



한국어

초판 2004년 9월

Copyright 2004 Hewlett-Packard Company

알림

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고 사전 서면 동의 없이 본 자료를 복제, 개작, 번역할 수 없습니다.

본 문서에 포함된 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

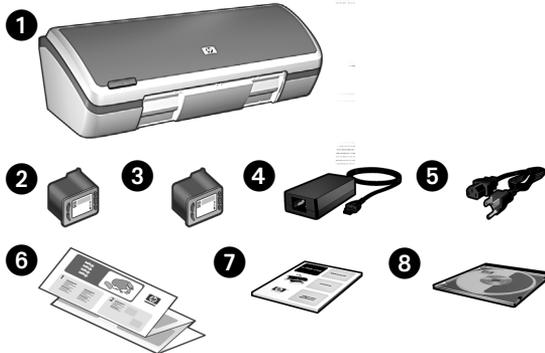
HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증 사항은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증서에 나와 있습니다. 본 문서의 내용 중 어떤 것도 추가 보증 내용을 구성하는 것으로 해석되지 않습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술 또는 편집 상의 오류나 생략에 대해 책임을 지지 않습니다.

상표 표기

Microsoft®와 Windows®는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

HP Deskjet 3840 series 프린터

HP Deskjet 프린터를 구입해주셔서 감사합니다. 본 제품 포장에는 다음 항목이 포함되어 있습니다.



- 1. HP Deskjet 3840 series 프린터
 - 2. 검정 잉크 카트리지
 - 3. 컬러 잉크 카트리지
 - 4. 전원 공급 장치*
 - 5. 전원 코드*
 - 6. 설치 포스터 (Windows® 및 Macintosh)
 - 7. 참조 설명서
 - 8. 프린터 소프트웨어 CD
- * 전원 공급 장치와 전원 코드는 모양이 다를 수 있습니다.

위 항목 중 빠진 것이 있으면 해당 HP 제품 판매점이나 HP 고객센터에 연락하십시오. 자세한 내용은 12 페이지의 "HP 지원"을 참조하십시오. 프린터와 함께 제공되는 기타 품목은 설치 포스터를 참조하십시오.

참조 설명서 차례

이 참조 설명서는 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

정보 찾기	3
프린터 연결	4
프린터 작동	5
잉크 카트리지	5
문제 해결	6
Windows 설치 문제 해결	7
프린터 설치 후 인쇄가 안 되는 경우	9
용지 걸림	11
HP 지원	12
제품 사양	13
정품 모델 확인 번호	14
규정 준수 통지	뒤표지 안쪽
잉크 카트리지 선택 번호	뒤표지

정보 찾기

HP 프린터를 구입하면 이 참조 설명서를 비롯하여 몇 가지 문서가 함께 제공됩니다.

Windows

설치 포스터



설치 포스터에는 프린터 소프트웨어 및 하드웨어 설치 정보와 설치 문제 해결 방법이 나와 있습니다.

화상 사용 설명서

프린터 기능, 인쇄, 유지보수 및 문제 해결에 대한 자세한 내용은 화상 사용 설명서를 참조하십시오.

Windows 화상 사용 설명서를 보려면 **시작**을 누르고 **프로그램, HP, HP Deskjet 3840 Series**를 차례로 가리킨 다음 **사용 설명서**를 누릅니다.

Readme

readme 파일에는 알려진 Windows 운영 체제와의 소프트웨어 호환성 문제가 나와 있습니다.

readme 파일을 보려면 **시작**을 누르고 **프로그램, HP, HP Deskjet 3840 Series**를 차례로 가리킨 다음 **Read Me**를 누릅니다.

문제 해결

이 참조 설명서에는 프린터 설치, 프린터 사용 및 용지 걸림에 대한 문제 해결 정보가 나와 있습니다.

6 페이지의 "문제 해결" 참조

Macintosh

설치 포스터



설치 포스터에는 프린터 소프트웨어 및 하드웨어 설치 정보와 설치 문제 해결 방법이 나와 있습니다.

화상 사용 설명서

화상 사용 설명서를 보려면 HTML 브라우저가 필요합니다. 사용 설명서는 Microsoft Internet Explorer 5.0 이상에서 최적 상태로 볼 수 있습니다.

Macintosh 화상 사용 설명서를 보려면 바탕 화면에서 **HP DJ 3840 도움말** 아이콘을 두 번 누릅니다.

Readme

readme 파일에는 알려진 Macintosh 운영 체제와의 소프트웨어 호환성 문제가 나와 있습니다.

readme 파일을 보려면 바탕 화면에서 **HP DJ 3840 Readme** 아이콘을 두 번 누릅니다.

프린터 연결

프린터는 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 연결됩니다.

3 m (10 피트) 이하의 USB 2.0 full-speed 지원 케이블을 사용합니다. 이 케이블은 Windows 98, Millennium Edition (Me), 2000 및 XP와 Macintosh 컴퓨터에서 사용할 수 있습니다.



USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결하는 방법은 프린터와 함께 제공된 설치 포스터를 참조하십시오.

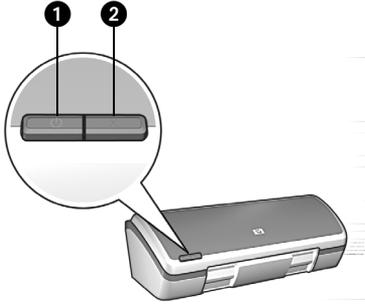
Linux

Linux에 대한 자세한 내용은 HP 웹 사이트 (www.hp.com/go/linuxprinting)를 참조하십시오.

프린터 작동

이 단원에 나오는 항목에 대한 자세한 내용은 화상 사용 설명서를 참조하십시오. 사용 설명서를 보는 방법은 3 페이지의 "정보 찾기"를 참조하십시오.

버튼 및 표시등



1. 전원 버튼 및 표시등
2. 취소 버튼

프린터의 전원을 켜거나 끄려면 전원 버튼을 사용합니다. 프린터에서 인쇄 중이거나 인쇄 준비가 끝나면 전원 버튼의 표시등이 켜집니다.

현재 인쇄 작업을 취소하려면 취소 버튼을 누릅니다.

잉크 카트리지

프린터에서 사용할 수 있는 잉크 카트리지는 다음과 같습니다.

잉크 카트리지	선택 번호
검정	27
컬러	28
포토	58

사용할 수 있는 잉크 카트리는 국가/지역에 따라 다릅니다. 이 프린터와 교체용 카트리는 프린터 포장에 표시된 국가/지역에서 판매됩니다. 잉크 카트리지 교체나 유지보수에 대한 자세한 내용은 화상 사용 설명서를 참조하십시오.

문제 해결

HP 프린터 설치 시 문제가 발생하거나 프린터 설치 후 인쇄가 안되거나 용지가 걸리는 경우 이 단원의 내용을 참조하십시오. 이 단원에서는 기타 문제 해결 정보를 찾는 방법에 대해서도 설명합니다.

단원	항목	페이지
Windows 설치 문제 해결	설치 프로그램이 자동으로 시작되지 않습니다.	7 페이지
	"알 수 없는 장치" 메시지가 나타납니다.	7 페이지
	새 하드웨어를 발견하면 설치 프로그램이 중단됩니다.	8 페이지
프린터 설치 후 인쇄가 안 되는 경우	(Windows에만 해당) 파일 메뉴에서 인쇄를 눌러도 프린터 목록에 프린터 이름이 표시되지 않습니다.	10 페이지
	(Macintosh에만 해당) 인쇄가 안되거나 컴퓨터가 응답하지 않습니다.	10 페이지
용지 걸림	프린터에 용지가 걸립니다.	11 페이지
추가 정보	이 내용은 화상 사용 설명서의 추가 문제 해결 항목에 설명되어 있습니다.	11 페이지

Windows 설치 문제 해결

여기서는 HP 프린터 설치 관련 문제 해결 방법에 대해 다룹니다.

<p>문제</p>	<p>CD를 넣었을 때 설치 프로그램이 자동으로 시작되지 않습니다.</p>
<p>예상 원인</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자동 실행이 활성화되지 않았습니다. • 컴퓨터에서 CD-ROM의 autorun.exe 파일을 찾지 못합니다. 	<p>해결 방법</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 소프트웨어 CD를 CD-ROM 드라이브에 넣었는지 확인하십시오. 2. 시작, 실행, 찾아보기를 차례로 누릅니다. 3. 찾아보기 창의 맨 위에서 찾는 위치 드롭다운 목록을 누릅니다. 4. HPPP를 누르고 열기를 누릅니다. 5. 설치를 누른 다음 열기를 누릅니다. setup.exe 파일이 실행 대화 상자에 나타납니다. 6. 확인을 누릅니다. 7. 화면의 지시사항에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다.
<p>문제</p>	<p>프린터와 컴퓨터를 USB 케이블로 연결했을 때 "알 수 없는 장치"라는 메시지가 나타납니다.</p> <p>주: Windows 2000을 사용하는 경우 이것은 문제가 되지 <i>않습니다</i>. 이 메시지가 나타나도 소프트웨어 설치를 계속할 수 있습니다.</p>
<p>예상 원인</p> <ul style="list-style-type: none"> • 프린터와 컴퓨터 사이의 케이블에 정전기가 일어납니다. • USB 케이블에 결함이 있을 수 있습니다. 	<p>해결 방법</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터에서 USB 케이블을 분리하십시오. 2. 프린터에서 전원 코드를 분리하십시오. 3. 약 30초간 기다리십시오. 4. 전원 코드를 프린터에 다시 연결하십시오. 5. USB 케이블을 다시 연결하고 프린터에 제대로 연결되었는지 확인합니다. 6. (Windows 2000을 사용하지 <i>않는</i> 경우) "알 수 없는 장치" 메시지가 새 하드웨어 발견 대화 상자에 계속해서 나타나면 다른 USB 케이블을 사용합니다.

예상 원인

해결 방법

통신 문제가 발생하는 원인은 다음 중 하나입니다.

- USB 케이블이 낡았거나 결함이 있는 경우
- 바이러스 검색 프로그램과 같은 소프트웨어가 실행되고 있는 경우
- 스캐너와 같은 다른 장치가 컴퓨터에 연결되어 있는 경우

1. 컴퓨터에 키보드와 마우스를 제외한 USB 장치가 연결되어 있지는 않은지 확인합니다.
2. USB 케이블을 분리했다가 다시 연결합니다. 프린터가 USB 허브가 아닌 컴퓨터 뒷면의 USB 포트에 직접 연결되어 있는지 확인합니다. 그래도 프린터를 찾지 못하면 USB 케이블을 교체한 후 다음 단계로 진행합니다.
3. 취소 버튼을 누르고 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 프린터의 전원을 끄고 USB 케이블과 전원 코드를 분리합니다.
5. 컴퓨터에서 실행 중인 바이러스 검색 프로그램 또는 다른 소프트웨어 프로그램과 같은 배경 작업을 종료합니다.

주: 바이러스 검색 프로그램을 종료하려면 제조업체의 지침에 따라 소프트웨어를 끄십시오.

6. 프린터 소프트웨어를 다시 설치합니다.
 - a. CD-ROM 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 넣습니다. 설치 프로그램이 자동으로 시작되지 않으면 7 페이지의 "CD를 넣었을 때 설치 프로그램이 자동으로 시작되지 않습니다"를 참조하십시오.
 - b. 화상 지시 사항을 따릅니다. 설치 프로그램에서 새 하드웨어를 발견하면 USB 케이블과 전원 코드를 프린터에 연결하고 프린터가 켜져 있는지 확인합니다.
 - c. 화상 지시 사항에 따라 설치 작업을 완료합니다.

주: 프린터를 설치한 다음 바이러스 검색 프로그램을 다시 시작합니다.

프린터 설치 후 인쇄가 안 되는 경우

1 다음을 확인합니다.

- 프린터가 전원에 연결되어 있는지
- 케이블이 제대로 연결되어 있는지
- 프린터가 켜져 있는지
- 잉크 카트리지가 올바르게 설치되어 있는지
- 인쇄 용지나 기타 용지를 용지함에 제대로 넣었는지
- 프린터 덮개가 닫혀 있는지
- 후면 덮개가 연결되어 있는지

위 내용을 모두 확인한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다.

2 그래도 문제가 계속되면 아래 내용을 참조하십시오.

문제	추가 정보 위치
(Windows에만 해당) 파일 메뉴에서 인쇄를 눌러도 프린터 목록에 프린터 이름이 표시되지 않습니다.	10 페이지 참조
(Macintosh에만 해당) 인쇄가 안되거나 컴퓨터가 응답하지 않습니다.	10 페이지 참조
프린터에 용지가 걸립니다.	11 페이지 참조
인쇄 품질이 떨어집니다.	화상 사용 설명서를 참조하십시오. 사용 설명서를 보는 방법은 3 페이지의 "정보 찾기"를 참조하십시오.
전원 표시등이 깜박입니다.	
문서가 잘못 인쇄됩니다.	
사진이 올바르게 인쇄되지 않습니다.	
여백 없이 인쇄됩니다.	
인쇄 속도가 느립니다.	
오류 메시지가 나타납니다.	

문제

(Windows에만 해당) 프린터 소프트웨어가 제대로 설치된 것 같으나 파일 메뉴나 제어판의 프린터 폴더에서 인쇄를 눌러도 프린터 목록에 프린터 이름이 나타나지 않습니다.

예상 원인

해결 방법

프린터 소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

1. 컴퓨터에서 실행 중인 바이러스 검색 프로그램 또는 다른 소프트웨어 프로그램을 종료합니다.
주: 바이러스 검색 프로그램을 종료하려면 제조업체의 지침에 따라 소프트웨어를 끄십시오.
2. 프린터 소프트웨어를 제거합니다.
 - a. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 넣고 화면의 지시 사항을 따르십시오.
 - b. 메시지가 나타나면 **모두 제거**를 누릅니다.
3. 8 페이지의 "새 하드웨어를 발견하면 설치 프로그램이 중단됩니다"에 나오는 지시 사항 중 3단계부터 따르십시오.
주: 프린터를 설치한 다음 바이러스 검색 프로그램을 다시 시작합니다.

문제

(Macintosh에만 해당) 인쇄가 안되거나 컴퓨터가 응답하지 않습니다.

해결 방법

다음 방법으로 인쇄 작업을 삭제합니다.

Mac OS 9.x

1. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
2. 바탕 화면에서 HP 프린터 아이콘을 두 번 눌러 **Print Status (인쇄상태)** 대화 상자를 엽니다.
3. 인쇄 대기열에서 인쇄 작업을 선택하고 휴지통 버튼을 누릅니다.

Mac OS X

1. 인쇄 센터/프린터 설치 유틸리티 또는 프린터 목록을 엽니다.
2. 프린터를 두 번 누릅니다.
3. 인쇄 대기열에서 인쇄 작업을 삭제합니다.

주: 자세한 내용은 화상 사용 설명서를 참조하십시오. 화상 사용 설명서를 보려면 바탕 화면에서 **HP DJ 3840 도움말** 아이콘을 두 번 누릅니다.

용지 걸림

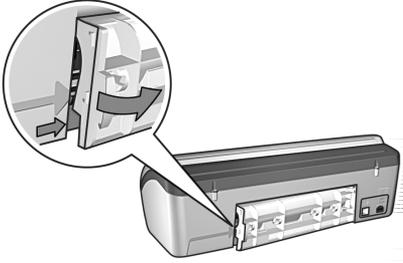
프린터 앞쪽에서 걸린 용지를 제거하지 *마십시오*.

용지 걸림을 제거하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 용지함에서 용지를 제거합니다.

주: 레이블 인쇄의 경우, 프린터를 통과하면서 레이블이 레이블 시트에서 떨어지지 않았는지 확인하십시오.

2. 후면 덮개를 제거합니다. 손잡이를 오른쪽으로 누르고 덮개를 제거합니다.



3. 프린터 안의 용지를 프린터 뒷면에서 바깥쪽으로 당겨 제거합니다.

4. 후면 덮개를 다시 닫습니다.

5. 용지함에 용지를 다시 넣습니다.

6. 문서를 다시 인쇄합니다.

추가 정보

다음 문제의 해결 방법은 화상 사용 설명서를 참조하십시오.

- 인쇄 품질이 좋지 않은 경우
- 전원 표시등이 깜박이는 경우
- 문서가 잘못 인쇄되는 경우
- 사진이 올바르게 인쇄되지 않는 경우
- 여백 없는 인쇄 문제
- 인쇄 속도가 느린 경우
- 오류 메시지

화상 사용 설명서를 보려면

- **Windows:** 시작을 누르고 프로그램, HP, HP Deskjet 3840 Series를 차례로 가리킨 다음 사용 설명서를 누릅니다.
- **Macintosh:** 바탕 화면에서 HP Deskjet 3840 Series 사용 설명서 아이콘을 두 번 누릅니다.

HP 지원

지원 방법

다음 단계를 따라 프린터 문제를 해결하십시오.

1. 문제가 발생한 경우 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오 (3 페이지 참조).
2. HP 온라인 서비스 및 고객지원 웹사이트 www.hp.com/support를 방문하십시오. HP 제품 사용 기간 동안에는 모든 HP 고객이 언제든지 HP 온라인 서비스 및 지원을 이용할 수 있습니다. 이는 최신 제품 정보를 입수하고 전문가의 도움을 받을 수 있는 가장 빠른 방법이며 구체적인 내용은 다음과 같습니다.
 - 공인 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
 - 제품 소프트웨어 및 프린터 드라이버 업데이트
 - 자주 발생하는 문제에 관련된 유용한 제품 및 문제 해결 정보
 - 최신 제품 업데이트, 지원 주의 사항 및 HP 뉴스그램 (제품 등록 후 사용 가능)
3. (유럽만 해당) 해당 지역 대리점에 연락하십시오.
프린터 하드웨어 고장인 경우에는 가까운 대리점으로 가져가십시오. (프린터의 제한 보증 기간 동안 서비스는 무상으로 제공됩니다. 보증 기간이 끝나면 수리비를 부담해야 합니다.)
4. HP 고객응답지원센터에 문의하십시오.
해당 전화 번호를 찾으려면 이 설명서의 앞 표지 안쪽을 참조하십시오.

제품, 국가/지역 및 언어에 따라 지원 항목과 제공 여부가 달라집니다.

전화로 HP 지원 받기

무료 지원 서비스 기간

북미, 아시아 태평양 및 남미 (멕시코 포함)에서는 1년 동안 무료로 서비스가 제공됩니다. 동부 유럽, 중동 및 아프리카의 무료 지원 기간은 www.hp.com/support에서 확인하십시오.

표준 전화 요금이 적용됩니다.

전화하기

컴퓨터와 프린터 앞에서 HP 고객응답지원센터 번호로 문의하십시오. 다음 정보를 즉시 제공할 수 있도록 준비해 두는 것이 좋습니다.

- 프린터 모델 번호 (프린터 전면 스티커)
- 프린터 일련 번호 (프린터 바닥면)
- 컴퓨터 운영 체제
- 프린터 드라이버 버전
- 상황 발생 시 나타나는 메시지
- 다음 질문에 대한 대답
 - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까? 그때의 상황을 자세히 설명해 주시겠습니까?
 - 이러한 문제가 생겼을 때 하드웨어나 소프트웨어를 새로 추가하고 있었습니까?

무료 지원 서비스 기간 경과 후

무료 지원 서비스 기간이 끝나면 유료로 HP 지원을 받을 수 있습니다. 해당 HP 제품 판매점이나 해당 국가/지역의 고객응답지원센터에 문의하여 지원 항목을 확인하십시오.

제품 사양

고속 초안 모드에서의 인쇄 속도*

흑백 텍스트: 최대 18 ppm

컬러 그래픽이 포함된 텍스트: 최대 14 ppm

*대략적인 수치입니다. 정확한 속도는 시스템 구성, 응용 프로그램, 문서 복잡도에 따라 달라집니다. 흑백 텍스트를 인쇄할 때 최상의 프린터 성능을 위해서는 검정 잉크 카트리지 (선택 번호 27)를 사용하는 것이 좋습니다. 다른 잉크 카트리지를 사용하면 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

전력 소비

최대 4W (프린터를 끈 경우)

최대 평균 5.25W (인쇄하지 않는 경우)

최대 평균 25W (인쇄하는 경우)

소프트웨어 호환성

Windows 호환 (98, Me, 2000, XP)

Macintosh OS 9.1부터 9.2.2 이후 버전,
OS X 10.1.5 이후 버전

물리적 사양

프린터 크기 (용지함을 확장한 상태)

높이 143.48 mm x 너비 429.2 mm x 깊이 413.67 mm (높이 5.65인치 x 너비 16.9인치 x 깊이 16.29인치)

프린터 무게 (잉크 카트리지 제외)

2.28 kg (5.02 lb)

작동 환경

권장 작동 조건

온도: 15° ~ 30°C (59° ~ 86°F)

습도: 20 ~ 80% RH 비응결

최대 작동 조건

온도: 10° ~ 35°C (50° ~ 95°F)

습도: 15 ~ 80% RH 비응결

보관 조건

온도: -40° ~ 60°C (-40° ~ 140°F)

습도: 5 ~ 90% RH 비응결

전원 요구사항

전원 모델	입력 전압	입력 주파수
0950-4392	120 ~ 127 v 교류 (± 10%)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4397	100 ~ 240 v 교류 (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)
0950-4399	200 ~ 240 v 교류 (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)

시스템 요구 사항

운영 체제	프로세서	RAM	하드 디스크 공간
Windows 98, Me, 2000	Pentium II 또는 호환 프로세서	64 MB	100 MB
Windows XP	Pentium II 또는 호환 프로세서	128 MB	100 MB
Macintosh OS 9.1부터 9.2.2 이후 버전 OS X 10.1.5 이후 버전	G3 이상 프로세서	128 MB	75 MB

정렬

기술기

일반 용지: ± 0.006 mm/mm
(0.006인치/인치)

HP 투명 필름 및 봉투 ± 0.012 mm/mm
(0.012인치/인치)

입력 용지함 용량

일반 용지: 최대 100매

출력 용지함 용량

일반 용지: 최대 50매

용지 크기

주: 지원되는 용지 크기 목록은 프린터 소프트웨어를 참조하십시오.

용지

레터: 216 x 279 mm (8.5 x 11인치)
리갈: 216 x 356 mm (8.5 x 14인치)
Executive: 184 x 267 mm (7.25 x 10.5인치)
A4: 210 x 297 mm
A5: 148 x 210 mm
B5 JIS: 182 x 257 mm

봉투

#10: 105 x 241 mm (4.12 x 9.5인치)
초대장 A2: 111 x 146 mm (4.38 x 5.75인치)
DL: 110 x 220 mm (4.33 x 8.66인치)
C6: 114 x 162 mm (4.49 x 6.38인치)

색인 및 카드

76 x 127 mm (3 x 5인치)
102 x 152 mm (4 x 6인치)
127 x 203 mm (5 x 8인치)
A6 카드: 105 x 148.5 mm

레이블

레터: 216 x 279 mm (8.5 x 11인치)
A4: 210 x 297 mm

투명 용지

레터: 216 x 279 mm (8.5 x 11인치)
A4: 210 x 297 mm

인화지

102 x 152 mm (4 x 6인치)
102 x 152 mm (4 x 6인치), 분리 탭 포함
100 x 150 mm
100 x 150 mm, 분리 탭 포함
127 x 178 mm (5 x 7인치)
203 x 254 mm (8 x 10인치)

사용자 정의 크기

폭: 77 ~ 216 mm (3 ~ 8.5인치)
길이: 127 ~ 356 mm (5 ~ 14인치)

용지 무게 (프린터만)

레터 용지: 65 ~ 90 g/m² (16 ~ 24 lb)
리갈 용지: 70 ~ 90 g/m² (20 ~ 24 lb)
봉투: 70 ~ 90 g/m² (20 ~ 24 lb)
카드: 최대 200 g/m² (110 lb 최대 색인)
인화지: 최대 280 g/m² (75 lb)

정품 모델 확인 번호

정품 확인을 위해 제품에 정품 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 제품의 정품 모델 번호는 VCVRA-0202입니다. 이 정품 번호를 마케팅 명칭 (HP Deskjet 3845, HP Deskjet 3848 등)이나 제품 번호 (C9037A, C9038D 등)와 혼동하지 마십시오.