



Vodič za rešavanje problema

Poslovni stoni računari

Redni broj dokumenta: 361204-E31

Maj 2004.

Ovaj vodič pruža korisne savete i uputstva za rešavanje problema kod gore navedenih proizvoda, kao i scenarije za rešavanje mogućih hardverskih i softverskih problema.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Ovde navedene informacije podložne su promeni bez prethodne najave.

Microsoft, MS-DOS, Windows i Windows NT su zaštitni znaci korporacije
Microsoft u SAD i drugim državama.

Garancije za HP-ove proizvode i usluge se daju isključivo eksplicitnim garantnim
izjavama koje se prilažu uz odgovarajuće proizvode i usluge. Nijedan deo ovog
dokumenta ne treba tumačiti kao vid dodatne garancije. HP nije odgovoran za
eventualne tehničke ili uredničke greške ili omaške u ovom dokumentu.

Ovaj dokument sadrži informacije zaštićene autorskim pravima. Nijedan deo ovog
dokumenta se ne sme fotokopirati, reprodukovati niti prevesti na neki drugi jezik
bez prethodne pismene saglasnosti kompanije Hewlett-Packard.



UPOZORENJE: Tekst istaknut na ovaj način pokazuje da nepoštovanje
uputstava može da prouzrokuje telesne povrede ili smrt.



OPREZ: Tekst istaknut na ovaj način pokazuje da nepoštovanje uputstava
može da prouzrokuje oštećenja na opremi ili gubitak informacija.

Vodič za rešavanje problema

Poslovni stoni računari

Prvo izdanje (Maj 2004.)

Redni broj dokumenta: 361204-E31

Sadržaj

1 Dijagnostičke funkcije računara

Diagnostics for Windows (Dijagnosticiranje za Windows)	1-1
Otkrivanje programa Diagnostics for Windows	1-2
Instalacija programa Diagnostics for Windows	1-3
Korišćenje kategorija u programu Diagnostics for Windows	1-4
Pokretanje dijagnostičkih testova u programu Diagnostics for Windows	1-6
Configuration Record (Snimanje konfiguracije)	1-9
Instalacija programa Configuration Record	1-10
Pokretanje programa Configuration Record	1-10
Zaštita softvera	1-11
Vraćanje softvera	1-11

2 Rešavanje problema bez dijagnosticiranja

Sigurnost i udobnost	2-1
Pre nego što pozovete tehničku podršku	2-2
Korisni saveti	2-4
Rešavanje opštih problema	2-6
Rešavanje problema sa električnim napajanjem	2-10
Rešavanje problema sa disketom	2-12
Rešavanje problema sa čvrstim diskom	2-15
Rešavanje problema sa MultiBay uređajima	2-18
Rešavanje problema sa displejem	2-19
Rešavanje problema sa zvukom	2-24
Rešavanje problema sa štampačem	2-27
Rešavanje problema sa tastaturom i mišem	2-28
Rešavanje problema sa instalacijom hardvera	2-30
Rešavanje problema sa mrežom	2-33
Rešavanje problema sa memorijom	2-37
Rešavanje problema sa procesorom	2-38

Rešavanje problema sa CD-ROM i DVD uređajima	2-39
Rešavanje problema sa uređajem Drive Key	2-41
Rešavanje problema sa pristupom Internetu	2-41
Rešavanje problema sa softverom	2-44
Stupanje u vezu sa korisničkom podrškom	2-45

A POST poruke o grešci

POST numeričke šifre i tekstualne poruke	A-2
LED svetla za POST dijagnostiku na prednjoj tabli i zvučni signali	A-15

B Zaštita pomoću lozinke i vraćanje vrednosti u CMOS-u

Podešavanje prespojnika lozinke	B-2
Brisanje i vraćanje fabričkih vrednosti u CMOS-u	B-3
Korišćenje dugmeta CMOS	B-3
Korišćenje programa Computer Setup za podešavanje CMOS-a	B-5

C Drive Protection System (DPS) (Sistem za zaštitu uređaja)

Pristup DPS-u pomoću programa Diagnostics for Windows	C-2
Pristup DPS-u uz pomoć programa Computer Setup	C-3

D Konfigurisanje analognog/digitalnog audio izlaza

Indeks

Dijagnostičke funkcije računara

Diagnostics for Windows (Dijagnosticiranje za Windows)

Uslužni program Diagnostics for Windows (DFW) pomaže vam u pregledanju informacija o hardverskoj i softverskoj konfiguraciji računara dok pokrećete sistem Microsoft Windows XP. Omogućava vam i da izvršite testiranje hardvera i softvera podsistema računara.

Kada pokrenete program Diagnostics for Windows, pojaviće se ekran Pregled koji prikazuje tekuću konfiguraciju računara. Sa ekrana Pregled, postoji pristup u nekoliko kategorija informacija o računaru i kartici **Test**. Informacije sa svakog ekrana uslužnog programa mogu da se sačuvaju ili odštampaju.



Za testiranje svih podsistema, morate da budete prijavljeni kao administrator. Ako se ne prijavite kao administrator, nećete moći da izvršite testiranje pojedinih podsistema. Nemogućnost testiranja podsistema će se pokazati putem poruke o grešci na imenu podsistema u prozoru Test ili putem osenčenih polja za potvrdu koja ne mogu da se izaberu.

Koristite program Diagnostics for Windows da biste utvrdili da li je sistem prepoznao sve uređaje instalirane na računaru i da li oni ispravno rade. Pokretanje testova je dodatna opcija koja se preporučuje nakon instaliranja ili povezivanja novog uređaja.

Uređaji drugih proizvođača, koje HP ne podržava, možda neće biti otkriveni programom Diagnostics for Windows. Informacije koje ste dobili putem uslužnog programa sačuvajte, odštamajte ili ih prikažite na ekranu. Trebalo bi da pokrenete testove i da imate dostupan odštampan izveštaj pre nego što pozovete centar za korisničku podršku.

Otkrivanje programa Diagnostics for Windows

Neki računari se dobijaju sa unapred učitanim, ali ne i unapred instaliranim programom Diagnostics for Windows. Možda je učitani ranije, zajedno sa drugim uslužnim programima ili ga je instalirao prethodni korisnik.

Za utvrđivanje da li je program Diagnostics for Windows instaliran:

1. Pristupite lokaciji ikona za dijagnosticiranje. U sistemima Windows XP Home ili Windows XP Professional, izaberite **Start > Control Panel**.
2. Pregledajte ikone prikazane na kontrolnoj tabli.
 - Ako se pojave ikone za Configuration Record i Diagnostics for Windows, znači da je uslužni program Diagnostics for Windows instaliran.
 - Ako se ikone za Configuration Record i Diagnostics for Windows ne pojave, znači da je uslužni program Diagnostics for Windows možda učitani, ali ne i instaliran.

Instalacija programa Diagnostics for Windows

Ako program Diagnostics for Windows nije prethodno učitano, možete da preuzmete paket Diagnostics for Windows sa sledeće Internet lokacije:

www.hp.com/support

Sledeća operacija je potrebna samo ako je softver programa za dijagnosticiranje učitano na hard disk, ali ne i instalirano.

1. Zatvorite sve Windows aplikacije.
2. Instalirajte uslužni program Diagnostics for Windows:
 - U sistemu Windows XP, izaberite **ikonu > Start Setup Software**. Izaberite dugme **Diagnostics for Windows > Next**, a zatim sledite uputstva sa ekrana.
 - Ako se ikona Setup Software na nalazi na radnoj površini ili u meniju za pokretanje, pokrenite program Setup iz direktorijuma **C:\CPQAPPS\DIAGS** ili izaberite **Start > Run** i otkucajte sledeće u komandnoj liniji:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.
3. Kliknite na **Next** za instalaciju programa Diagnostics for Windows.
4. Nakon što je završena instalacija programa, možda će biti zatraženo da ponovo pokrenete sistem računara ili će se on automatski pokrenuti. Ako je ponovno pokretanje zatraženo, kliknite na **Finish** da biste ponovo pokrenuli sistem računara ili na **Cancel** da biste napustili program. Da biste dovršili instalaciju programa Diagnostics for Windows, morate ponovo da pokrenete sistem računara.



Ako želite da nadogradite postojeću verziju programa Diagnostics for Windows koja je instalirana na vašem računaru, posetite www.hp.com/support za lociranje i preuzimanje najnovije verzije paketa Diagnostics for Windows.

Korišćenje kategorija u programu Diagnostics for Windows

Za korišćenje kategorija uradite sledeće:

1. Kliknite na **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Takođe možete da izaberete ikonu **Diagnostics for Windows** koja se nalazi na kontrolnoj tabli, tako što ćete kliknuti na **Start > Control Panel**, a zatim izabrati **Diagnostics for Windows**.

Na ekranu je prikazan pregled hardvera i softvera računara.

2. Za informacije o određenom hardveru i softveru, izaberite kategoriju iz padajućeg menija **Categories** ili odgovarajuću ikonu sa palete alata.



Kako pomerate kursor po ikonama palete alata, tako će se ime odgovarajuće kategorije prikazati pored kursora.

3. Da bi se prikazale detaljnije informacije o izabranoj kategoriji, kliknite na **More** u okviru **Information Level** u levom donjem uglu prozora ili kliknite na **Level** na vrhu ekrana i izaberite **More**.
4. Pregledajte, odštamajte i/ili sačuvajte informacije ako je potrebno.



Za štampanje informacija, kliknite na **File**, zatim izaberite **Print**. Izaberite jednu od sledećih opcija: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)**, ili **Current Category**. Kliknite na **OK** za štampanje izveštaja koji ste izabrali.



Za čuvanje informacija, kliknite na **File**, zatim izaberite **Save As**. Izaberite jednu od sledećih opcija: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)**, ili **Current Category**. Kliknite na **OK** da biste sačuvali izveštaj koji ste izabrali.

5. Da biste napustili program Diagnostics for Windows, kliknite na **File**, a zatim na **Exit**.

Traka sa menijima — File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help

Na vrhu ekrana Diagnostics for Windows nalazi se traka sa menijima koja se sastoji od šest padajućih menija:

- File — Save As, Print, Printer Setup, Exit
- Categories — pogledajte listu kategorija u sledećem odeljku
- Navigation — Previous Category (**F5**), Next Category (**F6**)
- Level — Less (**F7**), More (**F8**) <informacije na ekranu>
- Tab — Overview, Test, Status, Log, Error
- Help — Contents, How to use Help, About

Tool Bar — ikone za različite kategorije informacija

Ispod linije menija, paleta alata sadrži niz ikona za svaku od sledećih kategorija informacija o računaru:

- Sistem — matična ploča, ROM, informacije o datumu i vremenu
- Kontrola — informacije o inventarskoj oznaci, serijskom broju i procesoru
- Ulazni uređaji — informacije o tastaturi, mišu i džojstiku (džojsticima)
- Komunikacija — portovi u sistemu i informacije o svakom od njih
- Čuvanje — uređaji za čuvanje i informacije o svakom od njih
- Grafička kartica — informacije o grafičkoj kartici
- Memorija — informacije o matičnoj ploči i Windows memoriji
- Multimedija — informacije o optičkim uređajima za čuvanje (CD, DVD itd.) i audio uređajima
- Windows — informacije o sistemu Windows
- Arhitektura — informacije o PCI uređajima
- Izvori — informacije o IRQ, I/O i memorijskoj mapi
- Stanje — stanje temperature sistema i čvrstog diska
- Raznovrsne informacije — CMOS, DMI, BIOS, sistem, naziv proizvoda i serijski broj

Kartice — Overview, Test, Status, Log, Error

Ispod palete alata nalazi se pet oznaka kartica:

- Overview — prozor Overview daje opšti pregled informacija o računaru. Ovaj prozor se prikazuje kada prvi put pokrenete uslužni program. Na levoj strani prozora su prikazane informacije o hardveru, a na desnoj informacije o softveru.
- Test — prozor Test vam omogućava da izaberete različite delove sistema za testiranje. Takođe možete da izaberete tip testa i način testiranja.
- Status — prozor Status prikazuje status napredovanja svakog testa. Testiranje možete da otkazete tako što ćete kliknuti na dugme **Cancel Testing**.
- Log — prozor Log prikazuje prijavljivanje testova za svaki uređaj.
- Error — prozor Error prikazuje sve greške do kojih je došlo tokom testiranja uređaja. Prozor daje listu testiranih uređaja, vrstu i broj greški, kao i šifru greške.

Pokretanje dijagnostičkih testova u programu Diagnostics for Windows

Za pokretanje dijagnostičkih testova:

1. Kliknite na **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Takođe možete da izaberete ikonu **Diagnostics for Windows** koja se nalazi na kontrolnoj tabli, tako što ćete kliknuti na **Start > Control Panel**, a zatim izabrati **Diagnostics for Windows**.

Na ekranu je prikazan pregled hardvera i softvera računara. Ispod niza ikona prikazano je pet kartica: **Overview, Test, Status, Log i Error**.

2. Kliknite na karticu **Test**, ili kliknite na **karticu** na vrhu ekrana i izaberite **Test**.

3. Izaberite jednu od sledećih opcija:

- Quick Test — pokreće brzi, opšti test za svaki uređaj. Ne zahteva intervenciju korisnika ako je izabran režim Unattended Mode.
- Complete Test — pokreće maksimalni test za svaki uređaj. Korisnik može da izabere Interactive Mode ili Unattended Mode.
- Custom Test — pokreće samo testove koje izaberete. Za izbor određenog uređaja ili testa pronađite uređaj na listi, a zatim izaberite polje za potvrdu pored svakog testa. Kada izaberete, u polju će se pojaviti oznaka za proveru. Neki testovi koje izaberete će zahtevati intervenciju korisnika.



Za testiranje svih podsistema, morate da budete prijavljeni kao administrator. Ako se ne prijavite kao administrator, nećete moći da izvršite testiranje pojedinih podsistema. Nemogućnost testiranja podsistema će se pokazati putem poruke o grešci na imenu podsistema u prozoru Test ili putem osenčenih polja koja ne mogu da se provere.

4. Izaberite **Interactive Mode** ili **Unattended Mode**. U režimu Interactive Mode, softver za dijagnosticiranje će tražiti da unesete ulazne podatke tokom testova koji ih zahtevaju. Neki testovi zahtevaju uzajamno dejstvo i prikazivaće greške ili zastoj u testiranju, ako je izabrani test u konjukciji sa režimom Unattended Mode.
- Interactive Mode pruža maksimalnu kontrolu nad procesom testiranja. Vi određujete da li je test uspeo ili ne, pa vam može biti zatraženo da ubacite ili uklonite uređaje.
 - Unattended Mode ne prikazuje zahteve. Ukoliko se pronađu greške, one će biti prikazane kada se testiranje završi.
5. Kliknite na dugme **Begin Testing** na dnu prozora. Prikazuje se status testa koji pokazuje napredovanje i rezultate svakog testa. Za više detalja o pokretanju testa, kliknite na karticu **Log** ili kliknite na **karticu** na vrhu ekrana i izaberite **Log**.

6. Da biste videli izveštaj testa, izaberite karticu:
 - Kartica **Status** rezimira obavljene, uspele i neuspele testove tokom tekuće sesije testiranja.
 - Kartica **Log** daje listu testova pokrenutih na sistemu, broj pokretanja svakog testa, broj pronađenih grešaka na svakom testu i ukupno vreme trajanja svakog testa.
 - Kartica **Error** daje listu svih pronađenih grešaka na računaru sa njihovim šiframa.
7. Da biste sačuvali izveštaj testa:
 - Izaberite **dugme Save** na kartici **Log** da biste sačuvali izveštaj kartice Log.
 - Izaberite **dugme Save** na kartici **Error** da biste sačuvali izveštaj kartice Error.
8. Da biste odštampali izveštaj testa:
 - Ako se izveštaj nalazi na kartici Log, izaberite **File > Save As**, a zatim odštampajte datoteku iz određene fascikle.
 - Ako se izveštaj nalazi na kartici Error, izaberite **dugme Print** na kartici **Error**.
9. Ako se pronađu greške, kliknite na karticu **Error** da bi se prikazale detaljnije informacije i uputstva za korake koje treba da preduzmete. Pomoću sledećih koraka koji se preporučuju, možda ćete moći sami da rešite problem.
10. Kliknite na **Print** ili sačuvajte informacije o greškama u slučaju da vam bude potrebno da stupite u vezu sa ovlašćenim trgovcem, prodavcem ili dobavljačem usluga.
11. Da biste napustili program Diagnostics for Windows, kliknite na **File**, a zatim na **Exit**.

Configuration Record (Snimanje konfiguracije)

Uslužni program Configuration Record je alatka za sakupljanje informacije koja se zasniva na prozorima, slična drugim alatkama za upravljanje. Ona sakuplja kritične informacije o hardveru i softveru iz različitih podsistema računara, da bi se dobio potpuni pregled računara. Configuration Record pruža sredstva za automatsku identifikaciju i upoređivanje promena u konfiguraciji i ima sposobnost da sačuva podatke o istoriji konfiguracije. Informacije mogu da se sačuvaju kao istorija više sesija.

Ovaj uslužni program je razvijen radi omogućavanja rešavanja problema bez isključivanja računara i pomoći u povećavanju dostupnosti računara. Informacije koje dobijate od uslužnog programa korisne su za rešavanje problema na sistemu, ubrzavaju servisne procese omogućavajući brzu i laku identifikaciju konfiguracije sistema, što je prvi korak u rešavanju problema pri servisiranju.

Program Configuration Record automatski sakuplja informacije o hardveru i softveru operativnog sistema radi pružanja obimnog pregleda sistema. On sakuplja i prikazuje informacije o stavkama kao što su ROM, inventarska oznaka, procesor, fizički uređaji, PCI uređaji, memorija, grafička kartica, broj verzije operativnog sistema, parametri operativnog sistema i datoteke za pokretanje operativnog sistema. Ako se originalna datoteka *Base.log* nalazi u *direktorijumu* cpqdiags, datoteka *Base.log* je prikazana pored datoteke *Now.log* u odvojenom prozoru sa razlikama između njih istaknutim crvenom bojom.

Instalacija programa Configuration Record

Configuration Record je deo programa Diagnostics for Windows. Ako instalirate Diagnostics for Windows, program Configuration Record će se takođe instalirati.

Pokretanje programa Configuration Record

Za pokretanje ovog programa:

1. Kliknite na **Start > HP Information Center > Configuration Record**. Takođe možete da izaberete ikonu **Configuration Record** koja se nalazi na kontrolnoj tabli, tako što ćete kliknuti na **Start > Control Panel**, a zatim izabrati **Configuration Record**.



Uslužni program Configuration Record ima dve opcije pregleda: **Show Changed Items Only** i **Show All**. Podrazumevani pregled je **Show Changed Items Only** i zato je tekst crvene boje jer se prikazuju samo razlike. Menjanjem na **Show All** prikazuje se potpuni, obimni pregled sistema.

2. Podrazumevani pregled je **Show Changed Items Only**. Za pregled svih informacije koje je program Configuration Record sakupio, kliknite na **View** na vrhu prozora i izaberite **Show All** ili kliknite na ikonu **Show All Items**.
3. Da biste sačuvali informacije u levom ili desnom prozoru, izaberite **File > Save Window File**, a zatim izaberite **Left Window File** ili **Right Window File**.



Periodično čuvanje konfiguracije računara omogućava korisniku da sačuva istoriju konfiguracije. Ova istorija će možda biti od koristi vašem dobavljaču usluga ukoliko nekad dođe do problema koji moraju da se reše.

4. Da biste napustili program Configuration Record, kliknite na **File**, a zatim kliknite na **Exit**.

Zaštita softvera

Za zaštitu softvera od gubitka podataka ili oštećenja, trebalo bi da napravite rezervnu kopiju svog sistemskog softvera, aplikacija i povezanih datoteka sačuvanih na čvrstom disku. Za uputstva o pravljenju rezervnih kopija vaših datoteka sa podacima, pogledajte dokumentaciju za operativni sistem ili uslužni program.

Vraćanje softvera

Windows operativni sistem i softver mogu da se vrate u originalno stanje u kojem su bili kada ste kupili računar korišćenjem *Restore Plus!* CD-a. Pogledajte dokumentaciju u sklopu *Restore Plus!* CD-a za kompletne informacije o korišćenju ove funkcije.

Rešavanje problema bez dijagnosticiranja

Ovo poglavlje pruža informacije o tome kako da prepoznate i ispravite manje probleme, na primer one sa uređajem za diskete, čvrstim diskom, optičkim uređajem, grafičkom karticom, audio uređajima, memorijom i softverom. Ako dođe do problema sa računarom, pogledajte tabele u ovom poglavlju radi mogućih uzroka i rešenja koja se preporučuju.



Za informacije o posebnim porukama o grešci koje mogu da se pojave na ekranu tokom testa Power-On Self-Test (POST) pri pokretanju, pogledajte [Dodatak A, „POST poruke o grešci“](#).

Sigurnost i udobnost



UPOZORENJE: Zbog neispravnog rukovanja ili problema pri stvaranju sigurnog i udobnog radnog okruženja, može da dođe do neprijatnih situacija ili ozbiljnih povreda. Pogledajte *Vodič za bezbednost i propise* na *Documentation CD-u* ili na Internet lokaciji www.hp.com/ergo, za dodatne informacije o odabiru radnog prostora i stvaranju sigurnog i udobnog radnog okruženja.

Ova oprema je ispitana i utvrđeno je da je usklađena sa ograničenjima koja važe za digitalne uređaje klase B na osnovu Dela br. 15 Pravilnika FCC. Za dodatne informacije, pogledajte *Vodič za bezbednost i propise* na *Documentation CD-u*.

Pre nego što pozovete tehničku podršku

Ako imate problema sa računarem, isprobajte odgovarajuća dole prikazana rešenja da biste pokušali da utvrdite tačan problem pre nego što pozovete tehničku podršku.

- Pokrenite uslužni program Diagnostics za Windows. Pogledajte [Poglavlje 1, „Dijagnostičke funkcije računara“](#) za dodatne informacije.
- Pokrenite test Drive Protection System (DPS) Self-Test u programu Computer Setup. Za dodatne informacije pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* na *Documentation CD-u*.
- Proverite LED na prednjem delu računara da vidite da li trepće crveno. Treptanje svetla predstavlja šifre za greške, koje će vam pomoći da ustanovite problem. Pogledajte [Dodatak A, „POST poruke o grešci“](#) za dodatne informacije.
- Ako je ekran prazan, priključite monitor u drugi video port na računaru, ukoliko je dostupan. Ili zamenite monitor sa drugim za koji znate da ispravno radi.
- Ako radite na mreži, uključite drugi računar sa drugim kablom u vezu za mrežu. Problem je možda u priključku za mrežu ili u kablju.
- Ako ste nedavno dodavali novi hardver, uklonite taj hardver i proverite da li računar ispravno radi.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, deinstalirajte taj softver i proverite da li računar ispravno radi.
- Pokrenite računar iz režima Safe Mode da biste proverili da li će se pokrenuti bez učitavanja svih upravljačkih programa. Kada budete ponovo pokretali operativni sistem, koristite opciju „Last Known Configuration“.
- Proučite obimnu onlajn tehničku podršku na www.hp.com/support.
- Pogledajte sledeći [„Korisni saveti“](#) odeljak u ovom vodiču.
- Pokrenite *Restore Plus!* CD.



OPREZ: Pokretanje *Restore Plus!* CD-a će obrisati sve podatke na čvrstom disku.

Za pomoć u rešavanju problema, HP Instant Support Professional Edition omogućava vam da samostalno utvrdite problem. Ako morate da pozovete HP podršku, koristite funkciju HP Instant Support Professional Edition za interaktivni razgovor. Pristupite opciji HP Instant Support Professional Edition na: www.hp.com/go/ispe.

Pristupite opciji Business Support Center (BSC) na www.hp.com/go/bizsupport za najnovije onlajn informacije za podršku, softver i upravljačke programe, proaktivna obaveštenja i globalnu zajednicu korisnika i HP stručnjaka.

Ukoliko je neophodno da pozovete tehničku pomoć, pripremite se za sledeće, kako bi vaš poziv mogao da bude ispravno obrađen:

- Kada zovete, budite pored računara.
- Pre poziva zapišite serijski i identifikacioni broj računara i serijski broj monitora.
- Provedite neko vreme u rešavanju problema sa tehničarem.
- Uklonite hardver koji je nedavno dodat na vaš sistem.
- Uklonite nedavno instalirani softver.
- Pokrenite *Restore Plus!* CD.



OPREZ: Pokretanje *Restore Plus!* CD-a će obrisati sve podatke na čvrstom disku.



Za prodajne informacije i nadogradnje garancije (Care Packs), pozovite lokalnog ovlašćenog dobavljača usluga ili trgovca.

Korisni saveti

Ako dođe do problema sa računarem, monitorom ili softverom, pogledajte listu opštih sugestija pre nego što preduzmete dalje korake:

- Proverite da li su računar i monitor uključeni u ispravnu utičnicu.
- Proverite da li je prekidač za napon (kod nekih modela) podešen na odgovarajući napon za vaš region (115 V ili 230 V).
- Proverite da li je računar uključen i da li gori zeleno svetlo.
- Proverite da li je monitor uključen i da li gori zeleno svetlo na monitoru.
- Proverite LED na prednjem delu računara da vidite da li trepće crveno. Treptanje svetla predstavlja šifre za greške, koje će vam pomoći da ustanovite problem. Pogledajte [Dodatak A, „POST poruke o grešci“](#) za dodatne informacije.
- Pojačajte komande monitora za svetlo i kontrast ako je monitor zatamnjen.
- Pritisnite i držite bilo koji taster. Ako sistem zapišti, tastatura ispravno radi.
- Proverite da li su svi konektori za kablove ispravno uključeni i da li gube kontakt.
- Probudite računar pritiskanjem bilo kog tastera na tastaturi ili prekidača za napajanje. Ako je sistem i dalje u stanju obustavljenog rada, isključite računar pritiskanjem i držanjem prekidača za napajanje najmanje četiri sekunde, a zatim ponovo pritisnite prekidač za napajanje da biste pokrenuli sistem računara. Ako sistem neće da se isključi, izvucite kabl za napajanje, sačekajte nekoliko sekundi, a zatim ga ponovo uključite. Računar će se ponovo pokrenuti ako je u Computer Setup-u podešena opcija za automatsko pokretanje posle gubitka napajanja. Ako se sistem ne pokrene, pritisnite prekidač za napajanje da biste pokrenuli računar.
- Ponovo konfigurirajte računar nakon instalacije „non–plug and play“ kartice za proširenje ili drugog dodatka. Pogledajte [„Rešavanje problema sa instalacijom hardvera“](#) za uputstva.

- Proverite da li su instalirani svi potrebni upravljački programi. Na primer, ako koristite štampač, biće vam potreban upravljački program za taj model štampača.
- Uklonite sve medije za pokretanje (diskete, CD ili USB uređaj) iz sistema pre nego što ga uključite.
- Ako imate instaliran operativni sistem koji nije fabrički instaliran, proverite da li je podržan na vašem sistemu.
- Ako sistem ima više instaliranih video izvora (ugrađeni i PCI ili PCI-Express adapteri; ugrađeni video postoji samo na određenim modelima) i jedan monitor, monitor mora da se uključi u konektor monitora na izvoru koji je izabran kao primarni VGA adapter. Tokom pokretanja, drugi konektori za monitor su onemogućeni, a ako je monitor priključen na neki od njih, neće raditi. U programu Computer Setup možete da odaberete koji će izvor da bude podrazumevani VGA izvor.





OPREZ: Kada je računar priključen u izvor naizmjenične struje, uvek postoji napon na matičnoj ploči. Morate da izvučete kabl za napajanje iz izvora električne energije pre nego što otvorite računar da biste sprečili oštećenja matične ploče ili komponenti.

Rešavanje opštih problema

Možda ćete moći lako da rešite opšte probleme opisane u ovom odeljku. Ukoliko se problem i dalje javlja, a ne možete sami da ga rešite ili niste skloni da sami izvršite neku operaciju, pozovite ovlašćenog trgovca ili prodavca.

Rešavanje opštih problema

Problem	Uzrok	Rešenje
Računar kao da je zaključan i neće da se isključi kada se pritisne prekidač za napajanje.	Softverska kontrola prekidača za napajanje ne funkcioniše.	Pritisnite i držite prekidač za napajanje najmanje četiri sekunde, sve dok se računar ne isključi.
Računar ne reaguje na USB tastaturu ili miša.	Računar se nalazi u stanju pripravnosti .	Pritisnite prekidač za napajanje da izađete iz stanja pripravnosti .
	Sistem se zaključao.	Ponovo pokrenite sistem računara.
<p> OPREZ: Kada pokušavate da izađete iz stanja pripravnosti, nemojte da držite prekidač za napajanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke.</p>		
Datum i vreme na računaru nisu ispravno postavljeni.	RTC (real-time clock) baterija možda mora da se zameni.  Priključivanje računara u utičnicu za napajanje produžava trajanje RTC baterije.	Prvo podesite datum i vreme u kontrolnoj tabli (za ažuriranje RTC datuma i vremena takođe može da se koristi Computer Setup). Ako problem i dalje postoji, zamenite RTC bateriju. Pogledajte <i>Referentni vodič za hardver</i> na <i>Documentation CD-u</i> za uputstva o instalaciji nove baterije, ili pozovite ovlašćenog trgovca ili prodavca.
Kursor neće da se pokreće pomoću tastera sa strelicama na numeričkoj tastaturi.	Možda je pritisnut taster Num Lock .	Pritisnite taster Num Lock . Svetlo tastera Num Lock treba da bude isključeno ako želite da koristite tastere sa strelicama. Taster Num Lock mora da bude onemogućen (ili omogućen) u programu Computer Setup.

Rešavanje opštih problema (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Ne mogu da skinem poklopac računara ili pristupnu tablu.	Brava Smart Cover, koja se nalazi na nekim računarima, je zaključana.	Otključajte bravu Smart Cover Lock korišćenjem uslužnog programa Computer Setup. FailSafe ključ za Smart Cover, uređaj za ručno onemogućavanje brave Smart Cover, je dostupan u HP-u. FailSafe ključ će vam biti potreban u slučaju da ste zaboravili lozinku, ukoliko je došlo do nestanka struje ili do kvara računara. Naručite PN 166527-001 za imbus ključ ili PN 166527-002 za odvijački ključ.
Performanse računara su loše.	Procesor je pregrejan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da nije blokiran dotok vazduha u računar. 2. Proverite da li su ventilatori priključeni i da li ispravno rade (neki ventilatori rade samo po potrebi). 3. Proverite da li je hladnjak za procesor ispravno instaliran.
	Čvrsti disk je pun.	Premestite podatke sa čvrstog diska da biste stvorili više slobodnog prostora.
	Nizak nivo memorije.	Dodajte memoriju.
	Čvrsti disk je fragmentiran.	Defragmentirajte čvrsti disk.
	Program kojem ste prethodno pristupili nije vratio rezervisanu memoriju na raspolaganje sistemu.	Ponovo pokrenite računar.
	Čvrsti disk je zaražen virusom.	Pokrenite program za zaštitu od virusa.
	Pokrenuto je previše aplikacija.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zatvorite nepotrebne aplikacije da biste oslobodili memoriju. 2. Dodajte memoriju.
	Nepoznat razlog.	Ponovo pokrenite računar.

Rešavanje opštih problema (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Računar se automatski isključio, a LED za napajanje trepće crveno dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti dva puta.	Aktivirana je termalna zaštita procesora: Ventilator je možda blokiran ili se ne obrće. III Hladnjak nije dobro pričvršćen za procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi.2. Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor obrće. Ako se ventilator za procesor ne obrće, proverite je li njegov kabl ukopčan u konektor na matičnoj ploči. Uverite se da je ventilator ispravno/u celosti pričvršćen ili instaliran.3. Ako je ventilator ukopčan i ispravno pričvršćen, ali se ne obrće, zamenite ga.4. Ponovo pričvrstite hladnjak i uverite se da je sklop ventilatora ispravno pričvršćen.5. Stupite u vezu sa ovlašćenim prodavcem ili dobavljačem usluga.

Rešavanje opštih problema (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Sistem se ne uključuje, a LED svetla na prednjem delu računara ne trepću.	Sistem ne može da se uključi.	<p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk zasvetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je prekidač za izbor napona, smešten na zadnjoj strani sklopa za napajanje na izabranim modelima, podešen na odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona. 2. Uklanjajte jednu po jednu karticu za proširenje dok se ne upali 3 V_{aux} svetlo na matičnoj ploči. 3. Zamenite matičnu ploču. <p>III</p> <p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk ne svetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je jedinica uključena u ispravnu utičnicu naizmjenične struje. 2. Skinite poklopac računara i proverite da li su kablovi dugmeta za napajanje ispravno povezani na matičnu ploču. 3. Proverite da li su oba kabla sklopa za napajanje ispravno povezana na matičnu ploču. 4. Proverite da li 3 V_{aux} svetlo na matičnoj ploči svetli. Ako svetli, zamenite sklop dugmeta za napajanje. 5. Ako 3 V_{aux} svetlo na matičnoj ploči ne svetli, zamenite sklop za napajanje. 6. Zamenite matičnu ploču.

Rešavanje problema sa električnim napajanjem

U sledećoj tabeli navedeni su opšti uzroci i rešenja u vezi problema sa električnim napajanjem.

Rešavanje problema sa električnim napajanjem

Problem	Uzrok	Rešenje
Električno napajanje se isključuje s vremena na vreme.	Prekidač za izbor napona na stražnjoj strani kućišta (kod nekih modela) nije podešen na odgovarajući napon (115V ili 230V).	Izaberite odgovarajući napon naizmenične struje korišćenjem prekidača za izbor napona.
	Električno napajanje se neće uključiti zbog problema sa unutrašnjim napajanjem.	Stupite u vezu sa ovlašćenim dobavljačem usluga radi zamene uređaja za električno napajanje.
Računar se automatski isključio, a LED za napajanje trepće crveno dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti dva puta.	Aktivirana je termalna zaštita procesora: Ventilator je možda blokiran ili se ne obrće. III Hladnjak nije dobro pričvršćen za procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi.2. Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor obrće. Ako se ventilator za procesor ne obrće, proverite da li je li njegov kabl ukopčan u konektor na matičnoj ploči. Uverite se da je ventilator ispravno/u celosti pričvršćen ili instaliran.3. Ako je ventilator ukopčan i ispravno pričvršćen, ali se ne obrće, zamenite ga.4. Ponovo pričvrstite hladnjak i uverite se da je sklop ventilatora ispravno pričvršćen.5. Stupite u vezu sa ovlašćenim prodavcem ili dobavljačem usluga.

Rešavanje problema sa električnim napajanjem (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
<p>LED za napajanje trepće crveno četiri puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti četiri puta.</p>	<p>Problem s napajanjem (sklop za napajanje je preopterećen).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je prekidač za izbor napona, smešten na zadnjoj strani sklopa za napajanje (na nekim modelima), podešen na odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona. 2. Skinite poklopac računara i uverite se da je 4-žilni kabl za napajanje čvrsto povezan na konektor na matičnoj ploči. 3. Proverite da li uređaj stvara probleme tako što ćete ukloniti SVE povezane uređaje (kao što su čvrsti diskovi, uređaji za diskete ili optički uređaji i kartice za proširenje). Uključite sistem. Ako sistem uđe u POST, isključite ga i vraćajte jedan po jedan uređaj ponavljajući ovu proceduru sve dok ne dođe do problema s uključivanjem sistema. Zamenite uređaj koji izaziva problem. Nastavite da dodajete uređaje jedan po jedan, da biste se uverili da svi ostali uređaji ispravno funkcionišu. 4. Stupite u vezu sa ovlašćenim dobavljačem usluga radi zamene uređaja za električno napajanje. 5. Zamenite matičnu ploču.

Rešavanje problema sa disketom

U sledećoj tabeli navedeni su opšti uzroci i rešenja u vezi problema sa disketom.



Kada dodajete ili uklanjate hardver, kao što je dodatni uređaj za diskete, možda ćete morati ponovo da konfigurirate računar. Pogledajte „[Rešavanje problema sa instalacijom hardvera](#)“ za uputstva.


Rešavanje problema sa disketom

Problem	Uzrok	Rešenje
Svetlo uređaja za diskete ostaje uključeno.	Disketa je oštećena.	U sistemu Microsoft Windows XP, desnim tasterom miša kliknite na Start , kliknite na Explore i izaberite uređaj. Izaberite File > Properties > Tools . U opciji Error-checking , kliknite na Check Now .
	Disketa je nepravilno ubačena.	Izvadite disketu i ponovo je ubacite.
	Kabl za uređaj nije pravilno povezan.	Ponovo priključite kabl uređaja. Proverite da li su sva četiri pina na kablju za napajanje diskete priključena na uređaj.
Uređaj nije pronađen.	Kabl je labav.	Ponovo umetnite kabl za podatke i kabl za napajanje uređaja za diskete.
	Prenosivi uređaj nije ispravno postavljen.	Ponovo umetnite uređaj u ležište.
Uređaj za diskete ne može da vrši upisivanje na disketu.	Disketa nije formatirana.	Formatirajte disketu. <ol style="list-style-type: none"> Iz programa Windows Explorer izaberite disk (A). Desnim tasterom miša kliknite na slovo koje označava uređaj i izaberite Format. Izaberite željenu opciju i kliknite na Start da bi započelo formatiranje diskete.
	Disketa je zaštićena od pisanja.	Koristite drugu disketu ili uklonite zaštitu od pisanja.

Rešavanje problema sa disketom (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Uređaj za diskete ne može da vrši upisivanje na disketu. (<i>nastavljeno</i>)	Pisanje na pogrešnom uređaju.	Proverite slovo koje označava uređaj u putanji.
	Nema dovoljno slobodnog prostora na disketi.	1. Uzmite drugu disketu. 2. Izbrišite nepotrebne datoteke sa diskete.
	Upisivanje na stare tipove disketa je onemogućeno u programu Computer Setup.	Pristupite programu Computer Setup i omogućite Legacy Diskette Write (Pisanje na stare tipove disketa) u Storage > Storage Options .
	Disketa je oštećena.	Zamenite oštećenu disketu.
Ne mogu da formatiram disketu.	Prijavljen je nevažeći medij.	Kada formatirate disketu u sistemu MS-DOS, možda ćete morati da odredite kapacitet diskete. Na primer, za formatiranje diskete od 1,44-MB, otkucajte sledeću komandu u MS-DOS odzivniku: FORMAT A: /F:1440
	Disketa je možda zaštićena od pisanja.	Otvorite uređaj za zaključavanje na disketi.
	Omogućena je kontrola pisanja na diskete.	Pristupite programu Computer Setup i omogućite Legacy Diskette Write (Pisanje na stare tipove disketa) u Storage > Storage Options .
Došlo je do problema sa transakcijom sa disketom.	Struktura direktorijuma je loša ili postoji problem sa datotekom.	U sistemu Windows XP, desnim tasterom miša kliknite na Start , kliknite na Explore , i izaberite uređaj. Izaberite File > Properties > Tools . U opciji Error-checking , kliknite na Check Now .
Uređaj za diskete ne može da čita sa diskete.	Koristite pogrešan tip diskete za taj tip uređaja.	Proverite tip uređaja koji koristite i uzmite ispravni tip diskete.

Rešavanje problema sa disketom (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Uređaj za diskete ne može da čita sa diskete. (nastavljeno)	Pokušavate učitavanje sa pogrešnog uređaja.	Proverite slovo koje označava uređaj u putanji.
	Disketa je oštećena.	Zamenite disketu novom.
Prikazana je poruka „Invalid system disk“.	U uređaj je ubačena disketa koja ne sadrži sistemske datoteke potrebne za pokretanje računara.	Kada se aktivnost uređaja prekine, izvadite disketu i pritisnite razmaknicu . Računar će se pokrenuti.
	Došlo je do greške u vezi sa disketom.	Pokrenite sistem računara pritiskom na dugme za električno napajanje.
Ne mogu da pokrenem sistem sa diskete.	Ta disketa ne funkcioniše kao uređaj za pokretanje sistema.	Zamenite je disketom za pokretanje sistema.
	Pokretanje sa diskete je onemogućeno u programu Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite program Computer Setup i omogućite pokretanje sa diskete u opciji Storage > Boot Order. 2. Pokrenite program Computer Setup i omogućite pokretanje sa diskete u opciji Storage > Storage Options > Removable Media Boot. <p> Treba da se koriste oba koraka, jer funkcija Removable Media Boot u programu Computer Setup stavlja van snage komandu Boot Order.</p>
	Režim mrežnog servera je omogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite program Computer Setup i onemogućite Network Server Mode u opciji Security > Password Options .
	Pokretanje sa prenosivih medija je onemogućeno u programu Computer Setup.	Pokrenite program Computer Setup i omogućite pokretanje sa prenosivih medija u opciji Storage > Storage Options > Removable Media Boot .

Rešavanje problema sa čvrstim diskom

Rešavanje problema sa čvrstim diskom

Problem	Uzrok	Rešenje
Došlo je do greške na čvrstom disku.	Čvrsti disk ima loše sektore ili ne može da se pokrene.	<ol style="list-style-type: none"> U sistemu Windows XP, desnim tasterom miša kliknite na Start, kliknite na Explore i izaberite uređaj. Izaberite File > Properties > Tools. U opciji Error-checking, kliknite na Check Now. Koristite uslužni program za lociranje i blokiranje korišćenja loših sektora. Ako je potrebno, ponovo formatirajte čvrsti disk.
Problem sa transakcijom sa diska.	Struktura direktorijuma je loša ili postoji problem sa datotekom.	U sistemu Windows XP, desnim tasterom miša kliknite na Start , kliknite na Explore i izaberite uređaj. Izaberite File > Properties > Tools . U opciji Error-checking , kliknite na Check Now .
Uređaj nije pronađen (identifikovan).	Možda je kabl labav.	Proverite priključke za kabl.
	Sistem možda nije automatski prepoznao nove instalirane uređaje.	<p>Pogledajte uputstva za ponovno konfigurisanje u odeljku „Rešavanje problema sa instalacijom hardvera“.</p> <p>Ako sistem i dalje ne može da prepozna novi uređaj, proverite da li se uređaj nalazi na listi u programu Computer Setup. Ako se nalazi na listi, verovatno je došlo do problema sa upravljačkim programom. Ako se ne nalazi na listi, verovatno je došlo do problema sa hardverom.</p> <p>Ako je u pitanju uređaj koji je nedavno instaliran, uđite u program Computer Setup i pokušajte da dodate opciju POST odgađanje pod Advanced > Power-On.</p>

Rešavanje problema sa čvrstim diskom (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Uređaj nije pronađen (identifikovan). (nastavljeno)	Postavke prespojnika na uređaju možda nisu ispravne.	Ako je taj uređaj glavni, postavite prespojnik na stražnjem delu uređaja na Master ili Cable Select. Ako je taj uređaj pomoćni, postavite prespojnik na Slave ili Cable Select.
	Kontroler uređaja je onemogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite program Computer Setup i omogućite sve IDE i SATA kontrolere u opciji Storage > Storage Options .
	Uređaj odgovara sporo odmah nakon uključivanja.	Pokrenite program Computer Setup i povećajte POST odgađanje u Advanced > Power-On Options .
Pojavljuje se poruka da disk nije sistemski ili da nedostaje NTLDR.	Sistem pokušava da se pokrene sa diskete koja nije disketa za pokretanje sistema.	Uklonite disketu iz uređaja za diskete.
	Sistem pokušava da se pokrene sa čvrstog diska, ali je možda došlo do njegovog oštećenja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubacite disketu za pokretanje u uređaj za diskete i ponovo pokrenite računar. 2. Proverite format čvrstog diska korišćenjem fdiska: Ako je u pitanju formatiranje NTFS, koristite čitač drugog proizvođača za procenu diska. Ako je u pitanju formatiranje FAT32, pristup čvrstom disku je onemogućen. Zamenite sliku MBR-a. 3. Ako je pristup čvrstom disku onemogućen i posle pokretanja sa diskete i omogućavanja zaštite MBR-a, pokušajte da vratite ranije sačuvanu sliku MBR-a. Da biste to uradili, uđite u program Computer Setup i izaberite Security > Restore Master Boot Record.

Rešavanje problema sa čvrstim diskom (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Pojavljuje se poruka da disk nije sistemski ili da nedostaje NTLDR. (nastavljeno)	Sistemske datoteke nedostaju ili nisu pravilno instalirane.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubacite disketu za pokretanje u uređaj za diskete i ponovo pokrenite računar. 2. Proverite format čvrstog diska korišćenjem Fdiska: Ako je u pitanju formatiranje NTFS, koristite čitač drugog proizvođača za procenu diska. Ako je u pitanju formatiranje FAT32, pristup čvrstom disku je onemogućen. Zamenite sliku MBR-a. <p>Ako je pristup čvrstom disku onemogućen i posle pokretanja sa diskete i omogućavanja zaštite MBR-a, pokušajte da vratite ranije sačuvanu sliku MBR-a. Da biste to uradili, uđite u program Computer Setup i izaberite Security > Restore Master Boot Record.</p>
	Pokretanje sa čvrstog diska je onemogućeno u programu Computer Setup.	Pokrenite program Computer Setup i omogućite čvrsti disk u listi Storage > Boot Order .
	Čvrsti disk za pokretanje sistema nije povezan kao prvi u konfiguraciji sa više čvrstih diskova.	Ako pokušavate da pokrenete sistem sa IDE čvrstog diska, proverite da li je povezan kao Primary Device 0. Ako pokušavate da pokrenete sistem sa SATA čvrstog diska, proverite da li je povezan na SATA 0.
	Kontroler čvrstog diska za pokretanje nije prvi na listi u redosledu uređaja za pokretanje sistema.	Pristupite programu Computer Setup i izaberite Storage > Boot Order i proverite da li se kontroler čvrstog diska za pokretanje nalazi na listi odmah ispod unosa za Hard Drive .
Paralelni ATA (PATA) čvrsti disk ne funkcioniše optimalno.	Koristite pogrešan kabl za taj tip uređaja.	Ponovo instalirajte Ultra ATA čvrsti uređaj koristeći 80-provodnički kabl.

Rešavanje problema sa čvrstim diskom (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Računar neće da se pokrene.	Čvrsti disk je oštećen.	Pogledajte da li LED na prednjoj tabli trepće CRVENO i da li se čuje pištanje. Pogledajte Dodatak A, „POST poruke o grešci“ da biste odredili moguće uzroke treptanja crvenog svetla i šifre pištanja. Pogledajte globalnu ograničenu garanciju radi provere trajanja i uslova garancije.
Računar kao da je zaključan.	Program koji se koristi je prestao da odgovara na komande.	Pokušajte da pokrenete uobičajenu proceduru isključivanja operativnog sistema Windows. Ako ne uspete, držite pritisnuto dugme za napajanje četiri sekunde ili duže da biste isključili napajanje. Da biste pokrenuli računar, ponovo pritisnite dugme za napajanje.

Rešavanje problema sa MultiBay uređajima

Rešavanje problema sa MultiBay uređajima

Problem	Uzrok	Rešenje
Uređaj nije pronađen.	Pokušali ste da „naživo“ uključite prenosivi čvrsti disk sa omogućenom sigurnosnom bravom DriveLock. (Ova funkcija je podržana samo na izabranim modelima.)	Isključite sistem Windows i ugastite računar. Ubacite uređaj u MultiBay, ako ga već niste ubacili. Uključite računar.
	MultiBay je skriven u programu Computer Setup.	Pristupite programu Computer Setup i podesite MultiBay na Device Available u opciji Security > Device Security .

Rešavanje problema sa displejem

Ako dođe do problema sa displejem, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz monitor i uobičajene uzroke i rešenja koja se nalaze u sledećoj tabeli.


Rešavanje problema sa displejem

Problem	Uzrok	Rešenje
Prazan ekran (nema slike).	Monitor nije uključen i svetlo monitora nije uključeno.	Uključite monitor i proverite da li se uključilo svetlo monitora.
	Monitor je loš.	Pokušajte sa drugim monitorom.
	Konektori za kabl nisu ispravni.	Proverite konektore za kabl iz monitora u računar i u utičnici za struju.
	Možda imate instaliran uslužni program za prikaz praznog ekrana ili su omogućene funkcije za štednju energije.	Pritisnite bilo koji taster ili kliknite tasterom miša i, ukoliko imate konfigurisanu lozinku, otkucajte je.
	Sistemska ROM je loš; sistem se pokreće u režimu FailSafe sa blokiranjem pokretanja (sistem će zapištati osam puta).	Prebrišite ROM koristeći disketu ROMPaq. Za dodatne informacije pogledajte odeljak „FailSafe ROM sa blokiranjem pokretanja“ u vodiču <i>Priručnik za upravljanje stonim računarom na Documentation CD-u.</i>
	Koristite monitor sa fiksnom sinhronizacijom, i on neće da se sinhronizuje na izabranoj rezoluciji.	Proverite da li monitor može da prihvati istu učestalost horizontalnog osvežavanja na izabranoj rezoluciji.
Računar se nalazi u stanju pripravnosti .	Pritisnite prekidač za napajanje da izađete iz stanja pripravnosti .	



OPREZ: Kada pokušavate da izađete iz **stanja pripravnosti**, nemojte da držite prekidač za napajanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke.

Rešavanje problema sa displejem (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Prazan ekran (nema slike). (nastavljeno)	Kabl monitora je priključen u pogrešan konektor.	<p>Ako sistem računara ima integrisan konektor za grafičku karticu i konektor za dodatnu grafičku karticu, priključite kabl monitora u konektor za grafičku karticu na stražnjoj strani računara.</p> <p> Ako je grafička kartica standardna PCI kartica za proširenje, integrisanu grafičku karticu možete da omogućite u programu Computer Setup. Ako je instalirana grafička kartica PCI-Express, integrisana grafička kartica ne može da se omogući.</p>
	Postavke za monitor u računaru nisu kompatibilne sa monitorom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo pokrenite računar i pritisnite F8 kada tokom pokretanja vidite poruku „Press F8“ u donjem desnom uglu ekrana. 2. Korišćenjem tastera sa strelicama na tastaturi, izaberite Enable VGA Mode i pritisnite Enter. 3. U kontrolnoj tabli sistema Windows dvaput kliknite na ikonu Display i izaberite karticu Settings. 4. Koristite klizeću kontrolu za podešavanje rezolucije.
Prazan ekran i LED za napajanje trepće crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti pet puta.	Greška memorije pri uključivanju video sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem. 2. Menjajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul. 3. Zamenite memoriju drugog proizvođača sa HP memorijom. 4. Zamenite matičnu ploču.

Rešavanje problema sa displejem (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Prazan ekran i LED za napajanje trepće crveno šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti šest puta.	Greška grafičke kartice pre uključivanja video sistema	Za sisteme sa grafičkom karticom: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo umetnite grafičku karticu. Uključite sistem. 2. Zamenite grafičku karticu. 3. Zamenite matičnu ploču. Kod sistema sa integrisanom grafikom zamenite matičnu ploču.
Prazan ekran i LED za napajanje trepće crveno sedam puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti sedam puta.	Kvar na matičnoj ploči (ROM je otkrio kvar pre uključivanja video sistema).	Zamenite matičnu ploču.
Monitor ne funkcioniše ispravno ako se koristi sa funkcijama za štednju energije.	Monitor koji nema mogućnost za štednju energije koristi se sa omogućenim funkcijama za štednju energije.	Onemogućite funkcije za štednju energije.
Bledi znakovi.	Komande monitora za svetlo i kontrast nisu dobro podešene.	Podesite komande monitora za svetlo i kontrast.
	Kablovi nisu ispravno priključeni.	Proverite da li je kabl za grafičku karticu dobro priključen na nju i na monitor.
Nejasna slika ili tražena rezolucija ne može da se podesi.	Ako je kontroler grafičke kartice nadograđen, možda se neće ispravno učitati upravljački programi za grafičku karticu.	Instalirajte upravljačke programe za video koji su uključeni u komplet za nadogradnju.
	Monitor nije u mogućnosti da prikaže traženu rezoluciju.	Promenite rezoluciju.
	Grafička kartica je neispravna.	Zamenite grafičku karticu.

Rešavanje problema sa displejem (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Slika je razbijena, vrti se u krug, skače ili svetluca.	Monitor nije dobro priključen ili nije ispravno podešen.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li je kabl za monitor dobro priključen na računar.2. Ako se u sistemu nalaze dva monitora ili ako se drugi monitor nalazi u blizini, proverite da li se mešaju elektromagnetna polja monitora tako što ćete udaljiti jedan monitor od drugog.3. Možda se preblizu monitora nalaze fluorescentna svetla ili ventilatori.
	Monitor mora da se razmagnetiše.	Razmagnetišite monitor. Za uputstva pogledajte dokumentaciju koju ste dobili sa monitorom.
Zvuk vibriranja ili zveketanja dolazi iz unutrašnjosti CRT monitora kada se uključi.	Aktiviran je kalem za razmagnetisavanje monitora.	Nema. Normalno je da se kalem za razmagnetisavanje aktivira kada se monitor uključi.
Čuje se krckanje iz unutrašnjosti CRT monitora.	U unutrašnjosti monitora su se aktivirali elektronski predajnici.	Nema. Kod nekih monitora je normalno da se čuje krckanje kada se uključuju i isključuju, kada ulaze ili izlaze iz stanja pripravnosti i kada menjaju rezoluciju.
Iz unutrašnjosti monitora sa ravnim ekranom dolaze veoma visoki tonovi.	Postavke za svetlo i/ili kontrast su previsoke.	Smanjite postavke za svetlo i/ili kontrast.

Rešavanje problema sa displejem (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Nejasan fokus; pojavljuju se crtice, dvostruka slika ili osenčenja; horizontalne linije koje idu gore-dole; blede vertikalne pruge, ili slika na ekranu ne može da se centrira. (samo kod monitora sa ravnim ekranom koji koriste analogni VGA priključak)	Interna kola za digitalnu konverziju u monitoru sa ravnim ekranom možda ne mogu ispravno da protumače izlaznu sinhronizaciju grafičke kartice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izaberite opciju za samopodešavanje monitora u meniju koji se prikazuje na ekranu monitora. 2. Ručno sinhronizujte funkcije Clock i Clock Phase na ekranskom meniju. Za preuzimanje paketa softvera koji će vam pomoći u sinhronizaciji, posetite sledeću Internet stranicu, izaberite odgovarajući monitor i preuzmite SP20930 ili SP22333: www.hp.com/support.
	Grafička kartica je neispravna ili nije postavljena na mesto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo umetnite grafičku karticu. 2. Zamenite grafičku karticu.
Određeni otkucani simboli se ne prikazuju ispravno.	Fontovi koje koristite ne podržavaju te simbole.	Koristite Character Map za lociranje i izbor odgovarajućih simbola. Kliknite na Start > All Programs > Accessories > System Tools > Character Map . Simbol možete da kopirate na dokument iz programa Character Map.

Rešavanje problema sa zvukom

Ako računar ima audio funkcije i ako dođe do problema sa audio uređajima, pogledajte uobičajene uzroke i rešenja koja se nalaze u sledećoj tabeli.

Rešavanje problema sa zvukom

Problem	Uzrok	Rešenje
Zvuk je isprekidan.	Druge otvorene aplikacije koriste resurse procesora.	Zatvorite sve aplikacije koje utiču na procesor.
	Direktna latencija zvuka, uobičajena za mnoge medija plejere.	U sistemu Windows XP: <ol style="list-style-type: none">Iz opcije Control Panel, izaberite Sounds and Audio Devices.Na kartici Audio, izaberite uređaj iz liste Sound Playback.Kliknite na dugme Advanced i izaberite karticu Performance.Podesite klizač Hardware acceleration na None i klizač Sample rate conversion quality na Good i ponovo testirajte audio uređaj. Podesite klizač Hardware acceleration na Full i klizač Sample rate conversion quality na Best i ponovo testirajte audio uređaj.
Zvuk ne izlazi iz zvučnika ili slušalica.	Softver za kontrolu jačine je isključen.	Dvapat kliknite na ikonu Speaker na traci zadataka, a zatim proverite da li je izabrana opcija Mute i podesite jačinu pomoću klizača za jačinu.
	Audio je skriven u programu Computer Setup.	Omogućite audio u programu Computer Setup: Security > Device Security > Audio .


Rešavanje problema sa zvukom (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Zvuk ne izlazi iz zvučnika ili slušalica. (nastavljeno)	Spoljni zvučnici nisu uključeni.	Uključite spoljne zvučnike.
	Spoljni zvučnici su priključeni u pogrešan audio konektor.	Pogledajte dokumentaciju zvučne kartice radi ispravnog priključivanja zvučnika.
	Digitalni audio CD nije omogućen.	Omogućite digitalni audio CD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iz opcije Control Panel, izaberite System. 2. Na kartici Hardware kliknite na dugme Device Manager. 3. Desnim tasterom miša kliknite na uređaj CD/DVD i izaberite Properties. 4. U kartici Properties proverite da li je obeležena opcija „Enable digital CD audio for this CD-ROM device“.
	Slušalice ili uređaji priključeni na konektor za izlaz prigušuju unutrašnji zvučnik.	Uključite i koristite slušalice ili spoljne zvučnike, ako su priključeni, ili iskopčajte slušalice ili spoljne zvučnike.
Jačina je smanjena do kraja.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Iz opcije Control Panel kliknite na Sound, Speech and Audio Devices, a zatim kliknite na Sounds and Audio Devices. 2. Kliknite na polje za potvrdu Mute da biste uklonili oznaku za potvrdu iz polja.
		Računar se nalazi u stanju pripravnosti .



OPREZ: Kada pokušavate da izađete iz **stanja pripravnosti**, nemojte da držite prekidač za napajanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke.

Rešavanje problema sa zvukom (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Iz zvučnika ili slušalica dopiru šumovi ili se ne čuje nikakav zvuk.	Računar možda nije otkrio ispravan tip zvučnika/slušalica ili izlaza, ili automatsko analognog/digitalno prepoznavanje nije u funkciji.	<ol style="list-style-type: none">1. Ako koristite digitalne zvučnike koji imaju stereo konektor i ako želite da se sistem automatski prebaci na digitalni izlaz, koristite stereo/mono adapter da bi funkcija automatskog prepoznavanja ispravno funkcionisala.2. Ako vam stereo/mono adapter nije dostupan, koristite svojstva multimedija uređaja da biste ručno prebacili audio signal iz analognog režima u digitalni.3. Ako slušalice imaju mono konektor, koristite svojstva multimedija uređaja da biste prebacili sistem u analogni. <p>Za informacije o promeni audio režima Output Mode, pogledajte Dodatak D, „Konfigurisanje analognog/digitalnog audio izlaza“.</p>
<p> Ako Output Mode (izlazni režim) podesite na digitalni, unutrašnji zvučnik i spoljni analogni zvučnici neće proizvoditi zvuk sve dok izlazni režim ne vratite na automatsko prepoznavanje ili analogni režim.</p> <p>Ako Output Mode podesite na analogni, spoljni digitalni zvučnici neće funkcionisati sve dok izlazni režim ne vratite na automatsko prepoznavanje ili digitalni režim.</p> <p>Pogledajte Dodatak D, „Konfigurisanje analognog/digitalnog audio izlaza“ za dodatne informacije.</p>		
Računar kao da je zaključan dok snima zvuk.	Možda je čvrsti disk pun.	Pre nego što započnete snimanje, proverite da li ima dovoljno slobodnog mesta na čvrstom disku. Možete takođe da pokušate da snimate audio datoteku u komprimovanom formatu.

Rešavanje problema sa štampačem

Ako dođe do problema sa štampačem, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz štampač i uobičajene uzroke i rešenja koja se nalaze u sledećoj tabeli.


Rešavanje problema sa štampačem

Problem	Uzrok	Rešenje
Štampač neće da štampa.	Štampač nije uključen i nije u mreži.	Uključite štampač i proverite da li je priključen u mrežu.
	Nisu instalirani ispravni upravljački programi za štampač.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalirajte ispravan upravljački program za aplikaciju. 2. Pokušajte da štampate pomoću komande MS-DOS: DIR C:\ > [port za štampač] gde je [port za štampač] adresa štampača koji se koristi. Ako štampač radi, ponovo učitajte upravljački program za štampač.
	Ako ste umreženi, možda niste priključili štampač.	Ispravno priključite štampač u mrežu.
Štampač ne može da se pokrene.	Štampač ne može da se pokrene.	Pokrenite opciju za samotestiranje štampača.
	Možda kablovi nisu ispravno prikopčani.	Ponovo prikopčajte sve kablove, proverite kabl za napajanje i električnu utičnicu.
Štampač neće da se uključi.	Možda kablovi nisu ispravno prikopčani.	Ponovo prikopčajte sve kablove.
	Nije instaliran ispravan upravljački program za štampač.	Instalirajte ispravan upravljački program za aplikaciju.
	Možda kablovi nisu ispravno prikopčani.	Ponovo prikopčajte sve kablove.
Štampač štampa netačne informacije.	Memorija štampača je preopterećena.	Vratite početne postavke štampača tako što ćete ga isključiti na jedan minut, a zatim ponovo uključiti.
	Štampač je isključen sa mreže.	Proverite fijoku za papir i ubacite papir ako je prazna. Izaberite opciju online.


Rešavanje problema sa tastaturom i mišem

Ako dođe do problema sa tastaturom ili mišem, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz ovu opremu i uobičajene uzroke i rešenja koja se nalaze u sledećoj tabeli.

Rešavanje problema sa tastaturom

Problem	Uzrok	Rešenje
Računar ne prepoznaje komande tastature i ne reaguje na kucanje.	Konektor za tastaturu nije ispravno prikopčan.	<ol style="list-style-type: none">1. U opciji Windows Desktop, kliknite na Start.2. Kliknite na Shut Down. Prikazaće se okvir za dijalog Shut Down Windows.3. Izaberite Shut Down.4. Nakon isključivanja, ponovo prikopčajte tastaturu na stražnji deo računara i pokrenite sistem.
	Program koji se koristi je prestao da odgovara na komande.	Isključite računar pomoću miša i onda ga ponovo pokrenite.
	Tastatura mora da se popravi.	Pogledajte globalnu ograničenu garanciju radi provere trajanja i uslova garancije.
	Računar se nalazi u stanju pripravnosti .	Pritisnite prekidač za napajanje da izađete iz stanja pripravnosti .
 OPREZ: Kada pokušavate da izađete iz stanja pripravnosti , nemojte da držite prekidač za napajanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke.		
Kursor neće da se pokreće pomoću tastera sa strelicama na numeričkoj tastaturi.	Možda je pritisnut taster Num Lock .	Pritisnite taster Num Lock . Svetlo tastera Num Lock treba da bude isključeno ako želite da koristite tastere sa strelicama. Možda je onemogućen taster Num Lock (ili omogućen) u programu Computer Setup.

Rešavanje problema sa mišem

Problem	Uzrok	Rešenje
Miš ne reaguje na pomeranje ili je prespor.	Konektor miša nije ispravno priključen na računar.	Isključite računar pomoću tastature. <ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite tastere Ctrl i Esc u isto vreme (ili pritisnite taster Windows logo) da bi se prikazao meni Start. 2. Koristite taster sa strelicom gore-dole da biste izabrali Shut Down i zatim pritisnite taster Enter. 3. Koristite taster sa strelicom gore-dole da biste izabrali opciju Shut Down i zatim pritisnite taster Enter. 4. Nakon isključivanja, priključite konektor za miš na stražnji deo računara (ili tastature) i pokrenite sistem.
	Program koji se koristi je prestao da odgovara na komande.	Isključite računar pomoću tastature, a zatim pokrenite sistem.
	Miš mora da se očisti.	Skinite poklopac za kuglicu na mišu i očistite unutrašnje komponente.
	Miš mora da se popravi.	Pogledajte globalnu ograničenu garanciju radi provere trajanja i uslova garancije.
	Računar se nalazi u stanju pripravnosti .	Pritisnite prekidač za napajanje da izađete iz stanja pripravnosti .
<p> OPREZ: Kada pokušavate da izađete iz stanja pripravnosti, nemojte da držite prekidač za napajanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke.</p>		
Miš se pomera samo vertikalno, samo horizontalno ili u trzajima.	Kuglica miša je prljava.	Skinite poklopac za kuglicu koji se nalazi na dnu miša i očistite ga priborom za čišćenje miša, koji je dostupan u većini prodavnica računarske opreme.

Rešavanje problema sa instalacijom hardvera

Možda će biti potrebno da ponovo konfigurirate računar kada dodajete ili uklanjate hardver, na primer dodatne uređaje ili karticu za proširenje. Ako instalirate „plug and play“ uređaj, sistem Windows XP će automatski prepoznati uređaj i konfigurisati računar. Ako instalirate uređaj koji nije „plug and play“, morate ponovo konfigurisati računar nakon završetka instalacije novog hardvera. U sistemu Windows XP, koristite **Add Hardware Wizard** i sledite uputstva koja se pojavljuju na ekranu.

Rešavanje problema sa instalacijom hardvera

Problem	Uzrok	Rešenje
Novi uređaj nije prepoznat kao deo sistema.	Uređaj nije dobro pričvršćen ili povezan.	Uverite se da je uređaj ispravno i čvrsto povezan i da pinovi na konektoru nisu savijeni na dole.
	Kabl(ovi) novog spoljnog uređaja su labavi ili su kablovi za napajanje iskopčani.	Uverite se da su svi kablovi ispravno i čvrsto povezani i da pinovi na kablju ili konektoru nisu savijeni na dole.
	Prekidač za napajanje na novom spoljnom uređaju nije uključen.	Isključite računar, uključite spoljni uređaj, a zatim uključite računar da biste integrisali uređaj u računarski sistem.
	Kada vas je sistem obavestio o promenama u konfiguraciji, vi te promene niste prihvatili.	Ponovo pokrenite računar i sledite uputstva za prihvatanje promena.
	„Plug and play“ kartica se možda nije automatski konfigurisala prilikom dodavanja ako je njena podrazumevana konfiguracija izazvala konflikt sa drugim uređajima.	Koristeći Windows XP Device Manager isključite automatske postavke za karticu i izaberite osnovnu konfiguraciju koja ne izaziva konflikte. Takođe možete koristiti Computer Setup da biste ponovo konfigurisali ili onemogućili uređaje i na taj način razrešili konflikte.

Rešavanje problema sa instalacijom hardvera (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Računar neće da se pokrene.	Za nadogradnju su korišćeni pogrešni memorijski moduli, ili su memorijski moduli instalirani na pogrešnu lokaciju.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pregledajte dokumentaciju koju ste dobili uz sistem da biste utvrdili da li koristite ispravne memorijske module i da li ste ih ispravno instalirali. 2. Posmatrajte LED svetla na prednjem delu računara i slušajte njegovo pištanje. Pogledajte Dodatak A, „POST poruke o grešci“ da biste utvrdili moguće uzroke. 3. Ako još uvek ne možete da rešite problem, obratite se službi korisničke podrške.
LED za napajanje trepće crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti pet puta.	Memorija je pogrešno instalirana ili neispravna.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem. 2. Menjajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul. 3. Zamenite memoriju drugog proizvođača sa HP memorijom. 4. Zamenite matičnu ploču.
LED za napajanje trepće crveno šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti šest puta.	Grafička kartica nije dobro pričvršćena ili je neispravna, ili je matična ploča neispravna.	<p>Za sisteme sa grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo umetnite grafičku karticu. Uključite sistem. 2. Zamenite grafičku karticu. 3. Zamenite matičnu ploču. <p>Kod sistema sa integrisanom grafikom zamenite matičnu ploču.</p>

Rešavanje problema sa instalacijom hardvera *(Nastavljeno)*

Problem	Uzrok	Rešenje
LED za napajanje trepće crveno deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti deset puta.	Neispravna dodatna kartica.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite sve dodatne kartice tako što ćete ih uklanjati jednu po jednu (ako ih ima više), a zatim uključite sistem da vidite jeste li time rešili problem.2. Kada ste identifikovali neispravnu karticu, uklonite je i zamenite.3. Zamenite matičnu ploču.


Rešavanje problema sa mrežom

U sledećoj tabeli navedeni su opšti uzroci i rešenja u vezi problema sa mrežom. Ovi saveti vam ne pomažu u rešavanju problema instalacije mrežnih kablova.

Rešavanje problema sa mrežom

Problem	Uzrok	Rešenje
Funkcija Wake-on-LAN na funkcioniše.	Funkcija Wake-on-LAN nije omogućena.	<p>Omogućite funkciju Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izaberite Start > Control Panel. 2. Dvaput kliknite Network Connections. 3. Dvaput kliknite Local Area Connection. 4. Kliknite Properties. 5. Kliknite Configure. 6. Kliknite na karticu Power Management, a zatim izaberite ili obrišite polje za potvrdu da biste dopustili ovom uređaju da izvede računar iz stanja pripravnosti.
Mrežni upravljački program ne otkriva mrežnu karticu.	Mrežna kartica je onemogućena.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite Computer Setup i omogućite mrežnu karticu. 2. Omogućite mrežnu karticu u operativnom sistemu putem opcije Device Manager.
	Mrežni upravljački program je neispravan.	<p>Proverite dokumentaciju za mrežnu karticu radi ispravnog upravljačkog programa ili preuzmite najnoviju verziju upravljačkog programa sa Internet stranice proizvođača.</p>

Rešavanje problema sa mrežom (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
<p>Svetlo veze statusa mreže nikad ne trepće.</p> <p> Svetlo statusa mreže bi trebalo da trepće ako postoji mrežna aktivnost.</p>	Nije otkrivena mrežna aktivnost.	Proverite da li su kablovi i mrežna oprema ispravno priključeni.
	Mrežna kartica nije ispravno konfigurisana.	Proverite status uređaja u sistemu Windows, na primer učitani upravljački program za Device Manager i aplete mrežne veze u sistemu Windows za status veze.
	Mrežna kartica je onemogućena.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite Computer Setup i omogućite mrežnu karticu. 2. Omogućite mrežnu karticu u operativnom sistemu putem opcije Device Manager.
	Mrežni upravljački program nije ispravno učitani.	Ponovo instalirajte mrežne upravljačke programe. Pogledajte <i>Vodič za Internet i mrežne komunikacije</i> na <i>Documentation CD-u</i> .
	Sistem ne može automatski da prepozna mrežu.	Onemogućite sposobnosti za automatsko prepoznavanje i dovedite sistem u ispravan režim. Pogledajte <i>Vodič za Internet i mrežne komunikacije</i> na <i>Documentation CD-u</i> .
<p>Program za dijagnosticiranje prijavljuje problem.</p>	Kabl nije čvrsto povezan.	Proverite da li je kabl čvrsto pričvršćen za mrežnu karticu i da li je drugi kraj kabla čvrsto pričvršćen na ispravan uređaj.
	Kabl je pričvršćen na neispravan konektor.	Proverite da li je kabl pričvršćen na ispravan konektor.
	Postoji problem sa kablom ili sa uređajem na drugom kraju kabla.	Proverite da li kabl i uređaj sa druge strane ispravno rade.
	Došlo je do prekida između mrežne kartice i kartice za proširenje.	U meniju Advanced programa Computer Setup promenite postavke za karticu.

Rešavanje problema sa mrežom (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Program za dijagnosticiranje prijavljuje problem. (nastavljeno)	Mrežna kartica je neispravna.	Stupite u vezu sa ovlašćenim dobavljačem usluga.
Dijagnosticiranje je uspelo, ali računar ne komunicira sa mrežom.	Mrežni upravljački programi nisu učitani ili parametri upravljačkog programa ne odgovaraju tekućoj konfiguraciji.	Proverite da li su mrežni upravljački programi učitani i da li parametri upravljačkog programa odgovaraju konfiguraciji mrežne kartice. Proverite da li su instalirani ispravan klijent i protokol.
	Mrežna kartica nije konfigurisana za ovaj računar.	Izaberite ikonu Network u Control Panel-u i konfigurirate mrežnu karticu.
Mrežna kartica je prestala da funkcioniše kada je kartica za proširenje dodata na računar.	Došlo je do prekida između mrežne kartice i kartice za proširenje.	U meniju Advanced programa Computer Setup promenite postavke za karticu.
	Mrežna kartica zahteva upravljačke programe.	Utvrđite da nije slučajno došlo do brisanja upravljačkih programa kada su instalirani upravljački programi za novu karticu za proširenje.
	Instalirana kartica za proširenje je mrežna kartica i dolazi u konflikt sa ugrađenom mrežnom karticom.	U meniju Advanced programa Computer Setup promenite postavke za karticu.
Mrežna kartica je prestala da funkcioniše iz nepoznatog razloga.	Datoteke koje sadrže mrežne upravljačke programe su oštećene.	Ponovo instalirajte mrežne upravljačke programe, korišćenjem <i>Restore Plus!</i> CD-a.
	Kabl nije čvrsto povezan.	Proverite da li je kabl čvrsto povezan za mrežnu karticu i da li je drugi kraj kabla čvrsto povezan na ispravan uređaj.
	Mrežna kartica je neispravna.	Stupite u vezu sa ovlašćenim dobavljačem usluga.

Rešavanje problema sa mrežom (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Nova mrežna kartica neće da se pokrene.	Nova mrežna kartica je možda oštećena ili ne odgovara standardnim specifikacijama.	Instalirajte ispravnu, standardnu mrežnu karticu ili promenite niz za pokretanje da bi se sistem pokretao iz drugog izvora.
Ne mogu da se povežem na mrežni server kada pokušavam da obavim daljinsku instalaciju sistema.	Mrežna kartica nije ispravno konfigurisana.	Proverite mogućnosti za mrežnu povezanost, prisutnost DHCP servera i da li server daljinske instalacije sistema sadrži mrežne upravljačke programe za vašu mrežnu karticu.
Upravljački program sistema prijavljuje neprogramirani EEPROM.	Neprogramirani EEPROM.	Stupite u vezu sa ovlašćenim dobavljačem usluga.

Rešavanje problema sa memorijom

Ako dođe do problema sa memorijom, u sledećoj tabeli su navedeni opšti uzroci i rešenja.



OPREZ: Za sisteme koji podržavaju ECC memoriju, HP ne podržava mešanje ECC i non-ECC memorije. U protivnom, računar neće moći da pokrene operativni sistem.

Rešavanje problema sa memorijom

Problem	Uzrok	Rešenje
Sistem se neće pokrenuti ili neće ispravno funkcionisati nakon instalacije dodatnih memorijskih modula.	Tip memorijskog modula nije ispravan, brzina je prevelika za sistem ili novi memorijski modul nije postavljen na mesto.	Zamenite modul ispravnim, standardnim uređajem za računar. Kod nekih modela, ECC i non-ECC memorijski moduli ne mogu da se mešaju.
	Greška zbog nedostatka memorije.	Koristite Device Manager za proveru konfiguracije memorije.
Prebrojavanje memorije tokom POST-a je netačno.	Ponestalo je memorije za pokretanje aplikacije.	Proverite dokumentaciju aplikacije da biste odredili zahteve memorije.
	Memorijski moduli nisu ispravno instalirani.	Proverite da li su memorijski moduli ispravno instalirani i da li su korišćeni odgovarajući moduli.
Greška zbog nedostatka memorije tokom operacije.	Integrirana grafička kartica može da koristi memoriju sistema.	Nije potrebno preduzeti akciju.
	Instalirano je previše Terminate i Stay Resident programa (TSRs).	Izbrišite sve TSR-ove koji vam nisu potrebni.
	Ponestalo je memorije za aplikaciju.	Proverite zahteve za memorijom za aplikaciju ili dodajte još memorije u računar.

Rešavanje problema sa memorijom (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
LED za napajanje trepće crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti pet puta.	Memorija je pogrešno instalirana ili neispravna.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem.2. Menjajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul.3. Zamenite memoriju drugog proizvođača sa HP memorijom.4. Zamenite matičnu ploču.

Rešavanje problema sa procesorom

Ako dođe do problema sa procesorom, u sledećoj tabeli su navedeni opšti uzroci i rešenja.

Rešavanje problema sa procesorom

Problem	Uzrok	Rešenje
Performanse računara su loše.	Procesor je pregrejan.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da nije blokiran dotok vazduha u računar.2. Proverite da li su ventilatori priključeni i da li ispravno rade (neki ventilatori rade samo po potrebi).3. Proverite da li je hladnjak za procesor ispravno instaliran.
Crveno LED svetlo za napajanje trepće tri puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	Procesor nije postavljen na mesto ili nije instaliran.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li je instaliran procesor.2. Ponovo umetnite procesor u ležište.

Rešavanje problema sa CD-ROM i DVD uređajima

Ako dođe do problema sa CD-ROM ili DVD uređajima, pogledajte uobičajene uzroke i rešenja koja se nalaze u sledećoj tabeli ili na dokumentaciji koju ste dobili uz optički uređaj.

Rešavanje problema sa CD-ROM i DVD uređajima

Problem	Uzrok	Rešenje
Sistem se neće pokrenuti sa CD-ROM ili DVD uređaja.	Pokretanje sistema pomoću prenosivih medija je onemogućeno u uslužnom programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i omogućite pokretanje pomoću prenosivih medija u opciji Storage > Storage Options . Proverite da li je IDE CD-ROM omogućen pomoću opcije Storage > Boot Order .
	Režim mrežnog servera je omogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i onemogućite opciju Network Server Mode u Security > Password Options .
	U uređaju se nalazi CD koji ne može da pokrene sistem.	Stavite u uređaj CD za pokretanje sistema.
	Redosled uređaja za pokretanje sistema nije ispravan.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i promenite niz za pokretanje u opciji Storage > Boot Order .
	CD-ROM ili DVD uređaji nisu otkriveni ili upravljački program nije učitani.	Uređaj nije ispravno priključen ili nije ispravno konfigurisan.
Film ne može da se prikaže sa DVD uređaja.	Film sadrži regionalna svojstva za drugu zemlju.	Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz DVD uređaj.
	Dekoder za softver nije instaliran.	Instalirajte dekodeer za softver.
	Medij je oštećen.	Zamenite medij.
	Ocena filma je zaključana roditeljskom bravom.	Koristite DVD softver za uklanjanje roditeljske brave.
	Medij je umetnut naopako.	Ponovo umetnite medij.

Rešavanje problema sa CD-ROM i DVD uređajima (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Ne mogu da izbacim kompakt disk (tray-load jedinica).	Disk nije ispravno postavljen u uređaj.	Isključite računar i ubacite tanku metalnu šipku u rezervnu rupu za izbacivanje i snažno je gurnite. Polako vucite ladicu iz uređaja sve dok je potpuno ne izvučete, a zatim izvadite disk.
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ili DVD-R/RW uređaj ne može da čita disk ili mu treba mnogo vremena da počne.	Medij je neispravno ubačen.	Ponovo ubacite medij tako da nalepnica bude okrenuta na gore.
	DVD-ROM uređaju treba mnogo vremena da se pokrene zato što mora da odredi koji je tip medija u pitanju, audio ili video.	Sačekajte najmanje 30 sekundi da biste dopustili DVD-ROM uređaju da odredi koji tip medija je u pitanju. Ako se disk i dalje ne pokreće, pročitajte ostala rešenja vezana za ovaj problem.
	CD ili DVD disk je prljav.	Očistite CD ili DVD sa priborom za čišćenje CD-ova, koji je dostupan u većini prodavnica računarske opreme.
	Sistem Windows ne otkriva CD-ROM ili DVD-ROM uređaj.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koristite Device Manager za uklanjanje ili ponovno instaliranje uređaja. 2. Ponovo pokrenite sistem i pustite da sistem Windows otkrije CD ili DVD uređaj.
Snimanje audio CD-ova je teško ili nemoguće.	Medij je neispravan ili lošeg kvaliteta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokušajte da koristite manju brzinu pri snimanju. 2. Proverite da li koristite ispravan medij za uređaj. 3. Probajte medij druge marke. Kvalitet se mnogo razlikuje u zavisnosti od proizvođača.

Rešavanje problema sa uređajem Drive Key

Ako dođe do problema sa uređajem Drive Key, u sledećoj tabeli su navedeni opšti uzroci i rešenja.

Rešavanje problema sa uređajem Drive Key

Problem	Uzrok	Rešenje
Ne vidi se slovo koje označava uređaj Drive Key u sistemu Windows XP.	Slovo za označavanje uređaja nakon poslednjeg fizičkog uređaja nije dostupno.	Promenite podrazumevano slovo za uređaj Drive Key u sistemu Windows XP.
Računar pokreće DOS nakon što je Drive Key načinio uređajem za pokretanje.	Drive Key je uređaj za pokretanje.	Instalirajte Drive Key tek nakon pokretanja operativnog sistema.

Rešavanje problema sa pristupom Internetu

Ako naiđete na probleme sa pristupom Internetu, konsultujte vašeg dobavljača Internet usluga ili potražite uobičajene uzroke i rešenja navedena u sledećoj tabeli.

Rešavanje problema sa pristupom Internetu

Problem	Uzrok	Rešenje
Nemogućnost povezivanja na Internet.	Nalog dobavljača Internet usluga (ISP) nije ispravno konfigurisan.	Proverite Internet podešavanja ili kontaktirajte ISP-a za pomoć.
	Modem nije ispravno konfigurisan.	Ponovo povežite modem. Proverite da li su veze ispravne korišćenjem dokumentacije za brzu konfiguraciju.
	Web pretraživač nije ispravno konfigurisan.	Proverite da li je Web pretraživač instaliran i konfigurisite rad sa dobavljačem Internet usluga.
	Kablovski/DSL modem nije priključen.	Priključite kablovski/DSL modem. Trebalo bi da vidite LED svetlo „napajanja“ na prednjoj strani kabla/DSL modema.

Rešavanje problema sa pristupom Internetu *(Nastavljeno)*

Problem	Uzrok	Rešenje
Nemogućnost povezivanja na Internet. <i>(nastavljeno)</i>	Kablovska/DSL usluga nije dostupna ili je prekinuta zbog lošeg vremena.	Pokušajte da se povežete na Internet kasnije ili kontaktirajte dobavljača Internet usluga. (Ako je kablovska/DSL usluga uključena, LED svetlo „kabl“ na prednjoj strani kablovskog/DSL modema će biti uključeno).
	CAT5 UTP kabl nije spojen.	Povežite CAT5 UTP kabl sa kablovskim modemom i RJ-45 priključkom na računaru. (Ako je veza dobra, LED svetlo „PC“ na prednjoj strani kablovskog/DSL modema će biti uključeno).
	IP adresa nije ispravno konfigurisana.	Kontaktirajte dobavljača Internet usluga zbog ispravne adrese.
	Kolačići su oštećeni. („Kolačić“ je delić informacije koji Web server može privremeno da uskladišti u Web pretraživaču. Ovo je korisno jer pretraživač pamti određene informacije koje Web server kasnije može da preuzme.)	U sistemu Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Izaberite Start > Control Panel.2. Dvaput kliknite Internet Options.3. Na kartici General kliknite na dugme Delete Cookies.
Internet programi ne mogu automatski da se pokrenu.	Morate da se prijavite kod dobavljača Internet usluga pre nego što se neki programi pokrenu.	Prijavite se kod dobavljača Internet usluga i pokrenite željeni program.

Rešavanje problema sa pristupom Internetu *(Nastavljeno)*

Problem	Uzrok	Rešenje
Internetu je potrebno mnogo vremena da preuzme Web lokacije.	Modem nije ispravno konfigurisan.	<p>Proverite da li su ispravno izabrani brzina modema i COM port.</p> <p>U sistemu Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izaberite Start > Kontrolna tabla. 2. Dvaput kliknite System. 3. Kliknite na karticu Hardware. 4. U području Device Manager kliknite na dugme Device Manager. 5. Dvaput kliknite Ports (COM & LPT). 6. Desnim tasterom miša kliknite na COM port koji koristi modem, a zatim kliknite na Properties. 7. Pod Device Status proverite da li modem ispravno radi. 8. Pod Device Usage proverite da li je modem omogućen. 9. Ako problem i dalje postoji, kliknite na dugme Troubleshoot i pratite uputstva na ekranu.

Rešavanje problema sa softverom

U većini slučajeva problemi sa softverom nastaju kao posledica sledećeg:

- Aplikacija nije ispravno instalirana ili konfigurisana.
- Nema dovoljno dostupne memorije za pokretanje aplikacije.
- Postoji konflikt između aplikacija.
- Proverite da li su instalirani svi potrebni upravljački programi.
- Ako imate instaliran operativni sistem koji nije fabrički instaliran, proverite da li je podržan na vašem sistemu.

Pokrenite uslužni program Configuration Record, ako je dostupan, da biste odredili da li je došlo do promena u softveru koje mogu da izazovu problem. Pogledajte odeljak ovog vodiča „[Configuration Record \(Snimanje konfiguracije\)](#)“ za dodatne informacije.

Ako dođe do problema sa softverom, pogledajte primenljiva rešenja koja se nalaze u sledećoj tabeli.

Rešavanje problema sa softverom

Problem	Uzrok	Rešenje
Računar neće da nastavi i nije se pojavio HP logo ekran.	Došlo je do POST greške.	Posmatrajte LED svetla na prednjem delu računara i slušajte njihovo pištanje. Pogledajte Dodatak A, „POST poruke o grešci“ da biste utvrdili moguće uzroke. Pogledajte Restore Kit ili garanciju Worldwide Limited radi provere trajanja i uslova garancije.
Računar neće da nastavi nakon što se pojavio HP logo ekran.	Sistemske datoteke su možda oštećene.	Koristite disketu za vraćanje za skeniranje grešaka na čvrstom disku.

Rešavanje problema sa softverom (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Pojavljuje se poruka „Illegal Operation has Occurred“.	Softver koji se koristi nema sertifikat korporacije Microsoft za vašu verziju sistema Windows.	Proverite da li je softver sertifikovan od strane korporacije Microsoft za vašu verziju sistema Windows (pogledajte ambalažu programa za ovu informaciju).
	Konfiguracijske datoteke su oštećene.	Ako je moguće, sačuvajte sve podatke, zatvorite sve programe i ponovo pokrenite računar.

Stupanje u vezu sa korisničkom podrškom

Za pomoć i usluge, stupite u vezu sa ovlašćenim trgovcem ili prodavcem. Da biste pronašli trgovca ili prodavca u blizini, posetite www.hp.com.



Ako odnesete računar kod ovlašćenog trgovca, prodavca ili dobavljača usluga, obavezno dajte lozinku za konfigurisanje i lozinku za pokretanje sistema ako su postavljene.



Pozovite odgovarajući broj koji se nalazi u garanciji ili u vodiču *Support Telephone Numbers* na *Documentation CD-uza* tehničku pomoć.

POST poruke o grešci

Ovaj dodatak daje listu šifara za grešku, poruka o grešci i raznih indikatorskih svetla i zvučnih nizova do kojih može da dođe tokom testa Power-On Self-Test (POST) ili ponovnog pokretanja sistema računara, mogućih izvora problema i koraka koje treba preduzeti za rešavanje stanja koje je dovelo do greške.

Onemogućavanje opcije POST Message blokira većinu sistemskih poruka tokom POST-a, kao što su prebrojavanje memorije i tekstualne poruke koje se ne odnose na greške. Ako dođe do POST greške, na ekranu će se pojaviti poruka o grešci. Za ručno omogućavanje režima POST Messages tokom POST-a, pritisnite bilo koji taster (osim tastera **F10** ili **F12**). Podrazumevani režim je onemogućena opcija POST Message.

Brzina kojom računar učitava operativni sistem i obim testiranja se određuju izborom režima POST-a.

Quick Boot je brzi proces pokretanja koji ne pokreće testove na svim nivoima sistema, na primer test memorije. Full Boot pokreće sve testove koji se baziraju na ROM-u i potrebno mu je više vremena da se dovrši.

Pokretanje opcije Full Boot može da se omogući na svakih od 1 do 30 dana običnim rasporedom. Za utvrđivanje rasporeda, ponovo konfigurirate računar u režimu Full Boot Every x Days, koristeći Computer Setup.



Za dodatne informacije o programu Computer Setup, pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* na *Documentation CD-u*.

POST numeričke šifre i tekstualne poruke

Ovaj odeljak je posvećen POST greškama koje imaju numeričke šifre. Ovaj odeljak uključuje i neke tekstualne poruke do kojih može da dođe tokom POST-a.



Računar će zapištati jednom nakon što se POST tekstualna poruka pojavi na ekranu.

Numeričke šifre i tekstualne poruke

Šifra/poruka	Mogući uzrok	Preporučena akcija
101-Option ROM Checksum Error (Greška kontrolnog zbiru dodatnog ROM-a)	Kontrolni zbir sistemskog ROM-a ili dodatnog ROM-a kartice za proširenje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je ROM ispravan. 2. Ako je potrebno, obrišite ROM. 3. Ako je kartica za proširenje nedavno dodata, uklonite je i vidite da li problem i dalje postoji. 4. Obrišite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, „Zaštita pomoću lozinki i vraćanje vrednosti u CMOS-u“) 5. Ako poruka nestane, možda postoji problem sa karticom za proširenje. 6. Zamenite matičnu ploču.
102-System Board Failure (Kvar na matičnoj ploči)	DMA ili tajmeri.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obrišite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, „Zaštita pomoću lozinki i vraćanje vrednosti u CMOS-u“) 2. Uklonite kartice za proširenje. 3. Zamenite matičnu ploču.
103-System Board Failure (Kvar na matičnoj ploči)	DMA ili tajmeri.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obrišite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, „Zaštita pomoću lozinki i vraćanje vrednosti u CMOS-u“) 2. Uklonite kartice za proširenje. 3. Zamenite matičnu ploču.

Numeričke šifre i tekstualne poruke (Nastavljeno)

Šifra/poruka	Mogući uzrok	Preporučena akcija
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Nedostatak memorijskog prostora za dodatne ROM-ove)	Nedavno dodata PCI kartica za proširenje sadrži dodatni ROM koji je prevelik da bi se učitao tokom POST-a.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ako je PCI kartica za proširenje nedavno dodata, uklonite je i vidite da li problem i dalje postoji. 2. U programu Computer Setup, podesite opcije Advanced > Device Options > NIC PXE Option ROM Download na DISABLE da biste sprečili da se PXE dodatni ROM za unutrašnju mrežnu karticu učitava tokom POST-a i tako oslobodili više memorije za dodatni ROM kartice za proširenje. Unutrašnji PXE dodatni ROM se koristi za pokretanje računara sa PXE servera, pomoću mrežne kartice. 3. Omogućite opciju za ACPI/USB međumemoriju na vrhu memorije u programu Computer Setup.
150-SafePost Active (SafePost je aktivan)	PCI kartica za proširenje ne reaguje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo pokrenite računar. 2. Onemogućite opciju SafePost. 3. Ako kartica za proširenje ne reaguje, zamenite karticu.
162-System Options Not Set (Opcije sistema nisu postavljene)	Konfiguracija je neispravna. RTC (real-time clock) baterija možda mora da se zameni.	<p>Pokrenite program Computer Setup i proverite konfiguraciju u opciji Advanced > Onboard Devices.</p> <p>Podesite datum i vreme pod Control Panel. Ako problem i dalje postoji, zamenite RTC bateriju. Pogledajte <i>Referentni vodič za hardver</i> na <i>Documentation CD-u</i> za uputstva o instalaciji nove baterije, ili pozovite ovlašćenog trgovca ili prodavca.</p>

Numeričke šifre i tekstualne poruke (Nastavljeno)

Šifra/poruka	Mogući uzrok	Preporučena akcija
163-Time & Date Not Set (Datum i vreme nisu postavljeni)	Datum i vreme nisu ispravno postavljeni u memoriji za konfigurisanje. RTC (real-time clock) baterija možda mora da se zameni.	Podesite datum i vreme pod Control Panel (može da se koristi i program Computer Setup). Ako problem i dalje postoji, zamenite RTC bateriju. Pogledajte <i>Referentni vodič za hardver</i> na <i>Documentation CD-u</i> za uputstva o instalaciji nove baterije ili pozovite ovlašćenog trgovca ili prodavca.
	CMOS prespojnik nije ispravno instaliran.	Proverite da li je CMOS prespojnik dobro postavljen, ako je primenljivo.
164-Memory Size Error (Greška u vezi veličine memorije)	Količina memorije je promenjena u odnosu na poslednje pokretanje (memorija je dodata ili uklonjena).	Pritisnite taster F1 da biste sačuvali promene memorije.
	Memorija nije ispravno konfigurisana.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite Computer Setup ili uslužne programe za operativni sistem Windows. 2. Proverite da li su memorijski modul ili moduli ispravno instalirani. 3. Ako je dodata memorija drugog proizvođača, izvršite test koristeći samo HP memoriju. 4. Proverite da li tip modula odgovara memoriji.
201-Memory Error (Greška u vezi memorije)	Problem sa RAM-om.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite Computer Setup ili uslužne programe za operativni sistem Windows. 2. Proverite da li su memorijski moduli ispravno instalirani. 3. Proverite da li tip modula odgovara memoriji. 4. Uklonite i zamenite memorijski modul ili module jedan po jedan da biste izolovali neispravan modul. 5. Zamenite neispravan memorijski modul ili module. 6. Ako problem postoji i nakon zamene memorijskih modula, zamenite matičnu ploču.

Numeričke šifre i tekstualne poruke (Nastavljeno)

Šifra/poruka	Mogući uzrok	Preporučena akcija
202-Memory Type Mismatch (Nepodudaranje tipa memorije)	Memorijski moduli ne odgovaraju jedan drugom.	Zamenite memorijske module odgovarajućim.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Nekompatibilan memorijski modul u memorijskoj utičnici (utičnicama) X, X,...)	Memorijski modul u memorijskoj utičnici identifikovanoj u poruci o grešci nema kritičnih SPD informacija ili je nekompatibilan sa skupom čipova.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li tip modula odgovara memoriji. 2. Koristite drugu memorijsku utičnicu. 3. Zamenite DIMM modulom koji zadovoljava SPD standard.
214-DIMM Configuration Warning (Upozorenje o konfiguraciji DIMM-a)	Došlo je do specifične greške u memorijskom uređaju instaliranom u identifikovanoj utičnici.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li tip modula odgovara memoriji. 2. Koristite drugu memorijsku utičnicu. 3. Ako problem i dalje postoji, zamenite memorijski modul.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Otkriven je ECC memorijski modul. ECC moduli nisu podržani na ovoj platformi)	Nedavno dodati memorijski modul ili moduli podržavaju ispravljanje grešaka u ECC memoriji.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ako je dodatna memorija nedavno dograđena, uklonite je i vidite da li problem i dalje postoji. 2. Proverite dokumentaciju proizvođača za informacije o memorijskoj podršci.
301-KeyboardError (Greška u vezi tastature)	Problem sa tastaturom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Isključite računar i ponovo prikopčajte tastaturu. 2. Proverite da li su konektori savijeni i da li nedostaju pinovi. 3. Vodite računa da nijedan taster ne bude pritisnut. 4. Zamenite tastaturu.
303-Keyboard Controller Error (Greška u vezi kontrolera za tastaturu)	Kontroler za tastaturu na I/O ploči.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Isključite računar i ponovo prikopčajte tastaturu. 2. Zamenite matičnu ploču.

Numeričke šifre i tekstualne poruke (Nastavljeno)

Šifra/poruka	Mogući uzrok	Preporučena akcija
304-Keyboard or System Unit Error (Greška u vezi tastature ili jedinice sistema)	Problem sa tastaturom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Isključite računar i ponovo prikopčajte tastaturu. 2. Vodite računa da nijedan taster ne bude pritisnut. 3. Zamenite tastaturu. 4. Zamenite matičnu ploču.
404-Parallel Port Address Conflict Detected (Otkriven je konflikt sa adresama paralelnih portova)	I spoljni i unutrašnji portovi su pridruženi na paralelni port X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uklonite sve kartice za proširenje koje sadrže paralelne portove. 2. Obrišite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, „Zaštita pomoću lozinki i vraćanje vrednosti u CMOS-u“) 3. Ponovo konfigurirate izvore kartice i/ili pokrenite program Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict (Konflikt zbog audio prekida)	IRQ adresa je u konfliktu sa drugim uređajem.	Pristupite programu Computer Setup i postavite IRQ u opciji Advanced > Onboard Devices .
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Konflikt zbog prekida mrežne kartice)	IRQ adresa je u konfliktu sa drugim uređajem.	Pristupite programu Computer Setup i postavite IRQ u opciji Advanced > Onboard Devices .
501-Display Adapter Failure (Problem sa adapterom za displej)	Kontroler grafičke kartice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo umetnite grafičku karticu (ako je primenljivo). 2. Obrišite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, „Zaštita pomoću lozinki i vraćanje vrednosti u CMOS-u“) 3. Proverite da li je monitor povezan i uključen. 4. Zamenite grafičku karticu (ako je moguće).
510-Splash Screen Image Corrupted (Slika na uvodnom ekranu je oštećena)	Slika na uvodnom ekranu sadrži greške.	Instalirajte najnoviju verziju ROMPaq za vraćanje slike.

Numeričke šifre i tekstualne poruke (Nastavljeno)

Šifra/poruka	Mogući uzrok	Preporučena akcija
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (Ventilator za CPU, CPUA ili CPUB nije otkriven)	Ventilator za CPU nije prikopčan ili je neispravan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo umetnite ventilator za CPU. 2. Ponovo umetnite kabl za ventilator. 3. Zamenite ventilator za CPU.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Ventilator na kućištu, stražnjem delu kućišta ili prednjem delu kućišta nije otkriven)	Ventilator na kućištu, stražnjem delu kućišta ili prednjem delu kućišta nije priključen ili je neispravan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo umetnite ventilator na kućištu, stražnjem delu kućišta ili prednjem delu kućišta. 2. Ponovo umetnite kabl za ventilator. 3. Zamenite ventilator na kućištu, stražnjem delu kućišta ili prednjem delu kućišta.
514-CPU or Chassis Fan not Detected Ventilator za CPU ili ventilator na kućištu nije otkriven)	Ventilator za CPU ili ventilator na kućištu nije prikopčan ili je neispravan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo umetnite ventilator za CPU ili ventilator na kućištu. 2. Ponovo umetnite kabl za ventilator. 3. Zamenite ventilator za CPU ili ventilator na kućištu.
601-Diskette Controller Error (Greška u kontroleru za diskete)	Strujna kola kontrolera za diskete ili uređaja za diskete su neispravna.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite program Computer Setup. 2. Proverite i/ili zamenite kablove. 3. Obrišite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, „Zaštita pomoću lozinki i vraćanje vrednosti u CMOS-u“) 4. Zamenite uređaj za diskete. 5. Zamenite matičnu ploču.
605-Diskette Drive Type Error (Greška u vezi tipa uređaja za diskete)	Nepodudaranje tipa uređaja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite program Computer Setup. 2. Isključite sve ostale uređaje kontrolera za diskete (uređaje za kasete). 3. Obrišite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, „Zaštita pomoću lozinki i vraćanje vrednosti u CMOS-u“)

Numeričke šifre i tekstualne poruke (Nastavljeno)

Šifra/poruka	Mogući uzrok	Preporučena akcija
610-External Storage Device Failure (Problem sa spoljnim uređajem za čuvanje)	Spoljni uređaj za čuvanje nije priključen.	Ponovo instalirajte uređaj ili pritisnite F1 i dozvolite sistemu da se ponovo konfigurira bez uređaja.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Konflikt prilikom dodeljivanja adrese za primarni port za diskete)	Greška u konfiguraciji.	Pokrenite program Computer Setup i proverite konfiguraciju u opciji Advanced > Onboard Devices .
660-Display cache is detected unreliable (Otkrivena je nepouzdana keš memorija za prikaz)	Integrirana keš memorija na grafičkoj kartici ne radi ispravno i biće onemogućena.	Zamenite matičnu ploču ako minimalno pogoršanje slike predstavlja problem.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Poklopac računara je skidan otkada je sistem poslednji put pokrenut)	Poklopac računara je skidan otkada je sistem poslednji put pokrenut.	Nije potrebno preduzeti akciju.
914-Hood Lock Coil is not Connected (Mehanizam za zaključavanje poklopca nije priključen)	Mehanizam brave Smart Cover nedostaje ili nije priključen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Priključite ili zamenite mehanizam za zaključavanje poklopca. 2. Ponovo umetnite ili zamenite kabl mehanizma za zaključavanje poklopca.

Numeričke šifre i tekstualne poruke (Nastavljeno)

Šifra/poruka	Mogući uzrok	Preporučena akcija
916-Power Button Not Connected (Dugme za napajanje nije priključeno)	Sklop dugmeta za napajanje je iskopčan ili odvojen od matične ploče.	Priključite ili zamenite sklop dugmeta za napajanje.
917-Front Audio Not Connected (Prednji audio uređaj nije povezan)	Sklop prednjeg audio uređaja je iskopčan ili odvojen od matične ploče.	Priključite ili zamenite sklop prednjeg audio uređaja.
918-Front USB Not Connected (Prednji USB nije povezan)	Sklop prednjeg USB-a je iskopčan ili odvojen od matične ploče.	Priključite ili zamenite sklop prednjeg USB-a.
919-Multi-Bay Riser not Connected (Podizač Multi-Bay uređaja nije povezan)	Kartica podizača je uklonjena ili nije ispravno instalirana na sistem.	Ponovo umetnite karticu podizača.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (Otkriven je konflikt sa adresom serijskog porta A)	I spoljni i unutrašnji portovi su pridruženi na COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uklonite sve kartice za proširenje koje sadrže serijske portove. 2. Obrišite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, „Zaštita pomoću lozinki i vraćanje vrednosti u CMOS-u“) 3. Ponovo konfigurirajte izvore kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili uslužne programe za operativni sistem Windows.

Numeričke šifre i tekstualne poruke (Nastavljeno)

Šifra/poruka	Mogući uzrok	Preporučena akcija
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Otkriven je konflikt sa adresom serijskog porta B)	I spoljni i unutrašnji portovi su pridruženi na COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uklonite sve kartice za proširenje koje sadrže serijske portove. 2. Obrišite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, „Zaštita pomoću lozinki i vraćanje vrednosti u CMOS-u“) 3. Ponovo konfigurirajte izvore kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili uslužne programe za operativni sistem Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Otkriven je konflikt sa adresom serijskog porta)	I spoljni i unutrašnji portovi su pridruženi na IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uklonite sve kartice za proširenje koje sadrže serijske portove. 2. Obrišite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, „Zaštita pomoću lozinki i vraćanje vrednosti u CMOS-u“) 3. Ponovo konfigurirajte izvore kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili uslužne programe za operativni sistem Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected (Otkriven je konflikt sa adresom audio sistema)	IRQ adresa uređaja je u konfliktu sa drugim uređajem.	Pristupite programu Computer Setup i postavite IRQ u opciji Advanced > Onboard Devices .
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (Otkriven je konflikt sa adresom MIDI porta)	IRQ adresa uređaja je u konfliktu sa drugim uređajem.	Pristupite programu Computer Setup i postavite IRQ u opciji Advanced > Onboard Devices .
1203-Game Port Address Conflict Detected (Otkriven je konflikt sa adresom porta za igranje)	IRQ adresa uređaja je u konfliktu sa drugim uređajem.	Pristupite programu Computer Setup i postavite IRQ u opciji Advanced > Onboard Devices .

Numeričke šifre i tekstualne poruke (Nastavljeno)

Šifra/poruka	Mogući uzrok	Preporučena akcija
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (SMART čvrsti disk otkriva neizbežan kvar)	Čvrsti disk samo što nije otkazao. (Neki čvrsti diskovi imaju ispravku firmvera koja će popraviti netačnu poruku o grešci.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li čvrsti disk daje ispravnu poruku o grešci. Pristupite programu Computer Setup i pokrenite test Drive Protection System pod Storage > DPS Self-test. 2. Primenite ispravku firmvera ako je primenljivo. (Dostupna na www.hp.com/support.) 3. Napravite rezervne kopije i zamenite čvrsti disk.
1785-Multibay incorrectly installed (Multibay nije ispravno instaliran)	<p>(za opcije Multibay/ non-USDT sistema)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pljosnati kabl odeljka Multibay nije postavljen na mesto ili je nepravilno pričvršćen. 2. Multibay uređaj nije ispravno prikopčan. 3. Ubačen je Multibay uređaj za diskete. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je dodatak za Multibay prikopčan kao uređaj 0 na IDE kabl. 2. Budite sigurni da nijedan drugi uređaj nije prikopčan na isti IDE kabl. 3. Proverite da li su oba kraja IDE kabla i Multibay pljosnatog kabla postavljena na mesto. 4. Proverite da li je Multibay uređaj dobro umetnut. 5. Proverite da nije ubačen Multibay uređaj za diskete (Multibay ne podržava Multibay uređaje za diskete).
	<p>(za sisteme sa integrisanim odeljkom Multibay/USDT)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Multibay uređaj nije ispravno prikopčan. 2. Podizač Multibay uređaja nije ispravno prikopčan. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je Multibay uređaj dobro umetnut. 2. Proverite da li je podizač Multibay uređaja dobro prikopčan.

Numeričke šifre i tekstualne poruke (Nastavljeno)

Šifra/poruka	Mogući uzrok	Preporučena akcija
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (Na SATA 1 i/ili SATA 3 su povezani uređaji kojima nije moguće pristupiti) (za sisteme sa 4 SATA porta)	Uređaj je priključen na SATA 1 i/ili SATA 3. Uređajima koji su povezani na ove konektore neće biti moguće pristupiti dok je u programu Computer Setup opcija "SATA Emulation" postavljena na „Combined IDE Controller“.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ako koristite sisteme Windows 2000 ili Windows XP, u programu Computer Setup promenite opciju „SATA Emulation“ na „Separate IDE Controller“. 2. Ako ne koristite sisteme Windows 2000 ili Windows XP, premestite te uređaje na SATA 0 ili SATA 2 (ako su dostupni). 3. Premestite te uređaje sa SATA 1 i SATA 3.
1794-Inaccessible device attached to SATA 1 (Na SATA 1 je povezan uređaj kojem nije moguće pristupiti) (za sisteme sa 2 SATA porta)	Uređaj je priključen na SATA 1. Svakom uređaju koji je povezan na ovaj konektor neće biti moguće pristupiti dok je opcija „SATA Emulation“ postavljena na „Combined IDE Controller“ u programu Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ako koristite sisteme Windows 2000 ili Windows XP, u programu Computer Setup promenite opciju „SATA Emulation“ na „Separate IDE Controller“. 2. Ako ne koristite sisteme Windows 2000 ili Windows XP, premestite te uređaje na SATA 0 (ako je dostupan). 3. Uklonite taj uređaj sa SATA 1.
1796-SATA Cabling Error (Greška u povezivanju SATA kablova)	Jedan ili više SATA uređaja je nepravilno povezano. Za optimalne performanse, SATA 0 i SATA 1 konektori moraju da se koriste pre SATA 2 i SATA 3.	Proverite da li se SATA konektori koriste tim redosledom. Za jedan uređaj, koristite SATA 0. Za dva uređaja, koristite SATA 0 i SATA 1. Za tri uređaja, koristite SATA 0, SATA1 i SATA 2.
1800-Temperature Alert (Upozorenje o temperaturi)	Unutrašnja temperatura je veća od predviđene.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi. 2. Proverite procesor i izbor brzine. 3. Zamenite procesor. 4. Zamenite matičnu ploču.

Numeričke šifre i tekstualne poruke (*Nastavljeno*)

Šifra/poruka	Mogući uzrok	Preporučena akcija
1801-Microcode Patch Error (Ispravka greške mikrokoda)	ROM BIOS ne podržava procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvršite nadogradnju odgovarajuće verzije BIOS-a. 2. Zamenite procesor.
1998-Master Boot Record has been Lost (Glavni zapis za pokretanje sistema je izgubljen)	Prethodno sačuvana kopija MBR-a je oštećena.	Pokrenite Computer Setup i sačuvajte MBR sa tekućeg diska za pokretanje.
1999-Master Boot Record has Changed (Glavni zapis za pokretanje sistema je promenjen)	Tekući MBR ne odgovara ranije sačuvanoj kopiji MBR-a.	<p>Budite krajnje oprezni. MBR možda nije ažuriran zbog normalnih aktivnosti diska za održavanje (disk manager, fdisk ili format).</p> <p>△ U takvim situacijama, zamena ranije sačuvanog MBR-a može da rezultira gubitkom podataka.</p> <p>Ako ste sigurni da je promena MBR-a nenamerna i neželjena (na primer zbog virusa), pokrenite program Computer Setup i vratite ranije sačuvanu kopiju MBR-a. U protivnom, pokrenite program Computer Setup i onemogućite zaštitu MBR-a ili sačuvajte MBR tekućeg diska za pokretanje.</p>
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed (Disk sa glavnim zapisom za pokretanje sistema je promenjen)	Tekući čvrsti disk za pokretanje nije identičan disku korištenom kada je omogućena zaštita MBR-a.	Pokrenite program Computer Setup i onemogućite zaštitu MBR-a ili sačuvajte MBR tekućeg diska za pokretanje.

Numeričke šifre i tekstualne poruke (Nastavljeno)

Šifra/poruka	Mogući uzrok	Preporučena akcija
Nevažeći elektronski serijski broj	Elektronski serijski broj je oštećen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite program Computer Setup. Ako se u programu Computer Setup već nalazi podatak u polju ili ako neće da dozvoli da se serijski broj unese, preuzmite ga sa www.hp.com i pokrenite SP5572.EXE (SNZERO.EXE). 2. Pokrenite program Computer Setup i pokušajte da unesete serijski broj pod opcijom Security, System ID, a zatim sačuvajte promene.
Opcija Network Server Mode je aktivna i tastatura nije povezana	Ako je omogućena opcija Network Server Mode, dolazi do problema sa tastaturom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Isključite računar i ponovo prikopčajte tastaturu. 2. Proverite da li su konektori savijeni i da li nedostaju pinovi. 3. Vodite računa da nijedan taster ne bude pritisnut. 4. Zamenite tastaturu.
Provera pariteta 2	Problem sa paritetom RAM-a.	Pokrenite uslužne programe Computer Setup i Diagnostic.
Sistem se neće pokrenuti bez ventilatora	Ventilator za CPU nije instaliran ili je isključen u VSFF kućištu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor obrće. Ako se ventilator za procesor ne obrće, proverite je li njegov kabl ukopčan u konektor na matičnoj ploči. Uverite se da je ventilator ispravno/u celosti pričvršćen ili instaliran. 2. Ako je ventilator ukopčan i ispravno pričvršćen, ali se ne obrće, zamenite ga.

LED svetla za POST dijagnostiku na prednjoj tabli i zvučni signali

Ovaj odeljak obuhvata šifre LED svetla na prednjoj tabli računara i zvučne šifre koje mogu da se pojave pre ili posle POST-a, a uz koje ne mora da bude vezana šifra greške ili tekstualna poruka.



Ako primetite treptanje LED svetla na PS/2 tastaturi, pogledajte treptu li LED svetla na prednjoj tabli računara i u sledećoj tabeli potražite šifru LED svetla na prednjoj tabli.



Preporučene akcije u sledećoj tabeli popisane su redosledom kojim treba da ih primenjujete.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena akcija
LED svetlo za napajanje svetli zeleno.	Nema	Računar je uključen.	Nema
Zeleno LED svetlo za napajanje trepće svake dve sekunde.	Nema	Računar je u stanju obustavljenog rada u RAM memoriji (samo na izabranim modelima) ili u običnom stanju obustavljenog rada.	Nije potrebna. Pritisnite bilo koji taster ili pomerite miša da biste probudili računar.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena akcija
Crveno LED svetlo za napajanje trepće dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	2	Aktivirana je termalna zaštita procesora: Ventilator je možda blokirani ili se ne obrće. Hladnjak/sklop ventilatora nije dobro pričvršćen za procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi. 2. Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor obrće. Ako se ventilator za procesor ne obrće, proverite je li njegov kabl ukopčan u konektor na matičnoj ploči. Uverite se da je ventilator ispravno/u celosti pričvršćen ili instaliran. 3. Ako je ventilator ukopčan i ispravno pričvršćen, ali se ne obrće, zamenite ga. 4. Ponovo pričvrstite hladnjak i uverite se da je sklop ventilatora ispravno pričvršćen. 5. Stupite u vezu sa ovlašćenim prodavcem ili dobavljačem usluga.
Crveno LED svetlo za napajanje trepće tri puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	3	Procesor nije instaliran (ne signalizira neispravan procesor).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je instaliran procesor. 2. Ponovo umetnite procesor u ležište.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena akcija
Crveno LED svetlo za napajanje trepće četiri puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	4	Problem s napajanjem (sklop za napajanje je preopterećen).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skinite poklopac računara i uverite se da je 4-žilni kabl za napajanje čvrsto povezan na konektor na matičnoj ploči. 2. Proverite da li uređaj stvara probleme tako što ćete ukloniti SVE povezane uređaje (kao što su čvrsti diskovi, uređaji za diskete ili optički uređaji i kartice za proširenje). Uključite sistem. Ako sistem uđe u POST, isključite ga i vraćajte jedan po jedan uređaj ponavljajući ovu proceduru sve dok ne dođe do problema s uključivanjem sistema. Zamenite uređaj koji izaziva problem. Nastavite da dodajete uređaje jedan po jedan, da biste se uverili da svi ostali uređaji ispravno funkcionišu. 3. Vratite sklop za električno napajanje. 4. Zamenite matičnu ploču.
Crveno LED svetlo za napajanje trepće pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	5	Greška memorije pre uključivanja video sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem. 2. Menjajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul. 3. Zamenite memoriju drugog proizvođača sa HP memorijom. 4. Zamenite matičnu ploču.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena akcija
Crveno LED svetlo za napajanje trepće šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	6	Greška grafičke kartice pre uključivanja video sistema	Za sisteme sa grafičkom karticom: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo umetnite grafičku karticu. Uključite sistem. 2. Zamenite grafičku karticu. 3. Zamenite matičnu ploču. Kod sistema sa integrisanom grafikom zamenite matičnu ploču.
Crveno LED svetlo za napajanje trepće sedam puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	7	Kvar na matičnoj ploči (ROM je otkrio kvar pre uključivanja video sistema).	Zamenite matičnu ploču.
Crveno LED svetlo za napajanje trepće osam puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	8	Otkrivena je greška u ROM-u na temelju neispravnog kontrolnog zbira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prebrišite ROM koristeći disketu ROMPaq. Pogledajte odeljak „Brisanje ROM-a“ u vodiču <i>Priručnik za upravljanje stonim računarom na Documentation CD-u</i>. 2. Zamenite matičnu ploču.
Crveno LED svetlo za napajanje trepće devet puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	9	Sistem se uključuje, ali ne može da se podigne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je prekidač za izbor napona, smešten na zadnjoj strani sklopa za napajanje (na nekim modelima), podešen na odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona. 2. Zamenite matičnu ploču. 3. Zamenite procesor.
Crveno LED svetlo za napajanje trepće deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	10	Neispravna dodatna kartica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite sve grafičke kartice tako što ćete da ih uklonite (jednu po jednu, ako ih ima više), a zatim uključite sistem da vidite jeste li time rešili problem. 2. Kada ste identifikovali neispravnu karticu, uklonite je i zamenite. 3. Zamenite matičnu ploču.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena akcija
Sistem se ne uključuje, a LED svetla ne trepću.	Nema	Sistem ne može da se uključi.	<p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk zasvetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je prekidač za izbor napona, smešten na zadnjoj strani sklopa za napajanje, podešen na odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona. 2. Uklanjajte jednu po jednu karticu za proširenje dok se ne upali 3V_aux svetlo na matičnoj ploči. 3. Zamenite matičnu ploču.
			<p>III</p> <p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk ne svetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je jedinica uključena u ispravnu utičnicu naizmenične struje. 2. Skinite poklopac računara i proverite da li su kablovi dugmeta za napajanje ispravno povezani na matičnu ploču. 3. Proverite da li su oba kabla sklopa za napajanje ispravno povezana na matičnu ploču. 4. Proverite da li 3V_aux svetlo na matičnoj ploči svetli. Ako svetli, zamenite sklop dugmeta za napajanje. 5. Ako 3V_aux svetlo na matičnoj ploči ne svetli, zamenite sklop za napajanje. 6. Zamenite matičnu ploču.

Zaštita pomoću lozinke i vraćanje vrednosti u CMOS-u

Ovaj računar podržava sigurnosne lozinke koje mogu da se postave pomoću menija Utilities u uslužnom programu Computer Setup.

Ovaj računar podržava dve lozinke za sigurnost koje se postavljaju pomoću menija Utilities u uslužnom programu Computer Setup. lozinka za konfigurisanje i lozinka za pokretanje sistema. Kada je postavljena samo lozinka za konfigurisanje, bilo koji korisnik može da pristupi svim informacijama na računaru, osim programu Computer Setup. Kada je postavljena samo lozinka za pokretanje sistema, ona se traži za pristup programu Computer Setup i svim ostalim informacijama na računaru. Kada postavite obe lozinke, samo ćete uz pomoć lozinke za konfigurisanje moći da pristupite programu Computer Setup.

Kada su postavljene obe lozinke, lozinka za konfigurisanje može da se koristi kao lozinka za pokretanje sistema za sprečavanje prijavljivanja na računar. Ovo je korisna funkcija za administratora mreže.

Ako zaboravite lozinku računara, postoje dva načina za brisanje lozinke, tako da možete da dobijete pristup informacijama na računaru.

- Podešavanje prespojnika lozinke
- Korišćenje dugmeta za brisanje CMOS-a



OPREZ: Pritiskanje dugmeta CMOS vratiće CMOS na fabričke postavke i izbrisati prilagođene informacije, uključujući lozinke, inventarske brojeve i posebne postavke. Veoma je važno da napravite rezervne kopije CMOS postavki pre nego što ih vratite na fabričke vrednosti, u slučaju da vam kasnije budu potrebne. Rezervne kopije je lako napraviti pomoću programa Computer Setup. Pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* na *Documentation CD-u* za informacije o pravljenju rezervnih kopija CMOS postavki.

Podešavanje prespojnika lozinke

Da biste onemogućili funkcije lozinke za pokretanje sistema ili lozinke za konfigurisanje, ili da biste obrisali te lozinke, izvršite sledeće korake:

1. Isključite ispravno operativni sistem, zatim isključite računar i sve spoljne uređaje i iskopčajte kabl za napajanje iz električne utičnice.
2. Kada ste iskopčali kabl za napajanje, ponovo pritisnite prekidač za napajanje da biste očistili sistem od ostataka struje.



UPOZORENJE: Da biste smanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.



OPREZ: Kada se računar priključi, pri sklopu za napajanje uvek postoji napon na matičnoj ploči, čak i kada je jedinica isključena. Ukoliko ne isključite kabl za napajanje, može da dođe do oštećenja sistema.



OPREZ: Statički elektricitet može da ošteti elektronske komponente računara ili dodatne opreme. Pre nego što započnete ovu proceduru, proverite da li ste se oslobodili statičkog elektriciteta tako što ćete na kratko dodirnuti uzemljeni metalni predmet. Za dodatne informacije pogledajte *Vodič za bezbednost i propise* na *Documentation CD-u*.

3. Skinite poklopac računara ili pristupnu tablu.
4. Locirajte konektor i prespojnik.



Prespojnik lozinke je zelen, tako da može lako da se identifikuje. Za pomoć pri lociranju prespojnika lozinke i drugih komponenti matične ploče, pogledajte ilustrovanu mapu delova (IPM) za određeni sistem. IPM može da se preuzme sa lokacije www.hp.com/support.

5. Uklonite prespojnik sa pinova 1 i 2. Postavite prespojnik na pin 1 ili 2, ali ne na oba, tako da ne može da se izgubi.
6. Vratite poklopac računara ili pristupnu tablu.
7. Ponovo priključite spoljne uređaje.

8. Prikopčajte računar i uključite napajanje. Omogućite pokretanje operativnog sistema. To će obrisati tekuće lozinke i onemogućiti funkcije lozinki.
9. Za postavljanje novih lozinki, ponovite korake od 1 do 4, vratite prespojnik za lozinku na pinove 1 i 2, a zatim ponovite korake od 6 do 8. Postavite novu lozinku u programu Computer Setup. Za uputstva o programu Computer Setup pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* na *Documentation CD-u*.

Brisanje i vraćanje fabričkih vrednosti u CMOS-u

Memorija za konfiguraciju računara (CMOS) čuva informacije o lozinkama i konfiguraciji računara.

Korišćenje dugmeta CMOS

1. Isključite računar i sve spoljne uređaje i iskopčajte kabl za napajanje iz električne utičnice.
2. Iskopčajte tastaturu, monitor i svu ostalu spoljnu opremu povezanu na računar.



UPOZORENJE: Da biste smanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.



OPREZ: Kada se računar priključi, pri sklopu za napajanje uvek postoji napon na matičnoj ploči, čak i kada je jedinica isključena. Ukoliko ne isključite kabl za napajanje, može da dođe do oštećenja sistema.



OPREZ: Statički elektricitet može da ošteti elektronske komponente računara ili dodatne opreme. Pre nego što započnete ovu proceduru, proverite da li ste se oslobodili statičkog elektriciteta tako što ćete na kratko dodirnuti uzemljeni metalni predmet. Za dodatne informacije pogledajte *Vodič za bezbednost i propise* na *Documentation CD-u*.

3. Skinite poklopac računara ili pristupnu tablu.

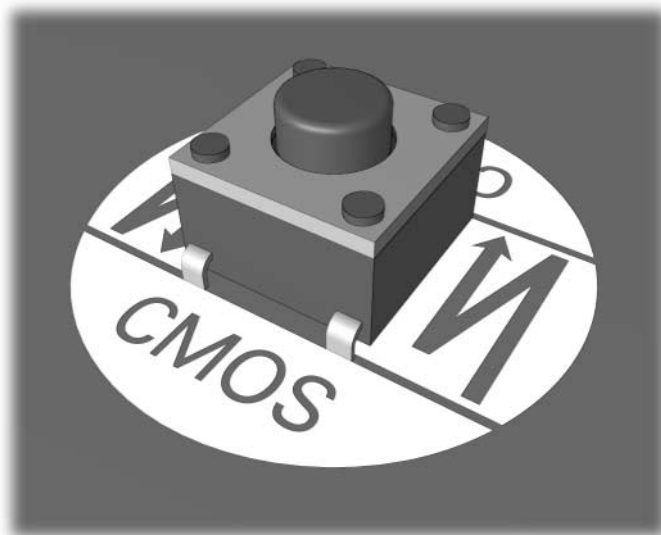


OPREZ: Pritiskanje dugmeta CMOS vratiće CMOS na fabričke postavke i izbrisati prilagođene informacije, uključujući lozinke, inventarske brojeve i posebne postavke. Veoma je važno da napravite rezervne kopije CMOS postavki pre nego što ih vratite na fabričke vrednosti, u slučaju da vam kasnije budu potrebne. Rezervne kopije je lako napraviti pomoću programa Computer Setup. Pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* na *Documentation CD-u* za informacije o pravljenju rezervnih kopija CMOS postavki.

4. Locirajte, pritisnite i držite dugme CMOS pet sekundi.



Proverite da li ste iskopčali kabl za napajanje iz zidne utičnice. Dugme CMOS neće obrisati CMOS ako je kabl za napajanje prikopčan.



dugme CMOS



Za pomoć pri lociranju dugmeta CMOS i drugih komponenti matične ploče, pogledajte ilustrovanu mapu delova (IPM) za određeni sistem.

5. Vratite poklopac računara ili pristupnu tablu.

6. Ponovo priključite spoljne uređaje.
7. Prikopčajte računar i uključite napajanje.



Nakon brisanja CMOS-a i ponovnog pokretanja sistema dobićete POST poruke o grešci koje će vas upozoriti da je došlo do promena u konfiguraciji. Koristite program Computer Setup za podešavanje vaših lozinki i bilo kojih posebnih postavki sistema zajedno sa podešavanjem datuma i vremena.

Pogledajte *Vodič za upravljanje stonim računarom* na *Documentation CD-u* za dodatna uputstva o ponovnom postavljanju lozinke. Za uputstva o uslužnom programu Computer Setup, pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* na *Documentation CD-u*.

Korišćenje programa Computer Setup za podešavanje CMOS-a

Za podešavanje CMOS-a pomoću programa Computer Setup, prvo morate da pristupite u meni Utilities.

Kada se pojavi poruka Computer Setup u donjem desnom uglu ekrana, pritisnite taster **F10**. Pritisnite **Enter** da biste preskočili naslovni ekran, ukoliko je potrebno.



Ako ne pritisnete taster **F10** dok je poruka prikazana, morate da isključite računar, a zatim da ga ponovo uključite za pristup uslužnom programu.

U meniju uslužnog programa Computer Setup pojavice se izbor od pet zaglavlja: **File**, **Storage**, **Security**, **Power** i **Advanced**.

Za vraćanje CMOS-a na fabričke postavke prvo podesite datum i vreme, a zatim koristite taster sa strelicama ili taster **Tab** i izaberite **File > Set Defaults i Exit**. To podešava postavke koje uključuju niz za pokretanje sistema i druge fabričke postavke. Međutim, to neće dovesti do ponovnog otkrivanja hardvera.

Pogledajte *Vodič za upravljanje stonim računarom* na *Documentation CD-u* za dodatna uputstva o ponovnom postavljanju lozinke. Za uputstva o uslužnom programu Computer Setup, pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* na *Documentation CD-u*.

Drive Protection System (DPS) (Sistem za zaštitu uređaja)

Drive Protection System (DPS) je dijagnostička alatka ugrađena u čvrste diskove i instalirana na određenim računarima. DPS je dizajniran za pomoć u utvrđivanju problema koji mogu da dovedu do neopravdane zamene čvrstog diska.

Kada se ovi sistemi proizvedu, svaki instalirani čvrsti disk se testira pomoću DPS-a i trajni zapis najvažnijih informacija ostaje upisan na disku. Svaki put kada se DPS pokrene, rezultati testa se upišu na čvrsti disk. Dobavljač usluga može da iskoristi ove informacije da bi se utvrdilo stanje koje je izazvalo pokretanje DPS softvera.

Pokretanje DPS-a neće uticati na programe ili podatke sačuvane na čvrstom disku. Test se nalazi na firmveru čvrstog diska i može da se izvrši čak i kada računar ne uspeva da pokrene operativni sistem. Vreme potrebno da se izvrši test zavisi od proizvođača i veličine čvrstog diska; u većini slučajeva test će trajati otprilike dva minuta po gigabajtu.

Koristite DPS kada sumnjate na problem sa čvrstim diskom. Ako računar prijavi poruku SMART Hard Drive Detect Imminent Failure, nema potrebe za pokretanjem DPS-a; umesto toga, napravite rezervne kopije informacija na čvrstom disku i stupite u vezu sa dobavljačem usluga radi zamene čvrstog diska.

Pristup DPS-u pomoću programa Diagnostics for Windows

Za pristup DPS-u pomoću programa Diagnostics for Windows, izvršite sledeće korake:

1. Uključite računar i izaberite **Start > Control Panel > Diagnostics for Windows**.

Na ekranu Diagnostics **pojavljuje se izbor** pet mogućih zaglavlja: **Overview, Test, Status, Log** i **Error**.

2. Izaberite **Test > Type of Test**.

Pojavljuje se izbor od tri testa: **Quick Test, Complete Test** i **Custom Test**.

3. Izaberite **Custom Test**.

Ponuden je izbor dva režima testa: **Interactive Mode** i **Unattended Mode**.

4. Izaberite **Interactive Test > Storage > Hard Drives**.

5. Izaberite određeni uređaj za testiranje > **Drive Protection System Test > Begin Testing**.

Kada se test završi, jedna od ove tri poruke će se pojaviti za svaki testirani uređaj:

- Test je uspeo. Šifra okončavanja 0.
- Test je prekinut. Šifra okončavanja 1 ili 2.
- Test nije uspeo. Preporučuje se zamena uređaja. Šifra okončavanja 3 do 14.

Ako test nije uspeo, morate da zabeležite šifru okončavanja i da je prijavite vašem dobavljaču usluga za pomoć u dijagnosticiranju problema u vezi sa računarom.

Pristup DPS-u uz pomoć programa Computer Setup

Kada se računar ne uključuje pravilno, trebalo bi da koristite Computer Setup za pristup programu DPS. Za pristup DPS-u, izvršite sledeće korake:

1. Uključite računar ili ponovo pokrenite sistem.
2. Kada se pojavi poruka F10 Setup u donjem desnom uglu ekrana, pritisnite taster **F10**.



Ako ne pritisnete taster **F10** dok je poruka prikazana, morate da isključite računar, a zatim da ga ponovo uključite za pristup uslužnom programu.

U meniju uslužnog programa Computer Setup pojavice se izbor od pet zaglavlja: **File**, **Storage**, **Security**, **Power** i **Advanced**.

3. Izaberite **Storage > DPS Self-Test**.

Na ekranu će se prikazati lista čvrstih uređaja instaliranih na računaru koji imaju DPS.



Ako su instalirani uređaji koji nemaju mogućnosti za DPS, opcija **DPS Self-Test** se neće pojaviti na ekranu.

4. Izaberite uređaj koji želite da testirate i sledite zahteve sa ekrana da biste dovršili proces testiranja.

Kada se test završi, prikazaće se jedna od ove tri poruke:

- Test je uspeo. Šifra okončavanja 0.
- Test je prekinut. Šifra okončavanja 1 ili 2.
- Test nije uspeo. Preporučuje se zamena uređaja. Šifra okončavanja 3 do 14.

Ako test nije uspeo, morate da zabeležite šifru okončavanja i da je prijavite vašem dobavljaču usluga za pomoć u dijagnosticanju problema u vezi sa računарom.

Konfigurisanje analognog/digitalnog audio izlaza

Neki računari mogu da imaju integrisano audio rešenje koje podržava analogne ili digitalne spoljne stereo zvučnike. Ovi sistemi mogu da automatski prepoznaju tip zvučnika i daju ispravne izlazne signale. Za ručnu promenu između analognog i digitalnog izlaza i automatskog prepoznavanja, izvršite niz sledećih procedura koje se zasnivaju na operativnom sistemu.



Ako **Output Mode** (Izlazni režim) podesite na digitalni, unutrašnji zvučnik i spoljni analogni zvučnici neće proizvoditi zvuk sve dok izlazni režim ne vratite na automatsko prepoznavanje ili analogni režim. Ako **Output Mode** podesite na analogni, spoljni digitalni zvučnici neće funkcionisati sve dok izlazni režim ne vratite na automatsko prepoznavanje ili digitalni režim.

U sistemu Microsoft Windows XP:

1. Kliknite na **Start > Control Panel** i zatim dvaput kliknite na ikonu **Sounds, Speech i Audio Devices**.
2. Izaberite karticu **Hardware**.
3. Istaknite odgovarajući audio uređaj.
4. Kliknite na **Properties** da biste otvorili tablu **Device Properties**.
5. Kliknite na karticu **Properties**.
6. Kliknite na „+“ pored **Audio Devices** da biste ga proširili.
7. Istaknite odgovarajući audio uređaj tako što ćete kliknuti na njega.
8. Kliknite **Properties**.
9. Kliknite na **Settings**.

10. Promenite **Output Mode** na željenu postavku.
11. Kliknite na **OK** da biste zatvorili tablu **Properties**.
12. Zatvorite **Control Panel**.

Indeks

A

audio izlaz D-1

B

baterija, zamena 2-6

C

CMOS

brisanje i vraćanje vrednosti B-3

dugme B-1, B-3

rezervne kopije B-1

D

Diagnostics for Windows

instalacija 1-3

otkrivanje 1-2

pregled 1-1

traka sa menijima 1-5

Diagnostics for Windows

(Dijagnosticiranje za Windows)

paleta alata 1-5

pokretanje testova 1-6

Drive Protection System (DPS)

pregled C-1

pristup C-2

F

Full Boot A-1

Funkcija Wake-on-LAN 2-33

K

korisni saveti 2-4

korisnička podrška 2-2, 2-45

L

LED svetla

treptanje na PS/2 tastaturi A-15

treptanje svetla za napajanje A-15

lozinka

brisanje B-1

funkcije B-1

podešavanje prespojnika B-2

za konfigurisanje B-1

za pokretanje sistema B-1

lozinka za konfigurisanje B-1

lozinka za zaštitu B-1

M

matična ploča, šifre za grešku A-2

memorija

rešavanje problema 2-37

šifre za grešku A-4

monitor

bledi znakovi 2-21

nejasna slika 2-21

prazan ekran 2-19

provera konektora 2-5

N

numeričke šifre A-2

O

opcije za pokretanje

Full Boot A-1

Quick Boot A-1

opšti problemi 2-6

P

podešavanje

CMOS B-1

prespojnika lozinke B-1

POST

omogućavanje poruka o grešci A-1

poruke o grešci A-1

postavke prespojnika 2-16

power-on password (lozinka za pokretanje sistema) B-1

prazan ekran 2-19

prikazivanje datuma i vremena 2-6

pristupna tabla, skidanje 2-7

problemi

CD-ROM i DVD 2-39

čvrsti disk 2-15

disketa 2-12

displej 2-19

Drive Key 2-41

električno napajanje 2-10

instalacija hardvera 2-30

manji 2-4

memorija 2-37

miš 2-29

mreža 2-33

MultiBay 2-18, A-11

opšti 2-6

optički uređaji 2-39

pristup Internetu 2-41

procesor 2-38

softver 2-44

šampač 2-27

tastatura 2-28

zvuk 2-24

problemi sa CD-ROM-om ili DVD-om 2-39

problemi sa čvrstim diskom 2-15

problemi sa disketom 2-12

problemi sa električnim napajanjem 2-10

problemi sa instalacijom hardvera 2-30

problemi sa mišem 2-28

problemi sa monitorom 2-19

problemi sa mrežom 2-33

problemi sa MultiBay uređajima 2-18

problemi sa odeljkom MultiBay A-11

problemi sa optičkim uređajem 2-39

problemi sa pristupom Internetu 2-41

problemi sa procesorom 2-38

problemi sa softverom 2-44

problemi sa šampačem 2-27

problemi sa uređajem Drive Key 2-41

problemi sa zvukom 2-24

Q

Quick Boot A-1

R

RTC baterija A-4

S

signali pištanjem A-15

softver

vraćanje 1-11

zaštita 1-11

Š

šifre za grešku A-1

T

tastatura

rešavanje problema 2-28

šifra za grešku A-5

testiranje 2-4

treptanje LED svetla A-15

U

Uslužni program Configuration Record
pokretanje 1–10
uslužni program Configuration Record
instalacija 1–10
pregled 1–9

Z

zvučni signali A–15