

Gebruikershandleiding voor HP Photosmart 320 series

Nederlands



Auteursrechten en handelsmerken

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Het is verboden dit document zonder voorafgaande toestemming te verveelvoudigen, aan te passen of te vertalen, tenzij de wetgeving op het auteursrecht dit toestaat.

Kennisgeving

De garantiebepalingen voor HP-producten en -diensten bestaan uitsluitend uit de garantiebepalingen die uitdrukkelijk bij die producten en diensten worden vermeld. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten of omissies in dit document.

Hewlett-Packard Development Company, L.P. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor incidentele of gevolgschade in verband met of voortvloeiend uit de levering, de bruikbaarheid of het gebruik van dit document of het programma dat hierin wordt beschreven.

Handelsmerken

HP, het HP-logo en Photosmart zijn eigendom van Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Het Secure Digital-logo is een handelsmerk van SD Association.

Microsoft en Windows zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF en het CF-logo zijn handelsmerken van de CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO en Memory Stick PRO Duo zijn (gedeponeerde) handelsmerken van Sony Corporation.

MultiMediaCard is een handelsmerk van Infineon Technologies AG Duitsland en is in licentie gegeven aan de MMCA (MultiMediaCard Association).

SmartMedia is een handelsmerk van Toshiba Corporation.

xD-Picture Card is een handelsmerk van Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba

Corporation en Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, het Mac-logo en Macintosh zijn geregistreerde handelsmerken van Apple Computer, Inc.

De naam en de logo's van Bluetooth zijn eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en de Hewlett-Packard Company gebruikt deze naam en logo's onder licentie.

PictBridge en het PictBridge-logo zijn handelsmerken van de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Andere merken en hun producten zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

De software die deel uitmaakt van de printer is deels gebaseerd op het werk van de Independent JPEG Group.

De auteursrechten van bepaalde foto's in dit document blijven eigendom van de oorspronkelijke eigenaren.

Voorgescreven modelidentificatienummer SDGOA-0406

Voor wettelijke identificatiedoelinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer van dit product is SDGOA-0406. Verwar dit voorgeschreven nummer niet met de naam waaronder het product op de markt gebracht wordt (HP Photosmart 320 series printer) of het productnummer (Q3414A).

Veiligheidsinformatie

Neem altijd fundamentele voorzorg in acht wanneer u dit product gebruikt, om het risico van letsel door brand of elektrische schokken te voorkomen.



Waarschuwing Voorkom brand of elektrische schokken: stel dit product niet bloot aan regen of enige andere vorm van vocht.

- Lees alle instructies in de *HP Photosmart Installatiegids*.
- Sluit de eenheid alleen aan op een geaard stopcontact. Raadpleeg een gekwalificeerde elektricien als u niet weet of het stopcontact geaard is.

- Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op het product zijn aangegeven.
- Haal de stekker uit het stopcontact voordat u dit product schoonmaakt.
- Installeer of gebruik dit product niet in de buurt van water, of wanneer u nat bent.
- Plaats het product stevig op een stabiele ondergrond.
- Installeer het product op veilige locatie waar niemand op het netsnoer kan gaan staan of erover struikelen, en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.
- Raadpleeg de informatie over het oplossen van problemen in de on line Help bij de Photosmart-printer als het product niet naar behoren werkt.
- Het product bevat geen onderdelen die door de gebruiker moeten worden onderhouden. Laat onderhoud en reparatie over aan gekwalificeerd servicepersoneel.
- Gebruik het apparaat in een goed geventileerde ruimte.

Milieuverklaring

Hewlett-Packard Company hecht aan het leveren van kwaliteitsproducten op een ecologisch verantwoorde wijze.

Bescherming van het milieu

Deze printer is zo ontworpen dat de gevolgen voor het milieu tot een minimum beperkt blijven. Zie de website van HP voor meer informatie over de maatregelen die HP neemt ter bescherming van het milieu op www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Ozonvorming

Dit product genereert geen waarneembare hoeveelheid ozongas (O₃).

Energieverbruik

Het energieverbruik is aanzienlijk lager als het apparaat zich in de ENERGY STAR®-modus bevindt. U bespaart hiermee niet alleen stroom, maar ook geld zonder dat het gevolgen heeft voor de hoge prestaties van het product. Dit product voldoet aan de ENERGY STAR-normen, een programma op basis van

vrijwilligheid ter bevordering van de ontwikkeling van energiebesparende producten voor zakelijk gebruik.



ENERGY
STAR is
a U.S.
registered
mark of
the U.S.

EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information, go to www.energystar.gov.

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van gerecycled papier volgens DIN 19309.

Plastic

Plastic onderdelen die zwaarder zijn dan 24 gram (0,88 ounce) worden gemarkeerd volgens internationale normen die het eenvoudiger maken kunststoffen aan het einde van de levensduur van de printer te scheiden voor recyclingdoeleinden.

Veiligheidsinformatiebladen

Veiligheidsinformatiebladen (MSDS) zijn verkrijgbaar via de website van HP: www.hp.com/go/msds. Klanten zonder internettoegang kunnen contact opnemen met Customer Care.

Recyclingprogramma

In veel landen biedt HP een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor de recyclage van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen.

Dit HP-product bevat lood in het soldeer, dat mogelijk niet als gewoon afval kan worden weggegooid.

Inhoudsopgave

1	Welkom	3
	Printeronderdelen	4
	Beschikbare accessoires	7
	Printermenu	8
2	Vorbereiding	15
	Papier plaatsen	15
	Het juiste papier kiezen	15
	Papier plaatsen	16
	Inkpatronen plaatsen	16
	Geheugenkaarten plaatsen	19
	Ondersteunde bestandsindelingen	20
	Een geheugenkaart plaatsen	20
	Een geheugenkaart verwijderen	22
3	Afdrukken zonder computer	23
	Foto's van de camera overbrengen naar de printer	23
	Kiezen welke foto's u wilt afdrukken	24
	Foto's voor afdrukken selecteren	25
	De kwaliteit van foto's verbeteren	26
	Foto's afdrukken	26
	Een layout selecteren	26
	De afdrukkwaliteit instellen	27
	Een afdrukmethode selecteren	27
4	De printer aansluiten	29
	De printer op andere apparaten aansluiten	29
	Contact onderhouden via HP Instant Share	29
5	De printer onderhouden en vervoeren	31
	De printer reinigen en onderhouden	31
	De buitenkant van de printer reinigen	31
	De inktpatroon reinigen	31
	De contactpunten van de inktpatroon reinigen	32
	Een testpagina afdrukken	33
	De inktpatroon uitlijnen	34
	De printer en de inktpatronen opslaan	35
	De printer opslaan	35
	De inktpatronen bewaren	35
	De kwaliteit van fotopapier waarborgen	36
	Fotopapier bewaren	36
	Behandeling van fotopapier	36
	De printer vervoeren	36
6	Problemen oplossen	39
	Hardwareproblemen met de printer	39
	Problemen met afdrukken	42
	Problemen met afdrukken via Bluetooth	45
	Foutberichten	47

7	Specificaties	49
	Systeemvereisten	49
	Printerspecificaties	50
8	HP Customer Care	53
	HP Customer Care per telefoon.....	53
	Telefonisch contact opnemen.....	55
	Verzending naar de reparatieservice van HP.....	55
a	De software installeren	57
	Index	59

1 Welkom

Hartelijk dank voor het aanschaffen van een HP Photosmart 320 series printer. Met deze nieuwe compacte fotoprinter kunt u in een handomdraai prachtige foto's afdrukken, ongeacht of u over een computer beschikt.

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u foto's kunt afdrukken met de printer, zonder dat deze wordt aangesloten op een computer. Installeer de printersoftware en raadpleeg de on line Help als u informatie wilt over het afdrukken vanaf de computer. Zie De software installeren.

Met behulp van deze gebruikershandleiding kunt u onder meer het volgende leren:



Prachtige foto's zonder rand afdrukken. Zie [Foto's afdrukken](#).



De kwaliteit van foto's verbeteren door de foto's scherper te maken en het contrast te verbeteren. Zie [De kwaliteit van foto's verbeteren](#).

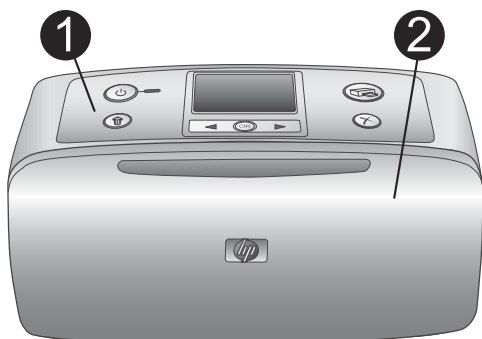
Bij deze nieuwe printer wordt de volgende documentatie geleverd:

- **Installatiegids:** In de *HP Photosmart 320 series Installatiegids* wordt uitgelegd hoe de printer moet worden geïnstalleerd en de eerste foto kan worden afgedrukt.
- **Gebruikershandleiding:** De *HP Photosmart 320 series Gebruikershandleiding* is het boek dat voor u ligt. In dit boek worden de basisfuncties van de printer beschreven. Daarnaast wordt in dit boek beschreven hoe u de printer zonder een computer kunt gebruiken. De handleiding bevat verder informatie over het oplossen van hardwareproblemen.
- **Help bij de HP Photosmart-printer:** De Help bij de HP Photosmart-printer beschrijft hoe de printer in combinatie met een computer moet worden gebruikt en bevat informatie over het oplossen van softwareproblemen.

Wanneer u de HP Photosmart-software op de computer hebt geïnstalleerd, kunt u de on line Help bekijken.

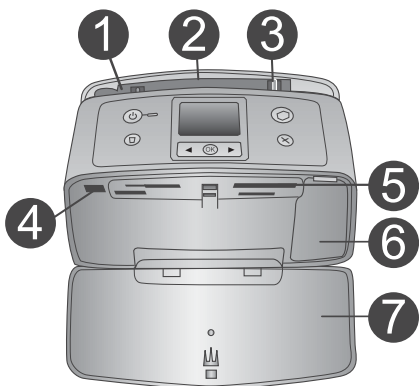
- **Windows-pc:** Selecteer in het menu **Start** achtereenvolgens **Programma's** (in Windows XP: **Alle programma's**) > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series** > **Photosmart Help**.
- **Macintosh:** Selecteer **Help** > **Mac Help** in de Finder en selecteer vervolgens **Library** > **Help bij HP Photosmart-printer voor Macintosh**.

Printeronderdelen



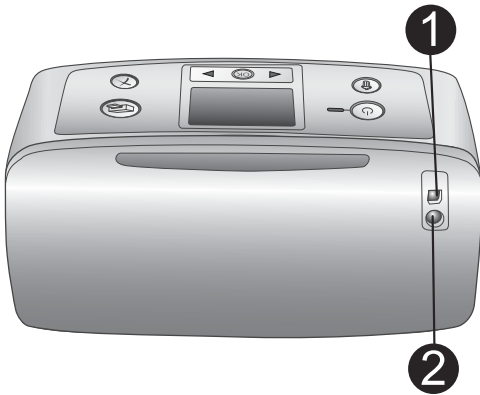
Voorzijde van de printer

- 1 **Bedieningspaneel**
Hiermee bedient u de basisfuncties van de printer.
- 2 **Uitvoerbode (gesloten)**
Door deze lade te openen kunt u afdrukken, een geheugenkaart plaatsen of een compatibele digitale camera aansluiten.



Voorzijde printer (binnenkant)

- 1 **Invoerlade**
Hier plaatst u het papier.
- 2 **Verlengstuk invoerlade**
Trek deze uit ter ondersteuning van het papier.
- 3 **Papierbreedtegeleider**
Stel deze in op de breedte van het papier om het papier op de juiste manier te positioneren.
- 4 **Camerapoort**
Hierop sluit u een digitale PictBridge-camera of de optionele HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken aan.
- 5 **Sleuven voor geheugenkaarten**
Hierin plaatst u uw geheugenkaart(en). Zie *Geheugenkaarten plaatsen*.
- 6 **Vak met inktpatroon**
Door dit vak te openen kunt u inktpatronen plaatsen of verwijderen.
- 7 **Uitvoerbode (open)**
Hierin worden de afgedrukte foto's opgevangen.



Achterzijde van de printer

1 USB-poort

Via deze poort kunt de printer aansluiten op een computer of een 'direct-printing' digitale camera van HP.

2 Netsnoeraansluiting

Hierop sluit u het netsnoer aan.



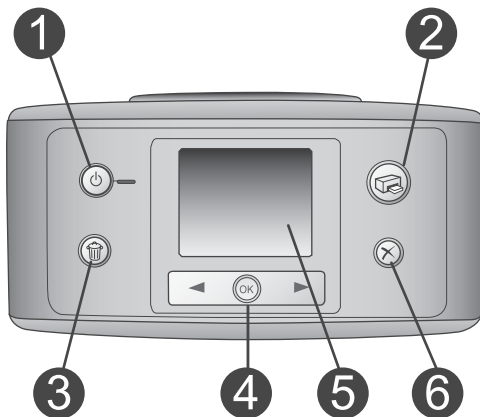
Indicatielampjes

1 Aan-lampje

- Groen: de printer staat aan
- Groen, knipperend: de printer is bezig
- Rood, knipperend: er is een probleem met de printer

2 Lampje van geheugenkaart

Dit lampje geeft de status van de geheugenkaart weer. Zie Geheugenkaarten plaatsen.



Bedieningspaneel

1 Aan

Hiermee kunt u de printer aan- en uitzetten.

2 Afdrukken

Hiermee drukt u via de camera geselecteerde foto's van een geheugenkaart af.

3 Verwijderen

Hiermee verwijdert u de geselecteerde foto's van een geheugenkaart.

4 Foto's selecteren (knoppen)

Met de pijlen kunt u door de foto's op een geheugenkaart en door de menuopties bladeren. Druk op **OK** om een foto of menuoptie te selecteren.

5 **Printerscherf**

Hierop worden foto's en menu's weergegeven.

6 **Annuleren**

Hiermee heft u de selectie van een foto op, sluit u een menu af of onderbreekt u een actie.



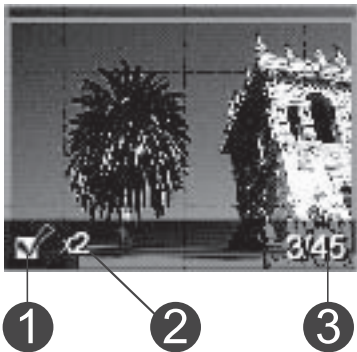
Niet-actief scherm

1 **Batterij-indicator**

Geeft het oplaadniveau van de interne batterij van de HP Photosmart aan (indien aanwezig).

2 **Inktniveau-indicator**

Geeft het inktniveau van de printpatroon aan.



Foto's selecteren (scherm)

1 **Selectievak**

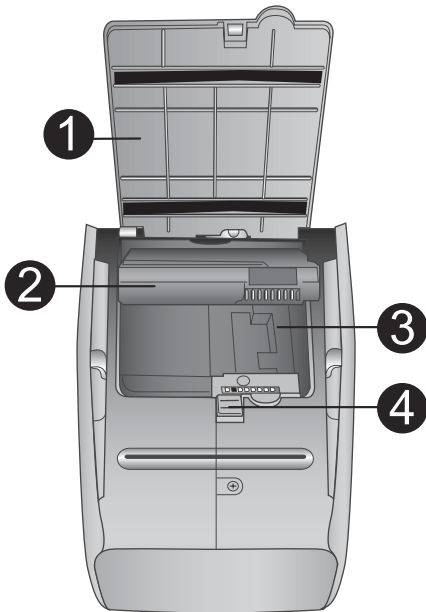
Hier wordt een vinkje geplaatst als een foto is geselecteerd.

2 **Exemplaren**

Geeft het aantal af te drukken exemplaren van de huidige foto aan.

3 **Indexnummer**

Geeft het indexnummer van de huidige foto en het totaal aantal foto's op de geheugenkaart in de sleuf weer.



Intern batterijvak

1 Deksel van het batterijvak

Door dit deksel onder op de printer te openen, kunt u de optionele interne HP Photosmart-batterij plaatsen.

2 Interne HP Photosmart-batterij
(modelnummer: Q5599A)

Met een volledig opgeladen batterij kunnen circa 75 foto's worden afgedrukt. De batterij wordt niet meegeleverd.

3 Intern batterijvak

Hier plaatst u de optionele interne HP Photosmart-batterij.

4 Batterijvak (knop)

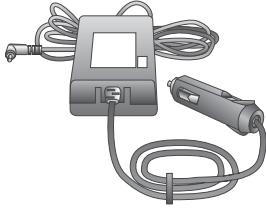


Hiermee ontgrendelt u het deksel van het vak.

Beschikbare accessoires

Met de diverse accessoires voor de HP Photosmart 320 series kunt u de mobiliteit van de printer nog verder verbeteren, zodat u overal en altijd kunt afdrukken. Het uiterlijk van de accessoires kan iets afwijken van de afbeeldingen.

Naam accessoire	Beschrijving
 <p data-bbox="224 1328 577 1355">Interne HP Photosmart-batterij</p>	<p data-bbox="687 1017 1072 1100">Dankzij de interne HP Photosmart-batterij kunt u de printer overal mee naartoe nemen. (Model: Q5599A)</p>

(vervolg)

Naam accessoire	Beschrijving
 <p data-bbox="240 404 650 456">HP Photosmart DC-adapter voor de auto</p>	<p data-bbox="706 170 1141 309">Met de HP Photosmart netadapter voor in de auto kunt u de printer aansluiten op de voeding van uw auto en de optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer opladen. (Model: Q3448A)</p>
 <p data-bbox="240 774 621 826">HP Photosmart Draagkoffer voor compacte printers</p>	<p data-bbox="706 487 1128 626">De duurzame, lichtgewicht HP Photosmart draagkoffer voor compacte printers is ruim genoeg voor alles wat u nodig hebt om probleemloos onderweg af te drukken. (Model: Q3424A)</p>
 <p data-bbox="240 1020 561 1072">HP Bluetooth®-adapter voor draadloos afdrucken</p>	<p data-bbox="706 857 1116 1025">U sluit de HP Bluetooth®-adapter voor draadloos afdrucken aan op de camerapoort op de voorzijde van de printer als u wilt afdrucken met behulp van de draadloze techniek van Bluetooth. (Model: Q3395A)</p>

Printermenu

Het printermenu bevat vele opties voor het aanpassen van instellingen, het regelen van de afdrukkwaliteit en het toepassen van speciale effecten.

Zo gebruikt u het printermenu:

- 1 Verwijder eerst de geheugenkaart uit de printer, indien aanwezig.
- 2 Druk op ◀ of ▶ op het bedieningspaneel van de printer om het printermenu te openen.

Zo navigeert u door het printermenu:

- Met ◀ en ▶ bladert u door de menuopties op het printerscherm. Niet-actieve menuopties worden grijs weergegeven.
- Druk op **OK** om een menu te openen of een optie te selecteren.
- Druk op de knop **Annuleren** om het huidige menu te sluiten.

Structuur van het printermenu

Hoofdmenu	Submenu's/opties	Extra submenu's/opties	
Extra	Afdrukkwaliteit	Afdrukkwaliteit: <ul style="list-style-type: none"> • Beste (standaard) • Normaal 	
	Voorbeeld afdrukken	(Voorbeeldpagina afdrukken om de printer te demonstreren.)	
	Testpagina afdrukken	Pagina met informatie over de printer: serienummer, Firmware-versie, enzovoorts.	
	Cartridge reinigen	Wilt u cartridges nogmaals reinigen?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nee
		Wilt u cartridges nogmaals reinigen?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nee
	Printer uitlijnen		
Bluetooth De Bluetooth-menuopties worden gebruikt wanneer u een optionele HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken op de printer aansluit.	Apparaatadres	Apparaatadres: (Voor sommige apparaten met draadloze Bluetooth-technologie is het noodzakelijk dat het adres van het gezochte apparaat wordt ingevoerd. U kunt deze menuoptie gebruiken om het adres van het apparaat weer te geven.)	
	Apparaatnaam	(U kunt een apparaatnaam voor de printer selecteren. Deze apparaatnaam wordt weergegeven op andere apparaten met draadloze Bluetooth-technologie wanneer de printer door deze apparaten is gevonden.)	

Structuur van het printermenu (vervolg)

Hoofdmenu	Submenu's/opties	Extra submenu's/opties
	<p>Wachtwoord</p>	<p>(U kunt een numerieke Bluetooth-toegangscode aan de printer toewijzen, die gebruikers met apparaten met draadloze Bluetooth-technologie tijdens het zoeken naar de printer moeten invoeren voordat zij kunnen afdrukken, indien het Beveiligingsniveau voor Bluetooth op de printer op Hoog is ingesteld. De standaardtoegangscode is 0000.)</p>
	<p>Toegankelijkheid</p>	<p>Toegankelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Zichtbaar voor iedereen ● Niet zichtbaar <p>Als Toegankelijkheid is ingesteld op Niet zichtbaar kan er alleen worden afgedrukt vanaf apparaten waarop het adres van de printer is ingesteld.</p> <p>(Door deze toegankelijkheidsoptie te wijzigen kunt u instellen of de met Bluetooth uitgeruste printer wel of niet zichtbaar is voor andere apparaten met draadloze Bluetooth-technologie.)</p>
	<p>Beveiligingsniveau</p>	<p>Beveiligingsniveau:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Laag (Gebruikers van andere apparaten met draadloze Bluetooth-technologie hoeven

Structuur van het printermenu (vervolg)

Hoofdmenu	Submenu's/opties	Extra submenu's/opties
		<p>de toegangscode voor de printer niet in te voeren.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoog <p>(Gebruikers van andere apparaten met draadloze Bluetooth-technologie moeten de toegangscode voor de printer invoeren.)</p>
	Bluetooth-opties op beginwaarden	
Help	Patronen	Druk op ◀ of ▶ om te bladeren
	Fotoformaten	Druk op ◀ of ▶ om te bladeren
	Plaatsen van papier	Druk op ◀ of ▶ om te bladeren
	Papierstoring	
	Camera aansluiten	
Voorkeuren	SmartFocus	<p>SmartFocus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aan (standaard) • Uit
	Digitale flitser	<p>Digitale flitser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aan • Uit (standaard)
	Datum/tijd	<p>Datum-/tijdstempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datum/tijd • Alleen datum • Uit (standaard)
	Kleurruimte	<p>Kleurruimte kiezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adobe RGB • sRGB • Automatisch selecteren (standaard)

Structuur van het printermenu (vervolg)

Hoofdmenu	Submenu's/opties	Extra submenu's/opties
		De standaardwaarde voor Automatisch selecteren is de Adobe RGB-kleurruimte, indien deze beschikbaar is. Als Adobe RGB niet beschikbaar is, wordt de printer standaard ingesteld op sRGB.
	Zonder randen	Afdrukken zonder randen: <ul style="list-style-type: none"> ● Aan (standaard) ● Uit
	Pasfoto-modus	Zet pasfoto-modus: <ul style="list-style-type: none"> ● Aan ● Uit (standaard) Grootte selecteren: Als de Pasfoto-modus is ingeschakeld, worden alle foto's in het geselecteerde pasfotoformaat afgedrukt. Elke pagina bevat één foto. Als u meerdere kopieën van dezelfde foto hebt ingesteld, worden deze kopieën op dezelfde pagina afgedrukt (indien er voldoende ruimte beschikbaar is).
	Automatisch opslaan	Zet Automatisch opslaan: <ul style="list-style-type: none"> ● Aan (standaard) ● Uit Als de standaardinstelling wordt gebruikt, brengt de printer alle foto's vanaf een geheugenkaart over naar de computer, zodra de desbetreffende kaart wordt geplaatst. De printer moet hiervoor zijn aangesloten op een computer waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd. Zie De software installeren.

Structuur van het printermenu (vervolg)

Hoofdmenu	Submenu's/opties	Extra submenu's/opties
	Animatievoorbeeld	Zet voorvertoning animatie: <ul style="list-style-type: none"> • Aan (standaard) • Uit (Selecteer Uit als u printerschermanimaties wilt overslaan.)
	Standaardwaarden	Voorkeuren terugzetten op fabriekswaarden: <ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nee
	Taal	Taal selecteren: <hr/> Land/regio selecteren:

2 Voorbereiding

Het is belangrijk dat u vertrouwd raakt met de drie volgende eenvoudige procedures, voordat u gaat afdrucken:

- Papier plaatsen (zie [Papier plaatsen](#))
- Inktpatronen plaatsen (zie [Inktpatronen plaatsen](#))
- Een geheugenkaart plaatsen (zie [Geheugenkaarten plaatsen](#))

U moet papier en een inktpatroon plaatsen, voordat u een geheugenkaart plaatst.

Papier plaatsen

Leer hoe u het juiste papier voor een afdruktaak moet kiezen en hoe u het papier in de invoerlade moet plaatsen.

Het juiste papier kiezen

Ga naar een van de volgende websites als u een lijst met de beschikbare soorten inkjetpapier van HP wilt weergeven of als u printerbenodigdheden wilt aanschaffen:

- www.hpshopping.com (V.S.)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japan)
- www.hp.com/paper (Azië/Pacifisch gebied)

Kies uit de volgende kwalitatief hoogwaardige HP-fotopapiertypen voor optimale afdrukresultaten.

Type afdruk	Type papier
Kwalitatief hoogwaardige duurzame afdrukken en vergrotingen	HP Premium Plus fotopapier
Afbeeldingen met een middelhoge of een hoge resolutie die zijn gemaakt met scanners of digitale camera's	HP Premium fotopapier
Gelegenheidsfoto's en zakelijke foto's	HP fotopapier HP Everyday fotopapier

U kunt het papier als volgt in een optimale staat houden:

- Bewaar ongebruikt papier in de oorspronkelijke verpakking.
- Bewaar het papier vlak en op een koele, droge plaats. Als de randen van het papier omkrullen, plaatst u het papier in een plastic zak en buigt u het papier voorzichtig in de tegenovergestelde richting totdat het weer vlak is.
- Houd fotopapier altijd vast aan de randen.

Papier plaatsen

Tips met betrekking tot het plaatsen van papier:

- U kunt foto's afdrukken op fotopapier, indexkaarten, kaarten van L-formaat of Hagaki-kaarten.
- Schuif de papierbreedtegeleider, zodat er ruimte is voor het papier, voordat u het papier plaatst.
- Plaats slechts één papiersoort en -formaat tegelijk. Plaats verschillende soorten en formaten papier niet door elkaar in de invoerlade.

Papiersoort	Zo plaatst u het papier:	
Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) Indexkaarten Kaarten van L-formaat Hagaki-kaarten	<ol style="list-style-type: none"> 1 Open de invoerlade en trek het verlengstuk naar buiten. 2 Plaats maximaal 20 vellen papier met de afdrukszijde of de glanzende zijde naar u toe. Als u papier met een afscheurstrook gebruikt, plaatst u dit zo dat de strook als laatste wordt ingevoerd. 3 Zorg ervoor dat de papierbreedtegeleider goed tegen de rand van het papier aan zit, zonder dat het papier daarbij opbolt. 4 Open voordat u afdrukt de uitvoerlade. 	 <ol style="list-style-type: none"> 1 Invoerlade 2 Papierbreedtegeleider 3 Uitvoerlade

Inktpatronen plaatsen

De HP Photosmart 320 series printer kan foto's in kleur en zwart-wit afdrukken. HP biedt diverse typen inktpatronen aan; u kunt de patroon kiezen die het meest geschikt is voor uw project. Het inktpatroonnummer kan per land/regio verschillen. Kies het juiste patroonnummer voor uw land of regio.

Voor optimale afdrukresultaten is het raadzaam alleen HP-patronen te gebruiken. Het plaatsen van een inktpatroon die niet in deze tabel wordt vermeld, kan tot gevolg hebben dat de printergarantie vervalft.

Het juiste inktpatroon gebruiken

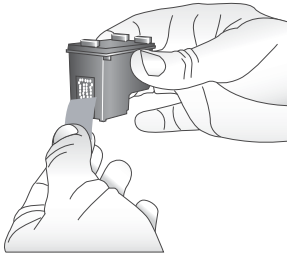
Type afdruk	Type inktpatroon dat in de houder moet worden geplaatst
Meerkleurenfoto's	<p>Driekleuren (7 ml) HP nr. 95 (Noord-Amerika, Latijns Amerika, Azië/Pacifisch gebied), HP nr. 135 (Oost-Europa, Rusland, Midden-Oosten, Afrika, Japan), HP nr. 343 (West-Europa), HP nr. 855 (China, India)</p> <p>Driekleuren (14 ml) HP nr. 97 (Noord-Amerika, Latijns Amerika, Azië/Pacifisch gebied), HP nr. 134 (Oost-Europa, Rusland, Midden-Oosten, Afrika, Japan), HP nr. 344 (West-Europa), HP nr. 857 (China, India)</p>
Zwart-witfoto's	Grijze foto HP nr. 100 (wereldwijd)
Sepia of antiek	<p>Driekleuren (7 ml) HP nr. 95 (Noord-Amerika, Latijns Amerika, Azië/Pacifisch gebied), HP nr. 135 (Oost-Europa, Rusland, Midden-Oosten, Afrika, Japan), HP nr. 343 (West-Europa), HP nr. 855 (China, India)</p> <p>Driekleuren (14 ml) HP nr. 97 (Noord-Amerika, Latijns Amerika, Azië/Pacifisch gebied), HP nr. 134 (Oost-Europa, Rusland, Midden-Oosten, Afrika, Japan), HP nr. 344 (West-Europa), HP nr. 857 (China, India)</p>
Tekst en gekleurde lijntekeningen	<p>Driekleuren (7 ml) HP nr. 95 (Noord-Amerika, Latijns Amerika, Azië/Pacifisch gebied), HP nr. 135 (Oost-Europa, Rusland, Midden-Oosten, Afrika, Japan), HP nr. 343 (West-Europa), HP nr. 855 (China, India)</p> <p>Driekleuren (14 ml) HP nr. 97 (Noord-Amerika, Latijns Amerika, Azië/Pacifisch gebied), HP nr. 134 (Oost-Europa, Rusland, Midden-Oosten, Afrika, Japan), HP nr. 344 (West-Europa), HP nr. 857 (China, India)</p>



Let op Controleer of u de juiste inktpatroon gebruikt. Het wordt afgeraden HP-inktpatronen aan te passen of bij te vullen. Schade die ontstaat door het aanpassen of bijvullen van HP-inktpatronen wordt niet gedekt door de garantie van HP.

Voor de beste afdrukkwaliteit is het raadzaam om de inktpatronen te plaatsen vóór het verstrijken van de datum op de verpakking.

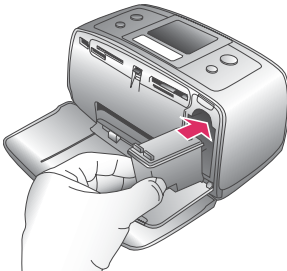
Een inktpatroon plaatsen of vervangen



Verwijder de roze tape



Niet aanraken



Printer en inktpatroon klaarmaken voor gebruik

- 1 Zorg dat het apparaat is ingeschakeld en het karton uit de printer is verwijderd.
- 2 Open de klep van het inktpatroonvak.
- 3 Verwijder de roze tape van de inktpatroon.

De inktpatroon plaatsen

- 1 Wanneer u de inktpatroon vervangt: duw de patroon in de houder naar beneden en trek deze naar u toe om de patroon te verwijderen.
- 2 Houd de nieuwe patroon vast met het etiket naar boven. Schuif de patroon onder een kleine opwaartse hoek in de houder, zodat de koperkleurige contactpunten als eerste in de houder gaan. Duw de patroon naar binnen totdat deze vastklikt.
- 3 Sluit het vak met de inktpatroon.

Op het niet-actieve printerscherm wordt een pictogram weergegeven dat het inktniveau in de geplaatste patroon bij benadering aangeeft (100%, 75%, 50%, 25% of bijna leeg). Wanneer er geen originele HP-patroon is geplaatst, wordt dit pictogram niet weergegeven.

Een inktpatroon plaatsen of vervangen (vervolg)



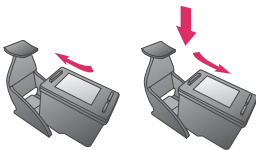
Na het plaatsen of vervangen van een inktpatroon wordt op het printerscherm altijd een bericht weergegeven waarin u wordt gevraagd blanco papier te plaatsen, zodat de printer de patroon kan uitlijnen. Op deze manier wordt een hoge afdrukkwaliteit gewaarborgd.

De patroon uitlijnen

- 1 Plaats papier in de invoerlade en druk op **OK**.
- 2 Lijn de patroon uit aan de hand van de instructies op het scherm.

Zie De inktpatroon uitlijnen.

Als u een inktpatroon niet gebruikt



Bewaar de inktpatroon altijd in een houder wanneer u de patroon uit de printer verwijderd. De beschermende houder voorkomt dat de inkt uitdroogt. Als u de patroon verkeerd opbergt, kan deze storingen vertonen.

In bepaalde landen of regio's wordt de beschermende houder niet meegeleverd met de printer, maar met de grijze fotopatroon die afzonderlijk kan worden aangeschaft. In ander landen en regio's wordt de beschermende houder wel met de printer meegeleverd.

- U kunt een inktpatroon in de beschermende houder plaatsen door de patroon schuin in de houder te schuiven en deze vervolgens op zijn plaats te klikken.

Geheugenkaarten plaatsen

Nadat u foto's hebt genomen met uw digitale camera, kunt u deze bekijken en afdrucken door de geheugenkaart uit de camera te verwijderen en deze in de printer te plaatsen. De printer is geschikt voor de volgende geheugenkaarten:

CompactFlash™, Memory Sticks, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ en xD-Picture Card™. Microdrive wordt niet ondersteund.



Let op Als u een ander type geheugenkaart gebruikt, kunnen de geheugenkaart en de printer beschadigd raken.

Zie De printer op andere apparaten aansluiten voor instructies met betrekking tot het overzetten van foto's van een digitale camera op de printer.

Ondersteunde bestandsindelingen

De printer kan de volgende bestandsindelingen direct vanaf een geheugenkaart herkennen en afdrukken: JPEG, TIFF (niet-gecomprimeerd), Motion JPEG AVI, Motion JPEG QuickTime en MPEG-1. Als foto's en videoclips op uw digitale camera in andere bestandsindelingen worden opgeslagen, moet u deze bestanden op een computer opslaan en afdrukken met behulp van een softwaretoepassing. Zie de Help voor meer informatie.

Een geheugenkaart plaatsen

Zoek uw geheugenkaart in de volgende tabel en volg de instructies om de kaart in de printer te plaatsen.

Richtlijnen:


- Plaats slechts één kaart tegelijk.
- Duw de geheugenkaart rustig in de printer totdat de kaart niet verder kan. De geheugenkaart kan niet volledig in de printer worden gestoken. Forceer de kaart niet.






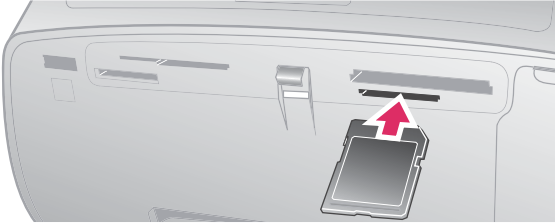

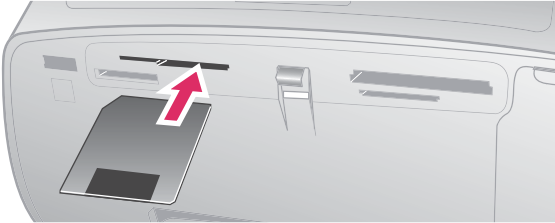
Let op 1 Als u de geheugenkaart op een andere manier in het apparaat plaatst, kunnen de geheugenkaart en de printer beschadigd raken.


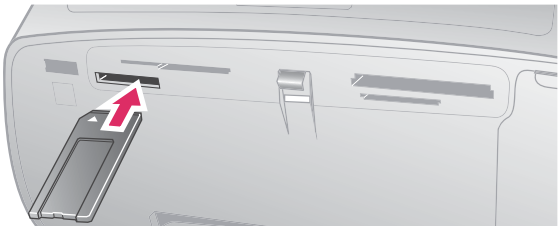

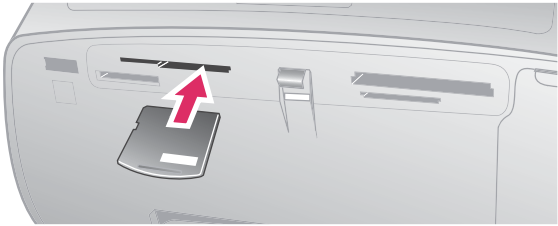
Wanneer de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, knippert het lampje van de geheugenkaart even en blijft daarna continu groen branden.

Let op 2 Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje in kwestie knippert. Zie Een geheugenkaart verwijderen voor meer informatie.

Geheugenkaart	Sleuf	Plaatsingsprocedure voor de geheugenkaart
<p>CompactFlash</p> 	<p>Sleuf rechtsboven</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Houd de kaart zo vast dat het label naar boven en de pijl (indien op het label aanwezig) in de richting van de printer wijst. • Schuif de zijde met de metalen gaatjes als eerste in de printer. 

(vervolg)

Geheugenkaart	Sleuf	Plaatsingsprocedure voor de geheugenkaart
MultiMediaCard 	Sleuf rechtsonder	<ul style="list-style-type: none">• De hoek met de inkeping bevindt zich aan de rechterkant.• Zorg ervoor dat de metalen contactpunten naar beneden gericht zijn. 
Secure Digital 	Sleuf rechtsonder	<ul style="list-style-type: none">• De hoek met de inkeping bevindt zich aan de rechterkant.• Zorg ervoor dat de metalen contactpunten naar beneden gericht zijn. 
SmartMedia 	Boven in dubbele sleuf linksboven	<ul style="list-style-type: none">• De hoek met de inkeping bevindt zich aan de linkerkant.• Zorg ervoor dat de metalen contactpunten naar beneden gericht zijn. 
Memory Stick	Sleuf linksonder	<ul style="list-style-type: none">• De hoek met de inkeping bevindt zich aan de linkerkant.• Zorg ervoor dat de metalen contactpunten naar beneden gericht zijn.• Als u een Memory Stick Duo™- of een Memory Stick PRO Duo™-geheugenkaart gebruikt, sluit u de adapter aan die bij de geheugenkaart is

Geheugenkaart	Sleuf	Plaatsingsprocedure voor de geheugenkaart
		<p>geleverd voordat u de kaart in de geheugenkaartsleuf van de printer plaatst.</p> 
<p>xD-Picture Card</p> 	<p>Rechtsonder in dubbele sleuf linksboven</p>	<ul style="list-style-type: none">• De gebogen zijde van de kaart is naar u toe gericht.• Zorg ervoor dat de metalen contactpunten naar beneden gericht zijn. 

Een geheugenkaart verwijderen

Wacht totdat het lampje van de geheugenkaart stopt met knipperen en verwijder de geheugenkaart vervolgens voorzichtig uit de printer.



Let op Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje in kwestie knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat de printer de geheugenkaart benadert. Wanneer u een geheugenkaart verwijdert terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de printer en de geheugenkaart, of de gegevens op de geheugenkaart, beschadigd raken.

3 Afdrukken zonder computer

Met de HP Photosmart 320 series printer kunt u ook zonder computer schitterende foto's afdrukken. Nadat u de printer hebt ingesteld aan de hand van de instructies in de HP Photosmart 320 series *Installatiegids*, kunt u via de volgende stappen het volledige afdrukproces doorlopen.

Foto's van de camera overbrengen naar de printer

Volg de volgende stappen om het gehele afdrukproces binnen enkele minuten te voltooien

Stap 1

Plaats een geheugenkaart

Zie Geheugenkaarten plaatsen.



Stap 2

Kies welke foto's u wilt afdrukken

Zie Kiezen welke foto's u wilt afdrukken.



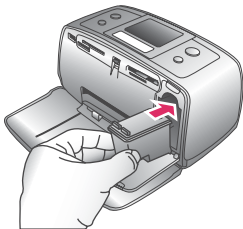


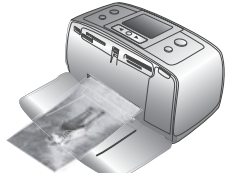
Stap 3

Plaats het papier

Zie Papier plaatsen.



Volg de volgende stappen om het gehele afdrukproces binnen enkele minuten te voltooien

<p>Stap 4</p> <p>Plaats de juiste inktpatronen</p> <p>Zie Inktpatronen plaatsen.</p>	
<p>Stap 5</p> <p>Selecteer de foto's die u wilt afdrukken</p> <p>Zie Foto's voor afdrukken selecteren.</p>	
<p>Stap 6</p> <p>Verbeter de kwaliteit van de foto's</p> <p>Zie De kwaliteit van foto's verbeteren.</p>	
<p>Stap 7</p> <p>Druk de foto's af</p> <p>Zie Foto's afdrukken.</p>	

Kiezen welke foto's u wilt afdrukken

Weergave foto's	Procedure
<p>Eén voor één</p> <p>Als u de geheugenkaart plaatst, wordt u gevraagd om een paginalayout te kiezen. Gebruik de knop ◀ of de knop ▶ om een layout te selecteren en druk vervolgens op OK. Zie Een layout selecteren.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Plaats een geheugenkaart. 2 Druk kort op de knop ◀ of de knop ▶ als u de foto's een voor een wilt weergeven. Houd de pijlknoppen ingedrukt als u de foto's snel achter elkaar wilt weergeven. Wanneer u bij de laatste foto in de reeks bent aangekomen, springt u weer naar de eerste of de laatste foto (afhankelijk van de richting waarin u bladert) en kunt u verder bladeren.
<p>In een foto-index</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Plaats een geheugenkaart.

(vervolg)

Weergave foto's	Procedure
Op een foto-index worden genummerde, verkleinde weergaven weergegeven van alle foto's op de geheugenkaart, tot maximaal 2000 foto's. Gebruik een indexkaart in plaats van fotopapier als u kosten wilt besparen.	2 Selecteer Indexpagina afdrukken en druk vervolgens op OK .

Foto's voor afdrukken selecteren

Optie	Procedure
Eén foto afdrukken	<ol style="list-style-type: none">1 Plaats een geheugenkaart en selecteer een afdruklayout.2 Druk op Afdrukken als u de foto die op het printerscherm wordt weergegeven, wilt afdrukken met behulp van de huidige afdruklayout.
Meerdere exemplaren van een foto afdrukken	<ol style="list-style-type: none">1 Plaats een geheugenkaart en selecteer een afdruklayout.2 Druk voor elk af te drukken exemplaar één keer op OK. Druk op Annuleren om het aantal exemplaren met één te verminderen of om een geselecteerde foto uit de selectie te verwijderen.3 Druk op Afdrukken.
Meerdere foto's afdrukken	<ol style="list-style-type: none">1 Plaats een geheugenkaart en selecteer een afdruklayout.2 Druk op OK om de foto's te selecteren voor afdrukken.3 Druk op Afdrukken.
Alle foto's afdrukken	<ol style="list-style-type: none">1 Plaats een geheugenkaart en selecteer een afdruklayout.2 Druk op OK en houd deze knop ingedrukt, totdat er een bericht wordt weergegeven waarin wordt vermeld dat alle foto's op de kaart zijn geselecteerd.3 Druk op Afdrukken.

De kwaliteit van foto's verbeteren

De HP Photosmart 320 series-printer is uitgerust met diverse voorkeuren en effecten waarmee u de kwaliteit van de gedrukte foto's kunt verbeteren. De oorspronkelijke foto blijft ongewijzigd als u van deze instellingen gebruik maakt. Deze instellingen zijn alleen van invloed op het afdrucken.


Probleem en oplossing	Procedure
<p>Onscherpe foto's</p> <p>SmartFocus</p> <p>De onscherpe foto's scherper maken. Deze voorkeur is standaard ingeschakeld. Volg deze instructies om deze voorkeur in te schakelen, indien deze voorkeur momenteel is uitgeschakeld. Deze voorkeur is van invloed op alle foto's die worden afgedrukt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verwijder eventueel aanwezige geheugenkaarten en druk vervolgens op ◀ of ▶. 2 Selecteer Voorkeuren en druk op OK. 3 Selecteer SmartFocus en druk op OK. 4 Druk op ◀ of ▶ om Aan te selecteren en druk vervolgens op OK.
<p>Slecht belichte foto's en foto's met weinig contrast</p> <p>Digitale flitser</p> <p>De belichting en het contrast in de afdrucken verbeteren. Deze voorkeur is van invloed op alle foto's die worden afgedrukt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verwijder eventueel aanwezige geheugenkaarten en druk vervolgens op ◀ of ▶. 2 Selecteer Voorkeuren en druk op OK. 3 Selecteer Digitale flitser en druk op OK. 4 Druk op ◀ of ▶ om Aan te selecteren en druk vervolgens op OK.

Foto's afdrucken

Het afdrucken van de foto's omvat drie stappen: een afdruklayout selecteren, de afdrukkwaliteit instellen en een afdrukmethode selecteren.

Een layout selecteren

Telkens wanneer u een geheugenkaart in de geheugenkaartsleuf plaatst, wordt u gevraagd een fotolayout te selecteren.

Layoutopties	Procedure
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Plaats een geheugenkaart. 2 Selecteer een layout met ◀ of ▶: <ul style="list-style-type: none"> – Eén foto per vel afdrucken – Twee foto's per vel afdrucken – Vier foto's per vel afdrucken 3 Druk op OK.

(vervolg)

Layoutopties	Procedure
	Uw foto's worden mogelijk gedraaid om deze aan de afdruklayout aan te passen.

De afdrukkwaliteit instellen

De standaardinstelling voor de afdrukkwaliteit is Beste. Deze instelling zorgt voor fotoafdrucken van de hoogste kwaliteit. Bij gebruik van de instelling Normaal wordt er minder inkt gebruikt en wordt er sneller afgedrukt.

Zo wijzigt u de afdrukkwaliteit naar Normaal

- 1 Verwijder eventueel aanwezige geheugenkaarten en druk vervolgens op ◀ of ▶.
- 2 Selecteer **Extra** en druk op **OK**.
- 3 Selecteer **Afdrukkwaliteit** en druk op **OK**.
- 4 Selecteer **Normaal** en druk op **OK**.

Nadat de afdruktaak is voltooid, wordt de afdrukkwaliteit opnieuw op Beste ingesteld.

Een afdrukmethode selecteren

U kunt met de HP Photosmart 320 series-printer vanaf een geheugenkaart of rechtstreeks vanaf een digitale camera afdrucken.

Afdrukken vanaf	Procedure
Geheugenkaart Digitale foto's die zijn opgeslagen op een geheugenkaart afdrucken. Digitale foto's kunnen ongemarkeerd zijn of via de camera geselecteerd (via een Digital Print Order Format of DPOF-bestand). Voor het afdrucken vanaf een geheugenkaart hebt u geen computer nodig en de batterijen van de digitale camera raken hierdoor niet leeg. Zie Geheugenkaarten plaatsen.	Zo drukt u ongemarkeerde foto's af: <ol style="list-style-type: none">1 Plaats een geheugenkaart.2 Selecteer één of meer foto's. Zie Foto's voor afdrucken selecteren.3 Druk op Afdrukken. Zo drukt u via de camera geselecteerde foto's af: <ol style="list-style-type: none">1 Plaats een geheugenkaart met via de camera geselecteerde (DPOF) foto's.2 Selecteer Ja op de vraag of u de via de camera geselecteerde foto's wilt afdrucken. Druk vervolgens op OK.
Digitale camera Fraaie foto's afdrucken vanaf een PictBridge-camera of direct-printing digitale camera van HP zonder dat u hiervoor een computer nodig hebt. Zie De printer aansluiten.	Zo drukt u af via een PictBridge-camera: <ol style="list-style-type: none">1 Zet de PictBridge-camera aan en selecteer de foto's die u wilt afdrucken.

(vervolg)

Afdrukken vanaf	Procedure
<p>Wanneer u rechtstreeks vanaf de digitale camera afdrukt, gebruikt de printer de afdrukinstellingen die u op de camera hebt geselecteerd. Raadpleeg de documentatie bij de camera voor meer informatie over het werken met foto's die op de camera zijn geselecteerd.</p>	<p>2 Zorg ervoor dat de camera in de PictBridge-modus staat en sluit deze met behulp van de USB-kabel van de camera aan op de camerapoort op de voorzijde van de printer.</p> <p>Zodra de printer de PictBridge-camera herkent, worden de geselecteerde foto's afgedrukt.</p> <p>Zo drukt u af met een 'direct-printing' digitale camera van HP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Zet de HP direct-printing camera aan en selecteer de foto's die u wilt afdrukken. 2 Sluit de digitale camera aan op de USB-poort aan de achterkant van de printer met behulp van de USB-kabel die bij de camera is geleverd. 3 Volg de instructies op het scherm van de camera.

4 De printer aansluiten

Uw printer beschikt over tal van aansluitmogelijkheden.

De printer op andere apparaten aansluiten

U kunt deze printer op diverse manieren met computers of andere apparatuur verbinden. Elk type verbinding biedt andere mogelijkheden.

Type verbinding en benodigheden	Mogelijkheden
USB <ul style="list-style-type: none">Een met Universal Serial Bus (USB) 2.0 Full-Speed compatibele kabel van maximaal 3 meter (10 voet) lengte. Zie de <i>Installatiegids</i> voor meer informatie over het aansluiten van de printer met een USB-kabel.Een computer met internettoegang (voor HP Instant Share).	<ul style="list-style-type: none">Afdrukken vanaf uw computer.Foto's van een geheugenkaart in de printer opslaan op uw computer en deze verbeteren of ordenen met de HP Image Zone-software.Foto's delen met HP Instant Share.Foto's direct afdrukken door de direct-printing digitale camera van HP aan te sluiten op de printer. Zie Afdrukken zonder computer en de documentatie van de camera voor meer informatie.
PictBridge <p>Een met PictBridge compatibele digitale camera en een USB-kabel.</p> <p>Sluit de camera aan op de camerapoort aan de voorzijde van de printer.</p>	Direct afdrukken vanaf een PictBridge-compatibele digitale camera. Zie Afdrukken zonder computer en de documentatie van de camera voor meer informatie.
Bluetooth <p>De optionele HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken.</p> <p>Als dit accessoire met de printer werd meegeleverd of als u het apart heeft aangeschaft: zie de bijbehorende documentatie en de on line Help voor instructies.</p>	Afdrukken vanaf elk apparaat via de draadloze Bluetooth-technologie. <p>Stel de Bluetooth-menuopties op de juiste manier in wanneer u de optionele HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken op de camerapoort van de printer aansluit. Zie Printermenu.</p>

Contact onderhouden via HP Instant Share

Dankzij HP Instant Share kunt u foto's delen met vrienden en familie via e-mail, on line albums of een on line fotoafwerkingsdienst. De printer moet via een USB-kabel worden aangesloten op een computer die beschikt over internettoegang en de juiste HP-software. Als u HP Instant Share wilt gebruiken maar niet alle vereiste software hebt geïnstalleerd of geconfigureerd, verschijnt er een bericht dat u door de benodigde procedure loodst. Zie [De software installeren](#).

Zo verstuurt u foto's via HP Instant Share:

- 1 Plaats de geheugenkaart met de foto's die u wilt delen.
- 2 Sla de foto's op op de computer aan de hand van de aanwijzingen op de computer.
- 3 Gebruik de HP Instant Share-functies van de HP Image Zone-software om uw foto's met anderen te delen.

Zie de on line Help bij HP Image Zone voor informatie over het gebruik van HP Instant Share.

5 De printer onderhouden en vervoeren

De HP Photosmart 320 series-printer vergt bijzonder weinig onderhoud. Volg de richtlijnen in dit hoofdstuk om de levensduur van de printer en de printerbenodigdheden te verlengen, zodat de kwaliteit van de foto's die u afdruckt altijd uitstekend is.

De printer reinigen en onderhouden

Reinig en onderhoud de printer en inktpatronen via de eenvoudige procedures die in dit gedeelte worden beschreven.

De buitenkant van de printer reinigen

- 1 Zet de printer uit en koppel het netsnoer los van de achterkant van de printer.
- 2 Verwijder de optionele Interne HP Photosmart-batterij indien u deze in de printer hebt geplaatst. Plaats vervolgens het deksel terug op het batterijvak.
- 3 Wrijf de buitenkant van de printer schoon met een doek die u licht hebt bevochtigd met water.



Let op 1 Gebruik geen reinigingsmiddelen, want deze kunnen oplosmiddelen bevatten die de afwerking van de printer aantasten.

Let op 2 Reinig de binnenkant van de printer niet. Houd alle vloeistoffen bij de binnenkant vandaan.

De inktpatroon reinigen

Wanneer u in foto's witte strepen of vegen in één kleur ziet, moet de inktpatroon waarschijnlijk worden schoongemaakt. Reinig de inktpatroon niet vaker dan noodzakelijk is, omdat er tijdens het reinigen inkt wordt verbruikt.

- 1 Verwijder eventueel geheugenkaarten die nog in de kaartsleuven zitten.



Let op Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje in kwestie knippert. Zie [Een geheugenkaart verwijderen](#) voor meer informatie.

- 2 Druk op ◀ of ▶ om het printermenu weer te geven.
- 3 Selecteer **Extra** en druk op **OK**.
- 4 Selecteer **Inktpatronen reinigen** en druk op **OK**.
- 5 Volg de aanwijzingen op het printerscherm en plaats papier, zodat de printer na het reinigen van de inktpatroon een testpagina kan afdrucken. Om fotopapier te besparen kunt u gewoon papier of indexkaarten gebruiken.
- 6 Druk op **OK** om het reinigen van de inktpatroon te starten.

- 7 Als het reinigen van de inktpatroon is voltooid, drukt de printer een testpagina af. Controleer deze testpagina en selecteer een van de volgende opties:
 - Als op de testpagina witte vegen voorkomen of kleuren ontbreken, moet u de inktpatroon opnieuw reinigen. Selecteer **Ja** en druk op **OK**.
 - Als de kwaliteit van de afgedrukte testpagina goed is, selecteert u **Nee** en vervolgens drukt u op **OK**.

U kunt de inktpatroon maximaal driemaal reinigen. Elke volgende reiniging is grondiger dan de vorige en hierbij wordt meer inkt gebruikt.

Als u de drie reinigingsniveaus aan de hand van deze procedure hebt doorlopen en als er nog steeds witte strepen voorkomen of kleuren ontbreken op de testpagina, kan het zijn dat u de koperen contactpunten op de inktpatronen moet schoonmaken. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie.

Opmerking Het is eveneens mogelijk dat er witte strepen op de afdrucken voorkomen of dat er kleuren ontbreken als de inktpatroon of de printer onlangs is gevallen. Dit is een tijdelijk probleem dat binnen 24 uur vanzelf verdwijnt.

De contactpunten van de inktpatroon reinigen

Als de printer in een stoffige omgeving wordt gebruikt, kan er zich enig vuil ophopen op de contactpunten van de inktpatroon, waardoor er afdrukproblemen kunnen ontstaan.

Zo kunt u de contactpunten op de inktpatronen schoonmaken:

- 1 Voor het reinigen van de contactpunten hebt u het volgende nodig:
 - Gedistilleerd water (kraanwater kan verontreinigingen bevatten die de inktpatroon kunnen beschadigen)
 - Wattenstaafjes of een ander zacht, niet-pluizend materiaal dat niet aan de inktpatronen blijft plakken
- 2 Open het vak met de inktpatroon.
- 3 Verwijder de inktpatroon en leg deze met de sproeikop naar boven op een vel papier. Raak de sproeikop of de koperen contactpunten op de inktpatroon niet aan.



Let op Laat de inktpatroon niet langer dan een half uur buiten de printer liggen. Als de inksproeiers langer dan 30 minuten worden blootgesteld aan de buitenlucht, kunnen deze uitdrogen, waardoor er problemen ontstaan bij het afdrukken.

- 4 Bevochtig een wattenstaafje met gedistilleerd water en knijp erin om het overtollige water te verwijderen.
- 5 Veeg de koperen contactpunten van de inktpatroon voorzichtig schoon met het wattenstaafje.



Let op Raak de sproeikop niet aan. Aanraking van de sproeikop leidt tot verstoppingen, tot problemen met de doorstroming van de inkt en tot slechte elektrische verbindingen.

- 6 Herhaal stap 4 en 5 totdat een nieuw wattenstaafje geen inktsporen of stof meer bevat.
- 7 Plaats de inktpatroon terug in de printer en sluit de printerkap.

Een testpagina afdrukken

U kunt een testpagina afdrukken om de staat van de inktpatroon te controleren.

- 1 Verwijder eventueel geheugenkaarten die nog in de kaartsleuven zitten.



Let op Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje in kwestie knippert. Zie [Een geheugenkaart verwijderen](#) voor meer informatie.

- 2 Druk op ◀ of ▶ om het printermenu weer te geven.
- 3 Selecteer **Extra** en druk op **OK**.
- 4 Selecteer **Testpagina afdrukken** en druk vervolgens op **OK**.
- 5 Volg de aanwijzingen op het printerscherm en plaats het papier, zodat de printer een testpagina kan afdrukken. Om fotopapier te besparen kunt u gewoon papier of indexkaarten gebruiken.
- 6 Druk op **OK** om het afdrukken van de testpagina te starten.

De testpagina bevat de volgende informatie:


```

HP Photosmart 320 series
1. Serial Number: CN3C011006IU
2. Service ID: 08218
3. FW Revision: 071411A
4. Total Engine Page Count: 14
5. Error Code: 007E5E8
6. Pen Status Information
  6a. Pen Type: ???
  6b. Pen ID: 0 0a00000 0000000000000000
7. Bluetooth Information
  7a. Bluetooth Device Address: Bluetooth Radio Not Present
  7b. Bluetooth Device Name: Photosmart 320 series S/N CN3C011006IU
  7c. Accessibility Mode: Visible to all
  7d. Authentication: Low
  7e. PassKey: 0000
  7f. Number of Trusted Devices: 0
8. Power/Battery Information
  8a. Battery Support: Implemented
  8b. Battery Status: Not Installed
  8c. Power Mode: Adapter
  
```

- | | |
|---|--|
| 1 | Afdrukkwaliteit van afbeeldingen. Als deze pagina er goed uitziet, worden uw foto's goed afgedrukt. |
| 2 | Kwaliteit van inktspoeiers. Als de balken witte vegen bevatten, moet u de inktpatroon reinigen. Zie De inktpatroon reinigen voor meer informatie. |
| 3 | Geschat inktniveau. Dit is een indicatie van de resterende hoeveelheid inkt in de inktpatroon. |
| 4 | Diagnostische gegevens. Deze gegevens zijn belangrijk voor het geval dat u contact moet opnemen met HP Customer Care voor het oplossen van afdrukproblemen. |

De inktpatroon uitlijnen

Als u een inktpatroon voor het eerst in de printer installeert, wordt de inktpatroon automatisch uitgelijnd. U moet de volgende procedure volgen om de inktpatroon uit te lijnen als de kleuren in afdrukken niet goed zijn uitgelijnd, of als de uitlijnpagina niet correct wordt afgedrukt nadat u een nieuwe inktpatroon hebt geïnstalleerd.

- 1 Verwijder eventueel geheugenkaarten die nog in de kaartsleuven zitten.
 -  **Let op** Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje in kwestie knippert. Zie [Een geheugenkaart verwijderen](#) voor meer informatie.
- 2 Druk op ◀ of ▶ om het printermenu weer te geven.
- 3 Selecteer **Extra** en druk op **OK**.
- 4 Selecteer **Printer uitlijnen** en druk op **OK**.
- 5 Op het printerscherm verschijnt een bericht met de melding dat u gewoon papier in de invoerlade moet plaatsen. Plaats het papier in de invoerlade, zodat de printer de kalibratiepagina kan afdrukken. Om fotopapier te besparen kunt u gewoon papier of indexkaarten gebruiken.
- 6 Druk op **OK** om het uitlijnen van de inktpatroon te starten.

Als de inktpatroon is uitgelijnd, wordt een uitlijnpagina afgedrukt waarop u kunt controleren of de kalibratie is geslaagd.



- De vinkjes geven aan dat de inktpatroon op de juiste manier is geïnstalleerd en goed functioneert.
- Als er links van één van de balken een kruisje wordt afgedrukt, moet u de inktpatroon opnieuw uitlijnen. Als het kruisje opnieuw wordt afgedrukt, moet u de inktpatroon vervangen.

De printer en de inktpatronen opslaan

Bescherm de printer en de inktpatronen door ze zorgvuldig op te bergen wanneer u ze niet gebruikt.

De printer opslaan

De printer is bestand tegen korte of lange perioden waarin deze niet wordt gebruikt.

- Sluit de kleppen van de papierladen wanneer u de printer niet gebruikt.
- Berg de printer op op een plek binnenshuis zonder direct zonlicht of extreme temperatuurschommelingen.
- Als u de printer en de inktpatroon meer dan een maand niet hebt gebruikt, is het verstandig om de inktpatroon voor het gebruik te reinigen. Zie [De inktpatroon reinigen](#) voor meer informatie.

De inktpatronen bewaren

Bewaar tijdens het vervoer of de opslag de inktpatroon die u in gebruik hebt altijd in de printer. Tijdens het uitschakelen plaatst de printer de inktpatroon veilig in een beschermend omhulsel.



Let op Zorg ervoor dat printer op de juiste wijze wordt uitgeschakeld voordat u het netsnoer loskoppelt of voordat u de interne batterij verwijdert. Op die manier kan de printer de inktpatroon op de juiste manier opbergen.

De volgende tips helpen u bij het onderhoud van de HP inktpatronen en zorgen voor een consistente afdrukkwaliteit:

- Bewaar de inktpatroon altijd in een houder wanneer u de patroon uit de printer verwijdert om te voorkomen dat de inkt uitdroogt.
In bepaalde landen of regio's wordt de beschermende houder niet meegeleverd met de printer, maar met de grijze fotopatroon die afzonderlijk kan worden aangeschaft. In ander landen en regio's wordt de beschermende houder wel met de printer meegeleverd.
- Bewaar alle ongebruikte inktpatronen in de oorspronkelijke verzegelde verpakking totdat u deze nodig hebt. Bewaar inktpatronen op kamertemperatuur 15–35 graden C.
- Verwijder de kunststof tape op de inktspoeiers pas als u gereed bent om de inktpatroon te installeren in de printer. Als de beschermende tape van de inktpatroon is verwijderd, mag u deze niet meer terugplaatsen. Wanneer u de tape opnieuw bevestigt, beschadigt u de inktpatroon.

De kwaliteit van fotopapier waarborgen

Volg de richtlijnen in dit gedeelte voor de beste resultaten met fotopapier.

Fotopapier bewaren

- Bewaar ongebruikt fotopapier in de oorspronkelijke verpakking of in een afsluitbare plastic zak.
- Bewaar het verpakte fotopapier op een vlak, koel en droog oppervlak.
- Wanneer u klaar bent met afdrukken, plaatst u het niet-gebruikte fotopapier weer in de plastic zak. Papier dat in de printer blijft zitten of dat aan de elementen blootstaat, kan gaan opbollen.

Behandeling van fotopapier

- Houd fotopapier altijd vast aan de randen om vingerafdrukken te voorkomen.
- Als de randen van het fotopapier zijn omgekruld, plaatst u het papier in een plastic zak en buigt u het papier voorzichtig in de tegenovergestelde richting totdat het papier weer vlak is.

De printer vervoeren

U kunt de printer eenvoudig vervoeren en elders opstellen. U kunt de printer meenemen op vakantie, naar familiebijeenkomsten of naar sociale evenementen, zodat u foto's direct kunt afdrukken en delen met familieleden en vrienden.

- Een **Interne HP Photosmart-batterij**: Voorzie de printer van stroom met behulp van een oplaadbare batterij, zodat u overal kunt afdrukken.
- Een **HP Photosmart DC-adapter voor de auto**: Voorzie de printer van stroom via de sigarettenaansteker in de auto.
- Een **HP Photosmart Draagkoffer** voor compacte printers: Vervoer en draag de printer en de printbenodigdheden in deze handige reiskoffer.

Zo maakt u de printer gereed voor vervoer:

- 1 Zet de printer uit.

- 2 Verwijder eventueel geheugenkaarten die nog in de kaartsleuven zitten.
- 3 Verwijder al het papier uit de in- en uitvoerlade en sluit vervolgens de kleppen van de lade.

Opmerking Zorg ervoor dat printer op de juiste wijze wordt uitgeschakeld voordat u het netsnoer loskoppelt. Op die manier kan de printer de inktpatroon op de juiste manier opbergen.

- 4 Koppel het netsnoer los.
- 5 Als de printer is aangesloten op de computer, verwijdert u de USB-kabel uit de computer.
- 6 Zorg ervoor dat de printer altijd rechtop wordt vervoerd.

Opmerking Verwijder de inktpatroon niet uit de printer als u de printer vervoert.

Wanneer u de printer vervoert, moet u de volgende items niet vergeten:

- Papier
- Netsnoer
- Digitale camera of geheugenkaart met foto's
- Extra inktpatronen (als u van plan bent veel foto's af te drukken)
- Optionele printeraccessoires die u wilt gebruiken, zoals de batterij, de netadapter of de HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken
- Als u de printer op een computer wilt aansluiten, moet u ook de USB-kabel en de cd met de HP Photosmart-printersoftware meenemen.

Opmerking Noteer de juiste onderdeelnummers voor het land of de regio die u bezoekt of schaf voor uw vertrek voldoende inktpatronen aan als u de gebruikershandleiding niet meeneemt.

6 Problemen oplossen

De HP Photosmart-printer is ontworpen met het oog op een maximale betrouwbaarheid en een optimaal gebruiksgemak. In dit gedeelte vindt u antwoorden op veelgestelde vragen over de printer en over afdrucken zonder computer. In dit gedeelte komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Hardwareproblemen met de printer. Zie *Hardwareproblemen met de printer*.
- Problemen met afdrucken. Zie *Problemen met afdrucken*.
- Problemen met afdrucken via Bluetooth. Zie *Problemen met afdrucken via Bluetooth*.
- Foutberichten. Zie *Foutberichten*.

Zie de on line Help bij de HP Photosmart-printer voor informatie over het gebruik van de printersoftware en over het afdrucken vanaf een computer. Zie *Welkom* voor informatie over het weergeven van de on line Help.

Hardwareproblemen met de printer

Lees dit gedeelte met tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de on line ondersteuningsservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP Customer Care.

Opmerking Als u de printer op een computer wilt aansluiten, is het raadzaam om een USB-kabel te gebruiken die niet langer is dan 3 meter (10 voet) om storingen die worden veroorzaakt door sterke elektromagnetische velden te beperken.

Het statuslampje is groen en knippert, maar de printer is niet bezig met afdrucken.

- Als de printer is ingeschakeld, is het apparaat bezig met het verwerken van informatie. Wacht totdat de printer klaar is met het verwerken van informatie.
- Als de printer is uitgeschakeld en als de optionele Interne HP Photosmart-batterij in de printer is geplaatst, wordt de batterij opgeladen.

Het statuslampje is rood en knippert.

Er is een probleem met de printer. Probeer het volgende:

- Controleer of het printerscherm instructies bevat. Controleer of het scherm van de camera instructies bevat, indien er een digitale camera op de printer is aangesloten. Controleer of het beeldscherm van de computer instructies bevat, indien de printer is aangesloten op een computer.
- Zet de printer uit.

Als u **geen** optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer hebt geplaatst:

Koppel het netsnoer van de printer los. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit het netsnoer opnieuw aan. Schakel de printer in.

Als u een optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer hebt geplaatst:

Koppel het netsnoer van de printer los, indien het is aangesloten. Open het deksel van het batterijvak en verwijder de batterij. Wacht ongeveer 10 seconden

en plaats de batterij terug. Sluit eventueel het netsnoer opnieuw aan. Zet de printer aan.

Het statuslampje is oranje en knippert even nadat de printer is uitgeschakeld.

Dit is een normaal onderdeel van het proces wanneer u het apparaat uitschakelt. Dit duidt niet op een probleem met de printer.

Het statuslampje is oranje en knippert.

Er is een fout met de printer opgetreden. Probeer het volgende:

- Controleer of het printerscherm instructies bevat. Controleer of het scherm van de camera instructies bevat, indien er een digitale camera op de printer is aangesloten. Controleer of het beeldscherm van de computer instructies bevat, indien de printer is aangesloten op een computer.
- Zet de printer uit.
Als u **geen** optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer hebt geplaatst:
Koppel het netsnoer van de printer los. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit het netsnoer opnieuw aan. Schakel de printer in.
Als u een optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer hebt geplaatst:
Koppel het netsnoer van de printer los, indien het is aangesloten. Open het deksel van het batterijvak en verwijder de batterij. Wacht ongeveer 10 seconden en plaats de batterij terug. Sluit eventueel het netsnoer opnieuw aan. Zet de printer aan.
- Bezoek www.hp.com/support of neem contact op met HP Customer Care als het statuslampje oranje blijft en blijft knipperen.

De knoppen op het bedieningspaneel van de printer reageren niet.

Er is een fout met de printer opgetreden. Wacht ongeveer een minuut omdat de printer mogelijk op de beginwaarden wordt ingesteld. Als dat niet het geval is, gaat u als volgt te werk:

- Zet de printer uit.
Als u **geen** optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer hebt geplaatst:
Koppel het netsnoer van de printer los. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit het netsnoer opnieuw aan. Schakel de printer in.
Als u een optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer hebt geplaatst:
Koppel het netsnoer van de printer los, indien het is aangesloten. Open het deksel van het batterijvak en verwijder de batterij. Wacht ongeveer 10 seconden en plaats de batterij terug. Sluit eventueel het netsnoer opnieuw aan. Zet de printer aan.
- Bezoek www.hp.com/support of neem contact op met HP Customer Care als de printer niet op de beginwaarden wordt ingesteld en als de knoppen op het bedieningspaneel nog steeds niet reageren.

De foto's die op de geheugenkaart zijn opgeslagen, worden niet gevonden en weergegeven..

Probeer het volgende:

- Zet de printer uit.

Als u **geen** optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer hebt geplaatst: Koppel het netsnoer van de printer los. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit het netsnoer opnieuw aan. Schakel de printer in.

Als u een optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer hebt geplaatst: Koppel het netsnoer van de printer los, indien het is aangesloten. Open het deksel van het batterijvak en verwijder de batterij. Wacht ongeveer 10 seconden en plaats de batterij terug. Sluit eventueel het netsnoer opnieuw aan. Zet de printer aan.

- De geheugenkaart bevat mogelijk bestandsindelingen die niet door de printer worden ondersteund.
 - Sla de foto's op naar een computer en druk de foto's vervolgens vanaf de computer af. Zie de documentatie bij de camera en de on line Help bij de HP Photosmart-printer voor meer informatie.
 - Stel de digitale camera voortaan in om de foto's op te slaan in een bestandsindeling die door de printer rechtstreeks vanaf de geheugenkaart kan worden gelezen. Zie [Printerspecificaties](#) voor een lijst met ondersteunde bestandsindelingen. Raadpleeg de documentatie die bij de digitale camera wordt geleverd voor instructies met betrekking tot het opslaan van foto's in specifieke bestandsindelingen.

De printer is aangesloten, maar kan niet worden ingeschakeld.

- Misschien heeft de printer te veel stroom gebruikt.

Als u **geen** optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer hebt geplaatst: Koppel het netsnoer van de printer los. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit het netsnoer opnieuw aan. Schakel de printer in.

Als u een optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer hebt geplaatst: Koppel het netsnoer van de printer los, indien het is aangesloten. Open het deksel van het batterijvak en verwijder de batterij. Wacht ongeveer 10 seconden en plaats de batterij terug. Sluit eventueel het netsnoer opnieuw aan. Zet de printer aan.
- Misschien is de printer aangesloten op een snoercentrale die is uitgeschakeld. Schakel de snoercentrale in en schakel vervolgens de printer in.

De optionele interne HP Photosmart-batterij is in de printer geplaatst, maar de printer kan niet worden ingeschakeld met behulp van de batterij.

- De batterij moet mogelijk worden opgeladen. Sluit het netsnoer van de printer aan, zodat de batterij wordt opgeladen. Het statuslampje is groen en knippert om aan te geven dat de batterij wordt opgeladen.
- Als de batterij is opgeladen, verwijdert u de batterij en vervolgens plaatst u deze weer terug.

De optionele interne HP Photosmart-batterij is in de printer geplaatst, maar wordt niet opgeladen.

- Verwijder het deksel van het batterijvak. Verwijder de batterij en plaats deze vervolgens weer terug. Zie de documentatie die bij de batterij is geleverd voor meer informatie over het plaatsen van de batterij.
- Controleer of het netsnoer van de printer zorgvuldig is aangesloten op de printer en op de voedingsbron. Het statuslampje is groen en knippert om aan te geven dat de batterij wordt opgeladen, indien de printer is uitgeschakeld.
- Zet de printer aan. Het pictogram Bliksemschicht wordt boven het pictogram Batterij weergegeven en knippert om aan te geven dat de batterij wordt geladen.
- De oplaadtijd voor een lege batterij bedraagt ongeveer vier uur, indien de printer niet wordt gebruikt. Als de batterij nog steeds niet wordt opgeladen, moet u de batterij vervangen.

De printer geeft aan dat de optionele interne HP Photosmart-batterij bijna leeg is. De HP Photosmart DC-adapter voor in de auto is aangesloten op de voeding van de auto, maar de nieuwe voedingsbron wordt door de printer niet herkend.

- Schakel de printer uit voordat u de printer met de adapter aansluit op de voeding van de auto.
- Sluit de printer aan op de voeding van de auto met behulp van de HP Photosmart DC-adapter voor de auto.
- Zet de printer aan.

De printer maakt geluiden als de printer wordt ingeschakeld of de printer maakt na verloop van tijd geluiden als de printer niet is gebruikt.

De printer maakt mogelijk geluiden na verloop van lange perioden (ongeveer 2 weken) waarin de printer niet wordt gebruikt of wanneer de stroomtoevoer is onderbroken en hersteld. Dit is normaal. De printer voert een automatische onderhoudsprocedure uit, zodat de beste mogelijke afdrukkwaliteit gewaarborgd blijft.

Problemen met afdrukken

Lees dit gedeelte met tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de on line ondersteuningsservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP Customer Care.

De printer drukt geen foto's zonder rand af als er via het bedieningspaneel wordt afgedrukt.

Misschien is de optie voor afdrukken zonder rand uitgeschakeld. Voer de volgende stappen uit om de optie voor afdrukken zonder randen in te schakelen:

- 1 Verwijder eventueel geheugenkaarten die nog in de kaartsleuven zitten.



Let op Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje in kwestie knippert.

- 2 Druk op **OK** op het bedieningspaneel van de printer om het printermenu weer te geven.
- 3 Selecteer **Voorkeuren** en druk op **OK**.
- 4 Selecteer **Zonder witranden** en druk op **OK**.

- 5 Selecteer **Aan** en druk op **OK**.

Het papier wordt niet naar behoren ingevoerd.

- De papierbreedtegeleider moet goed tegen de rand van het papier aan zitten zonder dat het papier opbolt.
- Misschien zit er te veel papier in de invoerlade. Verwijder wat papier uit de invoerlade en probeer het opnieuw.
- Als de vellen fotopapier aan elkaar kleven, kunt u proberen de vellen één voor één te laden.
- Plaats het papier zo ver mogelijk in de lade en laad de vellen fotopapier één voor één als u de printer in een extreem droge of vochtige omgeving gebruikt.
- Als het fotopapier omgekruld is, plaatst u het papier in een plastic zak en buigt u het papier voorzichtig in de tegenovergestelde richting totdat het weer vlak is. Als dit niet werkt, moet u fotopapier gebruiken dat niet gekruld is. Zie [De kwaliteit van fotopapier waarborgen](#) voor informatie over het bewaren van en het omgaan met fotopapier.
- Misschien is het papier te dun of te dik. Probeer het opnieuw met fotopapier van HP. Zie [Het juiste papier kiezen](#) voor meer informatie.

De foto wordt schuin of niet midden op het papier afgedrukt.

- Misschien zit het papier verkeerd in de papierlade. Plaats het papier opnieuw in de lade en controleer of het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst. De papierbreedtegeleider moet goed tegen de rand van het papier aan zitten. Zie [Papier plaatsen](#) voor instructies bij het laden van papier.
- De inktpatroon moet worden uitgelijnd. Zie [De inktpatroon uitlijnen](#) voor meer informatie.

Er komt niets uit de printer.

- Misschien is er een probleem met de printer. Controleer of het printerscherm instructies bevat.
- Misschien is er geen stroom of zit er een kabel los. Controleer of het apparaat aanstaat en of het netsnoer op de juiste wijze is aangesloten. Controleer of de batterij op de juiste wijze is geplaatst wanneer u de batterij gebruikt.
- Misschien bevat de invoerlade geen papier. Controleer of het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst. Zie [Papier plaatsen](#) voor instructies bij het laden van papier.
- Het papier is mogelijk vastgelopen tijdens het afdrukken. Zie het volgende gedeelte voor instructies voor het verhelpen van een papierstoring als het papier is vastgelopen.

Het papier is vastgelopen tijdens het afdrukken.

Controleer of het printerscherm instructies bevat. Zo kunt u proberen de papierstoring te verhelpen:

- Als het papier gedeeltelijk uit de voorkant van de printer steekt, trekt u het papier voorzichtig naar u toe en verwijdert u het uit de printer.
- Als het papier niet gedeeltelijk uit de voorkant van de printer steekt, probeert u het papier via de achterkant te verwijderen:
 - Verwijder het papier uit de invoerlade en plaats de invoerlade geopend in een horizontale positie.
 - Trek voorzichtig aan het vastgelopen papier om het uit de achterkant van de printer te verwijderen.
 - Til de invoerlade op, zodat deze terugschiet in de laadpositie voor papier.
- Als u de rand van het vastgelopen papier niet kunt beetpakken, kunt u het volgende proberen:
 - Zet de printer uit.
 - Als u **geen** optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer hebt geplaatst, koppelt u het netsnoer los. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit vervolgens het netsnoer weer aan.
 - Als de optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer is geplaatst, koppelt u het netsnoer van de printer los, indien het is aangesloten. Open het deksel van het batterijvak en verwijder de batterij. Wacht ongeveer 10 seconden en plaats de batterij terug. Sluit eventueel het netsnoer opnieuw aan.
 - Zet de printer aan. De printer controleert of er papier in de uitvoerlade aanwezig is en verwijdert automatisch het vastgelopen papier.

Druk op **OK** om verder te gaan.

Tip Als het papier vastloopt wanneer u op fotopapier afdruk, kunt u proberen de vellen één voor één te laden. Schuif het papier zo ver mogelijk in de fotolade.

Er komt een lege pagina uit de printer.

- Controleer het pictogram Inkniveau op het printerscherm. Vervang de inktpatroon als deze leeg is. Zie [Inktpatronen plaatsen](#) voor meer informatie.
- Misschien bent u begonnen met afdrukken en hebt u het proces vervolgens geannuleerd. Als u het proces hebt geannuleerd voordat het afdrukken van de foto is gestart, is het papier mogelijk toch al in de printer geladen. De volgende keer dat u iets afdrukt, komt er een lege pagina uit de printer voordat het nieuwe project wordt afgedrukt.

De foto is niet afgedrukt met de standaardafdrukinstellingen van de printer.

Misschien hebt u afdrukinstellingen voor de geselecteerde foto gewijzigd. De afdrukinstellingen die van toepassing zijn op een afzonderlijke foto, hebben voorrang op de standaardinstellingen van de printer. Hef de selectie van de foto op om alle afdrukinstellingen die van toepassing zijn op een afzonderlijke foto ongedaan te maken. Zie [Foto's voor afdrukken selecteren](#) voor meer informatie.

De printer voert papier uit tijdens de voorbereiding van het afdrukken.

Misschien staat de printer in direct zonlicht, waardoor de automatische papersensor ontregeld raakt. Verplaats de printer naar een locatie waar deze niet blootstaat aan direct zonlicht.

De afdrukkwaliteit valt tegen.

- Misschien is de inktpatroon bijna leeg. Controleer het pictogram Inktniveau op het printerscherm en vervang de inktpatroon als dat nodig is. Zie [De inktpatroon plaatsen](#) voor meer informatie.
- Mogelijk hebt u voor het nemen van de foto een lage resolutie geselecteerd op de digitale camera. Stel in het vervolg een hogere resolutie in op de digitale camera. Dat geeft betere resultaten.
- Zorg dat u het juiste type fotopapier voor het project gebruikt. Voor optimale resultaten kunt u het beste fotopapier van HP gebruiken. Zie [Het juiste papier kiezen](#) voor meer informatie.
- Misschien drukt u af op de verkeerde kant van het papier. Plaats het papier met de zijde waarop u wilt afdrukken naar boven in de printer.
- De inktpatroon moet mogelijk worden uitgelijnd. Zie [De inktpatroon reinigen](#) voor meer informatie.
- De inktpatroon moet worden uitgelijnd. Zie [De inktpatroon uitlijnen](#) voor meer informatie.

De foto's die op de digitale camera zijn gemarkeerd, worden niet afgedrukt.

Bij sommige digitale camera's (zoals de HP 318 en HP 612) kunt u zowel via het interne geheugen van de camera als via de geheugenkaart de foto's die u wilt afdrukken, markeren. Deze markeringen gaan verloren als u foto's in het interne geheugen markeert en als u deze foto's vervolgens verplaatst van het interne geheugen van de camera naar de geheugenkaart. Markeer foto's die u wilt afdrukken pas nadat u ze hebt verplaatst van het interne geheugen van de digitale camera naar de geheugenkaart.

Problemen met afdrukken via Bluetooth

Lees dit gedeelte met tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de on line ondersteuningsservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP Customer Care. Lees daarnaast de documentatie die is geleverd bij de HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken en lees tevens de documentatie die is geleverd bij het apparaat met draadloze Bluetooth-technologie.

Het Bluetooth-apparaat kan de printer niet vinden.

- Controleer of de HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken is aangesloten op de camerapoort op de voorkant van de printer. Het lampje op de adapter knippert als het apparaat klaar is om gegevens te ontvangen.
- De Bluetooth-optie **Toegankelijkheid** is mogelijk ingesteld op **Niet zichtbaar**. Wijzig deze instelling als volgt naar **Zichtbaar voor iedereen**:
 - Verwijder eventueel geheugenkaarten die nog in de kaartsleuven zitten.



Let op Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje in kwestie knippert.

- Druk op **OK** om het printermenu weer te geven.
 - Selecteer **Bluetooth** en druk op **OK**.
 - Selecteer **Toegankelijkheid** en druk op **OK**.
 - Selecteer **Zichtbaar voor iedereen** en druk op **OK**.
- De Bluetooth-optie **Beveiligingsniveau** is mogelijk ingesteld op **Hoog**. Wijzig deze instelling als volgt naar **Laag**:
 - Verwijder eventueel geheugenkaarten die nog in de kaartsleuven zitten.



Let op Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje in kwestie knippert.

- Druk op **OK** om het printermenu weer te geven.
 - Selecteer **Bluetooth** en druk op **OK**.
 - Selecteer **Beveiligingsniveau** en druk op **OK**.
 - Selecteer **Laag** en druk op **OK**.
- De toegangscode (PIN) die door het apparaat met draadloze Bluetooth-technologie voor de printer wordt gebruikt, is mogelijk niet juist. Controleer of de juiste toegangscode voor de printer is ingevoerd in het apparaat met draadloze Bluetooth-technologie.
 - Mogelijk is de afstand tussen het apparaat en de printer te groot. Plaats het apparaat met de draadloze Bluetooth-technologie dichterbij de printer. De aanbevolen maximale afstand tussen het apparaat met de draadloze Bluetooth-technologie en de printer is 10 meter (30 voet).

Er komt niets uit de printer.

De printer is mogelijk niet in staat om het bestandstype dat door het apparaat met de draadloze Bluetooth-technologie is verzonden, te herkennen. Zie [Printerspecificaties](#) voor een lijst met bestandsindelingen die worden ondersteund door de printer.

De afdrukkwaliteit valt tegen.

Mogelijke hebt u een lage resolutie geselecteerd op uw digitale camera. Stel in het vervolg een hogere resolutie in op de digitale camera. Dat geeft betere resultaten. De resolutie van camera's die gebruik maken van een VGA-resolutie, zoals camera's in mobiele telefoons, is mogelijk niet hoog genoeg voor het verkrijgen van een kwalitatief hoogwaardige afdruk.

De foto wordt afgedrukt met randen.

De toepassing voor afdrucken die op het apparaat met de draadloze Bluetooth-technologie is geïnstalleerd, biedt mogelijk geen ondersteuning voor afdrucken zonder randen. Neem contact met de verkoper van het apparaat of bezoek de website van de fabrikant van het desbetreffende apparaat voor ondersteuning en updates voor de toepassing voor afdrucken.

Foutberichten

Lees dit gedeelte met tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de on line ondersteuningsservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP Customer Care.

De volgende foutberichten kunnen op het printerscherm worden weergegeven. Volg de instructies om het probleem te verhelpen.

Foutbericht: Papierstoring. Verhelp storing en druk op OK.

Zo kunt u proberen de papierstoring te verhelpen:

- Als het papier gedeeltelijk uit de voorkant van de printer steekt, trekt u het papier voorzichtig naar u toe en verwijdert u het uit de printer.
- Als het papier niet gedeeltelijk uit de voorkant van de printer steekt, probeert u het papier via de achterkant te verwijderen:
 - Verwijder het papier uit de invoerlade en plaats de invoerlade geopend in een horizontale positie.
 - Trek voorzichtig aan het vastgelopen papier om het uit de achterkant van de printer te verwijderen.
 - Til de invoerlade op, zodat deze terugschiet in de laadpositie voor papier.
- Als u de rand van het vastgelopen papier niet kunt beetpakken, kunt u het volgende proberen:
 - Zet de printer uit.
 - Als u **geen** optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer hebt geplaatst, koppelt u het netsnoer los. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit vervolgens het netsnoer weer aan.
 - Als de optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer is geplaatst, koppelt u het netsnoer van de printer los, indien het is aangesloten. Open het deksel van het batterijvak en verwijder de batterij. Wacht ongeveer 10 seconden en plaats de batterij terug. Sluit eventueel het netsnoer opnieuw aan.
 - Zet de printer aan. De printer controleert of er papier in de uitvoerlade aanwezig is en verwijdert automatisch het vastgelopen papier.
- Druk op **OK** om verder te gaan.

Foutbericht: Automatische papiersensor is mislukt.

De automatische papiersensor is geblokkeerd of beschadigd. Verplaats de printer naar een minder zonnig plekje en druk op **OK** om opnieuw te proberen een afdruk te maken. Bezoek www.hp.com/support of neem contact op met HP Customer Care als het probleem niet is verholpen.

Foutbericht: Cartridge is niet compatibel. Gebruik de juiste HP-cartridge..

Vervang de inktpatroon door een versie die compatibel is met de printer. Zie Inktpatronen plaatsen voor meer informatie.

Foutbericht: Cartridgehouder zit vast. Verhelp storing en druk op OK.

Voer de volgende stappen uit om het pad van de inktpatroonwagen vrij te maken:

- 1 Open het vak met de inktpatroon.

- 2 Maak het pad van de inktpatroonwagen vrij.
- 3 Sluit het vak met de inktpatroon en druk op **OK** om verder te gaan.

Foutbericht: Cartridge-instelstation zit vast.

Het instelstation is het onderdeel dat zich onder de inktpatroonwagen bevindt en dat de inktpatroon schoonveegt en in een huls plaats. Voer de volgende stappen uit om pad van het instelstation vrij te maken:

- 1 Open het vak met de inktpatroon.
- 2 Duw de inktpatroon en de inktpatroonwagen voorzichtig naar links, zodat u bij het instelstation kunt komen.
- 3 Maak het pad vrij.
- 4 Sluit het vak met de inktpatroon en druk op **OK** om verder te gaan.

Foutbericht: Geheugenkaart zit verkeerd om. De zwarte zijde moet bovenaan zitten.

Een SmartMedia-geheugenkaart zit ondersteboven in de sleuf. Trek voorzichtig aan de geheugenkaart om deze uit de kaartsleuf te verwijderen en plaats de kaart vervolgens met de contactpunten naar beneden gericht terug in de sleuf.

7 Specificaties

Dit gedeelte bevat de systeemvereisten voor het installeren van de software van de HP Photosmart-printer en bevat geselecteerde printerspecificaties.

Zie de on line Help voor een volledige lijst van printerspecificaties en systeemvereisten. Zie *Welkom* voor informatie over het weergeven van de on line Help.

Systeemvereisten

Onderdeel	Minimum voor Windows-pc	Minimum voor Macintosh
Besturingssysteem	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home en XP Professional	Mac® OS X 10.1 t/m 10.3
Processor	Intel® Pentium® II (of gelijkwaardig) of hoger	G3 of hoger
RAM-geheugen	64 MB (128 MB aanbevolen)	Mac OS 10.1 t/m 10.3: 128 MB
Vrije schijfruimte	500 MB	500 MB
Beeldscherm	800 x 600, 16-bits of hoger	800 x 600, 16-bits of hoger
Cd-rom-station	4x	4x
Verbindingen	USB 2.0 Full-Speed: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home en XP Professional PictBridge: gebruikt camerapoort aan voorzijde Bluetooth: gebruikt de optionele HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken	USB 2.0 Full-Speed: Mac OS X 10.1 tot en met 10.3 PictBridge: gebruikt camerapoort aan voorzijde Bluetooth: gebruikt de optionele HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 of hoger	—

Printerspecificaties

Categorie	Specificaties
Verbindingen	USB 2.0 Full-Speed: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home en XP Professional; Mac OS X 10.1 t/m 10.3
Bestandsindeling afbeeldingen	JPEG Baseline TIFF 24-bits RGB niet-gecomprimeerd interleaved TIFF 24-bits YCbCr niet-gecomprimeerd interleaved TIFF 24-bits RGB-packbits interleaved TIFF 8-bits grijs niet-gecomprimeerd/packbits TIFF 8-bits palet kleur niet-gecomprimeerd/packbits TIFF 1-bits niet-gecomprimeerd/packbits/1D Huffman
Marges	Afdrukken zonder rand: boven 0,0 mm (0,0 inch); onder 12,5 mm (0,50 inch); links/rechts 0,0 mm (0,0 inch) Afdrukken met rand: boven 4 mm (0,16 inch); onder 12,5 mm (0,50 inch); links/rechts 4 mm (0,16 inch)
Formaten van afdruk materiaal	Fotopapier 10 x 15 cm (4 x 6 inch) Fotopapier met afscheurstrook 10 x 15 cm met strook van 1,25 cm (4 x 6 inch met strook van 0,5 inch) Indexkaarten 10 x 15 cm (4 x 6 inch) Hagaki-kaarten 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 inch) A6-kaarten 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 inch) Kaarten van L-formaat 90 x 127 mm (3,5 x 5 inch) Kaarten van L-formaat met afscheurstrook 90 x 127 mm met strook van 12,5 mm (3,5 x 5 inch met strook van 0,5 inch)
Soorten afdruk materiaal	Papier (foto) Kaarten (indexkaarten, Hagaki-kaarten, A6- kaarten, kaarten van L-formaat)
Geheugenkaarten	CompactFlash Type I en II MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia

(vervolg)

Categorie	Specificaties
	Memory Sticks xD-Picture Card
Ondersteunde bestandsindelingen voor geheugenkaarten	Afdrukken: Alle ondersteunde indelingen voor beeld- en videobestanden Opslaan: alle bestandsindelingen
Bedrijfstemperatuur	0–45 graden C [15–35 graden C aanbevolen]
Papierlade	Eén lade voor fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch)
Capaciteit papierlade	20 vellen, maximale dikte 292 µm (11,5 mil) per vel
Elektriciteitsverbruik	VS Afdrukken: 12,3 W Niet-actief: 6,29 W Uit: 4,65 W Internationaal Afdrukken: 11,4 W Niet-actief: 5,67 W Uit: 4,08 W
Inkpatroon	Driekleuren (7 ml) HP nr. 95 (Noord-Amerika, Latijns Amerika, Azië/Pacifisch gebied), HP nr. 135 (Oost-Europa, Rusland, Midden-Oosten, Afrika, Japan), HP nr. 343 (West-Europa), HP nr. 855 (China, India) Driekleuren (14 ml) HP nr. 97 (Noord-Amerika, Latijns Amerika, Azië/Pacifisch gebied), HP nr. 134 (Oost-Europa, Rusland, Midden-Oosten, Afrika, Japan), HP nr. 344 (West-Europa), HP nr. 857 (China, India) Grijze foto HP nr. 100 (wereldwijd)
Ondersteuning USB 2.0 Full-Speed	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home en XP Professional Mac OS X 10.1 tot en met 10.3 HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter (10 voet).
Bestandsindelingen voor video	Bewegende JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1

8 HP Customer Care

In geval van problemen volgt u de onderstaande stappen:

- 1 Raadpleeg de documentatie van de printer.
 - **Installatiegids:** In de *HP Photosmart 320 series Installatiegids* wordt uitgelegd hoe de printer moet worden geïnstalleerd en de eerste foto kan worden afgedrukt.
 - **Gebruikershandleiding:** De *HP Photosmart 320 series Gebruikershandleiding* is het boek dat voor u ligt. In dit boek worden de basisfuncties van de printer beschreven. Daarnaast wordt in dit boek beschreven hoe u de printer zonder een computer kunt gebruiken. De handleiding bevat verder informatie over het oplossen van hardwareproblemen.
 - **Help bij de HP Photosmart-printer:** De Help bij de HP Photosmart-printer beschrijft hoe de printer in combinatie met een computer moet worden gebruikt en bevat informatie over het oplossen van softwareproblemen.
- 2 Wanneer u het probleem aan de hand van de informatie in de documentatie niet kunt oplossen, gaat u naar www.hp.com/support. U kunt het volgende doen:
 - De on line ondersteuningspagina's openen
 - Een e-mail met uw vraag naar HP sturen
 - Via een chatsessie contact opnemen met een HP-technicus
 - Controleren of er software-updates zijn

De beschikbaarheid en opties voor ondersteuning verschillen per product, land/regio en taal.
- 3 Neem contact op met uw plaatselijke verkooppunt. Wanneer de printer een hardwarestoring vertoont, wordt u gevraagd de printer terug te brengen naar het adres van aankoop. Zolang de printer onder de beperkte garantie valt, kunt u aanspraak maken op gratis service. Na afloop van de garantieperiode worden er servicekosten in rekening gebracht.
- 4 Als u het probleem aan de hand van de Help of de websites van HP niet kunt oplossen, neemt u contact op met HP Customer Care via het nummer voor uw land/regio. Zie het gedeelte hieronder voor een lijst van telefoonnummers per land/regio.

HP Customer Care per telefoon

Tijdens de garantieperiode kunt u gratis telefonische ondersteuning krijgen.

Raadpleeg voor meer informatie de garantieverklaring in de verpakking of ga naar www.hp.com/support om na te gaan hoe lang u gratis ondersteuning krijgt.

Wanneer de periode van gratis telefonische ondersteuning is verstreken, kunt u tegen vergoeding hulp krijgen van HP. Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning voor uw land/regio voor informatie over de ondersteuningsopties.

Bel het telefoonnummer dat bij uw locatie hoort voor telefonische ondersteuning van HP. Hierop zijn de standaardtelefoonkosten van toepassing.

Noord-Amerika: Bel 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). De telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten is zowel in het Engels als in het Spaans beschikbaar. De telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar (de dagen en uren waarop de telefonische ondersteuning kan worden bereikt, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd). Deze service is tijdens de garantieperiode gratis. Wanneer de garantieperiode is afgelopen, worden er mogelijk servicekosten in rekening gebracht.

Opmerking Klanten in West-Europa kunnen www.hp.com/support raadplegen voor informatie over de telefoonnummers voor ondersteuning in hun land/regio.



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر
Argentina	(54) 11-4778-8380
Argentina	0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo)	(11) 3747-7799
Brasil (fora da grande São Paulo)	0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international)	+ 30 210 6073603
Greece (in-country)	801 11 22 55 47
Greece (Cyprus)	800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55)5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	095 7973520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

Telefonisch contact opnemen

Bel HP Customer Care terwijl u zich in de buurt van de computer en printer bevindt. Zorg ervoor dat u over de volgende gegevens beschikt:

- Modelnummer van de printer (dit nummer bevindt zich op de voorkant van de printer)
- Serienummer van de printer (dit nummer bevindt zich op de onderkant van de printer)
- Besturingssysteem van de computer
- Versie van het printerstuurprogramma:
 - **Windows-pc:** u kunt de versie van het printerstuurprogramma weergegeven door met de rechtermuisknop te klikken op het pictogram voor de geheugenkaart op de taakbalk van Windows en **Info** te selecteren.
 - **Macintosh:** u kunt de versie van het printerstuurprogramma controleren met het dialoogvenster Print.
- Meldingen die worden weergegeven op het scherm van de printer of op het beeldscherm van de computer.
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Heeft het probleem waarover u belt zich eerder voorgedaan? Wat was de aanleiding voor het probleem?
 - Hebt u rond de tijd dat de situatie zich voordeed, nieuwe hardware of software op uw computer geïnstalleerd?

Verzending naar de reparatieservice van HP

HP zorgt ervoor dat uw product wordt opgehaald en dat het wordt bezorgd bij een HP Central Repair Center. HP neemt de verzendkosten voor zijn rekening. Deze service is gedurende de garantieperiode van de hardware gratis.

a De software installeren

Bij de printer wordt optionele software geleverd die u op een computer kunt installeren.

Windows-gebruikers	Macintosh-gebruikers
<p>Belangrijk: Sluit de USB-kabel niet aan voordat u daarom wordt gevraagd.</p> <p>De HP Image Zone-software en alle printerfuncties worden automatisch geïnstalleerd wanneer u kiest voor de normale installatie (Standaard) van de HP-software.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Plaats de HP Photosmart-cd in het cd-romstation van uw computer.2 Klik op Volgende en volg de instructies op het scherm. Wanneer er geen instructies worden weergegeven, zoekt u het bestand setup.exe op de cd-rom. Dubbelklik op het bestand. Wacht totdat de bestanden zijn geladen. Dit kan enkele minuten duren.3 Wanneer dat wordt gevraagd, sluit u de ene kant van de USB-kabel aan op de USB-poort achter op de printer en de andere kant op de USB-poort op uw computer.4 Volg de instructies op het scherm totdat de installatie is voltooid en de computer opnieuw wordt gestart. Als de pagina Gefeliciteerd verschijnt, klikt u op Een voorbeeldpagina afdrukken.	<p>Belangrijk: Sluit de USB-kabel niet aan voordat u daarom wordt gevraagd.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Plaats de HP Photosmart-cd in het cd-romstation van uw computer.2 Dubbelklik op het pictogram HP Photosmart-cd.3 Dubbelklik op het pictogram HP Photosmart installeren. Installeer de printersoftware aan de hand van de instructies op het scherm.4 Wanneer dat wordt gevraagd, sluit u de ene kant van de USB-kabel aan op de USB-poort achter op de printer en de andere kant op de USB-poort op uw computer.5 Selecteer de printer in het dialoogvenster Afdrukken. Als de printer niet in de lijst voorkomt, klikt u op Lijst met printers bewerken om de printer toe te voegen.

Index

- A**
 - accessoires 7, 36
 - adapter voor de auto 8, 36
 - afdrukken
 - foto's 26
 - fotoindex 24
 - layout selecteren 26
 - meerdere exemplaren 25
 - meerdere foto's 25
 - miniaturen 24
 - testpagina 33
 - vanaf camera's 27
 - vanaf de computer 3
 - vanaf geheugenkaarten 27
 - zonder computer 23
- B**
 - batterijen
 - digitale camera 27
 - model 7
 - vak 7
 - bedieningspaneel 5
 - bestandsindelingen, ondersteuning voor 20, 50
 - bewaren
 - fotopapier 36
 - inktpatronen 19, 35
 - Bluetooth
 - aansluiten op de printer 29
 - adapter voor draadloos afdrukken 8
 - problemen oplossen 45
- C**
 - camera's
 - aansluiten op de printer 29
 - afdrukken vanaf 27
 - poort 4
 - problemen met afdrukken van foto's 45
 - CompactFlash 19
 - computer
 - aansluiten op de printer 29
 - afdrukken vanaf 3
 - installeren software 57
 - systeemvereisten 49
- Customer Care 53
- D**
 - Digital Flash 26
 - digitale camera's. *zie* camera's
 - direct-printing digitale camera's van HP 27
 - documentatie, printer 3
 - draagkoffer
 - model 8
 - printer vervoeren 36
- F**
 - foto's
 - afdrukken 26
 - index 24
 - inktpatronen, kiezen 17
 - kwaliteit verbeteren 26
 - ondersteunde bestandsindelingen 20
 - opslaan naar de computer 29
 - per e-mail verzenden 29
 - selecteren voor afdrukken 25
 - weergeven 24
 - foto's opslaan naar de computer 29
 - foto's per e-mail verzenden 29
 - foto's weergeven 24
 - foto's zonder randen
 - afdrukken met randen 46
 - problemen met afdrukken 42
 - foutberichten 47
- G**
 - geheugenkaarten
 - afdrukken vanaf 27
 - foto's worden niet weergegeven 40
 - ondersteunde typen 19
 - plaatsen 20
 - verwijderen 22
 - geheugenkaarten verwijderen 22
- H**
 - Help, on line 3
 - HP Instant Share 29
 - hulp. *zie* problemen oplossen
- I**
 - inkt. *zie* inktpatronen
 - inktniveau, controleren 18, 33
 - inktpatronen
 - bewaren 19, 35
 - contactpunten reinigen 32
 - inktniveau, controleren 18
 - kieszen 17
 - plaatsen 18
 - reinen 31
 - testen 33
 - uitlijnen 34
 - vervangen 18
 - inktpatronen uitlijnen 18, 34
 - inktpatronen vervangen 18
 - invoerladen, papier 4
- J**
 - JPEG-bestandsindelingen 20
- K**
 - knoppen 5
 - kwaliteit
 - afdrukken 27
 - foto's 26
 - fotopapier 36
 - problemen oplossen 45
 - testpagina afdrukken 33
- L**
 - lampjes 5
 - layout, selecteren 26
- M**
 - Memory Sticks 19
 - menu, printer 8
 - Microdrive 19
 - miniaturen, afdrukken 24
 - MPEG-1-bestandsindeling 20
 - MultiMediaCard 19

O

- on line Help 3
- opslaan
 - printer 35

P

- papier
 - invoeren 4
 - kiezen en aanschaffen 15
 - plaatsen 16
 - problemen oplossen 43
 - specificaties 50
 - voorziening 15
 - waarborgen 36
- papier plaatsen 16
- patronen. *zie* inktpatronen
- PictBridge-camera's 27
- plaatsen
 - geheugenkaarten 20
 - inktpatronen 18
- printer
 - aansluiten 29
 - accessoires 7, 36
 - documentatie 3
 - foutberichten 47
 - menu 8
 - onderdelen 4
 - opslaan 35
 - problemen met stroomvoorziening 41
 - reinigen 31
 - specificaties 50
 - vervoeren 36
 - waarschuwingen 4
- printer vervoeren 36
- problemen oplossen
 - Bluetooth 45
 - Customer Care 53
 - foto's worden niet gevonden 40
 - foto's zonder randen 42
 - foutberichten 47
 - knipperende lampjes 39
 - knoppen reageren niet 40
 - kwaliteitproblemen 45
 - papierproblemen 43
 - printergeluiden 42
 - problemen met stroomvoorziening 41

R

- regulatory notices 61

reinigen

- contactpunten van inktpatroon 32
- inktpatronen 31
- printer 31

S

- Secure Digital 19
- SmartFocus 26
- SmartMedia 19
- software, installeren 57
- specificaties 49
- systeemvereisten 49

T

- testpagina 33
- TIFF-bestandsindeling 20

U

- uitlijnpagina 34
- USB
 - poort 4
 - specificaties 50
 - type aansluiting 29

V

- vervoeren van printer 7

X

- xD-Picture Card 19

Z

- zwart-witfoto's 17

Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOB-0304-01
Declares that the product:	
Product name:	Photosmart 320 series (Q3414A)
Model number(s):	Photosmart 325 (Q3414A)
Power adapters:	HP Part # Q3419-60040 (domestic) HP Part # Q3419-60041 (international)
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950: 3rd Edition: 1999 EN 60950:2000 UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995 NOM 019-SFCI-1993 GB4943:2001
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001 CNS13438: 1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2 GB9254: 1998
Supplementary Information:	
The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.	
European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)	
