

Guía del usuario de HP Photosmart 320 series

Español



Derechos de autor y marcas comerciales

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información que aparece aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

Aviso

Las garantías sólo de los productos y servicios HP se describen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones aquí contenidas.

Hewlett-Packard Development Company, L.P. no se hace responsable de cualesquiera daños incidentales o consecuentes relacionados con el suministro, los resultados o el uso del presente documento y el material informático que describe.

Marcas comerciales

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

El logotipo de Secure Digital es una marca comercial de SD Association.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA). Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO y Memory Stick PRO Duo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

MultiMediaCard es una marca comercial de Infineon Technologies AG de Alemania, y se concede bajo licencia a MultiMediaCard Association (MMCA).

SmartMedia es una marca comercial de Toshiba Corporation.

xD-Picture Card es una marca comercial de Fuji Photo Film Co.,

Ltd., Toshiba Corporation y Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

La marca y los logotipos de Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y serán utilizados por Hewlett-Packard Company bajo licencia.

PictBridge y el logotipo de PictBridge son marcas comerciales de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus propietarios respectivos.

El software de la impresora está basado en el trabajo de Independent JPEG Group.

Los derechos de autor de algunas fotografías contenidas en este documento pertenecen a sus propietarios respectivos.

Número de identificación reglamentario de modelo SDGOA-0406

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de modelo de su producto es SDGOA-0406. Este número no debe confundirse con el nombre de marketing (impresora HP Photosmart 320 series) o el número de producto (Q3414A).

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.



Advertencia Para evitar el riesgo de fuego o descargas, no exponga este producto a la lluvia ni a cualquier tipo de humedad.

- Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones indicadas en la *Guía de configuración de HP Photosmart*.
- Utilice sólo una toma de corriente eléctrica con conexión

a tierra cuando conecte el dispositivo a la fuente de energía. Si no está seguro de que la toma sea de tierra, consultelo con un electricista cualificado.

- Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
- Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas de corriente.
- No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.
- Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
- Instale el dispositivo en un lugar protegido donde no exista peligro de pisar o tropezar con el cable eléctrico y en el que el cable esté protegido contra daños.
- Si el producto no funciona correctamente, consulte la información sobre la solución de problemas en la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.
- Este dispositivo no contiene componentes que el usuario pueda reparar. Para ello, diríjase al personal del servicio cualificado.
- Utilice una zona bien ventilada.

Declaración medioambiental

Hewlett-Packard Company está comprometida a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente.

Protección del medio ambiente

Esta impresora se ha diseñado con varias características que reducen al mínimo el impacto sobre el medio ambiente. Para obtener más información, visite el sitio Web de HP "Commitment to the Environment" (Compromiso con el medio ambiente) en la dirección: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Emisión de ozono

Este producto genera cantidades inapreciables de gas ozono (O_3).

Consumo energético

El consumo energético disminuye significativamente cuando está en modo ENERGY STAR®, lo que supone un ahorro de recursos naturales y de dinero sin que ello incida negativamente en el rendimiento de este producto. Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR, un programa voluntario puesto en marcha para estimular el desarrollo de productos de oficina que no malgasten la energía.



ENERGY
STAR is
a U.S.
registered
mark of
the U.S.

EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information, go to www.energystar.gov.

Utilización de papel

Este producto está adaptado para el uso de papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 24 gramos (0,88 onzas) están identificadas según normas internacionales que mejoran la posibilidad de identificar el plástico para su reciclaje al final de la vida útil de la impresora.

Documentación sobre la seguridad de los materiales

Las fichas técnicas sobre la seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio Web de HP en la dirección: www.hp.com/go/msds. Los clientes que no dispongan de acceso a Internet deberán ponerse en contacto con el centro de atención al cliente.

Programa de reciclaje

HP ofrece un número cada vez mayor de programas de devolución y reciclado de productos en muchos países, y colabora con algunos de los mayores centros de reciclado de productos electrónicos de todo el mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Este producto de HP contiene plomo en las soldaduras, que puede precisar un tratamiento especial cuando llegue al final de su vida útil.

Contenido

1	Bienvenido	3
	Componentes de la impresora	4
	Accesorios disponibles	7
	Menú de impresora	8
2	Prepararse para imprimir.....	15
	Cargar papel.....	15
	Elegir el papel adecuado	15
	Cargar el papel	16
	Insertar cartuchos de impresión	16
	Insertar tarjetas de memoria	19
	Formatos de archivo admitidos	20
	Insertar una tarjeta de memoria	20
	Extraer una tarjeta de memoria	22
3	Imprimir sin un equipo	23
	Obtener las fotografías de la cámara a la impresora.....	23
	Elegir las fotografías que se van a imprimir	24
	Seleccionar las fotografías que se van a imprimir	25
	Mejorar la calidad de las fotografías	26
	Imprimir fotografías	26
	Seleccionar una disposición	26
	Ajustar la calidad de impresión	27
	Seleccionar un método de impresión	27
4	Conectarse.....	29
	Conectarse a otros dispositivos	29
	Conectarse mediante HP Instant Share	30
5	Mantener y transportar la impresora.....	31
	Limpiar y mantener la impresora.....	31
	Limpiar el exterior de la impresora	31
	Limpiar el cartucho de impresión	31
	Limpiar los contactos de cartuchos de impresión	32
	Imprimir una página de prueba	33
	Alinear el cartucho de impresión	34
	Guardar la impresora y los cartuchos de impresión.....	35
	Almacenar la impresora	35
	Almacenar los cartuchos de impresión	35
	Mantener la calidad del papel fotográfico	35
	Almacenar papel fotográfico.....	36
	Manejar papel fotográfico.....	36
	Transportar la impresora	36
6	Solución de problemas	39
	Problemas con el hardware de la impresora	39
	Problemas de impresión.....	42
	Problemas de impresión con Bluetooth	45
	Mensajes de error	47

7	Especificaciones	49
	Requisitos del sistema	49
	Especificaciones de la impresora	50
8	Servicio de atención al cliente de HP	53
	Atención al cliente HP por teléfono.....	53
	Realizar una llamada.....	55
	Devolver al servicio de reparación de HP.....	56
a	Instalar el software	57
	Índice.....	59

1 Bienvenido

Gracias por adquirir una impresora HP Photosmart 320 series. Con la nueva impresora fotográfica compacta, podrá imprimir bellas fotos fácilmente con o sin un equipo.

En esta guía se explica cómo imprimir fotografías desde la impresora sin conectarla a un equipo. Para saber cómo se imprime desde el equipo, instale el software de la impresora y visualice la Ayuda en pantalla. Consulte [Instalar el software](#).

Entre otras cosas, aprenderá a:



Imprimir bellas fotografías sin bordes. Consulte [Imprimir fotografías](#).



Aumentar la calidad de las fotografías ajustando su nitidez y mejorando el contraste. Consulte [Mejorar la calidad de las fotografías](#).

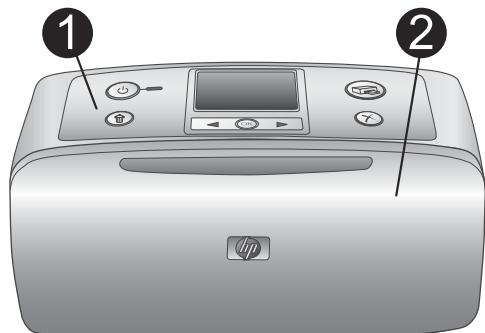
Su nueva impresora incluye la siguiente documentación:

- **Guía de configuración:** En la *Guía de configuración de HP Photosmart 320 series* se explica cómo instalar la impresora e imprimir la primera fotografía.
- **Guía del usuario:** La *Guía del usuario de HP Photosmart 320 series* es el libro que está leyendo. En este libro se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
- **Ayuda de la impresora HP Photosmart:** En la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.

Una vez que haya instalado el software de la impresora HP Photosmart en el equipo, podrá visualizar la Ayuda en pantalla.

- **PC con Windows:** En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**) > **HP > Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series > Ayuda de Photosmart**.
- **Macintosh:** En el Finder, seleccione **Ayuda > Ayuda Mac** y después **Biblioteca > Ayuda de la impresora HP Photosmart para Macintosh**.

Componentes de la impresora



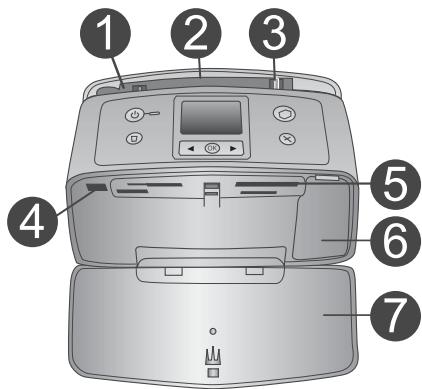
Parte delantera de la impresora

1 Panel de control

Controle las funciones básicas de la impresora desde aquí.

2 Bandeja de salida (cerrada)

Ábrala para imprimir, inserte una tarjeta de memoria o conecte una cámara digital compatible.



Parte delantera interior de la impresora

1 Bandeja de entrada

Cargue el papel aquí.

2 Extensor de la bandeja de entrada

Extráigalo para colocar el papel.

3 Guía de anchura de papel

Ajústela a la anchura del papel actual para la correcta colocación del mismo.

4 Puerto de la cámara

Conecte una cámara digital PictBridge a este puerto o el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth.

5 Ranuras para tarjetas de memoria

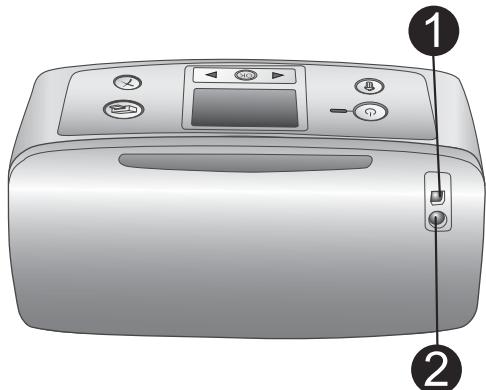
Inserte tarjetas de memoria en estas ranuras. Consulte Insertar tarjetas de memoria.

6 Puerta del cartucho de impresión

Ábrala para insertar o extraer un cartucho de impresión.

7 Bandeja de salida (abierta)

La impresora deposita las fotografías impresas aquí.



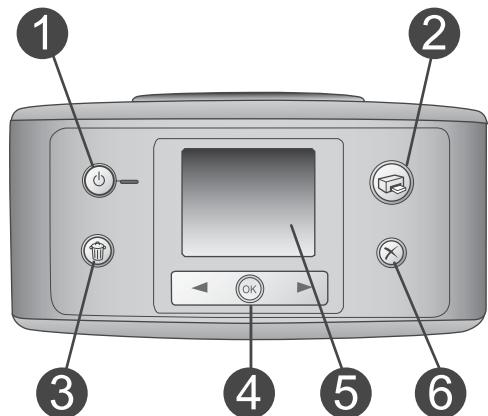
Parte posterior de la impresora

- 1 Puerto USB**
Utilice este puerto para conectar la impresora al equipo o a una cámara digital de impresión directa HP.
- 2 Conexión del cable de alimentación**
Conecte el cable de alimentación aquí.



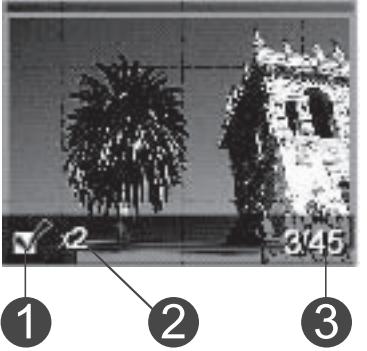
Indicadores luminosos

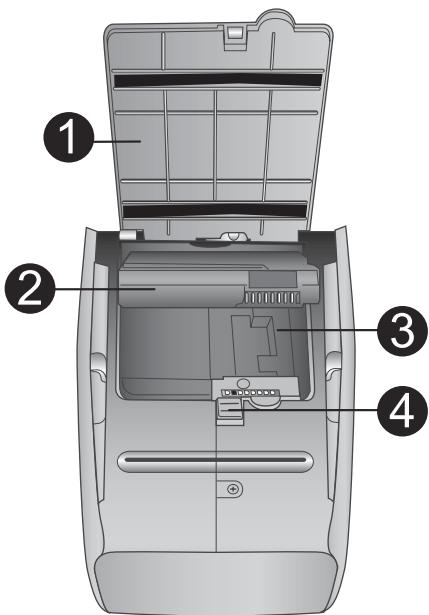
- 1 Luz encendida**
 - Verde: la impresora está encendida
 - Verde y parpadeando: la impresora está ocupada
 - Rojo y parpadeando: la impresora necesita la atención del usuario
- 2 Luz de tarjeta de memoria**
La luz indica el estado de la tarjeta de memoria. Consulte Insertar tarjetas de memoria.



Panel de control

- 1 Encendido**
Presione este botón para encender o apagar la impresora.
- 2 Impresión**
Presione este botón para imprimir fotografías seleccionadas desde una tarjeta de memoria.
- 3 Eliminar**
Presione este botón para eliminar la fotografía seleccionada en ese momento de una tarjeta de memoria.
- 4 Botones de Seleccionar fotos**
Utilice las flechas para desplazarse por las fotografías de una tarjeta de memoria o por el menú de la impresora. Presione

	<p>el botón OK para seleccionar una fotografía o una opción del menú.</p> <p>5 Pantalla de la impresora Visualice las fotografías y los menús aquí.</p> <p>6 Cancelar Presione este botón para anular la selección de las fotografías, salir de un menú o detener una acción.</p>
	<p>Pantalla inactiva</p> <p>1 Indicador de pila Muestra el nivel de carga de la pila interna HP Photosmart, si ésta se encuentra instalada.</p> <p>2 Indicador de nivel de tinta Muestra el nivel de tinta del cartucho de impresión.</p> <p>Pantalla Seleccionar fotografías</p> <p>1 Casilla de selección Muestra una marca de verificación si la fotografía está seleccionada.</p> <p>2 Copias Muestra el número de copias de la fotografía actual que se van a imprimir.</p> <p>3 Número de índice Muestra el número de índice y el número total de fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria insertada.</p>



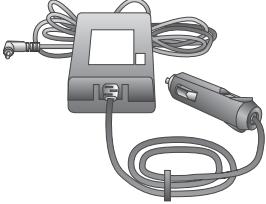
Compartimento de pila interna

- 1 Cubierta del compartimento de pila**
Abra esta cubierta de la parte inferior de la impresora para insertar la pila interna HP Photosmart opcional.
- 2 Pila interna HP Photosmart** (número de modelo: Q5599A)
Una pila completamente cargada tiene carga suficiente para imprimir 75 fotografías aproximadamente. Deberá adquirir la pila aparte.
- 3 Compartimento de pila interna**
Inserte aquí la pila interna HP Photosmart opcional.
- 4 Botón de compartimento de pila**
Presione este botón para liberar la cubierta del compartimento.

Accesorios disponibles

Se ofrecen numerosos accesorios para la impresora HP Photosmart 320 series que mejoran su transportabilidad para poder imprimir en cualquier momento y lugar. La apariencia de los accesorios puede ser diferente a la que aquí se muestra.

Nombre de accesorio	Descripción
 Pila interna HP Photosmart	La pila interna HP Photosmart le permite llevarse la impresora a cualquier lugar donde vaya. (Modelo: Q5599A)

Nombre de accesorio	Descripción
 Adaptador de cc HP Photosmart para automóviles	<p>El adaptador de cc HP Photosmart para automóviles le permite enchufar la impresora a su automóvil para obtener alimentación de reserva o recargar una pila interna HP Photosmart opcional insertada en la impresora.</p> <p>(Modelo: Q3448A)</p>
 Funda de transporte HP Photosmart para impresoras compactas	<p>La funda de transporte ligera y resistente HP Photosmart para impresoras compactas aguanta y protege todo lo necesario para una impresión rápida y sencilla.</p> <p>(Modelo: Q3424A)</p>
 Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth®	<p>El adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® se conecta a la parte delantera de la impresora y le permite utilizar la tecnología inalámbrica Bluetooth para imprimir. (Modelo: Q3395A)</p>

Menú de impresora

El menú de la impresora contiene múltiples funciones para establecer los ajustes predeterminados, controlar la calidad de impresión y utilizar efectos especiales.

Para utilizar el menú de la impresora

- 1 Si hay una tarjeta de memoria en la impresora, extráigala.
- 2 Presione ▲ o ▼ en el panel de control de la impresora para acceder al menú de la impresora.

Para desplazarse por el menú de la impresora

- Presione **◀** o **▶** para desplazarse por las opciones del menú que se muestran en la pantalla de la impresora. Los elementos del menú que no están accesibles aparecen en gris.
- Presione el botón **OK** para abrir un menú o seleccionar una opción.
- Presione **Cancelar** para salir del menú actual.

Estructura del menú de la impresora

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
Herramientas	Calidad impresión	Calidad impresión: <ul style="list-style-type: none">● Óptima (predeterminado)● Normal
	Imprimir pág. muestra	(Página de muestra para utilizar en una demostración de la impresora.)
	Imprimir página de prueba	Página de información sobre la impresora: número de serie, versión de firmware, etc.
	Limpiar cartucho	¿Continuar con limpieza de segundo nivel? <ul style="list-style-type: none">● Sí● No
	Alinear impresora	¿Continuar con limpieza de tercer nivel? <ul style="list-style-type: none">● Sí● No
Bluetooth	Dirección del dispositivo	Dirección del dispositivo:(Algunos dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth requieren la introducción de la dirección del dispositivo que están intentando localizar. Esta opción del menú muestra la dirección del dispositivo.)

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
	Nombre de dispositivo	(Puede seleccionar el nombre de dispositivo para la impresora que aparece en otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cuando éstos localizan la impresora.)
	Llave maestra	(Puede asignar a la impresora una llave maestra numérica Bluetooth que los usuarios de dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth que intenten localizar la impresora deban introducir antes de poder imprimir, si el Nivel de seguridad de Bluetooth se ajusta en Alto . La llave maestra predeterminada es 0000.)
	Accesibilidad	<p>Accesibilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Visible para todos ● No visible <p>Cuando Accesibilidad se ajusta en No visible, sólo podrán imprimir con la impresora los dispositivos que conocen la dirección.</p> <p>(Puede ajustar la impresora equipada con Bluetooth en visible o invisible para otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cambiando esta opción de accesibilidad.)</p>
	Nivel de seguridad	<p>Nivel de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bajo

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
		<p>(La impresora no requiere que los usuarios de los otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth introduzcan la llave maestra de la impresora)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Alto <p>(La impresora requiere que los usuarios de los otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth introduzcan la llave maestra de la impresora)</p>
	Opciones de Reiniciar Bluetooth	
Ayuda	Cartuchos	Presione < o > para desplazarse
	Tamaños de fotografía	Presione < o > para desplazarse
	Carga de papel	Presione < o > para desplazarse
	Atasco de papel	
	Conexión de la cámara	
Preferencias	SmartFocus	<p>SmartFocus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activado (predeterminado) ● Desactivado
	Flash digital	<p>Flash digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activado ● Desactivado (predeterminado)

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
	Fecha/hora	Marca fecha/hora: <ul style="list-style-type: none"> ● Fecha/hora ● Sólo fecha ● Desactivado (predeterminado)
	Espacio de colores	Elegir espac. color: <ul style="list-style-type: none"> ● Adobe RGB ● sRGB ● Selección automática (predeterminado) <p>El valor predeterminado de Selección automática indica a la impresora que utilice el espacio de colores Adobe RGB, si está disponible. La impresora utiliza por defecto sRGB si Adobe RGB no está disponible.</p>
	Sin bordes	Ajustar impresión sin bordes: <ul style="list-style-type: none"> ● Activado (predeterminado) ● Desactivado
	Fotos de pasaporte	Ajustar Fotos de pasaporte: <ul style="list-style-type: none"> ● Activado ● Desactivado (predeterminado) Seleccionar tamaño: <p>El modo de pasaporte indica a la impresora que imprima todas las fotografías en el tamaño de foto de pasaporte seleccionado. Cada página contiene una fotografía. No obstante, si especifica varias copias de la misma foto, todas se imprimirán en la</p>

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
		misma página (si hay suficiente espacio).
	Guardado automático	Ajustar guardado automático: <ul style="list-style-type: none"> ● Activado (predeterminado) ● Desactivado <p>El ajuste predeterminado indica a la impresora que transfiera todas las fotografías de una tarjeta de memoria al equipo, en cuanto inserte una tarjeta. La impresora deberá estar conectada a un equipo en el que ya tenga instalado el software de HP Photosmart. Consulte Instalar el software.</p>
	Vista previa de animación	Ajustar Vista previa de animación: <ul style="list-style-type: none"> ● Activado (predeterminado) ● Desactivado <p>(Seleccione Desactivado para omitir las animaciones de la pantalla de la impresora.)</p>
	Restaurar valores predeterminados	Restaurar preferencias predeterminadas originales <ul style="list-style-type: none"> ● Sí ● No
	Idioma	Seleccionar idioma: Seleccionar país/región:

2 Prepararse para imprimir

Antes de empezar a imprimir, deberá familiarizarse con tres sencillos procedimientos:

- Cargar papel (consulte [Cargar papel](#))
- Insertar cartuchos de impresión (consulte [Insertar cartuchos de impresión](#))
- Insertar una tarjeta de memoria (consulte [Insertar tarjetas de memoria](#))

Debe cargar papel e insertar un cartucho de impresión antes de insertar una tarjeta de memoria.

Cargar papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su impresión y a cargarlo en la bandeja de entrada.

Elegir el papel adecuado

Si desea obtener una lista de los tipos de papel HP diseñados para inyección de tinta que hay disponibles, o para adquirir suministros, visite:

- www.hpsupply.com (EE.UU.)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japón)
- www.hp.com/paper (Asia Pacífico)

Para obtener los mejores resultados de la impresora, elija papel fotográfico HP de alta calidad.

Para imprimir	Utilice este papel
Impresiones y ampliaciones duraderas y de alta calidad	Papel fotográfico HP Premium Plus
Imágenes de media a alta resolución obtenidas mediante escáneres o cámaras digitales	Papel fotográfico HP Premium
Fotografías ocasionales y empresariales	Papel fotográfico HP Papel fotográfico HP de uso diario

Para mantener el papel en buenas condiciones para imprimir:

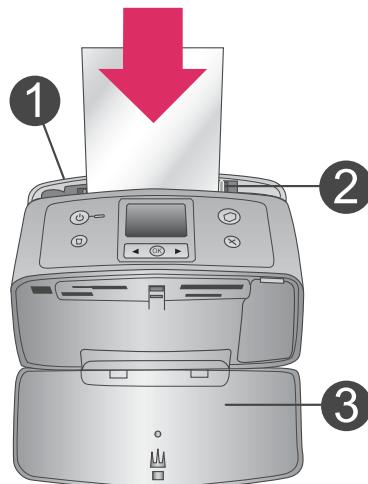
- Guarde el papel que no vaya a utilizar en su paquete original.
- Mantenga el papel en posición horizontal en un lugar fresco y seco. Si se doblan las esquinas, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo en la dirección opuesta hasta que quede plano.
- Sostenga el papel fotográfico por los bordes para evitar mancharlo.

Cargar el papel

Sugerencias para cargar papel:

- Puede imprimir fotografías en papel fotográfico, tarjetas de índice, tarjetas de tamaño L o tarjetas Hagaki.
- Antes de cargar papel, extraiga la guía de anchura de papel para dejar espacio al papel.
- Cargue sólo un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja de entrada.

Tipo de papel	Cómo cargar
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	1 Abra la bandeja de entrada y extraiga el extensor de la bandeja de entrada.
Tarjetas de índice	2 Cargue hasta 20 hojas de papel con la cara impresa o satinada orientada hacia arriba. Si está utilizando papel con pestañas, insértelo de modo que el extremo de la pestaña se introduzca al final.
Tarjetas tamaño L	3 Mueva la guía de anchura de papel para que se ajuste perfectamente al borde del papel, sin doblarlo.
Tarjetas Hagaki	4 Abra la bandeja de salida para preparar la impresión.



1 Bandeja de entrada
2 Guía de anchura de papel
3 bandeja de salida

Insertar cartuchos de impresión

La impresora HP Photosmart 320 series puede imprimir fotografías en color y en blanco y negro. HP ofrece diversos tipos de cartuchos de impresión, por lo que puede elegir el mejor cartucho para el proyecto. El número de cartucho varía en función del país/región. Elija el número de cartucho adecuado para su país/región.

Para obtener resultados óptimos de impresión, HP recomienda utilizar únicamente cartuchos de impresión HP. Si se inserta un cartucho que no figure en esta tabla, la garantía de la impresora podrá quedar invalidada.

Utilice el cartucho de impresión adecuado

Para imprimir...	Inserte este cartucho de impresión en el soporte del cartucho
Fotografías a todo color	Cartucho de tres colores (7 ml) HP nº 95 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), nº 135 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), nº 343 (Europa Occidental), nº 855 (China, India) Cartucho de tres colores (14 ml) HP nº 97 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), nº 134 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), nº 344 (Europa Occidental), nº 857 (China, India)
Fotografías en blanco y negro	Cartucho de impresión gris HP nº 100 (en todo el mundo)
Fotografías sepia o de época	Cartucho de tres colores (7 ml) HP nº 95 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), nº 135 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), nº 343 (Europa Occidental), nº 855 (China, India) Cartucho de tres colores (14 ml) HP nº 97 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), nº 134 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), nº 344 (Europa Occidental), nº 857 (China, India)
Texto y dibujos de línea en color	Cartucho de tres colores (7 ml) HP nº 95 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), nº 135 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), nº 343 (Europa Occidental), nº 855 (China, India) Cartucho de tres colores (14 ml) HP nº 97 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), nº 134 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), nº 344 (Europa Occidental), nº 857 (China, India)



Precaución Asegúrese de utilizar el cartucho adecuado. Asimismo, observe que HP no recomienda modificar ni rellenar los cartuchos HP. La garantía de

la impresora HP no cubre los daños producidos como consecuencia de la modificación o el rellenado de los cartuchos HP.

Para obtener una mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar todos los cartuchos de impresión antes de la fecha que figure en la caja.

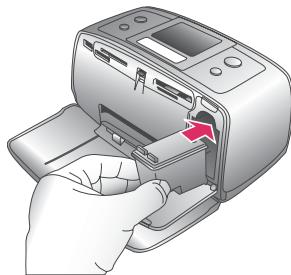
Insertar o sustituir el cartucho de impresión



Retirar la cinta rosa



No tocar aquí



Preparar la impresora y el cartucho

- 1 Asegúrese de que la alimentación está conectada y de que se ha retirado el cartón del interior de la impresora.
- 2 Abra la puerta de acceso a los cartuchos de impresión de la impresora.
- 3 Retire la cinta rosa brillante del cartucho de impresión.

Insertar el cartucho

- 1 Si va a sustituir un cartucho, presiónelo y tire de él hacia fuera del soporte para extraerlo.
- 2 Sostenga el cartucho de sustitución con la etiqueta en la parte superior. Deslice el cartucho ligeramente hacia arriba en el soporte para que los contactos de color cobre se introduzcan primero. Presione el cartucho hasta que éste encaje en su sitio.
- 3 Cierre la tapa de acceso a los cartuchos de impresión.

En la pantalla inactiva de la impresora aparece un icono que muestra el nivel de tinta aproximado del cartucho instalado (100%, 75%, 50%, 25% y casi vacío). Si el cartucho no es un auténtico cartucho HP, no aparecerá ningún ícono de nivel de tinta.



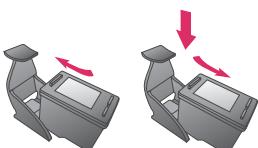
Cada vez que instale o sustituya un cartucho de impresión, aparecerá un mensaje en la pantalla de la impresora en el que se le pedirá que cargue papel normal para que la impresora pueda alinear el cartucho. Esto garantiza impresiones de alta calidad.

Alinear el cartucho

- 1 Cargue papel en la bandeja de entrada y presione el botón **OK**.
- 2 Siga las instrucciones en pantalla para alinear el cartucho.

Consulte Alinear el cartucho de impresión.

Cuando no se utilice un cartucho de impresión



Siempre que extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en el protector. El protector de cartuchos evita que se seque la tinta. Si no se guarda el cartucho correctamente, puede que éste no funcione debidamente.

En algunos países o regiones, el protector de cartuchos no se incluye con la impresora, sino con el cartucho de impresión gris que puede adquirirse por separado. En otros países o regiones, el protector se incluye con la impresora.

- Para insertar un cartucho en el protector, introdúzcalo ligeramente inclinado en ángulo y encájelo en su sitio.

Insertar tarjetas de memoria

Cuando haya tomado fotografías con la cámara digital, puede extraer la tarjeta de memoria de la cámara e insertarla en la impresora para ver e imprimir las fotografías. La impresora puede leer los siguientes tipos de tarjetas de memoria: CompactFlash™, Memory Sticks, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ y xD-Picture Card™. Microdrive no se admite.



Precaución si utiliza otro tipo de tarjeta de memoria se podrá dañar la tarjeta de memoria y la impresora.

Para conocer otras formas de transferir fotografías de una cámara digital a la impresora, consulte Conectarse a otros dispositivos.

Formatos de archivo admitidos

La impresora puede reconocer e imprimir los siguientes formatos de archivo directamente desde una tarjeta de memoria: JPEG, TIFF sin comprimir, Motion JPEG AVI, Motion JPEG Quicktime y MPEG-1. Si la cámara digital guarda fotografías y videoclips en otros formatos de archivo, guarde los archivos en su equipo e imprímalos con una aplicación de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla.

Insertar una tarjeta de memoria

Localice su tarjeta de memoria en la siguiente tabla y utilice las instrucciones para insertar la tarjeta en la impresora.

Directrices:

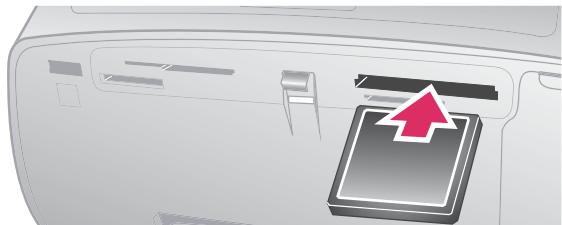
- Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez.
- Empuje suavemente la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. La tarjeta de memoria no se inserta por completo en la impresora; no intente forzarla.

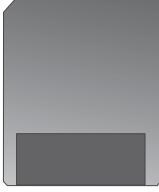
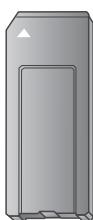


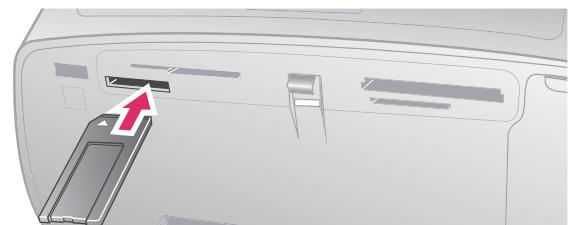
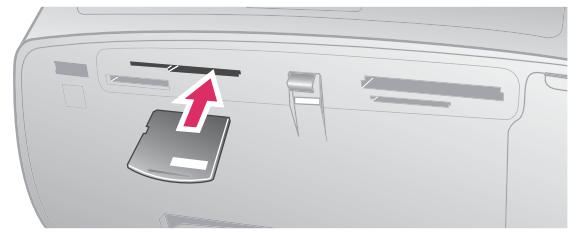
Precaución 1 si la inserta de otra forma puede dañar la tarjeta y la impresora.

Cuando la tarjeta de memoria está insertada correctamente, el indicador luminoso de la tarjeta de memoria parpadea y después permanece encendida en verde.

Precaución 2 No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte Extraer una tarjeta de memoria.

Tarjeta de memoria	Ranura	Cómo insertar la tarjeta de memoria
CompactFlash 	Ranura superior derecha	<ul style="list-style-type: none"> • La etiqueta frontal queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora • El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora 

Tarjeta de memoria	Ranura	Cómo insertar la tarjeta de memoria
MultiMediaCard 	Ranura inferior derecha	<ul style="list-style-type: none"> • La esquina sesgada queda situada a la derecha • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo 
Secure Digital 	Ranura inferior derecha	<ul style="list-style-type: none"> • La esquina sesgada queda situada a la derecha • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo 
SmartMedia 	La parte superior de la doble ranura superior izquierda	<ul style="list-style-type: none"> • La esquina sesgada queda situada a la izquierda • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo 
Memory Stick 	Ranura inferior izquierda	<ul style="list-style-type: none"> • La esquina sesgada queda situada a la izquierda • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo • Si está utilizando una tarjeta Memory Stick Duo™ o Memory Stick PRO Duo™, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertar la tarjeta en la impresora

Tarjeta de memoria	Ranura	Cómo insertar la tarjeta de memoria
		
xD-Picture Card 	La parte inferior derecha de la doble ranura superior izquierda	<ul style="list-style-type: none">• El lado redondeado de la tarjeta queda orientado hacia usted• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo 

Extraer una tarjeta de memoria

Espere hasta que el indicador luminoso de la tarjeta de memoria deje de parpadear y, a continuación, tire de la tarjeta de memoria, para extraerla de la impresora.



Precaución No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea, indica que la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria. Si se extrae una tarjeta de memoria mientras se está accediendo a ella, la impresora y la tarjeta de memoria podrían resultar dañadas, así como la información almacenada en ésta última.

3 Imprimir sin un equipo

La impresora HP Photosmart 320 series le permite imprimir magníficas fotografías sin necesidad siquiera de acercarse a un equipo. Una vez instalada la impresora siguiendo las instrucciones de la *Guía de configuración* de HP Photosmart 320 series, siga estos pasos para una impresión de principio a fin.

Obtener las fotografías de la cámara a la impresora

Siga estos pasos para realizar una impresión de principio a fin en tan sólo unos minutos.

Paso 1

Insertar una tarjeta de memoria

Consulte [Insertar tarjetas de memoria](#).



Paso 2

Elegir las fotografías que se van a imprimir

Consulte [Elegir las fotografías que se van a imprimir](#).



Paso 3

Cargar el papel

Consulte [Cargar papel](#).

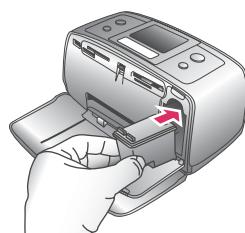


Siga estos pasos para realizar una impresión de principio a fin en tan sólo unos minutos.

Paso 4

Insertar los cartuchos de impresión adecuados

Consulte Insertar cartuchos de impresión.



Paso 5

Seleccionar las fotografías que se van a imprimir

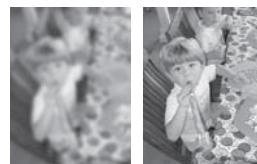
Consulte Seleccionar las fotografías que se van a imprimir.



Paso 6

Mejorar la calidad de las fotografías

Consulte Mejorar la calidad de las fotografías.



Paso 7

Imprimir las fotos

Consulte Imprimir fotografías.



Elegir las fotografías que se van a imprimir

Para visualizar fotografías	Hacer esto
<p>De una en una</p> <p>La impresora le pide que seleccione una disposición de impresión al insertar una tarjeta de memoria. Utilice las flechas \blacktriangleleft o \triangleright para seleccionar una disposición y después presione el botón OK. Consulte Seleccionar una disposición.</p>	<p>1 Insertar una tarjeta de memoria.</p> <p>2 Presione \blacktriangleleft o \triangleright para visualizar las fotografías de una en una. Mantenga presionado el botón para mostrar las fotografías en rápida sucesión. Cuando llegue a la última fotografía en cualquier dirección, en la pantalla se volverá a mostrar la primera o la última y continuará.</p>
Impresión de un índice de fotografías	1 Insertar una tarjeta de memoria.

(continúa)

Para visualizar fotografías	Hacer esto
Un índice de fotografías muestra miniaturas y números de índice de hasta 2.000 fotografías de una tarjeta de memoria. Utilice una tarjeta de índice en lugar de papel fotográfico para reducir costes.	2 Seleccione Imprimir en índice y después presione el botón OK .

Seleccionar las fotografías que se van a imprimir

Si desea...	Hacer esto
Imprimir una fotografía	1 Inserte una tarjeta de memoria y seleccione una disposición de impresión. 2 Presione Impresión para imprimir la fotografía que se muestra en la pantalla de la impresora, con la disposición de impresión actual.
Imprimir más de una copia de una fotografía	1 Inserte una tarjeta de memoria y seleccione una disposición de impresión. 2 Presione el botón OK una vez para cada copia de la fotografía actual que desee imprimir. Presione Cancelar para reducir el número de copias en una o anular la selección de una fotografía. 3 Presione Impresión .
Imprimir varias fotografías	1 Inserte una tarjeta de memoria y seleccione una disposición de impresión. 2 Presione el botón OK para seleccionar cada una de las fotografías que desee imprimir. 3 Presione Impresión .
Imprimir todas las fotografías	1 Inserte una tarjeta de memoria y seleccione una disposición de impresión. 2 Mantenga presionado el botón OK hasta que aparezca un mensaje que le indique que se han seleccionado todas las fotografías de la tarjeta.

Si desea...	Hacer esto
	3 Presione Impresión .

Mejorar la calidad de las fotografías

La impresora HP Photosmart 320 series ofrece varias preferencias y efectos que pueden mejorar la calidad de sus fotografías impresas. Los ajustes no modifican su fotografía original. Sólo afectan a la impresión.

Problema y solución	Cómo hacerlo
Fotografías borrosas SmartFocus Enfocar fotografías borrosas. Por omisión está activado. Siga estas instrucciones para activarla si actualmente se encuentra desactivada. Esta preferencia afecta a todas las fotografías impresas.	1 Extraiga todas las tarjetas de memoria y después, presione ▲ o ▼. 2 Seleccione Preferencias y después presione el botón OK . 3 Seleccione SmartFocus y después presione el botón OK . 4 Presione ▲ o ▼ para resaltar Activado y después presione el botón OK .
Fotografías con poca claridad y contraste Flash digital Mejorar la claridad y el contraste de las impresiones. Esta preferencia afecta a todas las fotografías impresas.	1 Extraiga todas las tarjetas de memoria y después, presione ▲ o ▼. 2 Seleccione Preferencias y después presione el botón OK . 3 Seleccione Flash digital y después presione el botón OK . 4 Presione ▲ o ▼ para resaltar Activado y después presione el botón OK .

Imprimir fotografías

La impresión de fotografías consta de tres pasos: selección de una disposición de impresión, ajuste de la calidad de impresión y selección de un método de impresión.

Seleccionar una disposición

La impresora le pide que seleccione una disposición de impresión cada vez que inserte una tarjeta de memoria.

Opciones de disposición	Hacer esto
	1 Inserte una tarjeta de memoria.

Opciones de disposición	Hacer esto
	<p>2 Utilice los botones ◀ o ▶ para seleccionar una disposición:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Imprimir una fotografía por hoja – Imprimir dos fotografías por hoja – Imprimir cuatro fotografías por hoja <p>3 Presione OK.</p> <p>La impresora puede rotar las fotografías para ajustar la disposición.</p>

Ajustar la calidad de impresión

La calidad óptima es el ajuste predeterminado y proporciona la mejor calidad en la impresión de fotografías. Con la calidad normal se ahorra tinta y se imprime más rápido.

Para cambiar la calidad de impresión a Normal

- 1 Extraiga todas las tarjetas de memoria y después, presione **◀ o ▶**.
- 2 Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
- 3 Seleccione **Calidad de impresión** y después presione **OK**.
- 4 Seleccione **Normal** y después presione **OK**.

La calidad de impresión vuelve a ajustarse en Óptima tras el siguiente trabajo de impresión.

Seleccionar un método de impresión

La impresora HP Photosmart 320 series le permite imprimir desde una tarjeta de memoria o directamente desde una cámara digital.

Imprimir desde	Hacer esto
Tarjeta de memoria <p>Imprimir fotografías digitales almacenadas en una tarjeta de memoria. Se puede eliminar la marca de las fotografías o se pueden seleccionar fotografías con la cámara (Digital Print Order Format o DPOF). La impresión desde una tarjeta de memoria no requiere ningún equipo y no consume las pilas de su cámara digital. Consulte Insertar tarjetas de memoria.</p>	<p>Para imprimir fotografías sin marcar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Inserte una tarjeta de memoria. 2 Seleccione una o más fotografías. Consulte Seleccionar las fotografías que se van a imprimir. 3 Presione Impresión. <p>Para imprimir fotografías seleccionadas con la cámara</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Inserte una tarjeta de memoria que contenga fotografías seleccionadas con la cámara (DPOF).

Imprimir desde	Hacer esto
<p>Cámara digital</p> <p>Imprimir magníficas fotografías desde una cámara digital de impresión directa HP o PictBridge sin utilizar un equipo. Consulte Conectarse.</p> <p>Cuando imprime directamente desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Para obtener más información sobre el uso de las fotografías seleccionadas con la cámara digital, consulte la documentación suministrada con la misma.</p>	<p>2 Seleccione Sí cuando la impresora le pregunte si desea imprimir las fotografías seleccionadas con la cámara y, a continuación, presione el botón OK.</p> <p>Para imprimir desde una cámara PictBridge</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="700 416 1136 494">1 Encienda la cámara digital PictBridge y seleccione las fotografías que desea imprimir. <li data-bbox="700 502 1136 701">2 Asegúrese de que la cámara se encuentra en el modo PictBridge; a continuación, conéctela al puerto de la cámara situado en la parte delantera de la impresora a través del cable USB suministrado con la cámara. <p>Una vez que la impresora reconozca la cámara PictBridge, se imprimirán las fotografías seleccionadas.</p> <p>Para imprimir desde una cámara de impresión directa HP</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="700 917 1124 995">1 Encienda la cámara digital de impresión directa HP y seleccione las fotografías que deseé imprimir. <li data-bbox="700 1003 1124 1116">2 Conecte la cámara al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora con el cable USB suministrado con la cámara. <li data-bbox="700 1124 1062 1219">3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la cámara.

4 Conectarse

Utilice la impresora para permanecer conectado a otros dispositivos y personas.

Conectarse a otros dispositivos

Esta impresora ofrece varias formas de conectarse a equipos u otros dispositivos. Cada tipo de conexión le permite realizar cosas diferentes.

Tipo de conexión y lo que necesita	Qué le permite hacer
USB <ul style="list-style-type: none">● Un cable USB (bus serie universal) 2.0 de máxima velocidad y 3 metros o menos de longitud. Para obtener instrucciones sobre cómo conectar la impresora con un cable USB, consulte la <i>Guía de configuración</i>.● Un equipo con acceso a Internet (para utilizar HP Instant Share).	<ul style="list-style-type: none">● Imprimir desde su equipo a la impresora.● Guardar fotografías de una tarjeta de memoria insertada en la impresora al equipo en el que puede mejorárlas u organizarlas en el software HP Image Zone.● Compartir fotografías a través de HP Instant Share.● Imprimir directamente desde una cámara digital de impresión directa HP Photosmart a la impresora. Para obtener más información, consulte Imprimir sin un equipo y la documentación de la cámara.
PictBridge <p>Una cámara digital compatible con PictBridge y un cable USB. Conectar la cámara al puerto de la cámara de la parte delantera de la impresora.</p>	Imprimir directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge a la impresora. Para obtener más información, consulte Imprimir sin un equipo y la documentación de la cámara.
Bluetooth <p>El adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional. Si la impresora incluía este accesorio o lo ha adquirido por separado, consulte la documentación complementaria y la Ayuda en pantalla para obtener instrucciones.</p>	Imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth a la impresora. Si conecta el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional a la impresora a través del puerto de cámara, asegúrese de configurar las opciones del menú de la impresora Bluetooth según sea necesario. Consulte Menú de impresora.

Conectarse mediante HP Instant Share

Utilice HP Instant Share para compartir fotografías con sus amigos y familiares a través del correo electrónico, álbumes en línea o un servicio de acabado de fotografías en línea. La impresora debe estar conectada con un cable USB a un equipo con acceso a Internet y tener instalado todo el software de HP. Si intenta utilizar HP Instant Share y no tiene instalado o configurado el software necesario, aparecerá un mensaje en el que se le indicará los pasos necesarios que debe seguir. Consulte Instalar el software.

Para utilizar HP Instant Share para enviar fotografías

- 1 Inserte una tarjeta de memoria que contenga las fotografías que desee compartir.
- 2 Siga las indicaciones del equipo para guardar en él fotografías.
- 3 Utilice las opciones de HP Instant Share del software HP Image Zone para compartir las fotografías con otras personas.

Consulte la Ayuda en pantalla de HP Image Zone para obtener instrucciones de uso de HP Instant Share.

5 MANTENER Y TRANSPORTAR LA IMPRESORA

La impresora HP Photosmart 320 series apenas necesita mantenimiento. Siga las directrices de este capítulo para prolongar la vida útil de la impresora y los suministros de impresión, y garantizar que las fotografías que imprima siempre sean de máxima calidad.

LIMPIAR Y MANTENER LA IMPRESORA

Mantenga la impresora y los cartuchos de impresión limpios y en buen estado con los sencillos procedimientos que se indican en esta sección.

LIMPIAR EL EXTERIOR DE LA IMPRESORA

- 1 Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la misma.
- 2 Si ha instalado la pila interna HP Photosmart en la impresora, extráigala y, a continuación, vuelva a colocar la cubierta del compartimento de pila.
- 3 Limpie el exterior de la impresora con un paño suave ligeramente humedecido en agua.



Precaución 1 No utilice ningún producto de limpieza. Los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora.

Precaución 2 No limpie el interior de la impresora. Evite la penetración de líquidos en el interior.

LIMPIAR EL CARTUCHO DE IMPRESIÓN

Si observa en las fotografías que imprima líneas blancas o rayas de un único color, probablemente sea necesario limpiar el cartucho de impresión. No limpie el cartucho con más frecuencia de lo necesario, ya que la limpieza consume tinta.

- 1 Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.
 **Precaución** No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte [Extraer una tarjeta de memoria](#).
- 2 Presione **◀** o **▶** para ver el menú de la impresora.
- 3 Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
- 4 Seleccione **Limpiar cartucho** y después presione **OK**.
- 5 A partir de las instrucciones de la pantalla de la impresora, cargue papel para que la impresora pueda imprimir una página de prueba después de limpiar el cartucho. Utilice papel normal o tarjetas de índice para reservar el papel fotográfico.
- 6 Presione **OK** para iniciar la limpieza del cartucho de impresión.

- 7 Cuando la impresora finalice la limpieza del cartucho e imprima una página de prueba, compruebe dicha página y seleccione las siguientes opciones:
 - Si la página de prueba presenta rayas blancas o faltan colores, limpie de nuevo el cartucho de impresión. Seleccione **Sí** y después presione **OK**.
 - Si la calidad de impresión de la página de prueba es buena, seleccione **No** y después presione **OK**.

Puede limpiar el cartucho hasta tres veces. Cada limpieza es más minuciosa y emplea mayor cantidad de tinta.

Si completa los tres niveles de limpieza utilizando este procedimiento y aún así nota rayas blancas o faltan colores en la página de prueba, puede que necesite limpiar los contactos de color cobre del cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

Nota Si el cartucho o la impresora se han caído al suelo recientemente, puede que en sus impresiones también aparezcan rayas blancas o que falten colores. Este problema es temporal y se soluciona en 24 horas.

Limpiar los contactos de cartuchos de impresión

Si utiliza la impresora en un entorno con polvo, los contactos de color cobre podrían acumular suciedad y ocasionar problemas de impresión.

Para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión:

- 1 Reúna los siguientes elementos para limpiar los contactos:
 - Agua destilada (agua del grifo puede que contenga contaminantes que pueden dañar el cartucho de impresión)
 - Bastoncillos de algodón u otro material suave que no deje pelusa y no se adhiera al cartucho de impresión
 - 2 Abra la puerta del cartucho de impresión.
 - 3 Extraiga el cartucho de impresión y sitúelo sobre una hoja de papel con la placa de los inyectores de tinta orientada hacia arriba. Tenga cuidado de no tocar con los dedos los contactos de color cobre o la placa de los inyectores de tinta.
-  **Precaución** No deje el cartucho de impresión fuera de la impresora durante más de 30 minutos. Los inyectores de tinta que permanecen al descubierto durante más de 30 minutos podrán secarse y ocasionar problemas de impresión.
- 4 Humedezca un bastoncillo de algodón con agua destilada y exprima el exceso de agua de la misma.
 - 5 Limpie suavemente los contactos de color cobre con una torunda de algodón.
-  **Precaución** No toque el inyector de tinta. Tocar el inyector de tinta puede producir obstrucciones, error de la tinta y fallos de las conexiones eléctricas.
- 6 Repita los pasos 4 y 5 hasta que el algodón no se manche.
 - 7 Inserte el cartucho de impresión en la impresora y cierre la puerta del compartimento.

Imprimir una página de prueba

Puede imprimir una página de prueba para comprobar el estado del cartucho de impresión.

- 1 Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.



Precaución No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte [Extraer una tarjeta de memoria](#).

- 2 Presione **◀** o **▶** para ver el menú de la impresora.
- 3 Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
- 4 Seleccione **Imprimir página de prueba** y después presione **OK**.
- 5 A partir de las instrucciones de la pantalla de la impresora, cargue papel para que la impresora pueda imprimir una página de prueba. Utilice papel normal o tarjetas de índice para reservar el papel fotográfico.
- 6 Presione **OK** para iniciar la impresión de la página de prueba.

La página de prueba contiene la siguiente información:



- | | |
|---|--|
| 1 | Calidad de impresión de la imagen. Si parece aceptable, las fotografías deberían imprimirse correctamente. |
| 2 | Calidad de los inyectores de tinta. Si aparecen rayas blancas en las barras uniformes, intente corregir el problema limpiando el cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte Limpiar el cartucho de impresión . |
| 3 | Nivel de tinta estimado. Este indicador muestra la cantidad de tinta que queda en el cartucho de impresión. |
| 4 | Información de diagnóstico. Utilice esta información cuando se ponga en contacto con el Centro de atención al cliente de HP para solucionar problemas. |

Alinear el cartucho de impresión

La primera vez que instale un cartucho de impresión en la impresora, ésta lo alineará automáticamente. No obstante, si los colores de las impresiones no están alineados, o si la página de alineación no se imprime correctamente al instalar un nuevo cartucho, siga este procedimiento para alinear el cartucho de impresión.

- 1 Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.



Precaución No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte [Extraer una tarjeta de memoria](#).

- 2 Presione **◀** o **▶** para ver el menú de la impresora.
- 3 Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
- 4 Seleccione **Alinear cartucho** y después presione **OK**.
- 5 En la pantalla de la impresora aparece un mensaje en el que se le recuerda que cargue papel normal. Cargue papel para que la impresora pueda imprimir una página de calibración. Utilice papel normal o tarjetas de índice para reservar el papel fotográfico.
- 6 Presione **OK** para iniciar la alineación del cartucho de impresión.

Cuando la impresora termine de alinear el cartucho, imprimirá una página de alineación para confirmar que la alineación se realizó correctamente.



- Las marcas de verificación comprueban que el cartucho está instalado correctamente y funciona de forma adecuada.
- Si aparece una “x” a la izquierda de cualquiera de las barras, vuelva a alinear el cartucho de impresión. Si sigue apareciendo la “x”, sustituya el cartucho de impresión.

Guardar la impresora y los cartuchos de impresión

Proteja la impresora y los cartuchos de impresión almacenándolos correctamente cuando no los utilice.

Almacenar la impresora

La impresora está fabricada para resistir períodos de inactividad largos o cortos.

- Cierre las puertas de las bandejas de entrada y salida cuando la impresora no se esté utilizando.
- Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.
- Si no se utilizan la impresora y el cartucho de impresión durante un mes o más, límpie el cartucho antes de imprimir. Para obtener más información, consulte Limpiar el cartucho de impresión.

Almacenar los cartuchos de impresión

Cuando almacene o transporte la impresora, deje siempre el cartucho de impresión activo dentro de la impresora. La impresora almacena el cartucho de impresión en una funda protectora durante el ciclo de apagado.



Precaución Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación o retirar la pila interna. Esto permite que la impresora guarde correctamente el cartucho de impresión.

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Cuando extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdealo en su funda protectora para evitar que se seque la tinta.
En algunos países o regiones, el protector de cartuchos no se incluye con la impresora, sino con el cartucho de impresión gris que puede adquirirse por separado. En otros países o regiones, el protector se incluye con la impresora.
- Conserve todos los cartuchos de impresión que no utilice dentro del embalaje original sellado hasta que los vaya a utilizar. Guarde los cartuchos de impresión a temperatura ambiente (15–35 °C o 59–95 °F).
- No extraiga la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de impresión, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión.

Mantener la calidad del papel fotográfico

Para obtener mejores resultados con el papel fotográfico, siga las directrices que se indican en esta sección.

Almacenar papel fotográfico

- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su paquete original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Guarde el papel fotográfico envuelto sobre una superficie plana, en un lugar fresco y seco.
- Vuelva a colocar el papel fotográfico que no haya utilizado en la bolsa de plástico. El papel que queda en la impresora o expuesto a los elementos puede doblarse.

Manejar papel fotográfico

- Sostenga siempre el papel fotográfico por los bordes para evitar dejar huellas.
- Si el papel fotográfico tiene las esquinas dobladas, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto hasta que quede liso.

Transportar la impresora

Es muy fácil transportar e instalar la impresora prácticamente en cualquier sitio. Llévesela a su destino de vacaciones, a reuniones familiares y a eventos sociales para imprimir y compartir fotografías de forma inmediata con sus familiares y amigos.

- **Pila interna HP Photosmart:** Encienda la impresora con una pila recargable para que pueda imprimir en cualquier lugar.
- **Adaptador de cc HP Photosmart para automóviles:** Encienda la impresora desde el encendedor de un vehículo.
- **Funda de transporte de HP Photosmart para impresoras fotográficas compactas:** Transporte la impresora y los suministros de impresión juntos en esta práctica funda de viaje.

Para transportar la impresora:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.
- 3 Retire todo el papel de las bandejas de entrada y salida y, a continuación, cierre las puertas de las bandejas de entrada y salida.

Nota Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite que la impresora guarde correctamente el cartucho de impresión.

- 4 Desenchufe el cable de alimentación.
- 5 Si la impresora está conectada a un equipo, desconecte el cable USB del equipo.
- 6 Transporte siempre la impresora en posición vertical.

Nota No extraiga el cartucho de impresión al transportar la impresora.

Asegúrese de llevar los siguientes elementos:

- Papel
- Cable de alimentación
- Cámara digital o una tarjeta de memoria que contenga fotografías
- Cartuchos de impresión adicionales (si tiene pensado imprimir muchas fotografías)

- Accesorios opcionales de la impresora que tenga previsto utilizar, como la pila, el adaptador de cc o el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth
- Si va a conectar la impresora a un equipo, lleve consigo el cable USB y el CD que contiene el software de la impresora HP Photosmart.

Nota Si no se lleva consigo la guía del usuario de la impresora, asegúrese de anotar los números de pluma correctos para el país/ región que tenga previsto visitar o compre suficientes cartuchos de impresión antes de partir.

6 Solución de problemas

La impresora HP Photosmart se ha diseñado para que sea fiable y fácil de utilizar. En esta sección se responden las preguntas más frecuentes sobre el uso de la impresora y la impresión sin un equipo. Contiene información sobre los siguientes temas:

- Problemas con el hardware de la impresora. Consulte Problemas con el hardware de la impresora.
- Problemas de impresión. Consulte Problemas de impresión.
- Problemas de impresión con Bluetooth. Consulte Problemas de impresión con Bluetooth.
- Mensajes de error. Consulte Mensajes de error.

Para resolver problemas relacionados con el uso del software de la impresora y la impresión desde un equipo, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart. Para obtener información sobre la visualización de la Ayuda en pantalla de la impresora, consulte Bienvenido.

Problemas con el hardware de la impresora

Antes de contactar con el Servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

Nota Si desea conectar la impresora a un equipo, HP recomienda utilizar un cable USB de menos de 3 metros de longitud para reducir al mínimo el ruido inyectado ocasionado por los campos electromagnéticos potencialmente elevados.

El indicador luminoso de estado parpadea en verde, pero la impresora no imprime.

- Si la impresora está encendida, está ocupada procesando información. Espere a que finalice.
- Si la impresora está apagada y está instalada la pila interna HP Photosmart opcional, ésta se está cargando.

El indicador luminoso de estado parpadea en rojo.

La impresora necesita la atención del usuario. Pruebe lo siguiente:

- Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en el monitor del equipo.
- Apague la impresora.

Si la pila interna HP Photosmart opcional **no** se instala en la impresora:

Desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable de alimentación. Encienda la impresora.

Si la pila interna HP Photosmart opcional no se instala en la impresora:

Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, si está enchufado. Abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.

El indicador luminoso de estado se ha encendido brevemente en ámbar después de apagar la impresora.

Esto es normal en el proceso de apagado. No indica que exista algún problema con la impresora.

El indicador luminoso de estado parpadea en ámbar.

Se ha producido un error en la impresora. Pruebe lo siguiente:

- Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en el monitor del equipo.
- Apague la impresora.

Si la pila interna HP Photosmart opcional **no** se instala en la impresora:

Desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable de alimentación. Encienda la impresora.

Si la pila interna HP Photosmart opcional no se instala en la impresora:

Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, si está enchufado. Abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.

- Si el indicador luminoso de estado sigue parpadeando en ámbar, visite el sitio Web www.hp.com/support o póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente.

Los botones del panel de control no responden.

Se ha producido un error en la impresora. Espere alrededor de un minuto para ver si la impresora se reinicia. Si no lo hace, pruebe lo siguiente:

- Apague la impresora.

Si la pila interna HP Photosmart opcional **no** se instala en la impresora:

Desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable de alimentación. Encienda la impresora.

Si la pila interna HP Photosmart opcional no se instala en la impresora:

Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, si está enchufado. Abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de

10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación Encienda la impresora.

- Si la impresora no se reinicia y los botones del panel de control siguen sin responder, visite el sitio Web www.hp.com/support o póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente.

La impresora no encuentra ni muestra las fotografías en mi tarjeta de memoria.

Pruebe lo siguiente:

- Apague la impresora.
Si la pila interna HP Photosmart opcional **no** se instala en la impresora:
Desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable de alimentación. Encienda la impresora.
Si la pila interna HP Photosmart opcional no se instala en la impresora:
Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, si está enchufado. Abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación Encienda la impresora.
- La tarjeta de memoria puede contener tipos de archivo que la impresora no puede leer directamente desde la tarjeta de memoria.
 - Guarde las fotografías en el equipo e imprímálas desde el mismo. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la cámara y la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.
 - La siguiente vez que tome fotografías, ajuste la cámara digital para que las guarde en un formato de archivo que la impresora pueda leer directamente desde la tarjeta de memoria. Para obtener una lista de los formatos de archivo admitidos, consulte [Especificaciones de la impresora](#). Para obtener instrucciones sobre los ajustes de la cámara digital para guardar fotografías en formatos de archivo específicos, consulte la documentación que se suministró con la cámara.

La impresora está enchufada, pero no se enciende.

- Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente.
Si la pila interna HP Photosmart opcional **no** se instala en la impresora:
Desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable de alimentación. Encienda la impresora.
Si la pila interna HP Photosmart opcional no se instala en la impresora:
Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, si está enchufado. Abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación Encienda la impresora.
- La impresora puede estar conectada a una regleta de conexiones que esté apagada. Encienda la regleta de conexiones y encienda la impresora.

La pila interna HP Photosmart opcional está instalada en la impresora, pero ésta no se enciende con la alimentación de la pila.

- Es posible deba cargarse la pila. Enchufe el cable de alimentación de la pila para cargarla. El indicador luminoso de estado parpadea en verde para indicar que la pila se está cargando.
- Si la pila está cargada, extráigala y vuelva a instalarla.

La pila interna HP Photosmart está instalada en la impresora pero no se carga.

- Abra la cubierta del compartimento de pilas. Extraiga la pila y vuelva a instalarla. Para obtener más información sobre cómo instalar la pila, consulte la documentación suministrada con la misma.
- Compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la impresora y a la fuente de alimentación. Cuando la impresora se apaga, el indicador luminoso de estado parpadea en verde para indicar que la pila se está cargando.
- Encienda la impresora. El ícono de carga de pila, que muestra un rayo, parpadea encima del ícono de pila en la pantalla de la impresora para indicar que la pila se está cargando.
- Una pila vacía tardará alrededor de cuatro horas en cargarse por completo cuando la impresora no se está utilizando. Si la pila sigue sin cargarse, sustitúyala por otra.

Aparece la advertencia de alimentación baja de la pila interna HP Photosmart opcional. Enchufo la impresora a mi automóvil con el adaptador de cc HP Photosmart para automóviles, pero la impresora no reconoce la nueva fuente de alimentación.

- Antes de enchufar la impresora al automóvil con el adaptador, apague la impresora.
- Enchufe la impresora al automóvil con el adaptador de cc HP Photosmart para automóviles.
- Encienda la impresora.

La impresora hace ruidos al encenderla, o empieza a hacer ruidos por sí sola después de haber estado colocada de forma inusual durante un tiempo.

La impresora puede hacer ruidos tras largos períodos de inactividad (aproximadamente 2 semanas) o cuando la fuente de alimentación ha sido interrumpida y posteriormente restaurada. Esta operación es normal, la impresora está realizando un procedimiento de mantenimiento automático para garantizar una impresión de máxima calidad.

Problemas de impresión

Antes de contactar con el Servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

La impresora no imprime fotografías sin bordes cuando imprimo desde el panel de control.

Puede que la opción de impresión sin bordes esté desactivada. Para activar la impresión sin bordes, siga estos pasos:

- 1 Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.



Precaución No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando.

- 2 Presione **OK** en el panel de control para mostrar el menú de la impresora.
- 3 Seleccione **Preferencias** y después presione el botón **OK**.
- 4 Seleccione **Sin bordes** y presione **OK**.
- 5 Seleccione **Activado** y presione **OK**.

El papel no se introduce en la impresora correctamente.

- Asegúrese de que la guía de anchura de papel queda cerca del borde del papel, sin doblarlo.
- Puede que haya cargado demasiado papel en la bandeja de entrada. Retire un poco de papel e intente imprimir de nuevo.
- Si las hojas de papel fotográfico se quedan pegadas, intente cargarlas de una en una.
- Si utiliza la impresora en un entorno con una humedad extremadamente alta o baja, inserte el papel hasta el fondo del todo en la bandeja de entrada y cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
- Si el papel fotográfico que utiliza está ondulado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto a la ondulación hasta que el papel quede liso. Si el problema continúa, utilice papel que no esté ondulado. Para obtener más información sobre el almacenamiento y manejo adecuados del papel fotográfico, consulte [Mantener la calidad del papel fotográfico](#).
- Puede que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso. Intente utilizar papel fotográfico diseñado por HP. Para obtener más información, consulte [Elegir el papel adecuado](#).

La fotografía se imprimió torcida o está descentrada.

- El papel tal vez no esté cargado correctamente. Vuelva a cargar el papel, asegurándose de que éste queda orientado correctamente en la bandeja de entrada y de que la guía de anchura de papel se ajusta al borde del papel. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte [Cargar papel](#).
- Es posible que el cartucho de impresión deba alinearse. Para obtener más información, consulte [Alinear el cartucho de impresión](#).

No ha salido ninguna página de la impresora.

- La impresora puede precisar la intervención del usuario. Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones.
- La impresora puede estar apagada o puede haber una conexión suelta. Compruebe si la impresora está encendida y el cable de alimentación conectado correctamente. Si está utilizando alimentación de la pila, asegúrese de que ésta está instalada correctamente.

- Tal vez no haya papel en la bandeja de entrada. Compruebe que el papel está cargado correctamente en la bandeja de entrada. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte [Cargar papel](#).
- El papel puede haberse atascado al imprimir. Consulte la siguiente sección para obtener instrucciones sobre cómo eliminar un atasco de papel.

El papel se atasca al imprimir.

Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Para eliminar un atasco de papel, siga los pasos siguientes:

- Si sale una parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado en dirección hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
 - Retire el papel de la bandeja de entrada y, a continuación, tire hacia abajo de ella para abrirla por completo y dejarla en posición horizontal.
 - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo de la parte posterior de la impresora.
 - Levante la bandeja de entrada hasta que ésta vuelva a encajar en la posición de carga de papel.
- Si no puede agarrar el borde del papel atascado para extraerlo, pruebe a realizar lo siguiente:
 - Apague la impresora.
 - Si la pila interna HP Photosmart opcional **no** se instala en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable de alimentación.
 - Si la pila interna HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación
 - Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.

Presione **OK** para continuar.

Sugerencia Si experimenta atascos de papel durante la impresión, intente cargar las hojas de papel fotográfico de una en una. Inserte el papel hasta que toque el fondo de la bandeja de entrada.

Ha salido una página en blanco de la impresora.

- Compruebe el icono de nivel de tinta en la pantalla de la impresora. Si el cartucho de impresión no tiene tinta, cámbielo. Para obtener más información, consulte [Insertar cartuchos de impresión](#).
- Puede que haya comenzado a imprimir y luego haya cancelado la impresión. Si cancela el proceso antes de que se haya comenzado a imprimir la fotografía, puede que la impresora ya haya cargado el papel para iniciar la impresión. La siguiente vez que imprima, la impresora expulsará la página en blanco antes de iniciar la impresión del nuevo proyecto.

La fotografía no se imprimió utilizando los ajustes de impresión predeterminados de la impresora.

Puede que haya cambiado los ajustes de impresora para la fotografía seleccionada. Los ajustes de impresión que se aplican a una fotografía individual anulan los predeterminados de la impresora. Para descartar todos los ajustes de impresión que se hayan aplicado a una fotografía individual, anule la selección de la fotografía. Para obtener más información, consulte [Seleccionar las fotografías que se van a imprimir](#).

La impresora expulsa el papel cuando se prepara para imprimir.

La luz directa del sol podría estar afectando al funcionamiento del sensor automático de papel. Aleje la impresora de la luz directa del sol.

La calidad de impresión es deficiente.

- Puede haberse agotado la tinta del cartucho de impresión. Compruebe el ícono de nivel de tinta en la pantalla de la impresora y sustituya el cartucho si es necesario. Para obtener más información, consulte [Insertar el cartucho](#).
- Puede que haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital al tomar una fotografía. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución más alta.
- Asegúrese de que está utilizando el tipo adecuado de papel fotográfico para el proyecto. Utilice papel fotográfico diseñado por HP para obtener los mejores resultados. Para obtener más información, consulte [Elegir el papel adecuado](#).
- Tal vez esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel. Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia arriba.
- Es posible que el cartucho de impresión deba limpiarse. Para obtener más información, consulte [Limpiar el cartucho de impresión](#).
- Es posible que el cartucho de impresión deba alinearse. Para obtener más información, consulte [Alinear el cartucho de impresión](#).

Las fotografías que marqué para imprimir en la cámara digital no se imprimen.

En algunas cámaras digitales (como la HP 318 y HP 612) las fotografías que se van a imprimir se pueden marcar en la memoria interna de la cámara y en la tarjeta de memoria. Si las marca en la memoria interna y después las pasa de la memoria de la cámara a la tarjeta de memoria, las marcas no se transfieren. Marque las fotos para su impresión tras transferirlas de la memoria interna de la cámara digital a la tarjeta de memoria.

Problemas de impresión con Bluetooth

Antes de contactar con el Servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support. Asegúrese también de leer la documentación suministrada con el adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth y el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.

Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.

- Asegúrese de que el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth está enchufado en el puerto de la parte delantera de la cámara. El indicador luminoso del adaptador parpadea cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
- La **Accesibilidad** de Bluetooth puede ajustarse en **No visible**. Cambie este ajuste a **Visible para todos** de la siguiente manera:
 - Retire las tarjetas de memoria de las ranuras para tarjetas de memoria de la impresora.



Precaución No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando.

- Presione **OK** para ver el menú de la impresora.
- Seleccione **Bluetooth** y después presione **OK**.
- Seleccione **Accesibilidad** y después presione **OK**.
- Seleccione **Visible para todos** y después presione **OK**.
- El **Nivel de seguridad** de Bluetooth puede ajustarse en **Alto**. Cambie este ajuste a **Bajo** de la siguiente manera:
 - Retire las tarjetas de memoria de las ranuras para tarjetas de memoria de la impresora.



Precaución No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando.

- Presione **OK** para ver el menú de la impresora.
- Seleccione **Bluetooth** y después presione **OK**.
- Seleccione **Nivel de seguridad** y presione **OK**.
- Seleccione **Bajo** y después presione **OK**.
- La llave maestra (PIN) que utiliza el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth para la impresora puede ser incorrecto. Asegúrese de que se introduce la llave maestra correcta para la impresora en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Puede que esté demasiado lejos de la impresora. Acerque a la impresora el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. La distancia máxima recomendada entre el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth y la impresora es de 10 metros.

No ha salido ninguna página de la impresora.

Es posible que la impresora no reconozca el tipo de archivo enviado por el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. Para obtener una lista de los formatos de archivo que admite la impresora, consulte **Especificaciones de la impresora**.

La calidad de impresión es deficiente.

La fotografía que ha impreso puede que tenga baja resolución. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución más alta. Tenga en cuenta que las fotografías tomadas con cámaras de resolución VGA, como las de los teléfonos móviles, puede que no tengan una resolución suficiente para proporcionar impresiones de alta calidad.

La fotografía se ha impreso con bordes.

Es posible que la aplicación de impresión instalada en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth no admita la impresión sin bordes. Póngase en contacto con el proveedor del dispositivo, o visite el sitio Web de asistencia para obtener las últimas actualizaciones de la aplicación de impresión.

Mensajes de error

Antes de contactar con el Servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

Los siguientes mensajes de error pueden aparecer en la pantalla de la impresora. Siga las instrucciones para solucionar el problema.

Mensaje de error: Atasco de papel. Elimine atasco y presione OK.

Para eliminar un atasco de papel, siga los pasos siguientes:

- Si sale una parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado en dirección hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
 - Retire el papel de la bandeja de entrada y, a continuación, tire hacia abajo de ella para abrirla por completo y dejarla en posición horizontal.
 - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo de la parte posterior de la impresora.
 - Levante la bandeja de entrada hasta que ésta vuelva a encajar en la posición de carga de papel.
- Si no puede agarrar el borde del papel atascado para extraerlo, pruebe a realizar lo siguiente:
 - Apague la impresora.
 - Si la pila interna HP Photosmart opcional **no** se instala en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable de alimentación.
 - Si la pila interna HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación
 - Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.
- Presione **OK** para continuar.

Mensaje de error: Fallo en sensor automático.

El sensor de papel automático está obstruido o dañado. Intente alejar la impresora de la luz directa del sol y después presione **OK** e intente imprimir de nuevo. Si no se resuelve el problema, visite el sitio Web www.hp.com/support o póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente.

Mensaje de error: Los cartuchos no son compatibles. Utilizar cartuchos de HP adecuados.

Sustituya el cartucho por uno que sea compatible con la impresora. Para obtener más información, consulte [Insertar cartuchos de impresión](#).

Mensaje de error: Soporte cartucho atascado. Elimine atasco y presione OK.

Siga estos pasos para eliminar cualquier obstrucción en la trayectoria del soporte de cartuchos de impresión:

- 1 Abra la puerta del cartucho de impresión.
- 2 Elimine cualquier obstrucción en la trayectoria del soporte.
- 3 Cierre la puerta del cartucho de impresión y después presione **OK** para continuar.

Mensaje de error: La estación de servicio del cartucho está atascada.

La estación de servicio del cartucho de impresión es el componente situado debajo del soporte del cartucho que se encarga de limpiarlo y taparlo para su almacenamiento. Siga estos pasos para eliminar cualquier obstrucción que bloquee la estación de servicio del cartucho de impresión:

- 1 Abra la puerta del cartucho de impresión.
- 2 Empuje suavemente el cartucho y su soporte hacia la izquierda para acceder a la estación de servicio del cartucho de impresión.
- 3 Retire cualquier obstrucción.
- 4 Cierre la puerta del cartucho de impresión y después presione **OK** para continuar.

Mensaje de error: Tarjeta de memoria al revés. El lado negro debe mirar hacia arriba.

La tarjeta de memoria SmartMedia está insertada al revés. Extraiga con cuidado la tarjeta de la ranura e insértela de nuevo con los contactos dorados orientados hacia abajo.

7 Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el software de la impresora HP Photosmart y se ofrece un resumen de las especificaciones de la impresora.

Para obtener una lista completa de las especificaciones de la impresora y los requisitos del sistema, consulte la Ayuda en pantalla. Para obtener información sobre cómo visualizar la Ayuda en pantalla, consulte Bienvenido.

Requisitos del sistema

Componente	Mínimos para PC con Windows	Mínimos para Macintosh
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional	Mac® OS X 10.1 a 10.3
Procesador	Intel® Pentium® II (o equivalente) o superior	G3 o superior
RAM	64 MB (se recomienda 128 MB)	Mac OS de 10.1 hasta 10.3: 128 MB
Espacio libre en el disco	500 MB	500 MB
Pantalla	800 x 600, de 16 bits o superior	800 x 600, de 16 bits o superior
Unidad de CD-ROM	4x	4x
Conectividad	USB 2.0, plena velocidad: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional PictBridge: Uso del puerto frontal de la cámara Bluetooth: Uso del adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional.	USB 2.0, plena velocidad: Mac OS X 10.1 a 10.3 PictBridge: Uso del puerto frontal de la cámara Bluetooth: Uso del adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional.
Explorador	Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior	—

Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
Conectividad	USB 2.0, plena velocidad: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional; Mac OS X 10.1 a 10.3
Formatos de archivo de imagen	JPEG línea de base TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, YCbCr, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado con bits comprimidos TIFF de 8 bits, gris, sin comprimir/bits comprimidos TIFF de 8 bits, paleta de colores, sin comprimir/bits comprimidos TIFF de 1 bit sin comprimir/bits comprimidos/1D Huffman
Márgenes	Impresión sin bordes: Parte superior 0,0 mm (0,0 pulgadas); Parte inferior 12,5 mm (0,50 pulgadas); Izquierda/derecha 0,0 mm (0,0 pulgadas) Impresión con bordes: Parte superior 4 mm (0,16 pulgadas); Parte inferior 12,5 mm (0,50 pulgadas); Izquierda/derecha 4 mm (0,16 pulgadas)
Tamaños de papel	Papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Papel fotográfico con pestaña 10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm (4 x 6 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgadas) Tarjetas de índice 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Tarjetas Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pulgadas) Tarjetas A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas) Tarjetas de tamaño L 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pulgadas) Tarjetas de tamaño L con pestaña 90 x 127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5 x 5 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgada)
Tipos de papel	Papel (fotográfico) Tarjetas (índice, Hagaki, A6, tamaño L)
Tarjetas de memoria	CompactFlash de tipo I y II MultiMediaCard

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	Secure Digital SmartMedia Memory Sticks xD-Picture Card
Formatos de archivo admitidos por las tarjetas de memoria	Imprimir: Todos los formatos de archivo de imágenes y de vídeos admitidos Guardar: Todos los formatos de archivo
Temperatura de funcionamiento	0 a 45°C (32 a 113°F) [se recomienda 15 a 35°C (59 a 95°F)]
Bandeja de papel	Una bandeja de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
Capacidad de la bandeja de papel	20 hojas, grosor máximo de 292 µm (11,5 milipulgadas) por hoja
Consumo	EE.UU. Imprimir: 12,3 W Inactiva: 6,29 W Apagada: 4,65 W Internacional Imprimir: 11,4 W Inactiva: 5,67 W Apagada: 4,08 W
Cartucho de impresión	Cartucho de tres colores (7 ml) HP nº 95 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), nº 135 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), nº 343 (Europa Occidental), nº 855 (China, India) Cartucho de tres colores (14 ml) HP nº 97 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), nº 134 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), nº 344 (Europa Occidental), nº 857 (China, India) Cartucho de impresión gris HP nº 100 (en todo el mundo)
USB 2.0, admite plena velocidad	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional Mac OS X 10.1 a 10.3 HP recomienda que el cable USB tenga una longitud inferior a 3 metros

Categoría	Especificaciones
Formatos de archivo de vídeo	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1

8 Servicio de atención al cliente de HP

Si surge algún problema, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Compruebe la documentación suministrada con la impresora.
 - **Guía de configuración:** En la *Guía de configuración de HP Photosmart 320 series* se explica cómo instalar la impresora e imprimir la primera fotografía.
 - **Guía del usuario:** La *Guía del usuario de HP Photosmart 320 series* es el libro que está leyendo. En este libro se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
 - **Ayuda de la impresora HP Photosmart:** En la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.
- 2 Si no puede resolver el problema con la información contenida en la documentación, consulte www.hp.com/support para hacer lo siguiente:
 - Acceder a las páginas de asistencia técnica en línea
 - Enviar a HP un mensaje de correo electrónico pidiendo respuesta a sus dudas
 - Conectar con un técnico de HP utilizando el servicio de chat en línea
 - Comprobar si hay actualizaciones de software
- Las opciones de asistencia y disponibilidad varían en función del producto, país/ región e idioma.
- 3 Póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la impresora presenta un fallo de hardware, se le solicitará que lleve la impresora al establecimiento donde la compró. La reparación es gratuita durante el período de garantía limitada de la impresora. Después del período de garantía, se le cobrará el servicio.
- 4 Si no puede solucionar el problema con la Ayuda en línea o a través de los sitios Web de HP, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente HP a través del número de teléfono correspondiente a su país/región. Para obtener una lista de los números de teléfono de cada país/región, consulte la sección siguiente.

Atención al cliente HP por teléfono

Mientras la impresora está en garantía, puede obtener asistencia técnica por teléfono sin cargo alguno. Para obtener más información, consulte la garantía incluida en la caja, o visite el sitio Web www.hp.com/support para averiguar la duración de la asistencia gratuita.

Una vez transcurrido el período de asistencia telefónica gratuita, obtendrá ayuda de HP por un coste adicional. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de asistencia telefónica correspondiente a su país/region para informarse sobre las opciones de asistencia.

Para recibir la asistencia telefónica de HP, llame al número de teléfono de asistencia correspondiente a su zona geográfica. Los gastos de la llamada correrán a cargo del usuario.

Norteamérica: Llame a 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). La asistencia técnica telefónica de Estados Unidos se encuentra disponible en inglés y español 24 horas al día, 7 días a la semana (los días y horas de asistencia técnica pueden cambiar sin previo aviso). Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía. Fuera del periodo de garantía se puede aplicar una tarifa.

Nota Los clientes de Europa Occidental deberán visitar el sitio Web www.hp.com/support para acceder a los números de asistencia telefónica correspondientes a su país/región.



61 56 45 43	الجزائر	
Argentina Argentina	(54) 11-4778-8380 0-810-555-5520	
Australia	13 10 47	
800 171	البحرين	
Brasil (dentro da grande São Paulo) Brasil (fora da grande São Paulo)	(11) 3747-7799 0800-157751	
Canada	(800) 474-6836	
Caribbean	1-800-711-2884	
Central America	1-800-711-2884	
Chile	800-360-999	
中国	(8621) 38814518	
Columbia	01-800-011-4726	
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884	
Česká republika	261 307 310	
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528	
2 532 5222	مصر	
Greece (international) Greece (in-country) Greece (Cyprus)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649	
Guatemala	1-800-999-5105	
香港特別行政區	852-2802 4098	
Magyarország	1 382 1111	
India	1 600 44 7737	
Indonesia	62 (21) 350 3408	
(0) 9 830 4848	ישראל	
Jamaica	0-800-7112884	
日本	0570-000511	
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800	
		한국 1588-3003
		Malaysia 1800-80-5405
		México (Ciudad de México) México (fuera de Ciudad de México) (55)5258-9922 01-800-4726684
	22 404747	المغرب
	New Zealand	0800 441 147
	Nigeria	1 3204 999
	Panama	001-800-7112884
	Perú	0-800-10111
	Philippines	63 (2) 867-3551
	Polksa	22 5666 000
	Puerto Rico	1-877-232-0589
	República Dominicana	1-800-7112884
	România	(21) 315 4442
	Russia (Moscow) Russia (St. Petersburg)	095 7973520 812 3467997
	800 897 1444	السعودية
	Singapore	65 6272 5300
	Slovakia	2 50222444
	South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
	South Africa (RSA)	086 0001030
	Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
	臺灣	(02) 8722-8000
	Thailand	66 (2) 353 9000
	71 89 12 22	تونس
	Trinidad & Tobago	1-800-7112884
	Türkiye	(212) 444 7171
	Ukraine	(380 44) 4903520
	800 4520	الإمارات العربية المتحدة
	United States	(800) 474-6836
	Venezuela	01-800-4746.8368
	Việt Nam	84 (8) 823 4530
	For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

Realizar una llamada

Llame al Centro de atención al cliente HP cuando se encuentre situado junto al equipo y la impresora. Se le pedirá que facilite la siguiente información:

- Número de modelo de la impresora (situado en la parte delantera).
- Número de serie de la impresora (situado en la parte inferior).
- Sistema operativo del equipo.

- Versión del controlador de la impresora
 - **PC con Windows:** Para ver la versión del controlador de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el ícono de la tarjeta de memoria situado en la barra de tareas de Windows y seleccione **Acerca de**.
 - **Macintosh:** Para ver la versión del controlador de la impresora, utilice el cuadro de diálogo Imprimir.
- Mensajes que aparecen en la pantalla de la impresora o en el monitor del equipo.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Se ha producido antes la situación que expone en su llamada? ¿Puede recrear la situación?
 - ¿Instaló hardware o software nuevo en el equipo en una fecha próxima al momento en que se produjo la situación?

Devolver al servicio de reparación de HP

HP acordará la recogida y la entrega de su producto a un Centro de reparación de HP. Cubrimos los gastos de transporte y mano de obra. Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía de hardware.

a Instalar el software

La impresora incluye software opcional que se puede instalar en un ordenador.

Usuarios de Windows	Usuarios de Macintosh
<p>Importante: No conecte el cable USB hasta que lo indique la impresora.</p> <p>Se instala automáticamente el software HP Image Zone y la funcionalidad completa de la impresora cuando selecciona la instalación Típica del software de HP.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Inserte el CD de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo.2 Haga clic en Siguiente y siga las instrucciones de la pantalla. Si las instrucciones no aparecen, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él. Espere unos minutos mientras se cargan los archivos.3 Cuando se indique, conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo.4 Siga las instrucciones en pantalla hasta que se complete la instalación y se reinicie su equipo. Cuando aparezca la página de Enhorabuena, haga clic en Imprimir página de demostración.	<p>Importante: No conecte el cable USB hasta que lo indique la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Inserte el CD de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo.2 Haga doble clic en el ícono CD de HP Photosmart.3 Haga doble clic en el ícono Instalación de HP Photosmart. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para instalar el software de la impresora.4 Cuando se indique, conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo.5 Seleccione la impresora en el cuadro de diálogo Imprimir. Si la impresora no aparece en la lista, haga clic en Editar lista de impresoras para agregar la impresora.

Índice

A

accesorios 7, 36
adaptador para automóviles 8, 36
alinear cartuchos de impresión 18, 34
almacenar
 cartuchos de impresión 19, 35
 impresora 35
 papel fotográfico 35
atención al cliente 53
ayuda. *consulte* solución de problemas
Ayuda en pantalla 3
ayuda, en pantalla 3

B

bandejas, papel 4
Bluetooth
 adaptador de impresora inalámbrico 8
 conectar a la impresora 29
solución de problemas 45
botones 5

C

calidad
 fotografías 26
 impresión 27
 imprimir página de prueba 33
 papel fotográfico 35
solución de problemas 45
cámaras
 conectar a la impresora 29
 imprimir desde 27
 las fotografías no se imprimen 45
 puerto 4
cámaras digitales. *consulte* cámaras
cámaras digitales de impresión directa HP 27
cámaras PictBridge 27
cargar papel 16

cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
cartuchos de impresión
 alinear 34
 almacenar 19, 35
 elegir 17
 insertar 18
 limpiar 31
 limpiar contactos 32
 nivel de tinta, comprobar 18
 pruebas 33
 sustituir 18
cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de impresión
CompactFlash 19

D

disposición, seleccionar 26
documentación, impresora 3

E

enviar fotografías por correo electrónico 30
equipo
 conectar a la impresora 29
 imprimir desde 3
 instalar software 57
 requisitos del sistema 49
especificaciones 49
extraer tarjetas de memoria 22

F

Flash digital 26
formato de archivo MPEG-1 20
formato de archivo TIFF 20
formatos de archivo JPEG 20
formatos de archivo, admitidos 20, 50
fotografías
 cartuchos de impresión, elegir 17
 enviar por correo electrónico 30
 formatos de archivo admitidos 20

guardar en el equipo 29
imprimir 26
índice 24
mejorar calidad 26
seleccionar para imprimir 25
visualizar 24
fotografías en blanco y negro 17
fotografías sin bordes
 impresión con bordes 47
 no imprime 43
funda de transporte
 modelo 8
transportar impresora 36

G

guardar fotografías en el equipo 29

H

HP Instant Share 29, 30

I

impresora
 accesorios 7, 36
 advertencias 4
 almacenar 35
 componentes 4
 conectar 29
 documentación 3
 especificaciones 50
 limpiar 31
 mensajes de error 47
 menú 8
 problemas con la alimentación 41
 transportar 36
imprimir
 desde cámaras 27
 desde el equipo 3
 desde tarjetas de memoria 27
 fotografías 26
 índice de fotografías 24
 miniaturas 24

- página de prueba 33
seleccionar disposición 26
sin equipo 23
varias copias 25
varias fotografías 25
indicadores 5
insertar
 cartuchos de impresión 18
 tarjetas de memoria 20
- L**
limpiar
 cartuchos de impresión 31
 contactos de cartucho de impresión 32
 impresora 31
- M**
Memory Sticks 19
mensajes de error 47
menú, impresora 8
Microdrive 19
miniaturas, imprimir 24
MultiMediaCard 19
- N**
nivel de tinta,
comprobar 18, 33
- P**
página de alineación 34
página de prueba 33
panel de control 5
papel
 bandejas 4
 carga 16
 compra y elección 15
 especificaciones 50
 mantener 35
 mantenimiento 15
 solución de problemas 43
pilas
 cámara digital 27
 compartimento 7
 modelo 7
- R**
regulatory notices 61
requisitos del sistema 49
- S**
Secure Digital 19
- SmartFocus 26
SmartMedia 19
software, instalación 57
solución de problemas
 atención al cliente 53
 Bluetooth 45
 fotografías sin bordes 43
 indicadores luminosos
 parpadeantes 39
 los botones del panel de control 40
 mensajes de error 47
 no encuentra fotografías 41
 problemas con el papel 43
 problemas con la alimentación 41
 problemas de calidad 45
 ruidos de impresora 42
sustituir cartuchos de impresión 18
- T**
tarjetas de memoria
 extraer 22
 imprimir desde 27
 insertar 20
 las fotografías no aparecen 41
 tipos admitidos 19
transportar impresora 7, 36
- U**
USB
 especificaciones 50
 puerto 4
 tipo de conexión 29
- V**
visualizar fotografías 24
- X**
xD-Picture Card 19

Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:

Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

Regulatory model number:	SDGOA-0406
--------------------------	------------

Declares that the product:

Product name:	Photosmart 320 series (Q3414A)
Model number(s):	Photosmart 325 (Q3414A)
Power adapters:	HP Part # Q3419-60040 (domestic) HP Part # Q3419-60041 (international)

Conforms to the following product specifications:

Safety:	IEC 60950: 3rd Edition: 1999 EN 60950:2000 UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995 NOM 019-SFCI-1993 GB4943:2001
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001 CNS13438: 1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2 GB9254: 1998

Supplementary Information:

The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)