



i n v e n t

Norsk

Utgave 1, 09/2004

Copyright 2004 Hewlett-Packard Company

Merknad

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversetting uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av det som er tillatt ifølge opphavsretslovene.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

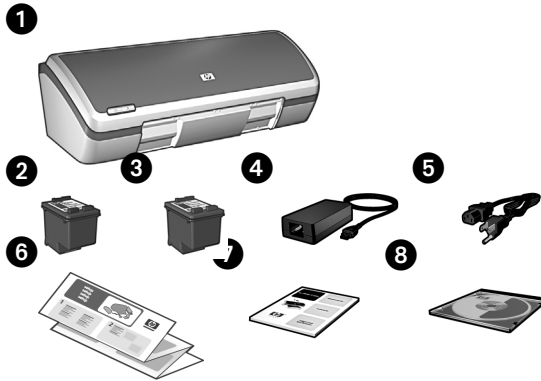
De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er uttrykt i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ikke noe i dette dokumentet skal kunne tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke være ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dokumentet.

Opphavsretter

Microsoft® og Windows® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation.

HP Deskjet 3840 series-skriveren

Takk for at du kjøpte en HP Deskjet-skriver! Esken med skriveren skal inneholde følgende:



1. HP Deskjet 3840 series-skriver
2. Svart blekkpatron
3. Trefarget blekkpatron
4. Strømforsyning*
5. Strømledning*
6. Installeringsoversikter (Windows® og

- Macintosh)
 7. Denne referansehåndboken
 8. CD med skriverprogramvare
- * Strømforsyninger og strømledninger kan variere i utseende.

Hvis noe av dette mangler i esken, må du kontakte en HP-forhandler eller HP Kundestøtte. Se "HP kundestøtte" på side 12 hvis du vil ha mer informasjon. Se installeringsoversikten for andre ting som kan leveres sammen med skriveren.

Hva finnes i denne håndboken?

Denne referansehåndboken inneholder følgende informasjon om skriveren:

Finne informasjon	3
Koble til skriveren	4
Drift av skriveren	5
Blekkpatroner	5
Problemløsning	6
Løse problemer med installering for Windows	7
Skriveren skriver ikke ut etter installering	9
Papirstopp	11
HP kundestøtte	12
Produktspesifikasjoner	13
Forskriftsmodellnummer	14
Informasjon om forskrifter	innsiden av bakslaget
Blekkpatronnumre	baksiden

Finne informasjon

I tillegg til denne referansehåndboken er det flere dokumenter som følger med HP-skriveren.

Windows

Installeringsoversikt



Installeringsoversikten inneholder informasjon om skriverens programvare- og maskinvareoppsett, og informasjon om

problemløsning ved installering.

Elektronisk brukerhåndbok

Se den elektroniske brukerhåndboken for å finne informasjon om skriverens funksjoner, utskrift, vedlikehold og problemløsning.

Når du skal vise den elektroniske brukerhåndboken, klikker du på **Start**, peker på **Programmer**, peker på **HP**, peker på **HP Deskjet 3840 Series** og klikker på **Brukerhåndbok**.

Viktig-fil

Viktig-filen inneholder informasjon om kjente kompatibilitetsproblemer med Windows-operativsystemet.

Når du skal vise Viktig-filen, klikker du på **Start**, peker på **Programmer**, peker på **HP**, peker på **HP Deskjet 3840 Series** og klikker på **Viktig**.

Problemløsning

Denne referansehåndboken inneholder problemløsningsinformasjon for installering av skriveren, bruk av skriveren og papirstopp.

Se "Problemløsning" på side 6.

Macintosh

Installeringsoversikt



Installeringsoversikten inneholder informasjon om skriverens programvare- og maskinvareoppsett, og informasjon om

problemløsning ved installering.

Elektronisk brukerhåndbok

Du trenger en HTML-leser for å vise den elektroniske brukerhåndboken. Brukerhåndboken er laget for å vises med Microsoft Internet Explorer 5.0 eller senere for optimal ytelse.

Når du skal vise den elektroniske brukerhåndboken for Macintosh, dobbeltklikker du på **HP DJ 3840 Hjelp**-ikonet på skrivebordet.

Readme

Readme-filen inneholder informasjon om kjente kompatibilitetsproblemer med Macintosh-operativsystemet.

Når du skal vise Readme-filen, dobbeltklikker du på **HP DJ 3840 Readme**-ikonet på skrivebordet.

Koble til skriveren

Skriveren kobles til datamaskinen med en USB-kabel (universal serial bus).

Bruk en USB 2.0 full-hastighetskabel som ikke er lengre enn 3 meter (10 fot). Bruk kabelen med Windows 98, Millennium Edition (Me), 2000 og XP, og med Macintosh-systemer.



Du finner instruksjoner for hvordan du kobler til skriveren med en USB-kabel, i installeringsoversikten som fulgte med skriveren.

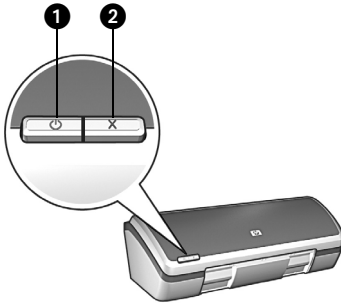
Linux

Du finner informasjon om Linux på HPs nettsted www.hp.com/go/linuxprinting.

Drift av skriveren

Den elektroniske brukerhåndboken inneholder mer informasjon om emnene i dette avsnittet. Se "Finne informasjon" på side 3 for å finne instruksjoner for hvordan du viser brukerhåndboken.

Knapper og lamper



1. Av/på-knapp og -lampe
2. Avbryt-knapp

Bruk Av/på-knappen til å slå skriveren på og av. Lampen på Av/på-knappen er tent når skriveren skriver ut eller er klar til å skrive ut.

Trykk på Avbryt-knappen for å avbryte gjeldende utskriftsjobb.

Blekkpatroner

Følgende blekkpatroner kan brukes sammen med skriveren.

Blekkpatron	Serienummer
Svart	27
Trefarget	28
Foto	58

Tilgjengeligheten av blekkpatroner varierer etter land/region. Denne skriveren og blekkpatronene selges i utvalgte land/regioner slik det er angitt på emballasjen til skriveren. Den elektroniske brukerhåndboken inneholder mer informasjon om utskifting og vedlikehold av blekkpatroner.

Problemløsning

Bruk informasjonen i dette avsnittet hvis du får problemer med å installere HP-skriveren, hvis du ikke kan skrive ut etter at du har installert skriveren eller hvis det oppstår papirstopp. Dette avsnittet forklarer også hvor du kan finne ytterligere informasjon om problemløsning.

Avsnitt	Emner	Side
Løse problemer med installering for Windows	Installeringsprogrammet starter ikke automatisk.	side 7
	En "Ukjent enhet"-melding vises.	side 7
	Installeringsprogrammet stopper når det leter etter ny maskinvare.	side 8
Skriveren skriver ikke ut etter installering	(Kun Windows) Skrivernavnet vises ikke i listen over skrivere når jeg klikker på Skriv ut på Fil -menyen.	side 10
	(Kun Macintosh) Skriveren skriver ikke ut eller datamaskinen svarer ikke.	side 10
Papirstopp	Det er papirstopp i skriveren.	side 11
Trenger du mer hjelp?	Dette er en liste over ytterligere problemløsingsemner som tas opp i den elektroniske brukerhåndboken.	side 11

Løse problemer med installering for Windows

Bruk informasjonen i dette avsnittet hvis du har problemer med å installere HP-skriveren.

Problem	Installeringsprogrammet starter ikke automatisk når CDen settes inn.	
	Mulige årsaker	Løsning
	<ul style="list-style-type: none">Autokjør er deaktivert.Datamaskinen finner ikke filen autorun.exe på CD-ROMen.	<ol style="list-style-type: none">Kontroller at CDen med skriverprogramvaren ble satt inn i en CD-ROM-stasjon som støttes.Klikk på Start, klikk på Kjør og deretter på Bla gjennom.Øverst i vinduet Bla gjennom klikker du på nedtrekkslisten Søk i.Klikk på HPPP og deretter på Åpne.Klikk på Setup og deretter på Åpne. Filen setup.exe vises i dialogboksen Kjør.Klikk på OK.Følg instruksjonene på skjermen for å installere skriverprogramvaren.
Problem	Når jeg kobler en USB-kabel mellom skriveren og datamaskinen, vises en "Ukjent enhet"-melding.	
	<p>Merk: Dette er <i>ikke</i> et problem hvis du bruker Windows 2000. Hvis du bruker Windows 2000 og denne meldingen vises, kan du fortsette med installeringen av programvaren.</p>	
	Mulige årsaker	Løsning
	<ul style="list-style-type: none">Det er bygd opp statisk elektrisitet i kabelen mellom skriveren og datamaskinen.Du kan ha en defekt USB-kabel.	<ol style="list-style-type: none">Koble USB-kabelen fra skriveren.Koble strømkabelen fra skriveren.Vent i omtrent 30 sekunder.Koble strømkabelen til skriveren igjen.Koble til USB-kabelen igjen, og kontroller at den er godt festet til skriveren.Hvis "Ukjent enhet" fortsatt vises i Ny maskinvare funnet-dialogboksen (og du <i>ikke</i> bruker Windows 2000), bytter du ut USB-kabelen.

Mulige årsaker

Løsning

Ett av følgende forårsaker et kommunikasjonsproblem:

- USB-kabelen er gammel eller defekt.
- Programvare, som et antivirusprogram, er åpent og kjører.
- En annen enhet, som en skanner, er koblet til datamaskinen.

1. Kontroller at ingen andre USB-enheter er koblet til datamaskinen (bortsett fra tastaturet og musen).
2. Koble fra USB-kabelen og koble den til igjen. Kontroller at skriveren er koblet direkte til en USB-port på baksiden av datamaskinen (og ikke via en USB-hub). Hvis skriveren fremdeles ikke gjenkjennes, bytter du ut USB-kabelen og fortsetter med neste trinn.
3. Klikk på **Avbryt**-knappen og omstart datamaskinen.
4. Slå av skriveren og koble fra USB-kabelen og strømkabelen.
5. Avslutt alle bakgrunnsoppgaver, som antivirusprogrammer eller annen programvare som kjører på datamaskinen.

Merk: Hvis du skal avslutte et antivirusprogram, må du følge produsentens instruksjoner for deaktivering av programvaren.

6. Installer skriverprogramvaren på nytt:
 - a. Sett inn CDen med skriverprogramvaren i CD-ROM-stasjonen. Hvis installeringsprogrammet ikke starter automatisk, kan du se "Installeringsprogrammet starter ikke automatisk når CDen settes inn" på side 7.
 - b. Følg instruksjonene på skjermen, og når installeringsprogrammet leter etter ny maskinvare, kobler du USB-kabelen og strømkabelen til skriveren. Kontroller også at skriveren er slått på.
 - c. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.

Merk: Start antivirusprogrammet igjen når skriveren er installert.

Skriveren skriver ikke ut etter installering

1 Kontroller at følgende er i orden:

- Skriveren er koblet til en strømkilde.
- Kabelforbindelsene er i orden.
- Skriveren er slått på.
- Blekkpatronene er riktig installert.
- Papir eller andre medier er riktig lagt i papirskuffen.
- Skriverdekselet er lukket.
- Bakdekselet er satt på plass.

Når du har kontrollert alt dette, omstarter du datamaskinen.

2 Hvis problemet vedvarer, kan du se nedenfor:

Problem	Hvor finnes mer informasjon
(Kun Windows) Skriveren vises ikke i listen over skrivere når jeg klikker på Skriv ut på Fil -menyen.	Se side 10.
(Kun Macintosh) Skriveren skriver ikke ut eller datamaskinen svarer ikke.	Se side 10.
Det er papirstopp i skriveren.	Se side 11.
Utskriftskvaliteten er dårlig.	Se den elektroniske brukerhåndboken. Se "Finne informasjon" på side 3 for å finne instruksjoner for hvordan du viser brukerhåndboken.
Strømlampen blinker.	
Dokumentet skrives ut feil.	
Fotoer skrives ikke ut på riktig måte.	
Det er et problem med utskrift uten kanter.	
Dokumentet skrives ut langsomt.	
Det vises feilmeldinger.	

Problem

(Kun Windows) Skriverprogramvaren så ut til å bli installert riktig, men skrivernavnet vises ikke i listen over skrivere når jeg klikker på Skriv ut på Fil-menyen eller i Skrivere-mappen i Kontrollpanel.

Mulige årsaker

Skriverprogramvaren ble ikke installert.

Løsning

1. Avslutt alle antivirusprogrammer eller annen programvare som kjører på datamaskinen.
Merk: Hvis du skal avslutte et antivirusprogram, må du følge produsentens instruksjoner for deaktivering av programvaren.
2. Avinstaller skriverprogramvaren:
 - a. Sett inn CDen med skriverprogramvaren i datamaskinens CD-ROM-stasjon, og følg instruksjonene på skjermen.
 - b. Når du får spørsmål om det, klikker du på **Fjern alt**.
3. Følg instruksjonene under "Installeringsprogrammet stopper når det leter etter ny maskinvare" på side 8, og start med trinn 3.
Merk: Start antivirusprogrammet igjen når skriveren er installert.

Problem

(Kun Macintosh) Skriveren skriver ikke ut eller datamaskinen svarer ikke.

Løsning

Slett utskriftsjobben ved å følge denne fremgangsmåten:

Mac OS 9.x

1. Start datamaskinen på nytt.
2. Dobbeltklikk på HP-skriverikonet på skrivebordet for å åpne dialogboksen **Utskriftsstatus**.
3. Velg en utskriftsjobb i utskriftskøen, og klikk på papirkurvknappen.

Mac OS X

1. Åpne Print Center/Printer Setup Utility eller Printer List.
2. Dobbeltklikk på skriveren.
3. Slett utskriftsjobben fra utskriftskøen.

Merk: Se den elektroniske brukerhåndboken for mer informasjon. Når du skal vise den elektroniske brukerhåndboken, dobbeltklikker du på **HP DJ 3840 Hjelp**-ikonet på skrivebordet.

Papirstopp

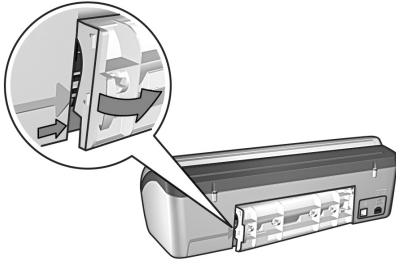
Du må *ikke* fjerne fastkjørt papir fra fremsiden av skriveren.

Følg disse trinnene for å fjerne fastkjørt papir:

1. Ta ut alt papir fra papirskuffen.

Merk: Hvis du skriver ut på etiketter, må du kontrollere at etiketter ikke har løsnet fra arket inne i skriveren.

2. Ta av bakdekselet. Trykk hendelen mot høyre og ta av dekselet.



3. Fjern alt papir inne i skriveren ved å dra det ut fra baksiden av skriveren.
4. Sett på plass bakdekselet.
5. Legg papir i papirskuffen igjen.
6. Skriv ut dokumentet på nytt.

Trenger du mer hjelp?

Se den elektroniske brukerhåndboken for å få hjelp til disse problemene:

- Utskriftskvaliteten er dårlig
- Strømlampen blinker
- Dokumentet skrives ut feil
- Fotoer skrives ikke ut på riktig måte
- Problemer med utskrift uten kantlinje
- Dokumentet skrives ut langsomt
- Feilmeldinger

Slik viser du den elektroniske brukerhåndboken

- **Windows:** Klikk på **Start**, pek på **Programmer**, pek på **HP**, pek på **HP Deskjet 3840 Series** og klikk deretter på **Brukerhåndbok**.
- **Macintosh:** På skrivebordet dobbeltklikker du på **HP Deskjet 3840 Series Brukerhåndbok**-ikonet.

HP kundestøtte

Kundestøtteprosess

Følg disse trinnene for å løse problemer med skriveren:

1. Søk i den elektroniske brukerhåndboken på datamaskinen (se side 3) for å finne informasjon.
2. Besøk HPs nettsted for online service og støtte på **www.hp.com/support**. HPs online service og støtte er alltid tilgjengelig for alle HP-kunder gjennom hele HP-produktets levetid. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for ditt produkt
 - Verdifull produkt- og problemløsningsinformasjon for vanlige problemer
 - Proaktive produktoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev som er tilgjengelig når du registrerer produktet
3. Kun Europa: Kontakt ditt lokale kjøpssted.
Hvis det er en maskinvarefeil ved skriveren, vil du bli bedt om å returnere den til ditt lokale kjøpssted. (Service er gratis i den begrensede garantiperioden for skriveren. Når garantiperioden er utløpt, vil du få oppgitt forventet servicekostnad.)
4. Ring HP kundestøtte. Se innsiden av omslaget på denne boken for å finne riktig telefonnummer.

Støttealternativer og tilgjengelighet varierer etter produkt, land og språk.

HP kundestøtte via telefon

Periode for gratis telefonstøtte

Ett år gratis telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne ut varigheten av gratis telefonstøtte i Øst-Europa, Midtøsten og Afrika kan du gå til **www.hp.com/support**.

Vanlige telefonkostnader påløper.

Ring kundestøtte

Ring HP kundestøtte mens du sitter foran datamaskinen og skriveren. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Skriverens modellnummer (på etiketten foran på skriveren)
- Skriverens serienummer (på undersiden av skriveren)
- Datamaskinens operativsystem
- Versjon av skriverdriveren
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Svar på disse spørsmålene:
 - Har du opplevd denne situasjonen før? Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?

Etter perioden for gratis telefonstøtte

Etter at perioden for gratis telefonstøtte er utløpt kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret til kundestøtte for ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativer.

Produktspesifikasjoner

Utskriftshastighet i Hurtigutkast-modus*

Svart tekst: Opptil 18 sider per minutt (ppm)

Blandet tekst med fargegrafikk: Opptil 14 sider per minutt

* Dette er omtrentlige tall. Nøyaktig hastighet vil variere, avhengig av systemkonfigurasjon, programvare og dokumentkompleksitet. HP anbefaler at du bruker svart blekkpatron (serienummer 27) for å få maksimal ytelse ved utskrift av svart tekst. Bruk av andre støttede blekkpatroner kan gi lavere utskriftshastighet.

Strømforbruk

Mindre enn 4 watt maksimum når slått av

5,25 watt maksimalt gjennomsnitt når det ikke skrives ut

25 watt i gjennomsnitt når det skrives ut

Programvarekompatibilitet

Windows-kompatibel (98, Me, 2000 og XP)

Macintosh OS 9.1 til og med 9.2.2 og senere, og OS X 10.1.5 og senere

Fysiske spesifikasjoner

Skriverens mål (med skuffen trukket ut)

143,48 mm høy x 429,2 mm bred x 413,67 mm dyp (5,65 tommer høy x 16,9 tommer bred x 16,29 tommer dyp)

Skriverens vekt (uten blekkpatroner)

2,28 kg (5,02 pund)

Driftsmiljø

Anbefalte driftsforhold

Temperatur: 15° til 30°C (59° til 86°F)

Luffuktighet: 20 til 80 % relativ luffuktighet uten kondens

Grenseverdier for driftsmiljø

Temperatur: 10° til 35°C (50° til 35,00°C)

Luffuktighet: 15 til 80 % relativ luffuktighet uten kondens

Lagringsforhold:

Temperatur: -40° til 60°C (-40° til 60,00°C)

Luffuktighet: 5 til 90% relativ luffuktighet uten kondens

Strømkrav

Strømmodul	Nettspenning	Nettfrekvens
0950-4392	120 til 127 volt vekselstrøm (Vvs) ($\pm 10\%$)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4397	100 til 240 Vvs ($\pm 10\%$)	50/60 Hz (± 3 Hz)
0950-4399	200 til 240 Vvs ($\pm 10\%$)	50/60 Hz (± 3 Hz)

Krav til systemet

Operativsystem	Proseszor	RAM	Harddisk plass
Windows 98, Me, 2000	Pentium II eller tilsvarende	64 MB	100 MB
Windows XP	Pentium II eller tilsvarende	128 MB	100 MB
Macintosh OS 9.1 til og med 9.2.2 og senere, og OS X 10.1.5 og senere	G3-prosessor eller bedre	128 MB	75 MB

Justering

Skjevhet

Vanlig papir: $\pm 0,006$ mm/mm (0,006 tomme/tomme)

HP transparentfilm og konvolutter: $\pm 0,012$ mm/mm (0,012 tomme/tomme)

Kapasitet for innskuff

Vanlig papir: Opptil 100

Kapasitet for utskuff

Vanlig papir: Opptil 50

Størrelse på utskriftsmateriale

Merk: Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Papir

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 tommer)
 Legal: 216 x 356 mm (8,5 x 14 tommer)
 Executive: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 tommer)
 A4: 210 x 297 mm
 A5: 148 x 210 mm
 B5 JIS: 182 x 257 mm

Konvolutter

Nr. 10: 105 x 241 mm (4,12 x 9,5 tommer)
 Invitation A2: 111 x 146 mm (4,38 x 5,75 tommer)
 DL: 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 tommer)
 C6: 114 x 162 mm (4,49 x 6,38 tommer)

Indeks-/gratulasjonskort

76 x 127 mm (3 x 5 tommer)
 102 x 152 mm (4 x 6 tommer)
 127 x 203 mm (5 x 8 tommer)
 A6-kort: 105 x 148,5 mm

Etiketter

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 tommer)
 A4: 210 x 297 mm

Transparenter

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 tommer)
 A4: 210 x 297 mm

Fotopapir

102 x 152 mm (4 x 6 tommer)
 102 x 152 mm (4 x 6 tommer), med avrivningskant
 100 x 150 mm
 100 x 150 mm, med avrivningskant
 127 x 178 mm (5 x 7 tommer)
 203 x 254 mm (8 x 10 tommer)

Medier med tilpasset størrelse

Bredde: 77 til 216 mm (3 til 8,5 tommer)
 Lengde: 127 til 356 mm (5 til 14 tommer)

Vekt på utskriftsmateriale (bare skriver)

Letter-papir: 65 til 90 g/m² (16 til 24 pund)
 Legal-papir: 70 til 90 g/m² (20 til 24 pund)
 Konvolutter: 70 til 90 g/m² (20 til 24 pund)
 Kort: Opptil 200 g/m² (maks. 110 pund indeks)
 Fotopapir: Opptil 280 g/m² (75 pund)

Forskriftsmodellnummer

For forskriftsidentifikasjon er produktet tildelt et forskriftsmodellnummer. Forskriftsmodellnummeret for ditt produkt er VCVRA-0202. Dette forskriftsnummeret må ikke forveksles med merkenavn (HP Deskjet 3845, HP Deskjet 3848 osv.) eller produktnumre (C9037A, C9038D osv.).