

คู่มือผู้ใช้ HP Photosmart 320 series

ภาษาไทย



ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ห้ามทำซ้ำ ปรับแก้ หรือแปลภาษาโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นที่กระทำอย่างถูกกฎหมายลิขสิทธิ์

ประกาศ

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP มีเพียงที่กำหนดไว้ในคำประกาศการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการเท่านั้น ข้อมูลในเอกสารนี้จะไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกัน HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดและความบกพร่องด้านเทคนิคและการจัดทำเอกสารนี้

Hewlett-Packard Development Company, L.P. จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์อื่น ซึ่งเกี่ยวพัน หรือเกิดจากการติดตั้ง ประสิทธิภาพ หรือการใช้งานเอกสารนี้และวัสดุที่เป็นโปรแกรมที่กล่าวถึงในเอกสารนี้

เครื่องหมายการค้า

HP โลโก้ HP และ Photosmart เป็นกรรมสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Development Company, L.P.

โลโก้ Secure Digital เป็นเครื่องหมายการค้าของ SD Association

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation CompactFlash, CF และโลโก้ CF เป็นเครื่องหมายการค้าของ CompactFlash Association (CFA)

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO และ Memory Stick PRO Duo เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Sony Corporation

MultiMediaCard เป็นเครื่องหมายการค้าของ Infineon Technologies AG แห่งเยอรมนี และอนุญาตให้ MMCA (MultiMediaCard Association) ใช้

SmartMedia เป็นเครื่องหมายการค้าของ Toshiba Corporation

xD-Picture Card เป็นเครื่องหมายการค้าของ Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation และ Olympus Optical Co., Ltd

Mac โลโก้ Mac และ Macintosh เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Apple Computer, Inc คำว่า Bluetooth และโลโก้ เป็นกรรมสิทธิ์ของ Bluetooth SIG, Inc และอนุญาตให้ Hewlett-Packard Company ใช้งาน PictBridge และโลโก้ PictBridge เป็นเครื่องหมายการค้าของ Camera & Imaging Products Association (CIPA)

เครื่องหมายการค้าและผลิตภัณฑ์อื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือ

เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของผู้เป็นเจ้าของซอฟต์แวร์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ บางส่วนมาจากผลงานของ Independent JPEG Group ลิขสิทธิ์ภาพถ่ายภายในเอกสารนี้เป็นของผู้เป็นเจ้าของเดิม

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ SDGOA-0406

ผลิตภัณฑ์ของท่านมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ ซึ่งใช้เพื่อการระบุผลิตภัณฑ์ตามระเบียบ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับของผลิตภัณฑ์นี้คือ SDGOA-0406 ซึ่งไม่ควรถูกสับสนกับชื่อทางการตลาด (HP Photosmart 320 series printer) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q3414A)

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามคำเตือนด้านความปลอดภัยเสมอ เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดอันตรายจากไฟหรือไฟฟ้า



คำเตือน ในการป้องกันอันตรายจากไฟหรือไฟฟ้าช็อต โปรดอย่าให้ผลิตภัณฑ์ถูกฝนหรือความชื้น

- โปรดอ่านและทำความเข้าใจกับคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือการติดตั้ง HP Photosmart
- ใช้เต้าเสียบไฟฟ้าที่มีการลงกราวด์เท่านั้น เมื่อต่ออุปกรณ์เข้ากับปลั๊กไฟ หากท่านไม่ทราบว่าจะปลั๊กไฟนั้นมีการลงกราวด์หรือไม่ โปรดติดต่อช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
- โปรดปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่มีอยู่ที่เครื่อง

- ถอดปลั๊กไฟของผลิตภัณฑ์ออกจากเต้าเสียบที่ผนัง ก่อนที่จะทำความสะอาด
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์ใกล้น้ำ หรือขณะที่ตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์บนพื้นผิวทำงานที่เรียบและมั่นคง
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในพื้นที่ซึ่งปลอดภัย และจะไม่ทำให้เกิดการสะดุดสายไฟ หรือทำให้สายไฟเสียหายได้
- หากผลิตภัณฑ์ไม่ทำงานตามปกติ โปรดอ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาในวิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ทางหน้าจอมพิวเตอร์
- อุปกรณ์นี้ไม่มีชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถบำรุงรักษาด้วยตนเองอยู่ภายใน โปรดให้ผู้ให้บริการที่มีความชำนาญเป็นผู้บำรุงรักษา
- โปรดใช้งานในที่ที่มีอากาศถ่ายเท

ประกาศด้านสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Development Company, LP มีความมุ่งมั่นที่จะมอบผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง และปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะหลายประการที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

การสร้างสารไอโซน

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีการสร้างก๊าซไอโซน (O₃) ในปริมาณมากๆ

การใช้พลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างมากในโหมด ENERGY STAR® ซึ่งจะช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดค่าใช้จ่าย โดยไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR ซึ่งเป็นโครงการอาสา ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเพื่อผลิตภัณฑ์สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนของ EPA ในสหรัฐอเมริกา ในฐานะพันธมิตร ENERGY STAR ทาง Hewlett-Packard Company ได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับข้อกำหนดของ ENERGY STAR ในด้านประสิทธิภาพการใช้พลังงาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.energystar.gov

การใช้กระดาษ

การใช้ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสมต่อการใช้กระดาษรีไซเคิล ตาม DIN 19309

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 24 กรัม (0.88 ออนซ์) จะมีเครื่องหมายตามมาตรฐานระหว่างประเทศ ซึ่งช่วยเพิ่มความสามารถในการระบุชิ้นส่วนพลาสติกเพื่อรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์

Material safety data sheets (เอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ)

ท่านสามารถรับเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (Material Safety Data Sheets - MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds ลูกค้าที่ไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตโปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

โครงการรีไซเคิล

HP เสนอการส่งคืนผลิตภัณฑ์และโครงการรีไซเคิลมากขึ้น และครอบคลุมหลายประเทศยิ่งขึ้น รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมนุมมาขายใหม่ ผลิตภัณฑ์ HP มีสารตะกั่วอยู่ในชิ้นส่วนที่บัดกรี ซึ่งอาจต้องมีการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

สารบัญ

1	ยินดีต้อนรับ	3
	ชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์	4
	อุปกรณ์เสริม	7
	เมนูเครื่องพิมพ์	9
2	เตรียมพร้อมสำหรับการพิมพ์	17
	การป้อนกระดาษ	17
	เลือกกระดาษให้ถูกประเภท	17
	การป้อนกระดาษ	18
	การใส่ตลับหมึกพิมพ์	19
	การใส่การ์ดหน่วยความจำ	22
	รูปแบบไฟล์ที่ใช้ได้	22
	การใส่การ์ดหน่วยความจำ	23
	การถอดการ์ดหน่วยความจำ	25
3	การพิมพ์โดยไม่ผ่านคอมพิวเตอร์	27
	การย้ายภาพถ่ายจากกล้อง ไปยังเครื่องพิมพ์	27
	การเลือกว่าจะพิมพ์ภาพถ่ายใด	28
	การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์	29
	ปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่าย	30
	การพิมพ์ภาพถ่าย	30
	การเลือกเลย์เอาต์	31
	การกำหนดคุณภาพงานพิมพ์	31
	การเลือกวิธีการพิมพ์	31
4	การเชื่อมต่อ	35
	การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น	35
	การเชื่อมต่อผ่าน HP Instant Share	36
5	การดูแลรักษาและขนย้ายเครื่องพิมพ์	37
	การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์	37
	การทำความสะอาดภายนอกของเครื่องพิมพ์	37
	การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์	37
	การทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์	38
	การพิมพ์หน้าทดสอบ	39
	การปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์	40
	การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์	41
	การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์	42

	การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์	42
	การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย	42
	การเก็บรักษากระดาษภาพถ่าย	43
	การจับกระดาษภาพถ่าย	43
	การขนย้ายเครื่องพิมพ์	43
6	การแก้ไขปัญหา	45
	ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	45
	ปัญหาด้านการพิมพ์	49
	ปัญหาด้านการพิมพ์ด้วย Bluetooth	52
	ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	53
7	ข้อมูลจำเพาะ	57
	ความต้องการของระบบ	57
	ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	58
8	ฝ่ายบริการลูกค้า HP	61
	การบริการลูกค้าของ HP ทางโทรศัพท์	61
	การโทรติดต่อ	63
	การส่งคืนเพื่อรับบริการซ่อมบำรุงของ HP	64
a	การติดตั้งซอฟต์แวร์	65
	ดัชนี.....	67

1 ยินดีต้อนรับ

ขอขอบคุณที่เลือกใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 320 series ด้วยเครื่องพิมพ์ภาพถ่ายขนาดเล็กนี้ ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายสวยสดใสเหมือนจริง ไม่ว่าจะพิมพ์เครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่

คู่มือนี้จะอธิบายวิธีพิมพ์ภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ในการพิมพ์จากระบบคอมพิวเตอร์ โปรดติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และคู่มือใช้ทางหน้าจอ โปรดดูที่ การติดตั้งซอฟต์แวร์

ท่านจะได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งต่อไปนี้:



พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงโดยไม่มีขอบ โปรดดูที่ การพิมพ์ภาพถ่าย



ปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่าย โดยเพิ่มความคมชัดและความเข้มของสี โปรดดูที่ ปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่าย

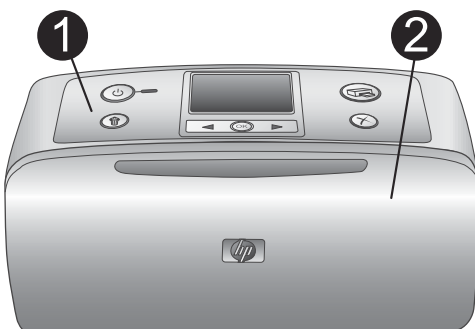
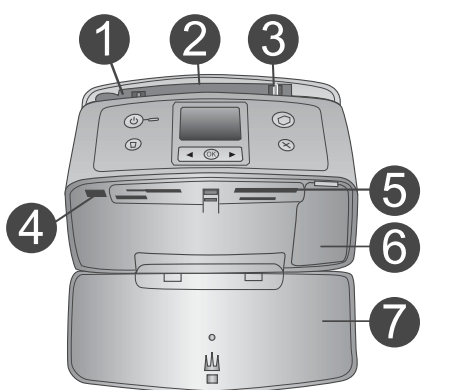
เครื่องพิมพ์ใหม่ของท่านมาพร้อมกับเอกสารต่อไปนี้:

- **คู่มือการติดตั้ง:** เอกสาร *คู่มือการติดตั้ง HP Photosmart 320 series* จะอธิบายวิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ และพิมพ์ภาพถ่ายเป็นครั้งแรก
- **คู่มือผู้ใช้:** เอกสาร *คู่มือผู้ใช้ HP Photosmart 320 series* คือคู่มือที่ท่านกำลังอ่านอยู่นี้ ซึ่งจะอธิบายคุณสมบัติทั่วไปของเครื่องพิมพ์ อธิบายการใช้เครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
- **วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart:** วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ จะกล่าวถึงวิธีใช้เครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ และมีข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

หลังจากที่ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ในคอมพิวเตอร์ ท่านจะสามารถใช้เอกสารวิธีใช้เครื่องพิมพ์บนหน้าจอ:

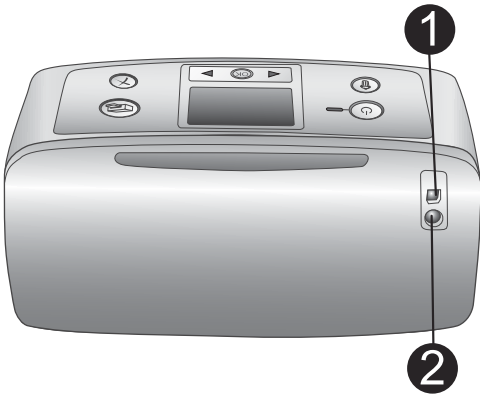
- **Windows PC:** จากเมนู **Start** ให้เลือก **Programs** (ใน Windows XP ให้เลือก **All Programs**) > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series** > **Photosmart Help**
- **Macintosh:** เลือก **Help** > **Mac Help** ใน Finder จากนั้นเลือก **Library** > **HP Photosmart Printer Help for Macintosh**

ชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์

	<p>ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 แผงควบคุม ควบคุมการทำงานเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์จากที่นี่ 2 ภาตกระดาษออก (ปิด) เปิดออกเพื่อพิมพ์ ใส่การ์ดหน่วยความจำ หรือต่อเข้ากับกล่องดิจิตัลที่ทำงานร่วมกันได้
	<p>ภายในด้านหน้าของเครื่องพิมพ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 ภาตป้อนกระดาษ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์ที่นี้ 2 ที่รองภาตป้อนกระดาษ ดึงออกเพื่อใช้รองกระดาษ 3 ตัวกั้นกระดาษ เลื่อนไปที่ความกว้างของกระดาษปัจจุบัน เพื่อจัดตำแหน่งของกระดาษให้ถูกต้อง 4 พอร์ตสำหรับกล่อง เชื่อมต่อกับกล่องดิจิตัล PictBridge เข้ากับพอร์ตนี้ หรืออะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายของ HP Bluetooth 5 ช่องใส่การ์ดหน่วยความจำ ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเหล่านี้ โปรดดูที่ การใส่การ์ดหน่วยความจำ

(ทำต่อ)

- 6 ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
เปิดออกเพื่อใส่หรือถอดตลับหมึก
พิมพ์
- 7 ถาดกระดาษออก (เปิด)
เครื่องพิมพ์จะเลื่อนภาพถ่ายที่พิมพ์
แล้วออกทางนี้



ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

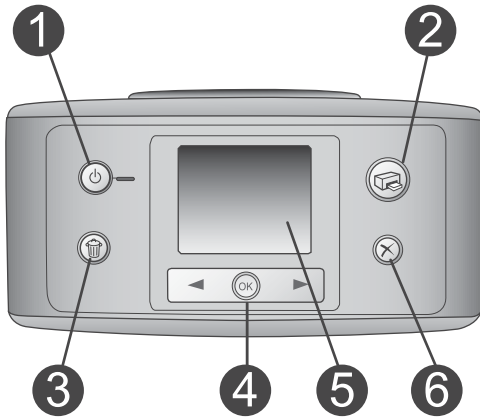
- 1 พอร์ต USB
ใช้พอร์ตนี้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
เข้ากับคอมพิวเตอร์ หรือเข้ากับกล่อง
ดิจิทัลแบบพิมพ์โดยตรงของ HP
- 2 ช่องต่อสายไฟ
ต่อสายไฟเข้าที่ช่องนี้



ไฟสถานะ

- 1 ไฟ On (เปิด)
 - เขียว: เครื่องพิมพ์เปิดอยู่
 - เขียวและกะพริบ: เครื่องพิมพ์กำลังทำงาน
 - แดงและกะพริบ: เครื่องพิมพ์ต้องการให้มีการพิจารณา
- 2 ไฟการ์ดหน่วยความจำ
ไฟแสดงสถานะของการ์ดหน่วยความจำ
จำ โปรดดูที่ การใส่การ์ดหน่วยความจำ

(ทำต่อ)



แผงควบคุม

- 1 **On (เปิด)**
กดเพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
- 2 **Print (พิมพ์)**
กดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากการจัดหน่วยความจำ
- 3 **Delete (ลบ)**
กดเพื่อลบภาพถ่ายที่เลือกออกจากหน่วยความจำ
- 4 **ปุ่ม Select Photos (เลือกภาพถ่าย)**
ใช้ลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังภาพถ่ายต่างๆ ในการจัดหน่วยความจำ หรือเลื่อนไปในเมนูของเครื่องพิมพ์ กด **OK** (ตกลง) เพื่อเลือกภาพถ่ายหรือตัวเลือกของเมนู
- 5 **หน้าจอของเครื่องพิมพ์**
ดูภาพถ่ายและเมนูที่นี่
- 6 **Cancel (ยกเลิก)**
กดเพื่อยกเลิกการเลือกภาพถ่าย ออกจากเมนู หรือหยุดการทำงาน



2

หน้าจอไม่ทำงาน

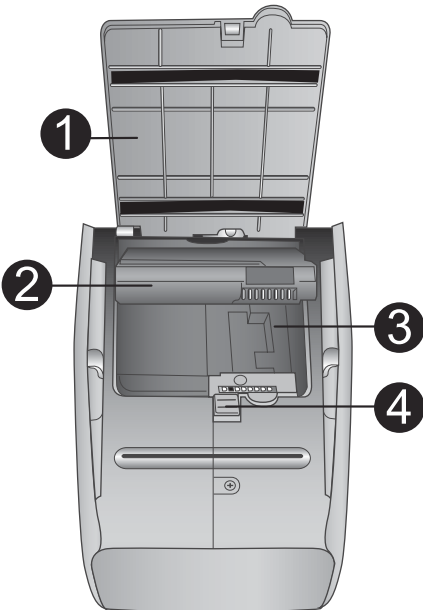
- 1 **สัญญาณแบตเตอรี่**
แสดงระดับพลังงานของแบตเตอรี่ภายในเครื่องพิมพ์ HP Photosmart ถ้ามีติดตั้งอยู่
- 2 **สัญญาณระดับหมึก**
แสดงระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์

(ทำต่อ)



หน้าจอเลือกภาพถ่าย

- 1 **สัญลักษณ์แสดงการเลือก**
แสดงเครื่องหมายถูกถ้ามีการเลือกภาพถ่ายนั้น
- 2 **Copies (สำเนา)**
แสดงจำนวนสำเนาของภาพถ่ายปัจจุบันที่จะพิมพ์
- 3 **หมายเลขรายการ**
แสดงหมายเลขรายการของภาพถ่ายปัจจุบัน และจำนวนภาพถ่ายทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ



ช่องใส่แบตเตอรี่ภายใน

- 1 **ฝาปิดช่องใส่แบตเตอรี่**
เปิดฝาด้านล่างของเครื่องพิมพ์ เพื่อใส่แบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart ที่เป็นอุปกรณ์เสริม
- 2 **แบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart (หมายเลขรุ่น: Q5599A)**
แบตเตอรี่ที่มีพลังงานไฟฟ้าเต็มจะสามารถพิมพ์ภาพถ่ายได้ประมาณ 75 ภาพ ท่านจะต้องซื้อแบตเตอรี่แยกต่างหาก
- 3 **ช่องใส่แบตเตอรี่ภายใน**
ใส่แบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart ที่เป็นตัวเลือกที่นี่
- 4 **ปุ่มเปิดช่องใส่แบตเตอรี่**
เลื่อนเพื่อเปิดฝาของช่องใส่แบตเตอรี่

อุปกรณ์เสริม

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 320 series มีอุปกรณ์เสริมให้เลือกใช้มากมาย เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการพิมพ์ได้ทุกที่ ทุกเวลา ลักษณะของอุปกรณ์เสริมอาจต่างจากที่แสดงในที่นี้

ชื่ออุปกรณ์เสริม	คำอธิบาย
 <p>แบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart</p>	<p>แบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart ช่วยให้ท่านสามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้ในทุกสถานการณ์ ทุกสถานที่ (รุ่น: Q5599A)</p>
 <p>อะแดปเตอร์ไฟกระแสตรงในรถ HP Photosmart</p>	<p>อะแดปเตอร์ไฟกระแสตรงในรถ HP Photosmart ช่วยให้ท่านสามารถต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับไฟของรถยนต์ เพื่อใช้พลังงานสำรองและชาร์จแบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart ที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ (รุ่น:Q3448A)</p>
 <p>กระเป๋าใส่เครื่องพิมพ์ HP Photosmart</p>	<p>กระเป๋าใส่เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ที่ทนทานและมีน้ำหนักเบา ช่วยเก็บและปกป้องอุปกรณ์ทุกอย่างสำหรับการพิมพ์งานนอกสถานที่โดยสะดวก (รุ่น:Q3424A)</p>
 <p>อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth®</p>	<p>อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth® จะต่อเข้ากับพอร์ตของกล่องที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ และช่วยให้ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth เพื่อการพิมพ์ (รุ่น: Q3395A)</p>

เมนูเครื่องพิมพ์

เมนูของเครื่องพิมพ์ประกอบด้วยคุณสมบัติต่างๆ มากมายสำหรับการแก้ไขค่าดีฟอลต์ ควบคุมคุณภาพการพิมพ์ และใช้เพิ่มลูกเล่นพิเศษต่างๆ

ในการใช้เมนูเครื่องพิมพ์

- 1 หากมีการ์ดหน่วยความจำอยู่ในเครื่องพิมพ์ ให้นำออกก่อน
- 2 กด ◀ หรือ ▶ ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อเข้าสู่เมนูเครื่องพิมพ์

ในการเลื่อนเมนูเครื่องพิมพ์

- กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไประหว่างตัวเลือกเมนูที่แสดงอยู่ในหน้าจอของเครื่องพิมพ์ รายการในเมนูที่ใช้ไม่ได้จะปรากฏเป็นสีเทา
- กด **OK** (ตกลง) เพื่อเปิดเมนูหรือเลือกตัวเลือก
- กด **Cancel** (ยกเลิก) เพื่อออกจากเมนูปัจจุบัน

โครงสร้างเมนูของเครื่องพิมพ์

เมนูระดับบนสุด	เมนูย่อย/ตัวเลือก	เมนูย่อย/ตัวเลือกเพิ่มเติม
Tools (เครื่องมือ)	Print quality (คุณภาพงานพิมพ์)	Print quality (คุณภาพงานพิมพ์): <ul style="list-style-type: none">● Best (ดีที่สุด - ค่าดีฟอลต์)● Normal (ปกติ)
	Print sample page (พิมพ์หน้าตัวอย่าง)	(หน้าตัวอย่างใช้สาริตการทำงานของเครื่องพิมพ์)
	Print test page (พิมพ์หน้าทดสอบ)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์: หมายเลขลำดับ เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ เป็นต้น)
	Clean cartridge (ล้างตลับหมึก)	Continue to second level cleaning? (ล้างในขั้นที่สองต่อไปหรือไม่) <ul style="list-style-type: none">● Yes (ใช่)● No (ไม่)

โครงสร้างเมนูของเครื่องพิมพ์ (ทำต่อ)

เมนูระดับบนสุด	เมนูย่อย/ตัวเลือก	เมนูย่อย/ตัวเลือกเพิ่มเติม
		Continue to third level cleaning? (ล้างในขั้นที่สามต่อไปหรือไม่) <ul style="list-style-type: none"> ● Yes (ใช่) ● No (ไม่)
	Align printer (ปรับแนวเครื่องพิมพ์)	
Bluetooth เมนู Bluetooth ใช้สำหรับกรณีที่ท่านใช้อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth ที่เป็นอุปกรณ์เสริม	Device address (แอดเดรสอุปกรณ์)	Device address (แอดเดรสอุปกรณ์): (อุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth บางชนิดต้องมีการป้อนแอดเดรสของอุปกรณ์ที่พยายามค้นหา ตัวเลือกเมนูนี้จะแสดงแอดเดรสของอุปกรณ์ดังกล่าว)
	Device name (ชื่ออุปกรณ์)	(ท่านสามารถเลือกชื่ออุปกรณ์สำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะปรากฏในอุปกรณ์ชนิดอื่นที่ใช้เทคโนโลยี Bluetooth เมื่อพยายามค้นหาเครื่องพิมพ์)
	Passkey (รหัสผ่าน)	(ท่านสามารถระบุรหัสผ่านที่เป็นตัวเลขสำหรับ Bluetooth ให้กับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้ผู้ใช้ อุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยี Bluetooth ต้องป้อนก่อนที่จะสามารถพิมพ์ หากมีการกำหนดค่า)

เมนูระดับบนสุด	เมนูย่อย/ตัวเลือก	เมนูย่อย/ตัวเลือกเพิ่มเติม
		<p>Security level (ระดับความปลอดภัย) ของ Bluetooth เป็น High (สูง) รหัสผ่านดีฟอลต์คือ 0000)</p>
	<p>Accessibility (การกำหนดการเข้าใช้)</p>	<p>Accessibility (การกำหนดการเข้าใช้):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Visible to all (แสดงทั้งหมด) ● Not visible (ไม่แสดง) <p>เมื่อกำหนด Accessibility (การกำหนดการเข้าใช้) เป็น Not visible (ไม่แสดง) จะมีเพียงอุปกรณ์ที่ระบบแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ไว้เท่านั้นที่สามารถพิมพ์ได้</p> <p>(ท่านสามารถกำหนดเครื่องพิมพ์ที่ใช้ Bluetooth ให้แสดงหรือไม่แสดงแก่อุปกรณ์ชนิดอื่นที่ใช้เทคโนโลยี Bluetooth ด้วยการแก้ไขตัวเลือกการเข้าใช้นี้)</p>
	<p>Security level (ระดับความปลอดภัย)</p>	<p>Security level (ระดับความปลอดภัย):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Low (ต่ำ) (เครื่องพิมพ์ไม่กำหนดให้อุปกรณ์

โครงสร้างเมนูของเครื่องพิมพ์ (ทำต่อ)

เมนูระดับบนสุด	เมนูย่อย/ตัวเลือก	เมนูย่อย/ตัวเลือกเพิ่มเติม
		<p>อื่นที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย</p> <p>Bluetooth ต้องป้อนรหัสผ่านของเครื่องพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> ● High (สูง) <p>(เครื่องพิมพ์กำหนดให้อุปกรณ์อื่นที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ต้องป้อนรหัสผ่านของเครื่องพิมพ์)</p>
	Reset Bluetooth options (รีเซ็ตตัวเลือก Bluetooth)	
Help (วิธีใช้)	Cartridges (ตลับหมึก)	กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อน
	Photo sizes (ขนาดภาพถ่าย)	กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อน
	Paper loading (การป้อนกระดาษ)	กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อน
	Paper jam (กระดาษติด)	
	Camera connect (การเชื่อมต่อกับกล้อง)	
Preferences (ค่ากำหนด)	Smart focus (โฟกัสอัจฉริยะ)	<p>Smart focus (โฟกัสอัจฉริยะ):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● On (เปิด - ค่าดีฟอลต์) ● Off (ปิด)

เมนูระดับบนสุด	เมนูย่อย/ตัวเลือก	เมนูย่อย/ตัวเลือกเพิ่มเติม
	Digital flash (แฟลช ดิจิทัล)	Digital flash (แฟลช ดิจิทัล): <ul style="list-style-type: none"> ● On (เปิด) ● Off (ปิด - ค่าดีฟอลต์)
	Date/time (วันที่/เวลา)	Date/time stamp (บันทึกวันที่/เวลา): <ul style="list-style-type: none"> ● Date/time (วันที่/เวลา) ● Date only (เฉพาะวันที่) ● Off (ปิด - ค่าดีฟอลต์)
	Colorspace (ช่วงของสี)	Choose colorspace (เลือกช่วงของสี): <ul style="list-style-type: none"> ● Adobe RGB ● sRGB ● Auto-select (เลือกอัตโนมัติ - ค่าดีฟอลต์) ค่าดีฟอลต์ Auto-select (เลือกอัตโนมัติ) กำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้ช่วงของสีแบบ Adobe RGB ถ้าใช้ได้ เครื่องพิมพ์จะใช้ตัวเลือก sRGB ถ้าใช้ Adobe RGB ไม่ได้
	Borderless (ไม่มีขอบ)	ใช้การพิมพ์แบบไม่มีขอบ: <ul style="list-style-type: none"> ● On (เปิด - ค่าดีฟอลต์) ● Off (ปิด)

โครงสร้างเมนูของเครื่องพิมพ์ (ทำต่อ)

เมนูระดับบนสุด	เมื่อย่อย/ตัวเลือก	เมื่อย่อย/ตัวเลือกเพิ่มเติม
	<p>Passport photo mode (โหมดภาพถ่ายขนาดพาสปอร์ต)</p>	<p>ใช้โหมดภาพถ่ายขนาดพาสปอร์ต:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● On (เปิด) ● Off (ปิด - ค่าดีฟอลต์) <p>Select Size (เลือกขนาด):</p> <p>โหมดภาพถ่ายขนาดพาสปอร์ตเป็นการกำหนดให้เครื่องพิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดเป็นขนาดภาพถ่ายพาสปอร์ตที่เลือกไว้ แต่แต่ละหน้าจะประกอบด้วยภาพถ่ายหนึ่งภาพ แต่ถ้าท่านระบุภาพเดียวกันหลายสำเนา ภาพทั้งหมดจะปรากฏในหน้ากระดาษเดียว (ถ้ามีพื้นที่เพียงพอ)</p>
	<p>Auto-save (บันทึกอัตโนมัติ)</p>	<p>ใช้การบันทึกอัตโนมัติ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● On (เปิด - ค่าดีฟอลต์) ● Off (ปิด) <p>ค่าดีฟอลต์จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์โอนภาพถ่ายทั้งหมดจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์เมื่อใดก็ตามที่ใส่การ์ดหน่วยความจำเป็นครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะต้องต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งติดตั้ง</p>

โครงสร้างเมนูของเครื่องพิมพ์ (ทำต่อ)

เมนูระดับบนสุด	เมนูย่อย/ตัวเลือก	เมนูย่อย/ตัวเลือกเพิ่มเติม
		ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ไร้ โปรตุเกส การติดตั้งซอฟต์แวร์
	Preview animation (แสดงภาพเคลื่อนไหว)	ใช้การแสดงผลภาพเคลื่อนไหว: ● On (เปิด - ค่าดีฟอลต์) ● Off (ปิด) (เลือก Off (ปิด) เพื่อข้ามภาพเคลื่อนไหวในหน้าจอเครื่องพิมพ์)
	Restore defaults (คืนค่าดีฟอลต์)	ใช้การตั้งค่าเดิมจากโรงงาน: ● Yes (ใช่) ● No (ไม่)
	Language (ภาษา)	เลือกภาษา: เลือกประเทศ/พื้นที่:

2 เตรียมพร้อมสำหรับการพิมพ์

ก่อนที่ท่านจะเริ่มต้นการพิมพ์ โปรดทำความเข้าใจกับกระบวนการง่ายๆ สามขั้นตอนต่อไปนี้:

- การป้อนกระดาษ (โปรดดูที่ การป้อนกระดาษ)
- การใส่ตลับหมึก (โปรดดูที่ การใส่ตลับหมึกพิมพ์)
- การใส่การ์ดหน่วยความจำ (โปรดดูที่ การใส่การ์ดหน่วยความจำ)

ท่านจะต้องป้อนกระดาษและใส่ตลับหมึกพิมพ์ก่อนที่จะใส่การ์ดหน่วยความจำ

การป้อนกระดาษ

เรียนรู้วิธีเลือกกระดาษที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ และวิธีใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ

เลือกกระดาษให้ถูกประเภท

สำหรับรายชื่อของกระดาษอิงค์เจ็ตที่ HP ออกแบบ หรือหากต้องการซื้อวัสดุสำหรับพิมพ์ โปรดไปที่:

- www.hpshopping.com (สหรัฐอเมริกา)
- www.hp.com/go/supplies (ยุโรป)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (ญี่ปุ่น)
- www.hp.com/paper (เอเชียแปซิฟิก)

เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุดจากเครื่องพิมพ์นี้ โปรดเลือกใช้กระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงของ HP

ในการพิมพ์	ใช้กระดาษชนิดนี้
งานพิมพ์คุณภาพสูง เก็บรักษานาน และภาพขยาย	HP Premium Plus photo paper
ภาพความละเอียดปานกลางถึงสูง จากสแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล	HP Premium photo paper
ภาพทั่วไป และภาพสำหรับงานในธุรกิจ	HP photo paper HP Everyday photo paper

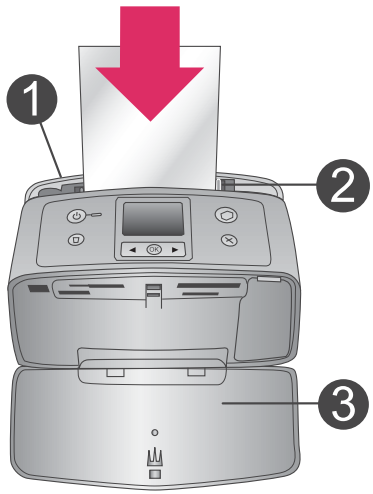
การเก็บรักษากระดาษให้มีสภาพดี เหมาะสำหรับการพิมพ์:

- เก็บกระดาษที่ไม่ใช้ไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม
- วางกระดาษในที่ราบ เย็น และไม่อับชื้น หากม้วนกระดาษม้วนขึ้น ให้ใส่กระดาษในถุงพลาสติกและค่อยๆ งอไปด้านตรงข้ามจนกระดาษเรียบ
- จับกระดาษภาพถ่ายที่ขอบกระดาษ เพื่อไม่ให้มีรอยนิ้วมือ

การป้อนกระดาษ

คำแนะนำในการป้อนกระดาษ:

- ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้กระดาษภาพถ่าย บัตรรายการ บัตรขนาด L หรือบัตร Hagaki
- ก่อนที่จะใส่กระดาษ โปรดเลื่อนตัวกั้นกระดาษเพื่อให้มีที่ว่าง
- ป้อนกระดาษเพียงครั้งละขนาดเท่านั้น โปรดอย่าใส่กระดาษหลายขนาดผสมกันในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	วิธีป้อนกระดาษ	
กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) บัตรรายการ บัตรขนาด L บัตร Hagaki	<ol style="list-style-type: none"> 1 เปิดถาดป้อนกระดาษ และดึงที่รองถาดป้อนกระดาษออก 2 ใส่กระดาษไม่เกิน 20 แผ่น โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หรือด้านที่เป็นมันหันเข้าหาตัว หากท่านใช้กระดาษที่มีแท็บ ให้ใส่ด้านที่มีแท็บอยู่นอกสุด 3 ปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ โดยไม่ทำให้กระดาษงอ 4 เปิดถาดกระดาษออกเพื่อเตรียมการพิมพ์ 	 <ol style="list-style-type: none"> 1 ถาดป้อนกระดาษ 2 ตัวกั้นกระดาษ 3 ถาดกระดาษออก

การใส่ตลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 320 series สามารถพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีและขาวดำ HP มีตลับหมึกหลากหลายประเภท เพื่อให้ท่านสามารถเลือกให้เหมาะสมกับงานพิมพ์ของท่านที่สุด หมายเลขตลับหมึกจะต่างกันในแต่ละประเทศ/พื้นที่ โปรดเลือกหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของท่าน เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์ของ HP การใส่ตลับหมึกที่ไม่ปรากฏอยู่ในตารางนี้ อาจทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง

ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

ในการพิมพ์...	ใส่ตลับหมึกลงในที่ใส่ตลับหมึกพิมพ์
ภาพถ่ายสี	สามสี (7 มล.) HP #95 (อเมริกาเหนือ ลาตินอเมริกา เอเชียแปซิฟิก), #135 (ยุโรปตะวันออก รัสเซีย ตะวันออกกลาง แอฟริกา ญี่ปุ่น), #343 (ยุโรปตะวันตก), #855 (จีน อินเดีย) สามสี (14 มล.) HP #97 (อเมริกาเหนือ ลาตินอเมริกา เอเชียแปซิฟิก), #134 (ยุโรปตะวันออก รัสเซีย ตะวันออกกลาง แอฟริกา ญี่ปุ่น), #344 (ยุโรปตะวันตก), #857 (จีน อินเดีย)
ภาพถ่ายขาวดำ	ภาพถ่ายสีเทา HP #100 (ทั่วโลก)
ภาพถ่ายแบบซีเปียหรือแบบโบราณ	สามสี (7 มล.) HP #95 (อเมริกาเหนือ ลาตินอเมริกา เอเชียแปซิฟิก), #135 (ยุโรปตะวันออก รัสเซีย ตะวันออกกลาง แอฟริกา ญี่ปุ่น), #343 (ยุโรปตะวันตก), #855 (จีน อินเดีย) สามสี (14 มล.) HP #97 (อเมริกาเหนือ ลาตินอเมริกา เอเชียแปซิฟิก), #134 (ยุโรปตะวันออก รัสเซีย ตะวันออกกลาง แอฟริกา ญี่ปุ่น), #344 (ยุโรปตะวันตก), #857 (จีน อินเดีย)
ข้อความและภาพลายเส้นสี	สามสี (7 มล.) HP #95 (อเมริกาเหนือ ลาตินอเมริกา เอเชียแปซิฟิก),

ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง (ทำต่อ)

ในการพิมพ์...	ใส่ตลับหมึกลงในที่ใส่ตลับหมึกพิมพ์
	<p>#135 (ยุโรปตะวันออก รัสเซีย ตะวันออกกลาง แอฟริกา ญี่ปุ่น), #343 (ยุโรปตะวันตก), #855 (จีน อินเดีย) สามสี (14 มล.) HP #97 (อเมริกาเหนือ ลาตินอเมริกา เอเชียแปซิฟิก), #134 (ยุโรปตะวันออก รัสเซีย ตะวันออกกลาง แอฟริกา ญี่ปุ่น), #344 (ยุโรปตะวันตก), #857 (จีน อินเดีย)</p>

! ข้อควรระวัง โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง และโปรดทราบว่า HP ไม่แนะนำให้ดัดแปลงแก้ไข หรือเติมหมึกในตลับหมึกของ HP ความเสียหายเนื่องจากการดัดแปลงหรือเติมหมึกในตลับหมึกของ HP จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันของ HP

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้ท่านติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ก่อนวันที่ซึ่งประทับอยู่บนกล่อง

ใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึก



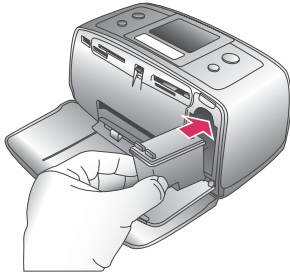
ดึงเทปสีชมพูออก



ห้ามสัมผัสบริเวณนี้

เตรียมเครื่องพิมพ์และตลับหมึก

- 1 โปรดตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่ และได้นำกระดาษแข็งออกจากภายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- 2 เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์
- 3 ดึงเทปสีชมพูสุดออกจากตลับหมึกพิมพ์



ใส่ตลับหมึกพิมพ์

- 1 หากเป็นการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ให้ดันตลับหมึกลง และดึงออกด้านนอก เพื่อถอดออกจากที่ใส่
- 2 ถอดตลับหมึกพิมพ์โดยให้ฉลากอยู่ด้านบน เอียงตลับหมึกขึ้นด้านบนเล็กน้อย จากนั้นเลื่อนเข้าสู่ที่ใส่ ให้หน้าสัมผัสทองแดงหันเข้าด้านในก่อน ดันตลับหมึกให้เข้าที่
- 3 ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

หน้าจอของเครื่องพิมพ์ในโหมดไม่ทำงานจะมีไอคอนแสดงระดับหมึกของตลับหมึกที่ติดตั้ง (100%, 75%, 50%, 25% และเกือบหมด) ไอคอนระดับหมึกจะไม่ปรากฏขึ้น หากตลับหมึกนั้นไม่ใช่ตลับหมึกของแท้ของ HP



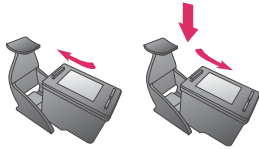
ทุกครั้งที่ท่านติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความที่จอแสดงผล เพื่อให้ท่านป้อนกระดาษธรรมดาเพื่อปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

ปรับตั้งตลับหมึก

- 1 ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ และกด **OK** (ตกลง)
- 2 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อปรับตั้งตลับหมึก

โปรดดูที่ การปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์

เมื่อท่านไม่ได้ใช้ตลับหมึกพิมพ์



เมื่อท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ให้เก็บรักษาไว้ในตัวป้องกันหมึกแห้ง ซึ่งจะช่วยไม่ให้ตลับหมึกแห้งและใช้งานไม่ได้ การเก็บรักษาตลับหมึกอย่างไม่เหมาะสมจะทำให้ตลับหมึกไม่ทำงาน

ในบางประเทศ/พื้นที่ ตัวป้องกันตลับหมึกแห้งอาจไม่ได้รวมมากับเครื่องพิมพ์ แต่จะมาพร้อมตลับหมึกสีเทาที่ท่านสามารถซื้อต่างหาก ในบางประเทศ/พื้นที่ ตัวป้องกันหมึกแห้งนี้จะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

→ ในการใส่ตลับหมึกพิมพ์ในตัวป้องกันหมึกแห้ง ให้เลื่อนตลับหมึกเข้าสู่ตัวป้องกันโดยเอียงเล็กน้อย จากนั้นเลื่อนเข้าที่ให้แน่นหนา

การใส่การ์ดหน่วยความจำ

หลังจากการถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัล ท่านสามารถนำการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้อง และใส่ในเครื่องพิมพ์เพื่อดูและพิมพ์ภาพถ่ายได้ เครื่องพิมพ์สามารถอ่านข้อมูลได้จากการ์ดหน่วยความจำประเภทต่อไปนี้: CompactFlash™, Memory Sticks, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ และ xD-Picture Card™ แต่ไม่รองรับ Microdrive



ข้อควรระวัง การใช้การ์ดหน่วยความจำประเภทอื่นอาจทำให้การ์ดหน่วยความจำและเครื่องพิมพ์เสียหาย

หากต้องการทราบวิธีการอื่นๆ ในการย้ายภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลไปยังเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น

รูปแบบไฟล์ที่ใช้ได้

เครื่องพิมพ์สามารถอ่านและพิมพ์ภาพถ่ายในรูปแบบต่อไปนี้จากการ์ดหน่วยความจำโดยตรง: JPEG, TIFF ที่ไม่มีการบีบอัดข้อมูล, ภาพยนตร์ JPEG AVI, ภาพยนตร์ JPEG Quicktime และ MPEG-1 หากกล้องดิจิทัลของท่าน

บันทึกภาพถ่ายและภาพยนตร์ในรูปแบบอื่น ให้บันทึกไฟล์ในคอมพิวเตอร์ และพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากวิธีใช้บนหน้าจอ

การใส่การ์ดหน่วยความจำ

หากการ์ดหน่วยความจำของท่านในตารางต่อไปนี้ และใช้คำแนะนำในตาราง สำหรับการใส่การ์ดในเครื่องพิมพ์

คำแนะนำ:

- ใส่การ์ดหน่วยความจำครั้งละการ์ด
- ค่อยๆ ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าสู่เครื่องพิมพ์จนสุด การ์ดหน่วยความจำบางชนิดอาจไม่ได้เสียบอยู่ในช่องของเครื่องพิมพ์จนหมด โปรดอย่าใช้แรงเพื่อดันการ์ด










ข้อควรระวัง 1 การใส่การ์ดหน่วยความจำผิดทางอาจทำให้การ์ดและเครื่องพิมพ์เสียหาย

เมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้อง ไฟสัญญาณการ์ดหน่วยความจำจะกะพริบ และจากนั้นจะสว่างอย่างต่อเนื่อง

ข้อควรระวัง 2 โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การถอดการ์ดหน่วยความจำ

การ์ดหน่วยความจำ	ช่อง	วิธีใส่การ์ดหน่วยความจำ
Compact Flash 	ช่องขวาด้านบนสุด	<ul style="list-style-type: none"> ● จลากรด้านหน้าอยู่ข้างบน และถ้าจลากรมีเครื่องหมายลูกศร ให้เครื่องหมายลูกศรชี้เข้าหาเครื่องพิมพ์ ● ขอบด้านที่มีหน้าสัมผัสโลหะเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน 
MultiMedia Card	ช่องขวาด้านล่างสุด	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้มุมตัดอยู่ด้านขวา ● หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง

(ทำต่อ)

การ์ดหน่วยความจำ	ช่อง	วิธีใส่การ์ดหน่วยความจำ
		
<p>Secure Digital</p> 	<p>ช่องขวาด้านล่างสุด</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้มุมตัดอยู่ด้านขวา ● หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง 
<p>SmartMedia</p> 	<p>ส่วนบนของช่องคู่ด้านบนซ้าย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้มุมตัดอยู่ด้านซ้าย ● หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง 
<p>Memory Stick</p> 	<p>ช่องซ้ายด้านล่างสุด</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้มุมตัดอยู่ด้านซ้าย ● หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง ● หากท่านใช้การ์ดหน่วยความจำ Memory Stick Duo™ หรือ Memory Stick PRO Duo™ โปรดใช้อะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับการ์ด ก่อนที่จะใส่การ์ดในเครื่องพิมพ์

(ทำต่อ)

การ์ดหน่วยความจำ	ช่อง	วิธีใส่การ์ดหน่วยความจำ
		
xD-Picture Card 	ส่วนล่างขวาของช่องคู่ด้านบนซ้าย	<ul style="list-style-type: none">● ให้ด้านโค้งของการ์ดหันเข้าหาตัว● หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง 

การถอดการ์ดหน่วยความจำ

โปรดรอให้ไฟการ์ดหน่วยความจำหยุดกะพริบ จากนั้นค่อยๆ ดึงการ์ดหน่วยความจำออกจากเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ สัญญาณไฟกะพริบแสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังใช้งานการ์ดหน่วยความจำ การดึงการ์ดหน่วยความจำออกจากเครื่องในขณะนั้นจะทำให้เครื่องพิมพ์และการ์ดหน่วยความจำเสียหาย หรือทำให้ข้อมูลในการ์ดหน่วยความจำสูญหายได้

3 การพิมพ์โดยไม่ผ่านคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 320 series ช่วยให้ท่านพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงได้โดยไม่ต้องอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์ หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามคำแนะนำใน คู่มือการติดตั้ง ของ HP Photosmart 320 series โปรดอ่านขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดูการพิมพ์ตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จ

การย้ายภาพถ่ายจากกล้องไปยังเครื่องพิมพ์

โปรดใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดูวิธีพิมพ์ตั้งแต่ต้นจนจบภายในไม่กี่นาที!

ขั้นตอนที่ 1

ใส่การ์ดหน่วยความจำ

โปรดดูที่ การใส่การ์ดหน่วยความจำ



ขั้นตอนที่ 2

เลือกว่าจะพิมพ์ภาพถ่ายใด

โปรดดูที่ การเลือกว่าจะพิมพ์ภาพถ่ายใด



ขั้นตอนที่ 3

ป้อนกระดาษ

โปรดดูที่ การป้อนกระดาษ



(ทำต่อ)

โปรดใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดูวิธีพิมพ์ตั้งแต่ต้นจนจบภายในไม่กี่นาที!

<p>ขั้นตอนที่ 4 ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง โปรดดูที่ การใส่ตลับหมึกพิมพ์</p>	
<p>ขั้นตอนที่ 5 เลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ โปรดดูที่ การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์</p>	
<p>ขั้นตอนที่ 6 ปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่าย โปรดดูที่ ปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่าย</p>	
<p>ขั้นตอนที่ 7 พิมพ์ภาพถ่าย โปรดดูที่ การพิมพ์ภาพถ่าย</p>	

การเลือกที่จะพิมพ์ภาพถ่ายใด

ในการดูภาพถ่าย	ดำเนินการดังนี้
<p>ทีละภาพ เครื่องพิมพ์จะให้คุณเลือกเลย์เอาต์การพิมพ์ เมื่อท่านใส่การ์ดหน่วยความจำ ใช้ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกเลย์เอาต์และกดปุ่ม OK (ตกลง) โปรดดูที่ การเลือกเลย์เอาต์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำ 2 กด ◀ หรือ ▶ เพื่อดูภาพถ่ายทีละภาพ กดปุ่มค้างไว้เพื่อดูภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว เมื่อถึงภาพถ่ายสุดท้ายทั้งสองด้าน จอแสดงผลจะกลับไปทีภาพถ่ายแรกหรือสุดท้าย และแสดงภาพต่อไป
<p>พิมพ์ดัชนีภาพถ่าย</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำ

(ทำต่อ)

ในการดูภาพถ่าย	ดำเนินการดังนี้
ดัชนีภาพถ่ายจะแสดงภาพขนาดเล็กพร้อมกับหมายเลขดัชนี สูงสุดถึง 2000 ภาพในการ์ดหน่วยความจำ ท่านสามารถใช้บัตรดัชนีหรือบัตรรายการแทนกระดาษภาพถ่ายเพื่อลดต้นทุนได้	2 เลือก Print Index Page (พิมพ์หน้ารายการ) จากนั้นกด OK (ตกลง)

การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์

หากท่านต้องการ ...	ดำเนินการดังนี้
พิมพ์ภาพถ่ายภาพเดียว	<ol style="list-style-type: none">1 ใส่การ์ดหน่วยความจำ และเลือกเลย์เอาต์การพิมพ์2 กดปุ่ม Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่แสดงอยู่ในจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โดยใช้เลย์เอาต์การพิมพ์ปัจจุบัน
พิมพ์ภาพถ่ายเกินกว่าหนึ่งสำเนา	<ol style="list-style-type: none">1 ใส่การ์ดหน่วยความจำ และเลือกเลย์เอาต์การพิมพ์2 กดปุ่ม OK (ตกลง) สำหรับแต่ละสำเนาของการพิมพ์ภาพปัจจุบันที่ต้องการพิมพ์ กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) เพื่อลดจำนวนสำเนาที่ละหนึ่งสำเนา หรือยกเลิกการเลือกภาพถ่ายนั้น3 กด Print (พิมพ์)
พิมพ์ภาพถ่ายหลายภาพ	<ol style="list-style-type: none">1 ใส่การ์ดหน่วยความจำ และเลือกเลย์เอาต์การพิมพ์2 กด OK (ตกลง) เพื่อเลือกภาพถ่ายแต่ละภาพที่จะพิมพ์3 กด Print (พิมพ์)
พิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมด	<ol style="list-style-type: none">1 ใส่การ์ดหน่วยความจำ และเลือกเลย์เอาต์การพิมพ์

(ทำต่อ)

หากท่านต้องการ ...	ดำเนินการดังนี้
	<ol style="list-style-type: none"> 2 กดปุ่ม OK (ตกลง) ค้างไว้จนเครื่องพิมพ์แสดงข้อความแจ้งให้ทราบว่าได้เลือกภาพถ่ายทั้งหมดแล้ว 3 กด Print (พิมพ์)

ปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่าย

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 320 series มีการตั้งค่าและลูกเล่นมากมายสำหรับการปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่าย การตั้งค่าเหล่านี้จะไม่เปลี่ยนแปลงภาพถ่ายเดิม แต่จะมีผลกับการพิมพ์เท่านั้น


ปัญหาและการแก้ไข	วิธีการ
<p>ภาพมัว Smart focus (โฟกัสอัจฉริยะ) เพิ่มความคมชัดของภาพที่เบลอ เปิดใช้งานเป็นค่าดีฟอลต์ ใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อเปิดใช้งาน ถ้าปิดอยู่ การตั้งค่านี้จะมีผลกับภาพทั้งหมดที่พิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 นำการ์ดหน่วยความจำออก จากนั้นกด ◀ หรือ ▶ 2 เลือก Preferences (ค่ากำหนด) จากนั้นกด OK (ตกลง) 3 เลือก Smart Focus (โฟกัสอัจฉริยะ) จากนั้นกด OK (ตกลง) 4 กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก On (เปิด) จากนั้นกด OK (ตกลง)
<p>ภาพถ่ายที่มีแสงน้อย และขาดคอนทราสต์ Digital flash (แฟลชดิจิทัล) ปรับปรุงแสงและคอนทราสต์ของงานพิมพ์ การตั้งค่านี้จะมีผลกับภาพทั้งหมดที่พิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 นำการ์ดหน่วยความจำออก จากนั้นกด ◀ หรือ ▶ 2 เลือก Preferences (ค่ากำหนด) จากนั้นกด OK (ตกลง) 3 เลือก Digital Flash (แฟลชดิจิทัล) จากนั้นกด OK (ตกลง) 4 กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก On (เปิด) จากนั้นกด OK (ตกลง)

การพิมพ์ภาพถ่าย

การพิมพ์ภาพถ่ายประกอบด้วยขั้นตอนสามขั้น: การเลือกเลย์เอาต์การพิมพ์ การกำหนดคุณภาพงานพิมพ์ และการเลือกวิธีการพิมพ์

การเลือกเลย์เอาต์

เครื่องพิมพ์จะ让您选择เลย์เอาต์การพิมพ์ทุกครั้งที่ท่านใส่การ์ดหน่วยความจำ

ตัวเลือกของเลย์เอาต์	ดำเนินการดังนี้
	<ol style="list-style-type: none">1 ใส่การ์ดหน่วยความจำ2 ใช้ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกเลย์เอาต์:<ul style="list-style-type: none">– พิมพ์ภาพถ่ายหนึ่งภาพต่อแผ่น– พิมพ์ภาพถ่ายสองภาพต่อแผ่น– พิมพ์ภาพถ่ายสี่ภาพต่อแผ่น3 กด OK (ตกลง) เครื่องพิมพ์อาจหมุนภาพถ่ายเพื่อให้พอดีกับเลย์เอาต์

การกำหนดคุณภาพงานพิมพ์

ค่าดีฟอลต์คือคุณภาพดีที่ดีที่สุด และจะให้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด คุณภาพปกติจะประหยัดหมึก และพิมพ์ได้รวดเร็วกว่า

ในการเปลี่ยนคุณภาพงานพิมพ์เป็น Normal (ปกติ)

- 1 นำการ์ดหน่วยความจำออก จากนั้นกด ◀ หรือ ▶
- 2 เลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
- 3 เลือก **Print Quality** (คุณภาพงานพิมพ์) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
- 4 เลือก **Normal** (ปกติ) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

คุณภาพงานพิมพ์จะกลับคืนเป็น Best (ดีที่สุด) หลังจากงานพิมพ์ครั้งถัดไป

การเลือกวิธีการพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 320 series ช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำหรือจากกล้องดิจิทัลได้โดยตรง

พิมพ์จาก	ดำเนินการดังนี้
การ์ดหน่วยความจำ พิมพ์ภาพถ่ายดิจิทัลที่บันทึกไว้ใน การ์ดหน่วยความจำ ท่านสามารถทำ	ในการพิมพ์ภาพถ่ายที่ไม่ได้ทำเครื่องหมาย <ol style="list-style-type: none">1 ใส่การ์ดหน่วยความจำ

(ทำต่อ)

พิมพ์จาก	ดำเนินการดังนี้
<p>เครื่องหมายภาพถ่ายที่จะพิมพ์ได้จากกล่อง (Digital Print Order Format หรือ DPOF) การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำ ไม่จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ และไม่ทำให้แบตเตอรี่ของกล่องดิจิตัลหมดเร็ว โปรดดูที่การใส่การ์ดหน่วยความจำ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2 เลือกภาพถ่ายอย่างน้อยหนึ่งภาพ โปรดดูที่ การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ 3 กด Print (พิมพ์) <p>ในการพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากในกล่อง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำที่มีภาพถ่ายที่เลือกจากกล่อง (DPOF) 2 เลือก Yes (ใช่) เมื่อเครื่องพิมพ์แสดงข้อความถามว่าท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากกล่องหรือไม่ จากนั้นกด OK (ตกลง)
<p>กล่องดิจิตัล</p> <p>พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงจากกล่องดิจิตัลมาตรฐาน PictBridge หรือกล่องที่พิมพ์โดยตรงของ HP โดยไม่ต้องผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ การเชื่อมต่อ</p> <p>เมื่อพิมพ์จากกล่องดิจิตัลโดยตรง เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าที่เลือกไว้ในกล่อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ภาพถ่ายที่เลือกจากกล่องได้ ที่เอกสารที่มาพร้อมกับกล่อง</p>	<p>ในการพิมพ์จากกล่องมาตรฐาน PictBridge</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 เปิดกล่องดิจิตัล PictBridge และเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ 2 ตรวจสอบว่ากล่องอยู่ในโหมด PictBridge จากนั้นต่อกล่องเข้ากับช่องสำหรับเชื่อมต่อด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ โดยใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับกล่อง <p>เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบกล่อง PictBridge ภาพถ่ายที่เลือกไว้จะถูกพิมพ์</p> <p>ในการพิมพ์จากกล่องที่พิมพ์โดยตรงของ HP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 เปิดกล่องดิจิตัลที่พิมพ์โดยตรงของ HP และเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ 2 ต่อกล่องเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ โดยใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับกล่อง

(ทำต่อ)

พิมพ์จาก	ดำเนินการดังนี้
	3 ปฏิบัติตามคำแนะนำที่จอแสดง ผลของกล่อง

4 การเชื่อมต่อ

ใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ชนิดอื่นและบุคคลอื่น

การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น

เครื่องพิมพ์นี้มีวิธีการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ชนิดต่างๆ ได้หลายวิธี การเชื่อมต่อแต่ละวิธีจะช่วยให้คุณทำงานได้ต่างกัน

ประเภทการเชื่อมต่อและสิ่งที่คุณต้องการ	สิ่งที่กระทำได้
USB <ul style="list-style-type: none">สาย USB 2.0 ความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต) สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB โปรดอ่าน <i>คู่มือการติดตั้ง</i>คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบอินเทอร์เน็ต (เพื่อใช้ HP Instant Share)	<ul style="list-style-type: none">พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์บันทึกภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำที่เสียบในช่องของเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์ ซึ่งคุณสามารถปรับปรุงคุณภาพและจัดการในซอฟต์แวร์ HP Image Zoneแบ่งปันภาพถ่ายโดยใช้ HP Instant Shareพิมพ์จากกล้องดิจิทัลที่พิมพ์โดยตรง HP Photosmart ไปยังเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การพิมพ์โดยไม่ผ่านคอมพิวเตอร์ และในเอกสารของกล้อง
PictBridge: กล้องดิจิทัลมาตรฐาน PictBridge และสาย USB ต่อกล้องเข้ากับช่องสำหรับต่อกล้องที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	พิมพ์โดยตรงจากกล้องดิจิทัลมาตรฐาน PictBridge ไปยังเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การพิมพ์โดยไม่ผ่านคอมพิวเตอร์ และในเอกสารของกล้อง
Bluetooth อุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth	พิมพ์จากอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ไปยังเครื่องพิมพ์

(ทำต่อ)

ประเภทการเชื่อมต่อและสิ่งที่คุณต้องการ	สิ่งที่กระทำได้
หากเครื่องพิมพ์มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมนี้ หรือหากท่านซื้ออุปกรณ์เสริมนี้มาต่างหาก โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกัน และวิธีใช้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูคำแนะนำ	หากท่านต่ออะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth เข้ากับเครื่องพิมพ์ผ่านช่องสำหรับการเชื่อมต่อกับกล้อง โปรดกำหนดตัวเลือกในเมนู Bluetooth ให้ถูกต้อง โปรดดูที่ เมนูเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อผ่าน HP Instant Share

ใช้ HP Instant Share เพื่อแบ่งปันภาพถ่ายกับเพื่อนและครอบครัว โดยใช้อีเมล อัลบั้มออนไลน์ หรือบริการปรับภาพถ่ายแบบออนไลน์ เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ต และมีซอฟต์แวร์ของ HP ติดตั้งอยู่ หากท่านพยายามใช้ HP Instant Share และไม่มีซอฟต์แวร์ที่จำเป็นติดตั้งหรือกำหนดค่าไว้ ระบบจะแสดงข้อความเพื่อให้ท่านดำเนินการตามที่จำเป็น โปรดดูที่ การติดตั้งซอฟต์แวร์

ในการใช้ HP Instant Share เพื่อส่งภาพถ่าย

- 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำที่มีภาพที่ต้องการแบ่งปัน
- 2 ปฏิบัติตามคำแนะนำของคอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์
- 3 ใช้คุณสมบัติ HP Instant Share ของซอฟต์แวร์ HP Image Zone เพื่อแบ่งปันภาพถ่ายกับเพื่อนๆ

โปรดอ่านวิธีใช้บนหน้าจอของ HP Image Zone เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Instant Share

5 การดูแลรักษาและขนย้ายเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 320 series ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยเท่านั้น โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในบทนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์และวัสดุในการพิมพ์ และเพื่อให้ได้คุณภาพของงานพิมพ์สูงสุด

การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

รักษาความสะอาดและดูแลเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ โดยใช้กระบวนการง่ายๆ ในบทนี้

การทำความสะอาดภายนอกของเครื่องพิมพ์

- 1 ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
- 2 หากท่านติดตั้ง แบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart ไว้ในเครื่องพิมพ์ โปรดนำออก จากนั้นปิดฝาครอบช่องใส่แบตเตอรี่เข้าที่
- 3 เช็ดผิวด้านนอกของเครื่องพิมพ์ด้วยผ้านุ่มที่ชุบน้ำหมาดๆ



ข้อควรระวัง 1 โปรดอย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดใดๆ สารทำความสะอาดและผงซักฟอกอาจทำให้ผิวของเครื่องพิมพ์เสียหาย

ข้อควรระวัง 2 โปรดอย่าทำความสะอาดภายในของเครื่องพิมพ์ อย่าให้มีของเหลวใดๆ กระเด็นเข้าสู่ด้านในของเครื่อง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

หากท่านเห็นเส้นสีขาว หรือมีเพียงสีเดียวในภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมา แสดงว่าตลับหมึกจะต้องได้รับการล้างทำความสะอาด โปรดอย่าทำความสะอาดตลับหมึกบ่อยเกินไป เนื่องจากจะทำให้เปลืองหมึก

- 1 นำการ์ดหน่วยความจำออกจากช่องใส่การ์ดของเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การถอดการ์ดหน่วยความจำ

- 2 กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปิดเมนูของเครื่องพิมพ์
- 3 เลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
- 4 เลือก **Clean cartridge** (ล้างตลับหมึก) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
- 5 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ป้อนกระดาษเพื่อให้เครื่องพิมพ์หน้าทดสอบ หลังจากล้างทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ใช้กระดาษธรรมดาหรือบัตรรายการเพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย

- 6 กด **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการล้างตลับหมึกพิมพ์
- 7 เมื่อเครื่องพิมพ์ล้างตลับหมึกพิมพ์และพิมพ์หน้าทดสอบแล้ว ให้ตรวจสอบที่หน้าทดสอบ และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้:
 - หากหน้าทดสอบมีเส้นสีขาวหรือมีสีขาดหายไป แสดงว่าจะต้องมีการล้างตลับหมึกอีกครั้ง เลือก **Yes** (ใช่) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
 - หากคุณภาพงานพิมพ์ของหน้าทดสอบเป็นที่น่าพอใจแล้ว ให้เลือก **No** (ไม่) และกด **OK** (ตกลง)

ท่านสามารถล้างทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ได้ถึงสามรอบ การทำความสะอาดในแต่ละรอบถัดไปจะละเอียด และใช้หมึกมากขึ้น

หากท่านทำความสะอาดตลับหมึกทั้งสามระดับโดยใช้กระบวนการนี้ และยังคงพบเส้นสีขาวหรือสีขาดหายไปบนหน้าทดสอบ ท่านอาจต้องทำความสะอาดหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากหัวข้อถัดไป

หมายเหตุ หากท่านทำตลับหมึกหรือเครื่องพิมพ์ตกก่อนหน้านั้น ท่านอาจเห็นเส้นสีขาวหรือสีขาดหายอยู่ในงานพิมพ์ ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นชั่วคราว และจะหายไปภายใน 24 ชั่วโมง

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์

หากท่านใช้เครื่องพิมพ์ในสภาวะแวดล้อมที่มีฝุ่นมาก อาจมีการสะสมฝุ่นละอองบริเวณหน้าสัมผัสทองแดง และทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้

ในการทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์:

- 1 โปรดเตรียมสิ่งต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดหน้าสัมผัส:
 - น้ำกลั่น (น้ำประปาอาจมีสารเจือปน และทำให้ตลับหมึกเสียหาย)
 - สำลีแผ่นหรือวัสดุที่นุ่มและไม่เป็นขุย และไม่ติดกับตลับหมึก
- 2 เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
- 3 นำตลับหมึกพิมพ์ออก และวางบนแผ่นกระดาษ โดยให้ด้านที่เป็นหัวพิมพ์อยู่ข้างบน ห้ามใช้นิ้วมือแตะต้องหน้าสัมผัสที่เป็นทองแดง หรือแผ่นหัวพิมพ์



ข้อควรระวัง ห้ามทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่องพิมพ์เกินกว่า 30 นาที หัวพิมพ์ที่โดนอากาศนานเกินไปจะแห้ง และทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์

- 4 นำแผ่นสำลีชุบน้ำกลั่น และบีบน้ำออกจนหมด
- 5 ค่อยๆ เช็ดหน้าสัมผัสทองแดงด้วยสำลี



ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์จะทำให้เกิดการอุดตัน ทำให้หมึกไม่ไหล และมีการเชื่อมต่อไฟฟ้าที่ไม่สมบูรณ์ได้

- 6 ทำตามขั้นตอนที่ 4–5 จนไม่มีหมึกตกค้างหรือฝุ่นละอองปรากฏบนสาลีอีก
- 7 ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ จากนั้นปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

การพิมพ์หน้าทดสอบ

ท่านสามารถพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อตรวจสอบสภาพของตลับหมึก

- 1 นำการ์ดหน่วยความจำออกจากช่องใส่การ์ดของเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การถอดการ์ดหน่วยความจำ

- 2 กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปิดเมนูของเครื่องพิมพ์
- 3 เลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
- 4 เลือก **Print test page** (พิมพ์หน้าทดสอบ) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
- 5 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ป้อนกระดาษเพื่อให้เครื่องพิมพ์หน้าทดสอบ ใช้กระดาษธรรมดาหรือบัตรรายการเพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย
- 6 กด **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์หน้าทดสอบ

หน้าทดสอบจะประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้:

```

HP Photosmart 320 series
1. Serial Number: GH00110062U
2. Service ID: 08218
3. FW Revision: RFL415A
4. Total Engine Page Count: 14
5. Error Code: 00B7E5B3
6. Pen Status Information
   6a. Pen Type: ???
   6b. Pen ID: 0 00000000 0000000000000000
7. Bluetooth Information
   7a. Bluetooth Device Address: Bluetooth Radio Not Present
   7b. Bluetooth Device Name: Photosmart 320 series d/n GH3C0110062U
   7c. Accessibility Mode: Visible to all
   7d. Authentication: 0 Low
   7e. Passkey: 0000
   7f. Number of trusted devices: 0
8. Power/Battery Information
   8a. Battery Support: Implemented
   8b. Battery Status: Not Installed
   8c. Power Mode: Adapter
    
```

1	คุณภาพการพิมพ์ภาพ ถ้ามีผลเป็นที่น่าพอใจ ภาพถ่ายที่พิมพ์ควรมีคุณภาพน่าพอใจเช่นกัน
2	คุณภาพของหัวพิมพ์ หากมีเส้นสีขาวอยู่ในแถบสีทึบ ให้ลองล้างตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
3	ระดับหมึกโดยประมาณ เครื่องหมายระบุนี้จะแสดงถึงระดับหมึกที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์
4	ข้อมูลการวินิจฉัย ใช้ข้อมูลนี้เมื่อร่วมกับฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์

การปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์

ครั้งแรกที่ท่านติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ เครื่องจะปรับตั้งตลับหมึกโดยอัตโนมัติ แต่หากสีต่างๆ ในงานพิมพ์ไม่ตรงกัน หรือหากหน้าปรับตั้งไม่สามารถพิมพ์อย่างถูกต้องเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อปรับตั้งแนวของตลับหมึกพิมพ์

- นำการ์ดหน่วยความจำออกจากช่องใส่การ์ดของเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ใส่การ์ดหน่วยความจำ กระดาษพิมพ์ หรือ โปรตูดข้อมูลเพิ่มเติมที่ การถอดการ์ดหน่วยความจำ

- กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปิดเมนูของเครื่องพิมพ์
- เลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
- เลือก **Align cartridge** (ปรับตั้งตลับหมึก) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

- 5 จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความเตือนให้ท่านป้อนกระดาษธรรมดา ป้อนกระดาษเพื่อให้เครื่องพิมพ์หน้าปรับตั้ง ใช้กระดาษธรรมดาหรือบัตรรายการเพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย
- 6 กด **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์
เมื่อเครื่องพิมพ์สิ้นสุดการปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะพิมพ์หน้าปรับตั้งออกมาเพื่อยืนยันว่าการปรับตั้งนั้นเสร็จสมบูรณ์



- เครื่องหมายถูกจะเป็นการตรวจสอบว่าตลับหมึกนั้นได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง และทำงานตามปกติ
- หากมีเครื่องหมาย "X" ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของแถบใด ให้ปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง หากเครื่องหมาย "X" ยังปรากฏอยู่ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

ปกป้องเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์โดยเก็บรักษาไว้ในอย่างเหมาะสมเมื่อท่านไม่ได้ใช้งาน

การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการสร้างเพื่อให้คงทนต่อการเว้นการใช้งานเป็นระยะเวลานานๆ

- ปิดถาดป้อนกระดาษและถาดกระดาษออกเมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์
- เก็บรักษาเครื่องพิมพ์ไว้ในอาคาร ให้พ้นจากแสงแดด และไม่มีอุณหภูมิสูงหรือต่ำเกินไป
- หากเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานานเกินกว่าหนึ่งเดือน โปรดทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ก่อนที่จะนำกลับมาใช้อีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

เมื่อเก็บรักษาหรือขนย้ายเครื่องพิมพ์ โปรดใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานได้ไว้ในเครื่องพิมพ์เสมอ เครื่องพิมพ์จะเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในที่ป้องกันระหว่างการปิดเครื่อง



ข้อควรระวัง โปรดรอให้เครื่องพิมพ์ทำงานตามรอบการปิดเครื่องจนเสร็จ ก่อนที่จะถอดปลั๊กไฟหรือเบตเตอรี่ภายใน เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถเก็บตลับหมึกพิมพ์ได้อย่างเหมาะสม

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด:

- เมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ให้เก็บรักษาไว้ในตัวป้องกันหมึกแห้ง เพื่อไม่ให้หมึกพิมพ์แห้งไป
ในบางประเทศ/พื้นที่ ตัวป้องกันตลับหมึกแห้งอาจไม่ได้รวมมากับเครื่องพิมพ์ แต่จะมาพร้อมตลับหมึกสีเทาที่ท่านสามารถซื้อต่างหาก ในบางประเทศ/พื้นที่ ตัวป้องกันหมึกแห้งนี้จะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้งานไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นอน หนา จนกว่าจะใช้งาน เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง (15–35 องศา C หรือ 59–95 องศา F)
- ห้ามดึงเทปพลาสติกที่ปิดหัวพิมพ์ออก จนกว่าจะพร้อมที่จะติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ หากถอดเทปพลาสติกออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดอย่าพยายามติดกลับเข้าที่เดิม การติดเทปเข้าที่เดิมจะทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย

การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย

เพื่อให้การใช้กระดาษภาพถ่ายได้ผลดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในหัวข้อนี้

การเก็บรักษากระดาษภาพถ่าย

- เก็บรักษากระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือในถุงพลาสติกที่ผนึกได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ไว้บนพื้นผิวที่เรียบ เย็น และแห้งสนิท
- เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้กลับในถุงพลาสติก กระดาษที่ทิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานๆ อาจม้วนงอได้

การจับกระดาษภาพถ่าย

- จับกระดาษภาพถ่ายที่ขอบกระดาษทุกครั้ง เพื่อไม่ให้มีรอยนิ้วมือ
- หากกระดาษภาพถ่ายมีขอบม้วนงอ ให้ใส่ในถุงพลาสติกและค่อยๆ งอกลับไปในทางตรงกันข้าม เพื่อให้กระดาษกลับมาเรียบตรง

การขนย้ายเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ขนย้ายและนำไปใช้งานได้เกือบทุกสถานที่ ท่านสามารถนำเครื่องพิมพ์ไปด้วยในวันพักผ่อน หรือวันสังสรรค์กับครอบครัว หรืองานต่างๆ เพื่อที่จะพิมพ์และแจกจ่ายภาพถ่ายให้กับเพื่อนและครอบครัวได้ทันที

- **แบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart:** ให้พลังงานแก่เครื่องพิมพ์ ด้วยแบตเตอรี่ที่ชาร์จซ้ำได้ เพื่อการพิมพ์ในทุกสถานการณ์
- **อะแดปเตอร์ไฟกระแสตรงในรถ HP Photosmart:** ให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงานจากที่จุดบุหรี่ในรถยนต์
- **กระเป๋าใส่เครื่องพิมพ์ HP Photosmart** สำหรับเครื่องพิมพ์ขนาดเล็ก: ใส่เครื่องพิมพ์และวัสดุสำหรับการพิมพ์ในกระเป๋าเดินทางที่แสนสะดวก

ในการขนย้ายเครื่องพิมพ์:

- 1 ปิดเครื่องพิมพ์
- 2 นำการ์ดหน่วยความจำออกจากช่องใส่การ์ดของเครื่องพิมพ์
- 3 นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษและถาดกระดาษออก จากนั้นเปิดช่องของถาดป้อนกระดาษและถาดกระดาษออก

หมายเหตุ ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้ทำงานตามรอบการปิดเครื่องจนเสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะถอดปลั๊กไฟ เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถเก็บตลับหมึกพิมพ์ได้อย่างเหมาะสม

- 4 ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก
- 5 หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ ให้ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์
- 6 ถือเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งตั้งตรงเสมอ

หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ขณะขนย้าย

อย่าลืมนำสิ่งต่อไปนี้ติดตัวไปด้วย:

- กระดาษ
- สายไฟ
- กล้องดิจิทัลหรือการ์ดหน่วยความจำที่มีภาพถ่าย
- ตลับหมึกพิมพ์สำรอง (หากท่านต้องการพิมพ์ภาพจำนวนมาก)
- อุปกรณ์เสริมอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่นแบตเตอรี่ อะแดปเตอร์ไฟกระแสตรง หรืออะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth
- หากท่านต้องการต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้นำสาย USB และแผ่น CD ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ไปด้วย

หมายเหตุ หากท่านไม่นำคู่มือผู้ใช้ของเครื่องพิมพ์ไปด้วย โปรดจดบันทึกหมายเลขโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ที่กำลังเดินทางไป หรือซื้อตลับหมึกพิมพ์เตรียมไว้ให้พอเพียง

6 การแก้ไขปัญหา

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ได้รับการออกแบบให้ใช้งานง่าย หัวข้อนี้จะเป็นการตอบคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ และการพิมพ์โดยไม่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลในหัวข้อต่อไปนี้:

- ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์
- ปัญหาด้านการพิมพ์ โปรดดูที่ ปัญหาด้านการพิมพ์
- ปัญหาด้านการพิมพ์ด้วย Bluetooth โปรดดูที่ ปัญหาด้านการพิมพ์ด้วย Bluetooth
- สำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดดูที่ ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดอ่านวิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ทางหน้าจocomพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูวิธีใช้เครื่องพิมพ์ทางหน้าจอ โปรดดูที่ ยินดีต้อนรับ

ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า โปรดอ่านหัวข้อนี้เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หรือเข้าสู่บริการสนับสนุนแบบออนไลน์ได้ที่ www.hp.com/support

หมายเหตุ หากท่านต้องการต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ HP ขอแนะนำให้ใช้สาย USB ความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนเนื่องจากสนามแม่เหล็กที่อาจมีมาก

ไฟสถานะกะพริบเป็นสีเขียว แต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูล โปรดรอนจบการทำงาน
- หากเครื่องพิมพ์ปิด และมีแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ติดตั้งอยู่ แสดงว่ากำลังมีการชาร์จแบตเตอรี่

ไฟสถานะกะพริบเป็นสีแดง

เครื่องพิมพ์ต้องการให้มีการพิจารณา โปรดลองดำเนินการดังนี้:

- ตรวจสอบจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อดูคำแนะนำ หากท่านมีกล่องดิจิทัลต่อกับเครื่องพิมพ์อยู่ โปรดตรวจสอบคำแนะนำจากจอแสดงผลของ

กล่อง หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูคำแนะนำ

- ปิดเครื่องพิมพ์

หากแบตเตอรี่เสริม HP Photosmart **ไม่มีติดตั้ง** อยู่ในเครื่องพิมพ์:

ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ และเปิดเครื่องพิมพ์

หากมีแบตเตอรี่เสริม HP Photosmart ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์:

ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก ถัดต่ออยู่ จากนั้นเปิดช่องใส่แบตเตอรี่และถอดแบตเตอรี่ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าที่ หากต้องการ ให้ต่อสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์

ไฟสถานะกะพริบเป็นสีเหลืองชั่วคราว หลังจากกดปุ่มปิดเครื่อง

นี่เป็นกระบวนการปิดเครื่องตามปกติ มิได้แสดงว่าเครื่องพิมพ์มีปัญหาแต่อย่างใด

ไฟสถานะกะพริบเป็นสีเหลือง

เกิดข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ โปรดลองดำเนินการดังนี้:

- ตรวจสอบจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อดูคำแนะนำ หากท่านมีกล่องดิจิทัลต่อกับเครื่องพิมพ์อยู่ โปรดตรวจสอบคำแนะนำจากจอแสดงผลของกล่อง หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูคำแนะนำ
- ปิดเครื่องพิมพ์

หากแบตเตอรี่เสริม HP Photosmart **ไม่มีติดตั้ง** อยู่ในเครื่องพิมพ์:

ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ และเปิดเครื่องพิมพ์

หากมีแบตเตอรี่เสริม HP Photosmart ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์:

ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก ถัดต่ออยู่ จากนั้นเปิดช่องใส่แบตเตอรี่และถอดแบตเตอรี่ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าที่ หากต้องการ ให้ต่อสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์
- หากไฟสถานะยังคงกะพริบเป็นสีเหลือง โปรดไปที่ www.hp.com/support หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

ปุ่มบนแผงควบคุมไม่ตอบสนอง

เกิดข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ โปรดรอสักครู่เพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตหรือไม่ หากไม่รีเซ็ต โปรดลองดำเนินการดังนี้:

- ปิดเครื่องพิมพ์

หากแบตเตอรี่เสริม HP Photosmart **ไม่มีติดตั้ง** อยู่ในเครื่องพิมพ์:

ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ และเปิดเครื่องพิมพ์

หากมีแบตเตอรี่เสริม HP Photosmart ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์:

ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก ถ้าต่ออยู่ จากนั้นเปิดช่องใส่แบตเตอรี่และถอดแบตเตอรี่ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าที่ หากต้องการ ให้ต่อสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์ไม่รีเซ็ต และปุ่มบนแผงควบคุมยังคงไม่ตอบสนอง โปรดไปที่ www.hp.com/support หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

เครื่องพิมพ์ไม่พบและไม่แสดงภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

โปรดลองดำเนินการดังนี้:

- ปิดเครื่องพิมพ์

หากแบตเตอรี่เสริม HP Photosmart **ไม่มีติดตั้ง** อยู่ในเครื่องพิมพ์:

ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ และเปิดเครื่องพิมพ์

หากมีแบตเตอรี่เสริม HP Photosmart ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์:

ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก ถ้าต่ออยู่ จากนั้นเปิดช่องใส่แบตเตอรี่และถอดแบตเตอรี่ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าที่ หากต้องการ ให้ต่อสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์

- การ์ดหน่วยความจำอาจมีไฟล์ประเภทที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านโดยตรงจากการ์ด

- โปรดบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ จากนั้นพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารที่มาพร้อมกล่องและวิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ทางหน้าจอบนคอมพิวเตอร์
- เมื่อถ่ายภาพครั้งถัดไป โปรดตั้งค่าของกล่องดิจิทัลให้บันทึกภาพเป็นรูปแบบไฟล์ที่เครื่องพิมพ์สามารถอ่านโดยตรงจากการ์ด โปรดดูรายชื่อรูปแบบไฟล์ที่สามารถใช้ได้ที ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่ากล่องดิจิทัลเพื่อให้งานบันทึกเป็นรูปแบบไฟล์ที่ต้องการ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกล่อง

เครื่องพิมพ์ต่อกับสายไฟ แต่ไม่สามารถเปิดเครื่องได้

- เครื่องพิมพ์อาจใช้พลังงานมากเกินไป

หากแบตเตอรี่เสริม HP Photosmart **ไม่มีติดตั้ง** อยู่ในเครื่องพิมพ์:

ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ และเปิดเครื่องพิมพ์

หากมีแบตเตอรี่เสริม HP Photosmart ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์:

ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก ถ้าต่ออยู่ จากนั้นเปิดช่องใส่แบตเตอรี่และถอดแบตเตอรี่ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าที่ หากต้องการ ให้ต่อสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์

- เครื่องพิมพ์อาจต่ออยู่กับปลั๊กต่อเพิ่มระยะที่ปิดสวิตช์อยู่ เปิดสวิตช์ของปลั๊กต่อ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์

มีแบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ แต่เครื่องพิมพ์ไม่ยอมเปิดเมื่อใช้ไฟจากแบตเตอรี่

- ท่านอาจต้องชาร์จแบตเตอรี่ ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์เพื่อชาร์จแบตเตอรี่ ไฟสถานะกะพริบเป็นสีเขียว เพื่อแสดงว่ากำลังชาร์จแบตเตอรี่
- หากชาร์จแบตเตอรี่แล้ว ให้ลองถอดและติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าที่

มีแบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ แต่ไม่สามารถชาร์จได้

- เปิดฝาช่องใส่แบตเตอรี่ออก ถอดแบตเตอรี่ออกและติดตั้งกลับเข้าที่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งแบตเตอรี่ที่เอกสารที่มาพร้อมกับแบตเตอรี่
- ตรวจสอบว่าสายไฟนั้นต่อกับเครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟฟ้าอย่างแน่นหนา เมื่อปิดเครื่อง ไฟสถานะกะพริบเป็นสีเขียวเพื่อแสดงว่ากำลังชาร์จแบตเตอรี่
- เปิดเครื่องพิมพ์ ไอคอนการชาร์จแบตเตอรี่ ซึ่งเป็นรูปสายฟ้าจะกะพริบอยู่เหนือไอคอนแบตเตอรี่ในจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เพื่อแสดงว่ากำลังชาร์จแบตเตอรี่
- แบตเตอรี่ที่ไม่มีประจุจะใช้เวลาในการชาร์จประมาณสี่ชั่วโมง เมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์ ถ้าแบตเตอรี่ยังไม่ชาร์จ ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่

คาดว่าพลังงานของแบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart ใกล้หมดปรากฏขึ้น ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับไฟฟ้าของรถยนต์โดยใช้อะแดปเตอร์ไฟกระแสดตรงของรถ HP Photosmart แต่เครื่องพิมพ์ไม่รับรู้แหล่งพลังงานใหม่

- ก่อนที่จะต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอะแดปเตอร์ของรถยนต์ โปรดปิดเครื่องพิมพ์ก่อน
- ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับรถยนต์ด้วยอะแดปเตอร์ไฟกระแสดตรงของรถ HP Photosmart
- เปิดเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์มีเสียงดังเมื่อเปิดเครื่อง หรือเริ่มเกิดเสียงดังขึ้นเอง หลังจากไม่ได้ใช้งานครู่หนึ่ง

เครื่องพิมพ์อาจส่งเสียงดังหลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาหลายๆ (ประมาณ 2 สัปดาห์) หรือเมื่อกระแสไฟฟ้าดับและกลับติดขึ้นใหม่ อาการนี้เป็นการทำงานตามปกติ เครื่องพิมพ์กำลังทำงานบำรุงรักษาโดยอัตโนมัติ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถพิมพ์งานคุณภาพสูงสุด

ปัญหาด้านการพิมพ์

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า โปรดอ่านหัวข้อนี้เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หรือเข้าสู่บริการสนับสนุนแบบออนไลน์ได้ที่ www.hp.com/support

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ภาพถ่ายไม่มีขอบ เมื่อสั่งพิมพ์จากแผงควบคุม

อาจไม่ได้ใช้งานตัวเลือกการพิมพ์แบบไม่มีขอบ ในการใช้การพิมพ์แบบไม่มีขอบ โปรดดำเนินการดังนี้:

1 นำการ์ดหน่วยความจำออกจากช่องใส่การ์ดของเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ

2 กด **OK** (ตกลง) ที่แผงควบคุมเพื่อเปิดเมนูของเครื่องพิมพ์

3 เลือก **Preferences** (ค่ากำหนด) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

4 เลือก **Borderless** (ไม่มีขอบ) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

5 เลือก **On** (เปิด) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษเข้าอย่างถูกต้อง

- ปรับตัวกันกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ โดยไม่ทำให้กระดาษงอ
- อาจมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป นำกระดาษออกบางส่วนและลองพิมพ์อีกครั้ง
- หากกระดาษหลายแผ่นติดอยู่ด้วยกัน โปรดลองป้อนกระดาษทีละแผ่น
- หากท่านใช้เครื่องพิมพ์ในสถานที่ซึ่งอากาศร้อนหรือชื้นจัด โปรดป้อนกระดาษโดยต้นให้สุดถาดป้อนกระดาษ และป้อนกระดาษทีละแผ่น
- หากท่านใช้กระดาษภาพถ่ายที่ม้วนงอ โปรดใส่กระดาษในถาดพลาสติกและค่อยๆ งอไปด้านตรงข้ามจนกระดาษเรียบตรง หากยังคงมีปัญหา โปรดเปลี่ยนไปใช้กระดาษที่ไม่ม้วนงอ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรักษาและดูแลกระดาษภาพถ่าย ที่ การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย
- กระดาษอาจหนาหรือบางเกินไป โปรดใช้กระดาษภาพถ่ายที่ได้รับการออกแบบโดย HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ เลือกกระดาษให้ถูกประเภท

ภาพถ่ายที่พิมพ์ เอียงและไม่ตรงจุดกึ่งกลาง

- ท่านอาจป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ป้อนกระดาษใหม่ โดยตรวจสอบว่ากระดาษนั้นจัดวางอย่างถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ และตัวกั้นกระดาษอยู่ที่ขอบกระดาษ โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ การป้อนกระดาษ
- ตลับหมึกพิมพ์อาจไม่ได้รับการปรับตั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์

ไม่มีกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

- เครื่องพิมพ์อาจต้องการการพิจารณา โปรดอ่านคำแนะนำที่จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- อาจเกิดไฟฟ้าดับหรือการเชื่อมต่อหลวม โปรดตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และสายไฟต่ออยู่อย่างแน่นหนา หากท่านใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ โปรดตรวจสอบว่าติดตั้งแบตเตอรี่อย่างถูกต้อง
- อาจไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดอย่างถูกต้อง โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ การป้อนกระดาษ
- กระดาษอาจติดขณะพิมพ์ โปรดอ่านหัวข้อถัดไป เพื่อดูคำเตือนเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด

กระดาษติดขณะพิมพ์

ตรวจสอบจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อดูคำแนะนำ ในการแก้ปัญหากระดาษติด โปรดดำเนินการดังนี้:

- หากกระดาษติดขณะที่อยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องเข้าหาตัว
- หากกระดาษไม่ได้ติดขณะอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้ลองนำออกจากด้านหลังของเครื่อง
 - นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นดึงถาดป้อนกระดาษลง เพื่อให้อยู่ในตำแหน่งระนาบ
 - ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - ยกถาดป้อนกระดาษขึ้นให้ล๊อคเข้าที่ในตำแหน่งป้อนกระดาษ
- หากไม่สามารถจับขอบกระดาษที่ติดได้ ให้ดำเนินการดังนี้:
 - ปิดเครื่องพิมพ์
 - หากแบตเตอรี่เสริม HP Photosmart **ไม่มีติดตั้ง** อยู่ในเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสายไฟออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่
 - หากแบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสายไฟออก ถ้ามืด จากนั้นเปิดฝาช่องใส่แบตเตอรี่ และถอด

แบตเตอรี่ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าที่ หากต้องการ ให้ต่อสายไฟกลับเข้าที่

- เปิดเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบกระดาษในทางเดินกระดาษ และจะดันกระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ

กด **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ

เคล็ดลับ หากพบปัญหากระดาษติดขณะพิมพ์ โปรดลองใส่กระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่น ใส่กระดาษให้สุดในถาดป้อนกระดาษ

มีกระดาษเปล่าออกจากเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบไอคอนระดับหมึกที่จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ถ้าหมึกหมด ให้เปลี่ยนตลับหมึกใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การใส่ตลับหมึกพิมพ์
- ท่านอาจเริ่มต้นการพิมพ์ และยกเลิกกระบวนการกลางคัน หากยกเลิกกระบวนการพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ เครื่องอาจดึงกระดาษเพื่อเตรียมการพิมพ์แล้ว ครึ่งถัดไปที่พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดันกระดาษว่างออกก่อนที่จะเริ่มต้นพิมพ์งานใหม่

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์เมื่อใช้การตั้งค่าดีฟอลต์ของเครื่อง

ท่านอาจเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของภาพถ่ายที่เลือกไว้ การตั้งค่าการพิมพ์ที่ใช้กับภาพถ่าย จะแทนที่การตั้งค่าดีฟอลต์ของเครื่องพิมพ์ ยกเลิกการตั้งค่าการพิมพ์ทั้งหมดที่ใช้กับภาพถ่าย โดยยกเลิกการเลือกภาพ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์

เครื่องพิมพ์ดันกระดาษออกในขณะที่เตรียมการพิมพ์

แสงสว่างอาจรบกวนการทำงานของเครื่องตรวจจับกระดาษ ย้ายเครื่องพิมพ์ให้พ้นแสงแดดส่องโดยตรง

คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ

- หมึกในตลับหมึกพิมพ์อาจใกล้หมด ตรวจสอบไอคอนระดับหมึกที่จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ และเปลี่ยนตลับหมึกหากจำเป็น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ใส่ตลับหมึกพิมพ์
- ท่านอาจเลือกการตั้งค่าความละเอียดต่ำไว้ที่กล้องดิจิทัล ขณะที่ถ่ายภาพ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้นในอนาคต โปรดตั้งค่าความละเอียดของกล้องดิจิทัลให้สูงขึ้น
- ตรวจสอบว่าท่านใช้กระดาษภาพถ่ายประเภทที่ตรงกับงานพิมพ์ ใช้กระดาษภาพถ่ายที่ HP ออกแบบ เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ เลือกกระดาษให้ถูกประเภท
- ท่านอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์อยู่ข้างบน

- ตลับหมึกพิมพ์อาจต้องมีการทำความสะอาด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- ตลับหมึกพิมพ์อาจต้องมีการการปรับตั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์


ภาพถ่ายที่ทำเครื่องหมายเพื่อพิมพ์ในกล่องดิจิทัลไม่ยอมพิมพ์

ในกล่องดิจิทัลบางประเภท เช่น HP 318 และ HP 612 ท่านสามารถทำเครื่องหมายที่ภาพถ่ายเพื่อพิมพ์ได้ทั้งในหน่วยความจำภายในของกล่องและในการ์ดหน่วยความจำ หากท่านทำเครื่องหมายไว้ในหน่วยความจำภายในของกล่องแล้วย้ายภาพถ่ายออกจากหน่วยความจำของกล่องไปยังการ์ดหน่วยความจำ การทำเครื่องหมายจะไม่ย้ายตามไปด้วย โปรดทำเครื่องหมายที่ภาพถ่ายหลังจากที่ย้ายภาพจากหน่วยความจำภายในของกล่องไปยังการ์ดหน่วยความจำแล้ว

ปัญหาด้านการพิมพ์ด้วย Bluetooth

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า โปรดอ่านหัวข้อนี้เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หรือเข้าสู่บริการสนับสนุนแบบออนไลน์ได้ที่ www.hp.com/support โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย และอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ด้วย

อุปกรณ์ Bluetooth ไม่พบเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบว่าอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth นั้นต่ออยู่กับพอร์ตของกล่องที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ไฟของอะแดปเตอร์กะพริบเมื่ออะแดปเตอร์พร้อมที่จะรับข้อมูล
- ตัวเลือก **Accessibility** (การกำหนดการเข้าใช้) ของ Bluetooth อาจกำหนดไว้เป็น **Not visible** (ไม่แสดง) เปลี่ยนการตั้งค่านี้เป็น **Visible to all** (แสดงทั้งหมด) ดังนี้:
 - นำการ์ดหน่วยความจำออกจากช่องใส่การ์ดของเครื่องพิมพ์
 -  **ข้อควรระวัง** โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ
 - กด **OK** (ตกลง) เพื่อเปิดเมนูของเครื่องพิมพ์
 - เลือก **Bluetooth** จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
 - เลือก **Accessibility** (การกำหนดการเข้าใช้) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
 - เลือก **Visible to all** (แสดงทั้งหมด) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
- ตัวเลือก **Security level** (ระดับความปลอดภัย) ของ Bluetooth อาจกำหนดไว้เป็น **High** (สูง) เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น **Low** (ต่ำ) ดังนี้:
 - นำการ์ดหน่วยความจำออกจากช่องใส่การ์ดของเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ

- กด **OK** (ตกลง) เพื่อเปิดเมนูของเครื่องพิมพ์
- เลือก **Bluetooth** จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
- เลือก **Security level** (ระดับความปลอดภัย) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
- เลือก **Low** (ต่ำ) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
- รหัสผ่าน (PIN) ที่อุปกรณ์ไร้สาย Bluetooth ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์อาจไม่ถูกต้อง ตรวจสอบว่าท่านได้ป้อนรหัสผ่านของเครื่องพิมพ์ในอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth อย่างถูกต้อง
- ท่านอาจอยู่ห่างจากเครื่องพิมพ์มากเกินไป ย้ายอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ให้ใกล้กับเครื่องพิมพ์ยิ่งขึ้น ระยะสูงสุดที่แนะนำให้ใช้ระหว่างอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth กับเครื่องพิมพ์คือ 10 เมตร (30 ฟุต)

ไม่มีกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์อาจไม่รับรู้ประเภทไฟล์ที่ส่งจากอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth โปรดดูรายชื่อรูปแบบไฟล์ที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้ที่ ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ

ภาพถ่ายที่พิมพ์อาจมีความละเอียดต่ำ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้นในอนาคต โปรดตั้งค่าความละเอียดของกล้องดิจิทัลให้สูงขึ้น โปรดทราบว่าภาพถ่ายที่ถ่ายด้วยกล้องความละเอียด VGA เช่นกล้องในโทรศัพท์ไร้สาย อาจมีความละเอียดไม่เพียงพอที่จะทำเป็นงานพิมพ์คุณภาพสูง

เครื่องพิมพ์ภาพถ่ายมีขอบ

แอปพลิเคชันการพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ในอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth อาจไม่รองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ ติดต่อผู้ชาย หรือเว็บไซต์สนับสนุนของผลิตภัณฑ์เพื่อหาแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุดสำหรับการพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า โปรดอ่านหัวข้อนี้เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หรือเข้าสู่บริการสนับสนุนแบบออนไลน์ได้ที่ www.hp.com/support

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดต่อไปนี้อาจปรากฏขึ้นในจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: **Paper jam. Clear jam then press OK.** (กระดาษติด โปรดนำกระดาษออกและกด OK)

ในการแก้ปัญหากระดาษติด โปรดดำเนินการดังนี้:

- หากกระดาษติดขณะที่อยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ถอยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องเข้าหาตัว
- หากกระดาษไม่ได้ติดขณะอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้ลองนำออกจากด้านหลังของเครื่อง
 - นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นดึงถาดป้อนกระดาษลง เพื่อให้อยู่ในตำแหน่งระนาบ
 - ถอยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - ยกถาดป้อนกระดาษขึ้นให้ลอคเข้าที่ในตำแหน่งป้อนกระดาษ
- หากไม่สามารถจับขอบกระดาษที่ติดได้ ให้ดำเนินการดังนี้:
 - ปิดเครื่องพิมพ์
 - หากแบตเตอรี่เสริม HP Photosmart **ไม่มีติดตั้ง** อยู่ในเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสายไฟออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่
 - หากแบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสายไฟออก ถ้ามี จากนั้นเปิดฝาช่องใส่แบตเตอรี่ และถอดแบตเตอรี่ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าที่ หากต้องการ ให้ต่อสายไฟกลับเข้าที่
 - เปิดเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบกระดาษในทางเดินกระดาษ และจะดันกระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ
- กด **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: **Automatic paper sensor failed.** (เครื่องตรวจจับกระดาษเกิดข้อผิดพลาด)

เครื่องตรวจจับกระดาษถูกกีดขวางหรือเสียหาย ลองย้ายเครื่องพิมพ์ให้พ้นจากแสงแดด จากนั้นกด **OK** (ตกลง) และลองพิมพ์ใหม่ หากไม่ได้ผล โปรดไปที่ www.hp.com/support หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: **Cartridge is not compatible. Use appropriate HP cartridge.** (ใช้ตลับหมึกร่วมกันไม่ได้ โปรดใช้ตลับหมึกที่ถูกต้องของ HP)

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การใส่ตลับหมึกพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Print cartridge cradle is stuck. Clear jam then press OK. (ที่ใส่ตลับหมึกติด โปรดแก้ไขและกด OK)

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อขจัดสิ่งกีดขวางเส้นทางเคลื่อนที่ของที่ใส่ตลับหมึกพิมพ์:

- 1 เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
- 2 นำสิ่งกีดขวางออกจากเส้นทางเคลื่อนที่
- 3 ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึก จากนั้นกด **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cartridge service station is stuck. (แคร่ตลับหมึกติด)

แคร่ตลับหมึกคืออุปกรณ์ที่อยู่ใต้ตลับหมึก ซึ่งจะเช็ดและปิดตลับหมึกเพื่อเก็บรักษา โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อขจัดสิ่งกีดขวางแคร่ตลับหมึก:

- 1 เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
- 2 ค่อยๆ ดันตลับหมึกพิมพ์ และที่ใส่ตลับหมึกไปทางซ้ายเพื่อเข้าถึงแคร่ตลับหมึก
- 3 นำสิ่งกีดขวางออก
- 4 ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึก จากนั้นกด **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Memory card in backwards. The black side should face up. (การ์ดหน่วยความจำกลับด้าน โปรดใส่ให้ด้านสีดำอยู่ข้างบน)

การ์ดหน่วยความจำ SmartMedia ถูกใส่ผิดด้าน ค่อยๆ ดึงการ์ดออกจากช่อง จากนั้นใส่ใหม่โดยให้ด้านที่เป็นหน้าสัมผัสสีทองคว่ำลง

7 ข้อมูลจำเพาะ

หัวข้อนี้ระบุความต้องการต่ำสุดของระบบในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart และมีข้อมูลจำเพาะบางส่วนของเครื่องพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลจำเพาะและความต้องการของระบบทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ โปรดอ่านวิธีใช้บนหน้าจอบนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูวิธีใช้ทางหน้าจอ โปรดดูที่ ยินดีต้อนรับ

ความต้องการของระบบ

องค์ประกอบ	Windows PC ต่ำสุด	Macintosh ต่ำสุด
ระบบปฏิบัติการ	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home และ XP Professional	Mac® OS X 10.1 ถึง 10.3
ตัวประมวลผล	Intel® Pentium® II (หรือเทียบเท่า) ขึ้นไป	G3 ขึ้นไป
RAM	64 MB (แนะนำให้ใช้ 128 MB)	Mac OS 10.1 ถึง 10.3: 128 MB
พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์	500 MB	500 MB
การแสดงผล	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป
ไดรฟ์ CD-ROM	4x	4x
การเชื่อมต่อ	USB 2.0 เต็มความเร็ว: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home และ XP Professional	USB 2.0 เต็มความเร็ว: Mac OS X 10.1 ถึง 10.3 PictBridge: ใช้การเชื่อมต่อกล้องทางด้านหน้า Bluetooth: ใช้อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้

(ทำต่อ)

องค์ประกอบ	Windows PC ต่ำสุด	Macintosh ต่ำสุด
	<p>PictBridge: ใช้การเชื่อมต่อกล้องทางด้านหน้า</p> <p>Bluetooth: ใช้อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม</p>	สาย HP Bluetooth ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม
เบราเซอร์	Microsoft Internet Explorer 5.5 ขึ้นไป	—

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

หัวข้อ	ข้อมูลจำเพาะ
การเชื่อมต่อ	USB 2.0 เต็มความเร็ว: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home และ XP Professional; Mac OS X 10.1 ถึง 10.3
รูปแบบไฟล์ภาพ	<p>JPEG พื้นฐาน</p> <p>TIFF 24 บิต RGB ไม่มีการบีบอัด อินเทอร์ลิฟ</p> <p>TIFF 24 บิต YCbCr ไม่มีการบีบอัด อินเทอร์ลิฟ</p> <p>TIFF 24 บิต RGB แพนคิต อินเทอร์ลิฟ</p> <p>TIFF 8 บิต สีเทา ไม่มีการบีบอัด/แพนคิต</p> <p>TIFF 8 บิต สีพาลีตต์ ไม่มีการบีบอัด/แพนคิต</p> <p>TIFF 1 บิต ไม่มีการบีบอัด/แพนคิต/1D Huffman</p>
ขอบกระดาษ	<p>การพิมพ์ไม่มีขอบ: บน 0.0 มม. (0.0 นิ้ว) ; ล่าง 12.5 มม. (0.50 นิ้ว); ซ้าย/ขวา 0.0 มม. (0.0 นิ้ว)</p> <p>การพิมพ์มีขอบ: บน 4 มม. (0.16 นิ้ว) ; ล่าง 12.5 มม. (0.50 นิ้ว); ซ้าย/ขวา 4 มม. (0.16 นิ้ว)</p>

(ทำต่อ)

หัวข้อ	ข้อมูลจำเพาะ
ขนาดกระดาษ	กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) กระดาษภาพถ่ายมีแท็บ 10 x 15 ซม. แท็บ 1.25 ซม. (4 x 6 นิ้ว แท็บ 0.5 นิ้ว) บัตรรายการ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) บัตร Hagaki 100 x 148 มม. (3.9 x 5.8 นิ้ว) บัตร A6 105 x 148 มม. (4.1 x 5.8 นิ้ว) บัตรขนาด L 90 x 127 มม. (3.5 x 5 นิ้ว) บัตร L มีแท็บ 90 x 127 มม. แท็บ 12.5 มม. (3.5 x 5 นิ้ว แท็บ 0.5 นิ้ว)
ประเภทของสื่อ	กระดาษ (ภาพถ่าย) บัตร (รายการ, Hagaki, A6, L)
การ์ดหน่วยความจำ	CompactFlash Type I และ II MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Memory Stick xD-Picture Card
รูปแบบไฟล์ที่สนับสนุน สำหรับการ์ดหน่วยความจำ	การพิมพ์: รูปแบบไฟล์ภาพและวิดีโอที่ใช้ได้ทั้งหมด การบันทึก: รูปแบบไฟล์ทั้งหมด
อุณหภูมิขณะทำงาน	0–45 องศา C (32–113 องศา F) [15–35 องศา C (59–95 องศา F) แนะนำ]
ขนาดกระดาษ	หนึ่ง 10 x 15 ซม (4 x 6 นิ้ว) ภาดกระดาษภาพถ่าย
ความจุของภาดกระดาษ	20 แผ่น มีความหนาสูงสุด 292 ไม้ม. (11.5 มม.) ต่อแผ่น
การใช้พลังงาน	สหรัฐอเมริกา การพิมพ์: 12.3 วัตต์

(ทำต่อ)

หัวข้อ	ข้อมูลจำเพาะ
	ไม่ทำงาน: 6.29 วัตต์ ปิด: 4.65 วัตต์ สากล การพิมพ์: 11.4 วัตต์ ไม่ทำงาน: 5.67 วัตต์ ปิด: 4.08 วัตต์
ตลับหมึกพิมพ์	สามสี (7 มล.) HP #95 (อเมริกาเหนือ ลาตินอเมริกา เอเชียแปซิฟิก), #135 (ยุโรปตะวันออก รัสเซีย ตะวันออกกลาง แอฟริกา ญี่ปุ่น), #343 (ยุโรปตะวันตก), #855 (จีน อินเดีย) สามสี (14 มล.) HP #97 (อเมริกาเหนือ ลาตินอเมริกา เอเชียแปซิฟิก), #134 (ยุโรปตะวันออก รัสเซีย ตะวันออกกลาง แอฟริกา ญี่ปุ่น), #344 (ยุโรปตะวันตก), #857 (จีน อินเดีย) ภาพถ่ายสีเทา HP #100 (ทั่วโลก)
สนับสนุน USB 2.0 เต็มความเร็ว	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home และ XP Professional Mac OS X 10.1 ถึง 10.3 HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต)
รูปแบบไฟล์วิดีโอ	ภาพยนตร์ JPEG AVI ภาพยนตร์ JPEG Quicktime MPEG-1

8 ฝ่ายบริการลูกค้า HP

หากท่านประสบปัญหา โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
 - **คู่มือการติดตั้ง:** เอกสาร *คู่มือการติดตั้ง HP Photosmart 320 series* จะอธิบายวิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ และพิมพ์ภาพถ่ายเป็นครั้งแรก
 - **คู่มือผู้ใช้:** เอกสาร *คู่มือผู้ใช้ HP Photosmart 320 series* คือคู่มือที่ท่านกำลังอ่านอยู่นี้ ซึ่งจะอธิบายคุณสมบัติทั่วไปของเครื่องพิมพ์ อธิบายการใช้เครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
 - **วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart:** วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ จะกล่าวถึงวิธีใช้เครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ และมีข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์
- 2 หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้ข้อมูลในเอกสาร โปรดไปที่ www.hp.com/support เพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้:
 - เข้าสู่เพจการสนับสนุนแบบออนไลน์
 - ส่งอีเมลถึง HP เพื่อให้ตอบคำถามของท่าน
 - ติดต่อช่างเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
 - ตรวจสอบซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดตัวเลือกในการสนับสนุนอาจต่างกันไปสำหรับผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษาต่างๆ
- 3 โปรดติดต่อจุดที่ขายผลิตภัณฑ์ในพื้นที่ของท่าน หากเครื่องพิมพ์มีข้อบกพร่องเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ท่านจะต้องนำเครื่องพิมพ์ไปยังจุดที่ซื้อสินค้า การให้บริการจะไม่เสียค่าใช้จ่าย ระหว่างระยะเวลาการรับประกันของเครื่องพิมพ์ หลังจากระยะเวลาดังกล่าว ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรับบริการ
- 4 หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้วิธีใช้บนหน้าจอ หรือเว็บไซต์ของ HP โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โดยใช้หมายเลขสำหรับประเทศ/พื้นที่ของท่าน โปรดดูรายชื่อประเทศ/พื้นที่และหมายเลขโทรศัพท์ในหัวข้อถัดไป

การบริการลูกค้าของ HP ทางโทรศัพท์

ขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในระหว่างรับประกัน ท่านสามารถรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในข้อมูลการรับประกันที่

รวมอยู่ในกล่อง หรือไปที่ www.hp.com/support เพื่อตรวจสอบระยะเวลาที่จะได้รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

หลังจากพ้นระยะเวลาสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านสามารถขอความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP หรือติดต่อหมายเลขโทรศัพท์เพื่อการสนับสนุนของประเทศ/พื้นที่ เพื่อถามเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ในการรับบริการของ HP ทางโทรศัพท์ โปรดติดต่อหมายเลขบริการของพื้นที่ซึ่งจะต้องเสียค่าบริการโทรศัพท์ตามปกติ

อเมริกาเหนือ: ติดต่อ 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836) การให้บริการสนับสนุนในสหรัฐอเมริกา มีทั้งภาษาอังกฤษและสเปน ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน (เวลาการให้บริการอาจเปลี่ยนไปโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบ) บริการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่ายในระหว่างระยะรับประกัน เมื่อพ้นระยะประกันแล้ว ท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

หมายเหตุ ลुकค่าในยุโรปตะวันตกโปรดไปที่ www.hp.com/support เพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่าน



61 56 45 43	الجزائر
Argentina	(54) 11-4778-8380
Argentina	0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo)	(11) 3747-7799
Brasil (fora da grande São Paulo)	0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international)	+ 30 210 6073603
Greece (in-country)	801 11 22 55 47
Greece (Cyprus)	800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	لهايا
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55)5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	095 7973520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

การโทรติดต่อ

โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เมื่อท่านอยู่ใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ และเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:

- หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ (อยู่ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขลำดับของเครื่องพิมพ์ (อยู่ที่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์

- เวอร์ชันของไดรวเวอร์เครื่องพิมพ์:
 - **Windows PC:** ในการดูเวอร์ชันของไดรวเวอร์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนการกำหนดหน่วยความจำในทาสก์บาร์ของ Windows และเลือก **About**
 - **Macintosh:** ในการดูเวอร์ชันของไดรวเวอร์ ให้ใช้กรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)
- ข้อความจะปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์หรือบนหน้าจคอมพิวเตอร์
- ตอบคำถามต่อไปนี้:
 - สถานการณ์ที่ติดต่อนี้เคยเกิดขึ้นหรือไม่? ท่านทำให้เกิดสถานการณ์นี้ซ้ำได้หรือไม่?
 - ท่านติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ในคอมพิวเตอร์ ในเวลาใกล้เคียงกับที่เกิดสถานการณ์นี้หรือไม่?

การส่งคืนเพื่อรับบริการซ่อมบำรุงของ HP

HP จะจัดให้มีการรับประกันผลิตภัณฑ์ของท่าน และส่งไปยังศูนย์ซ่อมบำรุงกลางของ HP เราจะชำระค่าจัดส่งทั้งไปและกลับ บริการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่ายตลอดระยะเวลารับประกันฮาร์ดแวร์

a การติดตั้งซอฟต์แวร์

เครื่องพิมพ์นี้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เพิ่มเติมที่ท่านสามารถติดตั้งในคอมพิวเตอร์

ผู้ใช้ Windows	ผู้ใช้ Macintosh
<p>ข้อมูลสำคัญ: โปรดอย่าต่อสาย USB จนกว่าจะมีข้อความแจ้งให้ต่อสายได้</p> <p>ซอฟต์แวร์ HP Image Zone และคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์จะได้รับ การติดตั้งโดยอัตโนมัติ เมื่อท่านเลือกการ ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP แบบทั่วไป</p> <ol style="list-style-type: none">1 ใส่แผ่น CD ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงในไดรฟ์ CD-ROM ของเครื่องคอมพิวเตอร์2 คลิกที่ Next (ถัดไป) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ หากคำแนะนำไม่ปรากฏขึ้น ให้หาไฟล์ setup.exe ในไดรฟ์ CD-ROM และดับเบิลคลิก รอสักครู่ ขณะที่ระบบโหลดไฟล์3 เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้ต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์4 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ จนกว่าการติดตั้งจะเสร็จสมบูรณ์ และคอมพิวเตอร์เริ่มต้นระบบใหม่ เมื่อหน้าจอ Congratulations (แสดงความยินดี) ปรากฏขึ้นให้คลิกที่ Print a demo page (พิมพ์หน้าตัวอย่าง)	<p>ข้อมูลสำคัญ: โปรดอย่าต่อสาย USB จนกว่าจะมีข้อความแจ้งให้ต่อสายได้</p> <ol style="list-style-type: none">1 ใส่แผ่น CD ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงในไดรฟ์ CD-ROM ของเครื่องคอมพิวเตอร์2 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Photosmart CD3 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Photosmart Install ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์4 เมื่อได้รับข้อความแจ้งให้ต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์5 เลือกเครื่องพิมพ์ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์) หากเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏอยู่ในรายชื่อ ให้คลิกที่ Edit Printer List (แก้ไขรายชื่อเครื่องพิมพ์) เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์

ดัชนี

- B**
Bluetooth
 การเชื่อมต่อกับ
 คอมพิวเตอร์ 35
 การแก้ไขปัญหา 52
 อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์
 ไร้สาย 8
- C**
CompactFlash 22
- H**
HP Instant
Share 35, 36
- M**
Memory Sticks 22
Microdrive 22
MultiMediaCard 22
- R**
regulatory notices 71
- S**
Secure Digital 22
Smart Focus (โฟกัส
อัจฉริยะ) 30
SmartMedia 22
- U**
USB
 ข้อมูลจำเพาะ 58
 ประเภทการเชื่อมต่อ
 ต่อ 35
 พอร์ต 4
- X**
xD-Picture Card 22
- ก**
กระดาษ
 การดูแลรักษา 17, 42
 การป้อน 18
 การเลือกซื้อ 17
 การแก้ไขปัญหา 49
 ข้อมูลจำเพาะ 58
 ถาด 4
กระดาษ
 การขนย้ายเครื่อง
 พิมพ์ 43
กระดาษหัว
 รุ่น 8
กล้อง
 การพิมพ์จาก 31
 การเชื่อมต่อกับ
 คอมพิวเตอร์ 35
 พอร์ต 4
 ไม่สามารถพิมพ์ภาพ
 ถ่าย 52
กล้อง PictBridge 31
กล้องดิจิทัลที่พิมพ์โดยตรง
ของ HP 31
กล้องดิจิทัล. ดู กล้อง
การขนย้ายเครื่อง
พิมพ์ 7, 43
การดูภาพถ่าย 28
การถอดการ์ดหน่วยความ
 จำ 25
การทำความสะดวก
 ตลับหมึกพิมพ์ 37
 หน้าสัมผัสของตลับหมึก
 พิมพ์ 38
 เครื่องพิมพ์ 37
- การบันทึกภาพถ่ายใน
คอมพิวเตอร์ 35
การปรับตั้งตลับหมึก 40
การปรับแนวตลับหมึก
พิมพ์ 20
การป้อนกระดาษ 18
การพิมพ์
 การเลือกเลย์เอาต์ 31
 จากกล้อง 31
 จากการจดหน่วยความ
 จำ 31
 จากคอมพิวเตอร์ 3
 ดัชนีภาพถ่าย 28
 ภาพขนาดเล็ก 28
 ภาพถ่าย 30
 หน้าทดสอบ 39
 หลายภาพ 29
 หลายสำเนา 29
 ไม่ผ่านคอมพิวเตอร์ 27
การอีเมลภาพถ่าย 36
การเก็บรักษา
 กระดาษภาพถ่าย 42
 ตลับหมึกพิมพ์ 22, 42
 เครื่องพิมพ์ 42
การเปลี่ยนตลับหมึก
พิมพ์ 20
การแก้ไขปัญหา
 Bluetooth 52
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 53
 ปัญหาด้านคุณภาพ 51
 ปัญหาเกี่ยวกับ
 กระดาษ 49
 ปัญหาเกี่ยวกับกระแส
 ไฟ 47

ปุ่มไม่ทำงาน 46
ฝ่ายบริการลูกค้า 61
ภาพถ่ายไม่มีขอบ 49
เสียงของเครื่องพิมพ์ 49
ไฟกะพริบ 45
ไม่พบภาพถ่าย 47
การใส่
การ์ดหน่วยความจำ 23
ตลับหมึกพิมพ์ 20
การ์ดหน่วยความจำ
การถอด 25
การพิมพ์จาก 31
การใส่ 23
ประเภทที่ใช้ได้ 22
ภาพถ่ายไม่ปรากฏ 47

ข
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 53
ข้อมูลจำเพาะ 57

ค
ความต้องการของระบบ 57
คอมพิวเตอร์
การติดตั้งซอฟต์แวร์ 65
การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ 35
ความต้องการของระบบ 57
พิมพ์จาก 3

คุณภาพ
กระดาษภาพถ่าย 42
การพิมพ์หน้าทดสอบ 39
การแก้ไขปัญหา 51
พิมพ์ 31
ภาพถ่าย 30
เครื่องพิมพ์
การขนย้าย 43
การทำความสะอาด 37
การเก็บรักษา 42

การเชื่อมต่อ 35
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 53
ข้อมูลจำเพาะ 58
คำเตือน 4
ชิ้นส่วน 4
ปัญหาเกี่ยวกับกระแสไฟ 47
อุปกรณ์เสริม 7, 43
เมนู 9
เอกสาร 3

ช
ซอฟต์แวร์, การติดตั้ง 65

ต
ตลับหมึก. ดู ตลับหมึก
ตลับหมึกพิมพ์
การทดสอบ 39
การทำความสะอาด 37
การทำความสะอาดหน้าสัมผัส 38
การปรับตั้ง 40
การเก็บรักษา 22, 42
การเปลี่ยน 20
การเลือก 19
การใส่ 20
ระดับหมึก, การตรวจสอบ 20

ถ
ถาด, กระดาษ 4

บ
แบตเตอรี่
กล่องดิจิทัล 31
ช่องใส่ 7
รุ่น 8

ป
ปุ่มต่างๆ 6

ผ
แผงควบคุม 6

ฝ
ฝ่ายบริการลูกค้า 61

ฟ
แฟลชดิจิทัล 30
ไฟ 5

ภ
ภาพขนาดเล็ก, การพิมพ์ 28
ภาพขาวดำ 19
ภาพถ่าย

การดู 28
การบันทึกในคอมพิวเตอร์ 35
การพิมพ์ 30
การส่งอีเมล 36
การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ 29
ดัชนี 28
ตลับหมึกพิมพ์ การเลือก 19
ปรับปรุงคุณภาพ 30
รูปแบบไฟล์ที่ใช้ได้ 22
ภาพถ่ายไม่มีขอบพิมพ์โดยมีขอบ 53
ไม่พิมพ์ 49

ม
เมนู, เครื่องพิมพ์ 9

ร
ระดับหมึก, การตรวจสอบ 20, 39
รูปแบบไฟล์ JPEG 22
รูปแบบไฟล์ MPEG-1 22
รูปแบบไฟล์ TIFF 22
รูปแบบไฟล์, ที่ใช้ได้ 22

ดัชนี

รูปแบบไฟล์, สนับสนุน 58

ล

เลย์เอาต์, การเลือก 31

ว

วิธีใช้. ดู การแก้ไขปัญหา

วิธีใช้บนหน้าจอ 3

วิธีใช้, บนหน้าจอ 3

ห

หน้าทดสอบ 39

หน้าปรับตั้ง 40

หมึกพิมพ์. ดู ตลับหมึกพิมพ์

อ

อะแดปเตอร์สำหรับรถ

ยนต์ 43

อะแดปเตอร์ในรถ 8

อุปกรณ์เสริม 7, 43

เอกสาร, เครื่องพิมพ์ 3

Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOA-0406
Declares that the product:	
Product name:	Photosmart 320 series (Q3414A)
Model number(s):	Photosmart 325 (Q3414A)
Power adapters:	HP Part # Q3419-60040 (domestic) HP Part # Q3419-60041 (international)
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950: 3rd Edition: 1999 EN 60950:2000 UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995 NOM 019-SFCI-1993 GB4943:2001
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001 CNS13438: 1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2 GB9254: 1998
Supplementary Information:	
The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.	
European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)	
