



Podręcznik rozwiązywania problemów

Komputery Business Desktop

Numer katalogowy dokumentu: 361204-241

Maj 2004

Ten podręcznik zawiera pomocne wskazówki oraz sposoby rozwiązywania problemów dotyczących powyższych produktów, a także scenariusze możliwych problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez
uprzedzenia.

Microsoft, MS-DOS, Windows oraz Windows NT są znakami towarowymi
firmy Microsoft Corporation w USA i w innych krajach.

Jedynie warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich
informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne
z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za jakiegokolwiek gwarancje
dodatkowe. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub
wydawnicze, jakie mogą wystąpić w tekście.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje, które są chronione
prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być kopiowana,
reprodukowana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej pisemnej zgody
firmy Hewlett-Packard.



OSTRZEŻENIE: Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie
może doprowadzić do obrażeń ciała lub śmierci.



PRZESTROGA: Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie
może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

Podręcznik rozwiązywania problemów

Komputery Business Desktop

Wydanie pierwsze (Maj 2004)

Numer katalogowy dokumentu: 361204-241

Spis treści

1 System diagnostyki komputera

Diagnostics for Windows	1-1
Wykrywanie programu Diagnostics for Windows	1-2
Instalowanie programu Diagnostics for Windows	1-3
Korzystanie z kategorii w programie Diagnostics for Windows	1-4
Uruchamianie testów diagnostycznych w programie Diagnostics for Windows	1-7
Configuration Record	1-10
Instalowanie narzędzia Configuration Record	1-11
Uruchamianie narzędzia Configuration Record	1-11
Ochrona oprogramowania	1-12
Przywracanie oprogramowania	1-12

2 Usuwanie problemów bez użycia programów diagnostycznych

Bezpieczeństwo i wygoda pracy	2-1
Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym	2-2
Pomocne wskazówki	2-4
Rozwiązywanie problemów ogólnych	2-6
Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem	2-10
Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiecikami	2-12
Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym	2-16
Rozwiązywanie problemów związanych z wnęką MultiBay	2-21
Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem	2-22
Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem	2-27
Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką	2-31
Rozwiązywanie problemów z klawiaturą i myszą	2-33
Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń	2-35
Rozwiązywanie problemów związanych z siecią	2-38

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią	2-42
Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem	2-43
Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD	2-44
Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key	2-46
Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu	2-47
Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem	2-50
Kontaktowanie się ze wsparciem technicznym	2-51

A Komunikaty o błędach autotestu POST

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe autotestu POST	A-2
Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe autotestu POST	A-16

B Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS

Resetowanie zworki hasła	B-2
Zerowanie i resetowanie pamięci CMOS	B-3
Używanie przycisku CMOS	B-3
Resetowanie pamięci CMOS za pomocą programu Computer Setup	B-5

C System ochrony dysków DPS

Uzyskiwanie dostępu do programu DPS poprzez program Diagnostics for Windows	C-2
Uzyskiwanie dostępu do programu DPS poprzez program Computer Setup	C-3

D Konfigurowanie analogowego/cyfrowego wyjścia audio

Indeks

System diagnostyki komputera

Diagnostics for Windows

Program Diagnostics for Windows (DFW) umożliwia przeglądanie informacji o konfiguracji sprzętu i oprogramowania komputera. Jest on dostępny, gdy na komputerze uruchomiony jest system Microsoft Windows XP. Umożliwia on też przeprowadzanie testów sprzętu i oprogramowania podsystemów komputera.

Uruchomienie programu Diagnostics for Windows powoduje wyświetlenie ekranu Overview (Przegląd), zawierającego bieżącą konfigurację komputera. Na ekranie Overview dostępnych jest kilka kategorii informacji o komputerze oraz karta **Test**. Informacje zawarte na każdym ekranie programu można zapisać do pliku lub wydrukować.



Aby przetestować wszystkie podsystemy, należy zalogować się jako administrator. Użytkownik, który nie zaloguje się jako administrator, nie będzie mógł przetestować niektórych podsystemów. Niemożność przetestowania danego podsystemu będzie zasygnalizowana komunikatem o błędzie, wyświetlonym pod nazwą podsystemu na karcie Test, lub zacienionymi polami wyboru (niemożliwymi do zaznaczenia).

Za pomocą programu Diagnostics for Windows można ustalić, czy wszystkie urządzenia zainstalowane w komputerze są prawidłowo rozpoznawane przez system i funkcjonują poprawnie. Przeprowadzanie testów jest czynnością opcjonalną, ale zalecaną po zainstalowaniu lub podłączeniu nowego urządzenia.

Urządzenia firm innych niż HP mogą nie zostać wykryte przez program Diagnostics for Windows. Zapisać, wydrukować oraz wyświetlić informacje wygenerowane przez narzędzie. Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym należy uruchomić testy i wydrukować raport.

Wykrywanie programu Diagnostics for Windows

Niektóre komputery są dostarczane z programem Diagnostics for Windows wstępnie załadowanym, ale nie preinstalowanym. Program ten mógł zostać zainstalowany już wcześniej, wraz z innymi narzędziami. Mógł też zostać zainstalowany przez innego użytkownika.

Aby ustalić, czy na komputerze jest zainstalowany program Diagnostics for Windows:

1. Przejdź do miejsca, w którym znajdują się ikony programu Diagnostics: w systemie Windows XP Home lub Windows XP Professional wybierz kolejno **Start > Panel sterowania**.
2. Przejrzyj ikony wyświetlone w Panelu sterowania.
 - Jeżeli wyświetlone są ikony Configuration Record oraz Diagnostics for Windows, program Diagnostics for Windows jest zainstalowany.
 - Jeżeli ikony Configuration Record oraz Diagnostics for Windows nie są wyświetlone, program Diagnostics for Windows może być załadowany, ale nie został zainstalowany.

Instalowanie programu Diagnostics for Windows

Jeżeli program Diagnostics for Windows nie jest wstępnie załadowany na komputerze, można go pobrać w postaci pliku SoftPaq z następującej witryny sieci Web:

www.hp.com/support

Wykonanie poniższych czynności jest konieczne tylko w przypadku, gdy program diagnostyczny został załadowany na dysk twardy, lecz nie jest zainstalowany.

1. Zamknij wszystkie aplikacje systemu Windows.
2. Zainstaluj program Diagnostics for Windows:
 - W systemie Windows XP wybierz kolejno **Start** > ikonę **Setup Software**. Wybierz kolejno **Diagnostics for Windows** > **przycisk Dalej**, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
 - Jeżeli ikony Setup Software nie ma na pulpicie ani w menu Start, uruchom program instalacyjny z katalogu **C:\CPQAPPS\DIAGS** lub wybierz kolejno **Start** > **Uruchom** i w wierszu polecenia wpisz poniższą ścieżkę:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.
3. Kliknij przycisk **Dalej**, aby zainstalować program Diagnostics for Windows.
4. Po zakończeniu procesu instalacji może pojawić się monit o ponowne uruchomienie komputera lub ponowne uruchomienie nastąpi automatycznie. Po wyświetleniu monitu kliknij przycisk **Zakończ**, aby ponownie uruchomić komputer, lub przycisk **Anuluj**, aby wyjść z programu. Ponowne uruchomienie komputera jest konieczne do prawidłowego dokończenia instalacji programu Diagnostics for Windows.



Aby uaktualnić wersję programu Diagnostics for Windows zainstalowaną na komputerze, należy odwiedzić stronę www.hp.com/support w celu odszukania i pobrania najnowszego pliku SoftPaq z programem Diagnostics for Windows.

Korzystanie z kategorii w programie Diagnostics for Windows

Aby skorzystać z kategorii, wykonaj następujące czynności:

1. Kliknij kolejno **Start > Centrum informacyjne HP > Diagnostics for Windows**. Możesz też wybrać ikonę **Diagnostics for Windows** w Panelu sterowania (klikając kolejno **Start > Panel sterowania**, a następnie wybierając ikonę **Diagnostics for Windows**).

Na ekranie zostanie wyświetlony przegląd sprzętu i oprogramowania komputera.

2. W celu uzyskania określonych informacji dotyczących wybranych elementów sprzętu lub oprogramowania wybierz kategorię z menu **Categories (Kategorie)** lub odpowiednią ikonę na pasku narzędzi.



Podczas przesuwania kursora nad ikonami paska narzędzi w pobliżu kursora wyświetlane są odpowiadające im nazwy kategorii.

3. Aby wyświetlić bardziej szczegółowe informacje dotyczące wybranej kategorii, kliknij opcję **More (Więcej)** w polu **Information Level (Poziom informacji)** w lewym dolnym rogu ekranu lub kliknij menu **Level (Poziom)** u góry ekranu i wybierz z niego opcję **More (Więcej)**.
4. Zapoznaj się z tymi informacjami i wydrukuj je lub zapisz, zgodnie z potrzebami.



Aby wydrukować informacje, należy wybrać z menu **File (Plik)** polecenie **Print (Drukuj)**. Następnie należy wybrać jedną z następujących opcji: **Detailed Report (All Categories) — Raport szczegółowy (Wszystkie kategorie)**, **Summary Report (All Categories) — Raport ogólny (Wszystkie kategorie)**, lub **Current Category (Bieżąca kategoria)**. Następnie należy kliknąć przycisk **OK**, aby wydrukować wybrany raport.



Aby zapisać informacje, należy wybrać z menu **File (Plik)** polecenie **Save As (Zapisz jako)**. Następnie należy wybrać jedną z następujących opcji: **Detailed Report (All Categories) — Raport szczegółowy (Wszystkie kategorie)**, **Summary Report (All Categories) — Raport ogólny (Wszystkie kategorie)**, lub **Current Category (Bieżąca kategoria)**. Następnie należy kliknąć przycisk **OK**, aby zapisać wybrany raport.

5. Aby wyjść z programu Diagnostics for Windows, kliknij menu **File (Plik)**, a następnie wybierz polecenie **Exit (Zakończ)**.

Pasek menu — pozycje **File, Categories, Navigation, Level, Tab** oraz **Help**

W górnej części ekranu programu Diagnostics for Windows znajduje się pasek zawierający sześć menu rozwijanych:

- **File (Plik)** — **Save As (Zapisz jako)**, **Print (Drukuj)**, **Printer Setup (Ustawienia drukarki)**, **Exit (Zakończ)**
- **Categories (Kategorie)** — lista kategorii znajduje się w następnej części
- **Navigation (Nawigacja)** — **Previous Category (Poprzednia kategoria)** — **F5**, **Next Category (Następna kategoria)** — **F6**
- **Level (Poziom)** — **Less (Mniej)** — **F7**, **More (Więcej)** — **F8** <informacji na ekranie>
- **Tab (Karta)** — **Overview (Przegląd)**, **Test**, **Status (Stan)**, **Log (Dziennik)**, **Error (Błąd)**
- **Help (Pomoc)** — **Contents (Zawartość)**, **How to use Help (Jak korzystać z pomocy)**, **About (Informacje)**

Pasek narzędzi — ikony dla różnych kategorii informacji

Pod paskiem menu znajduje się pasek zawierający ikony odpowiadające poniższym kategoriom informacji o komputerze:

- **System** — informacje o dacie i godzinie systemowej, systemowej pamięci ROM oraz płycie głównej
- **Asset Control (Kontrola zasobów)** — informacje o etykiecie zasobu, numerze seryjnym systemu i procesorze
- **Input Devices (Urządzenia wejściowe)** — informacje o klawiaturze, myszy i dżojstiku

- Communication (Komunikacja) — porty w systemie i informacje o każdym z nich
- Storage (Urządzenia pamięci masowej) — napędy pamięci masowej w systemie i informacje o każdym z nich
- Graphics (Grafika) — informacje o systemie graficznym
- Memory (Pamięć) — informacje o pamięci na płycie głównej i w systemie Windows
- Multimedia — informacje o napędach optycznych (CD, DVD itd.) oraz o systemie audio
- Windows — informacje o systemie Windows
- Architecture (Architektura) — informacje o urządzeniach PCI
- Resources (Zasoby) — informacje o przerwaniach IRQ, ustawieniach WE/WY oraz mapie pamięci
- Health (Kondycja) — stan dysków twardych i temperatury systemu
- Miscellaneous (Różne) — pamięć CMOS, interfejs DMI, system BIOS, nazwa produktu i numer seryjny

Karty — Overview, Test, Status, Log, Error

Pod paskiem narzędzi znajduje się pięć kart:

- Overview (Przegląd) — W oknie Overview wyświetlane są ogólne informacje o komputerze. Okno to jest wyświetlane jako pierwsze bezpośrednio po uruchomieniu programu. Z lewej strony okna znajdują się informacje dotyczące sprzętu, a z prawej strony — dotyczące oprogramowania.
- Test — Okno Test umożliwia wybieranie różnych elementów systemu do przetestowania. Można tu też wybrać typ testu oraz tryb testowania.
- Status (Stan) — W oknie Status wyświetlany jest stan każdego z trwających testów. Można anulować testowanie, klikając przycisk **Cancel Testing (Anuluj testowanie)**.
- Log (Dziennik) — W oknie Log wyświetlany jest dziennik testów przeprowadzonych dla każdego urządzenia.
- Error (Błąd) — W oknie Error wyświetlane są błędy, jakie wystąpiły podczas testowania urządzenia. Okno zawiera listę wszystkich testowanych urządzeń, typy i kody błędów oraz liczbę błędów.

Uruchamianie testów diagnostycznych w programie Diagnostics for Windows

Aby uruchomić testy diagnostyczne:

1. Kliknij kolejno **Start > Centrum informacyjne HP > Diagnostics for Windows**. Możesz też wybrać ikonę **Diagnostics for Windows** w Panelu sterowania (klikając kolejno **Start > Panel sterowania**, a następnie wybierając ikonę **Diagnostics for Windows**).

Na ekranie zostanie wyświetlony przegląd sprzętu i oprogramowania komputera. Pod rzędem ikon widocznych jest pięć kart: **Overview (Przegląd)**, **Test**, **Status (Stan)**, **Log (Dziennik)** i **Error (Błąd)**.

2. Kliknij kartę **Test** lub kliknij menu **Tab (Karta)** w górnej części ekranu i wybierz z niego opcję **Test**.
3. Wybierz jedną z następujących opcji:
 - Quick Test (Szybki test)** — Przeprowadzony zostanie krótki test ogólny każdego urządzenia. Jeżeli wybrany zostanie tryb Unattended Mode (Tryb bez nadzoru), użytkownik nie będzie musiał wykonywać podczas testu żadnych czynności.
 - Complete Test (Pełny test)** — Przeprowadzony zostanie dokładny test każdego urządzenia. Użytkownik może wybrać opcję Interactive Mode (Tryb interaktywny) lub Unattended Mode (Tryb bez nadzoru).
 - Custom Test (Test niestandardowy)** — Przeprowadzone zostaną tylko wybrane testy. Aby wybrać określone urządzenia lub testy, należy odszukać urządzenie na liście, a następnie zaznaczyć pola wyboru obok odpowiednich testów. W zaznaczonym polu pojawi się czerwony znak. Niektóre z wybranych testów mogą wymagać ingerencji użytkownika.



Aby przetestować wszystkie podsystemy, należy zalogować się jako administrator. Użytkownik, który nie zaloguje się jako administrator, nie będzie mógł przetestować niektórych podsystemów. Niemożność przetestowania danego podsystemu będzie zasygnalizowana komunikatem o błędzie, wyświetlonym pod nazwą podsystemu na karcie Test, lub zacienionymi polami wyboru (niemożliwymi do zaznaczenia).

4. Zaznacz opcję **Interactive Mode (Tryb interaktywny)** lub **Unattended Mode (Tryb bez nadzoru)**. W trybie interaktywnym oprogramowanie diagnostyczne będzie wyświetlać monity o wprowadzenie danych wymaganych dla testów. Niektóre testy wymagają ingerencji użytkownika i wybranie ich przeprowadzania w trybie bez nadzoru spowoduje wyświetlanie komunikatów o błędach lub zatrzymywanie testów.
 - ❑ **Interactive mode (Tryb interaktywny)** — Zapewnia maksymalny nadzór nad procesem testowania. Użytkownik sam stwierdza, czy test zakończył się pomyślnie lub czy wystąpiły w jego trakcie błędy. Może on również otrzymywać polecenia wkładania lub wyjmowania urządzeń.
 - ❑ **Unattended Mode (Tryb bez nadzoru)** — W trakcie testu nie pojawiają się żadne komunikaty. Komunikaty o błędach, które wystąpiły podczas testu, są wyświetlane po jego zakończeniu.
5. Kliknij przycisk **Begin Testing (Rozpocznij testowanie)** u dołu okna. Zostanie wyświetlone okno **Test Status (Stan testu)**, zawierające informujące o postępie oraz wynikach wszystkich testów. Więcej informacji na temat przeprowadzonych testów można znaleźć na karcie **Log (Dziennik)** lub klikając menu **Tab (Karta)** u góry ekranu i wybierając z niego opcję **Log**.
6. Aby wyświetlić wyniki testu, wybierz odpowiednią kartę:
 - ❑ **Karta Status (Stan)** — podsumowanie testów uruchomionych, zakończonych pomyślnie i zakończonych z błędami podczas bieżącej sesji testowania.
 - ❑ **Karta Log (Dziennik)** — zawiera listę testów uruchomionych w systemie, liczbę uruchomień każdego testu, liczbę błędów znalezionych podczas każdego testu oraz całkowity czas trwania każdego testu.
 - ❑ **Karta Error (Błąd)** — zawiera listę błędów znalezionych w komputerze wraz z ich kodami.
7. Aby zapisać wyniki testu:
 - ❑ Z poziomu karty **Log** — kliknij przycisk **Save (Zapisz)** na karcie Log.
 - ❑ Z poziomu karty **Error** — kliknij przycisk **Save (Zapisz)** na karcie Error.

8. Aby wydrukować wyniki testu:
 - Karta Log — kliknij kolejno **File (Plik) > Save As (Zapisz jako)**, a następnie wydrukuj raport z odpowiedniego folderu.
 - Karta Error — kliknij przycisk **Print (Drukuj)** na karcie **Error**.
9. Jeżeli znalezione zostaną błędy, wybierz kartę **Error (Błąd)**, aby wyświetlić bardziej szczegółowe informacje oraz zalecane czynności. Wykonując zalecane czynności, można samodzielnie rozwiązać niektóre problemy.
10. Kliknij przycisk **Print (Drukuj)** w celu wydrukowania informacji o błędzie lub zapisz je (na wypadek konieczności uzyskania pomocy w autoryzowanym punkcie sprzedaży lub punkcie serwisowym).
11. Aby wyjść z programu Diagnostics for Windows, kliknij menu **File (Plik)**, a następnie wybierz polecenie **Exit (Zakończ)**.

Configuration Record

Program Configuration Record to pracujące w systemie Windows narzędzie umożliwiające gromadzenie informacji, podobne do innych narzędzi służących do zarządzania. Program ten umożliwia zbieranie istotnych informacji o oprogramowaniu i sprzęcie z różnych podsystemów komputera, co pozwala na uzyskanie pełnego obrazu komputera. Program Configuration Record jest narzędziem automatycznego identyfikowania i porównywania zmian konfiguracji, które ma również możliwość zarządzania historią danych konfiguracyjnych. Wszystkie te informacje mogą być zapisywane jako historia kilku sesji.

Program ten został zaprojektowany tak, że umożliwia rozwiązywanie problemów dotyczących komputera bez jego wyłączenia, dzięki czemu zapewniona jest ciągłość pracy. Zebrane informacje są pomocne przy rozwiązywaniu problemów i usprawniają proces serwisowy, szybko udostępniając dane konfiguracyjne, od identyfikacji których zazwyczaj rozpoczyna się pomoc serwisu.

Narzędzie Configuration Record automatycznie zbiera informacje o sprzęcie i systemie operacyjnym, dając pełny obraz zasobów systemowych komputera. Program gromadzi i wyświetla informacje o takich elementach, jak: pamięć ROM, etykieta zasobu, procesor, napędy fizyczne, urządzenia PCI, pamięć, system graficzny, numer wersji systemu operacyjnego, parametry systemu operacyjnego oraz pliki startowe systemu operacyjnego. Jeżeli w katalogu *cpqdiags* znajduje się oryginalny plik *Base.log*, plik *Base.log* jest wyświetlany obok pliku *Now.log* w podzielonym oknie, z różnicami pomiędzy plikami wyróżnionymi na czerwono.

Instalowanie narzędzia Configuration Record

Narzędzie Configuration Record jest częścią programu Diagnostics for Windows. Zainstalowanie programu Diagnostics for Windows powoduje też zainstalowanie narzędzia Configuration Record.

Uruchamianie narzędzia Configuration Record

Aby uruchomić ten program:

1. Kliknij kolejno **Start > Centrum informacyjne HP > Configuration Record**. Możesz też wybrać ikonę **Configuration Record** w Panelu sterowania (klikając kolejno **Start > Panel sterowania**, a następnie wybierając ikonę **Configuration Record**).



W programie Configuration Record dostępne są dwie opcje widoku: **Show Changed Items Only (Pokaż tylko zmienione pozycje)** oraz **Show All (Pokaż wszystko)**. Widokiem domyślnym jest **Show Changed Items Only**, zatem cały tekst jest wyświetlany w kolorze czerwonym, gdyż zawiera tylko różnice. Przełączenie widoku na **Show All** spowoduje wyświetlenie pełnego obrazu zasobów systemowych komputera.

2. Widokiem domyślnym jest **Show Changed Items Only**. Aby wyświetlić wszystkie informacje zebrane przez narzędzie Configuration Record, kliknij menu **View (Widok)** u góry ekranu i wybierz z niego opcję **Show All (Pokaż wszystko)** lub kliknij ikonę **Show All Items (Pokaż wszystkie pozycje)**.
3. Aby zapisać informacje wyświetlone w lewym lub prawym oknie, wybierz kolejno **File (Plik) > Save Window File (Zapisz plik okna)**, a następnie wybierz opcję **Left Window File (Plik ewego okna)** lub **Right Window File (Plik prawego okna)**.



Okresowe zapisywanie konfiguracji komputera umożliwia użytkownikowi śledzenie historii konfiguracji. Historia może być pomocna dla pracownika punktu serwisowego, gdyby w systemie zaistniał problem wymagający rozwiązania.

4. Aby wyjść z programu Configuration Record, kliknij menu **File (Plik)**, a następnie wybierz polecenie **Exit (Zakończ)**.

Ochrona oprogramowania

Aby zapobiec utracie lub uszkodzeniu oprogramowania, należy regularnie wykonywać kopie zapasowe oprogramowania systemowego, aplikacji oraz powiązanych plików przechowywanych na dysku twardym komputera. Informacje na temat sporządzania kopii zapasowych plików danych można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego lub programów narzędziowych do tworzenia kopii zapasowych.

Przywracanie oprogramowania

System operacyjny Windows oraz oprogramowanie można przywrócić do stanu pierwotnego (w jakim znajdowało się przy zakupie komputera), korzystając z dysku *Restore Plus!* CD. Szczegółowe instrukcje dotyczące korzystania z tej funkcji znajdują się w dokumentacji dołączonej do dysku CD *Restore Plus!*.

Usuwanie problemów bez użycia programów diagnostycznych

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące sposobu identyfikowania i usuwania mniejszych problemów związanych z napędem dyskietek, dyskiem twardym, napędem optycznym, systemem graficznym, systemem audio, pamięcią i oprogramowaniem. W przypadku wystąpienia problemu z komputerem należy znaleźć w poniższych tabelach możliwą przyczynę problemu i zalecany sposób jego rozwiązania.



Informacje o komunikatach o błędach wyświetlanych podczas autotestu POST można znaleźć w [dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST”](#).

Bezpieczeństwo i wygoda pracy



OSTRZEŻENIE: Używanie komputera niezgodnie z przeznaczeniem lub praca przy stanowisku komputerowym niespełniającym wymogów bezpieczeństwa i wygody może powodować poważne urazy. W *Podręczniku bezpieczeństwa i wygody pracy*, znajdującym się na dysku CD *Documentation* CD i dostępnym w witrynie www.hp.com/ergo można znaleźć informacje o wybieraniu miejsca pracy i przygotowywaniu go z uwzględnieniem przepisów bezpieczeństwa i zaleceń dotyczących wygody.

Niniejsze urządzenie zostało poddane testom i uznane za odpowiadające wymaganiom stawianym wobec urządzeń cyfrowych klasy B, zgodnie z częścią 15 norm komisji FCC. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa* na dysku CD *Documentation*.

Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem należy zastosować poniższe rozwiązania, aby przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym spróbować zidentyfikować rzeczywisty problem:

- Uruchom program Diagnostics for Windows. Więcej informacji na ten temat znajduje się w części [rozdziale 1, „System diagnostyki komputera”](#).
- Uruchom autotest systemu Drive Protection System (DPS) w programie Computer Setup. Więcej informacji można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Documentation*.
- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera nie miga w kolorze czerwonym. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Więcej informacji na ten temat znajduje się w [dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST”](#).
- Jeżeli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego portu wideo w komputerze (jeżeli jest dostępny). Możesz też wymienić monitor na inny, który na pewno działa poprawnie.
- Jeżeli komputer pracuje w sieci, podłącz do gniazda sieciowego inny komputer za pomocą innego kabla. Być może problem jest związany z wtyczką lub kablem sieciowym.
- Jeżeli do systemu dodano niedawno nowe urządzenie, odłącz je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.
- Jeżeli na komputerze zainstalowano niedawno nowe oprogramowanie, odinstaluj je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.
- Uruchom komputer w trybie awaryjnym, aby sprawdzić, czy może zostać uruchomiony bez załadowania wszystkich sterowników. Podczas uruchamiania systemu operacyjnego użyj ustawienia Ostatnia znana konfiguracja.
- Skorzystaj z dostępnego online obszernego wsparcia technicznego: www.hp.com/support.
- Skorzystaj z porad podanych w części [„Pomocne wskazówki”](#) w tym podręczniku.
- Uruchom dysk *Restore Plus!* CD.



PRZESTROGA: Uruchomienie dysku CD *Restore Plus!* spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego.

Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów w trybie online, dostępna jest usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition, która oferuje funkcje diagnostyki z automatycznym usuwaniem problemów. Aby skontaktować się ze wsparciem technicznym HP, można użyć funkcji rozmowy online w usłudze HP Instant Support Professional Edition. Usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition jest dostępna pod adresem: www.hp.com/go/ispe.

W Centrum wsparcia biznesowego (Business Support Center — BSC) na stronie www.hp.com/go/bizsupport można uzyskać najnowsze informacje dotyczące pomocy online, pobrać oprogramowanie i sterowniki, uzyskać proaktywne powiadomienia, a także skorzystać z porad innych użytkowników i ekspertów z firmy HP należących do międzynarodowej wspólnoty.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się ze wsparciem technicznym, należy się odpowiednio przygotować w celu uzyskania poprawnej obsługi:

- Zapewnij sobie dostęp do komputera podczas rozmowy.
- Zapisz numer seryjny komputera i numer identyfikacyjny produktu, a także numer seryjny monitora.
- Przeznacz pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązania problemu z pomocą technika serwisu.
- Usuń wszelki sprzęt dodany ostatnio do systemu komputerowego.
- Usuń wszystkie zainstalowane ostatnio programy.
- Uruchom dysk *Restore Plus!* CD.



PRZESTROGA: Uruchomienie dysku CD *Restore Plus!* spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego.



W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety Care Pack) należy zadzwonić do lokalnego punktu serwisowego lub dystrybutora.

Pomocne wskazówki

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią problemy w działaniu komputera, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek czynności należy przejrzeć poniższą listę:

- Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania (dostępny w niektórych modelach) został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).
- Sprawdź, czy komputer jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania.
- Sprawdź, czy monitor jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania monitora.
- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera nie miga w kolorze czerwonym. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Więcej informacji na ten temat znajduje się w [dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST”](#).
- Jeżeli obraz na monitorze jest niewyraźny, zwiększ jasność i kontrast.
- Naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emituje sygnały dźwiękowe, oznacza to że klawiatura działa prawidłowo.
- Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.
- Przywróć komputer do normalnego trybu, naciskając dowolny klawisz na klawiaturze lub naciskając przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w stanie wstrzymania, wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go w tej pozycji przez co najmniej 4 sekundy, a następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeżeli nie nastąpi zamknięcie systemu, odłącz kabel zasilający, odczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Komputer zostanie uruchomiony ponownie, jeżeli w programie Computer Setup ustawiono opcję automatycznego uruchamiania po wystąpieniu przerwy w zasilaniu. Jeżeli komputer nie uruchomi się, naciśnij przycisk zasilania.

- Jeżeli zainstalowana została karta lub inne wyposażenie dodatkowe niezgodne ze standardem Plug and Play, skonfiguruj ponownie komputer. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części „Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń”.
- Sprawdź, czy zostały zainstalowane wszystkie wymagane sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika odpowiedniego dla danego modelu drukarki.
- Wyjmij wszystkie nośniki rozruchowe (dyskietka, dysk CD lub urządzenie USB) z komputera przed jego włączeniem.
- Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.
- Jeżeli w komputerze zainstalowano kilka źródeł wideo (karta wbudowana — tylko niektóre modele, PCI lub PCI-Express), a używany jest tylko jeden monitor, monitor ten musi zostać podłączony do złącza monitora na źródle wybranym jako podstawowa karta VGA. Podczas uruchamiania komputera pozostałe złącza monitora są nieaktywne. Jeżeli monitor jest podłączony do jednego z tych portów, nie będzie działał. Domyślne źródło VGA można wybrać w programie Computer Setup.




PRZESTROGA: Jeżeli komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby zapobiec uszkodzeniu płyty głównej lub elementów komputera, przed zdjęciem obudowy należy odłączyć kabel zasilający.


Rozwiązywanie problemów ogólnych

W tej części zawarte są wskazówki, dzięki którym użytkownik może samodzielnie rozwiązać ogólne problemy związane z komputerem. Jeżeli nie uda się rozwiązać problemu, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub sprzedawcą.

Rozwiązywanie problemów ogólnych

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komputer wygląda na zablokowany i nie można go wyłączyć przez naciśnięcie przycisku zasilania.	Oprogramowanie obsługujące przycisk zasilania nie działa.	Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aż nastąpi wyłączenie komputera.
Komputer nie reaguje na polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub myszy USB.	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .
	System jest zablokowany.	Uruchom ponownie komputer.

 **PRZESTROGA:** W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu **wstrzymania** nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłuższą niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie dane zostaną utracone.

Data i godzina systemowa komputera są nieprawidłowe.	Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) wymaga wymiany.  Podłączenie komputera do sprawnego gniazda sieci elektrycznej wydłuża okres eksploatacji baterii RTC.	Najpierw ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania . (Datę i godzinę zegara czasu rzeczywistego można też zaktualizować w programie Computer Setup). Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Informacje o instalowaniu nowej baterii znajdują się w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> na dysku <i>CD Documentation</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.
--	---	--

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można przesunąć kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami.	Klawisz Num Lock jest włączony.	Naciśnij klawisz Num Lock . Wskaźnik Num Lock nie powinien się świecić, jeżeli mają być używane klawisze ze strzałkami. Klawisz Num Lock można aktywować i dezaktywować w programie Computer Setup.
Nie można zdjąć pokrywy lub panelu dostępu komputera.	Włączona jest blokada Smart Cover Lock, w którą są wyposażone niektóre komputery.	Wyłącz blokadę Smart Cover Lock w programie Computer Setup. Firma HP oferuje klucz Smart Cover FailSafe Key, który służy do ręcznego wyłączenia blokady Smart Cover Lock. Klucz ten będzie potrzebny w przypadku utraty hasła, wystąpienia przerwy w zasilaniu lub nieprawidłowego działania komputera. Należy zamówić produkt PN166527-001 (klucz maszynowy) lub PN 166527-002 (klucz śrubokrętowy).
Niska wydajność systemu.	Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany. 2. Sprawdź, czy wentylatory są prawidłowo podłączone i czy działają poprawnie (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby). 3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.
	Dysk twardy jest zapełniony.	Przenieś dane z dysku twardego w celu zwolnienia na nim miejsca.
	Mała ilość pamięci.	Rozszerz pamięć komputera.
	Dysk twardy jest w stanie wysokiej fragmentacji.	Przeprowadź defragmentację dysku twardego.

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Niska wydajność systemu. (ciąg dalszy)	Poprzednio używany program nie zwolnił zarezerwowanej pamięci do systemu.	Uruchom ponownie komputer.
	Na dysku twardym znajduje się wirus.	Uruchom program ochrony antywirusowej.
	Uruchomiono zbyt wiele aplikacji.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zamknij nieużywane aplikacje w celu zwolnienia pamięci. 2. Rozszerz pamięć komputera.
	Nieznana przyczyna.	Uruchom ponownie komputer.
Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera i dioda zasilania miga w kolorze czerwonym dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje dwa sygnały dźwiękowe.	<p>Uaktywniona została ochrona termiczna procesora:</p> <p>Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony.</p> <p>LUB</p> <p>Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. 2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany. 3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go. 4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany. 5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
System nie uruchamia się i diody LED na panelu przednim komputera nie migają.	Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego. 2. Wyjmij pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 3 V_{aux} na płycie głównej. 3. Wymień płytę główną. <p>LUB</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej. 2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej. 3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej. 4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 3 V_{aux} na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania. 5. Jeżeli wskaźnik 3 V_{aux} na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz. 6. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z zasilaniem i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Zasilacz wyłącza się nieregularnie.	Przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach) nie jest ustawiony na właściwe napięcie zasilania (115 V lub 230 V).	Za pomocą przełącznika wybierz właściwe napięcie zasilania.
	Zasilacz nie włącza się z powodu awarii wewnętrznego systemu zasilania.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym w celu wymiany zasilacza.
Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera i dioda zasilania miga w kolorze czerwonym dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje dwa sygnały dźwiękowe.	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora.2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany.3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go.4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany.5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym cztery razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje cztery sygnały dźwiękowe.	Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony).	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej.3. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskietek, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo.4. Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym w celu wymiany zasilacza.5. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z dyskietkami i sposoby ich rozwiązywania.



Po zainstalowaniu lub usunięciu urządzenia, na przykład dodatkowego napędu dyskietek, może zajść potrzeba ponownej konfiguracji komputera. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części „[Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń](#)”.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dioda napędu dyskietek świeci się cały czas.	Dyskietka jest uszkodzona.	W systemie Microsoft Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj , a następnie wybierz napęd. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .
	Dyskietka została włożona nieprawidłowo.	Wyjmij dyskietkę i włóż ją ponownie.
	Kabel napędu nie jest prawidłowo podłączony.	Odłącz kabel, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź, czy wszystkie cztery styki kabla zasilającego napęd są podłączone do napędu.
Nie znaleziono napędu dyskietek.	Kabel jest poluzowany.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie kabel transferu danych i kabel zasilający napęd.
	Napęd wymienny nie jest prawidłowo zainstalowany.	Wyjmij napęd i zainstaluj go ponownie.


Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można zapisać danych na dyskietce.	Dyskietka nie jest sformatowana.	Sformatuj dyskietkę. <ol style="list-style-type: none"> 1. W Eksploratorze Windows wybierz napęd dysku (A). 2. Kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy, a następnie wybierz polecenie Formatuj. 3. Wybierz żądane opcje i kliknij przycisk Rozpocznij, aby rozpocząć formatowanie dyskietki.
	Dyskietka jest chroniona przed zapisem.	Usuń zabezpieczenie lub użyj innej dyskietki.
	Komputer podejmuje próby zapisania danych w nieprawidłowym napędzie.	Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.
	Za mało miejsca na dyskietce.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Użyj innej dyskietki. 2. Usuń z dyskietki niepotrzebne pliki.
	Opcja zapisu na zwykłej dyskietce została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję Legacy Diskette Write — Zapis na zwykłej dyskietce (Storage > Storage Options) .
	Dyskietka jest uszkodzona.	Wymień uszkodzoną dyskietkę.
Nie można sformatować dyskietki.	Niewłaściwe określenie nośnika.	W przypadku formatowania dyskietki w systemie MS-DOS konieczne może być określenie pojemności dyskietki. Na przykład aby sformatować dyskietkę o pojemności 1,44 MB, wpisz następujące polecenie w wierszu polecenia trybu MS-DOS: FORMAT A: /F:1440

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można sformatować dyskietki. (ciąg dalszy)	Dyskietka jest chroniona przed zapisem.	Otwórz urządzenie blokujące na dyskietce.
	Funkcja sterowania zapisem na dyskietce jest włączona.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję Legacy Diskette Write – Zapis na zwykłej dyskietce (Storage > Storage Options) .
Wystąpił problem związany z transakcją dysku.	Struktura katalogów jest uszkodzona lub wystąpił problem związany z plikiem.	W systemie Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj , a następnie wybierz napęd. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .
Nie można odczytać zawartości dyskietki.	Typ dyskietki jest niewłaściwy dla typu napędu.	Sprawdź typ napędu i użyj dyskietki odpowiedniego typu.
	Odczyt z niewłaściwego napędu.	Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.
	Dyskietka jest uszkodzona.	Użyj nowej dyskietki.
Wyświetlany jest komunikat „Niewłaściwy dysk systemowy”.	W napędzie umieszczono dyskietkę, która nie zawiera plików systemowych niezbędnych do uruchomienia komputera.	Gdy napęd zakończy pracę, wyjmij dyskietkę i naciśnij klawisz spacji . Komputer powinien uruchomić się normalnie.
	Wystąpił błąd dyskietki.	Uruchom ponownie komputer, naciskając przycisk zasilania.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietskami (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można uruchomić systemu z dyskiетки.	Dyskiетка nie jest dyskiетką rozruchową. Opcja uruchamiania systemu z dyskiетки została wyłączona w programie Computer Setup.	Użyj dyskiетки rozruchowej. 1. Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania systemu z dyskiетки (Storage > Boot Order). 2. Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania systemu z dyskiетки (Storage > Storage Options > Removable Media Boot).  Należy wykonać obydwie kroki, ponieważ funkcja Removable Media Boot w programie Computer Setup zastępuje polecenie włączania opcji Boot Order .
	Tryb serwera sieciowego został włączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i wyłącz opcję Network Server Mode (Security > Password Options) .
	Opcja uruchamiania systemu z nośników wymiennych została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania systemu z nośników wymiennych (Storage > Storage Options > Removable Media Boot).

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Wystąpił błąd dysku twardego.	Na dysku twardym znajdują się uszkodzone sektory lub jest on wadliwy.	<ol style="list-style-type: none">1. W systemie Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, kliknij polecenie Eksploruj, a następnie wybierz napęd. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia. W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź.2. Za pomocą odpowiedniego programu narzędziowego odszukaj uszkodzone sektory i zablokuj możliwość korzystania z nich. W razie potrzeby ponownie sformatuj dysk twardy.
Problem związany z transakcją dysku.	Struktura katalogów jest uszkodzona lub wystąpił problem związany z plikiem.	W systemie Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj , a następnie wybierz napęd. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .
Dysk nie został znaleziony (rozpoznany).	Kabel jest poluzowany.	Sprawdź połączenia kablowe.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dysk nie został znaleziony (rozpoznany). (ciąg dalszy)	System nie rozpoznał automatycznie urządzenia, które zostało właśnie zainstalowane.	Zastosuj się do instrukcji ponownego ustawiania konfiguracji komputera, znajdujących się w części „Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń”. Jeżeli system nadal nie rozpoznaje nowego urządzenia, sprawdź, czy znajduje się ono na liście urządzeń w programie Computer Setup. Jeżeli jest wymienione, prawdopodobną przyczyną jest problem ze sterownikiem. Jeżeli nie ma go na liście, prawdopodobną przyczyną jest problem sprzętowy. W przypadku nowo zainstalowanego dysku uruchom program Computer Setup, a następnie dodaj opóźnienie do uruchamiania autotestu POST (Advanced > Power-On).
	Ustawienia zworek dysku są nieprawidłowe.	Jeżeli dysk jest dyskiem głównym, ustaw zworkę z tyłu dysku w pozycji Master lub Cable Select. Jeżeli dysk jest dyskiem podrzędnym, ustaw zworkę w pozycji Slave lub Cable Select.
	Kontroler dysku jest wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup, a następnie włącz wszystkie kontrolery IDE i SATA w Storage > Storage Options .
	Dysk odpowiada wolno bezpośrednio po włączeniu komputera.	Uruchom program Computer Setup i zwiększ opóźnienie autotestu POST (Advanced > Power-On Options).

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komunikat: Niewłaściwy dysk systemowy/Brak pliku NTLDR.	Próba uruchomienia systemu z dyskietki niebędącej dyskietką rozruchową.	Wyjmij dyskietkę z napędu dyskietek.
	Próba uruchomienia systemu z dysku twardego, który jest uszkodzony.	<ol style="list-style-type: none">1. Włóż dyskietkę rozruchową do napędu dyskietek i uruchom ponownie komputer.2. Sprawdź format dysku twardego przy użyciu programu fdisk: W przypadku formatowania NTFS użyj czytnika innej firmy do oceny dysku. W przypadku formatowania FAT32 dysk twardy jest niedostępny. Wymień obraz rekordu MBR.3. Jeśli po uruchomieniu systemu z dyskietki rozruchowej dostęp do dysku twardego nadal jest niemożliwy, a włączona jest funkcja zabezpieczenia głównego rekordu rozruchowego (MBR), przywróć poprzedni zapis rekordu MBR. W tym celu otwórz program Computer Setup i wybierz kolejno Security (Zabezpieczenia) > Restore Master Boot Record (Przywróć główny rekord rozruchowy).

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym *(ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komunikat: Niewłaściwy dysk systemowy/Brak pliku NTLDR. <i>(ciąg dalszy)</i>	Brak plików systemowych lub są one niepoprawnie zainstalowane.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Włóż dyskietkę rozruchową do napędu dyskietek i uruchom ponownie komputer. 2. Sprawdź format dysku twardego przy użyciu programu Fdisk: W przypadku formatowania NTFS użyj czytnika innej firmy do oceny dysku. W przypadku formatowania FAT32 dysk twardy jest niedostępny. Wymień obraz rekordu MBR. <p>Jeśli po uruchomieniu systemu z dyskietki rozruchowej dostęp do dysku twardego nadal jest niemożliwy, a włączona jest funkcja zabezpieczenia głównego rekordu rozruchowego (MBR), przywróć poprzedni zapis rekordu MBR. W tym celu otwórz program Computer Setup i wybierz kolejno Security (Zabezpieczenia) > Restore Master Boot Record (Przywróć główny rekord rozruchowy).</p>
	Opcja uruchamiania systemu z dysku twardego została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i zaznacz opcję uruchamiania systemu z dysku twardego (Storage > Boot Order).
	Rozruchowy dysk twardy nie jest podłączony jako pierwszy w przypadku konfiguracji wielodyskowej.	W razie próby uruchomienia systemu z dysku twardego IDE upewnij się, że dysk jest podłączony jako urządzenie podstawowe 0. W razie próby uruchomienia systemu z dysku twardego SATA upewnij się, że dysk jest podłączony do złącza SATA 0.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komunikat: Niewłaściwy dysk systemowy/Brak pliku NTLDR. (ciąg dalszy)	Kontroler rozruchowego dysku twardego nie jest wymieniony jako pierwszy na liście kolejności uruchamiania (Boot Order).	Uruchom program Computer Setup, wybierz kolejno Storage > Boot Order i sprawdź, czy kontroler rozruchowego dysku twardego jest wymieniony bezpośrednio pod pozycją Hard Drive .
Drugi dysk twardy Parallel ATA (PATA) nie funkcjonuje optymalnie.	Urządzenie jest podłączone za pomocą nieodpowiedniego kabla.	Zainstaluj ponownie dysk twardy Ultra ATA, używając kabla 80-żyłowego.
Nie można uruchomić komputera.	Dysk twardy jest uszkodzony.	Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim miga w kolorze czerwonym oraz czy słychać sygnały dźwiękowe. Możliwe przyczyny migających na czerwono wskaźników oraz kodów dźwiękowych można znaleźć w dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST” . Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
Komputer wygląda na zablokowany.	Używany program przestał reagować na polecenia.	Spróbuj wykonać zwykłą procedurę „Zamknij system” systemu Windows. Jeśli to się nie uda, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aby wyłączyć zasilanie. Aby ponownie uruchomić komputer, jeszcze raz naciśnij przycisk zasilania.

Rozwiązywanie problemów związanych z wnęką MultiBay

Rozwiązywanie problemów związanych z wnęką MultiBay

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie znaleziono napędu.	Podczas pracy komputera podjęto próbę podłączenia wymiennego dysku twardego, dla którego włączona została funkcja blokady napędów (DriveLock). (Funkcja ta jest obsługiwana jedynie w niektórych modelach).	Zamknij system Windows i wyłącz komputer. Włóż napęd do wnęki MultiBay (jeżeli jeszcze go tam nie ma). Włącz komputer.
	Wnęka MultiBay jest ukryta w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i ustaw dla opcji MultiBay wartość Device Available (w Security > Device Security).



Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem

W przypadku wystąpienia problemów związanych z ekranem należy skorzystać z dokumentacji dołączonej do monitora oraz poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pusty ekran (brak obrazu).	Monitor nie został włączony i nie świeci się dioda zasilania monitora.	Włącz monitor i sprawdź, czy świeci się jego dioda.
	Niewłaściwy monitor.	Użyj innego monitora.
	Połączenia kablowe są niepoprawne.	Sprawdź połączenia kablowe od monitora do komputera i do gniazda sieci elektrycznej.
	Włączony jest wygaszacz ekranu lub funkcje oszczędzania energii.	Naciśnij dowolny klawisz lub naciśnij przycisk myszy i wprowadź hasło (jeśli zostało ustawione).
	Nieprawidłowa systemowa pamięć ROM. System działa w trybie FailSafe Boot Block (Bezpieczny blok uruchamiania) — jest to wskazywane wyemitowaniem ośmiu sygnałów dźwiękowych.	Za pomocą dyskietki ROMPaq załaduj ponownie pamięć ROM. Więcej informacji znajduje się w części „Bezpieczny blok uruchamiania pamięci ROM” w <i>Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop</i> na dysku CD <i>Documentation</i> .
	Używany jest monitor z synchronizacją stałą i nie ma możliwości zsynchronizowania go z wybranym trybem rozdzielczości.	Sprawdź, czy monitor obsługuje częstotliwość skanowania poziomego odpowiadającą wybranemu trybowi rozdzielczości.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
 PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie dane zostaną utracone.		
Pusty ekran (brak obrazu). (ciąg dalszy)	Kabel monitora jest podłączony do niewłaściwego złącza.	<p>Jeżeli system komputerowy jest wyposażony zarówno we wbudowane złącze graficzne, jak i złącze dodatkowej karty graficznej, podłącz kabel monitora do złącza karty graficznej z tyłu komputera.</p> <p> Jeżeli karta graficzna jest standardową kartą rozszerzeń PCI, można włączyć zintegrowane złącze graficzne w programie Computer Setup. Jeżeli zainstalowana jest karta graficzna PCI-Express, włączenie zintegrowanego złącza graficznego jest niemożliwe.</p>
	Ustawienia monitora w komputerze są niezgodne z używanym monitorem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom ponownie komputer i gdy w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się komunikat „Press F8”, naciśnij klawisz F8. 2. Za pomocą klawiszy ze strzałkami wybierz opcję Enable VGA Mode (Włącz tryb VGA), a następnie naciśnij klawisz Enter. 3. W Panelu sterowania systemu Windows kliknij dwukrotnie ikonę Ekran, a następnie wybierz kartę Ustawienia. 4. Za pomocą suwaka ustaw właściwą rozdzielczość.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pusty ekran i dioda zasilania miga w kolorze czerwonym pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych.	Błąd pamięci „przed wideo”.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną.
Pusty ekran i dioda zasilania miga w kolorze czerwonym sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje sześć sygnałów dźwiękowych.	Błąd grafiki „przed wideo”.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer.2. Wymień kartę graficzną.3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>
Pusty ekran i dioda zasilania miga w kolorze czerwonym siedem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje siedem sygnałów dźwiękowych.	Usterka płyty głównej (pamięć ROM wykryła awarię przed wideo).	Wymień płytę główną.
Monitor nie funkcjonuje prawidłowo w przypadku używania funkcji oszczędzania energii.	Włączono funkcję oszczędzania energii, a monitor ich nie obsługuje.	Wyłącz funkcję oszczędzania energii monitora.
Znaki na ekranie są mało wyraźne.	Jasność i kontrast nie są poprawnie ustawione.	Wyreguluj jasność i kontrast monitora.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Znaki na ekranie są mało wyraźne. (ciąg dalszy)	Kable nie są poprawnie podłączone.	Sprawdź, czy kabel łączący monitor z komputerem jest prawidłowo i solidnie podłączony.
Rozmyty obraz lub brak możliwości ustawienia żądanej rozdzielczości.	Zainstalowano nową kartę graficzną, lecz nie zainstalowano odpowiednich sterowników tej karty.	Zainstaluj sterowniki wideo dołączone do zestawu.
	Żądana rozdzielczość nie może być wyświetlana na danym monitorze.	Zmień rozdzielczość.
	Karta graficzna jest uszkodzona.	Wymień kartę graficzną.
Obraz jest nieprawidłowy, zawinięty, drga lub miga.	Nie zostały podłączone wszystkie kable monitora lub monitor nie został odpowiednio wyregulowany.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy kabel łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony. 2. Jeżeli do komputera podłączone są dwa monitory lub inny monitor znajduje się w bliskiej odległości, przesuń jeden z nich, tak aby pola elektromagnetyczne nie zakłócały się wzajemnie. 3. Światła fluorescencyjne lub wentylatory znajdują się zbyt blisko monitora.
	Monitor wymaga rozmagnesowania.	Rozmagnesuj monitor. Instrukcje znajdziesz w dokumentacji dostarczonej wraz z monitorem.
Wibrujący lub turkoczący dźwięk wydobywający się z wnętrza monitora kineskopowego przy włączaniu.	Cewka rozmagnesowująca została uaktywniona.	Brak. Uaktywnianie się cewki rozmagnesowującej podczas włączania monitora jest zjawiskiem normalnym.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dźwięk stukania wydobywający się z wnętrza monitora kineskopowego.	Zostały uaktywnione przekaźniki elektroniczne wewnątrz monitora.	Brak. Stuknięcia wydobywające się z niektórych monitorów podczas włączania i wyłączenia, wprowadzania lub wyprowadzania ze stanu wstrzymania oraz zmiany rozdzielczości są zjawiskiem normalnym.
Wysokie dźwięki wydobywające się z wnętrza monitora płaskiego.	Ustawienia jasności i/lub kontrastu są zbyt wysokie.	Zmniejsz ustawienia jasności i/lub kontrastu.
Mała ostrość; efekty prążkowania, zjawy lub cieniowania; poziome, przesuwające się linie; blade paski pionowe; nie można wyśrodkować obrazu na ekranie. (tylko monitory płaskie używające analogowego wejścia VGA)	Układy wewnętrznej konwersji cyfrowej monitora płaskiego nie mogą poprawnie zinterpretować wyjściowej synchronizacji karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none">1. W menu ekranowym monitora wybierz opcję automatycznej korekcji (Auto-Adjustment).2. Zsynchronizuj ręcznie ustawienia zegara (Clock) i fazy zegara (Clock Phase). Aby pobrać plik SoftPaq, który pomoże w wykonywaniu synchronizacji, odwiedź poniższą witrynę sieci Web, wybierz właściwy monitor, a następnie pobierz plik SP20930 lub SP22333: www.hp.com/support
	Karta graficzna została niepoprawnie osadzona lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe.2. Wymień kartę graficzną.
Niektóre z wpisywanych symboli nie są wyświetlane poprawnie.	Używana czcionka nie obsługuje danego symbolu.	Odszukaj i wybierz właściwy symbol w Tablicy znaków. Kliknij kolejno Start > Programy > Akcesoria > Narzędzia systemowe > Tablica znaków . Wybrany symbol można skopiować z Tablicy znaków do dokumentu.

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem

Jeżeli komputer obsługuje funkcje audio i występują problemy związane z dźwiękiem, należy skorzystać z poniższej tabeli, w której znajdują się najczęściej spotykane problemy oraz sposoby ich rozwiązywania.


Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dźwięk przerywa się.	Zasoby procesora są używane przez inne otwarte aplikacje.	Zamknij wszystkie aplikacje zużywające dużo zasobów procesora.
	Bezpośrednie opóźnienie dźwięku, typowe w wielu aplikacjach odtwarzaczy multimedialnych.	<p>W systemie Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W Panelu sterowania wybierz ikonę Dźwięki i urządzenia audio. 2. Na karcie Audio wybierz urządzenie z listy Odtwarzanie dźwięku. 3. Kliknij przycisk Zaawansowane, a następnie kliknij kartę Wydajność. 4. Przesuń suwak Przyspieszenie sprzętowe do ustawienia Brak, a suwak Jakość konwersji szybkości próbkowania — do ustawienia Dobra, a następnie przetestuj dźwięk. <p>Przesuń suwak Przyspieszenie sprzętowe do ustawienia Pełne, a suwak Jakość konwersji szybkości próbkowania — do ustawienia Najlepsza, a następnie przetestuj dźwięk.</p>


Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku.	Głośność została wyciszona za pomocą regulatorów w oprogramowaniu.	Kliknij dwukrotnie ikonę głośnika na pasku zadań, sprawdź, czy nie jest zaznaczone pole wyboru Wycisz, a następnie ustaw odpowiednią głośność za pomocą suwaka.
	Urządzenie audio jest ukryte w programie Computer Setup.	Włącz urządzenie audio w programie Computer Setup: Security > Device Security > Audio .
	Głośniki zewnętrzne nie zostały włączone.	Włącz głośniki zewnętrzne.
	Głośniki zewnętrzne zostały podłączone do niewłaściwego gniazda.	Zapoznaj się z informacjami dotyczącymi prawidłowego podłączenia głośników, znajdującymi się w dokumentacji karty dźwiękowej.
	Cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD nie zostało włączone.	Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD: <ol style="list-style-type: none">1. W Panelu sterowania kliknij ikonę System.2. Na karcie Sprzęt kliknij przycisk Menedżer urządzeń.3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę napędu CD/DVD, a następnie wybierz polecenie Właściwości.4. Na karcie Właściwości sprawdź, czy zaznaczone jest pole wyboru Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD dla tego urządzenia CD-ROM.

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku. (ciąg dalszy)	Słuchawki lub urządzenia podłączone do liniowego złącza wyjściowego wyciszają dźwięk emitowany przez głośnik wewnętrzny.	Jeśli podłączone są słuchawki lub głośniki zewnętrzne, włącz je. Możesz je również odłączyć.
	Głośność jest wyciszona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. W Panelu sterowania kliknij kategorię Dźwięki, mowa i urządzenia audio, a następnie ikonę Dźwięki i urządzenia audio. 2. Kliknij pole wyboru Wycisz, aby usunąć jego zaznaczenie.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .
<p> PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie dane zostaną utracone.</p>		
Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku lub emitują szumy.	Komputer nie wykrywa właściwego typu głośników/słuchawek lub automatyczne wykrywanie wyjścia bądź konwersji analogowo-cyfrowej nie jest aktywne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli używane są głośniki cyfrowe wyposażone w gniazdo stereofoniczne i system ma być automatycznie przełączany do trybu cyfrowego, ustaw funkcję automatycznego wykrywania za pomocą adapteru przetwarzającego dźwięk stereofoniczny na monofoniczny. 2. Jeśli adapter taki nie jest dostępny, we właściwościach urządzeń multimedialnych zmień ręcznie sygnał audio z analogowego na cyfrowy.

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku lub emitują szumy. (ciąg dalszy)	Komputer nie wykrywa właściwego typu głośników/słuchawek lub automatyczne wykrywanie wyjścia bądź konwersji analogowo-cyfrowej nie jest aktywne.	3. Jeśli słuchawki zostały wyposażone w gniazdo monofoniczne, we właściwościach urządzeń multimedialnych zmień system na analogowy. Informacje dotyczące zmiany trybu wyjścia audio można znaleźć w dodatku D, „Konfigurowanie analogowego/cyfrowego wyjścia audio” .
 W przypadku ustawienia cyfrowego trybu wyjścia , zarówno głośnik wewnętrzny, jak i zewnętrzne głośniki analogowe nie będą emitować dźwięku, dopóki nie zostanie przywrócone automatyczne wykrywanie lub tryb analogowy.		
W przypadku ustawienia analogowego trybu wyjścia zewnętrzne głośniki cyfrowe nie będą działać, dopóki nie zostanie przywrócone automatyczne wykrywanie lub tryb cyfrowy.		
Dodatkowe informacje można znaleźć w dodatku D, „Konfigurowanie analogowego/cyfrowego wyjścia audio” .		
Komputer blokuje się podczas nagrywania dźwięku.	Dysk twardy jest zapelniony.	Przed rozpoczęciem nagrywania sprawdź, czy na dysku twardym znajduje się wystarczająca ilość wolnego miejsca. Możesz też spróbować nagrać plik audio w formacie skompresowanym.

Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką

W przypadku wystąpienia problemów związanych z drukarką należy skorzystać z dołączonej do niej dokumentacji oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Drukarka nie drukuje.	Drukarka nie została włączona i nie jest w trybie online.	Włącz drukarkę i sprawdź, czy jest ona w trybie online.
	Dla danej aplikacji nie zostały zainstalowane odpowiednie sterowniki drukarki.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zainstaluj odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki. 2. Spróbuj przeprowadzić drukowanie za pomocą polecenia MS-DOS: DIR C:\ > [port drukarki] gdzie [port drukarki] oznacza adres używanej drukarki. Jeżeli drukarka działa poprawnie, załaduj ponownie jej sterownik.
	Jeżeli drukarka pracuje w sieci, mogły nie zostać utworzone połączenia z drukarką.	Utwórz odpowiednie połączenia sieciowe drukarki.
	Drukarka jest uszkodzona.	Uruchom autotest drukarki.
Nie można włączyć drukarki.	Kable nie są prawidłowo podłączone.	Odtłącz, a następnie podłącz ponownie wszystkie kable; sprawdź sprawność kabla zasilającego oraz gniazda sieci elektrycznej.
Wydruk jest zniekształcony.	Nie został zainstalowany odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.	Zainstaluj odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.

Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Wydruk jest zniekształcony. (ciąg dalszy)	Kable nie są prawidłowo podłączone.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie wszystkie kable.
	Pamięć drukarki jest przeciążona.	Zresetuj drukarkę, wyłączając ją na jedną minutę, a następnie włączając ponownie.
Drukarka znajduje się w trybie offline.	Skończył się papier w drukarce.	Sprawdź, czy w podajniku nie brakuje papieru i w razie potrzeby napełnij go. Włącz tryb online.

Rozwiązywanie problemów z klawiaturą i myszą

W przypadku wystąpienia problemów związanych z klawiaturą lub myszą należy skorzystać z dołączonej do nich dokumentacji oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą


Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub naciśnięcia klawiszy nie są rozpoznawane przez komputer.	Złącze kabla klawiatury nie jest prawidłowo podłączone.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na pulpicie systemu Windows kliknij przycisk Start. 2. Kliknij polecenie Zamknij. Zostanie wyświetlone okno dialogowe Zamykanie systemu Windows. 3. Wybierz polecenie Zamknij system. 4. Po wyłączeniu komputera podłącz ponownie klawiaturę do złącza z tyłu komputera, a następnie uruchom komputer ponownie.
	Używany program przestał reagować na polecenia.	Wyłącz komputer, korzystając z myszy, a następnie uruchom go ponownie.
	Klawiatura wymaga naprawy.	Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .



PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu **wstrzymania** nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie dane zostaną utracone.

Nie można przesunąć kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami.	Klawisz Num Lock jest włączony.	Naciśnij klawisz Num Lock . Wskaźnik Num Lock nie powinien się świecić, jeżeli mają być używane klawisze ze strzałkami. Klawisz Num Lock można uaktywniać i dezaktywować w programie Computer Setup.
---	--	--

Rozwiązywanie problemów związanych z myszą

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Mysz nie reaguje na przesunięcia lub reaguje zbyt wolno.	Złącze kabla myszy nie jest prawidłowo podłączone do komputera.	Wyłącz komputer, korzystając z klawiatury. <ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij jednocześnie klawisze Ctrl i Esc (lub naciśnij klawisz z logo systemu Windows), aby wyświetlić menu Start.2. Za pomocą klawiszy ze strzałkami w górę lub w dół wybierz polecenie Zamknij, a następnie naciśnij klawisz Enter.3. Za pomocą klawiszy ze strzałkami w górę lub w dół wybierz polecenie Zamknij system, a następnie naciśnij klawisz Enter.4. Po wyłączeniu komputera podłącz złącze kabla myszy do złącza z tyłu do komputera (lub klawiatury), a następnie uruchom ponownie komputer.
	Używany program przestał reagować na polecenia.	Wyłącz komputer, korzystając z klawiatury, a następnie uruchom ponownie komputer.
	Mysz wymaga wyczyszczenia.	Zdejmij osłonę kulki myszy, a następnie wyczyść elementy wewnętrzne.
	Mysz wymaga naprawy.	Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .
<p> PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie dane zostaną utracone.</p>		
Mysz przemieszcza się tylko pionowo lub tylko poziomo lub ruch jest urywany.	Kulka myszy jest zabrudzona.	Zdejmij znajdującą się na spodzie myszy osłonę kulki i wyczyść mysz za pomocą zestawu do czyszczenia, dostępnego w większości sklepów komputerowych.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Po dodaniu lub usunięciu sprzętu, takiego jak dodatkowy napęd czy karta rozszerzeń, konieczne może być ponowne skonfigurowanie komputera. Jeżeli instalowane jest urządzenie typu Plug and Play, system Windows XP automatycznie rozpoznaje urządzenie i konfiguruje ustawienia komputera. Po zainstalowaniu urządzenia, które nie jest typu Plug and Play, konieczne jest ponowne skonfigurowanie komputera. W systemie Windows XP należy użyć w tym celu **Kreatora dodawania sprzętu** i wykonać instrukcje pojawiające się na ekranie.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu.	Urządzenie nie zostało poprawnie osadzone lub podłączone.	Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie i solidnie podłączone, a wtyki nie są zgięte.
	Kable połączeniowe nowego urządzenia zewnętrznego są poluzowane lub kabel zasilający jest odłączony.	Sprawdź, czy wszystkie kable są właściwie i solidnie podłączone, a wtyki złącza nie są zgięte.
	Wyłącznik zasilania nowego urządzenia zewnętrznego nie jest włączony.	Wyłącz komputer, włącz urządzenie zewnętrzne, a następnie włącz komputer w celu zintegrowania urządzenia z systemem komputerowym.
	Zalecane przez system zmiany ustawień konfiguracji nie zostały zaakceptowane.	Uruchom ponownie komputer i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami w celu wprowadzenia zmian.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu. (ciąg dalszy)	Dodana karta typu Plug and Play mogła nie zostać automatycznie skonfigurowana, ponieważ jej domyślna konfiguracja powoduje konflikt z innymi urządzeniami.	W Menedżerze urządzeń systemu Windows XP usuń automatyczne ustawienia karty i wybierz konfigurację podstawową, która nie powoduje konfliktów zasobów. Ponowne skonfigurowanie oraz wyłączenie urządzeń w celu usunięcia konfliktów zasobów umożliwia także program Computer Setup.
Nie można uruchomić komputera.	Pamięć została rozbudowana przy użyciu niewłaściwych modułów pamięci lub zostały one zainstalowane w nieprawidłowym miejscu.	<ol style="list-style-type: none">1. Przejrzyj dokumentację dołączoną do systemu, aby określić, czy użyte zostały właściwe moduły pamięci i sprawdzić poprawność ich instalacji.2. Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz diody LED na panelu przednim komputera. Możliwe przyczyny można określić na podstawie informacji w części dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST”.3. Jeżeli nie udało się rozwiązać problemu, skontaktuj się ze wsparciem technicznym.
Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych.	Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje sześć sygnałów dźwiękowych.	Karta wideo nie jest osadzona prawidłowo lub jest wadliwa albo płyta główna jest wadliwa.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer. 2. Wymień kartę graficzną. 3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>
Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym dziesięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje dziesięć sygnałów dźwiękowych.	Uszkodzona karta dodatkowa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź wszystkie karty dodatkowe, wyjmując je (pojedynczo — w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy usterka została usunięta. 2. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień. 3. Wymień płytę główną.


Rozwiązywanie problemów związanych z siecią

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z siecią oraz sposoby ich rozwiązywania. Informacje te nie dotyczą problemów związanych z okablowaniem sieciowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Funkcja Wake-on-LAN nie działa.	Funkcja Wake-on-LAN nie jest włączona.	Włącz funkcję Wake-on-LAN. <ol style="list-style-type: none">Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.Kliknij dwukrotnie ikonę Połączenia sieciowe.Kliknij dwukrotnie ikonę Połączenie lokalne.Kliknij przycisk Właściwości.Kliknij przycisk Konfiguruj.Kliknij kartę Zarządzanie energią, a następnie zaznacz pole wyboru Zezwalaj temu urządzeniu na wyprowadzanie komputera ze stanu wstrzymania.
Sterownik sieci nie wykrył kontrolera sieciowego.	Kontroler sieciowy jest wyłączony.	<ol style="list-style-type: none">Uruchom program Computer Setup i włącz kontroler sieciowy.Włącz kontroler sieciowego w systemie operacyjnym, używając Menedżera urządzeń.
	Niewłaściwy sterownik sieci.	Sprawdź w dokumentacji kontrolera sieciowego, jaki sterownik jest odpowiedni lub pobierz najnowszy sterownik z witryny sieci Web producenta urządzenia.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dioda stanu połączenia sieciowego nie miga.	Nie wykryto aktywnej sieci.	Sprawdź okablowanie i sprzęt sieciowy pod względem poprawności połączeń.
 Dioda stanu połączenia sieciowego powinna migać w przypadku aktywności sieci.	Kontroler sieciowy nie został poprawnie skonfigurowany.	Sprawdź stan urządzenia w systemie Windows, używając Menedżera urządzeń w celu sprawdzenia załadowanych sterowników oraz apletu Połączenia sieciowe w celu sprawdzenia stanu łącza.
	Kontroler sieciowy jest wyłączony.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup i włącz kontroler sieciowy. 2. Włącz kontrolera sieciowego w systemie operacyjnym, używając Menedżera urządzeń.
	Sterownik sieci nie został poprawnie załadowany.	Zainstaluj ponownie sterowniki sieci. Informacje na ten temat znajdują się w <i>Podręczniku komunikacji sieciowej i internetowej</i> na dysku CD <i>Documentation</i> .
	System nie może automatycznie wykryć sieci.	Wyłącz funkcję automatycznego wykrywania i wymuś prawidłowy tryb pracy systemu. Informacje na ten temat znajdują się w <i>Podręczniku komunikacji sieciowej i internetowej</i> na dysku CD <i>Documentation</i> .
Programy diagnostyczne zgłaszają awarię.	Kabel jest nieprawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy jeden koniec kabla jest solidnie podłączony do złącza sieciowego, a drugi — do odpowiedniego urządzenia.
	Kabel jest podłączony do niewłaściwego złącza.	Sprawdź, czy kabel jest podłączony do właściwego złącza.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Programy diagnostyczne zgłaszają awarię. (ciąg dalszy)	Wystąpił problem związany z kablem lub urządzeniem podłączonym do jego drugiego końca.	Sprawdź, czy kabel i urządzenie na jego drugim końcu działają poprawnie.
	Kontroler sieciowy oraz karta rozszerzeń korzystają z jednego przerwania.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.
	Kontroler sieciowy jest uszkodzony.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.
Testy diagnostyczne kończą się pomyślnie, ale komputer nie komunikuje się z siecią.	Sterowniki sieci nie są załadowane lub ich parametry są niezgodne z bieżącą konfiguracją.	Sprawdź, czy sterowniki sieci zostały załadowane, a ich parametry są zgodne z konfiguracją kontrolera sieciowego. Sprawdź, czy zainstalowane zostały prawidłowy klient oraz protokół sieciowy.
	Kontroler sieciowy nie jest skonfigurowany dla tego komputera.	W Panelu sterowania wybierz ikonę Sieć i skonfiguruj kontroler sieciowy.
Kontroler sieciowy przestał działać po zainstalowaniu karty rozszerzeń.	Kontroler sieciowy oraz karta rozszerzeń korzystają z jednego przerwania.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.
	Kontroler sieciowy wymaga sterowników.	Sprawdź, czy sterowniki nie zostały przypadkowo usunięte podczas instalowania sterowników nowej karty rozszerzeń.
	Zainstalowana karta rozszerzeń jest kartą sieciową (NIC) i powoduje konflikt z wbudowanym kontrolerem NIC.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Kontroler sieciowy przestał działać bez wyraźnej przyczyny.	Pliki zawierające sterowniki sieci są uszkodzone.	Zainstaluj ponownie sterowniki sieci, używając dysku <i>Restore Plus!</i> CD.
	Kabel jest nieprawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy jeden koniec kabla jest solidnie podłączony do złącza sieciowego, a drugi — do odpowiedniego urządzenia.
	Kontroler sieciowy jest uszkodzony.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.
Nie można uruchomić systemu za pomocą nowej karty sieciowej.	Nowa karta sieciowa jest wadliwa lub nie spełnia standardów przemysłowych.	Zainstaluj sprawną kartę NIC zgodną ze standardem przemysłowym lub zmień sekwencję rozrychową, tak aby system uruchamiał się z innego źródła.
Nie można nawiązać połączenia z serwerem sieciowym podczas próby uruchomienia zdalnej instalacji systemu.	Kontroler sieciowy został niepoprawnie skonfigurowany.	Sprawdź, czy w oknie połączeń sieciowych znajduje się serwer DHCP i czy na serwerze instalacji zdalnej znajdują się sterowniki NIC dla używanej karty NIC.
Systemowy program konfiguracyjny zgłasza informacje o niezaprogramowanej pamięci typu EEPROM.	Pamięć typu EEPROM nie jest zaprogramowana.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów z pamięcią oraz sposoby ich rozwiązywania.



PRZESTROGA: Firma HP nie zaleca jednoczesnego instalowania w systemie nieobsługującym funkcji ECC pamięci obsługującej tę funkcję i pamięci nieobsługującej tej funkcji. W przeciwnym razie system operacyjny nie zostanie uruchomiony.

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Po zainstalowaniu dodatkowych modułów pamięci nie można uruchomić systemu lub działa on nieprawidłowo.	Częstotliwość pracy lub typ zainstalowanych modułów pamięci jest niewłaściwy lub nowy moduł pamięci nie został właściwie osadzony w gnieździe.	Wymień moduł na urządzenie zgodne ze standardem przemysłowym, właściwe dla danego komputera. W niektórych modelach moduły pamięci obsługujące funkcję ECC nie mogą być używane razem z modułami nieobsługującymi korekcji ECC.
Błąd braku pamięci.	Pamięć nie została poprawnie skonfigurowana. Za mało pamięci do uruchomienia żądanej aplikacji.	Sprawdź ustawienia pamięci za pomocą Menedżera urządzeń. Sprawdź w dokumentacji aplikacji rozmiar pamięci wymagany do jej uruchomienia.
Nieprawidłowe zliczanie pamięci podczas autotestu POST.	Moduły pamięci zostały niepoprawnie zainstalowane. Zintegrowana grafika zużywa pamięć systemową.	Sprawdź, czy moduły zostały poprawnie zainstalowane oraz czy są odpowiedniego typu. Nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności.
Brak wystarczającej ilości pamięci do wykonania operacji.	Zainstalowano zbyt dużo programów rezydentnych (TSR).	Usuń wszystkie niepotrzebne programy rezydentne (TSR).

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Brak wystarczającej ilości pamięci do wykonania operacji. (ciąg dalszy)	Za mało pamięci do uruchomienia żądanej aplikacji.	Sprawdź wymagania dotyczące pamięci dla danej aplikacji lub zainstaluj w komputerze więcej pamięci.
Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych.	Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer. 2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł. 3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP. 4. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z procesorem oraz sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Niska wydajność systemu	Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany. 2. Sprawdź, czy wentylatory są prawidłowo podłączone i czy działają poprawnie (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby). 3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.
Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym trzy razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	Procesor nie jest osadzony poprawnie lub nie został zainstalowany.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany. 2. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

W przypadku wystąpienia problemów związanych z napędem CD-ROM lub DVD należy skorzystać z dokumentacji dołączonej do tych urządzeń oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęstsze przyczyny problemów i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
System nie uruchamia się z dysku w napędzie CD-ROM lub DVD.	Opcja uruchamiania systemu z nośników wymiennych została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania systemu z nośników wymiennych (Storage > Storage Options). Sprawdź, czy napęd IDE CD-ROM jest włączony w Storage > Boot Order .
	Tryb serwera sieciowego został włączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i wyłącz opcję Network Server Mode (Security > Password Options).
	W napędzie znajduje się dysk CD, który nie jest rozruchowy.	Umieść w napędzie CD-ROM dysk rozruchowy.
	Niepoprawna kolejność uruchamiania.	Uruchom program Computer Setup i zmień sekwencję rozruchową w Storage > Boot Order .
Nie wykryto napędu CD-ROM lub DVD bądź nie zainstalowano sterowników.	Napęd nie został prawidłowo podłączony lub skonfigurowany.	Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z urządzeniem.
	Ustawienia regionalne filmu nie odpowiadają krajowi użytkownika.	Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z napędem DVD.
Nie można odtworzyć filmu w napędzie DVD.	Oprogramowanie dekodera nie zostało zainstalowane.	Zainstaluj oprogramowanie dekodera.
	Uszkodzony nośnik.	Wymień nośnik.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

(ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można odtworzyć filmu w napędzie DVD. (ciąg dalszy)	Ocena filmu została zablokowana przez kontrolę rodzicielską.	Za pomocą oprogramowania DVD usuń blokadę rodzicielską.
	Nośnik został włożony odwrotną stroną.	Wyjmij nośnik i włóż go ponownie.
Nie można wyjąć dysku (tacy jednostki).	Dysk nie jest prawidłowo umieszczony w napędzie.	Wyłącz komputer i włóż kawałek cienkiego drutu do awaryjnego otworu z przodu obudowy napędu CD-ROM, a następnie pchnij go. Delikatnie wyciągaj tacę z napędu, aż zostanie całkowicie wysunięta, a następnie wyjmij dysk CD.
Napęd CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM lub DVD-R/RW nie może odczytać dysku lub uruchamia się zbyt długo.	Nośnik został włożony odwrotnie.	Wyjmij nośnik, a następnie włóż go ponownie, stroną z etykietą skierowaną do góry.
	Uruchamianie napędu DVD-ROM trwa dłużej, ponieważ określa on typ odtwarzanego nośnika, na przykład audio lub wideo.	Odczekaj co najmniej 30 sekund, aby umożliwić napędowi DVD-ROM określenie typu odtwarzanego nośnika. Jeśli dysk nadal nie uruchamia się, przeczytaj inne z wymienionych rozwiązań.
	Dysk CD lub DVD jest zabrudzony.	Oczyść dysk za pomocą zestawu do czyszczenia, dostępnego w większości sklepów komputerowych.
	System Windows nie wykrywa napędu CD-ROM lub DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Za pomocą Menedżera urządzeń usuń lub odinstaluj urządzenie, którego dotyczy problem. 2. Uruchom ponownie komputer i poczekaj, aż system Windows wykryje sterownik napędu CD lub DVD.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nagrywanie dysków audio CD jest utrudnione lub niemożliwe.	Niewłaściwy typ nośnika lub nośnik jest niskiej jakości.	<ol style="list-style-type: none">1. Spróbuj użyć niższej szybkości nagrywania.2. Sprawdź, czy używasz nośnika właściwego dla typu napędu.3. Spróbuj użyć nośnika innej marki. Różnice w jakości nośników różnych producentów bywają znaczne.

Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z urządzeniem Drive Key oraz sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Urządzenie Drive Key nie jest widoczne jako litera napędu w systemie Windows XP.	Litery napędów po ostatnim fizycznym napędzie są niedostępne.	Zmień domyślną literę urządzenia Drive Key w systemie Windows XP.
Po ustawieniu urządzenia Drive Key jako rozruchowego komputer uruchamia się w systemie DOS.	Urządzenie Drive Key jest rozruchowe.	Zainstaluj urządzenie Drive Key dopiero po uruchomieniu systemu operacyjnego.

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu

W razie wystąpienia problemów z dostępem do sieci Internet należy skonsultować się z usługodawcą internetowym (ISP) lub zapoznać się z zamieszczoną w poniższej tabeli listą najczęstszych przyczyn problemów i sposobów ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można połączyć się z Internetem.	Konto usługodawcy internetowego (ISP) nie zostało poprawnie skonfigurowane.	Sprawdź poprawność ustawień internetowych lub skontaktuj się z usługodawcą.
	Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	Odłącz modem, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź poprawność połączeń, korzystając z dokumentacji szybkiej instalacji.
	Przeglądarka sieci Web nie została poprawnie skonfigurowana.	Sprawdź, czy przeglądarka jest zainstalowana i skonfigurowana w sposób umożliwiający współpracę z usługodawcą internetowym.
	Modem kablowy/DSL nie jest podłączony.	Podłącz modem kablowy/DSL. Dioda zasilania na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL powinna się zaświecić.
	Połączenie kablowe/DSL jest niedostępne lub zostało przerwane z powodu złych warunków atmosferycznych.	Spróbuj połączyć się z Internetem później lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym. (Jeżeli połączenie kablowe/DSL jest dostępne, świeci się dioda „kablą” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można połączyć się z Internetem. (ciąg dalszy)	Kabel CAT5 UTP jest odłączony.	Podłącz kabel CAT5 UTP między modemem kablowym a złączem RJ-45 komputera. (Jeżeli połączenie jest w dobrym stanie, świeci się dioda „komputera” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).
	Adres IP nie został poprawnie skonfigurowany.	Skontaktuj się z usługodawcą internetowym w celu uzyskania poprawnego adresu IP.
	Pliki cookie są uszkodzone. (Plik cookie to niewielka ilość informacji, którą serwer sieci Web może umieścić tymczasowo na komputerze. Jest to korzystne, ponieważ dzięki temu przeglądarka zapamiętuje określone informacje, które serwer sieci Web może później wczytywać).	W systemie Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę Opcje internetowe.3. Na karcie Ogólne kliknij przycisk Usuń pliki cookie.
Nie można automatycznie uruchamiać programów internetowych.	Do uruchomienia niektórych programów wymagane jest zalogowanie się u usługodawcy internetowego (ISP).	Zaloguj się u usługodawcy i uruchom żądane programy.

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu

(ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pobieranie witryn sieci Web trwa zbyt długo.	Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	<p>Sprawdź, czy wybrana jest właściwa szybkość modemu i port COM.</p> <p>W systemie Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.Kliknij dwukrotnie ikonę System.Kliknij kartę Sprzęt.W obszarze Menedżer urządzeń kliknij przycisk Menedżer urządzeń.Kliknij dwukrotnie pozycję Porty (COM i LPT).Kliknij prawym przyciskiem myszy port COM używany przez modem, a następnie kliknij polecenie Właściwości.W części Stan urządzenia sprawdź, czy modem działa poprawnie.W części Użycie urządzenia sprawdź, czy modem jest włączony.W razie dalszych problemów kliknij przycisk Rozwiązywanie problemów i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Większość problemów związanych z oprogramowaniem wynika z następujących przyczyn:

- Aplikacja nie została prawidłowo zainstalowana lub skonfigurowana.
- Brak wystarczającej ilości pamięci do uruchomienia aplikacji.
- Występuje konflikt między aplikacjami.
- Nie zostały zainstalowane wszystkie niezbędne sterowniki urządzeń.
- Zainstalowano system operacyjny inny niż instalowany fabrycznie i nowy system nie jest obsługiwany przez system komputerowy.

Należy uruchomić program Configuration Record (o ile jest to możliwe) w celu ustalenia, czy zostały wprowadzone jakiegokolwiek zmiany oprogramowania, które mogą być przyczyną wystąpienia problemu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w części „[Configuration Record](#)” tego podręcznika.

Opis najczęściej występujących problemów związanych z oprogramowaniem oraz sposoby ich rozwiązywania zostały zawarte w poniższej tabeli.

Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komputer nie kontynuuje uruchamiania i nie pojawia się ekran z logo firmy HP.	Wystąpił błąd autotestu POST.	Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz diody LED na panelu przednim komputera. Możliwe przyczyny można znaleźć w dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST” . Zapoznaj się z warunkami zawartymi w zestawie Restore Kit lub w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
Komputer nie kontynuuje uruchamiania po pojawieniu się ekranu z logo firmy HP.	Pliki systemowe są uszkodzone.	Przeskanuj dysk twardy pod kątem błędów za pomocą dyskietki przywracającej.

Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Na ekranie wyświetlany jest komunikat o błędzie „Wykonano niedozwoloną operację”.	Używane oprogramowanie nie zostało zatwierdzone przez firmę Microsoft dla tej wersji systemu Windows.	Sprawdź, czy oprogramowanie zostało zatwierdzone przez firmę Microsoft dla tej wersji systemu Windows (informacji tej poszukaj na opakowaniu programu).
	Pliki konfiguracyjne są uszkodzone.	Jeżeli jest to możliwe, zapisz wszystkie dane, zamknij wszystkie programy i uruchom ponownie komputer.

Kontaktowanie się ze wsparciem technicznym

Aby uzyskać informacje oraz wsparcie techniczne, należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub dealerem. Adres najbliższego punktu sprzedaży można znaleźć w witrynie www.hp.com.



Jeżeli znajdzie potrzeba dostarczenia komputera do autoryzowanego sprzedawcy, dystrybutora lub punktu serwisowego, należy pamiętać, aby dostarczyć również hasło uruchomieniowe oraz konfiguracyjne (jeżeli hasła te zostały włączone).



Aby uzyskać pomoc techniczną, należy zadzwonić pod odpowiedni numer wskazany w gwarancji lub w dokumencie *Support Telephone Numbers (Numery telefonów wsparcia technicznego)* na dysku CD *Documentation*.

Komunikaty o błędach autotestu POST

W tym dodatku przedstawiono kody błędów, komunikaty o błędach oraz znaczenia wskaźników i sekwencji dźwiękowych, które mogą pojawić się podczas autotestu POST, przeprowadzanego po uruchomieniu komputera. Opisano również możliwe przyczyny błędów oraz czynności podejmowane w celu ich usunięcia.

Jeżeli wybrana zostanie opcja wyłączenia wyświetlania komunikatów autotestu POST (Post Message — Disabled), większość komunikatów autotestu POST (np. informacje o dostępnej ilości pamięci oraz wszelkie komunikaty inne niż komunikaty o błędach) nie będzie wyświetlana. Jeśli podczas autotestu wystąpi błąd, na ekranie zostanie wyświetlony stosowny komunikat. Tryb wyświetlania komunikatów można przełączać ręcznie w trakcie autotestu POST, naciskając dowolny klawisz (z wyjątkiem klawiszy funkcyjnych **F10** i **F12**). Domyślnie wyświetlanie komunikatów jest wyłączone.

Szybkość, z jaką komputer ładuje system operacyjny oraz zakres jego testowania są zależne od wybranego trybu pracy autotestu POST.

W trybie szybkiego uruchamiania (Quick Boot) pomijane są niektóre testy diagnostyczne, na przykład testy pamięci. W trybie uruchamiania pełnego (Full Boot) przeprowadzane są wszystkie testy systemowe, jednak uruchamianie trwa wtedy znacznie dłużej.

Można również ustawić opcję uruchamiania komputera w trybie pełnym co określoną liczbę dni (od 1 do 30), zgodnie z ustalonym harmonogramem. Aby ustanowić harmonogram, należy ustawić opcję Full Boot Every x Days (Pełne uruchamianie co x dni) w programie Computer Setup.



Więcej informacji o programie Computer Setup można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Documentation*.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe autotestu POST

W tej części opisano te błędy autotestu POST, z którymi są powiązane kody numeryczne. Przedstawiono też niektóre komunikaty tekstowe, które mogą wystąpić podczas autotestu POST.



Po wyświetleniu na ekranie komunikatu tekstowego autotestu POST komputer emituje jeden sygnał dźwiękowy.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
101-Option ROM Checksum Error	Suma kontrolna systemowej pamięci ROM lub opcjonalnej pamięci ROM karty rozszerzeń.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy pamięć ROM jest prawidłowa.2. W razie potrzeby zaktualizuj pamięć ROM typu flash.3. Jeżeli zainstalowano ostatnio kartę rozszerzeń, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje.4. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, "Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS").5. Jeżeli komunikat zniknie, problem jest prawdopodobnie związany z kartą rozszerzeń.6. Wymień płytę główną.
102-System Board Failure	Bezpośredni dostęp do pamięci (DMA) lub czasomierze.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, "Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS").2. Wyjmij karty rozszerzeń.3. Wymień płytę główną.
103-System Board Failure	Bezpośredni dostęp do pamięci (DMA) lub czasomierze.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, "Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS").2. Wyjmij karty rozszerzeń.3. Wymień płytę główną.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
110-Out of Memory Space for Option ROMs	Dodana ostatnio karta rozszerzeń PCI zawiera opcjonalną pamięć ROM, która jest za duża, aby mogła zostać pobrana podczas autotestu POST.	<ol style="list-style-type: none"> Jeżeli zainstalowano ostatnio kartę rozszerzeń PCI, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje. W programie Computer Setup ustaw funkcję Advanced (Zaawansowane) > Device Options (Opcje urządzeń) > NIC PXE Option ROM Download (Pobieranie opcjonalnej pamięci ROM NIC PXE) na DISABLE (WYŁĄCZ), aby zapobiec pobieraniu podczas autotestu POST opcjonalnej pamięci ROM środowiska PXE dla wewnętrznej karty NIC, co spowoduje zwolnienie pamięci dla opcjonalnej pamięci ROM karty rozszerzeń. Opcjonalna pamięć ROM PXE służy do przeprowadzenia uruchamiania z karty NIC na serwerze PXE. Włącz w programie Computer Setup ustawienie ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (Bufor ACPI/USB na końcu pamięci).
150-SafePost Active	Karta rozszerzeń PCI nie odpowiada.	<ol style="list-style-type: none"> Uruchom ponownie komputer. Wyłącz funkcję SafePost. Jeżeli karta rozszerzeń nadal nie odpowiada, wymień ją.
162-System Options Not Set	Nieprawidłowa konfiguracja. Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) wymaga wymiany.	<p>Uruchom program Computer Setup i sprawdź konfigurację ustawienia Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej).</p> <p>Ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Informacje o instalowaniu nowej baterii znajdują się w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> na dysku CD <i>Documentation</i>. O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.</p>

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat Możliwa przyczyna Zalecane czynności

163-Time & Date Not Set	Nieprawidłowa godzina lub data w pamięci konfiguracji. Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) wymaga wymiany.	Ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania . (Można to też zrobić w programie Computer Setup). Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Informacje o instalowaniu nowej baterii znajdują się w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> na dysku CD <i>Documentation</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.
	Niepoprawnie zainstalowana zworka CMOS.	Sprawdź, czy zworka CMOS została poprawnie umieszczona (wybrane konfiguracje).
164-Memory Size Error	Ilość pamięci uległa zmianie od czasu ostatniego uruchomienia systemu (pamięć została dodana lub usunięta).	Naciśnij klawisz F1 , aby zapisać zmiany pamięci.
	Niepoprawna konfiguracja pamięci.	<ol style="list-style-type: none">1. Uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows.2. Sprawdź, czy moduły pamięci są poprawnie zainstalowane.3. Jeżeli zainstalowano pamięć innej firmy, sprawdź, czy problem występuje po zainstalowaniu tylko pamięci firmy HP.4. Sprawdź, czy używane moduły pamięci są odpowiedniego typu.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
201-Memory Error	Błąd pamięci RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows. 2. Sprawdź, czy moduły pamięci są poprawnie zainstalowane. 3. Sprawdź, czy używane moduły pamięci są odpowiedniego typu. 4. Wyjmij moduły pamięci, a następnie wkładaj je pojedynczo w celu zlokalizowania wadliwego modułu. 5. Wymień wadliwe moduły pamięci. 6. Jeżeli po wymianie modułów komunikat o błędzie jest w dalszym ciągu wyświetlany, wymień płytę główną.
202-Memory Type Mismatch	Niezgodne moduły pamięci.	Wymień moduły pamięci na pasujące zestawy.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X,...	Moduł pamięci w gnieździe określonym w komunikacie nie zawiera niezbędnej informacji dotyczącej szeregowych metod wykrywania pamięci (SPD) lub jest niezgodny z mikroukładem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest odpowiedniego typu. 2. Umieść moduł pamięci w innym gnieździe. 3. Wymień moduł DIMM na inny, zgodny ze specyfikacją SPD (Serial Presence Detect).
214-DIMM Configuration Warning	Wystąpił określony błąd modułu pamięci zainstalowanego w gnieździe wskazanym w komunikacie.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest odpowiedniego typu. 2. Umieść moduł pamięci w innym gnieździe. 3. Jeżeli problem nadal występuje, wymień moduł pamięci.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Dodane ostatnio moduły pamięci obsługują funkcję kontroli i korekcji błędów pamięci (ECC).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli zainstalowano ostatnio dodatkową pamięć, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje. 2. Zapoznaj się z informacjami o obsłudze pamięci w dokumentacji produktu.
301-Keyboard Error	Błąd klawiatury.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę. 2. Sprawdź, czy styki złącza klawiatury nie są zgięte lub odłamane. 3. Sprawdź, czy wszystkie klawisze znajdują się w normalnej pozycji (żaden z nich nie pozostaje wciśnięty). 4. Wymień klawiaturę.
303-Keyboard Controller Error	Kontroler klawiatury na układzie WE/WY.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę. 2. Wymień płytę główną.
304-Keyboard or System Unit Error	Błąd klawiatury.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę. 2. Sprawdź, czy wszystkie klawisze znajdują się w normalnej pozycji (żaden z nich nie pozostaje wciśnięty). 3. Wymień klawiaturę. 4. Wymień płytę główną.
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Oba porty — zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny, zostały przydzielone do portu równoległego X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu równoległego. 2. Wyczyść pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, "Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS"). 3. Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
410-Audio Interrupt Conflict	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zmień ustawienie IRQ w Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zmień ustawienie IRQ w Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
501-Display Adapter Failure	Kontroler karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe (niektóre konfiguracje). Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, "Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS"). Sprawdź, czy monitor został podłączony do komputera i czy jest włączony. W miarę możliwości wymień kartę graficzną.
510-Splash Screen Image Corrupted	Błąd obrazu ekranu powitalnego.	Zainstaluj najnowszą wersję pliku ROMPaq w celu przywrócenia obrazu.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	Wentylator procesora nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none"> Podłącz prawidłowo wentylator procesora. Podłącz prawidłowo kabel wentylatora. Wymień wentylator procesora.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none"> Podłącz prawidłowo wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej. Podłącz prawidłowo kabel wentylatora. Wymień wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
514-CPU or Chassis Fan not Detected	Wentylator procesora lub podstawy montażowej nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podłącz prawidłowo wentylator procesora lub podstawy montażowej. 2. Podłącz prawidłowo kabel wentylatora. 3. Wymień wentylator procesora lub podstawy montażowej.
601-Diskette Controller Error	Nieprawidłowy układ kontrolera napędu dyskietek lub napędu zewnętrznego.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup. 2. Sprawdź sprawność kabli i w razie potrzeby wymień je. 3. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, "Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS"). 4. Wymień napęd dyskietek. 5. Wymień płytę główną.
605-Diskette Drive Type Error	Niezgodny typ napędu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup. 2. Odłącz kontrolery innych napędów (napędów taśmowych). 3. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, "Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS").
610-External Storage Device Failure	Zewnętrzny napęd taśmowy nie został podłączony.	Podłącz napęd taśmowy lub naciśnij klawisz F1 . Ustawienia systemowe zostaną skonfigurowane ponownie (bez tego napędu).
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Błąd konfiguracji.	Uruchom program Computer Setup i sprawdź konfigurację ustawienia Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
660-Display cache is detected unreliable	Pamięć podręczna kontrolera wbudowanego systemu graficznego nie działa poprawnie i zostanie wyłączona.	Jeżeli minimalne obniżenie wydajności grafiki stanowi problem, wymień płytę główną.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
912- Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Pokrywa komputera została zdjęta od czasu ostatniego uruchomienia systemu.	Nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności.
914-Hood Lock Coil is not Connected	Brak blokady Smart Cover Lock lub nie jest ona podłączona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podłącz lub zamontuj mechanizm blokujący. 2. Podłącz kabel mechanizmu blokującego.
916-Power Button Not Connected	Zespół przewodów przycisku zasilania został odłączony od płyty głównej.	Podłącz ponownie zespół przewodów przycisku zasilania.
917-Front Audio Not Connected	Zespół przewodów przedniego portu audio został odłączony od płyty głównej.	Podłącz ponownie zespół przewodów przedniego portu audio.
918-Front USB Not Connected	Zespół przewodów przedniego portu USB został odłączony od płyty głównej.	Podłącz ponownie zespół przewodów przedniego portu USB.
919-Multi-Bay Riser not Connected	Karta rozszerzeń komunikacyjnych (riser board) została wyjęta lub nie została poprawnie zainstalowana w systemie.	Włóż ponownie kartę rozszerzeń komunikacyjnych.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Oba porty szeregowy — zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny — zostały przydzielone do portu COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego. 2. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, "Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS"). 3. Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Oba porty szeregowy — zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny — zostały przydzielone do portu COM2.	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, "Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS"). Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Oba porty szeregowy — zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny — zostały przydzielone do tego samego adresu przerwania (IRQ).	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, "Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS"). Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zmień ustawienie IRQ w Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zmień ustawienie IRQ w Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
1203-Game Port Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zmień ustawienie IRQ w Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Dysk twarde ulegnie niebawem awarii. Niektóre dyski twarde są wyposażone w oprogramowanie układowe, które umożliwia wykrywanie przyszłych usterek i zapobieganie im.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy istnieje problem dotyczący dysku twardego, określony w komunikacie. Otwórz program Computer Setup, a następnie uruchom test systemu Drive Protection System, klikając Storage (Urządzenia pamięci masowej) > DPS Self-test (Autotest DPS). 2. Zainstaluj poprawkę oprogramowania układowego dysku twardego (dotyczy niektórych dysków). (Poprawki są dostępne pod adresem www.hp.com/support). 3. Utwórz kopię zapasową zawartości dysku twardego, a następnie wymień go.
1785-Multibay incorrectly installed	<p>(w przypadku opcjonalnej wnęki MultiBay/systemów innych niż ultra-slim desktop)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kable wielożyłowe opcjonalnej wnęki MultiBay nie są osadzone lub zostały niepoprawnie podłączone. 2. Urządzenie MultiBay nie jest poprawnie osadzone. 3. Obecność dyskietki MultiBay. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy opcjonalna wnęka MultiBay została podłączona do kabla IDE jako urządzenie 0. 2. Upewnij się, że do tego samego kabla IDE nie zostało podłączone inne urządzenie. 3. Sprawdź, czy oba końce kabli wielożyłowych IDE i MultiBay są poprawnie podłączone. 4. Sprawdź, czy urządzenie MultiBay zostało włożone do samego końca. 5. Upewnij się, że nie ma dyskietki MultiBay (napędy dyskietek MultiBay nie są obsługiwane przez opcjonalną wnękę MultiBay).


Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
1785-Multibay incorrectly installed (ciąg dalszy)	(w przypadku zintegrowanej wnęki MultiBay/systemów ultra-slim desktop) 1. Urządzenie MultiBay nie jest poprawnie osadzone. 2. Podstawka MultiBay nie jest poprawnie osadzona.	1. Sprawdź, czy urządzenie MultiBay zostało włożone do samego końca. 2. Sprawdź, czy podstawka MultiBay została poprawnie osadzona.
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (w przypadku systemów z 4 portami SATA)	Urządzenie jest podłączone do złącza SATA 1 i/lub SATA 3. Urządzenia podłączone do tych złączy są niedostępne, jeżeli w programie Computer Setup opcja SATA Emulation (Emulacja SATA) jest ustawiona na wartość Combined IDE Controller (Zintegrowany kontroler IDE).	1. Jeżeli używasz systemu Windows 2000 lub Windows XP, zmień wartość opcji SATA Emulation na Separate IDE Controller (Osobny kontroler IDE) w programie Computer Setup. 2. Jeżeli używasz innego systemu operacyjnego niż Windows 2000 lub Windows XP, przenieś urządzenia do złączy SATA 0 lub SATA 2 (jeżeli są dostępne). 3. Wyjmij urządzenia ze złączy SATA 1 i SATA 3.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
1794-Inaccessible device attached to SATA 1 (w przypadku systemów z 2 portami SATA)	Urządzenie jest podłączone do złącza SATA 1. Urządzenie podłączone do tego złącza jest niedostępne, jeżeli w programie Computer Setup opcja SATA Emulation (Emulacja SATA) jest ustawiona na wartość Combined IDE Controller (Zintegrowany kontroler IDE).	<ol style="list-style-type: none"> Jeżeli używasz systemu Windows 2000 lub Windows XP, zmień wartość opcji SATA Emulation na Separate IDE Controller (Osobny kontroler IDE) w programie Computer Setup. Jeżeli używasz innego systemu operacyjnego niż Windows 2000 lub Windows XP, przenieś urządzenie do złącza SATA 0 (jeżeli jest dostępne). Wyjmij urządzenie ze złącza SATA 1.
1796-SATA Cabling Error	Co najmniej jedno urządzenie SATA jest niepoprawnie podłączone. Aby uzyskać optymalną wydajność, należy użyć złączy SATA 0 i SATA 1 przed użyciem złączy SATA 2 i SATA 3.	Upewnij się, że złącza SATA są używane w kolejności rosnącej. W przypadku tylko jednego urządzenia należy je podłączyć do złącza SATA 0. W przypadku dwóch urządzeń należy użyć złączy SATA 0 i SATA 1. Trzy urządzenia należy podłączyć do złączy SATA 0, SATA 1 i SATA 2.
1800-Temperature Alert	Temperatura wewnętrzna przekracza dopuszczalną wartość.	<ol style="list-style-type: none"> Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. Sprawdź, czy ustawiona została prawidłowa częstotliwość pracy procesora. Wymień procesor. Wymień płytę główną.
1801-Microcode Patch Error	Procesor nie jest obsługiwany przez system ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> Uaktualnij system BIOS do odpowiedniej wersji. Zmień procesor.
1998-Master Boot Record has been Lost	Upřednio zapisana kopia głównego rekordu rozruchowego (MBR) została uszkodzona.	Uruchom program Computer Setup i zapisz główny rekord rozruchowy bieżącego dysku rozruchowego.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
1999-Master Boot Record has Changed	Bieżący główny rekord rozruchowy nie jest zgodny z uprzednio zapisaną kopią.	<p>Zachowaj szczególną ostrożność. Główny rekord rozruchowy mógł zostać zaktualizowany w wyniku zwykłych czynności konserwacyjnych dysku twardego (wykonywanych przez menedżera dysku, program fdisk lub program format).</p> <p> Zastąpienie uprzednio zapisanego głównego rekordu rozruchowego w takich sytuacjach może spowodować utratę danych.</p> <p>Jeśli zmiana głównego rekordu rozruchowego na pewno była niezamierzona i niepożądana (np. nastąpiła w wyniku działania wirusa), uruchom program Computer Setup i przywróć uprzednio zapisaną kopię rekordu MBR. W przeciwnym razie uruchom program Computer Setup i wyłącz zabezpieczenie rekordu MBR lub zapisz rekord MBR bieżącego dysku rozruchowego.</p>
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed	Bieżący rozruchowy dysk twardej nie jest tym dyskiem, który był zainstalowany podczas włączania zabezpieczenia rekordu MBR.	Uruchom program Computer Setup i wyłącz zabezpieczenie rekordu MBR lub zapisz rekord MBR bieżącego dysku rozruchowego.
Invalid Electronic Serial Number	Elektroniczny numer seryjny został uszkodzony.	<ol style="list-style-type: none">1. Uruchom program Computer Setup. Jeżeli w odpowiednim polu jest już wprowadzony numer lub nie ma możliwości jego wprowadzenia, pobierz z witryny www.hp.com program SP5572.EXE (SNZERO.EXE), a następnie uruchom go.2. Uruchom program Computer Setup i spróbuj wprowadzić w polu Security — System ID (Zabezpieczenia — Identyfikator systemowy) numer seryjny, a następnie zapisz zmiany.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached	Błąd klawiatury podczas aktywnego trybu serwera sieciowego.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę. 2. Sprawdź, czy styki złącza klawiatury nie są zgięte lub odłamane. 3. Sprawdź, czy wszystkie klawisze znajdują się w normalnej pozycji (żaden z nich nie pozostaje wciśnięty). 4. Wymień klawiaturę.
Parity Check 2	Uszkodzony bit parzystości pamięci RAM.	Uruchom programy Computer Setup i Diagnostic.
System will not boot without fan	Wentylator procesora nie jest zainstalowany lub został odłączony (w podstawie montażowej typu very small form factor).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany. 2. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe autotestu POST

W tej części opisano kody wskaźników (diod LED) na panelu przednim oraz kody dźwiękowe, jakie mogą pojawiać się przed rozpoczęciem autotestu POST lub w jego trakcie i które niekoniecznie mają przypisane kody błędów lub komunikaty tekstowe.



Jeżeli na klawiaturze PS/2 miga dioda LED, należy odszukać migającą diodę na panelu przednim komputera i na podstawie informacji przedstawionych w poniższej tabeli ustalić kod diody panelu przedniego.



Zalecane czynności zostały zamieszczone w poniższej tabeli w kolejności, w jakiej powinny być wykonywane.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Świeci się zielona dioda zasilania.	Brak	Komputer jest włączony.	Brak
Zielona dioda zasilania miga co dwie sekundy.	Brak	Komputer znajduje się w trybie wstrzymania z zapisem stanu systemu w pamięci RAM (Suspend to RAM) lub w zwykłym trybie wstrzymania.	Brak wymaganych czynności. Naciśnij dowolny klawisz lub porusz myszą, aby uaktywnić komputer.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe*(ciąg dalszy)*

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	2	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator/zespół wentylatora nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. 2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany. 3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go. 4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany. 5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.
Czerwona dioda zasilania miga trzy razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	3	Procesor nie jest zainstalowany (nie oznacza to, że procesor jest wadliwy).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany. 2. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga cztery razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	4	Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony).	<ol style="list-style-type: none"> Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskietek, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo. Wymień zasilacz. Wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania miga pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	5	Błąd pamięci „przed wideo”.	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	6	Błąd grafiki „przed wideo”.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer. 2. Wymień kartę graficzną. 3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>
Czerwona dioda zasilania miga siedem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	7	Usterka płyty głównej (pamięć ROM wykryła awarię przed wideo).	Wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania miga osiem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	8	Nieprawidłowa pamięć ROM w oparciu o złą sumę kontrolną.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Za pomocą dyskietki ROMPaq załaduj ponownie pamięć ROM. Informacje na ten temat znajdują się w części „Pamięć ROM typu flash” w <i>Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop</i> na dysku CD <i>Documentation</i>. 2. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga dziewięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	9	Komputer włącza się, ale nie można uruchomić systemu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego. 2. Wymień płytę główną. 3. Wymień procesor.
Czerwona dioda zasilania miga dziesięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	10	Uszkodzona karta dodatkowa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź wszystkie karty graficzne, wyjmując je (pojedynczo — w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy usterka została usunięta. 2. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień. 3. Wymień płytę główną.
System nie uruchamia się i diody LED nie migają.	Brak	Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza, został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego. 2. Wyjmij pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 3 V_{aux} na płycie głównej. 3. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe*(ciąg dalszy)*

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
System nie uruchamia się i diody LED nie migają. <i>(ciąg dalszy)</i>	Brak	Nie można włączyć zasilania systemu.	LUB Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej. 2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej. 3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej. 4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 3 V_{aux} na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania. 5. Jeżeli wskaźnik 3 V_{aux} na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz. 6. Wymień płytę główną.

Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS

Komputer obsługuje funkcje zabezpieczeń hasłem, które mogą być uaktywniane w programie Computer Setup.

Komputer obsługuje dwa rodzaje funkcji zabezpieczeń hasłem — oba ustawiane w programie Computer Setup: hasło konfiguracyjne i hasło uruchomieniowe. Jeżeli ustawione zostanie jedynie hasło konfiguracyjne, każdy użytkownik będzie mógł uzyskać dostęp do wszelkich znajdujących się na komputerze informacji, poza informacjami zawartymi w programie Computer Setup (dostęp do tego programu będzie możliwy wyłącznie po podaniu hasła konfiguracyjnego). Jeżeli ustawione zostanie tylko hasło uruchomieniowe, będzie ono wymagane do uzyskania dostępu zarówno do programu Computer Setup, jak i wszelkich innych informacji znajdujących się na komputerze. Jeżeli ustawione zostaną obydwa hasła, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy wyłącznie po podaniu hasła konfiguracyjnego.

Jeżeli ustawione są obydwa hasła, to do uzyskania dostępu do komputera można zamiast hasła uruchomieniowego użyć hasła konfiguracyjnego. Jest to funkcja użyteczna dla administratorów sieci.

W przypadku utraty hasła dla danego komputera dostęp do zgromadzonych na nim informacji można uzyskać dopiero po wyczyszczeniu tego hasła. Hasło można wyczyścić na dwa sposoby:

- resetując zworkę hasła,
- za pomocą przycisku Clear CMOS (Wyzeruj pamięć CMOS).



PRZESTROGA: Wyzerowanie pamięci CMOS za pomocą przycisku spowoduje przywrócenie wszystkim ustawieniom ich wartości domyślnych oraz usunięcie wszelkich informacji zapisanych przez użytkownika, w tym haseł, numerów zasobów i ustawień specjalnych. Ważne jest, aby przed przystąpieniem do resetowania ustawień pamięci CMOS komputera wykonać ich kopię zapasową, na wypadek gdyby były potrzebne w przyszłości. Kopię zapasową można utworzyć w prosty sposób za pomocą programu Computer Setup. Informacje o tworzeniu kopii zapasowej ustawień pamięci CMOS można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Documentation*.

Resetowanie zworki hasła

Aby wyłączyć funkcje hasła uruchomieniowego lub konfiguracyjnego albo wyczyścić hasła, wykonaj następujące czynności:

1. Zamknij system operacyjny w prawidłowy sposób, wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne, a następnie odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.
2. Po odłączeniu kabla zasilającego naciśnij ponownie przycisk zasilania, aby opróżnić system ze wszelkiej pozostałej energii.



OSTRZEŻENIE: Ze względu na ryzyko porażenia prądem lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.



PRZESTROGA: Jeżeli komputer jest podłączony do sieci elektrycznej, zasilacz zawsze dostarcza napięcie do płyty głównej, nawet jeśli komputer jest wyłączony. Jeżeli kabel zasilający nie zostanie odłączony, może dojść do uszkodzenia systemu.



PRZESTROGA: Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub jego urządzenia dodatkowe. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego obiektu metalowego. Dodatkowe informacje znajdują się w podręczniku *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa* na dysku CD *Documentation*.

3. Zdejmij pokrywę lub panel dostępu komputera.
4. Odszukaj zworkę.



Zworka hasła jest zielona, dzięki czemu można ją łatwo rozpoznać. Przy odszukiwaniu zworki hasła i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie ilustrowana mapa części (Illustrated Parts Map, IPM) dla określonego systemu. Mapę IPM można pobrać ze strony www.hp.com/support.

5. Zdejmij zworkę z bolców 1 i 2. Umieść ją tylko na bolcu 1 lub tylko na bolcu 2, aby jej nie zgubić (nie umieszczaj jej na obydwu bolcach).

6. Załóż pokrywę lub panel dostępu komputera.
7. Podłącz ponownie urządzenia zewnętrzne.
8. Podłącz kabel zasilający i włącz komputer. Poczekaj na uruchomienie systemu operacyjnego. Bieżące hasła zostaną wyczyszczone, a funkcje haseł zostaną wyłączone.
9. Aby ustawić nowe hasła, powtórz kroki od 1 do 4, umieść zworkę na bolcach 1 i 2, a następnie powtórz kroki od 6 do 8. Ustaw nowe hasła w programie Computer Setup. Instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup znajdują się w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku *CD Documentation*.

Zerowanie i resetowanie pamięci CMOS

W pamięci konfiguracyjnej (CMOS) przechowywane są informacje o hasłach oraz ustawienia konfiguracyjne komputera.

Używanie przycisku CMOS

1. Zamknij system operacyjny we właściwy sposób, wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne, a następnie odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.
2. Odłącz klawiaturę, monitor i inne podłączone do komputera urządzenia zewnętrzne.



OSTRZEŻENIE: Ze względu na ryzyko porażenia prądem lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.



PRZESTROGA: Jeżeli komputer jest podłączony do sieci elektrycznej, zasilacz zawsze dostarcza napięcie do płyty głównej, nawet jeśli komputer jest wyłączony. Jeżeli kabel zasilający nie zostanie odłączony, może dojść do uszkodzenia systemu.



PRZESTROGA: Wylądowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub jego urządzenia dodatkowe. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego obiektu metalowego. Dodatkowe informacje znajdują się w podręczniku *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa* na dysku *CD Documentation*.

3. Zdejmij pokrywę lub panel dostępu komputera.

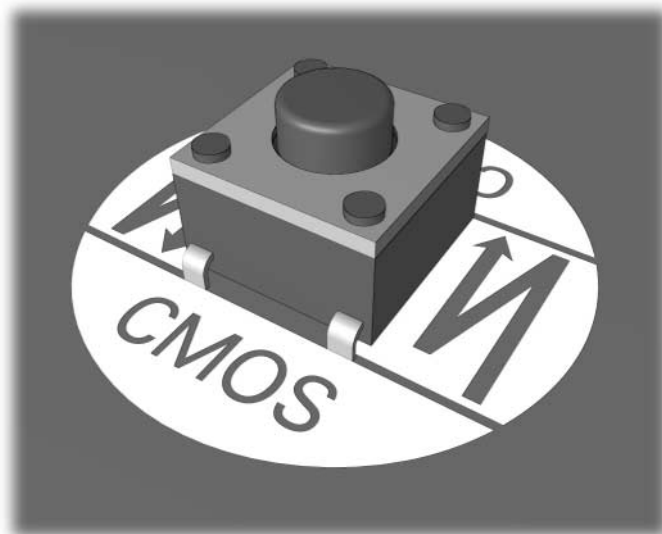


PRZESTROGA: Wyzerowanie pamięci CMOS za pomocą przycisku spowoduje przywrócenie wszystkim ustawieniom ich wartości domyślnych oraz usunięcie wszelkich informacji zapisanych przez użytkownika, w tym hasła, numerów zasobów i ustawień specjalnych. Ważne jest, aby przed przystąpieniem do resetowania ustawić pamięci CMOS komputera wykonać ich kopię zapasową, na wypadek gdyby były potrzebne w przyszłości. Kopię zapasową można utworzyć w prosty sposób za pomocą programu Computer Setup. Informacje o tworzeniu kopii zapasowej ustawień pamięci CMOS można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Documentation*.

4. Naciśnij i przytrzymaj przycisk CMOS przez pięć sekund.



Należy sprawdzić, czy kabel zasilający został odłączony od gniazda sieci elektrycznej. Jeżeli kabel zasilający jest podłączony, naciśnięcie przycisku CMOS nie spowoduje wyzerowania pamięci CMOS.



Przycisk zerowania pamięci CMOS



Przy odszukiwaniu przycisku CMOS i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie ilustrowana mapa części (Illustrated Parts Map, IPM) dla określonego systemu.

5. Załóż pokrywę lub panel dostępu komputera.

6. Podłącz ponownie urządzenia zewnętrzne.

7. Podłącz kabel zasilający i włącz komputer.



Po wyzerowaniu pamięci CMOS i ponownym uruchomieniu systemu na ekranie pojawią się komunikaty o błędach autotestu POST, powiadamiające o zmianach konfiguracji. Należy uruchomić program Computer Setup i ustawić ponownie hasła oraz inne wartości ustawień systemu, jak również datę i godzinę.

Dalsze informacje na temat ponownego ustawiania haseł znajdują się w *Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop* na dysku CD *Documentation*. Instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Documentation*.

Resetowanie pamięci CMOS za pomocą programu Computer Setup

Aby zresetować pamięć CMOS w programie Computer Setup, należy najpierw uzyskać dostęp do programu Computer Setup.

Kiedy w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się komunikat programu Computer Setup, naciśnij klawisz **F10**. W razie potrzeby możesz naciśnąć klawisz **Enter**, aby pominąć ekran tytułowy.



Jeśli klawisz **F10** nie zostanie naciśnięty w trakcie wyświetlania komunikatu, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Menu programu Computer Setup zawiera pięć pozycji: **File (Plik)**, **Storage (Urządzenia pamięci masowej)**, **Security (Zabezpieczenia)**, **Power (Zasilanie)** i **Advanced (Zaawansowane)**.

Aby przywrócić domyślne ustawienia fabryczne pamięci CMOS, najpierw należy ustawić godzinę i datę, a następnie, za pomocą klawiszy ze strzałkami lub klawisza **Tab**, wybrać kolejno **File (Plik) > Set Defaults and Exit (Przywróć wartości domyślne i zakończ)**. Spowoduje to przywrócenie ustawień domyślnych dotyczących sekwencji rozruchowej, a także pozostałych ustawień fabrycznych. Nie obejmuje to jednak procesu ponownego wykrywania zainstalowanego sprzętu.

Dalsze informacje na temat ponownego ustawiania haseł znajdują się w *Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop* na dysku CD *Documentation*. Instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Documentation*.

System ochrony dysków DPS

System ochrony dysków Drive Protection System (DPS) jest narzędziem diagnostycznym, zintegrowanym z dyskami twardymi instalowanymi w wybranych typach komputerów. System ten ułatwia diagnozowanie problemów, w wyniku których mogłaby zaistnieć potrzeba nieobjętej gwarancją wymiany dysku twardego.

Podczas montażu tych systemów każdy instalowany dysk twardy jest testowany przy użyciu programu DPS, a kluczowe informacje są zapisywane na nim na stałe. Każdorazowe uruchomienie programu DPS powoduje zapisanie wygenerowanych przez niego wyników na dysku twardym. Informacje te mogą zostać użyte przez punkt serwisowy do określenia przyczyny uruchomienia programu DPS.

Uruchomienie programu DPS nie ma wpływu na programy ani dane przechowywane na dysku twardym. Test ten jest elementem oprogramowania układowego dysku twardego i w związku z tym można go przeprowadzać nawet w sytuacji, gdy nie jest możliwe uruchomienie systemu operacyjnego. Czas trwania testu zależy od producenta oraz od rozmiaru dysku twardego. Przybliżony czas trwania testu dla jednego gigabajta wynosi zazwyczaj około 2 minut.

Program DPS należy uruchamiać w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie przyszłego wystąpienia problemu z dyskiem twardym. Jeżeli wyświetlony zostanie komunikat: SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (Program SMART wykrył możliwość wystąpienia awarii dysku twardego), nie ma potrzeby uruchamiania programu DPS. Należy utworzyć kopię zapasową danych znajdujących się na dysku twardym, a następnie skontaktować się z punktem serwisowym w celu wymiany dysku twardego.

Uzyskiwanie dostępu do programu DPS poprzez program Diagnostics for Windows

Aby uzyskać dostęp do programu DPS poprzez program Diagnostics for Windows, wykonaj następujące czynności:

1. Włącz komputer, a następnie wybierz kolejno **Start > Panel sterowania > Diagnostics for Windows**.

Na ekranie programu **Diagnostics** wyświetlonych zostanie pięć nagłówków: **Overview (Przegląd)**, **Test**, **Status (Stan)**, **Log (Dziennik)** i **Error (Błąd)**.

2. Wybierz kolejno **Test > Type of Test (Typ testu)**.

Zostaną wyświetlone trzy możliwe do wybrania testy: **Quick Test (Szybki test)**, **Complete Test (Pełny test)** i **Custom Test (Test niestandardowy)**.

3. Wybierz opcję **Custom Test**.

Dostępne są dwa tryby testowania: **Interactive Mode (Tryb interaktywny)** i **Unattended Mode (Tryb bez nadzoru)**.

4. Wybierz kolejno **Interactive Test > Storage (Urządzenie pamięci masowej) > Hard Drives (Dyski twarde)**.

5. Zaznacz dyski przeznaczone do testowania > wybierz kolejno **Drive Protection System Test (Test systemu ochrony dysku) > Begin Testing (Rozpocznij testowanie)**.

Po ukończeniu testu dla każdego przetestowanego dysku wyświetlony zostanie jeden z trzech komunikatów:

- **Test Succeeded. Completion Code 0.** (Test zakończony pomyślnie. Kod zakończenia: 0).
- **Test Aborted. Completion Code 1 or 2.** (Test przerwany. Kod zakończenia: 1 lub 2).
- **Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14.** (Test zakończony niepowodzeniem. Zalecana wymiana dysku. Kod zakończenia: 3–14).

Jeżeli test zakończył się niepowodzeniem, należy zapisać kod zakończenia i przekazać go punktowi serwisowemu. Ułatwi to określenie przyczyny problemów związanych z komputerem.

Uzyskiwanie dostępu do programu DPS poprzez program Computer Setup

Jeżeli komputer nie uruchamia się prawidłowo, dostęp do programu DPS można uzyskać za pomocą programu Computer Setup. W tym celu wykonaj następujące czynności:

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
2. Kiedy w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się komunikat „F10 Setup”, naciśnij klawisz **F10**.



Jeśli klawisz **F10** nie zostanie naciśnięty w trakcie wyświetlania komunikatu, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Menu programu Computer Setup zawiera pięć pozycji: **File (Plik)**, **Storage (Urządzenia pamięci masowej)**, **Security (Zabezpieczenia)**, **Power (Zasilanie)** i **Advanced (Zaawansowane)**.

3. Wybierz **Storage > DPS Self-Test (Autotest DPS)**.

Na ekranie zostanie wyświetlona lista zainstalowanych w komputerze dysków twardej, które mogą być testowane przy użyciu programu DPS.



Jeżeli w komputerze nie ma zainstalowanych dysków, które mogą być testowane przez program DPS, opcja **DPS Self-Test** nie zostanie wyświetlona.

4. Wybierz dysk twardy przeznaczony do testowania i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przeprowadzić proces testowania.

Po ukończeniu testu na ekranie zostanie wyświetlony jeden z trzech komunikatów:

- Test Succeeded. Completion Code 0. (Test zakończony pomyślnie. Kod zakończenia: 0).
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2. (Test przerwany. Kod zakończenia: 1 lub 2).
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (Test zakończony niepowodzeniem. Zalecana wymiana dysku. Kod zakończenia: 3–14).

Jeżeli test zakończył się niepowodzeniem, należy zapisać kod zakończenia i przekazać go punktowi serwisowemu. Ułatwi to określenie przyczyny problemów związanych z komputerem.

Konfigurowanie analogowego/cyfrowego wyjścia audio

Niektóre komputery mają zintegrowany system audio, obsługujący zewnętrzne analogowe lub cyfrowe zewnętrzne głośniki stereofoniczne. System taki może automatycznie wykrywać typ głośników i dostosowywać do nich sygnał wyjściowy. Poniższe procedury opisują sposób ręcznej zmiany ustawień trybu wyjścia (głośniki analogowe, cyfrowe lub wykrywane automatycznie) w różnych systemach operacyjnych.



W przypadku ustawienia cyfrowego **trybu wyjścia** zarówno głośnik wewnętrzny, jak i zewnętrzne głośniki analogowe nie będą emitować dźwięku, dopóki nie zostanie przywrócone automatyczne wykrywanie lub tryb analogowy. W przypadku ustawienia analogowego **trybu wyjścia** zewnętrzne głośniki cyfrowe nie będą działać, dopóki nie zostanie przywrócone automatyczne wykrywanie lub tryb cyfrowy.

W systemie Microsoft Windows XP:

1. Kliknij kolejno **Start > Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Dźwięki mowa i urządzenia audio**.
2. Wybierz kartę **Sprzęt**.
3. Zaznacz odpowiednie urządzenie audio.
4. Kliknij przycisk **Właściwości**, aby otworzyć okno **Właściwości urządzenia**.
5. Kliknij kartę **Właściwości**.
6. Kliknij znak „+” obok pozycji **Urządzenia audio**.
7. Podświetl odpowiedni sterownik, klikając jego nazwę.
8. Kliknij przycisk **Właściwości**.

9. Kliknij kartę **Ustawienia**.
10. Zmień odpowiednio ustawienie **Tryb wyjścia**.
11. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno **Właściwości**.
12. Zamknij **Panel sterowania**.

A

audio, problemy 2–27

B

bateria zegara czasu rzeczywistego A–4

bateria, wymiana 2–6

C

CMOS

przycisk B–1, B–3

tworzenie kopii zapasowej B–1

zerowanie i resetowanie B–3

D

Diagnostics for Windows

instalowanie 1–3

pasek menu 1–5

pasek narzędzi 1–5

przeгляд 1–1

uruchamianie testów 1–7

wykrywanie 1–2

diody LED

migająca na klawiaturze PS/2 A–16

miganie — zasilanie A–16

dostęp do Internetu, problemy 2–47

Drive Key, problemy 2–46

dysk twardy, problemy 2–16

dyskietka, problemy 2–12

dźwięki, kody A–16

F

Full Boot A–1

H

hasło

czyszczenie B–1

funkcje B–1

konfigurowanie B–1

resetowanie zworki B–2

uruchomieniowe B–1

hasło konfiguracyjne B–1

hasło uruchomieniowe B–1

hasło zabezpieczające B–1

K

klawiatura

kod błędu A–6

testowanie 2–4

usuwanie problemów 2–33

kody błędów A–1

kody dźwiękowe A–16

kody numeryczne A–2

M

migające diody LED A–16

monitor

mało wyraźne znaki 2–24, 2–25

pusty ekran 2–22

rozmyty obraz 2–25

sprawdzanie połączeń 2–5

O

opcje uruchamiania

Full Boot A–1

Quick Boot A–1

oprogramowanie

ochrona 1–12

przywracanie 1–12

P

płyta główna, kody błędów A-2
pamięć
 kody błędów A-4, A-5
 usuwanie problemów 2-42
panel dostępu, zdejmowanie 2-7
pomocne wskazówki 2-4
POST
 komunikaty o błędach A-1
 włączanie komunikatów o błędach A-1
problemy
 CD-ROM i DVD 2-44
 dostęp do Internetu 2-47
 Drive Key 2-46
 drobne 2-4
 dyskietka 2-12
 dźwięk 2-27
 instalowanie urządzeń 2-35
 klawiatura 2-33
 mysz 2-34
 napęd dysku twardego 2-16
 napędy optyczne 2-44
 ogólne 2-6
 oprogramowanie 2-50
 pamięć 2-42
 procesor 2-43
 sieć 2-38
 wnęka MultiBay 2-21, A-11, A-12
 wyświetlacz 2-22
 zasilacz 2-10
 związane z drukarką 2-31
problemy ogólne 2-6
problemy z drukarką 2-31
problemy z dźwiękiem 2-27
problemy z monitorem 2-22
problemy z myszą 2-33
problemy z napędem optycznym 2-44

problemy z procesorem 2-43
problemy z wnętrą MultiBay
 2-21, A-11, A-12
problemy z zasilaniem 2-10
problemy związane z instalowaniem
 urządzeń 2-35
problemy związane z napędami CD-ROM
 i DVD 2-44
problemy związane
 z oprogramowaniem 2-50
problemy związane z siecią 2-38
program Configuration Record
 instalowanie 1-11
 przeгляд 1-10
 uruchamianie 1-11
pusty ekran 2-22

Q

Quick Boot A-1

R

resetowanie
 CMOS B-1
 hasło, zworka B-1

S

system ochrony dysków DPS
 przeгляд C-1
 uzyskiwanie dostępu C-2

U

ustawienia zworek 2-17

W

Wake-on-LAN, funkcja 2-38
wsparcie techniczne 2-2, 2-51
wyjście audio D-1
wyświetlanie daty/godziny 2-6