Руководство пользователя HP Photosmart 320 series

Русский







Авторские права и торговые марки

© Hewlett-Packard Development Сотрапу, L.P., 2004 г. Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без уведомления. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, допускаемых законодательством об авторском праве.

Уведомление

Компания НР не дает никаких других гарантий на продукты и изделия, кроме явно указанных в гарантии, прилагаемой к таким продуктам или услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания НР не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Компания Hewlett-Packard Development Company, L.P. не несет ответственности за случайный или косвенный ущерб в связи или в результате предоставления, воспроизведения или использования данного документа и описанного в нем программного обеспечения.

Торговые марки

HP. эмблема HP и Photosmart являются собственностью Hewlett-Packard Development Company, L.P. Эмблема Secure Digital является торговой маркой SD Association. Microsoft и Windows являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft. CompactFlash, CF и эмблема CF являются торговыми марками CompactFlash Association (CFA). Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO и Memory Stick **PRO Duo являются торговыми** марками Sony Corporation. MultiMediaCard является торговой маркой Infineon Technologies AG of Germany, права предоставлены MMCA (MultiMediaCard Association).

SmartMedia является торговой маркой Toshiba Corporation.

xD-Picture Card является торговой маркой Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation и Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, эмблема Mac и Macintosh являются зарегистрированными торговыми марками Apple Computer, Inc.

Название и эмблемы Bluetooth являются собственностью Bluetooth SIG, Inc. и используются компанией Hewlett-Packard в соответствии с лицензионным соглашением.

PictBridge и эмблема PictBridge являются торговыми марками Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Другие названия и продукты являются зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев. Во встроенном в принтер программном обеспечении частично используются результаты работы Independent JPEG Group. Авторские права на некоторые фотографии в этом документе принадлежат их владельцам.

Идентификационный номер модели: SDGOA-0406

Для облегчения идентификации данному продукту назначен номер модели. Номер модели этого продукта: SDGOA-0406. Его не следует путать с названием принтера (HP Photosmart 320 series) и номером продукта (Q3414A).

Сведения о безопасности

Используя данный принтер, всегда соблюдайте основные меры предосторожности, чтобы исключить риск получения травм от огня или электрического тока.



Предупреждение Чтобы предотвратить возможность поражения огнем или электрическим током, не допускайте попадания влаги в принтер.

 Прочтите и примите к сведению все инструкции, содержащиеся в документе Руководство по установке HP Photosmart.

- Подключайте принтер только к заземленной электрической розетке. Если неизвестно, заземлена розетка или нет, пусть это проверит квалифицированный электрик.
- Ознакомътесь со всеми предупреждениями и инструкциями, обозначенными на принтере.
- Отключайте его от электрической розетки перед очисткой.
- Не устанавливайте и не используйте этот принтер возле воды и не трогайте его мокрыми руками.
- Устанавливайте этот принтер надежно на устойчивой поверхности.
- Устанавливайте принтер в защищенном месте, где никто не сможет наступить на кабель питания, споткнуться об него или повредить его иным способом.
- Если принтер не работает должным образом, ознакомьтесь с инструкциями по устранению неполадок в электронной справке принтера HP Photosmart.
- Внутри принтера нет деталей, обслуживаемых пользователем.
 Обслуживание принтера должно осуществляться сотрудниками соответствующей службы.
- Устанавливайте принтер в хорошо проветриваемом месте.

Охрана окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды.

Защита окружающей среды

Данный принтер был разработан на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду. Дополнительная информация об обязательствах компании НР по защите окружающей среды

опубликована на Web-узле www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/ environment/.

Выделение озона

Этот принтер не выделяет озона (O₃) в поддающемся измерению количестве.

Энергопотребление

В режиме ENERGY STAR® энергопотребление значительно сокращается, что экономит природные ресурсы и деньги без ущерба для высокой производительности данного продукта. Данный продукт соответствует стандарту ENERGY STAR, который является добровольной программой содействия в разработке энергосберегающей оргтехники.



ENERGY STAR является зарегистр ированно й в США

маркой Агентства США по охране окружающей среды. Являясь партнером программы ENERGY STAR, компания Hewlett-Packard установила, что данное изделие соответствует директивам ENERGY STAR по эффективности энергопотребления. Дополнительные сведения см. на Web-узле www.energystar.gov.

Используемая бумага

Это устройство может работать с бумагой, изготовленной из вторичного сырья и отвечающей стандарту DIN 19309.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали весом более 24 грамм (0,88 унции) снабжены маркировкой в соответствии с международными стандартами, которая облегчает их идентификацию и утилизацию после окончания эксплуатации принтера.

Информация о безопасности материалов

Информацию о безопасности материалов (MSDS) можно найти на Web-узле компании HP по адресу: www.hp.com/go/msds. Пользователи, не имеющие доступа к Интернету, могут обратиться в службу поддержки пользователей.

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и переработки продуктов НР. Перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры переработки отходов электроники. Компания НР экономит ресурсы за счет перепродажи некоторых из своих наиболее популярных продуктов.

В данном продукте НР в припое содержится свинец, для переработки которого по завершении срока эксплуатации могут потребоваться особые меры.

Содержание

1	Добро пожаловать!	3
	Части принтера	4
	Дополнительные принадлежности	7
	Меню принтера	8
2	Подготовка к печати	15
	Загрузка бумаги	15
	Выбор бумаги	15
	Загрузка бумаги	16
	Установка картриджей	16
	Установка карт памяти	20
	Поддерживаемые форматы файлов	20
	Установка карты памяти	20
	Удаление карты памяти	
3	Печать без компьютера	23
	Перенос фотографий с камеры на принтер	23
	Просмотр фотографий	24
	Выбор фотографий для печати	25
	Улучшение качества фотографий	
	Печать фотографий	
	Выбор макета	
	Установка качества печати	27
	Выбор способа печати	27
4	Подключение	
	Подключение к другим устройствам	29
	Подключение с помощью HP Instant Share	
5	Обслуживание и транспортировка принтера	31
	Чистка принтера и его обслуживание	31
	Чистка принтера снаружи	31
	Чистка картриджа	31
	Чистка контактов картриджа	
	Печать пробной страницы	33
	Выравнивание картриджа	
	Хранение принтера и картриджей	35
	Хранение принтера	35
	Хранение картриджей	35
	Сохранение качества фотобумаги	35
	Хранение фотобумаги	
	Обрашение с фотобумагой	
	Транспортировка принтера	
6	Устранение неполадок	
-	Неполадки в оборудовании принтера	
	Неполадки при печати	
	Неполадки при печати через интерфейс Bluetooth	
	Сообщения об ошибках	

7	Технические характеристики	49
	Системные требования	49
	Технические характеристики принтера	
8	Служба поддержки пользователей НР	53
	Служба поддержки пользователей НР по телефону	
	Телефонный вызов	
	Возврат в службу ремонта НР	
а	Установка программного обеспечения	
Ука	Указатель	

1 Добро пожаловать!

Благодарим вас за покупку принтера HP Photosmart 320 series! С помощью этого компактного фотопринтера можно быстро напечатать прекрасные фотографии как с использованием компьютера, так и без него.

В данном руководстве содержатся инструкции по печати фотографий на принтере, не подключенном к компьютеру. Для получения сведений о печати с компьютера установите программное обеспечение принтера и обратитесь к электронной справке. См. раздел Установка программного обеспечения.

Здесь содержатся инструкции по выполнению следующих операций.



Печать фотографий без полей. См. раздел Печать фотографий.



Повышение качества фотографий с помощью настройки резкости и улучшения контрастности. См. раздел Улучшение качества фотографий.

Принтер поставляется со следующей документацией.

- Руководство по установке. В документе Руководство по установке HP Photosmart 320 series содержатся инструкции по установке принтера и печати первой фотографии.
- Руководство пользователя. Вы читаете документ Руководство пользователя HP Photosmart 320 series. В данном руководстве содержится описание основных свойств принтера, инструкции по использованию принтера без подключения к компьютеру и сведения об устранении неполадок оборудования.
- Справка принтера HP Photosmart. Электронная справка принтера HP Photosmart содержит инструкции по использованию принтера с компьютером и сведения об устранении неполадок программного обеспечения.

Просмотреть электронную справку можно после установки программного обеспечения принтера HP Photosmart.

- На компьютере с OC Windows. В меню Пуск выберите последовательно Программы (в Windows XP — Все программы) > HP > Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series > Photosmart Help.
- На компьютере Macintosh. Выберите в Finder последовательно Help > Mac Help, затем выберите команды Library > HP Photosmart Printer Help for Macintosh.

Части принтера



Передняя панель принтера

- Панель управления
 Здесь осуществляется управление основными функциями принтера.
- 2 Выходной лоток (закрыт)

Откройте этот лоток для выполнения печати, вставьте карту памяти или подключите совместимую цифровую камеру.



Части, расположенные под передней панелью принтера

- 1 **Входной лоток** В него загружается бумага.
- 2 **Удлинитель входного лотка** Выдвигается для поддержки бумаги.
- 3 Направляющая ширины бумаги Устанавливается на ширину загруженной бумаги для ее правильного размещения.
- 4 Порт для камеры Подключите к этому порту цифровую камеру PictBridge или дополнительный адаптер для беспроводной печати HP Bluetooth.
- 5 **Гнезда для карт памяти** В эти гнезда вставляются карты памяти. См. раздел Установка карт памяти.
- 6 Крышка картриджа Откройте эту крышку, чтобы вставить или вынуть картридж.
- 7 Выходной лоток (открыт) Сюда помещаются отпечатанные фотографии.

(продолжение на следующей странице)





Порт USB

1

1

Задняя панель принтера

Используйте этот порт для

Здесь подключается кабель питания.

подключения принтера к компьютеру



Световые индикаторы

Индикатор включения

- Горит зеленым: принтер включен
- Горит зеленым и мигает: принтер занят
- Горит красным и мигает: требуется вмешательство пользователя

2 Индикатор карты памяти

Этот индикатор указывает на состояние карты памяти. См. раздел Установка карт памяти.



Панель управления

1 Вкл

Нажмите эту кнопку для включения или выключения принтера.

2 Печать

Нажмите эту кнопку для выбора фотографий на карте памяти.

3 Удалить Нажмите эту кнопку для удаления

выбранных фотографий с карты памяти.

4 Кнопки выбора фотографий Используйте кнопки со стрелками для прокрутки фотографий на карте памяти и перемещения в меню

 выбора фотографии или пункта меню. Экран принтера Используется для просмотра фотографий и меню. Отмена Нажмите эту кнопку для отмены выбора фотографий, выхода из меню или прекращения выполнения действия.
 Экран в нерабочем состоянии Индикатор батареи Отображает уровень заряда внутренней батареи принтера НР Photosmart, если она установлена. Индикатор уровня чернил Отображает уровень чернил в картридже.
 Экран выбора фотографий Поле выбора В нем отображается флажок, если фотография выбрана. Копии Отображается количество копий, которые должны быть отпечатаны с текущей фотографии. Номер в каталоге Отображается номер данной фотографии в каталоге и общее количество фотографий на вставленной в принтер карте памяти.
1

принтера. Нажмите кнопку ОК для

(продолжение на следующей странице)



Отсек внутренней батареи

- Крышка батарейного отсека Откройте эту крышку в нижней части принтера, чтобы вставить дополнительную внутреннюю батарею HP Photosmart.
- 2 Внутренняя батарея принтера НР Photosmart (номер модели: Q5599A) Энергии полностью заряженной батареи хватает для печати примерно 75 фотографий. Батарея приобретается отдельно.
- 3 Отсек внутренней батареи Вставьте в него дополнительную внутреннюю батарею HP Photosmart.
- Кнопка батарейного отсека
 Чтобы открыть крышку, сдвиньте кнопку.

Дополнительные принадлежности

Имеется несколько дополнительных принадлежностей для принтера HP Photosmart 320 series, которые позволяют использовать его в любых условиях. Дополнительные принадлежности могут выглядеть иначе, чем на рисунке.

Название дополнительной принадлежности	Описание
	Внутренняя батарея НР Photosmart позволяет брать принтер с собой в дорогу. (Модель: Q5599A)
Внутренняя батарея HP Photosmart	

Глава 1

(продолжение на следующей странице)		
Название дополнительной принадлежности	Описание	
Автомобильный адаптер постоянного тока HP Photosmart	Автомобильный адаптер постоянного тока HP Photosmart позволяет включать принтер в автомобиле для резервного питания и подзарядки дополнительной внутренней батареи HP Photosmart, вставленной в принтер. (Модель: Q3448A)	
Сумка HP Photosmart для малогабаритных принтеров	Легкая прочная сумка HP Photosmart для малогабаритных принтеров используется при перевозке и вмещает все необходимое для выполнении печати в дороге. (Модель: Q3424A)	
Адаптер для беспроводной печати HP Bluetooth®	Адаптер НР Bluetooth [®] для беспроводной печати вставляется в порт для камеры спереди принтера, он позволяет использовать технологию беспроводной связи для выполнения печати. (Модель: Q3395A)	

Меню принтера

Меню принтера содержит много средств для настройки параметров по умолчанию, управления качеством печати и использования специальных эффектов.

Использование меню принтера

- 1 Если в принтер вставлена карта памяти, выньте ее.
- 2 Для доступа к меню принтера нажмите кнопку
 или на панели управления.

Перемещение по меню принтера

- Нажмите кнопку
 или

 для перемещения между параметрами меню на экране принтера. Недоступные параметры меню затенены.
- Нажмите кнопку ОК, чтобы открыть меню или выбрать параметр.
- Нажмите кнопку Отмена для выхода из текущего меню.

Меню верхнего уровня	Подменю/параметры	Дополнительные подменю/параметры
Инструменты	Качество печати	Качество печати: Максимальное (по умолчанию) Обычное
	Печать пробной страницы	(Страница образца печати, которая используется для демонстрации возможностей принтера.)
	Печать пробной страницы	Страница, содержащая сведения о принтере: серийный номер, версию микропрограммы и т.п.)
	Очистить картридж	Выполнить второй этап очистки? • Да • Нет
		Выполнить третий этап очистки? • Да • Нет
	Выравнивание картриджей	
Bluetooth Параметры меню Bluetooth нужны в том случае, если принтер оборудован дополнительным адаптером HP Bluetooth для беспроводной печати.	Адрес устройства	Адрес устройства. (При использовании некоторых устройств с беспроводной технологией Bluetooth требуется ввести адрес того устройства, которое они пытаются найти. Этот параметр меню позволяет отобразить адрес устройства.)
	Имя устройства	(Можно выбрать имя принтера, которое отображается на других беспроводных

Структура меню принтера

Глава 1

Структура меню принтера (продолжение на следующей странице)

Меню верхнего уровня	Подменю/параметры	Дополнительные подменю/параметры
		устройствах Bluetooth при поиске данного принтера.)
	Ключ доступа	(Можно присвоить принтеру цифровой пароль Bluetooth, который должны будут вводить пользователи беспроводных устройств Bluetooth, пытающиеся обнаружить принтер, прежде чем начать печать, если для параметра Уровень безопасности принтера Bluetooth установлено значение Высокий. Пароль по умолчанию 0000.)
	Доступность	 Доступность. Доступно для всех Недоступно Когда для параметра Доступность установлено значение Недоступно, только те устройства, которым известен адрес принтера, смогут печатать на нем. (С помощью изменения значения параметра доступности можно сделать принтер, где применяется беспроводная технология Bluetooth, видимым или невидимым для других беспроводных устройств Bluetooth.)

Структура меню принтера	(продолжение на след	ующей странице)
	(in the second s	

Меню верхнего уровня	Подменю/параметры	Дополнительные подменю/параметры
	Уровень безопасности	 Уровень безопасности. Низкий (Принтер не требует от других устройств с беспроводной технологией Вluetooth ввода пароля.) Высокий (Принтер требует от других устройств с беспроводной технологией Bluetooth ввода пароля.)
	Сброс параметров Bluetooth	
Справка	Картриджи	Для прокрутки нажмите кнопку ◀ или ►
	Размеры фото	Для прокрутки нажмите кнопку ◀ или ►
	Загрузка бумаги	Для прокрутки нажмите кнопку ◀ или ►
	Замятие бумаги	
	Подключение камеры	
Предпочтения	Smart focus	Smart focus. • Вкл (по умолчанию) • Выкл
	Цифровая вспышка	Цифровая вспышка. • Вкл • Выкл (по умолчанию)
	Дата/время	Дата/время. • Дата/время • Только дата • Выкл (по умолчанию)

Структура меню принтера (продолжение на следующей странице)

Меню верхнего уровня	Подменю/параметры	Дополнительные подменю/параметры
	Цветовой режим	 Выберите режим: Adobe RGB sRGB Автоматический выбор (по умолчанию)
		Параметр автовыбора по умолчанию дает принтеру команду использовать цветовое пространство Adobe RGB, если оно доступно. Если цветовое пространство Adobe RGB недоступно, принтер по умолчанию использует sRGB.
	Без полей	Печать без полей: • Вкл (по умолчанию) • Выкл
	Фото на паспорт	 Печать фото на паспорт: Вкл Выкл (по умолчанию) Выберите размер. При режиме печати для паспорта принтер печатает все фотографии только того размера, который был выбран для такого типа фотографий. На каждой странице печатается только одна фотография. Однако, если была задана печать нескольких копий одной и той же фотографии, все они будут помещены на одной странице (если хватит места).

Меню верхнего уровня	Подменю/параметры	Дополнительные подменю/параметры
	Автосохранение	Автосохранение. Вкл (по умолчанию) Выкл При использовании параметра по умолчанию принтер перемещает все фотографии с карты памяти на компьютер, как только карта вставляется в принтер. Принтер должен быть подключен к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart. См. раздел Установка программного обеспечения.
	Анимационный предварительный просмотр	Анимационный предварительный просмотр. • Вкл (по умолчанию) • Выкл (Чтобы пропустить экранную анимацию принтера, выберите вариант Выкл .)
	Восстановить исходные значения	Восстановить стандартные значения параметров. • Да • Нет
	Язык	Выберите язык.
		Выбрать страну/регион.

Глава 1

2 Подготовка к печати

Прежде чем начать печатать, нужно ознакомиться с выполнением следующих трех несложных операций.

- Загрузка бумаги (см. раздел Загрузка бумаги)
- Установка картриджей (см. раздел Установка картриджей)
- Установка карты памяти (см. раздел Установка карт памяти)

Перед тем как вставлять карту памяти, необходимо загрузить бумагу и установить картридж.

Загрузка бумаги

Ознакомьтесь с инструкциями по выбору бумаги для печати и загрузке ее во входной лоток.

Выбор бумаги

Список имеющихся видов бумаги для струйных принтеров НР и сведения о приобретении расходных материалов см. на Web-узле по адресу:

- www.hpshopping.com (США)
- www.hp.com/go/supplies (Европа)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Япония)
- www.hp.com/paper (Азиатско-Тихоокеанский регион)

Для достижения наилучших результатов при печати на принтере используйте перечисленные ниже типы высококачественной фотобумаги HP.

Вид печати	Бумага
Высококачественная стойкая печать и увеличение снимков	Фотобумага НР высшего качества
Печать изображений со средним или высоким разрешением со сканеров и цифровых камер	Фотобумага НР повышенного качества
Обычные фотографии и фото на документы	Фотобумага НР Фотобумага НР для повседневного использования

Чтобы бумага лучше сохранялась и оставалась пригодной для печати, необходимо соблюдение следующих условий.

- Храните неиспользованную бумагу в оригинальной упаковке.
- Храните бумагу на плоской поверхности в прохладном и сухом месте. Если углы закручиваются, поместите бумагу в пластиковый пакет и осторожно разгибайте ее в противоположную сторону, пока она не распрямится.
- Держите фотобумагу за края, чтобы избежать появления пятен.

Загрузка бумаги

Советы по загрузке бумаги.

- Можно печатать фотографии на фотобумаге, карточках для каталогов, карточках формата L и карточках Хагаки.
- Прежде чем загружать бумагу, сдвиньте направляющую ширины, чтобы для бумаги было достаточно места.
- Загружайте бумагу только одного типа и размера. Не смешивайте бумагу разных типов и размеров во входном лотке.

Тип бумаги	Загрузка	
Тип бумаги Фотобумага 10 х 15 см (4 х 6 дюймов) Карточки для каталогов Карточки формата L Карточки Хагаки	 Загрузка Откройте входной лоток и выдвиньте расширитель. Загрузите 20 листов бумаги стороной для печати или глянцевой стороной вверх. При использовании бумаги с полем вставьте ее таким образом, чтобы край с полем 	
	 последним. Установите направляющую ширины так, чтобы она касалась края бумаги, не сгибая ее. Откройте выходной лоток, чтобы приготовить его для печати. 	 Входной лоток Направляющая ширины бумаги Выходной лоток

Установка картриджей

Принтер HP Photosmart 320 series может печатать цветные и черно-белые фотографии. НР производит различные типы картриджей, позволяя выбрать тот, который больше всего подходит для конкретного проекта. Номера картриджей зависят от страны/региона. Выберите картридж с правильным номером, предназначенный именно для ваших страны/региона.

Для достижения наилучших результатов HP рекомендует использовать только картриджи HP. Использование картриджей, которые не перечислены в приведенной ниже таблице, может привести к прекращению действия гарантии на принтер.

Вид печати	Вставьте в каретку следующий картридж
Полноцветные фотографии	Трехцветный (7 мл) НР № 95 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион), № 135 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка, Япония), № 343 (Западная Европа), № 855 (Китай, Индия)
	Трехцветный (14 мл) НР № 97 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион), № 134 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка, Япония), № 344 (Западная Европа), № 857 (Китай, Индия)
Черно-белые фотографии	Серый фотокартридж НР № 100 (все страны/регионы)
Фотографии с применением сепии и эффекта ретро	Трехцветный (7 мл) НР № 95 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион), № 135 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка, Япония), № 343 (Западная Европа), № 855 (Китай, Индия) Трехцветный (14 мл) НР № 97 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион), № 134 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка, Япония), № 344 (Западная Европа),
	№ 857 (Китай, Индия)
Текст и рисунки, сделанные цветными линиями	Трехцветный (7 мл) НР № 95 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион), № 135 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка, Япония), № 343 (Западная Европа), № 855 (Китай, Индия)
	Трехцветный (14 мл) НР № 97 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион), № 134 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка,

Используйте правильные картриджи

Используйте правильные картриджи (продолжение на следующей странице)

Вид печати	Вставьте в каретку следующий картридж
	Япония), № 344 (Западная Европа), № 857 (Китай, Индия)



Мера предосторожности Убедитесь, что используется правильный картридж. Следует также помнить о том, что НР не рекомендует модифицировать или повторно заправлять картриджи НР. Повреждение принтера в результате модификации или повторной заправки картриджей НР не покрывается гарантией НР.

Для достижения наилучшего качества печати НР рекомендует устанавливать все приобретенные в розничной продаже картриджи до указанной на коробке даты.



Установка и замена картриджа

На экране принтера появится значок, показывающий уровень чернил в установленном картридже (100%, 75%, 50%, 25% или почти пустой). Если используется картридж, произведенный компанией, отличной от HP, значок уровня чернил не появляется.

Каждый раз при установке картриджа на экране принтера появляется сообщение о необходимости загрузить бумагу, чтобы принтер мог выполнить выравнивание картриджа. Это обеспечивает высокое качество печати.

Выравнивание картриджа

- Загрузите бумагу во входной лоток и нажмите кнопку ОК.
- Следуйте инструкциям на экране для выравнивания картриджа.

См. раздел Выравнивание картриджа.

Если картридж не используется



Во всех случаях удаления картриджа из принтера его следует хранить в защитном футляре. Защитный футляр предотвращает высыхание чернил. Неправильное хранение картриджа может привести к сбоям в его работе.

В некоторых странах/регионах защитный футляр для картриджа не входит в комплект поставки принтера, но поставляется вместе с серым фотокартриджем, который приобретается отдельно. В других странах/регионах защитный футляр поставляется вместе с принтером.

 Чтобы поместить картридж в защитный футляр, вставьте его

под небольшим углом, затем защелкните его в фиксаторах.

Установка карт памяти

После того как были сделаны снимки цифровой камерой, можно вынуть из нее карту памяти и вставить в принтер для просмотра фотографий. Принтер может читать следующие типы карт памяти: CompactFlash™, Memory Sticks, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ и xD-Picture Card™. Карта Microdrive не поддерживается.



Мера предосторожности Использование карты памяти другого типа может привести к повреждению как самой карты, так и принтера.

Для получения сведений о других способах передачи фотоизображений с цифровой камеры см. раздел Подключение к другим устройствам.

Поддерживаемые форматы файлов

Принтер может распознавать и печатать непосредственно с карты памяти файлы следующих форматов: JPEG, несжатые файлы TIFF, Motion JPEG AVI, Motion JPEG Quicktime и MPEG-1. Если фотографии и видеоклипы сохраняются цифровой камерой в других форматах, сохраните файлы на компьютере и напечатайте их из приложения. Для получения дополнительных сведений обратитесь к электронной справке.

Установка карты памяти

Найдите свою карту памяти в данной таблице и ознакомьтесь с инструкциями по ее установке в принтер.

Рекомендации

- Вставляйте не больше одной карты памяти одновременно.
- Осторожно задвиньте карту памяти в принтер до упора. Карта памяти не заходит в принтер до конца; не пытайтесь сделать это с силой.



Мера предосторожности 1 Установка карты памяти каким-либо другим способом может привести к повреждению как самой карты, так и принтера.

Если карта памяти вставлена правильно, индикатор карты памяти сначала мигает, а затем горит ровным зеленым светом.

Мера предосторожности 2 Не вынимайте карту, пока мигает ее индикатор. Для получения дополнительных сведений см. раздел Удаление карты памяти.

Карта памяти	Гнездо	Инс	струкции по установке карты памяти
CompactFlash	Верхнее правое гнездо	•	Передней наклейкой вверх, если на наклейке есть стрелка, то она должна быть направлена в сторону принтера. Край с отверстиями для крепления в металлической окантовке заходит в принтер первым.

Карта памяти	Гнездо	Инструкции по установке карты памяти
MultiMediaCard	Нижнее правое гнездо	 Скошенный угол справа. Металлические контакты обращены вниз.
Secure Digital	Нижнее правое гнездо	 Скошенный угол справа. Металлические контакты обращены вниз.
SmartMedia	Верхняя часть верхнего левого двойного гнезда	 Скошенный угол слева. Металлические контакты обращены вниз.
Memory Stick	Нижнее левое гнездо	 Скошенный угол слева. Металлические контакты обращены вниз. При установке карты памяти Memory Stick Duo[™] или Memory Stick PRO Duo[™], прежде чем

Глава 2 (продолжение на следующей странице)

Карта памяти	Гнездо	Инструкции по установке карты памяти
		вставлять ее в принтер, присоедините адаптер, поставляемый вместе с картой.
xD-Picture Card	Верхняя правая часть верхнего левого двойного гнезда	 Закругленная часть карты обращена к вам. Металлические контакты обращены вниз.

Удаление карты памяти

Подождите, пока индикатор карты памяти не перестанет мигать, затем осторожно вытащите карту из принтера.



Мера предосторожности Не вынимайте карту, пока мигает ее индикатор. Мигающий индикатор указывает на то, что принтер обращается к карте памяти. Извлечение карты памяти, когда к ней общается устройство, может повредить данные на карте, ее саму или принтер.

3 Печать без компьютера

Принтер HP Photosmart 320 позволяет выполнять печать великолепных фотографий, даже не приближаясь к компьютеру. После установки принтера в соответствии с инструкциями в документе *Руководство пользователя* принтера HP Photosmart 320 series ознакомьтесь с приведенным далее шагами для выполнения печати.

Перенос фотографий с камеры на принтер



Глава 3

Следующие шаги позволяют выполнить печать за считанные минуты!

Шаг 4 Установите требуемые картриджей. См. раздел Установка картриджей. Шаг 5 Выберите фотографии для печати. См. раздел Выбор фотографий для печати. См. раздел Выбор фотографий для печати. См. раздел Улучшиние качества фотографий. См. раздел Улучшение качества фотографий. См. раздел Печать фотографий. См. раздел Печать фотографий.

Просмотр фотографий

Просмотр фотографий	Действия
Одна за другой После установки карты памяти принтер выводит запрос о необходимости выбрать макет. Используйте кнопку ◀ или ▶ для выбора макета, затем нажмите кнопку ОК. См. раздел Выбор макета.	 Установите карту памяти. Для просмотра одной за другой всех фотографий нажимайте кнопку ◀ или ▶. Нажмите и удерживайте кнопку для быстрого просмотра фотографий. После того как были показаны все фотографии в любом из выбранных направлений, на дисплее снова отображается первая или последняя фотография и показ продолжается.

Просмотр фотографий	Действия
Печать каталога фотографий В каталоге фотографий содержатся их эскизы и номера, причем количество фотоизображений на одной карте памяти может достигать 2000. Для снижения расходов на печать используйте карточки для каталога вместо фотобумаги.	 Установите карту памяти. Выберите команду Печать страницы миниатюр и нажмите кнопку ОК.

Выбор фотографий для печати

Варианты печати	Действия
Печать одной фотографии	 Установите карту памяти и выберите макет. Чтобы напечатать отображаемую на экране фотографию с использованием выбранного макета, нажмите кнопку Печать.
Печать нескольких копий одной фотографии	 Установите карту памяти и выберите макет. Для печати каждой новой копии текущей фотографии нажимайте кнопку ОК. Для уменьшения количества копий на одну или отмены выбора фотографии нажмите кнопку Отмена. Нажмите кнопку Печать.
Печать нескольких фотографий	 Установите карту памяти и выберите макет. Для выбора каждой фотографии, которую нужно напечатать, нажмите кнопку ОК. Нажмите кнопку Печать.
Печать всех фотографий	 Установите карту памяти и выберите макет. Нажмите и удерживайте кнопку ОК, пока не появится сообщение о том, что на карте памяти выбраны все фотографии. Нажмите кнопку Печать.

Улучшение качества фотографий

Принтер HP Photosmart 320 series обладает целым рядом параметров и эффектов, с помощью которых можно повысить качество отпечатанных фотографий. Эти параметры не изменяют исходное фотоизображение. Они влияют только на результат печати.

Неполадки и их устранение	Инструкции	
Нечеткие фотоизображения Smart Focus Повышает резкость нечетких фотоизображений. Это средство включено по умолчанию. Если оно отключено, воспользуйтесь данными инструкциями, чтобы включить его. Этот параметр влияет на все отпечатанные фотографии.	 Удалите все карты памяти, затем нажмите кнопку ◀ или ▶. Выберите команду Предпочтения и нажмите кнопку ОК. Выберите команду Smart Focus и нажмите кнопку ОК. Нажмите кнопку ◀ или ▶, чтобы выделить вариант Вкл, затем нажмите кнопку ОК. 	
Фотоизображения с плохим освещением или низкой контрастностью Цифровая вспышка Улучшает яркость и контрастность отпечатков. Этот параметр влияет на все отпечатанные фотографии.	 Удалите все карты памяти, затем нажмите кнопку ◀ или ▶. Выберите команду Предпочтения и нажмите кнопку ОК. Выберите команду Цифровая вспышка и нажмите кнопку ОК. Нажмите кнопку ◀ или ▶, чтобы выделить вариант Вкл, затем нажмите кнопку ОК. 	

Печать фотографий

Для печати фотографий нужно выполнить следующие три шага: выбрать макет, настроить качество печати и выбрать способ печати.

Выбор макета

Каждый раз после вставки карты памяти появляется запрос о необходимости выбора макета печати.

Варианты макета	Действия
	1 Установите карту памяти.

Варианты макета	Действия
Варианты макета	 Деиствия 2 Для выбора макета нажмите кнопку
	З Нажмите кнопку ОК. Принтер может выполнить поворот фотоизображений в соответствии с выбранным макетом.

Установка качества печати

По умолчанию установлено наилучшее качество печати, что обеспечивает высокое качество фотографий. Использование обычного качества печати позволяет экономить чернила и увеличивает скорость печати.

Выбор обычного качества печати

- 1 Удалите все карты памяти, затем нажмите кнопку ┥ или 🕨.
- 2 Выберите команду Инструменты и нажмите кнопку OK.
- 3 Выберите команду Качество печати и нажмите кнопку OK.
- 4 Выберите вариант Обычное и нажмите кнопку ОК.

После выполнения очередного задания снова будет выбрано наилучшее качество печати.

Выбор способа печати

Принтер HP Photosmart 320 series позволяет выполнять печать с карты памяти или непосредственно с цифровой камеры.

Способ печати	Действия
Карта памяти	Печать непомеченных фотографий
Печать цифровых фотоизображений, которые хранятся на карте памяти. Фотографии могут быть не помечены или выбраны с помощью камеры (формат Digital Print Order Format или DPOF). Для печати с карты памяти не	 Установите карту памяти. Выберите одну или несколько фотографий. См. раздел Выбор фотографий для печати. Нажмите кнопку Печать.
требуется компьютер и не	Печать фотоизображений,
расходуется заряд батарей цифровой	выбранных с помощью камеры
камеры. См. раздел Установка карт памяти.	 Установите карту памяти с выбранными камерой (DPOF) фотоизображениями.

(продолжение на следующей странице)		
Способ печати	Действия	
	2 Выберите вариант Да при появлении запроса о том, нужно ли печатать выбранные камерой фотоизображения, затем нажмите кнопку ОК.	
Цифровая камера	Печать с камеры PictBridge	
Печатайте прекрасные фотографии с цифровой камеры PictBridge или камеры HP без использования компьютера. См. раздел Подключение. При печати непосредственно с цифровой камеры принтер использует параметры, установленные на камере. Для получения дополнительных сведений о фотоизображениях, выбранных с помощью камеры, см. документацию, прилагаемую к камере.	 Включите цифровую камеру PictBridge и выберите фотоизображения для печати. Убедитесь, что камера находится в режиме PictBridge, затем подключите ее к порту для камеры на передней панели принтера с помощью кабеля USB, поставляемого вместе с камерой. Как только принтер распознает камеру PictBridge, он выполнит печать выбранных фотоизображений. 	
	Печать с камеры НР напрямую	
	 Включите цифровую камеру НР для печати напрямую и выберите фотоизображения для печати. Подключите камеру к порту USB сзади принтера с помощью кабеля USB, поставляемого вместе с камерой. Следуйте инструкциям на экране камеры. 	

4 Подключение

Используйте принтер для подключения к другим устройствам и общения с другими людьми.

Подключение к другим устройствам

Данный принтер предусматривает несколько способов подключения к компьютерам и другим устройствам. Подключение каждого типа позволяет выполнять разные операции.

Тип подключения и потребности пользователя	Возможности	
 USB Необходим кабель для полноскоростных устройств, совместимый с USB 2.0, длиной 3 м (10 футов) или меньше. Инструкции по подключению принтера с помощью кабеля USB см. в документе <i>Руководство по</i> <i>установке</i>. Компьютер с доступом к Интернету (для использования НР Instant Share). 	 Печать на принтере с компьютера. Сохранение на компьютере фотоизображений с карты памяти, вставленной в принтер, что позволяет улучшать их качество и упорядочивать с помощью программы НР Image Zone. Обеспечение общего доступа к фотоизображениям с помощью НР Instant Share. Печать на принтере непосредственно с цифровой камеры НР Photosmart. Для получения дополнительных сведений см. раздел Печать без компьютера и документацию к цифровой камере. 	
PictBridge Цифровая камера, совместимая с PictBridge, и кабель USB. Подключите камеру к порту для камеры, расположенному спереди принтера.	Печать на принтере непосредственно с цифровой камеры, совместимой с PictBridge. Для получения дополнительных сведений см. раздел Печать без компьютера и документацию к цифровой камере.	
Bluetooth Дополнительный HP Bluetooth для беспроводной печати. Если принтер поставляется вместе с этой принадлежностью или она была приобретена отдельно, инструкции см. в сопроводительной	Печать на принтере с любого устройства, где используется технология беспроводной связи Bluetooth. Если дополнительный адаптер HP Bluetooth для беспроводной печати был подключен через порт для камеры, настройте необходимые	

(продолжение на следующей странице)	
Тип подключения и потребности пользователя	Возможности
документации или электронной справке.	параметры меню Bluetooth на принтере. См. раздел Меню принтера.

Подключение с помощью HP Instant Share

Используйте HP Instant Share, чтобы поделиться своими фотографиями с друзьями и близкими по электронной почте, с помощью создания фотоальбомов в сети или сетевой службы фотообработки. Для этого принтер должен быть подключен с помощью кабеля USB к компьютеру, имеющему доступ в Интернет, и на нем должно быть установлено необходимое программное обеспечение HP. Если не установлено и не настроено необходимое программное обеспечение, при попытке использовать HP Instant Share появится сообщение с перечнем необходимых шагов. См. раздел Установка программного обеспечения.

Использование HP Instant Share для отправки фотографий

- 1 Установите карту памяти с фотоизображениями, к которым требуется открыть совместный доступ.
- 2 Следуйте инструкциям на экране компьютера для сохранения фотоизображений на компьютере.
- 3 Используйте возможности средства HP Instant Share программы HP Image Zone, чтобы предоставить общий доступ к своим фотографиям.

Для получения сведений об использовании HP Instant Share см. электронную справку программы HP Image Zone.

5 Обслуживание и транспортировка принтера

Принтер HP Photosmart 320 series не требует особого ухода. Для продления срока службы принтера и расходных материалов, а также для обеспечения высокого качества печати фотоизображений выполняйте рекомендации этой главы.

Чистка принтера и его обслуживание

Держите принтер и картриджи в чистоте и исправном состоянии с помощью простых процедур, описанных в этом разделе.

Чистка принтера снаружи

- 1 Выключите принтер, затем отсоедините кабель от задней панели принтера.
- 2 Если в принтере установлена дополнительная внутренняя батарея HP Photosmart, выньте ее и поставьте на место крышку батарейного отсека.
- 3 Протрите принтер снаружи мягкой тканью, слегка смоченной в воде.



Мера предосторожности 1 Не используйте чистящие средства. Бытовые чистящие и моющие средства могут повредить поверхность принтера.

Мера предосторожности 2 Запрещается чистить внутренние детали принтера. Не допускайте попадания жидкостей внутрь принтера.

Чистка картриджа

Если вы заметите на отпечатанных фотографиях белые линии или полосы одного цвета, возможно, картридж нуждается в чистке. Не чистите картридж чаще, чем необходимо, поскольку при чистке расходуются чернила.

1 Удалите из гнезд все карты памяти.



Мера предосторожности Не вынимайте карту, пока мигает ее индикатор. Для получения дополнительных сведений см. раздел Удаление карты памяти.

- 2 Для отображения меню принтера нажмите кнопку
- 3 Выберите команду Инструменты и нажмите кнопку OK.
- 4 Выберите команду Очистить картридж и нажмите кнопку ОК.
- 5 Следуйте инструкциям на экране принтера, загрузите бумагу, чтобы после чистки картриджа могла быть напечатана пробная страница. Чтобы не расходовать фотобумагу, используйте обычную бумагу или карточки для каталога.
- 6 Чтобы начать очистку картриджа, нажмите кнопку OK.

- 7 После того как принтер завершит очистку картриджа и будет напечатана пробная страница, просмотрите ее и выберите один из следующих вариантов.
 - Если пробная страница имеет белые полосы или на ней не хватает цветов, нужно еще раз очистить картридж. Выберите вариант Да и нажмите кнопку ОК.
 - Если качество печати пробной страницы удовлетворительное, выберите вариант Нет, затем нажмите кнопку OK.

Чистку картриджа можно выполнять до трех раз. Каждая последующая очистка будет более тщательной и потребует больше чернил.

Если были выполнены все три уровня очистки с применением данной процедуры, но на пробной странице по-прежнему видны белые полосы и не хватает цветов, возможно, требуется очистка медных контактов картриджа. Для получения дополнительных сведений обратитесь к следующему разделу.

Примечание Если вы недавно роняли картридж или принтер, то на отпечатках также могут быть видны белые полосы или пропущенные цвета. Это временная неполадка, которая проходит в течение суток.

Чистка контактов картриджа

При использовании принтера в запыленном помещении на медных контактах картриджа может скапливаться грязь, что приводит к неполадкам при печати.

Чистка контактов картриджа

- 1 Для чистки контактов необходимо следующее:
 - дистиллированная вода (водопроводная вода может содержать загрязнения, способные повредить картридж);
 - ватные тампоны или другой мягкий материал без ворса, чтобы волокна не прилипали к картриджам.
- 2 Откройте крышку картриджа.
- 3 Извлеките картридж и положите его на лист бумаги пластиной с соплами вверх. Будьте осторожны, не прикасайтесь пальцами к медным контактам и пластине с соплами.



Мера предосторожности Не оставляйте картриджи снаружи принтера более чем на 30 минут. Если сопла пробудут на воздухе дольше указанного времени, они могут высохнуть, что приведет к неполадкам при печати.

- 4 Аккуратно смочите ватный тампон дистиллированной водой и отожмите излишки воды.
- 5 Осторожно протрите медные контакты картриджа ватным тампоном.



Мера предосторожности Не прикасайтесь к соплам. Прикосновение к чернильным соплам может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и нарушению электрических контактов.

- 6 Повторяйте шаги 4–5, пока на тампоне не перестанут оставаться следы чернил или пыль.
- 7 Установите картридж в принтер и закройте крышку картриджа.

Печать пробной страницы

Чтобы проверить состояние картриджа, можно напечатать пробную страницу.

1 Удалите из гнезд все карты памяти.



Мера предосторожности Не вынимайте карту, пока мигает ее индикатор. Для получения дополнительных сведений см. раздел Удаление карты памяти.

- 3 Выберите команду Инструменты и нажмите кнопку OK.
- 4 Выберите команду Печать тестовой страницы и нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Следуйте инструкциям на экране принтера, загрузите бумагу, чтобы принтер мог напечатать пробную страницу. Чтобы не расходовать фотобумагу, используйте обычную бумагу или карточки для каталога.
- 6 Чтобы начать очистку картриджа, нажмите кнопку **ОК**.

На пробной странице содержатся следующие сведения:

HP Photosmart 320 series	
1 0	
2. Service ID: 08218	
3. FW Revision: EF1L415A	
4. Total Engine Page Count: 14	
5. Error Code: 00B7E5E8 5. Don Status Information	
6a. Pen Type: ???	
6b. Pen ID: 0 0x000000 000000	0000000000
7. Bluetooth Information	Discourse Badda Man Descours
7h Bluetooth Device Name:	Dhotogmart 320 gerieg S/N (N3C011006TH
7c. Accessibility Mode:	Visible to all
7d. Authenication:	Low
76. Passkey: 7f. Number of Trusted Devices	0000
8. Power/Battery Information	
8a. Battery Support: Implement	ited
Sp. Battery Status: Not inst Ro. Dower Mode: Montor	alled
oc. Power House, Hampter	

1	Качество печати изображения. Если этот раздел выглядит нормально, печать фотографий будет удовлетворительной.
2	Качество чернильного сопла. Если видны белые полосы или сплошные линии, попробуйте выполнить очистку картриджа. Для получения дополнительных сведений см. раздел Чистка картриджа.
3	Примерный уровень чернил . Индикатор показывает, сколько чернил осталось в картридже.
4	Диагностические сведения . Используйте эти сведения при обращении в службу поддержки пользователей НР для устранения неполадок при печати.

Выравнивание картриджа

При первоначальной установке картриджа в принтер выравнивание производится автоматически. Однако, если при установке нового картриджа цвета на отпечатках смещены или страница выравнивания печатается неправильно, выполните следующие действия для выравнивания картриджа.

1 Удалите из гнезд все карты памяти.



Мера предосторожности Не вынимайте карту, пока мигает ее индикатор. Для получения дополнительных сведений см. раздел Удаление карты памяти.

- 2 Для отображения меню принтера нажмите кнопку </ unu .
- 3 Выберите команду Инструменты и нажмите кнопку OK.
- 4 Выберите команду Выровнять картридж и нажмите кнопку OK.
- 5 На экране принтера появится сообщение, напоминающее о необходимости загрузить бумагу. Загрузите бумагу, чтобы принтер мог напечатать страницу калибровки. Чтобы не расходовать фотобумагу, используйте обычную бумагу или карточки для каталога.
- 6 Чтобы начать выравнивание картриджа, нажмите кнопку ОК.

После того как принтер закончит выравнивание картриджа, будет напечатана страница выравнивания в подтверждение того, что выравнивание прошло успешно.



- Флажки подтверждают, что картридж установлен правильно и исправен.
- Если слева от одной из полос отображается знак х, выровняйте картридж еще раз. Если знак х не исчезает, замените картридж.

Хранение принтера и картриджей

В тех случаях, когда принтер и картриджи не используются, их необходимо правильно хранить.

Хранение принтера

Принтер сконструирован таким образом, что может выдерживать как длительные, так и краткие периоды простоя.

- Когда принтер не используется, следует закрыть крышки входного и выходного лотков.
- Храните принтер в помещении, защищенном от попадания прямого солнечного света, при обычной температуре.
- Если принтер и картриджи не использовались в течение месяца или дольше, выполните очистку картриджа перед использованием. Для получения дополнительных сведений см. раздел Чистка картриджа.

Хранение картриджей

При хранении или транспортировке принтера всегда оставляйте действующие картриджи внутри принтера. Когда питание отключено, картриджи внутри принтера хранятся в защитных колпачках.



Мера предосторожности Прежде чем вынуть кабель питания из розетки, убедитесь, что принтер выключен, или удалите внутреннюю батарею. Это обеспечит надлежащие условия хранения картриджа внутри принтера.

Следуйте приведенным ниже советам, чтобы правильно обращаться с картриджами НР для обеспечения надлежащего качества печати.

- Во всех случаях удаления картриджа из принтера его следует хранить в защитном футляре во избежание высыхания чернил.
 В некоторых странах/регионах защитный футляр для картриджа не входит в комплект поставки принтера, но поставляется вместе с серым фотокартриджем, который приобретается отдельно. В других странах/ регионах защитный футляр поставляется вместе с принтером.
- Храните все неиспользуемые картриджи в герметичных упаковках до тех пор, пока они не потребуются. Картриджи следует хранить при комнатной температуре (от 15 до 35 градусов С или от 59 до 95 градусов F).
- Не удаляйте пластиковую пленку, закрывающую сопла, до установки картриджа в принтер. Если пластиковая пленка уже снята с картриджа, не пытайтесь прикрепить ее обратно. Повторное прикрепление пленки может повредить картридж.

Сохранение качества фотобумаги

Для достижения наилучших результатов при использовании фотобумаги следуйте инструкциям, приведенным в данном разделе.

Хранение фотобумаги

- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке или в закрывающемся пластиковом пакете.
- Храните упакованную фотобумагу на плоской поверхности в прохладном и сухом месте.
- Неиспользованную бумагу снова помещайте в пластиковый пакет. Бумага, оставленная в принтере или в контакте с элементами, может начать закручиваться.

Обращение с фотобумагой

- Всегда держите фотобумагу за края, чтобы избежать появления отпечатков пальцев.
- Если фотобумага скручена по краям, поместите ее в полиэтиленовый пакет и аккуратно изгибайте бумагу в противоположном направлении, пока она не распрямится.

Транспортировка принтера

Принтер без труда можно транспортировать и устанавливать практически в любом месте. Возьмите его с собой в отпуск или на семейные торжества, общественные мероприятия, чтобы иметь всегда возможность напечатать фотографии и показать их своим друзьям и родственникам.

- Внутренняя батарея HP Photosmart: подзаряжаемая батарея обеспечивает электропитание принтера в любых условиях.
- Автомобильный адаптер постоянного тока HP Photosmart: обеспечивает питание принтера от сигаретного прикуривателя автомобиля.
- Сумка HP Photosmart для малогабаритных принтеров: эта удобная сумка предназначена для переноски принтера и его расходных материалов.

Транспортировка принтера

- 1 Выключите принтер.
- 2 Удалите из гнезд все карты памяти.
- 3 Удалите всю бумагу из входного и выходного лотков, затем закройте крышки лотков.

Примечание Прежде чем вынуть кабель питания из розетки, убедитесь, что принтер выключен. Это обеспечит надлежащие условия хранения картриджа внутри принтера.

- 4 Выньте кабель питания из розетки.
- 5 Если принтер подключен к компьютеру, отсоедините кабель USB от компьютера.
- 6 Всегда переносите принтер в вертикальном положении.

Примечание Не удаляйте картридж при транспортировке принтера.

Убедитесь, что вы взяли с собой следующее:

- бумага;
- кабель питания;
- цифровая камера или карта памяти с сохраненными фотоизображениями;
- запасные картриджи (если вы планируете печатать много фотографий);

- дополнительные принадлежности, которые вы планируете использовать, такие как батарея, адаптер постоянного тока или адаптер HP Bluetooth для беспроводной печати;
- если вы собираетесь подключить принтер к компьютеру, возьмите с собой кабель USB и компакт-диск с программным обеспечением принтера HP Photosmart.
- Примечание Если вы не берете с собой руководство пользователя принтера, запишите правильные номера картриджей для той страны/ региона, которые вы собираетесь посетить, или возьмите с собой необходимое количество картриджей.

Глава 5

6 Устранение неполадок

Принтер HP Photosmart является надежным и простым в использовании устройством. В данном разделе приведены ответы на часто задаваемые вопросы об использовании принтера и печати без компьютера. Он содержит сведения на следующие темы.

- Неполадки в оборудовании принтера. См. раздел Неполадки в оборудовании принтера.
- Неполадки при печати. См. раздел Неполадки при печати.
- Неполадки при печати через интерфейс Bluetooth. См. раздел Неполадки при печати через интерфейс Bluetooth.
- Сообщения об ошибках. См. раздел Сообщения об ошибках.

Сведения об устранении неполадок, связанных с использованием программного обеспечения принтера и печати с компьютера, см. в электронной справке принтера HP Photosmart. Сведения о просмотре электронной справки принтера см. в разделе Добро пожаловать!

Неполадки в оборудовании принтера

Прежде чем обращаться в службу поддержки, ознакомьтесь с этим разделом, содержащим советы по устранению неполадок, или обратитесь в интерактивную службу поддержки по адресу www.hp.com/support.

Примечание Если требуется подключить принтер к компьютеру, НР рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 метров, чтобы снизить уровень шума, вносимого электромагнитными полями.

Индикатор состояния мигает зеленым цветом, но принтер не печатает.

- Если принтер включен, он занят обработкой данных. Дождитесь ее завершения.
- Если принтер отключен и в нем установлена дополнительная внутренняя батарея HP Photosmart, эта батарея заряжается.

Индикатор состояния мигает красным цветом.

Принтер требует вмешательства пользователя. Попробуйте выполнить следующие действия.

- Проверьте, нет ли инструкций на экране принтера. Если к принтеру подключена цифровая камера, проверьте, нет ли инструкций на ее экране. Если принтер подключен к компьютеру, проверьте, нет ли инструкций на экране компьютера.
- Выключите принтер.

Если в принтере не установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера. Подождите примерно 10 секунд, затем снова подключите кабель питания. Включите принтер.

Если в принтере установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера, если он подключен. Откройте крышку батарейного отсека и извлеките батарею. Подождите примерно 10 секунд, затем вставьте батарею обратно. Если требуется, подключите кабель питания. Включите принтер.

Индикатор состояния после выключения принтера недолго мигает желтым цветом.

Это должно сопровождать процесс завершения работы принтера. Это не является неполадкой принтера.

Индикатор состояния мигает желтым цветом.

Возникла ошибка принтера. Попробуйте выполнить следующие действия.

- Проверьте, нет ли инструкций на экране принтера. Если к принтеру подключена цифровая камера, проверьте, нет ли инструкций на ее экране. Если принтер подключен к компьютеру, проверьте, нет ли инструкций на экране компьютера.
- Выключите принтер.
 Если в принтере не установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера. Подождите примерно 10 секунд, затем снова подключите кабель питания. Включите принтер.

Если в принтере установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера, если он подключен. Откройте крышку батарейного отсека и извлеките батарею. Подождите примерно 10 секунд, затем вставьте батарею обратно. Если требуется, подключите кабель питания. Включите принтер.

• Если индикатор состояния продолжает мигать желтым цветом, перейдите по адресу www.hp.com/support или обратитесь в службу поддержки.

Кнопки на панели управления не действуют.

Возникла ошибка принтера. Подождите примерно минуту. Возможно, происходит сброс принтера. Если сброса не происходит, попробуйте выполнить следующие действия.

• Выключите принтер.

Если в принтере не установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера. Подождите примерно 10 секунд, затем снова подключите кабель питания. Включите принтер.

Если в принтере установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера, если он подключен. Откройте крышку батарейного отсека и извлеките батарею. Подождите примерно 10 секунд, затем вставьте батарею обратно. Если требуется, подключите кабель питания. Включите принтер.

 Если принтер не сбрасывается, а кнопки панели управления все равно не работают, перейдите по адресу www.hp.com/support или обратитесь в службу поддержки.

Принтер не находит и не отображает фотографии на карте памяти.

Попробуйте выполнить следующие действия.

Выключите принтер.
 Если в принтере не установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера. Подождите примерно 10 секунд, затем снова подключите кабель питания. Включите принтер.

Если в принтере установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера, если он подключен. Откройте крышку батарейного отсека и извлеките батарею. Подождите примерно 10 секунд, затем вставьте батарею обратно. Если требуется, подключите кабель питания. Включите принтер.

- Карта памяти может содержать файлы таких типов, которые принтер не может открыть непосредственно с карты памяти.
 - Сохраните фотографии на компьютере, а затем напечатайте их с компьютера. Дополнительные сведения см. в документации, входящей в комплект поставки принтера, и в электронной справке принтера HP Photosmart.
 - Прежде чем снимать на эту цифровую камеру в следующий раз, задайте в ее параметрах сохранение фотографий в формате, который принтер может читать непосредственно с карты памяти. Список поддерживаемых форматов см. в разделе Технические характеристики принтера. Инструкции по настройке цифровой камеры для сохранения фотографий в определенных форматах см. в документации, входящей в комплект поставки камеры.

Принтер подключен кабелем к розетке, но не включается.

• Возможно, принтеру недостаточно энергии.

Если в принтере не установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера. Подождите примерно 10 секунд, затем снова подключите кабель питания. Включите принтер.

Если в принтере установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера, если он подключен. Откройте крышку батарейного отсека и извлеките батарею. Подождите примерно 10 секунд, затем вставьте батарею обратно. Если требуется, подключите кабель питания. Включите принтер.

• Возможно, принтер подключен к розетке, которая обесточена. Включите эту розетку, затем включите принтер.

В принтере установлена дополнительная внутренняя батарея HP Photosmart, но принтер, используя энергию батареи, не включается.

- Возможно, эту батарею требуется зарядить. Подключите к принтеру кабель питания, чтобы зарядить батарею. Индикатор состояния будет мигать зеленым цветом, что указывает на зарядку батареи.
- Если батарея заряжена, попробуйте извлечь ее и снова вставить.

В принтере установлена дополнительная батарея HP Photosmart, но она не заряжается.

- Откройте крышку батарейного отсека. Извлеките батарею и снова установите ее. Дополнительные инструкции по установке батареи см. в документации, входящей в комплект поставки батареи.
- Проверьте надежность подключения кабеля питания принтера к принтеру и к источнику питания. Когда принтер отключен, индикатор состояния мигает зеленым цветом, что обозначает зарядку батареи.
- Включите принтер. Индикатор зарядки батареи, светящийся значок молнии, мигает над батареей на экране принтера, что обозначает зарядку батареи.
- Если принтер не используется, разряженная батарея полностью заряжается в течение приблизительно четырех часов. Если батарея не заряжается, замените ее.

Появляется предупреждение о малом заряде дополнительной внутренней батареи HP Photosmart. Я подключил принтер к автомобильной сети с помощью дополнительного автомобильного адаптера постоянного тока HP Photosmart, но принтер не распознал новый источник питания.

- Прежде чем подключать принтер через адаптер к автомобильной сети, выключите его.
- Подключите принтер к автомобильной сети с помощью дополнительного автомобильного адаптера постоянного тока HP Photosmart.
- Включите принтер.

Принтер начал издавать шум при включении либо через некоторое время простоя без видимой причины.

Принтер может издавать шум после длительных периодов простоя (приблизительно 2 недели), а также в случаях, если электропитание было прервано, а затем восстановлено. Это является нормальной работой принтера — принтер выполняет автоматическую процедуру обслуживания для обеспечения наилучшего качества печати.

Неполадки при печати

Прежде чем обращаться в службу поддержки, ознакомьтесь с этим разделом, содержащим советы по устранению неполадок, или обратитесь в интерактивную службу поддержки по адресу www.hp.com/support.

Принтер не печатает фотографии без полей при печати с панели управления.

Возможно, режим печати без полей не включен. Чтобы включить режим печати без полей, выполните следующие действия.

1 Извлеките все карты памяти из гнезд карт памяти.



Мера предосторожности Не вынимайте карту памяти, пока мигает индикатор карты памяти.

- 2 Нажмите кнопку **ОК** на панели управления, чтобы вызвать меню принтера.
- 3 Выберите команду Предпочтения, затем нажмите кнопку **ОК**.
- 4 Выберите команду Без полей, затем нажмите кнопку ОК.
- 5 Выберите вариант Вкл, затем нажмите кнопку ОК.

Бумага не поступает в принтер должным образом.

- Убедитесь, что направляющая ширины бумаги прилегает к краю бумаги, но не сминает бумагу.
- Возможно, в лоток загружено слишком много бумаги. Удалите часть бумаги и повторите попытку печати.
- Если листы фотобумаги слиплись, попробуйте загружать их по одному.
- Если принтер используется в очень влажной или очень сухой среде, вставляйте бумагу в лоток только непосредственно перед печатью, а фотобумагу загружайте по одному листу.
- Если фотобумага скручена, поместите ее в полиэтиленовый пакет и аккуратно изгибайте в противоположном направлении, пока она не распрямится. Если это не помогло, возьмите нескрученную фотобумагу. Инструкции по правильному хранению фотобумаги и обращению с ней см. в разделе Сохранение качества фотобумаги.
- Возможно, бумага слишком тонкая или слишком толстая. Попробуйте использовать бумагу НР. Дополнительные сведения см. в разделе Выбор бумаги.

Фотография напечатана под углом или не в центре.

- Возможно, бумага загружена не так, как следует. Перезагрузите бумагу, убедившись, что она ровно размещена в лотке и что боковая направляющая прилегает к краю бумаги. Инструкции по загрузке бумаги см. в разделе Загрузка бумаги.
- Возможно, требуется выровнять печатающий картридж. Дополнительные сведения см. в разделе Выравнивание картриджа.

Принтер не выдает листы.

- Возможно, требуется вмешательство пользователя. Проверьте, нет ли инструкций на экране принтера.
- Возможно, принтер выключен либо разорвано подключение. Убедитесь, что принтер включен и к нему надежно подключен кабель питания. Если используется энергия батареи, убедитесь, что батарея вставлена должным образом.
- Возможно, в лотке отсутствует бумага. Убедитесь, что бумага загружена в лоток должным образом. Инструкции по загрузке бумаги см. в разделе Загрузка бумаги.
- Возможно, при печати произошло замятие бумаги. Инструкции по устранению замятия бумаги см. в следующем разделе.

При печати произошло замятие бумаги.

Проверьте, нет ли инструкций на экране принтера. Чтобы устранить замятие бумаги, попробуйте выполнить следующие действия.

- Если бумага торчит спереди принтера, аккуратно потяните ее на себя, чтобы вытащить.
- Если снаружи принтера бумаги не видно, попробуйте вытащить ее сзади принтера.
 - Удалите бумагу из входящего лотка, затем нажмите на входящий лоток, чтобы полностью открыть его, переведя в горизонтальное положение.
 - Аккуратно потяните замятую бумагу, чтобы удалить ее из задней части принтера.
 - Поднимите входной лоток, чтобы он защелкнулся в положении, в котором возможна загрузка бумаги.
- Если невозможно ухватиться за край замятой бумаги, чтобы вытащить ее, попробуйте выполнить следующие действия.
 - Выключите принтер.
 - Если в принтере не установлена внутренняя батарея HP Photosmart, отключите кабель питания. Подождите приблизительно 10 секунд, а затем снова подключите кабель питания.
 - Если в принтере установлена дополнительная внутренняя батарея НР Photosmart, отключите кабель питания принтера. Откройте крышку батарейного отсека и извлеките батарею. Подождите примерно 10 секунд, затем вставьте батарею обратно. Если требуется, подключите кабель питания.
 - Включите принтер. Принтер проверяет наличие бумаги в механизме печати и автоматически извлекает замятую бумагу.

Нажмите кнопку ОК, чтобы продолжить.

Совет Если при печати часто возникает замятие бумаги, попробуйте загружать по одному листу фотобумаги. Вставляйте бумагу непосредственно перед тем, как печатать на ней.

Принтер выдает чистые листы.

- Проверьте значок уровня чернил на экране принтера. Если в печатающем картридже закончились чернила, замените его. Дополнительные сведения см. в разделе Установка картриджей.
- Возможно, печать была начата, а затем прервана. Если процесс был прерван, прежде чем началась печать фотографии, принтер мог уже загрузить бумагу и готовиться к печати. При следующей печати принтер выдаст чистый лист, прежде чем приступить к печати следующего задания.

Не удается напечатать фотографию, используя параметры принтера по умолчанию.

Возможно, для выбранной фотографии параметры печати были изменены. Параметры печати, примененные к отдельной фотографии, заменяют параметры принтера по умолчанию. Отмените все параметры печати, примененные к отдельной фотографии, отменив выбор этой фотографии. Дополнительные сведения см. в разделе Выбор фотографий для печати.

При попытке печати принтер выбрасывает бумагу.

Прямые солнечные лучи могут мешать работе автоматического датчика бумаги. Уберите принтер из-под прямого солнечного света.

Плохое качество печати.

- Возможно, в картридже закончились чернила. Проверьте значок уровня чернил на экране принтера и замените картридж, если требуется. Дополнительные сведения см. в разделе Установка картриджа.
- Возможно, при фотографировании на цифровой камере было выбрано низкое разрешение. Для достижения лучших результатов в будущем выбирайте большее разрешение в цифровой камере.
- Убедитесь, что используется соответствующий тип фотобумаги. Для достижения наилучших результатов используйте фотобумагу НР. Дополнительные сведения см. в разделе Выбор бумаги.
- Возможно, печать выполняется не на той стороне бумаги. Убедитесь, что бумага уложена в лоток лицевой стороной вверх.
- Возможно, требуется очистить печатающий картридж. Дополнительные сведения см. в разделе Чистка картриджа.
- Возможно, требуется выровнять печатающий картридж. Дополнительные сведения см. в разделе Выравнивание картриджа.

Фотографии, помеченные для печати на цифровой камере, не печатаются.

Некоторые цифровые камеры, такие как HP 318 и HP 612, позволяют помечать фотографии для печати как во встроенной памяти камеры, так и на карте памяти. Если пометить фотографии во встроенной памяти, а затем перенести их на карту памяти, пометки не будут перенесены. Пометьте фотографии для печати после переноса их из встроенной памяти цифровой камеры на карту памяти.

Неполадки при печати через интерфейс Bluetooth

Прежде чем обращаться в службу поддержки, ознакомьтесь с этим разделом, содержащим советы по устранению неполадок, или обратитесь в интерактивную службу поддержки по адресу www.hp.com/support. Ознакомьтесь также с документацией, входящей в комплект поставки адаптера для беспроводной печати HP Bluetooth и другого используемого устройства с поддержкой Bluetooth.

Устройству с поддержкой Bluetooth не удается найти принтер.

- Убедитесь, что адаптер для беспроводной печати HP Bluetooth подключен к порту камеры на передней панели принтера. Индикатор на адаптере мигает, когда адаптер готов принимать данные.
- Возможно, параметр Доступность Bluetooth имеет значение Недоступно. Смените это значение на Доступно для всех следующим образом.
 - Извлеките все карты памяти из гнезд карт памяти принтера.



Мера предосторожности Не вынимайте карту памяти, пока мигает индикатор карты памяти.

- Нажмите кнопку ОК, чтобы вызвать меню принтера.
- Выберите команду Bluetooth, затем нажмите кнопку OK.

- Выберите команду Доступность, затем нажмите кнопку ОК.
- Выберите вариант Доступно для всех, затем нажмите кнопку ОК.
- Возможно, параметр Уровень безопасности Bluetooth имеет значение Высокий. Смените это значение на Низкий следующим образом.
 - Извлеките все карты памяти из гнезд карт памяти принтера.



Мера предосторожности Не вынимайте карту памяти, пока мигает индикатор карты памяти.

- Нажмите кнопку OK, чтобы вызвать меню принтера.
- Выберите команду Bluetooth, затем нажмите кнопку OK.
- Выберите вариант Уровень безопасности, затем нажмите кнопку ОК.
- Выберите вариант Низкий, затем нажмите кнопку OK.
- Возможно, устройством с поддержкой Bluetooth используется неверный ключ доступа (PIN) к принтеру. Убедитесь, что в устройстве с поддержкой Bluetooth введен правильный ключ доступа к принтеру.
- Возможно, устройство расположено слишком далеко от принтера.
 Переместите устройство с поддержкой Bluetooth ближе к принтеру.
 Наибольшее рекомендуемое расстояние между устройством с поддержкой Bluetooth и принтером составляет 10 метров (30 футов).

Принтер не выдает листы.

Принтер не распознает тип файла, отправленного устройством с поддержкой Bluetooth. Список форматов файлов, поддерживаемых принтером, см. в разделе Технические характеристики принтера.

Плохое качество печати.

Возможно, фотография имеет маленькое разрешение. Для достижения лучших результатов в будущем выбирайте большее разрешение в цифровой камере. Имейте в виду, что фотографии, полученные с камер, имеющих разрешение VGA (640х480 точек, обычно такими камерами оснащают беспроводные телефоны), недостаточно качественны для получения хороших отпечатков.

Фотография напечатана с полями.

Приложение печати, установленное на устройстве с поддержкой Bluetooth, может не поддерживать печать без полей. Обратитесь к поставщику устройства или перейдите на его Web-узел, чтобы скачать последние обновления приложения печати.

Сообщения об ошибках

Прежде чем обращаться в службу поддержки, ознакомьтесь с этим разделом, содержащим советы по устранению неполадок, или обратитесь в интерактивную службу поддержки по адресу www.hp.com/support.

На экране принтера могут отображаться следующие сообщения об ошибках. Следуйте этим инструкциям, чтобы устранить неполадку. Сообщение об ошибке. Замятие бумаги. Устраните его и нажмите ОК.

Чтобы устранить замятие бумаги, попробуйте выполнить следующие действия.

- Если бумага торчит спереди принтера, аккуратно потяните ее на себя, чтобы вытащить.
- Если снаружи принтера бумаги не видно, попробуйте вытащить ее сзади принтера.
 - Удалите бумагу из входящего лотка, затем нажмите на входящий лоток, чтобы полностью открыть его, переведя в горизонтальное положение.
 - Аккуратно потяните замятую бумагу, чтобы удалить ее из задней части принтера.
 - Поднимите входной лоток, чтобы он защелкнулся в положении, в котором возможна загрузка бумаги.
- Если невозможно ухватиться за край замятой бумаги, чтобы вытащить ее, попробуйте выполнить следующие действия.
 - Выключите принтер.
 - Если в принтере не установлена внутренняя батарея HP Photosmart, отключите кабель питания. Подождите приблизительно 10 секунд, а затем снова подключите кабель питания.
 - Если в принтере установлена дополнительная внутренняя батарея НР Photosmart, отключите кабель питания принтера. Откройте крышку батарейного отсека и извлеките батарею. Подождите примерно 10 секунд, затем вставьте батарею обратно. Если требуется, подключите кабель питания.
 - Включите принтер. Принтер проверяет наличие бумаги в механизме печати и автоматически извлекает замятую бумагу.
- Нажмите кнопку ОК, чтобы продолжить.

Сообщение об ошибке. Бумага не определена.

Автоматический датчик бумаги чем-то закрыт или поврежден. Попробуйте убрать принтер с прямого солнечного света, а затем нажмите кнопку **ОК** и повторите попытку печати. Если это не поможет, перейдите по адресу www.hp.com/support или обратитесь в службу поддержки.

Сообщение об ошибке. Несовместимый картридж. Используйте подходящий картридж НР.

Замените картридж другим, совместимым с принтером. Дополнительные сведения см. в разделе Установка картриджей.

Сообщение об ошибке. Препятствие на пути каретки. Устраните его и нажмите ОК.

Выполните следующие действия, чтобы удалить препятствие на пути каретки.

- 1 Откройте крышку картриджа.
- 2 Удалите все препятствия на пути каретки.
- 3 Закройте крышку картриджа, а затем нажмите кнопку ОК, чтобы продолжить.

Сообщение об ошибке. Препятствие на пути узла обслуживания картриджей.

Узел обслуживания картриджей представляет собой компонент, расположенный под кареткой, который вытирает и закрывает картридж для хранения. Выполните

следующие действия, чтобы удалить препятствия, блокирующие узел обслуживания картриджей.

- 1 Откройте крышку картриджа.
- 2 Аккуратно сдвиньте картридж и каретку влево, чтобы получить доступ к узлу обслуживания картриджей.
- 3 Устраните все препятствия.
- 4 Закройте крышку картриджа, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы продолжить.

Сообщение об ошибке. Карта вставлена неправильно. Черная сторона должна быть сверху.

Возможно, карта памяти SmartMedia вставлена противоположной стороной. Аккуратно вытащите карту из гнезда и вставьте ее золотыми контактами вниз.

7 Технические характеристики

В данном разделе приведены минимальные системные требования для установки программного обеспечения HP Photosmart, а также технические характеристики принтера.

Полный список технических характеристик принтера и системных требований см. в электронной справке. Сведения о просмотре электронной справки см. в разделе Добро пожаловать!

Системные требования

Компонент	Windows PC (минимальные)	Macintosh (минимальные)
Операционная система	Microsoft [®] Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home и XP Professional	Mac [®] OS X 10.1–10.3
Процессор	Intel [®] Pentium [®] II (или аналогичный) или мощнее	G3 или мощнее
ОЗУ	64 МБ (рекомендуется 128 МБ)	Mac OS 10.1–10.3: 128 МБ
Свободное место на диске	500 ME	500 ME
Видеоадаптер	800 на 600, 16- разрядная глубина цвета или больше	800 на 600, 16- разрядная глубина цвета или больше
Дисковод компакт- дисков	4-кратная скорость	4-кратная скорость
Подключение	Полноскоростное USB 2.0: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home и XP Professional PictBridge: с использованием порта камеры на передней панели Bluetooth: с использованием дополнительного	Полноскоростное USB 2.0: Mac OS X 10.1–10.3 PictBridge: с использованием порта камеры на передней панели Bluetooth: с использованием дополнительного адаптера HP Bluetooth для беспроводной печати

Глава 7

(продолжение на следующей странице)

Компонент	Windows PC (минимальные)	Macintosh (минимальные)
	адаптера HP Bluetooth для беспроводной печати	
Обозреватель	Microsoft Internet Explorer 5.5 или более поздней версии	_

Технические характеристики принтера

Категория	Технические характеристики
Подключение	Полноскоростное USB 2.0: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home и XP Professional; Mac OS X 10.1–10.3
Форматы файлов изображений	JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB uncompressed interleaved TIFF 24-bit YCbCr uncompressed interleaved TIFF 24-bit RGB packbits interleaved TIFF 8-bit gray uncompressed/packbits TIFF 8-bit palette color uncompressed/packbits TIFF 1-bit uncompressed/packbits/1D Huffman
Поля	Печать без полей: сверху 0,0 мм (0,0 дюйма), снизу 12,5 мм (0,50 дюйма), слева и справа 0,0 мм (0,0 дюйма) Печать с полями: сверху 4 мм (0,16 дюйма), снизу 12,5 мм (0,50 дюйма), слева и справа 4 мм (0,16 дюйма)
Форматы материалов для печати	Фотобумага 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) Фотобумага 10 x 15 см с отрывным полем 1,25 см (4 x 6 дюймов с отрывным полем 0,5 дюйма) Карточки 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) Карточки Хагаки 100 x 148 мм (3,9 x 5,8 дюйма) Карточки А6 105 x 148 мм (4,1 x 5,8 дюйма) Карточки формата L 90 x 127 мм (3,5 x 5 дюймов) Карточки формата L 90 x 127 мм с ярлыком 12,5 мм (3,5 x 5 дюймов с ярлыком 0,5 дюйма)
Типы материалов для печати	Бумага (фото) Карточки (каталожные, Хагаки, А6, формата L)
Карты памяти	CompactFlash Type I и II

Категория	Технические характеристики
	MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Memory Sticks xD-Picture Card
Форматы файлов, поддерживаемые картами памяти	Печать: все поддерживаемые форматы файлов изображений и видео Сохранение: все форматы файлов
Рабочая температура	0–45°С (32–113°F) [15–35°С (59–95°F) рекомендуется]
Лоток для бумаги	Один лоток для фотобумаги 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)
Емкость лотка для бумаги	20 листов, максимальная толщина 292 мкм (11,5 мил) на лист
Энергопотребление	США Печать: 12,3 Вт Бездействие: 6,29 Вт Выкл: 4,65 Вт Другие страны Печать: 11,4 Вт Бездействие: 5,67 Вт Выкл: 4,08 Вт
Картридж	Трехцветный (7 мл) НР № 95 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско- Тихоокеанский регион), № 135 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка, Япония), № 343 (Западная Европа), № 855 (Китай, Индия) Трехцветный (14 мл) НР № 97 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско- Тихоокеанский регион), № 134 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка, Япония), № 344 (Западная Европа), № 857 (Китай, Индия) Серый фотокартридж НР № 100 (все страны)
Полноценная поддержка USB 2.0	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home и XP Professional Mac OS X 10.1–10.3

Глава 7

(продолжение на следующей странице)

Категория	Технические характеристики
	НР рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 метров (10 футов)
Форматы видеофайлов	Motion JPEG AVI
	Motion JPEG Quicktime
	MPEG-1

8 Служба поддержки пользователей НР

При возникновении неполадки выполните следующие действия.

- 1 Обратитесь к документации, входящей в комплект поставки принтера.
 - Руководство по установке. В документе Руководство по установке HP Photosmart 320 series содержатся инструкции по установке принтера и печати первой фотографии.
 - Руководство пользователя. Руководство пользователя принтера HP Photosmart 320 series — это та брошюра, которую вы читаете. В данном руководстве содержится описание основных свойств принтера, инструкции по использованию принтера без подключения к компьютеру и сведения об устранении неполадок оборудования.
 - Справка принтера HP Photosmart. Электронная справка принтера HP Photosmart содержит инструкции по использованию принтера с компьютером и сведения об устранении неполадок программного обеспечения.
- 2 Если вам не удастся устранить неполадку, используя сведения из этого руководства, посетите Web-узел www.hp.com/support, чтобы выполнить следующие действия:
 - ознакомиться с интерактивными страницами поддержки;
 - отправить НР электронное сообщения для получения ответов на вопросы;
 - пообщаться со специалистом НР, используя программу разговора;
 - проверить наличие обновлений программного обеспечения.

Параметры поддержки и доступности могут изменяться в зависимости от продукта, страны/региона и языка.

- 3 Обратитесь в местный магазин, где был куплен принтер. Если возник сбой оборудования принтера, вас попросят принести принтер в магазин, где он был куплен. В течение срока ограниченной гарантии обслуживание принтера является бесплатным. По истечении срока гарантии обслуживание будет платным.
- 4 Если неполадку не удается устранить, используя электронную справку или Web-узлы HP, обратитесь в службу поддержки пользователей HP по телефону, указанному для вашей страны/региона. Список телефонов для разных стран/регионов см. в следующем разделе.

Служба поддержки пользователей НР по телефону

Пока не истек срок гарантии на принтер, пользователь может получить бесплатную поддержку по телефону. Для получения дополнительных сведений ознакомьтесь с гарантией, прилагаемой к принтеру, или посетите сайт www.hp.com/support, чтобы узнать срок своей бесплатной поддержки.

Когда срок бесплатной поддержки по телефону истечет, поддержку НР также можно получить, но за плату. Для получения поддержки обратитесь к ближайшему дилеру НР или позвоните по телефону службы поддержки в данной стране/регионе.

Чтобы получить поддержку HP по телефону, позвоните по номеру службы поддержки в данном месте. При этом взимается обычная плата за телефонный вызов.

Северная Америка: звоните 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Поддержка по телефону в США доступна на английском и на испанском языках 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (дни и часы работы службы поддержки могут изменяться без уведомления). Эта услуга является бесплатной в течение срока гарантии. По истечении срока гарантии может взиматься плата.

Примечание Пользователям в Западной Европе следует узнать номера поддержки по телефону в своей стране/регионе на странице www.hp.com/support.



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجز ائر
Argentina Argentina	(54) 11-4778-8380 0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo) Brasil (fora da grande São Paulo)	(11) 3747-7799 0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international) Greece (in-country) Greece (Cyprus)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55)5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	095 7973520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

Телефонный вызов

Звоните в службу поддержки пользователей НР, когда вы находитесь в непосредственной близости от компьютера и принтера. Приготовьтесь сообщить следующие сведения.

- Номер модели принтера (указанный на передней панели принтера).
- Серийный номер принтера (указанный на нижней панели принтера).
- Операционная система компьютера.

- Версия драйвера принтера:
 - на компьютере с OC Windows. Чтобы узнать версию драйвера принтера, щелкните правой кнопкой мыши значок карты памяти на панели задач Windows и выберите команду О программе;
 - на компьютере Macintosh. Чтобы узнать номер версии драйвера принтера, откройте диалоговое окно печати.
- Сообщения, отображаемые на экране принтера и на экране компьютера.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Ситуация, по поводу которой вы звоните, возникала раньше? Ее можно воссоздать?
 - На компьютере устанавливалось новое оборудование или программное обеспечение перед тем, как возникла неполадка?

Возврат в службу ремонта НР

Сотрудники НР обеспечат получение и доставку данного продукта в центр ремонта НР. Компания оплатит доставку в оба конца и остальные расходы. Эта услуга является бесплатной в течение срока гарантии.

а Установка программного обеспечения

Принтер поставляется с дополнительным программным обеспечением, которое при желании может быть установлено на компьютере.

Пользователи Windows	Пользователи Macintosh	
 Внимание! Не подключайте кабель USB до появления соответствующего запроса. Программное обеспечение HP Image Zone и все функциональные возможности принтера устанавливаются автоматически при выборе стандартной установки программного обеспечения HP. 1 Вставьте компакт-диск HP Photosmart в соответствующий дисковод компьютера. 2 Нажмите кнопку Далее и следуйте инструкциям на экране. Если инструкции не появляются, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его. Подождите несколько минут, пока файлы не загрузятся. 3 После появления соответствующего запроса подключите один конец кабеля USB к порту USB сзади принтера, а другой конец — к порту USB компьютера. 4 Следуйте инструкциям на экране, пока установка не будет завершена и компьютер не перезагрузится. После появления страницы приветствия выберите команду Печать пробной страницы. 	 Внимание! Не подключайте кабель USB до появления соответствующего запроса. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в соответствующий дисковод компьютера. Дважды щелкните значок HP Photosmart CD. Дважды щелкните значок HP Photosmart Install. Установите программное обеспечение принтера, следуя выводимым на экран инструкциям. После появления соответствующего запроса подключите один конец кабеля USB к порту USB сзади принтера, а другой конец — к порту USB компьютера. Выберите принтер в диалоговом окне «Печать». Если принтер не отображается в списке, для его добавления выберите команду Edit Printer List (Изменить список принтеров). 	

Приложение а

Указатель

Α

автомобильный адаптер 8, 36

Б

батареи модель 7 отсек 7 цифровая камера 27 бумага загрузка 16 лотки 4 обслуживание 15 покупка и выбор 15 сохранение 35 технические характеристики 50 устранение неполадок 43

В

выравнивание картриджей 18, 34

Д

документация, принтер 3 дополнительные принадлежности 7, 36

3

загрузка бумаги 16 замена картриджей 18

И

индикаторы 5

К

камеры печать с 27 подключение к принтеру 29 порт 4 фотографии не печатаются 45 камеры PictBridge 27 картриджи выбор 17

выравнивание 34 замена 18 проверка 33 уровень чернил, проверка 18 установка 18 хранение 19, 35 чистка 31 чистка контактов 32 карты памяти печать с 27 поддерживаемые типы 20 удаление 22 установка 20 фотографии не отображаются 41 качество печать 27 печать пробной страницы 33 устранение неполадок 45 фотобумага 35 фотографии 26 кнопки 5 компьютер печать с 3 подключение к принтеру 29 системные требования 49 установка программного обеспечения 57

Л

лотки, бумага 4

Μ

макет, выбор 26 меню, принтер 8

0

отправка фотоизображений по электронной почте 30

П

панель управления 5 печатающие картриджи 16 печать без компьютера 23 выбор макета 26 каталог фотографий 24 несколько копий 25 несколько фотографий 25 пробная страница 33 скамер 27 с карт памяти 27 с компьютера 3 фотографий 26 эскизы 24 принтер документация 3 дополнительные принадлежности 7,36 меню 8 неполадки с электропитанием 41 подключение 29 предупреждения 4 сообщения об ошибках 46 технические характеристики 50 транспортировка 36 хранение 35 части 4 чистка 31 пробная страница 33 программное обеспечение, установка 57 просмотр фотографий 24

Ρ

Режим Smart Focus 26

С

системные требования 49 служба поддержки пользователей 53 сообщения об ошибках 46 сохранение фотоизображений на компьютере 29 справка. *см.* устранение неполадок справка, электронная 3 страница выравнивания 34 сумка модель 8 транспортировка принтера 36

Т

технические характеристики 49 транспортировка принтера 7, 36

У

удаление карт памяти 22 уровень чернил, проверка 18, 33 установка картриджи 18 карты памяти 20 устранение неполадок Bluetooth 45 кнопки не действуют 40 мигающие индикаторы 39 не удается найти фотографии 41 неполадки с качеством 45 неполадки с подачей бумаги 43 неполадки с электропитанием 41 служба поддержки пользователей 53 сообшения об ошибках 46 фотографии без полей 42 шум принтера 42

Φ

формат JPEG 20 формат MPEG-1 20 формат TIFF 20 форматы файлов, поддерживаемые 20, 50 фотографии выбор для печати 25 картриджи, выбор 17 каталог 24 печать 26 поддерживаемые форматы файлов 20 просмотр 24 улучшение качества 26 фотографии без полей не получается напечатать 42 печать с полями 46 фотоизображения отправка по электронной почте 30 сохранение на компьютере 29

Х

хранение картриджи 19, 35 принтер 35 фотобумага 35

Ц

цифровая вспышка 26 цифровые камеры. *см.* камеры цифровые камеры НР для печати напрямую 27

Ч

чернильные картриджи. см. печатающие картриджи черно-белые фотографии 17 чистка картриджи 31 контакты картриджа 32 принтера 31

Э

электронная справка 3 эскизы, печать 24

В

Bluetooth адаптер для беспроводной печати 8 подключение к принтеру 29 устранение неполадок 45

С

CompactFlash 20

H

HP Instant Share 29, 30

Μ

Memory Sticks 20 Microdrive 20 MultiMediaCard 20

R

regulatory notices 61

S

Secure Digital 20 SmartMedia 20

U

USB порт 4 технические характеристики 50 тип подключения 29

Χ

xD-Picture Card 20

Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:		
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA		
Regulatory model number:	SDGOA-0406	
Declares that the product:		
Product name:	Photosmart 320 series (Q3414A)	
Model number(s):	Photosmart 325 (Q3414A)	
Power adapters:	HP Part # Q3419-60040 (domestic)	
	HP Part # Q3419-60041 (international)	
Conforms to the following product specifications:		
Safety:	IEC 60950: 3rd Edition: 1999	
	EN 60950:2000	
	UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995	
	NOM 019–SFCI-1993	
	GB4943:2001	
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B	
	CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998	
	IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000	
	IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001	
	CNS13438: 1998, VCCI-2	
	FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2	
	GB9254: 1998	

Supplementary Information:

The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)