

# Guide de l'utilisateur HP Photosmart 320 series

Français



## Copyrights et marques commerciales

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations ci-incluses peuvent être modifiées sans préavis. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, adaptée ou traduite sans accord écrit préalable, sauf dans le cadre défini par la réglementation en matière de droit d'auteur.

## Avertissement

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne sera pas responsable des erreurs techniques ou typographiques ci-incluses.

Hewlett-Packard Development Company, L.P., ne sera pas responsable des dommages accessoires ou consécutifs liés à ou découlant de la fourniture, du fonctionnement ou de l'utilisation de ce document et du matériel qu'il décrit.

## Marques commerciales

HP, le logo HP et Photosmart sont la propriété de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le logo Secure Digital est une marque commerciale de l'association SD.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF et le logo CF sont des marques commerciales de la CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO et Memory Stick PRO Duo sont des marques commerciales ou des marques déposées de Sony Corporation.

MultiMediaCard est une marque commerciale d'Infineon Technologies AG en Allemagne, dont la licence est accordée à l'association MMCA (MultiMediaCard).

SmartMedia est une marque commerciale de Toshiba Corporation.

xD-Picture Card est une marque commerciale de Fuji Photo Film Co.,

Ltd., Toshiba Corporation, et Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, le logo Mac et Macintosh sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc.

Le terme et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc. et sont utilisés sous licence par Hewlett-Packard Company.

PictBridge et le logo PictBridge sont des marques commerciales de la Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Les autres marques et leurs produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Les logiciels intégrés à l'imprimante sont partiellement basés sur les travaux du groupe JPEG indépendant.

Les copyrights de certaines photos figurant dans ce document sont conservés par leurs propriétaires d'origine.

## Numéro réglementaire d'identification du modèle SDGOA-0406

Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro réglementaire de modèle de votre produit est le SDGOA-0406. Il ne doit pas être confondu avec le nom marketing du produit (imprimante HP Photosmart 320 series) ni avec le numéro de produit (Q3414A).

## Consignes de sécurité

Prenez toujours des précautions de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de brûlure ou de choc électrique.



**Avertissement** Pour éviter tout risque d'incendie et d'électrocution, tenez ce produit éloigné de la pluie et d'autres sources d'humidité.

- Lisez attentivement toutes les instructions du *Guide d'installation HP Photosmart*.
- Utilisez exclusivement une prise électrique reliée à la terre pour brancher l'imprimante sur une source de courant. Si vous ne savez pas si la prise est reliée à

la terre, contactez un électricien qualifié.

- Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante de la prise de courant avant de la nettoyer.
- N'installez pas l'imprimante à proximité d'eau et ne l'utilisez pas si vous êtes mouillé.
- Installez l'imprimante sur une surface stable.
- Installez l'imprimante en un lieu sûr de sorte que personne ne puisse marcher ni trébucher sur le cordon d'alimentation, et où le cordon d'alimentation ne risque pas d'être endommagé.
- Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, reportez-vous aux informations de dépannage de l'aide de l'imprimante HP Photosmart.
- L'imprimante ne contient aucun composant susceptible d'être réparé par l'utilisateur. Pour toute réparation, adressez-vous à du personnel qualifié.
- Utilisez l'imprimante dans une pièce bien aérée.

## Protection de l'environnement

La société Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité qui respectent l'environnement.

### Protection de l'environnement

Plusieurs éléments de votre imprimante ont été conçus pour en réduire l'impact sur notre environnement. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web HP consacré à son engagement pour l'environnement à l'adresse [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/).

### Emission d'ozone

Ce produit émet une quantité négligeable d'ozone (O<sub>3</sub>).

### Consommation d'énergie

La consommation d'énergie est considérablement réduite en mode ENERGY STAR®, qui permet d'économiser les ressources naturelles et d'économiser de l'argent sans affecter les performances

élevées du produit. Ce produit est conforme à la norme ENERGY STAR, programme volontariste visant à encourager le développement de produits bureautiques efficaces sur le plan énergétique.



ENERGY  
STAR is  
a U.S.  
registered  
mark of  
the U.S.

EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information, go to [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

### **Papiers**

Ce produit convient à l'utilisation de papier recyclé conformément aux exigences DIN 19309.

### **Plastiques**

Les pièces en plastique de plus de 24 grammes sont marquées conformément aux normes internationales pour permettre leur identification afin de faciliter leur recyclage une fois l'imprimante hors d'usage.

### **Fiches techniques de sécurité des matériaux**

Vous trouverez des fiches techniques relatives à la sécurité des matériaux sur le site Web HP à l'adresse [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds). Les clients ne disposant pas d'un accès Internet peuvent contacter le Support client HP.

### **Programme de recyclage**

HP propose un éventail de plus en plus étendu de programmes de retour de produits et de recyclage dans un grand nombre de pays et a établi des partenariats avec des centres de recyclage électronique majeurs du monde entier. HP conserve des ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés.

Ce produit HP contient du plomb sur les soudures ; il sera donc susceptible de requérir une manipulation spéciale lorsqu'il sera hors d'usage.

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Bienvenue</b> .....	<b>3</b>
	Pièces de l'imprimante.....	4
	Accessoires disponibles.....	7
	Menu de l'imprimante.....	8
<b>2</b>	<b>Préparation de l'impression</b> .....	<b>15</b>
	Chargement du papier.....	15
	Choix du papier adéquat.....	15
	Chargement du papier.....	16
	Insertion des cartouches d'impression.....	16
	Insertion des cartes mémoire.....	20
	Formats de fichiers pris en charge.....	20
	Insertion d'une carte mémoire.....	20
	Retrait d'une carte mémoire.....	22
<b>3</b>	<b>Impression sans ordinateur</b> .....	<b>23</b>
	Préparation des photos prises sur appareil photo pour impression.....	23
	Choix des photos à imprimer.....	24
	Sélection des photos à imprimer.....	25
	Amélioration de la qualité de vos photos.....	25
	Impression de vos photos.....	26
	Sélection d'une disposition.....	26
	Définition de la qualité d'impression.....	27
	Sélection d'une méthode d'impression.....	27
<b>4</b>	<b>Connexions diverses</b> .....	<b>29</b>
	Connexion à d'autres périphériques.....	29
	Connexion via HP Instant Share.....	30
<b>5</b>	<b>Entretien et déplacement de l'imprimante</b> .....	<b>31</b>
	Nettoyage et entretien de l'imprimante.....	31
	Nettoyage de la partie extérieure de l'imprimante.....	31
	Nettoyage de la cartouche d'impression.....	31
	Nettoyage des contacts de la cartouche d'impression.....	32
	Impression d'une page de test.....	33
	Alignement de la cartouche d'impression.....	34
	Stockage de l'imprimante et des cartouches d'impression.....	35
	Stockage de l'imprimante.....	35
	Stockage des cartouches d'impression.....	36
	Entretien de la qualité du papier photo.....	36
	Stockage du papier photo.....	36
	Manipulation du papier photo.....	36
	Déplacement de l'imprimante.....	37
<b>6</b>	<b>Dépannage</b> .....	<b>39</b>
	Problèmes matériels de l'imprimante.....	39
	Problèmes d'impression.....	42
	Problèmes d'impression Bluetooth.....	45
	Messages d'erreur.....	47

<b>7</b>	<b>Caractéristiques</b> .....	<b>49</b>
	Configuration minimale requise.....	49
	Caractéristiques de l'imprimante.....	50
<b>8</b>	<b>Support client HP</b> .....	<b>53</b>
	Contacter le Support client HP par téléphone.....	53
	Comment téléphoner.....	55
	Service de retour du produit à HP pour réparation.....	55
<b>a</b>	<b>Installation du logiciel</b> .....	<b>57</b>
	<b>Index</b> .....	<b>59</b>

# 1 Bienvenue

Merci d'avoir acheté une imprimante HP Photosmart 320 series ! Grâce à cette nouvelle imprimante photo compacte, vous pouvez imprimer aisément des photos d'une qualité exceptionnelle, avec ou sans ordinateur.

Ce guide explique comment imprimer des photos depuis l'imprimante, sans pour autant la connecter à un ordinateur. Pour apprendre à imprimer depuis votre ordinateur, installez le logiciel de l'imprimante, puis affichez l'aide en ligne. Reportez-vous à la section [Installation du logiciel](#).

Parmi l'ensemble des informations fournies, vous apprendrez à :



Imprimer de magnifiques photos sans bordures.  
Reportez-vous à la section [Impression de vos photos](#).



Augmenter la qualité de vos photos en les affinant et en améliorant le contraste. Reportez-vous à la section [Amélioration de la qualité de vos photos](#).

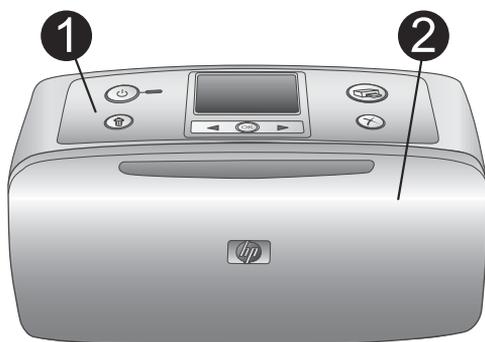
Votre nouvelle imprimante est livrée avec la documentation suivante :

- **Guide d'installation** : le *Guide d'installation HP Photosmart 320 series* décrit comment installer l'imprimante et imprimer votre première photo.
- **Guide de l'utilisateur** : le *Guide de l'utilisateur HP Photosmart 320 series* correspond au présent document. Ce document décrit les fonctions de base de l'imprimante ainsi que son utilisation sans ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au matériel.
- **Aide de l'imprimante HP Photosmart** : l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart décrit l'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.

Après avoir installé le logiciel de l'imprimante HP Photosmart sur votre ordinateur, vous pouvez afficher l'aide en ligne en procédant comme suit :

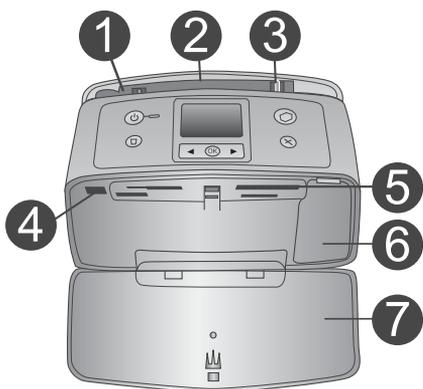
- **PC sous Windows** : dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** (sous Windows XP, sélectionnez **Tous les programmes**) > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series** > **Aide Photosmart**.
- **Macintosh** : sélectionnez **Aide** > **Aide Mac** dans le Finder, puis cliquez sur **Centre d'aide** > **Aide de l'imprimante HP Photosmart pour Macintosh**.

## Pièces de l'imprimante



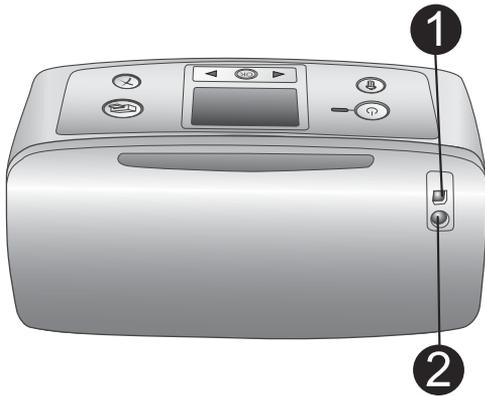
### Face avant de l'imprimante

- 1 Panneau de commande**  
Utilisez ce panneau pour activer les fonctions de base de l'imprimante.
- 2 Bac de sortie (fermé)**  
Ouvrez ce bac pour effectuer des impressions, insérer une carte mémoire ou connecter un appareil photo numérique compatible.



### Face intérieure avant de l'imprimante

- 1 Bac d'entrée**  
Chargez le papier dans ce bac.
- 2 Extension du bac d'entrée**  
Tirez sur cette extension pour soutenir le papier.
- 3 Guide de largeur du papier**  
Réglez ce guide selon la largeur du papier chargé dans l'imprimante pour positionner correctement ce dernier.
- 4 Port d'appareil photo**  
Utilisez ce port pour connecter un appareil photo numérique PictBridge ou l'adaptateur d'imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option.
- 5 Fentes pour cartes mémoire**  
Insérez des cartes mémoire dans ces fentes. Reportez-vous à la section [Insertion des cartes mémoire](#).
- 6 Volet de la cartouche d'impression**  
Ouvrez ce volet pour insérer ou extraire une cartouche d'impression.
- 7 Bac de sortie (ouvert)**  
L'imprimante dépose les photos imprimées dans ce bac.



## Face arrière de l'imprimante

### 1 Port USB

Utilisez ce port pour connecter l'imprimante à un ordinateur ou à un appareil photo numérique HP à impression directe.

### 2 Prise du cordon d'alimentation

Branchez le cordon d'alimentation à cet endroit.



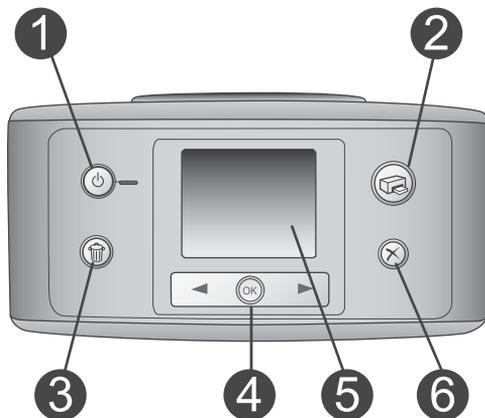
## Voyants indicateurs

### 1 Voyant Marche

- Vert : l'imprimante est allumée.
- Vert et clignotant : l'imprimante est occupée.
- Rouge et clignotant : l'imprimante nécessite une intervention.

### 2 Voyant Carte mémoire

Ce voyant indique l'état de la carte mémoire. Reportez-vous à la section Insertion des cartes mémoire.



## Panneau de commande

### 1 Marche

Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'imprimante.

### 2 Imprimer

Utilisez ce bouton pour imprimer les photos sélectionnées sur une carte mémoire.

### 3 Supprimer

Utilisez ce bouton pour supprimer la photo sélectionnée sur une carte mémoire.

### 4 Boutons Sélectionner photos

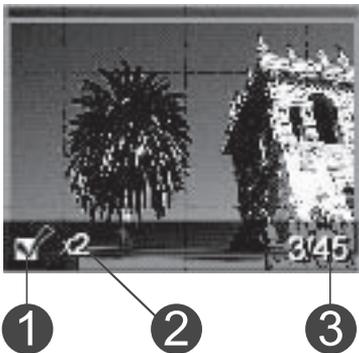
Utilisez les flèches pour faire défiler les photos d'une carte mémoire ou les options de menu de l'imprimante.

- Appuyez sur **OK** pour sélectionner une photo ou une option de menu.
- 5 **Ecran de l'imprimante**  
Vous permet de visualiser les photos et les menus.
- 6 **Annuler**  
Appuyez sur ce bouton pour désélectionner des photos, quitter un menu ou abandonner une opération.



#### Ecran inactif

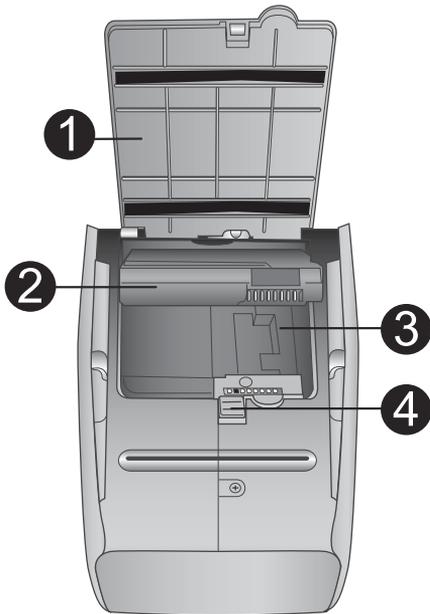
- 1 **Indicateur de niveau de charge de batterie**  
Affiche le niveau de charge de la batterie interne éventuellement installée dans l'imprimante HP Photosmart.
- 2 **Indicateur de niveau d'encre**  
Affiche le niveau d'encre de la cartouche d'impression.



#### Ecran Sélectionner photos

- 1 **Zone de sélection**  
Affiche une coche si une photo est sélectionnée.
- 2 **Copies**  
Indique le nombre de copies de la photo en cours que vous souhaitez imprimer.
- 3 **Numéro d'index**  
Présente le numéro d'index de la photo en cours ainsi que le nombre total de photos sur la carte mémoire insérée.

(suite)



### Logement de batterie interne

- 1 Couvercle du logement de la batterie**  
Ouvrez ce couvercle situé au bas de l'imprimante pour insérer la batterie interne HP Photosmart disponible en option.
- 2 Batterie interne HP Photosmart**  
(numéro de modèle : Q5599A)  
Une batterie complètement chargée permet d'imprimer environ 75 photos. La batterie doit être achetée séparément.
- 3 Logement de batterie interne**  
Insérez la batterie interne HP Photosmart interne à cet endroit. Nous vous rappelons qu'elle est disponible en option.
- 4 Bouton du logement de la batterie**  
Faites coulisser ce bouton pour ouvrir le capot du compartiment.

## Accessoires disponibles

Différents accessoires permettent d'améliorer la portabilité de l'imprimante HP Photosmart 320 series pour pouvoir imprimer en tous lieux et à tout moment. L'aspect de ces accessoires peut différer de celui représenté ici.

Nom de l'accessoire	Description
 <b>Batterie interne HP Photosmart</b>	Grâce à la batterie interne HP Photosmart, vous pouvez déplacer l'imprimante en tous lieux. (Numéro de modèle : Q5599A)

(suite)

Nom de l'accessoire	Description
 <p><b>Adaptateur courant continu (DC) de voiture pour HP Photosmart</b></p>	<p>L'adaptateur courant continu (DC) de voiture pour HP Photosmart vous permet de vous connecter à votre véhicule pour recharger une batterie interne HP Photosmart disponible en option insérée dans l'imprimante. (Numéro de modèle : Q3448A)</p>
 <p><b>Sacoche de transport HP Photosmart pour imprimante compacte</b></p>	<p>La légère et robuste sacoche de transport HP Photosmart pour imprimante compacte contient et protège tous les éléments nécessaires pour une impression continue sans problème. (Numéro de modèle : Q3424A)</p>
 <p><b>Adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth®</b></p>	<p>L'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® se fixe dans le port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante et vous permet d'imprimer à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth. (Numéro de modèle : Q3395A)</p>

## Menu de l'imprimante

Le menu de l'imprimante contient plusieurs fonctions permettant d'ajuster les valeurs par défaut, de contrôler la qualité d'impression et d'utiliser des effets spéciaux.

### Pour utiliser le menu de l'imprimante

- 1 Si une carte mémoire est insérée dans l'imprimante, retirez-la.
- 2 Appuyez sur ◀ ou sur ▶ du panneau de commande de l'imprimante pour accéder au menu de l'imprimante.

### Pour vous déplacer dans le menu de l'imprimante

- Appuyez sur la touche ◀ ou ▶ pour parcourir les options de menu affichées sur l'écran de l'imprimante. Les options de menu non accessibles sont grisées.
- Appuyez sur **OK** pour ouvrir un menu ou sélectionner une option.
- Appuyez sur le bouton **Annuler** pour fermer le menu.

## Structure du menu de l'imprimante

Menu principal	Sous-menus / options	Sous-menus / options supplémentaires
Outils	Qualité d'impression	Qualité d'impression : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supérieure (par défaut)</li> <li>• Normale</li> </ul>
	Imprim. page exemple	(Page d'exemple à utiliser dans une démo de l'imprimante)
	Imprimer une page de test	Page d'informations sur l'imprimante : numéro de série, version du micrologiciel, etc.
	Nettoyer cartouche	Passer au deuxième niveau de nettoyage ? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui</li> <li>• Non</li> </ul>
		Passer au 3ème niveau de nettoyage ? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui</li> <li>• Non</li> </ul>
	Aligner imprimante	
<b>Bluetooth</b> Les options de menu Bluetooth sont requises si vous équipez l'imprimante de l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option.	Adresse d'appareil	Adresse d'appareil : (Certains périphériques utilisant la technologie sans fil Bluetooth vous demandent de saisir l'adresse de l'imprimante qu'ils essaient de localiser. Utilisez cette option de menu pour afficher l'adresse de l'imprimante.)
	Nom d'appareil	(Vous pouvez sélectionner le nom d'un périphérique de l'imprimante qui s'affiche sur d'autres appareils équipés de la technologie sans fil Bluetooth)

## Structure du menu de l'imprimante (suite)

Menu principal	Sous-menus / options	Sous-menus / options supplémentaires
		lorsqu'ils localisent l'imprimante.)
	<b>Passe-partout</b>	(Vous pouvez affecter un passe-partout numérique Bluetooth à l'imprimante. Ainsi, les utilisateurs des appareils équipés de la technologie sans fil Bluetooth qui tentent de localiser l'imprimante devront saisir ce passe-partout avant de lancer une tâche d'impression, si le <b>Niveau de sécurité</b> de l'imprimante Bluetooth est défini sur <b>Elevé</b> . Le passe-partout par défaut est 0000.)
	<b>Accessibilité</b>	<p>Accessibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Visible par tous</li> <li>● Non visible</li> </ul> <p>Lorsque l'option <b>Accessibilité</b> est définie sur <b>Non visible</b>, seuls les appareils qui connaissent l'adresse du périphérique sont en mesure d'imprimer.</p> <p>(Vous pouvez définir une imprimante équipée de la technologie Bluetooth pour qu'elle soit ou non visible par les autres appareils équipés d'une technologie similaire. Pour cela, il vous suffit de modifier l'option d'accessibilité.)</p>
<b>Niveau de sécurité</b>	<p>Niveau de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Faible (Les utilisateurs d'autres appareils</li> </ul>	

Structure du menu de l'imprimante (suite)

Menu principal	Sous-menus / options	Sous-menus / options supplémentaires
		<p>équipés de la technologie sans fil Bluetooth ne sont pas obligés de saisir le passe-partout de l'imprimante pour pouvoir l'utiliser.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevé</li> </ul> <p>(Les utilisateurs d'autres appareils équipés de la technologie sans fil Bluetooth sont obligés de saisir le passe-partout de l'imprimante pour pouvoir l'utiliser.)</p>
	Réinitialiser options Bluetooth	
Aide	Cartouches	Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour faire défiler les options
	Formats de papier	Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour faire défiler les options
	Chargement du papier	Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour faire défiler les options
	Bourrages papier	
	Connexion d'appareil photo	
Préférences	SmartFocus	SmartFocus : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé (par défaut)</li> <li>• Désactivé</li> </ul>
	Flash numérique	Flash numérique : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé</li> <li>• Désactivé (par défaut)</li> </ul>

Structure du menu de l'imprimante (suite)

Menu principal	Sous-menus / options	Sous-menus / options supplémentaires
	<b>Date/heure</b>	Date/heure : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Date/heure</li> <li>● Date seulement</li> <li>● Désactivé (par défaut)</li> </ul>
	<b>Espace couleur</b>	Choisissez espace couleur : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adobe RGB</li> <li>● sRGB</li> <li>● Sélection automatique (par défaut)</li> </ul> L'option Sélection automatique définie par défaut indique à l'imprimante d'utiliser l'espace couleur Adobe RGB, si disponible. L'imprimante se positionne sur la définition sRGB si Adobe RGB n'est pas disponible.
	<b>Détouré</b>	Impression sans bordure : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activé (par défaut)</li> <li>● Désactivé</li> </ul>
	<b>Photos d'identité</b>	Activer mode photos d'identité : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activé</li> <li>● Désactivé (par défaut)</li> </ul> Sélectionnez format : <p>Le mode Photos d'identité indique à l'imprimante d'imprimer toutes les photos au format photos d'identité sélectionné. Toutes les pages contiennent une photo. Toutefois, si vous demandez plusieurs exemplaires de la même photo, elles s'affichent toutes sur la même page (si l'espace est suffisant).</p>

Structure du menu de l'imprimante (suite)

Menu principal	Sous-menus / options	Sous-menus / options supplémentaires
	Sauvegarde auto	<p>Activer l'enregistrement automatique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activé (par défaut)</li> <li>● Désactivé</li> </ul> <p>Le paramètre par défaut indique à l'imprimante de transférer toutes les photos d'une carte mémoire sur l'ordinateur, à chaque fois que vous insérez une carte pour la première fois. L'imprimante doit être connectée à l'ordinateur sur lequel vous avez installé le logiciel HP Photosmart. Reportez-vous à la section Installation du logiciel.</p>
	Aperçu d'animation	<p>Activer aperçu d'animation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activé (par défaut)</li> <li>● Désactivé</li> </ul> <p>(Sélectionnez <b>Désactivé</b> pour ne pas tenir compte des animations de l'imprimante à l'écran.)</p>
	Restaurer paramètres défaut	<p>Restaurer préférences d'origine :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui</li> <li>● Non</li> </ul>
	Langue	<p>Choisir la langue :</p> <hr/> <p>Sélectionner pays/région :</p>



## 2 Préparation de l'impression

Avant de lancer l'impression, familiarisez-vous avec les trois procédures suivantes :

- Chargement du papier (reportez-vous à la section **Chargement du papier**)
- Insertion de cartouches d'impression (reportez-vous à la section **Insertion des cartouches d'impression**)
- Insertion d'une carte mémoire (reportez-vous à la section **Insertion des cartes mémoire**)

Avant d'insérer une carte mémoire, veillez à charger du papier et à insérer une cartouche d'impression.

### Chargement du papier

Apprenez à choisir le papier qui convient à votre tâche d'impression, puis chargez-le dans le bac d'entrée.

#### Choix du papier adéquat

Pour obtenir la liste des papiers à jet d'encre HP disponibles ou pour acheter des consommables, consultez le site :

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (Etats-Unis)
- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (Europe)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Japon)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asie-Pacifique)

Pour obtenir des résultats optimaux avec votre imprimante, choisissez parmi des papiers photo HP de grande qualité.

Pour imprimer	Utilisez ce papier
Impressions et agrandissements à l'épreuve du temps de grande qualité	Papier photo HP Premium Plus
Images de haute à moyenne résolution provenant de scanners et d'appareils photo numériques	Papier photo HP Premium
Photos d'entreprise ou sans grande valeur	Papier photo HP Papier photo polyvalent HP

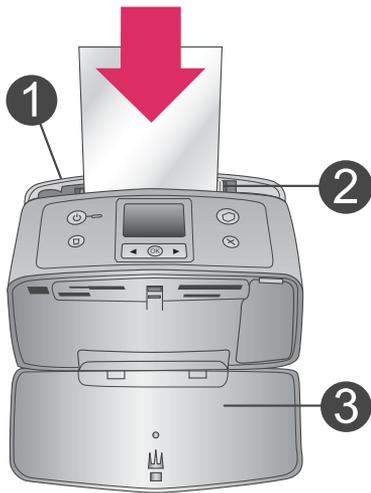
Pour garder votre papier en bon état pour l'impression :

- Entrez le papier non utilisé dans son emballage d'origine.
- Conservez le papier sur une surface plane, dans un endroit frais et sec. Si les coins du papier commencent à se courber, placez le papier dans un sac plastique refermable et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il redevienne plat.
- Tenez le papier photo par les coins pour éviter les traces.

## Chargement du papier

Conseils pour le chargement du papier :

- Vous pouvez imprimer des photos sur du papier photo, des fiches bristol, des cartes L ou des cartes Hagaki.
- Avant de charger le papier, retirez le guide de largeur du papier pour libérer de la place.
- Ne chargez qu'un seul type et qu'un seul format de papier à la fois. Ne mélangez pas les types et les formats de papier dans le bac d'entrée.

Type de papier	Procédure de chargement	
Papier photo 10 x 15 cm (4" x 6") Fiches bristol Cartes L Cartes Hagaki	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ouvrez le bac d'entrée, puis tirez son extension.</li> <li>2 Chargez jusqu'à 20 feuilles de papier, face à imprimer ou brillante vers le haut. Si vous utilisez du papier à onglet, orientez-le de manière à ce que l'onglet entre en dernier dans l'imprimante.</li> <li>3 Réglez le guide de largeur du papier contre le bord du papier sans plier ce dernier.</li> <li>4 Ouvrez le bac de sortie pour préparer l'impression.</li> </ol>	 <p>1 Bac d'entrée 2 Guide de largeur du papier 3 Bac de sortie</p>

## Insertion des cartouches d'impression

L'imprimante HP Photosmart 320 series vous permet d'imprimer des photos couleur ou noir et blanc. HP vous propose différents types de cartouches d'impression pour vous permettre de choisir la cartouche la mieux adaptée à votre projet. Le numéro de cartouche varie selon les pays/régions. Choisissez le numéro de cartouche correspondant à votre pays/région.

Pour garantir l'obtention de résultats d'impression optimaux, HP vous recommande de n'utiliser que des cartouches d'impression HP. L'installation d'une cartouche d'impression ne figurant pas dans ce tableau peut invalider la garantie de l'imprimante.

## Utilisation de la cartouche d'impression adéquate

Pour imprimer...	Insérez cette cartouche d'impression dans le berceau
Photos polychromes	<p>Cartouche trichromique (7 ml) HP n°95 (Amérique du Nord, Amérique latine, Asie-Pacifique), n°135 (Europe de l'Est, Russie, Moyen-Orient, Afrique, Japon), n°343 (Europe de l'Ouest), n°855 (Chine, Inde)</p> <p>Cartouche trichromique (14 ml) HP n°97 (Amérique du Nord, Amérique latine, Asie-Pacifique), n°134 (Europe de l'Est, Russie, Moyen-Orient, Afrique, Japon), n°344 (Europe de l'Ouest), n°857 (Chine, Inde)</p>
Photos noir et blanc	Cartouche photo grise HP n°100 (monde entier)
Photos sépia ou anciennes	<p>Cartouche trichromique (7 ml) HP n°95 (Amérique du Nord, Amérique latine, Asie-Pacifique), n°135 (Europe de l'Est, Russie, Moyen-Orient, Afrique, Japon), n°343 (Europe de l'Ouest), n°855 (Chine, Inde)</p> <p>Cartouche trichromique (14 ml) HP n°97 (Amérique du Nord, Amérique latine, Asie-Pacifique), n°134 (Europe de l'Est, Russie, Moyen-Orient, Afrique, Japon), n°344 (Europe de l'Ouest), n°857 (Chine, Inde)</p>
Dessins avec texte et traits en couleurs	<p>Cartouche trichromique (7 ml) HP n°95 (Amérique du Nord, Amérique latine, Asie-Pacifique), n°135 (Europe de l'Est, Russie, Moyen-Orient, Afrique, Japon), n°343 (Europe de l'Ouest), n°855 (Chine, Inde)</p> <p>Cartouche trichromique (14 ml) HP n°97 (Amérique du Nord, Amérique latine, Asie-Pacifique), n°134 (Europe de l'Est, Russie, Moyen-Orient, Afrique, Japon), n°344 (Europe de l'Ouest), n°857 (Chine, Inde)</p>



**Attention** Vérifiez que vous utilisez la bonne cartouche d'impression. A ce sujet, HP vous recommande de ne pas modifier ni de recharger ses

cartouches d'impression. Tout dommage résultant de la modification ou de la recharge des cartouches d'impression HP n'est pas couvert par la garantie HP.

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP vous recommande d'installer toutes les cartouches d'impression acquises au détail avant la date indiquée sur l'emballage.

## Insertion ou remplacement de la cartouche d'impression



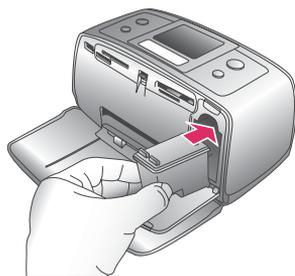
**Retirez la bande rose adhésive**



**Ne touchez pas ces endroits**

### Préparation de l'imprimante et de la cartouche

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que vous avez retiré le carton installé dans l'imprimante.
- 2 Ouvrez le volet d'accès à la cartouche d'impression de l'imprimante.
- 3 Retirez la bande adhésive rose de la cartouche.



### Insertion de la cartouche

- 1 Si vous remplacez une cartouche, poussez cette dernière vers le bas tout en la tirant vers l'extérieur pour l'extraire de son berceau.
- 2 Tenez la cartouche de recharge en orientant l'étiquette vers le haut. Faites glisser la cartouche dans son berceau en l'inclinant légèrement vers le haut pour que les contacts cuivrés s'insèrent en premier dans l'imprimante. Appuyez sur la cartouche jusqu'à ce que vous l'entendiez s'enclencher.
- 3 Refermez le volet d'accès à la cartouche d'impression.

Lorsque l'imprimante est inactive, l'écran affiche une icône indiquant le niveau d'encre approximatif de la cartouche installée (100 %, 75 %, 50 %, 25 % ou

## Insertion ou remplacement de la cartouche d'impression (suite)



presque vide). Aucune icône de niveau d'encre n'apparaît si vous n'avez pas installé une cartouche HP d'origine.

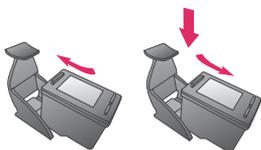
Chaque fois que vous installez ou remplacez une cartouche d'impression, l'imprimante affiche un message vous demandant de charger du papier ordinaire pour la procédure d'alignement de la cartouche. Cette procédure garantit des impressions de haute qualité.

### Alignement de la cartouche

- 1 Chargez du papier dans le bac d'entrée, puis appuyez sur **OK**.
- 2 Suivez les instructions à l'écran pour aligner la cartouche.

Reportez-vous à la section [Alignement de la cartouche d'impression](#).

## Lorsqu'une cartouche d'impression est inutilisée



Dès que vous retirez une cartouche de l'imprimante, stockez-la dans une boîte de protection pour cartouche. La boîte de protection empêche l'encre de la cartouche de sécher. Si la cartouche n'est pas protégée, elle risque de ne plus fonctionner correctement.

Dans certains pays/régions, la boîte de protection pour cartouche n'est pas fournie avec l'imprimante, mais accompagne la cartouche photo grise pouvant être acquise séparément. Dans d'autres pays/régions, la boîte de protection est fournie avec l'imprimante.

- Pour introduire une cartouche dans la boîte de protection, faites-la glisser dans la boîte en l'inclinant légèrement, puis enclenchez-la fermement.

## Insertion des cartes mémoire

Après avoir pris des photos avec votre appareil photo numérique, vous pouvez retirer la carte mémoire de votre appareil photo et l'insérer dans l'imprimante pour visualiser et imprimer les photos. L'imprimante peut lire les types de cartes mémoire suivants : CompactFlash™, Memory Sticks, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ et xD-Picture Card™. Les cartes Microdrive ne sont pas prises en charge.



**Attention** L'emploi d'un autre type de carte mémoire peut endommager la carte et l'imprimante.

Pour connaître d'autres procédures de transfert des photos depuis un appareil photo numérique vers l'imprimante, reportez-vous à la section [Connexion à d'autres périphériques](#).

### Formats de fichiers pris en charge

L'imprimante reconnaît et peut imprimer les formats de fichier suivants, directement depuis une carte mémoire : JPEG, TIFF non compressé, Motion JPEG AVI, Motion JPEG QuickTime et MPEG-1. Si votre appareil photo numérique enregistre les photos et les clips vidéo dans d'autres formats de fichier, enregistrez ces fichiers sur votre ordinateur, puis imprimez-les à l'aide de l'application appropriée. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.

### Insertion d'une carte mémoire

Recherchez votre carte mémoire dans le tableau suivant, puis utilisez les instructions fournies pour insérer la carte dans l'imprimante.

Instructions :

- Insérez une seule carte mémoire à la fois.
- Poussez délicatement la carte mémoire dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle bute. Si la carte mémoire ne s'insère pas entièrement dans l'imprimante, ne forcez pas.



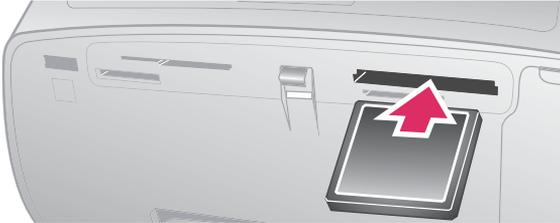
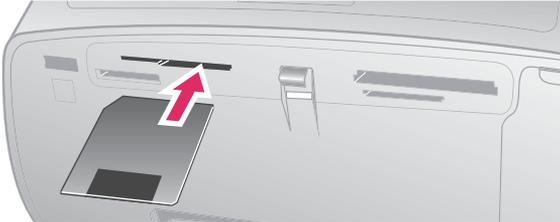
**Attention 1** N'insérez pas la carte mémoire d'une autre façon car vous risquez d'endommager la carte et l'imprimante.

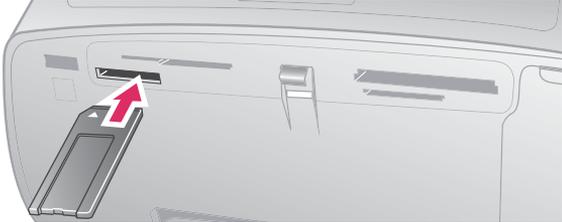
Lorsque la carte mémoire est correctement insérée, son voyant clignote puis devient fixe et de couleur verte.

**Attention 2** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retrait d'une carte mémoire](#).

Carte mémoire	Fente	Comment insérer la carte mémoire
<b>CompactFlash</b> 	Fente supérieure droite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiquette sur le devant orientée vers le haut et flèche (s'il y en a une) pointant vers l'imprimante</li> <li>• Bord présentant les alvéoles de connexion métalliques introduit en premier dans l'imprimante</li> </ul>

(suite)

Carte mémoire	Fente	Comment insérer la carte mémoire
		
<b>MultiMediaCard</b> 	Fente inférieure droite	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coin angulaire sur la droite</li><li>• Contacts métalliques orientés vers le bas</li></ul> 
<b>Secure Digital</b> 	Fente inférieure droite	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coin angulaire sur la droite</li><li>• Contacts métalliques orientés vers le bas</li></ul> 
<b>SmartMedia</b> 	Partie supérieure de la double fente gauche supérieure	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coin angulaire sur la gauche</li><li>• Contacts métalliques orientés vers le bas</li></ul> 
<b>Memory Stick</b>	Fente inférieure gauche	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coin angulaire sur la gauche</li><li>• Contacts métalliques orientés vers le bas</li><li>• Si vous utilisez une carte mémoire Memory Stick Duo™ ou Memory Stick PRO Duo™, branchez</li></ul>

Carte mémoire	Fente	Comment insérer la carte mémoire
		<p data-bbox="612 170 1141 222">l'adaptateur fourni avec la carte avant de l'insérer dans l'imprimante</p> 
<p data-bbox="123 498 309 522"><b>xD-Picture Card</b></p> 	<p data-bbox="350 498 524 640">Partie inférieure droite de la double fente gauche supérieure</p>	<ul data-bbox="568 498 1059 553" style="list-style-type: none"><li data-bbox="568 498 1059 522">• Bord incurvé de la carte orienté vers vous</li><li data-bbox="568 526 1059 553">• Contacts métalliques orientés vers le bas</li></ul> 

### Retrait d'une carte mémoire

Attendez que le voyant Carte mémoire ne clignote plus, puis tirez délicatement sur la carte mémoire pour la sortir de l'imprimante.



**Attention** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote. Une lumière clignotante signifie que l'imprimante accède à la carte mémoire. La retirer à ce moment-là pourrait endommager l'imprimante et la carte mémoire ou corrompre les informations contenues sur la carte mémoire.

# 3 Impression sans ordinateur

L'imprimante HP Photosmart 320 series vous permet d'imprimer des photos de qualité stupéfiante sans recourir à un ordinateur. Une fois l'imprimante paramétrée au moyen des instructions du *Guide d'installation* de l'imprimante HP Photosmart 320 series, reportez-vous aux étapes décrites pour imprimer.

## Préparation des photos prises sur appareil photo pour impression

**Utilisez les étapes décrites pour imprimer en seulement quelques minutes !**

### Etape n°1

Insérez une carte mémoire.

Reportez-vous à la section Insertion des cartes mémoire.



### Etape n°2

Choisissez les photos à imprimer.

Reportez-vous à la section Choix des photos à imprimer.



### Etape n°3

Chargez du papier.

Reportez-vous à la section Chargement du papier.



**Utilisez les étapes décrites pour imprimer en seulement quelques minutes !**

<p><b>Etape n°4</b></p> <p>Insérez les cartouches d'impression adéquates.</p> <p>Reportez-vous à la section Insertion des cartouches d'impression.</p>	
<p><b>Etape n°5</b></p> <p>Sélectionnez les photos à imprimer.</p> <p>Reportez-vous à la section Sélection des photos à imprimer.</p>	
<p><b>Etape n°6</b></p> <p>Améliorez la qualité de vos photos.</p> <p>Reportez-vous à la section Amélioration de la qualité de vos photos.</p>	
<p><b>Etape n°7</b></p> <p>Imprimez les photos.</p> <p>Reportez-vous à la section Impression de vos photos.</p>	

## Choix des photos à imprimer

<p><b>Pour afficher les photos</b></p>	<p><b>Procédez comme suit</b></p>
<p><b>Une par une</b></p> <p>L'imprimante vous invite à sélectionner une disposition au moment où vous insérez une carte mémoire. Utilisez ◀ ou ▶ pour sélectionner une disposition, puis appuyez sur <b>OK</b>. Reportez-vous à la section Sélection d'une disposition.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Insérez une carte mémoire.</li> <li>2 Appuyez sur ◀ or sur ▶ pour afficher les photos une par une. Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pour afficher rapidement les photos. Lorsque vous atteignez la dernière photo dans l'une ou l'autre direction, l'affichage repart du début (ou de la fin).</li> </ol>
<p><b>Imprimez une page d'index.</b></p> <p>Une page d'index de photos comprend les vues miniatures des photos et leur</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Insérez une carte mémoire.</li> <li>2 Sélectionnez <b>Imprimer page index</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol>

(suite)

<b>Pour afficher les photos</b>	<b>Procédez comme suit</b>
numéro, jusqu'à 2 000 sur une carte mémoire. Utilisez une fiche bristol en remplacement du papier photo pour réduire les coûts.	

## Sélection des photos à imprimer

<b>Si vous voulez...</b>	<b>Procédez comme suit</b>
<b>Imprimer une photo</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Insérez une carte mémoire, puis sélectionnez une disposition.</li><li>2 Appuyez sur <b>Imprimer</b> pour imprimer la photo affichée sur l'écran de l'imprimante, en utilisant pour cela la disposition sélectionnée.</li></ol>
<b>Imprimer plusieurs copies d'une photo</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Insérez une carte mémoire, puis sélectionnez une disposition.</li><li>2 Appuyez une fois sur <b>OK</b> pour chaque copie de la photo à imprimer. Appuyez sur <b>Annuler</b> pour réduire le nombre de copies de une à chaque fois, ou pour désélectionner une photo.</li><li>3 Appuyez sur <b>Imprimer</b>.</li></ol>
<b>Imprimer plusieurs photos</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Insérez une carte mémoire, puis sélectionnez une disposition.</li><li>2 Appuyez sur <b>OK</b> pour sélectionner chaque photo à imprimer.</li><li>3 Appuyez sur <b>Imprimer</b>.</li></ol>
<b>Imprimer toutes les photos</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Insérez une carte mémoire, puis sélectionnez une disposition.</li><li>2 Maintenez la touche <b>OK</b> enfoncée jusqu'à ce qu'un message vous informe que toutes les photos de la carte ont été sélectionnées.</li><li>3 Appuyez sur <b>Imprimer</b>.</li></ol>

## Amélioration de la qualité de vos photos

L'imprimante HP Photosmart 320 series propose un grand choix de préférences dont les effets peuvent améliorer la qualité des photos imprimées. Les paramètres ne changent en rien la photo d'origine. Ils interviennent uniquement sur l'impression.

Problème et solution	Procédure
<p><b>Photos floues</b></p> <p><b>SmartFocus</b></p> <p>Amélioration de la netteté des photos floues. Cette option est activée par défaut. Utilisez ces instructions pour activer l'option dans le cas où elle serait désactivée. Cette préférence affecte toutes les photos imprimées.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retirez toutes les cartes mémoires, puis appuyez sur ◀ ou sur ▶.</li> <li>2 Choisissez <b>Préférences</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>3 Sélectionnez <b>SmartFocus</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>4 Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour mettre <b>Activé</b> en surbrillance, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Photos ayant une luminosité et un contraste faibles</b></p> <p><b>Flash numérique</b></p> <p>Améliorez l'éclairage et le contraste des impressions. Cette préférence affecte toutes les photos imprimées.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retirez toutes les cartes mémoires, puis appuyez sur ◀ ou sur ▶.</li> <li>2 Choisissez <b>Préférences</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>3 Sélectionnez <b>Flash numérique</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>4 Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour mettre <b>Activé</b> en surbrillance, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol>

## Impression de vos photos

L'impression de vos photos implique l'intervention de trois étapes : la sélection d'une disposition, la définition d'une qualité d'impression et le choix d'une méthode d'impression.

### Sélection d'une disposition

L'imprimante vous invite à sélectionner une disposition à chaque fois que vous insérez une carte mémoire.

Options de disposition	Procédez comme suit
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Insérez une carte mémoire.</li> <li>2 Utilisez la touche ◀ ou ▶ pour sélectionner une disposition : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Impression d'une photo par feuille</li> <li>– Impression de deux photos par feuille</li> <li>– Impression de quatre photos par feuille</li> </ul> </li> <li>3 Appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol> <p>L'imprimante peut faire pivoter vos photos pour les adapter à la disposition.</p>

## Définition de la qualité d'impression

En qualité Supérieure qui correspond au paramètre par défaut de l'imprimante, les impressions ont une meilleure qualité. En qualité Normale, une moindre quantité d'encre est utilisée et l'impression est plus rapide.

### Pour modifier la qualité d'impression en qualité Normale :

- 1 Retirez toutes les cartes mémoires, puis appuyez sur ◀ ou sur ▶.
- 2 Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez **Qualité d'impression**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez **Normale**, puis appuyez sur **OK**.

La qualité d'impression se repositionne sur Supérieure après la prochaine tâche d'impression.

## Sélection d'une méthode d'impression

L'imprimante HP Photosmart 320 series vous permet d'imprimer depuis une carte mémoire ou directement depuis un appareil photo numérique.

<b>Pour imprimer depuis</b>	<b>Procédez comme suit</b>
<p><b>Carte mémoire</b></p> <p>Imprimez les photos numériques enregistrées sur une carte mémoire. Les photos peuvent être décochées ou sélectionnées sur l'appareil photo (format Digital Print Order Format, formulaire d'ordre d'impression ou DPOF). L'impression d'une carte mémoire ne vous demande pas d'installer un ordinateur et n'affaiblit pas les batteries de votre appareil photo numérique. Reportez-vous à la section <b>Insertion des cartes mémoire</b>.</p>	<p><b>Pour imprimer des photos non cochées</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Insérez une carte mémoire.</li><li>2 Sélectionnez une ou plusieurs photos. Reportez-vous à la section <b>Sélection des photos à imprimer</b>.</li><li>3 Appuyez sur <b>Imprimer</b>.</li></ol> <p><b>Pour imprimer des photos sélectionnées sur l'appareil photo</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Insérez une carte mémoire contenant des photos sélectionnées sur l'appareil photo (DPOF).</li><li>2 Lorsque l'imprimante vous demande si vous souhaitez imprimer les photos sélectionnées sur l'appareil photo, choisissez <b>Oui</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li></ol>
<p><b>Appareil photo numérique</b></p> <p>Imprimez de magnifiques photos depuis un appareil photo numérique à impression directe HP ou PictBridge sans utiliser d'ordinateur. Reportez-vous à la section <b>Connexions diverses</b>.</p> <p>Lorsque vous imprimez directement depuis un appareil photo numérique,</p>	<p><b>Pour imprimer à partir d'un appareil photo PictBridge</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Allumez l'appareil photo numérique PictBridge, puis sélectionnez les photos que vous souhaitez imprimer.</li><li>2 Assurez-vous que l'appareil photo est en mode PictBridge, puis connectez-le au port d'appareil</li></ol>

(suite)

<b>Pour imprimer depuis</b>	<b>Procédez comme suit</b>
<p>l'imprimante utilise les paramètres sélectionnés sur l'appareil photo. Pour davantage d'informations sur la sélection des photos sur votre appareil photo numérique, reportez-vous à la documentation fournie avec ce dernier.</p>	<p>photo situé à l'avant de l'imprimante à l'aide du câble USB fourni avec l'appareil photo.</p> <p>Dès que l'imprimante reconnaît l'appareil photo PictBridge, elle imprime les photos sélectionnées.</p> <p><b>Pour imprimer à partir d'un appareil photo à impression directe HP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Allumez l'appareil photo numérique à impression directe HP, puis sélectionnez les photos que vous souhaitez imprimer.</li><li>2 Connectez l'appareil photo au port USB situé à l'arrière de l'imprimante au moyen du câble USB fourni avec l'appareil photo.</li><li>3 Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'appareil photo.</li></ol>

# 4 Connexions diverses

Communiquez avec d'autres périphériques et utilisateurs au moyen de l'imprimante.

## Connexion à d'autres périphériques

Vous disposez de divers moyens pour connecter cette imprimante à des ordinateurs ou à d'autres périphériques. Chaque type de connexion vous permet d'effectuer des opérations différentes.

Type de connexion et éléments requis	Opérations possibles
<b>USB</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Câble compatible USB (Universal Serial Bus) 2.0 haut débit de 3 mètres (10 pieds) de long au maximum. Pour obtenir des instructions concernant la connexion de l'imprimante avec un câble USB, reportez-vous au <i>Guide d'installation</i>.</li><li>• Ordinateur doté d'un accès Internet (pour l'utilisation du logiciel HP Instant Share).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lancement d'impressions depuis votre ordinateur vers l'imprimante.</li><li>• Enregistrement sur votre ordinateur de photos stockées sur une carte mémoire insérée dans l'imprimante dans le but d'améliorer ou de classer ces photos au moyen du logiciel HP Image Zone.</li><li>• Partage de photos grâce à HP Instant Share.</li><li>• Lancement d'impressions sur l'imprimante directement à partir d'un appareil photo numérique à impression directe HP Photosmart. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Impression sans ordinateur</a> et à la documentation de l'appareil photo.</li></ul>
<b>PictBridge</b> <p>Appareil photo numérique compatible PictBridge et câble USB.</p> <p>Connexion de l'appareil photo au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante.</p>	Lancement d'impressions sur l'imprimante directement à partir d'un appareil photo numérique compatible PictBridge. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Impression sans ordinateur</a> et à la documentation de l'appareil photo.
<b>Bluetooth</b> <p>Adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option.</p> <p>Si cet accessoire a été livré avec l'imprimante ou acquis séparément, reportez-vous à la documentation correspondante ainsi qu'à l'aide en ligne pour obtenir des instructions.</p>	Lancement d'impressions sur l'imprimante depuis n'importe quel périphérique doté de la technologie sans fil Bluetooth.  Si vous connectez l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth optionnel à l'imprimante par l'intermédiaire du port d'appareil photo, veillez à configurer les options de menu

(suite)

Type de connexion et éléments requis	Opérations possibles
	Bluetooth selon vos besoins. Reportez-vous à la section Menu de l'imprimante.

## Connexion via HP Instant Share

HP Instant Share vous permet de partager des photos avec vos amis et vos proches au moyen de courriers électroniques, d'albums en ligne ou d'un service de retouche de photos en ligne. L'imprimante doit être connectée, via un câble USB, à un ordinateur doté d'un accès Internet et être équipée de tous les logiciels HP. Si vous tentez d'utiliser HP Instant Share sans avoir installé ou configuré tous les logiciels requis, un message vous invite à effectuer les opérations correspondantes. Reportez-vous à la section Installation du logiciel.

### Pour envoyer des photos avec HP Instant Share

- 1 Insérez une carte mémoire contenant les photos que vous souhaitez partager.
- 2 Suivez les instructions de l'ordinateur pour enregistrer les photos sur ce dernier.
- 3 Utilisez les fonctions HP Instant Share du logiciel HP Image Zone pour partager vos photos avec d'autres utilisateurs.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'HP Instant Share, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel HP Image Zone.

# 5 Entretien et déplacement de l'imprimante

L'imprimante HP Photosmart 320 series ne requiert que très peu d'entretien. Suivez les instructions contenues dans ce chapitre pour prolonger la durée de vie de l'imprimante et des consommables et assurez-vous que les photos imprimées sont toujours d'une qualité irréprochable.

## Nettoyage et entretien de l'imprimante

Veillez à ce que l'imprimante et les cartouches d'impression soient propres et en bon état de marche en utilisant les procédures simples décrites dans cette section.

### Nettoyage de la partie extérieure de l'imprimante

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.
- 2 Si vous avez au préalable installé la batterie interne HP Photosmart fournie en option, retirez-la, puis replacez le couvercle du logement de la batterie.
- 3 Nettoyez la partie externe de l'imprimante avec un chiffon doux légèrement humidifié.



**Attention 1** N'utilisez en aucun cas de solution de nettoyage quelle qu'elle soit. Les produits et les détergents à usage domestique sont susceptibles d'endommager l'aspect extérieur de l'imprimante.

**Attention 2** Ne nettoyez pas l'intérieur de l'imprimante. Ne versez aucun liquide à l'intérieur de l'imprimante.

### Nettoyage de la cartouche d'impression

La présence de lignes blanches ou de traînées monochromes sur les photos indique que la cartouche d'impression doit être nettoyée. Ne nettoyez pas la cartouche plus souvent que nécessaire, le nettoyage utilisant de l'encre.

- 1 Retirez les cartes mémoire des fentes pour carte mémoire.



**Attention** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Retrait d'une carte mémoire.

- 2 Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher le menu de l'imprimante.
- 3 Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez **Nettoyer cartouche**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Suivez les instructions s'affichant sur l'écran de l'imprimante, puis chargez du papier pour que l'imprimante imprime une page de test après le nettoyage de la cartouche. Utilisez du papier ordinaire ou des fiches bristol pour éviter de gaspiller le papier photo.
- 6 Appuyez sur **OK** pour commencer à nettoyer la cartouche d'impression.

- 7 Lorsque l'imprimante a terminé le nettoyage de la cartouche et qu'elle imprime une page de test, vérifiez celle-ci, puis choisissez parmi les options suivantes :
  - Si la page de test présente des traînées blanches ou si des couleurs n'apparaissent pas, vous devez de nouveau nettoyer la cartouche. Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur **OK**.
  - Si la qualité d'impression de la page de test semble bonne, sélectionnez **Non**, puis appuyez sur **OK**.

Vous pouvez nettoyer la cartouche d'impression trois fois de suite. Par leur succession, les nettoyages sont ainsi plus complets et utilisent une quantité d'encre plus importante.

Si la page de teste présente toujours des traînées blanches ou si des couleurs n'apparaissent toujours pas alors que vous avez terminé les trois niveaux de nettoyage de cette procédure, vous devez peut-être nettoyer les contacts cuivre de la cartouche d'impression. Pour davantage d'informations, reportez-vous à la section suivante.

**Remarque** Si la cartouche ou l'imprimante est tombée récemment, il se peut que des traînées blanches apparaissent sur vos impressions ou que des couleurs manquent. Ce problème est temporaire et se résout de lui-même dans les 24 heures.

### Nettoyage des contacts de la cartouche d'impression

Si vous utilisez votre imprimante dans un environnement poussiéreux, des débris peuvent s'accumuler sur les contacts en cuivre et provoquer des problèmes d'impression.

#### Pour nettoyer les contacts de la cartouche d'impression :

- 1 Munissez-vous des produits suivants pour nettoyer les contacts :
  - eau distillée (l'eau du robinet peut contenir des impuretés susceptibles d'endommager la cartouche d'impression) ;
  - coton ou autre chiffon doux non pelucheux ne risquant pas de coller à la cartouche d'impression.
- 2 Ouvrez le volet de la cartouche d'impression.
- 3 Enlevez la cartouche d'impression et posez-la sur une feuille de papier, le plateau des buses orienté vers le haut. Veillez à ne pas toucher les contacts en cuivre ni le plateau des buses avec vos doigts.



**Attention** Ne laissez pas la cartouche d'impression hors de l'imprimante plus de 30 minutes. Si les buses d'encre entrent au contact de l'air, elles peuvent sécher et provoquer des problèmes d'impression.

- 4 Humectez légèrement un coton avec de l'eau distillée et pressez-le pour enlever l'excès d'eau.
- 5 Nettoyez délicatement les contacts en cuivre avec le coton.



**Attention** Ne touchez pas la buse d'encre. Si vous la touchez, vous risquez d'obstruer l'écoulement de l'encre et d'endommager les connexions électriques.

- 6 Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que le coton ne présente plus aucune trace.
- 7 Insérez la cartouche d'impression dans l'imprimante et fermez le capot.

## Impression d'une page de test

Vous pouvez imprimer une page de test pour vérifier l'état de la cartouche d'impression.

- 1 Retirez les cartes mémoire des fentes pour carte mémoire.



**Attention** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Retrait d'une carte mémoire.

- 2 Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher le menu de l'imprimante.
- 3 Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez **Imprimer une page de test**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Suivez les instructions s'affichant sur l'écran de l'imprimante, puis chargez du papier pour que l'imprimante imprime une page de test après le nettoyage de la cartouche. Utilisez du papier ordinaire ou des fiches bristol pour éviter de gaspiller le papier photo.
- 6 Appuyez sur **OK** pour lancer l'impression de la page de test.

La page de test contient les informations suivantes :

```

HP Photosmart 320 series
1. Serial Number: CN3C011006IU
2. Service ID: 08218
3. FW Revision: 0F21411A
4. Total Engine Page Count: 14
5. Error Code: 007E5E8
6. Pen Status Information
  6a. Pen Type: ???
  6b. Pen ID: 0 0a00000 0000000000000000
7. Bluetooth Information
  7a. Bluetooth Device Address: Bluetooth Radio Not Present
  7b. Bluetooth Device Name: Photosmart 320 series S/N CN3C011006IU
  7c. Accessibility Mode: Visible to all
  7d. Authentication: Low
  7e. PassKey: 0000
  7f. Number of Trusted Devices: 0
8. Power/Battery Information
  8a. Battery Support: Implemented
  8b. Battery Status: Not Installed
  8c. Power Mode: Adapter
  
```

1	<b>Qualité d'impression de l'image.</b> Si l'image vous paraît bonne, les photos s'imprimeront correctement.
2	<b>Qualité des buses d'encre.</b> La présence de traînées blanches dans les barres pleines indique que la cartouche d'impression a besoin d'être nettoyée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyage de la cartouche d'impression.
3	<b>Estimation du niveau d'encre.</b> Cet indicateur évalue le niveau d'encre restant dans la cartouche d'impression.
4	<b>Informations de diagnostic.</b> Utilisez ces informations lorsque vous travaillez avec le Support client HP pour résoudre des problèmes d'impression.

## Alignement de la cartouche d'impression

Lors de la première installation d'une cartouche d'impression dans l'imprimante, celle-ci procède automatiquement à un alignement de la cartouche. Toutefois, si les couleurs des impressions sont mal alignées ou si la page d'alignement ne s'imprime pas correctement à l'installation d'une nouvelle cartouche d'impression, utilisez la procédure ci-jointe pour aligner la cartouche d'impression.

- 1 Retirez les cartes mémoire des fentes pour carte mémoire.



**Attention** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Retrait d'une carte mémoire.

- 2 Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher le menu de l'imprimante.
- 3 Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez **Alignement de la cartouche**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Un message s'affiche sur l'écran de l'imprimante vous rappelant de charger du papier ordinaire. Chargez du papier de sorte que l'imprimante puisse imprimer une page d'étalonnage. Utilisez du papier ordinaire ou des fiches bristol pour éviter de gaspiller le papier photo.

- 6 Appuyez sur **OK** pour commencer l'alignement de la cartouche d'impression.
- Lorsque l'imprimante a terminé d'aligner la cartouche d'impression, elle imprime une page d'alignement pour confirmer la réussite de l'alignement.



- Les coches permettent de vérifier que la cartouche d'impression est correctement installée et qu'elle fonctionne normalement.
- Si un "x" apparaît à gauche de n'importe quelle barre, vous devez de nouveau aligner la cartouche d'impression. Si le "x" est toujours présent, remplacez la cartouche d'impression.

## Stockage de l'imprimante et des cartouches d'impression

Protégez l'imprimante et les cartouches d'impression en les entreposant dans un endroit adapté lorsque vous ne les utilisez pas.

### Stockage de l'imprimante

Votre imprimante a été conçue pour supporter de longues ou de courtes périodes d'inactivité.

- Fermez les volets du bac à papier lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante.
- Entreposez l'imprimante dans un endroit où elle ne sera pas directement exposée à la lumière du soleil et où les températures ne sont pas trop fluctuantes.
- Si l'imprimante et la cartouche d'impression n'ont pas été utilisées pendant un mois ou plus, nettoyez la cartouche d'impression avant de l'utiliser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de la cartouche d'impression](#).

## Stockage des cartouches d'impression

Lorsque vous stockez ou vous déplacez l'imprimante, laissez toujours la cartouche d'impression ouverte à l'intérieur de l'imprimante. L'imprimante protège la cartouche d'impression au moyen d'une capsule durant le cycle de mise hors tension.



**Attention** Vérifiez que l'imprimante a terminé son cycle de mise hors tension avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de retirer la batterie interne. Cela lui permet de refermer la cartouche d'impression de manière à ce qu'elle soit protégée.

Suivez les conseils fournis pour entretenir les cartouches d'impression HP et garantir une qualité d'impression stable :

- Dès que vous retirez une cartouche de l'imprimante, stockez-la dans une boîte de protection adaptée pour éviter que l'encre ne se déverse.  
Dans certains pays/régions, la boîte de protection pour cartouche n'est pas fournie avec l'imprimante, mais accompagne la cartouche photo grise pouvant être acquise séparément. Dans d'autres pays/régions, la boîte de protection est fournie avec l'imprimante.
- Conservez toutes les cartouches d'impression inutilisées dans leurs emballages scellés d'origine en attendant d'en avoir besoin. Stockez les cartouches d'impression à la température de la pièce (15 à 35°C ou 59 à 95°F).
- Ne retirez pas la bande plastifiée recouvrant les buses d'encre tant que vous n'êtes pas disposé à installer la cartouche d'impression dans l'imprimante. Si la bande plastifiée a été retirée de la cartouche d'impression, ne tentez pas de la recoller. Cela pourrait endommager la cartouche.

## Entretien de la qualité du papier photo

Pour des résultats optimaux avec le papier photo, suivez les instructions de cette section.

### Stockage du papier photo

- Stockez le papier photo dans son emballage d'origine ou à l'intérieur d'un sac plastique refermable.
- Conservez le papier photo emballé sur une surface plane, dans un endroit frais et sec.
- Le papier photo non utilisé doit retourner dans le sac plastique. Il est possible que le papier laissé dans l'imprimante ou exposé sans protection se courbe.

### Manipulation du papier photo

- Tenez toujours le papier photo par les coins pour éviter d'y laisser vos empreintes.
- Si le papier photo est courbé aux extrémités, placez-le dans un sac plastique et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit aplani.

## Déplacement de l'imprimante

Rien de plus facile que de déplacer et d'installer l'imprimante, où que vous soyez. Vous pouvez l'emmener avec vous en vacances, dans les réunions en famille ou entre amis pour imprimer instantanément et pouvoir partager vos photos.

- **Batterie interne HP Photosmart** : mettez l'imprimante sous tension en insérant une batterie rechargeable pour pouvoir imprimer où que vous soyez.
- **Adaptateur courant continu (DC) de voiture pour HP Photosmart** : mettez l'imprimante sous tension en la branchant à l'allume-cigares de votre voiture.
- **Sacoche de transport HP Photosmart** pour imprimante compacte : transportez en même temps l'imprimante et les consommables d'impression dans la sacoche de voyage fourni qui vous surprendra par son côté pratique.

### Pour transporter l'imprimante :

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Retirez les cartes mémoire des fentes pour carte mémoire.
- 3 Retirez toutes les feuilles de papier des bacs d'entrée et de sortie, puis fermez les volets des bacs.

**Remarque** Vérifiez que l'imprimante a terminé son cycle de mise hors tension avant de débrancher le cordon d'alimentation. Cela lui permet de refermer la cartouche d'impression de manière à ce qu'elle soit protégée.

- 4 Débranchez le cordon d'alimentation.
- 5 Si l'imprimante était connectée à l'ordinateur, débranchez le câble USB de l'ordinateur.
- 6 Veillez à toujours porter l'imprimante à l'endroit.

**Remarque** Ne retirez pas la cartouche d'impression de l'imprimante au moment de la déplacer.

Assurez-vous d'avoir avec vous les éléments suivants :

- papier ;
- cordon d'alimentation ;
- appareil photo numérique ou carte mémoire contenant les photos ;
- cartouches d'impression supplémentaires (si vous prévoyez d'imprimer un grand nombre de photos) ;
- accessoires en option que vous prévoyez d'utiliser, par exemple la batterie, un adaptateur courant continu (DC) ou un adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth
- si vous prévoyez de connecter l'imprimante à un ordinateur, ayez avec vous un câble USB, ainsi que le CD du logiciel de l'imprimante HP Photosmart.

**Remarque** Si vous n'avez pas avec vous le guide de l'utilisateur de l'imprimante, veillez à écrire dans un bout de papier le numéro des plumes correspondant à votre pays ou à votre région ou achetez suffisamment de cartouches d'impression avant de partir.



# 6 Dépannage

L'imprimante HP Photosmart est conçue pour être fiable et facile à utiliser. Cette section répond aux questions les plus fréquemment posées concernant l'utilisation de l'imprimante et l'impression sans ordinateur. Elle contient des informations sur les rubriques suivantes :

- Les problèmes matériels liés à l'imprimante. Reportez-vous à la section *Problèmes matériels de l'imprimante*.
- Les problèmes d'impression. Reportez-vous à la section *Problèmes d'impression*.
- Les problèmes d'impression Bluetooth. Reportez-vous à la section *Problèmes d'impression Bluetooth*.
- Les messages d'erreur. Reportez-vous à la section *Messages d'erreur*.

Pour des informations liées au dépannage et à l'utilisation du logiciel de l'imprimante et de l'impression depuis un ordinateur, reportez-vous à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart. Pour plus d'informations sur l'affichage de cette aide, reportez-vous à la section *Bienvenue*.

## Problèmes matériels de l'imprimante

Avant de contacter le Support client, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Remarque** Si vous souhaitez connecter l'imprimante à un ordinateur, HP vous recommande d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds) pour réduire le bruit dû aux champs électromagnétiques potentiellement puissants.

### **Le voyant Etat de l'imprimante est vert clignotant mais aucune impression n'est en cours.**

- Si l'imprimante est sous tension, cela signifie qu'elle est occupée à traiter des informations. Attendez qu'elle ait terminé.
- Si l'imprimante est hors tension et que la batterie interne HP Photosmart en option est installée, la batterie est en cours de charge.

### **Le voyant Etat est rouge clignotant.**

Une intervention est nécessaire. Essayez l'une des solutions suivantes :

- Lisez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante. Si un appareil photo numérique est connecté à l'imprimante, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'appareil photo. Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.
- Mettez l'imprimante hors tension.

Si la batterie interne HP Photosmart n'est **pas** installée dans l'imprimante :

Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez ensuite l'imprimante sous tension.

Si la batterie interne HP Photosmart est installée dans l'imprimante :

Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante si celui-ci est branché. Ouvrez le couvercle du logement de la batterie, puis retirez la batterie. Patientez environ 10 secondes, puis réinstallez la batterie. Si nécessaire, branchez le cordon d'alimentation. Rallumez ensuite l'imprimante.

### **Le voyant Etat est orange clignotant et cela dure un bref instant après que j'ai mis l'imprimante hors tension.**

Ceci fait partie du processus normal de mise hors tension et n'indique aucun problème particulier lié à l'imprimante.

### **Le voyant Etat est orange clignotant.**

Une erreur s'est produite. Essayez l'une des solutions suivantes :

- Lisez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante. Si un appareil photo numérique est connecté à l'imprimante, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'appareil photo. Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.

- Mettez l'imprimante hors tension.

Si la batterie interne HP Photosmart n'est **pas** installée dans l'imprimante :

Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez ensuite l'imprimante sous tension.

Si la batterie interne HP Photosmart est installée dans l'imprimante :

Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante si celui-ci est branché. Ouvrez le couvercle du logement de la batterie, puis retirez la batterie. Patientez environ 10 secondes, puis réinstallez la batterie. Si nécessaire, branchez le cordon d'alimentation. Rallumez l'imprimante.

- Si le voyant Etat de l'imprimante reste orange clignotant, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez le Support client.

### **Les boutons du panneau de commande ne répondent pas.**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante. Patientez environ une minute pour voir si l'imprimante se réinitialise. Si ce n'est pas le cas, procédez comme suit :

- Mettez l'imprimante hors tension.

Si la batterie interne HP Photosmart n'est **pas** installée dans l'imprimante :

Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez ensuite l'imprimante sous tension.

Si la batterie interne HP Photosmart est installée dans l'imprimante :

Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante si celui-ci est branché. Ouvrez le couvercle du logement de la batterie, puis retirez la batterie. Patientez environ 10 secondes, puis réinstallez la batterie. Si nécessaire, branchez le cordon d'alimentation. Rallumez l'imprimante.

- Si l'imprimante ne se réinitialise pas et que les boutons du panneau de commande ne répondent toujours pas, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez le Support client.

## L'imprimante ne trouve pas et n'affiche pas les photos de la carte mémoire.

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Mettez l'imprimante hors tension.  
Si la batterie interne HP Photosmart n'est **pas** installée dans l'imprimante :  
Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez ensuite l'imprimante sous tension.  
Si la batterie interne HP Photosmart est installée dans l'imprimante :  
Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante si celui-ci est branché. Ouvrez le couvercle du logement de la batterie, puis retirez la batterie. Patientez environ 10 secondes, puis réinstallez la batterie. Si nécessaire, branchez le cordon d'alimentation. Rallumez l'imprimante.
- La carte mémoire peut contenir des types de fichier que l'imprimante ne peut pas lire directement depuis la carte mémoire.
  - Enregistrez les photos sur l'ordinateur, puis imprimez-les directement depuis l'ordinateur. Pour davantage d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo et à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.
  - La prochaine fois que vous prendrez des photos, réglez l'appareil photo numérique pour qu'il les enregistre dans un format de fichier que l'imprimante peut lire directement depuis la carte mémoire. Pour obtenir une liste des formats de fichier pris en charge, reportez-vous à la section Caractéristiques de l'imprimante. Pour obtenir des instructions sur la façon de configurer votre appareil photo numérique pour qu'il enregistre des photos dans des formats de fichier spécifiques, reportez-vous à la documentation fournie avec votre appareil photo.

## L'imprimante est connectée mais elle ne se met pas sous tension.

- L'imprimante a absorbé trop de puissance.  
Si la batterie interne HP Photosmart n'est **pas** installée dans l'imprimante :  
Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez ensuite l'imprimante sous tension.  
Si la batterie interne HP Photosmart est installée dans l'imprimante :  
Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante si celui-ci est branché. Ouvrez le couvercle du logement de la batterie, puis retirez la batterie. Patientez environ 10 secondes, puis réinstallez la batterie. Si nécessaire, branchez le cordon d'alimentation. Rallumez ensuite l'imprimante.
- L'imprimante est peut-être branchée dans un bloc multiprise hors tension. Mettez le bloc multiprise sous tension, puis allumez l'imprimante.

### **La batterie interne HP Photosmart en option est installée dans l'imprimante mais celle-ci ne se met pas sous tension en utilisant la batterie.**

- La batterie doit être rechargée. Branchez le cordon d'alimentation de l'imprimante pour recharger la batterie. Le voyant Etat est vert clignotant et indique que la batterie se recharge.
- Si la batterie est chargée, essayez de la retirer puis de la réinstaller.

### **La batterie interne HP Photosmart en option est installée dans l'imprimante mais ne se charge pas.**

- Ouvrez le couvercle du logement de la batterie. Retirez la batterie et réinstallez-la. Pour plus d'informations sur la façon d'installer la batterie, reportez-vous à la documentation accompagnant la batterie.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation de l'imprimante est bien connecté à l'imprimante et à la source d'alimentation. Lorsque l'imprimante est hors tension, le voyant Etat est vert clignotant, ce qui indique que la batterie est en cours de charge.
- Rallumez ensuite l'imprimante. Un verrou, correspondant à l'icône de charge de la batterie, clignote au-dessus de l'icône de la batterie sur l'écran de l'imprimante et indique que la batterie est en cours de charge.
- Une batterie vide se recharge entièrement en quatre heures environ lorsque l'imprimante n'est pas utilisée. Si la batterie ne se recharge toujours pas, remplacez-la.

### **Un avertissement apparaît indiquant la faible charge de la batterie interne HP Photosmart. Je branche l'imprimante dans ma voiture à l'aide de l'adaptateur courant continu (DC) de voiture pour HP Photosmart mais l'imprimante ne reconnaît pas la nouvelle source d'alimentation.**

- Avant de brancher l'imprimante dans votre voiture à l'aide de l'adaptateur, mettez-la hors tension.
- Branchez l'imprimante dans votre voiture à l'aide de l'adaptateur courant continu (DC) de voiture pour HP Photosmart.
- Rallumez l'imprimante.

### **L'imprimante fait du bruit lorsque je la mets sous tension ou après être restée inutilisée pendant un moment.**

L'imprimante fait du bruit après de longue période d'inactivité (environ 2 semaines) ou lorsque son alimentation a été interrompue, puis restaurée. Ceci est normal.

L'imprimante procède automatiquement à sa propre maintenance pour que vous puissiez bénéficier d'impressions de très haute qualité.

## **Problèmes d'impression**

Avant de contacter le Support client, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## L'imprimante n'imprime aucune photo sans bordures lorsque j'imprime depuis le panneau de commande.

L'option d'impression sans bordures est désactivée. Pour réactiver l'option d'impression sans bordures, suivez les instructions ci-dessous :

- 1 Retirez les cartes mémoire des fentes pour carte mémoire.



**Attention** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote.

- 2 Appuyez sur la touche **OK** du panneau de commande de l'imprimante pour accéder au menu de l'imprimante.
- 3 Choisissez **Préférences**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Choisissez **Détouré**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Choisissez **Activé**, puis appuyez sur **OK**.

## Le papier ne s'insère pas correctement dans l'imprimante.

- Vérifiez que le guide de largeur du papier est placé contre les bords du papier sans le faire plier.
- Le bac d'entrée contient trop de papier. Retirez une partie du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.
- Si les feuilles de papier photo se collent les unes aux autres, essayez de n'en charger qu'une à la fois.
- Si vous utilisez l'imprimante dans un environnement possédant un taux d'humidité trop fort ou trop faible, insérez le papier au maximum dans le bac d'entrée, puis chargez une feuille de papier photo à la fois.
- Si le papier photo que vous utilisez est courbé, placez-le dans un sac plastique et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit aplani. Si le problème persiste, utilisez du papier qui n'est pas courbé. Pour obtenir des informations sur le stockage et la manipulation du papier photo, reportez-vous à la section [Entretien de la qualité du papier photo](#).
- Le papier est trop mince ou trop épais. Essayez d'utiliser du papier photo HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Choix du papier adéquat](#).

## La photo est imprimée dans un coin ou est décentrée.

- Le papier n'a pas été correctement chargé. Rechargez le papier, assurez-vous qu'il est correctement orienté dans le bac d'entrée et que le guide de largeur du papier se trouve près du bord du papier. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
- La cartouche d'impression a besoin d'être alignée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement de la cartouche d'impression](#).

## Aucune page ne sort de l'imprimante.

- Une intervention est peut-être nécessaire. Lisez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante.
- L'imprimante est hors tension ou une connexion est défectueuse. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le cordon d'alimentation est correctement connecté. Si vous utilisez une batterie, veillez à ce qu'elle soit correctement installée.

- Le bac d'entrée est vide. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'entrée. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
- Un bourrage s'est formé durant l'impression. Reportez-vous à la section suivante pour obtenir des instructions sur la résolution d'un bourrage papier.

### Un bourrage s'est formé durant l'impression.

Lisez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante. Pour dégager un bourrage, essayez ce qui suit :

- Si le papier s'arrête en chemin sur la partie frontale de l'imprimante, tirez-le délicatement vers vous pour le sortir.
- Si le papier ne présente pas sur la partie frontale de l'imprimante, essayez de le retirer depuis la partie arrière de l'imprimante.
  - Retirez le papier du bac d'entrée, puis tirez sur le bac d'entrée en appuyant vers le bas pour l'ouvrir entièrement à l'horizontale.
  - Dégagez délicatement le bourrage papier pour le retirer de l'arrière de l'imprimante.
  - Soulevez le bac d'entrée jusqu'à ce qu'il revienne dans la position de chargement du papier.
- Si vous ne pouvez pas atteindre l'extrémité du bourrage papier pour le retirer, procédez comme suit :
  - Mettez l'imprimante hors tension.
  - Si la batterie interne HP Photosmart en option n'est **pas** installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation.
  - Si la batterie interne HP Photosmart en option est installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante si celui-ci est connecté. Ouvrez le couvercle du logement de la batterie, puis retirez-la. Patientez environ 10 secondes, puis réinstallez la batterie. Si nécessaire, branchez le cordon d'alimentation.
  - Rallumez ensuite l'imprimante. L'imprimante opère une vérification de la trajectoire du papier et éjecte automatiquement le bourrage.

Appuyez sur **OK** pour continuer.

**Conseil** Si vous constatez un bourrage papier en cours d'impression, essayez de charger les feuilles de papier photo l'une après l'autre. Introduisez le papier dans le bac d'entrée jusqu'à ce qu'il bute.

### La page qui sort de l'imprimante est blanche.

- Vérifiez l'icône du niveau d'encre sur l'écran de l'imprimante. Si l'une des cartouches n'a plus d'encre, remplacez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'impression](#).
- Vous avez lancé l'impression puis annulé le traitement. Si vous annulez le traitement avant le démarrage de l'impression de la photo, il se peut que l'imprimante ait déjà chargé une feuille en préparation de l'impression. La prochaine fois que vous imprimerez, elle éjectera une feuille blanche, avant de démarrer le nouveau projet d'impression.

### **La photo ne s'est pas imprimée avec les paramètres par défaut de l'imprimante.**

Vous avez modifié les paramètres d'impression pour la photo sélectionnée. Les paramètres d'impression appliqués à une seule photo sont prioritaires sur les paramètres d'impression par défaut de l'imprimante. Ignorez tous les paramètres d'impression appliqués à une seule photo et désélectionnez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des photos à imprimer](#).

### **L'imprimante éjecte le papier au moment de la préparation de l'impression.**

L'impact direct du soleil sur l'imprimante peut entraîner un dysfonctionnement du détecteur automatique de papier. Déplacez l'imprimante à l'abri du soleil.

### **La qualité d'impression est médiocre.**

- Les cartouches d'impression sont peut-être à court d'encre. Vérifiez l'icône du niveau d'encre sur l'écran de l'imprimante, puis remplacez la cartouche si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion de la cartouche](#).
- Il se peut que vous ayez sélectionné une faible résolution sur l'appareil photo numérique au moment de prendre la photo. Pour obtenir de meilleurs résultats à l'avenir, réglez l'appareil photo numérique sur une haute résolution.
- Assurez-vous que vous utilisez le bon type de papier photo pour le projet. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez du papier photo HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Choix du papier adéquat](#).
- Vous imprimez sur la mauvaise face du papier. Vérifiez que le papier est chargé face à imprimer vers le haut.
- La cartouche d'impression a besoin d'être nettoyée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de la cartouche d'impression](#).
- La cartouche d'impression a besoin d'être alignée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement de la cartouche d'impression](#).

### **Les photos marquées pour l'impression sur l'appareil photo numérique ne s'impriment pas.**

Certains appareils photo numériques tels que les HP 318 et HP 612 vous permettent de sélectionner des photos pour l'impression à la fois dans la mémoire interne de l'appareil et sur la carte mémoire. Si vous sélectionnez des photos dans la mémoire interne, puis que vous les déplacez de la mémoire interne de l'appareil vers la carte mémoire, les sélections ne sont pas transférées. Sélectionnez les photos à imprimer après les avoir transférées de la mémoire interne de l'appareil photo numérique vers la carte mémoire.

## **Problèmes d'impression Bluetooth**

Avant de contacter le Support client, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Assurez-vous de lire également la documentation fournie avec l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth et celle de votre périphérique équipé de la technologie sans fil Bluetooth.

### Mon périphérique Bluetooth ne trouve pas l'imprimante.

- Assurez-vous que l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth est bien connecté au port de l'appareil photo situé sur la face avant de l'imprimante. Le voyant de l'adaptateur clignote au moment où l'adaptateur est prêt à recevoir les données.
- L'option **Accessibilité** Bluetooth est peut-être positionnée sur **Non visible**. Modifiez ce paramètre en le passant sur **Visible par tous** en procédant comme suit :
  - Retirez les cartes mémoire des fentes pour carte mémoire de l'imprimante.  
 **Attention** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote.
  - Appuyez sur **OK** pour afficher le menu de l'imprimante.
  - Choisissez **Bluetooth**, puis appuyez sur **OK**.
  - Choisissez **Accessibilité**, puis appuyez sur **OK**.
  - Sélectionnez **Visible par tous**, puis appuyez sur **OK**.
- Le **Niveau de sécurité** Bluetooth est peut-être positionné sur **Elevé**. Modifiez ce paramètre et passez-le sur **Faible** en procédant comme suit :
  - Retirez les cartes mémoire des fentes pour carte mémoire de l'imprimante.  
 **Attention** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote.
  - Appuyez sur **OK** pour afficher le menu de l'imprimante.
  - Choisissez **Bluetooth**, puis appuyez sur **OK**.
  - Choisissez **Niveau de sécurité**, puis appuyez sur **OK**.
  - Choisissez **Faible**, puis appuyez sur **OK**.
- Le passe-partout (PIN) que le périphérique équipé de la technologie sans fil Bluetooth utilise pour l'imprimante est peut-être incorrect. Assurez-vous que le passe-partout correct pour l'imprimante est saisi dans le périphérique équipé de la technologie sans fil Bluetooth.
- Vous vous trouvez peut-être trop loin de l'imprimante. Déplacez le périphérique doté de la technologie sans fil Bluetooth et positionnez-le plus près de l'imprimante. La distance maximale recommandée entre le périphérique équipé de la technologie sans fil Bluetooth et l'imprimante est de 10 mètres (30 pieds).

### Aucune page ne sort de l'imprimante.

L'imprimante ne reconnaît peut-être pas le type de fichier envoyé par le périphérique doté de la technologie sans fil Bluetooth. Pour obtenir une liste des formats de fichier pris en charge par l'imprimante, reportez-vous à la section **Caractéristiques** de l'imprimante.

### La qualité d'impression est mauvaise.

La photo imprimée possède une faible résolution. Pour obtenir de meilleurs résultats à l'avenir, réglez l'appareil photo numérique sur une haute résolution photo. Sachez cependant que les photos prises avec des appareils photo à résolution VGA, comme par exemple les téléphones sans fil, ne disposent pas toujours d'une résolution suffisante pour obtenir des impressions de haute qualité.

### Les photos s'impriment sans bordures.

L'application d'impression installée sur votre périphérique doté de la technologie sans fil Bluetooth ne prend pas en charge l'impression sans bordures. Contactez le fournisseur du périphérique ou consultez le site Web d'assistance pour télécharger les dernières mises à jour de l'application d'impression.

## Messages d'erreur

Avant de contacter le Support client, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Voici les principaux messages d'erreur susceptibles d'apparaître sur l'écran de l'imprimante. Suivez les instructions fournies pour résoudre le problème.

### Message d'erreur : Bourrage papier. Dégagez le papier et appuyez sur OK.

Pour dégager un bourrage, essayez ce qui suit :

- Si le papier s'arrête en chemin sur la partie frontale de l'imprimante, tirez-le délicatement vers vous pour le sortir.
- Si le papier ne présente pas sur la partie frontale de l'imprimante, essayez de le retirer depuis la partie arrière de l'imprimante.
  - Retirez le papier du bac d'entrée, puis tirez sur le bac d'entrée en appuyant vers le bas pour l'ouvrir entièrement en position horizontale.
  - Dégagez délicatement le bourrage papier pour le retirer de l'arrière de l'imprimante.
  - Soulevez le bac d'entrée jusqu'à ce qu'il revienne dans la position de chargement du papier.
- Si vous ne pouvez pas atteindre l'extrémité du bourrage papier pour le retirer, procédez comme suit :
  - Mettez l'imprimante hors tension.
  - Si la batterie interne HP Photosmart en option n'est **pas** installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation.
  - Si la batterie interne HP Photosmart en option est installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante si celui-ci est connecté. Ouvrez le couvercle du logement de la batterie, puis retirez-la. Patientez environ 10 secondes, puis réinstallez la batterie. Si nécessaire, branchez le cordon d'alimentation.
  - Rallumez l'imprimante. L'imprimante opère une vérification de la trajectoire du papier et éjecte automatiquement le bourrage.
- Appuyez sur **OK** pour continuer.

### Message d'erreur : Echec du détecteur automatique de papier.

Le détecteur automatique de papier est obstrué ou endommagé. Essayez de protéger l'imprimante du soleil, puis appuyez sur **OK** et relancez l'impression. Si cela ne fonctionne pas, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez le Support client.

**Message d'erreur : Cartouche non compatible. Utilisez la cartouche HP adéquate.**

Remplacez la cartouche d'impression par une cartouche compatible avec l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertion des cartouches d'impression.

**Message d'erreur : Berceau cartouche d'impression bloqué. Dégagez le bourrage et appuyez sur OK.**

Suivez les étapes fournies pour dégager la trajectoire du berceau de la cartouche d'impression :

- 1 Ouvrez le volet de la cartouche d'impression.
- 2 Retirez tout objet obstruant le berceau.
- 3 Fermez le volet de la cartouche d'impression, puis appuyez sur **OK** pour continuer.

**Message d'erreur : Dispositif de maintenance de la cartouche bloqué.**

Le dispositif de maintenance se situe sous le berceau de la cartouche d'impression qui nettoie et verrouille la cartouche d'impression en vue de son stockage. Suivez les étapes fournies pour débloquer le dispositif de maintenance de la cartouche d'impression :

- 1 Ouvrez le volet de la cartouche d'impression.
- 2 Déplacez délicatement la cartouche d'impression et son berceau vers la gauche pour accéder au dispositif de maintenance de la cartouche.
- 3 Dégagez tous les éléments provoquant l'obstruction.
- 4 Fermez le volet de la cartouche d'impression, puis appuyez sur **OK** pour continuer.

**Message d'erreur : Carte mémoire insérée à l'envers. Le côté noir doit être orienté vers le haut.**

Une carte mémoire SmartMedia est insérée à l'envers. Retirez délicatement la carte de sa fente, puis réinsérez-la en positionnant les contacts dorés vers le bas.

# 7 Caractéristiques

Cette section décrit la configuration système minimale pour l'installation du logiciel de l'imprimante HP Photosmart et fournit certaines caractéristiques de l'imprimante.

Vous pouvez obtenir la liste complète des caractéristiques de l'imprimante et de la configuration système minimale en vous reportant à l'aide en ligne. Pour plus d'informations sur l'affichage de cette aide, reportez-vous à la section [Bienvenue](#).

## Configuration minimale requise

Composant	PC sous Windows (minimum)	Macintosh (minimum)
<b>Système d'exploitation</b>	Microsoft® Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Edition familiale et XP Professionnel	Mac® OS X 10.1 à 10.3
<b>Processeur</b>	Intel® Pentium® II (ou équivalent) ou supérieur	G3 ou supérieur
<b>RAM</b>	64 Mo (128 Mo recommandés)	Mac OS 10.1 à 10.3 : 128 Mo
<b>Espace disque disponible</b>	500 Mo	500 Mo
<b>Vidéo</b>	800 x 600, 16 bits ou supérieur	800 x 600, 16 bits ou supérieur
<b>Lecteur de CD-ROM</b>	4x	4x
<b>Connexion</b>	<b>USB 2.0 haut débit</b> : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Edition Familiale et XP Professionnel <b>PictBridge</b> : utilisation du port d'appareil photo avant <b>Bluetooth</b> : utilisation de l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option	<b>USB 2.0 haut débit</b> : Mac OS X 10.1 à 10.3 <b>PictBridge</b> : utilisation du port d'appareil photo avant <b>Bluetooth</b> : utilisation de l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option
<b>Navigateur</b>	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou supérieur	—

## Caractéristiques de l'imprimante

Catégorie	Caractéristiques
<b>Connexion</b>	USB 2.0 haut débit : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Edition familiale et XP Professionnel ; Mac OS X 10.1 à 10.3
<b>Formats de fichiers image</b>	JPEG codé Baseline TIFF 24 bits RGB non compressé intercalé TIFF 24 bits YCbCr non compressé intercalé TIFF 24 bits RGB compressés intercalé TIFF 8 bits gris non compressé/bits compressés TIFF 8 bits palette de couleur non compressé/bits compressés TIFF 1 bit non compressé/bits compressés/1D Huffman
<b>Marges</b>	Impression sans bordures : supérieure 0,0 mm (0,0") ; inférieure 12,5 mm (0,50") ; gauche/droite 0,0 mm (0,0")  Impression avec bordures : supérieure 4 mm (0,16") ; inférieure 12,5 mm (0,50") ; gauche/droite 4 mm (0,16")
<b>Formats des supports d'impression</b>	Papier photo 10 x 15 cm (4" x 6") Papier photo 10 x 15 cm avec onglet de 1,25 cm (4" x 6" avec onglet de 0,5") Fiches bristol 10 x 15 cm (4" x 6") Cartes Hagaki 100 x 148 mm (3,9" x 5,8") Cartes A6 105 x 148 mm (4,1" x 5,8") Cartes format L 90 x 127 mm (3,5" x 5") Cartes L 90 x 127 mm avec onglet de 12,5 mm (3,5" x 5" avec onglet de 0,5")
<b>Types de supports d'impression</b>	Papier (photo) Cartes (fiches bristol, Hagaki, A6, L)
<b>Cartes mémoire</b>	CompactFlash Type I et II MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Memory Sticks xD-Picture Card

(suite)

<b>Catégorie</b>	<b>Caractéristiques</b>
<b>Formats des fichiers carte mémoire pris en charge</b>	Impression : tous les formats de fichier vidéo et image pris en charge Enregistrement : tous les formats de fichier
<b>Température en fonctionnement</b>	0 à 45°C (32 à 113°F) [15 à 35°C (59 à 95°F) recommandés]
<b>Bac à papier</b>	Un bac à papier photo 10 x 15 cm (4" x 6")
<b>Capacité du bac à papier</b>	20 feuilles, épaisseur maximale 11,5 mil (292 µm) par feuille
<b>Consommation</b>	<b>Etats-Unis</b> Impression : 12,3 W Inactive : 6,29 W Eteinte : 4,65 W <b>International</b> Impression : 11,4 W Inactive : 5,67 W Eteinte : 4,08 W
<b>Cartouche d'impression</b>	<b>Trichromique (7 ml)</b> HP n°95 (Amérique du Nord, Amérique latine, Asie-Pacifique), n°135 (Europe de l'Est, Russie, Moyen-Orient, Afrique, Japon), n°343 (Europe de l'Ouest), n°855 (Chine, Inde) <b>Trichromique (14 ml)</b> HP n°97 (Amérique du Nord, Amérique latine, Asie-Pacifique), n°134 (Europe de l'Est, Russie, Moyen-Orient, Afrique, Japon), n°344 (Europe de l'Ouest), n°857 (Chine, Inde) <b>Photo grise</b> HP n°100 (monde entier)
<b>Prise en charge USB 2.0 haut débit</b>	Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Edition Familiale et XP Professionnel Mac OS X 10.1 à 10.3 HP vous recommande d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds)
<b>Formats de fichiers vidéo</b>	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1



# 8 Support client HP

En cas de problème, suivez les instructions ci-dessous :

- 1 Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.
  - **Guide d'installation** : le *Guide d'installation HP Photosmart 320 series* décrit comment installer l'imprimante et imprimer votre première photo.
  - **Guide de l'utilisateur** : le *Guide de l'utilisateur HP Photosmart 320 series* correspond au présent document. Ce document décrit les fonctions de base de l'imprimante ainsi que son utilisation sans ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au matériel.
  - **Aide de l'imprimante HP Photosmart** : l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart décrit l'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.
- 2 Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de cette documentation, connectez-vous au site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour :
  - accéder aux pages d'assistance en ligne ;
  - envoyer un courrier électronique à HP pour obtenir des réponses à vos questions ;
  - communiquer avec un technicien HP par l'intermédiaire d'une session de "chat" en ligne ;
  - rechercher l'existence de mises à jour logicielles.

Les options d'assistance technique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

- 3 Contactez votre point de vente local. Si l'imprimante présente un dysfonctionnement matériel, vous serez invité à ramener l'imprimante à l'endroit où vous l'avez achetée. Les réparations sont gratuites pendant la période de garantie limitée de l'imprimante. Au-delà de la période de garantie, les réparations vous seront facturées.
- 4 Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème dans l'aide en ligne ou sur les sites Web HP, appelez le Support client HP en composant le numéro correspondant à votre pays ou à votre région. Pour obtenir la liste des numéros de téléphone par pays/région, reportez-vous à la section suivante.

## Contactez le Support client HP par téléphone

Pendant toute la période de garantie de l'imprimante, vous bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la garantie incluse dans l'emballage ou rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour vérifier la durée de votre assistance gratuite.

Au-delà de la période d'assistance téléphonique gratuite, vous pouvez obtenir de l'aide d'HP moyennant un coût supplémentaire. Contactez votre distributeur HP ou appelez le numéro d'assistance correspondant à votre pays ou à votre région pour connaître les options d'assistance.

Pour recevoir une assistance téléphonique HP, appelez le numéro correspondant à votre résidence. Les frais de communication téléphonique standard s'appliquent.

**Amérique du Nord :** Appelez le 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). L'assistance téléphonique aux Etats-Unis est disponible en anglais et en espagnol 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (les jours et les heures d'assistance peuvent changer sans préavis). Ce service est proposé gratuitement durant la période couverte par la garantie. Des frais sont applicables en dehors de la période couverte par la garantie.

**Remarque** Si vous résidez en Europe de l'Ouest, veuillez consulter le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour connaître les numéros d'assistance téléphonique correspondant à votre pays ou à votre région.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

61 56 45 43	الجزائر
Argentina	(54) 11-4778-8380
Argentina	0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo)	(11) 3747-7799
Brasil (fora da grande São Paulo)	0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international)	+ 30 210 6073603
Greece (in-country)	801 11 22 55 47
Greece (Cyprus)	800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55)5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	095 7973520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

## Comment téléphoner

Restez à proximité de votre ordinateur et de votre imprimante pour appeler le Support client HP. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Numéro de modèle de l'imprimante (situé à l'avant de l'imprimante)
- Numéro de série de l'imprimante (situé au bas de l'imprimante)
- Système d'exploitation de l'ordinateur
- Version du pilote de l'imprimante :
  - **PC sous Windows** : pour vérifier la version de votre pilote d'imprimante, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la carte mémoire dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez **A propos de**.
  - **Macintosh** : pour vérifier la version de votre pilote d'imprimante, utilisez la boîte de dialogue Imprimer.
- Messages affichés sur l'écran de l'imprimante ou sur l'écran de votre ordinateur.
- Réponses aux questions suivantes :
  - La situation pour laquelle vous appelez s'est-elle déjà produite ? Pouvez-vous la provoquer ?
  - Veniez-vous d'installer de nouveaux matériels ou logiciels sur votre ordinateur au moment où le problème est survenu ?

## Service de retour du produit à HP pour réparation

HP s'arrangera pour que quelqu'un vienne récupérer votre produit et l'expédie au centre de réparation HP central. Nous prenons en charge la récupération et l'expédition du matériel, ainsi que sa réparation. Ce service est gratuit pendant toute la durée de la garantie matérielle.



# a Installation du logiciel

L'imprimante est fournie avec un logiciel optionnel que vous pouvez installer sur un ordinateur.

Utilisateurs Windows	Utilisateurs Macintosh
<p><b>Important</b> : ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y avez pas été invité.</p> <p>Le logiciel HP Image Zone et la gamme complète de fonctionnalités de l'imprimante sont automatiquement installés lorsque vous procédez à l'installation par défaut de votre logiciel HP.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Insérez le CD HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.</li><li>2 Cliquez sur <b>Suivant</b>, puis suivez les instructions à l'écran. Si aucune instruction ne s'affiche, recherchez le fichier <b>setup.exe</b> sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus. Patientez quelques minutes pendant que les fichiers se chargent.</li><li>3 Lorsque vous y êtes invité, connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur.</li><li>4 Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que l'installation soit terminée et que votre ordinateur redémarre. Lorsque la page de félicitations s'affiche, cliquez sur <b>Imprimer une page de démo</b>.</li></ol>	<p><b>Important</b> : ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y avez pas été invité.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Insérez le CD HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.</li><li>2 Double-cliquez sur l'icône <b>CD HP Photosmart</b>.</li><li>3 Double-cliquez sur l'icône d'<b>installation HP Photosmart</b>. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel de l'imprimante.</li><li>4 Lorsque vous y êtes invité, connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur.</li><li>5 Sélectionnez l'imprimante dans la boîte de dialogue Imprimer. Si l'imprimante n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur <b>Liste des imprimantes</b> pour ajouter l'imprimante.</li></ol>



# Index

- A**
  - Accessoires 7, 37
  - Adaptateur pour automobile 8, 37
  - Affichage des photos 24
  - Aide. *voir* Dépannage
  - Aide en ligne 3
  - Aide, en ligne 3
  - Alignement des cartouches d'impression 18, 34
  - Appareils photo
    - Connexion à l'imprimante 29
    - Impression depuis 27
    - Photos ne s'impriment pas 45
    - Port 4
  - Appareils photo numériques. *voir* Appareils photo
  - Appareils photo numériques à impression directe HP 27
  - Appareils photo PictBridge 27
- B**
  - Bacs, papier 4
  - Batteries
    - Appareil photo numérique 27
    - Logement 7
    - Modèle 7
  - Bluetooth
    - Adaptateur pour imprimante sans fil 8
    - Connexion à l'imprimante 29
    - Dépannage 45
  - Boutons 5
- C**
  - Caractéristiques 49
  - Cartes mémoire
    - Impression depuis 27
    - Insertion 20
    - Photos ne s'affichent pas 41
    - Retrait 22
  - Types pris en charge 20
  - Cartouches. *voir* Cartouches d'impression
  - Cartouches d'encre. *voir* Cartouches d'impression
  - Cartouches d'impression
    - Alignement 34
    - Choix 17
    - Insertion 18
    - Nettoyage 31
    - Nettoyage des contacts 32
    - Niveau d'encre, vérification 18
    - Remplacement 18
    - Stockage 19, 36
    - Test 33
  - Chargement du papier 16
  - CompactFlash 20
  - Configuration minimale requise 49
- D**
  - Dépannage
    - Bluetooth 45
    - Boutons ne fonctionnent pas 40
    - Bruits de l'imprimante 42
    - Messages d'erreur 47
    - Photos introuvables 41
    - Photos sans bordures 43
    - Problèmes
      - d'alimentation 41
      - Problèmes de papier 43
      - Problèmes de qualité 45
      - Support client 53
      - Voyants clignotants 39
  - Déplacement de l'imprimante 7, 37
  - Disposition, sélection 26
  - Documentation, imprimante 3
- E**
  - Enregistrement des photos sur l'ordinateur 29
  - Envoi des photos par courrier électronique 30
- F**
  - Flash numérique 25
  - Format de fichier JPEG 20
  - Format de fichier MPEG-1 20
  - Format de fichier TIFF 20
  - Formats de fichier, pris en charge 50
  - Formats de fichiers, pris en charge 20
- H**
  - HP Instant Share 29, 30
- I**
  - Impression
    - Depuis des appareils photo 27
    - Depuis des cartes mémoire 27
    - Depuis l'ordinateur 3
    - Miniatures 24
    - Page d'index des photos 24
    - Page de test 33
    - Photos 26
    - Plusieurs copies 25
    - Plusieurs photos 25
    - Sans ordinateur 23
    - Sélection d'une disposition 26
  - Imprimante
    - Accessoires 7, 37
    - Avertissements 4
    - Caractéristiques 50
    - Connexion 29
    - Déplacement 37
    - Documentation 3
    - Menu 8
    - Messages d'erreur 47
    - Nettoyage 31
    - Pièces 4
    - Problèmes
      - d'alimentation 41
      - Stockage 35
    - Insertion
      - Cartes mémoire 20

- Cartouches d'impression 18
- L**
  - Logiciel, installation 57
- M**
  - Memory Sticks 20
  - Menu, imprimante 8
  - Messages d'erreur 47
  - Microdrive 20
  - Miniatures, impression 24
  - MultiMediaCard 20
- N**
  - Nettoyage
    - Cartouches d'impression 31
    - Contacts de la cartouche d'impression 32
    - Imprimante 31
  - Niveau d'encre, vérification 18, 33
- O**
  - Ordinateur
    - Configuration minimale requise 49
    - Connexion à l'imprimante 29
    - Impression depuis 3
    - Installation du logiciel 57
- P**
  - Page d'alignement 34
  - Page de test 33
  - Panneau de commande 5
  - Papier
    - Achat et choix 15
    - Bacs 4
    - Caractéristiques 50
    - Chargement 16
    - Dépannage 43
    - Entretien 15, 36
  - Photos
    - Affichage 24
    - Amélioration de la qualité 25
    - Cartouches d'impression, choix 17
    - Enregistrement sur l'ordinateur 29
    - Envoi par courrier électronique 30
    - Formats de fichiers pris en charge 20
    - Impression 26
    - Index 24
    - Sélection à imprimer 25
  - Photos noir et blanc 17
  - Photos sans bordures
    - Impression avec bordures 47
    - Ne s'impriment pas 43
- Q**
  - Qualité
    - Dépannage 45
    - Impression 27
    - Impression d'une page de test 33
    - Papier photo 36
    - Photos 25
- R**
  - Réglementations 61
  - Remplacement des cartouches d'impression 18
  - Retrait des cartes mémoire 22
- S**
  - Sacoche de transport
    - Déplacement de l'imprimante 37
    - Modèle 8
  - Secure Digital 20
  - SmartFocus 25
  - SmartMedia 20
  - Stockage
    - Cartouches d'impression 19, 36
    - Imprimante 35
    - Papier photo 36
  - Support client 53
- U**
  - USB
    - Caractéristiques 50
    - Port 4
    - Type de connexion 29
- V**
  - Voyants 5
- X**
  - xD-Picture Card 20

## Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

---

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOA-0406
Declares that the product:	
Product name:	Photosmart 320 series (Q3414A)
Model number(s):	Photosmart 325 (Q3414A)
Power adapters:	HP Part # Q3419-60040 (domestic) HP Part # Q3419-60041 (international)
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950: 3rd Edition: 1999 EN 60950:2000 UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995 NOM 019-SFCI-1993 GB4943:2001
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001 CNS13438: 1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2 GB9254: 1998
Supplementary Information:	
The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.	
European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)	

---