



Komme i gang

Stasjonære forretnings-PCer

Dokumentets delnummer: 361199-091

Mai 2004

Bruk denne veiledningen når du har fullført fremgangsmåten som er beskrevet i håndboken *Hurtiginstallasjon*. Den hjelper deg med å stille inn fabrikklevert programvare. Den inneholder også informasjon om grunnleggende feilsøking i tilfelle du skulle få problemer under første oppstart.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informasjonene i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Microsoft, MS-DOS, Windows og Windows NT er varemerker som tilhører Microsoft Corporation i USA og andre land.

Intel, Pentium, Intel Inside og Celeron er varemerker som tilhører Intel Corporation i USA og andre land.

Adobe, Acrobat og Acrobat Reader er varemerker eller registrerte varemerker for Adobe Systems Incorporated.

De eneste garantier som gis for HP-produkter og -tjenester er definert i de eksplisitte garantierklæringene som følger med disse produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet må tolkes som om det utgjør en ekstra garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske feil eller redigeringsfeil eller utelatelser i dette dokumentet.

Dette dokumentet inneholder rettighetsbeskyttet informasjon som er beskyttet av copyright. Uten skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard Company er det ulovlig å kopiere, reproducere eller oversette denne håndboken til et annet språk.



ADVARSEL: Tekst som er markert på denne måten, angir at hvis anvisningene ikke blir fulgt, kan det føre til personskade eller livsfare.



OBS: Tekst som er markert på denne måten, angir at hvis anvisningene ikke blir fulgt, kan det føre til skade på utstyr eller tap av data.

Komme i gang

Stasjonære forretnings-PCer

Første utgave (Mai 2004)

Dokumentets delnummer: 361199-091

Innhold

Installere og tilpasse programvaren	1
Installere operativsystemet	1
Microsoft Security Updates	2
Installere Microsoft Critical Updates som er lastet på systemet.	2
Nedlaste oppdateringer fra Microsoft Windows Update-nettstedet	3
Tilgjengelighet.	4
Installere eller oppgradere drivere.	4
Tilpasse visningen på skjermen.	5
Beskytte programvaren	5
Overføre filer og innstillinger	5
Gjenopprette programvaren	5
Slå av datamaskinen.	6
Finne mer informasjon	7
Finne informasjon om bestemmelser.	8
Bruke dokumentasjons-CDen	9
Før du ringer etter brukerstøtte	10
Nyttige tips	12
Elementær feilsøking	14
Løse generelle problemer	14
Løse problemer med installering av maskinvare	20
Tolke diagnoselamper og lyd-koder	23
Bestille håndboken Quick Troubleshooting Guide	31

Komme i gang

Installere og tilpasse programvaren



OBS: Ikke sett inn ekstra maskinvare eller utstyrsenheter fra tredjeparter i datamaskinen før operativsystemet er riktig installert. Dette kan føre til feil, og kan være årsak til at operativsystemet ikke lar seg installere riktig.

Installere operativsystemet

Første gang du slår på datamaskinen, blir operativsystemet installert automatisk. Denne prosessen tar ca. 5 til 10 minutter, avhengig av hvilket operativsystem som installeres. Les og følg anvisningene på skjermen nøye for å fullføre installeringen.



OBS: Når den automatiske installeringen har startet, må du **IKKE SLÅ AV DATAMASKINEN FØR PROSESSEN ER HELT FERDIG**. Hvis du slår av datamaskinen mens installeringen pågår, kan det føre til skade på programvaren som kjører datamaskinen, eller at den ikke installeres på riktig måte.



Hvis datamaskinen leveres med flere operativsystemspråk på harddisken, kan installasjonsprosessen ta opptil 60 minutter.

Hvis det ikke fulgte et Microsoft-operativsystem med datamaskinen din, kan det være at deler av denne dokumentasjonen ikke gjelder. Hvis du ønsker fullstendige anvisninger om installasjon og konfigurasjon av operativsystemet, kan du slå opp i dokumentasjonen til operativsystemet som fulgte med datamaskinen. Du kan få mer informasjon i den elektroniske hjelpen når du har installert operativsystemet.

Microsoft Security Updates

Dette systemet er blitt levert fra HP-fabrikken med de Microsoft Critical-oppdateringer som var tilgjengelige på utviklingstidspunktet. Disse er lastet på systemet ditt, og er klare til å installeres. HP og Microsoft anbefaler at du installerer Microsoft Security Updates som er lastet på ditt system og så kobler deg til Microsoft Windows' nettsted for oppdateringer for å anskaffe eventuelle nye kritiske Microsoft Security-oppdateringer som anbefales for ditt operativsystem.

Installere Microsoft Critical Updates som er lastet på systemet

Installer de kritiske oppdateringene som ble lastet på systemet før du kobler deg til Internett.

1. Klikk på **Start > Alle programmer > Software Setup**.
Skjermen **Welcome** vises.
2. På Welcome-skjermen klikker du på **Next**.
 - a. Hvis **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** vises som et applikasjonsvalg under **Software Setup**, må du kontrollere at det er krysset av.
 - b. Hvis **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** *ikke* vises som et **Software Setup**-applikasjonsvalg, betyr det at oppdateringene ble forhåndsinstallert på fabrikken. Klikk på **Cancel**, og gå videre til skritt 5.
3. Klikk på **Next** for å fortsette med installasjonen.
En statuslinje angir installasjonsforløpet.
4. I vinduet Setup Complete klikker du på **Finish** for å starte datamaskinen på nytt.
5. Gå videre med operasjonene forklart i avsnittet **Nedlaste oppdateringer fra Microsoft Windows Update-nettstedet** for å sjekke at du har de siste oppdateringene for ditt system.

Nedlaste oppdateringer fra Microsoft Windows Update-nettstedet

1. For å sette opp din Internett-kobling klikker du på **Start > Internet Explorer** og følger instruksjonene på skjermen.
2. Når det er opprettet en Internett-kobling, klikker du på knappen **Start**.
3. Velg menyen **Alle programmer**.
Klikk på lenken **Windows Update** øverst på menyen.
Du vil bli ført til **Microsoft Windows Update-nettstedet**.
Det kan være at det vises ett eller flere popup-vinduer der du blir spurt om du vil installere et program fra www.microsoft.com.
4. Klikk på **Yes** for å installere programmene fra www.microsoft.com.
5. Klikk på lenken **Scan for Updates** når den vises.
Etter skanningen klikker du på lenken **Critical Updates and Service Packs** når den vises under overskriften **Pick updates to install**.
Det vises en liste over oppdateringer, der alle oppdateringer er valgt som standard.
Det anbefales å installere samtlige oppdateringer angitt i denne seksjonen.
6. Klikk på lenken **Review and Install Updates**.
7. Klikk på knappen **Install Now**. Dermed starter nedlastingen av de kritiske oppdateringene, som installeres automatisk.
8. Når oppdateringene er installert, vil Windows XP be deg om å starte maskinen på nytt. Pass på å lagre eventuelle åpne filer eller dokumenter før du starter datamaskinen på nytt. Velg så **Yes** for å starte maskinen på nytt.

Tilgjengelighet

HP har forpliktet seg til å utvikle produkter, tjenester og programmer med forbedret bruksverdi og tilgjengelighet for alle kunder. HP-produkter med Microsoft Windows XP forhåndsinstallert, eller som er klare for XP, er utformet for å være lett tilgjengelige. Disse produktene er testet med industriens ledende Assistive Technology-produkter for å sikre samme tilgjengelighet – når som helst og hvor som helst... for alle.

Installere eller oppgradere drivere

Når du skal installere ekstra maskinvare etter at installasjonen av operativsystemet er fullført, må du også installere driverne for hver av enhetene.

Hvis du blir bedt om å angi hvor I386-katalogen ligger, kan du erstatte banen med **C:\i386**, eller bruke **Bla gjennom**-knappen i dialogboksen for å søke etter I386-mappen. Dette viser operativsystemet de aktuelle driverne.

Skaff deg den nyeste støtteprogramvaren, medregnet støtteprogramvare for operativsystemet, fra www.hp.com. Klikk på **support & drivers**, velg **Download drivers and software**, angi datamaskinens modellnummer, og trykk på **Enter**.

Du kan også skaffe deg den siste støtteprogramvaren på CD. Følgende nettsted gir informasjon om hvordan du kjøper et abonnement på støtteprogramvare-CDer:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Hvis datamaskinen har en optisk CDRW-stasjon, må du installere programvaren som trengs for å kunne skrive på stasjonen. For å installere programvaren dobbeltklikker du på ikonet **Setup Software** på skrivebordet eller programstarteren og velger alternativet **Easy CD Creator and Direct CD** når du blir bedt om det.

Tilpasse visningen på skjermen

Om ønskelig kan du velge eller endre innstillingene for skjermmodell, oppdateringsfrekvens, skjermoppløsning, fargeinnstillinger, skriftstørrelser og strømstyring. For å gjøre dette kan du høyreklikke på Windows-skrivebordet og velge Egenskaper for å endre skjerminnstillingene. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du slå opp i den elektroniske dokumentasjonen som fulgte med grafikkontrollerverktøyet eller dokumentasjonen som fulgte med skjermen.

Beskytte programvaren

For å beskytte programvaren mot tap eller skade, bør du ha en sikkerhetskopi av all systemprogramvare, alle applikasjoner og relaterte filer som ligger på harddisken din. Informasjon om å lage sikkerhetskopier av datafilene finner du i dokumentasjonen for operativsystemet eller sikkerhetskopieringsprogrammet ditt.

Overføre filer og innstillinger

Bruk Veiviseren for overføring av filer og innstillinger i Microsoft Windows XP til å flytte filer og innstillinger fra den gamle datamaskinen til den nye. Klikk på **Start > Alle programmer > Tilbehør > Systemverktøy > Veiviser for overføring av filer og innstillinger**.

Gjenopprette programvaren

Du kan gjenopprette det opprinnelige operativsystemet og den fabrikkinstallerte programvaren ved å bruke *Restore Plus!*-CDen og andre CDer som fulgte med datamaskinen. Les og følg anvisningene nøye for den gjenopprettingsløsningen som fulgte med datamaskinen.

Hvis du har spørsmål om eller problemer med denne CDen, bør du kontakte vår brukerstøtte.

Slå av datamaskinen

Riktig måte å slå av datamaskinen på er først å avslutte operativsystemet. I Microsoft Windows XP Professional klikker du på **Start > Avslutt**. I Microsoft Windows XP Home klikker du på **Start > Slå av datamaskinen**. Datamaskinen slår seg av automatisk.

Avhengig av operativsystemet settes datamaskinen i strømsparingsmodus eller “ventemodus”, i stedet for å slå seg av automatisk når du trykker på på/av-knappen. Dermed kan du spare strøm uten å lukke programmer. Senere kan du begynne å bruke datamaskinen med en gang uten å måtte starte operativsystemet på nytt og uten å miste data.



OBS: Hvis du slår av maskinen manuelt med tvang, kan du miste data.

Hvis du vil slå av strømmen til datamaskinen, må du trykke og holde inne strømbryteren i fire sekunder. Når du slår av strømmen manuelt, hopper maskinen over ventemodustilstanden, og du kan miste data.

Hvis du vil omkonfigurere strømbryteren til av/på-modus, kan du kjøre Computer Setup. Se i *Computer Setup-håndboken* på *dokumentasjons-CDen* hvis du ønsker mer informasjon om hvordan du bruker Computer Setup-verktøyet.

Finne mer informasjon

Dokumentasjons-CDen inneholder ytterligere produktinformasjon i lett tilgjengelig PDF-format. CDen inneholder følgende publikasjoner:

- *Hurtiginstallasjon* (tilgjengelig i trykt versjon og som Adobe Acrobat PDF-fil på CDen) Hjelper deg med å koble til datamaskinen og periferienhetene.
- *Komme i gang* (tilgjengelig i trykt versjon og som PDF-fil på CDen) Hjelper deg med å installere programvare fra fabrikken, og inneholder grunnleggende feilsøkinginformasjon som er nyttig hvis det skulle opptre problemer under oppstarten.
- *Maskinvarehåndboken* (PDF-fil på CDen) Gir en oversikt over produktmaskinvaren og instruksjoner for å oppgradere datamaskiner av denne serien, og inneholder informasjon om RTC-batterier, minne og strømforsyning.
- *Håndbok i Computer Setup (F10) Utility (Computer Setup-håndboken)* (PDF-fil på CDen) Gir instruksjoner om hvordan du bruker dette verktøyet til å omkonfigurere eller endre standardinnstillingene for vedlikehold eller når du installerer nye maskinvareenheter.
- *Håndbok for administrasjon av bordmodeller* (PDF-fil på CDen) Gir definisjoner og instruksjoner om funksjonene for sikkerhet og Intelligent administrasjon som er forhåndsinstallert på enkelte modeller.
- *Nettverks- og Internett-kommunikasjon* (PDF-fil på CDen) Gir grunnleggende informasjon om nettverksbruk og anvisninger for installering av enhetsdrivere og bruk av funksjoner for nettverks grensesnittkontroller (NIC) som er forhåndsinstallert på utvalgte bordmodeller. Inneholder også informasjon om Internett-leverandører og bruk av Internett.

- *Feilsøkingshåndbok* (PDF-fil på CDen) En omfattende veiledning for kunder som gir nyttige tips for feilsøking av denne datamaskinen, og scenarier for å løse mulige problemer med maskinvare eller programvare. Inneholder informasjon om diagnosekoder og om hvordan du kjører Computer Diagnostics for Windows.
- *Sikkerhets- og reguleringsinformasjon* (PDF-fil på CDen) Inneholder informasjon om sikkerhet og regulering, og gjør rede for datautstyrets samsvar med amerikansk, kanadisk og annen internasjonal lovgivning.



Hvis du ikke har CD-ROM-stasjon, kan du nedlaste produktokumentasjonen fra Internett på <http://www.hp.com>. Klikk på **support & drivers**, velg **See support and troubleshooting information**, angi datamaskinens modellnummer, og trykk på **Enter**.

Finne informasjon om bestemmelser

Datamaskinen er en digital enhet i Klasse B i henhold til Part 15 i FCC-reglene. Se i håndboken *Sikkerhets- og reguleringsinformasjon* på *dokumentasjons-CDen* hvis du vil ha mer informasjon om Klasse B.

Bruke dokumentasjons-CDen

1. Sett CDen inn i CD-stasjonen.

Det kan forekomme en liten forsinkelse mens programvaren på CDen kontrollerer regionale innstillinger i Windows. Hvis det ikke finnes en nyere versjon av Adobe Acrobat eller Acrobat Reader på datamaskinen, blir den installert automatisk fra CDen.

2. Les og følg anvisningene på skjermen for å fullføre installeringen.

Menyen og bøkene blir vist på det språket du valgte første gang du installerte systemet eller har valgt senere i Regionale innstillinger i Windows. Hvis de regionale innstillingene ikke passer til noen av språkene som støttes på CDen, blir menyen og bøkene vist på engelsk.

3. Klikk på tittelen til den boken du vil lese.

Hvis det i mer enn to minutter ikke er noen aktivitet på CD-stasjonen, kan det være fordi automatisk kjøring av CD ikke er aktivert på datamaskinen.

Slik kjører du *dokumentasjons-CDen* hvis den ikke startes automatisk:

1. Klikk på **Start > Kjør**.
2. Skriv inn:

X:\DocLib.exe

(der **X** er stasjonsbokstaven for CD-ROM-stasjonen)

3. Velg **OK**.

Hvis datamaskinen kjører et Linux-operativsystem, vil ikke *dokumentasjons-CDen* starte automatisk.

Du kan finne mer maskinvedokumentasjon for datamaskinen ved å bla til mappen HelpFiles på CDen. For å se dokumentene på CDen må du laste ned og installere Adobe Acrobat Reader for Linux fra www.adobe.com.

Før du ringer etter brukerstøtte

Hvis du har problemer med datamaskinen, må du prøve ut løsningene nedenfor for å prøve å identifisere problemet nøyaktig før du ringer brukerstøtte.

- Kjør programmet Diagnostics for Windows.
Se *Feilsøkingshåndboken* på *dokumentasjons-CDen* for ytterligere informasjon.
- Kjør Drive Protection System (DPS) Self-Test i Computer Setup.
Se i *Computer Setup-håndboken* på *dokumentasjons-CDen* for mer informasjon.
- Sjekk strømlampen foran på datamaskinen for å se om den blinker rødt. De blinkende lampene er feilkoder som kan hjelpe deg å diagnostisere problemet. Slå opp på [“Tolke diagnoselamper og lydkode”](#) på side 23 i denne veiledningen hvis du vil ha mer informasjon.
- Hvis skjermen er tom, koble til skjermen i en annen skjermport på datamaskinen, hvis det finnes. Eller skift ut skjermen med en skjerm som du vet virker som den skal.
- Hvis du arbeider i et nettverk, koble til en annen datamaskin med en annen kabel i nettverkstilkoblingen. Det kan være en feil ved nettverkskontakten eller -kabelen.
- Hvis du har lagt til ny maskinvare nylig, fjern maskinvaren og se om datamaskinen fungerer som den skal.
- Hvis du har installert ny programvare nylig, avinstaller programvaren og se om datamaskinen fungerer som den skal.
- Start opp datamaskinen til Safe Mode for å se om den starter opp uten at alle driverne lastes. Bruk “Last Known Configuration” ved oppstart av operativsystemet.
- Se i den omfattende tekniske brukerstøtten på nettet, på www.hp.com/support.

- Se i avsnittet “Nyttige tips” på side 12 nedenfor i denne veiledningen for mer generelle forslag.
- Se i den omfattende *Feilsøkingshåndboken* på *dokumentasjons-CDen* for mer informasjon.
- Kjør *Restore Plus!*-CDen.



OBS: Kjøring av *Restore Plus!*-CDen vil slette alle data på harddisken.

For å hjelpe deg med å løse problemene online, gir HP Instant Support Professional Edition deg diagnoseverktøy for egenhjelp. Hvis du må ta kontakt med HP-støtte, bruk HP Instant Support Professional Edition's online chat-funksjon. Du får tilgang til HP Instant Support Professional Edition på: www.hp.com/go/ispe. Gå til Business Support Center (BSC) på www.hp.com/go/bizsupport for de siste informasjonen om online-støtte, programvare og drivere, proaktiv varslings og det verdensomspennende fellesskapet av HP-eksperter.

Hvis det blir nødvendig å ringe etter teknisk assistanse (1-800-652-6672), må du være forberedt på å gjøre følgende for å sikre at din oppringning blir behandlet riktig:

- Vær foran datamaskinen din når du ringer.
- Skriv ned datamaskinens serienummer og produkt-ID-nummer og skjermens serienummer før du ringer.
- Bruk tid på å forsøke å finne løsningen på problemet med serviceteknikeren.
- Fjern all maskinvare du nylig har installert på systemet.
- Avinstaller all programvare du nylig har installert.
- Kjør *Restore Plus!*-CDen.



OBS: Kjøring av *Restore Plus!*-CDen vil slette alle data på harddisken.



For salgsinformasjon og garantioppgraderinger (HP Care Pack), ring 1-800-282-6672.

Nyttige tips

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, skjermen eller programvaren, kan du gå gjennom listen over generelle forslag nedenfor før du gjør noe annet:

- Sjekk om datamaskinen og skjermen er koblet til et elektrisk uttak som virker.
- Kontroller at spenningsvalgbryteren (enkelte modeller) står på riktig spenning for stedet du bor (115 V eller 230 V).
- Sjekk om datamaskinen er slått på, og om den grønne strømlampen lyser.
- Kontroller at skjermen er slått på, og at den grønne skjermlyampen lyser.
- Sjekk strømlampen foran på datamaskinen for å se om den blinker rødt. De blinkende lampene er feilkoder som kan hjelpe deg å diagnostisere problemet. Slå opp på [“Tolke diagnoselamper og lydkode” på side 23](#) i denne veiledningen hvis du vil ha mer informasjon.
- Skru opp lysstyrke- og kontrastkontrollen hvis skjermen er uklar.
- Trykk og hold en tast. Hvis systemet gir lydssignaler, fungerer tastaturet på riktig måte.
- Sjekk alle kabelforbindelsene for å finne ut om noen av dem har løse koblinger eller feilkoblinger.
- Vekk opp datamaskinen ved å trykke på en tast på tastaturet eller på strømbryteren. Hvis systemet fortsatt er i hvilemodus, slår du av maskinen ved å trykke og holde inne strømbryteren i minst fire sekunder. Deretter trykker du på strømbryteren igjen for å starte datamaskinen på nytt. Hvis systemet ikke kan avsluttes, trekker du ut strømkontakten, venter noen sekunder og deretter plugges den inn igjen. Datamaskinen vil starte på nytt hvis “Automatic Start on Power Loss” er aktivert i Computer Setup. Hvis den ikke starter på nytt, trykker du på strømbryteren for å starte datamaskinen.

- Omkonfigurer datamaskinen etter at du har installert et utvidelseskort eller annet utstyr som ikke følger plug and play-spesifikasjonene. Se [“Løse problemer med installering av maskinvare” på side 20](#) for anvisninger.
- Pass på at du har installert alle nødvendige drivere. Hvis du bruker en skriver, trenger du en skriverdriver for denne skrivermodellen.
- Fjern alle oppstartbare medier (diskett, CD eller USB-enhet) fra systemet før du slår det på.
- Hvis du har installert et annet operativsystem enn det fabrikkinstallerte, må du forsikre deg om at det støttes på ditt system.
- Hvis systemet ditt har flere videokilder (innebygd, PCI eller PCI-Express-adaptore) installert (innebygd video bare på utvalgte modeller) og en enkelt skjerm, må skjermen være koblet til skjermkontakten på den kilden som er valgt som primær VGA-adaptor. Under oppstart blir de andre skjermkontaktene deaktivert. Hvis skjermen kobles til en av disse portene, vil den ikke fungere. Du kan velge hvilken kilde som skal være standard VGA-kilde i Computer Setup.



OBS: Når datamaskinen er koblet til en nettstrømkilde, er det alltid spenning på systemkortet. Du må trekke ut strømledningen fra strømuttaket før du åpner datamaskinen for å forhindre skade på systemkortet eller komponenter.

Elementær feilsøking

Dette avsnittet konsentrerer seg om problemer som du kan støte på under første gang du installerer systemet. En omfattende *Feilsøkingshåndbok* er tilgjengelig på *dokumentasjons-CDen* og under referansebiblioteket på <http://www.hp.com>. Klikk på **support & drivers**, velg **See support and troubleshooting informasjon**, tast inn datamaskinens modellnummer, og trykk på **Enter**.

Løse generelle problemer

Det kan hende du selv enkelt kan løse de generelle problemene som beskrives i denne delen. Hvis et problem vedvarer, og du ikke er i stand til å løse det selv eller ikke er lyst på å gi deg i kast med oppgaven, kan du ta kontakt med en autorisert forhandler eller distributør.

Løse generelle problemer

Problem	Årsak	Løsning
Datamaskinen har låst seg og vil ikke slå seg av når du trykker på strømbryteren.	Programvarestyring av strømbryteren virker ikke.	Trykk og hold strømbryteren inne i minst fire sekunder til datamaskinen slår seg av.
Datamaskinen reagerer ikke på USB-tastatur eller -mus.	Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på strømbryteren for at maskinen skal gå ut av ventemodus .
	Datamaskinen har låst seg.	Start den på nytt.



OBS: Når du forsøker å gå ut av **ventemodus**, må du ikke holde strømknappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste dataene dine.

Løse generelle problemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Datamaskinen viser feil dato og klokkeslett.	<p>Det er mulig at batteriet til sanntidsklokken (RTC) må skiftes ut.</p> <p> Når datamaskinen er koblet til et strømuttak, forlenges levetiden til klokkebatteriet.</p>	<p>Først gjenoppretter du dato og klokkeslett i Kontrollpanel (Computer Setup kan også brukes til å oppdatere sanntidsklokkens (RTC) dato og klokkeslett). Hvis problemet vedvarer, må du skifte ut RTC-batteriet. Se i <i>Maskinvarehåndbok på dokumentasjons-CDen</i> for anvisninger om hvordan du setter inn et nytt batteri, eller ta kontakt med autorisert forhandler eller distributør for å skifte RTC-batteriet.</p>
Markøren flytter seg ikke når du bruker piltastene på tastaturet.	Num Lock -tasten er kanskje på.	<p>Trykk på Num Lock-tasten. Num Lock-lampen må ikke lyse hvis du vil bruke piltastene. Num Lock-tasten kan deaktiveres (eller aktiveres) i Computer Setup.</p>
Får ikke tatt av dekslet eller tilgangspanelet på datamaskinen.	Smart deksellås, som finnes på enkelte datamaskiner, er låst.	<p>Lås opp Smart deksellås ved hjelp av Computer Setup. Smart FailSafe dekselnøkkel, en enhet som du kan bruke til å deaktivere Smart deksellås manuelt, er tilgjengelig hos HP. Du trenger FailSafe-nøkkelen i tilfelle du glemmer passordet, strømtilførselen brytes eller det oppstår en funksjonssvikt i datamaskinen.</p>

Løse generelle problemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Dårlig ytelse registreres.	Prosessoren er varm.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pass på at luftstrømmen til datamaskinen ikke er blokkert. 2. Pass på at viftene er tilkoblet og at de fungerer ordentlig (enkelte vifter går bare når det trengs). 3. Pass på at prosessorens kjølelamell er ordentlig installert.
	Harddisken er full.	Overfør data fra harddisken for å skape mer ledig plass på harddisken.
	Lite minne.	Tilføy mer minne.
	Fragmentert harddisk.	Defragmenter harddisken.
	Et tidligere aksessert program friga ikke reservert minne tilbake til systemet.	Start datamaskinen på nytt.
	Virus på harddisken.	Kjør programmet for virusbeskyttelse.
	For mange applikasjoner i gang.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lukk applikasjoner du ikke trenger i øyeblikket for å frigjøre minne. 2. Tilføy mer minne.
	Ukjent årsak.	Start datamaskinen på nytt.

Løse generelle problemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Datamaskinen slo seg av automatisk, og strømlampen blinker rødt to ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper to ganger.	Varmebeskyttelsen på prosessoren aktivert: En vifte kan være blokkert eller roterer ikke. ELLER Kjølelamellen er ikke skikkelig festet til prosessoren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at datamaskinens luftventiler ikke er tilstoppet, og at prosessorens kjølevifte er i gang. 2. Åpne dekselet, trykk på strømbryteren og se om prosessorviften roterer. Hvis prosessorviften ikke roterer, må du kontrollere at viftekabelen er koblet inn i systemkortkontakten. Kontroller at viften er fullstendig/skikkelig plassert eller montert. 3. Hvis viften er koblet til og riktig montert, men ikke roterer, må du skifte prosessorviften. 4. Monter prosessorens kjølelamell og kontroller at viften er riktig festet og tilkoblet. 5. Kontakt en autorisert forhandler eller serviceleverandør.

Løse generelle problemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Systemet slår seg ikke på, og varselampene på forsiden av datamaskinen blinker ikke.	Systemet kan ikke slås på.	Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen blir grønn, gjør du slik: <ol style="list-style-type: none">1. Sjekk at spenningsvalgbyteren, som sitter bak på strømforsyningen på bestemte modeller, er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i.2. Fjern ett utvidelseskort om gangen, inntil 5 V_{aux}-lampen på systemkortet slår seg på.3. Skift ut systemkortet.

Løse generelle problemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Systemet slår seg ikke på, og varsellampene på forsiden av datamaskinen blinker ikke. (fortsatt)	Systemet kan ikke slås på.	<p>ELLER</p> <p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen ikke blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at enheten er koblet til et strømuttak som virker. 2. Åpne dekselet og kontroller at strømbryteren er riktig koblet til systemkortet. 3. Kontroller at begge strømforsyningskablene er riktig koblet til systemkortet. 4. Kontroller at 5 V_aux-lampen på systemkortet er slått på. Hvis den er på, må du skifte strømbryteren. 5. Hvis 5 V_aux-lampen på systemkortet ikke er slått på, bør du bytte strømforsyning. 6. Skift ut systemkortet.

Løse problemer med installering av maskinvare

Det kan være at du må omkonfigurere datamaskinen når du tilføyer eller fjerner maskinvare, for eksempel en tilleggsenhet eller et utvidelseskort. Hvis du installerer en plug and play-enhet, gjenkjenner Windows XP enheten automatisk og konfigurerer datamaskinen. Hvis du installerer en enhet som ikke er plug and play-kompatibel, må du omkonfigurere datamaskinen etter at den nye maskinvaren er ferdig installert. I Windows XP bruker du **Veiviser for maskinvare** og følger instruksjonene som vises på skjermen.

Løse problemer med installering av maskinvare

Problem	Årsak	Løsning
En ny enhet blir ikke gjenkjent som en del av systemet.	Enheten er ikke satt inn eller ikke ordentlig tilkoblet.	Pass på at enheten er godt og sikkert festet, og at pinnene i kontakten ikke er bøyd nedover.
	Kablene til den nye eksterne enheten er løst festet, eller strømkablene er frakoblet.	Pass på at kablene er godt og sikkert festet, og at pinnene i kabelen eller kontakten ikke er bøyd nedover.
	Strømbryteren for den nye eksterne enheten er ikke slått på.	Slå av datamaskinen, slå på den eksterne enheten, og slå deretter på datamaskinen for å integrere enheten med datamaskinen.
	Da systemet meldte fra om endringer i konfigurasjonen, aksepterte du dem ikke.	Start maskinen på nytt og følg anvisningene for å godta endringene.

Løse problemer med installering av maskinvare

Problem	Årsak	Løsning
En ny enhet blir ikke gjenkjent som en del av systemet. (fortsatt)	Et plug and play-kort vil kanskje ikke konfigureres automatisk når det installeres, hvis standardkonfigurasjonen kommer i konflikt med andre enheter.	Bruk Enhetsbehandling i Windows XP til å velge bort de automatiske innstillingene for kortet, og velg en basiskonfigurasjon som ikke forårsaker en ressurskonflikt. Du kan også bruke Computer Setup til å omkonfigurere eller deaktivere enheter for å løse ressurskonflikten.
Datamaskinen vil ikke starte.	Det ble brukt feil minnemoduler i oppgraderingen, eller minnemodulene ble installert på feil sted.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se i dokumentasjonen som fulgte med systemet, for å avgjøre om du bruker riktige minnemoduler, og for å kontrollere om installeringen er riktig. 2. Merk deg lydsignalene og LED-lampene foran på datamaskinen. Se "Tolke diagnoselamper og lydkoder" på side 23 for å finne mulige årsaker. 3. Hvis du fremdeles ikke kan løse problemet, kontakter du vår brukerstøtte.
Strømlampen blinker rødt fem ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper fem ganger.	Minne er installert feil eller er ødelagt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fest DIMM-brikkene på nytt. Slå på systemet. 2. Skift en og en DIMM-brikke for å isolere modulen som det er feil på. 3. Skift ut tredjeparts minne med HP-minne. 4. Skift ut systemkortet.

Løse problemer med installering av maskinvare

Problem	Årsak	Løsning
Strømlampen blinker rødt seks ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper seks ganger.	Skjermkortet er ikke festet skikkelig eller har en feil, eller det er en feil på systemkortet.	For systemer med grafikkort: <ol style="list-style-type: none">1. Juster grafikkortet. Slå på systemet.2. Skift ut grafikkortet.3. Skift ut systemkortet. For systemer med integrert grafikk, skift ut systemkortet.
Strømlampen blinker rødt ti ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper ti ganger.	Defekt opsjonskort.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontroller hvert opsjonskort ved å fjerne dem ett etter ett (hvis du har flere), og slå så på systemet for å se om feilen forsvinner.2. Hvis et defekt opsjonskort identifiseres, må du fjerne og erstatte det.3. Skift ut systemkortet.

Tolke diagnoselamper og lyd-koder

Denne delen omfatter frontpanelets LED-koder samt lyd-signaler som kan forekomme før eller under POST, og som ikke nødvendigvis er forbundet med en feilkode eller tekstmelding.



Hvis du ser blinkende lamper på et PS/2-tastatur, må du se etter blinkende varsel-lamper på datamaskinens frontpanel og slå opp i tabellen nedenfor for å finne ut av LED-kodene på frontpanelet.



Lydkodesekvensen vil gjentas 5 ganger, og opphører deretter. LED-kodene på frontpanelet fortsetter til problemet er løst.



De anbefalte fremgangsmåtene i tabellen nedenfor står i den rekkefølgen de skal utføres i.

LED-lamper på frontpanelet og lyd-signaler

Aktivitet	Lydsig-naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Grønn strømlampe lyser.	Ingen	Datamaskinen er slått på.	Ingen
Grønn strømlampe blinker hvert annet sekund.	Ingen	Datamaskinen i ventemodus til RAM (Suspend to RAM) (bare utvalgte modeller) eller vanlig ventemodus.	Ingen handling påkrevd. Trykk på en tast eller flytt musen for å vekke datamaskinen.

LED-lamper på frontpanelet og lydssignaler (Fortsatt)

Aktivitet	Lydsig- naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Rød strømlampe blinker to ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	2	<p>Varmebeskyttelsen på prosessoren aktivert:</p> <p>En vifte kan være blokkert eller roterer ikke.</p> <p>ELLER</p> <p>Kjølelamellen/viften er ikke skikkelig festet til prosessoren.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="700 334 948 505">1. Kontroller at datamaskinens luftventiler ikke er tilstoppet, og at prosessorens kjølevifte er i gang. <li data-bbox="700 516 948 894">2. Åpne dekselet, trykk på strømbryteren og se om prosessorviften roterer. Hvis prosessorviften ikke roterer, må du kontrollere at viftekabelen er koblet inn i systemkortkontakten. Kontroller at viften er fullstendig/skikkelig plassert eller montert.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (Fortsatt)

Aktivitet	Lydsig- naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Rød strømlampe blinker to ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder. <i>(fortsatt)</i>	2	Varmebeskyttelsen på prosessoren aktivert: En vifte kan være blokkert eller roterer ikke. ELLER Kjølelamellen/viften er ikke skikkelig festet til prosessoren.	3. Hvis viften er koblet til og riktig montert, men ikke roterer, må du skifte prosessorviften. 4. Monter prosessorens kjølelamell og kontroller at viften er riktig festet og tilkoblet. 5. Kontakt en autorisert forhandler eller serviceleverandør.
Rød strømlampe blinker tre ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	3	Prosessoren er ikke installert (ikke en indikator for feil på prosessor).	1. Kontroller at prosessoren står riktig i festet. 2. Fest prosessoren på nytt.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (Fortsatt)

Aktivitet	Lydsig- naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Rød strømlampe blinker fire ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	4	Strømfeil (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Åpne dekselet og kontroller at strømforsyningskabelen med fire ledninger sitter i kontakten på systemkortet. 2. Kontroller om en enhet er årsak til problemet, ved å fjerne ALLE tilkoblede enheter (for eksempel harddisk, diskettstasjon eller optiske stasjoner, og utvidelseskort). Slå på systemet. Hvis systemet starter POST-selvtesten, slår du av og erstatter en enhet om gangen og gjentar denne prosedyren helt til feilen oppstår. Skift ut enheten som forårsaker feilen. Fortsett å legge til enheter, en etter en, for å sikre at alle enheter fungerer riktig. 3. Skift ut strømforsyningen. 4. Skift ut systemkortet.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (Fortsatt)

Aktivitet	Lydsig- naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Rød strømlampe blinker fem ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	5	Minnefeil før skjerm.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fest DIMM-brikkene på nytt. Slå på systemet. 2. Skift en og en DIMM-brikke for å isolere modulen som det er feil på. 3. Skift ut tredjeparts minne med HP-minne. 4. Skift ut systemkortet.
Rød strømlampe blinker seks ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	6	Grafikkfeil før skjerm.	<p>For systemer med grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Juster grafikkortet. Slå på systemet. 2. Skift ut grafikkortet. 3. Skift ut systemkortet. <p>For systemer med integrert grafikk, skift ut systemkortet.</p>
Rød strømlampe blinker sju ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	7	Systemkortfeil (ROM oppdaget feil i forkant av skjerm).	Skift ut systemkortet.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (Fortsatt)

Aktivitet	Lydsig- naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Rød strømlampe blinker åtte ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	8	Ugyldig ROM basert på feil kontrollsum.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Omprogrammer ROM med en ROMPaa-diskett. Se avsnittet "ROM Flash" i <i>Håndbok for administrasjon av bordmodeller på dokumentasjons-CDen</i>. 2. Skift ut systemkortet.
Rød strømlampe blinker ni ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	9	System slås på, men klarer ikke å starte opp.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sjekk at spenningsvalg Bryteren som sitter bak på strømforsyningen (enkelte modeller), er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i. 2. Skift ut systemkortet. 3. Skift ut prosessoren.
Rød strømlampe blinker ti ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	10	Defekt opsjonskort.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller hvert opsjonskort ved å fjerne dem ett etter ett (hvis du har flere), og slå så på systemet for å se om feilen forsvinner. 2. Hvis et defekt opsjonskort identifiseres, må du fjerne og erstatte det. 3. Skift ut systemkortet.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (Fortsatt)

Aktivitet	Lydsig- naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Systemet slår seg ikke på, og lampene blinker ikke.	Ingen	Systemet kan ikke slås på.	<p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sjekk at spenningsvalg-bryteren som sitter bak på strømforsyningen, er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i. 2. Fjern ett utvidelseskort om gangen, inntil 3,3 V_{aux}-lampen på systemkortet slår seg på. 3. Skift ut systemkortet.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (*Fortsatt*)

Aktivitet	Lydsig- naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Systemet slår seg ikke på, og lampene blinker ikke. (<i>fortsatt</i>)	Ingen	Systemet kan ikke slås på.	<p>ELLER</p> <p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen ikke blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at enheten er koblet til et strømuttak som virker. 2. Åpne dekselet og kontroller at strømbryteren er riktig koblet til systemkortet. 3. Kontroller at begge strømforsyningskablene er riktig koblet til systemkortet. 4. Kontroller at 3,3 V_{aux}-lampen på systemkortet er slått på. Hvis den er på, må du skifte strømbryteren. 5. Hvis 3,3 V_{aux}-lampen på systemkortet ikke er slått på, bør du bytte strømforsyning. 6. Skift ut systemkortet.

Bestille håndboken **Quick Troubleshooting Guide**

Du kan velge om du vil kjøpe *Quick Troubleshooting Guide* som inneholder lett forståelige flytskjemaer som kan føre deg gjennom feilsøkningsprosessen. Denne håndboken er skrevet for autoriserte serviceleverandører og inneholder inngrep som kan være hinsides de tekniske forutsetningene til enkelte brukere. Uriktig gjennomføring av enkelte av prosessene beskrevet i denne håndboken, kan skade datamaskinen og/eller gjøre garantien din ugyldig. Hvis du er usikker på dine forutsetninger for å utføre oppgaven eller hvis du er redd for å gjøre produktgarantien ugyldig, bør du ta kontakt med din lokale autoriserte salgs- eller servicerepresentant før du utfører det anbefalte inngrepet.

Når du skal bestille *Quick Troubleshooting Guide*, bruker du følgende delenumre:

- Delenummer 153837-001 for enkeltteksemplarer
- Delenummer 153838-001 for pakker på fem

Autoriserte forhandlere, distributører og serviceleverandører bør bruke den vanlige fremgangsmåten for å bestille reservedeler. Kunder i USA og Canada skal sende en e-post til adressen qtg@hp.com. I andre land, kontakt det lokale HP-kontoret.