



# **Hibaelhárítási útmutató**

## Vállalati asztali gépek

A kiadvány cikkszám: 361204-211

### **2004. Május**

Ez az útmutató a fenti termékek hibaelhárításához, valamint a lehetséges hardver- és szoftverproblémák megoldásához kínál hasznos tanácsokat és megoldásokat.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Az itt található információ értesítés nélkül változhat.

A Microsoft, az MS-DOS, a Windows és a Windows NT elnevezés a Microsoft Corporation Amerikai Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett kereskedelmi védjegye.

A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag az adott termékhez vagy szolgáltatáshoz mellékelt nyilatkozatokban kifejezetten vállalt jótállás vonatkozik. Az itt leírtak nem jelentenek további garanciát. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.

A jelen dokumentum szerzőjog-védelem alatt álló, tulajdonjogban lévő információt tartalmaz. A Hewlett-Packard Company előzetes írásos engedélye nélkül a dokumentum sem egészben, sem részben nem fénymásolható, sokszorosítható vagy fordítható le más nyelvre.



**FIGYELEM!** Az így megjelölt szöveg arra figyelmeztet, hogy az utasítás betartásának elmulasztása sérülést vagy halált okozhat.

---



**VIGYÁZAT!** Az így megjelölt szöveg azt jelzi, hogy az útmutatóban megadottaktól eltérő használat esetén károsodhat a készülék, vagy elveszhetnek a rajta tárolt adatok.

---

## **Hibaelhárítási útmutató**

Vállalati asztali gépek

Első kiadás (2004. Május)

A kiadvány cikkszám: 361204-211

---

# Tartalomjegyzék

## 1 Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások

Diagnostics for Windows .....	1-1
A Diagnostics for Windows észlelése .....	1-2
A Diagnostics for Windows segédprogram telepítése .....	1-3
A kategóriák használata a Diagnostics for Windows segédprogramban .....	1-4
Diagnosztikai ellenőrzések futtatása a Diagnostics for Windows segédprogramban .....	1-7
A Configuration Record segédprogram .....	1-10
A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram telepítése .....	1-11
A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram futtatása .....	1-11
A szoftverek védelme .....	1-12
A szoftverek visszaállítása .....	1-12

## 2 Hibaelhárítás a diagnosztika használata nélkül

Biztonsági és kényelmi szempontok .....	2-1
Teendők a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt .....	2-2
Hasznos tanácsok .....	2-5
Általános hibák elhárítása .....	2-7
A tápegységgel kapcsolatos hibák megoldása .....	2-11
A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása .....	2-14
A merevlemez-meghajtó hibáinak elhárítása .....	2-18
A MultiBay egységgel kapcsolatos problémák megoldása .....	2-23
A megjelenítéssel kapcsolatos hibák elhárítása .....	2-24
A hanggal kapcsolatos hibák elhárítása .....	2-30
A nyomtatóval kapcsolatos hibák elhárítása .....	2-35
A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák megoldása .....	2-37
Hardvertelepítési hibák elhárítása .....	2-40
A hálózattal kapcsolatos hibák elhárítása .....	2-43
A memóriával kapcsolatos hibák elhárítása .....	2-47

A processzorral kapcsolatos problémák megoldása . . . . .	2-48
CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos hibák elhárítása . . . . .	2-49
Drive Key problémák megoldása . . . . .	2-52
Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása . . . . .	2-52
A szoftverrel kapcsolatos hibák megoldása . . . . .	2-55
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal . . . . .	2-56

## **A A POST hibaüzenetei**

A bekapcsolási önellenőrzés számkódjai és szöveges üzenetei . . . . .	A-2
Önellenőrzési fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések . . . . .	A-16

## **B Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása**

A jelszóátkötés alapértékre állítása . . . . .	B-2
A CMOS törlése és alaphelyzetbe állítása . . . . .	B-3
A CMOS gomb használata . . . . .	B-3
A CMOS alapértékre állítása a Setup segédprogrammal . . . . .	B-5

## **C Meghajtóvédelmi rendszer (DPS)**

A DPS használata a Diagnostics for Windows programból . . . . .	C-2
A DPS használata a Computer Setup segédprogramból . . . . .	C-3

## **D Analóg vagy digitális hangkimenet beállítása**

## **Tárgymutató**

---

# Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások

## Diagnostics for Windows

A Diagnostics for Windows (DFW) segédprogram lehetővé teszi a számítógép hardverkonfigurációs és szoftverbeállítási adatainak megtekintését a Microsoft Windows XP operációs rendszerekben. Emellett lehetőséget ad hardver- és szoftvertesztek végrehajtására is a számítógép alrendszerain.

Amikor a Diagnostics for Windows programot elindítja, először az Overview (Áttekintés) képernyő jelenik meg, amely a számítógép adott pillanatban érvényes konfigurációját mutatja meg. Az Overview képernyőről elérhet több, a számítógépre vonatkozó információkategóriát, valamint a **Test** (Teszt) lapot is. A segédprogram képernyőin megjelenő információkat fájlba mentheti vagy kinyomtathatja.



---

Az összes alrendszer ellenőrzéséhez rendszergazdaként kell bejelentkeznie. Ha nem így jelentkezik be, egyes alrendszereket nem tud ellenőrizni. Ha valamelyik alrendszer nem ellenőrizhető, azt egy hibaiüzenet tudatja a Test ablakban az adott alrendszer neve alatt, illetve kiszürkített, be nem jelölhető jelölőnégyzet jelzi.

---

A Diagnostics for Windows segítségével megállapíthatja, hogy a rendszer felismerte-e a számítógépre telepített valamennyi eszközt, és azok helyesen működnek-e. A tesztek futtatása nem kötelező, de minden új eszköz telepítése vagy csatlakoztatása után ajánlott.

A független gyártó által készített, a HP által nem támogatott eszközök nem kereshetők meg a Diagnostics for Windows segédprogrammal. A segédprogram által létrehozott adatokat mentheti, kinyomtathatja és megjelenítheti. Az ügyfélszolgálat hívása előtt futtassa a teszteket, és készítse elő a kinyomtatott összegzést.

## A Diagnostics for Windows észlelése

Bizonyos számítógépeken a Diagnostics for Windows elő van töltve, de nincs előtelepítve. Lehet, hogy más segédprogramokkal együtt már korábban telepítette a programot, vagy lehet, hogy egy másik felhasználó telepítette.

Hogyan döntheti el, hogy telepítve van-e már a Diagnostics for Windows:

1. Keresse meg a diagnosztikai ikonok helyét. Windows XP Home vagy Windows XP Professional rendszerben kattintson a **Start > Vezérlőpult** elemre.
2. Nézze át a Vezérlőpulton lévő ikonokat.
  - Ha látja a konfigurációkezelő segédprogram és a Diagnostics for Windows ikonját, akkor a Diagnostics for Windows segédprogram telepítve van.
  - Ha nem látja a konfigurációkezelő segédprogram és a Diagnostics for Windows ikonját, akkor a Diagnostics for Windows segédprogram lehet ugyan, hogy be van töltve, de nincs telepítve.

## A Diagnostics for Windows segédprogram telepítése

Ha a Diagnostics for Windows segédprogram nincs előtöltve, a Diagnostics for Windows SoftPac csomagot a következő webhelyről töltheti le:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ezt a műveletet csak akkor kell végrehajtani, ha a diagnosztikai program megtalálható a merevlemezen, de nincs telepítve.

1. Zárja be a Windows alkalmazásokat.
2. A Diagnostics for Windows segédprogram telepítése:
  - Windows XP rendszerben kattintson a **Start > Setup Software** (Szoftvertelepítés) ikonra. Kattintson a **Diagnostics for Windows > Next (Tovább)** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
  - Ha nem találja a Setup Software (Szoftvertelepítés) ikont sem az asztalon, sem a Start menüben, futtassa a telepítőprogramot a **C:\CPQAPPS\DIAGS** könyvtárból, vagy kattintson a **Start > Futtatás** parancsra, és írja be a következőket a parancssorba:  
**C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.**
3. A Diagnostics for Windows telepítéséhez kattintson a **Next (Tovább)** gombra.
4. Amikor befejeződött a program telepítése, a rendszer kérheti a számítógép újraindítását, vagy automatikusan újraindíthatja azt. Ha a program a számítógép újraindítását kéri, kattintson a **Finish (Befejezés)** gombra az újraindításhoz, vagy a programból való kilépéshez a **Cancel (Mégse)** gombra. A Diagnostics for Windows telepítésének befejezéséhez újra kell indítania a számítógépet.



Ha frissíteni szeretné a Diagnostics for Windows számítógépre telepített verzióját, keresse fel a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) webhelyet, keresse meg, és töltsse le a legújabb Diagnostics for Windows SoftPac csomagot.

---

## A kategóriák használata a Diagnostics for Windows segédprogramban

A kategóriák használata:

1. Kattintson a **Start > HP Information Center > (Információs központ) Diagnostics for Windows** elemre. Másik megoldás: válassza a **Diagnostics for Windows** ikont a Vezérlőpulton (**Start > Vezérlőpult**, majd válassza a **Diagnostics for Windows** ikont).

A képernyőn megjelennek a számítógép hardverének és szoftverének általános adatai.

2. A hardverekre és szoftverekre vonatkozó részletesebb adatok megjelenítéséhez válasszon ki egy kategóriát a **Categories** (Kategóriák) menüből vagy az eszköztár megfelelő ikonjára kattintva.



---

Ha az egérmutatót az eszköztár ikonjai fölött mozgatja, az egérmutató mellett megjelenik a megfelelő kategória neve.

---

3. Ha részletesebb információkat szeretne látni a kiválasztott kategóriáról, válassza az ablak bal alsó sarkában lévő **Information Level** (Információmennyiség) listáról a **More** (Több) elemet, vagy kattintson a **Level** (Szint) menüre a képernyő tetején, és válassza a **More** (Több) lehetőséget.
4. Ellenőrizze és nyomtassa ki és/vagy mentse ezeket az adatokat, igénye szerint.



---

Az adatok kinyomtatásához kattintson a **File** (Fájl) menü **Print** (Nyomtatás) parancsára. Válassza az alábbi lehetőségek egyikét: **Detailed Report (All Categories)** (Részletes jelentés – minden kategória), **Summary Report (All Categories)** (Kivonatos jelentés – minden kategória) vagy **Current Category** (Aktuális kategória). A kiválasztott jelentés nyomtatásához kattintson az **OK** gombra.

---



---

Az adatok mentéséhez kattintson a **File** (Fájl) menü **Save as** (Mentés másként) parancsára. Válassza az alábbi lehetőségek egyikét: **Detailed Report (All Categories)** (Részletes jelentés – minden kategória), **Summary Report (All Categories)** (Kivonatos jelentés – minden kategória) vagy **Current Category** (Aktuális kategória). A kiválasztott jelentés mentéséhez kattintson az **OK** gombra.

---

5. A Diagnostics for Windows program bezárásához kattintson a **File** (Fájl) menü **Exit** (Kilépés) parancsára.



## **Menüsor – File (Fájl), Categories (Kategóriák), Navigation (Navigálás), Level (Szint), Tab (Lap), Help (Súgó)**

A Diagnostics for Windows képernyő tetején látható menüsorból hat legördülő menü jeleníthető meg:

- File (Fájl) – Save As (Mentés másként), Print (Nyomtatás), Printer Setup (Nyomtatóbeállítás), Exit (Kilépés)
- Categories (Kategóriák) – A kategóriák felsorolását a következő rész tartalmazza
- Navigation (Navigálás) – Previous Category (Előző kategória – **F5**), Next Category (Következő kategória – **F6**)
- Level (Szint) – Less (Kevesebb – **F7**), More (Több – **F8**)  
<információ jelenjen meg a képernyőn>
- Tab (Lap) – Overview (Áttekintés), Test (Teszt), Status (Állapot), Log (Napló), Error (Hiba)
- Help (Súgó) – Contents (Tartalomjegyzék), How to use Help (A súgó használata), About (Névjegy)

## **Eszköztár – A különböző információkategoriók ikonjai**

A menüsor alatt látható eszköztár ikonsora az alábbi információkategoriókhoz tartalmaz ikonokat:

- Rendszer – az alaplap és a ROM adatai, dátum és idő
- Leltározási adatok – leltári szám, a számítógép gyári száma és a processzorra vonatkozó adatok
- Beviteli eszközök – a billentyűzet, az egér és a botkormány adatai
- Kommunikáció – a számítógép portjai és azok adatai
- Tárolás – a számítógép tárolóeszközei és azok adatai
- Grafika – a videokártya adatai
- Memória – az alaplap és a Windows memória adatai
- Multimédia – az optikai tárolóeszközök (CD, DVD stb.) és a hangrendszer adatai
- Windows – a Windows rendszer adatai
- Összeállítás – a PCI eszközök adatai

- Erőforrások – a megszakításkérésekre (IRQ), a ki- és bemenetei (I/O) rendszere és a memóriakiosztásra vonatkozó adatok
- Állapot – a rendszer hőmérséklete és a merevlemezek állapota
- Egyéb – a CMOS, a DMI, a BIOS és a rendszer adatai, a terméknév és a gyári szám

## **Tabbs (Lapok) – Overview (Áttekintés), Test (Teszt), Status (Állapot), Log (Napló), Error (Hiba)**

Az eszköztár alatt öt fül található:

- Overview (Áttekintés) – az Overview ablakban a számítógépre vonatkozó általános információk láthatók. A segédprogram első elindításakor ez az ablak jelenik meg. Az ablak bal oldalán a hardverre, jobb oldalán a szoftverre vonatkozó információk olvashatók.
- Test (Teszt) – a Test ablakban választhatja ki, hogy a rendszer melyik részét szeretné ellenőrizni. Kiválaszthatja az ellenőrzés típusát és az ellenőrzési üzemmódot is.
- Status (Állapot) – a Status ablakban az épp folyamatban lévő ellenőrzések pillanatnyi helyzete látható. Az ellenőrzést a **Cancel Testing** (Ellenőrzés megszakítása) gombra kattintva állíthatja le.
- Log (Napló) – a Log ablakban az egyes eszközök ellenőrzései során keletkezett naplóbejegyzések láthatók.
- Error (Hiba) – az Error ablakban az eszközök ellenőrzése során előforduló hibák felsorolása látható. A lista tartalmazza az ellenőrzött eszköz nevét, a hiba típusát és a hibák számát, valamint a hibakódokat.

## Diagnosztikai ellenőrzések futtatása a Diagnostics for Windows segédprogramban

A diagnosztikai ellenőrzések futtatása:

1. Kattintson a **Start > HP Information Center (Információs központ) > Diagnostics for Windows** elemre. Másik megoldás: válassza a **Diagnostics for Windows** ikont a Vezérlőpulton (**Start > Vezérlőpult**, majd válassza a **Diagnostics for Windows** ikont).

A képernyőn megjelennek a számítógép hardverének és szoftverének általános adatai. Az ikonsor alatt öt fül található: **Overview** (Áttekintés), **Test** (Teszt), **Status** (Állapot), **Log** (Napló) és **Error** (Hiba).

2. Kattintson a **Test** (Teszt) fülre, vagy kattintson a képernyő tetején a **Tab** (Lap) menüre, majd a **Test** (Teszt) parancsra.
3. Válassza az alábbi lehetőségek egyikét:
  - Quick Test** (Gyorsteszt) – Az összes eszköz gyors általános ellenőrzése. Ha az Unattended (Felügyelet nélküli) üzemmódot választja, nincs szükség a felhasználó beavatkozására.
  - Complete Test** (Teljes körű teszt) – Az összes eszköz maximális tesztje. A felhasználó választhat az Interactive Mode (Interaktív üzemmód) és az Unattended Mode (Felügyelet nélküli üzemmód) között.
  - Custom Test** (Egyéni teszt) – Csak a kiválasztott tesztek hajtja végre. Adott eszköz vagy teszt kiválasztásához keresse meg az eszközt a listán, majd a teszt mellett lévő jelölőnégyzet bejelölésével válassza ki a kívánt tesztet. A kijelölt teszt melletti jelölőnégyzetben piros pipa látható. Egyes tesztekhez a felhasználó közreműködésére is szükség van.



Az összes alrendszer ellenőrzéséhez rendszergazdaként kell bejelentkeznie. Ha nem így jelentkezik be, egyes alrendszereket nem tud ellenőrizni. Ha valamelyik alrendszer nem ellenőrizhető, azt egy hibaiüzenet tudatja a Test ablakban az adott alrendszer neve alatt, illetve kiszürkített, be nem jelölhető jelölőnégyzet jelzi.

4. Válassza ki az **Interactive Mode** (Interaktív üzemmód) vagy az **Unattended Mode** (Felügyelet nélküli üzemmód) beállítását. Interaktív üzemmódban a diagnosztikai szoftver a tesztek közben kéri a szükséges adatok megadását. Egyes tesztek adatok megadását igénylik, és megjelenítik a hibákat vagy leállítják a tesztet, ha felügyelet nélküli üzemmódban futnak.
  - Interaktív üzemmódban teljes mértékben a felhasználó vezérli a tesztelési folyamatot. A felhasználó határozza meg, hogy egy teszt sikerült-e vagy nem, és kérés jelenhet meg egy eszköz behelyezésére vagy eltávolítására vonatkozóan.
  - Felügyelet nélküli üzemmódban nem jelennek meg kérések. Az esetleges hibák a teszt befejezése után jelennek meg.
5. Kattintson az ablak alján a **Begin Testing** (A teszt elkezdése) gombra. Megjelenik a Test Status (A teszt állapota) párbeszédpanel, amelyen az egyes tesztek állapota és eredménye látható. Ha bővebb információkat szeretne megtudni az ellenőrzések lefutásáról, kattintson a **Log** (Napló) fülre, vagy kattintson a képernyő tetején a **Tab** (Lap) menüre, majd a **Log** (Napló) parancsra.
6. Egy ellenőrzési kimutatás megtekintéséhez válasszon egy lapot:
  - A **Status** (Állapot) lap összesíti az aktuális ellenőrzési munkamenet sikeres és sikertelen ellenőrzéseinek futtatási eredményeit.
  - A **Log** (Napló) lap felsorolja a rendszeren futtatott ellenőrzéseket, adott ellenőrzés futtatásainak számát, az egyes ellenőrzések során talált hibák számát és az egyes ellenőrzések futtatási idejének hosszát.
  - Az **Error** (Hiba) lap felsorolja a számítógépen talált hibákat hibakódjukkal együtt.
7. Ellenőrzési kimutatás mentése:
  - Kattintson a **Log** (Napló) lap **Save** (Mentés) gombjára a Log (Napló) lap kimutatásának mentéséhez.
  - Kattintson az **Error** (Hiba) lap **Save** (Mentés) gombjára az Error (Hiba) lap kimutatásának mentéséhez.

8. Ellenőrzési kimutatás nyomtatása:
  - ❑ Ha a kimutatás a Log (Napló) lapon található, kattintson a **File (Fájl) > Save As (Mentés másként)** parancsra, majd a kijelölt mappából nyomtassa ki a fájlt.
  - ❑ Ha a kimutatás az Error (Hiba) lapon található, kattintson az **Error (Hiba) lap Print (Nyomtatás)** gombjára.
9. Hibák esetén kattintson az **Error (Hiba)** fülre, ahol megjeleníthetők a részletes adatok és az ajánlott lépések. Az ajánlott lépéseket követve egyes hibákat egyénileg is kijavíthat.
10. Ha hivatalos kereskedőjéhez, viszonteladójához vagy szervizéhez kell fordulnia, kattintson a **Print (Nyomtatás)** parancsra, vagy mentse a hibainformációkat.
11. A Diagnostics for Windows program bezárásához kattintson a **File (Fájl)** menü **Exit (Kilépés)** parancsára.

## A Configuration Record segédprogram

A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram a többi felügyeleti eszközhöz hasonló Windows alapú adatgyűjtő eszköz, amely különböző számítógépes alrendszerekből gyűjti össze a hardver és szoftver legfontosabb adatait, hogy teljes képet nyújtson a számítógépről, és lehetővé teszi a konfigurációváltozások automatikus felismerését és összehasonlítását, valamint képes tárolni a számítógép konfigurációjában beállt változások történetét. Az adatok több munkamenet előzményeként menthetők.

A segédprogram célja, hogy lehetővé tegye a hibák elhárítását a számítógép kikapcsolása nélkül, és maximalizálja a számítógép rendelkezésre állását. Az általa begyűjtött adatok a számítógép hibáinak elhárításakor hasznosak, mert a számítógép konfigurációjának gyors és egyszerű azonosításával – ami a szervizelési feladatok megoldásának első lépése – egyszerűbbé teszi a javítást.

A konfigurációkezelő segédprogram automatikusan gyűjti a hardverre és az operációs rendszerre vonatkozó adatokat, és ezáltal átfogó képet nyújt a számítógépről. A program a következőkről gyűjt és jelenít meg adatokat: ROM, leltári szám, processzor, fizikai meghajtók, PCI eszközök, memória, grafikus rendszer, az operációs rendszer verziószáma, paraméterei és indítófájljai. Ha az eredeti *Base.log* fájl megtalálható a *cpqdiags* mappában, akkor megjelenik egy osztott ablakban a *Now.log* fájl mellett, és a két fájl közti különbségek piros színnel kiemelve láthatók.

## A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram telepítése

A konfigurációkezelő segédprogram a Diagnostics for Windows segédprogram része. A Diagnostics for Windows telepítésekor a konfigurációkezelő segédprogram telepítése is megtörténik.

## A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram futtatása

A program futtatása:

1. Kattintson a **Start > HP Information Center (Információs központ) > Configuration Record (Konfigurációkezelő)** parancsra. Másik megoldás: válassza a **Configuration Record** ikont a Vezérlőpulton (**Start > Vezérlőpult**, majd válassza a **Configuration Record** ikont).



A konfigurációkezelő segédprogramban két nézet közül lehet választani: **Show Changed Items Only** (Csak a megváltozott elemeket mutatja) és **Show All** (Mindent mutat). Az alapértelmezett nézet a **Show Changed Items Only**, ezért az összes szöveg piros betűkkel jelenik meg, mivel csak a megváltozott részek láthatók. Ha a **Show All** lehetőséget választja, a rendszer teljes átfogó képe jelenik meg.

---

2. Az alapértelmezett nézet a **Show Changed Items Only**. Ha szeretné megtekinteni a konfigurációkezelő segédprogram által összegyűjtött összes információt, kattintson az ablak tetején a **View** (Nézet) menüre, és válassza a **Show All** (Mindent mutat) parancsot, vagy kattintson a **Show All Items** (Mutasson minden elemet) ikonra.
3. A jobb vagy a bal oldali ablakban olvasható adatok mentéséhez válassza a **File** (Fájl) > **Save Window File** (Az ablakban lévő fájl mentése) parancsát, majd a **Left Window File** (A bal ablakban lévő fájl) vagy a **Right Window File** (A jobb ablakban lévő fájl) parancsot.



A számítógép beállítási adatainak rendszeres mentése segít a felhasználónak nyomon követni a konfiguráció változásait. Ez a nyilvántartás a szerviznek is hasznos lehet olyan esetekben, ha hibakeresésre lenne szükség.

---

4. A konfigurációkezelő bezárásához kattintson a **File** (Fájl) menü **Exit** (Kilépés) parancsára.

## A szoftverek védelme

Az adatvesztés vagy sérülés elkerülése érdekében készítsen biztonsági másolatot a merevlemezen tárolt valamennyi rendszerszoftverről, alkalmazásról és adatfájlról. Az adatfájlok biztonsági mentésével kapcsolatos tudnivalók megtalálhatók az operációs rendszer vagy a biztonságimásolat-készítő segédprogram dokumentációjában.

## A szoftverek visszaállítása

A *Restore Plus!* CD segítségével a Windows operációs rendszer és az összes program visszaállítható eredeti, vásárláskori állapotába. A szolgáltatás használatának részleteiről a *Restore Plus!* CD-n található dokumentáció segítségével tájékozódhat.



---

## Hibaelhárítás a diagnosztika használata nélkül

Ez a fejezet segítséget nyújt a hajlékonylemezes meghajtók, a merevlemez, az optikai meghajtók, a megjelenítés, a hang, a memória és a szoftverek kisebb hibáinak felismeréséhez és javításához. Ha problémája adódik a számítógép használata során, tanulmányozza a fejezet táblázatait a probléma lehetséges okainak azonosításához és a javasolt megoldások megtalálásához.



A számítógép indítást követő önellenőrzési folyamata (POST) során a képernyőn megjelenő hibaüzenetekkel kapcsolatban tanulmányozza a következő fejezetet: [A függelék, „A POST hibaüzenetei“](#).

---

## Biztonsági és kényelmi szempontok



**FIGYELEM!** A számítógép helytelen használata és a munkahely hibás vagy kényelmetlen kialakítása kellemetlenségeket, esetleg komoly sérülést eredményezhet. A munkahely megválasztásával, valamint a biztonságos és kényelmes munkakörnyezet kialakításával kapcsolatos tudnivalókról a *Safety & Comfort Guide* (Biztonsági és kényelmi útmutató) című dokumentumban olvashat, mely a *dokumentációs CD-n* és a [www.hp.com/ergo](http://www.hp.com/ergo) webhelyen is megtalálható.

Az Amerikai Egyesült Államok Szövetségi Távközlési Hivatala (FCC) által lefektetett szabályozás 15. fejezetének értelmében a berendezés az elvégzett ellenőrzések alapján megfelel a B osztályú digitális eszköz (Class B digital device) kategória előírásainak. További információ a *dokumentációs CD-n* lévő *Safety & Regulatory Information* (A biztonságos munkavégzéssel és a vonatkozó előírásokkal kapcsolatos tudnivalók) című dokumentációban található.

---

## Teendők a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt

Ha a számítógép nem működik megfelelően, próbálja meg behatárolni a pontos problémát a következő lehetséges megoldások segítségével, és csak utána hívja a technikai tanácsadó szolgálatot.

- Futtassa a Diagnostics for Windows segédprogramot: További tudnivalókat a következő fejezetben talál: [1. fejezet](#), „Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások“.
- Futtassa a Drive Protection System (DPS, Meghajtóvédelmi rendszer) önellenőrzési szolgáltatását a Computer Setup segédprogramban. További információ a *dokumentációs CD*-n található, az *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogramhoz* című dokumentumban.
- Ellenőrizze a számítógép előlapján lévő tápfeszültségjelző LED-et, hogy pirosan villog-e. A LED-ek különböző gyakoriságú felvillanása különböző hibakódoknak felel meg, melyek segítségével felismerhető a probléma. További tudnivalókat a következő fejezetben talál: [A függelék](#), „A POST hibaüzenetei“.
- Ha a képernyő üres, csatlakoztassa a monitort másik videoportba, amennyiben a számítógép rendelkezik ilyennel, vagy cserélje ki a monitort olyanra, amelyről biztosan tudja, hogy megfelelően működik.
- Ha a számítógép hálózathoz csatlakozik, csatlakoztasson egy másik számítógépet másik kábellel a hálózati csatlakozóba. Előfordulhat, hogy hibás a hálózati csatlakozó vagy a kábel.
- Ha előzőleg új hardvert helyezett be, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e az új hardver nélkül.
- Ha előzőleg új szoftvert telepített, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e az új szoftver nélkül.
- Indítsa el a számítógépet Csökkentett módban, így meggyőződhet róla, hogy a számítógép az illesztőprogramok egy részének betöltése nélkül elindul-e. Az operációs rendszer indításakor használja a „Legutóbbi ismert konfigurációt“.
- Látogassa meg a részletes online technikai tanácsadó webhelyet az alábbi címen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- Olvassa el a jelen útmutató következő, „**Hasznos tanácsok**“ című fejezetét.
- Futtassa a *Restore Plus!* CD-t.



**VIGYÁZAT!** A *Restore Plus!* CD futtatása az összes adatot törölni fogja a merevlemezről.

---

A problémák on-line megoldását a HP Instant Support Professional Edition segíti, önkiszolgálóan használható problémamegoldó diagnosztikával. Ha kapcsolatba szeretne lépni egy HP tanácsadóval, használja a HP Instant Support Professional Edition on-line csevegési szolgáltatását. A HP Instant Support Professional Edition a következő címen érhető el: [www.hp.com/go/ispe](http://www.hp.com/go/ispe).

A legfrissebb on-line támogatási információkat, szoftvereket és illesztőprogramokat, az előzetes értesítéseket, és a felhasználók és HP szakértők világhálózatát a Business Support Center (BSC) webhelyén, a [www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport) címen találhatja meg.

Mielőtt felhívja a technikai tanácsadó szolgálatot, a segítségkérés megfelelő kezelése érdekében készüljön fel az alábbi módon:

- Híváskor tartózkodjon a számítógépnél.
- A hívás előtt jegyezze fel a számítógép gyári számát és termékazonosító számát, és a monitor gyári számát.
- Álljon rendelkezésére elegendő idő a probléma ügyfélszolgálati munkatárs segítségével történő megoldására.
- Távolítsa el az összes, a rendszerhez nemrégiben hozzáadott hardvert.
- Távolítsa el az összes nemrégiben telepített szoftvert.
- Futtassa a *Restore Plus!* CD-hez kapott utasításokat.



**VIGYÁZAT!** A *Restore Plus!* CD futtatása az összes adatot törölni fogja a merevlemezről.

---



Vásárlási információkért és a garancia kiterjesztésével (Care Pack) kapcsolatos ügyekben hívja hivatalos helyi viszonteladónkat vagy szervizünket.

---

## Hasznos tanácsok

Ha hibát észlel a számítógép, a monitor vagy a szoftverek működésével kapcsolatban, első lépésként olvassa el az alábbi listán található általános tanácsokat:

- Ellenőrizze, hogy a számítógép és a képernyő működő fali aljzathoz van-e csatlakoztatva.
- Ellenőrizze, hogy a feszültségválasztó kapcsoló (egyes modelleken) az adott országnak megfelelő értéken áll-e (115 V vagy 230 V).
- Ellenőrizze, hogy a számítógép be van-e kapcsolva, és világít-e a bekapcsolt állapotot jelző zöld LED.
- Ellenőrizze, hogy a képernyő be van-e kapcsolva, és világít-e a monitor működését jelző zöld LED.
- Ellenőrizze a számítógép előlapján lévő tápfeszültségjelző LED-et, hogy pirosan villog-e. A LED-ek különböző gyakoriságú felvillanása különböző hibakódoknak felel meg, melyek segítségével felismerhető a probléma. További tudnivalókat a következő fejezetben talál: [A függelék, „A POST hibaüzenetei“](#).
- Ha a képernyő sötét, növelje a fényerőt és a kontrasztot.
- Tartsa lenyomva valamelyik billentyűt. Ha a számítógép sípolni kezd, a billentyűzet megfelelően működik.
- Ellenőrizze az összes kábelcsatlakozást, hogy valamelyik nem lazult-e meg, illetve helyesen vannak-e csatlakoztatva.
- Térjen vissza készenléti állapotból a billentyűzet bármely billentyűjének lenyomásával vagy a bekapcsológombbal. Ha a rendszer továbbra is készenléti üzemmódban marad, kapcsolja ki a számítógépet oly módon, hogy benyomja és legalább négy másodpercig nyomva tartja a bekapcsológombot. Ezután nyomja meg újra a bekapcsológombot a számítógép újraindításához. Ha a rendszer nem áll le, válassa le a tápkábelt, várjon néhány másodpercet, és csatlakoztassa újra. A számítógép újraindul, ha a Computer Setupban be van állítva az áramszünet utáni automatikus újraindítás. Ha a számítógép nem indul újra, nyomja meg a bekapcsológombot a számítógép elindításához.

- Nem Plug and Play rendszerű bővítőkártya vagy más alkatrész telepítése után konfigurálja újból a számítógépet. További tudnivalók a következő részen találhatóak: „[Hardvertelepítési hibák elhárítása](#)“ oldal.
- Ellenőrizze, hogy az összes szükséges eszköz-illesztőprogram telepítve van-e. Nyomtató használata esetén például szükség van az adott nyomtató illesztőprogramjára.
- Távolítson el minden rendszerindításra alkalmas adathordozót a rendszerből (hajlékonylemez, CD vagy USB-eszköz), mielőtt bekapcsolja a számítógépet.
- Ha egy másik operációs rendszert telepített a gyárilag telepített helyett, ellenőrizze, hogy az adott operációs rendszer használható-e ezen a számítógép-konfiguráción.
- Ha a rendszer több videojel-forrással (a csak egyes típusokban található beépített, illetve PCI vagy PCI-Express videokártyával) és egy monitorral rendelkezik, akkor a monitort az elsődleges videokártyaként kijelölt videojelforrás monitorcsatlakozójához kell csatlakoztatni. A rendszer indításakor a többi monitorcsatlakozó le van tiltva. Ha a monitor ezek egyikéhez csatlakozik, akkor nem működik. Az alapértelmezett VGA jelforrást a Computer Setup segédprogramban adhatja meg.





**VIGYÁZAT!** Amikor a számítógép váltakozó áramú áramforráshoz csatlakozik, az alaplap folyamatosan feszültség alatt van. Az alaplap és az alkatrészek sérülésének elkerülése érdekében a számítógép felnyitása előtt húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

---

## Általános hibák elhárítása

Az ebben a szakaszban bemutatott kisebb hibák egyszerűen elháríthatók. Ha a probléma továbbra is fennáll, és nem tudja azt elhárítani, vagy valamelyik műveletet nem tudja megfelelően végrehajtani, forduljon a hivatalos forgalmazóhoz vagy viszonteladóhoz.

### Általános hibák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép működése leállt, és a bekapcsológomb megnyomására nem kapcsol ki.	A bekapcsológomb szoftveres vezérlése nem működik.	Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig, amíg a számítógép ki nem kapcsol.
A számítógép nem reagál az USB-billentyűzetre vagy az egérre.	A számítógép <b>készenléti</b> állapotban van.	A <b>készenléti</b> állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.
	A rendszer lefagyott.	Indítsa újra a számítógépet.
<p> <b>VIGYÁZAT!</b> Ha <b>készenléti</b> állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek az adatok.</p>		
A számítógép által megjelenített dátum és idő helytelen.	Valószínűleg ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét.  Ha a számítógépet feszültség alatt álló váltakozó áramú aljzathoz csatlakoztatja, akkor ezzel növeli az óra elemének élettartamát.	A <b>Vezérlőpulton</b> állítsa be újra a dátumot és az időt (az óra dátumát és idejét a Computer Setup segédprogrammal is beállíthatja). Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az óra elemének cseréjével kapcsolatos tudnivalókat megtalálhatja az <i>Útmutató a hardver használatához</i> című leírásban a <i>Dokumentációs CD-n</i> , de fordulhat hivatalos forgalmazóhoz, illetve viszonteladóhoz is.

**Általános hibák elhárítása** (folytatás)

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A kurzor a számbillentyűzet nyílbillentyűivel nem mozgatható.	Be van kapcsolva a <b>Num Lock</b> funkció.	Nyomja meg a <b>Num Lock</b> billentyűt. Ha használni szeretné a nyílbillentyűket, a Num Lock nem lehet aktív. A <b>Num Lock</b> billentyű a Computer Setup segédprogramban tiltható le, illetve engedélyezhető.
Nem távolítható el a számítógép fedele borítópanele.	Az egyes számítógépeken megtalálható intelligens fedélzár (Smart Cover Lock) szolgáltatás be van kapcsolva.	A Computer Setup segédprogrammal kapcsolja ki az intelligens fedélzár (Smart Cover Lock) szolgáltatást. Az intelligens fedélzár közvetlen kikapcsolására használható biztonsági kulcs (Smart Cover FailSafe Key) megvásárolható a HP-tól. A biztonsági kulcsra a jelszó elfelejtése, áramszünet vagy a számítógép meghibásodása esetén van szükség. Rendelje meg a PN 166527-001 számú terméket, ha csavarkulcs jellegű kulcsot szeretne, vagy a PN 166527-002 számú terméket, ha csavarhúzó jellegű kulcsot szeretne.
Romlik a számítógép teljesítménye.	A processzor forró.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy akadálytalan-e a számítógép körül a légáramlás.</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy a hűtőventilátorok csatlakoztatása és működése megfelelő-e (néhány ventilátor csak akkor forog, ha hűtésre van szükség).</li> <li>3. Ellenőrizze, hogy a processzor hűtőbordája megfelelően van-e felszerelve.</li> </ol>
	Megtelt a merevlemez.	Helyezzen át adatokat a merevlemezről másik adathordozóra a lemezterület felszabadításához.
	Kevés a memória.	Telepítsen több memóriát.
	A merevlemez töredezett.	Töredezettségmentesítse a merevlemez.

## Általános hibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Romlik a számítógép teljesítménye. (folytatás)	Egy korábban futtatott program nem adja vissza a lefoglalt memóriát a rendszernek.	Indítsa újra a számítógépet.
	Vírus rejtőzik a merevlemezen.	Futtassa a vírusvédelmi programot.
	Túl sok alkalmazás fut.	1. Zárja be a nem szükséges alkalmazásokat memória felszabadításához. 2. Telepítsen több memóriát.
	Ok ismeretlen.	Indítsa újra a számítógépet.
A számítógép automatikusan kikapcsolt, és a tápfeszültséget jelző LED két másodperc alatt kétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik, és a számítógép kettőt sípol.	Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem. A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda helytelenül van a processzorra felszerelve.	1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e. 2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg róla, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve. 3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, mégsem forog, akkor cserélje ki. 4. Igazítsa meg a processzor hűtőbordáját, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e felszerelve. 5. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.



**Általános hibák elhárítása** (folytatás)

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A számítógép nem kapcsol be, és a számítógép előlapján található LED-ek nem villognak.	A rendszer nem tud elindulni.	<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je zöld színűre változik:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy az egyes modelleken a tápegység hátulján található feszültségválasztó a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ.</li> <li>2. Távolítsa el a bővítőkártyákat egyenként, amíg be nem kapcsol a 3 V<sub>aux</sub> jelzésű LED az alaplapon.</li> <li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol> <p>VAGY</p> <p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je nem változik zöld színűre:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy működik-e a használatban lévő váltakozó áramú csatlakozó.</li> <li>2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a bekapcsológomb megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz.</li> <li>3. Ellenőrizze, hogy a tápkábelek megfelelően csatlakoznak-e az alaplaphoz.</li> <li>4. Ellenőrizze, hogy az alaplapon található 3 V<sub>aux</sub> jelzésű LED világít-e. Ha világít, cserélje ki a bekapcsológomb csatlakozóját.</li> <li>5. Ha az alaplapon található 3 V<sub>aux</sub> jelzésű LED nem világít, akkor cserélje ki a tápegységet.</li> <li>6. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>

## A tápegységgel kapcsolatos hibák megoldása

Az alábbi táblázat bemutatja a tápegységgel kapcsolatos leggyakoribb hibákat, és azok megoldását.

### A tápegységgel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A tápegység időnként kikapcsol.	A számítógép hátlapján a feszültségválasztó kapcsoló nem a megfelelő hálózati feszültségre van beállítva (115 V vagy 230 V, csak egyes modelleken).	A kapcsolóval válassza ki a megfelelő hálózati feszültséget.
	Az áramellátás nem kapcsol be a belső tápegység hibája miatt.	A tápegység cseréjéhez forduljon egy hivatalos szervizhez.
A számítógép automatikusan kikapcsol, és a tápfeszültséget jelző LED két másodperc alatt kétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünetet követően kettőt sípol.	Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem. A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda helytelenül van a processzorra felszerelve.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e.</li><li>2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg róla, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve.</li><li>3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, mégsem forog, akkor cserélje ki.</li><li>4. Igazítsa meg a processzor hűtőbordáját, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e felszerelve.</li><li>5. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.</li></ol>

**A tápegységgel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen négy alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép négyet sípol.	Áramkimaradás (a tápegység túlterhelt).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó (egyres modelleken) a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ.</li> <li>2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a négyeres tápkábel csatlakozik-e az alaplapon található aljzatba.</li> <li>3. Ellenőrizze, hogy nem az egyik eszköz okozza-e a problémát: távolítsa el az ÖSSZES csatlakoztatott eszközt (merevlemez-, hajlékonylemez- és optikai meghajtókat, valamint a bővítménykártyákat). Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a rendszer elkezd az indítás utáni önellenőrzési folyamatot, kapcsolja ki a gépet és egyenként cserélje az eszközöket a hiba előfordulásáig. Cserélje ki a hibát okozó eszközt. Helyezze vissza egyenként az eszközöket, hogy meggyőződjön azok megfelelő működéséről.</li> <li>4. A tápegység cseréjéhez forduljon egy hivatalos szervizhez.</li> <li>5. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>

## A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása

Az alábbi táblázat bemutatja a hajlékonylemezekkel kapcsolatos leggyakoribb hibákat, és azok megoldását.



Hardver (például újabb lemez meghajtó) hozzáadása vagy eltávolítása után szükséges lehet a számítógép újrakonfigurálása. További tudnivalók a következő részen találhatóak: „[Hardvertelepítési hibák elhárítása](#)“ oldal.

### A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A lemez meghajtó LED-je folyamatosan világít.	Sérült a lemez.	A Microsoft Windows XP-ben kattintson a jobb gombbal a <b>Start</b> gombra, kattintson az <b>Intéző</b> parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. Kattintson a <b>Fájl &gt; Tulajdonságok &gt; Eszközök</b> elemre. A <b>Hibaellenőrzés</b> csoportban kattintson az <b>Ellenőrzés</b> gombra.
	A lemez helytelenül van behelyezve.	Vegye ki, majd helyezze be újból a lemezt.
	A meghajtókábel nincs megfelelően csatlakoztatva.	Csatlakoztassa újból a meghajtó kábelét. Ellenőrizze, hogy a hajlékonylemez tápkábelének mind a négy tűje csatlakozik-e a meghajtóhoz.
A rendszer nem találja a meghajtót.	A kábel csatlakozása meglazult.	Igazítsa meg a hajlékonylemez-meghajtó adat- és tápkábelét.
	A cserélhető meghajtó nincs rendesen a helyén.	Tolja rendesen a helyére a meghajtót.

**A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A hajlékonylemez-meghajtó nem tud írni a lemezre.	A lemez nincs megformázva.	Formázza a lemezt. 1. A Windows Intézőben válassza az <b>(A)</b> meghajtót. 2. Kattintson jobb gombbal a meghajtó betűjelére, majd válassza a <b>Formázás</b> gombot. 3. Válassza ki a kívánt beállításokat, majd a formázás megkezdéséhez kattintson az <b>Indítás</b> gombra.
	A lemez írásvédett.	Helyezzen be másik lemezt, vagy távolítsa el az írásvédelmet.
	A számítógép tévesen megadott meghajtóra próbál írni.	Ellenőrizze az elérési útban megadott meghajtóbetűjelet.
	Nincs elég szabad hely a lemezen.	1. Helyezzen be másik lemezt. 2. Törölje a fölösleges fájlokat a hajlékonylemezről.
	A Computer Setupban a régi típusú hajlékonylemezek írása le van tiltva.	Lépjen be a Computer Setup programba, és engedélyezze a <b>Legacy Diskette Write</b> lehetőséget a <b>Storage &gt; Storage Options</b> alatt.
	Sérült a lemez.	Cserélje ki a sérült lemezt.
Nem formázható a hajlékonylemez.	Érvénytelen adathordozó.	Előfordulhat, hogy az MS-DOS operációs rendszerben a hajlékonylemez formázásakor meg kell adni a lemez kapacitását. Ha például 1,44 MB-os lemezt szeretne formázni, írja be a következő parancsot az MS-DOS parancssorába: <b>FORMAT A: /F:1440</b>

## A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem formázható a hajlékonylemez. (folytatás)	Lehet, hogy a lemez írásvédett.	Nyissa ki a zárat a hajlékonylemezen.
	A lemez írásvédelme be van kapcsolva.	Lépjen be a Computer Setup programba, és engedélyezze a <b>Legacy Diskette Write</b> lehetőséget a <b>Storage &gt; Storage Options</b> alatt.
Hiba történt lemezművelet közben.	Rossz a könyvtárstruktúra vagy hibás a fájl.	A Windows XP-ben kattintson a jobb gombbal a <b>Start</b> gombra, kattintson az <b>Intéző</b> parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. <b>Kattintson a Fájl &gt; Tulajdonságok &gt; Eszközök</b> elemre. A <b>Hibaellenőrzés</b> csoportban kattintson az <b>Ellenőrzés</b> gombra.
A hajlékonylemez-meghajtó nem tudja olvasni a lemezt.	A használt lemez típusa nem felel meg a lemezmeghajtónak.	Ellenőrizze a használt meghajtó típusát, és használjon annak megfelelő lemezt.
	A számítógép rossz meghajtót olvas.	Ellenőrizze az elérési útban megadott meghajtóbetűjelet.
	Sérült a lemez.	Cserélje újra a hajlékonylemezt.
Érvénytelen rendszerlemezre utaló üzenet jelenik meg.	Olyan hajlékonylemez van a meghajtóban, amely nem tartalmazza a számítógép indításához szükséges rendszerfájlokat.	Amikor a meghajtó működése megszűnik, vegye ki belőle a hajlékonylemezt, és nyomja le a <b>szóköz</b> billentyűt. A számítógép – egyéb hiba híján – újraindul.
	Hajlékonylemez-hiba történt.	A bekapcsológomb megnyomásával indítsa újra a számítógépet.

## A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A rendszert nem lehet a hajlékonylemezzel indítani.	A lemez nem rendszerindító lemez.	Helyezzen be egy rendszerindító lemezt.
	A lemezzel történő rendszerindítás nincs engedélyezve a Computer Setup segédprogramban.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a <b>Storage (Tárolóeszközök) &gt; Boot Order</b> (Rendszerindítási sorrend) menüpontban engedélyezze a hajlékonylemezzel való indítást.</li> <li>2. Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a <b>Storage (Tárolóeszközök) &gt; Storage Options</b> (Adattárolási lehetőségek) &gt; <b>Removable Media Boot</b> (Rendszerindítás cserélhető adathordozóról) menüpontban engedélyezze a hajlékonylemezzel történő rendszerindítást.</li> </ol> <p> Mindkét lépést meg kell tenni, mert a Computer Setup <b>Removable Media Boot</b> funkciója felülbírálja a <b>Boot Order</b> engedélyezési parancsot.</p>
	A hálózati kiszolgáló mód engedélyezve van a Computer Setupban.	Futtassa a Computer Setupt, és tiltsa le a <b>Network Server Mode</b> beállítását a <b>Security &gt; Password Options</b> menüben.
	A lemezzel történő rendszerindítás nincs engedélyezve a Computer Setup segédprogramban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a <b>Storage (Tárolóeszközök) &gt; Storage Options</b> (Adattárolási lehetőségek) > <b>Removable Media Boot</b> menüpontban engedélyezze a rendszerindítást cserélhető adathordozóról.

## A merevlemez-meghajtó hibáinak elhárítása

---

### Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Hiba a merevlemez-meghajtón.	A merevlemez-meghajtón hibás szektorok találhatóak, vagy a lemez meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A Windows XP-ben kattintson a jobb gombbal a <b>Start</b> gombra, kattintson az <b>Intéző</b> parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. Kattintson a <b>Fájl &gt; Tulajdonságok &gt; Eszközök</b> elemre. A <b>Hibaellenőrzés</b> csoportban kattintson az <b>Ellenőrzés</b> gombra.</li><li>2. Lemezkezelő segédprogram segítségével keresse meg a hibás szektorokat, és tiltsa le azok használatát. Szükség esetén formázza újra a merevlemez-meghajtót.</li></ol>
Hiba lemezművelet közben.	Rossz a könyvtárstruktúra, vagy hibás valamelyik fájl.	A Windows XP-ben kattintson a jobb gombbal a <b>Start</b> gombra, kattintson az <b>Intéző</b> parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. Kattintson a <b>Fájl &gt; Tulajdonságok &gt; Eszközök</b> elemre. A <b>Hibaellenőrzés</b> csoportban kattintson az <b>Ellenőrzés</b> gombra.
Nem található (vagy nem azonosítható) a meghajtó.	Meglazulhatott a kábel.	Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.

---



## Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem található (vagy nem azonosítható) a meghajtó. (folytatás)	A rendszer esetleg nem ismerte fel az újonnan telepített eszközt.	<p>Az újrakonfigurálással kapcsolatos útmutatásért tanulmányozza a „<b>Hardvertelepítési hibák elhárítása</b>” című szakaszt.</p> <p>Ha a rendszer továbbra sem ismeri fel az új eszközt, ellenőrizze, hogy az eszköz megjelenik-e a Computer Setup segédprogramban.</p> <p>Ha megjelenik, akkor a hibát valószínűleg az eszközillesztő hibája okozza. Ha nem jelenik meg, akkor a hibát valószínűleg hardverhiba okozza.</p> <p>Újjonnan beépített meghajtó esetén lépjen be a Computer Setup segédprogramba, majd az <b>Advanced (Speciális) &gt; Power-On (Bekapcsolás)</b> menüben engedélyezze a POST Delay (A POST késleltetése) beállítást, és adjon meg valamilyen késleltetési értéket.</p>
	A meghajtó átkötéseinek (jumper) beállítása valószínűleg helytelen.	Ha a meghajtó Master (Fő) meghajtó, tegye a meghajtó hátulján lévő átkötést a Master vagy a Cable Select helyzetbe. Ha a meghajtó Slave (Alárendelt) meghajtó, tegye a meghajtó hátulján lévő átkötést a Slave vagy a Cable Select helyzetbe.
	A Computer Setup segédprogramban le van tiltva az a vezérlő, amelyhez a meghajtó csatlakoztatva van.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a <b>Storage (Tárolóeszközök) &gt; Storage Options (Adattárolási lehetőségek)</b> menüben engedélyezze az összes IDE és SATA vezérlőt.

## Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem található (vagy nem azonosítható) a meghajtó. (folytatás)	Bekapcsolás után a meghajtó lassan válaszol.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és növelje a POST Delay (A POST késleltetése) értékét az <b>Advanced (Speciális) &gt; Power-On Options</b> (Bekapcsolási beállítások) pontban.
A Nem rendszerlemez/hiányzik az NTLDR fájl (Nonsystem disk/NTLDR missing) üzenet jelenik meg.	A számítógép rendszerindításra nem alkalmas lemezzel próbál indulni.  A rendszer a merevlemezről próbál indulni, de a merevlemez-meghajtó sérült lehet.	Vegye ki a lemezt a lemezmeghajtóból.  <ol style="list-style-type: none"><li>Helyezzen egy rendszerindításra alkalmas lemezt a lemezmeghajtóba, és indítsa újra a számítógépet.</li><li>Ellenőrizze a merevlemez formátumát az fdisk segítségével: Ha NTFS formátumú, akkor egy megfelelő olvasóprogrammal értékelje ki a meghajtót. Ha FAT32 formátumú, a merevlemez-meghajtót nem lehet elérni. Cserélje ki a fő rendszerindító rekordot.</li><li>Ha a hajlékonylemezről történő indítás után a merevlemez továbbra sem érhető el, és a fő rendszerindító rekord védelme be van kapcsolva, állítsa vissza az előzőleg mentett fő rendszerindító rekordot. Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és válassza a <b>Security (Biztonság) &gt; Restore Master Boot Record</b> (Fő rendszerindító rekord visszaállítása) parancsot.</li></ol>

---

## Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A Nem rendszerlemez/hiányzik az NTLDR fájl (Nonsystem disk/NTLDR missing) üzenet jelenik meg. (folytatás)	Egyes rendszerfájlok hiányoznak vagy nem megfelelően lettek telepítve.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Helyezzen egy rendszerindításra alkalmas lemezt a lemezmeghajtóba, és indítsa újra a számítógépet.</li> <li>2. Ellenőrizze a merevlemez formátumát az Fdisk segítségével: Ha NTFS formátumú, akkor egy megfelelő olvasóprogrammal értékelje ki a meghajtót. Ha FAT32 formátumú, a merevlemez-meghajtót nem lehet elérni. Cserélje ki a fő rendszerindító rekordot. Ha a hajlékonylemezről történő indítás után a merevlemez továbbra sem érhető el, és a fő rendszerindító rekord védelme be van kapcsolva, állítsa vissza az előzőleg mentett fő rendszerindító rekordot. Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és válassza a <b>Security (Biztonság) &gt; Restore Master Boot Record</b> (Fő rendszerindító rekord visszaállítása) parancsot.</li> </ol>
	A lemezről történő rendszerindítás nincs engedélyezve a Computer Setup segédprogramban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és engedélyezze az adott merevlemez-meghajtóról való indítást a <b>Storage</b> (Tárolóeszközök) > <b>Boot Order</b> (Rendszerindítási sorrend) listán.

## Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A Nem rendszerlemez/hiányzik az NTLDR fájl (Nonsystem disk/NTLDR missing) üzenet jelenik meg. (folytatás)	A rendszerindításra alkalmas merevlemez-meghajtó több meghajtós konfigurációban nem elsőként van csatlakoztatva.	Ha IDE merevlemezről próbálja a rendszert indítani, ellenőrizze, hogy Primary Device 0-ként van-e csatlakoztatva. Ha SATA merevlemezről próbálja a rendszert indítani, ellenőrizze, hogy SATA 0-ként van-e csatlakoztatva.
	Az indító merevlemez-meghajtó vezérlője nem elsőként szerepel az indítási listában (Boot Order).	Lépjen be a Computer Setupba, válassza a <b>Storage &gt; Boot Order</b> menüt, és változtassa meg a sorrendet úgy, hogy az indító merevlemez-meghajtó vezérlője közvetlenül a <b>Hard Drive</b> felirat alatt legyen.
A párhuzamos ATA (PATA) merevlemez teljesítménye alacsony.	Nem a lemez-meghajtónak megfelelő típusú kábelt használ.	Csatlakoztassa újra az Ultra ATA merevlemez 80 eres szalagkábelrel.
A számítógép nem indul el.	Sérült a merevlemez-meghajtó.	Figyelje meg, hogy az előlap bekapcsolást jelző LED-je PIROSAN villog-e, és hogy nem sípol-e a számítógép. A fény- és hangjelzések lehetséges okait lásd: <a href="#">A függelék, „A POST hibaüzenetei”</a> . A feltételeket és kikötéseket lásd az egész világra érvényes korlátozott jótállásban.
Úgy tűnik, mintha a számítógép lefagyott volna.	Valamelyik használatban lévő program nem felel a parancsokra.	Próbálkozzon a Windows szokásos kikapcsolási eljárásával. Ha ez nem sikerül, a számítógép kikapcsolásához nyomja meg a bekapcsológombot, és tartsa benyomva legalább négy másodpercig. A számítógép újraindításához nyomja meg ismét a bekapcsológombot.

---

## A MultiBay egységgel kapcsolatos problémák megoldása

### A MultiBay egységgel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A rendszer nem találja a meghajtót.	Olyan cserélhető merevlemez-meghajtót próbált működés közben csatlakoztatni a számítógéphez, amelyen engedélyezve van a DriveLock biztonsági szolgáltatás. (Ez a szolgáltatás csak bizonyos modelleknél érhető el.)	Állítsa le a Windows rendszert, és kapcsolja ki a számítógépet. Helyezze a meghajtót a MultiBay rekeszbe (ha eddig nem tette). Kapcsolja be a számítógépet.
	A MultiBay nem látszik a Computer Setupban.	Lépjen be a Computer Setupba, és állítsa a MultiBay állapotát a <b>Device Available</b> értékre a <b>Security &gt; Device Security</b> menüben.

## A megjelenítéssel kapcsolatos hibák elhárítása

A képernyővel kapcsolatos probléma esetén olvassa el a monitor dokumentációját, valamint az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és azok elhárítását.



### Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A képernyő üres (nincs kép).	A monitor nincs bekapcsolva, és a rajta lévő LED sem világít.	Kapcsolja be a monitort, és ellenőrizze, hogy világít-e rajta a LED.
	Hibás a monitor.	Cserélje ki a monitort.
	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Ellenőrizze a monitort és a számítógépet, valamint a monitort és az elektromos hálózati aljzatot összekötő kábelek csatlakozásait.
	Lehet, hogy képernyőkímélő segédprogramot telepített, vagy be vannak kapcsolva az energiatakarékosági szolgáltatások.	Nyomja le valamelyik billentyűt, vagy kattintson az egérrel, majd szükség esetén írja be a jelszót.
	A rendszer ROM hibás; a rendszer hibatűrő rendszerindítási blokk üzemmódban fut (melyet nyolc sípoló hangjelzés jelez).	Írja újra a ROM-ot egy ROMPaq lemez segítségével. További tudnivalóért tanulmányozza a <i>dokumentációs CD Útmutató a számítógépek felügyeletéhez</i> című leírásának „Hibatűrő rendszerindítási blokk ROM” szakaszát.
	Rögzített frekvenciájú monitort használ, amely a kiválasztott felbontással nem használható.	Ellenőrizze, hogy a monitor képes-e működni a kiválasztott felbontásnak megfelelő horizontális pásztázási sebességgel.

---

**Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)**


---

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A képernyő üres (nincs kép). (folytatás)	A számítógép <b>készenléti</b> állapotban van.	A <b>készenléti</b> állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.
<p> <b>VIGYÁZAT!</b> Ha <b>készenléti</b> állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek az adatok.</p>		
	A monitorkábel nem a megfelelő helyre csatlakozik.	<p>Ha a számítógépben van integrált videocsatlakozó és egy további videokártya-csatlakozó is, a monitorkábelt a videokártya csatlakozójához csatlakoztassa a számítógép hátulján.</p> <p> Ha a videokártya egy szabványos PCI bővítőkártya, akkor a Computer Setupban engedélyezni lehet az integrált videovezérlőt. Ha PCI-Express videokártya van a gépben, az integrált videovezérlőt nem lehet engedélyezni.</p>

---

## Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A képernyő üres (nincs kép). (folytatás)	A számítógép monitorbeállításai nem kompatibilisek a monitorral.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Indítsa újra a számítógépet és indítás közben nyomja meg az <b>F8</b> billentyűt, mikor meglátja a „Press F8” (Nyomja meg az F8 billentyűt) feliratot a képernyő jobb alsó sarkában.</li><li>2. A billentyűzet nyíl gombjai segítségével válassza ki az <b>Enable VGA Mode</b> (VGA-üzemmód engedélyezése) lehetőséget, majd nyomja le az <b>Enter</b> billentyűt.</li><li>3. A Windows Vezérlőpultján kattintson duplán a <b>Megjelenítés</b> ikonra és válassza a <b>Beállítások</b> lapot.</li><li>4. A csúszka segítségével állítsa át a felbontást.</li></ol>
A képernyő sötét marad, és tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen öt alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép ötöt sípol.	Megjelenítés előtti memóriahiba.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.</li><li>2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.</li><li>3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.</li><li>4. Cserélje ki az alaplapot.</li></ol>



**Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A képernyő sötét marad, és tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen hat alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép hatot sípol.	Megjelenítés előtti videokártyahiba.	Videokártyával rendelkező rendszer esetén: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igazítsa meg a videokártyát, és csatlakoztassa be a számítógépet.</li> <li>2. Cserélje ki a videokártyát.</li> <li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol> Integrált videokártyával rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.
A képernyő sötét marad, és tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen hét alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép hetet sípol.	Alaplahiba (a ROM a megjelenítés előtt hibát észlelt).	Cserélje ki az alaplapot.
A monitor nem működik megfelelően az energiatakarékossági beállítások használatakor.	Az energiatakarékossági beállításokat energiatakarékos üzemmóddal nem rendelkező monitorral használja.	Kapcsolja ki a monitorra vonatkozó energiatakarékossági beállítást.
Halványak a karakterek.	A fényerő és a kontraszt beállítása nem megfelelő.	Állítsa be a monitor fényerejét és kontrasztját.
	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Ellenőrizze, hogy a monitorkábel megfelelően csatlakozik-e a videokártyához és a monitorhoz.

## Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A kép homályos, vagy nem állítható be a kívánt felbontás.	Ha cserélte a videokártyát, előfordulhat, hogy a videokártyához nincs betöltve a megfelelő illesztőprogram.	Telepítse a videokártya illesztőprogramját a frissítőkészletben található lemezről.
	A monitor nem képes a kívánt felbontású megjelenítésre.	Módosítsa a felbontásra vonatkozó beállítást.
	Hibás a videokártya.	Cserélje ki a videokártyát.
A kép töredezett, fut, remeg vagy villog.	A monitor csatlakoztatása, illetve beállítása nem megfelelő.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ellenőrizze, hogy a monitorkábel megfelelően csatlakozik-e a számítógéphez.</li><li>2. Két monitorból álló rendszernél, vagy ha a közelben van egy másik monitor is, a monitorok távolságának növelésével győződjön meg arról, hogy a monitorok elektromágneses tere nem zavarja-e egymást.</li><li>3. A monitor közelében neonlámpa vagy ventilátor található.</li></ol>
	A monitort demagnetizálni kell.	Demagnetizálja a monitort. A végrehajtás módját a monitor dokumentációjában találja.
A CRT monitorból bekapcsolt állapotban rezgő vagy sercegő hang hallható.	A monitor demagnetizáló tekercse aktiválódott.	Nincs. A monitor bekapcsolt állapotában a demagnetizáló tekercs aktiválódása normális jelenség.
A CRT monitor belsejéből kattogó hang hallható.	A monitorban aktiválódta az elektronikus relék.	Nincs. Bizonyos monitoroknál normális jelenség, hogy be- és kikapcsoláskor, készenléti üzemmódra váltáskor és onnan való visszatéréskor, valamint felbontás módosításakor mindig kattognak.

## Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Éles, sípoló hang a lapos monitor belsejéből.	A fényerő és/vagy a kontraszt értéke túl magas.	Állítsa alacsonyabb értékre a fényerőt és/vagy a kontrasztot.
Bizonytalan fókuszt; csíkok, szellemkép vagy árnyékok; vízszintesen görgő csíkok; függőleges, halvány sávok vagy a kép nem állítható a képernyő közepére. (csak analóg VGA-bemenetet használó lapos monitoroknál)	A lapos monitorok belső digitális konverziós áramkörei nem értelmezik megfelelően a videokártya kimenetszinkronizálását.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Válassza a monitor Auto-Adjustment (Automatikus beállítás) lehetőségét a monitor képernyőn megjelenő menüjében.</li> <li>Szinkronizálja manuálisan a képernyőn megjelenő Clock (Óra) és Clock Phase (Órajel) beállítást. A szinkronizálásban segítséget nyújtó SoftPaq csomag letöltéséhez lépjen a következő weboldalra, válassza ki a megfelelő monitort és töltsen le az SP20930 vagy SP22333 csomagot: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></li> </ol>
	A videokártya nincs rendesen a helyén, vagy hibás.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Helyezze be újra a videokártyát.</li> <li>Cserélje ki a videokártyát.</li> </ol>
Bizonyos beírt szimbólumok nem megfelelően jelennek meg.	A használt betűtípus nem támogatja az adott szimbólumot.	<p>A Karaktertáblában keresse meg és jelölje ki a megfelelő szimbólumot. Kattintson a <b>Start &gt; Minden program &gt; Kellékek &gt; Rendszereszközök &gt; Karaktertábla</b> elemre.</p> <p>A szimbólumot a Karaktertáblából átmásolhatja a dokumentumba.</p>

## A hanggal kapcsolatos hibák elhárítása

Ha a számítógép hangszolgáltatásokkal is rendelkezik, és a hanggal kapcsolatos problémákat észlel, tanulmányozza a következő táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.

---

### Hanghibák elhárítása

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A hang szaggatottan hallható.	A processzor erőforrásait más alkalmazások használják.	Kapcsolja ki a processzort nagy mértékben terhelő alkalmazásokat.
	A hang késve szólal meg több médialejátszó alkalmazásban is.	Windows XP-ben: <ol style="list-style-type: none"><li>1. A <b>Vezérlőpult</b> ablakban válassza a <b>Hangok és audioeszközök</b> ikont.</li><li>2. A <b>Hang</b> lapon válasszon ki egy eszközt a <b>Hanglejátszás</b> listából.</li><li>3. Kattintson a <b>Speciális</b> gombra, és válassza a <b>Teljesítmény</b> fület.</li><li>4. A <b>Hardvergyorsítás</b> csúszkát csúsztassa a <b>Nincs</b> állásba, a <b>Mintavétel-konverziós minőség</b> csúszkát pedig a <b>Jó</b> állásba, és tesztelje újra a hangot.</li></ol> <p>A <b>Hardvergyorsítás</b> csúszkát csúsztassa a <b>Teljes</b> állásba, a <b>Mintavétel-konverziós minőség</b> csúszkát pedig a <b>Legjobb</b> állásba, és tesztelje újra a hangot.</p>

---


**Hanghibák elhárítása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
Nem hallható hang sem a hangszórókból, sem a fejhallgatóból.	A szoftveres hangerőszabályzó le van halkítva.	Kattintson duplán a tálca <b>Hangszóró</b> ikonjára, majd ellenőrizze, hogy nincs-e bejelölve az Elnémítás jelölőnégyzet. A hangerőcsúszkát elmozdítva állíthatja a hangerőt.
	Az Audio nem látszik a Computer Setupban.	Engedélyezze a hangot a Computer Setupban: <b>Security &gt; Device Security &gt; Audio</b> .
	A külső hangszórók nincsenek bekapcsolva.	Kapcsolja be a külső hangszórókat.
	A külső hangszórók nem a megfelelő audiokimenethez csatlakoznak.	A hangszórók helyes csatlakoztatásának módját a hangkártyához kapott dokumentáció tartalmazza.
	A digitális zenei CD-k lejátszása nem engedélyezett.	Engedélyezze a digitális zenei CD-k lejátszását: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kattintson a <b>Vezérlőpult</b>, majd a <b>Rendszer</b> parancsra.</li> <li>2. Kattintson a <b>Hardver</b> fülre, végezetül az <b>Eszközkezelő</b> gombra.</li> <li>3. Kattintson jobb gombbal a CD/DVD-meghajtó betűjelére, majd válassza a <b>Tulajdonságok</b> elemet.</li> <li>4. A <b>Tulajdonságok</b> lapon jelölje be a „<b>Zenei CD digitális lejátszásának engedélyezése az eszközre</b>” jelölőnégyzetet.</li> </ol>

## Hanghibák elhárítása (folytatás)


---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem hallható hang sem a hangszórókból, sem a fejhallgatóból. (folytatás)	A vonalkimenetre csatlakoztatott fejhallgató vagy egyéb eszköz némítja a belső hangszórót.	Ha fejhallgatót vagy külső hangszórókat kötött a kimenetre, kapcsolja be és használja azokat, vagy távolítsa el.
	A hangerő el van némítva.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A <b>Vezérlőpulton</b> kattintson a <b>Hangok, beszéd és audioeszközök</b>, majd a <b>Hangok és audioeszközök</b> elemre.</li><li>2. Törölje a jelet az <b>Elnémítás</b> jelölőnégyzetből.</li></ol>
	A számítógép <b>készenléti</b> állapotban van.	A <b>készenléti</b> állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.

 **VIGYÁZAT!** Ha **készenléti** állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek az adatok.

---

**Hanghibák elhárítása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A hangszóró vagy a fejhallgató nem szól, vagy zaj hallatszik.	Lehet, hogy a számítógép nem ismerte fel a megfelelő hangszóró- vagy fejhallgatótípust, a kimenet le van tiltva, vagy az analóg-digitális kimenet automatikus érzékelése ki van kapcsolva.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ha sztereó csatlakozóval rendelkező digitális hangszórókat használ, és azt szeretné, hogy az automatikus érzékelés megfelelően működjön, és a rendszer automatikusan átkapcsoljon digitális jelek használatára, használjon sztereó-monó átalakítót.</li> <li>2. Ha nem rendelkezik sztereó-monó átalakítóval, a multimédiás eszköz tulajdonságainak beállításával manuálisan váltson át analógról digitális jel használatára.</li> <li>3. Ha a fejhallgató monó csatlakozóval rendelkezik, a multimédiás eszköz tulajdonságainak manuális megadásával kapcsolhat át az analóg kimenet használatára.</li> </ol> <p>A hangkimenet <b>üzemmódjának</b> módosításával kapcsolatosan a további tudnivalókat lásd: <a href="#">D függelék, „Analóg vagy digitális hangkimenet beállítása”</a>.</p>
 Ha a digitális <b>kimeneti üzemmódot</b> állítja be, a belső hangszóró és az analóg külső hangszórók nem szólnak addig, amíg vissza nem vált automatikus érzékelés vagy analóg üzemmódra.		
	Analóg <b>kimeneti üzemmód</b> esetén a külső digitális hangszórók nem használhatók, amíg vissza nem vált automatikus érzékelés vagy digitális üzemmódba.	
	További információt a következő témakörben talál: <a href="#">D függelék, „Analóg vagy digitális hangkimenet beállítása”</a> .	
Hanglemezt írásakor úgy tűnik, mintha a gép lefagyott volna.	Lehet, hogy a merevlemez megtelt.	A hanglemezt írása előtt ellenőrizze, hogy van-e elég szabad hely a merevlemezen. Az audiófájlt megpróbálhatja tömörített formátumban felírni.

## A nyomtatóval kapcsolatos hibák elhárítása

A nyomtatóval kapcsolatos problémák esetén olvassa el a nyomtató dokumentációját, és nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárítási módját.

### A nyomtatóval kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A nyomtató nem nyomtat.	A nyomtató nincs bekapcsolva és nincs on-line üzemmódban.	Kapcsolja be a nyomtatót, és győződjön meg arról, hogy on-line üzemmódban van.
	Nincsenek telepítve az alkalmazáshoz szükséges nyomtatóillesztő programok.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Telepítse az alkalmazásnak megfelelő nyomtatóillesztő programot.</li><li>2. Próbálja a következő MS-DOS parancs segítségével nyomtatni: <b>DIR C:\ &gt; [nyomtatóport],</b> ahol a <b>[nyomtatóport]</b> a használt nyomtató címe. Ha a nyomtató működik, töltsen be újra a nyomtató illesztőprogramját.</li></ol>
	Ha hálózatról próbál nyomtatni, előfordulhat, hogy nem csatlakozott a nyomtatóhoz.	Hozza létre a megfelelő hálózati csatlakozást a nyomtatóhoz.
A nyomtatót nem lehet bekapcsolni.	Meghibásodott a nyomtató.	Hajtson végre önellenőrzést a nyomtatón.
	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Csatlakoztassa újból az összes kábelt, és ellenőrizze a tápkábelt és a konnektort.
Hibás a nyomtatás.	Nincs telepítve az alkalmazásnak megfelelő nyomtatóillesztő program.	Telepítse az alkalmazásnak megfelelő nyomtatóillesztő programot.
	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Csatlakoztassa újból az összes kábelt.



---

## A nyomtatóval kapcsolatos problémák elhárítása (folytatás)

---


<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
Hibás a nyomtatás. (folytatás)	Lehet, hogy a nyomtató memóriája megtelt.	A nyomtató alaphelyzetbe állításához kapcsolja ki a nyomtatót egy percre, majd kapcsolja be ismét.
A nyomtató kapcsolat nélküli üzemmódban van.	A nyomtatóból kifogyott a papír.	Ellenőrizze a papíradagoló tálcát, és ha üres, töltsse fel. Állítsa on-line üzemmódba a nyomtatót.

---

## A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák megoldása

A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák esetén olvassa el az adott készülék dokumentációját, és nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibaelhárítás módját.

### A billentyűzettel kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A billentyűparancsokat és más egyéb billentyűk leütését a számítógép nem észleli.	A billentyűzet helytelenül van csatlakoztatva.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A Windows asztalon kattintson a <b>Start</b> gombra.</li><li>2. Kattintson a <b>Leállítás</b> parancsra. Megjelenik a <b>A Windows leállítása</b> párbeszédpanel.</li><li>3. Kattintson a <b>Leállítás</b> parancsra.</li><li>4. A leállást követően csatlakoztassa a billentyűzetet a számítógép hátlapján lévő aljzathoz, és indítsa újra számítógépet.</li></ol>
	Valamelyik használatban lévő program nem reagál a parancsokra.	Kapcsolja ki a számítógépet az egér segítségével, és indítsa újra a számítógépet.
	A billentyűzet javításra szorul.	A feltételeket és kikötéseket lásd az egész világra érvényes korlátozott jótállásban.
	A számítógép <b>készenléti</b> állapotban van.	A <b>készenléti</b> állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.
<p> <b>VIGYÁZAT!</b> Ha <b>készenléti</b> állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek az adatok.</p>		
A kurzor a számbillentyűzet nyílbillentyűivel nem mozgatható.	Be van kapcsolva a <b>Num Lock</b> funkció.	Nyomja meg a <b>Num Lock</b> billentyűt. Ha használni szeretné a nyílbillentyűket, a Num Lock nem lehet aktív. Lehet, hogy a <b>Num Lock</b> funkció ki van kapcsolva (vagy be van kapcsolva) a Computer Setup segédprogramban.


## Az egérrel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A kurzor nem, vagy csak lassan válaszol az egér mozgására.	Az egér csatlakozója helytelenül van a számítógép hátulján lévő aljzathoz csatlakoztatva.	<p>A billentyűzetet használva kapcsolja ki a számítógépet.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A <b>Start</b> menü megnyitásához nyomja le egyszerre a <b>Ctrl</b> és az <b>Esc</b> billentyűt (vagy nyomja le a <b>Windows emblémát</b> ábrázoló billentyűt).</li> <li>2. A Fel és a Le nyílbillentyűkkel válassza a <b>Leállítás</b> lehetőséget, majd nyomja le az <b>Enter</b> billentyűt.</li> <li>3. A Fel és a Le nyílbillentyűkkel válassza a <b>Leállítás</b> lehetőséget, majd nyomja le az <b>Enter</b> billentyűt.</li> <li>4. A leállást követően csatlakoztassa az egeret a számítógép (vagy a billentyűzet) hátulján lévő aljzathoz, és indítsa újra számítógépet.</li> </ol>
	Valamelyik használatban lévő program nem reagál a parancsokra.	Kapcsolja ki a számítógépet a billentyűzet segítségével, majd indítsa újra a számítógépet.
	Az egér lehet, hogy tisztításra szorul.	Távolítsa el az egérben lévő golyó zárólapját, és tisztítsa meg az egér belső alkatrészeit.
	Az egér lehet, hogy javításra szorul.	A feltételeket és kikötéseket lásd az egész világra érvényes korlátozott jótállásban.
	A számítógép <b>készenléti</b> állapotban van.	A <b>készenléti</b> állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.

---

## Az egérrel kapcsolatos problémák megoldása *(folytatás)*

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
 <b>VIGYÁZAT!</b> Ha <b>készenléti</b> állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek az adatok.		
A kurzort csak függőlegesen vagy vízszintesen lehet mozgatni, illetve ugrál a kurzor.	Az egér golyója szennyezett.	Távolítsa el az egér alján lévő fedelet, és tisztítsa meg a golyót és a görgőket a legtöbb számítástechnikai szaküzletben kapható egértisztító készlet segítségével.

---

## Hardvertelepítési hibák elhárítása

Hardver (például újabb meghajtó vagy bővítőkártya) hozzáadása vagy eltávolítása után szükségessé válhat a számítógép újrakonfigurálása. Plug and Play eszköz telepítésekor a Windows XP automatikusan felismeri az eszközt, és konfigurálja a számítógépet. Nem Plug and Play eszköz telepítésekor az új hardver beépítése után újra be kell állítani a számítógépet. Windows XP rendszerben használja a **Hardver hozzáadása varázslót**, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### Hardverbeépítési problémák kijavítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Az új eszközt nem ismeri fel a rendszer a számítógép részeként.	Az eszköz nincs rendesen a helyén, vagy nem megfelelő a csatlakozása.	Ellenőrizze, hogy megfelelőek és stabilak-e az eszköz csatlakozásai, és hogy a csatlakozó tűskéi nem görbültek-e el.
	Az új külső eszköz kábeleinek csatlakoztatása laza, vagy ki van húzva a tápkábel.	Ellenőrizze, hogy megfelelően vannak-e csatlakoztatva a kábelek, illetve a kábel és a csatlakozó tűskéi nem görbültek-e el.
	Az új külső eszköz nincs bekapcsolva.	Kapcsolja ki a számítógépet, kapcsolja be a külső eszközt, majd kapcsolja be újból a számítógépet, hogy az eszköz a rendszer részévé váljon.
	Amikor a rendszer a konfiguráció megváltoztatását javasolta, nem fogadta el azt.	Indítsa újra a számítógépet, és kövesse a módosítások elfogadására vonatkozó utasításokat.
	Előfordulhat, hogy a Plug and Play kártya beállítását nem végzi el automatikusan a rendszer, ha az alapértelmezett beállítás ütközik más eszközökkel.	A Windows XP Eszközkezelő segédprogramjával törölje a kártyához tartozó automatikus beállításokat, és válasszon olyan alapbeállítást, amely nem okoz erőforrás-ütközést. A Computer Setup segédprogrammal is újból beállíthatók vagy letilthatók az eszközök az erőforrások ütközésének megszüntetése érdekében.

## Hardverbeépítési problémák kijavítása (folytatás)

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép nem indul el.	A rendszer bővítéséhez nem megfelelő memóriamodulokat használt, vagy rossz helyre építette be a modulokat.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nézze át a számítógéphez kapott dokumentumokat, hogy meg tudja állapítani: megfelelő memóriamodulokat használ-e, és hogy hova kell azokat beépíteni.</li><li>2. Figyelje a hangjelzéseket és a számítógép előlapján található LED-eket. A lehetséges hibaokok meghatározásához nézze át a következő témakört: <a href="#">A függelék, „A POST hibaüzenetei”</a>.</li><li>3. Ha így sem tudja elhárítani a hibát, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.</li></ol>
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen öt alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép ötöt sípol.	A memória helytelenül van beépítve vagy hibás.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.</li><li>2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.</li><li>3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.</li><li>4. Cserélje ki az alaplapot.</li></ol>
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen hat alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép hatot sípol.	A videokártya nem megfelelően van behelyezve vagy hibás, vagy pedig hibás az alaplapon.	<p>Videokártyával rendelkező rendszer esetén:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Igazítsa meg a videokártyát, és kapcsolja be a számítógépet.</li><li>2. Cserélje ki a videokártyát.</li><li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li></ol> <p>Integrált videokártyával rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.</p>

---

## Hardverbeépítési problémák kijavítása *(folytatás)*

---

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen tíz alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, és a számítógép tízszer sípol.	Hibás bővítőkártya.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ellenőrizze a bővítőkártyákat: távolítsa el őket, de egyszerre mindig csak egyet (ha több is van belőlük), majd kapcsolja be a rendszert, hátha megszűnik a hiba.</li><li>2. Amint megtalálta a hibás kártyát, cserélje ki egy jó kártyára.</li><li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li></ol>

---

## A hálózattal kapcsolatos hibák elhárítása


Az alábbi táblázat a hálózattal kapcsolatos problémák néhány gyakori okát és azok elhárítását mutatja be. Ez az útmutató nem foglalkozik a hálózati kábelezés hibáinak elhárításával.

### A hálózati problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem működik a hálózatról történő rendszerindítás (Wake-on-LAN) funkció.	A hálózatról történő rendszerindítás funkció nincs engedélyezve.	Engedélyezze a hálózatról történő indítást. <ol style="list-style-type: none"><li>1. A <b>Start</b> menüben kattintson a <b>Vezérlőpult</b> parancsra.</li><li>2. Kattintson duplán a <b>Hálózati kapcsolatok</b> ikonra.</li><li>3. Kattintson duplán a <b>Helyi kapcsolat</b> ikonra.</li><li>4. Kattintson a <b>Tulajdonságok</b> gombra.</li><li>5. Kattintson a <b>Konfigurálás</b> gombra.</li><li>6. Kattintson az <b>Energiagazdálkodás</b> fülre, majd jelölje be <b>Az eszköz felélesztheti a számítógépet készenléti állapotból</b> jelölőnégyzetet.</li></ol>
A hálózat illesztőprogramja nem érzékeli a hálózati kártyát.	A hálózati kártya le van tiltva.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A Computer Setup segédprogrammal engedélyezze a hálózati kártyát.</li><li>2. Engedélyezze a hálózati vezérlőt az operációs rendszerben az Eszközkezelőn keresztül.</li></ol>
	Nem megfelelő a hálózati kártya illesztőprogramja.	Nézze meg a hálózati kártya kézikönyvében, hogy melyik a megfelelő illesztőprogram, vagy töltsse le a legfrissebb illesztőprogramot a gyártó webhelyéről.



## A hálózati problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A hálózati kapcsolatot jelző LED nem villog.	Nincs aktív hálózat.	Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a kábelezés és a hálózati eszközök csatlakoztatása.
 Ennek a LED-nek hálózati tevékenység esetén villognia kell.	Nem megfelelő a hálózati kártya beállítása.	Ellenőrizze az eszköz állapotát a Windowsban, például az Eszközkezelőben a betöltött illesztőprogramot, és a Windows Hálózati kapcsolatok segédalkalmazásában a kapcsolat állapotát.
	A hálózati kártya le van tiltva.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A Computer Setup segédprogrammal engedélyezze a hálózati kártyát.</li> <li>2. Engedélyezze a hálózati vezérlőt az operációs rendszerben az Eszközkezelőn keresztül.</li> </ol>
	Nincs megfelelően betöltve a hálózati illesztőprogram.	Telepítse újra a hálózati illesztőprogramot. Lásd az <i>Útmutató a hálózat és az internet használatához</i> című dokumentumot a <i>dokumentációs CD-n</i> .
	A rendszer nem ismeri fel automatikusan a hálózatot.	Kapcsolja ki az automatikus érzékelést, és állítsa a rendszert a megfelelő üzemmódra. Lásd az <i>Útmutató a hálózat és az internet használatához</i> című dokumentumot a <i>dokumentációs CD-n</i> .

## A hálózati problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A diagnosztika hibát jelez.	A kábel nem csatlakozik megfelelően.	Ellenőrizze, hogy a kábel megfelelően csatlakozik-e a hálózati csatlakozóhoz, és a kábel másik vége megfelelően csatlakozik-e az eszközhöz.
	A kábel nem a megfelelő bemenetbe csatlakozik.	Győződjön meg arról, hogy a kábel a megfelelő bemenetbe csatlakozik.
	Hibás a kábel vagy a kábel másik végén lévő eszköz.	Ellenőrizze, hogy a kábel és a kábel másik végén lévő eszköz megfelelően működik-e.
	A hálózati kártya és valamelyik bővítőkártya azonos megszakításkérését használ.	A Computer Setup segédprogram <b>Advanced</b> (Speciális) menüjében módosítsa a kártya erőforrás-beállításait.
	Hibás a hálózati kártya.	Forduljon hivatalos szervizhez.
A diagnosztika lefut, de a számítógép nem kommunikál a hálózattal.	A rendszer nem tölti be a hálózati illesztőprogramokat, vagy az illesztőprogramok beállítása nem felel meg az aktuális konfigurációnak.	Ellenőrizze, hogy a rendszer betöltötte-e a hálózati illesztőprogramokat, és az illesztőprogramok beállításai megfelelnek-e a hálózati kártya beállításainak.  Ellenőrizze, hogy telepítve van-e a megfelelő hálózati ügyfél és protokoll.
	A számítógép hálózati kártyája nincs beállítva.	Kattintson duplán a <b>Vezérlőpult Hálózat</b> ikonjára, és állítsa be a hálózati kártyát.
A hálózati kártya nem működik egy bővítőkártya telepítése után.	A hálózati kártya és valamelyik bővítőkártya azonos megszakítást próbál használni.	A Computer Setup segédprogram <b>Advanced</b> (Speciális) menüjében módosítsa a kártya erőforrás-beállításait.

**A hálózati problémák elhárítása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A hálózati kártya nem működik egy bővítőkártya telepítése után. (folytatás)	A hálózati kártyához illesztőprogram szükséges.	Ellenőrizze, hogy nem törölték-e véletlenül az illesztőprogramok az új bővítőkártya illesztőprogramjainak telepítésekor.
	A számítógépbe helyezett kártya egy hálózati kártya, és ütközik az integrált hálózati kártyával.	A Computer Setup segédprogram <b>Advanced</b> (Speciális) menüjében módosítsa a kártya erőforrás-beállításait.
A hálózati kártya működése látszólag ok nélkül megszűnt.	A hálózati illesztőprogramok fájlljai megsérültek.	Telepítse újra a hálózati illesztőprogramokat a <i>Restore Plus!</i> CD-hez kapott utasításokat.
	A kábel nem csatlakozik megfelelően.	Ellenőrizze, hogy a kábel megfelelően csatlakozik-e a hálózati csatlakozóhoz, és a kábel másik vége megfelelően csatlakozik-e az eszközhöz.
	Hibás a hálózati kártya.	Forduljon hivatalos szervizhez.
A rendszer nem indul el az új hálózati kártyával.	Az új hálózati kártya hibás vagy nem felel meg a szabványnak.	Telepítsen működőképes, szabványnak megfelelő hálózati kártyát, vagy módosítsa a rendszerindítási sorrendet úgy, hogy a számítógép más eszközről induljon.
A távoli rendszertelepítés megkísérlésekor nem érhető el a hálózati kiszolgáló.	A hálózati kártya beállítása nem megfelelő.	Ellenőrizze a hálózati csatlakozást, hogy a DHCP-kiszolgáló jelen van-e, és hogy a távoli rendszertelepítés kiszolgálója (Remote System Installation Server) tartalmazza-e a hálózati kártyájához szükséges illesztőprogramokat.
A Setup segédprogram programozatlan EEPROM-ot jelez.	Nincs programozva az EEPROM.	Forduljon hivatalos szervizhez.

## A memóriával kapcsolatos hibák elhárítása

Ha memóriával kapcsolatos hibát észlel, nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.



**VIGYÁZAT!** Az ECC-modulokat támogató rendszerek esetében a HP számítógépei nem támogatják a kétféle modul vegyes használatát. Ezen kívül az operációs rendszer indítása sem történik meg.

### A memóriával kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Újabb memóriamodulok telepítése után a rendszer nem indul el, vagy nem működik megfelelően.	A memória típusa vagy sebessége nem megfelelő, vagy az új memóriamodul helytelenül van beépítve.	Cserélje ki a modult a számítógépben használható szabványos modullra.  Egyes modelleken az ECC és a nem ECC típusú memóriamodulok nem használhatók együtt.
Out of memory (Nincs elegendő memória) hibaüzenet jelenik meg.	A memóriakonfiguráció nem megfelelő.  Nincs elegendő memória az alkalmazás futtatásához.	Az Eszközkezelő segédprogrammal ellenőrizze a memóriakonfigurációt.  Az alkalmazás dokumentációjában ellenőrizze, hogy mennyi memóriára van szükség a program futtatásához.
A bekapcsolás utáni önellenőrzés közben a memóriaszámláló értéke helytelen.	A memóriamodulok nem megfelelően lettek telepítve.  Az integrált videovezérlő rendszermemóriát is használhat.	Ellenőrizze, hogy a memóriamodulok helyesen vannak-e telepítve, és a megfelelő modulok vannak-e telepítve.  Nincs teendő.
Működés közben elfogyott a szabad memória.	Túl sok memóriarezidens (TSR) program van telepítve.  Elfogyott az alkalmazás számára rendelkezésre álló memória.	Törölje a szükségtelen memóriarezidens programokat.  Ellenőrizze az alkalmazás memóriaszükségletét, vagy bővítse memóriával a számítógépet.

## A memóriával kapcsolatos problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen öt alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép ötöt sípol.	A memória helytelenül van beépítve vagy hibás.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.</li> <li>2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.</li> <li>3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.</li> <li>4. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>

## A processzorral kapcsolatos problémák megoldása

Ha processzorral kapcsolatos problémákat észlel, nézze át az következő táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.

### A processzorral kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Romlik a számítógép teljesítménye.	A processzor forró.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy akadálytalan-e a számítógép körül a légáramlás.</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy a hűtőventilátorok csatlakoztatása és működése megfelelő-e (néhány ventilátor csak akkor forog, ha hűtésre van szükség).</li> <li>3. Ellenőrizze, hogy a processzor hűtőbordája megfelelően van-e felszerelve.</li> </ol>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközökkel háromszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	A processzor nem megfelelően van behelyezve vagy nincs telepítve.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy van-e processzor a számítógépben.</li> <li>2. Igazítsa meg a processzort.</li> </ol>

## CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos hibák elhárítása

Ha CD-ROM-mal vagy DVD-vel kapcsolatos problémákat észlel, nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját, illetve az eszköz kézikönyvét.

### A CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A rendszer nem indul CD-ROM- vagy DVD-meghajtóról.	A Removable Media Boot (Rendszerindítás cserélhető adathordozóról) lehetőség le van tiltva a Computer Setup segédprogramban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és engedélyezze a cserélhető adathordozóról történő rendszerindítást a <b>Storage &gt; Storage Options</b> menüben. Ellenőrizze, hogy az IDE CD-ROM engedélyezve van-e a <b>Storage &gt; Boot Order</b> menüben.
	A hálózati kiszolgáló mód engedélyezve van a Computer Setupban.	Futtassa a Computer Setupot, és tiltsa le a Network Server Mode beállítást a <b>Security &gt; Password Options</b> menüben.
	A meghajtóban lévő CD nem alkalmas rendszerindításra.	Helyezzen rendszerindításra alkalmas CD-t a meghajtóba.
	Nem jó a rendszerindítási sorrend.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és változtassa meg a rendszerindítási sorrendet a <b>Storage &gt; Boot Order</b> menüben.
A rendszer nem ismeri fel a CD-ROM- vagy a DVD-meghajtót, vagy nem tölti be az illesztőprogramot.	A meghajtó helytelenül van csatlakoztatva vagy beállítva.	Olvassa el az eszköz kézikönyvét.
Nem lehet filmet lejátszani a DVD-meghajtóban.	A film térségbeállításában valószínűleg más ország van megadva.	Nézzze át a DVD-meghajtó kézikönyvét.

**A CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos problémák elhárítása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
Nem lehet filmet lejátszani a DVD-meghajtóban. <i>(folytatás)</i>	Nincs telepítve a dekódolószoftver.	Telepítse a dekódolószoftvert.
	Megsérült az adathordozó.	Cserélje ki az adathordozót.
	A film szülői zárolás miatt nem játszható le.	A DVD-szoftver segítségével oldja fel a szülői zárolást.
	Az adathordozó fejjel lefelé van behelyezve.	Helyezze be újra az adathordozót.
Nem vehető ki a CD lemez (tálcás betöltésű eszköz esetén).	A lemez nem megfelelően helyezkedik el a meghajtóban.	Kapcsolja ki a számítógépet és helyezzen egy vékony pálcát a kézi kiadónyílásba, majd erőteljesen nyomja meg. Lassan húzza ki a tálcát teljesen a meghajtóból, majd vegye ki a lemezt.
A CD-ROM-meghajtó, a DVD-ROM-meghajtó, a CD-író vagy a DVD-író nem tudja beolvasni az adathordozót, illetve elindulása túl sokáig tart.	Az adathordozót fordítva helyezte be.	Helyezze be az adathordozót címkével felfelé.
	A DVD-ROM-meghajtó kicsit lassabban indul el, mert először meg kell állapítania a lejátszandó adathordozó típusát (azt, hogy például zenei vagy video CD van-e a meghajtóban).	Várjon legalább 30 másodpercet arra, hogy a DVD-meghajtó felismerje az adott adathordozó-típust. Amennyiben a lemez ezt követően sem indul el, olvassa el a témakörben felsorolt többi lehetséges megoldást.
	A CD- vagy DVD-lemez szennyezett.	Tisztítsa meg a CD-t vagy DVD-t a legtöbb számítástechnikai szaküzletben kapható CD-tisztító készlet segítségével.

## **A CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos problémák elhárítása (folytatás)**

---

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A CD-ROM-meghajtó, a DVD-ROM-meghajtó, a CD-író vagy a DVD-író nem tudja beolvasni az adathordozót, illetve elindulása túl sokáig tart. <i>(folytatás)</i>	A Windows nem ismeri fel a CD-ROM- vagy a DVD-ROM-meghajtót.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Az Eszközkezelő segítségével távolítsa el a kérdéses eszközt.</li><li>2. Indítsa újra a számítógépet, és hagyja, hogy a Windows észlelje a CD vagy DVD illesztőprogramját.</li></ol>
A zenei CD-k rögzítése nehézségekbe ütközik, vagy lehetetlen.	Az adathordozó típusa nem megfelelő vagy gyenge minőségű.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Próbáljon meg a felvételt alacsonyabb sebességgel.</li><li>2. Ellenőrizze, hogy a meghajtónak megfelelő adathordozót használja-e.</li><li>3. Próbálkozzon másik márkájú adathordozóval. Az egyes gyártók termékei között jelentős minőségbeli eltérés van.</li></ol>

---



## Drive Key problémák megoldása

Ha Drive Key adathordozóval kapcsolatos problémákat észlel, nézze át az következő táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.

### Drive Key problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A Drive Key adathordozó Windows XP-ben nincs meghajtóbetűjellel jelölve.	Az utolsó fizikai meghajtó utáni meghajtó-betűjel nem elérhető.	Windows XP rendszerben módosítsa a Drive Key adathordozó alapértelmezett meghajtóbetűjelét.
A rendszerindító Drive Key adathordozó létrehozása után a számítógép DOS-ba lép be.	A Drive Key rendszerindításra képes.	A Drive Key adathordozót csak a rendszerindítás után telepítse.

## Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása

Interneteléréssel kapcsolatos hiba észlelése esetén lépjen kapcsolatba az internetszolgáltatóval vagy tanulmányozza az alábbi táblázatban bemutatott gyakori hibákat és azok elhárítását.

### Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem sikerül az internethez csatlakozni.	Az internetszolgáltatói fiók helytelenül van beállítva.	Ellenőrizze az internetbeállításokat, vagy forduljon segítségért az internetszolgáltatóhoz.
	A modem helytelenül van beállítva.	Csatlakoztassa újra a modemet. A gyors üzembe helyezési útmutató alapján ellenőrizze, hogy a csatlakozás megfelelő-e.

## Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem sikerül az internethez csatlakozni. (folytatás)	A webböngésző helytelenül van beállítva.	Ellenőrizze, hogy a webböngésző telepítése megtörtént-e, és be van-e állítva az internetszolgáltatóval való együttműködéshez.
	A kábel- vagy DSL-modem nincs csatlakoztatva.	Csatlakoztassa a kábel- vagy DSL-modemet. A kábel- vagy DSL-modem elülső oldalán lévő tápfeszültségjelző LED-nek világítania kell.
	A kábel- vagy DSL-szolgáltatás nem érhető el vagy rossz időjárás miatt szünetel.	Próbáljon később csatlakozni az internethez vagy forduljon az internetszolgáltatóhoz. (Ha a kábel- vagy DSL-modem csatlakozik, akkor a modem elülső oldalán lévő „kábel” LED világít.)
	A CAT5 UTP-kábel nincs csatlakoztatva.	Csatlakoztassa a CAT5 UTP-kábelt a kábelmodembe és a számítógép RJ-45 típusú csatlakozójába. (Ha a csatlakozás megfelelő, akkor a modem elülső oldalán lévő „PC” LED világít.)
	Az IP-cím helytelenül van konfigurálva.	A helyes IP-címért forduljon az internetszolgáltatóhoz.
Megsérültek a cookie-k. (A „cookie” kis mennyiségű információ, amelyet a webkiszolgáló ideiglenesen tárol a webböngészővel együtt. Ez azért hasznos, mert a böngészőben tárolhatók bizonyos információk, amelyeket a webkiszolgáló később visszakereshet.)	Windows XP-ben: <ol style="list-style-type: none"><li>1. A <b>Start menüben kattintson a Vezérlőpult</b> parancsra.</li><li>2. Kattintson duplán az <b>Internet-beállítások</b> ikonra.</li><li>3. Az <b>Általános</b> lapon kattintson a <b>Cookie-k törlése</b> gombra.</li></ol>	

---

## Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem sikerül automatikusan internetes programokat indítani.	Egyes programok elindításához be kell jelentkezni az internetszolgáltatóhoz.	Jelentkezzen be az internetszolgáltatóhoz, és indítsa el a kívánt programot.
Túl sokáig tart a weblapok letöltése.	A modem helytelenül van beállítva.	Ellenőrizze, hogy a megfelelő modembesség és COM port van-e beállítva. Windows XP-ben: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A <b>Start menüben kattintson a Vezérlőpult</b> parancsra.</li> <li>2. Kattintson duplán a <b>Rendszer</b> ikonra.</li> <li>3. Kattintson a <b>Hardver</b> fülre.</li> <li>4. Az Eszközkezelő csoportban kattintson az <b>Eszközkezelő</b> gombra.</li> <li>5. Kattintson duplán a <b>Portok (COM és LPT)</b> ikonra.</li> <li>6. Kattintson a jobb gombbal a modem által használt COM portra, majd kattintson a <b>Tulajdonságok</b> parancsra.</li> <li>7. Az <b>Eszközállapot</b> csoportban ellenőrizze, hogy a modem helyesen működik-e.</li> <li>8. Az <b>Eszköz használata</b> listából olvassa le, hogy a modem engedélyezett-e.</li> <li>9. Ha további hibák merülnek fel, kattintson a <b>Hibaelhárítás</b> gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.</li> </ol>

## A szoftverrel kapcsolatos hibák megoldása

A legtöbb szoftverhiba a következő okok valamelyikére vezethető vissza:

- Az alkalmazás telepítése vagy beállítása nem megfelelő.
- Nincs elegendő szabad memória az alkalmazás futtatásához.
- Ütközés van az alkalmazások között.
- Ellenőrizze, hogy az összes szükséges eszköz-illesztőprogram telepítve van-e.
- Ha egy másik operációs rendszert telepített a gyárilag a gépre telepített helyére, ellenőrizze, hogy az adott operációs rendszer használható-e ezen a számítógép-konfiguráción.

Ha rendelkezik konfigurációkezelő segédprogrammal (Configuration Record Utility), a program segítségével határozza meg, hogy történt-e olyan módosítás a szoftveren, amely hibát okozhat. További információ az útmutató „[A Configuration Record segédprogram](#)” című fejezetében található.

Ha szoftverrel kapcsolatos problémákat észlel, nézze át az következő táblázatban felsorolt hibaelhárítási módokat.

---

### A szoftverrel kapcsolatos hibák megoldása

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép megáll, és a HP emblémája nem jelenik meg.	POST hiba történt.	Figyelje a hangjelzéseket és a számítógép előlapján található LED-eket. A lehetséges hibaokok meghatározásához nézze át a következő témakört: <a href="#">A függelék, „A POST hibauzenetei”</a> . A feltételeket és kikötéseket lásd a helyreállító készletben vagy az egész világra érvényes korlátozott jótállásban.
A számítógép megáll, miután a HP emblémája megjelent.	Megsérültek a rendszerfájlok.	A helyreállító hajlékonylemezzel ellenőrizze, hogy a merevlemezen nincsenek-e hibák.

---

## A szoftverrel kapcsolatos hibák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Szabálytalan műveletet jelző hibaüzenet jelenik meg.	A használt szoftvert a Microsoft az adott Windows-verzióhoz nem hitelesítette.	Ellenőrizze, hogy a Microsoft a szoftvert az adott Windows-verzióhoz hitelesítette-e (erre vonatkozó információt a szoftver csomagolásán találhat).
	Sérültek a konfigurációs fájlok.	Ha lehetséges, mentsen minden adatot, zárja be az összes programot, és indítsa újra a számítógépet.

## Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Segítségért és szervizelésért forduljon egy hivatalos viszonteladóhoz vagy forgalmazóhoz. A legközelebbi viszonteladó vagy forgalmazó megkereséséhez látogasson el a [www.hp.hu](http://www.hp.hu) webhelyre.



Ha a számítógépet hivatalos viszonteladóhoz, forgalmazóhoz vagy szervizhez viszi javításra, ne felejtse el megadni a beállítási és a bekapcsolási jelszót, ha azok be vannak állítva.



Lásd a garancialevélen található vagy a *dokumentációs CD Support Telephone Numbers* (Támogatási telefonszámok) című útmutatójában megadott telefonszámot.

# A

---

## A POST hibaüzenetei

Ez a függelék bemutatja a bekapcsolási önellenőrzés (POST) vagy a számítógép újraindítása közben esetlegesen megjelenő hibakódokat, hibaüzeneteket, fény- és hangjelzéseket, valamint a hibák lehetséges okát, és a hibás működés elhárítása érdekében végezhető lépéseket.

A POST Message Disabled (POST-üzenetek letiltása) beállítás kiválasztása esetén a bekapcsolás utáni önellenőrzés közben a rendszerüzenetek többsége (például a memóriaszámláló és a nem hibákat jelző szöveges üzenetek) nem jelenik meg. Ha a POST hibát észlel, a képernyőn megjelenik a hibaüzenet. Ha már fut a bekapcsolás utáni önellenőrzés, és engedélyezni szeretné a POST üzenetek megjelenítését, nyomja le bármelyik billentyűt (az **F10** és **F12** billentyű kivételével). Alapértelmezés szerint a POST-üzenetek megjelenítése nincs bekapcsolva.

A kiválasztott POST-üzemmódtól függ, hogy a számítógép milyen gyorsan tölti be az operációs rendszert és mire terjed ki a rendszer ellenőrzése.

Gyors rendszerindítás (Quick Boot) esetén a számítógép nem futtat minden rendszerszintű ellenőrzést (például nem ellenőrzi a memóriát). Teljes rendszerindítás (Full Boot) esetén az összes ROM alapú rendszerellenőrzés lezajlik, így az ellenőrzés tovább tart.

Beállítható az is, hogy a teljes rendszerindítás 1-30 naponként rendszeresen lefusson. Az ütemezés megadásához a Computer Setup segédprogramban engedélyezze a Full Boot Every xx Days (Teljes rendszerindítás xx naponként) beállítást.



A Computer Setup segédprogrammal kapcsolatban további tájékoztatás a *dokumentációs CD Computer Setup (F10) Utility Guide* (Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogramhoz) című dokumentumában található.

---

## A bekapcsolási önellenőrzés számkódjai és szöveges üzenetei

Ez a rész a bekapcsolási önellenőrzés számkódokkal ellátott hibüzeneteit ismerteti. Ugyanitt megtalálható az önellenőrzés során előforduló szöveges üzenetek leírása is.



A számítógép rövid, sípoló hangot ad ki, miután az önellenőrzés szöveges üzenete megjelenik a képernyőn.

### Számkódok és szöveges üzenetek

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
101-Option ROM Checksum Error (ROM ellenőrző összege hibás)	A rendszer ROM vagy bővítőkártya-hibás.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a ROM.</li> <li>2. Frissítse (írja újra) a ROM-ot, ha szükséges.</li> <li>3. Ha a közelmúltban telepített egy bővítőkártyát, távolítsa el és ellenőrizze, hogy a hiba továbbra is fennáll-e.</li> <li>4. Törölje a CMOS-t. (Lásd: <a href="#">B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”</a>.)</li> <li>5. Ha az üzenet eltűnik, hibás lehet a bővítőkártya.</li> <li>6. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>
102-System Board Failure (103-Alaplaphiba)	DMA vagy időzítők.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Törölje a CMOS-t. (Lásd: <a href="#">B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”</a>.)</li> <li>2. Vegye ki a bővítőkártyákat.</li> <li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>
103-System Board Failure (103-Alaplaphiba)	DMA vagy időzítők.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Törölje a CMOS-t. (Lásd: <a href="#">B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”</a>.)</li> <li>2. Vegye ki a bővítőkártyákat.</li> <li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>

## Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Kevés a memória a kiegészítő ROM-okhoz)	Az új PCI bővítőkártya olyan kiegészítő ROM-ot tartalmaz, mely túl nagy méretű a POST során történő letöltéshez.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ha a közelmúltban telepített egy PCI bővítőkártyát, távolítsa el azt, és próbálja ki, hogy a hiba továbbra is fennáll-e.</li> <li>2. A Computer Setupban állítsa az <b>Advanced &gt; Device Options &gt; NIC PXE Option ROM Download</b> értékét <b>DISABLE</b>-re, hogy a belső hálókártya PXE kiegészítő ROM-ja ne töltődjön le a POST során, és hogy több memória álljon rendelkezésre a bővítőkártya kiegészítő ROM-ja számára. A belső PXE kiegészítő ROM a hálókártyáról a PXE kiszolgáló rendszerindítására használható.</li> <li>3. Engedélyezze az ACPI/USB Buffers @ Top of Memory beállítást a Computer Setupban.</li> </ol>
150-SafePost Active (SafePost aktív)	Valamelyik PCI-bővítőkártya nem válaszol.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indítsa újra a számítógépet.</li> <li>2. Tiltsa le a SafePost szolgáltatást.</li> <li>3. Ha a bővítőkártya nem válaszol, cserélje ki a kártyát.</li> </ol>
162-System Options Not Set (A rendszer beállításai nincsenek megadva)	A konfiguráció hibás. Valószínűleg ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét.	<p>Futtassa a Computer Setupot, és ellenőrizze a konfigurációt az <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> alatt. A <b>Vezérlőpulton</b> állítsa be újra a dátumot és az időt. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az óra elemének cseréjével kapcsolatos tudnivalókat megtalálhatja az <i>Útmutató a hardver használatához</i> című leírásban a <i>Dokumentációs CD-n</i>, de fordulhat hivatalos forgalmazóhoz, illetve viszonteladóhoz is.</p>



## Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
163-Time & Date Not Set (Az idő és a dátum nincs beállítva)	<p>A konfigurációs memóriában helytelen az idő vagy a dátum. Valószínűleg ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét.</p>	<p>A <b>Vezérlőpulton</b> állítsa be újra a dátumot és az időt (a Computer Setupot is használhatja). Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az óra elemének cseréjével kapcsolatos tudnivalókat megtalálhatja az <i>Útmutató a hardver használatához</i> című leírásban a <i>Dokumentációs CD-n</i>, de fordulhat hivatalos forgalmazóhoz, illetve viszonteladóhoz is.</p>
	<p>Előfordulhat, hogy a CMOS átkötés (jumper) elhelyezése helytelen.</p>	<p>Ellenőrizze, hogy a CMOS átkötés megfelelő helyre van-e helyezve (ha van).</p>
164-MemorySize Error (164-Hibás memóriaméret)	<p>A memória mennyisége változott a legutóbbi rendszerindítás óta (memória lett hozzáadva vagy eltávolítva).</p>	<p>Nyomja meg az <b>F1</b> billentyűt a memóriaváltozás mentéséhez.</p>
	<p>Hibás a memória konfigurációja.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indítsa el a Computer Setup segédprogramot vagy egy Windows alapú segédprogramot.</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy a memóriamodulok megfelelően vannak-e telepítve.</li> <li>3. Ha más gyártó által készített memóriát telepített, végezzen ellenőrzést csak HP memória használatával is.</li> <li>4. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa.</li> </ol>

## Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
201-Memory Error (Memóriahiba)	Hibás a memória.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indítsa el a Computer Setup segédprogramot vagy egy Windows alapú segédprogramot.</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy a memóriamodulok helyesen vannak-e telepítve.</li> <li>3. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa.</li> <li>4. A hibás modul megkeresése érdekében távolítsa el, majd helyezze vissza egyenként a memóriamodulokat.</li> <li>5. Cserélje ki a hibás memóriamodulokat.</li> <li>6. Ha a hiba a memóriamodulok cseréje után is fennáll, cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>
202-Memory Type Mismatch (Memóriatípus-ütközés)	A memóriamodulok nem használhatók együtt.	Cserélje ki a memóriamodulokat olyanokra, melyek kompatibilisek egymással.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X,...(Inkompatibilis memóriamodul a következő foglalat(ok)ban: X, X,...)	A hibaüzenetben megnevezett memóriefoglalatban lévő memóriamodul nem tartalmazza a szükséges SPD adatokat, vagy nem kompatibilis a chipkészlettel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa.</li> <li>2. Próbáljon ki egy másik memória-bővítőhelyet.</li> <li>3. Cserélje ki a memóriamodult az SPD szabványnak megfelelő modullra.</li> </ol>
214-DIMM Configuration Warning (DIMM konfigurációs figyelmeztetés)	Hiba történt a megadott foglalatban lévő memóriaeszközben.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa.</li> <li>2. Próbáljon ki egy másik memória-bővítőhelyet.</li> <li>3. Cserélje ki a memóriamodult, ha a hiba továbbra is fennáll.</li> </ol>

## Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Ez a platform nem támogatja az észlelt ECC memóriamodulokat)	Az új memóriamodul(ok) támogatják az ECC memóriahiba-javítást.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ha a közelmúltban telepített memóriát, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a hiba továbbra is fennáll-e.</li> <li>2. Ellenőrizze a termékdokumentációt, hogy a rendszer milyen memóriákat támogat.</li> </ol>
301-Keyboard Error (Billentyűzethiba)	A billentyűzet meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A számítógép kikapcsolt állapotában csatlakoztassa újból a billentyűzetet.</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy a csatlakozó valamelyik tűje nincs-e elgörbülve vagy nem hiányzik-e.</li> <li>3. Győződjön meg arról, hogy nincs lenyomva billentyű.</li> <li>4. Cserélje ki a billentyűzetet.</li> </ol>
303-Keyboard Controller Error (Billentyűzetvezérlő-hiba)	Az I/O-kártyán található billentyűzetvezérlő.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A számítógép kikapcsolt állapotában csatlakoztassa újból a billentyűzetet.</li> <li>2. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>
304-Keyboard or System Unit Error (Billentyűzet- vagy rendszeregység-hiba)	A billentyűzet meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A számítógép kikapcsolt állapotában csatlakoztassa újból a billentyűzetet.</li> <li>2. Győződjön meg arról, hogy nincs lenyomva billentyű.</li> <li>3. Cserélje ki a billentyűzetet.</li> <li>4. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>

## Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
404-Parallel Port Address Conflict Detected (Ütközés a párhuzamos port címhozzárendelésében)	A külső és belső portok egyaránt az X. párhuzamos porthoz vannak rendelve.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Távolítsa el a párhuzamos porton lévő bővítőkártyákat.</li> <li>Törölje a CMOS-t. (Lásd: <a href="#">B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”</a>.)</li> <li>Állítsa be újból a kártya erőforrásait, illetve futtassa a Computer Setup segédprogramot.</li> </ol>
410-Audio Interrupt Conflict (Audiomegszakítás-ütközés)	Az IRQ-cím ütközik egy másik eszköz címével.	Lépjen be a Computer Setupba, és állítsa eredeti értékére az IRQ-t az <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> alatt.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Ütközik a hálózati kártya megszakítása)	Az IRQ-cím ütközik egy másik eszköz címével.	Lépjen be a Computer Setupba, és állítsa eredeti értékére az IRQ-t az <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> alatt.
501-Display Adapter Failure (Videokártya-hiba)	Probléma lépett fel a videokártyával kapcsolatban.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Igazítsa meg a videokártyát (ha van).</li> <li>Törölje a CMOS-t. (Lásd: <a href="#">B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”</a>.)</li> <li>Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van-e a monitor, és be van-e kapcsolva.</li> <li>Cserélje ki a videokártyát (ha lehetséges).</li> </ol>
510-Splash Screen Image Corrupted (A bejelentkező képernyőkép sérült)	A bejelentkező képernyőkép hibás.	A kép helyreállításához telepítse a ROMPaq legújabb verzióját.

**Számkódok és szöveges üzenetek** (folytatás)

<b>Kód/üzenet</b>	<b>Lehetséges ok</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (A processzorhűtő, az első vagy a hátsó ventilátor nem található)	A processzorhűtő nincs csatlakoztatva vagy meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igazítsa meg a processzorhűtő kábelét.</li> <li>2. Igazítsa meg a ventilátor kábelét.</li> <li>3. Cserélje ki a processzorhűtőt.</li> </ol>
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (A ház hűtőventilátora, első ventilátora vagy hátsó ventilátora nem található)	A ház hűtőventilátora, első ventilátora vagy hátsó ventilátora nincs csatlakoztatva vagy meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igazítsa meg a ház hűtőventilátorát, első ventilátorát vagy hátsó ventilátorát.</li> <li>2. Igazítsa meg a ventilátor kábelét.</li> <li>3. Cserélje ki a ház hűtőventilátorát, első ventilátorát vagy hátsó ventilátorát.</li> </ol>
514-CPU or Chassis Fan not detected (A processzorhűtő vagy a ház ventilátora nem található)	A processzorhűtő vagy a ház ventilátora nincs csatlakoztatva vagy meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igazítsa meg a processzorhűtő vagy a ház hűtőventilátorának kábelét.</li> <li>2. Igazítsa meg a ventilátor kábelét.</li> <li>3. Cserélje ki a processzorhűtőt vagy a ház hűtőventilátorát.</li> </ol>
601-Diskette Controller Error (Lemezvezérlő-hiba)	A hajlékonylemez-vezérlő vagy a hajlékonylemez-meghajtó áramköre hibás.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot.</li> <li>2. Ellenőrizze és/vagy cserélje ki a kábeleket.</li> <li>3. Törölje a CMOS-t. (Lásd: <a href="#">B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”</a>.)</li> <li>4. Cserélje ki a lemezmeghajtót.</li> <li>5. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>

## Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
605-Diskette Drive Type Error (Nem megfelelő típusú lemezmeghajtó)	Nem megfelelő típusú a meghajtó.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot.</li> <li>2. Távolítsa el a többi lemezvezérlő eszközt (és szalagos meghajtót).</li> <li>3. Törölje a CMOS-t. (Lásd: <a href="#">B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”</a>.)</li> </ol>
610-External Storage Device Failure (Hiba a külső tárolóeszközben)	A külső szalagos meghajtó nincs csatlakoztatva.	Telepítse újra a szalagos meghajtót, vagy nyomja le az <b>F1</b> billentyűt a rendszer meghajtó nélkül történő újbóli beállításához.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (611-Ütközés az elsődleges hajlékonylemezes meghajtóhoz rendelt címmel)	Konfigurációs hiba.	Futtassa a Computer Setupt, és ellenőrizze a konfigurációt az <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> alatt.
660-Display cache is detected unreliable (Nem megbízható a videokártya gyorsítótára)	Az integrált videokártya képernyő-gyorsítótára nem működik megfelelően, ezért a rendszer letiltja.	Ha a képminőség kis mértékű romlása problémát okoz, cserélje ki az alaplapot.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (A számítógép fedelét eltávolították a rendszer legutóbbi indítása óta)	A számítógép fedelét a legutóbbi rendszerindítás óta eltávolították.	Nincs teendő.
914-Hood Lock Coil is not Connected (A fedélzár tekercse nem csatlakozik)	Az intelligens fedélzár mechanikája hiányzik vagy nem csatlakozik.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Csatlakoztassa újra, vagy cserélje ki a fedélzár mechanikáját.</li> <li>2. Igazítsa meg, vagy cserélje ki a fedélzár mechanikáját.</li> </ol>

**Számkódok és szöveges üzenetek** (folytatás)

<b>Kód/üzenet</b>	<b>Lehetséges ok</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
916-Power Button Not Connected (Nincs bekötve a bekapcsológomb)	A bekapcsológomb érintkezője nem csatlakozik az alaplaphoz.	Csatlakoztassa vagy cserélje ki a bekapcsológomb érintkezőjét.
917-Front Audio Not Connected (Az elülső audiokábel nincs csatlakoztatva)	Az elülső audiokábel érintkezője nem csatlakozik az alaplaphoz.	Csatlakoztassa vagy cserélje ki az elülső audiokábel érintkezőjét.
918-Front USB Not Connected (Az elülső USB-kábel nincs csatlakoztatva)	Az elülső USB-kábel érintkezője nem csatlakozik az alaplaphoz.	Csatlakoztassa vagy cserélje ki az elülső USB-kábel érintkezőjét.
919-Multi-Bay Riser not Connected (A Multi-Bay bővítőhelykártya nincs csatlakoztatva)	A bővítőkártyát eltávolították vagy nem telepítették újra megfelelően a rendszerben.	Helyezze vissza a bővítőkártyát.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (Ütközés az A jelű soros port címhozzárendelésében)	A COM1 porthoz külső és belső soros portok egyaránt vannak rendelve.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Távolítsa el a soros portot tartalmazó bővítőkártyákat.</li> <li>2. Törölje a CMOS-t. (Lásd: <a href="#">B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”</a>.)</li> <li>3. Konfigurálja újra a kártyákat és/vagy futtassa a Computer Setup segédprogramot, illetve a Windows segédprogramjait.</li> </ol>
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Ütközés a B jelű soros port címhozzárendelésében)	A COM2 porthoz külső és belső portok egyaránt vannak rendelve.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Távolítsa el a soros portot tartalmazó bővítőkártyákat.</li> <li>2. Törölje a CMOS-t. (Lásd: <a href="#">B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”</a>.)</li> <li>3. Konfigurálja újra a kártyákat és/vagy futtassa a Computer Setup segédprogramot, illetve a Windows segédprogramjait.</li> </ol>

## Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Ütközés a soros port címhozzárendelésében)	Ugyanahhoz az IRQ megszakításhoz külső és belső portok is vannak rendelve.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Távolítsa el a soros portot tartalmazó bővítőkártyákat.</li> <li>Törölje a CMOS-t. (Lásd: <a href="#">B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”</a>.)</li> <li>Konfigurálja újra a kártyákat és/vagy futtassa a Computer Setup segédprogramot, illetve a Windows segédprogramjait.</li> </ol>
1201-System Audio Address Conflict Detected (Az audioeszközhöz rendelt cím ütközik)	Az eszköz IRQ-címe ütközik egy másik eszköz címével.	Lépjen be a Computer Setupba, és állítsa eredeti értékére az IRQ-t az <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> alatt.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (A MIDI porthoz rendelt cím ütközik)	Az eszköz IRQ-címe ütközik egy másik eszköz címével.	Lépjen be a Computer Setupba, és állítsa eredeti értékére az IRQ-t az <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> alatt.
1203-Game Port Address Conflict Detected (A játékporthoz rendelt cím ütközik)	Az eszköz IRQ-címe ütközik egy másik eszköz címével.	Lépjen be a Computer Setupba, és állítsa eredeti értékére az IRQ-t az <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> alatt.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (A SMART merevlemez-meghajtó várható hibát jelez)	A merevlemez-meghajtó meg fog hibásodni. (Bizonyos merevlemez-meghajtók belső vezérlőprogramjához létezik javítás, amely a hibás hibaüzenetet javítja.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ellenőrizze, hogy a merevlemez-meghajtó helyes hibaüzenetet ad-e. Lépjen be a Computer Setupba, és futtassa a Drive Protection System tesztet a <b>Storage &gt; DPS Self-test</b> alatt.</li> <li>Telepítse a merevlemez-meghajtó belső vezérlőprogramjának javítását (ha elérhető). (Letölthető a <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> webhelyről.)</li> <li>Készítsen biztonsági másolatot és cserélje ki a merevlemez-meghajtót.</li> </ol>



## Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
1785-Multibay incorrectly installed (Hibásan telepített Multibay)	<p>(a Multibay eszközzel felszerelt/nem USDT rendszerekben)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Az Multibay modul szalagkábelei nincsenek megfelelően csatlakoztatva.</li> <li>2. A Multibay eszköz nincs megfelelően a helyén.</li> <li>3. A Multibay eszközben hajlékony-lemez van.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a Multibay az IDE-kábelre 0. eszközként van-e csatlakoztatva.</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy nincs-e más eszköz ugyanarra az IDE-kábelre csatlakoztatva.</li> <li>3. Ellenőrizze, hogy az IDE és Multibay szalagkábelek mindkét vége megfelelően csatlakozzik-e.</li> <li>4. Ellenőrizze, hogy a Multibay eszköz teljesen a helyén van-e.</li> <li>5. Ellenőrizze, hogy nincs-e Multibay lemez a meghajtóban (a Multibay hajlékonylemez-meghajtókat a Multibay modul nem támogatja.)</li> </ol>
	<p>(integrált Multibay/USDT rendszerek esetén)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A Multibay eszköz nincs megfelelően a helyén.</li> <li>2. A Multibay bővítőhelykártya nincs megfelelően a helyén.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a Multibay eszköz teljesen a helyén van-e.</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy a Multibay bővítőhelykártya megfelelően van-e a beszerelve.</li> </ol>
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (Elérhetetlen eszköz a SATA 1 és/vagy SATA 3 porton) (a 4 SATA porttal rendelkező rendszerek esetén)	<p>A SATA 1 és/vagy a SATA 3 porton eszköz található. Ezek az eszközök elérhetetlenek lesznek, míg a Computer Setupban a „SATA Emulation” értéke „Combined IDE Controller”.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ha Windows 2000 vagy Windows XP rendszert használ, a Computer Setupban állítsa a „SATA Emulation” értékét „Separate IDE Controller”-re.</li> <li>2. Ha nem Windows 2000 vagy Windows XP rendszert használ, az érintett eszközöket helyezze át a SATA 0 vagy SATA 2 portokra (ha elérhetőek).</li> <li>3. Távolítsa el az érintett eszközöket a SATA 1 és SATA 3 portról.</li> </ol>

## Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
1794-Inaccessible device attached to SATA 1 (Elérhetetlen eszköz a SATA 1 porton) (a 2 SATA porttal rendelkező rendszerek esetén)	A SATA 1 porton eszköz található. Ez az eszköz addig elérhetetlen lesz, míg a Computer Setupban a „SATA Emulation” értéke „Combined IDE Controller”.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ha Windows 2000 vagy Windows XP rendszert használ, a Computer Setupban állítsa a „SATA Emulation” értékét „Separate IDE Controller”-re.</li> <li>2. Ha nem Windows 2000 vagy Windows XP rendszert használ, az érintett eszközt helyezze át a SATA 0 portra (ha elérhető).</li> <li>3. Az érintett eszközt távolítsa el a SATA 1 portról.</li> </ol>
1796-SATA Cabling Error (SATA-kábelezési hiba)	Egy vagy több SATA eszköz nincs megfelelően csatlakoztatva. Az optimális teljesítmény érdekében a SATA 2 és SATA 3 portok előtt előbb a SATA 0 és SATA 1 portokat kell használni.	Ellenőrizze, hogy a SATA-csatlakozók növekvő sorrendben vannak-e felhasználva. Egy eszköz esetén használja a SATA 0-t. Két eszközhöz használja a SATA 0-t és a SATA 1-et. Három eszközhöz használja a SATA 0-t, SATA 1-et és SATA 2-t.
1800-Temperature Alert (Hőmérséklet-túllépés)	A belső hőmérséklet túllépi a megengedett értéket.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltorlaszolva, és a hűtőventilátor működik-e.</li> <li>2. Ellenőrizze a kiválasztott processzor sebességét.</li> <li>3. Cserélje ki a processzort.</li> <li>4. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>
1801-Mikrokódjavítási hiba	A ROM BIOS nem ismeri az adott processzort.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Frissítse a BIOS-t a megfelelő verzióra.</li> <li>2. Cserélje ki a processzort.</li> </ol>
1998 - Master Boot Record has been Lost (A fő rendszerindító rekord elveszett)	A fő rendszerindító rekord előzőleg elmentett példánya megsérült.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és mentse az aktuális, rendszerindításra alkalmas lemez fő rendszerindító rekordját.

**Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)**

<b>Kód/üzenet</b>	<b>Lehetséges ok</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
1999 - Master Boot Record has Changed (A fő rendszerindító rekord megváltozott)	Az aktuális fő rendszerindító rekord nem egyezik a korábban mentettel.	Legyen nagyon óvatos. Előfordulhat, hogy a fő rendszerindító rekord normál lemezkarbantartó tevékenység hatására frissült (lemezkezelő segédprogram, illetve fdisk vagy format parancs használatakor).  △ Ilyen helyzetekben az előzőleg mentett fő rendszerindító rekord visszaírása adatvesztéshez vezethet.  Ha biztos benne, hogy nem szándékos, illetve nem kívánt módosításról van szó (pl. egy vírus hajtotta azt végre), futtassa a Computer Setup segédprogramot, és állítsa vissza a korábban mentett másolatot. Ellenkező esetben a Computer Setup segédprogramban tiltsa le a fő rendszerindító rekord védelmét, vagy mentse az aktuális lemez fő rendszerindító rekordját.
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed (A merevlemez fő rendszerindító rekordja megváltozott)	Az aktuális rendszerindításra alkalmas merevlemez nem ugyanaz, mint a fő rendszerindító rekord védelmének engedélyezésekor.	A Computer Setup segédprogramban tiltsa le a fő rendszerindító rekord védelmét, vagy mentse az aktuális lemez fő rendszerindító rekordját.
Invalid Electronic Serial Number (Érvénytelen az elektronikus gyári szám)	Az elektronikus gyári szám megsérült.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot. Ha a Setup segédprogram megfelelő mezője már tartalmaz adatot, vagy nem teszi lehetővé a gyári szám beírását, a <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> címről töltsse le és futtassa az SP5572.EXE (SNZERO.EXE) fájlt.</li> <li>2. Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a Security (Biztonság) menü System ID (Rendszerazonosító) pontjánál írja be a gyári számot, majd mentse a módosításokat.</li> </ol>

---

**Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)**


---

<b>Kód/üzenet</b>	<b>Lehetséges ok</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (A hálózati kiszolgáló mód aktív, és nincs billentyűzet csatlakoztatva)	Billentyűzethiba a hálózati kiszolgáló módban.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A számítógép kikapcsolt állapotában csatlakoztassa újból a billentyűzetet.</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy a csatlakozó valamelyik tüje nincs-e elgörbülve vagy nem hiányzik-e.</li> <li>3. Győződjön meg arról, hogy nincs lenyomva billentyű.</li> <li>4. Cserélje ki a billentyűzetet.</li> </ol>
Parity Check 2 (Paritásellenőrzés 2)	Paritáshiba a memóriában.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot és a diagnosztikai segédprogramokat.
System will not boot without fan (A rendszer nem indul el ventilátor nélkül)	A processzor ventilátora nincs a helyén vagy nincs bekötve a kisméretű házban.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg róla, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve.</li> <li>2. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, mégsem forog, akkor cserélje ki.</li> </ol>

---

## Önellenörzési fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések

Ez a rész azokat az önellenörzés előtt és közben az előlap LED-jein látható fényjelzéseket, illetve hangjelzéseket ismerteti, amelyekhez nem feltétlenül tartozik hibakód vagy szöveges üzenet.



Ha PS/2 billentyűzeten villognak a LED-ek, ellenörizze a számítógép előlapján található LED-eket is, és az alábbi táblázat alapján állapítsa meg a jelzés jelentését.



A táblázatban szereplő ajánlott műveletek a javasolt végrehajtási sorrendben vannak felsorolva.

---

### Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések

---

Jelzés	Hang-jelzés	Lehetséges oka	Ajánlott művelet
Folyamatosan világít a tápfeszültséget jelző zöld színű LED.	Nincs	A számítógép be van kapcsolva.	Nincs
Két másodpercenként felvillan a tápfeszültséget jelző zöld színű LED	Nincs	A számítógép felfüggesztés a RAM-ba (egyes típusoknál) vagy normál felfüggesztett üzemmódban van.	Nem szükséges. Nyomja meg valamelyik billentyűt, vagy mozgassa meg az egeret a számítógép felébresztéséhez.

---

## Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések *(folytatás)*

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges oka	Ajánlott művelet
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel kétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	2	Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem. A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda vagy a ventilátoregység helytelenül van felszerelve a processzorra.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e.</li> <li>2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg róla, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve.</li> <li>3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, mégsem forog, akkor cserélje ki.</li> <li>4. Igazítsa meg a processzor hűtőbordáját, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e felszerelve.</li> <li>5. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.</li> </ol>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközönként háromszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	3	Nincs beszerelve processzor (nem a hibás processzort jelzi).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy van-e processzor a számítógépben.</li> <li>2. Igazítsa meg a processzort.</li> </ol>

**Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések** *(folytatás)*

<b>Jelzés</b>	<b>Hang-jelzés</b>	<b>Lehetséges oka</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközönként négyszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	4	Áramkimaradás (a tápegység túlterhelt).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a négyeres tápkábel csatlakozik-e az alaplapon található aljzatba.</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy nem az egyik eszköz okozza-e a problémát: távolítsa el az ÖSSZES csatlakoztatott eszközt (merevlemez-, hajlékonylemez- és optikai meghajtókat, valamint a bővítőkártyákat). Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a rendszer elkezdi az indítás utáni önellenőrzési folyamatot, kapcsolja ki a gépet és egyenként cserélgesse az eszközöket a hiba előfordulásáig. Cserélje ki a hibát okozó eszközt. Helyezze vissza egyenként az eszközöket, hogy meggyőződjön azok megfelelő működéséről.</li> <li>3. Cserélje ki a tápegységet.</li> <li>4. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel ötször pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	5	Megjelenítés előtti memóriahiba.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.</li> <li>2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.</li> <li>3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.</li> <li>4. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>

**Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések (folytatás)**

<b>Jelzés</b>	<b>Hang-jelzés</b>	<b>Lehetséges oka</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel hatszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	6	Megjelenítés előtti videokártyahiba.	Videokártyával rendelkező rendszer esetén: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igazítsa meg a videokártyát, és csatlakoztassa be a számítógépet.</li> <li>2. Cserélje ki a videokártyát.</li> <li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol> Integrált videokártyával rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel hétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	7	Alaplaphiba (a ROM a megjelenítés előtt hibát észlelt).	Cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel nyolcszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	8	Érvénytelen a ROM (hibás ellenőrzőösszeg).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Írja újra a ROM-ot egy ROMPaq lemez segítségével. További tudnivalók a <i>Dokumentációs CD Útmutató a számítógépek felügyeletéhez</i> című dokumentumának „A ROM frissítése” című fejezetében található.</li> <li>2. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközönként kilencszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	9	A rendszer bekapcsolódik, de nem indul el.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó (egyes modelleken) a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ.</li> <li>2. Cserélje ki az alaplapot.</li> <li>3. Cserélje ki a processzort.</li> </ol>



**Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések** *(folytatás)*

<b>Jelzés</b>	<b>Hang-jelzés</b>	<b>Lehetséges oka</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközönként tízszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	10	Hibás bővítőkártya.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze a videokártyákat: távolítsa el őket (de egyszerre mindig csak egyet, ha több is van belőlük), majd kapcsolja be a rendszert, hátha megszűnik a hiba.</li> <li>2. Amint megtalálta a hibás kártyát, cserélje ki egy jó kártyára.</li> <li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>
A számítógép nem kapcsol be és a LED-ek nem villognak.	Nincs	A rendszer nem tud elindulni.	<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je zöld színűre változik:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ.</li> <li>2. Távolítsa el a bővítőkártyákat egyenként, amíg be nem kapcsol a 3 V<sub>aux</sub> jelzésű LED az alaplapon.</li> <li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol> <p>VAGY</p> <p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je nem változik zöld színűre:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy működik-e a használatban lévő váltakozó áramú csatlakozó.</li> <li>2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a bekapcsológomb megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz.</li> </ol>

---

**Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések** *(folytatás)*


---

<b>Jelzés</b>	<b>Hang-jelzés</b>	<b>Lehetséges oka</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
A számítógép nem kapcsol be és a LED-ek nem villognak. <i>(folytatás)</i>	Nincs	A rendszer nem tud elindulni.	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Ellenőrizze, hogy a tápkábelek megfelelően csatlakoznak-e az alaplaphoz.</li> <li>4. Ellenőrizze, hogy az alaplapon található 3 V_aux jelzésű LED világít-e. Ha világít, cserélje ki a bekapcsológomb csatlakozóját.</li> <li>5. Ha az alaplapon található 3 V_aux jelzésű LED nem világít, akkor cserélje ki a tápegységet.</li> <li>6. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>

---

---

## Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása

A számítógép támogatja a jelszavas védelem használatát, amely a Computer Setup segédprogram menüjében állítható be.

A számítógép kétfajta jelszavas védelem használatát támogatja, amelyek a Computer Setup segédprogramon keresztül állíthatók be: a beállítási jelszót és a bekapcsolási jelszót. Beállítási jelszó megadásakor a felhasználók a Computer Setup segédprogramon kívül bármit elérhetnek a számítógépen. Ha csak a bekapcsolási jelszót adja meg, akkor a Computer Setup segédprogram és a számítógépen lévő összes többi adat használatához a bekapcsolási jelszó szükséges. Mindkét jelszó beállítása esetén a Computer Setup segédprogram csak a beállítási jelszó megadásával használható.

Ha mindkét jelszó be van állítva, akkor a beállítási jelszó a bekapcsolási jelszó helyett használható, így be lehet jelentkezni a számítógépre a bekapcsolási jelszó megkerülésével. Ez a szolgáltatás a rendszergazdák számára hasznos.

Ha elfelejti a számítógép jelszavát, kétféleképpen törölheti a jelszót és érheti el a számítógépen tárolt adatokat:

- a jelszóátkötés alapértékre állításával, vagy
- a Clear CMOS (CMOS törlése) gomb segítségével



**VIGYÁZAT!** VIGYÁZAT! A CMOS törlése gomb a gyári alapbeállításokra állítja be a CMOS értékeit, és törli a testreszabott beállításokat, például a jelszavakat, leltárszámokat és speciális beállításokat. Mielőtt visszaállítaná a CMOS alapbeállításait, feltétlenül készítsen róluk másolatot – a későbbiekben szüksége lehet rájuk. A biztonsági másolat egyszerűen elkészíthető a Computer Setup segédprogramban. A CMOS-beállítások biztonsági másolatának elkészítését a *dokumentációs CD-n* található *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentum ismerteti.

---

## A jelszóátkötés alapértékre állítása

A bekapcsolási és a beállítási jelszó használatának kikapcsolásához, illetve a jelszavak törléséhez végezze el az alábbi lépéseket:

1. Állítsa le a megfelelő módon az operációs rendszert, kapcsolja ki a számítógépet és a külső eszközöket, majd húzza ki a tápkábelt az elektromos hálózati aljzataból.
2. Miután kihúzta a tápkábelt, nyomja be újra a bekapcsológombot, hogy minden maradék energia távozzon a rendszerből.



**FIGYELEM!** Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzataból, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.

---



**VIGYÁZAT!** Ha a számítógép csatlakozik a konnektorhoz, az alaplap akkor is feszültség alatt van, amikor a számítógép ki van kapcsolva. Ha nem húzza ki a csatlakozót a konnektorból, a rendszer károsodhat.

---



**VIGYÁZAT!** Az elektrosztatikus töltés károsíthatja a számítógép és a külső eszközök elektronikus alkatrészeit. A műveletek végrehajtása előtt a sztatikus elektromosság kisütése érdekében érintsen meg egy földelt fémtárgyat. További információk a *dokumentációs CD-n A biztonságos munkavégzéssel és a vonatkozó előírásokkal kapcsolatos tudnivalók* című útmutatóban találhatók.

---

3. Távolítsa el a számítógép fedelét vagy borítópanelét.
4. Keresse meg a címkét és az átkötést.



A jelszó átkötője zöld, így könnyen azonosítható. A jelszóátkötés és az alaplap egyéb részegységeinek beazonosításához tekintse meg az adott rendszerhez készült alkatrészábrát. Az alkatrészábra letölthető a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) webhelyről.

---

5. Távolítsa el az 1 és 2 jelű tüskét összekötő átkötést, és helyezze azt el (hogy el ne vesszen) vagy az 1, vagy a 2 jelű tüskén, de ne mindkettőn.
6. Helyezze vissza a számítógép fedelét vagy borítólemezt.
7. Csatlakoztassa újból a külső eszközöket.

8. Csatlakoztassa a számítógépet a hálózati aljzathoz, majd kapcsolja be. Várja meg, amíg elindul az operációs rendszer. A rendszer törli az aktuális jelszót és kikapcsolja a jelszavas védelmet.
9. Új jelszavak beállításához ismételje meg az 1–4. lépést, helyezze vissza a jelszóátkötést a 1 és 2 jelű tüskékre, majd ismételje meg a 6–8. lépést. Az új jelszavakat a számítógép Setup programjában tudja beállítani. A Computer Setuppal kapcsolatban további információ a *dokumentációs CD-n* található, az *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogramhoz* című dokumentumban.

## A CMOS törlése és alaphelyzetbe állítása

A számítógép-konfigurációs memória (CMOS) tárolja a jelszavakat és a számítógép beállításaira vonatkozó adatokat.

### A CMOS gomb használata

1. Kapcsolja ki a számítógépet és a külső eszközöket, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.
2. Húzza ki a számítógépből a billentyűzet, a képernyő és a számítógéphez csatlakozó többi külső eszköz csatlakozóját.



**FIGYELEM!** Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzathoz, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.



**VIGYÁZAT!** Ha a számítógép csatlakozik a konnektorhoz, az alaplap akkor is feszültség alatt van, amikor a számítógép ki van kapcsolva. Ha nem húzza ki a csatlakozót a konnektorból, a rendszer károsodhat.



**VIGYÁZAT!** Az elektrosztatikus töltés károsíthatja a számítógép és a külső eszközök elektronikus alkatrészeit. A műveletek végrehajtása előtt a sztatikus elektromosság kisütése érdekében érintsen meg egy földelt fémtárgyat. További információk a *dokumentációs CD-n* található *A biztonságos munkavégzéssel és a vonatkozó előírásokkal kapcsolatos tudnivalók* című útmutatóban.

3. Távolítsa el a számítógép fedelét vagy borítópanelét.



**VIGYÁZAT! VIGYÁZAT!** A CMOS törlése gomb a gyári alapbeállításokra állítja be a CMOS értékeit, és törli a testreszabott beállításokat, például a jelszavakat, leltárszámokat és speciális beállításokat. Mielőtt visszaállítaná a CMOS alapbeállításait, feltétlenül készítsen róluk másolatot – a későbbiekben szüksége lehet rájuk. A biztonsági másolat egyszerűen elkészíthető a Computer Setup segédprogramban. A CMOS-beállítások biztonsági másolatának elkészítését a *dokumentációs CD-n* található *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentum ismerteti.

---

4. Keresse meg és tartsa lenyomva 5 másodpercig a CMOS gombot.

---



Győződjön meg arról, hogy a hálózati csatlakozózsínor nem csatlakozik a fali konnektorhoz. A CMOS gomb lenyomásával nem törli a CMOS-t, ha a hálózati csatlakozózsínor csatlakozik a fali konnektorhoz.

---



CMOS gomb

---



A CMOS gomb és egyéb alaplapp-részegységek beazonosításához tekintse meg az adott rendszerhez készült alkatrészábrát.

---

5. Helyezze vissza a számítógép fedelét vagy borítólemezt.
6. Csatlakoztassa újból a külső eszközöket.
7. Csatlakoztassa a számítógépet a hálózati aljzathoz, majd kapcsolja be.



A CMOS törlése és az újraindítás után nem fog POST hibáüzeneteket kapni, melyek a konfiguráció változásairól értesítenék. A Computer Setupban újból meg kell adni a jelszavakat és a speciális rendszerbeállításokat, valamint a dátumot és időt is.

---

A jelszavak újbóli megadásával kapcsolatos további tudnivalóért tanulmányozza az *Útmutató a számítógépek felügyeletéhez* című leírást a *dokumentációs CD-n*. A Computer Setup segédprogrammal kapcsolatban a *dokumentációs CD Computer Setup (F10) Utility Guide* (Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogramhoz) című dokumentumában találhat információkat.

## A CMOS alapértékre állítása a Setup segédprogrammal

A CMOS Computer Setup program segítségével történő alaphelyzetbe állításához először jelenítse meg a Computer Setup segédprogram menüjét.

Ha a képernyő jobb alsó sarkában megjelenik a Computer Setup üzenet, nyomja meg az **F10** billentyűt. Szükség esetén nyomja le az **Enter** billentyűt a kezdőképernyő kihagyásához.

---



Ha nem nyomja le az **F10** billentyűt, amíg az üzenet a képernyőn látható, a segédprogram elindításához újra kell indítania a számítógépet.

---

A Computer Setup segédprogram menüben öt beállítás jelenik meg: **File** (Fájl), **Storage** (Tárolás), **Security** (Biztonság), **Power** (Tápellátás) és **Advanced** (Speciális).

A CMOS eredeti gyári alapbeállításainak visszaállításához előbb állítsa be az időt és a dátumot, majd a nyílbillentyűkkel vagy a **Tab** billentyűvel válassza ki a **File (Fájl) > Set Defaults and Exit** (Alapértelmezett beállítások és kilépés) parancsot. Ez a parancs visszaállítja az olyan módosítható beállításokat, mint a rendszerindítási sorrend, és más gyári beállítások, a hardver újrafelismerését azonban nem kényszeríti.

A jelszavak újbóli megadásával kapcsolatos további tudnivalóért tanulmányozza az *Útmutató a számítógépek felügyeletéhez* című leírást a *dokumentációs CD-n*. A Computer Setup segédprogrammal kapcsolatban a *dokumentációs CD Computer Setup (F10) Utility Guide* (Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogramhoz) című dokumentumában találhat információkat.

---

## Meghajtóvédelmi rendszer (DPS)

A Meghajtóvédelmi rendszer (DPS) egy diagnosztikai eszköz, amelyet egyes számítógépekben lévő merevlemez-meghajtók tartalmaznak. A DPS olyan hibák felismerésére alkalmas, amelyek a merevlemez-meghajtó nem garanciális cseréjéhez vezethetnek.

A fenti számítógépcsaldok tagjainak összeszerelésénél minden beépített merevlemez-meghajtót a DPS segítségével tesztelnek. A legfontosabb adatokat egy állandó rekordban rögzítik a meghajtón. A DPS minden futtatásánál a merevlemez-meghajtóra kerülnek az ellenőrzés eredményei. A szervizben ezen adatok segítségével diagnosztizálhatók azok a körülmények, amelyek miatt a DPS szoftvert futtatni kellett.

A DPS futtatása nem érinti a merevlemez-meghajtón tárolt programokat és adatokat. A tesztet a merevlemez-meghajtó belső vezérlőprogramja tartalmazza, és akkor is végrehajtható, ha a számítógép nem képes elindítani az operációs rendszert. A teszt végrehajtásához szükséges idő a merevlemez-meghajtó gyártójától és méretétől függ, többnyire gigabájtanként mintegy 2 percig tart.

A DPS programot akkor használja, amikor úgy gondolja, hogy hibás a merevlemez-meghajtó. Ha a számítógép a SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (A SMART merevlemez-meghajtó a működés várható leállítását jelzi) hibaüzenetet jeleníti meg, nem kell a DPS programot futtatni. Ilyenkor készítsen biztonsági másolatot a merevlemez-meghajtón tárolt adatokról, és cseréltesse ki a merevlemez-meghajtót a szervizben.



## A DPS használata a **Diagnostics for Windows** programból

A DPS a következőlépésekkel indítható el a **Diagnostics for Windows** programból:

1. Kapcsolja be a számítógépet, majd válassza a **Start > Vezérlőpult > Diagnostics for Windows** elemet.

A **Diagnostics** (Diagnosztika) képernyőn öt menü közül választhat: **Overview** (Áttekintés), **Test** (Teszt), **Status** (Állapot), **Log** (Napló) és **Error** (Hiba).

2. Kattintson a **Test (Teszt) > Type of Test (Tesztípus)** menüparancsra

Az alábbi három lehetőség közül választhat: **Quick Test** (Gyorsteszt), **Complete Test** (Teljes teszt) és **Custom Test** (Egyéni teszt).

3. Kattintson a **Custom Test** (Egyéni teszt) elemre.

Két tesztüzemmód közül választhat: **Interactive Mode** (Interaktív üzemmód) és **Unattended Mode** (Felügyelet nélküli üzemmód).

4. Válassza az **Interactive Test (Interaktív teszt) > Storage (Tárolóeszközök) > Hard Drives (Merevlemez-meghajtók)** lehetőséget.

5. Válassza ki a tesztelni kívánt meghajtókat, majd kattintson a **> Drive Protection System Test (Tesztelés a meghajtóvédelmi rendszerrel) > Begin Testing** (A teszt indítása) parancsra.

A teszt befejezése után minden ellenőrzött meghajtóhoz megjelenik az alábbi három üzenet egyike:

- **Test Succeeded. Completion Code 0.** (A teszt sikeres. Kilépési kód: 0.)
- **Test Aborted. Completion Code 1 or 2.** (A teszt megszakadt. Kilépési kód: 1 vagy 2.)
- **Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14.** (A teszt sikertelen. Javasolt a meghajtó cseréje. Kilépési kód: 3-14.)

Ha a teszt sikertelen, fel kell jegyezni a kilépési kód értékét, és a hiba meghatározásának elősegítése érdekében jelezni kell azt a szerviznek.

## A DPS használata a Computer Setup segédprogramból

Ha a számítógép nem indul el megfelelően, a Computer Setup segédprogramból használható a DPS program. A DPS az alábbi lépésekkel indítható el:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet.
2. Ha a képernyő jobb alsó sarkában megjelenik az „F10 Setup“ üzenet, nyomja meg az **F10** billentyűt.



Ha nem nyomja le az **F10** billentyűt, amíg az üzenet a képernyőn látható, a segédprogram elindításához újra kell indítania a számítógépet.

A Computer Setup segédprogram menüben öt beállítás jelenik meg: **File** (Fájl), **Storage** (Tárolás), **Security** (Biztonság), **Power** (Tápellátás) és **Advanced** (Speciális).

3. Válassza a **Storage > DPS Self-Test** (Tárolóeszközök > DPS önellenőrzés) parancsot.

A képernyőjén megjelenik a számítógépben lévő, DPS futtatására alkalmas merevlemez meghajtók listája.



Ha nincs olyan merevlemez-meghajtó a számítógépben, amely a DPS futtatására alkalmas, az **DPS Self-Test** (DPS önellenőrzés) parancs nem jelenik meg a képernyőn.

4. Válassza ki az ellenőrizni kívánt merevlemez-meghajtót, és az ellenőrzési folyamat befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A teszt befejezése után az alábbi három üzenet valamelyike jelenik meg:

- Test Succeeded. Completion Code 0. (A teszt sikeres. Kilépési kód: 0.)
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2. (A teszt megszakadt. Kilépési kód: 1 vagy 2.)
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (A teszt sikertelen. Javasolt a meghajtó cseréje. Kilépési kód: 3-14.)

Ha a teszt sikertelen, fel kell jegyezni a kilépési kód értékét, és a hiba meghatározásának elősegítése érdekében jelezni kell azt a szerviznek.

---

## Analóg vagy digitális hangkimenet beállítása

Egyes számítógépek olyan integrált hangrendszerrel rendelkeznek, amely támogatja analóg vagy digitális külső sztereó hangszórók használatát. Ezek a rendszerek automatikusan érzékelik a hangszóró típusát, és a megfelelő jelet szolgáltatják. Az analóg és digitális kimenet, illetve az automatikus érzékelés közötti manuális átváltáshoz az operációs rendszertől függően kövesse az alábbi eljárások valamelyikét.



Ha a digitális **kimeneti üzemmódot** állítja be, a belső hangszóró és az analóg külső hangszórók nem szólnak addig, amíg vissza nem vált automatikus érzékelés vagy analóg üzemmódra. Analóg **kimeneti üzemmód** esetén a külső digitális hangszórók nem használhatók, amíg vissza nem vált automatikus érzékelés vagy digitális üzemmódba.

Microsoft Windows XP-ben:

1. Kattintson a **Start > Vezérlőpult** parancsra, majd kattintson duplán a **Hangok, beszéd és audioeszközök** ikonra.
2. Kattintson a **Hardver** fülre.
3. Jelölje ki a megfelelő hangeszközt.
4. A **Tulajdonságok** gombra kattintva nyissa meg az **Eszköz tulajdonságai** párbeszédpanelt.
5. Kattintson a **Tulajdonságok** fülre.
6. A **Hangeszközök** elem melletti „+” jelre kattintva bontsa ki azt.
7. Kattintással jelölje ki a megfelelő eszközt.
8. Kattintson a **Tulajdonságok** gombra.
9. Kattintson a **Beállítások** gombra.
10. Adja meg a kimenet üzemmódjának kívánt beállítását.
11. A párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
12. Zárja be a **Vezérlőpult** ablakot.

---

# Tárgymutató

## A

- alaphelyzetbe állítás
  - CMOS B-1
  - jelszó átkötés B-1
- alaplapp, hibakódok A-2

## Á

- általános hibák 2-7
- átkötések beállításai 2-19

## B

- beállítási jelszó B-1
- bekapcsolási jelszó B-1
- billentyűzet
  - ellenőrzés 2-5
  - hibakód A-6
  - problémamegoldás 2-37
- biztonsági jelszó B-1

## C

- CD-ROM- vagy DVD-problémák 2-49
- CMOS
  - biztonsági mentés B-1
  - gomb B-1, B-3
  - törlés és alaphelyzetbe állítás B-3
- Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram
  - áttekintés 1-10
  - futtatás 1-11
  - telepítés 1-11

## D

- dátum és idő kijelzése 2-7
- Diagnostics for Windows
  - áttekintés 1-1
  - ellenőrzések futtatása 1-7
  - eszköztár 1-5

- Diagnostics for Windows

- észlelés 1-2
- menüsor 1-5
- telepítés 1-3

- Drive Key problémák 2-52

## E

- egérrel kapcsolatos problémák 2-37
- elem, csere 2-7

## F

- fedőlap eltávolítása 2-8

## Gy

- gyors rendszerindítás (Quick Boot) A-1

## H

- hajlékonylemez-problémák 2-14
- hanghibák 2-30
- hangjelzések A-16
- hangkimenet D-1
- hardvertelepítési problémák 2-40
- hasznos tanácsok 2-5
- hálózati hibák 2-43
- Hálózatról történő rendszerindítás funkció 2-43
- hibakódok A-1

## I

- Internetelérési problémák 2-52

## J

- jelszó
  - alaphelyzetbe állítás, átkötés B-2
  - beállítási B-1
  - bekapcsolási B-1
  - jellemzők B-1
  - törlése B-1

## L

### LED-ek

- villogó PS/2-billentyűzet A-16
- villogó tápfeszültségjelző LED A-16

## M

### Meghajtóvédelmi rendszer (DPS)

- áttekintés C-1
- módja C-2

### memória

- hibakódok A-4, A-5
- problémamegoldás 2-47

### merevlemez-meghajtó, problémák 2-18

### monitor

- csatlakozások ellenőrzése 2-6
- halványak a karakterek 2-27
- homályos kép 2-28
- üres képernyő 2-24

### monitor, problémák 2-24

### MultiBay problémák 2-23, A-12

## Ny

### nyomtatóhibák 2-35

## O

- optikai meghajtóval kapcsolatos problémák 2-49

## P

### POST

- hibaüzenetek A-1
- hibaüzenetek engedélyezése A-1

### problémák

- általános 2-7
- billentyűzet 2-37
- CD-ROM és DVD 2-49
- Drive Key 2-52
- egér 2-38
- egyszerűen megoldható 2-5

### problémák

### problémák

- hajlékonylemez 2-14
- hang 2-30
- hardverbeépítés 2-40
- hálózati cég 2-43
- internetelérés 2-52
- megjelenítés 2-24
- memória 2-47
- merevlemez 2-18
- MultiBay 2-23, A-12
- nyomtató 2-35
- optikai meghajtók 2-49
- processzor 2-48
- szoftver 2-55
- tápegység 2-11

### processzor, problémák 2-48

## R

### rendszerindítási lehetőségek

- gyors rendszerindítás (Quick Boot) A-1
- Teljes betöltés A-1

## Sz

### számkódok A-2

### szoftver

- védelem 1-12
- visszaállítás 1-12

### szoftverhibák 2-55

## T

### tápegységgel kapcsolatos problémák 2-11

### Teljes betöltés A-1

## Ü

### Ügyfélszolgálat 2-2, 2-56

### üres képernyő 2-24

## V

### valós idejű óra eleme A-4

### villogó LED-ek A-16