



Trikčių diagnostikos vadovas

Verslo kompiuteriai

Dokumento Nr.: 361204-E21

2004 m. gegužė

Šiame vadove rasite patarimų ir trikčių sprendimų šiems produktams ir galimų techninių bei programinių problemų scenarijus.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2004.
Čia pateikiama informacija gali būti keičiama be įspėjimo.

Microsoft®, MS-DOS, Windows ir Windows NT yra bendrovės
Microsoft Corporation registruotieji prekių ženklai.

Vienintelės garantijos HP produktams ir paslaugoms yra išdėstytos garantijos
pareiškime, kurį gaunate kartu su šiais produktais ir paslaugomis. Jokia čia
paminėta informacija negali būti laikoma papildoma garantija. HP neatsako
už čia esančias technines ar redakcijos klaidas ir netikslumus.

Šiame dokumente pateiktą patentuotą informaciją gina autorių teisės.
Be išankstinio raštiško Hewlett-Packard Company sutikimo jokios šio
dokumento dalies negalima nei kopijuoti, nei atgaminti, nei versti į kitą kalbą.



PERSPĖJIMAS: Taip išryškintas tekstas parodo, kad instrukcijų
nesilaikymas gali tapti kūno sužalojimų ar mirties priežastimi.



ĮSPĖJIMAS: Taip išryškintas tekstas parodo, kad instrukcijų nesilaikymas
gali tapti įrangos gedimų ar informacijos praradimo priežastimi.

Trikčių diagnostikos vadovas

Verslo kompiuteriai

Pirmas leidimas (2004 m. gegužė)

Dokumento Nr.: 361204-E21

Turiny

1 Kompiuterio diagnostika

Windows diagnostika	1–1
Windows diagnostikos (Diagnostics for Windows) radimas	1–2
Windows diagnostikos įdiegimas	1–2
Windows diagnostikos kategorijų naudojimas	1–3
Diagnostikos testų vykdymas Windows diagnostikos programoje	1–6
Konfigūracijos įrašymas	1–9
Konfigūracijos įrašymo (Configuration Record) programos diegimas	1–10
Konfigūracijos įrašymo programos paleidimas	1–10
Programinės įrangos apsauga	1–11
Programinės įrangos atkūrimas	1–11

2 Trikčių šalinimas be diagnostikos

Sauga ir patogus darbas	2–1
Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą	2–2
Naudingi patarimai	2–4
Bendrųjų problemų sprendimas	2–6
Maitinimo problemų sprendimas	2–10
Diskelių problemų sprendimas	2–12
Kietojo disko problemų sprendimas	2–16
MultiBay nišų problemų sprendimas	2–21
Ekranų problemų sprendimas	2–22
Garso problemų sprendimas	2–27
Spausdintuvo problemų sprendimas	2–32
Klaviatūros ar pelės problemų sprendimas	2–34
Techninės įrangos įdiegimo metu iškilusių problemų sprendimas	2–36
Tinklo problemų sprendimas	2–39
Atminties problemų sprendimas	2–43
Procesoriaus problemų sprendimas	2–45

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemos	2–46
Disko rakto problemų sprendimas	2–48
Interneto prieigos problemų sprendimas	2–49
Programinės įrangos problemų sprendimas	2–52
Kreipkitės į klientų palaikymo tarnybą	2–53

A POST klaidų pranešimai

POST skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai	A–2
POST diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai	A–17

B Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo

Slaptažodžių trumpiklio nustatymas iš naujo	B–2
CMOS išvalymas ir nustatymas iš naujo	B–3
Mygtuko Išvalyti CMOS naudojimas	B–3
CMOS nustatymas iš naujo naudojant Kompiuterio nustatymus	B–5

C Disko apsaugos sistema (DPS)

DPS naudojimas per Windows diagnostikos programas	C–2
DPS naudojimas Kompiuterio nustatymuose	C–3

D Analoginės/skaitmeninės garso išvesties nustatymas

Rodyklė

Kompiuterio diagnostika

Windows diagnostika

Windows diagnostikos (DFW) paslaugų programa leidžia peržiūrėti informaciją apie kompiuterio techninės ir programinės įrangos konfigūraciją veikiant Microsoft Windows XP operacinei sistemai. Ji taip pat leidžia atlikti techninės ir programinės įrangos testus kompiuterio posistemėms.

Kai paleidžiate Windows diagnostiką, rodomas Apžvalgos (Overview) ekranas su einamąja kompiuterio konfigūracija. Iš Apžvalgos ekrano galite pasiekti kelių kategorijų informaciją apie kompiuterį ir skirtuką **Testuoti (Test)**. Visuose paslaugų programos languose esanti informacija gali būti įrašyta į failą arba išspausdinta.



Norėdami testuoti visas posistemas, turite būti prisijungęs kaip administratorius. Jei neprisijungsite kaip administratorius, kai kurių posistemų testuoti negalėsite. Apie negalėjimą atlikti posistemės testo pranešama klaidos pranešimu po posistemės pavadinimu lange Testuoti (Test) arba pilkais žymių langeliais, kurių negalima pažymėti.

Naudodami Windows diagnostiką nustatykite, ar visi į kompiuterį įdiegti įrenginiai yra atpažinti sistemos ir veikia teisingai. Atlikti testus nebūtina, bet rekomenduojama įdiegus arba prijungus naujus įrenginius.

Trečiųjų šalių įrenginių, kurių HP nepalaiko, Windows diagnostika gali neaptikti. Įrašykite, atspausdinkite arba rodykite paslaugų programos generuojamą informaciją. Prieš skambindami klientų aptarnavimo centrui turėtumėte būti atlikę testus ir turėti išspausdintą ataskaitą.

Windows diagnostikos (Diagnostics for Windows) radimas

Kai kurie kompiuteriai būna su įrašyta, bet neįdiegta Windows diagnostika. Galite būti įdiegęs ją anksčiau, kartu su kitomis paslaugų programomis, arba ją galėjo įdiegti kitas vartotojas.

Norėdami nustatyti, ar Windows diagnostika įdiegta:

1. Raskite, kur yra diagnostikos piktogramos. Windows XP Home arba Windows XP Professional operacinėse sistemose pasirinkite **Pradėti (Start) > Valdymo skydas (Control Panel)**.
2. Peržiūrėkite Valdymo skyde esančias piktogramas.
 - Jei radote Konfigūracijos įrašymo (Configuration Record) ir Windows diagnostikos (Diagnostics for Windows) piktogramas, Windows diagnostikos paslaugų programa įdiegta.
 - Jei Konfigūracijos įrašymo ir Windows diagnostikos piktogramų nėra, Windows diagnostikos paslaugų programa gali būti įrašyta, bet neįdiegta.

Windows diagnostikos įdiegimas

Jei Windows diagnostika neįrašyta, galite atsisiųsti Windows diagnostikos SoftPaq iš šio tinklapio:

www.hp.com/support

Šios operacijos reikalingos tik jei diagnostikos programa įrašyta į kietąjį diską, bet neįdiegta.

1. Uždarykite visas Windows programas.
2. Įdiekite Windows diagnostikos paslaugų programą:
 - Windows XP operacinėje sistemoje spustelėkite **Pradėti (Start) > Programinės įrangos diegimo (Setup Software)** piktogramą. Pasirinkite **Windows diagnostika (Diagnostics for Windows) > Toliau (Next)** mygtuką ir vykdykite ekrane rodomas instrukcijas.

- ❑ Jei Programinės įrangos diegimo (Setup Software) piktogramos nėra darbalaukyje arba meniu Pradėti (Start), paleiskite diegimo programą iš katalogo **C:\CPQAPPS\DIAGS** arba pasirinkite **Pradėti (Start) > Vykdyti (Run)** ir įveskite šią komandinę eilutę:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.
- 3. Spustelėkite **Toliau (Next)**, kad įdiegtumėte Windows diagnostiką.
- 4. Pasibaigus programos diegimui, jūsų gali paprašyti perkrauti kompiuterį arba perkrauti jį automatiškai. Jei gausite tokį raginimą, spustelėkite **Baigti (Finish)**, kad perkrautumėte kompiuterį arba **Atšaukti (Cancel)**, kad išeitumėte iš programos. Privalote perkrauti kompiuterį, norėdami baigti Windows diagnostikos diegimą.



Jeigu norite atnaujinti kompiuteryje turimą Windows diagnostiką, aplankykite www.hp.com/support ir raskite bei atsisiųskite naujausią Windows diagnostikos SoftPaq.

Windows diagnostikos kategorijų naudojimas

Norėdami naudoti kategorijas, atlikite šiuos veiksmus:

1. Spustelėkite **Pradėti (Start) > HP Informacijos centras (Information Center) > Windows diagnostika (Diagnostics for Windows)**. Taip pat galite pasirinkti **Windows diagnostikos (Diagnostics for Windows)** piktogramą, esančią Valdymo skyde spustelėdami **Pradėti (Start) > Valdymo skydas (Control Panel)**, ir pasirinkdami **Windows diagnostiką (Diagnostics for Windows)**.

Ekrane bus rodoma kompiuterio techninės ir programinės įrangos apžvalga.

2. Konkrečią techninės ir programinės įrangos informaciją pamatysite pasirinkę kategoriją iš **Kategorijų (Categories)** išplečiamojo meniu arba atitinkamą piktogramą įrankių juostoje.



Vedant žymeklį virš įrankių juostos piktogramų, šalia žymeklio bus rodomas atitinkamas kategorijos pavadinimas.

3. Norėdami pamatyti išsamesnę informaciją apie pasirinktą kategoriją, spustelėkite **Daugiau (More)** lauke **Informacijos lygis (Information Level)** apatiniame kairiajame lango lauke arba spustelėkite **Lygis (Level)**, ekrano viršuje ir pasirinkite **Daugiau (More)**.
4. Peržiūrėkite, atspausdinkite ir/arba įrašykite šią informaciją, jei reikia.



Norėdami išspausdinti informaciją spustelėkite **Failai (File)**, ir pasirinkite **Spausdinti (Print)**. Pasirinkite vieną iš šių pasirinkčių: **Išsami ataskaita (Visos kategorijos)**, **Suvestinė ataskaita (Visos kategorijos)**, arba **Dabartinė kategorija (Current Category)**. Spustelėkite **Gerai (OK)**, kad išspausdintumėte pasirinktą ataskaitą.



Norėdami įrašyti informaciją, spustelėkite **Failai (File)**, ir pasirinkite **Įrašyti kaip (Save As)**. Pasirinkite vieną iš šių pasirinkčių: **Išsami ataskaita (Visos kategorijos)**, **Suvestinė ataskaita (Visos kategorijos)**, arba **Dabartinė kategorija (Current Category)**. Spustelėkite **Gerai (OK)**, kad įrašytumėte pasirinktą ataskaitą.

5. Norėdami išeiti iš Windows diagnostikos spustelėkite **Failai (File)**, ir **Išeiti (Exit)**.

Meniu juosta—Failai (File), Kategorijos (Categories), Naršymas (Navigation), Lygis (Level), Skirtukas (Tab), Žinynas (Help)

Windows diagnostikos lango viršuje yra Meniu juosta susidedanti iš šešių išplečiamų meniu:

- Failai (File)— Įrašyti kaip (Save As), Spausdinti (Print), Spausdintuvo nustatymai (Printer Setup), Išeiti (Exit)
- Kategorijos (Categories)—Žr. kategorijų sąrašą kitame skyriuje
- Naršymas (Navigation)—Ankstesnė kategorija (Previous Category –**F5**), Kita kategorija (Next Category –**F6**)
- Lygis (Level)—Mažiau (Less –**F7**), Daugiau (More –**F8**) <informacijos ekrane>
- Skirtukas (Tab)—Apžvalga (Overview), Testuoti (Test), Būsena (Status), Žurnalas (Log) ir Klaida (Error)
- Žinynas (Help)—Turinys (Contents), Kaip naudotis žinynu (How to use Help), Apie (About)

Įrankių juosta—Piktogramos įvairioms informacijos kategorijoms

Po Meniu juosta esančioje Įrankių juostoje yra eilė piktogramų, skirtų kiekvienai iš šių informacijos apie kompiuterį kategorijų:

- Sistema (System)—Pagrindinė plokštė (System board), ROM, datos ir laiko informacija
- Turto kontrolė (Asset Control)—Turto žymė (Asset tag), sistemos serijos numeris ir procesoriaus informacija
- Įvesties įrenginiai (Input Devices)—Klaviatūra, pelės ir vairalazdžių informacija
- Ryšys (Communication)—Prievadai sistemoje ir informacija apie kiekvieną iš jų
- Saugyklos (Storage)—Saugyklų diskai sistemoje ir informacija apie kiekvieną iš jų
- Vaizdas (Graphics)—Vaizdo sistemos informacija
- Atmintis (Memory)—Sistemos plokštės ir Windows operacinės sistemos atminties informacija
- Daugialypė terpė (Multimedia)—Optiniai įrenginiai (CD, DVD ir pan.) bei garso posistemės informacija
- Windows OS—Windows informacija
- Architektūra (Architecture)—PCI įrenginių informacija
- Ištekliai (Resources)—IRQ, I/O ir atminties paskirstymo lentelės (Memory Map) informacija
- Būklė (Health)—Sistemos temperatūra ir kietųjų diskų būseną
- Įvairūs (Miscellaneous)—CMOS, DMI, BIOS, sistema, produkto pavadinimas ir serijos numeris

Skirtukai (Tabs)—Apžvalga (Overview), Testuoti (Test), Būsena (Status), Žurnalas (Log) ir Klaida (Error)

Žemiau įrankių juostos yra penki skirtukai:

- Apžvalga (Overview)—Apžvalgos lange rodoma bendra informacijos apie kompiuterį apžvalga. Šis langas rodomas paleidus pagalbinę programą. Kairė lango pusė rodo informaciją apie techninę įrangą, o dešinė pusė – apie programinę įrangą.
- Testuoti (Test)—Testavimo langas leidžia pasirinkti įvairias sistemos dalis testuoti. Taip pat galite pasirinkti testo tipą ir testavimo režimą.
- Būsena (Status)—Būsenos lange rodoma kiekvieno vykdomo testo būsena. Galite atšaukti testavimą spustelėdami mygtuką **Atšaukti testavimą (Cancel Testing)**.
- Žurnalas (Log)—Žurnalo lange rodomi kiekvieno įrenginio testų žurnalai.
- Klaidos (Error)—Klaidų lange rodomos klaidos, įvykusios testuojant įrenginius. Langas pateikia visų testuotų įrenginių sąrašą, klaidų tipus, jų skaičių ir klaidų kodus.

Diagnostikos testų vykdymas Windows diagnostikos programoje

Norėdami paleisti diagnostikos testus:

1. Spustelėkite **Pradėti (Start) > HP Informacijos centras (Information Center) > Windows diagnostika (Diagnostics for Windows)**. Taip pat galite pasirinkti **Windows diagnostikos (Diagnostics for Windows)** piktogramą, esančią Valdymo skyde spustelėdami **Pradėti (Start) > Valdymo skydas (Control Panel)** ir pasirinkdami **Windows diagnostiką (Diagnostics for Windows)**.

Ekrane bus rodoma kompiuterio techninės ir programinės įrangos apžvalga. Po piktogramų eilutė yra penki skirtukai: **Apžvalga (Overview)**, **Testuoti (Test)**, **Būsena (Status)**, **Žurnalas (Log)**, ir **Klaidos (Error)**.

2. Spustelėkite skirtuką **Testuoti (Test)** arba **Skirtukas (Tab)** ekrano viršuje ir pasirinkite **Testuoti (Test)**.

3. Pasirinkite vieną iš šių pasirinkčių:

- Greitas testas (Quick Test)—atlieka trumpą, bendrą visų įrenginių testą. Nereikalauja vartotojo dėmesio, jei pasirinktas Neprižiūrimas režimas.
- Visas testas (Complete Test)—atlieka maksimalų visų įrenginių testą. Vartotojas gali pasirinkti Dialoginį arba Neprižiūrimą režimą.
- Pritaikytas testas (Custom Test)—vykdo tik pasirinktus testus. Norėdami pasirinkti konkretų įrenginį ar testus, suraskite įrenginį sąrašė ir pažymėkite kiekvieną norimą testą. Pasirinkus žymės langelyje rodoma rauna varnelė. Kai kuriems testams gali reikėti vartotojo įsikišimo.



Norėdami testuoti visas posistemas, turite būti prisijungęs kaip administratorius. Jei neprisijungsite kaip administratorius, kai kurių posistemų testuoti negalėsite. Apie negalėjimą atlikti posistemės testo pranešama klaidos pranešimu po posistemės pavadinimu lange Testuoti (Test) arba pilkais langeliais, kurių negalima pažymėti.

4. Pasirinkite **Dialoginį režimą (Interactive Mode)** arba **Neprižiūrimą režimą (Unattended Mode)**. Pasirinkus Dialoginį režimą diagnostikos programinė įranga testuodama prašys įvesti duomenis, kurių reikia. Kai kuriems testams reikalinga papildoma informacija ir bus rodomos klaidos arba sustabdomas testavimas, jei jie pasirinkti kartu su neprižiūrimu režimu.
- Dialoginis režimas suteikia maksimalią testavimo proceso kontrolę. Jūs nusprendžiate, ar testas pavyko, be to, gali tekti įdėti ar išimti įrenginius.
 - Neprižiūrimas režimas nerodo jokių dialogų. Jei randamos klaidos, jos rodomos testavimui pasibaigus.
5. Spustekėkite mygtuką **Pradėti testavimą (Begin Testing)** lango apačioje. Rodoma testo būseną su kiekvieno testo eiga ir rezultatais. Daugiau detalių apie vykdytus testus rasite spustelėję skirtuką **Žurnalas (Log)** arba spustelėję **Skirtukas (Tab)** ekrano viršuje ir pasirinkę **Žurnalas (Log)**.

6. Norėdami pamatyti testo ataskaitą, pasirinkite skirtuką:
 - Skirtukas **Būsena (Status)** apibendrina vykdytus, atliktus ir nepavykusius šios testavimo sesijos testus.
 - Skirtukas **Žurnalas (Log)** pateikia sistemoje vykdytų testų sąrašą, kiekvieno testo vykdymų skaičių, kiekviename teste rastų klaidų skaičių ir bendrą visų testų vykdymo laiką.
 - Skirtukas **Klaidos (Error)** pateikia visų kompiuteryje rastų klaidų sąrašą kartu su klaidų kodais.
7. Norėdami įrašyti ataskaitą:
 - Spustelėkite skirtuke **Žurnalas (Log)** mygtuką **Įrašyti (Save)**, jei norite įrašyti žurnalo skirtuko ataskaitą.
 - Spustelėkite skirtuke **Klaidos (Error)** mygtuką **Įrašyti (Save)**, jei norite įrašyti klaidų skirtuko ataskaitą.
8. Norėdami atspausdinti ataskaitą:
 - Jei ataskaita yra žurnalo skirtuke, pasirinkite **Failai (File) > Įrašyti kaip (Save As)** ir atspausdinkite failą iš pasirinkto aplanko.
 - Jei ataskaita yra klaidų skirtuke, spustelėkite skirtuko **Klaidos (Error)** mygtuką **Spausdinti (Print)**.
9. Jei rasta klaidų, spustelėkite skirtuką **Klaidos (Error)**, kad pamatytumėte išsamenę informaciją ir rekomenduojamus veiksmus. Vykdydami rekomenduojamus veiksmus, kai kurias problemas galite išspręsti patys.
10. Spustelėkite **Spausdinti (Print)** arba įrašykite informaciją apie klaidą, jei vėliau tektų kreiptis į įgaliotąjį prekybos atstovą, platintoją ar paslaugų teikėją pagalbos.
11. Norėdami išeiti iš Windows diagnostikos spustelėkite **Failai (File)**, ir **Išeiti (Exit)**.

Konfigūracijos įrašymas

Konfigūracijos įrašymo paslaugų programa yra langais pagrįstas informacijos rinkimo įrankis, panašus į kitus tvarkymo įrankius. Jis surenka svarbią informaciją apie techninę ir programinę įrangą iš įvairių kompiuterio posistemų, kad pateiktų visą kompiuterio apžvalgą. Konfigūravimo įrašymo (Configuration Record) programa suteikia priemones automatiniam konfigūracijos pokyčiams atpažinti ir palyginti bei turi galimybę saugoti konfigūracijos retrospektyvą. Informacija gali būti įrašyta kaip kelių sesijų retrospektyva.

Ši paslaugų programa sukurta siekiant leisti spręsti problemas neišjungiant kompiuterio ir maksimaliai padidinti kompiuterio darbo laiką. Informacija gauta, naudojantis paslaugų programa, naudinga šalinant sistemos triktis ir supaprastina priežiūros procesą, leisdamą greitai ir lengvai atpažinti sistemos konfigūraciją, o tai yra pirmasis žingsnis sprendžiant problemas.

Konfigūracijos įrašymo programa automatiškai surenka informaciją apie techninę įrangą ir operacinę sistemą, kad pateiktų visapusišką kompiuterio vaizdą. Ji surenka informaciją apie tokius elementus kaip ROM, turto žymė, procesorius, fiziniai diskai, PCI įrenginiai, atmintis, vaizdo posistemė, operacinės sistemos versijos numeris, operacinės sistemos parametrai ir operacinės sistemos paleidimo failai ir parodo jų. Jei originalus *Base.log* failas yra kataloge *cpqdiags*, failas *Base.log* rodomas šalia failo *Now.log* padalintame lange su raudonai išryškintais skirtumais tarp jų.

Konfigūracijos įrašymo (Configuration Record) programos diegimas

Konfigūracijos įrašymo paslaugų programa yra Windows diagnostikos (Diagnostics for Windows) dalis. Kai įdiegiate Windows diagnostiką, įdiegama ir Konfigūracijos įrašymo paslaugų programa.

Konfigūracijos įrašymo programos paleidimas

Norėdami paleisti programą:

1. Spustelėkite **Pradėti (Start) > HP Informacijos centras (Information Center) > Konfigūracijos įrašymas (Configuration Record)**. Taip pat galite pasirinkti **Konfigūracijos įrašymo (Configuration Record)** piktogramą, esančią Valdymo skyde spustelėdami **Pradėti (Start) > Valdymo skydas (Control Panel)**, ir pasirinkdami **Konfigūracijos įrašymą (Configuration Record)**.



Konfigūracijos įrašymo paslaugų programa turi dvi rodinio pasirinktis: **Rodyti tik pasikeitusius elementus (Show Changed Items Only)** ir **Rodyti viską (Show All)**. Numatytasis rodinys yra **Rodyti tik pasikeitusius elementus (Show Changed Items Only)**, todėl visas tekstas rodomas raudonas, kadangi rodomi tik skirtumai. Persijungus į **Rodyti viską (Show All)**, rodomas visapusiškas sistemos vaizdas.

2. Numatytasis rodinys yra **Rodyti tik pasikeitusius elementus (Show Changed Items Only)**. Norėdami pamatyti visą Konfigūracijos įrašymo paslaugų programos surinktą informaciją, spustelėkite **Rodiny (View)** lango viršuje ir pasirinkite **Rodyti viską (Show All)**, arba spustelėkite piktogramą **Rodyti visus elementus (Show All Items)**.
3. Norėdami įrašyti informaciją, esančią kairiajame arba dešiniajame languose, pasirinkite **Failai (File) > Įrašyti lango failą (Save Window File)** ir pasirinkite **Kairiojo lango failą (Left Window File)** arba **Dešiniojo lango failą (Right Window File)**.



Reguliarus kompiuterio konfigūracijos įrašymas leidžia vartotojui saugoti konfigūracijos retrospektyvą. Retrospektyva gali būti naudinga paslaugų teikėjui, jei sistemai iškils problema, reikalaujanti derinimo.

4. Norėdami išeiti iš Konfigūracijos įrašymo spustelėkite **Failai (File)**, ir **Išeiti (Exit)**.

Programinės įrangos apsauga

Norėdami apsaugoti programinę įrangą nuo pažeidimų ar praradimo, turėtumėte kietajame diske saugoti sistemos programinės įrangos, taikomųjų programų ir susijusių failų atsargines kopijas. Daugiau instrukcijų apie duomenų failų atsarginių kopijų darymą rasite operacinės sistemos arba atsarginių kopijų paslaugų programos dokumentacijoje.

Programinės įrangos atkūrimas

Windows operacinė sistema ir programinė įranga gali būti atstatytos į pradinę būseną, kurioje buvo perkant kompiuterį pasinaudojus *Restore Plus!* kompaktiniu disku. Instrukcijų, kaip naudotis šia funkcija, ieškokite dokumentacijoje, pateiktoje kartu su *Restore Plus!* kompaktiniu disku.

Trikčių šalinimas be diagnostikos

Šiame skyriuje pateikiama informacija apie tai, kaip identifikuoti ir pašalinti nedideles problemas, tokias kaip diskelio įrenginio, kietojo disko, optinių diskų įrenginio, grafikos, garso, atminties ir programinės įrangos problemos. Jei kiltų problemų su kompiuteriu, žr. šiame skyriuje pateiktas lenteles, kuriose nurodytos galimos problemų priežastys ir rekomenduojami sprendimai.



Apie specifinius klaidų pranešimus, kurie gali būti rodomi ekrane paleisties metu atliekant automatinį testavimą (POST – Power-On Self-Test), žr. [Priedas A](#), „POST klaidų pranešimai“.

Sauga ir patogus darbas



PERSPĖJIMAS: Neteisingas kompiuterio naudojimas arba saugios ir patogios darbo aplinkos nesukūrimas gali sukelti nepatogumų ar būti rimto sužeidimo priežastimi. Dar apie darbo vietos pasirinkimą ir saugios bei patogios darbo aplinkos kūrimą žr. *Saugaus ir patogaus naudojimo vadovą*, pateikiamą *Dokumentacijos kompaktiniame diske* ir svetainėje adresu www.hp.com/ergo.

Ši įranga patikrinta ir atitinka B klasės skaitmeninės įrangos reikalavimus, apibrėžtus FCC B klasės skaitmeniniams įrenginiams taikomų FCC taisyklių 15 dalyje. Dar apie tai žr.: *Saugos ir reglamentinės informacijos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą

Jei jums iškilo problemų su jūsų kompiuteriu, prieš skambindami į techninio palaikymo centrą panaudokite toliau pateiktus atitinkamus patarimus ir pabandykite pašalinti problemą.

- Paleiskite Windows diagnostikos paslaugų programą. Daugiau informacijos rasite skyriuje [Skyrius 1, „Kompiuterio diagnostika“](#).
- Kompiuterio nustatymuose paleiskite Įrenginių apsaugos sistemos (DPS) automatinį testą. Daugiau informacijos rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.
- Patikrinkite, ar maitinimo indikatorius, esantis ant kompiuterio priekinės dalies, mirkčioja raudonai. Mirksinčios švieselės yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemas priežastį. Daugiau informacijos rasite skyriuje [Priedas A, „POST klaidų pranešimai“](#).
- Jei ekranas tuščias, įkiškite monitoriaus jungtį į kitą ant kompiuterio esančio vaizdo prievadą, jei jis yra. Arba pakeiskite monitorių kitu, veikiančiu tinkamai.
- Jei dirbate tinkle, kitą kompiuterį skirtingu kabeliu įjunkite į tinklo jungtį. Problema gali būti susijusi su tinklo laidu ar kabeliu.
- Jei neseniai prijungėte naujos techninės įrangos, pašalinkite ją ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Jei neseniai įdiegėte naujos programinės įrangos, atšaukite programinės įrangos įdiegtį ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Įkraukite kompiuterį saugiu režimu ir patikrinkite, ar jis įsikraus neatsisiuntus visų tvarkyklių. Pakraudami operacinę sistemą naudokite „Paskutinę žinomą konfigūraciją“.
- Ieškokite išsamaus techninio palaikymo tinkle www.hp.com/support.
- Žr. šio vadovo skyriuje „[Naudingi patarimai](#)“.
- Paleiskite *Restore Plus!* kompaktinį diską.



ĮSPĖJIMAS: Paleiskite *Restore Plus!* Atkūrimo kompaktinio disko paleidimas ištrins visus duomenis kietajame diske.

HP Instant Support Professional Edition (tiesioginis palaikymas) pateikia jums automatinę diagnostiką, padedančią spręsti problemas tinkle. Jei norite susisiekti su HP palaikymo centru, naudokitės HP Instant Support Profession Edition (tiesioginio palaikymo) pokalbių svetaine tinkle. Prisijunkite prie HP Instant Support Professional Edition (tiesioginio palaikymo) adresu: www.hp.com/go/ispe.

Prisijunkite prie Verslo palaikymo centro (BSC) adresu www.hp.com/go/bizsupport ir prieikite prie naujausios palaikymo informacijos, programinės įrangos ir tvarkyklių, išplėstinio palaikymo pakeitimo pranešimo ir pasaulinės vartotojų ir HP ekspertų bendruomenės.

Jei prireiks paskambinti į techninės pagalbos centrą, būkite pasiruošę atlikti šiuos veiksmus, kad būtų įmanoma suteikti pagalbą:

- Skambučio metu būkite prie savo kompiuterio.
 - Prieš skambindami užsirašykite kompiuterio serijos numerį, produkto ID numerį ir monitoriaus serijos numerį.
 - Aptarnaujančio techninio darbuotojo padedami atlikite trikčių diagnostiką.
 - Pašalinkite visą neseniai prijungtą techninę įrangą.
 - Pašalinkite visą neseniai įdiegtą programinę įrangą.
 - Paleiskite *Restore Plus!* kompaktinį diską.
-



ĮSPĖJIMAS: Paleiskite *Restore Plus!* Atkūrimo kompaktinio disko paleidimas ištrins visus duomenis kietajame diske.



Norėdami gauti pardavimo informacijos ir garantijos atnaujinimų (palaikymo paketų), skambinkite savo paslaugų teikėjui ar agentui.

Naudingi patarimai

Jei iškyla problemų su kompiuteriu, monitoriumi ar programine įranga, prieš imdamiesi tolesnių veiksmų peržiūrėkite šį bendrųjų patarimų sąrašą:

- Įsitikinkite, kad kompiuteris ir monitorius prijungti prie veikiančio elektros šaltinio lizdo.
- Įsitikinkite, kad įtampos jungiklis (kai kuriuose modeliuose) nustatytas tinkamai įtampai jūsų regione (115 V arba 230 V).
- Įsitikinkite, kad kompiuteris įjungtas ir kad dega žalia lemputė.
- Įsitikinkite, kad monitorius įjungtas ir kad dega žalia monitoriaus lemputė.
- Patikrinkite, ar maitinimo indikatorius, esantis ant kompiuterio priekinės dalies, mirkčioja raudonai. Mirksinčios švieselės yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemas priežastį. Daugiau informacijos rasite skyriuje [Priedas A, „POST klaidų pranešimai”](#).
- Jei monitoriaus ekranas blankus, įjunkite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius.
- Paspauskite ir laikykite nuspaudę bet kurią klavišą. Jei pasigirsta pyptelėjimas, klaviatūraveikia tinkamai.
- Patikrinkite, ar nėra laisvų kabelių jungčių arba neteisingų jungčių.
- Suaktyvinkite kompiuterį paspaudę bet kurią klaviatūros klavišą arba įjungimo mygtuką. Jei sistema ir toliau veikia laikinojo išjungimo režimu, išjunkite kompiuterį nuspaudę įjungimo mygtuką bent keturias sekundes, tada paspauskite įjungimo mygtuką dar kartą, kad iš naujo paleistumėte kompiuterį. Jei sistema neišsijungs, ištraukite maitinimo laidą, palaukite kelias sekundes ir vėl jį įkiškite. Kompiuteris pasileis iš naujo, jei Kompiuterių nustatymuose nustatytas automatinis paleidimas po netikėto išjungimo. Jei jis nepasileidžia iš naujo, paspauskite įjungimo mygtuką.
- Įdiegę „įsijungi ir dirbi” (plug and play) išplėtimo plokštę ar kitą pasirinktį, pakartotinai sukonfigūruokite savo kompiuterį. Instrukcijas rasite skyriuje „[Techninės įrangos įdiegimo metu iškilusių problemų sprendimas](#)”.

- Įsitinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės. Pavyzdžiui, jei naudojate spausdintuvą, prireiks naudojamo modelio spausdintuvo tvarkyklės.
- Prieš įjungdami sistemą, pašalinkite visas įkraunamas laikmenas (diskelius, kompaktinius diskus arba USB įrenginius).
- Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitinkite, jog sistema ją palaiko.
- Jei sistemoje yra keletas vaizdo šaltinių (integruotas, PCI arba PCI-Express adapteriai) (integruotas vaizdo adapteris būna tik kai kuriuose modeliuose) ir tik vienas monitorius, jis turi būti įjungtas į monitoriaus jungtį šaltinyje, pasirinktame kaip pagrindinis VGA adapteris. Įsikrovimo metu kitos monitoriaus jungtys atjungiamos, ir jei monitorius buvo prijungtas prie šių prievadų, jis nebefunkcionuos. Galite pasirinkti, kuris šaltinis bus numatytasis VGA šaltinis Kompiuterio nustatymuose.





ĮSPĖJIMAS: Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Prieš atidarydami kompiuterį turite ištraukti maitinimo laidą iš maitinimo šaltinio, kad apsaugotumėte sistemos plokštę ar komponentus nuo pažeidimų.

Bendrųjų problemų sprendimas

Galėsite lengvai išspręsti pagrindines problemas, aprašytas šiame skyriuje. Jei problema išlieka ir jos pašalinti negalite arba nesiryžtate spręsti ją patys, kreipkitės į įgaliotąjį prekybos atstovą arba platintoją.

Bendrųjų problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris užrakintas ir, paspaudus įjungimo mygtuką, neišsijungia.	Maitinimo jungiklio programinės įrangos valdiklis nefunkcionalus.	Paspauskite ir mažiausiai keturias sekundes palaikykite įjungimo mygtuką, kol kompiuteris išsijungs.
Kompiuteris nereaguoja į USB klaviatūrą ar pelę.	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.
	Sistema užrakinta.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
<p> ISPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite savo duomenis.</p>		
Kompiuterio data ir laikas rodomi neteisingai.	Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją.  Kompiuterio prijungimas prie veikiančio AC lizdo pailgina RTC baterijos naudojimo laiką	Pirma iš naujo nustatykite datą ir laiką po Valdymo pultu (Control Panel) (RTC datai ir laikui atnaujinti taip pat galima naudoti Kompiuterio nustatymus). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Daugiau instrukcijų, kaip įdėti naują bateriją, rasite <i>Techninės įrangos naudojimo vadove</i> , esančiame <i>Dokumentacijos kompaktiniame diske</i> , arba kreipkitės į įgaliotąjį prekybos atstovą ar platintoją.
Žymeklis nejuda naudojant rodyklių klavišus klaviatūroje.	Klavišas Num Lock gali būti įjungtas.	Paspauskite klavišą Num Lock . Jei norite naudoti rodyklių klavišus, Num Lock lemputė turi būti išjungta. Klavišą Num Lock galima išjungti (arba įjungti) Kompiuterio nustatymuose.

Bendrųjų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Negalite nuimti kompiuterio viršutinio ar šoninio dangčio.	Smart Cover Lock užraktas (pasirinktinis kai kurių modelių kompiuteriuose) užrakintas.	Atrakinkite Smart Cover Lock užraktą naudodami Kompiuterio nustatymus. Smart Cover FailSafe Key, įrenginį Smart Cover Lock užraktui atrakinti rankiniu būdu, galite įsigyti HP. FailSafe Key jums prireiks, jei pamiršite slaptažodį, netikėtai išjungsite kompiuterį, arba sutrikus kompiuterio funkcijoms. Pasukamojo rakto užsakymo Nr. 166527-001 arba atsukamojo rakto užsakymo Nr. 166527-002.
Prastas veikimas.	Įkaitęs procesorius.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitikinkite, kad oro srautas į kompiuterį neblokuojamas. 2. Įsitikinkite, kad ventiliatoriai prijungti ir veikia tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik tam tikrais atvejais). 3. Įsitikinkite, kad procesoriaus aušintuvas tinkamai įdėtas.
	Kietasis diskas pilnas.	Perkelkite duomenis iš kietojo disko, kad jame atsirastų daugiau vietos.
	Trūksta laisvos atminties.	Pridėkite daugiau atminties modulių.
	Kietasis diskas fragmentuotas.	Defragmentuokite kietąjį diską.
	Anksčiau paleista programa neatlaisvina rezervuotos atminties.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
	Kietajame diske aptiktas virusas.	Paleiskite antivirusinę programą.

Bendrųjų problemų sprendimas (*Tęsinys*)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Prastas veikimas. (<i>tęsinys</i>)	Per daug programų paleista vienu metu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uždarykite nereikalingas taikomąsias programas atminčiai atlaisvinti. 2. Pridėkite daugiau atminties modulių.
	Priežastis nežinoma.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
Kompiuteris išjungiamas automatiškai, du kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta du pyptelėjimai.	Įjungta procesoriaus apsauga nuo peršilimo: Ventilatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvas neteisingai prijungtas prie procesoriaus.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitikinkite, jog kompiuterio ventilacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventilatorius veikia. 2. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventilatorius. Jei procesoriaus ventilatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventilatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį. Įsitikinkite, kad ventilatorius visiškai/teisingai įdėtas. 3. Jei ventilatorius prijungtas ir įdėtas teisingai, tačiau nesisuka, pakeiskite procesoriaus ventilatorių. 4. Įdėkite procesoriaus aušintuvą iš naujo ir įsitikinkite, kad ventilatoriaus blokas teisingai prijungtas. 5. Kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją.

Bendrųjų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Sistema neįsijungia ir indikatoriai kompiuterio priekinėje dalyje nemirksi.	Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sek. Jei kietojo disko indikatorius pradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione. 2. Išimkite po vieną išplėtimo kortas, kol ant pagrindinės plokštės esanti 3.3 V_{aux} lemputė įsijungs. 3. Pakeiskite sistemos plokštę. <p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sek. Jei kietojo disko indikatorius nepradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitinkite, kad įrenginys prijungtas prie kintamosios srovės lizdo. 2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie sistemos plokštės. 3. Įsitinkite, kad abu maitinimo šaltinio kabeliai tinkamai prijungti prie sistemos plokštės. 4. Patikrinkite, ar ant pagrindinės plokštės šviečia 3 V_{aux} indikatorius. Jei ji įjungta, pakeiskite įjungimo mygtuko įrenginį. 5. Jei ant sistemos plokštės esantis 3 V_{aux} indikatorius nešviečia, pakeiskite maitinimo šaltinį. 6. Pakeiskite sistemos plokštę.

Maitinimo problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardintos maitinimo problemos, priežastys ir sprendimai.

Maitinimo problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Maitinimas išsijungia su pertrūkiais.	Įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių kompiuterių korpusų galinės sienelės, neperjungtas į reikiamos linijos įtampos (115 V ar 230 V) poziciją.	Naudodamiesi atrinkikliu, pasirinkite reikiamą (kintamosios srovės) tinklo įtampą.
	Maitinimas neįsijungia dėl vidinės maitinimo trikties.	Kreipkitės į įgaliotąjį techninio aptarnavimo atstovą, kad pakeistų maitinimo bloką.
Kompiuteris išjungiamas automatiškai, du kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta du pyptelėjimai.	Procesoriaus apsauga nuo peršilimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvą neteisingai prijungtas prie kompiuterio.	<ol style="list-style-type: none">Įsitikinkite, jog kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia.Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį. Įsitikinkite, kad ventiliatorius visiškai/teisingai įdėtas.Jei ventiliatorius prijungtas ir įdėtas teisingai, tačiau nesisuka, pakeiskite procesoriaus ventiliatorių.Įdėkite procesoriaus aušintuvą iš naujo ir įsitikinkite, kad ventiliatoriaus blokas teisingai prijungtas.Kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją.

Maitinimo problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Keturis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta keturi pyptelėjimai.	Maitinimo triktis (maitinimo šaltinio perkrova).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione. 2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar 4 laidų maitinimo šaltinio kabelis įstatytas į jungtį sistemos plokštėje. 3. Įsitikinkite, ar įrenginys yra problemos priežastis išimdami VISUS prijungtus įrenginius (pavyzdžiui, kietuosius diskus, diskelių įrenginius ir išplėtimo kortas). Įjunkite sistemą. Jei sistema patenka į POST, išjunkite maitinimą, pakeiskite įrenginius po vieną ir kartokite šią procedūrą, kol aptiksite gedimą. Pakeiskite įrenginį, dėl kurio įvyko gedimas. Tęskite pridėdami po vieną įrenginį vienu metu, kad užtikrintumėte, jog visi įrenginiai tinkamai funkcionuoja. 4. Kreipkitės į įgaliojį techninio aptarnavimo atstovą, kad pakeistų maitinimo bloką. 5. Pakeiskite sistemos plokštę.

Diskelių problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardintos diskelių problemos, priežastys ir sprendimai.



Prijungus papildomos techninės įrangos ar atjungus jos dalį, pvz., papildomą diskelių įrenginį, gali reikėti perkonfigūruoti kompiuterį. Instrukcijas rasite skyriuje „[Techninės įrangos įdiegimo metu iškilusių problemų sprendimas](#)“.

Diskelių problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Neužgęsta diskelių įrenginio lemputė.	Diskelis yra sugadintas.	Operacinės sistemos Microsoft Windows XP ekrane dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Pradėti (Start), tada spustelėkite Naršyti (Explore) ir pasirinkite diską. Pasirinkite Failas > Ypatybės > Įrankiai (File – Properties – Tools). Grupėje Klaidų tikrinimas (Error-checking), spustelėkite Tikrinti dabar (Check Now).
	Diskelis įdėtas neteisingai.	Išimkite diskelį ir įdėkite iš naujo.
	Neteisingai prijungtas diskelių įrenginio kabelis.	Atjunkite diskelių įrenginio kabelį ir prijunkite jį iš naujo. Patikrinkite, ar visi keturi diskelių įrenginio kabelio jungties kontaktai tikrai iki galo yra įkišti į lizdą įrenginyje.
Diskelis neįdėtas.	Kabelis prijungtas per laisvai.	Ištraukite ir vėl įkiškite diskelių įrenginio ryšio ir maitinimo kabelį.
	Keičiamas diskelis įdėtas neteisingai.	Išimkite diskelį ir įdėkite iš naujo.

Diskelių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Diskelių įrenginys nerašo į diskelį.	Diskelis nesuformuotas.	Suformuokite diskelį. <ol style="list-style-type: none"> 1. Lango Windows Explorer pasirinkite diską (A). 2. Dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite disko raidę ir pasirinkite Formatuoti (Formatuoti). 3. Pasirinkite norimus variantus ir spustelėkite Pradėti (Start) diskelio formatavimui pradėti.
	Diskelis apsaugotas nuo įrašymo.	Naudokite kitą diskelį arba išjunkite apsaugą nuo įrašymo.
	Rašo ne į tą diską.	Patikrinkite, ar maršrute nurodyta reikiamo disko raidė.
	Diskelyje likę per mažai vietos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naudokite kitą diskelį. 2. Ištrinkite iš diskelio nereikalingus failus.
	Rašymas į seno tipo diskelius uždraustas Kompiuterio nustatymuose.	Atsidarykite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite pasirinktį Rašymas į seno tipo diskelius (Legacy Diskette Write), grupėje Įrašymas > Įrašymo pasirinktys (Storage – Storage Options).
	Diskelis yra sugadintas.	Sugadintą diskelį pakeiskite kitu.
Negalima suformatuoti diskelio.	Aptikta neleistina laikmena	Formatuojant diskelį operacinėje sistemoje MS-DOS, gali reikėti nurodyti diskelio talpą. Pvz., jei reikia suformatuoti 1,44 MB diskelį, į MS-DOS komandų eilutę įveskite tokią komandą: FORMAT A: /F:1440

Diskelių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Negalima suformatuoti diskelio. (tęsinys)	Diskelis gali būti apsaugotas nuo įrašymo.	Atitraukite ant diskelio esantį įrašymo blokatorių.
	Įjungta rašymo į diskelį kontrolė.	Atsidarykite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite pasirinktą Rašymas į seno tipo diskelius (Legacy Diskette Write), grupėje Įrašymas > Įrašymo pasirinktys (Storage – Storage Options).
Problema kilo mėginant atlikti operaciją su diskeliu.	Bloga katalogo struktūra arba yra problemų su failu.	Operacinės sistemos Windows XP ekrane dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Pradėti (Start), tada spustelėkite Naršyti (Explore) ir pasirinkite diską. Pasirinkite Failas > Ypatybės > Įrankiai (File – Properties – Tools). Grupėje Klaidų tikrinimas (Error-checking) spustelėkite Tikrinti dabar (Check Now).
Diskelių įrenginys negali perskaityti diskelio.	Tokio tipo diskelio negalima naudoti su šio tipo įrenginiu.	Pasitikrinkite, koks yra naudojamo disko tipas ir naudokite tam tipui tinkamo tipo diskelį.
	Skaitoma ne iš to disko.	Patikrinkite, ar maršrute nurodyta reikiamo disko raidė.
	Diskelis yra sugadintas.	Pakeiskite spausdinimo galvutę nauja.
Parodomas pranešimas „Invalid system disk“ (Neteisingas sistemos diskas).	Į diskų įrenginį įdėtas diskelis, kuriame nėra sistemos failų, reikalingų kompiuteriui paleisti.	Diskų įrenginiui nustojus veikti, išimkite diskelį ir paspauskite tarpo klavišą . Kompiuteris negali pasileisti.
	Įvyko diskelio klaida.	Perkraukite kompiuterį paspausdami įjungimo mygtuką.

Diskelių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Neįmanoma įkrauti iš diskelio.	Tai ne įkrovimo diskelis.	Išimkite šį diskelį ir įdėkite įkrovimo diskelį.
	Įkrovimo diskelis uždraustas Kompiuterio nustatymuose.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir įgalinkite įkrovimą iš diskelio, pasirinkę Įrašymas > Įkrovimo tvarka (Storage – Boot Order). 2. Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite įkrovimą iš diskelio, pasirinkę Įrašymas > Įrašymo pasirinktys > Įkrovimas iš keičiamos laikmenos (Storage – Storage – Removable Media Boot). <p> Turi būti atliekami abu žingsniai, nes Kompiuterio nustatymuose funkcija Įkrovimas iš keičiamos laikmenos (Removable Media Boot) perrašo komandą Įkrovimo tvarka (Boot Order).</p>
	Kompiuterio nustatymuose yra įjungtas tinklo serverio režimas.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir išjunkite pasirinktį Tinklo serverio režimas (Network Server Mode), pasirinkę Sauga > Slaptažodžio pasirinktys (Security – Password Options).
	Keičiamas įkrovimo diskelis uždraustas Kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite vykdyti Kompiuterio nustatymus ir įjunkite pasirinktį keičiamą įkrovimo laikmeną, pasirinkę Įrašymas > Įrašymo pasirinktys > Keičiama įkrovimo laikmena (Storage – Storage Options – Removable Media Boot).

Kietojo disko problemų sprendimas

Kietojo disko problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Yra problemų su kietuoju disku.	Kietajame diske yra blogų sektorių, arba jis sugedo.	<ol style="list-style-type: none">1. Operacinės sistemos Windows XP ekrane dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Pradėti (Start), tada spustelėkite Naršyti (Explore) ir pasirinkite diską. Pasirinkite Failas > Ypatybės > Įrankiai (File – Properties – Tools). Grupėje Klaidų tikrinimas (Error-checking), spustelėkite Tikrinti dabar (Check Now).2. Naudodamiesi paslaugų programa susiraskite blogų sektorių vietas ir uždrauskite jų naudojimą. Jei reikia, performatuokite kietąjį diską.
Operacijų su disku problema.	Bloga katalogo struktūra, arba yra problemų su failu.	Operacinės sistemos Windows XP ekrane dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Pradėti (Start), tada spustelėkite Naršyti (Explore) ir pasirinkite diską. Pasirinkite Failas > Ypatybės > Įrankiai (File – Properties – Tools). Grupėje Klaidų tikrinimas (Error-checking), spustelėkite Tikrinti dabar (Check Now).
Disko nerasta (jis neidentifikuotas).	Galbūt atsilaisvino kabelio jungtis.	Patikrinkite, ar gerai prijungtas kabelis.

Kietojo disko problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Disko nerasta (jis neidentifikuotas). (tęsinys)	Galbūt sistema negalėjo automatiškai atpažinti naujai įdiegto įrenginio.	Žr. perkonfigūravimo instrukcijas, pateiktas skyriuje „Techninės įrangos įdiegimo metu iškilusių problemų sprendimas“. Jei sistema naujai įdiegto įrenginio vis dar neatpažįsta, pažiūrėkite, ar įrenginys yra išvardytas Kompiuterio nustatymuose. Jei jis ten yra, trikties priežastis – tvarkyklės problema. Jei jo sąraše nėra, trikties priežastis – techninės įrangos problema. Jei tai yra naujai įdiegtas įrenginys, atsidarykite Kompiuterio nustatymus ir grupėje Išsamiau > Maitinimas įjungtas (Advanced – Power-On) pamėginkite pridėti POST delsq.
	Gali būti neteisingi disko trumpiklio nustatymai.	Jei šis diskas yra pagrindinis, uždėkite trumpiklį įrenginio nugarinėje dalyje su pagrindine ar kabelio pasirinktimi. Jei šis diskas yra papildomas, uždėkite trumpiklį su papildoma ar kabelio pasirinktimi.
	Disko kontroleris yra uždraustas Kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite visus IDE ir SATA kontrolerius pasirinkę Įrašymas > Įrašymo pasirinktys (Storage – Storage options).
	Iš karto po įjungimo diskas reaguoja lėtai.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir padidinkite POST delsq (Delay), pasirinkę Išsamiau > Įjungimo pasirinktys (Advanced – Power-On Options).
Pranešimas, kad tai ne sistemos diskas arba kad trūksta NTLDR.	Sistema mėgina pasileisti iš ne įkrovimo diskelio.	Išimkite diskelį iš diskelių įrenginio.

Kietojo disko problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
	Sistema mėgina pasileisti iš kietojo disko, bet kietasis diskas gali būti sugadintas.	<ol style="list-style-type: none">Įdėkite įkrovimo diskelį į diskelių įrenginį ir perkraukite kompiuterį.Patikrinkite kietojo disko formatą naudodami fdisk: Jei naudojamas formatas NTFS, disko įvertinimą atlikite naudodami trečiųjų šalių gamybos skaitytuvą. Jei naudojamas FAT32 formatavimas, prieiga prie kietojo disko negalima. Pakeiskite MBR atvaizdą.Jei kietasis diskas tebėra neprieinamas net ir po įkrovimo iš diskelio ir MBR saugos įjungimo, pamėginkite atkurti anksčiau įrašytą MBR atvaizdą. Kad tai padarytumėte, įjunkite Kompiuterio nustatymus ir pasirinkite Sauga > Atkurti pagrindinio įkrovio įrašą (Security – Restore Master Boot Record).

Kietojo disko problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Pranešimas, kad tai ne sistemos diskas arba kad trūksta NTLDR. (tęsinys)	Trūksta sistemos failų arba sistema netinkamai įdiegta.	<ol style="list-style-type: none"> Įdėkite įkrovimo diskelį į diskelių įrenginį ir perkraukite kompiuterį. Patikrinkite kietojo disko formatą naudodami Fdisk: Jei naudojamas formatas NTFS, disko įvertinimą atlikite naudodami trečiųjų šalių gamybos skaitytuvą. Jei naudojamas FAT32 formatavimas, prieiga prie kietojo disko negalima. Pakeiskite MBR atvaizdą. Jei kietasis diskas tebėra neprieinamas net ir po įkrovimo iš diskelio ir MBR saugos įjungimo, pamėginate atkurti anksčiau įrašytą MBR atvaizdą. Kad tai padarytumėte, įeikite į Kompiuterio nustatymus ir pasirinkite Sauga > Atkurti pagrindinio įkrovio įrašą (Security – Restore Master Boot Record).
	Kietojo disko įkrovimas uždraustas Kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir įgalinkite kietojo disko įrašą pasirinkę Įrašymas > Įkrovimo tvarkos sąrašė (Storage – Boot Order).
	Įkrovimo kietasis diskas kelių kietųjų diskų konfigūracijoje nėra nurodytas kaip pirmasis.	Jei įkrovimą mėginate paleisti iš IDE kietojo disko, patikrinkite, ar jis tikrai yra nurodytas kaip pagrindinis įrenginys (Primary Device 0). Jei įkrovimą mėginate paleisti iš SATA kietojo disko, patikrinkite, ar jis tikrai yra prijungtas prie SATA 0.

Kietojo disko problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Pranešimas, kad tai ne sistemos diskas arba kad trūksta NTLDR. (tęsinys)	Įkrovimo kietojo disko kontrolieris įkrovimo tvarkos sąraše (Boot Order) nėra įrašytas pirmuoju numeriu.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir pasirinkite Įrašymas > Įkrovimo tvarka (Storage – Boot Order), ir užtikrinkite, kad įkrovimo kietojo disko kontrolieris sąraše eitų iš karto po įrašo Kietasis diskas (Hard Drive).
Lygiagretusis ATA (PATA) kietasis diskas neveikia optimaliai.	Su šio tipo įrenginiu naudojate ne tą kabelį.	Ultra ATA kietąjį diską įdėkite iš naujo, naudodami 80 gyslų kabelį.
Kompiuteris nepasileidžia.	Kietasis diskas yra sugadintas.	Stebėkite, ar priekinėje sienelėje įjungimo indikatorius mirksi RAUDONAI ir ar nesigirdi jokių pyptelėjimų. Galimos indikatoriaus mirksėjimas raudonai ir pypsėjimo priežastys nurodytos: Priedas A , „ POST klaidų pranešimai “. Žr. pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.
Kompiuteris tikriausiai užrakintas.	Programa nebereaguoja į komandas.	Pamėginkite atlikti normalią operacinės sistemos Windows darbo baigimo (Shut Down) procedūrą. Jei nepavyksta, keturias sekundes ar ilgiau spauskite įjungimo mygtuką, ir maitinimas bus išjungtas. Dar kartą paspaudę įjungimo mygtuką, kompiuterį paleisite iš naujo.

MultiBay nišų problemų sprendimas

MultiBay nišos problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Diskas nerastas.	Neišjungę kompiuterio mėginote įjungti kietąjį diską, kuriame yra įjungtas disko blokuotės sauga (DriveLock). (Ši funkcija palaikoma tik kai kuriuose modeliuose).	Baikite operacinės sistemos Windows darbą ir išjunkite kompiuterį. Jei diskas dar neįdėtas, įdėkite diską į MultiBay. Įjunkite kompiuterį.
	MultiBay yra paslėptas Kompiuterio nustatymuose.	Atsidarykite Kompiuterio nustatymus ir nustatykite MultiBay pasirinktį Įrenginys prieinamas (Device Available) pasirinkę Sauga > Įrenginio sauga (Security – Device Security).

Ekranų problemų sprendimas

Jeigu iškilo problemų su ekranu, jų sprendimo ieškokite dokumentacijoje, gautoje kartu su monitoriumi, bei šioje lentelėje pateiktose įprastinėse priežastyse ir sprendimuose.


Ekranų problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Tuščias ekranas (nėra vaizdo).	Monitorius neįjungtas ir monitoriaus lemputė nedega.	Įjunkite monitorių ir įsitikinkite, kad dega monitoriaus lemputė.
	Blogas monitorius	Pakeiskite monitorių.
	Neteisingai sujungtas kabelis.	Patikrinkite kabelio sujungimą tarp monitoriaus ir elektros lizdo.
	Gali būti, kad yra įdiegta tuščio ekraną paslaugų programa arba veikia energijos taupymo funkcija.	Paspauskite bet kurį klavišą arba spustelėkite pelės mygtuką ir, jei nustatytas, įveskite slaptažodį.
	Bloga sistemos ROM atmintis; sistema veikia FailSafe įkrovio bloko režimu (nurodoma aštuoniais pyptelėjimais).	Iš naujo peržiūrėkite ROM naudodami ROMPaq diskelį. Žr. skyrių „FailSafe įkrovio bloko ROM“, esantį <i>Darbastalio valdymo vadove Dokumentacijos kompaktiniame diske</i> .
	Naudojate fiksuoto sinchronizavimo monitorių, bet su pasirinkta skyra sinchronizacija nevyksta.	Įsitikinkite, kad monitorius gali naudoti tą patį horizontaliojo skanavimo dažnį, kaip ir pasirinkta skyra.
	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.



ĮSPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš **budėjimo** režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite savo duomenis.

Ekranų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Tuščias ekranas (nėra vaizdo). (tęsinys)	Monitoriaus kabelis sujungtas su netinkama jungtimi.	<p>Jei kompiuterio sistemoje yra ir integruotos grafikos jungtis, ir pridėjama grafinės plokštės jungtis, įjunkite monitoriaus kabelį į kompiuterio užpakalinėje pusėje esančią grafinės plokštės jungtį.</p> <p> Jei grafinė plokštė yra standartinė PCI išplėtimo korta, galite įjungti integruotą grafiką Kompiuterio nustatymuose. Jei yra įdiegta PCI-Express grafinė plokštė, integruotos grafikos įjungti negalima.</p>
	Kompiuteryje nustatyti monitoriaus parametrai neatitinka monitoriaus parametrų.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo paleiskite kompiuterį ir įsikrovimo metu apatiniam dešiniajame ekrano kampe pamatę „Press F8“ paspauskite F8. 2. Naudodami klaviatūros rodyklių klavišus, pasirinkite Įjungti VGA režimą (Enable VGA mode) ir paspauskite Enter. 3. Windows valdymo skyde dukart spustelėkite piktogramą Ekranas (Display) ir pasirinkite skirtuką Nustatymai (Settings). 4. Slankikliu iš naujo nustatykite skyrą.

Ekranų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Penkis kartus sumirksi tuščias ekranas ir raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pytelėjimai.	Išankstinės vaizdo atminties klaida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą. 2. Po vieną pakeiskite DIMM kortas, kad atskirtumėte sugedusį modulį. 3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi. 4. Pakeiskite sistemos plokštę.
Šeši kartus sumirksi tuščias ekranas ir raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta šeši pytelėjimai.	Išankstinės vaizdo grafikos klaida.	<p>Sistemoms su grafine plokšte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įstatykite grafinę plokštę. Įjunkite sistemą. 2. Pakeiskite grafina plokštę. 3. Pakeiskite sistemos plokštę. <p>Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.</p>
Septynis kartus sumirksi tuščias ekranas ir raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta septyni pytelėjimai.	Sistemos plokštės klaida (ROM aptiko klaidą anksčiau nei vaizdo įrenginys).	Pakeiskite sistemos plokštę.
Monitorius tinkamai neveikia naudojant energijos taupymo funkcijas.	Monitorius, neturintis energijos taupymo galimybių, naudojamas įjungus energijos taupymo funkcijas.	Išjunkite monitoriaus energijos taupymo funkciją.

Ekranų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Blankūs simboliai.	Neteisingai nustatyti ryškumo ir kontrastingumo valdikliai.	Pareguliuokite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius.
	Kabėliai sujungti neteisingai.	Patikrinkite, ar grafikos kabelis yra tvirtai sujungtas su grafine plokšte ir monitoriumi.
Išplaukęs vaizdas arba negalima nustatyti norimos skyros.	Jeigu grafikos valdiklis buvo atnaujintas, galbūt neatsisiųstos reikiamos grafikos tvarkyklės.	Įdiekite atnaujinimo komplekte esančias vaizdo tvarkyklės.
	Monitorius negali rodyti reikalingą skyrą.	Pakeiskite reikalingą skyrą.
	Bloga grafinė plokštė.	Pakeiskite grafinę plokštę.
Vaizdas iškraipytas, nelygus, virpa ar mirksi.	Monitoriaus jungtys gali būti netvirtos, arba netinkamai sureguliuotas monitorius.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitinkinkite, kad monitoriaus kabelis tvirtai sujungtas su kompiuteriu. 2. Esant dviejų monitorių sistemai, arba jei netoli yra kitas monitorius ir monitorių elektromagnetiniai laukai trukdo vienas kito veikimui, atitraukite monitorius vieną nuo kito. 3. Gali būti, kad yra fluorescentinės lempos ar ventiliatoriai yra per arti monitoriaus.
	Monitorių reikia išmagnetinti.	Išmagnetinkite monitorių. Žr. dokumentacijoje, pridėtoje prie monitoriaus.
Įjungus iš kineskopo monitoriaus vidaus girdisi vibracijos ar barškėjimo garsas.	Suaktyvinta monitoriaus išmagnetinimo ritė.	Nėra. Normalu, kad išmagnetinimo ritė suaktyvinta, kai monitorius įjungtas.

Ekranų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Iš kineskopo monitoriaus girdisi spragsėjimo garsas.	Monitoriuje suaktyvinta elektroninė transliacija.	Nėra. Normalu, kad kai kurie monitoriai įjungus ar išjungus, įeinant ir išeinant iš budėjimo režimo ar keičiant skyrą skleidžia spragsėjimo garsą.
Iš plokščio ekranų monitoriaus girdimi aukšti garsai.	Nustatytas per didelis ryškumas ir/ar kontrastingumas.	Sumažinti ryškumą ir/ar kontrastingumą.
Netikslus fokusavimas; dryžuotas, išnykstantis ar šešėliuotas vaizdas; horizontalios judančios linijos; blyškios vertikalios juostos; ekrane negalima centruoti vaizdo. (tik plokščio ekranų monitoriai, naudojantys analoginę VGA jungtį)	Gali būti, kad plokščio ekranų monitoriaus vidinio skaitmeninio konvertavimo grandinės negalės teisingai interpretuoti grafinės plokštės išvesties sinchronizavimo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoriaus ekrane pasirinkite Automatinio reguliavimo pasirinktį. 2. Rankiniu būdu sinchronizuokite ekranų meniu funkcijas Laikrodžio ir Laikrodžio fazė. Jei norite atsisiųsti SoftPaq, kuris padės sinchronizacijos metu, toliau nurodytoje interneto svetainėje pasirinkite atitinkamą monitorių ir atsisiųskite SP20930 ar SP22333. www.hp.com/support
	Grafinė plokštė įdėta neteisingai arba sugedusi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakeiskite grafinę plokštę. 2. Pakeiskite grafinę plokštę.
Kai kurie įvesti simboliai pasirodo neteisingai.	Šriftas, kurį naudojate, nepalaiko šių simbolių.	Norėdami rasti ir pasirinkti reikiamą simbolį, naudokite Simbolių žemėlapi. Paspauskite Pradėti (Start) > Visos programos (All Programs) > Priedai (Accessories) > Sistemų priemonės (System Tools) > Simbolių žemėlapis (Character Map) . Galite simbolį iš Simbolių žemėlapio kopijuoti į dokumentą.

Garso problemų sprendimas

Jei kompiuteris palaiko garso funkcijas ir jūs susiduriate su garso problemomis, apie dažniausias priežastis ir sprendimus žiūrėkite šioje lentelėje.

Garso problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Garsas staiga pasigirsta ar staiga nutyla.	Procesoriaus ištekliams naudojasi kitos atidarytos taikomosios programos.	Uždarykite visas atidarytas procesoriaus veikimą apsunkinančias taikomasias programas.
	Tiesioginio garso uždelsimas, dažnai pasikartojantis naudojant daugelį daugialypės terpės grotuvo taikomųjų programų.	Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> Valdymo pulte (Control Panel) pasirinkite Garsai ir garso įrengimai (Sounds and Audio Devices). Skirtuke Garsas (Audio) pasirinkite įrenginį iš sąrašo Garso perklausymas (Sound Playback). Spustelėkite mygtuką Papildomai (Advanced) ir pasirinkite skirtuką Veikimas (Performance). Nustatykite slankiklį Techninės įrangos spartinimas (Hardware acceleration) ant Nėra (None), o slankiklį Pavyzdinės spartos konvertavimo kokybė (Sample rate conversion quality) ant Gera (Good) ir iš naujo patikrinkite garsą. <p>Nustatykite slankiklį Techninės įrangos spartinimas (Hardware acceleration) ant Visa (Full), o slankiklį Pavyzdinės spartos konvertavimo kokybė (Sample rate conversion quality) ant Geriausia (Best) ir vėl patikrinkite garsą.</p>

Garso problemų sprendimas (Tęsinys)


Problema	Priežastis	Sprendimas
Per garsiakalbį ar ausines nesigirdi garso.	Išjungtas programinės įrangos garsumo reguliavimas.	Užduočių juostoje dukart spustelėkite piktogramą Garsiakalbis (Speaker) ir įsitikinkite, kad nepasirinkta funkcija Be garso (Mute) ir garsumo slankikliu sureguliuokite garsumą.
	Garsas yra paslėptas Kompiuterio nustatymuose.	Kompiuterio nustatymuose įjunkite garsą: Sauga (Security) > Įrenginys (Device) Sauga (Security) > Garsas (Audio) .
	Neįjungti išoriniai garsiakalbiai.	Įjunkite išorinius garsiakalbius.
	Išoriniai garsiakalbiai įjungti į netinkamą garso jungtį.	Apie teisingą garsiakalbių prijungimą žiūrėkite garso plokštės dokumentaciją.

Garso problemų sprendimas (Tęsinys)


Problema	Priežastis	Sprendimas
Per garsiakalbį ar ausines nesigirdi garso. (tęsinys)	Neįjungtas skaitmeninio kompaktinio disko garsas.	<p>Įjunkite skaitmeninio kompaktinio disko garsą:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Valdymo pulte (Control Panel) pasirinkite Sistema (System). 2. Skirtuke Techninė įranga (Hardware) spustelėkite mygtuką Prietaiso valdymas (Device Manager). 3. Dešiniu pelės klavišu spustelėkite CD/DVD diskų įrenginį ir pasirinkite Ypatybės (Properties). 4. Skirtuke Ypatybės (Properties) būtinai pažymėkite „Įjungti šio CD-ROM įrenginio skaitmeninio kompaktinio disko garso funkciją (Enable digital CD audio for this CD-ROM device)“.
	Ausinės ar įrenginiai, prijungti prie linijinio išėjimo jungties, slopina vidinį garsiakalbį.	Įjunkite ir naudokite ausines ar išorinius garsiakalbius, jei prijungti, arba atjunkite ausines ar išorinius garsiakalbius.

Garso problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Per garsiakalbį ar ausines nesigirdi garso. (tęsinys)	Garsas prislopintas.	<ol style="list-style-type: none">1. Programoje Valdymo skydas spustelėkite Garsas (Sound), Kalba ir garso įrenginiai (Speech and Audio Devices), po to spustelėkite Garsai ir garso įrenginiai (Sounds and Audio Devices).2. Spustelėkite žymės langelį Be garso (Mute) ir pašalinkite žymę.
	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.

 **ĮSPĖJIMAS:** Kai bandote išeiti iš **budėjimo** režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite savo duomenis.

Garso problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Per garsiakalbį ar ausines girdisi triukšmas arba nesigirdi jokio garso.	Galbūt kompiuteris neatpažįsta reikiamo garsiakalbio/ausinių tipo arba nenaudojamas išvesties ar „analoginis į skaitmeninį“ automatinis nustatymas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeigu naudojate skaitmeninius garsiakalbius su stereojungtimi ir norite, kad sistema automatiškai persijungtų į skaitmeninę, naudokite adapterį „stereo- į mono-“, kad panaudotumėte automatinio nustatymo funkciją. 2. Jei „stereo- į mono-“ adapterio nėra, naudodamiesi daugialypės terpės įrenginių savybėmis rankiniu būdu perjunkite garso signalą iš analoginio į skaitmeninį. 3. Jeigu ausinės turi monojungtį, naudodamiesi daugialypės terpės įrenginio ypatybėmis perjunkite sistemą į analoginę išvestį. <p>Daugiau apie tai, kaip pakeisti Garso išvesties režimą, žr.: Priedas D, „Analoginės/skaitmeninės garso išvesties nustatymas“.</p>
<p> Jei nustatote skaitmeninį Išvedimo režimą, vidinis garsiakalbis ir išoriniai analoginiai garsiakalbiai nebeskleis garso, kol nepersijungsite į automatinio nustatymo arba analoginį režimą.</p> <p>Jei nustatote analoginį Išvesties režimą, išoriniai skaitmeniniai garsiakalbiai neveiks, kol nepakeisite išvesties režimo į automatinio nustatymo arba skaitmeninį režimą.</p> <p>Daugiau papildomos informacijos rasite Priedas D, „Analoginės/skaitmeninės garso išvesties nustatymas“.</p>		
Įrašant garsą kompiuteris veikia taip, lyg būtų užrakintas.	Galbūt kietasis diskas yra pilnas.	Prieš pradėdami įrašinėti įsitikinkite, kad kietajame diske užtenka vietos. Taip pat galite pabandyti įrašinėti garso failą suglaudintu formatu.

Spausdintuvo problemų sprendimas

Jeigu iškilo problemų su spausdintuvu, jų sprendimo ieškokite dokumentacijoje, gautoje kartu su juo, bei šioje lentelėje pateiktose įprastinėse priežastyse ir sprendimuose.

Spausdintuvo problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Spausdintuvas nespausdina.	Neįjungtas spausdintuvo elektros maitinimas ir nesuaktyvintas darbo režimas.	Įjunkite spausdintuvo elektros maitinimą ir patikrinkite, ar suaktyvintas darbo režimas.
	Neįdiegta programai tinkanti spausdintuvo tvarkyklė.	<ol style="list-style-type: none"> Įdiekite tai programai tinkančią spausdintuvo tvarkyklę. Bandykite spausdinti naudodami MS-DOS komandą: DIR C:\ > [spausdintuvo prievadas] kur [spausdintuvo prievadas] yra naudojamo spausdintuvo adresas. Jei spausdintuvas veikia, iš naujo įkelkite spausdintuvo tvarkyklę.
	Jeigu esate prisijungęs prie tinklo, galbūt neprisijungėte prie spausdintuvo.	Sukurkite tinkamus tinklo ir spausdintuvo sujungimus.
Spausdintuvas neįsijungia.	Galbūt įvyko spausdintuvo triktis.	Atlikite automatinį spausdintuvo patikrinimą.
	Galbūt netinkamai sujungti kabeliai.	Iš naujo sujunkite visus kabelius ir patikrinkite elektros maitinimo laidą ir lizdą.
Spausdintuvas spausdina iškraipytą informaciją.	Neįdiegtos programai tinkamos spausdintuvo tvarkyklės.	Įdiekite tai programai tinkančią spausdintuvo tvarkyklę.


Spausdintuvo problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Spausdintuvas spausdina iškraipytą informaciją. (tęsinys)	Galbūt netinkamai sujungti kabeliai.	Iš naujo sujunkite visus laidus.
	Galbūt perkrauta spausdintuvo atmintis.	Išjunkite spausdintuvą vienai minutei, taip iš naujo nustatydami reikšmes, o tada vėl jį įjunkite.
Spausdintuve išjungtas darbo režimas.	Galbūt spausdintuve nebėra popieriaus.	Patikrinkite popieriaus dėklą, ir jei jis tuščias – užpildykite. Įjunkite darbo režimą.


Klaviatūros ar pelės problemų sprendimas

Jei kils klaviatūros arba pelės problemų, žr. į problemų įprastines priežastis ir sprendimus, nurodytus pateiktoje dokumentacijoje ir šioje lentelėje.

Klaviatūros problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris neatpažįsta klaviatūros komandų ir teksto rinkimo.	Netinkamai įjungtas klaviatūros kištukas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows darbalaukyje pasirinkite Pradėti (Start). 2. Spustelėkite Shut Down (Išjungti). Rodomas dialogo langas Shut Down Windows (Išjungti Windows). 3. Spustelėkite Shut Down (Išjungti). 4. Išjungę kompiuterį iš naujo prijunkite klaviatūrą prie kompiuterio ir jį perkraukite.
	Programa nebereaguoja į komandas.	Pele išjunkite kompiuterį, o tada jį įjunkite iš naujo.
	Reikia taisyti klaviatūrą.	Žr. pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.
	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.
<p> ĮSPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite savo duomenis.</p>		
Žymeklis nejuda naudojant klaviatūros rodyklių klavišus.	Gali būti įjungtas klavišas Num Lock .	Paspauskite klavišą Num Lock . Jei norite naudoti rodyklių klavišus, Num Lock lemputė turi būti išjungta. Klavišas Num Lock gali būti išjungtas (arba įjungtas) Kompiuterio nustatymuose.

Pelės problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Pelė nereaguoja judinama arba reaguoja per lėtai.	Pelę įjunkite į reikiamą jungtį galinėje kompiuterio sienelėje.	Klaviatūra išjunkite kompiuterį. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vienu metu paspauskite mygtukus Ctrl ir Esc (arba paspauskite Windows logotipo klavišą), kad parodytumėte meniu Start. 2. Klaviatūros rodyklėmis pasirinkite Shut down (Išjungti), o tada spustelėkite mygtuką Enter (Ivesti). 3. Klaviatūros rodyklėmis pasirinkite Shut down (Išjungti) ir spustelėkite klavišą Enter. 4. Išjungę kompiuterį iš naujo prijunkite pelės kištuką prie lizdo kompiuterio nugarėlėje (arba klaviatūros) ir perkraukite kompiuterį.
	Programa nebereaguoja į komandas.	Klaviatūra išjunkite kompiuterį ir įjunkite jį iš naujo.
	Gali reikėti taisyti pelę.	Nuo pelės nuimkite kamuoliuko dangtelį ir išvalykite vidinius komponentus.
	Gali reikėti išvalyti pelę.	Žr. pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.
	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.
<p> ĮSPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite savo duomenis.</p>		
Pelė juda tik vertikaliai ir horizontaliai arba juda trūkčiodama.	Nešvarus pelės kamuoliukas.	Išimkite pelės rutuliuką iš pelės apačios ir nuvalykite jį priemonėmis iš pelei valyti skirto rinkinio, kurį galima įsigyti kompiuterių parduotuvėse.

Techninės įrangos įdiegimo metu iškilusių problemų sprendimas

Pridedant arba išimant techninę įrangą, pvz., papildomą įrenginį ar išplėtimo kortą, gali tekti iš naujo konfigūruoti kompiuterį. Jei įdėsite „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, Windows XP automatiškai atpažins jį ir sukonfigūruos kompiuterį. Jei įdėsite ne „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, baigę naujos techninės įrangos įdiegimą turėsite iš naujo sukonfigūruoti kompiuterį. Operacinėje sistemoje Windows XP naudokite **Techninės įrangos pridėjimo vedlį (Add Hardware Wizard)** ir vykdykite ekrane rodomas instrukcijas.

Techninės įrangos įdiegimo metu iškilusių problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Naujas įrenginys neatpažįstamas kaip sistemos dalis.	Įrenginys neteisingai įdėtas arba neteisingai prijungtas.	Įsitikinkite, kad įrenginys teisingai ir saugiai prijungtas ir kad jungties kontaktai nesulankstyti.
	Naujo išorinio įrenginio kabelis (-iai) atpalaiduotas (-i) arba ištraukti maitinimo kabeliai.	Įsitikinkite, kad visi kabeliai teisingai ir saugiai prijungti ir kad jungties ar kabelio kontaktai nesulankstyti.
	Naujo išorinio įrenginio maitinimo jungiklis neįjungtas.	Išjunkite kompiuterį, įjunkite išorinį įrenginį ir tada įjunkite kompiuterį, kad integruotumėte įrenginį su kompiuterio sistema.
	Kai sistema pasiūlė atlikti konfigūracijos pakeitimus, jūs atmetėte juos.	Perkraukite kompiuterį ir vykdykite pakeitimų priėmimo instrukcijas.

Techninės įrangos įdiegimo metu iškilusių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Naujas įrenginys neatpažįstamas kaip sistemos dalis. (tęsinys)	Pridėta plokštė „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) gali nebūti automatiškai konfigūruojama, jei numatytoji konfigūracija nedera su kitais įrenginiais.	Jei norite atšaukti automatinių plokštės nustatymų pasirinkimą ir pasirinkti pagrindinę konfigūraciją, nesukeliančią resursų nesuderinamumo, naudokite Windows XP Device Manager (priedaiso valdymo. Norėdami išspręsti resursų nesuderinamumo problemą, taip pat galite naudoti Kompiuterio nustatymus įrenginiams iš naujo konfigūruoti arba išjungti.
Kompiuteris nepasileidžia.	Naujinant buvo panaudoti netinkami atminties moduliai arba jie buvo įdėti netinkamoje vietoje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peržiūrėkite dokumentaciją, kurią gavote kartu su sistema, kad nustatytumėte, ar naudojate teisingus atminties modulius ir kad patikrintumėte, ar įdiegimas teisingas. 2. Atkreipkite dėmesį į pypsėjimus ir indikatorius šviesas priekinėje kompiuterio dalyje. Žr. Priedas A, „POST klaidų pranešimai“ galimoms priežastims nustatyti. 3. Jei vis dar negalite rasti išeities, kreipkitės į Klientų palaikymo tarnybą.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi penkis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pytelėjimai.	Atminties modulis blogas arba neteisingai įdėtas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite DIMM plokštes. Įjunkite sistemą. 2. Po vieno pakeiskite DIMM plokštes, kad atskirtumėte sugedusį modulį. 3. Pakeiskite trečiųjų šalių gamybos atmintį HP atmintimi. 4. Pakeiskite sistemos plokštę.

Techninės įrangos įdiegimo metu iškilusių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi šešis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta šeši pyptelėjimai.	Vaizdo plokštė sugedusi arba įdėta neteisingai arba sugedusi sistemos plokštė.	Sistemoms su grafikos plokšte: <ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įstatykite grafikos plokštę. Įjunkite sistemą.2. Pakeiskite grafikos plokštę.3. Pakeiskite sistemos plokštę. Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi dešimt kartų (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta dešimt pyptelėjimų.	Bloga papildoma plokštė.	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite kiekvieną papildomą kortą pašalindami po vieną (jei jos yra kelios), tada įjunkite sistemą ir patikrinkite, ar gedimas dinga.2. Nustatę blogą kortą, išimkite ją ir pakeiskite.3. Pakeiskite sistemos plokštę.


Tinklo problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardintos tinklo problemos. Šiose rekomendacijose nėra aptariamas tinklo kabeliavimo derinimas.

Tinklo problemų Sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuterio įjungimo kreipiantis iš tinklo (WOL) funkcija neveikia	Neįjungta kompiuterio įjungimo kreipiantis iš tinklo (WOL) funkcija	<p>Įjunkite kompiuterio įjungimo kreipiantis iš tinklo (WOL) funkciją.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasirinkite Pradėti (Start) > Valdymo skydas (Control Panel). 2. Dukart spustelėkite Tinklo ryšiai (Network Connections). 3. Dukart spustelėkite Vietinio tinklo ryšys (Local Area Connection). 4. Spustelėkite Ypatybės (Properties). 5. Spustelėkite Konfigūruoti (Configure). 6. Click the Spustelėkite skirtuką Maitinimo valdymas (Power Management), tuomet pažymėkite žymės langelį, leidžiantį įrenginiui pažadinti kompiuterį iš budėjimo režimo (Allow this device to bring the computer out of standby).

Tinklo problemų Sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Tinklo tvarkyklė neranda tinklo kontrolierio.	Išjungtas tinklo kontrolieris.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir įjunkite tinklo kontrolierį. 2. Operacinėje sistemos prietaiso valdymo (Device Manager) srityje įjunkite tinklo kontrolierį.
	Neteisinga tinklo tvarkyklė.	Tinklo kontrolierio dokumentacijoje raskite teisingą tvarkyklę arba naujausią jos versiją atsisiųskite iš gamintojo svetainės.
Niekada nemirksi tinklo būsenos indikatorius.	Neaptikta aktyvaus tinklo.	Patikrinkite kabelius ir tinklo įrangą, ar tinkamas ryšys.
 Tinklo būsenos indikatorius tinklui esant aktyviam turi mirksėti.	Netinkamai nustatytas tinklo kontrolieris.	Windows operacinės sistemos prietaisų valdymo programoje patikrinkite įrenginio būseną – ar įkelta tvarkyklė, ir kokie yra „Tinklo ryšių“ (Network Connections) nustatymai.
	Išjungtas tinklo kontrolieris.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite tinklo kontrolierį. 2. Operacinėje sistemos prietaiso valdymo (Device Manager) srityje įjunkite tinklo kontrolierį.
	Netinkamai įkelta tinklo tvarkyklė.	Iš naujo įdiekite tinklo tvarkykles. Daugiau informacijos rasite <i>Tinklų ir interneto komunikacijų vadove</i> , esančiame <i>Dokumentacijos kompaktiniame diske</i> .

Tinklo problemų Sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Niekada nemirksi tinklo būsenos indikatorius. (tęsinys)	Sistema negali automatiškai aptikti tinklo.	Išjunkite tinklo automatinio atpažinimo funkciją ir priverstinai įjunkite tinkamą veikimo režimą. Daugiau informacijos rasite <i>Tinklų ir interneto komunikacijų vadove</i> , esančiame <i>Dokumentacijos kompaktiniame diske</i> .
Diagnostikos programos praneša apie triktį.	Kabelis nėra saugiai prijungtas.	Įsitikinkite, kad tinklo kištukas saugiai įjungtas į tinklo jungtį ir kad kitas kabelio galas saugiai prijungtas prie tinkamo įrenginio.
	Kabelis sujungtas su netinkama jungtimi.	Įsitikinkite, kad kabelis sujungtas su tinkama jungtimi.
	Problema slypi kabelyje arba prie kito kabelio galo prijungtame įrenginyje.	Įsitikinkite, kad kabelis ir prie kito kabelio galo prijungtas įrenginys veikia tinkamai.
	Tą pačią pertrauktį dalinasi ir tinklo kontroleris ir išplėtimo plokštė.	Kompiuterio nustatymų meniu Advanced (Išsamiau) pakeiskite plokštės resursų nustatymus.
	Tinklo kontroleris sugedęs.	Kreipkitės į įgaliojimą paslaugų teikėją.
Diagnostiniai testai išlaikomi, bet kompiuteris nebendruoja su tinklu.	Neįvesti tinklo parametrai arba tvarkyklės parametrai netinka dabartinei konfigūracijai.	Įsitikinkite, kad tinklo parametrai įvesti ir kad tvarkyklės parametrai atitinka ankstesnę tinklo kontrolerio konfigūraciją. Įsitikinkite, kad įdiegtas tinkamas tinklo klientas ir protokolas.
	Šis tinklo kontroleris nesukonfigūruotas šiam kompiuteriui.	Pasirinkite piktogramą Tinklas (Network), esančią Valdymo skyde (Control panel) ir sukonfigūruokite tinklo kontrolerį.

Tinklo problemų Sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Prijungus prie kompiuterio išplėtimo plokštę, tinklo kontroleris liovėsi dirbti.	Tą pačią pertrauktį dalinasi ir tinklo kontroleris, ir išplėtimo plokštė.	Kompiuterio nustatymų meniu Advanced (Išsamiau) pakeiskite plokštės resursų nustatymus.
	Tinklo kontroleriui reikia tvarkyklių.	Patikrinkite, ar įdiegiant išplėstinę plokštę nebuvo pašalintos tvarkyklės.
	Įdiegta išplėtimo plokštė yra tinklo plokštė (NIC) ir nedera su integruotu NIC.	Kompiuterio nustatymų meniu Advanced (Išsamiau) pakeiskite plokštės resursų nustatymus.
Tinklo kontroleris nustoja dirbti be jokios aiškios priežasties.	Failai, kuriuose saugomos tinklo tvarkyklės, sugadinti.	Iš naujo įdiekite tinklo tvarkykles, esančias <i>Restore Plus!</i> kompaktiniame diske.
	Kabelis prijungtas nesaugiai.	Įsitikinkite, kad tinklo kištukas saugiai įjungtas į tinklo jungtį ir kad kitas kabelio galas saugiai prijungtas prie tinkamo įrenginio.
	Tinklo kontroleris sugedęs.	Kreipkitės į įgaliojį paslaugų teikėją.
Nauja tinklo plokštė nebus įkelta.	Nauja tinklo plokštė gali būti sugedusi arba neatitinkanti technologinių standartų.	Įdiekite veikiantį, atitinkantį technologinius standartus NIC įrenginį arba pakeiskite sistemos įkrovimo šaltinį.
Bandant atlikti nuotolinės sistemos įdiegimą (Remote System Installation) nepavyko prisijungti prie tinklo serverio.	Šis tinklo kontroleris nėra tinkamai sukonfigūruotas.	Patikrinkite tinklo junglumą, ar yra DHCP serveris, ir kad nuotolinio sistemos įdiegimo serveryje yra įsų NIC įrenginiui reikalingi NIC.
Sistemos nustatymų programa praneša neužprogramuotą EEPROM.	Neužprogramuota EEPROM.	Kreipkitės į įgaliojį paslaugų teikėją.

Atminties problemų sprendimas

Jei susiduriate su atminties problemomis, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardintas tinklo problemas ir jų sprendimo būdus.



ĮSPĖJIMAS: Sistemose, kuriose palaikoma ECC atmintis, HP negali dirbti ir su ECC, ir su ECC atmintimis. Priešingu atveju kompiuteris neįkraus operacinės sistemos.

Atminties problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Sistema neįsikrauna arba tinkamai neveikia įdiegus papildomus atminties modulius.	Atminties modulis nėra sistemai tinkančio tipo arba greičio arba naujasis atminties modulis įstatytas netinkamai.	Modulį pakeiskite į technologinius standartus atitinkantį ir šiam kompiuteriui tinkantį įrenginį. Kai kuriuose modeliuose ECC ir ne ECC atminties moduliai negali veikti drauge.
Triktis: pritrūko atminties.	Neteisingai nustatyta atminties konfigūracija. Šios programui neužteko atminties.	Atminties konfigūraciją tikrinkite naudodami prietaiso valdymą (Device Manager). Norėdami sužinoti atminties reikalavimus žr. programos dokumentaciją.
POST testo metu klaidingai apskaičiuoja atminties kiekį.	Neteisingai įdiegti atminties moduliai. Galbūt sistemos atmintį naudoja integruota grafinė sistema.	Patikrinkite, ar tinkamai įdiegti atminties moduliai ir ar naudojami tinkami moduliai. Nereikia atlikti jokių veiksmų.

Atminties problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Operacijos metu neužtenka atminties.	Įdiegta per daug TSR (Terminate and Stay Resident programs – baigiančių vykdymą ir pasiliekančių atmintyje) programų.	Pašalinkite bet kokias TSR programas, kurių jums nereikia.
	Šiai programai neužteko atminties.	Patikrinkite programos atminties kiekio reikalavimus arba į kompiuterį pridėkite daugiau atminties.
Penkis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pyptelėjimai.	Atminties modulis blogas arba neteisingai įdėtas.	<ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite DIMM modulius. Įjunkite sistemą.2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį.3. Pakeiskite trečiųjų šalių gamybos atmintį HP atmintimi.4. Pakeiskite sistemos plokštę.

Procesoriaus problemų sprendimas

Jei susiduriate su procesoriaus problemomis, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardintas tinklo problemas ir jų sprendimo būdus.

Procesoriaus problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Prastai, neefektyviai veikia.	Įkaitęs procesorius.	<ol style="list-style-type: none"> Įsitikinkite, kad oro srautas į kompiuterį neblokuojamas. Įsitikinkite, kad ventiliatoriai prijungti ir veikia tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik tam tikrais atvejais). Įsitikinkite, kad procesoriaus aušintuvas tinkamai įdėtas.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi tris kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	Procesorius yra sugedęs arba neįdiegtas.	<ol style="list-style-type: none"> Patikrinkite, ar įdėtas procesorius. Iš naujo įstatykite procesorių.

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemos

Jei kilo problemų su kompaktinių diskų arba DVD diskų įrenginiais, žr. problemų įprastines priežastis ir sprendimus, nurodytas pateiktoje papildomo įrenginio dokumentacijoje, ir šioje lentelėje.

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Sistema iš kompaktinių diskų įrenginio arba DVD įrenginio neįsikrauna.	Kompiuterio nustatymų programoje išjungtas punktas „Išimamos laikmenos įkrovimas“ (Removable Media Boot).	Paleiskite Kompiuterių nustatymų programą ir įjunkite įkrovio iš išimamos laikmenos komandą Storage (Saugykla) > Storage Options (Saugyklos pasirinktis) . Įsitikinkite, kad meniu Storage (Saugykla) > Boot Order (Įkrovio tvarka) įjungtas IDE CD-ROM įrenginys.
	Kompiuterio nustatymuose įjungtas Tinklo serverio režimas (Network Server Mode).	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir išjunkite Tinklo serverio režimą (Network Server Mode) Saugykla > Slaptažodžio pasirinktys (Security – Password Options).
	Diskų įrenginyje yra neįkraunamas kompaktinis diskas.	Įdėkite į diskų įrenginį įkraunamą kompaktinį diską.
	Neteisinga įkrovimo tvarka.	Paleiskite Kompiuterių nustatymų programą ir pakeiskite įkrovio seką meniu Saugykla (Storage) > Įkrovio tvarka (Boot Order) .
Neaptikta kompaktinių diskų arba DVD įrenginių arba neįkelta tvarkyklė.	Diskų įrenginys netinkamai sujungtas arba neteisingai konfigūruotas.	Žr. į dokumentaciją, pateiktą prie pasirinkto įrenginio.
DVD įrenginyje negalima paleisti rodyti filmo.	Nepavyksta įjungti kitos šalies regiono nustatymų.	Žr. į dokumentaciją, pridėtą prie pasirinkto DVD diskų įrenginio.

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
DVD įrenginyje negalima paleisti rodyti filmo. (tęsinys)	Neįdiegta dekodavimo programinė įranga.	Įdiekite dekodavimo programinę įrangą.
	Laikmena sugadinta.	Pakeiskite laikmeną.
	Filmo vertinimo komanda užrakinta „Tėvų kontrolės užrakto“ komanda.	Norėdami pašalinti „Tėvų kontrolės užraktą“, naudokite DVD programinę įrangą.
	Laikmena įdėta apversta.	Iš naujo įdiekite įrangą.
Negalima išstumti kompaktinio disko (dėklas-įkelti įrenginį)	Diskas į diskų įrenginį įdėtas netinkamai.	Išjunkite kompiuterį, į avarinę išstūmimo angą įkiškite ploną metalinį strypelį ir tvirtai paspauskite. Lėtai traukite dėklą iš diskinio kaupiklio tol, kol dėklas visiškai išsitrauks, o tada išimkite diską.
CD-ROM, CD-R/RW, DVD-ROM, CD-RW diskų įrenginiai negali nuskaityti duomenų arba per ilgai startuoja.	Laikmena įdėta apversta.	Iš naujo įdėkite laikmeną taip, kad etiketė būtų atsukta į viršų.
	DVD-ROM diskas per ilgai startuoja, nes turi nustatyti garso ar vaizdo failų grotuvo tipą.	Palaukite bent 30 sekundžių ir leiskite DVD-ROM diskiniam kaupikliui nustatyti dabar paleisto daugialypės terpės failo tipą. Jei vis tiek diskas nstartuoja, perskaitykite kitas šiai temai skirtas rekomendacijas.
	Kompaktinis diskas arba DVD diskas yra nešvarus.	Kompaktinį arba DVD diską nuvalykite su priemonėmis iš kompaktinių diskų valymo rinkinio, kurį galima įsigyti daugelyje kompiuterių dalių parduotuvių.

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
CD-ROM, CD-R/RW, DVD-ROM, CD-RW diskų įrenginiai negali nuskaityti duomenų arba per ilgai startuoja. (tęsinys)	Windows neaptinka kompaktinių diskų įrenginio arba DVD diskų įrenginio.	<ol style="list-style-type: none"> Norėdami pašalinti arba išdiegti įrenginį naudokite Prietaiso valdymas (Device Manager). Perkraukite kompiuterį ir leiskite Windows sistemai aptikti CD arba DVD įrenginių tvarkyklę.
Sunku arba neįmanoma įrašyti garso kompaktinių diskų.	Neteisingas arba blogos kokybės laikmenų tipas.	<ol style="list-style-type: none"> Pabandykite rašyti lėtesniu greičiu. Patikrinkite, ar naudojate šiam įrenginiui tinkamą laikmeną. Naudokite kitokią laikmenos rūšį. Skirtingų gamintojų gaminių kokybė skiriasi.

Disko raktų problemų sprendimas

Jei susiduriate su disko raktų problemomis, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardintas tinklo problemas ir jų sprendimo būdus.

Disko raktų problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Disko raktui operacinė sistema Windows XP nepriskiria raidės.	Negalima pasiekti disko raidės po paskutinio fizinio disko.	Operacinėje sistemoje Windows XP pakeiskite disko raktą numatytąją disko raidę.
Sukūręs įkrovio disko raktą kompiuteris įkelia DOS sistemą.	Disko raktas yra įkraunamas.	Tik perkrovę operacinę sistemą įdiekite disko raktą.

Interneto prieigos problemų sprendimas

Jei kils interneto prieigos problemų, kreipkitės į interneto paslaugų teikėją arba perskaitykite. lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.

Interneto prieigos problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Negalima prisijungti prie interneto.	Interneto paslaugų teikėjo abonentas nustatytas neteisingai.	Patikrinkite interneto nustatymus arba pagalbos kreipkitės į savo interneto paslaugų teikėją.
	Modemas nustatytas netinkamai.	Iš naujo prijunkite modemą. Naudodami greitos sąrankos dokumentaciją, patikrinkite, ar tinkamai sujungta.
	Interneto naršyklė nustatyta netinkamai.	Patikrinkite, ar interneto naršyklė įdiegta ir nustatyta dirbti su jūsų interneto paslaugų teikėju.
	Kabelinis/DSL modemas neįjungtas.	Įjunkite kabelinį/DSL modemą. Kabelinio/DSL modemo priekyje turėtų užsidegti maitinimo indikatorius.
	Kabelinio tinklo/DSL paslauga neteikiama arba buvo nutraukta dėl blogo oro.	Pabandykite prie interneto jungtis vėliau arba kreipkitės į savo interneto paslaugų teikėją. (Jei kabelinio tinklo/DSL paslauga yra įjungta, kabelinio/DSL modemo priekyje užsidegs kabelio indikatorius.
	CAT5 UTP kabelis atjungtas.	CAT5 UTP kabelį prijunkite prie kabelinio modemo ir kompiuterio RJ-45 jungties. (Jei sujungta tinkamai, kabelinio/DSL modemo priekyje užsidegs kompiuterio indikatorius.
	IP adresas netinkamai sukonfigūruotas.	Norėdami gauti teisingą IP adresą kreipkitės į savo interneto paslaugų teikėją.

Interneto prieigos problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Negalima prisijungti prie interneto. (tęsinys)	Sugadinti slapukai. („slapukas“ yra informacijos, kurią interneto serveris gali laikinai saugoti interneto naršyklėje, dalis. Tai naudinga, jei norite, kad jūsų naršyklė atsimintų tam tikrą informaciją, kurią interneto serveris galėtų vėliau atkurti.)	Windows XP sistemoje: <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti (Start) > Valdymo skydas (Control Panel).2. Dukart spustelėkite Interneto pasirinktys (Internet Options).3. Lape Bendra (General) spustelėkite mygtuką Naikinti slapukus (Naikinti slapukus).
Negalima automatiškai paleisti interneto programų.	Turite turėti ryšį su savo interneto paslaugų teikėju, kad būtų pradėtos kai kurios programos.	Užsiregistruokite pas savo interneto paslaugų teikėją ir paleiskite norimą programą.

Interneto prieigos problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Svetainėms atsisiųsti internetu reikia labai daug laiko.	Modemas nustatytas netinkamai.	<p>Patikrinkite, ar pasirinkote tinkamą modemo greitį ir COM prievadą.</p> <p>Windows XP sistemoje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasirinkite Pradėti (Start) > Valdymo skydas (Control Panel). 2. Dukart spustelėkite Sistema (System). 3. Spustelėkite skirtuką Techninė įranga (Hardware). 4. Srityje Device Manager (Prietaiso valdymo) spustelėkite mygtuką Prietaiso valdymas (Device Manager). 5. Dukart spustelėkite Prievadai (COM ir LPT) (Ports (COM & LPT)). 6. Dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite modemo naudojamą COM prievadą, tada spustelėkite Ypatybės (Ypatybės). 7. Lange Įrenginio būseną (Device status) patikrinkite, ar modemas tinkamai veikia. 8. Lange Įrenginio naudojimas (Device usage) patikrinkite, ar modemas įjungtas. 9. Jei kyla daugiau problemų, spustelėkite mygtuką Diagnostika (Troubleshoot) ir vadovaukitės ekrane pateikiamomis instrukcijomis.

Programinės įrangos problemų sprendimas

Daugelis programinės įrangos problemų atsiranda dėl šių priežasčių:

- Ši programinė įranga neteisingai įdiegta arba nesukonfigūruota.
- Programai paleisti neužtenka atminties.
- Konfliktuoja programos.
- Įsitinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės.
- Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitinkite, jog sistema ją palaiko.

Jei galima, paleiskite konfigūravimo įrašų programą, ir nustatykite, ar nebuvo programinei įrangai atlikta kokių nors pakeitimų. Daugiau patarimų ieškokite šio vadovo skyriuje „[Konfigūracijos įrašymas](#)”.

Jei susiduriate su programinės įrangos problemomis, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardintas programų problemas ir jų sprendimo būdus.

Programinės įrangos problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris atsisako tęsti, ir nerodomas HP kompiuterio logotipas.	Įvyko POST testo klaida.	Atkreipkite dėmesį į pypsėjimus ir indikatorius šviesos priekinėje kompiuterio dalyje. Žr. Priedas A , „ POST klaidų pranešimai “ galimoms priežastims nustatyti. Žr. atkūrimo rinkinį arba pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.
Kompiuteris atsisako tęsti, ir nerodomas HP logotipo ekranas.	Gali būti pažeisti sisteminiai failai.	Norėdami skanuoti kietąjį diską ir nustatyti jo klaidas, naudokite atkūrimo diskelį.

Programinės įrangos problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Rodomas klaidos pranešimas „Atliktas neleistinas veiksmas“ (Illegal Operation has Occurred).	Naudojama programinė įranga šiai operacinei sistemai Windows nėra sertifikuota bendrovės Microsoft.	Įsitikinkite, kad programinė įranga yra bendrovės Microsoft sertifikuota jūsų naudojamai sistemai Windows.
	Sugadinti konfigūracijos failai.	Jei galima, įrašykite visus duomenis, uždarykite visas programas ir perkraukite kompiuterį.

Kreipkitės į klientų palaikymo tarnybą

Pagalbos ar palaikymo, kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją. Norėdami rasti artimiausią platintoją arba atstovą, aplankykite svetainę www.hp.com.



Jei norite kompiuterį nuvežti remontuoti įgaliotam teikėjui arba paslaugų teikėjui, neužmirškite kartu pateikti Kompiuterio nustatymų ir kompiuterio įjungimo slaptažodžių (jei jie nustatyti).



Paskambinkite atitinkamu garantijoje arba *Palaikymo tarnybą telefonų numerių vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*, nurodytu numeriu.

POST klaidų pranešimai

Šis priedas pateikia klaidų kodų, klaidų pranešimų, įvairių indikatorių ir garso signalų, kurie gali atsirasti automatinio testavimo įjungus (POST – Power-On Self-Test) ar kompiuterio perkrovimo metu, sąrašą, galimą problemos priežastį ir žingsnius, kurių galite imtis klaidos priežastiai pašalinti.

Pasirinktis POST pranešimai išjungti (Post Messages Disabled) sulaiko daugelį POST pranešimų, pavyzdžiui, atminties skaičiavimą ir kitus ne klaidų tekstinius pranešimus. Jei įvyksta POST klaida, ekrane rodomas klaidos pranešimas. Norėdami rankiniu būdu perjungti į režimą POST pranešimai įjungti (POST Messages Enabled) POST metu, paspauskite bet kurią klavišą (išskyrus **F10** ir **F12**). Numatytasis režimas yra POST pranešimai išjungti (POST Message Disabled).

Kompiuterio operacinės sistemos įkrovimo greitis ir testų apimtis priklauso nuo POST režimo pasirinkimo.

Spartusis įkrovis (Quick Boot) yra greitas įjungimo procesas, kurio metu atliekami ne visi sistemos lygio testai, pavyzdžiui, atminties testas. Visas įkrovis (Full Boot) vykdo visus ROM pagrįstus sistemos testus ir trunka ilgiau.

Visas įkrovis (Full Boot) gali būti nustatytas reguliariam vykdymui kas 1–30 dienų. Norėdami nustatyti tokį grafiką, sukonfigūruokite kompiuterį Viso įkrovio (Full Boot Every x Days) kas x dienų režimu naudodami Kompiuterio nustatymus.



Daugiau informacijos apie Kompiuterio nustatymus rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

POST skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai

Ši dalis nagrinėja POST klaidas, turinčias su jomis susietus skaitinius kodus. Šioje dalyje taip pat yra keli tekstiniai pranešimai, kuriuos galite pamatyti POST metu.



Kompiuteris vieną kartą pyptelės POST tekstiniam pranešimui pasirodžius ekrane.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
101-Pasirinkčių ROM kontrolinės sumos klaida (101-Option ROM Checksum Error)	Sistemos ROM arba išplėtimo plokštės pasirinkčių ROM kontrolinė suma.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar ROM teisinga. 2. Jei reikia perrašykite ROM. 3. Jei neseniai įdėjote išplėtimo plokštę, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka. 4. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 5. Jei pranešimas nebeprasirodo, tai gali būti išplėtimo kortos problema. 6. Pakeiskite pagrindinę plokštę.
102-Pagrindinės plokštės klaida (101-System Board Failure)	DMA arba laikmačiai.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 2. Išimkite išplėtimo plokštes. 3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.
103-Pagrindinės plokštės klaida (103-System Board Failure)	DMA arba laikmačiai.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 2. Išimkite išplėtimo plokštes. 3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
110-Baigėsi atmintis, skirta pasirinkčių ROM (110-Out of Memory Space for Option ROMs)	Nesenai įdėta PCI išplėtimo korta turi per didelę pasirinkčių ROM perkėlimui POST metu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jei neseniai įdėjote PCI išplėtimo kortą, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka. 2. Kompiuterio nustatymuose nustatykite Papildomi (Advanced) > Įrenginių pasirinktys (Device Options) > NIC PXE pasirinkčių ROM perkėlimas (NIC PXE Option ROM Download) į IŠJUNGTA (DISABLE), kad neleistumėte perkelti vidinės NIC PXE pasirinkčių ROM POST metu ir taip atlaisvintumėte atminties išplėtimo kortos pasirinkčių ROM. Vidinė PXE pasirinkčių ROM naudojama įkrovimui per NIC iš PXE serverio. 3. Įjunkite nustatymą ACPI/USB buferiai atminties pradžioje (ACPI/USB Buffers @ Top of Memory) Kompiuterio nustatymuose.
150-SafePost įjungtas (150-SafePost Active)	PCI išplėtimo korta nedirba.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakartotinai paleiskite kompiuterį. 2. Išjunkite SafePost. 3. Jei išplėtimo korta nedirba, pakeiskite ją.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
162-Sistemos pasirinktas nenumatytas (162-System Options Not Set)	Klaidinga konfigūracija. Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją.	<p>Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir patikrinkite konfigūraciją Papildomi (Advanced) > Integruoti įrenginiai (Onboard Devices).</p> <p>Nustatykite iš naujo datą ir laiką Valdymo skyde (Control Panel). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Daugiau instrukcijų naujai baterijai įdėti rasite <i>Techninės įrangos naudojimo vadove</i>, esančiame <i>Dokumentacijos kompaktiniame diske</i>, arba kreipkitės į įgaliotąjį prekybos atstovą ar platintoją.</p>
163-Laikas ir data nenumatyti (163-Time & Date Not Set)	Klaidingas laikas arba data konfigūracijos atmintyje. Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją.	<p>Nustatykite iš naujo datą ir laiką Valdymo skyde (Control Panel) (taip pat galima naudoti Kompiuterio nustatymus). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Instrukcijas, kaip įdėti naują bateriją, rasite <i>Techninės įrangos naudojimo vadove</i>, esančiame <i>Dokumentacijos kompaktiniame diske</i>, arba kreipkitės į įgaliotąjį prekybos atstovą ar platintoją dėl RTC baterijos pakeitimo.</p>
	Gali būti blogai uždėtas CMOS trumpiklis.	Jei taikoma, patikrinkite, ar CMOS trumpiklis uždėtas teisingai.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
164-Atminties dydžio klaida (164-Memory Size Error)	Po paskutinio įkrovio pasikeitė atminties kiekis (atminties padaugėjo arba sumažėjo). Klaidinga atminties konfigūracija.	Paspauskite klavišą F1 , kad išsaugotumėte atminties pasikeitimus. <ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus arba Windows paslaugų programas. 2. Įsitikinkite, kad atminties modulis(-iai) tinkamai įdėtas(-i). 3. Jei naudojama trečiosios šalies atmintis, testuokite naudodami tik HP atmintį. 4. Patikrinkite, ar atminties modulio tipas tinkamas.
201-Atminties klaida (201-Memory Error)	RAM gedimas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus arba Windows paslaugų programas. 2. Įsitikinkite, kad atminties moduliai tinkamai įdėti. 3. Patikrinkite, ar atminties modulio tipas tinkamas. 4. Po vieno išimkite ir pakeiskite atminties modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį. 5. Pakeiskite sugedusį modulį ar modulius. 6. Jei pakeitus atminties modulius problema išlieka, pakeiskite pagrindinę plokštę.
202-Nesutampa atminties tipai (202-Memory Type Mismatch)	Atminties moduliai neatitinka vienas kito.	Pakeiskite atminties modulius vienodais.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
213-Nesuderinamas atminties modulis atminties lizde(-uose) X, X, ... (213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...)	Atminties modulis, esantis klaidos pranešime nurodytame atminties lizde, neturi svarbios SPD informacijos arba yra nesuderinamas su lustų rinkiniu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar atminties modulario tipas tinkamas. 2. Išbandykite kitą atminties lizdą. 3. Po vieną pakeiskite DIMM moduliais, atitinkančiais SPD standartą.
214-DIMM konfigūracijos įspėjimas (214-DIMM Configuration Warning)	Klaida įvyko atminties įrenginyje, įdiegtame nurodytame lizde.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar atminties modulario tipas tinkamas. 2. Išbandykite kitą atminties lizdą. 3. Jei problema išlieka, pakeiskite atminties modulį.
219-Aptiktas ECC atminties modulis ECC moduliai nepalaikomi šioje sistemoje (219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform)	Neseniai įdėtas atminties modulis(-iai) palaiko ECC atminties klaidų taisymą.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jei neseniai įdėjote papildomą atmintį, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka. 2. Žr. produkto dokumentaciją dėl atminties palaikymo.
301-Klaviatūros klaida (301-Keyboard Error)	Klaviatūros gedimas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakartotinai prijunkite klaviatūrą išjungę kompiuterį. 2. Patikrinkite, ar jungtyje nėra sulankstytų ar trūkstančių kojelių. 3. Įsitikinkite, ar nėra vienas klavišas nenuspaustas. 4. Pakeiskite klaviatūrą.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
303-Klaviatūros valdiklio klaida (301-Keyboard Controller Error)	Įvesties/išvesties plokštės klaviatūros valdiklis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakartotinai prijunkite klaviatūrą išjungę kompiuterį. 2. Pakeiskite pagrindinę plokštę.
304-Klaviatūros arba sisteminio bloko klaida (304-Keyboard or System Unit Error)	Klaviatūros gedimas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakartotinai prijunkite klaviatūrą išjungę kompiuterį. 2. Įsitikinkite, ar nė vienas klavišas nenuspaustas. 3. Pakeiskite klaviatūrą. 4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.
404-Aptiktas lygiagretaus prievado adreso nesuderinamumas (404-Parallel Port Address Conflict Detected)	Ir vidinis, ir išorinis prievadai priskirti lygiagrečiam prievadui X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Išimkite visas lygiagrečių prievadų išplėtimo plokštes. 2. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 3. Iš naujo sukonfigūruokite plokštės išteklius ir/arba paleiskite Kompiuterio nustatymus.
410-Garso pertraukčių nesuderinamumas (410-Audio Interrupt Conflict)	IRQ adreso nesuderinamumas su kitu įrenginiu.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir iš naujo nustatykite IRQ, esančius Papildomi (Advanced) > Integruoti įrenginiai (Onboard Devices) .
411-Tinklo plokštės pertraukčių nesuderinamumas (410- Network Interface Card Interrupt Conflict)	IRQ adreso nesuderinamumas su kitu įrenginiu.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir iš naujo nustatykite IRQ, esančius Papildomi (Advanced) > Integruoti įrenginiai (Onboard Devices) .

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
501-Vaizdo plokštės gedimas (501-Display Adapter Failure)	Vaizdo plokštės valdiklis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įstatykite vaizdo plokštę (jei taikoma). 2. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 3. Patikrinkite, ar monitorius prijungtas ir įjungtas. 4. Pakeiskite grafinę plokštę (jei įmanoma).
510-Įžanginio ekrano paveikslėlis sugadintas (510-Splash Screen Image Corrupted)	Įžanginio ekrano paveikslėlis turi klaidų.	Įdiekite naujausią ROMPaq versiją, kad atstatytumėte paveikslėlį.
511-CPU, CPUA arba CPUB ventiliatorius nerastas (511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected)	Procesoriaus ventiliatorius neprijungtas arba sugedo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įstatykite procesoriaus ventiliatorių. 2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus kabelį. 3. Pakeiskite procesoriaus ventiliatorių.
512-Korpuso, korpuso galo arba korpuso priekio ventiliatorius nerastas (512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected)	Korpuso, korpuso galo arba korpuso priekio ventiliatorius neprijungtas arba sugedo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite korpuso, korpuso galo arba korpuso priekio ventiliatorių. 2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus kabelį. 3. Pakeiskite korpuso, korpuso galo arba korpuso priekio ventiliatorių.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
514-CPU arba korpuso ventiliatorius nerastas (514-CPU or Chassis Fan not Detected)	Procesoriaus arba korpuso ventiliatorius neprijungtas arba sugedo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įstatykite procesoriaus arba korpuso ventiliatorių. 2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus kabelį. 3. Pakeiskite procesoriaus arba korpuso ventiliatorių.
601-Diskelių valdiklio klaida (601-Diskette Controller Error)	Diskelių valdiklio grandinių arba diskelių įrenginio grandinių gedimas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus 2. Patikrinkite ir/arba pakeiskite kabelius: 3. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 4. Pakeiskite diskelių įrenginį. 5. Pakeiskite pagrindinę plokštę.
605-Diskelių įrenginio tipo klaida (605-Diskette Controller Type Error)	Įrenginio tipo nesutapimas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus 2. Atjunkite visus kitus diskelių valdiklio įrenginius (juostų įrenginius). 3. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.)
610-Išorinio saugyklos įrenginio gedimas (610-External Storage Device Failure)	Išorinis juostų įrenginys neprijungtas.	Iš naujo įdiekite juostų įrenginį arba paspauskite klavišą F1 ir leiskite sistemai susikonfigūruoti be juostų įrenginio.
611-Pagrindinio diskelių prievado adreso priskyrimo nesuderinamumas (611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict)	Konfigūracijos klaida.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir patikrinkite konfigūraciją, kurią rasite Papildomi (Advanced) > Integruoti įrenginiai (Onboard Devices) .

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
660-Vaizdo spartinančioji atmintis dirba nepatikimai (660-Display cache is detected unreliable)	Integruoto vaizdo valdiklio vaizdo spartinančioji atmintis klaidingai dirba ir bus išjungta.	Pakeiskite pagrindinę plokštę, jei minimalus vaizdo pablogėjimas yra problema.
912-Kompiuterio dangtis buvo nuimtas po paskutinio įjungimo (912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup)	Po paskutinio įjungimo buvo nuimtas kompiuterio dangtis.	Nereikia atlikti jokių veiksmų.
914-Dangčio užrakto ritė neprijungta (914-Hood Lock Coil is not Connected)	Nėra Smart Cover Lock užrakto arba jis neprijungtas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo prijunkite arba pakeiskite dangčio užrakto mechanizmą. 2. Iš naujo prijunkite arba pakeiskite dangčio užrakto mechanizmo laidą.
916-Įjungimo mygtukas neprijungtas (916-Power Button Not Connected)	Įjungimo mygtukas išimtas arba atjungtas nuo pagrindinės plokštės.	Iš naujo prijunkite arba pakeiskite įjungimo mygtuką.
917-Priekinės garso jungtys neprijungtos (917-Front Audio Not Connected)	Priekinės garso jungtys išimtos arba atjungtos nuo pagrindinės plokštės.	Iš naujo prijunkite arba pakeiskite priekines garso jungtis.
918-Priekiniai USB prievadai neprijungti (918-Front USB Not Connected)	Priekiniai USB prievadai išimti arba atjungti nuo pagrindinės plokštės.	Iš naujo prijunkite arba pakeiskite priekinius USB prievadus.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
919-Multi-Bay nišos plėtinys neprijungtas (919-Multi-Bay Riser not Connected)	Plėtinio plokštė išimta arba blogai įdiegta į sistemą.	Iš naujo įdėkite plėtinio plokštę.
1151-Aptiktas nuoseklaus A prievado adreso nesuderinamumas (1151-Serial Port A Address Conflict Detected)	Ir vidinis, ir išorinis prievadas priskirti COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Išimkite visas nuoseklių prievadų išplėtimo kortas. 2. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 3. Iš naujo sukonfigūruokite kortos išteklius ir/arba paleiskite Kompiuterio nustatymus ar Windows paslaugų programas.
1152-Aptiktas nuoseklaus B prievado adreso nesuderinamumas (1152-Serial Port B Address Conflict Detected)	Ir vidinis, ir išorinis prievadas priskirti COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Išimkite visas nuoseklių prievadų išplėtimo kortas. 2. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 3. Iš naujo sukonfigūruokite kortos išteklius ir/arba paleiskite Kompiuterio nustatymus ar Windows paslaugų programas.
1155-Aptiktas nuoseklaus prievado adreso nesuderinamumas (1155-Serial Port Address Conflict Detected)	Ir vidinis, ir išorinis nuoseklūs prievadai priskirti tam pačiam IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Išimkite visas nuoseklių prievadų išplėtimo kortas. 2. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 3. Iš naujo sukonfigūruokite kortos išteklius ir/arba paleiskite Kompiuterio nustatymus ar Windows paslaugų programas.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
1201-Aptiktas sistemos garso posistemės adreso nesuderinamumas (1201-System Audio Address Conflict Detected)	Įrenginio IRQ adresas nesuderinamas su kitu įrenginiu.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir iš naujo nustatykite IRQ, esančius Papildomi (Advanced) > Integruoti įrenginiai (Onboard Devices) .
1202-Aptiktas MIDI prievado adreso nesuderinamumas (1202-MIDI Port Address Conflict Detected)	Įrenginio IRQ adresas nesuderinamas su kitu įrenginiu.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir iš naujo nustatykite IRQ, esančius Papildomi (Advanced) > Integruoti įrenginiai (Onboard Devices) .
1203-Aptiktas žaidimų prievado adreso nesuderinamumas (1203-Game Port Address Conflict Detected)	Įrenginio IRQ adresas nesuderinamas su kitu įrenginiu.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir iš naujo nustatykite IRQ, esančius Papildomi (Advanced) > Integruoti įrenginiai (Onboard Devices) .
1720-SMART kietojo disko gedimas neišvengiamas (1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure)	Kietasis diskas greit suges. (Kai kuriems kietiesiems diskams yra programinės aparatinės įrangos atnaujinimas pataisantis klaidingą klaidos pranešimą.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nustatykite, ar kietojo disko klaidos pranešimas teisingas. Įeikite į Kompiuterio nustatymus ir paleiskite disko apsaugos sistemos (Drive Protection System – DPS) testą, esantį Saugyklos (Storage) > DPS testas (DPS Self-test). 2. Jei įmanoma, panaudokite kietojo disko programinės aparatinės įrangos atnaujinimą. (Galima rasti adresu www.hp.com/support.) 3. Padarykite atsarginę duomenų kopiją ir pakeiskite kietąjį diską.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
1785-Multibay klaidingai įdiegtas (1785-Multibay incorrectly installed)	<p>(pasirinktiniam Multibay/ne USDTHP sistemoms)</p> <ol style="list-style-type: none"> Multibay juostiniai kabeliai neprijungti arba prijungti klaidingai. Multibay įrenginys neteisingai įdėtas. Yra Multibay diskelis. 	<ol style="list-style-type: none"> Įsitikinkite, kad pasirinktinis Multibay prijungtas kaip 0 IDE kabelio įrenginys. Įsitikinkite, kad prie IDE kabelio neprijungtas joks kitas įrenginys. Įsitikinkite, kad abu IDE ir Multibay juostinių kabelių galai teisingai prijungti. Patikrinkite, ar Multibay įrenginys įkištas iki galo. Įsitikinkite, kad nėra Multibay diskelio (Multibay diskelių įrenginiai nepalaikomi pasirinktinio Multibay).
	<p>(integruotam Multibay/USDT sistemoms)</p> <ol style="list-style-type: none"> Multibay įrenginys neteisingai įdėtas. Multibay plėtinys neteisingai įdėtas. 	<ol style="list-style-type: none"> Patikrinkite, ar Multibay įrenginys įkištas iki galo. Įsitikinkite, kad Multibay plėtinys teisingai įdėtas.
1794-Nepasiekiami įrenginiai prijungti prie SATA 1 ir/arba SATA 3 (1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3) (sistemoms su 4 SATA prievadais)	<p>Prie SATA 1 ir/arba SATA 3 prijungtas įrenginys. Prie šių jungčių prijungti įrenginiai bus nepasiekiami, kol Kompiuterio nustatymuose „SATA emuliacija“ (SATA Emulation) bus nustatytas „Apjungtas IDE valdiklis“ (Combined IDE Controller).</p>	<ol style="list-style-type: none"> Jei naudojate Windows 2000 arba Windows XP, Kompiuterio nustatymuose pakeiskite „SATA emuliacija“ (SATA Emulation) į „Atskiras IDE valdiklis“ (Separate IDE Controller). Jei nenaudojate Windows 2000 arba Windows XP, perjunkite paveiktus įrenginius į SATA 0 arba SATA 2 (jei laisva). Atjunkite paveiktus įrenginius nuo SATA 1 ir SATA 3.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
1794-Nepasiekiamas įrenginys prijungtas prie SATA 1 (1794-Inaccessible device attached to SATA 1) <i>(sistemoms su 2 SATA prievadais)</i>	Prie SATA 1 prijungtas įrenginys. Prie šios jungties prijungtas įrenginys bus nepasiekiamas, kol Kompiuterio nustatymuose „SATA emuliacija“ (SATA Emulation) bus nustatytas „Apjungtas IDE valdiklis“ (Combined IDE Controller).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jei naudojate Windows 2000 arba Windows XP, Kompiuterio nustatymuose pakeiskite „SATA emuliacija“ (SATA Emulation) į „Atskiras IDE valdiklis“ (Separate IDE Controller). 2. Jei nenaudojate Windows 2000 arba Windows XP, perjunkite paveiktus įrenginius į SATA 0 (jei laisva). 3. Atjunkite paveiktus įrenginius nuo SATA 1.
1796-SATA sujungimų klaida (1796-SATA Cabling Error)	Vienas arba daugiau SATA įrenginių blogai prijungtas. Optimaliam našumui pasiekti, SATA 0 ir SATA 1 jungtis reikia naudoti prieš SATA 2 ir SATA 3.	Įsitikinkite, kad SATA jungtys naudojamos didėjančia tvarka. Vienam įrenginiui naudokite SATA 0. Dviem įrenginiams naudokite SATA 0 ir SATA 1. Trims įrenginiams naudokite SATA 0, SATA 1 ir SATA 2.
1800-Temperatūros įspėjimas (1800-Temperature Alert)	Vidinė temperatūra viršija leistiną.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia. 2. Patikrinkite procesoriaus greičio nustatymą. 3. Pakeiskite procesorių. 4. Pakeiskite sistemos plokštę.
1801-Mikrokodo atnaujinimo klaida (1801-Microcode Patch Error)	Procesorius nepalaikomas ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atnaujinkite BIOS versiją. 2. Pakeiskite procesorių.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
1998-Pirminio įkrovio įrašas prarastas (1998-Master Boot Record has been Lost)	Anksčiau išsaugota MBR kopija sugadinta.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir išsaugokite dabartinio įkraunamo disko MBR.
1999-Pirminio įkrovio įrašas pasikeitė	Dabartinis MBR neatitinka anksčiau įrašytos MBR kopijos.	<p>Elkitės labai atsargiai. MBR gali būti atnaujintas dėl normalios disko priežiūros veiklos (diskų tvarkytuvo, fdisk ar format).</p> <p>△ Anksčiau išsaugoto MBR atstatymas tokiais atvejais gali tapti duomenų praradimo priežastimi.</p> <p>Jei esate tikri, kad MBR pasikeitė netyčia arba nepaisant jūsų norų (pvz., dėl viruso), tuomet paleiskite Kompiuterių nustatymus ir atstatykite anksčiau įrašytą MBR kopiją. Priešingu atveju paleiskite Kompiuterio nustatymus ir arba išjunkite MBR saugą, arba išsaugokite dabartinio įkraunamo disko MBR.</p>
2000-Pirminio įkrovio įrašo kietasis diskas pasikeitė (2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed)	Dabartinis įkraunamas diskas yra ne tas pats, kuris buvo įjungiant MBR saugą.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir arba išjunkite MBR saugą, arba išsaugokite dabartinio įkraunamo disko MBR.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/ Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Klaidingas elektroninis serijos numeris (Invalid Electronic Serial Number)	Elektroninis serijos numeris klaidingas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus. Jei nustatymuose duomenys jau yra lauke arba neleidžiama įvesti serijos numerio, iš www.hp.com atsisiųskite ir paleiskite SP5572.EXE (SNZERO.EXE). 2. Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir pabandykite įvesti serijos numerį meniu Sauga (Security), Sistemos ID (System ID) ir išsaugokite pakeitimus.
Tinklo serverio režimas įjungtas ir neprijungta klaviatūra (Network Server Mode Active and No Keyboard Attached)	Klaviatūros klaida esant įjungtam tinklo serverio režimui.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakartotinai prijunkite klaviatūrą išjungę kompiuterį. 2. Patikrinkite, ar jungtyje nėra sulankstytų ar trūkstamų kojelių. 3. Įsitikinkite, ar nė vienas klavišas nenuspaustas. 4. Pakeiskite klaviatūrą.
Lyginumo patikrinimas 2 (Parity Check 2)	Lyginumo tikrinimą turinčios RAM gedimas.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir diagnostikos paslaugų programas.
Sistema neįsikraus be ventiliatoriaus (System will not boot without fan)	Procesoriaus ventiliatorius neįdėtas arba atjungtas VSFF korpuse.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį. Įsitikinkite, kad ventiliatorius visiškai/teisingai įdėtas. 2. Jei ventiliatorius prijungtas ir įdėtas teisingai, tačiau nesisuka, pakeiskite procesoriaus ventiliatorių.

POST diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai

Šiame skyriuje aptariami priekinio pulto indikatorius bei garsiniai kodai, kurie gali pasigirsti prieš POST ar jo metu ir kurie nebūtinai susiję su klaidos kodu ar tekstiniu pranešimu.



Jei matote mirksinčius indikatorius ant PS/2 klaviatūros, pažiūrėkite į mirksinčius indikatorius ant priekinio pulto ir ieškokite priekinio pulto indikatorių kodų šioje lentelėje.



Šioje lentelėje rekomenduojami veiksmai išvardyti tokia tvarka, kuria jie turėtų būti atliekami.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Šviečia žalias maitinimo indikatorius.	Nėra	Kompiuteris įjungtas.	Nėra
Žalias maitinimo indikatorius mirksi kas dvi sekundes.	Nėra	Kompiuteris veikia „Laikino išjungimo į RAM“ (Suspend to RAM) režimu (kai kuriuose moduluose) arba įprastu laikino išjungimo režimu.	Nereikia jokių. Paspauskite bet kurį klavišą arba pajudinkite pelę, kad suaktyvintumėte kompiuterį.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi du kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	2	Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvo/ventiliatoriaus blokas neteisingai prijungtas prie kompiuterio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitikinkite, jog kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia. 2. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį. Įsitikinkite, kad ventiliatorius visiškai/teisingai įdėtas. 3. Jei ventiliatorius prijungtas ir įdėtas teisingai, tačiau nesisuka, pakeiskite procesoriaus ventiliatorių. 4. Įdėkite procesoriaus aušintuvą iš naujo ir įsitikinkite, kad ventiliatoriaus blokas teisingai prijungtas. 5. Kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi tris kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	3	Procesorius neįdėtas (tai nėra blogo procesoriaus indikatorius).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar procesorius įdėtas. 2. Iš naujo įstatykite procesorių.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi keturis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	4	Maitinimo sutrikimas (maitinimo šaltinis perkrautas).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar 4 laidų maitinimo šaltinio kabelis įstatytas į jungtį sistemos plokštėje. 2. Įsitinkite, ar įrenginys yra problemos priežastis išimdami VISUS prijungtus įrenginius (pavyzdžiui, kietuosius diskus, diskelių ir optinių diskų įrenginius bei išplėtimo kortas). Įjunkite sistemą. Jei sistema patenka į POST, išjunkite maitinimą, pakeiskite įrenginius po vieną ir kartokite šią procedūrą, kol aptiksite gedimą. Pakeiskite įrenginį, dėl kurio įvyko gedimas. Tęskite pridėdami po vieną įrenginį vienu metu, kad užtikrintumėte, jog visi įrenginiai tinkamai funkcionuoja. 3. Pakeiskite maitinimo šaltinį. 4. Pakeiskite sistemos plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi penkis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	5	Išankstinės vaizdo atminties klaida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą. 2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį. 3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi. 4. Pakeiskite sistemos plokštę.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi šešis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	6	Išankstinės vaizdo grafikos klaida.	Sistemoms su vaizdo plokšte: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įstatykite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą. 2. Pakeiskite vaizdo plokštę. 3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi septynis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	7	Sistemos plokštės klaida (ROM aptiko klaidą prieš atsirandant vaizdui).	Pakeiskite pagrindinę plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi aštuonis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	8	Neleistinas ROM pagal klaidingą kontrolinę sumą.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įrašykite ROM naudodami ROMPaq diskelį. Žr. skyrių „ROM perrašymas“ (ROM Flash), esantį <i>Darbastalio valdymo vadove Dokumentacijos kompaktiniame diske</i>. 2. Pakeiskite pagrindinę plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi devynis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	9	Sistema įsijungia, tačiau jos neįmanoma įkrauti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione. 2. Pakeiskite pagrindinę plokštę. 3. Pakeiskite procesorių.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi dešimt kartų (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	10	Bloga papildoma korta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite kiekvieną vaizdo kortą pašalindami ją (po vieną, jei jos kelios), tada įjunkite sistemą ir patikrinkite, ar gedimas dingo. 2. Nustatę blogą plokštę, išimkite ją ir pakeiskite. 3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Sistema neįsijungia ir indikatoriai nemirksi.	Nėra	Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei kietojo disko indikatorius pradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione. 2. Išimkite po vieną išplėtimo kortas, kol ant pagrindinės plokštės esanti 3.3 V_{aux} lemputė įsijungs. 3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. <p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei kietojo disko indikatorius nep pradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitikinkite, kad įrenginys prijungtas prie veikiančio kintamosios srovės lizdo. 2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie pagrindinės plokštės. 3. Įsitikinkite, kad abu maitinimo šaltinio kabeliai tinkamai prijungti prie sistemos plokštės. 4. Patikrinkite, ar ant pagrindinės plokštės šviečia 3 V_{aux} lemputė. Jei ji šviečia, pakeiskite įjungimo mygtuko įrenginį. 5. Jei ant sistemos plokštės esanti 3 V_{aux} lemputė nešviečia, pakeiskite maitinimo šaltinį. 6. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo

Šiame kompiuteryje palaikomos saugos slaptažodžiu funkcijos, kurias galite nustatyti Kompiuterio nustatymų Paslaugų programų meniu.

Šiame kompiuteryje palaikomos dvi saugos slaptažodžiu funkcijos, nustatytos Kompiuterio nustatymų Paslaugų programų meniu: nustatymųslaptažodžio ir įjungimo slaptažodžio. Nustačius tik nustatymų slaptažodį, visa kompiuteryje esanti informacija, išskyrus Kompiuterio nustatymus, yra prieinama kiekvienam vartotojui. Nustačius tik įjungimo slaptažodį, šio slaptažodžio reikalaujama norint prieiti prie Kompiuterio nustatymų ir kitos kompiuteryje esančios informacijos. Nustačius abu slaptažodžius, prieigą prie Kompiuterio nustatymų leidžia tik nustatymų slaptažodis.

Kai nustatyti abu slaptažodžiai, registruojantis prie kompiuterio nustatymų slaptažodis gali būti naudojamas vietoj įjungimo slaptažodžio kaip prioritetas. Ši funkcija naudinga tinklo administratoriui.

Jeį pamiršote kompiuterio slaptažodį, pašalinti slaptažodį, kad galėtumėte prieiti prie informacijos kompiuteryje, galite dviem būdais:

- Nustatyti iš naujo slaptažodžių trumpiklį
- Naudoti mygtuką Išvalyti CMOS (Clear CMOS)



ĮSPĖJIMAS: Paspaudus CMOS mygtuką, bus atkurti gamintojo numatytieji CMOS nustatymai ir bus ištrinta visa vartotojo nustatyta informacija, įskaitant slaptažodžius, nuosavybės numerius ir specialiuosius nustatymus. Prieš nustatant kompiuterį iš naujo, svarbu padaryti atsarginę kompiuterio CMOS nustatymų kopiją, jei jų prireiktų vėliau. Atsarginę kopiją paprasta padaryti Kompiuterio nustatymuose. Informacijos apie atsarginių CMOS nustatymų kopijų darymą žiūrėkite *Kompiuterio nustatymų (F10) paslaugų programos vadove, esančiame Dokumentacijos kompaktiniame diske.*

Slaptažodžių trumpiklio nustatymas iš naujo

Norėdami išjungti įjungimo arba nustatymų slaptažodžio funkciją ar pašalinti įjungimo arba nustatymų slaptažodį, atlikite šiuos veiksmus:

1. Tinkamai išjunkite operacinę sistemą, tada išjunkite kompiuterį ir visus išorinius įrenginius ir ištraukite maitinimo laidą iš elektros tinklo lizdo.
2. Atjungę maitinimo laidą, vėl paspauskite įjungimo mygtuką, kad pašalintumėte iš sistemos likusią elektros energiją.



PERSPĖJIMAS: Siekdami sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo laidą iš elektros lizdo ir, kol vidiniai sistemos komponentai neatauš, nelieskite.



ĮSPĖJIMAS: Kai kompiuteris įjungtas į elektros tinklą, sisteminei plokštei nuolat tiekiami elektros srovė net ir tada, kai įrenginys išjungtas. Neatjungus maitinimo laido, sistemoje gali atsirasti gedimų.



ĮSPĖJIMAS: Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šiuos veiksmus, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami įžemintą metalinį objektą. Daugiau informacijos žiūrėkite *Saugos ir reglamentinės informacijos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

3. Nuimkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.
4. Suraskite trumpiklį.



Slaptažodžių trumpiklis yra žalias, kad būtų lengva jį atskirti. Kaip rasti slaptažodžių trumpiklį ir kitus sistemos komponentus, žiūrėkite konkrečios sistemos iliustruotoje detalių schemejoje (IPM). IPM galima atsisiųsti iš www.hp.com/support.

5. Nuimkite trumpiklį nuo 1 ir 2 kaiščių. Kad nepamestumėte trumpiklio, užmaukite jį ant 1 arba 2 kaiščio, bet ne ant abiejų.
6. Uždėkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.
7. Prijunkite išorinę įrangą.

- Įkiškite maitinimo laidą į elektros lizdą ir įjunkite kompiuterį. Palaukite, kol pradės veikti operacinė sistema. Taip ištrinami esami slaptažodžiai ir išjungiamos slaptažodžių funkcijos.
- Norėdami nustatyti naujus slaptažodžius, pakartokite 1-4 veiksmus, užmaukite slaptažodžių trumpiklį ant 1 ir 2 kaiščių, tada pakartokite 6-8 veiksmus. Nustatykite naujus slaptažodžius Kompiuterio nustatymuose. Kompiuterio nustatymų instrukcijų ieškokite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

CMOS išvalymas ir nustatymas iš naujo

Kompiuterio konfigūracijos atmintyje (CMOS) saugoma informacija apie slaptažodį ir kompiuterio konfigūravimą.

Mygtuko Išvalyti CMOS naudojimas

- Išjunkite kompiuterį ir visus išorinius įrenginius, tada ištraukite maitinimo laidą iš elektros tinklo lizdo.
- Atjunkite klaviatūrą, monitorių ir kitus prie kompiuterio prijungtus įrenginius.



PERSPĖJIMAS: Siekdami sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo laidą iš elektros lizdo ir, kol vidiniai sistemos komponentai neatauš, nelieskite.



ĮSPĖJIMAS: Kai kompiuteris įjungtas į elektros tinklą, sisteminei plokštei nuolat tiekama elektros srovė net ir tada, kai įrenginys išjungtas. Neatjungus maitinimo laido, sistemoje gali atsirasti gedimų.



ĮSPĖJIMAS: Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šiuos veiksmus, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami įžemintą metalinį objektą. Daugiau informacijos žiūrėkite *Saugos ir reglamentinės informacijos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

3. Nuimkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.



ĮSPĖJIMAS: Paspaudus CMOS mygtuką, bus atkurti gamintojo numatytieji CMOS nustatymai ir bus ištrinta visa vartotojo nustatyta informacija, įskaitant slaptažodžius, nuosavybės numerius ir specialiuosius nustatymus. Prieš nustatant kompiuterį iš naujo, svarbu padaryti atsarginę kompiuterio CMOS nustatymų kopiją, jei jų prireiks vėliau. Atsarginę kopiją paprasta padaryti Kompiuterio nustatymuose. Informacijos apie atsarginių CMOS nustatymų kopijų darymą žiūrėkite *Kompiuterio nustatymų (F10) paslaugų programos vadove, esančiame Dokumentacijos kompaktiniame diske.*

4. Raskite CMOS mygtuką, paspauskite jį ir nuspaudę palaikykite penkias sekundes.



Įsitikinkite, ar ištraukėte maitinimo laidą iš elektros lizdo. CMOS mygtuku neišvalysite CMOS, jei maitinimo laidas neištrauktas.



CMOS mygtukas



Kaip rasti CMOS mygtuką ir kitus sistemos komponentus, žiūrėkite konkrečios sistemos iliustruotoje detalių schemejoje (IPM).

5. Uždėkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.
6. Prijunkite išorinius įrenginius.
7. Įkiškite maitinimo laidą į elektros lizdą ir įjunkite kompiuterį.



Išvalius CMOS ir perkrovus kompiuterį, jums bus siunčiami POST (automatinio testavimo įjungus) klaidos pranešimai, informuojantys apie konfigūracijos pakeitimus. Naudokite Kompiuterio nustatymus, norėdami nustatyti iš naujo slaptažodžius ir kitus specialius sistemos nustatymus, įskaitant laiko bei datos.

Išsamesnių instrukcijų apie slaptažodžių nustatymą iš naujo žiūrėkite *Darbastalio valdymo vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*. Daugiau informacijos apie Kompiuterio nustatymus žiūrėkite *Kompiuterio nustatymų (F10) paslaugų programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

CMOS nustatymas iš naujo naudojant Kompiuterio nustatymus

Norėdami iš naujo nustatyti CMOS naudodami Kompiuterio nustatymus, pirmiausia turite atidaryti Kompiuterio nustatymų Paslaugų programų meniu.

Kai apatiniame dešiniajame ekrano kampe pasirodys Kompiuterio nustatymų pranešimas, paspauskite klavišą **F10**. Jei norite išeiti iš titulinio lapo, paspauskite **Enter**.



Jei nepaspausite klavišo **F10**, kol rodomas pranešimas, turėsite išjungti kompiuterį ir vėl jį įjungti, kad pasiektumėte paslaugų programą.

Kompiuterio nustatymų Paslaugų programos meniu galite pasirinkti vieną iš penkių antraščių: **Failas** (File), **Saugykla** (Storage), **Sauga** (Security), **Maitinimas** (Power), ir **Papildytas** (Advanced).

Norėdami atkurti gamintojo numatytuosius CMOS nustatymus, pirma nustatykite laiką ir datą, tada naudodamiesi rodyklių mygtukais arba klavišu **Tab** pasirinkite **Failas (File) > Nustatyti numatytuosius ir išeiti (Set Defaults and Exit)**. Taip atkuriami programiniai nustatymai, įskaitant įkrovimo seką ir kitus gamintojo nustatymus. Tačiau tai nedaro įtakos pakartotinio techninės įrangos radimui.

Išsamesnių instrukcijų apie slaptažodžių nustatymą iš naujo, žiūrėkite *Darbastalio valdymo vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*. Daugiau informacijos apie Kompiuterio nustatymus žiūrėkite *Kompiuterio nustatymų (F10) paslaugų programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

Disko apsaugos sistema (DPS)

Disko apsaugos sistema (DPS) yra diagnostikos įrankis, įdiegtas į kai kurių kompiuterių kietuosius diskus. DPS sukurta siekiant padėti aptikti problemas, dėl kurių gali tekti keisti kietuosius diskus dėl garantijoje nenumatytų priežasčių.

Surenkant šias sistemas, kiekvienas įdiegtas kietasis diskas testuojamas DPS ir nuolatinis pagrindinės informacijos įrašas įrašomas į diską. Kiekvieną kartą įvykdžius DPS testą, rezultatai įrašomi į kietąjį diską. Paslaugų teikėjas gali panaudoti šią informaciją norėdamas nustatyti sąlygas, kurios privertė paleisti DPS programinę įrangą.

DPS vykdymas nepaveiks jokių programų ar duomenų, saugomų kietajame diske. Testas saugomas programinėje aparatinėje kietojo disko įrangoje ir gali būti įvykdytas net kai kompiuteris neįkrauna operacinės sistemos. Laikas, reikalingas testui įvykdyti, priklauso nuo gamintojo ir kietojo disko dydžio; daugeliu atvejų, testas truks maždaug dvi minutes vienam gigabaitui.

Naudokite DPS kai įtariate kietojo disko gedimą. Jei kompiuteris pateikia pranešimą „SMART kietojo disko gedimas neišvengiamas“, DPS testo vykdyti nereikia; vietoj to padarykite atsarginę kietajame diske esančios informacijos kopiją ir susisieki su paslaugų teikėju dėl kietojo disko pakeitimo.

DPS naudojimas per Windows diagnostikos programas

Norėdami naudoti Windows diagnostikos programose DPS, atlikite šiuos žingsnius:

1. Įjunkite kompiuterį ir pasirinkite **Pradėti (Start) > Valdymo skydas (Control Panel) > Windows diagnostikos programos (Diagnostics for Windows)**.

Diagnostikos (Diagnostics) ekrane galima pasirinkti vieną iš penkių antraščių: **Apžvalga (Overview)**, **Testuoti (Test)**, **Būsena (Status)**, **Žurnalas (Log)**, ir **Klaida (Error)**.

2. Pasirinkite **Testuoti (Test) > Testo tipas (Type of Test)**.

Galite pasirinkti vieną iš trijų testų: **Greitas testas (Quick Test)**, **Visas testas (Complete Test)**, ir **Pritaikytas testas (Custom Test)**.

3. Pasirinkite **Pritaikytas testas (Custom Test)**.

Galėsite pasirinkti iš testo režimų: **Dialoginis režimas (Interactive Mode)** ir **Neprižiūrimas režimas (Unattended Mode)**.

4. Pasirinkite **Dialoginis režimas (Interactive Test) > Saugykla (Storage) > Kietieji diskai (Hard Drives)**.

5. Pasirinkite konkrečius diskus testuoti > **Disko apsaugos sistemos testas (Drive Protection System Test) > Pradėti testavimą (Begin Testing)**.

Baigus testą, kiekvienam testuotam diskui bus parodytas vienas iš trijų pranešimų.

- Testas sėkmingas (Test Succeeded). Baigimo kodas 0 (Completion Code 0).
- Testas atšauktas (Test Aborted). Baigimo kodas 1 arba 2 (Completion Code 0 or 2).
- Testas nepavyko (Test Failed). Rekomenduojama pakeisti diską (Drive Replacement Recommended). Baigimo kodas nuo 3 iki 14 (Completion Code 3 through 14).

Jei testas nepavyko, baigimo kodą reikėtų užsirašyti ir pateikti savo paslaugų teikėjui siekiant nustatyti kompiuterio problemą.

DPS naudojimas Kompiuterio nustatymuose

Kai kompiuteris normaliai neįsijungia, turėtumėte panaudoti Kompiuterio nustatymus DPS programai pasiekti. Kad pasiektumėte DPS, atlikite šiuos veiksmus:

1. Įjunkite arba perkraukite kompiuterį.
2. Kai apatiniame dešiniajame ekrano kampe pasirodys F10 nustatymų pranešimas, paspauskite klavišą **F10**.



Jei nepaspausite **F10**, kol rodomas pranešimas, turėsite išjungti kompiuterį ir vėl jį įjungti, kad pasiektumėte paslaugų programą.

Kompiuterio nustatymų paslaugų programoje galite pasirinkti vieną iš penkių antraščių: **Failas (File)**, **Saugykla (Storage)**, **Sauga (Security)**, **Maitinimas (Power)**, ir **Papildomi (Advanced)**.

3. Pasirinkite **Saugykla (Storage) > DPS testas (DPS Self-Test)**.

Ekране pamatysite į kompiuterį įdiegtų DPS palaikančių kietųjų diskų sąrašą.



Jei DPS palaikantys kietieji diskai neįdiegti, **DPS testų (DPS Self-Test)** pasirinktis ekrane nebus rodoma.

4. Pasirinkite testuojamą kietąjį diską ir sekite ekrane rodomas instrukcijas, kad baigtumėte testavimo procesą.

Baigus testą, bus parodytas vienas iš trijų pranešimų:

- Testas sėkmingas (Test Succeeded). Baigimo kodas 0 (Completion Code 0).
- Testas atšauktas (Test Aborted). Baigimo kodas 1 arba 2 (Completion Code 0 or 2).
- Testas nepavyko (Test Failed). Rekomenduojama pakeisti diską (Drive Replacement Recommended). Baigimo kodas nuo 3 iki 14 (Completion Code 3 through 14).

Jei testas nepavyko, baigimo kodą reikėtų užsirašyti ir pateikti savo paslaugų teikėjui siekiant nustatyti kompiuterio problemą.

Analoginės/skaitmeninės garso išvesties nustatymas

Kai kurie kompiuteriai gali turėti integruotą garso įrangą, kuris palaiko analoginius ir skaitmeninius išorinius stereo garsiakalbius. Šios sistemos gali automatiškai atpažinti garsiakalbių tipą ir pateikti teisingą signalą. Norėdami rankiniu būdu keisti signalą į analoginį, skaitmeninį ar įjungti automatinį nustatymą, atlikite šias procedūras, atsižvelgiant į naudojamą operacinę sistemą.



Jei nustatote skaitmeninį **Išvesties režimą (Output Mode)**, vidinis garsiakalbis ir išoriniai analoginiai garsiakalbiai nebeskleis garso, kol nepersijungsite į automatinio nustatymo arba analoginį režimą. Jei nustatote analoginį **Išvesties režimą (Output Mode)**, išoriniai skaitmeniniai garsiakalbiai neveiks, kol nepakeisite išvesties režimo į automatinio nustatymo arba skaitmeninį režimą.

Microsoft Windows XP operacinėje sistemoje:

1. Spustelėkite **Pradėti (Start) > Valdymo skydas (Control Panel)** ir du kartus spustelėkite piktogramą **Garsai, kalba ir garso įrenginiai (Sounds, Speech, and Audio Devices)**.
2. Pasirinkite skirtuką **Techninė įranga (Hardware)**.
3. Išryškinkite atitinkamą garso įrenginį.
4. Spustelėkite **Ypatybės (Properties)** ir atidarykite **Įrenginio ypatybės (Device Properties)** skydelį.
5. Spustelėkite skirtuką **Ypatybės (Properties)**.
6. Spustelėkite „+“, esantį prie **Garso įrenginių (Audio Devices)** ir jį išplėskite.
7. Išryškinkite atitinkamą tvarkyklę ją spustelėdami.
8. Spustelėkite **Ypatybės (Properties)**.

9. Spustelėkite **Nustatymai (Settings)**.
10. Pakeiskite **Išvesties režimą (Output Mode)** į norimą.
11. Spustelėkite **Gerai (OK)** ir uždarykite **Ypatybių (Properties)** skydelį.
12. Uždarykite **Valdymo skydą (Control Panel)**.

Rodyklė

A

atmintis

klaidų kodai A-5

problemų sprendimas 2-43

B

baterija, pakeitimas 2-6

bendrosios problemos 2-6

C

CMOS

atsarginė kopija B-1

išvalymas ir nustatymas iš naujo B-3

mygtukas B-1, B-3

D

datos ir laiko ekranas 2-6

diskelių problemos 2-12

Disko apsaugos sistema (DPS)

apžvalga C-1

naudojimas C-2

Disko raktų problemos 2-48

G

garsiniai kodai A-17

garso išvestis D-1

garso problemos 2-27

I

indikatoriai

mirksinti PS/2 klaviatūra A-17

mirksintis maitinimo indikatorius A-17

Interneto prieigos problemos 2-49

Į

įjungimo slaptažodis B-1

įkrovimo pasirinktys

Spartusis įkrovis (Quick Boot) A-1

Visas įkrovis (Full Boot) A-1

K

kietojo disko problemos 2-16

klaidų kodai A-1

klaviatūra

bandymas 2-4

klaidos kodas A-6

problemų sprendimas 2-34

Klientų palaikymas 2-2, 2-53

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių

problemos 2-46

Kompiuterio įjungimo kreipiantis iš tinklo

(WOL) funkcija 2-39

Konfigūracijos įrašymo paslaugų programa

apžvalga 1-9

diegimas 1-10

paleidimas 1-10

M

maitinimo problemos 2-10

mirksintys indikatoriai A-17

monitoriaus problemos 2-22

monitorius

blankūs simboliai 2-25

išplaukęs vaizdas 2-25

ryšių tikrinimas 2-5

tuščias ekranas 2-22

MultiBay nišos problemos 2-21

MultiBay problemos A-13

N

naudingi patarimai 2–4

nustatymas iš naujo

CMOS B–1

slaptažodžių trumpiklis B–1

nustatymų slaptažodis B–1

O

optinių diskų problemos 2–46

P

pagrindinė plokštė, klaidų kodai A–2

pelės problemos 2–34

POST

klaidų pranešimai A–1

klaidų pranešimų įjungimas A–1

problemos

atmintis 2–43

bendrosios 2–6

diskelis 2–12

Disko raktas 2–48

ekranas 2–22

garso 2–27

Interneto prieiga 2–49

kietasis diskas 2–16

klaviatūra 2–34

kompaktinių diskų ir DVD diskų

įrenginys 2–46

maitinimas 2–10

MultiBay niša 2–21, A–13

nedidelės 2–4

optinių diskų įrenginiai 2–46

pelė 2–35

procesorius 2–45

programinė įranga 2–52

spausdintuvas 2–32

techninės įrangos įdiegimas 2–36

tinklas 2–39

procesoriaus problemos 2–45

programinė įranga

apsauga 1–11

atkūrimas 1–11

programinės įrangos problemos 2–52

pyptelėjimų kodai A–17

R

RTC baterija A–4

S

saugos slaptažodis B–1

skaitiniai kodai A–2

slaptažodis

įjungimas B–1

funkcijos B–1

nustatymai B–1

pašalinimas B–1

trumpiklio nustatymas iš naujo B–2

Spartusis įkrovnis (Quick Boot) A–1

spausdintuvo problemos 2–32

Š

šoninis dangtis, nuėmimas 2–7

T

techninės įrangos diegimo problemos 2–36

tinklo problemos 2–39

trumpikio nustatymai 2–17

tuščias ekranas 2–22

V

Visas įkrovnis (Full Boot) A–1

W

Windows diagnostika

apžvalga 1–1

įrankių juosta 1–5

diegimas 1–2

menu juosta 1–4

radimas 1–2

testų vykdymas 1–6