

# HP Photosmart 320 series 使用者手冊

繁體中文



## 著作權和商標

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。除非著作權法允許，否則未事先取得書面許可，不得進行重製、改編或翻譯。

## 聲明

HP 產品及服務隨附的保固是此類產品及服務的唯一明示保固。不應將此處的任何資訊視為附加保固。HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。

HP 對由於提供、操作或使用本文件或其中包含的程式而引起的偶發或繼發性損失將不負任何責任。

## 商標

HP、HP 標誌與 Photosmart 為 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 之財產。

Secure Digital 標誌為 SD Association 的商標。

Microsoft 與 Windows 為 Microsoft Corporation 的註冊商標。

CompactFlash、CF 與 CF 標誌為 CompactFlash Association (CFA) 的商標。

Memory Stick、Memory Stick Duo、Memory Stick PRO 與 Memory Stick PRO Duo 為 Sony Corporation 的商標或註冊商標。

MultiMediaCard 為德國 Infineon Technologies AG 的商標，並授權給 MMCA (MultiMediaCard Association)。

SmartMedia 為 Toshiba Corporation 的商標。

xD-Picture Card 是 Fuji Photo Film Co., Ltd.、Toshiba Corporation 與 Olympus Optical Co., Ltd. 的商標。

Mac、Mac 標誌與 Macintosh 為 Apple Computer, Inc. 的註冊商標。

Bluetooth 文字標誌與標誌屬於 Bluetooth SIG, Inc.，HP 公司已獲得使用這些標誌的授權。

PictBridge 與 PictBridge 標誌為 Camera & Imaging Products Association (CIPA) 的商標。

其他品牌與其產品為其各自所有者之商標或註冊商標。

印表機中的內嵌軟體有一部份是以 Independent JPEG Group 工作成果為基礎。

本文件所含相片之著作權由其原始擁有者所有。

## 管理機型辨識號碼 SDGOA-0406

為了管理辨識的目的，您的產品會被指派一個管理機型號碼。您產品的管理機型號碼是 SDGOA-0406。請不要將此管理號碼與銷售名稱 (HP Photosmart 320 series 印表機) 或產品編號 (Q3414A) 混淆。

## 安全資訊

使用本產品時務必遵守基本安全預防措施，以降低遭受火災或電擊受傷的危險。



**警告** 為防止火災或電擊傷害，請勿將本產品暴露在雨中或潮濕的環境中。

- 詳閱並理解「《HP Photosmart 安裝指南》」中的所有指示。
- 將裝置連接到電源時，請僅使用接地良好的電源插座。如果您不知道插座是否已接地，請洽詢合格的電工。
- 遵守產品上標示的所有警告與指示。
- 在清潔之前請從牆上插座中拔掉本產品的電源線。
- 請勿在水源附近或雙手沾濕時使用或安裝本產品。
- 請在不穩的表面上穩固地安裝本產品。
- 請在安全的地方安裝本產品，確定不會有人踩到電源線，或被電源線絆倒，還應確保電源線不會受損。
- 如果本產品運作不正常，請參閱線上「HP Photosmart 印表機說明」中的疑難排解資訊。
- 印表機內無使用者可維修的零件。請讓合格的維修人員進行維修。
- 請在通風良好的環境中使用本產品。

## 環保聲明

HP 致力於在符合環保的原則下，提供高品質產品。

## 保護環境

此印表機的設計，具有許多環境保護的特性，將對環境的影響減至最低。如需更詳細的資訊，請造訪 HP 環保倡導網站 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)。

## 產生臭氧

本產品不會排放任何可察覺的臭氧氣體 (O<sub>3</sub>)。

## 能量消耗

在 ENERGY STAR® 模式下，能源的耗量顯著降低，在不影響此產品高效能的情況下，節省了自然資源及資金。此產品符合 ENERGY STAR 的能源效率規範，ENERGY STAR 是一個志願者計劃，旨在鼓勵提高辦公產品的能源效率。



ENERGY STAR is a U.S. registered mark of the U.S.

EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. 如需更詳細的資訊，請造訪 [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)。

## 使用紙張

本產品可以使用符合 DIN 19309 標準的再生紙張。

## 塑膠

重量超出 24 克 (0.88 盎司) 的塑膠零件根據國際標準進行標記，以增強辨別塑膠的能力，在印表機的壽命終止時進行回收。

## 材料安全資料表

材料安全資料表 (MSDS) 可以從 HP 網站 <http://www.hp.com/go/msds> 獲得。無法存取網際網路的客戶應與顧客貼心服務聯絡。

## 回收計劃

HP 在許多國家/地區提供愈來愈多的回收和再生計畫，並和全球許多最大的電子器材回收中心建立伙伴關係。藉由重新銷售其中一些最受歡迎的產品，HP 節省很多資源。

本款 HP 產品在焊料中含有鉛，在產品壽命終止時需要特殊處理。

# 目錄

<b>1</b>	<b>歡迎</b> .....	<b>3</b>
	印表機零件.....	4
	可用配件.....	7
	印表機功能表.....	8
<b>2</b>	<b>準備好列印</b> .....	<b>13</b>
	裝入紙張.....	13
	選擇正確的紙張.....	13
	裝入紙張.....	14
	插入列印墨匣.....	14
	插入記憶卡.....	17
	支援的檔案格式.....	18
	插入記憶卡.....	18
	取出記憶卡.....	20
<b>3</b>	<b>列印時不連接電腦</b> .....	<b>21</b>
	將相機中的相片傳到印表機.....	21
	決定哪些相片要列印.....	22
	選取要列印的相片.....	22
	提高相片的品質.....	23
	列印相片.....	24
	選取版面.....	24
	設定列印品質.....	24
	選取列印方法.....	24
<b>4</b>	<b>連接</b> .....	<b>27</b>
	連接到其他裝置.....	27
	透過 HP Instant Share 連接.....	27
<b>5</b>	<b>維護和搬運印表機</b> .....	<b>29</b>
	清潔及維護印表機.....	29
	清潔印表機外部.....	29
	清潔列印墨匣.....	29
	清潔列印墨匣的接點.....	30
	列印測試頁.....	30
	校正列印墨匣.....	31
	儲存印表機和列印墨匣.....	32
	儲存印表機.....	32
	儲存列印墨匣.....	32
	維護相紙的品質.....	33
	儲存相紙.....	33
	拿取相紙.....	33
	搬運印表機.....	33

<b>6</b>	<b>疑難排解</b> .....	<b>35</b>
	印表機硬體問題.....	35
	列印問題.....	38
	Bluetooth 列印問題.....	40
	錯誤訊息.....	41
<b>7</b>	<b>規格</b> .....	<b>43</b>
	系統需求.....	43
	印表機規格.....	44
<b>8</b>	<b>HP 顧客貼心服務</b> .....	<b>47</b>
	致電 HP 顧客貼心服務.....	47
	撥打電話.....	48
	送回 HP 進行維修.....	49
<b>a</b>	<b>安裝軟體</b> .....	<b>51</b>
	<b>索引</b> .....	<b>53</b>

# 1 歡迎

非常感謝您購買 HP Photosmart 320 series 印表機！使用此新款小型相片印表機，不論有沒有電腦，您都可以輕鬆印製精美的相片。

本手冊說明如何在不連接印表機的情況下從印表機列印相片。若要了解如何從電腦列印，請安裝印表機軟體並檢視線上說明。請參閱安裝軟體。

另外，您還將學會：



列印精美的無框相片。請參閱列印相片。



透過增強相片的清晰度和對比，來提高相片的品質。請參閱提高相片的品質。

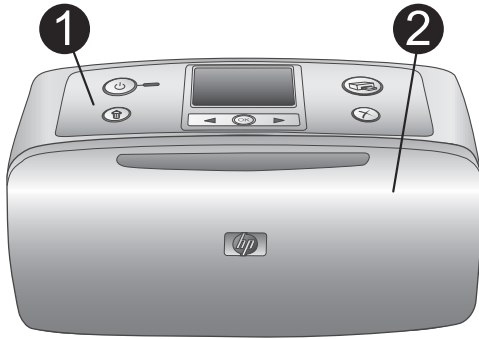
您的新印表機附有以下說明文件：

- 「**安裝指南**」：「《HP Photosmart 320 series 安裝指南》」說明如何安裝印表機並開始列印。
- 「**使用者手冊**」：「《HP Photosmart 320 series 使用者手冊》」就是您正在閱讀的手冊，描述印表機的基本功能，說明如何在不連接電腦的情況下使用印表機，亦包含有硬體疑難排解資訊。
- 「**HP Photosmart 印表機說明**」：線上「HP Photosmart 印表機說明」描述如何利用電腦使用本印表機，亦包含有軟體疑難排解資訊。

在電腦上安裝好 HP Photosmart 印表機軟體後，您可以檢視線上說明：

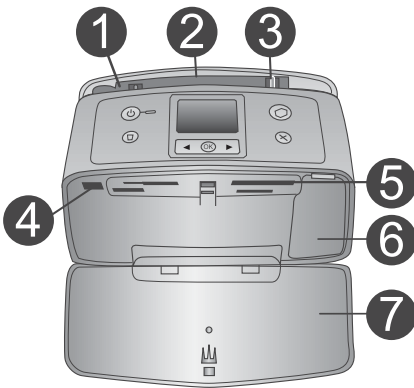
- 「**Windows PC**」：從「**開始**」功能表中，選取「**程式集**」（在 Windows XP 中，選取「**所有程式**」）> 「**HP**」> 「**Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series**」> 「**Photosmart 說明**」。
- 「**Macintosh**」：在「**Finder**」（搜尋程式）中，選取「**Help**」（說明）> 「**Mac Help**」（Mac 說明），然後選取「**Library**」（程式庫）> 「**HP Photosmart Printer Help for Macintosh**」（適用於 Macintosh 系統的 HP Photosmart 印表機說明）。

## 印表機零件



### 印表機正面

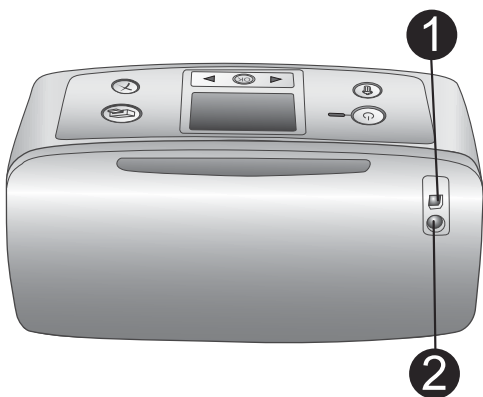
- 1 「**控制台**」  
從這裡控制印表機的基本功能。
- 2 「**出紙匣 (已合上)**」  
打開此紙匣可以列印、插入記憶卡或連接相容的數位相機。



### 印表機正面的內部

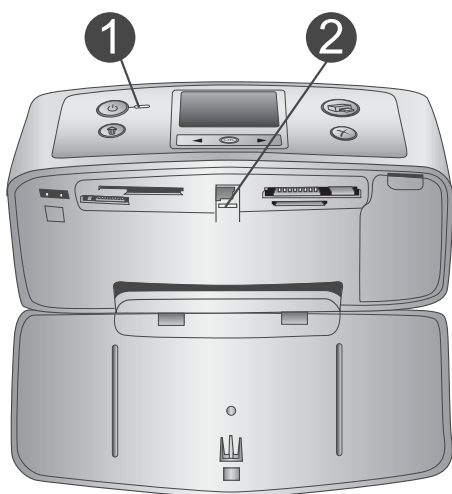
- 1 「**進紙匣**」  
在這裡裝入紙張。
- 2 「**進紙匣延伸板**」  
拉出來可以支撐紙張。
- 3 「**紙張寬度導板**」  
移成目前紙張的寬度，以正確固定紙張的位置。
- 4 「**相機連接埠**」  
可以將 PictBridge 數位相機或選購的 HP Bluetooth 無線印表機配接卡連接至此埠。
- 5 「**記憶卡插槽**」  
可以將記憶卡插入到這些插槽內。請參閱插入記憶卡。
- 6 「**列印墨匣門**」  
開啓此門可以插入或取出列印墨匣。
- 7 「**出紙匣 (已打開)**」  
印表機將印好的相片放在這裡。

(續)



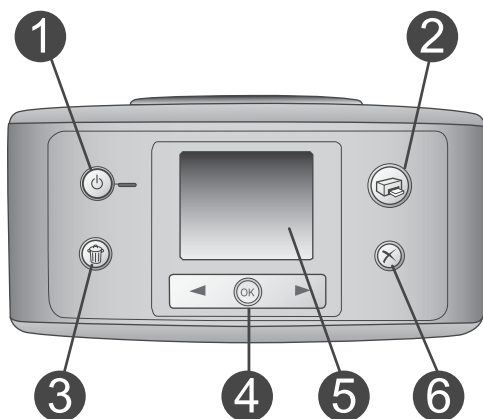
### 印表機的背面

- 1 「USB 埠」  
使用此連接埠可以將印表機連接至電腦或 HP 直接列印數位相機。
- 2 「電源線連接」  
將電源線接到這裡。



### 指示燈

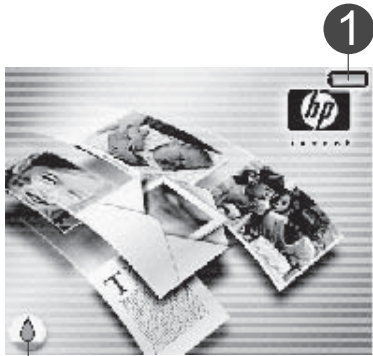
- 1 「開啓指示燈」
  - 呈綠色亮起：印表機已開啓
  - 呈綠色閃爍：印表機正在忙碌中
  - 呈紅色閃爍：需要檢查印表機
- 2 「記憶卡指示燈」  
指示記憶卡的狀態。請參閱插入記憶卡。



### 控制台

- 1 「開啓」  
按此按鈕可以開啓或關閉印表機。
- 2 「列印」  
按此按鈕可以列印記憶卡中選定的相片。
- 3 「刪除」  
按此按鈕可以刪除記憶卡中目前選定的相片。
- 4 「選取相片按鈕」  
使用箭頭可捲動記憶卡上的相片，或導覽印表機功能表。按「OK」可以選取相片或功能表選項。
- 5 「印表機螢幕」

- 在這裡檢視相片和功能表。
- 6 「取消」  
按此按鈕可以取消選取相片、結束功能表或者停止動作。



#### 閒置螢幕

- 1 「電池指示燈」  
顯示 HP Photosmart 內建式電池 (若已安裝) 的電量。
- 2 「墨水存量指示燈」  
顯示列印墨匣的墨水存量。

2



#### 選取相片螢幕

- 1 「選擇框」  
如果相片已選定，則顯示核取記號。
- 2 「份數」  
顯示目前相片要列印的份數。
- 3 「索引編號」  
顯示目前相片的索引編號，和插入的記憶卡上的相片總數。

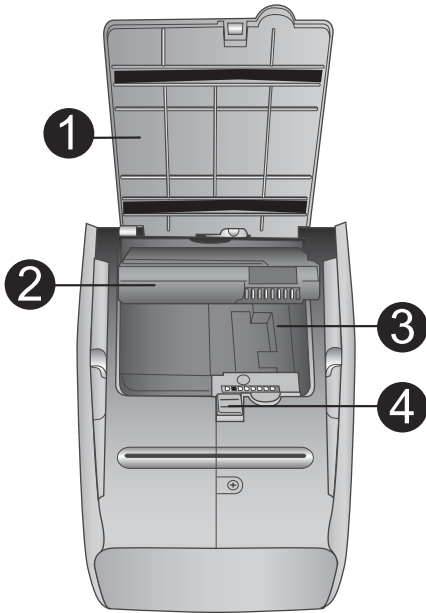
1

2

3



(續)



### 內建式電池槽

- 1 「電池槽蓋」  
打開印表機底下的這個蓋子，可以插入選購的 HP Photosmart 內建式電池。
- 2 「HP Photosmart 內建式電池」(型號：Q5599A)  
一顆完全充滿電的電池可供列印大約 75 張相片。您必須單獨購買電池。
- 3 「內建式電池槽」  
在這裡插入選購的 HP Photosmart 內建式電池。
- 4 「電池槽按鈕」  
滑動即可鬆開電池槽蓋。

## 可用配件

HP Photosmart 320 series 印表機有多種方便攜帶的配件可供選用，讓您可以隨時隨地想印就印。配件的外觀可能與這裡顯示的圖片略有出入。

配件名稱	描述
 HP Photosmart 內建式電池	HP Photosmart 內建式電池讓您可以隨身攜帶印表機。(型號：Q5599A)

(續)

配件名稱	描述
 <p data-bbox="240 409 618 435"><b>HP Photosmart 車用直流電變壓器</b></p>	<p data-bbox="706 175 1151 331">HP Photosmart 車用直流電變壓器讓您可以將印表機插入汽車，取得備用電力，並給已插入印表機的 HP Photosmart 內建式電池充電。(型號：Q3448A)</p>
 <p data-bbox="240 751 650 777"><b>小型印表機用 HP Photosmart 手提箱</b></p>	<p data-bbox="706 465 1151 552">輕巧耐用的小型印表機用 HP Photosmart 手提箱可以存放及保護隨身攜帶的列印配件。(型號：Q3424A)</p>
 <p data-bbox="240 965 606 991"><b>HP Bluetooth® 無線印表機配接卡</b></p>	<p data-bbox="706 805 1139 927">HP Bluetooth® 無線印表機配接卡插入印表機正面的相機連接埠，讓您使用 Bluetooth 無線技術列印。(型號：Q3395A)</p>

## 印表機功能表

印表機功能表包含許多功能，可以調整預設值、控制列印品質和使用特殊效果。

### 使用印表機功能表

- 1 如果印表機中插有記憶卡，請取出。
- 2 按印表機控制台上的 ◀ 或 ▶，存取印表機功能表。

### 導覽印表機功能表

- 按 ◀ 或 ▶，可捲動顯示在印表機螢幕上的功能表選項。無法存取的功能表項目會變為灰色。
- 按「OK」，可開啓功能表或選取選項。
- 按「取消」，可結束目前的功能表。

## 印表機功能表結構

最上層功能表	子功能表/選項	其他子功能表/選項	
「工具」	「列印品質」	列印品質： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 最佳 (預設值)</li> <li>● 一般</li> </ul>	
	「列印樣本頁」	(印表機展示時所用的樣本頁。)	
	「列印測試頁」	關於印表機資訊的頁面：序號、韌體版本等。	
	「清潔墨匣」	繼續進行第二階段清潔？	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是</li> <li>● 否</li> </ul>
		繼續進行第三階段的清潔？	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是</li> <li>● 否</li> </ul>
「校正印表機」			
「Bluetooth」 如果您要在印表機上配備選購的 HP Bluetooth 無線印表機配接卡，則需要 Bluetooth 功能表選項。	「裝置位址」	裝置位址： (有些使用 Bluetooth 無線技術的裝置需要您輸入該裝置要尋找定位的裝置位址。此功能表選項會顯示裝置位址。)	
	「裝置名稱」	(您可以為印表機選擇一個裝置名稱，讓其他使用 Bluetooth 無線技術的裝置在找到印表機後會顯示這個名稱。)	
	「通行鑰」	(您可以為印表機指定數值的 Bluetooth 通行鑰；當印表機的 Bluetooth 「安全級別」設為「高」時，對於嘗試使用 Bluetooth 無線技術尋找印表機的裝	

印表機功能表結構 (續)

最上層功能表	子功能表/選項	其他子功能表/選項
		置，其使用者必須輸入這個通行鑰後才能開始列印。(預設通行鑰是 0000。)
	「存取權限」	<p>存取權限：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 任何人均可見</li> <li>● 不可見</li> </ul> <p>當「存取權限」設定為「不可見」時，只有知道裝置位址才能從裝置列印。</p> <p>(藉由變更此存取權限選項，可以將配備 Bluetooth 的印表機設定為被其他使用 Bluetooth 無線技術的裝置看見或不可見。)</p>
	「安全級別」	<p>安全級別：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 低 (印表機不要求使用 Bluetooth 無線技術的其他裝置的使用者輸入印表機通行鑰)</li> <li>● 高 (印表機要求使用 Bluetooth 無線技術的其他裝置的使用者輸入印表機通行鑰)</li> </ul>
	「重設 Bluetooth 選項」	
「說明」	「墨匣」	按 ◀ 或 ▶ 可捲動
	「相片尺寸」	按 ◀ 或 ▶ 可捲動
	「裝入紙張」	按 ◀ 或 ▶ 可捲動
	「卡紙」	

最上層功能表	子功能表/選項	其他子功能表/選項
	「相機連接」	
「偏好值」	「SmartFocus」	SmartFocus : <ul style="list-style-type: none"> <li>● 開啓 (預設值)</li> <li>● 關閉</li> </ul>
	「數位閃光」	數位閃光 : <ul style="list-style-type: none"> <li>● 開啓</li> <li>● 關閉 (預設值)</li> </ul>
	「日期/時間」	日期/時間戳記 : <ul style="list-style-type: none"> <li>● 日期/時間</li> <li>● 僅有日期</li> <li>● 關閉 (預設值)</li> </ul>
	「色彩空間」	選擇色彩空間 : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adobe RGB</li> <li>● sRGB</li> <li>● 自動選取 (預設值)</li> </ul> 「自動選取」(預設值) 告訴印表機使用 Adobe RGB 色彩空間 (如果可用)。如果 Adobe RGB 不可用，依預設印表機將會使用 sRGB。
	「無框」	無框列印 : <ul style="list-style-type: none"> <li>● 開啓 (預設值)</li> <li>● 關閉</li> </ul>
	「護照相片模式」	護照相片模式 : <ul style="list-style-type: none"> <li>● 開啓</li> <li>● 關閉 (預設值)</li> </ul> 選擇大小 : 護照模式告訴印表機按照選定的護照相片尺寸列印所有相片。每頁一張相片。但是您指定同一相片列印多份，所有副本都會印在同一頁上 (如果空間夠用)。

印表機功能表結構 (續)

最上層功能表	子功能表/選項	其他子功能表/選項
	「自動儲存」	自動儲存： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 開啟 (預設值)</li> <li>● 關閉</li> </ul> 預設設定會在您第一次將記憶卡插入印表機時，將記憶卡上的所有相片全部傳輸到電腦。印表機必須連接到已安裝 HP Photosmart 軟體的電腦。請參閱安裝軟體。
	「預覽動畫」	預覽動畫： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 開啟 (預設值)</li> <li>● 關閉</li> </ul> (選擇「關閉」，可跳過印表機螢幕動畫。)
	「還原預設值」	還原原始的出廠偏好值： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 是</li> <li>● 否</li> </ul>
	「語言」	選擇語言： 選擇國家/地區：

## 2 準備好列印

在開始列印之前，您需要熟悉三個簡單的步驟：

- 裝入紙張 (請參閱裝入紙張)
- 插入列印墨匣 (請參閱插入列印墨匣)
- 插入記憶卡 (請參閱插入記憶卡)

必須先裝入紙張並插入列印墨匣後，才能插入記憶卡。

### 裝入紙張

了解如何為列印工作選擇合適的紙張，以及如何將紙張裝入進紙匣以進行列印。

#### 選擇正確的紙張

如需可用 HP 噴墨紙的清單，或是要購買耗材，請造訪：

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (美國)
- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (歐洲)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (日本)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (亞太地區)

若要取得最佳的列印結果，請選用以下高品質的 HP 相紙。

若要列印	使用這種紙張
高品質、永久保存的相片和放大相片	HP 超特級相紙
從掃描器或數位相機取得的中到高解析度影像	HP 高級相紙
日常生活和商業應用相片	HP 相紙 HP 普通相紙

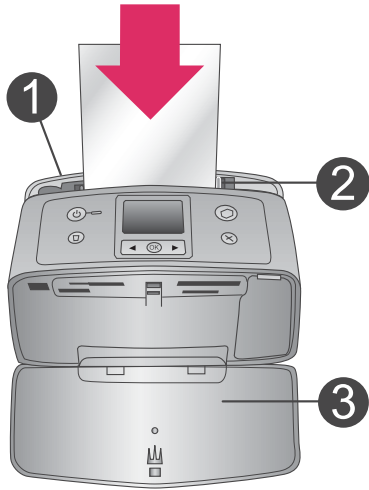
讓紙張保持適合列印的良好狀態：

- 將未使用的紙張儲存在原始包裝裡。
- 將紙張平放在乾燥涼爽處。如果邊角捲曲，請將紙張放入塑膠袋中，然後輕輕向相反的方向折彎，直到紙張平整。
- 拿取相紙時應碰觸相紙邊緣，以免留下污點。

## 裝入紙張

裝入紙張訣竅：

- 可以在相紙、索引卡、L 尺寸卡或 Hagaki 卡上列印相片。
- 裝入紙張前，將紙張寬度導板向外滑動，留出紙張的空間。
- 請一次僅裝入一種類型及尺寸的紙張。請勿在進紙匣中混用類型或尺寸不同的紙張。

紙張類型	裝紙方法	
10x15 公分 (4x6 英吋) 相紙 索引卡 L 尺寸卡 Hagaki 卡	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 打開進紙匣，拉出進紙匣延伸板。</li> <li>2 最多裝入 20 張紙，讓列印面或光面朝向您自己。如果使用含標籤的紙，請以標籤最後送入的方式裝入紙張。</li> <li>3 調整紙張寬度導板，使其緊靠紙張邊緣而不會彎曲紙張。</li> <li>4 打開出紙匣，準備列印。</li> </ol>	 <p>1 進紙匣 2 紙張寬度導板 3 出紙匣</p>

## 插入列印墨匣

HP Photosmart 320 series 印表機可以列印彩色及和黑白相片。HP 提供不同類型的列印墨匣，可讓您選擇適合您專案的最佳墨匣。墨匣的編號依國家/地區的不同而異。請選擇適合您所在國家/地區的正確墨匣編號。

為獲得最理想的列印效果，HP 建議您只用 HP 列印墨匣進行列印。安裝沒有列在此表中的墨匣可能會使印表機的保固失效。

### 使用正確的列印墨匣

若要列印...	在墨匣托架中插入此列印墨匣
全彩相片	三色墨匣 (7 公撮) HP #95 (北美洲、拉丁美洲、亞太地區)、#135 (東歐、



若要列印...	在墨匣托架中插入此列印墨匣
	俄羅斯、中東、非洲、日本)、#343 (西歐)、#855 (中國、印度) 三色墨匣 (14 公撮) HP #97 (北美洲、拉丁美洲、亞太地區)、#134 (東歐、俄羅斯、中東、非洲、日本)、#344 (西歐)、#857 (中國、印度)
黑白相片	相片灰色墨匣 HP #100 (全球)
褐色或古董色相片	三色墨匣 (7 公撮) HP #95 (北美洲、拉丁美洲、亞太地區)、#135 (東歐、俄羅斯、中東、非洲、日本)、#343 (西歐)、#855 (中國、印度) 三色墨匣 (14 公撮) HP #97 (北美洲、拉丁美洲、亞太地區)、#134 (東歐、俄羅斯、中東、非洲、日本)、#344 (西歐)、#857 (中國、印度)
文字與彩色線條畫	三色墨匣 (7 公撮) HP #95 (北美洲、拉丁美洲、亞太地區)、#135 (東歐、俄羅斯、中東、非洲、日本)、#343 (西歐)、#855 (中國、印度) 三色墨匣 (14 公撮) HP #97 (北美洲、拉丁美洲、亞太地區)、#134 (東歐、俄羅斯、中東、非洲、日本)、#344 (西歐)、#857 (中國、印度)



**注意** 檢查以確定您有使用正確的列印墨匣。此外，請注意，HP 建議您不要修改或重新填充 HP 墨匣。HP 印表機保固範圍不包含因修改或重新填充 HP 墨匣所造成的損壞。

為獲得最佳列印品質，對於從零售商處購買的列印墨匣，HP 建議您在包裝盒上的有效期之前安裝。

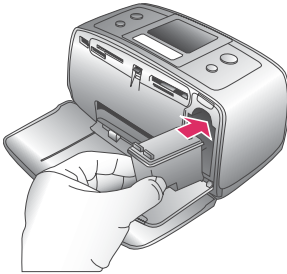
## 插入或更換列印墨匣



撕下粉紅色的膠帶



切勿碰觸此處



### 準備印表機和墨匣

- 1 確定已開啓電源，並且已經取出印表機內部的厚紙板。
- 2 打開印表機的列印墨匣存取門。
- 3 撕下墨匣上鮮艷的粉紅色膠帶。

### 插入墨匣

- 1 如果要更換墨匣，請將托架中的列印墨匣向下推再向外拉，將它取出來。
- 2 手持更換墨匣，讓標籤面在頂端。稍微朝上傾斜將墨匣滑入托架中，讓銅色接點先送入印表機。將墨匣向內推，直到卡入到位。
- 3 關閉列印墨匣存取門。

印表機的閒置螢幕會出現一個圖示，顯示所安裝墨匣內大概的墨水存量 (100%、75%、50%、25% 和幾乎沒有墨水)。如果安裝的墨匣不是真品 HP 墨匣，就不會出現墨水存量圖示。



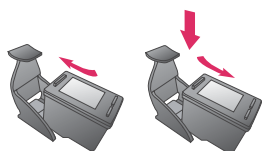
每次安裝或重新裝上列印墨匣時，印表機螢幕上將會顯示訊息，請您裝入一般紙張，讓印表機可以校正墨匣。這樣可以確保高品質的列印效果。

#### 校正墨匣

- 1 在進紙匣中裝入紙張，然後按「**OK**」。
- 2 依照螢幕上的指示校正墨匣。

請參閱校正列印墨匣。

#### 不使用列印墨匣時



任何時候從印表機中取出列印墨匣後，請將其儲存在列印墨匣護套中。列印墨匣護套讓列印墨匣不會乾掉。儲存不當，可能會造成墨匣故障。

在某些國家/地區，墨匣護套不是印表機的隨附配件，但是，可以單獨的購買相片灰色列印墨匣附有墨匣護套。在其他國家/地區，印表機附帶墨匣護套。

- 若要将墨匣插入墨匣護套中，請稍微傾斜將墨匣滑入護套，直到它穩固地卡入到位。

## 插入記憶卡

使用數位相機拍照之後，您可以從相機中取出記憶卡，將其插入印表機以檢視和列印相片。本款印表機可以讀取下列類型的記憶卡：**CompactFlash™**、**Memory Sticks**、**MultiMediaCard™**、**Secure Digital™**、**SmartMedia™** 和 **xD-Picture Card™**。但不支援 **Microdrive**。



**注意** 使用其他任何類型的記憶卡可能會損壞記憶卡和印表機。

若要了解如何用其他方法將數位相機中的相片傳輸到印表機，請參閱連接到其他裝置。

## 支援的檔案格式

此印表機可辨識下列檔案格式，並可直接從記憶卡列印：JPEG、未壓縮的 TIFF、Motion JPEG AVI、Motion JPEG Quicktime 和 MPEG-1。如果您的數位相機以其他檔案格式儲存相片和錄影片段，請先將檔案儲存到電腦，再利用軟體應用程式進行列印。如需更詳細的資訊，請參閱線上說明。

## 插入記憶卡

請在下表中找到您的記憶卡，並按照相應的指示將記憶卡插入印表機。

指引：

- 一次請僅插入一張記憶卡。
- 將記憶卡輕輕推入印表機，直到卡停止移動。記憶卡不會完全插入印表機，切勿強行用力推入。






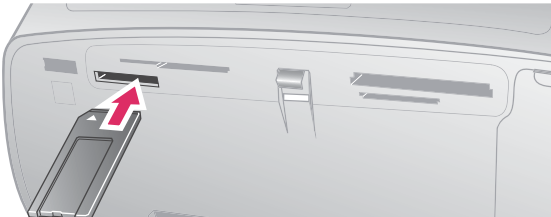


**注意 1** 使用任何其他方法插入記憶卡可能會損壞記憶卡和印表機。

正確插入記憶卡後，記憶卡指示燈會閃爍，然後停止閃爍並呈綠色亮起。

**注意 2** 切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。如需更詳細的資訊，請參閱取出記憶卡。

記憶卡	插槽	記憶卡插入方式
「CompactFlash」 	右上插槽	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 正面標籤朝上，如果標籤有箭頭，箭頭應指向印表機</li> <li>• 有金屬針孔的一邊先插入印表機</li> </ul> 
「MultiMediaCard」 	右下插槽	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 缺角在右邊</li> <li>• 金屬接點面朝下</li> </ul> 

(續)

記憶卡	插槽	記憶卡插入方式
<p>「Secure Digital」</p> 	右下插槽	<ul style="list-style-type: none"><li>● 缺角在右邊</li><li>● 金屬接點面朝下</li></ul> 
<p>「SmartMedia」</p> 	左上雙插槽的上方部份	<ul style="list-style-type: none"><li>● 缺角在左邊</li><li>● 金屬接點面朝下</li></ul> 
<p>「Memory Stick」</p> 	左下插槽	<ul style="list-style-type: none"><li>● 缺角在左邊</li><li>● 金屬接點面朝下</li><li>● 如果您使用 Memory Stick Duo™ 或 Memory Stick PRO Duo™ 卡，請先連接記憶卡隨附的配接器，再將記憶卡插入印表機</li></ul> 
<p>「xD-Picture Card」</p> 	左上雙插槽的右下部份	<ul style="list-style-type: none"><li>● 記憶卡弧形的一邊朝向您自己</li><li>● 金屬接點面朝下</li></ul> 

## 取出記憶卡

請等候至記憶卡指示燈停止閃爍，然後輕輕拔出記憶卡，將其從印表機中取出。



**注意** 切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。記憶卡指示燈閃爍表示印表機正在存取記憶卡。在記憶卡被存取時將其取出可能會損壞印表機，或者破壞記憶卡上的資訊。

# 3 列印時不連接電腦

HP Photosmart 320 series 可讓您不必連接電腦，即可列印精美的相片。請依照「《HP Photosmart 320 series 安裝指南》」中的指示安裝印表機，然後參考以下步驟從頭到尾完成列印工作。

## 將相機中的相片傳到印表機

利用以下步驟，短短幾分鐘的時間就可以從頭到尾完成列印工作！

### 「步驟 1」

插入記憶卡

請參閱插入記憶卡。



### 「步驟 2」

決定哪些相片要列印

請參閱決定哪些相片要列印。



### 「步驟 3」

裝入紙張

請參閱裝入紙張。



### 「步驟 4」



插入正確的列印墨匣

請參閱插入列印墨匣。



(續)

利用以下步驟，短短幾分鐘的時間就可以從頭到尾完成列印工作！

<p>「步驟 5」 選取要列印的相片 請參閱選取要列印的相片。</p>	
<p>「步驟 6」 提高相片的品質 請參閱提高相片的品質。</p>	
<p>「步驟 7」 列印相片 請參閱列印相片。</p>	

## 決定哪些相片要列印

若要透過下列方式檢視相片	請執行
<p>「逐張檢視」 插入記憶卡之後，印表機會提示您選取列印版面。請使用 ◀ 或 ▶ 選取版面，然後按「OK」。請參閱選取版面。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 插入記憶卡。</li> <li>2 按 ◀ 或 ▶ 可以一張張地檢視相片。按住按鈕可以快速檢視相片。向前捲動或向後捲動到達最後一張相片時，印表機會回到第一張或最後一張相片並繼續顯示。</li> </ol>
<p>「列印相片索引頁」 相片索引頁顯示記憶卡上最多 2000 張相片的縮圖檢視和索引編號。使用索引卡而不是相紙來列印索引頁可以節省成本。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 插入記憶卡。</li> <li>2 選取「列印索引頁」，然後按「OK」。</li> </ol>

## 選取要列印的相片

如果您想要...	請執行
<p>「列印一張相片」</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 插入記憶卡並選取列印版面。</li> </ol>



(續)

如果您想要...	請執行
	<ol style="list-style-type: none"><li>2 按「<b>列印</b>」按鈕，使用目前的列印版面列印顯示在印表機螢幕上的相片。</li></ol>
「一張相片列印多份」	<ol style="list-style-type: none"><li>1 插入記憶卡並選取列印版面。</li><li>2 對於目前要列印的相片，按一次「<b>OK</b>」則列印一份。按一次「<b>取消</b>」則減少一份或取消選取已選定的相片。</li><li>3 按「<b>列印</b>」。</li></ol>
「列印多張相片」	<ol style="list-style-type: none"><li>1 插入記憶卡並選取列印版面。</li><li>2 按「<b>OK</b>」選取要列印的每張相片。</li><li>3 按「<b>列印</b>」。</li></ol>
「列印所有相片」	<ol style="list-style-type: none"><li>1 插入記憶卡並選取列印版面。</li><li>2 按住「<b>OK</b>」直到顯示訊息告訴您已選取記憶卡上的所有相片。</li><li>3 按「<b>列印</b>」。</li></ol>

## 提高相片的品質

HP Photosmart 320 series 提供多種偏好值與效果，可提高列印相片的品質。這些設定不會變更原始相片。僅會影響列印。

問題與解決方法	如何增強
<p>「模糊的相片」 「SmartFocus」</p> <p>使模糊的相片變得清晰。依預設，此設定為開啓。如果該設定目前為關閉，請依照下列指示開啓。此偏好值將影響所有列印的相片。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 取出所有記憶卡，然後按 ◀ 或 ▶。</li><li>2 選取「<b>偏好值</b>」，然後按「<b>OK</b>」。</li><li>3 選取「<b>SmartFocus</b>」，然後按「<b>OK</b>」。</li><li>4 按 ◀ 或 ▶，反白顯示「開啓」，然後按「<b>OK</b>」。</li></ol>
<p>「照明與對比很差的相片」 「數位閃光」</p> <p>改善列印相片的照明與對比。此偏好值將影響所有列印的相片。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 取出所有記憶卡，然後按 ◀ 或 ▶。</li><li>2 選取「<b>偏好值</b>」，然後按「<b>OK</b>」。</li><li>3 選取「<b>數位閃光</b>」，然後按「<b>OK</b>」。</li></ol>

(續)


問題與解決方法	如何增強
	4 按 ◀ 或 ▶，反白顯示「開啓」，然後按「OK」。

## 列印相片

列印相片包括三個步驟：選取列印版面、設定列印品質及選取列印方法。

### 選取版面

每次您插入記憶卡時，印表機會提示您選取列印版面。

版面選項	請執行
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 插入記憶卡。</li> <li>2 使用 ◀ 或 ▶ 選取版面： <ul style="list-style-type: none"> <li>– 每張紙列印一張相片</li> <li>– 每張紙列印兩張相片</li> <li>– 每張紙列印四張相片</li> </ul> </li> <li>3 按「OK」。 印表機可能會旋轉相片以適合版面。</li> </ol>

### 設定列印品質

「最佳」品質是預設設定，可印出品質最高的相片。「一般」品質可節省墨水，並更快列印。

#### 將列印品質變更為一般

- 1 取出所有記憶卡，然後按 ◀ 或 ▶。
- 2 選取「工具」，然後按「OK」。
- 3 選取「列印品質」，然後按「OK」。
- 4 選取「一般」，然後按「OK」。

下一次列印工作完成後，品質將還原為「最佳」。

### 選取列印方法

HP Photosmart 320 series 印表機可讓您從記憶卡或直接從數位相機進行列印。

列印來源	請執行
「記憶卡」	<b>列印未標記的相片</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 插入記憶卡。</li> </ol>

(續)

列印來源	請執行
<p>列印儲存在記憶卡上的數位相片。要列印的相片可以是未標記的相片或相機選定的 (數位列印順序格式, 或 DPOF) 相片。從記憶卡列印不必使用電腦, 也不會消耗數位相機的電池電力。請參閱插入記憶卡。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>2 選取一張或多張相片。請參閱選取要列印的相片。</li><li>3 按「<b>列印</b>」。</li></ol> <p><b>列印相機選定的相片</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 插入包含有相機選定 (DPOF) 相片的記憶卡。</li><li>2 印表機詢問您是否想要列印相機選定的相片時, 請選取「是」, 然後按「<b>OK</b>」。</li></ol>
<p><b>「數位相機」</b></p> <p>從 PictBridge 相機或 HP 直接列印數位相機列印精美的相片, 不必使用電腦。請參閱連接。</p> <p>直接從數位相機進行列印時, 印表機會使用您在相機上選定的設定。如需關於使用相機選定相片的更詳細資訊, 請參閱數位相機隨附的說明文件。</p>	<p><b>從 PictBridge 相機列印</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 開啓 PictBridge 數位相機, 並選取您想要列印的相片。</li><li>2 確定相機在 PictBridge 模式下, 然後使用相機隨附的 USB 纜線將相機連接到印表機正面的相機連接埠。</li></ol> <p>印表機辨識出 PictBridge 相機後, 即會列印選定的相片。</p> <p><b>從 HP 直接列印相機列印</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 開啓 HP 直接列印數位相機, 並選取您想要列印的相片。</li><li>2 使用相機隨附的 USB 纜線將相機連接到印表機背面的 USB 埠。</li><li>3 依照相機螢幕上的指示進行。</li></ol>



# 4 連接

使用印表機時保持與其他人或裝置的連線。

## 連接到其他裝置

可以透過數種方式將此印表機連接到電腦或其他裝置。每一種連線方式可讓您執行不同的工作。

連線類型與需要的配件	可以執行的動作
<p>「USB」</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 通用序列匯流排 (USB) 2.0 全速相容纜線，長度不得超過 3 公尺 (10 英呎)。如需關於使用 USB 纜線連接印表機的指示，請參閱「《安裝指南》」。</li><li>● 可以存取網際網路的電腦 (為使用 HP Instant Share)。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 從電腦列印到印表機。</li><li>● 將插入到印表機的記憶卡上的相片儲存到電腦，可以使用電腦上的 HP Image Zone 軟體來增強或整理相片。</li><li>● 透過 HP Instant Share 分享相片。</li><li>● 從 HP Photosmart 直接列印數位相機直接列印到印表機。如需更詳細的資訊，請參閱列印時不連接電腦與相機的說明文件。</li></ul>
<p>「PictBridge」</p> <p>PictBridge 相容數位相機與 USB 纜線。</p> <p>將相機連接到印表機正面的相機埠。</p>	<p>直接從 PictBridge 相容數位相機列印到印表機。如需更詳細的資訊，請參閱列印時不連接電腦與相機的說明文件。</p>
<p>「Bluetooth」</p> <p>選購的 HP Bluetooth 無線印表機配接卡。</p> <p>如果印表機附帶此配件，或者您有單獨購買此配件，請參閱隨附的說明文件及線上說明以獲取相關指示。</p>	<p>從任何使用 Bluetooth 無線技術的裝置列印到印表機。</p> <p>如果您在印表機的相機連接埠上連接選購的 HP Bluetooth 無線印表機配接卡，請確定有依需要設定了 Bluetooth 印表機功能表選項。請參閱印表機功能表。</p>

## 透過 HP Instant Share 連接

使用 HP Instant Share，您可以透過電子郵件、線上相簿或線上相片修飾服務與親朋好友分享相片。印表機必須透過 USB 纜線連接到可以存取網際網路的電腦，並且電腦上必須已安裝全部 HP 軟體。如果您嘗試使用 HP Instant Share，但是沒有安裝必要的全部軟體，或沒有進行必要的組態設定，系統會顯示訊息提示您完成所有必要的步驟。請參閱安裝軟體。

### 使用 HP Instant Share 傳送相片

- 1 插入其中含有要分享的相片之記憶卡。
- 2 依照電腦上的提示將相片儲存到電腦。
- 3 使用 HP Image Zone 軟體的 HP Instant Share 功能與親友分享相片。

請參閱 HP Image Zone 線上說明以獲取關於使用 HP Instant Share 的資訊。

# 5 維護和搬運印表機

HP Photosmart 320 series 印表機並不需要特別維護。只要遵守本章介紹的指引，就可以延長印表機與列印耗材的使用期限，並確保最高品質的列印效果。

## 清潔及維護印表機

請使用這一節說明的簡單程序，使印表機和列印墨匣常保清潔和最佳狀態。

### 清潔印表機外部

- 1 關閉印表機的電源，然後拔掉接到印表機背面的電源線。
- 2 如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請取出電池，然後蓋回電池槽蓋。
- 3 使用稍微沾濕清水的軟布擦拭印表機外部。



**注意 1** 請勿使用任何種類的清潔劑，因為一般家用去污劑和清潔劑可能會損壞印表機的表面塗漆。

**注意 2** 請勿清潔印表機的內部。切勿讓任何液體流入印表機內部。

### 清潔列印墨匣

如果您發覺列印的相片上有白色線條或單色條紋，即表示需要清潔列印墨匣。若非必要，請勿清潔墨匣，因為清潔工作會耗用墨水。

- 1 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。



**注意** 切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。如需更詳細的資訊，請參閱取出記憶卡。

- 2 按 ◀ 或 ▶ 顯示印表機功能表。
- 3 選取「工具」，然後按「OK」。
- 4 選取「清潔墨匣」，然後按「OK」。
- 5 依照印表機螢幕上的指示進行，裝入紙張讓印表機可以在清潔墨匣之後列印測試頁。使用一般紙張或索引卡可以節省相紙。
- 6 按「OK」開始清潔列印墨匣。
- 7 當印表機完成清潔墨匣，並列印測試頁後，請檢查測試頁，並選擇下列選項之一：
  - 如果測試頁有白色條紋或缺色，表示需要再次清潔列印墨匣。選取「是」，然後按「OK」。
  - 如果測試頁的列印品質看起來不錯，請選取「否」，然後按「OK」。墨匣最多可清潔三次。每次連續清潔會更徹底並且使用更多的墨水。

如果使用此程序完成三次清潔，但是測試頁上仍然有白色條紋或缺色，則可能需要清潔列印墨匣的銅色接點。如需更詳細的資訊，請參閱下一節。

**附註** 如果墨匣或印表機最近曾經掉落到地上，列印的相片上也可能有白色條紋或缺色。這只是暫時性的問題，大約 24 小時之內就會恢復正常。

### 清潔列印墨匣的接點

如果在滿佈灰塵的環境中使用印表機，列印墨匣的銅色接點上可能會堆積墨塊，進而造成列印問題。

#### 清潔列印墨匣的接點：

- 1 請備齊下列物件來清潔接點：
  - 蒸餾水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的物質)
  - 棉花棒，或其他不會有絨毛沾到列印墨匣上的柔軟、無絨材料
- 2 打開列印墨匣門。
- 3 取出列印墨匣放在一張紙上，墨水噴嘴板朝上。請注意不要用手碰觸銅色接點或墨水噴嘴板。



**注意** 切勿將列印墨匣留在印表機外超過 30 分鐘。墨水噴嘴暴露在空氣中超過 30 分鐘就可能乾掉，並造成列印問題。

- 4 用蒸餾水稍微沾濕棉花棒，並從棉花棒上擠出多餘的水份。
- 5 用棉花棒輕輕擦拭銅色接點。



**注意** 切勿碰觸墨水噴嘴！觸碰墨水噴嘴會導致噴墨不暢、墨水故障以及通電接觸不良。

- 6 重複步驟 4 到步驟 5，直到乾淨的棉花棒上沒有墨跡或灰塵。
- 7 將列印墨匣插入印表機，然後關上列印墨匣門。

### 列印測試頁

您可以列印測試頁來檢查列印墨匣的狀況。

- 1 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。



**注意** 切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。如需更詳細的資訊，請參閱取出記憶卡。

- 2 按 ◀ 或 ▶ 顯示印表機功能表。
- 3 選取「工具」，然後按「OK」。
- 4 選取「列印測試頁」，然後按「OK」。
- 5 依照印表機螢幕上的指示進行，裝入紙張讓印表機可以列印測試頁。使用一般紙張或索引卡可以節省相紙。
- 6 按「OK」開始列印測試頁。

測試頁包含下列資訊：



```
HP Photosmart 320 series
1. Serial Number: CN3C011066IU
2. Service ID: 08218
3. FW Revision: 821415A
4. Total Engine Page Count: 14
5. Error Code: 007FEE8
6. Pen Status Information
   6a. Pen Type: ???
   6b. Pen ID: 0 0a000000 0000000000000000
7. Bluetooth Information
   7a. Bluetooth Device Address: Bluetooth Radio Not Present
   7b. Bluetooth Device Name: Photosmart 320 series S/N CN3C011066IU
   7c. Accessibility Mode: Visible to all
   7d. Authentication: Low
   7e. Passkey: 0000
   7f. Number of Trusted Devices: 0
8. Power/Battery Information
   8a. Battery Support: Implemented
   8b. Battery Status: Not Installed
   8c. Power Mode: Adapter
```

- |   |   |
|---|---|
| 1 | 「影像列印品質」。如果看起來不錯，相片也應該有良好的列印品質。                     |
| 2 | 「墨水噴嘴品質」。如果單色色條中有白色條紋，請嘗試清潔列印墨匣。如需更詳細的資訊，請參閱清潔列印墨匣。 |
| 3 | 「估計的墨水存量」。這個指標顯示列印墨匣內剩餘的墨水量。                        |
| 4 | 「診斷資訊」。使用 HP 顧客貼心服務解決列印問題時，可使用這項資訊。                 |

## 校正列印墨匣

首次在印表機內安裝列印墨匣時，印表機會自動校正列印墨匣。但如果列印輸出上顏色混雜，或是安裝新墨匣後校正頁列印不正確，請使用下列程序校正列印墨匣。

- 1 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。



**注意** 切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。如需更詳細的資訊，請參閱取出記憶卡。

- 2 按 ◀ 或 ▶ 顯示印表機功能表。
- 3 選取「工具」，然後按「OK」。
- 4 選擇「校正墨匣」，然後按「OK」。
- 5 印表機螢幕上出現訊息，提醒您裝入一般紙張。請裝入紙張，讓印表機可以列印校正頁。使用一般紙張或索引卡可以節省相紙。
- 6 按「OK」開始校正列印墨匣。

印表機完成校正列印墨匣後，會列印校正頁以確認校正已告成功。



- 核取記號表示列印墨匣安裝正確並且工作正常。
- 如果任何色條左側出現「x」，請再次校正列印墨匣。如果「x」仍然出現，請更換列印墨匣。

## 儲存印表機和列印墨匣

印表機和列印墨匣不用時，請妥善儲存以保護它們。


### 儲存印表機

此印表機能承受短時間或長時間的不使用。

- 不使用印表機時請關閉進紙匣門和出紙匣門。
- 將印表機儲存在室內，遠離直射的日光及溫度過冷過熱處。
- 如果印表機與列印墨匣已經有一個月或更久的時間不曾使用，列印前請先清潔列印墨匣。如需更詳細的資訊，請參閱清潔列印墨匣。

### 儲存列印墨匣

儲存及搬運印表機時，一定要將所用的列印墨匣留在印表機內。斷電過程中，印表機會將列印墨匣儲存於保護蓋內。

 **注意** 拔下電源線或取出內建式電池之前，請確定印表機已完成斷電流程。這樣可使印表機正確地儲存列印墨匣。

遵循下列訣竅將有助於維護 HP 列印墨匣，並確保一致的列印品質：

- 從印表機中取出列印墨匣時，應將列印墨匣存放在列印墨匣護套中，以免墨水乾掉。

在某些國家/地區，墨匣護套不是印表機的隨附配件，但是，可以單獨的購買相片灰色列印墨匣附有墨匣護套。在其他國家/地區，印表機附帶墨匣護套。

- 請將所有還未使用的列印墨匣都儲存在原始的密封包裝盒中，直到要使用時再取出來。請在室溫下保存列印墨匣 (攝氏 15 - 35 度或華氏 59 - 95 度)。
- 準備好要將列印墨匣裝入印表機之前，切勿撕下蓋住墨水噴嘴的膠帶。如果膠帶已經撕下來，請不要再嘗試將它貼回去。重新貼上膠帶會損壞列印墨匣。

## 維護相紙的品質

為使相紙呈現最佳列印效果，請遵循這一節的指引。

### 儲存相紙

- 相紙應儲存在原始包裝袋或可重複密封的塑膠袋中。
- 封裝好的相紙應平放在乾燥涼爽處。
- 未使用的相紙應放回塑膠袋中。若將相紙留在印表機內，或暴露在空氣中，相紙可能會開始捲曲。

### 拿取相紙

- 拿取相紙時只能碰觸相紙邊緣，以免留下指紋。
- 如果相紙邊緣捲曲，請將相紙放回塑膠袋中，輕輕向捲曲相反的方向折彎，直到紙張平整。

## 搬運印表機

此印表機攜帶方便，幾乎可以隨處安裝。休假時您可以帶著它，參加家庭聚會與社交活動，即時列印相片並與親朋好友分享相片。

- 「**HP Photosmart 內建式電池**」：用充電電池做為印表機的電源，讓您可以隨處列印。
- 「**HP Photosmart 車用直流電變壓器**」：利用汽車點煙器做為印表機的電源。
- 「**小型印表機用 HP Photosmart 手提箱**」：利用這個方便的旅行用手提箱，可以一起攜帶印表機和列印耗材。

### 搬運印表機：

- 1 關閉印表機的電源。
- 2 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。
- 3 取出進紙匣和出紙匣中的所有紙張，然後關閉進紙匣門和出紙匣門。

附註 請確定印表機在拔下電源線前已完成電源關閉流程。這樣可使印表機正確地儲存列印墨匣。

- 4 拔掉電源線。
- 5 如果印表機連接到電腦，請從電腦上拔下 **USB 纜線**。

6 攜帶時印表機應始終保持直立。

附註 搬運印表機時，切勿取出列印墨匣。

確定同時攜帶下列項目：

- 紙張
- 電源線
- 儲存著相片的數位相機或記憶卡
- 額外的列印墨匣 (如果您計劃列印許多相片)
- 您計劃使用的選購印表機配件，例如電池、直流電變壓器或 HP Bluetooth 無線印表機配接卡
- 如果要將印表機連接到電腦，請攜帶 USB 纜線與 HP Photosmart 印表機軟體 CD

附註 如果不攜帶印表機使用者手冊，務必記下所用的圖筆在您要拜訪的國家/地區正確的號碼，或在出發前先購買足夠的列印墨匣。

# 6 疑難排解

HP Photosmart 印表機性能可靠，易於使用。這一節回答有關使用印表機和不連接電腦進行列印的常見問題，包含有關以下主題的資訊：

- 印表機硬體問題。請參閱印表機硬體問題。
- 列印問題。請參閱列印問題。
- Bluetooth 列印問題。請參閱 Bluetooth 列印問題。
- 錯誤訊息。請參閱錯誤訊息。

如需關於使用印表機軟體和從電腦列印的疑難排解資訊，請參閱線上「HP Photosmart 印表機說明」。如需關於檢視線上印表機說明的資訊，請參閱歡迎。

## 印表機硬體問題

在聯絡顧客貼心服務之前，請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅，或造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 以獲取線上支援服務。

附註 如果要將印表機連接到電腦，HP 建議 USB 纜線不要長於 3 公尺 (10 英尺)，以將潛在的高電磁場所引起的注入雜訊降至最低。

「狀態」指示燈呈綠色閃爍，但印表機不列印。

- 如果印表機已開啓電源，表示印表機正忙於處理資訊。請等到它完成。
- 如果印表機已關閉電源，而且安裝有選購的 HP Photosmart 內建式電池，表示電池正在充電。

「狀態」指示燈呈紅色閃爍。

需要檢查印表機。請嘗試執行下列步驟：

- 查看印表機螢幕以取得相關指示。如果印表機連接到數位相機，請查看相機螢幕以取得相關指示。如果印表機連接到電腦，請查看電腦顯示器以取得相關指示。
- 關閉印表機的電源。

如果印表機「未」安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池：

拔掉印表機的電源線。等候大約 10 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機的電源。

如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池：

拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。如果需要，可插上電源線。開啓印表機的電源。

關閉印表機的電源後，「狀態」指示燈呈黃色短暫閃爍一下。

這是正常斷電程序的一部份，不表示印表機有問題。

### 「狀態」指示燈呈黃色閃爍。

印表機發生問題。請嘗試執行下列步驟：

- 查看印表機螢幕以取得相關指示。如果印表機連接到數位相機，請查看相機螢幕以取得相關指示。如果印表機連接到電腦，請查看電腦顯示器以取得相關指示。

- 關閉印表機的電源。

如果印表機「未」安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池：

拔掉印表機的電源線。等候大約 10 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機的電源。

如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池：

拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。如果需要，可插上電源線。開啓印表機的電源。

- 如果「狀態」指示燈繼續呈黃色閃爍，請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 或聯絡顧客貼心服務。

### 控制台上的按鈕無回應。

印表機發生問題。請稍等約 1 分鐘，看印表機會不會重設。如果沒有重設，請嘗試執行下列步驟：

- 關閉印表機的電源。

如果印表機「未」安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池：

拔掉印表機的電源線。等候大約 10 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機的電源。

如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池：

拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。如果需要，可插上電源線。開啓印表機的電源。

- 如果印表機沒有重設，而且控制台上的按鈕仍然無回應，請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 或聯絡顧客貼心服務。

### 印表機在記憶卡上找不到也無法顯示的相片。

請嘗試執行下列步驟：

- 關閉印表機的電源。

如果印表機「未」安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池：

拔掉印表機的電源線。等候大約 10 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機的電源。

如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池：

拔掉印表機的電源線(如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。如果需要，可插上電源線。開啓印表機的電源。

- 記憶卡所包含的檔案類型，可能不是印表機可以直接從記憶卡讀取的類型。
  - 請將相片儲存到電腦，再從電腦列印相片。如需更詳細的資訊，請參閱相機隨附的說明文件和線上「HP Photosmart 印表機說明」。
  - 下一次拍照時，修改數位相機的設定，使相片儲存成印表機可以直接從記憶卡讀取的檔案類型。如需支援的檔案格式清單，請參閱印表機規格。如需關於設定數位相機以將相片儲存為特定檔案格式的說明，請參閱相機隨附的說明文件。

#### 印表機已連接電源線，卻無法開啓。

- 印表機可能消耗太多電源。

如果印表機「未」安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池：

拔掉印表機的電源線。等候大約 10 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機的電源。

如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池：

拔掉印表機的電源線(如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。如果需要，可插上電源線。開啓印表機的電源。

- 印表機可能插入已關閉電源的插線板。請先開啓插線板的電源，再開啓印表機的電源。

#### 印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，但印表機卻無法用電池電源開啓。

- 電池可能需要充電。請插上印表機電源線讓電池充電。「狀態」指示燈呈綠色閃爍表示電池正在充電。
- 如果電池已充滿電，請嘗試取出電池再重新安裝。

#### 印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，但電池卻無法充電。

- 打開電池槽蓋，取出電池，再重新安裝。如需關於安裝電池的更詳細資訊，請參閱電池隨附說明文件。
- 檢查印表機電源線是不是牢牢連接印表機和電源。當印表機電源關閉時，「狀態」指示燈呈綠色閃爍表示電池正在充電。
- 開啓印表機的電源。印表機螢幕上，電池圖示上方閃爍電池充電圖示(閃電符號)表示電池正在充電。
- 不使用印表機的情況下，完全放電的電池大約需要 4 個小時才能充滿電。如果電池仍然無法充電，請更換電池。

出現選購的 HP Photosmart 內建式電池電力不足的警告。用選購的 HP Photosmart 車用直流電變壓器將印表機插到車上後，印表機沒有辨識出新的電源。

- 用變壓器將印表機插到車上之前，請先關閉印表機的電源。
- 用 HP Photosmart 車用直流電變壓器將印表機插入汽車點煙器。
- 開啓印表機的電源。

印表機在電源開啓時發出噪音，或靜置一陣子之後開始自行發出噪音。

當印表機靜置很長一段時間 (大約 2 星期) 後，或是停電又恢復電力時，可能會發出噪音。這是正常的作業，印表機正在執行自動維護程序，以確保最佳品質的列印輸出。

## 列印問題

在聯絡顧客貼心服務之前，請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅，或造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 以獲取線上支援服務。

從控制台列印時，印表機沒有列印無框相片。

無框列印選項可能已關閉。若要開啓無框列印功能，請執行下列步驟：

- 1 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。



注意 切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。

- 2 按控制台上的「OK」顯示印表機功能表。
- 3 選取「偏好值」，然後按「OK」。
- 4 選取「無框」，然後按「OK」。
- 5 選擇「開啓」，然後按「OK」。

紙張沒有正確送入印表機。

- 確定紙張寬度導板緊靠紙張邊緣而沒有使紙張彎曲。
- 進紙匣中可能裝入太多紙張。請取出一些紙張，再重新嘗試列印。
- 如果多張相紙黏在一起，請嘗試一次裝入一張紙。
- 如果在濕度極高或極低的環境中使用印表機，請將紙張儘量往內插入進紙匣，而且一次只裝入一張相紙。
- 如果相紙捲曲，請將相紙放入塑膠袋中，輕輕向捲曲相反的方向折彎，直到紙張平整。如果問題仍然存在，請改用不捲曲的相紙。如需關於正確儲存及拿取相紙的資訊，請參閱維護相紙的品質。
- 紙張可能太薄或太厚。請嘗試使用 HP 相紙。如需更詳細的資訊，請參閱選擇正確的紙張。

印出的相片歪斜，或沒有位於紙張的中央。

- 可能沒有正確地裝入紙張。請重新裝入紙張，確定紙張已按照正確的列印方向裝入進紙匣，而且紙張寬度導板緊靠紙張邊緣。如需關於裝入紙張的指示，請參閱裝入紙張。
- 可能需要校正列印墨匣。如需更詳細的資訊，請參閱校正列印墨匣。



### 印表機沒有出紙。

- 需要檢查印表機。請查看印表機螢幕以取得相關指示。
- 電源可能關閉或連接不牢靠。請確定已開啓電源，而且電源線連接穩固。如果使用電池電源，請確定已正確安裝電池。
- 進紙匣中可能沒有任何紙張。請檢查是否已正確地將紙張裝入進紙匣。如需關於裝入紙張的指示，請參閱裝入紙張。
- 可能在列印中發生卡紙。如需關於清除卡紙的指示，請參閱下一節的指示。

### 列印中發生卡紙。

查看印表機螢幕以取得相關指示。若要清除卡紙，請嘗試下列方法：

- 如果紙張有一部份已從印表機前方送出，請朝您向自己輕輕拉出紙張。
- 如果紙張未從印表機前方送出一部份，請嘗試從印表機背後取出紙張：
  - 取出進紙匣內的紙張，然後將進紙匣向下拉，使它開到完全水平的位置。
  - 從印表機背後輕輕拉出卡住的紙張。
  - 提起進紙匣，直到它卡入裝紙的位置。
- 如果抓不到被卡紙張的邊緣，無法將它取出，請嘗試執行下列步驟：
  - 關閉印表機的電源。
  - 如果印表機「未」安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線。等候大約 10 秒鐘，再插回電源線。
  - 如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。如果需要，可插上電源線。
  - 開啓印表機的電源。印表機會檢查紙張通路中有無紙張，並自動送出卡住的紙張。

按「OK」繼續。

**提示** 如果在列印中發生卡紙，請嘗試一次裝入一張相紙。將紙張儘量往內插入進紙匣。

### 印表機印出空白頁。

- 在印表機螢幕上檢查墨水存量。如果列印墨匣已無墨水，請更換墨匣。如需更詳細的資訊，請參閱插入列印墨匣。
- 您可能已經開始列印，然後又取消該列印作業。如果在相片開始列印前取消列印作業，印表機可能已經裝入準備列印的紙張。下一次列印時，印表機在開始新列印專案前會先送出空白頁。

### 相片沒有依印表機的預設列印設定來列印。

您或許將列印設定值設定為針對選定的相片列印。您在個別相片上套用的列印設定取代了印表機的預設列印設定。請取消選取相片，以放棄所有套用於該個別相片的列印設定。如需更詳細的資訊，請參閱選取要列印的相片。

### 印表機準備列印時退出空白紙張。

日光直射可能影響自動紙張感應器的運作。將印表機移到無日光直射的地方。

### 列印品質不佳。

- 列印墨匣中的墨水可能用完。在印表機螢幕上檢查墨水存量圖示，如果需要，請更換墨匣。如需更詳細的資訊，請參閱插入墨匣。
- 您用數位相機拍照時可能選擇低解析度的設定。為在以後獲得更好的效果，請將數位相機設定為較高的解析度。
- 確定您有使用適合專案的正確相紙類型。使用 HP 相紙可得到最佳的列印效果。如需更詳細的資訊，請參閱選擇正確的紙張。
- 您可能列印在紙張的錯誤面上。請確定以列印面朝上的方式裝入紙張。
- 可能需要清潔列印墨匣。如需更詳細的資訊，請參閱清潔列印墨匣。
- 可能需要校正列印墨匣。如需更詳細的資訊，請參閱校正列印墨匣。

### 在數位相機中標記要列印的相片沒有列印。

一些數位相機 (例如 HP 318 和 HP 612)，允許您在相機內部記憶體與記憶卡上標記要列印的相片。如果您在內部記憶體標記相片，然後將相片從相機的內部記憶體移動到記憶卡上，標記不會隨之轉移。請將相片從相機內部記憶體轉移到記憶卡之後，再標記要列印的相片。

## Bluetooth 列印問題

在聯絡 HP 支援之前，請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅，或造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 以獲取線上支援服務。此外，請務必詳讀 HP Bluetooth 無線印表機配接卡和使用 Bluetooth 無線技術的裝置所隨附的說明文件。

### Bluetooth 裝置找不到印表機。

- 確定 HP Bluetooth 無線印表機配接卡已插入印表機正面的相機連接埠。當配接卡準備好接收資料時，配接卡上的指示燈會閃爍。
- Bluetooth 的「存取權限」可能已設成「不可見」。請依下列方式將此設定改成「任何人均可見」：

- 從印表機的記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。



**注意** 切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。

- 按「OK」顯示印表機功能表。
- 選取「Bluetooth」，然後按「OK」。
- 選取「存取權限」，然後按「OK」。
- 選取「任何人均可見」，然後按「OK」。
- Bluetooth 的「安全級別」可能已設成「高」。請依下列方式將此設定改成「低」：
- 從印表機的記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。



**注意** 切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。

- 按「**OK**」顯示印表機功能表。
  - 選取「**Bluetooth**」，然後按「**OK**」。
  - 選取「**安全級別**」，然後按「**OK**」。
  - 選取「**低**」，然後按「**OK**」。
- 使用 **Bluetooth** 無線技術的裝置所用的通行鑰 (PIN) 可能不是此印表機正確的通行鑰。請確定已在使用 **Bluetooth** 無線技術的裝置中輸入印表機正確的通行鑰。
  - 您可能離印表機太遠。請將使用 **Bluetooth** 無線技術的裝置移到印表機附近。使用 **Bluetooth** 無線技術的裝置與印表機之間建議的最大距離是 10 公尺 (30 英呎)。

#### 印表機沒有出紙。

印表機可能無法辨識使用 **Bluetooth** 無線技術的裝置所傳送的檔案類型。如需印表機支援的檔案格式清單，請參閱印表機規格。

#### 列印品質不佳。

要列印的相片解析度可能太低。為在以後獲得更好的效果，請將數位相機設定為較高的解析度。請注意，用 **VGA** 解析度相機所拍攝的相片 (例如用無線電話所拍的相片)，其解析度可能太低，無法產生高品質的列印效果。

#### 列印的相片帶有邊框。

使用 **Bluetooth** 無線技術的裝置上所安裝的列印應用程式可能不支援無框列印。請聯絡裝置廠商或造訪其支援網站，以取得該列印應用程式的最新更新程式。

## 錯誤訊息

在聯絡顧客貼心服務之前，請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅，或造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 以獲取線上支援服務。

印表機螢幕上可能顯示下列錯誤訊息。請依指示解決問題。

「錯誤訊息：卡紙。清除卡紙，然後按下「**OK**」。」

若要清除卡紙，請嘗試下列方法：

- 如果紙張有一部份已從印表機前方送出，請朝您向自己輕輕拉出紙張。
- 如果紙張未從印表機前方送出一部份，請嘗試從印表機背後取出紙張：
  - 取出進紙匣內的紙張，然後將進紙匣向下拉，使它開到完全水平的位置。
  - 從印表機背後輕輕拉出卡住的紙張。
  - 提起進紙匣，直到它卡入裝紙的位置。

- 如果抓不到被卡紙張的邊緣，無法將它取出，請嘗試執行下列步驟：
  - 關閉印表機的電源。
  - 如果印表機「未」安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線。等候大約 10 秒鐘，再插回電源線。
  - 如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。如果需要，可插上電源線。
  - 開啓印表機的電源。印表機會檢查紙張通路中有無紙張，並自動送出卡住的紙張。
- 按「OK」繼續。

「錯誤訊息：自動紙張感應器失效。」

自動紙張感應器阻塞或損壞。嘗試將印表機移到不受日光直射的地方，然後按「OK」並嘗試再次列印。如果此方法無效，請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 或聯絡顧客貼心服務。

「錯誤訊息：墨匣不相容。使用適當的 HP 墨匣。」

請用與印表機相容的列印墨匣來更換舊列印墨匣。如需更詳細的資訊，請參閱插入列印墨匣。

「錯誤訊息：列印墨匣托架被卡住。清除卡紙，然後按下「OK」。」

請執行下列步驟，清除列印墨匣托架通路上的所有阻塞物：

- 1 打開列印墨匣門。
- 2 清除托架通路上的所有阻塞物。
- 3 關上列印墨匣門，然後按「OK」繼續。

「錯誤訊息：墨匣支架被卡住。」

列印墨匣支架是位於列印墨匣托架之下的元件，它會擦拭列印墨匣並蓋上護蓋以便儲存。請執行下列步驟，清除卡住列印墨匣支架的阻塞物：

- 1 打開列印墨匣門。
- 2 將列印墨匣和列印墨匣托架向左輕壓，以便可以搗到列印墨匣支架。
- 3 取出任何阻塞物。
- 4 關上列印墨匣門，然後按「OK」繼續。

「錯誤訊息：記憶卡裝反了。黑色面應朝上。」

SmartMedia 記憶卡上下插反了。將記憶卡輕輕拔出插槽，然後讓金色接點朝下重新插入。

# 7 規格

這一節列出安裝 HP Photosmart 印表機軟體的最低系統需求，並提供此印表機的規格。

如需印表機規格及系統需求的完整清單，請參閱線上說明。如需關於檢視線上說明的資訊，請參閱歡迎。

## 系統需求

元件	Windows PC 最低需求	Macintosh 最低需求
「作業系統」	Microsoft® Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 與 XP Professional	Mac® OS X 10.1 到 10.3
「處理器」	Intel® Pentium® II (或同等級) 或更快的處理器	G3 或更高
「RAM」	64 MB (建議 128 MB)	Mac OS 10.1 到 10.3 : 128 MB
「可用磁碟空間」	500 MB	500 MB
「視訊顯示器」	800 x 600，16 位元或更高	800 x 600，16 位元或更高
「CD-ROM 光碟機」	4x	4x
「連線」	「全速 <b>USB 2.0</b> 」：Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 與 XP Professional 「 <b>PictBridge</b> 」：使用正面的相機連接埠 「 <b>Bluetooth</b> 」：使用選購的 HP Bluetooth 無線印表機配接卡	「全速 <b>USB 2.0</b> 」：Mac OS X 10.1 到 10.3 「 <b>PictBridge</b> 」：使用正面的相機連接埠 「 <b>Bluetooth</b> 」：使用選購的 HP Bluetooth 無線印表機配接卡
「瀏覽器」	Microsoft Internet Explorer 5.5 或更新版本	—

## 印表機規格

類別	規格
「連線」	全速 USB 2.0 : Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 與 XP Professional ; Mac OS X 10.1 到 10.3
「影像檔案格式」	JPEG 基準 TIFF 24 位元 RGB 未壓縮的交換格式 TIFF 24 位元 YCbCr 未壓縮的交換格式 TIFF 24 位元 RGB 封包位元交換格式 TIFF 8 位元灰階未壓縮/封包位元 TIFF 8 位元調色盤彩色、未壓縮/封包位元 TIFF 1 位元未壓縮/封包位元/1D Huffman
「邊界」	無框列印：上 0.0 公釐 (0.0 英吋)；下 12.5 公釐 (0.50 英吋)；左/右 0.0 公釐 (0.0 英吋) 有框列印：上 4 公釐 (0.16 英吋)；下 12.5 公釐 (0.50 英吋)；左/右 4 公釐 (0.16 英吋)
「材質尺寸」	相紙 10x15 公分 (4x6 英吋) 含標籤的相紙 10x15 公分含 1.25 公分標籤 (4x6 英吋含 0.5 英吋標籤) 索引卡 10x15 公分 (4x6 英吋) Hagaki 卡 100x148 公釐 (3.9x5.8 英吋) A6 卡 105x148 公釐 (4.1x5.8 英吋) L 尺寸卡 90x127 公釐 (3.5x5 英吋) 含標籤的 L 尺寸卡 90x127 公釐含 12.5 公釐標籤 (3.5x5 英吋含 0.5 英吋標籤)
「材質類型」	紙張 (相紙) 卡片 (索引卡、Hagaki 卡、A6 卡以及 L 尺寸卡)
「記憶卡」	CompactFlash I 和 II 型 MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Memory Sticks xD-Picture Card

(續)

類別	規格
「記憶卡支援的影像檔案格式」	列印：所有支援的影像及視訊檔案格式 儲存：所有檔案格式
「操作溫度」	攝氏 0 - 45 度 (華氏 32 - 113 度) [建議溫度：攝氏 15 - 35 度 (華氏 59 - 95 度)]
「紙匣」	1 個 10x15 公分 (4x6 英吋) 的相紙匣
「紙匣容量」	20 張，每張紙最大厚度 292 微米 (千分之 11.5 英吋)
「耗電量」	「美國」 列印：12.3 W 閒置：6.29 W 關閉：4.65 W 「國際」 列印：11.4 W 閒置：5.67 W 關閉：4.08 W
「列印墨匣」	「三色墨匣 (7 公撮)」 HP #95 (北美洲、拉丁美洲、亞太地區)、#135 (東歐、俄羅斯、中東、非洲、日本)、#343 (西歐)、#855 (中國、 □ 印度) 「三色墨匣 (14 公撮)」 HP #97 (北美洲、拉丁美洲、亞太地區)、#134 (東歐、俄羅斯、中東、非洲、日本)、#344 (西歐)、#857 (中國、 □ 印度) 「相片灰色墨匣」 HP #100 (全球各地)
「全速 USB 2.0 支援」	Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 與 XP Professional Mac OS X 10.1 到 10.3 HP 建議 USB 纜線不要長於 3 公尺 (10 英呎)
「視訊檔案格式」	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1





# 8 HP 顧客貼心服務

如果您遇到問題，請執行下列步驟：

- 1 查看印表機隨附的說明文件。
  - 「**安裝指南**」：「《HP Photosmart 320 series 安裝指南》」說明如何安裝印表機並開始列印。
  - 「**使用者手冊**」：「《HP Photosmart 320 series 使用者手冊》」就是您正在閱讀的手冊，描述印表機的基本功能，說明如何在不連接電腦的情況下使用印表機，亦包含有硬體疑難排解資訊。
  - 「**HP Photosmart 印表機說明**」：線上「HP Photosmart 印表機說明」描述如何利用電腦使用本印表機，亦包含有軟體疑難排解資訊。
- 2 如果使用說明文件中的資訊無法解決您的問題，請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 執行下列動作：
  - 存取線上支援網頁
  - 傳送電子郵件訊息給 HP，以取得問題的解答
  - 使用線上交談與 HP 技術人員聯絡
  - 檢查軟體更新支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。
- 3 請聯絡您購買產品的經銷商。如果印表機發生硬體故障，您必須將印表機運送到原先購買印表機的經銷處。在印表機的有限保固期內，維修服務免費。保固期過後，將會收取維修費用。
- 4 如果使用線上說明或 HP 網站無法解決問題，請致電您所在國家/地區的 HP 顧客貼心服務。如需國家/地區電話號碼的清單，請參閱下一節。

## 致電 HP 顧客貼心服務

在印表機保固期內，您可以獲得免費的電話支援。如需更詳細的資訊，請參閱包裝盒內的保固聲明，或造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 查看免費支援的期限。

在免費電話支援期限過後，您可以付費取得 HP 的協助。請與您的 HP 經銷商聯絡，或撥打您所在國家/地區的支援電話，以獲取當地提供的支援。

若要藉由電話獲得 HP 支援，請撥打您當地的支援電話號碼。您需支付標準電話費用。

「**北美洲：**」請撥 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)。在美國國內，電話支援服務全年無休，每天 24 小時以英文和西班牙文兩種語言為您提供服務 (支援天數和時數如有變更，恕不另行通知)。保固期內，這項服務免費。保固期過後將酌收費用。

附註 西歐地區的客戶應造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 以取得所在國家/地區的支援電話號碼。



61 56 45 43	الجزائر
Argentina Argentina	(54) 11-4778-8380 0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo) Brasil (fora da grande São Paulo)	(11) 3747-7799 0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international) Greece (in-country) Greece (Cyprus)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México) México (fuera de Ciudad de México)	(55)5258-9922 01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow) Russia (St. Petersburg)	095 7973520 812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

## 撥打電話

請您使用電腦和印表機旁邊的電話致電 HP 顧客貼心服務。準備好提供以下資訊：

- 印表機機型號碼 (位於印表機的正面)。
- 印表機序號 (位於印表機的底部)。
- 電腦作業系統。

- 印表機驅動程式版本：
  - 「**Windows PC：**」若要查看印表機驅動程式版本，請用滑鼠右鍵按一下 Windows 工作列中的記憶卡圖示，然後選擇「**關於**」。
  - 「**Macintosh：**」若要查看印表機驅動程式版本，請使用「**Print**」(列印) 對話方塊。
- 會有訊息顯示在印表機螢幕或電腦顯示器上。
- 下列問題的回答：
  - 您打電話告知的情況以前發生過嗎？您可以讓這種情況再次出現嗎？
  - 您是否在該情況發生前後在電腦上安裝了新的硬體或軟體？

## 送回 HP 進行維修

HP 會安排取貨方式，將印表機送到 HP 集中維修中心。來回運送及手續費由本公司支付。硬體保固期內，這項服務免費。



# a 安裝軟體

此印表機隨附可選的軟體，您可以安裝在電腦上。

Windows 使用者	Macintosh 使用者
<p>「重要：」請勿在出現提示之前連接 USB 纜線。</p> <p>選擇「典型安裝」來安裝 HP 軟體時，就會自動安裝 HP Image Zone 軟體和全部的印表機功能。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 將 HP Photosmart CD 插入電腦的 CD-ROM 光碟機。</li><li>2 按一下「<b>下一步</b>」，並依照螢幕上的指示進行。如果未出現指示，請找到 CD-ROM 光碟機上的「<b>setup.exe</b>」，並連接兩下這個程式。等幾分鐘讓檔案載入。</li><li>3 出現提示時，將 USB 纜線的一端接到印表機背後的 USB 連接埠，再將另一端接到電腦的 USB 連接埠。</li><li>4 依照螢幕上的指示進行，直到安裝完成，電腦重新啟動。出現「<b>恭喜</b>」頁面時，按一下「<b>列印展示頁</b>」。</li></ol>	<p>「重要：」請勿在出現提示之前連接 USB 纜線。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 將 HP Photosmart CD 插入電腦的 CD-ROM 光碟機。</li><li>2 連按兩下「<b>HP Photosmart 光碟</b>」圖示。</li><li>3 連按兩下「<b>HP Photosmart 安裝</b>」圖示。依照電腦螢幕上的指示安裝印表機軟體。</li><li>4 出現提示時，將 USB 纜線的一端接到印表機背後的 USB 連接埠，再將另一端接到電腦的 USB 連接埠。</li><li>5 在「<b>Print</b>」(列印) 對話方塊中選擇印表機。如果清單內未顯示該印表機，請按一下「<b>Edit Printer List</b>」(編輯印表機清單) 以新增印表機。</li></ol>



# 索引

## B

- Bluetooth
  - 無線印表機配接卡 8
  - 疑難排解 40
  - 連接到印表機 27

## C

- CompactFlash 17

## H

- HP Instant Share 27
- HP 直接列印數位相機 24

## J

- JPEG 檔案格式 18

## M

- Memory Sticks 17
- Microdrive 17
- MPEG-1 檔案格式 18
- MultiMediaCard 17

## P

- PictBridge 相機 24

## R

- regulatory notices 55

## S

- Secure Digital 17
- SmartFocus 23
- SmartMedia 17

## T

- TIFF 檔案格式 18

## U

- USB
  - 規格 44
  - 連接埠 4
  - 連線類型 27

## X

- xD-Picture Card 17

## 四畫

- 手提箱
  - 型號 8
- 搬運印表機 33

## 五畫

- 功能表, 印表機 8

## 六畫

- 列印
  - 不連接電腦 21
  - 多份 22
  - 多張相片 22
  - 從相機列印 24
  - 從記憶卡列印 24
  - 從電腦 3
  - 測試頁 30
  - 相片 24
  - 相片索引 22
  - 縮圖 22
  - 選取版面 24
- 列印墨匣
  - 儲存 17, 32
  - 墨水存量, 檢查 16
  - 插入 16
  - 更換 16
  - 校正 31
  - 清潔 29
  - 清潔接點 30
  - 測試 30
  - 選擇 14
- 印表機
  - 儲存 32
  - 功能表 8
  - 搬運 33
  - 清潔 29
  - 規格 44
  - 說明文件 3
  - 警告 4
  - 連接 27
  - 配件 7, 33
  - 錯誤訊息 41
  - 零件 4
  - 電源問題 37

## 八畫

- 取出記憶卡 20
- 版面, 選取 24

## 七畫

- 更換列印墨匣 16
- 系統需求 43
- 車用變壓器 8, 33

## 十畫

- 校正列印墨匣 16, 31
- 校正頁 31
- 紙匣, 紙張 4
- 紙張
  - 疑難排解 38
  - 紙匣 4
  - 維護 13, 33
  - 裝入 14
  - 規格 44
  - 購買和選擇 13
- 記憶卡
  - 不顯示相片 36
  - 列印來源 24
  - 取出 20
  - 插入 18
  - 支援的類型 17
- 配件 7, 33

## 十一畫

- 將相片儲存到電腦 27
- 控制台 5
- 清潔
  - 列印墨匣 29
  - 列印墨匣的接點 30
  - 印表機 29
- 規格 43
- 軟體, 安裝 51
- 透過電子郵件傳送相片 27

## 十三畫

- 搬運印表機 7, 33
- 裝入紙張 14
- 電池
  - 型號 7
- 數位相機 24

- 電池槽 7
- 電腦
  - 安裝軟體 51
  - 從電腦列印 3
  - 系統需求 43
  - 連接到印表機 27

## 九畫

### 品質

- 列印 24
- 列印測試頁 30
- 疑難排解 40
- 相片 23
- 相紙 33

### 按鈕 5

### 相機

- 不列印相片 40
- 列印來源 24
- 連接到印表機 27
- 連接埠 4

### 相片

- 儲存到電腦 27
- 列印 24
- 列印墨匣, 選擇 14
- 提高品質 23
- 支援的檔案格式 18
- 檢視 22
- 索引 22
- 透過電子郵件傳送 27
- 選取以供列印 22

## 十二畫

### 插入

- 列印墨匣 16
- 記憶卡 18

### 測試頁 30

### 無框相片

- 不列印 38
- 列印有邊框 41

### 黑白相片 14

## 十四畫

### 疑難排解

- Bluetooth 40
- 印表機噪音 38
- 品質問題 40
- 找不到相片 36
- 按鈕不能正常運作 36
- 無框相片 38
- 紙張問題 38
- 錯誤訊息 41

- 閃爍的指示燈 35

- 電源問題 37

- 顧客貼心服務 47

- 說明, 參見 疑難排解

- 說明, 線上說明 3

- 說明文件, 印表機 3

## 十五畫

- 墨匣, 參見 列印墨匣

- 墨水存量, 檢查 16, 30

- 數位相機, 參見 相機

- 數位閃光 23

- 線上說明 3

## 十六畫

- 燈 5

- 錯誤訊息 41

## 十七畫

### 儲存

- 列印墨匣 17, 32

- 印表機 32

- 相紙 33

- 檔案格式, 支援的檔案格式 18, 44

- 檢視相片 22

- 縮圖, 列印 22

## 二十一畫

- 顧客貼心服務 47



## Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

---

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOA-0406
Declares that the product:	
Product name:	Photosmart 320 series (Q3414A)
Model number(s):	Photosmart 325 (Q3414A)
Power adapters:	HP Part # Q3419-60040 (domestic) HP Part # Q3419-60041 (international)
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950:3rd Edition:1999 EN 60950:2000 UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995 NOM 019 - SFCI-1993 GB4943:2001
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998, Class B CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3/A1:2001 / EN 61000-3-3/A1:2001 CNS13438:1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2 GB9254:1998
Supplementary Information:	
The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.	
European Contact for regulatory topics only:Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany.(FAX +49-7031-14-3143)	

---