

เครื่องพิมพ์รุ่น
hp LaserJet 2400 series



i n v e n t

การใช้



เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series

คู่มือการใช้งาน _____

ลิขสิทธิ์และการอนุญาต

© 2004 ลิขสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากการตรวจแก้ไขข้อความหรือการละเลยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารนี้

หมายเลขชิ้นส่วน Q5956-90963

แก้ไขครั้งที่ 1, 11/2004

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Linux เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Linus Torvalds

Microsoft®, Windows® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Open Group

ENERGY STAR® และ ENERGY STAR logo® เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ United States Environmental Protection Agency



ฝ่ายบริการลูกค้า HP

การบริการออนไลน์

สำหรับเรียกดูข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้โมเด็มหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เว็ลด์ไวด์เว็บ: เพื่อขอรับข้อมูลซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ล่าสุด ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และฝ่ายสนับสนุน รวมถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในแต่ละภาษาจาก www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420>, หรือ <http://www.hp.com/support/lj2430> (ไซต์นี้เป็นภาษาอังกฤษ)

เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดโปรแกรมเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาทางเว็บของผลิตภัณฑ์การคำนวณและการพิมพ์บนเดสก์ท็อป ISPE จะช่วยให้คุณสามารถระบุ วินิจฉัย และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณและการพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว ใช้เครื่องมือ ISPE ได้จาก <http://instantsupport.hp.com>.

การสนับสนุนทางโทรศัพท์

Hewlett-Packard ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลารับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เมื่อคุณโทรศัพท์มาขอรับบริการ คุณจะได้รับการต่อสายกับทีมงานซึ่งจะคอยช่วยเหลือคุณ หากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูที่แผ่นพับที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/support/callcenters> ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม: ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์ วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และคำอธิบายปัญหา

นอกจากนี้ คุณยังสามารถค้นหาข้อมูลการสนับสนุนได้จากอินเทอร์เน็ตที่ <http://www.hp.com> คลิกที่บล็อก **support& drivers**

ยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ไปที่ http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, หรือ http://www.hp.com/go/lj2430_software (ไซต์นี้เป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ในหลายภาษา)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหมายเลขโทรศัพท์ โปรดดูที่แผ่นพับที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเว็บไซต์ต่อไปนี้:

สหรัฐอเมริกา: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

แคนาดา: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

ยุโรป: <http://www.hp.com/go/supplies>

เอเชียแปซิฟิก: <http://www.hp.com/paper/>

สั่งซื้ออุปกรณ์เสริมจาก www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420>, หรือ <http://www.hp.com/support/lj2430> หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง](#)

ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริมทางโทรศัพท์ โปรดโทรไปที่เบอร์ต่อไปนี้:

ภาคธุรกิจในสหรัฐอเมริกา: 800-282-6672

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กในสหรัฐอเมริกา: 800-888-9909

ที่พักอาศัยและโฮมออฟฟิศในสหรัฐอเมริกา: 800-752-0900

แคนาดา: 800-387-3154

ในการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของประเทศ/พื้นที่อื่นๆ โปรดดูที่แผ่นพับที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

ข้อมูลการบริการ HP

หากต้องการข้อมูลที่ตั้งของตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา ให้ติดต่อที่ 800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 800-387-3867 (แคนาดา) หรือไปที่ <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

สำหรับการขอรับบริการผลิตภัณฑ์ของคุณในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดโทรติดต่อไปที่หมายเลขฝ่ายบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูที่แผ่นพับที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

ข้อตกลงการบริการของ HP

โทรศัพท์: 800-HPINVENT [800-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ 800-268-1221 (แคนาดา)

การบริการเมื่อไม่อยู่ในระยะประกัน: 800-633-3600

การให้บริการแบบขยายระยะเวลา : โทรศัพท์: 800-HPINVENT [800-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ 800-268-1221 (แคนาดา) หรือไปที่เว็บไซต์ HP Care Pack Services ที่ <http://www.hpexpress-services.com>

HP Toolbox (HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP))

ในการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารออนไลน์ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox (HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)) คุณสามารถดู HP Toolbox (HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)) เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้ HP Toolbox (HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)) โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือของ HP\)](#)

การสนับสนุนจาก HP และข้อมูลสำหรับเครื่อง Macintosh

เยี่ยมชม: <http://www.hp.com/go/macosh> สำหรับข้อมูลสนับสนุน Macintosh OS X และบริการสมัครเป็นสมาชิกของ HP เพื่อรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับไดรเวอร์

เยี่ยมชม: <http://www.hp.com/go/mac-connect> สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาเป็นพิเศษเพื่อผู้ใช้ Macintosh

สารบัญ

1 หลักเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว	2
ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้	2
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม	2
การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์	3
การออกแบบคุณสมบัติสำหรับเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series	3
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์	4
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	8
พอร์ตอินเตอร์เฟซ	9
แผงควบคุม	10
ลักษณะแผงควบคุม	10
ปุ่มบนแผงควบคุม	11
ไฟบนแผงควบคุม	11
เมนูการพิมพ์บนแผงควบคุม	12
การใช้ระบบความช่วยเหลือของเครื่องพิมพ์	12
การเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	12
ซอฟต์แวร์	21
ระบบปฏิบัติการและส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์	21
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	22
ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง Macintosh	24
การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์	25
การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์	30
การเลือกสื่อที่ใช้พิมพ์	31
ประเภทและขนาดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน	31

2 งานพิมพ์

การเลือกกระดาษสำหรับงานพิมพ์	34
การทำความเข้าใจเรื่องลำดับของกระดาษ	34
การกำหนดการทำงานของกระดาษ 1	34
การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ (การลือกระดาษ)	35
กระดาษที่ป้อนด้วยมือจากกระดาษ 1	36
การเลือกโหมดฟิวเซอร์ที่ถูกต้อง	37
การใส่กระดาษในถาด	38
การใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	38
การใส่กระดาษในถาด 2 (ถาดบรรจุกระดาษ 250 แผ่น)	39
การใส่กระดาษในถาด 3 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ (ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น)	40
การทำความเข้าใจเรื่องตัวเลือกต่างๆ สำหรับการพิมพ์บนสื่อ	42
การพิมพ์ของจดหมาย	43
หากต้องการใส่ของจดหมายในถาดกระดาษ 1	43
การพิมพ์บนวัสดุสำหรับพิมพ์พิเศษ	45
การพิมพ์บนฉลาก	45
การพิมพ์บนแผ่นใส	45
การพิมพ์บนการ์ดสต็อคหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง	46
การพิมพ์กระดาษหัวจดหมาย กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว หรือกระดาษแบบฟอร์ม (ด้านเดียว)	47
การพิมพ์บนสองด้าน (แบบสองด้าน)	49

การวางกระดาษสำหรับการพิมพ์บนสองด้าน	49
ตัวเลือกรูปแบบสำหรับการพิมพ์สองด้าน	50
หากต้องการพิมพ์สองด้านโดยใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านในเครื่อง	50
หากต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง	51
การยกเลิกงานพิมพ์	52
การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	53
การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์	53
การเปลี่ยนแปลงค่าที่ระบบตั้งไว้	53
การใช้คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	55
การพิมพ์ลายน้ำ	55
การพิมพ์เอกสารหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น	56
การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง	56
การใช้งานพิมพ์ในโหมดประหยัดผงหมึก (หรือการพิมพ์ฉบับร่าง)	57
การเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์	57
การใช้ตัวเลือกย่อ/ขยาย	58
การเลือกแหล่งกระดาษ	58
การพิมพ์ปกเอกสาร กระดาษแผ่นแรกหรือแผ่นสุดท้ายที่แตกต่างจากแผ่นอื่น หรือกระดาษเปล่า	58
การใช้คุณสมบัติการเก็บบันทึกงาน	60
การพิสูจน์อักษรและเก็บงานพิมพ์	60
การลบงานพิมพ์ที่ชะลอไว้	60
การพิมพ์งานส่วนตัว	61
การลบงานพิมพ์ส่วนตัว	61

3 การจัดการและการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	64
การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	64
แถบข้อมูล	65
แถบการตั้งค่า	65
แถบเครือข่าย	65
ลิงค์อื่นๆ	66
การใช้ซอฟต์แวร์ HPWebJetadmin	67
การใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)	68
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	68
เบราว์เซอร์ที่สนับสนุน	68
ในหากต้องการดู กล่องเครื่องมือ HP	69
แถบ สถานะ	69
แถบการแก้ปัญหา	69
แถบ การแจ้งข้อมูล	70
แถบ เอกสาร	70
หน้าต่าง การตั้งค่าเครื่องพิมพ์	70
ลิงค์กล่องเครื่องมือ	71
ลิงค์อื่นๆ	71
การถอนการติดตั้ง HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)	72
ในการนำซอฟต์แวร์ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) ออกจากเครื่องโดยใช้ปุ่มวิธีลัดบนเดสก์ท็อป ของระบบปฏิบัติการ Windows	72
หากต้องการถอนการติดตั้ง HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) โดยใช้คำสั่ง Add/Remove Programs ในแผงควบคุมของ Windows	72
การจัดการและการตั้งค่าคอนฟีกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	73
ปลั๊กอินสำหรับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin	73
ยูลิตี้การเลือกกำหนดเอง	74
การตั้งค่าคอนฟีกการแจ้งข้อมูลทางอีเมล	75
การตั้งนาฬิกาตามเวลาจริง	76
การตั้งวันที่และเวลา	76
การตรวจสอบค่าคอนฟีกเกอร์เซ็นเซอร์ของเครื่องพิมพ์	78
แผ่นผังเมนู	78

หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า	78
หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง	79
รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL	80
การจัดการตลับหมึกพิมพ์	82
ตลับหมึกพิมพ์ของ HP	82
ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	82
การรับรองตลับหมึกพิมพ์	82
การเก็บตลับหมึกพิมพ์	82
อายุการใช้งานที่คาดของตลับหมึกพิมพ์	83
การตรวจสอบระดับวัสดุสิ้นเปลือง	83
สถานะเมื่อเหลือหมึกน้อยและเมื่อหมึกหมด	83
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	85
การทำความสะอาดด้านนอกตัวเครื่อง	85
การทำความสะอาดเส้นทางเข้าออกของกระดาษและส่วนของตลับหมึก-พิมพ์	85
การทำความสะอาดฟิวเซอร์	86

4 การแก้ไขปัญหา

แผนผังลำดับงานการแก้ปัญหา	88
1 มีข้อความ พร้อม ปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมหรือไม่	88
2 คุณพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ได้หรือไม่?	88
3 พิมพ์จากโปรแกรมได้หรือไม่	89
4 งานพิมพ์ออกมาเหมือนกับที่คาดไว้หรือไม่	90
5 เครื่องพิมพ์เลือกกระดาษที่เหมาะสมหรือไม่?	91
การแก้ปัญหาของการพิมพ์ทั่วไป	93
คำแนะนำสำหรับการใช้กระดาษ	96
การพิมพ์กระดาษแบบพิเศษ	97
การแก้ปัญหากระดาษติด	98
ตำแหน่งที่พบกระดาษติด	98
การศึกษาข้อความต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์	104
การใช้ระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของเครื่องพิมพ์	104
การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ	104
การแก้ปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์	116
รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์	116
ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง	116
งานพิมพ์จาง (บางส่วน of หน้า)	117
งานพิมพ์จาง (ทั้งหน้า)	118
จุด	118
รอยหมึก	118
ลายเส้น	119
พื้นหลังเป็นสีเทา	119
Toner smear	120
หมึกเลอะเทอะ	120
ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ ๆ	120
พิมพ์ภาพซ้ำ ๆ	121
ตัวอักษรผิดรูป	121
กระดาษเอียง	121
งอหรือเป็นคลื่น	122
เป็นรอยย่นหรือรอยพับ	122
เส้นสีขาวในแนวตั้ง	123
รอยเปื้อนคล้ายรอยยาง	123
จุดสีขาวบนจุด	123
หมึกเลอะเส้น	124
ตัวอักษรเบลอ	124
ภาพบางภาพปรากฏซ้ำ ๆ	125
วิธีการแก้ปัญหาการพิมพ์บนเครือข่าย	126

วิธีการแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows	127
การแก้ปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh	128
วิธีการแก้ปัญหาทั่วไปของ PostScript	133
ปัญหาทั่วไป	133
ข้อผิดพลาดเฉพาะ	133

ภาคผนวก A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง	136
การสั่งซื้อโดยตรงจาก HP	136
การสั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน	136
การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเข้ากับเน็ตเวิร์ก)	136
การสั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ HP (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง)	137
หมายเลขชิ้นส่วน	138
อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ	138
ดรัมหมึกพิมพ์	138
หน่วยความจำ	138
สายเคเบิลและอินเตอร์เฟซ	139
วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์	139

ภาคผนวก B เมนูที่แฉกควบคุม

เมนูคู่มืองานที่จัดเก็บ	144
เมนูข้อมูล	145
เมนูการจัดการกับกระดาษ	146
เมนูตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์	149
เมนูย่อยพิมพ์	149
เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์	152
เมนูย่อยการตั้งค่าระบบ	154
เมนูย่อย I/O	157
เมนูย่อยรีเซ็ต	158
เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง	160
เมนูบริการ	161

ภาคผนวก C ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดรายละเอียดของขนาดเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series	163
ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า	164
การก่อให้เกิดเสียง	165
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	166
ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ	167
สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บกระดาษ	167
ของจดหมาย	168
ฉลาก	170
แผ่นใส	170

ภาคผนวก D หน่วยความจำและการขยายหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลทั่วไป	172
หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์	173
หากต้องการติดตั้งหน่วยความจำเครื่องพิมพ์	173
การติดตั้งการ์ด CompactFlash	177
หากต้องการติดตั้งการ์ด CompactFlash	177
การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM หรือ CompactFlash	180
หากต้องการตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้ง DIMMs หรือการ์ด CompactFlash	180
การบันทึกแหล่งข้อมูล (แหล่งข้อมูลถาวร)	181

การติดตั้งการ์ด EIO	182
หากต้องการติดตั้งการ์ด EIO	182
หากต้องการถอดการ์ด EIO ที่ติดตั้งอยู่ออก	183

ภาคผนวก E คำสั่งเครื่องพิมพ์

การทำความเข้าใจเรื่องซินแทกซ์คำสั่งเครื่องพิมพ์แบบ PCL 6 และ PCL 5e	186
การผสมลำดับ Escape	186
การใช้อักขระ Escape	186
การเลือกตัวอักษร PCL 6 และ PCL 5	187
คำสั่งเครื่องพิมพ์แบบ PCL 6 และ PCL 5 ที่ใช้กันทั่วไป	188

ภาคผนวก F ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

บทนำ	193
ข้อกำหนดของ FCC	194
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	195
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	195
การกักก๊าสไอโซน	195
การสิ้นเปลืองพลังงาน	195
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	195
แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ	196
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	197
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน	198
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเฉพาะประเทศ/พื้นที่	199
Laser safety statement	199
Canadian DOC statement	199
Japanese VCCI statement	199
Korean EMI statement	199
Finnish laser statement	200

ภาคผนวก G บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	201
ดัลล์หมึกพิมพ์ การรับประกันอย่างจำกัด	202
การสนับสนุนและการบริการที่มี	203
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	203
ข้อตกลงในการบริการถึงที่	203
HP Express Exchange (สหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้น)	204
การใช้ HP Express Exchange	204
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง	205
วิธีบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์	205
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ	206

ดัชนี

1

หลักเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

ขอขอบคุณที่เลือกซื้อเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่คู่มือ (*การเริ่มต้น*) ใช้งานที่ได้รับพร้อมกับเครื่องพิมพ์

เมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับการติดตั้งและพร้อมสำหรับการใช้งาน ก่อนจะใช้ คุณควรรศึกษารายละเอียดต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ก่อนส่วนนี้จะให้รายละเอียดในหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว](#)
- [การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์](#)
- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [แผงควบคุม](#)
- [ซอฟต์แวร์](#)
- [การเลือกสื่อที่ใช้พิมพ์](#)

การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว

เนื้อหาส่วนนี้จะสรุปแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่สามารถอ้างอิงถึงหากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์

ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้

- [หมายเลขชิ้นส่วน](#)
- [ลักษณะแผงควบคุม](#)
- [แผนผังลำดับงานการแก้ปัญหา](#)

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่เป็นจำนวนมาก โปรดดูที่ www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420>, หรือ <http://www.hp.com/support/lj2430>

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คู่มือเริ่มต้นใช้งาน—แสดงคำแนะนำในการติดตั้งและตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทีละขั้นตอน คู่มือฉบับจัดพิมพ์เล่มนี้จะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่อง

คำแนะนำการตั้งค่าบนเครือข่าย—ประกอบด้วยคำแนะนำวิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย คู่มือฉบับจัดพิมพ์เล่มนี้จะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่อง และ HP Jetdirect embedded print server

คู่มือ HP Jetdirect Embedded Print Server Administrator—ประกอบด้วยข้อมูลการตั้งค่าคอนฟิก และการแก้ปัญหาที่เกิดกับ HP Jetdirect embedded print server คุณสามารถพิมพ์สำเนาจากแผ่นซีดีรอมซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ (มีในรุ่นที่รวม HP Jetdirect embedded print server)

คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์เสริม—ให้คำแนะนำการติดตั้งอุปกรณ์เสริม เช่น ถาดเสริม ทีละขั้นตอน คู่มือฉบับจัดพิมพ์เล่มนี้จะมาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมแต่ละรายการ

การใช้งานเครื่องพิมพ์

คู่มือผู้ใช้—แสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหา คู่มือนี้มีอยู่ในแผ่นซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์และยังสามารถใช้งานได้จากซอฟต์แวร์ กล้องเครื่องมือ HP

วิธีใช้แบบออนไลน์—แสดงข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในการดูข้อมูลในไฟล์วิธีใช้ ให้เข้าไปที่วิธีใช้แบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คู่มือผู้ใช้แบบ HTML (แบบออนไลน์)—แสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหา ไปที่ www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420>, หรือ <http://www.hp.com/support/lj2430> หลังจากเชื่อมต่อแล้ว ให้คลิกเลือก **Manuals**

วิธีใช้บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ - เครื่องพิมพ์นี้มีระบบวิธีใช้แบบออนไลน์ที่แผงควบคุม ซึ่งจะให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาคือความผิดพลาดส่วนใหญ่ของเครื่องพิมพ์ ในการดูข้อความวิธีใช้ (หากมี) ให้กดปุ่ม ? (**ความช่วยเหลือ**)

การกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series สามารถนำมาใช้ร่วมกับค่าคอนฟิกเกอร์ชันการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันหลายค่า ตัวอักษรที่อยู่หลังชื่อเครื่องพิมพ์เป็นตัวระบุข้อแตกต่างระหว่างค่าคอนฟิกเกอร์ชันการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันต่างๆ ตัวอักษรแต่ละตัวหมายถึงคุณสมบัติเฉพาะหนึ่งคุณสมบัติ ใช้ข้อมูลในส่วนนี้เพื่อระบุว่าเครื่องพิมพ์ในรุ่นของคุณมีคุณสมบัติใดบ้าง

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นจะไม่สามารถใช้ร่วมกับค่าคอนฟิกเกอร์ชันการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันทุกค่า

การออกแบบคุณสมบัติสำหรับเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series

ตัวอักษร	คำอธิบาย
ไม่มีตัวอักษร	นี่คือรุ่นหลัก
d	รุ่นสำหรับงานออกแบบนี้จะรวมอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านโดยอัตโนมัติไว้ในเครื่อง
n	รุ่นสำหรับงานออกแบบนี้จะรวม HP Jetdirect print server ในตัวสำหรับเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย 10/100Base-T
t	รุ่นสำหรับงานออกแบบนี้จะรวมถาดกระดาษเสริม

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์

ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงคุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series

ความเร็ว

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2410	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2430 series
พิมพ์บนกระดาษขนาด Letter ได้นาทีละ 25 แผ่น (แผ่นต่อนาที) พิมพ์บนกระดาษขนาด A4 ได้นาทีละ 24 แผ่น	พิมพ์บนกระดาษขนาด Letter ได้นาทีละ 30 แผ่น (แผ่นต่อนาที) พิมพ์บนกระดาษขนาด A4 ได้นาทีละ 28 แผ่น	พิมพ์บนกระดาษขนาด Letter ได้นาทีละ 35 แผ่น (แผ่นต่อนาที) พิมพ์บนกระดาษขนาด A4 ได้นาทีละ 33 แผ่น

ความละเอียด

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2410	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2430 series
FastRes 1200 -- จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200-dpi ซึ่งจะได้งานพิมพ์สำหรับธุรกิจที่เป็นข้อความและภาพกราฟิกคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว ProRes 1200—จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200-dpi ซึ่งจะได้งานพิมพ์ภาพลายเส้นและภาพกราฟิกคุณภาพดีที่สุด ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet สำหรับงานพิมพ์งานที่ไม่มีลวดลายได้อย่างคมชัดที่คมชัดและไม่มีลวดลาย	FastRes 1200 -- จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200-dpi ซึ่งจะได้งานพิมพ์สำหรับธุรกิจที่เป็นข้อความและภาพกราฟิกคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว ProRes 1200—จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200-dpi ซึ่งจะทำให้ได้งานพิมพ์ภาพลายเส้นและภาพกราฟิกคุณภาพดีที่สุด ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet สำหรับงานพิมพ์ที่คมชัดและไม่มีลวดลาย	FastRes 1200 -- จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200-dpi ซึ่งจะได้งานพิมพ์สำหรับธุรกิจที่เป็นข้อความและภาพกราฟิกคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว ProRes 1200—จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200-dpi ซึ่งจะทำให้ได้งานพิมพ์ภาพลายเส้นและภาพกราฟิกคุณภาพดีที่สุด ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet สำหรับงานพิมพ์งานที่ไม่มีลวดลายได้อย่างคมชัดที่คมชัดและไม่มีลวดลาย

ถาดใส่กระดาษ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2410	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2430 series
รวมถาดบรรจุกระดาษ 100 แผ่น และ 250 แผ่นแบบป้อนด้วยตัวเองอย่างละหนึ่งถาด นำมาใช้ร่วมกับตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ได้	รวมถาดบรรจุกระดาษ 100 แผ่น และ 250 แผ่นแบบป้อนด้วยตัวเองอย่างละหนึ่งถาด นำมาใช้ร่วมกับตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ได้ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420d และรุ่น dn ได้รวมอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์งานสองด้านโดยอัตโนมัติไว้ภายใน	รวมถาดบรรจุกระดาษ 100 แผ่น และ 250 แผ่นแบบป้อนด้วยตัวเองอย่างละหนึ่งถาด เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2430t, tn, และ dtn ยังรวมถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2430dtn ได้รวมอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์งานสองด้านโดยอัตโนมัติไว้ภายใน

หน่วยความจำและโปรเซสเซอร์

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2410	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2430 series
รวมหน่วยความจำ (RAM) ขนาด 32 MB หน่วยความจำที่สามารถเพิ่มได้ถึง 288 MB ความเร็วโปรเซสเซอร์ 400-เมกะเฮิร์ตซ์ (MHz)	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420 มีหน่วยความจำ (RAM) ขนาด 32 MB ที่สามารถเพิ่มสูงสุดได้เป็น 288 MB เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420d มีหน่วยความจำ (RAM) ขนาด 48 MB ที่สามารถเพิ่มสูงสุดได้เป็น 304 MB เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420n และรุ่น dn มีหน่วยความจำ (RAM) ขนาด 64 MB ที่สามารถเพิ่มสูงสุดได้เป็น 320 MB ความเร็วโปรเซสเซอร์ 400-เมกะเฮิร์ตซ์ (MHz)	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2430t มีหน่วยความจำ (RAM) ขนาด 48 MB ที่สามารถเพิ่มสูงสุดได้เป็น 304 MB เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2430n, tn และ dtn รวมแรมขนาด 64 MB ที่ขยายได้สูงสุดเป็น 320 MB ความเร็วโปรเซสเซอร์ 400-เมกะเฮิร์ตซ์ (MHz)

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและโครงสร้างเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2410	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2430 series
รวมการเชื่อมต่อแบบขนานประเภทบีที่มีความสามารถในการแบบขยายได้สองทิศทาง (ECP) (เทียบเท่ากับ IEEE 1284) รวมการเชื่อมต่อแบบยูนิเวอร์แซลซีเรียล บัส (USB) 2.0 (ความเร็วสูงเต็มพิกัด) รวมสล롯ขยายอินพุต/เอาต์พุตขั้นสูงแบบ PCI (EIO) จำนวนหนึ่งช่อง	รวมการเชื่อมต่อแบบขนานประเภทบีของ ECP สองทิศทาง (เทียบเท่ากับ IEEE 1284) รวมการเชื่อมต่อแบบ USB 2.0 (ความเร็วสูงเต็มพิกัด) รวมสล롯ขยายอินพุต/เอาต์พุตขั้นสูงแบบ PCI (EIO) จำนวนหนึ่งช่อง เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420n และรุ่น dn มี HP Jetdirect print server ในตัวสำหรับเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย 10/100Base-TX	รวมการเชื่อมต่อแบบขนานประเภทบีของ ECP สองทิศทาง (เทียบเท่ากับ IEEE 1284) รวมการเชื่อมต่อแบบ USB 2.0 (ความเร็วสูงเต็มพิกัด) รวมสล롯ขยายอินพุต/เอาต์พุตขั้นสูงแบบ PCI (EIO) จำนวนหนึ่งช่อง เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2430n, tn และ dtn รวม HP Jetdirect print server ในตัวสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10/100Base-TX

ภาษาและตัวอักษร

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2410	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2430 series
HP PCL6, PCL 5e และการจำลองแบบ HP PostScript® (PS) 3 ตัวอักษร 80 แบบสำหรับ Microsoft® Windows® เลือกเพิ่มตัวอักษรอื่น ๆ ได้ด้วยการติดตั้งการ์ดตัวอักษร CompactFlash	HP PCL6, PCL 5e, และการจำลองแบบ HP PostScript® (PS) 3 ตัวอักษร 80 แบบสำหรับ Microsoft® Windows® เลือกเพิ่มตัวอักษรอื่น ๆ ได้ด้วยการติดตั้งการ์ดตัวอักษร CompactFlash	HP PCL6, PCL 5e และการจำลองแบบ HP PostScript® (PS) 3 ตัวอักษร 80 แบบสำหรับ Microsoft® Windows® เลือกเพิ่มตัวอักษรอื่น ๆ ได้ด้วยการติดตั้งการ์ดตัวอักษร CompactFlash

ตลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2410	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2430 series
ตลับหมึกพิมพ์มาตรฐานพิมพ์ได้สูงสุด 6,000 แผ่น โปรแกรมแจ้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองในการพิมพ์ของ HP จะเตือนให้ทราบโดยอัตโนมัติเมื่อผงหมึกเหลือน้อย	ตลับหมึกพิมพ์มาตรฐานพิมพ์งานได้สูงสุด 6,000 แผ่น โปรแกรมแจ้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองในการพิมพ์ของ HP จะเตือนให้ทราบโดยอัตโนมัติเมื่อผงหมึกเหลือน้อย	ตลับหมึกพิมพ์มาตรฐานพิมพ์งานได้สูงสุด 6,000 แผ่น โปรแกรมแจ้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองในการพิมพ์ของ HP จะเตือนให้ทราบโดยอัตโนมัติเมื่อผงหมึกเหลือน้อย

การประหยัดพลังงาน

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2410	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2430 series
เครื่องพิมพ์จะอนุรักษ์พลังงานโดยอัตโนมัติโดยลดการใช้พลังงานลงมากเมื่อไม่มีการพิมพ์ ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR® Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตรงตามที่กำหนดไว้	เครื่องพิมพ์จะอนุรักษ์พลังงานโดยอัตโนมัติโดยลดการใช้พลังงานลงมากเมื่อไม่มีการพิมพ์ ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR® Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตรงตามที่กำหนดไว้	เครื่องพิมพ์จะอนุรักษ์พลังงานโดยอัตโนมัติโดยลดการใช้พลังงานลงมากเมื่อไม่มีการพิมพ์ ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR® Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตรงตามที่กำหนดไว้

การพิมพ์อย่างประหยัด

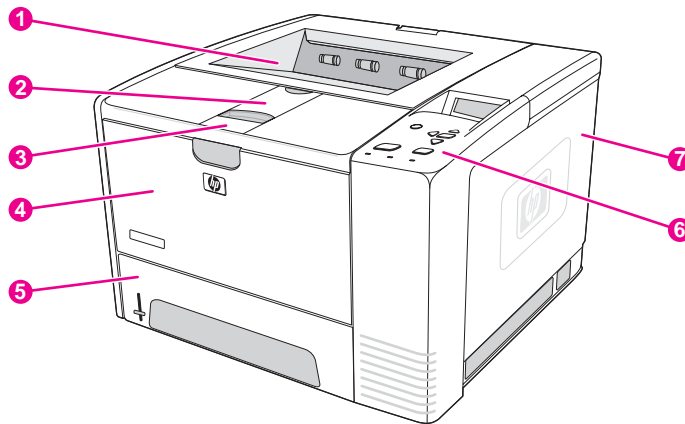
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2410	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2430 series
การพิมพ์แบบ N หน้า (การพิมพ์หลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น) จะช่วยประหยัดกระดาษ การพิมพ์ลงบนกระดาษสองด้าน (สำหรับรุ่นที่รวมอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน) จะช่วยประหยัดกระดาษ การพิมพ์ในโหมด EconoMode จะช่วยประหยัดผงหมึก	การพิมพ์แบบ N หน้า (การพิมพ์หลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น) จะช่วยประหยัดกระดาษ การพิมพ์ลงบนกระดาษสองด้าน (สำหรับรุ่นที่รวมอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน) จะช่วยประหยัดกระดาษ การพิมพ์ในโหมดประหยัดผงหมึก จะช่วยประหยัดผงหมึก	การพิมพ์แบบ N หน้า (การพิมพ์หลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น) จะช่วยประหยัดกระดาษ การพิมพ์ลงบนกระดาษสองด้าน (สำหรับรุ่นที่รวมอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน) จะช่วยประหยัดกระดาษ การพิมพ์ในโหมดประหยัดผงหมึก จะช่วยประหยัดผงหมึก

การใช้งาน

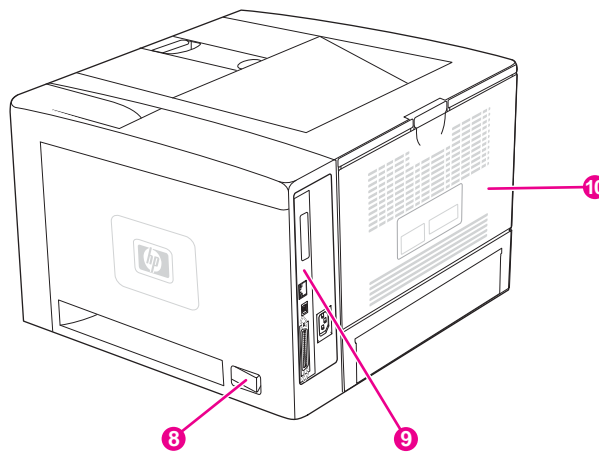
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2410	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2420 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2430 series
<p>คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ใช้ได้กับโปรแกรมอ่านคู่มือที่ใช้โหมดข้อความตัวอักษร</p> <p>ติดตั้งและถอดตลับหมึกพิมพ์ได้ด้วยมือเดียว</p> <p>เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว</p> <p>ถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่นนั้นเปิดและปิดได้ง่าย</p> <p>ปรับตัวกันความกว้างของสื่อที่พิมพ์ทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว</p>	<p>คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ใช้ได้กับโปรแกรมอ่านคู่มือที่ใช้โหมดข้อความตัวอักษร</p> <p>ติดตั้งและถอดตลับหมึกพิมพ์ได้ด้วยมือเดียว</p> <p>เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว</p> <p>ถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่นนั้นเปิดและปิดได้ง่าย</p> <p>ปรับตัวกันความกว้างของสื่อที่พิมพ์ทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว</p>	<p>คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ใช้ได้กับโปรแกรมอ่านคู่มือที่ใช้โหมดข้อความตัวอักษร</p> <p>ติดตั้งและถอดตลับหมึกพิมพ์ได้ด้วยมือเดียว</p> <p>เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว</p> <p>ถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่นนั้นเปิดและปิดได้ง่าย</p> <p>ปรับตัวกันความกว้างของสื่อที่พิมพ์ทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว</p>

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ก่อนใช้เครื่องพิมพ์ คุณควรทำความคุ้นเคยกับชิ้นส่วนต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์.



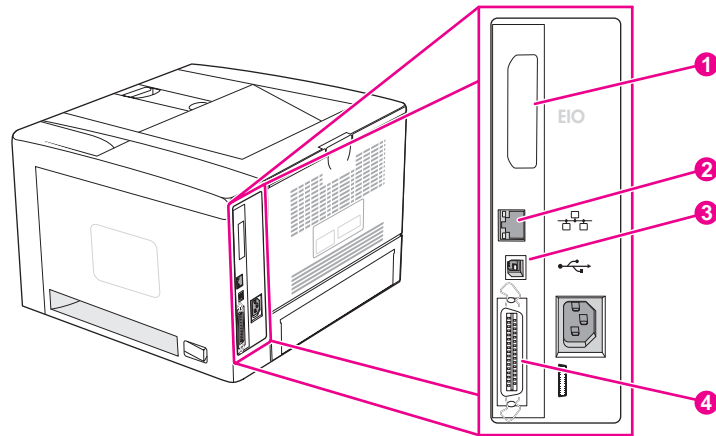
- 1 ถาดรับกระดาษออกด้านบน
- 2 ถาดเสริมสำหรับกระดาษยาว
- 3 สลักเพื่อเปิดฝาครอบด้านหน้า (เพื่อเข้าสู่ตลับหมึกพิมพ์)
- 4 ถาดกระดาษ 1 (ดึงเพื่อเปิด)
- 5 ถาดกระดาษ 2
- 6 แผงควบคุม
- 7 ฝาครอบด้านขวา (เพื่อเข้าสู่การ์ด DIMMs และการ์ด CompactFlash)



- 8 สวิตช์เปิด/ปิด
- 9 พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ (โปรดดูที่ [พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ](#))
- 10 ถาดรับกระดาษออกด้านหลัง (ดึงเพื่อเปิด)

พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟส

เครื่องพิมพ์มีพอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟส 4 พอร์ต ดังนี้ สล็อต EIO หนึ่งช่อง และพอร์ตสำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายสามพอร์ต



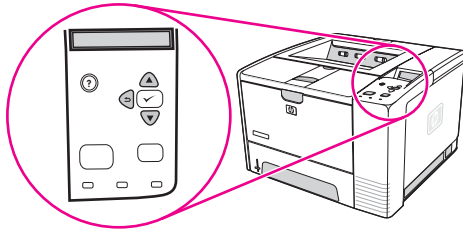
- 1 สล็อต EIO
- 2 HP Jetdirect print server ในตัว (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2420n, 2420dn, 2430tn และ 2430dtn เท่านั้น)
- 3 การเชื่อมต่อ USB 2.0
- 4 การเชื่อมต่อแบบขนานที่เข้ากันได้กับ IEEE1284B

แผงควบคุม

ในส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผงควบคุมและคุณสมบัติของแผงควบคุม:

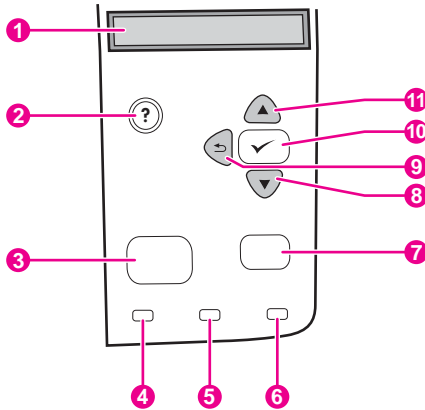
- [ลักษณะแผงควบคุม](#)
- [ปุ่มบนแผงควบคุม](#)
- [ไฟบนแผงควบคุม](#)
- [เมนูการพิมพ์บนแผงควบคุม](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิกรบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้ระบบความช่วยเหลือของเครื่องพิมพ์](#)

แผงควบคุมอยู่บน ด้านบน ของเครื่องพิมพ์



โปรดดูที่ [การตีความข้อความบนแผงควบคุม](#) เพื่อระบุและหาวิธีแก้ปัญหาตามข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุม

ลักษณะแผงควบคุม



- 1 จอแสดงแบบกราฟิก
- 2 ปุ่มความช่วยเหลือ
- 3 ปุ่มเมนู
- 4 ไฟพร้อมทำงาน
- 5 ไฟข้อมูล
- 6 ไฟข้อควรระวัง
- 7 ปุ่มยกเลิกงานพิมพ์
- 8 ปุ่มลง
- 9 ปุ่มกลับ
- 10 ปุ่มเลือก
- 11 ปุ่มขึ้น

ปุ่มบนแผงควบคุม

ปุ่ม	ฟังก์ชัน
? (ความช่วยเหลือ)	<ul style="list-style-type: none"> ให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อความที่ปรากฏในจอแสดงผลแบบกราฟิก
↶ (กลับ)	<ul style="list-style-type: none"> ย้อนกลับหนึ่งระดับในเมนูหรือย้อนกลับหนึ่งระดับจากข้อมูลตัวเลข ออกจากเมนูหากกดค้างไว้เกิน 1 วินาที
เมนู	<ul style="list-style-type: none"> เข้าและออกจากเมนู
▲ (ขึ้น)	<ul style="list-style-type: none"> เลื่อนไปยังรายการก่อนที่อยู่รายการ หรือเพิ่มค่าของรายการซึ่งค่านี้มักเป็นตัวเลข
✓ (เลือก)	<ul style="list-style-type: none"> ลบสถานะที่ผิดพลาด หากลบสถานะเหล่านั้นได้. บันทึกค่าที่เลือกสำหรับรายการ ดำเนินการให้สอดคล้องกับรายการที่มีการเน้นบนจอแสดงผลแบบกราฟิก
▼ (ลง)	<ul style="list-style-type: none"> เลื่อนไปยังรายการถัดไปในรายการ หรือลดค่าของรายการซึ่งค่านี้มักเป็นตัวเลข
หยุดทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ยกเลิกการพิมพ์งานในขณะที่อยู่ในกระบวนการและซับซ้อนที่พิมพ์อยู่ทั้งหมดออกจากทางเดินของกระดาษ เวลาที่ใช้ในการยกเลิกงานจะขึ้นอยู่กับขนาดของงานที่พิมพ์ (กดปุ่มเพียงแคหนึ่งครั้ง) พร้อมทั้งลบข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกและมักเกิดขึ้นบ่อย ๆ <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>ไฟสัญญาณบนแผงควบคุมจะมาเป็นวงขณะทำงานพิมพ์ถูกกลบออกจากทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ จากนั้นเครื่องพิมพ์จึงกลับสู่สภาพพร้อม (ไฟสัญญาณ พร้อม ติดสว่าง)</p>

ไฟบนแผงควบคุม

ไฟ	สถานะ	ตัวบ่งชี้
พร้อม	เปิด	เครื่องพิมพ์กำลังออนไลน์และพร้อมที่จะรับข้อมูลการพิมพ์
	ปิด	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับข้อมูลเพราะว่าอยู่ในสถานะออฟไลน์ (หยุดชั่วคราว) หรือกำลังมีความผิดพลาด
	กระพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังออฟไลน์เครื่องพิมพ์หยุดกระบวนการพิมพ์งานในขณะนั้นและซับซ้อนที่พิมพ์อยู่ทั้งหมดออกจากทางเดินของกระดาษ
ข้อมูล	เปิด	เครื่องพิมพ์มีข้อมูลที่จะพิมพ์ แต่กำลังรอรับข้อมูลทั้งหมด
	ปิด	เครื่องพิมพ์ไม่มีข้อมูลที่จะพิมพ์
	กระพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลหรือกำลังพิมพ์ข้อมูล

ไฟ	สถานะ	ตัวบ่งชี้
ข้อควรระวัง	เปิด	เครื่องพิมพ์ประสบปัญหา จดข้อความที่อยู่บนหน้าจอของแผงควบคุม ต่อจากนั้นให้ปิดเครื่องพิมพ์ และเปิดอีกครั้ง โปรดดูที่ การตีความข้อความบนแผงควบคุม สำหรับวิธีแก้ปัญหา
	ปิด	เครื่องพิมพ์ทำงานโดยไม่มีปัญหา
	กระพริบ	ต้องการให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่ง โปรดดูที่จอแสดงผลบนแผงควบคุม

เมนูการพิมพ์บนแผงควบคุม

หากต้องการดูการตั้งค่าปัจจุบันของเมนูและรายการในแผงควบคุม ให้พิมพ์แผ่นผังเมนูที่แผงควบคุมออกมา คุณอาจต้องการจัดเก็บแผ่นผังนี้ไว้ใกล้ ๆ กับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้อ้างอิง

หมายเหตุ

สำหรับรายการทั้งหมดที่มีในเมนูบนแผงควบคุม โปรดดูที่ [เมนูที่แผงควบคุม](#)

หากต้องการพิมพ์แผ่นผังเมนูที่อยู่บนแผงควบคุม

- กด [เมนู](#) เพื่อเปิดเมนู
- ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ [ข้อมูล](#) และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
- ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ [พิมพ์แผนที่เมนู](#) และกด ✓ (ปุ่มเลือก)

การใช้ระบบความช่วยเหลือของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ที่แผงควบคุม ซึ่งจะให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาความผิดพลาดของเครื่องพิมพ์

หากต้องการดูข้อความช่วยเหลือ (หากมี) ให้กด ? (ปุ่มความช่วยเหลือ) หากข้อความช่วยเหลือยาวเกิน 4 บรรทัด ให้ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนดูหัวข้อทั้งหมด

หากต้องการออกจากระบบความช่วยเหลือ ให้กด ? (ปุ่มความช่วยเหลือ) อีกครั้ง

การเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิกบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เมื่อใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคอนฟิกเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นค่าทั่วไป เช่น ขนาดและประเภทของถาด การหน่วงเวลา คุณลักษณะเฉพาะของเครื่องพิมพ์ (ภาษา) และการแก้ปัญหากระดาษติด

หรือจะเลือกเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ที่อยู่บนแผงควบคุมได้จากคอมพิวเตอร์ โดยใช้หน้าการตั้งค่าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลชุดเดียวกับที่แสดงบนแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

ข้อควรระวัง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคอนฟิกบ่อย ๆ Hewlett-Packard Company ขอแนะนำให้ผู้ดูแลระบบเป็นผู้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคอนฟิก

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนแผงควบคุม

สำหรับรายการเมนูโดยละเอียดและค่าต่าง ๆ โปรดดูที่ [เมนูที่แผงควบคุม](#) ตัวเลือกเมนูบางอย่างจะปรากฏขึ้นในกรณีที่ได้อัปเดตสถานะที่เกี่ยวข้องหรืออุปกรณ์เสริมไว้แล้วเท่านั้น ตัวอย่างเช่น เมนู [EIO](#) จะปรากฏเฉพาะเมื่อติดตั้งการ์ด EIO

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าบนแผงควบคุม

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนดูเมนูที่คุณต้องการ และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
3. เมนูบางเมนูอาจมีเมนูย่อยหลายเมนู ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปยังเมนูย่อยที่คุณต้องการ และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
4. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปยังการตั้งค่า และกด **✓ (ปุ่มเลือก)** การตั้งค่าบางอย่างจะเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วหากกด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** ค้างไว้ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะปรากฏขึ้นข้างตัวเลือกบนหน้าจอ เพื่อแสดงว่าค่านี้เป็นค่าที่ระบบตั้งไว้
5. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

หมายเหตุ

การตั้งค่าผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะนำมาใช้แทนการตั้งค่าผ่านทางแผงควบคุม การตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์จะแทนทั้งการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าบนแผงควบคุม หากคุณไม่สามารถเข้าใช้เมนูหรือรายการใด แสดงว่าเมนูหรือรายการนั้นอาจไม่ใช่ตัวเลือกในเครื่องพิมพ์ หรือคุณไม่ได้ใช้งานตัวเลือกระดับที่สูงกว่าที่เกี่ยวข้องโปรดปรึกษาผู้ดูแลเครื่องช่วย หากฟังก์ชันถูกล็อค (คำว่า **ไม่อนุญาต** **เมนูถูกล็อค** จะปรากฏบนจอแสดงผลบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์)

แสดงที่อยู่

รายการนี้เป็นตัวกำหนดว่า ไอพีแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะปรากฏบนหน้าจอพร้อมข้อความ **พร้อม** หรือไม่

หากต้องการแสดงไอพี แอดเดรส

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือกตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือกการตั้งค่าระบบ
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **แสดงที่อยู่**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือกแสดงที่อยู่
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือกตัวเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

ตัวเลือกถาดกระดาษ

ตัวเลือกถาดกระดาษที่ผู้ใช้กำหนดเองมีทั้งสิ้น 4 ตัวเลือก ดังนี้:

- **ใช้ ที่ขอ ถาด** การเลือก **ชั้นสูง** จะช่วยรับประกันว่า เครื่องพิมพ์จะไม่เลือกถาดอื่นให้โดยอัตโนมัติ เมื่อคุณระบุว่าควรใช้ถาดเฉพาะ การเลือก **อันดับแรก** จะอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่สองหากไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ระบุ **ชั้นสูง** คือค่าที่ระบบตั้งไว้
- **ป้อนด้วยมือ PROMPT** หากคุณเลือก **เสมอ** (ค่าที่ระบบตั้งไว้) ระบบจะแสดงข้อความทุกครั้งก่อนดึงกระดาษออกจากถาดอเนกประสงค์ หากคุณเลือก **เว้นแต่โหลดแล้ว** ระบบจะแสดงข้อความเฉพาะเมื่อไม่มีกระดาษอยู่ในถาดอเนกประสงค์

- **PS DEFER MEDIA** การตั้งค่านี้จะส่งผลต่อวิธีที่ไดรเวอร์ PostScript ที่ไม่ใช่ของ HP จะมีปฏิกริยากับเครื่องพิมพ์ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ หากคุณใช้ไดรเวอร์ที่ HP จัดไว้ให้ หากตั้งเป็น **เปิดทำงาน** ไดรเวอร์ PostScript ที่ไม่ใช่ของ HP จะใช้วิธีเลือกกระดาษ HP แบบเดียวกับที่ไดรเวอร์ HP ใช้ หากตั้งเป็น **ปิดการทำงาน** ไดรเวอร์ PostScript บางตัวที่ ไม่ใช่ของ HP จะใช้วิธีเลือกกระดาษของ PostScript แทนวิธีเลือกกระดาษที่ HP ใช้
- **ขนาด/ชนิด แจ้ง** ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อควบคุมว่า ข้อความการตั้งค่าคอนฟิอกของกระดาษ และข้อความที่สอดคล้องกัน ควรจะปรากฏบนหน้าจอหรือไม่เมื่อเปิดและปิดกระดาษ ข้อความเหล่านี้จะแนะนำให้คุณเปลี่ยนประเภทหรือขนาดของกระดาษ หากมีการตั้งกระดาษให้ใช้กับกระดาษในขนาดและชนิดอื่นที่มีอยู่ในถาด

หากต้องการตั้งเป็น ใช้ถาดที่ขอ

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิอกอุปกรณ์**
3. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิอกอุปกรณ์**
4. กด ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเน้น **ถาด พฤติกรรม**
7. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**ถาด พฤติกรรม**
8. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**ใช้ ที่ขอ ถาด**
9. กด ▲ (ปุ่ม**ขึ้น**) หรือ ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเลือก**ชั้นสูง** หรือ **อันดับแรก**
10. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือกรูปแบบ
11. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

หากต้องการตั้งเป็นด้วยมือแจ้งให้ป้อนกระดาษ

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิอกอุปกรณ์**
3. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิอกอุปกรณ์**
4. กด ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเน้น **ถาด พฤติกรรม**
7. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**ถาด พฤติกรรม**
8. กด ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเน้น **ด้วยมือ แจ้งให้ป้อนกระดาษ**
9. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อเลือก**ด้วยมือ แจ้งให้ป้อนกระดาษ**
10. กด ▲ (ปุ่ม**ขึ้น**) หรือ ▼ (ปุ่ม**ลง**) เพื่อเลือก**เสมอ** หรือ **เว้นแต่โหลดแล้ว**
11. กด ✓ (ปุ่ม**เลือก**) เพื่อกำหนดรูปแบบ
12. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้สำหรับ PS Defer Media

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ถาด พฤติกรรม**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ถาด พฤติกรรม**
8. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**PS DEFER MEDIA**
9. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือก **เปิดทำงาน** หรือ **ปิดการทำงาน**
10. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อกำหนดรูปแบบ
11. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

หากต้องการกำหนดขนาด/ชนิดแจ้ง

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น**ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ถาด พฤติกรรม**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ถาด พฤติกรรม**
8. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ขนาด/ชนิด แจ้ง**
9. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือก **หน้าจอบันทึกผล** หรือ **ห้ามแสดง**
10. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อกำหนดรูปแบบ
11. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

หน่วงเวลา

คุณสมบัติหน่วงเวลาที่ปรับได้จะช่วยลดการสิ้นเปลืองพลังงาน เมื่อไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานติดต่อกันเป็นเวลานาน คุณสามารถกำหนดช่วงเวลาขณะที่เครื่องพิมพ์จะกลับสู่โหมดประหยัดพลังงาน **1 นาที, 15 นาที, 30 นาที** หรือ **60 นาที, 90 นาที, 2 ชั่วโมง** หรือ **4 ชั่วโมง** การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ คือ **30 นาที**

หมายเหตุ

สีของหน้าจอบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะจางลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โหมดประหยัดพลังงาน จะไม่มีผลต่อเวลาอุ่นเครื่องของเครื่องพิมพ์ เว้นแต่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน เกิน 8 ชั่วโมง

หากต้องการตั้งช่วงเวลา

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ช่วงเวลา**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ช่วงเวลา**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อกำหนดช่วงเวลา
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

หากต้องการเปิดหรือปิด โหมดประหยัดพลังงาน

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **รีเซ็ต**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**รีเซ็ต**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **โหมดประหยัดพลังงาน**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**โหมดประหยัดพลังงาน**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือก**เปิด** หรือ **ปิด**
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อตั้งค่าเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

คุณลักษณะเฉพาะ

เครื่องพิมพ์รุ่นนี้มีคุณลักษณะการสลับคุณลักษณะเฉพาะ (ภาษาของเครื่องพิมพ์) ให้โดยอัตโนมัติ

- **อัตโนมัติ** ตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์เพื่อให้ตรวจหาประเภทของงานพิมพ์และกำหนดค่าลักษณะเฉพาะของเครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมสำหรับงานนั้นโดยอัตโนมัติ นี่คือนำที่ระบบตั้งไว้ ใช้ค่านี้เว้นแต่คุณจะไม่ประสบกับปัญหา
- **PCL** ตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ Printer Control Language
- **PDF** ตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ไฟล์ .PDF (ใช้ตัวเลือกนี้ได้เฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำเพียงพอ)
- **PS** ตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์เพื่อใช้การจำลองแบบ PostScript

วิธีการตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ส่วนบุคคล**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ส่วนบุคคล**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกคุณลักษณะเฉพาะที่เหมาะสม (**อัตโนมัติ, PS, PCL หรือ PDF**)
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

คำเตือนที่ลบออกได้

คุณสามารถเลือกเวลาสำหรับคำเตือนที่ลบออกได้ที่จะปรากฏบนหน้าจอด้วยตัวเลือกนี้ได้ด้วยการเลือก **เปิด** หรือ **งานพิมพ์** ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ **งานพิมพ์**

- เลือก **เปิด** เพื่อแสดงคำเตือนที่ลบออกได้จนกระทั่งคุณกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
- เลือก **งานพิมพ์** เพื่อแสดงคำเตือนที่ลบออกได้จนกระทั่งสิ้นสุดงานที่คำเตือนถูกสร้างขึ้น

วิธีการตั้งค่าเกี่ยวกับคำเตือนชั่วคราว

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ลบออกได้ คำเตือน**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ลบออกได้ คำเตือน**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อตั้งตัวเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

การทำงานต่ออัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดรูปแบบการตอบรับของเครื่องพิมพ์เมื่อระบบสร้างข้อผิดพลาดการทำงานต่ออัตโนมัติ ทั้งนี้ **เปิด** เป็นค่าที่ระบบตั้งไว้

- เลือก **เปิด** หากคุณต้องการให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏเป็นเวลา 10 วินาที ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อโดยอัตโนมัติ
- เลือก **ปิด** เพื่อหยุดพิมพ์งานเมื่อปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด และจนกว่าคุณจะกด **✓ (ปุ่มเลือก)**

วิธีการตั้งค่าเกี่ยวกับการทำงานต่ออัตโนมัติ

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **อัตโนมัติ ดำเนินการต่อ**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**อัตโนมัติ ดำเนินการต่อ**
8. กด **▲ (ปุ่มกด)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อตั้งตัวเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

ตลับหมึกต่ำ

เครื่องพิมพ์มีสองตัวเลือกเพื่อใช้รายงานให้ทราบว่าอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย: **ดำเนินการต่อ** คือค่าที่ระบบตั้งไว้

- เลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อในขณะที่ปรากฏคำเตือนนี้ และเครื่องจะพิมพ์งานต่อไปจนกว่าจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- เลือก **ยกเลิกงานพิมพ์** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์งานชั่วคราวจนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกหรือกด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อไปในขณะที่ยังปรากฏคำเตือนนี้

หากต้องการตั้งการรายงานเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตลับหมึก ต่ำ**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตลับหมึก ต่ำ**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อตั้งตัวเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

ตลับหมึกหมด

เครื่องพิมพ์มีสองตัวเลือกสำหรับเมนูรายงานนี้

- เลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อ ข้อความเตือน **REPLACE CARTRIDGE** จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เป็นตลับใหม่ จำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานในโหมดนี้ได้จะจำกัด หลังจากนั้น เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์จนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ นี่คือนโยบายที่ตั้งไว้
- เลือก **ยกเลิกงานพิมพ์** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์งานจนกว่าจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เป็นตลับใหม่

หากต้องการตั้งค่าการตอบรับเมื่อตลับหมึกหมด

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตลับหมึก หมด**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตลับหมึก หมด**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อตั้งตัวเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

ตั้งกระดาษที่ติดออก

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าคอนฟิกสิ่งที่เครื่องพิมพ์จะทำเมื่อกระดาษติด รวมถึง วิธีที่เครื่องพิมพ์จะจัดการกับกระดาษที่ติด **อัตโนมัติ** คือค่าที่ระบบตั้งไว้

- **อัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้ตัวเลือกตั้งกระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติหากมีหน่วยความจำพอ
- **เปิด** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ซ้ำหน้าที่เกิดปัญหากระดาษติดให้ใหม่ ทั้งนี้ เครื่องพิมพ์จะจัดสรรหน่วยความจำเพิ่มเติมเพื่อใช้จัดเก็บงานพิมพ์ 2-3 หน้าสุดท้ายที่กำลังพิมพ์ ซึ่งสิ่งนี้อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการพิมพ์ทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ได้
- **ปิด** เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หน้าที่เกิดปัญหากระดาษติดให้อีกครั้ง และเนื่องจากไม่มีการใช้หน่วยความจำใด ๆ เพื่อจัดเก็บงานพิมพ์ที่เพิ่งพิมพ์ไป เครื่องพิมพ์จึงยังคงมีประสิทธิภาพในการพิมพ์งานสูงสุด

หากต้องการตั้งค่าการตอบรับเพื่อตั้งกระดาษที่ติดออก

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งกระดาษที่ติดออก**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งกระดาษที่ติดออก**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อตั้งตัวเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

แรมดิสก์:

ตัวเลือกนี้จะกำหนดวิธีตั้งค่าคอนฟิกคุณสมบัติของแรมดิสก์ ใช้ตัวเลือกนี้ได้เฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำว่างในขนาด 8 MB ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ **อัตโนมัติ**.

- **อัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์กำหนดขนาดแรมดิสก์ สูงสุดตามจำนวนหน่วยความจำที่มีอยู่ได้
- **ปิด** ปิดการทำงานของแรมดิสก์ แต่แรมดิสก์ ขนาดเล็กที่สุดยังทำงานอยู่ (เพียงพอสำหรับการสแกนกระดาษหนึ่งหน้า)

หากต้องการกำหนดแรมดิสก์

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**
4. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **การตั้งค่าระบบ**
5. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**การตั้งค่าระบบ**
6. กด **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเน้น **แรมดิสก์**
7. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อเลือก**แรมดิสก์**
8. กด **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อตั้งตัวเลือก
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

ภาษา

หากคำว่า **ภาษา** ปรากฏเป็นภาษาอังกฤษบนแผงควบคุม ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ หรือเลือกปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง เมื่อคำว่า **XXX MB** ปรากฏขึ้น ให้กด **✓ (ปุ่มเลือก)** ค้างไว้ เมื่อไฟทั้งสามดวงบนแผงควบคุมสว่างขึ้น ให้คลาย **✓ (ปุ่มเลือก)** และใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตั้งภาษาของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเลือกภาษา

1. เมื่อคำว่า **เลือกภาษา** ปรากฏเป็นภาษาอังกฤษ ให้กด **✓ (ปุ่มเลือก)** และรอจนกระทั่งคำว่า **ภาษา** ปรากฏเป็นภาษาอังกฤษ
2. กด **▼ (ปุ่มลง)** จนกระทั่งภาษาที่เลือกปรากฏขึ้น
3. กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อบันทึกภาษาที่เลือก

ซอฟต์แวร์

เครื่องพิมพ์จะมีซอฟต์แวร์ที่เป็นประโยชน์รวมทั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์เสริม คุณควรติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับเครื่อง เพื่อให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์และเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้เต็มประสิทธิภาพและง่ายดายขึ้น

ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ Readme บน แผ่นซีดีรอมสำหรับซอฟต์แวร์และภาษาเพิ่มเติม ไม่มีซอฟต์แวร์ของ HP ในทุกภาษา

ระบบปฏิบัติการและส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์

แผ่นซีดี รอมของเครื่องพิมพ์มีรายละเอียดเกี่ยวกับส่วนประกอบของซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผู้ใช้และผู้ดูแลเครือข่าย คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่อยู่ในแผ่นซีดี รอม เพื่อใช้งานคุณสมบัติทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ได้อย่างครบถ้วน คุณอาจติดตั้งซอฟต์แวร์อื่นด้วยก็ได้ อย่างไรก็ตาม อาจไม่จำเป็นต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ Readme บนแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

แผ่นซีดีรอมรวมซอฟต์แวร์ที่ออกแบบขึ้นมาสำหรับผู้ใช้และผู้ดูแลระบบเครือข่ายที่ใช้ซอฟต์แวร์ในสภาพแวดล้อมต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- Microsoft® Windows® 98 และ Windows Millennium Edition (Me)
- Microsoft Windows NT® 4.0 (การเชื่อมต่อแบบขนานและการเชื่อมต่อกับเครือข่ายเท่านั้น)
- Microsoft Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003
- Apple Mac OS รุ่น 9.1 และสูงกว่า และ OS X รุ่น 10.1 หรือสูงกว่า

คุณสามารถดูข้อมูลไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รุ่นใหม่ล่าสุดเพื่อใช้กับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนได้ทุกรุ่นได้ที่เว็บไซต์ http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, หรือ http://www.hp.com/go/lj2430_software หากคุณไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต โปรดดูซอฟต์แวร์ล่าสุดได้ที่แผ่นปลิวฝ่ายสนับสนุนซึ่งให้มาพร้อมกับกล่องใส่เครื่องพิมพ์

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ซอฟต์แวร์	Windows 98/Me	Windows NT 4.0	Windows 2000/XP/Server 2003	Mac OS	UNIX®/Linux	OS/2
Windows Installer	x	x	x			
PCL 6	x	x	x			
PCL 5	x	x	x			
การลอกแบบ PostScript	x	x	x			
HP Web Jetadmin*		x	x		x	
Macintosh Installer				x		
ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD) ของ Macintosh				x		
ไดรเวอร์ IBM*						x
สกริปต์ Model*					x	

*มีเฉพาะบนเว็ลด์ โวลต์ เว็บ

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ รวมถึงติดต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์นี้ (โดยใช้ภาษาของเครื่องพิมพ์) ตรวจสอบหมายเหตุการติดตั้ง ไฟล์ Readme ไฟล์ Readme ล่าสุดบนแผ่นซีดีเครื่องพิมพ์หากต้องการข้อมูลซอฟต์แวร์และภาษาเพิ่มเติม

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้รวมอยู่กับเครื่องพิมพ์ ส่วนไดรเวอร์ล่าสุดอยู่ที่ http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, หรือ http://www.hp.com/go/lj2430_software โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้หรือไม่โดยอัตโนมัติ เพื่อใช้ในการรับซอฟต์แวร์รุ่นล่าสุด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าคอนฟิกเกอร์ชันของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows

ระบบปฏิบัติการ ¹	PCL 6	PCL 5	PS	PPD ²
Windows 98, Me	x	x	x	x
Windows NT 4.0	x	x	x	x
Windows 2000, XP, Server 2003	x	x	x	x
Macintosh OS			x	x

¹ ไม่สามารถใช้คุณสมบัติทั้งหมดของเครื่องพิมพ์จากไดรเวอร์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูรายละเอียดคุณสมบัติที่นำมาใช้ได้จากวิธีใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

² ไฟล์ PostScript (PS) Printer Description (PPDs)

หมายเหตุ

หากระบบของคุณไม่ได้ตรวจหาไดรเวอร์ล่าสุดจากอินเทอร์เน็ตให้โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดาวน์โหลดไดรเวอร์ดังกล่าวจาก http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, หรือ http://www.hp.com/go/lj2430_software หลังจากเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตแล้ว โปรดคลิกที่ **Downloads and Drivers** เพื่อค้นหาไดรเวอร์ที่คุณต้องการดาวน์โหลด

คุณสามารถรับสคริปต์ Model สำหรับ UNIX และ Linux โดยการดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ต หรือจากฝ่ายบริการ หรือฝ่ายสนับสนุนที่ได้รับการแต่งตั้งของ HP สำหรับฝ่ายสนับสนุน Linux โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/linux> สำหรับฝ่ายสนับสนุน UNIX โปรดดูที่ http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่แผ่นปลิวฝ่ายสนับสนุนที่อยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการไม่มีอยู่ในแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ หรือไม่ได้แสดงรายการไว้ ณ ที่นี้ ให้ตรวจสอบที่หมายเหตุการติดตั้ง ไฟล์ Readme หรือไฟล์ Readme ล่าสุด ว่าไดรเวอร์ได้รับการสนับสนุนหรือไม่ หากไม่ได้รับการสนับสนุน โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายโปรแกรมที่คุณใช้อยู่ หลังจากนั้นให้ขอไดรเวอร์ที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้

ไดรเวอร์เสริม

ไดรเวอร์ต่อไปนี้ไม่ได้รวมอยู่บนแผ่นซีดีรอม แต่เลือกดาวน์โหลดได้จากอินเทอร์เน็ต

- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ OS/2 PCL 5 หรือ PCL 6
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ OS/2 PS
- สคริปท์รุ่น UNIX
- ไดรเวอร์ Linux
- ไดรเวอร์ HP OpenVMS

หมายเหตุ

IBM ได้จัดเตรียมไดรเวอร์ OS/2 ให้ ซึ่งบรรจุรวมกับ OS/2 อย่างไรก็ตาม ไดรเวอร์เหล่านี้ไม่มีในภาษาจีนแผ่นดินใหญ่ ภาษาเกาหลี ภาษาญี่ปุ่น หรือภาษาจีนไต้หวัน

เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตามที่คุณต้องการ

เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยคำนึงถึงวิธีที่คุณใช้เครื่องพิมพ์ คุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์จะใช้ได้เฉพาะในไดรเวอร์ PCL 6 เท่านั้น โปรดดูข้อมูลคุณสมบัติที่นำมาใช้ได้จากวิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- ใช้ไดรเวอร์ PCL 6 เพื่อใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มที่ ในกรณีที่พิมพ์งานทั่วไปในสำนักงาน คุณควรใช้ไดรเวอร์ PCL 6 เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพของงานพิมพ์สูงสุด รวมถึงคุณภาพของงานพิมพ์ด้วย
- ใช้ไดรเวอร์ PCL 5 หากจำเป็นต้องปรับเทียบย้อนหลังกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL รุ่นก่อนหรือเครื่องพิมพ์เครื่องเก่า
- ใช้ไดรเวอร์ PS หากคุณกำลังพิมพ์จากโปรแกรมเฉพาะของ PostScript เช่น Adobe® หรือ Corel เพื่อการเข้ากันได้กับความต้องการใช้ PostScript Level 3 หรือสำหรับตัวอักษร PS CompactFlash ที่สนับสนุน

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์จะสลับภาษาโดยอัตโนมัติระหว่างภาษาเครื่องพิมพ์ PS และ PCL

วิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่ละชนิดมีหน้าจอความช่วยเหลือ ซึ่งสามารถเรียกใช้จากปุ่ม ความช่วยเหลือ ปุ่ม F1 บนแป้นพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องหมายคำถามที่มุมบนขวาในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows ที่ใช้) คุณยังสามารถเปิดวิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ด้วยการคลิกขวาที่รายการใด ๆ ในไดรเวอร์ และคลิก **What's This?** หน้าจอความช่วยเหลือจะให้รายละเอียดเกี่ยวกับไดรเวอร์แบบเฉพาะ วิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็นข้อมูลอีกชุดหนึ่งแยกจากวิธีใช้ในโปรแกรมของคุณ

การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ใช้วิธีใดต่อไปนี้เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์:

ระบบปฏิบัติการ	หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ (ตัวอย่างเช่น เปิด พิมพ์ บนสองด้าน ตามที่ระบบตั้งไว้)	หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิกร์เอเรชั่น (เช่น เพิ่มตัวเลือกต่าง ๆ เช่น ถาดกระดาษ หรือเปิด/ปิดคุณสมบัติของไดรเวอร์ เช่น Allow Manual Duplexing)
Windows 98, NT 4.0 และ ME	บนเมนู File ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties ขั้นตอนอาจไม่เหมือนกัน แต่ขั้นตอนนี้พบมากที่สุด	คลิก Start คลิก Settings และคลิก Printers คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ Properties (Windows 98 and ME) หรือ Document Defaults (Windows NT 4.0)	คลิก Start คลิก Settings และคลิก Printers คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ Properties จากนั้น คลิกที่แถบ ตั้งค่าคอนฟิกร์
Windows 2000, XP และ Server 2003	บนเมนู File ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print เลือกเครื่องพิมพ์ และคลิก Properties หรือ Preferences ขั้นตอนอาจไม่เหมือนกัน แต่ขั้นตอนนี้พบมากที่สุด	คลิก Start คลิก Settings และคลิก Printers หรือ Printers and Faxes คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ Printing Preferences	คลิก Start คลิก Settings และคลิก Printers หรือ Printers and Faxes คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ Properties จากนั้น คลิกที่แถบ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์
Macintosh OS V9.1	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่คุณต้องการบนเมนูต่าง ๆ ที่ปรากฏขึ้น	ในเมนู File คลิก Print เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าในเมนูที่ปรากฏขึ้นแล้ว ให้คลิกที่ Save Settings	คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์เดสก์ทอป แล้วคลิกที่ Change Setup ในเมนู Printing

ระบบปฏิบัติการ	หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ (ตัวอย่างเช่น เปิด พิมพ์ บนสองด้าน ตามที่ระบบตั้งไว้)	หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิเกอเรนซ์ (เช่น เพิ่มตัวเลือกต่าง ๆ เช่น ถาดกระดาษ หรือเปิด/ปิดคุณสมบัติของไดรเวอร์ เช่น Allow Manual Duplexing)
Macintosh OS X V10.1	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่คุณต้องการบนเมนูต่าง ๆ ที่ปรากฏขึ้น	ในเมนู File คลิก Print หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น ให้ใช้เมนูที่ปรากฏขึ้น และคลิกที่ Save Custom Settings บนเมนูหลักที่ปรากฏขึ้น ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกเป็นตัวเลือก Custom หากต้องการใช้การตั้งค่าใหม่ คุณต้องเลือกตัวเลือก Custom ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	ลบเครื่องพิมพ์และติดตั้งใหม่ ไดรเวอร์จะได้รับการตั้งค่าคอนฟิเกอเรนซ์โดยอัตโนมัติพร้อมกับตัวเลือกใหม่เมื่อมีการติดตั้งไดรเวอร์นี้อีกครั้ง หมายเหตุ ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับการเชื่อมต่อกับ AppleTalk เท่านั้น อาจไม่มีข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรนซ์ในโหมด Classic
Macintosh OS X V10.2	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่คุณต้องการบนเมนูต่าง ๆ ที่ปรากฏขึ้น	ในเมนู File คลิก Print หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น ให้ใช้เมนูต่าง ๆ ที่ปรากฏขึ้น และในเมนูที่ปรากฏขึ้นของ Presets คลิกที่ Save as และพิมพ์ชื่อของการตั้งค่าล่วงหน้า การตั้งค่าดังกล่าวนี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู Presets หากต้องการใช้การตั้งค่าใหม่ คุณต้องเลือกตัวเลือกการตั้งค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้แล้วทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	เปิด Print Center ได้ด้วยการเลือกฮาร์ดไดรฟ์ คลิก Applications คลิก Utilities และคลิกสองครั้งที่ Print Center คลิกที่คิวการพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ Show Info ในเมนู Printers แล้วคลิกที่เมนู Installable Options หมายเหตุ อาจไม่มีข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรนซ์ในโหมด Classic
Macintosh OS X V10.3	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่คุณต้องการบนเมนูต่าง ๆ ที่ปรากฏขึ้น	ในเมนู File คลิก Print หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น ให้ใช้เมนูต่าง ๆ ที่ปรากฏขึ้น และในเมนูที่ปรากฏขึ้นของ Presets คลิกที่ Save as และพิมพ์ชื่อของการตั้งค่าล่วงหน้า การตั้งค่าดังกล่าวนี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู Presets หากต้องการใช้การตั้งค่าใหม่ คุณต้องเลือกตัวเลือกการตั้งค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้แล้วทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	เปิด Printer Setup Utility ได้ด้วยการเลือกฮาร์ดไดรฟ์ คลิก Applications คลิก Utilities และคลิกสองครั้งที่ Printer Setup Utility คลิกที่คิวการพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ Show Info ในเมนู Printers แล้วคลิกที่เมนู Installable Options

ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง Macintosh

ตัวติดตั้ง HP มีไฟล์ PostScript Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) และ HP LaserJet Utility เพื่อนำมาใช้ร่วมกับเครื่อง Macintosh

หากคุณต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเน็ตเวิร์ก คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวกับคอมพิวเตอร์ Macintosh โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

PPDs

ใช้ PPDs ซึ่งรวมอยู่ในไดรเวอร์ Apple PostScript เพื่อเข้าใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และทำให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรแกรมติดตั้งของ PPDs, PDEs และซอฟต์แวร์อื่นมีอยู่ในแผ่นซีดีรอม ใช้ไดรเวอร์ PS ที่เหมาะสมที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการ

HP LaserJet Utility

ใช้ HP LaserJet ยูทิลิตี้เพื่อควบคุมคุณสมบัติต่างๆ ซึ่งไม่มีอยู่ในไดรเวอร์ หน้าจอประกอบทำให้เลือกคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้น ใช้ HP LaserJet Utility เพื่อทำสิ่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ กำหนดชื่อนี้ให้กับโซนที่อยู่บนเครือข่าย และดาวน์โหลดไฟล์และตัวอักษร
- ตั้งค่าคอนฟิกและตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ Internet Protocol (IP)

หมายเหตุ

ในขณะนี้ HP LaserJet Utility ใช้ไม่ได้กับระบบปฏิบัติการ OS X แต่ใช้ได้กับสภาพแวดล้อมแบบ Classic

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

เครื่องพิมพ์มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บนแผ่นซีดีรอม คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ที่อยู่ในแผ่นซีดีรอม เพื่อใช้งานคุณสมบัติทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ได้อย่างครบถ้วน

หากคุณไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์ซีดีรอม คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ได้จากอินเทอร์เน็ต โดยไปที่ http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, หรือ http://www.hp.com/go/lj2430_software

หมายเหตุ

เลือกดาวน์โหลดสคริปต์รุ่นตัวอย่างสำหรับ UNIX (HP-UX®, Sun Solaris) และเครือข่าย Linux ได้จากเว็บไซต์ เว็บ สำหรับการสนับสนุนของ Linux โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/linux> สำหรับการสนับสนุนของ UNIX โปรดดูที่ http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software

คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์รุ่นล่าสุดโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ได้ที่ http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, หรือ http://www.hp.com/go/lj2430_software

หลังจากที่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งและได้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์แล้ว โปรดดูที่ [การใช้คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) เพื่อใช้ประโยชน์สูงสุดจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

วิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่ละชุดมีหน้าจอความช่วยเหลือ ซึ่งสามารถเรียกใช้จากปุ่ม **ความช่วยเหลือ** ปุ่ม **F1** บนแป้นพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องหมายคำถามที่มุมบนขวาในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows ที่ใช้) หน้าจอความช่วยเหลือจะให้รายละเอียดเกี่ยวกับไดรเวอร์แบบเฉพาะ ไฟล์วิธีใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแยกต่างหากจากวิธีใช้ของโปรแกรม

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ของ Windows สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง

เนื้อหาส่วนนี้จะอธิบายวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003

เมื่อได้ติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรงแล้ว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB หากได้เชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ [การติดตั้งซอฟต์แวร์หลังจากที่ต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB แล้ว](#)

ใช้สายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง ใช้สายเคเบิลขนานที่เข้ากันได้กับ IEEE 1284 หรือสายเคเบิล USB มาตรฐานขนาด 2 เมตร

ข้อควรระวัง

ห้ามต่อสายเคเบิลแบบขนานและสายเคเบิล USB ในเวลาเดียวกัน

หมายเหตุ

Windows NT 4.0 ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. ปิดซอฟต์แวร์ทุกโปรแกรมที่เปิดหรือทำงานอยู่

2. ใส่แผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอม
หากหน้าจอแสดงข้อความต้อนรับไม่ปรากฏ ให้เปิดหน้าจอนี้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 1. บนเมนู **Start** ให้คลิกที่คำว่า **Run**
 2. พิมพ์ข้อมูลต่อไปนี้ (โดยที่ X คือตัวอักษรของไดรฟ์ซีดีรอม): X:\setup
 3. คลิก **ตกลง**
3. เมื่อระบบแจ้งให้ป้อนข้อมูล ให้คลิก **Install Printer** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
4. คลิก **Finish** เมื่อติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
6. พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องแล้ว

ถ้าการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ถ้าการติดตั้งครั้งนี้อีกให้ตรวจสอบหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ **Readme** ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ หรือแผ่นปลิวที่อยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือไปที่ http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, หรือ http://www.hp.com/go/lj2430_software หากต้องการความช่วยเหลือหรือข้อมูลเพิ่มเติม

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับเครือข่าย

ซอฟต์แวร์ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอมเครื่องพิมพ์สนับสนุนการติดตั้งเครือข่ายกับเครือข่าย Microsoft (ยกเว้น Windows 3.1x) สำหรับการติดตั้งของเครือข่ายบนระบบปฏิบัติการอื่น ให้ไปที่ http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, หรือ http://www.hp.com/go/lj2430_software.

หมายเหตุ

ต้องติดตั้งไดรเวอร์ Windows NT 4.0 ผ่านทาง Windows Add-Printer Wizard

HP Jetdirect print server ที่รวมอยู่ในเครื่องพิมพ์รุ่นที่มีตัวอักษร "n" อยู่ในชื่อรุ่น มีพอร์ตเครือข่าย 10/100Base-TX สำหรับตัวเลือกอื่น ๆ โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง](#) หรือติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP ในส่วนของคุณ โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#)

ตัวติดตั้งไม่สนับสนุนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ หรือการสร้างวัตถุเครื่องพิมพ์บนเซิร์ฟเวอร์ Novell โดยจะสนับสนุนเฉพาะการติดตั้งเครือข่ายโดยตรงระหว่างคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows และเครื่องพิมพ์ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ และสร้างวัตถุบนเซิร์ฟเวอร์ Novell ให้ใช้ยูทิลิตี้ HP เช่น HP Web Jetadmin หรือ Novell ยูทิลิตี้ เช่น NWAdmin

หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. หากคุณต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์บน Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP หรือ Windows Server 2003 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
พิมพ์หน้าจอแสดงค่าคอนฟิก เพื่อดูให้แน่ใจว่า ได้ตั้งค่าคอนฟิก HP Jetdirect print server ได้อย่างถูกต้องสำหรับเครือข่าย โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#) ให้มองหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในหน้าที่สอง คุณอาจต้องใช้แอดเดรสนี้เพื่อทำให้ขั้นตอนการติดตั้งเครือข่ายเสร็จสมบูรณ์
2. ปิดซอฟต์แวร์ทุกโปรแกรมที่เปิดหรือทำงานอยู่
3. ใส่แผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอม
4. หากหน้าจอแสดงข้อความต้อนรับไม่ปรากฏ ให้เปิดหน้าจอนี้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 1. บนเมนู **Start** ให้คลิกที่คำว่า **Run**
 2. พิมพ์ข้อมูลต่อไปนี้ (โดยที่ X คือตัวอักษรของไดรฟ์ซีดีรอม): X:\setup
 3. คลิก **ตกลง**
5. เมื่อระบบแจ้งให้ป้อนข้อมูล ให้คลิก **Install Printer** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
6. คลิก **Finish** เมื่อติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

7. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

8. พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องแล้ว

ถ้าการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ถ้าการติดตั้งครั้งนี้ล้มเหลวอีก ให้ตรวจสอบหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ Readme ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ หรือแผ่นปลิวที่อยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือไปที่ http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, หรือ http://www.hp.com/go/lj2430_software หากต้องการความช่วยเหลือหรือรายละเอียดเพิ่มเติม

หากต้องการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows เพื่อใช้เครื่องพิมพ์เครือข่ายโดยใช้ร่วมกับ Windows

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันบนเครือข่าย เพื่อให้ผู้ใช้รายอื่น ๆ บนเครือข่ายสามารถสั่งพิมพ์งานจากเครื่องพิมพ์

โปรดอ่านเอกสารกำกับ Windows เพื่อตั้งค่าการใช้งานร่วมกันบน Windows เมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน โปรดติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ต้องการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ของ Macintosh สำหรับเครือข่าย

ส่วนเนื้อหาวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ของ Macintosh ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สนับสนุน Apple Mac OS 9 x และรุ่นที่สูงกว่า และ OS X V10.1 และรุ่นที่สูงกว่า

ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ยังประกอบด้วยส่วนประกอบต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- **ไฟล์ PostScript Printer Description** เมื่อใช้ไฟล์ PostScript (PS) Printer Description (PPDs) กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple LaserWriter 8 คุณสามารถเข้าใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ และช่วยให้เครื่องคอมพิวเตอร์ติดต่อกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรแกรมติดตั้งของ PPDs และซอฟต์แวร์อื่นมีอยู่ในแผ่นซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ควรใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple LaserWriter 8 ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์
- **HP LaserJet Utility** HP LaserJet ยูทิลิตี้ช่วยให้คุณเข้าใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ที่ไม่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ใช้หน้าจอที่ปรากฏเพื่อเลือกคุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์และใช้เครื่องพิมพ์เพื่อทำงานให้เสร็จสมบูรณ์:
 - ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ กำหนดชื่อนี้ให้กับโซนที่อยู่บนเครือข่าย ดาวน์โหลดไฟล์และแบบอักษร และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าส่วนใหญ่ของเครื่องพิมพ์
 - ตั้งรหัสผ่านสำหรับเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบระดับการเปลี่ยนแปลงของเครื่องพิมพ์
 - ตั้งค่าคอนฟิกร์และตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับ Internet Protocol (IP) หรือการพิมพ์จาก AppleTalk

หากต้องการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน Mac OS 9 x

1. ต่อสายเคเบิลเครือข่ายระหว่าง HP Jetdirect print server และพอร์ตเครือข่าย
2. ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอม เมื่อบนแผ่นซีดีรอมจะรันเองโดยอัตโนมัติ ถ้าเมื่อบนแผ่นซีดีรอมไม่ได้รับเองโดยอัตโนมัติ ให้คลิกสองครั้งที่ไอคอนซีดีรอมที่อยู่บนเดสก์ทอป หลังจากนั้นให้คลิกสองครั้งที่ไอคอน **Installer** ไอคอนนี้อยู่ใน Installer/ไฟล์เตอร์<ภาษา>ของ Starter ซีดีรอม โดยที่<ภาษา>ที่ปรากฏคือภาษาที่คุณเลือก ตัวอย่างเช่น Installer/ไฟล์เตอร์ภาษาอังกฤษจะมีไอคอนของ Installer สำหรับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่แสดงเป็นภาษาอังกฤษ
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
4. จาก **HD** ให้คลิก **Applications** คลิก **Utilities** และเปิดยูทิลิตี้ Apple Desktop Printer
5. คลิกสองครั้งที่ **Printer (AppleTalk)**
6. ถัดจากหน้าจอ AppleTalk Printer Selection ให้คลิก **Change**
7. เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่คำว่า **Auto Setup** และคลิก **Create**
8. บนเมนู **Printing** ให้คลิกที่คำว่า **Set Default Printer**

หากต้องการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน Mac OS X V10.1 หรือรุ่นที่สูงกว่า

1. ต่อสายเคเบิลเครือข่ายระหว่าง HP Jetdirect print server และพอร์ตเครือข่าย
2. ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอม เมื่อบนแผ่นซีดีรอมจะรันเองโดยอัตโนมัติ ถ้าเมื่อบนแผ่นซีดีรอมไม่ได้รับเองโดยอัตโนมัติ ให้คลิกสองครั้งที่ไอคอนซีดีรอมที่อยู่บนเดสก์ทอป หลังจากนั้นให้คลิกสองครั้งที่ไอคอน **Installer** ไอคอนนี้อยู่ใน Installer/ไฟล์เตอร์<ภาษา>ของ Starter ซีดีรอม โดยที่<ภาษา>ที่ปรากฏคือภาษาที่คุณเลือก ตัวอย่างเช่น Installer/ไฟล์เตอร์ภาษาอังกฤษจะมีไอคอนของ Installer สำหรับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่แสดงเป็นภาษาอังกฤษ
3. คลิกสองครั้งที่ไฟล์เตอร์ **HP LaserJet Installers**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. คลิกสองครั้งที่ไอคอน **Installer** สำหรับภาษาที่ต้องการ

หมายเหตุ

หากติดตั้ง OS X และ OS 9.x (Classic) ไว้บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ตัวติดตั้งจะแสดงตัวเลือกการติดตั้งทั้งแบบ Classic และ OS X ให้

6. บนฮาร์ดไดรฟ์คอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกสองครั้งที่ **Applications** คลิกสองครั้งที่ **Utilities** และคลิกสองครั้งที่ **Print Center** หรือ **Print Setup Utility**

หมายเหตุ

หากคุณกำลังใช้ OS X V10.3 คำว่า "Print Setup Utility" จะแทนที่คำว่า "Print Center"

7. คลิกที่คำว่า **Add Printer**
8. เลือกประเภทของการเชื่อมต่อ
9. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์
10. คลิกที่คำว่า **Add Printer**
11. ปิด Print Center หรือ Print Setup Utility ได้ด้วยการคลิกปุ่ม **ปิด** ที่มุมซ้ายบน

หมายเหตุ

ไม่สามารถใช้พอร์ตแบบขนานเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh เข้ากับเครื่องพิมพ์ได้โดยตรง

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ของ Macintosh สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง

หมายเหตุ

คอมพิวเตอร์ Macintosh ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อพอร์ตแบบขนาน

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ OS 9.x และรุ่นที่สูงกว่า และ OS X V10.1 และรุ่นที่สูงกว่า

ต้องติดตั้งไดรเวอร์ Apple LaserWriter เพื่อใช้ไฟล์ PPD โปรดใช้ไดรเวอร์ Apple LaserWriter 8 ที่มาพร้อมกับเครื่อง Macintosh

หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องพิมพ์ และพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์ ใช้สายเคเบิล USB มาตรฐานขนาด 2 เมตร
2. ปิดซอฟต์แวร์ทุกโปรแกรมที่เปิดหรือทำงานอยู่
3. ใส่แผ่นซีดีรอมเครื่องพิมพ์เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอม และรันตัวติดตั้ง
เมื่อบนแผ่นซีดีรอมจะรันเองโดยอัตโนมัติ ถ้าเมื่อบนแผ่นซีดีรอมไม่ได้รับเองโดยอัตโนมัติ ให้คลิกสองครั้งที่ไอคอนซีดีรอมที่อยู่บนเดสก์ทอป หลังจากนั้นให้คลิกสองครั้งที่ไอคอน **Installer** ไอคอนนี้อยู่ใน Installer/ไฟล์เตอร์<ภาษา>ของ Starter ซีดีรอม โดยที่<ภาษา>ที่ปรากฏคือภาษาที่คุณเลือก
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. รีเซ็ตเครื่อง
6. **สำหรับ Mac OS 9.x:**

1. จาก **HD** คลิก **Applications** คลิก **Utilities** และเปิดθυலิตี Apple Desktop Printer
2. คลิกสองครั้งที่ **Printer (USB)** และคลิก **OK**
3. ถัดจาก **USB Printer Selection** ให้คลิกที่ **Change**
4. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **OK**
5. ถัดจาก **Postscript Printer Description (PPD) File** ให้คลิก **Auto Setup** และคลิก **Create**
6. บนเมนู **Printing** ให้คลิกที่คำว่า **Set Default Printer**

For Mac OS X:

1. จาก **HD** คลิก **Applications** และคลิก **Utilities** และคลิก **Print Center** หรือ **Printer Setup Utility** เพื่อเริ่มต้น Print Center หรือ Printer Setup Utility
2. หากเครื่องพิมพ์ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก
3. คลิกที่คำว่า **Add**
4. บนเมนูแบบดึงลงที่ด้านบนสุด ให้คลิก **USB**
5. ใน **Printer Model List** ให้คลิก **HP**
6. ใต้คำว่า **Model Name** ให้คลิก **เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series** และคลิก **Add**
7. พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องแล้ว

ถ้าการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ถ้าการติดตั้งครั้งนี้ล้มเหลวอีก ให้ตรวจสอบหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ **Readme** ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ หรือแผ่นปลิวที่อยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือไปที่ http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, หรือ http://www.hp.com/go/lj2430_software หากต้องการความช่วยเหลือหรือรายละเอียดเพิ่มเติม

การติดตั้งซอฟต์แวร์หลังจากที่ต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB แล้ว

หากคุณเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือ USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows แล้ว กล้องโต้ตอบ **New Hardware Found** จะปรากฏขึ้นเมื่อคุณเปิดคอมพิวเตอร์

หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 98 หรือ Windows Me

1. ในกล่องโต้ตอบ **New Hardware Found** ให้คลิก **Search CD-ROM drive**
2. คลิกที่คำว่า **Next**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
4. พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องแล้ว

ถ้าการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ถ้าการติดตั้งครั้งนี้ล้มเหลวอีก ให้ตรวจสอบหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ **Readme** ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ หรือแผ่นปลิวที่อยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือไปที่ http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, หรือ http://www.hp.com/go/lj2430_software หากต้องการความช่วยเหลือหรือรายละเอียดเพิ่มเติม

หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 2000, Windows XP หรือ Windows Server 2003

1. ในกล่องโต้ตอบ **New Hardware Found** ให้คลิกที่คำว่า **Search**
2. บนหน้าจอ **Locate Driver Files** ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Specify a Location** และลบเครื่องหมายออกจากกล่องอื่นทั้งหมด แล้วจากนั้น ให้คลิกที่คำว่า **Next**
3. พิมพ์ข้อมูลต่อไปนี้ โดยที่ X คือตัวอักษรของไดรฟ์ซีดีรอม: X:\2000XP
4. คลิกที่คำว่า **Next**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

6. คลิกที่คำว่า **Finish** เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์
7. เลือกภาษาและปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
8. พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องแล้ว

ถ้าการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ถ้าการติดตั้งครั้งนี้ล้มเหลวอีก ให้ตรวจสอบหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ **Readme** ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ หรือแผ่นปลิวที่อยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือไปที่ http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, หรือ http://www.hp.com/go/lj2430_software หากต้องการความช่วยเหลือหรือรายละเอียดเพิ่มเติม

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีถอนซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์

หากต้องการถอนซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Windows

ใช้ตัวถอนการติดตั้งเพื่อเลือกและย้ายส่วนประกอบระบบการพิมพ์ของ HP บน Windows บางส่วนหรือทั้งหมดออก

1. คลิกที่คำว่า **Start** และหลังจากนั้น ให้คลิกที่คำว่า **Programs**
2. ซึ่ไปที่คำว่า **เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series** และคลิก **Uninstaller**
3. คลิกที่คำว่า **Next**
4. เลือกส่วนประกอบระบบการพิมพ์ของ HP ที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง
5. คลิก **ตกลง**
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การถอนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

หากต้องการถอนซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh

ลากโฟลเดอร์ HP LaserJet และ PPDs ไปที่ถังขยะ:

- สำหรับ **Mac OS 9** โฟลเดอร์จะอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์/HP LaserJet และในฮาร์ดไดรฟ์/โฟลเดอร์ระบบ/ส่วนขยาย/คำอธิบายเครื่องพิมพ์
- สำหรับ **Mac OS X**, โฟลเดอร์จะอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/EN.lproj

การเลือกสื่อที่ใช้พิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้รองรับสื่อหลายประเภท เช่น กระดาษตัดเป็นแผ่น รวมถึงกระดาษรีไซเคิล 100% ของจดหมาย ฉลาก แผ่นใส และกระดาษที่กำหนดขนาดเองส่วนคุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก ส่วนประกอบ เส้นใย และความชื้น เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ กระดาษที่ไม่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดไว้ในคู่มือฉบับนี้ อาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้ได้:

- คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี
- กระดาษติดมากขึ้น
- เครื่องพิมพ์เสียหายก่อนถึงเวลาอันควร และต้องมีการซ่อมแซม

หมายเหตุ

กระดาษบางประเภทมีคุณสมบัติครบถ้วนตามแนวทางในคู่มือฉบับนี้แต่ยังคงพิมพ์งานได้ไม่ดี ทั้งนี้อาจเกิดจากการใช้อย่างไม่เหมาะสม ระดับอุณหภูมิและความชื้นไม่เหมาะกับการพิมพ์ หรือปัจจัยอื่นๆ ซึ่ง HewlettPackard ไม่สามารถควบคุมได้ ก่อนตัดสินใจซื้อสื่อสำหรับพิมพ์จำนวนมาก ควรดูให้แน่ใจว่า สื่อเหล่านั้นมีคุณสมบัติตรงตามที่ระบุไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ที่สามารถดาวน์โหลดได้จาก <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> ทดสอบกระดาษทุกครั้งก่อนซื้อกระดาษจำนวนมาก

ข้อควรระวัง

การใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาแก่เครื่องพิมพ์ ทำให้ต้องซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ข้อตกลงในการรับประกันหรือบริการของ HP ไม่ครอบคลุมการซ่อมแซมในลักษณะนี้

ประเภทและขนาดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน

ถาดกระดาษ 1	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ ²
ขนาดเล็กที่สุด (กำหนดเอง)	76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)	60 ถึง 199 กรัม/ตารางเมตร ³ (16 ถึง 53 ปอนด์)	100 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 กรัม/ตารางเมตร ³ (20 ปอนด์)
ขนาดใหญ่ที่สุด (กำหนดเอง)	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		
แผ่นใส	เช่นเดียวกับขนาดกระดาษ เล็กที่สุดและใหญ่ที่สุดที่ระบุ ไว้ข้างต้น	ความหนา: 0.10 ถึง 0.14 มม. (0.0039 ถึง 0.0055 นิ้ว)	ค่าปกติ 75
ฉลาก ³		ความ หนา: 0.10 ถึง .14 มม. (0.0039 ถึง .005 นิ้ว)	ค่าปกติ 50
ซองจดหมาย		สูงถึง 90กรัม/ตารางเมตร ³ (16 ถึง 24 ปอนด์)	สูงถึง 10

¹เครื่องพิมพ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาดตรวจสอบขนาดที่รองรับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการพิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง โปรดดูที่ [การพิมพ์บนการ์ดสต็อกหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง](#)

²ขนาดบรรจุแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับน้ำหนักและความหนาของกระดาษ และสภาพแวดล้อมในการใช้งาน

³ความชื้นของผิว: 100 ถึง 250 (เซฟฟิลด์)

หมายเหตุ

คุณอาจประสบปัญหากระดาษติดบ้างเมื่อใช้กระดาษที่ยาวไม่ถึง 178 มม. (7 นิ้ว) กระดาษเหล่านี้อาจได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมในการใช้งาน หากต้องการประสิทธิภาพสูงสุดในงานพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า คุณได้จัดเก็บและใช้กระดาษได้อย่างถูกต้อง (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บกระดาษ](#))

กระดาษ 2 (กระดาษ 250 แฉ่น) และ กระดาษ 3 (กระดาษ 500 แฉ่น)	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ ²
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 ถึง 120 กรัม/ตาราง ^{เมตร} (16 ถึง 32 ปอนด์)	250 แฉ่นสำหรับกระดาษ 75 กรัม/ตาราง ^{เมตร} (20 ปอนด์)
A4	210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว)		
Executive	191 x 267 มม. (7.3 x 10.5 นิ้ว)		
Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		
B5 (JIS)	182 x 257 มม. (7.2 x 10 นิ้ว)		
A5	148 x 210 มม. (5.8 x 8.3 นิ้ว)		
8.5 x 13 นิ้ว	216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว)		

¹เครื่องพิมพ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาดตรวจสอบขนาดที่รองรับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการพิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง โปรดดูที่ [การพิมพ์บนการ์ดสต็อกหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง](#)

²ขนาดบรรจุแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับน้ำหนักและความหนาของกระดาษ และสภาพแวดล้อมในการใช้งาน

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านในตัว เครื่อง ¹	ขนาด ²	น้ำหนัก
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 ถึง 105 กรัม/ตาราง ^{เมตร} (16 ถึง 28 ปอนด์ กระดาษบอนด์)
A4	210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว)	
Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)	
8.5 x 13 นิ้ว)	216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว)	

¹อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านในตัวเครื่องจะมีอยู่เฉพาะในเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2420d, 2420dn และ 2430dtn

²เครื่องพิมพ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาดตรวจสอบขนาดที่รองรับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หากต้องการพิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง โปรดดูที่ [การพิมพ์บนการ์ดสต็อกหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้สื่อในการพิมพ์ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#)

2

งานพิมพ์

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานพิมพ์ต่างๆ ไป

- [การเลือกกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [การเลือกโหมดฟิวเซอร์ที่ถูกต้อง](#)
- [การใส่กระดาษในถาด](#)
- [การทำความเข้าใจเรื่องตัวเลือกต่างๆ สำหรับการพิมพ์บนสื่อ](#)
- [การพิมพ์ของจดหมาย](#)
- [การพิมพ์บนวัสดุสำหรับพิมพ์พิเศษ](#)
- [การพิมพ์บนสองด้าน \(แบบสองด้าน\)](#)
- [การยกเลิกงานพิมพ์](#)
- [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้คุณสมบัติการเก็บบันทึกงาน](#)

การเลือกถาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์

คุณสามารถเลือกวิธีการดึงกระดาษจากถาดของเครื่องพิมพ์ ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์เพื่อดึงกระดาษจากถาดที่ระบุ

[การทำความเข้าใจเรื่องลำดับของถาดกระดาษ](#)

[การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1](#)

[การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ \(การเลือกถาด\)](#)

[กระดาษที่ป้อนด้วยมือจากถาดกระดาษ 1](#)

การทำความเข้าใจเรื่องลำดับของถาดกระดาษ

หากสั่งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะเลือกชนิดและขนาดกระดาษที่จะใช้ในงานนั้นให้ตรงกับที่ใส่ไว้ในถาด การใช้กระบวนการ “เลือกโดยอัตโนมัติ” จะช่วยค้นหาถาดกระดาษทั้งหมดที่มีกระดาษซึ่งตรงกับความต้องการ โดยเริ่มจากถาดล่างสุดขึ้นมาจนถึงถาดบนสุด (ถาดกระดาษ 1) เครื่องพิมพ์จะเริ่มดึงพิมพ์งานทันทีที่พบประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้อง

หมายเหตุ

กระบวนการ “เลือกโดยอัตโนมัติ” จะเกิดขึ้นเมื่อไม่พบถาดกระดาษที่เหมาะสมกับงานพิมพ์หากพบถาดที่เหมาะสม เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานจากถาดนั้น

- หากป้อนกระดาษในถาดกระดาษ 1 และตั้งถาดกระดาษ 1 เป็น **ประเภทสำหรับถาด 1=ชนิดใดก็ได้** และ **ขนาดสำหรับถาด 1 =ชนิดใดก็ได้** บนเมนู **การจัดการกระดาษ** เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดกระดาษ 1 ก่อนเสมอ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ [การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1](#)
- แต่ถ้าทำการค้นหาไม่สำเร็จ เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความที่หน้าจอบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อขอให้คุณใส่ชนิด/ขนาดกระดาษที่ถูกต้องคุณสามารถใส่ชนิด/ขนาดกระดาษที่เครื่องต้องการ หรืออาจไม่สนใจคำขอนั้นด้วยการเลือกชนิด/ขนาดกระดาษอื่นที่แผงควบคุมแทน
- หากกระดาษหมดในระหว่างที่พิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะเปลี่ยนไปดึงกระดาษจากถาดอื่นที่มีชนิด/ขนาดกระดาษเหมือนกันโดยอัตโนมัติ

กระบวนการเลือกโดยอัตโนมัติอาจเปลี่ยนแปลงไปบ้าง หากคุณปรับเปลี่ยนการทำงานของถาดกระดาษ 1 (ตามที่ได้อธิบายไว้ใน [การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1](#)) หรือหากคุณกำหนดการป้อนกระดาษด้วยตนเองที่ถาดกระดาษ 1 (ตามที่ได้อธิบายไว้ใน [กระดาษที่ป้อนด้วยมือจากถาดกระดาษ 1](#))

การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1

คุณสามารถตั้งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานจากถาดกระดาษ 1 หากป้อนกระดาษไว้ในถาดนี้ หรือตั้งให้พิมพ์จากถาดกระดาษ 1 เท่านั้นหากกระดาษที่อยู่ในถาดเป็นชนิดที่ขอไว้ โปรดดูที่ [เมนูการจัดการกับกระดาษ](#)

การตั้งค่า	คำอธิบาย
ประเภทสำหรับถาด 1=ชนิดใดก็ได้ TRAY 1 SIZE=ชนิดใดก็ได้	เครื่องพิมพ์มักดึงกระดาษจากถาดกระดาษ 1 ก่อนเว้นแต่ไม่มีกระดาษหรือถาดนี้ถูกปิด หากไม่มีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษ 1 อยู่ตลอดเวลา หรือหากคุณใช้ถาดกระดาษ 1 เป็นถาดสำหรับป้อนกระดาษด้วยตนเอง ให้ใช้ค่าที่ตั้งไว้เป็น ประเภทสำหรับถาด 1=ชนิดใดก็ได้ และ TRAY 1 SIZE=ชนิดใดก็ได้ บนเมนู การจัดการกระดาษ

การตั้งค่า	คำอธิบาย
ประเภทสำหรับถาด 1= หรือ TRAY 1 SIZE=ชนิดอื่นที่ไม่ใช่ ชนิดใดก็ได้	<p>แสดงว่าเครื่องพิมพ์รับรู้ถาดกระดาษ 1 เป็นเหมือนกับถาดอื่น เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดซึ่งมีชนิดและขนาดกระดาษตรงกับค่าที่เลือกไว้จากซอฟต์แวร์ แทนที่จะหากระดาษในถาดกระดาษ 1 ก่อน</p> <p>คุณสามารถเลือกกระดาษตามชนิด ขนาด หรือแหล่งป้อนกระดาษจากถาดใดก็ได้ (รวมทั้งถาดกระดาษ 1) ได้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการพิมพ์งานตามชนิดและขนาดกระดาษ โปรดดูที่ การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ (การลือถาด)</p>

นอกจากนี้ คุณสามารถกำหนดให้เครื่องพิมพ์ถามว่าจะดึงกระดาษจากถาดกระดาษ 1 ได้หรือไม่ หากเครื่องไม่พบชนิดและขนาดกระดาษที่ตรงกันในถาดอื่น โดยคุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ถามคุณทุกครั้งก่อนที่จะดึงกระดาษจากถาดกระดาษ 1 หรือถามเมื่อถาดกระดาษ 1 ไม่มีกระดาษเท่านั้น ตั้งค่า **ใช้ถาดที่ขอ** บนเมนูย่อย **การตั้งค่าระบบ** ของเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**

การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ (การลือถาด)

การพิมพ์โดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษเป็นวิธีที่ทำให้แน่ใจว่า คุณพิมพ์งานลงในกระดาษที่ต้องการอยู่เสมอ คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกถาดโดยกำหนดชนิดกระดาษ เช่น กระดาษพื้นผิวเรียบ หรือกระดาษหัวจดหมาย และขนาดกระดาษ เช่น ขนาด Letter หรือ A4 ที่ใส่อยู่ในถาด

หากคุณตั้งค่าคอนฟิกถาดกระดาษในแบบนี้ และเลือกชนิดและขนาดกระดาษที่แน่นอนในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเลือกถาดกระดาษที่มีกระดาษในชนิดและขนาดที่เลือกให้โดยอัตโนมัติ คุณไม่ต้องเลือกถาดกระดาษเฉพาะ (การเลือกตามแหล่งป้อนกระดาษ) การตั้งค่าคอนฟิกด้วยวิธีนี้จะเป็นประโยชน์อย่างมาก ในกรณีที่ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน รวมถึงหากมีผู้ใช้อย่างน้อยหนึ่งรายใส่กระดาษหรือนำกระดาษออกบ่อยๆ)

สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นเก่าบางเครื่องจะมีคุณสมบัติ “ลือ” ถาดเพื่อป้องกันการพิมพ์โดยใช้กระดาษผิดการพิมพ์งาน โดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษช่วยลดความจำเป็นในการลือถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชนิดและขนาดกระดาษที่แต่ละถาดสนับสนุน โปรดดูที่ [ประเภทและขนาดของลือที่ใช้พิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#)

หมายเหตุ

หากต้องการพิมพ์งานโดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษจากถาดกระดาษ 2 หรือถาดกระดาษ 3 คุณอาจจำเป็นต้องนำกระดาษออกจากถาดกระดาษ 1 และปิดถาดกระดาษ 1 หรือตั้ง **TRAY 1 TYPE** และ **TRAY 1 SIZE** เป็นชนิดอื่นที่ไม่ใช่ **ชนิดใดก็ได้** บนเมนู **การจัดการกระดาษ** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1](#) การตั้งค่าในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะไปแทนที่ค่าที่แผงควบคุม (การตั้งค่าของโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

หากต้องการพิมพ์โดยกำหนดชนิดและขนาดกระดาษ

1. โปรดตรวจสอบว่าคุณได้ใส่กระดาษลงในถาดอย่างถูกต้อง โปรดดูที่ [การใส่กระดาษในถาด](#)
2. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนูการจัดการกระดาษ เลือกชนิดกระดาษสำหรับถาดแต่ละถาด หากคุณไม่แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ไว้ในถาดเป็นชนิดใด เช่น กระดาษบอนด์ หรือกระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่ ให้ตรวจดูที่ฉลากบนหีบห่อบรรจุกระดาษ
3. เลือกค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - **ถาดกระดาษ 1:** ตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนู การจัดการกระดาษ หากตั้งเครื่องพิมพ์เป็น **ประเภทสำหรับถาด 1= ชนิดอื่นที่ไม่ใช่ ชนิดใดก็ได้** หากคุณใส่กระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดกระดาษนั้นไว้ในเมนู การจัดการกระดาษ ด้วย (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์บนกระดาษสีหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง](#))
 - **ถาดกระดาษ 2 และถาดกระดาษ 3 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้:** ตั้งขนาดกระดาษในเมนู การจัดการกระดาษ ถาดกระดาษเหล่านี้ไม่สนับสนุนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง
4. เมื่ออยู่ในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทอื่นที่ไม่ใช่ **เลือกอัตโนมัติ**

หมายเหตุ

คุณยังสามารถตั้งค่าคอนฟิกร์ชนิดและขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ต่อกับระบบเครือข่ายได้อีกด้วย

กระดาษที่ป้อนด้วยมือจากถาดกระดาษ 1

คุณสมบัติการป้อนกระดาษด้วยมือเป็นอีกหนึ่งวิธีสำหรับการพิมพ์บนกระดาษพิเศษจากถาดกระดาษ 1 การตั้งค่า **ป้อนด้วยมือ** เป็น **ใช่** ไม่ว่าจะตั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จะทำให้เครื่องพิมพ์หยุดทำงานหลังจากที่ส่งพิมพ์งานแต่ละงานแล้ว เพื่อให้คุณมีเวลาใส่กระดาษชนิดพิเศษ หรือสื่อที่ใช้พิมพ์อื่น ๆ ลงในถาดกระดาษ 1 กด **✓ (ปุ่มเลือก)** เพื่อพิมพ์งานต่อ

หากมีกระดาษในถาดกระดาษ 1 แล้วขณะที่คุณสั่งพิมพ์และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ใช้ **ประเภทสำหรับถาด 1= ชนิดใดก็ได้** และ **ขนาดสำหรับถาด 1=ชนิดใดก็ได้** เป็นค่าคอนฟิเกอร์ขั้นที่ระบบตั้งไว้สำหรับการทำงานของถาดกระดาษ 1 เครื่องพิมพ์จะ *ไม่* หยุดพิมพ์และรอให้คุณใส่กระดาษก่อน หากต้องการให้เครื่องพิมพ์หยุดรอ ให้ตั้งค่า **ประเภทสำหรับถาด 1** และ **ขนาดสำหรับถาด 1** เป็นชนิดอื่นที่ไม่ใช่ **ชนิดใดก็ได้** บนเมนู การจัดการกระดาษ

หมายเหตุ

หากคุณตั้งค่า **ขนาด** และ **ประเภท** เป็น **ชนิดใดก็ได้** และตั้งค่า **แจ้งป้อนด้วยมือ** เป็น **เว้นแต่โหลดแล้ว** เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดกระดาษ 1 โดยไม่รอข้อความแจ้ง หากคุณตั้งค่า **แจ้งป้อนด้วยมือ** เป็น **เสมอ** เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณใส่กระดาษ แม้ได้ตั้งค่าถาดกระดาษ 1 เป็น **TYPE=ชนิดใดก็ได้** และ **SIZE=ชนิดใดก็ได้** ก็ตาม

หากคุณเลือก **MANUAL FEED=ON** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ค่านี้จะใช้แทนค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และคุณต้องใส่กระดาษในถาดกระดาษ 1 ด้วยตนเองในการสั่งพิมพ์งานทั้งหมด เว้นแต่ว่าคุณจะเลือกถาดอื่นจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากคุณใช้คุณสมบัตินี้ไม่บ่อยนัก ข้อควรทำที่สุดคือตั้งค่า **MANUAL FEED=OFF** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และเลือกตัวเลือกการใส่กระดาษด้วยตนเองจากภายในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ที่ต้องการ

การเลือกโหมดฟิวเซอร์ที่ถูกต้อง

เครื่องพิมพ์จะปรับโหมดฟิวเซอร์โดยอัตโนมัติตามชนิดกระดาษที่ตั้งไว้ในถาด ตัวอย่างเช่น สำหรับกระดาษหนา เช่น การ์ดสต็อก อาจจำเป็นต้องตั้งค่าโหมดฟิวเซอร์ให้เป็นโหมดสูงขึ้น เพื่อให้ผงหมึกติดที่หน้างานพิมพ์ดีขึ้น อย่างไรก็ตาม สำหรับแผ่นใส คุณต้องตั้งค่าโหมดฟิวเซอร์เป็น LOW หรือต่ำ เพื่อหลีกเลี่ยงความชำรุดเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ ค่าที่ระบบตั้งไว้มักให้สมรรถนะสูงสุดสำหรับสื่อที่ใช้พิมพ์เกือบทุกชนิด

คุณสามารถเปลี่ยนโหมดฟิวเซอร์ได้ เมื่อคุณตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดที่คุณใช้งานอยู่แล้วเท่านั้น (โปรดดูที่ [การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ \(การเลือกถาด\)](#)) หลังจากที่คุณตั้งค่าชนิดกระดาษสำหรับถาดนั้นแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนโหมดฟิวเซอร์สำหรับชนิดกระดาษนั้นได้จากเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** ในเมนูย่อย **คุณภาพงานพิมพ์** บนเมนูย่อย **คุณภาพงานพิมพ์** (โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์](#))

หมายเหตุ

การใช้โหมดฟิวเซอร์ขั้นสูง เช่น สูง1 หรือ HIGH2 จะเพิ่มความสามารถของผงหมึกในการยึดติดกับงานพิมพ์ อย่างไรก็ตามอาจก่อปัญหาบางอย่าง เช่น กระดาษงอเกินไปหากคุณตั้งค่าโหมดฟิวเซอร์ไว้ที่ สูง 1 หรือ สูง 2 เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานด้วยความเร็วที่ลดลง

หากต้องการรีเซ็ตโหมดฟิวเซอร์ให้เป็นค่าที่ระบบตั้งไว้ ให้เปิดเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ บนเมนูย่อย **คุณภาพงานพิมพ์** ให้เลือก **โหมดฟิวเซอร์** และเลือก **โหมดการเรียกคืน**

การใส่กระดาษในถาด

ใส่วัสดุพิเศษที่ใช้พิมพ์ เช่น ซองจดหมาย ฉลาก และแผ่นใส ในถาดกระดาษ 1 เท่านั้น ใส่เฉพาะกระดาษในถาดกระดาษ 2 หรือถาดกระดาษ 3 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

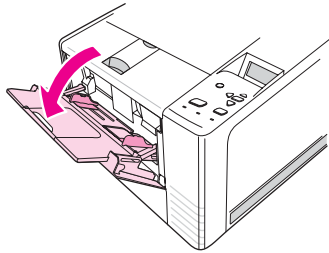
การใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ถาดกระดาษ 1 บรรจุกระดาษได้ 100 แผ่น แผ่นใส 75 แผ่น ฉลาก 50 ใบ หรือซองจดหมาย 10 ซอง ดูรายละเอียดสำหรับการพิมพ์ลงบนวัสดุสำหรับพิมพ์ชนิดพิเศษในหัวข้อด้านล่างนี้:

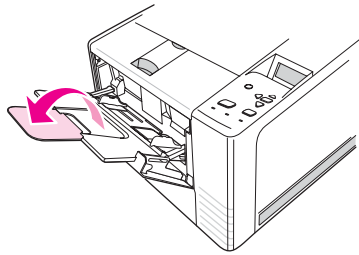
- กระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์ที่เป็นแบบฟอร์ม—[การพิมพ์กระดาษหัวจดหมาย กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว หรือกระดาษแบบฟอร์ม \(ด้านเดียว\)](#)
- ซองจดหมาย—[การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- ฉลาก—[การพิมพ์บนฉลาก](#)

หากต้องการใส่กระดาษในถาด 1

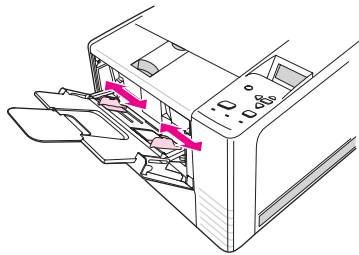
1. เปิดถาดกระดาษ 1 โดยดึงฝาครอบด้านหน้าลง



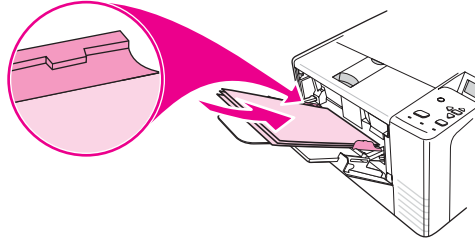
2. เลื่อนแผ่นรองเสริมของถาดที่เป็นพลาสติกออกมา หากวัสดุสำหรับพิมพ์ที่จะป้อนลงในถาดยาวเกิน 229 มม. (9 นิ้ว) ให้เปิดส่วนต่อของแผ่นรองเสริมของถาดออกมาใช้ด้วย



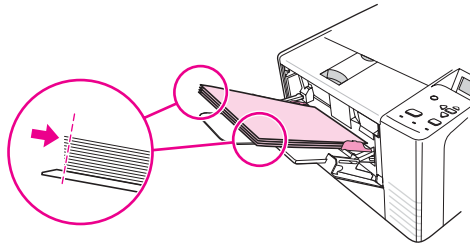
3. เลื่อนตัวกันความกว้างของกระดาษให้กว้างกว่าวัสดุที่ใช้พิมพ์เล็กน้อย



- วางกระดาษลงในถาด (เห็นขอบกระดาษด้านกว้างเข้าข้างใน หมายความว่าพิมพ์ขึ้น) กระดาษควรอยู่ตรงกลางระหว่างตัวกันความกว้างกระดาษและอยู่ใต้แถบบนตัวกันความกว้างกระดาษ



- เลื่อนตัวกันความกว้างกระดาษเข้าด้านใน จนกระทั่งสัมผัสกับปีกกระดาษที่ใช้พิมพ์ทั้งสองด้านอย่างพอดี โดยไม่ทำให้กระดาษงอ โปรดดูให้แน่ใจว่ากระดาษที่พิมพ์อยู่ใต้แถบตัวกันความกว้างกระดาษพอดี



หมายเหตุ

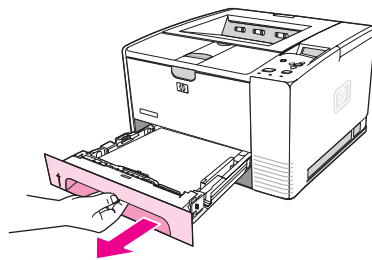
อย่าบรรจุวัสดุสำหรับพิมพ์ลงในถาดกระดาษ 1 ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งานอยู่ เนื่องจากอาจทำให้กระดาษติดได้ อย่าปิดฝาครอบด้านหน้าขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งานอยู่

การใส่กระดาษในถาด 2 (ถาดบรรจุกระดาษ 250 แผ่น)

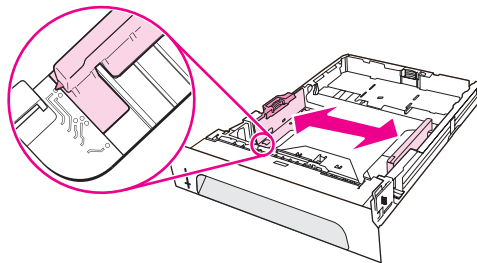
ถาดกระดาษ 2 ใช้สำหรับป้อนกระดาษเท่านั้น (A4, A5, B5 JIS, Letter, Legal, Executive, และกระดาษขนาด 8.5 x 13 นิ้ว)

หากต้องการใส่กระดาษในถาด 2

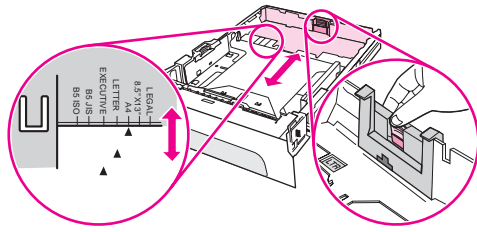
- ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก



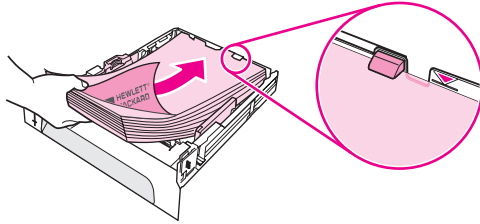
- ปรับตัวกันความกว้างกระดาษออกเพื่อให้ลูกศรชี้ที่ขนาดกระดาษที่คุณกำลังใส่ในถาด



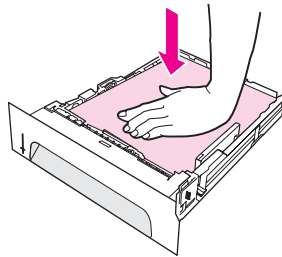
3. กดแถบสีน้ำเงินบนตัวปรับความยาวกระดาษด้านหลังและปรับให้ลูกศรชี้ที่ขนาดกระดาษที่คุณกำลังใส่ในถาด



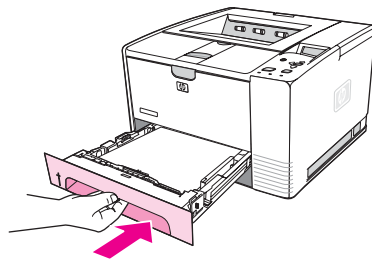
4. ใส่กระดาษลงในถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางกระดาษให้เรียบทั้งสี่มุมแล้ววางกระดาษให้อยู่ต่ำกว่าแถบความสูงบนตัวปรับความยาวกระดาษที่ด้านหลังของถาด



5. กดกระดาษลงเพื่อล็อกแผ่นโลหะสำหรับยกกระดาษให้เข้าที่



6. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ

ทุกครั้งที่ตั้งถาดกระดาษ 2 ออกจากเครื่องพิมพ์ ต้องกดแผ่นโลหะสำหรับยกกระดาษลง เพื่อล็อกให้กระดาษเข้าที่ ก่อนดันถาดกลับเข้าที่เดิม แผ่นโลหะสำหรับยกกระดาษจะปลดล็อกและยกกระดาษขึ้นเมื่อดันถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์

การใส่กระดาษในถาด 3 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ (ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น)

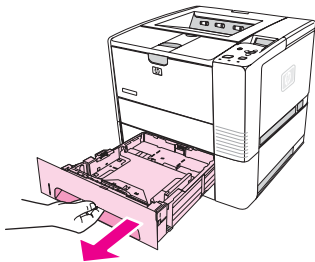
ถาดกระดาษ 3 ใช้สำหรับป้อนกระดาษเท่านั้น (A4, A5, B5 JIS, Letter, Legal, Executive, และกระดาษขนาด 8.5 x 13 นิ้ว)

หมายเหตุ

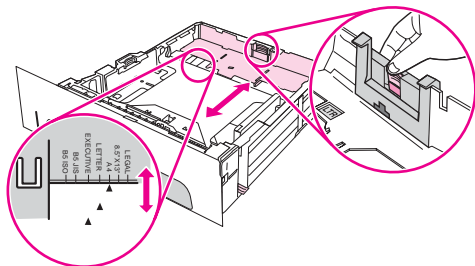
ตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่นของถาดกระดาษ 3 ถือเป็นอุปกรณ์มาตรฐานของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2460 บางรุ่น

หากต้องการใส่กระดาษในถาด 3

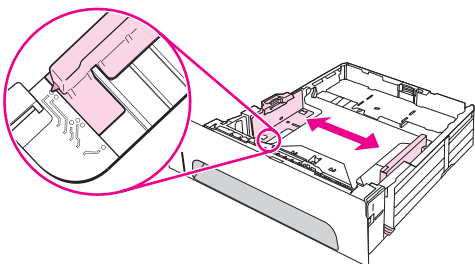
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก



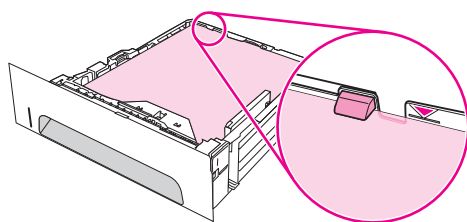
2. ปรับตัวปรับความยาวกระดาษด้านหลังให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ต้องการ



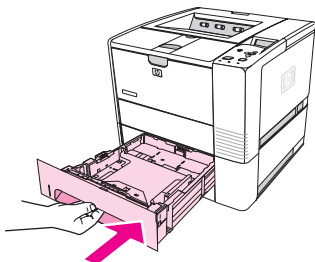
3. ปรับตัวกันความกว้างกระดาษด้านข้างให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ต้องการ



4. ใส่กระดาษลงในถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางกระดาษให้เรียบทั้งสี่มุมแล้ว วางกระดาษให้อยู่ใต้สลักยึดด้านข้างและด้านหลังของถาด

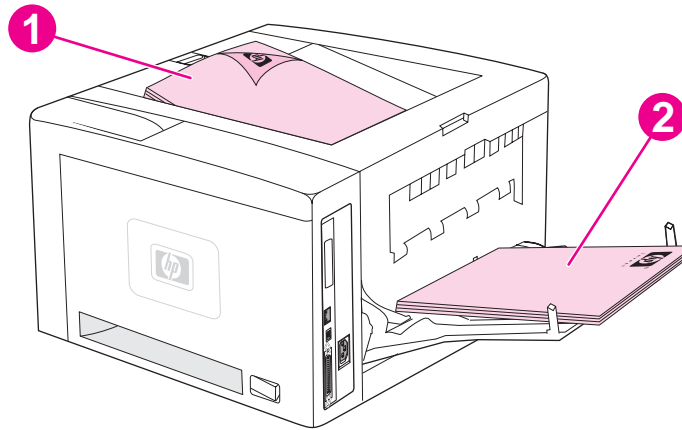


5. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์



การทำความเข้าใจเรื่องตัวเลือกต่าง ๆ สำหรับการพิมพ์หนังสือ

เครื่องพิมพ์มีถาดรับกระดาษออกสองถาดถาดรับกระดาษออกด้านบนจะใช้เมื่อปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลัง ใช้ถาดรับกระดาษออกด้านหลังเมื่อเปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลัง



- 1 ถาดรับกระดาษออกด้านบน (คว่ำหน้าลง)
- 2 ถาดรับกระดาษออกด้านหลัง (หงายหน้าขึ้น)

หมายเหตุ

เมื่อใช้ถาดกระดาษ 1 และถาดรับกระดาษออกด้านหลังพร้อมกัน จะทำให้งานพิมพ์ของคุณผ่านออกในแนวตรง การใช้เส้นทางเข้าออกของกระดาษในแนวตรงจะช่วยลดการม้วนงอของกระดาษ

การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถพิมพ์ซองจดหมายจากกระดาษ 1 แผ่นกระดาษ 1 ใบซองจดหมายได้สูงถึง 10 ซอง ถัดนี้ยังรองรับซองจดหมายขนาดมาตรฐานหรือขนาดที่กำหนดเอง

หากคุณต้องการพิมพ์โดยใช้ซองจดหมายขนาดอื่น โปรดตรวจสอบว่า คุณได้ตั้งค่าขอบการพิมพ์ในโปรแกรมของคุณให้ห่างจากขอบซองจดหมายเป็นระยะอย่างน้อย 15.0 มม. (หรือ 0.6 นิ้ว)

เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานด้วยความเร็วลดลงเมื่อพิมพ์ซองจดหมาย นอกจากนี้ สมรรถนะในการพิมพ์ยังขึ้นอยู่กับลักษณะของซองจดหมาย โปรดทดลองพิมพ์ซองจดหมายสัก 2 – 3 ซองทุกครั้ง ก่อนที่จะซื้อซองนั้นในปริมาณมาก โปรดดูข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับซองจดหมายที่ [ซองจดหมาย](#)

คำเตือน!

ห้ามใช้ซองจดหมายที่หุ้มด้วยวัสดุกันกระแทก มีแถบกาวในตัว หรือใช้วัสดุสังเคราะห์อื่น ๆ ซองจดหมายเหล่านี้ อาจทำให้เกิดควันที่เป็นพิษ

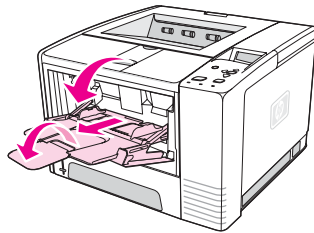
ข้อควรระวัง

ซองจดหมายแบบที่มีตัวกีด ขอบเกี่ยว ช่องใส่ ตัวยึดหุ้มวัสดุกันกระแทก มีแถบกาวในตัว หรือใช้วัสดุสังเคราะห์อื่นๆ สามารถทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหายอย่างมากได้ หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด และแนวโน้มที่เครื่องพิมพ์จะชำรุดเสียหาย คุณต้องไม่พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของซองจดหมาย ก่อนที่คุณจะใส่ซองจดหมาย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองเหล่านั้นแบนเรียบ ไม่ชำรุด หรือติดกันอยู่ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีแถบกาวซึ่งไวต่อแรงดัน

หากต้องการใส่ซองจดหมายในกระดาษ 1

คุณสามารถพิมพ์ซองจดหมายหลายชนิดจากกระดาษ 1 โดยสามารถใส่ซองจดหมายในกระดาษได้สูงถึง 10 ซอง

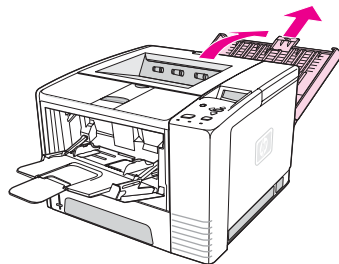
1. เปิดกระดาษ 1 ได้ด้วยการดึงฝาครอบด้านหน้าลง ก่อนดึงและพับตัวรองกระดาษ



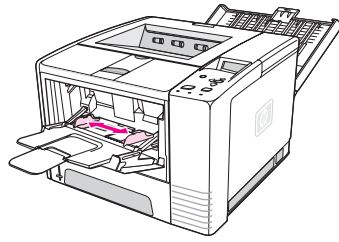
2. เปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลังโดยดึงส่วนบนของถาดรับกระดาษลงเลื่อนแผ่นรองเสริมของถาดรับกระดาษออกมาจนสุด

หมายเหตุ

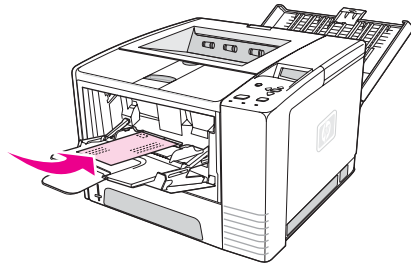
การใช้ถาดรับกระดาษออกด้านหลังจะช่วยลดปัญหาซองจดหมายม้วนงอได้



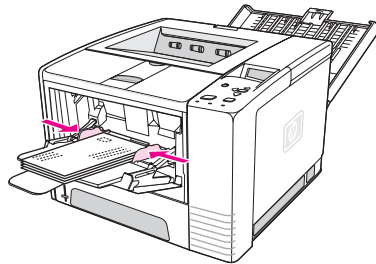
3. เลื่อนตัวกันความกว้างกระดาษบนถาดกระดาษ 1 ออกให้เลยความกว้างของวัสดุสำหรับพิมพ์เล็กน้อย



4. วางซองจดหมายลงในถาดโดยหันด้านกว้างเข้าข้างใน หางหน้าที่พิมพ์ขึ้น ขอบด้านที่ติดแสตมป์จะเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน



5. เลื่อนตัวกันความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบของจดหมายโดยไม่ให้ซองจดหมายม้วนงอ ซองจดหมายควรวอยู่ตรงกลางระหว่างตัวกันความกว้างกระดาษและอยู่ใต้แถบบนตัวกันความกว้างกระดาษ



หมายเหตุ

หากซองจดหมายมีฝาปิดบนด้านกว้าง ขอบด้านนั้นต้องเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน คุณอาจประสบปัญหากระดาษติดเมื่อใช้ซองจดหมายที่ยาวไม่ถึง 178 มม. (7 นิ้ว) ซองจดหมายอาจม้วนงอได้เนื่องจากสภาพแวดล้อม เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณ ได้จัดเก็บและจัดการกับกระดาษได้อย่างถูกต้อง สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บกระดาษ](#) การใช้วัสดุสำหรับพิมพ์ของผู้ผลิตรายอื่นอาจช่วยให้ประสิทธิภาพการพิมพ์ดีขึ้น

การพิมพ์บนวัสดุสำหรับพิมพ์พิเศษ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงการพิมพ์ลงบนวัสดุสำหรับพิมพ์ชนิดต่างๆ ที่มีลักษณะเฉพาะ:

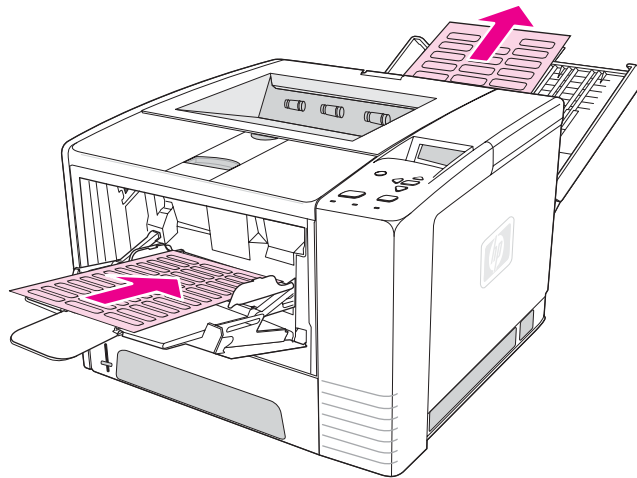
- [การพิมพ์บนฉลาก](#)
- [การพิมพ์บนแผ่นใส](#)
- [การพิมพ์บนการ์ดสต็อกหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง](#)
- [การพิมพ์กระดาษหัวจดหมาย กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว หรือกระดาษแบบฟอร์ม \(ด้านเดียว\)](#)

การพิมพ์บนฉลาก

ใช้ฉลากที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น สำหรับข้อกำหนดรายละเอียดของฉลาก โปรดดูที่ [ฉลาก](#).

คำแนะนำการพิมพ์บนฉลาก

- พิมพ์ฉลากจากถาดกระดาษ 1
- บรรจุฉลากโดยหงายหน้าที่พิมพ์ขึ้น
- ใช้ถาดรับกระดาษออกด้านหลังเมื่อพิมพ์ฉลาก
- นำแผ่นฉลากออกจากถาดรับกระดาษออกเมื่อพิมพ์เสร็จแล้วเพื่อป้องกันฉลากติดกัน
- อย่าใช้ฉลากที่ลอกแผ่นกาวด้านหลังออก หรือมีรอยย่นหรือเสียหายไม่ว่าในลักษณะใด
- อย่าใช้ฉลากที่กระดาษปิดด้านหลังถูกลอกออกแล้ว และอย่าใช้ฉลากที่ใช้แล้วบางส่วนอีก
- อย่าป้อนฉลากแผ่นเดียวกันลงในเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งครั้ง กระดาษปิดด้านหลังฉลากที่มีกาวออกแบบมาสำหรับผ่านเครื่องพิมพ์เพียงครั้งเดียวเท่านั้น



ข้อควรระวัง

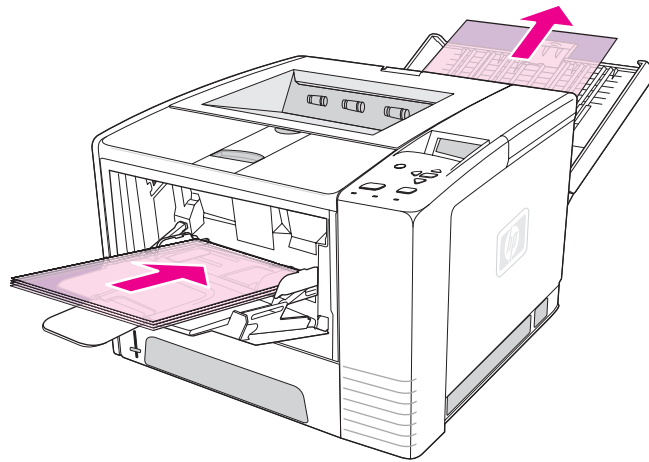
หากฉลากติดภายในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติด](#)

การพิมพ์บนแผ่นใส

ให้ใช้เฉพาะแผ่นใสที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น สำหรับข้อกำหนดรายละเอียดของแผ่นใส โปรดดูที่ [แผ่นใส](#)

คำแนะนำการพิมพ์บนแผ่นใส

- พิมพ์แผ่นใสจากถาดกระดาษ 1
- ใช้ถาดรับกระดาษออกด้านบนเพื่อลดการม้วนงอ (สำหรับแผ่นใสเท่านั้น ส่วนสื่ออื่นๆ ใช้ถาดรับกระดาษออกด้านหลังเพื่อลดการม้วนงอ)
- นำแผ่นใสออกจากถาดรับกระดาษออกด้านหลังเมื่อพิมพ์เสร็จแล้วเพื่อป้องกันแผ่นใสติดกัน
- วางแผ่นใสลงบนพื้นราบหลังจากนำแผ่นใสออกจากเครื่องพิมพ์
- ตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับแผ่นใสโปรดดูที่ [การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ \(การเลือกถาด\)](#)
- สำหรับเครื่อง Macintosh โปรดไปที่ HP LaserJet Utility และเลือกแผ่นใส



การพิมพ์บนการ์ดสต็อกหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

โปสการ์ด 3 x 5 นิ้ว บัตร (ดัชนี) และสื่ออื่น ๆ ที่กำหนดขนาดเองสามารถพิมพ์จากถาดกระดาษ 1 กระดาษขนาดเล็กที่สุดคือ 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว) และกระดาษขนาดใหญ่ที่สุด คือ 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

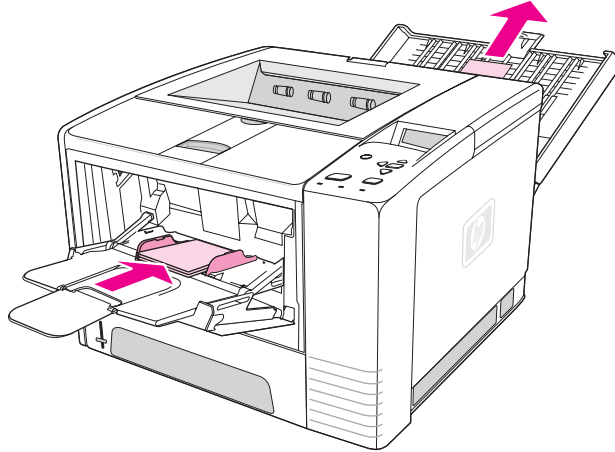
หมายเหตุ

คุณอาจประสบกับปัญหากระดาษติดเมื่อใช้สื่อใดก็ตามที่ยาวไม่ถึง 178 มม. (7 นิ้ว) การหดตัวของกระดาษอาจเนื่องมาจากสภาพแวดล้อม เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณ ได้จัดเก็บและจัดการกับกระดาษได้อย่างถูกต้อง โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บกระดาษ](#) การใช้วัสดุสำหรับพิมพ์ของผู้ผลิตรายอื่นอาจช่วยให้ประสิทธิภาพการพิมพ์ดีขึ้น การพิมพ์บนขนาดที่ต่างออกไปมากหรือวัสดุสำหรับพิมพ์นั้นไม่น่าหนักต่างออกไป (เช่น กระดาษเล็ก ยาวหรือแคบ) สามารถลดความเร็วในการพิมพ์ ความเร็วที่ลดลงจะช่วยยืดอายุการใช้งานของชิ้นส่วนที่อยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ทั้งยังทำให้งานพิมพ์บนวัสดุสำหรับพิมพ์เหล่านี้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น

คำแนะนำการพิมพ์บนวัสดุสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองและการ์ดสต็อก

- ใส่ขอบกระดาษด้านกว้างเข้าข้างในถาดกระดาษ 1 เสมอ หากคุณต้องการพิมพ์โหมดแนวนอน โปรดเลือกผ่านซอฟต์แวร์ของคุณ ใส่ขอบกระดาษด้านยาวเข้าไปก่อนอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
- ใช้ถาดรับทางออกด้านหลังเพื่อลดการม้วนงอ

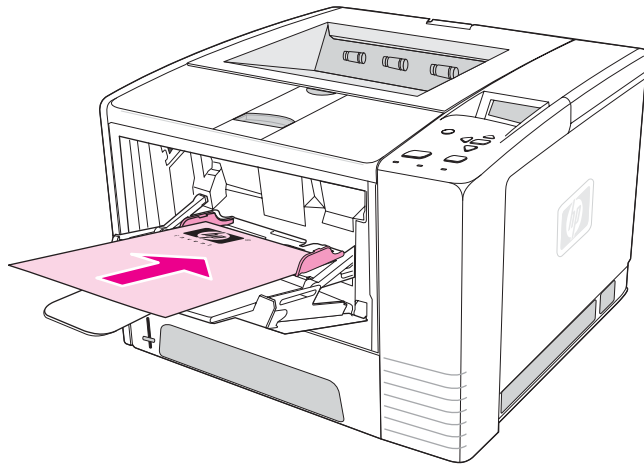
- อย่าพิมพ์งานโดยใช้กระดาษที่มีความกว้างน้อยกว่า 76 มม. (3 นิ้ว) หรือนานน้อยกว่า 127 มม. (5 นิ้ว)
- ตั้งขอบกระดาษห่างจากขอบของวัสดุสำหรับพิมพ์อย่างน้อย 6.40 มม. (0.25 นิ้ว)



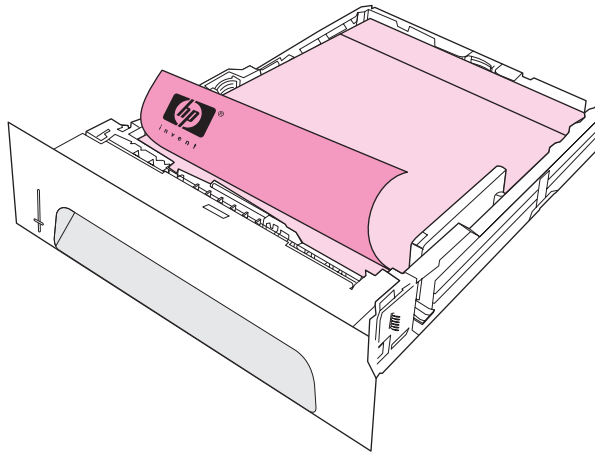
การพิมพ์กระดาษหัวจดหมาย กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว หรือกระดาษแบบฟอร์ม (ด้านเดียว)

เมื่อคุณพิมพ์กระดาษหัวจดหมาย กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว หรือกระดาษแบบฟอร์ม คุณต้องวางกระดาษให้ถูกต้อง ปฏิบัติตามแนวทางในส่วนนี้เพื่อการพิมพ์ลงบนหนึ่งด้านเท่านั้น สำหรับคำแนะนำการพิมพ์บนสองด้าน โปรดดูที่ [การพิมพ์บนสองด้าน \(แบบสองด้าน\)](#).

การจัดกระดาษในถาดกระดาษ 1: หางยด้านที่พิมพ์ขึ้น หันหัวกระดาษเข้าหาเครื่องพิมพ์



การจัดกระดาษในถาดกระดาษ 2 หรือถาดกระดาษ 3: คำว่าด้านที่พิมพ์ลง หันหัวกระดาษเข้าหาตัวคุณ



หมายเหตุ

เมื่อเปิดใช้โหมด **กระดาษหัวจดหมายที่เป็นตัวเลือก** ใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และเลือก **กระดาษหัวจดหมาย** หรือ **กระดาษแบบฟอร์ม** เป็นชนิดของสื่อ คุณต้องเรียงสื่อสำหรับการพิมพ์สองด้าน (แบบสองด้าน)

คำแนะนำการพิมพ์บนกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม

- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิต่ำ เช่น ที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภท
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูน
- เครื่องพิมพ์ใช้ความร้อนและแรงดันเพื่อหลอมละลายผงหมึกให้ติดกับกระดาษ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วใช้หมึกที่เข้ากันได้กับอุณหภูมิหลอมละลายนี้ (200°C หรือ 392°F เป็นเวลา 0.1 วินาที)

การพิมพ์บนสองด้าน (แบบสองด้าน)

คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของแผ่นกระดาษ (เรียกว่า แบบสองด้านหรือการพิมพ์สองด้าน) ได้สองวิธี—อันได้แก่ อัตโนมัติหรือด้วยตัวเอง กระดาษในขนาดต่อไปนี้สนับสนุนการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ: Letter, A4, Legal และ 8.5 x 13 นิ้ว การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเองสนับสนุนกระดาษทุกขนาด

- **การพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ** อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านในเครื่องซึ่งเป็นแบบอัตโนมัติจะมีอยู่เฉพาะในเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2420d, 2420dn และ 2430dtn เท่านั้น
- **การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง** เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสนับสนุนการพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง โดยเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของกระดาษแต่ละหน้าให้ก่อน แล้วรอให้คุณสอดกระดาษลงในเครื่องพิมพ์ ก่อนจะพิมพ์ด้านที่สองของแต่ละหน้าให้ และคุณจะไม่สามารถพิมพ์เอกสารอื่น ๆ ได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์ลงอีกด้านหนึ่งเข้าเครื่อง

แม้ภายในเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้า แต่คุณต้องป้อนกระดาษเพื่อการพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเองในกรณีต่อไปนี้:

- หากคุณต้องการพิมพ์ลงทั้งสองด้านของกระดาษขนาดอื่นหรือมีน้ำหนักต่างไปจากที่สามารถใช้กับเครื่องได้—ตัวอย่างเช่น กระดาษที่หนากว่า 105 กรัม/ตารางเมตร(28 ปอนด์) หรือกระดาษที่บางมาก
- หากคุณเลือกกระดาษผ่านออกในแนวตรง ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ

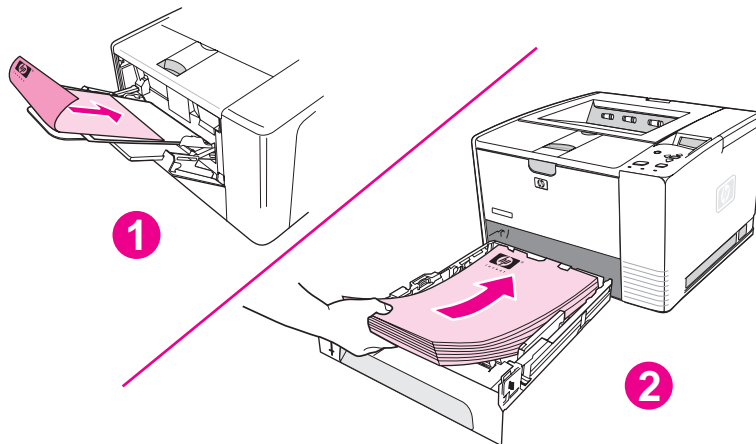
ข้อควรระวัง

อย่าพิมพ์สองด้านบนฉลาก แผ่นใส หรือกระดาษหนึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์และทำให้กระดาษติด

การวางกระดาษสำหรับการพิมพ์บนสองด้าน

พิมพ์บนด้านที่สองของกระดาษก่อนเป็นอันดับแรก ต้องวางกระดาษในแบบที่ปรากฏในภาพต่อไปนี้

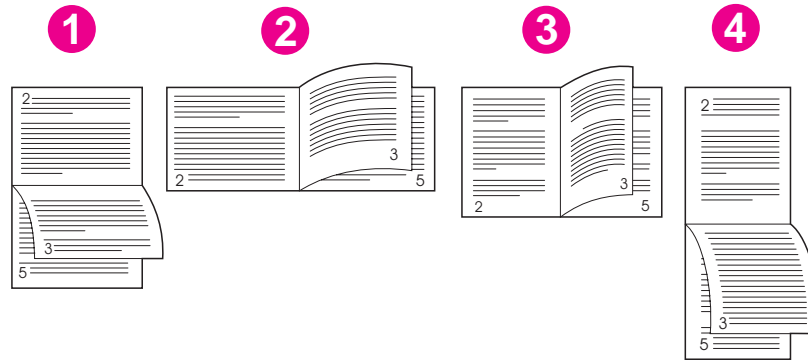
- สำหรับถาดกระดาษ 1 บรรจุกระดาษโดยคว่ำหน้าแรกลง ให้ท้ายกระดาษด้านกว้างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
- สำหรับถาดอื่นๆ ทั้งหมด บรรจุกระดาษโดยหงายหน้าแรกขึ้น ให้หัวกระดาษด้านกว้างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



- 1 ถาดกระดาษ 1
- 2 การพิมพ์เพียงหนึ่งด้าน

ตัวเลือกรูปแบบสำหรับการพิมพ์สองด้าน

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวเลือกการวางกระดาษที่มีทั้งสิ้น 4 ตัวเลือก ใช้ตัวเลือกเหล่านี้ได้เมื่อเลือก **พิมพ์บนสองด้าน** บนแถบ **การตกแต่ง** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



1. แนวอนขอบกระดาษด้านยาว*	รูปแบบนี้มักจะใช้กับโปรแกรมด้านการบัญชี การประมวลผลข้อมูล และสเปรดชีต ภาพที่พิมพ์ทั้งหมดจะวางในแนวคว่ำหน้าว่าคุณสามารถอ่านหน้าที่อยู่ติดกันอย่างต่อเนื่องจากบนลงล่าง
2. แนวอนขอบกระดาษด้านกว้าง	ภาพที่พิมพ์ทั้งหมดจะวางในแนวหงายหน้าขึ้นคุณสามารถอ่านหน้าที่อยู่ติดกันจากบนลงล่างในหน้าซ้าย และจากบนลงล่างในหน้าขวา
3. แนวตั้งขอบกระดาษด้านยาว	การวางแนวนี้เป็นค่าที่เครื่องพิมพ์ตั้งไว้แล้ว และเป็นรูปแบบที่ใช้กันมากที่สุด โดยที่งานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจะพลิกด้านขวาขึ้นคุณสามารถอ่านหน้าที่อยู่ติดกันจากบนลงล่างในหน้าซ้าย และจากบนลงล่างในหน้าขวา
4. แนวตั้งขอบกระดาษด้านกว้าง*	รูปแบบนี้มักจะใช้กับคลิปบอร์ดภาพที่พิมพ์ทั้งหมดจะวางในแนวคว่ำหน้าว่าคุณสามารถอ่านหน้าที่อยู่ติดกันอย่างต่อเนื่องจากบนลงล่าง

*เมื่อใช้ไดรเวอร์ของ Windows ให้เลือก **Flip Pages Up** เพื่อเข้าสู่ตัวเลือกการเข้าเล่มที่ต้องการ

หากต้องการพิมพ์สองด้านโดยใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านในเครื่อง

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านในเครื่องรวมอยู่ในเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2420d, 2420dn และ 2430dtn เท่านั้น

- ใส่กระดาษในจำนวนที่เหมาะสมลงในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อรองรับงานพิมพ์หากคุณป้อนกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษนี้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - สำหรับถาดกระดาษ 1 ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าแรกลง ให้ท้ายกระดาษเข้าหาเครื่องพิมพ์
 - สำหรับถาดกระดาษถาดอื่นทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าแรกขึ้น และให้หัวกระดาษหันเข้าหาด้านหลังของถาดกระดาษ

ข้อควรระวัง

อย่าป้อนกระดาษที่หนักกว่า 105 กรัม/ตารางเมตร (กระดาษบอนด์น้ำหนัก 28 ปอนด์) เพราะอาจเกิดปัญหากระดาษติด

- เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#))
- บนแถบ **การตกแต่ง** ให้เลือก **พิมพ์บนสองด้าน**
- คลิก **ตกลง**
- ส่งงานพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

บางส่วนของกระดาษที่คุณพิมพ์งานลงไปจะค่อย ๆ ทยอยออกมาจากถาดรับกระดาษออกด้านบนในระหว่างการพิมพ์สองด้านอย่าดึงกระดาษจนกว่าการพิมพ์สองด้านจะเสร็จสมบูรณ์ในระหว่างการพิมพ์สองด้าน อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านจะไม่ทำงานหากเปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลัง

หากต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง

1. ใส่กระดาษในจำนวนที่เหมาะสมลงในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อรองรับงานพิมพ์หากคุณป้อนกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษนี้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - สำหรับถาดกระดาษ 1 ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าแรกลง ให้ท้ายกระดาษเข้าหาเครื่องพิมพ์
 - สำหรับถาดกระดาษถาดอื่นทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าแรกขึ้น และให้หัวกระดาษหันเข้าหาด้านหลังของถาดกระดาษ
2. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#))
3. บนแถบ **การตกแต่ง** ให้เลือก **พิมพ์บนสองด้าน**
4. คลิก **ตกลง**
5. ส่งงานพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ หยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาดกระดาษ 1 ออก หลังจากนั้นให้ใส่กระดาษที่พิมพ์แล้วด้านหนึ่งลงในถาดกระดาษ โดยหงายด้านที่ยังไม่ได้พิมพ์ขึ้นและให้หัวกระดาษเข้าไปในเครื่อง *ก่อนคุณตัด*พิมพ์ด้านที่สองของกระดาษจากถาดกระดาษ 1
7. หากปรากฏข้อความบนจอแสดงผลของแผงควบคุม ให้กด ✓ (ปุ่ม **เลือก**)

หมายเหตุ

หากจำนวนกระดาษทั้งหมดเกินความจุของถาดกระดาษ 1 เมื่อใช้กับการพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง คุณต้องทำซ้ำขั้นตอนที่ 6 และ 7 ทุกครั้งที่ป้อนกระดาษจนกระทั่งงานพิมพ์สองด้านเสร็จสมบูรณ์

การยกเลิกงานพิมพ์

คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือคิวของงานพิมพ์ หรือกดปุ่ม **ยกเลิกงานพิมพ์** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์ยังไม่เริ่มพิมพ์งาน ก่อนอื่นให้พยายามยกเลิกงานภายในโปรแกรมที่สั่งพิมพ์งานนั้น
- หากงานพิมพ์อยู่ในลำดับการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์ เช่น กลุ่มเครื่องพิมพ์บน Windows หรือ Print Monitor บนเครื่อง Macintosh ให้ลบงานพิมพ์ที่นั้น
- หากกำลังพิมพ์งานพิมพ์อยู่ ให้กดปุ่ม**ยกเลิกงานพิมพ์** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่กำลังเข้าสู่เครื่องพิมพ์จนเสร็จ และลบงานพิมพ์ที่เหลือ

หากไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมยังคงวอนเป็นวงหลังจากยกเลิกงานพิมพ์ไปแล้ว แสดงว่าคอมพิวเตอร์ยังคงสั่งพิมพ์งานไปยังเครื่องพิมพ์ ไม่ว่าจะลบงานพิมพ์ออกจากลำดับการพิมพ์หรือรอจนกระทั่งคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลจนเสร็จ (เครื่องพิมพ์จะสุ่มภาพพร้อม โดยไฟสัญญาณ พร้อม จะสว่างขึ้น)

การกดปุ่ม**ยกเลิกงานพิมพ์**จะยกเลิกเฉพาะงานพิมพ์ปัจจุบันในเครื่องพิมพ์หากยังมีงานพิมพ์ค้างอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งงาน คุณต้องกดปุ่ม**ยกเลิกงานพิมพ์** ทุกครั้งสำหรับงานพิมพ์แต่ละงาน

การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ช่วยให้เข้าถึงคุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ และเปิดโอกาสให้คอมพิวเตอร์สื่อสารกับเครื่องพิมพ์ เนื้อหาส่วนนี้จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพิมพ์เมื่อติดตั้งตัวเลือกการตั้งค่าจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากเป็นไปได้ ให้ลองกำหนดคุณสมบัติต่าง ๆ ของการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังทำงานอยู่หรือจากกล่องโต้ตอบ พิมพ์ คุณสามารถกำหนดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ในแบบนี้สำหรับโปรแกรมส่วนใหญ่ของ Windows และเครื่อง Macintosh หากไม่มีการตั้งค่าในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณต้องกำหนดการตั้งค่านี้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่วิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากโปรแกรมเฉพาะ โปรดดูที่เอกสารประกอบโปรแกรม

หมายเหตุ

การตั้งค่าผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะนำมาใช้แทนการตั้งค่าผ่านทางแผงควบคุม การตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์จะแทนที่ทั้งการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าบนแผงควบคุม

การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์

หากคุณต้องการใช้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เฉพาะในโปรแกรมที่คุณกำลังใช้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่านั้นจากโปรแกรม หลังจากออกจากโปรแกรมแล้ว การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์จะกลับไปเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์สำหรับงานพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ Windows

1. เมื่ออยู่ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่คำว่า **File**
2. คลิกที่คำว่า **Print**
3. คลิกที่คำว่า **Setup** หรือคลิก **Properties** (ตัวเลือกอาจแตกต่างกันตามโปรแกรมที่คุณใช้)
4. เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์
5. เมื่อเปลี่ยนแปลงเสร็จแล้ว ให้คลิกที่คำว่า **OK**

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์สำหรับงานพิมพ์บนเครื่อง Macintosh

1. เมื่ออยู่ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่คำว่า **File**
2. คลิกที่คำว่า **Print**
3. เมื่ออยู่ในกล่องโต้ตอบที่ปรากฏ ให้เลือกการตั้งค่าพิมพ์ที่คุณต้องการเปลี่ยน ก่อนเปลี่ยนแปลง
4. เมื่อเปลี่ยนแปลงเสร็จแล้ว ให้คลิกที่คำว่า **OK**

การเปลี่ยนแปลงค่าที่ระบบตั้งไว้

หากคุณต้องการใช้การตั้งค่าพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ทุกโปรแกรมที่คุณใช้บนคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เลือกขั้นตอนสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- [หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ใน Windows 98 และ Windows Me](#)
- [หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ใน Windows NT 4.0](#)
- [หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ในโปรแกรม Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003](#)
- [หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ในระบบปฏิบัติการของเครื่อง Macintosh](#)

หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ใน Windows 98 และ Windows Me

1. คลิกปุ่ม **Start**
2. คลิก **Settings**
3. คลิกที่คำว่า **Printers**
4. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series
5. คลิกที่คำว่า **Properties**
6. เปลี่ยนการตั้งค่าบนแถบต่าง ๆ ถึงตอนนี้ การตั้งค่าเหล่านี้คือการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับเครื่องพิมพ์
7. คลิกที่คำว่า **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณ และปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ใน Windows NT 4.0

1. คลิกปุ่ม **Start**
2. คลิก **Settings**
3. คลิกที่คำว่า **Printers**
4. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์รุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series
5. คลิกที่คำว่า **Document Defaults**
6. เปลี่ยนการตั้งค่าบนแถบต่าง ๆ ถึงตอนนี้ การตั้งค่าเหล่านี้คือการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับเครื่องพิมพ์
7. คลิกที่คำว่า **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณ และปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ในโปรแกรม Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003

1. คลิกปุ่ม **Start**
2. คลิก **Settings**
3. คลิก **Printers** (Windows 2000) หรือ **Printers and Faxes** (Windows XP and Windows Server 2003)
4. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series
5. คลิกที่คำว่า **Properties**
6. บนแถบ **Advanced** ให้คลิกที่คำว่า **Printing Defaults**
7. เปลี่ยนการตั้งค่าบนแถบต่าง ๆ ถึงตอนนี้ การตั้งค่าเหล่านี้คือการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับเครื่องพิมพ์
8. คลิกที่คำว่า **OK** เพื่อกลับไปแถบ **Advanced**
9. คลิกที่คำว่า **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณ และปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ในระบบปฏิบัติการของเครื่อง Macintosh

เลือกใช้ Apple Desktop Printer Utility, Print Center หรือ Print Setup Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ ตามระบบปฏิบัติการ Macintosh ในรุ่นที่คุณใช้

การใช้คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ส่วนนี้จะแสดงรายการคุณสมบัติการพิมพ์ทั่วไปที่สามารถควบคุมผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- [การพิมพ์ลายน้ำ](#)
- [การพิมพ์เอกสารหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น](#)
- [การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง](#)
- [การใช้งานพิมพ์ในโหมดประหยัดผงหมึก \(หรือการพิมพ์ฉบับร่าง\)](#)
- [การเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การใช้ตัวเลือกย่อ/ขยาย](#)
- [การเลือกแหล่งกระดาษ](#)
- [การพิมพ์ปกเอกสาร กระดาษแผ่นแรกหรือแผ่นสุดท้ายที่แตกต่างจากแผ่นอื่น หรือกระดาษเปล่า](#)

การพิมพ์ลายน้ำ

ลายน้ำคือเครื่องหมาย เช่นคำว่า “Top Secret” “Draft” หรือชื่อบุคคลที่จะถูกพิมพ์ไว้บนพื้นหลังของเอกสารในหน้าที่เลือก

หมายเหตุ

หากคุณใช้โปรแกรม Windows NT 4.0, Windows 2000 , Windows XP หรือ Windows Server 2003 คุณต้องมีสิทธิ์ในการจัดการระบบเพื่อสร้างลายน้ำ

หากต้องการพิมพ์ลายน้ำบน Windows (ทุกเวอร์ชัน)

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#))
2. บนแถบ **Effects** ให้เลือกลายน้ำจากรายการแบบดึงลงของ **Watermarks** หากต้องการแก้ไขหรือสร้างลายน้ำ ให้คลิกที่คำว่า **Edit**
3. คลิก **ตกลง**

หากต้องการพิมพ์ลายน้ำบนเครื่อง Macintosh

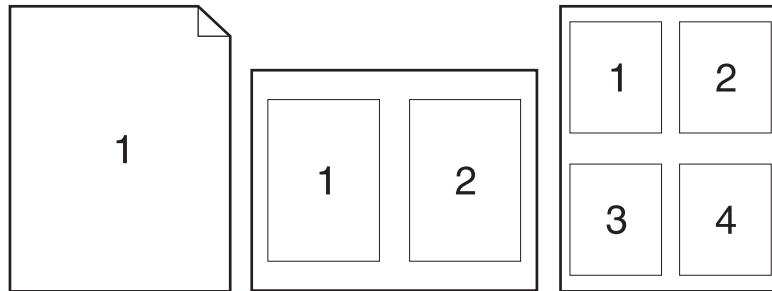
เลือก **Custom** และระบุข้อความที่คุณต้องการ โดยพิจารณาจากรุ่นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

ลายน้ำได้รับการสนับสนุนบนโปรแกรม Mac OS 9.x เท่านั้น ลายน้ำไม่ได้รับการสนับสนุนบนโปรแกรม Mac OS X V10.1 และสูงกว่า

การพิมพ์เอกสารหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น

คุณสามารถพิมพ์เอกสารมากกว่าหนึ่งหน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น (บางครั้งเรียกว่าการพิมพ์ตั้งแต่ 2 หน้า 4 หน้า หรือการพิมพ์ N หน้า) เอกสารในหน้าต่าง ๆ จะมีขนาดเล็กลงและจัดวางอย่างเป็นระเบียบบนกระดาษหนึ่งแผ่น คุณสามารถกำหนดให้เครื่องพิมพ์เอกสารสูงสุด 16 หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น คุณสมบัตินี้จะช่วยให้คุณพิมพ์หน้าเอกสารฉบับร่าง ได้โดยไม่ยุ่งยากและประหยัดต้นทุนค่าใช้จ่าย โดยเฉพาะเมื่อใช้รวมกับการพิมพ์สองด้าน (โปรดดูที่ [การพิมพ์บนสองด้าน \(แบบสองด้าน\)](#)).



ในการพิมพ์เอกสารหลาย ๆ หน้าลงบนด้านใดด้านหนึ่งของกระดาษหนึ่งแผ่นบนเครื่อง Windows (ทุกเวอร์ชัน)

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#))
2. บนแถบ **การตกแต่ง** ให้เลือกจำนวนของหน้ากระดาษที่ต้องการพิมพ์ต่อกระดาษหนึ่งแผ่นจากเมนูแบบดิ่งลง **Pages per sheet**
3. หากคุณต้องการให้มีขอบรอบ ๆ หน้ากระดาษ ให้คลิก **Print Page Borders**
4. เลือกลำดับของหน้าจากรายการแบบดิ่งลง **Page Order**
5. คลิก **ตกลง**

การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

ใช้คุณสมบัติกระดาษที่กำหนดขนาดเองเพื่อพิมพ์บนกระดาษขนาดอื่นที่ไม่ใช่ขนาดมาตรฐาน

หากต้องการกำหนดขนาดกระดาษที่เลือกเองบนเครื่อง Windows

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#))
2. บนแถบ **Paper/Quality** ให้คลิกที่คำว่า **Custom**
3. ระบุความกว้างและความสูงของกระดาษที่ต้องการ
4. คลิกที่คำว่า **Close**
5. คลิก **ตกลง**

หากต้องการกำหนดขนาดที่เลือกเองบนเครื่อง Macintosh

สำหรับ Mac OS 9

1. บนเมนู **File** ให้เลือก **Page Setup**
2. จากเมนูแบบดิ่งลงของ **Page Attributes** ให้เลือก **Custom Page Size**
3. คลิกที่คำว่า **New** เพื่อสร้างขนาดกระดาษที่กำหนดเองกระดาษในขนาดใหม่ที่สร้างขึ้นเองจะถูกเพิ่มลงในเมนู **Page Size** ที่อยู่ใน **Page Setup** โดยอัตโนมัติ

สำหรับ Mac OS X:

1. บนเมนู **File** ให้เลือก **Page Setup**
2. บนเมนูแบบดิ่งลงของ **Settings** ให้คลิก **Page Attributes** และคลิก **Custom Paper Size**
3. คลิก **New** และพิมพ์ชื่อให้กับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง
4. พิมพ์ความสูงและความกว้างสำหรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คลิกที่คำว่า **save**
5. บนเมนูแบบดิ่งลงของ **Settings** ให้คลิก **Page Attributes** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเมนูแบบดิ่งลงของ **Format for** ได้ตั้งไว้สำหรับ **Any Printer**
6. ในหน้าต่าง **Page Attributes** ให้คลิก **Paper Size** และเลือกขนาดใหม่สำหรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ตรวจสอบว่า ขนาดดังกล่าวถูกต้อง
7. คลิก **ตกลง**

การใช้งานพิมพ์ในโหมดประหยัดผงหมึก (หรือการพิมพ์ฉบับร่าง)

ใช้โหมดประหยัดผงหมึก (การพิมพ์ฉบับร่าง) เพื่อพิมพ์งานต่อหนึ่งหน้าโดยใช้ผงหมึกที่ลดลง การเลือกตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์และลดค่าใช้จ่ายต่อหน้า แต่จะลดคุณภาพการพิมพ์เช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **Economode** ตลอดเวลาเมื่อจำนวนผงหมึกเฉลี่ยสำหรับงานพิมพ์เหลือน้อยกว่า 5% อาจทำให้ปริมาณผงหมึกติดค้างในชิ้นส่วนทางกลภายในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพของงานเริ่มลดลงภายใต้สถานการณ์เช่นนี้ คุณจำเป็นต้องเปลี่ยนเป็นตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ แม้ยังมีผงหมึกเหลืออยู่ในตลับ

หากต้องการใช้การพิมพ์ในโหมดประหยัดผงหมึก (หรือการพิมพ์ฉบับร่าง) บนเครื่อง Windows

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#))
2. บนแถบ **Paper/Quality** ให้คลิก **EconoMode**
3. คลิก **ตกลง**

การเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพการพิมพ์ขั้นสูง คุณสามารถเลือกจากการตั้งค่าที่กำหนดเอง

ตัวเลือกความละเอียดในการพิมพ์:

- **Best Quality** - ใช้ ProRes 1200 สำหรับคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด
- **Faster Printing** - ใช้ FastRes 1200 เปลี่ยนความละเอียดในการพิมพ์สำหรับภาพกราฟิกที่ซับซ้อนหรืองานพิมพ์ที่รวดเร็วยิ่งขึ้น
- **Custom**—ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าสำหรับคุณภาพการพิมพ์

การเปลี่ยนความละเอียดในการพิมพ์อาจเปลี่ยนการจัดรูปแบบข้อความ

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับคุณภาพการพิมพ์บนเครื่อง Windows

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#)
2. บนแถบ **Paper/Quality** ให้เลือกการตั้งค่าความละเอียดหรือคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการจากเมนูแบบดึงลงของ **Print Quality**
3. คลิก **ตกลง**

การใช้ตัวเลือกย่อ/ขยาย

ตัวเลือกย่อ/ขยายจะทำให้คุณสามารถปรับขนาดเอกสารเป็นเปอร์เซ็นต์จากขนาดปกติ คุณยังสามารถเลือกปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับกระดาษในขนาดใดขนาดหนึ่งที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน

หากต้องการกำหนดตัวเลือกย่อ/ขยายบนเครื่อง Windows

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#)
2. บนแถบ **Effects** ให้คลิก **% of Normal Size**
3. ใช้กล่องตัวเลขหรือตัวเลื่อนเพื่อลดหรือเพิ่มมาตราส่วน
4. คลิก **ตกลง**

การเลือกแหล่งกระดาษ

หากโปรแกรมของคุณรองรับการพิมพ์กระดาษตามแหล่งกระดาษ โปรดเลือกแหล่งกระดาษจากโปรแกรมของคุณ การตั้งค่าโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการเลือกแหล่งกระดาษบนเครื่อง Windows

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#)
2. บนแถบ **Paper/Quality** ให้เลือกแหล่งกระดาษจากรายการแบบดึงลงของ **Source is**
3. คลิก **ตกลง**

หากต้องการเลือกแหล่งกระดาษบนเครื่อง Macintosh

สำหรับ **Mac OS 9**: เลือกแหล่งกระดาษจากตัวเลือก **General** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

สำหรับ **Mac OS X**: คลิก **File** และคลิก **Print** และคลิก **Paper Feed**

การพิมพ์ปกเอกสาร กระดาษแผ่นแรกหรือแผ่นสุดท้ายที่แตกต่างจากแผ่นอื่นหรือกระดาษเปล่า

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อพิมพ์ปกเอกสารลงบนกระดาษชนิดอื่นที่ไม่ใช่กระดาษสำหรับเอกสารทั้งหมด หรือพิมพ์กระดาษแผ่นแรกหรือแผ่นสุดท้ายของเอกสารด้วยกระดาษชนิดอื่น ตัวอย่างเช่น หากต้องการพิมพ์กระดาษแผ่นแรกของเอกสารลงบนกระดาษหัวจดหมาย และพิมพ์กระดาษส่วนที่เหลือของเอกสารลงบนกระดาษธรรมดา หรือพิมพ์ปกเอกสารลงบนการ์ดสต็อค และกระดาษแผ่นอื่น ๆ ลงบนกระดาษธรรมดา คุณยังสามารถใช้คุณสมบัตินี้เพื่อแทรกกระดาษเปล่าระหว่างเอกสารเมื่อพิมพ์สำเนาหลาย ๆ ชุด

คุณอาจไม่สามารถใช้ตัวเลือกนี้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั้งหมด

หากต้องการพิมพ์ปกเอกสารหรือกระดาษแผ่นอื่นบนเครื่อง Windows

หมายเหตุ

ขั้นตอนนี้จะเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์งานหนึ่งชิ้น หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนแปลงค่าที่ระบบตั้งไว้](#)

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#))
2. บนแถบ **Paper/Quality** ให้เลือก **Use different paper/Covers**
3. หากต้องการพิมพ์ปกเอกสารหรือแทรกกระดาษเปล่าระหว่างเอกสาร ให้เลือก **Front Cover** หรือ **Back Cover** จากรายการแบบดิ่งลง คลิก **Add a Blank or Preprinted Cover** เลือก **Source is** และ **Type is** สำหรับปกเอกสารหรือกระดาษเปล่า กระดาษเปล่าอาจเป็นปกหน้าหรือปกหลังเอกสาร คลิก **ตกลง**
4. หากต้องการพิมพ์กระดาษหน้าแรกหรือกระดาษหน้าสุดท้ายที่ใช้กระดาษอื่น ให้เลือก **First Page, Other Pages** หรือ **Last Page** จากรายการแบบดิ่งลง เลือก **Source is** และ **Type is** สำหรับกระดาษอื่น คลิก **ตกลง**

หากต้องการพิมพ์ปกเอกสารหรือกระดาษอื่นบนเครื่อง Macintosh

สำหรับ **Mac OS 9**: เมื่ออยู่ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้เลือก **First from** และ **Remaining from**

สำหรับ **Mac OS X**: คลิก **File** และคลิก **Print** และคลิก **Paper Feed**

การใช้คุณสมบัติการเก็บบันทึกงาน

เครื่องพิมพ์สนับสนุนคุณสมบัติการจับเก็บงาน 2 คุณสมบัติที่จะคุณสามารถส่งพิมพ์งานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หลังจากงานพิมพ์ถูกส่งออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์:

- งานพิสูจน์อักษรและงานที่ชะลอไว้
- งานส่วนตัว

โปรดตรวจดูว่า ได้ระบุชื่องานพิมพ์ของคุณในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์งานการใช้ชื่อที่ระบบตั้งไว้อาจแทนที่งานพิมพ์เดิมที่มีชื่อที่ระบบตั้งไว้เหมือนกัน หรือทำให้งานพิมพ์นั้นถูกลบ

หมายเหตุ

คุณสมบัติการจับเก็บงานต้องใช้หน่วยความจำขนาด 48 เมกะไบต์ สำหรับเครื่องพิมพ์ในรุ่นที่มี RAM น้อยกว่า 48 MB คุณสามารถเพิ่มหน่วยความจำได้ เพื่อให้เครื่องพิมพ์สนับสนุนคุณสมบัติต่างๆ โปรดดูที่ [หน่วยความจำ](#) หากคุณเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ งานทั้งหมด ทั้งการถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็ว งานพิมพ์เพื่อพิสูจน์อักษรและงานที่ชะลอไว้ รวมทั้งงานส่วนตัวจะถูกลบ งานพิมพ์ยังสามารถลบได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การพิสูจน์อักษรและเก็บงานพิมพ์

คุณสมบัติการพิสูจน์อักษรและเก็บงานพิมพ์จะช่วยให้พิมพ์สำเนาชุดหนึ่งของงานพิมพ์ออกมาได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เพื่อการพิสูจน์อักษร ก่อนพิมพ์สำเนาอื่น ๆ เพิ่ม

หมายเหตุ

หากคุณเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ งานทั้งหมด ทั้งการถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็ว งานพิมพ์เพื่อพิสูจน์อักษรและงานที่ชะลอไว้ รวมทั้งงานส่วนตัวจะถูกลบ

หากต้องการพิมพ์สำเนาที่เหลือของงานที่เก็บไว้

1. กด (ปุ่มเลือก) เพื่อเปิดเมนู.
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **กู้คืนงานพิมพ์** และกด (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้และกด (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานและกด (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ พิมพ์ และกด (ปุ่มเลือก)
6. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่จำนวนของสำเนาและกด ▲ (ปุ่มเลือก)

การลบงานพิมพ์ที่ชะลอไว้

หากคุณส่งพิมพ์งานที่ตรวจและเก็บไว้ เครื่องพิมพ์จะลบงานดังกล่าวที่เป็นงานเดิมของคุณออกโดยอัตโนมัติ แต่หากไม่มีงานเดิมที่มีชื่อเดียวกัน และเครื่องพิมพ์จะต้องใช้เนื้อที่อื่นเพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบสำเนางานที่ตรวจและเก็บไว้ซึ่งเป็นงานที่เก่าที่สุดออกก่อน

หมายเหตุ

หากคุณเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ งานทั้งหมด ทั้งการถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็ว งานพิมพ์เพื่อพิสูจน์อักษรและงานที่ชะลอไว้ รวมทั้งงานส่วนตัวจะถูกลบ คุณยังสามารถเลือกลบงานที่ชะลอไว้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หากต้องการลบงานพิมพ์ที่ชะลอไว้

1. กด (ปุ่มเลือก) เพื่อเปิดเมนู.
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **กู้คืนงานพิมพ์** และกด (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้และกด (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานและกด (ปุ่มเลือก)

- ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ ลบ และกด ✓ (ปุ่มเลือก)

การพิมพ์งานส่วนตัว

คุณสมบัติการพิมพ์งานส่วนตัวช่วยให้คุณกำหนดไม่ให้พิมพ์งานใดงานหนึ่งจนกว่าคุณจะส่งพิมพ์โดยใช้รหัสประจำตัว (PIN) ซึ่งเป็นตัวเลขสี่หลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณระบุรหัส PIN ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และจะมีการส่งหมายเลขนี้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานพิมพ์ ไปที่เครื่องพิมพ์

หากต้องการกำหนดให้เป็นงานพิมพ์ส่วนตัว

หากต้องการระบุไว้ภายในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ว่า งานพิมพ์หนึ่ง ๆ เป็นงานพิมพ์ส่วนตัว ให้เลือกตัวเลือก **งานส่วนตัว** และพิมพ์รหัส PIN ซึ่งเป็นตัวเลขสี่หลัก

หากต้องการพิมพ์งานส่วนตัว

- กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อเปิดเมนู
- ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ กู้คืนงานพิมพ์ และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
- ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้ และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
- ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
- ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่คำว่า พิมพ์สัญลักษณ์ตัวลือจะปรากฏขึ้นถัดจากคำว่า พิมพ์กด ✓ (ปุ่มเลือก)
- เครื่องจะขอให้คุณป้อนรหัส PIN ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเปลี่ยนหมายเลขแรกของรหัส PIN และกด ✓ (ปุ่มเลือก) เครื่องหมาย **ดอกจัน (*)** จะปรากฏแทนหมายเลข ทำซ้ำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนหมายเลขอีก 3 หมายเลขที่เหลือของรหัส PIN
- ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่จำนวนของสำเนาและกด ✓ (ปุ่มเลือก)

การลบงานพิมพ์ส่วนตัว

หลังจากที่ผู้ใช้ส่งพิมพ์งานส่วนตัว งานดังกล่าวจะถูกลบไปโดยอัตโนมัติ หากผู้ใช้ไม่เลือกตัวเลือก **งานที่เก็บไว้** ในไดรเวอร์

หมายเหตุ

หากคุณเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ งานทั้งหมด ทั้งการถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็ว งานพิมพ์เพื่อพิสูจน์อักษรและงานที่ชะลอไว้ รวมทั้งงานส่วนตัวจะถูกลบออกทันที คุณยังสามารถลบงานส่วนตัวนั้นออกโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะมีการส่งพิมพ์ได้

หากต้องการลบงานพิมพ์ส่วนตัว

- กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อเปิดเมนู
- ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ กู้คืนงานพิมพ์ และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
- ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
- ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานและกด ✓ (ปุ่มเลือก)
- ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ ลบ และกด ✓ (ปุ่มเลือก) (สัญลักษณ์ตัวลือจะปรากฏขึ้นถัดจากคำว่า ลบ)
- เครื่องจะขอให้คุณป้อนรหัส PIN ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเปลี่ยนหมายเลขแรกของรหัส PIN และกด ✓ (ปุ่มเลือก) เครื่องหมาย **ดอกจัน (*)** จะปรากฏแทนหมายเลข ทำซ้ำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนหมายเลขอีก 3 หมายเลขที่เหลือของรหัส PIN

3

การจัดการและการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้:

- [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ HPWebJetadmin](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือของ HP\)](#)
- [การถอนการติดตั้ง HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือของ HP\)](#)
- [การจัดการและการตั้งค่าคอนฟิกร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าคอนฟิกร์การแจ้งข้อมูลทางอีเมล](#)
- [การตั้งนาฬิกาตามเวลาจริง](#)
- [การตรวจสอบค่าคอนฟิกร์เกอเรชั่นของเครื่องพิมพ์](#)
- [การจัดการตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะช่วยให้คุณดูเครื่องพิมพ์และสถานะเครือข่าย และจัดการกับฟังก์ชันต่าง ๆ ในการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณแทนจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ต่อไปนี้คือ ตัวอย่างสิ่งที่คุณจะทำได้เมื่อใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:

- ดูข้อมูลสถานะการควบคุมเครื่องพิมพ์
- ตั้งประเภทของวัสดุสำหรับพิมพ์ที่อยู่ในถาดแต่ละถาด
- ตรวจสอบจำนวนอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลืออยู่ทั้งหมด และสั่งซื้อชุดใหม่ ๆ เก็บสำรองไว้
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิกร์ของเรชันของถาดกระดาษ
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิกร์ของเรชันสำหรับเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าต่าง ๆ ที่อยู่ด้านใน
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิกร์ของเรชันเครือข่าย

คุณสมบัติเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวต้องใช้ RAM อย่างน้อย 48 เมกะไบต์ และ HP Jetdirect print server เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณ

หากต้องการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คุณต้องมีโปรแกรม Microsoft Internet Explorer 5.01 หรือสูงกว่า หรือโปรแกรม Netscape 6.2 หรือสูงกว่าสำหรับ Windows, Mac OS, และ Linux (เฉพาะโปรแกรม Netscape) ต้องใช้โปรแกรม Netscape Navigator 4.7 สำหรับ HP-UX 10 และ HP-UX 11 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะทำงานเมื่อต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่ทำงานบน IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เมื่อต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะสนับสนุนโปรแกรม Windows 98 และสูงกว่าหากต้องการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวกับการเชื่อมต่อโดยตรง คุณต้องเลือกตัวเลือกการติดตั้งแบบ Custom เมื่อคุณติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกตัวเลือกเพื่อโหลด กล่องเครื่องมือ HP หรือกซีเซิร์ฟเวอร์จะได้รับการติดตั้งในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือ HP

เมื่อต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย คุณจะสามารภใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้โดยอัตโนมัติ

อีกตัวเลือกหนึ่งเพื่อเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวคือ HP Printer Access Tool ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ HP Printer Access Tool จัดเตรียมจุดเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) หนึ่งจุดสำหรับเครื่องพิมพ์ทุกเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายในโพลเดอร์ Printers หองถิ่นของผู้ใช้แต่ละคน เมื่อใช้เว็บเบราว์เซอร์ ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ควบคุมงานพิมพ์ และจัดการกับค่าคอนฟิกร์ของเรชันผลิตภัณฑ์ผ่าน EWS

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

1. เมื่ออยู่บนเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ออกมาก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#)

หมายเหตุ

หลังจากที่คุณเปิด URL คุณสามารถบันทึก URL นี้ไว้เป็นบุคคมาร์ค เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในครั้งต่อไป

2. เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีแถบ 3 แถบที่ประกอบด้วยการตั้งค่าและข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์: แถบข้อมูล แถบการตั้งค่า และแถบเครือข่ายคลิกแถบที่คุณต้องการดูข้อมูล
3. ดูส่วนต่อไปนี้จะหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแถบแต่ละแถบ

แถบข้อมูล

กลุ่มของหน้าข้อมูลประกอบด้วยหน้าต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- **สถานะอุปกรณ์**หน้านี้แสดงสถานะของเครื่องพิมพ์และจำนวนอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ที่เหลือ โดย 0 เปอร์เซนต์หมายถึง ไม่มีอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลืออยู่ หน้านี้ยังแสดงประเภทและขนาดของวัสดุสำหรับพิมพ์ที่กำหนดใช้ร่วมกับถาดแต่ละถาด หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ ให้คลิก **Change Settings**
- **หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์**หน้านี้แสดงข้อมูลที่พบบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์
- **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง**หน้านี้แสดงจำนวนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ที่เหลืออยู่ โดย 0 เปอร์เซนต์หมายถึง ไม่มีอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลืออยู่เลย หน้านี้ยังแสดงหมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วย หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ ให้คลิกที่คำว่า **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** ในส่วนของ **ลิงค์อื่น ๆ** ในหน้าต่าง หากต้องการเยี่ยมชมเว็บไซต์อื่น คุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตก่อน
- **บันทึกเหตุการณ์**หน้านี้แสดงรายการเหตุการณ์และข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์
- **ข้อมูลอุปกรณ์**หน้านี้ยังแสดงข้อมูลเกี่ยวกับชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรุ่น หากต้องการเปลี่ยนข้อมูลเหล่านี้ ให้คลิกที่คำว่า **ข้อมูลอุปกรณ์** บนแถบการตั้งค่า
- **แผนควบคุมคลิกปุ่ม**นี้เพื่อดูสถานะปัจจุบันของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

แถบการตั้งค่า

คุณสามารถใช้แถบนี้เพื่อตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ แถบการตั้งค่าสามารถใช้รหัสผ่านป้องกัน หากเครื่องพิมพ์เครื่องนี้เป็นเครื่องพิมพ์ของเครือข่าย การรักษาผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ทุกครั้งก่อนเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนแถบนี้

แถบการตั้งค่าประกอบด้วยหน้าต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- **กำหนดค่าอุปกรณ์**ตั้งค่าคอนฟิกร์การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ได้จากหน้านี้ หน้านี้ยังมีเมนูที่มักพบบนเครื่องพิมพ์เมื่อใช้จอแสดงผลบนแผงควบคุม เมนูเหล่านี้รวมถึง **ข้อมูล**, **การจัดการกระดาษ** และ **กำหนดค่าอุปกรณ์**
- **ระบบเตือน** เครื่องหมายเตือน ตั้งค่าเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนในกรณีของเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- **อีเมล** เครื่องหมายเตือนนี้ ใช้ร่วมกับหน้าระบบเตือนเพื่อเซตอัปอีเมลเข้าและออก
- **ความปลอดภัย** ตั้งรหัสผ่านที่ผู้ใช้ต้องป้อนเพื่อเข้าสู่แถบการตั้งค่า และ **เครือข่าย** เปิดและปิดคุณสมบัติบางอย่างของ EWS
- **ลิงค์อื่น** เพิ่มหรือเลือกกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงค์นี้จะแสดงในส่วนของ **ลิงค์อื่น** บนทุกหน้าของเว็บไซต์เวอร์รี่ในตัว ลิงค์ถาวรเหล่านี้จะแสดงผลในส่วนของ **ลิงค์อื่น** อันได้แก่: **HP Instant Support**, **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** และ **Product Support**
- **ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์**ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขอ้างอิงให้กับเครื่องพิมพ์ใส่ชื่อและอีเมลแอดเดรสสำหรับบุคคลที่สามารถติดต่อได้สะดวกคนแรกที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- **ภาษา**กำหนดภาษาที่จะแสดงผลข้อมูลของเว็บไซต์เวอร์รี่ในตัว
- **บริการด้านเวลา**ตั้งเครื่องพิมพ์ให้เรียกคืนวันที่และเวลาจากเซิร์ฟเวอร์เครือข่ายตามระยะเวลาที่เหมาะสม

แถบเครือข่าย

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ IP แถบนี้จะไม่ปรากฏหากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือหากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้อุปกรณ์อื่นที่ไม่ใช่ HP Jetdirect print server

ลิงค์อื่นๆ

ส่วนนี้ประกอบด้วยลิงค์ต่าง ๆ ที่จะเชื่อมต่อคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ต คุณจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะใช้ลิงค์เหล่านี้ได้ หากคุณใช้ระบบเดสก์ท็อปคอนเน็คชั่น และ ไม่ได้เชื่อมต่อเมื่อเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเป็นครั้งแรก คุณต้องเชื่อมต่อก่อนจะดูเว็บไซต์เหล่านี้ คุณอาจจำเป็นต้องปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวและเปิดอีกครั้งเพื่อเชื่อมต่อ

- **HP Instant Support** เชื่อมคุณเข้ากับเว็บไซต์ของ HP เพื่อช่วยคุณค้นหาวิธีแก้ปัญหาต่าง ๆ บริการนี้จะวิเคราะห์บันทึกข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ และข้อมูลค่าคอนฟิกเกอร์ชัน เพื่อให้การวินิจฉัย และ ข้อมูลสนับสนุนเฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** คลิกที่ลิงค์นี้เพื่อต่อเข้ากับเว็บไซต์ของ HP และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP เช่น ตลับหมึกพิมพ์และสื่อที่ใช้พิมพ์
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** เชื่อมต่อเข้ากับไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series หลังจากนั้น จึงเริ่มต้นค้นหาวิธีใช้ตามหัวข้อทั่ว ๆ ไป

การใช้ซอฟต์แวร์ HPWebJetadmin

HP Web Jetadmin เป็นโซลูชันของซอฟต์แวร์ที่ใช้ทำงานกับเว็บเมื่อต้องติดตั้ง ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา อุปกรณ์ที่ต่อพ่วงเข้ากับเครือข่ายในระยะไกลอินเทอร์เน็ตเฟชเบราว์เซอร์ที่ใช้งานได้กับซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้การจัดการระหว่างแพลตฟอร์มของอุปกรณ์ต่างๆ ทำได้ง่ายขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเครื่องพิมพ์ของ HP หรือไม่ใช่ก็ตาม ระบบการจัดการเป็นแบบรับรู้ปัญหาทันที จึงช่วยให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้ก่อนที่ผู้ใช้จะได้รับผลกระทบจากปัญหานั้น ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์การบริหารชั้นสูงนี้ได้ฟรีที่ http://www.hp.com/go/webjetadmin_software

หากต้องการขอรับปลั๊กอินสำหรับ HP Web Jetadmin, คลิก **ปลั๊กอิน** และคลิกลิงค์ **ดาวน์โหลด** ที่อยู่ติดกับชื่อปลั๊กอินที่คุณต้องการ ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin สามารถแจ้งให้คุณทราบโดยอัตโนมัติว่า ปลั๊กอินใหม่จะมีเข้ามาเมื่อใด บนหน้า **ผลิตภัณฑ์ใหม่** ให้ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อต่อเข้ากับเว็บไซต์ของ HP โดยอัตโนมัติ

หากติดตั้งบนโฮสต์เซิร์ฟเวอร์ ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin จะนำมาใช้ได้กับเครื่องไคลเอ็นต์ทุกเรื่องผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน เช่น Microsoft Internet Explorer 6.0 สำหรับ Windows หรือ Netscape Navigator 7.1 สำหรับ Linux. เรียกดูโฮสต์ของ HP Web Jetadmin

หมายเหตุ

เบราว์เซอร์ต้องใช้กับ Java ได้ ไม่สนับสนุนบนเครื่องแอปเปิลพีซี

การใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)

กล่องเครื่องมือ HP เป็นแอปพลิเคชันทางเว็บ ซึ่งคุณสามารถใช้ดำเนินการต่อไปนี้ได้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

คุณสามารถดูกล่องเครื่องมือ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย คุณต้องทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อใช้กล่องเครื่องมือ HP

หมายเหตุ

คุณไม่จำเป็นต้องเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ก็สามารถเปิดและใช้งานกล่องเครื่องมือ HP ได้อย่างไรก็ตาม หากคุณคลิกลิงค์ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** คุณจะต้องเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ [ลิงค์อื่นๆ](#)

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

กล่องเครื่องมือ HP นำมาใช้ได้กับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Windows 98, 2000, Me, XP และ Server 2003
- Mac OS X, รุ่น 10.2 หรือสูงกว่า

เบราว์เซอร์ที่สนับสนุน

ในการหาต้องการใช้กล่องเครื่องมือ HP คุณต้องมีเบราว์เซอร์แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 หรือสูงกว่า
- Netscape Navigator 7.0 หรือสูงกว่า
- Opera Software ASA Opera 6.05 หรือสูงกว่า

Macintosh (เฉพาะ OS X เท่านั้น)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 หรือสูงกว่า
- Netscape Navigator 7.0 หรือสูงกว่า

หน้าทุกหน้าสามารถพิมพ์ได้จากเบราว์เซอร์

ในหากต้องการดู กล่องเครื่องมือ HP

1. เปิด กล่องเครื่องมือ HP ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ดับเบิลคลิกที่ไอคอนกล่องเครื่องมือ HP บนเดสก์ท็อปของระบบปฏิบัติการ Windows
- จากเมนู **Start** ของระบบปฏิบัติการ Windows ให้คลิก **Programs** และคลิก **กล่องเครื่องมือ HP**
- สำหรับ Macintosh OS X คลิกที่ **Applications** บนฮาร์ดไดรฟ์ แล้วคลิกที่แฟ้มข้อมูล **Utilites** จากนั้น ดับเบิลคลิกที่ **ไอคอน HP Toolbox (HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP))**

หมายเหตุ

หลังจากที่คุณเปิด URL คุณสามารถบันทึก URL นี้ไว้เป็นบุ๊คมาร์ค เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในครั้งต่อไป

2. กล่องเครื่องมือ HP จะเปิดออกในเว็บเบราว์เซอร์ ซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือ HP ประกอบด้วยหลาย ๆ ส่วนดังต่อไปนี้:

- [แถบ สถานะ](#)
- [แถบการแก้ปัญหา](#)
- [แถบ การแจ้งข้อมูล](#)
- [แถบ เอกสาร](#)
- [หน้าต่าง การตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [ลิงค์กล่องเครื่องมือ](#)
- [ลิงค์อื่นๆ](#)

แถบ สถานะ

แถบสถานะมีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้

- **สถานะของอุปกรณ์** แสดงข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ หน้านี้แสดงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด หรือไม่มีกระดาษในถาด หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิกที่ปุ่มรีเฟรชเพื่ออัปเดตสถานะเครื่องพิมพ์
- **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์ของผงหมึกที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้วโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบันหน้านี้ยังมีลิงค์ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและเพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีกและหน้าข้อมูลอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์มีข้อมูลนี้ เช่น หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง หน้าตัวอย่าง และแผนที่ของเมนู

แถบการแก้ปัญหา

แถบการแก้ไขปัญหามีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้

- **เครื่องมือของคุณภาพการพิมพ์** ดูข้อมูลการแก้ปัญหาทั่ว ๆ ไป ดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์ และประเมินเครื่องพิมพ์เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์งานสี
- **การบำรุงรักษา** ดูข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่น ๆ ของเครื่องพิมพ์
- **ข้อความแสดงผิดพลาด** ดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด
- **กระดาษติดขัด** ดูข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่กระดาษติดและการนำกระดาษที่ติดออก

- **กระดาษที่ใช้ได้** ดูข้อมูลเกี่ยวกับสื่อที่ใช้พิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน ดูข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าคอนฟิกราดกระดาษ และดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการพิมพ์ลงบนสื่อต่าง ๆ
- **หน้าของเครื่องพิมพ์** พิมพ์หน้าต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ต่อการแก้ปัญหาของเครื่องพิมพ์ ซึ่งรวมถึง หน้าแสดงค่าคอนฟิกร หน้าแสดงอุปกรณ์สิ้นเปลือง หน้าบันทึกเหตุการณ์ และหน้าการใช้งาน

แถบ การแจ้งข้อมูล

ใช้แถบการแจ้งข้อมูลเพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ แถบการแจ้งข้อมูลมีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้

- ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ
- ตั้งค่าการดูแลระบบ

หน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ

ในหน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ คุณสามารถเลือกว่าต้องการให้แจ้งหรือยกเลิกการแจ้ง กำหนดเวลาที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์ส่งการแจ้ง และเลือกวิธีแจ้งเตือนได้สองประเภท ดังนี้

- ข้อความที่จะปรากฏขึ้น
- ไอคอนซิสเต็มเทรย์

คลิกที่ **ใช้** เพื่อใช้การตั้งค่านี้

หน้าการตั้งค่าการดูแลระบบ

ในหน้าการตั้งค่าการดูแลระบบ คุณสามารถตั้งความถี่ที่ต้องการให้กล่องเครื่องมือ HP ตรวจสอบการแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์โดยมีความถี่สามแบบให้เลือกดังนี้:

- **น้อยครั้ง**กล่องเครื่องมือ HP จะตรวจสอบการแจ้งเตือน 1 ครั้งต่อนาที (ทุก 60 วินาที)
- **ปกติ**กล่องเครื่องมือ HP จะตรวจสอบการแจ้งเตือน 2 ครั้งต่อนาที (ทุก 30 วินาที)
- **บ่อยครั้ง**กล่องเครื่องมือ HP จะตรวจสอบการแจ้งเตือน 20 ครั้งต่อนาที (ทุก 3 วินาที)

หมายเหตุ

หากคุณต้องการลดปริมาณการรับส่งข้อมูล (I/O) ในระบบเครือข่าย ให้ลดความถี่ของการตรวจสอบการแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์

แถบ เอกสาร

แถบเอกสารมีลิงค์ไปยังแหล่งข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- **หมายเหตุการติดตั้ง** จัดเตรียมคำแนะนำและข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งเฉพาะของผลิตภัณฑ์ของคุณ ก่อนลงมือติดตั้งและใช้ระบบการพิมพ์
- **คู่มือผู้ใช้** ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ การรับประกัน ข้อกำหนด และข้อมูลสนับสนุน ซึ่งคุณกำลังอ่านอยู่ในขณะนี้ คู่มือผู้ใช้มีอยู่ทั้งในรูปแบบ HTML และ PDF

หน้าต่าง การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

เมื่อคุณคลิกที่ปุ่ม **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะเปิดออกในหน้าต่างใหม่ โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

ลิงค์กล่องเครื่องมือ

รายการ**ลิงค์กล่องเครื่องมือ**ทางด้านซ้ายของหน้าจอ คือ ลิงค์ไปยังตัวเลือกต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- **เลือกอุปกรณ์**เลือกอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้จาก กล่องเครื่องมือ HP ทั้งหมด
- **ดูการแจ้งเตือนปัจจุบัน**ดูการแจ้งเตือนปัจจุบันสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ทั้งหมด (คุณต้องกำลังพิมพ์งานอยู่ เพื่อดูการแจ้งเตือนปัจจุบัน)
- **หน้าข้อความเท่านั้น** ดู กล่องเครื่องมือ HP ในรูปของแผ่นที่ตั้งพร้อมลิงค์ไปยังหน้าต่าง ๆ ทั้งหมดที่อยู่ภายใน กล่องเครื่องมือ HP และหน้าต่าง **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์**

ลิงค์อื่นๆ

ส่วนนี้ประกอบด้วยลิงค์ต่าง ๆ ที่จะเชื่อมต่อคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ต คุณจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะใช้ลิงค์เหล่านี้ได้ หากคุณใช้การเชื่อมต่อแบบ dial-up และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อคุณเปิดกล่องเครื่องมือ HP เป็นครั้งแรก คุณจะจำเป็นต้องเชื่อมต่อก่อนจึงจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้ ในการต่ออินเทอร์เน็ตอาจจำเป็นต้องปิดกล่องเครื่องมือ HP เสียก่อน แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- **การสนับสนุนแบบทันทีของ HP** เชื่อมต่อไปยังหน้าการสนับสนุนแบบทันทีของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์
- **การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์**เชื่อมต่อ ไปยังเว็บไซต์การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** เชื่อมต่อไปยังไซต์การสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ จากนั้น คุณสามารถค้นหาข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาเฉพาะด้านได้

การถอนการติดตั้ง HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายวิธีถอนซอฟต์แวร์ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) ออกจากเครื่องพิมพ์

ในการนำซอฟต์แวร์ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) ออกจากเครื่อง โดยใช้ปุ่มวิธีลัดบนเดสก์ท็อปของระบบปฏิบัติการ Windows

1. คลิก **Start**
2. ซึ่ไปที่ **Programs**
3. ซึ่ไปที่ **Hewlett-Packard** หรือไปที่กลุ่มโปรแกรม เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series และคลิก
การถอนการติดตั้ง **hp LaserJet Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)**
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากต้องการถอนการติดตั้ง HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) โดยใช้คำสั่ง **Add/Remove Programs** ในแผงควบคุมของ Windows

1. คลิก **Start**.
2. คลิก **Control Panel**

หมายเหตุ

ในบางเวอร์ชันของโปรแกรม Windows ให้ซึ่ไปที่ **Settings** และคลิก **Control Panel**

3. คลิกสองครั้งที่ **Add or Remove Programs**
4. เลือก **hp LaserJet Toolbox** จากรายการของโปรแกรม และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การจัดการและการตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์

ผู้ดูแลระบบหรือผู้ดูแลเครือข่ายของคุณสามารถใช้แนวทางการแก้ปัญหาการจัดการและค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ ก่อนที่คุณจะติดตั้งและใช้เครื่องพิมพ์เหล่านี้ภายในสภาพแวดล้อมของคุณ สิ่งนี้จำเป็นเมื่อคุณตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์สำหรับเวิร์กสเตชันต่าง ๆ หรือเครื่องพิมพ์หลาย ๆ เครื่องที่ใช้ค่าคอนฟิกร์เหมือนกัน

เมื่อคุณตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ไว้ก่อนล่วงหน้า เพื่อให้ตรงกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ทุก ๆ รายการของเครื่องพิมพ์ผ่านทางเครื่องพิมพ์ของคุณยังสามารถตั้งค่าคอนฟิกร์ให้กับการตั้งค่าส่วนใหญ่ของคุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถ "ล๊อค" คุณสมบัติ 5 คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถเลือกไม่อนุญาตให้ผู้ใช้เปลี่ยนการตั้งค่าเกี่ยวกับการพิมพ์สองด้าน สีที่พิมพ์เป็นสีเทา ถาดกระดาษเข้า ถาดกระดาษออกและประเภทของวัสดุสำหรับพิมพ์ (คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ทุกเครื่อง) ตัวอย่างเช่น เครื่องพิมพ์บางเครื่องจะไม่มีคุณสมบัติเกี่ยวกับการพิมพ์สีหรือการพิมพ์สองด้านอยู่ในเครื่อง)

แนวทางในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการและค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์จะช่วยให้ประหยัดเวลาและลดต้นทุนในการจัดการก่อนหน้า หากผู้ดูแลต้องการตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลต้องตั้งค่าคอนฟิกร์ให้เสร็จสมบูรณ์ ณ โคลแอนต์เวิร์กสเตชันแต่ละแห่ง แต่เพราะแนวทางในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการและค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์ จัดเตรียมตัวเลือกค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์หลาย ๆ ตัวเลือกไว้ให้ ผู้ดูแลจึงสามารถสร้างชุดค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์ชุดใดชุดหนึ่งในตำแหน่งกลาง ที่เหมาะสมกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และกลยุทธ์ในการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างดีที่สุด

แนวทางในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการและค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์เปิดโอกาสให้ผู้ดูแลสามารถควบคุมสภาพแวดล้อมในการพิมพ์ได้มากขึ้น เนื่องจากผู้ดูแลสามารถใช้เครื่องพิมพ์ที่มีค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์ชุดเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และใช้คุณสมบัติ "ล๊อค" เพื่อสนับสนุนนโยบายใหม่ ๆ ขององค์กร ตัวอย่างเช่น หากเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอยู่ภายในตัวเครื่อง การล๊อคการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านจะช่วยให้มั่นใจได้ว่า งานพิมพ์ทุกงานจะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองด้านเพื่อประหยัดกระดาษ และการควบคุมทั้งหมดสามารถทำผ่านเครื่องพิมพ์เพียงเครื่องเดียว

วิธีการสองวิธีที่นำมาใช้ได้คือ:

- ปลั๊กอินสำหรับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin
- ยูทิลิตี้การเลือกกำหนดเอง

ไม่ว่าคุณจะใช้วิธีตั้งค่าคอนฟิกร์ใด คุณสามารถใช้ค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์ชุดหนึ่งบนเครื่องพิมพ์ทั้งหมดสำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ให้ และเชื่อมผ่านด้วยปลั๊กอินหรือยูทิลิตี้ การตั้งค่าคอนฟิกร์เพียงหนึ่งชุดยังสนับสนุนระบบปฏิบัติการหลายระบบ รวมถึงภาษาเครื่องพิมพ์หลายภาษาและภาษาในรุ่นที่เป็นภาษาท้องถิ่นแล้ว

ไฟล์ค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์หนึ่งไฟล์ยังเชื่อมโยงกับเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่สนับสนุน และสามารถดัดแปลงได้โดยใช้ปลั๊กอินหรือยูทิลิตี้

ปลั๊กอินสำหรับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

คุณสามารถใช้ปลั๊กอินสำหรับการจัดการและค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ร่วมกับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin คุณสามารถใช้ปลั๊กอินเพื่อตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ก่อนติดตั้งและนำไปใช้ประโยชน์ วิธีจัดการและควบคุมเครื่องพิมพ์วิธีนี้คือ แนวทางแก้ปัญหาสมรรถนะแบบจากขั้นสุดท้ายสู่ขั้นสุดท้าย ที่คุณสามารถนำมาใช้เพื่อเชื่อมต่อและตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ พารามิเตอร์ (ลำดับการพิมพ์) และโคลแอนต์คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชัน กิจกรรมต่อไปนี้จะรวมอยู่ในลำดับการทำงานของเครื่องพิมพ์:

- ค้นหาและตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์
- ค้นหาและตั้งค่าคอนฟิกร์พารามิเตอร์เครื่องพิมพ์บนเซิร์ฟเวอร์ คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกร์เซิร์ฟเวอร์หลาย ๆ เครื่องเป็นชุด หรือเครื่องพิมพ์หลาย ๆ เครื่อง (ที่มีรุ่นเดียวกัน) โดยใช้เซิร์ฟเวอร์เพียงหนึ่งตัว
- รับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถติดตั้งเครื่องพิมพ์หลาย ๆ ตัวสำหรับลำดับการพิมพ์แต่ละลำดับที่เชื่อมต่อเข้ากับเซิร์ฟเวอร์ในสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนระบบปฏิบัติการหลาย ๆ ระบบ
- เรียกใช้ตัวแก้ไขค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์ (ตัวแก้ไขไม่ได้สนับสนุนเครื่องพิมพ์รุ่นเก่าบางรุ่น)

- ใช้ประโยชน์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ตั้งค่าคอนฟิกรแล้วร่วมกับเซิร์ฟเวอร์
- แนะนำให้ผู้ใช้ขั้นสุดท้ายเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ ไดรเวอร์ที่ตั้งค่าคอนฟิกรแล้วสำหรับระบบปฏิบัติการของผู้ใช้จะนำมาใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้เหล่านั้นได้โดยอัตโนมัติ

ผู้ดูแลสามารถใช้ปลั๊กอินของซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อใช้ประโยชน์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ตั้งค่าคอนฟิกรแล้วโดยใช้ขั้นตอนแบบเจียบ แบบเบลชหรือจากระยะไกล ขอรับปลั๊กอินของซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin ได้จาก http://www.hp.com/go/webjetadmin_software

ยูทิลิตี้การเลือกกำหนดเอง

ผู้ดูแลสามารถใช้ยูทิลิตี้การเลือกกำหนดเองเพื่อสร้างชุดการติดตั้งที่กำหนดขึ้นเอง โดยชุดการติดตั้งนี้จะมีเพียงส่วนประกอบที่จำเป็นต่อองค์กรหรือสภาพแวดล้อมในการทำงานเท่านั้น ยูทิลิตี้การเลือกกำหนดเองมีอยู่ในสองตำแหน่งต่อไปนี้:

- บนซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ (ยูทิลิตี้เป็นหนึ่งในตัวเลือกของตัวติดตั้ง)
- ในซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ที่ดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ HP สำหรับรุ่นของเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนการติดตั้งจะขอให้ผู้ดูแลเลือกส่วนประกอบจากรายละเอียดของระบบการพิมพ์ ในระหว่างขั้นตอนนี้ ระบบจะขอให้ผู้ดูแลตั้งค่าคอนฟิกรไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากไดรเวอร์ที่เลือกอนุญาตให้ตั้งค่าคอนฟิกรซ้ำอีกครั้ง ขั้นตอนนี้จะแสดงถึงชุดการติดตั้งแบบเลือกกำหนดเองที่ผู้ดูแลสามารถนำมาใช้ติดตั้ง ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ตั้งค่าคอนฟิกรแล้วลงบน โคลแอนต์คอมพิวเตอร์และเวิร์ฟคสเตชัน ยูทิลิตี้การเลือกกำหนดเองสนับสนุนการปฏิบัติการแบบเจียบและแบบเบลช

การตั้งค่าคอนฟิกการแจ้งข้อมูลทางอีเมล

คุณสามารถใช้ HP Web JetAdmin หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว เพื่อตั้งค่าคอนฟิกระบบให้แจ้งเตือนคุณเมื่อเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องพิมพ์ การแจ้งข้อมูลจะนำส่งข้อความในรูปแบบของอีเมลไปยังอีเมลแอ็คเคาท์หรือแอ็คเคาท์ที่คุณระบุ

คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกข้อมูลต่อไปนี้:

- อุปกรณ์ที่คุณต้องการจะตรวจสอบ (ในกรณีนี้หมายถึงเครื่องพิมพ์)
- การแจ้งข้อมูลเรื่องใดที่คุณต้องการทราบ (เช่น แจ้งเรื่องกระดาษติด, กระดาษหมด **ส่งชื่อตลับหมึกพิมพ์, เปลี่ยนตลับหมึก และ ฝาเปิด**)
- อีเมลแอ็คเคาท์ที่ระบบเตือนจะโอนข้อความมาได้

ยูทิลิตี้	แหล่งข้อมูล
HP Web Jetadmin	<ul style="list-style-type: none">• ดูที่ การใช้ซอฟต์แวร์ HPWebJetadmin สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin• ดูที่ไฟล์วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Web Jetadmin เกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งข้อมูล
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	<ul style="list-style-type: none">• ดูที่การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว• ดูที่ไฟล์วิธีใช้แบบออนไลน์ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว เกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งข้อมูล

การตั้งค่าพิกัดตามเวลาจริง

ใช้คุณสมบัติการตั้งค่าพิกัดตามเวลาจริงเพื่อตั้งวันที่และเวลา ข้อมูลเกี่ยวกับวันที่และเวลาจะถูกรวมไว้กับงานพิมพ์ที่จัดเก็บไว้ เพื่อให้คุณสามารถระบุได้ว่า งานพิมพ์ที่จัดเก็บไว้งานพิมพ์ใดเป็นงานพิมพ์ล่าสุด

การตั้งวันที่และเวลา

เมื่อตั้งวันที่และเวลา คุณสามารถตั้งรูปแบบวันที่ วันที่ รูปแบบเวลาและเวลาได้

การตั้งรูปแบบวันที่

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยังที่ **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**, และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **การตั้งค่าระบบ** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **วันที่/เวลา** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **รูปแบบวันที่** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
6. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่รูปแบบที่ต้องการ และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
7. การตั้งค่านั้นจะถูกบันทึกไว้ และแผงควบคุมจะกลับไปเมนูย่อย **วันที่/เวลา**
8. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

การตั้งวันที่

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **การตั้งค่าระบบ** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **วันที่/เวลา** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **วันที่** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
6. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยังปีที่เหมาะสม และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
ลำดับการแก้ไข **ปี**, **เดือน** และ **วัน** จะขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าการจัดรูปแบบวันที่ **ปี**, **เดือน** หรือ **วัน** อาจเป็นส่วนที่เลือกก่อน
7. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยังเดือนที่เหมาะสม และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
8. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยัง **วัน** ที่เหมาะสม และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
9. การตั้งค่านั้นจะถูกบันทึกไว้ และแผงควบคุมจะกลับไปเมนูย่อย **วันที่/เวลา**
10. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

หมายเหตุ

การตั้งรูปแบบเวลา

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **การตั้งค่าระบบ** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **วันที่/เวลา** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **รูปแบบเวลา** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
6. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยังรูปแบบเวลาที่ต้องการ และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
7. การตั้งค่านั้นจะถูกบันทึกไว้ และแผงควบคุมจะกลับไปเมนูย่อย **วันที่/เวลา**
8. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

การตั้งเวลา

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยัง **การตั้งค่าระบบ** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
4. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยัง **วันที่/เวลา** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
5. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยัง **เวลา** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
6. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยังชั่วโมงที่เหมาะสม และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
7. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปยังนาทีที่เหมาะสม และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
8. การตั้งค่านั้นจะถูกบันทึกไว้ และแผงควบคุมจะกลับไปเมนูย่อย **วันที่/เวลา**
9. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู

การตรวจสอบค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์หน้าที่ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นปัจจุบันได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หน้าแสดงข้อมูลต่อไปนี้จะแสดงคำอธิบายไว้ในที่นี้:

- [แผนผังเมนู](#)
- [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#)
- [หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง](#)
- [รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL](#)

สำหรับรายการที่สมบูรณ์ของหน้าแสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่เมนู **ข้อมูล** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [เมนูข้อมูล](#))

เก็บหน้าแสดงข้อมูลนี้ไว้เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหา นอกจากนี้ ยังเป็นประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการติดต่อกับศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP

แผนผังเมนู

พิมพ์แผนผังเมนูเพื่อดูการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับเมนู และรายการที่นำมาใช้ได้บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ในการพิมพ์แผนผังเมนู

1. กด (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความ
2. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ข้อมูล** และกด (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **พิมพ์แผนที่เมนู** และกด (ปุ่มเลือก)

คุณอาจต้องเก็บแผนผังเมนูไว้ใกล้ ๆ กับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงรายละเอียดภายในแผนผังเมนูอาจแตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกปัจจุบันที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ (ค่าหลายค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในซอฟต์แวร์ อาจแทนที่ค่าเหล่านี้)

โปรดดูรายละเอียดแบบสมบูรณ์ของรายการต่าง ๆ บนแผงควบคุมและค่าที่สามารถใช้ได้ที [เมนูที่แผงควบคุม](#) ในการเปลี่ยนค่าบนแผงควบคุม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิกบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)

หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า

ใช้หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่าเพื่อดูค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์เสริมต่างๆ เช่น หน่วยความจำ (DIMM), ถาดกระดาษ และภาษาของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากคุณติดตั้ง HP JetDirect พรินต์เซิร์ฟเวอร์ไว้ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่าของ HP JetDirect ออกมา ไอพีแอดเดรสของ HP Jetdirect print server จะปรากฏบนหน้านี้

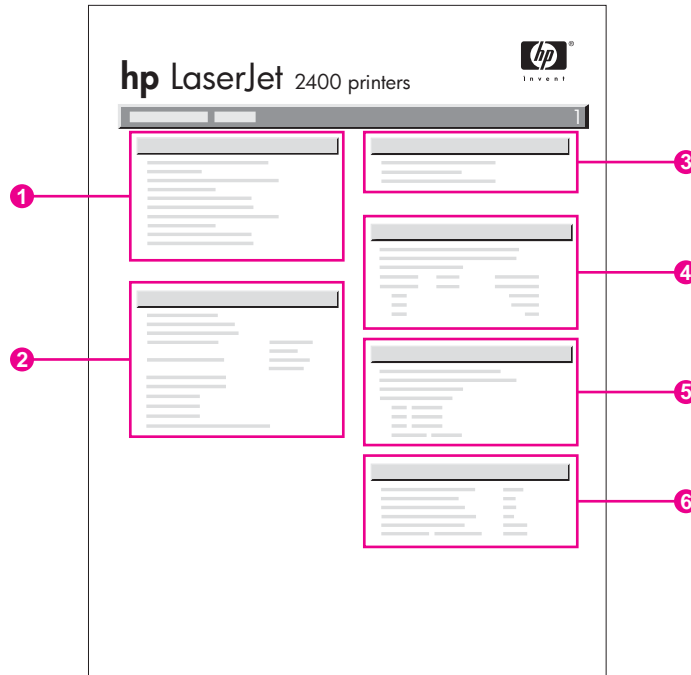
ในการพิมพ์หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่าที่แผงควบคุม

1. กด (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความ
2. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ข้อมูล** และกด (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ (ปุ่มขึ้น) หรือ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ข้อมูล** และกด (ปุ่มเลือก)

ตัวอย่างหน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่าจะปรากฏขึ้นรายละเอียดภายในหน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่าอาจแตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกปัจจุบันที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

นอกจากนี้ คุณยังได้รับข้อมูลการกำหนดค่าจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวด้วยกล่องเครื่องมือ HP สำหรับรายละเอียด โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวการใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือของ HP\)](#)



1	ข้อมูลเครื่องพิมพ์	แสดงหมายเลขรุ่น หมายเลขอนุกรม การนับหน้า และข้อมูลอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์
2	ภาษาและตัวเลือกที่ติดตั้ง	แสดงภาษาทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ซึ่งติดตั้งไว้ (เช่น PS และ PCL) และแสดงตัวเลือกซึ่งติดตั้งไว้ในช่องเสียบ DIMM และช่องเสียบ EIO แต่ละช่อง
3	หน่วยความจำ	แสดงหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ PCL Driver Work Space (DWS) และรายละเอียดการบันทึกทรัพยากร
4	บันทึกเหตุการณ์	แสดงข้อมูลต่าง ๆ ที่บันทึกไว้ในบันทึกเหตุการณ์ จำนวนสูงสุดของข้อมูลที่สามารถแสดงผลได้ และข้อมูลสามรายการล่าสุด
5	ความปลอดภัย	แสดงสถานะของระบบล็อกแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ รหัสผ่านสำหรับแผงควบคุม และดิสก์ไดร์ฟ (หากติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์)
6	ถาดกระดาษและตัวเลือก	ได้ติดตั้งรายการแสดงการตั้งค่าของทุกถาดและรายการอุปกรณ์เสริมที่ใช้จัดการกระดาษไว้แล้ว

หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง

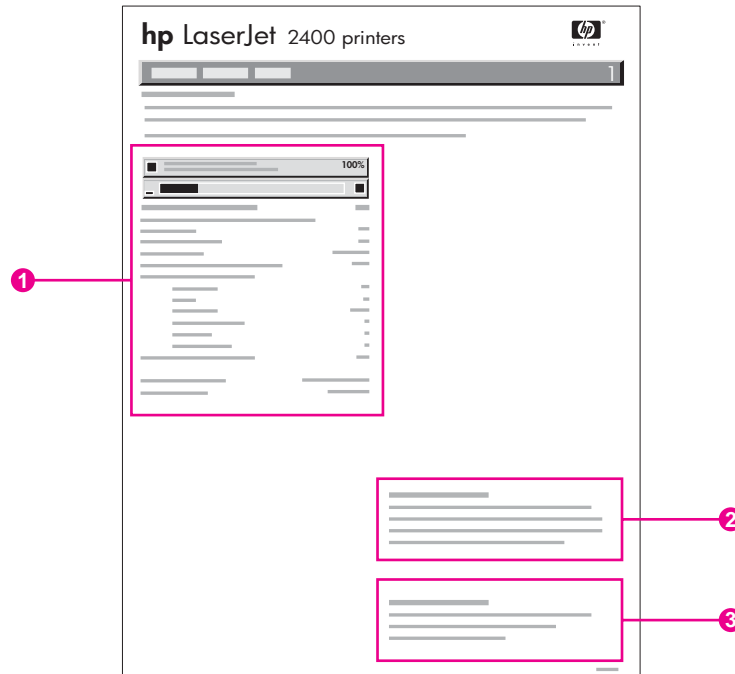
ใช้หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ อายุการใช้งานที่เหลือของตลับหมึกพิมพ์ จำนวนหน้าและงานที่มีการประมวลผล

หมายเหตุ

นอกจากนี้ คุณยังได้รับข้อมูลการกำหนดค่าจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวด้วยกล่องเครื่องมือ HP สำหรับรายละเอียด โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวการใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือของ HP\)](#)

ในการพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่แผงควบคุม

1. กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความ
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ข้อมูล** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **พิมพ์วัสดุสิ้นเปลือง หน้าสถานะ** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)



- 1 ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ รวมถึงหน้าที่คาดว่าจะพิมพ์ที่เหลือโดยประมาณ
- 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำรอง
- 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL

ใช้รายการตัวอักษรเพื่อตรวจสอบตัวอักษรปัจจุบันที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ รายชื่อตัวอักษรยังจะแสดงว่ามีตัวอักษรใดอยู่บนฮาร์ดดิสก์เสริม หรือ Flash DIMM

ในการพิมพ์รายการตัวอักษร PS หรือ PCL

1. กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความ
2. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **ข้อมูล** และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
3. ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนไปที่ **พิมพ์ตัวอักษร PS รายการ** และกด **พิมพ์อักษร PCL รายการ** ✓ (ปุ่มเลือก)

รายการตัวอักษร PS จะแสดงรายการตัวอักษร PS ที่ติดตั้งไว้แล้ว พร้อมแสดงตัวอย่างของตัวอักษรเหล่านี้ คุณสามารถหาข้อมูลด้านล่างนี้ได้รายการตัวอักษร PCL

- **ตัวอักษร** แสดงชื่อตัวอักษรและตัวอย่างต่างๆ
- **ช่องไฟ/ขนาดตัวอักษร** แสดงถึงขนาดช่องไฟและขนาดของตัวอักษรนั้นๆ
- **ลำดับคำสั่งหลัก** (คำสั่งในการตั้งโปรแกรม PCL5e) ใช้เพื่อเลือกตัวอักษรที่กำหนดไว้แล้ว(ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ด้านล่างของหน้าแสดงรายการตัวอักษร)

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้คำสั่งของเครื่องพิมพ์เพื่อเลือกตัวอักษรด้วยโปรแกรม MSDOS® โปรดดูที่ [การเลือกตัวอักษร PCL 6 และ PCL 5](#)

- **Font#** คือ หมายเลขที่ใช้เพื่อเลือกตัวอักษรจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ (ไม่ใช่จากโปรแกรม) ห้ามสับสนระหว่างหมายเลขตัวอักษรกับ ID ตัวอักษร หมายเลขเป็นตัวระบุผลิตภัณฑ์ CompactFlash ที่ใช้จัดเก็บตัวอักษร
 - **SOFT:** แบบอักษรที่ดาวน์โหลดได้ ซึ่งอยู่ในเครื่องพิมพ์จนกว่าจะดาวน์โหลดแบบอักษรอื่นมาแทนที่หรือปิดเครื่องพิมพ์
 - **INTERNAL:** แบบอักษรที่อยู่ในเครื่องพิมพ์เป็นการถาวร
- **ID ตัวอักษร** คือ หมายเลขที่คุณกำหนดให้กับตัวอักษรที่สามารถเพิ่มได้โดยดาวน์โหลดมาจากซอฟต์แวร์

การจัดการตลับหมึกพิมพ์

เนื้อหาส่วนนี้เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของ HP อายุการใช้งานที่คาด วิธีจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ และวิธีดูว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP เป็นของแท้หรือไม่ ข้อมูลของตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะปรากฏขึ้นด้วย

- [ตลับหมึกพิมพ์ของ HP](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [การรับรองตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเก็บตลับหมึกพิมพ์](#)
- [อายุการใช้งานที่คาดของตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบระดับวัสดุสิ้นเปลือง](#)
- [สถานะเมื่อเหลือหมึกน้อยและเมื่อหมึกหมด](#)

ตลับหมึกพิมพ์ของ HP

เมื่อคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP คุณจะได้รับความรู้ข้อมูลหลายประเภท เช่น ข้อมูลต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- จำนวนผงหมึกที่เหลือ
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์แล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

บริษัท Hewlett-Packard ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP แม้ว่าจะเป็นตลับหมึกใหม่ หรือนำมาผลิตใหม่ก็ตาม เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้นได้ การให้บริการหรือการซ่อมแซมที่เป็นผลมาจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์

การใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ช่วยรับประกันว่า คุณจะใช้คุณลักษณะการพิมพ์ทั้งหมดของ HP ได้

การรับรองตลับหมึกพิมพ์

ขณะที่คุณใส่ตลับหมึกลงไปเครื่องพิมพ์ ถ้าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณทราบ หากคุณเชื่อว่า คุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP กรุณาเยี่ยมชมเราได้ที่

<http://www.hp.com/go/anticounterfeit>

การเก็บตลับหมึกพิมพ์

ห้ามแกะตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องก่อนพร้อมนำมาใช้งาน

เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเสมอ โดยมีอุณหภูมิอยู่ระหว่าง -20°C และ 40°C (-4°F ถึง 104°F) ความชื้นสัมพัทธ์ควรอยู่ระหว่าง 10% และ 90%

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที

อายุการใช้งานที่คาดของตลับหมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์จะขึ้นอยู่กับปริมาณผงหมึกที่งานพิมพ์นั้นต้องใช้ รวมถึงระยะเวลาการใช้งานของส่วนประกอบต่างๆ ที่อยู่ในตลับหมึก เมื่อพิมพ์ข้อความที่มีส่วนที่พิมพ์ 5% (สำหรับจดหมายธุรกิจ) ตลับหมึกพิมพ์ของ HP สามารถพิมพ์งานได้เฉลี่ย 6,000 (Q6511A) หรือ 12,000 (Q6511X) แผ่น

คุณสามารถตรวจสอบอายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของผงหมึกได้โดยดูที่ระดับหมึก ทั้งนี้สามารถตรวจสอบเมื่อไรก็ได้ตามข้ออธิบายไว้ใน [การตรวจสอบระดับวัสดุสิ้นเปลือง](#)

การตรวจสอบระดับวัสดุสิ้นเปลือง

คุณสามารถตรวจดูระดับหมึก (ผงหมึก) ได้ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซอฟต์แวร์ กล้องเครื่องมือ HP หรือ HP Web Jetadmin

ถ้าต้องการตรวจสอบระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้แผงควบคุม

1. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **ข้อมูล** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
3. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **พิมพ์วัสดุสิ้นเปลือง หน้าสถานะ** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)** ไปรดดูที่ **หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ถ้าต้องการตรวจสอบระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ Embedded Web server

1. ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ให้ใส่ IP แอดเดรสที่หน้าแรกของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะนำคุณไปที่หน้าแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#))
2. ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิกที่คำว่า **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** ซึ่งจะนำคุณไปที่หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึก (โปรดดูที่ [หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)

ถ้าต้องการตรวจสอบระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ซอฟต์แวร์ กล้องเครื่องมือ HP ซอฟต์แวร์

คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิก กล้องเครื่องมือ HP เพื่อให้เครื่องแจ้งให้คุณทราบเมื่อเหลือหมึกในตลับหมึกพิมพ์เพียงเล็กน้อย โดยคุณสามารถเลือกได้ว่าต้องการรับข้อความดังกล่าวทางอีเมล ว่าเป็นข้อความป๊อปอัป หรือไอคอนทาสก์บาร์ ถ้าต้องการตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ซอฟต์แวร์ กล้องเครื่องมือ HP , ให้คลิกที่ **สถานะ** และคลิกที่คำว่า **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

ในการตรวจดูระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ HP Web Jetadmin

ใน HP Web Jetadmin ให้เลือกอุปกรณ์เครื่องพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึก

สถานะเมื่อเหลือหมึกน้อยและเมื่อหมึกหมด

เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแจ้งให้คุณทราบว่าผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์มีน้อย หรือผงหมึกหมด

เมื่อผงหมึกในตลับหมึกมีน้อย หรืออุปกรณ์สร้างภาพใกล้หมดอายุ

เมื่อผงหมึกในตลับหมึกมีน้อย แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ **สั่งซื้อตลับหมึก**ข้อความจะปรากฏเป็นครั้งแรกเมื่อเหลือหมึกในตลับหมึกพิมพ์ประมาณ 16% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 6,000 แผ่น) หรือประมาณ 8% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 12,000 แผ่น) เปรอร์เซ็นต์นี้ตั้งไว้เพื่อบอกให้ทราบว่าจะสามารถใช้งานตลับหมึกต่อไปได้อีกประมาณ 2 สัปดาห์ ก่อนหมึกจะหมดเกลี้ยง คุณควรซื้อตลับหมึกพิมพ์ตลับหมึกใหม่ไว้สำรองก่อนหมึกจะหมดจริง ๆ

เมื่อข้อความ **สั่งซื้อตลับหมึก**ปรากฏขึ้นครั้งแรก ค่าที่ระบบตั้งไว้ คือให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อจนกว่าตลับหมึกจะหมด อย่างไรก็ตาม คุณอาจหยุดพิมพ์งานได้ เช่น ในกรณีที่คุณต้องการคุณภาพการพิมพ์ให้อยู่ในระดับสูงตามเดิม ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์พิมพ์งาน หรือในกรณีที่คุณไม่ต้องการให้หมึกหมดในระหว่างที่คุณพิมพ์งานต่อเนื่องกัน ถ้าต้องการตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์ให้หยุดพิมพ์ ในเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** ใต้คำว่า **การตั้งค่าระบบ** ให้ตั้ง **ตลับหมึก ต่ำ** เป็น **ยกเลิกงานพิมพ์** หลังจากนั้น เมื่อข้อความ **เปลี่ยนตลับหมึก**ปรากฏขึ้น เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์ คุณอาจพิมพ์งานต่อ โดยกด ✓ (ปุ่มเลือก) สำหรับงานพิมพ์แต่ละงาน

เมื่อตลับหมึกในตลับหมึกพิมพ์หมด หรืออุปกรณ์สร้างภาพหมดอายุการใช้งาน

ข้อความ **เปลี่ยนตลับหมึก** จะปรากฏขึ้นในกรณีต่อไปนี้

- เมื่อตลับหมึกในตลับหมึกพิมพ์หมด หาก **ตลับหมึก หมด** ถูกตั้งเป็นดำเนินการต่อ (ในเมนูย่อย **การตั้งค่าระบบ** ของเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์**) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไปโดยไม่มีการแจ้งเตือนใดๆ อีกจนกระทั่งหมดอายุการใช้งานของตลับหมึก HP ไม่ได้ให้การรับประกันคุณภาพของงานพิมพ์หลังจากข้อความ **เปลี่ยนตลับหมึก** ปรากฏเป็นครั้งแรก เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ (โปรดดูที่ **การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง**) ข้อความ **เปลี่ยนตลับหมึก** จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ หาก **ตลับหมึก หมด** ถูกตั้งเป็น **ยกเลิกงานพิมพ์** เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ หรือกลับมาพิมพ์อีกครั้งด้วยการตั้งค่าคอนฟิกเพื่อให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อ: ในเมนู **ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์** ใต้คำว่า **การตั้งค่าระบบ** ให้ตั้ง **ตลับหมึก หมด** เป็น **ดำเนินการต่อ**
- เมื่ออุปกรณ์สร้างภาพของตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งาน คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกก่อนที่จะพิมพ์งานต่อ เพราะไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ แม้ว่าจะมีหมึกเหลืออยู่ในตลับหมึก (โปรดดูที่ **การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง**) ซึ่งสถานการณ์นี้เกิดขึ้นเพื่อเป็นการป้องกันเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

เมื่อเวลาผ่านไป เศษผงหมึกและกระดาษอาจสะสมอยู่ในเครื่องพิมพ์สิ่งเหล่านี้อาจก่อให้เกิดปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์จะช่วยกำจัดหรือลดปัญหาเหล่านี้

ทำความสะอาดเส้นทางการเข้าออกของกระดาษและส่วนของตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หรือเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์รักษาเครื่องพิมพ์ให้ปราศจากฝุ่นหรือสิ่งสกปรกให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

การทำความสะอาดด้านนอกตัวเครื่อง

ใช้ผ้าชุบน้ำหมาด ๆ เช็ดทำความสะอาดด้านนอกของเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง

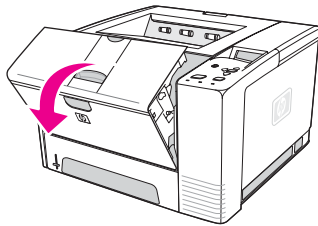
อย่าใช้สารทำความสะอาดที่ประกอบด้วยแอมโมเนียกับเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดเส้นทางการเข้าออกของกระดาษและส่วนของตลับหมึก-พิมพ์

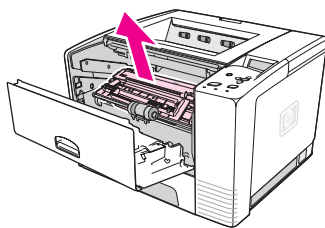
เมื่อเวลาผ่านไป เศษผงหมึกและกระดาษอาจสะสมอยู่ในเครื่องพิมพ์สิ่งเหล่านี้อาจก่อให้เกิดปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ช่วยจัดหรือลดปัญหาเหล่านี้

ในการทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์

1. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก
2. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์



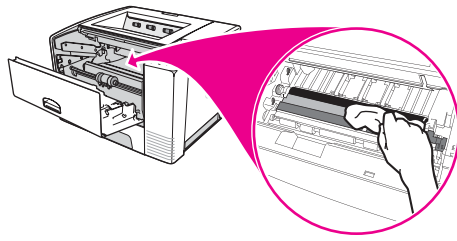
3. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาทีขณะทำความสะอาด ให้ระวังอย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษ (ลูกกลิ้งยางสีดำที่อยู่ใต้ตลับหมึกพิมพ์) หากมีคราบน้ำมันอยู่บนลูกกลิ้ง อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้

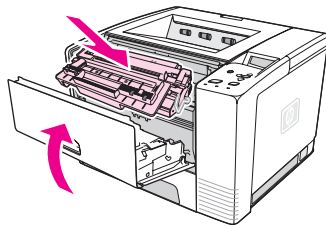
4. ใช้ผ้าแห้ง ปราศจากเส้นใย เช็ดสิ่งตกค้างจากเส้นทางเข้าออกของกระดาษและช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



5. ใส่ตลับหมึกกลับเข้าที่ จากนั้นให้ปิดฝาครอบด้านบน

หมายเหตุ

หากใส่ตลับหมึกพิมพ์ผิดกลับเข้าตำแหน่งเดิมยาก ดูให้แน่ใจว่าได้คว้าแผ่นป้ายลงทะเบียนลงในตำแหน่ง และกดตลับหมึกจนแน่น



6. เสียบสายเคเบิลแล้วเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดฟิวเซอร์

ลองพิมพ์หน้าทำความสะอาดเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้ผงหมึกและเศษกระดาษสะสมตัวอยู่บนฟิวเซอร์ การสะสมของผงหมึกและสิ่งสกปรกอาจทำให้ผงหมึกเป็นจุดต่างที่ด้านหน้าหรือด้านหลังงานพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้ท่านใช้หน้าทำความสะอาดทุกครั้งที่เปลี่ยนตลับหมึก หรือตั้งค่าให้เครื่องใช้งานหน้านี้เป็นระยะๆ โดยอัตโนมัติตามที่ท่านต้องการ

ขั้นตอนการทำความสะอาดจะเสร็จสิ้นภายในเวลาประมาณ 2.5 นาที ข้อความ **ทำความสะอาด** จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในขณะที่กำลังทำความสะอาด

ในการเรียกใช้หน้าทำความสะอาดด้วยตัวผู้ใช้เอง

เพื่อให้หน้าทำความสะอาดทำงานไม่ผิดพลาด ให้พิมพ์หน้ากระดาษนั้นลงบนกระดาษชนิดที่ใช้กับเครื่องถ่ายเอกสารก่อน (ไม่ใช่กระดาษบอนด์ กระดาษหนัก หรือกระดาษหยาบ)

1. หากมีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอยู่ในเครื่องพิมพ์ของท่าน ให้เปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลัง
2. กด **เมนู** เพื่อเปิดเมนู
3. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
4. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **คุณภาพงานพิมพ์** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
5. ใช้ **▲ (ปุ่มขึ้น)** หรือ **▼ (ปุ่มลง)** เพื่อเลื่อนไปที่ **สร้าง หน้าทำความสะอาด** และกด **✓ (ปุ่มเลือก)**
6. ทำตามคำแนะนำเพื่อให้หน้าทำความสะอาดทำงานเสร็จสมบูรณ์
7. หากมีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอยู่ในเครื่องพิมพ์ของท่าน ให้เปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลัง

4

การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลการแก้ไขปัญหานี้ถูกรวบรวมไว้เพื่อช่วยคุณแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้เลือกหัวข้อทั่วไปหรือประเภทของปัญหาจากรายการด้านล่างนี้

- [แผนผังลำดับงานการแก้ปัญหา](#)
- [การแก้ไขปัญหของการพิมพ์ทั่วไป](#)
- [คำแนะนำสำหรับการใช้กระดาษ](#)
- [การพิมพ์กระดาษแบบพิเศษ](#)
- [การแก้ปัญหกระดาษติด](#)
- [การศึกษาข้อความต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ปัญหาคณภาพของงานพิมพ์](#)
- [วิธีการแก้ปัญหการพิมพ์บนเครือข่าย](#)
- [วิธีการแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows](#)
- [การแก้ปัญหที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh](#)
- [วิธีการแก้ปัญหาทั่วไปของ PostScript](#)

แผนผังลำดับงานการแก้ปัญหา

หากเครื่องพิมพ์ตอบสนองไม่ถูกต้อง ให้ใช้แผนผังลำดับงานระบบถึงปัญหา หากเครื่องไม่ผ่านการทดสอบในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง ให้ทำตามคำแนะนำของการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องนั้น

หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้แม้ว่าจะได้ทำตามคำแนะนำนี้แล้วก็ตาม โปรดติดต่อผู้ให้บริการบริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#))

หมายเหตุ

สำหรับผู้ใช้เครื่อง **Macintosh**: โปรดดูข้อมูลการแก้ปัญหาเพิ่มเติมที่ [การแก้ปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh](#)

1 มีข้อความ พร้อม ปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมหรือไม่

ใช่ →	ไปที่ขั้นตอนที่ 2			
ไม่ใช่ ↓				
จอแสดงผลว่างเปล่าและพัฒนที่เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน	จอแสดงผลว่างเปล่าแต่พัฒนที่เครื่องพิมพ์ทำงาน	ภาษาบนจอแสดงผลไม่ใช่ภาษาที่ต้องการ	จอแสดงผลแสดงตัวอักษรผิดรูปหรือไม่คุ้นเคย	ข้อความอื่นที่ไม่ใช่ พร้อม ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
<ul style="list-style-type: none"> เปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ และสวิตช์ไฟ เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ที่เต้าเสียบอื่น ตรวจสอบดูว่ามีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ และตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์หรือไม่ (โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า) 	<ul style="list-style-type: none"> กดปุ่มใดก็ได้ในแผงควบคุม เพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์มีปฏิกิริยาตอบสนองหรือไม่ ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> เปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง เมื่อ XXX MB ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด ✓ (ปุ่มเลือก) ค้างไว้จนกระทั่งไฟทั้งสามดวงติดค้าง ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 10 วินาที หลังจากนั้น ให้คลาย ✓ (ปุ่มเลือก) กด ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนดูภาษาที่มี กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อบันทึกภาษาที่ต้องการเป็นภาษาเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกภาษาที่ต้องการจากแผงควบคุมแล้ว ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> ไปที่ การตีความข้อความบนแผงควบคุม

2 คุณพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ได้หรือไม่?

(โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#))

ใช่ →	ไปที่ขั้นตอนที่ 3	
ไม่ใช่ ↓		
เครื่องไม่พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์	พิมพ์หน้ากระดาษเปล่า	ข้อความอื่นที่ไม่ใช่ พร้อม หรือ การตั้งค่าคอนฟิกร์การพิมพ์ ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าได้ป้อนกระดาษที่จัดอย่างเหมาะสมลงในถาดกระดาษทุกถาดแล้ว และใส่ถาดลงในเครื่องเรียบร้อยแล้ว • ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ตรวจสอบลำดับการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์ว่าเครื่องพิมพ์หยุดทำงานหรือไม่ หากมีปัญหาเกี่ยวกับพิมพ์ปัจจุบัน เครื่องจะไม่พิมพ์หน้าแสดงค่าก่อนฝึกให้ (กดปุ่ม ยกเลิกงานพิมพ์ แล้วลองทำตามขั้นตอนที่ 2 ในแผนผังลำดับงานการแก้ไขปัญหาอีกครั้ง) 	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบดูว่าได้นำเทปขาวออกจากตลับหมึกแล้ว (โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน [การเริ่มต้น] หรือคำแนะนำที่ได้รับพร้อมตลับหมึกพิมพ์) • หมึกอาจหมดใส่ตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> • ไปที่ การตีความข้อความบนแผงควบคุม
--	---	---

3 พิมพ์จากโปรแกรมได้หรือไม่

ใช่ →	ไปที่ขั้นตอนที่ 4
ไม่ใช่ ↓	
เครื่องไม่พิมพ์งาน	หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS หรือรายการคำสั่งพิมพ์

<ul style="list-style-type: none"> • หากพิมพ์งานไม่ได้ และมีข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม โปรดดูที่ การตีความข้อความบนแผงควบคุม • ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์หยุดทำงานหรือไม่ กด ยกเลิกงานพิมพ์ เพื่อดำเนินการต่อ • หากเครื่องพิมพ์อยู่ในระบบเครือข่าย ตรวจสอบว่าคุณกำลังพิมพ์อยู่ที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ ตรวจสอบดูว่าไม่ได้เกิดปัญหากับระบบเครือข่าย ลองต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิลแบบขนานหรือ USB เปลี่ยนพอร์ตไปที่ LPT 1 แล้วลองพิมพ์ • ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟอินเทอร์เน็ต เฟซ ดึงสายออกแล้วต่อสายเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์อีกครั้ง • ลองใช้สายนี้กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น • หากคุณใช้การเชื่อมต่อแบบขนาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายที่ใช้กันใช้ได้กับ IEEE-1284 • หากเครื่องพิมพ์อยู่ในระบบเครือข่าย ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก (โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า) หากติดตั้ง HP Jetdirect print server แล้ว เครื่องจะพิมพ์หน้า Jetdirect ด้วย ตรวจสอบหน้าแสดงค่าคอนฟิกของ Jetdirect เพื่อดูว่า ทั้งสถานะของเน็ตเวิร์กโปรโตคอลและการตั้งค่าสำหรับเครื่องพิมพ์นั้นถูกต้อง • ในการตรวจสอบว่าปัญหาไม่ได้มาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ส่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น (หากทำได้) • โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ส่งงานพิมพ์ไปยังพอร์ตที่ต้องการ (ตัวอย่างเช่น LPT1 หรือพอร์ตเครื่องพิมพ์ระบบเครือข่าย) • ตรวจสอบว่าคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ (โปรดดูที่ การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) • ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่ (โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน [การเริ่มต้น]) • ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าคอนฟิกที่พอร์ตแล้ว และพอร์ตทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่ (ลองต่อเครื่องพิมพ์เครื่องอื่นเข้ากับพอร์ตนั้นแล้วส่งพิมพ์) • หากพิมพ์งานจากไดรเวอร์ PS ในเมนูย่อย การพิมพ์ (ของเมนู ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์) ที่แผงควบคุม ให้ตั้งค่า ข้อผิดพลาดการพิมพ์ PS=ใช้ แล้วจึงพิมพ์งานอีกครั้ง หากมีการพิมพ์หน้าที่ผิดพลาด โปรดดูคำแนะนำที่คอลัมน์ถัดไป • ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบ (ของเมนู ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์) ที่แผงควบคุม ให้ตรวจสอบว่า PERSONALITY=AUTO • คุณอาจไม่ได้อ่านข้อความของเครื่องพิมพ์ซึ่งสามารถช่วยคุณแก้ปัญหาได้ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบ (ของเมนู ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์) ที่แผงควบคุม ให้เปิดการใช้ค่า ค่าเตือนที่ลบบอกได้ และ ทำต่อโดยอัตโนมัติ ชั่วคราวจากนั้นจึงพิมพ์งานอีกครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่องพิมพ์อาจได้รับรหัส PS ที่ไม่ได้มาตรฐาน ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบ (ของเมนู ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์) ที่แผงควบคุม ให้ตั้งค่า PERSONALITY=PS สำหรับงานนี้เท่านั้นเมื่อพิมพ์งานเสร็จแล้ว เปลี่ยนค่ากลับมาเป็น อัตโนมัติ • โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่างานที่พิมพ์เป็นงาน PS และคุณกำลังใช้ไดรเวอร์ PS • เครื่องพิมพ์อาจได้รับรหัส PS ถึงแม้ว่าจะตั้งค่าเป็น PCL ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบ (ของเมนู ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์) ให้ตั้งค่า PERSONALITY=AUTO
--	--

4 งานพิมพ์ออกมาเหมือนกับที่คาดไว้หรือไม่

ES →	ไปที่ขั้นตอนที่ 5		
NO ↓			
งานพิมพ์ผิดไปจากเดิม หรือพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วนเท่านั้น	หยุดพิมพ์กลางคัน	พิมพ์งานได้ช้ากว่าที่คาด	การตั้งค่าที่แผงควบคุมไม่มีผลใช้ งาน

<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง(โปรดดูที่ การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) • ไฟล์ข้อมูลที่ส่งไปที่เครื่องพิมพ์อาจเสีย ทดสอบโดยการลองพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น (หากทำได้) หรือลองพิมพ์ไฟล์อื่น • ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟอินเตอร์เฟซ ลองใช้สายนี้กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น (หากทำได้) • เปลี่ยนสายอินเตอร์เฟซให้เป็นสายคุณภาพสูง (โปรดดูที่ หมายเลขชิ้นส่วน) • ลดความซับซ้อนของงานที่จะพิมพ์ ลดความละเอียดลง หรือติดตั้งหน่วยความจำเครื่องพิมพ์เพิ่ม (โปรดดูที่ หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์) • คุณอาจไม่ได้อ่านข้อความของเครื่องพิมพ์ซึ่งสามารถช่วยคุณแก้ปัญหาได้ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบ (ของเมนู ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์) ที่แผงควบคุม ให้ปิดการใช้ค่า Clearable Warning และ Auto Continue ชั่วคราว จากนั้นจึงพิมพ์งานอีกครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> • อาจเผลอกดปุ่มยกเลิกงานพิมพ์ • ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ และตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์หรือไม่(โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า) 	<ul style="list-style-type: none"> • ลดความซับซ้อนของงานที่จะพิมพ์ • เพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์(โปรดดูที่ หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์) • ไม่ใช้กระดาษแบนเนอร์ (โปรดปรึกษาผู้บริหารระบบเครือข่ายของคุณ) • เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานได้ช้าลงหากคุณกำลังพิมพ์กระดาษหน้าแคบ พิมพ์จากถาด 1 ใช้โหมดฟิวเซอร์ สูง 2 หรือตั้งความเร็วของกระดาษแผ่นเล็กเป็น SLOW 	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์(เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์แทนการตั้งค่าในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์)
จัดรูปแบบงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ใส่กระดาษไม่ถูกต้องหรือกระดาษเสียหาย	เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์	
<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง(โปรดดูที่ การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) • ตรวจสอบการตั้งค่าโปรแกรม (โปรดดูรายละเอียดในไฟล์ช่วยเหลือออนไลน์ของโปรแกรมนั้น) • ลองใช้ตัวอักษรอื่น • ข้อมูลที่ดาวน์โหลดอาจหายไป คุณอาจต้องดาวน์โหลดอีกครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> • โปรดดูให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว และตัวกันกระดาษไม่ได้ยู่ติดหรือห่างจากกระดาษเกินไป • หากคุณมีปัญหาในการพิมพ์กระดาษที่กำหนดขนาดเอง โปรดดูที่ การพิมพ์บนกระดาษที่เลือกหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง • หากหน้ากระดาษยับหรือม้วนงอ หรือภาพที่พิมพ์ออกมาเอียง โปรดดูที่ การแก้ปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> • ปรับค่าความละเอียดในการพิมพ์(โปรดดูที่ เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์) • ตรวจสอบว่า RET เปิดอยู่(โปรดดูที่ เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์) • ไปที่ การแก้ปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์ 	

5 เครื่องพิมพ์เลือกถาดกระดาษที่เหมาะสมหรือไม่?

YES →	สำหรับปัญหาอื่นๆ ให้ตรวจสอบที่ส่วนสารบัญ ดัชนี หรือวิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์
NO ↓	

เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษจากถาดที่ไม่ถูกต้อง	ถาดกระดาษทำงานไม่เหมาะสม	มีข้อความอื่นที่ไม่ใช่ พร้อม ปรากฏขึ้นที่แผงควบคุม
<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกถาดที่ถูกต้องแล้ว (โปรดดูที่ การเลือกแหล่งกระดาษ) ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว (โปรดดูที่ การใส่กระดาษในถาด) พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเพื่อการตั้งค่าปัจจุบันของถาดกระดาษ (โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกถาดกระดาษ (แหล่งกระดาษ) หรือชนิดกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องแล้ว(เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์แทนการตั้งค่าในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์) ตามค่าที่ระบบตั้งไว้ เครื่องจะพิมพ์กระดาษจากถาด 1 ก่อนหากคุณไม่ต้องการพิมพ์จากถาด1 ให้นำกระดาษออกจากถาด หรือเปลี่ยนการตั้งค่า ใช้ถาดที่ขอ(โปรดดูที่ การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1) เปลี่ยน ขนาดสำหรับถาด 1 และ ประเภทสำหรับถาด 1 เป็นการตั้งค่าอื่นที่ไม่ใช่ชนิดใดก็ได้ หากคุณต้องการพิมพ์จากถาด 1 แต่ไม่สามารถเลือกถาดกระดาษจากซอฟต์แวร์ได้ โปรดดูที่ การกำหนดการทำงานของถาดกระดาษ 1 	<ul style="list-style-type: none"> พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งถาดอย่างเหมาะสมและสามารถใช้งานได้(โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า) ตั้งค่าคอนฟิกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้รับรู้ถาดที่ติดตั้ง (โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับเรื่องไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง ตรวจสอบว่า คุณ ได้ใช้ถาดที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ไปที่ การตีความข้อความบนแผงควบคุม

การแก้ปัญหาของการพิมพ์ทั่วไป

คุณสามารถดูปัญหาและวิธีแก้ปัญหาอื่น ๆ นอกเหนือจากที่แสดงไว้ด้านล่างนี้ได้ โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh](#) หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh และดูที่ [วิธีการแก้ปัญหาทั่วไปของ PostScript](#) หากคุณกำลังใช้ไดรเวอร์ PS

เครื่องพิมพ์เลือกสีการพิมพ์จากถาดที่ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การเลือกถาดในโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจไม่ถูกต้อง	ในโปรแกรมซอฟต์แวร์จำนวนมาก การเลือกถาดกระดาษจะอยู่ในเมนู Page Setup ภายในโปรแกรม นำกระดาษออกจากถาดอื่นเพื่อให้เครื่องพิมพ์เลือกถาดที่ต้องการ สำหรับ Macintosh ให้ใช้ HP LaserJet Utility เพื่อเปลี่ยนลำดับของถาด
ขนาดที่กำหนดไม่ตรงกับขนาดกระดาษที่บรรจุในถาด	ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนขนาดที่กำหนดให้ตรงกับขนาดของสีการพิมพ์ที่บรรจุอยู่ในถาด

เครื่องพิมพ์ไม่ได้ดึงกระดาษออกจากถาด

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีกระดาษอยู่ในถาด	ใส่กระดาษในถาด
ตั้งตัวกั้นกระดาษไม่ถูกต้อง	ในการตั้งตัวกั้นกระดาษให้ถูกต้อง โปรดดูที่ การใส่กระดาษในถาด สำหรับถาดกระดาษความจุ 500 ดูให้แน่ใจว่า ขอบของกระดาษหนึ่งปีกนั้นเรียบเสมอกัน ขอบกระดาษที่ไม่เรียบเสมอกันจะทำให้แผ่นโลหะไม่ยกขึ้น

กระดาษงอเมื่อออกจากเครื่องพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษม้วนงอเมื่อออกจากถาดรับกระดาษออกด้านบน	เปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลังเพื่อให้กระดาษผ่านออกในแนวตรงจากเครื่องพิมพ์ คว่ำกระดาษที่กำลังพิมพ์ลง ลดอุณหภูมิการหลอมละลายเพื่อลดการม้วนงอของกระดาษ (โปรดดูที่ การเลือกโหมดฟิวเซอร์ที่ถูกต้อง)

กระดาษแผ่นแรกติดในบริเวณดรัมหมึกพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ทั้งความชื้นที่สูงและอุณหภูมิที่สูงส่งผลต่อวัสดุสำหรับพิมพ์	ปรับเครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับสภาพที่มีอุณหภูมิและความชื้นสูง

เครื่องพิมพ์งานได้ช้ามาก

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์อาจซับซ้อนมาก ไม่สามารถเพิ่มความเร็วสูงสุดในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้อีกแม้ได้ขยายหน่วยความจำเพิ่ม ความเร็วในการพิมพ์จะลดลงโดยอัตโนมัติเมื่อพิมพ์สื่อในขนาดที่กำหนดเอง หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานได้ช้าลงหากคุณกำลังพิมพ์กระดาษหน้าแคบ พิมพ์จากถาด 1 หรือใช้โหมดฟิวเซอร์ สูง 2	ทำให้หน้านั้นมีความซับซ้อนน้อยลง หรือลองปรับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์หากเกิดปัญหานี้บ่อย ให้เพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์
คุณกำลังพิมพ์ไฟล์ PDF หรือไฟล์ PostScript (PS) แต่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL	ลองใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS แทนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL (คุณอาจเลือกทำสิ่งนี้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์)
ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Optimize for: จะตั้งไว้สำหรับกระดาษบัตรแข็ง กระดาษปอนด์ หรือกระดาษที่หนัก มีเนื้อหยาบ	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่าชนิดกระดาษเป็นกระดาษธรรมดา (โปรดดูที่ การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ (การลือกระดาษ)) หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่า เป็นกระดาษธรรมดา เครื่องจะพิมพ์งานได้เร็วขึ้นแต่หากคุณใช้วัสดุการพิมพ์ที่มีลักษณะหนัก ควรตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รองรับวัสดุการพิมพ์ชนิดหนักแม้เครื่องจะพิมพ์งานได้ช้าลงทั้งนี้เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด

พิมพ์งานกระดาษทั้งสองด้าน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการตั้งเครื่องสำหรับการพิมพ์กระดาษทั้งสองด้าน	โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า หรือดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์

พิมพ์งานบนกระดาษหนึ่งแผ่น แต่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานลงบนด้านหลังของกระดาษให้ด้วย (กระดาษออกจากเครื่องก่อนย้อนกลับเข้าไปในเครื่องอีกครั้ง)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการตั้งเครื่องสำหรับการพิมพ์กระดาษทั้งสองด้านแม้งานพิมพ์จะประกอบด้วยกระดาษเพียงหนึ่งแผ่น แต่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานลงบนด้านหลังของกระดาษให้ด้วย	โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า หรือดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ ห้ามดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์หากการพิมพ์แบบสองด้านยังไม่เสร็จเพราะอาจเกิดปัญหากระดาษติด

พิมพ์บนกระดาษ, แต่กลับกลายเป็นกระดาษเปล่า

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เทปซีลยังอาจอยู่ในตลับหมึกพิมพ์	นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาและแกะเทปซีลออกใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่อง
ไฟล์อาจมีหน้ากระดาษเปล่า	ตรวจสอบไฟล์เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีหน้ากระดาษเปล่า

เครื่องพิมพ์พิมพ์งาน แต่ข้อความที่พิมพ์กลับผิด ผิดรูป หรือไม่สมบูรณ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สายเคเบิลเครื่องพิมพ์อาจหลวมหรือขาด	ถอดสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ออกแล้วต่อใหม่อีกครั้งลองพิมพ์งานที่คุณทราบว่าสามารถพิมพ์ออกได้แน่นอนหากเป็นไปได้ ให้เชื่อมต่อสายเคเบิลและเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น และลองพิมพ์งานที่คุณทราบว่าพิมพ์ออกมาได้แน่นอนและหลังจากทดลองใช้วิธีต่างๆ ข้างต้นแล้วยังไม่ได้ผล ให้ลองใช้สายเคเบิลเส้นใหม่
เครื่องพิมพ์ใช้งานในระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์ที่ใช้งานร่วมกัน และ ไม่ได้รับสัญญาณที่ชัดเจน	ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายและเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิลขนานหรือ USB พิมพ์งานที่คุณทราบว่าสามารถพิมพ์ออกได้แน่นอน
เลือกไดรเวอร์ในซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบเมนูการเลือกเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์ เพื่อให้แน่ใจว่าเลือก เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series แล้ว
โปรแกรมซอฟต์แวร์ทำงานผิดพลาด	ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่น

เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองเมื่อคุณเลือก พิมพ์ ในซอฟต์แวร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีสื่อการพิมพ์อยู่ในถาด	เพิ่มสื่อการพิมพ์
เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดที่ต้องให้ผู้ใช้ป้อนกระดาษเอง	เปลี่ยนออกจากโหมดที่ต้องให้ผู้ใช้ป้อนกระดาษเอง
เชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ถอดสายเคเบิลออกแล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลอีกครั้ง
สายเคเบิลเครื่องพิมพ์มีข้อบกพร่อง	หากเป็นไปได้ เชื่อมต่อสายเคเบิลกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น และลองพิมพ์งานที่แน่ใจว่าใช้การได้คุณอาจลองใช้สายเคเบิลอื่น
เลือกเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบเมนูการเลือกเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์ เพื่อให้แน่ใจว่าเลือก เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series แล้ว
อาจมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	ดึงกระดาษที่ติดออก โดยใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ บริเวณอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน (หากเครื่องของคุณมีอุปกรณ์ดังกล่าว) โปรดดูที่ การแก้ปัญหากระดาษติด
ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ไม่ได้กำหนดค่าไว้สำหรับพอร์ตเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบเมนูการเลือกเครื่องพิมพ์ของซอฟต์แวร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ใช้พอร์ตที่ถูกต้องหากคอมพิวเตอร์มีมากกว่าหนึ่งพอร์ต โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้อง
เครื่องพิมพ์ใช้งานในระบบเครือข่าย และ ไม่ได้รับสัญญาณ	ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายและเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิลขนานหรือ USB ติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์อีกครั้งพิมพ์งานที่คุณทราบว่าสามารถพิมพ์ออกได้แน่นอน ลบงานพิมพ์ที่หยุดออกจากคิวการพิมพ์
ไม่มีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์	หากไฟไม่ติด ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟตรวจสอบปุ่มเปิด/ปิดตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ
เครื่องพิมพ์ทำงานผิดพลาด	ตรวจสอบข้อความและแสงไฟบนจอแสดงผลของแผงควบคุม เพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์แสดงข้อผิดพลาดหรือไม่จดข้อความเหล่านี้ลงบนกระดาษ และดูที่ การตีความข้อความบนแผงควบคุม

คำแนะนำสำหรับการใช้กระดาษ

เพื่อผลงานที่ดีที่สุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด ร่อง รอยฉีก จุด เศษ ฝุ่น รอยย่น รอยโหว่ และขอบที่ม้วนหรืองอ

หากท่านไม่แน่ใจว่าบรรจุกระดาษประเภทใด (เช่น กระดาษปอนด์หรือรีไซเคิล) โปรดดูที่ฉลากบนห่อกระดาษ สำหรับรายการที่สมบูรณ์ของสื่อที่ได้รับการสนับสนุน โปรดดูที่ [ประเภทและขนาดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#)

ปัญหาของกระดาษต่อไปนี้เป็นสาเหตุให้คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี, กระดาษติด หรือทำให้เครื่องเสียหายได้

อาการ	ปัญหาของกระดาษ	วิธีแก้ไข
คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของหมึกไม่ดี	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หนักเกินไป หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูนหรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์ และมีความชื้น 4 ถึง 6 เปอร์เซ็นต์
หมึกขาดเป็นช่วง, กระดาษติด, ม้วนงอ	เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	เก็บกระดาษไว้ในห่อบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ กลับหน้ากระดาษ
กระดาษม้วนงอมาก	กระดาษขึ้นเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว กลับหน้ากระดาษ
กระดาษติด, ทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรู	ใช้กระดาษที่ไม่มีรอยตัดหรือมีรู
เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ	กระดาษมีขอบหยาบ หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หนักเกินไป หรือเรียบเกินไป กระดาษมีทิศทางเส้นใยที่ผิด หรือมีเส้นใยสั้น หรือมีลายนูน	ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ กลับหน้ากระดาษ ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์ และมีความชื้น 4 ถึง 6 เปอร์เซ็นต์ เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว

หมายเหตุ

อย่าใช้กระดาษหิวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิต่ำ เช่น ที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภทอย่าใช้กระดาษหิวจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูนเครื่องพิมพ์ใช้ความร้อนและแรงดันเพื่อหลอมละลายผงหมึกให้ติดกับกระดาษโปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วใช้หมึกที่เข้ากันได้กับอุณหภูมิหลอมละลายนี้ (200°C หรือ 392°F เป็นเวลา 0.1 วินาที)

ข้อควรระวัง

การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดหรือทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

การพิมพ์กระดาษแบบพิเศษ

มีหน้าพิเศษในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ที่จะช่วยคุณวินิจฉัยและเรียนรู้ปัญหาเครื่องพิมพ์

- **หน้าแสดงค่าคอนฟีก**

หน้าแสดงค่าคอนฟีกจะแสดงรายการการตั้งค่าปัจจุบันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีตั้งค่าหน้าแสดงค่าคอนฟีก โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#) หากคุณติดตั้ง HP Jetdirect print server หน้าที่สองจะพิมพ์รายการข้อมูล HP Jetdirect ทั้งหมดของคุณ

- **รายการตัวอักษร**

คุณสามารถพิมพ์รายการตัวอักษรโดยใช้แผงควบคุม (โปรดดูที่ [รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL](#)) หรือ (สำหรับเครื่อง Macintosh) HP LaserJet Utility (โปรดดูที่ [HP LaserJet Utility](#))

- **หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง**

ใช้หน้าแสดงสถานะวัสดุสำรองเพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ ปริมาณหมึกที่เหลืออยู่ในตลับ รวมถึงจำนวนหน้าและงานที่ทำไปแล้ว (โปรดดูที่ [หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง](#))

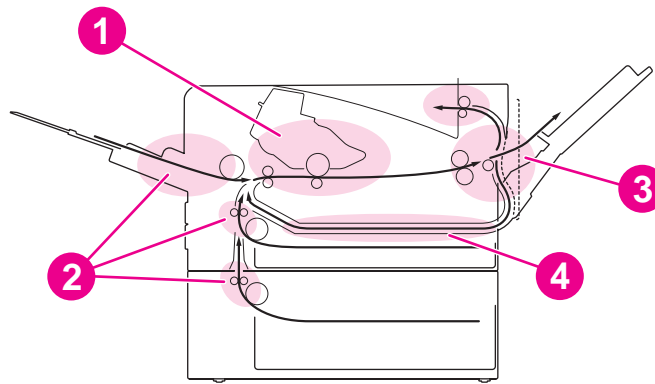
การแก้ปัญหากระดาษติด

บางครั้งกระดาษอาจติดระหว่างพิมพ์งาน และต่อไปนี่คือ สาเหตุบางสาเหตุที่ทำให้กระดาษติด:

- บรรจุกดาษในถาดไม่ถูกต้องหรือมากเกินไป
- ดึงถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ออกมาระหว่างพิมพ์งาน
- ฝาถาดบนเปิดอยู่ระหว่างพิมพ์งาน
- วัสดุสำหรับพิมพ์ที่ใช้ไม่ตรงตามข้อมูลจำเพาะของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
- วัสดุสำหรับพิมพ์ที่กำลังใช้มีขนาดเกินกว่าขนาดที่สนับสนุน (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))

ตำแหน่งที่พบกระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดได้ในสี่บริเวณ คือ:



- 1 บริเวณของถาดพิมพ์ (โปรดดูที่ [การดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดพิมพ์](#))
- 2 บริเวณของถาดกระดาษเข้า (โปรดดูที่ [การดึงกระดาษที่ติดในถาดกระดาษเข้า](#))
- 3 บริเวณของถาดรับกระดาษออก (โปรดดูที่ [การดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดรับกระดาษออก](#))
- 4 บริเวณอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน (เฉพาะกับรุ่นที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเท่านั้น) (โปรดดูที่ [ดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน](#))

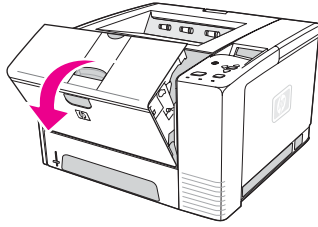
หมายเหตุ

ค้นหาจุดที่กระดาษติดและดึงออก โดยปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏในส่วนนี้ หากตำแหน่งที่กระดาษติดไม่ชัดเจน ให้เริ่มดูที่บริเวณถาดพิมพ์ก่อน คุณต้องแน่ใจว่านำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออกมาจนหมด หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด อาจทำให้มีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ซึ่งควรขจัดด้วยการพิมพ์กระดาษ 2-3 หน้า

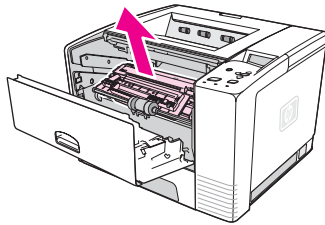
การดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดพิมพ์

กระดาษที่ติดในบริเวณนี้อาจทำให้ผงหมึกหลุดออกจากกระดาษได้ หากผงหมึกเป็นเนื้อผ้าหรือมือ ให้ล้างออกในน้ำเย็น (น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า)

1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์



2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์

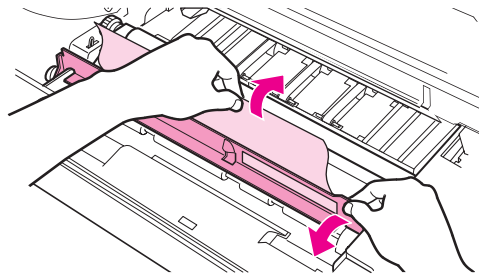


ข้อควรระวัง

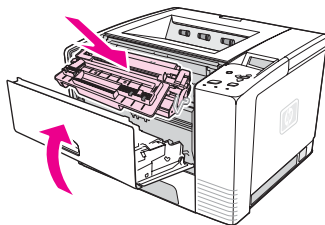
เพื่อป้องกันความเสียหาย อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที วางกระดาษปิดบนตลับหมึกพิมพ์ไว้เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์เมื่อดึงออกจากเครื่องพิมพ์

3. ค่อยๆ ยกแผ่นป้ายลงทะเบียจนหากเห็นหัวกระดาษ ค่อยๆ ดึงกระดาษไปทางด้านหลังเพื่อดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

หากดึงกระดาษออกยาก หรือกระดาษได้เลื่อนมายังบริเวณกระดาษออกแล้ว ให้ดึงกระดาษที่ติดออกเช่นที่อธิบายไว้ใน [การดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดรับกระดาษออก](#)



4. เมื่อดึงกระดาษที่ติดออกแล้ว ค่อยๆ พลิกแผ่นป้ายลงทะเบียลงใส่ตลับหมึกกลับเข้าที่ จากนั้นให้ปิดฝาด้านบน



หมายเหตุ

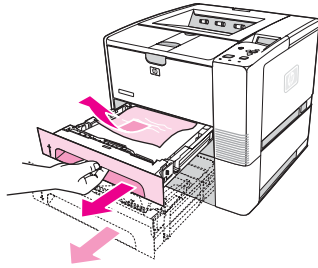
หากใส่ตลับหมึกพิมพ์คืนกลับเข้าตำแหน่งเดิมยาก ดูให้แน่ใจว่าได้คว้าแผ่นป้ายลงทะเบียลงในตำแหน่ง และกดตลับหมึกจนแน่น หากไฟข้อควรระวังไม่ดับ แสดงว่ายังมีกระดาษติดค้างอยู่ภายในเครื่อง ตรวจสอบหากระดาษติดในบริเวณช่องป้อนกระดาษ และถาดรับกระดาษออกด้านหลัง สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเอาไว้ในเครื่อง ให้ตรวจสอบบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์นี้ด้วย

การดึงกระดาษที่ติดในถาดกระดาษเข้า

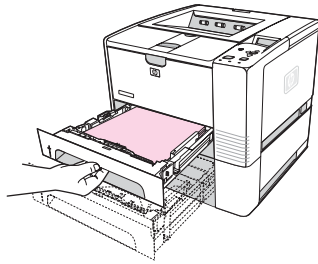
หมายเหตุ

หากกระดาษเข้าสู่บริเวณถาดหมึกพิมพ์ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำใน [การดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดหมึกพิมพ์](#) การดึงกระดาษติดออกจากบริเวณถาดหมึกพิมพ์จะง่ายกว่าจากบริเวณช่องป้อนกระดาษ

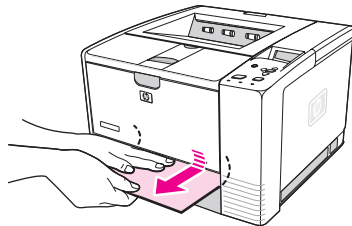
1. เลื่อนถาด 2 หรือถาด 3 เพื่อดูกระดาษที่ติด



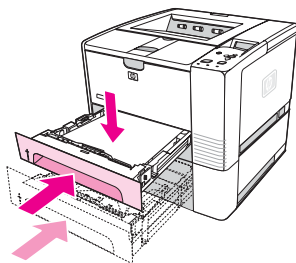
2. ดึงกระดาษที่ป้อนอย่างไม่ถูกต้องออกโดยการดึงขอบกระดาษที่มองเห็นได้ดีให้แน่ใจว่า ได้วางแนวกระดาษทั้งหมดอย่างถูกต้องในถาดแล้ว (โปรดดูที่ [การใส่กระดาษในถาด](#)) หากติดตั้งถาด 3 ไว้ ให้ดึงกระดาษที่ป้อนอย่างไม่ถูกต้องออก และตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดวางเป็นแนวเดียวกันในถาด



3. หากกระดาษติดในบริเวณป้อนกระดาษและไม่สามารถหยิบออกได้จากบริเวณถาดหมึกพิมพ์ ให้จับกระดาษนั้น แล้วค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



4. สำหรับถาด 2 ให้กดกระดาษลงเพื่อล็อกแผ่นโลหะสำหรับยกกระดาษให้เข้าที่สำหรับทั้งสองถาด ให้เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์



5. หากต้องการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ และพิมพ์งานต่อ ให้กด (ปุ่มเลือก)

หมายเหตุ

หากไฟข้อควรวางไม้ดับ แสดงว่ายังมีกระดาษติดค้างอยู่ภายในเครื่อง ตรวจสอบกระดาษติดในบริเวณช่องป้อนกระดาษ และถาดรับกระดาษออกด้านหลัง สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเอาไว้ในเครื่อง ให้ตรวจสอบบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์นี้ด้วย

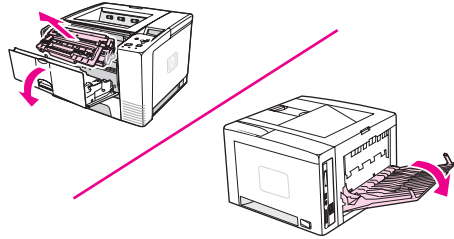
การดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดรับกระดาษออก

กระดาษที่ติดในบริเวณนี้อาจทำให้ผงหมึกหลุดออกจากกระดาษได้ หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้าหรือมือ ให้ล้างออกในน้ำเย็น (น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า)

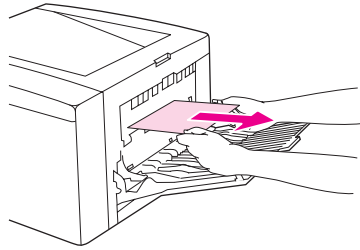
1. เปิดฝาด้านบนและนำถาดรับหมึกพิมพ์ออกเปิดช่องทางออกด้านหลัง (อาจเปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลังได้ยาก และหากจำเป็น ให้ออกแรงเพื่อเปิดถาดนี้)

หมายเหตุ

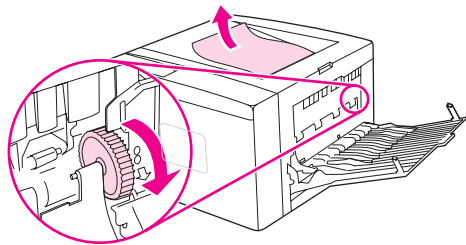
จำเป็นต้องเปิดฝาด้านบนเพื่อผ่อนเฟืองส่งกระดาษออกด้านหลังเพื่อนำกระดาษออกได้ง่าย



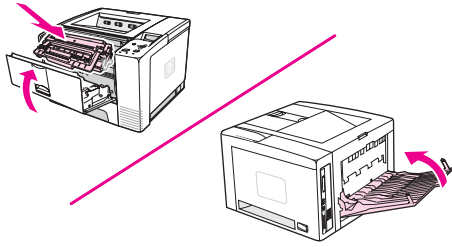
2. หากมองเห็นกระดาษจากช่องกระดาษออกด้านหลัง ให้ใช้มือทั้งสองด้านจับหัวกระดาษแล้วค่อย ๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์ค่อย ๆ ดึงกระดาษส่วนที่ยังติดอยู่ในเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



3. หากมองเห็นกระดาษจากถาดรับกระดาษออกด้านบนเกือบทั้งหมด ให้ค่อย ๆ ดึงกระดาษที่เหลือออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง หากไม่สามารถมองเห็นหรือแทบจะมองไม่เห็นหัวกระดาษที่อยู่บริเวณถาดรับหมึกพิมพ์ ให้เปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลัง คุณทำได้ด้วยการดันช่องของถาดรับกระดาษออกมาด้านหน้าเล็กน้อย และใช้นิ้วกดตะแกรงที่อยู่ตรงฐานหมึกช่วยดึงกระดาษติดเพื่อดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์



4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องปิดฝาครอบด้านบนและบริเวณถาดรับกระดาษออกด้านหลัง



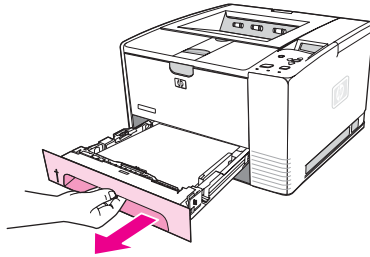
หมายเหตุ

หากใส่ตลับหมึกพิมพ์คืนกลับเข้าตำแหน่งเดิมยาก ดูให้แน่ใจว่าได้ร่ำแผ่นป้ายลงทะเบียนลงในตำแหน่ง และกดตลับหมึกจนแน่น หากไฟข้อควรระวังไม่ดับ แสดงว่ายังมีกระดาษติดค้างอยู่ภายในเครื่อง ตรวจสอบหากระดาษติดในบริเวณช่องป้อนกระดาษ และถาดรับกระดาษออกด้านหลัง สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเอาไว้ในเครื่อง ให้ตรวจสอบบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์นี้ด้วย

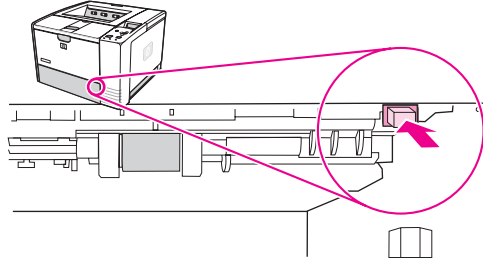
ดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน

ใช้ขั้นตอนนี้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเท่านั้น

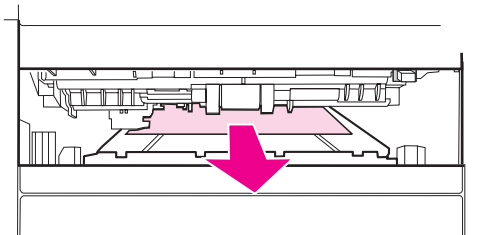
1. ดึงถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์



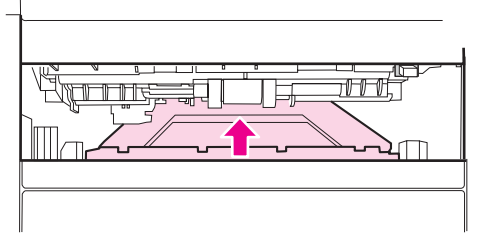
2. ดันปุ่มสี่เหลี่ยมที่ด้านหน้าขวาของถาด 2 เพื่อเปิดแผ่นเหล็กนำกระดาษเข้า



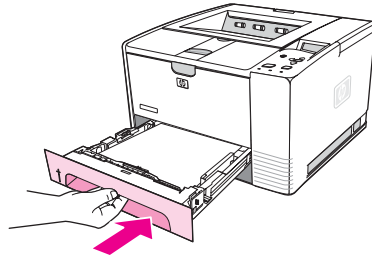
3. จับและดึงกระดาษที่ติดออก



4. ดันส่วนล่างของแผ่นเหล็กนำกระดาษเข้ากลับเข้าไปในเครื่องจนกระทั่งล็อกเข้าที่ทั้งสองด้าน (จำเป็นต้องล็อกทั้งสองด้าน)



5. ใส่ถาด 2 กลับเข้าไปในเครื่องตามเดิม



หมายเหตุ

หากไฟข้อควรระวังไม่ดับ แสดงว่ายังมีกระดาษติดค้างอยู่ภายในเครื่องตรวจสอบ หากกระดาษติดในบริเวณช่องป้อนกระดาษ และถอดรับกระดาษออกด้านหลัง

การศึกษาข้อความต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์

ข้อความเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม เพื่อแสดงสถานะปกติของเครื่องพิมพ์ (เช่น **กำลังประมวลผล...**) หรือในกรณีที่เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด (เช่น **ปิดฝารอบด้านบน**) ที่ต้องการการแก้ไข **การตีความข้อความบนแผงควบคุม** จะแสดงรายการข้อความที่มีปรากฏบ่อยครั้ง ซึ่งต้องการการแก้ไขหรือก่อให้เกิดคำถามข้อความจะแสดงตามลำดับตัวอักษรก่อน โดยข้อความที่เป็นตัวเลขจะอยู่ท้ายรายการ

การใช้ระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ที่แผงควบคุม ซึ่งจะให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาความผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ข้อความเฉพาะบางข้อความบนแผงควบคุมจะปรากฏสลับกับคำแนะนำวิธีเข้าสู่ระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์

เมื่อข้อความปรากฏสลับกับ **สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ให้กด ?** (ปุ่ม **ความช่วยเหลือ**) เพื่อดูความช่วยเหลือและใช้ ▲ (ปุ่ม **ขึ้น**) และ ▼ (ปุ่ม **ลง**) เพื่อเลื่อนดูข้อความ

ในการออกจากระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ ให้กด **เมนู**

การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ

บางข้อความ (เช่น คำขอให้ใส่ถาดบรรจุกระดาษ หรือข้อความที่ระบุว่า งานพิมพ์ก่อนหน้านี้ยังคงอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์) จะขอให้คุณกด ✓ (ปุ่ม **เลือก**) เพื่อพิมพ์ หรือกดปุ่ม **ยกเลิกงานพิมพ์** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์และลบข้อความ

หากยังมีข้อความปรากฏอยู่หลังจากทำตามคำแนะนำทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#) หรือไปที่ www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420>, หรือ <http://www.hp.com/support/lj2430>)

การตีความข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
10.XX.YY วัสดุสิ้นเปลือง ความจำผิดพลาด สลับกับ สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับวัสดุสำรองหนึ่งหรือหลาย ๆ รายการของเครื่องพิมพ์ค่าของ XX และ YY แสดงรายการไว้ด้านล่างนี้: XX00 = หน่วยความจำบกพร่อง XX01 = ขาดหน่วยความจำ YY00 = ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	<ol style="list-style-type: none">1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้งเพื่อลบข้อความที่ปรากฏ2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
10.32.00 วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้รับอนุญาต สลับกับ สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่า อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ของแท้ของ HP	ข้อความนี้จะปรากฏจนกระทั่งคุณใส่ตลับหมึกของแท้ของ HP หรือกดปุ่มแทนที่ ✓ (ปุ่ม เลือก). หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ให้ไปที่ http://www.hp.com/go/anticounterfeit การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>ตรวจสอบแรม 53.XY.ZZ</p> <p>สล็อต DIMM <X></p> <p>สลับกับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ</p> <p>ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>เกิดปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เครื่อง จะไม่ใช่ DIMM ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาด</p>	<p>เครื่องจะขอให้คุณกด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อดำเนินการต่อไปในกรณีต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 หรือ 2 DIMMs โดยที่ข้อผิดพลาดเพียงข้อเดียวคือ ZZ=04 2 DIMMs โดยที่ DIMM อันหนึ่งดีและอีกอันที่เหลือมีข้อผิดพลาดที่ ZZ=01, 02, 03, หรือ 05 2 DIMMs โดยที่ DIMM อันหนึ่งมีข้อผิดพลาดที่ ZZ=04 และอีกอันที่เหลือมีข้อผิดพลาดที่ ZZ=01, 02, 03, หรือ 05 <p>ค่าของ X และ Y เป็นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> X = ประเภทของ DIMM, 1 = RAM Y = ตำแหน่งของอุปกรณ์, 0 = หน่วยความจำภายใน (ROM หรือ RAM), 1 หรือ 2 = สล็อต DIMM 1 หรือ 2 <p>หากยังปรากฏข้อความนี้ คุณอาจต้องเปลี่ยน DIMM อันที่ระบุปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปลี่ยน DIMM ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาด</p>
<p>13.XX.YY ติดใน</p> <p><ตำแหน่ง></p>	<p>เกิดปัญหากระดาษติดในตำแหน่งที่ระบุ</p>	<p>ดึงกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุโปรดดูที่ การแก้ปัญหากระดาษติด</p> <p>หากยังมีข้อความปรากฏอยู่หลังจากดึงกระดาษทั้งหมดที่ติดออกแล้ว แสดงว่า เซ็นเซอร์อาจค้างหรือหักงอภายในโปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP-(โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)</p>
<p>20 ความจำ</p> <p>ไม่พอ</p> <p>สลับกับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>เครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูลเกินกว่าที่จะเก็บไว้ในหน่วยความจำที่มีอยู่ได้คุณอาจพยายามถ่ายโอนข้อมูลที่มีเมโครมากเกินไป ตัวอักษรที่มีความละเอียด หรือกราฟิกที่มีความละเอียดสูง</p>	<p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อพิมพ์ข้อมูลที่ได้ออกไป (ข้อมูลบางส่วนอาจสูญหาย) จากนั้น ให้ลดความซับซ้อนของงานที่จะพิมพ์หรือติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม(โปรดดูที่ หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์)</p>
<p>21 หน้าซับซ้อนเกินไป</p> <p>สลับกับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>ข้อมูล (ที่เต็มไปด้วยข้อความ แผ่นผัง กราฟิกแบบแรสเตอร์หรือเวกเตอร์) ที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์ซับซ้อนเกินไป</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อพิมพ์ข้อมูลที่โอนมาที่เครื่อง (ข้อมูลบางส่วนอาจหายไป) 2. หากข้อความนี้ปรากฏบ่อยครั้ง ให้ลดความยุ่งยากของงานพิมพ์ หรือติดตั้งหน่วยความจำเพิ่มเติม(โปรดดูที่ หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์)
<p>22 EIO X</p> <p>บัฟเฟอร์ล้น</p> <p>สลับกับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>มีข้อมูลที่ส่งไปยังการ์ด EIO ในสล็อตที่ระบุไว้มากเกินไป [X]อาจมีการใช้การติดต่อโปรโตคอลที่ไม่เหมาะสมอยู่</p> <p>หมายเหตุ:EIO 0 จะสงวนไว้สำหรับ HP Jetdirect embedded print server</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความ(พิมพ์งานไม่ได้) 2. ตรวจสอบการกำหนดค่าของโฮสต์หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>22 PARALLEL I/O</p> <p>บัพเฟอร์ทับซ้อน</p> <p>สลับกับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>มีข้อมูลที่ส่งไปยังพอร์ตขนานมากเกินไป</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลหลวมหรือไม่ และดูว่าใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพดีหรือไม่สายเคเบิลแบบขนานที่ไม่ใช่ของ HP อาจไม่มีการเชื่อมต่อ หรืออาจไม่ตรงตามข้อกำหนด IEEE-1284(โปรดดูที่ การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง) 2. ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นหากไดรเวอร์ที่คุณใช้ไม่ตรงตามข้อกำหนด IEEE-1284เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้ไดรเวอร์ HP ที่ใหม่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์(โปรดดูที่ ซอฟต์แวร์) 3. กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความแสดงข้อผิดพลาด(พิมพ์งานไม่ได้) 4. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
<p>22 USB I/O</p> <p>บัพเฟอร์ทับซ้อน</p> <p>สลับกับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>มีข้อมูลที่ส่งไปยังพอร์ต USB มากเกินไป</p>	<p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความแสดงข้อผิดพลาด(พิมพ์งานไม่ได้)</p>
<p>40 EIO X เสีย</p> <p>การส่ง</p> <p>สลับกับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>การเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และการ์ด EIO ในสล็อตที่ระบุไว้อาจหลุด [X]</p> <p>หมายเหตุ:EIO 0 จะสงวนไว้สำหรับ HP Jetdirect embedded print server</p>	<p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและพิมพ์งานต่อ</p>
<p>41.3 ไม่คาดหวัง</p> <p>ขนาดในถาด X</p> <p>สลับกับ</p> <p>ป้อนกระดาษถาด XX</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p>	<p>ข้อผิดพลาดนี้จะเกิดขึ้นในกรณีที่มีกระดาษเกิน 2 แผ่นติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ หรือไม่ได้ปรับตัวกันกระดาษในถาดอย่างถูกต้อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใส่กระดาษที่ถูกขนาดลงในถาดก่อนใส่ในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 2. กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อเลื่อนไปที่ TRAY XX SIZE=ปรับค่าของกระดาษในถาดอีกครั้ง เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้ถาดที่บรรจุกระดาษในขนาดที่ต้องใช้ร่วมกับงานพิมพ์ 3. หากข้อผิดพลาดไม่หายไป ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 4. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
<p>41.X ผิดพลาด</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p> <p>สลับกับ</p> <p>41.X ผิดพลาด</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กด ✓ (ปุ่มเลือก) หน้าซึ่งมีข้อผิดพลาดอยู่จะได้รับการพิมพ์ใหม่โดยอัตโนมัติ หากมีการแก้ปัญหากระดาษติดแล้ว 2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
49.XXXXX ผิดพลาด สลับกับ ถ้าต้องการทำต่อ ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงที่เฟิร์มแวร์	1. ปิดเครื่องพิมพ์ และทิ้งไว้ประมาณ 20 นาที แล้วจึงเปิดเครื่องขึ้นมาอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
50.X ฟิวเซอร์ผิดพลาด สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?	เกิดข้อผิดพลาดที่ฟิวเซอร์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
51.XY ผิดพลาด สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ? สลับกับ ถ้าต้องการทำต่อ ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง	เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
52.XY ผิดพลาด สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ? สลับกับ ถ้าต้องการทำต่อ ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง	เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
54.XX ผิดพลาด สลับกับ ถ้าต้องการทำต่อ ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง	ข้อความนี้มักเชื่อมโยงกับเซ็นเซอร์	ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้บันทึกข้อความไว้ และติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
55.XX.YY DC ชุดควบคุมผิดพลาด สลับกับ ถ้าต้องการทำต่อ ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง	เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
56.XX ผิดพลาด สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ? สลับกับ ถ้าต้องการทำต่อ ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง	เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราวอันเป็นผลมาจากการรับส่งข้อมูลขาเข้าหรือขาออกไม่ถูกต้อง	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
57.XX ผิดพลาด สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ? สลับกับ ถ้าต้องการทำต่อ ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง	เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราวที่พัดลมในเครื่องพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>58.XX ผิดพลาด</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p> <p>สลักับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ</p> <p>ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดที่เท็กหน่วยความจำ CPU ของเครื่องพิมพ์ หรือเกิดปัญหาขึ้นที่เซ็นเซอร์อากาศหรือที่แหล่งจ่ายไฟ</p>	<p>ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับแหล่งจ่ายไฟ ให้ทำดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากหน่วย UPS แหล่งจ่ายไฟเสริมหรือสายไฟก่อนเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบ และดูว่ายังมีปัญหาหรือไม่ 2. หากได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่นที่อยู่ในอาคารที่ยังไม่ได้ใช้ร่วมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าใด <p>คุณต้องตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าและแหล่งจ่ายไฟที่เครื่องพิมพ์ใช้อยู่ เพื่อดูว่าตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับไฟฟ้าสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์หรือไม่ (โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า)</p> <p>หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)</p>
<p>59.XY ผิดพลาด</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p> <p>สลักับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ</p> <p>ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
<p>62 ไม่มีระบบ</p> <p>สลักับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ</p> <p>ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>ข้อความนี้แสดงว่าไม่พบระบบระบบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อาจเสีย</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
<p>64 ผิดพลาด</p> <p>สลักับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ</p> <p>ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราวที่บัพเฟอร์การสแกน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
<p>68.X อวาร์</p> <p>ที่เก็บเต็ม</p> <p>สลักับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรในเครื่องพิมพ์มีข้อมูลอยู่เต็มการตั้งค่าบางอย่างอาจจะถูกเปลี่ยนกลับเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากข้อผิดพลาดไม่หายไปจากหน้าจอ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนเปิดขึ้นมาอีกครั้ง 2. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกและตรวจดูการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ามีค่าใดที่เปลี่ยนแปลงโปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า 3. ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนกดปุ่ม เมนู ค้างไว้ในขณะที่เปิดเครื่องพิมพ์เพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวร 4. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้บันทึกข้อความไว้ และติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>68.X ถาวร</p> <p>เขียนผิดพลาด</p> <p>สลักับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเขียนข้อมูลล้มเหลวเครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์งานต่อไปได้ แต่อาจเกิดอาการบางอย่างที่ไม่ได้คาดหมาย เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นที่อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวร</p>	<p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อดำเนินการต่อ</p> <p>หากข้อผิดพลาดไม่หายไป ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้งหากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้บันทึกข้อความไว้ และติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)</p>
<p>68.X ที่เก็บผิดพลาด</p> <p>เปลี่ยนการตั้งค่า</p> <p>สลักับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรของเครื่องพิมพ์ และมีการเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์บางอย่างกลับเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน</p>	<p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อลบข้อความ และกด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อกลับมาพิมพ์งานอีกครั้ง</p> <p>พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์และตรวจการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ามีค่าใดที่เปลี่ยนแปลงโปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า</p> <p>หากข้อผิดพลาดไม่หายไปจากหน้าจอ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนเปิดขึ้นมาอีกครั้งหากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้บันทึกข้อความไว้ และติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)</p>

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>79.XXXX ผิดพลาด สลับบั๊ก</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ปิดก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>เครื่องพิมพ์ตรวจพบข้อผิดพลาดร้ายแรงที่ฮาร์ดแวร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> กดปุ่ม ยกเลิกงานพิมพ์ เพื่อลบงานพิมพ์ออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง ลองพิมพ์งานจากโปรแกรมอื่นหากสามารถพิมพ์งานได้ ให้กลับไปโปรแกรมเดิม แล้วลองพิมพ์ไฟล์อื่น(หากข้อความแสดงความผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้นเฉพาะกับบางซอฟต์แวร์หรือบางงาน โปรดติดต่อผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์เพื่อขอรับความช่วยเหลือ <p>หากข้อความยังคงปรากฏอยู่ เมื่อใช้ซอฟต์แวร์อื่นในการพิมพ์งาน ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดสายเคเบิลทั้งหมดที่ต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่ายหรือกับคอมพิวเตอร์ออก นำหน่วยความจำ DIMM ทั้งหมดหรือ DIMM ของผู้ผลิตรายอื่นออกจากเครื่องพิมพ์ ก่อนติดตั้งหน่วยความจำ DIMM อย่างน้อยหนึ่งหน่วยลงไปอีกครั้ง (โปรดดูที่ หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์) นำอุปกรณ์ EIO ทั้งหมดและการ์ด CompactFlash ออกจากเครื่องพิมพ์ เปิดเครื่องพิมพ์ <p>หากไม่ปรากฏข้อผิดพลาดขึ้นอีก ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ติดตั้งอุปกรณ์ DIMM และ EIO กลับเข้าไปทีละตัว โดยคุณต้องปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ทุกครั้งเพื่อใส่อุปกรณ์กลับเข้าที่ เปลี่ยนอุปกรณ์ DIMM หรือ EIO หากคุณคิดว่าอุปกรณ์เหล่านี้เป็นสาเหตุของข้อผิดพลาด ต่อสายเคเบิลทั้งหมดที่ต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่ายหรือกับคอมพิวเตอร์กลับเข้าที่
<p>8X.YYYY EIO ผิดพลาด</p>	<p>อุปกรณ์เสริม EIO มีข้อผิดพลาดร้ายแรง</p>	<ol style="list-style-type: none"> ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วลองใส่อุปกรณ์เสริม EIO แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนอุปกรณ์เสริม EIO
<p>8X.YYYY แบบฝังตัว JETDIRECT ผิดพลาด</p>	<p>Embedded HP Jetdirect print server ประสบกับข้อผิดพลาดร้ายแรง</p>	<ol style="list-style-type: none"> ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP (โปรดดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP)
<p>การลบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ</p>	<p>กระดาษติดในเครื่องพิมพ์หรือ มีการเปิดเครื่องพิมพ์ แต่ตรวจพบว่าวัสดุการพิมพ์อยู่ผิดตำแหน่ง เครื่องพิมพ์จะพยายามดึงกระดาษหน้านั้นออกมาโดยอัตโนมัติ</p>	<p>รอนกระดาษที่เครื่องพิมพ์พยายามดึงกระดาษแผ่นนั้นออกมาก่อนหากเครื่องทำไม่สำเร็จ ข้อความแสดงกระดาษติดจะปรากฏบนจอแสดงผลบนแผงควบคุม</p>

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
การ์ดสล็อต <X> ไม่ทำงาน สลักลับ <ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน>	การ์ด CompactFlash ในสล็อต X ทำงานไม่เหมาะสม	1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ต้องใส่การ์ดให้ถูกต้อง 3. หากข้อความที่แผงควบคุมยังปรากฏอยู่ คุณต้องเปลี่ยนการ์ดใหม่
การ์ดสล็อต X คือ ป้องกันการเขียนทับ สลักลับ <ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน>	มีการป้องกันการเขียนการ์ด CompactFlash ในสล็อต X ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	ใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin เพื่อยกเลิกการป้องกันการเขียนทับ
การ์ดสล็อต X ไม่ ได้เริ่มทำงาน สลักลับ <ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน>	ยังไม่ได้เริ่มต้นการทำงานของระบบไฟล์	ใช้ HP Web Jetadmin เพื่อเริ่มต้นการทำงานของระบบไฟล์
กำลังยกเลิก...	เครื่องพิมพ์กำลังยกเลิกงานพิมพ์ข้อความนี้ยังจะปรากฏบนจอแสดงผล ในขณะที่กำลังยกเลิกงานเส้นทางเข้าออกของกระดาษจะถูกยกเลิก เครื่องยังจะรับข้อมูลเข้าใหม่ ๆ ที่ยังค้างอยู่ในช่องรับข้อมูลปัจจุบันและถูกลบออกในที่สุด	ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย
ข้อมูลที่รับ สลักลับ <สถานะปัจจุบัน ข้อความ>	เครื่องพิมพ์กำลังรอคำสั่งเพื่อพิมพ์งาน (เช่น รอให้ป้อนแบบฟอร์ม หรือเมื่องานพิมพ์ถูกระงับไว้เป็นการชั่วคราว)	กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อดำเนินการต่อ
ข้อมูลที่ไม่นับสนนบน [FS] DIMM ในสล็อต X สลักลับ ถ้าต้องการลบ ให้กด ✓	ข้อมูลบน DIMM ไม่ได้รับการสนนบน	คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยน DIMM ปิดเครื่องพิมพ์ก่อนนำ DIMM ออก กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อดำเนินการต่อ
ความจำไม่พอ สำหรับโหลดตัวอักษร/ข้อมูล สลักลับ <อุปกรณ์> ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓	เครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูลเกินกว่าที่จะเก็บไว้ในหน่วยความจำที่มีอยู่ได้ คุณอาจพยายามถ่ายโอนข้อมูลที่มีเมโครมากเกินไป ตัวอักษรที่มีความละเอียด หรือกราฟิกที่มีความสลับซับซ้อน	กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อพิมพ์ข้อมูลที่โอนมาที่เครื่อง (ข้อมูลบางส่วนอาจหายไป) ในการแก้ปัญหานี้ ให้ลดความซับซ้อนของงานที่จะพิมพ์ หรือติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม
ตรวจสอบเครื่องพิมพ์	ระบบกำลังตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือมีกระดาษที่ไม่ได้เอาออกจากเครื่องพิมพ์หรือไม่	ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย
ตรวจสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ	ระบบกำลังตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือมีกระดาษที่ไม่ได้เอาออกจากเครื่องพิมพ์หรือไม่	ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย
ติดตั้งถลับหมึก สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?	ไม่มีถลับหมึก ต้องใส่ถลับหมึกก่อนเพื่อให้พิมพ์งานต่อไปได้	เปลี่ยนหรือใส่ถลับหมึกให้ถูกต้อง

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>ถาด XX</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>สลับกับ</p> <p>ถ้าต้องการเปลี่ยนขนาดหรือ</p> <p>กดชนิด ✓</p>	<p>ข้อความนี้ระบุถึงการตั้งค่าคอนฟิกร์ของขนาด</p> <p>กระดาดและประเภทกระดาดปัจจุบันที่อยู่ใน</p> <p>ถาดกระดาด และคุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้ง</p> <p>ค่าคอนฟิกร์นี้ได้</p>	<p>ในการเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาดหรือประเภท</p> <p>กระดาด ให้กด ✓ (ปุ่มเลือก) ขณะที่ข้อความนี้ยัง</p> <p>ปรากฏอยู่ในการลบข้อความออกจากหน้าจอ ให้</p> <p>กด ๒ (ปุ่มกลับ) ในขณะที่ข้อความนี้ยังปรากฏอยู่</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดขนาดและประเภทของกระดาดเป็น ชนิดใดก็ได้ หากใช้ถาดกระดาดร่วมกับ กระดาดขนาดต่าง ๆ และประเภทต่าง ๆ อยู่ บ่อย ๆ กำหนดขนาดและประเภทของกระดาดเป็น ค่าเฉพาะหากพิมพ์บนกระดาดประเภทใด ประเภทหนึ่งเท่านั้น
<p>ถาด XX เปิดหรือ</p> <p>ว่าง</p> <p>สลับกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>ถาดไม่สามารถป้อนกระดาดไปยังเครื่องพิมพ์ได้</p> <p>เนื่องจากถาด [X] เปิดอยู่ และต้องปิดก่อนเพื่อ</p> <p>พิมพ์งานต่อไป</p>	<p>ตรวจสอบว่าได้ปิดถาดทั้งหมดแล้ว</p>
<p>บันทึกเหตุการณ์ว่าง</p>	<p>คุณกำลังพยายามดูไฟล์บันทึกเหตุการณ์ที่ยังไม่ได้</p> <p>บันทึกเหตุการณ์ใดลง ไป ด้วยการเลือก แสดง</p> <p>เหตุการณ์ ลือฉบับที่ จากแผงควบคุม</p>	<p>ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย</p>
<p>ป้อนกระดาดถาด XX</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p> <p>สลับกับ</p> <p>ถ้าต้องการใช้</p> <p>ถาดอื่น ให้กด ✓</p>	<p>พิมพ์งานนี้ลงบนวัสดุสำหรับการพิมพ์ในขนาดและ</p> <p>ชนิดพิเศษที่ไม่มีอยู่ในถาดที่กำหนด</p>	<p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อใช้กระดาดชนิดและขนาด</p> <p>อื่นที่อยู่ในถาดอื่น</p>
<p>ป้อนกระดาดถาด XX</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p> <p>สลับกับ</p> <p>ป้อนกระดาดถาด XX</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p>	<p>พิมพ์งานนี้ลงบนวัสดุสำหรับการพิมพ์ในขนาดและ</p> <p>ชนิดพิเศษที่ไม่มีอยู่ในถาดที่กำหนด</p>	<p>ป้อนวัสดุสำหรับพิมพ์ที่ระบุลงในถาดที่ต้องการ</p> <p>และกด ✓ (ปุ่มเลือก)</p>
<p>ป้อนกระดาดถาด XX</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p> <p>สลับกับ</p> <p>สลับสวิทช์ถาดไปที่</p> <p>กำหนดเอง</p>	<p>พิมพ์งานนี้ลงบนวัสดุสำหรับการพิมพ์ในขนาดและ</p> <p>ชนิดพิเศษที่ไม่มีอยู่ในถาดที่กำหนด</p>	<p>เลื่อนสวิทช์บนถาดไปที่ตำแหน่ง CUSTOM หาก</p> <p>ใช้ถาดกระดาดถาดอื่นได้</p>

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>ป้อนกระดาษถาด XX</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p> <p>สลับกับ</p> <p>แนะนำให้ดึงถาดออก</p> <p>สลับไปที่มาตรฐาน</p>	พิมพ์งานนี้ลงบนวัสดุสำหรับการพิมพ์ในขนาดและชนิดพิเศษที่ไม่มีอยู่ในถาดที่กำหนด	หากมีกระดาษในขนาดที่ต้องการ และมีถาดกระดาษถาดอื่นอยู่ในเครื่องสวิตช์ไปที่ตำแหน่ง STANDARD
<p>ป้อนกระดาษถาด XX</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p>	ถาดกระดาษที่ระบุกำหนดให้ใช้ร่วมกับวัสดุสำหรับการพิมพ์ในขนาดและชนิดพิเศษที่จำเป็นสำหรับงานพิมพ์ แต่ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดและไม่มีกระดาษอยู่ในถาดอื่นด้วย	ป้อนวัสดุสำหรับการพิมพ์ที่เหมาะสมลงในถาดที่ต้องการใช้
<p>ป้อนด้วยมือ</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p> <p>สลับกับ</p> <p>ป้อนด้วยมือ</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p>	เครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณบรรจุวัสดุสำหรับการพิมพ์ลงในถาด 1	โหลดวัสดุสำหรับการพิมพ์ที่ต้องการลงในถาด 1 และกด ✓ (ปุ่มเลือก)
<p>ป้อนด้วยมือ</p> <p>[ชนิด][ขนาด]</p> <p>ถ้าต้องการใช้</p> <p>ถาดอื่น ให้กด ✓</p>	เครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณบรรจุวัสดุสำหรับการพิมพ์ลงในถาด 1	กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อใช้กระดาษชนิดและขนาดอื่นที่อยู่ในถาดอื่น
<p>ป้อนด้วยมือ</p> <p>ปึกกระดาษออก</p> <p>สลับกับ</p> <p>และกด ✓ เพื่อ</p> <p>พิมพ์ลงบนด้านที่สอง</p>	เครื่องพิมพ์ด้านแรกของงานพิมพ์บนสองด้านที่ป้อนกระดาษด้วยมือเสร็จแล้ว และกำลังรอให้คุณป้อนกระดาษที่พิมพ์ลงไปเพื่อพิมพ์ลงในด้านที่สอง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ป้อนกระดาษที่พิมพ์ด้านหนึ่งแล้วลงในถาด 1 โดยรักษาแนวการวางกระดาษไว้ให้เหมือนเดิม แต่ให้คว่ำหน้าพิมพ์ลงในถาด 2. ในการพิมพ์งานต่อไป ให้กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อออกจากข้อความที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์ และกด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อพิมพ์
<p>พัก</p> <p>สลับกับ</p> <p>ถ้าต้องการกลับไปโหมด พร้อม</p> <p>กด ยกเลิกงานพิมพ์</p>	เครื่องพิมพ์หยุดทำงานชั่วคราว แต่ยังคงรับข้อมูลเข้าเครื่องอย่างต่อเนื่องจนกระทั่งหน่วยความจำในเครื่องเต็มเครื่องไม่ได้เกิดข้อผิดพลาดใด ๆ	กดปุ่ม ยกเลิกงานพิมพ์.
<p>วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP</p> <p>ติดตั้งแล้ว</p> <p>สลับกับ</p> <p><ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน></p> <p>ปิดโหมดประหยัด</p>	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าตลับหมึกที่ใช้ไม่ใช่ตลับหมึกของแท้ของ HP	<p>ข้อความนี้จะปรากฏจนกระทั่งคุณใส่ตลับหมึกของแท้ของ HP หรือกดปุ่มแทนที่ ✓ (ปุ่มเลือก)</p> <p>หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ให้ไปที่ http://www.hp.com/go/antcounterfeit</p> <p>การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้</p>

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>สิ่งซื้อตลับหมึก</p> <p>สลับกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>ข้อความจะปรากฏเป็นครั้งแรกเมื่อเหลือหมึกในตลับหมึกพิมพ์ประมาณ 16% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 6,000 แผ่น) หรือประมาณ 8% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 12,000 แผ่น)</p>	<p>คุณต้องเตรียมตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ไว้ให้พร้อม (โปรดดูที่ การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง)</p>
<p>สิ่งที่เลือก</p> <p>ไม่มี</p> <p>สลับกับ</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>เครื่องพิมพ์ได้รับการแจ้งเกี่ยวกับภาษา (ภาษาของเครื่องพิมพ์) ที่ไม่มีในเครื่องพิมพ์จะถูกลบออก</p>	<p>พิมพ์งานพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับภาษาเครื่องพิมพ์ภาษาอื่น หรือเพิ่มภาษาที่ต้องการลงในเครื่องพิมพ์ (หากมี)</p> <p>ในการดูรายการภาษาที่มี ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก(โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า)</p>
<p>อุปกรณ์การ์ดสล็อต X</p> <p>เสีย</p> <p>สลับกับ</p> <p><ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน></p>	<p>การ์ด Compact Flash ในสล็อต X เสียหายร้ายแรง และนำมาใช้อีกไม่ได้</p>	<p>นำการ์ดออก แล้วเปลี่ยนเป็นการ์ดใหม่(โปรดดูที่ หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์)</p>
<p>อุปกรณ์แรมดิกส์</p> <p>เสีย</p> <p>สลับกับ</p> <p><ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน></p>	<p>แรมดิกส์ เสียหายร้ายแรง และนำมาใช้อีกไม่ได้</p>	<p>โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP</p>
<p>เปลี่ยนตลับหมึก</p> <p>ถ้าต้องการทำต่อ ให้กด ✓</p>	<p>หน้ากระดาษที่เหลือสำหรับตลับหมึกพิมพ์นี้ ครบตามจำนวนต่ำสุดที่ระบุแล้วมีการกำหนดให้เครื่องพิมพ์ยังคงพิมพ์งานต่อไปเมื่อจำเป็นต้องสั่งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่</p>	<p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อพิมพ์งานพิมพ์ปัจจุบันต่อไป</p> <p>ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์ 2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ 3. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ 4. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์
<p>เปลี่ยนตลับหมึก</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ ให้กด ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><สถานะปัจจุบัน</p> <p>ข้อความ></p>	<p>หน้ากระดาษที่เหลือสำหรับตลับหมึกพิมพ์นี้ ครบตามจำนวนต่ำสุดที่ระบุแล้วมีการกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์เมื่อจำเป็นต้องสั่งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่</p>	<p>ในการพิมพ์งานต่อไป ให้กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อออกจากข้อความที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์ และกด ✓ (ปุ่มเลือก) ข้อความดังกล่าวจะกลายเป็น สิ่งซื้อตลับหมึก น้อยกว่า XXXX หน้า (ค่าเตือน)</p> <p>ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์ 2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ 3. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ 4. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์
<p>แรมดิกส์คือ</p> <p>ป้องกันการเขียนทับ</p> <p>สลับกับ</p> <p><ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน></p>	<p>มีการป้องกันการเขียนแรมดิกส์ไว้จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้</p>	<p>ใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin เพื่อยกเลิกการป้องกันการเขียนทับ</p>

การตีความข้อความบนแผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>แรมดิสก์ไม่ ได้เริ่มต้น สลักับ <ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน></p>	<p>ยังไม่ได้เริ่มต้นการทำงานของระบบไฟล์</p>	<p>ใช้ HP Web Jetadmin เพื่อเริ่มต้นการทำงานของระบบไฟล์</p>
<p>ใช้ถาด XX [ชนิด][ขนาด] สลักับ ถ้าต้องการเปลี่ยน ให้กด ▲ /▼ ถ้าต้องการใช้ ให้กด ✓</p>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่พบวัสดุสำหรับพิมพ์ในชนิดและขนาดที่ระบุข้อความจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ในชนิดและขนาดที่ใกล้เคียงที่สุดที่เครื่องมี และถาดที่มีกระดาษนี้อยู่</p>	<p>กด ✓ (ปุ่มเลือก) เพื่อยอมรับค่าในข้อความ หรือใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) และ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกที่มี</p>
<p>ไฟล์การ์ดสล็อต X การทำงานผิดพลาด สลักับ <ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน></p>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถทำงานตามที่ได้รับคำสั่งคุณอาจดำเนินการบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง เช่น พยายามดาวน์โหลดไฟล์ไปยังไดเรกทอรีที่ไม่ได้สร้างไว้</p>	<p>ลองส่งพิมพ์ไปยังโพลเดอร์ที่มีอยู่แทน</p>
<p>ไฟล์การ์ดสล็อต X ระบบเต็ม สลักับ <ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน></p>	<p>การ์ด CompactFlash ในสล็อต X เต็ม</p>	<p>ลบไฟล์ออกจากการ์ด CompactFlash และลองอีกครั้ง ใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin เพื่อดาวน์โหลดหรือลบไฟล์และตัวอักษร(โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ไฟล์วิธีใช้ของซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin)</p>
<p>ไฟล์แรมดิสก์ การทำงานผิดพลาด สลักับ <ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน></p>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถทำงานตามที่ได้รับคำสั่งคุณอาจดำเนินการบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง เช่น พยายามดาวน์โหลดไฟล์ไปยังไดเรกทอรีที่ไม่ได้สร้างไว้</p>	<p>ลองส่งพิมพ์ไปยังโพลเดอร์ที่มีอยู่แทน</p>
<p>ไฟล์แรมดิสก์ ระบบเต็ม สลักับ <ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน></p>	<p>แรมดิสก์ เต็ม</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลบไฟล์ต่างๆ ออกแล้วลองใหม่ หรือปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่เพื่อลบไฟล์ทั้งหมดในดิสก์หน่วยความจำใช้โปรแกรมการจัดการการเก็บอุปกรณ์ใน HP Web Jetadmin หรือยู่ทิลิตีซอฟต์แวร์อื่นเพื่อลบไฟล์ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้เพิ่มขนาดของแรมดิสก์ เปลี่ยนขนาดแรมดิสก์ ในเมนูย่อยการตั้งค่าระบบ (ในเมนู ตั้งค่าคอนฟิกร์การ) ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์โปรดดูรายละเอียดของรายการเมนูแรมดิสก์ ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบ
<p>ไม่มีงานพิมพ์ที่จะยกเลิก</p>	<p>มีการกดปุ่ม ยกเลิกงานพิมพ์ แต่ไม่มีงานพิมพ์ปัจจุบันหรือข้อมูลในเครื่องที่จะยกเลิก ข้อความนี้จะปรากฏบนจอแสดงผลประมาณ 2 วินาทีก่อนที่เครื่องพิมพ์จะกลับเข้าสู่สภาวะพร้อมสำหรับงานใหม่</p>	<p>ไม่จำเป็นต้องทำอะไรเลย</p>
<p>ไมออนุญาต เมนูถูกล็อค</p>	<p>ฟังก์ชันของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ที่คุณพยายามจะใช้งานถูกล็อคไว้ เพื่อป้องกันมิให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาใช้งาน</p>	<p>โปรดปรึกษาผู้บริหารระบบเครือข่ายของคุณ</p>

การแก้ปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์

ในหัวข้อนี้จะช่วยให้คุณตรวจสอบปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์และแก้ไขงานพิมพ์ที่ด้อยคุณภาพได้ บ่อยครั้งที่คุณสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องคุณภาพงานพิมพ์ได้โดยง่าย โดยการตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม ใช้กระดาษที่ได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของ HP หรือใช้หน้าทำความสะอาดหรือไม่

รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์โดยทั่วไปสามารถแก้ไขได้ตามรายการตรวจสอบข้างล่างนี้

- ตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อดูให้แน่ใจว่า คุณกำลังใช้ตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดที่มีให้เลือกใช้ (โปรดดูที่ [การเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์](#))
- ลองพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตัวอื่นที่ปรากฏในรายการ คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่ล่าสุดได้จาก http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software, หรือ http://www.hp.com/go/lj2430_software
- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#))
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
- ตรวจสอบว่าได้ปิดโหมดประหยัดผงหมึก ที่อยู่ในซอฟต์แวร์แล้ว (โปรดดูที่ [การใช้งานพิมพ์ในโหมดประหยัดผงหมึก \(หรือการพิมพ์ฉบับร่าง\)](#))
- การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป (โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาของการพิมพ์ทั่วไป](#))
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ HP ตลับใหม่ และตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์อีกครั้ง (โปรดอ่านคำแนะนำที่มาพร้อมกับตลับหมึกพิมพ์)

หมายเหตุ

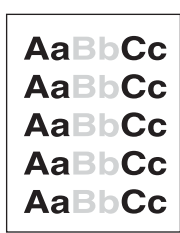
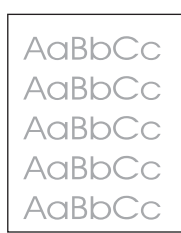

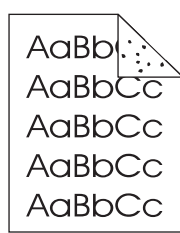
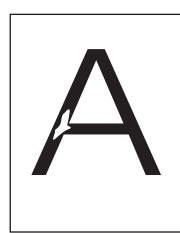
หากหน้าที่พิมพ์เป็นกระดาษวางเปล่า (เป็นสีขาวล้วน) ให้ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่า เทปซิลิกอนดึงออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้วหรือไม่ และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องหรือไม่ เครื่องพิมพ์เครื่องใหม่ยอมพิมพ์ตัวอักษรได้อย่างแม่นยำ ซึ่งอาจทำให้ตัวอักษรบางตัวมีสีจางกว่าหรือบางกว่าที่คุณเคยเห็นจากเครื่องพิมพ์เครื่องเก่า หากภาพที่พิมพ์บนหน้ากระดาษมีสีเข้มกว่าที่ได้จากเครื่องพิมพ์เครื่องเก่า และคุณต้องการให้ภาพนี้เหมือนกับภาพที่ได้จากเครื่องพิมพ์เครื่องเก่า คุณต้องเปลี่ยนที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: บนแถบ **ตกแต่ง** ให้เลือก **คุณภาพงานพิมพ์** เลือก **กำหนดเอง** คลิก **รายละเอียด** และกาเครื่องหมายที่ช่อง **Print Images Lighter**


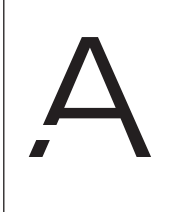
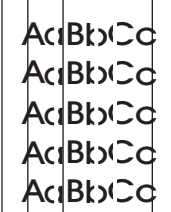

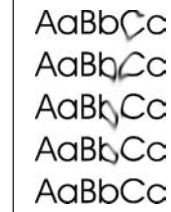
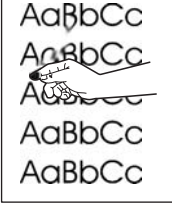
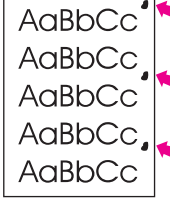
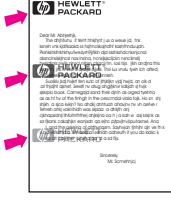
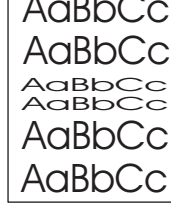
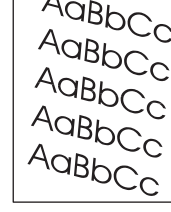
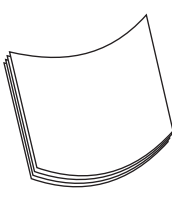
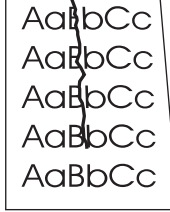


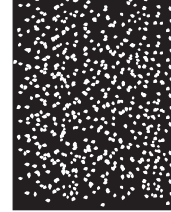
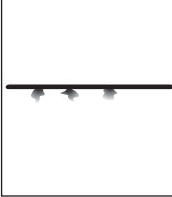
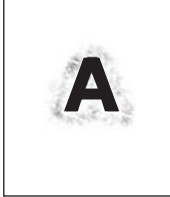

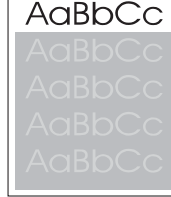
ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง

ใช้ตัวอย่างในตารางแสดงภาพการพิมพ์ที่บกพร่องในหน้านี้ เพื่อดูว่าคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ข้อใด จากนั้นดูที่หน้าวิธีแก้ไขปัญหา ตัวอย่างต่อไปนี้จะแสดงถึงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ทั่วไป หากคุณยังคงประสบปัญหาอยู่ หลังจากทำตามวิธีที่แนะนำแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP (โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#))

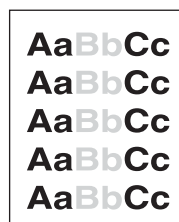
หมายเหตุ

ตัวอย่างด้านล่างนี้แสดงกระดาษขนาด Letter ที่ขอบด้านสั้นผ่านเครื่องพิมพ์ออกมาก่อน

 <p>ปรอดดูที่ งานพิมพ์จาง (บางส่วนของหน้า)</p>	 <p>ปรอดดูที่ งานพิมพ์จาง (ทั้งหน้า)</p>	 <p>ปรอดดูที่ จุด</p>	 <p>ปรอดดูที่ จุด</p>	 <p>ปรอดดูที่ รอยหมึก</p>
---	---	---	--	--

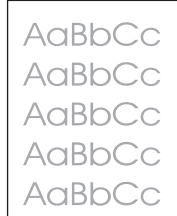
				
<p>โปรดดูที่ รอยหมึก</p>	<p>โปรดดูที่ รอยหมึก</p>	<p>โปรดดูที่ ลายเส้น</p>	<p>โปรดดูที่ พื้นหลังเป็นสีเทา</p>	<p>โปรดดูที่ Toner smear</p>
				
<p>โปรดดูที่ หมึกเลอะเทอะ</p>	<p>โปรดดูที่ ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ ๆ</p>	<p>โปรดดูที่ พิมพ์ภาพซ้ำๆ</p>	<p>โปรดดูที่ ตัวอักษรผิดรูป</p>	<p>โปรดดูที่ กระดาษเอียง</p>
				
<p>โปรดดูที่ งอหรือเป็นคลื่น</p>	<p>โปรดดูที่ เป็นรอยขนหรือรอยพับ</p>	<p>โปรดดูที่ เส้นสีขาวในแนวตั้ง</p>	<p>โปรดดูที่ รอยเปื้อนคล้ายรอยยาง</p>	<p>โปรดดูที่ จุดสีขาวบนจุด</p>
				
<p>โปรดดูที่ หมึกเลอะเส้น</p>	<p>โปรดดูที่ ตัวอักษรเบลอ</p>	<p>โปรดดูที่ ภาพบางภาพปรากฏซ้ำ ๆ (เข้ม)</p>	<p>โปรดดูที่ ภาพบางภาพปรากฏซ้ำ ๆ (จาง)</p>	

งานพิมพ์จาง (บางส่วนของหน้า)



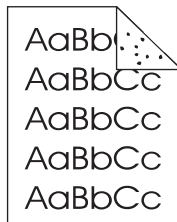
1. ตรวจสอบว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง
2. ปริมาณหมึกในตลับหมึกพิมพ์อาจเหลือน้อยเปลี่ยนตลับหมึกใหม่
3. กระดาษอาจไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะของกระดาษของ HP (ตัวอย่างเช่น กระดาษขึ้นเกินไปหรือมีเนื้อหยาบเกินไป) โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#)

งานพิมพ์จาง (ทั้งหน้า)



1. ตรวจสอบว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่าได้ปิดการตั้งค่า EconoMode ที่แผงควบคุมและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว
3. เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรแกรม ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เปิดเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ และเพิ่มค่าความเข้มของผงหมึก โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์](#)
4. ลองใช้กระดาษประเภทอื่น
5. หมึกอาจเกือบหมดแล้ว เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

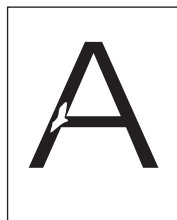
จุด



จุดอาจปรากฏบนหน้าที่พิมพ์หลังจากดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่อง

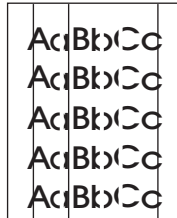
1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
2. ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยตนเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#))
3. ลองใช้กระดาษประเภทอื่น
4. ตรวจสอบหารอยร้าวบนตลับหมึก หากตลับหมึกมีรอยร้าว ให้เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

รอยหมึก



1. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
2. หากกระดาษมีผิวหยาบ และหมึกเลอะหลุดออกจากหน้ากระดาษได้ง่าย ให้เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรกรณ์ ที่แผงควบคุม เปิดเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ แล้วเลือก **โหมดฟิวเซอร์** จากนั้นเลือกชนิดกระดาษที่ใช้เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น สูง1 หรือ HIGH2 ซึ่งจะช่วยให้หมึกติดแน่นกับกระดาษมากขึ้น (โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์](#))
3. ลองใช้กระดาษที่เรียบขึ้น

ลายเส้น



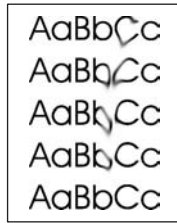
1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองหรือสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
2. ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยตนเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#))
3. เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

พื้นหลังเป็นสีเทา



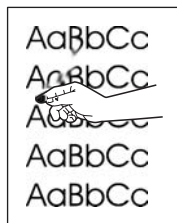
1. ห้ามใช้กระดาษที่เคยใช้พิมพ์แล้ว
2. ลองใช้กระดาษประเภทอื่น
3. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
4. พลิกปีกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° องศา
5. เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรกรณ์ ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ ให้เพิ่มค่า **TONER DENSITY**โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์](#)
6. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
7. เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

Toner smear



1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
 2. ลองใช้กระดาษประเภทอื่น
 3. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
 4. ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยตนเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#))
 5. เปลี่ยนตลับหมึกใหม่
- โปรดดูเพิ่มเติมที่ [หมึกเลอะเทอะ](#)

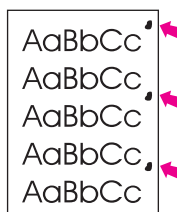
หมึกเลอะเทอะ



หมึกเลอะเทอะในที่นี้หมายถึง หมึกที่เลอะหลุดออกจากหน้ากระดาษได้

1. หากกระดาษหนักหรือมีผิวหยาบ ให้เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์ ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ ให้เลือก **โหมดฟิวเซอร์** จากนั้นเลือกชนิดกระดาษที่ใช้ เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น สูง1 หรือ สูง2 ซึ่งจะช่วยให้หมึกติดแน่นกับกระดาษมากขึ้น (โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์](#)) คุณต้องตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดที่ใช้ด้วย (โปรดดูที่ [การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ \(การลือคกาด\)](#))
2. หากสังเกตเห็นว่ากระดาษด้านหนึ่งหยาบ ให้พิมพ์บนกระดาษด้านที่ไม่หยาบ
3. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
4. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))

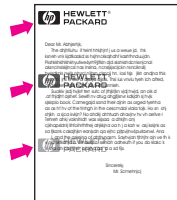
ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ ๆ



1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
2. หากข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นนั้นเป็น 38 มม. (1.5 นิ้ว), 47 มม. (1.85 นิ้ว) หรือ 94 มม. (3.7 นิ้ว) คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนเป็นตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่
3. ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยตนเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#))

โปรดดูเพิ่มเติมที่ [พิมพ์ภาพซ้ำๆ](#)

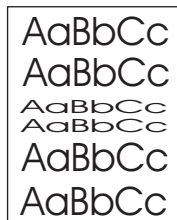
พิมพ์ภาพซ้ำๆ



ข้อบกพร่องประเภทนี้อาจเกิดขึ้นได้เมื่อใช้รูปแบบกระดาษที่พิมพ์ไปก่อนหน้านี้ หรือพิมพ์งานในกระดาษหน้าแคบเป็นปริมาณมาก

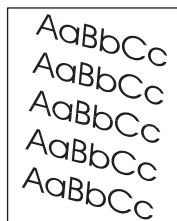
1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
2. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
3. หากข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นนั้นเป็น 38 มม. (1.5 นิ้ว), 47 มม. (1.85 นิ้ว) หรือ 94 มม. (3.7 นิ้ว) คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนเป็นตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่

ตัวอักษรผิดรูป



1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
2. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))

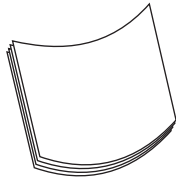
กระดาษเอียง



1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่

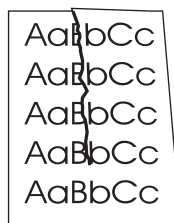
2. ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษขาดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์
3. ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้วและปรับตัวกั้นกระดาษทั้งหมดแล้ว (โปรดดูที่ [การใส่กระดาษในถาด](#)) ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ยู่ติดหรือห่างจากกระดาษเกินไป
4. พลิกปีกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° องศา
5. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
6. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))

งอหรือเป็นคลื่น



1. พลิกปีกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° องศา
2. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
3. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
4. ลองพิมพ์ไปที่ถาดรับกระดาษออกถาดอื่น
5. หากกระดาษหนักหรือมีผิวหยาบ ให้เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิกร์ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ ให้เลือก **โหมดฟิวเซอร์** จากนั้นเลือกชนิดกระดาษที่ใช้ เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น **ต่ำ** ซึ่งจะช่วยลดความร้อนในกระบวนการของฟิวเซอร์ลง (โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์](#)) คุณต้องตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดที่ใช้ด้วย (โปรดดูที่ [การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ \(การลือถาด\)](#))

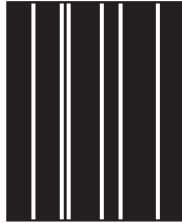
เป็นรอยย่นหรือรอยพับ



1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
2. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
3. พลิกปีกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° องศา
4. ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้วและปรับตัวกั้นกระดาษทั้งหมดแล้ว (โปรดดูที่ [การใส่กระดาษในถาด](#))
5. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))

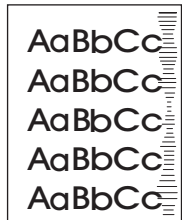
6. หากซองจดหมายมีรอยพับ ลองจัดซองจดหมายใหม่ให้เรียบ

เส้นสีขาวในแนวตั้ง



1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
2. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
3. เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

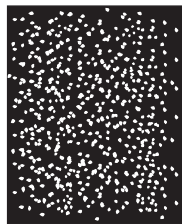
รอยเปื้อนคล้ายรอยยาง



ข้อบกพร่องนี้มักเกิดขึ้นเมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์นานเกินกว่าอายุการใช้งานสำหรับ 6,000 (Q6511A) หรือ 12,000 (Q6511X) กระดาษ ตัวอย่างเช่น หากคุณพิมพ์กระดาษจำนวนมาก แต่บนกระดาษนั้นมีเนื้อหาที่พิมพ์ออกมาน้อยมาก

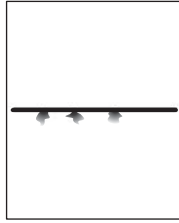
1. เปลี่ยนตลับหมึกใหม่
2. ลดจำนวนกระดาษที่จะพิมพ์ในกรณีที่มีเนื้อหาที่จะพิมพ์น้อยมาก

จุดสีขาวบนจุด



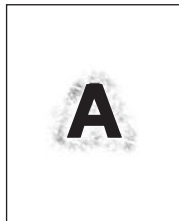
1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่
2. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
3. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
4. เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

หมึกเลอะเส้น



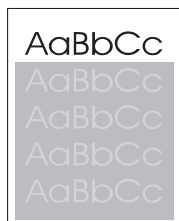
1. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
2. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
3. พลิกปิดกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° องศา
4. เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรแกรม ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เปิดเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ และเปลี่ยนค่า **TONER DENSITY** (โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์](#))
5. เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรแกรม ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ ให้เปิด **OPTIMIZE** แล้วตั้งค่าเป็น **LINE DETAIL=ON**

ตัวอักษรเบลอ



1. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#))
2. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#))
3. พลิกปิดกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° องศา
4. ห้ามใช้กระดาษที่เคยใช้พิมพ์แล้ว
5. ลดระดับความเข้มของหมึก เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรแกรม ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เปิดเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ และเปลี่ยนค่า **TONER DENSITY** (โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์](#))
6. เปิดเมนู ตั้งค่าคอนฟิโกปรแกรม ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในเมนูย่อย คุณภาพงานพิมพ์ ให้เปิด **OPTIMIZE** แล้วตั้งค่าเป็น **HIGH TRANSFER=ON** (โปรดดูที่ [เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์](#))

ภาพบางภาพปรากฏซ้ำ ๆ



หากงานพิมพ์ที่พิมพ์บนหัวกระดาษแล้ว (ด้วยหมึกสีดำเข้ม) กลับมาพิมพ์ซ้ำที่หน้ากระดาษ (เป็นสีเทา) แสดงว่าผงหมึกยังไม่ถูกลบออกจากงานพิมพ์หน้าก่อนทั้งหมด (หน้าที่พิมพ์ซ้ำอาจจางหรือเข้มกว่าบริเวณที่พิมพ์ของหน้าแรกก็ได้)

- เปลี่ยนโทนสี (ความเข้ม) ของบริเวณที่มีการพิมพ์ซ้ำ
- เปลี่ยนลำดับภาพที่จะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น ให้ภาพที่อ่อนกว่าอยู่ที่ด้านบนของหน้ากระดาษ และภาพที่เข้มกว่าอยู่ถัดลงมาด้านล่าง
- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ หมุนหน้า 180° องศาเพื่อพิมพ์ภาพที่จางกว่าก่อน
- หากยังเกิดรอยหมึกในงานพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ประมาณ 10 นาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์งานอีกครั้ง

วิธีการแก้ปัญหาการพิมพ์บนเครือข่าย

หมายเหตุ

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ซีดีรอมเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งและเซตอัพเครื่องพิมพ์บนระบบเครือข่าย

- พิมพ์หน้าจอแสดงค่าคอนฟิก (โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#)) หากติดตั้ง HP JetDirect print server แล้ว เมื่อพิมพ์หน้าจอแสดงค่าคอนฟิก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่สองที่แสดงถึงการตั้งค่าและสถานะเครือข่ายด้วย
- ดูที่คู่มือ *HP Jetdirect Print Server Administrator* บนแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์เพื่อดูส่วนของความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าจอแสดงค่าคอนฟิกของ Jetdirect หากต้องการเข้าสู่ส่วนของคู่มือ ให้เลือก print server ในรุ่นที่เหมาะสม เลือกผลิตภัณฑ์ print server ที่เหมาะสม และคลิกที่คำว่า **troubleshoot a problem**
- ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น
- หากต้องการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์หรือไม่ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ที่มีสายเคเบิลขนานหรือ USB โดยตรงคุณจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์อีกครั้งลองพิมพ์เอกสารจากโปรแกรมที่เคยพิมพ์ได้อย่างถูกต้องหากเป็นไปตามนี้ ปัญหาอาจอยู่ที่เครือข่าย
- ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายเพื่อขอความช่วยเหลือ

วิธีการแก้ปัญหาทั่ว ๆ ไปของ Windows

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:

"Error Writing to LPTx" in Windows 9x

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้ป้อนกระดาษ	ดูให้แน่ใจว่า ได้ป้อนกระดาษหรือสื่อที่ใช้พิมพ์แบบอื่นในถาดแล้ว
สายเคเบิลขารุดหรือหลดหลวม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง
เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์กับช่องรับ และไม่ได้รับกำลังไฟมากพอ	ถอดสายไฟออก ก่อนเสียบเข้ากับช่องรับไฟช่องอื่น
การติดตั้งอินพุท/เอาต์พุทไม่ถูกต้อง	คลิก Start คลิก Settings และคลิก Printers คลิกขวาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series และเลือก Properties จากนั้น คลิกที่ Details แล้วคลิกที่ Port Settings คลิกเพื่อลบเครื่องหมายออกจากกล่อง Check Port State before Printing คลิก ตกลง คลิก Spool Setting และคลิก Print Directly to Printer คลิก ตกลง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:

"General Protection FaultException OE"

"Spool32"

"Illegal Operation"

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	<p>ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด รีสตาร์ท Windows แล้วลองอีกครั้ง</p> <p>เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นหากเลือกไดรเวอร์ PCL 6 ของตระกูล เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series ให้เปลี่ยนเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e หรือ PSคุณอาจเลือกทำสิ่งนี้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์</p> <p>ลบไฟล์ชั่วคราวออกจากไดเรกทอรีย่อย Tempคุณสามารถระบุชื่อไดเรกทอรีโดยแก้ไขไฟล์ AUTOEXEC.BAT และค้นหาข้อความว่า "Set Temp =" ชื่อหลังจากข้อความนี้จะเป็นไดเรกทอรีชั่วคราวโดยทั่วไปตามค่าเริ่มต้นจะเป็น C:\TEMP แต่สามารถกำหนดใหม่ได้</p> <p>ศึกษาจากเอกสารกำกับของ Microsoft Windows ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows</p>

การแก้ปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh

นอกเหนือจากปัญหาที่กล่าวถึงใน [การแก้ปัญหาของการพิมพ์ทั่วไป](#) หัวข้อนี้จะแสดงปัญหาซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ Mac OS 9.x หรือ Mac OS X

หมายเหตุ

ทั้งนี้ คุณสามารถตั้งค่าสำหรับการพิมพ์ผ่านทาง USB และ IP ได้โดยใช้ **Desktop Printer Utility** เครื่องพิมพ์นี้จะ *ไม่* ปรากฏใน Chooser

ปัญหาของ Mac OS 9.x

ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ปรากฏ หรือไม่ได้ระบุใน Desktop Printer Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่างหากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อ ไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก Printer (USB) หรือ Printer (LPR) ใน Desktop Printer Utility ทั้งนี้ ขึ้นกับประเภทการเชื่อมต่อที่ใช้อยู่ระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วย
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสโดยพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า และตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสใน Desktop Printer Utility
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD) สำหรับเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกหนึ่งใน Desktop Printer Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ดูให้แน่ใจว่า ไฟล์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series PPD อยู่ในไฟล์เดสก์ทอปโฟลเดอร์ต่อไปนี้: System folder/Extensions/Printer Descriptions คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ได้ หากจำเป็นโปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)	ลบไฟล์ PPD ออกจากเพิ่มข้อมูลของฮาร์ดดิสก์ต่อไปนี้ System folder/Extensions/Printer Descriptions ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คิวการพิมพ์อาจหยุดลง	เริ่มคิวการพิมพ์ใหม่ เปิดเมนู Printing ในแถบเมนูระดับบนสุดและคลิกที่ Start Print Queue

ปัญหาของ Mac OS 9.x (ทำต่อ)

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ถูกต้องซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อหรือ ID แอดเดรสเหมือนกันหรือใกล้เคียงกันได้รับงานพิมพ์ของคุณ	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสโดยพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกโปรดคู้ที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า และตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสใน Desktop Printer Utility
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่างหากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

คุณใช้คอมพิวเตอร์ไม่ได้ในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้เลือกการพิมพ์พื้นหลัง	สำหรับ LaserWriter 8.6 หรือรุ่นสูงกว่า: ใช้การพิมพ์เป็นพื้นหลังโดยเลือก Print Desktop ในเมนู File แล้วคลิกที่ Background Printing

ไฟล์ PostScript (EPS) จะไม่ได้พิมพ์ด้วยตัวอักษรที่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดในบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none">ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งในรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)

เอกสารของคุณไม่พิมพ์ด้วยตัวอักษร New York, Geneva หรือ Monaco

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจมีตัวอักษรทดแทน	คลิกที่ Options ในกล่องโต้ตอบ Page Setup เพื่อลบตัวอักษรทดแทนนั้น

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB ของบริษัทอื่น

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ฟังก์ชัน เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้ไม่มีในเว็บไซต์ Apple

ปัญหาของ Mac OS 9.x (ทำต่อ)

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Desktop Printer Utility หรือใน Apple System Profiler หลังจากที่เลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<p>การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้• ดูให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh เป็น Mac OS 9.1 หรือเวอร์ชันสูงกว่า• ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>ระบบ iMac และ Blue G3 Desktop Macintosh ตรงตามข้อกำหนดทั้งหมดของการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ USB</p> <p>การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์</p> <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่• ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อที่นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง• ตรวจสอบเพื่อดูว่ามี การเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัวในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อที่นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ฮับที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

ปัญหาของ Mac OS x

ไม่มีรายชื่อไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในศูนย์การพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ดูให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series PPD อยู่ในไฟล์เดสก์ทอปไดรฟ์ต่อไปนี้: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj เมื่อ “<lang>” แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ได้ หากจำเป็นโปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากแฟ้มข้อมูลของฮาร์ดดิสก์ต่อไปนี้ Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj เมื่อ “<lang>” แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งโปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ปัญหาของ Mac OS x (ท่าต่อ)

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ปรากฏในช่อง Printer List ใน Print Center

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่างหากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก USB, การพิมพ์ IP หรือ Rendezvous ทั้งนี้ ขึ้นกับประเภทการเชื่อมต่อที่มีระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วย
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous โดยพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกโปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า และตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าแสดงค่าคอนฟิกตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกใน Print Center ให้โดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่างหากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ดูให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series PPD อยู่ในไฟล์เดสก์ทอปไดรฟ์ต่อไปนี้: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj เมื่อ “<lang>” แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ได้ หากจำเป็นโปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากแฟ้มข้อมูลของฮาร์ดดิสก์ต่อไปนี้ Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj เมื่อ “<lang>” แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งโปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่างหากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มคิวการพิมพ์ใหม่ โดยเปิด print monitor แล้วเลือก Start Jobs
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อ, ID แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous เหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน ได้รับงานพิมพ์ของคุณ	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous โดยพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า และตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าแสดงค่าคอนฟิกตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center

ปัญหาของ Mac OS x (ทำต่อ)

พิมพ์ไฟล์ Encapsulated PostScript (EPS) โดยใช้ตัวอักษรไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นกับบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none">ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้ เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีในเว็บไซต์ Apple

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Macintosh Print Center หลังจากเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<p>การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้ดูให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh เป็น Mac OS X เวอร์ชัน 10.1 หรือเวอร์ชันสูงกว่าตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple <p>การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้องตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งานตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรงตรวจสอบเพื่อดูว่ามี การเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัวในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

วิธีการแก้ปัญหาทั่วไปของ PostScript

สถานการณ์ต่อไปนี้เกิดขึ้นเฉพาะกับภาษา PostScript (PS) และอาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ภาษาเครื่องพิมพ์หลายภาษา ตรวจสอบข้อความบนจอแสดงผลของแผงควบคุมที่อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่ประสบ

หมายเหตุ

ในการอ่านข้อความที่พิมพ์หรือแสดงบนหน้าจอเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PS ให้เปิดกล่องโต้ตอบ **Print Options** แล้วคลิกเลือกสิ่งที่ต้องการข้างหน้าส่วน PS Errors

ปัญหาทั่วไป

'เครื่องพิมพ์งานโดยใช้ตัวอักษร Courier (ตัวอักษรเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์) แทนตัวอักษรที่คุณต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้ดาวน์โหลดตัวอักษรที่ต้องการ	ดาวน์โหลดตัวอักษรที่ต้องการแล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้งตรวจสอบประเภทและที่ตั้งของตัวอักษรดาวน์โหลดตัวอักษรมาไว้ที่เครื่องพิมพ์หากทำได้ ตรวจสอบเอกสารกำกับของซอฟต์แวร์หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม

เครื่องพิมพ์หน้ากระดาษกฎหมายพร้อมขอบกระดาษที่มีรอยตัด

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์สลับซับซ้อนมากเกินไป	คุณอาจต้องพิมพ์งานที่ 600 จุดต่อนิ้ว ลดความซับซ้อนของหน้า หรือเพิ่มหน่วยความจำ

พิมพ์หน้าข้อผิดพลาด PS

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์อาจไม่ใช่ PS	ตรวจสอบว่างานพิมพ์เป็นงาน PS หรือไม่ตรวจสอบว่าต้องติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือส่งไฟล์ PS header ไปยังเครื่องพิมพ์หรือไม่

ข้อผิดพลาดเฉพาะ

Limit Check Error

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์สลับซับซ้อนมากเกินไป	คุณอาจต้องพิมพ์งานที่ 600 จุดต่อนิ้ว (dpi) ลดความซับซ้อนของหน้า หรือเพิ่มหน่วยความจำ

ข้อผิดพลาด VM

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เกิดข้อผิดพลาดที่ตัวอักษร	เลือกตัวอักษรที่สามารถดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การตรวจสอบระยะ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เกิดข้อผิดพลาดที่ตัวอักษร	เลือกตัวอักษรที่สามารถดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

A

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริมใช้เฉพาะชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมที่ออกแบบมาเป็นพิเศษให้ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น

- [การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง](#)
- [หมายเลขชิ้นส่วน](#)

การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง

มีหลายวิธีสำหรับใช้สั่งซื้อชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม:

- [การสั่งซื้อโดยตรงจาก HP](#)
- [การสั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน](#)
- [การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเข้ากับเน็ตเวิร์ก\)](#)
- [การสั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ HP \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง\)](#)

การสั่งซื้อโดยตรงจาก HP

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์ต่อไปนี้ได้โดยตรงจาก HP:

- **ชิ้นส่วนสำรอง** ในการสั่งซื้อชิ้นส่วนสำรองในสหรัฐอเมริกา โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/hpparts/> สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้สั่งซื้อชิ้นส่วนจากศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่นของคุณ
- **วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม** ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/ljssupplies>. ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในทั่วโลก โปรดดูที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> ในการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม โปรดดูที่ www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420>, หรือ <http://www.hp.com/support/lj2430>

การสั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน

ในการสั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อผู้ให้บริการและผู้ให้การสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP (โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#))

การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเข้ากับเน็ตเวิร์ก)

ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อสั่งซื้อวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์โดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#) สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้)

การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

1. ในเว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ ให้พิมพ์ไอพีแอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์หน้าตาแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า** ที่ด้านบนสุดของหน้าตา
3. หากเครื่องขอให้อ่านรหัสผ่านให้อ่านรหัสผ่าน
4. ที่ด้านซ้ายของหน้าตา การตั้งค่าคอนฟิกรูปรวม ให้ดับเบิลคลิกที่คำว่า **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** วิธีนี้คือการแสดง URL ที่คุณสามารถป้อนคำสั่งซื้อวัสดุสำรองได้ ข้อมูลอุปกรณ์/วัสดุสำรองพร้อมด้วยหมายเลขชิ้นส่วน ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
5. เลือกหมายเลขชิ้นส่วนที่คุณต้องการสั่งซื้อและทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การสั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ HP (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง)

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือ HP เพื่อสั่งซื้อวัสดุสำรองและอุปกรณ์เสริมได้โดยตรงจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเอง ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองด้วยการใช้ กล่องเครื่องมือ HP ให้คลิกที่คำว่า **ลิงค์กล่องเครื่องมือ** และคลิก **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** ลิงค์นี้มีอยู่ในเว็บไซต์ของ HP เพื่อใช้สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

หมายเลขชิ้นส่วน

รายการอุปกรณ์เสริมที่แสดงไว้ต่อไปนี้ คือ รายการที่มีล่าสุดในขณะที่พิมพ์คู่มือเล่มนี้ ข้อมูลการสั่งซื้อและอุปกรณ์เสริมอาจเปลี่ยนแปลงได้ระหว่างใช้เครื่องพิมพ์

อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดเสริมบรรจุกระดาษ 500 แผ่น และชุดป้อนกระดาษ	ถาดเสริมเพื่อเพิ่มความจุของกระดาษใส่กระดาษขนาด Letter, A4, Legal, A5, B5 (JIS), Executive และกระดาษขนาด 8.5 x 13 นิ้ว หมายเหตุ: ถาดกระดาษนี้รวมอยู่ในเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2430t, 2430tn และ 2430dtn	Q5963A

ตลับหมึกพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet	ตลับหมึกพิมพ์กระดาษ 6,000 แผ่น	Q6511A
	ตลับหมึกพิมพ์กระดาษ 12,000 แผ่น	Q6511X

หน่วยความจำ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
100-pin DDR memory DIMM (ชุดหน่วยความจำแฉกคู่) เพิ่มความสามารถของเครื่องพิมพ์ในการจัดการกับงานพิมพ์ขนาดใหญ่หรือสลับซับซ้อน	32 เมกะไบต์	Q3982A
	48 เมกะไบต์	Q6007A
	64 เมกะไบต์	Q2625A
	128 เมกะไบต์	Q2626A
	256 เมกะไบต์	Q2627A

สายเคเบิลและอินเตอร์เฟซ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
การ์ด I/O (EIO) ชั้นสูง การ์ดเครือข่าย HP JetDirect EIO พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์แบบมัลติโปรโตคอล:	HP Jetdirect 620n Fast Ethernet (10/100Base-TX) print server	J7934A
	พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ตไร้สายของ HP Jetdirect 680n 802.11b	J6058A
	HP Jetdirect Connectivity card สำหรับการเชื่อมต่อสาย USB สายอนุกรมและ LocalTalk	J4135A
สายเคเบิลแบบขนาน	สายเคเบิล IEEE 1284-B ขนาด 2 เมตร	C2950A
	สายเคเบิล IEEE 1284-B ขนาด 3 เมตร	C2951A
สายเคเบิล USB	สายเคเบิล A ถึง B ความยาว 2 เมตร	C6518A

วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
กระดาษเลเซอร์เคลือบมันแบบบางของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet กระดาษเคลือบเหมาะใช้กับเอกสารทางธุรกิจ เช่น แผ่นพับ เอกสารส่งเสริมการขาย และเอกสารที่มีกราฟิกหรือภาพประกอบ ข้อกำหนดรายละเอียด: 32 หน้าหนัก 32 ปอนด์ (120 แกรม/ตารางเมตร)	Letter (220 x 280 มม.), 50 แผ่น/กล่อง	C4179A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	กระดาษ A4 (210 X 297 มม.) 50 แผ่น/กล่อง	C4179B/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิกและยุโรป
กระดาษเนื้อหยาบ HP LaserJet สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet กระดาษที่เคลือบด้วยชาตินจะกันน้ำและกันการฉีกขาด อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถรับประกันในส่วนคุณภาพการพิมพ์หรือประสิทธิภาพของกระดาษประเภทนี้ ดังนั้น จึงควรรู้ใช้กระดาษประเภทนี้กับการทำป้าย แผ่นที่ เมนู และโปรแกรมทางธุรกิจอื่นๆ	กระดาษ Letter (8.5 x 11 นิ้ว) , 50 แผ่น/กล่อง	Q1298A/อเมริกาเหนือ
	A4 (210 x 297 มม.), 50 แผ่นต่อกล่อง	Q1298B/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิกและยุโรป

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
<p>กระดาษ HP Premium Choice LaserJet</p> <p>เป็นกระดาษ LaserJet ที่ขาวที่สุดของ HP กระดาษประเภทนี้จะให้สีที่คมชัด แม้กระทั่งสีดำ เนื่องจากว่าเป็นกระดาษที่มีความขาวและเรียบมากเป็นกระดาษที่เหมาะสมต่องานนำเสนอ การวางแผนทางธุรกิจ จดหมายโต้ตอบ และเอกสารที่มีความสำคัญประเภทอื่น ๆ</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด: 98 หน้าหนัก 32 ปอนด์ (75 กรัม/ตาราง^{มตร})</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPU1132/อเมริกาเหนือ
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 250 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 6 รีม	HPU1732/อเมริกาเหนือ
	A4 (210 x 297 มม.), กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2397A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	A4 (210 x 297 มม.), 250 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP412/ยุโรป
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP410/ยุโรป
	A4 (210 x 297 มม.), 160 กรัม/ตาราง ^{มตร} , 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP413/ยุโรป
<p>กระดาษ HP LaserJet</p> <p>สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เหมาะที่จะใช้กับกระดาษหัวจดหมาย กระดาษบันทึกข้อความสำคัญ เอกสารทางกฎหมาย จดหมายเวียนที่ใช้ในการโฆษณา และจดหมายโต้ตอบ</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด: 96 หน้าหนัก 24 ปอนด์ (90 กรัม/ตาราง^{มตร})</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPJ1124/อเมริกาเหนือ
	Legal (8.5 x 14 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPJ1424/อเมริกาเหนือ
	A Letter (220 x 280 มม.), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2398A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.) 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2400A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	กระดาษ A4 (210 X 297 มม.) 500 แผ่น/รีม	CHP310/ยุโรป
<p>กระดาษพิมพ์ของ HP</p> <p>สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet และเครื่องพิมพ์แบบใช้หมึกพ่นทำขึ้นเป็นพิเศษเพื่อสำนักงานขนาดเล็กและโฮมออฟฟิศ หนักและขาวกว่ากระดาษถ่ายเอกสาร</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด: 92 ความขาวระดับ 92 หน้าหนัก 22 ปอนด์</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPP1122/อเมริกาเหนือและเม็กซิโก
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 3 รีม	HPP113R/อเมริกาเหนือ
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.) 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP210/ยุโรป
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.) 300 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP213/ยุโรป
<p>กระดาษ HP Multipurpose</p> <p>สำหรับใช้กับอุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด — เครื่องพิมพ์เลเซอร์และเครื่องพิมพ์แบบใช้หมึกพ่น เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องโทรสารทำขึ้นสำหรับภาคธุรกิจที่ต้องการกระดาษเพียงหนึ่งชนิดที่สามารถรองรับทุกความจำเป็นภายในสำนักงาน ขาวและเรียบกว่ากระดาษสำนักงานแบบอื่น ๆ</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด: 90 หน้าหนัก 20 ปอนด์ (75 กรัม/ตาราง^{มตร})</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม , กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPM1120/อเมริกาเหนือ
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	HPM115R/อเมริกาเหนือ
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 250 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 12 รีม	HP25011/อเมริกาเหนือ
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), แบบเจาะ 3 รู, 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPM113H/อเมริกาเหนือ
	Legal (8.5 x 14 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPM1420/อเมริกาเหนือ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
<p>กระดาษ HP Office</p> <p>สำหรับใช้กับอุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด — เครื่องพิมพ์เลเซอร์และเครื่องพิมพ์แบบใช้หมึกพ่น เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องโทรสารดีสำหรับงานพิมพ์ปริมาณมาก ๆ</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด: 84 หน้าหนัก 20 ปอนด์ (75 แกรม/ตารางเมตร)</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPC8511/อเมริกาเหนือและเม็กซิโก
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), แบบเจาะ 3 รู, 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPC3HP/อเมริกาเหนือ
	Legal (8.5 x 14 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPC8514/อเมริกาเหนือ
	กระดาษ Letter (8.5 x 11 นิ้ว) , คริกแพค, 2,500 แผ่นต่อ 1 กล่อง	HP2500S/อเมริกาเหนือและเม็กซิโก
	กระดาษ Letter (8.5 x 11 นิ้ว) , คริกแพค, แบบเจาะ 3 รู, 2,500 แผ่นต่อ 1 กล่อง	HP2500P/อเมริกาเหนือ
	A Letter (220 x 280 มม.), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2408A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2407A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP110/ยุโรป
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.), คริกแพค, 2500 แผ่นต่อ 1 รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP113/ยุโรป
<p>กระดาษ HP Office ที่นำกลับมาใช้ใหม่</p> <p>สำหรับใช้กับอุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด — เครื่องพิมพ์เลเซอร์และเครื่องพิมพ์แบบใช้หมึกพ่น เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องโทรสารดีสำหรับงานพิมพ์ปริมาณมาก ๆ</p> <p>เป็นไปตาม U.S. Executive Order 13101 สำหรับผลิตภัณฑ์ที่รักษาสิ่งแวดล้อม</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด: 84 ขาว, 20 ปอนด์, มีส่วนประกอบที่ผ่านการใช้แล้ว 30%</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPE1120/อเมริกาเหนือ
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), แบบเจาะ 3 รู, 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPE113H/อเมริกาเหนือ
	Legal (8.5 x 14 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPE1420/อเมริกาเหนือ
<p>แผ่นใสของ HP LaserJet</p> <p>สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet แบบขาวดำเท่านั้นหากต้องการข้อความและภาพกราฟิกที่ชัดเจนและคมชัด ให้ใช้แผ่นใสที่ได้รับการออกแบบและทดสอบเพื่อให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet แบบขาวดำเท่านั้น</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด: ความหนา 4.3 มม.</p>	กระดาษ Letter (8.5 x 11 นิ้ว) , 50 แผ่นต่อ 1 กล่อง	92296T/อเมริกาเหนือ ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก และยุโรป
	A4 (210 x 297 มม.), 50 แผ่นต่อ 1 กล่อง	922296U/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก และยุโรป

B

เมนูที่เฝ้าควบคุม

คุณสามารถพิมพ์งานทั่วไปจากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือผ่านซอฟต์แวร์ซึ่งทั้งสองวิธีนี้เป็นวิธีที่สะดวกที่สุดในการควบคุมเครื่องพิมพ์ และจะทำให้มีผลใช้แทนค่าที่ตั้งไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์โปรตุเกสที่ไฟล์วิธีใช้ของโปรแกรม หรือดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

นอกจากนี้ คุณยังสามารถควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ได้โดยการเปลี่ยนการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ใช้แผงควบคุมเพื่อใช้งานคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้ได้จากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์แผ่นผังเมนูได้จากแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์ ซึ่งแสดงการตั้งค่าพร้อมกับค่าที่เลือกในปัจจุบัน (โปรดดู [แผ่นผังเมนู](#) ในหัวข้อนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

เมนูหรือรายการเมนูบางอย่างจะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อคุณได้ติดตั้งตัวเลือกบางตัวเลือกไว้เท่านั้น

ส่วนนี้อธิบายถึงเมนูต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ :

- [เมนูก็ตึนงานที่จัดเก็บ](#)
- [เมนูข้อมูล](#)
- [เมนูการจัดการกับกระดาษ](#)
- [เมนูตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์](#)
- [เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง](#)
- [เมนูบริการ](#)

เมนูกู้คืนงานที่จัดเก็บ

เมนูนี้ประกอบด้วยรายการงานที่ถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้เมนูนี้เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการจัดเก็บงานทั้งหมดผู้ใช้สามารถพิมพ์หรือลบงานเหล่านี้ออกจากแผงควบคุมได้ โปรดดูที่ [การใช้คุณสมบัติการเก็บบันทึกงาน](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เมนูนี้

หมายเหตุ

หากคุณเปิดเครื่อง งานที่จัดเก็บไว้ทั้งหมดจะถูกลบ

ในหัวข้อนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
พิมพ์งานที่เก็บไว้ รายการ	ไม่มีค่าให้เลือก	พิมพ์หน้าที่แสดงงานพิมพ์ทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์
[USERNAME]	[JOBNAME] ALL PRIVATE JOBS NO STORED JOBS	ชื่อของเจ้าของงานพิมพ์ [JOBNAME]: ชื่องานที่เก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ เลือกงานส่วนตัวงานใดงานหนึ่งหรือทั้งหมด (โดยระบุรหัส PIN ไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) <ul style="list-style-type: none"> • Print: พิมพ์งานที่เลือก PIN REQUIRED TO PRINT: จะปรากฏพรอมต์ขึ้นสำหรับงานที่มีการระบุรหัสประจำตัว (PIN) ไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์คุณต้องป้อนรหัส PIN เพื่อพิมพ์งาน COPIES: คุณสามารถเลือกจำนวนสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์ (1 to 32000) • Delete: ลบงานที่เลือกออกจากเครื่องพิมพ์ PIN REQUIRED TO DELETE: จะปรากฏพรอมต์ขึ้นสำหรับงานที่มีการระบุรหัสประจำตัว (PIN) ไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์คุณต้องป้อนรหัส PIN เพื่อลบงาน <p>ALL PRIVATE JOBS: จะปรากฏขึ้นเมื่อมีการเก็บงานส่วนตัวไว้ในเครื่องพิมพ์มากกว่า 2 งานการเลือกตัวเลือกนี้คือการพิมพ์งานส่วนตัวทุกงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้นั้น ๆ หลังจากผู้ใช้ได้ป้อนรหัส PIN ที่ถูกต้อง</p> <p>NO STORED JOBS: แสดงว่า ไม่มีงานใดที่จัดเก็บไว้ในเครื่องสำหรับการสั่งพิมพ์หรือลบทั้ง</p>

เมนูข้อมูล

เมนูข้อมูลประกอบไปด้วยข้อมูลหน้าเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่า เลือกไปที่หน้าแสดงข้อมูลที่คุณต้องการ และกด ✓ (ปุ่มเลือก)

รายการ	คำอธิบาย
พิมพ์แผนที่เมนู	แผนผังเมนูนี้แสดงลักษณะการตั้งค่าของรายการเมนูในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ที่ใช้อยู่ในขณะนี้หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ แผนผังเมนู
พิมพ์การตั้งค่าคอนฟีก	หน้าแสดงค่าคอนฟีกจะแสดงข้อมูลค่าคอนฟีกเกอร์ชั้นของเครื่องพิมพ์ที่ใช้อยู่ในขณะนี้หากคุณติดตั้ง HP JetDirect print server ไว้ จะมีการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีกของ HP JetDirect ออกมาด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า
พิมพ์วัสดุสิ้นเปลืองหน้าสถานะ	หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองในเครื่องพิมพ์ จำนวนจำนวนหน้าคงเหลือ และข้อมูลการใช้ตลับหมึกหน้าแสดงสถานะนี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ของแท้ของ HP เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หน้าแสดงสถานะของวัสดุสำรอง
พิมพ์การใช้งาน	หน้าการใช้งานเครื่องพิมพ์นี้แสดงจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์ รวมทั้งแสดงแหล่งกระดาษที่ใช้ด้วย ทั้งยังแสดงจำนวนของหน้าที่พิมพ์แบบด้านเดียวและแบบสองด้าน หมายเหตุ หน้านี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อติดตั้งอุปกรณ์จัดเก็บกระดาษจำนวนมากที่มีระบบไฟล์ที่ได้รับการรับรองภายในเครื่องพิมพ์ เช่น การ์ด CompactFlash ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม หน้านี้จะสร้างหน้ากระดาษที่ประกอบด้วยข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ทางบัญชีได้
พิมพ์ไฟล์ไวดเรททอรี	รายการนี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อติดตั้งอุปกรณ์จัดเก็บกระดาษจำนวนมากที่มีระบบไฟล์ที่ได้รับการรับรองภายในเครื่องพิมพ์ เช่น การ์ด CompactFlash ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม ไวดเรททอรีไฟล์จะแสดงข้อมูลสำหรับอุปกรณ์จัดเก็บกระดาษจำนวนมากทุกอุปกรณ์ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
พิมพ์อักษร PCL รายการ	รายการตัวอักษร PCL แสดงตัวอักษร PCL ทั้งหมดที่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ในขณะนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL
พิมพ์ตัวอักษร PS รายการ	รายการตัวอักษร PS แสดงตัวอักษร PS ทั้งหมดที่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ในขณะนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL

เมนูการจัดการกับกระดาษ

เมื่อมีการตั้งค่าคอนฟิกรจัดการกระดาษในแผงควบคุมไว้ถูกต้องแล้ว คุณสามารถพิมพ์โดยเลือกชนิดและขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าคอนฟิกชนิดและขนาดกระดาษที่ [การพิมพ์ตามชนิดและขนาดของกระดาษ \(การลือกระดาษ\)](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชนิดและขนาดกระดาษที่ได้รับการสนับสนุน โปรดดูที่ [ประเภทและขนาดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#) และ [ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ](#)

รายการบางรายการในเมนูนี้ (เช่น การพิมพ์งานสองด้านและการใส่กระดาษด้วยตนเอง) จะใช้งานได้กับซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (หากมีการติดตั้งไดรเวอร์ที่เหมาะสม) การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุมหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ขนาดสำหรับถาด 1	<p>*ขนาดใดก็ได้</p> <p>LETTER</p> <p>LEGAL</p> <p>EXECUTIVE</p> <p>A4</p> <p>A5</p> <p>B5 (JIS)</p> <p>EXECUTIVE (JIS)</p> <p>D POSTCARD (JIS)</p> <p>407.0 มม.</p> <p>ENVELOPE #10</p> <p>ENVELOPE MONARCH</p> <p>ENVELOPE C5</p> <p>ENVELOPE DL</p> <p>ENVELOPE B5</p> <p>CUSTOM</p> <p>ANY CUSTOM</p>	<p>ใช้รายการนี้เพื่อตั้งค่าให้ตรงกับขนาดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ป้อนอยู่ในถาดกระดาษ 1</p> <p>ขนาดใดก็ได้: เมื่อตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษในถาด 1 เป็น ANY เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1 ก่อน ทั้งนี้ต้องมีกระดาษอยู่ในถาดด้วย</p> <p>หากเป็นขนาดอื่นที่ไม่ใช่ ขนาดใดก็ได้: เครื่องพิมพ์จะไม่ดึงกระดาษจากถาดนี้ ถ้าชนิดและขนาดกระดาษที่สิ่งพิมพ์ไม่ตรงกับชนิดและขนาดกระดาษในถาดนี้</p>

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ประเภทสำหรับถาด 1	<p>*ANY TYPE</p> <p>กระดาษธรรมดา</p> <p>กระดาษแบบฟอร์ม</p> <p>กระดาษหัวจดหมาย</p> <p>แผ่นใส</p> <p>กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ</p> <p>ฉลาก</p> <p>กระดาษบอนด์</p> <p>กระดาษรีไซเคิล</p> <p>กระดาษสี</p> <p>การ์ดสต็อค</p> <p>>การ์ดสต็อค164 G/M2</p> <p>กระดาษหยาบ</p> <p>ซองจดหมาย</p>	<p>ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดค่าให้ตรงกับชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่อยู่ในถาดกระดาษ 1</p> <p>ANY TYPE:เมื่อตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษในถาด 1 เป็น ชนิดใดก็ได้ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1 ก่อน ทั้งนี้ต้องมีกระดาษอยู่ในถาดด้วย</p> <p>หากเป็นชนิดอื่นที่ไม่ใช่ ANY TYPE:เครื่องพิมพ์จะไม่ดึงกระดาษจากถาดนี้ ถ้าชนิดและขนาดกระดาษที่สั่งพิมพ์ไม่ตรงกับชนิดและขนาดกระดาษในถาดนี้</p>
TRAY 2 SIZE	<p>*ขนาดใดก็ได้</p> <p>LETTER</p> <p>LEGAL</p> <p>EXECUTIVE</p> <p>A4</p> <p>A5</p> <p>B5 (JIS)</p> <p>EXECUTIVE (JIS)</p>	ตั้งค่าให้สอดคล้องกับขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด 2
TRAY 2 TYPE	<p>*ANY TYPE</p> <p>กระดาษธรรมดา</p> <p>กระดาษแบบฟอร์ม</p> <p>กระดาษหัวจดหมาย</p> <p>แผ่นใส</p> <p>กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ</p> <p>ฉลาก</p> <p>กระดาษบอนด์</p> <p>กระดาษรีไซเคิล</p> <p>กระดาษสี</p> <p>การ์ดสต็อค</p> <p>>การ์ดสต็อค164 G/M2</p> <p>กระดาษหยาบ</p>	ตั้งค่าให้สอดคล้องกับชนิดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด 2

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
TRAY 3 SIZE	*ขนาดใดก็ได้ LETTER LEGAL EXECUTIVE A4 A5 B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS)	ตั้งค่าให้สอดคล้องกับขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด 3
TRAY 3 TYPE	*ANY TYPE กระดาษธรรมดา กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษหัวจดหมาย แผ่นใส กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ ฉลาก กระดาษบอนด์ กระดาษรีไซเคิล กระดาษสี การ์ดสต็อค >การ์ดสต็อค164 G/M2 กระดาษหยาบ	ตั้งค่าให้สอดคล้องกับชนิดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด 3
TRAY [N] CUSTOM	UNIT OF MEASURE X DIMENSION Y DIMENSION	<p>รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อตั้งค่าถาดเป็นแบบกำหนดขนาดเอง</p> <p>UNIT OF MEASURE ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเลือกหน่วยการวัด (นิ้ว หรือ มิลลิเมตร) เพื่อใช้เมื่อคุณตั้งขนาดกระดาษที่กำหนดเองสำหรับถาดกระดาษที่ระบุ</p> <p>X DIMENSION กำหนดขนาดความกว้างของกระดาษ (วัดจากถาดด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง) ตัวเลือกคือ 3.0 ถึง 8.50 นิ้ว หรือ 76 ถึง 216 มม.</p> <p>Y DIMENSION กำหนดขนาดความยาวของกระดาษ (วัดจากถาดด้านบนไปด้านล่าง) ตัวเลือกคือ 5.0 ถึง 14.00 นิ้ว หรือ 127 ถึง 356 มม.</p> <p>หลังจากเลือกค่า Y DIMENSION หน้าจอข้อมูลโดยสรุปจะปรากฏขึ้น หน้าจอนี้จะแสดงข้อมูลโดยสรุปของข้อมูลทั้งหมดที่ป้อนในหน้าจอก่อนหน้านี้ 3 หน้าจอ เช่น ขนาดสำหรับถาด 1 = 8.50 x 14 INCHES, Setting saved</p>

เมนูตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์

เมนูนี้ประกอบด้วยฟังก์ชันการจัดการเครื่องพิมพ์

- [เมนูย่อยพิมพ์](#)
- [เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์](#)
- [เมนูย่อยการตั้งค่าระบบ](#)
- [เมนูย่อย I/O](#)
- [เมนูย่อยรีเซ็ต](#)

เมนูย่อยพิมพ์

รายการบางรายการในเมนูนี้จะใช้งานได้โปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (หากมีการติดตั้งไดรเวอร์ที่เหมาะสม) การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม โดยทั่วไปนั้น จะเป็นการดีกว่าหากเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากทำได้

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
สำเนา	*1 ถึง 32000	กำหนดจำนวนสำเนาที่ระบบตั้งไว้ได้ด้วยการเลือกตัวเลขจาก 1 ถึง 32000 ใช้ ▲ (ปุ่มขึ้น) หรือ ▼ (ปุ่มลง) เพื่อเลือกจำนวนสำเนา การตั้งค่านี้อจะใช้กับการพิมพ์งานที่ไม่มีการกำหนดจำนวนสำเนาในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เช่น โปรแกรม UNIX หรือ Linux เท่านั้น <hr/> หมายเหตุ คุณควรเปลี่ยนจำนวนสำเนาจากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์(การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ค่าเริ่มต้น ขนาดกระดาษ	*LETTER LEGAL EXECUTIVE STATEMENT 8.5 x 13 A4 A5 B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) D POSTCARD (JIS) 16K ENVELOPE #10 ENVELOPE MONARCH ENVELOPE C5 ENVELOPE DL ENVELOPE B5 CUSTOM	กำหนดขนาดภาพที่ระบบตั้งไว้สำหรับกระดาษและซองจดหมาย(ขณะที่คุณเลื่อน ไปยังขนาดกระดาษที่มีอยู่ ชื่อรายการจะเปลี่ยนจากกระดาษเป็นซองจดหมาย) การตั้งค่านี้อาจใช้กับการพิมพ์งานที่ไม่มีการกำหนดขนาดกระดาษในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เท่านั้น
ค่าเริ่มต้น กระดาษที่กำหนดเอง	UNIT OF MEASURE X DIMENSION Y DIMENSION	กำหนดขนาดกระดาษที่กำหนดเองตามที่ระบบตั้งไว้สำหรับถาด 1 เมนูนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อเปลี่ยน Custom-Standard ในถาดที่เลือกเป็น Custom
PAPER DESTINATION	*STANDARD OUTPUT FACE UP BIN	ตั้งค่าคอนฟิกร์ปลายทางถาดกระดาษออก
พิมพ์สองหน้า	*OFF ใช้	ปรากฏเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอยู่ในเครื่อง ตั้งค่าเป็น ON เพื่อพิมพ์งานทั้งสองหน้า (พิมพ์งานสองด้าน) หรือ OFF เพื่อพิมพ์หน้ากระดาษเพียงด้านเดียว (ด้านเดียว) ของกระดาษหนึ่งแผ่น
พิมพ์สองหน้า การเย็บ	*LONG EDGE SHORT EDGE	เปลี่ยนการเย็บขอบสำหรับการพิมพ์งานสองด้าน เมนูนี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอยู่ในเครื่อง และตั้งค่า DUPLEX=ON
แทนที่ A4/LETTER	NO *YES	ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานขนาด A4 บนกระดาษขนาด Letter ได้ หากไม่มีกระดาษ A4 ในเครื่องพิมพ์ (หรือในทางกลับกัน ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานขนาด Letter บนกระดาษขนาด A4 ได้ หากไม่มีกระดาษ Letter ในเครื่องพิมพ์)
ป้อนด้วยมือ	*OFF ใช้	เมื่อต้องการป้อนกระดาษในถาด 1 ด้วยตัวเองแทนการเลือกกระดาษจากถาดโดยอัตโนมัติหาก MANUAL FEED=ON และถาด 1 วาง เครื่องพิมพ์จะออฟไลน์เมื่อได้รับงานพิมพ์ MANUALLY FEED [PAPER SIZE] ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
EDGE-TO-EDGE OVERRIDE	*NO YES	เปิดหรือปิดโหมดพิมพ์เต็มถึงขอบกระดาษสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ตัวอักษร COURIER	*REGULAR DARK	เลือกรุ่นของตัวอักษร Courier ที่จะนำมาใช้: REGULAR: ตัวอักษร Courier ที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet 4 DARK: ตัวอักษร Courier ที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet III series
กว้าง A4	*NO YES	เป็นการเปลี่ยนจำนวนตัวอักษรที่สามารถพิมพ์ได้ในหนึ่งบรรทัดของหน้ากระดาษ A4 NO: คุณสามารถพิมพ์ตัวอักษรได้ถึง 78 ตัวโดยมีระยะช่องไฟเท่ากับ 10 ในหนึ่งบรรทัด YES: คุณสามารถพิมพ์ตัวอักษรได้ถึง 80 ตัวโดยมีระยะช่องไฟเท่ากับ 10 ในหนึ่งบรรทัด
พิมพ์ PS ผิดพลาด	*OFF ใช้	กำหนดว่าจะพิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS หรือไม่ ไม่ใช่: ไม่พิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS ใช่: พิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS เมื่อเกิดข้อผิดพลาด PS ขึ้น
PCL	สำเนา ORIENTATION FONT SOURCE FONT NUMBER FONT PITCH FONT POINT SIZE SYMBOL SET APPEND CR TO LF SUPPRESS BLANK PAGES	สำเนา: ตั้งระยะห่างในแนวตั้งตั้งแต่ 5 ถึง 128 บรรทัดสำหรับขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้ ORIENTATION: อนุญาตให้คุณเลือกการวางกระดาษที่จะใช้ตั้งแต่แรกเป็น LANDSCAPE หรือ PORTRAIT หมายเหตุ คุณควรตั้งการวางกระดาษในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม) FONT SOURCE: ให้คุณเลือกแหล่งตัวอักษรเป็น Internal, CARD SLOT 1, 2, หรือ 3, INTERNAL DISK หรือ EIO DISK 1, 2 หรือ 3 FONT NUMBER: เครื่องพิมพ์จะกำหนดหมายเลขให้กับตัวอักษรแต่ละแบบ และแสดงไว้ในรายการตัวอักษร PCL หมายเลขของตัวอักษรจะปรากฏในแถวตัวอักษร # ของงานพิมพ์ FONT PITCH: เลือกช่องไฟของตัวอักษรรายการหัวข้อนี้อาจไม่ปรากฏขึ้นอยู่กับตัวเลือกตัวอักษรที่ใช้ FONT POINT SIZE: เลือกขนาดของตัวอักษรค่านี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อเลือกตัวอักษรที่ปรับขนาดได้เป็นตัวอักษรที่ระบบตั้งไว้ SYMBOL SET: เลือกชุดสัญลักษณ์ต่างๆ ที่มีอยู่ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ชุดสัญลักษณ์ชุดหนึ่งเป็นกลุ่มตัวอักษรที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวจำนวนหนึ่งที่มีอยู่ในตัวอักษรขอแนะนำให้เลือกตัวอักษร PC-8 หรือ PC-850 สำหรับอักขระแบบแสดงลายเส้น APPEND CR TO LF: เลือก YES เพื่อใส่สัญลักษณ์แสดงการขึ้นบรรทัดใหม่ให้กับแต่ละบรรทัด ที่ใช้กับงานพิมพ์แบบ PCL รุ่นก่อนๆ ได้ (ข้อความล้วนๆ ที่ไม่มีการตัดคำ) สำหรับระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น UNIX จะขึ้นบรรทัดต่อไปโดยใช้รหัสควบคุมการขึ้นบรรทัดใหม่เพียงอย่างเดียวเท่านั้น ตัวเลือกนี้จะให้คุณใส่สัญลักษณ์แสดงการขึ้นบรรทัดใหม่ที่ต้องการในแต่ละบรรทัด SUPPRESS BLANK PAGES: เมื่อสร้าง PCL ของคุณเอง เครื่องพิมพ์จะสร้างการป้อนแบบฟอร์มพิเศษทำให้มีการพิมพ์หน้ากระดาษเปล่าออกมา เลือก YES หากต้องการให้เครื่องละเว้นการป้อนฟอร์มหากมีกระดาษเปล่า

เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์

รายการบางรายการในเมนูนี้จะใช้งานได้โปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (หากมีการติดตั้งไดรเวอร์ที่เหมาะสม) การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) โดยทั่วไป สิ่งที่ดีที่สุดคือการเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หากทำได้

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ตั้ง การลงทะเบียน	PRINT TEST PAGE SOURCE ADJUST TRAY [N]	<p>ตั้งระยะขอบเพื่อจัดให้ภาพอยู่กึ่งกลางหน้ากระดาษจากบนลงล่างและซ้ายไปขวา คุณยังสามารถจัดแนวภาพที่พิมพ์ด้านหน้ากับภาพที่พิมพ์ด้านหลังได้</p> <p>PRINT TEST PAGE: พิมพ์หน้าทดสอบเพื่อแสดงการตั้งค่าริจิสเตอร์ในขณะนี้</p> <p>SOURCE: เลือกถาดสำหรับพิมพ์หน้าทดสอบ</p> <p>ADJUST TRAY [N]: กำหนดค่าริจิสเตอร์ให้กับถาดที่ระบุ โดยที่ [N] หมายถึง หมายเลขถาดตัวเลือกของแต่ละถาดที่ติดตั้งไว้จะปรากฏขึ้น และต้องตั้งค่าริจิสเตอร์ให้กับถาดแต่ละถาดด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● X1 SHIFT: ค่าริจิสเตอร์ที่กำหนดไว้ของภาพในหน้ากระดาษจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง ตามกระดาษที่อยู่ในถาดสำหรับการพิมพ์งานสองด้าน ด้านนี้จะเป็นด้านที่สอง (ด้านหลัง) ของกระดาษ ● X2 SHIFT: ค่าริจิสเตอร์ที่กำหนดไว้ของภาพในหน้ากระดาษจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง ตามกระดาษที่อยู่ในถาด สำหรับหน้าแรก (ด้านหน้า) ของงานพิมพ์สองด้าน รายการนี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอยู่ในเครื่อง และตั้ง DUPLEX เป็น ON ตั้งค่า X1 SHIFT ก่อน ● Y SHIFT: ค่าริจิสเตอร์ที่กำหนดไว้ของภาพในหน้ากระดาษจากด้านบนลงล่างตามกระดาษที่อยู่ในถาด

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
โหมดฟิวเซอร์	กระดาษธรรมดา กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษหัวจดหมาย แผ่นใส กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ ฉลาก กระดาษบอนด์ กระดาษรีไซเคิล กระดาษสี LIGHT 60-75 G/M2 การ์ดสต็อก164 G/M2 กระดาษหยาบ ซองจดหมาย โหมดการเรียกคืน	ตั้งค่าคอนฟิกร์โหมดฟิวเซอร์ที่สัมพันธ์กับกระดาษแต่ละชนิด เปลี่ยนค่าโหมดฟิวเซอร์เฉพาะเมื่อคุณประสบปัญหาการพิมพ์บนกระดาษบางชนิดเท่านั้นหลังจากคุณเลือกชนิดกระดาษ คุณสามารถเลือกโหมดฟิวเซอร์ที่ใช้ได้กับชนิดกระดาษนั้น เครื่องพิมพ์สนับสนุนโหมดต่าง ๆ ดังนี้: NORMAL: ใช้กับประเภทกระดาษส่วนใหญ่ HIGH 1: ใช้กับกระดาษผิวหยาบ สูง 2: ใช้กับกระดาษแบบพิเศษหรือมีผิวหยาบ LOW 1: ใช้กับกระดาษขนาดบาง ใช้โหมดนี้หากคุณประสบปัญหาทางพิมพ์ม้วนงอ LOW 2: ใช้กับแผ่นใส โหมดฟิวเซอร์ที่ระบบตั้งไว้ คือ NORMAL จะใช้กับกระดาษทุกชนิดยกเว้นแผ่นใส (LOW 2) และกระดาษผิวหยาบ (สูง 1) ข้อควรระวัง ห้ามเปลี่ยนโหมดฟิวเซอร์สำหรับแผ่นใสความผิดพลาดในการใช้ค่า LOW 2 ขณะพิมพ์แผ่นใสอาจทำให้เกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์และฟิวเซอร์อย่างถาวร ให้เลือกแผ่นใสเป็นประเภทในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และตั้งประเภทของกระดาษที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เป็น แผ่นใส เมื่อเลือกเป็นค่าเหล่านี้แล้ว RESTORE MODE จะรีเซ็ตโหมดฟิวเซอร์ของกระดาษแต่ละชนิดกลับไปค่าที่ระบบตั้งไว้
ความละเอียด	300 600 *FASTRES 1200	เลือกความละเอียด ทุกค่าจะพิมพ์ด้วยความเร็วที่เหมือนกัน 300: พิมพ์งานพิมพ์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้ความละเอียดสูง และสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet III ได้ 600: พิมพ์งานพิมพ์ข้อความที่มีความละเอียดสูง และสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet 4 ได้ FASTRES 1200: พิมพ์งานที่ความละเอียดระดับ 1200 dpi สำหรับข้อความและภาพกราฟิกทางธุรกิจที่มีคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว หมายเหตุ คุณควรเปลี่ยนค่าความละเอียดจากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)
กู่ติน	ไม่ใช่ LIGHT *MEDIUM DARK	ใช้การตั้งค่าเทคโนโลยีการเพิ่มประสิทธิภาพความละเอียด(RET) เพื่อพิมพ์งานที่มีเหลี่ยมมุม ส่วนโค้ง และขอบได้อย่างเรียบคม ค่า RET จะไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ถ้าตั้งค่าความละเอียดการพิมพ์เป็น FastRes1200 ส่วนความละเอียดระดับอื่น ๆ ของงานพิมพ์ล้วนแต่ได้ประโยชน์จาก RET หมายเหตุ คุณควรเปลี่ยนค่าความละเอียด RET ในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์(การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
โหมดประหยัด	ใช่ *OFF	ตั้งโหมดประหยัดผงหมึก เป็น ON (เพื่อประหยัดผงหมึก) หรือ ไม่ใช่ (เพื่อพิมพ์งานคุณภาพสูง) EconoMode สร้างงานความละเอียดสูงด้วยการลดจำนวนผงหมึกบนกระดาษพิมพ์ หมายเหตุ คุณควรเปิดหรือปิด EconoMode จากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์(การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม) ข้อควรระวัง HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลาหากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณผงหมึกจะเหลือนานเกินอายุของการใช้งานตลับหมึก
ผงหมึก ความเข้ม	1 ถึง 5 (*3)	คุณสามารถปรับหมึกให้เข้มข้นหรือจางลงโดยการเปลี่ยนค่าความเข้มของหมึก เลือกช่วงค่าได้ตั้งแต่ 1(จาง) ถึง 5 (เข้ม) ค่าที่ระบบตั้งไว้ คือ 3 ซึ่งจะให้งานพิมพ์ออกมามีดีที่สุดใน
SMALL PAPER MODE	*NORMAL SLOW	เมื่อพิมพ์บนกระดาษที่แคบ ส่วนของลูกกลิ้งฟิวเซอร์ที่จะไม่สัมผัสกับกระดาษจะติดขึ้น ทำให้กระดาษย่น
สร้าง หน้าทำความสะอาด	ไม่มีค่าให้เลือก	กด <input checked="" type="checkbox"/> (ปุ่มเลือก) เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด (สำหรับทำความสะอาดหมึกออกจากฟิวเซอร์) เปิดถาดกระดาษออกด้านหลังทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าทำความสะอาดที่พิมพ์ออกมา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การทำความสะอาดฟิวเซอร์
ประมวลผล หน้าทำความสะอาด	ไม่มีค่าให้เลือก	รายการจะใช้ได้หลังจากพิมพ์หน้าทำความสะอาดแล้วเท่านั้นทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าทำความสะอาดที่พิมพ์ออกมา กระบวนการทำความสะอาดอาจใช้เวลาไม่เกิน 2.5 นาที
AUTO CLEANING	ใช่ *OFF	เปิดหรือปิดการทำความสะอาดโดยอัตโนมัติ เมื่อเปิดการทำความสะอาดโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทำความสะอาดเมื่อตัวนับหน้านับหน้าได้ครบตามค่าที่กำหนดไว้ใน CLEANING INTERVAL
CLEANING INTERVAL	*1000 2000 5000 10000 20000	ตั้งจำนวนหน้าที่เครื่องจะทำความสะอาดโดยอัตโนมัติ

เมื่อย่อยการตั้งค่าระบบ

รายการที่ปรากฏบนเมนูนี้จะส่งผลต่อเครื่องพิมพ์ ตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์ให้สอดคล้องกับการพิมพ์ที่คุณต้องการ ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
DATE/TIME	DATE DATE FORMAT TIME TIME FORMAT	ตั้งค่าวันที่และเวลา
ที่เก็บงานพิมพ์ จำกัด	1 ถึง 100 (*32)	ระบุจำนวนงานการทำสำเนาอย่างรวดเร็วที่สามารถเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ได้
งานพิมพ์ที่รออยู่ ระยะเวลาการคอย	*OFF 1 HOUR 4 HOURS 1 DAY 1 WEEK	กำหนดระยะเวลาที่ต้องการให้เก็บงานที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ ก่อนที่จะลบงานนั้นออกจากคิวโดยอัตโนมัติ
แสดงที่อยู่	*AUTO ไม่ใช่	กำหนดว่าต้องการให้ที่อยู่ของเครื่องพิมพ์ปรากฏบนหน้าจอหรือไม่ หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับระบบเครือข่าย หากเลือก AUTO IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะปรากฏพร้อมข้อความ พร้อม
ถาด พฤติกรรม	ใช้ถาดที่ขอ ด้วยมือแจ้งให้ป้อนกระดาษ PS DEFER MEDIA ขนาด/ชนิด แจ้ง	<p>ใช้ถาดที่ขอ: กำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดอื่นที่คุณไม่ได้เลือกไว้ใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EXCLUSIVELY: กำหนดให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่คุณเลือกเท่านั้น และไม่ให้ดึงกระดาษจากถาดอื่น ถึงแม้ว่าจะไม่มีกระดาษในถาดที่คุณเลือกก็ตาม ● FIRST: กำหนดให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่คุณเลือกก่อน แต่หากไม่มีกระดาษในถาดที่คุณเลือกก็ให้เครื่องพิมพ์สามารถดึงกระดาษจากถาดอื่นได้โดยอัตโนมัติ <p>ด้วยมือแจ้งให้ป้อนกระดาษ: กำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะแสดงพรอมต์การดึงกระดาษจากถาด 1 เมื่อใด หากคุณพิมพ์งานที่ใช้ชนิดและขนาดกระดาษต่างจากกระดาษในถาดอื่น</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เสมอ: เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการให้มีการแสดงพรอมต์ทุกครั้ง ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1 ● เว้นแต่ไหลดแล้ว: แสดงพรอมต์เมื่อไม่มีกระดาษในถาด 1 เท่านั้น <p>PS DEFER MEDIA: ควบคุมว่าจะใช้รุ่นใดระหว่างรุ่นการจัดการกระดาษ PostScript (PS) และการจัดการกระดาษ HP เมื่อพิมพ์งาน ENABLED ทำให้ PS ใช้รุ่นจัดการกระดาษ HP DISABLED ใช้รุ่นที่จัดการกระดาษ PS</p> <p>ขนาด/ชนิด แจ้ง: ใช้รายการในเมนูนี้เพื่อควบคุมข้อความการตั้งค่าคอนฟิกถาดกระดาษ และพรอมต์ที่จะปรากฏหรือไม่ปรากฏบนหน้าจอเมื่อเปิดหรือปิดถาดกระดาษ พรอมต์นี้จะแนะนำวิธีตั้งชนิดหรือขนาดอื่น หากมีการตั้งค่าคอนฟิกถาดกระดาษสำหรับชนิดหรือขนาดอื่นที่ไม่ใช่ชนิดหรือขนาดที่ป้อนอยู่ในถาด</p>

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
หน่วยเวลา	1 MINUTE 15 MINUTES *30 MINUTES 60 MINUTES 90 MINUTES 2 HOURS 4 HOURS	กำหนดว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานานเท่าไร ก่อนที่จะเข้าสู่โหมดประหยัด โหมดประหยัดพลังงานช่วยในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • ลดจำนวนการใช้พลังงานของเครื่องให้เหลือน้อยที่สุดเมื่อเครื่องไม่ได้ทำงานอะไร • ลดการสึกกร่อนของส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์ในเครื่องพิมพ์ (เปิดไฟพื้นหลังของจอแสดงผล แต่ยังสามารถอ่านได้) เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมดประหยัดโดยอัตโนมัติเมื่อมีการพิมพ์งาน โดยกดปุ่มบนแผงควบคุม เปิดถาดกระดาษ หรือเปิดฝาปิดด้านบน
ส่วนบุคคล	*AUTO PDF PS PCL	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ (ลักษณะ) ที่เป็นค่าของระบบค่าที่เลือกใช้ได้ขึ้นอยู่กับภาษาที่ใช้งานได้ซึ่งติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ โดยปกติแล้วคุณไม่ควรเปลี่ยนภาษาของเครื่องพิมพ์หากคุณเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ของระบบเป็นภาษาเครื่องพิมพ์อื่น เครื่องพิมพ์จะไม่เปลี่ยนภาษาให้โดยอัตโนมัติ เว้นแต่จะมีคำสั่งเฉพาะจากซอฟต์แวร์ส่งไปยังเครื่องพิมพ์
ลบบอกได้ ค่าเตือน	*JOB ใช้	กำหนดระยะเวลาที่ต้องการให้ค่าเตือนที่ลบบอกได้ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ JOB: ข้อความเตือนที่ลบบอกได้จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะเสร็จสิ้นงานพิมพ์ที่ทำให้เกิดข้อความนั้น ใช้: ข้อความเตือนที่ลบบอกได้จะยังคงปรากฏอยู่บนกว่าคุณกดปุ่ม ✓ (ปุ่มเลือก)
อัตโนมัติ ดำเนินการต่อ	ไม่ใช่ *ON	กำหนดการทำงานตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่อเกิดความผิดพลาดหากเครื่องพิมพ์ต่อเข้ากับเครือข่าย คุณอาจต้องการตั้งให้ AUTO CONTINUE เป็น ON ใช้: หากเกิดความผิดพลาดที่ทำให้เครื่องไม่สามารถพิมพ์งานต่อไปได้ จะปรากฏข้อความขึ้นที่แผงควบคุม และเครื่องพิมพ์จะออฟไลน์ไป 10 วินาทีก่อนที่จะกลับมาออนไลน์อีกครั้ง ไม่ใช่: หากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อไปไม่ได้ ข้อความจะยังคงปรากฏขึ้นที่แผงควบคุม และเครื่องพิมพ์จะยังคงออฟไลน์จนกว่าจะมีการกด ✓ (ปุ่มเลือก)
ตลับหมึก ต่ำ	STOP *CONTINUE	กำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ทำงานอย่างไรเมื่อมีหมึกเหลือน้อย ข้อความจะปรากฏเป็นครั้งแรกเมื่อเหลือหมึกในตลับหมึกพิมพ์ประมาณ 16% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 6,000 แผ่น) หรือประมาณ 8% (ตลับหมึกพิมพ์สำหรับกระดาษ 12,000 แผ่น) คุณภาพการพิมพ์อาจลดลงหากคุณพิมพ์งานหลังจากที่ได้รับข้อความนี้แล้ว STOP: เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์งานชั่วคราวจนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เป็นตลับใหม่ หรือกด ✓ (ปุ่มเลือก) ทุกครั้งที่คุณเปิดเครื่องพิมพ์ ข้อความจะปรากฏขึ้นจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ CONTINUE: เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไป และข้อความนี้จะปรากฏอยู่จนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกใหม่

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ตลับหมึก หมด	STOP *CONTINUE	กำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ทำงานอย่างไรเมื่อหมึกหมด STOP: เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์จนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ CONTINUE: เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไป และข้อความ เปลี่ยนตลับหมึก จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกใหม่HP จะไม่รับประกันคุณภาพการพิมพ์หากคุณเลือก CONTINUE หลังจากที่เราปรากฏข้อความ REPLACE CARTRIDGE ขึ้นเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อให้แน่ใจในคุณภาพการพิมพ์ เมื่อหมดอายุการใช้งานตลับหมึก เครื่องพิมพ์จะหยุดทำงานโดยไม่คำนึงถึงการตั้งค่า ตลับหมึกหมด
ดึงกระดาษที่ติดออก	*AUTO ไม่ใช่ ใช่	กำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อเกิดปัญหากระดาษติด AUTO: เครื่องพิมพ์จะเลือกโหมดการแก้ปัญหากระดาษติดที่เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ (ส่วนมากจะเป็น ON) ไม่ใช่: เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์งานออกมามาก หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติดงานพิมพ์จะมีคุณภาพดีขึ้นเมื่อได้ตั้งค่านี้นี้ ใช่: เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ใหม่โดยอัตโนมัติหลังจากแก้ปัญหากระดาษติดได้แล้ว
แรมดิสก์	*AUTO ไม่ใช่	กำหนดว่าจะตั้งค่าคอนฟิกแรมดิสก์ อย่างไร (รายการนี้จะไม่นำมาใช้กับเครื่องพิมพ์ที่มี RAM น้อยกว่า 48 MB) AUTO: ให้เครื่องพิมพ์กำหนดขนาดแรมดิสก์ สูงสุดตามจำนวนหน่วยความจำที่มีอยู่ได้ ไม่ใช่: RAM ไม่ทำงาน หมายเหตุ หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าจาก ไม่ใช่ เป็น AUTO เครื่องพิมพ์จะกลับมาทำงานใหม่อีกครั้งเมื่ออยู่ในสถานะว่าง
ภาษา	*ENGLISH แบบต่างๆ	เลือกภาษาให้กับข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม

เมนูย่อย I/O

รายการในเมนู I/O (การรับข้อมูลเข้า/การส่งข้อมูลออก) จะส่งผลต่อการติดต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ถ้าเครื่องพิมพ์มี HP Jetdirect print server คุณสามารถใช้เมนูย่อยเพื่อตั้งค่าคอนฟิกพารามิเตอร์เครือข่ายพื้นฐาน คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกพารามิเตอร์นี้และอื่น ๆ ได้ผ่านทาง HP Web Jetadmin (โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์ HPWebJetadmin](#)) หรือเครื่องมือคอนฟิกเกอร์อื่น ๆ เช่น เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#))

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ระยะเวลารอคอย I/O	5 ถึง 300 (*15 SECONDS)	เลือกเวลาที่กำหนดไว้ของ I/O เป็นวินาที การตั้งค่านี้จะให้คุณปรับเปลี่ยนเวลาที่กำหนดไว้ได้ เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดหากข้อมูลจากพอร์ตอื่นๆ ปรากฏขึ้นระหว่างงานพิมพ์ของคุณ โปรดเพิ่มระยะเวลาที่กำหนดไว้ให้มากขึ้น

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ขนาด กระดาษป้อนเข้า	HIGH SPEED ADVANCED FUNCTIONS	HIGH SPEED: เลือก YES เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้การติดต่อแบบขนานที่เร็วกว่าสำหรับเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ ADVANCED FUNCTIONS: เปิดหรือปิดการติดต่อแบบสองทาง .ค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับพอร์ตแบบขนานสองทิศทาง (IEEE-1284) ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถส่งข้อความแสดงสถานะกลับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ การเปิดฟังก์ชันแบบสองทางระดับสูงจะทำให้การสลับภาษาช้าลง
EMBEDDED JETDIRECT MENU	TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC SECURE WEB DIAGNOSTICS	TCP/IP: เลือกว่าจะให้ชุดโปรโตคอล TCP/IPทำงานหรือไม่ทำงาน คุณสามารถกำหนดพารามิเตอร์ TCP/IP ต่างๆ ได้ เลือก TCP/IP CONFIGURE METHOD เพื่อตั้งค่าคอนฟิกการ์ด EIO สำหรับตัวเลือก MANUAL ให้ตั้งค่าสำหรับ IP ADDRESS, SUBNET MASK, LOCAL GATEWAY และ DEFAULT GATEWAY IPX/SPX: เลือกว่าจะให้ชุดโปรโตคอล IPX/SPX (เช่น ในเครือข่าย Novell NetWare) ทำงานหรือไม่ทำงาน APPLETALK: เปิดหรือปิดการทำงานของเครือข่าย AppleTalk DLC/LLC: เลือกว่าจะให้ชุดโปรโตคอล DLC/LLC ทำงานหรือไม่ทำงาน SECURE WEB: ระบุว่าต้องการให้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในด้วยยอมรับการสื่อสารโดยใช้เฉพาะ HTTP (HTTPS) ที่มีความปลอดภัย หรือใช้ทั้ง HTTP และ HTTPS DIAGNOSTICS: ทำการทดสอบเพื่อช่วยวินิจฉัยข้อบกพร่องของฮาร์ดแวร์เครือข่าย หรือปัญหาการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย TCP/IP

เมนูย่อยรีเซ็ต

รายการของเมนูย่อยรีเซ็ตจะเกี่ยวข้องกับการกลับไปใช้ค่าที่ระบบตั้งไว้และการเปลี่ยนการตั้งค่า เช่น โหมดประหยัด

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
RESTORE FACTORY SETTINGS	ไม่มีค่าให้เลือก	รายการนี้เป็นการรีเซ็ตอย่างง่าย ๆ ซึ่งจะเรียกค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าที่ระบบตั้งไว้) เกือบทุกค่ากลับคืนมา รายการนี้ยังจะลบอินพุตบัฟเฟอร์สำหรับ I/O ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ข้อควรระวัง การเรียกคืนหน่วยความจำระหว่างพิมพ์งานจะเป็นการยกเลิกงานพิมพ์นั้น

โหมดประหยัดพลังงาน	*ON ไม่ใช่	<p>เปิดหรือปิดโหมดประหยัด การใช้โหมดประหยัดจะช่วยในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ลดจำนวนการใช้พลังงานของเครื่องให้เหลือน้อยที่สุดเมื่อเครื่องไม่ได้ทำงานอะไร ● ลดการสึกกร่อนของส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์ในเครื่องพิมพ์ (ปิดไฟพื้นหลังของจอแสดงผล แต่ยังสามารถอ่านได้) <p>เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมดประหยัดโดยอัตโนมัติเมื่อมีการพิมพ์งาน โดยกดปุ่มบนแผงควบคุม เปิดถาดกระดาษ หรือเปิดฝาปิดด้านบน</p> <p>คุณสามารถกำหนดระยะเวลาที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะไม่ได้ใช้งาน ก่อนที่จะเข้าสู่โหมดประหยัดได้</p>
--------------------	---------------	--

เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง

ผู้ดูแลระบบสามารถใช้เมนูย่อยนี้เพื่อแยกแต่ละชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ และแก้ปัญหากระดาษติดและคุณภาพของงานพิมพ์ได้

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าและค่าที่สามารถเลือกได้โดยในคอลัมน์ค่า ค่าที่ระบบตั้งไว้จะมีเครื่องหมายดอกจัน (*) กำกับไว้ด้านข้าง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
บันทึกการพิมพ์	ไม่มีค่าให้เลือก	กด <input type="checkbox"/> (ปุ่มเลือก) เพื่อพิมพ์รายการที่พบบ่อยที่สุด 50 รายการในบันทึกเหตุการณ์บันทึกเหตุการณ์แสดงจำนวนข้อผิดพลาด จำนวนหน้า รหัสข้อผิดพลาด และคำอธิบายหรือภาษา
แสดงเหตุการณ์ ลือคบันทึก	ไม่มีค่าให้เลือก	กด <input type="checkbox"/> (ปุ่มเลือก) เพื่อเลื่อนไปยังรายละเอียดในบันทึกเหตุการณ์บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งแสดงรายการที่พบบ่อย 50 รายการ ใช้ <input type="checkbox"/> (ปุ่มขึ้น) หรือ <input type="checkbox"/> (ปุ่มลง) เพื่อเลื่อนดูรายละเอียดในบันทึกเหตุการณ์
ทดสอบเส้นทางเข้าออก ของกระดาษ	PRINT TEST PAGE SOURCE DESTINATION DUPLEX สำเนา	พิมพ์หน้าทดสอบที่ใช้สำหรับทดสอบคุณสมบัติการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ PRINT TEST PAGE กด <input type="checkbox"/> (ปุ่มเลือก) เพื่อเริ่มการทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษโดยใช้ค่าแหล่งที่มากระดาษ (ถาด) ถาดปลายทาง (ถาดรับกระดาษออก) การพิมพ์งานสองด้าน และจำนวนสำเนาที่คุณกำหนดไว้ในรายการต่างๆ ในเมนู Paper Path Test กำหนดรายการต่างๆ ก่อนเลือก PRINT TEST PAGE SOURCE: เลือกกระดาษที่ใช้เส้นทางเข้าออกของกระดาษที่คุณต้องการทดสอบ คุณสามารถเลือกถาดใดก็ได้ที่ติดตั้งไว้เลือก ALL TRAYS หากต้องการทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษทั้งหมด (ต้องมีกระดาษอยู่ในถาดที่เลือก) DESTINATION: เลือกถาดกระดาษออกที่ต้องการทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ คุณสามารถเลือกถาดกระดาษออกใดก็ได้ที่ติดตั้งไว้เลือก ALL BINS หากต้องการทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษทั้งหมด DUPLEX: กำหนดว่าต้องการให้กระดาษผ่านเข้าสู่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านหรือไม่ในระหว่างการทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ รายการเมนูจะปรากฏเฉพาะเมื่อติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านไว้ในเครื่องพิมพ์ สำเนา: กำหนดจำนวนกระดาษที่จะใช้ในแต่ละถาดระหว่างการทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ

เมนูบริการ

เมนูบริการจะถูกบล็อกไว้ และต้องใช้รหัส PIN ในการเข้าใช้งานเมนูนี้จะใช้โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์เท่านั้น



ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดรายละเอียดของขนาดเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series

ขนาดของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก ¹
HP LaserJet 2410, 2420, 2420d, 2420n, 2420dn และ 2430n	260 มม. (10.2 นิ้ว)	400 มม. (15.7 นิ้ว)	425 มม. (16.7 นิ้ว)	15.2 กก. (33.5 ปอนด์)
เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2430t, 2430tn และ 2430dtn	400 มม. (15.7 นิ้ว)	400 มม. (15.7 นิ้ว)	425 มม. (16.7 นิ้ว)	20.9 กก. (46 ปอนด์)
ตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่นซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือก ใช้	140 มม. (5.5 นิ้ว)	400 มม. (15.7 นิ้ว)	425 มม. (15.7 นิ้ว)	5.7 กก. (12.5 ปอนด์)

¹เมื่อไม่มีตลับหมึกพิมพ์

ขนาดของผลิตภัณฑ์ เมื่อเปิดช่องและถาดต่าง ๆ ออกจนสุด

รุ่นของเครื่องพิมพ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง
HP LaserJet 2410, 2420, 2420d, 2420n, 2420dn และ 2430n	260 มม. (10.2 นิ้ว)	730 มม. (28.7 นิ้ว)	675 มม. (26.6 นิ้ว)
เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2430t, 2430tn และ 2430dtn	400 มม. (15.7 นิ้ว)	730 มม. (28.7 นิ้ว)	675 มม. (26.6 นิ้ว)

ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า

คำเตือน!

คุณสมบัติทางไฟฟ้าที่จำเป็นคำนวณจากประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ การทำเช่นนี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย และทำให้การรับประกันผลิตภัณฑ์กลายเป็นโมฆะ

ข้อกำหนดทางด้านการใช้พลังงาน (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series)

ข้อกำหนดรายละเอียด	รุ่นที่ใช้ไฟฟ้าขนาด 110 โวลต์	รุ่นที่ใช้ไฟฟ้าขนาด 230 โวลต์
ข้อกำหนดทางด้านการใช้พลังงาน	110-127 โวลต์ (๓ 10%) 50/60 เฮิร์ตซ์ (๓ 2 เฮิร์ตซ์)	220-240 โวลต์ (๓ 10%) 50/60 เฮิร์ตซ์ (๓ 2 เฮิร์ตซ์)
กระแสไฟฟ้าพิกัดสิ้น	10.0 แอมป์	5.0 แอมป์

การสิ้นเปลืองพลังงาน เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series (โดยเฉลี่ย หน่วยเป็นวัตต์)¹

รุ่นของผลิตภัณฑ์	การพิมพ์ ²	พร้อม	ประหยัด	ปิด
HP LaserJet 2410	625 วัตต์ ³	11 วัตต์	8.5 วัตต์	0.4 วัตต์
HP LaserJet 2420	625 วัตต์ ³	11 วัตต์	8.5 วัตต์	0.4 วัตต์
HP LaserJet 2420d	625 วัตต์ ³	11 วัตต์	8.5 วัตต์	0.4 วัตต์
HP LaserJet 2420n	625 วัตต์ ³	11 วัตต์	8.5 วัตต์	0.4 วัตต์
HP LaserJet 2420dn	625 วัตต์ ³	11 วัตต์	8.5 วัตต์	0.4 วัตต์
HP LaserJet 2430n	625 วัตต์ ³	11 วัตต์	8.5 วัตต์	0.4 วัตต์
HP LaserJet 2430t	625 วัตต์ ³	11 วัตต์	8.5 วัตต์	0.4 วัตต์
HP LaserJet 2430tn	625 วัตต์ ³	11 วัตต์	8.5 วัตต์	0.4 วัตต์
HP LaserJet 2430dtn	625 วัตต์ ³	11 วัตต์	8.5 วัตต์	0.4 วัตต์

¹ค่าอาจเปลี่ยนแปลงได้ ดูที่ www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420>, หรือ <http://www.hp.com/support/lj2430> สำหรับข้อมูลปัจจุบัน

²ค่าพลังงานเป็นค่าสูงสุดที่วัดได้โดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐานทั้งหมด

³ความเร็วของเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2410 คือ 25 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด Letter และ 24 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4 ความเร็วของเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2420 คือ 30 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด Letter และ 28 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4 ความเร็วของเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2430 คือ 35 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด Letter และ 33 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4

⁴เวลาที่เป็นค่าเริ่มต้นจากโหมดพร้อมถึงโหมดประหยัด = 30 นาที

⁵เวลาเรียกคืนการทำงานจากโหมดประหยัดเพื่อเริ่มต้นการพิมพ์ = ไม่เกิน 8.5 วินาที

⁶การกระจายความร้อนในโหมดพร้อม = 37.5 BTU/ชั่วโมง (HP LaserJet 2410), 37.5 BTU/ชั่วโมง (HP LaserJet 2420), และ 37.5 BTU/ชั่วโมง (HP LaserJet 2430)

การก่อให้เกิดเสียง

ระดับพลังของเสียงและความดันของเสียง¹ (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series)

ระดับพลังของเสียง	ตามประกาศ ISO 9296
ขณะที่พิมพ์ ² (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2410)	L_{WAd} = 6.6 Bels (A) [66 dB(A)]
ขณะที่พิมพ์ ² (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2420)	L_{WAd} = 6.7 Bels (A) [67 dB(A)]
ขณะที่พิมพ์ ² (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2430)	L_{WAd} = 6.8 Bels (A) [68 dB(A)]
พร้อม (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2410)	ระดับเสียงที่ไม่สามารถได้ยินได้
พร้อม (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2420)	ระดับเสียงที่ไม่สามารถได้ยินได้
พร้อม (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2430)	ระดับเสียงที่ไม่สามารถได้ยินได้
ระดับความดันของเสียง	ตามประกาศ ISO 9296
ขณะที่พิมพ์ ² (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2410)	L_{pAm} = 52 dB (A)
ขณะที่พิมพ์ ² (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2420)	L_{pAm} = 53 dB (A)
ขณะที่พิมพ์ ² (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2430)	L_{pAm} = 53 dB (A)
พร้อม (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2410)	ระดับเสียงที่ไม่สามารถได้ยินได้
พร้อม (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2420)	ระดับเสียงที่ไม่สามารถได้ยินได้
พร้อม (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2430)	ระดับเสียงที่ไม่สามารถได้ยินได้

¹ค่าดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420>, หรือ <http://www.hp.com/support/lj2430>

²ความเร็วของเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2410 คือ 25 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4 ความเร็วของเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2420 คือ 29 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4 ความเร็วของเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2430 คือ 34 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4

³การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ที่ได้รับการทดสอบ (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2410): เครื่องพิมพ์หลัก, การพิมพ์งานง่าย ๆ ด้วยกระดาษขนาด A4

⁴การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ที่ได้รับการทดสอบ (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2420): เครื่องพิมพ์หลัก, การพิมพ์งานง่าย ๆ ด้วยกระดาษขนาด A4

⁵การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ที่ได้รับการทดสอบ (เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2430): เครื่องพิมพ์หลัก, การพิมพ์งานง่าย ๆ ด้วยกระดาษขนาด A4

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	การพิมพ์	จัดเก็บ/สภาวะเตรียมพร้อม
อุณหภูมิ (เครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์)	15° ถึง 32.5°C (59° ถึง 89°F)	-20° ถึง 40°C (-4° ถึง 104°F)
ความชื้นสัมพัทธ์	10% ถึง 80%	10% ถึง 90%

ข้อกำหนดละเอียดของกระดาษ

สำหรับข้อกำหนดรายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกเครื่อง โปรดดูที่ *คู่มือสื่อการพิมพ์ เครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet* (เลือกเป็นเจ้าของได้จาก <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>)

ประเภท	ข้อกำหนดรายละเอียด
ความเป็นกรดด่าง	5.5 pH - 8.0 pH
ความหนา	0.094 ถึง 0.18 มม. (3.0 ถึง 7.0 มิล)
ความม้วนงอของริม	เรียบในระยะ 5 มม. (0.02 นิ้ว)
สภาพการตัดขอบ	ตัดด้วยใบมีดคมโดยไม่มีรอยยุบ
ความเข้ากันได้กับการหลอมละลาย	จะต้องไม่ไหม้ ละลาย ซึม หรือปล่อยสารที่เป็นอันตรายออกมาเมื่ออุณหภูมิสูงถึง 200°C (392°F) เป็นเวลา 0.1 วินาที
เส้นใย	เส้นใยยาว
ปริมาณความชื้น	4% ถึง 6% ตามน้ำหนัก
ความลื่นของผิว	100 ถึง 250 เซฟฟิลด์

สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บกระดาษ

ตามหลักการแล้ว สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บกระดาษควรมีอุณหภูมิเท่ากับหรือใกล้เคียงอุณหภูมิห้อง และไม่แห้งหรือชื้นเกินไป โปรดจำไว้ว่ากระดาษไวต่อความชื้น ทำให้กระดาษดูดซับและสูญเสียความชื้นได้อย่างรวดเร็ว

ความร้อนและความชื้นสามารถทำให้กระดาษเกิดความเสียหายได้ ความร้อนทำให้ความชื้นในกระดาษระเหย ขณะที่ความเย็นทำให้ความชื้นสะสมในกระดาษ เครื่องทำความร้อนและเครื่องปรับอากาศจะทำให้ความชื้นส่วนใหญ่ในห้องหมดไป เมื่อเปิดใช้กระดาษแล้ว กระดาษนั้นจะสูญเสียความชื้น ทำให้กระดาษเป็นริ้วและรอยต่าง สภาพอากาศที่ชื้นหรือเครื่องทำน้ำเย็นสามารถเพิ่มความชื้นในห้องได้ เมื่อเปิดใช้กระดาษแล้ว กระดาษนั้นจะดูดความชื้นมากเกินไป ทำให้ตัวพิมพ์จางหรือตัวอักษรขาดหาย อีกทั้ง เมื่อกระดาษสูญเสียและได้รับความชื้น อาจทำให้กระดาษผิดรูป สิ่งนี้ทำให้กระดาษติด

ดังนั้น การเก็บรักษาและการบรรจุกระดาษจึงมีความสำคัญเท่ากับกระบวนการผลิตกระดาษ สภาพแวดล้อมในการจัดเก็บกระดาษส่งผลกระทบโดยตรงต่อการป้อนกระดาษ

ควรระวังที่จะไม่ซื้อกระดาษมากเกินไปที่จะสามารถใช้งานได้ในเวลาสั้นๆ (ประมาณ 3 เดือน) กระดาษที่เก็บรักษาไว้เป็นเวลานานอาจจะเกิดความร้อนหรือความชื้นมากเกินไป ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายได้ การวางแผนจึงมีความสำคัญในการป้องกันความเสียหายต่อกระดาษจำนวนมาก

กระดาษที่ไม่เปิดใช้ซึ่งอยู่ในรีมที่ปิดผนึกสามารถคงสภาพไว้ได้นานหลายเดือนก่อนที่จะใช้ กระดาษที่เปิดห่อแล้วจะมีความเสี่ยงต่อความเสียหายจากสภาพแวดล้อมมากกว่า โดยเฉพาะหากไม่มีการห่อด้วยฉนวนกันความชื้น

ควรรักษาสภาพแวดล้อมในการเก็บรักษากระดาษให้เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจในประสิทธิภาพสูงสุดของเครื่องพิมพ์ สภาพที่จำเป็นคือ 20°C ถึง 24°C (68°F ถึง 75°F) โดยมีความชื้นสัมพัทธ์ 45% ถึง 55%ค่าแนะนำต่อไปนี้ เป็นแนวทางในการประเมินสภาพแวดล้อมของการเก็บรักษากระดาษว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

- ควรจัดเก็บกระดาษไว้ในที่ที่มีอุณหภูมิเท่ากับหรือใกล้เคียงกับอุณหภูมิห้อง
- อากาศควรไม่แห้งหรือชื้นเกินไป (เนื่องจากกระดาษมีคุณสมบัติไวต่อความชื้นในอากาศ)
- วิธีการเก็บรักษากระดาษที่เปิดใช้แล้วที่ดีที่สุด คือ ห่อกระดาษกลับเข้าไปอย่างเดิมให้แน่นหนาด้วยห่อกัน ความชื้น หากพิจารณาแล้วว่าสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของกระดาษ เป็นอย่างมาก ให้แกะใช้เฉพาะกระดาษที่คาดว่าจะใช้ภายในหนึ่งวัน เพื่อป้องกันความชื้นในกระดาษเปลี่ยนแปลงโดยที่คุณไม่ต้องการ

ข้อจําหมาย

โครงสร้างของข้อจําหมายมีความสำคัญยิ่ง รอยพับของข้อจําหมายจะแตกต่างกันไป ไม่เพียงแต่ตามผู้ผลิต ต่างๆ เท่านั้น ยังรวมถึงในแต่ละกล่องจากผู้ผลิตรายเดียวกันด้วย การพิมพ์ข้อจําหมายให้ประสบความสำเร็จขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อจําหมาย เมื่อเลือกข้อจําหมาย ให้พิจารณาองค์ประกอบต่างๆ ดังต่อไปนี้:

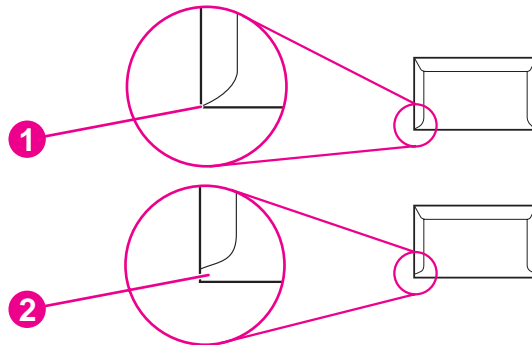
- **น้ำหนัก:** น้ำหนักของข้อจําหมายไม่ควรเกิน 105 แกรม/ตารางเมตร (28 ปอนด์) ไม่เช่นนั้นข้อจําหมายจะติด
- **โครงสร้าง:** ก่อนที่จะพิมพ์ ข้อจําหมายควรระวังและโค้งงอไม่เกิน 6 มม. (0.25 นิ้ว) รวมทั้งไม่มีอากาศอยู่ภายในช่อง
- **สภาพ:** ข้อจําหมายต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด
- **อุณหภูมิ:** คุณควรใช้ข้อจําหมายที่สามารถเข้ากันได้กับความชื้นและความดันของเครื่องพิมพ์
- **ขนาด:** คุณควรใช้ข้อจําหมายที่มีขนาดต่อไปนี้เท่านั้น
 - **ขนาดเล็กที่สุด:** 76 x 127 มม.(3 x 5 นิ้ว)
 - **ขนาดใหญ่ที่สุด:** 216 x 356 มม.(8.5 x 14 นิ้ว)

หมายเหตุ

ใช้เฉพาะภาค 1 เพื่อพิมพ์ข้อจําหมาย คุณอาจเผชิญกับปัญหาของจําหมายติดในเครื่อง เมื่อใช้ข้อจําหมายที่ยาวไม่ถึง 178 มม. (7 นิ้ว) ปัญหานี้อาจเกิดจากกระดาษได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้จัดเก็บและจัดการกับกระดาษได้อย่างถูกต้อง (โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บกระดาษ](#))เลือกข้อจําหมายในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))

ช่องจดหมายที่มีรอยต่อ 2 ด้าน

โครงสร้างที่มีรอยต่อทั้งสองข้างจะมีรอยต่อแนวตั้งที่ปลายทั้งสองข้างของช่องจดหมายแทนที่จะเป็นรอยต่อแบบทแยงมุม รูปแบบนี้มักจะเกิดรอยยับได้มากกว่า คุณต้องแน่ใจว่ารอยต่อเป็นแนวยาวจนถึงมุมช่องจดหมายดังภาพประกอบข้างล่างนี้



- 1 โครงสร้างช่องจดหมายที่เครื่องพิมพ์ยอมรับ
- 2 โครงสร้างช่องจดหมายที่เครื่องพิมพ์ไม่ยอมรับ

ช่องจดหมายที่มีแถบกระดาษหรือแผ่นปิดที่มีกาว

ช่องจดหมายที่มีแถบกระดาษแบบลอกออกได้ หรือแผ่นปิดมากกว่าหนึ่งแผ่นที่พับเพื่อผนึกจะต้องใช้กาวที่สามารถเข้ากันได้กับความร้อนและความดันของเครื่องพิมพ์ แผ่นปิดหรือแถบกระดาษเสริมอาจก่อให้เกิดรอยยับ รอยยับ หรือแม้แต่ว่ากระดาษติด และอาจทำให้ฟิวเซอร์เกิดความเสียหาย

ระยะขอบของช่องจดหมาย

ต่อไปนี้เป็นระยะขอบของที่อยู่ที่ใช้กันโดยทั่วไป สำหรับช่องจดหมายเชิงพาณิชย์ขนาด 10 หรือ DL

ประเภทของที่อยู่	ขอบบน	ขอบซ้าย
ที่อยู่ผู้ส่ง	15 มม. (0.6 นิ้ว)	15 มม. (0.6 นิ้ว)
ที่อยู่ผู้รับ	51 มม. (2 นิ้ว)	89 มม. (3.5 นิ้ว)

หมายเหตุ

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ตำแหน่งของขอบจะต้องห่างจากขอบของจดหมายไม่ต่ำกว่า 15 มม. (0.6 นิ้ว) หลีกเลี่ยงการพิมพ์บนบริเวณที่เป็นรอยต่อของช่องจดหมาย

การจัดเก็บช่องจดหมาย

การเก็บรักษาช่องจดหมายอย่างเหมาะสมจะมีผลดีต่อคุณภาพการพิมพ์ ควรเก็บซองไว้ให้เรียบ หากมีอากาศอยู่ในช่องจดหมายซึ่งทำให้เกิดฟองอากาศ ช่องจดหมายอาจจะยับได้ในขณะที่พิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ช่องจดหมาย](#)

ฉลาก

ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงการทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย โปรดใช้ฉลากที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติดอย่างร้ายแรง โปรดใช้ถาด 1 เพื่อพิมพ์ฉลากและใช้ช่องทางออกด้านหลังเสมอ อย่าพิมพ์ซ้ำบนฉลากเดียวกันมากกว่าหนึ่งครั้ง หรือพิมพ์ลงบนบางส่วนของฉลาก

รูปแบบฉลาก

เมื่อเลือกฉลาก โปรดพิจารณาคุณภาพของส่วนประกอบต่อไปนี้:

- **การ:**วัสดุที่ทำกาจะต้องคงสภาพไว้ได้ที่อุณหภูมิ 200°C (392°F) ซึ่งเป็นอุณหภูมิการหลอมละลายของเครื่องพิมพ์
- **การเตรียมการ:**ใช้ฉลากที่ยังไม่ได้ลอกกระดาษปิดด้านหลังเท่านั้น ฉลากอาจลอกจากแผ่นหากมีช่องว่างระหว่างฉลาก ทำให้เกิดปัญหากระดาษติดอย่างรุนแรง
- **การฉีกฉลาก:**ก่อนที่จะพิมพ์ ต้องวางฉลากให้เรียบโดยโค้งงอไม่เกิน 13 มม.(0.5 นิ้ว) ไม่ว่าในทิศทางใดๆ ก็ตาม
- **สภาพ:**อย่าใช้ฉลากที่มีรอยย่น หรือฟองอากาศ หรือมีร่องรอยว่าลอกออกจากกัน

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์บนฉลาก](#)

หมายเหตุ

เลือกฉลากในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))

แผ่นใส

แผ่นใสที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ต้องมีความทนทานต่ออุณหภูมิที่ระดับ 200°C (392°F) ซึ่งเป็นอุณหภูมิหลอมละลายของเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงการทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย โปรดใช้แผ่นใสที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เท่านั้น เช่น แผ่นใสยี่ห้อ HP (สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดูที่ [หมายเลขชิ้นส่วน](#))

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์บนแผ่นใส](#)

หมายเหตุ

เลือกแผ่นใสในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))

D

หน่วยความจำและการขยายหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

ส่วนนี้อธิบายคุณสมบัติของหน่วยความจำสำหรับเครื่องพิมพ์ และขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อการขยายหน่วยความจำ

- [หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์](#)
- [การติดตั้งการ์ด CompactFlash](#)
- [การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM หรือ CompactFlash](#)
- [การบันทึกแหล่งข้อมูล \(แหล่งข้อมูลถาวร\)](#)
- [การติดตั้งการ์ด EIO](#)

ข้อมูลทั่วไป

เครื่องพิมพ์มาพร้อมกับชุดหน่วยความจำแฉั่ว (DIMM) หนึ่งชุดที่ติดตั้งอยู่ในเครื่อง สล็อต DIMM เสริมหนึ่งช่อง และสล็อต CompactFlash สองช่องสำหรับการปรับปรุงเครื่องพิมพ์ด้วยรายการต่อไปนี้:

- เพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ - DIMM จะมีขนาดความจุตั้งแต่ 32, 48, 64, 128 และ 256 MB
- การ์ดตัวอักษร CompactFlash—ไม่เหมือนกับหน่วยความจำเครื่องพิมพ์มาตรฐาน การ์ด CompactFlash สามารถนำมาใช้เพื่อจัดเก็บข้อมูลที่ดาวน์โหลดไว้เป็นการถาวร เช่น ตัวอักษรและฟอร์ม แม้ปิดเครื่องพิมพ์ ทั้งยังสามารถใช้การ์ดเหล่านี้เพื่อใช้ร่วมกับการพิมพ์อักขระที่ไม่ใช่แบบภาษาโรมัน
- ภาษาเครื่องพิมพ์และตัวเลือกเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่มาจาก DIMM และการ์ด CompactFlash

สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง](#)

หมายเหตุ

โมดูลหน่วยความจำแบบ Single inline (SIMM) ที่เคยใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านี้ ไม่สามารถใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้

เครื่องพิมพ์มีสล็อต EIO หนึ่งช่องสำหรับการขยายประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ ทั้งยังสามารถใช้สล็อตการ์ด EIO เพื่อปรับรุ่นเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายเพิ่มเติม เช่น เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สาย การ์ดเครือข่าย หรือการ์ดเชื่อมต่อแบบซีเรียลหรือ AppleTalk

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series บางเครื่องติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไว้ในเครื่องแล้ว อาจใช้สล็อต EIO เพื่อทำการเชื่อมโยงเครือข่ายได้นอกเหนือจากสล็อตอื่น ๆ ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์

หากต้องการค้นหาจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ หรือตรวจว่ามีอุปกรณ์ใดติดตั้งอยู่ในสล็อต EIO ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก (โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#))

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

คุณอาจต้องการเพิ่มหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่คุณมักจะพิมพ์ภาพกราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร PostScript (PS) หรือตัวอักษรหลายแบบที่ดาวน์โหลดมา การเพิ่มหน่วยความจำจะช่วยให้คุณใช้คุณสมบัติการเก็บข้อมูลงานได้ง่ายยิ่งขึ้น เช่น การทำสำเนาอย่างรวดเร็ว

หากต้องการติดตั้งหน่วยความจำเครื่องพิมพ์

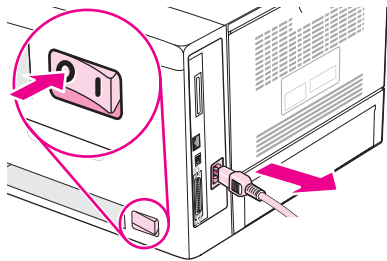
ข้อควรระวัง

ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ขณะที่จับหรือถือ DIMM ให้สวมแถบรัดข้อมือป้องกันประจุไฟฟ้าสถิตหรือหมั่นแตะที่ผิวของบรรจกั้นไฟฟ้าสถิตของ DIMM แล้วแตะที่ส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องพิมพ์

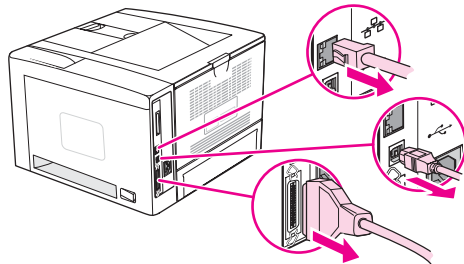
เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2400 series มี DIMM หนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในสล็อต 1 และคุณอาจติดตั้ง DIMM ที่สองในสล็อตที่ 2 ได้ และหากต้องการ คุณสามารถแทนที่ DIMM ที่ติดตั้งในสล็อต 1 ด้วย DIMM ที่มีหน่วยความจำที่สูงขึ้น

ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก เพื่อที่จะตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณมีหน่วยความจำอยู่เท่าไรก่อนการเพิ่มหน่วยความจำ โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#)

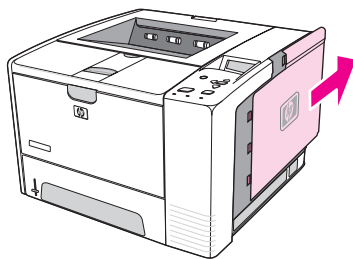
1. หลังจากพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกด้วยตนเองแล้ว ให้ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก



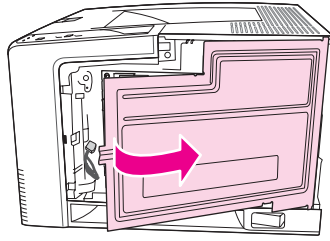
2. ถอดสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตหรือไฟเบอร์ออก



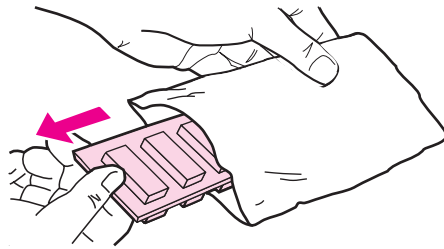
3. ถอดแผงด้านขวาออกด้วยการเลื่อนไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์จนกระทั่งแผงดังกล่าวหลุดออกจากเครื่องพิมพ์



4. เปิดแผ่นปิดช่องโดยดึงที่แท็บโลหะ

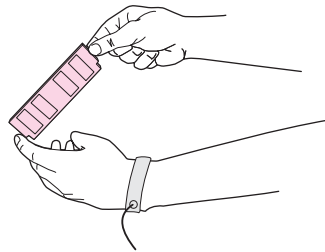


5. นำ DIMM ออกจากช่องบรรจุกันไฟฟ้าสถิต

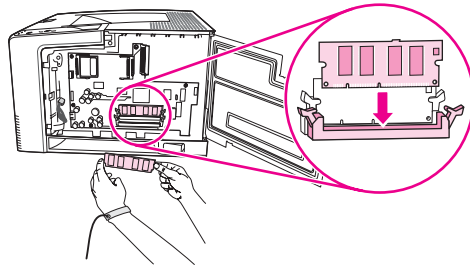


ข้อควรระวัง

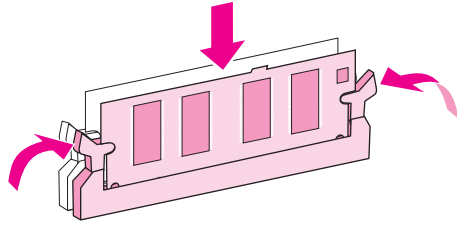
ลดแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากไฟฟ้าสถิตได้ด้วยการสวมปลอกรัดข้อมือป้องกันการคลายประจุไฟฟ้าสถิต (ESD) เสมอ หรือสวมผ้าสก็อตที่ผิวของชุดป้องกันไฟฟ้าสถิตก่อนใช้กับ DIMMs



6. จับขอบ DIMM และวางแนวของน็อตบน DIMM ให้พอดีกับสลอตบน DIMM (โปรดตรวจสอบว่าตัวล็อกแต่ละข้างของช่องเสียบ DIMM เปิดอยู่)

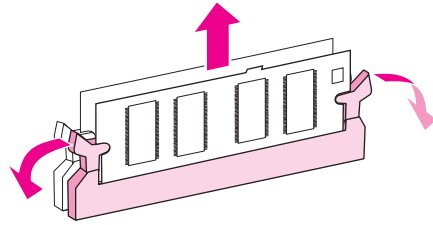


7. กด DIMM ในแนวตรงเข้าไปในช่องเสียบ และกดให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวล็อกแต่ละข้างของ DIMM ล็อกเข้าที่แล้ว

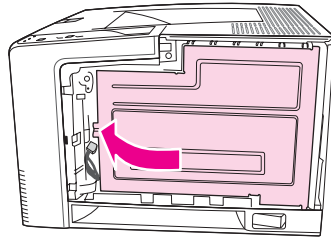


หมายเหตุ

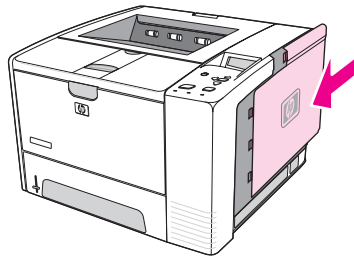
หากต้องการถอด DIMM ออก ให้ปลดล็อกออกก่อน



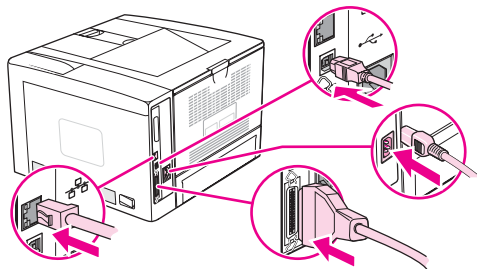
8. ปิดแผ่นปิดช่อง และกดให้แน่นจนกระทั่งล็อกเข้าที่



9. หากต้องการเลื่อนแผงด้านขวากลับเข้าที่เดิม ให้ดันลูกศรปรับแนว แล้วเลื่อนแผงด้านขวาไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ จนกระทั่งล็อกกลับเข้าที่



10. ต่อสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟซและสายไฟกลับเข้าไปที่เดิม



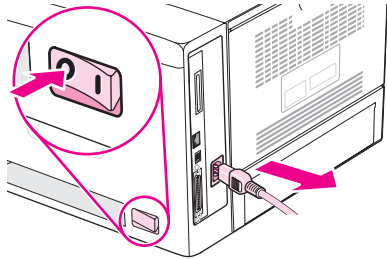
11. เปิดเครื่องพิมพ์

การติดตั้งการ์ด CompactFlash

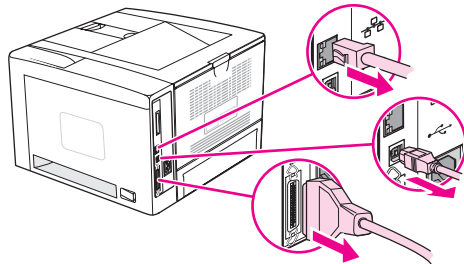
เลือกติดตั้งการ์ด CompactFlash ได้ถึง 2 การ์ดเพื่อเพิ่มตัวอักษรใหม่ ๆ ให้กับเครื่องพิมพ์

หากต้องการติดตั้งการ์ด CompactFlash

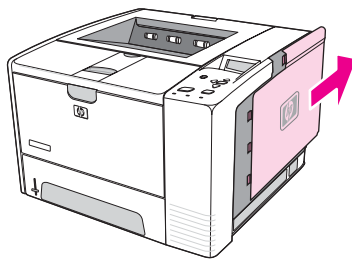
1. หลังจากพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกด้วยตนเองแล้ว ให้ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก



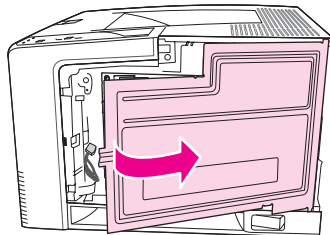
2. ถอดสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟรชทั้งหมดออก



3. ถอดแผงด้านขวาออกด้วยการเลื่อนไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ จนกระทั่งแผงดังกล่าวหลุดออกจากเครื่องพิมพ์



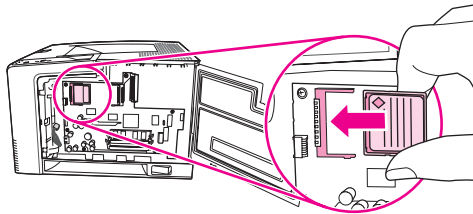
4. เปิดแผ่นปิดช่องโดยดึงที่แท็บโลหะ



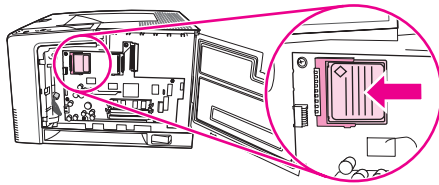
5. แกะการ์ด CompactFlash ออกจากกล่อง



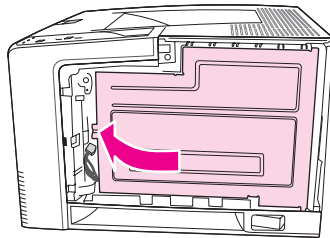
6. จับขอบการ์ด CompactFlash และวางร่องด้านข้างการ์ดให้อยู่ในแนวเดียวกับแท็บในสล็อตการ์ด CompactFlash



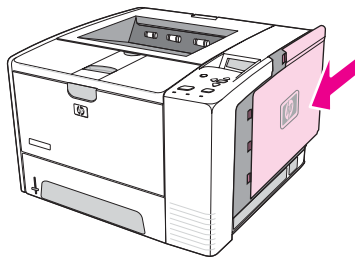
7. เลื่อนการ์ด CompactFlash ให้เข้าที่



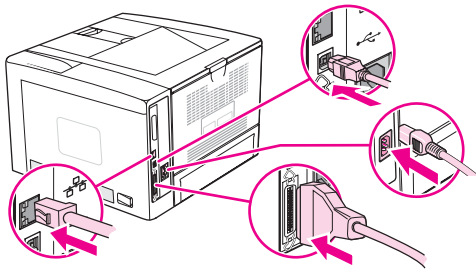
8. ปิดช่องใส่และกดให้แน่นจนกระทั่งล็อกเข้าที่



9. หากต้องการเลื่อนแผงด้านขวาเข้าที่เดิม ให้ดันลูกศรปรับแนว แล้วเลื่อนแผงด้านขวาไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ จนกระทั่งล็อกกลับเข้าที่



10. ต่อสายเคเบิลอินเตอร์เฟซและสายไฟกลับเข้าไปที่เดิม



ใช้ Device Storage Manager ใน HP Web Jetadmin เพื่อจัดการกับตัวอักษร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อวิธีใช้ใน HP Web Jetadmin

การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM หรือ CompactFlash

หลังจากติดตั้ง DIMM หรือการ์ด CompactFlash โปรดดูให้แน่ใจว่า การติดตั้งนั้นเรียบร้อยดี

หากต้องการตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้ง DIMMs หรือการ์ด CompactFlash

1. เปิดเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบว่าไฟพร้อมสว่าง หลังจากเครื่องพิมพ์เสร็จขั้นตอนเริ่มต้นการทำงานแล้ว หากปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด แสดงว่าอาจติดตั้ง DIMM หรือ CompactFlash ไม่ถูกต้อง โปรดดูที่ [การตีความข้อความบนแผงควบคุม](#)
2. พิมพ์หน้าจอค่าคอนฟิก (โปรดดูที่ [หน้าจอข้อมูลกำหนดค่า](#))
3. ในหน้าจอค่าคอนฟิก ให้ตรวจสอบส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยความจำ และเทียบกับหน้าจอค่าคอนฟิกที่พิมพ์ออกมา ก่อนจะติดตั้งหน่วยความจำ หากหน่วยความจำไม่เพิ่มขึ้น แสดงว่า ติดตั้ง DIMM หรือการ์ด CompactFlash ไม่ถูกต้อง หรือ DIMM หรือการ์ด CompactFlash อาจบกพร่อง ติดตั้งอีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนเดิม หากจำเป็น ให้ติดตั้ง DIMM หรือการ์ด CompactFlash อื่น

หมายเหตุ

หากคุณติดตั้งภาษาสำหรับเครื่องพิมพ์ลง (personality) ให้ตรวจสอบที่ส่วน “ภาษาและตัวเลือกที่ติดตั้ง” ในหน้าจอค่าคอนฟิกที่พิมพ์ออกมาด้วย ส่วนนี้ควรแสดงรายการภาษาใหม่ของเครื่องพิมพ์

การบันทึกแหล่งข้อมูล (แหล่งข้อมูลถาวร)

ยูทิลิตี้หรืองานที่คุณดาวน์โหลดลงในเครื่องพิมพ์อาจประกอบด้วยแหล่งข้อมูลต่างๆ (เช่น ตัวอักษร มาโคร หรือรูปแบบ) แหล่งข้อมูลที่ได้รับการกำหนดจากภายในเครื่องให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวร จะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าคุณจะไปปิดเครื่อง

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้ PDL (page description language) กำหนดแหล่งข้อมูลให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวร สำหรับรายละเอียดทางเทคนิค โปรดดูที่ข้อมูลอ้างอิง PDL ที่เหมาะสมสำหรับ PCL หรือ PS

- กำหนดแหล่งข้อมูลให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวร เฉพาะในกรณีที่จำเป็นต้องเก็บแหล่งข้อมูลดังกล่าวไว้ในหน่วยความจำขณะที่เครื่องเปิดอยู่เท่านั้น
- ส่งแหล่งข้อมูลถาวรไปที่เครื่องพิมพ์เฉพาะตอนเริ่มต้นพิมพ์งานเท่านั้น ไม่ใช่ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

หมายเหตุ

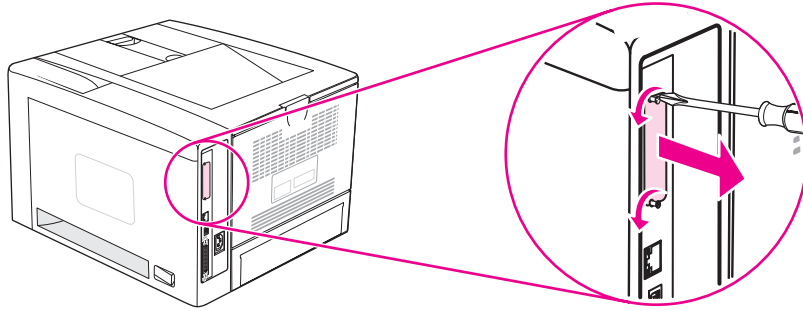
การใช้แหล่งข้อมูลถาวรมากเกินไปหรือดาวน์โหลดในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน จะทำให้การทำงานหรือประสิทธิภาพในการพิมพ์งานที่ซับซ้อนลดลง

การติดตั้งการ์ด EIO

ติดตั้งการ์ด EIO ตามขั้นตอนต่อไปนี้

หากต้องการติดตั้งการ์ด EIO

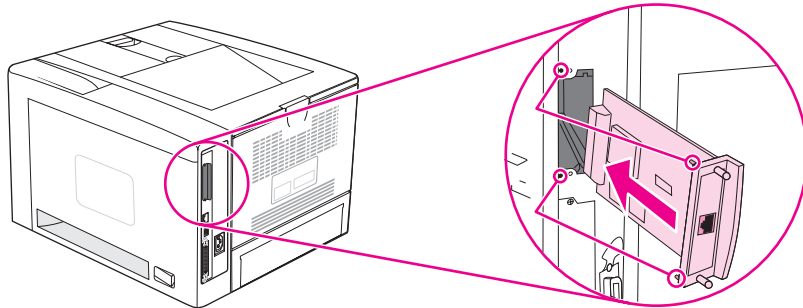
1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดสกรู 2 ตัวและฝาครอบออกจากสล롯 EIO ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ

ห้ามทิ้งสกรูหรือแผ่นฝาครอบ ควรเก็บไว้ใช้ในภายหลังกรณีที่คุณถอดการ์ด EIO ออก

3. ใส่การ์ด EIO ในสล롯 EIO และขันสกรูให้แน่น



4. เปิดเครื่องพิมพ์และพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์รับรู้อุปกรณ์ EIO ใหม่หรือไม่ (โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูลกำหนดค่า](#))

หมายเหตุ

เมื่อคุณพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก หน้าแสดงค่าคอนฟิกของ HP Jetdirect ซึ่งมีข้อมูลสถานะและค่าคอนฟิกเกอร์เช่นเครือข่ายจะถูกพิมพ์ออกมาด้วย

หากต้องการถอดการ์ด EIO ที่ติดตั้งอยู่ออก

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดสกรูสองตัวออกจากการ์ด EIO ก่อนถอดการ์ด EIO ออกจากสล๊อต EIO
3. ใส่ฝาครอบของสล๊อต EIO เข้าที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ แล้วขันสกรูกลับให้แน่น
4. เปิดเครื่องพิมพ์

E

คำสั่งเครื่องพิมพ์

ในโปรแกรมส่วนใหญ่ คุณไม่จำเป็นต้องป้อนคำสั่งเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่เอกสารของเครื่องคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์หากต้องการข้อมูลวิธีป้อนคำสั่งเครื่องพิมพ์ หากต้องการ

PCL 6 และ PCL 5e	คำสั่งเครื่องพิมพ์ภาษา PCL6 และ PCL5e จะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์ควรทำงานใดหรือใช้ตัวอักษรใด หัวข้อนี้จะใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงอย่างรวดเร็วสำหรับผู้ใช้งานซึ่งคุ้นเคยกับโครงสร้างคำสั่งแบบ PCL6 และ PCL 5e
HP-GL/2	เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ภาพกราฟิกแบบเวกเตอร์ได้โดยใช้ภาษากราฟิก HP-GL/2 สำหรับการพิมพ์ในภาษา HP-GL/2 เครื่องพิมพ์จะต้องออกจากภาษา PCL 5e ก่อนและเข้าไปในโหมด HP-GL/2 โดยส่งรหัส PCL 5e ของเครื่องพิมพ์ออกไป โปรแกรมบางโปรแกรมสลับภาษาผ่านทางไดรเวอร์
PJL	คำสั่งภาษางานของเครื่องพิมพ์ (PJL) ของเครื่อง HP จะควบคุมการทำงานของภาษา PCL 5e และภาษาเครื่องพิมพ์อื่น ๆหน้าที่หลักสี่ประการของภาษา PJL ได้แก่: การสลับภาษาเครื่องพิมพ์ การแยกงานแต่ละงาน คำคอนฟิกเกอเรชันเครื่องพิมพ์ และการอ่านข้อมูลสถานะที่ได้จากเครื่องพิมพ์ หรืออาจใช้คำสั่งภาษา PJL เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ได้

หมายเหตุ

ตารางที่ท้ายภาคผนวกนี้จะมีคำสั่งภาษา PCL 5e ที่ใช้บ่อย (โปรดดูที่ [คำสั่งเครื่องพิมพ์แบบ PCL 6 และ PCL 5 ที่ใช้กันทั่วไป](#)) สำหรับรายละเอียดและคำอธิบายแบบสมบูรณ์เกี่ยวกับวิธีใช้คำสั่ง PCL 5e, HP-GL/2 และ PJL โปรดดูที่หัวข้อ [ชุดข้อมูลอ้างอิง HP PCL/PJL](#) ที่อยู่ในแผ่นซีดีรอม (หมายเลขชิ้นส่วนของ HP หมายเลข 5961-0975)

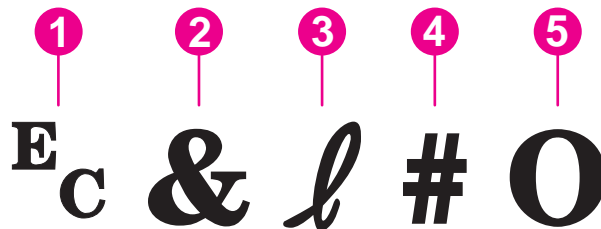
การทำความเข้าใจเรื่องซินแทกซ์คำสั่งเครื่องพิมพ์แบบ PCL 6 และ PCL 5e

ก่อนที่จะใช้คำสั่งเครื่องพิมพ์ โปรดเปรียบเทียบตัวอักษรเหล่านี้:

I ตัวพิมพ์เล็ก:	I	O ตัวพิมพ์ใหญ่:	O
หมายเลขหนึ่ง:	1	หมายเลข 0:	0

คำสั่งเครื่องพิมพ์มากมายใช้ตัวพิมพ์เล็ก I (I) และหมายเลขหนึ่ง (1) หรือตัวพิมพ์ใหญ่ O (O) และหมายเลขศูนย์ (0) ตัวอักษรเหล่านี้อาจไม่ปรากฏที่หน้าจอของคุณดังที่แสดงไว้ในที่นี้คุณต้องใช้ตัวอักษรและขนาดที่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งของเครื่องพิมพ์ PCL6 หรือ PCL 5e

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงองค์ประกอบของคำสั่งเครื่องพิมพ์ทั่วไป (ในตัวอย่างนี้ จะเป็นคำสั่งสำหรับแนวการพิมพ์หน้ากระดาษ)



- 1 ตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape (เริ่มลำดับ Escape)
- 2 ตัวอักษรแบบพารามิเตอร์
- 3 ตัวอักษรแบบกลุ่ม
- 4 ฟิลด์ค่า (ประกอบด้วยทั้งอักขระที่เป็นตัวอักษรและตัวเลข)
- 5 ตัวอักษรการยกเลิก (ตัวพิมพ์ใหญ่)

การผสมลำดับ Escape

ลำดับ Escape อาจรวมเข้าเป็นสตริงคำสั่งเดียวได้ ทำตามกฎที่สำคัญ 3 ข้อต่อไปนี้เมื่อรวมรหัสต่าง ๆ เข้าด้วยกัน:

1. ตัวอักษรสองตัวแรกหลังอักขระ E_c คือ ตัวอักษรแบบพารามิเตอร์และแบบกลุ่ม ต้องเป็นตัวอักษรตัวเดียวกันในทุกคำสั่งที่จะนำมารวมกัน
2. เมื่อรวมลำดับ Escape เข้าด้วยกันแล้ว ให้เปลี่ยนตัวอักษรการยกเลิกที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ในแต่ละลำดับ Escape ให้เป็นตัวพิมพ์เล็ก
3. อักขระตัวท้ายของลำดับ Escape ที่รวมเข้าด้วยกันจะต้องเป็นตัวพิมพ์ใหญ่

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของสตริงแสดงลำดับคำสั่ง Escape ซึ่งส่งไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้กระดาษแบบ Legal การพิมพ์ตามแนวนอน และพิมพ์แบบ 8 บรรทัดต่อหน้า

```
Ec&I3AEc&I1OEc&I8D
```

ลำดับ Escape ต่อไปนี้จะส่งคำสั่งเครื่องพิมพ์เดียวกันโดยรวมคำสั่งให้เป็นลำดับ Escape ที่สั้นลง:

```
Ec&I3a1o8D
```

การใช้อักขระ Escape

คำสั่งเครื่องพิมพ์มักขึ้นต้นด้วยอักขระ Escape (E_c) เสมอ

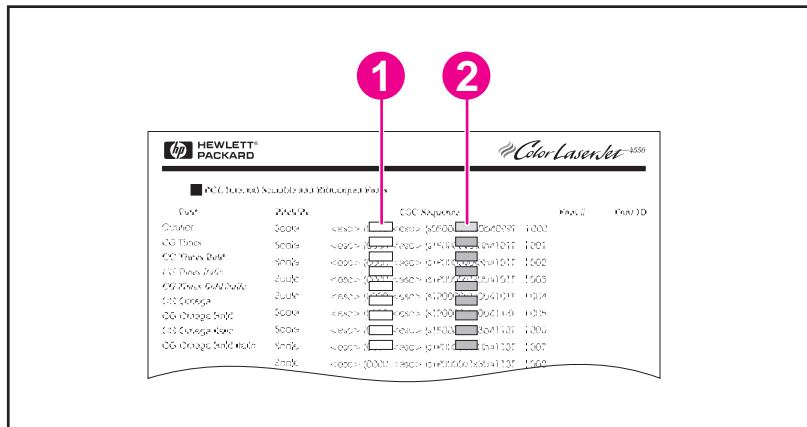
ตารางต่อไปนี้แสดงวิธีแทรกอักขระ Escape ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หลายๆ โปรแกรมที่ใช้ MS-DOS

โปรแกรม DOS	การป้อนคำสั่ง	สิ่งที่ปรากฏ
Lotus1-2-3 และ Symphony	พิมพ์ \027	027
Microsoft Word สำหรับ MS-DOS	กดปุ่ม Alt ค้างไว้และพิมพ์027 บนแป้นตัวเลข	↔
WordPerfect สำหรับ MS-DOS	พิมพ์ <27>	<27>
MS-DOS Edit	กดปุ่ม Ctrl+P และกด Esc	↔
MS-DOS Edlin	กดปุ่ม Ctrl+V ค้างไว้ และกด [^[
dBase	?? CHR(27)+"คำสั่ง"	?? CHR(27)+" "

การเลือกตัวอักษร PCL 6 และ PCL 5

รายการตัวอักษรในเครื่องพิมพ์จะมีคำสั่งของเครื่องพิมพ์ PCL 6 และ PCL 5 เพื่อให้คุณเลือกตัวอักษร(โปรดดูที่ [รายการตัวอักษรของ PS หรือ PCL](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์รายการ) ตัวอย่างแสดงไว้ในภาพประกอบต่อไปนี้

มีกล่องตัวแปรหนึ่งกล่องสำหรับใช้ระบุชุดสัญลักษณ์ และอีกกล่องหนึ่งสำหรับระบุขนาดพอยต์ของตัวอักษร คุณต้องป้อนตัวแปรเหล่านี้ มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์จะใช้ค่าที่ระบบตั้งไว้แทนตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องการชุดสัญลักษณ์ที่มีตัวอักษรแสดงลายเส้น ให้เลือกชุดสัญลักษณ์ 10U (PC-8) หรือ 12U (PC-850) ดูชุดสัญลักษณ์ทั่วไปบอบอื่นๆได้จากในส่วนของ [คำสั่งเครื่องพิมพ์แบบ PCL 6 และ PCL 5 ที่ใช้กันทั่วไป](#)



- 1 ชุดสัญลักษณ์
- 2 ขนาดพอยต์

หมายเหตุ

ตัวอักษรจะมีทั้งแบบที่มีระยะห่าง “ที่กำหนดไว้แล้ว” หรือ “ที่ยังไม่ได้กำหนด” เครื่องพิมพ์จะมีทั้งตัวอักษรที่กำหนดระยะห่างไว้แล้ว (Courier, Letter Gothic และ Lineprinter) และตัวอักษรที่ยังไม่ได้กำหนดระยะห่างไว้ (CG Times, Arial, Times New Roman และอื่นๆ) ตัวอักษรแบบกำหนดระยะห่างแล้ว มักจะใช้ในโปรแกรมใช้งาน อย่างเช่น สปรดชีท และฐานข้อมูล ซึ่งสิ่งที่สำคัญคือคอลัมน์ต่างๆ จะต้องตรงกันตามแนวตั้ง ในขณะที่ตัวอักษรที่ยังไม่ได้กำหนดระยะห่าง มักจะใช้ในข้อความและโปรแกรมการประมวลผลคำ (word processing)

คำสั่งเครื่องพิมพ์แบบ PCL 6 และ PCL 5 ที่ใช้กันทั่วไป

คำสั่งควบคุมงาน

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
รีเซ็ต	E _c E	ไม่มี
จำนวนสำเนา	E _c &l#X	1 ถึง 999
การพิมพ์สองด้าน/การพิมพ์ด้านเดียว	E _c &l#S	0 = พิมพ์แบบง่าย (พิมพ์ด้านเดียว) 1 = พิมพ์แบบสองด้าน (สองหน้า) โดยเย็บขอบตามแนวยาว 2 = พิมพ์แบบสองด้าน (สองหน้า) โดยเย็บขอบตามแนวสั้น

คำสั่งควบคุมหน้า

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
แหล่งกระดาษ	E _c &l#H	0 = พิมพ์หน้ากระดาษในตอนนี้ หรือนำกระดาษนี้ออก 1 = ถาด 2 2 = การป้อนด้วยตัวเอง, กระดาษ 3 = การป้อนด้วยตัวเอง, ซองจดหมาย 4 = ถาด 1 5 = ถาด 3 6 = ตัวป้อนซองจดหมาย ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกได้ 7 = เลือกอัตโนมัดติ 8 = ถาด 4 20 ถึง 69 = ถาดภายนอก
ขนาดกระดาษ	E _c &l#A	1 = Executive 2 = Letter 3 = Legal 25 = กระดาษ A5 26 = กระดาษ A4 45 = JIS B5 80 = ซองจดหมาย Monarch 81 = ซองจดหมาย Commercial 10 90 = ซองจดหมาย DL ISO 91 = ซองจดหมาย C5 ISO 100 = ซองจดหมาย B5 ISO/B5 ISO 101 = แบบกำหนดขนาดเอง

คำสั่งควบคุมหน้า (ทำต่อ)

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
ชนิดกระดาษ	E_c&n#	5WdBond = กระดาษบอนด์ 6WdPlain = กระดาษพื้นผิวเรียบ 6WdColor = กระดาษสี 7WdLabels = ฉลาก 9WdRecycled = กระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่ 11WdLetterhead = กระดาษหัวจดหมาย 10WdCardstock = การ์ดสต็อก 11WdPrepunched = กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว 11WdPreprinted = กระดาษแบบฟอร์ม 13WdTransparency = แผ่นใส #WdCustompapertype = กำหนดเอง ¹
การวางกระดาษ	E_c&l#O	0 = แนวตั้ง 1 = แนวนอน 2 = แนวตั้งและกลับด้าน 3 = แนวนอนและกลับด้าน
ขอบด้านบน	E_c&l#E	# = จำนวนบรรทัด
ความยาวของข้อความ (ขอบล่าง)	E_c&l#F	# = จำนวนบรรทัดนับจากขอบบน
ขอบซ้าย	E_c&a#L	# = จำนวนคอลัมน์
ขอบขวา	E_c&a#M	# = จำนวนคอลัมน์จากขอบซ้าย
ดัชนีการเคลื่อนไหวแนวนอน	E_c&k#H	เพิ่มทีละ 1/120 นิ้ว (มีขนาดการพิมพ์แนวนอน)
ดัชนีการเคลื่อนไหวแนวตั้ง	E_c&l#C	เพิ่มทีละ 1/48 นิ้ว (มีขนาดการพิมพ์แนวตั้ง)
ระยะห่างระหว่างบรรทัด	E_c&l#D	# = บรรทัดต่อนิ้ว (1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 16, 24, 48)
การข้ามรอยปรุ	E_c&l#L	0 = ไม่ทำงาน (ปิด) 1 = ทำงาน (เปิด)

¹ สำหรับกระดาษแบบกำหนดเอง ให้แทน "Custompapertype" ด้วยชื่อของกระดาษที่ต้องการ และแทน "#" ด้วยจำนวนของตัวอักษรในชื่อบวกด้วย 1

การวางตำแหน่งตัวชี้

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
การวางตำแหน่งแนวตั้ง (แถว)	E_c&a#R	# = หมายเลขแถว
การวางตำแหน่งแนวตั้ง (จุด)	E_c*p#Y	# = หมายเลขจุด (300 จุด = 1 นิ้ว)

การวางตำแหน่งตัวชี้ (ทำต่อ)

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
การวางตำแหน่งแนวตั้ง (เดซีพอยต์)	E _c &a#V	# = จำนวนเดซีพอยต์ (720 เดซีพอยต์ = 1 นิ้ว)
การวางตำแหน่งแนวนอน (คอลัมน์)	E _c &a#C	# = จำนวนคอลัมน์
การวางตำแหน่งแนวนอน (จุด)	E _c *p#X	# = หมายเลขจุด (300 จุด = 1 นิ้ว)
การวางตำแหน่งแนวนอน (เดซีพอยต์)	E _c &a#H	# = จำนวนเดซีพอยต์ (720 เดซีพอยต์ = 1 นิ้ว)

คำแนะนำในการเขียนโปรแกรม

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
ขึ้นบรรทัดใหม่เมื่อสิ้นสุดบรรทัด	E _c &s#C	0 = ทำงาน (เปิด) 1 = ไม่ทำงาน (ปิด)
เปิดฟังก์ชันจอแสดงผล	E _c Y	ไม่มี
ปิดฟังก์ชันจอแสดงผล	E _c Z	ไม่มี

การเลือกภาษา

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
ป้อนโหมด PCL 6 หรือ PCL 5	E _c %#A	0 = ใช้ตำแหน่งเคอร์เซอร์ PCL 5 ก่อนหน้านี้ 1 = ใช้ตำแหน่งปากกาของ HP-GL/2 ปัจจุบัน
ป้อนโหมด HP-GL/2	E _c %#B	0 = ใช้ตำแหน่งปากกาของ HP-GL/2 ก่อนหน้านี้ 1 = ใช้ตำแหน่งเคอร์เซอร์ PCL 5 ปัจจุบัน

การเลือกตัวอักษร

ฟังก์ชัน	คำสั่ง	ตัวเลือก (#)
ชุดสัญลักษณ์	E _c (#	8U = ชุดสัญลักษณ์ Roman8 ของ HP 10U = ชุดสัญลักษณ์ IBM Layout (PC-8) (หน้ารหัส 437) ซึ่งเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้ 12U = IBM Layout สำหรับยุโรป (PC-850) (หน้ารหัส 850) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (ใช้กันทั่วไปในยุโรปตะวันออก) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (ใช้กันทั่วไปในตุรกี) 579L = Wingdings Font
ระยะห่างตั้งต้น	E _c (s#P	0 = กำหนดแล้ว 1 = แบบไม่กำหนด
ระยะห่างตัวอักษรพื้นฐาน	E _c (s#H	# = ตัวอักษร/นิ้ว
กำหนดโหมดระยะช่องไฟ ¹	E _c &k#S	0 = 10 4 = 12 (elite) 2 = 16.5 -16.7 (บีบอัด)
ความสูงพื้นฐาน	E _c (s#V	# = จุด
แบบมาตรฐาน	E _c (s#S	0 = ตัวตรง (solid) 1 = ตัวเอียง 4 = ตัวแน่น 5 = ตัวแน่นและเอียง
ความเข้มของการพิมพ์ครั้งแรก	E _c (s#B	0 = ปานกลาง (หนังสือหรือข้อความ) 1 = กึ่งตัวหนา 3 = ตัวหนา 4 = ตัวหนาพิเศษ
หน้าตัวพิมพ์	E _c (s#T	พิมพ์รายการตัวอักษรภาษา PCL 6 หรือ PCL 5 เพื่อดูคำสั่งสำหรับแต่ละตัวอักษรภายใน

¹วิธีที่นิยม คือ การใช้คำสั่งระยะห่างตัวอักษรพื้นฐาน

F

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

บทนำ

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับดังนี้

- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน](#)
- [Laser safety statement](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B วรรค 15 ตามข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด ใช้ และแผ่คลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ การรบกวนในปัจจุบันจะสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจรกับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรีกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามข้อจำกัดในคลาส B วรรค 15 ของข้อกำหนด FCC คุณจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ก่อให้เกิดก๊าซโอโซนจำนวนมาก (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมด PowerSave ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® (เครื่องพิมพ์, รุ่น 3.0) ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายบริการจดทะเบียนในสหรัฐของรัฐบาลสหรัฐ ในฐานะคู่ค้าของ ENERGY STAR บริษัท Hewlett-Packard Company ได้พิจารณาแล้วว่า เครื่องพิมพ์รุ่นนี้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเรื่อง ENERGY STAR ว่าด้วยประสิทธิภาพของพลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.energystar.gov>

ความสิ้นเปลืองของผงหมึก

ในโหมดประหยัดหรือ EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่นอย่างมาก ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์งานสองด้านแบบอัตโนมัติ (การพิมพ์สองด้าน) และการพิมพ์ N หน้า (การพิมพ์หลายหน้าในหนึ่งหน้า) ของเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ อันส่งผลให้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลง (คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติมีอยู่เฉพาะในเครื่องพิมพ์รุ่นที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์เท่านั้น ส่วนการพิมพ์สองด้านด้วยตัวเองมีอยู่ในเครื่องพิมพ์ทุกรุ่น โปรดดูที่ [การพิมพ์บนสองด้าน \(แบบสองด้าน\)](#))

พลาสติก

ส่วนประกอบที่เป็นพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 25 กรัมจะมีเครื่องหมายมาตรฐานสากล เพื่อให้สามารถระบุได้ว่าชิ้นส่วนพลาสติกนี้สามารถนำมารีไซเคิลได้เมื่อเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลายประเทศ/พื้นที่ วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้ (ตัวอย่างเช่น ตลับหมึกพิมพ์ และฟิวเซอร์) สามารถส่งคืนไปยัง HP ตามโครงการส่งคืนวัสดุสำรองสำหรับการพิมพ์และการนำกลับมาใช้ใหม่ของ HP โครงการส่งคืนอุปกรณ์การพิมพ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและทำได้ง่ายโดยมีอยู่ในกว่า 30 ประเทศ/พื้นที่ ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะอยู่ในตลับหมึก HP LaserJet ใหม่ทุกกล่อง และในชุดบรรจุภัณฑ์ของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้แล้วหมดไป

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนวัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับแต่ปี 1992 บริษัท HP ได้นำเสนอโครงการส่งคืนวัสดุสำรองสำหรับการพิมพ์และการนำกลับมาใช้ใหม่โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในกว่า 86% ของตลาดทั่วโลกที่จำหน่ายอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet โดยจะมีการแนบฉลากที่ชำระค่าไปรษณียากรแล้วและจำหน่ายของผู้รับแล้วไว้ร่วมกับคู่มือการใช้งานในกล่องตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet เกือบทุกกล่อง หรือแจ้งความจำนงไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/recycle> หากต้องการฉลากและกล่องผลิตภัณฑ์ ตลับหมึกพิมพ์กว่า 10 ตลับของ HP LaserJet print ผ่านกระบวนการรีไซเคิลในทั่วโลกตลอดปี 2002 ภายใต้โครงการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP Planet Partners สถิตินี้คิดเป็นตลับหมึกพิมพ์ที่มีน้ำหนักรวม 26 ล้านปอนด์ โดย HP ได้รีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ในทั่วโลกรวมเฉลี่ย 80% เมื่อคิดจากน้ำหนักของตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นส่วนของพลาสติกและโลหะ พลาสติกและโลหะที่ผ่านการรีไซเคิลจะถูกนำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น ผลิตภัณฑ์ของ HP ถาดกระดาษที่ทำด้วยพลาสติก และ spools วัสดุที่เหลือจะถูกกำจัดด้วยกรรมวิธีที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม

- **การส่งคืนในสหรัฐ** ในการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น HP ส่งเสริมการส่งคืนครั้งละมากกว่าเพียงมัดตลับหมึกพิมพ์สองมัดขึ้นไปเข้าด้วยกันและใช้ฉลากของ UPS เพียงแผ่นเดียวซึ่งชำระเงินล่วงหน้าและจำหน่ายแล้วซึ่งมีอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐอเมริกา โทรศัพท์ 1-800-340-2445 หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ได้ที่ <http://www.hp.com/recycle>
- **การส่งคืนนอกสหรัฐ** ลูกค้านอกสหรัฐ ควรโทรศัพท์ไปที่สำนักงานขายและบริการในท้องถิ่นของ HP หรือไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/recycle> เพื่อดูว่ามีโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP เปิดบริการหรือไม่

กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษนั้นมีความสอดคล้องตามที่กำหนดไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ในการดาวน์โหลดคู่มือในรูปแบบ PDF ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีสารปรอท

ผลิตภัณฑ์ของ HP มีสารตะกั่วในการบัดกรี ซึ่งจำเป็นต้องใช้การจัดการแบบพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน และจะมีการนำผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไปใช้ในการก่อสร้างที่ปลอดภัยตามข้อกำหนด European Waste from Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

ผลิตภัณฑ์ของ HP รุ่นนี้มีแบตเตอรี่ ซึ่งจำเป็นต้องใช้การจัดการแบบพิเศษเมื่อใกล้หมดอายุการใช้งาน

ชนิด	Lithium Carbon Monofluoride (BR1632), 3 โวลท์, แบตเตอรี่แบบปุ่ม, 1.5 กรัม
วัสดุ	ปลอดภัยปรอท, ปลอดภัยเมียม
สถานที่	บนแผงวงจรแบบพิมพ์
ผู้ใช้ถอดออกได้	No

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถติดต่อ <http://www.hp.com/recycle> หรือติดต่อหน่วยงานในท้องถิ่นของคุณ หรือไปที่เว็บไซต์ของ Electronics Industries Alliance ที่ : <http://www.eiae.org>.

แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/msds> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หากคุณต้องการขอรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เข้าชมที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

สืบเนื่องจากคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต:

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ที่อยู่ผู้ผลิต:

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์:

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2410/2420/2430

หมายเลขรุ่นข้อบังคับ³⁾:

BOISB-0406-00

รวมถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น (Q5963A)

ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:

ทั้งหมด

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้

ความปลอดภัย:

IEC 60950:1999 / EN60950: 2000

IEC 608251:1993 + A1 / EN 608251:1994 + A11 (Class 1 Laser/ผลิตภัณฑ์ LED)
GB4943-2001

EMC:

CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B^{1) 3)}

EN 61000-3-2:1995 / A14

EN 61000-3-3:1995/ A1

EN 55024:1998

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-003, Issue 4

GB9254-1998, GB17625.1-1998

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 83/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และได้รับเครื่องหมาย CE

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบในคอนฟิเกอเรนซ์ทั่วไปของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์นี้รวมทั้งตัวเลือก LAN (Local Area Network) เมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเข้ากับขั้วต่อ LAN ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EN55022 คลาส A ในกรณีใช้งานดังนี้"ถ้าเตือน --- ผลิตภัณฑ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์คลาส A ในการใช้งานในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจทำให้เกิดคลื่นรบกวนวิทยุ ในกรณีนี้ ผู้ใช้จะต้องดำเนินการจัดการตามความเหมาะสม"

2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการ ดังนี้ (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

3) เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์จึงมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อบังคับไม่ควรถือว่าหมายเลขนี้สัมพันธ์กับชื่อทางการค้าหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho , USA

2 เมษายน 2004

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเหล่านี้:

ออสเตรเลียติดต่อ

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

ยุโรปติดต่อ

สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศ/พื้นที่ของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standard Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)

สหรัฐอเมริกาติดต่อ

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company., PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, (โทรศัพท์: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเฉพาะประเทศ/พื้นที่

Laser safety statement

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้จัดอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่ใช้เลเซอร์ประเภท "Class 1" ภายใต้มาตรฐานประสิทธิภาพในการป้องกันการแพร่กระจายรังสีของกระทรวงสาธารณสุขแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Department of Health and Human Services: DHHS) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมการแพร่กระจายรังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย ปี ค.ศ. 1968

เนื่องจากรังสีที่แผ่ออกจากเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการปิดกั้นอย่างสมบูรณ์จากอุปกรณ์ป้องกันรังสีและฝาครอบภายนอก คลื่นรังสีจะไม่สามารถเล็ดลอดออกมาภายนอกได้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ในสภาวะการใช้งานปกติ

คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

Japanese VCCI statement

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Finnish laser statement

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2410, 2420 และ 2430 series -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2410, 2420 และ 2430 series -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet 2410, 2420 และ 2430 series

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด

1 ปี, ส่งคืนไปยังศูนย์บริการลูกค้าที่ได้รับอนุมัติ

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้าหลังจากวันที่ซื้อ เป็นเวลาตามที่ระบุไว้ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP มีสิทธิเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP จะทดแทนซอฟต์แวร์ ซึ่ง ไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งโปรแกรมด้วยสาเหตุจากความบกพร่องดังกล่าวใดๆ

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการเทียบมาตรฐานอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ ซึ่งมีได้มาจาก HP (ค) การปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ผิดวิธี (ง) การใช้งานผลิตภัณฑ์ที่อยู่นอกเหนือจากข้อกำหนดทางสถานะแวดล้อมที่เผยแพร่ หรือ (จ) การเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่ตั้งที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำพูด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัย หรือต่อความสามารถทางการตลาดของสินค้านั้น คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่งในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดช่วงเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่านการรับประกันนี้เสนอสิทธิตามกฎหมายอย่างเฉพาะเจาะจงให้แก่ท่าน โดยที่ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งมีความแตกต่างกันไปแล้วแต่ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ หรือท้องถิ่น ซึ่ง HP มีสำนักงานสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และท้องถิ่นที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆระดับของบริการเกี่ยวกับการรับประกันอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์นั้นใช้งานได้ในประเทศ/พื้นที่ ซึ่ง HP ไม่มีเจตนาจะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์นั้นๆ

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาคือข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นการแก้ไขปัญหาของลูกค้าผู้นั้นโดยเฉพาะเท่านั้นยกเว้นแต่มีการระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูล หรือต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องตามมา (รวมถึงผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สูญหายไป) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะ เป็นไปตามที่มีในสัญญา เกิดจากการละเมิดสิทธิ หรือในทางกลับกันประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือการจำกัด ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง ในกรณีดังกล่าว การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

ข้อกำหนดการรับประกันที่มีอยู่ในสัญญานี้ ไม่ตัดสิทธิ ไม่จำกัด หรือไม่ปรับเปลี่ยนตาม และอยู่ในส่วนเพิ่มเติมของสิทธิโดยชอบธรรมที่กฎหมายกำหนดให้สามารถขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน ได้ ยกเว้นแต่จะอยู่ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

ตลับหมึกพิมพ์ การรับประกันอย่างจำกัด

ขอรับประกันว่าตลับหมึกของ HP ปราศจากข้อบกพร่องในเรื่องวัตถุดิบ และการผลิต

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงตลับหมึกที่ (a) ได้รับการปรับปรุงขึ้นใหม่, หรือถูกเกี่ยวข้องกับไม่ว่าวิธีการใดๆ (b) เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากการใช้งาน การเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง หรือถูกใช้งานนอกเหนือจากสภาพแวดล้อมที่ได้รับไว้สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (c) สึกหรืออย่างชัดเจนจากการใช้งานที่ผิดปกติ

การขอรับบริการตามการรับประกัน ให้ส่งผลิตภัณฑ์คืนที่จุดที่ซื้อ (พร้อมเขียนอธิบายถึงปัญหาและตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ท่านซื้อ

การรับประกันที่กล่าวไว้ข้างต้นถือเป็นการรับประกันที่ได้รับการยกเว้นตามแต่ขอบเขตของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ภายในประเทศ/พื้นที่นั้นจะอนุญาต และไม่มีกรกล่าวถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นโดยตรงหรือโดยนัย ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นคำพูด และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยอื่นใดเกี่ยวกับการใช้สินค้า ความพอใจในคุณภาพ รวมทั้งความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์บางอย่าง

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่าในกรณีใดๆ HP และผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหาย ไม่ว่าจะทางตรง กรณพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงถึงการสูญเสียผลกำไร และข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ

เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในข้อแถลงนี้จะไม่มีกรยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์ และจะถือเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายดังกล่าวตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

การสนับสนุนและการบริการที่มี

HP ได้ให้ทางเลือกสำหรับการบริการและสนับสนุนหลากหลายสำหรับการสั่งซื้อทั่วโลก โดยทางเลือกต่างๆ เหล่านี้จะแตกต่างกันไปในแต่ละส่วน

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละส่วน โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อตกลงในการบำรุงรักษาและบริการที่มีสำหรับคุณ โดยทั่วไปแล้ว เครื่องพิมพ์จะมีข้อตกลงในการบำรุงรักษาดังนี้

ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดเป็นสองช่วงเวลาบริการ เพื่อให้คุณได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการมากที่สุด ซึ่งได้แก่

บริการถึงที่แบบทันที

ข้อตกลงนี้จะให้บริการภายในเวลา 4 ชั่วโมง นับจากที่คุณโทรแจ้งขอรับบริการในระหว่างชั่วโมงทำงานปกติของ HP

บริการถึงที่ในวันถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่คุณในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการ เวลาในการให้บริการและระยะทางในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตส่วนบริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)

HP Express Exchange (สหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้น)

บริการนี้เป็นทางเลือกหนึ่งนอกเหนือจากการรับประกันมาตรฐาน และเกี่ยวข้องกับการส่งคืนเครื่องพิมพ์เพื่อซ่อมแซม โดยมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม HP Express Exchange ให้คุณได้รับเครื่องพิมพ์ทดแทนที่ปรับปรุงใหม่ จากนั้น จึงค่อยส่งคืนเครื่องพิมพ์ที่ชำรุด ด้วยเวลาจัดส่งแบบรวดเร็วของ HP Express Exchange ซึ่งช่วยลดเวลาที่ใช้ของรูปแบบบริการแบบเดิมๆ เริ่มจากคุณต้องส่งเครื่องพิมพ์ที่ชำรุด ไปยังโรงงาน แล้วรอจนกระทั่งซ่อมแซมเครื่องพิมพ์เสร็จแล้วส่งคืนกลับมา

หากคุณเลือกที่จะใช้บริการดังกล่าว ให้ทำตามขั้นตอนที่ปรากฏด้านล่างนี้ หากคุณมีบริการสนับสนุนถึงที่ของ HP คุณควรติดต่อโดยตรงกับฝ่ายบริการลูกค้าในส่วนของ HP โดยไม่ต้องทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้

หมายเหตุ

ในการค้นหาว่ามีทางเลือกใดบ้างที่อาจใช้ได้กับเครื่องพิมพ์เครื่องนี้ ให้ไปที่ <http://www.hpexpress-services.com> และพิมพ์หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ในอเมริกาเหนือ คุณอาจสามารถสอบถามถึงบริการเพิ่มเติมได้จากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โดยโทร 1-800-HPINVENT [(1) (-800)-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ (1)(-800)-268-1221 (แคนาดา)

การใช้ HP Express Exchange

1. ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา ช่างเทคนิคจะช่วยเหลือไขปัญหาและพิจารณาว่าเครื่องพิมพ์เกิดความเสียหายจริงหรือไม่ หากใช่ ช่างเทคนิคจะติดต่อลูกค้าให้กับศูนย์บริการลูกค้าของ HP
2. ตัวแทนของศูนย์บริการลูกค้าจะขอข้อมูลเกี่ยวกับตัวลูกค้าและผลิตภัณฑ์ ในบางครั้ง คุณอาจถูกขอให้จ่ายเงินค่าประกันด้วย
3. ก่อนที่จะตกลงใช้บริการนี้ ให้ตรวจสอบกับตัวแทนเกี่ยวกับการส่งคืนเครื่องพิมพ์ที่ชำรุด
4. HP จะส่งเครื่องพิมพ์ทดแทนที่ปรับปรุงใหม่ให้ถึงลูกค้าในวันถัดไป (ระยะทางอาจทำให้การส่งเครื่องพิมพ์ทดแทนล่าช้ากว่าที่คาดว่าจะส่งในวันถัดไปได้)

เครื่องพิมพ์ทดแทนนี้จะมีระยะประกันเท่ากับระยะประกันที่เหลือของเครื่องพิมพ์เดิมหรือ 90 วัน ขึ้นอยู่กับว่าเวลาใดยาวนานกว่า

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากฝ่ายบริการลูกค้า HP พิจารณาว่าคุณต้องส่งเครื่องพิมพ์ของคุณกลับมายัง HP เพื่อซ่อมแซม ให้บรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้งก่อนส่งคืน โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ข้อควรระวัง

ความเสียหายจากการขนส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุไม่เรียบร้อยเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า

วิธีบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

1. นำ DIMM (ชุดหน่วยความจำแฉก) ที่ท่านซื้อและติดตั้งลงในเครื่องพิมพ์ออกมาเก็บไว้ ห้ามถอด DIMM ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง

ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์ในการถอด DIMM โปรดดูที่ [หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์](#)

2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วเก็บไว้

ข้อควรระวัง

ขั้นตอนนี้ *สำคัญมาก* ที่จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ตลับหมึกพิมพ์ที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์จะเร็วและทำให้หมึกติดกลไกและส่วนอื่นๆ ในเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บตลับหมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมหรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อไม่ให้ถูกแสงแดด

3. นำสายไฟ สายเคเบิลอินเตอร์เฟซ และอุปกรณ์เสริมต่างๆ ออกจากเครื่อง และเก็บไว้
4. คุณอาจส่งงานพิมพ์ที่พิมพ์บนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น ซึ่งพิมพ์ไม่ถูกต้อง ประมาณ 50 ถึง 100 แผ่นไปพร้อมกับเครื่องพิมพ์ด้วย
5. รวมถึงสำเนาฉบับสมบูรณ์ของ [แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ](#)
6. ในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP เพื่อขอหีบห่อบรรจุใหม่แต่ในประเทศ/พื้นที่อื่น ให้ใช้หีบห่อบรรจุเดิม หากยังคงใช้ได้ Hewlett-Packard แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ใครคือผู้ส่งคืนเครื่องพิมพ์นี้?		วันที่:
ชื่อบุคคลที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
บุคคลอื่นที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งคืน:	คำแนะนำพิเศษเกี่ยวกับการจัดส่ง:	
คุณส่งอะไร?		
ชื่อรุ่น:	หมายเลขรุ่น:	หมายเลขชิ้นส่วน:
โปรดแนบงานพิมพ์ที่แสดงถึงปัญหานี้มาด้วย ห้ามส่งสิ่งของอื่นๆ (เช่น คู่มือ, ชุดทำความสะอาด ฯลฯ) ที่ไม่จำเป็นต่อการซ่อมแซม		
คุณได้แกะตลับหมึกพิมพ์ออกหรือไม่?		
คุณต้องนำอุปกรณ์ดังกล่าวออกก่อนส่งเครื่องพิมพ์ ยกเว้นในกรณีที่เกิดปัญหาด้านกลไกซึ่งทำให้ดำเนินการดังกล่าวไม่ได้		
<input type="checkbox"/> นำออกแล้ว	<input type="checkbox"/> ยัง เนื่องจากนำอุปกรณ์ออกไม่ได้	
อะไรคือสิ่งที่ต้องทำ? (แนบเอกสารต่างหาก หากจำเป็น)		
1. อธิบายลักษณะความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (ปัญหาคืออะไร? คุณจัดการอย่างไร เมื่อเกิดปัญหาดังกล่าว คุณใช้ซอฟต์แวร์อะไร? ปัญหานั้นเกิดขึ้นซ้ำได้อีกหรือไม่?)		
2. หากปัญหานั้นเกิดขึ้นเป็นระยะๆ ช่วงเวลาระหว่างการเกิดปัญหาแต่ละครั้งนั้นยาวนานเพียงใด?		
3. หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อไปนี โปรดแจ้งชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น		
คอมพิวเตอร์:	โมเด็ม:	เน็ตเวิร์ก:
4. ความเห็นเพิ่มเติม:		
คุณจะจ่ายค่าซ่อมแซมอย่างไร?		
<input type="checkbox"/> อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน	วันที่ซื้อ/ได้รับ:	
(แนบเอกสารเพื่อยืนยันการซื้อหรือการได้รับที่มีวันที่ได้รับสินค้าด้วย)		
<input type="checkbox"/> เลขที่สัญญาการบำรุงรักษา:		
<input type="checkbox"/> เลขที่ใบสั่งซื้อ:		
ยกเว้นกรณีการบริการตามสัญญาหรือตามเงื่อนไขการรับประกัน คุณต้องมีเลขที่ใบสั่งซื้อและ/หรือลายเซ็นผู้มีอำนาจประกอบการขอรับบริการด้วย หากใช้ราคาซ่อมแซมมาตรฐานกับการซ่อมครั้งนี้ไม่ได้ HP จะใช้ราคาขั้นต่ำของการสั่งซื้อแทน คุณสามารถสอบถามราคาซ่อมแซมมาตรฐานได้โดยติดต่อศูนย์ซ่อมแซมที่ได้รับอนุญาตของ HP		
ลายเซ็นลูกค้า:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งใบเรียกเก็บ:	คำแนะนำพิเศษเกี่ยวกับการเรียกเก็บ:	

ดัชนี

- A**
Apple Macintosh. โปรดดู Macintosh
- C**
cartridges
supplies status page 79
control panel
menu map, printing 78
counts, page 79
- D**
Desktop Printer Utility, การแก้ปัญหา 128
DIMMs
การตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้ง 180
การติดตั้ง 173
การเข้าถึง 8
ชนิดที่มี 172
dpi, การตั้งค่า 153
- E**
Economode 57
ENERGY STAR
ความเทียบเท่า 195
error messages
event log, printing 79
event log 79
Explorer, รุ่นที่สนับสนุน
HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 68
HP Web Jetadmin 67
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 64
Express Exchange, HP 204
- F**
FastRes 4, 57
- G**
General Protection FaultException OE 127
- H**
HP Express Exchange 204
HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
HP Jetdirect print server
configuration page, printing 78
การตั้งค่า 158
การติดตั้ง 182
การถอด 183
รุ่นที่รวมไว้ 3
หมายเลขชิ้นส่วน 139
HP LaserJet Utility, Macintosh 25
HP SupportPack 203
HP Toolbox (HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP))
การเปิด 69
แถบสถานะ 69
HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)
ตลับหมึกพิมพ์ ระดับอุปกรณ์สิ้นเปลือง, การตรวจสอบ 83
HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)
การถอนซอฟต์แวร์ 72
คุณสมบัติ 68
ลิงค์ 71
หน้าต่าง การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ 70
แถบ การแจ้งข้อมูล 70
แถบเอกสาร 70
แถบการแก้ปัญหา 69
HP Web Jetadmin
การดาวน์โหลด 67
การแจ้งข้อมูลทางอีเมล 75
ค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นไตรเวอร์ 73
เบราเซอร์ที่สนับสนุน 67
- I**
Internet Explorer, รุ่นที่สนับสนุน
HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 68
HP Web Jetadmin 67
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 64
IP แอดเดรส
Macintosh, การแก้ปัญหา 128, 131
IP แอดเดรส, ปรากฏ 155
ISPE (HP Instant Support Professional Edition) iii
- J**
Jet direct print server
configuration page, printing 78
Jetadmin
การดาวน์โหลด 67
การแจ้งข้อมูลทางอีเมล 75
ค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นไตรเวอร์ 73
เบราเซอร์ที่สนับสนุน 67

- Jetdirect print server
 - การตั้งค่า 158
 - การติดตั้ง 182
 - การถอด 183
 - รุ่นที่รวมไว้ 3
 - หมายเลขชิ้นส่วน 139
- L**
- laser safety statements 199
- LaserJet Utility, Macintosh 25
- M**
- Macintosh
 - HP LaserJet Utility 25
 - PPDs 24
 - การตั้งค่า AppleTalk 158
 - การตั้งค่าไดรเวอร์ 53
 - การตั้งค่าไดรเวอร์ที่ระบบตั้งไว้, การเปลี่ยน 54
 - การติดตั้งซอฟต์แวร์ 28
 - การติดตั้งบนเครือข่าย 27
 - การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ 30
 - การพิมพ์พื้นหลัง 129
 - การ์ด USB, การแก้ปัญหา 129, 132
 - ซอฟต์แวร์ที่รวมไว้ 24
 - ตัวอักษร, การแก้ปัญหา 129
 - ปัญหา, การแก้ปัญหา 128
 - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 21
 - เว็บไซต์การสนับสนุน iv
 - ไดรเวอร์, การแก้ปัญหา 130
 - ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 22
- map, menu 78
- media
 - specifications 31
- memory
 - configuration page 79
- menus, control panel
 - map, printing 78
- messages
 - event log, printing 79
- Microsoft Windows. *โปรดดู* Windows
- model number 79
- N**
- Netscape Navigator, รุ่นที่สนับสนุน
 - HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 68
 - HP Web Jetadmin 67
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 64
- P**
- page counts 79
- PCL, การตั้งค่าเป็นภาษาของเครื่องพิมพ์ 16, 156
- PDEs, Macintosh 24
- personalities
 - viewing installed 79
- PostScript, การตั้งค่าเป็นภาษาของเครื่องพิมพ์ 16, 156
- PPDs
 - การแก้ปัญหา 128
 - ที่รวมไว้ 24
- print cartridges
 - supplies status page 79
- Printer Dialog Extensions (PDEs), Macintosh 24
- printerlanguages
 - viewing installed 79
- ProRes 4, 57
- PS Defer Media setting 15
- PS, การตั้งค่าเป็นภาษาของเครื่องพิมพ์ 16, 156
- R**
- recovery, ติด 19
- regulatory statements
 - Canadian DOC statement 199
 - Finnish laser statement 200
 - Japanese VCCI statement 199
 - Korean EMI statement 199
 - laser safety 199
- RET (เทคโนโลยีการเพิ่มประสิทธิภาพความละเอียด) 153
- S**
- security
 - settings 79
- serial number 79
- SIMMs, ใช้งานร่วมกันไม่ได้ 172
- status
 - supplies 79
- supplies
 - status page 79
- SupportPack, HP 203
- T**
- timeout settings
 - โหมดประหยัดพลังงาน 15
- toner cartridges. *โปรดดู* print cartridges
- trays
 - settings, viewing 79
- U**
- UNIX
 - การตั้งค่าสัญลักษณ์แสดงการขึ้นบรรทัดใหม่ 151
 - สคริปต์ Model 22
- W**
- Web Jetadmin
 - การดาวน์โหลด 67
 - การแจ้งข้อมูลทางอีเมล 75
 - ค่าคอนฟิกเกอร์เซชันไดรเวอร์ 73
 - เบราเซอร์ที่สนับสนุน 67
- Windows
 - การตั้งค่าไดรเวอร์ 53
 - การตั้งค่าไดรเวอร์ที่ระบบตั้งไว้, การเปลี่ยน 53
 - การติดตั้งซอฟต์แวร์ 25
 - การติดตั้งบนเครือข่าย 26
 - การติดตั้งโดยใช้ตัวช่วยสร้าง New Hardware Found 29

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ 30
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, การแก้ปัญหา 127
รุ่นที่สนับสนุน 21
ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 22

ก

กระดาษ

HP, การสั่งซื้อ 139
การจัดเก็บ 167
การตั้งค่า PS 15
การตั้งค่ากระดาษขนาด A4 150, 151
การตั้งค่ากระดาษ 146
การพิมพ์กระดาษหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น 56
การพิมพ์สองด้าน, ขนาดที่สนับสนุน 49
การเลือกกระดาษ 13, 34, 35, 155
การแก้ปัญหา 96
การแก้ปัญหากระดาษ 93
การใส่ 38
กำหนดขนาดเอง, การพิมพ์ 46
ขนาดที่กำหนดเอง 150
ขนาดที่ระบบตั้งไว้, การตั้งค่า 150
ขนาดที่ได้รับการสนับสนุน 31
ขนาดเล็ก, การตั้งค่า 154
ข้อกำหนดรายละเอียด 31, 167
ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 32
ความจุขนาดบรรจุ 4
คำสั่งแบบ PCL 188
งอ 122
งอ, การแก้ปัญหา 93
ที่กำหนดขนาดเอง 56
ปกเอกสาร 58
ป้อนด้วยมือ 36
หน้าการใช้ 145
เจาะรูไว้แล้ว 47
เป็นรอยย่น 122
เล็ก 46
แบบฟอร์ม 47
แหล่ง, การเลือก 58
โหมดฟิวเซอร์ 37, 153
กระดาษกฎหมาย, ขอบกระดาษที่มีรอยตัด 133
กระดาษขนาด Letter, แทนที่การตั้งค่ากระดาษขนาด A4 150
กระดาษขนาดเล็ก
การพิมพ์บน 46
กระดาษงอ, การแก้ปัญหา 122
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 148
การตั้งค่า 56
การตั้งค่ากระดาษ 150
การพิมพ์บน 46
ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 31
กระดาษที่เจาะรู
การพิมพ์บน 47
โหมดฟิวเซอร์ 153

กระดาษที่เจาะรู 3 รู
การพิมพ์บน 47
กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว
การพิมพ์บน 47
โหมดฟิวเซอร์ 153
กระดาษผิวหยาบ
โหมดฟิวเซอร์ 153
กระดาษม้วนงอ 121
กระดาษหนัก
การพิมพ์บน 46
โหมดฟิวเซอร์ 153
กระดาษหลาย ๆ หน้า, การพิมพ์บนกระดาษหนึ่งแผ่น 56
กระดาษหัวจดหมาย
การพิมพ์บน 47
กระดาษเปล่า
การระงับ 151
กระดาษเปล่า, การแก้ปัญหา 94
กระดาษเป็นคลื่น, การแก้ปัญหา 122
กระดาษเป็นรอยพับ, การแก้ปัญหา 122
กระดาษเป็นรอยย่น, การแก้ปัญหา 122
กระดาษเอียง 121
กระดาษแคบ
การพิมพ์บน 46
กระดาษแบบฟอร์ม
การพิมพ์บน 47
โหมดฟิวเซอร์ 153
กล่องเครื่องมือ
การถอนซอฟต์แวร์ 72
การเปิด 69
คุณสมบัติ 68
ลิงค์ 71
หน้าต่าง การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ 70
แถบ การแจ้งข้อมูล 70
แถบสถานะ 69
แถบเอกสาร 70
แถบการแก้ปัญหา 69
การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน, เครื่องพิมพ์ 3
การกู้คืน, ติด 157
การขยายเวลารับประกัน 203
การขยายเอกสาร 58
การจัดส่งเครื่องพิมพ์ 205
การจัดเก็บ
กระดาษ 167
ของจดหมาย 169
การจัดเก็บ, งาน
การตั้งค่า 155
เมนูกึ่งงานที่จัดเก็บ 144
การชะลอ, งาน
การตั้งค่า 155
การพิสูจน์อักษรและเก็บงาน 60
ข้อกำหนดหน่วยความจำ 60
ส่วนตัว 61
เมนูกึ่งงานที่จัดเก็บ 144
การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ iii
การตรวจสอบระยะ, การแก้ปัญหา 134

การตั้งค่า	การทำความสะอาด
78	ฟิวเซอร์ 86
การล๊อค 73	เส้นทางเข้าออกของกระดาษ 85
การเรียกคืนค่าที่ระบบตั้งไว้ 158	การนำซอฟต์แวร์ออก
คอนฟิกเกอร์เซ็นไดรเวอร์ 73	HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 72
ค่าที่ระบบตั้งไว้, การเปลี่ยน 53	การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 205
แผงควบคุม 12	การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 205
ไดรเวอร์ 23, 53	การบันทึกแหล่งข้อมูล 181
การตั้งค่า AppleTalk 158	การบันทึกแหล่งข้อมูล, หน่วยความจำ 181
การตั้งค่า DLC/LLC 158	การบำรุงรักษา
การตั้งค่า EconoMode 154	ข้อตกลง 203
การตั้งค่า Novell NetWare; การตั้งค่า NetWare; การตั้งค่า IPX/SPX 158	การปรับขนาดเอกสาร 58
การตั้งค่ากระดาษขนาด A4 150, 151	การปรับรุ่นหน่วยความจำ 172
การตั้งค่ากระดาษความกว้างของกระดาษ A4 151	การพิมพ์ N หน้า 56
การตั้งค่ากระดาษที่แคบ 154	การพิมพ์กระดาษทั้งสองด้าน
การตั้งค่าการติดต่อ 158	การแก้ปัญหา 94
การตั้งค่าการติดต่อแบบสองทิศทาง 158	การพิมพ์คุณภาพฉบับร่าง 153, 154
การตั้งค่าการทำงานต่ออัตโนมัติ 17	การพิมพ์ฉบับร่าง 57
การตั้งค่าการทำงานต่อไปโดยอัตโนมัติ 156	การพิมพ์ทั้งสองด้าน
การตั้งค่าการส่งข้อมูล 158	การตั้งค่าขอบกระดาษเพื่อเย็บเล่ม 150
การตั้งค่าการเย็บขอบกระดาษ 50	การพิมพ์บนกระดาษสองด้าน
การตั้งค่ากำหนดเวลา	หน้าการใช้ 145
โหมดประหยัด 156	การพิมพ์บนสองด้าน
การตั้งค่าขนาด/ชนิดแจ้ง 15	การใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 50
การตั้งค่าขอบกระดาษเพื่อเย็บเล่ม 150	การใส่กระดาษ 49
การตั้งค่าความหนาแน่นของผงหมึก 154	ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 49
การตั้งค่าค่าเตือน 17, 156	ด้วยตัวเอง 51
การตั้งค่าค่าเตือนที่ลบออกได้ 17, 156	ตัวเลือกรูปแบบ 50
การตั้งค่าตัวอักษร Courier 151	การพิมพ์พื้นหลัง, การแก้ปัญหา 129
การตั้งค่าริจิสเตอร์ 152	การพิมพ์สองด้าน
การตั้งค่าวันที่ 155	การใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 50
การตั้งค่าเวลา 155	การใส่กระดาษ 49
การตั้งค่าเวลาที่กำหนด	ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 49
I/O 157	ด้วยตัวเอง 51
งานที่ชะลอไว้ 155	ตัวเลือกรูปแบบ 50
การตั้งค่าแรมดิสก์ 19, 157	ทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ 160
การติดตั้ง	การพิมพ์แบบสองด้าน
การ์ด CompactFlash 177	การแก้ปัญหา 94
การ์ด EIO 182	การพิสูจน์อักษรและเก็บงาน 60
ซอฟต์แวร์ Macintosh 28	การยกเลิกงานพิมพ์ 52
ซอฟต์แวร์ Windows ใช้ตัวช่วยสร้าง New Hardware Found 29	การรับประกัน
ซอฟต์แวร์เครือข่าย, Macintosh 27	การขยายเวลา 203
ซอฟต์แวร์เครือข่าย, Windows 26	ขยายระยะเวลา iv
ระบบการพิมพ์บน Windows 25	การ์ดรีตริคท์หมึกพิมพ์ 202
หน่วยความจำ (DIMMs) 173	ผลิตภัณฑ์ 201
ไดรเวอร์ที่ใช้ยูทิลิตี้การเลือกกำหนดเอง 74	การรีไซเคิล
การติดตั้งแบบเจียบ, ไดรเวอร์ 74	ตลับหมึกพิมพ์ 195
การติดตั้งแบบเบลซ, ไดรเวอร์ 74	พลาสติก 195
การติดต่อแบบขนาน, การตั้งค่า 158	การล๊อค
การถอนซอฟต์แวร์	ถอดกระดาษ 35
HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 72	การล้างผงหมึกออก 98
Macintosh 30	การวาง, กระดาษ
Windows 30	ตัวเลือกการพิมพ์สองด้าน 50
	การวางกระดาษ
	คำสั่งแบบ PCL 189
	ตัวเลือกการพิมพ์สองด้าน 50
	ที่ระบบตั้งไว้, การตั้งค่า 151

การวางกระดาษ, กระดาษ		การเก็บบันทึก, งาน	
คำสั่งแบบ PCL	189	การพิสูจน์อักษรและเก็บงาน	60
การวางกระดาษในแนวตั้ง		ข้อกำหนดหน่วยความจำ	60
การตั้งเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้	151	ส่วนตัว	61
คำสั่งแบบ PCL	189	การเรียกคืนการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้	158
การวางกระดาษในแนวนอน		การแก้ปัญหา	
การตั้งเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้	151	กระดาษ	96
คำสั่งแบบ PCL	189	กระดาษกฎหมาย	133
การวางในแนวตั้ง		กระดาษงอ	93, 122
ตัวเลือกการพิมพ์สองด้าน	50	กระดาษม้วนงอ	121
การวางในแนวนอน		กระดาษเปล่า	94
ตัวเลือกการพิมพ์สองด้าน	50	กระดาษเป็นรอยย่น	122
การสนับสนุน		การตรวจสอบระยะ	134
HP Express Exchange	204	การพิมพ์	89, 90, 95
HP Instant Support Professional Edition (ISPE)	iii	การพิมพ์กระดาษทั้งสองด้าน	94
Macintosh	iv	การพิมพ์งานซ้ำ	90
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง	205	การพิมพ์บนเครือข่าย	126
ข้อตกลงในการบำรุงรักษา	203	การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก	88
ผู้ให้บริการ	iv	การเลือกถาดกระดาษ	92
ฟอร์มข้อมูลการบริการ	206	การแก้ปัญหาคุณภาพ	116
ลิงค์ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	66	ข้อความ	95
ออนไลน์	iii	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows	127
โทรศัพท์	iii	ข้อความแสดงข้อความผิดพลาด	104
การสนับสนุนด้านเทคนิค		ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ ๆ	120
ลิงค์ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	66	ข้อผิดพลาด VM	134
การสนับสนุนทางด้านเทคนิค		ข้อผิดพลาดการตรวจสอบระดับจำกัดของงานพิมพ์	133
HP Instant Support Professional Edition (ISPE)	iii	ความช่วยเหลือแบบออนไลน์	104
Macintosh	iv	ความผิดพลาด PS	89
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง	205	คุณภาพของงานพิมพ์	116
ผู้ให้บริการ	iv	คุณภาพข้อความ	121, 124
ออนไลน์	iii	งานพิมพ์าง	117
โทรศัพท์	iii	จุด	118
การสนับสนุนทางเทคนิค		จุดสีขาว	123
HP Express Exchange	204	ตัวอักษร	133
ข้อตกลงในการบำรุงรักษา	203	ตัวอักษรเบล	124
ฟอร์มข้อมูลการบริการ	206	ติด, การดึงออกจากบริเวณดรัมหมึกพิมพ์	98
การสนับสนุนลูกค้า		ติด, ถาด	100
HP Instant Support Professional Edition (ISPE)	iii	ติด, บริเวณ	98
Macintosh	iv	ติด, บริเวณถาดรับกระดาษออก	101
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง	205	ติด, สาเหตุของ	98
ผู้ให้บริการ	iv	ติด, อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน	102
ลิงค์ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	66	ติด, แผ่นแรก	93
ออนไลน์	iii	ถาดกระดาษ	93
โทรศัพท์	iii	บันทึกเหตุการณ์	160
การสนับสนุนลูกค้าทางออนไลน์	iii	ปัญหาของ PostScript	133
การสั่งซื้อ		ปัญหาบนเครื่อง Macintosh	128
สื่อที่ใช้พิมพ์, HP	139	ผงหมึกละเอียด	120
หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับ	138	พิมพ์งานซ้ำ	94
การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	iii	พื้นหลังเป็นสีเทา	119
การสิ้นเปลืองพลังงาน	195	ภาพปรากฏซ้ำ ๆ	125
การสิ้นเปลืองไฟฟ้า	6	รอยหมึก	118
การหยุดพิมพ์, การแก้ปัญหา	90	รอยเปื้อนคล้ายรอยยาง	123
การหยุดพิมพ์งาน	52	ลายเส้น	119
การเก็บดรัมหมึกพิมพ์	82	สายเคเบิล	89
		หน้าจอแฉกควบคุม	88

หน้าแสดงข้อมูล	78
เส้น	123
ไฟล์ EPS	129, 132
การแจ้งข้อมูล, อีเมล	75
การแจ้งข้อมูลทางอีเมล	75
การใช้งาน	7
การใช้พลังงาน	6
การใส่	
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	46
กระดาษสำหรับการพิมพ์สองด้าน	49
กระดาษแบบฟอร์ม	47
ฉลาก	45
ซองจดหมายในถาดกระดาษ 1	43
ถาดกระดาษ	38
แผ่นใส	45
การให้บริการแบบขยายระยะเวลา	iv
การ์ด CompactFlash	
การตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้ง	180
การติดตั้ง	177
การเข้าถึง	8
ชนิดที่มี	172
การ์ด EIO	
การตั้งค่า	157
การติดตั้ง	182
การถอด	183
สล็อต	172
หมายเลขชิ้นส่วน	139
การ์ด Elo	
หมายเลขชิ้นส่วน	139
การ์ดสต็อก	
การพิมพ์บน	46
โหมดฟิวเซอร์	153
การ์ดอีเธอร์เน็ต, หมายเลขชิ้นส่วน	139
กำลัง	
การสิ้นเปลือง	195
กำลังไฟฟ้า	
ข้อกำหนดรายละเอียด	164

ข

ขนาด, กระดาษ	
การพิมพ์กระดาษขนาดเล็กหรือที่กำหนดขนาดเอง	46
การเลือกถาดกระดาษ	34, 35
ข้อกำหนดรายละเอียดของถาดกระดาษ 1	31
ข้อกำหนดรายละเอียดของถาดบรรจุกระดาษ 250 แผ่น	31
ข้อกำหนดรายละเอียดของถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	31
ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน	32
ขนาดบรรจุ, ถาดกระดาษ	31
ขอบ	
คำสั่งแบบ PCL	189
ซองจดหมาย	43
ขอบ, การตั้งค่า	152

ขอบกระดาษ	
กระดาษกฎหมาย, การแก้ปัญหา	133
ข้อกำหนดของระบบ	
HP Web Jetadmin	67
ซอฟต์แวร์การพิมพ์	21
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	64
ไดรเวอร์	22
ข้อกำหนดของเบรเซอร์	
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	64
ข้อกำหนดของเว็บเบรเซอร์	
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	64
ข้อกำหนดรายละเอียดของแบตเตอรี่	196
ข้อกำหนดรายละเอียด	
กระดาษ	167
การใช้งาน	7
การใช้พลังงาน	6
ความเร็ว	4
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์	4
ฉลาก	170
ซองจดหมาย	168
ถาดกระดาษ	4
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	166
สื่อที่ใช้พิมพ์	31
หน่วยความจำ	5
แผ่นใส	170
ไฟฟ้า	164
ข้อกำหนดรายละเอียดของพลังงาน	164
ข้อกำหนดรายละเอียดของสารปรอท	196
ข้อกำหนดรายละเอียดของแรงดันไฟฟ้า	164
ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า	164
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	166
ข้อกำหนดเกี่ยวกับก๊าซไอโซน	195
ข้อกำหนดเฉพาะของเบรเซอร์	
HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)	68
ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเบรเซอร์	
HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)	68
ข้อกำหนดเรื่องความชื้น	166
ข้อกำหนดเรื่องอุณหภูมิ	166
ข้อความ	
Windows	127
การตั้งค่า	17, 156
บันทึกเหตุการณ์	160
ข้อความ, การแก้ปัญหา	
มิตรรูป	95
ข้อความระบุหมึกเหลือน้อย	83
ข้อความระบุอุปกรณ์สร้างภาพหมดอายุการใช้งาน	84
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	
Windows	127
การตั้งค่า	17, 156
บันทึกเหตุการณ์	160
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ LPT	127
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, การแก้ปัญหา	104
ข้อตกลง, การบำรุงรักษา	203
ข้อตกลงการดูแลรักษา	iv
ข้อตกลงในการบริการถึงที่	203

ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ ๆ
ภาพ 125
ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ ๆ, การแก้ปัญหา, ซ้ำ ๆ 120
ข้อผิดพลาด VM 134
ข้อผิดพลาดการตรวจสอบระดับจำกัดของงานพิมพ์ 133
ข้อผิดพลาดจาก Spool32 127
ข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ผิดปกติ 127
เข้ม, การแก้ปัญหา 117

ก

ความจุขนาดบรรจุ, ถาดกระดาษ 4
ความช่วยเหลือ
แผงควบคุม 12
ความช่วยเหลือแบบออนไลน์
แผงควบคุม 12
ความต้องการของระบบ
HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 68
ความละเอียด
การตั้งค่า 57
คุณสมบัติ 4
ความละเอียด, การตั้งค่า 153
ความละเอียดแบบ FastRes 153
ความเข้ม, การตั้งค่า 154
ความเร็ว
การตั้งค่าการส่งข้อมูล 158
การตั้งค่าความละเอียด 153
การแก้ปัญหา 90, 94
ข้อกำหนดรายละเอียด 4
โปรเซสเซอร์ 5
ความเร็วของโปรเซสเซอร์ 5
คอนฟิเกอเรชัน, ไดรเวอร์ 73
คอนฟิเกอเรชันที่ตั้งไว้ล่วงหน้า, ไดรเวอร์ 73
คำสั่ง
PCL 188
การเลือกตัวอักษร 187, 191
ชนิดของ 185
ซินแทกซ์ 186
ลำดับ Escape 186
คำสั่ง HP-GL/2 185
คำสั่ง PJP (ภาษางานของเครื่องพิมพ์) 185
คำสั่งเครื่องพิมพ์
PCL 188
การเลือกตัวอักษร 187, 191
ชนิดของ 185
ซินแทกซ์ 186
ลำดับ Escape 186
คำสั่งแบบ PCL
การเลือกตัวอักษร 187, 191
ซินแทกซ์ 186
ที่ใช้กันทั่วไป 188
ลำดับ Escape 186
คำเตือนที่ลบออกได้
การตั้งค่าเวลาบนหน้าจอ 17
คำแนะนำ, เอกสารสำคัญ 2
คำแนะนำการตั้งค่าบนเครื่องช่วย 2

คุณภาพ
การแก้ปัญหา 116
คุณภาพการพิมพ์
การตั้งค่า 57
คุณภาพการพิมพ์, การแก้ปัญหา
ภาพปรากฏซ้ำ ๆ 125
คุณภาพของงานพิมพ์
การแก้ปัญหา 116
คุณภาพข้อความ, การแก้ปัญหา 121, 124
คุณภาพงานพิมพ์
การตั้งค่า 153
คุณลักษณะเฉพาะ
settings 16
คุณสมบัติ
เครื่องพิมพ์ 3
คุณสมบัติการล็อคไดรเวอร์ 73
คู่มือ 2, 70
คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์เสริม 2
คู่มือผู้ใช้ 70
คู่มือเริ่มต้นใช้งาน 2
ค่าที่ระบบตั้งไว้
ไดรเวอร์, การเปลี่ยน 53
ค่าที่ระบบตั้งไว้, การเรียกคืน 158
เครือข่าย
การตั้งค่า 158
การติดตั้งซอฟต์แวร์ Macintosh 27
การติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows 26
การพิมพ์วิธีการแก้ปัญหา 126
ค่าคอนฟิเกอเรชันไดรเวอร์ 73
เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง, การส่งไปที่ 128
โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์
ของ HP 195

ง

งาน
การพิสูจน์อักษรและเก็บงาน 60
การเก็บบันทึก, ข้อกำหนดหน่วยความจำ 60
จัดรูปแบบไม่ถูกต้อง 91
ส่วนตัว 61
หยุดพิมพ์, การแก้ปัญหา 90
เมนูคัตงานที่จัดเก็บ 144
ไม่พิมพ์งาน, การแก้ปัญหา 89
งานที่ชะลอไว้
การตั้งค่า 155
การพิสูจน์อักษรและเก็บงาน 60
ข้อกำหนดหน่วยความจำ 60
ส่วนตัว 61
เมนูบนแผงควบคุมของงานที่จัดเก็บ 144
งานพิมพ์
จัดรูปแบบไม่ถูกต้อง 91
หยุดพิมพ์, การแก้ปัญหา 90
ไม่พิมพ์งาน, การแก้ปัญหา 89
งานพิมพ์ค้าง
การแก้ปัญหา 117
งานส่วนตัว 61

จ

จากตลับหมึก
 กระดาษติด, การดึงออกจาก 98
 จำนวนสำเนา, ค่าที่ระบบตั้งไว้ 149
 จำนวนหน้าต่อกระดาษหนึ่งแผ่น 56
 จุด, การแก้ปัญหา 118, 123
 แจ้งด้วยอีเมล 70

ฉ

ฉลาก
 การพิมพ์ 45
 ข้อกำหนดรายละเอียด 170
 โหมดฟิวเซอร์ 153
 ฉลากที่มีแถบขาว . *โปรด* ฉลาก

ช

ชิ้นส่วน
 การสั่งซื้อ 136
 ชุดสัญลักษณ์ 151

ช

ช่องจดหมาย
 การจัดเก็บ 169
 การพิมพ์จากถาดกระดาษ 1 43
 ขนาดที่ระบบตั้งไว้, การตั้งค่า 150
 ขอบ 43
 ข้อกำหนดรายละเอียด 168
 ระยะขอบ 169
 เป็นรอยย่น, การแก้ปัญหา 123

ซอฟต์แวร์
 HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 68
 Linux 22
 Macintosh iv, 24
 Macintosh, ที่รวมไว้ 24
 การดาวน์โหลด iii
 การตั้งค่า 13
 การติดตั้ง Macintosh 28
 การติดตั้งบน Windows 25
 การติดตั้งบนเครือข่าย, Macintosh 27
 การติดตั้งบนเครือข่าย, Windows 26
 การติดตั้งโดยใช้ตัวช่วยสร้าง New Hardware Found 29
 การถอนการติดตั้งจาก Macintosh 30
 การถอนการติดตั้งจาก Windows 30
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 21

ซินแท็กซ์, คำสั่งแบบ PCL 186
 ซีเรียลเคเบิล, การแก้ปัญหา 89

ด

ดิสก์
 การติดตั้ง 182
 การถอด 183
 รายการตัวอักษร, การพิมพ์ 80
 สล็อต EIO 172
 ไดรเวอร์ไฟล์, การพิมพ์ 145

ด

ดริเวอร์
 Linux 22
 Macintosh iv
 Macintosh, การแก้ปัญหา 130
 OS/2 22
 การดาวน์โหลด iii
 การตั้งค่า 13, 23, 53
 การตั้งค่าคอนฟิก 73
 การเลือก 23
 ค่าที่ระบบตั้งไว้, การเปลี่ยน 53
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 22
 วิธีใช้ 23

ดริเวอร์ HP OpenVMS 22
 ดริเวอร์ IBM OS/2 22
 ดริเวอร์ OpenVMS 22
 ดริเวอร์ OS/2 22
 ดริเวอร์ PCL
 คุณสมบัติ 23
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 22
ดูเพิ่มเติมที่ คุณสมบัติ

ดริเวอร์ PS
 คุณสมบัติ 23
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 22
ดูเพิ่มเติมที่ คุณสมบัติ

ดริเวอร์เครื่องพิมพ์ . *โปรด* ดริเวอร์
 ไดรเวอร์ไฟล์, การพิมพ์ 145

ด

ตลับหมึก
 EconoMode 154
 Economode 57
 low 18
 การตั้งค่าความหนาแน่นของผงหมึก 154
 การทำความสะอาดใกล้ ๆ 85
 การรีไซเคิล 195
 การสั่งซื้อ iii
 การเก็บ 82
 ข้อความระบุผงหมึกเหลือน้อย 83
 ข้อมูลสถานะ 82
 คุณสมบัติ 6
 ต่ำ 156
 ที่ไม่ใช่ของ HP 82
 ผงหมึกหมด 84
 สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox (HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)) 69
 สถานะ, การดูด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 65
 หมด 18, 157
 อายุการใช้งานที่คาด 83

ด

ตลับหมึกพิมพ์
 EconoMode 154
 Economode 57
 กระดาษติด, การดึงออก 98
 การตั้งค่าความหนาแน่นของผงหมึก 154
 การทำความสะอาดใกล้ ๆ 85
 การรีไซเคิล 195
 การสั่งซื้อ iii
 การเก็บ 82

- ข้อความระบุหมึกเหลือน้อย 83
 - ข้อมูลสถานะ 82
 - คุณสมบัติ 6
 - ตัว 18, 156
 - ที่ไม่ใช่ของ HP 82
 - ผงหมึกหมด 84
 - ระดับวัสดุสิ้นเปลือง, การตรวจสอบ 83
 - สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox (HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)) 69
 - สถานะ, การดูด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 65
 - หมด 18, 157
 - อายุการใช้งานที่คาด 83
 - ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 82
 - ตัวอักษร
 - Courier 151
 - Macintosh, การแก้ปัญหา 129
 - การตั้งค่า 151
 - การแก้ปัญหา 133
 - คำสั่งแบบ PCL 187, 191
 - ที่รวมไว้ 5
 - ผิวดรูป 121
 - รายการ, การพิมพ์ 80
 - แหล่งข้อมูลถาวร 181
 - ไฟล์ EPS, การแก้ปัญหา 129, 132
 - ตัวอักษรผิวดรูป, การแก้ปัญหา 121
 - ตัวอักษรสำหรับคำสั่ง Escape 186
 - ตัวอักษรเบลล์, การแก้ปัญหา 124
 - ตัวเลือกการเข้าเล่ม Flip Pages Up 50
 - ตัวเลือกย่อ/ขยาย 58
 - ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP
 - iv
 - recovery setting 19
 - การตั้งค่าการกู้คืน 157
 - ขาด, การดึงออก 100
 - บริเวณ 98
 - บริเวณตลับหมึกพิมพ์, การดึงออก 98
 - บริเวณถาดรับกระดาษออก, การดึงออก 101
 - สาเหตุของ 98
 - อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน, การดึงออก 102
 - แผ่นแรก, การแก้ปัญหา 93
- ก**
- ขาด
 - ขาด, การดึงออก 100
 - ขาด 1
 - การแก้ปัญหา 92
 - ขาด, กระดาษออก
 - การตั้งค่า 150
 - การเลือก 42
 - ทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ 160
 - ถาดกระดาษ
 - การตั้งค่า 146
 - การตั้งค่าการป้อนด้วยตัวเอง 150
 - การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง 150
 - การตั้งค่ารีจิสเตอร์ 152
 - การพิมพ์สองด้าน 49
 - การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง 51
 - การระบุตำแหน่ง 8
 - การลีด 35
 - การเลือก 13, 34, 58, 155
 - การแก้ปัญหา 92, 93
 - การใส่กระดาษ 38
 - ความจุขนาดบรรจุ 4
 - คำสั่งแบบ PCL 188
 - ทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ 160
 - ที่รวมไว้ 3
 - ป้อนด้วยมือ 36
 - ถาดกระดาษ 1
 - การตั้งค่า 146
 - การตั้งค่าการป้อนด้วยตัวเอง 150
 - การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง 150
 - การตั้งค่าป้อนด้วยมือ 14
 - การพิมพ์จาก 13, 34, 155
 - การพิมพ์สองด้าน 49
 - การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง 51
 - การระบุตำแหน่ง 8
 - การลีด 35
 - การใส่ 38
 - ช่องจดหมาย, การพิมพ์ 43
 - ป้อนด้วยมือ 36
 - ถาดกระดาษความจุ 1,500
 - การแก้ปัญหา 92
 - ถาดกระดาษความจุ 500
 - การแก้ปัญหา 92
 - ถาดกระดาษออก
 - การตั้งค่า 150
 - ถาดกระดาษออกด้านบน
 - การตั้งค่า 150
 - ถาดกระดาษออกด้านหลัง
 - การตั้งค่า 150
 - ถาดป้อนกระดาษ
 - การตั้งค่าคอนฟีก 13
 - ถาดรับกระดาษ
 - กระดาษงอ, การแก้ปัญหา 93
 - กระดาษติด, การดึงออก 101
 - ถาดรับกระดาษ, ออก
 - การระบุตำแหน่ง 8
 - ถาดรับกระดาษออก. *โปรด* ถาดรับกระดาษ
 - ถาดรับกระดาษออกด้านบน
 - การพิมพ์ไปที่ 42
 - การระบุตำแหน่ง 8
 - ถาดรับกระดาษออกด้านหลัง
 - การพิมพ์ไปที่ 42
 - การระบุตำแหน่ง 8
 - แถบ การแจ้งข้อมูล, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 70
 - แถบ สถานะ, HP Toolbox (HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)) 69
 - แถบ เอกสาร, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 70
 - แถบการตั้งค่า, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 65
 - แถบการแก้ปัญหา, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 69
 - แถบข้อมูล, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 65
 - แถบเครือข่าย, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 65

ท

- ทดสอบ 160
- ทั้งสองด้าน, การพิมพ์บน
 - การตั้งค่าขอบกระดาษเพื่อเย็บเล่ม 150
 - การใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 50
 - การใส่กระดาษ 49
 - ด้วยตัวเอง 51
 - ตัวเลือกรูปแบบ 50
 - หน้าการใช้ 145
- ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว
 - การตั้งค่า 155
- ที่อยู่, ปรากฏบนเครื่องพิมพ์ 155
- ที่อยู่, เครื่องพิมพ์
 - Macintosh, การแก้ปัญหา 128
- ที่อยู่, เครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้น 13
- เทคโนโลยีการเพิ่มประสิทธิภาพความละเอียด (RET) 153
- แทนที่กระดาษขนาด A4/Letter 150

น

- นาฬิกา, การตั้งค่า 76
- น้ำหนัก, กระดาษ
 - การพิมพ์บนกระดาษหนัก 46
- น้ำหนัก, ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษของอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 32
- ถาดกระดาษ 1 31
- ถาดบรรจุกระดาษ 250 แผ่น 31
- ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 31

บ

- บริการ
 - HP Express Exchange 204
 - การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 205
 - ข้อตกลง iv, 203
 - ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP iv
 - แบบฟอร์มข้อมูล 206
- บันทึกเหตุการณ์ 160
- เบราเซอร์ที่สนับสนุน
 - HP Web Jetadmin 67
- แบบอักษร
 - รายการ, การพิมพ์ 145

ป

- ปกเอกสาร
 - แผ่นแรก, กระดาษอื่น 58
- ประกาศ FCC 194
- ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับ
 - FCC 194
 - ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 198
 - ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 198
- ปุ่ม, แผงควบคุม 11
- ป้อนด้วยตัวเอง
 - การตั้งค่า 150, 155
- ป้อนด้วยมือ
 - การตั้งค่า 14
 - การพิมพ์ลงถาดกระดาษ 1 36
- เปอร์เซ็นต์จากขนาดปกติ 58
- เป็นคลื่น การแก้ปัญหา 93

โปสการ์ด

- การพิมพ์ 46

ผ

- ผงหมึก
 - EconoMode 154
 - การตั้งค่าความหนาแน่นของผงหมึก 154
 - การล้างออก 98
 - ต่ำ 18, 156
 - หมด 18, 157
 - ผงหมึก, การประหยัด 57
 - ผงหมึกต่ำ 18, 156
 - ผงหมึกหมด 18, 84, 157
 - ผงหมึกหลุด
 - การล้างออก 98
 - ผงหมึกเลอะ, การแก้ปัญหา 120
- แผงควบคุม
 - การตั้งค่า 12
 - การตั้งค่าค่าเตือนที่ลบบอกได้ 17, 156
 - การตั้งค่าวันที่/เวลา 155
 - การระบุตำแหน่ง 8, 10
 - การแก้ปัญหา 88
 - ข้อความแสดงความผิดพลาด 104
 - ความช่วยเหลือ 12
 - ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ 104
 - ตลับหมึกพิมพ์ ระดับอุปกรณ์สิ้นเปลือง, การตรวจสอบ 83
 - ปุ่ม 11
 - ภาษา, การเลือก 20, 88, 157
 - เมนู I/O 157
 - เมนูการจัดการกระดาษ 146
 - เมนูการตั้งค่าระบบ 154
 - เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง 160
 - เมนูคู่มือที่จัดเก็บ 144
 - เมนูข้อมูล 145
 - เมนูคุณภาพงานพิมพ์ 152
 - เมนูตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ 149
 - เมนูพิมพ์ 149
 - เมนูรีเซ็ต 158
 - แผ่นผังเมนู, การพิมพ์ 12
 - ไฟ 11
- แผงด้านขวา, การระบุตำแหน่ง 8
- แผ่นผัง, เมนู 12
- แผ่นต่อนาที 4
- แผ่นสุดท้าย, กระดาษอื่น 58
- แผ่นใส
 - HP, การสั่งซื้อ 141
 - การพิมพ์ 45
 - ข้อกำหนดรายละเอียด 170
 - โหมดฟิวเซอร์ 153

ฝ

- ฝายสนับสนุนลูกค้า
 - HP Express Exchange 204
 - ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 203
 - ฟอร์มข้อมูลการบริการ 206

พ

พอร์ต

- การระบุตำแหน่ง 9
- การแก้ปัญหา Macintosh 132
- การแก้ปัญหาของ Macintosh 129
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ LPT 127
- ที่รวมไว้ 5

พอร์ต USB

- การระบุตำแหน่ง 9
- การแก้ปัญหา Macintosh 132
- การแก้ปัญหาของ Macintosh 129
- ประเภทที่รวมไว้ 5

พอร์ตแบบขนาน

- การระบุตำแหน่ง 9
- ประเภทที่รวมไว้ 5
- ไม่สนับสนุนสำหรับ Macintosh 28

พิมพ์งาน

- การชะลอ 155

พิมพ์งานช้า, การแก้ปัญหา 90, 94

พิมพ์งาน

- การตั้งค่าความหนาแน่นของผงหมึก 154

พื้นหลังเป็นสีเทา, การแก้ปัญหา 119

แพลตฟอร์มที่สนับสนุน 21, 22

ฟ

ฟิวเซอร์

- โหมด 153

ฟิวเซอร์, การทำความสะอาด 86

ไฟ, แผงควบคุม 11

ไฟกระพริบ 11

ไฟล์ EPS, การแก้ปัญหา 129, 132

ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)

- การแก้ปัญหา 128

- ที่รวมไว้ 24

ไฟแสดงข้อควรระวัง 12

ไฟแสดงข้อมูล 11

ไฟแสดงสถานะพร้อม 11

ภ

ภาพปรากฏซ้ำ ๆ, การแก้ปัญหา 125

ภาษา

- การตั้งค่า 156

- การสลับ, ภาษาแบบ PCL 190

ภาษา, เครื่องพิมพ์

- การตั้งค่า 16, 156

- การสลับ, คำสั่งแบบ PCL 190

- ที่รวมไว้ 5

ภาษา, แผงควบคุม 20, 88, 157

ภาษาของเครื่องพิมพ์

- ที่รวมไว้ 5

ภาษาที่ใช้ลักษณะเฉพาะ

- ที่รวมไว้ 5

ภาษาเครื่องพิมพ์

- การสลับ, คำสั่งแบบ PCL 190

ม

เมนู I/O 157

เมนู, แผงควบคุม

I/O 157

การจัดการกระดาษ 146

การตั้งค่าระบบ 154

การวินิจฉัยข้อบกพร่อง 160

การเข้าสู่ 11

กึ่งคืนงานที่จัดเก็บ 144

ข้อมูล 145

คุณภาพงานพิมพ์ 152

ตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ 149

พิมพ์ 149

รีเซ็ต 158

แผ่นฝัง, การพิมพ์ 12

เมนูการจัดการกระดาษ 146

เมนูการตั้งค่าระบบ 154

เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง 160

เมนูกึ่งคืนงานที่จัดเก็บ 144

เมนูข้อมูล 145

เมนูคุณภาพงานพิมพ์ 152

เมนูตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ 149

เมนูพิมพ์ 149

เมนูรีเซ็ต 158

ไม่ตอบสนอง, การแก้ปัญหา 95

ย

ยู่ที่สิทธิ์การเลือกกำหนดเอง 74

ร

รอยหมึก, การแก้ปัญหา 118

รอยเป็นคลื่นรอยยาว, การแก้ปัญหา 123

ระดับวัสดุสิ้นเปลือง, ตลับหมึกพิมพ์ 83

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 21, 22

ระยะขอบ

ของจดหมาย 169

ระยะห่างของบรรทัด, ค่าที่ระบบตั้งไว้ 151

ระยะห่างในแนวตั้ง, ค่าที่ระบบตั้งไว้ 151

รายการตัวอักษร PCL, การพิมพ์ 80

รายการตัวอักษร PS, การพิมพ์ 80

รายการแบบอักษร PCL, การพิมพ์ 145

รายการแบบอักษร PS font, การพิมพ์ 145

รุ่น 3

ล

ลายน้ำ, การพิมพ์ 55

ลายเส้น, การแก้ปัญหา 119

ลิงค์

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 71

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 66

ลิงค์อื่น

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 66

ลิงค์อื่น ๆ

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 71

ว

วันที่, การตั้งค่า 76

- วัสดุสิ้นเปลือง
 - การสั่งซื้อ 136
 - วิธีใช้
 - ไดรเวอร์ 23
 - วิธีใช้แบบออนไลน์
 - ไดรเวอร์ 23
 - เวลา, การตั้งค่า 76
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
 - การเปิด 64
 - การแจ้งข้อมูลทางอีเมล 75
 - ข้อกำหนดของระบบ 64
 - คุณลักษณะ 64
 - ตัลบกพิมพ์ ระดับอุปกรณ์สิ้นเปลือง, การตรวจสอบ 83
 - แถบการตั้งค่า 65
 - แถบข้อมูล 65
 - แถบลิงค์อื่น 66
 - แถบเครือข่าย 65
 - เว็บไซต์
 - HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด 67
 - การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ iii
 - การสนับสนุนลูกค้า iii
 - การสนับสนุนสำหรับ Macintosh iv
 - การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง iii
 - ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 167
 - ข้อตกลงการบริการ iv
 - เว็บไซต์
 - การปลอมแปลงผลิตภัณฑ์ 82
 - ไดรเวอร์ UNIX และ Linux 22
 - เว็บไซต์การปลอมแปลงผลิตภัณฑ์ 82
- ส**
- สถานะ
 - การดูด้วย HP Toolbox (HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)) 69
 - การแจ้งข้อมูล, อีเมล 75
 - หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 145
 - แจ้งด้วยอีเมล 70
 - แถบข้อมูล, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 65
 - ไฟ, แผงควบคุม 11
 - สนับสนุนไดรเวอร์ Linux 22
 - สภาพแวดล้อม
 - คุณสมบัติ 195
 - สภาพแวดล้อม, ข้อกำหนดรายละเอียด 166
 - สวิตช์เปิด/ปิด, การระบุตำแหน่ง 8
 - สองด้าน, การพิมพ์บน
 - การแก้ปัญหา 94
 - ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 49
 - สัญญา, การบำรุงรักษา 203
 - สัญลักษณ์แสดงการขึ้นบรรทัดใหม่, การตั้งค่า 151
 - สายเคเบิล
 - การแก้ปัญหา 89
 - สายเคเบิล USB, หมายเลขชิ้นส่วน 139
 - สายเคเบิล,
 - หมายเลขชิ้นส่วน 139
 - สายเคเบิลแบบขนาน
 - การแก้ปัญหา 89
 - สายเคเบิลแบบขนาน, หมายเลขชิ้นส่วน 139
 - สายไฟอินเทอร์เน็ตเฟช, การแก้ปัญหา 89
 - สำเนา, จำนวนที่ระบบตั้งไว้ 149
 - สีตา, การแก้ปัญหา 123
 - สื่อการพิมพ์
 - การแก้ปัญหากระดาษกระดาษ 93
 - งอ, การแก้ปัญหา 93
 - สื่อที่ใช้พิมพ์
 - HP, การสั่งซื้อ 139
 - การจัดเก็บ 167
 - การตั้งค่า PS 15
 - การตั้งค่ากระดาษขนาด A4 150, 151
 - การตั้งค่ากระดาษกระดาษ 146
 - การพิมพ์กระดาษหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น 56
 - การพิมพ์สองด้าน, ขนาดที่สนับสนุน 49
 - การเลือกกระดาษ 13, 34, 35, 155
 - การแก้ปัญหา 96
 - การใส่ 38
 - กำหนดขนาดเอง, การพิมพ์ 46
 - ขนาดที่กำหนดเอง 150
 - ขนาดที่ระบบตั้งไว้, การตั้งค่า 150
 - ขนาดที่ได้รับการสนับสนุน 31
 - ขนาดเล็ก, การตั้งค่า 154
 - ข้อกำหนดรายละเอียด 167
 - ความจุขนาดบรรจุ 4
 - คำสั่งแบบ PCL 188
 - ที่กำหนดขนาดเอง 56
 - ปกเอกสาร 58
 - ป้อนด้วยมือ 36
 - หน้าการใช้ 145
 - เจาะรูไว้แล้ว 47
 - เล็ก 46
 - แบบฟอร์ม 47
 - แหล่ง, การเลือก 58
 - โหมดฟิวเซอร์ 37
 - สื่อที่ใช้พิมพ์ของ HP, การสั่งซื้อ 139
 - เส้นทางเข้าออกของกระดาษ
 - ทดสอบ 160
 - เส้นทางเข้าออกของกระดาษในแนวตรง 42
 - เส้นปะ, การแก้ปัญหา 118, 123
 - เส้นหรือจุดสีขาว, การแก้ปัญหา, เส้น, การแก้ปัญหา 123
- ท**
- หน่วยความจำ
 - การตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้ง 180
 - การตั้งค่าแรมดิสก์ 19, 157
 - การติดตั้ง DIMMs 173
 - การปรับรุ่น 172
 - ข้อกำหนดการเก็บบันทึกงาน 60
 - ที่รวมไว้ 5
 - แหล่งข้อมูลถาวร 181
 - หน้าการใช้ 145
 - หน้าต่าง การตั้งค่าเครื่องพิมพ์, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP) 70
 - หน้าทำความเข้าใจ 154
 - หน้าทำความเข้าใจ, การพิมพ์ 86

หน้าแสดงข้อผิดพลาด PostScript
 การตั้งค่า 151
 การแก้ปัญหา 89
 หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS
 การตั้งค่า 151
 การแก้ปัญหา 89
 หน้าแสดงข้อมูล, การพิมพ์ 78
 หน้าแสดงค่าคอนฟีก
 การแก้ปัญหา 88
 หน้าแสดงค่าคอนฟีก, การพิมพ์ 78
 หมายเลขชิ้นส่วน
 การ์ด EIO 139
 สายเคเบิล 139
 สื่อที่ใช้พิมพ์, HP 139
 หมายเลขโทรศัพท์
 การสนับสนุน iii
 การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง iii
 ข้อตกลงการบริการ iv
 หมายเหตุการติดตั้ง 70
 หมึก
 คุณภาพงานพิมพ์, การแก้ปัญหา 120
 หมึกเลอะเทอะ, การแก้ปัญหา 120
 หัวจดหมาย
 โหมดฟิวเซอร์ 153
 แหล่ง, กระดาษ 58
 แหล่งข้อมูลถาวร 181
 โหมดกระดาษขนาดเล็ก 154
 โหมดประหยัด
 การเปิดหรือปิด 159
 หน่วงเวลา, การตั้งค่า 156
 โหมดประหยัดพลังงาน
 delay, การตั้งค่า 15
 การเปิดหรือปิด 16
 โหมดประหยัดแบตเตอรี่
 ข้อกำหนดรายละเอียดของกำลังไฟฟ้า 164
 โหมดพิมพ์เต็มขอบกระดาษ 150
 โหมดฟิวเซอร์ 37

อ

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน
 กระดาษติด, การดึงออก 102
 อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 การรีไซเคิล 195
 การสั่งซื้อ iii
 ที่ไม่ใช่ของ HP 82
 สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox (HP Toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)) 69
 สถานะ, การดูด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 65
 หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 145
 อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 82
 อุปกรณ์เสริม
 การสั่งซื้อ 136
 การแก้ปัญหา 92
 หมายเลขชิ้นส่วน 138
 อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์งานสองด้าน
 รุ่นที่รวมไว้ 3
 อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน
 การวางกระดาษ 49
 การใช้ 50
 ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 49
 ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 32
 ตัวเลือกการเย็บกระดาษ 50
 อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน
 หน้าการใช้ 145
 อุปกรณ์เสริมสำหรับพิมพ์งานสองด้าน
 การตั้งค่า 150
 อุปกรณ์เสริมในการจัดการกับกระดาษ
 การแก้ปัญหา 92
 เอกสารสำคัญ 2
 เอกสารอ้างอิง 2
 แอตเดรส, เครื่องพิมพ์
 Macintosh, การแก้ปัญหา 131
 ไอพี แอตเดรส 13



i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/lj2410

www.hp.com/support/lj2420

www.hp.com/support/lj2430



Q5956-90963