



HP PSC 2350 series tout-en-un

Guide de l'utilisateur



HP PSC 2350 series tout-en-un



**Guide de l'utilisateur**

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations ci-incluses sont sujettes à modification sans préavis. Toute reproduction, adaptation ou traduction est interdite sans autorisation écrite préalable, sauf dans les limites permises par les lois sur le copyright.



Adobe et le logo Acrobat sont des marques déposées ou des marques commerciales de Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Portions de copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

L'appareil

HP PSC 2350 series tout-en-un inclut la technologie de pilote d'imprimante sous licence de Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com).

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® et Windows 2000® sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

Intel® et Pentium® sont des marques déposées d'Intel Corporation.

Energy Star® et le logo Energy Star® sont des marques déposées aux Etats-Unis de l'USEPA (United States Environmental Protection Agency).

Numéro de publication : Q5786-90181  
Second edition

## Notice

Les garanties sur les produits et services HP sont clairement énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce guide ne peuvent en aucun cas constituer de garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs techniques ou d'édition contenues dans ce guide ou d'omissions.

La société Hewlett-Packard ne saurait être responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'obtention, de l'application ou de l'utilisation de ce document et des

descriptions de programmes qu'il contient.

**Remarque** : Des informations légales sont communiquées dans le chapitre relatifs aux informations techniques de ce guide.



Dans de nombreux pays/régions, la loi interdit la reproduction des documents suivants. En cas de doute, consultez auparavant un représentant juridique.

- Documents ou papiers gouvernementaux :
  - Passeports
  - Documents d'immigration
  - Certains documents militaires
  - Badges, cartes ou insignes d'identification
- Timbres gouvernementaux :
  - Timbres-poste
  - Coupons alimentaires
- Chèques ou lettres de change d'agences gouvernementales
- Billets de banque, chèques de voyage ou mandats postaux
- Certificats de dépôt
- Oeuvres protégées par copyright

## Informations de sécurité



**Avertissement** Afin d'éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, n'exposez ce produit ni à la pluie ni à aucun type d'humidité.

Respectez toujours les mises en garde lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.



**Avertissement** Risque potentiel de choc électrique

- 1 Veuillez prendre connaissance des instructions contenues dans le poster d'installation.
- 2 Utilisez uniquement une prise électrique reliée à la terre pour connecter l'appareil à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si la prise est reliée à la terre, contactez un électricien qualifié.

- 3 Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.
- 4 Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.
- 5 N'installez jamais cet appareil près d'une arrivée d'eau ou lorsque vous êtes mouillé.
- 6 Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
- 7 Installez l'appareil dans un lieu où personne ne puisse marcher ou trébucher sur le cordon et où celui-ci ne puisse pas être endommagé.
- 8 Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous à l'aide de dépannage en ligne.
- 9 Ne contient aucune pièce pouvant être dépannée par un opérateur. Confiez l'entretien à un personnel qualifié.
- 10 Utilisez cet appareil dans une pièce bien aérée.



**Avertissement** Cet équipement ne peut pas fonctionner en cas de perte de l'alimentation secteur.

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Présentation de l'appareil HP tout-en-un</b>	<b>5</b>
	Présentation rapide de l'appareil HP tout-en-un	5
	Présentation du panneau de configuration	6
	Utilisation du logiciel HP Image Zone pour exploiter au mieux votre appareil HP tout-en-un	11
<b>2</b>	<b>Recherche d'informations supplémentaires</b>	<b>19</b>
<b>3</b>	<b>Informations relatives à la connexion</b>	<b>21</b>
	Types de connexion pris en charge	21
	Connexion via un câble USB	22
	Utilisation du partage d'imprimante Windows	22
	Utilisation du partage d'imprimante (Macintosh OS X)	22
	Configuration du serveur d'impression HP JetDirect 175x	23
	Utilisation de Webscan	24
<b>4</b>	<b>Utilisation de photos</b>	<b>27</b>
	Transfert de photos	27
	Edition de photos	28
	Partage de photos	30
	Impression de photos	30
<b>5</b>	<b>Chargement du papier et d'originaux</b>	<b>33</b>
	Chargement d'un original	33
	Sélection de papiers pour l'impression et la copie	34
	Chargement du papier	35
	Prévention des bourrages papier	40
<b>6</b>	<b>Utilisation d'une carte mémoire ou d'un appareil photo PictBridge</b>	<b>41</b>
	Emplacements de carte mémoire et port appareil photo	41
	Transfert de photos vers l'ordinateur	42
	Impression de photos à partir d'un index photos	44
	Définition des options d'impression photo	46
	Utilisation des fonctions d'édition	49
	Impression de photos directement depuis une carte mémoire	50
	Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique compatible PictBridge	51
	Impression de la photo actuelle	52
	Impression d'un fichier DPOF	52
	Utilisation de la fonction diaporama	53
	Partage de photos via HP Instant Share	54
	Utilisation du logiciel HP Image Zone	54
<b>7</b>	<b>Utilisation des fonctions de copie</b>	<b>55</b>
	Définition du format de papier de copie	55
	Définition du type de papier de copie	56
	Augmentation de la vitesse de copie ou de la qualité	57
	Modification des paramètres de copie par défaut	58
	Réalisation de plusieurs copies d'un même original	58
	Copie d'un document noir et blanc de deux pages	59

Réalisation d'une copie sans bordure 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) d'une photo .....	59
Copie d'une photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) sur une page entière .....	60
Réalisation de plusieurs copies d'une photo sur une seule page .....	61
Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4 .....	62
Copie d'un original pâle .....	63
Réalisation de copies d'un document télécopié plusieurs fois .....	63
Amélioration des zones claires de la copie .....	64
Création d'un poster .....	65
Préparation d'un transfert couleur sur t-shirt .....	65
Interruption de la copie .....	66
<b>8 Utilisation des fonctions de numérisation .....</b>	<b>67</b>
Envoi d'une image numérisée vers une application .....	68
Envoi d'une image numérisée vers une destination HP Instant Share .....	69
Envoi d'une image numérisée vers une carte mémoire .....	69
Arrêt de la numérisation .....	69
<b>9 Impression à partir d'un ordinateur .....</b>	<b>71</b>
Impression à partir d'une application logicielle .....	71
Modification des paramètres d'impression .....	72
Arrêt d'une tâche d'impression .....	73
<b>10 Utilisation du logiciel HP Instant Share .....</b>	<b>75</b>
Présentation .....	75
Démarrage .....	76
Envoi d'images à l'aide de l'appareil HP tout-en-un .....	76
Envoi d'images à l'aide de l'ordinateur .....	79
<b>11 Commande de fournitures .....</b>	<b>83</b>
Commande de papier, de films transparents ou d'autres supports .....	83
Commande de cartouches d'impression .....	83
Commande d'autres fournitures .....	84
<b>12 Entretien de l'appareil HP tout-en-un .....</b>	<b>85</b>
Nettoyage de l'appareil HP tout-en-un .....	85
Vérification des niveaux d'encre estimés .....	86
Impression d'un rapport d'auto-test .....	87
Entretien des cartouches d'impression .....	88
Modification des paramètres du périphérique .....	97
<b>13 Informations sur le dépannage .....</b>	<b>99</b>
Avant d'appeler l'assistance HP .....	99
Affichage du fichier Lisezmoi .....	100
Dépannage de la configuration .....	101
Dépannage de problèmes opérationnels .....	112
Mise à jour du périphérique .....	114
<b>14 Obtention d'assistance auprès de HP .....</b>	<b>117</b>
Assistance et autres informations sur Internet .....	117
Assistance clientèle HP .....	117
Accès au numéro de série et à l'identificateur de service de l'appareil .....	118
Appel d'un centre d'assistance en Amérique du Nord pendant la période de garantie .....	118
Appel d'un centre d'assistance dans un autre pays/région .....	118
Call in Australia post-warranty .....	121

Call HP Korea customer support .....	121
Call HP Japan support .....	122
Conditionnement de l'appareil HP tout-en-un avant expédition .....	122
<b>15 Informations sur la garantie .....</b>	<b>125</b>
Durée de la garantie limitée .....	125
Service de garantie .....	125
Extensions de la garantie .....	125
Renvoi de l'appareil HP tout-en-un pour maintenance .....	126
Déclaration de garantie globale limitée de Hewlett-Packard .....	126
<b>16 Informations techniques .....</b>	<b>129</b>
Configuration requise .....	129
Spécifications relatives au papier .....	129
Spécifications relatives à l'impression .....	131
Spécifications relatives à la copie .....	131
Spécifications relatives à la carte mémoire .....	132
Spécifications relatives à la numérisation .....	132
Spécifications physiques .....	132
Spécifications relatives à l'alimentation électrique .....	132
Spécifications relatives à l'environnement .....	132
Autres spécifications .....	132
Programme d'intendance des produits pour l'environnement .....	133
Déclarations de conformité .....	134
Déclaration de conformité (Espace Economique Européen) .....	135
Déclaration de conformité .....	136
<b>Index.....</b>	<b>137</b>



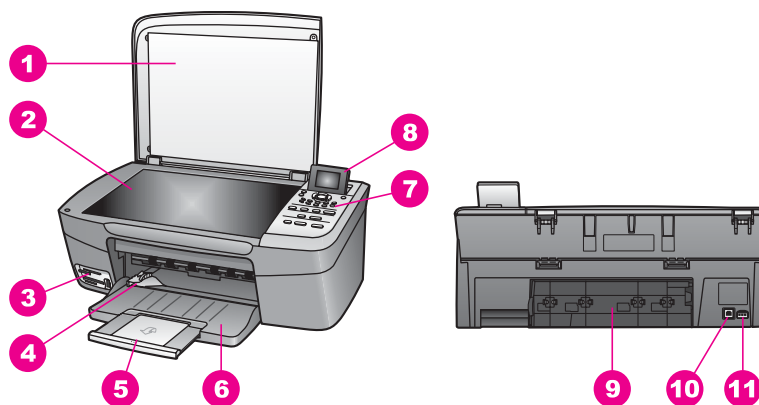
# 1 Présentation de l'appareil HP tout-en-un

Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP tout-en-un sans mettre votre ordinateur sous tension. Votre appareil HP tout-en-un vous permet de réaliser facilement et rapidement des opérations telles que la copie ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire.

Ce chapitre décrit les fonctions matérielles de l'appareil HP tout-en-un, les fonctions du panneau de configuration et explique comment accéder au logiciel **HP Image Zone**. Il se peut que votre appareil HP tout-en-un ne dispose pas de toutes les fonctions décrites dans ce guide.

**Conseil** Vous pouvez optimiser l'utilisation de l'appareil HP tout-en-un grâce au logiciel **HP Image Zone** qui est installé sur l'ordinateur lors de la configuration initiale. Le logiciel contient des conseils de dépannage, une aide spécifique au produit et des fonctionnalités avancées de copie, de numérisation et de photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone** et à la section **Utilisation du logiciel HP Image Zone** pour exploiter au mieux votre appareil HP tout-en-un.

## Présentation rapide de l'appareil HP tout-en-un



Numéro	Description
1	Capot
2	Vitre
3	Emplacements de carte mémoire et port pour appareil photo
4	Guide de réglage de largeur du papier



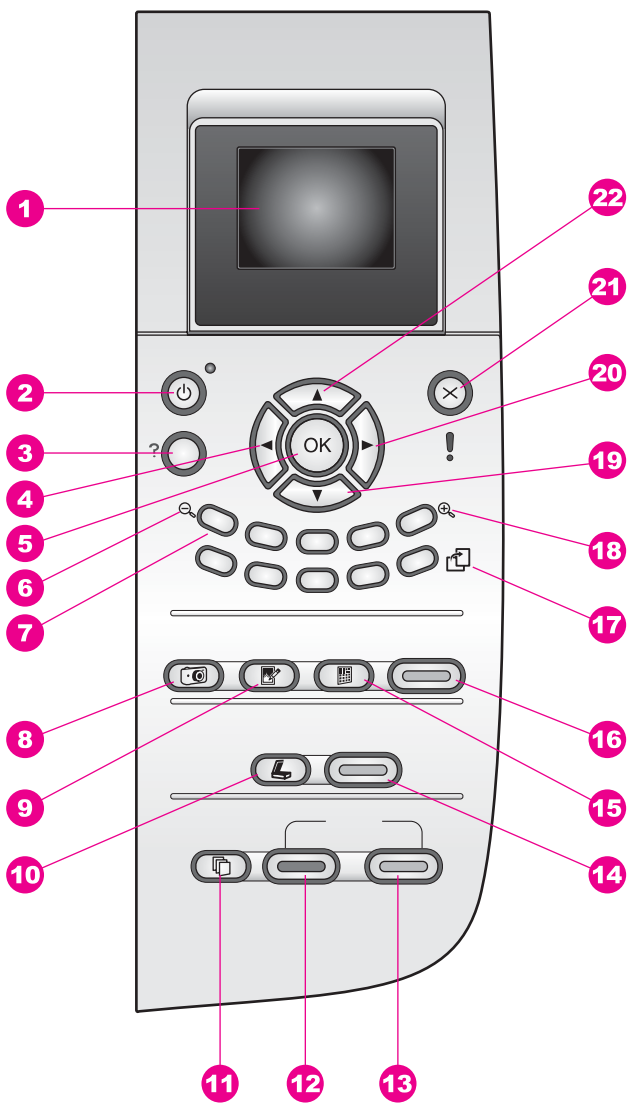
(suite)

Numéro	Description
5	Rallonge du bac à papier
6	Bac à papier
7	Panneau de configuration
8	Ecran graphique couleur
9	Porte arrière de nettoyage
10	Port USB arrière
11	Connexion d'alimentation

## Présentation du panneau de configuration

Cette section décrit les fonctions des divers boutons, voyants et flèches du panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un.

## Fonctions du panneau de configuration



Numéro	Nom et description
1	<b>Écran graphique couleur</b> : Affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez relever l'écran graphique couleur pour optimiser l'affichage.
2	<b>Activer</b> : Permet de mettre l'appareil HP tout-en-un sous tension ou hors tension. Lorsque l'appareil HP tout-en-un est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour couper entièrement l'alimentation électrique de



Numéro	Nom et description
	l'appareil HP tout-en-un, mettez ce dernier hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
3	<b>Configurer</b> : Permet d'accéder au système de menus pour les rapports, l'entretien et l'aide.
4	<b>Flèche vers la gauche</b> : Permet de diminuer des valeurs ou de revenir à l'image précédente lors de la visualisation de photos sur l'écran graphique couleur.
5	<b>OK</b> : Permet de sélectionner un menu, un paramètre ou une valeur affichée sur l'écran graphique couleur.
6	<b>Zoom arrière</b> : Appuyez sur <b>1</b> pour agrandir une partie d'une photo sur l'écran graphique couleur.
7	<b>Clavier numérique</b> : Permet d'entrer le nombre de copies, de naviguer dans les menus, de rechercher des photos sur une carte mémoire, etc.
8	<b>Menu photo</b> : Permet d'imprimer une photo, de transférer des photos vers l'ordinateur, d'afficher un diaporama ou de partager des photos à l'aide du logiciel HP Instant Share.
9	<b>Modifier photos</b> : Permet d'ajuster une photo pour affichage ou impression. Les fonctions incluent les effets couleur, la luminosité photo, les cadres et la suppression de l'effet Yeux rouges.
10	<b>Numériser vers</b> : Permet de sélectionner une destination de numérisation.
11	<b>Menu Copie</b> : Permet de sélectionner des options de copie, telles que le nombre de copies, le format du papier et le type de papier.
12	<b>Copier Noir</b> : Permet de démarrer une tâche de copie monochrome.
13	<b>Copier Couleur</b> : Permet de démarrer une tâche de copie couleur.
14	<b>Numériser</b> : Permet de démarrer une tâche de numérisation et de l'envoyer vers la destination sélectionnée via le bouton <b>Numériser vers</b> .
15	<b>Index photos</b> : Permet d'imprimer un index photos lorsqu'une carte mémoire a été insérée dans un emplacement prévu à cet effet. Un index photos contient des miniatures de toutes les photos enregistrées sur une carte mémoire. Vous pouvez sélectionner des photos, puis les imprimer en numérisant l'index photos.
16	<b>Imprimer photos</b> : Permet de sélectionner la fonction Photo. Lorsque ce bouton est allumé, la fonction Photo est sélectionnée. Utilisez ce bouton pour imprimer des photos à partir d'une carte mémoire ou pour enregistrer des photos sur votre ordinateur.
17	<b>Rotation</b> : Permet de faire pivoter de 90 degrés la photo actuellement affichée sur l'écran graphique couleur. Appuyez de nouveau sur le bouton pour continuer à faire pivoter la photo de 90 degrés.  <b>Remarque</b> La rotation affecte uniquement l'impression en mode album.

(suite)

Numéro	Nom et description
18	<b>Zoom avant</b> : Appuyez sur <b>5</b> pour agrandir l'image sur l'écran graphique couleur. Vous pouvez également utiliser ce bouton pour ajuster la zone de recadrage pendant l'impression.
19	<b>Flèche vers le bas</b> : Permet de faire défiler les options d'un menu vers le bas.
20	<b>Flèche vers la droite</b> : Permet d'augmenter des valeurs ou de passer à l'image suivante lors de la visualisation de photos sur l'écran graphique couleur.
21	<b>Annuler</b> : Arrête une tâche, permet de quitter un menu ou d'annuler des paramètres.
22	<b>Flèche vers le haut</b> : Permet de faire défiler les options d'un menu vers le haut.

### Icônes de l'écran graphique couleur

Les icônes suivantes s'affichent au bas de l'écran graphique couleur. Elles donnent des informations importantes sur l'appareil HP tout-en-un.

Icône	Description
	Indique qu'une cartouche d'impression est presque vide. La couleur affichée en bas de l'icône correspond à celle indiquée sur la partie supérieure de la cartouche d'impression. Par exemple, l'icône verte représente la cartouche d'impression trichromique, représentée par la couleur verte sur sa partie supérieure.
	Affiche le niveau d'encre dans la cartouche d'impression représentée par la couleur de l'icône. Cet exemple illustre la cartouche d'impression couleur.

### Ecran de veille de l'écran graphique couleur

Pour prolonger la durée de vie de l'écran graphique couleur, l'intensité de l'affichage diminue après deux minutes d'inactivité. Après huit autres minutes d'inactivité (dix minutes au total), l'écran passe en mode écran de veille. Après 60 minutes d'inactivité, l'écran graphique couleur se met en veille et s'éteint complètement. Il se rallume lorsque vous effectuez une opération, par exemple lorsque vous appuyez sur un bouton du panneau de configuration, soulevez le capot, insérez une carte mémoire, accédez à l'appareil HP tout-en-un à partir d'un ordinateur connecté ou branchez un périphérique sur le port appareil photo situé sur la face avant.

### Présentation des menus

Les tableaux suivants décrivent brièvement les menus principaux qui apparaissent sur l'écran graphique couleur de l'appareil HP tout-en-un.

## Menu Copie

### Menu Copie

1. Nombre de copies
2. Réduire/Agrandir
3. Format papier
4. Type de papier
5. Qualité copie
6. + clair/foncé
7. Améliorations
8. Intensité couleur
9. Nouveaux paramètres par défaut

## Menu Numériser vers

Le menu **Numériser vers** répertorie les destinations de numérisation, y compris les applications installées sur l'ordinateur. Ainsi, votre menu **Numériser vers** peut répertorier des destinations de numérisation différentes de celles illustrées ici.

### Numériser vers (USB - Windows)

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share
5. Carte mémoire

### Numériser vers (USB - Macintosh)

1. JPEG vers Galerie HP
2. Microsoft Word
3. Microsoft PowerPoint
4. HP Instant Share
5. Carte mémoire

## Menu Photo

### Menu Photo

1. Options d'impression
2. Transfert vers ordinateur
3. Diaporama
4. HP Instant Share

## Menu Index photos

### Menu Index photos

1. Imprimer index photos
2. Numériser index photos

## Menu Configuration

La sélection du **Menu Aide** dans le **Menu Configuration** offre un accès rapide aux rubriques principales de l'aide. La plupart des informations sont présentées sur l'écran d'un PC Windows ou d'un Macintosh connecté. Cependant, les informations relatives aux icônes de l'écran graphique couleur s'affichent sur ce dernier écran.

### Menu Configuration

1. Menu Aide
2. Imprimer rapport
3. Outils
4. Préférences

## Utilisation du logiciel HP Image Zone pour exploiter au mieux votre appareil HP tout-en-un

Le logiciel **HP Image Zone** est installé sur l'ordinateur lors de la configuration de l'appareil HP tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de configuration fourni avec l'appareil.

L'accès au logiciel **HP Image Zone** diffère suivant les systèmes d'exploitation (OS). Par exemple, si vous avez un ordinateur exécutant Windows, le point d'entrée du logiciel **HP Image Zone** est le **Directeur HP**. Si vous disposez d'un Macintosh exécutant OS X V10.1.5 ou version ultérieure, le point d'entrée du logiciel **HP Image Zone** est la fenêtre **HP Image Zone**. Quel que soit le système, le point d'entrée sert d'aire de lancement des services et du logiciel **HP Image Zone**.

Il vous est facile d'étendre rapidement les fonctionnalités de l'appareil HP tout-en-un à l'aide du logiciel **HP Image Zone**. Pour cela, il vous suffit de rechercher dans ce guide les zones semblables à celle-ci. Elles vous fourniront des conseils sur des questions précises ainsi que des informations utiles à la réalisation de vos projets.

## Accès au logiciel HP Image Zone (Windows)




Ouvrez le **Directeur HP** à partir de l'icône du bureau, de l'icône de la barre des tâches ou du menu **Démarrer**. Les fonctions du logiciel **HP Image Zone** apparaissent dans le **Directeur HP**.

### Pour ouvrir le Directeur HP



- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sur le bureau Windows, cliquez deux fois sur l'icône du **Directeur HP**.
  - Dans la barre d'état système située à l'extrême droite de la barre des tâches Windows, cliquez deux fois sur l'icône **Moniteur d'imagerie numérique Hewlett-Packard**.
  - Dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou sur **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis cliquez sur **Directeur HP**.
- 2 Cliquez dans la zone **Sélectionner périphérique** pour afficher la liste des périphériques installés.
- 3 Sélectionnez l'appareil HP tout-en-un.

**Remarque** Il se peut que les icônes du **Directeur HP** décrites ci-dessous se présentent différemment sur votre ordinateur. Le **Directeur HP** est personnalisé afin d'afficher les icônes associées au périphérique sélectionné. Si celui-ci ne dispose pas d'une fonction particulière, l'icône de cette fonction ne s'affiche pas dans le **Directeur HP**.

**Conseil** Si aucune icône n'est visible dans le **Directeur HP** installé sur l'ordinateur, il se peut qu'une erreur se soit produite pendant l'installation du logiciel. Pour y remédier, utilisez le panneau de configuration de Windows pour désinstaller complètement le logiciel **HP Image Zone**, puis réinstallez le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de configuration fourni avec l'appareil HP tout-en-un.

Bouton	Nom et objet
	<b>Numériser image</b> : Permet de numériser une photo, une image ou un dessin et de l'afficher dans le logiciel <b>HP Image Zone</b> .
	<b>Numériser document</b> : Permet de numériser un document qui contient uniquement du texte ou du texte et des images et de l'afficher dans le programme sélectionné.
	<b>Réaliser des copies</b> : Permet d'afficher la boîte de dialogue Copie du périphérique sélectionné, à partir de laquelle vous pouvez imprimer une copie de votre image ou de votre document. Vous pouvez sélectionner la qualité de la copie, le nombre de copies, la couleur et la taille.

(suite)

Bouton	Nom et objet
	<p><b>HP Image Zone</b> : Permet d'ouvrir le logiciel <b>HP Image Zone</b>, dans lequel vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afficher et modifier des images</li> <li>• Imprimer des photos dans plusieurs formats</li> <li>• Créer un album photo, une carte postale ou un dépliant et l'imprimer</li> <li>• Créer un CD multimédia</li> <li>• Partager des images via la messagerie électronique ou un site Web</li> </ul>
	<p><b>Transférer des images</b> : Permet d'ouvrir le logiciel de transfert d'images HP, dans lequel vous pouvez transférer des images de l'appareil HP tout-en-un et les enregistrer sur l'ordinateur.</p>

**Remarque** Pour plus d'informations sur les éléments de menu et les fonctions supplémentaires telles que Mise à jour du logiciel, Idées d'impression et Fournitures, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone**.

Les éléments de menu et de liste sont également disponibles afin de vous aider à sélectionner le périphérique à utiliser, examiner son état, régler divers paramètres logiciels et accéder à l'aide en ligne. Le tableau ci-dessous décrit ces éléments.

Fonction	Description
Aide	Permet d'accéder à l' <b>Aide HP Image Zone</b> , qui fournit une aide sur le logiciel et des informations de dépannage de l'appareil HP tout-en-un.
Sélectionner périphérique	Permet de sélectionner le périphérique à utiliser dans la liste des périphériques installés.
Paramètres	Permet d'afficher ou de modifier différents paramètres de l'appareil HP tout-en-un, tels que les paramètres d'impression, de numérisation ou de copie.
Etat	Permet d'afficher l'état actuel de l'appareil HP tout-en-un.

### Ouverture du logiciel HP Image Zone (Macintosh OS X v10.1.5 ou version ultérieure)

**Remarque** Macintosh OS X v10.2.1 et v10.2.2 ne sont pas pris en charge.

Lorsque vous installez le logiciel **HP Image Zone**, l'icône **HP Image Zone** est placée sur le Dock.

**Remarque** Si vous avez installé plusieurs appareils HP tout-en-un, le Dock affiche une icône **HP Image Zone** pour chacun d'eux. Ainsi, si vous disposez d'un numériseur HP et d'un appareil HP tout-en-un, vous verrez deux icônes **HP Image Zone** s'afficher dans le Dock, une pour chacun. Cependant, si vous avez installé deux périphériques du même type (par exemple deux appareils HP tout-en-un), une seule icône **HP Image Zone** est affichée dans le Dock pour tous les périphériques de ce type.



Deux méthodes permettent d'accéder au logiciel **HP Image Zone** :

- Via la fenêtre **HP Image Zone**
- Via le menu Dock du logiciel **HP Image Zone**

### Ouverture de la fenêtre HP Image Zone

Sélectionnez l'icône **HP Image Zone** pour ouvrir la fenêtre **HP Image Zone**. La fenêtre **HP Image Zone** contient deux éléments principaux :

- La zone d'affichage des onglets **Produits/Services**
  - L'onglet **Produits** permet d'accéder à plusieurs fonctions des produits d'imagerie HP, telles que le menu déroulant des produits installés et une liste de tâches disponibles pour le produit actuel. La liste peut inclure des tâches telles que la copie, la numérisation, la télécopie ou le transfert d'images. Un clic sur une tâche ouvre une application destinée à vous aider à réaliser cette tâche.
  - L'onglet **Services** permet d'accéder à des applications d'imagerie numérique qui vous aident à afficher, modifier, gérer et partager des images.

- Le champ de saisie de texte de **recherche de l'aide HP Image Zone**

Le champ de saisie de texte de **recherche de l'aide HP Image Zone** permet de rechercher des mots-clés ou phrases dans l'**Aide HP Image Zone**.




### Pour ouvrir la fenêtre HP Image Zone

- Sélectionnez l'icône **HP Image Zone** dans le Dock.


La fenêtre **HP Image Zone** s'affiche.




La fenêtre **HP Image Zone** n'affiche que les fonctions du logiciel **HP Image Zone** appropriées au périphérique sélectionné.

**Remarque** Il se peut que les icônes du tableau ci-dessous se présentent différemment sur votre ordinateur. La fenêtre **HP Image Zone** est personnalisée afin d'afficher les icônes associées au périphérique sélectionné. Si celui-ci ne dispose pas d'une fonction particulière, l'icône de cette fonction ne s'affiche pas dans la fenêtre **HP Image Zone**.

Produits	
Icône	Fonction et objet
	<b>Télécharger images</b> : Permet de transférer des images d'une carte mémoire vers l'ordinateur.
	<b>Numériser image</b> : Permet de numériser une image et de l'afficher dans la Galerie HP.
	<b>Numériser vers OCR</b> : Permet de numériser un texte et de l'afficher dans le programme de traitement de texte destinataire choisi. <b>Remarque</b> La disponibilité de cette fonction varie selon votre pays/région.

(suite)

Produits	
Icône	Fonction et objet
	<b>Réaliser des copies</b> : Permet de réaliser une copie en noir et blanc ou en couleur.

Services	
Icône	Fonction et objet
	<b>Galerie HP</b> : Permet d'ouvrir la <b>Galerie HP</b> dans laquelle vous pouvez afficher et modifier des images.
	<b>HP Image Print</b> : Permet d'imprimer des images à partir d'un album en utilisant un de plusieurs modèles disponibles.
	<b>HP Instant Share</b> : Permet d'afficher l'application client du logiciel <b>HP Instant Share</b> .

En plus de ces icônes de fonction, plusieurs menus et éléments de liste permettent de sélectionner le périphérique à utiliser, de vérifier son état, de régler différents paramètres logiciels et d'accéder à l'aide en ligne. Le tableau ci-dessous décrit ces éléments.

Fonction	Description
Sélectionner périphérique	Permet de sélectionner le périphérique à utiliser dans la liste des périphériques installés.
Paramètres	Permet d'afficher ou de modifier différents paramètres de l'appareil HP tout-en-un, tels que les paramètres d'impression, de numérisation ou de copie.
Recherche de l' <b>Aide du logiciel HP Image Zone</b>	Permet d'effectuer une recherche dans l' <b>Aide HP Image Zone</b> , qui fournit une aide sur le logiciel et des informations de dépannage de l'appareil HP tout-en-un.

### Affichage du menu Dock du logiciel HP Image Zone

Le menu Dock du logiciel **HP Image Zone** fournit un raccourci vers les services **HP Image Zone**. Le menu Dock contient automatiquement toutes les applications disponibles dans la liste de l'onglet **Services** de la fenêtre **HP Image Zone**. Vous pouvez également définir des préférences du logiciel **HP Image Zone** afin d'ajouter

d'autres éléments au menu, tels que des tâches provenant de la liste de l'onglet **Produits** ou de l'**Aide HP Image Zone**.

### Pour afficher le menu Dock du logiciel HP Image Zone

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Définissez la **Galerie HP** ou le logiciel **iPhoto** comme gestionnaire de photos favori.
  - Configurez des options supplémentaires associées à votre gestionnaire de photos favori.
  - Personnalisez la liste des éléments affichés dans le menu Dock du logiciel **HP Image Zone**.

### Accès au logiciel HP Image Zone (Macintosh OS antérieur à X v10.1.5)

**Remarque** Macintosh OS 9 v9.1.5 (et versions ultérieures) et v9.2.6 (et versions ultérieures) **sont** pris en charge. Macintosh OS X v10.2.1 et v10.0.4 **ne sont pas** pris en charge.

Le **Directeur HP** est le point d'entrée du logiciel **HP Image Zone**. En fonction des possibilités de l'appareil HP tout-en-un, le **Directeur HP** permet de démarrer des fonctions de périphérique telles que la numérisation, la copie ou le téléchargement d'images à partir d'une carte mémoire photos ou d'un appareil photo numérique. Vous pouvez également utiliser le **Directeur HP** pour ouvrir la **Galerie HP** afin d'afficher, de modifier et de gérer les images sur l'ordinateur.

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir le **Directeur HP**. Les méthodes sont spécifiques au système d'exploitation Macintosh.

- Macintosh OS X : Le **Directeur HP** s'ouvre automatiquement durant l'installation du logiciel **HP Image Zone** et une icône **Directeur HP** est créée dans le Dock pour votre périphérique. Pour afficher le menu **Directeur HP**

Dans le Dock, cliquez sur l'icône **Directeur HP** pour votre périphérique.

Le menu **Directeur HP** apparaît.





**Remarque** Si vous installez plusieurs périphériques HP de différents types (par exemple, un appareil HP tout-en-un, un appareil photo et un numériseur HP), une icône **Directeur HP** pour chaque type de périphérique figure dans le Dock. Toutefois, si vous installez deux périphériques du même type (par exemple, vous pouvez avoir un ordinateur portable connecté à deux appareils HP tout-en-un différents -- un au travail et l'autre à la maison), une seule icône **Directeur HP** est affichée dans le Dock.

- Macintosh OS 9 : Le **Directeur HP** est une application autonome qui doit être ouverte avant que ses fonctions ne soient disponibles. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir le **Directeur HP** :
  - Cliquez deux fois sur l'icône de l'alias **Directeur HP** sur le bureau.
  - Cliquez deux fois sur l'alias **Directeur HP** dans le dossier **Applications:Hewlett-Packard:Logiciel Photo et imagerie HP**.


Le logiciel **Directeur HP** n'affiche que les icônes se rapportant au périphérique sélectionné.

**Remarque** Il se peut que les icônes du tableau ci-dessous se présentent différemment sur votre ordinateur. Le menu **Directeur HP** est personnalisé afin d'afficher les icônes associées au périphérique sélectionné. Si celui-ci ne dispose pas d'une fonction ou caractéristique particulière, l'icône de cette fonction ou caractéristique ne s'affiche pas.

### Tâches du périphérique

Icône	Description
	<b>Télécharger images</b> : Permet de transférer des images d'une carte mémoire vers l'ordinateur.
	<b>Numériser image</b> : Permet de numériser une image et de l'afficher dans la <b>Galerie HP</b> .
	<b>Numériser document</b> : Permet de numériser un texte et de l'afficher dans le programme de traitement de texte destinataire choisi.  <b>Remarque</b> La disponibilité de cette fonction varie selon votre pays/région.
	<b>Réaliser des copies</b> : Permet de réaliser une copie en noir et blanc ou en couleur.

### Gestion et partage

Icône	Description
	<b>Galerie HP</b> : Permet d'ouvrir la <b>Galerie HP</b> dans laquelle vous pouvez afficher et modifier des images.

En sus de la fonction **Galerie HP**, plusieurs éléments de menu sans icône permettent de sélectionner d'autres applications sur l'ordinateur, de modifier des paramètres de fonction sur l'appareil HP tout-en-un et d'accéder à l'aide en ligne. Le tableau ci-dessous décrit ces éléments.

### Gestion et partage

Fonction	Description
Autres applications	Permet de sélectionner d'autres applications installées sur l'ordinateur.
HP sur le Web	Permet de sélectionner un site Web de HP.
Aide HP	Permet de sélectionner une source d'aide pour votre appareil HP tout-en-un.

---

## Gestion et partage

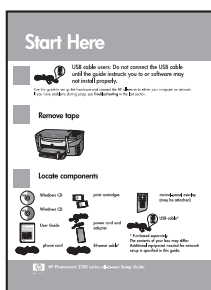
---

Fonction	Description
Paramètres	Permet d'afficher ou de modifier différents paramètres de l'appareil HP tout-en-un, tels que les paramètres d'impression, de numérisation ou de copie.

---

# 2 Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources, imprimées et en ligne, fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de l'appareil HP tout-en-un.



## Guide de configuration

Le guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de l'appareil HP tout-en-un et l'installation du logiciel. Veuillez à suivre les étapes dans l'ordre.

Si vous rencontrez des problèmes durant la configuration, reportez-vous à la rubrique Dépannage dans la dernière section du guide de configuration, à la section Dépannage de ce guide ou visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



## Guide de l'utilisateur

Le guide de l'utilisateur contient des informations sur l'utilisation de l'appareil HP tout-en-un, y compris des astuces de dépannage et des instructions pas-à-pas.



## Visite guidée du logiciel HP Image Zone

La visite guidée du logiciel HP Image Zone offre une méthode conviviale et interactive pour découvrir le logiciel inclus avec l'appareil HP tout-en-un. Vous apprendrez comment le logiciel **HP Image Zone** peut vous aider à modifier, organiser et imprimer vos photos.



## Directeur HP


Le Directeur HP offre un accès aisé aux applications logicielles, aux paramètres par défaut, à l'état et à l'aide en ligne du périphérique HP. Pour démarrer le **Directeur HP**, cliquez deux fois sur l'icône **Directeur HP** sur le bureau.



## Aide du logiciel HP Image Zone

L'Aide du logiciel HP Image Zone fournit des informations détaillées sur l'utilisation du logiciel de l'appareil HP tout-en-un.

- La rubrique **Obtention d'instructions pas-à-pas** fournit des informations sur l'utilisation du logiciel **HP Image Zone** avec des périphériques HP.
- La rubrique **Explorez ce que vous pouvez faire** fournit des informations supplémentaires sur les

	<p>activités pratiques et créatives que vous pouvez réaliser avec le logiciel <b>HP Image Zone</b> et les périphériques HP.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si vous nécessitez une assistance supplémentaire ou souhaitez obtenir des mises à jour logicielles HP, reportez-vous à la rubrique <b>Dépannage et assistance</b>.</li></ul>
	<p><b>Aide en ligne du périphérique</b></p> <p>Une aide en ligne est disponible à partir du périphérique et contient des informations supplémentaires sur des rubriques sélectionnées. L'aide en ligne est accessible à partir du panneau de configuration. Dans le menu Configuration, mettez en surbrillance l'option Aide, puis appuyez sur OK.</p>
	<p><b>Lisezmoi</b></p> <p>Le fichier Lisezmoi contient les informations les plus récentes et non disponibles dans d'autres publications. Installez le logiciel pour accéder au fichier Lisezmoi.</p>

# 3 Informations relatives à la connexion

L'appareil HP tout-en-un est équipé d'un port USB afin que vous puissiez le connecter directement à un ordinateur via un câble USB. Il dispose également d'une possibilité réseau accessible via un serveur d'impression externe (HP JetDirect 175x). Le serveur d'impression HP JetDirect peut être acheté comme accessoire de l'appareil HP tout-en-un et permet de partager facilement et à peu de frais le périphérique au travers d'un réseau Ethernet existant.

## Types de connexion pris en charge

Description	Nombre recommandé d'ordinateurs connectés pour performances optimales	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
Connexion USB	Un ordinateur connecté au périphérique via un câble USB.	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Suivez le guide de configuration pour obtenir des instructions détaillées.
Partage d'imprimante Windows	Cinq. L'ordinateur « hôte » doit être sous tension en permanence afin de pouvoir imprimer à partir des autres ordinateurs.	Toutes les fonctions résidant sur l'ordinateur hôte sont prises en charge. Seule l'impression est prise en charge à partir des autres ordinateurs.	Reportez-vous aux instructions relatives au partage d'imprimante Windows ci-dessous.
Partage d'imprimante (Macintosh)	Cinq. L'ordinateur « hôte » doit être sous tension en permanence afin de pouvoir imprimer à partir des autres ordinateurs.	Toutes les fonctions résidant sur l'ordinateur hôte sont prises en charge. Seule l'impression est prise en charge à partir des autres ordinateurs.	Reportez-vous aux instructions relatives au partage d'imprimante ci-dessous.
Mise en réseau via le serveur d'impression HP JetDirect 175x (J6035C)	Cinq ordinateurs connectés en réseau.	Seule l'impression et Webscan sont prises en charge.	Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous à la section <a href="#">Configuration</a>



Description	Nombre recommandé d'ordinateurs connectés pour performances optimales	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
La disponibilité du produit HP JetDirect varie selon votre pays/région.			du serveur d'impression HP JetDirect 175x.

## Connexion via un câble USB

Des instructions détaillées relatives à la connexion d'un ordinateur à l'appareil HP tout-en-un via un câble USB sont incluses dans le guide de configuration livré avec l'appareil.

## Utilisation du partage d'imprimante Windows

Si votre ordinateur est sur un réseau et qu'un autre ordinateur sur le réseau dispose d'un appareil HP tout-en-un connecté par un câble USB, vous pouvez utiliser ce périphérique comme imprimante en employant le partage d'imprimante Windows. L'ordinateur directement connecté à l'appareil HP tout-en-un agit comme hôte pour l'imprimante et est doté de fonctionnalités intégrales. Votre ordinateur, considéré être un client, a uniquement accès aux fonctions d'impression. Toutes les autres fonctions doivent être réalisées sur l'ordinateur hôte.

### Pour activer le partage d'imprimante Windows

→ Consultez le guide de l'utilisateur fourni avec l'ordinateur.

## Utilisation du partage d'imprimante (Macintosh OS X)

Si votre ordinateur est sur un réseau et qu'un autre ordinateur sur le réseau dispose d'un appareil HP tout-en-un connecté par un câble USB, vous pouvez utiliser ce périphérique comme imprimante en employant le partage d'imprimante. L'ordinateur directement connecté à l'appareil HP tout-en-un agit comme hôte pour l'imprimante et est doté de fonctionnalités intégrales. Votre ordinateur, considéré être un client, a uniquement accès aux fonctions d'impression. Toutes les autres fonctions doivent être réalisées sur l'ordinateur hôte.

### Pour activer le partage d'imprimante

- 1 Sur l'ordinateur hôte, sélectionnez **Préférences Système** dans le Dock. La fenêtre **Préférences Système** s'affiche.
- 2 Sélectionnez **Partage**.
- 3 Dans l'onglet **Services**, cliquez sur **Partage d'imprimantes**.

# Configuration du serveur d'impression HP JetDirect 175x

L'appareil HP tout-en-un peut être partagé par cinq ordinateurs sur un réseau local (LAN) en utilisant le produit HP JetDirect 175x comme serveur d'impression pour tous les ordinateurs sur le réseau. Il suffit de connecter le produit HP JetDirect à l'appareil HP tout-en-un et à un routeur ou concentrateur, puis d'exécuter le CD d'installation du produit HP JetDirect. Les pilotes d'imprimante requis (fichiers INF) sont situés sur le CD d'installation de l'appareil HP tout-en-un.

**Remarque** Si l'appareil HP tout-en-un a été connecté à un ordinateur via un câble USB et que vous souhaitez maintenant le relier à un réseau à l'aide d'un serveur HP JetDirect, vous pourrez uniquement imprimer ou numériser (avec la fonction Webscan) à partir du ou des ordinateurs. Si vous essayez d'utiliser le logiciel **HP Image Zone**, vous trouverez que les fonctions de numérisation d'images et de documents, d'envoi de télécopie et de réalisation de copies affichent des messages d'erreur indiquant que l'appareil HP tout-en-un est déconnecté.

**Conseil** Si vous effectuez une installation initiale de l'appareil HP tout-en-un et du serveur HP JetDirect 175x, suivez le guide de configuration de l'appareil HP tout-en-un et respectez les instructions d'installation du matériel. Suivez ensuite les instructions ci-dessous.

## Connexion réseau de l'appareil HP tout-en-un à l'aide du serveur HP JetDirect 175x (Windows)

- 1 Suivez les instructions de configuration du serveur HP JetDirect 175x pour connecter le serveur d'impression à un réseau LAN.
- 2 Connectez le serveur HP JetDirect au port USB situé à l'arrière de l'appareil HP tout-en-un.
- 3 Introduisez le CD d'installation fourni avec le serveur HP JetDirect dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.  
Vous utiliserez ce CD pour repérer le serveur HP JetDirect sur le réseau.
- 4 Sélectionnez **Installer** pour exécuter le programme d'installation du serveur HP JetDirect.
- 5 Lorsque vous y êtes invité, introduisez le CD d'installation de l'appareil HP tout-en-un.

**Remarque** Si vous réalisez une installation initiale de l'appareil HP tout-en-un et du serveur HP JetDirect 175x, n'exécutez pas l'assistant de configuration de l'appareil HP tout-en-un. Installez uniquement les pilotes en respectant les instructions ci-dessous.

Si vous décidez ultérieurement de connecter l'appareil HP tout-en-un via un câble USB, introduisez le CD d'installation de l'appareil HP tout-en-un et exécutez l'assistant de configuration.

- 6 Suivez la procédure correspondant à votre système d'exploitation :

### Si vous utilisez Windows XP ou 2000 :

- a Accédez au répertoire racine du CD et sélectionnez le fichier .inf du pilote correct pour l'appareil HP tout-en-un.

Le fichier du pilote d'imprimante, situé dans le répertoire racine, est hpoprn08.inf.

**Si vous utilisez Windows 98 ou ME :**

- a Recherchez le dossier "Drivers" sur le CD, puis repérez le sous-dossier de langue correct.  
Par exemple, pour les clients parlant anglais, naviguez vers le répertoire \enu\drivers\win9x\_me, où enu désigne le répertoire de langue anglaise et win9x\_me signifie Windows ME. Le fichier du pilote d'imprimante est hpoupdrx.inf.
  - b Répétez cette procédure pour chaque pilote requis.
- 7 Achetez l'installation.

**Connexion réseau de l'appareil HP tout-en-un à l'aide du serveur HP JetDirect 175x (Macintosh)**

- 1 Suivez les instructions de configuration du serveur HP JetDirect 175x pour connecter le serveur d'impression à un réseau LAN.
- 2 Connectez le serveur HP JetDirect au port USB situé à l'arrière de l'appareil HP tout-en-un.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous réalisez une installation initiale de l'appareil HP tout-en-un, assurez-vous d'introduire le CD d'installation de l'appareil HP tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et exécutez l'assistant de configuration de l'appareil HP tout-en-un.  
Le logiciel de prise en charge de réseau pour votre ordinateur est installé durant cette procédure.  
Une fois l'installation terminée, l'**assistant de configuration HP tout-en-un** apparaît sur l'ordinateur.
  - A partir du lecteur de disque, ouvrez l'**assistant de configuration HP tout-en-un** via l'emplacement suivant : Applications:Hewlett-Packard:HP Logiciel Photo et imagerie HP:Logiciel HP AiO  
L'**assistant de configuration HP tout-en-un** s'affiche sur l'ordinateur.
- 4 Suivez les invites à l'écran et fournissez les informations demandées.

**Remarque** Assurez-vous de cliquer sur **Réseau TCP/IP** sur l'écran de connexion.

## Utilisation de Webscan

Webscan permet d'effectuer une numérisation élémentaire via le serveur HP JetDirect 175x en utilisant uniquement un navigateur Web. Cette fonction permet également d'effectuer la numérisation à partir de l'appareil HP tout-en-un sans avoir le logiciel du périphérique installé sur l'ordinateur. Entrez simplement l'adresse IP du serveur HP JetDirect dans un navigateur Web et accédez au serveur Web intégré HP JetDirect et à la fonction Webscan. Pour plus d'informations sur l'impression d'une page de configuration réseau afin d'obtenir l'adresse IP du serveur HP JetDirect, reportez-vous au guide de l'utilisateur fourni avec le serveur HP JetDirect 175x.

L'interface utilisateur de la fonction Webscan est uniquement destinée à l'utilisation du serveur HP JetDirect et ne prend pas en charge les destinations de numérisation telles que le logiciel de numérisation **HP Image Zone**. La fonctionnalité de courrier électronique de la fonction Webscan étant limitée, il est recommandé d'utiliser le logiciel de numérisation **HP Image Zone** pour ce faire.



# 4 Utilisation de photos

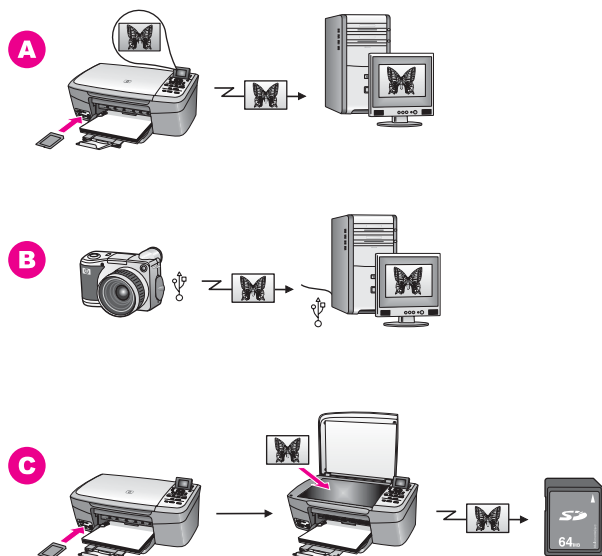
L'appareil HP tout-en-un permet de transférer, modifier, partager et imprimer des photos de différentes manières. Ce chapitre offre une brève présentation de la vaste gamme d'options disponibles pour la réalisation de ces tâches, en fonction de vos préférences et de la configuration de l'ordinateur. Des informations plus détaillées pour chaque tâche sont disponibles dans d'autres chapitres de ce guide ou dans l'**Aide HP Image Zone** fournie avec le logiciel.

## Transfert de photos

Différentes options permettent de transférer des photos. Vous pouvez transférer des photos vers l'appareil HP tout-en-un, votre ordinateur ou une carte mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section ci-dessous spécifique à votre système d'exploitation.

### Transfert de photos avec un ordinateur Windows

L'image ci-dessous illustre plusieurs méthodes de transfert de photos vers un ordinateur Windows, l'appareil HP tout-en-un ou une carte mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la liste au-dessous de l'image.



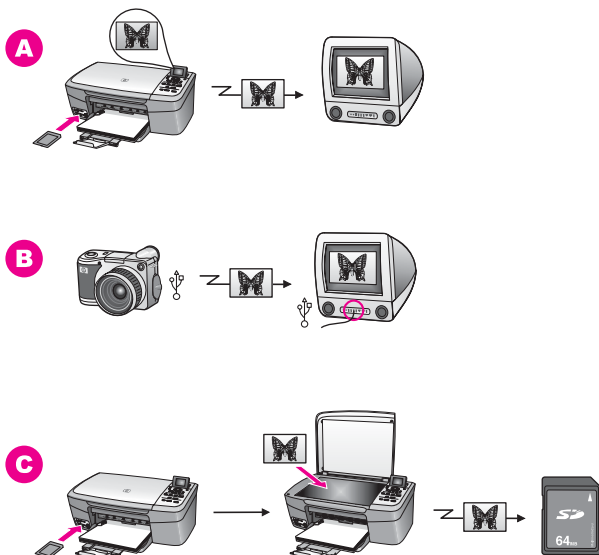
<b>A</b>	Transfert d'une photo vers un ordinateur Windows à partir d'une carte mémoire introduite dans l'appareil HP tout-en-un.
<b>B</b>	Transfert d'une photo à partir d'un appareil photo numérique HP vers un ordinateur Windows.

(suite)

- |          |   |
|----------|---|
| <b>C</b> | Transfert d'une photo en numérisant directement une photo sur une carte mémoire introduite dans l'appareil HP tout-en-un. |
|----------|---|

## Transfert de photos avec un Macintosh

L'image ci-dessous illustre plusieurs méthodes de transfert de photos vers un Macintosh, l'appareil HP tout-en-un ou une carte mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la liste au-dessous de l'image.



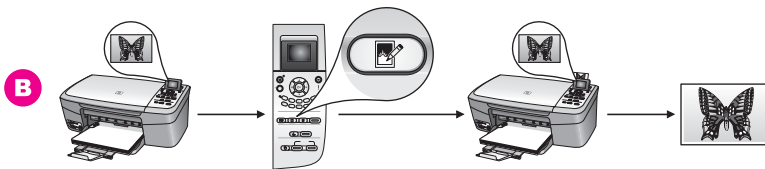
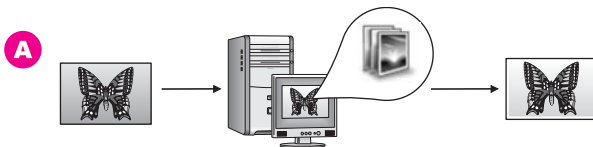
- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Transfert d'une photo vers un Macintosh à partir d'une carte mémoire introduite dans l'appareil HP tout-en-un.            |
| <b>B</b> | Transfert d'une photo à partir d'un appareil photo numérique HP vers un Macintosh.  |
| <b>C</b> | Transfert d'une photo en numérisant directement une photo sur une carte mémoire introduite dans l'appareil HP tout-en-un. |

## Edition de photos

Différentes options permettent de modifier des photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section ci-dessous spécifique à votre système d'exploitation.

### Edition de photos avec un ordinateur Windows

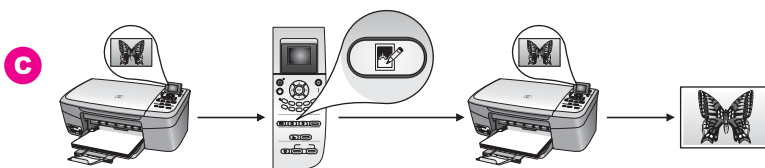
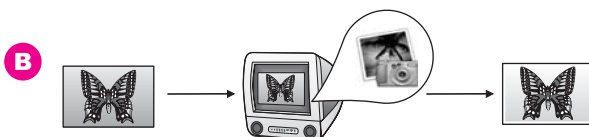
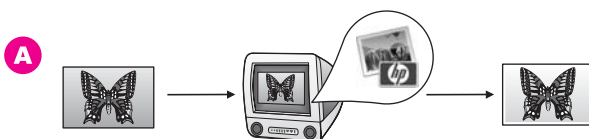
L'image ci-dessous présente deux méthodes d'édition de photos avec un ordinateur Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à la liste au-dessous de l'image.



<b>A</b>	Edition d'une photo sur un ordinateur Windows en utilisant le logiciel <b>HP Image Zone</b> .
<b>B</b>	Edition d'une photo en utilisant le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un.

### Edition de photos avec un Macintosh

L'image ci-dessous présente trois méthodes d'édition de photos avec un Macintosh. Pour plus d'informations, reportez-vous à la liste au-dessous de l'image.



<b>A</b>	Edition d'une photo sur un Macintosh en utilisant le logiciel <b>HP Image Zone</b> .
<b>B</b>	Edition d'une photo sur un Macintosh en utilisant le logiciel iPhoto.
<b>C</b>	Edition d'une photo en utilisant le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un.

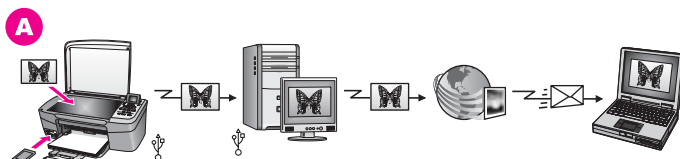


## Partage de photos

Différentes options vous permettent de partager des photos avec des amis ou votre famille. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section ci-dessous spécifique à votre système d'exploitation.

### Partage de photos avec un ordinateur Windows

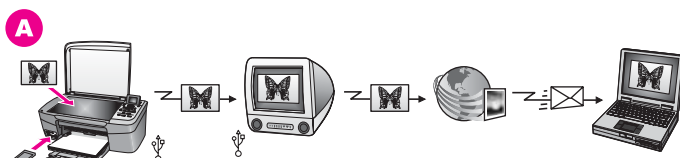
L'image ci-dessous présente plusieurs méthodes de partage de photos avec un ordinateur Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à la liste au-dessous de l'image.



- A** Partagez des photos à partir de l'appareil HP tout-en-un doté d'une connexion USB en utilisant le serveur HP Instant Share. Transférez des photos de l'appareil HP tout-en-un doté d'une connexion USB vers l'ordinateur, sur lequel vous utilisez le logiciel HP Instant Share pour envoyer les photos via le serveur HP Instant Share en tant que courrier électronique à vos amis ou votre famille.

### Partage de photos avec un Macintosh

L'image ci-dessous présente plusieurs méthodes de partage de photos avec un Macintosh. Pour plus d'informations, reportez-vous à la liste au-dessous de l'image.



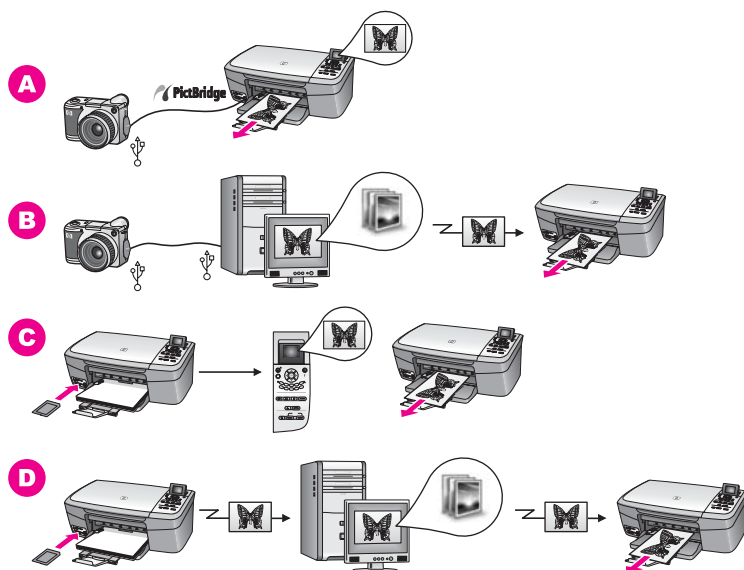
- A** Partage de photos à partir de l'appareil HP tout-en-un doté d'une connexion USB en utilisant le serveur HP Instant Share. Transférez des photos de l'appareil HP tout-en-un doté d'une connexion USB vers l'ordinateur, sur lequel vous utilisez le logiciel HP Instant Share pour envoyer les photos via le serveur HP Instant Share en tant que courrier électronique à vos amis ou votre famille.

## Impression de photos

Différentes options permettent d'imprimer des photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section ci-dessous spécifique à votre système d'exploitation.

## Impression de photos avec un ordinateur Windows

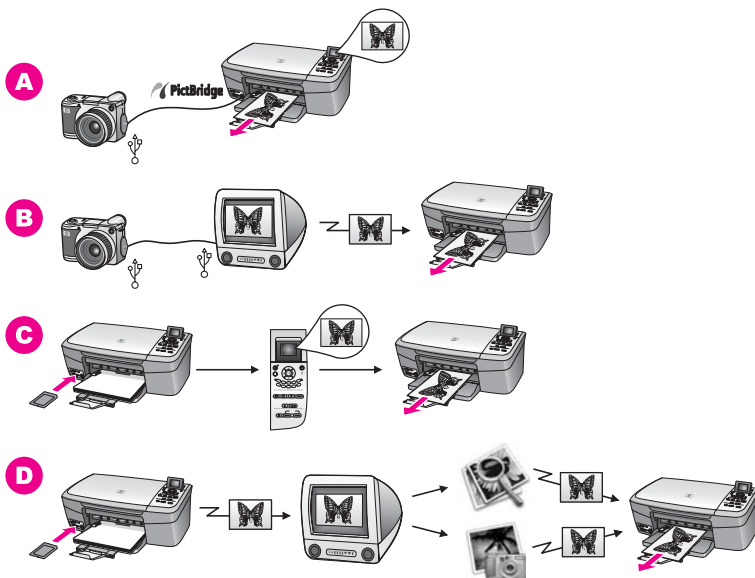
L'image ci-dessous présente plusieurs méthodes d'impression de photos avec un ordinateur Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à la liste au-dessous de l'image.



<b>A</b>	Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique HP en utilisant PictBridge.
<b>B</b>	Impression de photos à partir d'un appareil photo en utilisant une application logicielle sur l'ordinateur.
<b>C</b>	Impression de photos à partir d'une carte mémoire en utilisant le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un.
<b>D</b>	Impression de photos à partir d'une carte mémoire en transférant des photos vers l'ordinateur Windows et en les imprimant à l'aide du logiciel <b>HP Image Zone</b> .

## Impression de photos avec un Macintosh

L'image ci-dessous présente plusieurs méthodes d'impression de photos avec un Macintosh. Pour plus d'informations, reportez-vous à la liste au-dessous de l'image.



<b>A</b>	Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique HP en utilisant PictBridge.
<b>B</b>	Impression de photos à partir d'un appareil photo en utilisant une application logicielle sur l'ordinateur.
<b>C</b>	Impression de photos à partir d'une carte mémoire en utilisant le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un.
<b>D</b>	Impression de photos à partir d'une carte mémoire en transférant des photos vers un Macintosh et en les imprimant à l'aide du logiciel <b>Galerie HP</b> ou <b>Directeur HP</b> .

# 5 Chargement du papier et d'originaux

Ce chapitre fournit des instructions pour le chargement d'originaux sur la vitre afin de copier ou numériser. Il contient également des lignes directrices sur le choix du type de papier approprié pour une tâche donnée. Il fournit enfin des instructions pour le chargement de papier dans le bac à papier et des conseils pour éviter les bourrages papier.

## Chargement d'un original

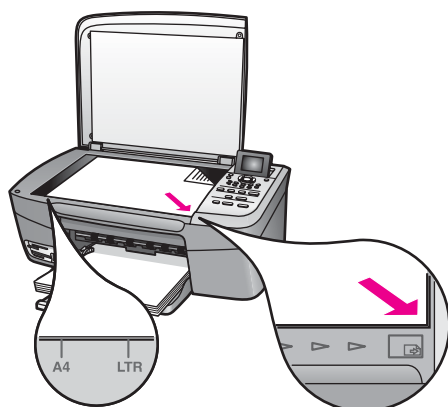
Vous pouvez copier ou numériser des originaux jusqu'au format A4 ou Lettre en les plaçant sur la vitre, de la manière décrite dans cette rubrique. Suivez également ces instructions pour positionner un index photos sur la vitre avant d'imprimer des photos.

**Remarque** La plupart des fonctions spéciales ne donnent pas de bons résultats si la vitre et le capot ne sont pas propres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Nettoyage de l'appareil HP tout-en-un](#).

### Positionnement d'un original sur la vitre

- 1 Soulevez le capot et positionnez votre original face à imprimer vers le bas dans le coin avant droit de la vitre.  
S'il s'agit d'un index photos, assurez-vous que le haut est bien aligné contre le bord droit de la vitre.

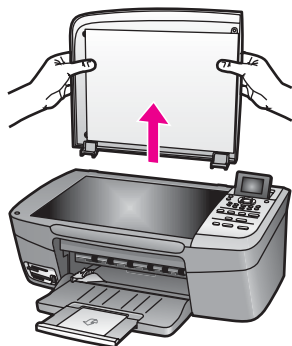
**Conseil** Pour obtenir une aide supplémentaire sur le chargement d'un original, référez-vous aux repères le long des bords avant et droit de la vitre.



- 2 Fermez le capot.

**Conseil** Vous pouvez copier ou numériser des originaux de dimensions supérieures en retirant le capot de l'appareil HP tout-en-un. Pour ce faire, soulevez le capot, tenez-le par les bords, puis tirez-le vers le

haut. L'appareil HP tout-en-un fonctionne normalement lorsque le capot est retiré. Remettez le capot en place en introduisant les pattes de la charnière dans les fentes appropriées.



## Sélection de papiers pour l'impression et la copie

L'appareil HP tout-en-un accepte de nombreux formats et types de papier. Lisez les recommandations suivantes pour obtenir une qualité de copie ou d'impression optimale. Pensez à modifier ces paramètres lorsque vous changez de type ou de format de papier.

### Papiers recommandés

Si vous souhaitez obtenir une qualité d'impression optimale, HP recommande d'utiliser des papiers HP, qui sont spécifiquement conçus pour le type de projet que vous imprimez. Si vous imprimez des photos, par exemple, chargez un papier photo brillant ou mat dans le bac à papier. Si vous imprimez une brochure ou une présentation, utilisez un type de papier spécifiquement conçu à ces fins.

Pour plus d'informations sur les papiers HP, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone** ou visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papiers à éviter

Des bourrages papier peuvent se produire si vous utilisez du papier trop fin, trop glissant ou trop tendre. Des traînées, des traces ou des vides risquent d'apparaître lors de l'impression d'images si vous utilisez un papier à la texture trop lourde ou qui absorbe mal l'encre.

### Nous recommandons de ne pas utiliser les papiers suivants pour vos impressions :

- Papier perforé ou découpé (hormis ceux destinés aux appareils à jet d'encre HP).
- Matières à texture trop lourde, par exemple les papiers à base de fibres de lin. L'impression risque d'être irrégulière et l'encre de baver sur le papier.
- Papiers extrêmement lisses, brillants ou trop traités, non conçus pour être utilisés avec l'appareil HP tout-en-un. Ils risquent d'entraîner des bourrages papier dans l'appareil HP tout-en-un ou de ne pas absorber l'encre.

- Formulaires en plusieurs volets (par exemple des formulaires en 2 ou 3 volets). Ils peuvent rester coincés ou se plier dans l'appareil. L'encre risque également de laisser des traces.
- Enveloppes à fermoir ou à fenêtre.
- Banderoles.

### Nous recommandons de ne pas utiliser les papiers suivants pour vos copies :

- Tout format de papier autre que Lettre, A4, 10 x 15 cm, 5 x 7 pouces, Hagaki ou L (Japon uniquement).
- Papier perforé ou découpé (hormis ceux destinés aux appareils à jet d'encre HP).
- Papier photo autre que le Papier photo HP Premium ou le Papier photo HP Premium Plus.
- Enveloppes.
- Banderoles.
- Film transparent autre que le Film transparent jet d'encre HP Premium ou le Film transparent jet d'encre HP Premium Plus.
- Formulaires composés de plusieurs volets ou étiquettes.

## Chargement du papier

Cette section décrit la procédure de chargement des différents formats et types de papier dans l'appareil HP tout-en-un pour vos copies ou impressions.

**Conseil** Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sachet étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité risquent de le déformer et de poser des problèmes dans l'appareil HP tout-en-un.

### Chargement du papier du format standard

Vous pouvez charger de nombreux types de papier au format Lettre, A4 ou Légal dans le bac à papier de l'appareil HP tout-en-un.

#### Chargement du papier au format standard

- 1 Ouvrez la porte du bac à papier.

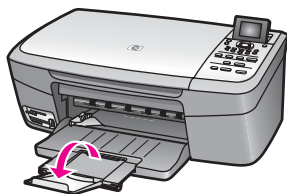


- 2 Sortez et déployez entièrement la rallonge du bac à papier.

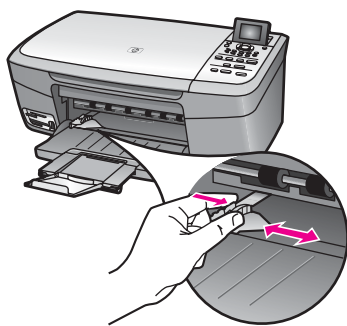


**Avertissement** Le papier de format Légal risque d'être pris dans la rallonge du bac à papier si celle-ci est intégralement étirée lorsque vous imprimez sur un tel papier. Pour éviter tout bourrage papier lors de

l'utilisation d'un format Légal, n'ouvrez pas la rallonge du bac à papier comme illustré ici.

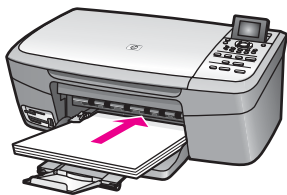


- 3 Saisissez et pincez l'onglet sur le haut du guide de réglage de largeur du papier, puis faites-le glisser jusqu'à sa position extrême.

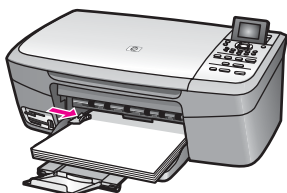


- 4 Taquez la pile de papier sur une surface plane pour aligner les bords des feuilles, puis procédez aux vérifications suivantes :
  - Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou ondulé, qu'il n'est pas couvert de poussière et que les bords ne sont pas cornés.
  - Vérifiez que toutes les feuilles sont du même format et du même type.
- 5 Insérez la pile de papier dans le bac à papier dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.

**Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas. Pour plus d'informations sur le chargement de papier de format standard et de papier à en-tête, reportez-vous au diagramme gravé au fond du bac à papier.



- 6 Saisissez et pincez l'onglet sur le haut du guide de réglage de largeur du papier, puis faites-le glisser vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il bute contre le bord du papier. Ne surchargez pas le bac à papier. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



### Chargement du papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

Vous pouvez charger du papier photo 10 x 15 cm dans le bac à papier de l'appareil HP tout-en-un. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez un type recommandé de papier photo 10 x 15 cm. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Papiers recommandés](#).

En outre, pour obtenir des résultats optimaux, définissez le type et le format de papier avant de démarrer l'impression ou la copie. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide HP Image Zone](#).

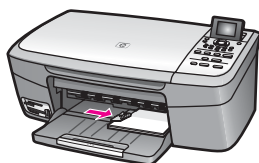
**Conseil** Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sachet étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité risquent de le déformer et de poser des problèmes dans l'appareil HP tout-en-un.

### Chargement du papier photo 10 x 15 cm

- 1 Retirez tout le papier du bac à papier.
- 2 Insérez la pile de papier photo contre le côté droit du bac à papier dans le sens de la longueur et face brillante vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.  
Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.
- 3 Saisissez et pincez l'onglet sur le haut du guide de réglage de largeur du papier, puis faites-le glisser vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il bute contre la pile de papier photo.

Ne surchargez pas le bac à papier. Assurez-vous que la pile de papier photo tient dans le bac et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.





### Chargement des cartes postales ou des cartes Hagaki

Vous pouvez charger des cartes postales ou des cartes Hagaki dans le bac à papier de l'appareil HP tout-en-un.

Pour obtenir des résultats optimaux, définissez le type et le format de papier avant de démarrer l'impression ou la copie. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel **HP Image Zone**.

### Chargement des cartes postales ou des cartes Hagaki

- 1 Retirez tout le papier du bac à papier.
- 2 Insérez la pile de cartes contre le côté droit du bac à papier dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.
- 3 Saisissez et pincez l'onglet sur le haut du guide de réglage de largeur du papier, puis faites-le glisser vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il bute contre la pile de cartes.

Ne surchargez pas le bac à papier. Assurez-vous que la pile de cartes tient dans le bac et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



### Chargement des enveloppes

Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac à papier de l'appareil HP tout-en-un. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre.

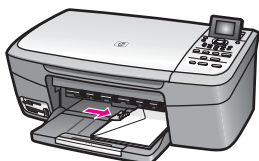
**Remarque** Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre logiciel de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes. Pour des résultats optimaux, utilisez des étiquettes pour indiquer l'adresse de l'expéditeur.

### Chargement des enveloppes

- 1 Retirez tout le papier du bac à papier.
- 2 Insérez une ou plusieurs enveloppes contre le côté droit du bac à papier avec le rabat vers le haut et la gauche. Faites glisser la pile d'enveloppes jusqu'à ce qu'elle soit calée.

**Conseil** Pour plus d'informations sur le positionnement des enveloppes, reportez-vous au diagramme gravé au fond du bac à papier.

- 3 Saisissez et pincez l'onglet sur le haut du guide de réglage de largeur du papier, puis faites-le glisser vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il bute contre la pile d'enveloppes. Ne surchargez pas le bac à papier. Assurez-vous que la pile d'enveloppes tient dans le bac et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



## Chargement d'autres types de support papier

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous quelques conseils pratiques pour le chargement de certains types de support. Pour obtenir des résultats optimaux, redéfinissez les paramètres de papier chaque fois que vous changez de format ou de type de papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone**.

**Remarque** Les formats et les types de papier disponibles varient selon les fonctions de l'appareil HP tout-en-un. Certains formats et types de papier sont uniquement disponibles si vous démarrez une tâche d'impression à partir de la boîte de dialogue **Imprimer** d'une application. Ils ne sont pas disponibles pour la copie ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire ou d'un appareil photo numérique. Lorsque des papiers ne sont que disponibles pour les impressions lancées depuis une application, cette indication est reportée dans la liste ci-dessous.

Papier	Conseils
Papiers HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papier HP Premium : repérez la flèche de couleur grise sur la face non imprimable du papier, puis introduisez le papier dans le bac à papier en suivant le sens de la flèche, face à imprimer vers le bas.</li> <li>• Film transparent jet d'encre HP Premium : placez le film de manière à ce que la bande transparente blanche (avec les flèches et le logo HP) soit orientée vers le haut et introduite en premier.</li> </ul> <p><b>Remarque</b> L'appareil HP tout-en-un ne peut pas détecter automatiquement les films transparents. Pour obtenir des résultats optimaux, définissez le type de papier sur film transparent avant de démarrer l'impression ou la copie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supports pour transfert sur tissu HP : Aplissez complètement la feuille de décalcomanie avant de l'utiliser. Ne chargez pas de feuilles froissées. Pour empêcher que les feuilles de décalcomanie ne se froissent, conservez-les dans leur emballage d'origine jusqu'à leur utilisation. La face non imprimable du support porte</li> </ul>

## Chapitre 5 (suite)

Papier	Conseils
	<p>une bande bleue. Introduisez manuellement un support à la fois dans le bac à papier, bande bleue vers le haut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartes de vœux mate HP, Papier photo pour carte de vœux HP ou Cartes de vœux à texture feutrée HP : placez une petite pile de cartes de vœux HP dans le bac à papier, face à imprimer vers le bas, jusqu'à ce qu'elle soit calée.</li> </ul>
<p>Étiquettes (uniquement pour impression depuis une application)</p>	<p>Utilisez toujours des planches d'étiquettes au format Lettre ou A4 destinées aux appareils à jet d'encre HP (telles que les étiquettes Avery pour imprimantes à jet d'encre) et assurez-vous que les étiquettes n'ont pas plus de deux ans.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Aérez la pile de planches d'étiquettes pour séparer les feuilles qui pourraient être collées ensemble.</li> <li>2 Dans le bac à papier, placez une pile de planches d'étiquettes sur du papier ordinaire, étiquettes vers le bas. N'insérez pas les planches d'étiquettes une par une.</li> </ol>

## Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sac étanche.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac à papier.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac à papier repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac à papier. Chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac à papier pour qu'il bute contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide ne courbe pas le papier chargé dans le bac.
- Ne poussez pas le papier trop loin vers l'avant dans le bac à papier.
- Utilisez des types de papier recommandés pour l'appareil HP tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Sélection de papiers pour l'impression et la copie](#).

Pour plus d'informations sur le dégagement des bourrages papier, reportez-vous à la rubrique [Dépannage concernant des problèmes de papier](#).

# 6 Utilisation d'une carte mémoire ou d'un appareil photo PictBridge

L'appareil HP tout-en-un peut accéder aux cartes mémoire utilisées dans la plupart des appareils photo numériques, vous permettant ainsi d'imprimer, de stocker, de gérer et de partager vos photos. Vous pouvez insérer la carte mémoire dans l'appareil HP tout-en-un, ou directement connecter l'appareil photo à ce dernier. L'appareil HP tout-en-un peut ainsi lire le contenu de la carte mémoire dans l'appareil photo.

Ce chapitre contient des informations sur l'utilisation de cartes mémoire ou d'un appareil photo PictBridge avec l'appareil HP tout-en-un. Lisez ce chapitre pour obtenir des informations sur le transfert de photos vers l'ordinateur, la configuration des options d'impression de photos, l'impression de photos, l'édition de photos, l'affichage de diaporamas et le partage de photos avec votre famille et vos amis.

## Emplacements de carte mémoire et port appareil photo

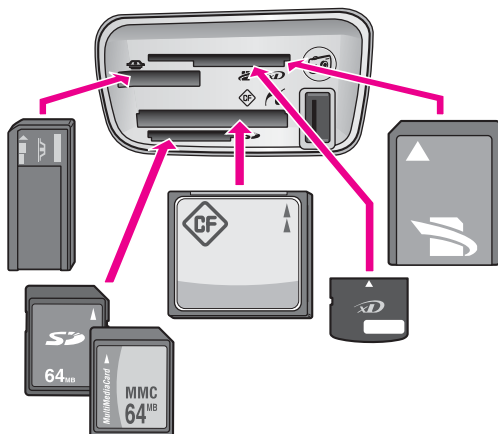
Si votre appareil photo numérique utilise une carte mémoire pour stocker des photos, vous pouvez insérer cette carte dans l'appareil HP tout-en-un afin d'imprimer ou d'enregistrer vos photos.

Vous pouvez imprimer un index photos (pouvant contenir plusieurs pages et affichant les vues miniatures des photos enregistrées sur la carte mémoire) ainsi que les photos se trouvant sur la carte mémoire, même si l'appareil HP tout-en-un n'est pas raccordé à un ordinateur. Vous pouvez également connecter un appareil photo numérique prenant en charge la technologie PictBridge à l'appareil HP tout-en-un via le port appareil photo et imprimer directement à partir de l'appareil photo.

L'appareil HP tout-en-un lit les cartes mémoire suivantes : CompactFlash (I, II), Memory Stick, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia et xD-Picture Card.

**Remarque** Vous pouvez numériser un document et envoyer l'image numérisée vers une carte mémoire insérée dans l'appareil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Envoi d'une image numérisée vers une carte mémoire](#).

L'appareil HP tout-en-un dispose de quatre emplacements pour carte mémoire. Chacun correspond à l'un des types de carte mémoire, comme illustré ci-dessous.



Les emplacements sont configurés comme suit (de haut en bas) :

- SmartMedia, xD-Picture Card (se loge en haut à droite de l'emplacement)
- Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (avec un adaptateur à fournir par l'utilisateur), Memory Stick Pro
- CompactFlash (I, II)
- Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
- Port PictBridge (sous les emplacements pour cartes mémoire) : compatible avec tous les appareils photo numériques dotés d'un port USB et prenant en charge la technologie PictBridge

**Remarque** Ce port prend uniquement en charge les appareils photo dotés d'un port USB et compatibles PictBridge. Il ne prend pas en charge les autres périphériques USB. Si vous connectez un appareil USB non compatible PictBridge, un message d'erreur apparaît sur l'écran graphique couleur. Si vous possédez un ancien appareil photo numérique HP, essayez d'utiliser le câble USB livré avec l'appareil. Branchez-le sur le port USB à l'arrière de l'appareil HP tout-en-un et non sur le port situé sous les emplacements pour carte mémoire.

**Conseil** Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres périphériques numériques utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32. Formatez votre carte mémoire dans votre appareil photo ou sélectionnez le format FAT pour formater la carte dans un PC sous Windows XP.

## Transfert de photos vers l'ordinateur

Après avoir pris des photos avec votre appareil photo numérique, vous pouvez les imprimer immédiatement ou les enregistrer directement sur votre ordinateur. Pour les enregistrer sur l'ordinateur, vous devez retirer la carte mémoire de l'appareil photo et l'insérer dans l'emplacement approprié du périphérique HP tout-en-un.

**Remarque** Vous ne pouvez utiliser qu'une seule carte mémoire à la fois dans l'appareil HP tout-en-un.

## Utilisation d'une carte mémoire

- 1 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié de l'appareil HP tout-en-un.

Lorsque la carte mémoire est correctement insérée, le voyant d'état en regard de l'emplacement de carte mémoire se met à clignoter. Le message **Lecture de la carte...** s'affiche sur l'écran graphique couleur. Le voyant situé à côté de l'emplacement d'insertion clignote en vert pendant la lecture de la carte.

Si vous n'insérez pas la carte mémoire correctement, le voyant situé à côté de l'emplacement d'insertion de la carte clignote en jaune et le message d'erreur **Carte à l'envers** ou **Carte mal introduite** s'affiche sur l'écran graphique couleur.



**Avertissement** N'essayez jamais de retirer une carte mémoire pendant sa lecture. Vous risqueriez d'endommager les fichiers qu'elle contient. Vous pouvez retirer la carte en toute sécurité dès que le voyant situé à côté de l'emplacement d'insertion ne clignote plus.

- 2 Si la carte contient des fichiers photo qui n'ont encore jamais été transférés, l'ordinateur affiche un message vous demandant si vous voulez enregistrer les fichiers photo sur votre ordinateur.
- 3 Cliquez sur l'option d'enregistrement.

Cette opération permet d'enregistrer toutes les nouvelles photos de la carte mémoire sur votre ordinateur.

**Utilisateurs Windows** : par défaut, les fichiers sont enregistrés dans les dossiers du mois et de l'année de la prise de vue. Ces dossiers sont créés sous **C:\Documents and Settings\nom\_utilisateur\Mes documents\Mes images** sous Windows XP et Windows 2000.

**Utilisateurs Macintosh** : par défaut, les fichiers sont enregistrés, sur votre ordinateur, dans le dossier **Disque dur:Documents:Données**

**HP tout-en-un:Photos** (OS 9) ou **Disque dur:Utilisateurs:Nom d'utilisateur:Images:Photos HP** (OS X).

**Conseil** Vous pouvez aussi utiliser le panneau de configuration pour transférer des fichiers d'une carte mémoire dans un ordinateur connecté.

Appuyez sur **Menu Photo**, puis sur **3** pour choisir **Transfert vers ordinateur**. Suivez les invites qui s'affichent sur l'ordinateur. En outre, la carte mémoire apparaît comme un lecteur sur votre ordinateur. Vous pouvez déplacer les fichiers photo de la carte mémoire vers le bureau.

Une fois que l'appareil HP tout-en-un a terminé de lire la carte mémoire, le voyant d'état en regard des emplacements de carte mémoire arrête de clignoter et reste allumé. La première photo sur la carte apparaît sur l'écran graphique couleur.

Pour naviguer au travers des photos sur la carte mémoire, appuyez sur ◀ ou ▶ pour reculer ou avancer, à raison d'une photo à la fois. Appuyez sur le bouton ◀ ou ▶ pour vous déplacer rapidement vers l'avant ou vers l'arrière.

## Impression de photos à partir d'un index photos

Un index photos est un moyen simple et pratique de sélectionner des photos et d'en imprimer à partir d'une carte mémoire, sans avoir besoin d'un ordinateur. Un index photos peut être composé de plusieurs pages. Il contient des vues miniatures des photos stockées sur la carte mémoire. Le nom de fichier, le numéro d'index et la date apparaissent sous chaque miniature. Les index photos permettent également de créer rapidement un catalogue imprimé de vos photos. Pour imprimer des photos à l'aide d'un index, vous devez imprimer l'index, le compléter et le numériser.

L'impression de photos à partir d'un index photos s'effectue en trois étapes : impression d'un index photos, renseignement de l'index photos et numérisation de l'index photos. Cette section contient des informations détaillées sur les trois étapes.

**Conseil** Vous pouvez également améliorer la qualité des photos que vous imprimez sur l'appareil HP tout-en-un en utilisant une cartouche d'impression photo. Lorsque que la cartouche d'impression trichromique et la cartouche d'impression photo sont installées, vous disposez de six encres différentes vous assurant une qualité d'impression optimale pour les photos couleur. Pour plus d'informations sur la cartouche d'impression photo, reportez-vous à la rubrique [Utilisation d'une cartouche d'impression photo](#).

### Impression d'un index photos

Pour utiliser un index photos, la première étape consiste à l'imprimer à partir de l'appareil HP tout-en-un.

- 1 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié de l'appareil HP tout-en-un.
- 2 Dans la zone Photo, appuyez sur **Index photos**, puis sur **1**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Index photos** et de sélectionner **Imprimer index photos**.

**Remarque** Selon le nombre de photos présentes sur la carte mémoire, le temps d'impression d'un index photos peut varier sensiblement.

- 3 Si la carte contient plus de 20 photos, le **Menu Sélectionner photos** s'affiche. Appuyez sur le numéro correspondant à la commande voulue :
  - **1. Toutes**
  - **2. 20 dernières**
  - **3. Plage personnalisée**

**Remarque** Utilisez le numéro de l'index photos pour sélectionner les photos à imprimer. Ce numéro peut différer du numéro associé à la même photo sur votre appareil photo numérique. Si vous ajoutez ou supprimez des photos sur votre carte, réimprimez l'index pour obtenir les nouveaux numéros.

- 4 Si vous choisissez **Plage personnalisée**, entrez le numéro d'index de la première et de la dernière photo que vous souhaitez imprimer.

**Remarque** Vous pouvez effacer des numéros d'index en appuyant sur ◀ pour effectuer un retour en arrière.

## Remplissage de l'index photos

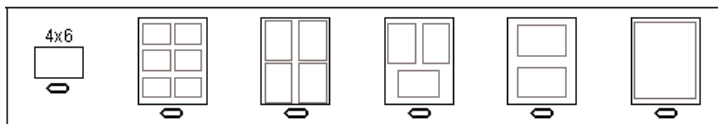
Après avoir imprimé un index, vous pouvez l'utiliser pour sélectionner les photos que vous voulez imprimer.

**Remarque** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, utilisez une cartouche d'impression photo. Les cartouches d'impression photo et couleur permettent d'obtenir six encres différentes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Utilisation d'une cartouche d'impression photo](#).



## Remplissage d'un index photos

- 1 Sélectionnez les photos à imprimer à l'aide d'un stylo ou d'un crayon noir en remplissant les cercles situés sous les images miniatures de l'index.
- 2 Sélectionnez un style de mise en page en remplissant un cercle à l'étape 2 de l'index photos.



**Remarque** Pour afficher la définition des paramètres d'impression par rapport à ceux de l'index photos, vous pouvez imprimer les photos directement à partir du panneau de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Impression de photos directement depuis une carte mémoire](#).

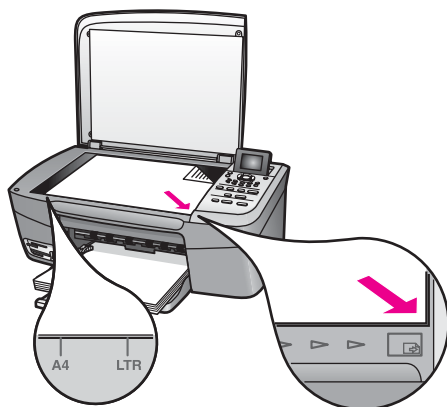
## Numérisation d'un index photos

Lorsque vous utilisez un index, la dernière étape consiste à numériser l'index complété que vous avez positionné sur la vitre.



**Conseil** Assurez-vous que la vitre de l'appareil HP tout-en-un est parfaitement propre pour numériser correctement l'index photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Nettoyage de la vitre](#).

- 1 Placez l'index photos face vers le bas dans le coin avant droit de la vitre. Assurez-vous que l'index est bien calé contre les bords avant et droit de la vitre. Fermez le capot.



- 2 Chargez du papier photo de format 10 x 15 cm dans le bac à papier. Assurez-vous que la carte mémoire utilisée pour imprimer l'index photos est toujours insérée.
- 3 Dans la zone Photo, appuyez sur **Index photos**, puis sur **2**.

Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Index photos** et de sélectionner **Numériser index photos**.

L'appareil HP tout-en-un numérise l'index photos et imprime les photos sélectionnées.

## Définition des options d'impression photo

Vous pouvez définir les options d'impression de l'appareil HP tout-en-un à partir du panneau de configuration, notamment le type et le format de papier ou la mise en page.

Cette section contient les rubriques suivantes : définition des options d'impression de photos, modification des options d'impression et configuration de nouvelles options d'impression de photos par défaut.

Vous pouvez accéder aux options d'impression photo et les définir dans le **Menu Photo** disponible depuis le panneau de configuration.

**Conseil** Vous pouvez également employer le logiciel **HP Image Zone** pour définir des options d'impression de photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide HP Image Zone](#).

## Utilisation du menu Options d'impression pour définir les options d'impression photo

Le menu **Options d'impression** permet d'accéder à divers paramètres relatifs à l'impression des photos : nombre de copies, type de papier, etc. Les mesures et dimensions par défaut varient selon le pays/la région.

- 1 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié de l'appareil HP tout-en-un.
- 2 Dans la zone Photo, appuyez sur **Menu Photo**.  
Le **Menu Photo** apparaît.
- 3 Appuyez sur **1** pour afficher le menu **Options d'impression**, puis appuyez sur le numéro correspondant au paramètre que vous souhaitez modifier.

Paramètre	Description
1. Nombre de copies	Permet de définir le nombre de copies à imprimer.
2. Format d'image	<p>Permet de définir le format d'impression de l'image. La plupart des choix proposés sont explicites, à deux exceptions près : <b>Remplir la page entière</b> et <b>Page entière</b>.</p> <p>Le paramètre <b>Remplir la page entière</b> redimensionne l'image de façon à ce qu'elle recouvre toute la feuille sans laisser de bordure blanche. Un peu de recadrage peut se produire. Le paramètre <b>d'ajustement</b> redimensionne l'image de façon à ce qu'elle couvre une surface maximale de la page tout en conservant les proportions d'origine, sans recadrage. L'image est centrée sur la page et entourée d'une bordure blanche.</p>
3. Format papier	Permet de sélectionner le format de papier pour l'impression en cours. Le paramètre <b>Automatique</b> définit un format de papier grand (Lettre ou A4) ou petit 10 x 15 cm qui varie par pays/région. Lorsque les paramètres <b>Format papier</b> et <b>Type de papier</b> sont tous deux définis sur <b>Automatique</b> , l'appareil HP tout-en-un sélectionne les meilleures options pour l'impression en cours. Les autres paramètres <b>Format papier</b> vous permettent de modifier les paramètres automatiques.
4. Type de papier	Permet de sélectionner le type de papier pour l'impression en cours. Le paramètre <b>Automatique</b> permet à l'appareil HP tout-en-un de détecter et de définir automatiquement le type de papier. Lorsque les paramètres <b>Format papier</b> et <b>Type de papier</b> sont tous deux définis sur <b>Automatique</b> , l'appareil HP tout-en-un sélectionne les meilleures options pour l'impression en cours. Les autres paramètres <b>Type de papier</b> vous permettent de modifier les paramètres automatiques.

Paramètre	Description
5. Style de mise en page	<p>Permet de sélectionner l'un des trois styles de mise en page pour l'impression en cours.</p> <p>Le style <b>Economie de papier</b> fait tenir autant de photos que possible sur le papier, en les faisant pivoter et en les recadrant au besoin.</p> <p>Les styles <b>Album</b> conservent l'orientation des photos d'origine. <b>Album (Portrait)</b> et <b>Album (Paysage)</b> se réfèrent à l'orientation de la page et non aux photos elles-même. Un peu de recadrage peut se produire.</p>
6. Mise au point intelligente	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonction de mise au point numérique automatique des photos. Le paramètre <b>Mise au point intelligente</b> ne concerne que les tirages papier des photos. Il ne modifie pas l'apparence des photos sur l'écran graphique couleur ni le fichier actuel sur la carte mémoire. Le paramètre <b>Mise au point intelligente</b> est activé par défaut.</p>
7. Flash numérique	<p>Permet d'illuminer les photos sombres. Le paramètre <b>Flash numérique</b> ne concerne que les tirages papier des photos. Il ne modifie pas l'apparence des photos sur l'écran graphique couleur ni le fichier actuel sur la carte mémoire. Le paramètre <b>Flash numérique</b> est désactivé par défaut.</p>
8. Nouveaux paramètres par défaut	<p>Permet de définir les <b>Options d'impression</b> en cours comme nouveaux paramètres par défaut.</p>

## Modification des options d'impression

Vous pouvez modifier chacun des paramètres du menu **Options d'impression** de la même manière.

- 1 Dans la zone Photo, appuyez sur **Menu Photo**, sur **1**, puis sur le numéro correspondant au paramètre à modifier. Vous pouvez faire défiler le menu **Options d'impression** en appuyant sur ▼ sur le panneau de configuration pour afficher toutes les options.  
L'option sélectionnée est mise en surbrillance et sa valeur par défaut éventuelle apparaît sous le menu, en bas de l'écran graphique couleur.
- 2 Modifiez le paramètre et appuyez sur **OK**.

**Remarque** Appuyez à nouveau sur **Menu Photo** pour quitter le menu **Options d'impression** et revenir à l'affichage des photos.

Pour plus d'informations sur la définition des options d'impression photo par défaut, reportez-vous à la rubrique **Définition de nouvelles valeurs par défaut pour les options d'impression photo**.

## Définition de nouvelles valeurs par défaut pour les options d'impression photo

Vous pouvez modifier les valeurs par défaut des options d'impression photo à partir du panneau de configuration.

- 1 Dans la zone Photo, appuyez sur **Menu Photo**, puis sur **1**.  
Le menu **Options d'impression** s'affiche.
- 2 Modifiez les options à votre gré.  
Lorsque vous confirmez la modification d'une option, le menu **Options d'impression** réapparaît.
- 3 Appuyez sur **8** dans le menu **Options d'impression**, puis sur **OK** lorsque vous êtes invité à définir les nouveaux paramètres par défaut.  
Toutes les valeurs en cours deviennent les nouveaux paramètres par défaut.

## Utilisation des fonctions d'édition

L'appareil HP tout-en-un propose plusieurs commandes d'édition de base que vous pouvez appliquer à l'image affichée sur l'écran graphique couleur. Vous pouvez ainsi régler la luminosité, appliquer des effets couleur spéciaux, etc.

Ces commandes d'édition s'appliquent à la photo affichée. Les modifications concernent uniquement les fonctions d'affichage et d'impression, elles ne sont pas enregistrées dans le fichier image.

- 1 Dans la zone Photo, appuyez sur **Modifier photos**.  
Le menu **Modifier photos** s'affiche.
- 2 Sélectionnez l'option d'édition que vous souhaitez utiliser en appuyant sur le numéro correspondant.

Option d'édition	Description
1. Zoom	Appuyez sur <b>1</b> pour effectuer un zoom arrière sur l'image ou sur <b>5</b> pour réaliser un zoom avant.
2. Rotation	Appuyez sur <b>0</b> pour faire pivoter l'image de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre.
3. Luminosité photo	Permet d'éclaircir ou de foncer l'image affichée. Appuyez sur ◀ pour rendre l'image plus sombre ou sur ▶ pour la rendre plus claire.
4. Effet couleur	Affiche un menu d'effets couleur spéciaux que vous pouvez appliquer à l'image. <b>Aucun effet</b> laisse l'image inchangée. <b>Sépia</b> applique une teinte jaune comme sur les vieilles photos. <b>Antique</b> est une option similaire à <b>Sépia</b> , mais en ajoutant des couleurs pâles, comme si l'image avait été teintée à la main. L'option <b>Noir et blanc</b> donne le même résultat que si vous appuyez sur <b>Démarrer, Noir</b> .
5. Cadre	Permet d'appliquer un cadre et une couleur de cadre à l'image en cours d'affichage.

Option d'édition	Description
6. Yeux rouges	Permet de supprimer l'effet Yeux rouges sur les photos. <b>Activer</b> supprime l'effet Yeux rouges. <b>Désactiver</b> n'agit pas sur l'effet Yeux rouges. L'option par défaut est <b>Désactiver</b> .

## Impression de photos directement depuis une carte mémoire

Vous pouvez insérer une carte mémoire dans l'appareil HP tout-en-un et utiliser le panneau de configuration pour imprimer des photos. Pour plus d'informations sur l'impression de photos sur l'appareil HP tout-en-un à partir d'un appareil photo compatible PictBridge, reportez-vous à la rubrique [Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique compatible PictBridge](#).

Cette section contient les rubriques suivantes : impression de photos individuelles, création de photos sans bordures et désélection de photos.

**Remarque** Lorsque vous imprimez des photos, vous devez sélectionner les options associées au type de papier approprié et à l'amélioration photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Définition des options d'impression photo](#). Pour obtenir une qualité d'impression optimale, utilisez les cartouches d'impression photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Utilisation d'une cartouche d'impression photo](#).

Le logiciel **HP Image Zone** vous permet d'effectuer bien d'autres opérations que la simple impression de vos photos. En effet, avec le logiciel, vous êtes en mesure d'utiliser vos photos pour réaliser des transferts sur tissu, des affiches, des banderoles, des autocollants et bien d'autres projets créatifs. Pour plus d'informations, consultez l'**Aide HP Image Zone** fournie avec le logiciel.

### Impression de photos individuelles

Vous pouvez imprimer des photos directement à partir du panneau de configuration sans utiliser un index photos.

- 1 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié de l'appareil HP tout-en-un.  
Le voyant d'état en regard des emplacements de carte mémoire s'allume.
- 2 Chargez du papier photo de format 10 x 15 cm dans le bac à papier.
- 3 Affichez une photo sur l'écran graphique couleur et appuyez sur **OK** pour la sélectionner pour l'impression. Les photos sélectionnées sont marquées d'une coche. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour reculer ou avancer, à raison d'une photo à la fois. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton ◀ ou ▶ pour naviguer rapidement au travers des photos.
- 4 Dans la zone Photo, appuyez sur **Imprimer photos** pour imprimer les photos sélectionnées.

## Création d'impressions sans bordure

L'appareil HP tout-en-un se distingue par sa capacité exceptionnelle à réaliser des impressions professionnelles sans bordures à partir de photos enregistrées sur une carte mémoire

- 1 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié de l'appareil HP tout-en-un.  
Le voyant d'état en regard des emplacements de carte mémoire s'allume.
- 2 Affichez une photo sur l'écran graphique couleur et appuyez sur **OK** pour la sélectionner pour l'impression. Les photos sélectionnées sont marquées d'une coche. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour reculer ou avancer, à raison d'une photo à la fois. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton ◀ ou ▶ pour naviguer rapidement au travers des photos.
- 3 Chargez du papier photo d'un format 10 x 15 cm face vers le bas dans l'angle arrière droit du bac à papier, puis réglez le guide de papier.  
  
**Conseil** Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.
- 4 Dans la zone Photo, appuyez sur **Imprimer photos** pour imprimer les photos sélectionnées en tant qu'impressions sans bordures.

## Désélection de photos

Vous pouvez désélectionner des photos à partir du panneau de configuration.

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Appuyez sur **OK** pour désélectionner la photo affichée sur l'écran.
  - Appuyez sur **Annuler** pour désélectionner **toutes** les photos et revenir à l'écran d'origine.

## Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique compatible PictBridge

L'appareil HP tout-en-un prend en charge la norme PictBridge, qui permet de connecter un appareil photo compatible sur le port appareil photo et d'imprimer des photos JPEG stockées sur la carte mémoire de l'appareil photo.

- 1 Assurez-vous que l'appareil HP tout-en-un est sous tension et que le processus d'initialisation est terminé.
- 2 A l'aide du câble USB fourni avec l'appareil photo numérique PictBridge, connectez ce dernier sur le port appareil photo situé sur la face avant de l'appareil HP tout-en-un.
- 3 Mettez l'appareil photo sous tension et vérifiez qu'il est bien en mode PictBridge.

**Remarque** Lorsque l'appareil photo est correctement connecté, le voyant d'état en regard de l'emplacement de carte mémoire s'allume. Le voyant d'état clignote en vert lors d'une impression à partir de l'appareil photo.  
Si l'appareil photo n'est pas compatible PictBridge ou n'est pas en mode PictBridge, le voyant d'état clignote en jaune et un message d'erreur s'affiche sur l'écran de l'ordinateur (si le logiciel HP tout-en-un est

installé). Déconnectez l'appareil photo, résolvez le problème et reconnectez l'appareil. Pour plus d'informations sur la résolution de problèmes liés au port appareil photo PictBridge, reportez-vous à l'**aide au dépannage** fournie avec le logiciel **HP Image Zone**.

Une fois l'appareil photo compatible PictBridge correctement connecté à l'appareil HP tout-en-un, vous pouvez imprimer vos photos. Assurez-vous que le papier chargé dans l'appareil HP tout-en-un correspond au paramètre défini dans l'appareil photo. Si le paramètre de format de papier est défini sur la valeur par défaut, l'appareil HP tout-en-un utilise le papier actuellement chargé dans le bac d'entrée. Reportez-vous au Guide de l'utilisateur de votre appareil photo pour de plus amples informations sur l'impression à partir de l'appareil photo.

**Conseil** Si vous possédez un ancien appareil photo numérique HP qui ne prend pas en charge la norme PictBridge, vous pouvez malgré tout imprimer directement sur l'appareil HP tout-en-un. Connectez l'appareil photo au port USB situé à l'arrière de l'appareil HP tout-en-un et non sur le port appareil photo. Cette option ne fonctionne qu'avec des appareils photo numériques HP.

## Impression de la photo actuelle

Le bouton **Imprimer photos** permet d'imprimer la photo affichée sur l'écran graphique couleur.

- 1 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié de l'appareil HP tout-en-un.
- 2 Affichez la photo à imprimer.
- 3 Dans la zone Photo, appuyez sur **Imprimer photos** pour imprimer la photo à l'aide des paramètres actuels.

## Impression d'un fichier DPOF

Le format DPOF (Digital Print Order Format) est un format de fichier standard qui peut être créé par certains appareils photos numériques. Les photos sélectionnées sur appareil photo sont les photos que vous avez marquées comme étant à imprimer à l'aide de votre appareil photo numérique. Lorsque vous sélectionnez des photos avec votre appareil photo, celui-ci crée un fichier DPOF indiquant les photos marquées pour l'impression. L'appareil HP tout-en-un peut lire le fichier DPOF à partir de la carte mémoire, vous évitant ainsi de devoir sélectionner à nouveau les photos à imprimer.

**Remarque** Tous les appareils photo numériques n'offrent pas la possibilité de marquer les photos à imprimer. Consultez la documentation de votre appareil photo numérique pour savoir s'il prend en charge le format DPOF. L'appareil HP tout-en-un prend en charge le format DPOF 1.1.

Lorsque vous imprimez des photos sélectionnées sur l'appareil photo, les paramètres d'impression de l'appareil HP tout-en-un ne s'appliquent pas. Les paramètres de mise en page et de nombre de copies contenus dans le fichier DPOF prévalent sur ceux de l'appareil HP tout-en-un.

Le fichier DPOF est stocké par l'appareil photo numérique sur une carte mémoire. Il contient les informations suivantes :

- photos à imprimer
- nombre d'exemplaires de chaque photo à imprimer
- rotation appliquée à une photo
- recadrage appliqué à une photo
- impression d'un index (miniatures des photos sélectionnées)

### Impression des photos sélectionnées sur l'appareil photo

- 1 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié de l'appareil HP tout-en-un. Si la carte contient des photos DPOF, l'invite **Print DPOF Photos** (Imprimer photos DPOF) s'affiche sur l'écran graphique couleur.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Appuyez sur **1** pour imprimer toutes les photos au format DPOF contenues dans la carte mémoire.
  - Appuyez sur **2** pour ignorer l'impression DPOF.

## Utilisation de la fonction diaporama

L'option **Diaporama** du **Menu Photo** permet de faire défiler toutes les photos d'une carte mémoire sous forme de diaporama.

### Visualisation ou impression des photos d'un diaporama

Vous pouvez visualiser ou imprimer les photos affichées dans un diaporama à l'aide de la fonction Diaporama de l'appareil HP tout-en-un.

#### Visualisation d'un diaporama

- 1 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié de l'appareil HP tout-en-un.  
Le voyant d'état en regard des emplacements de carte mémoire s'allume.
- 2 Dans la zone Photo, appuyez sur **Menu Photo** pour afficher le **Menu Photo**.
- 3 Appuyez sur **3** pour lancer le diaporama.
- 4 Appuyez sur **Annuler** pour arrêter le diaporama.

#### Impression de la photo affichée actuellement dans le diaporama

- 1 Lorsque la photo à imprimer est affichée sur l'écran graphique couleur, appuyez sur **Annuler** pour annuler l'affichage du diaporama.
- 2 Dans la zone Photo, appuyez sur **Imprimer photos** pour imprimer la photo à l'aide des paramètres actuels.



## Partage de photos via HP Instant Share

L'appareil HP tout-en-un et son logiciel peuvent vous aider à partager des photos avec des amis et des parents via une technologie nommée HP Instant Share. Vous pouvez utiliser le logiciel HP Instant Share pour :

- partager des photos avec vos parents et vos amis par messagerie électronique ;
- créer des albums en ligne ;
- commander des tirages photos en ligne.

Pour profiter pleinement des fonctions du logiciel HP Instant Share disponibles à partir du panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, vous devez installer le logiciel HP Instant Share sur l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration du logiciel HP Instant Share sur l'appareil HP tout-en-un, reportez-vous à la rubrique [Utilisation du logiciel HP Instant Share](#).

Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel HP Instant Share, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone** fournie avec le logiciel.

## Utilisation du logiciel HP Image Zone

Vous pouvez utiliser le logiciel **HP Image Zone** pour afficher et modifier des fichiers image. Vous pouvez également imprimer des images, les envoyer par messagerie électronique ou télécopie à votre famille et à vos amis, les charger sur un site Web ou les utiliser pour des projets récréatifs ou artistiques. Le logiciel HP vous permet de faire tout cela et bien plus encore. Explorez le logiciel pour exploiter pleinement les capacités de l'appareil HP tout-en-un.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel **HP Image Zone**, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone** fournie avec le logiciel.

**Windows** : Si vous souhaitez ouvrir le logiciel **HP Image Zone** à un moment ultérieur, ouvrez le **Directeur HP** et cliquez sur l'icône **HP Image Zone**.

**Macintosh OS doté d'une version antérieure à OS X v10.1.5, y compris OS 9** : Si vous souhaitez ouvrir le composant **Galerie HP** du logiciel **HP Image Zone** à un moment ultérieur, sélectionnez l'icône **Directeur HP** sur le bureau.

**Macintosh OS X v10.1.5 ou version ultérieure** : Si vous souhaitez ouvrir le composant **Galerie HP** du logiciel **HP Image Zone** à un moment ultérieur, sélectionnez l'icône **Directeur HP** dans le Dock. La fenêtre **HP Image Zone** s'ouvre. Sélectionnez l'onglet **Services**, puis sélectionnez **Galerie HP**.

# 7 Utilisation des fonctions de copie

L'appareil HP tout-en-un permet de réaliser des copies couleur ou noir et blanc de haute qualité sur de nombreux types de papier, y compris sur des transparents. Vous pouvez agrandir ou réduire la taille d'un original pour le faire tenir sur un format de papier spécifique, ajuster la luminosité et l'intensité des couleurs de la copie et utiliser des fonctions spéciales pour réaliser des copies de haute qualité de vos photos, notamment des copies sans bordures au format 10 x 15 cm.

Ce chapitre fournit des instructions pour accroître la vitesse de copie, améliorer la qualité de copie, définir le nombre de copies à imprimer, choisir le type et format de papier appropriés à une tâche, réaliser des affiches et créer des transferts sur tissu.

**Conseil** Pour obtenir des résultats de copie optimaux pour des projets de copie standard, définissez le format du papier sur **Lettre** ou **A4**, le type de papier sur **Papier ordinaire** et la qualité de copie sur **Rapide**.

Pour plus d'informations sur la définition du format de papier, reportez-vous à la rubrique [Définition du format de papier de copie](#).

Pour plus d'informations sur la définition du type de papier, reportez-vous à la rubrique [Définition du type de papier de copie](#).

Pour plus d'informations sur la définition de la qualité de copie, reportez-vous à la rubrique [Augmentation de la vitesse de copie ou de la qualité](#).

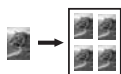
Vous pouvez apprendre à réaliser des projets de copie de photo, telles que l'impression de copies de photos sans bordures, l'agrandissement et la réduction de copies de photos suivant vos préférences, la réalisation de plusieurs copies de photos sur une page et l'apport d'améliorations de qualité aux copies de photos pâles.



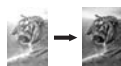
Réalisation d'une copie sans bordure 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) d'une photo.



Copie d'une photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) sur une page entière.



Réalisation de plusieurs copies d'une photo sur une seule page.



Amélioration des zones claires de la copie.

## Définition du format de papier de copie

Vous pouvez définir le format du papier sur l'appareil HP tout-en-un. Le format de papier sélectionné doit correspondre au papier chargé dans le bac à papier. Le paramètre de format de papier par défaut pour la copie est **Automatique**, ce qui signifie que l'appareil HP tout-en-un détecte le format de papier placé dans le bac à papier.

Type de papier	Paramètres de format conseillés
Papier pour copieur, multi-usage ou ordinaire	Lettre ou A4
Papiers jet d'encre	Lettre ou A4
Transferts sur tissu	Lettre ou A4
Papier à en-tête	Lettre ou A4
Papiers photo	4 x 6 pouces (avec onglet), 5 x 7 pouces, Lettre, A4 ou format répertorié approprié Photo sans bordures (4 x 6 pouces, Lettre, A4 ou format répertorié adapté)
Cartes Hagaki	Carte Hagaki Carte Hagaki sans bordure
Films transparents	Lettre ou A4

### Définition du format de papier à partir du panneau de configuration

- 1 Appuyez sur **Menu Copie**, puis sur **3**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Copie** et de sélectionner **Format papier**.
- 2 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que le format de papier souhaité apparaisse.
- 3 Appuyez sur **OK** pour sélectionner le format affiché.

## Définition du type de papier de copie

Vous pouvez définir le type de papier sur l'appareil HP tout-en-un. Le paramètre de type de papier par défaut pour la copie est **Automatique**, ce qui signifie que l'appareil HP tout-en-un détecte le type de papier placé dans le bac à papier.

Si vous utilisez des papiers spéciaux ou si la qualité d'impression est médiocre avec le paramètre **Automatique**, vous pouvez définir manuellement le type de papier à partir du **Menu Copie**.

### Définition du type de papier à partir du panneau de configuration

- 1 Appuyez sur **Menu Copie**, puis sur **4**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Copie** et de sélectionner **Type de papier**.
- 2 Appuyez sur ▼ pour sélectionner un paramètre de type de papier, puis appuyez sur **OK**.

Consultez le tableau suivant pour déterminer le paramètre à sélectionner en fonction du papier chargé dans le bac à papier.

Type de papier	Paramètre du panneau de configuration
Papier de copie ou à en-tête	Papier ordinaire
Papier blanc brillant HP	Papier ordinaire
Papier photo HP Premium Plus, brillant	Photo Premium
Papier photo HP Premium Plus, mat	Photo Premium
Papier photo HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	Photo Premium
Papier photo HP	Papier photo
Papier photo polyvalent HP	Photo ordinaire
Papier photo polyvalent HP, semi-brillant	Polyvalent mat
Autre papier photo	Autre photo
Support pour transfert sur tissu HP (pour tissus couleur)	Transfert sur tissu
Support pour transfert sur tissu HP (pour tissus clairs ou blancs)	Transf. tissu inversé
Papier HP Premium	Jet d'encre Premium
Autre papier pour imprimante jet d'encre	Jet d'encre Premium
Papier pour brochure et dépliant pro. HP, brillant	Brochure, glacé
Papier pour brochure et dépliant pro. HP, mat	Brochure, mat
Film transparent jet d'encre HP Premium ou Premium Plus	Transparent
Autre film transparent	Transparent
Hagaki ordinaire	Papier ordinaire
Hagaki brillant	Photo Premium
L (Japon uniquement)	Photo Premium

## Augmentation de la vitesse de copie ou de la qualité

L'appareil HP tout-en-un propose trois options qui affectent la vitesse et la qualité de la copie.

- L'option **Normale** donne un résultat de haute qualité. Il s'agit de l'option recommandée pour la plupart des travaux de copie. L'option **Normale** est plus rapide que l'option **Optimale**.
- L'option **Optimale** permet d'obtenir une copie de qualité optimale sur tous les types de papier et élimine l'effet de traîne se produisant parfois dans les zones

unies. La copie est plus lente avec l'option **Optimale** qu'avec les autres paramètres.

- L'option **Rapide** permet d'effectuer des copies encore plus rapidement que l'option **Normale**. La qualité du texte est comparable à celle de l'option **Normale**, mais celle des graphiques peut être médiocre. Le paramètre **Rapide** utilise moins d'encre et accroît la durée de vie de vos cartouches d'impression.

### Modification de la qualité de copie à partir du panneau de configuration

- 1 Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
- 2 Chargez l'original face à numériser vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- 3 Appuyez sur **Menu Copie**, puis sur **5**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Copie** et de sélectionner **Qualité copie**.
- 4 Appuyez sur ▼ pour sélectionner un paramètre de qualité, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou sur **Démarrer, Couleur**.

## Modification des paramètres de copie par défaut

### Définition des paramètres de copie par défaut à partir du panneau de configuration

- 1 Apportez les modifications voulues aux options du **Menu Copie**.
- 2 Appuyez sur **9** pour sélectionner **Nouveaux réglages par défaut** dans le **Menu Copie**.
- 3 Appuyez sur **OK** pour enregistrer les paramètres comme nouveaux paramètres par défaut.

Les paramètres spécifiés ici ne sont enregistrés que sur l'appareil HP tout-en-un lui-même. Les paramètres du logiciel ne sont pas modifiés. Vous pouvez enregistrer les paramètres que vous utilisez le plus souvent à l'aide du logiciel HP Image Zone livré avec l'appareil HP tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone**.

## Réalisation de plusieurs copies d'un même original

Vous pouvez définir le nombre de copies à imprimer à l'aide de l'option **Nombre de copies** du **Menu Copie**.

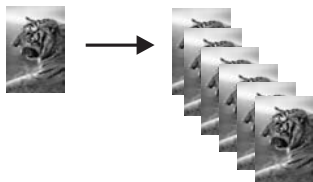
### Réalisation de plusieurs copies d'un original à partir du panneau de configuration

- 1 Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
- 2 Chargez l'original face à numériser vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- 3 Appuyez sur **Menu Copie**, puis sur **1**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Copie** et de sélectionner **Nombre de copies**.
- 4 Appuyez sur ► ou utilisez le clavier numérique pour entrer le nombre de copies (sans dépasser le maximum), puis appuyez sur **OK**.  
Le nombre maximal de copies varie selon le modèle.

**Conseil** Maintenez l'un des boutons fléchés enfoncé si vous devez entrer un nombre élevé de copies : le nombre de copies augmente ou diminue alors par incréments de 5.

- 5 Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou sur **Démarrer, Couleur**.

Dans cet exemple, l'appareil HP tout-en-un réalise six copies de la photo d'origine au format 10 x 15 cm.



## Copie d'un document noir et blanc de deux pages

Vous pouvez utiliser l'appareil HP tout-en-un pour copier un document d'une ou plusieurs pages, en couleur ou en noir et blanc. Dans cet exemple, l'appareil HP tout-en-un est utilisé pour copier un original noir et blanc de deux pages.



### Copie d'un document de deux pages à partir du panneau de configuration

- 1 Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
- 2 Chargez la première page de l'original face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- 3 Appuyez sur **Copie** si ce voyant n'est pas déjà allumé.
- 4 Appuyez sur **Démarrer, Noir**.
- 5 Retirez la première page de la vitre d'exposition et placez la deuxième page.
- 6 Appuyez sur **Démarrer, Noir**.

## Réalisation d'une copie sans bordure 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) d'une photo

Pour obtenir des copies de photo de qualité optimale, chargez du papier photo dans le bac à papier et modifiez vos paramètres de copie en fonction du type de papier et de l'amélioration photo sélectionnés. Pour obtenir une qualité d'impression optimale, utilisez les cartouches d'impression photo. Les cartouches d'impression photo et couleur permettent d'obtenir six encres différentes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Utilisation d'une cartouche d'impression photo](#).

## Copie d'une photo à partir du panneau de configuration

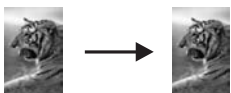
- 1 Chargez du papier photo de format 10 x 15 cm dans le bac à papier.



**Avertissement** Pour effectuer une copie sans bordures, vous devez charger du papier photo (ou un autre papier spécial). Si l'appareil HP tout-en-un détecte du papier ordinaire dans le bac à papier, il ne réalise pas de copie sans bordures. Par contre, la copie aura des bordures.

- 2 Chargez la photo originale face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Disposez la photo sur la vitre en veillant à ce que sa longueur se situe le long du bord avant de la vitre.
- 3 Appuyez sur **Menu Copie**.  
Le **Menu Copie** s'affiche.
- 4 Appuyez sur **2**, puis sur **3**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Réduire/Agrandir**, puis de sélectionner **Remplir la page entière**.
- 5 Appuyez sur **Démarrer, Couleur**.

L'appareil HP tout-en-un réalise une copie sans bordures au format 10 x 15 cm de la photo d'origine, comme illustré ci-dessous.



**Conseil** Si la sortie comporte des bordures, définissez le format de papier sur **5 x 7 pouces sans bordures** ou **4 x 6 pouces sans bordures**, définissez le type de papier sur **Papier photo**, définissez l'amélioration sur **Photo**, puis réessayez.

Pour plus d'informations sur la définition du format de papier, reportez-vous à la rubrique [Définition du format de papier de copie](#).

Pour plus d'informations sur la définition du type de papier, reportez-vous à la rubrique [Définition du type de papier de copie](#).

Pour plus d'informations sur la définition de l'amélioration **Photo**, reportez-vous à la rubrique [Amélioration des zones claires de la copie](#).

## Copie d'une photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) sur une page entière

Vous pouvez utiliser le paramètre **Remplir la page entière** pour remplir la zone imprimable du format de papier chargé dans le bac à papier. Dans cet exemple, le paramètre **Remplir la page entière** est utilisé pour agrandir une photo de format 10 x 15 cm afin de réaliser une copie sans bordures pleine page. Lorsque vous copiez une photo, utilisez la cartouche d'impression photo pour obtenir une qualité d'impression optimale. Les cartouches d'impression photo et couleur permettent d'obtenir six encres différentes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Utilisation d'une cartouche d'impression photo](#).

**Remarque** Pour réaliser une impression sans bordures sans modifier les proportions de l'original, l'appareil HP tout-en-un doit parfois recadrer une partie de l'image le long des marges. Le plus souvent, cette découpe passera inaperçue.



### Copie d'une photo sur une page entière à partir du panneau de configuration

- 1 Chargez du papier photo Lettre ou A4 dans le bac à papier.



**Avertissement** Pour effectuer une copie sans bordures, vous devez charger du papier photo (ou un autre papier spécial). Si l'appareil HP tout-en-un détecte du papier ordinaire dans le bac à papier, il ne réalise pas de copie sans bordures. Par contre, la copie aura des bordures.

- 2 Chargez la photo originale face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Disposez la photo sur la vitre en veillant à ce que sa longueur se situe le long du bord avant de la vitre.
- 3 Appuyez sur **Menu Copie** pour afficher le **Menu Copie**.
- 4 Appuyez sur **2**, puis sur **3**. Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Réduire/Agrandir**, puis de sélectionner **Remplir la page entière**.
- 5 Appuyez sur **Démarrer, Couleur**.

**Conseil** Si la sortie comporte des bordures, définissez le format de papier sur **Lettre** ou **A4**, définissez le type de papier sur **Papier photo**, définissez l'amélioration sur **Photo**, puis réessayez.

Pour plus d'informations sur la définition du format de papier, reportez-vous à la rubrique [Définition du format de papier de copie](#).

Pour plus d'informations sur la définition du type de papier, reportez-vous à la rubrique [Définition du type de papier de copie](#).

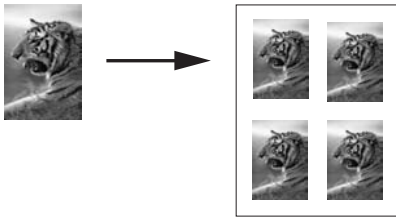
Pour plus d'informations sur la définition de l'amélioration **Photo**, reportez-vous à la rubrique [Amélioration des zones claires de la copie](#).

## Réalisation de plusieurs copies d'une photo sur une seule page

Vous pouvez imprimer plusieurs copies d'un original sur une seule page en sélectionnant un format d'image dans l'option **Réduire/Agrandir** du **Menu Copie**.

Une fois un des formats disponibles sélectionné, vous serez peut-être invité à imprimer plusieurs copies de la photo sur la feuille chargée dans le bac à papier.



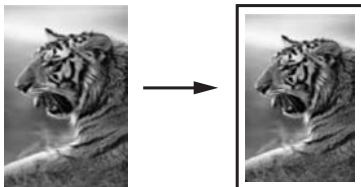


### Réalisation de plusieurs copies d'une photo sur une page à partir du panneau de configuration

- 1 Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
- 2 Chargez la photo originale face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Disposez la photo sur la vitre en veillant à ce que sa longueur se situe le long du bord avant de la vitre.
- 3 Appuyez sur **Menu Copie** pour afficher le **Menu Copie**.
- 4 Appuyez sur **2**, puis sur **5**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Réduire/Agrandir**, puis de sélectionner **Formats d'image**.
- 5 Appuyez sur ▼ pour sélectionner le format auquel vous voulez copier la photo, puis appuyez sur **OK**.  
Selon le format d'image sélectionné, le message **Plus. sur page ?** peut s'afficher pour déterminer si vous voulez imprimer plusieurs copies de la photo pour remplir le papier dans le bac, ou simplement une seule copie.  
Lorsque vous utilisez de grands formats, vous n'avez pas à indiquer le nombre d'images à placer sur la page. Dans ce cas, en effet, seule une image est copiée sur la page.
- 6 Si le message **Plus. sur page ?** apparaît, sélectionnez **Oui** ou **Non**, puis appuyez sur **OK**.
- 7 Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou sur **Démarrer, Couleur**.

### Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4

Si l'image ou le texte de l'original remplit toute la feuille sans laisser de marges, utilisez la fonction **Page entière** pour réduire l'original et éviter la perte de texte ou d'images sur les bords de la feuille.



**Conseil** Vous pouvez aussi utiliser la fonction d'**ajustement** pour agrandir une petite photo à la taille de la zone imprimable d'une page. Pour réaliser cette

opération sans modifier les proportions de l'original ni couper les bords, il se peut que l'appareil HP tout-en-un laisse une marge non uniforme sur les bords du papier.

### Redimensionnement d'un document à partir du panneau de configuration

- 1 Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
- 2 Chargez l'original face à numériser vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- 3 Appuyez sur **Menu Copie**, puis sur **3**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Copie** et de sélectionner **Format papier**.
- 4 Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance **Lettre** ou **A4**, selon le cas, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Appuyez sur **2** pour sélectionner **Réduire/Agrandir** dans le **Menu Copie**.
- 6 Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance **Page entière**, puis appuyez sur **OK**.
- 7 Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou sur **Démarrer, Couleur**.

## Copie d'un original pâle

Vous pouvez utiliser l'option **+ clair/foncé** pour régler la luminosité des copies. Vous pouvez aussi régler l'intensité des couleurs pour les rendre plus vives ou plus douces.

### Copie d'un original pâle à partir du panneau de configuration

- 1 Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
- 2 Chargez l'original face à numériser vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- 3 Appuyez sur **Menu Copie**, puis sur **6**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Copie** et de sélectionner **+ clair/foncé**. La plage de valeurs **+ clair/foncé** s'affiche sous la forme d'une échelle sur l'écran graphique couleur.
- 4 Appuyez sur ► pour rendre la copie plus foncée, puis appuyez sur **OK**.

**Remarque** Vous pouvez également appuyer sur ◀ pour éclaircir la copie.

- 5 Appuyez sur **8** pour sélectionner **Intensité couleur** dans le **Menu Copie**.  
La plage de valeurs d'intensité des couleurs s'affiche sous la forme d'une échelle sur l'écran graphique couleur.
- 6 Appuyez sur ► pour rendre l'image plus vive, puis appuyez sur **OK**.

**Remarque** Vous pouvez également appuyer sur ◀ pour rendre l'image plus pâle.

- 7 Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou sur **Démarrer, Couleur**.

## Réalisation de copies d'un document télécopié plusieurs fois

La fonction **Améliorations** ajuste automatiquement la qualité des documents texte en accentuant le bord des caractères noirs ou celle des photos en améliorant les couleurs claires qui risqueraient d'apparaître blanches.

L'amélioration **Mixte** est l'option par défaut. Utilisez l'amélioration **Mixte** pour rendre plus nets les contours de la plupart des originaux.

### Copie d'un document flou à partir du panneau de configuration

- 1 Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
- 2 Chargez l'original face à numériser vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- 3 Appuyez sur **Copie**, puis sur **7**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Copie** et de sélectionner **Améliorations**.
- 4 Appuyez sur ▼ pour sélectionner le paramètre d'amélioration **Texte**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou sur **Démarrer, Couleur**.

**Conseil** Si l'un des cas suivants se produit, désactivez l'amélioration **Texte** en sélectionnant **Photo** ou **Aucune** :

- Des points de couleur apparaissent autour du texte de vos copies.
- Les caractères noirs de grande taille ne sont pas correctement rendus.
- Les petits objets ou lignes en couleur présentent des parties noires.
- Des bandes horizontales granuleuses ou blanches apparaissent dans les zones de gris clair à gris moyen.

## Amélioration des zones claires de la copie

Utilisez les améliorations **Photo** pour enrichir les couleurs claires qui risqueraient d'apparaître blanches. Vous pouvez aussi utiliser les améliorations **Photo** pour éliminer ou réduire l'un des problèmes suivants susceptibles de se produire lors d'une copie avec les améliorations **Texte** :

- Des points de couleur apparaissent autour du texte de vos copies.
- Les caractères noirs de grande taille ne sont pas correctement rendus.
- Les petits objets ou lignes en couleur présentent des parties noires.
- Des bandes horizontales granuleuses ou blanches apparaissent dans les zones de gris clair à gris moyen.

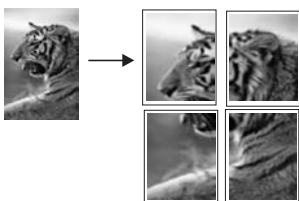
### Copie d'une photo surexposée à partir du panneau de configuration

- 1 Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
- 2 Chargez la photo originale face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Disposez la photo sur la vitre en veillant à ce que sa longueur se situe le long du bord avant de la vitre.
- 3 Appuyez sur **Menu Copie**, puis sur **7**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Copie** et de sélectionner **Améliorations**.
- 4 Appuyez sur ▼ pour sélectionner le paramètre d'amélioration **Photo**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Appuyez sur **Démarrer, Couleur**.

Vous pouvez facilement régler les paramètres **Améliorations** pour les photos et autres documents que vous copiez en utilisant le logiciel **HP Image Zone** livré avec l'appareil HP tout-en-un. D'un clic de souris, vous pouvez définir une copie de photo avec les améliorations **Photo**, une copie d'un texte avec les améliorations **Texte** ou une copie d'un document mixte avec les améliorations **Photo** et **Texte**. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone**.

## Création d'un poster

Vous pouvez utiliser la fonction **Poster** pour créer un agrandissement de votre original en assemblant des sections prédéfinies.



- 1 Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
- 2 Chargez l'original face à numériser vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Si vous copiez une photo, disposez-la sur la vitre de sorte que sa longueur se situe le long du bord avant de la vitre.
- 3 Appuyez sur **Menu Copie** pour afficher le **Menu Copie**.
- 4 Appuyez sur **2**, puis sur **6**. Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Réduire/Agrandir**, puis de sélectionner **Poster**.
- 5 Appuyez sur ▼ pour sélectionner la largeur de page du poster, puis sur **OK**. La largeur par défaut des posters est de deux pages.
- 6 Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou sur **Démarrer, Couleur**. Une fois la largeur de poster sélectionnée, l'appareil HP tout-en-un ajuste automatiquement la longueur pour conserver les proportions de l'original.

**Conseil** S'il est impossible d'agrandir l'original à la taille de poster souhaitée (parce que le taux d'agrandissement maximal est dépassé), un message d'erreur apparaît et indique la largeur maximale possible en nombre de pages. Dans ce cas, sélectionnez un format de poster plus petit et relancez la copie.

Vous pouvez également être plus créatif avec vos photos en utilisant le logiciel **HP Image Zone** livré avec l'appareil HP tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone**.

## Préparation d'un transfert couleur sur t-shirt

Vous pouvez copier une image ou un texte sur un support de transfert pour l'appliquer ensuite sur un t-shirt, une taie d'oreiller, un napperon ou tout autre morceau de tissu.

**Conseil** Nous vous recommandons d'essayer d'abord le transfert sur un vieux vêtement.

- 1 Chargez le support pour transfert sur tissu dans le bac à papier.
- 2 Chargez l'original face à numériser vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Si vous copiez une photo, disposez-la sur la vitre de sorte que sa longueur se situe le long du bord avant de la vitre.
- 3 Appuyez sur **Menu Copie**, puis sur **4**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Copie** et de sélectionner **Type de papier**.
- 4 Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Transfert sur tissu** ou **Transf. tissu inversé**, puis appuyez sur **OK**.

**Remarque** Sélectionnez **Transfert sur tissu** pour les tissus foncés et **Transf. tissu inversé** pour les tissus blancs ou clairs.

- 5 Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou sur **Démarrer, Couleur**.

**Remarque** Lorsque vous sélectionnez le type de papier **Transf. tissu inversé**, l'appareil HP tout-en-un copie automatiquement une image miroir de l'original afin qu'elle apparaisse à l'endroit une fois transférée sur le t-shirt.

## Interruption de la copie

- Pour arrêter la copie, appuyez sur **Annuler** sur le panneau de configuration.

# 8 Utilisation des fonctions de numérisation

La numérisation est un procédé permettant de convertir du texte et des images en un format électronique accepté par votre ordinateur. Vous pouvez numériser tout type de support : photos, articles de magazine, documents de texte et même objets 3D, du moment que vous veillez à ne pas rayer la vitre de l'appareil HP tout-en-un. La numérisation vers une carte mémoire rend les images numérisées encore plus portables.

Les fonctions de numérisation de l'appareil HP tout-en-un vous seront utiles pour :

- Numériser le texte d'un article dans votre logiciel de traitement de texte et le citer dans un rapport.
- Numériser un logo et l'utiliser dans un logiciel de publication en vue d'imprimer vous-même des cartes de visite et des brochures commerciales.
- Numériser vos photos préférées pour les envoyer par courrier électronique à vos parents et amis.
- Créer un inventaire photographique de votre maison ou de votre bureau ou pour archiver vos plus précieux souvenirs dans un album électronique.

**Remarque** La numérisation de texte ou reconnaissance optique de caractères (OCR) permet d'importer le contenu d'articles de magazines, de livres et autres supports imprimés dans votre traitement de texte préféré ou toute autre application sous forme de texte modifiable. Prenez le temps d'apprendre à maîtriser les fonctions de reconnaissance optique pour obtenir des résultats optimaux. Ne vous attendez pas à obtenir des documents impeccables dès la première utilisation de votre logiciel de reconnaissance optique. Il vous faudra probablement un peu de temps et d'expérience pour en tirer le meilleur parti. Pour de plus amples informations sur la numérisation de documents, notamment de documents comprenant du texte et des graphiques, reportez-vous à la documentation fournie avec votre logiciel de reconnaissance optique.

Pour utiliser les fonctions de numérisation, l'appareil HP tout-en-un et l'ordinateur doivent être connectés et mis sous tension. Le logiciel de l'appareil HP tout-en-un doit également être installé et actif sur l'ordinateur avant la numérisation. Pour vérifier que le logiciel de l'appareil HP tout-en-un est actif sur un ordinateur Windows, contrôlez la présence de l'icône de l'appareil HP tout-en-un dans la barre d'état du système située dans l'angle inférieur droit de l'écran, près de l'horloge. Le logiciel de l'appareil HP tout-en-un sera toujours actif sur un Macintosh.

**Remarque** Si l'icône HP ne figure pas dans la barre d'état du système sous Windows, certaines fonctionnalités de l'appareil HP tout-en-un ne seront peut-être pas disponibles et le message d'erreur **Pas de connexion** risque de s'afficher. Pour remédier au problème, redémarrez l'ordinateur ou démarrez le logiciel **HP Image Zone**.

Pour obtenir des informations sur les numérisations réalisées à partir de l'ordinateur et sur la façon de régler, redimensionner, faire pivoter, recadrer et améliorer la netteté des numérisations, consultez l'**Aide HP Image Zone** livrée avec le logiciel.

Ce chapitre contient des informations sur : envoi d'une numérisation de ou vers différentes destinations et réglage de l'image de prévisualisation.

## Envoi d'une image numérisée vers une application

Vous pouvez numériser des originaux directement à partir du panneau de configuration.

**Remarque** Le contenu des menus présentés dans cette rubrique peut varier en fonction du système d'exploitation et des applications de destination définies dans le logiciel **HP Image Zone**.

- 1 Chargez l'original face à numériser vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- 2 Dans la zone de numérisation, appuyez sur **Numériser vers**.  
Le menu **Numériser vers** s'affiche, ainsi que les destinations possibles, y compris les applications, des images numérisées. La destination par défaut est celle que vous avez sélectionnée en dernier lieu dans ce menu. Vous pouvez définir les applications et les destinations proposées dans le menu **Numériser vers** à l'aide du logiciel **HP Image Zone**, sur l'ordinateur.
- 3 Pour sélectionner une application de destination, appuyez sur le numéro correspondant sur le panneau de configuration ou utilisez les flèches directionnelles pour la sélectionner, puis appuyez sur **OK** ou sur **Numériser**.  
Un aperçu de l'image numérisée apparaît dans la fenêtre **Numérisation HP** sur l'ordinateur, où vous pouvez la modifier.  
Pour savoir comment modifier une image de prévisualisation, consultez l'**Aide HP Image Zone** livrée avec le logiciel.
- 4 Modifiez l'aperçu d'image à votre gré dans la fenêtre **Numérisation HP**. Une fois terminé, cliquez sur **Accepter**.  
L'appareil HP tout-en-un envoie la numérisation vers l'application sélectionnée. Par exemple, si vous choisissez le logiciel **HP Image Zone**, il s'ouvre automatiquement et affiche l'image.

Le logiciel **HP Image Zone** propose de nombreux outils pour modifier l'image numérisée. Vous pouvez améliorer la qualité globale de l'image en ajustant sa luminosité, sa netteté, la tonalité des couleurs ou la saturation. Vous pouvez également recadrer, redresser, faire pivoter ou redimensionner l'image. Lorsque l'image numérisée vous convient, vous pouvez l'ouvrir dans une autre application, l'envoyer par courrier électronique, l'enregistrer dans un fichier ou l'imprimer. Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel **HP Image Zone**, reportez-vous à la rubrique **Galerie HP** de l'**Aide HP Image Zone**.

## Envoi d'une image numérisée vers une destination HP Instant Share

Le logiciel HP Instant Share vous permet de partager vos photos avec votre famille et vos amis par l'intermédiaire de messages électroniques ou d'albums photos en ligne, et de commander des impressions de haute qualité en ligne.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone**.

## Envoi d'une image numérisée vers une carte mémoire

Vous pouvez envoyer une image numérisée au format JPEG vers une carte mémoire insérée dans l'un des emplacements de carte mémoire de l'appareil HP tout-en-un. Ceci vous permet d'utiliser les fonctions de la carte mémoire pour créer des impressions sans bordures et des pages d'album à partir de l'image numérisée. Ceci vous permet également d'accéder à l'image numérisée depuis d'autres périphériques qui prennent en charge la carte mémoire.

- 1 Chargez l'original face à numériser vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- 2 Dans la zone de numérisation, appuyez sur **Numériser vers**.

Le menu **Numériser vers** s'affiche, énumérant les options ou destinations disponibles. La destination par défaut est celle que vous avez sélectionnée en dernier lieu dans ce menu.

- 3 Appuyez sur le numéro en regard de la **carte mémoire**.

L'appareil HP tout-en-un numérise l'image et l'enregistre sur la carte mémoire sous forme de fichier JPEG.

## Arrêt de la numérisation

- Pour arrêter la numérisation, appuyez sur **Annuler** sur le panneau de configuration ou, dans le logiciel **HP Image Zone**, cliquez sur **Annuler**.





## 9 Impression à partir d'un ordinateur

Vous pouvez utiliser l'appareil HP tout-en-un avec toute application logicielle dotée d'une fonction d'impression. Les instructions varient légèrement selon que vous imprimez à partir d'un ordinateur Windows ou d'un Macintosh. Assurez-vous de suivre les instructions correspondant à votre système d'exploitation dans ce chapitre.

Outre les possibilités d'impression présentées dans ce chapitre, vous pouvez effectuer des tâches d'impression spéciales (par exemple, impression sans bordure, bulletins et banderoles) et imprimer des images provenant directement d'une carte mémoire photos ou d'un appareil photo numérique HP prenant en charge le système PictBridge. Vous pouvez également utiliser des images numérisées pour vos projets dans le logiciel **HP Image Zone**.

- Pour plus d'informations sur l'impression à partir d'une carte mémoire ou d'un appareil photo numérique, reportez-vous à la rubrique [Utilisation d'une carte mémoire ou d'un appareil photo PictBridge](#).
- Pour plus d'informations sur la réalisation de travaux spéciaux d'impression ou sur l'impression d'images dans le logiciel **HP Image Zone**, reportez-vous à l'[Aide HP Image Zone](#).

### Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont gérés automatiquement par l'application que vous utilisez pour imprimer ou par la technologie HP ColorSmart. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez de qualité d'impression, imprimez sur des types de papiers ou de films transparents spécifiques ou utilisez des fonctions spéciales.

#### Impression depuis l'application logicielle utilisée pour créer le document (utilisateurs Windows)

- 1 Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
- 2 Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Sélectionnez l'appareil HP tout-en-un comme imprimante.
- 4 Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante** ou **Imprimante**.
- 5 Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Papier/Qualité**, **Finition**, **Effets**, **Bases** et **Couleur**.

**Conseil** Il est facile d'imprimer votre projet en utilisant les paramètres par défaut associés au type de tâche d'impression à effectuer. Dans l'onglet des **raccourcis d'impression**, cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste des **tâches réalisables**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et sont résumés dans l'onglet des **raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez modifier les

paramètres dans cet onglet, mais vous pouvez également le faire dans les autres onglets de la boîte de dialogue **Propriétés**.

- 6 Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

### Impression depuis l'application logicielle utilisée pour créer le document (utilisateurs Macintosh)

- 1 Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
- 2 Sélectionnez l'appareil HP tout-en-un dans le **Sélecteur** (OS 9), le **Centre d'impression** (OS 10.2 ou version antérieure) ou le logiciel **Printer Setup Utility** (OS 10.3 ou version ultérieure) avant de démarrer l'impression.
- 3 Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**. La boîte de dialogue **Mise en page** s'affiche. Vous pouvez alors définir le format du papier, son orientation et l'échelle.
- 4 Définissez les attributs de page :
  - Sélectionnez le format du papier.
  - Sélectionnez l'orientation.
  - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.

**Remarque** Sous OS 9, la boîte de dialogue **Mise en page** comporte une option permettant d'imprimer une version miroir (ou inversée) de l'image et d'ajuster les marges pour les impressions recto verso.

- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**. La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît. Si vous utilisez OS 9, le volet **Général** s'ouvre. Si vous utilisez OS X, le volet **Copies et pages** s'affiche.
- 7 Modifiez les paramètres d'impression pour chaque option dans le menu contextuel, selon le projet à réaliser.
- 8 Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Modification des paramètres d'impression

Vous pouvez personnaliser les paramètres d'impression du HP tout-en-un de manière à traiter pratiquement toutes les tâches.

### Utilisateurs Windows

Avant de modifier les paramètres d'impression, vous devez décider si les modifications seront appliquées à la tâche en cours ou à toutes les futures impressions en faisant des paramètres ceux par défaut. La méthode d'affichage des paramètres d'impression dépend du fait que vous souhaitez appliquer ou non la modification à toutes les tâches d'impression futures ou uniquement à la tâche en cours.

### Modification des paramètres d'impression pour toutes les tâches futures

- 1 Dans le **Directeur HP**, cliquez sur **Paramètres**, pointez sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
- 2 Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **Appliquer**.

### Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours

- 1 Dans le menu **Fichier** de l'application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
- 2 Vérifiez que l'appareil HP tout-en-un est l'imprimante sélectionnée.
- 3 Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante** ou **Imprimante**.
- 4 Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **Appliquer**.
- 5 Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer** pour procéder à l'impression.

### Utilisateurs Macintosh

Utilisez les boîtes de dialogue **Mise en page** et **Imprimer** pour modifier les paramètres d'impression de la tâche. La boîte de dialogue varie selon le paramètre à modifier.

#### Modification du format de papier, de l'orientation et de l'échelle

- 1 Sélectionnez l'appareil HP tout-en-un dans le **Sélecteur** (OS 9), le **Centre d'impression** (OS 10.2 ou version antérieure) ou le logiciel **Printer Setup Utility** (OS 10.3 ou version ultérieure) avant de démarrer l'impression.
- 2 Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.
- 3 Modifiez le format de papier, l'orientation et la mise à l'échelle à votre convenance, puis cliquez sur **OK**.

#### Modification de tous les autres paramètres d'impression

- 1 Sélectionnez l'appareil HP tout-en-un dans le **Sélecteur** (OS 9), le **Centre d'impression** (OS 10.2 ou version antérieure) ou le logiciel **Printer Setup Utility** (OS 10.3 ou version ultérieure) avant de démarrer l'impression.
- 2 Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
- 3 Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **Imprimer** pour démarrer l'impression.

## Arrêt d'une tâche d'impression

Vous pouvez arrêter une tâche d'impression à partir de l'appareil HP tout-en-un ou de l'ordinateur, mais il est recommandé de le faire à partir de l'appareil HP tout-en-un pour obtenir de meilleurs résultats.

### Arrêt d'une tâche d'impression à partir de l'appareil HP tout-en-un

- Appuyez sur **Annuler** sur le panneau de configuration. Le message **Impression annulée** s'affiche sur l'écran graphique couleur. Si le message n'apparaît pas, appuyez à nouveau sur **Annuler**.



# 10 Utilisation du logiciel HP Instant Share

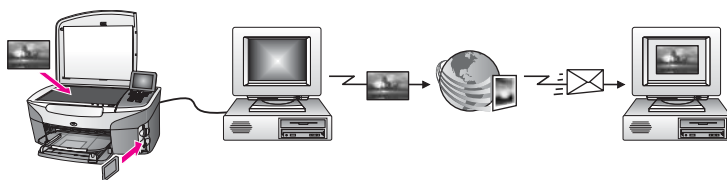
Le logiciel HP Instant Share vous permet de partager facilement des photos avec vos amis et votre famille. Numérisez une photo ou insérez une carte mémoire dans l'emplacement de l'appareil HP tout-en-un, sélectionnez une ou plusieurs photos à partager, puis la destination d'expédition et envoyez-les. Vous pouvez même charger vos photos dans un album photo en ligne ou dans un service de photo-finition en ligne. La disponibilité des services varie selon les pays/régions.

Grâce à la **messagerie électronique HP Instant Share**, votre famille et vos amis sont toujours en mesure d'afficher les images reçues : finis les téléchargements volumineux ou les images trop importantes pour pouvoir être ouvertes. Votre famille et vos amis reçoivent un courrier électronique contenant des miniatures de vos photos et un lien les dirigeant vers une page Web sécurisée où ils peuvent consulter, partager, imprimer ou enregistrer vos photos en toute tranquillité.

## Présentation

Si votre appareil HP tout-en-un est connecté via un port USB, vous pouvez partager des photos avec vos amis et votre famille à l'aide du périphérique et du logiciel HP installé sur l'ordinateur. Si l'ordinateur fonctionne sous Windows, utilisez le logiciel **HP Image Zone** ; s'il fonctionne sous Macintosh, utilisez le logiciel d'application client **HP Instant Share**.

**Remarque** Un périphérique connecté via USB est un appareil HP tout-en-un connecté à un ordinateur via un câble USB qui utilise cet ordinateur pour accéder à Internet.



Utilisez HP Instant Share pour envoyer des images à partir de l'appareil HP tout-en-un vers la destination de votre choix. La destination peut être une adresse électronique, un album photo en ligne ou un service photo-finition. La disponibilité des services varie selon les pays/régions.

**Remarque** Vous pouvez également envoyer des images sur l'appareil HP tout-en-un ou une imprimante photo connectée au réseau d'un ami ou d'un membre de votre famille. Pour envoyer à un périphérique, vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe HP Passport. Le périphérique récepteur doit être configuré et enregistré avec HP Instant Share. Vous devrez également obtenir le nom que le destinataire a affecté au

périphérique récepteur. Des instructions supplémentaires sont fournies à l'étape 6 de la rubrique [Envoi d'images à l'aide de l'appareil HP tout-en-un](#).

## Démarrage

Vous devez disposer des éléments suivants pour utiliser le logiciel HP Instant Share avec l'appareil HP tout-en-un :

- Un appareil HP tout-en-un connecté à un ordinateur via un câble USB
- Accès Internet via l'ordinateur auquel est connecté l'appareil HP tout-en-un
- Logiciel **HP Image Zone** installé sur l'ordinateur. Les utilisateurs Macintosh trouveront que le logiciel d'application client **HP Instant Share** est également installé.

Une fois l'appareil HP tout-en-un configuré et le logiciel **HP Image Zone** installé, vous êtes prêt à commencer à partager des photos avec HP Instant Share. Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP tout-en-un, reportez-vous au guide de configuration fourni avec le périphérique.

## Envoi d'images à l'aide de l'appareil HP tout-en-un

Les images peuvent être des photos ou des documents numérisés. Vous pouvez partager tous ces documents avec votre famille et vos amis à l'aide de l'appareil HP tout-en-un et du logiciel HP Instant Share. Sélectionnez les photos à partir d'une carte mémoire ou numérisez une image, appuyez sur **HP Instant Share** sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, puis envoyez les images à la destination de votre choix. Reportez-vous aux rubriques ci-dessous pour plus d'instructions.

### Envoi de photos à partir d'une carte mémoire

Utilisez l'appareil HP tout-en-un pour partager directement des photos dès l'insertion d'une carte mémoire. Introduisez la carte mémoire dans l'emplacement approprié, sélectionnez une ou plusieurs photos, puis appuyez sur **Menu Photo** sur le panneau de configuration.

**Remarque** Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une carte mémoire, reportez-vous à la rubrique [Utilisation d'une carte mémoire ou d'un appareil photo PictBridge](#).

### Pour envoyer des photos via le bouton Menu Photo

- 1 Assurez-vous que la carte mémoire est insérée dans l'emplacement approprié de l'appareil HP tout-en-un.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs photos.

**Remarque** Pour plus d'informations sur la sélection de photos, reportez-vous à la rubrique [Utilisation d'une carte mémoire ou d'un appareil photo PictBridge](#).

- 3 Appuyez sur **Menu Photo** sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un.

Le **Menu Photo** s'affiche sur l'écran graphique couleur.

- 4 Appuyez sur **4** pour sélectionner **HP Instant Share**.
- Pour les utilisateurs Windows, le logiciel **HP Image Zone** s'ouvre sur l'ordinateur. L'onglet **HP Instant Share** apparaît. Des miniatures de vos photos s'affichent dans la Corbeille Images. Pour plus d'informations sur le logiciel **HP Image Zone**, reportez-vous à la section **Utilisation du logiciel HP Image Zone** de l'aide en ligne.
- Pour les utilisateurs Macintosh, le logiciel d'application client **HP Instant Share** s'affiche sur l'ordinateur. Des miniatures des photos s'affichent dans la fenêtre **HP Instant Share**.

**Remarque** Si vous utilisez Macintosh OS X v10.1.5 ou version antérieure (y compris OS 9 v9.1.5), vos photos sont chargées dans la **Galerie HP** sur le Macintosh. Cliquez sur **Messagerie électronique**. Envoyez les photos comme pièces jointes à un courrier électronique en suivant les invites à l'écran.

- 5 Suivez la procédure correspondant à votre système d'exploitation :

**Si vous utilisez un ordinateur sous Windows :**

- a A partir de la zone **Contrôle** ou **Travail** de l'onglet **HP Instant Share**, cliquez sur le lien ou l'icône du service à utiliser pour envoyer les photos.

**Remarque** Si vous cliquez sur **Afficher tous les services**, vous avez le choix entre tous les services disponibles dans votre pays/ région. Par exemple : **Messagerie électronique HP Instant Share** et **Création d'albums en ligne**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'écran **Aller en ligne** s'affiche dans la zone de travail.

- b Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions à l'écran.

**Si vous utilisez un Macintosh :**

- a Assurez-vous que les photos à partager s'affichent dans la fenêtre **HP Instant Share**.  
Le bouton - permet de supprimer des photos de la fenêtre et le bouton + permet d'en ajouter.
- b Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions à l'écran.
- c Dans la liste de services HP Instant Share, sélectionnez celui à utiliser pour envoyer les photos.
- d Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

- 6 A partir du service **Messagerie électronique HP Instant Share**, vous pouvez :
- Envoyer un message électronique avec des miniatures des photos qui peuvent être affichées, imprimées et enregistrées via le Web.
  - Ouvrir et gérer un carnet d'adresses électroniques. Cliquez sur **Carnet d'adresses**, enregistrez-vous avec HP Instant Share, puis créez un compte HP Passport.
  - Envoyer un message électronique à plusieurs adresses. Cliquez sur le lien associé.
  - Envoyer une collection d'images au périphérique connecté en réseau d'un ami ou de vos parents. Entrez le nom attribué au périphérique par le



destinataire dans le champ **Adresse électronique** suivi de @send.hp.com. Vous serez invité à vous connecter à HP Instant Share avec vos **ID utilisateur** et **mot de passe** HP Passport.

**Remarque** Si vous n'avez pas encore configuré HP Instant Share, cliquez sur **Je souhaite un compte HP Passport** sur l'écran d'**inscription à HP Passport**. Obtenez un ID utilisateur et un mot de passe HP Passport.

## Envoi d'une image numérisée

Pour partager une image numérisée, appuyez sur le bouton **Numériser vers** du panneau de configuration. Pour utiliser la fonction **Numériser vers**, placez une image sur la vitre, face vers le bas. Sélectionnez ensuite la destination d'envoi et démarrez la numérisation.

**Remarque** Pour plus d'informations sur la numérisation d'une image, reportez-vous à la rubrique **Utilisation des fonctions de numérisation**.

### Pour envoyer une image numérisée à partir de l'appareil HP tout-en-un

- 1 Chargez l'original face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- 2 Appuyez sur **Numériser vers** sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un.  
Le menu **Numériser vers** s'affiche sur l'écran graphique couleur.
- 3 Utilisez les flèches ▲ et ▼ pour mettre en surbrillance **HP Instant Share**.
- 4 Appuyez sur **OK** ou **Numériser** pour sélectionner la destination.  
L'image est numérisée et téléchargée sur votre ordinateur.  
Pour les utilisateurs Windows, le logiciel **HP Image Zone** s'ouvre sur l'ordinateur. L'onglet **HP Instant Share** apparaît. Une miniature de l'image numérisée s'affiche dans la Corbeille Images. Pour plus d'informations sur le logiciel **HP Image Zone**, reportez-vous à la section **Utilisation du logiciel HP Image Zone** de l'aide en ligne.  
Pour les utilisateurs Macintosh, le logiciel d'application client **HP Instant Share** s'affiche sur l'ordinateur. Une miniature de l'image numérisée s'affiche dans la fenêtre **HP Instant Share**.

**Remarque** Si vous utilisez Macintosh OS X v10.1.5 ou version antérieure (y compris OS 9 v9.1.5), vos photos sont chargées dans la **Galerie HP** sur le Macintosh. Cliquez sur **Messagerie électronique**. Envoyez l'image numérisée sous forme de pièce jointe de courrier électronique en suivant les invites à l'écran.

- 5 Suivez la procédure correspondant à votre système d'exploitation :  
**Si vous utilisez un ordinateur sous Windows :**
  - a A partir de la zone **Contrôle** ou **Travail** de l'onglet **HP Instant Share**, cliquez sur le lien ou l'icône du service à utiliser pour envoyer votre image numérisée.

**Remarque** Si vous cliquez sur **Afficher tous les services**, vous avez le choix entre tous les services disponibles dans votre pays/ région. Par exemple : **Messagerie électronique HP Instant**

**Share et Création d'albums en ligne.** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'écran **Aller en ligne** s'affiche dans la zone de travail.

- b Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions à l'écran.

**Si vous utilisez un Macintosh :**

- a Assurez-vous que l'image numérisée à partager s'affiche dans la fenêtre **HP Instant Share**.  
Le bouton - permet de supprimer des photos de la fenêtre et le bouton + permet d'en ajouter.
- b Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions à l'écran.
- c Dans la liste de services HP Instant Share, sélectionnez celui à utiliser pour envoyer l'image numérisée.
- d Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 6 A partir du service **Messagerie électronique HP Instant Share**, vous pouvez :
- Envoyer un message électronique avec des miniatures des photos qui peuvent être affichées, imprimées et enregistrées via le Web.
  - Ouvrir et gérer un carnet d'adresses électroniques. Cliquez sur **Carnet d'adresses**, enregistrez-vous avec HP Instant Share, puis créez un compte HP Passport.
  - Envoyer un message électronique à plusieurs adresses. Cliquez sur le lien associé.
  - Envoyer une collection d'images au périphérique connecté en réseau d'un ami ou de vos parents. Entrez le nom attribué au périphérique par le destinataire dans le champ **Adresse électronique** suivi de @send.hp.com. Vous serez invité à vous connecter à HP Instant Share avec vos **ID utilisateur** et **mot de passe** HP Passport.

**Remarque** Si vous n'avez pas encore configuré HP Instant Share, cliquez sur **Je souhaite un compte HP Passport** sur l'écran **d'inscription à HP Passport**. Obtenez un ID utilisateur et un mot de passe HP Passport.

## Envoi d'images à l'aide de l'ordinateur

Outre l'appareil HP tout-en-un, vous pouvez utiliser le logiciel HP Instant Share, installé sur l'ordinateur pour envoyer des images via HP Instant Share. Le logiciel **HP Image Zone** permet de sélectionner et de modifier une ou plusieurs images, puis d'accéder au logiciel HP Instant Share pour sélectionner un service (par exemple, **Messagerie électronique HP Instant Share**) et envoyer vos images. Au minimum, vous pouvez utiliser les modes suivants pour partager vos images :

- Messagerie électronique HP Instant Share (envoi à une adresse électronique)
- Messagerie électronique HP Instant Share (envoi à un périphérique)
- Albums en ligne
- Service de photo-finition en ligne (la disponibilité des services dépend du pays/région)

## Partage d'images à l'aide du logiciel HP Image Zone (Windows)

Utilisez le logiciel **HP Image Zone** pour partager des images avec vos amis et votre famille. Ouvrez le logiciel **HP Image Zone**, sélectionnez les images à partager et expédiez-les à l'aide du service **Messagerie électronique HP Instant Share**.

**Remarque** Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel **HP Image Zone**, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone**.

### Pour utiliser le logiciel HP Image Zone

- 1 Cliquez deux fois sur l'icône **HP Image Zone** sur le bureau.  
La fenêtre **HP Image Zone** s'affiche sur l'ordinateur. L'onglet **Mes Images** s'affiche dans la fenêtre.
- 2 Sélectionnez la ou les images de votre choix dans leurs dossiers d'origine.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone**.

**Remarque** Utilisez les outils de retouche d'image du logiciel **HP Image Zone** pour modifier les images selon vos souhaits. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone**.

- 3 Cliquez sur l'onglet **HP Instant Share**.  
L'onglet **HP Instant Share** s'affiche dans la fenêtre **HP Image Zone**.
- 4 A partir de la zone **Contrôle** ou **Travail** de l'onglet **HP Instant Share**, cliquez sur le lien ou l'icône du service à utiliser pour envoyer votre image numérisée.

**Remarque** Si vous cliquez sur **Afficher tous les services**, vous avez le choix entre tous les services disponibles dans votre pays/région. Par exemple : **Messagerie électronique HP Instant Share** et **Création d'albums en ligne**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'écran **Aller en ligne** s'affiche dans la **zone de travail** de l'onglet **HP Instant Share**.

- 5 Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions à l'écran.
- 6 A partir du service **Messagerie électronique HP Instant Share**, vous pouvez :
  - Envoyer un message électronique avec des miniatures des photos qui peuvent être affichées, imprimées et enregistrées via le Web.
  - Ouvrir et gérer un carnet d'adresses électroniques. Cliquez sur **Carnet d'adresses**, enregistrez-vous avec HP Instant Share, puis créez un compte HP Passport.
  - Envoyer un message électronique à plusieurs adresses. Cliquez sur le lien associé.
  - Envoyer une collection d'images au périphérique connecté en réseau d'un ami ou de vos parents. Entrez le nom attribué au périphérique par le destinataire dans le champ **Adresse électronique** suivi de @send.hp.com. Vous serez invité à vous connecter à HP Instant Share avec vos **ID utilisateur** et **mot de passe** HP Passport.

**Remarque** Si vous n'avez pas encore configuré HP Instant Share, cliquez sur **Je souhaite un compte HP Passport** sur l'écran d'**inscription à HP Passport**. Obtenez un ID utilisateur et un mot de passe HP Passport.

## Envoi d'images à l'aide du logiciel d'application client HP Instant Share (Macintosh OS X v10.1.5 et versions ultérieures)

**Remarque** Macintosh OS X v10.2.1 et v10.2.2 **ne sont pas** pris en charge.

Utilisez l'application client HP Instant Share pour partager des images avec vos amis et votre famille. Ouvrez la fenêtre HP Instant Share, sélectionnez les images à partager et expédiez-les à l'aide du service **Messagerie électronique HP Instant Share**.

**Remarque** Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel d'application client **HP Instant Share**, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone**.

### Pour utiliser l'application client HP Instant Share

- 1 Sélectionnez l'icône **HP Image Zone** dans le Dock.  
Le logiciel **HP Image Zone** s'ouvre sur le bureau.
- 2 Dans le logiciel **HP Image Zone**, cliquez sur le bouton **Services** en haut de la fenêtre.  
Une liste des applications s'affiche dans la partie inférieure du logiciel **HP Image Zone**.
- 3 Choisissez **HP Instant Share** dans la liste d'applications.  
Le logiciel d'application client **HP Instant Share** s'ouvre sur l'ordinateur.
- 4 Le bouton **+** permet d'ajouter une image dans la fenêtre et le bouton **-** d'en supprimer une.

**Remarque** Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel d'application client **HP Instant Share**, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone**.

- 5 Assurez-vous que les photos à partager s'affichent dans la fenêtre **HP Instant Share**.
- 6 Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions à l'écran.
- 7 Dans la liste de services HP Instant Share, sélectionnez celui à utiliser pour envoyer l'image numérisée.
- 8 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 9 A partir du service **Messagerie électronique HP Instant Share**, vous pouvez :
  - Envoyer un message électronique avec des miniatures des photos qui peuvent être affichées, imprimées et enregistrées via le Web.
  - Ouvrir et gérer un carnet d'adresses électroniques. Cliquez sur **Carnet d'adresses**, enregistrez-vous avec HP Instant Share, puis créez un compte HP Passport.
  - Envoyer un message électronique à plusieurs adresses. Cliquez sur le lien associé.
  - Envoyer une collection d'images au périphérique connecté en réseau d'un ami ou de vos parents. Entrez le nom attribué au périphérique par le destinataire dans le champ **Adresse électronique** suivi de **@send.hp.com**. Vous serez invité à vous connecter à HP Instant Share avec vos **ID utilisateur** et **mot de passe** HP Passport.

**Remarque** Si vous n'avez pas encore configuré HP Instant Share, cliquez sur **Je souhaite un compte HP Passport** sur l'écran

d'**inscription à HP Passport**. Obtenez un ID utilisateur et un mot de passe HP Passport.

## Partage d'images à l'aide du **Directeur HP (Macintosh OS antérieur à X v10.1.5)**

**Remarque** Macintosh OS 9 v9.1.5 (et versions ultérieures) et v9.2.6 et (versions ultérieures) **sont** pris en charge. Macintosh OS X v10.2.1 et v10.0.4 **ne sont pas** pris en charge.

Partage d'images avec une personne disposant d'un compte de courrier électronique. Démarrez le **Directeur HP**, puis ouvrez la **Galerie HP**. Créez un message électronique via une application de messagerie installée sur l'ordinateur.

**Remarque** Pour plus d'informations, consultez la section Galerie d'imagerie HP de l'**Aide du logiciel Photo et imagerie HP**.

### Pour utiliser l'option de messagerie électronique dans le **Directeur HP**

- 1 Affichez le menu **Directeur HP** :
  - Sous OS X, sélectionnez l'icône **Directeur HP** dans le Dock.
  - Sous OS 9, cliquez deux fois sur le raccourci **Directeur HP** sur le bureau.
- 2 Ouverture de la **Galerie photo et imagerie HP** :
  - Sous OS X, sélectionnez la **Galerie HP** dans la section **Gérer et partager** du menu **Directeur HP**.
  - Sous OS 9, cliquez sur la **Galerie HP**.
- 3 Sélectionnez une ou plusieurs images à partager.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide du logiciel Photo et imagerie HP**.
- 4 Cliquez sur **Messagerie électronique**.

Le programme de messagerie électronique de votre Macintosh s'ouvre. Envoyez les images sous forme de pièce jointe de courrier électronique en suivant les invites à l'écran.

# 11 Commande de fournitures

Vous pouvez commander en ligne des cartouches d'impression et des types de papier HP recommandés à partir du site Web de HP.

- [Commande de papier, de films transparents ou d'autres supports](#)
- [Commande de cartouches d'impression](#)
- [Commande d'autres fournitures](#)

## Commande de papier, de films transparents ou d'autres supports

Pour commander certains supports tels que le papier HP Premium, le papier photo HP Premium Plus, le film transparent jet d'encre HP Premium ou les supports pour transfert sur tissu HP, consultez le site Web de HP : [www.hp.com](http://www.hp.com). Si vous y êtes invité, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur un des liens d'achat sur la page.

## Commande de cartouches d'impression

Pour commander des cartouches d'impression pour l'appareil HP tout-en-un, visitez le site [www.hp.com](http://www.hp.com). Si vous y êtes invité, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur un des liens d'achat sur la page.

Votre appareil HP tout-en-un prend en charge les cartouches d'impression suivantes :

Cartouches d'impression	Numéro de commande HP
Cartouche d'impression jet d'encre noire HP	<b>#94</b> , Cartouche d'impression noire 11 ml
Cartouche d'impression couleur HP	<b>#97</b> , Cartouche d'impression couleur 14 ml <b>#95</b> , Cartouche d'impression couleur 7 ml
Cartouche d'impression jet d'encre photo HP	<b>#99</b> , Cartouche d'impression photo couleur 13 ml

**Remarque** Les numéros de commande de cartouches d'impression varient suivant le pays/région. Si les numéros de commande répertoriés dans ce guide ne correspondent pas aux cartouches d'impression actuellement installées dans l'appareil HP tout-en-un, commandez de nouvelles cartouches d'impression avec les mêmes numéros que ceux des cartouches installées.

Vous pouvez trouver les numéros de commande de toutes les cartouches d'impression prises en charge par l'appareil via la **Boîte à outils de l'imprimante**. Dans la **Boîte à outils de l'imprimante**, cliquez

sur l'onglet **Niveaux d'encre estimés**, puis sur **Informations relatives aux commandes de cartouches d'encre**.

Vous pouvez également contacter un revendeur HP local ou visiter le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour confirmer les numéros de commande de cartouches d'impression pour votre pays/région.

## Commande d'autres fournitures

Pour commander d'autres fournitures, par exemple le logiciel de l'appareil HP tout-en-un, une copie du guide de l'utilisateur papier, un guide de configuration ou des pièces remplaçables par le client, appelez le numéro approprié ci-dessous :

- Aux Etats-Unis ou au Canada, composez le 1-800-HP-INVENT (1 800 474 6836).
- En Europe, composez le +49 180 5 290220 (Allemagne) ou le +44 870 606 9081 (Royaume-Uni).

Pour commander le logiciel de l'appareil HP tout-en-un dans d'autres pays/régions, appelez le numéro correspondant. Les numéros indiqués ci-dessous sont ceux en vigueur à la date de publication de cette documentation. Pour obtenir une liste à jour des numéros, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contact HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pays/région	Numéro à appeler
Asie Pacifique (excepté le Japon)	65 272 5300
Australie	131047
Europe	+49 180 5 290220 (Allemagne) +44 870 606 9081 (Royaume-Uni)
Nouvelle-Zélande	0800 441 147
Afrique du Sud	+27 (0)11 8061030
Etats-Unis et Canada	1-800-HP-INVENT (1 800 474 6836)

# 12 Entretien de l'appareil HP tout-en-un

L'appareil HP tout-en-un requiert très peu d'entretien. Il faut parfois nettoyer la vitre et le capot pour éliminer la poussière et assurer ainsi la propreté des copies et des numérisations. Vous aurez aussi besoin de remplacer, d'aligner ou de nettoyer les cartouches d'impression de temps à autre. Cette section fournit des instructions permettant de maintenir l'appareil HP tout-en-un dans un état de fonctionnement optimal. Effectuez les procédures d'entretien aussi souvent que nécessaire.

## Nettoyage de l'appareil HP tout-en-un

Les traces de doigts, les traînées, les cheveux et autres résidus incrustés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot diminuent les performances et affectent la précision des fonctions spéciales telles que la fonction **Page entière**. Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez également à enlever la poussière sur l'extérieur de l'appareil HP tout-en-un.

### Nettoyage de la vitre

Une vitre sale (empreintes, taches, cheveux, etc.) diminue les performances et affecte la précision de certaines fonctions, telles que la fonction **Page entière**.

- 1 Mettez l'appareil HP tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
- 2 Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.



**Avertissement** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre au risque de l'endommager. Ne placez pas et n'aspergez pas de liquide directement sur la vitre, ce dernier risquant de s'écouler sous la vitre et d'endommager le périphérique.

- 3 Séchez la vitre avec une peau de chamois ou une éponge de cellulose pour éviter les traces.

### Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil HP tout-en-un.

- 1 Mettez l'appareil HP tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
- 2 Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.
- 3 Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
- 4 Séchez le couvercle avec une peau de chamois ou un tissu doux.





**Avertissement** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

- 5 Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.



**Avertissement** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou les parties peintes de l'appareil HP tout-en-un, ceci risquant d'endommager le périphérique.

## Nettoyage de l'extérieur

A l'aide d'un chiffon doux ou légèrement humide, enlevez la poussière et les taches du boîtier. L'intérieur de l'appareil HP tout-en-un ne nécessite pas de nettoyage. Prenez garde de ne renverser aucun liquide à l'intérieur de l'appareil ou sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un.



**Avertissement** Pour éviter d'endommager les parties peintes de l'appareil HP tout-en-un, n'utilisez pas de produits d'entretien à base d'alcool sur le panneau de configuration ni sur les parties peintes du périphérique.

## Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez facilement vérifier le niveau d'encre afin de déterminer s'il est nécessaire de remplacer une cartouche. Le niveau d'encre indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches d'impression.

### Vérification des niveaux d'encre à partir du panneau de configuration

- Les deux icônes situées au bas de l'écran graphique couleur indiquent les niveaux d'encre restant dans les deux cartouches d'impression installées.
  - L'icône verte indique approximativement la quantité d'encre restant dans la cartouche couleur.
  - L'icône noire indique approximativement la quantité d'encre restant dans la cartouche noire.
  - L'icône orange indique approximativement la quantité d'encre restant dans la cartouche photo.

Si vous utilisez des cartouches d'impression non-HP ou des cartouches recyclées ou encore si aucune cartouche n'est installée dans l'un des réceptacles, il se peut que les icônes n'apparaissent pas dans la barre d'icônes. L'appareil HP tout-en-un ne peut pas détecter la quantité d'encre restant dans des cartouches non-HP ou dans des cartouches recyclées.

Si une icône représente une goutte d'encre vide, cela signifie que la cartouche correspondante ne contient plus beaucoup d'encre et qu'elle devra bientôt être remplacée. Remplacez la cartouche lorsque la qualité d'impression se dégrade. Pour plus d'informations sur les icônes de niveau d'encre de l'écran graphique couleur, reportez-vous à la rubrique [Icônes de l'écran graphique couleur](#).

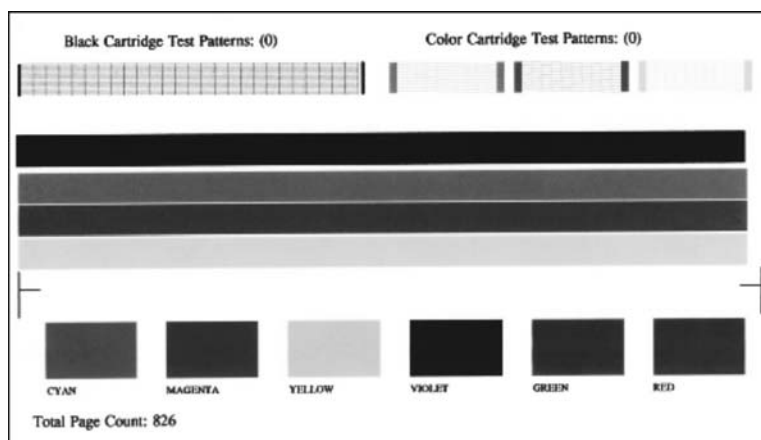
Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre estimés restant dans les cartouches avec le logiciel **HP Image Zone** livré avec l'appareil HP tout-en-un. Pour plus d'informations sur la vérification des niveaux d'encre à partir du **Directeur HP**, consultez l'**Aide HP Image Zone** fournie avec le logiciel.

## Impression d'un rapport d'auto-test

En cas de problèmes d'impression, imprimez un rapport d'auto-test avant de remplacer les cartouches d'impression. Ce rapport fournit des informations utiles sur votre appareil, notamment les cartouches d'impression.

- 1 Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Légal, A4 ou Lettre dans le bac à papier.
- 2 Appuyez sur **Configurer**.
- 3 Appuyez sur **2**, puis sur **1**.  
Ces commandes ont pour effet de sélectionner le menu **Imprimer rapport**, puis **Rapport d'auto-test**.

L'appareil HP tout-en-un imprime un rapport d'auto-test qui peut indiquer la source du problème d'impression rencontré. Un exemple de la zone de test d'encre du rapport est illustré ci-dessous.



- 4 Les motifs de test doivent être réguliers et former une grille complète. Si plus de quelques lignes d'un motif sont brisées, ceci peut indiquer un problème lié aux buses. Vous devrez peut-être nettoyer les cartouches d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Nettoyage des cartouches d'impression](#).
- 5 Vérifiez que les lignes de couleur s'étendent sur la largeur de la page. Si la ligne noire est manquante, pâle ou présente des lignes ou des stries, ceci peut indiquer un problème lié à la cartouche d'impression noire ou photo dans l'emplacement droit.  
Si une des trois autres lignes est manquante, pâle ou présente des lignes ou des stries, ceci peut indiquer un problème lié à la cartouche d'impression couleur dans l'emplacement gauche.

- 6 Assurez-vous que les blocs de couleur sont uniformes et que toutes les couleurs ci-dessous sont présentes.  
 Vous devez voir des blocs de couleur cyan, magenta, jaune, violet, vert et rouge. Si des blocs de couleur sont manquants ou que la couleur d'un bloc est tachée ou ne correspond pas au libellé indiqué sous le bloc, ceci peut indiquer que la cartouche d'impression couleur peut manquer d'encre. Vous devrez peut-être la remplacer. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique [Remplacement des cartouches d'impression](#).

- 7 Vérifiez que des stries ou des lignes blanches n'apparaissent pas dans les blocs et sur les lignes de couleur.  
 Des stries peuvent être le signe de buses obstruées ou de contacts sales. Vous devrez peut-être nettoyer les cartouches d'impression. Pour plus d'informations sur le nettoyage des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique [Nettoyage des cartouches d'impression](#). N'utilisez pas d'alcool pour le nettoyage.

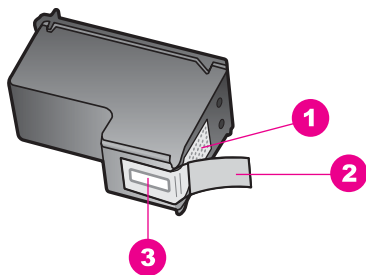
**Remarque** Pour obtenir des exemples de motifs de test, de lignes de couleur et de blocs de couleur provenant de cartouches d'impression normales et dysfonctionnelles, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone** fournie avec le logiciel.

## Entretien des cartouches d'impression

Pour vous assurer d'obtenir une qualité d'impression optimale de l'appareil HP tout-en-un, vous devrez effectuer quelques procédures d'entretien simples. Cette section fournit des lignes directrices sur la manipulation des cartouches d'impression et des instructions pour le remplacement, l'alignement et le nettoyage des cartouches d'impression.

### Manipulation des cartouches d'impression

Avant de remplacer ou de nettoyer une cartouche d'impression, vous devez connaître le nom des différentes pièces et savoir comment les manipuler.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

Tenez les cartouches d'impression par les parties en plastique noir, logo vers le haut. Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre.



**Avertissement** Veillez à ne pas laisser tomber les cartouches d'impression. Cela pourrait les endommager et les rendre inutilisables.

## Remplacement des cartouches d'impression

Lorsque le niveau d'encre est bas, un message apparaît sur l'écran graphique couleur.

**Remarque** Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre sur l'ordinateur à l'aide du **Directeur HP** livré avec le logiciel **HP Image Zone**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Vérification des niveaux d'encre estimés](#).

Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran graphique couleur pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous de disposer d'une cartouche de remplacement. Remplacez également les cartouches lorsque le texte imprimé est pâle ou si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression dus aux cartouches.

**Conseil** Vous pouvez également utiliser ces instructions pour remplacer la cartouche noire par une cartouche photo pour l'impression de photos couleur de haute qualité.

Pour connaître le numéro de commande de toutes les cartouches d'impression prises en charge par l'appareil HP tout-en-un, reportez-vous à la rubrique [Commande de cartouches d'impression](#). Pour commander des cartouches d'impression pour l'appareil HP tout-en-un, visitez le site [www.hp.com](http://www.hp.com). Si vous y êtes invité, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur un des liens d'achat sur la page.

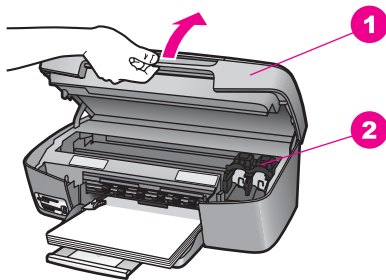
## Remplacement des cartouches d'impression

- 1 Assurez-vous que l'appareil HP tout-en-un est sous tension.



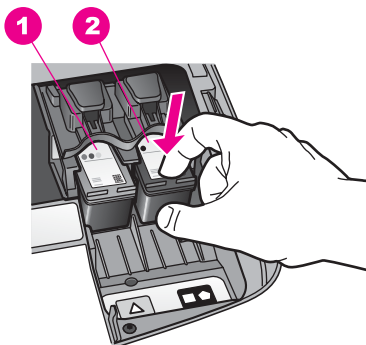
**Avertissement** Si l'appareil HP tout-en-un est hors tension lorsque vous soulevez la porte d'accès au chariot d'impression pour accéder aux cartouches, l'appareil HP tout-en-un ne libérera pas les cartouches pour le remplacement. Vous risquez d'endommager l'appareil HP tout-en-un si les cartouches ne sont pas verrouillées en toute sécurité sur le côté droit lorsque vous tentez de les retirer.

- 2 Ouvrez la porte d'accès au chariot des cartouches d'impression en soulevant la poignée centrale jusqu'à ce que la porte s'enclenche.  
Le chariot d'impression se déplace vers l'extrémité droite de l'appareil HP tout-en-un.



1	Porte d'accès au chariot d'impression
2	Chariot d'impression

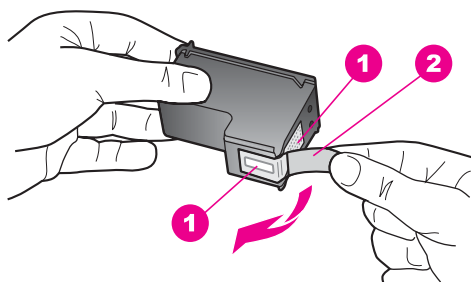
- Attendez que le chariot d'impression soit immobile et silencieux, puis appuyez légèrement sur une cartouche pour la libérer.  
 Pour remplacer la cartouche couleur, retirez la cartouche d'impression de l'emplacement sur le côté gauche.  
 Pour remplacer la cartouche noire ou photo, retirez la cartouche d'impression de l'emplacement sur le côté droit.



1	Logement de cartouche d'impression couleur
2	Logement de cartouches d'impression noire et photo

- Tirez la cartouche vers vous pour la sortir de son emplacement.
- Si vous retirez une cartouche d'impression noire pour la remplacer par une cartouche photo, remettez-la dans son étui protecteur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Utilisation des étuis de protection des cartouches d'impression](#).  
 Si vous retirez une cartouche d'impression en raison d'un niveau bas ou de l'épuisement de l'encre, recyclez la cartouche. Le programme de recyclage des fournitures pour impression par jet d'encre de HP est proposé dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression usagées. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant : [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

- 6 Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.

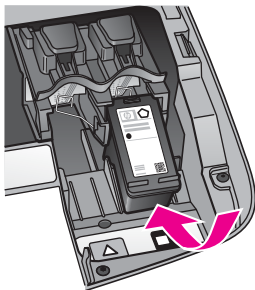


1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

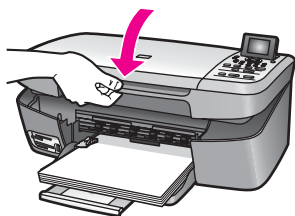
**⚠ Attention** Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre. Cela pourrait affecter la diffusion de l'encre et les contacts électriques.



- 7 Faites glisser la nouvelle cartouche dans l'emplacement vide. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- Si l'étiquette de la cartouche que vous installez comporte un triangle blanc, faites glisser la cartouche dans l'emplacement sur la gauche. L'étiquette pour l'emplacement est de couleur verte et comporte un triangle blanc uni.
- Si l'étiquette de la cartouche que vous installez comporte un carré ou un pentagone blanc, faites glisser la cartouche dans l'emplacement sur la droite. L'étiquette pour l'emplacement est de couleur noire et comporte un carré ou un pentagone blanc uni.



8 Fermez la porte d'accès au chariot d'impression.



### Utilisation d'une cartouche d'impression photo

Vous pouvez améliorer la qualité des photos couleur que vous imprimez et copiez sur l'appareil HP tout-en-un en achetant une cartouche d'impression photo. Retirez la cartouche d'impression noire et remplacez-la par une cartouche d'impression photo. Lorsque que la cartouche d'impression trichromique et la cartouche d'impression photo sont installées, vous disposez de six encres différentes vous assurant une qualité d'impression optimale pour les photos couleur.

Pour imprimer des pages de texte ordinaire, remettez la cartouche d'impression noire en place. Placez la cartouche d'impression dans un étui de protection lorsque vous ne l'utilisez pas.

- Pour plus d'informations sur l'achat d'une cartouche d'impression photo, reportez-vous à la rubrique [Commande de cartouches d'impression](#).
- Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique [Remplacement des cartouches d'impression](#).
- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la cartouche d'impression photo, reportez-vous à la rubrique [Utilisation des étuis de protection des cartouches d'impression](#).

### Utilisation des étuis de protection des cartouches d'impression

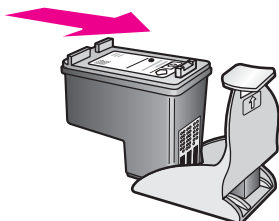
Dans certains pays/régions, une cartouche photo est fournie avec un étui de protection. Dans d'autres pays/régions, la cartouche est livrée dans le coffret de l'appareil HP tout-en-un.

Cet étui est conçu pour préserver la cartouche d'impression lorsque celle-ci n'est pas utilisée et éviter que l'encre ne sèche. Chaque fois que vous retirez la cartouche d'impression de l'appareil HP tout-en-un, stockez-la dans son étui de protection. Par

exemple, lorsque vous retirez la cartouche noire pour imprimer des photos de qualité avec la cartouche photo et la cartouche couleur, rangez-la dans son étui de protection.

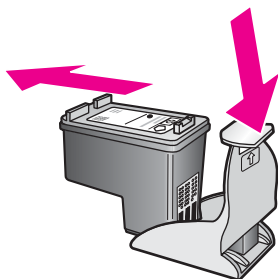
### Insertion d'une cartouche dans son étui de protection

- Faites glisser la cartouche légèrement en biais dans l'étui jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



### Retrait de la cartouche d'impression de son étui de protection

- Appuyez vers l'arrière sur le haut de l'étui de protection pour libérer la cartouche d'impression, puis retirez-la de l'étui.



### Alignement des cartouches d'impression

Chaque fois que vous installez ou remplacez une cartouche, l'appareil HP tout-en-un vous invite à aligner les cartouches d'impression. Vous pouvez également le faire à tout moment à partir du panneau de configuration ou en utilisant le logiciel **HP Image Zone** sur l'ordinateur. L'alignement des cartouches d'impression garantit une sortie de haute qualité.

**Remarque** Si vous retirez et réinstallez la même cartouche, l'appareil HP tout-en-un ne vous proposera pas d'aligner les cartouches d'impression. L'appareil HP tout-en-un mémorisant les valeurs d'alignement de cette cartouche d'impression, vous n'avez pas à réaligner les cartouches.

### Alignement des cartouches d'impression à partir du panneau de configuration lorsque vous y êtes invité

- Vérifiez que vous avez chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre dans le bac à papier, puis appuyez sur **OK**.



L'appareil HP tout-en-un imprime une feuille d'alignement des cartouches d'impression et aligne les cartouches. Recyclez ou jetez cette page.

**Remarque** Si vous avez chargé du papier couleur dans le bac à papier, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac à papier, puis démarrez à nouveau l'alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un capteur ou la cartouche d'impression soit défectueux. Contactez le centre d'assistance HP. Visitez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contact HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

### Alignement des cartouches à partir du panneau de configuration à tout autre moment

- 1 Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac à papier.
- 2 Appuyez sur **Configurer**.
- 3 Appuyez sur **3**, puis sur **2**.

Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Outils**, puis de sélectionner **Aligner la cartouche d'impression**.

L'appareil HP tout-en-un imprime une feuille d'alignement des cartouches d'impression et aligne les cartouches. Recyclez ou jetez cette page.

Pour plus d'informations sur l'alignement des cartouches à l'aide du logiciel **HP Image Zone** livré avec l'appareil HP tout-en-un, consultez l'**Aide HP Image Zone** fournie avec le logiciel.

### Nettoyage des cartouches d'impression

Utilisez cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les lignes de couleur du rapport d'auto-test. Nettoyez les cartouches uniquement en cas de besoin, car cette intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des cartouches.

### Nettoyage des cartouches d'impression à partir du panneau de configuration

- 1 Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac à papier.
- 2 Appuyez sur **Configurer**.
- 3 Appuyez sur **3**, puis sur **1**.

Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Outils**, puis de sélectionner **Nettoy. Cartouches**.

L'appareil HP tout-en-un imprime une page que vous pouvez recycler ou jeter. Si la qualité de copie ou d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez de nettoyer les contacts avant de remplacer la cartouche concernée. Pour plus d'informations sur le nettoyage des contacts de cartouche d'impression, reportez-vous à la rubrique [Nettoyage des contacts d'une cartouche d'impression](#). Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique [Remplacement des cartouches d'impression](#).

Pour plus d'informations sur l'alignement des cartouches à l'aide du logiciel **HP Image Zone** livré avec l'appareil HP tout-en-un, consultez l'**Aide HP Image Zone** fournie avec le logiciel.

## Nettoyage des contacts d'une cartouche d'impression

Nettoyez les contacts des cartouches d'impression uniquement si des messages intermittents s'affichent sur l'écran graphique couleur pour vous inviter à vérifier une cartouche alors que vous venez de nettoyer ou d'aligner les cartouches.

Avant de nettoyer les contacts, retirez la cartouche et vérifiez que les contacts sont libres de toute obstruction, puis réinstallez la cartouche. Si les messages continuent de s'afficher, nettoyez les contacts.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.
- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'impression).



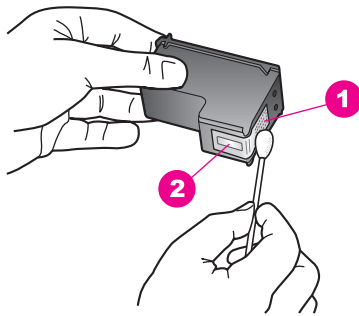
**Avertissement** N'utilisez **pas** de détergents pour plaques d'impression ou d'alcool pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression. Ces produits risquent d'endommager la cartouche ou l'appareil HP tout-en-un.

## Nettoyage des contacts des cartouches d'impression

- 1 Mettez l'appareil HP tout-en-un sous tension et ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression.  
Le chariot d'impression se déplace vers l'extrémité droite de l'appareil HP tout-en-un.
- 2 Attendez que le chariot d'impression soit immobile et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil HP tout-en-un.
- 3 Appuyez légèrement sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de l'emplacement.

**Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne conservez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP tout-en-un pendant plus de 30 minutes.

- 4 Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'impression pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
- 5 Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
- 6 Tenez la cartouche par les côtés.
- 7 Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Pour plus d'informations sur le nettoyage de la zone des buses, reportez-vous à la rubrique [Nettoyage de la zone autour des buses d'encre](#).



1	Contacts en cuivre
2	Buses d'encre (ne pas nettoyer)

- 8 Remplacez la cartouche d'impression dans l'emplacement. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- 9 Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
- 10 Fermez délicatement la porte d'accès au chariot d'impression et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil HP tout-en-un.

### Nettoyage de la zone autour des buses d'encre

Si l'appareil HP tout-en-un est utilisé dans un environnement poussiéreux, une petite quantité de débris peut s'accumuler dans l'appareil. Ces débris peuvent inclure de la poussière, des cheveux, de la moquette ou des fibres textiles. Lorsque les débris s'accumulent sur les cartouches d'impression, ils peuvent entraîner la présence de taches et de stries d'encre sur les pages imprimées. Les stries d'encre peuvent être corrigées en nettoyant la zone autour des buses d'encre tel que cela est décrit ici.

**Remarque** Nettoyez la zone autour des buses d'encre uniquement si vous continuez à observer des taches et stries sur les pages imprimées après avoir nettoyé les cartouches d'impression via le panneau de configuration ou le **HP Image Zone**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Nettoyage des cartouches d'impression](#).

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.
- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminants susceptibles d'endommager les cartouches d'impression).



**Avertissement** **Ne touchez pas** les contacts en cuivre, ni les buses d'encre. Cela pourrait affecter la diffusion de l'encre et les contacts électriques.

### Nettoyage de la zone autour des buses d'encre

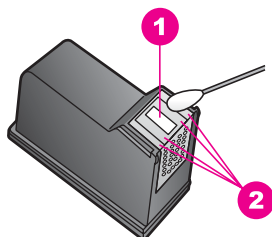
- 1 Mettez l'appareil HP tout-en-un sous tension et ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression.

Le chariot d'impression se déplace vers l'extrémité droite de l'appareil HP tout-en-un.

- 2 Attendez que le chariot d'impression soit immobile et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil HP tout-en-un.
- 3 Appuyez légèrement sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de l'emplacement.

**Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne conservez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP tout-en-un pendant plus de 30 minutes.

- 4 Placez la cartouche d'impression sur une feuille de papier en orientant les buses vers le haut.
- 5 Humidifiez légèrement un coton-tige en caoutchouc propre avec de l'eau distillée.
- 6 A l'aide du coton-tige, nettoyez la face et les bords autour de la zone des buses, comme illustré ci-dessous.



1	Plaque des buses (ne pas nettoyer)
2	Face et bords autour de la zone des buses



**Avertissement** Ne nettoyez pas la plaque des buses.

- 7 Remplacez la cartouche d'impression dans l'emplacement. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- 8 Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
- 9 Fermez délicatement la porte d'accès au chariot d'impression et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil HP tout-en-un.

## Modification des paramètres du périphérique

Vous pouvez modifier les paramètres de mode d'économie d'énergie et de délai d'invite sur l'appareil HP tout-en-un afin que ce dernier se comporte selon vos préférences. Vous pouvez également restaurer les paramètres par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil. Cette opération efface tous les paramètres que vous avez définis.

### Définition du mode économie d'énergie

L'ampoule dans l'appareil HP tout-en-un reste allumée pendant une période spécifiée afin que ce dernier puisse être immédiatement prêt à répondre à une requête. Si

L'appareil HP tout-en-un n'a pas été utilisé pendant la période spécifiée, l'ampoule s'éteint pour économiser l'énergie. Vous pouvez quitter ce mode en appuyant sur un bouton quelconque du panneau de configuration.

L'appareil HP tout-en-un est automatiquement configuré pour passer en mode d'économie d'énergie après 12 heures. Pour que l'appareil HP tout-en-un entre dans ce mode plus rapidement, procédez comme suit.

- 1 Appuyez sur **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **4**, puis sur **2**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Préférences**, puis de sélectionner **Définir le délai d'économie d'énergie**.
- 3 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que le délai souhaité s'affiche, puis appuyez sur **OK**.  
Le délai d'économie d'énergie peut être défini à 1, 4, 8 ou 12 heures.

### Définition du délai d'invite

Le **délai d'invite** est une option vous permettant de définir le délai qui s'écoule avant qu'un message ne s'affiche pour vous inviter à accomplir une autre action. Par exemple, si vous appuyez sur **Copie** et que vous n'appuyez pas sur une autre touche avant que le délai d'invite ne s'écoule, le message **Appuyez sur DEMARRER pour lancer la copie. App. s/ un nombre, OK pr sélect.** s'affiche sur l'écran graphique couleur. Vous pouvez sélectionner **Rapide**, **Normal**, **Lent** ou **Désactiver**. Si vous sélectionnez **Désactiver**, les invites n'apparaîtront plus sur l'écran graphique couleur, sauf certains messages tels que les notifications de niveau d'encre bas et les messages d'erreur.

- 1 Appuyez sur **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **4**, puis sur **3**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Préférences** et de sélectionner **Définir délai d'invite**.
- 3 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que le délai souhaité s'affiche, puis appuyez sur **OK**.

### Restauration des paramètres par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil HP tout-en-un.

**Remarque** La restauration des paramètres par défaut n'affecte pas les modifications apportées aux paramètres de numérisation, de langue et de pays/région.

Vous ne pouvez effectuer cette opération qu'à partir du panneau de configuration.

- 1 Appuyez sur **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **3**, puis à nouveau sur **3**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Outils**, puis de sélectionner **Restaurer valeurs d'usine**.  
Les paramètres d'usine par défaut sont restaurés.

# 13 Informations sur le dépannage

Ce chapitre contient des informations de dépannage pour l'appareil HP tout-en-un. Il propose également des informations particulières sur des problèmes d'installation et de configuration ainsi que des références à certaines questions opérationnelles. Pour plus d'informations, consultez l'**Aide HP Image Zone** fournie avec le logiciel.

Plusieurs problèmes peuvent se produire si l'appareil HP tout-en-un est connecté à l'ordinateur via un câble USB avant l'installation du logiciel HP tout-en-un sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP tout-en-un à l'ordinateur avant d'y avoir été invité par l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

- 1 Déconnectez le câble USB de l'ordinateur.
- 2 Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
- 3 Redémarrez l'ordinateur.
- 4 Mettez l'appareil HP tout-en-un hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
- 5 Réinstallez le logiciel HP tout-en-un. Ne connectez pas le câble USB à l'ordinateur tant que vous n'y êtes pas invité par l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations sur la désinstallation et la réinstallation du logiciel, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- **Dépannage de la configuration** : Contient des informations sur la configuration matérielle, l'installation logicielle et des informations de dépannage relatives à la configuration du logiciel HP Instant Share.
- **Dépannage de problèmes opérationnels** : Contient des informations sur des problèmes pouvant se produire durant des tâches normales lors de l'utilisation des fonctions de l'appareil HP tout-en-un.
- **Mise à jour du périphérique** : Sur la base des conseils de l'assistance clientèle HP ou d'un message affiché sur l'écran graphique couleur, vous pouvez accéder au site Web d'assistance de HP pour obtenir une mise à niveau pour le périphérique. Cette section contient des informations sur la mise à jour du périphérique.

## Avant d'appeler l'assistance HP

Si vous avez un problème, procédez comme suit :

- 1 Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP tout-en-un.
  - **Guide de configuration** : Le Guide de configuration explique comment configurer l'appareil HP tout-en-un.
  - **Guide de l'utilisateur** : Le Guide de l'utilisateur est le manuel que vous êtes en train de lire. Ce livre décrit les fonctions de base de l'appareil HP tout-en-un, explique comment utiliser l'appareil HP tout-en-un sans le connecter à un ordinateur et contient des informations relatives au dépannage de l'installation et du fonctionnement.

- **Aide HP Image Zone** : L'**Aide HP Image Zone** décrit comment utiliser l'appareil HP tout-en-un avec un ordinateur et contient des informations supplémentaires de dépannage non traitées dans le Guide de l'utilisateur.
  - **Fichier Lisezmoi** : Le fichier Lisezmoi contient des informations sur des problèmes d'installation éventuels. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Affichage du fichier Lisezmoi**.
- 2 Si vous êtes dans l'impossibilité de résoudre le problème à l'aide des informations de la documentation, visitez le site **www.hp.com/support** en procédant comme suit :
- Accédez aux pages d'assistance en ligne
  - Envoyez un courrier électronique à HP afin d'obtenir une réponse à votre question
  - Connectez-vous pour discuter en ligne avec un technicien HP
  - Vérifiez l'existence de mises à jour logicielles

Les options d'assistance et leur disponibilité varient suivant votre produit, votre pays/région et votre langue.

- 3 Contactez votre point local d'achat. Si l'appareil HP tout-en-un présente une panne matérielle, vous serez invité à le ramener au point d'achat. Le service est gratuit durant la période de garantie limitée de l'appareil HP tout-en-un. Une fois la période de garantie expirée, vous recevrez un devis de réparation.
- 4 Si vous êtes dans l'impossibilité de résoudre le problème via l'aide en ligne ou les sites Web de HP, appelez l'assistance HP en utilisant le numéro de votre pays/région. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Obtention d'assistance auprès de HP**.

## Affichage du fichier Lisezmoi

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les problèmes d'installation éventuels, vous pouvez vous référer au fichier Lisezmoi.

- Pour accéder au fichier Lisezmoi sous Windows, sur la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou sur **Tous les programmes**, pointez sur **Hewlett-Packard**, pointez sur **HP PSC 2350 series tout-en-un**, puis cliquez sur **Afficher le fichier Lisezmoi**.
- Sous Macintosh OS 9 ou OS X, vous pouvez accéder au fichier Lisezmoi en cliquant deux fois sur l'icône située dans le dossier principal du CD-ROM du logiciel HP tout-en-un.

Le fichier Lisezmoi fournit un complément d'informations, y compris :

- Emploi de l'utilitaire de réinstallation qui, après l'échec d'une installation, permet de rétablir sur l'ordinateur un état autorisant la réinstallation du logiciel HP tout-en-un.
- Emploi de l'utilitaire de réinstallation sous Windows 98 afin de récupérer un pilote USB composite manquant.
- Configuration requise.

## Dépannage de la configuration

Cette section inclut des astuces de dépannage de l'installation et de la configuration pour certains des problèmes les plus courants associés à l'installation du logiciel et à la configuration du matériel.

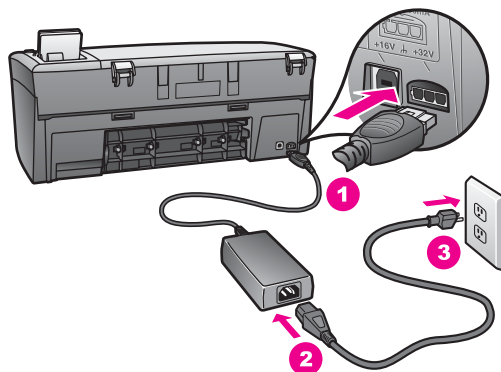
### Dépannage de la configuration du matériel

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'installation du matériel de l'appareil HP tout-en-un.

#### Mon appareil HP tout-en-un ne s'allume pas

##### Solution

Vérifiez que les cordons d'alimentation sont correctement connectés et attendez quelques secondes que l'appareil HP tout-en-un s'allume. Si l'appareil HP tout-en-un est branché sur une prise multiple, assurez-vous que cette prise multiple est alimentée.



#### Mon câble USB n'est pas connecté

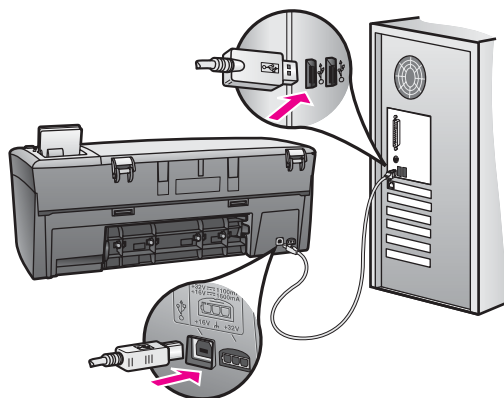
##### Solution

Vous devez d'abord installer le logiciel livré avec l'appareil HP tout-en-un avant de connecter le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran. La connexion du câble USB avant l'invitation peut engendrer des erreurs.

Rien n'est plus simple que de connecter l'appareil HP tout-en-un à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil HP tout-en-un. Vous pouvez raccorder le câble à tout port USB à l'arrière de l'ordinateur.

**Remarque** AppleTalk n'est pas pris en charge.

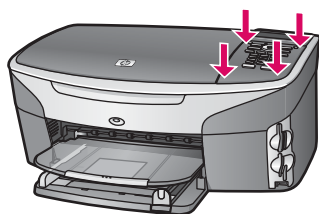
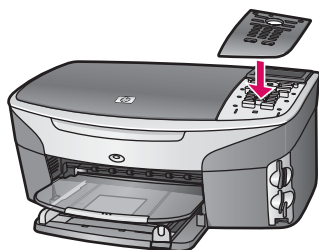




**J'ai reçu un message sur l'écran graphique couleur m'invitant à attacher le cache du panneau de configuration**

### Solution

Ceci peut indiquer que le cache du panneau de configuration n'est pas fixé ou qu'il est mal fixé. Vérifiez que vous avez aligné le cache sur les boutons se trouvant en haut de l'appareil HP tout-en-un et enclenchez-le fermement.



**L'écran graphique couleur affiche une langue incorrecte**

### Solution

En général, vous définissez vos langue et pays/région lors de la première configuration de l'appareil HP tout-en-un. Vous pouvez cependant modifier ces paramètres à tout moment en procédant comme suit :

- 1 Appuyez sur **Configurer**.

- 2 Appuyez sur **7**, puis sur **1**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Préférences** et de sélectionner **Définir langue et pays/région**.  
Une liste de langues vous est proposée. Vous pouvez faire défiler la liste de langues en appuyant sur les flèches vers le haut et vers le bas.
- 3 Appuyez sur **OK** lorsque vous avez atteint la langue voulue.
- 4 Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **1** pour Oui ou sur **2** pour Non.  
Vous avez le choix entre tous les pays/régions correspondant à la langue sélectionnée. Utilisez les touches fléchées du panneau de configuration pour faire défiler la liste.
- 5 A l'aide du clavier, saisissez le nombre à deux chiffres correspondant au paramètre de pays/région approprié.
- 6 Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **1** pour Oui ou sur **2** pour Non.

Pour confirmer la langue et le pays/région choisi, imprimez un **rapport d'auto-test** en procédant comme suit :

- 1 Appuyez sur **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **1**, puis sur **4**.

Ces commandes ont pour effet de sélectionner **Imprimer rapport**, puis **Rapport d'auto-test**.

### Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran graphique couleur

#### Solution

Vous pouvez avoir sélectionné un paramètre de pays/région incorrect lors de la configuration de l'appareil HP tout-en-un. Le paramètre de pays/région que vous sélectionnez détermine les formats de papier affichés sur l'écran graphique couleur.

Pour modifier le paramètre de pays/région, vous devez d'abord définir à nouveau la langue par défaut. En général, vous définissez vos langue et pays/région lors de la première configuration de l'appareil HP tout-en-un. Vous pouvez cependant modifier ces paramètres à tout moment en procédant comme suit :

- 1 Appuyez sur **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **7**, puis sur **1**.  
Ceci a pour effet de sélectionner **Préférences**, puis **Définir langue et pays/région**.  
Une liste de langues s'affiche. Vous pouvez faire défiler la liste de langues en appuyant sur les touches **▲** et **▼**.
- 3 Appuyez sur **OK** lorsque la langue souhaitée est mis en surbrillance.
- 4 Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **1** pour Oui ou sur **2** pour Non.  
Les pays/régions pour la langue sélectionnée s'affichent. Appuyez sur **▲** ou sur **▼** pour faire défiler la liste.
- 5 A l'aide du clavier, saisissez le nombre à deux chiffres correspondant au paramètre de pays/région approprié.
- 6 Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **1** pour Oui ou sur **2** pour Non.

Imprimez un **rapport d'auto-est** pour confirmer les paramètres de langue et de pays/région :

- 1 Appuyez sur **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **1**, puis sur **4**.

Ces commandes ont pour effet de sélectionner **Imprimer rapport**, puis **Rapport d'auto-test**.

### Un message s'est affiché sur l'écran graphique couleur m'invitant à aligner les cartouches d'impression

#### Cause

Chaque fois que vous procédez à l'installation d'une nouvelle cartouche, l'appareil HP tout-en-un vous invite à aligner les cartouches d'impression.

**Remarque** Si vous retirez et réinstallez la même cartouche, l'appareil HP tout-en-un ne vous proposera pas d'aligner les cartouches d'impression. L'appareil HP tout-en-un mémorise les valeurs d'alignement de cette cartouche d'impression, vous n'avez pas à réaligner les cartouches.

#### Solution

Vérifiez que vous avez chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre dans le bac à papier, puis appuyez sur **OK**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Alignement des cartouches d'impression](#).

### Un message s'est affiché sur l'écran graphique couleur m'indiquant que l'alignement des cartouches d'impression a échoué

#### Cause

Le bac à papier contient un type de papier incorrect.

#### Solution

Si du papier de couleur se trouve dans le bac à papier lorsque vous alignez les cartouches d'impression, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire inutilisé de format Lettre ou A4 dans le bac à papier, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement.

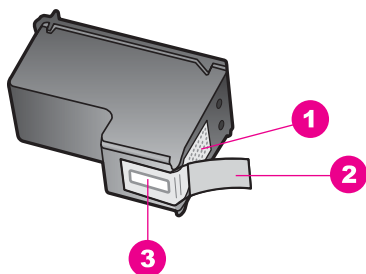
Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un capteur ou la cartouche d'impression soit défectueux. Contactez le centre d'assistance HP. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contact HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

#### Cause

Les cartouches d'impression sont recouvertes par une bande adhésive protectrice.

#### Solution

Vérifiez toutes les cartouches d'impression. Si l'adhésif plastique couvre toujours les buses d'encre, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose. Ne touchez ni les buses d'encre ni les contacts en cuivre.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif



Réinsérez les cartouches d'impression et vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées.

### Cause

Les contacts de la cartouche d'impression ne touchent pas ceux du chariot d'impression.

### Solution

Retirez et réinsérez les cartouches d'impression. Vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées.

### Cause

La cartouche d'impression ou le capteur est défectueux.

### Solution

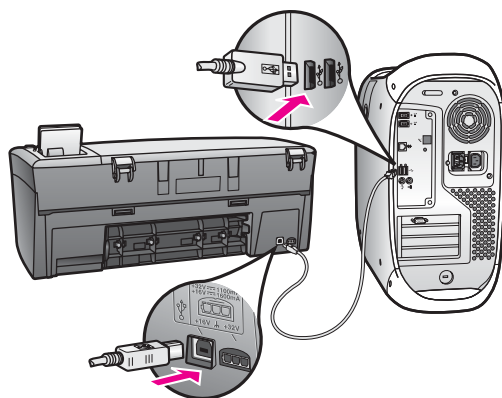
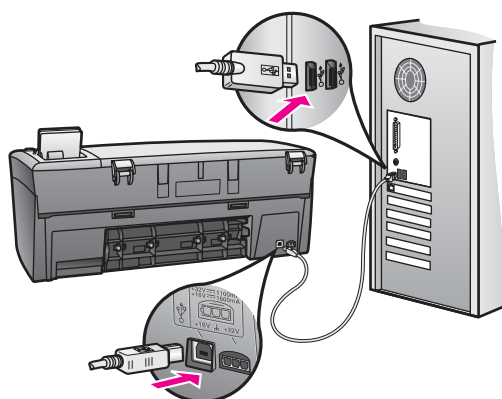
Contactez le centre d'assistance HP. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contact HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

## L'appareil HP tout-en-un n'imprime pas

### Solution

Si l'appareil HP tout-en-un et l'ordinateur ne communiquent pas, procédez aux vérifications suivantes :

- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un câble plus ancien, il peut ne pas fonctionner correctement. Essayez de le connecter à un autre produit afin de déterminer si le câble USB fonctionne. Si vous rencontrez des problèmes, le câble USB peut nécessiter d'être remplacé. Vérifiez également que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres.
- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB. Certains systèmes d'exploitation, tels que Windows 95 et Windows NT, ne prennent pas en charge les connexions USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation livrée avec le système d'exploitation.
- Vérifiez la connexion de l'appareil HP tout-en-un à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP tout-en-un. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée au port USB de l'ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil HP tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.



- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de l'ordinateur.
- Si l'appareil HP tout-en-un est connecté en réseau, reportez-vous au guide d'installation réseau livré avec l'appareil HP tout-en-un.
- Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil HP tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP tout-en-un et sa connexion à l'ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration livré avec l'appareil HP tout-en-un.

## Un message s'est affiché sur l'écran graphique couleur pour indiquer un bourrage papier ou un blocage du chariot

### Cause

L'apparition d'un message d'erreur pour cause de bourrage ou de blocage du chariot sur l'écran graphique couleur peut indiquer la présence de matériaux d'emballage à l'intérieur de l'appareil HP tout-en-un.

### Solution

Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression afin de révéler les cartouches d'impression et ôtez tout matériel d'emballage ou autre élément étranger. Mettez l'appareil HP tout-en-un hors tension, attendez une minute, puis appuyez sur le bouton **Activer** pour remettre l'appareil HP tout-en-un sous tension.

## Dépannage de l'installation du logiciel

Si vous rencontrez un problème lié au logiciel lors de l'installation, reportez-vous aux rubriques suivantes afin d'y trouver une solution. Si vous rencontrez un problème lié au matériel, reportez-vous à la section [Dépannage de la configuration du matériel](#).

Une installation normale du logiciel HP tout-en-un se déroule comme suit :

- Le CD-ROM HP tout-en-un s'exécute automatiquement
- Le logiciel est installé
- Les fichiers sont copiés sur le disque dur
- Vous êtes invité à connecter l'appareil HP tout-en-un
- Un OK et une coche de couleur verte apparaissent sur un écran de l'assistant d'installation
- Vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur
- Le processus d'enregistrement s'exécute

Si l'une de ces actions ne s'est pas produite, il y a peut-être eu un problème lors de l'installation. Pour contrôler l'installation sur un ordinateur, vérifiez les points suivants :

- Démarrez le **Directeur HP** et vérifiez la présence des icônes suivantes : **Numériser image**, **Numériser document** et **Galerie HP**. Pour plus d'informations, consultez l'**Aide HP Image Zone** fournie avec le logiciel. Si les icônes n'apparaissent pas immédiatement, vous devrez peut-être attendre

quelques minutes que l'appareil HP tout-en-un se connecte à l'ordinateur. Sinon, reportez-vous à la section [Certaines icônes sont absentes du Directeur HP](#).

- Ouvrez la boîte de dialogue Imprimantes et vérifiez la présence de l'appareil HP tout-en-un dans la liste.
- Recherchez la présence d'une icône HP tout-en-un sur la barre d'état système des tâches à l'extrémité droite de la barre des tâches de Windows. Ceci indique que l'appareil HP tout-en-un est prêt.

### Rien ne se produit lorsque j'introduis le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur

#### Solution

Procédez comme suit :

- 1 Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Exécuter**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, entrez **d:\setup.exe** (si le lecteur de CD-ROM n'est pas associé à la lettre d, remplacez le d par la lettre appropriée), puis cliquez sur **OK**.

### L'écran de contrôle de la configuration requise s'affiche

#### Solution

Le système ne présente pas la configuration requise pour installer le logiciel. Cliquez sur **Détails** pour afficher le problème spécifique, puis corrigez le problème avant de tenter d'installer le logiciel.

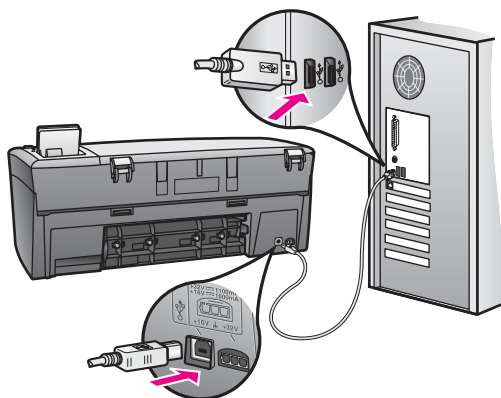
### Une croix X rouge s'affiche sur l'invite de connexion USB

#### Solution

Dans des conditions normales, la présence d'une coche verte indique que la connexion à chaud a réussi. Une croix X rouge indique l'échec de la connexion à chaud.

Procédez comme suit :

- 1 Vérifiez que le cache du panneau de configuration est fermement attaché, puis débranchez et rebranchez l'appareil HP tout-en-un.
- 2 Vérifiez que le câble USB et le cordon d'alimentation sont branchés.



- 3 Assurez-vous que le câble USB est correctement installé en procédant comme suit :
  - Débranchez puis rebranchez le câble USB.
  - Ne raccordez pas le câble USB à un clavier ou à un concentrateur non doté de sa propre alimentation.
  - Assurez-vous que le câble USB ne dépasse pas 3 mètres de long.
  - Si plusieurs périphériques USB sont raccordés à l'ordinateur, nous vous conseillons de les débrancher pendant l'installation.
- 4 Continuez le processus d'installation et redémarrez l'ordinateur lorsque vous y êtes invité. Ouvrez ensuite le **Directeur HP** et vérifiez la présence des principales icônes (**Numériser image**, **Numériser document** et **Galerie HP**).
- 5 Si les principales icônes sont absentes, désinstallez le logiciel, puis réinstallez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

### J'ai reçu un message d'erreur inconnue

#### Solution

Essayez de poursuivre l'installation. En cas d'échec, arrêtez et redémarrez l'installation et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si une erreur se produit, vous devrez sans doute désinstaller et réinstaller le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

### Certaines icônes sont absentes du Directeur HP

Si les principales icônes (**Numériser image**, **Numériser document** et **Galerie HP**) sont manquante, l'installation n'est peut-être pas complète.

#### Solution

Si l'installation est incomplète, vous devrez sans doute désinstaller et réinstaller le logiciel. Il ne suffit pas de supprimer les fichiers du programme HP tout-en-un du disque dur. Vous devez les supprimer correctement à l'aide de l'utilitaire de désinstallation disponible dans le groupe de programmes HP tout-en-un. Pour



plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

### L'écran d'enregistrement n'apparaît pas

#### Solution

- Pour accéder à l'écran d'enregistrement sous Windows à partir de la barre des tâches, cliquez sur Démarrer, pointez sur **Programmes** ou sur **Tous les programmes** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP PSC 2350 series tout-en-un**, puis cliquez sur **Enregistrement**.

### Le Moniteur d'imagerie numérique n'apparaît pas dans la barre des tâches

#### Solution

Si le Moniteur d'imagerie numérique ne figure pas dans la barre des tâches, démarrez le **Directeur HP** afin de vérifier la présence des icônes principales. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation du Directeur HP** dans l'**Aide HP Image Zone** fournie avec le logiciel.

La barre d'état système est généralement affichée au bas du bureau.



### Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller puis réinstaller le logiciel. Il ne suffit pas de supprimer les fichiers du programme HP tout-en-un du disque dur. Vous devez les supprimer correctement à l'aide de l'utilitaire de désinstallation disponible dans le groupe de programmes HP tout-en-un.

Une réinstallation peut prendre entre 20 et 40 minutes pour un ordinateur Windows ou un Macintosh. Trois méthodes permettent de désinstaller le logiciel d'un ordinateur Windows.

#### Pour désinstaller le logiciel sur un ordinateur Windows, méthode 1

- 1 Déconnectez l'appareil HP tout-en-un de l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.
- 2 Sur la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sur **Programmes** ou sur **Tous les programmes** (XP), sur **Hewlett-Packard**, sur **HP PSC 2350 series tout-en-un**, puis sur **Désinstaller le logiciel**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 4 Si le système vous invite à supprimer les fichiers partagés, cliquez sur **Non**. Les autres programmes qui utilisent également ces fichiers risquent de ne pas fonctionner correctement si vous supprimez ces derniers.
- 5 Redémarrez l'ordinateur.

**Remarque** Vous devez absolument déconnecter l'appareil HP tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

- 6 Pour réinstaller le logiciel, introduisez le CD-ROM HP tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP tout-en-un.
- 7 Une fois le logiciel installé, connectez l'appareil HP tout-en-un à l'ordinateur.
- 8 Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil HP tout-en-un sous tension. Une fois l'appareil HP tout-en-un connecté et sous tension, vous devrez peut-être patienter quelques minutes pour que la séquence d'événements de connexion à chaud se termine.
- 9 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône Moniteur d'état s'affiche dans la barre d'état système de Windows.

Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône **Directeur HP** sur le bureau. Si le **Directeur HP** présente les principales icônes (**Numériser image**, **Numériser document** et **Galerie HP**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

### Pour désinstaller le logiciel sur un ordinateur Windows, méthode 2

**Remarque** Utilisez cette méthode si l'option **Désinstaller le logiciel** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

- 1 Sur la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 3 Sélectionnez **HP tout-en-un & Officejet & OfficeJet 4.0**, puis cliquez sur **Modifier/supprimer**.  
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 4 Déconnectez l'appareil HP tout-en-un de l'ordinateur.
- 5 Redémarrez l'ordinateur.

**Remarque** Vous devez absolument déconnecter l'appareil HP tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

- 6 Démarrez le programme d'installation.
- 7 Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP tout-en-un.

### Pour désinstaller le logiciel sur un ordinateur Windows, méthode 3

**Remarque** Il s'agit d'une autre méthode, si l'option **Désinstaller le logiciel** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

- 1 Exécutez le programme d'installation du logiciel HP PSC 2350 series tout-en-un.
- 2 Sélectionnez **Désinstallation** et suivez les instructions qui s'affichent.
- 3 Déconnectez l'appareil HP tout-en-un de l'ordinateur.

- 4 Redémarrez l'ordinateur.

**Remarque** Vous devez absolument déconnecter l'appareil HP tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

- 5 Exécutez à nouveau le programme d'installation du logiciel HP PSC 2350 series tout-en-un.
- 6 Démarrez le programme de réinstallation.
- 7 Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP tout-en-un.

### Pour désinstaller le logiciel sur un ordinateur Macintosh

- 1 Déconnectez l'appareil HP tout-en-un du Macintosh.
- 2 Cliquez deux fois sur le dossier **Applications: HP tout-en-un Software**.
- 3 Cliquez deux fois sur **HP Uninstaller**.  
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 4 Une fois le logiciel désinstallé, déconnectez l'appareil HP tout-en-un et redémarrez l'ordinateur.

**Remarque** Vous devez absolument déconnecter l'appareil HP tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

- 5 Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM HP tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.
- 6 Sur le bureau, ouvrez le CD-ROM, puis cliquez deux fois sur **HP tout-en-un installer**.
- 7 Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP tout-en-un.

## Dépannage de problèmes opérationnels

La section de dépannage de l'appareil **HP PSC 2350 series tout-en-un** dans le logiciel **HP Image Zone** contient des astuces de dépannage pour certains des problèmes les plus courants associés à l'appareil HP tout-en-un.

Pour accéder aux informations de dépannage à partir d'un ordinateur Windows, ouvrez le **Directeur HP**, cliquez sur **Aide**, puis sélectionnez **Dépannage et assistance**. L'aide au dépannage est également accessible via la touche Aide qui apparaît sur certains messages d'erreur.

Pour accéder aux informations de dépannage sous Macintosh OS X v10.1.5 ou version ultérieure, cliquez sur l'icône **HP Image Zone** dans le Dock, sélectionnez **Aide** dans la barre de menus, choisissez **Aide HP Image Zone** dans le menu **Aide**, puis choisissez **Dépannage de l'appareil HP PSC 2350 series tout-en-un** dans la visionneuse d'aide.

Si vous disposez d'un accès Internet, vous pouvez obtenir de l'aide en visitant le site Web de HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ce site Web fournit également des réponses aux questions les plus fréquentes des utilisateurs.

## Dépannage concernant des problèmes de papier

Pour éviter les bourrages papier, utilisez uniquement des types de papier recommandés pour l'appareil HP tout-en-un. Pour obtenir une liste des papiers recommandés, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone** ou visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

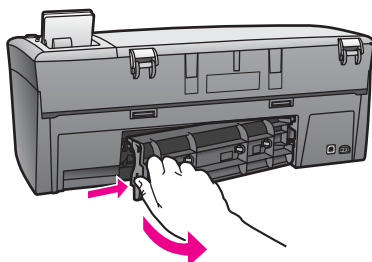
Ne chargez pas de papier courbé ou froissé, ou du papier ayant des bords cornés ou déchirés, dans le bac à papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Prévention des bourrages papier**.

Si le papier se coince dans le périphérique, procédez comme suit pour éliminer le bourrage.

### Du papier est coincé dans l'appareil HP tout-en-un

#### Solution

- 1 Appuyez sur l'onglet sur le côté gauche de la porte de nettoyage arrière afin de libérer la porte. Retirez la porte en l'éloignant de l'appareil HP tout-en-un.



**⚠ Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous tentez d'éliminer un bourrage papier par l'avant de l'appareil HP tout-en-un. Éliminez toujours les bourrages papier en passant par la porte de nettoyage arrière.

- 2 Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

**⚠ Avertissement** Si le papier se déchire lorsque vous le retirez des rouleaux, vérifiez si des morceaux de papier ne sont pas encore coincés dans les rouleaux et les roues. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP tout-en-un, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

- 3 Remettez en place la porte de nettoyage arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- 4 Appuyez sur **OK** pour continuer la tâche en cours.

## Dépannage concernant les cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, une des cartouches d'impression peut être la source du problème. Essayez ce qui suit :

- 1 Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées.
- 2 Si le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test afin de déterminer si le problème provient des cartouches d'impression.  
Ce rapport fournit de précieuses informations sur les cartouches d'impression, y compris des informations sur leur état.
- 3 Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression.
- 4 Si le problème persiste, nettoyez les contacts en cuivre des cartouches.
- 5 Si vous rencontrez toujours des problèmes d'impression, déterminez la cartouche à la source du problème et remplacez-la.

Pour plus d'informations sur ces rubriques, reportez-vous à la section [Entretien de l'appareil HP tout-en-un](#).

## Dépannage des problèmes de carte mémoire

Les conseils de dépannage suivants s'adressent aux utilisateurs de iPhoto sur Macintosh.

**Vous savez qu'une carte mémoire contient des clips vidéo, mais ils ne s'affichent pas dans iPhoto une fois que vous avez importé le contenu de la carte mémoire**

### Solution

iPhoto ne peut traiter que des images fixes. Pour gérer aussi bien des images fixes que des clips vidéo, utilisez plutôt la fonction **Télécharger images** du **Directeur HP**.

## Mise à jour du périphérique

Plusieurs méthodes permettent de mettre à jour l'appareil HP tout-en-un. Chacune implique le téléchargement d'un fichier sur l'ordinateur afin de démarrer **l'assistant de mise à jour du périphérique**. Par exemple, sur la base d'un conseil provenant de l'assistance clientèle HP, vous pouvez avoir accès au site Web d'assistance de HP pour récupérer une mise à jour pour le périphérique.

**Remarque** Si vous êtes un utilisateur Windows, vous pouvez configurer l'utilitaire **Mise à jour du logiciel** (faisant partie du logiciel **HP Image Zone** installé sur l'ordinateur) pour rechercher automatiquement des mises à jour logicielles sur le site Web d'assistance de HP à des intervalles prédéfinis. Pour plus d'informations sur l'utilitaire **Mise à jour du logiciel**, reportez-vous à l'**Aide HP Image Zone**.

## Mise à jour du périphérique (Windows)

Utilisez une des méthodes suivantes pour récupérer une mise à jour pour le périphérique :

- Utilisez votre navigateur Web pour télécharger une mise à jour pour l'appareil HP tout-en-un à partir du site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Le fichier est un exécutable auto-extractible doté de l'extension .exe. Lorsque vous cliquez deux fois sur le fichier .exe, l'**assistant de mise à jour du périphérique** s'ouvre sur l'ordinateur.
- Employez l'utilitaire **Mise à jour du logiciel** pour rechercher automatiquement des mises à jour logicielles sur le site Web d'assistance de HP à des intervalles prédéfinis.

**Remarque** Une fois l'utilitaire **Mise à jour du logiciel** installé sur l'ordinateur, il recherche des mises à jour pour le périphérique. Si vous ne disposez pas de la dernière version de l'utilitaire **Mise à jour du logiciel** au moment de l'installation, une boîte de dialogue s'affiche sur l'ordinateur pour vous inviter à effectuer une mise à niveau. Acceptez la mise à niveau.

### Pour utiliser la mise à jour du périphérique

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez deux fois sur le fichier .exe de mise à jour que vous avez téléchargé à partir du site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Lorsque vous y êtes invité, acceptez la mise à jour de périphérique trouvée par l'utilitaire **Mise à jour du logiciel**.

L'**assistant de mise à jour du périphérique** s'ouvre sur l'ordinateur.

- 2 Sur l'écran **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Sélectionner périphérique** apparaît.
- 3 Sélectionnez votre appareil HP tout-en-un dans la liste, puis cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Informations importantes** s'affiche.
- 4 Assurez-vous que l'ordinateur et le périphérique respectent les exigences répertoriées.
- 5 Si c'est le cas, cliquez sur **Mettre à jour**.  
Un voyant commence à clignoter sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un.  
L'affichage sur l'écran graphique couleur passe au vert durant le chargement et l'extraction de la mise à jour sur le périphérique.
- 6 Ne déconnectez pas, n'arrêtez pas et n'effectuez aucune action sur le périphérique durant l'exécution de la mise à jour.

**Remarque** Si vous interrompez la mise à jour ou qu'un message d'erreur indique un échec de la mise à jour, appelez l'assistance HP pour obtenir une aide.

Une fois l'appareil HP tout-en-un redémarré, un écran de mise à jour terminée s'affiche sur l'ordinateur.

- 7 Le périphérique a été mis à jour. Vous pouvez maintenant utiliser l'appareil HP tout-en-un en toute sécurité.

## Mise à jour du périphérique (Macintosh)

Le programme d'installation de mise à jour du périphérique fournit une méthode pour appliquer des mises à jour à l'appareil HP tout-en-un de la manière suivante :

- 1 Utilisez votre navigateur Web pour télécharger une mise à jour pour l'appareil HP tout-en-un à partir du site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- 2 Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé.  
Le programme d'installation s'affiche sur l'ordinateur.
- 3 Suivez les invites affichées à l'écran pour installer la mise à jour sur l'appareil HP tout-en-un.
- 4 Redémarrez l'appareil HP tout-en-un pour terminer le processus.

# 14 Obtention d'assistance auprès de HP

Hewlett-Packard assure une assistance sur Internet et par téléphone pour votre appareil HP tout-en-un.

Ce chapitre fournit des informations sur l'obtention d'une assistance par Internet, le contact de l'assistance clientèle HP, l'accès à vos numéro de série et ID de service, l'appel en Amérique du Nord durant la garantie, l'appel de l'assistance clientèle HP au Japon, l'appel de l'assistance clientèle HP en Corée, l'appel d'un autre endroit dans le monde, l'appel post-garantie en Australie et la préparation de l'appareil HP tout-en-un pour expédition.

Si vous ne trouvez la réponse à votre question ni dans la documentation imprimée, ni dans l'aide en ligne fournie avec l'appareil, contactez l'un des centres d'assistance HP répertoriés dans les pages suivantes. Certains de ces centres ne sont disponibles qu'aux Etats-Unis et au Canada, tandis que d'autres sont disponibles dans un grand nombre de pays/régions du monde entier. Si la liste n'indique aucun numéro de centre d'assistance pour votre pays/région, demandez conseil au revendeur agréé HP le plus proche.

## Assistance et autres informations sur Internet

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide pour l'appareil à partir du site Web de HP suivant :

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

## Assistance clientèle HP

L'appareil HP tout-en-un peut vous être fourni avec des logiciels d'autres sociétés. Si vous rencontrez des problèmes avec l'un de ces logiciels, vous obtiendrez une meilleure assistance technique en vous adressant directement aux experts de ces sociétés.

Avant de contacter l'assistance clientèle HP, procédez aux opérations suivantes.

- 1 Assurez-vous que :
  - a L'appareil HP tout-en-un est branché et sous tension.
  - b Les cartouches d'impression spécifiées sont installées correctement.
  - c Le papier de type recommandé est correctement chargé dans le bac d'alimentation.
- 2 Réinitialisez l'appareil HP tout-en-un :
  - a Mettez l'appareil HP tout-en-un hors tension à l'aide du bouton **Activer**.
  - b Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil HP tout-en-un.
  - c Rebranchez-le sur l'appareil HP tout-en-un.
  - d Mettez l'appareil HP tout-en-un sous tension en appuyant sur le bouton **Activer**.
- 3 Pour plus d'informations, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.
- 4 Si le problème persiste et que vous souhaitez en parler à un technicien de l'assistance clientèle HP, procédez comme suit :
  - a Relevez le nom spécifique de votre appareil HP tout-en-un tel qu'il apparaît sur le panneau de configuration.
  - b Imprimez un rapport d'auto-test. Pour plus d'informations sur l'impression d'un rapport d'auto-test, reportez-vous à la rubrique [Impression d'un rapport d'auto-test](#).
  - c Réalisez une copie en couleur afin de disposer d'un exemple d'impression.



- d Soyez prêt à décrire votre problème en détail.
  - e Soyez prêt à communiquer le numéro de série et l'identificateur de service de l'appareil. Pour savoir comment accéder au numéro de série et à l'identificateur de service, reportez-vous à la rubrique [Accès au numéro de série et à l'identificateur de service de l'appareil](#).
- 5 Appelez l'assistance clientèle HP. Tenez-vous à proximité de l'appareil HP tout-en-un au moment de l'appel.

## Accès au numéro de série et à l'identificateur de service de l'appareil

Vous pouvez accéder à des informations importantes à l'aide du **Menu d'informations** de l'appareil HP tout-en-un.

**Remarque** Si l'appareil HP tout-en-un ne s'allume pas, vous trouverez le numéro de série sur l'autocollant placé au-dessus de la porte de nettoyage arrière. Le numéro de série est le code à 10 chiffres inscrit dans le coin supérieur droit de l'autocollant.

### Accès au numéro de série et à l'identificateur de service

- 1 Maintenez enfoncé le bouton **OK**. Le bouton **OK** toujours enfoncé, appuyez sur **4**. Le **Menu d'informations** s'affiche.
- 2 Appuyez sur **▶** jusqu'à ce que **Numéro de modèle** s'affiche. Appuyez ensuite sur **OK**. L'identificateur de service s'affiche à l'écran. Notez le code complet.
- 3 Appuyez sur **Annuler**, puis sur **▶** jusqu'à ce que **Numéro de série** s'affiche.
- 4 Appuyez sur **OK**. Le numéro de série s'affiche. Notez le numéro complet.
- 5 Appuyez sur **Annuler** pour quitter le **Menu d'informations**.

## Appel d'un centre d'assistance en Amérique du Nord pendant la période de garantie

Appelez le **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Une assistance par téléphone aux Etats-Unis est disponible en anglais et en espagnol 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (les jours et heures d'assistance peuvent changer sans préavis). Ce service est gratuit pendant la période de garantie. Une facturation peut être applicable en dehors de la période de garantie.

## Appel d'un centre d'assistance dans un autre pays/région

Les numéros indiqués ci-dessous sont ceux en vigueur à la date de publication de cette documentation. Pour obtenir une liste à jour de tous les numéros de l'assistance clientèle HP, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) et choisissez votre pays/région ou langue.

Vous pouvez appeler un centre d'assistance HP dans les pays/régions ci-dessous. Si votre pays/région ne figure pas dans la liste, contactez votre revendeur ou le bureau d'assistance et de vente HP le plus proche pour savoir comment obtenir l'assistance dont vous avez besoin.

Ce service est gratuit pendant la période de garantie, à l'exception des frais d'appel longue distance. Dans certains cas, nous pouvons vous demander d'acquitter une somme forfaitaire par incident.

Pour obtenir une assistance téléphonique en Europe, consultez les détails et les conditions de l'assistance téléphonique dans votre pays/région sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Vous pouvez également faire appel à votre revendeur ou contacter HP au numéro de téléphone indiqué dans cette documentation.

Dans un effort constant d'amélioration de notre service d'assistance par téléphone, nous vous recommandons de visiter régulièrement notre site Web pour obtenir de nouvelles informations sur les services et la livraison.

<b>Pays/région</b>	<b>Assistance technique HP</b>	<b>Pays/région</b>	<b>Assistance technique HP</b>
Afrique de l'Ouest	+351 213 17 63 80	Israël	+972 (0) 9 830 4848
Afrique du Sud (République d'Afrique du Sud)	086 0001030	Italie	+39 848 800 871
Afrique du Sud, hors de la république	+27 11 2589301	Jamaïque	1-800-711-2884
Algérie <sup>1</sup>	+213 61 56 45 43	Japon	+81-3-3335-9800
Allemagne (0,12 euro/min)	+49 (0) 180 5652 180	Jordanie	+971 4 883 8454
Anglais international	+44 (0) 207 512 5202	Koweït	+971 4 883 8454
Arabie Saoudite	800 897 1444	Liban	+971 4 883 8454
Argentine	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520	Luxembourg (allemand)	900 40 007
Australie après la période de garantie (facturation par appel)	1902 910 910	Luxembourg (français)	900 40 006
Australie pendant la période de garantie	131047	Malaisie	1-800-805405
Autriche	+43 1 86332 1000	Maroc <sup>1</sup>	+212 22 404747
Bahreïn	800 171	Mexique	01-800-472-6684
Bangladesh	télécopie : +65-6275-6707	Mexique (Mexico City)	(55) 5258-9922
Belgique (flamand)	+32 070 300 005	Moyen-Orient (international)	+971 4 366 2020
Belgique (français)	+32 070 300 004	Nigeria	+234 1 3204 999
Bolivie	800-100247	Norvège <sup>2</sup>	+47 815 62 070
Brésil (Autres localités)	0800 157751	Nouvelle-Zélande	0800 441 147
Brésil (Grande São Paulo)	(11) 3747 7799	Oman	+971 4 883 8454
Brunei	télécopie : +65-6275-6707	Pakistan	télécopie : +65-6275-6707
Cambodge	télécopie : +65-6275-6707	Palestine	+971 4 883 8454

Chapitre 14  
(suite)

Pays/région	Assistance technique HP	Pays/région	Assistance technique HP
Canada après la période de garantie (facturation par appel)	1-877-621-4722	Panama	001-800-711-2884
Canada pendant la période de garantie	(905) 206 4663	Pays-Bas (0,10 euro/min)	0900 2020 165
Caraïbes et Amérique centrale	1-800-711-2884	Pérou	0-800-10111
Chili	800-360-999	Philippines	632-867-3551
Chine	86-21-38814518, 8008206616	Pologne	+48 22 5666 000
Colombie	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	Portugal	+351 808 201 492
Corée	+82 1588 3003	Puerto Rico	1-877-232-0589
Costa Rica	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	Qatar	+971 4 883 8454
Danemark	+45 70 202 845	RAS de Hongkong	+(852) 2802 4098
Egypte	+20 2 532 5222	République Dominicaine	1-800-711-2884
Emirats Arabes Unis	800 4520	République tchèque	+420 261307310
Equateur (Andinatel)	999119+1-800-7112884	Roumanie	+40 (21) 315 4442
Equateur (Pacifitel)	1-800-225528 +1-800-7112884	Royaume-Uni	+44 (0) 870 010 4320
Espagne	+34 902 010 059	Singapour	65 - 62725300
Etats-Unis	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)	Slovaquie	+421 2 50222444
Fédération de Russie, Moscou	+7 095 7973520	Sri Lanka	télécopie : +65-6275-6707
Fédération de Russie, St. Petersbourg	+7 812 3467997	Suède	+46 (0)77 120 4765
Finlande	+358 (0) 203 66 767	Suisse <sup>3</sup>	+41 0848 672 672
France (0,34 euro/min.)	+33 (0)892 69 60 22	Taiwan	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055
Grèce (appel gratuit de Chypre à Athènes)	800 9 2649	Thaïlande	0-2353-9000
Grèce, appels intérieurs	801 11 22 55 47	Trinidad et Tobago	1-800-711-2884
Grèce, international	+30 210 6073603	Tunisie <sup>1</sup>	+216 71 89 12 22
Guatemala	1800-999-5105	Turquie	+90 216 579 71 71

(suite)

Pays/région	Assistance technique HP	Pays/région	Assistance technique HP
Hongrie	+36 1 382 1111	Ukraine, Kiev	+7 (380 44) 4903520
Inde	91-80-8526900	Venezuela	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)
Inde (appel gratuit)	1600-4477 37	Venezuela (Caracas)	(502) 207-8488
Indonésie	62-21-350-3408	Vietnam	84-8-823-4530
Irlande	+353 1890 923 902	Yémen	+971 4 883 8454

- 1 Ce centre d'appels dessert les clients francophones des pays/régions suivants : Maroc, Tunisie et Algérie.
- 2 Prix fixe par appel : 0,55 couronne norvégienne (0,08 euro), coût facturé au client par minute : 0,39 couronne norvégienne (0,05 euro).
- 3 Ce centre d'appels dessert les clients germanophones, francophones et italophones appelant de Suisse. (0,08 CHF/min en heures pleines, 0,04 CHF/min en heures creuses).

## Call in Australia post-warranty

If your product is not under warranty, call 131047. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your credit card.

You can also call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

\*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003

\*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700

\*전화 상담 가능 시간 :  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Call HP Japan support

### カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00～17:00

土・日 10:00～17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、

弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

### HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)

:03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

#### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

**ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## Conditionnement de l'appareil HP tout-en-un avant expédition

Si, après avoir contacté le centre d'assistance clientèle HP ou votre revendeur, vous devez renvoyer l'appareil HP tout-en-un, suivez les étapes ci-dessous afin d'éviter de l'endommager.

**Remarque** Ces informations ne s'appliquent pas aux clients au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la rubrique **HP Quick Exchange Service (Japan)**.

- 1 Mettez l'appareil HP tout-en-un sous tension. S'il ne se met pas sous tension, omettez cette étape et passez à l'étape 2.
- 2 Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression.

- 3 Attendez que le chariot d'impression soit immobile et silencieux, puis retirez les cartouches d'impression de leur support. Pour plus d'informations sur le retrait des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique [Remplacement des cartouches d'impression](#).

**Remarque** Si l'appareil HP tout-en-un ne se met pas sous tension, vous pouvez débrancher le cordon d'alimentation et faire glisser manuellement le chariot d'impression vers l'extrémité droite pour retirer les cartouches. Une fois terminé, remplacez manuellement le chariot d'impression à sa position de repos (sur le côté gauche).

- 4 Placez les cartouches d'impression dans un étui de protection ou un sac en plastique étanche à l'air afin qu'elles ne sèchent pas, puis rangez-les de côté. Ne les renvoyez pas avec l'appareil HP tout-en-un, à moins que l'agent du centre d'assistance clientèle HP ne vous l'ait demandé.
- 5 Fermez la porte d'accès au chariot d'impression et attendez quelques minutes que le chariot d'impression reprenne sa position de repos (à l'extrémité gauche).

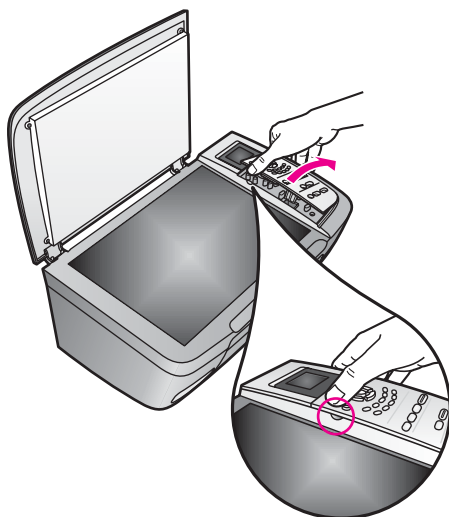
**Remarque** Assurez-vous que le numériseur est revenu sur sa position d'attente avant de mettre l'appareil HP tout-en-un hors tension.

- 6 Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil HP tout-en-un hors tension.
- 7 Débranchez le cordon d'alimentation, puis déconnectez-le de l'appareil HP tout-en-un. Ne renvoyez pas le cordon d'alimentation avec l'appareil HP tout-en-un.



**Avertissement** L'appareil HP tout-en-un de remplacement ne sera pas expédié avec un cordon d'alimentation. Rangez le cordon d'alimentation dans un lieu sûr jusqu'à l'arrivée de l'appareil HP tout-en-un de remplacement.

- 8 Retirez le cache du panneau de configuration comme indiqué ci-dessous :
  - a Assurez-vous que l'écran graphique couleur repose à plat sur l'appareil HP tout-en-un.
  - b Soulevez le capot.
  - c Placez votre pouce le long de la rainure sur le côté gauche du cache du panneau de configuration. Retirez délicatement le cache du panneau de configuration de l'appareil comme illustré ci-dessous.



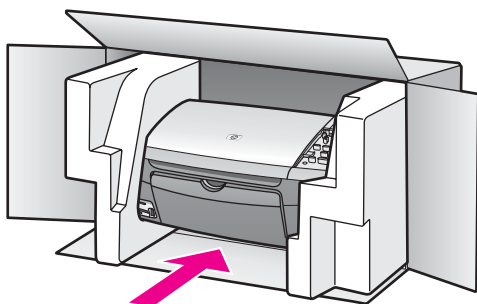
- 9 Conservez le cache du panneau de configuration. Ne retournez pas le cache du panneau de configuration avec l'appareil HP tout-en-un.

**Conseil** Pour obtenir des instructions sur la fixation du cache du panneau de configuration, reportez-vous au guide de configuration livré avec l'appareil HP tout-en-un.



**Avertissement** L'appareil de remplacement HP tout-en-un peut ne pas être doté d'un cache de panneau de configuration. Rangez le cache dans un lieu sûr et, à la réception de l'appareil HP tout-en-un de remplacement, attachez votre cache. Vous devez fixer le cache du panneau de configuration pour pouvoir utiliser les fonctions du panneau de configuration sur l'appareil HP tout-en-un de remplacement.

- 10 Emballez l'appareil HP tout-en-un dans les cartons d'origine ou les cartons d'emballage du matériel échangé, si vous les avez conservés.



Si vous ne possédez pas les cartons d'emballage d'origine, utilisez d'autres cartons d'emballage adéquats. Les détériorations subies lors du transport et/ou dues à un emballage inapproprié ne sont pas couvertes par la garantie.

- 11 Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.
- 12 Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
- une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles) ;
  - une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie ;
  - votre nom, votre adresse et le numéro de téléphone où vous pouvez être joint dans la journée.

# 15 Informations sur la garantie

Votre appareil HP tout-en-un s'accompagne d'une garantie limitée décrite dans cette section. Vous y trouverez également des informations sur la façon d'obtenir un service sous garantie et de prolonger votre garantie standard.

Ce chapitre fournit des informations sur la durée de la garantie limitée, le service de garantie, les mises à niveau de garantie, le renvoi de l'appareil HP tout-en-un pour maintenance, et contient la déclaration de garantie globale limitée de Hewlett-Packard.

## Durée de la garantie limitée

Durée de la garantie limitée (matériel et main-d'œuvre) : 1 an

Durée de la garantie limitée (supports CD) : 90 jours

Durée de la garantie limitée (cartouches d'impression) : jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche (selon celui de ces événements qui se produit le premier). Cette garantie ne couvre pas les produits d'encre HP ayant été modifiés, refaits, reconditionnés ou soumis à une utilisation impropre ou abusive.

## Service de garantie

Pour bénéficier du service de réparation de HP, le client doit d'abord contacter un bureau d'assistance HP ou un Centre d'assistance clientèle HP qui lui fournira des services de dépannage de base. Pour connaître la procédure à suivre avant d'appeler l'assistance clientèle, reportez-vous à la rubrique [Assistance clientèle HP](#).

Si votre appareil HP tout-en-un requiert un remplacement de pièce mineur que vous pouvez effectuer vous-même, HP pourra prépayer les frais et taxes d'expédition, fournir une assistance téléphonique pour le remplacement de la pièce et payer les frais et taxes d'expédition pour toute pièce que HP vous demandera de renvoyer. Sinon, le Centre d'assistance clientèle HP vous orientera vers un prestataire de service agréé HP habilité à réparer l'appareil.

**Remarque** Ces informations ne s'appliquent pas aux clients au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la rubrique [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Extensions de la garantie

En fonction de votre pays/région, HP peut offrir une option de mise à niveau de garantie qui prolonge ou améliore la garantie standard de votre produit. Les options disponibles peuvent inclure une assistance téléphonique prioritaire, un service de renvoi ou un échange le jour ouvrable suivant. Généralement, la période de service commence à la date d'achat du produit et l'option doit être achetée dans une période limitée suivant l'achat du produit.

Pour plus d'informations :

- Aux États-Unis, composez le 1-866-234-1377 pour parler à un consultant HP.
- En dehors des États-Unis, appelez votre Centre d'assistance clientèle HP local. Pour obtenir la liste des numéros d'assistance clientèle dans le monde, reportez-vous à la rubrique [Appel d'un centre d'assistance dans un autre pays/région](#).
- Consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, choisissez votre pays/région, puis recherchez les informations concernant la garantie.



## Renvoi de l'appareil HP tout-en-un pour maintenance

Avant de renvoyer votre appareil HP tout-en-un pour maintenance, vous devez appeler l'assistance clientèle HP. Pour connaître la procédure à suivre avant d'appeler l'assistance clientèle, reportez-vous à la rubrique [Assistance clientèle HP](#).

**Remarque** Ces informations ne s'appliquent pas aux clients au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la rubrique [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Déclaration de garantie globale limitée de Hewlett-Packard

### Etendue de la garantie limitée

Hewlett-Packard ("HP") garantit au consommateur final (le "Client") que chaque produit HP PSC 2350 series tout-en-un (le "Produit"), ainsi que le logiciel, les accessoires, les supports et les fournitures qui s'y rapportent, seront exempts de tout défaut matériel et de fabrication pendant la période de garantie qui prend effet à compter de la date d'achat par le Client.

Pour chaque Produit matériel, la durée de la garantie limitée HP est d'un an pour les pièces et la main-d'œuvre. Pour tous les autres Produits, la durée de la garantie limitée HP est de quatre-vingt-dix (90) jours pour les pièces et la main-d'œuvre.

En ce qui concerne chaque Produit logiciel, la garantie limitée de HP s'applique uniquement dans le cas où les instructions du programme ne peuvent pas être exécutées. HP ne garantit pas que le fonctionnement de chaque Produit sera totalement exempt d'erreurs ou ne sera jamais interrompu.

La garantie limitée de HP ne couvre que les problèmes survenant au cours d'une utilisation normale d'un Produit et exclut tout autre problème, y compris ceux liés à (a) un mauvais entretien ou une modification non autorisée du produit, (b) un logiciel, des accessoires, des supports ou des fournitures non fournis ou agréés par HP, ou (c) une exploitation en dehors des conditions spécifiées.

Pour tout Produit matériel, l'utilisation de cartouches d'encre d'une autre marque que HP ou reconditionnées n'a pas de conséquences sur la garantie ou les contrats d'assistance HP souscrits par le Client. Cependant, si une panne du Produit ou des dégâts causés sur celui-ci peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche de marque autre que HP ou reconditionnée, HP facturera au Client la réparation du produit ou de ces dégâts au tarif standard de la main-d'œuvre et des pièces détachées.

Si, pendant la période de garantie, HP est notifié de l'existence d'un défaut sur un Produit, HP procédera, à sa discrétion, à la réparation ou au remplacement du Produit en question. Lorsque les frais de main-d'œuvre ne sont pas couverts par la garantie limitée de HP, les réparations seront facturées conformément au tarif HP standard pour la main-d'œuvre.

Si HP n'est pas en mesure de procéder, selon le cas, à la réparation ou au remplacement d'un Produit défectueux couvert par la garantie de HP, HP remboursera le prix d'achat dans un délai raisonnable après avoir reçu notification du problème.

HP n'est tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le Client n'a pas retourné à HP le Produit défectueux.

Le produit de remplacement peut être neuf ou "comme neuf", si ses fonctionnalités sont au moins égales à celles du Produit qu'il remplace.

Les produits HP, y compris chaque Produit, peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériaux remis à neuf, dont les performances sont équivalentes à celles des éléments neufs.

La garantie limitée HP de chaque produit est valable dans tous les pays/régions ou localités où le produit HP couvert est distribué par HP. Les contrats de services additionnels de garantie (par exemple, services sur site) sont disponibles auprès de tous les centres d'intervention autorisés par HP dans les pays/régions où le produit est distribué par HP ou par un représentant agréé.

## Limitations de garantie

DANS LA LIMITE PERMISE PAR LA LEGISLATION LOCALE, NI HP NI SES FOURNISSEURS TIERS N'OFFRENT QUELQUE AUTRE RECOURS OU GARANTIE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, DE COMMERCIALISATION, D'ASSURANCE DE QUALITE MARCHANDE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.

## Limitations de responsabilité

Dans la limite permise par la législation locale, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie limitée sont les recours uniques et exclusifs auxquels peut prétendre le client.

DANS LA LIMITE PERMISE PAR LA LEGISLATION LOCALE, A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS EXPRESSEMENT ENONCEES DANS LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE LIMITEE, NI HP NI SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE QUELQUE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPECIAL OU ACCESSOIRE, QU'IL SOIT FONDE SUR UN CONTRAT OU UN PREJUDICE SUBI, OU QUELLE QUE SOIT LA RAISON LEGALE INVOQUEE, MEME SI HP A ETE AVISE DU RISQUE D'UN TEL DOMMAGE.

## Législation locale

La présente déclaration de garantie limitée confère au Client des droits juridiques spécifiques. Il est également possible que le client ait des droits supplémentaires, variables aux Etats-Unis d'un état à l'autre, au Canada d'une province à l'autre, et dans le reste du monde d'un pays/une région à l'autre.

Si la présente déclaration de garantie limitée entre en conflit avec la législation locale en vigueur, elle est réputée modifiée pour se conformer à ladite législation. Selon certaines législations locales, certains des refus et limites de garantie exposés dans la présente déclaration limitée peuvent ne pas s'appliquer au Client. Par exemple, certains Etats américains, de même que certains gouvernements en dehors des Etats-Unis (y compris certaines provinces canadiennes), peuvent :

Interdire aux dénis et limites de garantie exposés dans la présente déclaration de restreindre les droits légaux d'un consommateur (comme c'est le cas au Royaume-Uni) ;

Restreindre de quelque façon que ce soit la capacité pour un fabricant d'imposer de tels dénis ou limites de garantie ; ou

Accorder au Client des droits supplémentaires au titre de la garantie, spécifier des durées de garantie implicites que le fabricant ne peut pas dénier ou lui interdire de limiter la durée d'une garantie implicite.

DANS LE CAS DE TRANSACTIONS EFFECTUEES PAR DES CONSOMMATEURS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE, LES CONDITIONS DE LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE LIMITEE, DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS LEGAUX OBLIGATOIRES RELATIFS A LA VENTE DE PRODUITS HP A CES CLIENTS, MAIS VIENNENT LES COMPLETER.

## Informations de garantie limitée pour les pays/régions de l'UE

Vous trouverez ci-dessous la liste des noms et adresses des entités HP qui octroient une garantie limitée HP (garantie du fabricant) dans les pays/régions de l'Union européenne.

**Au-delà de la garantie du fabricant, il se peut que vous bénéficiiez de droits vis-à-vis du vendeur sur la base du contrat d'achat, lesquels droits ne sont pas limités par la présente garantie du fabricant.**

HP Belgium Luchtschipstraat 1	Irlande Hewlett-Packard Ireland Ltd.
----------------------------------	---

## Chapitre 15

(suite)

Rue de l'aeronef 1140 Brussels Belgium	30 Herbert Street IRL-Dublin 2
Danemark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	Pays-Bas Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL
France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activité de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien
España Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid	Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo
Grèce Hewlett-Packard Hellas 265, Mesogion Avenue 15451 N. Psychiko Athens	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9S-164 97 Kista
Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	Royaume-Uni Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

# 16 Informations techniques

Vous trouverez dans cette section les spécifications techniques et les informations internationales requises par la loi relatives à votre appareil HP tout-en-un.

Ce chapitre fournit des informations sur la configuration requise pour Windows et Macintosh ; sur le papier, l'impression, la copie, la carte mémoire, les spécifications pour la numérisation, les préoccupations physiques, d'alimentation et d'environnement ; les déclarations de conformité ainsi que la déclaration de conformité.

## Configuration requise

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier Lisezmoi. Vous pouvez accéder au fichier Lisezmoi en cliquant deux fois sur l'icône située dans le dossier principal du CD-ROM du logiciel HP tout-en-un. Si le logiciel Windows est déjà installé, vous pouvez accéder au fichier Lisezmoi à partir du bouton **Démarrer** de la barre des tâches. Sélectionnez **Programmes, Hewlett-Packard, HP PSC 2400 Series, Afficher le fichier Lisezmoi**.

## Spécifications relatives au papier

Cette section fournit des informations sur la capacité du bac à papier, les formats de papier et les spécifications de marges d'impression.

### Capacité du bac à papier

Type	Grammage	Bac d'entrée <sup>1</sup>	Bac de sortie <sup>2</sup>
Papier ordinaire	60 à 90 g/m <sup>2</sup> (16 à 24 lb)	100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Papier de format Légal	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Cartes	index max 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb)	20	10
Enveloppes	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	10	10
Films transparents	S/O	30	15 ou moins
Étiquettes	S/O	20	10
Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	145 lb (236 g/m <sup>2</sup> )	30	15
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	S/O	20	10

1 Capacité maximum.

2 La capacité du bac de sortie est affectée par le type de papier et la quantité d'encre utilisée. HP recommande de vider fréquemment le bac de sortie.

### Formats de papier

Type	Format
Papier	Lettre : 216 x 280 mm

Type	Format
	A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm Exécutif : 184,2 x 266,7 mm Légal : 216 x 356 mm
Enveloppes	U.S. #10 : 105 x 241 mm U.S. #9 : 98 x 225 mm A2 : 111 x 146 mm DL : 110 x 220 mm C6 : 114 x 162 mm
Films transparents	Lettre : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm
Papier photo	102 x 152 mm
Cartes	76 x 127 mm Fiches bristol : 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6 : 105 x 148,5 mm Carte postale Hagaki : 100 x 148 mm
Étiquettes	Lettre : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm
Personnalisé	76 x 127 mm jusqu'à 216 x 356 mm

### Spécifications relatives aux marges d'impression

	Haut (bord supérieur)	Bas (bord inférieur) <sup>1</sup>
Papier ou film transparent		
U.S. (Lettre, Légal, Exécutif)	1,8 mm	6,7 mm
ISO (A4, A5) et JIS (B5)	1,8 mm	6,7 mm
Enveloppes		
	3,2 mm ( )	6,7 mm
Cartes		
	1,8 mm	6,7 mm

<sup>1</sup> Cette marge n'est pas compatible. Toutefois, la zone d'impression totale est compatible. La zone d'impression est décalée de 5,4 mm (0,21 pouce), ce qui donne des marges supérieures et inférieures asymétriques.

## Spécifications relatives à l'impression

- 600 x 600 ppp noir
- 1200 x 1200 ppp couleur avec HP PhotoREt III
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : HP PCL Niveau 3, PCL3 GUI ou PCL 10
- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Capacité d'utilisation : 500 pages imprimées par mois (en moyenne)
- Capacité d'utilisation : 5000 pages imprimées par mois (maximum)

Mode		Résolution (ppp)	Vitesse (ppm)
Supérieure	Noir	1200 x 1200	2
	Couleur	1200 x 1200 jusqu'à 4800 ppp optimisé <sup>1</sup>	0,5
Normale	Noir	600 x 600	7
	Couleur	600 x 600	4
Rapide	Noir	300 x 300	23
	Couleur	300 x 300	18

- 1 Jusqu'à 4800 x 1200 optimisé pour papier photo premium impression couleur, 1200 x 1200 ppp en entrée.

## Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Jusqu'à 99 copies d'un même original (ce nombre varie en fonction du modèle)
- Zoom numérique de 25 à 400 % (varie en fonction du modèle)
- Ajustement : page, poster, plusieurs par page
- Jusqu'à 21 copies par minute en noir et blanc ; 14 copies par minute en couleur (en fonction du modèle)
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document.

Mode		Vitesse (ppm)	Résolution d'impression (ppp)	Résolution de numérisation (ppp) <sup>1</sup>
Supérieure	Noir	jusqu'à 0,8	1200 x 1200	1200 x 2400
	Couleur	jusqu'à 0,8	1200 x 1200 <sup>2</sup>	1200 x 2400
Normale	Noir	jusqu'à 7	600 x 1200	600 x 1200
	Couleur	jusqu'à 4	600 x 600	600 x 1200
Rapide	Noir	jusqu'à 21	300 x 1200	600 x 1200
	Couleur	jusqu'à 14	600 x 300	600 x 1200

- 1 Maximum à mise à l'échelle de 400 %.  
2 Sur papier photo ou premium.

## Spécifications relatives à la carte mémoire

- Nombre maximum de fichiers recommandé par carte mémoire : 1 000
- Taille maximum recommandée de fichier individuel : 12 mégapixels maximum, 8 Mo maximum
- Taille maximum recommandée de carte mémoire : 1 Go (à semi-conducteurs uniquement)

**Remarque** Si ces limites maximales sont presque atteintes sur une carte mémoire, l'appareil HP tout-en-un risque de fonctionner plus lentement que d'habitude.

- CompactFlash
- SmartMedia
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

## Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Logiciel OCR intégré assurant la conversion automatique en texte modifiable
- La vitesse de numérisation varie en fonction de la complexité du document.
- Interface compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 1200 x 4800 ppp optique; 19200 ppp améliorée (logiciel)
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille de numérisation maximum à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

## Spécifications physiques

- Hauteur : 17,2 cm (écran graphique couleur en position abaissée)
- Largeur : 44 cm
- Profondeur : 28,4 cm
- Poids : 5,5 Kg

## Spécifications relatives à l'alimentation électrique

- Consommation électrique : 80 W maximum
- Tension d'entrée : CA 90 à 240 V ~ 1 A 47–63 Hz, avec mise à la terre
- Tension de sortie : CC 32 Vcc==1630 mA

## Spécifications relatives à l'environnement

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32 °C (59 à 90 °F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : 5 à 40 °C (41 à 104 °F)
- Humidité : 15 à 85 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : –4 à 60 °C (–40 à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques élevés, il se peut que la sortie de l'appareil HP tout-en-un soit légèrement modifiée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres (10 pieds) au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

## Autres spécifications

Mémoire : 8 Mo de mémoire ROM, 32 Mo de mémoire DRAM

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations sonores à partir du site Web HP à l'adresse suivante : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programme d'intendance des produits pour l'environnement

Cette section fournit des informations sur la protection de l'environnement ; la production d'ozone ; la consommation d'énergie ; l'utilisation de papier ; les composants en plastique ; les fiches techniques sur la sécurité du matériel ; et les programmes de recyclage.

### Protection de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec plusieurs attributs destinés à minimiser les impacts sur notre environnement.

Pour plus d'informations, consultez le site Web de HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Production d'ozone

Ce produit crée de l'ozone (O3) en quantité négligeable.

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Utilisation du papier

Conformément à la norme DIN 19309, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

### Matières plastiques

Les pièces en plastique de plus de 25 grammes portent un marquage conformément aux normes internationales. Ce marquage permet d'identifier les composants en plastique à des fins de recyclage lorsque vous vous débarrassez de ce produit usagé.

### Fiches techniques de sécurité MSDS

Ces fiches techniques peuvent être obtenues auprès du site Web de HP à l'adresse suivante :

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Nous conseillons aux clients ne disposant pas d'un accès à Internet de contacter leur Centre d'assistance clientèle HP local.



## Programme de recyclage

HP propose un nombre croissant de programmes destinés au retour et au recyclage des produits dans plusieurs pays/régions, ainsi qu'un partenariat avec certains des plus grands centres de recyclage de produits électroniques dans le monde. HP préserve également les ressources en rénovant et en revendant certains de ses produits les plus utilisés.

Ce produit HP contient certains matériaux dont il convient de disposer avec précaution, notamment :

- du mercure dans la lampe fluorescente du numériseur (< 2 mg)
- du plomb dans les soudures

## Programme de recyclage de fournitures à jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des fournitures pour impression par jet d'encre de HP est proposé dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression usagées. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## Déclarations de conformité

L'appareil HP tout-en-un satisfait les exigences de produit des agences de réglementations dans votre pays/région.

Cette section fournit des informations sur le numéro réglementaire d'identification du modèle pour votre appareil HP tout-en-un, une déclaration de la FCC ainsi que des déclarations distinctes pour les utilisateurs en Australie, au Japon et en Corée.

## Numéro réglementaire d'identification du modèle

A des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est SDGOB-0401-02. Ce numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom sous lequel le produit est commercialisé (HP PSC 2350 series tout-en-un) ni avec le numéro de produit (Q5786A).

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Attention** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

### Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Korea

#### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Déclaration de conformité (Espace Economique Européen)

La déclaration de conformité dans ce document est conforme aux normes ISO/IEC Guide 22 et EN 45014. Elle identifie le produit et fournit le nom et l'adresse du fabricant ainsi que les spécifications requises par la Communauté Européenne.

# Déclaration de conformité



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0401-02

**declares, that the product:**

**Product Name:** HP PSC 2350 Series (**Q5786A**)

**Model Number(s):** PSC 2350 (**Q5792A, Q5792B**), PSC 2352 (**Q5797C**), PSC 2353 (**Q5796C**), PSC 2355 (**Q5789A, Q5789B, Q5795C**), PSC 2355xi (**Q5790A**), PSC 2355v (**Q5791A**), PSC 2357 (**Q5794B**), PSC 2358 (**Q5788D**)

**Power Adapter(s) HP part#:** 0950-4491

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)  
UL 60950-1: 2003  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
AS/NZS CISPR 22: 2002  
CNS13438:1998, VCCI-2  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

1) The product was tested in a typical configuration.

18 March 2004   
Date

Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

# Index

- A**
  - Activer, bouton 8
  - Aide HP (HP Image Zone pour OS 9) 17
  - alignement des cartouches d'impression 93
  - annulation
    - copie 66
    - numérisation 69
    - tâche d'impression 73
  - Annuler, bouton 9
  - appareil HP tout-en-un
    - conditionnement pour expédition 122
    - présentation 5
  - appareil photo numérique
    - PictBridge 51
  - application logicielle, impression à partir de 71
  - arrêt
    - copie 66
    - numérisation 69
    - tâche d'impression 73
  - assistance
    - avant d'appeler 99
    - ressources 99
  - assistance clientèle
    - Amérique du Nord 118
    - Australie 121
    - contact 117
    - Corée 121
    - garantie 125
    - hors Etats-Unis 118
    - HP Quick Exchange Service (Japon) 122
    - identificateur de service 118
    - Japon 122
    - numéro de série 118
    - site Web 117
  - assistance HP
    - avant d'appeler 99
  - autres applications (HP Image Zone pour OS 9) 17
- B**
  - bourrages papier 40, 113
- C**
  - capacité du bac à papier 129
  - capot, nettoyage 85
  - carte mémoire
    - CompactFlash 41
    - carte mémoire Memory Stick 41
    - carte mémoire MicroDrive 41
    - carte mémoire MultiMediaCard (MMC) 41
    - carte mémoire Secure Digital 41
    - carte mémoire SmartMedia 41
    - carte mémoire xD 41
  - cartes de vœux, chargement 39
  - cartes Hagaki, chargement 38
  - cartes mémoire
    - enregistrement de fichiers sur ordinateur 42
    - envoi de photos 76
    - impression de photos 50
    - impression fichier DPOF 52
    - index photos 44
    - insertion d'une carte 42
    - présentation 41
  - cartes postales, chargement 38
  - cartouches. *voir* cartouches d'impression
  - cartouches d'encre. *voir* cartouches d'impression
  - cartouches d'impression
    - alignement 93
    - cartouche d'impression photo 92
    - commande 83
    - dépannage 114
    - manipulation 88
    - nettoyage 94
    - nettoyage de la zone des buses d'encre 96
    - nettoyage des contacts 95
    - nom des pièces 88
    - rangement 92
    - remplacement 89
    - vérification des niveaux d'encre 86
  - chargement
    - cartes de vœux 39
    - cartes Hagaki 38
    - cartes postales 38
    - enveloppes 38
    - étiquettes 39
    - original 33
    - papier à lettre 35
    - papier A4 35
    - papier au format standard 35
    - papier de format Légal 35
    - papier photo 10 x 15 cm 37
    - papier photo 4 x 6 pouces 37
    - transferts sur tissu 39
    - transparents 39
  - clavier numérique 8
  - commande
    - cartouches d'impression 83
    - Guide de configuration 84
    - Guide de l'utilisateur 84
    - logiciel 84
    - papier 83
  - Configuration
    - menu 11
  - configuration requise 129
  - Configurer
    - bouton 8
  - copie
    - amélioration des zones claires 64
    - annulation 66
    - création de poster 65
    - documents noir et blanc 59
    - format du papier 55
    - intensité de couleur 63
    - menu 10
    - multiples sur une page 61
    - nombre de copies 58
    - paramètres par défaut 58
    - photos sur papier A4 ou Lettre 60
    - photos, amélioration 63
    - qualité 57
    - spécifications relatives à la copie 131

- texte, amélioration 63
- transferts sur tissu 65
- types de papier recommandés 56
- vitesse 57
- copies sans bordure photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) 59
- remplir la page entière 60
- couleur
  - copies 64
  - intensité 63

## D

- déclaration de conformité
  - Espace Economique Européen 135
  - Etats-Unis 136
- déclarations de conformité
  - déclaration de conformité 136
  - déclaration de conformité (Espace Economique Européen) 135
  - FCC statement 134
  - notice to users in Japan 135
  - notice to users in Korea 135
  - numéro réglementaire d'identification du modèle 134
  - délai d'invite 98
- Démarrer, couleur 8
- Démarrer, noir 8
- dépannage
  - carte mémoire photos 114
  - contacter l'assistance HP 99
  - installation logicielle 107
  - installation matérielle 101
  - mesures incorrectes 103
  - présentation 99
  - présentation de l'installation 101
  - problèmes opérationnels 112
  - ressources d'assistance 99
- diaporama 53
- Directeur HP
  - démarrage 12
  - HP Instant Share 82
  - icônes manquantes 109

## E

- écran de veille 9
- écran graphique couleur
  - écran de veille 9
  - icônes 9
  - modification de langue 102
  - modification de mesures 103
- enregistrement
  - photos sur ordinateur 42
- entretien
  - alignement des cartouches d'impression 93
  - délai d'invite 98
  - mode économie d'énergie 97
  - nettoyage de l'extérieur 86
  - nettoyage de la vitre 85
  - nettoyage des cartouches d'impression 94
  - nettoyage du capot 85
  - rapport d'auto-test 87
  - remplacement des cartouches d'impression 89
  - restauration des paramètres par défaut 98
  - vérification des niveaux d'encre 86
- enveloppes, chargement 38
- envoi vers un périphérique
  - à partir d'une carte mémoire 76
  - Directeur HP (Macintosh) 82
  - HP Image Zone (Macintosh) 81
  - HP Image Zone (Windows) 80
  - images numérisées 78
- étiquettes, chargement 39
- étui de protection des cartouches d'impression 92

## F

- FCC statement 134
- fichier DPOF 52
- flèche vers la droite 9
- flèche vers la gauche 8
- flèche vers le bas 9
- flèche vers le haut 9

## G

- Galerie HP
  - HP Image Zone (OS 9) 17
  - HP Image Zone (OS X) 15
- garantie
  - extensions 125

## H

- HP Image Print (HP Image Zone pour OS X) 15
- HP Image Zone
  - HP Instant Share 80, 81
  - Macintosh 13, 16, 81
  - présentation 11
  - Windows 12, 13, 80
- HP Instant Share
  - à propos 75
  - albums en ligne 54
  - configuration (USB) 76
  - envoi d'images 76
  - envoi d'images à partir du logiciel HP image Zone (USB) 79
  - envoi d'images numérisées 78
  - envoi de photos à partir d'une carte mémoire (USB) 76
  - envoi de photos par courrier électronique à partir d'une carte mémoire (USB) 76
  - envoi de photos par courrier électronique à partir du logiciel HP Image Zone (USB) 79
  - envoi vers un périphérique 76, 79
  - HP Image Zone 79
  - impressions de qualité 54
  - messagerie électronique 54
- HP JetDirect
  - configuration 23
- HP sur le Web (HP Image Zone pour OS 9) 17

## I

- identificateur de service 118
- impression
  - à partir d'un ordinateur 71

- à partir d'une application logicielle 71
  - annulation d'une tâche 73
  - index photos 44
  - options d'impression 72
  - photos à partir d'un fichier DPOF 52
  - photos depuis une carte mémoire 50
  - rapport d'auto-test 87
  - spécifications relatives à l'impression 131
  - tirage rapide 52
  - index photos
    - impression 44
    - menu 11
    - numérisation 45
    - remplissage 45
  - informations techniques
    - capacité du bac à papier 129
    - configuration requise 129
    - formats de papier 129
    - poids 132
    - spécifications physiques 132
    - spécifications relatives à l'alimentation électrique 132
    - spécifications relatives à l'environnement 132
    - spécifications relatives à l'impression 131
    - spécifications relatives à la carte mémoire 132
    - spécifications relatives à la copie 131
    - spécifications relatives à la numérisation 132
    - spécifications relatives au papier 129
    - spécifications relatives aux marges d'impression 130
  - installation du câble USB 101
  - Instant Share. *voir* HP Instant Share
- M**
- mise à jour du logiciel. *voir*
  - mise à jour du périphérique
  - mise à jour du périphérique
    - Macintosh 116
    - présentation 114
  - Windows 115
  - mode économie d'énergie 97
- N**
- nettoyage
    - capot 85
    - cartouches d'impression 94
    - cartouches d'impression, nettoyage de la zone des buses 96
    - contacts des cartouches d'impression 95
    - extérieur 86
    - vitre 85
  - niveaux d'encre, vérification 86
  - nombre de copies
    - copie 58
  - normale, qualité de copie 57
  - numérisation
    - à partir du panneau de configuration 68
    - arrêt 69
    - bouton 8
    - HP Instant Share 78
    - index photos 45
    - spécifications relatives à la numérisation 132
    - vers une carte mémoire 69
  - numérisation d'image
    - HP Image Zone (OS 9) 17
    - HP Image Zone (OS X) 14
  - numérisation vers OCR (HP Image Zone pour OS X) 14
  - Numériser document (Directeur HP), bouton 12
  - Numériser image (Directeur HP), bouton 12
  - numériser image (HP Image Zone pour OS 9) 17
  - Numériser vers, menu
    - USB - Macintosh 10
    - USB - Windows 10
  - numéro de série 118
  - numéros de téléphone, assistance clientèle 117
- O**
- OK, bouton 8
  - optimale, qualité de copie 58
- P**
- page entière 62
  - panneau de configuration
    - présentation 6
  - papier
    - bouillottes 40, 113
    - chargement 35
    - commande 83
    - formats de papier 129
    - types incompatibles 34
    - types recommandés 34
    - types recommandés pour copie 56
  - papier à lettre, chargement 35
  - papier A4, chargement 35
  - papier de format Légal, chargement 35
  - papier photo 10 x 15 cm, chargement 37
  - papier photo 4 x 6 pouces, chargement 37
  - papier photo, chargement 37
  - paramètres
    - options d'impression 72
  - paramètres par défaut
    - restauration 98
  - paramètres par défaut, restauration 98
  - partage d'imprimante
    - Macintosh 22
    - Windows 21, 22
  - photo
    - bouton de menu 8
    - menu 11
  - photos
    - amélioration des copies 64
    - cartouche d'impression photo 92
    - désélection 51
    - diaporama 53
    - envoi à partir d'une carte mémoire 76
    - envoi d'images numérisées 78
    - HP Image Zone 79
    - impression à partir d'un fichier DPOF 52
    - sans bordure 51
    - tirage rapide 52
  - photos sans bordures
    - impression depuis une carte mémoire 51
  - PictBridge 51

plus claires  
  copies 63  
plus foncées  
  copies 63  
posters  
  copie 65  
Programme d'intendance des  
produits pour  
l'environnement 133

## Q

qualité  
  copie 57

## R

rapide, qualité de copie 58  
rapport d'auto-test 87  
rapports  
  auto-test 87  
réalisation de copies  
  HP Image Zone (OS 9) 17  
  HP Image Zone (OS X) 15  
Réaliser des copies  
  bouton (Directeur HP) 12  
recyclage 134  
recyclage de fournitures à jet  
d'encre 134  
réduction/agrandissement de  
copies  
  copies multiples sur une  
  page 61  
  poster 65  
  redimensionnement pour  
  adaptation au format A4 ou  
  Lettre 62  
remplacement des cartouches  
d'impression 89  
remplir la page entière 60  
restauration des paramètres  
par défaut 98  
retour de l'appareil HP  
tout-en-un 122  
Rotation, bouton 8

## S

service 117  
  *voir aussi* assistance  
  clientèle  
spécifications. *voir*  
>informations techniques  
spécifications physiques 132

spécifications relatives à  
l'alimentation électrique 132  
spécifications relatives à  
l'environnement 132  
spécifications relatives à la  
carte mémoire 132  
spécifications relatives au  
papier 129  
spécifications relatives aux  
marges d'impression 130  
support. *voir* papier

## T

téléchargement d'images  
  HP Image Zone (OS 9) 17  
  HP Image Zone (OS X) 14  
texte  
  amélioration des copies 63  
tirage rapide 52  
Transférer des images, bouton  
(Directeur HP) 13  
transferts sur tissu  
  copie 65  
transferts sur tissu,  
chargement 39  
transparents, chargement 39  
types de connexion pris en  
charge  
  partage d'imprimante 22  
  réseau 23  
  USB 22

## V

vitesse  
  copie 57  
vitre  
  chargement d'un original 33  
  nettoyage 85  
vitre de numérisation  
  chargement d'un original 33  
  nettoyage 85

## W

Webscan 24

## Z

Zoom, bouton 9



i n v e n t



Imprimé sur du papier contenant au minimum 50 % de fibres recyclées  
incluant au moins 10 % de fibres post-consommation

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5786-90181