



Guía de Desktop Management

Ordenadores de escritorio para empresas

Referencia: 361202-071

Mayo de 2004

Esta guía ofrece definiciones e instrucciones sobre cómo utilizar las funciones de seguridad e Intelligent Manageability ya preinstaladas en algunos modelos.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin
previo aviso.

Microsoft y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en los
Estados Unidos y en otros países.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP quedan establecidas
en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y
servicios. La información contenida aquí no debe interpretarse como garantía
adicional. HP no se hace responsable de las omisiones ni de los errores técnicos
o de edición que pueda contener este documento.

Este documento contiene información propietaria protegida por copyright.
Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada, reproducida
ni traducida a otro idioma sin el consentimiento previo y por escrito
de Hewlett-Packard Company.



ADVERTENCIA: el texto señalado de esta forma significa que si no se
siguen las indicaciones se podrían producir lesiones personales e incluso
la muerte.



PRECAUCIÓN: el texto señalado de esta forma significa que si no se
siguen las indicaciones, podrían producirse daños en el equipo o pérdida
de información.

Guía de Desktop Management

Ordenadores de escritorio para empresas

Primera edición (Mayo de 2004)

Referencia: 361202-071

Contenido

Guía de Desktop Management

Configuración y distribución inicial	2
Instalación remota del sistema	2
Actualización y gestión del software	3
Software HP Client Manager	3
Altiris Client Management Solutions	4
System Software Manager	5
Product Change Notification	6
Subscriber's Choice	6
Memoria flash de la ROM	7
Memoria flash de la ROM remota	7
HPQFlash	8
FailSafe Boot Block ROM	8
Duplicado de la configuración	10
Botón de alimentación de modo dual	20
Página Web	21
Productos base y empresas colaboradoras	21
Seguimiento y seguridad de activos	22
Seguridad mediante contraseña	27
Definición de una contraseña de configuración mediante Computer Setup	28
Definición de una contraseña de arranque mediante Computer Setup	29
DriveLock (Bloqueo de la unidad)	34
Sensor de Smart Cover	37
Bloqueo de Smart Cover	38
Master Boot Record Security (Seguridad del registro de arranque maestro)	40
Antes de crear una partición o de formatear el disco de arranque actual	43
Candado con cadena	44
Tecnología de identificación de huellas digitales	44

Notificación de fallos y recuperación	44
Sistema de protección de unidades	45
Fuente de alimentación con protector de sobretensión	45
Sensor térmico	45

Índice

Guía de Desktop Management

Intelligent Manageability de HP proporciona soluciones basadas en estándares para gestionar y controlar equipos de escritorio, workstations y ordenadores portátiles en un entorno de red. HP fue pionera en la manejabilidad de equipos de escritorio con la introducción en 1995 de los primeros equipos personales de escritorio completamente manejables de la industria. HP tiene una patente en tecnología de manejabilidad. Desde entonces, HP ha conducido un esfuerzo por parte de toda la industria por desarrollar los estándares e infraestructura necesarios para distribuir, configurar y gestionar de forma eficaz equipos de escritorio, estaciones de trabajo y ordenadores portátiles. HP colabora estrechamente con proveedores de soluciones de software de gestión líderes en la industria para garantizar la compatibilidad entre Intelligent Manageability y estos productos. Intelligent Manageability supone un aspecto importante de nuestro compromiso general de proporcionar soluciones para PC que le ayuden durante las cuatro fases de éste: planificación, distribución, gestión y transición.

Las funciones y características clave de Desktop Management son:

- Configuración y distribución inicial
- Instalación remota del sistema
- Actualización y gestión del software
- Memoria flash de la ROM
- Seguimiento y seguridad de activos
- Notificación de fallos y recuperación



Las funciones específicas admitidas que se describen en esta guía varían según el modelo o la versión de software.

Configuración y distribución inicial

El equipo se entrega con una imagen de software del sistema preinstalada. Después de un breve proceso de “desempaquetado” del software, el equipo está listo para ser utilizado.

Si lo desea, puede sustituir la imagen de software preinstalada por un conjunto personalizado de software del sistema y aplicaciones. Una imagen de software personalizada puede distribuirse de varias formas. Por ejemplo:

- Instalar aplicaciones de software adicionales tras desempaquetar la imagen de software preinstalada.
- Utilizar herramientas de distribución de software como Altiris Deployment Solution™, para sustituir el software preinstalado por una imagen de software personalizada.
- Utilizar un proceso de clonación del disco para copiar el contenido de una unidad de disco duro a otra.

El mejor método de distribución depende del entorno y los procesos de tecnología de la información. La sección Distribución de PC en la página Web de soluciones de HP Lifecycle Solutions (<http://whp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>) proporciona información para ayudarle a seleccionar el método más adecuado de distribución.

El CD *Restore Plus!*, la configuración basada en la memoria ROM y el hardware ACPI proporcionan más ayuda en la recuperación del software del sistema, la gestión y solución de problemas de configuración, y la gestión de energía.

Instalación remota del sistema

La función Instalación remota del sistema sirve para iniciar y configurar el sistema mediante la información de software y configuración localizada en un servidor de red mediante la inicialización de Entorno de ejecución previa al arranque (PXE del inglés Preboot Execution Environment). Esta función se utiliza generalmente como una herramienta de configuración del sistema y puede utilizarse en las tareas siguientes:

- Dar formato a la unidad de disco duro
- Distribuir una imagen de software en uno o más PC

- Actualizar de forma remota la BIOS del sistema en la memoria flash de la ROM (“Memoria flash de la ROM remota” en la página 7)
- Configurar los ajustes de la BIOS del sistema

Para iniciar la instalación remota del sistema, pulse **F12** cuando aparezca el mensaje F12 = Network Service Boot (F12 = Arranque de servicio en red) en la esquina inferior derecha de la pantalla del logotipo de HP. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar el proceso. El orden de arranque predeterminado es un ajuste de la configuración de la BIOS que se puede cambiar para intentar que se arranque siempre desde PXE.

HP y Altiris se han asociado con el fin de proporcionar herramientas diseñadas para facilitar la tarea de distribución y gestión del PC corporativo y reducir el tiempo invertido en estas tareas, y en última instancia, para reducir el coste total de propiedad y hacer de los PC de HP los PC cliente más manejables en el entorno de empresa.

Actualización y gestión del software

HP proporciona varias herramientas de gestión y actualización del software de los equipos de escritorio y estaciones de trabajo: HP Client Manager Software, Altiris Client Management Solutions, System Software Manager; Proactive Change Notification y Subscriber's Choice.

Software HP Client Manager

HP Client Manager Software (HP CMS) ayuda a los clientes de HP a gestionar los aspectos de hardware de sus equipos cliente con funciones que incluyen:

- Vistas detalladas de inventario de hardware para la gestión de activos
- Diagnóstico y supervisión del funcionamiento del PC
- Notificación proactiva de cambios en el entorno de hardware
- Informes accesibles vía Internet sobre detalles críticos de la empresa, tales como máquinas con advertencias térmicas, alertas de memoria, etc.

- Actualización remota del software del sistema, como por ejemplo, controladores de dispositivo y ROM BIOS
- Cambio remoto del orden de arranque

Para obtener más información sobre HP Client Manager, visite http://h18000.www1.hp.com/im/client_mgr.html.

Altiris Client Management Solutions

HP y Altiris se han asociado con el fin de proporcionar unas soluciones de gestión de sistemas global y perfectamente integradas para reducir los costes de propiedad de equipos cliente de HP. HP Client Manager Software es la base para soluciones adicionales Altiris Client Management que trata:

- Inventario y gestión de activos
 - Cumplimiento con la licencia de software
 - Seguimiento y creación de informes del PC
 - Contrato de arrendamiento, reparación de seguimiento de activos
- Distribución y migración
 - Migración a Microsoft Windows XP Professional o Home Edition
 - Distribución de sistemas
 - Migraciones de personalidad
- Help Desk y solución de problemas
 - Gestión de tickets de help desk
 - Solución de problemas de forma remota
 - Resolución de problema de forma remoto
 - Recuperación de desastre de clientes
- Software y gestión de operaciones
 - Desktop Management continuado
 - Distribución del software de sistema HP
 - Autoreparación de aplicaciones

Para obtener una información más detallada sobre cómo descargar una versión totalmente funcional durante 30 días de las soluciones Altiris, visite <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html#deploy>.

En determinados modelos de equipos de escritorio y portátiles, se incluye un agente de gestión Altiris como parte de la imagen cargada en fábrica. Este agente permite la comunicación con la solución Altiris Development que se puede utilizar para realizar la distribución de hardware nuevo y la migración de personalidad a un nuevo sistema operativo mediante asistentes fáciles de seguir. Las soluciones Altiris proporcionan las funciones de distribución de software de uso fácil. Cuando se utiliza junto con System Software Manager, o HP Client Manager Software, los administradores también pueden actualizar la ROM BIOS y el software de controlador de dispositivo desde una consola central.

Para obtener más información, visite <http://h18000.www1.hp.com/im/index.html>.

System Software Manager

System Software Manager (SSM) es una utilidad que permite actualizar el software del sistema de varios equipos simultáneamente. Cuando se ejecuta en un sistema PC cliente, SSM detecta tanto la versión de hardware como la de software y, a continuación, actualiza el software adecuado desde un repositorio central, también denominado almacén de archivos. Las versiones de controladores que admite SSM se indican mediante un icono especial en la página Web de descargas de controladores y en el CD de software de soporte. Para descargar la utilidad o para obtener más información sobre SSM, visite <http://www.hp.com/go/ssm>.

Product Change Notification

HP Proactive Change Notification, el programa de notificación de cambios proactiva de HP, utiliza la página Web de Subscriber's Choice para, de una forma proactiva y automática, lograr:

- Enviar mensajes de correo electrónico PCN (Proactive Change Notification o Notificación de cambios proactiva) informándole de los cambios en el hardware y el software que tendrán lugar en la mayoría de los ordenadores y servidores del mercado hasta con 60 días de antelación.
- Enviar mensajes de correo electrónico que contienen boletines para el cliente, consejos para el cliente, notas para el cliente, boletines de seguridad y alertas de controladores para la mayoría de los ordenadores y servidores del mercado.

El usuario crea su propio perfil para garantizar que sólo recibe la información relevante para su entorno de TI. Si desea más información sobre el programa de notificación de cambios proactiva y crear un perfil personalizado, visite

<http://h30046.www3.hp.com/subhub.php?jumpid=go/pcn>.

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice es un servicio de HP basado en el cliente. De acuerdo con su perfil, HP le proporcionará sugerencias personalizadas del producto, artículos de funciones o alertas/notificaciones sobre soporte y controladores. Las alertas/notificaciones sobre soporte y controladores de Subscriber's Choice le enviará mensajes de correo electrónico indicándole que la información suscrita en su perfil está disponible para su consulta y recuperación. Si desea más información sobre Subscriber's Choice y cómo crear un perfil personalizado, visite <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>.

Memoria flash de la ROM

El equipo se entrega con una memoria flash de la ROM programable. Es posible establecer una contraseña de configuración en la utilidad Computer Setup (F10) para proteger la ROM contra actualizaciones o sobrescrituras no deseadas. Esto es importante para garantizar la integridad operativa del equipo. Si necesita o desea actualizar la ROM, puede:

- Solicitar un disquete ROMPaq actualizado a HP.
- Descargar las últimas imágenes ROMPaq de la página de soporte y controladores de HP desde <http://www.hp.com/support/files>.



PRECAUCIÓN: para garantizar la máxima protección de la ROM, asegúrese de establecer una contraseña de configuración. Esta contraseña impide cualquier actualización de la ROM no autorizada. System Software Manager permite al administrador del sistema establecer una contraseña de configuración en uno o más equipos simultáneamente. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/ssm>.

Memoria flash de la ROM remota

Gracias a la memoria flash de la ROM remota, el administrador del sistema puede actualizar de forma segura la memoria ROM de los equipos HP remotos desde la consola de gestión de red centralizada. Al permitir al administrador del sistema realizar esta tarea de forma remota en varios equipos y PC, se consigue una distribución uniforme y un mayor control de las imágenes de la memoria ROM de los PC de HP en toda la red. También se logra una mayor productividad y un menor coste total de propiedad.



El equipo debe estar encendido, o en estado de activación remota, para poder aprovechar la memoria flash de la ROM remota.

Para obtener más información sobre la memoria flash de la ROM remota, consulte el software HP Client Manager o System Software Manager en la página Web <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html>.

HPQFlash

La utilidad HPQFlash se utiliza para actualizar o restaurar localmente la ROM del sistema en equipos individuales y a través del sistema operativo Windows.

Para obtener más información sobre HPQFlash, visite <http://www.hp.com/support/files> e introduzca el nombre del ordenador cuando se lo indique el sistema.

FailSafe Boot Block ROM

La herramienta FailSafe Boot Block ROM permite la recuperación del sistema en el caso poco probable de que se produjera un fallo en la memoria flash de la ROM, como por ejemplo, un fallo de alimentación durante la actualización de la ROM. El bloque de arranque es una sección protegida de la memoria flash de la ROM que comprueba si existe una memoria flash válida cuando se enciende el sistema.

- Si la ROM del sistema es válida, el sistema se inicia normalmente.
- Si la ROM del sistema no supera la comprobación de validación, FailSafe Boot Block ROM proporcionará el soporte suficiente para iniciar el sistema desde un disquete ROMPaq, que programará la ROM del sistema con una imagen válida.



Algunos modelos también admiten la recuperación desde un CD ROMPaq. Las imágenes ISO ROMPaq se incluyen en los SoftPaq de ROM descargables para determinados modelos.

Cuando el bloque de arranque detecta una ROM que no es válida, los indicadores luminosos de alimentación del sistema parpadean en ROJO 8 veces, una por segundo, seguidas de una pausa de 2 segundos. Además, se oirán 8 pitidos al mismo tiempo. Se visualizará un mensaje del modo de recuperación de bloque de arranque en la pantalla (en determinados modelos).

Para recuperar el sistema cuando se encuentra en modo de recuperación de bloque de arranque, siga los pasos siguientes:

1. Si hay un disquete en la unidad de disquete o un CD en la unidad de CD, extraiga el disquete o el CD y apague el equipo.
2. Introduzca un disquete ROMPaq en la unidad de disquete o, si el equipo lo admite, un CD ROMPaq en la unidad de CD.
3. Encienda el equipo.

Si el sistema no detecta ningún disquete o CD ROMPaq, le indicará que inserte uno y reinicie el equipo.

Si ha establecido una contraseña de configuración, el indicador luminoso Bloq Mayús se encenderá y el sistema le pedirá que introduzca la contraseña.

4. Introduzca la contraseña de configuración.

Si el sistema se inicia satisfactoriamente desde el disquete y vuelve a programar la ROM con éxito, se encenderán los tres indicadores luminosos del teclado. Una serie de pitidos en tonos ascendentes indican también que el proceso ha finalizado correctamente.

5. Extraiga el disquete o el CD y apague el equipo.
6. Vuelva a encenderlo para reiniciar el ordenador.

En la siguiente tabla se indican las diversas combinaciones de los indicadores luminosos del teclado utilizadas por la ROM de bloque de arranque (cuando hay conectado un teclado PS/2 al equipo), y explica el significado y la acción asociada con cada combinación.

Combinaciones de indicadores luminosos del teclado utilizadas por la ROM de bloque de arranque

Modo de bloque de arranque a prueba de fallos	Color del indicador luminoso del teclado	Actividad del indicador luminoso del teclado	Estado/mensaje
Bloq Num	Verde	Encendido	Disquete o CD ROMPaq no presente, defectuoso o unidad no preparada.
Bloq Mayús	Verde	Encendido	Introduzca la contraseña.
Bloq Num, Mayús, Despl	Verde	Secuencia de parpadeos, de uno en uno: Num, Mayús, Despl	Teclado bloqueado en modo de red.
Bloq Num, Mayús, Despl	Verde	Encendido	Actualización flash de la ROM con bloque de arranque correcta. Apague y vuelva a arrancar el sistema.



Los indicadores luminosos de diagnóstico no parpadean en los teclados USB.

Duplicado de la configuración

Los siguientes procedimientos permiten al administrador copiar fácilmente una configuración en otros equipos del mismo modelo. Esto facilita la configuración rápida y más uniforme de varios equipos.



Ambos procedimientos precisan una unidad de disquete o un dispositivo de medios USB Flash compatible, por ejemplo un módulo de almacenamiento HP Drive Key.

Copia a un solo ordenador



PRECAUCIÓN: una configuración es específica para un modelo. Si los ordenadores de origen y destino no son del mismo modelo, el sistema de archivos puede resultar dañado. Por ejemplo, no copie la configuración de un ordenador de escritorio dc7100 Ultra-Slim a un ordenador en torre reducida dx6100.

1. Seleccione la configuración que desea copiar. Apague el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Apagar el equipo**.
2. Si va a utilizar un dispositivo de medios USB Flash, introdúzcalo ahora.
3. Encienda el equipo.
4. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

5. Si va a utilizar un disquete, introdúzcalo ahora.
6. Haga clic en **File > Replicated Setup > Save to Removable Media (Archivo > Configuración duplicada > Guardar en medio extraíble)**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para crear el disquete o el dispositivo de medios USB Flash de configuración.
7. Apague el equipo que se va a configurar e introduzca el disquete o el dispositivo de medios USB Flash de configuración.
8. Encienda el equipo que va a configurar.
9. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.

10. Haga clic en **File > Replicated Setup > Restore from Removable Media (Archivo > Configuración duplicada > Recuperar del medio extraíble)**, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
11. Reinicie el equipo cuando finalice el proceso de configuración.

Copia a varios ordenadores



PRECAUCIÓN: una configuración es específica para un modelo. Si los ordenadores de origen y destino no son del mismo modelo, el sistema de archivos puede resultar dañado. Por ejemplo, no copie la configuración de un ordenador de escritorio dc7100 Ultra-Slim a un ordenador en torre reducida dx6100.

Este método tarda un poco más en preparar el disquete o dispositivo de medios USB Flash de configuración, pero el copiado de la configuración a los ordenadores destino es bastante más rápido.



Para este procedimiento o para crear un dispositivo de medios USB Flash de arranque se requiere un disquete de arranque. Si no dispone de Windows XP para crear un disquete de arranque, utilice el método de copia a un solo ordenador (consulte [“Copia a un solo ordenador” en la página 11](#)).

1. Cree un disquete o dispositivo de medios USB Flash de arranque. Consulte [“Dispositivo de medios USB Flash compatible” en la página 14](#), o [“Dispositivo de medios USB Flash no compatible” en la página 17](#).
-

PRECAUCIÓN: no todos los ordenadores se pueden arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si el orden de arranque predeterminado en la utilidad Computer Setup (F10) muestra el dispositivo USB antes que el disco duro, el ordenador se puede arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si no es así, hay que utilizar un disquete de arranque.

2. Seleccione la configuración que desea copiar. Apague el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Apagar el equipo**.
3. Si va a utilizar un dispositivo de medios USB Flash, introdúzcalo ahora.

4. Encienda el equipo.
5. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

6. Si va a utilizar un disquete, introdúzcalo ahora.
7. Haga clic en **File > Replicated Setup > Save to Removable Media (Archivo > Configuración duplicada > Guardar en medio extraíble)**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para crear el disquete o el dispositivo de medios USB Flash de configuración.
8. Descargue una utilidad BIOS para duplicar la configuración (repset.exe) y cópiela en el disquete o dispositivo de medios USB Flash de configuración. Para conseguir esta utilidad, visite <http://welcome.hp.com/support/files> e introduzca el número de modelo del equipo.
9. En el disquete o dispositivo de medios USB Flash de configuración, cree un archivo autoexec.bat que contenga el siguiente comando:
repset.exe
10. Apague el equipo que va a configurar. Introduzca el disquete o dispositivo de medios USB Flash de configuración y encienda el ordenador. La utilidad de configuración se ejecutará automáticamente.
11. Reinicie el equipo cuando finalice el proceso de configuración.

Creación de un dispositivo de arranque

Dispositivo de medios USB Flash compatible

Los dispositivos compatibles, como un módulo de almacenamiento HP Drive Key o DiskOnKey, tienen una imagen preinstalada para simplificar el proceso de hacerlas unidades de arranque. Si el dispositivo de medios USB Flash que se está utilizando no cuenta con esta imagen, utilice el procedimiento que se indica más adelante en esta misma sección (consulte [“Dispositivo de medios USB Flash no compatible” en la página 17](#)).



PRECAUCIÓN: no todos los ordenadores se pueden arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si el orden de arranque predeterminado en la utilidad Computer Setup (F10) muestra el dispositivo USB antes que el disco duro, el ordenador se puede arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si no es así, hay que utilizar un disquete de arranque.

Para crear un dispositivo de medios USB Flash de arranque, debe tener:

- Uno de los sistemas siguientes:
 - Ordenador de escritorio para empresas serie dc7100 de HP Compaq
 - Ordenador de escritorio para empresas serie dx6100 de HP Compaq
 - Ordenador de escritorio para empresas serie d530 de HP Compaq: ordenador de escritorio Ultra-Slim, de factor de forma reducido o minitorre convertible
 - Equipo de escritorio Ultra-Slim Evo D510 de Compaq
 - Equipo minitorre convertible/factor de forma reducido Evo D510 de Compaq

En función de la BIOS individual, es posible que los sistemas futuros admitan también el arranque desde un dispositivo de medios USB Flash.



PRECAUCIÓN: si está utilizando un ordenador distinto a los mencionados anteriormente, asegúrese de que el orden de arranque predeterminado en la utilidad Computer Setup (F10) muestra el dispositivo USB antes que la unidad de disco duro.

- Uno de los módulos de almacenamiento siguientes:
 - HP Drive Key de 16 MB
 - HP Drive Key de 32 MB
 - DiskOnKey de 32 MB
 - HP Drive Key de 64 MB
 - DiskOnKey de 64 MB
 - HP Drive Key de 128 MB
 - DiskOnKey de 128 MB
 - HP Drive Key de 256 MB
 - DiskOnKey de 256 MB
- Un disquete DOS de arranque con los programas FDISK y SYS. Si el programa SYS no está disponible, puede utilizar FORMAT pero se perderán todos los archivos existentes en el dispositivo de medios USB Flash.
 1. Apague el equipo.
 2. Introduzca el dispositivo de medios USB Flash en uno de los puertos USB del equipo y desconecte el resto de los dispositivos de almacenamiento que tenga conectados a otros puertos USB excepto las unidades de disquete USB.
 3. Introduzca un disquete DOS de arranque con FDISK.COM y SYS.COM o FORMAT.COM en una unidad de disquete. A continuación, encienda el equipo para arrancar desde el disquete DOS.
 4. Ejecute FDISK desde el símbolo de comando A:\ escribiendo **FDISK** y pulsando Intro. Si el sistema se lo indica, haga clic en **Yes (Y, Sí)** para activar la admisión de discos de gran tamaño.
 5. Entre en la opción **[5]** para ver las unidades del sistema. El dispositivo de medios USB Flash será la unidad que más coincida con el tamaño de una de las unidades de la lista. Normalmente será la última unidad de la lista. Tome nota de la letra de la unidad.
Unidad del dispositivo de medios USB Flash: _____



PRECAUCIÓN: si no hay ninguna unidad que coincida con el dispositivo de medios USB Flash, no siga adelante. Se podrían perder los datos. Compruebe todos los dispositivos de almacenamiento adicionales del resto de los puertos USB. Si se encuentra alguno, desconéctelo, reinicie el equipo y siga en el paso 4. Si no se encuentra ninguno, el sistema no admite el dispositivo de medios USB Flash o éste está defectuoso. NO siga intentando hacer del dispositivo de medios USB Flash la unidad de arranque.

6. Salga de FDISK pulsando la tecla **Esc** para regresar al símbolo de comando A:\.
 7. Si el disquete DOS de arranque incluye SYS.COM, siga en el paso 8. En caso contrario, siga en el paso 9.
 8. En el símbolo de comando A:\ escriba **SYS x:** donde x representa la letra de la unidad que se anotó anteriormente.
-



PRECAUCIÓN: asegúrese de que ha introducido la letra de la unidad correcta para el dispositivo de medios USB Flash.

Una vez que se hayan transferido los archivos de sistema, SYS volverá al símbolo de comando A:\. Siga en el paso 13.

9. Copie los archivos del dispositivo de medios USB Flash que desee guardar en un directorio temporal de otra unidad (por ejemplo, el disco duro interno del sistema).
 10. En el símbolo de comando A:\ escriba **FORMAT /S X:** donde X representa la letra de la unidad que se anotó antes.
-



PRECAUCIÓN: asegúrese de que ha introducido la letra de la unidad correcta para el dispositivo de medios USB Flash.

FORMAT mostrará una o más advertencias y le preguntará cada vez si desea continuar. Pulse la letra **Y (Sí)** cada vez que le pregunte. FORMAT formateará el dispositivo de medios USB Flash, agregará los archivos de sistema y le pedirá una etiqueta de volumen.

11. Pulse **Intro** si no desea ninguna etiqueta o introdúzcala si lo desea.
12. Copie los archivos que guardó en el paso 9 esta vez en el dispositivo de medios USB Flash.
13. Extraiga el disquete y reinicie el ordenador. El equipo arrancará como si el dispositivo de medios USB Flash fuera la unidad C.



El orden de arranque predeterminado varía de un equipo a otro y se puede cambiar en la utilidad Computer Setup (F10).

Si ha utilizado una versión DOS de Windows 9x, es posible que aparezca brevemente la pantalla con el logotipo de Windows. Si no desea que aparezca esta pantalla, agregue un archivo de longitud cero llamado LOGO.SYS al directorio raíz del dispositivo de medios USB Flash.

Regrese a [“Copia a varios ordenadores” en la página 12.](#)

Dispositivo de medios USB Flash no compatible



PRECAUCIÓN: no todos los ordenadores se pueden arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si el orden de arranque predeterminado en la utilidad Computer Setup (F10) muestra el dispositivo USB antes que el disco duro, el ordenador se puede arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si no es así, hay que utilizar un disquete de arranque.

Para crear un dispositivo de medios USB Flash de arranque, debe tener:

- Uno de los sistemas siguientes:
 - Ordenador de escritorio para empresas serie dc7100 de HP Compaq
 - Ordenador de escritorio para empresas serie dx6100 de HP Compaq
 - Ordenador de escritorio para empresas serie d530 de HP Compaq: ordenador de escritorio Ultra-Slim, de factor de forma reducido o minitorre convertible
 - Equipo de escritorio Ultra-Slim Evo D510 de Compaq
 - Equipo minitorre convertible/factor de forma reducido Evo D510 de Compaq

En función de la BIOS individual, es posible que los sistemas futuros admitan también el arranque desde un dispositivo de medios USB Flash.



PRECAUCIÓN: si está utilizando un ordenador distinto a los mencionados anteriormente, asegúrese de que el orden de arranque predeterminado en la utilidad Computer Setup (F10) muestra el dispositivo USB antes que la unidad de disco duro.

- Un disquete DOS de arranque con los programas FDISK y SYS. Si el programa SYS no está disponible, puede utilizar FORMAT pero se perderán todos los archivos existentes en el dispositivo de medios USB Flash.
- 1. Si el sistema tiene alguna tarjeta PCI con unidades SCSI, ATA RAID o SATA conectadas a la misma, apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación.



PRECAUCIÓN: el cable de alimentación DEBE estar desenchufado.

2. Abra el ordenador y extraiga las tarjetas PCI.
3. Introduzca el dispositivo de medios USB Flash en uno de los puertos USB del equipo y desconecte el resto de los dispositivos de almacenamiento que tenga conectados a otros puertos USB excepto las unidades de disquete USB. Cierre la cubierta del equipo.
4. Enchufe el cable de alimentación y encienda el ordenador.
5. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

6. Vaya a **Advanced > PCI Devices (Avanzado > Dispositivos PCI)** para desactivar los controladores PATA y SATA. Cuando desactive el controlador SATA, tome nota de la IRQ a la que se ha asignado el controlador. Tendrá que volver a asignar la IRQ más adelante. Salga de la configuración, confirmando los cambios.

SATA IRQ: _____

7. Introduzca un disquete DOS de arranque con FDISK.COM y SYS.COM o FORMAT.COM en una unidad de disquete. A continuación, encienda el equipo para arrancar desde el disquete DOS.

8. Ejecute FDISK y elimine las particiones existentes en el dispositivo de medios USB Flash. Cree una partición nueva y márkela como activa. Salga de FDISK pulsando la tecla **Esc**.
9. Si el sistema no se reinicia automáticamente cuando salga de FDISK, pulse la combinación de teclas **Ctrl+Alt+Del** para reiniciar el disquete DOS.
10. En el símbolo de comando A:\ escriba **FORMAT C: /S** y pulse **Intro**. FORMAT formateará el dispositivo de medios USB Flash, agregará los archivos de sistema y le pedirá una etiqueta de volumen.
11. Pulse **Intro** si no desea ninguna etiqueta o introdúzcala si lo desea.
12. Apague el ordenador y desenchufe el cable de alimentación. Abra el ordenador y vuelva a instalar las tarjetas PCI que quitó anteriormente. Cierre la cubierta del equipo.
13. Enchufe el cable de alimentación, saque el disquete y encienda el ordenador.
14. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.
15. Vaya a **Advanced > PCI Devices (Avanzado > Dispositivos PCI)** y vuelva a activar los controladores PATA y SATA que se desactivaron en el paso 6. Ponga el controlador SATA en su IRQ original.
16. Guarde los cambios y salga. El equipo arrancará como si el dispositivo de medios USB Flash fuera la unidad C.



El orden de arranque predeterminado varía de un equipo a otro y se puede cambiar en la utilidad Computer Setup (F10). Consulte la *Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)* incluida en el CD de documentación para obtener instrucciones.

Si ha utilizado una versión DOS de Windows 9x, es posible que aparezca brevemente la pantalla con el logotipo de Windows. Si no desea que aparezca esta pantalla, agregue un archivo de longitud cero llamado LOGO.SYS al directorio raíz del dispositivo de medios USB Flash.

Regrese a [“Copia a varios ordenadores”](#) en la página 12.

Botón de alimentación de modo dual

Cuando ACPI (interfaz de alimentación y configuración avanzada) está activada, el botón de alimentación puede funcionar como un interruptor de encendido y apagado o como un botón de modo de espera. La función de espera no apaga completamente el equipo, sino que hace que entre en modo de espera para ahorro de energía. Esto permite apagar rápidamente el sistema sin tener que cerrar las aplicaciones y volver rápidamente al mismo estado operativo en que se encontraba sin que se produzcan pérdidas de datos.

Para cambiar la configuración del botón de alimentación, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón izquierdo del ratón en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control > Opciones de energía**.
2. En las **Propiedades de las Opciones de energía** seleccione la pestaña **Avanzado**.
3. En la sección **Botón de energía**, seleccione **Suspender**.

Tras configurar el botón de alimentación para que funcione como un botón de modo de espera, pulse el botón de alimentación para que el sistema pase al estado de ahorro de energía (espera). Pulse el botón de nuevo para que el sistema pase rápidamente al estado normal de funcionamiento. Para apagar completamente el sistema, mantenga pulsado el botón de alimentación durante cuatro segundos.



PRECAUCIÓN: no utilice el botón de alimentación para apagar el ordenador a menos que el sistema no responda; si apaga el equipo sin la interacción del sistema operativo, podría dañar el disco duro o perder datos.

Página Web

Los ingenieros de HP prueban de forma rigurosa y depuran el software desarrollado por HP y otros fabricantes, y desarrollan software de soporte específico para el sistema operativo a fin de garantizar el nivel de rendimiento, compatibilidad y fiabilidad de los equipos de HP.

Cuando se realiza la transición a sistemas operativos nuevos o revisados, es importante implementar el software de soporte diseñado para el sistema operativo en cuestión. Si planea ejecutar una versión de Microsoft Windows que no sea la versión incluida con el equipo, deberá instalar los controladores de dispositivo y las utilidades correspondientes para garantizar la compatibilidad y el funcionamiento adecuado de todas las funciones.

HP ha facilitado la tarea de localizar, acceder, evaluar e instalar el software de soporte más reciente. Puede descargar el software de <http://www.hp.com/support>.

La página Web contiene los controladores de dispositivo, las utilidades y las imágenes de la memoria flash de la ROM más actuales necesarios para ejecutar el sistema operativo Microsoft Windows más reciente en el equipo de HP.

Productos base y empresas colaboradoras

Las soluciones de gestión de HP se integran con otras aplicaciones de administración de sistemas y se basan en estándares de la industria como:

- Administración de empresas basada en Web (WBEM, del inglés Web-Based Enterprise Management)
- Instrumental de administración de Windows (WMI, del inglés Windows Management Interface)
- Tecnología WOL (Wake on LAN o reactivación de LAN)
- ACPI (Interfaz de configuración avanzada y energía)
- SMBIOS
- Soporte de ejecución previa al arranque (PXE, del inglés Pre-Boot Execution Support)

Seguimiento y seguridad de activos

Las funciones de seguimiento de activos incorporadas en el equipo proporcionan datos de seguimiento de activos clave que se pueden gestionar con HP Systems Insight Manager, HP Client Manager u otras aplicaciones de administración de sistemas. Del mismo modo, la perfecta integración automática entre las funciones de seguimiento de activos y dichos productos permite al usuario seleccionar la herramienta de gestión que mejor se adapta a su entorno y equilibrar la inversión en herramientas existentes.

HP también ofrece varias soluciones para controlar el acceso a componentes e información valiosos. ProtectTools Embedded Security, si está instalado, impide el acceso no autorizado a los datos y verifica la integridad del sistema y autentifica los usuarios de terceros que intentan acceder al sistema. (Consulte *HP ProtectTools Embedded Security Guide (Guía de seguridad integrada HP ProtectTools)*, incluido en el *CD de documentación* para obtener más información.) Las características de seguridad, por ejemplo ProtectTools, el sensor de Smart Cover y el bloqueo de Smart Cover, disponibles en determinados modelos, ayudan a impedir el acceso no autorizado a los componentes internos del equipo. Para proteger los activos de datos valiosos, desactive los puertos paralelo, serie o USB, o bien las capacidades de arranque de medio extraíble. Las alertas de cambio de memoria y del sensor de Smart Cover pueden enviarse automáticamente a aplicaciones de administración de sistemas para entregar una notificación proactiva de alteración de los componentes internos del equipo.



ProtectTools, el sensor de Smart Cover y el bloqueo de Smart Cover están disponibles como opciones en determinados sistemas.

Utilice las utilidades siguientes para gestionar la configuración de seguridad en el equipo de HP:

- De forma local, mediante las utilidades de Computer Setup. Para obtener información adicional e instrucciones sobre cómo utilizar las utilidades de Computer Setup, consulte la publicación *Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)* incluida en el *CD de documentación* que se entrega con el equipo.
- De forma remota, con HP Client Manager Software o System Software Manager. Este software permite distribuir y controlar, de forma segura y uniforme, la configuración de seguridad desde una simple utilidad de línea de comandos.

La tabla y las secciones siguientes hacen referencia a la gestión de características de seguridad del equipo, de forma local, mediante las utilidades de Computer Setup (F10).

Descripción general de las características de seguridad

Opción	Descripción
Setup Password (Contraseña de configuración)	<p>Sirve para establecer y activar la contraseña de configuración (administrador).</p> <p> Si se establece una contraseña de configuración, es necesario cambiar algunas opciones de Computer Setup, crear una memoria flash de la ROM y realizar cambios en determinados valores plug and play en Windows.</p> <p>Para obtener más información, consulte la <i>Guía de solución de problemas</i> incluida en el <i>CD de documentación</i>.</p>
Power-On Password (Contraseña de arranque)	<p>Sirve para establecer y activar la contraseña de arranque.</p> <p>Para obtener más información, consulte la <i>Guía de solución de problemas</i> incluida en el <i>CD de documentación</i>.</p>
Password Options (Opciones de contraseña) (Esta opción aparecerá únicamente si se ha establecido una contraseña de arranque)	<p>Le permite especificar si se debe usar la contraseña para un arranque en caliente (CTRL+ALT+DEL).</p> <p>Para obtener más información, consulte la <i>Guía de Desktop Management</i> incluida en el <i>CD de documentación</i>.</p>
Pre-Boot Authorization (Autorización previa al arranque)	<p>Le permite activar/desactivar la tarjeta Smart para su utilización en lugar de la contraseña de arranque.</p>
	<p>Para obtener más información sobre Computer Setup, consulte la <i>Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)</i> incluida en el <i>CD de documentación</i>.</p> <p>Las funciones de seguridad admitidas pueden variar según la configuración específica del equipo.</p>

Descripción general de las características de seguridad (Continuación)

Opción	Descripción
Smart Cover	<p>Sirve para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar/desactivar el bloqueo de Smart Cover. • Activar/desactivar el sensor de desbloqueo de Smart Cover. <p> <i>Notify User (Notificar usuario)</i> alerta al usuario de que el sensor ha detectado que se ha retirado la cubierta. <i>Setup Password (Contraseña de configuración)</i> requiere que se introduzca la contraseña de configuración para arrancar el equipo si el sensor detecta que se ha retirado la cubierta.</p> <p>Esta función sólo se admite en determinados modelos. Para obtener más información, consulte la <i>Guía de Desktop Management Guide</i> incluida en el CD de documentación.</p>
Embedded Security (Seguridad integrada)	<p>Sirve para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar/desactivar el dispositivo Embedded Security. • Restablecer los valores del dispositivo a la configuración de fábrica. <p>Esta función sólo se admite en determinados modelos. Consulte <i>HP ProtectTools Embedded Security Guide (Guía de seguridad integrada HP ProtectTools)</i>, incluido en el CD de documentación para obtener más información.</p>
Device Security (Seguridad de dispositivos)	<p>Sirve para activar o desactivar los puertos serie, el puerto paralelo, los puertos USB frontales, el audio del sistema, los controladores de red (en determinados modelos), los dispositivos de compartimento multiuso (en determinados modelos) y los controladores SCSI (en determinados modelos).</p>
Network Service Boot (Arranque de servicio de red)	<p>Sirve para activa/desactivar la capacidad del equipo para arrancar desde un sistema operativo instalado en un servidor de red. Esta característica sólo está disponible en modelos NIC; el controlador de red debe residir en el bus PCI o debe estar incorporado en la placa del sistema.</p>
<p> Para obtener más información sobre Computer Setup, consulte la <i>Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)</i> incluida en el CD de documentación.</p> <p>Las funciones de seguridad admitidas pueden variar según la configuración específica del equipo.</p>	

Descripción general de las características de seguridad (Continuación)

Opción	Descripción
System IDs (Identificadores de sistema)	<p>Permiten establecer:</p> <ul style="list-style-type: none"> El identificador de activo (compuesto por 18 bytes) y el identificador de propiedad (compuesto por 80 bytes y visualizado durante la POST). <p>Para obtener más información, consulte la publicación <i>Guía de Desktop Management</i> incluida en el <i>CD de documentación</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de serie del chasis o número identificador exclusivo universal (UUID). Este número UUID sólo se puede actualizar si el número de serie del chasis actual no es válido. Estos números identificativos se establecen normalmente en la fábrica y se utilizan para identificar de forma exclusiva el sistema. <p>La configuración regional del teclado (por ejemplo, inglés o alemán) para la introducción del identificador del sistema.</p>
DriveLock (Bloqueo de la unidad)	<p>Sirve para asignar o modificar una contraseña maestra o de usuario para determinadas unidades de disco duro de compartimiento multiuso (no admitido por las unidades de disco duro SCSI). Cuando esta función está activada, el sistema solicita al usuario que proporcione una de las contraseñas DriveLock durante la POST. Si la información introducida no es correcta, no se podrá acceder a la unidad de disco duro hasta que se proporcione con éxito una de las contraseñas durante la secuencia de arranque en frío posterior.</p> <p> Esta selección sólo aparecerá cuando haya por lo menos una unidad de compartimiento multiuso que admita la función DriveLock (Bloqueo de la unidad) conectada al sistema.</p> <p>Para obtener más información, consulte la publicación <i>Guía de Desktop Management</i> incluida en el <i>CD de documentación</i>.</p>
	<p>Para obtener más información sobre Computer Setup, consulte la <i>Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)</i> incluida en el <i>CD de documentación</i>.</p> <p>Las funciones de seguridad admitidas pueden variar según la configuración específica del equipo.</p>

Descripción general de las características de seguridad (Continuación)

Opción	Descripción
Master Boot Record Security (Seguridad del registro de arranque maestro)	<p>Sirve para activar o desactivar la seguridad del registro de arranque maestro (MBR).</p> <p>Si se activa, el BIOS deniega todas las solicitudes para grabar en el MBR del disco de arranque actual. Cada vez que se enciende o se reinicia el equipo, el BIOS compara el registro de arranque maestro del disco de arranque actual con el registro guardado anteriormente. Si se detectan cambios, se ofrece al usuario la posibilidad de guardar el MBR en el disco de arranque actual, restaurar el MBR guardado anteriormente o desactivar la seguridad de MBR. Debe conocer la contraseña de configuración (si se ha establecido una).</p> <p> Es preciso desactivar la seguridad de MBR si se va a cambiar de forma intencionada el formato o la división en particiones del disco de arranque actual. Existen varias utilidades de disco (como FDISK y FORMAT) que intentan actualizar el MBR.</p> <p>Si la seguridad de MBR está activada y el BIOS presta servicio a los accesos de disco, las solicitudes de grabación en el MBR son rechazadas y las utilidades notifican errores.</p> <p>Si la seguridad de MBR está activada y el sistema operativo presta servicio a los accesos de disco, el BIOS detectará los cambios realizados en el MBR en el siguiente re arranque y aparecerá un mensaje de aviso de seguridad de MBR.</p>
	<p>Para obtener más información sobre Computer Setup, consulte la <i>Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)</i> incluida en el <i>CD de documentación</i>.</p> <p>Las funciones de seguridad admitidas pueden variar según la configuración específica del equipo.</p>

Descripción general de las características de seguridad (Continuación)

Opción	Descripción
Save Master Boot Record (Guardar registro de arranque maestro)	Sirve para guardar una copia de seguridad del registro de arranque maestro del disco de arranque actual. Sólo aparece si se ha activado la seguridad de MBR.
Restore Master Boot Record (Restaurar registro de arranque maestro)	Sirve para restaurar la copia de seguridad del registro de arranque maestro en el disco de arranque actual.  Sólo aparece si se cumplen todas las condiciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • La seguridad de MBR está activada. • Existe una copia de seguridad de MBR que se había guardado anteriormente. • El disco de arranque actual es el mismo disco del que se guardó la copia de seguridad de MBR.

 **PRECAUCIÓN:** si se restaura un MBR guardado anteriormente después de que alguna utilidad de disco o el sistema operativo haya modificado el MBR, es posible que el propio MBR impida el acceso a los datos del disco. Un MBR guardado anteriormente sólo debe restaurarse si se está convencido de que el MBR del disco de arranque actual está dañado o infectado por un virus.

 Para obtener más información sobre Computer Setup, consulte la *Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)* incluida en el *CD de documentación*.

Las funciones de seguridad admitidas pueden variar según la configuración específica del equipo.

Seguridad mediante contraseña

La contraseña de arranque impide la utilización no autorizada del equipo ya que solicita la introducción de una contraseña para acceder a aplicaciones o a datos cada vez que se enciende o reinicia el equipo. La contraseña de configuración impide específicamente el acceso no autorizado a Computer Setup, y también se puede utilizar en sustitución de la contraseña de arranque. Es decir, si cuando se solicita la contraseña de arranque se introduce en su lugar la contraseña de configuración, se podrá acceder igualmente al equipo.

Se puede establecer una contraseña de configuración para toda la red para que el administrador del sistema pueda conectarse a todos los sistemas de red y realizar tareas de mantenimiento sin necesidad de conocer la contraseña de arranque, aunque se haya definido una.

Definición de una contraseña de configuración mediante Computer Setup

Si el sistema está equipado con un dispositivo de seguridad integrada, consulte *HP ProtectTools Embedded Security Guide (Guía de seguridad integrada HP ProtectTools)*, incluida en el *CD de documentación*. La definición de una contraseña de configuración mediante Computer Setup evita tener que configurar de nuevo el equipo (uso de la utilidad de Computer Setup (F10)) hasta que se haya introducido la contraseña.

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

3. Seleccione **Security (Seguridad)** y, a continuación, **Setup Password (Contraseña de configuración)**, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit (Archivo > Guardar cambios y Salir)**.

Definición de una contraseña de arranque mediante Computer Setup

La definición de una contraseña de arranque mediante Computer Setup impide el acceso al equipo cuando se enciende a menos que se introduzca la contraseña correspondiente. Si se ha establecido una contraseña de arranque, podrá seleccionar Password Options (Opciones de contraseña) en el menú Security (Seguridad) de Computer Setup. Las opciones de contraseña incluyen Password Prompt on Warm Boot (Solicitud de contraseña durante un arranque en caliente). Si esta opción está activada, la contraseña también debe introducirse cada vez que se reinicia el equipo.

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

3. Seleccione **Security (Seguridad)** y, a continuación, **Power-On Password (Contraseña de arranque)**, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit (Archivo > Guardar cambios y Salir)**.

Introducción de una contraseña de arranque

Para introducir una contraseña de arranque, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar el sistema > Reiniciar el equipo**.
2. Cuando aparezca el icono de llave en la pantalla, escriba la contraseña actual y, a continuación, pulse **Intro**.



Preste atención al escribir la contraseña puesto que, por motivos de seguridad, los caracteres que se escriben no aparecen en la pantalla.

Si la contraseña introducida no es correcta, aparecerá un icono de llave rota. Inténtelo de nuevo. Al cabo de tres intentos sin éxito, deberá apagar el equipo y volver a encenderlo para poder continuar.

Introducción de una contraseña de configuración

Si el sistema está equipado con un dispositivo de seguridad integrada, consulte *HP ProtectTools Embedded Security Guide (Guía de seguridad integrada HP ProtectTools)*, incluida en el *CD de documentación*.

Si se ha establecido una contraseña de configuración en el equipo, ésta se solicitará cada vez que se ejecute Computer Setup.

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

3. Cuando aparezca el icono de llave en la pantalla, escriba la contraseña de configuración y, a continuación, pulse **Intro**.



Preste atención al escribir la contraseña puesto que, por motivos de seguridad, los caracteres que se escriben no aparecen en la pantalla.

Si la contraseña introducida no es correcta, aparecerá un icono de llave rota. Inténtelo de nuevo. Al cabo de tres intentos sin éxito, deberá apagar el equipo y volver a encenderlo para poder continuar.

Modificación de una contraseña de arranque o de configuración

Si el sistema está equipado con un dispositivo de seguridad integrada, consulte *HP ProtectTools Embedded Security Guide (Guía de seguridad integrada HP ProtectTools)*, incluida en el *CD de documentación*.

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar el equipo**.
2. Para cambiar la contraseña de arranque, siga en el paso 3.

Para cambiar la contraseña de configuración, tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

3. Cuando aparezca el icono de llave, escriba la contraseña actual, una barra inclinada (/) o un carácter delimitador alternativo, la nueva contraseña, otra barra inclinada (/) o un carácter delimitador alternativo, y otra vez la nueva contraseña, tal como se indica a continuación:

contraseña actual/nueva contraseña/nueva contraseña



Preste atención al escribir la contraseña puesto que, por motivos de seguridad, los caracteres que se escriben no aparecen en la pantalla.

4. Pulse **Intro**.

La nueva contraseña se aplicará la próxima vez que encienda el equipo.



Consulte “[Caracteres delimitadores de un teclado nacional](#)” en la [página 33](#) para obtener más información sobre los caracteres delimitadores alternativos. La contraseña de arranque y la contraseña de configuración también pueden modificarse mediante las opciones de seguridad de Computer Setup.

Eliminación de una contraseña de arranque o de configuración

Si el sistema está equipado con un dispositivo de seguridad integrada, consulte *HP ProtectTools Embedded Security Guide (Guía de seguridad integrada HP ProtectTools)*, incluida en el *CD de documentación*.

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar el equipo**.
2. Para eliminar la contraseña de arranque, siga en el paso 3

Para eliminar la contraseña de configuración, tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

3. Cuando aparezca el icono de llave, escriba la contraseña actual seguida de una barra inclinada (/) o un carácter delimitador alternativo, tal como se muestra a continuación: **contraseña actual/**
 4. Pulse **Intro**.
-



Consulte “[Caracteres delimitadores de un teclado nacional](#)” para obtener más información sobre los caracteres delimitadores alternativos. La contraseña de arranque y la contraseña de configuración también pueden modificarse mediante las opciones de seguridad de Computer Setup.

Caracteres delimitadores de un teclado nacional

Los teclados están diseñados conforme a los requisitos específicos de cada país. La sintaxis y las teclas que cada usuario debe utilizar para modificar o eliminar la contraseña dependen del teclado que se entregó con el equipo.

Caracteres delimitadores de un teclado nacional

Árabe	/	Griego	-	Ruso	/
Belga	=	Hebreo	.	Eslovaco	-
BHCSY*	-	Húngaro	-	Español	-
Brasileño	/	Italiano	-	Sueco/Finlandés	/
Chino	/	Japonés	/	Suizo	-
Checo	-	Coreano	/	Taiwanés	/
Danés	-	Latinoamericano	-	Tailandés	/
Francés	!	Noruego	-	Turco	.
Francés canadiense	é	Polaco	-	Inglés británico	/
Alemán	-	Portugués	-	Inglés americano	/

*Bosnia-Herzegovina, Croacia, Eslovenia y Yugoslavia

Cómo borrar contraseñas

Si olvida la contraseña, no podrá acceder al equipo. Para obtener instrucciones acerca de cómo borrar contraseñas, consulte la *Guía de solución de problemas* incluida en el *CD de documentación*.

Si el sistema está equipado con un dispositivo de seguridad integrada, consulte *HP ProtectTools Embedded Security Guide (Guía de seguridad integrada HP ProtectTools)*, incluida en el *CD de documentación*.

DriveLock (Bloqueo de la unidad)

DriveLock es una característica de seguridad estándar de la industria que impide el acceso no autorizado a los datos de las unidades de disco duro de compartimiento multiusuario. Esta función se ha implementado como una extensión de Computer Setup. Sólo está disponible cuando se detectan unidades de disco duro que admiten DriveLock.

La función DriveLock para bloqueo de unidad ha sido ideada para los clientes de HP cuya preocupación principal es la seguridad de los datos. Para dichos clientes, el coste de la unidad de disco duro y la pérdida de los datos almacenados en ella es irrelevante en comparación con los daños que pueden resultar del acceso no autorizado al contenido. A fin de equilibrar este nivel de seguridad con la necesidad práctica de facilitar una contraseña olvidada, HP ha utilizado un esquema de seguridad de dos contraseñas para implementar esta función de bloqueo de la unidad. El administrador del sistema establece y utiliza una de las contraseñas, mientras que la otra, la establece y utiliza normalmente el usuario final. La unidad no puede desbloquearse si se han perdido ambas contraseñas. Por lo tanto, la forma más segura de utilizar esta función es duplicar los datos de la unidad de disco duro en un sistema de información corporativo o hacer una copia de seguridad periódicamente.

En el caso de que se perdieran ambas contraseñas de bloqueo, la unidad de disco duro quedaría inutilizada. Para los usuarios que no se ajustan al perfil de cliente anteriormente definido, esto puede suponer un riesgo inaceptable. Para los usuarios que sí se ajustan a este perfil de cliente, puede constituir un riesgo tolerable dada la naturaleza de los datos almacenados en la unidad de disco duro.

Utilización de DriveLock

La opción DriveLock (bloqueo de la unidad) aparece en el menú Security (Seguridad) de Computer Setup. El usuario tiene la posibilidad de establecer la contraseña maestra o de activar DriveLock. Debe proporcionarse una contraseña de usuario para activar el bloqueo de la unidad. Dado que la configuración inicial de DriveLock la realiza normalmente un administrador del sistema, primero debe establecerse una contraseña maestra. HP recomienda a los administradores de sistemas que establezcan una contraseña maestra tanto si desean activar la función DriveLock como si la dejan desactivada. De esta manera, el administrador tiene la posibilidad de modificar los valores de bloqueo de la unidad en el caso de que, posteriormente, se active esta función. Una vez establecida la contraseña maestra, el administrador del sistema puede activar DriveLock o no.

Si hubiera una unidad de disco duro bloqueada, la POST solicitaría una contraseña para desbloquear el dispositivo. Si se ha establecido una contraseña de arranque que coincide con la contraseña de usuario del dispositivo, la POST no solicitará al usuario que vuelva a introducir la contraseña. De lo contrario, el usuario deberá introducir la contraseña de DriveLock. Puede utilizar tanto la contraseña maestra como la contraseña de usuario. Los usuarios dispondrán de dos intentos para introducir la contraseña correcta. Si la contraseña es incorrecta en ambas ocasiones, la POST continuará pero no se podrá acceder a la unidad.

Aplicaciones de DriveLock

La utilización más práctica de la característica de seguridad de bloqueo de la unidad es en un entorno corporativo en el que un administrador del sistema proporciona unidades de disco duro para el compartimiento multiusuario a los usuarios para que las utilicen en determinados equipos. El administrador del sistema será el responsable de configurar la unidad de disco duro para el compartimiento multiusuario que implicará, entre otras cosas, establecer la contraseña maestra de DriveLock. En el caso de que el usuario olvidara su contraseña o que otro empleado utilizara el equipo, siempre podría utilizarse la contraseña maestra para volver a establecer la contraseña de usuario y tener nuevamente acceso a la unidad de disco duro.

HP recomienda a los administradores de sistemas corporativos que optan por activar DriveLock que establezcan también una política corporativa para establecer y mantener las contraseñas maestras. Esto debe realizarse para evitar una situación en la que un empleado modifique de forma intencionada o no ambas contraseñas de bloqueo de la unidad antes de abandonar la compañía. En tal caso, la unidad de disco duro quedaría inutilizada y debería reemplazarse. Asimismo, si no se establece una contraseña maestra, los administradores del sistema pueden encontrarse con el acceso bloqueado a una unidad de disco duro, sin posibilidad de realizar comprobaciones de rutina para detectar software no autorizado, ni otras funciones de control de activos y soporte técnico.

Para los usuarios con requisitos de seguridad menos estrictos, HP no recomienda que se active DriveLock. Entre los usuarios de esta categoría se incluyen los usuarios particulares o los usuarios que no mantienen datos sensibles en las unidades de disco duro de forma habitual. Para estos usuarios, la pérdida potencial de una unidad de disco duro como consecuencia del olvido de ambas contraseñas es más importante que el valor de los datos para los que se ha diseñado la función de bloqueo de la unidad. Puede restringirse el acceso a Computer Setup y a DriveLock mediante la contraseña de configuración. Al especificar una contraseña de configuración y no proporcionarla a los usuarios finales, los administradores del sistema restringen los usuarios que pueden activar el bloqueo de la unidad.

Sensor de Smart Cover

El sensor de desbloqueo de Smart Cover, disponible en determinados modelos, es una combinación de tecnología de hardware y de software que permite alertar al usuario en el caso de que se retire la cubierta o el panel lateral del equipo. Existen tres niveles de protección como se describe en la tabla siguiente.

Niveles de protección del sensor de Smart Cover

Nivel	Valor	Descripción
Nivel 0	Disabled (Desactivado)	Sensor de Smart Cover desactivado (valor predeterminado).
Nivel 1	Notify User (Notificar al usuario)	Cuando se reinicia el equipo, la pantalla visualiza un mensaje en el que se indica que se ha extraído la cubierta o el panel lateral del equipo.
Nivel 2	Setup Password (Contraseña de configuración)	Cuando se reinicia el equipo, la pantalla visualiza un mensaje en el que se indica que se ha retirado la cubierta o el panel lateral del equipo. Debe introducir la contraseña de configuración para poder continuar.



Estos valores pueden modificarse mediante Computer Setup. Para obtener más información sobre Computer Setup, consulte la *Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)* incluida en el *CD de documentación*.

Configuración del nivel de protección del sensor de Smart Cover

Para establecer el nivel de protección del sensor de Smart Cover, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórela.

3. Seleccione **Security > Smart Cover > Cover Removal Sensor**, (**Seguridad > Smart Cover > Sensor de desbloqueo de Smart Cover**) y seleccione el nivel de seguridad deseado.
4. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit** (**Archivo > Guardar cambios y Salir**).

Bloqueo de Smart Cover

El bloqueo de Smart Cover es un bloqueo de la cubierta controlable por software incorporado en determinados equipos de HP. Este bloqueo impide el acceso no autorizado a los componentes internos. Los equipos se entregan con la función de bloqueo de Smart Cover en la posición de desbloqueo.



PRECAUCIÓN: para garantizar una seguridad máxima del bloqueo de la cubierta, asegúrese de establecer una contraseña de configuración. La contraseña de configuración impide el acceso no autorizado a la utilidad Computer Setup.



El bloqueo de Smart Cover está disponible como opción en determinados sistemas.

Activación del bloqueo de Smart Cover

Para activar el bloqueo de Smart Cover, siga los pasos siguientes:

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

3. Seleccione la opción **Security > Smart Cover > Cover Lock > Lock (Seguridad > Smart Cover > Bloqueo de Smart Cover > Bloquear)**.
4. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit (Archivo > Guardar cambios y Salir)**.

Desactivación del bloqueo de Smart Cover

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórela.

3. Seleccione **Security > Smart Cover > Cover Lock > Unlock (Seguridad > Smart Cover > Bloqueo de Smart Cover > Desbloquear)**.
4. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit (Archivo > Guardar cambios y Salir)**.

Utilización de la llave de seguridad de Smart Cover

Si activa el bloqueo de Smart Cover y no puede introducir la contraseña para desactivar el bloqueo, necesitará la llave de seguridad de Smart Cover para abrir la cubierta del equipo. Necesitará la llave en cualquiera de las circunstancias siguientes:

- Corte de alimentación
- Fallo de arranque
- Fallo de un componente del PC (por ejemplo, el procesador o la fuente de alimentación)
- Olvido de la contraseña



PRECAUCIÓN: la llave de seguridad de Smart Cover es una herramienta especializada que se puede adquirir a través de HP. Sea previsor y solicite esta llave antes de necesitarla al proveedor o servicio técnico autorizado.

Para obtener la llave de seguridad, siga uno de los pasos siguientes:

- Póngase en contacto con un distribuidor o servicio técnico autorizado de HP.
- Llame al número correspondiente que se indica en la garantía.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la llave de seguridad de Smart Cover, consulte la *Guía de referencia del hardware* incluida en el *CD de documentación*.

Master Boot Record Security (Seguridad del registro de arranque maestro)

El registro de arranque maestro (MBR) contiene la información necesaria para arrancar correctamente un disco y para acceder a los datos almacenados en el mismo. La seguridad del registro de arranque maestro detecta e informa de cambios no intencionados ni maliciosos en el registro de arranque maestro, tales como los provocados por ciertos virus informáticos o por el uso incorrecto de determinadas utilidades de disco. También permite recuperar el último registro de arranque maestro válido conocido, si se detectan cambios en dicho registro cuando se reinicia el sistema.

Para activar la seguridad del registro de arranque maestro, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

3. Seleccione **Security > Master Boot Record Security > Enabled (Seguridad > Seguridad del registro de arranque maestro > Activado)**.
4. Seleccione **Security > Save Master Boot Record (Seguridad > Guardar registro de arranque maestro)**.
5. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit (Archivo > Guardar cambios y Salir)**.

Si se ha activado la seguridad del registro de arranque maestro, el BIOS impide que se efectúen cambios en el registro de arranque maestro del disco de arranque actual cuando se trabaja en MS-DOS o en el modo de seguridad de Windows.



La mayoría de los sistemas operativos controlan el acceso al registro de arranque maestro del disco de arranque actual; el BIOS no puede impedir que se efectúen cambios cuando se está ejecutando el sistema operativo.

Cada vez que se enciende o se reinicia el equipo, el BIOS compara el registro de arranque maestro del disco de arranque actual con el registro anteriormente guardado. Si se detectan cambios y si el disco de arranque actual es el mismo disco cuyo registro de arranque maestro se guardó anteriormente, aparecerá un mensaje parecido al siguiente:

1999 – Master Boot Record has changed (Se ha modificado el registro maestro de arranque).

Pulse cualquier tecla para acceder a la utilidad de configuración y configurar la seguridad del registro de arranque maestro.

Tras acceder a Computer Setup, debe:

- Guardar el registro de arranque maestro del disco de arranque actual,
- Restaurar el registro de arranque maestro guardado anteriormente, o bien
- Desactivar la característica de seguridad del registro de arranque maestro.

Debe conocer la contraseña de configuración, si existe una.

Si se detectan cambios o si el disco de arranque actual **no** es el disco cuyo registro de arranque maestro se guardó anteriormente, aparecerá un mensaje parecido al siguiente:

2000 – Master Boot Record Hard Drive has changed (Se ha modificado el registro maestro de arranque de la unidad de disco duro).

Pulse cualquier tecla para acceder a la utilidad de configuración y configurar la seguridad del registro de arranque maestro.

Tras acceder a Computer Setup, debe:

- Guardar el registro de arranque maestro del disco de arranque actual, o bien
- Desactivar la característica de seguridad del registro de arranque maestro.

Debe conocer la contraseña de configuración, si existe una.

En el caso improbable de que el registro de arranque maestro guardado previamente esté dañado, aparecerá un mensaje parecido al siguiente:

1998 – Master Boot Record has been lost (Se ha perdido el registro maestro de arranque).

Pulse cualquier tecla para acceder a la utilidad de configuración y configurar la seguridad del registro de arranque maestro.

Tras acceder a Computer Setup, debe:

- Guardar el registro de arranque maestro del disco de arranque actual, o bien
- Desactivar la característica de seguridad del registro de arranque maestro.

Debe conocer la contraseña de configuración, si existe una.

Antes de crear una partición o de formatear el disco de arranque actual

Asegúrese de que se ha desactivado la seguridad del registro de arranque maestro antes de modificar las particiones del disco de arranque actual o de formatearlo. Algunas utilidades de disco, tales como FDISK y FORMAT, intentan actualizar el registro de arranque maestro. Si la seguridad del registro de arranque maestro está activada cuando modifique la partición o el formato del disco, recibirá mensajes de error de la utilidad de disco o una advertencia de la característica de seguridad del registro de arranque maestro la próxima vez que encienda o reinicie el equipo. Para desactivar la seguridad del registro de arranque maestro, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

3. Seleccione **Security > Master Boot Record Security > Disabled (Seguridad > Seguridad del registro de arranque maestro > Desactivado)**.
4. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit (Archivo > Guardar cambios y Salir)**.

Candado con cadena

En el panel posterior del equipo hay un candado con cadena para sujetar físicamente el equipo al área de trabajo.

Para obtener instrucciones ilustradas, consulte la *Guía de referencia del hardware* incluida en el *CD de documentación*.

Tecnología de identificación de huellas digitales

Al eliminar la necesidad de introducir contraseñas de usuario, la tecnología de identificación de huellas digitales de HP refuerza la seguridad de la red, simplifica el proceso de conexión y reduce los costes asociados con la gestión de redes corporativas. Esta tecnología, cuyo precio es razonable, ya no está dirigida solamente a organizaciones de alta tecnología y seguridad.



La compatibilidad con la tecnología de identificación de huellas digitales varía según el modelo.

Para obtener más información, visite:

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>.

Notificación de fallos y recuperación

Las funciones de notificación de fallos y de recuperación combinan una innovadora tecnología de hardware y software para impedir la pérdida de datos críticos y minimizar los periodos de no disponibilidad no planeados.

Si el equipo está conectado a una red gestionada por HP Client Manager, enviará un aviso de avería a la aplicación de gestión de la red. Con el software HP Client Manager, también puede planificar los diagnósticos de forma remota para que se ejecuten automáticamente en todos los PC y crear un informe de resumen de las pruebas fallidas.

Sistema de protección de unidades

El sistema de protección de unidades (DPS, del inglés Drive Protection System) es una herramienta de diagnóstico incorporada en las unidades de disco duro que están instaladas en determinados equipos de HP. El sistema DPS está diseñado para ayudar a diagnosticar problemas que pueden requerir una sustitución de la unidad de disco duro no cubierta por la garantía.

Cuando se fabrican los equipos de HP, las unidades de disco duro instaladas se someten a prueba mediante el sistema DPS y se graba un registro permanente de información clave en la unidad. Cada vez que se ejecuta DPS, los resultados de la prueba se graban en la unidad de disco duro. El servicio técnico puede utilizar esta información para diagnosticar las condiciones que le han llevado a ejecutar el software DPS. Para obtener instrucciones acerca de cómo utilizar el sistema DPS, consulte la *Guía de solución de problemas* incluida en el *CD de documentación*.

Fuente de alimentación con protector de sobretensión

Una fuente de alimentación con protector de sobretensión integrada proporciona mayor fiabilidad cuando el equipo se ve afectado por una sobretensión imprevista de la corriente. Esta fuente de alimentación está diseñada para resistir sobretensiones de hasta 2.000 voltios sin causar periodos de no disponibilidad ni pérdidas de datos en el equipo.

Sensor térmico

El sensor térmico es una función de hardware y de software que controla la temperatura interna del equipo. Esta función muestra un mensaje de advertencia cuando se sobrepasa el rango normal de temperaturas, lo que proporciona al usuario el tiempo necesario para tomar las medidas oportunas antes de que se produzcan daños en los componentes internos o pérdidas de datos.

A

acceso al ordenador, controlar 22
actualización de la ROM 7
Altiris 4

B

bloqueo de la cubierta, inteligente 38
bloqueo de Smart Cover 38 a 40
 activar 38
 desactivar 39
borrar contraseña 33
botón de alimentación
 configurar 20
 modo dual 20
botón de alimentación de modo dual 20

C

cambiar contraseña 31
cambiar notificación 6
cambio de sistemas operativos, información importante 21
candado de cadena 44
caracteres delimitadores del teclado nacional 33
caracteres delimitadores tabla 33
configuración
 duplicar 10
 inicial 2
configuración del botón de alimentación 20
configuración inicial 2
configuración remota 2

contraseña

 arrancar 29
 borrar 33
 cambiar 31
 configuración 28
 configurar 30
 eliminar 32
 seguridad 27

contraseña de arranque

 cambiar 31
 eliminar 32
 introducir 29

contraseña de configuración

 cambiar 31
 eliminar 32
 introducir 30
 valores 28

control de acceso al ordenador 22

crear particiones del disco, información importante 43

D

desbloqueo de Smart Cover 39
direcciones de Internet, consulte las páginas Web
disco de arranque, información importante 43
disco duro, herramienta de diagnóstico 45
disco, clonar 2
DiskOnKey
 consultar también HP Drive Key
 de arranque 14 a 19

dispositivo de arranque
 crear 14 a 19
 DiskOnKey 14 a 19
 dispositivo de medios USB Flash 14 a 19
 HP Drive Key 14 a 19
dispositivo de medios USB Flash, de
 arranque 14 a 19
Drivelock 34 a 36

E

eliminar contraseña 32
entorno de ejecución previa al arranque
 (PXE) 2

F

FailSafe Boot Block ROM 9
formatear el disco, información
 importante 43
fuente de alimentación con protector de
 sobretensión 45
fuente de alimentación, protector de
 sobretensión 45

H

herramienta de diagnóstico para unidades de
 disco duro 45
herramientas de clonación, software 2
herramientas de distribución, software 2
HP Client Manager 3
HP Drive Key
 consultar también DiskOnKey
 de arranque 14 a 19

I

imagen de software preinstalada 2
indicadores luminosos del teclado, ROM,
 tabla 10
instalación remota del sistema, acceder 3
introducción
 contraseña de arranque 29

 contraseña de configuración 30

L

llave de seguridad
 precaución 39
 solicitar 40
llave de seguridad de Smart Cover,
 solicitar 40

N

notificación de cambios 6
notificación de fallos 44

P

páginas Web
 distribución de PC 2
PCN (Proactive Change Notification) 6
personalización del software 2
precauciones
 llave de seguridad 39
 proteger la ROM 7
 seguridad de bloqueo de la cubierta 38
Proactive Change Notification (PCN) 6
protección de la unidad de disco duro 45
proteger la ROM, precaución 7
PXE (Entorno de ejecución previa al
 arranque) 2

R

recuperación del sistema 8
recuperación, software 2
ROM
 actualizar 7
 Flash remota 7
 indicadores luminosos del teclado,
 tabla 10
 no válida 8
ROM del sistema no válida 8
ROM Flash remota 7

S

seguimiento de activos 22
seguridad
 bloqueo de Smart Cover 38 a 40
 características, tabla 23
 compartimiento multiuso 34 a 36
 contraseña 27
 DriveLock 34 a 36
 registro de arranque maestro 40 a 42
 sensor de Smart Cover 37
 valores, configurar 22
seguridad de bloqueo de la cubierta,
 precaución 38
seguridad de compartimiento multiuso
 34 a 36
seguridad de registro de arranque maestro
 40 a 42
sensor de Smart Cover 37
 configurar 37
 niveles de protección 37
sensor térmico 45
sistemas operativos, información importante
 21
sitios Web
 Altiris 5
 duplicar configuración 13, 14
 Flash de la ROM remota 7
 HP Client Manager 4
 HPQFlash 8
 imágenes ROMPaq 7
 Proactive Change Notification 6
 ROM Flash 7

 soporte de software 21
 Subscriber's Choice 6
 System Software Manager (SSM) 5
 Tecnología de identificación de huellas
 digitales 44
software
 actualizar varios equipos 5
 FailSafe Boot Block ROM 9
 instalación remota del sistema 2
 integrar 2
 notificación de fallos y recuperación 44
 recuperar 2
 ROM Flash remota 7
 seguimiento de activos 22
 seguridad de registro de arranque maestro
 40 a 42
 sistema de protección de unidades 45
 System Software Manager 5
 utilidad Computer Setup 10
solicitud de la llave de seguridad 40
SSM (System Software Manager) 5
System Software Manager (SSM) 5

T

tecnología de identificación de huellas
 digitales 44
temperatura interna del equipo 45
temperatura, interna del equipo 45

U

unidad, proteger 45
URL (páginas Web). Consulte páginas Web
Utilidad Computer Setup 10