



מדריך לאיתור תקלות מחשבים שולחניים עסקיים

מק"ט מסמך: 361204-BB1

מאי 2004

מדריך זה מציג עצות ופתרונות לאיתור תקלות במוצרים שלעיל, וכן תרחישים של בעיות חומרה ותוכנה אפשריות.

© 2004 Hewlett-Packard Development, L.P. כל הזכויות שמורות לחברת Hewlett-Packard Development, L.P.
המידע הכלול בזאת נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

מיקרוסופט, MS-DOS, חלונות וחלונות NT הם סימנים מסחריים של חברת מיקרוסופט בארה"ב ובמדינות אחרות.

כתבי האחריות היחידים החלים על מוצרים ושירותים של HP מפורטים במפורש בהצהרות האחריות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא בכל אחריות שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

מסמך זה מכיל נתוני בעלות המעוגנים בזכויות יוצרים. אין להעתיק, לשכפל או לתרגם לשפה אחרת חלקים כלשהם ממסמך זה ללא אישור מראש ובכתב מחברת Hewlett-Packard.

אזהרה: טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור ואף למוות.



זהירות: טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לציוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.



מדריך לאיתור תקלות

מחשבים שולחניים עסקיים

מהדורה ראשונה: מאי 2004

מק"ט מסמך: 361204-BB1

תוכן עניינים

1 תכונות תוכנת האבחון של המחשב

1-1	תוכנת האבחון לחלונות
1-2	זיהוי תוכנת האבחון לחלונות
1-3	התקנת תוכנת האבחון לחלונות
1-4	שימוש בקטגוריות בתוכנת האבחון לחלונות
1-6	הרצת בדיקות אבחון בתוכנת האבחון לחלונות
1-9	יומן תצורה
1-10	התקנת יומן התצורה
1-10	הפעלת יומן התצורה
1-11	הגנה על התוכנה
1-11	שחזור תוכנה

2 איתור תקלות ללא תוכנת אבחון

2-1	בטיחות ונוחות
2-2	לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית
2-4	עצות מועילות
2-6	פתרון בעיות כלליות
2-10	פתרון בעיות בספק הכוח
2-12	פתרון בעיות בתקליטונים
2-15	פתרון בעיות בדיסק הקשיח
2-18	פתרון בעיות ב-MultiBay
2-19	פתרון בעיות צג
2-24	פתרון בעיות שמע
2-27	פתרון בעיות מדפסת
2-28	פתרון בעיות מקלדת ועכבר
2-30	פתרון בעיות בהתקנת חומרה
2-33	פתרון בעיות רשת
2-37	פתרון בעיות זיכרון
2-38	פתרון בעיות במעבד

2-39	פתרון בעיות בתקליטורים ו-DVD
2-41	פתרון בעיות ב-Drive Key
2-41	פתרון בעיות גישה לאינטרנט
2-44	פתרון בעיות תוכנה
2-45	יצירת קשר עם מוקד שירות לקוחות

א הודעות שגיאה של בדיקת POST

2-א	קודים מספריים והודעות טקסט של בדיקת POST
14-א	אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

ב אבטחת סיסמאות ואיפוס CMOS

2-ב	איפוס מגשר הסיסמאות
3-ב	ניקוי ואיפוס זיכרון CMOS
3-ב	השימוש בלחצן CMOS
5-ב	שימוש בהגדרות המערכת לאיפוס CMOS

ג Drive Protection System (DPS) (מערכת להגנה על כוננים)

2-ג	גישה למערכת DPS באמצעות תוכנת האבחון לחלונות
3-ג	גישה למערכת DPS באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)

ד הגדרת יציאת שמע אנלוגית/דיגיטלית

אינדקס

1

תכונות תוכנת האבחון של המחשב

תוכנת האבחון לחלונות

כלי העזר לאבחון של חלונות (DFW) מאפשר לך להציג מידע אודות תצורת החומרה והתוכנה של מחשב שבו פועלת מערכת ההפעלה חלונות XP. כמו כן, כלי עזר זה מאפשר ביצוע בדיקות חומרה ותוכנה בתת-מערכות המחשב. עם הפעלת כלי האבחון לסביבת חלונות, יוצג מסך כללי עם פירוט נתוני התצורה הנוכחית של המחשב. מסך מבט כולל מספק גישה לכמה קטגוריות מידע על המחשב, ולכרטיסייה **בדיקה**. ניתן לשמור בקובץ את המידע המוצג בכל אחד ממסכי כלי העזר, או להדפיסו.

לבדיקת כל תת-המערכות, יש להיכנס למחשב כמנהל מערכת. אם לא תיכנס למחשב כמנהל מערכת, לא תוכל לבדוק את כל תת-המערכות. בעיה בבדיקת תת-מערכת מסוימת תצוין על ידי הודעת שגיאה, שתופיע מתחת לשם תת-המערכת בחלון הבדיקה, או באמצעות תיבות סימון מוצללות שלא ניתן לבחור בהן.



השתמש בתוכנת האבחון לחלונות כדי לקבוע אם כל ההתקנים המותקנים במחשב מוכרים על ידי המערכת ופועלים באופן תקין. ניתן להריץ בדיקות, אך מומלץ לבצע זאת לאחר התקנה או חיבור התקן חדש. ייתכן שלא יזוהה התקן צד שלישי שאינו נתמך על ידי HP. שמור, הדפס או הצג מידע שנוצר על ידי כלי העזר. עליך להריץ בדיקות ולהחזיק בהישג יד את הדוח המודפס לפני שתיצור קשר עם מוקד שירות לקוחות.

זיהוי תוכנת האבחון לחלונות

יש מחשבים המגיעים עם תוכנת האבחון לחלונות טעונה מראש, אך לא מותקנת. ייתכן שהתקנת אותה בשלב מוקדם יותר, יחד עם כלי עזר נוספים, או שהיא הותקנה על ידי משתמש אחר.

לקביעה אם תוכנת האבחון הותקנה:

1. גש למיקום של סמלי תוכנת האבחון. בחלונות XP Home או XP Professional, בחר **התחל** < **לוח הבקרה**.

2. חפש בין הסמלים המוצגים בלוח הבקרה.

אם מוצגים סמלי Configuration Record (רישום תצורה) ו-Diagnostic for Windows (תוכנת האבחון של חלונות), תוכנת האבחון מותקנת.

אם סמלים אלה אינם מוצגים, ייתכן שתוכנת האבחון נטענה, אך לא הותקנה.

התקנת תוכנת האבחון לחלונות

אם תוכנת האבחון לחלונות לא נטענה מראש, תוכל להוריד SoftPaq של תוכנת האבחון מאתר האינטרנט:

www.hp.com/support

הפעולה הבאה דרושה רק אם תוכנת האבחון נטענה לדיסק הקשיח, אך לא הותקנה.

1. סגור את כל יישומי חלונות.

2. התקן את כלי העזר לאבחון חלונות:

בחלונות XP, בחר **התחל** < סמל **התקנת תוכנה**. בחר **תוכנת האבחון לחלונות** < לחצן **הבא**, ופעל בהתאם להוראות המוצגות על המסך.

אם סמל התקנת תוכנה אינו מוצג על שולחן העבודה או בתפריט התחל, הפעל את תוכנית ההתקנה מהתיקייה

C:\CPQAPPS\DIAGS, או בחר **התחל** < **הפעלה** והקלד את

C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP הפקודה בשורת הפקודה:

3. לחץ על **הבא** להתקנת תוכנת האבחון לחלונות.

4. בתום ההתקנה, ייתכן שתתבקש לאתחל את המחשב, אך ייתכן גם שהאתחול יתבצע באופן אוטומטי. אם תוצג לך בקשה לכך, לחץ על **סיום** כדי לאתחל את המחשב או לחץ על **ביטול** ליציאה מהתוכנית. עליך לאתחל את המחשב כדי להשלים את התקנת תוכנת האבחון לחלונות.



אם ברצונך לבצע שדרוג של גרסה קיימת של תוכנת האבחון לחלונות המותקנת במחשב, בקר באתר www.hp.com/support כדי לאתר ולהוריד את SoftPaq העדכני ביותר עבור תוכנת האבחון לחלונות.

שימוש בקטגוריות בתוכנת האבחון לחלונות

כדי להשתמש בקטגוריות, בצע את הצעדים הבאים:

1. לחץ על **התחל** < מוקד מידע של HP < **תוכנת האבחון לחלונות**. ניתן גם לבחור בסמל **תוכנת האבחון לחלונות** הנמצא בלוח הבקרה על-ידי לחיצה על **התחל** < **לוח הבקרה**, ולאחר מכן **בחירה בתוכנת האבחון לחלונות**.
על המסך מוצג מבט כללי על נתוני החומרה והתוכנה במחשב.
2. למידע ספציפי בנושאי חומרה ותוכנה, בחר קטגוריה מהתפריט הנשלף **קטגוריות** או בחר בסמל המתאים מסרגל הכלים.

כשאתה מזיז את הסמן מעל לסמלים שבסרגל הכלים, יופיעו ליד הסמן שמות הקטגוריות.



3. להצגת מידע מפורט יותר בתוך הקטגוריה שנבחרה, לחץ על **עוד** בתיבת **רמת המידע** המופיעה בפינה השמאלית התחתונה של החלון, או לחץ על **רמה** בראש המסך ולאחר מכן בחר **עוד**.
4. קרא, הדפס ו/או שמור את המידע, בהתאם לצורך.

כדי להדפיס את המידע, בחר **קובץ** < **הדפסה**. בחר באחת מהאפשרויות הבאות: **דוח מפורט (כל הקטגוריות)**, **דוח סיכום (כל הקטגוריות)** או **קטגוריה נוכחית**. לחץ על **אישור** להדפסת הדוח שבחרת.



כדי לשמור את המידע, בחר **קובץ** < **שמירה בשם**. בחר באחת מהאפשרויות הבאות: **דוח מפורט (כל הקטגוריות)**, **דוח סיכום (כל הקטגוריות)** או **קטגוריה נוכחית**. לחץ **אישור** לשמירת הדוח שבחרת.



5. כדי לצאת מתוכנת האבחון לחלונות, בחר **קובץ** < **יציאה**.

שורת תפריטים - קובץ, קטגוריות, ניווט, רמה, כרטיסייה, עזרה

בראש המסך של תוכנת האבחון לחלונות מופיעה שורת תפריטים, הכוללת שישה תפריטים נשלפים:

- קובץ - שמירה בשם, הדפסה, הגדרות מדפסת, יציאה
- קטגוריות - ראה רשימת הקטגוריות בפרק הבא
- ניווט - קטגוריה קודמת (F5), הקטגוריה הבאה (F6)
- רמה - פחות (F7), יותר (F8) <מידע על המסך>
- כרטיסייה - כללי, בדיקות, מצב, יומן, שגיאות
- עזרה - תוכן, כיצד להשתמש במערכת העזרה, אודות

סרגל הכלים - סמלים לקטגוריות מידע שונות

מתחת לשורת התפריטים מופיעה שורת סמלים לכל אחת מקטגוריות המידע הבאות לגבי המחשב:

- מערכת - לוח המערכת, זיכרון ROM, תאריך ושעה
- בקרת נכס - תווית נכס, מספר סידורי של המחשב ונתוני המעבד
- התקני קלט - מידע לגבי מקלדת, עכבר וגיויסטיק
- תקשורת - יציאות המערכת ומידע לגבי כל יציאה
- אחסון - כוננים במערכת ומידע לגבי כל כונן
- גרפיקה - מידע לגבי המערכת הגרפית
- זיכרון - נתוני זיכרון של לוח המערכת וחלונות
- מולטימדיה - אחסון אופטי (תקליטורים, DVD וכו') ומידע על התקני שמע
- חלונות – נתוני חלונות
- ארכיטקטורה - מידע על התקני PCI
- משאבים - מידע על I/O, IRQ ומיפוי זיכרון
- בריאות - מצב טמפרטורת המערכת והדיסקים הקשיחים
- שונות – BIOS, DMI, CMOS, מערכת, שם מוצר ומספר סידורי

כרטיסיות – מבט כולל, בדיקה, מצב, יומן רישום, שגיאות

מתחת לסרגל הכלים מופיעות חמש כרטיסיות :

- מבט כולל - חלון המספק מידע כללי על המחשב. זהו החלון הראשון המוצג עם הפעלת כלי העזר. בצד שמאל של החלון מוצג מידע על נתוני חומרה, ובצד ימין מידע על נתוני תוכנה.
- בדיקה - חלון זה מאפשר לך לבחור ברכיבים השונים שברצונך לבדוק. תוכל גם לבחור בסוג הבדיקה ובאופן הבדיקה.
- מצב - חלון המצב מציג את מצב כל בדיקה במהלך ביצועה. תוכל לבטל את הבדיקה תוך לחיצה על לחצן **ביטול בדיקה**.
- יומן רישום - חלון זה מציג את תוצאות הבדיקות לכל התקן.
- שגיאות - חלון השגיאות מציג את כל השגיאות שהתגלו במהלך בדיקת ההתקן. החלון מציין את ההתקן שנבדק, את סוג השגיאות, מספר השגיאות וקודי השגיאה.

הרצת בדיקות אבחון בתוכנת האבחון לחלונות

כדי להריץ בדיקות אבחון :

1. לחץ על **התחל** < מוקד מידע של HP > **תוכנת האבחון לחלונות**. ניתן גם לבחור בסמל **תוכנת האבחון לחלונות** הנמצא בלוח הבקרה על-ידי לחיצה על **התחל** < **לוח הבקרה**, ולאחר מכן **בחירה בתוכנת האבחון לחלונות**. על המסך מוצג מבט כללי על נתוני החומרה והתוכנה במחשב. מתחת לסרגל הכלים מוצגות חמש כרטיסיות: **מבט כולל**, **בדיקה**, **מצב**, **יומן רישום** ו**שגיאות**.
2. לחץ על הכרטיסייה **בדיקה** או על **כרטיסייה בראש המסך**, ובחר **בדיקה**.
3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
 - בדיקה מהירה - מפעילה בדיקה כללית מהירה על כל התקן. אינה דורשת התערבות של המשתמש אם נבחר 'מצב ללא השגחה' (אוטומטי).
 - בדיקה מלאה - מופעלת בדיקה מרבית על כל התקן. המשתמש יכול לבחור ב'מצב אינטראקטיבי' או ב'מצב ללא השגחה' (אוטומטי).

□ בדיקה מותאמת אישית - מריצה אך ורק בדיקות שתבחר בהן. כדי לבחור בהתקנים מסוימים או בבדיקות מסוימות בלבד, אתר את ההתקן ברשימה וסמן את תיבת הסימון שליד כל אחת מהבדיקות הרצויות. עם הסימון של תיבת סימון, יוצג סימן בחירה אדום בתוך התיבה. יש בדיקות שידרשו התערבות של המשתמש.

לבדיקת כל תת-המערכות, יש להיכנס למחשב כמנהל מערכת. אם לא תיכנס למחשב כמנהל מערכת, לא תוכל לבדוק את כל תת-המערכות. בעיה בבדיקת תת-מערכת מסוימת תצוין על ידי הודעת שגיאה, שתופיע מתחת לשם תת-מערכת בחלון 'בדיקה', או באמצעות תיבות סימון מוצללות שלא ניתן לבחור בהן.



4. בחר **מצב אינטראקטיבי** או **מצב ללא השגחה** (אוטומטי). במצב אינטראקטיבי, תוכנת האבחון תדרוש ממך להכניס נתונים בשעת הרצת חלק מהבדיקות. בדיקות מסוימות מחייבות אינטראקטיביות, ויציגו הודעות שגיאה או יעצרו את הבדיקה במקרה שתבחר ב'מצב ללא השגחה'.

□ מצב אינטראקטיבי מספק את מלוא השליטה על תהליך הבדיקה. אתה קובע אם המחשב יעבור או ייכשל בבדיקה, וייתכן שתתבקש להתקין או להסיר התקנים.

□ 'מצב ללא השגחה' אינו מציג בקשות להזנת מידע. אם יתגלו שגיאות, הן יוצגו בתום הבדיקה.

5. לחץ על לחצן **התחל בדיקה** בתחתית החלון. יוצג מצב הבדיקה, המציין את ההתקדמות והתוצאות של כל בדיקה. לפרטים נוספים על הרצת בדיקות, לחץ על הכרטיסייה **יומן רישום** או לחץ על **כרטיסיה** בראש המסך ובחר **יומן רישום**.

6. לתצוגה של דוח בדיקה, בחר בכרטיסייה המתאימה:

□ הכרטיסייה **מצב** מסכמת את הבדיקות שהופעלו, עברו בהצלחה או נכשלו, במהלך הבדיקה הנוכחית.

- בכרטיסייה **יומן רישום** מוצגות הבדיקות שהופעלו במחשב, מספר הפעמים שכל בדיקה הופעלה, מספר השגיאות שהתגלו בכל בדיקה וסך הזמן של כל בדיקה.
 - בכרטיסייה **שגיאות** מוצגות כל השגיאות שהתגלו במחשב עם קודי השגיאה שלהן.
7. להצגת דוח בדיקה, בצע את הצעדים הבאים:
- לחץ על לחצן **שמור** בכרטיסייה **יומן רישום** לשמירת דוח היומן.
 - לחץ על לחצן **שמור** בכרטיסייה **שגיאות** לשמירת דוח השגיאות.
8. להדפסת דוח בדיקה, בצע את הצעדים הבאים:
- אם הדוח נמצא בכרטיסייה **יומן רישום**, בחר **קובץ** < **שמירה בשם**, ולאחר מכן הדפס את הקובץ מהתיקייה שנבחרה.
 - אם הדוח נמצא בכרטיסייה **שגיאות**, לחץ על לחצן **הדפסה** בכרטיסייה **שגיאות**.
9. אם יימצאו שגיאות, לחץ על כרטיסיית **שגיאות** כדי להציג מידע מפורט יותר ופעולות מומלצות. ביצוע הפעולות המומלצות יאפשר לך לפתור חלק מהבעיות בכוחות עצמך.
10. לחץ על **הדפסה** או שמור את נתוני השגיאות למקרה שתצטרך ליצור קשר עם איש שיווק, סוכן או עם ספק שירות מורשה לצורך קבלת סיוע.
11. כדי לצאת מתוכנת האבחון לחלונות, בחר **קובץ** ולאחר מכן לחץ על **יציאה**.

יומן תצורה

כלי העזר יומן תצורה (Configuration Record) הוא כלי מבוסס חלונות האוסף מידע. כלי זה דומה לכלי ניהול אחרים. הכלי אוסף מידע חיוני של נתוני חומרה ותוכנה בתת-מערכות שונות במחשב, ומספק מבט כולל על מצב המחשב השולחני שלך. הכלי מספק אמצעים לזיהוי ולהשוואה אוטומטיים של שינויי תצורה, ויכול לשמור היסטוריה של הגדרות תצורה. ניתן לשמור מידע זה כהיסטוריה של הפעלות מרובות של המחשב.

הכלי פותח כדי לאפשר פתרון בעיות מבלי להשבית את המחשב השולחני, וכדי לסייע בניצול מרבי של המחשב. המידע שנאסף על ידי כלי עזר זה מועיל באיתור תקלות ובטיפול בתקלות מערכת, והופך את תהליך מתן השירות לתהליך שוטף, על-ידי זיהוי מהיר וקל של תצורות מערכת. זיהוי זה מהווה שלב ראשון בטיפול בבעיות שירות.

כלי העזר יומן התצורה אוסף אוטומטית מידע על חומרת המחשב ועל תוכנת מערכת ההפעלה, ומציג מבט כולל על המערכת. הכלי אוסף ומציג מידע לגבי פריטים שונים, כגון זיכרון ROM, תווית הנכס, המעבד, כוננים פיזיים, התקני PCI, זיכרון, גרפיקה, מספר גרסה של מערכת ההפעלה, פרמטרים של מערכת ההפעלה וקובצי האתחול של מערכת ההפעלה. אם קובץ *Base.log* המקורי נמצא בספריית *cpqdiags*, יוצג קובץ *Base.log* ליד קובץ *Now.log* בתוך חלון מפוצל, כשההבדלים בין השניים מופיעים באדום.

התקנת יומן התצורה

יומן התצורה הוא חלק מתוכנת האבחון לחלונות. בשעת התקנת תוכנת האבחון לחלונות מותקן גם יומן התצורה.

הפעלת יומן התצורה

להפעלת תוכנית זו:

1. לחץ על **התחל** < **מוקד מידע של HP** < **יומן תצורה**. ניתן גם לבחור בסמל **יומן תצורה** הנמצא בלוח הבקרה על-ידי לחיצה על **התחל** < **לוח הבקרה**, ולאחר מכן בחירה ב**יומן תצורה**.

כלי העזר יומן תצורה מציע שתי אפשרויות תצוגה: **הצג פריטים ששונים בלבד** או **הצג הכל**. ברירת המחדל היא **הצג פריטים ששונים בלבד**, לכן הטקסט מתאר רק את השינויים שבוצעו ויוצג באדום. אם תבחר באפשרות **הצג הכל**, יופיע מבט כולל ומלא על המערכת.



2. תצוגת ברירת המחדל היא **הצג פריטים ששונים בלבד**. כדי להציג את כל המידע שנאסף ביומן התצורה, לחץ על **תצוגה** בראש החלון ובחר **הצג הכל**, או לחץ על הסמל **הצג את כל הפריטים**.

3. כדי לשמור את המידע שבחלון השמאלי או הימני, בחר **קובץ** < **שמור קובץ חלונות** ולאחר מכן בחר **קובץ בחלון השמאלי** או **קובץ בחלון הימני**.

שמירת הגדרות התצורה של המחשב מעת לעת תאפשר למשתמש לשמור היסטוריה של הגדרות התצורה של המחשב. היסטוריה זו עשויה להועיל לספק השירות אם תחול במערכת בעיה שהספק יידרש לפתור.



4. כדי לצאת מיומן התצורה, לחץ על **קובץ**, ולאחר מכן לחץ על **יציאה**.

הגנה על התוכנה

כדי להגן על תוכנות מפני אובדן או נזק, יש להחזיק עותק גיבוי של כל תוכנות המערכת, היישומים והקבצים הרלוונטיים השמורים בכוון הקשיח. ראה תיעוד מערכת ההפעלה או כלי העזר להכנת גיבויים, לצורך קבלת הוראות לגבי הכנת גיבויים לקובצי הנתונים שלך.

שחזור תוכנה

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה חלונות, ואת התוכנות המותקנות בה, למצבה המקורי, כפי שהיה בשעת רכישת המחשב, באמצעות תקליטור שחזור פלוס!. עיין בתיעוד הכלול בתקליטור שחזור פלוס! להוראות מלאות על השימוש בתכונה זו.

2

איתור תקלות ללא תוכנת אבחון

פרק זה מספק מידע כיצד לזהות ולתקן שגיאות קלות, כגון תקלות בכונן תקליטונים, בדיסק הקשיח, בכונן אופטי, בצג, בשמע, בזיכרון ובתוכנה. אם תיתקל בבעיות בעבודה עם המחשב, עיין בטבלאות בפרק זה למציאת סיבות אפשריות וקבלת המלצות לפתרונות.

למידע על הודעות שגיאה ספציפיות, שעלולות להופיע על המסך במהלך הבדיקה העצמית של המחשב (POST) בזמן האתחול, עיין בנספח א', "הודעות שגיאה של בדיקת POST".



בטיחות ונוחות

אזהרה: שימוש לא נכון במחשב האישי או כשל בהקמת סביבת עבודה בטוחה ונוחה עלולים לגרום לאי-נוחות בעבודה או לפגיעה גופנית חמורה. עיין במדריך בטיחות ונוחות ב-*Documentation CD* (תקליטור התיעוד), הזמין גם באתר האינטרנט <http://www.hp.com/ergo>, למידע נוסף על בחירת מרחב עבודה ויצירת סביבת עבודה בטוחה ונוחה.



ציוד זה נבדק ונמצא כעומד במגבלות להתקן דיגיטלי מקבוצה B, בהתאם לסעיף 15 בהנחיות FCC. למידע נוסף, עיין במדריך *תקנות ובטיחות* ב-*Documentation CD* (תקליטור התיעוד).

לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים להלן כדי לנסות לבודד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- הפעל את תוכנת האבחון לחלונות. עיין בפרק 1, "תכונות תוכנת האבחון של המחשב" למידע נוסף.
- הפעל את הבדיקה העצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS) ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד) להוראות לגבי השימוש בהגדרות המחשב.
- בדוק אם נורת ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שסייעו לך לאבחן את הבעיה. עיין בנספח א', "הודעות שגיאה של בדיקת POST" לפרטים נוספים.
- אם אין תצוגה על המסך, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יציאה כזו קיימת. או החלף את הצג בצג אחר, שידוע לך כי הוא פועל כהלכה.
- אם אתה עובד ברשת, חבר מחשב אחר עם כבל אחר לחיבור הרשת. ייתכן שיש בעיה עם החיבור לרשת או עם כבל הרשת.
- אם הוספת לאחרונה רכיבי חומרה חדשים למחשב, הסר אותם ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.
- אם התקנת לאחרונה רכיבי תוכנה חדשים במחשב, הסר את התקנת התוכנה ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.
- אתחל את המחשב למצב בטוח, כדי לראות אם האתחול מתבצע ללא טעינה של כל הדרייברים. בעת אתחול מערכת ההפעלה, השתמש באפשרות "תצורה ידועה אחרונה".
- עיין בתמיכה הטכנית המקוונת המקיפה בכתובת www.hp.com/support.
- עיין בסעיף "עצות מועילות" במדריך זה.
- הפעל את תקליטור שחזור פלוס!

זהירות: הפעלת תקליטור שחזור פלוס! תגרום למחיקת כל הנתונים בדיסק הקשיח.



כדי לסייע לך בפתרון בעיות באופן מקוון, שירות HP Instant Support Professional Edition מספק כלי אבחון לאיתור פתרון באופן עצמאי. אם עליך לפנות לתמיכה של HP, השתמש בתכונת הצ'אט המקוונת של HP Instant Support Professional Edition. שירות HP Instant Support Professional Edition נמצא בכתובת: www.hp.com/go/ispe.

עבור למרכז התמיכה העסקית (BSC) בכתובת www.hp.com/go/bizsupport למידע עדכני בנושא תמיכה מקוונת, תוכנה ודרייברים, דיווח מראש (proactive notification) וקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.

אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים בהישג ידך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:

- דאג להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.
- לפני שתתקשר, רשום לעצמך את המספר הסידורי ואת מספר זיהוי המוצר של המחשב, וכן את המספר הסידורי של המסך.
- הקדש זמן לאיתור התקלה עם איש התמיכה.
- הסר כל רכיב חומרה שנוסף לאחרונה למחשב.
- הסר כל תוכנה שנוספה לאחרונה במחשב.
- הפעל את תקליטור שחזור פלוס!

זהירות: הפעלת תקליטור שחזור פלוס! תגרום למחיקת כל הנתונים בדיסק הקשיח.



למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (Care Packs), פנה לספק שירות או לאיש שיווק מורשה מקומי.



עצות מועילות

- אם נתקלת בבעיות במחשב, בצג או בתוכנה שלך, עיין ברשימת העצות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:
- ודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל תקין.
- בדוק שמתג בחירת המתח (בדגמים נבחרים) הוגדר לעוצמת המתח המתאימה למדינה שלך (115 וולט או 230 וולט).
- ודא שהמחשב פועל, ושנורת ההפעלה הירוקה דולקת.
- ודא שהצג דולק, ושנורת הצג הירוקה דולקת.
- בדוק אם נורת ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. עיין בנספח א', "הודעות שגיאה של בדיקת POST" לפרטים נוספים.
- הגדל את עוצמת הבהירות והניגודיות של הצג אם התמונה על המסך נראית עמומה.
- הקש על מקש כלשהו והחזק אותו לחוץ. אם המחשב ישמיע צפצוף, סימן שהמקלדת תקינה.
- בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.
- הוצא את המחשב מהמצב שבו הוא נמצא על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על מתג ההפעלה. אם המחשב נשאר במצב השעיה, כבה את המחשב על-ידי לחיצה ארוכה על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות, ולאחר מכן לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו נכבה, נתק את כבל החשמל, המתן כמה שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע אתחול אם הוגדר אתחול אוטומטי בשעת הפסקת חשמל ב-Computer Setup. אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על מתג ההפעלה להפעלת המחשב מחדש.
- הגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג חבר-והפעל או התקן אופציונלי אחר. לקבלת הוראות, ראה "פתרון בעיות בהתקנת חומרה".

- ודא שהותקנו כל הדרייברים הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק לדרייבר עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמחשב את פריטי המדיה הניתנים לאתחול (תקליטונים, תקליטורים או התקני USB), לפני הדלקתם.
- במקרה שהתקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על ידי היצרן, בדוק שהמחשב שלך תומך בה.
- אם במחשב הותקנו מקורות וידאו מרובים (מובנים, מתאמי PCI או PCI-Express) (כרטיסי וידאו מובנים בדגמים נבחרים בלבד) וצג אחד בלבד, יש לחבר את הצג למחבר הצג שבמקור הווידאו שנבחר כמתאם VGA הראשי. במהלך האתחול, מחברי הצג האחרים מושבתים, ואם הצג מחובר לאחת מיציאות אלה, הוא לא יפעל. ניתן לבחור איזה מקור VGA יוגדר כמקור ברירת המחדל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10).

זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתח ז"ח, לוח המערכת מקבל תמיד מתח. יש לנתק את כבל המתח ממקור המתח לפני פתיחת המחשב כדי למנוע נזק ללוח המערכת או לרכיבי המחשב.



פתרון בעיות כלליות

ייתכן שתצליח לפתור בקלות את הבעיות הכלליות המתוארות בפרק זה. במקרה שהבעיה נמשכת ואינך מצליח לפתור אותה בכוחות עצמך, או שאתה חושש לעשות זאת, צור קשר עם ספק או איש שיווק מורשה.

פתרון בעיות כלליות

בעיה	סיבה	פתרון
נראה כי המחשב ננעל, ולחיצה על מתג ההפעלה אינה מכבה את המחשב.	שליטת התוכנה במתג ההפעלה אינה פועלת.	לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך 4 שניות לפחות עד שהמחשב יכבה.
המחשב אינו מגיב לפעולות מקלדת או עכבר USB.	המחשב נמצא במצב המתנה .	לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב המתנה .
	המערכת ננעלה.	הפעל את המחשב מחדש.
<p>⚠ זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב המתנה, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים.</p>		
תצוגת התאריך והשעה של המחשב אינה נכונה.	ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת).	ראשית, אפס את התאריך והשעה ב לוח הבקרה (ניתן להשתמש גם בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) לעדכון התאריך והשעה במחשב). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת השעון. ראה מדריך חומרה ב-Documentation CD (תקליטור התייעוד) להוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת השעון.
לא ניתן להזיז את הסמן באמצעות מקשי החצים שבלוח הספרות.	ייתכן שמקש Num Lock מופעל.	הקש על מקש Num Lock . נורת Num Lock צריכה להיות כבויה, אם ברצונך להשתמש במקשי החצים. ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש Num Lock בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).

המשך

פתרון בעיות כלליות (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
<p>פתח את נעילת הכיסוי החכם דרך Computer Setup (הגדרות המחשב). ניתן להשיג מחברת HP מפתח אל-כשל לכיסוי חכם, התקן המיועד להשבית ידנית את מנעול הכיסוי החכם. תזדקק למפתח אל-כשל במקרה ששכחת את הסיסמה, במקרה של נפילת מתח או תקלה במחשב. הזמן רכיב מספר PN 166527-001 למפתח wrench-style או מספר רכיב PN 166527-002 למפתח עם הברגה.</p>	<p>מנעול הכיסוי החכם, המותקן במחשבים מסוימים, נעול.</p>	<p>לא ניתן להסיר את הכיסוי או את לוח הגישה של המחשב.</p>
<p>1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים. 2. ודא שהמאווררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך). 3. ודא שהגוף לפיזור החום (Heatsink) של המעבד מותקן כראוי.</p>	<p>המעבד התחמם יתר על המידה.</p>	<p>ביצועי המחשב ירודים.</p>
<p>העבר נתונים מהדיסק הקשיח כדי לפנות בו מקום.</p>	<p>הדיסק הקשיח מלא.</p>	
<p>הוסף זיכרון.</p>	<p>אין די זיכרון.</p>	
<p>בצע איחוי של הדיסק הקשיח.</p>	<p>הדיסק הקשיח מפוצל.</p>	
<p>הפעל מחדש את המחשב.</p>	<p>תוכנית שאליה ניגשת בעבר אינה משחררת זיכרון שמור בחזרה למערכת.</p>	
<p>הפעל תוכנית להגנה מפני וירוסים.</p>	<p>הדיסק הקשיח נפגע מוירוס.</p>	
<p>1. סגור יישומים שאינם דרושים כדי לפנות זיכרון. 2. הוסף זיכרון.</p>	<p>יישומים רבים מדי פועלים.</p>	
<p>הפעל מחדש את המחשב.</p>	<p>סיבה לא ידועה.</p>	

המשך

פתרון בעיות כלליות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
המחשב נכבה באופן אוטומטי ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב מצפצף פעמיים.	ההגנה התרמית של המעבד מופעלת. המאוורר חסום או אינו מסתובב. או מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. 2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו.
		3. אם המאוורר מחובר וממוקם כהלכה אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר.
		4. חבר שוב את הגוף לפיזור החום ובדוק שהמאוורר מחובר כהלכה.
		5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.

המשך

פתרון בעיות כלליות (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
<p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בדוק שבורר המתח, הממוקם מאחורי ספק הכוח בדגמים נבחרים, מכונן לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך. 2. הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורת 3V-aux בלוח המערכת תידלק. 3. החלף את לוח המערכת. <p>או</p> <p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח אינה נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע ז"ח תקין. 2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שרתמת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת. 3. בדוק ששני כבלי ספק הכוח מחוברים כהלכה ללוח המערכת. 4. בדוק אם נורת 3V-aux בלוח המערכת דולקת. אם היא אינה דולקת, החלף את רתמת מתג ההפעלה. 5. אם נורת 3V_aux בלוח המערכת אינה דולקת, החלף את ספק הכוח. 6. החלף את לוח המערכת. 	<p>המחשב אינו נדלק והנורות בחזית המחשב אינן מהבהבות.</p>	<p>המחשב אינו מצליח להידלק.</p>

פתרון בעיות בספק הכוח

הטבלה הבאה מציגה את הסיבות הנפוצות לבעיות בספק הכוח, ואת הפתרונות לבעיות אלה.

פתרון בעיות באספקת מתח		
בעיה	סיבה	פתרון
ספק הכוח מתנתק מעת לעת.	מתג בורר המתח בצדו האחורי של מארז המחשב (בדגמים נבחרים) לא נקבע על המתח המתאים (115V או 230V).	בחר מתח ז"ח מתאים באמצעות מתג הבורר.
ספק הכוח לא יפעל בגלל כשל באספקת המתח הפנימית.	התקשר לספק שירות מורשה להחלפת ספק הכוח.	
המחשב נכבה באופן אוטומטי ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב מצפצף פעמיים.	ההגנה התרמית של המעבד מופעלת. המאוורר חסום או אינו מסתובב. או הגוף לפיזור החום החום אינו מחובר כראוי למעבד.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. 2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו. 3. אם המאוורר מחובר וממוקם כהלכה אך אינו מסתובב, החלף את המאוורר. 4. חבר שוב את הגוף לפיזור החום ובדוק שהמאוורר מחובר כהלכה. 5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.

המשך

פתרון בעיות באספקת מתח (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
1. בדוק שבורר המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך.	כשל באספקת מתח (כתוצאה מעומס יתר).	נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום ארבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע ארבעה צפצופים.
2. פתח את כיסוי המחשב וודא שכבל ספק הכוח המתח בן 4 החוטים מחובר כהלכה למחבר שבלוח המערכת.		
3. בדוק אם התקן הוא הגורם לבעיה באמצעות הסרת כל ההתקנים המחוברים (כגון דיסק קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הדלק את המחשב. אם המערכת נכנסת למצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את ההתקנים בזה אחר זה וחזור על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את ההתקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזה אחר זה כדי לוודא שכל ההתקנים פועלים כהלכה.		
4. התקשר לספק שירות מורשה להחלפת ספק הכוח.		
5. החלף את לוח המערכת.		

פתרון בעיות בתקליטונים

הטבלה הבאה מציגה את הסיבות הנפוצות לבעיות הקשורות לתקליטונים ואת הפתרונות לבעיות אלה.

בעת הוספה או הסרה של רכיבי חומרה, כגון כונני תקליטונים, ייתכן שיהיה צורך לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב. לקבלת הוראות, ראה "פתרון בעיות בהתקנת חומרה".



פתרון בעיות בתקליטונים

בעיה	סיבה	פתרון
נורת כונן התקליטונים דולקת ללא הפסקה.	התקליטון פגום.	בחלונות XP, לחץ לחיצה ימנית על התחל , לחץ על סייר , ובחר כונן. בחר קובץ < מאפיינים < כלים . תחת בדיקת שגיאות , לחץ על בדוק כעת .
התקליטון הוכנס לכונן שלא כהלכה.	הסר את התקליטון והכנס אותו מחדש.	
כבל הכונן אינו מחובר כראוי.	חבר מחדש את כבל הכונן. ודא שכל ארבעת הפינים בכבל המתח של התקליטון מחוברים לכונן.	
כונן לא נמצא.	חיבור הכבל רופף.	חבר מחדש את כבל הנתונים והמתח של כונן התקליטונים.
הכונן הנשלף אינו ממוקם כראוי במקומו.	התקן מחדש את הכונן במקומו.	
כונן התקליטונים אינו מצליח לכתוב על גבי תקליטון.	התקליטון אינו מפורמט.	פרמט את התקליטון. 1. בסייר של חלונות, בחר בכונן A . 2. לחץ לחיצה ימנית על אות הכונן ובחר באפשרות פרמוט . 3. בחר באפשרויות הרצויות ולחץ התחל לפרמוט התקליטון.
התקליטון מוגן מפני כתיבה.	השתמש בתקליטון אחר או בטל את ההגנה על התקליטון.	

המשך

פתרון בעיות בתקליטונים (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
כונן התקליטונים אינו מצליח לכתוב על גבי תקליטון. (המשך)	המחשב כותב לכונן הלא נכון.	בדוק את אות הכונן במסלול הנבחר.
	לא נותר מספיק מקום פנוי בתקליטון.	1. השתמש בתקליטון אחר. 2. מחק מהתקליטון קבצים שאינם נחוצים.
	פעולות כתיבה לתקליטון ישנן מושבתות ב-Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל את האפשרות Legacy Diskette Write (כתיבה לתקליטונים ישנים) תחת האפשרות Storage Options < (אחסון) Storage Options (אפשרויות אחסון).	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל את האפשרות Legacy Diskette Write (כתיבה לתקליטונים ישנים) תחת האפשרות Storage Options < (אחסון) Storage Options (אפשרויות אחסון).
	התקליטון פגום.	החלף את התקליטון הפגום.
לא ניתן לפרמט את התקליטון.	התגלתה מדיה לא מזוהה.	בזמן ביצוע פרמט לתקליטון ב-DOS, יש צורך לציין את נפח התקליטון. לדוגמה, כדי לפרמט תקליטון 1.44 MB, הקלד את הפקודה הבאה בשורת הפקודה של MS-DOS: FORMAT A: /F:1440
	ייתכן שהתקליטון מוגן מפני כתיבה.	פתח את התקן הנעילה שעל גבי הדיסקט.
	ההגנה מפני כתיבה על גבי התקליטון מופעלת.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל את האפשרות Legacy Diskette Write (כתיבה לתקליטונים ישנים) תחת האפשרות Storage Options < (אחסון) Storage Options (אפשרויות אחסון).
התגלתה בעיה במהלך העברת נתונים לדיסקט.	מבנה הספריות פגום, או שיש בעיה בקובץ.	בחלונות XP, לחץ לחיצה ימנית על התחל , לחץ על סייר , ובחר כונן. בחר קובץ < מאפיינים < כלים . תחת בדיקת שגיאות , לחץ על בדוק כעת .
כונן התקליטונים אינו מצליח לקרוא מהתקליטון.	אתה משתמש בתקליטון מסוג שאינו מתאים לכונן.	בדוק את סוג הכונן שאתה משתמש בו ובחר תקליטון מהסוג המתאים.
	אתה קורא מהכונן הלא נכון.	בדוק את אות הכונן במסלול הנבחר.
	התקליטון פגום.	החלף את התקליטון בתקליטון חדש.

המשך

פתרון בעיות בתקליטונים (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
ההודעה "דיסק מערכת לא מזהה" מוצגת על המסך.	לכונן הוכנס תקליטון, שאינו כולל את קובצי המערכת הדרושים לאתחול המחשב.	כשפעולת הכונן נפסקת, הוצא את התקליטון והקש על מקש הרווח. המחשב אמור לבצע אתחול.
התגליתה שגיאה בתקליטון.	אתחל את המחשב על-ידי לחיצה על מתג ההפעלה.	
לא ניתן לבצע אתחול מהתקליטון.	התקליטון אינו תקליטון בר-אתחול.	החלף את התקליטון בתקליטון בר-אתחול.
אתחול מתקליטון הושבת בהגדרות המחשב.	1. הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל אתחול מתקליטון תחת Storage (אחסון) < Boot Order (סדר אתחול).	
	2. הפעל את Computer Setup ואפשר אתחול מתקליטון תחת Storage (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון) < Removable (אפשרויות אחסון) < Media Boot (אתחול ממדיה נשלפת).	
	ניתן להשתמש בשני הצעדים מאחר שהפונקציה Removable Media Boot (אתחול ממדיה נשלפת) ב-Computer Setup גוברת על הפקודה להפעלת Boot Order (סדר האתחול).	
מצב שרת רשת מופעל ב-Computer Setup.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והשבת את האפשרות Network Server Mode (מצב שרת רשת) תחת Security (אבטחה) < Password Options (אפשרויות סיסמה).	
מדיית האתחול השליפה הושבתה בהגדרות המחשב.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל אתחול ממדיה שליפה תחת Storage (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון) < Removable Media Boot (אתחול ממדיה נשלפת).	

פתרון בעיות בדיסק הקשיח

פתרון בעיות בדיסק הקשיח		
פתרון	סיבה	בעיה
<p>1. בחלונות XP, לחץ לחיצה ימנית על התחל, לחץ על סייר, ובחר כונן. בחר קובץ < מאפיינים < כלים. תחת בדיקת שגיאות, לחץ על בדוק כעת.</p> <p>2. השתמש בכלי עזר מתאים כדי לאתר ולחסום את השימוש בסקטורים פגומים. לפי הצורך, פרמט מחדש את הדיסק הקשיח.</p>	<p>בדיסק הקשיח יש סקטורים פגומים או שאירע כשל דיסק.</p>	<p>שגיאת דיסק קשיח.</p>
<p>בחלונות XP, לחץ לחיצה ימנית על התחל, לחץ על סייר, ובחר כונן. בחר קובץ < מאפיינים < כלים. תחת בדיקת שגיאות, לחץ על בדוק כעת.</p>	<p>מבנה הספריות פגום או קיימת בעיה בקובץ.</p>	<p>בעיה בהעברת נתונים לדיסק הקשיח.</p>
<p>בדוק את חיבורי הכבל.</p> <p>ראה הוראות לשינוי הגדרות התצורה בפרק "פתרון בעיות בהתקנת חומרה". אם המערכת ממשיכה שלא לזהות את ההתקן החדש, בדוק אם התקן זה מופיע ברשימה של הגדרות המערכת. אם הוא מופיע ברשימה, הסיבה האפשרית לבעיה היא בעיית כונן. אם ההתקן איננו מופיע ברשימה, הסיבה האפשרית היא בעיית חומרה.</p> <p>אם מדובר בדיסק קשיח חדש שהותקן, הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ונסה להוסיף השהיית POST תחת Advanced (מתקדם) < Power-On (הפעלה).</p>	<p>ייתכן שהמערכת לא זיהתה אוטומטית התקן חדש שהותקן.</p>	<p>הדיסק הקשיח לא נמצא (לא מזוהה).</p>

המשך

פתרון בעיות בדיסק הקשיח (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
<p>אם הכונן הוא כונן ראשי, יש להגדיר את המגשר בגב הכונן כ-Master או Cable Select. אם הכונן משמש ככונן Slave, יש להגדיר את המגשר כ-Slave או כ-Cable Select.</p>	<p>ייתכן שהגדרות מגשרי הדיסק אינן נכונות.</p>	<p>הדיסק הקשיח לא נמצא (לא מזהה). (המשך)</p>
<p>ב-Computer Setup (הגדרות המחשב), הפעל את כל בקרי IDE ו-SATA תחת Storage Options < (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון).</p>	<p>בקר הכונן הושבת ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).</p>	
<p>הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והגדל את השהיית POST תחת Advanced Options < (מתקדם) < Power-On Options (אפשרויות הפעלה).</p>	<p>תגובות הדיסק הקשיח הן איטיות מיד לאחר הפעלת המחשב.</p>	
<p>הסר את התקליטון מכונן התקליטונים.</p>	<p>המערכת מנסה לבצע אתחול מתקליטון שאינו תקליטון בר-אתחול.</p>	<p>מתקבלת ההודעה: הדיסק אינו דיסק מערכת/NTLDR חסר.</p>
<p>1. הכנס תקליטון אתחול לכונן התקליטונים והפעל מחדש את המחשב. 2. בדוק את פרמט הדיסק הקשיח באמצעות fdisk: אם הדיסק מפורמט למערכת NTFFS, השתמש בקורא של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הכונן. אם הדיסק מפורמט למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לדיסק הקשיח. החלף את תמונת רשומת האתחול הראשית (MBR). 3. אם הדיסק הקשיח עדיין איננו נגיש גם לאחר האתחול מתקליטון ואבטחת רשומת האתחול הראשית (MBR) מופעלת, נסה לאחזר את העותק האחרון שנשמר של רשומת האתחול הראשית. לשם כך, הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ובחר באפשרות Security < (אבטחה) < Restore Master Boot Record (שחזור רשומת האתחול הראשית).</p>	<p>המערכת מנסה לבצע אתחול מדיסק קשיח, אך ייתכן כי הוא פגום.</p>	

המשך

פתרון בעיות בדיסק הקשיח (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
מתקבלת ההודעה: הדיסק אינו דיסק מערכת/NTLDR חסר. (המשך)	קובצי מערכת חסרים או שהם לא הותקנו כראוי.	<p>1. הכנס תקליטון הניתן לאתחול לכונן התקליטונים והפעל מחדש את המחשב.</p> <p>2. בדוק את פרמוט הדיסק הקשיח באמצעות Fdisk:</p> <p>אם הדיסק מפורמט למערכת NTFS, השתמש בקורא של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הכונן.</p> <p>אם הדיסק מפורמט למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לדיסק הקשיח. החלף את תמונת רשומת האתחול הראשית (MBR).</p> <p>אם הדיסק הקשיח עדיין איננו נגיש גם לאחר האתחול מתקליטון ואבטחת רשומת האתחול הראשית (MBR) מופעלת, נסה לאחזר את העותק האחרון שנשמר של רשומת האתחול הראשית. לשם כך, הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ובחר באפשרות Security (אבטחה) < Restore Master Boot Record (שחזור רשומת האתחול הראשית).</p>
אתחול מהדיסק הקשיח הושבת בהגדרות המחשב.		<p>הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ובחר בדיסק הקשיח תחת Storage (אחסון) < רשימת Boot Order (סדר אתחול).</p>
דיסק קשיח ניתן לאתחול אינו מחובר כדיסק ראשון בתצורה של ריבוי דיסקים קשיחים.		<p>בעת ניסיון לבצע אתחול מדיסק קשיח מסוג IDE, ודא שהוא מחובר כ- Primary Device 0 (התקן ראשי 0). בעת ניסיון לבצע אתחול מדיסק קשיח מסוג SATA, ודא שהוא מחובר ל-SATA 0.</p>
בקר של דיסק קשיח ניתן לאתחול אינו מופיע ראשון בסדר האתחול.		<p>הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב), בחר Storage (אחסון) < Boot Order (סדר אתחול) וודא שבקר הדיסק הקשיח הניתן לאתחול מופיע ראשון תחת הערך Hard Drive (דיסק קשיח).</p>
הביצועים של דיסק קשיח מסוג Parallel ATA אינם אופטימליים.	אתה משתמש בכבל שאינו מתאים לסוג הדיסק הקשיח שברשותך.	<p>התקן מחדש דיסק קשיח מסוג Ultra ATA תוך שימוש בכבל בן 80 מוליכים.</p>

פתרון בעיות בדיסק הקשיח (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
המחשב אינו מבצע אתחול.	הדיסק הקשיח פגום.	בדוק אם נורת ההפעלה מהבהבת באדום ואם אתה שומע צפצופים. ראה נספח א' "הודעות שגיאה של בדיקת POST" כדי לאתר סיבות אפשריות הגורמות להבהוב האדום ולקודי הצפצוף. עיין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות.
נראה שהמחשב נעול.	התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות.	נסה לכבות את המחשב בהליך הכיבוי הרגיל. אם תהליך זה נכשל, לחץ על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות או יותר כדי לכבות את המחשב. לאתחול המחשב, לחץ שוב על מתג ההפעלה.

פתרון בעיות ב-MultiBay

פתרון בעיות ב-MultiBay		
בעיה	סיבה	פתרון
כונן לא נמצא.	ניסית להתקין בהתקנה חמה דיסק קשיח נשלף שבו מופעלת אבטחת DriveLock. (תכונה זו נתמכת בדגמים נבחרים בלבד.)	סגור את חלונות וכבה את המחשב. הכנס את הכונן ל-MultiBay אם הוא עדיין לא הוכנס. הדלק את המחשב.
	MultiBay מוסתר ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) וקבע את MultiBay כ- Device Available (זמין להתקנים) תחת Security (אבטחה) < Device Security (אבטחת התקנים).

פתרון בעיות צג


אם תיתקל בבעיות צג, קרא את התיעוד הנלווה לצג ועיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון:

פתרון בעיות צג		
בעיה	סיבה	פתרון
המסך ריק (אין תמונה).	הצג אינו דולק, ונורת הצג אינה דולקת.	הדלק את הצג וודא כי נורת הצג דולקת.
	צג פגום.	נסה צג אחר.
	חיבורי הכבל אינם נכונים.	בדוק את חיבורי הכבל בין הצג למחשב ובין הצג לשקע החשמלי.
	ייתכן שהותקן כלי עזר להחשכת המסך או שהופעלה תכונת החיסכון בצריכת חשמל.	הקש על מקש כלשהו או לחץ על לחצן העכבר. אם הוגדרה סיסמה - הקלד את הסיסמה.
	ROM המערכת פגום, המערכת מופעלת במצב FailSafe Boot Block (מצוין באמצעות שמונה צפצופים).	בצע הבזק חוזר ל-ROM באמצעות שימוש בתקליטון ROMPaq. למידע נוסף, עיין בסעיף FailSafe Boot Block ROM במדריך לניהול שולחן העבודה ב-CD Documentation (תקליטור התיעוד).
	אתה משתמש בצג עם סינכרון קבוע, שאינו מסתנכרן ברזולוציה שנבחרה.	ודא כי הצג תומך בקצב הסריקה האופקי המתאים לרזולוציה שנבחרה.
	המחשב נמצא במצב המתנה.	לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב המתנה.

⚠ **זהירות:** כשאתה מנסה לצאת ממצב המתנה, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים.

המשך

פתרון בעיות צג (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
המסך ריק (אין תמונה). (המשך)	כבל הצג מחובר למחבר הלא נכון.	אם המחשב מצויד הן במחבר גרפיקה משולב והן בתוספת מחבר לכרטיס גרפי, חבר את כבל הצג למחבר הכרטיס הגרפי בגב המחשב.
		 <p>אם הכרטיס הגרפי הוא כרטיס הרחבה סטנדרטי מסוג PCI, תוכל להפעיל גרפיקה משולבת בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). אם מותקן כרטיס גרפי מסוג PCI-Express, לא ניתן לבטל גרפיקה משולבת.</p>
	הגדרות הצג במחשב אינן מתאימות לצג.	<p>1. אתחל את המחשב והקש על F8 במהלך האתחול, עם הופעת הודעה Press F8 בפינה הימנית התחתונה של המסך.</p> <p>2. היעזר במקשי החצים במקלדת ובחר באפשרות Enable VGA Mode (הפעל מצב VGA) והקש על Enter.</p> <p>3. בלוח הבקרה של חלונות, לחץ לחיצה ימנית על סמל תצוגה ובחר בכרטיסייה הגדרות.</p> <p>4. השתמש במחונן להגדרה מחדש של הרזולוציה.</p>
הצג ריק, ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים.	שגיאת זיכרון קדם-וידאו.	<p>1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב.</p> <p>2. החלף את רכיבי ה-DIMM בזה אחר זה כדי לבודד את המודול הבעייתי.</p> <p>3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP.</p> <p>4. החלף את לוח המערכת.</p>

המשך

פתרון בעיות צג (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
הצג ריק, ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שישה צפצופים.	שגיאה של גרפיקת קדם-וידאו.	במחשבים עם כרטיס גרפי: 1. חבר מחדש את הכרטיס הגרפי. הדלק את המחשב. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת. במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.
הצג ריק, ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שבעה צפצופים.	כשל בלוח המערכת (ROM איתר כשל לפני הוידאו).	החלף את לוח המערכת.
הצג אינו מתפקד כראוי כאשר מופעלת תכונת החיסכון בצריכת חשמל.	צג שאינו תומך בתכונת החיסכון בצריכת חשמל מופעל כשתכונת החיסכון בצריכת חשמל מופעלת.	השבת את תכונות החיסכון בצריכת חשמל של הצג.
תווים מטושטשים.	בקרי בהירות וניגוד הצבעים לא כווננו כראוי.	כוונן כראוי את בקרי הבהירות וניגוד הצבעים של הצג.
	הכבלים לא חוברו כראוי.	ודא כי כבל הגרפיקה מחובר כהלכה לכרטיס הגרפי ולצג.
תצוגת וידאו מטושטשת או לא ניתן להגדיר את הרזולוציה המבוקשת.	אם בוצע שדרוג של בקר הגרפיקה, ייתכן שלא נטענו דרייברי הגרפיקה הנכונים.	התקן את דרייברי הווידאו שסופקו עם ערכת השדרוג.
	הצג אינו מסוגל להציג את הרזולוציה המבוקשת.	שנה את הרזולוציה.
	כרטיס הגרפיקה פגום.	החלף את הכרטיס הגרפי.

המשך

פתרון בעיות צג (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
1. ודא כי כבל הצג מחובר בצורה נאותה למחשב.	הצג אינו מחובר או מכוון כהלכה.	תמונה מפוצלת, רועדת, מרצדת או מהבהבת.
2. במערכת הכוללת שני צגים, או כאשר צג נוסף מוצב בקרבת מקום לצג הבעייתי, ודא כי השדות המגנטיים שמייצרים שני הצגים אינם מפריעים זה לזה באמצעות הרחקת שני הצגים זה מזה.		
3. ייתכן שנורות פלורסצנטיות או מאווררים קרובים מדי לצג.		
בטל שדות מגנטיים בצג. להוראות, עיין בתיעוד הנלווה לצג.	הצג זקוק לביטול שדות מגנטיים.	
אין. זוהי תופעה תקינה שביטול השדות המגנטיים יופעל עם הדלקת הצג.	ביטול השדות המגנטיים של הצג מופעל.	רעש או טרטור בוקעים מתוך צג CRT בשעת הדלקתו.
אין. זוהי תופעה תקינה שרעש טרטור יישמע מתוך הצג בשעת הדלקת הצג וכיבוי, כשיוצאים ממצב המתנה ונכנסים למצב המתנה ובשעת שינוי הרזולוציה של הצג.	מערכים אלקטרוניים הופעלו בתוך הצג.	טרטור בוקע מתוך צג CRT.
הקטן את הגדרות הבהירות ו/או הניגוד.	הגדרות הבהירות ו/או הניגוד גבוהות מדי.	רעש גבוה בוקע מתוך צג שטוח.

המשך

פתרון בעיות צג (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
<p>1. בחר באפשרות הכוונן העצמי של הצג בתפריט הצג שעל המסך.</p> <p>2. סינכרון ידני של השעון וסוג השעון בפעולות כוונן הצג שעל המסך. להורדת SoftPaq שיסייע לך בתהליך הסינכרון, עבור לאתר האינטרנט הבא ובחר בצג הרצוי, והורד את SP20930 או את SP22333: www.hp.com/support</p>	<p>מעגלי המרה דיגיטליים פנימיים של צגים שטוחים עלולים שלא לפענח נכון את סנכרון הפלט של הכרטיס הגרפי.</p>	<p>מוקד מטושטש; כתמים, השתקפויות, קווים אופקיים נעים על הצג, קווים אנכיים חלשים או אין אפשרות למרכז את התמונה על המסך. (צגים שטוחים בטכנולוגיית חיבור קלט VGA אנלוגי בלבד)</p>
<p>1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו.</p> <p>2. החלף את הכרטיס הגרפי.</p>	<p>הכרטיס הגרפי אינו ממוקם כראוי, או שהוא פגום.</p>	
<p>היעזר במפת התווים לאיתור הסמל הרצוי ולבחירתו. לחץ התחל < תוכניות < כל התוכניות < עזרים < כלי מערכת < מפת תווים. תוכל להעתיק את הסמל ממפת התווים לתוך מסמך.</p>	<p>הגופן שאתה משתמש בו אינו תומך בסמל זה.</p>	<p>יש סמלים מודפסים שאינם מוצגים כהלכה.</p>

פתרון בעיות שמע

אם המחשב שלך מצויד בתכונות שמע ואתה נתקל בבעיות שמע, עיין בפירוט הסיבות השכיחות ובפתרון בטבלה הבאה.

פתרון בעיות שמע		
פתרון	סיבה	בעיה
סגור את כל היישומים הפתוחים הדורשים משאבי עיבוד גבוהים.	יישומים פתוחים אחרים עושים שימוש במשאבי המעבד.	הצלילים מתנתקים לרגע וחוזרים.
בחלונות XP: 1. מלוח הבקרה , בחר צלילים והתקני שמע . 2. בכרטיסייה שמע , בחר התקן מתוך הרשימה השמעת צליל . 3. לחץ על לחצן מתקדם ובחר בכרטיסייה ביצועים . 4. קבע את מחווני האצת חומרה כללא ואת מחווני איכות המרת קצב דגימה כטובה , ולאחר מכן בדוק שוב את השמע.	Latency ישיר של שמע, נפוץ ביישומי נגני מדיה רבים.	קבע את מחווני האצת חומרה כמלאה ואת מחווני איכות המרת קצב דגימה כטובה ביותר , ולאחר מכן בדוק שוב את השמע.
לחץ לחיצה כפולה על סמל רמקול בשורת המשימות, וודא שהאפשרות 'השתקה' לא נבחרה. השתמש במחווני עוצמת הקול לכוון עוצמת הקול.	בקר עוצמת הקול כבוי.	הרמקול או האוזניות אינם משמיעים צלילים.
הפעל את השמע ב-Computer Setup (הגדרות המחשב): Security (אבטחה) < Device Security (אבטחת התקנים) < Audio (שמע).	השמע מוסתר ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).	

המשך


פתרון בעיות שמע (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
הפעל את הרמקולים החיצוניים.	הרמקולים החיצוניים אינם דולקים.	הרמקול או האוזניות אינם משמיעים צלילים. (המשך)
עיין בתיעוד הנלווה לכרטיס הקול לחיבור נכון של הרמקולים.	הרמקולים החיצוניים מחוברים לשקע שמע לא מתאים.	
הפעל את שמע התקליטור הדיגיטלי: 1. מלוח הבקרה, בחר מערכת. 2. לחץ על הכרטיסייה חומרה ולאחר מכן לחץ על הלחצן מנהל ההתקנים. 3. לחץ לחיצה ימנית על התקן תקליטורים/DVD ובחר מאפיינים. 4. בכרטיסייה מאפיינים, ודא שתיבת הסימון "הפעל שמע מתקליטור דיגיטלי לכוון תקליטורים זה" מסומנת.	תקליטור שמע דיגיטלי אינו מופעל.	
הדלק את האוזניות או הרמקולים החיצוניים, או נתק אותם אם הם מחוברים.	אוזניות או התקנים המחוברים למחבר יציאת השמע גורמים להשתקת הרמקול הפנימי.	
1. בלוח הבקרה לחץ על צלילים, התקני דיבור ושמע ולחץ על צלילים והתקני שמע. 2. לחץ על תיבת הסימון השתק להסרת הסימון בתיבה.	עוצמת הקול מושתקת.	
לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב המתנה.	המחשב נמצא במצב המתנה.	

⚠ **זהירות:** כשאתה מנסה לצאת ממצב המתנה, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים.

המשך

פתרון בעיות שמע (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
1. אם אתה משתמש ברמקולים דיגיטליים בעלי שקע סטריאו וברצונך שהמערכת תבצע מעבר אוטומטי לדיגיטלי, עשה שימוש במתאם סטריאו-מונו כדי להפעיל בצורה נכונה את תכונת החישה האוטומטית.	ייתכן שהמחשב אינו מגלה את סוג הרמקולים או האוזניות הנכון; יציאה או חישה אוטומטית מאנלוגי-לדיגיטלי אינה מופעלת.	הרמקול או האוזניות אינם משמיעים צלילים או משמיעים רעש בלבד.
2. אם מתאם סטריאו-מונו אינו זמין, השתמש בתכונות התקן המולטימדיה כדי למתג ידנית את אות השמע מאנלוגי לדיגיטלי.		
3. אם האוזניות הן בעלות שקע מונו, השתמש במאפייני התקן המולטימדיה כדי למתג את המערכת ליציאה אנלוגית.		
לקבלת מידע לגבי שינוי מצב יציאת השמע, ראה נספח ד' "הגדרת יציאת שמע אנלוגי/דיגיטלי".		
<p>אם הגדרת מצב דיגיטלי כ-Output Mode (מצב היציאה), הרמקול הפנימי והרמקולים החיצוניים האנלוגיים לא ישמיעו צלילים, עד שתחזיר את המערכת למצב חישה אוטומטית או למצב אנלוגי. </p> <p>אם הגדרת מצב אנלוגי כ-Output Mode (מצב יציאה), הרמקולים הדיגיטליים החיצוניים לא יפעלו עד שתחזיר את מצב היציאה למצב של חישה אוטומטית או למצב דיגיטלי.</p> <p>ראה נספח ד', "הגדרת יציאת שמע אנלוגי/דיגיטלי" למידע נוסף.</p>		
לפני ביצוע הקלטה, ודא שיש מספיק זיכרון בדיסק הקשיח. תוכל גם לנסות להקליט קובץ שמע בפורמט דחוס.	ייתכן שהדיסק הקשיח מלא.	המחשב נראה נעול בשעת הקלטת שמע.

פתרון בעיות מדפסת

אם תיתקל בבעיות בהדפסה, עיין בתיעוד הנלווה למדפסת ועיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרונן.

פתרון בעיות מדפסת		
פתרון	סיבה	בעיה
הדלק את המדפסת וודא שהיא נכנסת למצב מקוון.	המדפסת איננה נדלקת ואינה נכנסת למצב מקוון.	המדפסת אינה מדפיסה.
1. התקן את דרייבר המדפסת המתאים ליישום. 2. נסה להדפיס באמצעות פקודת דוס: DIR C:\ > [printer port] כאשר [printer port] היא כתובת המדפסת שנמצאת בשימוש. אם המדפסת פועלת, טען מחדש את הדרייבר למדפסת.	הדרייברים למדפסת המתאימים ליישום אינם מותקנים.	
חבר כהלכה את המדפסת לרשת.	אם אתה עובד ברשת, ייתכן שלא הגדרת חיבור למדפסת.	
הרץ בדיקה עצמית של המדפסת.	ייתכן כי אירעה תקלה במדפסת.	
חבר מחדש את כל הכבלים ובדוק את כבל המתח ואת שקע החשמל.	ייתכן שהכבלים אינם מחוברים כראוי.	המדפסת אינה נדלקת.
התקן את דרייבר המדפסת המתאים ליישום.	הדרייבר למדפסת המתאים ליישום שלך אינו מותקן.	המדפסת מדפיסה נתונים משובשים.
חבר מחדש את הכבלים.	ייתכן שהכבלים אינם מחוברים כראוי.	
כבה את המדפסת למשך דקה ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.	ייתכן שקיים עומס יתר על זיכרון המדפסת.	
בדוק את מגש הנייר ומלא אותו במקרה שהוא ריק. בחר במצב מקוון.	ייתכן שנגמר הנייר במדפסת.	המדפסת אינה מקוונת.

פתרון בעיות מקלדת ועכבר

אם נתקלת בבעיות מקלדת או עכבר, עיין בתיעוד הנלווה לציוד ורשימת סיבות שכיחות ופתרון בטבלה הבאה.

פתרון בעיות מקלדת		
בעיה	סיבה	פתרון
פקודות המקלדת והקלדה במקלדת אינן מזהות על ידי המחשב.	מחבר המקלדת אינו מחובר כהלכה.	1. בשולחן העבודה של חלונות, לחץ על התחל . 2. לחץ על כיבוי . תיבת הדו-שיח כיבוי המחשב מוצגת. 3. בחר באפשרות כיבוי . 4. בתום הליך הכיבוי, חבר שנית את המקלדת לגב המחשב ואתחל את המחשב.
התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות.	כבה את המחשב באמצעות העכבר והפעל את המחשב מחדש.	
המקלדת זקוקה לתיקון.	עיין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות.	
המחשב נמצא במצב המתנה .	לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב המתנה .	
<p>⚠ זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב המתנה, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים.</p>		
לא ניתן להזיז את הסמן באמצעות מקשי החצים שבלוח הספרות.	ייתכן שמקש Num Lock מופעל.	הקש על מקש Num Lock . נורת Num Lock צריכה להיות כבויה, אם ברצונך להשתמש במקשי החצים. ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש Num Lock בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).

פתרון בעיות עכבר

בעיה	סיבה	פתרון
העכבר אינו מגיב לתזוזה או שהוא מגיב לאט מדי.	העכבר אינו מחובר כהלכה לגב המחשב.	כבה את המחשב באמצעות המקלדת. 1. הקש על המקשים Ctrl ו- Esc יחד (או הקש על מקש הלוגו של חלונות) להצגת תפריט התחלה . 2. השתמש במקשי החצים מעלה או מטה לבחירה באפשרות כיבוי המחשב , והקש על Enter . 3. השתמש במקשי החצים מעלה או מטה לבחירה באפשרות כיבוי המחשב , והקש על Enter . 4. בתום הליך הכיבוי, חבר שנית את מחבר העכבר (או המקלדת) לגב המחשב ובצע אתחול.
התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות.	כבה את המחשב באמצעות המקלדת ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.	
ייתכן שיש צורך לנקות את העכבר.	הסר את מכסה כדור העכבר ונקה את הרכיבים הפנימיים שלו.	
ייתכן שיש צורך לתקן את העכבר.	עיין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות.	
המחשב נמצא במצב המתנה .	לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב המתנה .	
<p>⚠ זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב המתנה, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים.</p>		
העכבר נע בכיוון אנכי או אופקי בלבד, או שתנועתו קופצנית.	כדור העקיבה של העכבר מלוכלך.	הסר את מכסה כדור העכבר מתחתית העכבר ונקה את הכדור בעזרת ערכת ניקוי עכבר, שניתן להשיגה ברוב החנויות למכירת מחשבים.

פתרון בעיות בהתקנת חומרה

ייתכן שיהיה עליך להגדיר מחדש את תצורה המחשב בעת הוספה או הסרה של חומרה, כגון כונן נוסף או כרטיס הרחבה. אם אתה מתקין התקן התומך בשיטת 'חבר-והפעל', מערכת ההפעלה חלונות XP תזהה באופן אוטומטי את ההתקן, ותגדיר את תצורת המחשב. אם התקנת התקן שאינו תומך ב'חבר-והפעל', יהיה עליך לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב בתום התקנת החומרה החדשה. בחלונות XP, השתמש ב**אשף הוספת חומרה**, ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.

פתרון בעיות בהתקנת חומרה

בעיה	סיבה	פתרון
התקן חדש אינו מזוהה כחלק מהמערכת.	ההתקן אינו ממוקם היטב או אינו מחובר כראוי.	ודא שההתקן מחובר כראוי ובאופן יציב, ושהפינים של המחבר אינם עקומים.
	כבלים של התקן חיצוני חדש רופפים או כבל המתח אינו מחובר.	ודא שכל הכבלים מחוברים כראוי, ושהפינים של הכבל או המחבר לא התעקמו.
	מתג ההפעלה של התקן חיצוני חדש לא הופעל.	כבה את המחשב האישי, הדלק את ההתקן האישי כדי לשלב את ההתקן במערכת.
	כשהמערכת הציגה הצעות לביצוע שינויים בתצורת המחשב, לא קיבלת אותן.	אתחל את המחשב ובצע את ההוראות לקבלת השינויים.
	לאחר הוספת לוח חבר-והפעל, הוא עלול שלא להיכלל אוטומטית בתצורה החדשה, אם הגדרות ברירת המחדל מתנגשות עם ההגדרות של התקנים אחרים.	הפעל את מנהל ההתקנים של חלונות XP כדי לבטל הגדרות אוטומטיות עבור הלוח ולבחור תצורה בסיסית, שאינה גורמת להתנגשות בין משאבים. תוכל גם להשתמש בהגדרות המערכת כדי לבצע הגדרה מחדש של התצורה או להשבות התקנים כדי לפתור את בעיית ההתנגשות בין המשאבים.

המשך

פתרון בעיות בהתקנת חומרה (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
<p>1. עיין בתיעוד הנלווה למערכת כדי לקבוע אם אתה משתמש במודולי הזיכרון הנכונים וכדי לוודא התקנה נכונה.</p> <p>2. הקשב לצפופים ובדוק את הנורות בחזית המחשב. ראה נספח א' "הודעות שגיאה של בדיקת POST" כדי לאתר סיבות אפשריות לבעיה.</p> <p>3. אם הבעיה עדיין לא נפתרה, התקשר למוקד שירות לקוחות.</p>	<p>נעשה שימוש במודולי זיכרון שגויים במהלך השדרוג, או שמודולי הזיכרון הותקנו במיקום לא נכון.</p>	<p>המחשב אינו מבצע אתחול.</p>
<p>1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב.</p> <p>2. החלף את רכיבי ה-DIMM בזה אחר זה כדי לבדד את המודול הבעייתי.</p> <p>3. החלף מודולי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP.</p> <p>4. החלף את לוח המערכת.</p>	<p>הזיכרון מותקן בצורה שגויה או שהוא פגום.</p>	<p>נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפופים.</p>
<p>במחשבים עם כרטיס גרפי:</p> <p>1. חבר מחדש את הכרטיס הגרפי. הדלק את המחשב.</p> <p>2. החלף את הכרטיס הגרפי.</p> <p>3. החלף את לוח המערכת.</p> <p>במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.</p>	<p>כרטיס הווידאו אינו מותקן כהלכה או שהוא פגום, או שלוח המערכת פגום.</p>	<p>נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שישה צפופים.</p>

המשך

פתרון בעיות בהתקנת חומרה (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
1. בדוק את כל הכרטיסים האופציונליים על-ידי הסרת כרטיס אחד בכל פעם (אם מותקנים כמה כרטיסים), ולאחר מכן הדלק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה נעלמה.	כרטיס אופציונלי פגום.	נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע עשרה צפצופים.
2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר אותו והחלף אותו.		
3. החלף את לוח המערכת.		


פתרון בעיות רשת

חלק מהסיבות ומהפתרונות השכיחים לבעיות רשת מופיעים בטבלה הבאה. הנחיות אלה אינן עוסקות בתהליך ניפוי שגיאות בחיבורי הכבלים של הרשת.

פתרון בעיות רשת		
בעיה	סיבה	פתרון
תכונת יקיצה ברשת אינה פועלת.	תכונת יקיצה ברשת לא הופעלה.	הפעל את תכונת היקיצה של רשת LAN. 1. בחר התחל < לוח הבקרה . 2. לחץ לחיצה כפולה על חיבורי רשת . 3. לחץ לחיצה כפולה על רשת תקשורת מקומית . 4. לחץ על מאפיינים . 5. לחץ על הגדרות תצורה . 6. לחץ על הכרטיסייה ניהול צריכת חשמל , ובחר את תיבת הסימון אפשר להתקן זה להוציא את המחשב ממצב המתנה .
דרייבר הרשת אינו מאתר את בקר הרשת.	בקר הרשת מושבת.	1. הפעל את הגדרות המחשב והפעל את בקר הרשת. 2. הפעל את בקר הרשת במערכת ההפעלה באמצעות מנהל ההתקנים.
דרייבר הרשת אינו מתאים.	עיין בתיעוד של בקר הרשת למציאת דרייבר מתאים או השג את גרסת הדרייבר המעודכנת ביותר מאתר האינטרנט של היצרן.	

המשך

פתרון בעיות רשת (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
נורת מצב הרשת לא מהבהבת בכלל.  נורת מצב הרשת אמורה להבהב כאשר קיימת פעילות ברשת.	לא זוהתה רשת פעילה.	בדוק אם חיבורי הכבלים וציוד הרשת מחוברים כהלכה.
בקר הרשת אינו מוגדר כראוי.	בדוק את מצב ההתקן בחלונות, לדוגמה, במנהל ההתקנים, כדי לוודא שהדרייבר נטען, ובדוק את מצב הקישור ביישומן 'חיבורי רשת' בחלונות.	
בקר הרשת מושבת.	1. הפעל את הגדרות המחשב והפעל את בקר הרשת. 2. הפעל את בקר הרשת במערכת ההפעלה באמצעות מנהל ההתקנים.	
דרייבר הרשת לא נטען כראוי.	התקן מחדש את דרייברי הרשת. ראה מדריך לתקשורת רשת ואינטרנט ב-CD Documentation (תקליטור התיעוד).	
המערכת אינה מסוגלת לזהות אוטומטית את הרשת.	השבת את יכולות החישה האוטומטית וכפה על המערכת לעבור למצב הפעולה הנכון. ראה מדריך לתקשורת רשת ואינטרנט ב-CD Documentation (תקליטור התיעוד).	
תוכנת האבחון מדווחת על כשל.	הכבל אינו מחובר כהלכה.	ודא שהכבל מחובר כהלכה למחבר הרשת, ושצדו השני של הכבל מחובר כהלכה להתקן הנכון.
הכבל מחובר למחבר הלא נכון.	ודא שהכבל מחובר למחבר הנכון.	
קיימת בעיה בכבל או בהתקן הנמצא מצדו השני של הכבל.	ודא שהכבל וההתקן הנמצא בצדו השני מתפקדים כראוי.	
פסיקה של בקר הרשת משותפת גם ללוח ההרחבה.	בתפריט מתקדם של Computer Setup (הגדרות המחשב), שנה את הגדרות המשאב ללוח ההרחבה.	

המשך

פתרון בעיות רשת (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
תוכנת האבחון מדווחת על כשל. (המשך)	בקר הרשת פגום.	התקשר לספק שירות מורשה.
האבחון עובר בהצלחה, אך המחשב אינו מתקשר עם הרשת.	דרייברי הרשת לא נטענו או שנתוני הדרייבר אינם תואמים את התצורה הקיימת.	ודא שדרייברי הרשת ייטענו ושנתוני הדרייבר תואמים את תצורת בקר הרשת. ודא כי המחשב הלקוח ופרוטוקול הרשת הנכונים הותקנו.
	לא מוגדרת תצורה לבקר הרשת במחשב זה.	בחר בסמל רשת בלוח הבקרה וקבע את תצורת בקר הרשת.
בקר הרשת הפסיק לפעול לאחר הוספת לוח הרחבה למחשב.	פסיקה של בקר הרשת משותפת גם ללוח ההרחבה.	בתפריט מתקדם של Computer Setup (הגדרות המחשב), שנה את הגדרות המשאב ללוח ההרחבה.
	יש צורך בדרייברים לבקר הרשת.	ודא שהדרייברים לא נמחקו במקרה בשעת התקנת הדרייברים ללוח ההרחבה החדש.
	לוח ההרחבה המותקן הוא כרטיס ממשק רשת (NIC), והוא מתנגש עם כרטיסי ממשק הרשת המותקנים במחשב.	בתפריט מתקדם של הגדרות המחשב, שנה את הגדרות המשאב ללוח ההרחבה.
בקר הרשת מפסיק לפעול ללא סיבה נראית לעין.	קבצים המכילים את הדרייברים לרשת הושחתו.	התקן מחדש את הדרייברים לרשת באמצעות תקליטור <i>שחזור פלול!</i>
	הכבל אינו מחובר כהלכה.	ודא שהכבל מחובר כהלכה למחבר הרשת, ושצדו השני של הכבל מחובר כהלכה להתקן הנכון.
	בקר הרשת פגום.	התקשר לספק שירות מורשה.

המשך

פתרון בעיות רשת (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
כרטיס רשת חדש אינו מבצע אתחול.	ייתכן שכרטיס רשת חדש פגום או אינו עומד במפרטים התקניים בתעשייה.	התקן כרטיס ממשק רשת תקין העומד בתקנים המקובלים בתעשייה או שנה את רצף האתחול לביצוע אתחול ממקור אחר.
לא ניתן להתחבר לשרת הרשת בשעת ניסיון להתקין את המערכת מרחוק.	תצורת בקר הרשת אינה מוגדרת כהלכה.	ודא שהמחשב מחובר לרשת, ששרת DHCP נוכח, וששרת ההתקנה מרחוק כולל דרייברים לכרטיסי ממשק הרשת שלך.
כלי העזר של הגדרות המערכת מדווח על EEPROM לא מתוכנת.	EEPROM לא מתוכנת.	התקשר לספק שירות מורשה.

פתרון בעיות זיכרון (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים.	הזיכרון מותקן בצורה שגויה או שהוא פגום.	1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב. 2. החלף את רכיבי ה-DIMM בזה אחר זה כדי לבודד את המודול הבעייתי. 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת.

פתרון בעיות במעבד

אם נתקלת בבעיות מעבד, עיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון.

פתרון בעיות במעבד

בעיה	סיבה	פתרון
ביצועי המחשב ירודים.	המעבד התחמם יתר על המידה.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים. 2. ודא שהמאווררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך). 3. ודא שהגוף לפיזור החום (Heatsink) של המעבד מותקן כראוי.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות.	המעבד אינו ממוקם כהלכה או אינו מותקן.	1. בדוק שהמעבד קיים. 2. חבר מחדש את המעבד.

פתרון בעיות בתקליטורים ו-DVD

אם נתקלת בבעיות בהפעלת תקליטורים או DVD, ראה רשימת סיבות שכיחות לבעיות ופתרון בטבלה הבאה, או בתיעוד הנלווה להתקן האופציונלי.

פתרון בעיות בתקליטורים ו-DVD		
בעיה	סיבה	פתרון
המערכת אינה מבצעת אתחול מכונן תקליטורים או מכונן DVD.	התכונה Removable Media Boot (אתחול מדיה נשלפת) מושבתת בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).	הפעל את כלי העזר Computer Setup והפעל אתחול למדיה נשלפת תחת Storage Options (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון). ודא שהאפשרות IDE CD-ROM מופעלת תחת Storage Boot Order (אחסון) < (סדר אתחול).
	מצב שרת רשת מופעל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).	הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) והשבת את האפשרות Network Server Mode (מצב שרת רשת) תחת Security (אבטחה) < Password Options (אפשרויות סיסמה).
	בכונן נמצא תקליטור שאינו תקליטור בר-אתחול.	נסה להכניס לכונן תקליטור בר-אתחול.
	סדר האתחול שגוי.	הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ושנה את סדר האתחול תחת Storage Boot Order (אחסון) < (סדר אתחול).
התקני תקליטורים או DVD אינם מזוהים או שהדרייבר לא נטען.	הכונן אינו מחובר כראוי או שהתצורה אינה מוגדרת כראוי.	עיין בתיעוד הנלווה להתקן האופציונלי.
לא ניתן להציג סרט מכונן DVD.	ייתכן שהסרט הוגדר עבור אזור שמדינתך אינה שייכת אליו.	עיין בתיעוד הנלווה לכונן DVD.
	תוכנת הפענוח (Decoder) אינה מותקנת.	התקן את תוכנת הפענוח.
	מדיה פגומה.	החלף את המדיה.
	דירוג הסרט ננעל על-ידי נעילת הורים.	השתמש בתוכנת ה-DVD לביטול נעילת ההורים.
	המדיה הותקנה הפוך.	התקן מחדש את המדיה.

המשך

פתרון בעיות תקליטורים ו-DVD (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
לא ניתן לשלוף את התקליטור מהכונן.	התקליטור אינו ממוקם כהלכה בכונן.	כבה את המחשב, החדר סיכת מתכת דקה לחריר השליפה לשעת חירום ודחף בחוזקה. משוך את המגש בזהירות מתוך הכונן עד שהוא יישלף החוצה עד הסוף, ולאחר מכן הסר את התקליטור.
כונן תקליטורים, צורב תקליטורים, כונן DVD או צורב DVD אינם יכולים לקרוא תקליטור או נדרש זמן רב מדי להפעלתם.	המדיה הוכנסה הפוך.	הכנס שוב את המדיה כשהתווית פונה כלפי מעלה.
נדרש לכוון DVD זמן רב מדי כדי להתחיל לפעול, משום שעליו לקבוע את סוג המדיה שהוכנס לתוכו, כגון שמע או וידאו.	המתן לפחות שלושים שניות כדי לאפשר לכוון ה-DVD לקבוע איזה סוג מדיה הוכנס לתוכו. אם התקליטור עדיין לא הופעל, קרא את שאר הפתרונות המתייחסים לנושא זה.	
התקליטור מלוכלך.	נקה את התקליטור בערכת ניקוי לתקליטורים, הניתנת לרכישה ברוב חנויות המחשבים.	
מערכת ההפעלה חלונות אינה מזהה את כונן התקליטורים או ה-DVD.	1. השתמש במנהל ההתקנים כדי להסיר או לבטל את התקנת ההתקן הנדון. 2. אתחל את המחשב, ואפשר לחלונות לזהות את כונן התקליטורים או את כונן DVD.	
קשה או שלא ניתן להקליט תקליטורי שמע.	סוג מדיה לא מתאים או באיכות גרועה.	1. נסה לעבור למהירות נמוכה יותר בשעת ההקלטה. 2. ודא שאתה משתמש במדיה הנכונה לכונן. 3. נסה להשתמש במותג מדיה אחר. האיכות משתנה במידה רבה בין היצרנים.

פתרון בעיות ב-Drive Key

אם אתה נתקל בבעיות ב-Drive Key, עיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון.

פתרון בעיות ב-Drive Key		
בעיה	סיבה	פתרון
Drive Key אינו מופיע כאות כונן בחלונות XP.	אות הכונן שאחרי הכונן הפיזי האחרון אינה זמינה.	שנה את אות הכונן המוגדרת כברירת מחדל עבור Drive Key בחלונות XP.
המחשב מבצע אתחול ל-DOS לאחר יצירת Drive Key בר-אתחול.	Drive Key בר-אתחול.	התקן את Drive Key רק לאחר אתחול מערכת ההפעלה.

פתרון בעיות גישה לאינטרנט

אם אתה נתקל בבעיות בגישה לאינטרנט, התייעץ עם ספק שירותי האינטרנט שלך או עיין ברשימת הסיבות והפתרונות הנפוצים המוצגים בטבלה הבאה.

פתרון בעיות גישה לאינטרנט		
בעיה	סיבה	פתרון
לא ניתן להתחבר לאינטרנט.	חשבון ספק שירותי האינטרנט אינו מוגדר כהלכה.	ודא שהגדרות האינטרנט נכונות, או התקשר לספק שירותי האינטרנט שלך לקבלת עזרה.
	המודם לא הוגדר כהלכה.	חבר שנית את המודם. ודא במדריך ההתקנה המהירה שהחיבורים נכונים.
	הדפדפן לא הוגדר כהלכה.	ודא שהדפדפן מותקן ומוגדר באופן המתאים לעבודה עם ספק שירותי האינטרנט שלך.
	המודם (כבלים או DSL) אינו מחובר כראוי.	חבר את המודם. עליך לראות שנורת ה"הפעלה" בחזית המודם דולקת.

המשך

פתרון בעיות גישה לאינטרנט (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
לא ניתן להתחבר לאינטרנט. (המשך)	שירות הכבלים או שירות DSL אינו זמין או נקטע מפאת תנאי מזג אוויר קשים.	נסה להתחבר לאינטרנט במועד מאוחר יותר או התקשר לספק שירותי האינטרנט. (אם יש חיבור לשירות הכבלים/שירות DSL, הנורה שבחזית המודם תידלק).
	כבל CAT5 UTP מנותק.	חבר את כבל CAT5 UTP מהמודם למחבר RJ-45 במחשב (אם החיבור תקין, הנורה "PC" בחזית המודם תידלק).
	כתובת IP אינה מוגדרת כהלכה.	התקשר לספק שירותי האינטרנט לקבלת כתובת IP נכונה.
	קיימים קובצי cookie פגומים. (cookie היא פיסת מידע ששרת אינטרנט יכול לאחסן זמנית באמצעות הדפדפן. הדבר שימושי כדי שהדפדפן יזכור חלק מהמידע ששרת האינטרנט יכול לאחזר בשלב מאוחר יותר).	בחלונות XP: 1. בחר התחל < לוח הבקרה . 2. לחץ לחיצה כפולה על אפשרויות אינטרנט . 3. בכרטיסייה כללי , לחץ על לחצן מחק cookies .
לא ניתן להפעיל תוכניות אינטרנט באופן אוטומטי.	עליך להתחבר לספק שירותי אינטרנט כדי שחלק מהתוכניות יופעלו.	התחבר לספק שירותי האינטרנט שלך ופתח את התוכנית הרצויה.

המשך

פתרון בעיות גישה לאינטרנט (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
<p>ודא שנבחרו מהירות המודם הנכונה ויציאת COM המתאימה: בחלונות XP:</p> <p>1. בחר התחל < לוח הבקרה.</p> <p>2. לחץ לחיצה כפולה על מערכת.</p> <p>3. לחץ על הכרטיסייה חומרה.</p> <p>4. באזור מנהל ההתקנים, לחץ על לחצן מנהל ההתקנים.</p> <p>5. לחץ לחיצה כפולה על יציאות (COM ו-LPT).</p> <p>6. לחץ לחיצה ימנית על יציאת COM של המודם ולחץ על מאפיינים.</p> <p>7. תחת מצב התקן, ודא שהמודם פועל כהלכה.</p> <p>8. תחת שימוש בהתקן, ודא שהמודם מופעל.</p> <p>9. אם הבעיות לא נפתרו, לחץ על לחצן פתרון בעיות ועקוב אחר ההוראות המוצגות על המסך.</p>	<p>המודם לא הוגדר כהלכה.</p>	<p>נדרש זמן רב מדי כדי להוריד אתרי אינטרנט.</p>

פתרון בעיות תוכנה

רוב בעיות התוכנה נובעות מהגורמים הבאים:

- היישום לא הותקן כראוי או שתצורתו לא הוגדרה כראוי.
 - אין מספיק זיכרון פנוי להרצת היישום.
 - קיימת התנגשות בין יישומים.
 - ודא שהותקנו כל הדרייברים הדרושים להתקנים.
 - אם התקנת מערכת הפעלה אחרת מזו שהותקנה על ידי היצרן, ודא שהמחשב תומך בה.
- במידת האפשר, הרץ את כלי העזר יומן הגדרות התצורה כדי לקבוע אם חלו שינויים כלשהם בתוכנה העלולים לגרום לבעיה. למידע נוסף, ראה "יומן תצורה" במדריך זה.
- אם תיתקל בבעיות תוכנה, עיין בפתרונות המוצגים בטבלה הבאה.

פתרון בעיות תוכנה

פתרון	סיבה	בעיה
הקשב לצפצופים ובדוק את הנורות בחזית המחשב. ראה נספח א' "הודעות שגיאה של בדיקת POST" כדי לאתר סיבות אפשריות לבעיה. עיין בערכת השחזור או בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות.	אירעה שגיאת POST.	פעולת המחשב לא נמשכת, וסמל HP אינו מופיע על המסך.
השתמש בתקליטון השחזור כדי לבדוק אם קיימות שגיאות בדיסק הקשיח.	ייתכן שחלו שיבושים בקובצי המערכת.	פעולת המחשב לא נמשכת לאחר שמסך עם סמל HP מופיע.

המשך

פתרון בעיות תוכנה (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
ההודעה "אירעה פעולה לא חוקית" מופיעה על המסך.	התוכנה שנעשה בה שימוש אינה מאושרת על ידי מיקרוסופט לגרסת חלונות שברשותך.	ודא שהתוכנה מאושרת על ידי מיקרוסופט לגרסת חלונות שברשותך (עיין במארג התוכניות לקבלת מידע זה).
קובצי תצורה משובשים.	במידת האפשר, שמור את כל הנתונים, סגור את כל התוכניות ואתחל את המחשב.	

יצירת קשר עם מוקד שירות לקוחות

לקבלת עזרה ושירות, התקשר לסוכן או לאיש שיווק מורשה. למציאת סוכן או איש שיווק באזור מגוריך, בקר באתר <http://www.hp.com>.

אם אתה שולח את המחשב לסוכן, לאיש שיווק או לספק שירות מורשה לצורך קבלת שירות, זכור למסור לו את סיסמת ההגדרות ואת סיסמת ההפעלה, אם הוגדרו כאלה.



לקבלת סיוע טכני, פנה למספר הטלפון המצוין בתעודת האחריות, או במדריך *Support Telephone Numbers* (מספרי טלפון לתמיכה) או ב-*Documentation CD* (תקליטור התיעוד).



הודעות שגיאה של בדיקת POST

בנספח זה מובאים קודי שגיאה, הודעות שגיאה, קודי נורות והתראות קוליות (צפצופים) שעלולים להופיע במהלך בדיקת POST או במהלך הפעלה מחדש של המחשב, וכן המקור האפשרי לבעיה והצעדים שניתן לנקוט כדי לפתור את הבעיה.

האפשרות "השבתת הודעות POST" מונעת את הופעת רוב הודעות המערכת במהלך בדיקת POST, כגון ספירת זיכרון והודעות טקסט שאינן הודעות שגיאה. במקרה של שגיאת POST, תוצג הודעת השגיאה על המסך. כדי לעבור ידנית למצב "הפעלת הודעות POST" במהלך בדיקת POST, הקש על מקש כלשהו (פרט ל-F10 או F12). ברירת המחדל היא "השבתת הודעות POST".

המהירות שבה טוען המחשב את מערכת ההפעלה ורמת הבדיקה המתבצעת נקבעת על ידי הבחירה במצבי POST אלה.

תהליך האתחול המהיר הוא תהליך שאינו מריץ את כל מבחני המערכת, כגון מבחן זיכרון. תהליך האתחול המלא מפעיל את כל בדיקות המערכת המבוססות על זיכרון ROM, ולהשלמתו נדרש זמן רב יותר.

ניתן גם לאפשר ביצוע תהליך אתחול מלא לפי לוח זמנים קבוע, כל יום עד 30 יום. כדי לקבוע לוח זמנים, יש להגדיר מצב של "אתחול מלא כל x ימים" באמצעות הגדרות המחשב.

למידע נוסף על Computer Setup, ראה מדריך לכלי העזר
Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב-Documentation CD
(תקליטור התיעוד).



קודים מספריים והודעות טקסט של בדיקת POST

פרק זה דן בשגיאות POST, שלהן משויכים קודים מספריים. בפרק מובאות גם הודעות טקסט שעלולות להופיע במהלך בדיקת POST.

המחשב ישמיע צפצוף אחד לאחר שהודעת טקסט של בדיקת POST תוצג על המסך.



קודים מספריים והודעות טקסט

קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
101-Option ROM Checksum Error (שגיאת סיכום בדיקת זיכרון אופציונלי)	סיכום בדיקת ROM מערכת או ROM אופציונלי של כרטיס הרחבה.	1. ודא שה-ROM נכון. 2. בצע הבזק של זיכרון ה-ROM לפי הצורך. 3. אם הוספת לאחרונה למחשב כרטיס הרחבה, הסר אותו ובדוק אם הבעיה עדיין נמשכת. 4. אפס את שבב CMOS. (ראה נספח ב', "אבטחת סיסמאות ואיפוס שבב CMOS"). 5. אם ההודעה נעלמת, ייתכן שיש בעיה בכרטיס הרחבה. 6. החלף את לוח המערכת.
102-System Board Failure (שגיאה בלוח המערכת)	DMA או טיימרים.	1. אפס את שבב CMOS. (ראה נספח ב', "אבטחת סיסמאות ואיפוס שבב CMOS"). 2. הסר כרטיסי הרחבה. 3. החלף את לוח המערכת.
103-System Board Failure (שגיאה בלוח המערכת)	DMA או טיימרים.	1. אפס את שבב CMOS. (ראה נספח ב', "אבטחת סיסמאות ואיפוס שבב CMOS"). 2. הסר כרטיסי הרחבה. 3. החלף את לוח המערכת.

המשך

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
110-Out of Memory Space for Option ROMs (אין די זיכרון פנוי ל-ROM אופציונלי)	כרטיס הרחבה PCI שנוסף לאחרונה מכיל רכיב ROM אופציונלי גדול מדי להורדה במהלך בדיקת POST.	1. אם הוספת לאחרונה למחשב כרטיס הרחבה PCI, הסר אותו ובדוק אם הבעיה עדיין נמשכת. 2. ב-Computer Setup (הגדרות המחשב), הגדר את האפשרות Advanced (מתקדם) < Device Options (אפשרויות התקנים) < NIC PXE Option ROM Download (הורדת ROM אופציונלי מסוג NIC PXE) כ- DISABLE (לא זמין) כדי למנוע הורדה של ROM אופציונלי מסוג PXE עבור כרטיס ממשק רשת פנימי במהלך בדיקת POST ולפנות מקום ל-ROM אופציונלי של כרטיס הרחבה. ROM אופציונלי פנימי מסוג PXE משמש לאתחול מכרטיס ממשק הרשת (NIC) לשרת PXE. 3. הפעל את הגדרת ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (הגדרות המחשב).
150-SafePost Active (SafePost פעיל)	כרטיס הרחבה PCI אינו מגיב.	1. הפעל מחדש את המחשב. 2. השבת את SafePost. 3. אם כרטיס ההרחבה עדיין אינו מגיב, החלף אותו.
162-System Options Not Set (אפשרויות המערכת לא הוגדרו)	התצורה אינה נכונה. ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת).	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ובדוק את התצורה תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח). הגדר מחדש את התאריך והשעה ב לוח הבקרה . אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת השעון. ראה מדריך <i>חומרה</i> ב- <i>Documentation CD</i> (תקליטור התייעוד) להוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת השעון.

המשך

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
163-Time & Date Not Set (תאריך ושעה לא הוגדרו)	שעה או תאריך שגויים בזיכרון התצורה. ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת).	אפס את התאריך והשעה בלוח הבקרה (ניתן גם להשתמש בהגדרות המחשב). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת השעון. ראה מדריך חומרה ב-Documentation CD (תקליטור התייעוד) להוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת השעון.
	ייתכן שמגשר CMOS אינו מותקן כראוי.	במקרה שהוא מותקן, ודא כי מגשר CMOS מותקן כהלכה.
164-Memory Size Error (שגיאת נפח זיכרון)	כמות הזיכרון השתנתה מהאתחול האחרון (זיכרון נוסף או הוסר).	הקש על F1 כדי לשמור את השינויים בזיכרון.
	תצורת הזיכרון אינה נכונה.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) או את כלי העזר של חלונות המחשב. 2. ודא התקנה נאותה של מודולי הזיכרון במחשב. 3. אם הוספת למחשב רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי, בצע בדיקה תוך שימוש ברכיבי הזיכרון של HP בלבד. 4. ודא כי הותקן מודול זיכרון מהסוג הנכון.
201-Memory Error (שגיאת זיכרון)	תקלת RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הפעל את הגדרות המחשב או את כלי העזר של חלונות. 2. ודא שמודולי הזיכרון מותקנים כראוי. 3. ודא כי הותקן מודול זיכרון מהסוג הנכון. 4. הסר והתקן מחדש את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לאתר את המודול הבעייתי. 5. החלף מודולי זיכרון שאינם תקינים. 6. אם התקלה נמשכת לאחר החלפת מודולי הזיכרון, החלף את לוח המערכת.

המשך

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
304-KeyBoard or System Unit Error (שגיאת מקלדת או שגיאת יחידת מערכת)	תקלת מקלדת.	1. חבר מחדש את המקלדת כשהמחשב כבוי. 2. ודא כי אין מקש תקוע. 3. החלף את המקלדת. 4. החלף את לוח המערכת.
404-Parallel Port Address Conflict Detected (זוהתה התנגשות בין כתובות של יציאה מקבילית)	יציאה מקבילית X הוקצתה גם ליציאה החיצונית וגם ליציאה הפנימית.	1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות המקביליות. 2. אפס את שבב CMOS. (ראה נספח ב', "אבטחת סיסמאות ואיפוס CMOS"). 3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את הגדרות המחשב.
410-Audio Interrupt Conflict (התנגשות בפסיקת שמע)	כתובת IRQ מתנגשת עם כתובת של התקן אחר.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח).
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (התנגשות פסיקת כרטיס ממשק רשת).	כתובת IRQ מתנגשת עם כתובת של התקן אחר.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח).
501-Display Adapter Failure (כשל מתאם תצוגה)	בקר גרפי של הצג.	1. התקן מחדש את הכרטיס הגרפי (אם ניתן). 2. אפס את שבב CMOS. (ראה נספח ב', "אבטחת סיסמאות ואיפוס CMOS"). 3. ודא כי הצג מחובר ודולק. 4. החלף את הכרטיס הגרפי (אם הדבר אפשרי).
510-Splash Screen image corrupted (תמונת מסך Splash פגומה)	שיבושים בתמונת המסך.	התקן את הגרסה החדשה ביותר של ROMPaq כדי לשחזר את התמונה.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (מאוורר יחידת העיבוד המרכזית, או CPUA או CPUB לא אותר)	המאוורר אינו מחובר או אינו תקין.	1. התקן כהלכה את מאוורר יחידת העיבוד המרכזית (CPU). 2. חבר מחדש את כבל המאוורר. 3. החלף את מאוורר יחידת העיבוד המרכזית (CPU).

המשך

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)

קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (מאוורר מארז, לוח קדמי או לוח אחורי לא אותר)	מאוורר המארז, הלוח האחורי או הלוח הקדמי אינו מחובר או אינו תקין.	1. חבר כהלכה את מאוורר המארז, הלוח האחורי או הלוח הקדמי. 2. חבר מחדש את כבל המאוורר. 3. החלף את מאוורר המארז, מאוורר הלוח האחורי או מאוורר הלוח הקדמי.
514-CPU or Chassis Fan not Detected (מאוורר יחידת העיבוד המרכזית או מאוורר המארז לא אותר)	מאוורר יחידת העיבוד המרכזית או מאוורר המארז אינו מחובר או אינו תקין.	1. חבר כהלכה את המאוורר של יחידת העיבוד המרכזית או את מאוורר המארז. 2. חבר מחדש את כבל המאוורר. 3. החלף את המאוורר של יחידת העיבוד המרכזית או את מאוורר המארז.
601-Diskette Controller Error (שגיאה בבקר התקליטונים)	מעגלי בקר התקליטונים או מעגלי בקר כונן התקליטונים אינם תקינים.	1. הפעל את כלי העזר Computer Setup. 2. בדוק ו/או החלף כבלים. 3. אפס את CMOS. (ראה נספח ב', "אבטחת סיסמאות ואיפוס CMOS"). 4. החלף את כונן התקליטונים. 5. החלף את לוח המערכת.
605-Diskette Drive Type Error (שגיאה בסוג כונן התקליטונים)	התנגשות בסוג כוננים.	1. הפעל את כלי העזר Computer Setup. 2. נתק את כל ההתקנים האחרים של בקר התקליטונים (כונני טייפ גיבוי). 3. אפס את CMOS. (ראה נספח ב', "אבטחת סיסמאות ואיפוס CMOS").
610-External Storage Device Failure (כשל בהתקן אחסון חיצוני).	טייפ גיבוי חיצוני אינו מחובר.	התקן מחדש את טייפ הגיבוי, או הקש על F1 והנח למערכת להגדיר מחדש את התצורה ללא הכונן.
611-Primary Floppy Port Address assignment Conflict (התנגשות בהקצאת כתובת יציאה לכונן תקליטונים ראשי)	שגיאה בהגדרות התצורה.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ובדוק את התצורה תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח).
660-Display cache is detected unreliable (התגלה כי מטמון הצג אינו אמין)	מטמון התצוגה של הבקר הגרפי המשולב אינו פועל כראוי והוא יושבת.	אם ירידה קלה באיכות התצוגה הגרפית מהווה בעיה, החלף את לוח המערכת.

המשך

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)

קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (כיסוי המחשב הוסר מאז האתחול של המערכת)	כיסוי המחשב הוסר מאז האתחול האחרון של המערכת.	לא נדרשת שום פעולה.
914-Hood Lock Coil is not Connected (סליל מנעול המכסה אינו מחובר).	המנגנון של מנעול המכסה החכם חסר או שאינו מחובר.	1. חבר מחדש או החלף את מנגנון נעילת המכסה. 2. חבר מחדש או החלף את כבל מנגנון נעילת המכסה.
916-Power Button Not Connected (לחצן הפעלה אינו מחובר)	רתמת מתג ההפעלה נותקה, או שאינה ממוקמת כראוי בלוח האם.	חבר מחדש את רתמת מתג ההפעלה, או החלף אותה.
917-Front Audio Not Connected (Audio אינו מחובר)	הרתמה של Front Audio נותקה, או שאינה ממוקמת כראוי בלוח האם.	חבר מחדש את רתמת Front Audio, או החלף אותה.
918-Front USB Not Connected (USB אינו מחובר)	הרתמה של Front USB נותקה, או שאינה ממוקמת כראוי בלוח האם.	חבר מחדש את רתמת Front USB, או החלף אותה.
919-Multi-Bay Riser not Connected (Multi-Bay Riser אינו מחובר)	כרטיס הרכב הוסר או לא הותקן מחדש כהלכה במערכת.	התקן מחדש את כרטיס הרכב.
1151-Serial Port Address Conflict Detected (התנגשות בכתובת יציאה טורית)	יציאה טורית חיצונית וגם יציאה טורית פנימית הוקצו ל-COM1.	1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות הטוריות. 2. אפס את CMOS. (ראה נספח ב', "אבטחת סיסמאות ואיפוס CMOS"). 3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) או חלונות.

המשך

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (התגלתה התנגשות בכתובת יציאה טורית 2)	יציאה טורית חיצונית וגם יציאה טורית פנימית הוקצו ל-COM2.	1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות הטוריות. 2. אפס את CMOS. (ראה נספח ב', "אבטחת סיסמאות ואיפוס CMOS"). 3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) או חלונות.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (התנגשות בכתובת יציאה טורית)	יציאה טורית חיצונית וגם יציאה טורית פנימית הוקצו לאותו IRQ.	1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות הטוריות. 2. אפס את CMOS. (ראה נספח ב', "אבטחת סיסמאות ואיפוס CMOS"). 3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) או חלונות.
1201-System Audio Address Conflict Detected (התנגשות בכתובת מערכת השמע)	כתובת IRQ של ההתקן מתנגשת עם כתובת של התקן אחר.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח).
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (התגלתה התנגשות בכתובת יציאת MIDI)	כתובת IRQ של ההתקן מתנגשת עם כתובת של התקן אחר.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח).
1203-Game Port Address Conflict Detected (התגלתה התנגשות בכתובת יציאת משחקים)	כתובת IRQ של ההתקן מתנגשת עם כתובת של התקן אחר.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח).

המשך

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
1720 - SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (כונן SMART מגלה כשל צפוי)	כשל צפוי להתרחש בדיסק הקשיח (בדיסקים קשיחים מסוימים קיים תיקון קושחה [firmware] המתקן הודעות שגיאה שגויות).	<p>1. ודא שהדיסק הקשיח מוסר הודעת שגיאה נכונה. הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל את בדיקת Drive Protection System (מערכת הגנת הכונן) תחת Storage (אחסון) DPS Self-test (בדיקה עצמית של (DPS)).</p> <p>2. החל את תיקון הקושחה לדיסק הקשיח, אם ניתן. (תיקון זה זמין בכתובת www.hp.com/support).</p> <p>3. בצע גיבוי של תוכן הדיסק הקשיח והחלף את הדיסק הקשיח.</p>
1785-Multibay incorrectly installed (Multibay אינו מותקן כראוי)	<p>(עבור מערכות בעלות Multibay אופציונלי/מערכות שאינן תומכות ב-USDT)</p> <p>1. הכבלים הרב-גידיים האופציונליים של Multibay אינם ממוקמים או מחוברים כראוי.</p> <p>2. התקן Multibay אינו ממוקם כראוי.</p> <p>3. יש תקליטון ב-Multibay.</p>	<p>1. ודא שה-Multibay האופציונלי מחובר כהתקן 0 בכבל IDE.</p> <p>2. ודא שלא מחובר כל התקן אחר לאותו כבל IDE.</p> <p>3. ודא ששני הקצוות של כבלי IDE ו-Multibay ממוקמים כראוי.</p> <p>4. ודא שהתקן Multibay מוכנס במלואו.</p> <p>5. ודא שלא קיים תקליטון ב-Multibay (כונני תקליטונים של Multibay אינם נתמכים על-ידי Multibay אופציונלי).</p>
	<p>(עבור מערכות Multibay משולבות/מערכות התומכות ב-USDT)</p> <p>1. התקן Multibay אינו ממוקם כראוי.</p> <p>2. רוכב Multibay אינו ממוקם כראוי.</p>	<p>1. ודא שהתקן Multibay מוכנס במלואו.</p> <p>2. ודא שהרוכב של Multibay ממוקם היטב.</p>

המשך

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (התקנים לא נגישים מחוברים ל-SATA 1-ל-3 או ל-SATA 3-ל-1)	התקן מחובר ל-SATA 1-ל-3 או ל-SATA 3-ל-1. התקנים המחוברים למחברים אלה לא יהיו נגישים כאשר "SATA Emulation" (הדמיית SATA) מוגדרת כ-"Combined IDE Controller" (בקר IDE משולב) ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).	1. בעת שימוש במערכת ההפעלה חלונות 2000 או חלונות XP, שנה את האפשרות "SATA Emulation" ל-"Separate IDE Controller" (הגדרות המחשב). 2. אם אינך משתמש בחלונות 2000 או בחלונות XP, הקצה מחדש את ההתקנים שנפגעו ל-SATA 0 או SATA 2 (אם זמין). 3. הסר את ההתקנים שנפגעו מ-SATA 1 ו-SATA 3.
1794-Inaccessible device attached to SATA 1 (התקן לא נגיש מחובר ל-SATA 1) (עבור מערכות בעלות SATA יציאות)	התקן מחובר ל-SATA 1. כל התקן המחובר למחבר זה לא יהיה נגיש כאשר "SATA Emulation" (הדמיית SATA) מוגדרת כ-"Combined IDE Controller" (בקר IDE משולב) ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).	1. בעת שימוש במערכת ההפעלה חלונות 2000 או חלונות XP, שנה את האפשרות "SATA Emulation" ל-"Separate IDE Controller" (הגדרות המחשב). 2. אם אינך משתמש בחלונות 2000 או בחלונות XP, הקצה מחדש את ההתקן שנפגע ל-SATA 0 (אם זמין). 3. הסר את ההתקן שנפגע מ-SATA 1.
1796-SATA Cabling Error (שגיאה בכבלי SATA)	התקן SATA אחד או יותר מחוברים בצורה שגויה. להשגת ביצועים אופטימליים, יש להשתמש במחברים SATA 0 ו-SATA 1 לפני השימוש ב-SATA 2 ו-SATA 3.	הקפד להשתמש במחברי SATA בסדר עולה. עבור התקן אחד, השתמש ב-SATA 0. עבור התקנים, השתמש ב-SATA 0 ו-SATA 1. עבור שלושה התקנים, השתמש ב-SATA 0, SATA 1 ו-SATA 2.
1800-Temperature Alert (התראת טמפרטורה)	הטמפרטורה הפנימית חרגה מהטווח המותר לפי המפרט.	1. ודא כי פתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, וכי המאוורר של המעבד פועל. 2. ודא בחירה נכונה של מהירות המעבד. 3. החלף את המעבד. 4. החלף את לוח המערכת.

המשך

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
1801-Microcode Patch Error (שגיאת תיקון Microcode)	המעבד אינו נתמך על ידי ROM BIOS.	1. שדרג את BIOS לגרסה המתאימה. 2. החלף את המעבד.
1998-Master Boot Record has been Lost (רשומת אתחול ראשית אבדה)	העותק הקודם של רשומת האתחול הראשית MBR השתבש.	הפעל את הגדרות המחשב, ואחסן את רשומת האתחול הראשית (MBR) שבדיסק בר-האתחול הנוכחי.
1999-Master Boot Record has Changed (רשומת אתחול ראשית השתנתה)	רשומת האתחול הראשית MBR הנוכחית אינה תואמת את העותק הקודם של רשומת האתחול הראשית.	<p>היזהר משנה זהירות. ייתכן כי רשומת האתחול הראשית (MBR) עודכנה כתוצאה מפעולות תחזוקה רגילות של הדיסק הקשיח (מנהל הדיסק, fdisk או ביצוע פורמט).</p> <p>△ החלפת רשומת האתחול הראשית (MBR) הקודמת במצב כזה עלולה לגרום לאובדן נתונים.</p> <p>אם אתה משוכנע כי שינויים שחלו ברשומת האתחול הראשית (MBR) נעשו בשגגה והם אינם רצויים (עקב וירוס, למשל), הפעל את הגדרות המחשב ושחזר את העותק הקודם של רשומת האתחול הראשית. אחרת, הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והשבת את אבטחת רשומת האתחול הראשית (MBR) או שמור את רשומת האתחול הראשית של הדיסק בר-האתחול הנוכחי.</p>
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed (רשומת אתחול ראשית של הדיסק הקשיח השתנתה)	כונן האתחול הנוכחי שונה מזה שהיה פעיל בזמן הפעלת אבטחת MBR.	הפעל הגדרות מערכת והשבת את אבטחת MBR או שמור את MBR של דיסק האתחול הנוכחי.
Invalid Electronic Serial Number (מספר סידורי אלקטרוני לא חוקי)	חל שיבוש במספר הסידורי האלקטרוני.	<p>1. הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). אם כבר קיימים נתונים בשדה המתאים ב-Computer Setup, או שלא ניתן להזין את המספר הסידורי, הורד והפעל את הקובץ SP572.EXE (SNZERO.EXE) מהכתובת www.hp.com.</p> <p>2. הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ונסה להזין מספר סידורי תחת האפשרות Security (אבטחה), System ID (מספר זיהוי של המערכת), ולאחר מכן שמור את השינויים.</p>

המשך

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (מצב שרת רשת פעיל, ולא מחוברת מקלדת)	כשל של המקלדת כאשר מצב שרת רשת מופעל.	<ol style="list-style-type: none"> 1. כבה את המחשב וחבר מחדש את המקלדת. 2. בדוק אם אין במחבר פינים מכופפים או חסרים. 3. ודא כי אין מקש תקוע. 4. החלף את המקלדת.
Parity Check 2 (בדיקת זוגיות)	כשל זוגיות RAM.	הפעל את הגדרות המחשב ואת תוכנת האבחון.
System will not boot without fan (המערכת לא תבצע אתחול ללא מאוורר)	מאוורר CPU אינו מותקן או מנותק במארז VSFF.	<ol style="list-style-type: none"> 1. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו. 2. אם המאוורר מחובר וממוקם כהלכה אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר.

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פרק זה מתאר את קודי נורות הלוח הקדמי, וכן את הקודים הקוליים, שעלולים להופיע במהלך בדיקת POST, ואינם מלווים בהכרח בקודי שגיאה או בהודעות טקסט.

אם תראה נורות מהבהבות במקלדת PS/2, בדוק אם אין נורות מהבהבות בלוח הקדמי של המחשב ועיין בטבלה הבאה כדי לקבוע מהם קודי הנורות בלוח הקדמי.



הפעולות המומלצות בטבלה הבאה מופיעות לפי הסדר שבו יש לבצען.



אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה דולקת באור ירוק.	None (ללא)	המחשב דולק.	None (ללא)
נורת ההפעלה מהבהבת באור ירוק כל 2 שניות.	None (ללא)	מחשב בהשעיה הועבר למצב RAM (בדגמים נבחרים בלבד) או למצב השעיה רגיל.	לא נדרשת כל פעולה. הקש על מקש כלשהו, או הזז את המחשב כדי להוציא את המחשב ממצב זה.

המשך

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)			
פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות.	2	ההגנה התרמית של המעבד מופעלת:	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל.
		המאוורר חסום או אינו מסתובב.	2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו.
		אז	3. אם המאוורר מחובר וממוקם כראוי במקומו אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר.
		הגוף לפיזור החום/המאוורר אינו מחובר כראוי למעבד.	4. חבר שוב את הגוף לפיזור החום ובדוק שהמאוורר מחובר כהלכה.
			5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות.	3	המעבד אינו מותקן (אינו סימן למעבד לא תקין).	1. בדוק שהמעבד קיים.
			2. חבר מחדש את המעבד.

המשך

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום ארבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות.	4	כשל מתח (עומס יתר באספקת המתח).	<ol style="list-style-type: none"> 1. פתח את כיסוי המחשב וודא שכבל ספק הכוח בן 4 החוטים מחובר כהלכה למחבר שבלוח המערכת. 2. בדוק אם התקן אינו גורם לבעיה באמצעות הסרת כל ההתקנים המחוברים (כגון דיסק קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הדלק את המחשב. אם המערכת נכנסת למצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את ההתקנים בזה אחר זה וחזור על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את ההתקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזה אחר זה כדי לוודא שכל ההתקנים פועלים כהלכה. 3. החלף את ספק הכוח. 4. החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות.	5	שגיאת זיכרון קדם-וידאו.	<ol style="list-style-type: none"> 1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב. 2. החלף את רכיבי ה-DIMM בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי. 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות.	6	שגיאה של גרפיקת קדם-וידאו.	<p>במחשבים עם כרטיס גרפי:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. חבר מחדש את הכרטיס הגרפי. הדלק את המחשב. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת. <p>במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.</p>

המשך

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)			
פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות.	7	כשל בלוח המערכת (ROM איתר כשל לפני הווידאו).	החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שמונה פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות.	8	ROM לא תקין על סמך שקלול (checksum) שגוי.	1. בצע הבזק חוזר ל-ROM באמצעות שימוש בתקליטון ROMPaq. עיין בסעיף "הבזק ROM" במדריך לניהול שולחן העבודה ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד). 2. החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום תשע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות.	9	המחשב נדלק, אך לא ניתן לבצע אתחול.	1. בדוק שבורר המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך. 2. החלף את לוח המערכת. 3. החלף את המעבד.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות.	10	כרטיס אופציונלי פגום.	1. בדוק את כל הכרטיסים הגרפיים על-ידי הסרת הכרטיס (כרטיס אחד בכל פעם אם מותקנים כמה כרטיסים), ולאחר מכן הדלק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה נעלמה. 2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר אותו והחלף אותו. 3. החלף את לוח המערכת.

המשך

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
המחשב אינו נדלק והנורות אינן מהבהבות. (ללא)	None	המחשב אינו מצליח להידלק.	לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:
			1. בדוק שבורר המתח, הממוקם בגב ספק הכוח, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך.
			2. הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורת 3V-aux בלוח המערכת תידלק.
			3. החלף את לוח המערכת.
			או
			לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח אינה נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:
			1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע ז"ח תקין.
			2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שרתמת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת.
			3. בדוק ששני כבלי ספק הכוח מחוברים כהלכה ללוח המערכת.
			4. בדוק אם נורת 3V-aux בלוח המערכת דולקת. אם היא אינה דולקת, החלף את רתמת מתג ההפעלה.
			5. אם נורת 3V_aux בלוח המערכת אינה דולקת, החלף את ספק הכוח.
			6. החלף את לוח המערכת.

אבטחת סיסמאות ואיפוס CMOS

מחשב זה תומך בסיסמאות אבטחה, הניתנות להגדרה באמצעות תפריט Utilities (כלי עזר) של Computer Setup (הגדרות המחשב).

מחשב זה תומך בשתי סיסמאות אבטחה, המוגדרות באמצעות תפריט Utilities (כלי עזר) של Computer Setup (הגדרות המחשב): סיסמת Setup (הגדרות) וסיסמת Power-on (הפעלה). אם תגדיר סיסמת הגדרות בלבד, כל המשתמשים יוכלו לגשת למידע במחשב, פרט לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). אם תגדיר סיסמת הפעלה בלבד, יהיה עליך לספק את סיסמת ההפעלה לקבלת גישה לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ולכל כל שאר המידע המאוחסן במחשב. אם הוגדרו שתי הסיסמאות, רק סיסמת ההגדרות תידרש כדי לגשת ל-Computer Setup. כששתי הסיסמאות מוגדרות, ניתן להשתמש בסיסמת ההגדרות במקום בסיסמת ההפעלה לקבלת גישה למחשב. זוהי תכונה שימושית למנהלי רשת. במקרה ששכחת את הסיסמה למחשב, קיימות שתי שיטות למחיקת סיסמה כדי שתוכל לגשת שוב למידע שבמחשב:

■ איפוס מגשר הסיסמאות.

■ באמצעות לחצן Clear CMOS (ניקוי CMOS).

זהירות: לחיצה על לחצן CMOS תחזיר את ערכי CMOS להגדרות ברירת המחדל של היצרן ותמחק כל מידע מותאם אישית, כולל סיסמאות, מספרי נכס והגדרת מיוחדות. חשוב לגבות את הגדרות CMOS לפני ביצוע האיפוס, למקרה שתזדקק להן מאוחר יותר. הגיבוי מתבצע בקלות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ב-CD Documentation (F10) למידע על גיבוי הגדרות CMOS.



איפוס מגשר הסיסמאות

כדי לבטל סיסמת הפעלה או סיסמת הגדרות, או כדי למחוק את סיסמת ההפעלה או את סיסמת ההגדרות הנוכחיות, בצע את הצעדים הבאים:

1. סגור כהלכה את מערכת ההפעלה, כבה את המחשב וכל התקן חיצוני, ונתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. כאשר כבל החשמל מנותק, לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי לשחרר את שארית המתח מהמערכת.

אזהרה: כדי להקטין סיכון לפגיעה גופנית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני הנגיעה בהם.



זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתח, ספק הכוח מספק תמיד מתח ללוח המערכת, גם אם המחשב כבוי. אם לא תנתק את כבל החשמל מהשקע, עלול להיגרם נזק למערכת.



זהירות: חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבים האלקטרוניים של המחשב או לציוד אופציונלי. לפני ביצוע הצעדים הבאים, הקפד לפרוק מגופך חשמל סטטי על-ידי נגיעה בחפץ מתכתי מוארק כלשהו. למידע נוסף, עיין במדריך תקנות ובטיחות ב-*Documentation CD* (תקליטור התיעוד).



3. הסר את כיסוי המחשב או את לוח הגישה.

4. אתר את הכותרת והמגשר.

צבע מגשר הסיסמה הוא ירוק, כך שניתן לזהותו בקלות. לעזרה באיתור מגשר הסיסמה ורכיבים אחרים בלוח המערכת, ראה מפת החלקים המאוירת של המחשב (IPM). ניתן להוריד את IPM בכתובת www.hp.com/support.



5. הסר את המגשר מפנינים 1 ו-2. מקם את המגשר על פינ 1 או 2, אך לא על שניהם, כדי שלא ייפגע.

6. החזר למקומו את כיסוי המחשב או את לוח הגישה של המחשב.

7. חבר מחדש את הציוד החיצוני.

8. חבר את המחשב לשקע והדלק אותו. המתן לטעינת מערכת ההפעלה. פעולה זו מוחקת את הסיסמאות הקיימות ומבטלת את תכונות הסיסמאות.
9. ליצירת סיסמאות חדשות, חזור על צעדים 1 עד 4, חזור את המגשר לפינים 1 ו-2, ולאחר מכן חזור על צעדים 6 עד 8. הגדר את הסיסמאות החדשות בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד) להוראות שימוש בכלי העזר Computer Setup.

ניקוי ואיפוס זיכרון CMOS

CMOS מאחסן מידע בנוגע לסיסמאות ולתצורת המחשב.

השימוש בלחצן CMOS

1. כבה את המחשב וכל התקן חיצוני, ונתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. נתק את המקלדת, הצג וכל התקן חיצוני אחר המחובר למחשב.

אזהרה: כדי להקטין סיכון לפגיעה גופנית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני הנגיעה בהם.



זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתח, ספק הכוח מספק תמיד מתח ללוח המערכת, גם אם המחשב כבוי. אם לא תנתק את כבל המתח מהשקע, עלול להיגרם נזק למערכת.



זהירות: חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבים האלקטרוניים של המחשב או לציוד אופציונלי. לפני ביצוע הצעדים הבאים, הקפד לפרוק מגופך חשמל סטטי על-ידי נגיעה בחפץ מתכתי מוארק כלשהו. למידע נוסף, עיין במדריך תקנות ובטיחות ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד).



3. הסר את כיסוי המחשב או את לוח הגישה.

זהירות: לחיצה על לחצן CMOS תחזיר את ערכי CMOS להגדרות ברירת המחדל של היצרן ותמחק כל מידע מותאם אישית, כולל סיסמאות, מספרי נכס והגדרת מיוחדות. חשוב לגבות את הגדרות CMOS לפני ביצוע האיפוס, למקרה שתזדקק להן מאוחר יותר. הגיבוי מתבצע בקלות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד) למידע על גיבוי הגדרות CMOS.



4. אתר את לחצן CMOS ולחץ עליו מבלי להרפות במשך חמש שניות.

ודא שניתקת את כבל החשמל משקע החשמל שבקיר. לחצן CMOS לא ינקה את CMOS אם כבל החשמל מחובר.



לחצן CMOS

לעזרה באיתור לחצן CMOS ורכיבים אחרים בלוח המערכת, עיין במפת החלקים המאוירת (IPM) עבור מחשב זה.



5. החזר למקומו את כיסוי המחשב או את לוח הגישה של המחשב.

6. חבר מחדש את ההתקנים החיצוניים.

7. חבר את המחשב לשקע והדלק אותו.

לאחר ניקוי ה-CMOS וביצוע אתחול, תוצג הודעת שגיאה של POST שתדווח לך על ביצוע שינויים בתצורה. השתמש ב-Computer Setup (הגדרות המחשב) כדי לאפס את הסיסמאות והגדרות מיוחדות כלשהן של המערכת, בנוסף לתאריך ולשעה.



ראה מדריך לניהול שולחן עבודה ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד) להוראות נוספות לגבי הגדרה מחדש של סיסמאות. להוראות על Computer Setup, ראה מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד).

שימוש בהגדרות המערכת לאיפוס CMOS

כדי לאפס את CMOS דרך Computer Setup (הגדרות המחשב), עליך להיכנס תחילה לתפריט Utilities של Computer Setup (הגדרות המחשב).

כשמופיעה ההודעה של Computer Setup בפניה הימנית התחתונה של המסך, הקש על **F10**. במקרה הצורך, הקש על **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

אם לא הקשת על **F10** בזמן הצגת ההודעה, יהיה עליך לכבות את המחשב ולהדליקו שנית כדי לגשת לכלי העזר.



תופיע בחירה בין חמש כותרות בתפריט Computer Setup (הגדרות המחשב): **File** (קובץ), **Storage** (אחסון), **Security** (אבטחה), **Power** (הפעלה) ו-**Advanced** (מתקדם).

כדי להחזיר את CMOS להגדרות ברירת המחדל של היצרן, הגדר תחילה את התאריך והשעה, לאחר מכן השתמש במקשי החצים או במקש **Tab** כדי לבחור באפשרות **File** (קובץ) < **Set Defaults and Exit** (קביעת ברירות מחדל ויציאה). הפעולה מגדירה מחדש את ההגדרות, הכוללות את פקודת רצף האתחול והגדרות אחרות של היצרן. הפעולה לא תפעיל זיהוי מחדש של רכיבי חומרה.

ראה מדריך לניהול שולחן עבודה ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד) להוראות נוספות לגבי הגדרה מחדש של סיסמאות. להוראות על Computer Setup, ראה מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד).

Drive Protection System (DPS) (מערכת להגנה על כוננים)

Drive Protection System (DPS), מערכת להגנה על כוננים, היא כלי אבחון הנכלל בדיסקים קשיחים המותקנים במחשבים נבחרים. מערכת DPS מיועדת לסייע באבחון תקלות, היכולות לגרום להחלפה בלתי מוצדקת של הדיסק הקשיח.

כשמערכות אלה מובנות במערכת, כל דיסק קשיח שמותקן במחשב עובר בדיקה באמצעות DPS, ובדיסק נשמרת רשומה קבועה הכוללת את נתוני המפתח של הדיסק הקשיח. בכל פעם שמריצים את DPS, תוצאות הבדיקה מאוחסנות בדיסק הקשיח. ספק השירות שלך יכול להיעזר במידע זה לצורך אבחון הנסיבות שגרמו לך להריץ את תוכנת DPS.

הפעלת DPS אינה משפיעה על שום תוכנה או נתונים הנשמרים בדיסק הקשיח. הבדיקה נמצאת בתוך קושחת (firmware) הדיסק הקשיח, וניתן להריצה גם אם המחשב לא יבצע אתחול למערכת הפעלה. הזמן הדרוש לביצוע הבדיקה תלוי ביצרן הדיסק הקשיח ובגודל הדיסק הקשיח. ברוב המקרים יידרשו כשתי דקות לכל GB בדיסק הקשיח.

יש להשתמש ב-DPS אם התעורר חשד לבעיה בדיסק הקשיח. אם המחשב דיווח על גילוי כשל צפוי בדיסק קשיח מסוג SMART, אין צורך להפעיל את DPS. במקום זאת, בצע גיבוי של המידע שבדיסק הקשיח וצור קשר עם ספק שירות לצורך החלפת הדיסק הקשיח.

גישה למערכת DPS באמצעות תוכנת האבחון לחלונות

כדי לגשת למערכת DPS (מערכת להגנה על כוננים) באמצעות תוכנת האבחון לחלונות, בצע את הצעדים הבאים:

1. הדלק את המחשב ובחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'תוכנת אבחון לחלונות'.

בצג תוכנת האבחון מופיעות חמש אפשרויות לבחירה: Overview (מבט כולל), Test (בדיקה), Status (מצב), Log (יומן רישום) ו-Error (שגיאה).

2. בחר Test (בדיקה) < Type of Test (סוג בדיקה).

מופיעות שלוש בדיקות לבחירה: Quick Test (בדיקה מהירה), Complete Test (בדיקה מלאה) ו-Custom Test (בדיקה מותאמת אישית).

3. בחר באפשרות Custom Test (בדיקה מותאמת אישית).

לבחירה מוצעות שתי אפשרויות של אופני בדיקה: Interactive Mode (מצב אינטראקטיבי) ו-Unattended Mode (מצב ללא השגחה).

4. בחר Interactive Test (בדיקה אינטראקטיבית) < Storage (אחסון) < Hard Drives (דיסקים קשיחים).

5. בחר את הכוננים הספציפיים שברצונך לבדוק, ולאחר מכן בחר Drive Protection System Test (בדיקת מערכת להגנה על כוננים) < Begin Testing (התחל בדיקה).

בתום הבדיקה, תוצג אחת מתוך שלוש ההודעות הבאות לכל אחד מהדיסקים הקשיחים שנבדקו:

■ Test Succeeded (הבדיקה הסתיימה בהצלחה). Completion Code 0 (קוד סיום 0).

■ Test Aborted (הבדיקה הופסקה). Completion Code 1 or 2 (קוד סיום 1 או 2).

■ Test Failed (הבדיקה נכשלה). מומלץ להחליף את הדיסק. קוד סיום 3 עד 14.

אם הבדיקה נכשלה, יש לרשום את קוד הסיום ולדווח עליו לספק השירות שלך כאמצעי שיסייע באבחון הבעיה.

גישה למערכת DPS באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)

כאשר המחשב אינו מופעל כראוי, עליך להשתמש ב-Computer Setup (הגדרות המחשב) כדי לפתוח את תוכנית DPS. כדי להפעיל את תוכנת DPS, בצע את הצעדים הבאים:

1. הדלק את המחשב או הפעל אותו מחדש.
2. כשמופיעה ההודעה F10 Setup בפניה הימנית התחתונה של המסך, הקש על **F10**.

אם לא הקשת על **F10** בזמן הצגת ההודעה, יהיה עליך לכבות את המחשב ולהדליקו שוב כדי לגשת לכלי העזר.



תופיע בחירה בין חמש כותרות בתפריט Computer Setup (הגדרות המחשב): **File** (קובץ), **Storage** (אחסון), **Security** (אבטחה), **Power** (הפעלה) ו-**Advanced** (מתקדם).

3. בחר באפשרות **Storage** (אחסון) < **DPS Self-Test** (בדיקה עצמית של DPS).

על המסך תוצג רשימה של הדיסקים הקשיחים התומכים ב-DPS שהותקנו במחשב.

אם לא הותקנו דיסקים התומכים ב-DPS, לא תופיע על המסך האפשרות **DPS Self-Test** (בדיקה עצמית של DPS).



4. בחר בבדיקת הקשיח שברצונך לבדוק ועקוב אחר ההוראות המוצגות על המסך להשלמת תהליך הבדיקה.

בתום הבדיקה תוצג אחת משלוש ההודעות הבאות:

■ Test Succeeded (הבדיקה הסתיימה בהצלחה).

Completion Code 0 (קוד סיום 0).

■ Test Aborted (הבדיקה הופסקה).

Completion Code 1 or 2 (קוד סיום 1 או 2).

■ Test Failed (הבדיקה נכשלה). מומלץ להחליף את הדיסק.

קוד סיום 3 עד 14.

אם הבדיקה נכשלה, יש לרשום את קוד הסיום ולדווח עליו לספק השירות שלך לסיוע באבחון הבעיה.

הגדרת יציאת שמע אנלוגית/דיגיטלית

מחשבים מסוימים או תחנות עבודה מסוימות יכולים לכלול פתרון שמע משולב, התומך ברמקולי סטריאו חיצוניים אנלוגיים או דיגיטליים. מערכות אלה מסוגלות לזהות אוטומטית את סוג הרמקול ולשלוח אות מתאים. כדי לעבור ידנית ממצב אנלוגי למצב דיגיטלי או למצב חישה אוטומטית, בצע את הצעדים הבאים בהתאם למערכת ההפעלה.



אם הגדרת מצב דיגיטלי כ-**Output Mode** (מצב היציאה), הרמקול הפנימי והרמקולים החיצוניים האנלוגיים לא ישמעו צלילים, עד שתחזיר את המערכת למצב חישה אוטומטית או למצב אנלוגי. אם הגדרת מצב אנלוגי כ-**Output Mode** (מצב יציאה), הרמקולים הדיגיטליים החיצוניים לא יפעלו עד שתחזיר את מצב היציאה למצב של חישה אוטומטית או למצב דיגיטלי.

בחלונות XP:

1. לחץ על **התחל** < **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **סמל צלילים, דיבור והתקני שמע**.
2. בחר בכרטיסייה **חומרה**.
3. בחר בהתקן השמע המתאים.
4. לחץ על **מאפיינים** כדי לפתוח את חלון **מאפייני התקן**.
5. לחץ על הכרטיסייה **מאפיינים**.
6. לחץ על + לצד **התקני שמע** כדי לפתוח את רשימת התקני השמע.
7. לחץ על הדרייבר המתאים כדי לסמנו.
8. לחץ על **מאפיינים**.
9. לחץ על **הגדרות**.
10. שנה את **מצב היציאה** להגדרה המבוקשת.
11. לחץ על **אישור** כדי לסגור את חלון **מאפיינים**.
12. סגור את **לוח הבקרה**.

אינדקס

- א**
איפוס
CMOS , ב-1
מגשר של סיסמה, ב-1
אפשרויות אתחול
אתחול מהיר, א-1
אתחול מלא, א-1
אתחול מהיר, א-1
אתחול מלא, א-1
- ב**
בדיקת POST
הודעות שגיאה, א-1
הפעלת הודעות שגיאה, א-1
בעיות ב-Drive Key, 2-41
בעיות ב-MultiBay, 2-18
בעיות בגישה לאינטרנט, 2-41
בעיות בדיסק הקשיח, 2-15
בעיות בהתקנת חומרה, 2-30
בעיות בכונן האופטי, 2-39
בעיות בכונן תקליטורים או בכונן DVD , 2-39
בעיות במדפסת , 2-27
בעיות במעבד , 2-38
בעיות בספק כוח , 2-10
בעיות בעכבר, 2-28
בעיות בצג , 2-19
בעיות בתקליטונים , 2-12
בעיות כלליות , 2-6
בעיות רשת , 2-33
בעיות שמע , 2-24
בעיות תוכנה , 2-44
בעיות
Drive Key , 2-41
MultiBay , 2-18 ; א-10
גישה לאינטרנט , 2-41
דיסק קשיח, 2-15
התקנת חומרה , 2-30
זיכרון , 2-37
כונן תקליטורים וכונן DVD , 2-39
- כוננים אופטיים , 2-39
כלליות, 2-6
מקלדת, 2-28
עכבר, 2-29
קלות, 2-4
רשת, 2-33
שמע, 2-24
תצוגה, 2-19
תקליטונים, 2-12
- ה**
הגדרות מגשר , 2-16
הפעלה, ב-1
איפוס המגשר, ב-2
הגדרות, ב-1
- ז**
זיכרון
פתרון בעיות , 2-37
קודי שגיאה , א-4
- י**
יציאת שמע , ד-1
- כ**
כלי העזר 'יומן תצורה'
הפעלה , 1-10
התקנה , 1-10
מבט כולל , 1-9
- ל**
לוח גישה, הסרה 2-7
לוח מערכת, קודי שגיאה, א-2
- מ**
מדפסת , 2-27
מסך ריק , 2-19
מעבד , 2-38
תוכנה , 2-44
מקלדת
בדיקה , 2-4
פתרון בעיות , 2-28
קוד שגיאה , א-5

תצוגת תאריך ושעה , 2-6

C

CMOS

גיבוי , ב-1

לחצן , ב-1 ; ב-3

D

Drive Protection System (DPS)

מערכת להגנה על כוננים

גישה , ג-2

מבט כולל , ג-1

קודי שגיאה , א-1

נ

נורות מהבהבות , א-14

נורות

הבהוב , מקלדת PS/2 , א-14

הבהוב , נורת הפעלה א-14

ניקוי ואיפוס , ב-3

ו

סוללה , החלפה , 2-6

סוללת RTC , א-4

סיסמה

ביטול, ב-1

תכונות, ב-1

סיסמת אבטחה, ב-1

סיסמת הפעלה, ב-1

ספק כוח , 2-10

ע

עצות מועילות , 2-4

צ

צג

בדיקת חיבורים , 2-5

מסך מטושטש , 2-21

מסך ריק , 2-19

תווים מעומעמים , 2-21

ק

קודי צפצוף , א-14

קודים מספריים , א-2

קודים קוליים , א-14

ת

תוכנה

הגנה , 1-11

שחזור , 1-11

תוכנת האבחון לחלונות

הפעלת בדיקות , 1-6

התקנה , 1-3

זיהוי , 1-2

מבט כולל , 1-1

סרגל כלים , 1-5

שורת התפריטים , 1-5

תכונת יקיצה ברשת , 2-33

תמיכה בלקוחות , 2-2 ; 2-45