

เครื่องพิมพ์รุ่น Hp LaserJet
4250/4350 series



i n v e n t

การใช้



HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series เครื่องพิมพ์

คู่มือการใช้งาน _____

ลิขสิทธิ์และการอนุญาต

© 2004 ลิขสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากการตรวจแก้ไขข้อความหรือการละเลยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารนี้

หมายเลขชิ้นส่วน Q5400-90956

แก้ไขครั้งที่ 1, 11/2004

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Linux เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Linus Torvalds

Microsoft®, Windows® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Open Group

ENERGY STAR® และ ENERGY STAR logo® เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ United States Environmental Protection Agency



ฝ่ายบริการลูกค้า HP

การบริการออนไลน์

สำหรับเรียกดูข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้โมเด็มหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เว็ลด์ไวต์เว็บ: เพื่อขอรับข้อมูลซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ล่าสุด ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และฝ่ายสนับสนุน รวมถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในแต่ละภาษาจาก <http://www.hp.com/support/lj4250> หรือ <http://www.hp.com/support/lj4350> (ไซต์นี้เป็นภาษาอังกฤษ)

เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดโปรแกรมเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาทางเว็บของผลิตภัณฑ์การคำนวณและการพิมพ์บนเดสก์ทอป ISPE จะช่วยให้คุณสามารถระบุ วินิจฉัย และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณและการพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว ใช้เครื่องมือ ISPE ได้จาก <http://instantsupport.hp.com>.

การสนับสนุนทางโทรศัพท์

Hewlett-Packard ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลารับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เมื่อคุณโทรศัพท์มาขอรับบริการ คุณจะได้รับการต่อสายกับทีมงานซึ่งจะคอยช่วยเหลือคุณ หากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูที่แผ่นพับที่นำมาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/support/callcenters> ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม: ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์ วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และคำอธิบายปัญหา

นอกจากนี้ คุณยังสามารถค้นหาข้อมูลการสนับสนุนได้จากอินเทอร์เน็ตที่ <http://www.hp.com> คลิกที่บล็อก **support& drivers**

ยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ไปที่ http://www.hp.com/go/lj4250_software หรือ http://www.hp.com/go/lj4350_software (ไซต์นี้เป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ในหลายภาษา)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหมายเลขโทรศัพท์ โปรดดูที่แผ่นพับที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเว็บไซต์ต่อไปนี้:

สหรัฐอเมริกา: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

แคนาดา: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

ยุโรป: <http://www.hp.com/go/supplies>

เอเชียแปซิฟิก: <http://www.hp.com/paper/>

สั่งซื้ออุปกรณ์เสริมจาก <http://www.hp.com/support/lj4250> หรือ <http://www.hp.com/support/lj4350> หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง](#)

ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริมทางโทรศัพท์ โปรดโทรไปที่เบอร์ต่อไปนี้:

ภาคธุรกิจในสหรัฐอเมริกา: 800-282-6672

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กในสหรัฐอเมริกา: 800-888-9909

ที่พักอาศัยและโฮมออฟฟิศในสหรัฐอเมริกา: 800-752-0900

แคนาดา: 800-387-3154

ในการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของประเทศ/พื้นที่อื่นๆ โปรดดูที่แผ่นพับที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์

ข้อมูลการบริการ HP

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมของตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา ให้ติดต่อที่ 800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 800-387-3867 (แคนาดา) หรือไปที่ <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

สำหรับการขอรับบริการผลิตภัณฑ์ของคุณในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดโทรติดต่อไปที่หมายเลขฝ่ายบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูที่แผ่นพับที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

ข้อตกลงการบริการของ HP

โทรศัพท์: 800-HPINVENT [800-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ 800-268-1221 (แคนาดา)

การบริการเมื่อไม่อยู่ในระยะประกัน: 800-633-3600

การให้บริการแบบขยายระยะเวลา : โทรศัพท์: 800-HPINVENT [800-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ 800-268-1221 (แคนาดา) หรือไปที่เว็บไซต์ HP Care Pack Services ที่

<http://www.hpexpress-services.com>

HP Toolbox (HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP))

ในการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารออนไลน์ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox (HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)) คุณสามารถดู HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือของ HP\)](#)

การสนับสนุนจาก HP และข้อมูลสำหรับเครื่อง Macintosh

เยี่ยมชม: <http://www.hp.com/go/macosh> สำหรับข้อมูลสนับสนุน Macintosh OS X และบริการสมัครเป็นสมาชิกของ HP เพื่อรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับไดรเวอร์

เยี่ยมชม: <http://www.hp.com/go/mac-connect> สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาเป็นพิเศษเพื่อผู้ใช้ Macintosh

สารบัญ

1 หลักเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว	2
ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้	2
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม	2
การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของเครื่องพิมพ์	3
การออกแบบคุณสมบัติสำหรับ HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series เครื่องพิมพ์	3
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์	5
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	8
อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง	8
พอร์ตอินเตอร์เฟซ	10
ไฟอุปกรณ์เสริม	10
การย้ายเครื่องพิมพ์	11
แผงควบคุม	12
ลักษณะแผงควบคุม	12
ปุ่มบนแผงควบคุม	13
ไฟบนแผงควบคุม	13
เมนูการพิมพ์บนแผงควบคุม	14
การใช้ระบบความช่วยเหลือของเครื่องพิมพ์	14
การเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	14
ซอฟต์แวร์	24
ระบบปฏิบัติการและส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์	24
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	25
ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง Macintosh	27
การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์	28
การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์	33
การเลือกสื่อที่ใช้พิมพ์	34
ขนาดสื่อสำหรับพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน	34

2 งานพิมพ์

การเลือกกระดาษสำหรับงานพิมพ์	40
การทำความเข้าใจเรื่องลำดับของกระดาษ	40
การกำหนดการทำงานของกระดาษ 1	40
การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ (การลือกระดาษ)	41
กระดาษที่ป้อนด้วยมือจากกระดาษ 1	42
การเลือกโหมดฟิวเซอร์ที่ถูกต้อง	43
การเย็บเอกสาร	44
หากต้องการเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มในซอฟต์แวร์ (Windows)	44
หากต้องการเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มในซอฟต์แวร์ (Mac)	44
หากต้องการเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มที่แผงควบคุม	44
การใส่ลวดเย็บกระดาษ	45
การใส่กระดาษในถาด	46
การใส่กระดาษในถาด 1	46
การป้อนกระดาษในถาด 2 หรือถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	47
การใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	49
การทำความเข้าใจเรื่องตัวเลือกต่างๆ สำหรับการพิมพ์บนสื่อ	52

การพิมพ์ไปที่กระดาษออกด้านบน (มาตรฐาน)	52
การพิมพ์ไปที่กระดาษออกด้านหลัง	52
การพิมพ์ไปที่อุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	53
การจัดแนวของกระดาษเมื่อติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม	54
การพิมพ์ของจดหมาย	55
การใส่ของจดหมายในกระดาษ 1	55
การป้อนของจดหมายโดยอัตโนมัติ (ตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้)	56
การติดตั้งตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	56
การถอดตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	57
การใส่ของจดหมายในตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	58
การพิมพ์บนวัสดุสำหรับพิมพ์พิเศษ	60
การพิมพ์บนฉลาก	60
การพิมพ์บนแผ่นใส	61
การพิมพ์บนกระดาษหัวจดหมาย กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว หรือกระดาษแบบฟอร์ม (พิมพ์หนึ่งด้าน)	61
การพิมพ์บนกระดาษที่เคลือบแบบพิเศษ	63
การพิมพ์บนกระดาษขนาดเล็ก กระดาษที่กำหนดขนาดเอง หรือกระดาษหนัก	64
การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง	65
การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้)	67
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน	67
การวางกระดาษสำหรับการพิมพ์สองด้าน	68
ตัวเลือกรูปแบบสำหรับการพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษ	69
หากต้องการพิมพ์สองด้านด้วยอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	69
หากต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	70
การยกเลิกงานพิมพ์	71
การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	72
การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์	72
การเปลี่ยนแปลงค่าที่ระบบตั้งไว้	72
การใช้คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	74
การพิมพ์ลายน้ำ	74
การพิมพ์เอกสารหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น	75
การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง	75
การใช้งานพิมพ์ในโหมดประหยัดผงหมึก (หรือการพิมพ์ฉบับร่าง)	76
การเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์	76
การใช้ตัวเลือกย่อ/ขยาย	77
การเลือกแหล่งกระดาษ	77
การพิมพ์ปกเอกสาร กระดาษแผ่นแรกหรือแผ่นสุดท้ายที่แตกต่างจากแผ่นอื่น หรือกระดาษเปล่า	77
การใช้คุณสมบัติการเก็บบันทึกงาน	79
การถ่ายสำเนางานอย่างรวดเร็ว	79
การลบสำเนางานพิมพ์อย่างรวดเร็ว	79
การพิสูจน์อักษรและเก็บงานพิมพ์	80
การลบงานพิมพ์ที่ชะลอไว้	80
การพิมพ์งานส่วนตัว	81
การลบงานพิมพ์ส่วนตัว	81
การเก็บบันทึกงานพิมพ์	82

3 การจัดการและการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	84
การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	84
แถบข้อมูล	85
แถบการตั้งค่า	85
แถบเครือข่าย	85
ลิงค์อื่นๆ	86
การใช้ซอฟต์แวร์ HPWebJetadmin	87
การใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)	88
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	88

เบราเซอร์ที่สนับสนุน	88
ในหากต้องการดู กล้องเครื่องมือ HP	89
แถบ สถานะ	89
แถบการแก้ปัญหา	89
แถบ การแจ้งข้อมูล	90
แถบ เอกสาร	90
หน้าต่าง การตั้งค่าเครื่องพิมพ์	90
ลิงค์กล้องเครื่องมือ	91
ลิงค์อื่นๆ	91
การถอนการติดตั้ง HP Toolbox (กล้องเครื่องมือของ HP)	92
ในการนำซอฟต์แวร์กล้องเครื่องมือของ HP ออกจากเครื่องโดยใช้ปุ่มวิธีลัดบนเดสก์ท็อปของระบบปฏิบัติการ การ Windows	92
ในการถอนการติดตั้ง HP Toolbox (กล้องเครื่องมือของ HP) โดยใช้คำสั่ง Add/Remove Programs ใน แผงควบคุมของ Windows	92
การจัดการและการตั้งค่าคอนฟิกร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	93
ปลั๊กอินสำหรับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin	93
ยูทิลิตี้การเลือกกำหนดเอง	94
การตั้งค่าคอนฟิกร์การแจ้งข้อมูลทางอีเมล	95
การตั้งนาฬิกาตามเวลาจริง	96
การตั้งวันที่และเวลา	96
การตรวจสอบค่าคอนฟิกร์เกอเรชั่นของเครื่องพิมพ์	98
แผนที่เมนู	98
หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า	98
หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง	99
รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL	100
การจัดการตลับหมึกพิมพ์	102
ตลับหมึกพิมพ์ของ HP	102
ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	102
การรับรองตลับหมึกพิมพ์	102
การเก็บตลับหมึกพิมพ์	102
อายุการใช้งานที่คาดของตลับหมึกพิมพ์	103
การตรวจสอบระดับวัสดุสิ้นเปลือง	103
สถานะเมื่อเหลือหมึกน้อยและเมื่อหมึกหมด	103
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	105
การทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์	105
การทำความสะอาดฟิวเซอร์	106
ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันการชำรุดเสียหาย	108
ในการรีเซ็ตตัวนับของชุดบำรุงรักษา	108
การเปลี่ยนชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม	109
ในการนำอุปกรณ์เย็บเล่มออกและเปลี่ยนเป็นอันใหม่	109

4 การแก้ไขปัญหา

แผนผังลำดับงานการแก้ปัญหา	114
1 มีข้อความ พร้อม ปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมหรือไม่	114
2 คุณพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ได้หรือไม่?	114
3 พิมพ์จากโปรแกรมได้หรือไม่	115
4 งานพิมพ์ออกมาเหมือนกับที่คาดไว้หรือไม่	116
5 เครื่องพิมพ์เลือกกระดาษ และอุปกรณ์เสริมในการจัดการกับกระดาษที่เหมาะสมหรือไม่	117
การแก้ปัญหของการพิมพ์ทั่วไป	119
คำแนะนำสำหรับการใช้กระดาษ	122
การพิมพ์กระดาษแบบพิเศษ	123
การดึงกระดาษที่ติดออก	124
ตำแหน่งที่กระดาษติด	124
การดึงกระดาษที่ติดออกจากฝาครอบด้านบนและบริเวณตลับหมึกพิมพ์	124
การดึงกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนของจดหมายที่เลือกติดตั้งได้	126

การดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ	127
การดึงกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้ง	129
การดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดกระดาษออก	130
การดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณฟิวเซอร์	131
การแก้ปัญหากระดาษติดจากอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้ง ได้	134
การแก้ปัญหากระดาษติดครั้งแล้วครั้งเล่า	136
การศึกษาข้อความต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	137
การใช้ระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของเครื่องพิมพ์	137
การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ	137
การศึกษาไฟสัญญาณของอุปกรณ์เรียงกระดาษ และอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	157
ไฟสัญญาณบนอุปกรณ์เสริม	157
การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมหรือชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสริม	158
การแก้ปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์	160
รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์	160
ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง	160
งานพิมพ์จาง (บางส่วนของหน้า)	161
งานพิมพ์จาง (ทั้งหน้า)	162
จุด	162
รอยหมึก	163
ลายเส้น	163
พื้นหลังเป็นสีเทา	163
Toner smear	164
หมึกเลอะเทอะ	164
ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ ๆ	165
พิมพ์ภาพซ้ำๆ	165
ตัวอักษรผิดรูป	166
กระดาษเอียง	166
งอหรือเป็นคลื่น	166
เป็นรอยย่นหรือรอยพับ	167
เส้นสีขาวในแนวตั้ง	167
รอยเปื้อนคล้ายรอยยาง	168
จุดสีขาวบนจุด	168
หมึกเลอะเส้น	168
ตัวอักษรเบลอ	169
ภาพบางภาพปรากฏซ้ำ ๆ	169
วิธีการแก้ปัญหการพิมพ์บนเครือข่าย	171
วิธีการแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows	172
การแก้ปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh	173
วิธีการแก้ปัญหาทั่วไปของ PostScript	178
ปัญหาทั่วไป	178
ข้อผิดพลาดเฉพาะ	178
การแก้ปัญหาฮาร์ดดิสก์เสริม	180

ภาคผนวก A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง	182
การสั่งซื้อโดยตรงจาก HP	182
การสั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน	182
การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเข้ากับเน็ตเวิร์ก)	182
การสั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ HP (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดย ตรง)	183
หมายเลขชิ้นส่วน	184
อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ	184
ตลับหมึกพิมพ์	185
ชุดคู่มือการซ่อมบำรุง	185

หน่วยความจำ	185
สายเคเบิลและอินเตอร์เฟส	186
วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์	186

ภาคผนวก B เมนูที่แมงควมคุม

เมนูคู่มือที่จัดเก็บ	190
เมนูข้อมูล	191
เมนูการจัดการกระดาษ	192
เมนูตั้งค่าคอนฟิกร์พิมพ์	196
เมนูย่อยพิมพ์	196
เมนูย่อยคุณภาพงานพิมพ์	199
เมนูย่อยการตั้งค่าระบบ	201
เมนูย่อยอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	204
เมนูย่อย I/O	205
เมนูย่อยรีเซ็ต	206
เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง	207
เมนูบริการ	208

ภาคผนวก C ข้อกำหนดรายละเอียด

HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series ข้อกำหนดรายละเอียดของผลิตภัณฑ์	209
ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า	211
การก่อให้เกิดเสียง	212
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	213
ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ	214
สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บกระดาษ	214
ของจดหมาย	215
ฉลาก	217
แผ่นใส	217

ภาคผนวก D หน่วยความจำและการขยายหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลทั่วไป	220
หน่วยความจำเครื่องพิมพ์	221
หากต้องการติดตั้งหน่วยความจำความเครื่อง	221
การติดตั้งการ์ด CompactFlash	224
หากต้องการติดตั้งการ์ด CompactFlash	224
การตรวจสอบการติดตั้งหน่วยความจำ	227
หากต้องการตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้ง DIMMs หรือการ์ด CompactFlash	227
การบันทึกแหล่งข้อมูล (แหล่งข้อมูลถาวร)	228
การติดตั้งการ์ด EIO หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง	229
หากต้องการติดตั้งการ์ด EIO หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง	229
หากต้องการถอดการ์ด EIO หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง (ฮาร์ดดิสก์เสริม) ที่ติดตั้งอยู่ออก	229

ภาคผนวก E คำสั่งเครื่องพิมพ์

การทำความเข้าใจเรื่องซินแทกซ์คำสั่งเครื่องพิมพ์แบบ PCL 6 และ PCL 5e	232
การผสมลำดับ Escape	232
การใช้อักขระ Escape	232
การเลือกตัวอักษร PCL 6 และ PCL 5	233
คำสั่งเครื่องพิมพ์แบบ PCL 6 และ PCL 5 ที่ใช้กันทั่วไป	234

ภาคผนวก F ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

บทนำ	239
ข้อกำหนดของ FCC	240

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	241
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	241
การกักก๊าสไอโซน	241
การสิ้นเปลืองพลังงาน	241
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	241
แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ	242
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	243
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน	244
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเฉพาะประเทศ/พื้นที่	245
Laser safety statement	245
Canadian DOC statement	245
Japanese VCCI statement	245
Korean EMI statement	245
Finnish laser statement	246

ภาคผนวก G บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	247
ดัลล์หมึกพิมพ์ การรับประกันอย่างจำกัด	248
การสนับสนุนและการบริการที่มี	249
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	249
ข้อตกลงในการบริการถึงที่	249
HP Express Exchange (สหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้น)	250
การใช้ HP Express Exchange	250
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง	251
วิธีบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์	251
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ	252

ดัชนี

1

หลักเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

ขอขอบคุณที่เลือกซื้อเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่คู่มือ (*การเริ่มต้น*) ใช้งานที่ได้รับพร้อมกับเครื่องพิมพ์

เมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับการติดตั้งและพร้อมสำหรับการใช้งาน ก่อนจะใช้ คุณควรรศึกษารายละเอียดต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ก่อนส่วนนี้จะให้รายละเอียดในหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว](#)
- [การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์](#)
- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [แผงควบคุม](#)
- [ซอฟต์แวร์](#)
- [การเลือกสื่อที่ใช้พิมพ์](#)

การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว

เนื้อหาส่วนนี้จะสรุปแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่สามารถอ้างอิงถึงหากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์

ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [ลักษณะแผงควบคุม](#)
- [แผนผังลำดับงานการแก้ปัญหา](#)

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่เป็นจำนวนมาก โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/lj4250> หรือ <http://www.hp.com/support/lj4350>

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คู่มือเริ่มต้นใช้งาน—แสดงคำแนะนำในการติดตั้งและตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทีละขั้นตอน คู่มือฉบับจัดพิมพ์เล่มนี้จะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่อง

คู่มือ HP Jetdirect Embedded Print Server Administrator—ประกอบด้วยข้อมูลการตั้งค่าคอนฟิก และการแก้ปัญหาที่เกิดกับ HP Jetdirect embedded print server คุณสามารถพิมพ์สำเนาจากแผ่นซีดีรอมซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ (มีในรุ่นที่รวม HP Jetdirect embedded print server)

คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์เสริม—ให้คำแนะนำการติดตั้งอุปกรณ์เสริม เช่น ถาดเสริม ทีละขั้นตอน คู่มือฉบับจัดพิมพ์เล่มนี้จะมาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมแต่ละรายการ

การใช้งานเครื่องพิมพ์

คู่มือผู้ใช้—แสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหา คู่มือนี้มีอยู่ในแผ่นซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์และยังสามารถใช้งานได้จากซอฟต์แวร์ กล้องเครื่องมือ HP

วิธีใช้แบบออนไลน์—แสดงข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในการดูข้อมูลในไฟล์วิธีใช้ ให้เข้าไปที่วิธีใช้แบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คู่มือผู้ใช้แบบ HTML (แบบออนไลน์)—แสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหา ไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4250> หรือ <http://www.hp.com/support/lj4350> หลังจากเชื่อมต่อแล้ว ให้คลิกเลือก **Manuals**

วิธีใช้บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ - เครื่องพิมพ์นี้มีระบบวิธีใช้แบบออนไลน์ที่แผงควบคุม ซึ่งจะให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาคความผิดพลาดส่วนใหญ่ของเครื่องพิมพ์ ในการดูข้อความวิธีใช้ (หากมี) ให้กดปุ่ม ? (ความช่วยเหลือ)

การกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series สามารถนำมาใช้ร่วมกับค่าคอนฟิกเกอร์ชันการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันหลายค่า ตัวอักษรที่อยู่หลังชื่อเครื่องพิมพ์เป็นตัวระบุข้อแตกต่างระหว่างค่าคอนฟิกเกอร์ชันการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันต่างๆ ตัวอักษรแต่ละตัวหมายถึงคุณสมบัติเฉพาะหนึ่งคุณสมบัติ ใช้ข้อมูลในส่วนนี้เพื่อระบุว่าเครื่องพิมพ์ในรุ่นของคุณมีคุณสมบัติได้บ้าง

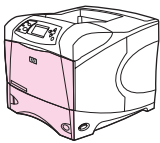
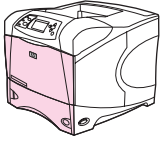
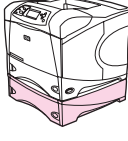
หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นจะไม่สามารถใช้ร่วมกับค่าคอนฟิกเกอร์ชันการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันทุกค่า

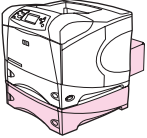
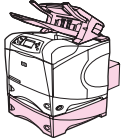
การออกแบบคุณสมบัติสำหรับ HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series เครื่องพิมพ์

ตัวอักษร	คำอธิบาย
ไม่มีตัวอักษร	นี่คือรุ่นหลัก
d	รุ่นสำหรับงานออกแบบนี้จะรวมอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านโดยอัตโนมัติไว้ภายในเครื่อง
n	รุ่นสำหรับงานออกแบบนี้จะรวม HP Jetdirect print server ในตัวสำหรับเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย 10/100Base-T
t	รุ่นสำหรับงานออกแบบนี้จะรวมถาดกระดาษเสริม
sl	รุ่นสำหรับงานออกแบบนี้จะรวมอุปกรณ์เย็บเล่ม/อุปกรณ์เรียงกระดาษ

คำอธิบายรุ่นของเครื่องพิมพ์

รุ่นของเครื่องพิมพ์	HP LaserJet 4250 series	HP LaserJet 4350 series
รุ่นหลัก 	<ul style="list-style-type: none"> 48 MB RAM โดยสามารถเพิ่มได้ถึง 512 MB ถาดบรรจุกระดาษ 100 แผ่นหนึ่งถาด และ 500 แผ่นอีกหนึ่งถาด 	
รุ่น n 	<ul style="list-style-type: none"> 64 MB RAM โดยสามารถเพิ่มได้ถึง 512 MB ถาดบรรจุกระดาษ 100 แผ่นหนึ่งถาด และ 500 แผ่นอีกหนึ่งถาด HP Jetdirect print server ในตัวสำหรับเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย 10/100Base-TX 	<ul style="list-style-type: none"> 80 MB RAM โดยสามารถเพิ่มได้ถึง 512 MB ถาดบรรจุกระดาษ 100 แผ่นหนึ่งถาด และ 500 แผ่นอีกหนึ่งถาด HP Jetdirect print server ในตัวสำหรับเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย 10/100Base-TX
รุ่น tn 	<ul style="list-style-type: none"> 64 MB RAM โดยสามารถเพิ่มได้ถึง 512 MB ถาดบรรจุกระดาษ 100 แผ่นหนึ่งถาด และถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นสองถาด HP Jetdirect print server ในตัวสำหรับเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย 10/100Base-TX 	<ul style="list-style-type: none"> 80 MB RAM โดยสามารถเพิ่มได้ถึง 512 MB ถาดบรรจุกระดาษ 100 แผ่นหนึ่งถาด และถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นสองถาด HP Jetdirect print server ในตัวสำหรับเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย 10/100Base-TX

คำอธิบายรุ่นของเครื่องพิมพ์ (ทำต่อ)

รุ่นของเครื่องพิมพ์	HP LaserJet 4250 series	HP LaserJet 4350 series
<p>รุ่น dtn</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 64 MB RAM โดยสามารถเพิ่มได้ถึง 512 MB ● ถาดบรรจุกระดาษ 100 แผ่นหนึ่งถาด และถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นสองถาด ● HP Jetdirect print server ในตัวสำหรับเชื่อมต่อ กับระบบเครือข่าย 10/100Base-TX ● อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเพื่อสำหรับการพิมพ์งานสองด้านโดยแบบอัตโนมัติ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 80 MB RAM โดยสามารถเพิ่มได้ถึง 512 MB ● ถาดบรรจุกระดาษ 100 แผ่นหนึ่งถาด และถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นสองถาด ● HP Jetdirect print server ในตัวสำหรับเชื่อมต่อ กับระบบเครือข่าย 10/100Base-TX ● อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเพื่อสำหรับการพิมพ์งานสองด้านโดยแบบอัตโนมัติ
<p>รุ่น dtnsi</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 64 MB RAM โดยสามารถเพิ่มได้ถึง 512 MB ● ถาดบรรจุกระดาษ 100 แผ่นหนึ่งถาด และถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นสองถาด ● HP Jetdirect print server ในตัวสำหรับเชื่อมต่อ กับระบบเครือข่าย 10/100Base-TX ● อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเพื่อสำหรับการพิมพ์งานสองด้านโดยแบบอัตโนมัติ ● ถาดกระดาษออก ซึ่งเป็นถาดแบบเสริมของอุปกรณ์เย็บเล่ม/อุปกรณ์เรียงกระดาษ 500 แผ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ● 80 MB RAM โดยสามารถเพิ่มได้ถึง 512 MB ● ถาดบรรจุกระดาษ 100 แผ่นหนึ่งถาด และถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นสองถาด ● HP Jetdirect print server ในตัวสำหรับเชื่อมต่อ กับระบบเครือข่าย 10/100Base-TX ● อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเพื่อสำหรับการพิมพ์งานสองด้านโดยแบบอัตโนมัติ ● ถาดกระดาษออก ซึ่งเป็นถาดแบบเสริมของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 500 แผ่น

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายคุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series

ความเร็ว

เครื่องพิมพ์ LaserJet 4250 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350 series
พิมพ์บนกระดาษขนาด Letter ได้ 45 แผ่นต่อนาที (ppm) พิมพ์บนกระดาษขนาด A4 ได้ 43 แผ่นต่อนาที	พิมพ์บนกระดาษขนาด Letter ได้ 55 แผ่นต่อนาที (ppm) พิมพ์บนกระดาษขนาด A4 ได้ 52 แผ่นต่อนาที

ความละเอียด

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350 series
FastRes 1200 - จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200 dpi ซึ่งจะได้งานพิมพ์สำหรับธุรกิจที่เป็นข้อความและภาพกราฟิกคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว	FastRes 1200 - จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200 dpi ซึ่งจะได้งานพิมพ์สำหรับธุรกิจที่เป็นข้อความและภาพกราฟิกคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว
ProRes 1200 — จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200 dpi ซึ่งจะทำงานพิมพ์ภาพลายเส้นและภาพกราฟิกคุณภาพดีที่ชัด	ProRes 1200 — จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200 dpi ซึ่งจะทำงานพิมพ์ภาพลายเส้นและภาพกราฟิกคุณภาพดีที่ชัด
ตลับหมึก HP LaserJet สำหรับพิมพ์งานที่ไม่มีลวดลายได้อย่างคมชัด	ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet สำหรับพิมพ์งานที่ไม่มีลวดลายได้อย่างคมชัด

ภาคใส่กระดาษ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350 series
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250tn, dtn, และรุ่น dtntl บรรจุกระดาษได้สูงสุด 1,100 แผ่น ส่วนรุ่นอื่น ๆ ทั้งหมดบรรจุกระดาษได้ 600 แผ่น	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350tn, dtn, และรุ่น dtntl บรรจุกระดาษได้สูงสุด 1,100 แผ่น ส่วนรุ่นอื่น ๆ ทั้งหมดบรรจุกระดาษได้ 600 แผ่น
เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสามารถใช้ร่วมกับตัวป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น และถาดป้อนกระดาษที่บรรจุกระดาษสูงถึง 1,500 แผ่น เมื่อติดตั้งถาดกระดาษครบทุกถาด เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสามารถบรรจุกระดาษได้ 3,100 แผ่น	เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสามารถใช้ร่วมกับตัวป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น และถาดป้อนกระดาษที่บรรจุกระดาษสูงถึง 1,500 แผ่น เมื่อติดตั้งถาดกระดาษครบทุกถาด เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสามารถบรรจุกระดาษได้ 3,100 แผ่น
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250dtn และรุ่น dtntl ประกอบด้วยอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์รุ่นอื่น ๆ ทั้งหมดสามารถนำมาใช้ร่วมกับอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350dtn และรุ่น dtntl ประกอบด้วยอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์รุ่นอื่น ๆ ทั้งหมดสามารถนำมาใช้ร่วมกับอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250dtntl มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษที่สามารถเย็บกระดาษได้ 15 แผ่น และเรียงกระดาษได้ 500 แผ่น เครื่องพิมพ์รุ่นอื่น ๆ ทั้งหมดสามารถนำมาใช้ร่วมกับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350dtntl มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษที่สามารถเย็บกระดาษได้ 15 แผ่น และเรียงกระดาษได้ 500 แผ่น เครื่องพิมพ์รุ่นอื่น ๆ ทั้งหมดสามารถนำมาใช้ร่วมกับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้
เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์เสริมสำหรับเรียงกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์เสริมสำหรับเรียงกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้
เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสามารถใช้ร่วมกับตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ที่สามารถป้อนซองจดหมายได้ 75 ซอง	เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสามารถใช้ร่วมกับตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ที่สามารถป้อนซองจดหมายได้ 75 ซอง

หน่วยความจำและโปรเซสเซอร์

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350 series
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 มีหน่วยความจำ (RAM) ขนาด 48 MB เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250n และรุ่น tn มี RAM ขนาด 64 MB เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250dtn และรุ่น dtntl มี RAM ขนาด 80 MB	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350n และรุ่น tn มีหน่วยความจำ (RAM) ขนาด 80 MB เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350dtn และรุ่น dtntl มี RAM ขนาด 96 MB
เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสามารถขยายหน่วยความจำได้สูงสุดเป็น 512 MB	เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสามารถขยายหน่วยความจำได้สูงสุดเป็น 512 MB
ความเร็วโปรเซสเซอร์ 460 เมกะเฮิร์ตซ์ (MHz)	ความเร็วโปรเซสเซอร์ 460 เมกะเฮิร์ตซ์ (MHz)
เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสามารถใช้ร่วมกับฮาร์ดดิสก์ EIO ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสามารถใช้ร่วมกับฮาร์ดดิสก์ EIO ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและการสร้างเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350 series
เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นรวมการเชื่อมต่อแบบขนานประเภทบีพร้อมพอร์ตที่มีความสามารถในการแบบขยายได้สองทิศทาง (ECP) (เทียบเท่ากับ IEEE 1284)	เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นมีการเชื่อมต่อแบบขนานประเภทบีของ ECP สองทิศทาง (เทียบเท่ากับ IEEE 1284)
เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นรวมการเชื่อมต่อแบบยูนิเวอร์แซล ซีเรียล บัส (USB) 2.0	เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นมีรวมการเชื่อมต่อแบบ USB 2.0
เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นรวมสลิตขยายอินพุท/เอาต์พุทขั้นสูงแบบ PCI (EIO) จำนวนสองช่อง	เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นรวมสลิตขยายอินพุท/เอาต์พุทขั้นสูงแบบ PCI (EIO) จำนวนสองช่อง
เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นรวมพอร์ต HP Jetlink สำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นรวมพอร์ต HP Jetlink สำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250n, tn, dtn, และรุ่น dtntl รวม HP Jetdirect print server ในตัวสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10/100Base-TX	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350n, tn, dtn และรุ่น dtntl รวม HP Jetdirect print server ในตัวสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10/100Base-TX
เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสามารถใช้ร่วมกับการ์ดเครือข่ายไร้สาย 802.11b ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสามารถใช้ร่วมกับการ์ดเครือข่ายไร้สาย 802.11b ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

ภาษาและตัวอักษร

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350 series
เครื่องพิมพ์ HP PCL6, PCL 5 และการจำลองแบบ HP PostScript® (PS) 3	HP PCL6, PCL 5, และการจำลองแบบ PostScript® (PS) 3
ตัวอักษร 80 แบบสำหรับ Microsoft® Windows®	ตัวอักษร 80 แบบสำหรับ Microsoft® Windows®
เลือกเพิ่มตัวอักษรอื่น ๆ ได้ด้วยการติดตั้งการ์ดตัวอักษร CompactFlash	เลือกเพิ่มตัวอักษรอื่น ๆ ได้ด้วยการติดตั้งการ์ดตัวอักษร CompactFlash

ตลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350 series
ตลับหมึกพิมพ์มาตรฐานพิมพ์ได้สูงสุด 10,000 แผ่น เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นยอมรับตลับหมึกพิมพ์ความสูงที่สามารถพิมพ์ได้สูงสุด 20,000 แผ่น โปรแกรมแจ้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองในการพิมพ์ของ HP จะเตือนให้ทราบโดยอัตโนมัติเมื่อผงหมึกเหลือน้อย	ตลับหมึกพิมพ์มาตรฐานพิมพ์งานได้สูงสุด 10,000 แผ่น เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นยอมรับตลับหมึกพิมพ์ความสูงที่สามารถพิมพ์งานได้สูงสุด 20,000 แผ่น โปรแกรมแจ้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองในการพิมพ์ของ HP จะเตือนให้ทราบโดยอัตโนมัติเมื่อผงหมึกเหลือน้อย

การประหยัดพลังงาน

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350 series
เครื่องพิมพ์จะอนุรักษ์พลังงานโดยอัตโนมัติโดยลดการใช้พลังงานลงมากเมื่อไม่มีการพิมพ์ ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR® Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตรงตามที่กำหนดไว้	เครื่องพิมพ์จะอนุรักษ์พลังงานโดยอัตโนมัติโดยลดการใช้พลังงานลงมากเมื่อไม่มีการพิมพ์ ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR® Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตรงตามที่กำหนดไว้

การพิมพ์อย่างประหยัด

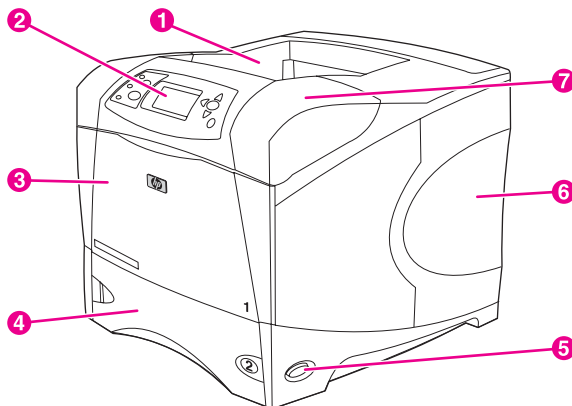
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350 series
การพิมพ์แบบ N หน้า (การพิมพ์หลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น) จะช่วยประหยัดกระดาษ การพิมพ์ลงบนกระดาษสองด้าน (อัตโนมัติหรือป้อนด้วยตัวเอง) จะช่วยประหยัดกระดาษ การพิมพ์ในโหมดประหยัดผงหมึกจะช่วยประหยัดผงหมึก	การพิมพ์แบบ N หน้า (การพิมพ์หลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น) จะช่วยประหยัดกระดาษ การพิมพ์ลงบนกระดาษสองด้าน (อัตโนมัติหรือป้อนด้วยตัวเอง) จะช่วยประหยัดกระดาษ การพิมพ์ในโหมดประหยัดผงหมึกจะช่วยประหยัดผงหมึก

การใช้งาน

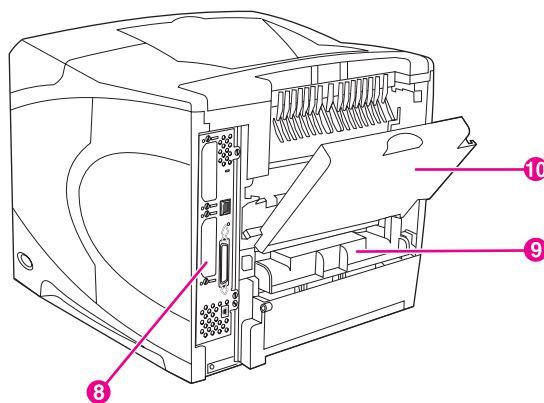
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4350 series
คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ใช้ได้กับโปรแกรมอ่านคู่มือที่ใช้โหมดข้อความตัวอักษร ติดตั้งและถอดตลับหมึกพิมพ์ได้ด้วยมือเดียว เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว ปรับตัวกันความกว้างของสื่อที่ใช้พิมพ์ทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว	คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ใช้ได้กับโปรแกรมอ่านคู่มือที่ใช้โหมดข้อความตัวอักษร ติดตั้งและถอดตลับหมึกพิมพ์ได้ด้วยมือเดียว เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว ปรับตัวกันความกว้างของสื่อที่ใช้พิมพ์ทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ก่อนใช้เครื่องพิมพ์ คุณควรทำความคุ้นเคยกับชิ้นส่วนต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์



- 1 ถาดรับกระดาษออกด้านบน
- 2 แผงควบคุม
- 3 ถาดกระดาษ 1 (ตั้งเพื่อเปิด)
- 4 ถาดกระดาษ 2
- 5 สวิตช์เปิด/ปิด
- 6 แผงด้านขวา (เพื่อเข้าสู่การ์ด DIMMs และการ์ด CompactFlash)
- 7 ฝาครอบด้านบน (เพื่อเข้าสู่ตลับหมึกพิมพ์)



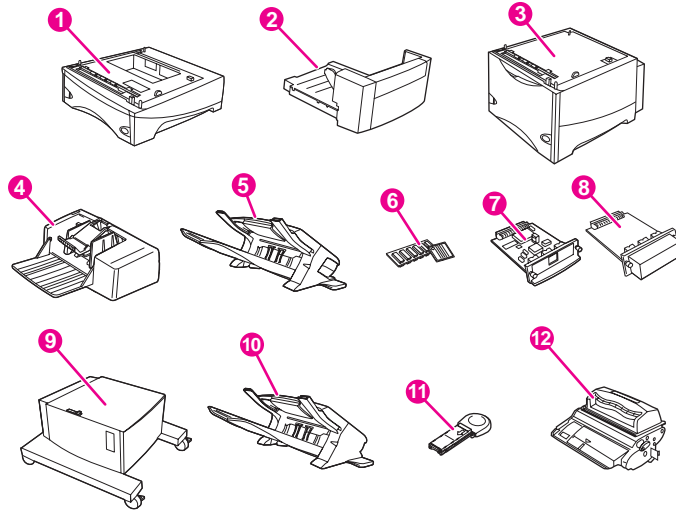
- 8 พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ (โปรดดูที่ [พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ](#))
- 9 สล็อตสำหรับอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน
- 10 ถาดรับกระดาษออกด้านหลัง (ตั้งเพื่อเปิด)

อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

คุณสามารถเพิ่มความจุของเครื่องพิมพ์ได้ด้วยการเพิ่มอุปกรณ์เสริมที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ สำหรับข้อมูลการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง](#)

หมายเหตุ

ใช้อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ออกแบบมาพิเศษสำหรับเครื่องพิมพ์ เพื่อรับประกันถึงสมรรถนะสูงสุดในการทำงานของเครื่อง เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้การ์ด EIO ได้ 2 การ์ด



- 1 ถาดกระดาษ 500 แผ่นและตัวป้อนกระดาษ* (Q2440B)
- 2 อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน (อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน) สำหรับการพิมพ์สองด้าน (Q2439B)
- 3 ถาดกระดาษ 1,500 แผ่นและตัวป้อนกระดาษ* (Q2444B)
- 4 ตัวป้อนซองจดหมาย (Q2438B)
- 5 อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ (Q2443B)
- 6 ชุดหน่วยความจำแฉก (DIMM) หรือการ์ดตัวอักษร CompactFlash
- 7 HP Jetdirect print server (การ์ด EIO)
- 8 อุปกรณ์เสริมฮาร์ดดิสก์ (การ์ด EIO) (J6054B)
- 9 ช่องเก็บกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์ (Q2445B)
- 10 อุปกรณ์เรียงกระดาษ (Q2442B)
- 11 ตลับลวดเย็บเล่ม (Q3216A)
- 12 ตลับหมึกพิมพ์ (Q5942A: ตลับหมึกสำหรับกระดาษ 10,000 แผ่น หรือ Q5942X: ตลับหมึกสำหรับกระดาษ 20,000 แผ่น)

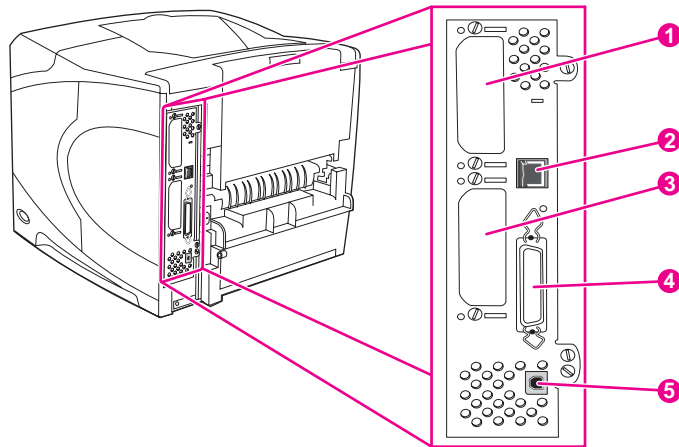
* ความจุกระดาษของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series สามารถเพิ่มสูงสุดได้ถึง 3,100 แผ่น เมื่อติดตั้งตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่นสองตัว และตัวป้อนกระดาษ 1,500 แผ่นอีกหนึ่งตัว

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์รับกระดาษได้สูงสุดรวม 3 ถาดด้วยการติดตั้งในลักษณะใดลักษณะหนึ่งต่อไปนี้: ตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่นสามตัว หรือตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่นสองตัวและถาดป้อนกระดาษ 1,500 แผ่นหนึ่งถาด

พอร์ตอินเทอร์เฟซ

เครื่องพิมพ์ทั้งหมดห้าพอร์ต: สล็อต EIO สองช่อง และพอร์ตสำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายสามพอร์ต



- 1 สล็อต EIO 2
- 2 การเชื่อมต่อกับเครือข่าย (สำหรับรุ่นที่มี HP Jetdirect print server ในตัว)
- 3 สล็อต EIO 1
- 4 พอร์ตแบบขนานที่เข้ากันได้กับ IEEE1284B
- 5 พอร์ต USB (เข้ากันได้กับอุปกรณ์ความเร็วสูงและความเร็วเติมพิกัด USB 2.0)

ไฟอุปกรณ์เสริม

ใช้ตารางต่อไปนี้เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะของอุปกรณ์เรียงกระดาษ 500 แผ่น ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ หรือของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบ 500 แผ่นซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม

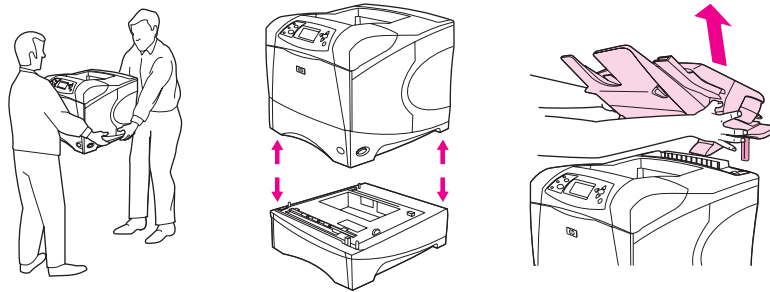
ไฟ	ความหมายที่แสดงถึงอุปกรณ์เสริม
สีเขียวเข้ม	<ul style="list-style-type: none"> อุปกรณ์เสริมเปิดอยู่และพร้อมใช้งาน
สีแดงอำพันเข้ม	<ul style="list-style-type: none"> เกิดความผิดพลาดทางฮาร์ดแวร์ขึ้นกับอุปกรณ์เสริมนี้ (โปรดดูที่ การศึกษาไฟสัญญาณของอุปกรณ์เรียงกระดาษ และอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ)
สีแดงอำพันกะพริบ	<ul style="list-style-type: none"> เกิดความผิดพลาดกับอุปกรณ์เสริม และจำเป็นต้องได้รับการแก้ไข(โปรดดูที่ การศึกษาไฟสัญญาณของอุปกรณ์เรียงกระดาษ และอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ)
ปิด	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมด PowerSave กดปุ่มใดก็ได้บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เกิดความผิดพลาดกับอุปกรณ์เสริม และจำเป็นต้องได้รับการแก้ไข(โปรดดูที่ การศึกษาไฟสัญญาณของอุปกรณ์เรียงกระดาษ และอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ)

การย้ายเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์มีน้ำหนักมาก ดังนั้นจึงควรรยกเครื่องพิมพ์ด้วยคนสองคน โดยคนหนึ่งควรรยืนด้านหน้าเครื่องพิมพ์ และอีกคนหนึ่งยืนด้านหลังเครื่องพิมพ์ หากต้องการยกเครื่องพิมพ์ ให้จับที่ตัวจับด้านข้างเครื่องพิมพ์ ห้ามพยายามยกเครื่องพิมพ์ด้วยการจับที่ส่วนอื่น ๆ ของเครื่องพิมพ์ หากคุณติดตั้งอุปกรณ์เสริม ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ไว้ที่ด้านล่างเครื่องพิมพ์ (เช่น ตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่น ตัวป้อนกระดาษ 1,500 แผ่น หรือช่องเก็บกระดาษ) คุณต้องปลดล๊อคสลักของอุปกรณ์เสริมออกก่อนที่จะย้ายเครื่องพิมพ์

คำเตือน!

เพื่อไม่ให้ตัวเองได้รับบาดเจ็บหรือเครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย ให้ถอดอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งอยู่กับเครื่องพิมพ์ในตอนนี้ออก (ตัวอย่างเช่น ตัวป้อนกระดาษ ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ) ก่อนจะยกเครื่องพิมพ์

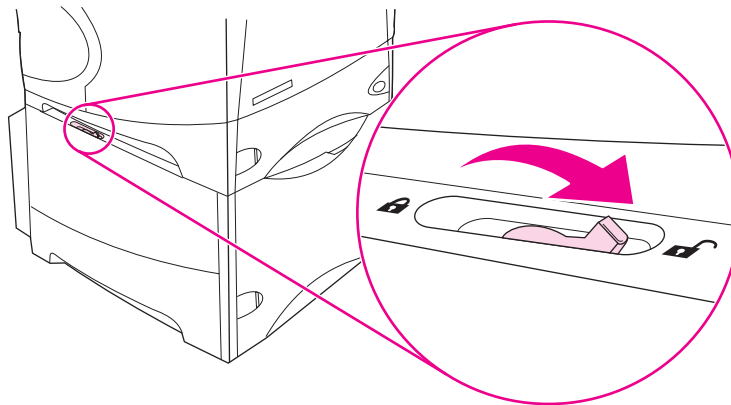


การล๊อคและการปลดล๊อคอุปกรณ์เสริม ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

และเพื่อรักษาการทรงตัวของเครื่องพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น ควรล๊อคตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่น ถาดกระดาษ 1,500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ และช่องเก็บกระดาษไว้กับด้านล่างของเครื่องพิมพ์

ในการล๊อคอุปกรณ์เสริม ให้กำหนดตำแหน่งก้านล๊อคไปที่ด้านซ้ายบนของตัวป้อนกระดาษ ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ หลังจากนั้นให้หมุนก้านล๊อคไปที่ตำแหน่งด้านหลัง (ตำแหน่งล๊อค)

ในการปลดล๊อคอุปกรณ์เสริม ให้หมุนก้านล๊อคไปที่ตำแหน่งด้านหน้า (ตำแหน่งปลดล๊อค)

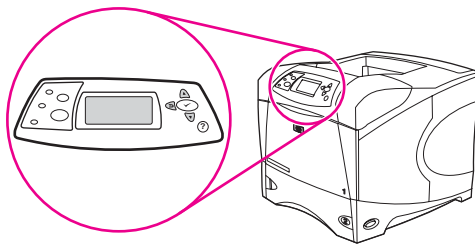


แผงควบคุม

ในส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผงควบคุมและคุณสมบัติของแผงควบคุม:

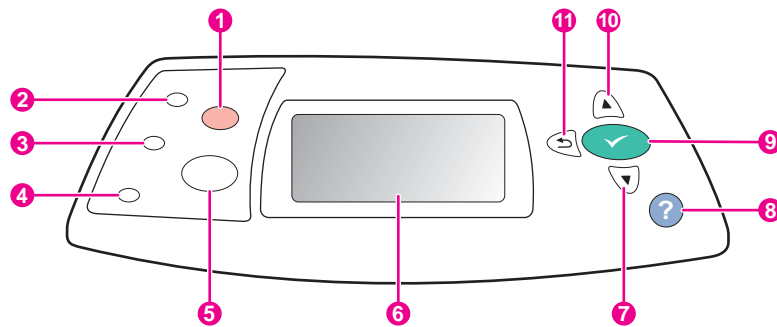
- [ลักษณะแผงควบคุม](#)
- [ปุ่มบนแผงควบคุม](#)
- [ไฟบนแผงควบคุม](#)
- [เมนูการพิมพ์บนแผงควบคุม](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิกรบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้ระบบความช่วยเหลือของเครื่องพิมพ์](#)

แผงควบคุมอยู่บน ด้านหน้า ของเครื่องพิมพ์



โปรดดูที่ [การตีความข้อความบนแผงควบคุม](#) เพื่อระบุและหาวิธีแก้ปัญหตามข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุม

ลักษณะแผงควบคุม



- 1 ปุ่มยกเลิกงานพิมพ์
- 2 ไฟพร้อมทำงาน
- 3 ไฟข้อมูล
- 4 ไฟข้อควรระวัง
- 5 ปุ่มเมนู
- 6 จอแสดงแบบกราฟิก
- 7 ปุ่มลง
- 8 ปุ่มความช่วยเหลือ
- 9 ปุ่มเลือก
- 10 ปุ่มขึ้น
- 11 ปุ่มกลับ

ปุ่มบนแผงควบคุม

ปุ่ม	ฟังก์ชัน
? (ความช่วยเหลือ)	<ul style="list-style-type: none"> ให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อความที่ปรากฏในจอแสดงผลแบบกราฟิก
↶ (กลับ)	<ul style="list-style-type: none"> ย้อนกลับหนึ่งระดับในเมนูหรือย้อนกลับหนึ่งระดับจากข้อมูลตัวเลข ออกจากเมนูหากกดค้างไว้เกิน 1 วินาที
เมนู	<ul style="list-style-type: none"> เข้าและออกจากเมนู
▲ (ขึ้น)	<ul style="list-style-type: none"> เลื่อนไปยังรายการก่อนที่อยู่ในรายการ หรือเพิ่มค่าของรายการซึ่งค่านี้มักเป็นตัวเลข
✓ (เลือก)	<ul style="list-style-type: none"> ลบสถานะที่ผิดพลาด หากลบสถานะเหล่านั้นได้. บันทึกค่าที่เลือกสำหรับรายการ ดำเนินการให้สอดคล้องกับรายการที่มีการเน้นบนจอแสดงผลแบบกราฟิก
▼ (ลง)	<ul style="list-style-type: none"> เลื่อนไปยังรายการถัดไปในรายการ หรือลดค่าของรายการซึ่งค่านี้มักเป็นตัวเลข
หยุดทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ยกเลิกการพิมพ์งานในขณะที่อยู่ในกระบวนการและขับเคลื่อนที่พิมพ์อยู่ทั้งหมดออกจากทางเดินของกระดาษ เวลาที่ใช้ในการยกเลิกงานจะขึ้นอยู่กับขนาดของงานที่พิมพ์ (กดปุ่มเพียงแคหนึ่งครั้ง) พร้อมทั้งลบข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกและมักเกิดขึ้นบ่อย ๆ <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>ไฟสัญญาณบนแผงควบคุมจะวนเป็นวงขณะที่งานพิมพ์ถูกลบออกจากทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ จากนั้นเครื่องพิมพ์จึงกลับสู่สภาพพร้อม (ไฟสัญญาณ พร้อม ติดสว่าง)</p>

ไฟบนแผงควบคุม

ไฟ	สถานะ	ตัวป่งชี้
พร้อม	เปิด	เครื่องพิมพ์กำลังออนไลน์และพร้อมที่จะรับข้อมูลการพิมพ์
	ปิด	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับข้อมูลเพราะว่าอยู่ในสภาวะออฟไลน์ (หยุดชั่วคราว) หรือกำลังมีความผิดพลาด
	กะพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังออฟไลน์เครื่องพิมพ์หยุดกระบวนการพิมพ์งานในขณะนั้นและขับเคลื่อนที่พิมพ์อยู่ทั้งหมดออกจากทางเดินของกระดาษ
ข้อมูล	เปิด	เครื่องพิมพ์มีข้อมูลที่จะพิมพ์ แต่กำลังรอรับข้อมูลทั้งหมด
	ปิด	เครื่องพิมพ์ไม่มีข้อมูลที่จะพิมพ์
	กะพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลหรือกำลังพิมพ์ข้อมูล

ไฟ	สถานะ	ตัวป่งซี
ข้อควรระวัง	เปิด	เครื่องพิมพ์ประสบปัญหา จดข้อความที่อยู่บนหน้าจอของแผงควบคุม ต่อจากนั้นให้ปิดเครื่องพิมพ์ และเปิดอีกครั้งโปรดดูที่ การตีความข้อความบนแผงควบคุม สำหรับวิธีแก้ปัญหา
	ปิด	เครื่องพิมพ์ทำงานโดยไม่มีปัญหา
	กระดาษรีป	ต้องการให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่ง โปรดดูที่ จอแสดงผลบนแผงควบคุม

เมนูการพิมพ์บนแผงควบคุม

หากต้องการดูการตั้งค่าปัจจุบันของเมนูและรายการในแผงควบคุม ให้พิมพ์แผ่นที่เมนูที่แผงควบคุมออกมา คุณอาจต้องการจัดเก็บแผ่นผั่งนี้ไว้ใกล้ ๆ กับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้อ้างอิง

หมายเหตุ

สำหรับรายการทั้งหมดที่มีในเมนูบนแผงควบคุม โปรดดูที่ [เมนูที่แผงควบคุม](#)

หากต้องการพิมพ์แผ่นที่เมนูที่อยู่บนแผงควบคุม

- กด [เมนู](#) เพื่อเปิดเมนู
- ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ [ข้อมูล](#) และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
- ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ [พิมพ์แผ่นที่เมนู](#) และกด ✓ (ปุ่มเลือก)

การใช้ระบบความช่วยเหลือของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ที่แผงควบคุม ซึ่งจะให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาความผิดพลาดของเครื่องพิมพ์

หากต้องการดูข้อความช่วยเหลือ (หากมี) ให้กด ? (ปุ่มความช่วยเหลือ) หากข้อความช่วยเหลือยาวเกิน 4 บรรทัด ให้ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนดูหัวข้อทั้งหมด

หากต้องการออกจากระบบความช่วยเหลือ ให้กด ? (ปุ่มความช่วยเหลือ) อีกครั้ง

การเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิกรบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เมื่อใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคอนฟิกเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นค่าทั่วไป เช่น ขนาดและประเภทของถาด การหน่วงเวลา คุณลักษณะเฉพาะของเครื่องพิมพ์ (ภาษา) และการแก้ปัญหากระดาษติด

หรือจะเลือกเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ที่อยู่บนแผงควบคุมได้จากคอมพิวเตอร์ โดยใช้หน้าการตั้งค่าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลชุดเดียวกับที่แสดงบนแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

ข้อควรระวัง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคอนฟิกบ่อย ๆ Hewlett-Packard Company ขอแนะนำให้ผู้ดูแลระบบเป็นผู้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคอนฟิก

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนแผงควบคุม

สำหรับรายการเมนูโดยละเอียดและค่าต่าง ๆ โปรดดูที่ [เมนูที่แผงควบคุม](#) ตัวเลือกเมนูบางอย่างจะปรากฏขึ้นในกรณีที่ติดตั้งถาดที่เกี่ยวข้องหรืออุปกรณ์เสริมไว้แล้วเท่านั้น ตัวอย่างเช่น เมนู [EIO](#) จะปรากฏเฉพาะเมื่อติดตั้งการ์ด EIO

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าบนแผงควบคุม

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนดูเมนูที่คุณต้องการ และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
3. เมนูบางเมนูอาจมีเมนูย่อยหลายเมนูใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปยังเมนูย่อยที่คุณต้องการ และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
4. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปยังการตั้งค่า และกด **✓ (ปุ่มเลือก)** การตั้งค่าบางอย่างจะเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วหากกด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** ค้างไว้ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะปรากฏขึ้นข้างตัวเลือกบนหน้าจอ เพื่อแสดงว่าค่านี้เป็นค่าที่ระบบตั้งไว้
5. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

หมายเหตุ

การตั้งค่าผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะนำมาใช้แทนการตั้งค่าผ่านทางแผงควบคุม การตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์จะแทนทั้งการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าบนแผงควบคุม หากคุณไม่สามารถเข้าใช้เมนูหรือรายการใด แสดงว่าเมนูหรือรายการนั้นอาจไม่ใช่ตัวเลือกในเครื่องพิมพ์ หรือคุณไม่ได้ใช้งานตัวเลือกระดับที่สูงกว่าที่เกี่ยวข้องโปรดปรึกษาผู้ดูแลเครื่องช่วย หากฟังก์ชันถูกล็อค (คำว่า **Access denied menus locked** จะปรากฏบนจอแสดงผลบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์)

ขีดจำกัดในการเก็บงาน

ตัวเลือกนี้จะเป็นตัวกำหนดจำนวนงานสูงสุดที่สามารถจัดเก็บไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องพิมพ์ จำนวนงานสูงสุดที่อนุญาตคือ 100 และค่าที่ตั้งไว้คือ 32

หมายเหตุ

ใช้ตัวเลือกนี้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์

วิธีตั้งขีดจำกัดในการเก็บงาน

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู.
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**.
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**.
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**.
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ**.
6. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือกที่เก็บงานพิมพ์ จำกัด.
7. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเปลี่ยนค่า .
8. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อกำหนดค่า .
9. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู.

ระยะเวลาการเก็บงาน

ตัวเลือกนี้จะเป็นตัวกำหนดระยะเวลาที่ระบบจะเก็บไฟล์ไว้ในที่เก็บงานก่อนลบออกจากคิว ค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับตัวเลือกนี้ คือ **ปิด** ส่วนค่าอื่น ๆ ที่นำมาใช้ได้ คือ **1 ชั่วโมง, 4 ชั่วโมง, 1 วัน และ 1 สัปดาห์**

หมายเหตุ

ใช้ตัวเลือกนี้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์

วิธีการตั้งระยะเวลาการเก็บงาน

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **งานพิมพ์ที่รออยู่ ระยะเวลาการรอคอย**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**งานพิมพ์ที่รออยู่ ระยะเวลาการรอคอย**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อกำหนดระยะเวลา
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

แสดงที่อยู่

รายการนี้เป็นตัวกำหนดว่าไอพีแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะปรากฏบนหน้าจอพร้อมข้อความ **พร้อม** หรือไม่ หากติดตั้งการ์ด EIO มากกว่าหนึ่งการ์ดไว้ในเครื่อง ไอพี แอดเดรสของการ์ดที่ติดตั้งในสล็อตแรกจะปรากฏ

หากต้องการแสดงไอพี แอดเดรส

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **แสดงที่อยู่**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**แสดงที่อยู่**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือกตัวเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

ตัวเลือกถาดกระดาษ

ตัวเลือกถาดกระดาษที่ผู้ใช้กำหนดเองมีทั้งสิ้น 4 ตัวเลือก ดังนี้:

- **ใช้ ที่ขอ ถาด** การเลือก **ชั้นสูง** จะช่วยรับประกันว่า เครื่องพิมพ์จะไม่เลือกถาดอื่นให้โดยอัตโนมัติ เมื่อคุณระบุว่าควรใช้ถาดเฉพาะ การเลือก **อันดับแรก** จะอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่สองหากไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ระบุ **ชั้นสูง** คือค่าที่ระบบตั้งไว้
- **ป้อนด้วยมือ PROMPT** หากคุณเลือก **เสมอ** (ค่าที่ระบบตั้งไว้) ระบบจะแสดงข้อความทุกครั้งก่อนดึงกระดาษออกจากถาดอเนกประสงค์ หากคุณเลือก **เว้นแต่ไหลดแล้ว** ระบบจะแสดงข้อความเฉพาะเมื่อไม่มีกระดาษอยู่ในถาดอเนกประสงค์

- **PS DEFER MEDIA** การตั้งค่านี้จะส่งผลต่อวิธีที่ไดรเวอร์ PostScript ที่ไม่ใช่ของ HP จะมีปฏิกริยากับเครื่องพิมพ์ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ หากคุณใช้ไดรเวอร์ที่ HP จัดไว้ให้ หากตั้งเป็น **เปิดทำงาน** ไดรเวอร์ PostScript ที่ไม่ใช่ของ HP จะใช้วิธีเลือกกระดาษ HP แบบเดียวกับที่ไดรเวอร์ HP ใช้ หากตั้งเป็น **ปิดการทำงาน** ไดรเวอร์ PostScript บางตัวที่ ไม่ใช่ของ HP จะใช้วิธีเลือกกระดาษของ PostScript แทนวิธีเลือกกระดาษที่ HP ใช้
- **ขนาด/ชนิด แจ้ง** ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อควบคุมว่า ข้อความการตั้งค่าคอนฟิอกของกระดาษ และข้อความที่สอดคล้องกัน ควรจะปรากฏบนหน้าจอหรือ ไม่เมื่อเปิดและปิดกระดาษ ข้อความเหล่านี้จะแนะนำให้คุณเปลี่ยนประเภทหรือขนาดของกระดาษ หากมีการตั้งค่ากระดาษให้ใช้กับกระดาษในขนาดและชนิดอื่นที่มีอยู่ในถาด

หากต้องการตั้งเป็นใช้ถาดที่ขอ

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิอกอุปกรณ์**
3. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิอกอุปกรณ์**
4. กด ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเน้น **ถาด พฤติกรรม**
7. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**ถาด พฤติกรรม**
8. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**ใช้ ที่ขอ ถาด**
9. กด ▲ (ปุ่ม**ขึ้น**) หรือ ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเลือก**ชั้นสูง** หรือ **อันดับแรก**
10. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือกรูปแบบ
11. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

หากต้องการตั้งเป็นป้อนด้วยมือ Prompt

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิอกอุปกรณ์**
3. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิอกอุปกรณ์**
4. กด ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเน้น **ถาด พฤติกรรม**
7. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**ถาด พฤติกรรม**
8. กด ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเน้น **ด้วยมือ แจ้งให้ป้อนกระดาษ**
9. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**ด้วยมือ แจ้งให้ป้อนกระดาษ**
10. กด ▲ (ปุ่ม**ขึ้น**) หรือ ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเลือก**เสมอ** หรือ **เว้นแต่โหลดแล้ว**
11. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อกำหนดรูปแบบ
12. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้สำหรับ PS Defer Media

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิโกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิโกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ถาด พฤติกรรม**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ถาด พฤติกรรม**
8. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**PS DEFER MEDIA**
9. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือก **เปิดทำงาน** หรือ **ปิดการทำงาน**
10. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อกำหนดรูปแบบ
11. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

หากต้องการกำหนดขนาด/ชนิด แจ้ง

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น**ตั้งค่าคอนฟิโกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิโกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ถาด พฤติกรรม**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ถาด พฤติกรรม**
8. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ขนาด/ชนิด แจ้ง**
9. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือก **หน้าจแสดงผล** หรือ **ห้ามแสดง**
10. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อกำหนดรูปแบบ
11. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

หน่วงเวลา

คุณสมบัติหน่วงเวลาที่ปรับได้จะช่วยลดการสิ้นเปลืองพลังงาน เมื่อไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานติดต่อกันเป็นเวลานาน คุณสามารถกำหนดช่วงเวลาขณะที่เครื่องพิมพ์จะกลับสู่โหมดประหยัดพลังงาน **1 นาที, 15 นาที, 30 นาที** หรือ **60 นาที, 90 นาที, 2 ชั่วโมง** หรือ **4 ชั่วโมง** การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ คือ **30 นาที**

หมายเหตุ

สีของหน้าจอบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะจางลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โหมดประหยัดพลังงานจะไม่มีผลต่อเวลาอันเครื่องของเครื่องพิมพ์ เว้นแต่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเกิน 8 ชั่วโมง

หากต้องการตั้งค่าการหน่วงเวลา

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **หน่วงเวลา**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**หน่วงเวลา**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อกำหนดช่วงเวลา
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

หากต้องการเปิดหรือปิดโหมดประหยัดพลังงาน

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **รีเซ็ต**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**รีเซ็ต**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **โหมดประหยัดพลังงาน**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**โหมดประหยัดพลังงาน**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือก**เปิด** หรือ **ปิด**
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อตั้งค่าเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

คุณลักษณะเฉพาะ

เครื่องพิมพ์รุ่นนี้มีคุณลักษณะการสลับคุณลักษณะเฉพาะ (ภาษาของเครื่องพิมพ์) ให้โดยอัตโนมัติ

- **อัตโนมัติ** ตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์เพื่อให้ตรวจหาประเภทของงานพิมพ์และกำหนดค่าลักษณะเฉพาะของเครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมสำหรับงานนั้นโดยอัตโนมัติ นี่คือนำที่ระบบตั้งไว้ ใช้ค่านี้เว้นแต่คุณจะประสบกับปัญหา
- **PCL** ตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ Printer Control Language
- **PDF** ตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ไฟล์ .PDF (ใช้ตัวเลือกนี้ได้เฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำเพียงพอ)
- **PS** ตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์เพื่อใช้การจำลองแบบ PostScript

วิธีการตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ส่วนบุคคล**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ส่วนบุคคล**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกคุณลักษณะเฉพาะที่เหมาะสม (**อัตโนมัติ, PS, PCL หรือ PDF**)
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

คำเตือนที่ลบออกได้

คุณสามารถเลือกเวลาสำหรับคำเตือนที่ลบออกได้ที่จะปรากฏบนหน้าจอด้วยตัวเลือกนี้ได้ด้วยการเลือก **เปิด** หรือ **งานพิมพ์** ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ **งานพิมพ์**

- เลือก **เปิด** เพื่อแสดงคำเตือนที่ลบออกได้จนกระทั่งคุณกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
- เลือก **งานพิมพ์** เพื่อแสดงคำเตือนที่ลบออกได้จนกระทั่งสิ้นสุดงานที่คำเตือนถูกสร้างขึ้น

วิธีการตั้งค่าเกี่ยวกับคำเตือนชั่วคราว

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ลบออกได้ คำเตือน**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ลบออกได้ คำเตือน**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อตั้งตัวเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

การทำงานต่ออัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดรูปแบบการตอบรับของเครื่องพิมพ์เมื่อระบบสร้างข้อผิดพลาดการทำงานต่ออัตโนมัติ ทั้งนี้ **เปิด** เป็นค่าที่ระบบตั้งไว้

- เลือก **เปิด** หากคุณต้องการให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏเป็นเวลา 10 วินาที ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อโดยอัตโนมัติ
- เลือก **ปิด** เพื่อหยุดพิมพ์งานเมื่อปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด และจนกว่าคุณจะกด **✓ (ปุ่มเลือก)**

วิธีการตั้งค่าเกี่ยวกับการทำงานต่ออัตโนมัติ

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **อัตโนมัติ ดำเนินการต่อ**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**อัตโนมัติ ดำเนินการต่อ**
8. กด **▲ (ปุ่มกด)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อตั้งตัวเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

ตลับหมึกต่ำ

เครื่องพิมพ์มีสองตัวเลือกเพื่อใช้รายงานให้ทราบว่าอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย: **ดำเนินการต่อ** คือค่าที่ระบบตั้งไว้

- เลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อในขณะที่ปรากฏค่าเตือนนี้ และเครื่องจะพิมพ์งานต่อไปจนกว่าจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- เลือก **ยกเลิกงานพิมพ์** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์งานชั่วคราวจนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกหรือกด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อไปในขณะที่ยังปรากฏค่าเตือนนี้

หากต้องการตั้งการรายงานเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตลับหมึก ต่ำ**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตลับหมึก ต่ำ**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อตั้งตัวเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

ตลับหมึกหมด

เครื่องพิมพ์มีสองตัวเลือกสำหรับเมนูรายงานนี้

- เลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อ ข้อความเตือน **เปลี่ยนตลับหมึก** จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เป็นตลับใหม่ จำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานในโหมดนี้ได้จะจำกัด หลังจากนั้น เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์จนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ นี่คือนโยบายที่ระบบตั้งไว้
- เลือก **ยกเลิกงานพิมพ์** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์งานจนกว่าจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เป็นตลับใหม่

หากต้องการตั้งการตอบสนองเมื่อตลับหมึกหมด

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตลับหมึก หมด**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตลับหมึก หมด**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อตั้งตัวเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

ตั้งกระดาษที่ติดออก

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์ที่เครื่องพิมพ์จะทำเมื่อกระดาษติด รวมถึง วิธีที่เครื่องพิมพ์จะจัดการกับกระดาษที่ติด **อัตโนมัติ** คือค่าที่ระบบตั้งไว้

- **อัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้ตัวเลือกตั้งกระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติหากมีหน่วยความจำพอ
- **เปิด** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ซ้ำหน้าที่เกิดปัญหากระดาษติดให้ใหม่ ทั้งนี้ เครื่องพิมพ์จะจัดสรรหน่วยความจำเพิ่มเติมเพื่อใช้จัดเก็บงานพิมพ์ 2-3 หน้าสุดท้ายที่กำลังพิมพ์ ซึ่งสิ่งนี้อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการพิมพ์ทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ได้
- **ปิด** เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หน้าที่เกิดปัญหากระดาษติดให้อีกครั้ง และเนื่องจากไม่มีการใช้หน่วยความจำใด ๆ เพื่อจัดเก็บงานพิมพ์ที่เพิ่งพิมพ์ไป เครื่องพิมพ์จึงยังคงมีประสิทธิภาพในการพิมพ์งานสูงสุด

หากต้องการตั้งการตอบสนองเพื่อตั้งกระดาษที่ติดออก

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งกระดาษที่ติดออก**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งกระดาษที่ติดออก**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อตั้งตัวเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

ดิสก์ RAM:

ตัวเลือกนี้จะกำหนดวิธีตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์ของดิสก์ RAM ใช้ตัวเลือกนี้ได้เฉพาะเมื่อไม่ได้ติดตั้งฮาร์ดดิสก์ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำว่างในขนาด 8 MB เป็นอย่างน้อย ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ **อัตโนมัติ**

- **อัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์กำหนดขนาดดิสก์ RAM สูงสุดตามจำนวนหน่วยความจำที่มีอยู่ได้
- **ปิด** ปิดการทำงานของดิสก์ RAM แต่ดิสก์ RAM ขนาดเล็กที่สุดยังทำงานอยู่ (เพียงพอสำหรับการสแกนกระดาษหนึ่งหน้า)

หากต้องการกำหนดดิสก์ RAM

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **แรมดิสก์**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**แรมดิสก์**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อตั้งตัวเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

ภาษา

หากคำว่า **ภาษา** ปรากฏเป็นภาษาอังกฤษบนแผงควบคุม ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ หรือเลือกปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง เมื่อคำว่า **XXX MB** ปรากฏขึ้น ให้กด **✓ (ปุ่มเลือก)** ค้างไว้ เมื่อไฟทั้งสามดวงบนแผงควบคุมสว่างขึ้น ให้คลาย **✓ (ปุ่มเลือก)** และใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตั้งภาษาของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเลือกภาษา

1. เมื่อคำว่า **เลือกภาษา** ปรากฏเป็นภาษาอังกฤษ ให้กด **✓ (ปุ่มเลือก)** และรอจนกระทั่งคำว่า **ภาษา** ปรากฏเป็นภาษาอังกฤษ
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** จนกระทั่งภาษาที่เลือกปรากฏขึ้น
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อบันทึกภาษาที่เลือก

ซอฟต์แวร์

เครื่องพิมพ์จะมีซอฟต์แวร์ที่เป็นประโยชน์รวมทั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์เสริม คุณควรติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับเครื่อง เพื่อให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์และเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้เต็มประสิทธิภาพและง่ายดายขึ้น

ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ Readme บน แผ่นซีดีรอมสำหรับซอฟต์แวร์และภาษาเพิ่มเติม ไม่มีซอฟต์แวร์ของ HP ในทุกภาษา

ระบบปฏิบัติการและส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์

แผ่นซีดี รอมของเครื่องพิมพ์มีรายละเอียดเกี่ยวกับส่วนประกอบของซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผู้ใช้และผู้ดูแลเครือข่าย คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่อยู่ในแผ่นซีดี รอม เพื่อใช้งานคุณสมบัติทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ได้อย่างครบถ้วน คุณอาจติดตั้งซอฟต์แวร์อื่นด้วยก็ได้ อย่างไรก็ตาม อาจไม่จำเป็นต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ Readme บนแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

แผ่นซีดีรอมรวมซอฟต์แวร์ที่ออกแบบขึ้นมาสำหรับผู้ใช้และผู้ดูแลระบบเครือข่ายที่ใช้ซอฟต์แวร์ในสภาพแวดล้อมต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- Microsoft® Windows® 98 และ Windows Millennium Edition (Me)
- Microsoft Windows NT® 4.0 (การเชื่อมต่อแบบขนานและการเชื่อมต่อกับเครือข่ายเท่านั้น)
- Microsoft Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003
- Apple Mac OS รุ่น 9.1 และสูงกว่า และ OS X รุ่น 10.1 หรือสูงกว่า

คุณสามารถดูข้อมูลไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รุ่นใหม่ล่าสุดเพื่อใช้กับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนได้ทุกรุ่นได้ที่เว็บไซต์ http://www.hp.com/go/lj4250_software หรือ http://www.hp.com/go/lj4350_software หากคุณไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต โปรดดูซอฟต์แวร์ล่าสุดได้ที่แผ่นปลิวฝ่ายสนับสนุนซึ่งให้มาพร้อมกับกล่องใส่เครื่องพิมพ์

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ซอฟต์แวร์	Windows 98/Me	Windows NT 4.0	Windows 2000/XP/Server 2003	Mac OS	UNIX®/Linux	OS/2
Windows Installer	x	x	x			
PCL 6	x	x	x			
PCL 5	x	x	x			
การลอกแบบ PostScript	x	x	x			
HP Web Jetadmin*		x	x		x	
Macintosh Installer				x		
ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD) ของ Macintosh				x		
ไดรเวอร์ IBM*						x
สคริปต์ Model*					x	

*มีเฉพาะบนเน็ตเวิร์ก ทั่วโลก เว็บ

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ รวมถึงติดต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์นี้ (โดยใช้ภาษาของเครื่องพิมพ์) ตรวจสอบหมายเหตุการติดตั้ง ไฟล์ Readme ไฟล์ Readme ล่าสุดบนแผ่นซีดีเครื่องพิมพ์หากต้องการข้อมูลซอฟต์แวร์และภาษาเพิ่มเติม

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้รวมอยู่กับเครื่องพิมพ์ ส่วนไดรเวอร์ล่าสุดอยู่ที่ http://www.hp.com/go/lj4250_software หรือ http://www.hp.com/go/lj4350_software โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้หรือไม่โดยอัตโนมัติ เพื่อใช้ในการรับซอฟต์แวร์รุ่นล่าสุด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows

ระบบปฏิบัติการ ¹	PCL 6	PCL 5	PS	PPD ²
Windows 98, Me	x	x	x	x
Windows NT 4.0	x	x	x	x
Windows 2000, XP, Server 2003	x	x	x	x
Macintosh OS			x	x

¹ ไม่สามารถใช้คุณสมบัติทั้งหมดของเครื่องพิมพ์จากไดรเวอร์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูรายละเอียดคุณสมบัติที่นำมาใช้ได้จากวิธีใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

² ไฟล์ PostScript (PS) Printer Description (PPDs)

หมายเหตุ

หากระบบของคุณไม่ได้ตรวจหาไดรเวอร์ล่าสุดจากอินเทอร์เน็ตให้โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์โปรดดาวน์โหลดไดรเวอร์ดังกล่าวจาก http://www.hp.com/go/lj4250_software หรือ http://www.hp.com/go/lj4350_software หลังจากเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตแล้ว โปรดคลิกที่ **Downloads and Drivers** เพื่อค้นหาไดรเวอร์ที่คุณต้องการดาวน์โหลด

คุณสามารถรับสคริปต์ Model สำหรับ UNIX และ Linux โดยการดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ต หรือจากฝ่ายบริการ หรือฝ่ายสนับสนุนที่ได้รับการแต่งตั้งของ HP สำหรับฝ่ายสนับสนุน Linux โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/linux> สำหรับฝ่ายสนับสนุน UNIX โปรดดูที่ http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่แผ่นปลิวฝ่ายสนับสนุนที่อยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการไม่มีอยู่ในแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ หรือไม่ได้แสดงรายการไว้ ณ ที่นี้ให้ตรวจสอบที่หมายเหตุการติดตั้ง ไฟล์ Readme หรือไฟล์ Readme ล่าสุด ว่าไดรเวอร์ได้รับการสนับสนุนหรือไม่ หากไม่ได้รับการสนับสนุน โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายโปรแกรมที่คุณใช้อยู่ หลังจากนั้นให้ขอไดรเวอร์ที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้

ไดรเวอร์เสริม

ไดรเวอร์ต่อไปนี้ไม่ได้รวมอยู่บนแผ่นซีดีรอม แต่เลือกดาวน์โหลดได้จากอินเทอร์เน็ต

- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ OS/2 PCL 5 หรือ PCL 6
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ OS/2 PS
- สคริปท์รุ่น UNIX
- ไดรเวอร์ Linux
- ไดรเวอร์ HP OpenVMS

หมายเหตุ

IBM ได้จัดเตรียมไดรเวอร์ OS/2 ให้ ซึ่งบรรจุรวมกับ OS/2 อย่างไรก็ตาม ไดรเวอร์เหล่านี้ไม่มีในภาษาจีนแผ่นดินใหญ่ ภาษาเกาหลี ภาษาญี่ปุ่น หรือภาษาจีนไต้หวัน

เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตามที่คุณต้องการ

เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยคำนึงถึงวิธีที่คุณใช้เครื่องพิมพ์ คุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์จะใช้ได้เฉพาะในไดรเวอร์ PCL 6 เท่านั้น โปรดดูข้อมูลคุณสมบัติที่นำมาใช้ได้จากวิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- ใช้ไดรเวอร์ PCL 6 เพื่อใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มที่ ในกรณีที่พิมพ์งานทั่วไปในสำนักงาน คุณควรใช้ไดรเวอร์ PCL 6 เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพของงานพิมพ์สูงสุด รวมถึงคุณภาพของงานพิมพ์ด้วย
- ใช้ไดรเวอร์ PCL 5 หากจำเป็นต้องปรับเทียบย้อนหลังกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL รุ่นก่อนหรือเครื่องพิมพ์เครื่องเก่า
- ใช้ไดรเวอร์ PS หากคุณกำลังพิมพ์จากโปรแกรมเฉพาะของ PostScript เช่น Adobe® หรือ Corel เพื่อการเข้ากันได้กับความต้องการใช้ PostScript Level 3 หรือสำหรับตัวอักษร PS CompactFlash ที่สนับสนุน

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์จะสลับภาษาโดยอัตโนมัติระหว่างภาษาเครื่องพิมพ์ PS และ PCL

วิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่ละชนิดมีหน้าจอความช่วยเหลือ ซึ่งสามารถเรียกใช้จากปุ่ม ความช่วยเหลือ ปุ่ม F1 บนแป้นพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องหมายคำถามที่มุมบนขวาในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows ที่ใช้) คุณยังสามารถเปิดวิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ด้วยการคลิกขวาที่รายการใด ๆ ในไดรเวอร์ และคลิก **What's This?** หน้าจอความช่วยเหลือจะให้รายละเอียดเกี่ยวกับไดรเวอร์แบบเฉพาะ วิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็นข้อมูลอีกชุดหนึ่งแยกจากวิธีใช้ในโปรแกรมของคุณ

การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ใช้วิธีใดต่อไปนี่เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์:

ระบบปฏิบัติการ	หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ (ตัวอย่างเช่น เปิด พิมพ์ บนสองด้าน ตามที่ระบบตั้งไว้)	หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิกร์ (เช่น เพิ่มตัวเลือกต่าง ๆ เช่น ถาดกระดาษ หรือเปิด/ปิดคุณสมบัติของไดรเวอร์ เช่น Allow Manual Duplexing)
Windows 98, NT 4.0 และ ME	บนเมนู File ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties ขั้นตอนอาจไม่เหมือนกัน แต่ขั้นตอนนี้พบมากที่สุด	คลิก Start คลิก Settings และคลิก Printers คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ Properties (Windows 98 and ME) หรือ Document Defaults (Windows NT 4.0)	คลิก Start คลิก Settings และคลิก Printers คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ Properties จากนั้น คลิกที่แถบ ตั้งค่าคอนฟิกร์
Windows 2000, XP และ Server 2003	บนเมนู File ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print เลือกเครื่องพิมพ์ และคลิก Properties หรือ Preferences ขั้นตอนอาจไม่เหมือนกัน แต่ขั้นตอนนี้พบมากที่สุด	คลิก Start คลิก Settings และคลิก Printers หรือ Printers and Faxes คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ Printing Preferences	คลิก Start คลิก Settings และคลิก Printers หรือ Printers and Faxes คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ Properties จากนั้น คลิกที่แถบ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์
Macintosh OS V9.1	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่คุณต้องการบนเมนูต่าง ๆ ที่ปรากฏขึ้น	ในเมนู File คลิก Print เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าในเมนูที่ปรากฏขึ้นแล้ว ให้คลิกที่ Save Settings	คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์เดสก์ทอป แล้วคลิกที่ Change Setup ในเมนู Printing

ระบบปฏิบัติการ	หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ (ตัวอย่างเช่น เปิด พิมพ์ บนสองด้าน ตามที่ระบบตั้งไว้)	หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิเกอเรนซ์ (เช่น เพิ่มตัวเลือกต่าง ๆ เช่น ถาดกระดาษ หรือเปิด/ปิดคุณสมบัติของไดรเวอร์ เช่น Allow Manual Duplexing)
Macintosh OS X V10.1	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่คุณต้องการบนเมนูต่าง ๆ ที่ปรากฏขึ้น	ในเมนู File คลิก Print หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น ให้ใช้เมนูที่ปรากฏขึ้น และคลิกที่ Save Custom Settings บนเมนูหลักที่ปรากฏขึ้น ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกเป็นตัวเลือก Custom หากต้องการใช้การตั้งค่าใหม่ คุณต้องเลือกตัวเลือก Custom ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	ลบเครื่องพิมพ์และติดตั้งใหม่ ไดรเวอร์จะได้รับการตั้งค่าคอนฟิเกอเรนซ์โดยอัตโนมัติพร้อมกับตัวเลือกใหม่เมื่อมีการติดตั้งไดรเวอร์นี้อีกครั้ง หมายเหตุ ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับการเชื่อมต่อกับ AppleTalk เท่านั้น อาจไม่มีข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรนซ์ในโหมด Classic
Macintosh OS X V10.2	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่คุณต้องการบนเมนูต่าง ๆ ที่ปรากฏขึ้น	ในเมนู File คลิก Print หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น ให้ใช้เมนูต่าง ๆ ที่ปรากฏขึ้น และในเมนูที่ปรากฏขึ้นของ Presets คลิกที่ Save as และพิมพ์ชื่อของการตั้งค่าล่วงหน้า การตั้งค่าดังกล่าวนี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู Presets หากต้องการใช้การตั้งค่าใหม่ คุณต้องเลือกตัวเลือกการตั้งค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้แล้วทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	เปิด Print Center ได้ด้วยการเลือกฮาร์ดไดรฟ์ คลิก Applications คลิก Utilities และคลิกสองครั้งที่ Print Center คลิกที่คิวการพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ Show Info ในเมนู Printers แล้วคลิกที่เมนู Installable Options หมายเหตุ อาจไม่มีข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรนซ์ในโหมด Classic
Macintosh OS X V10.3	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่คุณต้องการบนเมนูต่าง ๆ ที่ปรากฏขึ้น	ในเมนู File คลิก Print หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น ให้ใช้เมนูต่าง ๆ ที่ปรากฏขึ้น และในเมนูที่ปรากฏขึ้นของ Presets คลิกที่ Save as และพิมพ์ชื่อของการตั้งค่าล่วงหน้า การตั้งค่าดังกล่าวนี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู Presets หากต้องการใช้การตั้งค่าใหม่ คุณต้องเลือกตัวเลือกการตั้งค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้แล้วทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	เปิด Printer Setup Utility ได้ด้วยการเลือกฮาร์ดไดรฟ์ คลิก Applications คลิก Utilities และคลิกสองครั้งที่ Printer Setup Utility คลิกที่คิวการพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ Show Info ในเมนู Printers แล้วคลิกที่เมนู Installable Options

ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง Macintosh

ตัวติดตั้ง HP มีไฟล์ PostScript Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) และ HP LaserJet Utility เพื่อนำมาใช้ร่วมกับเครื่อง Macintosh

หากคุณต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเน็ตเวิร์ก คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวกับคอมพิวเตอร์ Macintosh โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

PPDs

ใช้ PPDs ซึ่งรวมอยู่ในไดรเวอร์ Apple PostScript เพื่อเข้าใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และทำให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรแกรมติดตั้งของ PPDs, PDEs และซอฟต์แวร์อื่นมีอยู่ในแผ่นซีดีรอม ใช้ไดรเวอร์ PS ที่เหมาะสมที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการ

HP LaserJet Utility

ใช้ hp LaserJet ยูทิลิตี้เพื่อควบคุมคุณสมบัติต่างๆ ซึ่งไม่มีอยู่ในไดรเวอร์ หน้าจอประกอบทำให้เลือกคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้น ใช้ HP LaserJet Utility เพื่อทำสิ่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ กำหนดชื่อนี้ให้กับโซนที่อยู่บนเครือข่าย และดาวน์โหลดไฟล์และตัวอักษร
- ตั้งค่าคอนฟิกและตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ Internet Protocol (IP)

หมายเหตุ

ในขณะนี้ HP LaserJet Utility ใช้ไม่ได้กับระบบปฏิบัติการ OS X แต่ใช้ได้กับสภาพแวดล้อมแบบ Classic

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

เครื่องพิมพ์มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บนแผ่นซีดีรอม คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ที่อยู่ในแผ่นซีดีรอม เพื่อใช้งานคุณสมบัติทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ได้อย่างครบถ้วน

หากคุณไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์ซีดีรอม คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ได้จากอินเทอร์เน็ต โดยไปที่ http://www.hp.com/go/lj4250_software หรือ http://www.hp.com/go/lj4350_software

หมายเหตุ

เลือกดาวน์โหลดสคริปต์รุ่นตัวอย่างสำหรับ UNIX (HP-UX®, Sun Solaris) และเครือข่าย Linux ได้จากเว็ลด์ไวลด์ เว็บ สำหรับการสนับสนุนของ Linux โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/linux> สำหรับการสนับสนุนของ UNIX โปรดดูที่ http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software

คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์รุ่นล่าสุดโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ได้ที่ http://www.hp.com/go/lj4250_software หรือ http://www.hp.com/go/lj4350_software

หลังจากที่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งและได้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์แล้ว โปรดดูที่ [การใช้คุณสมบัติในตัวเครื่องพิมพ์](#) เพื่อใช้ประโยชน์สูงสุดจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

วิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่ละชุดมีหน้าจอความช่วยเหลือ ซึ่งสามารถเรียกใช้จากปุ่ม **ความช่วยเหลือ** ปุ่ม **F1** บนแป้นพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องหมายคำถามที่มุมบนขวาในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows ที่ใช้) หน้าจอความช่วยเหลือจะให้รายละเอียดเกี่ยวกับไดรเวอร์แบบเฉพาะ ไฟล์วิธีใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแยกต่างหากจากวิธีใช้ของโปรแกรม

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ของ Windows สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง

เนื้อหาส่วนนี้จะอธิบายวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003

เมื่อได้ติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรงแล้ว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB หากได้เชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ [การติดตั้งซอฟต์แวร์หลังจากที่ต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB แล้ว](#)

ใช้สายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง ใช้สายเคเบิลขนานที่เข้ากันได้กับ IEEE 1284 หรือสายเคเบิล USB มาตรฐานขนาด 2 เมตร

ข้อควรระวัง

ห้ามต่อสายเคเบิลแบบขนานและสายเคเบิล USB ในเวลาเดียวกัน

หมายเหตุ

Windows NT 4.0 ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. ปิดซอฟต์แวร์ทุกโปรแกรมที่เปิดหรือทำงานอยู่
2. ใส่แผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอม

หากหน้าจอแสดงข้อความต้อนรับไม่ปรากฏ ให้เปิดหน้าจอนี้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนเมนู **Start** ให้คลิกที่คำว่า **Run**
2. พิมพ์ข้อมูลต่อไปนี้ (โดยที่ X คือตัวอักษรของไดรฟ์ซีดีรอม): X:\setup
3. คลิก **ตกลง**
3. เมื่อระบบแจ้งให้ป้อนข้อมูล ให้คลิก **Install Printer** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
4. คลิก **Finish** เมื่อติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
6. พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องแล้ว

ถ้าการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ถ้าการติดตั้งครั้งนี้ล้มเหลวอีก ให้ตรวจสอบหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ **Readme** ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ หรือแผ่นปลิวที่อยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือไปที่ http://www.hp.com/go/lj4250_software หรือ http://www.hp.com/go/lj4350_software หากต้องการความช่วยเหลือหรือข้อมูลเพิ่มเติม

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับเครือข่าย

ซอฟต์แวร์ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอมเครื่องพิมพ์สนับสนุนการติดตั้งเครือข่ายกับเครือข่าย Microsoft (ยกเว้น Windows 3.1x) สำหรับการติดตั้งของเครือข่ายบนระบบปฏิบัติการอื่น ให้ไปที่ http://www.hp.com/go/lj4250_software หรือ http://www.hp.com/go/lj4350_software.

หมายเหตุ

ต้องติดตั้งไดรเวอร์ Windows NT 4.0 ผ่านทาง Windows Add-Printer Wizard

HP Jetdirect print server ที่รวมอยู่ในเครื่องพิมพ์รุ่นที่มีตัวอักษร "n" อยู่ในชื่อรุ่น มีพอร์ตเครือข่าย 10/100Base-TX สำหรับตัวเลือกอื่น ๆ โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง](#) หรือติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP ในส่วนของคุณ โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#)

ตัวติดตั้งไม่สนับสนุนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ หรือการสร้างวัตถุเครื่องพิมพ์บนเซิร์ฟเวอร์ Novell โดยจะสนับสนุนเฉพาะการติดตั้งเครือข่ายโดยตรงระหว่างคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows และเครื่องพิมพ์ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ และสร้างวัตถุบนเซิร์ฟเวอร์ Novell ให้ใช้ยูทิลิตี้ HP เช่น HP Web Jetadmin หรือ Novell ยูทิลิตี้ เช่น NWadmin

หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. หากคุณต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์บน Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP หรือ Windows Server 2003 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ

พิมพ์หน้าจอแสดงค่าคอนฟิก เพื่อดูให้แน่ใจว่า ได้ตั้งค่าคอนฟิก HP Jetdirect print server ได้อย่างถูกต้องสำหรับเครือข่าย โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#) ให้มองหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในหน้าที่สอง คุณอาจต้องใช้แอดเดรสนี้เพื่อทำให้ขั้นตอนการติดตั้งเครือข่ายเสร็จสมบูรณ์
2. ปิดซอฟต์แวร์ทุกโปรแกรมที่เปิดหรือทำงานอยู่
3. ใส่แผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอม
4. หากหน้าจอแสดงข้อความต้อนรับไม่ปรากฏ ให้เปิดหน้าจอนี้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 1. บนเมนู **Start** ให้คลิกที่คำว่า **Run**
 2. พิมพ์ข้อมูลต่อไปนี้ (โดยที่ X คือตัวอักษรของไดรฟ์ซีดีรอม): X:\setup
 3. คลิก **ตกลง**
5. เมื่อระบบแจ้งให้ป้อนข้อมูล ให้คลิก **Install Printer** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
6. คลิก **Finish** เมื่อติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว
7. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
8. พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องแล้ว

ถ้าการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ถ้าการติดตั้งครั้งนี้อีกให้ตรวจสอบหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ Readme ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ หรือแผ่นปลิวที่อยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือไปที่ http://www.hp.com/go/lj4250_software หรือ http://www.hp.com/go/lj4350_software หากต้องการความช่วยเหลือหรือรายละเอียดเพิ่มเติม

หากต้องการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows เพื่อใช้เครื่องพิมพ์เครือข่ายโดยใช้ร่วมกับ Windows

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันบนเครือข่าย เพื่อให้ผู้ใช้รายอื่น ๆ บนเครือข่ายสามารถสั่งพิมพ์งานจากเครื่องพิมพ์

โปรดอ่านเอกสารกำกับ Windows เพื่อตั้งค่าการใช้งานร่วมกันบน Windows เมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน โปรดติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ต้องการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ของ Macintosh สำหรับเครือข่าย

ส่วนเนื้อหาวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ของ Macintosh ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สนับสนุน Apple Mac OS 9 x และรุ่นที่สูงกว่า และ OS X V10.1 และรุ่นที่สูงกว่า

ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ยังประกอบด้วยส่วนประกอบต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- **ไฟล์ PostScript Printer Description** เมื่อใช้ไฟล์ PostScript (PS) Printer Description (PPDs) กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple LaserWriter 8 คุณสามารถเข้าใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ และช่วยให้เครื่องคอมพิวเตอร์ติดต่อกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรแกรมติดตั้งของ PPDs และซอฟต์แวร์อื่นมีอยู่ในแผ่นซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ควรใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple LaserWriter 8 ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์
- **HP LaserJet Utility** HP LaserJet ยูทิลิตี้ช่วยให้คุณเข้าใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ที่ไม่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ใช้หน้าจอที่ปรากฏเพื่อเลือกคุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์และใช้เครื่องพิมพ์เพื่อทำงานให้เสร็จสมบูรณ์:
 - ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ กำหนดชื่อนี้ให้กับโซนที่อยู่บนเครือข่าย ดาวน์โหลดไฟล์และแบบอักษร และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าส่วนใหญ่ของเครื่องพิมพ์
 - ตั้งรหัสผ่านสำหรับเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบระดับการเปลี่ยนแปลงของเครื่องพิมพ์
 - ตั้งค่าคอนฟิกและตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับ Internet Protocol (IP) หรือการพิมพ์จาก AppleTalk

หากต้องการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน Mac OS 9 x

1. ต่อสายเคเบิลเครือข่ายระหว่าง HP Jetdirect print server และพอร์ตเครือข่าย
2. ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอม เมื่อบนแผ่นซีดีรอมจะรันเองโดยอัตโนมัติ ถ้าเมื่อบนแผ่นซีดีรอมไม่ได้รันเองโดยอัตโนมัติ ให้คลิกสองครั้งที่ไอคอนซีดีรอมที่อยู่บนเดสก์ทอป หลังจากนั้นให้คลิกสองครั้งที่ไอคอน **Installer** ไอคอนนี้อยู่ใน Installer/ไฟล์เตอร์<ภาษา>ของ Starter ซีดีรอม โดยที่<ภาษา>ที่ปรากฏคือภาษาที่คุณเลือก ตัวอย่างเช่น Installer/ไฟล์เตอร์ภาษาอังกฤษจะมีไอคอนของ Installer สำหรับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่แสดงเป็นภาษาอังกฤษ
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
4. จาก **HD** ให้คลิก **Applications** คลิก **Utilities** และเปิดยูทิลิตี้ Apple Desktop Printer
5. คลิกสองครั้งที่ **Printer (AppleTalk)**
6. ถัดจากหน้าจอ AppleTalk Printer Selection ให้คลิก **Change**
7. เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่คำว่า **Auto Setup** และคลิก **Create**
8. บนเมนู **Printing** ให้คลิกที่คำว่า **Set Default Printer**

หากต้องการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน Mac OS X V10.1 หรือรุ่นที่สูงกว่า

1. ต่อสายเคเบิลเครือข่ายระหว่าง HP Jetdirect print server และพอร์ตเครือข่าย
2. ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอม เมื่อบนแผ่นซีดีรอมจะรันเองโดยอัตโนมัติ ถ้าเมื่อบนแผ่นซีดีรอมไม่ได้รับเองโดยอัตโนมัติ ให้คลิกสองครั้งที่ไอคอนซีดีรอมที่อยู่บนเดสก์ทอป หลังจากนั้นให้คลิกสองครั้งที่ไอคอน **Installer** ไอคอนนี้อยู่ใน Installer/ไฟล์เตอร์<ภาษา>ของ Starter ซีดีรอม โดยที่<ภาษา>ที่ปรากฏคือภาษาที่คุณเลือก ตัวอย่างเช่น Installer/ไฟล์เตอร์ภาษาอังกฤษจะมีไอคอนของ Installer สำหรับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่แสดงเป็นภาษาอังกฤษ
3. คลิกสองครั้งที่ไฟล์เตอร์ **HP LaserJet Installers**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. คลิกสองครั้งที่ไอคอน **Installer** สำหรับภาษาที่ต้องการ

หมายเหตุ

หากติดตั้ง OS X และ OS 9.x (Classic) ไว้บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ตัวติดตั้งจะแสดงตัวเลือกการติดตั้งทั้งแบบ Classic และ OS X ให้

6. บนฮาร์ดไดรฟ์คอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกสองครั้งที่ **Applications** คลิกสองครั้งที่ **Utilities** และคลิกสองครั้งที่ **Print Center** หรือ **Print Setup Utility**

หมายเหตุ

หากคุณกำลังใช้ OS X V10.3 คำว่า "Print Setup Utility" จะแทนที่คำว่า "Print Center"

7. คลิกที่คำว่า **Add Printer**
8. เลือกประเภทของการเชื่อมต่อ
9. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์
10. คลิกที่คำว่า **Add Printer**
11. ปิด Print Center หรือ Print Setup Utility ได้ด้วยการคลิกปุ่ม **ปิด** ที่มุมซ้ายบน

หมายเหตุ

ไม่สามารถใช้พอร์ตแบบขนานเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh เข้ากับเครื่องพิมพ์ได้โดยตรง

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ของ Macintosh สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง

หมายเหตุ

คอมพิวเตอร์ Macintosh ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อพอร์ตแบบขนาน

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ OS 9.x และรุ่นที่สูงกว่า และ OS X V10.1 และรุ่นที่สูงกว่า

ต้องติดตั้งไดรเวอร์ Apple LaserWriter เพื่อใช้ไฟล์ PPD โปรดใช้ไดรเวอร์ Apple LaserWriter 8 ที่มาพร้อมกับเครื่อง Macintosh

หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องพิมพ์ และพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์ ใช้สายเคเบิล USB มาตรฐานขนาด 2 เมตร
2. ปิดซอฟต์แวร์ทุกโปรแกรมที่เปิดหรือทำงานอยู่
3. ใส่แผ่นซีดีรอมเครื่องพิมพ์เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอม และรันตัวติดตั้ง
เมื่อบนแผ่นซีดีรอมจะรันเองโดยอัตโนมัติ ถ้าเมื่อบนแผ่นซีดีรอมไม่ได้รับเองโดยอัตโนมัติ ให้คลิกสองครั้งที่ไอคอนซีดีรอมที่อยู่บนเดสก์ทอป หลังจากนั้นให้คลิกสองครั้งที่ไอคอน **Installer** ไอคอนนี้อยู่ใน Installer/ไฟล์เตอร์<ภาษา>ของ Starter ซีดีรอม โดยที่<ภาษา>ที่ปรากฏคือภาษาที่คุณเลือก
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. รีเซ็ตเครื่อง
6. **สำหรับ Mac OS 9.x:**

1. จาก **HD** คลิก **Applications** คลิก **Utilities** และเปิดθυலิตี Apple Desktop Printer
2. คลิกสองครั้งที่ **Printer (USB)** และคลิก **OK**
3. ถัดจาก **USB Printer Selection** ให้คลิกที่ **Change**
4. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **OK**
5. ถัดจาก **Postscript Printer Description (PPD) File** ให้คลิก **Auto Setup** และคลิก **Create**
6. บนเมนู **Printing** ให้คลิกที่คำว่า **Set Default Printer**

For Mac OS X:

1. จาก **HD** คลิก **Applications** และคลิก **Utilities** และคลิก **Print Center** หรือ **Printer Setup Utility** เพื่อเริ่มต้น Print Center หรือ Printer Setup Utility
2. หากเครื่องพิมพ์ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก
3. คลิกที่คำว่า **Add**
4. บนเมนูแบบดึงลงที่ด้านบนสุด ให้คลิก **USB**
5. ใน **Printer Model List** ให้คลิก **HP**
6. ใต้คำว่า **Model Name** ให้คลิก **HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series** และคลิก **Add**
7. พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องแล้ว

ถ้าการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ถ้าการติดตั้งครั้งนี้ล้มเหลวอีก ให้ตรวจสอบหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ **Readme** ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ หรือแผ่นป्लิวที่อยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือไปที่ http://www.hp.com/go/lj4250_software หรือ http://www.hp.com/go/lj4350_software หากต้องการความช่วยเหลือหรือรายละเอียดเพิ่มเติม

การติดตั้งซอฟต์แวร์หลังจากที่ต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB แล้ว

หากคุณเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือ USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows แล้ว กล่องโต้ตอบ **New Hardware Found** จะปรากฏขึ้นเมื่อคุณเปิดคอมพิวเตอร์

หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 98 หรือ Windows Me

1. ในกล่องโต้ตอบ **New Hardware Found** ให้คลิก **Search CD-ROM drive**
2. คลิกที่คำว่า **Next**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
4. พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องแล้ว

ถ้าการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ถ้าการติดตั้งครั้งนี้ล้มเหลวอีก ให้ตรวจสอบหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ **Readme** ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ หรือแผ่นป्लิวที่อยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือไปที่ http://www.hp.com/go/lj4250_software หรือ http://www.hp.com/go/lj4350_software หากต้องการความช่วยเหลือหรือรายละเอียดเพิ่มเติม

หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 2000, Windows XP หรือ Windows Server 2003

1. ในกล่องโต้ตอบ **New Hardware Found** ให้คลิกที่คำว่า **Search**
2. บนหน้าจอ **Locate Driver Files** ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Specify a Location** และลบเครื่องหมายออกจากกล่องอื่นทั้งหมด แล้วจากนั้น ให้คลิกที่คำว่า **Next**
3. พิมพ์ข้อมูลต่อไปนี้ โดยที่ X คือตัวอักษรของไดรฟ์ซีดีรอม: X:\2000XP
4. คลิกที่คำว่า **Next**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

6. คลิกที่คำว่า **Finish** เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์
7. เลือกภาษาและปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
8. พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องแล้ว

ถ้าการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ถ้าการติดตั้งครั้งนี้ล้มเหลวอีก ให้ตรวจสอบหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ **Readme** ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ หรือแผ่นปลิวที่อยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือไปที่ http://www.hp.com/go/lj4250_software หรือ http://www.hp.com/go/lj4350_software หากต้องการความช่วยเหลือหรือรายละเอียดเพิ่มเติม

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีถอนซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์

หากต้องการถอนซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Windows

ใช้ตัวถอนการติดตั้งเพื่อเลือกและย้ายส่วนประกอบระบบการพิมพ์ของ HP บน Windows บางส่วนหรือทั้งหมดออก

1. คลิกที่คำว่า **Start** และหลังจากนั้น ให้คลิกที่คำว่า **Programs**
2. ซึ่ไปที่คำว่า **HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series** และคลิก **Uninstaller**
3. คลิกที่คำว่า **Next**
4. เลือกส่วนประกอบระบบการพิมพ์ของ HP ที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง
5. คลิก **ตกลง**
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การถอนติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

หากต้องการถอนซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh

ลากโฟลเดอร์ HP LaserJet และ PPDs ไปที่ถังขยะ:

- สำหรับ **Mac OS 9** โฟลเดอร์จะอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์/HP LaserJet และในฮาร์ดไดรฟ์/โฟลเดอร์ระบบ/ส่วนขยาย/คำอธิบายเครื่องพิมพ์
- สำหรับ **Mac OS X**, โฟลเดอร์จะอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/EN.lproj

การเลือกสื่อที่ใช้พิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้รองรับสื่อหลายประเภท เช่น กระดาษตัดเป็นแผ่น รวมถึงกระดาษรีไซเคิล 100% ซองจดหมาย ฉลาก แผ่นใส และกระดาษที่กำหนดขนาดเองส่วนคุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก ส่วนประกอบ เส้นใย และความชื้น เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ กระดาษที่ไม่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดไว้ในคู่มือฉบับนี้ อาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้ได้:

- คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี
- กระดาษติดมากขึ้น
- เครื่องพิมพ์เสียหายก่อนถึงเวลาอันควร และต้องมีการซ่อมแซม

หมายเหตุ

กระดาษบางประเภทมีคุณสมบัติครบถ้วนตามแนวทางในคู่มือฉบับนี้แต่ยังคงพิมพ์งานได้ไม่ดี ทั้งนี้อาจเกิดจากการใช้อย่างไม่เหมาะสม ระดับอุณหภูมิและความชื้นไม่เหมาะกับการพิมพ์ หรือปัจจัยอื่นๆ ซึ่ง HewlettPackard ไม่สามารถควบคุมได้ ก่อนตัดสินใจซื้อสื่อสำหรับพิมพ์จำนวนมาก ควรดูให้แน่ใจว่า สื่อเหล่านั้นมีคุณสมบัติตรงตามที่ระบุไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ที่สามารถดาวน์โหลดได้จาก <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> ทดสอบกระดาษทุกครั้งก่อนซื้อกระดาษจำนวนมาก

ข้อควรระวัง

การใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาแก่เครื่องพิมพ์ ทำให้ต้องซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ข้อตกลงในการรับประกันหรือบริการของ HP ไม่ครอบคลุมการซ่อมแซมในลักษณะนี้

ขนาดสื่อสำหรับพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน

ขนาดและน้ำหนักที่ถาดกระดาษ 1 สนับสนุน

ขนาดกระดาษ	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ ²
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 to 200 กรัม/ตารางเมตร ³ (16 ถึง 53 ปอนด์)	100 กระดาษ 75 กรัม/ ตารางเมตร (20 ปอนด์)
A4	210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว)		
Legal	216 x 356 มม.(8.5 x 14 นิ้ว)		
Executive	184 x 267 มม. (7.3 x 10.5 นิ้ว)		
A5	148 x 210 มม. (5.8 x 8.3 นิ้ว)		
8.5 x 13	216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว)		
B5 (JIS)	182 x 257 มม. (7.2 x 10.1 นิ้ว)		
Executive (JIS)	216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว)		
โปสการ์ดแบบคู่ (JIS)	148 x 200 มม. (5.8 x 7.9 นิ้ว)		
16K	197 x 273 มม. (7.8 x 10.8 นิ้ว)		
กำหนดขนาดเอง ³	ขนาดเล็กที่สุด: 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว) สูงสุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		

ขนาดและน้ำหนักที่ถาดกระดาษ 1 สนับสนุน (ทำต่อ)

ขนาดกระดาษ	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ ²
ซองจดหมาย Commercial #10	105 x 241 มม. (4.1 x 9.5 นิ้ว)	75 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 28 ปอนด์)	10 ซองจดหมาย
EnvelopeDL ISO	110 x 220 มม. (4.3 x 8.7 นิ้ว)		
EnvelopeC5 ISO	162 x 229 มม. (6.4 x 9.0 นิ้ว)		
EnvelopeB5 ISO	176 x 250 มม. (6.9 x 9.8 นิ้ว)		
EnvelopeMonarch #7-3/4	98 x 191 มม. (3.9 x 7.5 นิ้ว)		

¹เครื่องพิมพ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาด ตรวจสอบขนาดที่รองรับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

²ขนาดบรรจุแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับน้ำหนักและความหนาของกระดาษ และสภาพแวดล้อมในการใช้งาน

³หากต้องการพิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง โปรดดูที่ [การพิมพ์บนกระดาษขนาดเล็ก กระดาษที่กำหนดขนาดเอง หรือกระดาษหนัก](#)

ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่ถาดกระดาษ 2 และถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้สนับสนุน

ขนาดกระดาษ	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ ²
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 ถึง 120 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 32 ปอนด์)	500 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 กรัม/ตารางเมตร (20 ปอนด์)
A4	210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว)		
Executive	184 x 267 มม. (7.3 x 10.5 นิ้ว)		
Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		
8.5 x 13	216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว)		
Executive (JIS)	216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว)		
B5 (JIS)	182 x 257 มม. (7.2 x 10.1 นิ้ว)		
A5	148 x 210 มม. (5.8 x 8.3 นิ้ว)		
16K	197 x 273 มม. (7.8 x 10.8 นิ้ว)		
กำหนดขนาดเอง ³	ขนาดเล็กที่สุด: 148 x 210 มม. (5.8 x 8.3 นิ้ว) สูงสุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		

¹เครื่องพิมพ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาด ตรวจสอบขนาดที่รองรับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

²ขนาดบรรจุแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับน้ำหนักและความหนาของกระดาษ และสภาพแวดล้อมในการใช้งาน

³หากต้องการพิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง โปรดดูที่ [การพิมพ์บนกระดาษขนาดเล็ก กระดาษที่กำหนดขนาดเอง หรือกระดาษหนัก](#)

ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้สับสนุน

ขนาดกระดาษ	ขนาด	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ ¹
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 ถึง 120 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 32 ปอนด์)	1,500 แผ่นสำหรับ กระดาษ 75 กรัม/ตารางเมตร (20 ปอนด์)
A4	210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว)		
Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		

¹ขนาดบรรจุแตกต่างกัน ไปขึ้นอยู่กับน้ำหนักและความหนาของกระดาษ และสภาพแวดล้อมในการใช้งาน

ขนาดและน้ำหนักที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านสับสนุน

ขนาดกระดาษ	ขนาด	น้ำหนัก
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 ถึง 120 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 32 ปอนด์)
A4	210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว)	
Executive	184 x 267 มม. (7.3 x 10.5 นิ้ว)	
Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)	
B5 (JIS)	182 x 257 มม. (7.2 x 10.1 นิ้ว)	
A5	148 x 210 มม. (5.8 x 8.3 นิ้ว)	

ขนาดและน้ำหนักที่ตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้สับสนุน

ขนาดกระดาษ	ขนาด	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ
Monarch #7-3/4	98 x 191 มม. (3.9 x 7.5 นิ้ว)	75 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 28 ปอนด์)	75 ซองจดหมาย
Commercial#10	105 x 241 มม. (4.1 x 9.5 นิ้ว)		
DL ISO	110 x 220 มม. (4.3 x 8.7 นิ้ว)		
C5 ISO	162 x 229 มม. (6.4 x 9.0 นิ้ว)		

ขนาดและน้ำหนักที่อุปกรณ์เย็บเล่มหรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้สับสนุน

ขนาดกระดาษ	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ ²
อุปกรณ์เรียงกระดาษ หรือส่วนของอุปกรณ์เรียงกระดาษในอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษเท่านั้น			

ขนาดและน้ำหนักที่อุปกรณ์เย็บเล่มหรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้นับสนุน (ทำต่อ)

ขนาดกระดาษ	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ ²
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 ถึง 120 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 32 ปอนด์)	500 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 กรัม/ตารางเมตร (20 ปอนด์)
A4	210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว)		
Executive	184 x 267 มม. (7.3 x 10.5 นิ้ว)		
Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		
B5 (JIS)	182 x 257 มม. (7.2 x 10.1 นิ้ว)		
A5	148 x 210 มม. (5.8 x 8.3 นิ้ว)		
กำหนดขนาดเอง ³	ขนาดเล็กที่สุด: 148 x 210 มม. (5.8 x 8.3 นิ้ว) สูงสุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		
ส่วนของอุปกรณ์เย็บเล่มในอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษเท่านั้น ⁴			
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 ถึง 120 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 32 ปอนด์)	15 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 กรัม/ตารางเมตร (20 ปอนด์)
A4	210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว)		
Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		

¹ เครื่องพิมพ์ที่รองรับกระดาษหลายขนาดตรวจสอบขนาดที่รองรับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

² ขนาดบรรจุแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับน้ำหนักและความหนาของกระดาษ และสภาพแวดล้อมในการใช้งาน

³ หากต้องการพิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง โปรดดูที่ [การพิมพ์บนกระดาษขนาดเล็ก กระดาษที่กำหนดขนาดเอง หรือกระดาษหนัก](#)

⁴ คุณสามารถเรียงกระดาษทุกขนาดได้ แต่จะเย็บเล่มได้เฉพาะขนาด Letter, Legal และ A4

2

งานพิมพ์

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานพิมพ์ต่างๆ ไป

- [การเลือกกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [การเลือกโหมดฟิวเซอร์ที่ถูกต้อง](#)
- [การเย็บเอกสาร](#)
- [การใส่กระดาษในถาด](#)
- [การทำความเข้าใจเรื่องตัวเลือกต่างๆ สำหรับการพิมพ์บนสื่อ](#)
- [การพิมพ์ของจดหมาย](#)
- [การพิมพ์บนวัสดุสำหรับพิมพ์พิเศษ](#)
- [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน \(อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้\)](#)
- [การยกเลิกงานพิมพ์](#)
- [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้คุณสมบัติการเก็บบันทึกงาน](#)

การเลือกถาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์

คุณสามารถเลือกวิธีการดึงกระดาษจากถาดของเครื่องพิมพ์ ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์เพื่อดึงกระดาษจากถาดที่ระบุ

[การทำความเข้าใจเรื่องลำดับของถาดกระดาษ](#)

[การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1](#)

[การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ \(การเลือกถาดกระดาษ\)](#)

[กระดาษที่ป้อนด้วยมือจากถาดกระดาษ 1](#)

การทำความเข้าใจเรื่องลำดับของถาดกระดาษ

หากสั่งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะเลือกชนิดและขนาดกระดาษที่จะใช้ในงานนั้นให้ตรงกับที่ใส่ไว้ในถาด การใช้กระบวนการ “เลือกโดยอัตโนมัติ” จะช่วยค้นหาถาดกระดาษทั้งหมดที่มีกระดาษซึ่งตรงกับความต้องการ โดยเริ่มจากถาดล่างสุดขึ้นมาจนถึงถาดบนสุด (ถาดกระดาษ 1) เครื่องพิมพ์จะเริ่มดึงพิมพ์งานทันทีที่พบประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้อง

หมายเหตุ

กระบวนการ “เลือกโดยอัตโนมัติ” จะเกิดขึ้นเมื่อไม่พบถาดกระดาษที่เหมาะสมกับงานพิมพ์หากพบถาดที่เหมาะสม เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานจากถาดนั้น

- หากป้อนกระดาษในถาดกระดาษ 1 และตั้งถาดกระดาษ 1 เป็น **TRAY 1 TYPE=ชนิดใดก็ได้** และ **TRAY 1 SIZE=ชนิดใดก็ได้** บนเมนู **การจัดการกระดาษ** เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดกระดาษ 1 ก่อนเสมอ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ [การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1](#)
- แต่ถ้าทำการค้นหาไม่สำเร็จ เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความที่หน้าจอบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อขอให้คุณใส่ชนิด/ขนาดกระดาษที่ถูกต้องคุณสามารถใส่ชนิด/ขนาดกระดาษที่เครื่องต้องการ หรืออาจไม่สนใจคำขอนั้นด้วยการเลือกชนิด/ขนาดกระดาษอื่นที่แผงควบคุมแทน
- หากกระดาษหมดในระหว่างที่พิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะเปลี่ยนไปดึงกระดาษจากถาดอื่นที่มีชนิด/ขนาดกระดาษเหมือนกันโดยอัตโนมัติ

กระบวนการเลือกโดยอัตโนมัติอาจเปลี่ยนแปลงไปบ้าง หากคุณปรับเปลี่ยนการทำงานของถาดกระดาษ 1 (ตามที่ได้อธิบายไว้ใน [การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1](#)) หรือหากคุณกำหนดการป้อนกระดาษด้วยตนเองที่ถาดกระดาษ 1 (ตามที่ได้อธิบายไว้ใน [กระดาษที่ป้อนด้วยมือจากถาดกระดาษ 1](#))

การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1

คุณสามารถตั้งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานจากถาดกระดาษ 1 หากป้อนกระดาษไว้ในถาดนี้ หรือตั้งให้พิมพ์จากถาดกระดาษ 1 เท่านั้นหากกระดาษที่อยู่ในถาดเป็นชนิดที่ขอไว้ โปรดดูที่ [เมนูการจัดการกระดาษ](#)

การตั้งค่า	คำอธิบาย
ประเภทสำหรับถาด 1=ชนิดใดก็ได้ ขนาดถาด 1=ชนิดใดก็ได้	เครื่องพิมพ์มักดึงกระดาษจากถาดกระดาษ 1 ก่อนเว้นแต่ไม่มีกระดาษหรือถาดนี้ถูกปิด หากไม่มีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษ 1 อยู่ตลอดเวลา หรือหากคุณใช้ถาดกระดาษ 1 เป็นถาดสำหรับป้อนกระดาษด้วยตนเอง ให้ใช้ค่าที่ตั้งไว้เป็น ประเภทสำหรับถาด 1=ชนิดใดก็ได้ และ ขนาดถาด 1=ชนิดใดก็ได้ บนเมนู การจัดการกระดาษ

การตั้งค่า	คำอธิบาย
ประเภทสำหรับถาด 1= หรือ ขนาดถาด 1= ชนิดอื่นที่ไม่ใช่ชนิดใดก็ได้	<p>แสดงว่าเครื่องพิมพ์รับรู้ถาดกระดาษ 1 เป็นเหมือนกับถาดอื่น เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดซึ่งมีชนิดและขนาดกระดาษตรงกับค่าที่เลือกไว้จากซอฟต์แวร์ แทนที่จะหากระดาษในถาดกระดาษ 1 ก่อน</p> <p>คุณสามารถเลือกกระดาษตามชนิด ขนาด หรือแหล่งป้อนกระดาษจากถาดใดก็ได้ (รวมทั้งถาดกระดาษ 1) ได้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการพิมพ์งานตามชนิดและขนาดกระดาษ โปรดดูที่ การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ (การลือถาดกระดาษ)</p>

นอกจากนี้ คุณสามารถกำหนดให้เครื่องพิมพ์ถามว่าจะดึงกระดาษจากถาดกระดาษ 1 ได้หรือไม่ หากเครื่องไม่พบชนิดและขนาดกระดาษที่ตรงกันในถาดอื่น โดยคุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ถามคุณทุกครั้งก่อนที่จะดึงกระดาษจากถาดกระดาษ 1 หรือถามเมื่อถาดกระดาษ 1 ไม่มีกระดาษเท่านั้น ตั้งค่า **ใช้ถาดที่ขอ** บนเมนูย่อย **การตั้งค่าระบบ** ของเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**

การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ (การลือถาดกระดาษ)

การพิมพ์โดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษเป็นวิธีที่ทำให้แน่ใจว่า คุณพิมพ์งานลงในกระดาษที่ต้องการอยู่เสมอ คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกถาดโดยกำหนดตามชนิดของกระดาษ เช่น กระดาษพื้นผิวเรียบ หรือกระดาษหัวจดหมาย และขนาดกระดาษ เช่น ขนาด Letter หรือ A4 ที่ใส่อยู่ในถาด

หากคุณตั้งค่าคอนฟิกถาดกระดาษในแบบนี้ และเลือกชนิดและขนาดกระดาษที่แน่นอนในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเลือกถาดกระดาษที่มีกระดาษในชนิดและขนาดที่เลือกให้โดยอัตโนมัติ คุณไม่ต้องเลือกถาดกระดาษเฉพาะ (การเลือกตามแหล่งป้อนกระดาษ) การตั้งค่าคอนฟิกด้วยวิธีนี้จะเป็นประโยชน์อย่างมาก ในกรณีที่ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน รวมถึงหากมีผู้ใช้อย่างน้อยหนึ่งรายใส่กระดาษหรือนำกระดาษออกบ่อยๆ)

สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นเก่าบางเครื่องจะมีคุณสมบัติ “ลือ” ถาดเพื่อป้องกันการพิมพ์โดยใช้กระดาษผิดการพิมพ์งาน โดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษช่วยลดความจำเป็นในการลือถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชนิดและขนาดกระดาษที่แต่ละถาดสนับสนุน โปรดดูที่ [ขนาดลือสำหรับพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#)

หมายเหตุ

หากต้องการพิมพ์งานโดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษจากถาดกระดาษ 2 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ หรือตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ คุณอาจจำเป็นต้องนำกระดาษออกจากถาดกระดาษ 1 และปิดถาดกระดาษ 1 หรือตั้ง **ประเภทสำหรับถาด 1** และ **ขนาดถาด 1** เป็นชนิดอื่นที่ไม่ใช่ **ชนิดใดก็ได้** บนเมนู **การจัดการกระดาษ** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1](#) การตั้งค่าในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะไปแทนที่ค่าที่แผงควบคุม (การตั้งค่าของโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

หากต้องการพิมพ์โดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษ

1. โปรดตรวจสอบว่าคุณได้ใส่กระดาษลงในถาดอย่างถูกต้อง โปรดดูที่ [การใส่กระดาษในถาด](#))
2. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู การจัดการกระดาษเลือกชนิดกระดาษสำหรับถาดแต่ละถาด หากคุณไม่แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ไว้ในถาดเป็นชนิดใด เช่น กระดาษบอนด์ หรือกระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่ ให้ตรวจดูที่ฉลากบนหีบห่อบรรจุกระดาษ
3. เลือกค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - **ถาดกระดาษ 1:** ตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนู การจัดการกระดาษ หากตั้งเครื่องพิมพ์เป็น **ประเภทสำหรับถาด 1= ชนิดอื่นที่ไม่ใช่ ชนิดใดก็ได้** หากคุณใส่กระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดกระดาษนั้นไว้ในเมนู การจัดการกระดาษ ด้วยหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์บนกระดาษขนาดเล็ก กระดาษที่กำหนดขนาดเอง หรือกระดาษหนัก](#)
 - **ถาดกระดาษ 2 และถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้:** หากคุณใส่กระดาษในถาดอย่างถูกต้องและปรับที่ปรับกระดาษอย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์จะตรวจหาขนาดกระดาษแบบมาตรฐานโดยอัตโนมัติ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการปรับถาดที่ [การใส่กระดาษในถาด](#) หากคุณใส่กระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าปมหมุนในถาดเป็น “กำหนดเอง” และตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเองในเมนู การจัดการกระดาษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์บนกระดาษขนาดเล็ก กระดาษที่กำหนดขนาดเอง หรือกระดาษหนัก](#)
 - **ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้:** หากคุณใส่กระดาษในถาดอย่างถูกต้องและปรับที่ปรับกระดาษอย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์จะตรวจหาขนาดกระดาษแบบมาตรฐานโดยอัตโนมัติ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการปรับถาดที่ [การใส่กระดาษในถาด](#) เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง
 - **ตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้** ตั้งขนาดของกระดาษได้จากเมนู การจัดการกระดาษ
4. เมื่ออยู่ในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกชนิดอื่นที่ไม่ใช่ **เลือกอัตโนมัติ**

หมายเหตุ

คุณยังสามารถตั้งค่าคอนฟิกร์ชนิดและขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ต่อกับระบบเครือข่ายได้อีกด้วย

กระดาษที่ป้อนด้วยมือจากถาดกระดาษ 1

คุณสมบัติการป้อนกระดาษด้วยมือเป็นอีกหนึ่งวิธีสำหรับการพิมพ์บนกระดาษพิเศษจากถาดกระดาษ 1 การตั้งค่า **ป้อนด้วยมือ** เป็น **ON** ไม่ว่าจะตั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จะทำให้เครื่องพิมพ์หยุดทำงานหลังจากที่ส่งพิมพ์งานแต่ละงานแล้ว เพื่อให้คุณมีเวลาใส่กระดาษชนิดพิเศษ หรือสื่อที่ใช้พิมพ์อื่น ๆ ลงในถาดกระดาษ 1 กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อพิมพ์งานต่อ

หากมีกระดาษในถาดกระดาษ 1 แล้วขณะที่คุณส่งพิมพ์และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ใช้ **ประเภทสำหรับถาด 1= ชนิดใดก็ได้** และ **ขนาดถาด 1=ชนิดใดก็ได้** เป็นค่าคอนฟิเกอร์ที่ระบบตั้งไว้สำหรับการทำงานของถาดกระดาษ 1 เครื่องพิมพ์จะ *ไม่* หยุดพิมพ์และรอให้คุณใส่กระดาษก่อน หากต้องการให้เครื่องพิมพ์หยุดรอ ให้ตั้งค่า **ประเภทสำหรับถาด 1** และ **ขนาดถาด 1** เป็นชนิดอื่นที่ไม่ใช่ **ชนิดใดก็ได้** บนเมนู การจัดการกระดาษ

หมายเหตุ

หากคุณตั้งค่า **SIZE** และ **TYPE** เป็น **ชนิดใดก็ได้** และตั้งค่า **ด้วยมือ** **แจ้งให้ป้อนกระดาษ** เป็น **เว้นแต่ไหลดแล้ว** เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดกระดาษ 1 โดยไม่รอข้อความแจ้ง หากคุณตั้งค่า **ด้วยมือ** **แจ้งให้ป้อนกระดาษ** เป็น **เสมอ** เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณใส่กระดาษ แม้ได้ตั้งค่าถาดกระดาษ 1 เป็น **TYPE=ชนิดใดก็ได้** และ **SIZE=ชนิดใดก็ได้** ก็ตาม

หากคุณเลือก **ป้อนด้วยมือ=ใช่** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ค่านี้จะใช้แทนค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และคุณต้องใส่กระดาษในถาดกระดาษ 1 ด้วยตนเองในการส่งพิมพ์งานทั้งหมด เว้นแต่ว่าคุณจะเลือกถาดอื่นจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากคุณใช้คุณสมบัตินี้ไม่บ่อยนัก ข้อควรทำที่สุดคือตั้งค่า **ป้อนด้วยมือ=ไม่ใช่** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และเลือกตัวเลือกการใส่กระดาษด้วยตนเองจากภายในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ที่ต้องการ

การเลือกโหมดฟิวเซอร์ที่ถูกต้อง

เครื่องพิมพ์จะปรับโหมดฟิวเซอร์โดยอัตโนมัติตามชนิดกระดาษที่ตั้งไว้ในถาด ตัวอย่างเช่น สำหรับกระดาษหนา เช่น การ์ดสต็อก อาจจำเป็นต้องตั้งค่าโหมดฟิวเซอร์ให้เป็นโหมดสูงขึ้น เพื่อให้ผงหมึกติดที่หน้างานพิมพ์ดีขึ้น อย่างไรก็ตาม สำหรับแผ่นใส คุณต้องตั้งค่าโหมดฟิวเซอร์เป็นต่ำ เพื่อหลีกเลี่ยงความชำรุดเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ ค่าที่ระบบตั้งไว้มักให้สมรรถนะสูงสุดสำหรับสื่อที่ใช้พิมพ์เกือบทุกชนิด

คุณสามารถเปลี่ยนโหมดฟิวเซอร์ได้ เมื่อคุณตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดที่คุณใช้งานอยู่แล้วเท่านั้น (โปรดดูที่ [การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ \(การเลือกถาดกระดาษ\)](#)) หลังจากที่คุณตั้งค่าชนิดกระดาษสำหรับถาดนั้นแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนโหมดฟิวเซอร์สำหรับชนิดกระดาษนั้นได้จากเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** ในเมนูย่อย **คุณภาพงานพิมพ์** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพงานพิมพ์](#))

หมายเหตุ

การใช้โหมดฟิวเซอร์ขั้นสูง เช่น สูง1 หรือ สูง2 จะเพิ่มความสามารถของผงหมึกในการยึดติดกับงานพิมพ์ อย่างไรก็ตามอาจก่อปัญหาบางอย่าง เช่น กระดาษงอเกินไปหากคุณตั้งค่าโหมดฟิวเซอร์ไว้ที่ สูง1 หรือ สูง2 เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานด้วยความเร็วที่ลดลง

หากต้องการรีเซ็ตโหมดฟิวเซอร์ให้เป็นค่าที่ระบบตั้งไว้ ให้เปิดเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ บนเมนูย่อย **คุณภาพงานพิมพ์** ให้เลือก **โหมดฟิวเซอร์** และเลือก **โหมดการเรียกคืน**

การเย็บเอกสาร

อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้สามารถเย็บเล่มกระดาษขนาด 75 กรัม/ตารางเมตร^{มตร} (20 ปอนด์) ได้ 15 แผ่น อุปกรณ์เย็บเล่มสามารถเย็บเล่มกระดาษขนาด Letter, A4 หรือ Legal ได้

- กระดาษมีน้ำหนักตั้งแต่ 60 ถึง 120 กรัม/ตารางเมตร^{มตร} (16 ถึง 32 ปอนด์) อย่างไรก็ตาม สำหรับกระดาษหนา คุณอาจเย็บเล่มได้น้อยกว่า 15 แผ่น
- หากงานที่คุณต้องการเย็บเล่มประกอบด้วยกระดาษเพียงหนึ่งแผ่น หรือหากประกอบด้วยกระดาษมากกว่า 15 แผ่น เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานนั้นออกไปยังถาดกระดาษออก แต่จะไม่เย็บเล่มให้
- อุปกรณ์เย็บเล่มใช้ได้กับกระดาษเท่านั้น ดังนั้น จึงไม่ควรเย็บเล่มสื่อการพิมพ์ชนิดอื่น เช่น แผ่นใสหรือฉลาก

เมื่อคุณพร้อมที่จะให้เครื่องพิมพ์เย็บเล่มเอกสาร ให้เลือกการเย็บเล่มที่อยู่ในซอฟต์แวร์ โดยทั่วไปแล้ว คุณอาจเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มจากในโปรแกรมของคุณหรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แม้ว่าตัวเลือกบางตัวอาจจะมีเฉพาะในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เท่านั้น วิธีการเลือกและแหล่งที่จะเลือกนั้นขึ้นอยู่กับโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ

ในกรณีที่คุณไม่สามารถเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มจากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ ให้เลือกอุปกรณ์เย็บเล่มที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คุณอาจต้องตั้งค่าคอนฟิกร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เพื่อให้รับรู้อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ คุณจำเป็นต้องตั้งค่านี้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น โปรดดูรายละเอียดที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

อุปกรณ์เย็บเล่มยอมรับงานพิมพ์หากไม่มีลวดเย็บกระดาษอยู่ในอุปกรณ์ แต่จะไม่เย็บเล่มให้ คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ให้ปิดการทำงานของตัวเลือกการเย็บเล่มหากลวดเย็บกระดาษในอุปกรณ์หมด

หากต้องการเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มในซอฟต์แวร์ (Windows)

1. จากเมนู **File** ให้คลิก **Print** แล้วคลิกที่ **Properties**
2. บนแท็บ **Output** ให้คลิกที่รายการแบบดึงลงใต้คำว่า **Staple** และคลิกที่ **One Staple Angled**

หากต้องการเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มในซอฟต์แวร์ (Mac)

1. จากเมนู **File** ให้คลิก **Print** แล้วคลิกที่ **การตกแต่ง** จากตัวเลือกการพิมพ์ที่ให้เลือกได้
2. ในกล่องโต้ตอบ **Output Destination** ให้เลือกตัวเลือก **Stapler**
3. ในกล่องโต้ตอบ **Stapler** ให้เลือกรูปแบบอุปกรณ์เย็บเล่ม

หากต้องการเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มที่แผงควบคุม

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ตั้งค่าคอนฟิกร์อุปกรณ์** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **หนึ่ง** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)

หมายเหตุ

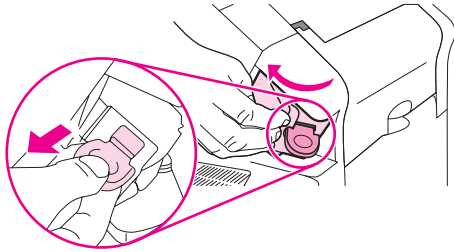
การเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะเปลี่ยนแปลงค่าการเย็บเล่มที่ระบบตั้งไว้มีความเป็นไปได้ว่างานพิมพ์ทั้งหมดจะได้รับการเย็บเล่ม อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าที่คุณเปลี่ยนแปลงในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าที่มีการเปลี่ยนแปลงบนแผงควบคุม

การใส่ลวดเย็บกระดาษ

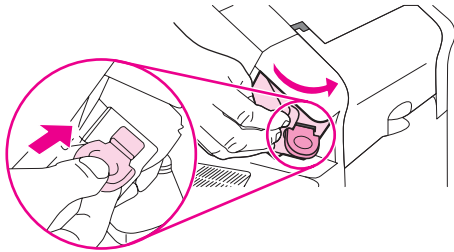
เมื่อข้อความ **STAPLER LOW ON STAPLES** ปรากฏขึ้นที่หน้าจอบนแผงควบคุม ให้ใส่ลวดเย็บกระดาษ (อุปกรณ์เย็บเล่มเหลือลวดเย็บกระดาษน้อยกว่า 70 ตัว) หรือข้อความ **STAPLER OUT OF STAPLES** ปรากฏขึ้น (ไม่มีลวดเย็บกระดาษเหลืออยู่) หากอุปกรณ์เย็บเล่มไม่มีลวดเย็บกระดาษเหลืออยู่ งานพิมพ์จะพิมพ์ออกไปที่อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ แต่งานพิมพ์เหล่านั้นจะ **ไม่ถูกเย็บเล่ม**

หากต้องการใส่ลวดเย็บกระดาษ

1. ที่ด้านขวาของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ให้หมุนอุปกรณ์เย็บเล่มมาทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์จนกระทั่งอยู่ในตำแหน่งเปิด จับที่จับสีฟ้าของตลับสำหรับใส่ลวดเย็บกระดาษ แล้วดึงตลับออกจากชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม



2. ใส่ตลับสำหรับใส่ลวดเย็บกระดาษตลับใหม่กลับเข้าไปในอุปกรณ์เย็บเล่ม และหมุนอุปกรณ์เย็บเล่มไปทางด้านหลังเครื่องพิมพ์จนกระทั่งอุปกรณ์กลับเข้าที่



การใส่กระดาษในถาด

หัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาดมาตรฐาน และถาดเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

การใส่กระดาษในถาด 1

ถาดกระดาษ 1 คือ ถาดอเนกประสงค์ที่บรรจุกระดาษได้ 500 แผ่น แผ่นใสหรือฉลาก 50 แผ่น ช่องจดหมาย 10 ช่อง หรือบัตรดัชนี 20 ใบ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1 ก่อนตามค่าที่เครื่องพิมพ์ตั้งไว้ ในกรณีที่ใส่กระดาษไว้แล้ว หากต้องการเปลี่ยนการทำงาน โปรดดูที่ [การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1](#)

ถาดกระดาษ 1 สามารถใช้พิมพ์ช่องจดหมาย แผ่นใส กระดาษที่กำหนดขนาดเอง หรือกระดาษชนิดอื่น โดยไม่ต้องนำกระดาษออกจากถาดอื่น นอกจากนี้ ยังสามารถใช้ถาดนี้เป็นถาดเสริมได้ด้วย สำหรับขนาดกระดาษที่ได้รับ การสนับสนุน โปรดดูที่ [ขนาดสื่อสำหรับพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#)

หากคุณติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ เครื่องพิมพ์จะหมุนภาพที่พิมพ์ของกระดาษทุกขนาดเป็นมุม 180° องศาโดยอัตโนมัติ แม้ว่าจะไม่ได้เย็บเล่มงานพิมพ์นั้นก็ตาม ในกรณีที่คุณพิมพ์งานโดยใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว และกระดาษที่มีลายน้ำ โปรดตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษในถาดอย่างถูกต้อง โปรดดูที่ [การจัดแนวของกระดาษเมื่อติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม](#)

หมายเหตุ

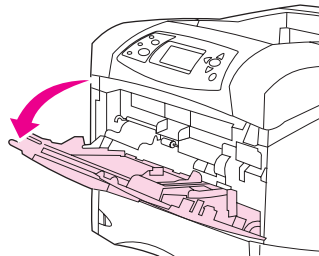
เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานด้วยความเร็วลดลงเมื่อพิมพ์จากถาดกระดาษ 1

ข้อควรระวัง

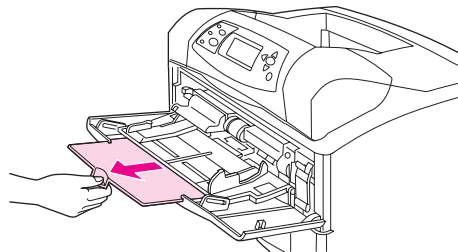
หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดในเครื่อง อย่าป้อนกระดาษในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน อย่าคลี่กระดาษออก การคลี่กระดาษอาจทำให้การป้อนกระดาษผิดพลาดได้

หากต้องการใส่กระดาษในถาด 1

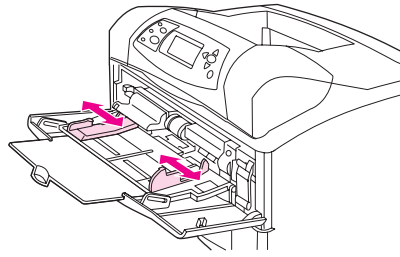
1. เปิดถาด 1



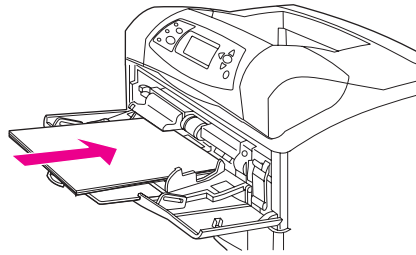
2. ดึงที่รองถาดกระดาษออกมา



3. ตั้งที่กั้นกระดาษด้านข้างตามขนาดกระดาษที่ต้องการ



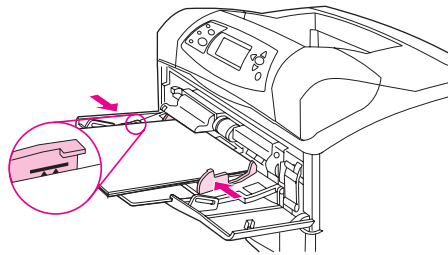
4. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่อยู่ได้เท่ากับเครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุดของกระดาษ



หมายเหตุ

คุณควรใส่กระดาษโดยหน้าแรกขึ้น โดยให้ด้านบนที่เป็นหัวกระดาษซึ่งมีขอบสันหันเข้าเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเรื่องการใส่กระดาษชนิดพิเศษที่ [การพิมพ์บนกระดาษขนาดเล็ก กระดาษที่กำหนดขนาดเอง หรือกระดาษหนัก](#)

5. ปรับที่กั้นกระดาษให้เสมอพอดีกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ



การป้อนกระดาษในถาด 2 หรือถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

คุณสามารถปรับใช้กระดาษขนาดมาตรฐานทั้งหกขนาด (letter, A4, legal, executive, A5 และ B5 JIS) และกระดาษที่กำหนดขนาดเองกับถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น โปรดดูที่ [ขนาดสื่อสำหรับพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#) เครื่องพิมพ์จะทราบขนาดกระดาษมาตรฐาน หากคุณตั้งค่าที่กั้นกระดาษของถาดให้ตรงกับขนาดมาตรฐานและหมุนปุ่มกระดาษไปที่คำว่า มาตรฐาน

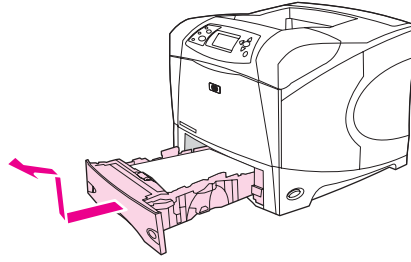
หากคุณติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ เครื่องพิมพ์จะหมุนภาพที่พิมพ์ของกระดาษทุกขนาดเป็นมุม 180 องศาโดยอัตโนมัติ แม้ว่าจะไม่ได้เย็บเล่มงานพิมพ์นั้นก็ตาม ในกรณีที่คุณพิมพ์งานโดยใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว และกระดาษที่มีลายน้ำ โปรดตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษในถาดอย่างถูกต้อง โปรดดูที่ [การจัดแนวของกระดาษเมื่อติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม](#)

ข้อควรระวัง

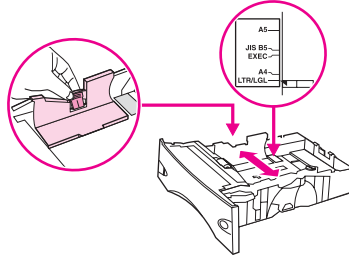
หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดในเครื่อง อย่าป้อนกระดาษในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

หากต้องการใส่กระดาษในถาด 2 หรือถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

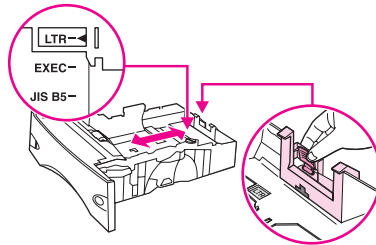
1. ดึงถาดออกมาและยกขึ้นเล็กน้อยเพื่อยกออกจากเครื่องพิมพ์



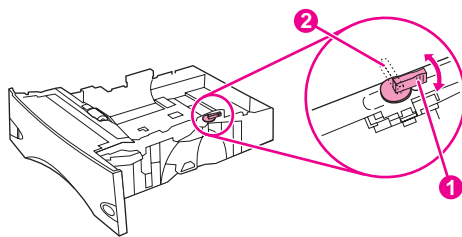
2. บีบตัวล็อกของที่กั้นกระดาษด้านซ้ายไว้ แล้วเลื่อนที่กั้นกระดาษนั้นไปยังขนาดกระดาษที่ต้องการ



3. บีบตัวล็อกของที่กั้นกระดาษด้านหลังไว้ แล้วเลื่อนที่กั้นกระดาษนั้นไปยังขนาดกระดาษที่ต้องการ

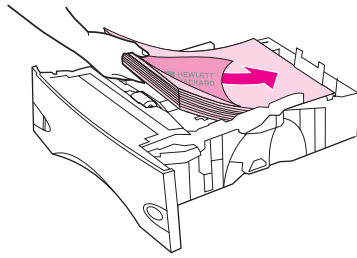


4. ที่ด้านขวาของถาด ให้หมุนปุ่มไปที่คำว่า มาตรฐาน หากพิมพ์กระดาษขนาด LTR (letter), A4, LGL (legal), EXEC (executive), A5 หรือ JIS B5 หมุนปุ่มไปที่คำว่า กำหนดเอง หากพิมพ์กระดาษที่กำหนดขนาดเอง



- 1 ตำแหน่งมาตรฐาน
- 2 ตำแหน่งที่กำหนดเอง

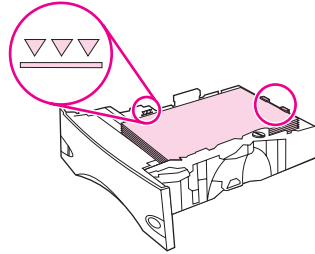
5. ใส่กระดาษโดยคว่ำหน้าแรกลง และหันด้านบนที่เป็นหัวกระดาษไปทางด้านหน้าถาด



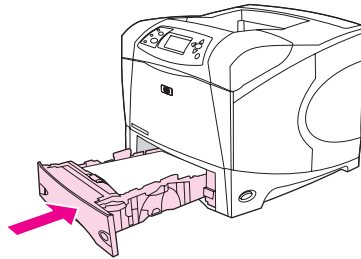
ข้อควรระวัง

อย่าคลี่กระดาษออก การคลี่กระดาษอาจทำให้การป้อนกระดาษผิดพลาดได้

6. ตรวจสอบความมมกระดาษทั้งสี่ด้านเรียบเสมอกับถาด และกระดาษอยู่ใต้ตัวแสดงระดับความสูงสูงสุด



7. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ให้เข้าที่



การใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ปรับใช้ได้กับกระดาษขนาด Letter, A4 และ Legal เครื่องพิมพ์จะทราบโดยอัตโนมัติว่าใส่กระดาษขนาดใด หากคุณปรับที่กั้นกระดาษในถาดอย่างถูกต้อง

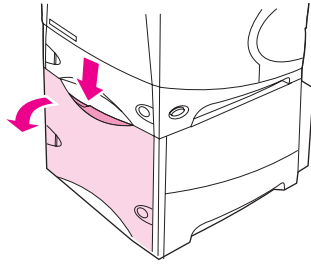
หากคุณติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ เครื่องพิมพ์จะหมุนภาพที่พิมพ์ของกระดาษทุกขนาดเป็นมุม 180° องศาโดยอัตโนมัติ แม้ว่าจะไม่ได้เย็บเล่มงานพิมพ์นั้นก็ตาม ในกรณีที่คุณพิมพ์งานโดยใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว และกระดาษที่มีลายน้ำ โปรดตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษในถาดอย่างถูกต้อง (โปรดดูที่ [การจัดแนวของกระดาษเมื่อติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม](#))

ข้อควรระวัง

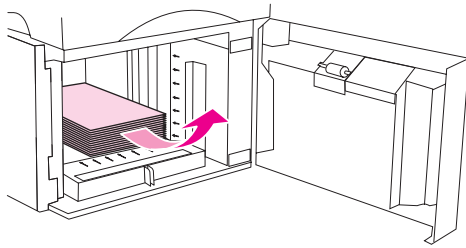
หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดในเครื่อง อย่าป้อนกระดาษในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

หากต้องการใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

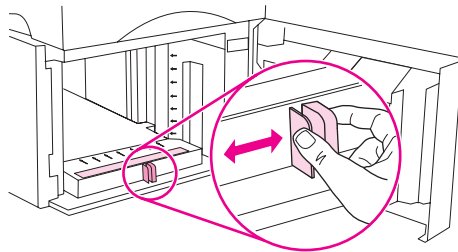
1. เปิดฝาปิดถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น



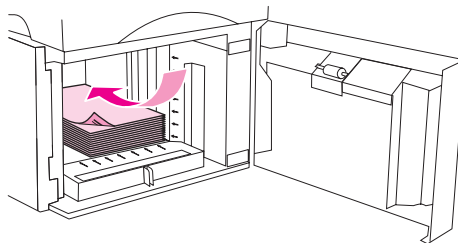
2. หากมีกระดาษอยู่ในถาด ให้นำกระดาษนั้นออก คุณจะไม่สามารถปรับตัวกั้นกระดาษ หากมีกระดาษอยู่ในถาด



3. บีบที่กั้นกระดาษที่ด้านหน้าถาด แล้วเลื่อนไปยังขนาดกระดาษที่ต้องการ



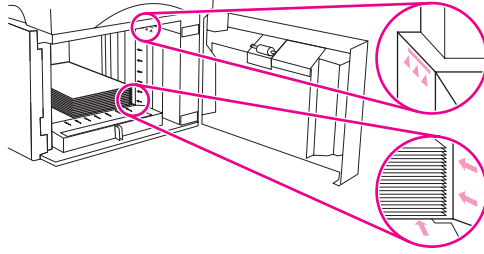
4. ใส่กระดาษโดยคว่ำหน้าแรกลง และหันด้านบนที่เป็นหัวกระดาษไปทางด้านหน้าถาด



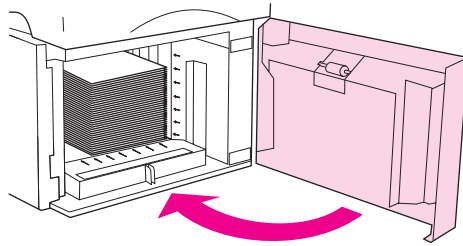
ข้อควรระวัง

อย่าคลี่กระดาษออกการคลี่กระดาษอาจทำให้การป้อนกระดาษผิดพลาดได้

5. ตรวจสอบความสูงของปีกกระดาษอยู่ไม่เกินเครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุดของที่ปรับกระดาษ และตรวจสอบว่าขอบด้านหน้าของปีกกระดาษอยู่ในเครื่องหมายลูกศร



6. ปิดฝาเปิดของถาด



การทำความเข้าใจเรื่องตัวเลือกต่าง ๆ สำหรับการพิมพ์บนสื่อ

เครื่องพิมพ์มีตำแหน่งถาดกระดาษออกสามตำแหน่ง ดังนี้ถาดกระดาษออกด้านบน (แบบมาตรฐาน), ถาดกระดาษออกด้านหลัง และอุปกรณ์เรียงกระดาษหรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

[การพิมพ์ไปที่ถาดกระดาษออกด้านบน \(มาตรฐาน\)](#)

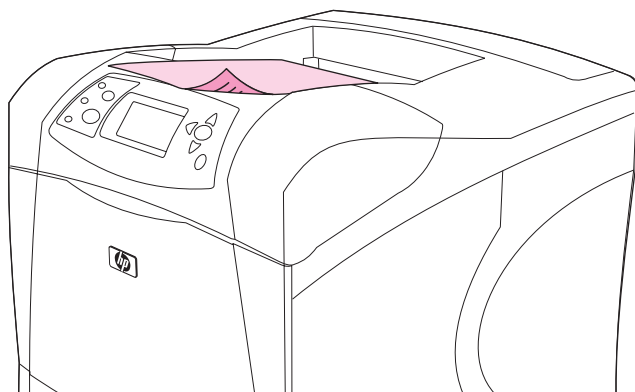
[การพิมพ์ไปที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง](#)

[การพิมพ์ไปที่อุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้](#)

[การจัดแนวของกระดาษเมื่อติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม](#)

การพิมพ์ไปที่ถาดกระดาษออกด้านบน (มาตรฐาน)

ถาดกระดาษออกด้านบนจะจัดกระดาษให้คว่ำลงโดยอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง ซึ่งเหมาะจะใช้กับงานพิมพ์ทั่วไปและงานพิมพ์แผ่นใส เมื่อต้องการใช้ถาดกระดาษออกด้านบน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดกระดาษออกด้านหลังปิดอยู่ หลีกเลี่ยงกระดาษติดภายในเครื่องได้ด้วยการไม่เปิดหรือปิดถาดกระดาษออกด้านหลังในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน



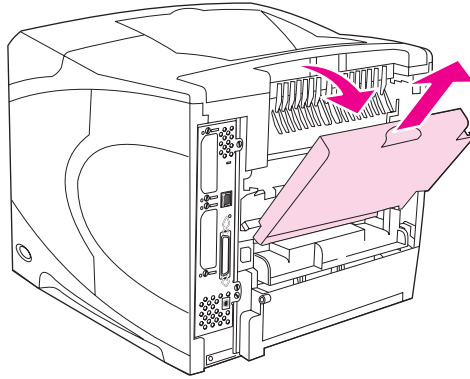
การพิมพ์ไปที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง

เครื่องพิมพ์มักส่งพิมพ์ไปที่ถาดกระดาษออกด้านหลังหากเปิดใช้เครื่อง กระดาษที่พิมพ์ออกมาทางถาดกระดาษออกนี้จะหงายขึ้น โดยที่หน้าสุดท้ายจะอยู่ด้านบนสุด (เรียงลำดับกลับกัน)

การพิมพ์จากถาด1 เพื่อออกที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง จะช่วยให้กระดาษผ่านออกมาในแนวตรงที่สุด การเปิดถาดกระดาษออกด้านหลังจะช่วยให้ผลการพิมพ์ของรายการเหล่านี้ออกมาดีขึ้น:

- ขอบจดหมาย
- ฉลาก
- กระดาษที่กำหนดเองขนาดเล็ก
- โปสการ์ด
- กระดาษหนากว่า 120 กรัม/ตร.ม. (32 ปอนด์)

หากต้องการเปิดฝาถาดกระดาษออกด้านหลัง ให้จับที่จับที่อยู่ด้านบนถาด ดึงถาดกระดาษลงมา และเลื่อนที่รองกระดาษออก



การเปิดถาดกระดาษออกด้านหลังจะทำให้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ (หากติดตั้ง) และถาดกระดาษออกด้านบนไม่ทำงาน หลีกเลี่ยงกระดาษติดภายในเครื่องได้ด้วยการไม่เปิดหรือปิดถาดกระดาษออกด้านหลังในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

การพิมพ์ไปที่อุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

คุณสามารถใส่กระดาษลงในอุปกรณ์เรียงกระดาษหรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ได้ถึง 500 แผ่น (น้ำหนักกระดาษ 20 ปอนด์) โดยที่อุปกรณ์เรียงกระดาษจะรองรับกระดาษขนาดมาตรฐานและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ส่วนอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษจะรองรับกระดาษขนาดมาตรฐานและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง อย่างไรก็ตามจะสามารถเย็บเล่มได้เฉพาะกระดาษขนาด Letter, Legal และ A4 เท่านั้น ดังนั้นจึงไม่ควรใช้สื่อการพิมพ์ชนิดอื่น เช่น ฉลากหรือซองจดหมาย

เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ เครื่องพิมพ์จะหมุนภาพที่พิมพ์ของกระดาษทุกขนาดเป็นมุม 180° องศาโดยอัตโนมัติ โดยไม่คำนึงว่าได้เย็บเล่มงานพิมพ์นั้นหรือไม่ คุณอาจต้องใส่กระดาษชนิดต่างๆ ที่ต้องการให้แนวกระดาษที่พิมพ์ออกมาถูกต้อง เช่น กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ ในทิศทางแตกต่างกัน โปรดดูที่ [การจัดแนวของกระดาษเมื่อติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม](#)

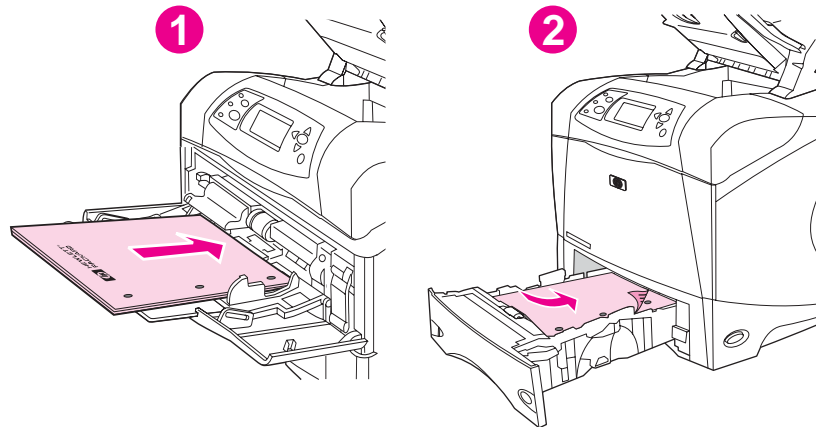
หากคุณต้องการพิมพ์งาน ไปที่อุปกรณ์เรียงกระดาษหรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ให้เลือกตัวเลือกที่มีในโปรแกรม ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ก่อนที่คุณจะใช้อุปกรณ์เรียงกระดาษหรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้รับรู้อุปกรณ์ตัวนี้ และตั้งค่านี้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น โปรดดูรายละเอียดที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษที่สามารถใช้ได้ทีหัวข้อ [ขนาดสื่อสำหรับพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเย็บเล่มกระดาษที่หัวข้อ [การเย็บเอกสาร](#)

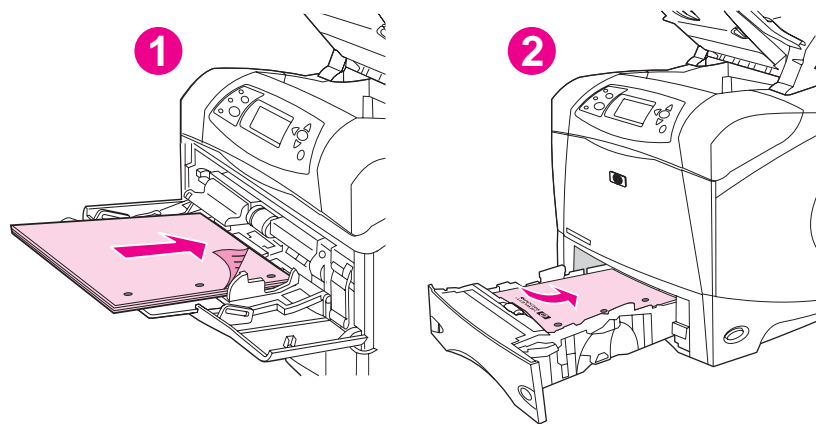
การจัดแนวของกระดาษเมื่อติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม

เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ เครื่องพิมพ์จะหมุนภาพที่พิมพ์ของกระดาษทุกขนาดเป็นมุม 180° องศาโดยอัตโนมัติ แม้ว่าจะไม่ได้เย็บเล่มงานพิมพ์นั้นก็ตาม ในกรณีที่พิมพ์งานโดยใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ เช่น กระดาษหุ้มจดหมาย กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว และกระดาษที่มีลายน้ำ โปรดตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษในถาดอย่างถูกต้อง คุณสามารถดูการวางแนวกระดาษที่ถูกต้องในถาดตามภาพด้านล่างนี้



- 1 ถาด 1, พิมพ์งานเพียงหนึ่งด้าน
- 2 ถาดอื่น ๆ ทั้งหมด, พิมพ์งานเพียงหนึ่งด้าน

ในกรณีที่พิมพ์งานเพียงหนึ่งด้านและเย็บเล่มกระดาษจากถาด 1 ให้หงายกระดาษหน้าแรกขึ้น โดยที่ขอบบนของกระดาษหันเข้าหาตัวคุณเอง ในกรณีที่พิมพ์งานเพียงหนึ่งด้านและเย็บเล่มกระดาษจากถาดอื่นๆ ทั้งหมด ให้คว่ำกระดาษหน้าแรกลง โดยที่ขอบบนของกระดาษหันเข้าหาตัวคุณเอง



- 1 ถาด 1, พิมพ์งานทั้งสองด้าน
- 2 ถาดอื่น ๆ ทั้งหมด, พิมพ์งานทั้งสองด้าน

ในกรณีที่พิมพ์งานทั้งสองด้าน (สองด้าน) และเย็บเล่มกระดาษจากถาด 1 ให้คว่ำกระดาษหน้าแรกลงโดยที่ขอบบนของกระดาษหันเข้าหาตัวคุณเอง ในกรณีที่พิมพ์งานทั้งสองด้าน (สองด้าน) และเย็บเล่มกระดาษจากถาดอื่นๆ ทั้งหมด ให้หงายกระดาษหน้าแรกขึ้น โดยที่ขอบบนของกระดาษหันเข้าหาตัวคุณเอง

การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถพิมพ์ซองจดหมายจากกระดาษ 1 หรือจากตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ คุณสามารถใส่ซองจดหมายในกระดาษ 1 ได้ถึง 10 ซอง โดยใส่ได้ทั้งขนาดมาตรฐานหรือขนาดที่กำหนดเอง คุณสามารถใส่ซองจดหมายในตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ได้ถึง 75ซอง แต่คุณจะสามารถใส่ได้เฉพาะของแบบมาตรฐานเท่านั้น

หากคุณต้องการพิมพ์โดยใช้ซองจดหมายขนาดอื่น โปรดตรวจสอบว่า คุณได้ตั้งค่าขอบการพิมพ์ในโปรแกรมของคุณให้ห่างจากขอบซองจดหมายเป็นระยะอย่างน้อย 15 มม. (หรือ 0.6 นิ้ว)

นอกจากนั้น สมรรถนะในการพิมพ์ขึ้นอยู่กับลักษณะของซองจดหมายด้วย โปรดทดลองพิมพ์ซองจดหมายสัก 2 – 3 ซองทุกครั้ง ก่อนที่จะซื้อซองนั้นในปริมาณมาก โปรดดูข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับซองจดหมายที่ [ซองจดหมาย](#)

คำเตือน!

ห้ามใช้ซองจดหมายที่หุ้มด้วยวัสดุกันกระแทก มีแถบกาวในตัว หรือใช้วัสดุสังเคราะห์อื่น ๆ ซองจดหมายเหล่านี้ อาจทำให้เกิดวันที่เป็นพิษ

ข้อควรระวัง

ซองจดหมายที่ประกอบด้วย -หรือ- มีตัวกลัด ขอบเกี่ยว ช่องใส่ ตัวยึดหุ้ม วัสดุกันกระแทก แถบกาวในตัว หรือใช้วัสดุสังเคราะห์อื่น ๆ อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายมาก หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดและแนวโน้มที่เครื่องพิมพ์อาจชำรุดเสียหาย ห้ามพิมพ์บนทั้งสองด้านของซองจดหมาย ก่อนป้อนซองจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายนั้นแบนเรียบ ไม่ชำรุดหรือติดกันอยู่ ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีแถบกาวซึ่งไวต่อแรงดัน

หมายเหตุ

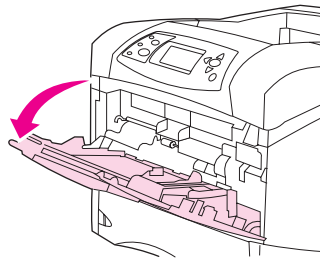
เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานด้วยความเร็วลดลงเมื่อพิมพ์ซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมายในกระดาษ 1

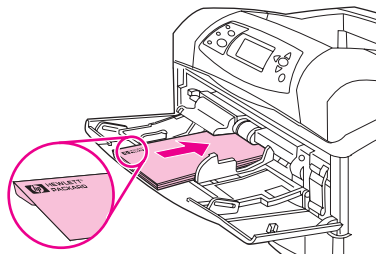
คุณสามารถพิมพ์ซองจดหมายชนิดต่างๆ จากกระดาษ 1 โดยสามารถวางซองจดหมายซ้อนกันได้ถึง 10ซอง โปรดดูข้อกำหนดรายละเอียดได้ที่ [ซองจดหมาย](#)

หากต้องการใส่ซองจดหมายในกระดาษ 1

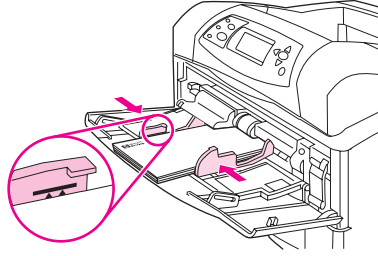
1. เปิดกระดาษ 1 แต่ไม่ต้องดึงที่รองกระดาษออกมา ส่วนใหญ่แล้วจะป้อนซองจดหมายได้ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ที่รองกระดาษอย่างไก็ตาม การป้อนซองจดหมายขนาดใหญ่มาก ๆ อาจต้องใช้ที่รองกระดาษ



2. ใส่ซองจดหมายไม่เกิน 10 ซองลงตรงกลางกระดาษ 1 โดยหงายด้านหน้าขึ้นและให้ปลายของด้านที่ติดแสตมป์หันเข้าหาเครื่องพิมพ์ เลื่อนช่องลงในเครื่องพิมพ์เท่าที่เลื่อนได้ แต่อย่าพยายามดันของเข้าไป



3. ปรับตัวกันกระดาษให้ชิดกับช่องจดหมาย โดยไม่ทำให้ช่องจดหมายงอตรวจสอบว่าช่องจดหมายอยู่ใต้แถบและเครื่องหมายแสดงถึงความสูงสูงสุดบนตัวกันกระดาษ

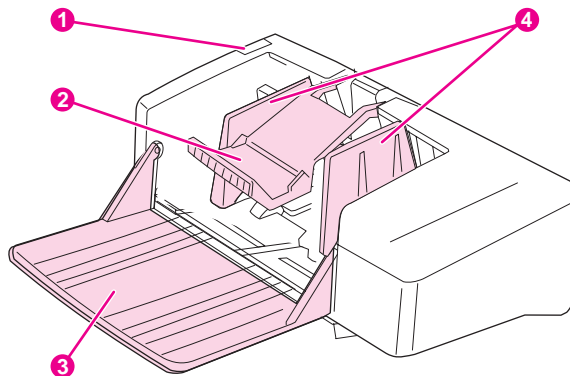


4. หากต้องการลดกระดาษม้วนงอและกระดาษติด ให้เปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลังเพื่อให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานออกมาในแนวตรง

การป้อนซองจดหมายโดยอัตโนมัติ (ตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้)

เครื่องพิมพ์สามารถป้อนซองจดหมายขนาดมาตรฐาน ได้มากถึง 75 ซองโดยอัตโนมัติ เมื่อใช้ตัวป้อนซองจดหมายที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ หากต้องการสั่งซื้อตัวป้อนซองจดหมาย ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง](#)

- โปรดพิมพ์เฉพาะซองที่ได้รับการรับรองให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดดูที่ [ซองจดหมาย](#)
- ก่อนที่คุณจะใช้ตัวป้อนซองจดหมาย ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้รับรู้อุปกรณ์ตัวนี้ คุณจำเป็นต้องตั้งค่านี้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น โปรดดูรายละเอียดที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- โปรดตรวจสอบว่า คุณคุ้นเคยกับส่วนต่างๆ ของตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้



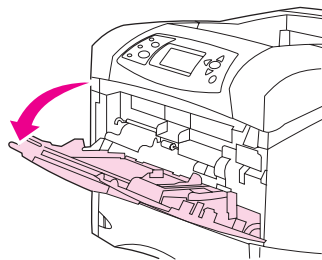
- 1 ตัวปัดล้อยอด
- 2 ที่ทับซองจดหมาย
- 3 ที่รองถาดกระดาษ
- 4 ตัวกันกระดาษ

การติดตั้งตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

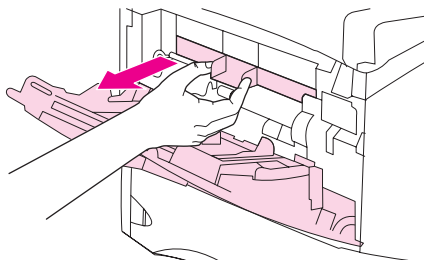
ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อติดตั้งตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ลงในเครื่องพิมพ์

หากต้องการติดตั้งตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

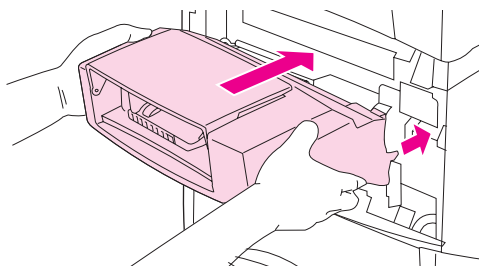
1. เปิดถาดกระดาษ 1



2. ถอดฝาครอบช่องใส่ของจดหมายซึ่งเป็นพลาสติกออกจากเครื่องพิมพ์



3. ใส่ตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยให้สลักของตัวป้อนเข้าที่ ลองดึงตัวป้อนของจดหมายนี้ออก เพื่อตรวจสอบว่าตัวป้อนเข้าที่แล้วหรือไม่

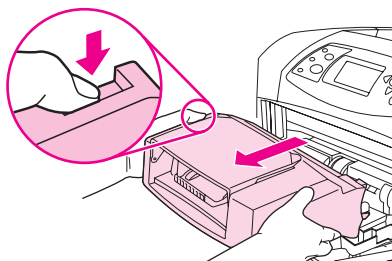


การถอดตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

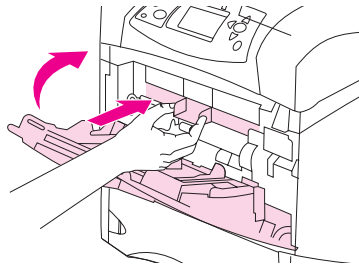
ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อถอดตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ออกจากเครื่องพิมพ์

หากต้องการถอดตัวป้อนของจดหมาย ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้

1. กดปุ่มปลดล็อกซึ่งอยู่ทางด้านซ้าย แล้วดึงตัวป้อนของจดหมาย ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ออกจากเครื่องพิมพ์



- ใส่ฝาครอบพลาสติกของช่องใส่ซองจดหมายกลับเข้าที่เดิม แล้วปิดถาดกระดาษ 1

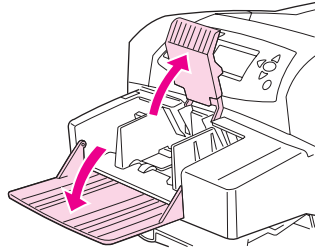


การใส่ซองจดหมายในตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

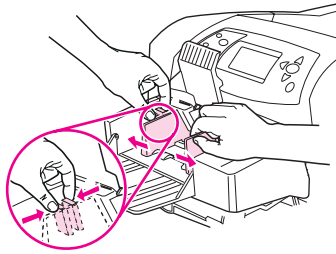
ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนีเพื่อใส่ซองจดหมายในตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

หากต้องการใส่ซองจดหมายในตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

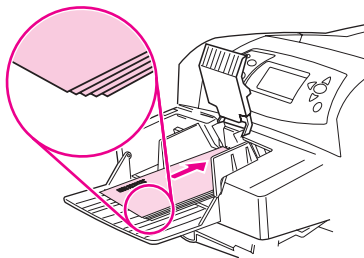
- ดึงถาดของตัวป้อนซองจดหมายลงและยกที่ทับซองจดหมายขึ้น



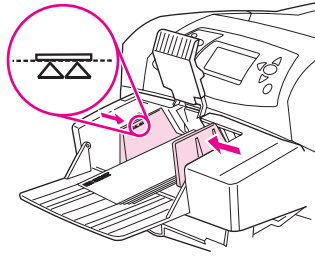
- บีบตัวปลดล็อกทางด้านซ้ายของตัวกันซองจดหมาย และเลื่อนตัวกันทั้งสองด้านออกจากกัน



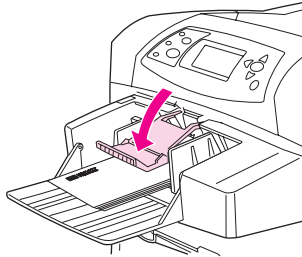
- คุณควรใส่ซองจดหมายโดยหงายหน้าแรกขึ้น และให้ปลายของด้านที่ติดแสตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์ ของจดหมายหนึ่งปีกไม่ควรสูงเกินลูกศรบนตัวกัน เลื่อนช่องลงในเครื่องพิมพ์เท่าที่เลื่อนได้ แต่อย่าพยายามดันซองเข้าไป ควรเลื่อนซองจดหมายของสุดท้ายในปีกให้เข้าไปมากกว่าซองอื่น ๆ ที่อยู่ด้านบน



4. ปรับตัวกันให้ชิดกับช่องจดหมายโดยไม่ให้ช่องจดหมายงอ



5. เลื่อนที่ทับช่องจดหมายลงมาวางบนช่อง



6. หากคุณต้องการลดกระดาษม้วนงอและกระดาษติด ให้เปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลังเพื่อให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานออกมาในแนวตรง

หมายเหตุ

เลือกขนาดช่องจดหมายจากตำแหน่งต่อไปนี้ โดยลองเลือกขนาดช่องจดหมายตามลำดับดังนี้: โปแกรม ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือเมนู Paper Handling ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ [เมนูกារจัดการกระดาษ](#)

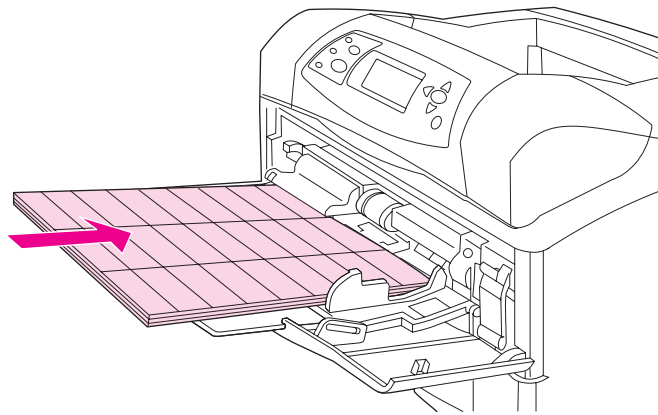
การพิมพ์บนวัสดุสำหรับพิมพ์พิเศษ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงการพิมพ์ลงบนวัสดุสำหรับพิมพ์ชนิดต่างๆ ที่มีลักษณะเฉพาะ:

- [การพิมพ์บนฉลาก](#)
- [การพิมพ์บนแผ่นใส](#)
- [การพิมพ์บนกระดาษหัวจดหมาย กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว หรือกระดาษแบบฟอร์ม \(พิมพ์หนึ่งด้าน\)](#)
- [การพิมพ์บนกระดาษที่เคลือบแบบพิเศษ](#)
- [การพิมพ์บนกระดาษขนาดเล็ก กระดาษที่กำหนดขนาดเอง หรือกระดาษหนัก](#)
- [การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง](#)

การพิมพ์บนฉลาก

ให้ใช้เฉพาะฉลากที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น โปรดดูให้แน่ใจว่าฉลากตรงตามมาตรฐานของข้อกำหนดรายละเอียด โปรดดูที่ [ฉลาก](#)



ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อคุณพิมพ์บนฉลาก:

- พิมพ์ฉลากปึกละไม่เกิน 50 แผ่นจากถาดกระดาษ 1 หรือปึกละไม่เกิน 100 แผ่นจากถาดอื่นๆ
- ใส่ฉลากลงในถาดกระดาษ 1 โดยให้ด้านบนหงายขึ้น และใส่ด้านที่เป็นหัวกระดาษซึ่งมีขอบสันเข้าไปในเครื่องพิมพ์ สำหรับถาดอื่นๆ คุณควรใส่กระดาษโดยให้ด้านบนคว่ำลงและหันด้านที่เป็นหัวกระดาษเข้าหาตัวคุณ
- ลองเปิดช่องรับกระดาษออกด้านหลัง เพื่อลดปัญหากระดาษม้วนงอและปัญหาอื่น ๆ

อย่าใส่หรือพิมพ์บนฉลากด้วยวิธีต่อไปนี้:

ข้อควรระวัง

การไม่ทำตามคำแนะนำเหล่านี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหายได้

- อย่าใส่ฉลากลงในถาดจนเต็ม เพราะฉลากหนักกว่ากระดาษธรรมดา
- อย่าใช้ฉลากที่ลอกออกจากแผ่นปิดด้านหลัง ฉลากที่ยับย่น หรือเสียหายในรูปแบบใดๆ ก็ตาม
- อย่าใช้ฉลากที่แผ่นปิดด้านหลังเปิดออก (ฉลากควรมีแผ่นปิดด้านหลังอยู่ครบทั้งแผ่น จนไม่มีส่วนใดเปิดออก)
- อย่าป้อนฉลากแผ่นเดียวกันลงในเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งครั้ง กระดาษปิดด้านหลังฉลากที่มีกาวออกแบบมาสำหรับผ่านเครื่องพิมพ์เพียงครั้งเดียวเท่านั้น
- อย่าพิมพ์บนฉลากทั้งสองด้าน
- อย่าพิมพ์ลงบนกระดาษที่ลอกฉลากออกไปแล้ว

การพิมพ์บนแผ่นใส

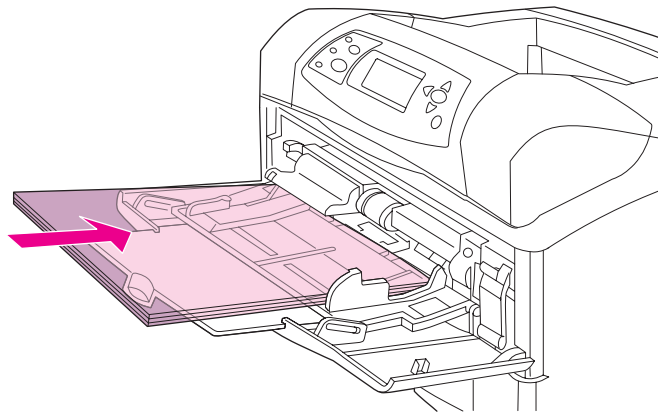
ให้ใช้เฉพาะแผ่นใสที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น โปรดดูข้อกำหนดรายละเอียดของแผ่นใสที่ [แผ่นใส](#)

- ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกรูปการ** บนเมนูย่อย **คุณภาพงานพิมพ์** ให้เลือก **โหมดฟิวเซอร์** ตรวจสอบว่าคุณตั้งค่าโหมดฟิวเซอร์ไว้ที่ **แผ่นใส=ต่ำ**

ข้อควรระวัง

หากคุณไม่ได้ตั้งค่าโหมดฟิวเซอร์ไว้ที่ **ต่ำ** อาจทำให้เครื่องพิมพ์และฟิวเซอร์ชำรุดเสียหายอย่างถาวรได้

- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่าชนิดกระดาษไว้ที่ **แผ่นใส**
- ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู**การจัดการกระดาษ** ตั้งค่าชนิดกระดาษไว้ที่ **แผ่นใส** สำหรับสภาพที่คุณใช้อยู่
- ใส่แผ่นใสในถาดกระดาษ 1 โดยหงายขึ้น และให้หัวแผ่นใสหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ ใส่แผ่นใสในถาดกระดาษได้ไม่เกิน 50 แผ่น เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์แผ่นใสหนึ่งปีกไม่เกิน 100 แผ่นได้จากถาดกระดาษ 2 และถาดกระดาษ ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ (แม้ไม่แนะนำในกรณีที่มีแผ่นใสหนึ่งปีกมีมากกว่า 50 แผ่น) อย่าใส่แผ่นใสลงในถาดจนเต็ม เนื่องจากแผ่นใสหนักกว่ากระดาษปกติ ใส่แผ่นใสโดยคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง และให้หัวกระดาษด้านที่มีขอบสันหันเข้าหาตัวคุณ
- หากต้องการป้องกันไม่ให้แผ่นใสร้อนเกินไปหรือติดกัน โปรดใช้ช่องรับกระดาษออกด้านบน โดยที่ต้องนำแผ่นใสแต่ละแผ่นที่อยู่ที่ยังรับกระดาษออกด้านบนออก ก่อนที่จะพิมพ์แผ่นใสแผ่นต่อไป
- พิมพ์แผ่นใสได้ด้านเดียวเท่านั้น
- วางแผ่นใสในส่วนที่เรียบหลังจากที่นำแผ่นใสออกมาจากเครื่องพิมพ์แล้ว เพื่อให้แผ่นใสเย็นลง
- หากเครื่องพิมพ์ดึงแผ่นใสอย่างน้อย 2 แผ่นออกมาพร้อมกัน ให้ลองคลี่แผ่นใสนั้นออกจากกัน
- อย่าใส่แผ่นใสในเครื่องมากกว่าหนึ่งครั้ง



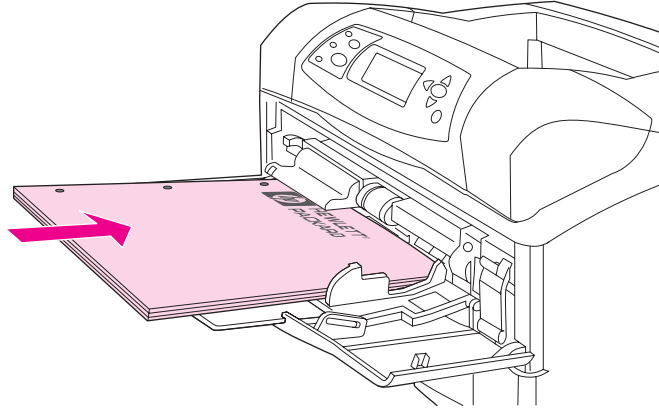
การพิมพ์บนกระดาษหัวจดหมาย กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว หรือกระดาษแบบฟอร์ม (พิมพ์หนึ่งด้าน)

เมื่อคุณพิมพ์กระดาษหัวจดหมาย กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว หรือกระดาษแบบฟอร์ม คุณต้องวางกระดาษให้ถูกต้อง ปฏิบัติตามแนวทางในส่วนนี้เพื่อการพิมพ์ลงบนหนึ่งด้านเท่านั้น โปรดดูคำแนะนำเรื่องการพิมพ์สองด้านที่ [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน \(อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้\)](#)

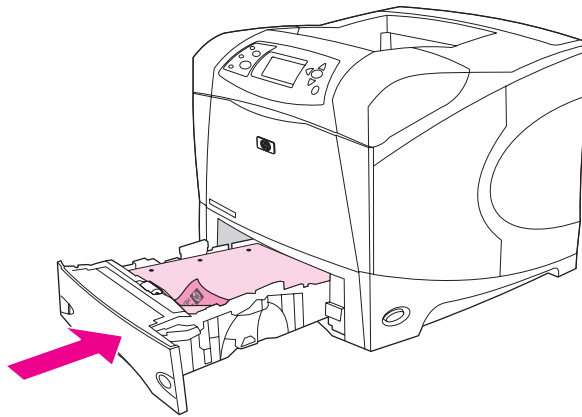
หมายเหตุ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษที่เคลือบแบบพิเศษ เช่น กระดาษลายตรงหรือกระดาษบอนด์ได้ที่ [การพิมพ์บนกระดาษที่เคลือบแบบพิเศษ](#)

สำหรับกระดาษ 1 คุณควรใส่กระดาษโดยหงายหน้าแรกขึ้น โดยที่ให้อันบนที่เป็นหัวกระดาษซึ่งมีขอบสีนํ้าเงินเข้าเครื่องพิมพ์



สำหรับกระดาษ 2 ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ และถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านหน้าลง โดยที่ให้อันบนที่เป็นหัวกระดาษซึ่งมีขอบสีนํ้าเงินเข้าหาคุณ



หมายเหตุ

เมื่อเปิดใช้โหมด กระดาษหัวจดหมายที่เป็นตัวเลือก ใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และเลือก กระดาษหัวจดหมาย หรือ กระดาษแบบฟอร์ม เป็นชนิดของสื่อ คุณต้องวางสื่อสำหรับการพิมพ์สองด้าน (แบบสองด้าน)

คำแนะนำการพิมพ์บนกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม

- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิต่ำ เช่น ที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภท
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูน
- เครื่องพิมพ์ใช้ความร้อนและแรงดันเพื่อหลอมละลายผงหมึกให้ติดกับกระดาษ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วใช้หมึกที่เข้ากันได้กับอุณหภูมิหลอมละลายนี้ (200°C หรือ 392°F เป็นเวลา .01 นbsp;วินาที)

การพิมพ์บนกระดาษที่เคลือบแบบพิเศษ

กระดาษบางชนิดมีการเคลือบแบบพิเศษไว้ เช่น กระดาษลายตรง กระดาษบอนด์ และกระดาษที่มีรอยย่นตรง ขอบกระดาษ ชนิดกระดาษเหล่านี้อาจทำให้เกิดปัญหาในส่วนหมึกติดและคุณภาพการพิมพ์ ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้ เมื่อคุณพิมพ์งานโดยใช้กระดาษที่เคลือบแบบพิเศษ

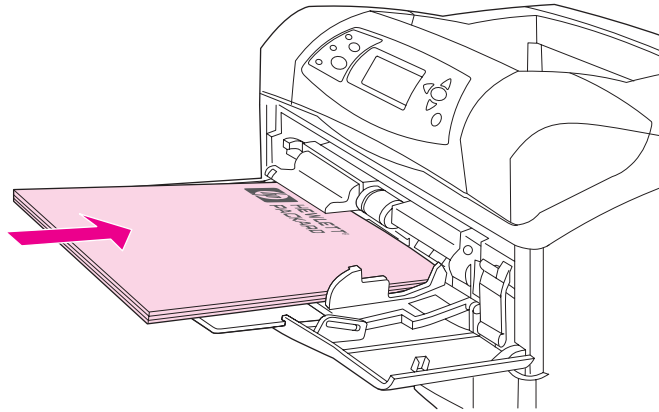
- ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** ในเมนูย่อย **คุณภาพงานพิมพ์** ให้เลือก **โหมดฟิวเซอร์** และเลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการใช้ (เช่น **BOND**) ตั้งค่าโหมดฟิวเซอร์ไปที่ **สูง 1** หรือ **สูง 2 สูง 2** จะให้หมึกติดแน่นดีกว่า และจะให้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดเมื่อใช้กระดาษที่เคลือบผิวกระดาษอย่างดี เปิดเมนู **การจัดการกระดาษ** และตั้ง **TRAY TYPE** เป็นชนิดของกระดาษที่คุณกำลังใช้ (เช่น **BOND**) เพื่อเปิดใช้โหมดฟิวเซอร์ที่เหมาะสม

หมายเหตุ

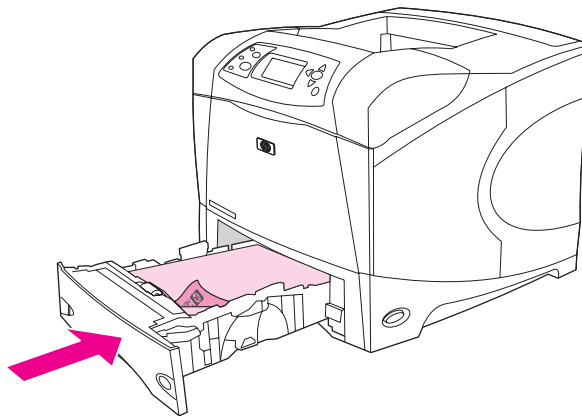
เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานด้วยความเร็วที่ลดลง เมื่อคุณตั้งค่าไว้ที่ **สูง 1** หรือ **สูง 2** ให้ใช้ค่า **สูง 1** และ **สูง 2** เมื่อคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับหมึกติดแน่น ค่า **สูง 1** และ **สูง 2** อาจเพิ่มปัญหากระดาษม้วนงอและกระดาษติด

- ในขณะนี้ บริษัทผู้ผลิตกระดาษชนิดนี้บางบริษัทได้เคลือบกระดาษไว้หนึ่งด้าน เพื่อเพิ่มการติดแน่นของหมึกและคุณภาพการพิมพ์ หากคุณต้องการใช้คุณสมบัตินี้ให้เกิดประโยชน์มากขึ้น โปรดตรวจดูให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง กระดาษด้านที่คุณสามารถอ่านข้อความพื้นหลังได้อย่างถูกต้อง คือ กระดาษหน้าแรก หรือกระดาษด้านที่จะพิมพ์

สำหรับถาดกระดาษ 1 คุณควรวางกระดาษโดยหงายหน้าแรกขึ้น โดยที่ให้อันบนที่เป็นหัวกระดาษซึ่งมีขอบสันหันเข้าเครื่องพิมพ์



สำหรับถาดกระดาษ 2 ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ และถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านหน้าลง โดยที่ให้อันบนที่เป็นหัวกระดาษซึ่งมีขอบสันหันเข้าหาคุณ



การพิมพ์บนกระดาษขนาดเล็ก กระดาษที่กำหนดขนาดเอง หรือกระดาษหนัก

คุณสามารถพิมพ์กระดาษที่กำหนดขนาดเองจากกระดาษ 1 กระดาษ 2 หรือกระดาษบรรจุกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานด้วยความเร็วลดลง เมื่อพิมพ์บนกระดาษขนาดเล็ก กระดาษที่กำหนดขนาดเอง และกระดาษหนัก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษที่เคลือบแบบพิเศษ เช่น กระดาษลายตรงหรือกระดาษบอนด์ได้ที่ [การพิมพ์บนกระดาษที่เคลือบแบบพิเศษ](#)

น้ำหนักและขนาด

โปรดดูข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษด้านล่างนี้ เมื่อพิมพ์งานบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง หรือกระดาษหนัก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#)

กระดาษ	ขนาดเล็กที่สุด	ขนาดใหญ่ที่สุด	น้ำหนักที่สามารถใช้ได้
กระดาษ 1	76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)	60 ถึง 200 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 53 ปอนด์)
กระดาษ 2 และกระดาษ ป้อนกระดาษ 500 แผ่น ซึ่ง เป็นอุปกรณ์เลือกใช้	148 x 210 มม. (5.8 x 8.2 นิ้ว)	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)	60 ถึง 120 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 32 ปอนด์)

คำแนะนำสำหรับกระดาษหนัก

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อคุณพิมพ์งานโดยใช้กระดาษหนัก

- ควรพิมพ์กระดาษที่หนักกว่า 120 กรัม/ตารางเมตร (32 ปอนด์) จากกระดาษ 1 เท่านั้น และเพื่อลดการม้วนงอของกระดาษและปัญหาอื่น ๆ ควรพิมพ์กระดาษหนักจากกระดาษ 1 โดยให้กระดาษออกทางช่องรับกระดาษออกด้านหลัง
- หากต้องการป้องกันไม่ให้ผงหมึกเลอะเทอะ ควรพิมพ์งานบนกระดาษหนักบางชนิดโดยใช้โหมดฟิวเซอร์ที่สูงขึ้น ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกรูปการ** บนเมนูย่อย **คุณภาพงานพิมพ์** ให้เลือก **โหมดฟิวเซอร์** และเลือกชนิดของกระดาษที่คุณต้องการแก้ไข ตั้งค่าโหมดฟิวเซอร์ไปที่ **สูง 1** หรือ **สูง 2** การใช้โหมดนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้ผงหมึกหลุดออกจากกระดาษที่พิมพ์ แต่อาจทำให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานได้ช้าลง หรือก่อให้เกิดปัญหาอื่น ๆ เช่น กระดาษม้วนงอมากขึ้น

คำแนะนำสำหรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อคุณพิมพ์งานโดยใช้กระดาษที่กำหนดขนาดเอง:

- ป้อนกระดาษด้านที่สั้นเข้าไปก่อน
- ในโปรแกรมของคุณ ให้ตั้งค่าขอบของหน้าให้ห่างจากขอบของกระดาษอย่างน้อย 4.23 มม. (0.17 นิ้ว)
- ตั้งค่ากระดาษที่คุณกำหนดขนาดเองไว้ในโปรแกรม ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ โปรดตรวจสอบว่าคุณตั้งค่าสวิตช์ของกระดาษไว้ที่ **Custom** โปรดดูที่ [การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง](#)

คำแนะนำเพิ่มเติมสำหรับกระดาษขนาดเล็กหรือกระดาษแคบ

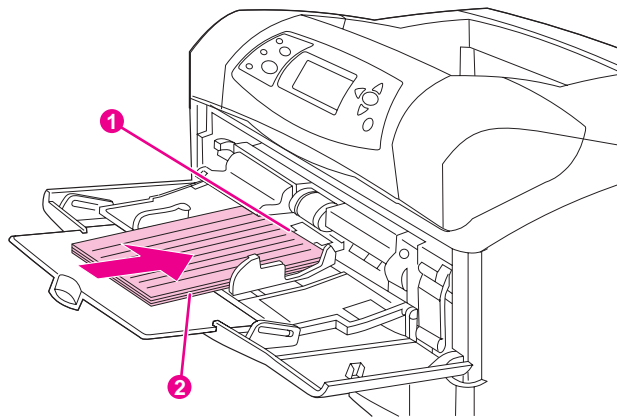
ทำตามคำแนะนำเพิ่มเติมต่อไปนี้ เมื่อพิมพ์โดยใช้กระดาษขนาดเล็กหรือกระดาษแคบ

- อย่าพิมพ์งานโดยใช้กระดาษที่มีความกว้างน้อยกว่า 76 มม. (3 นิ้ว) หรือยาวน้อยกว่า 127 มม. (5 นิ้ว)
- หากต้องการลดปัญหากระดาษม้วนงอและปัญหาอื่นๆ ให้พิมพ์กระดาษที่กำหนดขนาดเองจากถาดกระดาษ 1 โดยให้ออกไปที่ช่องรับกระดาษออกด้านหลัง
- HP ไม่แนะนำให้พิมพ์กระดาษขนาดเล็กหรือกระดาษแคบในปริมาณมากๆ การพิมพ์กระดาษขนาดเล็กหรือกระดาษแคบในปริมาณมากๆ อาจทำให้ส่วนประกอบของตลับหมึกพิมพ์ทำงานหนักเกินไป จนทำให้เกิดปัญหาหมึกรั่วเข้าสู่เครื่องพิมพ์ หรืออาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้มีคุณภาพลดลง

การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง

เมื่อคุณใส่กระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณจำเป็นต้องเลือกค่าขนาดกระดาษในโปรแกรม (ควรทำ) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากต้องการลดการม้วนงอของกระดาษและปัญหาอื่นๆ คุณควรพิมพ์กระดาษหนักและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ซึ่งมีขนาดเล็กมากจากถาดกระดาษ 1 และให้กระดาษออกไปที่ช่องรับกระดาษออกด้านหลัง

ใส่กระดาษในเครื่อง โดยใส่ขอบสั้นเข้าไปก่อน



1 ขนาด X (ขอบด้านหน้า)

2 ขนาด Y (ขอบข้าง)

หากไม่สามารถตั้งค่าในซอฟต์แวร์ได้ ให้ตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเองที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หากต้องการตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง

1. หากกระดาษที่กำหนดขนาดเองอยู่ในถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นอยู่แล้ว โปรดตรวจสอบว่าคุณปรับปุ่มหมุนไว้ที่ **Custom** (โปรดดูที่ [การป้อนกระดาษในถาด 2 หรือถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้](#))
2. กด (ปุ่มเลือก button) เพื่อเปิดเมนู
3. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **การจัดการกระดาษ** และกด (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ขนาดสำหรับถาด 1 หรือ TRAY [N] ขนาด** (โดยที่ [N] หมายถึง หมายเลขถาดกระดาษ) และกด (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **กำหนดเอง** และกด (ปุ่มเลือก)
6. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **นิ้ว หรือ มิลลิเมตร** และกด (ปุ่มเลือก) นี่คือการเลือกหน่วยการวัดเพื่อระบุขนาดกระดาษที่คุณกำหนดเอง
7. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ขนาดที่ถูกต้อง และกด (ปุ่มเลือก) เพื่อตั้งขนาด X (ขอบด้านหน้าของกระดาษ เช่นที่แสดงในภาพก่อนหน้า) ขนาด X ควรมีความยาวตั้งแต่ 76 ถึง 216 มม. (3 ถึง 8.5 นิ้ว)
8. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ขนาดที่เหมาะสม และกด (ปุ่มเลือก) เพื่อตั้งขนาด Y (ขอบด้านข้างของกระดาษ เช่นที่แสดงในภาพก่อนหน้า) ขนาด Y ควรมีความยาวตั้งแต่ 127 ถึง 356 มม. (5 ถึง 14 นิ้ว) ตัวอย่างเช่น หากกระดาษที่กำหนดขนาดเองมีความยาว 203 x 254 มม. ให้ตั้งค่า X = 203 มม. และ Y = 254 มม.

การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้)

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานลงบนหน้ากระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติหากติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอัตโนมัติ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ซึ่งลักษณะนี้เรียกว่า การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้นี้ใช้ได้กับกระดาษขนาดต่อไปนี้: ขนาด Letter, Legal, Executive, A4, A5 และ JIS B5

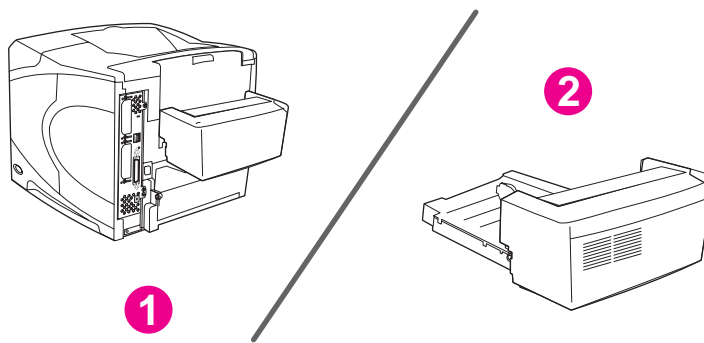
หมายเหตุ

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอัตโนมัติรวมอยู่ในเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250dtn, 4250dtnsl, 4350dtn และ 4350dtnsl

สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นที่ไม่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอัตโนมัติ คุณสามารถป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง โปรดดูที่ [หากต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง](#) คุณยังสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเป็นอุปกรณ์เสริม โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง](#)

คุณต้องถอดฝาครอบของอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ออก เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ โปรดดูวิธีการติดตั้งที่เอกสารประกอบซึ่งมาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้เมื่อคุณต้องพิมพ์งานที่ซับซ้อนมากทั้งสองด้าน คุณอาจต้องใช้หน่วยความจำเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หน่วยความจำเครื่องพิมพ์](#).

เมื่อเครื่องพิมพ์พิมพ์งานโดยใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน งานพิมพ์นั้นจะออกมาที่ถาดรับกระดาษออกด้านบนเพียงบางส่วน หลังจากนั้นเครื่องพิมพ์จะดึงงานพิมพ์นั้นกลับเข้าไปเพื่อพิมพ์ด้านหลัง



- 1 เมื่อติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน
- 2 เมื่อถอดอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน

[คำแนะนำสำหรับการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#)

[การวางกระดาษสำหรับการพิมพ์สองด้าน](#)

[ตัวเลือกรูปแบบสำหรับการพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษ](#)

[หากต้องการพิมพ์สองด้านด้วยอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้](#)

[หากต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง](#)

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน

ข้อควรระวัง

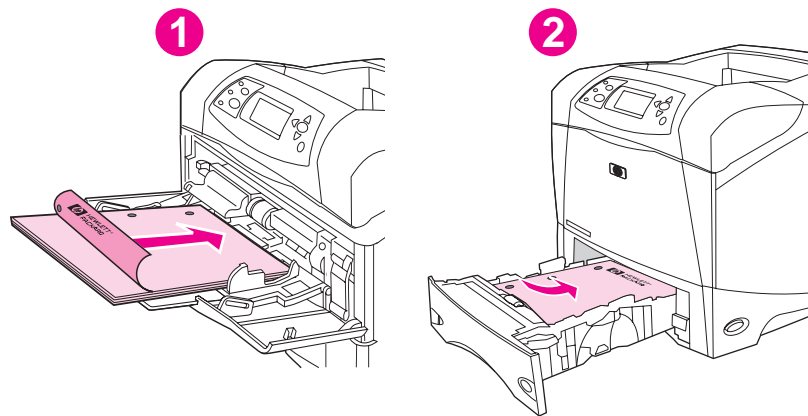
อย่าพิมพ์ฉลาก แผ่นใส ซองจดหมาย กระดาษหนึ่ง กระดาษที่กำหนดขนาดเอง หรือกระดาษที่หนากว่า 28 ปอนด์ (105 กรัม/ตารางม^๒) ทั้งสองด้าน เนื่องจากอาจทำให้กระดาษติด หรือทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหายได้

โปรดจำคำแนะนำต่อไปนี้:

- ก่อนที่คุณจะใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้รับรู้อุปกรณ์ตัวนี้ ขั้นตอนการตั้งค่าจะแตกต่างกันตามระบบปฏิบัติการที่คุณกำลังใช้ สำหรับรายละเอียดโปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) และดูคำแนะนำใต้คอลัมน์ "หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชัน"
- หากต้องการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน โปรดเลือกจากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับเรื่อง ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณต้องเปลี่ยนค่าอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตั้งค่า **พิมพ์สองด้าน=ใช่** ที่เมนู **ตั้งค่าคอนฟิเกอเรชัน** ในเมนูย่อย **PRINTING** ส่วนที่เมนูย่อย **PRINTING** ให้ตั้งค่า **DUPLEX BINDING** เป็น **ขอบยาว** หรือ **ขอบสั้น** (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ตัวเลือกรูปแบบสำหรับการพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษ](#))
- คุณต้องปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลังเพื่อใช้งานอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ การเปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลังจะทำให้ให้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ไม่ทำงาน

การวางกระดาษสำหรับการพิมพ์สองด้าน

เมื่อคุณพิมพ์งานสองด้าน มีกระดาษหลายประเภท (เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว และกระดาษที่มีข้อความพื้นหลัง) ที่คุณจำเป็นต้องวางแบบพิเศษอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านจะพิมพ์หน้าทั้งสองก่อน คุณสามารถดูการวางกระดาษที่ถูกต้องในถาดตามภาพด้านล่างนี้

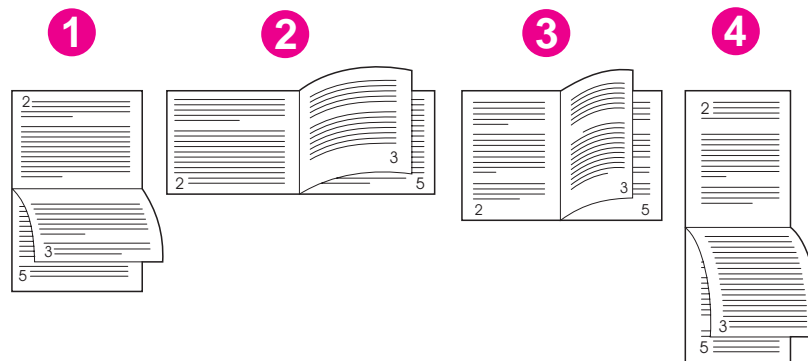


- 1 ถาดกระดาษ 1
- 2 การพิมพ์เพียงหนึ่งด้าน

สำหรับถาดกระดาษ 1 ให้วางหน้าแรกคว่ำลงและให้หัวกระดาษหันมาทางคุณ สำหรับถาดอื่นๆ ทั้งหมด ให้หงายหน้าแรกขึ้นและหันหัวกระดาษไปทางเครื่องพิมพ์

ตัวเลือกรูปแบบสำหรับการพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษ

รูปด้านล่างนี้จะแสดงการวางกระดาษในการพิมพ์ทั้งสองหน้าทั้งหมด 4 แบบด้วยกัน คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้ได้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ควรรู้) หรือที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์(หากคุณใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่เมนูตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์ หลังจากนั้นไปที่เมนูย่อย การพิมพ์ เลือก DUPLEX BINDING ที่เมนูย่อย PCL ให้เลือกค่าสำหรับ ORIENTATION)



1. แนวอนขอบกระดาษด้านยาว*	รูปแบบนี้มักจะใช้กับโปรแกรมด้านการบัญชี การประมวลผลข้อมูล และสเปรดชีท ภาพที่พิมพ์ทั้งหมดจะวางในแนวคว่ำหน้าลง คุณสามารถอ่านหน้าที่อยู่ติดกันอย่างต่อเนื่องจากบนลงล่าง
2. แนวอนขอบกระดาษด้านกว้าง	ภาพที่พิมพ์ทั้งหมดจะวางในแนวหงายหน้าขึ้นคุณสามารถอ่านหน้าที่อยู่ติดกันจากบนลงล่างในหน้าซ้าย และจากบนลงล่างในหน้าขวา
3. แนวตั้งขอบกระดาษด้านยาว	การวางแนวนี้เป็นค่าที่เครื่องพิมพ์ตั้งไว้แล้ว และเป็นรูปแบบที่ใช้กันมากที่สุด โดยที่งานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจะพลิกด้านขวาขึ้นคุณสามารถอ่านหน้าที่อยู่ติดกันจากบนลงล่างในหน้าซ้าย และจากบนลงล่างในหน้าขวา
4. แนวตั้งขอบกระดาษด้านกว้าง*	รูปแบบนี้มักจะใช้กับคลิปบอร์ดภาพที่พิมพ์ทั้งหมดจะวางในแนวคว่ำหน้าลงคุณสามารถอ่านหน้าที่อยู่ติดกันอย่างต่อเนื่องจากบนลงล่าง

*เมื่อใช้ไดรเวอร์ของ Windows ให้เลือก **Flip Pages Up** เพื่อเข้าสู่ตัวเลือกการเข้าเล่มที่กำหนด

หากต้องการพิมพ์สองด้านด้วยอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

- ใส่กระดาษในจำนวนที่เหมาะสมในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อรองรับงานพิมพ์หากคุณป้อนกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษนี้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - สำหรับถาดกระดาษ 1 บรรจุกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำด้านแรกลง ให้ท้ายกระดาษเข้าหาเครื่องพิมพ์
 - สำหรับถาดกระดาษถาดอื่นทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าแรกขึ้น และให้หัวกระดาษหันเข้าหาด้านหลังของถาดกระดาษ

ข้อควรระวัง

อย่าป้อนกระดาษที่หนักกว่า 105 กรัม/ตารางเมตร (กระดาษบอนด์หนัก 28 ปอนด์) เพราะอาจเกิดปัญหากระดาษติด

- เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#))
- บนแถบ การตกแต่ง ให้คลิก **พิมพ์บนสองด้าน** สำหรับ Macintosh ให้คลิก **File** คลิก **Print** และคลิก **Layout**
- คลิก **ตกลง**

5. ส่งงานพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

บางส่วนของกระดาษที่คุณพิมพ์งานลงไปจะค่อย ๆ ทะยอยออกมาจากถาดรับกระดาษออกด้านบนในระหว่างการพิมพ์สองด้าน อย่ยั้งกระดาษจนกว่าการพิมพ์สองด้านจะเสร็จสมบูรณ์ในระหว่างการพิมพ์สองด้าน อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้าจะไม่ทำงานหากเปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลัง

หากต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

หากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง ก่อนพยายามพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเองแล้ว ขั้นตอนนี้จะแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการที่คุณกำลังใช้อยู่ สำหรับรายละเอียด โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) ดูคำแนะนำที่คอลัมน์ "หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชัน"

หมายเหตุ

ใช้คำแนะนำนี้สำหรับ Windows หากต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตัวเองบน Mac OS 9 ให้ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบกำหนดเอง และติดตั้งปลั๊กอินสำหรับการพิมพ์สมุดเล่มเล็กหรือคู่มือด้วยวิธีการพิมพ์สองด้าน การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเองไม่ได้รับการสนับสนุนบน Mac OS X

- ใส่กระดาษในจำนวนที่เหมาะสมลงในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อรองรับงานพิมพ์ หากคุณป้อนกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษนี้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - สำหรับถาดกระดาษ 1 บรรจุกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำด้านแรกลง ให้ท้ายกระดาษเข้าหาเครื่องพิมพ์
 - สำหรับถาดกระดาษถาดอื่นทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าแรกขึ้น และให้หัวกระดาษหันเข้าหาด้านหลังของถาดกระดาษ
- เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#))
- บนแถบ การตกแต่ง ให้เลือก **พิมพ์บนสองด้าน (ด้วยมือ)**
- คลิก **ตกลง**
- ส่งงานพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์
- ไปที่เครื่องพิมพ์ หลังจากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าแรกเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้หยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาดกระดาษ 1 ออก หลังจากนั้นให้ใส่กระดาษที่พิมพ์แล้วด้านหนึ่งลงในถาดกระดาษ โดยหงายด้านที่ยังไม่ได้พิมพ์ขึ้นและให้หัวกระดาษเข้าไปในเครื่อง *ก่อน* คุณต้องพิมพ์ด้านที่สองของกระดาษจากถาดกระดาษ 1
- หากปรากฏข้อความบนจอแสดงผลของแผงควบคุม ให้กด ✓ (ปุ่มเลือก)

หมายเหตุ

หากจำนวนกระดาษทั้งหมดเกินความจุของถาดกระดาษ 1 เมื่อใช้กับการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง คุณต้องทำซ้ำขั้นตอนที่ 6 และ 7 ทุกครั้งที่ป้อนกระดาษจนกระทั่งงานพิมพ์สองด้านเสร็จสมบูรณ์

การยกเลิกงานพิมพ์

คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือคิวของงานพิมพ์ หรือกดปุ่ม **ยกเลิกงานพิมพ์** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์ยังไม่เริ่มพิมพ์งาน ก่อนอื่นให้พยายามยกเลิกงานภายในโปรแกรมที่สั่งพิมพ์งานนั้น
- หากงานพิมพ์อยู่ในลำดับการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์ เช่น กลุ่มเครื่องพิมพ์บน Windows หรือ Print Monitor บนเครื่อง Macintosh ให้ลบงานพิมพ์ที่นั้น
- หากกำลังพิมพ์งานพิมพ์อยู่ ให้กดปุ่ม**ยกเลิกงานพิมพ์**เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่กำลังเข้าสู่เครื่องพิมพ์จนเสร็จ และลบงานพิมพ์ที่เหลือ

หากไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมยังคงวอนเป็นวงหลังจากยกเลิกงานพิมพ์ไปแล้ว แสดงว่าคอมพิวเตอร์ยังคงสั่งพิมพ์งานไปยังเครื่องพิมพ์ ไม่ว่าจะลบงานพิมพ์ออกจากลำดับการพิมพ์หรือรอจนกระทั่งคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลจนเสร็จ (เครื่องพิมพ์จะสุ่มภาพพร้อม โดยไฟสัญญาณ พร้อม จะสว่างขึ้น)

การกดปุ่ม**ยกเลิกงานพิมพ์**จะยกเลิกเฉพาะงานพิมพ์ปัจจุบันในเครื่องพิมพ์หากยังมีงานพิมพ์ค้างอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งงาน คุณต้องกดปุ่ม**ยกเลิกงานพิมพ์**ทุกครั้งสำหรับงานพิมพ์แต่ละงาน

การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ช่วยให้เข้าถึงคุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ และเปิดโอกาสให้คอมพิวเตอร์สื่อสารกับเครื่องพิมพ์ เนื้อหาส่วนนี้จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพิมพ์เมื่อติดตั้งเลือกการตั้งค่าจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากเป็นไปได้ ให้ลองกำหนดคุณสมบัติต่าง ๆ ของการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังทำงานอยู่หรือจากกล่องโต้ตอบ พิมพ์ คุณสามารถกำหนดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ในแบบนี้สำหรับโปรแกรมส่วนใหญ่ของ Windows และเครื่อง Macintosh หากไม่มีการตั้งค่าในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณต้องกำหนดการตั้งค่านี้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่วิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากโปรแกรมเฉพาะ โปรดดูที่เอกสารประกอบโปรแกรม

หมายเหตุ

การตั้งค่าผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะนำมาใช้แทนการตั้งค่าผ่านทางแผงควบคุม การตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์จะแทนที่ทั้งการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าบนแผงควบคุม

การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์

หากคุณต้องการใช้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เฉพาะในโปรแกรมที่คุณกำลังใช้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่านั้นจากโปรแกรม หลังจากออกจากโปรแกรมแล้ว การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์จะกลับไปเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์สำหรับงานพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ Windows

1. เมื่ออยู่ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่คำว่า **File**
2. คลิกที่คำว่า **Print**
3. คลิกที่คำว่า **Setup** หรือคลิก **Properties** (ตัวเลือกอาจแตกต่างกันตามโปรแกรมที่คุณใช้)
4. เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์
5. เมื่อเปลี่ยนแปลงเสร็จแล้ว ให้คลิกที่คำว่า **OK**

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์สำหรับงานพิมพ์บนเครื่อง Macintosh

1. เมื่ออยู่ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่คำว่า **File**
2. คลิกที่คำว่า **Print**
3. เมื่ออยู่ในกล่องโต้ตอบที่ปรากฏ ให้เลือกการตั้งค่าพิมพ์ที่คุณต้องการเปลี่ยน ก่อนเปลี่ยนแปลง
4. เมื่อเปลี่ยนแปลงเสร็จแล้ว ให้คลิกที่คำว่า **OK**

การเปลี่ยนแปลงค่าที่ระบบตั้งไว้

หากคุณต้องการใช้การตั้งค่าพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ทุกโปรแกรมที่คุณใช้บนคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เลือกขั้นตอนสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- [หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ใน Windows 98 และ Windows Me](#)
- [หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ใน Windows NT 4.0](#)
- [หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ในโปรแกรม Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003](#)
- [หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ในระบบปฏิบัติการของเครื่อง Macintosh](#)

หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ใน Windows 98 และ Windows Me

1. คลิกปุ่ม **Start**
2. คลิก**Settings**
3. คลิกที่คำว่า **Printers**
4. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series
5. คลิกที่คำว่า **Properties**
6. เปลี่ยนการตั้งค่าบนแถบต่าง ๆ ถึงตอนนี้ การตั้งค่าเหล่านี้คือการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับเครื่องพิมพ์
7. คลิกที่คำว่า **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณ และปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ใน Windows NT 4.0

1. คลิกปุ่ม **Start**
2. คลิก**Settings**
3. คลิกที่คำว่า **Printers**
4. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series
5. คลิกที่คำว่า **Document Defaults**
6. เปลี่ยนการตั้งค่าบนแถบต่าง ๆ ถึงตอนนี้ การตั้งค่าเหล่านี้คือการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับเครื่องพิมพ์
7. คลิกที่คำว่า **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณ และปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ในโปรแกรม Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003

1. คลิกปุ่ม **Start**
2. คลิก**Settings**
3. คลิก **Printers** (Windows 2000) หรือ **Printers and Faxes** (Windows XP and Windows Server 2003)
4. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series
5. คลิกที่คำว่า **Properties**
6. บนแถบ **Advanced** ให้คลิกที่คำว่า **Printing Defaults**
7. เปลี่ยนการตั้งค่าบนแถบต่าง ๆ ถึงตอนนี้ การตั้งค่าเหล่านี้คือการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับเครื่องพิมพ์
8. คลิกที่คำว่า **OK** เพื่อกลับไปแถบ **Advanced**
9. คลิกที่คำว่า **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณ และปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ในระบบปฏิบัติการของเครื่อง Macintosh

เลือกใช้ Apple Desktop Printer Utility, Print Center หรือ Print Setup Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ ตามระบบปฏิบัติการ Macintosh ในรุ่นที่คุณใช้

การใช้คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ส่วนนี้จะแสดงรายการคุณสมบัติการพิมพ์ทั่วไปที่สามารถควบคุมผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- [การพิมพ์ลายน้ำ](#)
- [การพิมพ์เอกสารหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น](#)
- [การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง](#)
- [การใช้งานพิมพ์ในโหมดประหยัดผงหมึก \(หรือการพิมพ์ฉบับร่าง\)](#)
- [การเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การใช้ตัวเลือกย่อ/ขยาย](#)
- [การเลือกแหล่งกระดาษ](#)
- [การพิมพ์ปกเอกสาร กระดาษแผ่นแรกหรือแผ่นสุดท้ายที่แตกต่างจากแผ่นอื่น หรือกระดาษเปล่า](#)

การพิมพ์ลายน้ำ

ลายน้ำคือเครื่องหมาย เช่นคำว่า “Top Secret” “Draft” หรือชื่อบุคคลที่จะถูกพิมพ์ไว้บนพื้นหลังของเอกสารในหน้าที่เลือก

หมายเหตุ

หากคุณใช้โปรแกรม Windows NT 4.0, Windows 2000 , Windows XP หรือ Windows Server 2003 คุณต้องมีสิทธิ์ในการจัดการระบบเพื่อสร้างลายน้ำ

หากต้องการพิมพ์ลายน้ำบน Windows (ทุกเวอร์ชัน)

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#))
2. บนแถบ **Effects** ให้เลือกลายน้ำจากรายการแบบดึงลงของ **Watermarks** หากต้องการแก้ไขหรือสร้างลายน้ำ ให้คลิกที่คำว่า **Edit**
3. คลิก **ตกลง**

หากต้องการพิมพ์ลายน้ำบนเครื่อง Macintosh

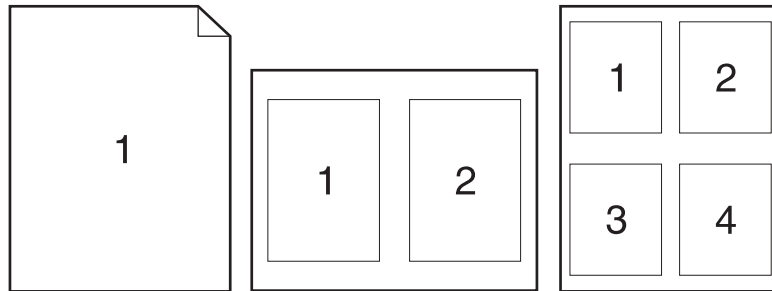
เลือก **Custom** และระบุข้อความที่คุณต้องการ โดยพิจารณาจากรุ่นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

ลายน้ำได้รับการสนับสนุนบนโปรแกรม Mac OS 9.x เท่านั้น ลายน้ำไม่ได้รับการสนับสนุนบนโปรแกรม Mac OS X V10.1 และสูงกว่า

การพิมพ์เอกสารหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น

คุณสามารถพิมพ์เอกสารมากกว่าหนึ่งหน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น (บางครั้งเรียกว่าการพิมพ์ตั้งแต่ 2 หน้า 4 หน้า หรือการพิมพ์ N หน้า) เอกสารในหน้าต่าง ๆ จะมีขนาดเล็กลงและจัดวางอย่างเป็นระเบียบบนกระดาษหนึ่งแผ่น คุณสามารถกำหนดให้เครื่องพิมพ์เอกสารสูงสุด 16 หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น คุณสมบัตินี้จะช่วยให้คุณพิมพ์หน้าเอกสารฉบับร่าง ได้โดยไม่ยุ่งยากและประหยัดต้นทุนค่าใช้จ่าย โดยเฉพาะเมื่อใช้รวมกับการพิมพ์สองด้าน (โปรดดูที่ [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน \(อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้\)](#))



ในการพิมพ์เอกสารหลาย ๆ หน้าลงบนด้านใดด้านหนึ่งของกระดาษหนึ่งแผ่นบนเครื่อง Windows (ทุกเวอร์ชัน)

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#))
2. บนแถบ **การตกแต่ง** ให้เลือกจำนวนของหน้ากระดาษที่ต้องการพิมพ์ต่อกระดาษหนึ่งแผ่นจากเมนูแบบดิ่งลง **Pages per sheet**
3. หากคุณต้องการให้มีขอบรอบ ๆ หน้ากระดาษ ให้คลิก **Print Page Borders**
4. เลือกลำดับของหน้าจากรายการแบบดิ่งลง **Page Order**
5. คลิก **ตกลง**

การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

ใช้คุณสมบัตินี้กำหนดขนาดกระดาษที่กำหนดเองเพื่อพิมพ์บนกระดาษขนาดอื่นที่ไม่ใช่ขนาดมาตรฐาน

หากต้องการกำหนดขนาดกระดาษที่เลือกเองบนเครื่อง Windows

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#))
2. บนแถบ **Paper/Quality** ให้คลิกที่คำว่า **Custom**
3. ระบุความกว้างและความสูงของกระดาษที่ต้องการ
4. คลิกที่คำว่า **Close**
5. คลิก **ตกลง**

หากต้องการกำหนดขนาดที่เลือกเองบนเครื่อง Macintosh

สำหรับ Mac OS 9

1. บนเมนู **File** ให้เลือก **Page Setup**
2. จากเมนูแบบดิ่งลงของ **Page Attributes** ให้เลือก **Custom Page Size**
3. คลิกที่คำว่า **New** เพื่อสร้างขนาดกระดาษที่กำหนดเองกระดาษในขนาดใหม่ที่สร้างขึ้นเองจะถูกเพิ่มลงในเมนู **Page Size** ที่อยู่ใน **Page Setup** โดยอัตโนมัติ

สำหรับ Mac OS X:

1. บนเมนู **File** ให้เลือก **Page Setup**
2. บนเมนูแบบดิ่งลงของ **Settings** ให้คลิก **Page Attributes** และคลิก **Custom Paper Size**
3. คลิก **New** และพิมพ์ชื่อให้กับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง
4. พิมพ์ความสูงและความกว้างสำหรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คลิกที่คำว่า **save**
5. บนเมนูแบบดิ่งลงของ **Settings** ให้คลิก **Page Attributes** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเมนูแบบดิ่งลงของ **Format for** ได้ตั้งไว้สำหรับ **Any Printer**
6. ในหน้าต่าง **Page Attributes** ให้คลิก **Paper Size** และเลือกขนาดใหม่สำหรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ตรวจสอบว่า ขนาดดังกล่าวถูกต้อง
7. คลิก **ตกลง**

การใช้งานพิมพ์ในโหมดประหยัดผงหมึก (หรือการพิมพ์ฉบับร่าง)

ใช้โหมดประหยัดผงหมึก (การพิมพ์ฉบับร่าง) เพื่อพิมพ์งานต่อหนึ่งหน้าโดยใช้ผงหมึกที่ลดลง การเลือกตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์และลดค่าใช้จ่ายต่อหน้า แต่จะลดคุณภาพการพิมพ์เช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้โหมดประหยัดผงหมึกตลอดเวลา หากใช้โหมดประหยัดผงหมึกตลอดเวลาเมื่อจำนวนผงหมึกเฉลี่ยสำหรับงานพิมพ์เหลือน้อยกว่า 5% อาจทำให้ปริมาณผงหมึกติดค้างในชั้นส่วนทางกลภายในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพของงานเริ่มลดลงภายใต้สถานการณ์เช่นนี้ คุณจำเป็นต้องเปลี่ยนเป็นตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ แม้ยังมีผงหมึกเหลืออยู่ในตลับ

หากต้องการใช้การพิมพ์ในโหมดประหยัดผงหมึก (หรือการพิมพ์ฉบับร่าง) บนเครื่อง Windows

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#))
2. บนแถบ **Paper/Quality** ให้คลิก **โหมดประหยัดผงหมึก**
3. คลิก **ตกลง**

การเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพการพิมพ์ขั้นสูง คุณสามารถเลือกจากการตั้งค่าที่กำหนดเอง

ตัวเลือกความละเอียดในการพิมพ์:

- **Best Quality** - ใช้ ProRes 1200 สำหรับคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด
- **Faster Printing** - ใช้ FastRes 1200 เปลี่ยนความละเอียดในการพิมพ์สำหรับภาพกราฟิกที่ซับซ้อนหรืองานพิมพ์ที่รวดเร็วยิ่งขึ้น
- **Custom**—ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าสำหรับคุณภาพการพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับคุณภาพการพิมพ์บนเครื่อง Windows

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#)
2. บนแถบ **Paper/Quality** ให้เลือกการตั้งค่าความละเอียดหรือคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการจากเมนูแบบดิ่งลงของ **Print Quality**
3. คลิก **ตกลง**

การใช้ตัวเลือกย่อ/ขยาย

ตัวเลือกย่อ/ขยายจะทำให้คุณสามารถปรับขนาดเอกสารเป็นเปอร์เซ็นต์จากขนาดปกติ คุณยังสามารถเลือกปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับกระดาษในขนาดใดขนาดหนึ่งที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน

หากต้องการกำหนดตัวเลือกย่อ/ขยายบนเครื่อง Windows

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#)
2. บนแถบ **Effects** ให้คลิก **% of Normal Size**
3. ใช้กล่องตัวเลขหรือตัวเลื่อนเพื่อลดหรือเพิ่มมาตราส่วน
4. คลิก **ตกลง**

การเลือกแหล่งกระดาษ

หากโปรแกรมของคุณรองรับการพิมพ์กระดาษตามแหล่งกระดาษ โปรดเลือกแหล่งกระดาษจากโปรแกรมของคุณ การตั้งค่าโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการเลือกแหล่งกระดาษบนเครื่อง Windows

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#)
2. บนแถบ **Paper/Quality** ให้เลือกแหล่งกระดาษจากรายการแบบดิ่งลงของ **Source is**
3. คลิก **ตกลง**

หากต้องการเลือกแหล่งกระดาษบนเครื่อง Macintosh

สำหรับ **Mac OS 9**: เลือกแหล่งกระดาษจากตัวเลือก **General** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

สำหรับ **Mac OS X**: คลิก **File** และคลิก **Print** และคลิก **Paper Feed**

การพิมพ์ปกเอกสาร กระดาษแผ่นแรกหรือแผ่นสุดท้ายที่แตกต่างจากแผ่นอื่นหรือกระดาษเปล่า

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อพิมพ์ปกเอกสารลงบนกระดาษชนิดอื่นที่ไม่ใช่กระดาษสำหรับเอกสารทั้งหมด หรือพิมพ์กระดาษแผ่นแรกหรือแผ่นสุดท้ายของเอกสารด้วยกระดาษชนิดอื่น ตัวอย่างเช่น หากต้องการพิมพ์กระดาษแผ่นแรกของเอกสารลงบนกระดาษหัวจดหมาย และพิมพ์กระดาษส่วนที่เหลือของเอกสารลงบนกระดาษธรรมดา หรือพิมพ์ปกเอกสารลงบนการ์ดสต็อค และกระดาษแผ่นอื่น ๆ ลงบนกระดาษธรรมดา คุณยังสามารถใช้คุณสมบัตินี้เพื่อแทรกกระดาษเปล่าระหว่างเอกสารเมื่อพิมพ์สำเนาหลาย ๆ ชุด

คุณอาจไม่สามารถใช้ตัวเลือกนี้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั้งหมด

หากต้องการพิมพ์ปกเอกสารหรือกระดาษแผ่นอื่นบนเครื่อง Windows

ขั้นตอนนี้จะเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์งานหนึ่งชิ้น หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนแปลงค่าที่ระบบตั้งไว้](#)

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#))
2. บนแถบ **Paper/Quality** ให้เลือก **Use different paper/Covers**
3. หากต้องการพิมพ์ปกเอกสารหรือแทรกกระดาษเปล่าระหว่างเอกสาร ให้เลือก **Front Cover** หรือ **Back Cover** จากรายการแบบดิ่งลง คลิก **Add a Blank or Preprinted Cover**. เลือก **Source is** และ **Type is** สำหรับปกเอกสารหรือกระดาษเปล่า กระดาษเปล่าอาจเป็นปกหน้าหรือปกหลังเอกสาร คลิก **ตกลง**
4. หากต้องการพิมพ์กระดาษหน้าแรกหรือกระดาษหน้าสุดท้ายที่ใช้กระดาษอื่น ให้เลือก **First Page, Other Pages** หรือ **Last Page** จากรายการแบบดิ่งลง เลือก **Source is** และ **Type is** สำหรับกระดาษอื่น คลิก **ตกลง**

หากต้องการพิมพ์ปกเอกสารหรือกระดาษอื่นบนเครื่อง Macintosh

สำหรับ **Mac OS 9**: เมื่ออยู่ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้เลือก **First from** และ **Remaining from**

สำหรับ **Mac OS X**: คลิก **File** และคลิก **Print** และคลิก **Paper Feed**

การใช้คุณสมบัติการเก็บบันทึกงาน

เครื่องพิมพ์รองรับคุณสมบัติการเก็บบันทึกงานแบบต่างๆ 4 แบบ ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หลังจากที่ยังงานพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยเลือกได้ดังนี้:

- งานถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็ว
- งานพิสูจน์อักษรและงานที่ชะลอไว้
- งานส่วนตัว
- งานที่เก็บบันทึก

คุณสามารถใช้งานคุณสมบัติบางอย่างได้แม้คุณจะไม่ได้อัปเดตฮาร์ดดิสก์ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ได้ แต่หากต้องการใช้คุณสมบัติการเก็บบันทึกงานทั้งหมด คุณต้องติดตั้งอุปกรณ์เสริมของฮาร์ดดิสก์ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ได้ลงในเครื่องพิมพ์ และตั้งค่าคอนฟิกของไดรเวอร์ให้ถูกต้องหากต้องการใช้คุณสมบัติการเก็บบันทึกงานสำหรับการพิมพ์งานที่ยังยากซับซ้อน HP ขอแนะนำให้คุณติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อฮาร์ดดิสก์เสริมหรือหน่วยความจำเพิ่ม โปรดดูที่ [หมายเลขชิ้นส่วน](#)

โปรดตรวจสอบว่าไดรเวอร์งานพิมพ์ของคุณในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์งาน การใช้ชื่อที่ระบบตั้งไว้อาจแทนที่งานพิมพ์เดิมที่มีชื่อที่ระบบตั้งไว้เหมือนกัน หรือทำให้งานพิมพ์นั้นถูกลบ

หมายเหตุ

หากคุณเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ งานทั้งหมด ทั้งการถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็ว งานพิมพ์เพื่อพิสูจน์อักษรและงานที่ชะลอไว้ รวมทั้งงานส่วนตัวจะถูกลบออกจากรุ่นนี้ ยังสามารถลบงานพิมพ์ออกได้โดยใช้แผงควบคุม

การถ่ายสำเนางานอย่างรวดเร็ว

คุณสมบัติการถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็วจะพิมพ์สำเนาตามจำนวนที่ขอไว้ และจะบันทึกสำเนางานพิมพ์ไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมหรือในดิสก์ RAM หากคุณไม่ได้ติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริม และคุณจะสามารถพิมพ์สำเนาเพิ่มเติมได้อีกในภายหลัง คุณสามารถยกเลิกการใช้คุณสมบัตินี้ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุจำนวนสำเนางานอย่างรวดเร็วซึ่งได้เก็บไว้ที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิกบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)

หมายเหตุ

หากคุณเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ งานทั้งหมด ทั้งการถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็ว งานพิมพ์เพื่อพิสูจน์อักษรและงานที่ชะลอไว้ รวมทั้งงานส่วนตัวจะถูกลบออกจากรุ่นนี้ ยังสามารถลบงานพิมพ์ออกได้โดยใช้แผงควบคุม

หากต้องการพิมพ์สำเนาของงานที่เก็บไว้

1. กด **เมนู** เพื่อเข้าสู่เมนู
2. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **กู้คืนงานพิมพ์** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
3. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้ และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
4. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
5. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **พิมพ์** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
6. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกจำนวนของสำเนา และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**

การลบสำเนางานพิมพ์อย่างรวดเร็ว

หากคุณสั่งพิมพ์สำเนางานพิมพ์อย่างรวดเร็ว เครื่องพิมพ์จะบันทึกชื่องานและชื่อผู้ใช้รายเดียวกันกับงานเดิม แต่หากไม่มีงานเดิมที่มีชื่อเดียวกัน เครื่องพิมพ์จะต้องใช้เนื้อที่อื่นเพิ่มเติมสำหรับจัดเก็บงานนั้น โดยการลบสำเนางานพิมพ์อย่างรวดเร็วงานอื่นที่เก่าที่สุดออกก่อน จำนวนสำเนางานพิมพ์อย่างรวดเร็วที่ระบบตั้งไว้สามารถเก็บได้คือ 32 ชุด โดยคุณสามารถเปลี่ยนจำนวนสำเนางานพิมพ์อย่างรวดเร็วที่ต้องการได้ที่แผงควบคุม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิกบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)

หมายเหตุ

หากคุณเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ งานทั้งหมด ทั้งการถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็ว งานพิมพ์เพื่อพิสูจน์อักษรและงานที่ชะลอไว้ รวมทั้งงานส่วนตัวจะถูกลบออกจากรูปลังยังสามารถลบงานพิมพ์ออกได้โดยใช้แผงควบคุม

หากต้องการลบสำเนางานอย่างรวดเร็ว

1. กด **เมนู** เพื่อเข้าสู่เมนู
2. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **ก๊อปปี้งานพิมพ์** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
3. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้ และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
4. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
5. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **ลบ** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**

การพิสูจน์อักษรและเก็บงานพิมพ์

คุณสมบัติการพิสูจน์อักษรและเก็บงานพิมพ์จะช่วยให้คุณพิมพ์สำเนาชุดหนึ่งของงานพิมพ์ออกมาได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เพื่อการพิสูจน์อักษร ก่อนพิมพ์สำเนาอื่น ๆ เพิ่ม

หมายเหตุ

หากคุณเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ งานทั้งหมด ทั้งการถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็ว งานพิมพ์เพื่อพิสูจน์อักษรและงานที่ชะลอไว้ รวมทั้งงานส่วนตัวจะถูกลบ

หากต้องการพิมพ์สำเนาที่เหลือของงานที่เก็บไว้

1. กด **✓ (ปุ่มเลือก button)** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **ก๊อปปี้งานพิมพ์** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
3. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้ และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
4. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่ม>ลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
5. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **พิมพ์** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
6. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่จำนวนของสำเนา และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**

การลบงานพิมพ์ที่ชะลอไว้

หากคุณสั่งพิมพ์งานที่ตรวจและเก็บไว้ เครื่องพิมพ์จะลบงานดังกล่าวที่เป็นงานเดิมของคุณออกโดยอัตโนมัติ แต่หากไม่มีงานเดิมที่มีชื่อเดียวกัน และเครื่องพิมพ์จะต้องใช้เนื้อที่อื่นเพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบสำเนางานที่ตรวจและเก็บไว้ซึ่งเป็นงานที่เก่าที่สุดออกก่อน

หมายเหตุ

หากคุณเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ งานทั้งหมด ทั้งการถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็ว งานพิมพ์เพื่อพิสูจน์อักษรและงานที่ชะลอไว้ รวมทั้งงานส่วนตัวจะถูกลบ คุณยังสามารถเลือกลบงานที่ชะลอไว้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หากต้องการลบงานพิมพ์ที่ชะลอไว้

1. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **ก๊อปปี้งานพิมพ์** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
3. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่ม>ลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้ และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
4. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
5. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **ลบ** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**

การพิมพ์งานส่วนตัว

คุณสมบัติการพิมพ์งานส่วนตัวช่วยให้คุณกำหนดไม่ให้พิมพ์งานใดงานหนึ่งจนกว่าคุณจะสั่งพิมพ์โดยใช้รหัสประจำตัว (PIN) ซึ่งเป็นตัวเลขสี่หลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณระบุรหัส PIN ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และจะมีการส่งหมายเลขนี้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานพิมพ์ ไปที่เครื่องพิมพ์

หากต้องการกำหนดให้เป็นงานพิมพ์ส่วนตัว

หากต้องการระบุไว้ภายในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ว่า งานพิมพ์หนึ่ง ๆ เป็นงานพิมพ์ส่วนตัว ให้เลือกตัวเลือก **Private Job** และพิมพ์รหัส PIN ซึ่งเป็นตัวเลขสี่หลัก

หากต้องการพิมพ์งานส่วนตัว

1. กด (ปุ่มเลือก) เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **กู้คืนงานพิมพ์** และกด (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้ และกด (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน และกด (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **พิมพ์สัญลักษณ์ตัวล๊อคจะปรากฏขึ้นด้านข้าง พิมพ์กด** (ปุ่มเลือก)
6. เครื่องจะขอให้คุณป้อนรหัส PIN ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเปลี่ยนหมายเลขแรกของรหัส PIN และกด (ปุ่มเลือก) เครื่องหมาย **ดอจัน (*)** จะปรากฏแทนหมายเลข ทำซ้ำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนหมายเลขอีก 3 หมายเลขที่เหลือของรหัส PIN
7. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่จำนวนของสำเนา และกด (ปุ่มเลือก)

การลบงานพิมพ์ส่วนตัว

หลังจากที่ผู้ใช้สั่งพิมพ์งานส่วนตัว งานดังกล่าวจะถูกลบไปโดยอัตโนมัติ หากผู้ใช้ไม่เลือกตัวเลือก **Stored Job** ในไดรเวอร์

หมายเหตุ

หากคุณเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ งานทั้งหมด ทั้งการถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็ว งานพิมพ์เพื่อพิสูจน์อักษรและงานที่ชะลอไว้ รวมทั้งงานส่วนตัวจะถูกลบออกจากรุ่นนี้ คุณยังสามารถลบงานส่วนตัวนั้นออกโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะมีการสั่งพิมพ์ได้

หากต้องการลบงานพิมพ์ส่วนตัว

1. กด (ปุ่มเลือก) เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **กู้คืนงานพิมพ์** และกด (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้ และกด (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน และกด (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ลบ** และกด (ปุ่มเลือก) (สัญลักษณ์ตัวล๊อคจะปรากฏขึ้นด้านข้าง **ลบ**)
6. เครื่องจะขอให้คุณป้อนรหัส PIN ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเปลี่ยนหมายเลขแรกของรหัส PIN และกด (ปุ่มเลือก) เครื่องหมาย **ดอจัน (*)** จะปรากฏแทนหมายเลข ทำซ้ำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนหมายเลขอีก 3 หมายเลขที่เหลือของรหัส PIN

การเก็บบันทึกงานพิมพ์

ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดงานพิมพ์มาเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์โดยยังไม่ส่งพิมพ์จากนั้นจึงส่งพิมพ์งานดังกล่าวผ่านทางแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้ตลอดเวลาตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการดาวน์โหลดแบบฟอร์มของพนักงาน ปฏิทิน ตารางการทำงาน หรือแบบฟอร์มทางบัญชีที่ผู้อื่นสามารถแก้ไขและพิมพ์เอกสารดังกล่าวได้

หากต้องการเก็บบันทึกงานพิมพ์

หากต้องการเก็บบันทึกงานพิมพ์ไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมตลอดเวลา ให้เลือกตัวเลือก **Stored Job** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เมื่อส่งพิมพ์งานดังกล่าว

หากต้องการพิมพ์งานที่เก็บบันทึกไว้

1. กด (ปุ่มเลือก) เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **กู้คืนงานพิมพ์** และกด (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยังชื่อผู้ใช้ และกด (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน และกด (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **พิมพ์** และกด (ปุ่มเลือก)
6. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่จำนวนของสำเนา และกด (ปุ่มเลือก)

หากต้องการลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้

1. กด (ปุ่มเลือก) เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **กู้คืนงานพิมพ์** และกด (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้ และกด (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน และกด (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ลบ** และกด (ปุ่มเลือก)

3

การจัดการและการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้:

- [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ HPWebJetadmin](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือของ HP\)](#)
- [การถอนการติดตั้ง HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือของ HP\)](#)
- [การจัดการและการตั้งค่าคอนฟิกร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าคอนฟิกร์การแจ้งข้อมูลทางอีเมล](#)
- [การตั้งนาฬิกาตามเวลาจริง](#)
- [การตรวจสอบค่าคอนฟิกร์เกอเรชั่นของเครื่องพิมพ์](#)
- [การจัดการตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันการชำรุดเสียหาย](#)
- [การเปลี่ยนชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม](#)

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะช่วยให้คุณดูเครื่องพิมพ์และสถานะเครือข่าย และจัดการกับฟังก์ชันต่าง ๆ ในการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณแทนจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ต่อไปนี้คือ ตัวอย่างสิ่งที่คุณจะทำได้เมื่อใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:

- ดูข้อมูลสถานะการควบคุมเครื่องพิมพ์
- ตั้งประเภทของวัสดุสำหรับพิมพ์ที่อยู่ในถาดแต่ละถาด
- ตรวจสอบจำนวนอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลืออยู่ทั้งหมด และสั่งซื้อชุดใหม่ ๆ เก็บสำรองไว้
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิเกอเรชันของถาดกระดาษ
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิเกอเรชันสำหรับเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าต่าง ๆ ที่อยู่ด้านใน
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่าย

คุณสมบัติเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวต้องใช้ RAM อย่างน้อย 48 เมกะไบต์ และ HP Jetdirect print server เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณ

หากต้องการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คุณต้องมีโปรแกรม Microsoft Internet Explorer 5.01 หรือสูงกว่า หรือโปรแกรม Netscape 6.2 หรือสูงกว่าสำหรับ Windows, Mac OS, และ Linux (เฉพาะโปรแกรม Netscape) ต้องใช้โปรแกรม Netscape Navigator 4.7 สำหรับ HP-UX 10 และ HP-UX 11 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะทำงานเมื่อต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่ทำงานบน IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เมื่อต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะสนับสนุนโปรแกรม Windows 98 และสูงกว่าหากต้องการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวกับการเชื่อมต่อโดยตรง คุณต้องเลือกตัวเลือกการติดตั้งแบบ Custom เมื่อคุณติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกตัวเลือกเพื่อโหลด กล่องเครื่องมือ HP ปรินท์เซิร์ฟเวอร์จะได้รับการติดตั้งในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือ HP

เมื่อต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย คุณสามารถใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้โดยอัตโนมัติ

อีกตัวเลือกหนึ่งเพื่อเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวคือ HP Printer Access Tool ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ HP Printer Access Tool จัดเตรียมจุดเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) หนึ่งจุดสำหรับเครื่องพิมพ์ทุกเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายในโพลเดอร์ Printers หอถังของผู้ใช้แต่ละคน เมื่อใช้เว็บเบราว์เซอร์ ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ควบคุมงานพิมพ์ และจัดการกับค่าคอนฟิเกอเรชันผลิตภัณฑ์ผ่าน EWS

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

1. เมื่ออยู่บนเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันมาก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชัน โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#)

หมายเหตุ

หลังจากที่คุณเปิด URL คุณสามารถบันทึก URL นี้ไว้เป็นบุ๊คมาร์ก เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในครั้งต่อไป

2. เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีแถบ 3 แถบที่ประกอบด้วยการตั้งค่าและข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์: แถบข้อมูล แถบการตั้งค่า และแถบเครือข่าย คลิกแถบที่คุณต้องการดูข้อมูล
3. ดูส่วนต่อไปนี้จะหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแถบแต่ละแถบ

แถบข้อมูล

กลุ่มของหน้าข้อมูลประกอบด้วยหน้าต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- **สถานะอุปกรณ์** หน้านี้แสดงสถานะของเครื่องพิมพ์และจำนวนอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ที่เหลือ โดย 0 เปอร์เซ็นต์หมายถึงไม่มีอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลืออยู่ หน้านี้ยังแสดงประเภทและขนาดของวัสดุสำหรับพิมพ์ที่กำหนดใช้ร่วมกับถาดแต่ละถาด หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ ให้คลิก **Change Settings**
- **หน้าแสดงค่าคอนฟิก** หน้านี้แสดงข้อมูลที่พบบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์
- **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** หน้านี้แสดงจำนวนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ที่เหลืออยู่ โดย 0 เปอร์เซ็นต์หมายถึงไม่มีอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลืออยู่เลย หน้านี้ยังแสดงหมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วยหากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ ให้คลิกที่คำว่า **Order Supplies** ในส่วนของ **Other Links** ในหน้าต่าง หากต้องการเยี่ยมชมเว็บไซต์อื่น คุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตก่อน
- **บันทึกเหตุการณ์** หน้านี้แสดงรายการเหตุการณ์และข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์
- **ข้อมูลอุปกรณ์** หน้านี้ยังแสดงข้อมูลเกี่ยวกับชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรุ่น หากต้องการเปลี่ยนข้อมูลเหล่านี้ ให้คลิกที่คำว่า **Device Information** บนแถบการตั้งค่า
- **แผนควบคุมคลิกปุ่ม** นี้เพื่อดูสถานะปัจจุบันของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

แถบการตั้งค่า

คุณสามารถใช้แถบนี้เพื่อตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณแถบการตั้งค่าสามารถใช้รหัสผ่านป้องกัน หากเครื่องพิมพ์เครื่องนี้เป็นเครื่องพิมพ์ของเครือข่าย การรักษาผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ทุกครั้งก่อนเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนแถบนี้

แถบการตั้งค่าประกอบด้วยหน้าต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- **กำหนดค่าอุปกรณ์** ตั้งค่าคอนฟิกการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ได้จากหน้านี้ หน้านี้ยังมีเมนูที่มักพบบนเครื่องพิมพ์เมื่อใช้จอแสดงผลบนแผงควบคุม เมนูเหล่านี้รวมถึง **ข้อมูล**, **การจัดการกระดาษ** และ **กำหนดค่าอุปกรณ์**
- **ระบบเตือน** เครือข่ายเท่านั้น ตั้งค่าเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนในกรณีของเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- **อีเมล** เครือข่ายเท่านั้น ใช้ร่วมกับหน้าระบบเตือนเพื่อเซตอัพอีเมลเข้าและออก
- **ความปลอดภัย** ตั้งรหัสผ่านที่ผู้ใช้ต้องป้อนเพื่อเข้าสู่แถบการตั้งค่า และ **เครือข่าย** เปิดและปิดคุณสมบัติบางอย่างของ EWS
- **ลิงค์อื่น** เพิ่มหรือเลือกกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงค์นี้จะแสดงในส่วนของ **ลิงค์อื่น** บนทุกหน้าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ลิงค์ถาวรเหล่านี้จะแสดงผลในส่วนของ **ลิงค์อื่น** อันได้แก่: **HP Instant Support**, **Order Supplies** และ **Product Support**
- **ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์** ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขอ้างอิงให้กับเครื่องพิมพ์ใส่ชื่อและอีเมลแอดเดรสสำหรับบุคคลที่สามารถติดต่อได้สะดวกคนแรกที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- **ภาษา** กำหนดภาษาที่จะแสดงผลข้อมูลของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
- **บริการด้านเวลา** ตั้งเครื่องพิมพ์ให้เรียกคืนวันที่และเวลาจากเซิร์ฟเวอร์เครือข่ายตามระยะเวลาที่เหมาะสม

แถบเครือข่าย

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ IP แถบนี้จะไม่ปรากฏหากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือหากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้อุปกรณ์อื่นที่ไม่ใช่ HP Jetdirect print server

ลิงค์อื่นๆ

ส่วนนี้ประกอบด้วยลิงค์ต่าง ๆ ที่จะเชื่อมต่อคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ต คุณจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะใช้ลิงค์เหล่านี้ได้ หากคุณใช้ระบบเดสก์ท็อปคอนเน็คชัน และ ไม่ได้เชื่อมต่อเมื่อเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเป็นครั้งแรก คุณต้องเชื่อมต่อก่อนจะดูเว็บไซต์เหล่านี้ คุณอาจจำเป็นต้องปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวและเปิดอีกครั้งเพื่อเชื่อมต่อ

- **HP Instant Support** เชื่อมคุณเข้ากับเว็บไซต์ของ HP เพื่อช่วยคุณค้นหาวิธีแก้ปัญหาต่าง ๆ บริการนี้จะวิเคราะห์บันทึกข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ และข้อมูลค่าคอนฟิกเกอร์ชัน เพื่อให้การวินิจฉัย และ ข้อมูลสนับสนุนเฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- **Order Supplies** คลิกที่ลิงค์นี้เพื่อต่อเข้ากับเว็บไซต์ของ HP และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP เช่น ตลับหมึกพิมพ์และสื่อที่ใช้พิมพ์
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** เชื่อมต่อเข้ากับไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series หลังจากนั้น จึงเริ่มต้นค้นหาวิธีใช้ตามหัวข้อทั่ว ๆ ไป

การใช้ซอฟต์แวร์ HPWebJetadmin

HP Web Jetadmin เป็นโซลูชันของซอฟต์แวร์ที่ใช้งานกับเว็บเมื่อต้องติดตั้ง ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา อุปกรณ์ที่ต่อพ่วงเข้ากับเครือข่ายในระยะไกลอินเทอร์เน็ตเฟชเบราว์เซอร์ที่ใช้งานได้กับซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้การจัดการระหว่างแพลตฟอร์มของอุปกรณ์ต่างๆ ทำได้ง่ายขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเครื่องพิมพ์ของ HP หรือไม่ใช่ก็ตาม ระบบการจัดการเป็นแบบรับรู้ปัญหาทันที จึงช่วยให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้ก่อนที่ผู้ใช้จะได้รับผลกระทบจากปัญหานั้น ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์การบริหารชั้นสูงนี้ได้ฟรีที่ http://www.hp.com/go/webjetadmin_software

หากต้องการขอรับปลั๊กอินสำหรับ HP Web Jetadmin, คลิก **ปลั๊กอิน** และคลิกลิงค์ **ดาวน์โหลด** ที่อยู่ติดกับชื่อปลั๊กอินที่คุณต้องการ ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin สามารถแจ้งให้คุณทราบโดยอัตโนมัติว่า ปลั๊กอินใหม่จะมีเข้ามาเมื่อใด บนหน้า **ผลิตภัณฑ์ใหม่** ให้ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อต่อเข้ากับเว็บไซต์ของ HP โดยอัตโนมัติ

หากติดตั้งบนโฮสต์เซิร์ฟเวอร์ ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin จะนำมาใช้ได้กับเครื่องไคลเอ็นต์ทุกเรื่องผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน เช่น Microsoft Internet Explorer 6.0 สำหรับ Windows หรือ Netscape Navigator 7.1 สำหรับ Linux. เรียกดูโฮสต์ของ HP Web Jetadmin

หมายเหตุ

เบราว์เซอร์ต้องใช้กับ Java ได้ ไม่สนับสนุนบนเครื่องแอปเปิลพีซี

การใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)

กล่องเครื่องมือ HP เป็นแอปพลิเคชันทางเว็บ ซึ่งคุณสามารถใช้ดำเนินการต่อไปนี้ได้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

คุณสามารถดูกล่องเครื่องมือ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย คุณต้องทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อใช้ กล่องเครื่องมือ HP

หมายเหตุ

คุณไม่จำเป็นต้องเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ก็สามารถเปิดและใช้งานกล่องเครื่องมือ HP ได้อย่างไรก็ตาม หากคุณคลิกลิงค์ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** คุณจะต้องเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ [ลิงค์อื่นๆ](#)

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

กล่องเครื่องมือ HP นำมาใช้ได้กับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Windows 98, 2000, Me, XP และ Server 2003
- Mac OS X, รุ่น 10.2 หรือสูงกว่า

เบราว์เซอร์ที่สนับสนุน

ในการหาต้องการใช้กล่องเครื่องมือ HP คุณต้องมีเบราว์เซอร์แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 หรือสูงกว่า
- Netscape Navigator 7.0 หรือสูงกว่า
- Opera Software ASA Opera 6.05 หรือสูงกว่า

Macintosh (เฉพาะ OS X เท่านั้น)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 หรือสูงกว่า
- Netscape Navigator 7.0 หรือสูงกว่า

หน้าทุกหน้าสามารถพิมพ์ได้จากเบราว์เซอร์

ในหากต้องการดู กล่องเครื่องมือ HP

1. เปิด กล่องเครื่องมือ HP ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ดับเบิลคลิกที่ไอคอนกล่องเครื่องมือ HP บนเดสก์ท็อปของระบบปฏิบัติการ Windows
- จากเมนู **Start** ของระบบปฏิบัติการ Windows ให้คลิก **Programs** และคลิก **กล่องเครื่องมือ HP**
- สำหรับ Macintosh OS X คลิกที่ **Applications** บนฮาร์ดไดรฟ์ แล้วคลิกที่แฟ้มข้อมูล **Utilites** จากนั้น ดับเบิลคลิกที่ **ไอคอน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)**

หมายเหตุ

หลังจากที่คุณเปิด URL คุณสามารถบันทึก URL นี้ไว้เป็นบุ๊คมาร์ค เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในครั้งต่อไป

2. กล่องเครื่องมือ HP จะเปิดออกในเว็บเบราว์เซอร์ ซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือ HP ประกอบด้วยหลาย ๆ ส่วน ดังต่อไปนี้:

- [แถบ สถานะ](#)
- [แถบการแก้ปัญหา](#)
- [แถบ การแจ้งข้อมูล](#)
- [แถบ เอกสาร](#)
- [หน้าต่าง การตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [ลิงค์กล่องเครื่องมือ](#)
- [ลิงค์อื่นๆ](#)

แถบ สถานะ

แถบสถานะมีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้

- **สถานะของอุปกรณ์** แสดงข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ หน้านี้แสดงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด หรือไม่มีกระดาษในถาด หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิกที่ปุ่มรีเฟรชเพื่ออัปเดตสถานะเครื่องพิมพ์
- **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์ของผงหมึกที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้วโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบันหน้านี้ยังมีลิงค์ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและเพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์และหน้าข้อมูลอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์มีข้อมูลนี้ เช่น หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง หน้าตัวอย่าง และแผนที่ของเมนู

แถบการแก้ปัญหา

แถบการแก้ไขปัญหามีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้

- **เครื่องมือของคุณภาพการพิมพ์** ดูข้อมูลการแก้ปัญหาทั่ว ๆ ไป ดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์ และประเมินเครื่องพิมพ์เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์งานสี
- **การบำรุงรักษา** ดูข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่น ๆ ของเครื่องพิมพ์
- **ข้อความแสดงผิดพลาด** ดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด
- **กระดาษติดขัด** ดูข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่กระดาษติดและการนำกระดาษที่ติดออก

- **กระดาษที่ใช้ได้** ดูข้อมูลเกี่ยวกับสื่อที่ใช้พิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน ดูข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าคอนฟิกราดกระดาษ และดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการพิมพ์ลงบนสื่อต่าง ๆ
- **หน้าของเครื่องพิมพ์** พิมพ์หน้าต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ต่อการแก้ปัญหาของเครื่องพิมพ์ ซึ่งรวมถึง หน้าแสดงค่าคอนฟิกร หน้าแสดงอุปกรณ์สิ้นเปลือง หน้าบันทึกเหตุการณ์ และหน้าการใช้งาน

แถบ การแจ้งข้อมูล

ใช้แถบการแจ้งข้อมูลเพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ แถบการแจ้งข้อมูลมีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้

- ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ
- ตั้งค่าการดูแลระบบ

หน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ

ในหน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ คุณสามารถเลือกว่าต้องการให้แจ้งหรือยกเลิกการแจ้ง กำหนดเวลาที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์ส่งการแจ้ง และเลือกวิธีแจ้งเตือนได้สองประเภท ดังนี้

- ข้อความที่จะปรากฏขึ้น
- ไอคอนซิสเต็มเทอร์ย์

คลิกที่ **ใช้** เพื่อใช้การตั้งค่านี้

หน้าการตั้งค่าการดูแลระบบ

ในหน้าการตั้งค่าการดูแลระบบ คุณสามารถตั้งความถี่ที่ต้องการให้กล่องเครื่องมือ HP ตรวจสอบการแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์โดยมีความถี่สามแบบให้เลือกดังนี้:

- **น้อยครั้ง**กล่องเครื่องมือ HP จะตรวจสอบการแจ้งเตือน 1 ครั้งต่อนาที (ทุก 60 วินาที)
- **ปกติ**กล่องเครื่องมือ HP จะตรวจสอบการแจ้งเตือน 2 ครั้งต่อนาที (ทุก 30 วินาที)
- **บ่อยครั้ง**กล่องเครื่องมือ HP จะตรวจสอบการแจ้งเตือน 20 ครั้งต่อนาที (ทุก 3 วินาที)

หมายเหตุ

หากคุณต้องการลดปริมาณการรับส่งข้อมูล (I/O) ในระบบเครือข่าย ให้ลดความถี่ของการตรวจสอบการแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์

แถบ เอกสาร

แถบเอกสารมีลิงค์ไปยังแหล่งข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- **หมายเหตุการติดตั้ง** จัดเตรียมคำแนะนำและข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งเฉพาะของผลิตภัณฑ์ของคุณ ก่อนลงมือติดตั้งและใช้ระบบการพิมพ์
- **คู่มือผู้ใช้** ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ การรับประกัน ข้อกำหนด และข้อมูลสนับสนุน ซึ่งคุณกำลังอ่านอยู่ในขณะนี้ คู่มือผู้ใช้มีอยู่ทั้งในรูปแบบ HTML และ PDF

หน้าต่าง การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

เมื่อคุณคลิกที่ปุ่ม **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะเปิดออกในหน้าต่างใหม่ โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

ลิงค์กล่องเครื่องมือ

รายการ**ลิงค์กล่องเครื่องมือ**ทางด้านซ้ายของหน้าจอ คือ ลิงค์ไปยังตัวเลือกต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- **เลือกอุปกรณ์** เลือกอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้จาก กล่องเครื่องมือ HP ทั้งหมด
- **ดูการแจ้งเตือนปัจจุบัน** ดูการแจ้งเตือนปัจจุบันสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ทั้งหมด (คุณต้องกำลังพิมพ์งานอยู่ เพื่อดูการแจ้งเตือนปัจจุบัน)
- **หน้าข้อความเท่านั้น** ดู กล่องเครื่องมือ HP ในรูปของแผนที่ตั้งพร้อมลิงค์ไปยังหน้าต่าง ๆ ทั้งหมดที่อยู่ภายใน กล่องเครื่องมือ HP และหน้าต่าง **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์**

ลิงค์อื่นๆ

ส่วนนี้ประกอบด้วยลิงค์ต่าง ๆ ที่จะเชื่อมต่อคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ต คุณจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะใช้ลิงค์เหล่านี้ได้ หากคุณใช้การเชื่อมต่อแบบ dial-up และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อคุณเปิดกล่องเครื่องมือ HP เป็นครั้งแรก คุณจะจำเป็นต้องเชื่อมต่อก่อนจึงจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้ ในการต่ออินเทอร์เน็ตอาจจำเป็นต้องปิดกล่องเครื่องมือ HP เสียก่อน แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- **การสนับสนุนแบบทันทีของ HP** เชื่อมต่อไปยังหน้าการสนับสนุนแบบทันทีของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์
- **การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์** เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** เชื่อมต่อไปยังไซต์การสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ จากนั้น คุณสามารถค้นหาข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาเฉพาะด้านได้

การถอนการติดตั้ง HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายวิธีถอนซอฟต์แวร์ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) ออกจากเครื่องพิมพ์

ในการนำซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP ออกจากเครื่องโดยใช้ปุ่มวิธีลัดบนเดสก์ท็อปของระบบปฏิบัติการ Windows

1. คลิกที่คำว่า **Start**
2. ชี้ไปที่คำว่า **Programs**
3. ชี้ไปที่คำว่า **Hewlett-Packard** หรือกลุ่มโปรแกรม HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series และคลิกการถอนการติดตั้ง **hp LaserJet Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)**.
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

ในการถอนการติดตั้ง HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) โดยใช้คำสั่ง Add/Remove Programs ในแผงควบคุมของ Windows

1. คลิก **Start**
2. คลิก **Control Panel**

หมายเหตุ

ในบางเวอร์ชันของโปรแกรม Windows ให้ชี้ไปที่ **Settings** และคลิก **Control Panel**

3. คลิกสองครั้งที่ **Add or Remove Programs**
4. เลือก **hp LaserJet Toolbox** จากรายการของโปรแกรม และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การจัดการและการตั้งค่าคอนฟิกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ผู้ดูแลระบบหรือผู้ดูแลเครือข่ายของคุณสามารถใช้แนวทางการแก้ปัญหาการจัดการและค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นของไดรเวอร์เพื่อตั้งค่าคอนฟิกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ก่อนที่คุณจะติดตั้งและใช้ไดรเวอร์เหล่านี้ภายในสภาพแวดล้อมของคุณ สิ่งนั้นจำเป็นมีประโยชน์เมื่อคุณตั้งค่าคอนฟิกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเวิร์กสเตชันต่าง ๆ หรือเครื่องพิมพ์หลาย ๆ เครื่องที่ใช้ค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเดียวกัน

เมื่อคุณตั้งค่าคอนฟิกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ก่อนล่วงหน้า เพื่อให้ตรงกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ทุก ๆ รายการของเครื่องพิมพ์ผ่านทางไดรเวอร์คุณยังสามารถตั้งค่าคอนฟิกให้กับการตั้งค่าส่วนใหญ่ของคุณสมบัติต่าง ๆ ของไดรเวอร์ คุณสามารถ "ล๊อค" คุณสมบัติ 5 คุณสมบัติของไดรเวอร์ ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถเลือกไม่อนุญาตให้ผู้ใช้เปลี่ยนการตั้งค่าเกี่ยวกับการพิมพ์สองด้าน สีที่พิมพ์เป็นสีเทา ถาดกระดาษเข้า ถาดกระดาษออกและประเภทของวัสดุสำหรับพิมพ์ (คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ทุกเครื่อง) ตัวอย่างเช่น เครื่องพิมพ์บางเครื่องจะไม่มีคุณสมบัติเกี่ยวกับการพิมพ์สีหรือการพิมพ์สองด้านอยู่ในเครื่อง)

แนวทางในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการและค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นไดรเวอร์จะช่วยประหยัดเวลาและลดต้นทุนการจัดการก่อนหน้านี้ หากผู้ดูแลต้องการตั้งค่าคอนฟิกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลต้องตั้งค่าคอนฟิกให้เสร็จสมบูรณ์ ณ โคลแอนต์เวิร์กสเตชันแต่ละแห่ง แต่เพราะแนวทางในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการและค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นไดรเวอร์ จัดเตรียมตัวเลือกค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นหลาย ๆ ตัวเลือกไว้ให้ ผู้ดูแลจึงสามารถสร้างชุดค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นหนึ่งชุดไว้ในตำแหน่งกลาง ที่เหมาะสมกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และกลยุทธ์ในการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างดีที่สุด

แนวทางในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการและค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นไดรเวอร์เปิดโอกาสให้ผู้ดูแลสามารถควบคุมสภาพแวดล้อมในการพิมพ์ได้มากขึ้น เนื่องจากผู้ดูแลสามารถใช้ไดรเวอร์ที่มีค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นชุดเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และใช้คุณสมบัติ "ล๊อค" เพื่อสนับสนุนนโยบายใหม่ ๆ ขององค์กร ตัวอย่างเช่น หากเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอยู่ภายในตัวเครื่อง การล๊อคการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านจะช่วยให้มั่นใจได้ว่า งานพิมพ์ทุกงานจะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองด้านเพื่อประหยัดกระดาษ และการควบคุมทั้งหมดสามารถทำผ่านเครื่องพิมพ์เพียงเครื่องเดียว

วิธีการสองวิธีที่นำมาใช้ได้คือ:

- ปลั๊กอินสำหรับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin
- ยูทิลิตี้การเลือกกำหนดเอง

ไม่ว่าคุณจะใช้วิธีตั้งค่าคอนฟิกใด คุณสามารถใช้ค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นชุดหนึ่งบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั้งหมดสำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ให้ และเชื่อมผ่านด้วยปลั๊กอินหรือยูทิลิตี้ การตั้งค่าคอนฟิกเพียงหนึ่งชุดยังสนับสนุนระบบปฏิบัติการหลายระบบ รวมถึงภาษาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลายภาษาและภาษาในรุ่นที่เป็นภาษาท้องถิ่นแล้ว

ไฟล์ค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นค่าหนึ่งไฟล์ยังเชื่อมโยงกับไดรเวอร์ทั้งหมดที่สนับสนุน และสามารถดัดแปลงได้โดยใช้ปลั๊กอินหรือยูทิลิตี้

ปลั๊กอินสำหรับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

คุณสามารถใช้ปลั๊กอินสำหรับการจัดการและค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นของไดรเวอร์ร่วมกับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin คุณสามารถใช้ปลั๊กอินเพื่อตั้งค่าคอนฟิกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนติดตั้งและนำไปใช้ประโยชน์ วิธีจัดการและควบคุมไดรเวอร์เครื่องพิมพ์วิธีนี้คือ แนวทางแก้ปัญหาสมรรถนะแบบจากขั้นสุดท้ายสู่ขั้นสุดท้าย ที่คุณสามารถนำมาใช้เพื่อเชื่อมต่อและตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์ พารามิเตอร์ (ลำดับการพิมพ์) และโคลแอนต์คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชัน กิจกรรมต่อไปนี้อยู่ในลำดับการทำงานของเครื่องพิมพ์:

- ค้นหาและตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์
- ค้นหาและตั้งค่าคอนฟิกพารามิเตอร์เครื่องพิมพ์บนเซิร์ฟเวอร์ คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกเซิร์ฟเวอร์หลาย ๆ เครื่องเป็นชุด หรือเครื่องพิมพ์หลาย ๆ เครื่อง (ที่มีรุ่นเดียวกัน) โดยใช้เซิร์ฟเวอร์เพียงหนึ่งตัว
- รับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณสามารถติดตั้งไดรเวอร์หลาย ๆ ตัวสำหรับลำดับการพิมพ์แต่ละลำดับที่เชื่อมต่อเข้ากับเซิร์ฟเวอร์ในสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนระบบปฏิบัติการหลาย ๆ ระบบ
- เรียกใช้ตัวแก้ไขค่าคอนฟิกเกอร์ชั้น (ตัวแก้ไขไม่ได้สนับสนุนไดรเวอร์รุ่นเก่าบางรุ่น)

- ใช้ประโยชน์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งค่าคอนฟิกแล้วร่วมกับเซิร์ฟเวอร์
- แนะนำให้ผู้ใช้ขั้นสุดท้ายเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ ไดรเวอร์ที่ติดตั้งค่าคอนฟิกแล้วสำหรับระบบปฏิบัติการของผู้ใช้จะนำมาใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้เหล่านั้นได้โดยอัตโนมัติ

ผู้ดูแลสามารถใช้ปลั๊กอินของซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อใช้ประโยชน์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งค่าคอนฟิกแล้วโดยใช้ขั้นตอนแบบเจียบ แบบเบลซหรือจากระยะไกล ขอรับปลั๊กอินของซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin ได้จาก http://www.hp.com/go/webjetadmin_software

ยูทิลิตี้การเลือกกำหนดเอง

ผู้ดูแลสามารถใช้ยูทิลิตี้การเลือกกำหนดเองเพื่อสร้างชุดการติดตั้งที่กำหนดขึ้นเอง โดยชุดการติดตั้งนี้จะมีเพียงส่วนประกอบที่จำเป็นต่อองค์กรหรือสภาพแวดล้อมในการทำงานเท่านั้น ยูทิลิตี้การเลือกกำหนดเองมีอยู่ในสองตำแหน่งต่อไปนี้:

- บนซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ (ยูทิลิตี้เป็นหนึ่งในตัวเลือกของตัวติดตั้ง)
- ในซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ที่ดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ HP สำหรับรุ่นของเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนการติดตั้งจะขอให้ผู้ดูแลเลือกส่วนประกอบจากรายละเอียดของระบบการพิมพ์ ในระหว่างขั้นตอนนี้ ระบบจะขอให้ผู้ดูแลตั้งค่าคอนฟิกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากไดรเวอร์ที่เลือกอนุญาตให้ตั้งค่าคอนฟิกซ้ำอีกครั้ง ขั้นตอนนี้จะแสดงถึงชุดการติดตั้งแบบเลือกกำหนดเองที่ผู้ดูแลสามารถนำมาใช้ติดตั้ง ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งค่าคอนฟิกแล้วลงบน โคลแอนต์คอมพิวเตอร์และเวิร์คสเตชัน ยูทิลิตี้การเลือกกำหนดเองสนับสนุนการปฏิบัติการแบบเจียบและแบบเบลซ

การตั้งค่าคอนฟิกการแจ้งข้อมูลทางอีเมล

คุณสามารถใช้ HP Web JetAdmin หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว เพื่อตั้งค่าคอนฟิกระบบให้แจ้งเตือนคุณเมื่อเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องพิมพ์ การแจ้งข้อมูลจะนำส่งข้อความในรูปแบบของอีเมลไปยังอีเมลแอดเดสซหรือแอดเดสซาที่คุณระบุ

คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกข้อมูลต่อไปนี้:

- อุปกรณ์ที่คุณต้องการจะตรวจสอบ (ในกรณีนี้หมายถึงเครื่องพิมพ์)
- การแจ้งข้อมูลเรื่องใดที่คุณต้องการทราบ (เช่น แจ้งเรื่องกระดาษติด, กระดาษหมด **ส่งข้อผิดพลาดพิมพ์, เปลี่ยนตลับหมึก และ ฝาเปิด**)
- อีเมลแอดเดสซาที่ระบบเตือนจะโอนข้อความมาได้

ยูทิลิตี้	แหล่งข้อมูล
HP Web Jetadmin	<ul style="list-style-type: none">• ดูที่ การใช้ซอฟต์แวร์ HPWebJetadmin สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin• ดูที่ไฟล์วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Web Jetadmin เกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งข้อมูล
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	<ul style="list-style-type: none">• ดูที่การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว• ดูที่ไฟล์วิธีใช้แบบออนไลน์ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว เกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งข้อมูล

การตั้งค่านาฬิกาตามเวลาจริง

ใช้คุณสมบัติการตั้งค่านาฬิกาตามเวลาจริงเพื่อตั้งวันที่และเวลา ข้อมูลเกี่ยวกับวันที่และเวลาจะถูกรวมไว้กับงานพิมพ์ที่จัดเก็บไว้ เพื่อให้คุณสามารถระบุได้ว่า งานพิมพ์ที่จัดเก็บไว้งานพิมพ์ใดเป็นงานพิมพ์ล่าสุด

การตั้งวันที่และเวลา

เมื่อตั้งวันที่และเวลา คุณสามารถตั้งรูปแบบวันที่ วันที่ รูปแบบเวลาและเวลาได้

การตั้งรูปแบบวันที่

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยังที่ **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**, และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **การตั้งค่าระบบ** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **วันที่/เวลา** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **รูปแบบวันที่** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
6. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่รูปแบบที่ต้องการ และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
7. การตั้งค่านั้นจะถูกบันทึกไว้ และแผงควบคุมจะกลับไปเมนูย่อย **วันที่/เวลา**
8. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

การตั้งวันที่

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **การตั้งค่าระบบ** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **วันที่/เวลา** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **วันที่** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
6. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยังปีที่เหมาะสม และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
ลำดับการแก้ไข **ปี**, **เดือน** และ **วัน** จะขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าการจัดรูปแบบวันที่ **ปี**, **เดือน** หรือ **วัน** อาจเป็นส่วนที่เลือกก่อน
7. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยังเดือนที่เหมาะสม และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
8. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยัง **วัน** ที่เหมาะสม และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
9. การตั้งค่านั้นจะถูกบันทึกไว้ และแผงควบคุมจะกลับไปเมนูย่อย **วันที่/เวลา**
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

หมายเหตุ

การตั้งรูปแบบเวลา

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **การตั้งค่าระบบ** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **วันที่/เวลา** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **รูปแบบเวลา** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
6. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยังรูปแบบเวลาที่ต้องการ และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
7. การตั้งค่านั้นจะถูกบันทึกไว้ และแผงควบคุมจะกลับไปเมนูย่อย **วันที่/เวลา**
8. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

การตั้งเวลา

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยัง **การตั้งค่าระบบ** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยัง **วันที่/เวลา** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยัง **เวลา** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
6. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยังชั่วโมงที่เหมาะสม และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
7. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยังนาทีที่เหมาะสม และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
8. การตั้งค่านั้นจะถูกบันทึกไว้ และแผงควบคุมจะกลับไปเมนูย่อย **วันที่/เวลา**
9. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

การตรวจสอบค่าคอนฟิกเกอร์ชันของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์หน้าที่ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และค่าคอนฟิกเกอร์ชันปัจจุบันได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หน้าแสดงข้อมูลต่อไปนี้จะแสดงคำอธิบายไว้ในที่นี้:

- [แผนที่เมนู](#)
- [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#)
- [หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง](#)
- [รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL](#)

สำหรับรายการที่สมบูรณ์ของหน้าแสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่เมนู **ข้อมูล** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [เมนูข้อมูล](#))

เก็บหน้าแสดงข้อมูลนี้ไว้เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหา นอกจากนี้ ยังเป็นประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการติดต่อกับศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP

แผนที่เมนู

พิมพ์แผนที่เมนูเพื่อดูการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับเมนูและรายการต่าง ๆ ที่นำมาใช้ได้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ในการพิมพ์แผนที่เมนู

1. กด (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความ
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ข้อมูล** และกด (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **พิมพ์แผนที่เมนู** และกด (ปุ่มเลือก)

คุณอาจต้องเก็บแผนที่เมนูไว้ใกล้ ๆ กับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงรายละเอียดภายในแผนที่เมนูอาจแตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกปัจจุบันที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ (ค่าหลายค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในซอฟต์แวร์ อาจแทนที่ค่าเหล่านี้)

โปรดดูรายละเอียดแบบสมบูรณ์ของรายการต่าง ๆ บนแผงควบคุมและค่าที่สามารถใช้ได้ที [เมนูที่แผงควบคุม](#) ในการเปลี่ยนค่าบนแผงควบคุม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิกบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)

หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า

ใช้หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่าเพื่อดูค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์เสริมต่างๆ เช่น หน่วยความจำ (DIMM), ถาดกระดาษ และภาษาของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากคุณติดตั้ง HP JetDirect พรินต์เซิร์ฟเวอร์ไว้ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่าของ HP JetDirect ออกมา IP แอดเดรสของ HP Jetdirect print server จะปรากฏบนหน้านี้

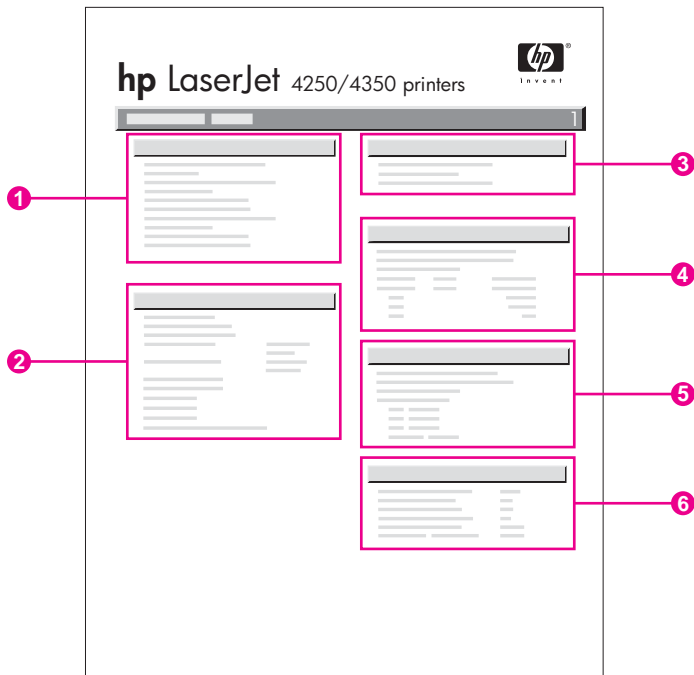
ในการพิมพ์หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่าที่แผงควบคุม

1. กด (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความ
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ข้อมูล** และกด (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ และกด (ปุ่มเลือก)

ตัวอย่างหน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่าจะปรากฏขึ้นรายละเอียดภายในหน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่าอาจแตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกปัจจุบันที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

นอกจากนี้ คุณยังได้รับข้อมูลการกำหนดค่าจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวด้วยกล่องเครื่องมือ HP สำหรับรายละเอียด โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวการใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือของ HP\)](#)



1	ข้อมูลเครื่องพิมพ์	แสดงหมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ ตัวนับหน้า และข้อมูลอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์
2	ภาษาและตัวเลือกที่ติดตั้ง	แสดงภาษาทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ซึ่งติดตั้งไว้ (เช่น PS และ PCL) และแสดงตัวเลือกซึ่งติดตั้งไว้ในช่องเสียบ DIMM และช่องเสียบ EIO แต่ละช่อง
3	หน่วยความจำ	แสดงหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ PCL Driver Work Space (DWS) และรายละเอียดการบันทึกทรัพยากร
4	บันทึกเหตุการณ์	แสดงข้อมูลต่าง ๆ ที่บันทึกไว้ในบันทึกเหตุการณ์ จำนวนสูงสุดของข้อมูลที่สามารถแสดงผลได้ และข้อมูลสามรายการล่าสุด
5	ความปลอดภัย	แสดงสถานะของระบบล็อกแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ รหัสผ่านสำหรับแผงควบคุม และดิสก์ไดร์ฟ (หากติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์)
6	ถาดกระดาษและตัวเลือกกระดาษ	ได้ติดตั้งรายการแสดงการตั้งค่าของทุกถาดและรายการอุปกรณ์เสริมที่ใช้จัดการกระดาษไว้แล้ว

หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง

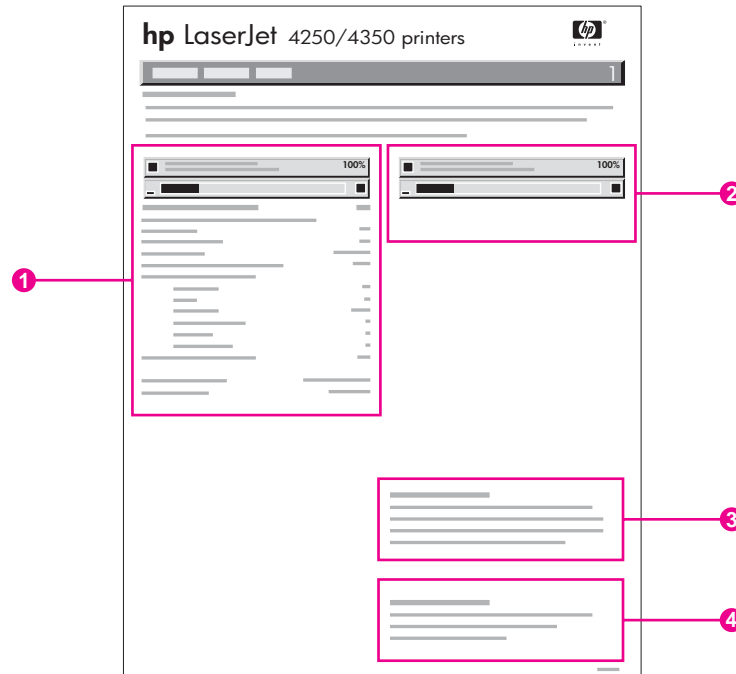
ใช้หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าและงานที่ประมวลผลแล้ว

หมายเหตุ

นอกจากนี้ คุณยังได้รับข้อมูลการกำหนดค่าจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวด้วยกล่องเครื่องมือ HP สำหรับรายละเอียด โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวการใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือของ HP\)](#)

ในการพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่แผงควบคุม

1. กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความ
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ข้อมูล** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **พิมพ์วัสดุสิ้นเปลือง หน้าสถานะ** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)



- 1 ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ รวมถึงจำนวนหน้าที่เหลืออยู่โดยประมาณ
- 2 ข้อมูลเกี่ยวกับอายุการใช้งานที่เหลืออยู่สำหรับชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำรอง
- 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL

ใช้รายการตัวอักษรเพื่อตรวจสอบตัวอักษรปัจจุบันที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ รายการตัวอักษรยังจะแสดงตัวอักษรที่อยู่บนฮาร์ดดิสก์เสริม หรือ DIMM

ในการพิมพ์รายการตัวอักษร PS หรือ PCL

1. กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความ
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ข้อมูล** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **พิมพ์ตัวอักษร PS รายการ** และกด **พิมพ์อักษร PCL รายการ** ✓ (ปุ่มเลือก)

รายการตัวอักษร PS จะแสดงรายการตัวอักษร PS ที่ติดตั้งไว้แล้ว พร้อมแสดงตัวอย่างของตัวอักษรเหล่านี้ คุณสามารถหาข้อมูลด้านล่างนี้ได้รายการตัวอักษร PCL

- **ตัวอักษร** แสดงชื่อตัวอักษรและตัวอย่างต่างๆ
- **ช่องไฟ/ขนาดตัวอักษร** แสดงถึงขนาดช่องไฟและขนาดของตัวอักษรนั้นๆ
- **ลำดับคำสั่งหลัก** (คำสั่งในการตั้งโปรแกรม PCL5e) ใช้เพื่อเลือกตัวอักษรที่กำหนดไว้แล้ว(ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ด้านล่างของหน้าแสดงรายการตัวอักษร)

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้คำสั่งของเครื่องพิมพ์เพื่อเลือกตัวอักษรด้วยโปรแกรม MSDOS® โปรดดูที่ [การเลือกตัวอักษร PCL 6 และ PCL 5](#)

- หมายเลขตัวอักษร คือ หมายเลขที่ใช้เพื่อเลือกตัวอักษรจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ (ไม่ใช่จากโปรแกรม) ห้ามสับสนหมายเลขตัวอักษรกับ ID ตัวอักษร หมายเลขแสดงสลีต CompactFlash ที่ใช้จัดเก็บตัวอักษร
- **SOFT:** แบบอักษรที่ดาวน์โหลดได้ ซึ่งอยู่ในเครื่องพิมพ์จนกว่าจะดาวน์โหลดแบบอักษรอื่นมาแทนที่หรือปิดเครื่องพิมพ์
- **INTERNAL:** แบบอักษรที่อยู่ในเครื่องพิมพ์เป็นการถาวร
- **ID ตัวอักษร** คือ หมายเลขที่คุณกำหนดให้กับตัวอักษรที่สามารถเพิ่มได้โดยดาวน์โหลดมาจากซอฟต์แวร์

การจัดการตลับหมึกพิมพ์

เนื้อหาส่วนนี้เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของ HP อายุการใช้งานที่คาด วิธีจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ และวิธีดูว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP เป็นของแท้หรือไม่ ข้อมูลของตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะปรากฏขึ้นด้วย

- [ตลับหมึกพิมพ์ของ HP](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [การรับรองตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเก็บตลับหมึกพิมพ์](#)
- [อายุการใช้งานที่คาดของตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบระดับวัสดุสิ้นเปลือง](#)
- [สถานะเมื่อเหลือหมึกน้อยและเมื่อหมึกหมด](#)

ตลับหมึกพิมพ์ของ HP

เมื่อคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP คุณจะได้รับทราบข้อมูลหลายประเภท เช่น ข้อมูลต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- จำนวนผงหมึกที่เหลือ
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์แล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

บริษัท Hewlett-Packard ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP แม้ว่าจะเป็นตลับหมึกใหม่ หรือนำมาผลิตใหม่ก็ตาม เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้นได้ การให้บริการหรือการซ่อมแซมที่เป็นผลมาจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์

การใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ช่วยรับประกันว่า คุณจะใช้คุณลักษณะการพิมพ์ทั้งหมดของ HP ได้

การรับรองตลับหมึกพิมพ์

ขณะที่คุณใส่ตลับหมึกลงในเครื่องพิมพ์ ถ้าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณทราบ หากคุณเชื่อว่า คุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP กรุณาเยี่ยมชมเราได้ที่

<http://www.hp.com/go/anticounterfeit>.

การเก็บตลับหมึกพิมพ์

ห้ามแกะตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องก่อนพร้อมนำมาใช้งาน

เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเสมอ โดยมีอุณหภูมิอยู่ระหว่าง -20°C และ 40°C (-4°F ถึง 104°F) ความชื้นสัมพัทธ์ควรอยู่ระหว่าง 10% และ 90%

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที

อายุการใช้งานที่คาดของตลับหมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์จะขึ้นอยู่กับปริมาณผงหมึกที่งานพิมพ์นั้นต้องใช้ รวมถึงระยะเวลาการใช้งานของส่วนประกอบต่างๆ ที่อยู่ในตลับหมึก เมื่อพิมพ์ข้อความที่มีส่วนที่พิมพ์ 5% (สำหรับจดหมายธุรกิจ) ตลับหมึกพิมพ์ของ hp สามารถพิมพ์งานได้เฉลี่ย 10,000 (Q5942A) หรือ 20,000 (Q5942X) แผ่น

คุณสามารถตรวจสอบอายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของผงหมึกได้โดยดูที่ระดับหมึก ทั้งนี้สามารถตรวจสอบเมื่อไรก็ได้ตามข้ออธิบายไว้ใน [การตรวจสอบระดับวัสดุสิ้นเปลือง](#)

การตรวจสอบระดับวัสดุสิ้นเปลือง

คุณสามารถตรวจดูระดับหมึก (ผงหมึก) ได้ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซอฟต์แวร์ กล้องเครื่องมือ HP หรือ HP Web Jetadmin

ถ้าต้องการตรวจสอบระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้แผงควบคุม

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **ข้อมูล** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
3. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **พิมพ์วัสดุสิ้นเปลือง หน้าสถานะ** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)** ไปรุดดูที่ **หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ถ้าต้องการตรวจสอบระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

1. ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ให้ใส่ IP แอดเดรสที่หน้าแรกของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะนำคุณไปที่หน้าแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#))
2. ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิกที่คำว่า **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** ซึ่งจะนำคุณ ไปที่หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึก (โปรดดูที่ [หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)

ถ้าต้องการตรวจสอบระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ซอฟต์แวร์ กล้องเครื่องมือ HP ซอฟต์แวร์

คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิก กล้องเครื่องมือ HP เพื่อให้เครื่องแจ้งให้คุณทราบเมื่อเหลือหมึกในตลับหมึกพิมพ์เพียงเล็กน้อย โดยคุณสามารถเลือกได้ว่าต้องการรับข้อความดังกล่าวทางอีเมล รับเป็นข้อความป๊อปอัพ หรือไอคอนทาสก์บาร์ ถ้าต้องการตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ซอฟต์แวร์ กล้องเครื่องมือ HP , ให้คลิกแท็บ **สถานะ** และคลิกที่คำว่า **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

ในการตรวจดูระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ HP Web Jetadmin

ใน HP Web Jetadmin ให้เลือกอุปกรณ์เครื่องพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึก

สถานะเมื่อเหลือหมึกน้อยและเมื่อหมึกหมด

เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแจ้งให้คุณทราบว่าผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์มีน้อย หรือผงหมึกหมด

เมื่อผงหมึกในตลับหมึกมีน้อย หรือดรัมใกล้หมดอายุ

เมื่อผงหมึกในตลับมีน้อย แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ **สั่งซื้อตลับหมึก** สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250 series ข้อความจะปรากฏเป็นครั้งแรกเมื่อเหลือหมึกในตลับหมึกพิมพ์ประมาณ 15% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 10,000 แผ่น) หรือประมาณ 8% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 20,000 แผ่น) สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4350 series ข้อความจะปรากฏเป็นครั้งแรกเมื่อเหลือหมึกในตลับหมึกพิมพ์ประมาณ 25% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 10,000 แผ่น) หรือประมาณ 15% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 20,000 แผ่น) เพอร์เซ็นต์นี้ตั้งไว้เพื่อบอกให้ทราบว่าจะสามารถใช้งานตลับหมึกต่อไปได้อีกประมาณ 2 สัปดาห์ ก่อนหมึกจะหมดเกลี้ยง คุณควรซื้อตลับหมึกพิมพ์ตลับหมึกใหม่ไว้สำรองก่อนหมึกจะหมดจริง ๆ

เมื่อข้อความ **สั่งซื้อตลับหมึก** ปรากฏขึ้นครั้งแรก ค่าที่ระบบตั้งไว้ คือให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อจนกว่าผงหมึกจะหมด อย่างไรก็ตาม คุณอาจหยุดพิมพ์งานได้ เช่น ในกรณีที่คุณต้องการคุณภาพการพิมพ์ให้อยู่ในระดับสูงตามเดิม ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์พิมพ์งาน หรือในกรณีที่คุณไม่ต้องการให้หมึกหมดในระหว่างที่คุณพิมพ์งานต่อเนื่องกัน ถ้าต้องการตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์ให้หยุดพิมพ์ ในเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** ได้คำว่า **การตั้งค่าระบบ** ให้ตั้ง **ตลับหมึก** ต่ำ เป็น **ยกเลิกงานพิมพ์** หลังจากนั้น เมื่อข้อความ **เปลี่ยนตลับหมึก** ปรากฏขึ้น เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์ คุณอาจพิมพ์งานต่อ โดยกด **✓ (ปุ่มเลือก)** สำหรับงานพิมพ์แต่ละงาน

เมื่อผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์หมด หรือดรัมหมดอายุการใช้งาน

ข้อความ **เปลี่ยนตลับหมึก** จะปรากฏขึ้นในกรณีต่อไปนี้

- **เมื่อผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์หมด** หาก **ตลับหมึก หมด** ถูกตั้งเป็นดำเนินการต่อ (ในเมนูย่อย **การตั้งค่าระบบ** ของเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไปโดยไม่มีการแจ้งเตือนใดๆ อีกจนกระทั่งหมดอายุการใช้งานของตลับหมึก HP ไม่ได้ให้การรับประกันคุณภาพของงานพิมพ์หลังจากข้อความ **เปลี่ยนตลับหมึก** ปรากฏเป็นครั้งแรก เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ (โปรดดูที่ **การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง**) ข้อความ **เปลี่ยนตลับหมึก** จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ หาก **ตลับหมึก หมด** ถูกตั้งเป็น **ยกเลิกงานพิมพ์** เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ หรือกลับมาพิมพ์อีกครั้งด้วยการตั้งค่าคอนฟิกเพื่อให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อ: ในเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** ได้คำว่า **การตั้งค่าระบบ** ให้ตั้ง **ตลับหมึก หมด** เป็น **ดำเนินการต่อ**
- **เมื่อดรัมของตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งาน** คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกก่อนที่จะพิมพ์งานต่อ เพราะไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ แม้ว่าจะมีหมึกเหลืออยู่ในตลับหมึก (โปรดดูที่ **การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง**) ซึ่งสถานการณ์นี้เกิดขึ้นเพื่อเป็นการป้องกันเครื่องพิมพ์

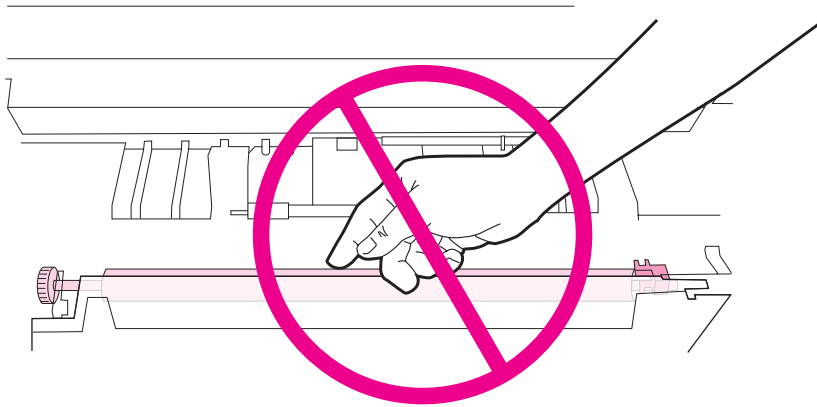
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนการทำความสะอาดต่อไปนี้ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หรือเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์รักษาเครื่องพิมพ์ให้ปราศจากฝุ่นหรือสิ่งสกปรกให้มากที่สุดเท่าที่จะกระทำได้

- ทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าชุบน้ำที่บิดหมาดๆ
- ทำความสะอาดภายในด้วยผ้าแห้งที่ไม่เป็นขุย

ข้อควรระวัง

อย่าใช้สารทำความสะอาดที่ประกอบด้วยแอมโมเนียกับเครื่องพิมพ์ขณะทำความสะอาด ให้ระวังอย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษ (ลูกกลิ้งยางสีดำที่อยู่ใต้ตลับหมึกพิมพ์) หากมีคราบน้ำมันอยู่บนลูกกลิ้ง อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้

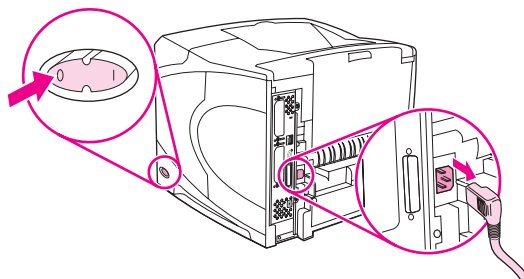


การทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์

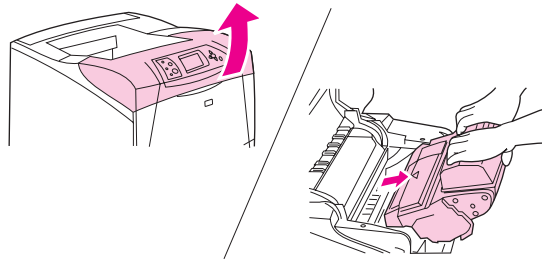
ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดด้านในเครื่องพิมพ์ โดยนำสิ่งสกปรกหรือฝุ่นออกจากเครื่องพิมพ์

ในการทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์

1. ปิดเครื่องพิมพ์และถอดปลั๊กสายไฟออก



2. เปิดฝาด้านบนและนำตลับหมึกพิมพ์ออก



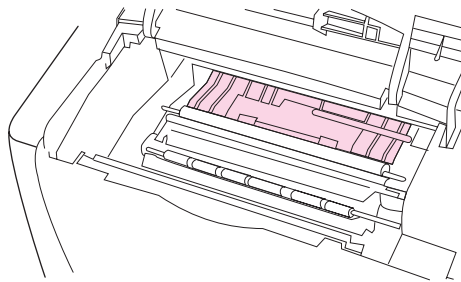
คำเตือน!

หลีกเลี่ยงการเข้าไปในส่วนประกอบภายในที่อยู่ลึกเกินไป เนื่องจากบริเวณที่อยู่ใกล้ฟิวเซอร์อาจจะร้อน

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที ใช้แผ่นกระดาษปิดทับตลับหมึกพิมพ์ไว้ หากอยู่นอกเครื่องพิมพ์

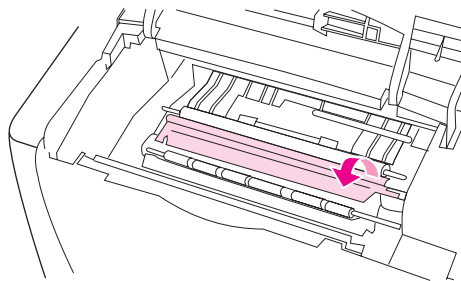
3. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่เป็นขุยเช็ดคราบฝุ่นหรือสิ่งสกปรกออกจากตัวกั้นที่ป้อนกระดาษ (ส่วนที่แรเงา)



หมายเหตุ

หากผงหมึกและกระดาษติดเสื้อผ้า ให้รีบใช้ผ้าแห้งเช็ดออก ก่อนล้างด้วยน้ำเย็น (น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกในเนื้อผ้า)

4. ใช้ด้ามจับสีเขียว เพื่อยกแผงป้อนกระดาษและเช็ดเศษฝุ่นออกจากตัวกั้นที่ไม่เป็นขุย



5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไป ปิดฝาด้านบน จากนั้นให้เสียบสายไฟและเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดฟิวเซอร์

ลองพิมพ์หน้าทำความสะอาดเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้ผงหมึกและเศษกระดาษสะสมตัวอยู่บนฟิวเซอร์ การสะสมของผงหมึกและสิ่งสกปรกอาจทำให้ผงหมึกเป็นจุดต่างที่ด้านหน้าหรือด้านหลังงานพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้หน้าทำความสะอาดทุกครั้งที่เปลี่ยนตลับหมึก หรือตั้งค่าให้เครื่องใช้งานหน้านี้เป็นระยะๆ โดยอัตโนมัติตามที่คุณต้องการหากคุณติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้ คุณต้องรันหน้าทำความสะอาดด้วยตนเอง

ขั้นตอนการทำความสะอาดจะเสร็จสิ้นภายในเวลาประมาณ 2.5 นาที ข้อความ **ทำความสะอาด** จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในขณะที่ทำความสะอาด

การสั่งพิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยตัวเอง

เพื่อให้หน้าทำความสะอาดทำงานไม่ผิดพลาด ให้พิมพ์หน้ากระดาษนั้นลงบนกระดาษชนิดที่ใช้กับเครื่องถ่ายเอกสารก่อน (ไม่ใช่กระดาษบอนด์ กระดาษหนัก หรือกระดาษหยาบ)

ในการรันหน้าทำความสะอาดด้วยตัวผู้ใช้เอง

1. หากคุณติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ให้เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง
2. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **คุณภาพงานพิมพ์** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ประมวลผล หน้าทำความสะอาด** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
6. หากคุณติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ให้เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง

การพิมพ์หน้าทำความสะอาดโดยอัตโนมัติ

การทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้ จะทำให้คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาดได้โดยอัตโนมัติในช่วงเวลาที่คุณเลือกไว้เพื่อให้หน้าทำความสะอาดทำงานได้โดยไม่หยุดชะงัก คุณต้องเลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษเป็นแบบธรรมดา ตามที่มีในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะไม่ขัดจังหวะขั้นตอนการพิมพ์

ในการพิมพ์หน้าทำความสะอาดโดยอัตโนมัติ

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **คุณภาพงานพิมพ์** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **อัตโนมัติ ทำความสะอาด** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **เปิด** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
6. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ทำความสะอาด เป็นระยะ ๆ** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
7. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่จำนวนกระดาษที่ต้องการระหว่าง 1,000 และ 20,000 แผ่น และกด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ
8. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **อัตโนมัติ ขนาดที่ทำความสะอาด** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
9. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ขนาดกระดาษที่คุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ใช้เป็นหน้ากระดาษทำความสะอาด (**A4** หรือ **LETTER**) และกด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทำความสะอาดโดยอัตโนมัติตามช่วงเวลาและขนาดกระดาษที่เลือกไว้ คุณสามารถทิ้งกระดาษที่ออกมาจากขั้นตอนการทำมาสะอาด

ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันการชำรุดเสียหาย

คุณควรจะเปลี่ยนชิ้นส่วนบางชิ้น เมื่อข้อความ **ทำการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์** ปรากฏขึ้นบนหน้าปัดแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ เพื่อรับประกันว่า เครื่องพิมพ์ได้รับการบำรุงรักษาเพื่อคงสภาพการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ข้อความการบำรุงรักษาจะปรากฏขึ้นเมื่อพิมพ์งานครบทุก 200,000 หน้าคุณสามารถลบข้อความได้ชั่วคราวเมื่อพิมพ์งานประมาณ 10,000 หน้า โดยใช้รายการ **ลบข้อความการบำรุงรักษา** ที่เมนูย่อย รีเซ็ต (โปรดดูที่ **เมนูย่อยรีเซ็ต**) ในการตรวจดูจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์ได้พิมพ์ไปแล้ว ตั้งแต่ติดตั้งส่วนประกอบของชุดบำรุงรักษาส่วนใหม่ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกหรือหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูรายละเอียดที่ **หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า** หรือ **หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง**)

หากต้องการสั่งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ **หมายเลขชิ้นส่วน** ชุดบำรุงรักษาประกอบด้วย :

- ฟิวเซอร์
- ลูกกลิ้ง (ส่งกระดาษ, แบบ pickup และแบบ feed)
- ขั้นตอนการติดตั้ง

หมายเหตุ

ชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นรายการวัสดุสิ้นเปลือง และไม่อยู่ในการรับประกันเครื่องพิมพ์หรืออยู่ในการขยายการรับประกัน

หลังจากที่คุณติดตั้งชุดบำรุงรักษาแล้ว คุณต้องรีเซ็ตตัวนับชุดบำรุงรักษา

ในการรีเซ็ตตัวนับของชุดบำรุงรักษา

1. ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง
2. เมื่อคำว่า XXX ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **✓ (ปุ่มเลือก)** ถ้างไว้ กด **✓ (ปุ่มเลือก)** ถ้างไว้ต่อไปจนกว่าไฟที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ทั้งสามดวงกะพริบหนึ่งครั้ง และติดสว่างต่อ ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 10 วินาที
3. คลาย **✓ (ปุ่มเลือก)** และกด **▲ (ปุ่มขึ้น)** เพื่อเลื่อนไปที่ **การดูแลรักษาครั้งใหม่ ชุด**
4. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อรีเซ็ตตัวนับชุดบำรุงรักษา

หมายเหตุ

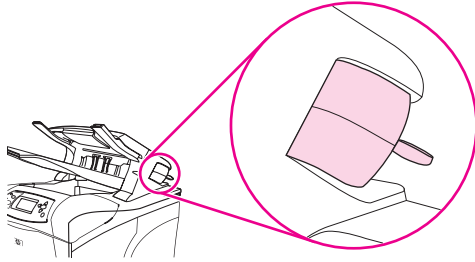
ทำตามขั้นตอนนี้หลังจากที่คุณติดตั้งชุดบำรุงรักษาแล้วเท่านั้น ไม่ต้องทำตามขั้นตอนนี้เพื่อลบข้อความ **ทำการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์** นี้ออกชั่วคราว

การเปลี่ยนชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม

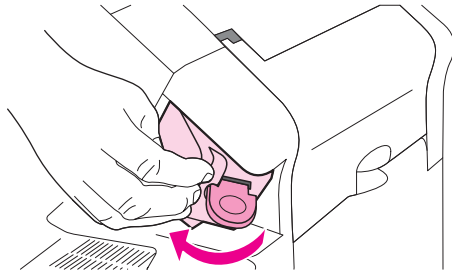
ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อเปลี่ยนชุดอุปกรณ์เย็บเล่มที่ชำรุด หรือที่ไม่มีลวดสำหรับเย็บเล่มเหลืออยู่ในอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้

ในการนำอุปกรณ์เย็บเล่มออกและเปลี่ยนเป็นอันใหม่

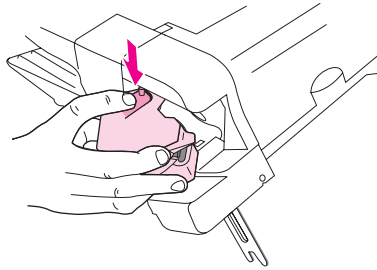
1. ค้นหาตำแหน่งชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษที่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์



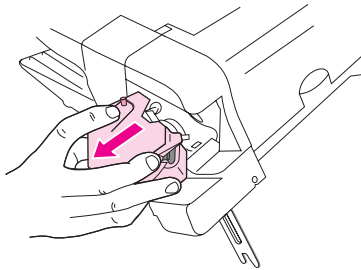
2. หมุนชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม ไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์จนกระทั่งเข้าที่ ถือชุดอุปกรณ์เย็บเล่มไว้ในตำแหน่งเปิดเช่นนี้



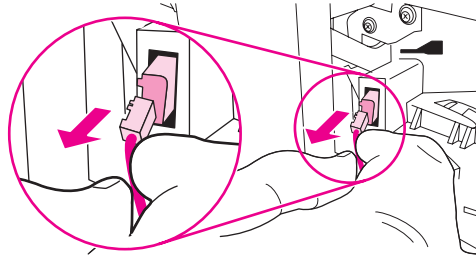
3. ดันแท็บด้านบนชุดอุปกรณ์เย็บเล่มขึ้น



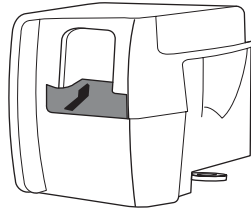
4. กดแท็บลง แล้วดึงชุดอุปกรณ์เย็บเล่มขึ้น และนำออกจากอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ



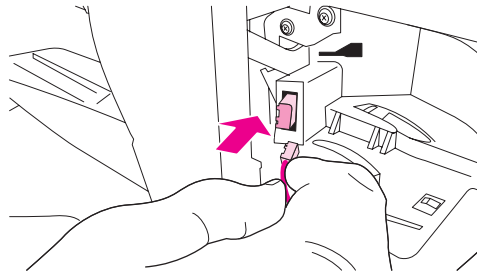
5. ถอดสายเคเบิลซึ่งต่อชุดอุปกรณ์เย็บเล่มกับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษออก (เฉพาะส่วนสีน้ำเงินเท่านั้นที่ถอดออก) แกะแท็บสีขาวที่ภายในมีขั้วต่อสายเคเบิลสีฟ้าออก ได้ด้วยการเปิดแท็บไปทางด้านซ้าย



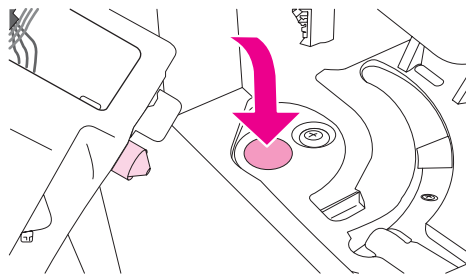
6. นำชุดอุปกรณ์เย็บเล่มชุดใหม่ออกจากหีบห่อบรรจุ



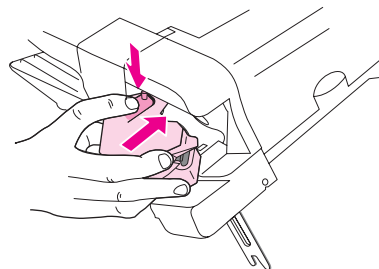
7. ถอดสายเคเบิลของชุดอุปกรณ์เย็บเล่มชุดใหม่ออกจากอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ



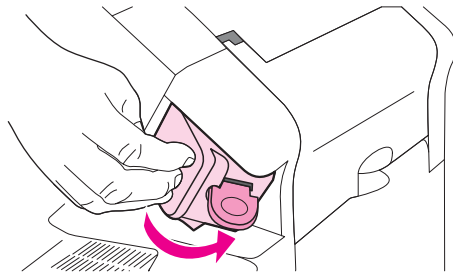
8. วางเพกที่อยู่ด้านล่างชุดอุปกรณ์เย็บเล่มชุดใหม่ลงในช่องของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ



9. กดแท็บที่ด้านบนชุดอุปกรณ์เย็บเล่มลง แล้วดันเข้าไปในอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ



10. หมุนชุดอุปกรณ์เย็บเล่มไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์จนกระทั่งเข้าที่



11. หากคุณไม่ได้ติดตั้งถักรับสำหรับใส่ลวดเย็บกระดาษไว้ในชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม ให้ติดตั้งทันที (โปรดดูที่ [การใส่ลวดเย็บกระดาษ](#))

4

การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลการแก้ไขปัญหานี้ถูกรวบรวมไว้เพื่อช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้เลือกหัวข้อทั่วไปหรือประเภทของปัญหาจากรายการด้านล่างนี้

- [แผนผังลำดับงานการแก้ปัญหา](#)
- [การแก้ไข้ปัญหาของการพิมพ์ทั่วไป](#)
- [คำแนะนำสำหรับการใช้กระดาษ](#)
- [การพิมพ์กระดาษแบบพิเศษ](#)
- [การดึงกระดาษที่ติดออก](#)
- [การศึกษาข้อความต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การศึกษาไฟสัญญาณของอุปกรณ์เรียงกระดาษ และอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ](#)
- [การแก้้ปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์](#)
- [วิธีการแก้้ปัญหาการพิมพ์บนเครือข่าย](#)
- [วิธีการแก้้ปัญหาทั่วไปของ Windows](#)
- [การแก้้ปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh](#)
- [วิธีการแก้้ปัญหาทั่วไปของ PostScript](#)
- [การแก้้ปัญหาฮาร์ดดิสก์เสริม](#)

แผนผังลำดับงานการแก้ปัญหา

หากเครื่องพิมพ์ตอบสนองไม่ถูกต้อง ให้ใช้แผนผังลำดับงานระบบถึงปัญหา หากเครื่องไม่ผ่านการทดสอบในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง ให้ทำตามคำแนะนำของการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องนั้น

หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้แม้ว่าจะได้ทำตามคำแนะนำนี้แล้วก็ตาม โปรดติดต่อผู้ให้บริการบริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#))

หมายเหตุ

สำหรับผู้ใช้เครื่อง **Macintosh**: โปรดดูข้อมูลการแก้ปัญหาเพิ่มเติมที่ [การแก้ปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh](#)

1 มีข้อความ พร้อม ปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมหรือไม่

ใช่ →	ไปที่ขั้นตอนที่ 2			
ไม่ใช่ ↓				
จอแสดงผลว่างเปล่าและพัฒนที่เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน	จอแสดงผลว่างเปล่าแต่พัฒนที่เครื่องพิมพ์ทำงาน	ภาษาบนจอแสดงผลไม่ใช่ภาษาที่ต้องการ	จอแสดงผลแสดงตัวอักษรผิดรูปหรือไม่คุ้นเคย	ข้อความอื่นที่ไม่ใช่ พร้อม ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
<ul style="list-style-type: none"> เปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ และสวิตช์ไฟ เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ที่เต้าเสียบอื่น ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ และตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์หรือไม่ (โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า) 	<ul style="list-style-type: none"> กดปุ่มใดก็ได้ในแผงควบคุม เพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์มีปฏิกิริยาตอบสนองหรือไม่ ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> เปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง เมื่อ XXX MB ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด ✓ (ปุ่มเลือก) ค้างไว้จนกระทั่งไฟทั้งสามดวงติดค้าง ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 10 วินาที หลังจากนั้น ให้คลาย ✓ (ปุ่มเลือก) กด ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนดูภาษาที่มี กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อบันทึกภาษาที่ต้องการเป็นภาษาเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกภาษาที่ต้องการจากแผงควบคุมแล้ว ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> ไปที่ การตีความข้อความบนแผงควบคุม

2 คุณพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ได้หรือไม่?

(โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#))

ใช่ →	ไปที่ขั้นตอนที่ 3	
ไม่ใช่ ↓		
เครื่องไม่พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์	พิมพ์หน้ากระดาษเปล่า	ข้อความอื่นที่ไม่ใช่ พร้อม หรือ การตั้งค่าคอนฟิกร์การพิมพ์ ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าได้ป้อนกระดาษที่จัดอย่างเหมาะสมลงในถาดกระดาษทุกถาดแล้ว และใส่ถาดลงในเครื่องเรียบร้อยแล้ว • ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ตรวจสอบลำดับการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์ว่าเครื่องพิมพ์หยุดทำงานหรือไม่ หากมีปัญหาเกี่ยวกับพิมพ์ปัจจุบัน เครื่องจะไม่พิมพ์หน้าแสดงค่าก่อนฝึกให้ (กดปุ่ม ยกเลิกงานพิมพ์ แล้วลองทำตามขั้นตอนที่ 2 ในแผนผังลำดับงานการแก้ไขปัญหาอีกครั้ง) 	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าได้นำเทปขาวออกจากตลับหมึกแล้ว (โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน [การเริ่มต้น] หรือคำแนะนำที่ได้รับพร้อมตลับหมึกพิมพ์) • หมึกอาจหมดใส่ตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> • ไปที่ การตีความข้อความบนแผงควบคุม
--	---	---

3 พิมพ์จากโปรแกรมได้หรือไม่

ใช่ →	ไปที่ขั้นตอนที่ 4
ไม่ใช่ ↓	
เครื่องไม่พิมพ์งาน	หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS หรือรายการคำสั่งพิมพ์

<ul style="list-style-type: none"> • หากพิมพ์งานไม่ได้ และมีข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม โปรดดูที่ การตีความข้อความบนแผงควบคุม • ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์หยุดทำงานหรือไม่ กด ยกเลิกงานพิมพ์ เพื่อดำเนินการต่อ • หากเครื่องพิมพ์อยู่ในระบบเน็ตเวิร์ก ตรวจสอบว่าคุณกำลังพิมพ์อยู่ที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ ตรวจสอบดูว่าไม่ได้เกิดปัญหากับระบบเน็ตเวิร์ก ลองต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิลแบบขนานหรือ USB เปลี่ยนพอร์ตไปที่ LPT 1 แล้วลองพิมพ์ • ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟอินเทอร์เน็ตเพช ดึงสายออกแล้วต่อสายเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์อีกครั้ง • ลองใช้สายนี้กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น • หากคุณใช้การเชื่อมต่อแบบขนาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายที่ใช้กันใช้ได้กับ IEEE-1284 • หากเครื่องพิมพ์อยู่ในระบบเน็ตเวิร์ก ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก (โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า) หากติดตั้ง HP Jetdirect print server แล้ว เครื่องจะพิมพ์หน้า Jetdirect ด้วย ตรวจสอบหน้าแสดงค่าคอนฟีกของ Jetdirect เพื่อดูว่า ทั้งสถานะของเน็ตเวิร์กโปรโตคอลและการตั้งค่าสำหรับเครื่องพิมพ์นั้นถูกต้อง • ในการตรวจสอบว่าปัญหาไม่ได้มาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ส่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น (หากทำได้) • โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ส่งงานพิมพ์ไปยังพอร์ตที่ต้องการ (ตัวอย่างเช่น LPT1 หรือพอร์ตเครื่องพิมพ์ระบบเน็ตเวิร์ก) • ตรวจสอบว่าคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ (โปรดดูที่ การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) • ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่ (โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน [การเริ่มต้น]) • ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าคอนฟีกที่พอร์ตแล้ว และพอร์ตทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่ (ลองต่อเครื่องพิมพ์เครื่องอื่นเข้ากับพอร์ตนั้นแล้วส่งพิมพ์) • หากพิมพ์งานจากไดรเวอร์ PS ในเมนูย่อย การพิมพ์ (ของเมนู ตั้งค่าคอนฟีกอุปกรณ์) ที่แผงควบคุม ให้ตั้งค่า ข้อผิดพลาดการพิมพ์ PS=ใช้ แล้วจึงพิมพ์งานอีกครั้ง หากมีการพิมพ์หน้าที่ผิดพลาด โปรดดูคำแนะนำที่คอลัมน์ถัดไป • ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบ (ของเมนู ตั้งค่าคอนฟีกอุปกรณ์) ที่แผงควบคุม ให้ตรวจสอบว่า PERSONALITY=AUTO • คุณอาจไม่ได้อ่านข้อความของเครื่องพิมพ์ซึ่งสามารถช่วยคุณแก้ปัญหาได้ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบ (ของเมนู ตั้งค่าคอนฟีกอุปกรณ์) ที่แผงควบคุม ให้ปิดการใช้ค่า ค่าเตือนที่ลบบอกได้ และ ทำต่อโดยอัตโนมัติ ชั่วคราวจากนั้นจึงพิมพ์งานอีกครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่องพิมพ์อาจได้รับรหัส PS ที่ไม่ได้มาตรฐาน ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบ (ของเมนู ตั้งค่าคอนฟีกอุปกรณ์) ที่แผงควบคุม ให้ตั้งค่า PERSONALITY=PS สำหรับงานนี้เท่านั้นเมื่อพิมพ์งานเสร็จแล้ว เปลี่ยนค่ากลับมาเป็น อัตโนมัติ • โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่างานที่พิมพ์เป็นงาน PS และคุณกำลังใช้ไดรเวอร์ PS • เครื่องพิมพ์อาจได้รับรหัส PS ถึงแม้ว่าจะตั้งค่าเป็น PCL ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบ (ของเมนู ตั้งค่าคอนฟีกอุปกรณ์) ให้ตั้งค่า PERSONALITY=AUTO
--	--

4 งานพิมพ์ออกมาเหมือนกับที่คาดไว้หรือไม่

ES →	ไปที่ขั้นตอนที่ 5		
NO ↓			
งานพิมพ์ผิดไปจากเดิม หรือพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วนเท่านั้น	หยุดพิมพ์กลางคัน	พิมพ์งานได้ช้ากว่าที่คาด	การตั้งค่าที่แผงควบคุมไม่มีผลใช้งาน

<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง (โปรดดูที่ การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) • ไฟล์ข้อมูลที่ส่งไปที่เครื่องพิมพ์อาจเสีย ทดสอบโดยการลองพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น (หากทำได้) หรือลองพิมพ์ไฟล์อื่น • ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ อินเทอร์เน็ต เฟซ ลองใช้สายนี้กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น (หากทำได้) • เปลี่ยนสายอินเทอร์เน็ตเฟซให้เป็นสายคุณภาพสูง (โปรดดูที่ หมายเลขชิ้นส่วน) • ลดความซับซ้อนของงานที่จะพิมพ์ ลดความละเอียดลง หรือติดตั้งหน่วยความจำเครื่องพิมพ์เพิ่ม (โปรดดูที่ หน่วยความจำเครื่องพิมพ์) • คุณอาจไม่ได้อ่านข้อความของเครื่องพิมพ์ซึ่งสามารถช่วยคุณแก้ปัญหาได้ในเมินูย่อย การตั้งค่าระบบ (ของเมนู ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์) ที่แผงควบคุม ให้ปิดการใช้ค่า Clearable Warning และ Auto Continue ชั่วคราวจากนั้นจึงพิมพ์งานอีกครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> • อาจเฟลออกดรัม ยกเลิกงานพิมพ์ • ตรวจสอบดูว่ามีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ และตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์หรือไม่ (โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า) 	<ul style="list-style-type: none"> • ลดความซับซ้อนของงานที่จะพิมพ์ • เพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ หน่วยความจำเครื่องพิมพ์) • ไม่ใช่กระดาษแบนเนอร์ (โปรดปรึกษาผู้บริหารระบบเน็ตเวิร์กของคุณ) • เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานได้ช้าลงหากคุณกำลังพิมพ์กระดาษหน้าแคบ พิมพ์จากถาด 1 ใช้ไหมดฟ้าเซอร์ สูง 2 หรือตั้งความเร็วของกระดาษแผ่นเล็กเป็น ช้า 	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์ (เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์แทนการตั้งค่าในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์)
จัดรูปแบบงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ใส่กระดาษไม่ถูกต้องหรือกระดาษเสียหาย	เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์	
<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง (โปรดดูที่ การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) • ตรวจสอบการตั้งค่าโปรแกรม (โปรดดูรายละเอียดในไฟล์ช่วยเหลือออนไลน์ของโปรแกรมนั้น) • ลองใช้ตัวอักษรอื่น • ข้อมูลที่ดาวน์โหลดอาจหายไป คุณอาจต้องดาวน์โหลดอีกครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> • โปรดดูให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว และตัวกั้นกระดาษไม่ได้ยุดติดหรือห่างจากกระดาษเกินไป • หากคุณมีปัญหาในการพิมพ์กระดาษที่กำหนดขนาดเอง โปรดดูที่ การพิมพ์บนกระดาษขนาดเล็ก กระดาษที่กำหนดขนาดเอง หรือกระดาษหนัก • หากหน้ากระดาษยับหรือม้วนงอ หรือภาพที่พิมพ์ออกมาเอียง โปรดดูที่ การแก้ปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> • ปรับค่าความละเอียดในการพิมพ์ (โปรดดูที่ เมินูย่อยคุณภาพงานพิมพ์) • ตรวจสอบว่า RET เปิดอยู่ (โปรดดูที่ เมินูย่อยคุณภาพงานพิมพ์) • ไปที่ การแก้ปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์ 	

5 เครื่องพิมพ์เลือกถาดกระดาษ และอุปกรณ์เสริมในการจัดการกับกระดาษที่เหมาะสมหรือไม่

YES →	สำหรับปัญหาอื่นๆ ให้ตรวจสอบที่ส่วนสารบัญ ดัชนี หรือวิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์
--------------	--

NO↓		
เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษจากถาดที่ไม่ถูกต้อง	อุปกรณ์เสริมทำงานไม่เหมาะสม	มีข้อความอื่นที่ไม่ใช่ พร้อม ปรากฏขึ้นที่แผงควบคุม
<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกถาดที่ถูกต้องแล้ว (โปรดดูที่ การเลือกแหล่งกระดาษ) ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว (โปรดดูที่ การใส่กระดาษในถาด) พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีกเพื่อดูการตั้งค่าปัจจุบันของถาดกระดาษ (โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกถาดกระดาษ (แหล่งกระดาษ) หรือชนิดกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องแล้ว (เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์แทนการตั้งค่าในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์) ตามค่าที่ระบบตั้งไว้ เครื่องจะพิมพ์กระดาษจากถาด 1 ก่อนหากคุณไม่ต้องการพิมพ์จากถาด 1 ให้นำกระดาษออกจากถาด หรือเปลี่ยนการตั้งค่า ใช้ถาดที่ขอ (โปรดดูที่ การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1) เปลี่ยน ขนาดสำหรับถาด 1 และ ประเภทสำหรับถาด 1 เป็นการตั้งค่าอื่นที่ไม่ใช่ชนิดใดก็ได้ หากคุณต้องการพิมพ์จากถาด 1 แต่ไม่สามารถเลือกถาดกระดาษจากซอฟต์แวร์ได้ โปรดดูที่ การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1 	<ul style="list-style-type: none"> พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีกเพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมอย่างเหมาะสมและสามารถใช้งานอุปกรณ์เสริมได้ (โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า) ตั้งค่าคอนฟีกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้รับรู้อุปกรณ์เสริมที่ติดตั้ง (รวมถึงถาดกระดาษ) (โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง ตรวจสอบว่า คุณได้ใช้อุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ หากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านไม่พิมพ์งาน 2 ด้าน ให้ตรวจสอบว่าได้ปิดถาดกระดาษออกด้านหลังแล้วหรือไม่ หากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านไม่พิมพ์งาน 2 ด้าน คุณอาจต้องติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม (โปรดดูที่ หน่วยความจำเครื่องพิมพ์) <p>หมายเหตุ</p> <p>อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านจะรวมอยู่ในเครื่องพิมพ์รุ่นที่มีตัว "d" อยู่ในชื่อผลิตภัณฑ์ ซึ่งถือเป็นอุปกรณ์เลือกสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นอื่น ๆ ทั้งหมด</p> <ul style="list-style-type: none"> หากอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษทำงานไม่ถูกต้อง ให้ตรวจสอบไฟของอุปกรณ์เสริม (โปรดดูที่ ไฟอุปกรณ์เสริม) หากอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษทำงานไม่ถูกต้อง ให้ตรวจสอบว่ามีข้อความปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมหรือไม่ (โปรดดูที่ การตีความข้อความบนแผงควบคุม) หากอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษไม่เย็บเล่ม แต่ไฟของอุปกรณ์เสริมเป็นสีเขียวเข้ม และไม่มีทั้งข้อความ TOO MANY PAGES IN JOB และ DIFFERENT PAPER SIZES IN JOB ปรากฏขึ้นที่แผงควบคุม ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุน (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP) 	<ul style="list-style-type: none"> ไปที่ การตีความข้อความบนแผงควบคุม

การแก้ปัญหาของการพิมพ์ทั่วไป

คุณสามารถดูปัญหาและวิธีแก้ปัญหาอื่น ๆ นอกเหนือจากที่แสดงไว้ด้านล่างนี้ได้ โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh](#) หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh และดูที่ [วิธีการแก้ปัญหาทั่วไปของ PostScript](#) หากคุณกำลังใช้ไดรเวอร์ PS

เครื่องพิมพ์เลือกสีการพิมพ์จากถาดที่ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การเลือกถาดในโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจไม่ถูกต้อง	ในโปรแกรมซอฟต์แวร์จำนวนมาก การเลือกถาดกระดาษจะอยู่ในเมนู Page Setup ภายในโปรแกรม นำกระดาษออกจากถาดอื่นเพื่อให้เครื่องพิมพ์เลือกถาดที่ต้องการ สำหรับ Macintosh ให้ใช้ HP LaserJet Utility เพื่อเปลี่ยนลำดับของถาด
ขนาดที่กำหนดไม่ตรงกับขนาดกระดาษที่บรรจุในถาด	ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนขนาดที่กำหนดให้ตรงกับขนาดของสีการพิมพ์ที่บรรจุอยู่ในถาด

เครื่องพิมพ์ไม่ได้ดึงกระดาษออกจากถาด

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีกระดาษอยู่ในถาด	ใส่กระดาษในถาด
ตั้งตัวกั้นกระดาษไม่ถูกต้อง	ในการตั้งตัวกั้นกระดาษให้ถูกต้อง โปรดดูที่ การใส่กระดาษในถาด สำหรับถาดกระดาษความจุ 500 ดูให้แน่ใจว่า ขอบของกระดาษหนึ่งปึกนั้นเรียบเสมอกัน ขอบกระดาษที่ไม่เรียบเสมอกันจะทำให้แผ่นโลหะไม่ยกขึ้น

กระดาษงอเมื่อออกจากเครื่องพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษม้วนงอเมื่อออกจากถาดรับกระดาษออกด้านบน	เปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลังเพื่อให้กระดาษผ่านออกในแนวตรงจากเครื่องพิมพ์ คว่ำกระดาษที่กำลังพิมพ์ลง ลดอุณหภูมิการหลอมละลายเพื่อลดการม้วนงอของกระดาษ (โปรดดูที่ การเลือกโหมดฟิวเซอร์ที่ถูกต้อง)

กระดาษแผ่นแรกติดในบริเวณดรัมหมึกพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ทั้งความชื้นที่สูงและอุณหภูมิที่สูงส่งผลต่อวัสดุสำหรับพิมพ์	ปรับเครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับสภาพที่มีอุณหภูมิและความชื้นสูง

เครื่องพิมพ์งานได้ช้ามาก

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์อาจซับซ้อนมาก ไม่สามารถเพิ่มความเร็วสูงสุดในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้อีกแม้ได้ขยายหน่วยความจำเพิ่ม ความเร็วในการพิมพ์จะลดลงโดยอัตโนมัติเมื่อพิมพ์สื่อในขนาดที่กำหนดเอง หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานได้ช้าลงหากคุณกำลังพิมพ์กระดาษหน้าแคบ พิมพ์จากถาด 1 หรือใช้โหมดฟิวเซอร์ สูง 2	ทำให้หน้านั้นมีความซับซ้อนน้อยลง หรือลองปรับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์หากเกิดปัญหานี้บ่อย ให้เพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์
คุณกำลังพิมพ์ไฟล์ PDF หรือไฟล์ PostScript (PS) แต่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL	ลองใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS แทนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL (คุณอาจเลือกทำสิ่งนี้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์)
ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Optimize for: จะตั้งไว้สำหรับกระดาษบัตรแข็ง กระดาษปอนด์ หรือกระดาษที่หนัก มีเนื้อหยาบ	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่าชนิดกระดาษเป็นกระดาษธรรมดา (โปรดดูที่ การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ (การลือกระดาษ)) หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่า เป็นกระดาษธรรมดา เครื่องจะพิมพ์งานได้เร็วขึ้นแต่หากคุณใช้วัสดุการพิมพ์ที่มีลักษณะหนัก ควรตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รองรับวัสดุการพิมพ์ชนิดหนักแม้เครื่องจะพิมพ์งานได้ช้าลงทั้งนี้เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด

พิมพ์งานกระดาษทั้งสองด้าน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการตั้งเครื่องสำหรับการพิมพ์กระดาษทั้งสองด้าน	โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า หรือดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์

พิมพ์งานบนกระดาษหนึ่งแผ่น แต่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานลงบนด้านหลังของกระดาษให้ด้วย (กระดาษออกจากเครื่องก่อนย้อนกลับเข้าไปในเครื่องอีกครั้ง)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการตั้งเครื่องสำหรับการพิมพ์กระดาษทั้งสองด้านแม้งานพิมพ์จะประกอบด้วยกระดาษเพียงหนึ่งแผ่น แต่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานลงบนด้านหลังของกระดาษให้ด้วย	โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า หรือดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ ห้ามดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์หากการพิมพ์แบบสองด้านยังไม่เสร็จเพราะอาจเกิดปัญหากระดาษติด

พิมพ์บนกระดาษ, แต่กลับกลายเป็นกระดาษเปล่า

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เทปซีลยังอาจอยู่ในตลับหมึกพิมพ์	นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาและแกะเทปซีลออกใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่อง
ไฟล์อาจมีหน้ากระดาษเปล่า	ตรวจสอบไฟล์เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีหน้ากระดาษเปล่า

เครื่องพิมพ์พิมพ์งาน แต่ข้อความที่พิมพ์กลับผิด ผิดรูป หรือไม่สมบูรณ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สายเคเบิลเครื่องพิมพ์อาจหลวมหรือขาด	ถอดสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ออกแล้วต่อใหม่อีกครั้งลองพิมพ์งานที่คุณทราบว่าสามารถพิมพ์ออกได้แน่นอนหากเป็นไปได้ ให้เชื่อมต่อสายเคเบิลและเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น และลองพิมพ์งานที่คุณทราบว่าพิมพ์ออกมาได้แน่นอนและหลังจากทดลองใช้วิธีต่างๆ ข้างต้นแล้วยังไม่ได้ผล ให้ลองใช้สายเคเบิลเส้นใหม่
เครื่องพิมพ์ใช้งานในระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์ที่ใช้งานร่วมกัน และ ไม่ได้รับสัญญาณที่ชัดเจน	ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายและเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิลขนานหรือ USB พิมพ์งานที่คุณทราบว่าสามารถพิมพ์ออกได้แน่นอน
เลือกไดรเวอร์ในซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบเมนูการเลือกเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์ เพื่อให้แน่ใจว่าเลือก HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series แล้ว
โปรแกรมซอฟต์แวร์ทำงานผิดพลาด	ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่น

เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองเมื่อคุณเลือก พิมพ์ ในซอฟต์แวร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีสื่อการพิมพ์อยู่ในถาด	เพิ่มสื่อการพิมพ์
เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดที่ต้องให้ผู้ใช้ป้อนกระดาษเอง	เปลี่ยนออกจากโหมดที่ต้องให้ผู้ใช้ป้อนกระดาษเอง
เชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ถอดสายเคเบิลออกแล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลอีกครั้ง
สายเคเบิลเครื่องพิมพ์มีข้อบกพร่อง	หากเป็นไปได้ เชื่อมต่อสายเคเบิลกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นและลองพิมพ์งานที่แน่ใจว่าใช้การได้คุณอาจลองใช้สายเคเบิลอื่น
เลือกเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบเมนูการเลือกเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์ เพื่อให้แน่ใจว่าเลือก HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series แล้ว
อาจมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	ดึงกระดาษที่ติดออก โดยใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ บริเวณอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน (หากเครื่องของคุณมีอุปกรณ์ดังกล่าว) โปรดดูที่ การดึงกระดาษที่ติดออก
ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ไม่ได้กำหนดค่าไว้สำหรับพอร์ตเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบเมนูการเลือกเครื่องพิมพ์ของซอฟต์แวร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ใช้พอร์ตที่ถูกต้องหากคอมพิวเตอร์มีมากกว่าหนึ่งพอร์ต โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้อง
เครื่องพิมพ์ใช้งานในระบบเครือข่าย และ ไม่ได้รับสัญญาณ	ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายและเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิลขนานหรือ USB ติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์อีกครั้งพิมพ์งานที่คุณทราบว่าสามารถพิมพ์ออกได้แน่นอน ลบงานพิมพ์ที่หยุดออกจากคิวการพิมพ์
ไม่มีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์	หากไฟไม่ติด ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟตรวจสอบปุ่มเปิด/ปิดตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ
เครื่องพิมพ์ทำงานผิดพลาด	ตรวจสอบข้อความและแสงไฟบนจอแสดงผลของแผงควบคุม เพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์แสดงข้อผิดพลาดหรือไม่จดข้อความเหล่านี้ลงบนกระดาษ และดูที่ การตีความข้อความบนแผงควบคุม

คำแนะนำสำหรับการใช้กระดาษ

เพื่อผลงานที่ดีที่สุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด ร่อง รอยฉีก จุด เศษ ฝุ่น รอยย่น รอยโหว่ และขอบที่ม้วนหรืองอ

หากท่านไม่แน่ใจว่าบรรจุกระดาษประเภทใด (เช่น กระดาษปอนด์หรือรีไซเคิล) โปรดดูที่ฉลากบนห่อกระดาษ สำหรับรายการที่สมบูรณ์ของสื่อที่ได้รับการสนับสนุน โปรดดูที่ [ขนาดสื่อสำหรับพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#).

ปัญหาของกระดาษต่อไปนี้จะเป็นสาเหตุให้คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี, กระดาษติด หรือทำให้เครื่องเสียหายได้

อาการ	ปัญหาของกระดาษ	วิธีแก้ไข
คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของผงหมึกไม่ดี	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หนักเกินไป หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูนหรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟเฟิลด์ และมีความชื้น 4 ถึง 6 เปอร์เซ็นต์
หมึกขาดเป็นช่วง, กระดาษติด, ม้วนงอ	เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	เก็บกระดาษไว้ในห่อบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ กลับหน้ากระดาษ
กระดาษม้วนงอมาก	กระดาษขึ้นเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว กลับหน้ากระดาษ
กระดาษติด, ทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรู	ใช้กระดาษที่ไม่มีรอยตัดหรือมีรู
เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ	กระดาษมีขอบหยาบ หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หนักเกินไป หรือเรียบเกินไป กระดาษมีทิศทางเส้นใยที่ผิด หรือมีเส้นใยสั้น หรือมีลายนูน	ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ กลับหน้ากระดาษ ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟเฟิลด์ และมีความชื้น 4 ถึง 6 เปอร์เซ็นต์ เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว

หมายเหตุ

อย่าใช้กระดาษหิวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิต่ำ เช่น ที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภทอย่าใช้กระดาษหิวจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูนเครื่องพิมพ์ใช้ความร้อนและแรงดันเพื่อหลอมละลายผงหมึกให้ติดกับกระดาษโปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วใช้หมึกที่เข้ากันได้กับอุณหภูมิหลอมละลายนี้ (200°C หรือ 392°F เป็นเวลา 0.1 วินาที)

ข้อควรระวัง

การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดหรือทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

การพิมพ์กระดาษแบบพิเศษ

มีหน้าพิเศษในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ที่จะช่วยคุณวินิจฉัยและเรียนรู้ปัญหาเครื่องพิมพ์

- **หน้าแสดงค่าคอนฟีก**

หน้าแสดงค่าคอนฟีกจะแสดงรายการการตั้งค่าปัจจุบันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีตั้งค่าหน้าแสดงค่าคอนฟีก โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#) หากคุณติดตั้ง HP Jetdirect print server หน้าที่สองจะพิมพ์รายการข้อมูล HP Jetdirect ทั้งหมดของคุณ

- **รายการตัวอักษร**

คุณสามารถพิมพ์รายการตัวอักษรโดยใช้แผงควบคุม (โปรดดูที่ [รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL](#)) หรือ (สำหรับเครื่อง Macintosh) HP LaserJet Utility (โปรดดูที่ [HP LaserJet Utility](#))

- **หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง**

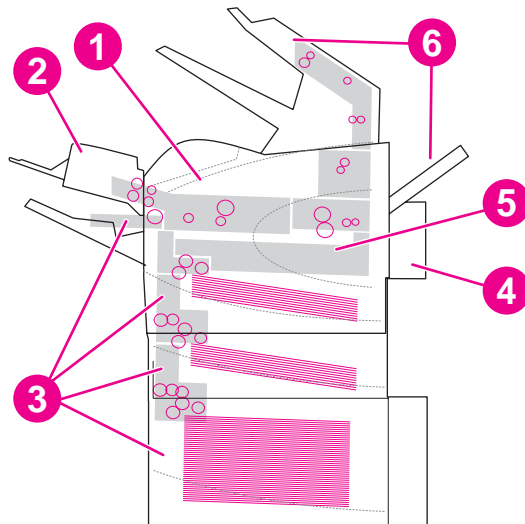
ใช้หน้าแสดงสถานะวัสดุสำรองเพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ ปริมาณหมึกที่เหลืออยู่ในตลับ รวมถึงจำนวนหน้าและงานที่ทำไปแล้ว (โปรดดูที่ [หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง](#))

การดึงกระดาษที่ติดออก

หากข้อความแสดงกระดาษติดปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้หาตำแหน่งที่กระดาษหรือสื่อการพิมพ์อื่น ๆ ติดอยู่ตามที่แสดงในรูปด้านล่างจากนั้นให้ดูที่ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาคำแนะนำที่ติดอยู่หรือคู่มือการพิมพ์ที่ติดอยู่ในตำแหน่งอื่น นอกเหนือไปจากตำแหน่งที่ข้อความแจ้งไว้หากตำแหน่งที่กระดาษติดมองเห็นไม่ชัดเจน ให้ดูที่บริเวณฝาครอบด้านบนใต้ถัปลับหมึกก่อน

ในขณะที่ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมา โปรดระวังอย่าให้กระดาษฉีกขาด หากยังมีกระดาษชิ้นเล็ก ๆ ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ ปัญหาคำแนะนำที่ติดก็อาจจะเกิดขึ้นอีก หากเกิดกระดาษติดบ่อยๆ โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดครั้งแล้วครั้งเล่า](#)

ตำแหน่งที่กระดาษติด



- 1 บริเวณฝาครอบด้านบนและบริเวณถัปลับหมึกพิมพ์
- 2 ตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้
- 3 บริเวณถาดกระดาษ (ถาด1, ถาด2 และถาดเสริม)
- 4 อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้
- 5 บริเวณฟิวเซอร์
- 6 บริเวณถาดกระดาษออก (ช่องด้านบน, ช่องด้านหลัง และอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้)

หมายเหตุ

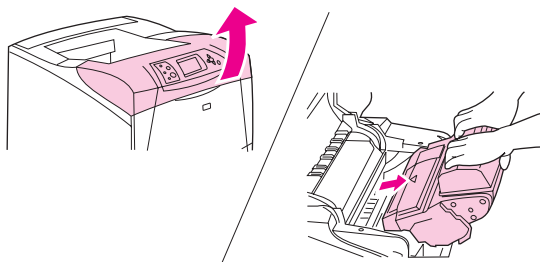
ผงหมึกที่ไม่ติดแน่นกับกระดาษอาจติดค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์หลังจากเกิดปัญหาคำแนะนำที่ติด และอาจส่งผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาทั้งนี้ปัญหานี้จะหมดไปเมื่อพิมพ์งานออกไปอีก 2-3 หน้า

การดึงกระดาษที่ติดออกจากฝาครอบด้านบนและบริเวณถัปลับหมึกพิมพ์

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้ ในการแก้ปัญหาคำแนะนำที่ติดที่เกิดขึ้นในระหว่างการพิมพ์

ในการดึงกระดาษที่ติดออกจากฝาครอบด้านบนและบริเวณตลับหมึกพิมพ์

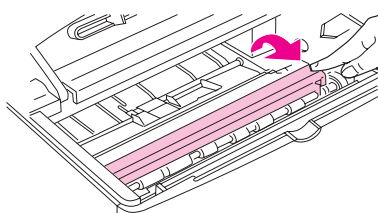
1. เปิดฝาครอบด้านบนและนำตลับหมึกพิมพ์ออก



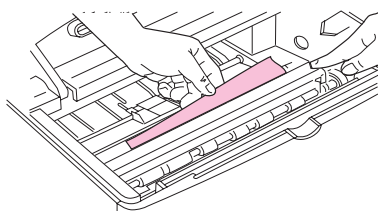
ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที ใช้แผ่นกระดาษปิดทับตลับหมึกพิมพ์ไว้ หากอยู่นอกเครื่องพิมพ์

2. ใช้ด้ามจับสีเขียวเพื่อยกแผงป้องกันกระดาษขึ้น



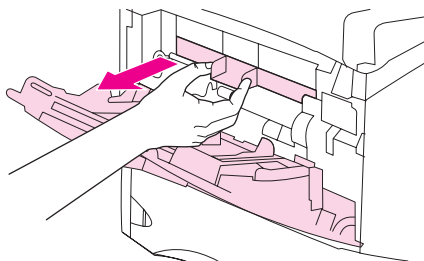
3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ อย่าให้กระดาษฉีก หากดึงกระดาษออกยาก ให้พยายามดึงจากถาดกระดาษเข้าก่อน (โปรดดูที่ [การดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ](#))



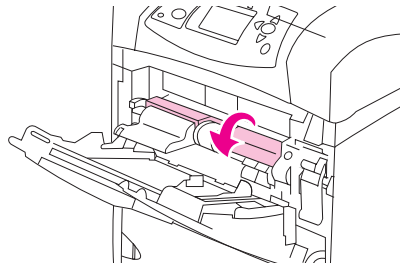
หมายเหตุ

ระวังอย่าให้ผงหมึกหลุดและเเตะ ให้ใช้ผ้าแห้งที่ไม่เป็นขุยทำความสะอาดผงหมึกที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หากผงหมึกติดค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ อาจจะทำให้เกิดปัญหาในเรื่องคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราว ได้ผงหมึกที่ค้างอยู่น่าจะหลุดออกไปหมดจากทางเดินกระดาษ หลังจากที่พิมพ์งานออกไปแล้ว 2-3 หน้าหากผงหมึกและติดเสื้อผ้า ให้รีบใช้ผ้าแห้งเช็ดออก ก่อนล้างด้วยน้ำเย็น (น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกในเนื้อผ้า)

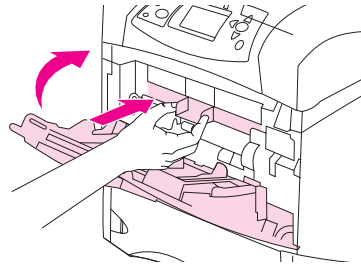
4. เปิดถาด1 และดึงฝาครอบกระดาษเข้าหากมีกระดาษอยู่ ให้ดึงออกมา



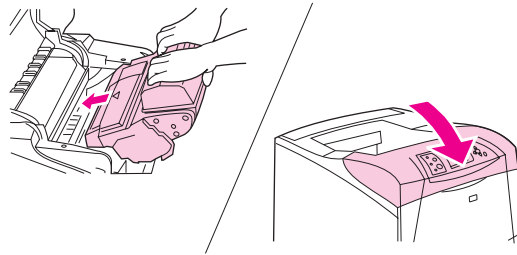
5. หมนตัวกันกระดาษเพื่อตรวจว่ายังมีกระดาษติดอยู่อีกหรือไม่หากมี ให้ดึงออกมา



6. ใส่ฝาครอบถาดกระดาษเข้าที่และปิดถาด



7. ใส่ถับลับหมึกกลับเข้าที่ จากนั้นให้ปิดฝาครอบด้านบน



8. หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในส่วนอื่นของเครื่องพิมพ์ลอง
หากกระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น(โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#))

หากคุณใช้ถับลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ข้อความ **วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ติดตั้งแล้ว** อาจปรากฏขึ้นที่หน้าจอ
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์กดปุ่ม **(ปุ่มเลือก)** เพื่อดำเนินการต่อ

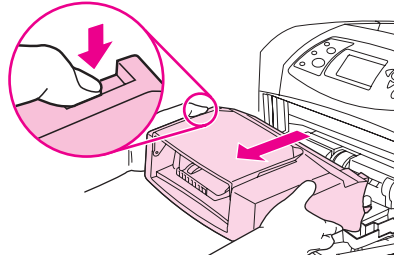
การดึงกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนของจดหมายที่เลือกติดตั้งได้

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะใช้ในการแก้ปัญหากระดาษติดที่เกิดขึ้นจากการใช้ตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้เท่านั้น

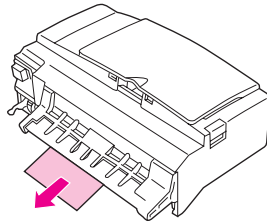
การแก้ปัญหากระดาษติดจากตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้

1. ดึงซองจดหมายที่อยู่ในตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้ออกมาเลื่อนที่ทับซองจดหมายลง และยกถาด
เสริมขึ้นจนถึงตำแหน่งปิด

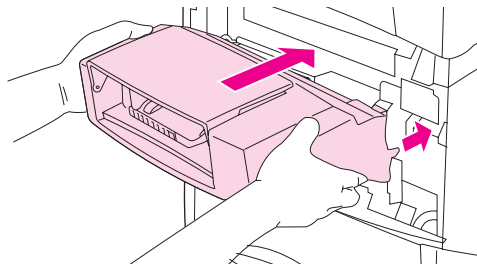
- กดปุ่มปลดล็อกที่ด้านซ้ายของตัวป้อนของจดหมายค้างไว้ จับตัวป้อนของจดหมายทั้งสองด้านไว้ และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์



- ค่อยๆ ดึงของจดหมายออกจากตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้และเครื่องพิมพ์



- ใส่ตัวป้อนของจดหมายเข้ากับเครื่องพิมพ์ โดยให้สลักของตัวป้อนเข้าที่ (ช่องเสียบด้านขวาบนของตัวป้อนของจดหมายจะพอดีกับปลั๊กในเครื่องพิมพ์) ลองดึงตัวป้อนของจดหมายออกเบาๆ เพื่อตรวจสอบว่าเข้าที่ดีหรือไม่



- กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความนี้
- หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในส่วนอื่นของเครื่องพิมพ์ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น (โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#))
- ใส่ของจดหมายอีกครั้ง ตรวจสอบการวางของจดหมายโดยให้ช่องด้านล่างหลวมกับช่องด้านบนเล็กน้อย (โปรดดูที่ [การใส่ของจดหมายในตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้](#))

การดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ

หัวข้อนี้จะอธิบายถึงวิธีการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดกระดาษโปรดดูเพิ่มเติมที่ [การดึงกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนของจดหมายที่เลือกติดตั้งได้](#)

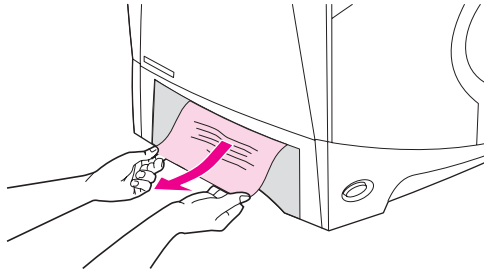
การแก้ปัญหากระดาษติดที่ถาด 1

ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์หากกระดาษบางส่วนถูกดึงเข้าไปในเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ [ในการดึงกระดาษที่ติดออกจากฝาครอบด้านบนและบริเวณตลับหมึกพิมพ์](#)

หากต้องการดึงกระดาษที่ติดออกจากถาด 2 หรือถาดบรรจุกระดาษขนาด 500 แผ่น

- เลื่อนถาดออกจากเครื่องพิมพ์ ก่อนค่อย ๆ ยกขึ้น และดึงกระดาษที่ติดออกจากถาด

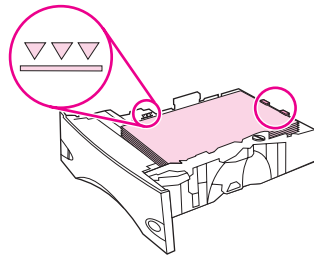
- หากมองเห็นขอบกระดาษที่ติดอยู่ในบริเวณป้อนกระดาษ ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษลงและนำออกจากเครื่องพิมพ์ (ห้ามดึงกระดาษออกในแนวตรง มิฉะนั้นอาจจะฉีกขาดได้) หากกระดาษติดอยู่ในตำแหน่งที่มองเห็นไม่ชัดเจน ให้ดูจากถาดถัดไป หรือฝาครอบด้านบน (โปรดดูที่ [ในการดึงกระดาษที่ติดออกจากฝาครอบด้านบน และบริเวณเตล็ดับหมึกพิมพ์](#))



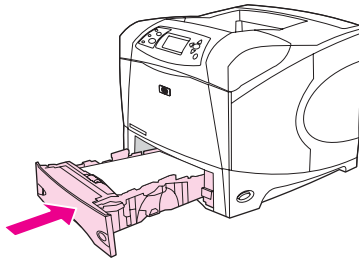
หมายเหตุ

ห้ามดึงกระดาษออกแรงๆ ในกรณีที่คุณไม่สามารถดึงออกได้ง่ายหากกระดาษติดอยู่ในถาด ลองดึงออกทางถาดด้านบน (หากมี) หรือทางฝาครอบด้านบน

- ตรวจสอบว่ามุมกระดาษทั้งสองด้านเรียบเสมอกับถาด และอยู่ที่ตัวแสดงระดับความสูงสูงสุด



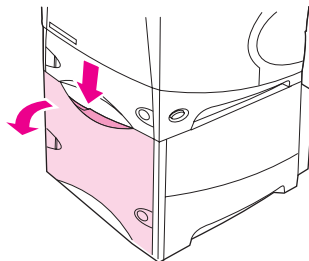
- ดันถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์



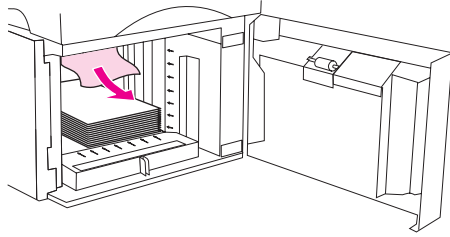
- กด (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความนี้
- หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น (โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#))

ในการดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษขนาดบรรจุ 1,500 แผ่น

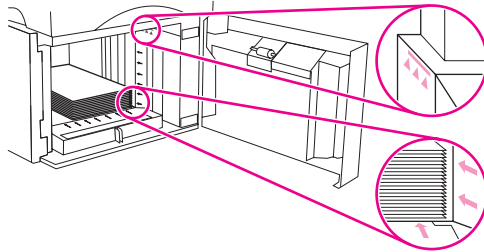
- เปิดฝาด้านหน้าของถาดออก



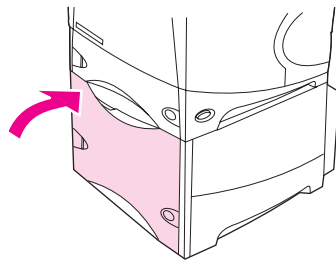
- หากมองเห็นขอบกระดาษที่ติดอยู่ในบริเวณถาดป้อน ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษลงและนำออกจากเครื่องพิมพ์(ห้ามดึงกระดาษออกในแนวตรง มิฉะนั้นอาจจะฉีกขาดได้)หากกระดาษติดอยู่ในตำแหน่งที่มองเห็นไม่ชัดเจน ให้ดูจากบริเวณฝาปิดด้านบน (โปรดดูที่ [ในการดึงกระดาษที่ติดออกจากฝาครอบด้านบนและบริเวณถาดหมึกพิมพ์](#))



- ตรวจสอบว่ากระดาษสูงไม่เกินเครื่องหมายบนตัวกั้นกระดาษ และขอบด้านหน้าของปีกกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับลูกศร



- ปิดฝาด้านหน้าของถาด



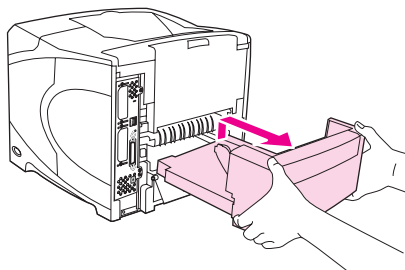
- กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความนี้
- หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น(โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#))

การดึงกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้ง

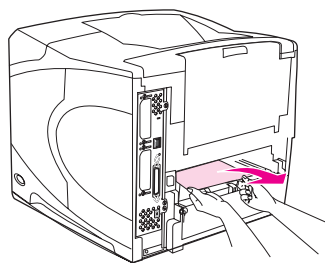
หากคุณกำลังพิมพ์งานสองด้านและเกิดปัญหาที่กระดาษติดขึ้น ให้ใช้ขั้นตอนนี้ในการตรวจดูและแก้ไขปัญหากระดาษติด

การแก้ปัญหากระดาษติดจากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้

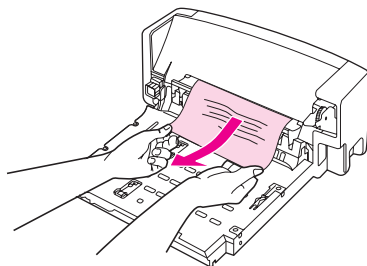
1. ยกอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านขึ้นแล้วดึงออกมา



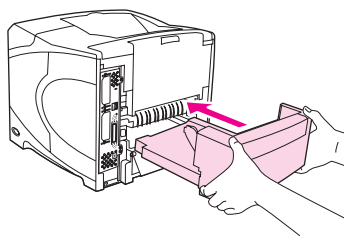
2. ดึงกระดาษที่อยู่ด้านบนถาด2 ออก (คุณอาจต้องเอื้อมมือเข้าไปในเครื่องพิมพ์)



3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน



4. ใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเข้าไปในเครื่องพิมพ์



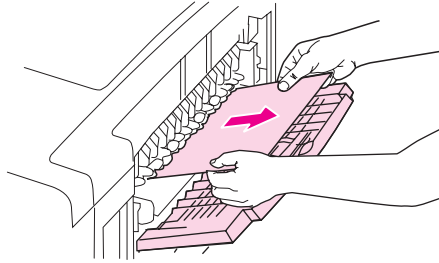
5. หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น(โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#))

การดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดกระดาษออก

ใช้ขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือในอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/อุปกรณ์เรียงกระดาษ

การแก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณถาดกระดาษออกด้านหลัง

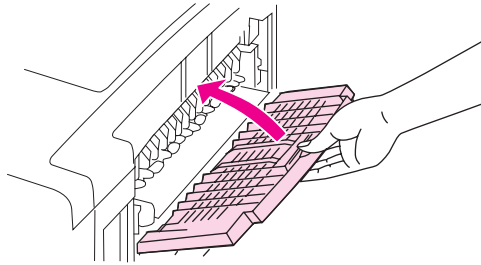
1. เปิดช่องทางออกด้านหลังหากกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์เกือบทั้งแผ่น วิธีที่ดีที่สุด คือ ดึงออกทางฝาครอบด้านบน (โปรดดูที่ [ในการดึงกระดาษที่ติดออกจากฝาครอบด้านบนและบริเวณดรัมหมึกพิมพ์](#))
2. จับที่ขอบทั้งสองด้านของกระดาษ และค่อย ๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์ (อาจมีผงหมึกและบนกระดาษ จึงควรระวังไม่ให้ผงหมึกเลอะคุณหรือเครื่องพิมพ์)



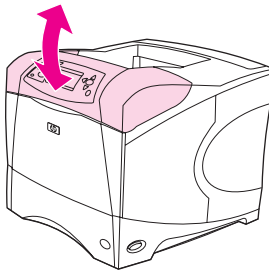
หมายเหตุ

หากดึงกระดาษออกได้ยาก ให้เปิดฝาครอบด้านบนจนสุดเพื่อช่วยให้ดึงกระดาษได้ง่ายขึ้นหากกระดาษฉีกขาดหรือคุณไม่สามารถดึงกระดาษออกได้ โปรดดูที่ [การดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณฟิวเซอร์](#)

3. ปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง



4. เปิดและปิดฝาปิดด้านบนเพื่อให้ข้อความแสดงกระดาษติดหายไป



5. หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น (โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#))

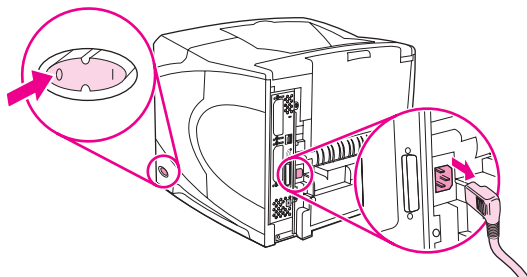
การดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณฟิวเซอร์

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้ ในกรณีต่อไปนี้เท่านั้น

- กระดาษติดอยู่ในฟิวเซอร์ และไม่สามารถดึงออกทางฝาครอบด้านบนหรือถาดกระดาษออกด้านหลัง
- กระดาษขาดในขณะที่คุณพยายามดึงกระดาษที่ติดออกจากฟิวเซอร์

ในการแก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณฟิวเซอร์

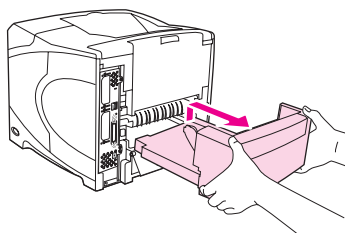
1. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดปลั๊กไฟออกจากเครื่องพิมพ์



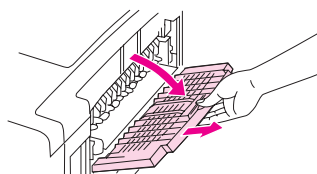
คำเตือน!

ฟิวเซอร์จะร้อนมากเพื่อป้องกันไม่ให้ผิวหนังเกิดรอยไหม้ ให้รอ 30 นาทีเพื่อให้ฟิวเซอร์เย็นก่อนที่จะนำฟิวเซอร์ออกจากเครื่องพิมพ์

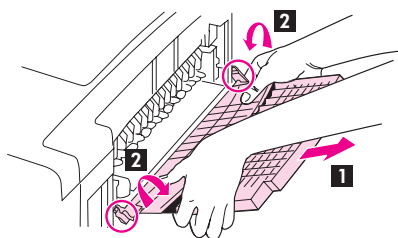
2. หมุนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งฝาครอบด้านหลังหันเข้าหากันหากมีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านไว้ ให้ถอดออกโดยการยกขึ้นแล้วดึงออกมา



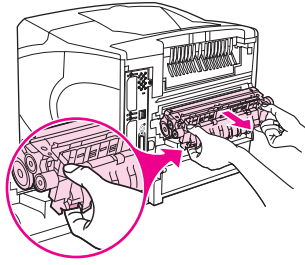
3. เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง และดึงที่รองกระดาษออก



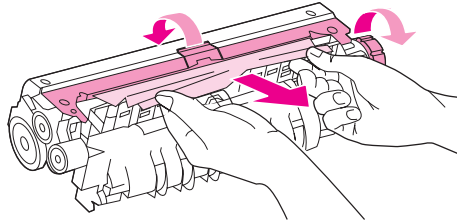
4. ถอดถาดกระดาษออกด้านหลังและที่รองกระดาษออกด้วยการงอส่วนกลางของถาดลง และปลดตัวยึดทั้ง 2 ตัวออก



5. จับแต่ละด้านของฟิวเซอร์ให้แน่นดันแถบกันสีน้ำเงินขึ้น แล้วดึงฟิวเซอร์ออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรง



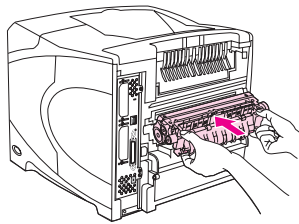
6. ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกหากจำเป็น ให้ยกตัวกันพลาสติกสีดำที่ด้านบนฟิวเซอร์ขึ้น เพื่อให้ดึงกระดาษที่ติดออกง่ายขึ้นหรือคุณอาจหมุนปมหมุนสำหรับนำกระดาษออกที่ด้านข้างฟิวเซอร์เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก



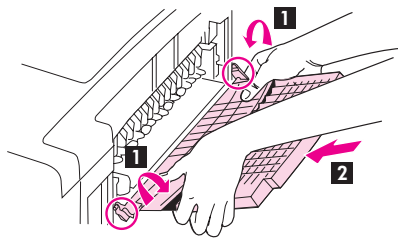
ข้อควรระวัง

ห้ามใช้วัตถุมีคมดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณฟิวเซอร์ เพราะอาจทำให้ฟิวเซอร์ชำรุดเสียหายได้

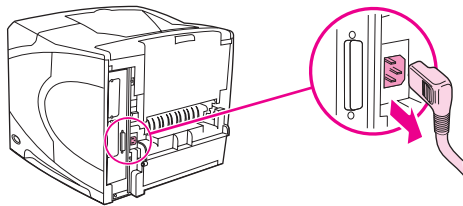
7. ดันฟิวเซอร์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ให้แน่น จนกระทั่งแถบกันสีน้ำเงินทั้งสองข้างเข้าที่



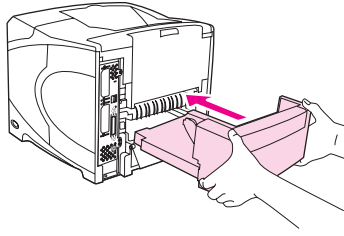
8. ใส่กระดาษออกด้านหลังค่อยๆ ดึงกระดาษเพื่อดูว่าตัวยึดเข้าที่ดีหรือไม่



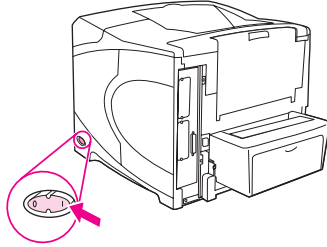
9. เสียบปลั๊กเข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



10. หากมีการถอดอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านออก ให้ใส่กลับเข้าที่



11. เปิดเครื่องพิมพ์



12. หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น (โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#))

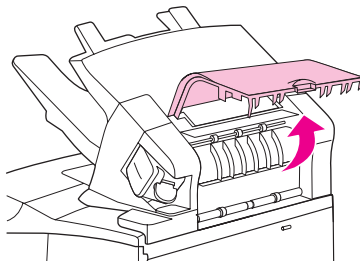
หลังจากนำกระดาษที่ติดอยู่ออกแล้ว คุณต้องสั่งพิมพ์งานอีกครั้งเนื่องจากการปิดเครื่องพิมพ์

การแก้ปัญหากระดาษติดจากอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้

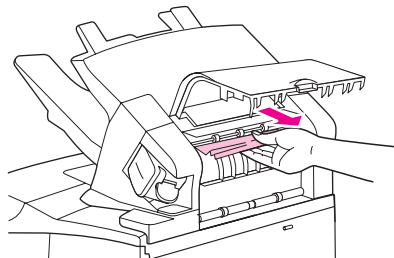
กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ในอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้ ลวดเย็บกระดาษติดจะเกิดขึ้นในอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษเท่านั้น

การแก้ปัญหากระดาษติดจากอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้

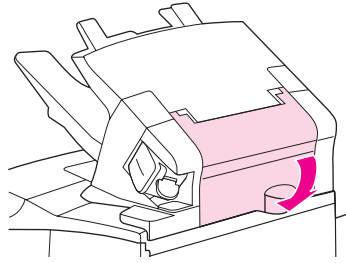
1. เปิดฝาปิดอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดอยู่ออก



3. ปิดฝาปิดอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ



4. หากข้อความกระดาษติดยังปรากฏอยู่ แสดงว่ากระดาษยังติดอยู่ในเครื่อง ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่นที่ตรวจดูที่ด้านหน้าของอุปกรณ์เสริม แล้วค่อยๆ นำกระดาษที่ติดอยู่ ออก (โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#))

หมายเหตุ

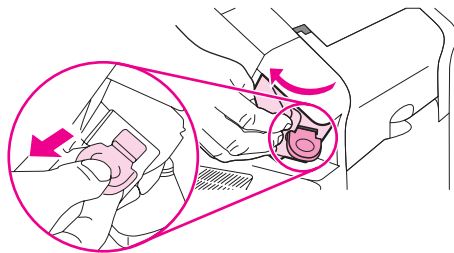
ต้องดันกระดาษออกลงให้อยู่ในตำแหน่งต่ำสุดเพื่อทำการพิมพ์ต่อไป

ในการดึงกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เย็บเล่ม/อุปกรณ์เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้

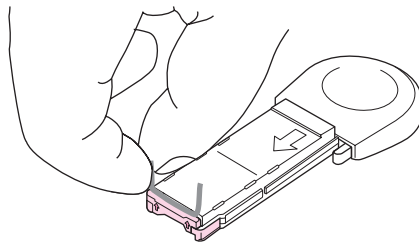
หมายเหตุ

แก้ปัญหาลวดเย็บกระดาษติดเมื่อปรากฏข้อความ **JAM IN STAPLER** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

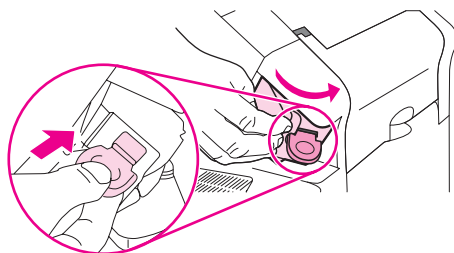
1. ที่ด้านขวาของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ให้หมุนอุปกรณ์เย็บเล่มมาทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์จนกระทั่งอยู่ในตำแหน่งเปิดดึงลวดเย็บกระดาษสีน้ำเงินออกมา



2. หมุนฝาครอบสีเขียวที่ปลายของตลับลวดขึ้น แล้วนำลวดเย็บกระดาษที่ติดอยู่ ออก



3. ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษกลับเข้าไปในอุปกรณ์เย็บเล่ม และหมุนอุปกรณ์เย็บเล่มไปทางด้านหลังเครื่องพิมพ์จนกระทั่งอุปกรณ์กลับเข้าที่



ต้องใส่ลวดเย็บกระดาษในอุปกรณ์เย็บเล่มใหม่ หลังจากนำลวดเย็บกระดาษที่ติดออกแล้ว ดังนั้นอาจไม่มีการเย็บเล่มเอกสาร 2-3 แผ่นแรก (ไม่เกิน 5 แผ่น)หากมีการสั่งพิมพ์งาน แล้วลวดเย็บกระดาษติดหรือไม่มีลวดเย็บกระดาษ เครื่องจะยังคงพิมพ์งานต่อราบเท่าที่ยังใช้งานถาดเรียงกระดาษ

การแก้ปัญหากระดาษติดครั้งแล้วครั้งเล่า

หากเกิดปัญหากระดาษติดบ่อย ๆ ให้ลองแก้ไขด้วยวิธีการต่อไปนี้:

- ตรวจสอบตำแหน่งที่กระดาษติดทุกตำแหน่ง (โปรดดูที่ [การดึงกระดาษที่ติดออก](#)) อาจมีเศษกระดาษติดค้างอยู่ในบริเวณใดบริเวณหนึ่งของเครื่องพิมพ์ เพียงแค่เศษกระดาษแผ่นเล็กๆ ในเครื่องพิมพ์ก็ทำให้เกิดปัญหากระดาษติดครั้งแล้วครั้งเล่าได้
- ตรวจสอบว่ามี การปรับกระดาษอย่างเหมาะสมแล้ว (โปรดดูที่ [การใส่กระดาษในถาด](#)) ควรปรับตัวกันกระดาษให้อยู่ในตำแหน่งที่ไม่ติดกับกระดาษเกินไป
- ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดอย่างถูกต้องและไม่ได้ใส่มากเกินไปตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่อยู่ได้เทียบและเครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุด โปรดดูที่ [การใส่กระดาษในถาด](#)
- ตรวจสอบว่าได้ใส่ถาดและอุปกรณ์ใส่กระดาษทั้งหมดเข้าไปในเครื่องพิมพ์แล้ว(หากถาดเปิดค้างอยู่ในระหว่างที่พิมพ์งาน อาจเกิดปัญหากระดาษติดได้)
- ตรวจสอบว่าได้ปิดฝาครอบและช่องเปิดทุกช่องแล้ว (หากเปิดฝาครอบหรือช่องเปิดอื่นๆ ในระหว่างที่พิมพ์งาน อาจเกิดปัญหากระดาษติดได้)
- ลองสั่งพิมพ์ไปที่ถาดกระดาษออกถาดอื่น (โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจเรื่องตัวเลือกต่างๆ สำหรับการพิมพ์บนสื่อ](#))
- กระดาษอาจติดกัน ลองงอปีกกระดาษเพื่อแยกกระดาษแต่ละแผ่นออกจากกัน อย่าคลี่กระดาษออก
- หากคุณกำลังพิมพ์งานจากถาด 1 ลองลดขนาดของปีกกระดาษลง
- หากคุณกำลังพิมพ์งานจากตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้ ตรวจสอบว่าใส่ของจดหมายอย่างถูกต้อง (โดยที่ช่องด้านล่างเหลือมกับช่องด้านบน) (โปรดดูที่ [การใส่ของจดหมายในตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้](#))
- หากคุณพิมพ์งานบนกระดาษขนาดเล็ก ให้ป้อนกระดาษด้านสั้นก่อน (โปรดดูที่ [คำแนะนำสำหรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง](#))
- คว่ำปีกกระดาษลงในถาดหรือหมุนกระดาษ 180 องศา
- ตรวจสอบลักษณะกระดาษที่ใช้ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#)) ลองใช้กระดาษแบบอื่น เพื่อดูว่าจะเกิดปัญหานี้หรือไม่ ห้ามใช้กระดาษงอ ผิดรูป กระดาษที่เสียหรือผิดปกติ
- ตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานข้อกำหนดสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์หรือไม่ (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
- หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษที่เคยนำไปใช้กับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว
- ให้ใช้กระดาษจากห่อที่เพิ่งเปิดใหม่
- ลองใช้กระดาษประเภทหรือยี่ห้ออื่น
- ห้ามพิมพ์บนของจดหมายหรือแผ่นใสทั้งสองด้าน (โปรดดูที่ [การพิมพ์ของจดหมาย](#) หรือ [การพิมพ์บนแผ่นใส](#))
- พิมพ์บนสติ๊กเกอร์แบบเต็มแผ่นเท่านั้น และ ไม่พิมพ์บนทั้งสองด้านของแผ่นสติ๊กเกอร์ (โปรดดูที่ [การพิมพ์บนฉลาก](#))
- ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ และตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์หรือไม่ (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า](#))
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#))
- บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เมื่อถึงระยะเวลาที่กำหนดเพื่อป้องกันการชำรุดโปรดดูที่ [การใส่ลวดเย็บกระดาษ](#)

การศึกษาข้อความต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ข้อความเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม เพื่อแสดงสถานะปกติของเครื่องพิมพ์ (เช่น **กำลังประมวลผล...**) หรือในกรณีที่เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด (เช่น **ปิดฝาครอบด้านบน**) ที่ต้องการการแก้ไข **การตีความข้อความบนแผงควบคุม** จะแสดงรายการข้อความที่มีปรากฏบ่อยครั้ง ซึ่งต้องการการแก้ไขหรือก่อให้เกิดคำถาม ข้อความจะแสดงตามลำดับตัวอักษรก่อน โดยข้อความที่เป็นตัวเลขจะอยู่ท้ายของรายการ

การใช้ระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ที่แผงควบคุม ซึ่งจะให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาคือข้อความผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ ข้อความเฉพาะบนแผงควบคุมจะปรากฏสลับกับคำแนะนำวิธีเข้าสู่ระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์

เมื่อข้อความปรากฏสลับกับ **สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ให้กด ?** (ปุ่ม**ความช่วยเหลือ**) เพื่อดูความช่วยเหลือ และใช้ ▲ (ปุ่ม**ขึ้น**) และ ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเลื่อนดูข้อความ

ในการออกจากระบบความช่วยเหลือ ให้กด **เมนู**

การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ

บางข้อความ (เช่น คำขอให้ใส่ถาดบรรจุกระดาษ หรือข้อความที่ระบุว่า งานพิมพ์ก่อนหน้านี้ยังคงอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์) จะขอให้คุณกด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อพิมพ์ หรือกดปุ่ม **ยกเลิกงานพิมพ์** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ และลบข้อความ

หากยังมีข้อความปรากฏอยู่หลังจากทำตามคำแนะนำทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ **ฝ่ายบริการลูกค้า HP** หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4250> หรือ <http://www.hp.com/support/lj4350>)

การตีความข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
10.XX.YY วัสดุสิ้นเปลือง ความจำผิดพลาด สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองหนึ่งหรือหลาย ๆ รายการของเครื่องพิมพ์ค่าของ XX และ YY แสดงรายการไว้ด้านล่างนี้: XX00 = หน่วยความจำพร่อง XX01 = ขาดหน่วยความจำ YY00 = ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้งเพื่อลบข้อความที่ปรากฏ 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP- (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
10.32.00 วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้รับอนุญาต สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่า อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ไม่ใช่อุปกรณ์ของแท้ของ HP	ข้อความนี้จะปรากฏจนกว่าคุณจะติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP หรือกดปุ่มแทนที่ ✓ (ปุ่ม เลือก) (ซึ่งอาจทำให้การรับประกันกลายเป็นโมฆะ) หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ให้ไปที่ http://www.hp.com/go/anticounterfeit การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่ไม่ได้รับอนุญาต

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>ตรวจสอบแรม 53.XY.ZZ สล롯 DIMM <X> ถ้าต้องการทำต่อ กต ✓</p>	<p>เกิดปัญหากับหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เครื่อง จะไม่ใช่ DIMM ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาด</p>	<p>เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณกด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อดำเนินการต่อไปในกรณีต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 หรือ 2 DIMMs โดยที่ข้อผิดพลาดเดียวคือ ZZ=04 2 DIMMs โดยที่ DIMM อันหนึ่งดีและอีกอันที่เหลือมีข้อผิดพลาดที่ ZZ=01, 02, 03, หรือ 05 2 DIMMs โดยที่ DIMM อันหนึ่งมีข้อผิดพลาดที่ ZZ=04 และอีกอันที่เหลือมีข้อผิดพลาดที่ ZZ=01, 02, 03, หรือ 05 <p>ค่าของ X และ Y เป็นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> X = ประเภทของ DIMM, 0 = ROM, 1 = RAM Y = ตำแหน่งของอุปกรณ์, 0 = หน่วยความจำภายใน (ROM หรือ RAM), 1 หรือ 2 = สล롯 DIMM 1 หรือ 2 <p>หากยังปรากฏข้อความนี้ คุณอาจต้องเปลี่ยน DIMM อันที่ระบุ ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปลี่ยน DIMM ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาด</p>
<p>13.XX.YY ติดใน <ตำแหน่ง></p>	<p>เกิดปัญหากระดาษติดในตำแหน่งที่ระบุ</p>	<p>ดึงกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุโปรดดูที่ การดึงกระดาษที่ติดออก</p> <p>หากยังมีข้อความปรากฏอยู่หลังจากดึงกระดาษทั้งหมดที่ติดออกแล้ว แสดงว่า เซ็นเซอร์อาจค้างหรือหักงอภายในโปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)</p>
<p>20 ความจำ ไม่พอ สำหรับความช่วยเหลือ ให้กต ? สลบกับ 20 ความจำ ไม่พอ ถ้าต้องการทำต่อ ให้กต ✓</p>	<p>เครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูลเกินกว่าที่จะเก็บไว้ในหน่วยความจำที่มีอยู่ได้ คุณอาจพยายามถ่ายโอนข้อมูลที่มีเมโครมากเกินไป ตัวอักษรที่มีความละเอียด หรือกราฟิกที่มีความสลับซับซ้อน</p>	<p>กต ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อพิมพ์ข้อมูลที่ค้างอยู่ (ข้อมูลบางส่วนอาจสูญหาย) จากนั้น ให้ลดความซับซ้อนของงานที่พิมพ์หรือติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม (โปรดดูที่ หน่วยความจำเครื่องพิมพ์)</p>
<p>21 หน้าซับซ้อนเกินไป สำหรับความช่วยเหลือ ให้กต ? สลบกับ 21 หน้าซับซ้อนเกินไป ถ้าต้องการทำต่อ ให้กต ✓</p>	<p>ข้อมูล (ที่เต็มไปด้วยข้อความ แผ่นผัง กราฟิกแบบแรสเตอร์หรือเวกเตอร์) ที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์ซับซ้อนเกินไป</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กต ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อพิมพ์ข้อมูลที่โอนมาที่เครื่อง (ข้อมูลบางส่วนอาจหายไป) 2. หากข้อความนี้ปรากฏบ่อยครั้ง ให้ลดความยุ่งยากของงานพิมพ์ หรือติดตั้งหน่วยความจำเพิ่มเติม (โปรดดูที่ หน่วยความจำเครื่องพิมพ์)
<p>22 EIO X บัฟเฟอร์ทับซ้อน ถ้าต้องการทำต่อ ให้กต ✓</p>	<p>มีข้อมูลที่ส่งไปยังการ์ด EIO ในสลอตที่ระบุไว้มากเกินไป [X] อาจมีการใช้การติดต่อโปรโตคอลที่ไม่เหมาะสมอยู่</p> <p>หมายเหตุ: EIO 0 จะสงวนไว้สำหรับ HP Jetdirect embedded print server</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กต ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความ (พิมพ์งานไม่ได้) 2. ตรวจสอบการกำหนดค่าของโฮสต์หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>22 PARALLEL I/O บัพเฟอร์ทับซ้อน สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ? สลับกับ</p> <p>22 PARALLEL I/O บัพเฟอร์ทับซ้อน ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	มีข้อมูลที่ส่งไปยังพอร์ตขนานมากเกินไป	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลหลวมหรือไม่ และดูว่าใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพดีหรือไม่สายเคเบิลแบบขนานที่ไม่ใช่ของ -HP อาจไม่มีการเชื่อมต่อ หรืออาจไม่ตรงตามข้อกำหนด IEEE-1284(โปรดดูที่ การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง) 2. ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นหากไดรเวอร์ที่คุณใช้ไม่ตรงตามข้อกำหนด IEEE-1284 เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้ไดรเวอร์ HP ที่ใหม่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์(โปรดดูที่ ซอฟต์แวร์) 3. กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความแสดงความผิดพลาด (พิมพ์งานไม่ได้) 4. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
<p>22 USB I/O บัพเฟอร์ทับซ้อน ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	มีข้อมูลที่ส่งไปยังพอร์ต USB มากเกินไป	กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความแสดงความผิดพลาด (พิมพ์งานไม่ได้)
<p>40 EIO X เสีย การส่ง ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>การเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และการ์ด EIO ในสล롯ที่ระบุไว้อาจหลุด [X]</p> <p>หมายเหตุ: EIO 0 จะสงวนไว้สำหรับ HP Jetdirect embedded print server</p>	กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความแสดงความผิดพลาดและพิมพ์งานต่อ
<p>41.3 ไม่คาดหวัง ขนาดในถาด X สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ? สลับกับ</p> <p>ป้อนกระดาษถาด XX [ชนิด][ขนาด] ถ้าต้องการใช้ ถาดอื่น ให้กด ✓ หรือ</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p>	ข้อผิดพลาดนี้จะเกิดขึ้นในกรณีที่มีกระดาษเกิน 2 แผ่นติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ หรือไม่ได้ปรับตัวกันกระดาษในถาดอย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใส่กระดาษที่ถูกขนาดลงในถาดก่อนใส่ในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 2. กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อเลื่อนไปที่ TRAY XX SIZE=ปรับค่าของกระดาษในถาดอีกครั้ง เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้ถาดที่บรรจุกระดาษในขนาดที่ต้องใช้ร่วมกับงานพิมพ์ 3. หากข้อผิดพลาดไม่หายไป ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 4. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
<p>41.X ผิดพลาด สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ? สลับกับ</p> <p>41.X ผิดพลาด ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. กด ✓ (ปุ่มเลือก) หน้าซึ่งมีข้อผิดพลาดอยู่จะได้รับการพิมพ์ใหม่โดยอัตโนมัติ หากมีการแก้ปัญหากระดาษติดแล้ว 2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
49.XXXXX ผิดพลาด ถ้าต้องการทำต่อ ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงที่เฟิร์มแวร์	1. ปิดเครื่องพิมพ์ และทิ้งไว้ประมาณ 20 นาที แล้วจึงเปิดเครื่องขึ้นมาอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP- (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
50.X ฟิวเซอร์ผิดพลาด สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?	เกิดข้อผิดพลาดที่ฟิวเซอร์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP- (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
51.XY ผิดพลาด สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ? สลับกับ 51.XY ผิดพลาด ถ้าต้องการทำต่อ ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง	เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
52.XY ผิดพลาด สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ? สลับกับ 52.XY ผิดพลาด ถ้าต้องการทำต่อ ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง	เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP- (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
54.XX ผิดพลาด ถ้าต้องการทำต่อ ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง	ข้อความนี้มักเชื่อมโยงกับเซ็นเซอร์	ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้บันทึกข้อความไว้ และติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
55.XX.YY DC ชุดควบคุมผิดพลาด สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ? สลับกับ 55.XX.YY DC ชุดควบคุมผิดพลาด ถ้าต้องการทำต่อ ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง	เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP- (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
56.XX ผิดพลาด สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ? สลับกับ 56.XX ผิดพลาด ถ้าต้องการทำต่อ ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง	เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราวอันเป็นผลมาจากการรับส่งข้อมูลเข้าหรือขาออกไม่ถูกต้อง	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP- (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>57.XX ผิดพลาด</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p> <p>สลับกับ</p> <p>57.XX ผิดพลาด</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ</p> <p>ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราวที่พัดลมในเครื่องพิมพ์</p>	<p>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง</p> <p>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP- (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)</p>
<p>58.XX ผิดพลาด</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p> <p>สลับกับ</p> <p>58.XX ผิดพลาด</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ</p> <p>ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดที่เกินหน่วยความจำ CPU ของเครื่องพิมพ์ หรือเกิดปัญหาขึ้นที่เซ็นเซอร์อากาศหรือที่แหล่งจ่ายไฟ</p>	<p>ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับแหล่งจ่ายไฟ ให้ทำดังนี้</p> <p>1. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากหน่วย UPS แหล่งจ่ายไฟเสริมหรือสายไฟก่อนเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบ และดูว่ายังมีปัญหาหรือไม่</p> <p>2. หากได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่นที่อยู่ในอาคารที่ยังไม่ได้ใช้ร่วมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าใด</p> <p>คุณต้องตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าและแหล่งจ่ายไฟที่เครื่องพิมพ์ใช้อยู่ เพื่อดูว่าตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับไฟฟ้าสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์หรือไม่ (โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า)</p> <p>หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)</p>
<p>59.XY ผิดพลาด</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p> <p>สลับกับ</p> <p>59.XY ผิดพลาด</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ</p> <p>ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์</p>	<p>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง</p> <p>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP- (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)</p>
<p>62 ไม่มีระบบ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ</p> <p>ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>ข้อความนี้แสดงว่าไม่พบระบบระบบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อาจเสีย</p>	<p>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง</p> <p>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP- (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)</p>
<p>64 ผิดพลาด</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p> <p>สลับกับ</p> <p>64 ผิดพลาด</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ</p> <p>ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราวที่บัฟเฟอร์การสแกน</p>	<p>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง</p> <p>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP- (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)</p>

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
66.XY.ZZ กระดาษออก อุปกรณ์เสีย	เกิดข้อผิดพลาดในอุปกรณ์จัดการกระดาษภายนอก	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสริมอยู่ในตำแหน่งและต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง โดยไม่มีช่องว่างระหว่างเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริม หากมีการต่อสายเคเบิลอุปกรณ์เสริมไว้ ให้ถอดออกแล้วต่อเข้าไปใหม่ 3. เปิดเครื่องพิมพ์ 4. หากข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่ ให้บันทึกข้อความไว้ และติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
66.XY.ZZ กระดาษเข้า อุปกรณ์เสีย	เกิดข้อผิดพลาดในอุปกรณ์จัดการกระดาษภายนอก	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสริมอยู่ในตำแหน่งและต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง โดยไม่มีช่องว่างระหว่างเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริม หากมีการต่อสายเคเบิลอุปกรณ์เสริมไว้ ให้ถอดออกแล้วต่อเข้าไปใหม่ 3. เปิดเครื่องพิมพ์ 4. หากข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่ ให้บันทึกข้อความไว้ และติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
66.XY.ZZ ภายนอก อุปกรณ์เสีย สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?	เกิดข้อผิดพลาดระหว่างเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์จัดการกระดาษภายนอก	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสริมอยู่ในตำแหน่งและต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง โดยไม่มีช่องว่างระหว่างเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริม หากมีการต่อสายเคเบิลอุปกรณ์เสริมไว้ ให้ถอดออกแล้วต่อเข้าไปใหม่ 3. เปิดเครื่องพิมพ์ 4. หากข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่ ให้บันทึกข้อความไว้ และติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
68.X ถาวร ที่เก็บเต็ม สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ? สลับบีบ 68.X ถาวร ที่เก็บเต็ม ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรในเครื่องพิมพ์มีข้อมูลอยู่เต็ม การตั้งค่าบางอย่างอาจจะถูกเปลี่ยนกลับเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากข้อผิดพลาดไม่หายไป ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 2. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกและตรวจดูการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ามีค่าใดที่เปลี่ยนแปลง โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า 3. ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนกดปุ่ม เมนู ค้างไว้ในขณะที่เปิดเครื่องพิมพ์เพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวร 4. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้บันทึกข้อความไว้ และติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
68.X ถาวร เขียนผิดพลาด ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเขียนข้อมูลล้มเหลว เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์งานต่อไปได้ แต่อาจเกิดอาการบางอย่างที่ไม่ได้คาดหมาย เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นที่อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวร	กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อดำเนินการต่อ หากข้อผิดพลาดไม่หายไป ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้บันทึกข้อความไว้ และติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>68.X ที่เก็บผิดพลาด</p> <p>เปลี่ยนการตั้งค่า</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p> <p>สลับกับ</p> <p>68.X ที่เก็บผิดพลาด</p> <p>เปลี่ยนการตั้งค่า</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรของเครื่องพิมพ์ และมีการเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์บางอย่างกลับเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน</p>	<p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความ และกด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อกลับมาพิมพ์งานอีกครั้ง</p> <p>พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์และตรวจดูการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ามีค่าใดที่เปลี่ยนแปลงไปโปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า</p> <p>หากข้อผิดพลาดไม่หายไปจากหน้าจอ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนเปิดขึ้นมาอีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่ ให้บันทึกข้อความ และติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)</p>
<p>69.X ผิดพลาด</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p> <p>สลับกับ</p> <p>69.X ผิดพลาด</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ</p> <p>ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>79.XXXX ผิดพลาด</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ</p> <p>ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>เครื่องพิมพ์ตรวจพบข้อผิดพลาดร้ายแรงที่ฮาร์ดแวร์</p>	<p>1. กดปุ่ม ยกเลิกงานพิมพ์ เพื่อลบงานพิมพ์ออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง</p> <p>2. ลองพิมพ์งานจากโปรแกรมอื่นหากสามารถพิมพ์งานได้ ให้กลับไปโปรแกรมเดิม แล้วลองพิมพ์ไฟล์อื่น(หากข้อความแสดงความผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้นเฉพาะกับบางซอฟต์แวร์หรือบางงาน โปรดติดต่อผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์เพื่อขอรับความช่วยเหลือ</p> <p>หากข้อความยังคงปรากฏอยู่ เมื่อใช้ซอฟต์แวร์อื่นในการพิมพ์งาน ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดสายเคเบิลทั้งหมดที่ต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับระบบเน็ตเวิร์กหรือกับคอมพิวเตอร์ออก 3. นำหน่วยความจำ DIMM ทั้งหมดหรือ DIMM ของผู้ผลิตรายอื่นออกจากเครื่องพิมพ์ ก่อนติดตั้งหน่วยความจำ DIMM อย่างน้อยหนึ่งหน่วยลงไปอีกครั้ง (โปรดดูที่ หน่วยความจำเครื่องพิมพ์) 4. นำอุปกรณ์ EIO ทั้งหมดและการ์ด CompactFlash ออกจากเครื่องพิมพ์ 5. เปิดเครื่องพิมพ์ <p>หากไม่ปรากฏข้อผิดพลาดขึ้นอีก ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตั้งอุปกรณ์ DIMM และ EIO กลับเข้าไปทีละตัว โดยคุณต้องปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ทุกครั้งทีใส่อุปกรณ์กลับเข้าที่ 2. เปลี่ยนอุปกรณ์ DIMM หรือ EIO หากคุณคิดว่าอุปกรณ์เหล่านี้เป็นสาเหตุของข้อผิดพลาด 3. ถอดสายเคเบิลทั้งหมดที่ต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับระบบเน็ตเวิร์กหรือกับคอมพิวเตอร์กลับเข้าที่
<p>8X.YYYY</p> <p>EIO ผิดพลาด</p>	<p>อุปกรณ์เสริม EIO ในสล็อต [X] มีข้อผิดพลาดร้ายแรง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วลองใส่อุปกรณ์เสริม EIO เข้าไปในสล็อต [X] อีกครั้ง แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ 3. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วนำอุปกรณ์เสริม EIO ออกจากสล็อต [X] จากนั้นติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าวลงในสล็อต EIO สล็อตอื่นแล้วเปิดเครื่องพิมพ์ 4. เปลี่ยนอุปกรณ์เสริม EIO ในสล็อต [X]
<p>8X.YYYY แบบฝังตัว</p> <p>JETDIRECT ผิดพลาด</p>	<p>embedded HP Jetdirect print server เกิดปัญหาร้ายแรง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและงานสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP- (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<ชื่อถาดกระดาษ> เต็ม นำกระดาษทั้งหมดออก จากถาดกระดาษ	ถาดรับกระดาษออกที่ระบุ [BINNAME] เต็ม และ เครื่องไม่สามารถส่งพิมพ์งานต่อได้	หยุดงานที่พิมพ์ออกจากถาด เพื่อให้เครื่องสามารถ พิมพ์งานปัจจุบันได้สำเร็จ
<ชื่อถาดกระดาษ> เต็ม นำกระดาษทั้งหมดออก จากถาดกระดาษ สลักับ <สถานะปัจจุบัน ข้อความ>	ถาดรับกระดาษออกที่ระบุ [BINNAME] เต็ม แต่ ก็ไม่จำเป็นสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบัน	หยุดงานที่พิมพ์ออกจากถาด ก่อนส่งงานไปที่ถาด นั้น
CORRUPT FIRMWARE IN EXTERNAL ACCESSORY สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่า เฟิร์มแวร์ในอุปกรณ์เสริม สำหรับถาดกระดาษเข้าหรือถาดกระดาษออกเสีย	เครื่องจะพิมพ์งานต่อไปได้ แต่อาจทำให้กระดาษ ติด ในการดูแลแนะนำวิธีอัปเดตเฟิร์มแวร์ และ ดาวน์โหลดการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ให้ไปที่ http://www.hp.com/support/lj4250 หรือ http://www.hp.com/support/lj4350 .
กระดาษอื่น ขนาดที่ใช้	อุปกรณ์เย็บเล่มจะไม่สามารถจัดแนวกระดาษเพื่อ เย็บเล่มได้ หากใช้กระดาษที่มีขนาดต่างกัน เครื่อง จะพิมพ์งานต่อไป แต่จะไม่เย็บเล่มให้	หากต้องการเย็บเล่ม ให้แก้ไขงานพิมพ์
การทำความสะอาดดิสก์ <X>% สมบูรณ์ ห้ามปิดเครื่อง สลักับ ทำความสะอาดดิสก์ <X>% สมบูรณ์ สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?	กำลังขจัดสิ่งสกปรกบนฮาร์ดดิสก์หรือการ์ด CompactFlash	ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย
การลบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ	กระดาษติดในเครื่องพิมพ์หรือ มีการเปิดเครื่อง พิมพ์ แต่ตรวจพบว่าวัสดุการพิมพ์อยู่ผิดตำแหน่ง เครื่องพิมพ์จะพยายามตีกระดาษหน้านั้นออกมา โดยอัตโนมัติ	รอกนกระดาษที่เครื่องพิมพ์พยายามดึงกระดาษแผ่น นั้นออกมาก่อน หากเครื่องทำไม่สำเร็จ ข้อความ แสดงกระดาษติดจะปรากฏบนจอแสดงผลบนแผง ควบคุม
การ์ดสล็อต <X> ไม่ทำงาน สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ? สลักับ <สถานะปัจจุบัน ข้อความ>	การ์ด CompactFlash ในสล็อต X ทำงานไม่ เหมาะสม	1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ต้องใส่การ์ดให้ถูกต้อง 3. หากข้อความที่แผงควบคุมยังปรากฏอยู่ คุณ ต้องเปลี่ยนการ์ดใหม่
การ์ดสล็อต X คือ ป้องกันการเขียนทับ ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓ สลักับ <สถานะปัจจุบัน ข้อความ>	มีการป้องกันการเขียนการ์ด CompactFlash ใน สล็อต X ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	ใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin เพื่อยกเลิกการป้องกันการ เขียนทับ

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>การคลัสลิต X ไม่ ได้เริ่มทำงาน</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓ สลั้บกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	<p>ยังไม่ได้เริ่มต้นการทำงานของระบบไฟล์</p>	<p>ใช้ HP Web Jetadmin เพื่อเริ่มต้นการทำงานของระบบไฟล์</p>
<p>กำลังยกเล็ก...</p>	<p>เครื่องพิมพ์กำลังยกเลิกงานพิมพ์ ข้อความนี้ยังจะปรากฏบนจอแสดงผล ในขณะที่กำลังยกเลิกงานเส้นทางเข้าออกของกระดาษจะถูกยกเล็ก เครื่องยังจะรับข้อมูลเข้าใหม่ ๆ ที่ยังค้างอยู่ในช่องรับข้อมูลปัจจุบันและถูกลบออกในที่สุด</p>	<p>ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย</p>
<p>กำลังรอ ถาด XX เพื่อยกขึ้น</p> <p>สลั้บกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	<p>ถาดกระดาษที่ระบบกำลังยกกระดาษไปไว้ที่ด้านบนสุดของถาดเพื่อให้ป้อนกระดาษได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย</p>
<p>ขนาดไม่พอดีใน ถาด XX</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p> <p>สลั้บกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	<p>ถาดที่ระบบมีกระดาษที่มีขนาดต่างจากขนาดที่ตั้งไว้ของถาด</p>	<p>ใส่กระดาษที่มีตามขนาดที่ตั้งไว้ลงในถาด</p> <p>ตรวจสอบว่าได้ปรับตัวกั้นกระดาษในถาดอย่างถูกต้องแล้ว จากนั้นให้ดูว่าได้ปรับปุมเป็น มาตรฐาน หรือ กำหนดเอง แล้ว</p>
<p>ข้อมูลที่รับ</p> <p>ถ้าต้องการพิมพ์หน้าสุดท้าย</p> <p>กด ✓</p> <p>สลั้บกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	<p>เครื่องพิมพ์กำลังรอคำสั่งเพื่อพิมพ์งาน (เช่น รอให้ป้อนแบบฟอร์ม หรือเมื่องานพิมพ์ถูกระงับไว้เป็นการชั่วคราว)</p>	<p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อดำเนินการต่อ</p>
<p>ข้อมูลที่ไม่สนับสนุนบน [FS] DIMM ในคลัสลิต X</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p>	<p>ข้อมูลบน DIMM ไม่ได้รับการสนับสนุน [FS] ย่อมาจาก ROM หรือ FLASH อย่างไม่อย่างหนึ่ง</p>	<p>อาจจำเป็นต้องเปลี่ยน DIMM ปิดเครื่องพิมพ์ก่อนนำ DIMM ออก</p> <p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อดำเนินการต่อ</p>
<p>ความจำไม่พอ สำหรับโหลดตัวอักษร/ข้อมูล</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ✓</p> <p>สลั้บกับ</p> <p><อุปกรณ์></p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>เครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูลเกินกว่าที่จะเก็บไว้ในหน่วยความจำที่มีอยู่ได้คุณอาจพยายามถ่ายโอนข้อมูลที่ไม่มีแอมโครมากเกินไป ตัวอักษรที่มีความละเอียด หรือกราฟิกที่มีความสลั้บซับซ้อน</p>	<p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อพิมพ์ข้อมูลที่โอนมาที่เครื่อง (ข้อมูลบางส่วนอาจหายไป)</p> <p>ในการแก้ปัญหาให้ลดความซับซ้อนของงานที่จะพิมพ์ หรือติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม</p>

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>คัดลอกงานพิมพ์ไม่ได้</p> <p><ชื่องานพิมพ์> สลับกั๊บ</p> <p><สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	<p>หน่วยความจำหรือระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด จึงไม่สามารถพิมพ์งานแบบหลายหน้าลงในกระดาษแผ่นเดียวได้ เครื่องจะสร้างสำเนาให้เพียงหนึ่งชุด</p>	<p>แก้ปัญหาแล้วลองจัดเก็บงานนั้นอีกครั้ง</p>
<p>ดิสก์ EIO X การหมุนขึ้น</p>	<p>ดิสก์เสริมในสล๊อต EIO [x] กำลังเริ่มทำงาน</p>	<p>ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย</p>
<p>ดิสก์ EIO X ไม่ทำงาน</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ✓</p>	<p>ดิสก์ EIO ในสล๊อต X ทำงานไม่ถูกต้อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ต่อดิสก์ EIO ให้ถูกต้อง และยึดไว้อย่างแน่นหนาแล้ว 3. หากข้อความที่แผงควบคุมยังปรากฏอยู่ คุณต้องเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ใหม่
<p>ดิสก์ EIO X ถือ ป้องกันการเขียนทับ</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลับกั๊บ</p> <p><สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	<p>มีการป้องกันการเขียนดิสก์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้</p>	<p>ใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin เพื่อยกเลิกการป้องกันการเขียนทับ</p>
<p>ดิสก์ EIO X ไม่ ได้เริ่มต้น</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลับกั๊บ</p> <p><สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	<p>ยังไม่ได้เริ่มต้นการทำงานของระบบไฟล์</p>	<p>ใช้ HP Web Jetadmin เพื่อเริ่มต้นการทำงานของระบบไฟล์</p>
<p>ดิสก์ภายใน อุปกรณ์เสีย</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลับกั๊บ</p> <p><สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	<p>ดิสก์เสียหายร้ายแรง และนำมาใช้อีกไม่ได้</p>	<p>โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP</p>
<p>ดิสก์ภายในคือ ป้องกันการเขียนทับ</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลับกั๊บ</p> <p><สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	<p>มีการป้องกันการเขียนดิสก์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้</p>	<p>ใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin เพื่อยกเลิกการป้องกันการเขียนทับ</p>

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>ดิสก์ภายในไม่ ได้เริ่มต้น ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓ สลักับ <สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	ยังไม่ได้เริ่มต้นการทำงานของระบบไฟล์	ใช้ HP Web Jetadmin เพื่อเริ่มต้นการทำงานของระบบไฟล์
<p>ตรวจสอบเครื่องพิมพ์</p>	ระบบกำลังตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือมีกระดาษที่ไม่ได้เอาออกจากเครื่องพิมพ์หรือไม่	ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย
<p>ตรวจสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ</p>	ระบบกำลังตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือมีกระดาษที่ไม่ได้เอาออกจากเครื่องพิมพ์หรือไม่	ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย
<p>ตัวป้อนของจดหมาย ว่าง สลักับ <สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	ไม่มีซองจดหมายในตัวป้อนของจดหมาย	ใส่ซองจดหมายในตัวป้อนของจดหมาย
<p>ตัวป้อนของจดหมายเสีย การเชื่อมต่อ</p>	ติดตั้งตัวป้อนของจดหมายกับเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ลองถอดออกและติดตั้งตัวป้อนของจดหมายใหม่จากนั้นปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
<p>ติดตั้งตลับหมึก สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ✓</p>	ไม่มีตลับหมึก ต้องใส่ตลับหมึกก่อนเพื่อให้พิมพ์งานต่อไปได้	เปลี่ยนหรือใส่ตลับหมึกให้ถูกต้อง
<p>ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านใหม่</p>	มีการถอดอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านออกจากเครื่องพิมพ์	ใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเข้าไปใหม่
<p>ขนาด XX [ชนิด][ขนาด] ถ้าต้องการเปลี่ยนขนาดหรือ กดชนิด ✓ สลักับ ขนาด XX [ชนิด][ขนาด] ถ้าต้องการยอมรับการตั้งค่า ให้กด ⇨</p>	ข้อความนี้ระบุถึงการตั้งค่าคอนฟิกร์ของขนาดกระดาษและประเภทกระดาษปัจจุบันที่อยู่ในถาดกระดาษ และคุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคอนฟิกร์นี้ได้	<p>ในการเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาษหรือประเภทกระดาษ ให้กด ✓ (ปุ่ม เลือก) ขณะที่ข้อความนี้ยังปรากฏอยู่ในการลบข้อความออกจากหน้าจอ ให้กด ⇨ (ปุ่ม กลับ) ในขณะที่ข้อความนี้ยังปรากฏอยู่</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดขนาดและประเภทของกระดาษเป็น ชนิดใดก็ได้ หากใช้ถาดกระดาษร่วมกับกระดาษขนาดต่างๆ และประเภทต่างๆ อยู่บ่อยๆ กำหนดขนาดและประเภทของกระดาษเป็นค่าเฉพาะหากพิมพ์บนกระดาษประเภทใดประเภทหนึ่งเท่านั้น
<p>ขนาด XX ว่าง [ชนิด][ขนาด] สลักับ <สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษที่ระบุ	<p>ใส่กระดาษลงในถาดที่ว่าง [XX] เพื่อให้ข้อความนี้หายไป</p> <p>หากคุณไม่ใส่กระดาษลงในถาดที่ระบุไว้ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อ โดยใช้ถาดถัดไปซึ่งมีกระดาษขนาดและชนิดเดียวกัน อย่างไรก็ตาม ข้อความนี้ก็ยังคงปรากฏต่อไป</p>

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>ถาด XX เปิด</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>ถาดไม่สามารถป้อนกระดาษไปยังเครื่องพิมพ์ได้เนื่องจากถาด [X] เปิดอยู่ และต้องปิดก่อนเพื่อพิมพ์งานต่อไป</p>	<p>ตรวจสอบว่าได้ปิดถาดทั้งหมดแล้ว</p>
<p>ทำความสะอาดดิสก์</p> <p><X>% สมบูรณ์</p> <p>ห้ามปิดเครื่อง</p> <p>สลับกับ</p> <p>ทำความสะอาดดิสก์</p> <p><X>% สมบูรณ์</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ✓</p>	<p>กำลังขจัดสิ่งสกปรกหรือทำความสะอาดอุปกรณ์จัดเก็บ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติเมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนนี้</p>	<p>ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย</p>
<p>บันทึกเหตุการณ์ว่าง</p>	<p>คุณกำลังพยายามดูไฟล์บันทึกเหตุการณ์ที่ยังไม่ได้บันทึกเหตุการณ์ใดลงไป ด้วยการเลือก แสดงเหตุการณ์ ล็อคบันทึก จากแผงควบคุม</p>	<p>ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย</p>
<p>ป้อนกระดาษถาด XX</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p> <p>สลับกับ</p> <p>ถ้าต้องการใช้</p> <p>ถาดอื่น ให้กด ✓</p>	<p>พิมพ์งานนี้ลงบนวัสดุสำหรับการพิมพ์ในขนาดและชนิดพิเศษที่ไม่มีอยู่ในถาดที่กำหนด</p>	<p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อใช้กระดาษชนิดและขนาดอื่นที่อยู่ในถาดอื่น</p>
<p>ป้อนกระดาษถาด XX</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p> <p>สลับกับ</p> <p>ป้อนกระดาษถาด XX</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ✓</p>	<p>พิมพ์งานนี้ลงบนวัสดุสำหรับการพิมพ์ในขนาดและชนิดพิเศษที่ไม่มีอยู่ในถาดที่กำหนด</p>	<p>ป้อนวัสดุสำหรับพิมพ์ที่ระบุลงในถาดที่ต้องการ และกด ✓ (ปุ่มเลือก)</p>
<p>ป้อนกระดาษถาด XX</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p> <p>สลับกับ</p> <p>สลับสวิตช์ถาดไปที่</p> <p>กำหนดเอง</p>	<p>พิมพ์งานนี้ลงบนวัสดุสำหรับการพิมพ์ในขนาดและชนิดพิเศษที่ไม่มีอยู่ในถาดที่กำหนด</p>	<p>เลื่อนสวิตช์บนถาดไปที่ตำแหน่ง CUSTOM หากใช้ถาดกระดาษถาดอื่นได้</p>

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>ป้อนกระดาษถาด XX [ชนิด][ขนาด] ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓ สลับกั๊บ แนะนำให้ดึงถาดออก สลั๊บไปที่มาตรฐาน</p>	พิมพ์งานนี้ลงบนวัสดุสำหรับการพิมพ์ในขนาดและชนิดพิเศษที่ไม่มีอยู่ในถาดที่กำหนด	หากมีกระดาษในขนาดที่ต้องการ และมีถาดกระดาษถาดอื่นอยู่ ให้เลื่อนสวิตช์ไปที่ตำแหน่ง STANDARD
<p>ป้อนกระดาษถาด XX [ชนิด][ขนาด] สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p>	ถาดกระดาษที่ระบุกำหนดให้ใช้ร่วมกับวัสดุสำหรับพิมพ์ในขนาดและชนิดพิเศษที่จำเป็นสำหรับงานพิมพ์ แต่ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดและไม่มีกระดาษอยู่ในถาดอื่นด้วย	ป้อนวัสดุสำหรับพิมพ์ที่เหมาะสมลงในถาดที่ต้องการใช้
<p>ป้อนด้วยมือ [ชนิด][ขนาด] ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓ สลับกั๊บ ป้อนด้วยมือ [ชนิด][ขนาด] สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p>	เครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณบรรจุวัสดุสำหรับพิมพ์ลงในถาด 1	โหลดวัสดุสำหรับพิมพ์ที่ต้องการลงในถาด 1 และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
<p>ป้อนด้วยมือ [ชนิด][ขนาด] ถ้าต้องการใช้ ถาดอื่น ให้กด ✓</p>	เครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณบรรจุวัสดุสำหรับพิมพ์ลงในถาด 1	กด ✓ (ปุ่มเลือก button) เพื่อใช้กระดาษชนิดและขนาดอื่นที่อยู่ในถาดอื่น
<p>ป้อนด้วยมือ ปึกกระดาษออก แล้วกด ✓ เพื่อ พิมพ์ลงบนด้านที่สอง</p>	เครื่องพิมพ์ด้านแรกของงานพิมพ์บนสองด้านที่ป้อนกระดาษด้วยมือเสร็จแล้ว และกำลังรอให้คุณป้อนกระดาษที่พิมพ์ลงไปเพื่อพิมพ์ลงในด้านที่สอง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ป้อนกระดาษที่พิมพ์ด้านหนึ่งแล้วลงในถาด 1 โดยรักษาแนวการวางกระดาษไว้ให้เหมือนเดิม แต่ให้คว่ำหน้าทีพิมพ์ลงในถาด 2. ในการพิมพ์งานต่อไป ให้กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อออกจากข้อความที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์ และกด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อพิมพ์งานพิมพ์
<p>พัก ถ้าต้องการกลับไปโหมด พร้อม กด ยกเลิกงานพิมพ์</p>	เครื่องพิมพ์หยุดทำงานชั่วคราว แต่ยังคงรับข้อมูลเข้าเครื่องอย่างต่อเนื่องจนกระทั่งหน่วยความจำในเครื่องเต็มเครื่องไม่ได้เกิดข้อผิดพลาดใด ๆ	กดปุ่ม ยกเลิกงานพิมพ์
<p>รอดีสก์คือ ป้องกันการเขียนทับ ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓ สลับกั๊บ <สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	มีการป้องกันการเขียนดิสก์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	ใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin เพื่อยกเลิกการป้องกันการเขียนทับ

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>รอมดิสก์ไม่ ได้เริ่มต้น ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓ สลับกับ <สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	<p>ยังไม่ได้เริ่มต้นการทำงานของระบบไฟล์</p>	<p>ใช้ HP Web Jetadmin เพื่อเริ่มต้นการทำงานของระบบไฟล์</p>
<p>ลวดเย็บกระดาษเหลือ บนอุปกรณ์เย็บเล่ม</p>	<p>ลวดเย็บกระดาษในถาดลวดเย็บกระดาษของ อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษเหลือน้อยกว่า 70 ตัว เครื่องจะพิมพ์งานต่อไปจนกว่าลวดเย็บ กระดาษในถาดจะหมด และปรากฏข้อความ ลวด เย็บกระดาษใน อุปกรณ์เย็บเล่มหมด ที่แผงควบคุม ของเครื่องพิมพ์</p>	<p>เปลี่ยนถาดลวดเย็บกระดาษใหม่สำหรับข้อมูลเกี่ยว กับการเปลี่ยนถาดลวดเย็บกระดาษ โปรดดูที่ การ ใส่ลวดเย็บกระดาษ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่ง ซื้อถาดลวดเย็บกระดาษใหม่ โปรดดูที่ หมายเลข ชิ้นส่วน</p>
<p>ลวดเย็บกระดาษใน อุปกรณ์เย็บเล่มหมด</p>	<p>ไม่มีลวดเย็บกระดาษในอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียง กระดาษ การทำงานของเครื่องพิมพ์จะขึ้นอยู่กับวิธี การตั้งค่าคอนฟิกร์ STAPLES OUT ในเมนูย่อย Output Setup</p>	<ul style="list-style-type: none"> • หาก STAPLES OUT=STOP เครื่อง พิมพ์จะหยุดพิมพ์จนกว่าจะมีการเติมลวดเย็บ กระดาษหรือกดปุ่ม เลื่อนนี้คือค่าที่ระบบตั้ง ไว้ • หาก STAPLES OUT=CONTINUE เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อ โดยไม่มีการเย็บ เล่ม <p>เปลี่ยนถาดลวดเย็บกระดาษใหม่สำหรับข้อมูลเกี่ยว กับการเปลี่ยนถาดลวดเย็บกระดาษ โปรดดูที่ การ ใส่ลวดเย็บกระดาษ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อ ถาดลวดเย็บกระดาษใหม่ โปรดดูที่ หมายเลขชิ้น ส่วน</p>
<p>วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ติดตั้งแล้ว ปิดโหมดประหยัด</p>	<p>เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าถาดหมึกที่ใช้ไม่ใช่ถาด หมึกของแท้ของ HP</p>	<p>ข้อความนี้จะปรากฏบนกระถางคุณใส่ถาดหมึกของ แท้ของ HP หรือกดปุ่มแทนที่ ✓ (ปุ่มเลือก)</p> <p>หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ ของ HP ให้ไปที่ http://www.hp.com/go/ anticounterfeit</p> <p>การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึง เครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ถาด หมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือถาดหมึกที่ไม่ได้รับ อนุญาต</p>
<p>วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ติดตั้งแล้ว สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p>	<p>เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าถาดหมึกที่ใช้ไม่ใช่ถาด หมึกของแท้ของ HP</p>	<p>ข้อความนี้จะปรากฏบนกระถางคุณใส่ถาดหมึกของ แท้ของ HP หรือกดปุ่มแทนที่ ✓ (ปุ่มเลือก)</p> <p>หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ ของ HP ให้ไปที่ http://www.hp.com/go/ anticounterfeit</p> <p>การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึง เครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ถาด หมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือถาดหมึกที่ไม่ได้รับ อนุญาต</p>

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>สิ่งซื้อตลับหมึก น้อยกว่า XXXX หน้า สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ? สลั้บกับ <สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	<p>สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250 series ข้อความจะปรากฏเป็นครั้งแรกเมื่อเหลือหมึกในตลับหมึกพิมพ์ประมาณ 15% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 10,000 แผ่น) หรือประมาณ 8% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 20,000 แผ่น) สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4350 series ข้อความจะปรากฏเป็นครั้งแรกเมื่อเหลือหมึกในตลับหมึกพิมพ์ประมาณ 25% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 10,000 แผ่น)หรือประมาณ 15% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 20,000 แผ่น)</p>	<p>คุณต้องเตรียมตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ไว้ให้พร้อม (โปรดดูที่ การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง)</p>
<p>สิ่งที่เลือก ไม่มี ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓ สลั้บกับ สิ่งที่เลือก ไม่มี สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ✓</p>	<p>เครื่องพิมพ์ได้รับการแจ้งเกี่ยวกับภาษา (ภาษาของเครื่องพิมพ์) ที่ไม่มีในเครื่องพิมพ์งามพิมพ์จะถูกยกเลิก</p>	<p>พิมพ์งานพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับภาษาเครื่องพิมพ์ภาษาอื่น หรือเพิ่มภาษาที่ต้องการลงในเครื่องพิมพ์ (หากมี)</p> <p>ในการดูรายการภาษาที่มี ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก(โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า)</p>
<p>หน้าทำความสะอาดชนิดผิดพลาด กดกระดาษออกด้านหลังเปิด</p>	<p>คุณพยายามสร้างหรือประมวลผลหน้าทำความสะอาดเมื่อยังมีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอยู่ในเครื่องพิมพ์ และช่องด้านหลังปิดอยู่</p>	<p>เปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลัง เพื่อเริ่มสร้างหรือประมวลผลหน้าทำความสะอาด</p>
<p>หลายหน้าเกินไป ในงานพิมพ์ไปที่ อุปกรณ์เย็บเล่ม</p>	<p>จำนวนหน้าสูงสุดที่สามารถเย็บเล่มได้ คือ 15 เครื่องจะพิมพ์งานจนเสร็จแต่จะไม่มีเย็บเล่มให้</p>	<p>สำหรับงานพิมพ์ที่มีเกิน 15 หน้า คุณควรเย็บเล่มด้วยตัวเอง</p>
<p>อุปกรณ์การ์ดสล็อต X เสีย ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓ สลั้บกับ <สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	<p>การ์ด CompactFlash ในสล็อต X เสียหายร้ายแรง และนำมาใช้อีกไม่ได้</p>	<p>นำการ์ดออกแล้วเปลี่ยนเป็นการ์ดใหม่(โปรดดูที่ หน่วยความจำเครื่องพิมพ์)</p>
<p>อุปกรณ์ดิสก์ EIO X เสีย ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓ สลั้บกับ <สถานะปัจจุบัน ข้อความ></p>	<p>ดิสก์ EIO เสียหายร้ายแรง และนำมาใช้อีกไม่ได้</p>	<p>นำดิสก์ EIO ออกแล้วเปลี่ยนเป็นดิสก์ใหม่</p>

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>อุปกรณ์รอมดิสก์</p> <p>เสีย</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลับกั๊บ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>ดิสก์ ROM เสียหายร้ายแรง และนำมาใช้อีกไม่ได้</p>	<p>โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP</p>
<p>อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านผิดพลาด</p> <p>ถอดอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน</p> <p>ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน</p> <p>ขณะที่ปิดเครื่อง</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน</p>	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านใหม่(ข้อมูลงานพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์อาจสูญหายไป)</p>
<p>อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเสีย</p> <p>การเชื่อมต่อ</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p>	<p>ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านไว้ไม่ถูกต้อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าคุณใช้ปลั๊กไฟแบบมมจากซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ 2. ลองถอดออกและติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านใหม่ จากนั้นปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
<p>อุปกรณ์แรมดิสก์</p> <p>เสีย</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลับกั๊บ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>ดิสก์ RAM เสียหายร้ายแรง และนำมาใช้อีกไม่ได้</p>	<p>โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP</p>
<p>อุณหภูมิเครื่อง</p> <p>สลับกั๊บ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>เครื่องพิมพ์กำลังออกจากโหมดประหยัดพลังงาน และจะกลับมาพิมพ์งานทันทีที่ออกจากโหมดนี้แล้ว</p>	<p>ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย</p>
<p>เก็บงานพิมพ์ไม่ได้</p> <p><ชื่องานพิมพ์></p> <p>สลับกั๊บ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>จัดเก็บงานที่ตั้งชื่อไว้ไม่ได้เนื่องจากเกิดปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ ดิสก์ หรือค่าคอนฟิกร์</p>	<p>แก้ปัญหาแล้วลองจัดเก็บงานนั้นอีกครั้ง</p>
<p>เปลี่ยนตลับหมึก</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>หน้ากระดาษที่เหลือสำหรับตลับหมึกพิมพ์นี้ ครอบคลุมตามจำนวนต่ำสุดที่ระบุแล้ว มีการกำหนดให้เครื่องพิมพ์ยังคงพิมพ์งานต่อไปเมื่อจำเป็นต้องสั่งอุปกรณ์เส้นเปลืองใหม่</p>	<p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อพิมพ์งานพิมพ์ปัจจุบันต่อไป</p> <p>ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์เส้นเปลือง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์ 2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ 3. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ 4. ปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>เปลี่ยนตลับหมึก</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>หน้ากระดาษที่เหลือสำหรับตลับหมึกพิมพ์นี้ ครอบคลุมตามจำนวนต่ำสุดที่ระบุแล้ว มีการกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์เมื่อจำเป็นต้องสั่งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่</p>	<p>ในการพิมพ์งานต่อ ให้กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อออกจากข้อความที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์ และกด ✓ (ปุ่มเลือก) ข้อความดังกล่าวจะกลายเป็น สิ่งซื้อตลับหมึก น้อยกว่า XXXX หน้า (ถ้าเตือน)</p> <p>ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์ 2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ 3. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ 4. ปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์
<p>เส้นทางเข้าออกของกระดาษออก</p> <p>เปิด</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p>	<p>เส้นทางเข้าออกของกระดาษระหว่างเครื่องพิมพ์และถาดกระดาษออกยังเปิดค้างไว้ และต้องปิดก่อนจึงจะพิมพ์งานต่อไปได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าได้ปิดฝารอบในส่วนที่กระดาษติดของอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแล้ว 2. หากอุปกรณ์เสริมของคุณ คือ อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เย็บเล่มอยู่ที่ตำแหน่งปิดแล้ว
<p>แรมดิสก์คือ</p> <p>ป้องกันการเขียนทับ</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลับกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>มีการป้องกันการเขียนดิสก์ RAM ไว้จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้</p>	<p>ใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin เพื่อยกเลิกการป้องกันการเขียนทับ</p>
<p>แรมดิสก์ไม่</p> <p>ได้เริ่มต้น</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลับกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>ยังไม่ได้เริ่มต้นการทำงานของระบบไฟล์</p>	<p>ใช้ HP Web Jetadmin เพื่อเริ่มต้นการทำงานของระบบไฟล์</p>
<p>ใช้ถาด XX</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>ถ้าต้องการเปลี่ยน ให้กด ▲ / ▼</p> <p>ถ้าต้องการใช้ ให้กด ✓</p>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่พบวัสดุสำหรับพิมพ์ในชนิดและขนาดที่ระบุ ข้อความจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ในชนิดและขนาดที่ใกล้เคียงที่สุดที่เครื่องมี และถาดที่มีกระดาษอยู่ใน</p>	<p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อยอมรับค่าที่อยู่ในข้อความ หรือใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) และ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกที่มี</p>
<p>ใส่หรือพิมพ์</p> <p>ถาด XX</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ✓</p>	<p>ไม่มีถาดที่ระบุหรือถาดที่ระบุเปิดอยู่</p>	<p>ใส่หรือปิดถาดเพื่อพิมพ์งานต่อ</p>

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>ไฟล์การ์ดสล็อต X</p> <p>การทำงานผิดพลาด</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลักลับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถทำงานตามที่ได้รับคำสั่งคุณอาจดำเนินงานบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง เช่น พยายามดาวน์โหลดไฟล์ไปยังไดเรกทอรีที่ไม่ได้สร้างไว้</p>	<p>ลองสั่งพิมพ์ไปยังโฟลเดอร์ที่มีอยู่แทน</p>
<p>ไฟล์การ์ดสล็อต X</p> <p>ระบบเต็ม</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลักลับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>การ์ด CompactFlash ในสล็อต X เต็ม</p>	<p>ลบไฟล์ออกจากการ์ด CompactFlash และลองอีกครั้ง ใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin เพื่อดาวน์โหลดหรือลบไฟล์และตัวอักษร (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ไฟล์วิธีใช้ของซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin)</p>
<p>ไฟล์ดิสก์ EIO X</p> <p>การทำงานผิดพลาด</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลักลับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถทำงานตามที่ได้รับคำสั่งคุณอาจดำเนินงานบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง เช่น พยายามดาวน์โหลดไฟล์ไปยังไดเรกทอรีที่ไม่ได้สร้างไว้</p>	<p>ลองสั่งพิมพ์ไปยังโฟลเดอร์ที่มีอยู่แทน</p>
<p>ไฟล์ดิสก์ EIO X</p> <p>ระบบเต็ม</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลักลับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>ดิสก์ EIO เต็ม</p>	<p>ลบไฟล์ออกจากดิสก์ EIO และลองอีกครั้ง ใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin เพื่อดาวน์โหลดหรือลบไฟล์และตัวอักษร</p>
<p>ไฟล์ดิสก์ภายใน</p> <p>การทำงานผิดพลาด</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลักลับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถทำงานตามที่ได้รับคำสั่งคุณอาจดำเนินงานบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง เช่น พยายามดาวน์โหลดไฟล์ไปยังไดเรกทอรีที่ไม่ได้สร้างไว้</p>	<p>ลองสั่งพิมพ์ไปยังโฟลเดอร์ที่มีอยู่แทน</p>
<p>ไฟล์ดิสก์ภายใน</p> <p>ระบบเต็ม</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลักลับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>ดิสก์ภายในเต็ม</p>	<p>ลบไฟล์ออกจากดิสก์ และลองอีกครั้ง ใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin เพื่อดาวน์โหลดหรือลบไฟล์และตัวอักษร</p>

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>ไฟล์รอมดิสก์</p> <p>การทำงานผิดพลาด</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลั้บกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถทำงานตามที่ได้รับคำสั่งคุณอาจดำเนินงานบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง เช่น พยายามดาวน์โหลดไฟล์ไปยังไดเรกทอรีที่ไม่ได้สร้างไว้</p>	<p>ลองสั่งพิมพ์ไปยังโฟลเดอร์ที่มีอยู่แทน</p>
<p>ไฟล์รอมดิสก์</p> <p>ระบบเต็ม</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลั้บกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>ดิสก์ ROM เต็ม</p>	<p>ลบไฟล์ออกจากดิสก์ และลองอีกครั้ง ใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin เพื่อดาวน์โหลดหรือลบไฟล์และตัวอักษร</p>
<p>ไฟล์แรมดิสก์</p> <p>การทำงานผิดพลาด</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลั้บกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถทำงานตามที่ได้รับคำสั่งคุณอาจดำเนินงานบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง เช่น พยายามดาวน์โหลดไฟล์ไปยังไดเรกทอรีที่ไม่ได้สร้างไว้</p>	<p>ลองสั่งพิมพ์ไปยังโฟลเดอร์ที่มีอยู่แทน</p>
<p>ไฟล์แรมดิสก์</p> <p>ระบบเต็ม</p> <p>ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓</p> <p>สลั้บกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>ดิสก์ RAM เต็ม</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลบไฟล์ต่างๆ ออกแล้วลองใหม่ หรือปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่เพื่อลบไฟล์ทั้งหมดในดิสก์หน่วยความจำใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin หรืออยู่ที่ลิติชอฟต์แวร์อื่นเพื่อลบไฟล์ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้เพิ่มขนาดของดิสก์ RAM เปลี่ยนขนาดดิสก์ RAM ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบ (ในเมนู ตั้งค่าคอนฟีกอุปกรณ์) ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์โปรดดูรายละเอียดของรายการเมนูดิสก์ RAM ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบ
<p>ไม่มีงานพิมพ์ที่จะยกเลิก</p>	<p>มีการกดปุ่ม ยกเลิกงานพิมพ์งานพิมพ์ แต่ไม่มีงานพิมพ์ปัจจุบันหรือข้อมูลในเครื่องที่จะยกเลิก</p> <p>ข้อความนี้จะปรากฏบนจอแสดงผลประมาณ 2 วินาทีก่อนที่เครื่องพิมพ์จะกลับเข้าสู่สภาวะพร้อมสำหรับงานใหม่</p>	<p>ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย</p>
<p>ไม่อนุญาต</p> <p>เมนูถูกล็อค</p>	<p>ฟังก์ชันของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ที่คุณพยายามจะใช้งานถูกล็อคไว้ เพื่อป้องกันมิให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาใช้งาน</p>	<p>โปรดปรึกษาผู้บริหารระบบเครือข่ายของคุณ</p>

การศึกษาไฟสัญญาณของอุปกรณ์เรียงกระดาษ และอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ

ตารางด้านล่างนี้แสดงข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม (เช่น อุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ) ซึ่งจะแสดงโดยไฟสัญญาณบนอุปกรณ์เสริม และบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ไฟสัญญาณบนอุปกรณ์เสริม

ไฟ	คำอธิบายและวิธีแก้ไข
สีเขียวเข้ม	<ul style="list-style-type: none">• อุปกรณ์เสริมพร้อมทำงาน• เหลือลวดเย็บกระดาษในอุปกรณ์เย็บเล่มเพียงเล็กน้อย ลวดเย็บกระดาษเหลือน้อย บนอุปกรณ์เย็บเล่ม ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เหลือลวดเย็บกระดาษในตลับลวดเย็บกระดาษน้อยกว่า 70 ตัว เปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษใหม่ โปรดดูที่ การใส่ลวดเย็บกระดาษ• มีกระดาษสำหรับเย็บรวมเกิน 15 หน้า หลายหน้าเกินไป ในงานพิมพ์ไปที่ อุปกรณ์เย็บเล่ม ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับงานพิมพ์ที่เกิน 15 หน้า ให้เย็บกระดาษด้วยตัวเอง• เครื่องพิมพ์งานบนกระดาษหลายขนาด กระดาษอื่น ขนาดที่ใช้ ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ อุปกรณ์เย็บเล่มจะไม่สามารถจัดแนวกระดาษเพื่อเย็บเล่มได้ หากใช้กระดาษที่มีขนาดต่างกันหากต้องการเย็บเล่ม ให้แก้ไขงานพิมพ์
สีเหลืองอำพันเข้ม	<ul style="list-style-type: none">• ฮาร์ดแวร์ในอุปกรณ์เสริมทำงานผิดปกติ 66.XY.ZZ กระดาษออกอุปกรณ์เสีย ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับข้อความนี้ใน การตีความข้อความบนแผงควบคุม)

ไฟ	คำอธิบายและวิธีแก้ไข
<p>สีเหลืองอำพันกะพริบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ลวดเย็บกระดาษติดในอุปกรณ์เสริม13.XX.YY ติดในอุปกรณ์เย็บเล่ม จะปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับข้อความนี้ใน การตีความข้อความบนแผงควบคุม) • กระดาษติดในอุปกรณ์เสริม หรือต้องมีการนำกระดาษออกจากเครื่อง ถึงแม้ว่ากระดาษจะไม่ได้ติดอยู่ที่13.XX.YY ติดในอุปกรณ์รับกระดาษออก จะปรากฏขึ้นที่แผงควบคุม (โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับข้อความนี้ใน การตีความข้อความบนแผงควบคุม) • ถาดกระดาษออกเต็ม ถาดกระดาษออกเต็มจะปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดสำหรับ <ชื่อถาดกระดาษ> เต็ม ใน การตีความข้อความบนแผงควบคุม) • ไม่มีลวดเย็บกระดาษอยู่ในอุปกรณ์เย็บเล่ม ลวดเย็บกระดาษในอุปกรณ์เย็บเล่มหมด ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับข้อความนี้ใน การตีความข้อความบนแผงควบคุม) • ถาดกระดาษออกอยู่ในตำแหน่งสูงไป ลดถาดกระดาษออก จะปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับข้อความนี้ใน การตีความข้อความบนแผงควบคุม) • ช่องดึงกระดาษที่ติดออกเปิดอยู่ เส้นทางเข้าออกของกระดาษออกเปิด ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับข้อความนี้ใน การตีความข้อความบนแผงควบคุม) • อุปกรณ์เย็บเล่มเปิดอยู่ เส้นทางเข้าออกของกระดาษออกเปิด ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับข้อความนี้ใน การตีความข้อความบนแผงควบคุม) • เฟิร์มแวร์เสีย คำว่า CORRUPT FIRMWARE IN EXTERNAL ACCESSORY ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับข้อความนี้ใน การตีความข้อความบนแผงควบคุม)
<p>ปิด</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมด PowerSave กดปุ่มใดก็ได้บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ • ไม่มีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์ ปิดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสริมอยู่ในตำแหน่งและต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง โดยไม่มีช่องว่างระหว่างเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมเปิดเครื่องพิมพ์ • อุปกรณ์เสริมอาจถูกถอดออก และประกอบเข้าไปใหม่ในขณะที่ยังเปิดเครื่องพิมพ์อยู่ 66.XY.ZZ ภายนอก อุปกรณ์เสีย ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับข้อความนี้ใน การตีความข้อความบนแผงควบคุม) • งานอาจอยู่ระหว่างเครื่องพิมพ์กับอุปกรณ์ คำว่า กำลังประมวลผลงานพิมพ์ จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมหรือชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสริม

หากคุณไม่สามารถแก้ปัญหาของอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษที่มีไฟสัญญาณแสดงอยู่ได้ ให้ติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP (โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#)) หากตัวแทนของศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP แนะนำให้เปลี่ยนอุปกรณ์เรียงกระดาษ อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ หรือชิ้นส่วนของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ คุณสามารถเปลี่ยนได้ด้วยตนเอง หรือให้ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP เป็นผู้เปลี่ยนให้

- สำหรับขั้นตอนการเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมอุปกรณ์เย็บเล่มทั้งหมด หรืออุปกรณ์เสริมอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษทั้งหมด โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริม
- สำหรับขั้นตอนการเปลี่ยนอุปกรณ์เย็บเล่ม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม](#)
- สำหรับขั้นตอนการเปลี่ยนถาดลวดเย็บกระดาษ โปรดดูที่ [การใส่ลวดเย็บกระดาษ](#)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อชิ้นส่วนอุปกรณ์สำรองหรือวัสดุสิ้นเปลือง โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง](#) และ [หมายเลขชิ้นส่วน](#)

การแก้ปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์

ในหัวข้อนี้จะช่วยให้คุณตรวจสอบปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์และแก้ไขงานพิมพ์ที่ด้อยคุณภาพได้ บ่อยครั้งที่คุณสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องคุณภาพงานพิมพ์ได้ง่าย โดยการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม ใช้กระดาษที่ได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของ HP หรือใช้หน้าทำความสะอาดหรือไม่

รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์โดยทั่วไปสามารถแก้ไขได้ตามรายการตรวจสอบข้างล่างนี้

- ตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อดูให้แน่ใจว่า คุณกำลังใช้ตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดที่มีให้เลือกใช้ (โปรดดูที่ [การเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์](#))
- ลองพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตัวอื่นที่ปรากฏในรายการ คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่ล่าสุดได้จาก http://www.hp.com/go/lj4250_software หรือ http://www.hp.com/go/lj4350_software
- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#))
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
- ตรวจสอบว่าได้ปิดโหมดประหยัดผงหมึกที่อยู่ในซอฟต์แวร์แล้ว (โปรดดูที่ [การใช้งานพิมพ์ในโหมดประหยัดผงหมึก \(หรือการพิมพ์ฉบับร่าง\)](#))
- การแก้ไขปัญหการพิมพ์ทั่วไป (โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาของการพิมพ์ทั่วไป](#))
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ hp ตลับใหม่ และตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์อีกครั้ง (โปรดอ่านคำแนะนำที่มาพร้อมกับตลับหมึกพิมพ์)

หมายเหตุ

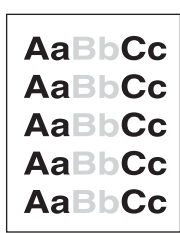
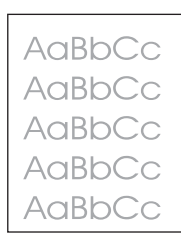

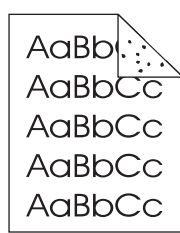
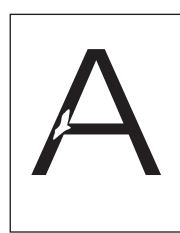
หากหน้าที่พิมพ์เป็นกระดาษวางเปล่า (เป็นสีขาวล้วน) ให้ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่า เทปซิลิกอนดึงออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้วหรือไม่ และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องหรือไม่ เครื่องพิมพ์เครื่องใหม่ยอมพิมพ์ตัวอักษรได้อย่างแม่นยำ ซึ่งอาจทำให้ตัวอักษรบางตัวมีสีจางกว่าหรือบางกว่าที่คุณเคยเห็นจากเครื่องพิมพ์เครื่องเก่า หากภาพที่พิมพ์บนหน้ากระดาษมีสีเข้มกว่าที่ได้จากเครื่องพิมพ์เครื่องเก่า และคุณต้องการให้ภาพนี้เหมือนกับภาพที่ได้จากเครื่องพิมพ์เครื่องเก่า คุณต้องเปลี่ยนที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: บนแถบ **ตกแต่ง** ให้เลือก **คุณภาพงานพิมพ์** เลือก **กำหนดเอง** **คลิก** **รายละเอียด** และกาเครื่องหมายที่ช่อง **Print Images Lighter**

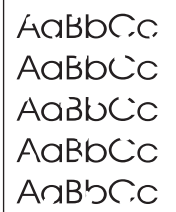

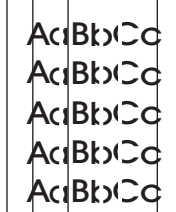

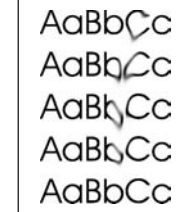
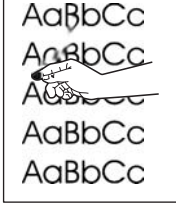

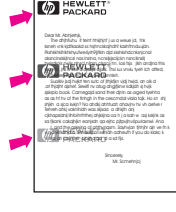
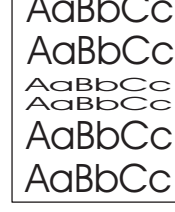
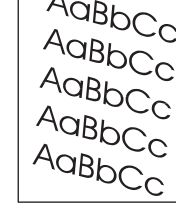
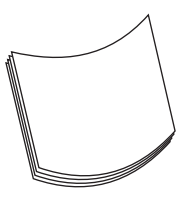
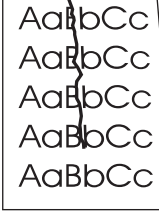
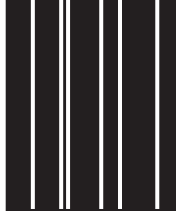

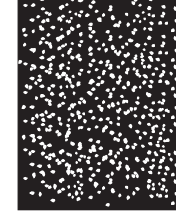
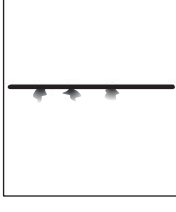


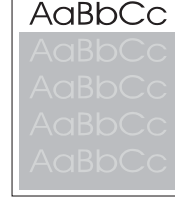
ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง

ใช้ตัวอย่างในตารางแสดงภาพการพิมพ์ที่บกพร่องในหน้านี้ เพื่อดูว่าคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ข้อใด จากนั้นดูที่หน้าวิธีแก้ไขปัญหา ตัวอย่างต่อไปนี้จะแสดงถึงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ทั่วไป หากคุณยังคงประสบปัญหาอยู่ หลังจากทำตามวิธีที่แนะนำแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP (โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#))

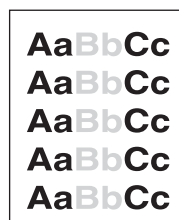
หมายเหตุ

ตัวอย่างด้านล่างนี้แสดงกระดาษขนาด Letter ที่ขอบด้านสั้นผ่านเครื่องพิมพ์ออกมาก่อน

 <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p>	 <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p>	 <p>AaBbCc AaBbCc. :AaBbCc AaBbCc. :AaBbCc</p>	 <p>AaBb. AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p>	 <p>A</p>
โปรดดูที่ งานพิมพ์จาง (บางส่วนของหน้า)	โปรดดูที่ งานพิมพ์จาง (ทั้งหน้า)	โปรดดูที่ จุด	โปรดดูที่ จุด	โปรดดูที่ รอยหมึก

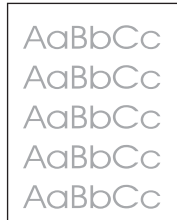
				
<p>โปรดดูที่ รอยหมึก</p>	<p>โปรดดูที่ รอยหมึก</p>	<p>โปรดดูที่ ลายเส้น</p>	<p>โปรดดูที่ พื้นหลังเป็นสีเทา</p>	<p>โปรดดูที่ Toner smear</p>
				
<p>โปรดดูที่ หมึกเลอะเทอะ</p>	<p>โปรดดูที่ ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ ๆ</p>	<p>โปรดดูที่ พิมพ์ภาพซ้ำๆ</p>	<p>โปรดดูที่ ตัวอักษรผิดรูป</p>	<p>โปรดดูที่ กระจายเสียง</p>
				
<p>โปรดดูที่ งอหรือเป็นคลื่น</p>	<p>โปรดดูที่ เป็นรอยขนหรือรอยพับ</p>	<p>โปรดดูที่ เส้นสีขาวในแนวตั้ง</p>	<p>โปรดดูที่ รอยเป็นคลื่น รอยย่น</p>	<p>โปรดดูที่ จุดสีขาวบนจุด</p>
				
<p>โปรดดูที่ หมึกเลอะเส้น</p>	<p>โปรดดูที่ ตัวอักษรเบลอ</p>	<p>โปรดดูที่ ภาพบาง ภาพปรากฏซ้ำ ๆ (เข้ม)</p>	<p>โปรดดูที่ ภาพบาง ภาพปรากฏซ้ำ ๆ (จาง)</p>	

งานพิมพ์จาง (บางส่วนของหน้า)



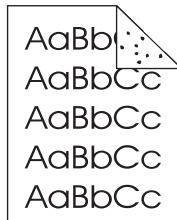
1. ตรวจสอบว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง
2. ปริมาณหมึกในตลับหมึกพิมพ์อาจเหลือน้อยเปลี่ยนตลับหมึกใหม่
3. กระดาษอาจไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะของกระดาษของ HP (ตัวอย่างเช่น กระดาษขึ้นเกินไปหรือมีเนื้อหยาบเกินไป) โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#)
4. เครื่องพิมพ์อาจถึงกำหนดการบำรุงรักษาเครื่องแล้ว ตรวจสอบโดยพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูที่ [หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง](#)) หากถึงกำหนดบำรุงรักษา ให้ล้างและติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันการชำรุดเสียหาย](#))

งานพิมพ์จาง (ทั้งหน้า)



1. ตรวจสอบว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่าได้ปิดการตั้งค่าโหมดประหยัดผงหมึกที่แผงควบคุมและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว
3. เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรกรณ์ ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เปิดเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ และเพิ่มค่าความเข้มของผงหมึก โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพงานพิมพ์](#)
4. ลองใช้กระดาษประเภทอื่น
5. หมึกอาจเกือบหมดแล้ว เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

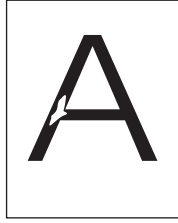
จุด



จุดอาจปรากฏบนหน้าที่พิมพ์หลังจากดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่อง

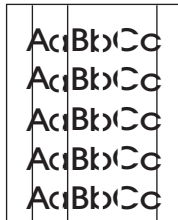
1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
2. ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยตนเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#))
3. ลองใช้กระดาษประเภทอื่น
4. ตรวจสอบหารอยร้าวบนตลับหมึก หากตลับหมึกมีรอยร้าว ให้เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

รอยหมึก



1. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
2. หากกระดาษมีผิวหยาบ และหมึกเลอะหลุดออกจากหน้ากระดาษได้ง่าย ให้เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรกรณ์ ที่แผงควบคุม เปิดเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ แล้วเลือก **โหมดฟิวเซอร์** จากนั้นเลือกชนิดกระดาษที่ใช้เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น สูง1 หรือ สูง2 ซึ่งจะช่วยให้ผงหมึกติดแน่นกับกระดาษมากขึ้น (โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพงานพิมพ์](#))
3. ลองใช้กระดาษที่เรียบขึ้น

ลายเส้น



1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองหรือสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
2. ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยตนเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#))
3. เปลี่ยนตลับหมึกใหม่
4. เครื่องพิมพ์อาจถึงกำหนดการบำรุงรักษาเครื่องแล้ว ตรวจสอบโดยพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูที่ [หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง](#)) หากถึงกำหนดบำรุงรักษา ให้สั่งและติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันการชำรุดเสียหาย](#))

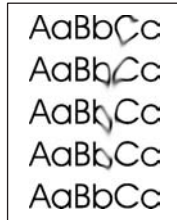
พื้นหลังเป็นสีเทา



1. ห้ามใช้กระดาษที่เคยใช้พิมพ์แล้ว
2. ลองใช้กระดาษประเภทอื่น
3. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
4. พลิกปึกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° องศา

- เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรกรณ์ ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ ให้เพิ่มค่า **TONER DENSITY** ไปรุดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพงานพิมพ์](#)
- โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
- เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

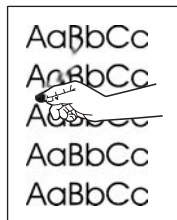
Toner smear



- ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
- ลองใช้กระดาษประเภทอื่น
- โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยตนเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#))
- เครื่องพิมพ์อาจถึงกำหนดการรักษารองแล้ว ตรวจสอบโดยพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูที่ [หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง](#)) หากถึงกำหนดบำรุงรักษา ให้สั่งและติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันการชำรุดเสียหาย](#))
- เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

โปรดดูเพิ่มเติมที่ [หมึกเลอะเทอะ](#)

หมึกเลอะเทอะ

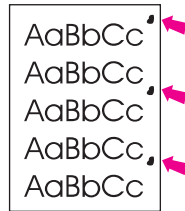


หมึกเลอะเทอะในที่นี้หมายถึง หมึกที่เลอะหลุดออกจากหน้ากระดาษได้

- หากกระดาษหนักหรือมีผิวหยาบ ให้เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรกรณ์ ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ ให้เลือก **โหมดฟิวเซอร์** จากนั้นเลือกชนิดกระดาษที่ใช้ เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น สูง1 หรือ สูง2 ซึ่งจะช่วยให้หมึกติดแน่นกับกระดาษมากขึ้น (โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพงานพิมพ์](#)) คุณต้องตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดที่ใช้ด้วย (โปรดดูที่ [การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ \(การลือกระดาษ\)](#))
- หากสังเกตเห็นว่ากระดาษด้านหนึ่งหยาบ ให้พิมพ์บนกระดาษด้านที่ไม่หยาบ
- โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
- ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))

- เครื่องพิมพ์อาจถึงกำหนดการรักษารองแล้ว ตรวจสอบโดยพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูที่ [หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง](#)) หากถึงกำหนดบำรุงรักษา ให้สั่งและติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันการชำรุดเสียหาย](#))

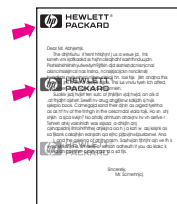
ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ ๆ



- ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
- หากข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นนั้นเป็น 38 มม. (1.5 นิ้ว), 55 มม. (2.2 นิ้ว) หรือ 94 มม. (3.7 นิ้ว) คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนเป็นตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่
- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยตนเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#))
- เครื่องพิมพ์อาจถึงกำหนดการรักษารองแล้ว ตรวจสอบโดยพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูที่ [หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง](#)) หากถึงกำหนดบำรุงรักษา ให้สั่งและติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันการชำรุดเสียหาย](#))

โปรดดูเพิ่มเติมที่ [พิมพ์ภาพซ้ำๆ](#)

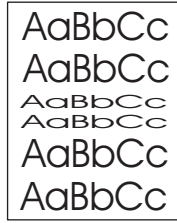
พิมพ์ภาพซ้ำๆ



ข้อบกพร่องประเภทนี้อาจเกิดขึ้นได้เมื่อใช้รูปแบบกระดาษที่พิมพ์ไปก่อนหน้านี้อาจพิมพ์งานในกระดาษหน้าถัดมาเป็นปริมาณมาก

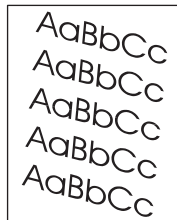
- ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
- ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
- เครื่องพิมพ์อาจถึงกำหนดการรักษารองแล้ว ตรวจสอบโดยพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูที่ [หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง](#)) หากถึงกำหนดบำรุงรักษา ให้สั่งและติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันการชำรุดเสียหาย](#))
- หากข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นนั้นเป็น 38 มม. (1.5 นิ้ว), 55 มม. (2.2 นิ้ว) หรือ 94 มม. (3.7 นิ้ว) คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนเป็นตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่

ตัวอักษรผิดรูป



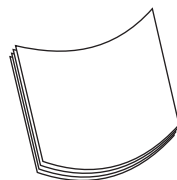
1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
2. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
3. เครื่องพิมพ์อาจถึงกำหนดการบำรุงรักษาเครื่องแล้ว ตรวจสอบโดยพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง (โปรดดูที่ [หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง](#)) หากถึงกำหนดบำรุงรักษา ให้สั่งและติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันการชำรุดเสียหาย](#))

กระดาษเอียง



1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
2. ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษขาดอยู่ในเครื่องพิมพ์
3. ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้วและปรับตัวกั้นกระดาษทั้งหมดแล้ว (โปรดดูที่ [การใส่กระดาษในถาด](#)) ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดไม่อยู่ติดหรือห่างจากกระดาษเกินไป
4. พลิกปีกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° องศา
5. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
6. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))

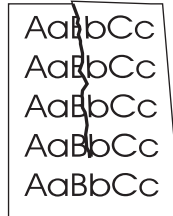
งอหรือเป็นคลื่น



1. พลิกปีกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° องศา
2. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))

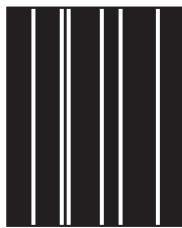
- โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
- ลองพิมพ์ไปที่ถาดรับกระดาษออกถาดอื่น
- หากกระดาษหนักหรือมีผิวหยาบ ให้เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรแกรม ที่แบ่งควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ ให้เลือก **โหมดฟิวเซอร์** จากนั้นเลือกชนิดกระดาษที่ใช้ เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น **ต่ำ** ซึ่งจะช่วยลดความร้อนในกระบวนการของฟิวเซอร์ลง (โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพงานพิมพ์](#)) คุณต้องตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดที่ใช้ด้วย (โปรดดูที่ [การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ \(การลือถาดกระดาษ\)](#))

เป็นรอยย่นหรือรอยพับ



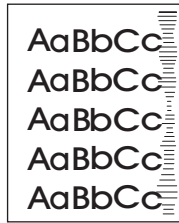
- ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
- โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
- พลิกปึกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° องศา
- ตรวจดูว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้วและปรับตัวกั้นกระดาษทั้งหมดแล้ว (โปรดดูที่ [การใส่กระดาษในถาด](#))
- ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
- หากซองจดหมายมีรอยพับ ลองจัดซองจดหมายใหม่ให้เรียบ

เส้นสีขาวในแนวตั้ง



- ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
- ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
- เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

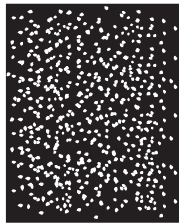
รอยเปื้อนคล้ายรอยยาง



ข้อบกพร่องนี้มักเกิดขึ้นเมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์นานเกินกว่าอายุการใช้งานสำหรับ 10,000 (Q5942A) หรือ 20,000 (Q5942X) กระดาษ ตัวอย่างเช่น หากคุณพิมพ์กระดาษจำนวนมาก แต่บนกระดาษนั้นมีเนื้อหาที่พิมพ์ออกมาน้อยมาก

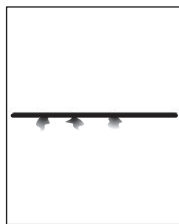
1. เปลี่ยนตลับหมึกใหม่
2. ลดจำนวนกระดาษที่จะพิมพ์ในกรณีที่มีเนื้อหาที่จะพิมพ์น้อยมาก

จุดสีขาวบนจุด



1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้เองหรือไม่
2. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
3. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
4. เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

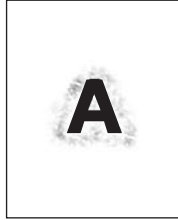
หมึกเลอะเส้น



1. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
2. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
3. พลิกปิดกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° องศา
4. เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์ ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เปิดเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ และเปลี่ยนค่า **TONER DENSITY** (โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพงานพิมพ์](#))

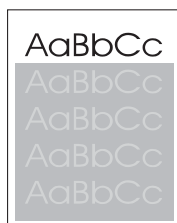
- เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรแกรม ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ ให้เปิด **OPTIMIZE** แล้วตั้งค่าเป็น **LINE DETAIL=ใช้**

ตัวอักษรเบลอ



- ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
- โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
- พลิกปึกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° องศา
- ห้ามใช้กระดาษที่เคยใช้พิมพ์แล้ว
- ลดระดับความเข้มของหมึก เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรแกรม ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เปิดเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ และเปลี่ยนค่า **TONER DENSITY** (โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพงานพิมพ์](#))
- เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรแกรม ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ ให้เปิด **OPTIMIZE** แล้วตั้งค่าเป็น **HIGH TRANSFER=ใช้** (โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพงานพิมพ์](#))

ภาพบางภาพปรากฏซ้ำ ๆ



หากงานพิมพ์ที่พิมพ์บนหัวกระดาษแล้ว (ด้วยหมึกสีดำเข้ม) กลับมาพิมพ์ซ้ำที่หน้ากระดาษ (เป็นสีเทา) แสดงว่าผงหมึกยังไม่ถูกลบออกจากงานพิมพ์หน้าก่อนทั้งหมด (หน้าที่พิมพ์ซ้ำอาจจางหรือเข้มกว่าบริเวณที่พิมพ์ของหน้าแรกก็ได้)

- เปลี่ยนโทนสี (ความเข้ม) ของบริเวณที่มีการพิมพ์ซ้ำ
- เปลี่ยนลำดับภาพที่จะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น ให้ภาพที่อ่อนกว่าอยู่ที่ด้านบนของหน้ากระดาษ และภาพที่เข้มกว่าอยู่ถัดลงมาด้านล่าง

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ หมุนหน้า 180° องศาเพื่อพิมพ์ภาพที่จางกว่าก่อน
- หากยังเกิดรอยหมึกในงานพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ประมาณ 10 นาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์งานอีกครั้ง

วิธีการแก้ปัญหาการพิมพ์บนเครือข่าย

หมายเหตุ

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ซีดีรอมเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งและเซตอัพเครื่องพิมพ์บนระบบเครือข่าย

- พิมพ์หน้าจอแสดงค่าคอนฟิก (โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#)) หากติดตั้ง hp JetDirect print server แล้ว เมื่อพิมพ์หน้าจอแสดงค่าคอนฟิก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่สองที่แสดงถึงการตั้งค่าและสถานะเครือข่ายด้วย
- ดูที่คู่มือ *HP Jetdirect Print Server Administrator* บนแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์เพื่อดูส่วนของความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าจอแสดงค่าคอนฟิกของ Jetdirect หากต้องการเข้าสู่ส่วนของคู่มือ ให้เลือก print server ในรุ่นที่เหมาะสม เลือกผลิตภัณฑ์ print server ที่เหมาะสม และคลิกที่คำว่า **troubleshoot a problem**
- ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น
- หากต้องการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์หรือไม่ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ที่มีสายเคเบิลขนานหรือ USB โดยตรงคุณจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์อีกครั้งลองพิมพ์เอกสารจากโปรแกรมที่เคยพิมพ์ได้อย่างถูกต้องหากเป็นไปตามนี้ ปัญหาอาจอยู่ที่เครือข่าย
- ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายเพื่อขอความช่วยเหลือ

วิธีการแก้ปัญหาทั่ว ๆ ไปของ Windows

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:

"Error Writing to LPTx" in Windows 9x

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้ป้อนกระดาษ	ดูให้แน่ใจว่า ได้ป้อนกระดาษหรือสื่อที่ใช้พิมพ์แบบอื่นในถาดแล้ว
สายเคเบิลขารุดหรือหลดหลวม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง
เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์กับช่องรับ และไม่ได้รับกำลังไฟมากพอ	ถอดสายไฟออก ก่อนเสียบเข้ากับช่องรับไฟช่องอื่น
การติดตั้งอินพุท/เอาต์พุทไม่ถูกต้อง	คลิก Start คลิก Settings และคลิก Printers คลิกขวาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series และเลือก Properties จากนั้น คลิกที่ Details แล้วคลิกที่ Port Settings คลิกเพื่อลบเครื่องหมายออกจากกล่อง Check Port State before Printing คลิก ตกลง คลิก Spool Setting และคลิก Print Directly to Printer คลิก ตกลง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:

"General Protection FaultException OE"

"Spool32"

"Illegal Operation"

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	<p>ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด รีสตาร์ท Windows แล้วลองอีกครั้ง</p> <p>เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นหากเลือกไดรเวอร์ PCL 6 ของตระกูล HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series ให้เปลี่ยนเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e หรือ PSคุณอาจเลือกทำสิ่งนี้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์</p> <p>ลบไฟล์ชั่วคราวออกจากไดเรกทอรีย่อย Tempคุณสามารถระบุชื่อไดเรกทอรีโดยแก้ไขไฟล์ AUTOEXEC.BAT และค้นหาข้อความว่า "Set Temp =" ชื่อหลังจากข้อความนี้จะเป็นไดเรกทอรีชั่วคราวโดยทั่วไปตามค่าเริ่มต้นจะเป็น C:\TEMP แต่สามารถกำหนดใหม่ได้</p> <p>ศึกษาจากเอกสารกำกับของ Microsoft Windows ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows</p>

การแก้ปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh

นอกเหนือจากปัญหาที่กล่าวถึงใน [การแก้ปัญหาของการพิมพ์ทั่วไป](#) หัวข้อนี้จะแสดงปัญหาซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ Mac OS 9.x หรือ Mac OS X

หมายเหตุ

ทั้งนี้ คุณสามารถตั้งค่าสำหรับการพิมพ์ผ่านทาง USB และ IP ได้โดยใช้ **Desktop Printer Utility** เครื่องพิมพ์นี้จะ *ไม่* ปรากฏใน Chooser

ปัญหาของ Mac OS 9.x

ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ปรากฏ หรือไม่ได้ระบุใน Desktop Printer Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่างหากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อ ไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก Printer (USB) หรือ Printer (LPR) ใน Desktop Printer Utility ทั้งนี้ ขึ้นกับประเภทการเชื่อมต่อที่ใช้อยู่ระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วย
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสโดยพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า และตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสใน Desktop Printer Utility
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD) สำหรับเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกหนึ่งใน Desktop Printer Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ดูให้แน่ใจว่า ไฟล์ HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series PPD อยู่ในไฟล์เดสก์ทอปไดรฟ์ต่อไปนี้: System folder/Extensions/Printer Descriptions คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ได้ หากจำเป็นโปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)	ลบไฟล์ PPD ออกจากเพิ่มข้อมูลของฮาร์ดดิสก์ต่อไปนี้ System folder/Extensions/Printer Descriptions ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คิวการพิมพ์อาจหยุดลง	เริ่มคิวการพิมพ์ใหม่ เปิดเมนู Printing ในแถบเมนูระดับบนสุดและคลิกที่ Start Print Queue

ปัญหาของ Mac OS 9.x (ทำต่อ)

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ถูกต้องซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อหรือ ID แอดเดรสเหมือนกันหรือใกล้เคียงกันได้รับงานพิมพ์ของคุณ	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสโดยพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกโปรดคัทที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า และตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสใน Desktop Printer Utility
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่างหากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

คุณใช้คอมพิวเตอร์ไม่ได้ในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้เลือกการพิมพ์พื้นหลัง	สำหรับ LaserWriter 8.6 หรือรุ่นสูงกว่า: ใช้การพิมพ์เป็นพื้นหลังโดยเลือก Print Desktop ในเมนู File แล้วคลิกที่ Background Printing

ไฟล์ PostScript (EPS) จะไม่ได้พิมพ์ด้วยตัวอักษรที่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดในบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none">ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งในรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)

เอกสารของคุณไม่พิมพ์ด้วยตัวอักษร New York, Geneva หรือ Monaco

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจมีตัวอักษรทดแทน	คลิกที่ Options ในกล่องโต้ตอบ Page Setup เพื่อลบตัวอักษรทดแทนนั้น

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB ของบริษัทอื่น

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้ เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีในเว็บไซต์ Apple

ปัญหาของ Mac OS 9.x (ทำต่อ)

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Desktop Printer Utility หรือใน Apple System Profiler หลังจากที่เลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<p>การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้• ดูให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh เป็น Mac OS 9.1 หรือเวอร์ชันสูงกว่า• ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>ระบบ iMac และ Blue G3 Desktop Macintosh ตรงตามข้อกำหนดทั้งหมดของการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ USB</p> <p>การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์</p> <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่• ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง• ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัวในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ฮับที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

ปัญหาของ Mac OS x

ไม่มีรายชื่อไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในศูนย์การพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ดูให้แน่ใจว่า HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series PPD อยู่ในไฟล์เดสก์ทอปไดรฟ์ต่อไปนี้: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj เมื่อ “<lang>” แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ได้ หากจำเป็นโปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากแฟ้มข้อมูลของฮาร์ดดิสก์ต่อไปนี้ Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj เมื่อ “<lang>” แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งโปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ปัญหาของ Mac OS x (ท่าต่อ)

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ปรากฏในช่อง Printer List ใน Print Center

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่างหากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก USB, การพิมพ์ IP หรือ Rendezvous ทั้งนี้ ขึ้นกับประเภทการเชื่อมต่อที่มีระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วย
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous โดยพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกโปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า และตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าแสดงค่าคอนฟิกตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกใน Print Center ให้โดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่างหากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ดูให้แน่ใจว่า HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series PPD อยู่ในไฟล์เดสก์ทอปไดรฟ์ต่อไปนี้: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj เมื่อ "<lang>" แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ได้ หากจำเป็นโปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากแฟ้มข้อมูลของฮาร์ดดิสก์ต่อไปนี้ Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj เมื่อ "<lang>" แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งโปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่างหากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มคิวการพิมพ์ใหม่ โดยเปิด print monitor แล้วเลือก Start Jobs
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อ, ID แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous เหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน ได้รับงานพิมพ์ของคุณ	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous โดยพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า และตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าแสดงค่าคอนฟิกตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center

ปัญหาของ Mac OS x (ทำต่อ)

พิมพ์ไฟล์ Encapsulated PostScript (EPS) โดยใช้ตัวอักษรไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นกับบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none">ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้ เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีในเว็บไซต์ Apple

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Macintosh Print Center หลังจากที่คุณเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<p>การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้ดูให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh เป็น Mac OS X เวอร์ชัน 10.1 หรือเวอร์ชันสูงกว่าตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple <p>การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้องตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งานตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรงตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัวในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

วิธีการแก้ปัญหาทั่วไปของ PostScript

สถานการณ์ต่อไปนี้เกิดขึ้นเฉพาะกับภาษา PostScript (PS) และอาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ภาษาเครื่องพิมพ์หลายภาษา ตรวจสอบข้อความบนจอแสดงผลของแผงควบคุมที่อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่ประสบ

หมายเหตุ

ในการอ่านข้อความที่พิมพ์หรือแสดงบนหน้าจอเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PS ให้เปิดกล่องโต้ตอบ **Print Options** แล้วคลิกเลือกสิ่งที่ต้องการข้างหน้าส่วน PS Errors

ปัญหาทั่วไป

เครื่องพิมพ์งานโดยใช้ตัวอักษร Courier (ตัวอักษรเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์) แทนตัวอักษรที่คุณต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้ดาวน์โหลดตัวอักษรที่ต้องการ	ดาวน์โหลดตัวอักษรที่ต้องการแล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้งตรวจสอบประเภทและที่ตั้งของตัวอักษรดาวน์โหลดตัวอักษรมาไว้ที่เครื่องพิมพ์หากทำได้ ตรวจสอบเอกสารกำกับของซอฟต์แวร์หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม

เครื่องพิมพ์หน้ากระดาษกฎหมายพร้อมขอบกระดาษที่มีรอยตัด

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์สลับซับซ้อนมากเกินไป	คุณอาจต้องพิมพ์งานที่ 600 จุดต่อนิ้ว ลดความซับซ้อนของหน้า หรือเพิ่มหน่วยความจำ

พิมพ์หน้าข้อผิดพลาด PS

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์อาจไม่ใช่ PS	ตรวจสอบว่างานพิมพ์เป็นงาน PS หรือไม่ตรวจสอบว่าต้องติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือส่งไฟล์ PS header ไปยังเครื่องพิมพ์หรือไม่

ข้อผิดพลาดเฉพาะ

Limit Check Error

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์สลับซับซ้อนมากเกินไป	คุณอาจต้องพิมพ์งานที่ 600 จุดต่อนิ้ว (dpi) ลดความซับซ้อนของหน้า หรือเพิ่มหน่วยความจำ

ข้อผิดพลาด VM

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เกิดข้อผิดพลาดที่ตัวอักษร	เลือกตัวอักษรที่สามารถดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การตรวจสอบระยะ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เกิดข้อผิดพลาดที่ตัวอักษร	เลือกตัวอักษรที่สามารถดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การแก้ปัญหาฮาร์ดดิสก์เสริม

รายการ	คำอธิบาย
เครื่องพิมพ์ไม่รับการทำงานของฮาร์ดดิสก์เสริม	ปิดเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าได้ติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมอย่างถูกต้องและแนบหน้าพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์เพื่อดูว่าเครื่องรับทราบการทำงานของฮาร์ดดิสก์เสริมหรือไม่โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า
คุณได้รับข้อความ: DISK FAILURE. EIO X DISK NOT FUNCTIONAL	ปิดเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าได้ติดตั้งดิสก์ EIO อย่างถูกต้องและแนบหน้าหากข้อความที่แฉกควบคุมยังปรากฏอยู่คุณต้องเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ใหม่
คุณได้รับข้อความ: Disk is Write Protected.	คุณจะไม่สามารถบันทึกตัวอักษรและรูปแบบเอกสารลงในฮาร์ดดิสก์เสริมได้ เมื่อฮาร์ดดิสก์นั้นเป็นแบบป้องกันการเขียนทับใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin หรือ HP LaserJet Utility ที่ใช้กับเครื่อง Macintosh เพื่อลบการป้องกันการเขียนทับจากฮาร์ดดิสก์เสริม กด <input checked="" type="checkbox"/> (ปุ่มเลือก) เพื่อเปิดเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
พยายามใช้ตัวอักษรที่อยู่ในดิสก์แต่เครื่องพิมพ์ใช้ตัวอักษรอื่นแทน	หากคุณใช้ PCL ให้พิมพ์ PCL Font Page และตรวจสอบว่าตัวอักษรเป็นแบบที่อยู่ในฮาร์ดดิสก์หรือไม่แต่ถ้าคุณใช้ PS ให้พิมพ์ PSFont Page และตรวจสอบว่าตัวอักษรเป็นแบบที่อยู่ในฮาร์ดดิสก์หรือไม่หากตัวอักษรไม่มีอยู่ในฮาร์ดดิสก์เสริม ให้ใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin หรือ HP LaserJet Utility ที่ใช้กับเครื่อง Macintosh เพื่อดาวน์โหลดตัวอักษรโปรดดูที่ รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL

A

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริมใช้เฉพาะชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมที่ออกแบบมาเป็นพิเศษให้ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น

- [การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง](#)
- [หมายเลขชิ้นส่วน](#)

การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง

มีหลายวิธีสำหรับใช้สั่งซื้อชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม:

- [การสั่งซื้อโดยตรงจาก HP](#)
- [การสั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน](#)
- [การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเข้ากับเน็ตเวิร์ก\)](#)
- [การสั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ HP \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง\)](#)

การสั่งซื้อโดยตรงจาก HP

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์ต่อไปนี้ได้โดยตรงจาก HP:

- **ชิ้นส่วนสำรอง** ในการสั่งซื้อชิ้นส่วนสำรองในสหรัฐ โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/hpparts/> สำหรับนอกสหรัฐ ให้สั่งซื้อชิ้นส่วนจากศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่นของคุณ
- **วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม** ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐ โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในทั่วโลก โปรดดูที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> ในการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/lj4250> หรือ <http://www.hp.com/support/lj4350>

การสั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน

ในการสั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อผู้ให้บริการและผู้ให้การสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP (โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#))

การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเข้ากับเน็ตเวิร์ก)

ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อสั่งซื้อวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์โดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#) สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้)

การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

1. ในเว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ ให้พิมพ์ไอพีแอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์หน้าตาแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า** ที่ด้านบนสุดของหน้าตา
3. หากเครื่องขอให้อ่านรหัสผ่านให้อ่านรหัสผ่าน
4. ที่ด้านซ้ายของหน้าตา การตั้งค่าคอนฟิกรูปรวม ให้ดับเบิลคลิกที่คำว่า **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** วิธีนี้คือการแสดง URL ที่คุณสามารถป้อนคำสั่งซื้อวัสดุสำรองได้ ข้อมูลอุปกรณ์/วัสดุสำรองพร้อมด้วยหมายเลขชิ้นส่วน ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
5. เลือกหมายเลขชิ้นส่วนที่คุณต้องการสั่งซื้อและทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การสั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ HP (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง)

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือ HP เพื่อสั่งซื้อวัสดุสำรองและอุปกรณ์เสริมได้โดยตรงจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเอง ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองด้วยการใช้ กล่องเครื่องมือ HP ให้คลิกที่คำว่า **ลิงก์กล่องเครื่องมือ** และคลิก **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** ลิงก์นี้มีอยู่ในเว็บไซต์ของ HP เพื่อใช้สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

หมายเลขชิ้นส่วน

รายการอุปกรณ์เสริมที่แสดงไว้ต่อไปนี้ คือ รายการที่มีล่าสุดในขณะที่พิมพ์คู่มือเล่มนี้ ข้อมูลการสั่งซื้อและอุปกรณ์เสริมอาจเปลี่ยนแปลงได้ระหว่างใช้เครื่องพิมพ์

อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่นซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ และชุดป้อนกระดาษ	ถาดเสริมเพื่อเพิ่มความจุของกระดาษใส่กระดาษขนาด Letter, A4, Legal, A5, B5 (JIS), Executive และ 8.5 x 13 นิ้ว เครื่องพิมพ์สามารถใช้ร่วมกับตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ 3 ตัว	Q2440B
ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ และชุดป้อนกระดาษ	ถาดเสริมเพื่อเพิ่มความจุของกระดาษบรรจุกระดาษ Letter, Legal และกระดาษขนาด A4	Q2444B
ตัวป้อนของจดหมาย	ป้อนของจดหมายได้ถึง 75 ของ	Q2438B
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน (อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน)	พิมพ์งานพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน	Q2439B
อุปกรณ์เรียงกระดาษ 500 แผ่น	ประกอบด้วยถาดกระดาษออกแบบเสริมซึ่งใส่กระดาษได้ถึง 500 แผ่น	Q2442B
อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 500 แผ่น	ใช้กับงานพิมพ์ที่มีปริมาณมาก โดยใช้การพิมพ์แบบอัตโนมัติสามารถเย็บเล่มกระดาษได้ถึง 15 แผ่น	Q2443B
ตลับลวดเย็บกระดาษ 1,000 แผ่น	ประกอบด้วยตลับสำหรับใส่ลวดเย็บกระดาษสามตลับ	Q3216A
ชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม	ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษและหัวของอุปกรณ์เย็บเล่ม ให้สั่งซื้อชุดอุปกรณ์เย็บเล่มหากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์เย็บเล่มนั้น และหากรู้บริการหรือผู้ให้การสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม หมายเหตุ ตลับสำหรับใส่ลวดเย็บกระดาษจะไม่ได้ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เย็บเล่ม ดังนั้นคุณต้องซื้อแยกต่างหาก ในกรณีที่คุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับที่ใช้หมดแล้วเป็นตลับใหม่	Q3216-60501
ช่องเก็บกระดาษ	ยกเครื่องพิมพ์ขึ้น แล้วเพิ่มช่องว่างเพื่อเก็บกระดาษ	Q2445B

ตลับหมึกพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet	ตลับหมึกพิมพ์กระดาษ 10,000 แผ่น	Q5942A
	ตลับหมึกพิมพ์กระดาษ 20,000 แผ่น	Q5942X

ชุดคู่มือการซ่อมบำรุง

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดซ่อมบำรุงเพื่อรักษาเครื่อง รวมฟิว เซอร์สำรอง ลูกกลิ้ง transfer, เครื่องมือของลูกกลิ้ง transfer ลูกกลิ้ง pickup, ลูกกลิ้งแบบ eight feed และ ฤงมือหนึ่งคู่ รวมคำแนะนำสำหรับการติดตั้งแต่ละองค์ประกอบ	ชุดซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ขนาด 110 โวลท์	Q5421A
	ชุดซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ขนาด 220 โวลท์	Q5422A
ชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์อยู่ในรายการวัสดุสิ้นเปลือง ทั้งนี้เนื่องจากว่าค่าใช้จ่ายในส่วนชุดบำรุงรักษาจะไม่อยู่ในตัวเลือกส่วนใหญ่ของการรับประกัน หรือตัวเลือกการขยายเวลาการรับประกัน		

หน่วยความจำ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
100-pin DDR memory DIMM (dual inline memory module) เพิ่มความสามารถของเครื่องพิมพ์ในการจัดการกับงานพิมพ์ขนาดใหญ่หรือสลับซับซ้อน	48 เมกะไบต์	Q6007A
	64 เมกะไบต์	Q2625A
	128 เมกะไบต์	Q2626A
	256 เมกะไบต์	Q2627A
ฮาร์ดดิสก์ EIO	หน่วยเก็บถาวรของแบบอักษรและแบบฟอร์มขนาด 20 GB และยังใช้ในคุณสมบัติการพิมพ์งานต้นฉบับจำนวนมากและคุณสมบัติเกี่ยวกับการเก็บบันทึกงาน	J6073A

สายเคเบิลและอินเทอร์เน็ตเฟส

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
การ์ด I/O (EIO) ชั้นสูง การ์ดเครือข่าย HP JetDirect EIO พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์แบบมัลติโปรโตคอล:	HP Jetdirect 620n Fast Ethernet (10/100Base-TX) print server	J7934A
	พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ตไร้สายของ HP Jetdirect 680n 802.11b	J6058A
	HP Jetdirect Connectivity card สำหรับการเชื่อมต่อสาย USB สายอนุกรมและ LocalTalk	J4135A
สายเคเบิลแบบขนาน	สายเคเบิล IEEE 1284-B ขนาด 2 เมตร	C2950A
	สายเคเบิล IEEE 1284-B ขนาด 3 เมตร	C2951A
สายเคเบิล USB	สายเคเบิล A ถึง B ความยาว 2 เมตร	C6518A

วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
กระดาษเลเซอร์เคลือบมันแบบบางของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ hp LaserJet กระดาษเคลือบเหมาะใช้กับเอกสารทางธุรกิจ เช่น แผ่นพับ เอกสารส่งเสริมการขาย และเอกสารที่มีกราฟิกหรือภาพประกอบ ข้อกำหนดรายละเอียด: 32 หน้าหนัก 32 ปอนด์ (120 แกรม/ตารางเมตร)	Letter (220 x 280 มม.), 50 แผ่น/กล่อง	C4179A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	กระดาษ A4 (210 X 297 มม.) 50 แผ่น/กล่อง	C4179B/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิกและยุโรป
กระดาษเนื้อหยาบ HP LaserJet สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ hp LaserJet กระดาษที่เคลือบด้วยชาตินจะกันน้ำและกันการฉีกขาด อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถรับประกันในส่วนคุณภาพการพิมพ์หรือประสิทธิภาพของกระดาษประเภทนี้ ดังนั้น จึงควรรใช้กระดาษประเภทนี้กับการทำป้ายแผ่นที่เมนู และโปรแกรมทางธุรกิจอื่นๆ	กระดาษ Letter (8.5 x 11 นิ้ว) , 50 แผ่น/กล่อง	Q1298A/อเมริกาเหนือ
	A4 (210 x 297 มม.), 50 แผ่นต่อกล่อง	Q1298B/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิกและยุโรป

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
<p>กระดาษ HP Premium Choice LaserJet</p> <p>เป็นกระดาษ LaserJet ที่ขาวที่สุดของ HP กระดาษประเภทนี้จะให้สีที่คมชัด แม้กระทั่งสีดำ เนื่องจากว่าเป็นกระดาษที่มีความขาวและเรียบมากเป็นกระดาษที่เหมาะสมต่องานนำเสนอ การวางแผนทางธุรกิจ จดหมายโต้ตอบ และเอกสารที่มีความสำคัญประเภทอื่นๆ</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด: 98 หน้าหนัก 32 ปอนด์ (75 กรัม/ตาราง^{เมตร})</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPU1132/อเมริกาเหนือ
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 250 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 6 รีม	HPU1732/อเมริกาเหนือ
	A4 (210 x 297 มม.), กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2397A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	A4 (210 x 297 มม.), 250 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP412/ยุโรป
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP410/ยุโรป
	A4 (210 x 297 มม.), 160 กรัม/ตาราง ^{เมตร} , 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP413/ยุโรป
<p>กระดาษ HP LaserJet</p> <p>สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ hp LaserJet เหมาะที่จะใช้กับกระดาษหัวจดหมาย กระดาษบันทึกข้อความสำคัญ เอกสารทางกฎหมาย จดหมายเวียนที่ใช้ในการโฆษณา และจดหมายโต้ตอบ</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด: 96 หน้าหนัก 24 ปอนด์ (90 กรัม/ตาราง^{เมตร})</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPJ1124/อเมริกาเหนือ
	Legal (8.5 x 14 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPJ1424/อเมริกาเหนือ
	A Letter (220 x 280 มม.), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2398A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.) 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2400A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	กระดาษ A4 (210 X 297 มม.) 500 แผ่น/รีม	CHP310/ยุโรป
<p>กระดาษพิมพ์ของ HP</p> <p>สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ hp LaserJet และเครื่องพิมพ์แบบใช้หมึกพ่นทำขึ้นเป็นพิเศษเพื่อสำนักงานขนาดเล็กและโฮมออฟฟิศ หนักและขาวกว่ากระดาษถ่ายเอกสาร</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด: 92 ความขาวระดับ 92 หน้าหนัก 22 ปอนด์</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPP1122/อเมริกาเหนือและเม็กซิโก
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 3 รีม	HPP113R/อเมริกาเหนือ
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.) 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP210/ยุโรป
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.) 300 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP213/ยุโรป
<p>กระดาษ HP Multipurpose</p> <p>สำหรับใช้กับอุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด — เครื่องพิมพ์เลเซอร์และเครื่องพิมพ์แบบใช้หมึกพ่น เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องโทรสารทำขึ้นสำหรับภาคธุรกิจที่ต้องการกระดาษเพียงหนึ่งชนิดที่สามารถรองรับทุกความจำเป็นภายในสำนักงาน ขาวและเรียบกว่ากระดาษสำนักงานแบบอื่นๆ</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด: 90 หน้าหนัก 20 ปอนด์ (75 กรัม/ตาราง^{เมตร})</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม , กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPM1120/อเมริกาเหนือ
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	HPM115R/อเมริกาเหนือ
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 250 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 12 รีม	HP25011/อเมริกาเหนือ
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), แบบเจาะ 3 รู, 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPM113H/อเมริกาเหนือ
	Legal (8.5 x 14 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPM1420/อเมริกาเหนือ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
<p>กระดาษ HP Office</p> <p>สำหรับใช้กับอุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด — เครื่องพิมพ์เลเซอร์และเครื่องพิมพ์แบบใช้หมึกพ่น เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องโทรสารดีสำหรับงานพิมพ์ปริมาณมาก ๆ</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด: 84 หน้าหนัก 20 ปอนด์ (75 แกรม/ตารางเมตร)</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPC8511/อเมริกาเหนือและเม็กซิโก
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), แบบเจาะ 3 รู, 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPC3HP/อเมริกาเหนือ
	Legal (8.5 x 14 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPC8514/อเมริกาเหนือ
	กระดาษ Letter (8.5 x 11 นิ้ว), คิวิกแพค, 2,500 แผ่นต่อ 1 กล่อง	HP2500S/อเมริกาเหนือและเม็กซิโก
	กระดาษ Letter (8.5 x 11 นิ้ว), คิวิกแพค, แบบเจาะ 3 รู, 2,500 แผ่นต่อ 1 กล่อง	HP2500P/อเมริกาเหนือ
	A Letter (220 x 280 มม.), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2408A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2407A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP110/ยุโรป
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.), คิวิกแพค, 2500 แผ่นต่อ 1 รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP113/ยุโรป
<p>กระดาษ HP Office ที่นำกลับมาใช้ใหม่</p> <p>สำหรับใช้กับอุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด — เครื่องพิมพ์เลเซอร์และเครื่องพิมพ์แบบใช้หมึกพ่น เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องโทรสารดีสำหรับงานพิมพ์ปริมาณมาก ๆ</p> <p>เป็นไปตาม U.S. Executive Order 13101 สำหรับผลิตภัณฑ์ที่รักษาสิ่งแวดล้อม</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด: 84 ขาว, 20 ปอนด์, มีส่วนประกอบที่ผ่านการใช้แล้ว 30%</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPE1120/อเมริกาเหนือ
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), แบบเจาะ 3 รู, 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPE113H/อเมริกาเหนือ
	Legal (8.5 x 14 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPE1420/อเมริกาเหนือ
<p>แผ่นใสของ HP LaserJet</p> <p>สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ hp LaserJet แบบขาวดำเท่านั้นหากต้องการข้อความและภาพกราฟิกที่ชัดเจนและคมชัด ให้ใช้แผ่นใสที่ได้รับการออกแบบและทดสอบเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet แบบขาวดำเท่านั้น</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด: ความหนา 4.3 มม.</p>	กระดาษ Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 50 แผ่นต่อ 1 กล่อง	92296T/อเมริกาเหนือ ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก และยุโรป
	A4 (210 x 297 มม.), 50 แผ่นต่อ 1 กล่อง	922296U/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก และยุโรป

B

เมนูที่แพงควบคุม

คุณสามารถพิมพ์งานทั่วไปจากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือผ่านซอฟต์แวร์ซึ่งทั้งสองวิธีนี้เป็นวิธีที่สะดวกที่สุดในการควบคุมเครื่องพิมพ์ และจะทำให้มีผลใช้แทนค่าที่ตั้งไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์โปรตุเกสที่ไฟล์วิธีใช้ของโปรแกรม หรือดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

นอกจากนี้ คุณยังสามารถควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ได้โดยการเปลี่ยนการตั้งค่าที่แพงควบคุมเครื่องพิมพ์ใช้แพงควบคุมเพื่อใช้งานคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้ได้จากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์แผนที่เมนูได้จากแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์ ซึ่งแสดงการตั้งค่าพร้อมกับค่าที่เลือกในปัจจุบัน (โปรดดู [แผนที่เมนู](#) ในหัวข้อนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

เมนูหรือรายการเมนูบางอย่างจะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อคุณได้ติดตั้งตัวเลือกบางตัวเลือกไว้เท่านั้น

ส่วนนี้อธิบายถึงเมนูต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ :

- [เมนูก็ตึนงานที่จัดเก็บ](#)
- [เมนูข้อมูล](#)
- [เมนูการจัดการกระดาษ](#)
- [เมนูตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์](#)
- [เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง](#)
- [เมนูบริการ](#)

เมนูกู้คืนงานที่จัดเก็บ

เมนูนี้ประกอบด้วยรายการงานที่ถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้เมนูนี้เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการจัดเก็บงานทั้งหมดผู้ใช้สามารถพิมพ์หรือลบงานเหล่านี้ออกจากแผงควบคุมได้ โปรดดูที่ [การใช้คุณสมบัติการเก็บบันทึกงาน](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เมนูนี้

หมายเหตุ

หากคุณเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ งานทุกงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องจะถูกลบ เว้นแต่ติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมไว้บนเครื่อง

ในหัวข้อนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
พิมพ์งานที่เก็บไว้ รายการ	ไม่มีค่าให้เลือก	พิมพ์หน้าที่แสดงงานพิมพ์ทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์
[ชื่อผู้ใช้]	[ชื่องานพิมพ์] งานส่วนตัวทั้งหมด ไม่มีงานพิมพ์ที่เก็บไว้	ชื่อของเจ้าของงานพิมพ์ [ชื่องานพิมพ์]: ชื่องานที่เก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ เลือกงานส่วนตัวงานใดงานหนึ่งหรือทั้งหมด (โดยระบุรหัส PIN ไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) <ul style="list-style-type: none"> พิมพ์: พิมพ์งานที่เลือก PIN REQUIRED TO PRINT: จะปรากฏพร้อมตึ้นสำหรับงานที่มีการระบุรหัสประจำตัว (PIN) ไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์คุณต้องป้อนรหัส PIN เพื่อพิมพ์งาน COPIES: คุณสามารถเลือกจำนวนสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์ (1 to 32000) ลบ: ลบงานที่เลือกออกจากเครื่องพิมพ์ PIN REQUIRED TO DELETE: จะปรากฏพร้อมตึ้นสำหรับงานที่มีการระบุรหัสประจำตัว (PIN) ไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์คุณต้องป้อนรหัส PIN เพื่อลบงาน <p>งานส่วนตัวทั้งหมด: จะปรากฏขึ้นเมื่อมีการเก็บงานส่วนตัวไว้ในเครื่องพิมพ์มากกว่า 2 งาน การเลือกตัวเลือกนี้ คือการพิมพ์งานส่วนตัวทุกงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้รายนั้น ๆ หลังจากผู้ใช้ได้ป้อนรหัส PIN ที่ถูกต้อง</p> <p>ไม่มีงานพิมพ์ที่เก็บไว้: แสดงว่า ไม่มีงานใดที่จัดเก็บไว้ในเครื่องสำหรับการสั่งพิมพ์หรือลบทิ้ง</p>

เมนูข้อมูล

เมนูข้อมูลประกอบไปด้วยข้อมูลหน้าเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่า เลือกไปที่หน้าแสดงข้อมูลที่คุณต้องการ และกด ✓ (ปุ่มเลือก)

รายการ	คำอธิบาย
พิมพ์แผนที่เมนู	แผนที่เมนูนี้แสดงลักษณะการตั้งค่าของรายการเมนูในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ที่ใช้อยู่ในขณะนี้หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ แผนที่เมนู
พิมพ์การตั้งค่าคอนฟีก	หน้าแสดงค่าคอนฟีกจะแสดงข้อมูลค่าคอนฟีกเกอร์ชั้นของเครื่องพิมพ์ที่ใช้อยู่ในขณะนี้หากคุณติดตั้ง HP JetDirect print server ไว้ จะมีการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีกของ HP JetDirect ออกมาด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า .
พิมพ์วัสดุสิ้นเปลืองหน้าสถานะ	หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองในเครื่องพิมพ์ จำนวนจำนวนหน้าคงเหลือ และข้อมูลการใช้ตลับหมึกหน้าแสดงสถานะนี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ของแท้ของ HP เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง .
พิมพ์การใช้งาน	หน้าการใช้เครื่องพิมพ์นี้แสดงจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์ รวมทั้งแสดงแหล่งกระดาษที่ใช้ด้วย ทั้งยังแสดงจำนวนของหน้าที่พิมพ์แบบด้านเดียวและแบบสองด้าน หมายเหตุ หน้านี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อติดตั้งอุปกรณ์จัดเก็บกระดาษจำนวนมากที่มีระบบไฟล์ที่ได้รับการรับรองภายในเครื่องพิมพ์ เช่น การ์ด CompactFlash ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม หน้านี้จะสร้างหน้ากระดาษที่ประกอบด้วยข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ทางบัญชีได้
พิมพ์ไฟล์ไวดเรททอรี	ข้อความนี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อติดตั้งอุปกรณ์จัดเก็บกระดาษจำนวนมากที่มีระบบไฟล์ที่ได้รับการรับรองภายในเครื่องพิมพ์ เช่น การ์ด CompactFlash ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม ไวดเรททอรีไฟล์แสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์จัดเก็บกระดาษจำนวนมากทั้งหมด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หน่วยความจำเครื่องพิมพ์ .
พิมพ์อักษร PCL รายการ	รายการตัวอักษร PCL แสดงตัวอักษร PCL ทั้งหมดที่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ในขณะนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL .
พิมพ์ตัวอักษร PS รายการ	รายการตัวอักษร PS แสดงตัวอักษร PS ทั้งหมดที่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ในขณะนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL .

เมนูการจัดการกระดาษ

เมื่อมีการตั้งค่าคอนฟิการจัดการกระดาษในแผงควบคุมไว้ถูกต้องแล้ว คุณสามารถพิมพ์โดยเลือกชนิดและขนาดกระดาษในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าคอนฟิการชนิดและขนาดกระดาษที่ [การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ \(การลือกระดาษ\)](#) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าคอนฟิการชนิดและขนาดกระดาษที่ [ขนาดลือสำหรับพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#) และ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#)

รายการบางรายการในเมนูนี้ (เช่น การพิมพ์งานสองด้านและการใส่กระดาษด้วยตนเอง) จะใช้งานได้กับโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (หากมีการติดตั้งไดรเวอร์ที่เหมาะสม) การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุมหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

ในหัวข้อนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ENVELOPE FEEDER SIZE	*COM10 MONARCH C5 ENVELOPE DL ENVELOPE B5 ENVELOPE	จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อมีการติดตั้งตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ตั้งค่าให้สอดคล้องกับขนาดของจดหมายที่ใส่ไว้ในตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้
ENVELOPE FEEDER TYPE	*ชนิดใดก็ได้ กระดาษธรรมดา กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ ฉลาก กระดาษบอนด์ รีไซเคิล สี การ์ดสต็อก >164 G/M2 กระดาษผิวหยาบ	จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อมีการติดตั้งตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ตั้งค่าให้สอดคล้องกับชนิดของจดหมายที่ใส่ไว้ในตัวป้อนของจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ขนาดสำหรับถาด 1	*ขนาดใดก็ได้ LETTER LEGAL EXECUTIVE A4 A5 STATEMENT 8.5 x 13 B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) D POSTCARD (JIS) 16K ENVELOPE 10 ENVELOPE MONARCH ENVELOPE C5 ENVELOPE DL ENVELOPE B5 กำหนดเอง	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้สอดคล้องกับขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดกระดาษ 1 ชนิดใดก็ได้ :เมื่อตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษในถาด 1 เป็น ชนิดใดก็ได้ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1 ก่อน ทั้งนี้ต้องมีกระดาษอยู่ในถาดด้วย หากเป็นชนิดอื่นที่ไม่ใช่ ชนิดใดก็ได้ :เครื่องพิมพ์จะไม่ดึงกระดาษจากถาดนี้ ถ้าชนิดและขนาดกระดาษที่สั่งพิมพ์ไม่ตรงกับชนิดและขนาดกระดาษในถาดนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1
ประเภทสำหรับถาด 1	*ชนิดใดก็ได้ กระดาษธรรมดา กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษหัวจดหมาย แผ่นใส กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ ฉลาก กระดาษบอนด์ ริโซเกิล สี LIGHT 60-75 G/M2 การ์ดสต็อก164-200 G/M2 กระดาษหยาบ ชองจดหมาย	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้สอดคล้องกับขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดกระดาษ 1 ชนิดใดก็ได้ :เมื่อตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษในถาด 1 เป็น ชนิดใดก็ได้ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1 ก่อน ทั้งนี้ต้องมีกระดาษอยู่ในถาดด้วย หากเป็นชนิดอื่นที่ไม่ใช่ ชนิดใดก็ได้ :เครื่องพิมพ์จะไม่ดึงกระดาษจากถาดนี้ ถ้าชนิดและขนาดกระดาษที่สั่งพิมพ์ไม่ตรงกับชนิดและขนาดกระดาษในถาดนี้

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
TRAY 2 SIZE	*LETTER LEGAL A4 EXECUTIVE A5 B5 (ISO) กำหนดเอง	ตั้งค่าให้สอดคล้องกับขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ใน ถาด 2
TRAY 2 TYPE	ชนิดใดก็ได้ *กระดาษธรรมดา กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษหัวจดหมาย แผ่นใส กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ ฉลาก กระดาษบอนด์ รีไซเคิล สี การ์ดสต็อก > 64 g/m2 กระดาษหยาบ	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้สอดคล้องกับชนิด กระดาษที่ใส่อยู่ในถาดกระดาษ 2
TRAY [N] TYPE	ชนิดใดก็ได้ *กระดาษธรรมดา กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษหัวจดหมาย แผ่นใส กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ ฉลาก กระดาษบอนด์ รีไซเคิล สี การ์ดสต็อก > 64 g/m2 กระดาษหยาบ	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้สอดคล้องกับขนาด กระดาษที่ใส่อยู่ในถาดกระดาษที่ระบุ โดยที่ [N] หมายถึง หมายเลขของถาดกระดาษ รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อได้ติดตั้งถาด เสริมไว้เท่านั้น
TRAY [N] SIZE	*LETTER LEGAL A4	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้สอดคล้องกับขนาด กระดาษที่ใส่อยู่ในถาดกระดาษที่ระบุ โดยที่ [N] หมายถึง หมายเลขของถาดกระดาษ รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อได้ติดตั้งถาด เสริมไว้เท่านั้นขนาดกระดาษที่ใช้ได้อาจแตกต่างกัน ไปตามอุปกรณ์ป้อนกระดาษที่ติดตั้งไว้

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
<p>ถาด [N] กำหนดเอง</p>	<p>UNIT OF MEASURE X DIMENSION Y DIMENSION</p>	<p>รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อตั้งค่าถาดเป็นแบบกำหนดขนาดเอง</p> <p>UNIT OF MEASURE ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเลือกหน่วยวัดที่ใช้ในการตั้งค่ากระดาดที่กำหนดขนาดเองของถาดที่ระบุ</p> <p>X DIMENSION ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดขนาดความกว้างของกระดาด (วัดจากถาดด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง) ตัวเลือกที่นำมาใช้ได้คือ 3.0 ถึง 8.50 นิ้ว หรือ 76 ถึง 216 มม.</p> <p>Y DIMENSION: กำหนดขนาดความยาวของกระดาด (วัดจากถาดด้านบนไปด้านล่าง) ตัวเลือกที่นำมาใช้ได้คือ 5.0 ถึง 14.00 นิ้ว หรือ 127 ถึง 356 มม.</p> <p>หลังจากเลือกค่า Y DIMENSION หน้าจอข้อมูลโดยสรุปจะปรากฏขึ้นหน้าจอนี้จะแสดงข้อมูลโดยสรุปของข้อมูลทั้งหมดที่ป้อนในหน้าจอก่อนหน้า 3 หน้าจอ เช่น ขนาดสำหรับถาด 1 = 8.50 x 14 นิ้ว, Setting saved</p>

เมนูตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์

เมนูนี้ประกอบด้วยฟังก์ชันที่ใช้ในการจัดการ

[เมื่อย่อยพิมพ์](#)

[เมื่อย่อยคุณภาพงานพิมพ์](#)

[เมื่อย่อยการตั้งค่าระบบ](#)

[เมื่อย่อยอุปกรณ์เียบเล่ม/เรียงกระดาษ](#)

[เมื่อย่อย I/O](#)

[เมื่อย่อยรีเซ็ต](#)

เมื่อย่อยพิมพ์

รายการบางรายการในเมนูนี้จะใช้งานได้โปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (หากมีการติดตั้งไดรเวอร์ที่เหมาะสม) การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม โดยปกติแล้ว ควรเปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากทำได้

ในหัวข้อนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
สำเนา	*1 ถึง 32000	<p>กำหนดจำนวนสำเนาที่ระบบตั้งไว้ได้ด้วยการเลือกตัวเลขจาก 1 ถึง 32000 ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลือกจำนวนสำเนา หรือใช้ปุ่มกดที่เป็นตัวเลข หากมี เพื่อระบุจำนวนสำเนาที่ต้องการ</p> <p>ใช้ ✓ (ปุ่มเลือก) หลังจากระบุจำนวนสำเนา คำว่า Setting saved จะปรากฏ</p> <p>การตั้งค่านี้จะใช้กับการพิมพ์งานที่ไม่มีการกำหนดจำนวนสำเนาในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เช่น โปรแกรม MS-DOS, UNIX หรือ Linux เท่านั้น</p> <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>คุณควรเปลี่ยนจำนวนสำเนาจากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์(การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)</p>

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ค่าเริ่มต้น ขนาดกระดาษ	*LETTER LEGAL EXECUTIVE STATEMENT 8.5 x 13 A4 A5 B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) DPOSTCARD (JIS) 16K ENVELOPE 10 ENVELOPE MONARCH ENVELOPE C5 ENVELOPE DL ENVELOPE B5 กำหนดเอง	กำหนดขนาดภาพที่ระบบตั้งไว้สำหรับกระดาษและซองจดหมาย(ขณะที่คุณเลื่อน ไปยังขนาดกระดาษที่มีอยู่ ชื่อรายการจะเปลี่ยนจากกระดาษเป็นซองจดหมาย)การตั้งค่านี้จะใช้กับการพิมพ์งานที่ไม่มีการกำหนดขนาดกระดาษในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เท่านั้น
ค่าเริ่มต้น กระดาษที่กำหนดเอง ขนาด	UNIT OF MEASURE X DIMENSION Y DIMENSION	กำหนดขนาดกระดาษที่กำหนดเองตามที่ระบบตั้งไว้สำหรับถาด1 หรือถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นเมนูนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อเปลี่ยน กำหนดเอง-มาตรฐาน ในถาดที่เลือกเป็น กำหนดเอง
ปลายทางของกระดาษ	*STANDARD TOP BIN REAR BIN STACKER BIN	ตั้งค่าคอนฟิกรปลายทางถาดกระดาษออก โดยถาดกระดาษออก ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ที่ติดตั้งอยู่เท่านั้นที่จะปรากฏบนเมนู
พิมพ์สองหน้า	*OFF ON	จะปรากฏเฉพาะเมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์งานสองด้านไว้เท่านั้นตั้งค่าเป็น ON เพื่อพิมพ์งานทั้งสองหน้า (พิมพ์งานสองด้าน) หรือ OFF เพื่อพิมพ์หน้ากระดาษเพียงด้านเดียว
พิมพ์สองหน้า การเย็บ	*ขอบยาว ขอบสั้น	เปลี่ยนการเย็บขอบสำหรับการพิมพ์งานสองด้าน รายการเมนูนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ไว้ และตั้งค่า พิมพ์สองด้าน=ใช่
แทนที่ A4/LETTER	NO *YES	ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานขนาด A4 บนกระดาษขนาด Letter ได้ หากไม่มีกระดาษ A4 ในเครื่องพิมพ์ (หรือในทางกลับกัน ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานขนาด Letter บนกระดาษขนาด A4 ได้ หากไม่มีกระดาษ Letter ในเครื่องพิมพ์)
ป้อนด้วยมือ	*OFF ON	เมื่อต้องการป้อนกระดาษในถาด1 ด้วยตัวเองแทนการเลือกกระดาษจากถาดโดยอัตโนมัติ หาก ป้อนด้วยมือ=ใช่ และถาด 1 วาง เครื่องพิมพ์จะออฟไลน์เมื่อได้รับงานพิมพ์ MANUALLY FEED [PAPER SIZE] จะปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
EDGE-TO-EDGE OVERRIDE	*NO YES	เปิดหรือปิดโหมดพิมพ์เต็มถึงขอบกระดาษสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ตัวอักษร COURIER	*REGULAR DARK	ตัวอักษร Courier มีให้เลือก 2 ชนิด ได้แก่ REGULAR: ตัวอักษร Courier ที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet 4 DARK: ตัวอักษร Courier ที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet III series
กว้าง A4	*NO YES	เป็นการเปลี่ยนจำนวนตัวอักษรที่สามารถพิมพ์ได้ในหนึ่งบรรทัดของหน้ากระดาษ A4 NO: คุณสามารถพิมพ์ตัวอักษรได้ถึง 78 ตัวโดยมีระยะช่องไฟเท่ากับ 10 ในหนึ่งบรรทัด YES: คุณสามารถพิมพ์ตัวอักษรได้ถึง 80 ตัวโดยมีระยะช่องไฟเท่ากับ 10 ในหนึ่งบรรทัด
พิมพ์ PS ผิดพลาด	*OFF ON	กำหนดว่าจะพิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS หรือไม่ OFF: ไม่พิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS ON: พิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาดเมื่อเกิดข้อผิดพลาด PS ขึ้น
พิมพ์ PDF ผิดพลาด	*OFF ON	กำหนดว่าจะพิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS หรือไม่ OFF: ไม่พิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS ON: พิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาดเมื่อเกิดข้อผิดพลาด PS ขึ้น
PCL	ความยาวฟอร์ม การวางแนวกระดาษ แหล่งตัวอักษร หมายเลขตัวอักษร จำนวนตัวอักษรต่อนิ้ว ขนาดของตัวอักษร ชุดสัญลักษณ์ APPEND CR TO LF SUPPRESS BLANK PAGES	ความยาวฟอร์ม: ตั้งระยะห่างในแนวตั้งตั้งแต่ 5 ถึง 128 บรรทัดสำหรับขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้ การวางแนวกระดาษ: อนุญาตให้คุณเลือกการวางกระดาษในแนวตั้งหรือแนวนอนที่จะใช้ตั้งแต่แรก แหล่งตัวอักษร: อนุญาตให้คุณเลือกแหล่งตัวอักษรเป็น *ภายใน, สล็อตการ์ด 1, 2, หรือ 3, ดิสก์ภายใน หรือ ดิสก์ EIO หมายเลขตัวอักษร: เครื่องพิมพ์จะกำหนดหมายเลขให้กับตัวอักษรแต่ละแบบ และแสดงไว้ในรายการตัวอักษร PCL ซึ่งมีตั้งแต่ 0 ถึง 999 จำนวนตัวอักษรต่อนิ้ว: เลือกช่องไฟของตัวอักษรรายการหัวข้อนี้อาจไม่ปรากฏขึ้นอยู่กับการเลือกตัวอักษรที่ใช้ ซึ่งมีตั้งแต่ 0.44 ถึง 99.99 ขนาดของตัวอักษร: เลือกขนาดของตัวอักษรค่านี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อเลือกตัวอักษรที่ปรับขนาดได้เป็นตัวอักษรที่ระบบตั้งไว้ ซึ่งมีตั้งแต่ 4.00 ถึง 999.75 ชุดสัญลักษณ์: เลือกชุดสัญลักษณ์ต่างๆ ที่มีอยู่ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ชุดสัญลักษณ์ชุดหนึ่งเป็นกลุ่มตัวอักษรที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวจำนวนหนึ่งที่มีอยู่ในตัวอักษรขอแนะนำให้เลือกตัวอักษร PC-8 หรือ PC-850 สำหรับอักขระแบบแสดงลายเส้น APPEND CR TO LF: เลือก YES เพื่อใส่สัญลักษณ์แสดงการขึ้นบรรทัดใหม่ให้กับแต่ละบรรทัด ที่ใช้กับงานพิมพ์แบบ PCL รุ่นก่อนๆ ได้ (ข้อความล้วนๆ ที่ไม่มีการตัดคำ) สำหรับระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น UNIX จะขึ้นบรรทัดต่อไปโดยใช้รหัสควบคุมการขึ้นบรรทัดใหม่เพียงอย่างเดียวเท่านั้นตัวเลือกนี้ทำให้ผู้ใช้สามารถใส่สัญลักษณ์การขึ้นบรรทัดใหม่ได้ในแต่ละบรรทัด SUPPRESS BLANK PAGES: เมื่อสร้าง PCL ของคุณเอง เครื่องพิมพ์จะสร้างการป้อนแบบฟอร์มพิเศษทำให้มีการพิมพ์หน้ากระดาษเปล่าออกมา เลือก YES หากต้องการให้เครื่องละเว้นการป้อนฟอร์มหากมีกระดาษเปล่า

เมนูย่อยคุณภาพงานพิมพ์

รายการบางรายการในเมนูนี้จะใช้งานได้โปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (หากมีการติดตั้งไดรเวอร์ที่เหมาะสม) การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าในแง่ควบคุมหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) โดยปกติแล้ว ควรเปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากทำได้

ในหัวข้อนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ตั้ง การลงทะเบียน	พิมพ์หน้าทดสอบ ที่มา ปรับสภาพ [N]	ตั้งระยะขอบเพื่อจัดให้ภาพอยู่กึ่งกลางหน้ากระดาษจากบนลงล่างและซ้ายไปขวาและคุณยังสามารถจัดแนวภาพที่พิมพ์ด้านหน้ากับภาพที่พิมพ์ด้านหลังได้ พิมพ์หน้าทดสอบ: พิมพ์หน้าทดสอบเพื่อแสดงการตั้งค่าการรีจิสเตอร์ในขณะนี้ ที่มา: เลือกถาดสำหรับพิมพ์หน้าทดสอบ ถาดเสริมจะปรากฏขึ้นให้เลือกหากติดตั้งไว้ โดยที่ [N] หมายถึง หมายเลขถาด ปรับสภาพ [N]: กำหนดค่ารีจิสเตอร์ให้กับถาดที่ระบุ โดยที่ [N] หมายถึง หมายเลขถาดตัวเลือกของแต่ละถาดที่ติดตั้งไว้จะปรากฏขึ้น และต้องตั้งค่ารีจิสเตอร์ให้กับถาดแต่ละถาดด้วย <ul style="list-style-type: none"> ● X1 SHIFT: ค่ารีจิสเตอร์ที่กำหนดไว้ของภาพในหน้ากระดาษจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง ตามกระดาษที่อยู่ในถาดสำหรับการพิมพ์งานสองด้าน ด้านนี้จะเป็นด้านที่สอง (ด้านหลัง) ของกระดาษ ● X2 SHIFT: ค่ารีจิสเตอร์ที่กำหนดไว้ของภาพในหน้ากระดาษจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง ตามกระดาษที่อยู่ในถาด สำหรับหน้าแรก (ด้านหน้า) ของงานพิมพ์สองด้านรายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอุปกรณ์เสริมเท่านั้นตั้งค่า X1 SHIFT ก่อน ● Y SHIFT: ค่ารีจิสเตอร์ที่กำหนดไว้ของภาพในหน้ากระดาษจากด้านบนลงล่างตามกระดาษที่อยู่ในถาด
โหมดฟิวเซอร์	กระดาษธรรมดา กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษหัวจดหมาย แผ่นใส กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ ฉลาก กระดาษบอนด์ รีไซเคิล สี LIGHT 60-75 G/M2 การ์ดสต็อก กระดาษหยาบ ซองจดหมาย	ตั้งค่าคอนฟีกโหมดฟิวเซอร์ให้สอดคล้องกับกระดาษแต่ละชนิด เปลี่ยนค่าโหมดฟิวเซอร์เฉพาะเมื่อคุณประสบปัญหาการพิมพ์บนกระดาษบางชนิดเท่านั้นหลังจากคุณเลือกชนิดกระดาษ คุณสามารถเลือกโหมดฟิวเซอร์ที่ใช้ได้กับชนิดกระดาษนั้น เครื่องพิมพ์สนับสนุนโหมดต่อไปนี้: ปกติ: ใช้กับประเภทกระดาษส่วนใหญ่ สูง 1: ใช้กับกระดาษผิวหยาบ สูง 2: ใช้กับกระดาษแบบพิเศษหรือมีผิวหยาบ ต่ำ 1: ใช้กับกระดาษขนาดบาง ใช้โหมดนี้หากคุณประสบปัญหางานพิมพ์ม้วนงอ ต่ำ 2: ใช้กับแผ่นใส <hr/> ข้อควรระวัง <hr/> ห้ามเปลี่ยนโหมดฟิวเซอร์สำหรับแผ่นใสความผิดพลาดในการใช้ค่า ต่ำขณะพิมพ์แผ่นใสอาจทำให้เกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์และฟิวเซอร์อย่างถาวรให้เลือก Transparencies ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็น Type และตั้งค่าประเภทถาดที่เผื่ควบคุมเป็น แผ่นใส เสมอ เมื่อเลือกเป็นค่าเหล่านี้แล้ว โหมดการเรียกคืน จะรีเซ็ตโหมดฟิวเซอร์ของกระดาษแต่ละชนิดกลับไปค่าที่ระบบตั้งไว้

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ใช้ประโยชน์	HIGH TRANSFER ลายเส้น RESTORE OPTIMIZE	HIGH TRANSFER: ตั้งค่าเป็น ON หากคุณใช้กระดาษที่มีความต้านทานต่อหมึกสูงและมีคุณภาพต่ำ HP ขอแนะนำให้ใช้เฉพาะกระดาษและสีสิ่งพิมพ์ของ HP เท่านั้น LINE DETAIL: ตั้งค่าเป็น ON เพื่อปรับความคมชัดของเส้นที่ได้หากพบว่าหมึกเลอะเส้น RESTORE OPTIMIZE: กลับไปใช้ค่าที่ระบบตั้งไว้เพื่อให้ได้คุณภาพดีที่
ความละเอียด	300 600 *FASTRES 1200 PRORES 1200	เลือกความละเอียดค่าความละเอียดทุกค่าจะพิมพ์ที่ความเร็วระดับเดียวกัน 300: พิมพ์งานพิมพ์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้ความละเอียดสูง และสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet III ได้ 600: พิมพ์งานพิมพ์ข้อความที่มีความละเอียดสูง และสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet 4 ได้ FASTRES 1200: พิมพ์งานที่ความละเอียดระดับ 1200 dpi สำหรับข้อความและภาพกราฟิกทางธุรกิจที่มีคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว PRORES 1200: พิมพ์งานที่ความละเอียดระดับ 1200dpi สำหรับภาพลายเส้นและภาพกราฟิกคุณภาพดีที่สุด หมายเหตุ คุณควรเปลี่ยนค่าความละเอียดจากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)
กู่ติน	OFF LIGHT *MEDIUM DARK	ใช้การตั้งค่าเทคโนโลยีการเพิ่มประสิทธิภาพความละเอียด (REt) เพื่อพิมพ์งานที่มีเหลี่ยมมุม ส่วนโค้ง และขอบได้อย่างเนียนคม REt จะไม่ส่งผลต่อคุณภาพของงานพิมพ์หากตั้งความละเอียดของงานพิมพ์ไว้ที่ FastRes 1200 ส่วนความละเอียดระดับอื่น ๆ ของงานพิมพ์ล้วนแต่ได้ประโยชน์จาก REt หมายเหตุ คุณควรเปลี่ยนค่าความละเอียด REt ในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)
โหมดประหยัด	*OFF ON	กำหนดใช้โหมดประหยัดหมึกเป็น ON (เพื่อประหยัดหมึก) หรือ OFF (เพื่อพิมพ์งานคุณภาพสูง) โหมดประหยัดหมึกสร้างงานความละเอียดสูงด้วยการลดจำนวนผงหมึกบนกระดาษพิมพ์ หมายเหตุ คุณควรเปิดหรือปิดโหมดประหยัดหมึกจากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม) ข้อควรระวัง HP ไม่แนะนำให้ใช้โหมดประหยัดหมึกตลอดเวลาหากใช้โหมดประหยัดหมึกตลอดเวลา ปริมาณผงหมึกจะเหลืออยู่นานเกินอายุของการใช้งานตลับหมึก

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
หมึก ความเข้ม	1 ถึง 5 (*3)	คุณสามารถปรับหมึกให้เข้มข้นหรือจางลงโดยการเปลี่ยนค่าความเข้มของหมึกเลือกช่วงค่าได้ตั้งแต่ 1(จาง) ถึง 5 (เข้ม)ค่าที่ระบบตั้งไว้ คือ 3 ซึ่งจะให้งานพิมพ์ออกมาดีที่สุด หมายเหตุ คุณควรเปลี่ยนค่าความเข้มของหมึกในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)
SMALL PAPER MODE	*ปกติ ซ้ำ	เลือก ซ้ำ เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด เมื่อพิมพ์บนกระดาษที่แคบ เนื่องจากส่วนของลูกกลิ้งฟิวเซอร์ที่จะไม่สัมผัสกับกระดาษจะติดขึ้น ทำให้กระดาษย่น
อัตโนมัติ ทำความสะอาด	*OFF ON	ทำความสะอาดฟิวเซอร์โดยอัตโนมัติได้ด้วยการใช้คุณสมบัตินี้ และการตั้งค่านี้จะใช้งานไม่ได้หากมีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านไว้ หากมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับพิมพ์งานสองด้านไว้ ให้รีเซ็ตค่าทำความสะอาดด้วยตัวเอง โปรดดูที่ สร้างหน้าทำความสะอาด ด้านล่าง และ การทำทำความสะอาดฟิวเซอร์
ทำความสะอาด เป็นระยะ ๆ	1000* 2000 5000 10000 20000	หากเปิดการทำทำความสะอาดแบบอัตโนมัติไว้ ให้ตั้งความถี่ในการรีเซ็ตหน้าทำความสะอาดในช่วงเวลานี้จะสัมพันธ์กับจำนวนหน้าที่พิมพ์และการตั้งค่านี้จะใช้งานไม่ได้หากมีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านไว้
อัตโนมัติ ขนาดที่ทำความสะอาด	*LETTER A4	หากเปิดการทำทำความสะอาดแบบอัตโนมัติไว้ ให้กำหนดขนาดกระดาษที่เครื่องพิมพ์ควรใช้ในการทำความสะอาดแบบอัตโนมัติและการตั้งค่านี้จะใช้งานไม่ได้หากมีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านไว้
สร้าง หน้าทำความสะอาด	ไม่มีค่าให้เลือก	กด <input checked="" type="checkbox"/> (ปุ่มเลือก) เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยตัวเอง (เพื่อทำความสะอาดหมึกออกจากฟิวเซอร์) เปิดช่องทางออกด้านหลังทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าทำความสะอาดที่พิมพ์ออกมาหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การทำทำความสะอาดฟิวเซอร์
ประมวลผล หน้าทำความสะอาด	ไม่มีค่าให้เลือก	รายการจะใช้ได้หลังจากพิมพ์หน้าทำความสะอาดแล้วเท่านั้นทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าทำความสะอาดที่พิมพ์ออกมากระบวนการทำความสะอาดอาจใช้เวลาไม่เกิน 2.5 นาที

เมนูย่อยการตั้งค่าระบบ

รายการที่ปรากฏบนเมนูนี้จะส่งผลต่อเครื่องพิมพ์ตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์ให้สอดคล้องกับความต้องการในการพิมพ์ของคุณ

ในหัวข้อนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
DATE/TIME	DATE DATE FORMAT TIME TIME FORMAT	ตั้งวันที่และเวลา

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ที่เก็บงานพิมพ์ จำกัด	1 ถึง 100 (*32)	ระบุจำนวนงานการทำสำเนาอย่างรวดเร็วที่สามารถเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ ได้รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อได้ติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมไว้เท่านั้น
งานพิมพ์ที่รออยู่ ระยะเวลาการคอย	*OFF 1 HOUR 4 HOURS 1 DAY 1 WEEK	กำหนดระยะเวลาที่ต้องการให้เก็บงานที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ ก่อนที่จะลบ งานนั้นออกจากคิวโดยอัตโนมัติ
แสดงที่อยู่	AUTO *OFF	กำหนดว่าต้องการให้ที่อยู่ของเครื่องพิมพ์ปรากฏบนหน้าจอร่วมกับข้อ ความ พร้อม หรือ ไม่ หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับระบบเครือข่าย
ถาด พฤติกรรม	ใช้ถาดที่ขอ ด้วยมือ แจ้งให้ป้อนกระดาษ PS DEFER MEDIA ขนาด/ชนิด แจ้ง	กำหนดวิธีที่เครื่องพิมพ์ตอบรับคำขอใช้ถาดของงานพิมพ์นั้นๆ ใช้ถาดที่ขอ : กำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดอื่นที่คุณไม่ได้ เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้หรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> ● EXCLUSIVELY: กำหนดให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่คุณ เลือกเท่านั้น และไม่ให้ดึงกระดาษจากถาดอื่น ถึงแม้ว่าจะไม่มี กระดาษในถาดที่คุณเลือกก็ตาม ● FIRST: กำหนดให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่คุณเลือกก่อน แต่ หากไม่มีกระดาษในถาดที่คุณเลือก ก็ให้เครื่องพิมพ์สามารถดึง กระดาษจากถาดอื่น ได้โดยอัตโนมัติ ด้วยมือ แจ้งให้ป้อนกระดาษ : กำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะแสดงพรอมต์การดึง กระดาษจากถาด 1 เมื่อใด หากคุณพิมพ์งานที่ใช้ชนิดและขนาดกระดาษ ต่างจากกระดาษในถาดอื่น <ul style="list-style-type: none"> ● เสมอ: เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการให้มีการแสดงพรอมต์ทุกครั้ง ก่อนที่จะเครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1 ● เว้นแต่โหลดแล้ว: แสดงพรอมต์เมื่อไม่มีกระดาษในถาด 1 เท่านั้น PS DEFER MEDIA : ควบคุมว่าจะใช้รุ่นใดระหว่างรุ่นการจัดการ กระดาษ PostScript (PS) และการจัดการกระดาษ HP เมื่อพิมพ์งาน ENABLED ทำให้ PS ใช้รุ่นจัดการกระดาษ HP DISABLED ใช้รุ่นที่ จัดการกระดาษ PS ขนาด/ชนิด แจ้ง : ใช้รายการในเมนูนี้เพื่อควบคุมข้อความการตั้งค่าคอน ฟิกถาดกระดาษ และพรอมต์ที่จะปรากฏหรือไม่ปรากฏบนหน้าจอเมื่อเปิด หรือปิดถาดกระดาษ พรอมต์นี้จะแนะนำวิธีตั้งชนิดหรือขนาดอื่น หากมี การตั้งค่าคอนฟิกถาดกระดาษสำหรับชนิดหรือขนาดอื่นที่ไม่ใช่ชนิดหรือ ขนาดที่ป้อนอยู่ในถาด
หน่วยเวลา	15 MINUTES *30 MINUTES 60 MINUTES 90 MINUTES 2 HOURS 4 HOURS	กำหนดว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน เท่าไร ก่อนที่จะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน โหมดประหยัดพลังงานช่วยในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> ● ลดจำนวนการใช้พลังงานของเครื่องให้เหลือน้อยที่สุดเมื่อเครื่องไม่ได้ ทำงานอะไร ● ลดการสึกกร่อนของส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์ในเครื่องพิมพ์ (ปิด ไฟพื้นหลังของจอแสดงผล แต่ยังสามารถอ่านได้) เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมด PowerSave โดยอัตโนมัติเมื่อมีการพิมพ์ งาน โดยกดปุ่มบนแผงควบคุม เปิดถาดกระดาษ หรือเปิดฝาปิดด้านบน หากต้องการเปิดหรือปิดโหมดประหยัดพลังงาน โปรดดูที่โหมดประหยัด พลังงานใน เมนูย่อยรีเซ็ต

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
หน้าจอแสดงผล	1 ถึง 10 (*5)	ควบคุมความสว่างของหน้าจอบนแผงควบคุม
ส่วนบุคคล	*AUTO PDF PS PCL	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ (ลักษณะ) ที่เป็นค่าของระบบค่าที่เลือกใช้ได้ขึ้นอยู่กับว่า ได้ติดตั้งภาษาที่ใช้งานได้ภาษาใดไว้ในเครื่องพิมพ์ โดยปกติแล้วคุณไม่ควรเปลี่ยนภาษาของเครื่องพิมพ์หากคุณเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ของระบบเป็นภาษาเครื่องพิมพ์อื่น เครื่องพิมพ์จะไม่เปลี่ยนภาษาให้โดยอัตโนมัติ เว้นแต่จะมีคำสั่งเฉพาะจากซอฟต์แวร์ส่งไปยังเครื่องพิมพ์
ลบบอกได้ ค่าเตือน	*JOB ON	กำหนดระยะเวลาที่ต้องการให้ค่าเตือนที่ลบบอกได้ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ JOB: ข้อความเตือนที่ลบบอกได้จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะเสร็จสิ้นงานพิมพ์ที่ทำให้เกิดข้อความนั้น ON: ข้อความเตือนที่ลบบอกได้จะยังคงปรากฏอยู่จนกว่าคุณจะกดปุ่ม ✓ (ปุ่มเลือก)
อัตโนมัติ ดำเนินการต่อ	OFF *ON	กำหนดการทำงานตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่อเกิดความผิดพลาดหากเครื่องพิมพ์ต่อเข้ากับเครือข่าย คุณอาจต้องการตั้งให้ AUTO CONTINUE เป็น ON ON: หากเกิดความผิดพลาดที่ทำให้เครื่องไม่สามารถพิมพ์งานต่อไปได้ จะปรากฏข้อความขึ้นที่แผงควบคุม และเครื่องพิมพ์จะออฟไลน์ไป 10 วินาที ก่อนที่จะกลับมาออนไลน์อีกครั้ง OFF: หากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อไปไม่ได้ ข้อความจะยังคงปรากฏขึ้นที่แผงควบคุม และเครื่องพิมพ์จะยังคงออฟไลน์จนกว่าจะมีการกด ✓ (ปุ่มเลือก)
ตลับหมึก ต่ำ	STOP *CONTINUE	กำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ทำงานอย่างไรเมื่อมีหมึกเหลือน้อยสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250 series ข้อความจะปรากฏเป็นครั้งแรกเมื่อเหลือหมึกในตลับหมึกพิมพ์ประมาณ 15% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 10,000 แผ่น) หรือประมาณ 8% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 20,000 แผ่น) สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4350 series ข้อความจะปรากฏเป็นครั้งแรกเมื่อเหลือหมึกในตลับหมึกพิมพ์ประมาณ 25% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 10,000 แผ่น) หรือประมาณ 15% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 20,000 แผ่น) คุณภาพการพิมพ์อาจลดลงหากคุณพิมพ์งานหลังจากที่ได้รับข้อความนี้แล้ว STOP: เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์งานชั่วคราวจนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เป็นตลับใหม่ หรือกด ✓ (ปุ่มเลือก) ทุกครั้งที่คุณเปิดเครื่องพิมพ์ ข้อความจะปรากฏขึ้นจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ CONTINUE: เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไป และข้อความนี้จะปรากฏอยู่จนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การจัดการตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึก หมด	STOP *CONTINUE	กำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ทำงานอย่างไรเมื่อหมึกหมด STOP: เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์จนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ CONTINUE: เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไป และข้อความ REPLACE CARTRIDGE จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกใหม่HP จะไม่รับประกันคุณภาพการพิมพ์หากคุณเลือก CONTINUE หลังจากปรากฏข้อความ REPLACE CARTRIDGE ขึ้นเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อให้แน่ใจในคุณภาพการพิมพ์ เมื่อหมดอายุการใช้งานตลับหมึก เครื่องพิมพ์จะหยุดทำงานโดยไม่คำนึงถึงการตั้งค่า CARTRIDGE OUT

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ติงกระดาษที่ติดออก	*AUTO OFF ON	กำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อเกิดปัญหากระดาษติด AUTO: เครื่องพิมพ์จะเลือกโหมดการแก้ปัญหากระดาษติดที่เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ (ส่วนมากจะเป็น ON) OFF: เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์งานออกมาอีก หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติดงานพิมพ์จะมีคุณภาพดีขึ้นเมื่อได้ตั้งค่านี้ ON: เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ใหม่โดยอัตโนมัติหลังจากแก้ปัญหากระดาษติดได้แล้ว
แรมดิสก์	*AUTO OFF	กำหนดว่าจะตั้งค่าคอนฟิกร์ดิสก์ RAM อย่างไรรายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อได้ติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมไว้เท่านั้น AUTO: ให้เครื่องพิมพ์กำหนดขนาดดิสก์ RAM สูงสุดตามจำนวนหน่วยความจำที่มีอยู่ได้ OFF: ไม่ใช่ดิสก์ RAM <hr/> หมายเหตุ หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าจาก OFF เป็น AUTO เครื่องพิมพ์จะกลับมาทำงานใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติเมื่ออยู่ในสถานะว่าง
ภาษา	*ENGLISH แบบต่างๆ	เลือกภาษาให้กับข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม

เมนูย่อยอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ

เมนูย่อยนี้จะให้คุณเลือกการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ได้ หากติดตั้งไว้ รายการบางรายการในเมนูนี้จะใช้งานได้โปรแกรมหรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (หากมีการติดตั้งไดรเวอร์ที่เหมาะสม)

ในหัวข้อนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
STAPLES	*NONE ONE	กำหนดว่าจะเย็บเล่มงานพิมพ์หรือไม่ NONE: ปิดการเย็บเล่ม ONE: เปิดการเย็บเล่ม <hr/> หมายเหตุ การเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ จะเปลี่ยนแปลงค่าที่ตั้งไว้ในการเย็บเล่มมีความเป็นไปได้ว่างานพิมพ์ทั้งหมดจะได้รับการเย็บเล่ม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การเย็บเอกสาร

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
STAPLES OUT	*STOP CONTINUE	กำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์หากไม่มีลวดเย็บกระดาษในอุปกรณ์เย็บเล่ม โดยมีข้อความ REPLACE STAPLE CARTRIDGE ปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ STOP: เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์จนกว่าจะมีการเติมลวดเย็บกระดาษ CONTINUE: อุปกรณ์เย็บเล่มจะเก็บงานพิมพ์ไว้ในกรณีที่ลวดเย็บกระดาษหมด แต่จะยังไม่เย็บเล่มงานนั้น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อลวดเย็บกระดาษใหม่ โปรดดูที่ หมายเลขชิ้นส่วน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเติมลวดเย็บกระดาษ โปรดดูที่ การใส่ลวดเย็บกระดาษ

เมนูย่อย I/O

รายการในเมนู I/O (การรับข้อมูลเข้า/การส่งข้อมูลออก) จะส่งผลต่อการติดต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์รายละเอียดในเมนูย่อย I/O จะขึ้นอยู่กับการ์ด EIO ที่ติดตั้ง

ในหัวข้อนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ระยะเวลารอคอย I/O	5 ถึง 300 (*15) วินาที	เลือกเวลาที่กำหนดไว้ของ I/O เป็นวินาที ใช้การตั้งค่านี้เพื่อปรับช่วงเวลาที่จะทำให้เครื่องมีสมรรถนะที่ดีที่สุด หากข้อมูลจากพอร์ตอื่นๆ ปรากฏขึ้นระหว่างงานพิมพ์ของคุณ โปรดเพิ่มระยะเวลาที่กำหนดไว้ให้มากขึ้น
ขนาด กระดาษป้อนเข้า	ความเร็วสูง ADVANCED FUNCTIONS	ตั้งค่าคอนฟิกคุณสมบัติแบบขนาน ความเร็วสูง: เลือก YES เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้การติดต่อแบบขนานที่เร็วกว่าสำหรับเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ ADVANCED FUNCTIONS: เปิดหรือปิดการติดต่อแบบสองทาง .ค่าของระบบจะกำหนดไว้สำหรับพอร์ตแบบขนานสองทิศทาง (IEEE-1284) ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถส่งข้อความแสดงสถานะกลับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ได้(การเปิดฟังก์ชันแบบสองทางระดับสูงจะทำให้การสลับภาษาช้าลง)
EMBEDDED JETDIRECT MENU	TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC SECURE WEB DIAGNOSTICS	TCP/IP : เลือกกว่าจะให้ชุดโปรโตคอล TCP/IP ทำงานหรือไม่ทำงานคุณสามารถกำหนดพารามิเตอร์ TCP/IP ต่างๆ ได้ เลือก TCP/IP CONFIGURE METHOD เพื่อตั้งค่าคอนฟิกการ์ด EIO สำหรับตัวเลือก MANUAL ให้ตั้งค่าสำหรับ IP ADDRESS , SUBNET MASK , LOCAL GATEWAY และ DEFAULT GATEWAY IPX/SPX: เลือกกว่าจะให้ชุดโปรโตคอล IPX/SPX (เช่น ในเครือข่าย Novell NetWare) ทำงานหรือไม่ทำงาน APPLETALK: เปิดหรือปิดการทำงานของเครือข่าย AppleTalk DLC/LLC: เลือกกว่าจะให้ชุดโปรโตคอล DLC/LLC ทำงานหรือไม่ทำงาน SECURE WEB: ระบุว่าต้องการให้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวยอมรับการสื่อสารโดยใช้เฉพาะ HTTP (HTTPS) ที่มีความปลอดภัย หรือใช้ทั้ง HTTP และ HTTPS DIAGNOSTICS: ทำการทดสอบเพื่อช่วยวินิจฉัยข้อบกพร่องของฮาร์ดแวร์เครือข่าย หรือปัญหาการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย TCP/IP

เมนูย่อยรีเซ็ต

รายการของเมนูย่อยรีเซ็ตจะเกี่ยวข้องกับการกลับไปใช้ค่าที่ระบบตั้งไว้และการเปลี่ยนการตั้งค่า เช่น โหมดประหยัด

ในหัวข้อนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
กู่คืน โรงงาน การตั้งค่า	ไม่มีค่าให้เลือก	รายการนี้เป็นการรีเซ็ตอย่างง่าย ๆ ซึ่งจะเรียกค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าที่ระบบตั้งไว้) เกือบทุกค่ากลับคืนมา รายการนี้ยังจะลบอินพุตบัพเฟอร์สำหรับ I/O ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ข้อควรระวัง การเรียกคืนหน่วยความจำระหว่างพิมพ์งานจะเป็นการยกเลิกงานพิมพ์นั้น
ลบ การดูแลรักษา ข้อความ	ไม่มีค่าให้เลือก	จะปรากฏขึ้นหลังข้อความ PERFORM PRINTER MAINTENANCE ข้อความ PERFORM PRINTER MAINTENANCE จะหายไปชั่วคราวที่ประมาณ 10,000 หน้า แล้วข้อความนั้นจะปรากฏขึ้นอีกครั้งเมื่อข้อความ PERFORM PRINTER MAINTENANCE ปรากฏขึ้นครั้งแรก คุณควรติดตั้งชุดบำรุงรักษาชุดใหม่เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์และการป้องกันกระดาษที่ตีขึ้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันการชำรุดเสียหาย หากต้องการสั่งซื้อชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ หมายเลขชิ้นส่วน
โหมดประหยัดพลังงาน	*ON OFF	เปิดหรือปิดโหมดประหยัด การใช้โหมดประหยัดจะช่วยในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> ลดจำนวนการใช้พลังงานของเครื่องให้เหลือน้อยที่สุดเมื่อเครื่องไม่ได้ทำงานอะไร ลดการสึกกร่อนของส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์ในเครื่องพิมพ์ (เปิดไฟพื้นหลังของจอแสดงผล แต่ยังสามารถอ่านได้) <p>เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมดประหยัดโดยอัตโนมัติเมื่อมีการพิมพ์งาน โดยกดปุ่มบนแผงควบคุม เปิดถาดกระดาษ หรือเปิดฝาปิดด้านบน</p> <p>คุณสามารถกำหนดระยะเวลาที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะไม่ได้ใช้งาน ก่อนที่จะเข้าสู่โหมดประหยัดได้ โปรดดูข้อมูลของ หน่วงเวลา ใน เมนูย่อยการตั้งค่าระบบ</p>

เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง

ผู้ดูแลระบบจะใช้เมนูย่อยนี้ในการแยกส่วนและแก้ไขปัญหากระดาษติดและคุณภาพการพิมพ์

ในหัวข้อนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
บันทึกการพิมพ์	ไม่มีค่าให้เลือก	กด <input checked="" type="checkbox"/> (ปุ่มเลือก) เพื่อพิมพ์รายการที่พบบ่อยที่สุด 50 รายการในบันทึกเหตุการณ์ บันทึกเหตุการณ์ที่พิมพ์ออกมาจะแสดงจำนวนข้อผิดพลาด จำนวนหน้า รหัสข้อผิดพลาด และคำอธิบายหรือภาษา
แสดงเหตุการณ์ ล็อกบันทึก	ไม่มีค่าให้เลือก	กด <input checked="" type="checkbox"/> (ปุ่มเลือก) เพื่อเลื่อนไปยังรายการในบันทึกเหตุการณ์บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และแสดงรายการที่พบบ่อย 50 รายการใช้ <input checked="" type="checkbox"/> (ปุ่มขึ้น) หรือ <input checked="" type="checkbox"/> (ปุ่มลง) เพื่อดูรายละเอียดในบันทึกเหตุการณ์
ทดสอบเส้นทางเข้าออก ของกระดาษ	พิมพ์หน้าทดสอบ ที่มา ปลายทาง พิมพ์สองด้าน สำเนา	<p>พิมพ์หน้าทดสอบที่ใช้สำหรับทดสอบคุณสมบัติการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์</p> <p>พิมพ์หน้าทดสอบ กด <input checked="" type="checkbox"/> (ปุ่มเลือก) เพื่อเริ่มการทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษโดยใช้ค่าแหล่งที่มากระดาษ (ถาด) ถาดปลายทาง (ถาดรับกระดาษออก) การพิมพ์งานสองด้าน และจำนวนสำเนาที่คุณได้กำหนดไว้ในรายการต่างๆ ในเมนู Paper Path Test กำหนดรายการต่างๆ ก่อนเลือก พิมพ์หน้าทดสอบ</p> <p>ที่มา เลือกถาดกระดาษที่ใช้เส้นทางเข้าออกของกระดาษที่คุณต้องการทดสอบ คุณสามารถเลือกถาดใดก็ได้ที่ติดตั้งไว้เลือก ALL TRAYS หากต้องการทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษทั้งหมด ต้องมีกระดาษอยู่ในถาดที่เลือก</p> <p>ปลายทาง เลือกถาดกระดาษออกที่ใช้เส้นทางเข้าออกของกระดาษที่คุณต้องการทดสอบคุณสามารถเลือกถาดกระดาษออกใดก็ได้ที่ติดตั้งไว้ นอกจากนี้ คุณต้องตั้งค่าคอนฟิกรถกระดาษออกเสริม (อุปกรณ์เรียงกระดาษ หรือ อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องเลือก ALL BINS หากต้องการทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษทั้งหมด</p> <p>พิมพ์สองด้าน กำหนดว่าต้องการให้กระดาษผ่านเข้าสู่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านหรือไม่ในระหว่างการทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ รายการนี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านไว้เท่านั้น</p> <p>สำเนา กำหนดจำนวนกระดาษที่จะใช้ในแต่ละถาดระหว่างการทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ หากคุณทดสอบอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ (รายการ ปลายทาง) ให้เลือก 10 หรือสูงกว่านั้น</p>

เมนูบริการ

เมนูบริการจะถูกบล็อกไว้ และต้องใช้รหัส PIN ในการเข้าใช้งานเมนูนี้จะใช้โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์เท่านั้น



ข้อกำหนดรายละเอียด

HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series ข้อกำหนดรายละเอียดของผลิตภัณฑ์

ขนาดของผลิตภัณฑ์

รุ่นของเครื่องพิมพ์	ความกว้าง	ความลึก	ความสูง	น้ำหนัก ¹
เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250, 4250n, 4350 และ 4350n	418 มม. (16.5 นิ้ว)	451 มม. (17.8 นิ้ว)	377 มม. (14.8 นิ้ว)	20.2 กก. (44.5 ปอนด์)
HP LaserJet 4250tn และ 4350tn	418 มม. (16.5 นิ้ว)	451 มม. (17.8 นิ้ว)	498 มม. (19.6 นิ้ว)	27.2 กก. (60.0 ปอนด์)
HP LaserJet 4250dtn และ 4350dtn	418 มม. (16.5 นิ้ว)	533 มม. (21.0 นิ้ว)	498 มม. (19.6 นิ้ว)	29.7 กก. (65.5 ปอนด์)
เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250dtnsl และ 4350dtnsl	418 มม. (16.5 นิ้ว)	533 มม. (21.0 นิ้ว)	740 มม. (29.1 นิ้ว)	33.7 กก. (74.3 ปอนด์)

¹เมื่อไม่มีตลับหมึกพิมพ์

ขนาดของผลิตภัณฑ์ เมื่อเปิดช่องและภาคต่าง ๆ ออกจนสุด

รุ่นของเครื่องพิมพ์	ความกว้าง	ความลึก	ความสูง
เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250, 4250n, 4350 และ 4350n	547 มม. (21.5 นิ้ว)	936 มม. (38.9 นิ้ว)	418 มม. (16.5 นิ้ว)
เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250tn, 4250dtn, 4350tn และ 4350dtn	668 มม. (26.3 นิ้ว)	936 มม. (38.9 นิ้ว)	418 มม. (16.5 นิ้ว)
เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250dtnsl และ 4350dtnsl	734 มม. (28.9 นิ้ว)	936 มม. (38.9 นิ้ว)	418 มม. (16.5 นิ้ว)

อุปกรณ์เสริมของเครื่องพิมพ์

อุปกรณ์เสริม	ความกว้าง	ความลึก	ความสูง	น้ำหนัก
ตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่น	418 มม. (16.5 นิ้ว)	451 มม. (17.8 นิ้ว)	121 มม. (4.8 นิ้ว)	7 กก. (15.4 ปอนด์)
ตัวป้อนกระดาษ 1,500 แผ่น	416 มม. (16.4 นิ้ว)	514 มม. (20.2 นิ้ว)	286 มม. (11.3 นิ้ว)	13 กก. (28.7 ปอนด์)
อุปกรณ์เรียงกระดาษ	211 มม. (8.3 นิ้ว)	427 มม. (16.8 นิ้ว)	351 มม. (13.8 นิ้ว)	4.2 กก. (9.3 ปอนด์)
อุปกรณ์แยกเล่ม/เรียงกระดาษ	211 มม. (8.3 นิ้ว)	427 มม. (16.8 นิ้ว)	351 มม. (13.8 นิ้ว)	4.2 กก. (9.3 ปอนด์)

อุปกรณ์เสริมของเครื่องพิมพ์ (ทำต่อ)

อุปกรณ์เสริม	ความกว้าง	ความลึก	ความสูง	น้ำหนัก
ตลับเครื่องพิมพ์/แท่นวางเครื่องพิมพ์	330 มม. (13 นิ้ว)	686 มม. (27 นิ้ว)	660 มม. (26 นิ้ว)	19.8 กก. (43.6 ปอนด์)
อุปกรณ์เสริมสำหรับพิมพ์งานสองด้าน				2.5 กก.(5.5 ปอนด์)
ตัวป้อนของจดหมาย				2.5 กก.(5.5 ปอนด์)

ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า

คำเตือน!

คุณสมบัติทางไฟฟ้าที่จำเป็นคำนวณจากประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ การทำเช่นนี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย และทำให้การรับประกันผลิตภัณฑ์กลายเป็นโมฆะ

ข้อกำหนดทางการใช้พลังงาน (HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series)

ข้อกำหนดรายละเอียด	รุ่นที่ใช้ไฟฟ้าขนาด 110 โวลต์	รุ่นที่ใช้ไฟฟ้าขนาด 230 โวลต์
ข้อกำหนดทางการใช้พลังงาน	110-127 Vac ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 3 Hz)	220-240 Vac ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 3 Hz)
กระแสไฟฟ้าพิกัดสิ้น	10.0 แอมป์	5.0 แอมป์

การสิ้นเปลืองพลังงาน HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series (โดยเฉลี่ย หน่วยเป็นวัตต์)¹

รุ่นของผลิตภัณฑ์	การพิมพ์ ²	พร้อม	ประหยัด	ปิด
hp LaserJet 4250	680 วัตต์ ³	20 วัตต์	13 วัตต์	0.3 วัตต์
HP LaserJet 4250n	680 วัตต์ ³	20 วัตต์	13 วัตต์	0.3 วัตต์
HP LaserJet 4250tn	680 วัตต์ ³	20 วัตต์	13 วัตต์	0.3 วัตต์
HP LaserJet 4250dtn	680 วัตต์ ³	21 วัตต์	13 วัตต์	0.3 วัตต์
HP LaserJet 4250dtnsl	750 วัตต์ ³	23 วัตต์	13 วัตต์	0.3 วัตต์
hp LaserJet 4350	790 วัตต์ ³	20 วัตต์	13 วัตต์	0.3 วัตต์
HP LaserJet 4350n	790 วัตต์ ³	20 วัตต์	13 วัตต์	0.3 วัตต์
HP LaserJet 4350tn	790 วัตต์ ³	20 วัตต์	13 วัตต์	0.3 วัตต์
HP LaserJet 4350dtn	790 วัตต์ ³	21 วัตต์	13 วัตต์	0.3 วัตต์
HP LaserJet 4350dtnsl	825 วัตต์ ³	23 วัตต์	13 วัตต์	0.3 วัตต์

¹ค่าอาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดู <http://www.hp.com/support/lj4250> หรือ <http://www.hp.com/support/lj4350> สำหรับข้อมูลปัจจุบัน

²ค่าพลังงานเป็นค่าสูงสุดที่วัดได้โดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐานทั้งหมด

³ความเร็วของเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250 คือ 45 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด Letter และ 43 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4 ความเร็วของเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4350 คือ 55 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด Letter และ 52 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4

⁴เวลาที่เป็นค่าเริ่มต้นจากโหมดพร้อมถึงโหมดประหยัด = 30 นาที

⁵เวลาเรียกคืนการทำงานจากโหมดประหยัดเพื่อเริ่มต้นการพิมพ์ = ไม่เกิน 8 วินาที

⁶การกระจายความร้อนในโหมดพร้อม = 75 BTU/ชั่วโมง

การก่อให้เกิดเสียง

พลังของเสียงและระดับความดัน¹ (HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series)

ระดับพลังของเสียง	ตามประกาศ ISO 9296
ขณะพิมพ์ ² (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250)	$L_{WAd} = 6.9$ Bels (A) [69 dB(A)]
ขณะพิมพ์ ² (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4350)	$L_{WAd} = 7.1$ Bels (A) [71 dB(A)]
พร้อม (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250)	$L_{WAd} = 4.0$ Bels (A) [40 dB(A)]
พร้อม (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4350)	$L_{WAd} = 3.8$ Bels (A) [38 dB(A)]
ระดับความดันของเสียง	ตามประกาศ ISO 9296
ขณะพิมพ์ ² (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250)	$L_{pAm} = 62$ dB (A)
ขณะพิมพ์ ² (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4350)	$L_{pAm} = 64$ dB (A)
พร้อม (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250)	$L_{pAm} = 26$ dB (A)
พร้อม (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4350)	$L_{pAm} = 26$ dB (A)

¹ค่าดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <http://www.hp.com/support/lj4250> หรือ <http://www.hp.com/support/lj4350>

²ความเร็วของเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250 คือ 43 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4 ความเร็วของเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4350 คือ 52 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4

³การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันที่ได้รับการทดสอบ (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4250): เครื่องพิมพ์หลัก, การพิมพ์งานง่าย ๆ ด้วยกระดาษขนาด A4

⁴การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันที่ได้รับการทดสอบ (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 4350): เครื่องพิมพ์หลัก, การพิมพ์งานง่าย ๆ ด้วยกระดาษขนาด A4

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	การพิมพ์	จัดเก็บ/สภาวะเตรียมพร้อม
อุณหภูมิ (เครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์)	10° ถึง 32°C (50° ถึง 90°F)	0° ถึง 35°C (32° ถึง 95°F)
ความชื้นสัมพัทธ์	10% ถึง 80%	10% ถึง 90%

ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ

สำหรับข้อกำหนดรายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกเครื่อง โปรดดูที่ *คู่มือสื่อการพิมพ์ เครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet* (เลือกเป็นเจ้าของได้จาก <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>)

ประเภท	ข้อกำหนดรายละเอียด
ความเป็นกรดด่าง	5.5 pH - 8.0 pH
ความหนา	0.094 ถึง 0.18 มม. (3.0 ถึง 7.0 มิล)
ความม้วนของขงรีม	เรียบในระยะ 5 มม. (0.02 นิ้ว)
สภาพการตัดขอบ	ตัดด้วยใบมีดคมโดยไม่มีรอยยุบ
ความเข้ากันได้กับการหลอมละลาย	จะต้องไม่ไหม้ ละลาย ซึม หรือปล่อยสารที่เป็นอันตรายออกมาเมื่ออุณหภูมิสูงถึง 200°C (392°F) เป็นเวลา 0.1 วินาที
เส้นใย	เส้นใยยาว
ปริมาณความชื้น	4% ถึง 6% ตามน้ำหนัก
ความลื่นของผิว	100 ถึง 250 เซฟฟิลด์

สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บกระดาษ

ตามหลักการแล้ว สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บกระดาษควรมีอุณหภูมิเท่ากับหรือใกล้เคียงอุณหภูมิห้อง และไม่แห้งหรือชื้นเกินไป โปรดจำไว้ว่ากระดาษไวต่อความชื้น ทำให้กระดาษดูดซับและสูญเสียความชื้นได้อย่างรวดเร็ว

ความร้อนและความชื้นสามารถทำให้กระดาษเกิดความเสียหายได้ ความร้อนทำให้ความชื้นในกระดาษระเหยขณะที่ความเย็นทำให้ความชื้นสะสมในกระดาษ เครื่องทำความร้อนและเครื่องปรับอากาศจะทำให้ความชื้นส่วนใหญ่ในห้องหมดไป เมื่อเปิดใช้กระดาษแล้ว กระดาษนั้นจะสูญเสียความชื้น ทำให้กระดาษเป็นริ้วและรอยต่าง สภาพอากาศที่ชื้นหรือเครื่องทำน้ำเย็นสามารถเพิ่มความชื้นในห้องได้ เมื่อเปิดใช้กระดาษแล้ว กระดาษนั้นจะดูดความชื้นมากเกินไป ทำให้ตัวพิมพ์จางหรือตัวอักษรขาดหาย อีกทั้ง เมื่อกระดาษสูญเสียและได้รับความชื้น อาจทำให้กระดาษผิดรูป สิ่งนี้ทำให้กระดาษติด

ดังนั้น การเก็บรักษาและการบรรจุกระดาษจึงมีความสำคัญเท่ากับกระบวนการผลิตกระดาษ สภาพแวดล้อมในการจัดเก็บกระดาษส่งผลกระทบโดยตรงต่อการป้อนกระดาษ

ควรระวังที่จะไม่ซื้อกระดาษมากเกินไปที่จะสามารถใช้งานได้ในเวลาสั้นๆ (ประมาณ 3 เดือน) กระดาษที่เก็บรักษาไว้เป็นเวลานานอาจจะเกิดความร้อนหรือความชื้นมากเกินไป ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายได้ การวางแผนจึงมีความสำคัญในการป้องกันความเสียหายต่อกระดาษจำนวนมาก

กระดาษที่ไม่เปิดใช้ซึ่งอยู่ในรีมที่ปิดผนึกสามารถคงสภาพไว้ได้นานหลายเดือนก่อนที่จะใช้ กระดาษที่เปิดห่อแล้วจะมีความเสี่ยงต่อความเสียหายจากสภาพแวดล้อมมากกว่า โดยเฉพาะหากไม่มีการห่อด้วยฉนวนกันความชื้น

ควรรักษาสภาพแวดล้อมในการเก็บรักษากระดาษให้เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจในประสิทธิภาพสูงสุดของเครื่องพิมพ์ สภาพที่จำเป็นคือ 20°C ถึง 24°C (68°F ถึง 75°F) โดยมีความชื้นสัมพัทธ์ 45% ถึง 55% คำแนะนำต่อไปนี้ เป็นแนวทางในการประเมินสภาพแวดล้อมของการเก็บรักษากระดาษว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

- ควรจัดเก็บกระดาษไว้ในที่ที่มีอุณหภูมิเท่ากับหรือใกล้เคียงกับอุณหภูมิห้อง
- อากาศควรไม่แห้งหรือชื้นเกินไป (เนื่องจากกระดาษมีคุณสมบัติไวต่อความชื้นในอากาศ)
- วิธีการเก็บรักษากระดาษที่เปิดใช้แล้วที่ดีที่สุด คือ ห่อกระดาษกลับเข้าไปอย่างเดิมให้แน่นหนาด้วยห่อกัน ความชื้น หากพิจารณาแล้วว่าสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของกระดาษ เป็นอย่างมาก ให้แกะใช้เฉพาะกระดาษที่คาดว่าจะใช้ภายในหนึ่งวัน เพื่อป้องกันความชื้นในกระดาษเปลี่ยนแปลงโดยที่คุณไม่ต้องการ

ข้อจําหมาย

โครงสร้างของข้อจําหมายมีความสำคัญยิ่ง รอยพับของข้อจําหมายจะแตกต่างกันไป ไม่เพียงแต่ตามผู้ผลิต ต่างๆ เท่านั้น ยังรวมถึงในแต่ละกลองจากผู้ผลิตรายเดียวกันด้วย การพิมพ์ข้อจําหมายให้ประสบความสำเร็จขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อจําหมาย เมื่อเลือกข้อจําหมาย ให้พิจารณาองค์ประกอบต่างๆ ดังต่อไปนี้:

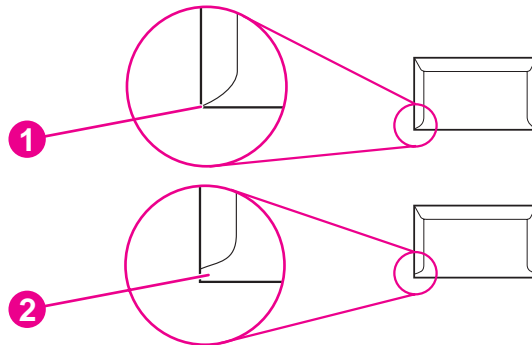
- **น้ำหนัก:** น้ำหนักของข้อจําหมายไม่ควรเกิน 105 แกรม/ตารางเมตร (28 ปอนด์) ไม่เช่นนั้นข้อจําหมายจะติด
- **โครงสร้าง:** ก่อนที่จะพิมพ์ ข้อจําหมายควรระวังและโค้งงอไม่เกิน 6 มม. (0.25 นิ้ว) รวมทั้งไม่มีอากาศอยู่ภายในช่อง
- **สภาพ:** ข้อจําหมายต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด
- **อุณหภูมิ:** คุณควรใช้ข้อจําหมายที่สามารถเข้ากันได้กับความร้อนและความดันของเครื่องพิมพ์
- **ขนาด:** คุณควรใช้ข้อจําหมายที่มีขนาดต่อไปนี้เท่านั้น
 - **ขนาดเล็กที่สุด:** 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)
 - **ขนาดใหญ่ที่สุด:** 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

หมายเหตุ

ใช้เฉพาะถาด 1 หรือตัวป้อนของจําหมายซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ เพื่อพิมพ์ข้อจําหมาย คุณอาจเผชิญกับปัญหาของจําหมายติดในเครื่อง เมื่อใช้ข้อจําหมายที่ยาวไม่ถึง 178 มม. (7 นิ้ว) ปัญหานี้อาจเกิดจากกระดาษได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อม เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้จัดเก็บและจัดการกับกระดาษได้อย่างถูกต้อง (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บกระดาษ](#)) เลือกข้อจําหมายในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))

ช่องจดหมายที่มีรอยต่อ 2 ด้าน

โครงสร้างที่มีรอยต่อทั้งสองข้างจะมีรอยต่อแนวตั้งที่ปลายทั้งสองข้างของช่องจดหมายแทนที่จะเป็นรอยต่อแบบทแยงมุม รูปแบบนี้มักจะเกิดรอยยับได้มากกว่า คุณต้องแน่ใจว่ารอยต่อเป็นแนวยาวจนถึงมุมช่องจดหมายดังภาพประกอบข้างล่างนี้



- 1 โครงสร้างช่องจดหมายที่เครื่องพิมพ์ยอมรับ
- 2 โครงสร้างช่องจดหมายที่เครื่องพิมพ์ไม่ยอมรับ

ช่องจดหมายที่มีแถบกระดาษหรือแผ่นปิดที่มีกาว

ช่องจดหมายที่มีแถบกระดาษแบบลอกออกได้ หรือแผ่นปิดมากกว่าหนึ่งแผ่นที่พับเพื่อผนึกจะต้องใช้กาวที่สามารถเข้ากันได้กับความร้อนและความดันของเครื่องพิมพ์ แผ่นปิดหรือแถบกระดาษเสริมอาจก่อให้เกิดรอยยับ รอยยับ หรือแม้แต่ว่ากระดาษติด และอาจทำให้ฟิวเซอร์เกิดความเสียหาย

ระยะขอบของช่องจดหมาย

ต่อไปนี้เป็นระยะขอบของที่อยู่ที่ใช้กันโดยทั่ว ๆ ไปสำหรับช่องจดหมายเชิงพาณิชย์ขนาด 10 หรือ DL

ประเภทของที่อยู่	ขอบบน	ขอบซ้าย
ที่อยู่ผู้ส่ง	15 มม. (0.6 นิ้ว)	15 มม. (0.6 นิ้ว)
ที่อยู่ผู้รับ	51 มม. (2 นิ้ว)	89 มม. (3.5 นิ้ว)

หมายเหตุ

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ตำแหน่งของขอบจะต้องห่างจากขอบของจดหมายไม่ต่ำกว่า 15 มม. (0.6 นิ้ว) หลีกเลี่ยงการพิมพ์บนบริเวณที่เป็นรอยต่อของช่องจดหมาย

การจัดเก็บช่องจดหมาย

การเก็บรักษาช่องจดหมายอย่างเหมาะสมจะมีผลดีต่อคุณภาพการพิมพ์ ควรเก็บซองไว้ให้เรียบ หากมีอากาศอยู่ในช่องจดหมายซึ่งทำให้เกิดฟองอากาศ ช่องจดหมายอาจจะยับได้ในขณะที่พิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ช่องจดหมาย](#)

ฉลาก

ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงการทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย โปรดใช้ฉลากที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติดอย่างร้ายแรง โปรดใช้ถาด 1 เพื่อพิมพ์ฉลากและใช้ช่องทางออกด้านหลังเสมอ อย่าพิมพ์ซ้ำบนฉลากเดียวกันมากกว่าหนึ่งครั้ง หรือพิมพ์ลงบนบางส่วนของฉลาก

รูปแบบฉลาก

เมื่อเลือกฉลาก โปรดพิจารณาคุณภาพของส่วนประกอบต่อไปนี้:

- **การ:**วัสดุที่ทำกาจะต้องคงสภาพไว้ได้ที่อุณหภูมิ 200°C (392°F) ซึ่งเป็นอุณหภูมิการหลอมละลายของเครื่องพิมพ์
- **การเตรียมการ:**ใช้ฉลากที่ยังไม่ได้ลอกกระดาษปิดด้านหลังเท่านั้น ฉลากอาจลอกจากแผ่นหากมีช่องว่างระหว่างฉลาก ทำให้เกิดปัญหากระดาษติดอย่างรุนแรง
- **การฉีกฉลาก:**ก่อนที่จะพิมพ์ ต้องวางฉลากให้เรียบโดยโค้งงอไม่เกิน 13 มม.(0.5 นิ้ว) ไม่ว่าในทิศทางใดๆ ก็ตาม
- **สภาพ:**อย่าใช้ฉลากที่มีรอยย่น หรือฟองอากาศ หรือมีร่องรอยว่าลอกออกจากกัน

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์บนฉลาก](#)

หมายเหตุ

เลือกฉลากในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))

แผ่นใส

แผ่นใสที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ต้องมีความทนทานต่ออุณหภูมิที่ระดับ 200°C (392°F) ซึ่งเป็นอุณหภูมิหลอมละลายของเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงการทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย โปรดใช้แผ่นใสที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เท่านั้น เช่น แผ่นใสยี่ห้อ HP (สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดูที่ [หมายเลขชิ้นส่วน](#))

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์บนแผ่นใส](#)

หมายเหตุ

เลือกแผ่นใสในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))

D

หน่วยความจำและการขยายหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

ส่วนนี้อธิบายคุณสมบัติของหน่วยความจำสำหรับเครื่องพิมพ์ และขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อการขยายหน่วยความจำ

- [หน่วยความจำเครื่องพิมพ์](#)
- [การติดตั้งการ์ด CompactFlash](#)
- [การตรวจสอบการติดตั้งหน่วยความจำ](#)
- [การบันทึกแหล่งข้อมูล \(แหล่งข้อมูลถาวร\)](#)
- [การติดตั้งการ์ด EIO หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง](#)

ข้อมูลทั่วไป

เครื่องพิมพ์มาพร้อมกับชุดหน่วยความจำแฉั่ว (DIMM) หนึ่งชุดที่ติดตั้งอยู่ในเครื่อง สล็อต DIMM เสริมหนึ่งช่อง และสล็อต CompactFlash สองช่องสำหรับการปรับปรุงเครื่องพิมพ์ด้วยรายการต่อไปนี้:

- เพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ - DIMM (SDRAM) จะมีขนาดความจุตั้งแต่ 48, 64, 128 และ 256 MB โดยสามารถเพิ่มได้สูงสุดถึง 512 MB
- การ์ดตัวอักษร CompactFlash—ไม่เหมือนกับหน่วยความจำเครื่องพิมพ์มาตรฐาน การ์ด CompactFlash สามารถนำมาใช้เพื่อจัดเก็บข้อมูลที่ดาวน์โหลดไว้เป็นการถาวร เช่น ตัวอักษรและฟอร์ม แม้เปิดเครื่องพิมพ์ ทั้งยังสามารถใช้การ์ดเหล่านี้เพื่อใช้ร่วมกับการพิมพ์อักขระที่ไม่ใช่แบบภาษาโรมัน
- ภาษาเครื่องพิมพ์และตัวเลือกเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่มาจาก DIMM และ CompactFlash

หมายเหตุ

ชุดหน่วยความจำแบบ Single inline (SIMMs) ที่เคยใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านี้ ไม่สามารถใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้

เครื่องพิมพ์มีสล็อต EIO 2 ช่องสำหรับการขยายประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ โดยใช้ร่วมกับอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง เช่น ฮาร์ดดิสก์เสริมเพื่อการเก็บฟอร์มและตัวอักษร และเพื่อใช้ฟังก์ชันการเก็บข้อมูลงานที่ต้องการ ใช้สล็อต EIO เพื่อเพิ่มการเชื่อมต่อแบบไร้สาย การ์ดเครือข่าย หรือการ์ดเชื่อมต่อสำหรับซีเรียลหรือ AppleTalk ได้

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series บางเครื่องติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไว้ในเครื่องแล้ว อาจใช้สล็อต EIO เพื่อทำการเชื่อมโยงเครือข่ายได้นอกเหนือจากสล็อตอื่น ๆ ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์

หากต้องการค้นหาจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ หรือตรวจว่ามีอุปกรณ์ใดติดตั้งอยู่ในสล็อต EIO ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก (โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#))

หน่วยความจำเครื่องพิมพ์

คุณอาจต้องการเพิ่มหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่คุณมักจะพิมพ์ภาพกราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร PostScript (PS) หรือตัวอักษรหลายแบบที่ดาวน์โหลดมา การเพิ่มหน่วยความจำจะช่วยให้คุณใช้คุณสมบัติการเก็บข้อมูลงานได้ง่ายยิ่งขึ้น เช่น การทำสำเนาอย่างรวดเร็ว

หากต้องการติดตั้งหน่วยความจำเครื่อง

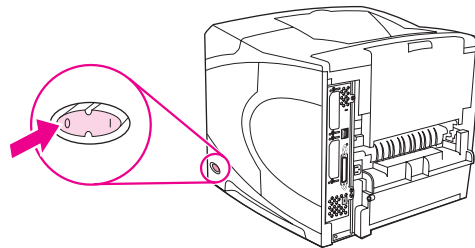
ข้อควรระวัง

ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ขณะที่จับหรือถือ DIMM ให้สวมแถบรัดข้อมือป้องกันประจุไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของบรรจุกั้นไฟฟ้าสถิตของ DIMM แล้วแตะที่ส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องพิมพ์

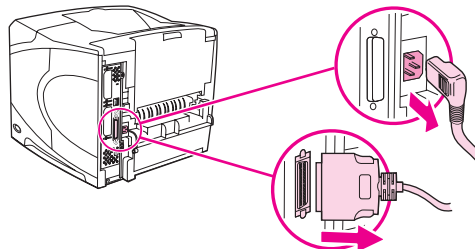
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 หรือ 4350 series มี DIMM หนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในสล็อต 1 และคุณอาจติดตั้ง DIMM ที่สองในสล็อตที่ 2 ได้ และหากต้องการ คุณสามารถแทนที่ DIMM ที่ติดตั้งในสล็อต 1 ด้วย DIMM ที่มีหน่วยความจำที่สูงขึ้น

ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก เพื่อที่จะตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณมีหน่วยความจำอยู่เท่าไรก่อนการเพิ่มหน่วยความจำ (โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#))

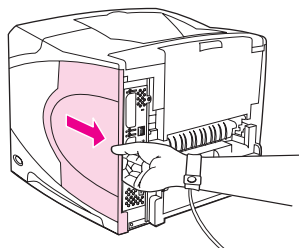
1. ปิดเครื่องพิมพ์



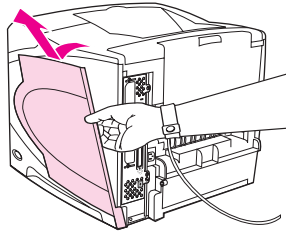
2. ถอดปลั๊กสายไฟ และสายเคเบิลต่างๆ ออก



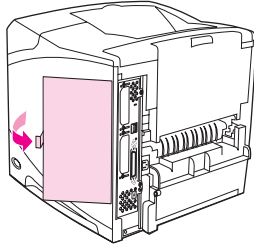
3. จับที่ฝาครอบด้านขวาของเครื่องพิมพ์ แล้วดึงออกไปทางด้านหลังเครื่องพิมพ์จนสุด



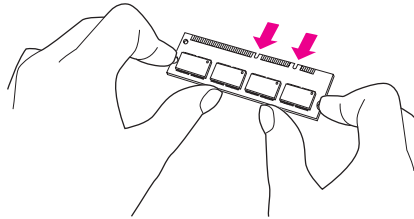
4. ดึงฝาครอบออกจากเครื่องพิมพ์



5. เปิดแผ่นปิดช่องโดยดึงที่แท็บโลหะ



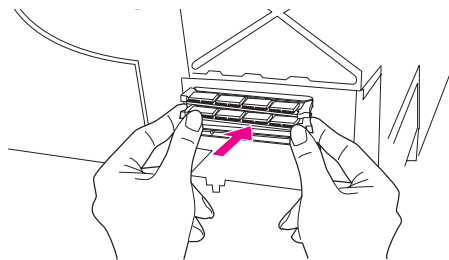
6. นำ DIMM ออกจากช่องบรรจุกันไฟฟ้าสถิต จับ DIMM โดยให้นิ้วชี้จับที่ด้านข้างและให้นิ้วโป้งจับที่ด้านหลังแผ่น DIMM วางระยะให้เนื้อบน DIMM พอดีกับบนสล็อต DIMM (โปรดตรวจสอบว่าตัวล็อกแต่ละข้างของสล็อต DIMM เปิดอยู่ ไม่ยื่นออกมา)



7. กด DIMM ในแนวตรงเข้าไปในสล็อต และกดให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวล็อกแต่ละข้างของ DIMM ล็อกเข้าที่แล้ว

หมายเหตุ

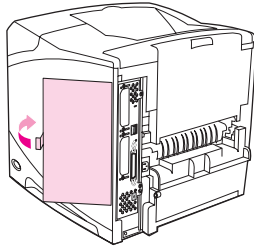
หากต้องการถอด DIMM ออก ให้ปลดล็อกออกก่อน



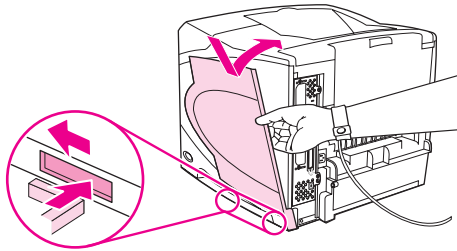
ข้อควรระวัง

อย่าเคลื่อนย้ายหรือถอด DIMM ที่ติดตั้งมาก่อนและอยู่ในสล็อตที่ต่ำกว่านั้น

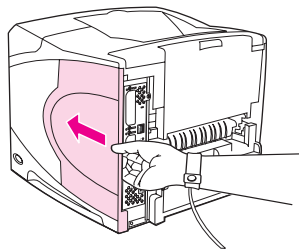
8. ปิดแผ่นปิดช่อง และกดให้แน่นจนกระทั่งล็อกเข้าที่



9. วางด้านล่างของฝาครอบไว้บนเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจด้านล่างบนฝาครอบตรงกับช่องบนเครื่องพิมพ์ใส่ฝาครอบเข้ากับเครื่องพิมพ์



10. เลื่อนฝาครอบไปทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์ จนกระทั่งฝาครอบล็อกลงตำแหน่ง



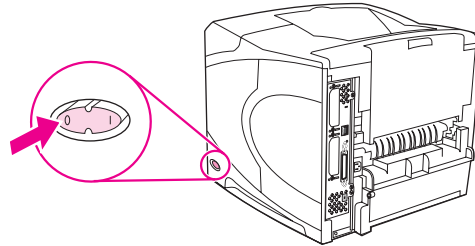
11. ต่อสายเคเบิลและสายไฟกลับเข้าที่เดิม จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์และทดสอบ DIMM โปรดดูที่ [การตรวจสอบการติดตั้งหน่วยความจำ](#) ด้านล่าง

การติดตั้งการ์ด CompactFlash

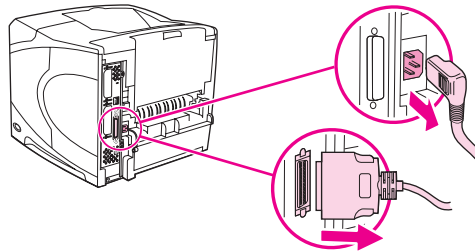
เลือกติดตั้งการ์ด CompactFlash ได้ถึง 2 การ์ดเพื่อเพิ่มตัวอักษรใหม่ ๆ ให้กับเครื่องพิมพ์

หากต้องการติดตั้งการ์ด CompactFlash

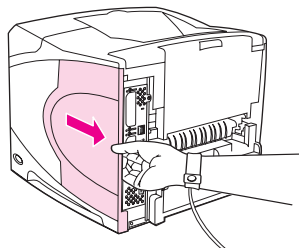
1. ปิดเครื่องพิมพ์



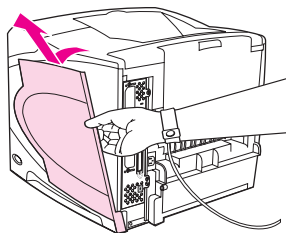
2. ถอดปลั๊กสายไฟ และสายเคเบิลต่าง ๆ ออก



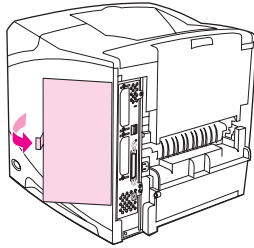
3. จับที่ฝาครอบด้านขวาของเครื่องพิมพ์ แล้วดึงออกไปทางด้านหลังเครื่องพิมพ์จนสุด



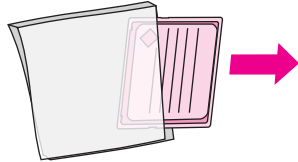
4. ดึงฝาครอบออกจากเครื่องพิมพ์



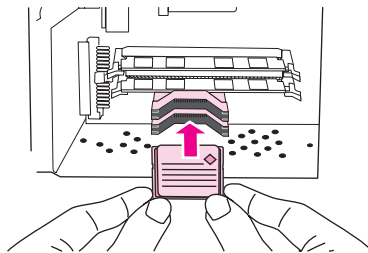
5. เปิดแผ่นปิดช่องโดยดึงที่แท็บโลหะ



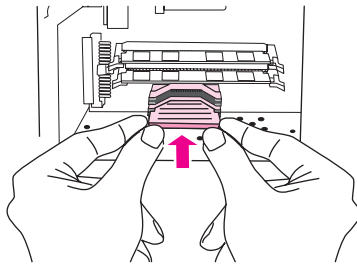
6. แกะการ์ด CompactFlash ออกจากกล่อง



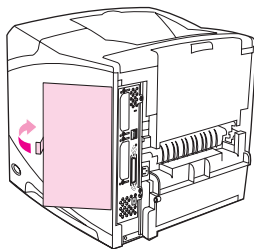
7. จับขอบการ์ด CompactFlash และวางร่องด้านข้างการ์ดให้อยู่ในแนวเดียวกับแท็บในสล็อตการ์ด CompactFlash



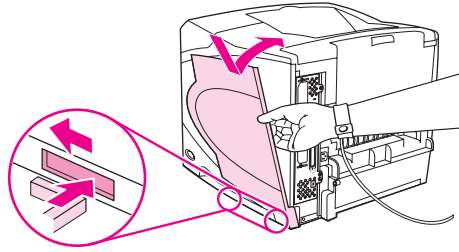
8. เลื่อนการ์ด CompactFlash ให้เข้าที่



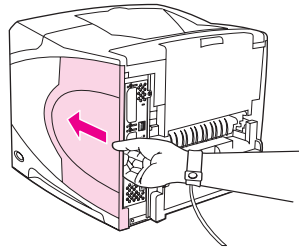
9. ปิดช่องใส่และกดให้แน่นจนกระทั่งล็อกเข้าที่



10. วางด้านล่างของฝาครอบไว้บนเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจด้านล่างของฝาครอบตรงกับช่องบนเครื่องพิมพ์ใส่ฝาครอบเข้ากับเครื่องพิมพ์



11. เลื่อนฝาครอบไปทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์ จนกระทั่งฝาครอบล็อกลงตำแหน่ง



12. ต่อสายเคเบิลและสายไฟกลับเข้าที่เดิม จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์และทดสอบการติดตั้ง (โปรดดูที่ [การตรวจสอบการติดตั้งหน่วยความจำ](#))

ใช้ Device Storage Manager ใน HP Web Jetadmin เพื่อจัดการกับตัวอักษร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อวิธีใช้ใน HP Web Jetadmin

การตรวจสอบการติดตั้งหน่วยความจำ

หลังจากติดตั้ง DIMM หรือการ์ด CompactFlash โปรดดูให้แน่ใจว่า การติดตั้งนั้นเรียบร้อยดี

หากต้องการตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้ง DIMMs หรือการ์ด CompactFlash

1. ตรวจสอบว่ามีข้อความพร้อม ปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์หรือไม่ หากปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด แสดงว่าอาจติดตั้ง DIMM หรือ CompactFlash ไม่ถูกต้องโปรดดูที่ [การตีความข้อความบนแผงควบคุม](#)
2. พิมพ์หน้าจอแสดงค่าคอนฟีกใหม่(โปรดดูที่ [หน้าจอแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#))
3. ในหน้าจอแสดงค่าคอนฟีก ให้ตรวจสอบส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยความจำ และเทียบกับหน้าจอแสดงค่าคอนฟีกที่พิมพ์ออกมา ก่อนจะติดตั้งหน่วยความจำ หากหน่วยความจำไม่เพิ่มขึ้น แสดงว่า ติดตั้ง DIMM หรือการ์ด CompactFlash ไม่ถูกต้อง หรือ DIMM หรือการ์ด CompactFlash อาจบกพร่อง ติดตั้งอีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนเดิม หากจำเป็น ให้ติดตั้ง DIMM หรือการ์ด CompactFlash อื่น

หมายเหตุ

หากคุณติดตั้งภาษาสำหรับเครื่องพิมพ์ลงไป (personality) ให้ตรวจสอบที่ส่วน “Installed Personalities and Options” ในหน้าจอแสดงค่าคอนฟีกที่พิมพ์ออกมาด้วย พื้นที่ส่วนนี้ควรแสดงรายการภาษาใหม่ของเครื่องพิมพ์

การบันทึกแหล่งข้อมูล (แหล่งข้อมูลถาวร)

ยูทิลิตี้หรืองานที่คุณดาวน์โหลดลงในเครื่องพิมพ์อาจประกอบด้วยแหล่งข้อมูลต่างๆ (เช่น ตัวอักษร มาโคร หรือรูปแบบ) แหล่งข้อมูลที่ได้รับการกำหนดจากภายในเครื่องให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวร จะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าคุณจะไปปิดเครื่อง

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้ PDL (page description language) กำหนดแหล่งข้อมูลให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวร สำหรับรายละเอียดทางด้านเทคนิค โปรดดูที่ข้อมูลอ้างอิง PDL ที่เหมาะสมสำหรับ PCL หรือ PS

- กำหนดแหล่งข้อมูลให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวร เฉพาะในกรณีที่จำเป็นต้องเก็บแหล่งข้อมูลดังกล่าวไว้ในหน่วยความจำขณะที่เครื่องเปิดอยู่เท่านั้น
- ส่งแหล่งข้อมูลถาวรไปที่เครื่องพิมพ์เฉพาะตอนเริ่มต้นพิมพ์งานเท่านั้น ไม่ใช่ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

หมายเหตุ

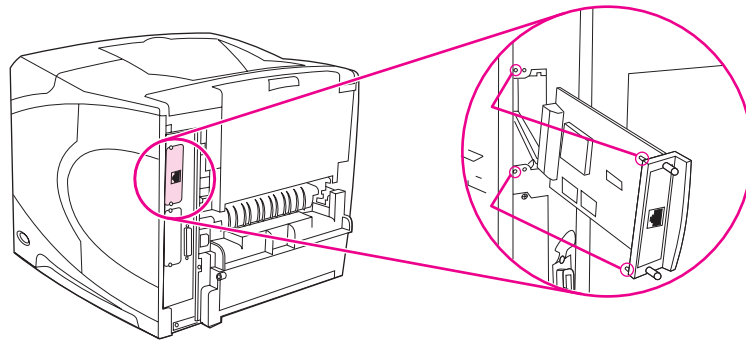
การใช้แหล่งข้อมูลถาวรมากเกินไปหรือดาวน์โหลดในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน จะทำให้การทำงานหรือประสิทธิภาพในการพิมพ์งานที่ซับซ้อนลดน้อยลง

การติดตั้งการ์ด EIO หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง

ติดตั้งการ์ด EIO หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง (ฮาร์ดดิสก์เสริม) ตามขั้นตอนต่อไปนี้

หากต้องการติดตั้งการ์ด EIO หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง

1. ปิดเครื่องพิมพ์
 2. ถอดสกรู 2 ตัวและฝาครอบออกจากสล롯 EIO 1 หรือ EIO 2 ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- หมายเหตุ** ห้ามทิ้งสกรูหรือแผ่นฝาครอบ ควรเก็บไว้ใช้ในภายหลังกรณีที่คุณถอดการ์ด EIO ออก
3. ใส่การ์ด EIO หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงในสลอต EIO และขันสกรูให้แน่น



4. เปิดเครื่องพิมพ์และพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์รับรู้อุปกรณ์ EIO ใหม่หรือไม่ (โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#))

หากต้องการถอดการ์ด EIO หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง (ฮาร์ดดิสก์เสริม) ที่ติดตั้งอยู่

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดสกรูสองตัวออกจากการ์ด EIO หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง ก่อนถอดการ์ด EIO หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงออกจากสลอต EIO
3. ใส่ฝาครอบของสลอต EIO 1 หรือ EIO 2 เข้าที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์แล้วขันสกรูกลับให้แน่น
4. เปิดเครื่องพิมพ์

E

คำสั่งเครื่องพิมพ์

ในโปรแกรมส่วนใหญ่ คุณไม่จำเป็นต้องป้อนคำสั่งเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่เอกสารของเครื่องคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์หากต้องการข้อมูลวิธีป้อนคำสั่งเครื่องพิมพ์ หากต้องการ

PCL 6 และ PCL 5e	คำสั่งเครื่องพิมพ์ภาษา PCL6 และ PCL5e จะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์ควรทำงานใดหรือใช้ตัวอักษรใด หัวข้อนี้จะใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงอย่างรวดเร็วสำหรับผู้ใช้งานซึ่งคุ้นเคยกับโครงสร้างคำสั่งแบบ PCL6 และ PCL 5e
HP-GL/2	เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ภาพกราฟิกแบบเวกเตอร์ได้โดยใช้ภาษากราฟิก HP-GL/2 สำหรับการพิมพ์ในภาษา HP-GL/2 เครื่องพิมพ์จะต้องออกจากภาษา PCL 5e ก่อนและเข้าไปในโหมด HP-GL/2 โดยส่งรหัส PCL 5e ของเครื่องพิมพ์ออกไป โปรแกรมบางโปรแกรมสลับภาษาผ่านทางไดรเวอร์
PJL	คำสั่งภาษางานของเครื่องพิมพ์ (PJL) ของเครื่อง HP จะควบคุมการทำงานของภาษา PCL 5e และภาษาเครื่องพิมพ์อื่น ๆหน้าที่หลักสี่ประการของภาษา PJL ได้แก่: การสลับภาษาเครื่องพิมพ์ การแยกงานแต่ละงาน คำคอนฟิกเกอเรชันเครื่องพิมพ์ และการอ่านข้อมูลสถานะที่ได้จากเครื่องพิมพ์ หรืออาจใช้คำสั่งภาษา PJL เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ได้

หมายเหตุ

ตารางที่ท้ายภาคผนวกนี้จะมีคำสั่งภาษา PCL 5e ที่ใช้บ่อย (โปรดดูที่ [คำสั่งเครื่องพิมพ์แบบ PCL 6 และ PCL 5 ที่ใช้กันทั่วไป](#)) สำหรับรายละเอียดและคำอธิบายแบบสมบูรณ์เกี่ยวกับวิธีใช้คำสั่ง PCL 5e, HP-GL/2 และ PJL โปรดดูที่หัวข้อ [ชุดข้อมูลอ้างอิง HP PCL/PJL](#) ที่อยู่ในแผ่นซีดีรอม (หมายเลขชิ้นส่วนของ HP หมายเลข 5961-0975)

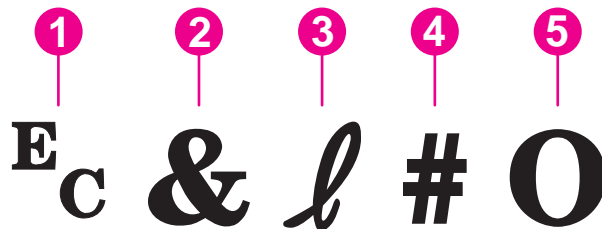
การทำความเข้าใจเรื่องซินแทกซ์คำสั่งเครื่องพิมพ์แบบ PCL 6 และ PCL 5e

ก่อนที่จะใช้คำสั่งเครื่องพิมพ์ โปรดเปรียบเทียบตัวอักษรเหล่านี้:

I ตัวพิมพ์เล็ก:	I	O ตัวพิมพ์ใหญ่:	O
หมายเลขหนึ่ง:	1	หมายเลข 0:	0

คำสั่งเครื่องพิมพ์มากมายใช้ตัวพิมพ์เล็ก I (I) และหมายเลขหนึ่ง (1) หรือตัวพิมพ์ใหญ่ O (O) และหมายเลขศูนย์ (0) ตัวอักษรเหล่านี้อาจไม่ปรากฏที่หน้าจอของคุณดังที่แสดงไว้ในที่นี้คุณต้องใช้ตัวอักษรและขนาดที่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งของเครื่องพิมพ์ PCL6 หรือ PCL 5e

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงองค์ประกอบของคำสั่งเครื่องพิมพ์ทั่วไป (ในตัวอย่างนี้ จะเป็นคำสั่งสำหรับแนวการพิมพ์หน้ากระดาษ)



- 1 ตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape (เริ่มลำดับ Escape)
- 2 ตัวอักษรแบบพารามิเตอร์
- 3 ตัวอักษรแบบกลุ่ม
- 4 ฟิลด์ค่า (ประกอบด้วยทั้งอักขระที่เป็นตัวอักษรและตัวเลข)
- 5 ตัวอักษรการยกเลิก (ตัวพิมพ์ใหญ่)

การผสมลำดับ Escape

ลำดับ Escape อาจรวมเข้าเป็นสตริงคำสั่งเดียวได้ ทำตามกฎที่สำคัญ 3 ข้อต่อไปนี้เมื่อรวมรหัสต่าง ๆ เข้าด้วยกัน:

1. ตัวอักษรสองตัวแรกหลังอักขระ E_c คือ ตัวอักษรแบบพารามิเตอร์และแบบกลุ่ม ต้องเป็นตัวอักษรตัวเดียวกันในทุกคำสั่งที่จะนำมารวมกัน
2. เมื่อรวมลำดับ Escape เข้าด้วยกันแล้ว ให้เปลี่ยนตัวอักษรการยกเลิกที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ในแต่ละลำดับ Escape ให้เป็นตัวพิมพ์เล็ก
3. อักขระตัวท้ายของลำดับ Escape ที่รวมเข้าด้วยกันจะต้องเป็นตัวพิมพ์ใหญ่

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของสตริงแสดงลำดับคำสั่ง Escape ซึ่งส่งไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้กระดาษแบบ Legal การพิมพ์ตามแนวนอน และพิมพ์แบบ 8 บรรทัดต่อหน้า

```
Ec&I3AEc&I1OEc&I8D
```

ลำดับ Escape ต่อไปนี้จะส่งคำสั่งเครื่องพิมพ์เดียวกันโดยรวมคำสั่งให้เป็นลำดับ Escape ที่สั้นลง:

```
Ec&I3a1o8D
```

การใช้อักขระ Escape

คำสั่งเครื่องพิมพ์มักขึ้นต้นด้วยอักขระ Escape (E_c) เสมอ

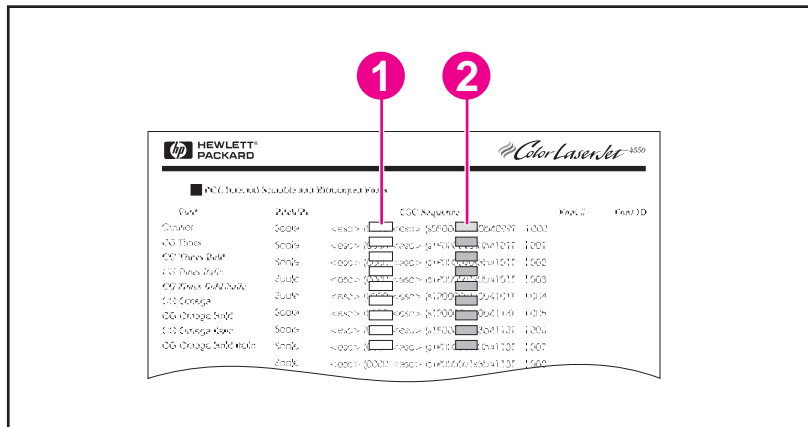
ตารางต่อไปนี้แสดงวิธีแทรกอักขระ Escape ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หลายๆ โปรแกรมที่ใช้ MS-DOS

โปรแกรม DOS	การป้อนคำสั่ง	สิ่งที่ปรากฏ
Lotus1-2-3 และ Symphony	พิมพ์ \027	027
Microsoft Word สำหรับ MS-DOS	กดปุ่ม Alt ค้างไว้และพิมพ์027 บนแป้นตัวเลข	↔
WordPerfect สำหรับ MS-DOS	พิมพ์ <27>	<27>
MS-DOS Edit	กดปุ่ม Ctrl+P และกด Esc	↔
MS-DOS Edlin	กดปุ่ม Ctrl+V ค้างไว้ และกด [^[
dBase	?? CHR(27)+"คำสั่ง"	?? CHR(27)+" "

การเลือกตัวอักษร PCL 6 และ PCL 5

รายการตัวอักษรในเครื่องพิมพ์จะมีคำสั่งของเครื่องพิมพ์ PCL 6 และ PCL 5 เพื่อให้คุณเลือกตัวอักษร(โปรดดูที่ [รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์รายการ) ตัวอย่างแสดงไว้ในภาพประกอบต่อไปนี้

มีกล่องตัวแปรหนึ่งกล่องสำหรับใช้ระบุชุดสัญลักษณ์ และอีกกล่องหนึ่งสำหรับระบุขนาดพอยต์ของตัวอักษร คุณต้องป้อนตัวแปรเหล่านี้ มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์จะใช้ค่าที่ระบบตั้งไว้แทนตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องการชุดสัญลักษณ์ที่มีตัวอักษรแสดงลายเส้น ให้เลือกชุดสัญลักษณ์ 10U (PC-8) หรือ 12U (PC-850) ชุดสัญลักษณ์ทั่วไปบอบอื่นๆ ได้จากในส่วนของ [คำสั่งเครื่องพิมพ์แบบ PCL 6 และ PCL 5 ที่ใช้กันทั่วไป](#)



- 1 ชุดสัญลักษณ์
- 2 ขนาดพอยต์

หมายเหตุ

ตัวอักษรจะมีทั้งแบบที่มีระยะห่าง “ที่กำหนดไว้แล้ว” หรือ “ที่ยังไม่ได้กำหนด” เครื่องพิมพ์จะมีทั้งตัวอักษรที่กำหนดระยะห่างไว้แล้ว (Courier, Letter Gothic และ Lineprinter) และตัวอักษรที่ยังไม่ได้กำหนดระยะห่างไว้ (CG Times, Arial, Times New Roman และอื่นๆ) ตัวอักษรแบบกำหนดระยะห่างแล้ว มักจะใช้ในโปรแกรมใช้งาน อย่างเช่น สปรดชีท และฐานข้อมูล ซึ่งสิ่งที่สำคัญคือคอลัมน์ต่างๆ จะต้องตรงกันตามแนวตั้ง ในขณะที่ตัวอักษรที่ยังไม่ได้กำหนดระยะห่าง มักจะใช้ในข้อความและโปรแกรมการประมวลผลคำ (word processing)

คำสั่งเครื่องพิมพ์แบบ PCL 6 และ PCL 5 ที่ใช้กันทั่วไป

คำสั่งควบคุมงาน

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
รีเซ็ต	E _c E	ไม่มี
จำนวนสำเนา	E _c &I#X	1 ถึง 999
การพิมพ์สองด้าน/การพิมพ์ด้านเดียว	E _c &I#S	0 = พิมพ์แบบง่าย (พิมพ์ด้านเดียว) 1 = พิมพ์แบบสองด้าน (สองหน้า) โดยเย็บขอบตามแนวยาว 2 = พิมพ์แบบสองด้าน (สองหน้า) โดยเย็บขอบตามแนวสั้น

คำสั่งควบคุมหน้า

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
แหล่งกระดาษ	E _c &I#H	0 = พิมพ์หน้ากระดาษในตอนนี้ หรือนำกระดาษนี้ออก 1 = ถาด 2 2 = การป้อนด้วยตัวเอง, กระดาษ 3 = การป้อนด้วยตัวเอง, ซองจดหมาย 4 = ถาด 1 5 = ถาด 3 6 = ตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกได้ 7 = เลือกอัตโนมัติ 8 = ถาด 4 20 ถึง 69 = ถาดภายนอก
ขนาดกระดาษ	E _c &I#A	1 = Executive 2 = Letter 3 = Legal 25 = กระดาษ A5 26 = กระดาษ A4 45 = JIS B5 80 = ซองจดหมาย Monarch 81 = ซองจดหมาย Commercial 10 90 = ซองจดหมาย DL ISO 91 = ซองจดหมาย C5 ISO 100 = ซองจดหมาย B5 ISO/B5 ISO 101 = แบบกำหนดขนาดเอง

คำสั่งควบคุมหน้า (ทำต่อ)

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
ชนิดกระดาษ	E_c&n#	5WdBond = กระดาษบอนด์ 6WdPlain = กระดาษพื้นผิวเรียบ 6WdColor = กระดาษสี 7WdLabels = ฉลาก 9WdRecycled = กระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่ 11WdLetterhead = กระดาษหัวจดหมาย 10WdCardstock = การ์ดสต็อก 11WdPrepunched = กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว 11WdPreprinted = กระดาษแบบฟอร์ม 13WdTransparency = แผ่นใส #WdCustompapertype = กำหนดเอง ¹
การวางกระดาษ	E_c&l#O	0 = แนวตั้ง 1 = แนวนอน 2 = แนวตั้งและกลับด้าน 3 = แนวนอนและกลับด้าน
ขอบด้านบน	E_c&l#E	# = จำนวนบรรทัด
ความยาวของข้อความ (ขอบล่าง)	E_c&l#F	# = จำนวนบรรทัดนับจากขอบบน
ขอบซ้าย	E_c&a#L	# = จำนวนคอลัมน์
ขอบขวา	E_c&a#M	# = จำนวนคอลัมน์จากขอบซ้าย
ดัชนีการเคลื่อนไหวแนวนอน	E_c&k#H	เพิ่มทีละ 1/120 นิ้ว (มีขนาดการพิมพ์แนวนอน)
ดัชนีการเคลื่อนไหวแนวตั้ง	E_c&l#C	เพิ่มทีละ 1/48 นิ้ว (มีขนาดการพิมพ์แนวตั้ง)
ระยะห่างระหว่างบรรทัด	E_c&l#D	# = บรรทัดต่อนิ้ว (1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 16, 24, 48)
การข้ามรอยปรุ	E_c&l#L	0 = ไม่ทำงาน (ปิด) 1 = ทำงาน (เปิด)

¹ สำหรับกระดาษแบบกำหนดเอง ให้แทน "Custompapertype" ด้วยชื่อของกระดาษที่ต้องการ และแทน "#" ด้วยจำนวนของตัวอักษรในชื่อบวกด้วย 1

การวางตำแหน่งตัวชี้

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
การวางตำแหน่งแนวตั้ง (แถว)	E_c&a#R	# = หมายเลขแถว
การวางตำแหน่งแนวตั้ง (จุด)	E_c*p#Y	# = หมายเลขจุด (300 จุด = 1 นิ้ว)

การวางตำแหน่งตัวชี้ (ทำต่อ)

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
การวางตำแหน่งแนวตั้ง (เดซีพอยต์)	E _c &a#V	# = จำนวนเดซีพอยต์ (720 เดซีพอยต์ = 1 นิ้ว)
การวางตำแหน่งแนวนอน (คอลัมน์)	E _c &a#C	# = จำนวนคอลัมน์
การวางตำแหน่งแนวนอน (จุด)	E _c *p#X	# = หมายเลขจุด (300 จุด = 1 นิ้ว)
การวางตำแหน่งแนวนอน (เดซีพอยต์)	E _c &a#H	# = จำนวนเดซีพอยต์ (720 เดซีพอยต์ = 1 นิ้ว)

คำแนะนำในการเขียนโปรแกรม

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
ขึ้นบรรทัดใหม่เมื่อสิ้นสุดบรรทัด	E _c &s#C	0 = ทำงาน (เปิด) 1 = ไม่ทำงาน (ปิด)
เปิดฟังก์ชันจอแสดงผล	E _c Y	ไม่มี
ปิดฟังก์ชันจอแสดงผล	E _c Z	ไม่มี

การเลือกภาษา

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
ป้อนโหมด PCL 6 หรือ PCL 5	E _c %#A	0 = ใช้ตำแหน่งเคอร์เซอร์ PCL 5 ก่อนหน้านี้ 1 = ใช้ตำแหน่งปากกาของ HP-GL/2 ปัจจุบัน
ป้อนโหมด HP-GL/2	E _c %#B	0 = ใช้ตำแหน่งปากกาของ HP-GL/2 ก่อนหน้านี้ 1 = ใช้ตำแหน่งเคอร์เซอร์ PCL 5 ปัจจุบัน

การเลือกตัวอักษร

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
ชุดสัญลักษณ์	E _c (#	8U = ชุดสัญลักษณ์ Roman8 ของ HP 10U = ชุดสัญลักษณ์ IBM Layout (PC-8) (หน้ารหัส 437) ซึ่งเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้ 12U = IBM Layout สำหรับยุโรป (PC-850) (หน้ารหัส 850) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (ใช้กันทั่วไปในยุโรปตะวันออก) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (ใช้กันทั่วไปในตุรกี) 579L = Wingdings Font
ระยะห่างตั้งต้น	E _c (s#P	0 = กำหนดแล้ว 1 = แบบไม่กำหนด
ระยะห่างตัวอักษรพื้นฐาน	E _c (s#H	# = ตัวอักษร/นิ้ว
กำหนดโหมดระยะช่องไฟ ¹	E _c &k#S	0 = 10 4 = 12 (elite) 2 = 16.5 -16.7 (บีบอัด)
ความสูงพื้นฐาน	E _c (s#V	# = จุด
แบบมาตรฐาน	E _c (s#S	0 = ตัวตรง (solid) 1 = ตัวเอียง 4 = ตัวแน่น 5 = ตัวแน่นและเอียง
ความเข้มของการพิมพ์ครั้งแรก	E _c (s#B	0 = ปานกลาง (หนังสือหรือข้อความ) 1 = กึ่งตัวหนา 3 = ตัวหนา 4 = ตัวหนาพิเศษ
หน้าตัวพิมพ์	E _c (s#T	พิมพ์รายการตัวอักษรภาษา PCL 6 หรือ PCL 5 เพื่อดูคำสั่งสำหรับแต่ละตัวอักษรภายใน

¹วิธีที่นิยม คือ การใช้คำสั่งระยะห่างตัวอักษรพื้นฐาน

F

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

บทนำ

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับดังนี้

- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน](#)
- [Laser safety statement](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B วรรค 15 ตามข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด ใช้ และแผ่คลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ การรบกวนในปัจจุบันจะสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ผู้ใช้ควรรองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจรกับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรีक्षाผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามข้อจำกัดในคลาส B วรรค 15 ของข้อกำหนด FCC คุณจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ก่อให้เกิดก๊าซโอโซนจำนวนมาก (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมด PowerSave ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® (เครื่องพิมพ์, รุ่น 3.0) ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายบริการจดทะเบียนในสหรัฐของรัฐบาลสหรัฐ ในฐานะคู่ค้าของ ENERGY STAR บริษัท Hewlett-Packard Company ได้พิจารณาแล้วว่า เครื่องพิมพ์รุ่นนี้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเรื่อง ENERGY STAR ว่าด้วยประสิทธิภาพของพลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.energystar.gov>

ความสิ้นเปลืองของผงหมึก

ในโหมดประหยัดหรือโหมดประหยัดผงหมึกจะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่นอย่างมาก ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์งานสองด้านแบบอัตโนมัติ (การพิมพ์สองด้าน) และการพิมพ์ N หน้า (การพิมพ์หลายหน้าในหนึ่งหน้า) ของเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ อันส่งผลให้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลง (คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติมีอยู่เฉพาะในเครื่องพิมพ์รุ่นที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์เท่านั้น ส่วนการพิมพ์สองด้านด้วยตัวเองมีอยู่ในเครื่องพิมพ์ทุกรุ่น โปรดดูที่ [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน \(อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้\)](#))

พลาสติก

ส่วนประกอบที่เป็นพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 25 กรัมจะมีเครื่องหมายมาตรฐานสากล เพื่อให้สามารถระบุได้ว่าชิ้นส่วนพลาสติกนี้สามารถนำมารีไซเคิลได้เมื่อเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลายประเทศ/พื้นที่ วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้ (ตัวอย่างเช่น ตลับหมึกพิมพ์ และฟิวเซอร์) สามารถส่งคืนไปยัง HP ตามโครงการส่งคืนวัสดุสำรองสำหรับการพิมพ์และการนำกลับมาใช้ใหม่ของ HP โครงการส่งคืนอุปกรณ์การพิมพ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและทำได้ง่ายโดยมีอยู่ในกว่า 30 ประเทศ/พื้นที่ ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะอยู่ในตลับหมึก HP LaserJet ใหม่ทุกกล่อง และในชุดบรรจุภัณฑ์ของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้แล้วหมดไป

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ [ส่งคืนวัสดุสำรองสำหรับการพิมพ์และการนำกลับมาใช้ใหม่ของ HP](#)

นับแต่ปี 1992 บริษัท HP ได้นำเสนอโครงการส่งคืนวัสดุสำรองสำหรับการพิมพ์และการนำกลับมาใช้ใหม่โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในกว่า 86% ของตลาดทั่วโลกที่จำหน่ายอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet โดยจะมีการแนบฉลากที่ชำระค่าไปรษณียากรแล้วและจำหน่ายของผู้รับแล้วไว้ร่วมกับคู่มือการใช้งานในกล่องตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet เกือบทุกกล่อง หรือแจ้งความจำนงไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/recycle> หากต้องการฉลากและกล่องผลิตภัณฑ์ ตลับหมึกพิมพ์กว่า 10 ตลับของ HP LaserJet print ผ่านกระบวนการรีไซเคิลในทั่วโลกตลอดปี 2002 ภายใต้โครงการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP Planet Partners สถิตินี้คิดเป็นตลับหมึกพิมพ์ที่มีน้ำหนักรวม 26 ล้านปอนด์ โดย HP ได้รีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ในทั่วโลกรวมเฉลี่ย 80% เมื่อคิดจากน้ำหนักของตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นส่วนของพลาสติกและโลหะ พลาสติกและโลหะที่ผ่านการรีไซเคิลจะถูกนำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น ผลิตภัณฑ์ของ hp ถาดกระดาษที่ทำด้วยพลาสติก และ spools วัสดุที่เหลือจะถูกกำจัดด้วยกรรมวิธีที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม

- **การส่งคืนในสหรัฐ** ในการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น HP ส่งเสริมการส่งคืนครั้งละมากกว่าเพียงมัดตลับหมึกพิมพ์สองมัดขึ้นไปเข้าด้วยกันและใช้ฉลากของ UPS เพียงแผ่นเดียวซึ่งชำระเงินล่วงหน้าและจำหน่ายแล้วซึ่งมีอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐอเมริกา โทรศัพท์ 1-800-340-2445 หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ได้ที่ <http://www.hp.com/recycle>
- **การส่งคืนนอกสหรัฐ** ลูกค้านอกสหรัฐ ควรโทรศัพท์ไปที่สำนักงานขายและบริการในท้องถิ่นของ HP หรือไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/recycle> เพื่อดูว่ามีโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP เปิดบริการหรือไม่

กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษนั้นมีความสอดคล้องตามที่กำหนดไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ในการดาวน์โหลดคู่มือในรูปแบบ PDF ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีสารปรอท

ผลิตภัณฑ์ของ HP มีสารตะกั่วในการบัดกรี ซึ่งจำเป็นต้องใช้การจัดการแบบพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน และจะมีการนำผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไปใช้ในการก่อสร้างที่ปลอดภัยตามข้อกำหนด European Waste from Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

ผลิตภัณฑ์ของ HP รุ่นนี้มีแบตเตอรี่ ซึ่งจำเป็นต้องใช้การจัดการแบบพิเศษเมื่อใกล้หมดอายุการใช้งาน

ชนิด	Lithium Carbon Monofluoride (BR1632), 3 โวลท์, แบตเตอรี่แบบปุ่ม, 1.5 กรัม
วัสดุ	ปลอดภัยปรอท, ปลอดภัยเมียม
สถานที่	บนแผงวงจรแบบพิมพ์
ผู้ใช้ถอดออกได้	No

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถติดต่อ <http://www.hp.com/recycle> หรือติดต่อหน่วยงานในท้องถิ่นของคุณ หรือไปที่เว็บไซต์ของ Electronics Industries Alliance ที่ : <http://www.eiae.org>.

แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/msds> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หากคุณต้องการขอรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เข้าชมที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

สืบเนื่องจากคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต:

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ที่อยู่ผู้ผลิต:

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์:

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4250 และ LaserJet 4350
BOISB-0309-00

หมายเลขรุ่นข้อบังคับ³⁾:

รวมอุปกรณ์เสริมสำหรับพิมพ์งานสองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ (Q2439B) ถาดกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ (Q2440B) ถาดกระดาษ 1500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ (Q2440B) และอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษสำหรับกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ (Q2443B) ทั้งหมด

ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:

ทั้งหมด

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้

ความปลอดภัย:

IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 608251:1993 + A1 / EN 608251:1994 + A11 (Class 1 Laser/ผลิตภัณฑ์ LED)
GB4943-2001

EMC:

CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B^{1) 3)}
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995/ A1
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B² / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-1998

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 83/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และได้รับเครื่องหมาย CE

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบในคอนฟิเกอเรนซ์ทั่วไปของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการ ดังนี้ (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์
- 3) เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์จึงมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อบังคับไม่ควรถูกจำกัดด้วยชื่อทางการค้าหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho , USA

12 มีนาคม 2004

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเหล่านี้:

ออสเตรเลียติดต่อ	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
ยุโรปติดต่อ	สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศ/พื้นที่ของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standard Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)
สหรัฐอเมริกาติดต่อ	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, (โทรศัพท์: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเฉพาะประเทศ/พื้นที่

Laser safety statement

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้จัดอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่ใช้เลเซอร์ประเภท "Class 1" ภายใต้มาตรฐานประสิทธิภาพในการป้องกันการแพร่กระจายรังสีของกระทรวงสาธารณสุขแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Department of Health and Human Services: DHHS) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมการแพร่กระจายรังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย ปี ค.ศ. 1968

เนื่องจากรังสีที่แผ่ออกจากเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการปิดกั้นอย่างสมบูรณ์จากอุปกรณ์ป้องกันรังสีและฝาครอบภายนอก คลื่นรังสีจะไม่สามารถเล็ดลอดออกมาภายนอกได้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ในสภาวะการใช้งานปกติ

คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

Japanese VCCI statement

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Finnish laser statement

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 4250, 4250n, 4250tn, 4250dtn, 4250dtnsl, 4350, 4350n, 4350tn, 4350dtn, และ 4350dtnsl -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 4250, 4250n, 4250tn, 4250dtn, 4250dtnsl, 4350, 4350n, 4350tn, 4350dtn, และ 4350dtnsl -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

HP LaserJet 4250, 4250n, 4250tn, 4250dtn, 4250dtnsl, 4350, 4350n, 4350tn, 4350dtn, และ 4350dtnsl

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด

การรับประกันระยะ 1 ปี

HP รับประกันกับคุณซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้าหลังจากวันที่ซื้อ เป็นเวลาตามที่ระบุไว้ ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP มีสิทธิเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่

HP รับประกันกับคุณว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP จะทดแทนซอฟต์แวร์ ซึ่ง ไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งโปรแกรมด้วยสาเหตุจากความบกพร่องดังกล่าวใดๆ

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการเทียบมาตรฐานอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ ซึ่งมีได้มาจาก HP (ค) การปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ผิดวิธี (ง) การใช้งานผลิตภัณฑ์ที่อยู่นอกเหนือจากข้อกำหนดทางสถานะแวดล้อมที่เผยแพร่ หรือ (จ) การเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่ตั้งที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำพูด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัย หรือต่อความสามารถทางการตลาดของสินค้านั้น คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่งในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดช่วงเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจ ไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ การรับประกันนี้เสนอสิทธิตามกฎหมายอย่างเฉพาะเจาะจงให้แก่คุณ โดยที่คุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งมีความแตกต่างไปแล้วแต่ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดที่คุณอาศัยอยู่ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ หรือท้องถิ่น ซึ่ง HP มีสำนักงานสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และท้องถิ่นที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆระดับของบริการเกี่ยวกับการรับประกันอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์นั้นใช้งานได้ในประเทศ/พื้นที่ ซึ่ง HP ไม่มีเจตนาจะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์นั้นๆ

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาคือข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นการแก้ไขปัญหาของลูกค้านั้นโดยเฉพาะเท่านั้นยกเว้นแต่มีการระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะ ไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูล หรือต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องตามมา (รวมถึงผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สูญหายไป) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะ เป็นไปตามที่มีในสัญญา เกิดจากการละเมิดสิทธิ หรือในทางกลับกัน ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือการจำกัด ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง ในกรณีดังกล่าว การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

ข้อกำหนดการรับประกันที่มีอยู่ในสัญญานี้ ไม่ตัดสิทธิ ไม่จำกัด หรือไม่ปรับเปลี่ยนตาม และอยู่ในส่วนเพิ่มเติมของสิทธิโดยชอบธรรมที่กฎหมายกำหนดให้สามารถขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับคุณได้ ยกเว้นแต่จะอยู่ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

ตลับหมึกพิมพ์ การรับประกันอย่างจำกัด

ขอรับประกันว่าตลับหมึกของ HP ปราศจากข้อบกพร่องในเรื่องวัตถุดิบ และการผลิต

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงตลับหมึกที่ (a) ได้รับการปรับปรุงขึ้นใหม่, หรือถูกเกี่ยวข้องกับไม่ว่าวิธีการใดๆ (b) เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากการใช้งาน การเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง หรือถูกใช้งานนอกเหนือจากสภาพแวดล้อมที่ได้รับไว้สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (c) สึกหรืออย่างชัดเจนจากการใช้งานที่ผิดปกติ

การขอรับบริการตามการรับประกัน ให้ส่งผลิตภัณฑ์คืนที่จุดที่ซื้อ (พร้อมเขียนอธิบายถึงปัญหาและตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่คุณซื้อ

การรับประกันที่กล่าวไว้ข้างต้นถือเป็นการรับประกันที่ได้รับการยกเว้นตามแต่ขอบเขตของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ภายในประเทศ/พื้นที่นั้นจะอนุญาต และไม่มีกรกล่าวถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นโดยตรงหรือโดยนัย ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นคำพูด และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยอื่นใดเกี่ยวกับการใช้สินค้า ความพอใจในคุณภาพ รวมทั้งความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์บางอย่าง

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่าในกรณีใดๆ HP และผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหาย ไม่ว่าจะทางตรง กรณพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงถึงการสูญเสียผลกำไร และข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ

เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในข้อแถลงนี้จะไม่มีกรยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์ และจะถือเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายดังกล่าวตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

การสนับสนุนและการบริการที่มี

HP ได้ให้ทางเลือกสำหรับการบริการและสนับสนุนหลากหลายสำหรับการสั่งซื้อทั่วโลก โดยทางเลือกต่างๆ เหล่านี้จะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อตกลงในการบำรุงรักษาและบริการที่มีสำหรับคุณ โดยทั่วไปแล้ว เครื่องพิมพ์จะมีข้อตกลงในการบำรุงรักษาดังนี้

ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดเป็นสองช่วงเวลาบริการ เพื่อให้คุณได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการมากที่สุด ซึ่งได้แก่

บริการถึงที่แบบทันที

ข้อตกลงนี้จะให้บริการภายในเวลา 4 ชั่วโมง นับจากที่คุณโทรแจ้งขอรับบริการในระหว่างชั่วโมงทำงานปกติของ HP

บริการถึงที่ในวันถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่คุณในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการ เวลาในการให้บริการและระยะทางในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตพื้นที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)

HP Express Exchange (สหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้น)

บริการนี้เป็นทางเลือกหนึ่งนอกเหนือจากการรับประกันมาตรฐาน และเกี่ยวข้องกับการส่งคืนเครื่องพิมพ์เพื่อซ่อมแซม โดยมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม HP Express Exchange ให้คุณได้รับเครื่องพิมพ์ทดแทนที่ปรับปรุงใหม่ จากนั้น จึงค่อยส่งคืนเครื่องพิมพ์ที่ชำรุด ด้วยเวลาจัดส่งแบบรวดเร็วของ HP Express Exchange ซึ่งช่วยลดเวลาที่ใช้ของรูปแบบบริการแบบเดิมๆ เริ่มจากคุณต้องส่งเครื่องพิมพ์ที่ชำรุด ไปยังโรงงาน แล้วรอจนกระทั่งซ่อมแซมเครื่องพิมพ์เสร็จแล้วส่งคืนกลับมา

หากคุณเลือกที่จะใช้บริการดังกล่าว ให้ทำตามขั้นตอนที่ปรากฏด้านล่างนี้ หากคุณมีบริการสนับสนุนถึงที่ของ HP คุณควรติดต่อโดยตรงกับฝ่ายบริการลูกค้าในพื้นที่ของ HP โดยไม่ต้องทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้

หมายเหตุ

ในการค้นหาว่ามีทางเลือกใดบ้างที่อาจใช้ได้กับเครื่องพิมพ์เครื่องนี้ ให้ไปที่ <http://www.hpexpress-services.com> และพิมพ์หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ในอเมริกาเหนือ คุณอาจสามารถสอบถามถึงบริการเพิ่มเติมได้จากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โดยโทร 1-800-HPINVENT [(1) (-800)-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ (1)(-800)-268-1221 (แคนาดา)

การใช้ HP Express Exchange

1. ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา ช่างเทคนิคจะช่วยเหลือไขปัญหาและพิจารณาว่าเครื่องพิมพ์เกิดความเสียหายจริงหรือไม่ หากใช่ ช่างเทคนิคจะติดต่อลูกค้าให้กับศูนย์บริการลูกค้าของ HP
2. ตัวแทนของศูนย์บริการลูกค้าจะขอข้อมูลเกี่ยวกับตัวลูกค้าและผลิตภัณฑ์ ในบางครั้ง คุณอาจถูกขอให้จ่ายเงินค่าประกันด้วย
3. ก่อนที่จะตกลงใช้บริการนี้ ให้ตรวจสอบกับตัวแทนเกี่ยวกับการส่งคืนเครื่องพิมพ์ที่ชำรุด
4. HP จะส่งเครื่องพิมพ์ทดแทนที่ปรับปรุงใหม่ให้ถึงลูกค้าในวันถัดไป (ระยะทางอาจทำให้การส่งเครื่องพิมพ์ทดแทนล่าช้ากว่าที่คาดว่าจะส่งในวันถัดไปได้)

เครื่องพิมพ์ทดแทนนี้จะมีระยะประกันเท่ากับระยะประกันที่เหลือของเครื่องพิมพ์เดิมหรือ 90 วัน ขึ้นอยู่กับว่าเวลาใดยาวนานกว่า

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากฝ่ายบริการลูกค้า HP พิจารณาว่าคุณต้องส่งเครื่องพิมพ์ของคุณกลับมายัง HP เพื่อซ่อมแซม ให้บรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้งก่อนส่งคืน โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ข้อควรระวัง

ความเสียหายจากการขนส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุไม่เรียบร้อยเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า

วิธีบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

1. นำ DIMM (ชุดหน่วยความจำแฉก) ที่คุณซื้อและติดตั้งลงในเครื่องพิมพ์ออกมาเก็บไว้ Do not remove the DIMM that came with the printer.

ข้อควรระวัง

ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์ในการถอด DIMM โปรดดูที่ [หน่วยความจำเครื่องพิมพ์](#)

2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วเก็บไว้

ข้อควรระวัง

ขั้นตอนนี้ *สำคัญมาก* ที่จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ตลับหมึกพิมพ์ที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์จะเร็วและทำให้หมึกติดกลไกและส่วนอื่นๆ ในเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บตลับหมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมหรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อไม่ให้ถูกแสงแดด

3. นำสายไฟ สายเคเบิลอินเตอร์เฟซ และอุปกรณ์เสริมต่างๆ ออกจากเครื่อง และเก็บไว้
4. คุณอาจส่งงานพิมพ์ที่พิมพ์บนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น ซึ่งพิมพ์ไม่ถูกต้อง ประมาณ 50 ถึง 100 แผ่นไปพร้อมกับเครื่องพิมพ์ด้วย
5. รวมถึงสำเนาฉบับสมบูรณ์ของ [แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ](#)
6. ในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP เพื่อขอหีบห่อบรรจุใหม่แต่ในประเทศ/พื้นที่อื่น ให้ใช้หีบห่อบรรจุเดิม หากยังคงใช้ได้ Hewlett-Packard แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ใครคือผู้ส่งคืนเครื่องพิมพ์นี้?		วันที่:
ชื่อบุคคลที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
บุคคลอื่นที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งคืน:	คำแนะนำพิเศษเกี่ยวกับการจัดส่ง:	
คุณส่งอะไร?		
ชื่อรุ่น:	หมายเลขรุ่น:	หมายเลขชิ้นส่วน:
โปรดแนบงานพิมพ์ที่แสดงถึงปัญหานี้มาด้วย ห้ามส่งสิ่งของอื่นๆ (เช่น คู่มือ, ชุดทำความสะอาด ฯลฯ) ที่ไม่จำเป็นต่อการซ่อมแซม		
คุณนำกลับหมึกพิมพ์ออกมาหรือไม่?		
คุณต้องนำอุปกรณ์ดังกล่าวออกก่อนส่งเครื่องพิมพ์ ยกเว้นในกรณีที่เกิดปัญหาด้านกลไกซึ่งทำให้ดำเนินการดังกล่าวไม่ได้		
<input type="checkbox"/> นำออกแล้ว	<input type="checkbox"/> ยัง เนื่องจากนำอุปกรณ์ออกไม่ได้	
อะไรคือสิ่งที่ต้องทำ? (แนบเอกสารต่างหาก หากจำเป็น)		
1. อธิบายลักษณะความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (ปัญหาคืออะไร? คุณจัดการอย่างไร เมื่อเกิดปัญหาดังกล่าว คุณใช้ซอฟต์แวร์อะไร? ปัญหานั้นเกิดขึ้นซ้ำได้อีกหรือไม่?)		
2. หากปัญหานั้นเกิดขึ้นเป็นระยะๆ ช่วงเวลาระหว่างการเกิดปัญหาแต่ละครั้งนั้นยาวนานเพียงใด?		
3. หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อไปนี้ โปรดแจ้งชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น		
คอมพิวเตอร์:	โมเด็ม:	เน็ตเวิร์ก:
4. ความเห็นเพิ่มเติม:		
คุณจะจ่ายค่าซ่อมแซมอย่างไร?		
<input type="checkbox"/> อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน	วันที่ซื้อ/ได้รับ:	
(แนบเอกสารเพื่อยืนยันการซื้อหรือการได้รับที่มีวันที่ได้รับสินค้าด้วย)		
<input type="checkbox"/> เลขที่สัญญาการบำรุงรักษา:		
<input type="checkbox"/> เลขที่ใบสั่งซื้อ:		
ยกเว้นกรณีการบริการตามสัญญาหรือตามเงื่อนไขการรับประกัน คุณต้องมีเลขที่ใบสั่งซื้อและ/หรือลายเซ็นผู้มีอำนาจประกอบการขอรับบริการด้วย หากใช้ราคาซ่อมแซมมาตรฐานกับการซ่อมครั้งนี้ไม่ได้ HP จะใช้ราคาขั้นต่ำของการสั่งซื้อแทน คุณสามารถสอบถามราคาซ่อมแซมมาตรฐานได้โดยติดต่อศูนย์ซ่อมแซมที่ได้รับอนุญาตของ HP		
ลายเซ็นลูกค้า:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งใบเรียกเก็บ:	คำแนะนำพิเศษเกี่ยวกับการเรียกเก็บ:	

ดัชนี

- A**
Apple Macintosh. *โปรดดู* Macintosh
- C**
control panel
 menu map, printing 98
- D**
Desktop Printer Utility, การแก้ปัญหา 173
DIMMs
 การตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้ง 227
 การติดตั้ง 221
 การระบุตำแหน่ง 9
 การเข้าถึง 8
 ชนิดที่มี 220
 หมายเลขชิ้นส่วน 185
- E**
ENERGY STAR
 ความเทียบเท่า 241
Explorer, รุ่นที่สนับสนุน
 HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 88
 HP Web Jetadmin 87
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 84
Express Exchange, HP 250
- F**
FastRes 5, 76
- G**
General Protection FaultException OE 172
- H**
HP Express Exchange 250
HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
HP Jetdirect print server
 การตั้งค่า 205
 การติดตั้ง 229
 การถอด 229
 การระบุตำแหน่ง 9
 รุ่นที่รวมไว้ 3
 หน้าแสดงค่าคอนฟีก, การพิมพ์ 98
 หมายเลขชิ้นส่วน 186
HP LaserJet Utility, Macintosh 28
HP SupportPack 249
- HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)
 ตลับหมึกพิมพ์ ระดับอุปกรณ์สิ้นเปลือง, การตรวจสอบ 103
HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)
 การถอนซอฟต์แวร์ 92
 การเปิด 89
 คุณสมบัติ 88
 ลิงค์ 91
 หน้าต่าง การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ 90
 แถบ การแจ้งข้อมูล 90
 แถบ สถานะ 89
 แถบ เอกสาร 90
 แถบการแก้ปัญหา 89
HP Web Jetadmin
 การดาวน์โหลด 87
 การแจ้งข้อมูลทางอีเมล 95
 ค่าคอนฟีกเกอร์ชั้นไดรเวอร์ 93
 เบราเซอร์ที่สนับสนุน 87
- I**
Internet Explorer, รุ่นที่สนับสนุน
 HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 88
 HP Web Jetadmin 87
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 84
IP แอดเดรส
 Macintosh, การแก้ปัญหา 173, 176
ISPE (HP Instant Support Professional Edition) iii
- J**
Jet direct print server
 หน้าแสดงค่าคอนฟีก, การพิมพ์ 98
Jetadmin
 การดาวน์โหลด 87
 การแจ้งข้อมูลทางอีเมล 95
 ค่าคอนฟีกเกอร์ชั้นไดรเวอร์ 93
 เบราเซอร์ที่สนับสนุน 87
Jetdirect print server
 การตั้งค่า 205
 การติดตั้ง 229
 การถอด 229
 การระบุตำแหน่ง 9
 รุ่นที่รวมไว้ 3
 หมายเลขชิ้นส่วน 186
- L**
laser safety statements 245
LaserJet Utility, Macintosh 28

M

- Macintosh
 - HP LaserJet Utility 28
 - PPDs 27
 - การตั้งค่า AppleTalk 205
 - การตั้งค่าไดรเวอร์ 72
 - การตั้งค่าไดรเวอร์ที่ระบบตั้งไว้, การเปลี่ยน 73
 - การติดตั้งซอฟต์แวร์ 31
 - การติดตั้งบนเครือข่าย 30
 - การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ 33
 - การพิมพ์พื้นหลัง 174
 - การ์ด USB, การแก้ปัญหา 174, 177
 - ซอฟต์แวร์ที่รวมไว้ 27
 - ตัวอักษร, การแก้ปัญหา 174
 - ปัญหา, การแก้ปัญหา 173
 - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 24
 - เว็บไซต์การสนับสนุน iv
 - ไดรเวอร์, การแก้ปัญหา 175
 - ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 25
- map, menu 98
- media
 - specifications 34
- memory
 - หน้าแสดงค่าคอนฟิก 99
- Microsoft Windows. *โปรดดู* Windows

N

- Netscape Navigator, รุ่นที่สนับสนุน
 - HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 88
 - HP Web Jetadmin 87
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 84

P

- packaging printer 251
- PCL, การตั้งค่าเป็นภาษาของเครื่องพิมพ์ 19, 203
- PDEs, Macintosh 27
- PostScript, การตั้งค่าเป็นภาษาของเครื่องพิมพ์ 19, 203
- PPDs
 - การแก้ปัญหา 173
 - ที่รวมไว้ 27
- Printer Dialog Extensions (PDEs), Macintosh 27
- ProRes 5, 76
- PS Defer Media setting 18
- PS, การตั้งค่าเป็นภาษาของเครื่องพิมพ์ 19, 203

R

- recovery, ติด 22
- regulatory statements
 - Canadian DOC statement 245
 - Finnish laser statement 246
 - Japanese VCCI statement 245
 - Korean EMI statement 245
 - laser safety 245
- repacking printer 251

S

- service
 - repacking printer 251
- shipping printer 251
- SIMM, ใช้งานร่วมกันไม่ได้ 220
- Sleep mode
 - delay, การตั้งค่า 18
- support
 - repacking printer 251
- SupportPack, HP 249

T

- technical support
 - repacking printer 251
- timeout settings
 - Sleep mode 18

U

- UNIX
 - การตั้งค่าตัวขึ้นบรรทัดใหม่ 198
 - สคริปต์ Model 25

W

- Web Jetadmin
 - การดาวน์โหลด 87
 - การแจ้งข้อมูลทางอีเมล 95
 - ค่าคอนฟิกเกอร์เซชันไดรเวอร์ 93
 - เบราเซอร์ที่สนับสนุน 87
- Windows
 - การตั้งค่าไดรเวอร์ 72
 - การตั้งค่าไดรเวอร์ที่ระบบตั้งไว้, การเปลี่ยน 72
 - การติดตั้งซอฟต์แวร์ 28
 - การติดตั้งบนเครือข่าย 29
 - การติดตั้งโดยใช้ตัวช่วยสร้าง New Hardware Found 32
 - การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ 33
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, การแก้ปัญหา 172
 - รุ่นที่สนับสนุน 24
 - ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 25

ก

- กระดาษ
 - HP, การสั่งซื้อ 186
 - การจัดเก็บ 214
 - การตั้งค่า PS 18
 - การตั้งค่ากระดาษ 192
 - การพิมพ์กระดาษหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น 75
 - การพิมพ์สองด้าน, ขนาดที่สนับสนุน 67
 - การเย็บเล่ม 44
 - การเลือกกระดาษ 16, 40, 41, 193, 202
 - การแก้ปัญหา 122
 - การแก้ปัญหากระดาษ 119
 - การใส่กระดาษในถาด 1 46
 - การใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น 49
 - การใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 47
 - กำหนดขนาดเอง 197
 - กำหนดขนาดเอง, การพิมพ์ 64, 65
 - ขนาดที่ระบบตั้งไว้, การตั้งค่า 197

ขนาดที่สนับสนุน 34	กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว 3 รู
ขนาดเล็ก 65	โหมดฟิวเซอร์ 199
ข้อกำหนดรายละเอียด 34, 214	กระดาษผิวหยาบ
ข้อกำหนดรายละเอียดของถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น	โหมดฟิวเซอร์ 199
36	กระดาษผ่านออกในแนวตรง 52
ข้อกำหนดรายละเอียดของถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 35	กระดาษม้วนงอ 166
ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน	กระดาษหนัก
36	การพิมพ์บน 64
ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 36	โหมดฟิวเซอร์ 199
ความจุขนาดบรรจุ 5	กระดาษหนา
คำสั่งแบบ PCL 234	ถาดกระดาษออก, การเลือก 52
งอ 166	กระดาษหยาบ
งอ, การแก้ปัญหา 119	ถาดกระดาษออก, การเลือก 52
ที่กำหนดขนาดเอง 75	กระดาษหลาย ๆ หน้า, การพิมพ์บนกระดาษหนึ่งแผ่น 75
ปกเอกสาร 77	กระดาษหัวจดหมาย
ป้อนด้วยมือ 42	การพิมพ์บน 61
หน้าการใช้ 191	กระดาษเคลือบ 63
เคลือบ 63	กระดาษเปล่า, การแก้ปัญหา 120
เจาะรูไว้แล้ว 61	กระดาษเป็นคลื่น, การแก้ปัญหา 166
เป็นรอยย่น 167	กระดาษเป็นรอยพับ, การแก้ปัญหา 167
แทนที่การตั้งค่ากระดาษขนาด A4/letter 197	กระดาษเป็นรอยย่น, การแก้ปัญหา 167
แบบฟอร์ม 61	กระดาษเยิง 166
แหล่ง, การเลือก 77	กระดาษแข็ง
โหมดฟิวเซอร์ 43, 199	ถาดกระดาษออก, การเลือก 52
กระดาษกฎหมาย, ขอบกระดาษที่มีรอยตัด 178	กระดาษแคบ
กระดาษขนาด Letter, แทนที่การตั้งค่ากระดาษขนาด A4 197	การพิมพ์บน 65
กระดาษขนาดเล็ก	กระดาษแบบฟอร์ม
การพิมพ์บน 65	การพิมพ์บน 61
กระดาษขนาดเล็ก, การพิมพ์บน 52	โหมดฟิวเซอร์ 199
กระดาษงอ, การแก้ปัญหา 166	กล่องเครื่องมือ
กระดาษติด	การถอนซอฟต์แวร์ 92
การตั้งค่าการกักตุน 204	การเปิด 89
ตัวป้อนของจดหมาย 126	คุณสมบัติ 88
ตำแหน่ง 124	ลิงค์ 91
ถาด 1 127	หน้าต่าง การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ 90
ถาดกระดาษขนาดบรรจุ 1,500 แผ่น 128	แถบ การแจ้งข้อมูล 90
ถาดกระดาษออก 130	แถบสถานะ 89
ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 127	แถบเอกสาร 90
บริเวณฟิวเซอร์ 131	แถบการแก้ปัญหา 89
ฝาครอบด้านบน 125	การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน, เครื่องพิมพ์ 3
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 129	การกักตุน, ติด 204
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	การขยายเวลารับประกัน 249
การตั้งค่า 75, 195	การขยายเอกสาร 77
การตั้งค่าถาดกระดาษ 65, 197	การจัดเก็บ
การพิมพ์บน 64	กระดาษ 214
ข้อกำหนดรายละเอียดของถาดกระดาษ 34	ของจดหมาย 216
ข้อกำหนดรายละเอียดของถาดกระดาษ 1 34	การจัดเก็บ, งาน
ข้อกำหนดรายละเอียดของถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	การตั้งค่า 15, 202
35, 37	เมนูกักตุนงานที่จัดเก็บ 190
กระดาษที่เจาะรู	
การพิมพ์บน 61	
กระดาษที่เจาะรู 3 รู	
การพิมพ์บน 61	
กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว	
การพิมพ์บน 61	
โหมดฟิวเซอร์ 199	

การจัดแนว, หน้ากระดาษ		การตั้งค่าหมดเวลา	
อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	54	งานที่ปักไว้	15
การจัดแนวของหน้ากระดาษ		การตั้งค่าเวลา	201
อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	54	การตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน	200
การชะลอ, งาน		การติดตั้ง	
การตั้งค่า	202	การ์ด CompactFlash	224
การพิสูจน์อักษรและเก็บงาน	80	การ์ด EIO	229
ข้อกำหนดหน่วยความจำ	79	ซอฟต์แวร์ Macintosh	31
ส่วนตัว	81	ซอฟต์แวร์ Windows ใช้ตัวช่วยสร้าง New Hardware	
เมนูกึ่งงานที่จัดเก็บ	190	Found	32
การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์	iii	ซอฟต์แวร์เครือข่าย, Macintosh	30
การดึงกระดาษที่ติดออก		ซอฟต์แวร์เครือข่าย, Windows	29
ตัวป้อนของจดหมาย	126	ตัวป้อนของจดหมาย	56
การดึงกระดาษที่ติดออก		ระบบการพิมพ์บน Windows	28
การตั้งค่าการกู้คืน	204	หน่วยความจำ (DIMMs)	221
ตำแหน่ง	124	ไดรเวอร์ที่ใช้ยูทิลิตี้การเลือกกำหนดเอง	94
ถาด 1	127	การติดตั้งแบบเรียบ, ไดรเวอร์	94
ถาดกระดาษขนาดบรรจุ 1,500 แผ่น	128	การติดตั้งแบบเบลซ, ไดรเวอร์	94
ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	127	การติดต่อแบบขนาน, การตั้งค่า	205
บริเวณกระดาษออก	130	การถอนซอฟต์แวร์	
บริเวณฟิวเซอร์	131	HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)	92
บ่อย ๆ, การแก้ปัญหา	136	Macintosh	33
ฝาครอบด้านบน	125	Windows	33
ลวดเย็บกระดาษ	135	การทำความสะอาด	
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน	129	ผงหมึกออกจากเสื้อผ้า	106
การตรวจสอบระยะ, การแก้ปัญหา	179	ฟิวเซอร์	106
การตั้งค่า		เครื่องพิมพ์	105
98		การนำซอฟต์แวร์ออก	
การลือค	93	HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)	92
การเรียกคืนที่ระบบตั้งไว้	206	การบันทึกแหล่งข้อมูล	228
คอนฟิกเกอร์เซ็นไดรเวอร์	93	การบันทึกแหล่งข้อมูล, หน่วยความจำ	228
ค่าที่ระบบตั้งไว้, การเปลี่ยน	72	การบำรุงรักษา	
แผงควบคุม	14	ข้อตกลง	249
ไดรเวอร์	26, 72	การปรับขนาดเอกสาร	77
การตั้งค่า AppleTalk	205	การปรับรุ่นหน่วยความจำ	220
การตั้งค่า DLC/LLC	205	การปลดล๊อคอุปกรณ์เสริม	11
การตั้งค่า Novell NetWare การตั้งค่า NetWare การตั้งค่า		การป้อน	
IPX/SPX	205	กระดาษสำหรับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	54
การตั้งค่า RET, การตั้งค่าเทคโนโลยีการเพิ่มประสิทธิภาพความ		การป้อนด้วยตัวเอง	
ละเอียด (REt)	200	การตั้งค่า	197, 202
การตั้งค่า size/type prompt	18	การพิมพ์ N หน้า	75
การตั้งค่ากระดาษขนาด A4	197	การพิมพ์กระดาษทั้งสองด้าน	
การตั้งค่าการติดต่อ	205	การแก้ปัญหา	120
การตั้งค่าการติดต่อแบบสองทิศทาง	205	การพิมพ์คุณภาพฉบับร่าง	200
การตั้งค่าการทำงานต่ออัตโนมัติ	20	การพิมพ์งานทั้งสองด้าน	
การตั้งค่าการทำงานต่อไปโดยอัตโนมัติ	203	การป้อนกระดาษสำหรับการเย็บเล่ม	54
การตั้งค่าการส่งข้อมูล	205	การพิมพ์ฉบับร่าง	76
การตั้งค่าการเย็บขอบกระดาษ	69	การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน	
การตั้งค่าความกว้างของกระดาษ A4	198	การใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน	69
การตั้งค่าค่าเตือน	20, 203	การใส่กระดาษ	68
การตั้งค่าค่าเตือนที่ลบบอกได้	20, 203	ขนาดกระดาษที่สนับสนุน	67
การตั้งค่าดิสก์ RAM	22	การพิมพ์บนกระดาษสองด้าน	
การตั้งค่าตัวป้อนบรรทัด	198	หน้าการใช้	191
การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้, การเรียกคืน	206	การพิมพ์บนทั้งสองด้าน	
การตั้งค่าวันที่	201	ด้วยตัวเอง	70
		ตัวเลือกรูปแบบ	69

การพิมพ์บนสองด้าน	
การใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน	69
การพิมพ์พื้นหลัง, การแก้ปัญหา	174
การพิมพ์สองด้าน	
การใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน	67
ด้วยตัวเอง	70
การพิมพ์แบบสองด้าน	
การแก้ปัญหา	120
การพิสูจน์อักษรและเก็บงาน	80
การยกเลิกงานพิมพ์	71
การย้ายเครื่องพิมพ์	11
การรับประกัน	
การขยายเวลา	249
ขยายระยะเวลา	iv
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์	248
ผลิตภัณฑ์	247
การรีไซเคิล	
ตลับหมึกพิมพ์	241
พลาสติก	241
การลีด	
ถอดกระดาษ	41
อุปกรณ์เสริม	11
การวาง, กระดาษ	
ตัวเลือกการพิมพ์สองด้าน	69
การวางกระดาษ	
คำสั่งแบบ PCL	235
ตัวเลือกการพิมพ์สองด้าน	69
การวางกระดาษ คำที่ระบบตั้งไว้ การวางหน้ากระดาษที่ระบบตั้งไว้ การวางกระดาษในแนวตั้ง คำที่ระบบตั้งไว้ การวางกระดาษในแนวนอน คำที่ระบบตั้งไว้	198
การวางกระดาษ, กระดาษ	
คำสั่งแบบ PCL	235
การวางกระดาษในแนวตั้ง	
คำสั่งแบบ PCL	235
ตัวเลือกการพิมพ์สองด้าน	69
การวางกระดาษในแนวนอน	
คำสั่งแบบ PCL	235
ตัวเลือกการพิมพ์สองด้าน	69
การสนับสนุน	
HP Express Exchange	250
HP Instant Support Professional Edition (ISPE)	iii
Macintosh	iv
ข้อตกลงในการบำรุงรักษา	249
ผู้ให้บริการ	iii
ฟอร์มข้อมูลการบริการ	252
ลิงค์ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	86
ออนไลน์	iii
โทรศัพท์	iii
การสนับสนุนด้านเทคนิค	
ลิงค์ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	86
การสนับสนุนทางด้านเทคนิค	
HP Instant Support Professional Edition (ISPE)	iii
Macintosh	iv
ผู้ให้บริการ	iii
ออนไลน์	iii
โทรศัพท์	iii
การสนับสนุนทางเทคนิค	
HP Express Exchange	250
ข้อตกลงในการบำรุงรักษา	249
ฟอร์มข้อมูลการบริการ	252
การสนับสนุนลูกค้า	
HP Instant Support Professional Edition (ISPE)	iii
Macintosh	iv
ผู้ให้บริการ	iii
ลิงค์ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	86
ออนไลน์	iii
โทรศัพท์	iii
การสนับสนุนลูกค้าทางออนไลน์	iii
การสั่งซื้อ	
สื่อที่ใช้พิมพ์, HP	186
หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับ	184
การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	iii
การสิ้นเปลืองพลังงาน	241
การสิ้นเปลืองไฟฟ้า	7
การหยุดพิมพ์, การแก้ปัญหา	116
การหยุดพิมพ์งาน	71
การเก็บตลับหมึกพิมพ์	102
การเก็บบันทึก, งาน	
การพิสูจน์อักษรและเก็บงาน	80
ข้อกำหนดหน่วยความจำ	79
ถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็ว	79
ส่วนตัว	81
การเก็บไว้, งาน	
การตั้งค่า	15
การเย็บเอกสาร	44
การเรียกคืนที่ระบบตั้งไว้, การตั้งค่า	206
การแก้ปัญหา	
กระดาษ	122
กระดาษกฎหมาย	178
กระดาษงอ	119, 166
กระดาษติด	124, 136
กระดาษติดที่ถอดกระดาษขนาดบรรจุ 1,500 แผ่น	128
กระดาษติดที่ถอดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	127
กระดาษติดที่บริเวณฟิวเซอร์	131
กระดาษติดที่ฝาครอบด้านบน	124
กระดาษม้วนงอ	166
กระดาษเปล่า	120
กระดาษเป็นรอยย่น	167
การตรวจสอบระยะ	179
การพิมพ์	115, 116, 121
การพิมพ์กระดาษทั้งสองด้าน	120
การพิมพ์งานซ้ำ	116
การพิมพ์บนเครือข่าย	171
การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์	114
การเลือกถอดกระดาษ	118
การแก้ปัญหาคุณภาพ	160
ข้อความ	121
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows	172
ข้อความแสดงข้อความผิดพลาด	137
ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ ๆ	165
ข้อผิดพลาด VM	179
ข้อผิดพลาดการตรวจสอบระดับจำกัดของงานพิมพ์	178
ความช่วยเหลือแบบออนไลน์	137

- ความผิดพลาด PS 115
- คุณภาพของงานพิมพ์ 160
- คุณภาพข้อความ 166, 169
- งานพิมพ์อาจ 161
- จุด 162
- จุดสีขาว 168
- ตัวอักษร 178
- ตัวอักษรเบลอ 169
- ติด, แผ่นแรก 119
- ติดที่ตัวป้อนของจดหมาย 126
- ติดที่ถาดกระดาษออก 130
- ติดที่ลวดเย็บกระดาษ 135
- ติดที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 129
- ถาด 1 กระดาษติด 127
- ถาดกระดาษ 119
- บันทึกเหตุการณ์ 207
- ปัญหาของ PostScript 178
- ปัญหาบนเครื่อง Macintosh 173
- ผงหมึกเลอะ 164
- พิมพ์งานซ้ำ 120
- พื้นหลังเป็นสีเทา 163
- ภาพปรากฏซ้ำ ๆ 169
- รอยหมึก 163
- รอยเปื้อนคล้ายรอยยาง 168
- ลายเส้น 163, 200
- สายเคเบิล 115
- หน้าจอแฉกควบคุม 114
- หน้าแสดงข้อมูล 98
- อุปกรณ์เสริม 157, 158
- อุปกรณ์เสริมฮาร์ดดิสก์ 180
- เส้น 167
- ไฟล์ EPS 174, 177
- การแจ้งข้อมูล, อีเมล 95
- การแจ้งข้อมูลทางอีเมล 95
- การใช้งาน 7
- การใช้พลังงาน 7
- การใส่
 - กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 64
 - กระดาษสำหรับการพิมพ์สองด้าน 68
 - กระดาษเคลือบ 63
 - กระดาษแบบฟอร์ม 61
 - ฉลาก 60
 - ซองจดหมายในถาดกระดาษ 1 55
 - ตัวป้อนของจดหมาย 56, 58
 - ถาดกระดาษ 1 46
 - ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น 49
 - ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 47
 - ลวดเย็บกระดาษ 45
 - แผ่นใส 61
- การให้บริการแบบขยายระยะเวลา iv
- การ์ด CompactFlash
 - การตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้ง 227
 - การติดตั้ง 224
 - การระบุตำแหน่ง 9
 - การเข้าถึง 8
 - ชนิดที่มี 220
- การ์ด EIO
 - การตั้งค่า 205
 - การติดตั้ง 229
 - การถอด 229
 - การระบุตำแหน่ง 9
 - หมายเลขชิ้นส่วน 186
- การ์ด Elo
 - หมายเลขชิ้นส่วน 186
- การ์ดสต็อก
 - การพิมพ์บน 64
 - โหมดฟิวเซอร์ 199
- การ์ดอีเธอร์เน็ต, หมายเลขชิ้นส่วน 186
- การ์ดเครือข่ายไร้สาย 6
- กำลัง
 - การสิ้นเปลือง 241
- กำลังไฟฟ้า
 - ข้อกำหนดรายละเอียด 211
- ข**
- ขนาด, กระดาษ
 - การพิมพ์กระดาษขนาดเล็กหรือกำหนดขนาดเอง 64
 - การเลือกถาดกระดาษ 40, 41
 - ข้อกำหนดรายละเอียดของตัวป้อนของจดหมาย 36
 - ข้อกำหนดรายละเอียดของถาดกระดาษ 1 34
 - ข้อกำหนดรายละเอียดของถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น 36
 - ข้อกำหนดรายละเอียดของถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 35
 - ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 36
 - ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 36
- ขนาด, เครื่องพิมพ์ 209
- ขนาดบรรจุ
 - ตัวป้อนของจดหมาย 36
 - ถาดกระดาษ 1 34
 - ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น 36
 - ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 35
 - อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 36
- ขนาดบรรจุ, ถาดกระดาษ 34
- ขอบ
 - คำสั่งแบบ PCL 235
 - คาร์ริจิสเตอร์ 199
 - ซองจดหมาย 55
- ขอบกระดาษ
 - กระดาษกฎหมาย, การแก้ปัญหา 178
- ขีดจำกัดในการเก็บงาน 15
- ข้อกำหนดของระบบ
 - HP Web Jetadmin 87
 - ซอฟต์แวร์การพิมพ์ 24
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 84
 - ไดรเวอร์ 25
- ข้อกำหนดของเบราเซอร์
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 84
- ข้อกำหนดของเว็บเบราเซอร์
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 84
- ข้อกำหนดรายละเอียดของแบตเตอรี่ 242

- ข้อกำหนดรายละเอียด
 - กระดาษ 214
 - การก่อให้เกิดเสียง 212
 - การใช้งาน 7
 - การใช้พลังงาน 7
 - ขนาดเครื่องพิมพ์ 209
 - ความเร็ว 5
 - คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ 5
 - ฉลาก 217
 - ซองจดหมาย 215
 - ถาดกระดาษ 5
 - สภาพแวดล้อมในการทำงาน 213
 - สื่อที่ใช้พิมพ์ 34
 - หน่วยความจำ 6
 - แผ่นใส 217
 - ไฟฟ้า 211
- ข้อกำหนดรายละเอียด, กระดาษ
 - ตัวป้อนซองจดหมาย 36
 - ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น 36
- ข้อกำหนดรายละเอียดของการก่อให้เกิดเสียง 212
- ข้อกำหนดรายละเอียดของพลังงาน 211
- ข้อกำหนดรายละเอียดของสารปรอท 242
- ข้อกำหนดรายละเอียดของเสียง 212
- ข้อกำหนดรายละเอียดของแรงดันไฟฟ้า 211
- ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า 211
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน 213
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับก๊าซไอโซน 241
- ข้อกำหนดเฉพาะของเบราเซอร์
 - HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 88
- ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเบราเซอร์
 - HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 88
- ข้อกำหนดเรื่องความชื้น 213
- ข้อกำหนดเรื่องอุณหภูมิ 213
- ข้อความ
 - Windows 172
 - การตั้งค่า 20, 203
 - บันทึกเหตุการณ์ 207
 - บันทึกเหตุการณ์, การพิมพ์ 99
- ข้อความ, การแก้ปัญหา
 - มิตรูป 121
- ข้อความทำการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ 206
- ข้อความระบุดริ่มหมดอายุการใช้งาน 104
- ข้อความระบุฟังก์ชันเล็กน้อย 103
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
 - Windows 172
 - การตั้งค่า 20, 203
 - บันทึกเหตุการณ์ 207
 - บันทึกเหตุการณ์, การพิมพ์ 99
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ LPT 172
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, การแก้ปัญหา 137
- ข้อความให้ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันการชำรุดเสียหาย 108
- ข้อตกลง, การบำรุงรักษา 249
- ข้อตกลงการดูแลรักษา iv
- ข้อตกลงในการบริการถึงที่ 249
- ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ ๆ
 - ภาพ 169
- ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ ๆ, การแก้ปัญหา, ซ้ำ ๆ 165
- ข้อผิดพลาด VM 179
- ข้อผิดพลาดการตรวจสอบระดับจำกัดของงานพิมพ์ 178
- ข้อผิดพลาดจาก Spool32 172
- ข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ผิดปกติ 172
- เข้ม, การแก้ปัญหา 161
- ก**
 - ความจุขนาดบรรจุ, ถาดกระดาษ 5
 - ความช่วยเหลือ
 - แผงควบคุม 14
 - ความช่วยเหลือแบบออนไลน์
 - แผงควบคุม 14
 - ความต้องการของระบบ
 - HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 88
 - ความปลอดภัย
 - การตั้งค่า 99
 - ความละเอียด
 - การตั้งค่า 76, 200
 - คุณสมบัติ 5
 - ความละเอียด 1200 dpi 200
 - ความละเอียด 300 dpi 200
 - ความละเอียด 600 dpi 200
 - ความละเอียดแบบ FastRes, การพิมพ์คุณภาพฉบับร่าง 200
 - ความละเอียดแบบ ProRes 200
 - ความเข้ม, การตั้งค่า 201
 - ความเร็ว
 - การตั้งค่าการส่งข้อมูล 205
 - การตั้งค่าความละเอียด 200
 - การแก้ปัญหา 116, 120
 - ข้อกำหนดรายละเอียด 5
 - โปรเซสเซอร์ 6
 - ความเร็วของโปรเซสเซอร์ 6
 - คอนฟิกเกอร์เซ็น, ไดรเวอร์ 93
 - คอนฟิกเกอร์เซ็นที่ตั้งไว้ล่วงหน้า, ไดรเวอร์ 93
 - คำสั่ง
 - PCL 234
 - การเลือกตัวอักษร 233, 237
 - ชนิดของ 231
 - ซินแท็กซ์ 232
 - ลำดับ Escape 232
 - คำสั่ง HP-GL/2 231
 - คำสั่ง PJL (ภาษางานของเครื่องพิมพ์) 231
 - คำสั่งเครื่องพิมพ์
 - PCL 234
 - การเลือกตัวอักษร 233, 237
 - ชนิดของ 231
 - ซินแท็กซ์ 232
 - ลำดับ Escape 232
 - คำสั่งแบบ PCL
 - การเลือกตัวอักษร 233, 237
 - ซินแท็กซ์ 232
 - ที่ใช้กันทั่วไป 234
 - ลำดับ Escape 232
 - คำเตือนที่ลบออกได้
 - การตั้งค่าเวลานบนหน้าจอ 20
 - คำแนะนำ, เอกสารสำคัญ 2

คุณภาพ
 การตั้งค่า 200
 การแก้ปัญหา 160
 คุณภาพการพิมพ์
 การตั้งค่า 76
 คุณภาพการพิมพ์, การแก้ปัญหา
 ภาพปรากฏซ้ำ ๆ 169
 คุณภาพของงานพิมพ์
 การแก้ปัญหา 160
 คุณภาพข้อความ, การแก้ปัญหา 166, 169
 คุณภาพงานพิมพ์
 การตั้งค่า 200
 คุณลักษณะเฉพาะ
 settings 19
 คุณสมบัติ
 ข้อกำหนดรายละเอียด 5
 เครื่องพิมพ์ 3
 คุณสมบัติการล็อคไดรเวอร์ 93
 คู่มือ 2, 90
 คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์เสริม 2
 คู่มือผู้ใช้ 90
 คู่มือเริ่มต้นใช้งาน 2
 ค่าที่ระบบตั้งไว้
 ไดรเวอร์, การเปลี่ยน 72
 ค่าที่ระบบตั้งไว้, การเรียกคืน 206
 คาร์ริจิสเตอร์ 199
 เครื่องขยาย
 การตั้งค่า 205
 การติดตั้งซอฟต์แวร์ Macintosh 30
 การติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows 29
 การพิมพ์วิธีการแก้ปัญหา 171
 ค่าคอนฟิกเกอร์เซ็นไดรเวอร์ 93
 ไร้สาย 6
 เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง, การส่งไปที่ 173
 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์
 ของ HP 241

จ

งาน
 การชะลอ 202
 การพิสูจน์อักษรและเก็บงาน 80
 การเก็บบันทึก, ข้อกำหนดหน่วยความจำ 79
 จัดรูปแบบไม่ถูกต้อง 117
 ส่วนตัว 81
 หยุดพิมพ์, การแก้ปัญหา 116
 เมนูคัตินงานที่จัดเก็บ 190
 ไม่พิมพ์งาน, การแก้ปัญหา 115
 งานที่ชะลอไว้
 การตั้งค่า 202
 การพิสูจน์อักษรและเก็บงาน 80
 ข้อกำหนดหน่วยความจำ 79
 ส่วนตัว 81
 เมนูบนแผงควบคุมของงานที่จัดเก็บ 190

งานที่พักไว้
 การตั้งค่า 15
 งานพิมพ์
 การเก็บไว้ 15
 จัดรูปแบบไม่ถูกต้อง 117
 หยุดพิมพ์, การแก้ปัญหา 116
 ไม่พิมพ์งาน, การแก้ปัญหา 115
 งานพิมพ์จาง
 การแก้ปัญหา 161
 งานส่วนตัว 81

จ

จำนวนของสำเนา, การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ 196
 จำนวนหน้าต่อกระดาษหนึ่งแผ่น 75
 จุด, การแก้ปัญหา 162, 168
 แจ้งด้วยอีเมล 90

จ

จลาก
 การพิมพ์ 60
 ข้อกำหนดรายละเอียด 217
 ถาดกระดาษออก, การเลือก 52
 โหมดฟิวเซอร์ 199
 จลากที่มีแถบขาว . *โปรดดู* จลาก

ข

ชิ้นส่วน
 การสั่งซื้อ 182
 ชุด, ซ่อมบำรุง
 หมายเลขชิ้นส่วน 185
 ชุด, บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
 การใช้ 108
 ข้อความ, การลบ 206
 ชุดซ่อมบำรุง
 หมายเลขชิ้นส่วน 185
 ชุดซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์
 หมายเลขชิ้นส่วน 185
 ชุดบำรุงรักษา
 ข้อความ, การลบ 206
 ชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
 การใช้ 108
 ข้อความ, การลบ 206
 ชุดป้อนกระดาษ
 moving 11
 ชุดสัญลักษณ์, การเลือก 198
 ชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม
 การเปลี่ยน 109
 ช่องเก็บกระดาษ
 การย้าย 11
 การระบุตำแหน่ง 9
 หมายเลขชิ้นส่วน 184

ข

ช่องจดหมาย
 การจัดเก็บ 216
 การพิมพ์จากตัวป้อนซองจดหมาย 56, 58
 การพิมพ์จากถาดกระดาษ 1 55

ขนาดที่ระบบตั้งไว้, การตั้งค่า 197
 ขอบ 55
 ข้อกำหนดรายละเอียด 35, 215
 ภาดกระดาษออก, การเลือก 52
 ระยะขอบ 216
 เป็นรอยย่น, การแก้ปัญหา 167

ซอฟต์แวร์

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 88

Linux 25

Macintosh iv, 27

Macintosh, ที่รวมไว้ 27

การดาวน์โหลด iii

การตั้งค่า 15

การติดตั้ง Macintosh 31

การติดตั้งบน Windows 28

การติดตั้งบนเครือข่าย, Macintosh 30

การติดตั้งบนเครือข่าย, Windows 29

การติดตั้งโดยใช้ตัวช่วยสร้าง New Hardware Found 32

การถอนการติดตั้งจาก Macintosh 33

การถอนการติดตั้งจาก Windows 33

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 24

ซินแท็กซ์, คำสั่งแบบ PCL 232

ซีเรียลเคเบิล, การแก้ปัญหา 115

ด

ดิสก์

การติดตั้ง 229

การถอด 229

การระบุตำแหน่ง 9

การแก้ปัญหา 180

รายการตัวอักษร, การพิมพ์ 100

สล็อต EIO 220

ไดเรกทอรีไฟล์, การพิมพ์ 191

ดิสก์ RAM

การตั้งค่า 204

ไดรเวอร์

Linux 25

Macintosh iv

Macintosh, การแก้ปัญหา 175

OS/2 25

การดาวน์โหลด iii

การตั้งค่า 15, 26, 72

การตั้งค่าคอนฟิก 93

การเลือก 26

ค่าที่ระบบตั้งไว้, การเปลี่ยน 72

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 25

วิธีใช้ 26

ไดรเวอร์ HP OpenVMS 25

ไดรเวอร์ IBM OS/2 25

ไดรเวอร์ OpenVMS 25

ไดรเวอร์ OS/2 25

ไดรเวอร์ PCL

คุณสมบัติ 26

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 25

ดูเพิ่มเติม คุณสมบัติ

ไดรเวอร์ PS

คุณสมบัติ 26

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 25

ดูเพิ่มเติม คุณสมบัติ

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ . โปรดดู ไดรเวอร์
 ไดเรกทอรีไฟล์, การพิมพ์ 191

ต

ตลับ, ลวดเย็บกระดาษ

การตั้งค่า 205

การใส่ 45

ตลับลวดเย็บกระดาษ

การใส่ 45

หมายเลขชิ้นส่วน 184

ตลับหมึก

การรีไซเคิล 241

การสั่งซื้อ iii

การเก็บ 102

ข้อความระบุผงหมึกเหลือน้อย 103

ข้อมูลสถานะ 102

คุณสมบัติ 7

ต่ำ 21

ที่ไม่ใช่ของ HP 102

ผงหมึกหมด 104

สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 89

สถานะ, การดูด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 85

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 99

หมด 21

หมายเลขชิ้นส่วน 185

อายุการใช้งานที่คาด 103

โหมดประหยัดผงหมึก 76

ตลับหมึก, พิมพ์

กระดาษติด 125

ต่ำ 203

หมด 203

โหมดประหยัดผงหมึก 200

ตลับหมึกพิมพ์

กระดาษติด 125

การรีไซเคิล 241

การสั่งซื้อ iii

การเก็บ 102

ข้อความระบุผงหมึกเหลือน้อย 103

ข้อมูลสถานะ 102

คุณสมบัติ 7

ต่ำ 21, 203

ที่ไม่ใช่ของ HP 102

ผงหมึกหมด 104

ระดับวัสดุสิ้นเปลือง, การตรวจสอบ 103

สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 89

สถานะ, การดูด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 85

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 99

หมด 21, 203

หมายเลขชิ้นส่วน 185

อายุการใช้งานที่คาด 103

โหมดประหยัดผงหมึก 76, 200

ดัลล์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 102

ตัวขึ้นบรรทัดใหม่, การตั้งค่า 198

ตัวนับ, หน้า 99

ตัวนับหน้า 99

ตัวป้อนของจดหมาย

กระดาษติด 126

การตั้งค่า 42, 192

การติดตั้ง 56

การถอด 57

การระบุตำแหน่ง 9

การใส่ 56, 58

ข้อกำหนดรายละเอียด 55

ข้อกำหนดรายละเอียดของของจดหมาย 36

ความจุขนาดบรรจุ 5

หมายเลขชิ้นส่วน 184

ตัวอักษร

Macintosh, การแก้ปัญหา 174

การตั้งค่า 198

การแก้ปัญหา 178

คำสั่งแบบ PCL 233, 237

ชุดสัญลักษณ์ 198

ที่รวมไว้ 6

ผิวดรูป 166

รายการ, การพิมพ์ 100, 191

แหล่งข้อมูลถาวร 228

ไฟล์ EPS, การแก้ปัญหา 174, 177

ตัวอักษร Courier

การตั้งค่า 198

ตัวอักษรผิวดรูป, การแก้ปัญหา 166

ตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape 232

ตัวอักษรเบลล์, การแก้ปัญหา 169

ตัวเลือกการเข้าเล่มแบบ Flip Pages Up 69

ตัวเลือกย่อ/ขยาย 77

ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP iii

ติด

recovery setting 22

การตั้งค่าการกู้คืน 204

ตัวป้อนของจดหมาย 126

ตำแหน่ง 124

ถาด 1 127

ถาดกระดาษขนาดบรรจุ 1,500 แผ่น 128

ถาดกระดาษออก 130

ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 127

บริเวณฟิวเซอร์ 131

บ่อย ๆ 136

ฝาครอบด้านบน 125

ลวดเย็บกระดาษ 135

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 129

แผ่นแรก, การแก้ปัญหา 119

ติดที่ลวดเย็บกระดาษ 135

ถ

ถาด 1

กระดาษติด 127

การป้อน 54

การแก้ปัญหา 118

ถาด, กระดาษออก

การตั้งค่า 197

การเลือก 52

ติด, การดึงออก 130

ทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ 207

ถาดกระดาษ

กระดาษติด 124, 127, 128

การตั้งค่า 192

การตั้งค่า, การดู 99

การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง 65

การตั้งค่าที่กำหนดขนาดเอง 197

การพิมพ์สองด้าน 68

การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง 70

การย้าย 11

การระบุตำแหน่ง 8, 9

การลือค 41

การเลือก 16, 40, 77, 202

การแก้ปัญหา 118, 119

การใส่กระดาษในถาด 1 46

การใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น 49

การใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 47

ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 35, 36

ความจุขนาดบรรจุ 5

คำสั่งแบบ PCL 234

คำรีจิสเตอร์ 199

ทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ 207

ที่รวมไว้ 3

ป้อนด้วยมือ 42

หมายเลขชิ้นส่วน 184

ถาดกระดาษ 1

กระดาษที่สนับสนุน 34

การตั้งค่า 192

การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง 65

การตั้งค่าขนาด 193

การตั้งค่าที่กำหนดขนาดเอง 197

การตั้งค่าป้อนด้วยมือ 17

การพิมพ์จาก 16, 40, 202

การพิมพ์สองด้าน 68

การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง 70

การระบุตำแหน่ง 8

การลือค 41

การใส่ 46

คำรีจิสเตอร์ 199

ของจดหมาย, การพิมพ์ 55

ป้อนด้วยมือ 42

ถาดกระดาษ 1,500 แผ่น

registration settings 199

การพิมพ์จาก 202

คำรีจิสเตอร์ 199

ถาดกระดาษ 500 แผ่น

การตั้งค่าที่กำหนดขนาดเอง 197

การพิมพ์จาก 202

คำรีจิสเตอร์ 199

ภาดกระดาษขนาดบรรจุ 1,500 แผ่น
 กระดาษติด 128
 ภาดกระดาษความจุ 1,500
 การแก้ปัญหา 118
 ภาดกระดาษความจุ 500
 ภาดกระดาษ 118
 ภาดกระดาษออก
 กระดาษติด 130
 การตั้งค่า 197
 ภาดกระดาษออกด้านบน
 กระดาษติด 130
 การตั้งค่า 197
 การพิมพ์ไปที่ 52
 ภาดกระดาษออกด้านหลัง
 กระดาษติด 130
 การตั้งค่า 197
 การพิมพ์ไปที่ 52
 ภาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น
 การใส่ 49
 ภาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น
 การตั้งค่า 194
 การใส่ 47
 ภาดบรรจุกระดาษขนาด 500 แผ่น
 กระดาษติด 127
 ภาดป้อนกระดาษ
 การตั้งค่าคอนฟีก 16
 ภาดรับกระดาษ
 กระดาษงอ, การแก้ปัญหา 119
 ภาดรับกระดาษ, ออก
 การระบุตำแหน่ง 8
 ภาดรับกระดาษออก. *โปรด* ภาดรับกระดาษ
 ภาดรับกระดาษออกด้านบน
 การระบุตำแหน่ง 8
 ภาดรับกระดาษออกด้านหลัง
 การระบุตำแหน่ง 8
 การใช้ร่วมกับอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 67
 แถบ การแจ้งข้อมูล, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 90
 แถบ สถานะ, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 89
 แถบ เอกสาร, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 90
 แถบการตั้งค่า, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 85
 แถบการแก้ปัญหา, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 89
 แถบข้อมูล, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 85
 แถบเครือข่าย, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 85

ท
 ทดสอบ 207
 ทั้งสองด้าน, การพิมพ์บน
 การใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 67, 69
 ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 67
 ด้วยตัวเอง 70
 ตัวเลือกรูปแบบ 69
 หน้าการใช้ 191
 ทำสำเนางานอย่างรวดเร็ว
 การตั้งค่า 15, 202
 ที่อยู่, เครื่องพิมพ์
 Macintosh, การแก้ปัญหา 173
 ที่อยู่, เครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้น 16

แทนที่กระดาษขนาด A4/letter 197

น
 นาฬิกา, การตั้งค่า 96
 หน้าหลัก, กระดาษ
 การพิมพ์บนกระดาษหนัก 64
 การเย็บเอกสาร 44
 หน้าหลัก, ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ
 ตัวป้อนของจดหมาย 36
 ภาดกระดาษ 1 34
 ภาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น 36
 ภาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 35
 อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 36
 อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 36
 หน้าหลัก, เครื่องพิมพ์ 209

บ
 บรรทัดในแบบฟอร์ม การตั้งค่า การตั้งค่าระยะห่างของบรรทัดใน
 แนวตั้ง การตั้งค่าระยะห่างของบรรทัด 198
 บริการ
 HP Express Exchange 250
 ข้อตกลง iv, 249
 ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP iii
 แบบฟอร์มข้อมูล 252
 บันทึกเหตุการณ์ 99, 207
 เบราเซอร์ที่สนับสนุน
 HP Web Jetadmin 87

ป
 ปกเอกสาร
 แผ่นแรก, กระดาษอื่น 77
 ประกาศ FCC 240
 ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับ
 FCC 240
 ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 244
 ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 244
 ปุ่ม, แผงควบคุม 13
 ป้อนด้วยมือ
 การตั้งค่า 17
 การพิมพ์ลงภาดกระดาษ 1 42
 เปอร์เซ็นต์จากขนาดปกติ 77
 เป็นคลื่น การแก้ปัญหา 119
 ไปสการ์ด
 การพิมพ์ 64
 ข้อกำหนดรายละเอียด 34
 ภาดกระดาษออก, การเลือก 52

ผ
 ผงหมึก
 การทำความสะอาดออกจากเสื้อผ้า 106
 ความหนาแน่น 201
 ต่ำ 21, 203
 หมด 21, 203
 โหมดประหยัดผงหมึก 200
 ผงหมึก, การประหยัด 76
 ผงหมึกต่ำ 21, 203
 ผงหมึกหมด 21, 104, 203

พวงหมึกเลอะ, การแก้ปัญหา 164

แผงควบคุม

การตั้งค่า 14

การตั้งค่าคำเตือนที่ลบออกได้ 20, 203

การตั้งค่าวันที่/เวลา 201

การระบุตำแหน่ง 8, 12

การแก้ปัญหา 114

ข้อความแสดงความผิดพลาด 137

ความช่วยเหลือ 14

ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ 137

ตลับหมึกพิมพ์ ระดับอุปกรณ์สิ้นเปลือง, การตรวจสอบ 103

ปุ่ม 13

ภาษา, การเลือก 23, 114, 204

อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ, การเลือก 44

เมนู I/O 205

เมนูการจัดการกระดาษ 192

เมนูการตั้งค่าระบบ 201

เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง 207

เมนูคู่มืองานที่จัดเก็บ 190

เมนูข้อมูล 191

เมนูคุณภาพงานพิมพ์ 199

เมนูตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ 196

เมนูย่อยพิมพ์ 196

เมนูรีเซ็ต 206

เมนูอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 204

แผนที่เมนู, การพิมพ์ 14

ไฟ 13

แผงด้านขวา, การระบุตำแหน่ง 8

แผ่นฝัง, เมนู 14

แผ่นต่อหน้า 5

แผ่นสุดท้าย, กระดาษอื่น 77

แผ่นใส

HP, การสั่งซื้อ 188

การพิมพ์ 61

ข้อกำหนดรายละเอียด 217

ถาดกระดาษออก 52

โหมดฟิวเซอร์ 199

ฝ

ฝาครอบด้านบน

กระดาษติด, การดึงออก 125

ฝ่ายบริการลูกค้า

repacking printer 251

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

HP Express Exchange 250

ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 249

ฟอร์มข้อมูลการบริการ 252

พ

พอร์ต

การระบุตำแหน่ง 10

การแก้ปัญหา Macintosh 177

การแก้ปัญหาของ Macintosh 174

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ LPT 172

ที่รวมไว้ 6

พอร์ต HP Jetlink 6

พอร์ต Jetlink 6

พอร์ต USB

การระบุตำแหน่ง 10

การแก้ปัญหา Macintosh 177

การแก้ปัญหาของ Macintosh 174

ประเภทที่รวมไว้ 6

พอร์ตแบบขนาน

การระบุตำแหน่ง 10

ประเภทที่รวมไว้ 6

ไม่สนับสนุนสำหรับ Macintosh 31

พิมพ์งาน

การชะลอ 202

พิมพ์งานช้า, การแก้ปัญหา 116, 120

พิมพ์จาง

การตั้งค่าความหนาแน่นของพวงหมึก 201

พื้นหลังเป็นสีเทา, การแก้ปัญหา 163

แพลตฟอร์มที่สนับสนุน 24, 25

ฟ

ฟิวเซอร์

กระดาษติด 131

การทำความสะอาด 106

การเปลี่ยน 108

โหมด 199

ไฟ

อุปกรณ์เสริม 10, 157

ไฟ, แผงควบคุม 13

ไฟกระพริบ 13

ไฟล์ EPS, การแก้ปัญหา 174, 177

ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)

การแก้ปัญหา 173

ที่รวมไว้ 27

ไฟแสดงข้อควรระวัง 14

ไฟแสดงข้อมูล 13

ไฟแสดงสถานะพร้อม 13

ภ

ภาพปรากฏซ้ำ ๆ, การแก้ปัญหา 169

ภาษา

การดูที่ติดตั้งไว้ 99

การตั้งค่า 203

การสลับ, ภาษาแบบ PCL 236

ภาษา, เครื่องพิมพ์

การตั้งค่า 19, 203

การสลับ, คำสั่งแบบ PCL 236

ที่รวมไว้ 6

ภาษา, แผงควบคุม 23, 114, 204

ภาษาของเครื่องพิมพ์

การดูที่ติดตั้งไว้ 99

ที่รวมไว้ 6

ภาษาที่ใช้ลักษณะเฉพาะ

ที่รวมไว้ 6

ภาษาเครื่องพิมพ์

การสลับ, คำสั่งแบบ PCL 236

ม

เมนู I/O 205

เมนู, แผงควบคุม

- I/O 205
- การจัดการกระดาษ 192
- การตั้งค่าระบบ 201
- การวินิจฉัยข้อบกพร่อง 207
- การเข้าสู่ 13
- กึ่งคืนงานที่จัดเก็บ 190
- ข้อมูล 191
- คุณภาพงานพิมพ์ 199
- ตั้งค่าคอนฟิกร์พิมพ์ 196
- พิมพ์ 196
- รีเซ็ต 206
- อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 204
- แผนที่, การพิมพ์ 98
- แผนผัง, การพิมพ์ 14
- เมนูการจัดการกระดาษ 192
- เมนูการตั้งค่าระบบ 201
- เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง 207
- เมนูกึ่งคืนงานที่จัดเก็บ 190
- เมนูข้อมูล 191
- เมนูคุณภาพงานพิมพ์ 199
- เมนูตั้งค่าคอนฟิกร์พิมพ์ 196
- เมนูย่อยพิมพ์ 196
- เมนูรีเซ็ต 206
- เมนูอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 204
- ไม่ตอบสนอง, การแก้ปัญหา 121

ย

- ยู่ที่ลิต์การเลือกกำหนดเอง 94

ร

- รอยหมึก, การแก้ปัญหา 163
- รอยเปื้อนคล้ายรอยยาง, การแก้ปัญหา 168
- ระดับวัสดุสิ้นเปลือง, ตลับหมึกพิมพ์ 103
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 24, 25
- ระยะขอบ
 - ของจดหมาย 216
- ระยะเวลาการเก็บงาน 15
- รายการตัวอักษร PCL, การพิมพ์ 100, 191
- รายการตัวอักษร PS, การพิมพ์ 100, 191
- รุ่น 3

ล

- ลายน้ำ, การพิมพ์ 74
- ลายเส้น, การแก้ปัญหา 163, 200
- ลิงค์
 - HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 91
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 86
- ลิงค์อื่น
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 86
- ลิงค์อื่น ๆ
 - HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 91
- ลูกกลิ้ง, การเปลี่ยน 108
- ลูกกลิ้งส่งกระดาษ, การเปลี่ยน 108
- ลูกกลิ้งแบบ feed, การเปลี่ยน 108
- ลูกกลิ้งแบบ pickup, การเปลี่ยน 108

ว

- วันที่, การตั้งค่า 96
 - วัสดุสิ้นเปลือง
 - การสั่งซื้อ 182
 - วิธีใช้
 - ไดรเวอร์ 26
 - วิธีใช้แบบออนไลน์
 - ไดรเวอร์ 26
 - เวลา, การตั้งค่า 96
 - เวลาที่กำหนด, การตั้งค่า I/O 205
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
 - การเปิด 84
 - การแจ้งข้อมูลทางอีเมล 95
 - ข้อกำหนดของระบบ 84
 - คุณลักษณะ 84
 - ตลับหมึกพิมพ์ ระดับอุปกรณ์สิ้นเปลือง, การตรวจสอบ 103
 - แถบการตั้งค่า 85
 - แถบข้อมูล 85
 - แถบลิงค์อื่น 86
 - แถบเครือข่าย 85
 - เว็บไซต์
 - HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด 87
 - การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ iii
 - การสนับสนุนลูกค้า iii
 - การสนับสนุนสำหรับ Macintosh iv
 - การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง iii
 - ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 214
 - ข้อตกลงการบริการ iv
 - เว็บไซต์
 - การปลอมแปลงผลิตภัณฑ์ 102
 - ไดรเวอร์ UNIX และ Linux 25
 - เว็บไซต์การปลอมแปลงผลิตภัณฑ์ 102
- ## ส
- สถานะ
 - การดูด้วยHP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 89
 - การแจ้งข้อมูล, อีเมล 95
 - หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 191
 - อุปกรณ์สิ้นเปลือง 99
 - แจ้งด้วยอีเมล 90
 - แถบข้อมูล, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 85
 - ไฟ 157
 - ไฟ, แผงควบคุม 13
 - สนับสนุนไดรเวอร์ Linux 25
 - สภาพแวดล้อม
 - คุณสมบัติ 241
 - สภาพแวดล้อม, ข้อกำหนดรายละเอียด 213
 - สล็อต EIO
 - สล็อต 220
 - สวิตช์เปิด/ปิด, การระบุตำแหน่ง 8
 - สองด้าน, การพิมพ์บน
 - การป้อนกระดาษสำหรับการเย็บเล่ม 54
 - การแก้ปัญหา 120
 - การใส่กระดาษ 68
 - สัญญา, การบำรุงรักษา 249

สายเคเบิล
 การแก้ปัญหา 115
 สายเคเบิล USB, หมายเลขชิ้นส่วน 186
 สายเคเบิล,
 หมายเลขชิ้นส่วน 186
 สายเคเบิลแบบขนาน
 การแก้ปัญหา 115
 สายเคเบิลแบบขนาน, หมายเลขชิ้นส่วน 186
 สายไฟอินเทอร์เน็ตเฟซ, การแก้ปัญหา 115
 สำเนา
 การตั้งจำนวนที่ระบบตั้งไว้ 196
 สีดำ, การแก้ปัญหา 168
 สื่อการพิมพ์
 การแก้ปัญหากระดาษ
 งอ, การแก้ปัญหา 119
 สื่อที่ใช้พิมพ์
 HP, การสั่งซื้อ 186
 การจัดเก็บ 214
 การตั้งค่า PS 18
 การตั้งค่ากระดาษ 192
 การพิมพ์กระดาษหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น 75
 การพิมพ์สองด้าน, ขนาดที่สนับสนุน 67
 การเย็บเล่ม 44
 การเลือกกระดาษ 16, 40, 41
 การแก้ปัญหา 122
 กำหนดขนาดเอง, การพิมพ์ 64, 65
 ขนาดที่สนับสนุน 34
 ขนาดเล็ก 65
 ข้อกำหนดรายละเอียด 214
 ความจขนาดบรรจุ 5
 คำสั่งแบบ PCL 234
 ที่กำหนดขนาดเอง 75
 ปกเอกสาร 77
 ป้อนด้วยมือ 42
 หน้าการใช้ 191
 เจาะรูไว้แล้ว 61
 แบบฟอร์ม 61
 แหล่ง, การเลือก 77
 โหมตฟิวเซอร์ 43
 สื่อที่ใช้พิมพ์ของ HP, การสั่งซื้อ 186
 เสื้อผ้า, การทำความสะอาดผงหมึกออกจาก 106
 เส้นทางเข้าออกของกระดาษ
 การทำความสะอาด 107
 ทดสอบ 207
 เส้นปะ, การแก้ปัญหา 162, 168
 เส้นหรือจุดสีขาว, การแก้ปัญหา, เส้น, การแก้ปัญหา 167

ห

หน่วยความจำ
 การตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้ง 227
 การตั้งค่าดิสก์ RAM 22
 การติดตั้ง DIMMs 221
 การปรับรุ่น 220
 การระบุตำแหน่ง 9
 ข้อกำหนดการเก็บบันทึกงาน 79

ที่รวมไว้ 6
 หมายเลขชิ้นส่วน 185
 แหล่งข้อมูลถาวร 228
 หน้าการใช้ 191
 หน้าต่าง การตั้งค่าเครื่องพิมพ์, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ
 ของ HP) 90
 หน้าทำความสะอาด
 ด้วยตัวเอง 106
 อัตโนมัติ 107, 201
 หน้าทำความสะอาดอัตโนมัติ 107, 201
 หน้าแสดงข้อผิดพลาด PostScript
 การตั้งค่า 198
 การแก้ปัญหา 115
 หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS
 การตั้งค่า 198
 การแก้ปัญหา 115
 หน้าแสดงข้อมูล, การพิมพ์ 98
 หน้าแสดงค่าคอนฟีก
 การแก้ปัญหา 114
 หน้าแสดงค่าคอนฟีก, การพิมพ์ 98
 หมายเลขชิ้นส่วน
 การ์ด EIO 186
 ชุดซ่อมบำรุง 185
 ตลับหมึกพิมพ์ 185
 กระดาษ 184
 สายเคเบิล 186
 สื่อที่ใช้พิมพ์, HP 186
 หน่วยความจำ 185
 หมายเลขผลิตภัณฑ์ 99
 หมายเลขรุ่น 99
 หมายเลขโทรศัพท์
 การสนับสนุน iii
 การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง iii
 ข้อตกลงการบริการ iv
 หมายเหตุการติดตั้ง 90
 หมึก
 คุณภาพงานพิมพ์, การแก้ปัญหา 164
 หมึกเลอะเทอะ, การแก้ปัญหา 164
 หัวจดหมาย
 โหมตฟิวเซอร์ 199
 แหล่ง, กระดาษ 77
 แหล่งข้อมูลถาวร 228
 โหมตประหยัด 202, 206
 โหมตประหยัดผงหมึก 76
 โหมตประหยัดพลังงาน
 การเปิดหรือปิด 19
 โหมตประหยัดแบตเตอรี่
 ข้อกำหนดรายละเอียดของกำลังไฟฟ้า 211
 โหมตฟิวเซอร์ 43

อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 การรีไซเคิล 241
 การสั่งซื้อ iii
 ที่ไม่ใช่ของ HP 102
 สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)
 89

สถานะ, การดูด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 85
 หน้าสถานะ 99
 หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 191
 หมายเลขชิ้นส่วน 184, 185
 อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 102
 อุปกรณ์เย็บเล่ม/อุปกรณ์เรียงกระดาษ
 ตัด, อุปกรณ์เย็บเล่ม 135
 รุ่นที่รวมไว้ 3
 สถานะของไฟ 157
 อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ
 การตั้งค่า 204
 การป้อนกระดาษ 54
 การพิมพ์ไปที่ 44, 53
 การย้าย 11
 การระบุตำแหน่ง 9
 การใส่ลวดเย็บกระดาษ 45
 ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 36
 ความจุขนาดบรรจุ 5
 ค่าที่ระบบตั้งไว้, การตั้งค่าเป็น 44
 ทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ 207
 สถานะของไฟ 10
 หมายเลขชิ้นส่วน 184
 อุปกรณ์เรียงกระดาษ
 การพิมพ์ไปที่ 44
 การย้าย 11
 การระบุตำแหน่ง 9
 ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 36
 ความจุขนาดบรรจุ 5
 สถานะของไฟ 10, 157
 หมายเลขชิ้นส่วน 184
 อุปกรณ์เรียงกระดาษ
 การพิมพ์ไปที่ 53
 อุปกรณ์เสริม
 การย้าย 11
 การระบุตำแหน่ง 8
 การล็อกและการปลดล็อก 11
 การสั่งซื้อ 182
 การแก้ปัญหา 118, 158
 หมายเลขชิ้นส่วน 184
 ไฟ 10, 157
 อุปกรณ์เสริมที่จัดการกับกระดาษ
 ไฟ 157
 อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์กระดาษสองด้าน
 ตัด 129
 อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์งานสองด้าน
 รุ่นที่รวมไว้ 3
 อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน
 การระบุตำแหน่ง 9
 การวางกระดาษ 68
 การเย็บกระดาษ 54
 การใช้ 67, 69
 ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 67
 ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 36
 ตัวเลือกการเย็บกระดาษ 69
 ทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ 207
 รุ่นที่รวมไว้ 5
 หน้าการใช้ 191
 หมายเลขชิ้นส่วน 184
 อุปกรณ์เสริมในการจัดการกับกระดาษ
 การแก้ปัญหา 118
 อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์งานสองด้าน
 การตั้งค่า 197
 เอกสารสำคัญ 2
 เอกสารอ้างอิง 2
 แอดเดรส, เครื่องพิมพ์
 Macintosh, การแก้ปัญหา 176
 ไอพี แอดเดรส 16



i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/lj4250

www.hp.com/support/lj4350



Q5400-90956