

**hp** LaserJet série 2400



i n v e n t

**utilização**





# Impressora HP LaserJet série 2400

**Guia do usuário** \_\_\_\_\_

## Copyright e licença

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidas.

Número de peça Q5956-90955

1º edição, 11/2004

## Créditos de marca comercial

Adobe® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Linux é marca registrada da Linus Torvalds nos EUA.

Microsoft®, Windows® e Windows NT® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

ENERGY STAR® e o logotipo ENERGY STAR® são marcas registradas da United States Environmental Protection Agency.



# Serviço HP de assistência e suporte ao cliente

## Serviços on-line

### Para obter acesso 24 horas a informações utilizando um modem ou uma conexão com a Internet

Web: É possível obter o software atualizado da impressora HP, informações sobre produtos e suporte e drivers de impressora em diversos idiomas no endereço [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, ou <http://www.hp.com/support/lj2430>. (Site em inglês.)

### Ferramentas de solução de problemas on-line

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é um conjunto de ferramentas de solução de problemas com base na web desenvolvido para produtos para impressão e editoração eletrônica. O ISPE ajuda a identificar, diagnosticar e solucionar rapidamente problemas de impressão e de computação. As ferramentas do ISPE estão disponíveis no endereço <http://instantsupport.hp.com>.

### Suporte por telefone

A Hewlett-Packard Company fornece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Ao ligar, você será redirecionado a uma equipe receptiva e pronta para ajudá-lo. Para conhecer o número de telefone referente ao seu país/região, consulte o folheto que incluído na caixa com o produto ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/callcenters>. Antes de telefonar para a HP, tenha em mãos as seguintes informações: o nome e o número de série do produto, a data da compra e uma descrição do problema.

Você também pode encontrar suporte na Internet no endereço <http://www.hp.com>. Clique no ícone **support & drivers**.

### Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

Acesse o endereço [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), ou [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software). (O site está em inglês, mas drivers de impressora podem ser transferidos por download em diversos idiomas.)

Para obter informações por telefone, consulte o folheto que veio na caixa da impressora.

### Pedidos diretos de acessórios ou suprimentos na HP

Encomende suprimentos nos seguintes sites:

Estados Unidos: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

Canadá: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Europa: <http://www.hp.com/go/supplies>

Ásia/Costa do Pacífico: <http://www.hp.com/paper/>

Encomende acessórios no endereço [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, ou <http://www.hp.com/support/lj2430>. Para obter mais informações, consulte [Encomenda de peças, acessórios e suprimentos](#).

Para encomendar suprimentos ou acessórios por telefone, utilize os seguintes números:

Empresas nos EUA: 800-282-6672

Empresas de pequeno e médio porte nos EUA: 800-888-9909

Escritórios pequenos e domésticos EUA: 800-752-0900

Canadá: 800-387-3154

Para obter os números de telefone de outros países/regiões, consulte o folheto que veio na caixa da impressora.

### **Informações sobre serviços HP**

Para localizar Revendedores autorizados HP nos EUA ou no Canadá, telefone para 800-243-9816 (EUA) ou 800-387-3867 (Canadá). Como opção, acesse o endereço <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Para obter serviço para seu produto HP em outros países/regiões, ligue para o número da assistência ao cliente de seu país/região. Consulte o folheto que veio na caixa da impressora.

### **Contratos de serviço HP**

Telefone para: 800-HPINVENT [800-474-6836 (EUA)] ou 800-268-1221 (Canadá).

Serviço fora do período de garantia: 800-633-3600.

Serviço estendido: Telefone para: 800-HPINVENT [800-474-6836 (EUA)] ou 800-268-1221 (Canadá). Como opção, acesse o site HP Care Pack Services no endereço <http://www.hpexpress-services.com>.

### **Caixa de ferramentas HP**

Para verificar o status e as configurações da impressora e visualizar a documentação on-line e informações para solução de problemas, utilize o software Caixa de ferramentas HP. É possível visualizar a Caixa de ferramentas HP quando a impressora está diretamente conectada ao computador ou a uma rede. É necessário ter realizado uma instalação completa do software para poder utilizar a Caixa de ferramentas HP. Consulte [Utilização da Caixa de ferramentas HP](#).

### **Suporte técnico HP e informações para computadores Macintosh**

Visite o endereço: <http://www.hp.com/go/macosex> para obter informações de suporte para o Macintosh OS X e conhecer serviços por assinatura HP para atualizações de driver.

Visite o endereço: <http://www.hp.com/go/mac-connect> para conhecer produtos especificamente projetados para usuários do Macintosh.

# Conteúdo

## 1 Noções básicas sobre a impressora

Acesso rápido às informações da impressora .....	2
Links do Guia do usuário .....	2
Onde procurar mais informações .....	2
Configurações da impressora .....	4
Designações de recursos da impressora HP LaserJet série 2400 .....	4
Recursos da impressora .....	5
Peças da impressora .....	9
Portas de interface .....	10
Painel de controle .....	11
Layout do painel de controle .....	11
Botões do painel de controle .....	12
Indicadores luminosos do painel de controle .....	12
Impressão dos menus do painel de controle .....	13
Utilização do sistema de Ajuda da impressora .....	13
Alteração das definições de configuração do painel de controle .....	14
Software .....	24
Sistemas operacionais e componentes da impressora .....	24
Drivers de impressora .....	25
Software para computadores Macintosh .....	28
Instalação do software do sistema de impressão .....	29
Desinstalação do software .....	35
Seleção da mídia de impressão .....	36
Tipos e tamanhos suportados de mídia de impressão .....	36

## 2 Tarefas de impressão

Seleção da bandeja a ser utilizada para impressão .....	40
Informações sobre a ordem das bandejas .....	40
Personalização da operação da bandeja 1 .....	40
Impressão por tamanho e tipo de mídia (com bandejas travadas) .....	41
Alimentação manual da mídia a partir da bandeja 1 .....	42
Seleção do modo de fusor correto .....	44
Carregamento de bandejas .....	45
Carregamento da bandeja 1 (bandeja genérica) .....	45
Carregamento da bandeja 2 (bandeja para 250 folhas) .....	46
Carregamento da bandeja opcional 3 (bandeja para 500 folhas) .....	48
Informações sobre opções de saída de mídia .....	50
Impressão em envelopes .....	51
Para carregar envelopes na bandeja 1 .....	51
Impressão em mídia especial .....	53
Impressão em etiquetas .....	53
Impressão em transparências .....	54
Impressão em mídia de tamanho personalizado ou em cartolina .....	54
Impressão em papel timbrado, perfurado ou pré-impresso (em um único lado) .....	55
Impressão nos dois lados (duplexação) .....	57

Orientação de papel para a impressão nos dois lados .....	57
Opções de layout para a impressão nos dois lados do papel .....	58
Para realizar a duplexação utilizando a unidade dúplex incorporada .....	58
Para realizar a duplexação manual .....	59
Cancelamento de um trabalho de impressão .....	60
Utilização do driver de impressora .....	61
Alteração das configurações de um trabalho de impressão .....	61
Alteração das configurações padrão .....	62
Utilização dos recursos do driver de impressora .....	64
Impressão de marcas d'água .....	64
Impressão de várias páginas em uma folha de papel .....	65
Definição de um tamanho de papel personalizado .....	65
Utilização da impressão EconoMode (rascunho) .....	66
Seleção de configurações de qualidade de impressão .....	66
Utilização das opções de redução/ampliação .....	67
Seleção de uma origem de papel .....	67
Impressão de uma capa, de uma página inicial ou final diferente ou de uma página em branco .....	68
Utilização dos recursos de armazenamento de trabalhos .....	69
Cópia com espera de um trabalho .....	69
Exclusão de um trabalho retido .....	69
Impressão de um trabalho particular .....	70
Exclusão de um trabalho particular .....	70

### 3 Gerenciamento e manutenção da impressora

Utilização do servidor da Web incorporado .....	74
Como abrir o servidor da Web incorporado .....	74
Guia Informações .....	75
Guia Configurações .....	75
Guia Rede .....	76
Outros links .....	76
Utilização do software HP Web Jetadmin .....	77
Utilização da Caixa de ferramentas HP .....	78
Sistemas operacionais suportados .....	78
Navegadores suportados .....	78
Para visualizar a Caixa de ferramentas HP .....	79
Guia Status .....	79
Guia Solução de problemas .....	79
Guia Alertas .....	80
Guia Documentação .....	81
Janela Configurações do dispositivo .....	81
Links da Caixa de ferramentas .....	81
Outros links .....	81
Desinstalação da Caixa de ferramentas HP .....	82
Para desinstalar a Caixa de ferramentas HP utilizando o atalho na área de trabalho do Windows .....	82
Para desinstalar a Caixa de ferramentas HP usando Adicionar ou remover programas no painel de controle do Windows .....	82
Gerenciamento e configuração de drivers de impressora .....	83
Plug-in do software HP Web Jetadmin .....	84
Utilitário de personalização .....	84
Configuração de alertas de e-mail .....	85
Configuração do relógio em tempo real .....	86
Configuração da data e do horário .....	86
Verificação da configuração da impressora .....	89

Mapa de menus .....	89
Página de configuração .....	89
Página de status dos suprimentos .....	91
Lista de fontes PCL ou PS .....	92
Gerenciamento do cartucho de impressão .....	94
Cartuchos de impressão HP .....	94
Cartuchos de impressão não-HP .....	94
Autenticação de cartuchos de impressão .....	94
Armazenamento do cartucho de impressão .....	94
Expectativa de vida do cartucho de impressão .....	95
Verificação do nível de suprimento .....	95
Condições de cartucho baixo e sem tinta .....	96
Limpeza da impressora .....	97
Limpeza externa .....	97
Limpeza das áreas do cartucho de impressão e do percurso do papel .....	97
Limpeza do fusor .....	98

## 4 Solução de problemas

Fluxograma de solução de problemas .....	102
1 O painel de controle exibe PRONTA? .....	102
2 Você pode imprimir uma página de configuração? .....	103
3 Você pode imprimir a partir de um programa? .....	103
4 O trabalho é impresso como esperado? .....	104
5 A impressora seleciona as bandejas corretas? .....	106
Solução de problemas gerais de impressão .....	108
Instruções para o uso de papéis .....	112
Impressão de páginas especiais .....	114
Eliminação de congestionamentos .....	115
Locais comuns de congestionamento .....	115
Compreensão das mensagens da impressora .....	121
Utilização do sistema de Ajuda on-line da impressora .....	121
Solução de mensagens persistentes .....	121
Solução de problemas de qualidade de impressão .....	136
Lista de verificação de qualidade de impressão .....	136
Exemplos de imagens com defeitos .....	136
Impressão clara (página parcial) .....	138
Impressão clara (página inteira) .....	138
Manchas .....	139
Caracteres parcialmente impressos .....	139
Linhas .....	139
Fundo cinza .....	140
Mancha de toner .....	140
Toner solto .....	141
Defeitos repetitivos .....	141
Imagem repetitiva .....	142
Caracteres mal-formados .....	142
Páginas inclinadas .....	142
Enrolado ou ondulado .....	143
Rugas ou dobras .....	143
Linhas brancas verticais .....	144
Marcas de pneu .....	144
Pontos brancos no preto .....	144
Linhas dispersas .....	145
Impressão borrada .....	145
Repetição aleatória de imagem .....	146

Solução de problemas de impressão em rede .....	147
Solução de problemas comuns do Windows .....	148
Solução de problemas comuns do Macintosh .....	149
Solução de problemas comuns de PostScript .....	155
Problemas gerais .....	155
Erros específicos .....	156

## Apêndice A Suprimentos e acessórios

Encomenda de peças, acessórios e suprimentos .....	158
Pedido diretamente da HP .....	158
Pedidos por fornecedores de assistência técnica ou de suporte .....	158
Pedido diretamente através do servidor da Web incorporado (para impressoras conectadas a uma rede) .....	158
Pedido diretamente pelo software Caixa de ferramentas HP (para impressoras conectadas diretamente ao computador) .....	159
Números de peça .....	160
Acessórios de manuseio de papel .....	160
Cartuchos de impressão .....	160
Memória .....	160
Cabos e interfaces .....	161
Mídias de impressão .....	161

## Apêndice B Menus do painel de controle

Menu Recuperar trabalho .....	166
Menu Informações .....	168
Menu Manuseio de papel .....	170
Menu Configurar dispositivo .....	174
Submenu Impressão .....	174
Submenu Qualidade de impressão .....	177
Submenu Configuração do sistema .....	181
Submenu E/S .....	184
Submenu Redefinições .....	185
Menu Diagnóstico .....	187
Menu Serviço .....	188

## Apêndice C Especificações

Especificações físicas da HP LaserJet série 2400 .....	189
Especificações elétricas .....	190
Emissões acústicas .....	191
Ambiente operacional .....	192
Especificações sobre papéis .....	193
Ambiente de impressão e armazenamento de papel .....	193
Envelopes .....	194
Etiquetas .....	196
Transparências .....	196

## Apêndice D Memória da impressora e expansão

Visão geral .....	198
Memória da impressora .....	199
Para instalar memória da impressora .....	199
Instalação de cartões CompactFlash .....	203
Para instalar um cartão CompactFlash .....	203
Verificação da instalação do módulo DIMM ou do cartão CompactFlash .....	206

Para verificar se os módulos DIMM ou os cartões CompactFlash foram instalados corretamente .....	206
Gravação de recursos (recursos permanentes) .....	207
Instalação de uma placa EIO .....	208
Para instalar uma placa EIO .....	208
Para remover uma placa EIO instalada .....	209

## Apêndice E Comandos de impressora

Informações sobre a sintaxe dos comandos de impressora PCL 6 e PCL 5e .....	212
Combinação de seqüências de escape .....	212
Utilização de caracteres de escape .....	213
Seleção de fontes PCL 6 e PCL 5 .....	213
Comandos de impressora PCL 6 e PCL 5 comuns .....	214

## Apêndice F Informações regulamentares

Introdução .....	219
Regulamentos da FCC .....	220
Programa de proteção ao meio ambiente do produto .....	221
Proteção do meio ambiente .....	221
Produção de ozônio .....	221
Consumo de energia .....	221
Suprimentos para impressão da HP LaserJet .....	222
MSDS (Material Safety Data Sheets - somente em inglês) .....	223
Para obter mais informações .....	223
Declaração de conformidade .....	224
Declarações de segurança específicas de país/região .....	225
Laser safety statement .....	225
Canadian DOC statement .....	225
Japanese VCCI statement .....	225
Korean EMI statement .....	225
Finnish laser statement .....	226

## Apêndice G Serviços e suporte

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard .....	227
Cartucho de impressão Declaração de garantia limitada .....	229
Disponibilidade de suporte e serviço .....	230
Contratos de manutenção da HP .....	230
Contratos de serviço de atendimento local .....	230
HP Express Exchange (somente para Estados Unidos e Canadá) .....	231
Para utilizar o HP Express Exchange .....	231
Reembalagem da impressora .....	232
Para reembalar a impressora .....	232
Formulário de informações sobre serviços .....	233

## Índice



# 1

# Noções básicas sobre a impressora

Obrigado pela aquisição de uma impressora HP LaserJet série 2400. Caso ainda não o tenha feito, consulte o guia de introdução (*início*) fornecido com a impressora para obter instruções sobre configuração.

Agora que a impressora já está configurada e pronta para uso, dedique alguns instantes para familiarizar-se com seus recursos e funções. Esta seção fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Acesso rápido às informações da impressora](#)
- [Configurações da impressora](#)
- [Recursos da impressora](#)
- [Peças da impressora](#)
- [Painel de controle](#)
- [Software](#)
- [Seleção da mídia de impressão](#)

# Acesso rápido às informações da impressora

Esta seção resume os recursos disponíveis para que você conheça mais sobre a configuração e o uso da impressora.

## Links do Guia do usuário

- [Números de peça](#)
- [Layout do painel de controle](#)
- [Fluxograma de solução de problemas](#)

## Onde procurar mais informações

Várias referências estão disponíveis para serem utilizadas com esta impressora. Consulte [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, ou <http://www.hp.com/support/lj2430>.

## Configuração da impressora

**Guia de primeiros passos** — Fornece instruções passo a passo para instalação e configuração da impressora. Esse guia impresso está incluído com cada impressora.

**Guia de ligação em rede** — Contém instruções para configuração da impressora em rede. Esse guia impresso está incluído com as impressoras que possuem o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect.

**Guia do administrador do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect** — Contém informações para configuração e solução de problemas do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect. Você pode imprimir uma cópia do CD-ROM que acompanha a impressora. (Disponível com os modelos que incluem o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect.)

**Guias de instalação de acessórios** — Fornecem instruções passo a passo para a instalação de acessórios, como por exemplo uma bandeja opcional. É fornecido um guia impresso para cada acessório.

## Utilização da impressora

**Guia do usuário** — Contém informações detalhadas sobre a utilização da impressora e a solução de problemas. Esse guia está disponível no CD-ROM que acompanha a impressora. Ele também está disponível no software Caixa de ferramentas HP.

**Ajuda on-line** — Contém informações sobre as opções da impressora disponíveis em seus drivers. Para exibir um arquivo de Ajuda, abra a Ajuda on-line através do driver da impressora.

**Guia do usuário em HTML (on-line)** — Contém informações detalhadas sobre a utilização da impressora e a solução de problemas. Visite [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, ou <http://www.hp.com/support/lj2430>. Após conectar-se, clique em **Manuais**.

**Ajuda do painel de controle da impressora** — Esta impressora possui um sistema de Ajuda no painel de controle, que fornece instruções para a solução da maioria dos erros da impressora. Para exibir a Ajuda para uma mensagem (se disponível), pressione **?**(botão **AJUDA**).

## Configurações da impressora

A impressora HP LaserJet série 2400 está disponível em várias configurações. As letras que acompanham o nome da impressora indicam as diferenças entre essas configurações. Cada letra faz referência a um recurso específico. Utilize as informações nesta seção para determinar os recursos presentes no seu modelo.

---

### Nota

---

Nem todos os modelos estão disponíveis em todas as configurações.

### Designações de recursos da impressora HP LaserJet série 2400

Letra	Descrição
sem letra	Esse é o modelo básico.
<b>d</b>	Modelos com essa designação incluem uma unidade de duplexação para impressão automática em frente e verso.
<b>n</b>	Modelos com essa designação incluem um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100Base-T.
<b>t</b>	Modelos com essa designação incluem uma bandeja de papel adicional.

## Recursos da impressora

As tabelas a seguir descrevem os recursos das impressoras HP LaserJet série 2400.

### Velocidade

<b>Impressora HP LaserJet 2410</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2420</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2430</b>
Imprime até 25 páginas por minuto (ppm) em papel Carta. Imprime até 24 ppm em papel A4.	Imprime 30 páginas por minuto (ppm) em papel Carta. Imprime até 28 ppm em papel A4.	Imprime 35 páginas por minuto (ppm) em papel Carta. Imprime até 33 ppm em papel A4.

### Resolução

<b>Impressora HP LaserJet 2410</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2420</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2430</b>
FastRes 1200 — apresenta uma qualidade de impressão de 1200 dpi para impressões rápidas e de alta qualidade de textos comerciais e gráficos. ProRes 1200 — apresenta uma qualidade de impressão de 1200 dpi para obter a melhor qualidade em imagens gráficas e em preto e branco. Cartuchos de impressão HP LaserJet para impressões claras e nítidas.	FastRes 1200 — apresenta uma qualidade de impressão de 1200 dpi para impressões rápidas e de alta qualidade de textos comerciais e gráficos. ProRes 1200 — apresenta uma qualidade de impressão de 1200 dpi para obter a melhor qualidade em imagens gráficas e em preto e branco. Cartuchos de impressão HP LaserJet para impressões claras e nítidas.	FastRes 1200 — apresenta uma qualidade de impressão de 1200 dpi para impressões rápidas e de alta qualidade de textos comerciais e gráficos. ProRes 1200 — apresenta uma qualidade de impressão de 1200 dpi para obter a melhor qualidade em imagens gráficas e em preto e branco. Cartuchos de impressão HP LaserJet para impressões claras e nítidas.

### Manuseio de papel

<b>Impressora HP LaserJet 2410</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2420</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2430</b>
Inclui uma bandeja de entrada de alimentação manual para 100 folhas e uma bandeja de entrada para 250 folhas. Compatível com um alimentador opcional para 500 folhas de papel.	Inclui uma bandeja de entrada de alimentação manual para 100 folhas e uma bandeja de entrada para 250 folhas. Compatível com um alimentador opcional para 500 folhas de papel. Os modelos HP LaserJet 2420d e dn incluem um acessório de impressão dúplex para impressão automática em frente e verso.	Inclui uma bandeja de entrada de alimentação manual para 100 folhas e uma bandeja de entrada para 250 folhas. Os modelos HP LaserJet 2430t, tn e dtn também incluem uma bandeja de entrada para 500 folhas. O modelo HP LaserJet 2430dtn inclui um acessório de impressão dúplex para impressão automática em frente e verso.

## Memória e processador

<b>Impressora HP LaserJet 2410</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2420</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2430</b>
<p>Inclui 32 MB de RAM.</p> <p>Pode ser expandida até uma memória máxima de 288 MB.</p> <p>Processador com velocidade de 400 MHz.</p>	<p>A impressora HP LaserJet 2420 inclui 32 MB de RAM e pode ser expandida até uma memória máxima de 288 MB.</p> <p>A impressora HP LaserJet 2420d inclui 48 MB de RAM e pode ser expandida até uma memória máxima de 304 MB.</p> <p>Os modelos HP LaserJet 2420n e dn incluem 64 MB de RAM e podem ser expandidos até uma memória máxima de 320 MB.</p> <p>Processador com velocidade de 400 MHz.</p>	<p>A impressora HP LaserJet 2430t inclui 48 MB de RAM e pode ser expandida até uma memória máxima de 304 MB.</p> <p>Os modelos HP LaserJet 2430n, tn e dtn incluem 64 MB de RAM e podem ser expandidos até uma memória máxima de 320 MB.</p> <p>Processador com velocidade de 400 MHz.</p>

## Redes e conexões de interfaces

<b>Impressora HP LaserJet 2410</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2420</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2430</b>
<p>Inclui uma conexão paralela ECP (Porta paralela estendida) bidirecional, tipo B (compatível com a norma IEEE 1284).</p> <p>Inclui uma conexão USB (Barramento serial universal) 2.0 (velocidade alta e máxima).</p> <p>Inclui um slot de expansão EIO (Entrada/saída avançada) com base em PCI.</p>	<p>Inclui uma conexão paralela ECP bidirecional, tipo B (compatível com a norma IEEE 1284).</p> <p>Inclui uma conexão USB 2.0 (velocidade alta e máxima).</p> <p>Inclui um slot de expansão EIO (Entrada/saída avançada) com base em PCI.</p> <p>Os modelos HP LaserJet 2420n e dn incluem um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100Base-TX.</p>	<p>Inclui uma conexão paralela ECP bidirecional, tipo B (compatível com a norma IEEE 1284).</p> <p>Inclui uma conexão USB 2.0 (velocidade alta e máxima).</p> <p>Inclui um slot de expansão EIO (Entrada/saída avançada) com base em PCI.</p> <p>Os modelos HP LaserJet 2430n, tn e dtn incluem um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100Base-TX.</p>

## Linguagem e fontes

<b>Impressora HP LaserJet 2410</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2420</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2430</b>
Emulação HP PCL6, PCL 5e e HP PostScript® (PS) 3. 80 fontes para o Microsoft® Windows®. Outras fontes podem ser adicionadas com a instalação de um cartão de fontes CompactFlash.	Emulação HP PCL6, PCL 5e e HP PostScript® (PS) 3. 80 fontes para o Microsoft® Windows®. Outras fontes podem ser adicionadas com a instalação de um cartão de fontes CompactFlash.	Emulação HP PCL6, PCL 5e e HP PostScript® (PS) 3. 80 fontes para o Microsoft® Windows®. Outras fontes podem ser adicionadas com a instalação de um cartão de fontes CompactFlash.

## Cartucho de impressão

<b>Impressora HP LaserJet 2410</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2420</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2430</b>
O cartucho de impressão padrão imprime até 6.000 páginas. O programa de suprimentos de impressão HP Smart alerta automaticamente quando o toner está baixo.	O cartucho de impressão padrão imprime até 6.000 páginas. O programa de suprimentos de impressão HP Smart alerta automaticamente quando o toner está baixo.	O cartucho de impressão padrão imprime até 6.000 páginas. O programa de suprimentos de impressão HP Smart alerta automaticamente quando o toner está baixo.

## Economia de energia

<b>Impressora HP LaserJet 2410</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2420</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2430</b>
A impressora economiza eletricidade automaticamente, reduzindo o consumo de energia elétrica quando não está imprimindo. Como parceira da ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes ENERGY STAR® para economia de energia.	A impressora economiza eletricidade automaticamente, reduzindo o consumo de energia elétrica quando não está imprimindo. Como parceira da ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes ENERGY STAR® para economia de energia.	A impressora economiza eletricidade automaticamente, reduzindo o consumo de energia elétrica quando não está imprimindo. Como parceira da ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes ENERGY STAR® para economia de energia.

## Impressão econômica

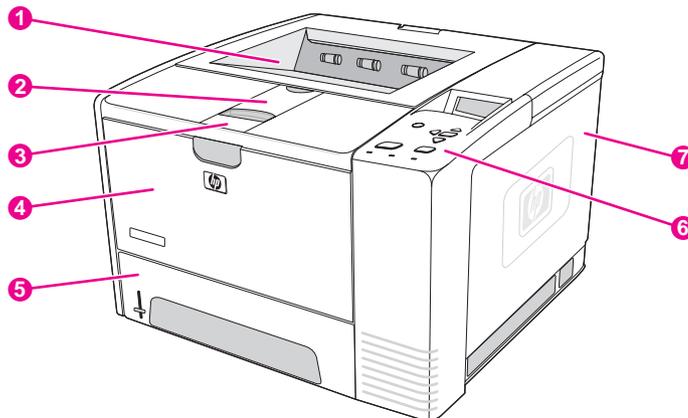
<b>Impressora HP LaserJet 2410</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2420</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2430</b>
<p>A impressão de várias páginas por folha economiza papel.</p> <p>A impressão dúplex (para modelos que incluem um acessório de impressão dúplex) economiza papel.</p> <p>A impressão em EconoMode economiza o toner.</p>	<p>A impressão de várias páginas por folha economiza papel.</p> <p>A impressão dúplex (para modelos que incluem um acessório de impressão dúplex) economiza papel.</p> <p>A impressão em EconoMode economiza o toner.</p>	<p>A impressão de várias páginas por folha economiza papel.</p> <p>A impressão dúplex (para modelos que incluem um acessório de impressão dúplex) economiza papel.</p> <p>A impressão em EconoMode economiza o toner.</p>

## Acessibilidade

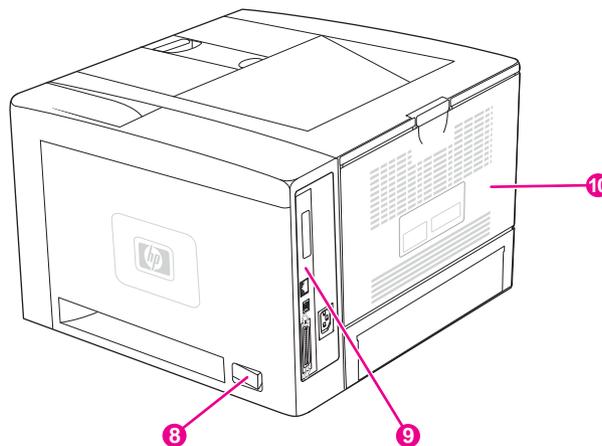
<b>Impressora HP LaserJet 2410</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2420</b>	<b>Impressora HP LaserJet série 2430</b>
<p>O Guia do usuário on-line é compatível com programas de leitura de texto na tela.</p> <p>O cartucho de impressão pode ser inserido e removido utilizando apenas uma das mãos.</p> <p>Todas as portas e tampas podem ser abertas utilizando apenas uma das mãos.</p> <p>A bandeja de entrada para 250 folhas pode ser aberta e fechada com facilidade.</p> <p>Todas as guias de largura de mídia podem ser ajustadas utilizando apenas uma das mãos.</p>	<p>O Guia do usuário on-line é compatível com programas de leitura de texto na tela.</p> <p>O cartucho de impressão pode ser inserido e removido utilizando apenas uma das mãos.</p> <p>Todas as portas e tampas podem ser abertas utilizando apenas uma das mãos.</p> <p>A bandeja de entrada para 250 folhas pode ser aberta e fechada com facilidade.</p> <p>Todas as guias de largura de mídia podem ser ajustadas utilizando apenas uma das mãos.</p>	<p>O Guia do usuário on-line é compatível com programas de leitura de texto na tela.</p> <p>O cartucho de impressão pode ser inserido e removido utilizando apenas uma das mãos.</p> <p>Todas as portas e tampas podem ser abertas utilizando apenas uma das mãos.</p> <p>As bandejas de entrada para 250 folhas e 500 folhas podem ser abertas e fechadas com facilidade.</p> <p>Todas as guias de largura de mídia podem ser ajustadas utilizando apenas uma das mãos.</p>

## Peças da impressora

Antes de utilizar a impressora, convém familiarizar-se com as suas peças.



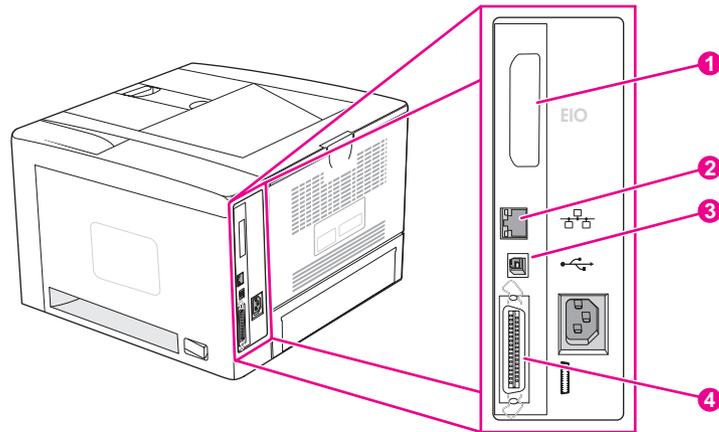
- 1 Bandeja de saída superior
- 2 Extensão para mídia longa
- 3 Trava para abrir a tampa frontal (fornece acesso ao cartucho de impressão)
- 4 Bandeja 1 (puxe para abrir)
- 5 Bandeja 2
- 6 Painel de controle
- 7 Tampa lateral direita (fornece acesso aos módulos DIMM e aos cartões CompactFlash)



- 8 Chave liga/desliga
- 9 Portas de interface (consulte [Portas de interface](#))
- 10 Bandeja de saída traseira (puxe para abrir)

## Portas de interface

A impressora possui quatro portas de interface: um slot EIO e três portas para conexão com um computador ou uma rede.



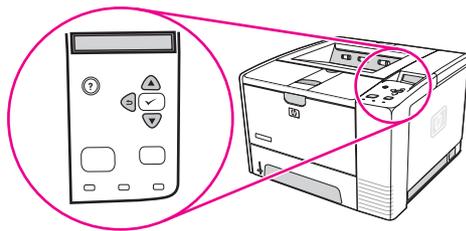
- 1 Slot EIO
- 2 Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect (somente para os modelos HP LaserJet 2420n, 2420dn, 2430tn e 2430dtn)
- 3 Conexão USB 2.0
- 4 Conexão paralela compatível com a norma IEEE 1284B

# Painel de controle

Esta seção fornece informações sobre o painel de controle e seus recursos:

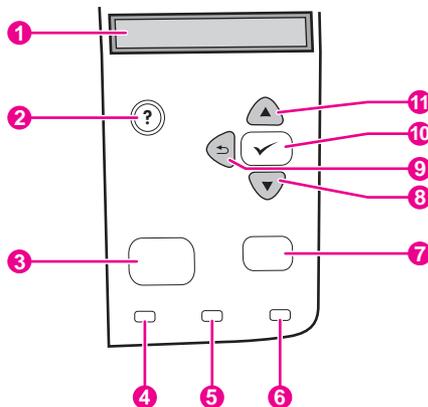
- [Layout do painel de controle](#)
- [Botões do painel de controle](#)
- [Indicadores luminosos do painel de controle](#)
- [Impressão dos menus do painel de controle](#)
- [Alteração das definições de configuração do painel de controle](#)
- [Utilização do sistema de Ajuda da impressora](#)

O painel de controle está localizado na parte superior da impressora.



Consulte [Interpretação das mensagens do painel de controle](#) para identificar e solucionar problemas de mensagens do painel de controle.

## Layout do painel de controle



- 1 Visor gráfico
- 2 Botão **AJUDA**
- 3 Botão **MENU**
- 4 Luz Pronta
- 5 Luz Dados
- 6 Luz Atenção
- 7 Botão **PARAR**
- 8 Botão **PARA BAIXO**
- 9 Botão **VOLTAR**
- 10 Botão **SELECIONAR**
- 11 Botão **PARA CIMA**

## Botões do painel de controle

Botão	Função
? (AJUDA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornecer informações sobre a mensagem no visor gráfico.</li> </ul>
↶ (VOLTAR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retorna um nível na árvore de menus ou retorna uma entrada numérica.</li> <li>Sai dos menus se pressionado por mais de 1 segundo.</li> </ul>
MENU	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acessa os menus e sai desses menus.</li> </ul>
▲ (PARA CIMA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navega até o item anterior na lista ou aumenta o valor de itens essencialmente numéricos.</li> </ul>
✓ (SELECIONAR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elimina uma condição de erro quando é possível eliminá-la.</li> <li>Salva o valor selecionado para um item.</li> <li>Executa a ação associada ao item destacado no visor gráfico.</li> </ul>
▼ (PARA BAIXO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navega até o item seguinte na lista ou diminui o valor de itens essencialmente numéricos.</li> </ul>
PARAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cancela o trabalho de impressão em andamento e ejeta todas as páginas ativas da passagem de papel. O tempo necessário para o cancelamento do trabalho depende do seu tamanho. (Pressione esse botão apenas uma vez.) Também elimina erros contínuos associados ao trabalho cancelado.</li> </ul> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>Os indicadores luminosos do painel de controle ficarão oscilantes enquanto o trabalho de impressão estiver sendo eliminado da impressora e do computador e, em seguida, a impressora retornará ao estado de disponibilidade (indicador luminoso de Pronto aceso).</p>

## Indicadores luminosos do painel de controle

Indicador luminoso	Estado	Indicação
Pronta	Aceso	A impressora está on-line e pronta para aceitar dados para impressão.
	Apagado	A impressora não pode aceitar dados porque está off-line (pausada) ou devido a um erro.
	Piscando	A impressora está entrando em um estado off-line. O processamento do trabalho de impressão atual é interrompido e todas as páginas ativas são ejetadas da passagem de papel.

Indicador luminoso	Estado	Indicação
Dados	Aceso	A impressora possui dados para impressão, mas está aguardando o recebimento de todos os dados.
	Apagado	A impressora não possui dados para impressão.
	Piscando	A impressora está processando ou imprimindo os dados.
Atenção	Aceso	Ocorreu um problema na impressora. Observe a mensagem no visor do painel de controle, desligue a impressora e ligue-a novamente. Consulte <a href="#">Interpretação das mensagens do painel de controle</a> para obter ajuda sobre como solucionar problemas.
	Apagado	A impressora está funcionando sem erros.
	Piscando	Uma ação é necessária. Verifique o visor do painel de controle.

## Impressão dos menus do painel de controle

Para visualizar as configurações atuais dos menus e dos itens disponíveis no painel de controle, imprima um mapa de menus do painel de controle. Convém deixar esse mapa de menus próximo à impressora para referência.

### Nota

Para obter uma lista completa dos itens disponíveis nos menus do painel de controle, consulte [Menus do painel de controle](#).

## Para imprimir um mapa de menus do painel de controle

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **INFORMAÇÕES** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
3. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **IMPRIMIR MAPA DE MENUS** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).

## Utilização do sistema de Ajuda da impressora

Esta impressora apresenta um sistema de Ajuda no painel de controle que fornece instruções para solucionar a maioria dos erros da impressora.

Para visualizar a Ajuda referente a uma mensagem (se disponível), pressione ? (botão **AJUDA**). Se um tópico da Ajuda tiver mais de quatro linhas, utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar pelo tópico inteiro.

Para sair do sistema de Ajuda, pressione ? (botão **AJUDA**) novamente.

## Alteração das definições de configuração do painel de controle

Com o uso do painel de controle, é possível fazer alterações em definições padrão de configuração geral da impressora, como o tamanho e o tipo da bandeja, o atraso de inatividade, a linguagem da impressora e a recuperação após congestionamento.

As configurações do painel de controle da impressora também podem ser alteradas a partir de um computador com o uso da página de configurações do servidor da Web incorporado. O computador mostra as mesmas informações apresentadas no painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

---

### CUIDADO

---

Definições de configuração raramente precisam ser alteradas. A Hewlett-Packard Company recomenda que somente o administrador do sistema altere essas definições.

## Alteração das configurações do painel de controle

Para obter uma lista completa dos itens de menu e seus possíveis valores, consulte [Menus do painel de controle](#). Algumas opções de menu apenas serão exibidas se a bandeja ou o acessório associado estiver instalado. Por exemplo, o menu **EIO** apenas será exibido se uma placa EIO estiver instalada.

### Para alterar uma configuração do painel de controle

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o menu desejado. Em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
3. Alguns menus podem incluir vários submenus. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o item de submenu desejado. Em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
4. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a configuração e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**). Algumas configurações serão alteradas rapidamente se você mantiver pressionado ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**). Um asterisco (\*) será exibido ao lado da seleção no visor, indicando que essa configuração é a padrão.
5. Pressione **MENU** para sair do menu.

---

### Nota

---

As configurações do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle. As configurações do programa de software anulam as configurações do driver de impressora e do painel de controle. Se não for possível acessar um menu ou um item, talvez ele não seja uma opção para a impressora ou talvez você não tenha ativado a opção de nível superior associada. Consulte o administrador da rede se uma função estiver bloqueada (a mensagem **Acesso negado, menus bloqueados** é exibida no painel de controle da impressora).

## Mostrar endereço

Esse item determina se o endereço IP da impressora é exibido na visor com a mensagem **Pronta**.

### Para mostrar o endereço IP

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **MOSTRAR ENDEREÇO**.
7. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **MOSTRAR ENDEREÇO**.
8. Pressione ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para selecionar a opção desejada.
9. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar a opção.
10. Pressione **MENU** para sair do menu.

## Opções de comportamento das bandejas

Quatro opções definidas pelo usuário estão disponíveis para o comportamento das bandejas:

- **USAR BANDEJA SOLICITADA.** A seleção de **EXCLUSIVAMENTE** garante que a impressora não selecione automaticamente outra bandeja quando você indicar que uma bandeja específica deve ser utilizada. A seleção de **PRIMEIRO** permite que impressora retire a mídia de uma segunda bandeja se a bandeja especificada estiver vazia. **EXCLUSIVAMENTE** é a configuração padrão.
- **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL.** Se você selecionar **SEMPRE** (o valor padrão), o sistema sempre mostrará um prompt antes de retirar a mídia da bandeja genérica. Se você selecionar **EXCETO SE CARREG.**, o sistema exibirá o prompt apenas se a bandeja genérica estiver vazia.
- **MÍDIA VARIADA PS.** Essa configuração afeta o comportamento de drivers não-HP PostScript com relação à impressora. Não será necessário alterar essa configuração se os drivers fornecidos pela HP forem utilizados. Se for definida como **ATIVADO**, os drivers não-HP PostScript utilizarão o mesmo método de seleção de bandejas HP que os drivers HP. Se for definida como **DESATIVADO**, os drivers não-HP PostScript utilizarão o método de seleção de bandejas PostScript em vez do método HP.
- **PROMPT DE TAMANHO/TIPO.** Utilize esse item para controlar se a mensagem de configuração da bandeja e seus prompts correspondentes serão exibidos sempre que uma bandeja for aberta e fechada. Esses prompts fornecem instruções para alterar o tamanho ou tipo de mídia caso a bandeja esteja configurada para um tamanho ou tipo de mídia diferente do carregado.

### Para definir a configuração Utilizar bandeja solicitada

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **USAR BANDEJA SOLICITADA**.
9. Pressione ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para selecionar **EXCLUSIVAMENTE** ou **PRIMEIRO**.
10. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para definir o comportamento.
11. Pressione **MENU** para sair do menu.

### Para definir a configuração Prompt de alimentação manual

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL**.
9. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL**.
10. Pressione ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para selecionar **SEMPRE** ou **EXCETO SE CARREG..**
11. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para definir o comportamento.
12. Pressione **MENU** para sair do menu.

### Para definir o padrão da impressora para a configuração Mídia diferente PS

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **MÍDIA VARIADA PS**.
9. Pressione ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para selecionar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
10. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para definir o comportamento.
11. Pressione **MENU** para sair do menu.

### Para definir a configuração Prompt de tipo/tamanho

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **PROMPT DE TAMANHO/TIPO**.
9. Pressione ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para selecionar **EXIBIR** ou **NÃO EXIBIR**.
10. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para definir o comportamento.
11. Pressione **MENU** para sair do menu.

### Atraso de inatividade

O recurso ajustável Atraso de inatividade reduzirá o consumo de energia elétrica quando a impressora permanecer inativa por um longo período. É possível definir a duração do período após o qual a impressora entrará no modo de inatividade como **1 MINUTO**, **15 MINUTOS** ou **30 MINUTOS**, ou como **60 MINUTOS**, **90 MINUTOS**, **2 HORAS** ou **4 HORAS**. A configuração padrão é **30 MINUTOS**.

---

#### Nota

O visor do painel de controle da impressora fica um pouco mais apagado quando a impressora está no modo de inatividade. Esse modo apenas afetará o tempo de aquecimento da impressora se ela tiver permanecido inativa por mais de 8 horas.

### Para definir o Atraso de inatividade

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **ATRASO DE INATIVIDADE**.
7. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **ATRASO DE INATIVIDADE**.
8. Pressione ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para selecionar o período apropriado.
9. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para definir o período.
10. Pressione **MENU** para sair do menu.

### Para ativar ou desativar o Modo de inatividade

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **REDEFINIÇÕES**.
5. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **REDEFINIÇÕES**.
6. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **MODO DE INATIVIDADE**.
7. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **MODO DE INATIVIDADE**.
8. Pressione ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para selecionar **LIGADO** ou **DESLIGADO**.
9. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para definir a seleção.
10. Pressione **MENU** para sair do menu.

## Linguagem

Esta impressora apresenta o recurso de comutação de linguagem.

- **AUTOMÁTICO** configura a impressora para detectar automaticamente o tipo de trabalho de impressão e para configurar sua linguagem de forma a adaptar esse trabalho. Essa é a configuração padrão. Apenas não a utilize se ocorrerem problemas.
- **PCL** configura a impressora para utilizar a linguagem PCL (Printer Control Language).
- **PDF** configura a impressora para imprimir arquivos .PDF. (Essa opção apenas estará disponível se a impressora possuir memória suficiente.)
- **PS** configura a impressora para utilizar a emulação PostScript.

### Para definir a linguagem

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **PERSONALIDADE**.
7. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **PERSONALIDADE**.
8. Pressione ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para selecionar a linguagem apropriada (**AUTOMÁTICO**, **PS**, **PCL** ou **PDF**).
9. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para definir a linguagem.
10. Pressione **MENU** para sair do menu.

### Avisos que podem ser eliminados

Essa opção permite determinar o tempo de exibição para avisos do painel de controle que podem ser eliminados com a seleção de **LIGADO** ou **TRABALHO**. O valor padrão é **TRABALHO**.

- Escolha **LIGADO** para mostrar avisos que podem ser eliminados até você pressionar ✓ (botão **SELECIONAR**).
- Escolha **TRABALHO** para mostrar avisos que podem ser eliminados até o encerramento do trabalho no qual esses avisos foram gerados.

### Para definir os avisos elimináveis

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **AVISOS QUE PODEM SER APAGADOS**.
7. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **AVISOS QUE PODEM SER APAGADOS**.
8. Pressione ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para selecionar a configuração apropriada.
9. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para definir a seleção.
10. Pressione **MENU** para sair do menu.

## Continuar automaticamente

É possível determinar o comportamento da impressora quando o sistema gera um erro Automaticamente contínuo. **LIGADO** é a configuração padrão.

- Selecione **LIGADO** se quiser que uma mensagem de erro seja exibida durante dez segundos antes de a impressora continuar automaticamente a impressão.
- Selecione **DESLIGADO** para pausar a impressão sempre que uma mensagem de erro for exibida e até você pressionar ✓ (botão **SELECIONAR**).

### Para definir Continuar automaticamente

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**.
7. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**.
8. Pressione ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para selecionar a configuração apropriada.
9. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para definir a seleção.
10. Pressione **MENU** para sair do menu.

## Cartucho com pouco toner

A impressora apresenta duas opções para informar que a vida útil de um cartucho de impressão está prestes a terminar. **CONTINUAR** é o valor padrão.

- Selecione **CONTINUAR** para permitir que a impressora continue a impressão durante a exibição de um aviso e até o cartucho de impressão ser substituído.
- Selecione **PARAR** se quiser que a impressora pause a impressão até que você substitua o cartucho de impressão usado ou pressione ✓ (botão **SELECIONAR**), que possibilita a impressão durante a exibição do aviso.

### Para definir o relatório de níveis baixos de suprimentos

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CARTUCHO INSUFICIENTE**.
7. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CARTUCHO INSUFICIENTE**.
8. Pressione ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para selecionar a configuração apropriada.
9. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para definir a seleção.
10. Pressione **MENU** para sair do menu.

### Cartucho vazio

A impressora possui duas opções para esse item de menu.

- Selecione **CONTINUAR** para permitir que a impressora continue a impressão. Uma mensagem de aviso **SUBSTITUIR CARTUCHO** será exibida até que o cartucho de impressão seja substituído. A impressão nesse modo apenas poderá continuar para um número específico de páginas. Depois disso, a impressão será pausada até você substituir o cartucho de impressão vazio. Essa é a configuração padrão.
- Selecione **PARAR** se quiser que a impressora pare a impressão até que o cartucho de impressão vazio seja substituído.

### Para definir a resposta para cartucho vazio

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CARTUCHO AUSENTE**.
7. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CARTUCHO AUSENTE**.
8. Pressione ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para selecionar a configuração apropriada.
9. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para definir a seleção.
10. Pressione **MENU** para sair do menu.

## Recuperação após congestionamento

Utilize essa opção para configurar a resposta da impressora para congestionamentos, incluindo a forma como ela manipula as páginas afetadas. **AUTOMÁTICO** é o valor padrão.

- **AUTOMÁTICO.** A impressora ativa automaticamente a recuperação após congestionamento quando há memória suficiente disponível.
- **LIGADO.** A impressora reimprime qualquer página afetada por um congestionamento. Uma quantidade de memória adicional é alocada para armazenar as últimas páginas impressas e isso pode prejudicar o desempenho geral da impressora.
- **DESLIGADO.** A impressora não reimprime as páginas afetadas por um congestionamento. Como a memória é utilizada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho geral da impressora pode ficar otimizado.

### Para definir a resposta para a recuperação após congestionamento

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **RECUPERAÇÃO DE CONGESTIONAMENTO**.
7. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **RECUPERAÇÃO DE CONGESTIONAMENTO**.
8. Pressione ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para selecionar a configuração apropriada.
9. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para definir a seleção.
10. Pressione **MENU** para sair do menu.

## Disco de RAM

Essa opção determina o modo de configuração do recurso Disco de RAM. Ela apenas estará disponível se a impressora possuir pelo menos 8 MB de memória livre. O padrão é **AUTOMÁTICO**.

- **AUTOMÁTICO.** A impressora determina o tamanho do disco de RAM ideal com base na quantidade de memória disponível.
- **DESLIGADO.** O disco de RAM é desativado, mas um disco mínimo de RAM permanece ativo (suficiente para digitalizar uma página).

### Para definir o disco de RAM

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) para destacar **DISCO DE RAM**.
7. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para selecionar **DISCO DE RAM**.
8. Pressione ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para selecionar a configuração apropriada.
9. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para definir a seleção.
10. Pressione **MENU** para sair do menu.

### Idioma

Se o texto **IDIOMA** aparecer em inglês no painel de controle, utilize o procedimento a seguir. Caso contrário, desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Quando o texto **XXX MB** aparecer, pressione e segure ✓ (botão **SELECIONAR**). Quando todos os três indicadores luminosos do painel de controle estiverem acesos, solte ✓ (botão **SELECIONAR**) e utilize o procedimento a seguir para definir o idioma.

### Para selecionar o idioma

1. Quando o texto **SELECIONAR IDIOMA** aparecer em inglês, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) e aguarde até que o texto **IDIOMA** apareça também em inglês.
2. Pressione ▼ (botão **PARA BAIXO**) até visualizar o idioma preferencial.
3. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para salvar esse idioma preferencial.

## Software

A impressora acompanha um software muito útil que inclui drivers de impressora e softwares opcionais. Para configurar a impressora e acessar facilmente toda a variedade de recursos oferecidos, a HP recomenda a instalação do software fornecido.

Verifique as notas de instalação e os arquivos Leiam no CD-ROM da impressora para conhecer softwares e idiomas adicionais. O software da HP não está disponível em todos os idiomas.

### Sistemas operacionais e componentes da impressora

O CD-ROM da impressora contém componentes de software e drivers para usuários e administradores de rede. Os drivers de impressora fornecidos no CD-ROM devem ser instalados para possibilitar o aproveitamento máximo dos recursos da impressora. Os outros programas são recomendados, mas não são obrigatórios para operação. Verifique as notas de instalação e os arquivos Leiam no CD-ROM da impressora para obter mais informações.

O CD-ROM inclui o software desenvolvido para usuários e administradores de rede que operam nos seguintes ambientes:

- Microsoft® Windows® 98 e Windows Millennium Edition (Me)
- Microsoft Windows NT® 4.0 (somente para conexões paralelas e de rede)
- Microsoft Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003
- Apple Mac OS versão 9.1 e posterior e OS X versão 10.1 ou posterior

Os drivers de impressora mais recentes para todos os sistemas operacionais suportados estão disponíveis no endereço [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), ou [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software). Se você não tiver acesso à Internet, consulte o folheto de suporte incluído na embalagem da impressora para obter informações sobre como adquirir o software mais recente.

A tabela a seguir lista os softwares disponíveis para a impressora.

Software	Windows 98/Me	Windows NT 4.0	Windows 2000/XP/Server 2003	Mac OS	UNIX®/Linux	OS/2
Windows Installer	x	x	x			
PCL 6	x	x	x			
PCL 5	x	x	x			
Emulação PostScript	x	x	x			
HP Web Jetadmin*		x	x		x	
Macintosh Installer				x		
Arquivos PPD (PostScript Printer Description) para Macintosh				x		
Drivers IBM*						x

Software	Windows 98/Me	Windows NT 4.0	Windows 2000/XP/Server 2003	Mac OS	UNIX®/Linux	OS/2
Scripts de modelo*					x	

\*Disponíveis somente na Web.

## Drivers de impressora

Os drivers de impressora fornecem acesso aos recursos da impressora e permitem que ela se comunique com o computador (utilizando uma linguagem de impressora). Verifique as notas de instalação, os arquivos Leiamos anteriores e os arquivos Leiamos mais recentes no CD-ROM da impressora para conhecer softwares e linguagens adicionais.

Os drivers a seguir estão incluídos com a impressora. Os drivers mais recentes estão disponíveis no endereço [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), ou [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software). Dependendo da configuração dos computadores Windows, o programa de instalação para o software da impressora verifica automaticamente se o computador possui acesso à Internet para obter os drivers mais recentes.

Sistema operacional <sup>1</sup>	PCL 6	PCL 5	PS	PPD <sup>2</sup>
Windows 98, Me	x	x	x	x
Windows NT 4.0	x	x	x	x
Windows 2000, XP, Server 2003	x	x	x	x
Macintosh OS			x	x

<sup>1</sup> Nem todos os recursos da impressão estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. No driver de impressora, consulte a ajuda com base no contexto para conhecer os recursos disponíveis.

<sup>2</sup> Arquivos PostScript (PS) Printer Description (PPDs)

### Nota

Se o sistema não verificar automaticamente os drivers mais recentes na Internet durante a instalação do software, faça o download desses drivers no endereço [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), ou [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software). Depois de se conectar, clique em **Downloads e Drivers** para localizar o driver desejado para download.

É possível obter Scripts de modelo para sistemas UNIX e Linux fazendo o download desses scripts na Internet ou solicitando-os de um provedor de serviços ou de suporte autorizado pela HP. Para suporte ao Linux, consulte o endereço <http://www.hp.com/go/linux>. Para suporte ao UNIX, consulte o endereço [http://www.hp.com/go/jetdirectunix\\_software](http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software). Para obter informações adicionais, consulte o folheto de suporte incluído na embalagem da impressora.

### Nota

Se o driver de impressora desejado não estiver no CD-ROM ou não estiver listado nesta seção, consulte as notas de instalação, os arquivos Leiamos anteriores e os arquivos Leiamos mais recentes para verificar se esse driver de impressora é suportado. Se não houver suporte, entre em contato com o fabricante ou o distribuidor do programa que você está utilizando e solicite um driver para a impressora.

## Drivers adicionais

Os drivers a seguir não estão incluídos no CD-ROM, mas estão disponíveis para download na Internet.

- Driver de impressora PCL 5 ou PCL 6 para OS/2.
- Driver de impressora PS para OS/2.
- Scripts de modelo para UNIX.
- Drivers Linux.
- Drivers HP OpenVMS.

---

### Nota

---

Os drivers para OS/2 podem ser obtidos com a IBM e são fornecidos com o sistema OS/2. Eles não estão disponíveis para os idiomas chinês simplificado, coreano, japonês ou chinês tradicional.

## Selecione o driver de impressora adequado para as suas necessidades.

Selecione um driver de impressora com base no modo de uso da impressora. Alguns recursos da impressora estão disponíveis somente nos drivers PCL 6. Consulte a Ajuda do driver de impressora para conhecer os recursos disponíveis.

- Utilize o driver PCL 6 para aproveitar ao máximo os recursos da impressora. Para impressão geral em escritório, o driver PCL 6 é recomendável no sentido de fornecer a melhor qualidade e o melhor desempenho de impressão.
- Utilize o driver PCL 5e se você precisar de compatibilidade com versões anteriores de drivers de impressora PCL anteriores ou com impressoras mais antigas.
- Utilize o driver PS se você estiver imprimindo principalmente a partir de programas específicos para PostScript, como o Adobe® e o Corel, para obter compatibilidade com as necessidades do PostScript Level 3 ou para obter o suporte de fontes PS CompactFlash.

---

### Nota

---

A impressora automaticamente alterna entre as linguagens PCL e PS.

## Ajuda do driver de impressora

Cada driver de impressora possui telas de Ajuda que podem ser ativadas utilizando o botão Ajuda, a tecla F1 no teclado do computador ou um símbolo de ponto de interrogação no canto superior direito do driver de impressora (dependendo do sistema operacional Windows utilizado). Também é possível abrir a Ajuda do driver de impressora clicando com o botão direito do mouse em qualquer item do driver e clicando em **O que é isto?** Essas telas de Ajuda fornecem informações detalhadas sobre o driver específico. A Ajuda do driver de impressora não faz parte da Ajuda do programa.

## Utilização dos drivers de impressora

Utilize um dos métodos a seguir para abrir os drivers de impressora no computador:

<b>Sistema operacional</b>	<b>Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software</b>	<b>Para alterar as configurações padrão de trabalhos de impressão (por exemplo, ativar a opção Imprimir em ambos os lados por padrão)</b>	<b>Para alterar as definições de configuração (por exemplo, adicionar uma opção física, como uma bandeja, ou ativar/desativar um recurso do driver, como Permitir duplexação manual)</b>
Windows 98, NT 4.0 e ME	No menu <b>Arquivo</b> do programa de software, clique em <b>Imprimir</b> . Selecione a impressora e clique em <b>Propriedades</b> .  As etapas poderão variar, mas esse procedimento é o mais comum.	Clique em <b>Iniciar, Configurações e Impressoras</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione <b>Propriedades</b> (Windows 98 e ME) ou em <b>Padrões de documento</b> (Windows NT 4.0).	Clique em <b>Iniciar, Configurações e Impressoras</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione <b>Propriedades</b> . Clique na guia <b>Configurar</b> .
Windows 2000, XP e Server 2003	No menu <b>Arquivo</b> do programa de software, clique em <b>Imprimir</b> . Selecione a impressora e clique em <b>Propriedades</b> ou <b>Preferências</b> .  As etapas poderão variar, mas esse procedimento é o mais comum.	Clique em <b>Iniciar, Configurações e Impressoras</b> ou <b>Impressoras e aparelhos de fax</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione <b>Preferências de impressão</b> .	Clique em <b>Iniciar, Configurações e Impressoras</b> ou <b>Impressoras e aparelhos de fax</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione <b>Propriedades</b> . Clique na guia <b>Configurações do dispositivo</b> .
Macintosh OS V9.1	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . À medida que você alterar as configurações em um menu pop-up, clique em <b>Salvar configurações</b> .	Clique no ícone da impressora na área de trabalho. No menu <b>Impressão</b> , clique em <b>Alterar configuração</b> .
Macintosh OS X V10.1	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up e, no menu pop-up principal, clique em <b>Salvar configurações personalizadas</b> . Essas configurações são salvas como a opção <b>Personalizada</b> . Para utilizar as novas configurações, selecione a opção <b>Personalizada</b> sempre que abrir um programa e imprimir.	Exclua a impressora e reinstale-a. O driver será automaticamente configurado com as novas opções quando for reinstalado.  <b>Nota</b>  Somente utilize esse procedimento para conexões AppleTalk. As definições de configuração podem não estar disponíveis no modo Clássico.

<b>Sistema operacional</b>	<b>Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software</b>	<b>Para alterar as configurações padrão de trabalhos de impressão (por exemplo, ativar a opção Imprimir em ambos os lados por padrão)</b>	<b>Para alterar as definições de configuração (por exemplo, adicionar uma opção física, como uma bandeja, ou ativar/desativar um recurso do driver, como Permitir duplexação manual)</b>
Macintosh OS X V10.2	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up e, no menu pop-up <b>Predefinições</b> , clique em <b>Salvar como</b> e digite um nome para a predefinição. Essas configurações são salvas no menu <b>Predefinições</b> . Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	Abra o <b>Centro de impressão</b> selecionando a unidade de disco rígido, clicando em <b>Aplicativos</b> , clicando em <b>Utilitários</b> e clicando duas vezes em <b>Centro de impressão</b> . Clique na fila de impressão. No menu <b>Impressoras</b> , clique em <b>Mostrar informações</b> . Clique no menu <b>Opções instaláveis</b> .  <b>Nota</b> As definições de configuração podem não estar disponíveis no modo Clássico.
Macintosh OS X V10.3	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up e, no menu pop-up <b>Predefinições</b> , clique em <b>Salvar como</b> e digite um nome para a predefinição. Essas configurações são salvas no menu <b>Predefinições</b> . Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	Abra o <b>Printer Setup Utility</b> selecionando a unidade de disco rígido, clicando em <b>Aplicativos</b> , clicando em <b>Utilitários</b> e clicando duas vezes em <b>Printer Setup Utility</b> . Clique na fila de impressão. No menu <b>Impressoras</b> , clique em <b>Mostrar informações</b> . Clique no menu <b>Opções instaláveis</b> .

## Software para computadores Macintosh

O instalador HP fornece arquivos PPD (PostScript Printer Description), PDEs (Printer Dialog Extensions) e o HP LaserJet Utility para uso com computadores Macintosh.

O servidor da Web incorporado poderá ser utilizado com computadores Macintosh se a impressora estiver conectada a uma rede. Consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#) para obter mais informações.

### PPDs

Utilize os PPDs em conjunto com os drivers Apple PostScript para obter acesso aos recursos da impressora e permitir que ela se comunique com o computador. O CD-ROM fornece um programa de instalação para PPDs, PDEs e outros softwares. Utilize o driver PS apropriado que acompanha o sistema operacional.

## HP LaserJet Utility

Utilize o HP LaserJet Utility para controlar os recursos que não estão disponíveis no driver. As telas ilustradas facilitam a seleção dos recursos da impressora. Utilize o HP LaserJet Utility para realizar as seguintes tarefas:

- Nomear a impressora, atribuí-la a uma zona na rede e fazer o download de arquivos e de fontes.
- Configurar e definir a impressora para impressão IP (Internet protocol) ou AppleTalk.

---

### Nota

---

Atualmente, o HP LaserJet Utility não é suportado para o OS X, mas é suportado para o ambiente Clássico.

## Instalação do software do sistema de impressão

A impressora é fornecida com software do sistema de impressão e drivers de impressora em um CD-ROM. O software do sistema de impressão no CD-ROM deve estar instalado para que você possa aproveitar todos os recursos da impressora.

Se você não tiver acesso a uma unidade de CD-ROM, poderá fazer o download do software do sistema de impressão na Internet, no endereço [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), ou [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software).

---

### Nota

---

Amostras de scripts de modelo para redes UNIX (HP-UX®, Sun Solaris) e Linux estão disponíveis para download na Web. Para suporte ao Linux, consulte o endereço <http://www.hp.com/go/linux>. Para suporte ao UNIX, consulte o endereço [http://www.hp.com/go/jetdirectunix\\_software](http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software).

É possível fazer o download gratuito do software mais recente no endereço [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), ou [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software).

Depois de seguir as instruções de instalação e de carregar o software, consulte [Utilização dos recursos do driver de impressora](#) para obter o máximo da sua impressora.

## Ajuda do driver de impressora

Cada driver de impressora possui telas de Ajuda que podem ser ativadas utilizando o botão **Ajuda**, a tecla **F1** no teclado do computador ou um símbolo de ponto de interrogação no canto superior direito do driver de impressora (dependendo do sistema operacional Windows utilizado). Essas telas de Ajuda fornecem informações detalhadas sobre o driver específico. A Ajuda do driver de impressora não faz parte da Ajuda do programa.

## Instalação do software do sistema de impressão Windows para conexões diretas

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para as plataformas Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003.

Ao instalar o software de impressão em um ambiente de conexão direta, sempre instale o software antes de conectar o cabo paralelo ou USB. Se o cabo paralelo ou USB estiver conectado antes da instalação do software, consulte [Instalação do software depois de conectar o cabo paralelo ou USB](#).

É possível utilizar um cabo paralelo ou USB para a conexão direta. Utilize um cabo compatível com a norma IEEE 1284 ou um cabo USB padrão de 2 metros.

---

**CUIDADO**

---

Não conecte cabos paralelos e USB ao mesmo tempo.

---

**Nota**

---

O Windows NT 4.0 não suporta conexões de cabos USB.

**Para instalar o software do sistema de impressão**

1. Feche todos os programas que estiverem abertos ou em execução.
2. Insira o CD-ROM da impressora na unidade de CD-ROM.  
Se a tela de boas-vindas não for exibida, inicie-a utilizando o procedimento a seguir:
  1. No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
  2. Digite o seguinte (em que X corresponde à letra da unidade de CD-ROM): `X:\setup`
  3. Clique em **OK**.
3. Quando solicitado, clique em **Instalar impressora** e siga as instruções exibidas na tela do computador.
4. Clique em **Concluir** quando a instalação estiver concluída.
5. Reinicie o computador.
6. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software foi instalado corretamente.

Se houver falha na instalação, reinstale o software. Se isso não funcionar, verifique as notas de instalação e os arquivos Leiamos no CD-ROM da impressora ou no folheto incluído na embalagem da impressora. Outra opção é visitar o endereço [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), ou [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software) para obter ajuda ou mais informações.

**Instalação do software do sistema de impressão Windows para redes**

O software no CD-ROM da impressora oferece suporte para instalação em uma rede Microsoft (exceto para o Windows 3.1x). Para conhecer a instalação de rede em outros sistemas operacionais, visite o endereço [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), ou [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software).

---

**Nota**

---

Os drivers para Windows NT 4.0 devem ser instalados com o uso do Assistente para adicionar impressora do Windows.

O servidor de impressão HP Jetdirect que acompanha os modelos de impressoras que apresentam a letra "n" no nome do modelo possui uma porta de rede 10/100Base-TX. Para conhecer outras opções, consulte [Encomenda de peças, acessórios e suprimentos](#) ou entre em contato com o revendedor HP local. Consulte [Serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#).

O instalador não oferece suporte para a instalação da impressora ou para a criação de objetos Impressora em servidores Novell. Ele somente oferece suporte para instalações de rede diretas entre computadores Windows e uma impressora. Para instalar a impressora e criar objetos em um servidor Novell, use um utilitário HP, como o HP Web Jetadmin, ou um utilitário Novell, como o NWadmin.

### Para instalar o software do sistema de impressão

1. Se você estiver instalando o software no Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003, verifique se possui privilégios de administrador.  
Imprima uma página de configuração para verificar se o servidor de impressão HP Jetdirect está corretamente configurado para a rede. Consulte [Página de configuração](#). Na segunda página, localize o endereço IP da impressora. Esse endereço é necessário para a conclusão da instalação na rede.
2. Feche todos os programas que estiverem abertos ou em execução.
3. Insira o CD-ROM da impressora na unidade de CD-ROM.
4. Se a tela de boas-vindas não for exibida, inicie-a utilizando o procedimento a seguir:
  1. No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
  2. Digite o seguinte (em que X corresponde à letra da unidade de CD-ROM): `X:\setup`
  3. Clique em **OK**.
5. Quando solicitado, clique em **Instalar impressora** e siga as instruções exibidas na tela do computador.
6. Clique em **Concluir** quando a instalação estiver concluída.
7. Reinicie o computador.
8. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software foi instalado corretamente.

Se houver falha na instalação, reinstale o software. Se isso não funcionar, verifique as notas de instalação e os arquivos Leiamos no CD-ROM da impressora ou no folheto incluído na embalagem da impressora. Outra opção é visitar o endereço [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), ou [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software) para obter ajuda ou mais informações.

### Para configurar um computador Windows para utilizar a impressora de rede com o compartilhamento do Windows

É possível compartilhar a impressora na rede de forma que outros usuários possam utilizá-la para impressão.

Consulte a documentação do Windows para configurar o compartilhamento do Windows. Quando a impressora estiver compartilhada, instale o software em todos os computadores que a compartilham.

### Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para redes

Esta seção descreve como instalar o software do sistema de impressão para Macintosh. O software do sistema de impressão oferece suporte para o Apple Mac OS 9.x e posterior e para o OS X V10.1 e posterior.

O software do sistema de impressão possui os seguintes componentes:

- **Arquivos PostScript Printer Description.** Os arquivos PostScript (PS) Printer Description (PPDs), em combinação com o driver de impressora Apple LaserWriter 8, fornecem acesso aos recursos da impressora e permitem que ela se comunique com o computador. Um programa de instalação para os PPDs e outros softwares são fornecidos no CD-ROM que acompanha a impressora. Além disso, utilize o driver de impressora Apple LaserWriter 8 que acompanha o computador.
- **HP LaserJet Utility.** O HP LaserJet Utility fornece acesso a recursos que não estão disponíveis no driver de impressora. Utilize as telas ilustradas para selecionar os recursos da impressora e concluir as tarefas relacionadas:
  - Nomear a impressora, atribuí-la a uma zona na rede, fazer o download de arquivos e fontes e alterar a maioria das configurações da impressora.
  - Definir uma senha para a impressora.
  - Verificar os níveis de suprimentos da impressora.
  - Configurar e definir a impressora para impressão IP (Internet Protocol) ou AppleTalk.

#### **Para instalar drivers de impressora no Mac OS 9.x**

1. Conecte o cabo de rede entre o servidor de impressão HP Jetdirect e uma porta de rede.
2. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM. O menu do CD-ROM é executado automaticamente. Se o menu do CD-ROM não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD-ROM na área de trabalho e, em seguida, clique duas vezes no ícone **Installer**. Esse ícone está localizado na pasta Installer/<idioma> do CD-ROM Starter, em que <idioma> corresponde à sua preferência de idioma. Por exemplo, a pasta Installer/English contém o ícone Installer do software de impressão em inglês.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Em **HD**, clique em **Aplicativos, Utilitários** e abra o Apple Desktop Printer Utility.
5. Clique duas vezes em **Impressora (AppleTalk)**.
6. Ao lado de Seleção de impressora AppleTalk, clique em **Alterar**.
7. Selecione a impressora, clique em **Configuração automática** e, em seguida, clique em **Criar**.
8. No menu **Impressão**, clique em **Definir impressora padrão**.

#### **Para instalar drivers de impressora no Mac OS X V10.1 e posterior**

1. Conecte o cabo de rede entre o servidor de impressão HP Jetdirect e uma porta de rede.
2. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM. O menu do CD-ROM é executado automaticamente. Se o menu do CD-ROM não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD-ROM na área de trabalho e, em seguida, clique duas vezes no ícone **Installer**. Esse ícone está localizado na pasta Installer/<idioma> do CD-ROM Starter, em que <idioma> corresponde à sua preferência de idioma. Por exemplo, a pasta Installer/English contém o ícone Installer do software de impressão em inglês.
3. Clique duas vezes na pasta **HP LaserJet Installers**.
4. Siga as instruções exibidas na tela do computador.

5. Clique duas vezes no ícone **Installer** referente ao idioma apropriado.

---

**Nota**

---

Se o OS X e o OS 9.x (Clássico) estiverem instalados no mesmo computador, o instalador mostrará as opções de instalação para Clássico e OS X.

6. Na unidade de disco rígido do computador, clique duas vezes em **Aplicativos**, clique duas vezes em **Utilitários** e clique duas vezes em **Centro de impressão** ou **Print Setup Utility**.

---

**Nota**

---

Se você estiver utilizando o OS X V10.3, o "Print Setup Utility" substituiu o "Centro de impressão".

7. Clique em **Adicionar impressora**.
8. Selecione o tipo de conexão.
9. Selecione o nome da impressora.
10. Clique em **Adicionar impressora**.
11. Feche o Centro de impressão ou o Print Setup Utility clicando no botão **Fechar** no canto superior esquerdo.

---

**Nota**

---

Os computadores Macintosh não podem ser conectados diretamente à impressora com uma porta paralela.

## Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para conexões diretas

---

**Nota**

---

Os computadores Macintosh não suportam conexões com portas paralelas.

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para o OS 9.x e posterior e para o OS X V10.1 e posterior.

O driver Apple LaserWriter deve estar instalado para utilizar os arquivos PPD. Utilize o driver Apple LaserWriter 8 fornecido com o seu computador Macintosh.

### Para instalar o software do sistema de impressão

1. Conecte um cabo USB entre a porta USB da impressora e a porta USB do computador. Utilize um cabo USB padrão de 2 metros.
2. Feche todos os programas que estiverem abertos ou em execução.
3. Insira o CD-ROM da impressora na unidade de CD-ROM e execute o instalador.

O menu do CD-ROM é executado automaticamente. Se o menu do CD-ROM não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD-ROM na área de trabalho e, em seguida, clique duas vezes no ícone **Installer**. Esse ícone está localizado na pasta `Installer/<idioma>` do CD-ROM Starter, em que `<idioma>` corresponde à sua preferência de idioma.
4. Siga as instruções exibidas na tela do computador.
5. Reinicie o computador.
6. **Para o Mac OS 9.x:**
  1. Em **HD**, clique em **Aplicativos**, **Utilitários** e abra o Apple Desktop Printer Utility.
  2. Clique duas vezes em **Impressora (USB)** e clique em **OK**.
  3. Ao lado de **Seleção de impressora USB**, clique em **Alterar**.

4. Selecione a impressora e clique em **OK**.
5. Ao lado de **Arquivo Postscript Printer Description (PPD)**, clique em **Configuração automática** e selecione **Criar**.
6. No menu **Impressão**, clique em **Definir impressora padrão**.

#### **Para o Mac OS X:**

1. Em **HD**, clique em **Aplicativos, Utilitários e Centro de impressão** ou **Printer Setup Utility** para iniciar o Centro de impressão ou o Printer Setup Utility.
2. Exclua a impressora se ela aparecer na lista Impressoras.
3. Clique em **Adicionar**.
4. No menu suspenso localizado na parte superior, clique em **USB**.
5. Na **Lista de modelos de impressora**, clique em **HP**.
6. Em **Nome do modelo**, clique em **HP LaserJet série 2400** e em **Adicionar**.
7. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software foi instalado corretamente.

Se houver falha na instalação, reinstale o software. Se isso não funcionar, consulte as notas de instalação ou os arquivos Leiam no CD-ROM da impressora ou no folheto incluído na embalagem da impressora. Outra opção é visitar o endereço [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), ou [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software) para obter ajuda ou mais informações.

### **Instalação do software depois de conectar o cabo paralelo ou USB**

Se você já tiver conectado um cabo paralelo ou USB em um computador Windows, a caixa de diálogo **Novo hardware encontrado** será exibida quando você ligar o computador.

#### **Para instalar o software para o Windows 98 ou Windows Me**

1. Na caixa **Novo hardware encontrado**, clique em **Pesquisar unidade de CD-ROM**.
2. Clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções exibidas na tela do computador.
4. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software da impressora foi instalado corretamente.

Se houver falha na instalação, reinstale o software. Se isso não funcionar, verifique as notas de instalação e os arquivos Leiam no CD-ROM da impressora ou no folheto incluído na embalagem da impressora. Outra opção é visitar o endereço [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), ou [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software) para obter ajuda ou mais informações.

#### **Para instalar o software para o Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003**

1. Na caixa **Novo hardware encontrado**, clique em **Pesquisar**.
2. Na tela **Localizar arquivos do driver**, marque a caixa de seleção **Especificar um local**, desmarque todas as outras caixas de seleção e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Digite o seguinte texto, em que X corresponde à letra da unidade de CD-ROM: x :  
\\2000XP
4. Clique em **Avançar**.

5. Siga as instruções exibidas na tela do computador.
6. Clique em **Concluir** quando a instalação estiver concluída.
7. Selecione um idioma e siga as instruções exibidas na tela do computador.
8. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software foi instalado corretamente.

Se houver falha na instalação, reinstale o software. Se isso não funcionar, verifique as notas de instalação e os arquivos Leiamos no CD-ROM da impressora ou no folheto incluído na embalagem da impressora. Outra opção é visitar o endereço [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), ou [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software) para obter ajuda ou mais informações.

## Desinstalação do software

Esta seção explica como desinstalar o software do sistema de impressão.

### Para remover o software de sistemas operacionais Windows

Utilize o Desinstalador para selecionar e remover alguns ou todos os componentes do sistema de impressão HP para Windows.

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, aponte para **Programas**.
2. Aponte para **HP LaserJet série 2400** e clique em **Desinstalador**.
3. Clique em **Avançar**.
4. Selecione os componentes do sistema de impressão HP que você deseja desinstalar.
5. Clique em **OK**.
6. Siga as instruções exibidas na tela do computador para concluir a desinstalação.

### Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh

Arraste a pasta HP LaserJet e os PPDs para a lixeira:

- **Para o Mac OS 9**, as pastas estão localizadas em unidade de disco rígido/HP LaserJet e em unidade de disco rígido/system folder/extensions/printer descriptions.
- **Para o Mac OS X**, as pastas estão localizadas em unidade de disco rígido/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/EN.lproj.

## Seleção da mídia de impressão

Esta impressora aceita diversos tipos de mídia, como folhas de papel destacáveis (incluindo papel com até 100% de fibra reciclada), envelopes, etiquetas, transparências e papéis de tamanho personalizado. Propriedades como gramatura, composição, fibra e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho da impressora e a qualidade da impressão. Os papéis que não atenderem às diretrizes descritas neste manual poderão causar os seguintes problemas:

- Baixa qualidade de impressão
- Mais congestionamentos
- Desgaste prematuro da impressora, exigindo reparos

### Nota

Alguns papéis podem atender a todas as especificações deste manual e, ainda assim, talvez não gerem resultados satisfatórios. Isso poderá ocorrer se o manuseio for inadequado, se os níveis de temperatura e de umidade forem inaceitáveis ou, ainda, devido a outros fatores sobre os quais a Hewlett Packard não tem controle. Antes de comprar grandes quantidades de mídia, verifique se a mídia atende aos requisitos especificados neste Guia do usuário e no documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*, que está disponível para download no endereço <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Sempre teste o papel antes de comprá-lo em grandes quantidades.

### CUIDADO

O uso de mídias que não atendem às especificações da HP pode causar problemas para a impressora, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não são cobertos pela garantia ou por acordos de serviço da HP.

## Tipos e tamanhos suportados de mídia de impressão

Bandeja 1	Dimensões <sup>1</sup>	Gramatura	Capacidade <sup>2</sup>
Tamanho mínimo (personalizado)	76 x 127 mm (3 x 5 polegadas)	60 a 199 g/m <sup>2</sup> (16 a 53 lb)	100 folhas de papel de 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb)
Tamanho máximo (personalizado)	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		
Transparência	Igual aos tamanhos de papel mínimo e máximo listados acima.	Espessura: 0,10 a 0,14 mm (0,0039 a 0,0055 de polegada)	75, típica
Etiquetas <sup>3</sup>		Espessura: 0,10 a 0,14 mm (0,0039 a 0,005 de polegada)	50, típica
Envelopes		Até 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb)	Até 10

<sup>1</sup>A impressora oferece suporte para uma grande variedade de tamanhos. Consulte o software da impressora para conhecer os tamanhos suportados. Para imprimir em papel de

tamanho personalizado, consulte [Impressão em mídia de tamanho personalizado ou em cartolina](#).

<sup>2</sup>A capacidade poderá variar dependendo da gramatura e da espessura da mídia, bem como das condições ambientais.

<sup>3</sup>Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield).

#### Nota

Talvez ocorram congestionamentos ao utilizar mídias com menos de 178 mm (7 polegadas) de comprimento. Esses congestionamentos podem ser o resultado de papéis que foram afetados pelas condições ambientais. Para obter o desempenho ideal, verifique se você está guardando e manipulando a mídia corretamente (consulte [Ambiente de impressão e armazenamento de papel](#)).

Bandeja 2 (para 250 folhas) e bandeja 3 (para 500 folhas)	Dimensões <sup>1</sup>	Gramatura	Capacidade <sup>2</sup>
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	60 a 120 g/m <sup>2</sup> (16 a 32 lb)	250 folhas de papel de 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)		
Executivo	191 x 267 mm (7,3 x 10,5 polegadas)		
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10 polegadas)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 polegadas)		
8,5 x 13 polegadas	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)		

<sup>1</sup>A impressora oferece suporte para uma grande variedade de tamanhos. Consulte o software da impressora para conhecer os tamanhos suportados. Para imprimir em papel de tamanho personalizado, consulte [Impressão em mídia de tamanho personalizado ou em cartolina](#).

<sup>2</sup>A capacidade poderá variar dependendo da gramatura e da espessura da mídia, bem como das condições ambientais.

Unidade dúplex incorporada <sup>1</sup>	Dimensões <sup>2</sup>	Gramatura
---	------------------------	-----------

Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb Bond)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)	
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)	
8,5 x 13 polegadas	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)	

<sup>1</sup>A unidade dúplex incorporada acompanha somente as impressoras HP LaserJet 2420d, 2420dn e 2430dtn.

<sup>2</sup>A impressora oferece suporte para uma grande variedade de tamanhos. Consulte o software da impressora para conhecer os tamanhos suportados. Para imprimir em papel de tamanho personalizado, consulte [Impressão em mídia de tamanho personalizado ou em cartolina](#).

Para obter mais informações sobre como utilizar mídias de impressão, consulte [Especificações sobre papéis](#).

# 2

## Tarefas de impressão

Esta seção contém informações sobre tarefas de impressão comuns.

- [Seleção da bandeja a ser utilizada para impressão](#)
- [Seleção do modo de fusor correto](#)
- [Carregamento de bandejas](#)
- [Informações sobre opções de saída de mídia](#)
- [Impressão em envelopes](#)
- [Impressão em mídia especial](#)
- [Impressão nos dois lados \(duplexação\)](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)
- [Utilização do driver de impressora](#)
- [Utilização dos recursos do driver de impressora](#)
- [Utilização dos recursos de armazenamento de trabalhos](#)

## Seleção da bandeja a ser utilizada para impressão

É possível selecionar como a impressora retira a mídia das bandejas. As seções a seguir fornecem informações sobre como configurar a impressora para que ela retire a mídia de bandejas específicas.

[Informações sobre a ordem das bandejas](#)

[Personalização da operação da bandeja 1](#)

[Impressão por tamanho e tipo de mídia \(com bandejas travadas\)](#)

[Alimentação manual da mídia a partir da bandeja 1](#)

### Informações sobre a ordem das bandejas

Ao receber um trabalho de impressão, a impressora seleciona a bandeja tentando relacionar o tamanho e o tipo de papel solicitados com o papel carregado nas bandejas. Utilizando um processo de seleção automática, a impressora pesquisa todas as bandejas disponíveis que atendam à solicitação, começando pela bandeja inferior e terminando na bandeja superior (bandeja 1). A impressora iniciará a impressão do trabalho assim que localizar o tamanho e o tipo apropriados.

---

#### Nota

---

O processo de seleção automática apenas ocorrerá se nenhuma bandeja específica for solicitada para o trabalho. Se uma bandeja específica for solicitada, esse trabalho será impresso a partir da bandeja solicitada.

- Se a mídia for carregada na bandeja 1 e essa bandeja estiver definida como **TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER** e **TAMANHO DA BANDEJA 1=QUALQUER** no menu **MANUSEIO DO PAPEL**, a impressora sempre retirará a mídia da bandeja 1 primeiro. Consulte [Personalização da operação da bandeja 1](#) para obter mais informações.
- Se a pesquisa falhar, uma mensagem será exibida no painel de controle da impressora solicitando que você carregue o tamanho e o tipo de mídia corretos. É possível carregar o tamanho e o tipo de mídia solicitados ou anular a solicitação selecionando um tamanho e um tipo diferentes no painel de controle da impressora.
- Se a mídia em uma bandeja acabar durante um trabalho de impressão, a impressora automaticamente alternará para qualquer bandeja que contenha os mesmos tamanho e tipo.

O processo de seleção automática será alterado um pouco se você personalizar a operação da bandeja 1 (como explicado em [Personalização da operação da bandeja 1](#)) ou se definir a bandeja 1 para alimentação manual (como explicado em [Alimentação manual da mídia a partir da bandeja 1](#)).

### Personalização da operação da bandeja 1

A impressora pode ser definida para imprimir a partir da bandeja 1, se estiver carregada, ou para somente imprimir a partir da bandeja 1 se o tipo de mídia carregado for especificamente solicitado. Consulte [Menu Manuseio de papel](#).

Configuração	Explicação
<b>TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER</b> <b>TAMANHO DA BANDEJA 1=QUALQUER</b>	Normalmente, a impressora retira mídia da bandeja 1 primeiro, a não ser que essa bandeja esteja vazia ou fechada. Se a mídia não for mantida sempre na bandeja 1 ou se você utilizar somente utilizar a bandeja 1 para carregar mídia manualmente, continue com a configuração padrão de <b>TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER</b> e <b>TAMANHO DA BANDEJA 1=QUALQUER</b> no menu Manuseio de papel.
<b>TIPO DA BANDEJA 1=</b> ou <b>TAMANHO DA BANDEJA 1=</b> um tipo diferente de <b>QUALQUER</b>	<p>A impressora trata a bandeja 1 como as outras bandejas. Em vez de procurar mídia na bandeja 1 primeiro, a impressora retira a mídia da bandeja que corresponde às configurações de tamanho e de tipo selecionadas tipo selecionadas no software.</p> <p>No driver de impressora, é possível selecionar mídia de qualquer bandeja (incluindo a bandeja 1) por tipo, tamanho ou origem. Para imprimir por tipo e tamanho do papel, consulte <a href="#">Impressão por tamanho e tipo de mídia (com bandejas travadas)</a>.</p>

Também é possível determinar se a impressora mostra um prompt solicitando se ela pode retirar a mídia da bandeja 1 caso não consiga encontrar o tamanho e o tipo solicitados em outra bandeja. A impressora pode ser definida para sempre mostrar um prompt antes de retirar mídia da puxar da bandeja 1 ou para somente mostrar um prompt se a bandeja 1 estiver vazia. Defina a configuração **UTILIZAR BANDEJA SOLICITADA** no submenu **Configuração do sistema** do menu **Configurar dispositivo**.

## Impressão por tamanho e tipo de mídia (com bandejas travadas)

A impressão por tamanho e por tipo é uma maneira de garantir que os trabalhos de impressão sejam sempre impressos na mídia desejada. É possível configurar as bandejas para o tipo (como comum ou timbrado) e o tamanho (como Carta ou A4) carregados.

Se você configurar as bandejas dessa maneira e, em seguida, selecionar um determinado tamanho e tipo no driver de impressora, a impressora selecionará automaticamente a bandeja carregada com esse tamanho e tipo. Não é necessário selecionar uma bandeja específica (seleção por origem). A configuração da impressora dessa maneira é especialmente útil quando ela é compartilhada e quando mais de uma pessoa carrega ou remove mídia com frequência.

Alguns modelos de impressoras anteriores apresentam um recurso que “trava” as bandejas para evitar a impressão em uma mídia incorreta. A impressão por tamanho e por tipo elimina a necessidade de travar as bandejas. Para obter mais informações sobre os tamanhos e os tipos suportados por cada bandeja, consulte [Tipos e tamanhos suportados de mídia de impressão](#).

---

## Nota

Para imprimir por tamanho e tipo a partir da bandeja 2 ou bandeja 3, talvez seja necessário descarregar a bandeja 1 e fechá-la ou definir **TIPO DA BANDEJA 1** e **TAMANHO DA BANDEJA 1** como tipos diferentes de **QUALQUER** no menu MANUSEIO DO PAPEL do painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte [Personalização da operação da bandeja 1](#). As configurações de um programa ou no driver de impressora anulam as configurações do painel de controle. (As configurações do programa geralmente anulam as configurações do driver de impressora.)

---

## Para imprimir por tamanho e por tipo de papel

1. Carregue as bandejas corretamente. (Consulte [Carregamento de bandejas](#).)
2. No painel de controle da impressora, abra o menu MANUSEIO DO PAPEL. Selecione o tipo de papel para cada bandeja. Se você não tiver certeza sobre o tipo de papel carregado, como bond ou reciclado, verifique a etiqueta na embalagem da mídia.
3. Selecione as configurações de tamanho do papel no painel de controle da impressora.
  - **Bandeja 1:** Defina o tamanho do papel no menu MANUSEIO DO PAPEL se a impressora estiver definida como **TIPO DA BANDEJA 1=** um tipo diferente de **QUALQUER**. Se um papel personalizado for carregado, defina também o tamanho do papel personalizado no menu MANUSEIO DO PAPEL. (Para obter mais informações, consulte [Impressão em mídia de tamanho personalizado ou em cartolina](#).)
  - **Bandeja 2 e bandeja 3 opcional:** Defina o tamanho do papel no menu MANUSEIO DO PAPEL. Essas bandejas não oferecem suporte para tamanhos de papel personalizado.
4. No programa ou no driver de impressora, escolha um tipo diferente de **Seleção automática**.

---

## Nota

As configurações de tamanho e de tipo também podem ser definidas no software HP Web JetAdmin para impressoras de rede.

## Alimentação manual da mídia a partir da bandeja 1

O recurso de alimentação manual é outra maneira de imprimir em mídias especiais a partir da bandeja 1. Definir **ALIMENTAÇÃO MANUAL** como **ATIVADA** no driver de impressora ou no painel de controle da impressora interrompe a impressão após o envio de cada trabalho, proporcionando o tempo necessário para você carregar papéis especiais ou outras mídias de impressão na bandeja 1. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para continuar a impressão.

Se já houver mídia na bandeja 1 quando o trabalho de impressão for enviado, e o painel de controle apresentar **TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER** e **TAMANHO DA BANDEJA 1=QUALQUER** como a configuração padrão para a operação dessa bandeja, a impressora *não* parará e aguardará o carregamento da mídia. Para que a impressora aguarde, defina **TIPO DA BANDEJA 1** e **TAMANHO DA BANDEJA 1** como tipos diferentes de **QUALQUER** no menu MANUSEIO DO PAPEL.

---

## Nota

Se o **TAMANHO** e o **TIPO** estiverem definidos como **QUALQUER** e se o **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL** estiver definido como **A MENOS QUE CARREGADA**, a mídia será retirada da bandeja 1 sem mostrar nenhum prompt. Se o **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL** estiver definido como **SEMPRE**, a impressora sempre mostrará um prompt para que você carregue a mídia, mesmo que a bandeja 1 esteja definida como **TIPO=QUALQUER** e **TAMANHO=QUALQUER**.

---

Se você tiver selecionado **ALIMENTAÇÃO MANUAL=ATIVADA** no painel de controle da impressora, essa configuração anulará o driver de impressora e todos os trabalhos enviados à impressora solicitarão a alimentação manual do papel na bandeja 1, a não ser que uma bandeja específica tenha sido selecionada no driver de impressora. Se esse recurso for utilizado apenas ocasionalmente, convém definir **ALIMENTAÇÃO MANUAL=DESATIVADA** no painel de controle da impressora e selecionar a opção de alimentação manual no driver de impressora para cada trabalho.

## Seleção do modo de fusor correto

A impressora ajusta automaticamente o modo de fusor com base no tipo de mídia para o qual a bandeja está definida. Por exemplo, papéis de alta gramatura (como cartolinas) podem precisar de uma definição superior para o modo de fusor para que o toner possa adaptar-se melhor à página, mas transparências precisam da definição do modo de fusor BAIXO para evitar danos à impressora. A configuração padrão geralmente fornece o melhor desempenho para a maioria dos tipos de mídia.

O modo de fusor somente poderá ser alterado quando o tipo de mídia tiver sido definido para a bandeja utilizada. (Consulte [Impressão por tamanho e tipo de mídia \(com bandejas travadas\)](#).) Após a definição do tipo de mídia para a bandeja, o modo de fusor para esse tipo poderá ser alterado no submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** do menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, no painel de controle da impressora. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#).)

---

### Nota

---

O uso de um modo de fusor superior (como ALTO 1 ou ALTO 2) aumenta a capacidade do toner de adaptar-se ao papel, mas pode causar outros problemas, como um arqueamento excessivo. Talvez a impressora imprima com uma velocidade inferior quando o modo de fusor estiver definido como ALTO 1 ou ALTO 2.

Para redefinir os modos de fusor para as configurações padrão, abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle da impressora. No submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, selecione **MODOS DO FUSOR** e, em seguida, escolha **RESTAURAR MODOS**.

## Carregamento de bandejas

Carregue mídias de impressão especiais, como envelopes, etiquetas e transparências, somente na bandeja 1. Carregue papel somente na bandeja 2 ou na bandeja opcional 3.

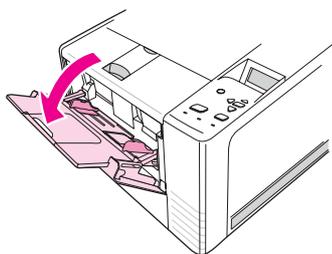
### Carregamento da bandeja 1 (bandeja genérica)

A bandeja 1 suporta até 100 folhas de papel, 75 transparências, 50 folhas de etiquetas ou 10 envelopes. Consulte as seções a seguir para obter informações sobre como imprimir em mídias especiais:

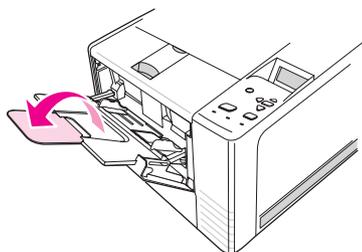
- Material pré-impresso — [Impressão em papel timbrado, perfurado ou pré-impresso \(em um único lado\)](#)
- Envelopes — [Impressão em envelopes](#)
- Etiquetas — [Impressão em etiquetas](#)

### Para carregar a bandeja 1

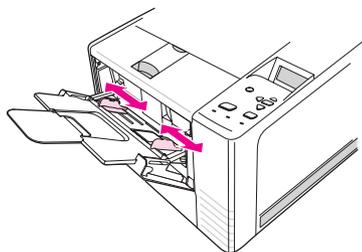
1. Abra a bandeja 1 puxando a tampa frontal para baixo.



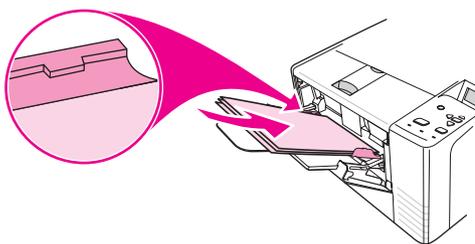
2. Deslize para fora a extensão plástica da bandeja. Se o comprimento da mídia carregada for maior que 229 mm (9 polegadas), puxe também a extensão adicional dessa bandeja.



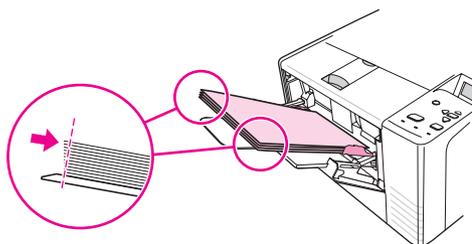
3. Deslize as guias de largura da mídia até uma largura um pouco maior que a largura da mídia.



- Coloque a mídia na bandeja (com a margem curta para dentro e o lado de impressão voltado para cima). A mídia deve ficar centralizada entre as guias de largura e abaixo das lingüetas dessas guias.



- Deslize as guias de largura da mídia para dentro até que elas toquem levemente nos dois lados da pilha de mídias sem dobrar as folhas. Verifique se a mídia está ajustada abaixo das lingüetas nas guias de largura da mídia.



---

#### Nota

---

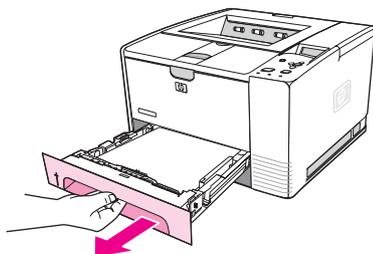
Não adicione outra mídia à bandeja 1 enquanto a impressora estiver imprimindo. Isso poderá causar congestionamentos. Não feche a porta frontal quando a impressora estiver imprimindo.

## Carregamento da bandeja 2 (bandeja para 250 folhas)

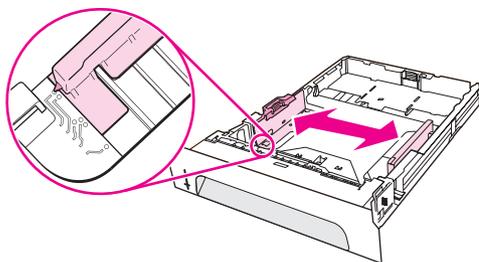
A bandeja 2 apenas oferece suporte para papéis (A4, A5, B5 JIS, Carta, Ofício, Executivo e 8,5 x 13 polegadas).

### Para carregar a bandeja 2

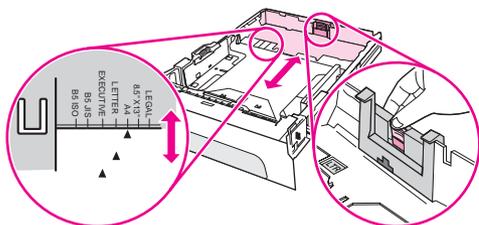
- Puxe a bandeja para fora da impressora e remova todos os papéis.



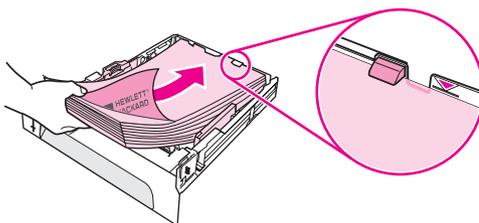
2. Ajuste as guias de largura da mídia para fora de forma que o indicador fique no mesmo nível do tamanho do papel carregado.



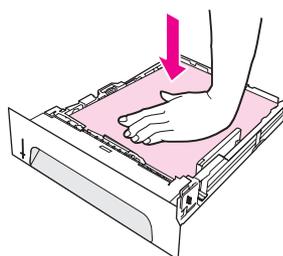
3. Na guia traseira de comprimento do papel, pressione a lingüeta azul e ajuste-a para que o indicador fique no mesmo nível do tamanho do papel carregado.



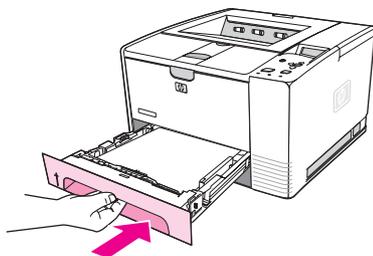
4. Coloque o papel na bandeja e verifique se ele está nivelado em todos os quatro cantos. Mantenha-o abaixo das lingüetas de altura na guia de comprimento do papel, localizada na parte traseira da bandeja.



5. Empurre o papel para baixo até travar a placa metálica de suspensão do papel.



- Deslize a bandeja para dentro da impressora.



---

**Nota**

---

Sempre que você remover a bandeja 2 da impressora, empurre o papel para baixo até travar a placa metálica de suspensão do papel antes de trocar essa bandeja. Essa placa ficará solta e levantará o papel quando você empurrar a bandeja para dentro da impressora.

## Carregamento da bandeja opcional 3 (bandeja para 500 folhas)

A bandeja 3 apenas oferece suporte para papéis (A4, A5, B5 JIS, Carta, Ofício, Executivo e 8,5 x 13 polegadas).

---

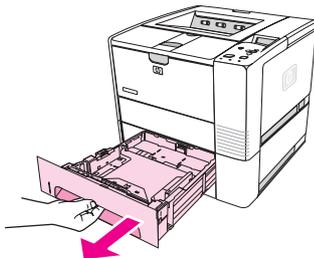
**Nota**

---

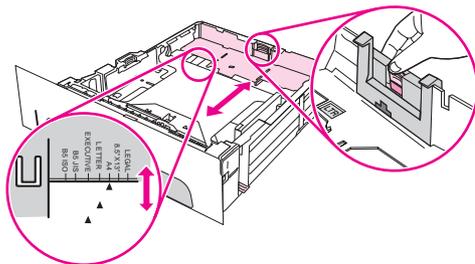
O alimentador para 500 folhas da bandeja 3 é incluído por padrão em alguns modelos de impressoras HP Color LaserJet 2460.

### Para carregar a bandeja 3

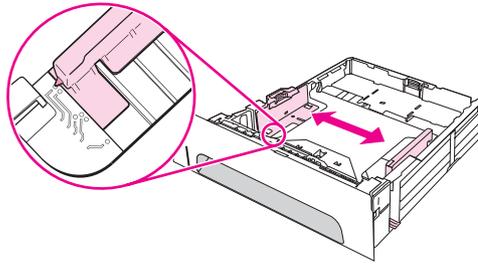
- Puxe a bandeja para fora da impressora e remova todos os papéis.



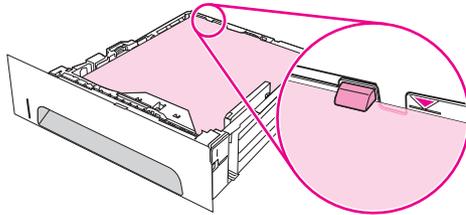
- Ajuste a guia traseira de comprimento de acordo com o tamanho correto do papel.



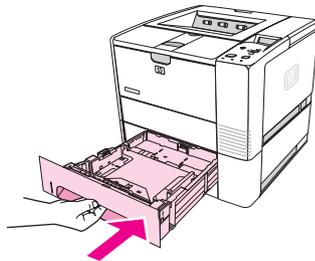
3. Ajuste a guia lateral de largura de acordo com o tamanho correto do papel.



4. Coloque o papel na bandeja e verifique se ele está nivelado em todos os quatro cantos. Mantenha-o abaixo das presilhas na parte lateral e traseira da bandeja.

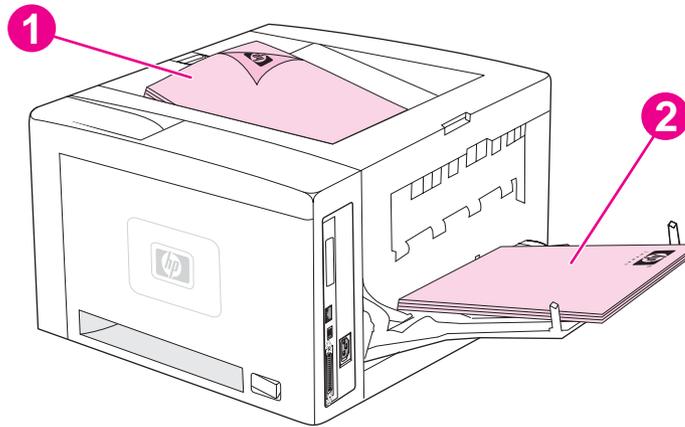


5. Deslize a bandeja para dentro da impressora.



## Informações sobre opções de saída de mídia

A impressora acompanha duas bandejas de saída. A bandeja de saída superior é utilizada quando a bandeja de saída traseira está fechada. A bandeja de saída traseira sempre é utilizada quando está aberta.



- 1 Bandeja de saída superior (voltada para baixo)
- 2 Bandeja de saída traseira (voltada para cima)

---

### Nota

Quando a bandeja 1 e a bandeja de saída traseira são utilizadas em conjunto, fornecem uma passagem direta de papel para o trabalho de impressão. Em algumas ocasiões, o uso de uma passagem direta de papel pode reduzir o arqueamento.

## Impressão em envelopes

É possível imprimir envelopes a partir da bandeja 1. A bandeja 1 suporta até 10 envelopes e aceita tamanhos padrão ou personalizados.

Para imprimir em qualquer tamanho de envelope, verifique se as margens no programa estão definidas a uma distância de pelo menos 15,0 mm (0,6 polegada) da margem do envelope.

A velocidade da impressora poderá diminuir durante a impressão de envelopes. Além disso, o desempenho da impressão depende da estrutura do envelope. Sempre teste algumas amostras de envelopes antes de comprá-los em grande quantidade. Para conhecer as especificações de envelopes, consulte [Envelopes](#).

---

### AVISO!

Nunca utilize envelopes com revestimentos, adesivos autocolantes expostos ou outros materiais sintéticos. Esses itens podem emitir gases nocivos.

---

### CUIDADO

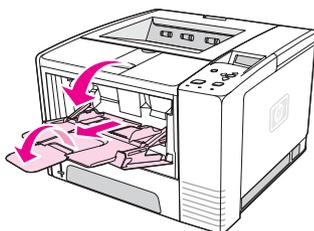
Envelopes com fechos, presilhas de metal, aberturas, revestimentos, adesivos autocolantes expostos ou outros materiais sintéticos podem danificar seriamente a impressora. Para evitar congestionamentos e possíveis danos à impressora, nunca tente imprimir nos dois lados de um envelope. Antes de carregar envelopes, verifique se eles são planos e não estão danificados ou colados. Não utilize envelopes com adesivos sensíveis à pressão.

---

## Para carregar envelopes na bandeja 1

Vários tipos de envelopes podem ser impressos a partir da bandeja 1. É possível empilhar até 10 envelopes na bandeja.

1. Abra a bandeja 1 puxando a tampa frontal para baixo e, em seguida, retire o suporte para mídia e puxe a extensão para mídia.

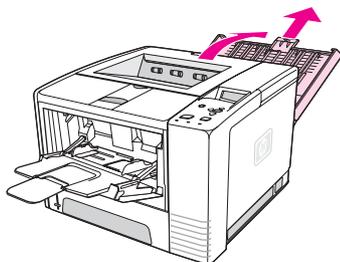


2. Abra a bandeja de saída traseira puxando para baixo sua parte superior. Deslize toda a extensão para fora.

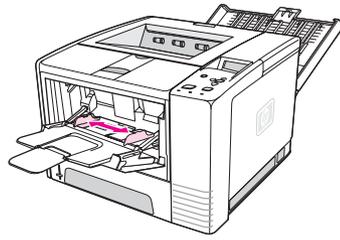
---

### Nota

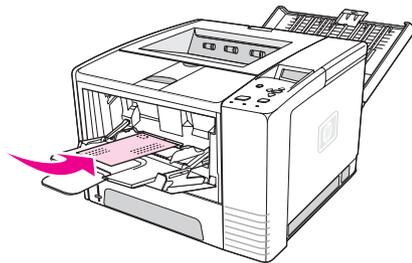
O uso da bandeja de saída traseira reduz o arqueamento de envelopes.



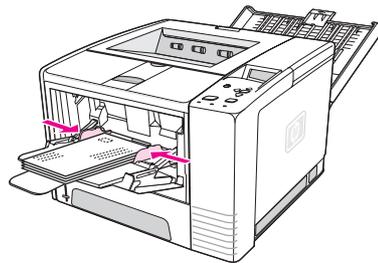
3. Deslize as guias de largura na bandeja 1 até uma largura um pouco maior que a largura dos envelopes.



4. Coloque os envelopes na bandeja com a margem curta para dentro e com o lado de impressão voltado para cima. A extremidade destinada aos selos deve entrar primeiro na impressora.



5. Deslize as guias de largura de forma que elas toquem levemente na pilha de envelopes, mas sem dobrá-los. Os envelopes devem ficar centralizados entre as guias de papel e abaixo das lingüetas nas guias de largura do papel.



---

#### Nota

Se o envelope apresentar uma aba na margem curta, essa margem deverá entrar primeiro na impressora. Talvez ocorram alguns congestionamentos ao utilizar mídias com um comprimento inferior a 178 mm (7 polegadas). Determinadas condições ambientais podem resultar no encolhimento de alguns tipos de mídia. Para obter o desempenho ideal, verifique se você está armazenando e manuseando o papel corretamente. Para obter mais informações, consulte [Ambiente de impressão e armazenamento de papel](#). O uso de mídias de outro fabricante também pode ajudar.

---

# Impressão em mídia especial

Esta seção aborda a impressão em tipos de mídias que exigem manuseio especial:

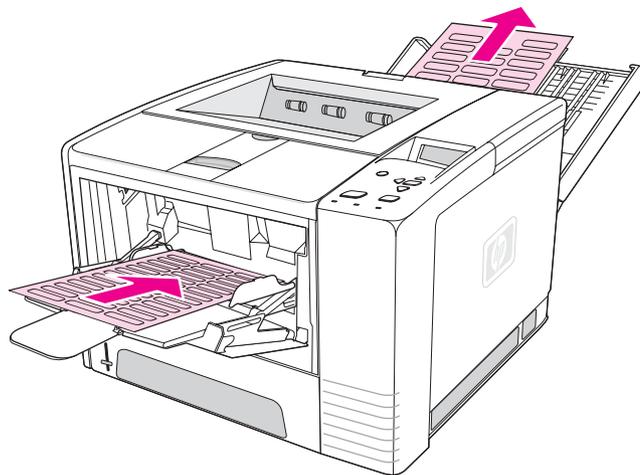
- [Impressão em etiquetas](#)
- [Impressão em transparências](#)
- [Impressão em mídia de tamanho personalizado ou em cartolina](#)
- [Impressão em papel timbrado, perfurado ou pré-impresso \(em um único lado\)](#)

## Impressão em etiquetas

Utilize somente as etiquetas recomendadas para impressoras a laser. Para conhecer as especificações de etiquetas, consulte [Etiquetas](#).

### Instruções para impressão em etiquetas

- Imprima etiquetas a partir da bandeja 1.
- Carregue as etiquetas com o lado de impressão voltado para cima.
- Utilize a bandeja de saída traseira para etiquetas.
- Remova as folhas de etiquetas da bandeja de saída traseira logo após a impressão para evitar que elas fiquem grudadas.
- Não utilize etiquetas que estejam se descolando da folha de suporte, que estejam enrugadas ou danificadas de qualquer outra forma.
- Não utilize etiquetas com a folha de suporte exposta e não reaproveite folhas de etiquetas parcialmente usadas.
- Não coloque a mesma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. O suporte adesivo foi projetado para passar apenas uma vez pela impressora.



---

### CUIDADO

---

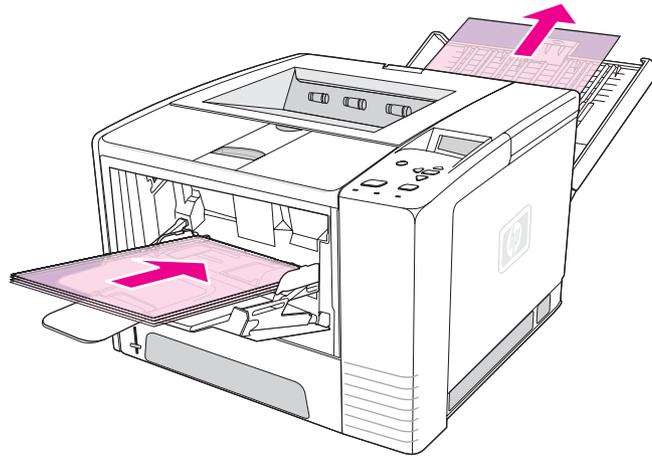
Se uma folha de etiquetas ficar congestionada na impressora, consulte [Eliminação de congestionamentos](#).

## Impressão em transparências

Utilize somente as transparências recomendadas para uso em impressoras a laser. Para conhecer as especificações de transparências, consulte [Transparências](#).

### Instruções para impressão em transparências

- Imprima transparências a partir da bandeja 1.
- Utilize a bandeja de saída posterior para reduzir o arqueamento (somente para transparências; para outras mídias, utilize a bandeja de saída traseira para reduzir o arqueamento).
- Remova cada transparência da bandeja de saída logo após a impressão para evitar que ela fique grudada nas outras transparências.
- Coloque as transparências sobre uma superfície plana depois de removê-las da impressora.
- Defina o driver de impressora para transparências. Consulte [Impressão por tamanho e tipo de mídia \(com bandejas travadas\)](#).
- Para computadores Macintosh, acesse o HP LaserJet Utility e selecione transparências.



## Impressão em mídia de tamanho personalizado ou em cartolina

É possível imprimir cartões postais, fichas de 3 x 5 polegadas e outras mídias de tamanho personalizado a partir da bandeja 1. O tamanho mínimo da mídia é de 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas) e o tamanho máximo é de 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas).

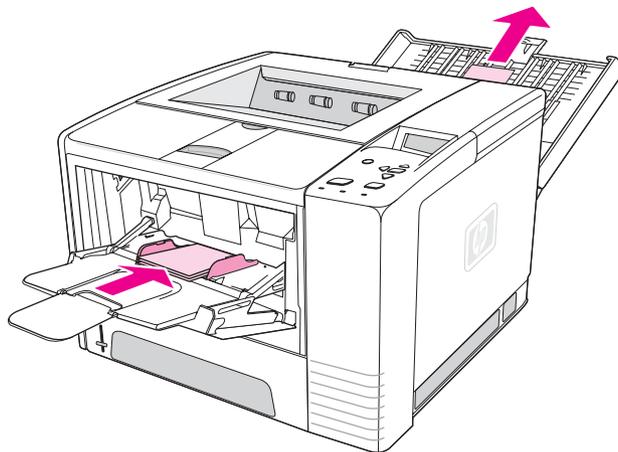
---

### Nota

Talvez ocorram alguns congestionamentos ao utilizar mídias com um comprimento inferior a 178 mm (7 polegadas). Determinadas condições ambientais podem resultar no encolhimento de alguns tipos de mídia. Para obter o desempenho ideal, verifique se você está armazenando e manuseando o papel corretamente. Consulte [Ambiente de impressão e armazenamento de papel](#). O uso de mídias de outro fabricante também pode ajudar. Imprimir em mídias de tamanho ou gramatura irregular (por exemplo, papel pequeno, comprido ou estreito) pode reduzir a velocidade da impressão. A velocidade reduzida ajuda a prolongar a vida útil das peças internas da impressora. Além disso, melhora a qualidade da impressão com esses tipos de mídia.

## Instruções para impressão em mídia de tamanho personalizado e cartolina

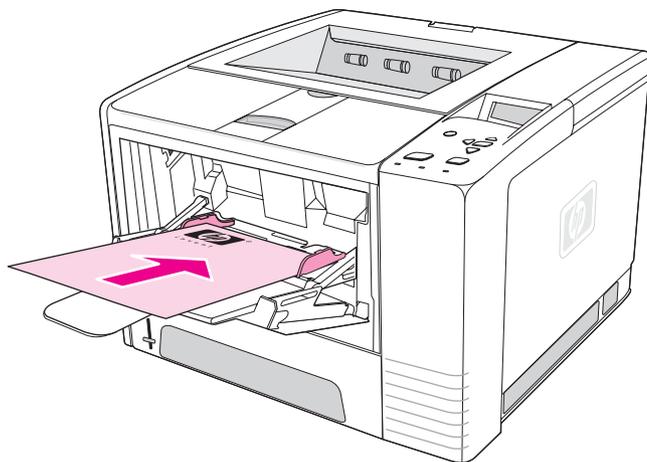
- Sempre insira primeiro a margem curta na bandeja 1. Se quiser imprimir no modo paisagem, faça essa seleção utilizando o software. A inserção do papel começando pela margem longa pode causar congestionamentos.
- Utilize a bandeja de saída traseira para reduzir arqueamentos.
- Não imprima em mídias com largura menor que 76 mm (3 polegadas) ou com comprimento menor que 127 mm (5 polegadas).
- No programa de software, defina as margens a uma distância de pelo menos 6,40 mm (0,25 polegada) das bordas da mídia.



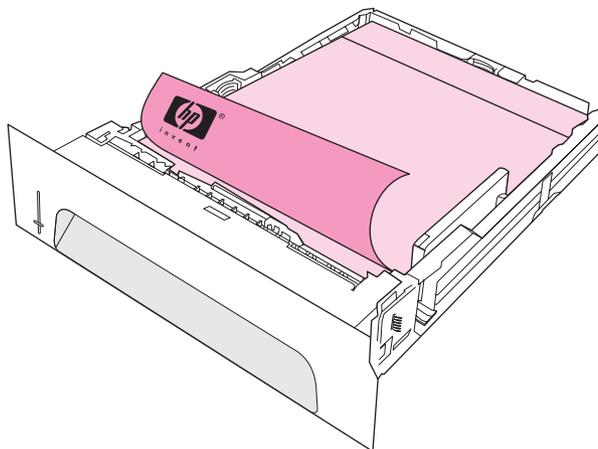
## Impressão em papel timbrado, perfurado ou pré-impresso (em um único lado)

Ao imprimir em papéis timbrados, perfurados ou pré-impressos, é importante orientar cada papel corretamente. Siga as instruções desta seção para imprimir em um único lado. Para conhecer as instruções de duplexação, consulte [Impressão nos dois lados \(duplexação\)](#).

**Orientação da bandeja 1:** lado de impressão voltado para cima, margem superior em direção à impressora.



**Orientação da bandeja 2 ou 3:** lado de impressão voltado para baixo, margem superior voltada para você.



---

### Nota

---

Quando o modo **Papel timbrado alternativo** está ativado no driver de impressora e a opção **Papel timbrado** ou **Pré-impresso** é selecionada para o tipo de mídia, é necessário orientar a mídia para impressão em frente e verso (dúplex).

### Instruções para impressão em formulários timbrados ou pré-impressos

- Não utilize papel timbrado impresso com tintas em baixa temperatura, como as utilizadas em alguns tipos de termografia.
- Não utilize papel timbrado com relevo ou estampado.
- A impressora utiliza calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se os papéis coloridos ou os formulários pré-impressos utilizam tintas compatíveis com essa temperatura de fusão (200°C ou 392°F para 0,1 segundo).

## Impressão nos dois lados (duplexação)

É possível imprimir nos dois lados de uma folha de papel (procedimento chamado de duplexação ou impressão em frente e verso) de maneira automática ou manual. Os seguintes tamanhos de papel são suportados para duplexação automática: Carta, A4, Ofício e 8,5 x 13 polegadas. A duplexação manual oferece suporte para todos os tamanhos de papel.

- **Duplexação automática:** A unidade dúplex automática incorporada acompanha somente os modelos de impressoras HP LaserJet 2420d, 2420dn e 2430dtn.
- **Duplexação manual:** Todos os modelos de impressoras podem realizar a impressão dúplex manual. A impressora imprime o primeiro lado de cada página, aguarda a inserção dos mesmos papéis e, em seguida, imprime o segundo lado de cada página. Outros documentos não podem ser impressos enquanto a impressora aguarda a inserção dos papéis para a impressão do segundo lado.

Mesmo que a sua impressora acompanhe uma unidade dúplex incorporada, a duplexação manual será necessária nas seguintes situações:

- Ao realizar a duplexação em papéis com tamanhos ou gramaturas diferentes dos suportados — por exemplo, papéis com gramatura superior a 105 g/m<sup>2</sup> (28 lb) ou papéis muito leves.
- Ao selecionar **Passagem direta de papel** no driver de impressora.

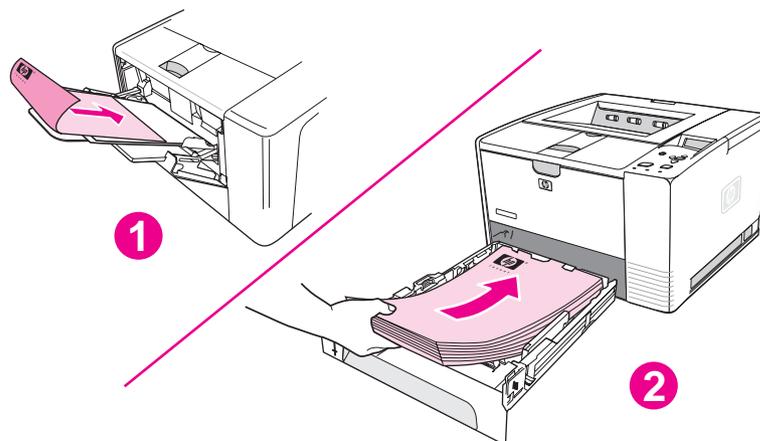
### CUIDADO

Não imprima nos dois lados de etiquetas, transparências ou papéis pergaminho. Isso pode causar congestionamentos e danos à impressora.

## Orientação de papel para a impressão nos dois lados

Comece a duplexação pelo segundo lado da folha de papel. O papel precisa estar orientado como mostra a ilustração a seguir.

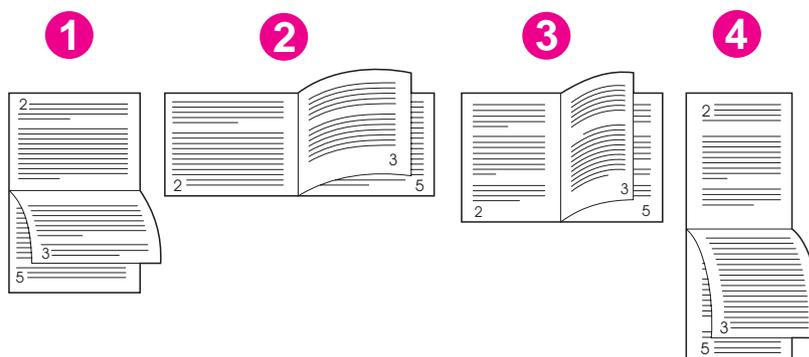
- Para a bandeja 1, carregue o primeiro lado voltado para baixo com a margem curta inferior em direção à impressora.
- Para todas as outras bandejas, carregue o primeiro lado voltado para cima com a margem curta superior em direção à impressora.



- 1 Bandeja 1
- 2 Todas as outras bandejas

## Opções de layout para a impressão nos dois lados do papel

A ilustração a seguir mostra as quatro opções de orientação de impressão. Essas opções estão disponíveis quando a opção **Imprimir em ambos os lados** está selecionada na guia **Acabamento** do driver de impressora.



1. Margem longa horizontal*	Esse layout é muito utilizado em programas de contabilidade, processamento de dados e planilhas. Todas as outras imagens impressas são orientadas de baixo para cima. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.
2. Margem curta horizontal	Cada imagem impressa é orientada a partir do lado direito para cima. As páginas de frente são lidas de cima para baixo na página esquerda e, em seguida, de cima para baixo na página direita.
3. Margem longa vertical	Essa é a configuração padrão da impressora e o layout mais utilizado, com todas as imagens impressas orientadas a partir do lado direito para cima. As páginas de frente são lidas de cima para baixo na página esquerda e, em seguida, de cima para baixo na página direita.
4. Margem curta vertical*	Esse layout é frequentemente utilizado com pranchetas. Todas as outras imagens impressas são orientadas de baixo para cima. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.

\* Ao utilizar drivers do Windows, selecione **Virar páginas para cima** para obter as opções de encadernação designadas.

## Para realizar a duplexação utilizando a unidade dúplex incorporada

A unidade dúplex incorporada acompanha somente os modelos HP LaserJet 2420d, 2420dn e 2430dtn.

1. Insira uma quantidade suficiente de papel em uma das bandejas para adaptar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
  - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e começando pela margem inferior.
  - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.

---

#### CUIDADO

---

Não carregue papéis com gramatura superior a 105 g/m<sup>2</sup> (marca d'água de 28 lb). Isso pode gerar congestionamentos.

2. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações de um trabalho de impressão](#)).
3. Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em ambos os lados**.
4. Clique em **OK**.
5. Envie o trabalho de impressão para a impressora.

---

#### Nota

---

Durante a duplexação, o papel no qual você está imprimindo sairá parcialmente da bandeja de saída superior. Não o puxe até a conclusão da duplexação. Durante a duplexação, a unidade dúplice não funcionará se a bandeja de saída traseira estiver aberta.

### Para realizar a duplexação manual

1. Insira uma quantidade suficiente de papel em uma das bandejas para adaptar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
  - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e começando pela margem inferior.
  - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com o primeiro lado voltado para cima e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.
2. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações de um trabalho de impressão](#)).
3. Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em ambos os lados**.
4. Clique em **OK**.
5. Envie o trabalho de impressão para a impressora.
6. Acesse a impressora. Remova todos os papéis em branco restantes na bandeja 1. Insira a pilha impressa com o lado em branco voltado para cima e colocando *primeiro* a margem superior na impressora. É *necessário* imprimir o segundo lado a partir da bandeja 1.
7. Se uma mensagem de prompt for exibida no visor do painel de controle, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).

---

#### Nota

---

Se o número total de folhas exceder a capacidade da bandeja 1 para trabalhos de duplexação manual, será necessário repetir as etapas 6 e 7 sempre que você inserir papel, até a conclusão desse trabalho.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão a partir de um programa de software, a partir de uma fila de impressão ou pressionando o botão **PARAR** no painel de controle da impressora.

- Se a impressora não tiver iniciado a impressão, tente primeiro cancelar o trabalho de impressão no programa de software que o enviou.
- Se o trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão ou em um spooler de impressão, como o grupo Impressoras em um computador Windows ou o Print Monitor (Monitor de impressão) em um computador Macintosh, exclua-o nesse local.
- Se o trabalho já estiver sendo impresso, pressione o botão **PARAR**. A impressora terminará de imprimir todas as páginas que já estiverem sendo impressas e excluirá o restante do trabalho.

Se os indicadores luminosos de status no painel de controle continuarem oscilantes após o cancelamento de um trabalho, significa que o computador ainda está enviando esse trabalho à impressora. Exclua o trabalho da fila de impressão ou aguarde até o computador terminar de enviar os dados (a impressora retornará ao estado de disponibilidade, com o indicador luminoso de Pronto aceso).

Pressionar o botão **PARAR** cancelará somente o trabalho atual na impressora. Se houver mais de um trabalho de impressão na memória da impressora, o botão **PARAR** deverá ser pressionado uma vez para cada trabalho.

## Utilização do driver de impressora

O driver de impressora fornece acesso aos recursos da impressora e permite que o computador se comunique com ela. Esta seção fornece instruções para impressão quando as opções de configuração são definidas a partir do driver de impressora.

Se possível, tente definir os recursos de impressão no programa de software no qual você está trabalhando ou na caixa de diálogo Imprimir. É possível definir os recursos da impressora dessa maneira para a maioria dos programas de software dos sistemas Windows e Macintosh. Se uma configuração não estiver disponível no programa de software ou no driver de impressora, será necessário defini-la no painel de controle da impressora.

Para obter mais informações sobre recursos do driver de impressora, consulte a Ajuda on-line desse driver. Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de um programa de software específico, consulte a documentação desse programa.

---

### Nota

---

As configurações do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle. As configurações do programa de software anulam as configurações do driver de impressora e do painel de controle.

## Alteração das configurações de um trabalho de impressão

Se você quiser que as configurações de impressão sejam efetivadas somente no programa de software que está sendo utilizado, altere-as nesse programa. Após o encerramento do programa, as configurações da impressora retornarão aos padrões configurados no driver de impressora.

### Para alterar as configurações de impressão para um trabalho em computadores Windows

1. No programa de software, clique em **Arquivo**.
2. Clique em **Imprimir**.
3. Clique em **Configurar** ou **Propriedades**. (As opções podem ser diferentes para o seu programa.)
4. Altere as configurações de impressão.
5. Quando terminar, clique em **OK**.

### Para alterar as configurações de impressão de um trabalho em computadores Macintosh

1. No programa de software, clique em **Arquivo**.
2. Clique em **Imprimir**.
3. Na caixa de diálogo exibida, selecione as configurações de impressão que você deseja alterar e faça essas alterações.
4. Quando terminar, clique em **OK**.

## Alteração das configurações padrão

Se você quiser que as configurações de impressão sejam efetivadas em todos os programas de software utilizados no computador, altere as configurações padrão no driver de impressora.

Escolha o procedimento referente ao seu sistema operacional:

- [Para alterar as configurações padrão no Windows 98 e no Windows Me](#)
- [Para alterar as configurações padrão no Windows NT 4.0](#)
- [Para alterar as configurações padrão no Windows 2000, no Windows XP e no Windows Server 2003](#)
- [Para alterar as configurações padrão em sistemas operacionais Macintosh](#)

### Para alterar as configurações padrão no Windows 98 e no Windows Me

1. Clique no botão **Iniciar**.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Impressoras**.
4. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora HP LaserJet série 2400.
5. Clique em **Propriedades**.
6. Altere qualquer uma das configurações nas guias. Essas configurações passarão a ser os padrões para a impressora.
7. Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar o driver de impressora.

### Para alterar as configurações padrão no Windows NT 4.0

1. Clique no botão **Iniciar**.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Impressoras**.
4. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora HP LaserJet série 2400.
5. Clique em **Padrões do documento**.
6. Altere qualquer uma das configurações nas guias. Essas configurações passarão a ser os padrões para a impressora.
7. Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar o driver de impressora.

### Para alterar as configurações padrão no Windows 2000, no Windows XP e no Windows Server 2003

1. Clique no botão **Iniciar**.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Impressoras** (Windows 2000) ou **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP e Windows Server 2003).
4. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora HP LaserJet série 2400.
5. Clique em **Propriedades**.
6. Na guia **Avançado**, clique em **Padrões de impressão**.

7. Altere qualquer uma das configurações nas guias. Essas configurações passarão a ser os padrões para a impressora.
8. Clique em **OK** para retornar à guia **Avançado**.
9. Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar o driver de impressora.

### **Para alterar as configurações padrão em sistemas operacionais Macintosh**

Dependendo da versão do sistema operacional Macintosh que você possui, utilize o Apple Desktop Printer Utility, o Print Center ou o Print Setup Utility para alterar os padrões do driver de impressora.

## Utilização dos recursos do driver de impressora

Esta seção fornece instruções para recursos comuns de impressão controlados por meio do driver de impressora.

- [Impressão de marcas d'água](#)
- [Impressão de várias páginas em uma folha de papel](#)
- [Definição de um tamanho de papel personalizado](#)
- [Utilização da impressão EconoMode \(rascunho\)](#)
- [Seleção de configurações de qualidade de impressão](#)
- [Utilização das opções de redução/ampliação](#)
- [Seleção de uma origem de papel](#)
- [Impressão de uma capa, de uma página inicial ou final diferente ou de uma página em branco](#)

### Impressão de marcas d'água

Uma marca d'água é uma marcação, como “Confidencial”, “Rascunho” ou o nome de uma pessoa, impressa no plano de fundo de páginas selecionadas em um documento.

---

#### Nota

Se você estiver utilizando os sistemas Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003, será necessário ter privilégios de administrador para criar marcas d'água.

### Para imprimir uma marca d'água em computadores Windows (todas as versões)

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações de um trabalho de impressão](#)).
2. Na guia **Efeitos**, selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**. Para editar ou criar uma marca d'água, clique em **Editar**.
3. Clique em **OK**.

### Para imprimir uma marca d'água em computadores Macintosh

Selecione **Personalizado** e especifique o texto desejado, dependendo da versão do driver de impressora.

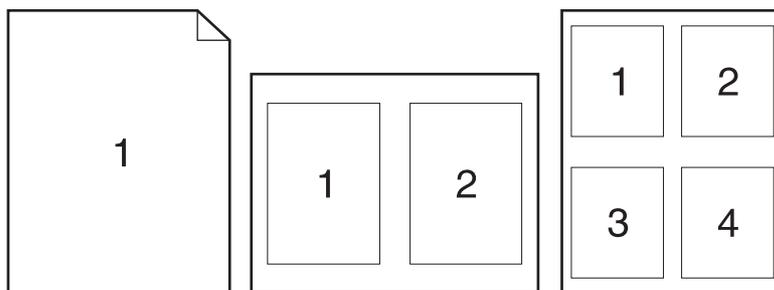
---

#### Nota

Marcas d'água apenas são suportadas no Mac OS 9.x. Marcas d'água não são suportadas no Mac OS X V10.1 e posterior.

## Impressão de várias páginas em uma folha de papel

É possível imprimir mais de uma página de documento em uma única folha de papel (esse procedimento é chamado às vezes de 2 páginas/folha, 4 páginas/folha ou impressão de n páginas/folha). As páginas serão exibidas em tamanho reduzido e organizadas na folha. Você pode especificar que até 16 páginas devem ser impressas em uma única folha. Esse recurso fornece uma maneira econômica e ecológica de imprimir páginas de rascunho, especialmente quando combinado com a impressão dúplex (consulte [Impressão nos dois lados \(duplexação\)](#)).



### Para imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel em computadores Windows (todas as versões)

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações de um trabalho de impressão](#)).
2. Na guia **Acabamento**, selecione o número de páginas por folha no menu suspenso **Páginas por folha**.
3. Se você quiser bordas ao redor das páginas, clique em **Imprimir bordas da página**.
4. Selecione a ordem das páginas na lista suspensa **Ordem das páginas**.
5. Clique em **OK**.

### Definição de um tamanho de papel personalizado

Utilize o recurso de papel personalizado para imprimir em tamanhos de papel diferentes dos tamanhos padrão.

### Para definir um tamanho de papel personalizado em computadores Windows

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações de um trabalho de impressão](#)).
2. Na guia **Papel/Qualidade**, clique em **Personalizado**.
3. Especifique a largura e a altura personalizadas.
4. Clique em **Fechar**.
5. Clique em **OK**.

## Para definir um tamanho de papel personalizado em computadores Macintosh

### Para o Mac OS 9

1. No menu **Arquivo**, selecione **Configurar página**.
2. No menu suspenso **Atributos de página**, selecione **Tamanho de página personalizado**.
3. Clique em **Novo** para criar um tamanho de página personalizado nomeado. A nova página personalizada é automaticamente adicionada ao menu **Tamanho da página** em **Configurar página**.

### Para o Mac OS X

1. No menu **Arquivo**, selecione **Configurar página**.
2. No menu suspenso **Configurações**, clique em **Atributos de página** e, em seguida, clique em **Tamanho de papel personalizado**.
3. Clique em **Novos** e digite um nome para o tamanho de papel personalizado.
4. Digite a altura e a largura do tamanho de papel personalizado. Clique em **Salvar**.
5. No menu suspenso **Configurações**, clique em **Atributos de página**. Verifique se o menu suspenso **Formatar** está definido para **Qualquer impressora**.
6. Na janela **Atributos de página**, clique em **Tamanho do papel** e selecione o novo tamanho de papel personalizado. Verifique se as dimensões estão corretas.
7. Clique em **OK**.

## Utilização da impressão EconoMode (rascunho)

Utilize a impressão EconoMode (rascunho) para imprimir com menos toner em cada página. A seleção dessa opção pode ampliar a vida útil do cartucho de impressão, além de reduzir o custo por página, mas também reduzirá a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se o EconoMode for utilizado seguidamente quando a cobertura média do toner for significativamente inferior a 5%, é possível que a carga do toner dure mais que as peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a piorar nessas circunstâncias, será necessário instalar um novo cartucho de impressão, mesmo que ainda exista toner no cartucho atual.

## Para utilizar a impressão EconoMode (rascunho) em computadores Windows

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações de um trabalho de impressão](#)).
2. Na guia **Papel/Qualidade**, clique em **EconoMode**.
3. Clique em **OK**.

## Seleção de configurações de qualidade de impressão

Se você precisar de uma qualidade de impressão avançada, poderá selecionar uma das configurações personalizadas.

### Opções de resolução

- **Melhor qualidade** - utilize o ProRes 1200 para obter a melhor qualidade de impressão.
- **Impressão mais rápida** - utilize o FastRes 1200 como uma resolução alternativa para gerar gráficos complexos ou obter saídas mais rápidas.
- **Personalizado** - utilize essa opção para especificar configurações de qualidade de impressão.

---

#### Nota

A alteração da resolução pode modificar a formatação do texto.

### Para selecionar configurações de qualidade de impressão em computadores Windows

1. Abra o driver de impressora. Consulte [Alteração das configurações de um trabalho de impressão](#).
2. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione as configurações de resolução ou de qualidade de impressão desejadas no menu suspenso **Qualidade de impressão**.
3. Clique em **OK**.

### Utilização das opções de redução/ampliação

Utilize as opções de redução/ampliação para redimensionar o documento até uma determinada porcentagem do seu tamanho normal. Também é possível optar por redimensionar o documento de forma a ajustá-lo a qualquer tamanho de papel suportado pela impressora.

### Para definir opções de redução/ampliação em computadores Windows

1. Abra o driver de impressora. Consulte [Alteração das configurações de um trabalho de impressão](#).
2. Na guia **Efeitos**, clique em **% do tamanho normal**.
3. Utilize a caixa numérica ou o controle deslizante para reduzir ou ampliar a escala.
4. Clique em **OK**.

### Seleção de uma origem de papel

Se o seu programa de software oferecer suporte para a impressão de papel por origem, faça as seleções nesse programa. As configurações do programa anulam as configurações do driver de impressora.

### Para selecionar uma origem de papel em computadores Windows

1. Abra o driver de impressora. Consulte [Alteração das configurações de um trabalho de impressão](#).
2. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione a origem na lista suspensa **Origem**.
3. Clique em **OK**.

## Para selecionar uma origem de papel em computadores Macintosh

**Para o Mac OS 9:** Selecione uma origem de papel nas opções **Gerais** do driver de impressora.

**Para o Mac OS X:** Clique em **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, **Alimentação do papel**.

## Impressão de uma capa, de uma página inicial ou final diferente ou de uma página em branco

Utilize o procedimento a seguir para imprimir as capas de um documento em um tipo de mídia diferente do utilizado no restante desse documento ou para imprimir a primeira ou última página de um documento em uma mídia diferente. Por exemplo, para imprimir a primeira página de um documento em papel timbrado e o restante em papel comum ou para imprimir a capa em cartolina e as páginas subseqüentes em papel comum. Também é possível utilizar esse recurso para inserir páginas em branco entre documentos ao imprimir várias cópias.

Essa opção pode não estar disponível em todos os drivers de impressora.

## Para imprimir capas ou páginas diferentes em computadores Windows

---

### Nota

---

Esse procedimento altera as configurações da impressora para um único trabalho de impressão. Para alterar as configurações padrão da impressora, consulte [Alteração das configurações padrão](#).

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações de um trabalho de impressão](#)).
2. Na guia **Papel/Qualidade**, clique em **Utilizar capas/papéis diferentes**.
3. Para imprimir capas ou inserir uma página em branco entre documentos, selecione **Capa** ou **Contracapa** na lista suspensa. Clique em **Adicionar página em branco ou capa pré-impressa**. Selecione **Origem** e **Tipo** para a capa ou a página em branco. A página em branco pode ser uma capa ou uma contracapa. Clique em **OK**.
4. Para imprimir uma página inicial ou final diferente, selecione **Primeira página**, **Outras páginas** ou **Última página** na lista suspensa. Selecione **Origem** e **Tipo** para as páginas diferentes. Clique em **OK**.

## Para imprimir capas ou páginas diferentes em computadores Macintosh

**Para o Mac OS 9:** Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione **Primeira a partir de** e **Restantes a partir de**.

**Para o Mac OS X:** Clique em **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, **Alimentação do papel**.

## Utilização dos recursos de armazenamento de trabalhos

A impressora oferece suporte para dois recursos diferentes de armazenamento de trabalho que podem ser utilizados para iniciar a impressão no painel de controle da impressora após o envio do trabalho de impressão a partir do computador:

- Trabalhos de cópia com espera
- Trabalhos particulares

Identifique seus trabalhos no driver de impressora antes de liberá-los para impressão. O uso de nomes padrão pode anular trabalhos anteriores com o mesmo nome ou pode fazer com que o trabalho seja excluído.

---

### Nota

Os recursos de armazenamento de trabalhos exigem 48 MB de RAM. Para modelos de impressoras com menos de 48 MB de RAM, é possível adicionar memória para oferecer suporte a esses recursos. Consulte [Memória](#). Se a impressora for desligada, todos os trabalhos de cópia rápida, de cópia com espera e particulares serão excluídos. Um trabalho também pode ser excluído no painel de controle da impressora.

---

## Cópia com espera de um trabalho

O recurso de cópia com espera fornece uma maneira rápida e fácil de imprimir uma cópia de um trabalho para prova antes de imprimir as cópias adicionais.

---

### Nota

Se a impressora for desligada, todos os trabalhos de cópia rápida, de cópia com espera e particulares serão excluídos.

---

## Para imprimir as cópias restantes de um trabalho retido

1. Pressione **↵** (botão **SELECIONAR**) para abrir os menus.
2. Utilize **▲** (botão **PARA CIMA**) ou **▼** (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **RECUPERAR TRABALHO** e, em seguida, pressione **↵** (botão **SELECIONAR**).
3. Utilize **▲** (botão **PARA CIMA**) ou **▼** (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o nome do usuário e, em seguida, pressione **↵** (botão **SELECIONAR**).
4. Utilize **▲** (botão **PARA CIMA**) ou **▼** (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o nome do trabalho ou usuário e, em seguida, pressione **↵** (botão **SELECIONAR**).
5. Utilize **▲** (botão **PARA CIMA**) ou **▼** (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **IMPRIMIR** e, em seguida, pressione **↵** (botão **SELECIONAR**).
6. Utilize **▲** (botão **PARA CIMA**) ou **▼** (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o número de cópias e, em seguida, pressione **↵** (botão **SELECIONAR**).

## Exclusão de um trabalho retido

Quando você envia um trabalho de cópia com espera, a impressora automaticamente exclui o trabalho anterior de cópia com espera. Se não houver nenhum trabalho de cópia com espera com esse nome de trabalho, mas a impressora precisar de espaço adicional, ela poderá excluir outros trabalhos de cópia com espera, começando pelo mais antigo.

---

### Nota

Se a impressora for desligada, todos os trabalhos de cópia rápida, de cópia com espera e particulares serão excluídos. Um trabalho retido também pode ser excluído no painel de controle da impressora.

---

## Para excluir um trabalho retido

1. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para abrir os menus.
2. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até RECUPERAR TRABALHO e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
3. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o nome do usuário e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
4. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o nome do trabalho ou usuário e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
5. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até EXCLUIR e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).

## Impressão de um trabalho particular

Utilize o recurso de impressão particular para especificar que um trabalho não deve ser impresso até que você o libere informando um número de identificação pessoal (PIN) de quatro dígitos no painel de controle da impressora. O PIN é especificado no driver de impressora e enviado à impressora como parte do trabalho de impressão.

## Para especificar um trabalho particular

Para especificar no driver que um trabalho é particular, selecione a opção **Trabalho particular** e informe um PIN de 4 dígitos.

## Para imprimir um trabalho particular

1. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para abrir os menus.
2. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até RECUPERAR TRABALHO e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
3. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o nome do usuário e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
4. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o nome do trabalho ou usuário e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
5. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até IMPRIMIR. Um símbolo de cadeado aparecerá ao lado de IMPRIMIR. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
6. Você será solicitado a informar o número PIN. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para alterar o primeiro número do PIN e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**). Um **asterisco (\*)** é exibido no lugar do número. Repita essas etapas para alterar os três números restantes do PIN.
7. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o número de cópias e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).

## Exclusão de um trabalho particular

Um trabalho particular é automaticamente excluído depois de ser liberado para impressão, a menos que o usuário selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver de impressora.

---

## Nota

---

Se a impressora for desligada, todos os trabalhos de cópia rápida, de cópia com espera e particulares serão excluídos. Um trabalho particular também pode ser excluído no painel de controle da impressora antes de ser impresso.

### Para excluir um trabalho particular

1. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para abrir os menus.
2. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até RECUPERAR TRABALHO e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
3. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o nome do usuário e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
4. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o nome do trabalho ou usuário e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
5. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até EXCLUIR e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**). (Um símbolo de cadeado aparecerá ao lado de EXCLUIR.)
6. Você será solicitado a informar o número PIN. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para alterar o primeiro número do PIN e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**). Um **asterisco (\*)** é exibido no lugar do número. Repita essas etapas para alterar os três números restantes do PIN.



# 3

## Gerenciamento e manutenção da impressora

Este capítulo contém informações sobre os seguintes tópicos:

- [Utilização do servidor da Web incorporado](#)
- [Utilização do software HP Web Jetadmin](#)
- [Utilização da Caixa de ferramentas HP](#)
- [Desinstalação da Caixa de ferramentas HP](#)
- [Gerenciamento e configuração de drivers de impressora](#)
- [Configuração de alertas de e-mail](#)
- [Configuração do relógio em tempo real](#)
- [Verificação da configuração da impressora](#)
- [Gerenciamento do cartucho de impressão](#)
- [Limpeza da impressora](#)

## Utilização do servidor da Web incorporado

Utilize o servidor da Web incorporado para visualizar o status da rede e da impressora e gerenciar as funções de impressão a partir do computador, sem a necessidade de utilizar o painel de controle da impressora. Os exemplos a seguir são algumas das tarefas que podem ser realizadas com o uso do servidor da Web incorporado:

- Visualizar informações de status de controle da impressora.
- Definir o tipo de mídia a ser carregada em cada bandeja.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos suprimentos.
- Visualizar e alterar configurações de bandejas.
- Visualizar e alterar a configuração dos menus do painel de controle da impressora.
- Visualizar e imprimir páginas internas.
- Receber notificações sobre eventos de suprimentos e da impressora.
- Visualizar e alterar configurações da rede.

O recurso de servidor da Web incorporado requer pelo menos 48 MB de RAM e um servidor de impressão HP Jetdirect para estabelecer uma conexão com a rede.

Para utilizar o servidor da Web incorporado, é preciso ter o Microsoft Internet Explorer 5.01, ou posterior, ou o Netscape 6.2, ou posterior, para Windows, Mac OS e Linux (somente Netscape). O Netscape Navigator 4.7 é necessário para os sistemas HP-UX 10 e HP-UX 11. O servidor da Web incorporado opera quando a impressora está conectada a uma rede IP, mas não oferece suporte para conexões de impressora com base em IPX. Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado.

Quando a impressora está diretamente conectada a um computador, o servidor da Web incorporado oferece suporte para o Windows 98 e versões posteriores. Para utilizá-lo com uma conexão direta, selecione a opção Personalizada ao instalar o driver de impressora. Selecione a opção para carregar a Caixa de ferramentas HP. O servidor proxy é instalado como parte do software Caixa de ferramentas HP.

Quando a impressora está conectada a uma rede, o servidor da Web incorporado fica automaticamente disponível.

Outra opção de acesso ao servidor da Web incorporado é o software HP Printer Access Tool. Esse software fornece um ponto único de acesso ao servidor da Web incorporado (EWS) para todas as impressoras em rede, na pasta local Impressoras de cada usuário. Com um navegador da Web, os usuários podem visualizar informações sobre status de suprimentos, controlar trabalhos de impressão e gerenciar a configuração por meio do EWS.

### Como abrir o servidor da Web incorporado

1. Em um navegador da Web suportado pelo computador, digite o endereço IP da impressora. Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Página de configuração](#).

---

#### Nota

Depois de abrir o URL, você pode incluí-lo em seus favoritos para acessá-lo rapidamente no futuro.

2. O servidor da Web incorporado possui três guias que contêm configurações e informações sobre a impressora: a guia **Informações**, a guia **Configurações** e a guia **Rede**. Clique na guia que você deseja visualizar.
3. Consulte as seções a seguir para obter mais informações sobre cada guia.

## Guia Informações

O grupo de páginas Informações é formado pelas seguintes páginas:

- **Status do dispositivo.** Essa página mostra o status da impressora e a vida útil restante dos suprimentos HP, sendo que 0% representa um suprimento vazio. A página também mostra o tipo e o tamanho da mídia de impressão configurados para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em **Alterar configurações**.
- **Página de configuração.** Essa página mostra as informações contidas na página de configuração da impressora.
- **Status dos suprimentos.** Essa página mostra a vida útil restante dos suprimentos HP, sendo que 0% representa um suprimento vazio. Ela também indica os números de peça dos suprimentos. Para encomendar novos suprimentos, clique em **Encomendar suprimentos** na área **Outros links** da janela. Para visitar qualquer site na Web, é necessário ter acesso à Internet.
- **Log de eventos.** Essa página mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora.
- **Informações do dispositivo.** Essa página também mostra as informações relacionadas ao modelo, ao endereço e ao nome de rede da impressora. Para alterar essas entradas, clique em **Informações do dispositivo** na guia **Configurações**.
- **Painel de controle.** Clique nesse botão para visualizar o status atual do painel de controle da impressora.

## Guia Configurações

Utilize essa guia para configurar a impressora a partir do computador. A guia **Configurações** pode ser protegida por senha. Se a impressora estiver conectada a uma rede, sempre consulte o administrador da impressora antes de alterar as configurações dessa guia.

A guia **Configurações** contém as seguintes páginas:

- **Configurar dispositivo.** Defina todas as configurações da impressora nessa página. Ela contém os menus tradicionais encontrados em impressoras que utilizam um visor de painel de controle. Esses menus incluem **Informações**, **Manuseio de papel** e **Configurar dispositivo**.
- **Alertas.** Somente para redes. Configure esse menu para receber alertas de e-mail para vários eventos de suprimentos e da impressora.
- **E-mail.** Somente para redes. Utilizado em conjunto com a página Alertas para configurar e-mails recebidos e enviados.
- **Segurança.** Defina uma senha que deve ser informada para obter acesso às guias **Configurações** e **Rede**. Ative e desative determinados recursos do servidor da Web incorporado.

- **Outros links.** Adicione ou personalize um link para outro site na Web. Esse link será exibido na área **Outros links** em todas as páginas do servidor da Web incorporado. Os links permanentes a seguir sempre são exibidos na área **Outros links: HP Instant Support, Encomendar suprimentos e Suporte ao produto.**
- **Informações do dispositivo.** Forneça um nome e atribua um número de ativo à impressora. Informe o nome e o endereço de e-mail do contato principal que receberá informações sobre a impressora.
- **Idioma.** Determine o idioma no qual as informações do servidor da Web incorporado devem ser exibidas.
- **Serviços de horário.** Defina a impressora para recuperar a data e o horário a partir de um servidor de rede em intervalos regulares.

## Guia Rede

O administrador da rede pode utilizar essa guia para controlar as configurações de rede da impressora quando ela está conectada a uma rede IP. Essa guia não será exibida se a impressora estiver diretamente conectada a um computador ou se estiver conectada a uma rede que não possua um servidor de impressão HP Jetdirect.

## Outros links

Essa seção contém links que conectam você à Internet. É necessário ter acesso à Internet para utilizar qualquer um desses links. Se você utilizar uma conexão discada e não tiver se conectado ao abrir o servidor da Web incorporado pela primeira vez, será necessário estabelecer uma conexão para poder visitar esses sites. Para estabelecer essa conexão, talvez seja necessário fechar o servidor da Web incorporado e abri-lo novamente.

- **HP Instant Support.** Conecta você ao site da HP na Web para ajudá-lo a encontrar soluções. Esse serviço analisa o log de erros e as informações de configuração da impressora para fornecer informações de diagnóstico e suporte específicas para a sua impressora.
- **Encomendar suprimentos.** Clique nesse link para se conectar a um site de encomendas da HP na Web e encomendar suprimentos HP legítimos, como cartuchos e mídias de impressão.
- **Suporte ao produto.** Estabelece uma conexão com o site de suporte para a impressora HP LaserJet série 2400. Em seguida, é possível procurar ajuda com relação a tópicos gerais.

## Utilização do software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software com base na Web para tarefas remotas de instalação, monitoramento e solução de problemas com periféricos conectados em rede. A interface intuitiva do navegador simplifica o gerenciamento entre plataformas de uma grande variedade de dispositivos, incluindo impressoras HP e de outros fabricantes. O gerenciamento é proativo, possibilitando que os administradores de rede solucionem problemas na impressora antes que os usuários sejam afetados. Faça o download desse software gratuito de gerenciamento avançado no endereço [http://www.hp.com/go/webjetadmin\\_software](http://www.hp.com/go/webjetadmin_software).

Para obter plug-ins para o HP Web Jetadmin, clique em **plug-ins** e, em seguida, selecione o link **download** ao lado do nome do plug-in desejado. O software HP Web Jetadmin pode enviar notificações automáticas sobre novos plug-ins disponíveis. Na página **Atualizações de produtos**, siga as instruções para se conectar automaticamente ao site da HP na Web.

Se instalado em um servidor host, o HP Web Jetadmin poderá ser acessado por qualquer cliente por meio de um navegador da Web suportado, como o Microsoft Internet Explorer 6.0 para Windows ou o Netscape Navigator 7.1 para Linux. Navegue até o host do HP Web Jetadmin.

---

### Nota

---

Os navegadores devem estar habilitados para Java. Não existe suporte para navegação a partir de um Apple PC.

## Utilização da Caixa de ferramentas HP

A Caixa de ferramentas HP é um aplicativo da Web que pode ser utilizado para as seguintes tarefas:

- Verificar o status da impressora.
- Definir as configurações da impressora.
- Exibir as informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.

É possível visualizar a Caixa de ferramentas HP quando a impressora está diretamente conectada ao computador ou à rede. Você deve executar uma instalação completa do software para utilizar a Caixa de ferramentas HP.

---

### Nota

Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar a Caixa de ferramentas HP. Entretanto, se você clicar em um link na área **Outros links**, deverá ter acesso à Internet para poder visitar o site associado a esse link. Consulte [Outros links](#) para obter mais informações.

---

## Sistemas operacionais suportados

A Caixa de ferramentas HP é suportada nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 98, 2000, Me, XP e Server 2003
- Mac OS X, versão 10.2 ou posterior

## Navegadores suportados

Para utilizar a Caixa de ferramentas HP, é preciso ter um destes navegadores:

### Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior
- Netscape Navigator 7.0 ou posterior
- Opera Software ASA Opera 6.05 ou posterior

### Macintosh (somente OS X)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 ou posterior
- Netscape Navigator 7.0 ou posterior

Todas as páginas podem ser impressas a partir do navegador.

## Para visualizar a Caixa de ferramentas HP

1. Abra a Caixa de ferramentas HP de uma destas maneiras:
  - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone da Caixa de ferramentas HP.
  - No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** e selecione **Caixa de ferramentas HP**.
  - No Macintosh OS X, no disco rígido, clique em **Aplicativos** e, depois, na pasta **Utilitários**. Dê um clique duplo no **ícone da Caixa de ferramentas HP**.

---

### Nota

---

Depois de abrir o URL, você pode incluí-lo nos seus favoritos para voltar a ele rapidamente sempre que desejar.

2. A Caixa de ferramentas HP é aberta em um navegador da Web. O software Caixa de ferramentas HP apresenta as seguintes seções:
  - [Guia Status](#)
  - [Guia Solução de problemas](#)
  - [Guia Alertas](#)
  - [Guia Documentação](#)
  - [Janela Configurações do dispositivo](#)
  - [Links da Caixa de ferramentas](#)
  - [Outros links](#)

## Guia Status

A guia **Status** tem links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo.** Visualizar informações de status da impressora. Essa página indica as condições da impressora, como um congestionamento ou uma bandeja vazia. Depois de corrigir um problema da impressora, clique no botão **Atualizar** para atualizar o status do dispositivo.
- **Status dos suprimentos.** Visualize o status detalhado dos suprimentos, como a porcentagem de vida útil restante do cartucho de impressão e o número de páginas impressas com o cartucho de impressão atual. Essa página também possui links para encomendar suprimentos e encontrar informações sobre reciclagem.
- **Imprimir informações.** Imprima a página de configuração e várias outras páginas de informações disponíveis para a impressora, como a página de status dos suprimentos, a página de demonstração e o mapa de menus.

## Guia Solução de problemas

A guia **Solução de problemas** possui links para as seguintes páginas principais:

- **Ferramentas de qualidade de impressão.** Visualize informações sobre solução de problemas gerais, visualize informações sobre solução de problemas de qualidade de impressão e calibre a impressora para preservar a qualidade de impressões coloridas.
- **Manutenção.** Visualize informações sobre como gerenciar suprimentos da impressora, trocar cartuchos de impressão e trocar outros suprimentos da impressora.

- **Mensagens de erro.** Visualize informações sobre mensagens de erro.
- **Congestionamentos de papel.** Visualize informações sobre como localizar e limpar congestionamentos de papel.
- **Mídia suportada.** Visualize informações sobre mídias de impressão suportadas pela impressora, sobre como configurar as bandejas e sobre como solucionar problemas relacionados a essas mídias.
- **Páginas da impressora.** Imprima várias páginas úteis para a solução de problemas da impressora, incluindo a página de configuração, a página de suprimentos, a página de log de eventos e a página de utilização.

## Guia Alertas

Use a guia **Alertas** para configurar a impressora de modo que ela o notifique automaticamente sobre alertas do dispositivo. A guia **Alertas** tem links para as seguintes páginas principais:

- Configurar alertas de status
- Configurações administrativas

### Página Configurar alertas de status

Na página Configurar alertas de status, é possível optar por ativar ou desativar alertas, especificar quando a impressora deve enviar um alerta e selecionar entre dois tipos diferentes de alertas:

- Mensagem pop-up
- Ícone na bandeja do sistema

Clique em **Aplicar** para ativar as configurações.

### Página Configurações administrativas

Na página Configurações administrativas, é possível definir a frequência com que a Caixa de ferramentas HP verifica se há alertas da impressora. Três configurações estão disponíveis:

- **Menor frequência.** A Caixa de ferramentas HP verifica se há alertas uma vez por minuto (a cada 60 segundos).
- **Normal.** A Caixa de ferramentas HP verifica se há alertas duas vezes por minuto (a cada 30 segundos).
- **Maior frequência.** A Caixa de ferramentas HP verifica se há alertas vinte vezes por minuto (a cada 3 segundos).

---

#### Nota

---

Para reduzir o tráfego de E/S (entrada/saída) na rede, reduza a frequência da verificação de alertas executada pela impressora.

## Guia Documentação

A guia **Documentação** contém links para as seguintes fontes de informações:

- **Notas de instalação.** Fornece instruções de instalação específicas e informações relacionadas ao produto antes de você instalar e utilizar o sistema de impressão.
- **Guia do usuário.** Contém as informações sobre utilização, garantia, especificações e suporte da impressora que você está lendo neste momento. O Guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.

## Janela Configurações do dispositivo

Quando você clica no botão **Configurações do dispositivo**, o servidor da Web incorporado é aberto em uma nova janela. Consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

## Links da Caixa de ferramentas

O item **Links da Caixa de ferramentas** à esquerda da tela fornece links para as seguintes opções:

- **Selecionar um dispositivo.** Faça uma seleção entre todos os dispositivos habilitados para a Caixa de ferramentas HP.
- **Visualizar alertas atuais.** Visualize os alertas atuais referentes a todas as impressoras que foram configuradas. (Para poder visualizar os alertas atuais, é necessário que você esteja utilizando a impressora).
- **Página somente texto.** Visualize a Caixa de ferramentas HP como um mapa de site, com links para todas as páginas individuais na Caixa de ferramentas HP e a janela **Configurações do dispositivo**.

## Outros links

Essa seção contém links que conectam você à Internet. É necessário ter acesso à Internet para utilizar qualquer um desses links. Se você utilizar uma conexão discada e não tiver se conectado ao abrir a Caixa de ferramentas HP pela primeira vez, será necessário estabelecer uma conexão para poder visitar esses sites. Para estabelecer essa conexão, talvez seja necessário fechar a Caixa de ferramentas HP e abri-la novamente.

- **HP instant support.** Estabelece uma conexão com a página do HP instant support referente ao produto.
- **Registro do produto.** Estabelece uma conexão com o site de registro de produtos HP na Web.
- **Suporte ao produto.** Estabelece uma conexão com o site de suporte para a impressora. Nesse site, é possível procurar ajuda sobre um problema específico.

## Desinstalação da Caixa de ferramentas HP

Esta seção explica como desinstalar a Caixa de ferramentas HP.

### Para desinstalar a Caixa de ferramentas HP utilizando o atalho na área de trabalho do Windows

1. Clique em **Iniciar**.
2. Aponte para **Programas**.
3. Aponte para **Hewlett-Packard** ou para o grupo de programas da HP LaserJet série 2400 e clique em **Desinstalar a caixa de ferramentas da hp LaserJet**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

### Para desinstalar a Caixa de ferramentas HP usando Adicionar ou remover programas no painel de controle do Windows

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Painel de controle**.

---

#### Nota

---

Em algumas versões do Windows, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.

3. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
4. Selecione **Caixa de ferramentas da hp LaserJet** na lista de programas e siga as instruções exibidas na tela.

## Gerenciamento e configuração de drivers de impressora

O administrador do sistema ou da rede pode utilizar a solução de configuração e gerenciamento de drivers para configurar drivers de impressora antes que você as instale e implemente no seu ambiente. Isso é muito útil para a configuração de drivers de impressora em várias estações de trabalho ou em impressoras que compartilham a mesma configuração.

Ao pré-configurar o driver de impressora para adaptá-lo ao hardware da impressora, é possível utilizá-lo para obter acesso a todos os acessórios da impressora. Também é possível definir a maioria das configurações de recursos do driver. Cinco recursos de driver podem ser "bloqueados". Isso significa que você pode optar por não permitir que os usuários alterem configurações de tipo de mídia, bandejas de entrada e de saída, impressão em escala de cinza e impressão dúplex. (Alguns desses recursos podem não ser aplicáveis a todas as impressoras. Por exemplo, algumas impressoras não incluem impressão coloridas ou dúplex.)

A solução de configuração e gerenciamento de drivers economiza tempo e reduz os custos de gerenciamento. Anteriormente, se um administrador quisesse configurar drivers de impressora, seria necessário concluir essa configuração em cada estação de trabalho cliente. Como a solução de configuração e gerenciamento de drivers oferece várias opções de configuração, os administradores podem criar uma única configuração, em uma localização central, que se adapte melhor a suas estratégias de instalação e implementação de softwares.

A solução de configuração e gerenciamento de drivers também proporciona aos administradores maior controle sobre o ambiente de impressão, pois é possível implementar drivers que compartilhem a mesma configuração em toda a organização. Eles podem utilizar o recurso de "bloqueio" para oferecer proteger as iniciativas da organização. Por exemplo, se uma impressora incluir uma unidade dúplex, o bloqueio da configuração dúplex garantirá que todos os trabalhos sejam impressos nos dois lados de uma folha para economizar papel. Todos os controles podem ser implementados a partir de um único computador.

Existem dois métodos disponíveis:

- Plug-in do software HP Web Jetadmin
- Utilitário de personalização

Independentemente do método de configuração utilizado, uma única configuração pode ser compartilhada por todos os drivers de um determinado modelo de impressora com apenas uma passagem pelo plug-in ou pelo utilitário. Essa única configuração oferece suporte para vários sistemas operacionais, linguagens de drivers de impressora e versões localizadas de idiomas.

Um único arquivo de configuração está associado a todos os drivers suportados e pode ser modificado com o uso do plug-in ou do utilitário.

## Plug-in do software HP Web Jetadmin

Um plug-in de configuração e gerenciamento está disponível para o software HP Web Jetadmin. Você pode utilizar esse plug-in para configurar os drivers de impressora antes da instalação e da implementação. Esse método de gerenciamento e controle dos drivers de impressora proporciona uma solução completa que pode ser utilizada para instalar e configurar a impressora, a passagem (fila) de impressão e as estações de trabalho ou computadores cliente. As seguintes atividades estão incluídas no fluxo de trabalho:

- Reconhecer e configurar a(s) impressora(s).
- Reconhecer e configurar a passagem de impressão no(s) servidor(es). É possível configurar vários servidores em um lote ou várias impressoras (do mesmo tipo de modelo) utilizando um único servidor.
- Obter o(s) driver(s) de impressora. É possível instalar vários drivers para cada fila de impressão que esteja conectada a um servidor em ambientes que ofereçam suporte para vários sistemas operacionais.
- Executar o editor de configuração (o editor não é suportado em alguns drivers mais antigos).
- Implementar no(s) servidor(es) os drivers de impressora configurados.
- Fornecer instruções para que os usuários finais se conectem ao servidor de impressão. O driver configurado para o sistema operacional é implementado automaticamente no computador de cada usuário.

Os administradores podem utilizar o plug-in do software HP Web Jetadmin para implementar os drivers de impressora configurados utilizando um processo remoto, em lotes ou silencioso. Obtenha o plug-in do software HP Web Jetadmin no endereço [http://www.hp.com/go/webjetadmin\\_software](http://www.hp.com/go/webjetadmin_software).

## Utilitário de personalização

Os administradores podem usar um utilitário de personalização para criar um pacote de instalação personalizado que inclua somente os componentes necessários para um determinado ambiente operacional ou da organização. O utilitário de personalização está disponível em dois locais:

- No CD-ROM que acompanha a impressora (o utilitário é uma das opções do instalador)
- No software do sistema de impressão que está disponível para download no site da HP na Web referente ao modelo da impressora.

O procedimento de instalação solicita que o administrador selecione componentes a partir do conteúdo do sistema de impressão. Durante esse processo, o administrador é solicitado a definir as configurações do driver de impressora, se o driver selecionado oferecer suporte para a pré-configuração. O processo gera um pacote de instalação personalizado que o administrador pode implementar de forma a instalar os drivers de impressora configurados nas estações de trabalho e computadores cliente. O utilitário de personalização oferece suporte para operações em lotes e operações silenciosas.

## Configuração de alertas de e-mail

É possível utilizar o HP Web Jetadmin ou o servidor da Web incorporado de forma a configurar o sistema para fornecer alertas sobre problemas com a impressora. Os alertas assumem o formato de mensagens de e-mails que serão enviadas a uma ou mais contas de e-mails que você especificar.

É possível configurar as seguintes informações:

- O dispositivo que você deseja monitorar (neste caso, a impressora)
- Os alertas que devem ser recebidos (por exemplo, alertas sobre congestionamentos, falta de papel, **ENCOMENDAR CARTUCHO**, **TROCAR CARTUCHO** e **TAMPA ABERTA**)
- A conta de e-mail para a qual os alertas devem ser encaminhados.

Utilitário	Fonte de informações
HP Web Jetadmin	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte <a href="#">Utilização do software HP Web Jetadmin</a> para obter informações gerais sobre o HP Web Jetadmin.</li><li>• Consulte a Ajuda on-line do HP Web Jetadmin para obter detalhes sobre alertas e sobre como configurá-los.</li></ul>
Servidor da Web incorporado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte <a href="#">Utilização do servidor da Web incorporado</a> para obter informações gerais sobre o servidor da Web incorporado.</li><li>• Consulte a Ajuda on-line do servidor da Web incorporado para obter detalhes sobre alertas e sobre como configurá-los.</li></ul>

## Configuração do relógio em tempo real

Utilize o recurso de relógio em tempo real para definir as configurações de data e horário. As informações sobre data e horário são anexadas aos trabalhos de impressão armazenados para que você possa identificar as versões mais recentes desses trabalhos.

### Configuração da data e do horário

Ao configurar a data e o horário, você pode definir o formato de data, a data, o formato de horário e o horário.

#### Configuração do formato de data

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
3. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
4. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **DATA/HORÁRIO** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
5. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **FORMATO DE DATA** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
6. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o formato desejado e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
7. As configurações são salvas e o painel de controle retorna ao submenu **DATA/HORÁRIO**.
8. Pressione **MENU** para sair do menu.

## Configuração da data

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
3. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
4. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **DATA/HORÁRIO** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
5. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **DATA** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
6. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o ano apropriado e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).

---

### Nota

---

A ordem de modificação para **ANO**, **MÊS** e **DIA** depende da configuração do formato de data. A primeira seleção poderia ser **ANO**, **MÊS** ou **DIA**.

7. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o mês apropriado e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
8. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o dia apropriado e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
9. As configurações são salvas e o painel de controle retorna ao submenu **DATA/HORÁRIO**.
10. Pressione **MENU** para sair do menu.

## Configuração do formato de horário

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
3. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
4. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **DATA/HORÁRIO** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
5. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **FORMATO DE HORÁRIO** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
6. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o formato de horário desejado e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
7. As configurações são salvas e o painel de controle retorna ao submenu **DATA/HORÁRIO**.
8. Pressione **MENU** para sair do menu.

## Configuração do horário

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
3. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
4. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **DATA/HORÁRIO** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
5. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a opção **HORÁRIO** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
6. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até a hora apropriada e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
7. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até o minuto apropriado e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
8. As configurações são salvas e o painel de controle retorna ao submenu **DATA/HORÁRIO**.
9. Pressione **MENU** para sair do menu.

# Verificação da configuração da impressora

No painel de controle da impressora, é possível imprimir páginas que fornecem detalhes sobre a impressora e sua configuração atual. As seguintes páginas de informações são descritas nesta seção:

- [Mapa de menus](#)
- [Página de configuração](#)
- [Página de status dos suprimentos](#)
- [Lista de fontes PCL ou PS](#)

Para obter uma lista completa de páginas de informações sobre a impressora, consulte o menu **INFORMAÇÕES** no painel de controle da impressora (consulte [Menu Informações](#)).

Mantenha essas páginas próximas à impressora para referência e solução de problemas. Elas também serão úteis se você entrar em contato com a equipe de Atendimento ao cliente HP.

## Mapa de menus

Imprima o mapa de menus para visualizar as configurações atuais dos menus e dos itens disponíveis no painel de controle.

### Para imprimir um mapa de menus

1. Pressione  $\checkmark$  (botão **SELECIONAR**) para abrir os menus.
2. Utilize  $\blacktriangle$  (botão **PARA CIMA**) ou  $\blacktriangledown$  (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **INFORMAÇÕES** e, em seguida, pressione  $\checkmark$  (botão **SELECIONAR**).
3. Utilize  $\blacktriangle$  (botão **PARA CIMA**) ou  $\blacktriangledown$  (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **IMPRIMIR MAPA DE MENUS** e, em seguida, pressione  $\checkmark$  (botão **SELECIONAR**).

Convém deixar o mapa de menus próximo à impressora para referência. Seu conteúdo poderá variar dependendo das opções atualmente instaladas na impressora. (Muitos desses valores podem ser anulados no programa ou no driver de impressora.)

Para obter uma lista completa dos itens do painel de controle e seus possíveis valores, consulte [Menus do painel de controle](#). Para alterar uma configuração do painel de controle, consulte [Alteração das definições de configuração do painel de controle](#).

## Página de configuração

Utilize a página de configuração para visualizar as configurações atuais da impressora, ajudar a solucionar problemas da impressora ou verificar a instalação de acessórios opcionais, como memória (módulos DIMM), bandejas e linguagens da impressora.

---

### Nota

---

Se houver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, uma página de configuração do HP Jetdirect também será impressa, mostrando o endereço IP desse servidor.

### Para imprimir uma página de configuração no painel de controle

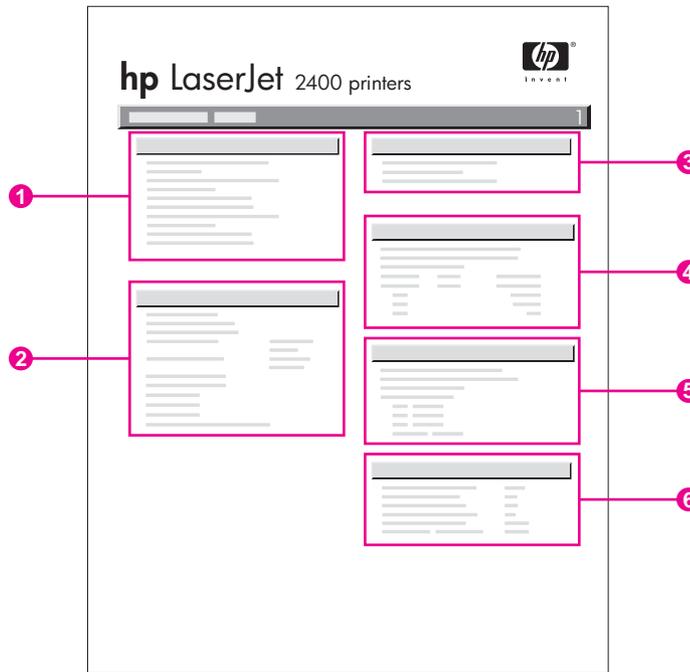
1. Pressione  $\checkmark$  (botão **SELECIONAR**) para abrir os menus.

- Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **INFORMAÇÕES** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
- Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).

O exemplo a seguir representa uma página de configuração. O conteúdo dessa página poderá variar dependendo das opções atualmente instaladas na impressora.

**Nota**

Você também pode obter informações sobre configuração no servidor da Web incorporado ou na Caixa de ferramentas HP. Para obter mais detalhes, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#) ou [Utilização da Caixa de ferramentas HP](#).



1	Informações sobre a impressora	Lista o modelo, o número de série, as contagens de páginas e outras informações sobre a impressora.
2	Linguagens e opções instaladas	Lista todas as linguagens da impressora instaladas (como PCL e PS) e também as opções instaladas em cada slot de módulo DIMM e cada slot EIO.
3	Memória	Lista a memória da impressora, o DWS (Driver Work Space) PCL e informações sobre economia de recursos.
4	Log de eventos	Lista o número de entradas no log de eventos, o número máximo de entradas que podem ser visualizadas e as últimas três entradas.

5	Segurança	Lista o status do bloqueio do painel de controle da impressora, a senha do painel de controle e a unidade de disco (se instalada na impressora).
6	Opções e bandejas de papel	Lista as configurações de tamanho para todas as bandejas e relaciona os acessórios opcionais de manuseio de papel instalados.

## Página de status dos suprimentos

Utilize a página de status dos suprimentos para obter informações sobre o cartucho de impressão instalado na impressora, o tempo de vida útil restante nesse cartucho e o número de páginas e de trabalhos que foram processados.

---

### Nota

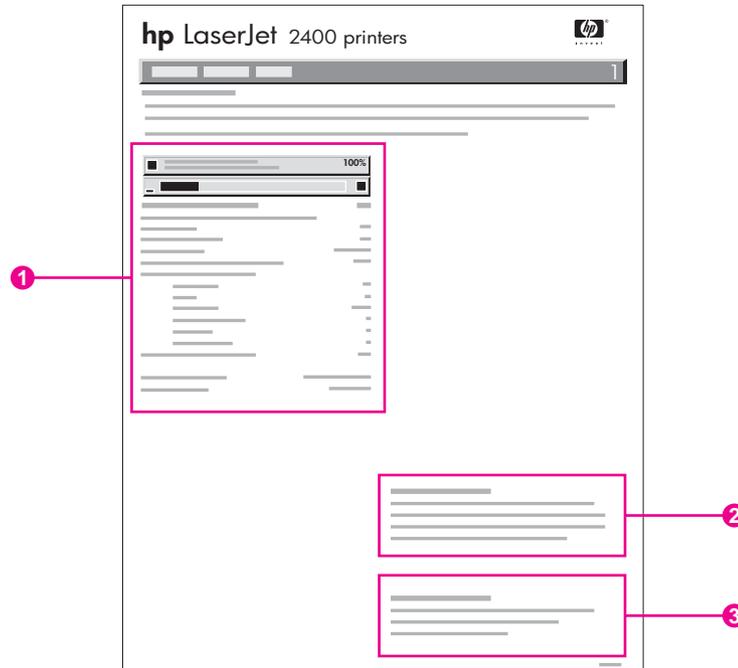
Você também pode obter informações sobre configuração no servidor da Web incorporado ou na Caixa de ferramentas HP. Para obter mais detalhes, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#) ou [Utilização da Caixa de ferramentas HP](#).

---

### Para imprimir uma página de status dos suprimentos no painel de controle

1. Pressione  (botão **SELECIONAR**) para abrir os menus.
2. Utilize  (botão **PARA CIMA**) ou  (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **INFORMAÇÕES** e, em seguida, pressione  (botão **SELECIONAR**).

3. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **IMPRIMIR PÁGINA DE STATUS DOS SUPRIMENTOS** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).



- 1 Informações sobre o cartucho de impressão, incluindo uma estimativa das páginas restantes
- 2 Informações sobre como encomendar suprimentos substitutos
- 3 Informações sobre suprimentos recicláveis

## Lista de fontes PCL ou PS

Utilize as listas de fontes para ver quais fontes estão atualmente instaladas na impressora. Essas listas de fontes também mostram quais fontes residem em um acessório de disco rígido opcional ou em um módulo DIMM flash.

### Para imprimir uma lista de fontes PCL ou PS

1. Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para abrir os menus.
2. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **INFORMAÇÕES** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
3. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS** ou **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).

A lista de fontes PS mostra as fontes PS instaladas e apresenta uma amostra dessas fontes. Estas informações podem ser encontradas na lista de fontes PCL:

- **Fonte** - fornece os nomes e as amostras das fontes.
- **Distância/Pontos** - indica a distância e o tamanho em pontos da fonte.
- **Seqüência de escape** - (comando de programação PCL) é utilizada para selecionar a fonte designada. (Consulte a legenda no final da página da lista de fontes.)

---

**Nota**

---

Para obter informações sobre como utilizar comandos da impressora para selecionar uma fonte com programas MS-DOS®, consulte [Seleção de fontes PCL 6 e PCL 5](#).

- *N° da fonte* - número utilizado para selecionar fontes no painel de controle da impressora (e não no programa). Não confunda o n° da fonte com o ID da fonte. O número indica o slot CompactFlash no qual a fonte está armazenada.
  - **TEMPORÁRIAS:** Fontes transferidas por download, que permanecem na impressora até que outras fontes sejam transferidas por download de forma a substituí-las ou até que a impressora seja desligada.
  - **INTERNAS:** Fontes que residem permanentemente na impressora.
- *ID da fonte* - número atribuído às fontes temporárias depois de serem transferidas por download por meio do software.

# Gerenciamento do cartucho de impressão

Esta seção fornece informações sobre os cartuchos de impressão HP, suas expectativas de vida, como armazená-los e como identificar suprimentos HP originais. Também aparecem informações sobre cartuchos de impressão não-HP.

- [Cartuchos de impressão HP](#)
- [Cartuchos de impressão não-HP](#)
- [Autenticação de cartuchos de impressão](#)
- [Armazenamento do cartucho de impressão](#)
- [Expectativa de vida do cartucho de impressão](#)
- [Verificação do nível de suprimento](#)
- [Condições de cartucho baixo e sem tinta](#)

## Cartuchos de impressão HP

Quando é utilizado um cartucho de impressão HP original, podem ser obtidos vários tipos de informações, como por exemplo:

- Quantidade de toner restante
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impressas

## Cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não-HP, sejam novos ou reconicionados. Como se trata de produtos que não são fabricados pela HP, a HP não pode exercer influência sobre seu design nem controlar sua qualidade. Serviços ou reparos necessários como resultado do uso de cartuchos de impressão não-HP *não* estão cobertos na garantia da impressora.

A utilização de suprimentos HP originais garante a disponibilidade de todos os recursos de impressão da HP.

## Autenticação de cartuchos de impressão

A impressora informará se o cartucho de impressão não for um cartucho de impressão HP original quando você o inserir na impressora. Se você acredita que comprou um suprimento HP original, visite-nos em <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>.

## Armazenamento do cartucho de impressão

Não remova o cartucho de impressão de sua embalagem até o momento de utilizá-lo.

Sempre armazene o cartucho de impressão no ambiente adequado. A temperatura deve estar entre -20°C e 40°C (de -4°F a 104°F). A umidade relativa deve estar entre 10% e 80%.

---

### CUIDADO

---

Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

## Expectativa de vida do cartucho de impressão

A vida útil do cartucho de impressão depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem e da duração dos componentes dentro do cartucho. Realizando-se impressões com 5% de cobertura (comum para uma carta comercial), o cartucho de impressão HP dura, em média, 6.000 (Q6511A) ou 12.000 (Q6511X) páginas.

A qualquer momento, você pode verificar a expectativa de vida útil, conferindo o nível de suprimento, conforme descrito em [Verificação do nível de suprimento](#).

## Verificação do nível de suprimento

Você pode verificar o nível de suprimento (toner) utilizando o painel de controle da impressora, o servidor da Web incorporado, o software Caixa de ferramentas HP ou o HP Web Jetadmin.

### Para verificar o nível de suprimento utilizando o painel de controle

1. Pressione **MENU** para abrir os menus.
2. Utilize **▲** (botão **PARA CIMA**) ou **▼** (botão **PARA BAIXO**) para rolar para **INFORMAÇÕES**, em seguida pressione **✓** (botão **SELECIONAR**).
3. Utilize **▲** (botão **PARA CIMA**) ou **▼** (botão **PARA BAIXO**) para rolar para **IMPRIMIR PÁGINA DE STATUS DOS SUPRIMENTOS**, em seguida pressione **✓** (botão **SELECIONAR**). Consulte [Página de status dos suprimentos](#) para obter informações sobre a página de status dos suprimentos.

### Para verificar o nível de suprimento utilizando o servidor da Web incorporado

1. No navegador da Web, digite o endereço IP da home page da impressora. Será exibida a página de status da impressora. (Consulte [Como abrir o servidor da Web incorporado](#).)
2. No lado esquerdo da tela, clique em **Status dos suprimentos**. Será exibida a página de status dos suprimentos, que fornecerá informações sobre o nível de suprimentos. (Consulte [Página de status dos suprimentos](#) para obter informações sobre a página de status dos suprimentos.)

### Para verificar o nível de suprimento utilizando o software Caixa de ferramentas HP

Você pode configurar o Caixa de ferramentas HP para notificá-lo quando o cartucho de impressão estiver baixo. Você pode optar por receber alertas por e-mail ou como uma mensagem pop-up ou ícone da barra de tarefas. Para verificar o status dos suprimentos utilizando o software Caixa de ferramentas HP, clique na guia **Status**, em seguida clique em **Status dos suprimentos**.

### Para verificar os níveis de suprimento utilizando o HP Web Jetadmin

No HP Web Jetadmin, selecione o dispositivo impressora. A página de status do dispositivo mostra informações sobre o nível do suprimento.

## Condições de cartucho baixo e sem tinta

A impressora alerta quando o cartucho de impressão está com pouco toner ou sem toner.

### Quando o toner do cartucho está baixo ou está no final da vida útil do tambor

Quando o cartucho está baixo, o painel de controle mostra a mensagem **ENCOMENDAR CARTUCHO**. A mensagem é exibida pela primeira vez quando resta cerca de 16% (cartucho para impressão de 6.000 páginas) ou 8% (cartucho para impressão de 12.000 páginas) de vida útil do cartucho de impressão. Esse percentual é definido com a intenção de fornecer aproximadamente 2 semanas de uso normal até que o cartucho acabe. O tempo é suficiente para que você compre um cartucho novo até que o antigo se esvazie.

O padrão é que a impressora continue imprimindo até que o cartucho acabe, mas é melhor que a impressora fique desligada após a mensagem **ENCOMENDAR CARTUCHO** aparecer pela primeira vez — por exemplo, se você quiser que a qualidade de impressão permaneça consistentemente alta durante trabalhos de impressão, ou se não quiser que o cartucho acabe no meio de um trabalho de impressão longo. Para configurar a impressora para parar, no menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, sob **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, configure **CARTUCHO INSUFICIENTE** para **PARAR**. Desse modo, quando **TROCAR CARTUCHO** for exibida, a impressora será interrompida. Você pode retomar a impressão pressionando ✓ (botão **SELECIONAR**) a cada trabalho de impressão.

### Quando o cartucho está sem toner ou a vida útil do tambor acaba

A mensagem **TROCAR CARTUCHO** aparece em uma destas situações:

- **Quando o cartucho de impressão está sem toner.** Se **CARTUCHO AUSENTE** estiver configurado para **CONTINUAR** (na submenu **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** do menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**), a impressora continua imprimindo sem interação, até que o cartucho atinja o fim da vida útil do tambor. A HP não garante a qualidade de impressão após a mensagem **TROCAR CARTUCHO** aparecer pela primeira vez. Substitua o cartucho de impressão o mais rápido possível. (Consulte [Encomenda de peças, acessórios e suprimentos](#).) A mensagem **TROCAR CARTUCHO** permanecerá até você substituir o cartucho de impressão. Se **CARTUCHO AUSENTE** for configurado para **PARAR**, a impressora interromperá a impressão até o cartucho de impressão ser substituído ou a impressão ser retomada através da configuração da impressora para continuar: No menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, sob **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, configure **CARTUCHO AUSENTE** para **CONTINUAR**.
- **Quando a vida útil do tambor do cartucho de impressão acaba.** Substitua o cartucho de impressão para continuar a imprimir. Nenhuma anulação é possível, mesmo que o cartucho ainda tenha toner. (Consulte [Encomenda de peças, acessórios e suprimentos](#).) Essa situação ocorre para proteger a impressora.

## Limpeza da impressora

Com o tempo, partículas de toner e papel acumulam-se dentro da impressora. Isso pode provocar problemas de qualidade durante a impressão. A limpeza da impressora elimina ou reduz esses problemas.

Limpe as áreas do cartucho de impressão e do percurso do papel sempre que trocar o cartucho de impressão ou sempre que ocorrerem problemas de qualidade de impressão. Faça o possível para manter a impressora sem poeira ou partículas.

### Limpeza externa

Limpe o exterior da impressora com um pano umedecido com água.

---

#### **CUIDADO**

---

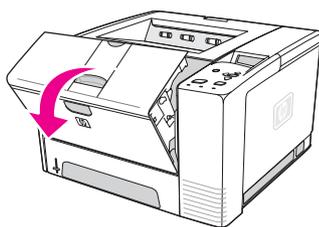
Não utilize produtos de limpeza à base de amônia na impressora.

### Limpeza das áreas do cartucho de impressão e do percurso do papel

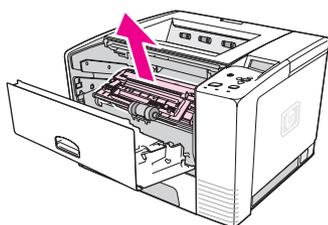
Com o tempo, partículas de toner e papel acumulam-se dentro da impressora. Isso pode provocar problemas de qualidade durante a impressão. A limpeza da impressora elimina ou reduz esses problemas.

#### Para limpar o interior da impressora

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
2. Abra a tampa superior.



3. Remova o cartucho de impressão.



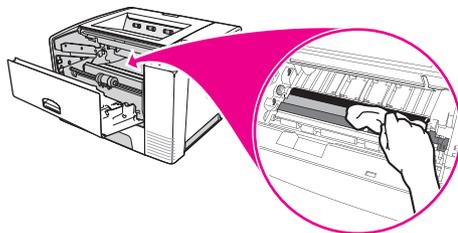
---

#### **CUIDADO**

---

Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Tenha cuidado para não tocar o cilindro de transferência (o cilindro de borracha preta, localizado abaixo do cartucho de impressão). A oleosidade da pele no cilindro pode provocar problemas na qualidade de impressão.

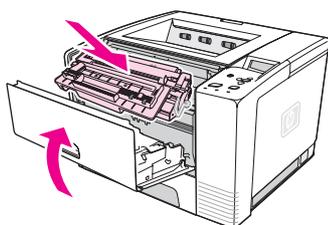
4. Com um pano seco e sem fiapos, limpe qualquer resíduo da área de percurso do papel e da cavidade do cartucho de impressão.



5. Recoloque o cartucho de impressão e feche a tampa superior.

### Nota

Se tiver dificuldades em reinstalar o cartucho de impressão, verifique se a placa de registro foi colocada na posição correta e se você encaixou os cartuchos de impressão firmemente no local.



6. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.

## Limpeza do fusor

Imprima a página de limpeza da impressora para que o fusor fique livre de toner e de partículas de papel que possam ter sido acumulados. O acúmulo de toner e de partículas pode provocar manchas no lado frontal ou traseiro de seus trabalhos de impressão.

Para garantir uma qualidade ótima de impressão, a HP recomenda que você utilize a página de limpeza sempre que substituir o cartucho de impressão ou em um intervalo automático configurado por você.

O procedimento de limpeza leva cerca de 2 minutos e meio para ser concluído. A mensagem **LIMPEZA** aparece no visor do painel de controle da impressora enquanto a limpeza está sendo feita.

### Para executar a página de limpeza

Para que a página de limpeza seja executada corretamente, imprima essa página em papel com qualidade para fotocopiadora (não em papel vegetal, pesado ou áspero).

1. Se o modelo da impressora incluir uma unidade dúplex, abra o compartimento de saída traseiro.
2. Pressione **MENU** para abrir os menus.
3. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
4. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).

5. Utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) ou ▼ (botão **PARA BAIXO**) para navegar até **CRIAR PÁGINA DE LIMPEZA** e, em seguida, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
6. Siga as instruções da página de limpeza para completar o processo de limpeza.
7. Se o modelo da impressora incluir uma unidade dúplex, feche o compartimento de saída traseiro.



# 4

## Solução de problemas

Estas informações estão organizadas para ajudá-lo a solucionar problemas de impressão. Escolha o tópico geral ou tipo de problema na lista a seguir.

- [Fluxograma de solução de problemas](#)
- [Solução de problemas gerais de impressão](#)
- [Instruções para o uso de papéis](#)
- [Impressão de páginas especiais](#)
- [Eliminação de congestionamentos](#)
- [Compreensão das mensagens da impressora](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de impressão em rede](#)
- [Solução de problemas comuns do Windows](#)
- [Solução de problemas comuns do Macintosh](#)
- [Solução de problemas comuns de PostScript](#)

## Fluxograma de solução de problemas

Se a impressora não estiver respondendo corretamente, utilize o fluxograma para determinar o problema. Se a impressora não passar por uma etapa, siga as sugestões correspondentes para a solução dos problemas.

Se você não conseguir resolver o problema após a execução das sugestões nesse guia, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP. (Consulte [Serviço HP de assistência e suporte ao cliente.](#))

### Nota

**Usuários de Macintosh:** Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte [Solução de problemas comuns do Macintosh.](#)

## 1 O painel de controle exibe PRONTA?

<b>SIM</b> →	Vá para a etapa 2.			
<b>NÃO</b> ↓				
<b>O visor está em branco e o ventilador da impressora está desligado.</b>	<b>O visor está em branco mas o ventilador da impressora está ligado.</b>	<b>O visor está no idioma errado.</b>	<b>O visor exibe caracteres distorcidos ou desconhecidos.</b>	<b>Uma mensagem diferente de PRONTA aparece no visor do painel de controle da impressora.</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue e ligue a impressora.</li><li>• Verifique as conexões de alimentação e o interruptor.</li><li>• Conecte a impressora a uma tomada diferente.</li><li>• Verifique se a energia fornecida à impressora encontra-se estável e se atende às especificações. (Consulte <a href="#">Especificações elétricas.</a>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione um botão do painel de controle para ver se a impressora responde.</li><li>• Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue e ligue a impressora. Quando XXX MB aparecer no visor do painel de controle, pressione e segure ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) até que as três luzes permaneçam acesas. Isso pode levar até 10 segundos. Depois, solte ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>). Pressione ▼ (botão <b>PARA BAIXO</b>) para navegar pelos idiomas disponíveis. Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para salvar o idioma desejado como novo padrão.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o idioma desejado está selecionado no painel de controle.</li><li>• Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vá para <a href="#">Interpretação das mensagens do painel de controle.</a></li></ul>

## 2 Você pode imprimir uma página de configuração?

(Consulte [Página de configuração.](#))

<b>SIM →</b>	<b>Vá para a etapa 3.</b>	
<b>NÃO ↓</b>		
<b>Uma página de configuração não é impressa.</b>	<b>É impressa uma página em branco.</b>	<b>Uma mensagem diferente de PRONTA ou IMPRIMINDO CONFIGURAÇÃO aparece no visor de painel de controle da impressora.</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se todas as bandejas estão corretamente carregadas, ajustadas e instaladas na impressora.</li><li>• Usando o computador, verifique a fila ou o spooler de impressão para ver se a impressora foi interrompida. Se houverem problemas com o trabalho de impressão atual, ou se impressora foi interrompida, a página de configuração não será impressa. (Pressione <b>PARAR</b> e tente a etapa 2 do fluxograma de solução de problemas novamente.)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a fita de proteção permanece no cartucho de impressão. (Consulte o guia de primeiros passos [iniciar] ou as instruções que acompanham o cartucho de impressão.)</li><li>• O cartucho de impressão pode estar vazio. Instale um novo cartucho de impressão.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vá para <a href="#">Interpretação das mensagens do painel de controle.</a></li></ul>

## 3 Você pode imprimir a partir de um programa?

<b>SIM →</b>	<b>Vá para a etapa 4.</b>
<b>NÃO ↓</b>	
<b>O trabalho não é impresso.</b>	<b>Uma página de erro PS ou uma lista de comandos é impressa</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se o trabalho não for impresso e uma mensagem for exibida no painel de controle da impressora, consulte <a href="#">Interpretação das mensagens do painel de controle</a>.</li> <li>● Usando o computador, verifique se a impressora foi pausada. Pressione <b>PARAR</b> para continuar.</li> <li>● Se a impressora estiver em rede, verifique se você está imprimindo na impressora correta. Para verificar se não é um problema de rede, conecte o computador diretamente à impressora com um cabo paralelo ou USB, altere a porta para LPT1 e tente imprimir.</li> <li>● Verifique as conexões do cabo de interface. Desconecte e conecte novamente o cabo no computador e na impressora.</li> <li>● Teste o cabo em outro computador.</li> <li>● Se estiver utilizando uma conexão paralela, verifique se o cabo é compatível com a IEEE-1284.</li> <li>● Se a impressora estiver em rede, imprima uma página de configuração. (Consulte <a href="#">Página de configuração</a>.) Se houver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, também será impressa uma página dele. Verifique a página de configuração do Jetdirect, buscando se o status e a configuração de protocolo de rede e estão corretos para a impressora.</li> <li>● Para verificar se não é um problema do computador, imprima de um outro computador (se possível).</li> <li>● Verifique se o trabalho de impressão está sendo enviado para a porta correta (LPT1 ou porta da impressora de rede, por exemplo).</li> <li>● Verifique se você está utilizando o driver da impressora adequado. (Consulte <a href="#">Utilização do driver de impressora</a>.)</li> <li>● Reinstale o driver da impressora. (Consulte o guia de primeiros passos [iniciar].)</li> <li>● Verifique se a porta do computador está configurada e funcionando adequadamente. (Tente conectar outra impressora a esta porta e imprimir.)</li> <li>● Se estiver imprimindo com o driver PS, no submenu Impressão (no menu Configurar dispositivo) no painel de controle da impressora, defina <b>ERROS DE IMPRESSÃO PS=ATIVADOS</b> e em seguida imprima o trabalho novamente. Se uma página de erro for impressa, veja as instruções na próxima coluna.</li> <li>● No submenu Configuração do sistema (no menu Configurar dispositivo) no painel de controle da impressora, verifique se <b>LINGUAGEM=AUTOMÁTICA</b>.</li> <li>● Você pode estar perdendo uma mensagem da impressora que possa ajudar a solucionar o problema. No submenu Configuração do sistema (no menu Configurar dispositivo) no painel de controle da impressora, desative temporariamente as definições Aviso eliminável e Continuação automática. Em seguida, imprima o trabalho novamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A impressora pode ter recebido um código PS não-padrão. No submenu Configuração do sistema (no menu Configurar dispositivo) no painel de controle da impressora, defina <b>LINGUAGEM=PS</b> apenas para este trabalho de impressão. Após a impressão do trabalho, retorne a configuração para AUTO.</li> <li>● Verifique se o trabalho de impressão é um trabalho PS e se você está utilizando o driver PS.</li> <li>● A impressora deve ter recebido código PS embora ele esteja definido como PCL. No submenu Configuração do sistema (no menu Configurar dispositivo), defina <b>LINGUAGEM=AUTO</b>.</li> </ul>
---	---

## 4 O trabalho é impresso como esperado?

<b>SIM</b> →	<b>Vá para a etapa 5.</b>
<b>NÃO</b> ↓	

<p><b>A impressão está distorcida, ou apenas uma parte da página é impressa.</b></p>	<p><b>Impressão interrompida no meio do trabalho.</b></p>	<p><b>A velocidade de impressão é mais lenta que o esperado.</b></p>	<p><b>Uma configuração do painel de controle da impressora não está funcionando.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se você está utilizando o driver da impressora adequado. (Consulte <a href="#">Utilização do driver de impressora.</a>)</li> <li>• O arquivo de dados enviado à impressora pode estar corrompido. Para testar, tente imprimi-lo em outra impressora (se possível), ou tente um arquivo diferente.</li> <li>• Verifique as conexões do cabo de interface. Teste o cabo em outro computador (se possível).</li> <li>• Substitua o cabo da interface por um cabo de alta qualidade (consulte <a href="#">Números de peça</a>).</li> <li>• Simplifique o trabalho de impressão, imprima em uma resolução mais baixa, ou instale mais memória na impressora. (Consulte <a href="#">Memória da impressora.</a>)</li> <li>• Você pode estar perdendo uma mensagem da impressora que possa ajudar a solucionar o problema. No submenu Configuração do sistema (no menu Configurar dispositivo) no painel de controle da impressora, desative temporariamente as definições Aviso eliminável e Continuação automática. A seguir, imprima o trabalho novamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PARAR</b> pode ter sido pressionado.</li> <li>• Verifique se a energia fornecida à impressora encontra-se estável e se atende às especificações. (Consulte <a href="#">Especificações elétricas.</a>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplifique o trabalho de impressão.</li> <li>• Adicione mais memória à impressora. (Consulte <a href="#">Memória da impressora.</a>)</li> <li>• Desative as páginas de faixa. (Consulte o administrador da rede.)</li> <li>• Observe que devem ser esperadas velocidades mais baixas na impressão em papel estreito, na impressão a partir da bandeja 1, quando o modo do fusor ALTO 2 está sendo utilizado, ou quando Velocidade de papel pequeno for configurado para BAIXA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique as configurações do driver da impressora ou do programa. (As configurações do driver da impressora e do programa substituem as configurações do painel de controle.)</li> </ul>
<p><b>O trabalho de impressão não está formatado corretamente.</b></p>	<p><b>O papel não foi carregado corretamente ou está danificado.</b></p>	<p><b>Há problemas na qualidade de impressão.</b></p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se você está utilizando o driver da impressora adequado. (Consulte <a href="#">Utilização do driver de impressora.</a>)</li> <li>• Verifique as configurações do programa. (Consulte a Ajuda on-line do programa.)</li> <li>• Tente uma fonte diferente.</li> <li>• Os recursos obtidos por download podem ter sido perdidos. Pode ser necessário fazer o download novamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o papel está carregado corretamente e se a pressão das guias contra a pilha de papéis não é muito alta ou baixa.</li> <li>• Em caso de problemas ao imprimir em papel de tamanho personalizado, consulte <a href="#">Impressão em mídia de tamanho personalizado ou em cartolina.</a></li> <li>• Se as páginas estiverem enrugadas ou enroladas, ou se a imagem estiver inclinada na página, consulte <a href="#">Solução de problemas de qualidade de impressão.</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste a resolução de impressão. (Consulte <a href="#">Submenu Qualidade de impressão.</a>)</li> <li>• Verifique se RET está ativado. (Consulte <a href="#">Submenu Qualidade de impressão.</a>)</li> <li>• Vá para <a href="#">Solução de problemas de qualidade de impressão.</a></li> </ul>
---	--	---

## 5 A impressora seleciona as bandejas corretas?

<b>SIM →</b>	Para outros problemas, verifique o Índice, o Índice Remissivo ou a Ajuda on-line da impressora.	
<b>NÃO ↓</b>		
A impressora puxa o papel da bandeja errada.	Uma bandeja opcional não está funcionando corretamente.	Uma mensagem diferente de PRONTA aparece no visor do painel de controle da impressora.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se você selecionou a bandeja correta. (Consulte <a href="#">Seleção de uma origem de papel.</a>)</li> <li>• Verifique se as bandejas estão configuradas corretamente para o tamanho e o tipo de papel. (Consulte <a href="#">Carregamento de bandejas.</a>) Imprima uma página de configuração para ver as configurações atuais da bandeja. (Consulte <a href="#">Página de configuração.</a>)</li> <li>• Verifique se a seleção da bandeja (Fonte) ou o Tipo no driver da impressora ou no programa está definido corretamente. (As configurações do driver da impressora e do programa substituem as configurações do painel de controle.)</li> <li>• Por padrão, o papel carregado na bandeja 1 será impresso primeiro. Se você não deseja imprimir a partir da bandeja 1, remova qualquer papel carregado na mesma ou altere a configuração do USAR A BANDEJA SOLICITADA. (Consulte <a href="#">Personalização da operação da bandeja 1.</a>) Altere <b>TAMANHO DA BANDEJA 1</b> e <b>TIPO DA BANDEJA 1</b> para uma configuração diferente de <b>TODOS</b>.</li> <li>• Se deseja imprimir a partir da bandeja 1 mas não conseguir selecioná-la em um programa, consulte <a href="#">Personalização da operação da bandeja 1.</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprima uma página de configuração para verificar se a bandeja está instalada adequadamente e funcionando. (Consulte <a href="#">Página de configuração.</a>)</li> <li>• Configure o driver da impressora para reconhecer as bandejas instaladas. (Consulte a Ajuda online do driver da impressora.)</li> <li>• Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>• Verifique se você está utilizando a bandeja opcional correta para a impressora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vá para <a href="#">Interpretação das mensagens do painel de controle.</a></li> </ul>
---	---	--

## Solução de problemas gerais de impressão

Além dos problemas e soluções relacionados nesta seção, consulte [Solução de problemas comuns do Macintosh](#) se estiver usando um computador Macintosh e [Solução de problemas comuns de PostScript](#) se estiver usando o driver PS.

### A impressora seleciona a mídia da bandeja errada.

Motivo	Solução
A seleção da bandeja no programa de software pode estar incorreta.	Em muitos programas de software, a seleção da bandeja de papel é encontrada no menu <b>Configuração de página</b> do programa.  Remova todas as mídias das outras bandejas para que a impressora selecione a bandeja correta.  Em computadores Macintosh, utilize o HP LaserJet Utility para alterar a prioridade da bandeja.
O tamanho configurado não corresponde ao tamanho da mídia carregada na bandeja.	Utilizando o painel de controle, altere o tamanho configurado para que coincida com o tamanho da mídia carregada na bandeja.

### A impressora não puxa o papel da bandeja.

Motivo	Solução
A bandeja está vazia.	Carregue papel na bandeja.
As guias do papel estão configuradas incorretamente.	Para configurar as guias corretamente, consulte <a href="#">Carregamento de bandejas</a> .  Na bandeja para 500 folhas de papel, verifique se a borda superior da pilha de papel não esteja amassada. Uma borda amassada pode impedir que a placa seja levantada.

### A papel enrola ao sair da impressora.

Motivo	Solução
O papel enrola ao sair no compartimento de saída superior.	Abra o compartimento de saída traseiro para permitir que o papel saia em um percurso direto pela impressora.  Vire o papel no qual está imprimindo.  Reduza a temperatura de fusão para reduzir o enrolamento. (Consulte <a href="#">Seleção do modo de fusor correto</a> .)

**A primeira folha congestionada na área do cartucho de impressão.**

Motivo	Solução
Uma combinação de alta umidade e alta temperatura está afetando a mídia.	Ajuste a impressora para condições de alta umidade e alta temperatura.

**O trabalho de impressão está demasiadamente lento.**

Motivo	Solução
<p>O trabalho pode ser muito complexo.</p> <p>A velocidade máxima da impressora não pode ser excedida, mesmo quando mais memória é adicionada.</p> <p>As velocidades de impressão podem ser automaticamente reduzidas durante a impressão em mídias de tamanhos personalizados.</p> <p>Nota: Velocidades mais lentas são esperadas quando a impressão é realizada em papel estreito, a partir da bandeja 1, ou utilizando o modo de fusor ALTO 2.</p>	<p>Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações da qualidade de impressão. Se esse problema ocorrer com frequência, adicione mais memória à impressora.</p>
<p>Você está imprimindo um arquivo PDF ou PostScript (PS), mas está utilizando um driver de impressora PCL.</p>	<p>Tente utilizar o driver de impressora PS em vez de utilizar o driver de impressora PCL. (Geralmente, é possível fazer isso a partir de um programa de software.)</p>
<p>No driver de impressora, selecione <b>Otimizar para</b>: está definido para papel cartolina, de alta gramatura, áspero ou bond.</p>	<p>No driver da impressora, defina o tipo como papel comum (consulte <a href="#">Impressão por tamanho e tipo de mídia (com bandejas travadas)</a>).</p> <p><b>Nota:</b> Se você alterar a configuração para papel comum, o trabalho de impressão será impresso com mais rapidez. Entretanto, se estiver utilizando mídia de alta gramatura, configure o driver da impressora para esse tipo de papel, mesmo que a impressão seja mais lenta, para obter melhores resultados.</p>

**O trabalho de impressão é impresso em ambos os lados do papel.**

Motivo	Solução
<p>A impressora está configurada para impressão dúplex.</p>	<p>Consulte <a href="#">Alteração das configurações de um trabalho de impressão</a> para alterar as configurações, ou consulte a Ajuda on-line.</p>

O trabalho de impressão contém somente uma página, mas a impressora também processa o verso da folha (a página sai parcialmente e, depois, retorna para a impressora).

Motivo	Solução
A impressora está configurada para impressão dúplex. Mesmo se o trabalho de impressão possuir somente uma página, a impressora também processará o verso.	Consulte <a href="#">Alteração das configurações de um trabalho de impressão</a> para alterar as configurações, ou consulte a Ajuda on-line.  Não tente puxar a página para fora da impressora antes que a impressão dúplex seja concluída. Isso pode resultar em congestionamento.

As páginas são impressas, mas totalmente em branco.

Motivo	Solução
A fita de vedação ainda pode estar no cartucho de impressão.	Remova o cartucho de impressão e retire a fita de vedação. Reinstale o cartucho de impressão.
O arquivo pode ter páginas em branco.	Verifique se o arquivo não contém páginas em branco.

A impressora imprime, mas o texto está errado, distorcido ou incompleto.

Motivo	Solução
O cabo da impressora está solto ou com defeito.	Desconecte-o e conecte-o novamente. Tente um trabalho de impressão que costume funcionar. Se possível, conecte o cabo e a impressora a outro computador e tente um trabalho de impressão que costume funcionar. Finalmente, tente um novo cabo.
A impressora está em uma rede ou em um dispositivo compartilhado e não está recebendo um sinal claro.	Desconecte a impressora da rede e conecte-a diretamente a um computador utilizando um cabo paralelo ou USB. Imprima um trabalho que costume funcionar.
O driver errado foi selecionado no software.	Verifique o menu de seleção de impressora do software para certificar-se de que uma impressora HP LaserJet série 2400 esteja selecionada.
O programa de software não está funcionando corretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro programa.

A impressora não responde quando Imprimir é selecionado no software.

Motivo	Solução
A impressora está sem mídia.	Acrescente mídia.
Talvez a impressora esteja no modo de alimentação manual.	Altere o modo da impressora.

**A impressora não responde quando Imprimir é selecionado no software.**

<b>Motivo</b>	<b>Solução</b>
O cabo entre o computador e a impressora não está conectado adequadamente.	Desconecte o cabo e reconecte-o.
O cabo da impressora está com defeito.	Se possível, conecte o cabo em outro computador e imprima um trabalho que costume funcionar. Você também pode tentar utilizar um cabo diferente.
A impressora errada foi selecionada no software.	Verifique o menu de seleção de impressora do software para certificar-se de que uma impressora HP LaserJet série 2400 esteja selecionada.
A impressora pode estar congestionada.	Elimine qualquer congestionamento, prestando atenção extra na área da unidade dúplex (se o modelo possuir uma). Consulte <a href="#">Eliminação de congestionamentos</a> .
O software da impressora não está configurado para a porta da impressora.	Verifique o menu de seleção de impressora do software para certificar-se de que a porta correta está sendo utilizada. Se o computador tiver mais de uma porta, verifique se a impressora está conectada à porta correta.
A impressora está em uma rede e não está recebendo um sinal.	Desconecte a impressora da rede e conecte-a diretamente a um computador utilizando um cabo paralelo ou USB. Reinstale o software de impressão. Imprima um trabalho que costume funcionar.  Elimine todos os trabalhos interrompidos da fila de impressão.
A impressora não está recebendo energia.	Se não houver nenhuma luz acesa, verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique o interruptor. Verifique a fonte de alimentação.
A impressora não está funcionando corretamente.	Verifique se o painel de controle exibe mensagens e luzes para determinar se a impressora está indicando um erro. Anote qualquer mensagem e consulte <a href="#">Interpretação das mensagens do painel de controle</a> .

## Instruções para o uso de papéis

Para obter os melhores resultados, verifique se o papel é de boa qualidade e não apresenta cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, vincos, imperfeições, bordas curvas ou dobradas.

Em caso de dúvidas sobre o tipo de papel que está sendo carregado (por exemplo, papel com marca d'água ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem do papel.

Para obter uma lista completa de mídias suportadas, consulte [Tipos e tamanhos suportados de mídia de impressão](#).

Os seguintes problemas com papéis causam problemas de qualidade de impressão, congestionamentos e até mesmo danos à impressora.

Sintoma	Problema com o papel	Solução
Baixa qualidade de impressão ou pouca aderência do toner	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem alto relevo ou faz parte de um lote de papéis com defeito.	Tente utilizar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos e arqueamento.	O papel foi armazenado de forma inadequada. O lado de um papel é diferente do outro lado.	Armazene o papel em posição horizontal, na respectiva embalagem à prova de umidade. Vire o papel ao contrário.
Arqueamento excessivo.	O papel está muito úmido, possui a direção de fibra incorreta ou sua composição apresenta fibra curta. O lado de um papel é diferente do outro lado.	Abra a bandeja de saída traseira ou utilize papel de fibra longa. Vire o papel ao contrário.
Congestionamentos, danos à impressora.	O papel apresenta cortes ou perfurações.	Utilize papel sem cortes ou perfurações.
Problemas na alimentação	O papel apresenta bordas irregulares ou faz parte de lote de papéis com defeito. O lado de um papel é diferente do outro lado. O papel está excessivamente úmido, áspero, pesado ou suave. Sua direção de fibra está incorreta, apresenta uma composição de fibra curta ou possui partes em alto relevo.	Utilize um papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Vire o papel ao contrário. Tente utilizar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade. Abra a bandeja de saída traseira ou utilize papel de fibra longa.

### Nota

Não utilize papel timbrado impresso com tintas em baixa temperatura, como as utilizadas em alguns tipos de termografia. Não utilize papel timbrado com relevo ou estampado. A impressora utiliza calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se os papéis coloridos ou os formulários pré-impressos utilizam tintas compatíveis com essa temperatura de fusão (200°C ou 392°F para 0,1 segundo).

---

**CUIDADO**

---

Se essas instruções não forem seguidas, poderão ocorrer congestionamentos ou danos à impressora.

## Impressão de páginas especiais

As páginas especiais na memória da impressora podem ajudá-lo a diagnosticar e a conhecer os problemas da sua impressora.

- **Página de configuração**

A página de configuração lista várias das configurações e propriedades atuais da impressora. Para obter informações sobre como imprimir a página de configuração, consulte [Página de configuração](#). Se você possui um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, será impressa uma segunda página listando todas as informações sobre o HP Jetdirect.

- **Lista de fontes**

É possível imprimir uma lista de fontes utilizando o painel de controle (consulte [Lista de fontes PCL ou PS](#)) ou (para computadores Macintosh) o HP LaserJet Utility (consulte [HP LaserJet Utility](#)).

- **Página de status dos suprimentos**

Utilize a página de status dos suprimentos para obter informações sobre o cartucho de impressão instalado na impressora, o tempo de vida útil restante nesse cartucho e o número de páginas e de trabalhos que foram processados (consulte [Página de status dos suprimentos](#)).

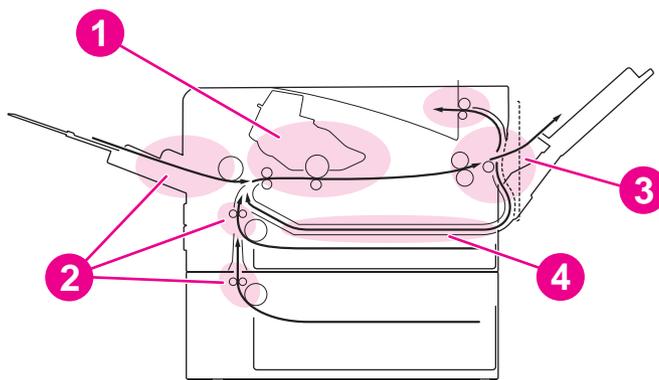
## Eliminação de congestionamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho de impressão. Estas são algumas das causas:

- Bandejas carregadas incorretamente ou muito cheias.
- A bandeja 2 ou a bandeja 3 é removida durante um trabalho de impressão.
- A tampa superior é aberta durante um trabalho de impressão.
- A mídia utilizada não atende às especificações da HP (consulte [Especificações sobre papéis](#)).
- A mídia utilizada está fora da faixa de tamanho suportada (consulte [Especificações sobre papéis](#)).

### Locais comuns de congestionamento

Os congestionamentos de papel podem ocorrer em quatro locais:



- 1 Área do cartucho de impressão (consulte [Eliminação de congestionamentos na área do cartucho de impressão](#))
- 2 Áreas da bandeja de entrada (consulte [Eliminação de congestionamentos nas bandejas de entrada](#))
- 3 Áreas do compartimento de saída (consulte [Eliminação de congestionamentos nas áreas de saída](#))
- 4 Área da unidade dúplice (aplica-se somente a modelos que incluem unidade dúplice) (consulte [Eliminação de congestionamentos na área da unidade dúplice](#))

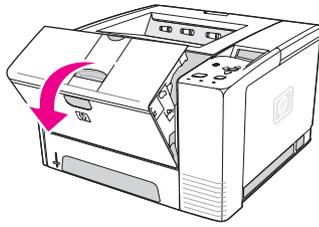
#### Nota

Localize e remova a mídia congestionada utilizando as instruções fornecidas nesta seção. Se a localização do congestionamento de papel não for óbvia, procure primeiro na área do cartucho de impressão. Remova todos os pedaços de mídia rasgados deixados na impressora. Após um congestionamento de papel, talvez haja toner solto na impressora. Isso deve ser eliminado após a impressão de algumas folhas.

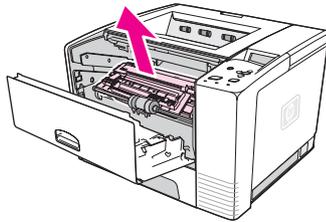
### Eliminação de congestionamentos na área do cartucho de impressão

Os congestionamentos de papel nessa área podem resultar em toner solto na página. Se cair toner em suas roupas ou mãos, lave-as com água fria. (A água quente irá fixar o toner no tecido.)

1. Abra a tampa superior.



2. Remova o cartucho de impressão.



---

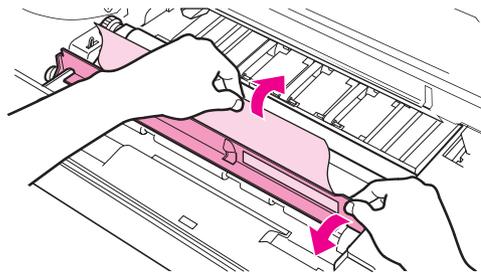
### CUIDADO

---

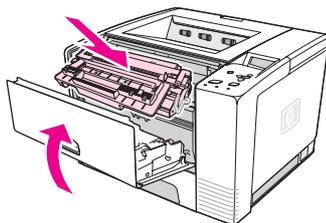
Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Coloque um pedaço de papel sobre a parte superior do cartucho de impressão para protegê-lo enquanto estiver fora da impressora.

3. Com cuidado, levante a placa de registro. Se a borda superior da mídia de impressão estiver visível, puxe cuidadosamente a mídia em direção à parte traseira da impressora para removê-la.

Se for muito difícil remover a mídia ou se ela já tiver entrado na área de saída, remova o congestionamento, conforme descrito em [Eliminação de congestionamentos nas áreas de saída](#).



4. Depois de remover a mídia congestionada, abaixe delicadamente a placa de registro. Recoloque o cartucho de impressão e feche a tampa superior.



---

## Nota

Se tiver dificuldades em reinstalar o cartucho de impressão, verifique se a placa de registro foi colocada na posição correta e se você encaixou os cartuchos de impressão firmemente no local. Se a luz de Atenção não apagar, ainda há mídia congestionada dentro da impressora. Verifique se há congestionamentos nas áreas de alimentação do papel e da saída traseira. Para impressoras que incluem uma unidade dúplex interna, verifique a área da unidade dúplex.

---

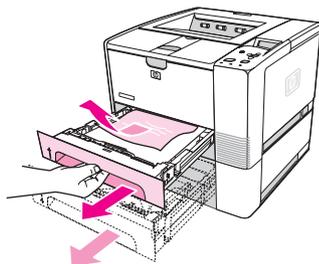
## Eliminação de congestionamentos nas bandejas de entrada

---

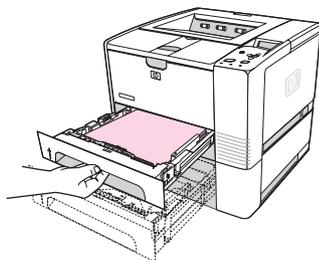
## Nota

Se o papel entrou na área do cartucho de impressão, siga as instruções em [Eliminação de congestionamentos na área do cartucho de impressão](#). É mais fácil remover papel da área do cartucho de impressão do que da área de alimentação de papel.

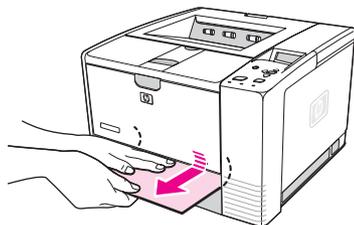
1. Deslize a bandeja 2 ou a bandeja 3 para visualizar o congestionamento.



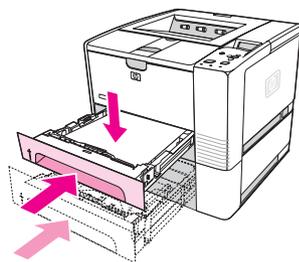
2. Remova toda a mídia alimentada de maneira errada, puxando-a pela borda visível. Verifique se toda a mídia está alinhada na bandeja (consulte [Carregamento de bandejas](#)). Se a bandeja 3 estiver instalada, remova toda a mídia alimentada de maneira errada e verifique se ela está alinhada nessa bandeja.



3. Se houver congestionamento na área de alimentação de papel e não for possível o acesso a partir da área do cartucho de impressão, segure a folha puxe-a com cuidado para fora da impressora.



- Na bandeja 2, empurre a pilha para baixo para travar a placa de metal de elevação do papel no local correto. Para ambas as bandejas, deslize a bandeja, encaixando-a na impressora.



- Para redefinir a impressora e continuar com a impressão, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).

---

**Nota**

Se a luz de Atenção não apagar, ainda há mídia congestionada dentro da impressora. Verifique se há congestionamentos nas áreas de alimentação do papel e da saída traseira. Para impressoras que incluem uma unidade dúplice interna, verifique a área da unidade dúplice.

---

### Eliminação de congestionamentos nas áreas de saída

Os congestionamentos de papel nessa área podem resultar em toner solto na página. Se cair toner em suas roupas ou mãos, lave-as com água fria. (Água quente mancha a roupa.)

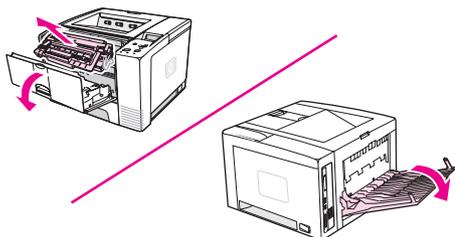
- Abra a tampa superior e remova o cartucho de impressão. Abra o compartimento de saída traseiro. (O compartimento de saída traseiro pode ser difícil de ser aberto. Se necessário, puxe-o com força.)

---

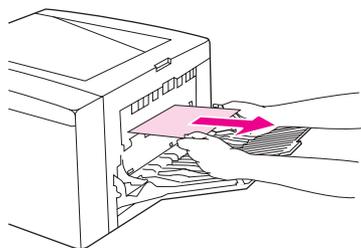
**Nota**

É necessário abrir a tampa superior para liberar as engrenagens da saída traseira e facilitar a remoção da mídia.

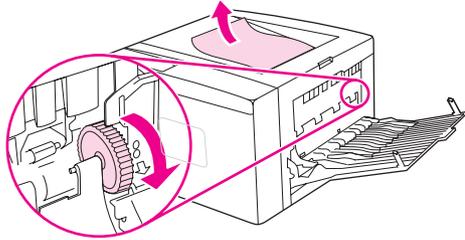
---



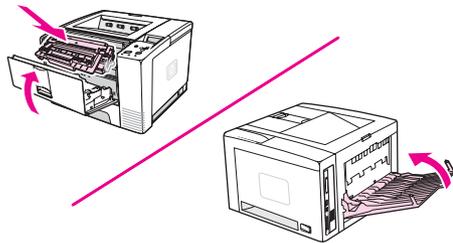
- Se a mídia for visível da abertura do compartimento traseiro de saída, puxe cuidadosamente com as duas mãos a borda superior para fora da impressora. Remova cuidadosamente da impressora o restante da mídia congestionada.



3. Se a mídia estiver quase que totalmente visível a partir do compartimento de saída superior, puxe a mídia restante cuidadosamente para fora da impressora. Se a borda superior estiver pouco visível ou não estiver visível na área do cartucho de impressão, abra completamente o compartimento de saída traseiro. Para fazer isso, empurre suavemente a porta do compartimento para frente e utilize seus dedos para desencaixar a grade da base. Gire o botão de limpeza de congestionamento para remover a mídia da impressora.



4. Reinstale o cartucho de impressão. Feche a tampa superior e o compartimento de saída traseiro.



---

#### Nota

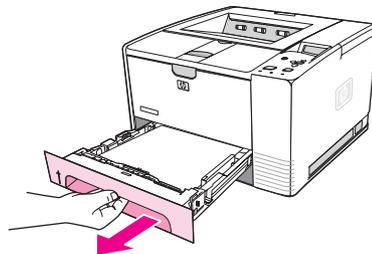
Se for difícil reinstalar os cartuchos de impressão, verifique se a placa de registro foi encaixada de volta na sua posição e se o cartucho foi empurrado firmemente no local. Se a luz de Atenção não apagar, ainda há mídia congestionada dentro da impressora. Verifique se há congestionamentos nas áreas de alimentação do papel e da saída traseira. Para impressoras que incluem uma unidade dúplex interna, verifique a área da unidade dúplex.

---

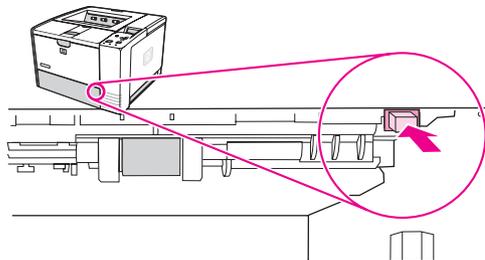
### Eliminação de congestionamentos na área da unidade dúplex

Este procedimento aplica-se somente a impressoras que incluem uma unidade dúplex.

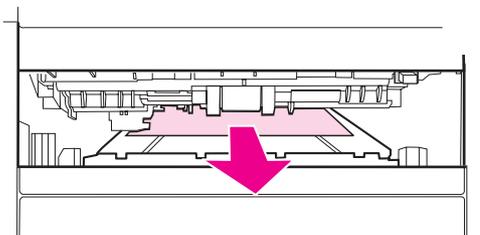
1. Remova a bandeja 2 da impressora.



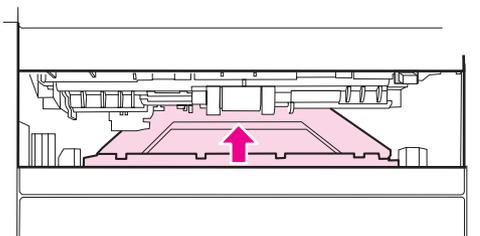
2. Puxe o botão verde na parte direita frontal da abertura da bandeja 2 para abrir a placa de acesso do papel.



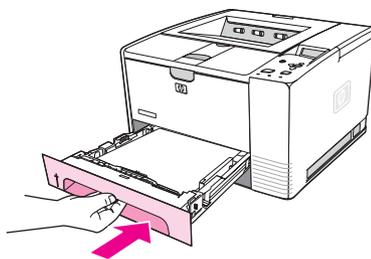
3. Alcance o papel congestionado e puxe-o para fora.



4. Empurre a parte inferior da placa de acesso do papel até que os dois lados se encaixem no local correto (é necessário que os dois lados estejam encaixados).



5. Reinstale a bandeja 2.



---

**Nota**

---

Se a luz de Atenção não apagar, ainda há mídia congestionada dentro da impressora. Verifique se há congestionamentos nas áreas de alimentação do papel e da saída traseira.

## Compreensão das mensagens da impressora

As mensagens da impressora aparecem no visor do painel de controle da impressora para transmitir o status normal da impressora (como **Processando...**) ou uma condição de erro (como **FECHAR TAMPA SUPERIOR**) que precise de atenção. [Interpretação das mensagens do painel de controle](#) relaciona as mensagens mais comuns que exigem atenção ou podem levantar dúvidas. As mensagens são relacionadas primeiro em ordem alfabética, com as mensagens numéricas no final da lista.

### Utilização do sistema de Ajuda on-line da impressora

Esta impressora apresenta um sistema de Ajuda on-line no painel de controle que fornece instruções para solucionar a maioria dos erros. Algumas mensagens do painel de controle são alternadas com instruções sobre como obter acesso ao sistema de Ajuda on-line.

Sempre que uma mensagem for alternada com **Para obter ajuda, pressione ?** (botão **AJUDA**) para visualizar a ajuda e utilize ▲ (botão **PARA CIMA**) e ▼ (botão **PARA BAIXO**) para rolar pela mensagem.

Para sair do sistema de Ajuda on-line, pressione **MENU**.

### Solução de mensagens persistentes

Algumas mensagens (por exemplo, pedidos para carregar uma bandeja ou a mensagem que um trabalho de impressão anterior ainda está na memória da impressora) permitem que você pressione ✓ (botão **SELECIONAR**) para imprimir, ou pressione **PARAR** para excluir o trabalho e eliminar a mensagem.

Se a mensagem persistir após a execução de todas as ações recomendadas, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP. (Consulte [Serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#) ou visite [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, ou <http://www.hp.com/support/lj2430>.)

### Interpretação das mensagens do painel de controle

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>10.32.00</b> <b>SUPRIMENTO NÃO AUTORIZADO</b> alterna com <b>Para obter ajuda, pressione ?</b>	A impressora detectou que um suprimento da impressora não é um suprimento HP original.	Essa mensagem é exibida até que um suprimento HP seja instalado ou que você pressione o botão anular ✓ (botão <b>SELECIONAR</b> ).  Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a> .  Qualquer reparo necessário na impressora devido à utilização de suprimentos não-HP ou não autorizados não está coberto pela garantia da impressora.

## Interpretação das mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>10.XX.YY ERRO NA MEMÓRIA DE SUPRIMENTO</b></p> <p>alterna com</p> <p><b>Para obter ajuda, pressione ?</b></p>	<p>Ocorreu um erro em um ou mais dos suprimentos da impressora. Os valores de XX e YY estão relacionados abaixo:</p> <p>XX00 = memória com defeito</p> <p>XX01 = memória ausente</p> <p>YY00 = cartucho de tinta preta</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desligue a impressora e ligue-a novamente para eliminar a mensagem.</li> <li>Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>
<p><b>13.XX.YY CONGESTIONAMENTO EM</b></p> <p>&lt;Local&gt;</p>	<p>Ocorreu um congestionamento no local especificado.</p>	<p>Remova a mídia congestionada do local especificado. Consulte <a href="#">Eliminação de congestionamentos</a>.</p> <p>Se a mensagem persistir depois que todos os congestionamentos forem eliminados, talvez haja um sensor emperrado ou quebrado. Entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</p>
<p><b>20 MEMÓRIA INSUFICIENTE</b></p> <p>alterna com</p> <p><b>Para continuar, pressione ✓</b></p>	<p>A impressora recebeu mais dados do que pode guardar em sua memória disponível. Você pode ter tentado transferir macros, fontes suaves ou gráficos complexos em excesso.</p>	<p>Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para imprimir os dados transferidos (alguns dados podem ser perdidos) e, em seguida, simplifique o trabalho de impressão ou instale memória adicional. (Consulte <a href="#">Memória da impressora</a>.)</p>
<p><b>21 PÁGINA MUITO COMPLEXA</b></p> <p>alterna com</p> <p><b>Para continuar, pressione ✓</b></p>	<p>Os dados (texto denso, réguas ou gráficos raster ou vetoriais) enviados à impressora eram muito complexos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para imprimir os dados transferidos (alguns dados podem ser perdidos).</li> <li>Se essa mensagem aparecer com frequência, simplifique o trabalho de impressão ou instale memória adicional. (Consulte <a href="#">Memória da impressora</a>.)</li> </ol>

## Interpretação das mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>22 ESTOURO DE BUFFER DE E/S PARALELA</b>                      alterna com                      Para continuar, pressione ✓</p>	<p>Dados em excesso foram enviados à porta paralela.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se a conexão do cabo é segura e se o cabo é de alta qualidade. Alguns cabos paralelos não-HP podem estar sem as conexões de pinos ou podem não atender a especificação IEEE-1284. (Consulte <a href="#">Encomenda de peças, acessórios e suprimentos.</a>)</li> <li>2. Esse erro pode ocorrer se o driver utilizado não for compatível com IEEE-1284. Para obter melhores resultados, utilize um driver HP que acompanha a impressora. (Consulte <a href="#">Software.</a>)</li> <li>3. Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para eliminar a mensagem de erro. (O trabalho não será impresso.)</li> <li>4. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente.</a>)</li> </ol>
<p><b>22 ESTOURO DE BUFFER DE E/S USB</b>                      alterna com                      Para continuar, pressione ✓</p>	<p>Dados em excesso foram enviados à porta USB.</p>	<p>Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para eliminar a mensagem de erro. (O trabalho não será impresso.)</p>
<p><b>22 ESTOURO DE BUFFER DO EIO X</b>                      alterna com                      Para continuar, pressione ✓</p>	<p>Dados em excesso foram enviados à placa EIO no slot especificado [X]. Um protocolo de comunicações inadequado pode estar sendo utilizado.</p> <p>Nota: EIO 0 é reservado para o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para eliminar a mensagem. (O trabalho não será impresso.)</li> <li>2. Verifique a configuração do host. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente.</a>)</li> </ol>
<p><b>40 TRANSMISSÃO INCORRETA DO EIO X</b>                      alterna com                      Para continuar, pressione ✓</p>	<p>A conexão entre a impressora e a placa EIO no slot especificado [X] foi interrompida.</p> <p>Nota: EIO 0 é reservado para o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect.</p>	<p>Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para eliminar a mensagem de erro e continuar imprimindo.</p>

## Interpretação das mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>41.3 TAMANHO INESPERADO NA BANDEJA X</b> alterna com <b>CARREGAR BANDEJA XX</b> [TIPO][TAMANHO]</p>	<p>Isso ocorre normalmente se duas ou mais folhas forem puxadas de uma vez na impressora, ou se a bandeja não estiver ajustada corretamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recarregue a bandeja com o tamanho de papel correto.</li> <li>2. Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para rolar para <b>TAMANHO DA BANDEJA XX=</b>. Reconfigure o tamanho em uma bandeja para que a impressora utilize uma bandeja que contenha o tamanho exigido para o trabalho de impressão.</li> <li>3. Se o erro persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>4. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>
<p><b>53.XY.ZZ VERIFICAR SLOT DIMM DE RAM &lt;X&gt;</b> alterna com <b>Para continuar, desligue e ligue novamente</b></p>	<p>Há um problema com a memória da impressora. O DIMM que causou o erro não será utilizado.</p>	<p>Será solicitado que você pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para continuar nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 ou 2 DIMMs em que o único erro é ZZ=04</li> <li>• 2 DIMMs onde um está bom e o outro possui um erro com ZZ=01, 02, 03, ou 05</li> <li>• 2 DIMMs em que um possui um erro com ZZ=04 e o outro possui um erro com ZZ=01, 02, 03, ou 05</li> </ul> <p>Os valores de X e Y são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• X = tipo de DIMM, 1 = RAM</li> <li>• Y = Localização do dispositivo, 0 = Memória interna (RAM), 1 ou 2 = DIMM slot 1 ou 2</li> </ul> <p>Se a mensagem persistir, pode ser necessário substituir o DIMM especificado. Desligue a impressora e então substitua o DIMM que causou o erro.</p>
<p><b>62 SEM SISTEMA</b> alterna com <b>Para continuar, desligue e ligue novamente</b></p>	<p>Essa mensagem indica que nenhum sistema foi localizado. O sistema de software da impressora está corrompido.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>

## Interpretação das mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE CHEIO</b></p> <p>alterna com</p> <p>Para continuar, pressione ✓</p>	<p>O armazenamento permanente da impressora está cheio. Algumas configurações podem ter sido redefinidas para os padrões de fábrica.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se o erro persistir, desligue e ligue novamente a impressora.</li> <li>2. Imprima uma página de configuração e verifique as configurações da impressora para determinar quais valores foram alterados. Consulte <a href="#">Página de configuração</a>.</li> <li>3. Desligue a impressora, pressione e mantenha pressionado <b>MENU</b>, enquanto liga a impressora para limpar o armazenamento permanente.</li> <li>4. Se o erro aparecer novamente, registre a mensagem e entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>
<p><b>68.X ERRO DE ARMAZENAMENTO: CONFIGURAÇÕES ALTERADAS</b></p> <p>alterna com</p> <p>Para continuar, pressione ✓</p>	<p>Ocorreu um erro no armazenamento permanente da impressora e uma ou mais configurações foram redefinidas para seus padrões de fábrica.</p>	<p>Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para eliminar a mensagem e ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para prosseguir com a impressão.</p> <p>Imprima uma página de configuração e verifique as configurações da impressora para determinar quais valores foram alterados. Consulte <a href="#">Página de configuração</a>.</p> <p>Se o erro persistir, desligue e ligue novamente a impressora. Se o erro aparecer novamente, registre a mensagem e entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</p>
<p><b>68.X FALHA DE GRAVAÇÃO NO ARMAZENAMENTO</b></p> <p>alterna com</p> <p>Para continuar, pressione ✓</p>	<p>Falha ao gravar em dispositivo de armazenamento. A impressão pode continuar, mas devem existir comportamentos inesperados pois ocorreu um erro no armazenamento permanente.</p>	<p>Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para continuar.</p> <p>Se o erro persistir, desligue e ligue novamente a impressora. Se o erro aparecer novamente, registre a mensagem e entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</p>
<p><b>Acesso negado MENUS BLOQUEADOS</b></p>	<p>A função do painel de controle da impressora que você está tentando usar foi bloqueada para evitar o acesso não autorizado.</p>	<p>Consulte o administrador da rede.</p>

## Interpretação das mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>ALIMENTAÇÃO MANUAL</b> <b>[TIPO][TAMANHO]</b> Para continuar, pressione ✓ alterna com <b>ALIMENTAÇÃO MANUAL</b> <b>[TIPO][TAMANHO]</b> Para obter ajuda, pressione ?	A impressora está aguardando que a mídia seja carregada na bandeja 1 manualmente.	Carregue a mídia solicitada na bandeja 1 e pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b> ).
<b>ALIMENTAÇÃO MANUAL</b> <b>[TIPO][TAMANHO]</b> Para usar outra bandeja, pressione ✓	A impressora está aguardando que a mídia seja carregada na bandeja 1 manualmente.	Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b> ) para utilizar um tipo e tamanho que estejam disponíveis em outra bandeja.
<b>BANDEJA XX</b> <b>[TIPO][TAMANHO]</b> alterna com Para alterar o tamanho ou o tipo, pressione ✓	Essa mensagem informa a configuração do tipo e tamanho da bandeja de papel e permite que a configuração seja alterada.	Para alterar o tamanho ou tipo de papel, pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b> ) enquanto a mensagem é exibida. Para eliminar a mensagem, pressione ↵ (botão <b>VOLTAR</b> ) enquanto a mensagem é exibida. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure o tamanho e tipo para <b>TODOS</b>, se a bandeja for freqüentemente utilizada para diferentes tipos ou tamanhos.</li> <li>• Configure o tamanho e tipo para uma determinada configuração se estiver imprimindo somente com um tipo de papel.</li> </ul>
<b>BANDEJA XX ABERTA OU VAZIA</b> alterna com <mensagem de status atual>	A bandeja não consegue carregar papel na impressora porque a bandeja [X] está aberta e deve ser fechada para que a impressão continue.	Verifique as bandejas e feche todas as que estiverem abertas.
<b>Cancelando...</b>	A impressora está cancelando um trabalho. A mensagem continua a ser exibida enquanto o trabalho é interrompido, a passagem do papel é desobstruída e todos os dados de entrada restantes no canal de dados ativos são recebidos e descartados.	Nenhuma ação é necessária.

## Interpretação das mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>CARREGAR BANDEJA XX</b> [TIPO][TAMANHO]</p> <p>Para continuar, pressione ✓ alterna com</p> <p><b>CARREGAR BANDEJA XX</b> [TIPO][TAMANHO]</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p>	<p>Foi enviado um trabalho que requer tipo e tamanho específicos que não estão disponíveis na bandeja indicada.</p>	<p>Carregue a mídia solicitada na bandeja indicada e pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>).</p>
<p><b>CARREGAR BANDEJA XX</b> [TIPO][TAMANHO]</p> <p>Para continuar, pressione ✓ alterna com</p> <p>Convém mover a chave da bandeja até <b>PADRÃO</b></p>	<p>Foi enviado um trabalho que requer tipo e tamanho específicos que não estão disponíveis na bandeja indicada.</p>	<p>Se o tamanho for detectável e outra bandeja estiver disponível, mova a chave para a posição <b>PADRÃO</b>.</p>
<p><b>CARREGAR BANDEJA XX</b> [TIPO][TAMANHO]</p> <p>Para continuar, pressione ✓ alterna com</p> <p>Mova a chave da bandeja até <b>PERSONALIZADO</b></p>	<p>Foi enviado um trabalho que requer tipo e tamanho específicos que não estão disponíveis na bandeja indicada.</p>	<p>Mova a chave da bandeja para a posição <b>PERSONALIZADO</b> caso outra bandeja esteja disponível.</p>
<p><b>CARREGAR BANDEJA XX</b> [TIPO][TAMANHO]</p> <p>Para continuar, pressione ✓ alterna com</p> <p>Para usar outra bandeja, pressione ✓</p>	<p>Foi enviado um trabalho que requer tipo e tamanho específicos que não estão disponíveis na bandeja indicada.</p>	<p>Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para utilizar um tipo e tamanho que estejam disponíveis em outra bandeja.</p>
<p><b>CARREGAR BANDEJA XX</b> [TIPO][TAMANHO]</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p>	<p>A bandeja indicada está configurada para um tipo e tamanho específicos de mídia necessária para um trabalho de impressão, mas a bandeja está vazia. Todas as outras bandejas também estão vazias.</p>	<p>Carregue a mídia solicitada na bandeja indicada.</p>
<p><b>DADOS NÃO SUPORTADOS EM [FS] DIMM NO SLOT X</b></p> <p>alterna com</p> <p>Para limpar, pressione ✓</p>	<p>Os dados no DIMM não são suportados.</p>	<p>O DIMM pode precisar ser substituído. Desligue a impressora antes de removê-lo.</p> <p>Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para continuar.</p>
<p><b>DADOS RECEBIDOS</b></p> <p>alterna com</p> <p>&lt;mensagem de status atual&gt;</p>	<p>A impressora está aguardando o comando de impressão (como se estivesse aguardando a alimentação de um formulário ou quando o trabalho de impressão é pausado).</p>	<p>Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para continuar.</p>

## Interpretação das mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>ENCOMENDAR CARTUCHO</b> alterna com <b>&lt;mensagem de status atual&gt;</b>	A mensagem é exibida pela primeira vez quando resta cerca de 16% (cartucho para impressão de 6.000 páginas) ou 8% (cartucho para impressão de 12.000 páginas) de vida útil do cartucho de impressão.	Verifique se você tem um novo cartucho pronto (consulte <a href="#">Encomenda de peças, acessórios e suprimentos</a> ).
<b>ERRO 41.X</b> Para obter ajuda, pressione ? alterna com <b>ERRO 41.X</b> Para continuar, pressione ✓	Ocorreu um erro de impressão temporário.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>). A página que contém o erro será reimpressa automaticamente se a recuperação de congestionamento estiver ativada.</li> <li>2. Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>3. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>
<b>ERRO 49.XXXXX</b> alterna com Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro crítico de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deixe a impressora desligada por 20 minutos e, em seguida, ligue-a novamente.</li> <li>2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>
<b>ERRO 51.XY</b> Para obter ajuda, pressione ? alterna com Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>
<b>ERRO 52.XY</b> Para obter ajuda, pressione ? alterna com Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>
<b>ERRO 54.XX</b> alterna com Para continuar, desligue e ligue novamente	Essa mensagem normalmente é relacionada com um problema no sensor.	Desligue a impressora e ligue-a novamente.  Se o erro aparecer novamente, registre a mensagem e entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a> ).

## Interpretação das mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>ERRO 56.XX</b> <b>Para obter ajuda, pressione ?</b> alterna com <b>Para continuar,</b> <b>desligue e ligue novamente</b>	Ocorreu um erro de impressão temporário como resultado de uma solicitação incorreta de entrada ou saída.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>
<b>ERRO 57.XX</b> <b>Para obter ajuda, pressione ?</b> alterna com <b>Para continuar,</b> <b>desligue e ligue novamente</b>	Ocorreu um erro de impressão temporário em um dos ventiladores da impressora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>
<b>ERRO 58.XX</b> <b>Para obter ajuda, pressione ?</b> alterna com <b>Para continuar,</b> <b>desligue e ligue novamente</b>	Ocorreu um erro da impressora em que uma CPU de tag de memória foi detectada, ou há um problema com o sensor de ar ou a fonte de alimentação.	<p>Para resolver problemas com a fonte de alimentação:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remova a impressora de quaisquer suprimentos UPS, suprimentos de alimentação adicionais ou filtros de linha. Conecte a impressora a uma tomada e verifique se isso resolve o problema.</li> <li>2. Se a impressora já estiver conectada a uma tomada, tente uma outra fonte de alimentação independente da que está sendo utilizada.</li> </ol> <p>A voltagem da linha e a fonte atual no local da impressora podem precisar de inspeção para atender às especificações elétricas da impressora. (Consulte <a href="#">Especificações elétricas</a>.)</p> <p>Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</p>
<b>ERRO 59.XY</b> <b>Para obter ajuda, pressione ?</b> alterna com <b>Para continuar,</b> <b>desligue e ligue novamente</b>	Ocorreu um erro de impressão temporário.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>
<b>ERRO 64</b> alterna com <b>Para continuar,</b> <b>desligue e ligue novamente</b>	Ocorreu um erro de impressão temporário no buffer digitalizado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>

## Interpretação das mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>ERRO 79.XXXX</b> alterna com</p> <p><b>Para continuar, desligue e ligue novamente</b></p>	<p>A impressora detectou um erro de hardware crítico.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione <b>PARAR</b> para eliminar o trabalho de impressão da memória da impressora. Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>2. Tente imprimir um trabalho a partir de um outro programa. Se o trabalho for impresso, volte ao primeiro programa e tente imprimir um outro arquivo. Se a mensagem somente aparecer com um programa ou trabalho de impressão específico, entre em contato com o fornecedor do software para obter assistência.</li> </ol> <p>Se a mensagem persistir com diferentes programas e trabalhos de impressão, tente as etapas a seguir.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora.</li> <li>2. Desconecte todos os cabos da impressora que a conectam à rede ou ao computador.</li> <li>3. Remova da impressora todas as memórias DIMMs ou DIMMs de outros fornecedores. Em seguida, reinstale pelo menos uma memória DIMM. (Consulte <a href="#">Memória da impressora</a>.)</li> <li>4. Remova todos os dispositivos EIO e placas CompactFlash da impressora.</li> <li>5. Ligue a impressora.</li> </ol> <p>Se o erro não persistir, siga as etapas abaixo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale um DIMM e um dispositivo EIO de cada vez, certificando-se de que a impressora seja desligada e ligada novamente quando você instalar cada dispositivo.</li> <li>2. Substitua um DIMM ou um dispositivo EIO se perceber que ele é a causa do erro.</li> <li>3. Conecte novamente todos os cabos que ligam a impressora à rede ou ao computador.</li> </ol>
<p><b>ERRO DE CONTROLADOR DC 55.XX.YY</b> alterna com</p> <p><b>Para continuar, desligue e ligue novamente</b></p>	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>

## Interpretação das mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>ERRO DE FUSOR 50.X</b> Para obter ajuda, pressione ?	Ocorreu um erro no fusor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>
<b>ERRO DO EIO</b> <b>8X.YYYY</b>	A placa do acessório EIO encontrou um erro crítico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>Desligue a impressora, reposicione o acessório EIO e ligue a impressora novamente.</li> <li>Substitua o acessório EIO.</li> </ol>
<b>ERRO DO JETDIRECT</b> <b>INCORPORADO 8X.YYYY</b>	O servidor de impressão incorporado HP Jetdirect encontrou um erro crítico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP (consulte <a href="#">Serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a>).</li> </ol>
<b>FALHA NA OPERAÇÃO DO</b> <b>ARQUIVO DE DISCO DE RAM</b> alterna com <Mensagem de status atual>	A operação solicitada não pôde ser executada. Você pode ter tentado executar uma operação inválida, como tentar fazer o download de um arquivo em uma pasta que não existe.	Tente imprimir novamente em uma pasta existente.
<b>FALHA NA OPERAÇÃO DO</b> <b>ARQUIVO DO SLOT DE PLACA X</b> alterna com <Mensagem de status atual>	A operação solicitada não pôde ser executada. Você pode ter tentado executar uma operação inválida, como tentar fazer o download um arquivo em uma pasta que não existe.	Tente imprimir novamente em uma pasta existente.
<b>FALHA NO DISPOSITIVO DE</b> <b>DISCO DE RAM</b> alterna com <Mensagem de status atual>	O disco RAM sofreu uma falha crítica e não pode mais ser utilizado.	Entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP.
<b>FALHA NO DISPOSITIVO DO</b> <b>SLOT DE PLACA X</b> alterna com <Mensagem de status atual>	A placa CompactFlash no slot X sofreu uma falha crítica e não pode mais ser utilizada.	Remova-a e a substitua por uma placa nova. (Consulte <a href="#">Memória da impressora.</a> )
<b>INSTALAR CARTUCHO</b> Para obter ajuda, pressione ?	O cartucho de impressão está ausente e deve ser reinstalado para que a impressão prossiga.	Recoloque ou reinstale corretamente o cartucho de impressão.
<b>Limpando passagem de papel</b>	A impressora ficou congestionada ou estava ligada e foram detectadas mídias em um local errado. A impressora está tentando ejetar as páginas automaticamente.	Aguarde até que a impressora pare de tentar eliminar as páginas. Se ela não conseguir, será exibida uma mensagem de congestionamento no visor do painel de controle.

## Interpretação das mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Log de eventos vazio</b>	Você está tentando visualizar um registro de eventos vazio selecionando <b>MOSTRAR LOG DE EVENTOS</b> no painel de controle.	Nenhuma ação é necessária.
<b>MEMÓRIA INSUFICIENTE PARA CARREGAR FONTES/DADOS.</b> alterna com <b>&lt;DISPOSITIVO&gt;</b> Para continuar, pressione ✓	A impressora recebeu mais dados do que pode guardar em sua memória disponível. Você pode ter tentado transferir macros, fontes suaves ou gráficos complexos em excesso.	Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b> ) para imprimir os dados transferidos (alguns dados podem ser perdidos).  Para solucionar esse problema, simplifique o trabalho de impressão ou instale memória adicional.
<b>NENHUM SUPRIMENTO HP INSTALADO</b> alterna com <b>&lt;Mensagem de status atual&gt;</b> <b>Modo econômico desativado</b>	A impressora detectou que o cartucho de impressão não é um suprimento HP original.	Essa mensagem é exibida até que um cartucho HP seja instalado ou que você pressione o botão anular ✓ (botão <b>SELECIONAR</b> ).  Se você acredita ter comprado um suprimento original HP, visite <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a> .  Qualquer reparo necessário na impressora devido à utilização de suprimentos não-HP ou não autorizados não está coberto pela garantia da impressora.
<b>Nenhum trabalho para cancelar</b>	O botão <b>PARAR</b> foi pressionado, mas não há nenhum trabalho ativo ou dados no buffer para cancelar.  A mensagem é exibida por, aproximadamente, 2 segundos antes que a impressora retorne ao estado Pronto.	Nenhuma ação é necessária.
<b>O DISCO DE RAM ESTÁ PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO</b> alterna com <b>&lt;Mensagem de status atual&gt;</b>	O disco RAM está protegido e novos arquivos não podem ser gravados nele.	Use o Gerenciador de armazenamento de dispositivos no HP Web Jetadmin para desativar a proteção contra gravação.
<b>O DISCO DE RAM NÃO FOI INICIALIZADO</b> alterna com <b>&lt;Mensagem de status atual&gt;</b>	O sistema de arquivos não foi inicializado.	Utilize o HP Web Jetadmin para inicializar o sistema de arquivos.

## Interpretação das mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>O SISTEMA DE ARQUIVOS DO DISCO DE RAM ESTÁ CHEIO</b>                      alterna com                      &lt;Mensagem de status atual&gt;</p>	<p>O disco RAM está cheio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exclua arquivos e tente novamente, ou desligue a impressora e ligue-a novamente para excluir todos os arquivos no dispositivo. (Utilize o Gerenciador de armazenamento de dispositivos no HP Web Jetadmin ou outro utilitário de software para excluir os arquivos.)</li> <li>2. Se a mensagem persistir, aumente o tamanho do disco RAM. Altere o tamanho do disco RAM no submenu Configuração do sistema (no menu Configurar dispositivo) no painel de controle da impressora. Consulte a descrição dos itens de menu do disco RAM no submenu Configuração do sistema.</li> </ol>
<p><b>O SISTEMA DE ARQUIVOS DO O SLOT DE PLACA X ESTÁ CHEIO</b>                      alterna com                      &lt;Mensagem de status atual&gt;</p>	<p>A placa CompactFlash no slot X está cheia.</p>	<p>Exclua alguns arquivos da placa CompactFlash e tente novamente. Utilize o Gerenciador de armazenamento de dispositivos no HP Web Jetadmin para fazer o download ou excluir arquivos e fontes. (Consulte a Ajuda do software HP Web Jetadmin para obter mais informações.)</p>
<p><b>O SLOT DE PLACA X ESTÁ PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO</b>                      alterna com                      &lt;Mensagem de status atual&gt;</p>	<p>A placa CompactFlash no slot X está protegida e novos arquivos não podem ser gravados nela.</p>	<p>Use o Gerenciador de armazenamento de dispositivos no HP Web Jetadmin para desativar a proteção contra gravação.</p>
<p><b>O SLOT DE PLACA X NÃO FOI INICIALIZADO</b>                      alterna com                      &lt;Mensagem de status atual&gt;</p>	<p>O sistema de arquivos não foi inicializado.</p>	<p>Utilize o HP Web Jetadmin para inicializar o sistema de arquivos.</p>
<p><b>Pausada</b>                      alterna com                      Para retornar a 'pronta', pressione PARAR</p>	<p>A impressora está em pausa, mas continua a receber dados até que a memória esteja cheia. Não há problemas com a impressora.</p>	<p>Pressione <b>PARAR</b>.</p>
<p><b>PERSONALIDADE ESCOLHIDA NÃO DISPONÍVEL</b>                      alterna com                      Para continuar, pressione ✓</p>	<p>A impressora recebeu solicitação de uma linguagem (linguagem da impressora) inexistente na impressora. O trabalho de impressão foi cancelado.</p>	<p>Imprima o trabalho utilizando um driver de impressora para uma linguagem de impressora diferente ou adicione a linguagem solicitada à impressora (se disponível).</p> <p>Para ver uma lista de linguagens disponíveis, imprima uma página de configuração. (Consulte <a href="#">Página de configuração</a>)</p>

## Interpretação das mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>PILHA DE SAÍDA COM ALIMENTAÇÃO MANUAL</b> alterna com</p> <p>Em seguida, pressione ✓ para imprimir o segundo lado</p>	<p>O primeiro lado de um trabalho dúplex manual foi impresso e o dispositivo está aguardando a inserção da pilha de saída para completar o segundo lado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Carregue a pilha de saída na bandeja 1, mantendo a mesma orientação com o lado impresso para baixo.</li> <li>Para prosseguir com a impressão, pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para eliminar a mensagem e ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para imprimir.</li> </ol>
<p><b>SLOT DE PLACA &lt;X&gt; NÃO OPERACIONAL</b> alterna com</p> <p>&lt;Mensagem de status atual&gt;</p>	<p>A placa CompactFlash no slot X não está funcionando corretamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desligue a impressora.</li> <li>Verifique se a placa está inserida corretamente.</li> <li>Se a mensagem do painel de controle da impressora ainda for exibida, significa que a placa precisa ser substituída.</li> </ol>
<p><b>TROCAR CARTUCHO</b> Para continuar, pressione ✓</p>	<p>As páginas restantes para este suprimento atingiram o limite mínimo. A impressora foi configurada para continuar a imprimir quando um suprimento precisa ser encomendado.</p>	<p>Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para continuar a imprimir o trabalho atual.</p> <p>Siga as próximas etapas para substituir o suprimento.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Abra a tampa superior.</li> <li>Remova o cartucho de impressão.</li> <li>Instale o novo cartucho de impressão.</li> <li>Feche a tampa superior.</li> </ol>
<p><b>TROCAR CARTUCHO</b> Para obter ajuda, pressione ? alterna com</p> <p>&lt;mensagem de status atual&gt;</p>	<p>As páginas restantes para este suprimento atingiram o limite mínimo. A impressora foi configurada para interromper a impressão quando um suprimento precisa ser encomendado.</p>	<p>Para prosseguir com a impressão, pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para eliminar a mensagem e ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>). A mensagem torna-se <b>ENCOMENDAR CARTUCHO MENOS DE XXXX PÁGINAS</b> (advertência).</p> <p>Siga as próximas etapas para substituir o suprimento.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Abra a tampa superior.</li> <li>Remova o cartucho de impressão.</li> <li>Instale o novo cartucho de impressão.</li> <li>Feche a tampa superior.</li> </ol>
<p><b>USAR BANDEJA XX [TIPO][TAMANHO]</b> alterna com</p> <p>Para alterar, pressione ▲ / ▼ Para usar, pressione ✓</p>	<p>A impressora não detectou o tipo e o tamanho da mídia solicitada. A mensagem mostra o tipo e o tamanho disponíveis mais prováveis e a bandeja na qual estão disponíveis.</p>	<p>Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para aceitar os valores na mensagem, ou utilize ▲ (botão <b>PARA CIMA</b>) e ▼ (botão <b>PARA BAIXO</b>) para rolar pelas opções disponíveis.</p>
<p><b>Verificando impressora</b></p>	<p>A impressora está verificando possíveis congestionamentos ou papel que não tenha sido removido.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>

**Interpretação das mensagens do painel de controle (continuação)**

<b>Mensagem do painel de controle</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ação recomendada</b>
<b>Verificando passagem de papel</b>	A impressora está verificando possíveis congestionamentos ou papel que não tenha sido removido.	Nenhuma ação é necessária.

# Solução de problemas de qualidade de impressão

Esta seção ajuda você a definir os problemas de qualidade da impressão e explica o que deve ser feito para solucioná-los. Normalmente, os problemas de qualidade de impressão podem ser resolvidos facilmente verificando se a manutenção da impressora está sendo feita corretamente, pela utilização de mídia de impressão que atenda às especificações da HP ou pela execução de uma página de limpeza.

## Lista de verificação de qualidade de impressão

Os problemas gerais com a qualidade de impressão podem ser solucionados seguindo-se a lista de verificação a seguir.

- Verifique o driver da impressora certificar-se de que esteja utilizando a melhor opção de qualidade de impressão disponível (consulte [Seleção de configurações de qualidade de impressão](#)).
- Tente imprimir com um dos drivers de impressora alternativos. Os drivers de impressora mais recentes estão disponíveis para download em [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), ou [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software).
- Limpe o interior da impressora (consulte [Limpeza da impressora](#)).
- Verifique o tipo e a qualidade do papel (consulte [Especificações sobre papéis](#)).
- Verifique se a opção EconoMode está desativada no software (consulte [Utilização da impressão EconoMode \(rascunho\)](#)).
- Solucione problemas gerais de impressão (consulte [Solução de problemas gerais de impressão](#)).
- Instale um novo cartucho de impressão HP e verifique a qualidade de impressão novamente. (Consulte as instruções fornecidas com o cartucho de impressão.)

---

### Nota

Se a página ficar totalmente em branco, verifique se a fita de vedação foi removida do cartucho de impressão e se esse cartucho foi instalado corretamente. As impressoras mais recentes foram otimizadas para imprimir caracteres de forma mais precisa. Isso pode resultar em caracteres que pareçam mais finos do que aqueles da sua impressora antiga, aos quais está acostumado. Se a página imprimir imagens mais escuras do que as impressas pela impressora antiga e você desejar que as imagens se pareçam com as impressas anteriormente, faça as seguintes alterações no driver da impressora: na guia **Acabamento**, selecione **Qualidade de impressão, Personalizada**, clique em **Detalhes** e, em seguida, na caixa de verificação para **Imprimir imagens mais claras**.

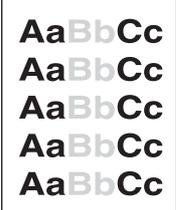
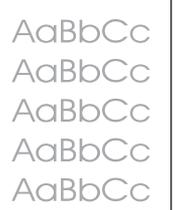
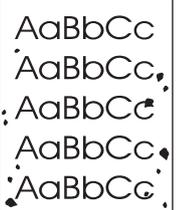
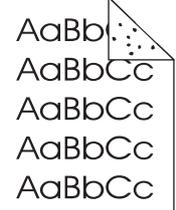
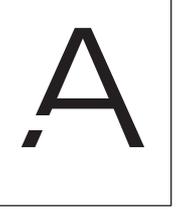
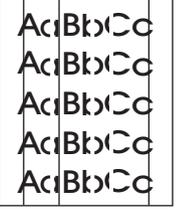
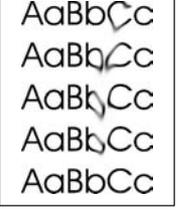
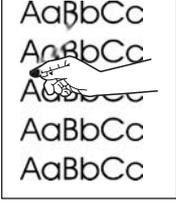
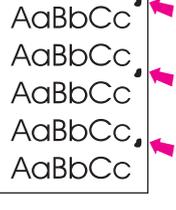
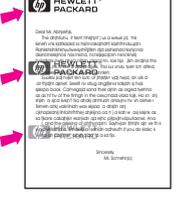
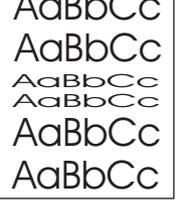
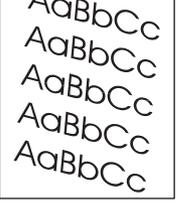
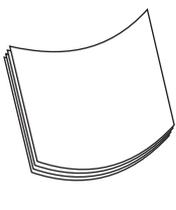
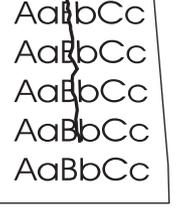
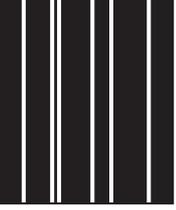
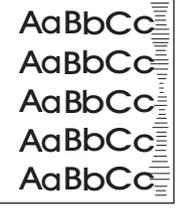
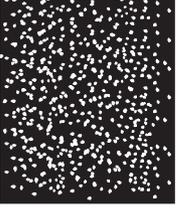
## Exemplos de imagens com defeitos

Consulte os exemplos desta tabela de defeitos de imagem para determinar qual o problema de qualidade de impressão e, em seguida, consulte as páginas de referência correspondentes para solucionar o problema. Estes exemplos identificam os problemas mais comuns com a qualidade de impressão. Se ainda ocorrerem problemas depois das soluções sugeridas, entre em contato com a Assistência ao cliente HP. (Consulte [Serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#).)

---

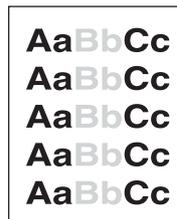
### Nota

Os exemplos abaixo descrevem o tamanho de papel carta que passou primeiro pela borda curta da impressora.

				
<p>Consulte <a href="#">Impressão clara (página parcial)</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Impressão clara (página inteira)</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Manchas</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Manchas</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Caracteres parcialmente impressos</a></p>
				
<p>Consulte <a href="#">Caracteres parcialmente impressos</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Caracteres parcialmente impressos</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Linhas</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Fundo cinza</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Mancha de toner</a></p>
				
<p>Consulte <a href="#">Toner solto</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Defeitos repetitivos</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Imagem repetitiva</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Caracteres mal-formados</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Páginas inclinadas</a></p>
				
<p>Consulte <a href="#">Enrolado ou ondulado</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Rugas ou dobras</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Linhas brancas verticais</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Marcas de pneu</a></p>	<p>Consulte <a href="#">Pontos brancos no preto</a></p>

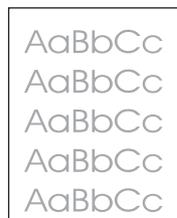
				
<p>Consulte <a href="#">Linhas dispersas</a>.</p>	<p>Consulte <a href="#">Impressão borrada</a>.</p>	<p>Consulte <a href="#">Repetição aleatória de imagem</a> (escura)</p>	<p>Consulte <a href="#">Repetição aleatória de imagem</a> (clara)</p>	

## Impressão clara (página parcial)



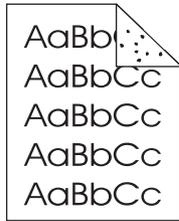
1. Verifique se o cartucho de impressão está totalmente instalado.
2. O nível do toner no cartucho de impressão pode estar baixo. Substitua o cartucho de impressão.
3. A mídia pode não corresponder às especificações da HP (por exemplo, o papel é muito úmido ou áspero). Consulte [Especificações sobre papéis](#).

## Impressão clara (página inteira)



1. Verifique se o cartucho de impressão está totalmente instalado.
2. Verifique se a definição EconoMode está desativada no painel de controle e no driver da impressora.
3. Abra o menu Configurar dispositivo no painel de controle da impressora. Abra o submenu Qualidade de impressão e aumente a configuração de DENSIDADE DO TONER. Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#).
4. Tente usar outro tipo de papel.
5. O cartucho de impressão pode estar quase vazio. Substitua o cartucho de impressão.

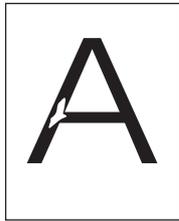
## Manchas



Depois da eliminação de um congestionamento, podem aparecer manchas em uma página.

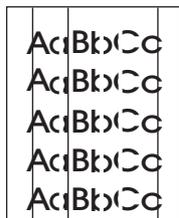
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Limpe o interior da impressora e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte [Limpeza da impressora.](#))
3. Tente usar outro tipo de papel.
4. Verifique se há vazamentos no cartucho de impressão. Se o cartucho de impressão estiver vazando, substitua-o.

## Caracteres parcialmente impressos



1. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. (Consulte [Ambiente operacional.](#))
2. Se o papel for áspero e o toner sair facilmente, abra o menu Configurar dispositivo no painel de controle da impressora. Abra o submenu Qualidade de impressão, selecione **MODOS DO FUSOR** e selecione o tipo de papel que você estiver usando. Altere a definição para ALTO 1 ou ALTO 2, o que ajuda o toner a aderir completamente ao papel. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão.](#))
3. Tente usar um papel mais liso.

## Linhas



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Limpe o interior da impressora e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte [Limpeza da impressora.](#))

3. Substitua o cartucho de impressão.

## Fundo cinza



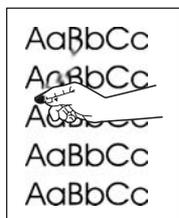
1. Não utilize papel que já tenha passado pela impressora.
2. Tente usar outro tipo de papel.
3. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
4. Vire a pilha de papel na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°.
5. Abra o menu Configurar dispositivo no painel de controle da impressora. No submenu Qualidade de impressão, aumente a configuração de **DENSIDADE DO TONER**. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#).)
6. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. (Consulte [Ambiente operacional](#).)
7. Substitua o cartucho de impressão.

## Mancha de toner



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
  2. Tente usar outro tipo de papel.
  3. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. (Consulte [Ambiente operacional](#).)
  4. Limpe o interior da impressora e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte [Limpeza da impressora](#).)
  5. Substitua o cartucho de impressão.
- Consulte também [Toner solto](#).

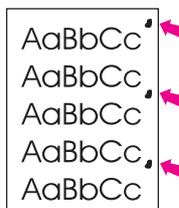
## Toner solto



Toner solto, neste contexto, é o toner que pode ser facilmente removido da página.

1. Se o papel for pesado ou áspero, abra o menu Configurar dispositivo no painel de controle da impressora. No submenu Qualidade de impressão, selecione **MODOS DO FUSOR** e selecione o tipo de papel que você estiver usando. Altere a definição para ALTO 1 ou ALTO 2, o que ajuda o toner a aderir completamente ao papel. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#).) Defina também o tipo de papel da bandeja que você estiver usando. (Consulte [Impressão por tamanho e tipo de mídia \(com bandejas travadas\)](#).)
2. Se reparar que um dos lados do papel tem textura mais rugosa, experimente imprimir no lado mais macio.
3. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. (Consulte [Ambiente operacional](#).)
4. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte [Especificações sobre papéis](#).)

## Defeitos repetitivos



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Se a distância entre defeitos for 38 mm (1,5 polegadas), 47 mm (1,85 polegadas) ou 94 mm (3,7 polegadas), o cartucho de impressão pode precisar de substituição.
3. Limpe o interior da impressora e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte [Limpeza da impressora](#).)

Consulte também [Imagem repetitiva](#).

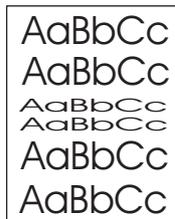
## Imagem repetitiva



Esse tipo de defeito pode ocorrer ao se utilizar formulários pré-impressos ou uma grande quantidade de papel estreito.

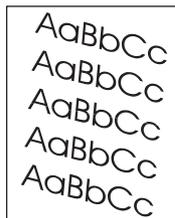
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte [Especificações sobre papéis.](#))
3. Se a distância entre defeitos for 38 mm (1,5 polegadas), 47 mm (1,85 polegadas) ou 94 mm (3,7 polegadas), o cartucho de impressão pode precisar de substituição.

## Caracteres mal-formatados



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. (Consulte [Ambiente operacional.](#))

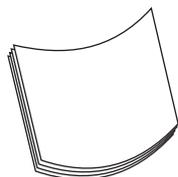
## Páginas inclinadas



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se existem pedaços rasgados de papel dentro da impressora.
3. Verifique se o papel está carregado corretamente e se todos os ajustes foram feitos. (Consulte [Carregamento de bandejas.](#)) Verifique se as guias da bandeja não estão muito justas ou muito soltas sobre o papel.
4. Vire a pilha de papel na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°.
5. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte [Especificações sobre papéis.](#))

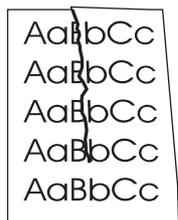
6. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. (Consulte [Ambiente operacional](#).)

## Enrolado ou ondulado



1. Vire a pilha de papel na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°.
2. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte [Especificações sobre papéis](#).)
3. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. (Consulte [Ambiente operacional](#).)
4. Tente imprimir em um compartimento de saída diferente.
5. Se o papel for leve ou macio, abra o menu Configurar dispositivo no painel de controle da impressora. No submenu Qualidade de impressão, selecione **MODOS DO FUSOR** e selecione o tipo de papel que você estiver usando. Altere a definição para **BAIXO**, que ajuda a reduzir o calor no processo de fusão. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#).) Defina também o tipo de papel da bandeja que você estiver usando. (Consulte [Impressão por tamanho e tipo de mídia \(com bandejas travadas\)](#).)

## Rugas ou dobras



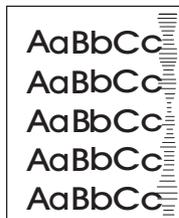
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. (Consulte [Ambiente operacional](#).)
3. Vire a pilha de papel na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°.
4. Verifique se o papel foi carregado corretamente e se todos os ajustes foram feitos. (Consulte [Carregamento de bandejas](#).)
5. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte [Especificações sobre papéis](#).)
6. Se envelopes estiverem dobrando, tente armazená-los de forma que fiquem retos.

## Linhas brancas verticais



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte [Especificações sobre papéis.](#))
3. Substitua o cartucho de impressão.

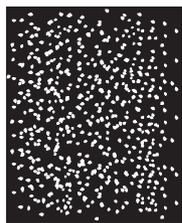
## Marcas de pneu



Esse defeito normalmente ocorre quando o cartucho de impressão excedeu em muito sua vida útil de 6.000 (Q6511A) ou 12.000 (Q6511X) páginas. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma grande quantidade de páginas com bem pouca cobertura de toner.

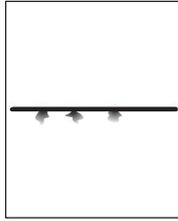
1. Substitua o cartucho de impressão.
2. Reduza o número de páginas que você imprime com cobertura bem baixa de toner.

## Pontos brancos no preto



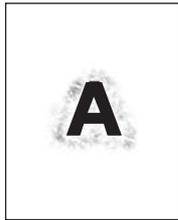
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se o tipo e a qualidade de papel usado atendem às especificações HP. (Consulte [Especificações sobre papéis.](#))
3. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. (Consulte [Ambiente operacional.](#))
4. Substitua o cartucho de impressão.

## Linhas dispersas



1. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte [Especificações sobre papéis.](#))
2. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. (Consulte [Ambiente operacional.](#))
3. Vire a pilha de papel na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°.
4. Abra o menu Configurar dispositivo no painel de controle da impressora. Abra o submenu Qualidade de impressão e altere a configuração de **DENSIDADE DO TONER**. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão.](#))
5. Abra o menu Configurar dispositivo no painel de controle da impressora. No submenu Qualidade de impressão, abra **OTIMIZAR** e configure **DETALHE DA LINHA=ATIVADO**.

## Impressão borrada



1. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte [Especificações sobre papéis.](#))
2. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. (Consulte [Ambiente operacional.](#))
3. Vire a pilha de papel na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°.
4. Não utilize papel que já tenha passado pela impressora.
5. Diminua a densidade do toner. Abra o menu Configurar dispositivo no painel de controle da impressora. Abra o submenu Qualidade de impressão e altere a configuração de **DENSIDADE DO TONER**. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão.](#))
6. Abra o menu Configurar dispositivo no painel de controle da impressora. No submenu Qualidade de impressão, abra **OTIMIZAR** e configure **ALTA TRANSFERÊNCIA=ATIVADO**. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão.](#))

## Repetição aleatória de imagem



Se uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repetir no restante da página (em campo cinza), o toner pode não ter sido completamente eliminado do último trabalho. (A imagem repetida pode ser mais clara ou mais escura do que o campo no qual ela aparece.)

- Mude o tom (escureça) do campo no qual a imagem repetida aparece.
- Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no restante dela.
- No aplicativo de software, gire a página inteira em 180° para imprimir a imagem mais clara primeiro.
- Se o defeito ocorrer mais tarde em um trabalho de impressão, desligue a impressora por 10 minutos e ligue-a novamente para reiniciar o trabalho de impressão.

## Solução de problemas de impressão em rede

---

### Nota

---

A HP recomenda o uso do CD-ROM da impressora para instalar e configurar a impressora em uma rede.

- Imprima uma página de configuração (consulte [Página de configuração](#)). Se houver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, a impressão de uma página de configuração também imprimirá uma segunda página que mostrará as configurações e o status da rede.
- Consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*, localizado no CD-ROM da impressora, para obter ajuda e informações adicionais sobre a página de configuração do Jetdirect. Para acessar esse guia, selecione a série do seu servidor de impressão e o seu produto de servidor de impressão. Em seguida, clique em **Solucionar um problema**.
- Tente imprimir um trabalho a partir de outro computador.
- Para verificar se uma impressora funciona com um computador, utilize um cabo paralelo ou USB para conectá-la diretamente ao computador. Será necessário reinstalar o software de impressão. Imprima um documento a partir de um programa no qual ele já foi corretamente impresso no passado. Se isso funcionar, talvez o problema esteja relacionado à rede.
- Entre em contato com o administrador da rede para obter assistência.

## Solução de problemas comuns do Windows

Mensagem de erro:

"Erro ao gravar em LPTx" no Windows 9x.

Motivo	Solução
A mídia não foi carregada.	Verifique se existe papéis ou outras mídia de impressão carregados nas bandejas.
O cabo está solto ou com defeito.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso.
A impressora está conectada a um filtro de linha, mas não recebe energia suficiente.	Desconecte o cabo de alimentação do filtro de linha e conecte-o a outra tomada.
A configuração de entrada/saída está incorreta.	Clique em <b>Iniciar, Configurações e Impressoras</b> . Clique com o botão direito do mouse no driver da impressora HP LaserJet série 2400 e selecione <b>Propriedades</b> . Clique em <b>Detalhes</b> e, em seguida, em <b>Configuração de porta</b> . Desmarque a caixa de seleção <b>Verificar o status da porta antes de imprimir</b> . Clique em <b>OK</b> . Clique em <b>Configuração de spool</b> e em <b>Imprimir diretamente na impressora</b> . Clique em <b>OK</b> .

Mensagem de erro:

"Falha de proteção geral, exceção OE"

"Spool32"

"Operação inválida"

Motivo	Solução
	<p>Feche todos os programas de software, reinicie o Windows e tente novamente.</p> <p>Selecione um driver de impressora diferente. Se o driver PCL 6 da HP LaserJet série 2400 estiver selecionado, alterne para um driver de impressora PCL 5e ou PS. Geralmente, é possível fazer isso a partir de um programa de software.</p> <p>Exclua todos os arquivos temporários do subdiretório Temp. É possível determinar o nome do diretório editando o arquivo AUTOEXEC.BAT e procurando a instrução "Set Temp =". O nome após essa instrução é o diretório temporário. Por padrão, esse nome é C:\TEMP, mas pode ser redefinido.</p> <p>Consulte a documentação do Microsoft Windows fornecida com o computador para obter mais informações sobre mensagens de erro do Windows.</p>

## Solução de problemas comuns do Macintosh

Além dos problemas descritos em [Solução de problemas gerais de impressão](#), esta seção lista os problemas que podem ocorrer com o uso do Mac OS 9.x ou do Mac OS X.

### Nota

A configuração para impressão USB e IP é feita por meio do **Desktop Printer Utility**. A impressora *não* aparece no Seletor.

### Problemas com o Mac OS 9.x

#### O nome da impressora ou o endereço IP não são mostrados nem verificados no Desktop Printer Utility.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O tipo de conexão errado pode ter sido selecionado.	Verifique se a opção <b>Impressora (USB)</b> ou <b>Impressora (LPR)</b> está selecionada no <b>Desktop Printer Utility</b> , dependendo do tipo de conexão entre a impressora e o computador.
Está sendo usado o nome de impressora ou endereço IP errado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome de impressora ou o endereço IP. Consulte <a href="#">Página de configuração</a> . Verifique se o nome de impressora ou o endereço IP mostrado na página de configuração corresponde ao nome de impressora ou o endereço IP informado no <b>Desktop Printer Utility</b> .
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

#### O arquivo PPD (PostScript Printer Description) da impressora não aparece como uma seleção no Desktop Printer Utility.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD da HP LaserJet série 2400 encontra-se na seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>System Folder/Extensions/Printer Descriptions</code> . Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>System/Extensions/Printer Descriptions</code> . Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

## Problemas com o Mac OS 9.x (continuação)

### Um trabalho de impressão não foi enviado para a impressora desejada.

Motivo	Solução
Talvez a fila de impressão tenha sido interrompida.	Reinicie a fila de impressão. Abra o menu <b>Impressão</b> , na barra de menus superior, e clique em <b>Iniciar fila de impressão</b> .
O nome de impressora ou endereço IP incorreto está sendo utilizado. Outra impressora com um nome ou endereço IP igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome de impressora ou o endereço IP. Consulte <a href="#">Página de configuração</a> . Verifique se o nome de impressora ou o endereço IP mostrado na página de configuração corresponde ao nome de impressora ou o endereço IP informado no <b>Desktop Printer Utility</b> .
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

### Não é possível utilizar o computador enquanto a impressora está imprimindo.

Motivo	Solução
A impressão em segundo plano não foi selecionada.	Na LaserWriter 8.6 e posterior: Ative a opção Background Printing selecionando <b>Print Desktop</b> no menu <b>File</b> e, em seguida, clicando em <b>Background Printing</b> .

### Um arquivo EPS (PostScript encapsulado) não é impresso com as fontes corretas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.</li><li>• Envie o arquivo em formato ASCII em vez de usar a codificação binária.</li></ul>

### O documento não está imprimindo com as fontes New York, Geneva ou Monaco.

Motivo	Solução
Talvez a impressora esteja substituindo fontes.	Clique em <b>Opções</b> , na caixa de diálogo <b>Configurar página</b> , para desmarcar as fontes substituídas.

## Problemas com o Mac OS 9.x (continuação)

Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outro fornecedor, talvez seja necessário utilizar o software de suporte a placas de adaptadores USB da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

Quando conectada através de um cabo USB, a impressora não aparece no Desktop Printer Utility nem no Apple System Profiler depois que o driver é selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.	<p><b>Solução de problemas de software</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o Macintosh suporta USB.</li><li>• Verifique se o sistema operacional do Macintosh é o Mac OS 9.1 ou mais recente.</li><li>• Verifique se o Macintosh tem o software USB adequado da Apple.</li></ul> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>Os sistemas Macintosh para computadores de mesa iMac e Blue G3 atendem a todos os requisitos para conexão a um dispositivo USB.</p> <hr/> <p><b>Solução de problemas de hardware</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a impressora está ligada.</li><li>• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.</li><li>• Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.</li><li>• Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.</li><li>• Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.</li></ul> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.</p>

## Problemas com o Mac OS X

### O driver de impressora não está listado no Print Center.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD da HP LaserJet série 2400 encontra-se na seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que “<lang>” representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que “<lang>” representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

### O nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous não aparece na caixa de listagem da impressora no Print Center.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O tipo de conexão errado por ter sido selecionado.	Verifique se USB, IP Printing ou Rendezvous está selecionado, dependendo do tipo de conexão entre a impressora e o computador.
O nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous errado está sendo usado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous. Consulte <a href="#">Página de configuração</a> . Verifique se o nome de impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome de impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Print Center.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

### O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Print Center.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.

## Problemas com o Mac OS X (continuação)

### O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Print Center.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD da HP LaserJet série 2400 encontra-se na seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que “<lang>” representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que “<lang>” representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

### Um trabalho de impressão não foi enviado para a impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido interrompida.	Reinicie a fila de impressão. Abra o <b>Print Monitor</b> e selecione <b>Start Jobs</b> (Iniciar trabalhos).
Está sendo usado o nome de impressora ou endereço IP errado. Outra impressora com um nome, endereço IP ou nome do host Rendezvous igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous. Consulte <a href="#">Página de configuração</a> . Verifique se o nome de impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome de impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Print Center.

### Um arquivo PostScript encapsulado (EPS) não é impresso com as fontes corretas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.</li><li>• Envie o arquivo em formato ASCII em vez de usar a codificação binária.</li></ul>

## Problemas com o Mac OS X (continuação)

Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outro fornecedor, talvez seja necessário utilizar o software de suporte a placas de adaptadores USB da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

Quando conectada através de um cabo USB, a impressora não aparece no Macintosh Print Center depois que o driver é selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.	<p><b>Solução de problemas de software</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o Macintosh suporta USB.</li><li>• Verifique se o sistema operacional do Macintosh é o Mac OS X versão 10.1 ou mais recente.</li><li>• Verifique se o Macintosh tem o software USB adequado da Apple.</li></ul> <p><b>Solução de problemas de hardware</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a impressora está ligada.</li><li>• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.</li><li>• Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.</li><li>• Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.</li><li>• Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.</li></ul> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.</p>

## Solução de problemas comuns de PostScript

As situações a seguir são específicas para a linguagem PostScript (PS) e podem ocorrer quando várias linguagens de impressora estão em uso. Verifique se o visor do painel de controle apresenta mensagens que possam ajudar a solucionar problemas.

### Nota

Para receber uma mensagem impressa ou exibida na tela quando ocorrem erros de PS, abra a caixa de diálogo **Opções de impressão** e clique na seleção desejada ao lado da seção Erros PS.

## Problemas gerais

**O trabalho é impresso em Courier (a fonte padrão da impressora) em vez de ser impresso na fonte solicitada.**

Motivo	Solução
O tipo de fonte solicitado não foi transferido por download.	Faça o download da fonte desejada e envie o trabalho de impressão novamente. Verifique o tipo e a localização da fonte. Faça o download da fonte para a impressora, se aplicável. Verifique a documentação do software para obter mais informações.

**Uma página de tamanho Ofício é impressa com as margens cortadas.**

Motivo	Solução
O trabalho de impressão é muito complexo.	Talvez seja necessário imprimir um trabalho em 600 pontos por polegada, reduzir a complexidade da página ou instalar memória adicional.

**Uma página de erros PS é impressa.**

Motivo	Solução
Talvez o trabalho de impressão não seja PS.	Verifique se o trabalho de impressão é um trabalho PS. Verifique se o aplicativo de software aguardava o envio de um arquivo de configuração ou de cabeçalho PS para a impressora.

## Erros específicos

### Erro de verificação de limite

Motivo	Solução
O trabalho de impressão é muito complexo.	Talvez seja necessário imprimir um trabalho em 600 pontos por polegada (dpi), reduzir a complexidade da página ou instalar memória adicional.

### Erro de VM

Motivo	Solução
Ocorreu um erro de fonte.	Selecione fontes que podem ser transferidas por download sem limitações no driver de impressora.

### Verificação de intervalo

Motivo	Solução
Ocorreu um erro de fonte.	Selecione fontes que podem ser transferidas por download sem limitações no driver de impressora.

# A

## Suprimentos e acessórios

Esta seção fornece informações sobre como encomendar peças, suprimentos e acessórios. Utilize somente peças e acessórios projetados especificamente para esta impressora.

- [Encomenda de peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

# Encomenda de peças, acessórios e suprimentos

Existem vários métodos disponíveis para encomendar peças, suprimentos e acessórios:

- [Pedido diretamente da HP](#)
- [Pedidos por fornecedores de assistência técnica ou de suporte](#)
- [Pedido diretamente através do servidor da Web incorporado \(para impressoras conectadas a uma rede\)](#)
- [Pedido diretamente pelo software Caixa de ferramentas HP \(para impressoras conectadas diretamente ao computador\)](#)

## Pedido diretamente da HP

É possível obter os seguintes itens diretamente da HP:

- **Peças de reposição** Para encomendar peças de reposição nos EUA, consulte <http://www.hp.com/go/hpparts/>. Fora dos Estados Unidos, encomende peças através do centro de serviço autorizado HP local.
- **Suprimentos e acessórios** Para pedir suprimentos nos Estados Unidos, consulte <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Para fazer pedidos no mundo todo, consulte <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Para fazer pedidos de acessórios, consulte [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, ou <http://www.hp.com/support/lj2430>.

## Pedidos por fornecedores de assistência técnica ou de suporte

Para encomendar uma peça ou acessório, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte [Serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#).)

## Pedido diretamente através do servidor da Web incorporado (para impressoras conectadas a uma rede)

Utilize as etapas a seguir para encomendar suprimentos de impressão diretamente pelo servidor da Web incorporado. (Para obter uma explicação desse recurso, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).)

### Para encomendar diretamente pelo servidor da Web incorporado

1. No navegador da Web do computador, digite o endereço IP da impressora. O status da impressora será exibido.
2. Selecione a guia **Configuração** na parte superior da janela.
3. Se uma senha for solicitada, digite-a.
4. No lado esquerdo da janela Configuração do dispositivo, clique duas vezes em **Encomendar suprimentos**. Isso fornece um URL de onde é possível fazer compras. Informações sobre suprimentos com números de peça e informações sobre a impressora são fornecidas.

5. Selecione os números de peça dos produtos que deseja encomendar e siga as instruções na tela.

### **Pedido diretamente pelo software Caixa de ferramentas HP (para impressoras conectadas diretamente ao computador)**

O software Caixa de ferramentas HP possibilita encomendar suprimentos e acessórios diretamente pelo computador. Para encomendar suprimentos utilizando o Caixa de ferramentas HP, clique em **Links da caixa de ferramentas** e, em seguida, em **Encomendar suprimentos**. É disponibilizado um link para o website da HP no qual é possível encomendar suprimentos.

## Números de peça

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre encomendas e disponibilidade dos acessórios podem ser alteradas ao longo da vida útil da impressora.

### Acessórios de manuseio de papel

Item	Descrição	Número de peça
Unidade alimentadora e bandeja opcional para 500 folhas	Bandeja opcional para aumentar a capacidade de papel. Suporta tamanhos de papel Carta, A4, Ofício, A5, B5 (JIS), Executivo e de 8,5 x 13 polegadas.  Nota: Essa bandeja está incluída com os modelos de impressoras HP LaserJet 2430t, 2430tn e 2430dtn.	Q5963A

### Cartuchos de impressão

Item	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão HP LaserJet	Cartucho para 6.000 páginas	Q6511A
	Cartucho para 12.000 páginas	Q6511X

### Memória

Item	Descrição	Número de peça
Memória DIMM DDR de 100 pinos  Aumenta a capacidade da impressora de manipular trabalhos de impressão extensos e complexos.	32 MB	Q3982A
	48 MB	Q6007A
	64 MB	Q2625A
	128 MB	Q2626A
	256 MB	Q2627A

## Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Placas EIO (entrada/saída avançada)  Placas de rede para vários protocolos do servidor de impressão HP Jetdirect:	Servidor de impressão HP Jetdirect 620n Fast Ethernet (10/100Base-TX)	J7934A
	Servidor de impressão interno HP Jetdirect 680n 802.11b wireless	J6058A
	Placa de conectividade HP Jetdirect para conexões USB, seriais e LocalTalk	J4135A
Cabos paralelos	Cabo IEEE 1284-B de 2 metros	C2950A
	Cabo IEEE 1284-B de 3 metros	C2951A
Cabo USB	Cabo A-B de 2 metros	C6518A

## Mídias de impressão

Para obter mais informações sobre suprimentos de mídia, acesse o endereço <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

Item	Descrição	Número de peça
Papel para impressão a laser HP Soft Gloss  Para uso com impressoras HP LaserJet. Papel revestido, ideal para a impressão de documentos comerciais de alto impacto, como folhetos, materiais de vendas e documentos com gráficos e imagens fotográficas.  Especificações: 32 lb (120 g/m <sup>2</sup> ).	Carta (220 x 280 mm), 50 folhas/embalagem	C4179A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 50 folhas/embalagem	C4179B - países/regiões da Ásia, da Costa do Pacífico e da Europa
Papel resistente para a HP LaserJet  Para uso com impressoras HP LaserJet. Esse papel com acabamento acetinado é à prova d'água e difícil de rasgar, sem comprometer a qualidade ou o desempenho da impressão. Utilize para cartazes, mapas, menus e outras aplicações comerciais.	Carta (8,5 x 11 polegadas), 50 folhas por caixa	Q1298A - América do Norte
	A4 (210 x 297 mm), 50 folhas por caixa	Q1298B - países/regiões da Ásia, da Costa do Pacífico e da Europa

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Número de peça</b>
<p>Papel HP Premium Choice LaserJet</p> <p>Papel HP para LaserJet com mais brilho. Esse papel suave e surpreendentemente branco é a garantia de cores impressionantes e de tons de preto bem definidos. Ideal para apresentações, planejamentos comerciais, correspondência externa e outros documentos importantes.</p> <p>Especificações: 98 brilhante, 32 lb. (75 g/m<sup>2</sup>).</p>	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens	HPU1132 - América do Norte
	Carta (8,5 x 11 polegadas), 250 folhas/embalagem, caixa com 6 embalagens	HPU1732 - América do Norte
	A4 (210 x 297 mm), caixa com 5 embalagens	Q2397A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 250 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens	CHP412 - Europa
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens	CHP410 - Europa
	A4 (210 x 297 mm), 160 g/m <sup>2</sup> , 500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens	CHP413 - Europa
<p>Papel para a HP LaserJet</p> <p>Para uso com impressoras HP LaserJet. Ideal para papel timbrado, memorandos importantes, documentos oficiais, mala direta e correspondência.</p> <p>Especificações: 96 brilhante, 24 lb (90 g/m<sup>2</sup>).</p>	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens	HPJ1124 - América do Norte
	Ofício (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens	HPJ1424 - América do Norte
	A Carta (220 x 280 mm), 500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens	Q2398A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens	Q2400A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/embalagem	CHP310 - Europa
<p>Papel para impressão HP</p> <p>Para uso com impressoras HP LaserJet e a jato de tinta. Criado especialmente para escritórios domésticos e de pequeno porte. Mais pesado e mais brilhante que o papel para copiadora.</p> <p>Especificações: 92 brilhante, 22 lb.</p>	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens	HPP1122 - América do Norte e México
	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/embalagem, caixa com 3 embalagens	HPP113R - América do Norte
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens	CHP210 - Europa
	A4 (210 x 297 mm), 300 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens	CHP213 - Europa

Item	Descrição	Número de peça
<p>Papel HP para uso genérico</p> <p>Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – impressoras a laser e a jato de tinta, copiadoras e aparelhos de fax. Criado para empresas que desejam utilizar somente um papel para todas as necessidades do escritório. Mais brilhante e mais macio que os outros papéis para escritório.</p> <p>Especificações: 90 brilhante, 20 lb (75 g/m<sup>2</sup>).</p>	<p>Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens</p> <p>Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens</p> <p>Carta (8,5 x 11 polegadas), 250 folhas/embalagem, caixa com 12 embalagens</p> <p>Carta (8,5 x 11 polegadas), 3 perfurações, 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens</p> <p>Ofício (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens</p>	<p>HPM1120 - América do Norte</p> <p>HPM115R - América do Norte</p> <p>HP25011 - América do Norte</p> <p>HPM113H - América do Norte</p> <p>HPM1420 - América do Norte</p>
<p>Papel HP para escritório</p> <p>Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – impressoras a laser e a jato de tinta, copiadoras e aparelhos de fax. Excelente para grandes volumes de impressão.</p> <p>Especificações: 84 brilhante, 20 lb (75 g/m<sup>2</sup>).</p>	<p>Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens</p> <p>Carta (8,5 x 11 polegadas), 3 perfurações, 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens</p> <p>Ofício (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens</p> <p>Carta (8,5 x 11 polegadas), Quick Pack, caixa com 2.500 folhas</p> <p>Carta (8,5 x 11 polegadas), Quick Pack, 3 perfurações, caixa com 2.500 folhas</p> <p>A Carta (220 x 280 mm), 500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens</p> <p>A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens</p> <p>A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens</p> <p>A4 (210 x 297 mm), Quick Pack, 2.500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens</p>	<p>HPC8511 - América do Norte e México</p> <p>HPC3HP - América do Norte</p> <p>HPC8514 - América do Norte</p> <p>HP2500S - América do Norte e México</p> <p>HP2500P - América do Norte</p> <p>Q2408A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico</p> <p>Q2407A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico</p> <p>CHP110 - Europa</p> <p>CHP113 - Europa</p>

Item	Descrição	Número de peça
<p>Papel HP reciclado para escritório</p> <p>Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – impressoras a laser e a jato de tinta, copiadoras e aparelhos de fax. Excelente para grandes volumes de impressão.</p> <p>Em conformidade com o Ato do Executivo 13101 dos EUA quanto à preferência de produtos não-prejudiciais ao meio ambiente.</p> <p>Especificações: 84 brilhante, 20 lb, 30% do conteúdo após o consumo.</p>	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens	HPE1120 - América do Norte
	Carta (8,5 x 11 polegadas), 3 perfurações, 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens	HPE113H - América do Norte
	Ofício (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens	HPE1420 - América do Norte
<p>Transparências HP LaserJet</p> <p>Para uso apenas com impressoras HP LaserJet monocromáticas. Para textos e gráficos bem nítidos e definidos, confie apenas em transparências especialmente projetadas e testadas para impressoras HP LaserJet monocromáticas.</p> <p>Especificações: 4,3 mil de espessura.</p>	Carta (8,5 x 11 polegadas), 50 folhas por caixa	92296T - América do Norte, países/regiões da Ásia, da Costa do Pacífico e da Europa
	A4 (210 x 297 mm), 50 folhas por caixa	922296U - países/regiões da Ásia, da Costa do Pacífico e da Europa

# B

## Menus do painel de controle

É possível realizar a maioria das tarefas habituais de impressão no computador utilizando o programa ou o driver de impressora. Esses dois métodos são a maneira mais conveniente de controlar a impressora e anularão suas configurações do painel de controle. Consulte o arquivo de Ajuda referente ao seu programa ou, para obter mais informações sobre como acessar o driver de impressora, consulte [Utilização do driver de impressora](#).

Também é possível controlar a impressora alterando as configurações no seu painel de controle. Utilize o painel de controle para acessar os recursos da impressora que não são suportados pelo programa ou pelo driver de impressora.

É possível imprimir um mapa de menus no painel de controle da impressora, indicando todas as configurações com os respectivos valores selecionados no momento (consulte [Mapa de menus](#)). As seções a seguir listam as configurações e seus possíveis valores. Na coluna Valores, o valor padrão de cada configuração apresenta um asterisco (\*) ao lado.

Alguns menus ou itens de menu somente aparecerão se determinadas opções estiverem instaladas na impressora.

Esta seção explica os seguintes menus:

- [Menu Recuperar trabalho](#)
- [Menu Informações](#)
- [Menu Manuseio de papel](#)
- [Menu Configurar dispositivo](#)
- [Menu Diagnóstico](#)
- [Menu Serviço](#)

## Menu Recuperar trabalho

Esse menu mostra uma lista dos trabalhos armazenados na impressora e fornece acesso a todos os recursos de armazenamento de trabalhos. Esses trabalhos podem ser impressos ou excluídos no painel de controle da impressora. Consulte [Utilização dos recursos de armazenamento de trabalhos](#) para obter mais informações sobre como utilizar esse menu.

### Nota

Se você desligar a impressora, todos os trabalhos armazenados serão excluídos.

A seção a seguir lista as configurações e os possíveis valores. Na coluna Valores, o valor padrão de cada configuração apresenta um asterisco (\*) ao lado.

Item	Valores	Explicação
<b>IMPRIMIR LISTA DE TRABALHOS ARMAZENADOS</b>	Não há nenhum valor para seleção.	Imprime uma página que mostra todos os trabalhos armazenados no dispositivo.

Item	Valores	Explicação
[NOME DO USUÁRIO]	[NOME DO TRABALHO] <b>TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES</b> <b>NENHUM TRABALHO ARMAZENADO</b>	<p>O nome da pessoa que enviou o trabalho.</p> <p><b>[NOME DO TRABALHO]:</b> O nome do trabalho armazenado na impressora. Selecione um ou todos os seus trabalhos particulares (que receberam um PIN no driver de impressora).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Imprimir:</b> Imprime o trabalho selecionado. <b>PIN NECESSÁRIO PARA IMPRESSÃO:</b> Um prompt exibido para trabalhos que receberam um número de identificação pessoal (PIN) no driver de impressora. Você deve digitar o PIN para imprimir o trabalho. <b>CÓPIAS:</b> É possível selecionar o número de cópias desejadas para impressão (<b>1 a 32000</b>).</li> <li>● <b>Excluir:</b> Exclui o trabalho selecionado da impressora. <b>PIN NECESSÁRIO PARA EXCLUSÃO:</b> Um prompt exibido para trabalhos que receberam um PIN no driver de impressora. Você deve digitar o PIN para excluir o trabalho.</li> </ul> <p><b>TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES:</b> Aparecerá se dois ou mais trabalhos particulares estiverem armazenados na impressora. A seleção desse item imprime todos os trabalhos particulares armazenados na impressora referentes a um determinado usuário, após a especificação do PIN correto.</p> <p><b>NENHUM TRABALHO ARMAZENADO:</b> Indica que não há trabalhos armazenados disponíveis para impressão ou exclusão.</p>

## Menu Informações

O menu Informações contém páginas de informações que fornecem detalhes sobre a impressora e sua configuração. Navegue até a página de informações desejada e pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).

Item	Explicação
<b>IMPRIMIR MAPA DE MENUS</b>	O mapa de menus mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu do painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Mapa de menus</a> .
<b>IMPRESSÃO CONFIGURAR</b>	A página de configuração mostra a configuração atual da impressora. Se houver um servidor de impressão HP JetDirect instalado, uma página de configuração do HP JetDirect também será impressa. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Página de configuração</a> .
<b>IMPRIMIR PÁGINA DE STATUS DOS SUPRIMENTOS</b>	A página de status dos suprimentos mostra os níveis de suprimentos para a impressora, o cálculo do número de páginas restantes e informações sobre o uso de cartuchos. Essa página apenas estará disponível se você estiver utilizando suprimentos originais da HP. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Página de status dos suprimentos</a> .
<b>USO DA IMPRESSÃO</b>	A página de utilização mostra a quantidade de páginas impressas, bem como a origem do papel utilizado. Essa página também mostra o número de páginas impressas em um único lado em comparação ao número de páginas impressas em frente e verso. <hr/> <b>Nota</b> Esse item apenas será exibido se um dispositivo de armazenamento em massa contendo um sistema de arquivos reconhecido estiver instalado na impressora, como uma cartão CompactFlash opcional. Esse item gera uma página contendo informações que podem ser utilizadas para finalidades contábeis. <hr/>
<b>DIRETÓRIO DO ARQUIVO DE IMPRESSÃO</b>	Esse item apenas será exibido se um dispositivo de armazenamento em massa contendo um sistema de arquivos reconhecido estiver instalado na impressora, como uma cartão CompactFlash opcional. O diretório de arquivos mostra informações sobre todos os dispositivos de armazenamento em massa instalados. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Memória da impressora</a> .

Item	Explicação
<b>IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL</b>	A lista de fontes PCL mostra todas as fontes PCL atualmente disponíveis para a impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Lista de fontes PCL ou PS</a> .
<b>IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS</b>	A lista de fontes PS mostra todas as fontes PS atualmente disponíveis para a impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Lista de fontes PCL ou PS</a> .

## Menu Manuseio de papel

Se as configurações de manuseio de papel estiverem corretamente definidas no painel de controle da impressora, você poderá imprimir selecionando o tipo e o tamanho da mídia no programa ou no driver de impressora. Para obter mais informações sobre como configurar tipos e tamanhos de mídia, consulte [Impressão por tamanho e tipo de mídia \(com bandejas travadas\)](#). Para obter mais informações sobre tipos e tamanhos de mídia suportados, consulte [Tipos e tamanhos suportados de mídia de impressão](#) e [Especificações sobre papéis](#).

Alguns itens nesse menu (como alimentação manual e dúplice) estão disponíveis no programa ou no driver de impressora (se o driver apropriado estiver instalado). As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Utilização do driver de impressora](#).

A tabela a seguir lista as configurações e os possíveis valores. Na coluna Valores, o valor padrão de cada configuração apresenta um asterisco (\*) ao lado.

Item	Valores	Explicação
<b>TAMANHO NA BANDEJA 1</b>	<b>*QUALQUER TAMANHO</b> CARTA OFÍCIO EXECUTIVO A4 A5 B5 (JIS) EXECUTIVO (JIS) CARTÃO POSTAL D (JIS) 16K ENVELOPE n°10 ENVELOPE MONARCH ENVELOPE C5 ENVELOPE DL ENVELOPE B5 PERSONALIZADO QUALQUER PERSONALIZADO	Utilize esse item para definir o valor de forma a correspondê-lo ao tamanho da mídia atualmente carregada na bandeja 1.  <b>QUALQUER TAMANHO:</b> Se o tamanho e o tipo para a bandeja 1 estiverem definidos como QUALQUER, a impressora retirará primeiro a mídia da bandeja 1, desde que ela esteja carregada.  Um tamanho diferente de <b>QUALQUER TAMANHO:</b> A impressora apenas retirará papel dessa bandeja se o tipo ou o tamanho do trabalho de impressão corresponder ao tipo ou tamanho carregado.

Item	Valores	Explicação
<b>TIPO NA BANDEJA 1</b>	<b>*QUALQUER TIPO</b> <b>COMUM</b> <b>PRÉ-IMPRESSO</b> <b>TIMBRADO</b> <b>TRANSPARÊNCIA</b> <b>PERFURADO</b> <b>ETIQUETAS</b> <b>MARCA D'ÁGUA</b> <b>RECICLADO</b> <b>COLORIDO</b> <b>CARTOLINA</b> <b>&gt;164 G/M2</b> <b>ÁSPERO</b> <b>ENVELOPE</b>	<p>Utilize esse item para definir o valor de forma a correspondê-lo ao tipo de mídia atualmente carregada na bandeja 1.</p> <p><b>QUALQUER TIPO:</b> Se o tamanho e o tipo para a bandeja 1 estiverem definidos como QUALQUER, a impressora retirará primeiro a mídia da bandeja 1, desde que ela esteja carregada.</p> <p>Um tipo diferente de <b>QUALQUER TIPO:</b> A impressora apenas retirará papel dessa bandeja se o tipo ou o tamanho do trabalho de impressão corresponder ao tipo ou tamanho carregado.</p>
<b>TAMANHO NA BANDEJA 2</b>	<b>*QUALQUER TAMANHO</b> <b>CARTA</b> <b>OFÍCIO</b> <b>EXECUTIVO</b> <b>A4</b> <b>A5</b> <b>B5 (JIS)</b> <b>EXECUTIVO (JIS)</b>	<p>Define o valor de forma a correspondê-lo ao tamanho da mídia atualmente carregada na bandeja 2.</p>
<b>TIPO NA BANDEJA 2</b>	<b>*QUALQUER TIPO</b> <b>COMUM</b> <b>PRÉ-IMPRESSO</b> <b>TIMBRADO</b> <b>TRANSPARÊNCIA</b> <b>PERFURADO</b> <b>ETIQUETAS</b> <b>MARCA D'ÁGUA</b> <b>RECICLADO</b> <b>COLORIDO</b> <b>CARTOLINA</b> <b>&gt;164 G/M2</b> <b>ÁSPERO</b>	<p>Define o valor de forma a correspondê-lo ao tipo de mídia atualmente carregada na bandeja 2.</p>

Item	Valores	Explicação
<b>TAMANHO NA BANDEJA 3</b>	<b>*QUALQUER TAMANHO</b> <b>CARTA</b> <b>OFÍCIO</b> <b>EXECUTIVO</b> <b>A4</b> <b>A5</b> <b>B5 (JIS)</b> <b>EXECUTIVO (JIS)</b>	Define o valor de forma a correspondê-lo ao tamanho da mídia atualmente carregada na bandeja 3.
<b>TIPO NA BANDEJA 3</b>	<b>*QUALQUER TIPO</b> <b>COMUM</b> <b>PRÉ-IMPRESSO</b> <b>TIMBRADO</b> <b>TRANSPARÊNCIA</b> <b>PERFURADO</b> <b>ETIQUETAS</b> <b>MARCA D'ÁGUA</b> <b>RECICLADO</b> <b>COLORIDO</b> <b>CARTOLINA</b> <b>&gt;164 G/M2</b> <b>ÁSPERO</b>	Define o valor de forma a correspondê-lo ao tipo de mídia atualmente carregada na bandeja 3.

Item	Valores	Explicação
<b>BANDEJA [N] PERSONALIZADA</b>	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b> <b>DIMENSÃO X</b> <b>DIMENSÃO Y</b>	<p>Esse item apenas será exibido se uma bandeja estiver definida para um tamanho personalizado.</p> <p><b>UNIDADE DE MEDIDA:</b> Utilize essa opção para selecionar a unidade de medida (<b>POLEGADAS</b> ou <b>MILÍMETROS</b>) a ser utilizada ao definir tamanhos de papel personalizados para a bandeja especificada.</p> <p><b>DIMENSÃO X:</b> Utilize esse item para definir a medida da largura do papel (medida de lado a lado na bandeja). As opções são <b>3,0 a 8,50 POLEGADAS</b> ou <b>76 a 216 MM</b>.</p> <p><b>DIMENSÃO Y:</b> Utilize esse item para definir a medida do comprimento do papel (medida da parte frontal até a parte traseira na bandeja). As opções são <b>5,0 a 14,00 POLEGADAS</b> ou <b>127 a 356 MM</b>.</p> <p>Após a seleção do valor de <b>DIMENSÃO Y</b>, uma tela de resumo será exibida. Essa tela contém comentários que resumem todas as informações especificadas nas três telas anteriores, como <b>TAMANHO NA BANDEJA 1= 8,50 x 14 POLEGADAS, Definição salva</b>.</p>

## Menu Configurar dispositivo

Esse menu contém funções administrativas.

- [Submenu Impressão](#)
- [Submenu Qualidade de impressão](#)
- [Submenu Configuração do sistema](#)
- [Submenu E/S](#)
- [Submenu Redefinições](#)

### Submenu Impressão

Alguns itens nesse menu estão disponíveis no programa ou driver de impressora (se o driver apropriado estiver instalado). As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle. Em geral, convém alterar essas configurações no driver de impressora, se aplicável.

A tabela a seguir lista as configurações e os possíveis valores. Na coluna Valores, o valor padrão de cada configuração apresenta um asterisco (\*) ao lado.

Item	Valores	Explicação
<b>CÓPIAS</b>	<b>*1 a 32000</b>	<p>Define o número padrão de cópias, selecionando qualquer número de 1 a 32000. Utilize ▲ (botão <b>PARA CIMA</b>) ou ▼ (botão <b>PARA BAIXO</b>) para selecionar o número de cópias. Essa configuração somente se aplica a trabalhos de impressão que não possuem o número de cópias especificado no programa ou no driver de impressora, como um aplicativo UNIX ou Linux.</p> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>Convém definir o número de cópias no programa ou no driver de impressora. (As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle.)</p> <hr/>

Item	Valores	Explicação
<b>PADRÃO TAMANHO DO PAPEL</b>	*CARTA OFÍCIO EXECUTIVO STATEMENT 8,5 x 13 A4 A5 B5 (JIS) EXECUTIVO (JIS) CARTÃO POSTAL D (JIS) 16K ENVELOPE n°10 ENVELOPE MONARCH ENVELOPE C5 ENVELOPE DL ENVELOPE B5 PERSONALIZADO	Define o tamanho padrão de imagem para papéis e envelopes. (O nome do item é alterado de papel para envelope quando você navega pelos tamanhos disponíveis.) Essa configuração somente se aplica a trabalhos de impressão que possuem o tamanho do papel especificado no programa ou no driver de impressora.
<b>PERSONALIZADO TAMANHO PADRÃO</b>	UNIDADE DE MEDIDA DIMENSÃO X DIMENSÃO Y	Define um tamanho padrão de papel personalizado para a bandeja 1. Esse menu somente será exibido se o botão Personalizado-Padrão na bandeja selecionada estiver definido como Personalizado.
<b>DESTINO DO PAPEL</b>	*SAÍDA PADRÃO BANDEJA PARA CIMA	Configura o destino da bandeja de saída.
<b>DÚPLEX</b>	*DESATIVADO ATIVADO	Apenas é exibido para impressoras que incluem uma unidade dúplex incorporada. Defina o valor como ATIVADO para imprimir nos dois lados (dúplex) ou DESATIVADO para imprimir em um único lado (simplex) de uma folha de papel.
<b>ENCADERNAÇÃO DÚPLEX</b>	*MARGEM LONGA MARGEM CURTA	Altera a margem de encadernação para impressão dúplex. Esse item de menu somente será exibido se a impressora incluir uma unidade dúplex incorporada e se <b>DÚPLEX=ATIVADO</b> .
<b>SUBSTITUIR A4/CARTA</b>	NÃO *SIM	Permite que a impressora imprima um trabalho de tamanho A4 em papel de tamanho Carta se não houver papel de tamanho A4 carregado na impressora (ou vice-versa).
<b>ALIMENTAÇÃO MANUAL</b>	*DESATIVADO ATIVADO	O papel é abastecido manualmente na bandeja 1 em vez de ser abastecido automaticamente a partir de uma determinada bandeja. Se <b>ALIMENTAÇÃO MANUAL=ATIVADO</b> e a bandeja 1 estiver vazia, a impressora ficará off-line quando receber um trabalho de impressão. A mensagem <b>ALIMENTE MANUALMENTE [TAMANHO DO PAPEL]</b> será exibida no visor do painel de controle da impressora.

Item	Valores	Explicação
<b>ANULAR MARGEM A MARGEM</b>	<b>*NÃO</b> <b>SIM</b>	Ativa ou desativa o modo de margem a margem para todos os trabalhos de impressão.
<b>FONTE COURIER</b>	<b>*REGULAR</b> <b>ESCURA</b>	Seleciona a versão da fonte Courier a ser utilizada: <b>REGULAR:</b> A fonte Courier interna disponível nas impressoras HP LaserJet série 4. <b>ESCURA:</b> A fonte Courier interna disponível nas impressoras HP LaserJet série III.
<b>LARGURA A4</b>	<b>*NÃO</b> <b>SIM</b>	Altera o número de caracteres que podem ser impressos em uma única linha de papel A4. <b>NÃO:</b> Até 78 caracteres de distância 10 podem ser impressos em uma linha. <b>SIM:</b> Até 80 caracteres de distância 10 podem ser impressos em uma linha.
<b>IMPRIMIR ERROS DE PS</b>	<b>*DESATIVADO</b> <b>ATIVADO</b>	Determina se uma página de erro PS é ou não impressa. <b>DESATIVADO:</b> A página de erros PS nunca é impressa. <b>ATIVADO:</b> A página de erros PS é impressa quando ocorrem erros PS.

Item	Valores	Explicação
PCL	<b>CÓPIAS</b> <b>ORIENTAÇÃO</b> <b>ORIGEM DA FONTE</b> <b>NÚMERO DA FONTE</b> <b>DISTÂNCIA DA FONTE</b> <b>TAMANHO EM PONTOS DA FONTE</b> <b>CONJUNTO DE SÍMBOLOS</b> <b>ANEXAR CR A LF</b> <b>OMITIR PÁGINAS EM BRANCO</b>	<p><b>CÓPIAS:</b> Define o espaçamento vertical a partir de 5 a 128 linhas para o tamanho de papel padrão.</p> <p><b>ORIENTAÇÃO:</b> Permite selecionar a orientação de página padrão como <b>PAISAGEM</b> ou <b>RETRATO</b>.</p> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>Convém definir a orientação de página no programa ou no driver de impressora. (As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle.)</p> <hr/> <p><b>ORIGEM DA FONTE:</b> Permite selecionar a origem da fonte como <b>Interna</b>, <b>SLOT DE PLACA 1, 2 ou 3</b>, <b>DISCO INTERNO</b> ou <b>DISCO EIO 1, 2 ou 3</b>.</p> <p><b>NÚMERO DA FONTE:</b> A impressora atribui um número a cada fonte e lista esses números na Lista de fontes PCL. O número da fonte aparece na coluna N° da fonte da impressão.</p> <p><b>DISTÂNCIA DA FONTE:</b> Seleciona a distância da fonte. Dependendo da fonte selecionada, esse item pode não ser exibido.</p> <p><b>TAMANHO EM PONTOS DA FONTE:</b> Seleciona o tamanho em pontos da fonte. Apenas será exibido se uma fonte com tamanho em pontos escalonável for selecionada como a fonte padrão.</p> <p><b>CONJUNTO DE SÍMBOLOS:</b> Seleciona qualquer um dos vários conjuntos de símbolos disponíveis no painel de controle da impressora. Um conjunto de símbolos é um agrupamento exclusivo de todos os caracteres em uma fonte. Recomenda-se PC-8 ou PC-850 para caracteres de desenho de linha.</p> <p><b>ANEXAR CR A LF:</b> Selecione <b>SIM</b> para anexar um retorno de carro a cada avanço de linha encontrado pela impressora em trabalhos compatíveis com versões PCL anteriores (texto simples, sem controle de trabalhos). Alguns ambientes, como o UNIX, indicam uma nova linha utilizando apenas o código de controle de avanço de linha. Essa opção permite anexar o retorno de carro necessário a cada avanço de linha.</p> <p><b>OMITIR PÁGINAS EM BRANCO:</b> Durante a geração de uma PCL personalizada, são incluídos avanços de formas extras que poderiam resultar na impressão de uma ou mais páginas em branco. Selecione <b>SIM</b> para ignorar avanços de forma se a página estiver em branco.</p>

## Submenu Qualidade de impressão

Alguns itens nesse menu estão disponíveis no programa ou driver de impressora (se o driver apropriado estiver instalado). As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Utilização do driver de impressora](#). Em geral, convém alterar essas configurações no driver de impressora, se aplicável.

A tabela a seguir lista as configurações e os possíveis valores. Na coluna Valores, o valor padrão de cada configuração apresenta um asterisco (\*) ao lado.

Item	Valores	Explicação
<b>DEFINIR REGISTRO</b>	<b>IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE</b> <b>ORIGEM</b> <b>AJUSTAR BANDEJA [N]</b>	<p>Altera o alinhamento da margem de superior para inferior e de esquerda para direita de forma a centralizar a imagem na página. Também é possível alinhar a imagem impressão na frente com a imagem impressa no verso.</p> <p><b>IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE:</b> Imprime uma página de teste que mostra as configurações de registro atuais.</p> <p><b>ORIGEM:</b> Seleciona a bandeja a partir da qual a página de teste será impressa.</p> <p><b>AJUSTAR BANDEJA [N]:</b> Define o registro para a bandeja especificada, em que [N] corresponde ao número da bandeja. Uma seleção aparece para cada bandeja instalada, e o registro deve ser definido para cada bandeja.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>DESLOCAMENTO X1:</b> Registro da imagem no papel de lado a lado, conforme sua posição na bandeja. Para duplexação, corresponde ao segundo lado (verso) do papel.</li> <li>● <b>DESLOCAMENTO X2:</b> Registro da imagem no papel de lado a lado, conforme sua posição na bandeja, para o primeiro lado (frente) de uma página impressa em dúplice. Esse item somente será exibido se a impressora incluir uma unidade dúplice incorporada e se a opção DÚPLEX estiver definida como ATIVADO. Defina primeiro o DESLOCAMENTO X1.</li> <li>● <b>DESLOCAMENTO Y:</b> Registro da imagem no papel de cima para baixo, conforme sua posição na bandeja.</li> </ul>

Item	Valores	Explicação
<b>MODOS DO FUSOR</b>	<b>COMUM</b> <b>PRÉ-IMPRESSO</b> <b>TIMBRADO</b> <b>TRANSPARÊNCIA</b> <b>PERFURADO</b> <b>ETIQUETAS</b> <b>MARCA D'ÁGUA</b> <b>RECICLADO</b> <b>COLORIDO</b> <b>LEVE 60-75 G/M2</b> <b>CARTOLINA 164-200 G/M2</b> <b>ÁSPERO</b> <b>ENVELOPE</b> <b>RESTAURAR MODOS</b>	<p>Configura o modo de fusor associado a cada tipo de mídia.</p> <p>Altere o modo de fusor somente em caso de problemas com a impressão em determinados tipos de mídia. Depois de selecionar um tipo de mídia, é possível selecionar um modo de fusor disponível para esse tipo. A impressora oferece suporte para os seguintes modos:</p> <p><b>NORMAL:</b> Utilizado para a maioria dos tipos de papel.</p> <p><b>ALTO 1:</b> Utilizado para papel áspero.</p> <p><b>ALTO 2:</b> Utilizado para papel com acabamento especial ou áspero.</p> <p><b>BAIXO 1:</b> Utilizado para mídias de gramatura baixa. Utilize esse modo em caso de problemas com papéis arqueados.</p> <p><b>BAIXO 2:</b> Utilizado para transparências.</p> <p>O modo de fusor padrão é <b>NORMAL</b> para todos os tipos de mídia de impressão, exceto para transparências (<b>BAIXO</b>) e papel áspero (<b>ALTO 1</b>).</p> <hr/> <p><b>CUIDADO</b></p> <p>Não altere o modo de fusor para transparências. Se a configuração <b>BAIXO 2</b> não for utilizada ao imprimir transparências, poderão ocorrer danos permanentes à impressora e ao fusor. Sempre selecione Transparências como o Tipo no driver de impressora e defina o tipo de bandeja no painel de controle como <b>TRANSPARÊNCIA</b>.</p> <p>Quando selecionada, a opção <b>RESTAURAR MODOS</b> redefine o modo de fusor para cada tipo de mídia de volta à configuração padrão.</p> <hr/>
<b>RESOLUÇÃO</b>	<b>300</b> <b>600</b> <b>*FASTRES 1200</b>	<p>Seleciona a resolução. Todos os valores são impressos com a mesma velocidade.</p> <p><b>300:</b> Gera uma impressão com qualidade de rascunho e pode ser utilizada para compatibilidade com a família de impressoras HP LaserJet III.</p> <p><b>600:</b> Gera uma impressão de alta qualidade para textos e pode ser utilizada para compatibilidade com a família de impressoras HP LaserJet 4.</p> <p><b>FASTRES 1200:</b> Gera uma qualidade de impressão de 1200 dpi para impressão rápida e de alta qualidade de textos comerciais e de gráficos.</p> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>Convém alterar a resolução no programa ou no driver de impressora. (As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle.)</p> <hr/>

Item	Valores	Explicação
RET	DESATIVADO CLARA *MÉDIA ESCURA	<p>Utilize a configuração da REt (Resolution Enhancement Technology) para gerar uma impressão com ângulos, curvas e margens suaves.</p> <p>A REt não afetará a qualidade de impressão se a resolução estiver definida como FastRes 1200. Todas as outras resoluções de impressão obtêm os benefícios da REt.</p> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>Convém alterar a configuração da REt no programa ou no driver de impressora. (As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle.)</p> <hr/>
MODO ECONÔMICO	ATIVADO *DESATIVADO	<p>Defina EconoMode como <b>ATIVADO</b> (para economizar o toner) ou como <b>DESATIVADO</b> (para alta qualidade).</p> <p>O EconoMode cria impressões com qualidade de rascunho reduzindo a intensidade do toner na página impressa.</p> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>Convém ativar ou desativar o EconoMode no programa ou no driver de impressora. (As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle.)</p> <hr/> <p><b>CUIDADO</b></p> <p>A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se o EconoMode for utilizado de forma constante, é possível que a carga do toner dure mais que as peças mecânicas no cartucho de impressão.</p> <hr/>
DENSIDADE DO TONER	1 a 5 (*3)	<p>Clareie ou escureça a impressão na página definindo a densidade do toner. Selecione uma configuração que varie de 1 (clara) a 5 (escura). A configuração padrão 3 normalmente gera os melhores resultados.</p>
MODO DE PAPEL PEQUENO	*NORMAL LENTO	<p>Ao imprimir em mídias estreitas, a parte dos cilindros do fusor que não estão em contato com a mídia fica elevada e pode gerar vincos.</p>
CRIAR PÁGINA DE LIMPEZA	Não há nenhum valor para seleção.	<p>Pressione  (botão <b>SELECIONAR</b>) para imprimir uma página de limpeza (para remover o toner do fusor). Abra a bandeja de saída traseira. Siga as instruções na página de limpeza. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Limpeza do fusor</a>.</p>
PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA	Não há nenhum valor para seleção.	<p>Esse item somente estará disponível após a criação de uma página de limpeza. Siga as instruções impressas nessa página de limpeza. O processo de limpeza pode demorar até 2,5 minutos.</p>
AUTOLIMPEZA	ATIVADO *DESATIVADO	<p>Ativa ou desativa a limpeza automática. Quando a limpeza automática estiver ativada, a impressora imprimirá uma página de limpeza quando a contagem de páginas atingir o valor definido em <b>INTERVALO DE LIMPEZA</b>.</p>

Item	Valores	Explicação
<b>INTERVALO DE LIMPEZA</b>	*1000 2000 5000 10000 20000	Define o intervalo no qual a limpeza automática é aguardada para a impressora.

## Submenu Configuração do sistema

Os itens desse menu afetam o comportamento da impressora. Configure a impressora de acordo com as suas necessidades de impressão.

A tabela a seguir lista as configurações e os possíveis valores. Na coluna Valores, o valor padrão de cada configuração apresenta um asterisco (\*) ao lado.

Item	Valores	Explicação
<b>DATA/HORA</b>	<b>DATA</b> <b>FORMATO DE DATA</b> <b>HORA</b> <b>FORMATO DE HORA</b>	Define as configurações de data e hora.
<b>LIMITE DE ARMAZENAMENTO DE TRABALHOS</b>	1 a 100 (*32)	Especifica o número de trabalhos de cópia rápida que podem ser armazenados na impressora.
<b>TEMPO LIMITE DE TRABALHO SUSPENSO</b>	*DESATIVADO 1 HORA 4 HORAS 1 DIA 1 SEMANA	Define o período durante o qual os trabalhos retidos serão mantidos antes de serem excluídos automaticamente da fila de impressão.
<b>MOSTRAR ENDEREÇO</b>	*AUTO DESATIVADO	Define se o endereço da impressora será ou não exibido no visor se o dispositivo estiver conectado a uma rede. Se a opção <b>AUTO</b> for selecionada, o Endereço IP do dispositivo será exibido com a mensagem PRONTA.

Item	Valores	Explicação
<b>COMPORTAMENTO DA BANDEJA</b>	<b>UTILIZAR BANDEJA SOLICITADA</b>  <b>PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL</b>  <b>MÍDIA DIFERENTE PS</b>  <b>PROMPT DE TAMANHO/ TIPO</b>	<p><b>UTILIZAR BANDEJA SOLICITADA:</b> Determina se a impressora tentará retirar papel de uma bandeja diferente da bandeja selecionada no driver de impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>EXCLUSIVAMENTE:</b> Determina a impressora para retirar o papel somente da bandeja selecionada, ignorando qualquer outra bandeja mesmo que essa bandeja selecionada esteja vazia.</li> <li>● <b>PRIMEIRO:</b> Define a impressora para retirar o papel da bandeja selecionada primeiro, mas permitirá que a ela retire automaticamente o papel de qualquer outra bandeja se a bandeja selecionada estiver vazia.</li> </ul> <p><b>PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL:</b> Determina quando a impressora mostra um prompt relacionado à retirada de papel da bandeja 1 se o trabalho de impressão não corresponder ao tipo ou ao tamanho carregados em qualquer outra bandeja.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>SEMPRE:</b> Selecione essa opção se você sempre quiser receber um prompt antes de a impressora retirar o papel da bandeja 1.</li> <li>● <b>A MENOS QUE CARREGADA:</b> Mostrará um prompt somente se a bandeja 1 estiver vazia.</li> </ul> <p><b>MÍDIA DIFERENTE PS:</b> Controla se o modelo de manuseio de papel PostScript (PS) ou HP será ou não utilizado para imprimir trabalhos. <b>ATIVADO</b> faz com que o modelo PS seja diferente do modelo HP para manuseio de papel. <b>DESATIVADO</b> utiliza o modo de manuseio de papel PS.</p> <p><b>PROMPT DE TAMANHO/TIPO:</b> Utilize esse item para controlar se a mensagem de configuração da bandeja e seus prompts serão exibidos sempre que uma bandeja for aberta e fechada. Esses prompts fornecem instruções para definir o tamanho ou tipo de mídia caso a bandeja esteja configurada para um tamanho ou tipo de mídia diferente do carregado.</p>
<b>ATRASO DE INATIVIDADE</b>	<b>1 MINUTO</b> <b>15 MINUTOS</b> <b>*30 MINUTOS</b> <b>60 MINUTOS</b> <b>90 MINUTOS</b> <b>2 HORAS</b> <b>4 HORAS</b>	<p>Define o período em que a impressora permanecerá ociosa antes de entrar no modo de Inatividade.</p> <p>O uso do modo de Inatividade oferece os seguintes benefícios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Minimiza a quantidade de energia elétrica consumida pela impressora quando ociosa;</li> <li>● Reduz o desgaste dos componentes eletrônicos na impressora (desativa a luz de fundo no visor, embora ainda possa ser lido).</li> </ul> <p>A impressora sai automaticamente do modo de Inatividade quando você envia um trabalho de impressão, pressiona um botão do painel de controle, abre uma bandeja ou abre a tampa superior.</p>

Item	Valores	Explicação
<b>PERSONALIDADE</b>	<b>*AUTO</b> <b>PDF</b> <b>PS</b> <b>PCL</b>	<p>Seleciona a linguagem da impressora padrão (linguagem de impressão). Os valores possíveis são determinados pelas linguagens válidas instaladas na impressora.</p> <p>Normalmente, você não deve alterar a linguagem da impressora. Se você alterá-la para uma linguagem específica, a impressora não alternará automaticamente de uma linguagem para a outra, a menos que comandos específicos do software sejam enviados.</p>
<b>AVISOS QUE PODEM SER APAGADOS</b>	<b>*TRABALHO</b> <b>ATIVADO</b>	<p>Define o período durante o qual um aviso que pode ser eliminado aparece no visor do painel de controle da impressora.</p> <p><b>TRABALHO:</b> A mensagem do aviso que pode ser eliminada aparecerá até o final do trabalho que a gerou.</p> <p><b>ATIVADO:</b> A mensagem de aviso que pode ser eliminada aparecerá até você pressionar ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>).</p>
<b>CONTINUAR AUTOMATICAMENTE</b>	<b>DESATIVADO</b> <b>*ATIVADO</b>	<p>Determina como a impressora deve reagir aos erros. Se a impressora estiver em uma rede, provavelmente você definirá <b>CONTINUAR AUTOMATICAMENTE</b> como <b>ATIVADO</b>.</p> <p><b>ATIVADO:</b> Se ocorrer um erro que impeça a impressão, a mensagem aparecerá no visor do painel de controle e a impressora ficará off-line durante 10 segundos antes de retornar on-line.</p> <p><b>DESATIVADO:</b> Se ocorrer um erro que impeça a impressão, a mensagem permanecerá no visor do painel de controle e a impressora ficará off-line até você pressionar ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>).</p>
<b>CARTUCHO INSUFICIENTE</b>	<b>PARAR</b> <b>*CONTINUAR</b>	<p>Determina como a impressora se comportará se o cartucho de impressão estiver com pouco toner. A mensagem é exibida pela primeira vez quando resta cerca de 16% (cartucho para impressão de 6.000 páginas) ou 8% (cartucho para impressão de 12.000 páginas) de vida útil do cartucho de impressão. Não haverá garantias de qualidade de impressão se você continuar a imprimir depois de receber essa mensagem.</p> <p><b>PARAR:</b> A impressora pausará a impressão até você trocar o cartucho de impressão ou pressionar ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) sempre que ligar a impressora. Essa mensagem aparecerá até você trocar o cartucho de impressão.</p> <p><b>CONTINUAR:</b> A impressora continuará a imprimir, e a mensagem aparecerá até você trocar o cartucho de impressão.</p>

Item	Valores	Explicação
<b>CARTUCHO AUSENTE</b>	<b>PARAR</b> <b>*CONTINUAR</b>	<p>Determina qual será a reação da impressora se o cartucho de impressão ficar vazio.</p> <p><b>PARAR:</b> A impressora interromperá a impressão até você trocar o cartucho de impressão.</p> <p><b>CONTINUAR:</b> A impressora continuará a imprimir, e a mensagem <b>SUBSTITUIR CARTUCHO</b> será exibida até você trocar esse cartucho de impressão. A HP não garantirá a qualidade da impressão se você selecionar <b>CONTINUAR</b> após uma condição de <b>SUBSTITUIR CARTUCHO</b>. Troque o cartucho de impressão o mais rápido possível para garantir uma boa qualidade de impressão.</p> <p>Se o final da vida útil do tambor for alcançado, a impressora será interrompida, independentemente da configuração de <b>CARTUCHO VAZIO</b>.</p>
<b>RECUPERAÇÃO DE CONGESTIONAMENTO</b>	<b>*AUTO</b> <b>DESATIVADO</b> <b>ATIVADO</b>	<p>Determina o comportamento da impressora se ocorrer um congestionamento.</p> <p><b>AUTO:</b> A impressora seleciona automaticamente o melhor modo para recuperação após congestionamento (geralmente <b>ATIVADO</b>).</p> <p><b>DESATIVADO:</b> A impressora não reimprime as páginas após um congestionamento. O desempenho da impressão pode melhorar com essa configuração.</p> <p><b>ATIVADO:</b> A impressora reimprime automaticamente as páginas depois que um congestionamento é eliminado.</p>
<b>DISCO DE RAM</b>	<b>*AUTO</b> <b>DESATIVADO</b>	<p>Determina o modo de configuração do disco de RAM. (Esse item não se aplica a impressoras com menos de 48 MB de RAM.)</p> <p><b>AUTO:</b> Permite que a impressora determine o tamanho do disco de RAM ideal com base na quantidade de memória disponível.</p> <p><b>DESATIVADO:</b> A RAM é desativada.</p> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>Se você alterar a configuração de <b>DESATIVADO</b> para <b>AUTO</b>, a impressora seja automaticamente reinicializada quando ficar ociosa.</p> <hr/>
<b>IDIOMA</b>	<b>*INGLÊS</b> <b>Vários</b>	<p>Seleciona o idioma para as mensagens exibidas no visor do painel de controle da impressora.</p>

## Submenu E/S

Os itens no menu E/S (entrada/saída) afetam a comunicação entre a impressora e o computador. Se a impressora incluir possuir um servidor de impressão HP Jetdirect, será possível configurar parâmetros de rede básicos utilizando esse submenu. Estes e outros parâmetros também podem ser configurados no HP Web Jetadmin (consulte [Utilização do software HP Web Jetadmin](#)) ou em outras ferramentas de configuração de rede, como o servidor da Web incorporado (consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#)).

A tabela a seguir lista as configurações e os possíveis valores. Na coluna Valores, o valor padrão de cada configuração apresenta um asterisco (\*) ao lado.

Item	Valores	Explicação
<b>TEMPO LIMITE DE E/S</b>	<b>5 a 300 (*15 SEGUNDOS)</b>	<p>Selecione o tempo limite de E/S em segundos.</p> <p>Essa configuração permite ajustar o tempo limite para obter o melhor desempenho. Se dados de outras portas aparecerem no meio do trabalho de impressão, aumente o valor do tempo limite.</p>
<b>ENTRADA PARALELA</b>	<b>ALTA VELOCIDADE FUNÇÕES AVANÇADAS</b>	<p><b>ALTA VELOCIDADE:</b> Selecione <b>SIM</b> para permitir que a impressora aceite as comunicações paralelas mais rápidas utilizadas para conexões com computadores mais recentes.</p> <p><b>FUNÇÕES AVANÇADAS:</b> Ativam ou desativam a comunicação paralela bidirecional. O padrão está definido para uma porta paralela bidirecional (IEEE-1284).</p> <p>A função permite que a impressora envie mensagens de leitura bidirecional de status ao computador. A ativação das funções paralelas avançadas pode reduzir a velocidade da comutação de linguagens.</p>
<b>MENU JETDIRECT INCORPORADO</b>	<b>TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC WEB SEGURA DIAGNÓSTICOS</b>	<p><b>TCP/IP:</b> Selecione se a pilha do protocolo TCP/IP será ativada ou desativada. É possível definir vários parâmetros TCP/IP.</p> <p>Selecione o <b>MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO</b> TCP/IP para configurar a placa EIO. Para a opção <b>MANUAL</b>, defina os valores para <b>ENDEREÇO IP</b>, <b>MÁSCARA DE SUB-REDE</b>, <b>GATEWAY LOCAL</b> e <b>GATEWAY PADRÃO</b>.</p> <p><b>IPX/SPX:</b> Selecione se a pilha do protocolo IPX/SPX (por exemplo, em redes Novell NetWare) será ativada ou desativada.</p> <p><b>APPLETALK:</b> Ative ou desative uma rede AppleTalk.</p> <p><b>DLC/LLC:</b> Selecione se a pilha do protocolo DLC/LLC será ativada ou desativada.</p> <p><b>WEB SEGURA:</b> Especifique se o servidor da Web incorporado aceita comunicações utilizando apenas o protocolo HTTP seguro (HTTPS) ou utilizando o protocolo HTTP e o protocolo HTTPS.</p> <p><b>DIAGNÓSTICOS:</b> Fornece testes para ajudar a diagnosticar problemas de hardware de rede ou problemas de conexão com a rede TCP/IP.</p>

## Submenu Redefinições

Os itens no submenu Redefinições estão relacionados ao retorno de configurações para os respectivos padrões e à alteração de configurações, como o Modo de inatividade.

A tabela a seguir lista as configurações e os possíveis valores. Na coluna Valores, o valor padrão de cada configuração apresenta um asterisco (\*) ao lado.

Item	Valores	Explicação
------	---------	------------

<b>RESTAURAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA</b>	Não há nenhum valor para seleção.	<p>Realiza uma redefinição simples e restaura a maioria das configurações de fábrica (padrão). Esse item também limpa o buffer de entrada da E/S ativa.</p> <hr/> <p><b>CUIDADO</b></p> <p>A restauração da memória durante um trabalho de impressão cancelará esse trabalho.</p> <hr/>
<b>MODO DE INATIVIDADE</b>	<b>*ATIVADO</b>  <b>DESATIVADO</b>	<p>Ativa ou desativa o modo de Inatividade. O uso do modo de Inatividade oferece os seguintes benefícios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Minimiza a quantidade de energia elétrica consumida pela impressora quando ociosa;</li> <li>● Reduz o desgaste dos componentes eletrônicos na impressora (desativa a luz de fundo no visor, embora ainda possa ser lido).</li> </ul> <p>A impressora sai automaticamente do modo de Inatividade quando você envia um trabalho de impressão, pressiona um botão do painel de controle, abre uma bandeja ou abre a tampa superior.</p> <p>É possível definir o período durante o qual a impressora permanecerá ociosa antes de entrar no modo de Inatividade.</p>

## Menu Diagnóstico

Os administradores podem utilizar esse submenu para isolar peças e para solucionar problemas de congestionamento e de qualidade de impressão.

A tabela a seguir lista as configurações e os possíveis valores. Na coluna Valores, o valor padrão de cada configuração apresenta um asterisco (\*) ao lado.

Item	Valores	Explicação
<b>IMPRIMIR LOG DE EVENTOS</b>	Não há nenhum valor para seleção.	Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b> ) para gerar uma lista das 50 entradas mais recentes no log de eventos. O log de eventos impresso mostra o número do erro, a contagem da página, o código do erro e a descrição ou a linguagem.
<b>MOSTRAR LOG DE EVENTOS</b>	Não há nenhum valor para seleção.	Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b> ) para navegar até o conteúdo do log de eventos no painel de controle da impressora, que lista os 50 eventos mais recentes. Utilize ▲ (botão <b>PARA CIMA</b> ) ou ▼ (botão <b>PARA BAIXO</b> ) para navegar pelo conteúdo do log de eventos.
<b>TESTE DE PASSAGEM DE PAPEL</b>	<b>IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE</b> <b>ORIGEM</b> <b>DESTINO</b> <b>DÚPLEX</b> <b>CÓPIAS</b>	<p>Gera uma página de teste que é útil para testar os recursos de manuseio de papel da impressora.</p> <p><b>IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE:</b> Pressione ✓ (botão <b>SELECIONAR</b>) para iniciar o teste de passagem de papel utilizando as configurações de origem (bandeja), destino (bandeja de saída), dúplex e número de cópias definidas nos outros itens do menu Teste de passagem de papel. Defina os outros itens antes de selecionar <b>IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE</b>.</p> <p><b>ORIGEM:</b> Selecione a bandeja que utiliza a passagem de papel que você deseja testar. É possível selecionar qualquer bandeja instalada. Selecione <b>TODAS AS BANDEJAS</b> para testar todas as passagens de papel. (O papel deve ser carregado nas bandejas selecionadas.)</p> <p><b>DESTINO:</b> Selecione a bandeja de saída que utiliza a passagem de papel que você deseja testar. É possível selecionar qualquer bandeja de saída instalada. Selecione <b>TODAS AS BANDEJAS</b> para testar todas as passagens de papel.</p> <p><b>DÚPLEX:</b> Determine se o papel passará ou não pela unidade dúplex durante o teste de passagem de papel. O item de menu apenas será exibido se a impressora incluir uma unidade dúplex.</p> <p><b>CÓPIAS:</b> Defina quantas folhas de papel serão utilizadas em cada bandeja durante o teste de passagem de papel.</p>

## Menu Serviço

O menu Serviço permanece bloqueado e requer um PIN para acesso. Esse menu está destinado para uso por parte de profissionais autorizados.



# Especificações

## Especificações físicas da HP LaserJet série 2400

### Dimensões do produto

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso <sup>1</sup>
HP LaserJet 2410, 2420, 2420d, 2420n, 2420dn e 2430n	260 mm (10,2 polegadas)	400 mm (15,7 polegadas)	425 mm (16,7 polegadas)	15,2 kg (33,5 lb)
HP LaserJet 2430t, 2430tn e 2430dtn	400 mm (15,7 polegadas)	400 mm (15,7 polegadas)	425 mm (16,7 polegadas)	20,9 kg (46 lb)
alimentador opcional para 500 folhas	140 mm (5,5 polegadas)	400 mm (15,7 polegadas)	425 mm (15,7 polegadas)	5,7 kg (12,5 lb)

<sup>1</sup>Sem cartucho de impressão

### Dimensões do produto, com todas as portas e bandejas totalmente abertas

Modelo da impressora	Altura	Profundidade	Largura
HP LaserJet 2410, 2420, 2420d, 2420n, 2420dn e 2430n	260 mm (10,2 polegadas)	730 mm (28,7 polegadas)	675 mm (26,6 polegadas)
HP LaserJet 2430t, 2430tn e 2430dtn	400 mm (15,7 polegadas)	730 mm (28,7 polegadas)	675 mm (26,6 polegadas)

## Especificações elétricas

### AVISO!

Os requisitos de energia elétrica têm como base o país/região em que a impressora é vendida. Não converta as voltagens de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

### Requisitos de energia elétrica (HP LaserJet série 2400)

Especificação	Modelos de 110 volts	Modelos de 230 volts
Requisitos de energia elétrica	110-127 volts ( $\pm 10\%$ ) 50/60 Hz ( $\pm 2$ Hz)	220-240 volts ( $\pm 10\%$ ) 50/60 Hz ( $\pm 2$ Hz)
Corrente nominal de curto alcance	10,0 Amps	5,0 Amps

### Consumo de energia elétrica da HP LaserJet série 2400 (média, em watts)<sup>1</sup>

Modelo do produto	Impressão <sup>2</sup>	Pronta	Inativa	Desligada
HP LaserJet 2410	625 W <sup>3</sup>	11 W	8,5 W	0,4 W
HP LaserJet 2420	625 W <sup>3</sup>	11 W	8,5 W	0,4 W
HP LaserJet 2420d	625 W <sup>3</sup>	11 W	8,5 W	0,4 W
HP LaserJet 2420n	625 W <sup>3</sup>	11 W	8,5 W	0,4 W
HP LaserJet 2420dn	625 W <sup>3</sup>	11 W	8,5 W	0,4 W
HP LaserJet 2430n	625 W <sup>3</sup>	11 W	8,5 W	0,4 W
HP LaserJet 2430t	625 W <sup>3</sup>	11 W	8,5 W	0,4 W
HP LaserJet 2430tn	625 W <sup>3</sup>	11 W	8,5 W	0,4 W
HP LaserJet 2430dtn	625 W <sup>3</sup>	11 W	8,5 W	0,4 W

<sup>1</sup>Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, ou <http://www.hp.com/support/lj2430> para obter informações atualizadas.

<sup>2</sup>Os números de energia elétrica correspondem aos valores mais altos, medidos com o uso de todas as voltagens padrão.

<sup>3</sup>A velocidade da HP LaserJet 2410 é de 25 ppm (tamanho Carta) e de 24 ppm (tamanho A4). A velocidade da HP LaserJet 2420 é de 30 ppm (tamanho Carta) e de 28 ppm (tamanho A4). A velocidade da HP LaserJet 2430 é de 35 ppm (tamanho Carta) e de 33 ppm (tamanho A4).

<sup>4</sup>Tempo padrão a partir do modo Pronto até o modo Inativa = 30 minutos.

<sup>5</sup>Tempo de recuperação a partir do modo Inativa até o início da impressão = menos de 8,5 segundos.

<sup>6</sup>Dissipação de calor no modo Pronto = 37,5 BTU/hora (HP LaserJet 2410), 37,5 BTU/hora (HP LaserJet 2420) e 37,5 BTU/hora (HP LaserJet 2430).

## Emissões acústicas

### Nível de pressão e de potência sonora<sup>1</sup> (HP LaserJet série 2400)

Nível de potência sonora	Declarado pela ISO 9296
Impressão <sup>2</sup> (HP LaserJet 2410)	$L_{WAd}$ = 6,6 Bels (A) [66 dB(A)]
Impressão <sup>2</sup> (HP LaserJet 2420)	$L_{WAd}$ = 6,7 Bels (A) [67 dB(A)]
Impressão <sup>2</sup> (HP LaserJet 2430)	$L_{WAd}$ = 6,8 Bels (A) [68 dB(A)]
Pronta (HP LaserJet 2410)	Praticamente imperceptível
Pronta (HP LaserJet 2420)	Praticamente imperceptível
Pronta (HP LaserJet 2430)	Praticamente imperceptível
Nível de pressão sonora	Declarado pela ISO 9296
Impressão <sup>2</sup> (HP LaserJet 2410)	$L_{pAm}$ = 52 dB (A)
Impressão <sup>2</sup> (HP LaserJet 2420)	$L_{pAm}$ = 53 dB (A)
Impressão <sup>2</sup> (HP LaserJet 2430)	$L_{pAm}$ = 53 dB (A)
Pronta (HP LaserJet 2410)	Praticamente imperceptível
Pronta (HP LaserJet 2420)	Praticamente imperceptível
Pronta (HP LaserJet 2430)	Praticamente imperceptível

<sup>1</sup>Valores sujeitos a alterações. Consulte o endereço [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, ou <http://www.hp.com/support/lj2430> para obter informações atuais.

<sup>2</sup>A velocidade da HP LaserJet 2410 é de 25 ppm (tamanho A4). A velocidade da HP LaserJet 2420 é de 29 ppm (tamanho A4). A velocidade da HP LaserJet 2430 é de 34 ppm (tamanho A4).

<sup>3</sup>Configuração testada (HP LaserJet 2410): Impressora base, impressão simplex com tamanho de papel A4.

<sup>4</sup>Configuração testada (HP LaserJet 2420): Impressora base, impressão simplex com tamanho de papel A4.

<sup>5</sup>Configuração testada (HP LaserJet 2430): Impressora base, impressão simplex com tamanho de papel A4.

## Ambiente operacional

<b>Condição ambiental</b>	<b>Impressão</b>	<b>Armazenamento/modo de espera</b>
Temperatura (impressora e cartucho de impressão)	15° a 32,5°C (59° a 89°F)	-20° a 40°C (-4° a 104°F)
Umidade relativa	10% a 80%	10% a 90%

## Especificações sobre papéis

Para obter especificações completas referentes a todas as impressoras HP LaserJet, consulte o documento *HP LaserJet printer family print media guide* (disponível no endereço <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>).

<b>Categoria</b>	<b>Especificações</b>
Teor de acidez	5,5 pH a 8,0 pH
Espessura	0,094 a 0,18 mm (3,0 a 7,0 mils)
Arqueamento na resma	Nivelamento em 5 mm (0,02 polegada)
Condições de corte da borda	Cortado com lâminas afiadas sem marcas visíveis.
Compatibilidade de fusão	Não deve chamuscar, derreter, partir ou liberar emissões prejudiciais quando aquecido a 200°C (392°F) por 0,1 segundo.
Fibra	Fibra longa
Teor de umidade	4% a 6% por peso
Lisura	100 a 250 Sheffield

### Ambiente de impressão e armazenamento de papel

Em condições ideais, o ambiente de impressão e de armazenamento de papel deve estar na temperatura ambiente, ou próximo a ela, e não deve ser muito seco nem muito úmido. Lembre-se de que o papel é higroscópico; ele absorve e perde umidade com rapidez.

O calor interage na umidade, causando danos ao papel. O calor faz com que a umidade no papel evapore, enquanto o frio faz com que a umidade se condense nas folhas. Os sistemas de aquecimento e ar condicionado retiram uma grande quantidade de umidade do ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele perde umidade, causando riscos e manchas. Climas úmidos ou refrigeradores podem provocar o aumento da umidade no ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele absorve toda a umidade excessiva, resultando em impressões claras e caracteres parcialmente impressos. Além disso, conforme o papel perde e ganha umidade, ele pode entortar, provocando congestionamentos.

Portanto, o armazenamento e o manuseio do papel são tão importantes quanto o processo de fabricação do papel propriamente dito. As condições ambientais para armazenamento de papel afetam diretamente a operação de alimentação.

É preciso tomar cuidado para não adquirir mais papel do que a quantidade que pode ser usada em curto prazo (cerca de 3 meses). Papéis armazenados por longos períodos podem passar por condições extremas de calor e umidade, o que pode causar danos. É importante fazer um planejamento de forma a evitar danos a uma grande quantidade de suprimentos de papel.

O papel em resmas lacradas pode permanecer estável por vários meses antes do uso. Pacotes de papel abertos estão mais sujeitos a danos por condições ambientais, principalmente se não estiverem embalados com uma proteção à prova de umidade.

O ambiente para armazenamento de papel deve ser adequadamente preservado de forma a garantir o desempenho ideal da impressora. A condição necessária é de 20° a 24°C (68° a 75°F), com umidade relativa de 45% a 55%. As seguintes diretrizes devem ser úteis na avaliação do ambiente de armazenamento de papel:

- O papel deve ser armazenado na temperatura ambiente ou próximo a ela.
- O ar não deve ser muito seco nem muito úmido (devido às propriedades higroscópicas do papel).
- A melhor maneira de armazenar uma resma de papel aberta é mantê-la bem fechada em sua embalagem à prova de umidade. Se o ambiente da impressora estiver sujeito a condições extremas, desembale somente a quantidade de papel para uso diário de forma a evitar alterações de umidade.

## Envelopes

A estrutura do envelope é fundamental. As linhas de dobras dos envelopes podem variar consideravelmente, não somente entre fabricantes, mas também na embalagem do mesmo fabricante. O sucesso da impressão em envelopes depende da qualidade dos mesmos. Ao selecionar envelopes, considere os seguintes componentes:

- **Gramatura:** A gramatura do papel dos envelopes não deve exceder 105 g/m<sup>2</sup> (28 lb). Caso contrário, poderão ocorrer congestionamentos.
- **Estrutura:** Antes da impressão, os envelopes devem estar planos com um arqueamento inferior a 6 mm (0,25 polegada) e não devem conter ar.
- **Condição:** Os envelopes não devem apresentar vincos, cortes ou outros danos.
- **Temperatura:** Utilize envelopes compatíveis com o calor e a pressão da impressora.
- **Tamanho:** Utilize somente envelopes dentro das faixas de tamanho a seguir.
  - **Mínimo:** 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas)
  - **Máximo:** 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)

---

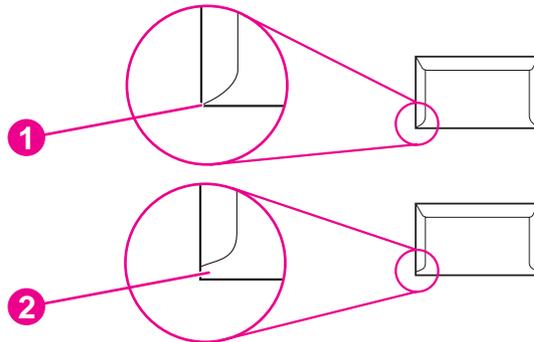
### Nota

Utilize apenas a bandeja 1 para imprimir em envelopes. Talvez ocorram congestionamentos ao utilizar mídias com um comprimento inferior a 178 mm (7 polegadas). Isso pode ser causado por papéis que foram afetados por condições ambientais. Para obter o desempenho ideal, verifique se você está armazenando e manuseando o papel corretamente (consulte [Ambiente de impressão e armazenamento de papel](#)). Escolha envelopes no driver de impressora (consulte [Utilização do driver de impressora](#)).

---

## Envelopes com costuras nos dois lados

Essa estrutura apresenta costuras verticais nas duas extremidades do envelope em vez de costuras diagonais. Esse estilo apresenta mais probabilidades de enrugar. Verifique se a costura se estende até o canto do envelope, conforme ilustração a seguir.



- 1 Estrutura aceitável para envelopes
- 2 Estrutura não aceitável para envelopes

## Envelopes com fitas ou abas adesivas

Envelopes com fitas adesivas descartáveis ou com mais de uma aba dobrável para lacre devem utilizar adesivos compatíveis com o calor e a pressão da impressora. As abas e fitas adicionais podem causar enrugamento, vincos ou até mesmo congestionamentos que podem danificar o fusor.

## Margens do envelope

As informações a seguir indicam as margens de endereço típicas para um envelope comercial N° 10 ou DL.

Tipo de endereço	Margem superior	Margem esquerda
Endereço do remetente	15 mm (0,6 polegada)	15 mm (0,6 polegada)
Endereço de entrega	51 mm (2 polegadas)	89 mm (3,5 polegadas)

### Nota

Para obter a melhor qualidade de impressão, não coloque as margens a uma distância inferior a 15 mm (0,6 polegada) das bordas do envelope. Evite imprimir na área das junções do envelope.

## Armazenamento de envelopes

O armazenamento adequado de envelopes contribui com a qualidade de impressão. Os envelopes devem ser armazenados de forma plana. Se houver ar dentro de um envelope, criando bolhas de ar, ele poderá enrugur durante a impressão.

Para obter mais informações, consulte [Impressão em envelopes](#).

## Etiquetas

---

### CUIDADO

---

Para evitar danos à impressora, utilize apenas as etiquetas recomendadas para impressoras a laser. Para evitar problemas sérios de congestionamento, sempre utilize a bandeja 1 para imprimir etiquetas e sempre utilize a bandeja de saída traseira. Nunca imprima na mesma folha de etiquetas mais de uma vez nem imprima em uma folha de etiquetas parcialmente usada.

### Estrutura da etiqueta

Ao selecionar etiquetas, considere a qualidade de cada componente:

- **Adesivos:** O material adesivo deve permanecer estável a 200°C (392°F), ou seja, a temperatura de fusão da impressora.
- **Disposição:** Utilize apenas etiquetas que não tenham adesivos expostos entre si. As etiquetas separadas por espaços podem se descolar das folhas, causando problemas sérios de congestionamento.
- **Arqueamento:** Antes da impressão, as etiquetas devem estar niveladas com um arqueamento máximo de 13 mm (0,5 polegada) em qualquer direção.
- **Condição:** Não utilize etiquetas com vincos, bolhas ou outras indicações de separação.

Para obter mais informações, consulte [Impressão em etiquetas](#).

---

### Nota

---

Escolha etiquetas no driver de impressora (consulte [Utilização do driver de impressora](#)).

## Transparências

As transparências utilizadas na impressora devem resistir a uma temperatura de 200°C (392°F), ou seja, a temperatura de fusão da impressora.

---

### CUIDADO

---

Para evitar danos à impressora, utilize apenas as transparências recomendadas para uso em impressoras HP LaserJet, como as transparências HP. (Para obter informações sobre encomendas, consulte [Números de peça](#).)

Para obter mais informações, consulte [Impressão em transparências](#).

---

### Nota

---

Escolha transparências no driver de impressora (consulte [Utilização do driver de impressora](#)).

# D

## Memória da impressora e expansão

Esta seção explica os recursos de memória da impressora e mostra etapas para expansão.

- [Memória da impressora](#)
- [Instalação de cartões CompactFlash](#)
- [Verificação da instalação do módulo DIMM ou do cartão CompactFlash](#)
- [Gravação de recursos \(recursos permanentes\)](#)
- [Instalação de uma placa EIO](#)

## Visão geral

A impressora acompanha um módulo DIMM (dual inline memory module) já instalado. Um slot de módulo DIMM adicional e dois slots CompactFlash estão disponíveis para a atualização da impressora com os seguintes itens:

- Mais memória para impressão — Os módulos DIMM estão disponíveis em tamanhos de 32, 48, 64, 128 e 256 MB.
- Cartões de fontes CompactFlash — Ao contrário da memória padrão da impressora, os cartões CompactFlash podem ser utilizados para armazenar permanentemente itens transferidos por download, como fontes e formas, mesmo quando a impressora está desligada. Esses cartões também podem ser utilizados para permitir que a impressora imprima caracteres não-Roman.
- Outras opções de impressoras e linguagens de impressora com base em CompactFlash e em módulos DIMM.

Para obter mais informações, consulte [Encomenda de peças, acessórios e suprimentos](#).

---

### Nota

---

Os módulos SIMM (single inline memory module) utilizados em impressoras HP LaserJet anteriores não são compatíveis com a impressora.

A impressora também possui um slot EIO para a expansão dos seus recursos de rede. O slot EIO pode ser utilizado para atualizar a impressora com uma conexão de rede adicional, como um servidor de impressão sem fio, uma placa de rede ou uma placa de conectividade serial ou AppleTalk.

---

### Nota

---

Algumas impressoras HP LaserJet série 2400 acompanham um dispositivo de rede já instalado. O slot EIO pode ser utilizado para fornecer recursos de rede adicionais aos recursos já incorporados na impressora.

Para descobrir a quantidade de memória instalada na impressora ou os itens instalados nos slots EIO, imprima uma página de configuração. (Consulte [Página de configuração](#)).

## Memória da impressora

Convém acrescentar mais memória à impressora se você costuma imprimir gráficos complexos, gerar documentos PostScript (PS) ou utilizar muitas fontes transferidas por download. A memória adicionada também proporciona mais flexibilidade no suporte de recursos de armazenamento de trabalhos, como cópias rápidas.

### Para instalar memória da impressora

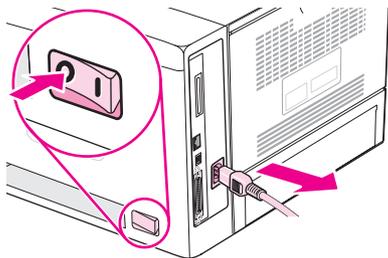
#### CUIDADO

A eletricidade estática pode danificar os módulos DIMM. Ao manusear módulos DIMM, utilize uma pulseira antiestática ou toque com frequência na superfície da embalagem antiestática desses módulos e, em seguida, toque em qualquer superfície de metal exposta da impressora.

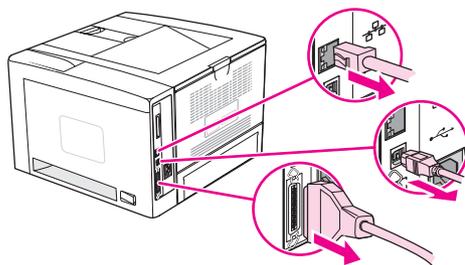
As impressoras HP LaserJet série 2400 acompanham um módulo DIMM instalado no slot 1. Um segundo módulo DIMM pode ser instalado no slot 2. Se desejar, você pode substituir o módulo DIMM instalado no slot 1 por um módulo DIMM com mais memória.

Se isto ainda não foi feito, antes de adicionar mais memória, imprima uma página de configuração para saber qual é a quantidade de memória instalada na impressora. Consulte [Página de configuração](#).

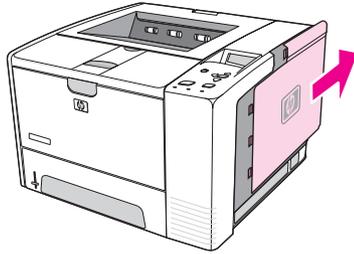
1. Após a impressão da página de configuração, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.



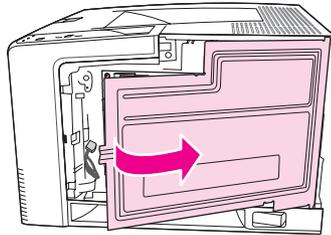
2. Desconecte todos os cabos de interface.



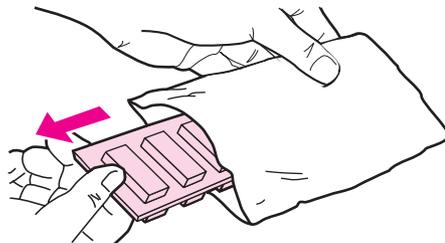
3. Remova o painel lateral direito deslizando-o em direção à parte traseira da impressora até a lateral se desprender da impressora.



4. Abra a porta de acesso puxando a guia de metal.



5. Remova o módulo DIMM da embalagem antiestática.

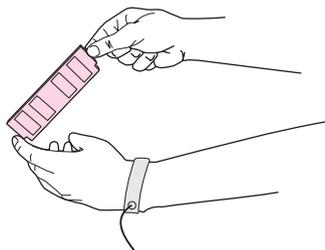


---

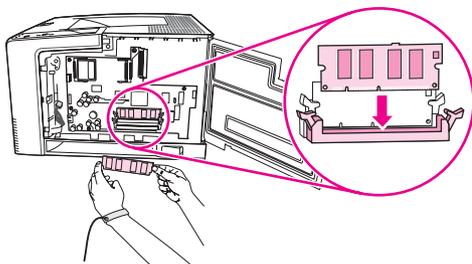
**CUIDADO**

---

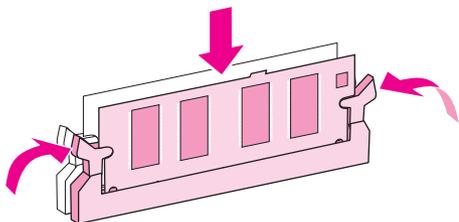
Para reduzir a possibilidade de danos causados pela eletricidade estática, sempre utilize uma pulseira de descarga eletroestática (ESD) ou toque na superfície do pacote antiestático antes de manipular os módulos DIMM.



6. Segure o módulo DIMM pelas extremidades e alinhe suas ranhuras ao slot DIMM. (Verifique se as travas em cada lado do slot DIMM estão abertas.)

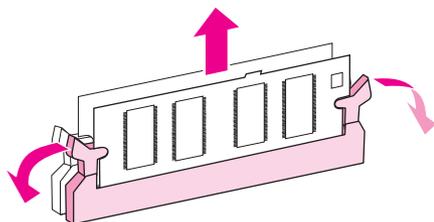


7. Pressione o módulo DIMM diretamente no slot e aperte com firmeza. Verifique se as travas em cada lado do módulo DIMM estão corretamente encaixadas.

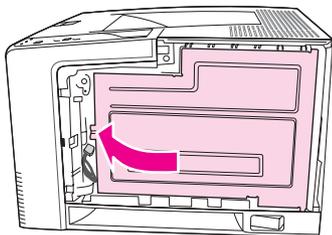


**Nota**

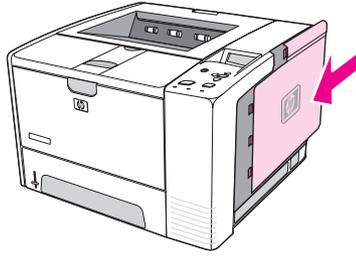
Solte as travas do módulo DIMM antes de removê-lo.



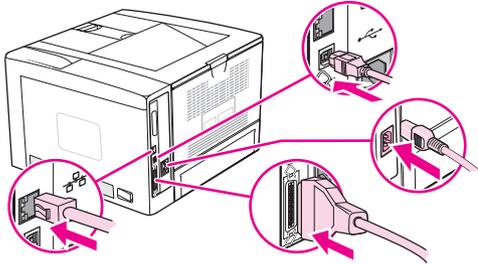
8. Feche a porta de acesso e pressione com firmeza até encaixá-la corretamente.



9. Para recolocar o painel lateral direito, adapte as setas de alinhamento e deslize o painel em direção à parte frontal da impressora até suas travas ficarem corretamente encaixadas.



10. Reconecte o(s) cabo(s) de interface e o cabo de alimentação.



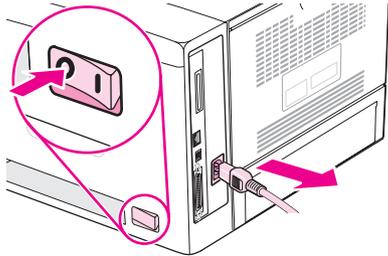
11. Ligue a impressora.

# Instalação de cartões CompactFlash

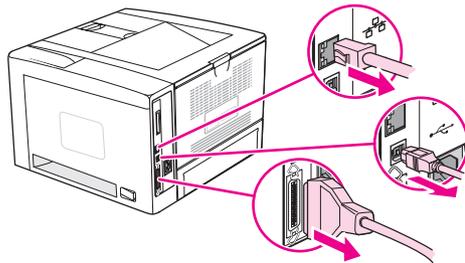
É possível instalar até dois cartões CompactFlash de forma a incluir fontes na impressora.

## Para instalar um cartão CompactFlash

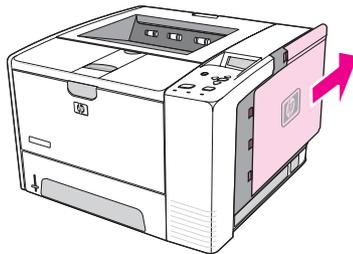
1. Após a impressão da página de configuração, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.



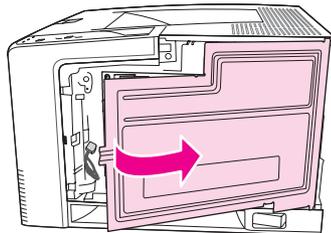
2. Desconecte todos os cabos de interface.



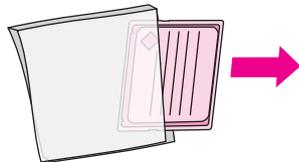
3. Remova o painel lateral direito deslizando-o em direção à parte traseira da impressora até a lateral se desprender da impressora.



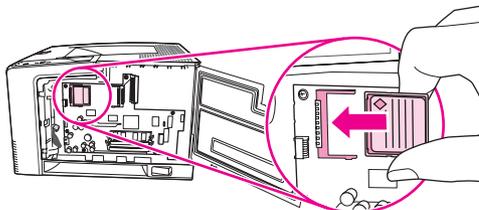
4. Abra a porta de acesso puxando a guia de metal.



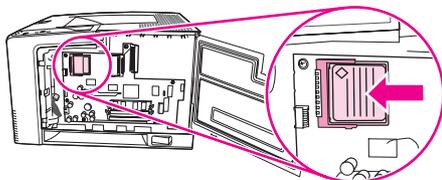
5. Remova o novo cartão CompactFlash da respectiva embalagem.



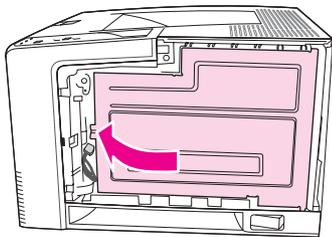
6. Segure o cartão CompactFlash pelas extremidades e alinhe as ranhuras na lateral do cartão às abas no slot de cartão CompactFlash.



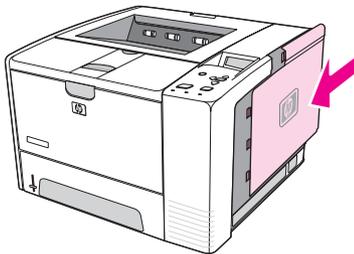
7. Deslize o cartão CompactFlash até encaixá-lo corretamente.



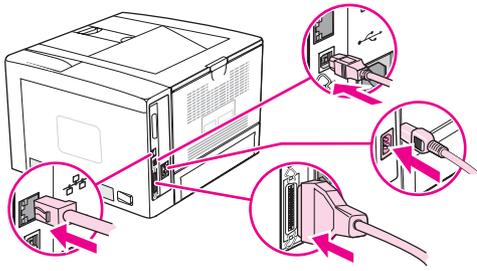
8. Feche a porta de acesso e pressione com firmeza até encaixá-la corretamente.



9. Para recolocar o painel lateral direito, adapte as setas de alinhamento e deslize o painel em direção à parte frontal da impressora até suas travas ficarem corretamente encaixadas.



10. Reconecte o(s) cabo(s) de interface e o cabo de alimentação.



Utilize o Gerenciador de armazenamento de dispositivos no HP Web Jetadmin para gerenciar fontes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no HP Web JetAdmin.

## Verificação da instalação do módulo DIMM ou do cartão CompactFlash

Depois de instalar o módulo DIMM ou o cartão CompactFlash, verifique se a instalação foi realizada com êxito.

### Para verificar se os módulos DIMM ou os cartões CompactFlash foram instalados corretamente

1. Ligue a impressora. Verifique se o indicador luminoso de Pronta fica aceso após a finalização da seqüência de inicialização da impressora. Se uma mensagem de erro for exibida, talvez um módulo DIMM ou um cartão CompactFlash tenha sido instalado de forma incorreta. Consulte [Interpretação das mensagens do painel de controle](#).
2. Imprima uma página de configuração (consulte [Página de configuração](#)).
3. Verifique a seção referente à memória na página de configuração e compare-a à mesma seção da página de configuração que foi impressa antes da instalação da memória. Se a quantidade de memória não tiver aumentado, talvez o módulo DIMM ou o cartão CompactFlash esteja com defeito ou não tenha sido instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação. Se necessário, instale um módulo DIMM ou um cartão CompactFlash diferente.

---

#### Nota

Se você já tiver instalado uma linguagem de impressora, verifique a seção "Linguagens e opções instaladas" na página de configuração. Essa área deve listar a nova linguagem de impressora.

---

## Gravação de recursos (recursos permanentes)

Em alguns casos, utilitários ou trabalhos transferidos por download para a impressora incluem recursos (por exemplo, fontes, macros ou padrões). Os recursos marcados internamente como permanentes ficam na memória da impressora até que ela seja desligada.

Utilize as diretrizes a seguir se você utilizar a funcionalidade PDL (Page Description Language) para marcar recursos como permanentes. Para obter detalhes técnicos, consulte uma referência PDL apropriada para a linguagem PCL ou PS.

- Somente marque recursos como permanentes quando for absolutamente necessário que eles permaneçam na memória quando a impressora for ligada.
- Envie recursos permanentes para a impressora somente no início de um trabalho de impressão e não enquanto a impressora estiver imprimindo.

---

### Nota

O uso excessivo de recursos permanentes ou o download desses recursos durante a impressão pode afetar o desempenho da impressora ou sua capacidade de imprimir páginas complexas.

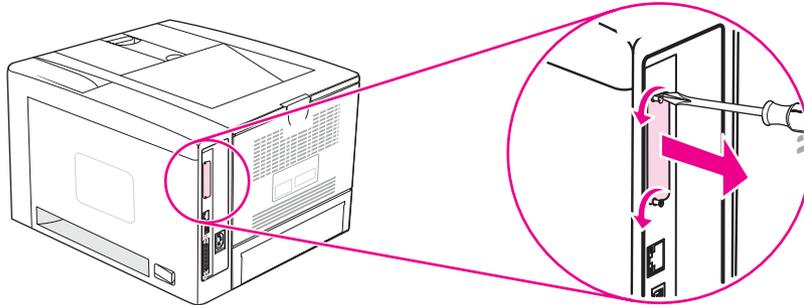
---

## Instalação de uma placa EIO

Siga este procedimento para instalar uma placa EIO.

### Para instalar uma placa EIO

1. Desligue a impressora.
2. Remova os dois parafusos e a tampa de cobertura do slot EIO na parte traseira da impressora.



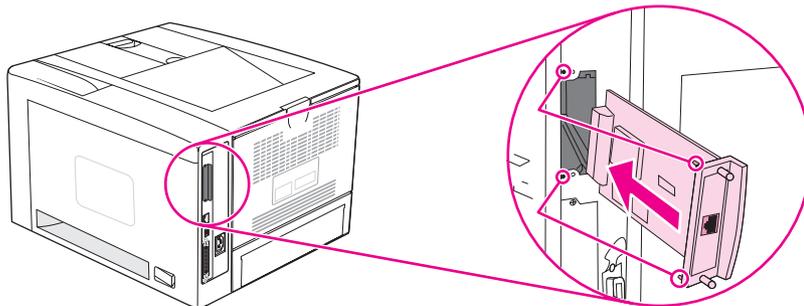
---

#### Nota

---

Não descarte os parafusos ou a tampa de cobertura. Guarde-os para uso futuro se você remover a placa EIO.

3. Instale a placa EIO no respectivo slot e aperte os parafusos.



4. Ligue a impressora e imprima uma página de configuração para verificar se o novo dispositivo EIO foi reconhecido. (Consulte [Página de configuração.](#))

---

#### Nota

---

Quando você imprime uma página de configuração, também é impressa a página de Configuração do HP JetDirect, contendo informações sobre configuração e status da rede.

## **Para remover uma placa EIO instalada**

1. Desligue a impressora.
2. Remova os dois parafusos da placa EIO e, em seguida, remova a placa EIO do respectivo slot.
3. Coloque a tampa de cobertura do slot EIO na parte traseira da impressora. Insira e aperte os dois parafusos.
4. Ligue a impressora.



# E

## Comandos de impressora

A maioria dos programas não requer a inserção de comandos de impressora. Consulte a documentação do computador e do software para descobrir o método de inserção de comandos de impressora, se necessário.

PCL 6 e PCL 5e	Os comandos de impressora PCL 6 e PCL 5e informam à impressora as tarefas que devem ser executadas e as fontes que devem ser utilizadas. Esta seção fornece uma referência rápida para usuários já familiarizados com a estrutura dos comandos PCL 6 e PCL 5e.
HP-GL/2	A impressora é capaz de imprimir gráficos vetoriais utilizando a linguagem gráfica HP-GL/2. A impressão na linguagem HP-GL/2 requer que a impressora saia da linguagem PCL 5e e entre no modo HP-GL/2, o que pode ser feito enviando o código PCL 5e à impressora. Alguns programas mudam de linguagem por meio de seus drivers.
PJL	A linguagem HP PJL (Printer Job Language) proporciona controle sobre a linguagem PCL 5e e outras linguagens de impressora. As quatro principais funções fornecidas pela PJL são: comutação de linguagens da impressora, separação de trabalhos, configuração da impressora e leitura bidirecional de status da impressora. Os comandos PJL podem ser utilizados para alterar as configurações padrão da impressora.

---

### Nota

A tabela no final desta seção contém os comandos PCL 5e frequentemente utilizados. (Consulte [Comandos de impressora PCL 6 e PCL 5 comuns.](#)) Para obter uma lista completa e uma explicação sobre como utilizar comandos PCL 5e, HP-GL/2 e PJL, consulte o documento *HP PCL/PJL Reference Set*, disponível no CD-ROM (número de peça HP 5961-0975).

---

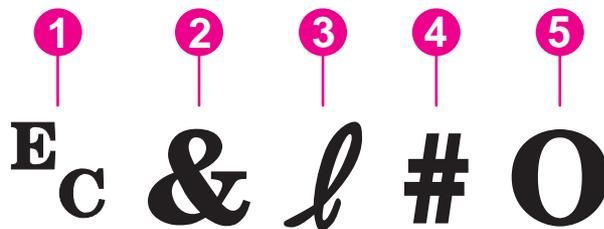
# Informações sobre a sintaxe dos comandos de impressora PCL 6 e PCL 5e

Antes de utilizar os comandos de impressora, compare estes caracteres:

I minúsculo:	l	O maiúsculo:	O
Número um:	1	Número 0:	0

Muitos comandos de impressora utilizam a letra l minúscula (l) e o número um (1) ou a letra O maiúscula (O) e o número zero (0). Esses caracteres podem não aparecer na sua tela conforme mostrados aqui. É necessário utilizar o caractere exato, em maiúsculas ou minúsculas, para os comandos de impressora PCL 6 ou PCL 5e.

A figura a seguir explica os elementos de um típico comando de impressora (neste exemplo, um comando para orientação de página).



- 1 Caractere de escape (inicia a seqüência de escape)
- 2 Caractere parametrizado
- 3 Caractere de grupo
- 4 Campo de valor (contém caracteres alfabéticos e numéricos)
- 5 Caractere de terminação (maiúscula)

## Combinação de seqüências de escape

As seqüências de escape podem ser combinadas em uma única cadeia de seqüências de escape. Siga estas três importantes regras ao combinar o código:

1. Os dois primeiros caracteres após o caractere E<sub>c</sub> são os caracteres parametrizados e de grupo. Esses caracteres devem ser iguais em todos os comandos a serem combinados.
2. Ao combinar seqüências de escape, altere de maiúscula para minúscula o caractere de terminação em cada seqüência de escape individual.
3. O caractere final da seqüência de escape combinada deve estar em maiúscula.

O exemplo a seguir representa uma seqüência de escape que seria enviada à impressora para selecionar papel Ofício, orientação paisagem e oito linhas por polegada:

```
Ec&l3AEc&l1OEc&l8D
```

A seguinte seqüência de escape envia os mesmos comandos de impressora, combinando-os em uma seqüência mais curta:

```
Ec&l3a1o8D
```

## Utilização de caracteres de escape

Os comandos de impressora sempre começam com o caractere de escape (E<sub>c</sub>).

A tabela a seguir mostra como o caractere de escape pode ser inserido em vários programas MS-DOS.

Programa DOS	Entrada	O que é exibido
Lotus 1-2-3 e Symphony	Digite \027	027
Microsoft Word para MS-DOS	Mantenha pressionada a tecla <b>Alt</b> e digite 027 no teclado numérico	↔
WordPerfect para MS-DOS	Digite <27>	<27>
Editor do MS-DOS	Mantenha pressionadas as teclas <b>Ctrl+P</b> e pressione <b>Esc</b>	↔
MS-DOS Edlin	Mantenha pressionadas as teclas <b>Ctrl+V</b> e pressione <b>[</b>	^[
dBase	?? CHR(27)+"comando"	?? CHR(27)+" "

## Seleção de fontes PCL 6 e PCL 5

A lista de fontes da impressora fornece comandos PCL 6 e PCL 5e para a seleção de fontes. Consulte [Lista de fontes PCL ou PS](#) para obter informações sobre como imprimir essa lista. Uma seção de amostra é apresentada na ilustração a seguir.

Existe duas caixas de variáveis disponíveis: uma para a especificação de conjuntos de símbolos e a outra para a especificação de tamanhos em pontos. Essas variáveis devem ser preenchidas; caso contrário, a impressora utilizará os padrões. Por exemplo, se você deseja um conjunto de símbolos que contenha caracteres de desenho de linha, selecione o conjunto de símbolos 10U (PC-8) ou 12U (PC-850). Outros códigos comuns de conjuntos de símbolos estão listados na seção [Comandos de impressora PCL 6 e PCL 5 comuns](#).

Font	Symbol Set	Point Size
Courier	Symbol	1000
CS Times	Symbol	1000
CS Times Bold	Symbol	1000
CS Times Bold	Symbol	1500
CS Courier	Symbol	1000
CS Courier	Symbol	1200
CS Courier	Symbol	1400
CS Courier	Symbol	1600
CS Courier	Symbol	1800
CS Courier	Symbol	2000
CS Courier	Symbol	2400
CS Courier	Symbol	3000

- 1 Conjunto de símbolos
- 2 Tamanho em pontos

---

**Nota**

---

As fontes são "fixas" ou "proporcionais" em termos de espaçamento. A impressora contém tanto fontes fixas (Courier, Letter Gothic e Lineprinter) quanto fontes proporcionais (CG Times, Arial e Times New Roman, entre outras). As fontes com espaçamento fixo são geralmente utilizadas em programas como planilhas e bancos de dados, nos quais o alinhamento vertical de colunas é muito importante. As fontes com espaçamento proporcional são geralmente utilizadas em textos e em programas de processamento de texto.

## Comandos de impressora PCL 6 e PCL 5 comuns

### Comandos de controle de trabalhos

Função	Comando	Opções (#)
Reinicializar	E <sub>c</sub> E	não há opções disponíveis
Número de cópias	E <sub>c</sub> &l#X	1 a 999
Impressão em frente e verso/ em um único lado	E <sub>c</sub> &l#S	0 = Impressão simplex (em um único lado)  1 = Impressão dúplex (em frente e verso) com margem longa  2 = Impressão dúplex (em frente e verso) com margem curta

### Comandos de controle de página

Função	Comando	Opções (#)
Origem do papel	E <sub>c</sub> &l#H	0 = Imprime ou ejeta a página atual  1 = Bandeja 2  2 = Alimentação manual, papel  3 = Alimentação manual, envelope  4 = Bandeja 1  5 = Bandeja 3  6 = Alimentador de envelopes opcional  7 = Seleção automática  8 = Bandeja 4  20 a 69 = bandejas externas

**Comandos de controle de página (continuação)**

Função	Comando	Opções (#)
Tamanho do papel	E_c&l#A	1 = Executivo 2 = Carta 3 = Ofício 25 = A5 26 = A4 45 = JIS B5 80 = Envelope Monarch 81 = Envelope comercial 10 90 = Envelope DL ISO 91 = Envelope C5 ISO 100 = Envelope B5 ISO/B5 ISO 101 = Personalizado
Tipo de papel	E_c&n#	5WdBond = Marca d'água 6WdPlain = Comum 6WdColor = Colorido 7WdLabels = Etiquetas 9WdRecycled = Reciclado 11WdLetterhead = Timbrado 10WdCardstock = Cartolina 11WdPrepunched = Perfurado 11WdPreprinted = Pré-impresso 13WdTransparency = Transparência #WdCustompapertype = Personalizado¹
Orientação	E_c&l#O	0 = Retrato 1 = Paisagem 2 = Retrato invertido 3 = Paisagem invertida
Margem superior	E_c&l#E	# = Número de linhas
Comprimento do texto (margem inferior)	E_c&l#F	# = Número de linhas a partir da margem superior
Margem esquerda	E_c&a#L	# = Número de colunas
Margem direita	E_c&a#M	# = Número de coluna a partir da margem esquerda
Índice de movimentação horizontal	E_c&k#H	Incrementos de 1/120 polegadas (compacta a impressão horizontalmente)

### Comandos de controle de página (continuação)

Função	Comando	Opções (#)
Índice de movimentação vertical	E_c&l#C	Incrementos de 1/48 polegadas (compacta a impressão verticalmente)
Espaçamento entre linhas	E_c&l#D	# = Linhas por polegada (1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 16, 24, 48)
Salto de perfuração	E_c&l#L	0 = Desabilitar (desativar) 1 = Habilitar (ativar)

<sup>1</sup> Para papéis personalizados, substitua "Custompapertype" pelo nome do papel e substitua o símbolo "#" pelo número de caracteres do nome, mais 1.

### Posicionamento do cursor

Função	Comando	Opções (#)
Posição vertical (linhas)	E_c&a#R	# = Número de linhas
Posição vertical (pontos)	E_c*p#Y	# = Número de pontos (300 pontos = 1 polegada)
Posição vertical (decipontos)	E_c&a#V	# = Número de decipontos (720 decipontos = 1 polegada)
Posição horizontal (colunas)	E_c&a#C	# = Número de colunas
Posição horizontal (pontos)	E_c*p#X	# = Número de pontos (300 pontos = 1 polegada)
Posição horizontal (decipontos)	E_c&a#H	# = Número de decipontos (720 decipontos = 1 polegada)

### Dicas de programação

Função	Comando	Opções (#)
Quebra de fim de linha	E_c&s#C	0 = Habilitar (desativar) 1 = Desabilitar (ativar)
Exibir funções ativadas	E_cY	não há opções disponíveis
Exibir funções desativadas	E_cZ	não há opções disponíveis

### Seleção de linguagens

Função	Comando	Opções (#)
Entrar no modo PCL 6 ou PCL 5	E_c%#A	0 = Utilizar posição anterior do cursor PCL 5 1 = Utilizar posição atual da caneta HP-GL/2

**Seleção de linguagens (continuação)**

Função	Comando	Opções (#)
Entrar no modo HP-GL/2	E <sub>c</sub> %#B	0 = Utilizar posição anterior da caneta HP-GL/2 1 = Utilizar posição atual do cursor PCL 5

**Seleção de fontes**

Função	Comando	Opções (#)
Conjuntos de símbolos	E <sub>c</sub> (#	8U = Conjunto de símbolos HP Roman-8 10U = Conjunto de símbolos padrão de layout IBM (PC-8) (página de códigos 437) 12U = Layout IBM para Europa (PC-850) (página de códigos 850) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (normalmente utilizado na Leste europeu) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (normalmente utilizado na Turquia) 579L = Fonte Wingdings
Espaçamento primário	E <sub>c</sub> (s#P	0 = Fixo 1 = Proporcional
Distância primária	E <sub>c</sub> (s#H	# = Caracteres/polegada
Definir modo de distância <sup>1</sup>	E <sub>c</sub> &k#S	0 = 10 4 = 12 (elite) 2 = 16,5 - 16,7 (compactado)
Altura primária	E <sub>c</sub> (s#V	# = Pontos
Estilo primário	E <sub>c</sub> (s#S	0 = Em posição vertical (sólido) 1 = Itálico 4 = Condensado 5 = Itálico condensado
Espessura de traçado primária	E <sub>c</sub> (s#B	0 = Média (manual ou texto) 1 = Seminegrito 3 = Negrito 4 = Extranegrito

**Seleção de fontes (continuação)**

<b>Função</b>	<b>Comando</b>	<b>Opções (#)</b>
Tipo de fonte	E <sub>c</sub> (s#T	Imprima uma lista de fontes PCL 6 ou PCL 5 para visualizar o comando para cada fonte interna.

<sup>1</sup>O método preferencial é utilizar o comando de distância primária.

# F

# Informações regulamentares

## Introdução

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares:

- [Regulamentos da FCC](#)
- [Programa de proteção ao meio ambiente do produto](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Laser safety statement](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

## Regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica; a presença de interferência pode ser determinada desligando e ligando o equipamento. Se o equipamento causar interferência prejudicial a comunicações de rádio ou televisão, o usuário poderá tentar corrigir essa interferência por meio de uma ou algumas das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consulte seu revendedor ou um técnico experiente em rádio/televisão.

---

### Nota

Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular o direito do usuário de operar o equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

---

# Programa de proteção ao meio ambiente do produto

## Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

## Produção de ozônio

Este produto não gera uma quantidade de gás ozônio significativa (O<sub>3</sub>).

## Consumo de energia

O consumo de energia elétrica cai significativamente no modo de Economia de energia. Isso não só preserva os recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto está dentro dos padrões do ENERGY STAR® (Impressoras, Versão 3.0), programa voluntário estabelecido para estimular o desenvolvimento de produtos para escritório com uso eficiente de energia.



ENERGY STAR® é uma marca de serviço registrada nos EUA e pertencente ao governo norte-americano. Como parceira da ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes ENERGY STAR para economia de energia. Para obter mais informações, visite o endereço <http://www.energystar.gov>.

## Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade significativamente menor de toner, aumentando assim a vida útil do cartucho de impressão.

## Uso do papel

O recurso dúplex automático deste produto (impressão em frente e verso) e a capacidade de impressão de várias páginas por folha (várias páginas impressas em uma única folha) podem reduzir o uso de mídias e as conseqüentes demandas por recursos naturais. (O recurso dúplex automático somente está disponível para modelos que incluem uma unidade dúplex incorporada. A duplexação manual está disponível para todos os modelos. Consulte [Impressão nos dois lados \(duplexação\)](#).)

## Plásticos

Peças plásticas acima de 25 g são marcadas de acordo com os padrões internacionais que aprimoram a capacidade de identificar plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

## Suprimentos para impressão da HP LaserJet

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (por exemplo, cartucho de impressão e fusor) podem ser devolvidos à HP por meio do Programa de devolução de suprimentos para impressão da HP. Um programa de devolução gratuito e de fácil uso está disponível em mais de 30 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em cada novo pacote de cartucho de impressão e suprimentos da HP LaserJet.

### Informações sobre o Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão da HP

Desde 1992, a HP tem proposto a devolução e a reciclagem de suprimentos da HP LaserJet sem a cobrança de taxas em 86% do mercado internacional em que esses suprimentos são vendidos. Etiquetas pré-endereçadas com porte pago acompanham o guia de instruções na maioria das embalagens de cartuchos de impressão da HP LaserJet. Etiquetas e paletes também estão disponíveis no site <http://www.hp.com/recycle>. Mais de 10 milhões de cartuchos de impressão da HP LaserJet foram reciclados em 2002 por meio do programa de reciclagem de suprimentos HP Planet Partners. Esse número recorde representa quase 12 milhões de quilos em materiais de cartuchos de impressão que deixaram de ser descartados em aterros sanitários. Em todo o mundo, a HP reciclou uma média de 80% do peso de cada cartucho de impressão, que consiste basicamente em plásticos e metais. Plásticos e metais reciclados são utilizados para fabricar novos produtos, como produtos HP, bandejas plásticas e spools. Os materiais restantes são descartados sem prejudicar o meio ambiente.

- **Devoluções nos EUA** Para maior eficiência na devolução de cartuchos e suprimentos usados, em relação ao meio ambiente, a HP incentiva a prática de devoluções em grandes quantidades. Basta juntar dois ou mais cartuchos e utilizar a etiqueta da UPS pré-paga e pré-endereçada que acompanha a embalagem. Para obter mais informações nos EUA, telefone para 1-800-340-2445 ou visite o site HP LaserJet Supplies no endereço <http://www.hp.com/recycle>.
- **Devoluções fora dos EUA** Clientes que não moram nos EUA devem telefonar para o Escritório de vendas e serviços local da HP ou visitar o site <http://www.hp.com/recycle> para obter mais informações sobre a disponibilidade do Programa de reciclagem e devolução de suprimentos HP.

### Papel

Este produto é adequado para o uso de papéis reciclados, desde que atendam às diretrizes descritas no documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Visite o endereço <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> para fazer o download desse guia no formato PDF. Este produto é adequado para uso com mídias recicladas, de acordo com a norma EN12281:2002.

### Restrições de material

Este produto HP não inclui complementos de mercúrio.

Este produto HP pode inicialmente conter contêm chumbo nas soldas, o que talvez venha a exigir manuseio especial ao final da sua vida útil. Com o passar do tempo, este produto será modificado para uma constituição sem chumbo em conformidade com a lei europeia WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment).

Este produto HP contém uma bateria que poderá exigir manuseio especial ao final da sua vida útil.

Tipo	Bateria de Monofluoreto de Carbono/Lítio (BR1632), 3 volts, em formato de botão, 1,5 gramas
Materiais	Sem mercúrio e sem cádmio
Localização	Na placa de circuito impresso
Pode ser removida pelo usuário	Não

Para obter informações sobre reciclagem, visite o site <http://www.hp.com/recycle> ou entre em contato com as autoridades locais ou a Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

## MSDS (Material Safety Data Sheets - somente em inglês)

Documentos MSDS para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, o toner) podem ser obtidos nos sites da HP na Web, no endereço <http://www.hp.com/go/msds> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

## Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os tópicos ambientais a seguir, visite os endereços <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

- Página de perfil ambiental para este e muitos produtos HP relacionados.
- Compromisso da HP com o meio ambiente
- Sistema de gerenciamento ambiental da HP
- Programa de reciclagem e devolução de produtos HP no final da vida útil
- (MSDS) Material Safety Data Sheets

# Declaração de conformidade

## Declaração de conformidade

De acordo com o Guia 22 e EN 45014 da ISO/IEC

**Nome do fabricante:** Hewlett-Packard Company  
**Endereço do fabricante:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, EUA

### declara que o aparelho

**Nome do produto:** Impressora HP LaserJet 2410/2420/2430  
**Número de modelo regulamentar<sup>3)</sup>:** BOISB-0406-00  
Inclui bandeja de entrada para 500 folhas(Q5963A)  
**Opções do produto:** TODAS

### está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

**Segurança:** IEC 60950:1999 / EN60950: 2000  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A11 +A2 (Produto a laser/LED classe 1)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:1995 + A14  
EN 61000-3-3:1995 + A1  
EN 55024:1998  
Título FCC CFR 47, Parte 15 Classe B<sup>2)</sup> / ICES-003, Edição 4  
GB9254-1998, GB17625.1-1998

### Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC e da Diretiva de baixa voltagem 73/23/EEC da EMC e leva a marca CE correspondente.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.

\*) O produto inclui opções de LAN (Rede local). Quando o cabo de interface estiver ligado a conectores para LAN, o produto atenderá aos requisitos da norma EN55022 Classe A e, nesse caso, os seguintes itens serão aplicáveis: "Aviso – Este é um produto de classe A. Em ambientes domésticos, este produto pode causar interferência em rádios e, nesse caso, poderá ser necessária a adoção de medidas adequadas por parte do usuário."

2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

3) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome de mercado nem com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho , USA

**2 de abril de 2004**

### Somente para assuntos regulamentares:

**Contato na Austrália:** Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália

**Contato na Europa:** Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

**Contato nos EUA:** Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, (Telefone: 208-396-6000)

# Declarações de segurança específicas de país/região

## Laser safety statement

O Centro para Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração Federal de Alimentos e Medicamentos dos Estados Unidos vem implementando normas para produtos a laser fabricados desde 1 de agosto de 1976. O cumprimento dessas normas é obrigatório para produtos comercializados nos EUA. A impressora está certificada como um produto a laser de “Classe 1” segundo o Padrão de emissão de radiação do departamento norte-americano de saúde e serviços humanos (DHHS), de acordo com a Lei de controle de radiação para saúde e segurança de 1968.

Como a radiação emitida dentro da impressora está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

### AVISO!

O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

## Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

## Japanese VCCI statement

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Finnish laser statement

### **LASERTURVALLISUUS**

#### **LUOKAN 1 LASERLAITE**

#### **KLASS 1 LASER APPARAT**

HP LaserJet série 2410, 2420 e 2430 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP LaserJet série 2410, 2420 e 2430 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



# Serviços e suporte

## Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

Produto hp  
HP LaserJet série 2410, 2420 e 2430

Duração da garantia limitada  
1 ano, Devolução ao Centro de Assistência Técnica autorizado

A HP garante ao consumidor final que o hardware e acessórios HP não apresentarão defeitos de material e fabricação após a data da compra, dentro do prazo acima estabelecido. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo acima estabelecido, desde que esteja devidamente instalado e que seja utilizado de forma correta pelo usuário. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos da HP eventualmente podem conter partes reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao do estado de novo, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não-autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequada do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/ regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de acordo com o país/região, estado ou província. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP ofereça suporte para este produto e onde a HP tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia que você receberá poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS DISPONÍVEIS PARA O USUÁRIO. EXCETO COMO INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE DADOS, POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS), OU OUTROS DANOS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO PELA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM-SE E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

## Cartucho de impressão Declaração de garantia limitada

Este Cartucho de impressão HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a cartuchos de impressão que (a) tenham sido reabastecidos, reconicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou o reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

## Disponibilidade de suporte e serviço

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e suporte no mundo inteiro. A disponibilidade desses programas varia de acordo com o local.

## Contratos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte variam conforme a localidade. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP para saber quais são os serviços disponíveis e obter mais informações sobre contratos de manutenção. Em geral, a impressora terá os seguintes contratos de manutenção:

### **Contratos de serviço de atendimento local**

Para oferecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui contratos de prestação de serviços de atendimento local, com dois prazos de resposta:

#### **Serviço de atendimento local de prioridade**

Esse acordo oferece 4 horas de atendimento nas instalações do cliente para ligações recebidas durante o horário comercial normal da HP.

#### **Serviço de atendimento local no dia seguinte**

Esse contrato oferece suporte para o próximo dia útil após a solicitação de serviço. Ampliações nos horários de cobertura e viagens extras, além das áreas de serviço designadas da HP, estão disponíveis em quase todos os contratos de serviços locais (com o pagamento de uma taxa adicional).

## HP Express Exchange (somente para Estados Unidos e Canadá)

Este serviço, disponível mediante taxa adicional, é uma alternativa à garantia padrão e acarreta a devolução da impressora do cliente para reparo. O HP Express Exchange permite que o cliente receba uma unidade de substituição recondicionada e devolva sua impressora com defeito. O processo rápido obtido com o HP Express Exchange minimiza o tempo de inatividade visto em programas de serviços tradicionais, que requerem o envio da impressora com defeito ao fabricante, para então aguardar que ela seja consertada e devolvida.

Caso deseje utilizar este serviço, siga as etapas listadas abaixo. Os clientes que dispõem do serviço de suporte no local fornecido pela HP devem se reportar diretamente ao Atendimento ao cliente HP em vez de seguir as etapas descritas aqui.

---

### Nota

Para identificar as possíveis opções de suporte disponíveis para esta impressora, visite o endereço <http://www.hpexpress-services.com> e digite o número do modelo da impressora. Na América do Norte, pode haver outras opções por meio do Atendimento ao cliente HP. Telefone para 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (EUA)] ou para 1-800-268-1221 (Canadá).

---

### Para utilizar o HP Express Exchange

1. Ligue para a Central de atendimento ao cliente HP nos EUA ou no Canadá. Um técnico analisa a situação e determina se a impressora está realmente com defeito. Se estiver, o técnico encaminha o cliente ao Centro de assistência HP.
2. Um representante do centro de assistência solicita as informações sobre o produto e o cliente. Em alguns casos, pode ser solicitada uma caução.
3. Antes de aceitar usar o serviço, peça ao representante informações sobre como devolver a impressora com defeito.
4. A HP entrega uma unidade de substituição recondicionada no dia seguinte. (A distância geográfica pode impedir o cumprimento desse prazo.)

As unidades de substituição mantêm o restante da garantia da unidade original ou 90 dias, o tempo que for mais longo.

## Reembalagem da impressora

Caso o Atendimento ao cliente HP determine que a impressora precisa ser devolvida à HP para reparos, siga as instruções a seguir para reembalar a impressora antes de enviá-la.

---

### CUIDADO

---

Os danos no envio causados por embalagens inadequadas são responsabilidade do cliente.

### Para reembalar a impressora

1. Remova e guarde todos os módulos DIMM ou cartões CompactFlash adquiridos e instalados na impressora. Não remova o módulo DIMM fornecido originalmente com a impressora.

---

### CUIDADO

---

A eletricidade estática pode danificar os módulos DIMM. Ao manuseá-los, utilize uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do módulo DIMM com frequência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta da impressora. Para remover os módulos DIMM, consulte [Memória da impressora](#).

2. Remova e guarde o cartucho de impressão.

---

### CUIDADO

---

É *extremamente importante* remover o cartucho de impressão antes de transportar a impressora. Um cartucho de impressão deixado na impressora durante o transporte poderá vaziar e cobrir totalmente o mecanismo da impressora e outras peças com o toner.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, evite tocar no cilindro e guarde o cartucho na embalagem original ou de forma a não deixá-lo exposto à luz.

3. Remova e guarde o cabo de alimentação, o cabo de interface e os acessórios opcionais.
4. Se possível, inclua amostras de impressão e 50 a 100 folhas de papel ou de outra mídia que não tenha sido impressa corretamente.
5. Inclua uma cópia preenchida do [Formulário de informações sobre serviços](#).
6. Nos EUA, telefone para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Nas demais localidades, se possível, utilize a embalagem original. A Hewlett-Packard recomenda fazer um seguro do equipamento para transporte.

## Formulário de informações sobre serviços

<b>QUEM ESTÁ DEVOLVENDO O EQUIPAMENTO?</b>		Data:
Pessoa para contato:		Telefone:
Contato alternativo:		Telefone:
Endereço para devolução:	Instruções especiais para envio:	
<b>O QUE VOCÊ ESTÁ ENVIANDO?</b>		
Nome do modelo:	Número do modelo:	Número de série:
Anexe as impressões que considere relevantes. NÃO envie acessórios (manuais, suprimentos de limpeza etc.) que não sejam necessários para o reparo.		
<b>VOCÊ REMOVEU O CARTUCHO DE IMPRESSÃO?</b>		
É necessário remover o cartucho de impressão antes de enviar a impressora, a menos que um problema mecânico o impeça de fazê-lo.		
<input type="checkbox"/> Sim.	<input type="checkbox"/> Não consigo removê-lo.	
<b>O QUE PRECISA SER FEITO?</b> (Anexe uma folha separada, se necessário.)		
1. Descreva as condições da falha. (Qual foi a falha? O que você estava fazendo quando ocorreu a falha? Que software estava sendo usado? A falha se repete?)		
2. Se a falha é intermitente, qual é o intervalo de ocorrência?		
3. Se a unidade estiver conectada a um dos equipamentos a seguir, informe o fabricante e o número do modelo.		
Computador:	Modem:	Rede:
4. Comentários adicionais:		
<b>COMO SERÁ FEITO O PAGAMENTO?</b>		
<input type="checkbox"/> Na garantia	Data de compra/recebimento:	
(Anexe comprovante de compra ou documento de recebimento com a data original de entrega.)		
<input type="checkbox"/> Número do contrato de manutenção:		
<input type="checkbox"/> Número da ordem de compra:		
<b>Exceto para serviços previstos em contrato ou garantia, um número de pedido de compra e/ou assinatura autorizada deve acompanhar a requisição de serviço.</b> Se os preços padrão de reparo não forem aplicáveis, será necessário um pedido de compra mínimo. Os preços padrão de reparo podem ser obtidos junto a um serviço de assistência técnica autorizado HP.		
Assinatura autorizada:		Telefone:

Endereço para cobrança:	Instruções especiais de cobrança:
-------------------------	-----------------------------------

# Índice

- A**
- acessibilidade 8
  - acessório de impressão dúplex
    - configurações 175
    - especificações de papel 37
    - modelos que incluem 4
    - opções de encadernação 58
    - orientação do papel 57
    - página de utilização 168
    - tamanhos de papel suportados 57
    - utilização 58
  - acessórios
    - encomenda 158
    - números de peça 160
    - solução de problemas 106
  - acessórios de manuseio de papel
    - solução de problemas 106
  - ajuda
    - drivers 26
    - painel de controle 13
  - Ajuda 121
  - ajuda on-line
    - drivers 26
    - painel de controle 13
  - Ajuda on-line 121
  - alertas, e-mail 85
  - alertas de e-mail 80, 85
  - alimentação manual
    - configurações 16, 175, 182
    - impressão na bandeja 1 42
  - ambiente
    - recursos 221
  - ambiente, especificações 192
  - ambos os lados, impressão em
    - solução de problemas 109
  - ampliação de documentos 67
  - anular A4/Carta 175
  - Apple Macintosh. *Consulte* Macintosh
  - armazenamento
    - envelopes 195
    - papel 193
  - armazenamento, trabalho
    - configurações 181
    - cópia com espera 69
    - menu Recuperar trabalho 166
    - particular 70
    - requisitos de memória 69
  - armazenamento de cartuchos de impressão 94
  - arquivos EPS, solução de problemas 150, 153
  - arquivos PostScript Printer Description (PPD)
    - incluídos 28
  - arquivos PPD (PostScript Printer Description)
    - solução de problemas 149
  - assistência ao cliente
    - contratos de manutenção 230
    - formulário de informações sobre serviços 233
    - HP Express Exchange 231
    - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
    - Macintosh iv
    - on-line iii
    - reembalagem da impressora 232
    - revendedores de serviço iv
    - servidor da Web incorporado 76
    - telefone iii
  - assistência ao cliente on-line iii
  - atualização da memória 198
  - avisos que podem ser eliminados
    - definição do tempo de exibição 19
- B**
- bandeja 1
    - alimentação manual 42
    - carregamento 45
    - como travar 41
    - configurações 170
    - configurações de alimentação manual 16, 175
    - configurações de tamanho personalizado 175
    - duplexação 57
    - duplexação manual 59
    - envelopes, impressão 51
    - impressão a partir de 40, 182
    - impressão na 15
    - localização 9
    - solução de problemas 106
  - bandeja de saída superior
    - configurações 175
    - impressão em 50
    - localização 9
  - bandeja de saída traseira
    - configurações 175
    - impressão em 50
    - localização 9

- bandeja para 1.500 folhas
  - solução de problemas 106
- bandeja para 500 folhas
  - solução de problemas 106
- bandejas
  - alimentação manual 42
  - capacidades 5
  - carregamento de papel 45
  - comandos PCL 214
  - como travar 41
  - configurações 170
  - configurações, visualização 91
  - configurações de alimentação manual 175
  - configurações de registro 178
  - configurações de tamanho personalizado 175
  - congestionamentos, eliminação 117
  - congestionamentos de papel, eliminação 118
  - duplexação 57
  - duplexação manual 59
  - incluídas 4
  - localização 9
  - papel enrolado, solução de problemas 108
  - seleção 15, 40, 67, 182
  - solução de problemas 106, 108
  - teste de passagem de papel 187
- bandejas, saída
  - configurações 175
  - localização 9
  - seleção 50
  - teste de passagem de papel 187
- bandejas de entrada
  - configuração 15
- bandejas de saída
  - configurações 175
- bloqueio de recursos do driver 83
- botões, painel de controle 12
- C**
- cabo paralelo, número de peça 161
- cabos
  - solução de problemas 103
- cabos,
  - números de peça 161
- cabos de interface, solução de problemas 103
- cabos paralelos
  - solução de problemas 103
- cabos seriais, solução de problemas 103
- cabo USB, número de peça 161
- Caixa de ferramentas
  - como abrir 79
  - desinstalação 82
  - guia Alertas 80
  - guia Documentação 81
  - guia Solução de problemas 79
  - guia Status 79
- janela Configurações do dispositivo 81
- links 81
- recursos 78
- Caixa de ferramentas HP
  - como abrir 79
  - desinstalação 82
  - guia Alertas 80
  - guia Documentação 81
  - guia Solução de problemas 79
  - guia Status 79
  - janela Configurações do dispositivo 81
  - links 81
  - nível de suprimento do cartucho de impressão, verificação 95
  - recursos 78
- calcelamento de trabalhos de impressão 60
- capacidades, bandejas 5, 36
- capas
  - primeira página, papel diferente 68
- caracteres
  - mal-formados 142
- caracteres de escape 212
- caracteres mal-formados, solução de problemas 142
- caracteres parcialmente impressos, solução de problemas 139
- carregamento
  - bandejas 45
  - envelopes na bandeja 1 51
  - etiquetas 53
  - papel de tamanho personalizado 54
  - papel para duplexação 57
  - papel pré-impresso 55
  - transparências 54
- cartões CompactFlash
  - acesso 9
  - instalação 203
  - tipos disponíveis 198
  - verificação da instalação 206
- cartões postais
  - impressão 54
- cartolina
  - impressão em 54
  - modos de fusor 179
- cartuchos
  - armazenamento 94
  - configurações de densidade 180
  - congestionamentos de papel, limpando 115
  - Economode 66
  - EconoMode 180
  - encomenda iii
  - expectativa de vida 95
  - informações sobre status 94
  - limpeza próximo dos 97
  - mensagem de toner baixo 96
  - mensagem sem toner 96
  - não-HP 94
  - nível de suprimento, verificação 95

- página de status dos suprimentos 91
- pouco 20, 183
- reciclagem 222
- recursos 7
- sem 184
- status, visualização com a Caixa de ferramentas HP 79
- status, visualizando com o servidor da Web incorporado 75
- vazios 21
- cartuchos de impressão
  - armazenamento 94
  - configurações de densidade 180
  - congestionamentos de papel, limpando 115
  - Economode 66
  - EconoMode 180
  - encomenda iii
  - expectativa de vida 95
  - informações sobre status 94
  - limpeza próximo dos 97
  - mensagem de cartucho baixo 96
  - mensagem sem toner 96
  - não-HP 94
  - nível de suprimento, verificação 95
  - página de status dos suprimentos 91
  - pouco 20, 183
  - reciclagem 222
  - recursos 7
  - sem 184
  - status, visualização com a Caixa de ferramentas HP 79
  - status, visualizando com o servidor da Web incorporado 75
  - vazios 21
- cartuchos de impressão não-HP 94
- cartuchos de toner. *Consulte* cartuchos de impressão
- chave liga/desliga, localização 9
- comandos
  - PCL 214
  - seleção de fontes 213, 217
  - seqüências de escape 212, 213
  - sintaxe 212
  - tipos de 211
- comandos da impressora
  - tipos de 211
- comandos de impressora
  - PCL 214
  - seleção de fontes 213, 217
  - seqüências de escape 212, 213
  - sintaxe 212
- comandos HP-GL/2 211
- comandos PCL
  - comuns 214
  - seleção de fontes 213, 217
  - seqüências de escape 212, 213
  - sintaxe 212
- comandos PJJ (Printer Job Language) 211
- como travar
  - bandejas 41
- comunicações paralelas, configurações 185
- configuração, driver 83
- configuração AppleTalk 185
- configuraçãod e avisos 183
- configuração de avisos que podem ser eliminados 183
- configuração de continuar automaticamente 20, 183
- configuração de Mídia diferente PS 17
- configuração DLC/LLC 185
- configuração EconoMode 180
- configuração Prompt de tipo/tamanho 17
- configurações
  - bloqueio 83
  - configuração de drivers 83
  - driver 61
  - drivers 26
  - padrão, alteração 62
  - página de configuração, impressão 89
  - painel de controle 14
  - restauração de padrões 185
- configurações, impressora 4
- configurações da fonte Courier 176
- configurações das margens de encadernação 58, 175
- configurações de comunicações 185
- configurações de comunicações bidirecionais 185
- configurações de data 181
- configurações de densidade 180
- configurações de disco de RAM 22
- configurações de hora 181
- configurações de largura A4 176
- configurações de papel A4 175
- configurações de papel estreito 180
- configurações de registro 178
- configurações de tempo limite
  - E/S 185
  - modo de Inatividade 182
  - Modo de inatividade 17
- configurações de transmissão de dados 185
- configurações do disco de RAM 184
- configurações do papel A4 176
- configurações Novell NetWare; configurações NetWare; configuração IPX/SPX 185
- configurações padrão
  - drivers, alteração 62
- configurações padrão, restauração 185
- congestionamento
  - unidade dúplex, eliminação 119
- congestionamentos
  - área do cartucho de impressão, limpando 115
  - áreas de saída, eliminação 118
  - bandejas, eliminação 117
  - causas de 115
  - configuração de recuperação 22, 184
  - localizar 115
  - primeira folha, solução de problemas 109
- conjuntos de caracteres 177

- consumíveis
  - reciclagem 222
- consumo de energia 221
- consumo de energia elétrica 7
- contagens, página 90
- contagens de páginas 90
- contratos, manutenção 230
- contratos de manutenção iv
- Contratos de serviço de atendimento local 230
- cópias, número padrão de 174
  
- D**
- data, definição 86
- declaração de conformidade 224
- Declarações da FCC 220
- declarações regulamentares
  - declaração de conformidade 224
  - FCC 220
- defeitos repetitivos
  - imagens 146
- defeitos repetitivos, solução de problemas;defeitos, repetitivos 141
- definição de avisos 19
- definição de avisos que podem ser eliminados 19
- definições de tempo limite
  - trabalhos retidos 181
- densidade, solução de problemas 138
- desinstalação
  - Caixa de ferramentas HP 82
- Desktop Printer Utility, solução de problemas 149
- dimensionamento de documentos 67
- diretório de arquivos, impressão 168
- disco
  - diretório de arquivos, impressão 168
  - instalação 208
  - lista de fontes, impressão 92
  - remoção 209
  - slots EIO 198
- documentação 2
- dois lados, impressão em
  - carregamento de papel 57
  - com o uso da unidade dúplice 58
  - configurações das margens de encadernação 175
  - manualmente 59
  - opções de layout 58
  - página de utilização 168
  - tamanhos de papel suportados 57
- download de software iii
- dpi, configurações 179
- driver PS
  - recursos 26
  - sistema operacional suportado 25
  - Consulte também* drivers
- drivers
  - ajuda 26
  - configuração 83
  - configurações 14, 26, 61
  - configurações padrão, alteração 62
  - download iii
  - Linux 25
  - Macintosh iv
  - Macintosh, solução de problemas 152
  - OS/2 26
  - seleção 26
  - sistemas operacionais suportados 25
- drivers de impressora. *Consulte* drivers
- drivers HP OpenVMS 26
- drivers IBM OS/2 26
- drivers OpenVMS 26
- drivers OS/2 26
- drivers PCL
  - recursos 26
  - sistemas operacionais suportados 25
  - Consulte também* drivers
  
- E**
- Economode 66
- embalagem da impressora 232
- encomenda
  - mídia, HP 161
  - números de peça para 160
- encomenda de suprimentos iii
- endereço, exibição da impressora 15, 181
- endereço, impressora
  - Macintosh, solução de problemas 149, 152
- endereço IP
  - Macintosh, solução de problemas 149, 152
- endereço IP, exibição 15, 181
- energia elétrica
  - consumo 221
  - especificações 190
- ENERGY STAR
  - conformidade 221
- envelopes
  - armazenamento 195
  - enrugados, solução de problemas 143
  - especificações 194
  - impressão a partir da bandeja 1 51
  - margens 51, 195
  - tamanho padrão, definição 175
- envio da impressora 232
- erro de Verificação de limite 156
- erro de VM 156
- erros de Operação inválida 148
- erros de Spool32 148
- escura, definição 180
- espaçamento entre linhas, definição do padrão 177
- espaçamento vertical, definição do padrão 177
- especificações
  - acessibilidade 8
  - ambiente operacional 192
  - bandejas 5
  - elétricas 190
  - envelopes 194

- etiquetas 196
  - memória 6
  - mídia 36
  - papel 193
  - recursos da impressora 5
  - transparências 196
  - uso de energia 7
  - velocidade 5
  - especificações de ambiente operacional 192
  - especificações de energia 190
  - especificações de ozônio 221
  - especificações de voltagem 190
  - especificações elétricas 190
  - especificações sobre bateria 222
  - especificações sobre mercúrio 222
  - etiquetas
    - especificações 196
    - impressão 53
    - modos de fusor 179
  - etiquetas adesivas. *Consulte* etiquetas
  - Explorer, versões suportadas
    - Caixa de ferramentas HP 78
    - HP Web Jetadmin 77
    - servidor da Web incorporado 74
  - Express Exchange, HP 231
- F**
- Falha de proteção geral, exceção OE 148
  - FastRes 5, 66
  - fontes
    - arquivos EPS, solução de problemas 150, 153
    - comandos PCL 213, 217
    - configurações 177
    - Courier 176
    - incluídas 7
    - lista, impressão 169
    - listas, impressão 92
    - Macintosh, solução de problemas 150
    - recursos permanentes 207
    - solução de problemas 155
  - fundo cinza, solução de problemas 140
  - fusor
    - modos 179
  - fusor, limpeza 98
- G**
- garantia
    - cartucho de impressão 229
    - estendida iv, 230
    - produto 227
  - garantia estendida 230
  - gramatura, especificações de papel
    - bandeja 1 36
    - bandeja para 250 folhas 37
    - bandeja para 500 folhas 37
    - unidade dúplex 37
  - gramatura, papel
    - impressão em mídia de gramatura alta 54
  - gravação de recursos 207
  - gravação de recursos, memória 207
  - guia Alertas, Caixa de ferramentas HP 80
  - guia Configurações, servidor da Web incorporado 75
  - Guia de ligação em rede 2
  - Guia de primeiros passos 2
  - guia Documentação, Caixa de ferramentas HP 81
  - guia do usuário 81
  - guia Informações, servidor da Web incorporado 75
  - guia Rede, servidor da Web incorporado 76
  - guias, documentação 2
  - Guias de instalação de acessórios 2
  - guia Solução de problemas, Caixa de ferramentas HP 79
  - guia Status, Caixa de ferramentas HP 79
- H**
- horário, definição 86
  - HP Express Exchange 231
  - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
  - HP LaserJet Utility, Macintosh 29
  - HP SupportPack 230
  - HP Web Jetadmin
    - alertas de e-mail 85
    - configuração de drivers 84
    - download 77
    - navegadores suportados 77
- I**
- idioma, painel de controle 23, 102, 184
  - impressão borrada, solução de problemas 145
  - impressão clara
    - definição da densidade do toner 180
    - solução de problemas 138
  - impressão com qualidade de rascunho 179, 180
  - impressão de n páginas/folha 65
  - impressão de rascunho 66
  - impressão dúplex
    - solução de problemas 109
    - teste de passagem de papel 187
  - impressão em ambos os lados
    - solução de problemas 109
  - impressão em frente e verso
    - carregamento de papel 57
    - com o uso da unidade dúplex 58
    - configurações das margens de encadernação 175
    - manual 59
    - opções de layout 58
    - página de utilização 168
    - tamanhos de papel suportados 57
  - impressão em segundo plano, solução de problemas 150
  - impressão interrompida, solução de problemas 105
  - impressão lenta, solução de problemas 105, 109

- impressão nos dois lados
    - carregamento de papel 57
    - com o uso da unidade dúplex 58
    - configurações das margens de encadernação 175
    - manual 59
    - opções de layout 58
    - página de utilização 168
    - tamanhos de papel suportados 57
  - impressora incorreta, envio para 150
  - indicadores luminosos, painel de controle 12
  - indicadores luminosos piscando 12
  - indicador luminoso de Atenção 13
  - indicador luminoso de Dados 13
  - indicador luminoso de Pronta 12
  - instalação
    - cartões CompactFlash 203
    - drivers com o uso do utilitário de personalização 84
    - memória (módulos DIMM) 199
    - placas EIO 208
    - sistema de impressão para Windows 29
    - software de rede, Macintosh 31
    - software de rede, Windows 30
    - software para Macintosh 33
    - software para Windows com o uso do Assistente para novo hardware encontrado 34
  - instalação em lote, driver 84
  - instalação silenciosa, driver 84
  - Internet Explorer, versões suportadas
    - Caixa de ferramentas HP 78
    - HP Web Jetadmin 77
    - servidor da Web incorporado 74
  - interrupção de trabalhos de impressão 60
  - interruptor, localização 9
  - ISPE (HP Instant Support Professional Edition) iii
- J**
- janela Configurações do dispositivo, Caixa de ferramentas HP 81
  - Jetadmin
    - alertas de e-mail 85
    - configuração de drivers 84
    - download 77
    - navegadores suportados 77
- L**
- LaserJet Utility, Macintosh 29
  - laser safety statements 225
  - limpando o toner 115
  - limpeza
    - fusor 98
    - percurso do papel 97
  - linguagem da impressora
    - comutação, comandos PCL 216
  - linguagens
    - comutação, comandos PCL 216
    - configurações 18, 183
    - incluídas 7
    - visualização de instaladas 90
  - linguagens, impressora
    - comutação, comandos PCL 216
    - configurações 18, 183
    - incluídas 7
  - linguagens da impressora
    - incluídas 7
    - visualização de instaladas 90
  - linhas, solução de problemas 139
  - linhas ou pontos brancos, solução de problemas;linhas, solução de problemas 144
  - links
    - Caixa de ferramentas HP 81
    - servidor da Web incorporado 76
  - lista de fontes PCL, impressão 92, 169
  - lista de fontes PS, impressão 92, 169
  - log de eventos 90, 187
- M**
- Macintosh
    - configuações de driver padrão, alteração 63
    - configurações AppleTalk 185
    - configurações do driver 61
    - desinstalação do software 35
    - drivers, solução de problemas 152
    - drivers suportados 25
    - fontes, solução de problemas 150
    - HP LaserJet Utility 29
    - impressão em segundo plano 150
    - instalação de rede 31
    - instalação do software 33
    - placa USB, solução de problemas 151, 154
    - PPDs 28
    - problemas, solução 149
    - sistemas operacionais suportados 24
    - sites de suporte na Web iv
    - software incluído 28
  - manchas, solução de problemas 139, 144
  - manuais 2, 81
  - manutenção
    - contratos 230
  - mapa, menus 13, 89
  - marcas d'água, impressão 64
  - marcas de pneu, solução de problemas 144
  - margens
    - comandos PCL 215
    - envelopes 51, 195
    - papel Ofício, solução de problemas 155
  - margens, configurações 178
  - materiais de referência 2

- memória
    - atualização 198
    - configurações de disco de RAM 22
    - configurações do disco de RAM 184
    - incluída 6
    - instalação de módulos DIMM 199
    - página de configurações 90
    - recursos permanentes 207
    - requisitos para o armazenamento de trabalhos 69
    - verificação da instalação 206
  - mensagem de cartucho baixo 96
  - mensagem de fim da vida útil do tambor 96
  - mensagem sem toner 96
  - mensagens
    - configurações 19, 183
    - log de eventos 187
    - log de eventos, impressão 90
    - Windows 148
  - mensagens, solução de problemas 121
  - mensagens de erro
    - configurações 19, 183
    - log de eventos 187
    - log de eventos, impressão 90
    - Windows 148
  - mensagens de erro, solução de problemas 121
  - mensagens de erro LPT 148
  - menu Configuração do sistema 181
  - menu Configurar dispositivo 174
  - menu Diagnóstico 187
  - menu E/S 184
  - menu Impressão 174
  - menu Informações 168
  - menu Manuseio de papel 170
  - menu Qualidade de impressão 177
  - menu Recuperar trabalho 166
  - menu Redefinições 185
  - menus, painel de controle
    - acesso 12
    - Configuração do sistema 181
    - Configurar dispositivo 174
    - Diagnóstico 187
    - E/S 184
    - Impressão 174
    - Informações 168
    - Manuseio de papel 170
    - mapa, impressão 13, 89
    - Qualidade de impressão 177
    - Recuperar trabalho 166
    - Redefinições 185
  - Microsoft Windows. *Consulte* Windows
  - mídia
    - alimentação manual 42
    - armazenamento 193
    - capacidade 5
    - capas 68
    - carregamento 45
    - comandos PCL 214
    - configurações de A4 175, 176
    - configurações de bandejas 170
    - configurações PS 17
    - duplexação, tamanhos suportados 57
    - enrolada, solução de problemas 108
    - especificações 36, 193
    - HP, encomenda 161
    - impressão de várias páginas em uma única folha 65
    - modos de fusor 44
    - origem, seleção 67
    - página de utilização 168
    - pequena 54
    - pequena, configurações 180
    - perfurada 55
    - pré-impressa 55
    - seleção da bandeja 40, 41, 182
    - seleção de bandejas 15
    - solução de problemas 112
    - solução de problemas de bandeja 108
    - tamanho padrão, definição 175
    - tamanho personalizado 65, 175
    - tamanho personalizado, impressão 54
    - tamanhos suportados 36, 37
  - mídia HP, encomenda 161
  - modelos 4
  - modo de inatividade
    - ativação ou desativação 186
  - modo de Inatividade
    - atraso, definição 182
  - Modo de inatividade
    - ativação ou desativação 18
    - atraso, definição 17
  - modo de margem a margem 176
  - modo de papel pequeno 180
  - modo Inativa
    - especificações de energia elétrica 190
  - modos de fusor 44
  - módulos DIMM
    - acesso 9
    - instalação 199
    - tipos disponíveis 198
    - verificação da instalação 206
  - módulos SIMM, incompatibilidade 198
- N**
- não responde, solução de problemas 110
  - navegadores suportados
    - HP Web Jetadmin 77
  - Netscape Navigator, versões suportadas
    - Caixa de ferramentas HP 78
    - HP Web Jetadmin 77
    - servidor da Web incorporado 74
  - nível de suprimento, cartuchos de impressão 95
  - Notas de instalação 81
  - número de cópias, definição do padrão 174
  - número de série 90

- número do modelo 90
  - números de peça
    - cabos 161
    - mídia, HP 161
    - placas EIO 161
  - números de telefone
    - contratos de serviço iv
    - encomenda de suprimentos iii
    - suporte iii
- O**
- ondulação, solução de problemas 108
  - opção de encadernação Virar páginas para cima 58
  - opções de redução/ampliação 67
  - orientação
    - padrão, definição 177
  - orientação, página
    - comandos PCL 215
    - opções de duplexação 58
  - orientação de página
    - comandos PCL 215
    - opções de duplexação 58
    - padrão, definição 177
  - orientação paisagem
    - comandos PCL 215
    - definição como padrão 177
    - opções de duplexação 58
  - orientação retrato
    - comandos PCL 215
    - definição como padrão 177
    - opções de duplexação 58
  - origem, papel 67
  - Outros links
    - Caixa de ferramentas HP 81
    - servidor da Web incorporado 76
- P**
- padrões de fábrica, restauração 185
  - página de configuração
    - solução de problemas 103
  - página de configuração, impressão 89
  - página de limpeza 180
  - página de limpeza, impressão 98
  - página de utilização 168
  - páginas de erro PostScript
    - configurações 176
    - solução de problemas 103
  - páginas de erro PS
    - configurações 176
    - solução de problemas 103
  - páginas de informações, impressão 89
  - páginas em branco
    - omissão 177
  - páginas em branco, solução de problemas 110
  - páginas inclinadas 142
  - páginas por folha 65
  - páginas por minuto 5
  - páginas tortas 142
  - painel de controle
    - ajuda 13
    - Ajuda on-line 121
    - botões 12
    - configurações 14
    - configurações de avisos que podem ser eliminados 19, 183
    - configurações de data/hora 181
    - idioma, seleção 23, 102, 184
    - indicadores luminosos 12
    - localização 9, 11
    - mapa de menus, impressão 13, 89
    - mensagens de erro 121
    - menu Configuração do sistema 181
    - menu Configurar dispositivo 174
    - menu Diagnóstico 187
    - menu E/S 184
    - menu Impressão 174
    - menu Informações 168
    - menu Manuseio de papel 170
    - menu Qualidade de impressão 177
    - menu Recuperar trabalho 166
    - menu Redefinições 185
    - nível de suprimento do cartucho de impressão, verificação 95
    - solução de problemas 102
  - painel lateral direito, localização 9
  - papel
    - alimentação manual 42
    - armazenamento 193
    - capacidade 5
    - capas 68
    - carregamento 45
    - comandos PCL 214
    - configurações de A4 175, 176
    - configurações de bandejas 170
    - configurações PS 17
    - duplexação, tamanhos suportados 57
    - enrolado 143
    - enrolado, solução de problemas 108
    - enrugado 143
    - especificações 36, 193
    - especificações da unidade dúplex 37
    - HP, encomenda 161
    - impressão de várias páginas em uma única folha 65
    - modos de fusor 44, 179
    - origem, seleção 67
    - página de utilização 168
    - pequeno 54
    - pequeno, configurações 180
    - perfurado 55
    - pré-impresso 55
    - seleção da bandeja 40, 41, 182
    - seleção de bandejas 15
    - solução de problemas 112

- solução de problemas de bandeja 108
  - tamanho padrão, definição 175
  - tamanho personalizado 65, 175
  - tamanho personalizado, impressão 54
  - tamanhos suportados 36, 37
  - papel áspero
    - modos de fusor 179
  - papel Carta, configurações de anular A4 175
  - papel com três perfurações
    - impressão em 55
    - modos de fusor 179
  - papel de gramatura alta
    - impressão em 54
    - modos de fusor 179
  - papel de tamanho personalizado
    - configurações 65, 173
    - configurações de bandeja 175
    - especificações de bandeja 36
    - impressão em 54
  - papel dobrado, solução de problemas 143
  - papel enrolado, solução de problemas 143
  - papel enrugado, solução de problemas 143
  - papel estreito
    - impressão em 54
  - papel Ofício, margens cortadas 155
  - papel ondulado, solução de problemas 143
  - papel pequeno
    - impressão em 54
  - papel perfurado
    - impressão em 55
    - modos de fusor 179
  - papel pré-impresso
    - impressão em 55
    - modos de fusor 179
  - papel timbrado
    - impressão em 55
    - modos de fusor 179
  - passagem de papel
    - teste 187
  - passagem direta de papel 50
  - PCL, definição como a linguagem da impressora 18, 183
  - PDEs, Macintosh 28
  - peças
    - encomenda 158
  - placas EIO
    - configurações 184
    - instalação 208
    - números de peça 161
    - remoção 209
    - slots 198
  - placas Ethernet, números de peça 161
  - plataformas suportadas 24, 25
  - pontos, solução de problemas 139, 144
  - porcentagem do tamanho normal 67
  - porta paralela
    - localização 10
    - tipo incluído 6
  - portas
    - incluídas 6
    - localização 10
    - mensagens de erro LPT 148
    - solução de problemas do Macintosh 151, 154
  - portas paralelas
    - não suportadas para o Macintosh 33
  - porta USB
    - localização 10
    - solução de problemas do Macintosh 151, 154
    - tipo incluído 6
  - PostScript, definição como a linguagem da impressora 18, 183
  - pouco toner 20, 183
  - PPDs
    - incluídos 28
    - solução de problemas 149
  - pré-configuração, driver 83
  - Printer Dialog Extensions (PDEs), Macintosh 28
  - Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP 222
  - ProRes 5, 66
  - PS, definição como a linguagem da impressora 18, 183
- Q**
- qualidade
    - solução de problemas 136
  - qualidade da impressão
    - solução de problemas 136
  - qualidade de impressão
    - configurações 66, 179
    - solução de problemas 136
  - qualidade de impressão, solução de problemas
    - imagens repetitivas 146
  - qualidade do texto, solução de problemas 142, 145
- R**
- reciclagem
    - cartuchos de impressão 222
    - plásticos 221
  - recuperação, congestionamento 22, 184
  - recursos
    - impressora 4
  - recursos permanentes 207
  - redes
    - configuração de drivers 83
    - configurações 185
    - instalação do software para Macintosh 31
    - instalação do software para Windows 30
    - solução de problemas de impressão 147
  - redimensionamento de documentos 67
  - reembalagem da impressora 232

- regulatory statements
    - Canadian DOC statement 225
    - Finnish laser statement 226
    - Japanese VCCI statement 225
    - Korean EMI statement 225
    - laser safety 225
  - relógio, definição 86
  - remoção do software
    - Caixa de ferramentas HP 82
    - Macintosh 35
    - Windows 35
  - repetição de imagem, solução de problemas 146
  - requisitos de navegador
    - Caixa de ferramentas HP 78
    - servidor da Web incorporado 74
  - requisitos de navegador da Web
    - Caixa de ferramentas HP 78
    - servidor da Web incorporado 74
  - requisitos de sistema
    - Caixa de ferramentas HP 78
    - drivers 25
    - HP Web Jetadmin 77
    - servidor da Web incorporado 74
    - software de impressão 24
  - requisitos de temperatura 192
  - requisitos de umidade 192
  - resolução
    - configurações 66
    - recursos 5
    - solução de problemas de qualidade 136
  - resolução, configurações 179
  - resolução FastRes 179
  - Resolution Enhancement technology (REt) 180
  - restauração de configurações padrão 185
  - REt (Resolution Enhancement technology) 180
  - retenção, trabalho
    - configurações 181
    - cópia com espera 69
    - menu Recuperar trabalho 166
    - particular 70
    - requisitos de memória 69
  - retornos de carro, configurações 177
  - Revendedores autorizados HP iv
- S**
- segurança
    - configurações 91
  - sem toner 21, 184
  - serviço
    - contratos iv, 230
    - formulário de informações 233
    - HP Express Exchange 231
    - reembalagem da impressora 232
    - revendedores autorizados HP iv
  - Serviço estendido iv
  - servidor da Web incorporado
    - alertas de e-mail 85
    - como abrir 74
    - guia Configurações 75
    - guia Informações 75
    - guia Outros links 76
    - guia Rede 76
    - nível de suprimento do cartucho de impressão, verificação 95
    - recursos 74
    - requisitos de sistema 74
  - servidor de impressão HP Jetdirect
    - configurações 185
    - instalação 208
    - modelos que incluem 4
    - números de peça 161
    - página de configuração, impressão 89
    - remoção 209
  - servidor de impressão Jetdirect
    - configurações 185
    - instalação 208
    - modelos que incluem 4
    - números de peça 161
    - página de configuração, impressão 89
    - remoção 209
  - sintaxe, comandos PCL 212
  - sistemas operacionais suportados 24, 25
  - site na web contra falsificações 94
  - sites na web
    - contra falsificações 94
  - sites na Web
    - assistência ao cliente iii
    - contratos de serviço iv
    - download de software iii
    - drivers UNIX e Linux 25
    - encomenda da suprimentos iii
    - especificações sobre papéis 193
    - HP Web Jetadmin, download 77
    - suporte para Macintosh iv
  - software
    - Caixa de ferramentas HP 78
    - configurações 14
    - desinstalação a partir do Macintosh 35
    - desinstalação a partir do Windows 35
    - download iii
    - instalação com o uso do Assistente para novo hardware encontrado 34
    - instalação de rede, Macintosh 31
    - instalação de rede, Windows 30
    - instalação no Macintosh 33
    - instalação no Windows 29
    - Linux 25
    - macintosh 28
    - Macintosh iv
    - Macintosh, incluído 28
    - sistemas operacionais suportados 24

- solução de problemas
    - Ajuda on-line 121
    - arquivos EPS 150, 153
    - bandejas 108
    - cabos 103
    - caracteres parcialmente impressos 139
    - congestionamentos, áreas de saída 118
    - congestionamentos, bandejas 117
    - congestionamentos, causas de 115
    - congestionamentos, limpando área do cartucho de impressão 115
    - congestionamentos, locais 115
    - congestionamentos, primeira folha 109
    - congestionamentos, unidade dúplex 119
    - defeitos repetitivos 141
    - erro de Verificação de limite 156
    - erro de VM 156
    - erros PS 103
    - fontes 155
    - fundo cinza 140
    - imagens repetitivas 146
    - impressão 103, 105, 110
    - impressão borrada 145
    - impressão clara 138
    - impressão da página de configuração 103
    - impressão dúplex 109
    - impressão em rede 147
    - impressão lenta 105, 109
    - linhas 139, 144
    - log de eventos 187
    - manchas 139
    - marcas de pneu 144
    - mensagens de erro 121
    - mensagens de erro do Windows 148
    - páginas de informações 89
    - páginas em branco 110
    - páginas inclinadas 142
    - papel 112
    - papel enrolado 108, 143
    - papel enrugado 143
    - papel Ofício 155
    - pontos brancos 144
    - problemas de PostScript 155
    - problemas do Macintosh 149
    - qualidade da impressão 136
    - qualidade do texto 142, 145
    - seleção da bandeja 106
    - texto 110
    - toner manchado 140
    - Verificação de intervalo 156
    - visor do painel de controle 102
  - status
    - alertas, e-mail 85
    - alertas de e-mail 80
    - guia Informações, servidor da Web incorporado 75
    - indicadores luminosos, painel de controle 12
    - página de suprimentos, impressão 168
    - suprimentos 91
    - visualização com a Caixa de ferramentas HP 79
  - suporte
    - contratos de manutenção 230
    - formulário de informações sobre serviços 233
    - HP Express Exchange 231
    - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
    - links do servidor da Web incorporado 76
    - Macintosh iv
    - on-line iii
    - reembalagem da impressora 232
    - revendedores de serviço iv
    - telefone iii
  - suporte para drivers Linux 25
  - suporte técnico
    - contratos de manutenção 230
    - formulário de informações sobre serviços 233
    - HP Express Exchange 231
    - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
    - links do servidor da Web incorporado 76
    - Macintosh iv
    - on-line iii
    - reembalagem da impressora 232
    - revendedores de serviço iv
    - telefone iii
  - SupportPack, HP 230
  - suprimentos
    - encomenda iii, 158
    - não-HP 94
    - página de status 91
    - página de status, impressão 168
    - reciclagem 222
    - status, visualização com a Caixa de ferramentas HP 79
    - status, visualizando com o servidor da Web incorporado 75
  - suprimentos falsificados 94
- T**
- tamanho, papel
    - especificações da bandeja 1 36
    - especificações da bandeja para 250 folhas 37
    - especificações da bandeja para 500 folhas 37
    - especificações da unidade dúplex 37
    - imprimindo pequeno ou personalizado 54
    - seleção da bandeja 40, 41
  - teclas, painel de controle 12
  - testes 187
  - texto, solução de problemas
    - distorcido 110
  - toner
    - configuração da densidade 180
    - EconoMode 180
    - limpando 115

- pouco 20, 183
- qualidade da impressão, solução de problemas 140
- sem 21, 184
- toner, economia 66
- toner manchado, solução de problemas 140
- toner solto
  - limpando 115
- toner solto, solução de problemas 141
- trabalhos
  - armazenamento, requisitos de memória 69
  - cópia com espera 69
  - formatados incorretamente 105
  - interrompidos, solução de problemas 105
  - menu Recuperar trabalho 166
  - não imprime, solução de problemas 103
  - particulares 70
- trabalhos de cópia com espera 69
- trabalhos de cópia rápida
  - configurações 181
- trabalhos de impressão
  - formatados incorretamente 105
  - interrompidos, solução de problemas 105
  - não imprime, solução de problemas 103
  - retenção 181
- trabalhos particulares 70
- trabalhos retidos
  - configurações 181
  - cópia com espera 69
  - menu Recuperar trabalho do painel de controle 166
  - particulares 70
  - requisitos de memória 69
- transparências
  - especificações 196
  - HP, encomenda 164
  - impressão 54
  - modos de fusor 179

## U

- última página, papel diferente 68

- unidade dúplex
  - congestionamentos de papel, eliminação 119
- UNIX
  - configurações de retorno de carro 177
  - Scripts de modelo 25
- uso de energia 7
- utilitário de personalização 84

## V

- várias páginas, impressão em uma única folha 65
- velocidade
  - configurações de resolução 179
  - configurações de transmissão de dados 185
  - especificações 5
  - processador 6
  - solução de problemas 105, 109
- velocidade do processador 6
- Verificação de intervalo, solução de problemas 156

## W

- Web Jetadmin
  - alertas de e-mail 85
  - configuração de drivers 84
  - download 77
  - navegadores suportados 77
- Windows
  - configurações de driver padrão, alteração 62
  - configurações do driver 61
  - desinstalação do software 35
  - drivers suportados 25
  - instalação com o uso do Assistente para novo hardware encontrado 34
  - instalação de rede 30
  - instalação do software 29
  - mensagens de erro, solução de problemas 148
  - versões suportadas 24





i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

[www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410)

[www.hp.com/support/lj2420](http://www.hp.com/support/lj2420)

[www.hp.com/support/lj2430](http://www.hp.com/support/lj2430)



Q5956-90955