



מדריך ייחוס סדרת מחשבי מחברת של HP

מק"ט: 370697-BB1

יוני 2004

מדריך זה מסביר כיצד להתקין, להפעיל, לתחזק ולאתר תקלות במחשב המחברת. מסמך זה גם מספק מידע על ערכת הסוללות ועל ניהול צריכת חשמל, על חיבור התקנים חיצוניים ועל חיבורי מודם ורשת. הפרק האחרון מספק מידע נוסף על פקודות מודם, הוראות בטיחות ומידע בנושאי תקנות.

©2004 כל הזכויות שמורות לחברת Hewlett-Packard Development, L.P.

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים רשומים של חברת מיקרוסופט בארה"ב. המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרי HP ולשירותיה מפורטת במפורש בכתבי האחריות הנלווים למוצרים ושירותים אלה. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מדריך ייחוס

סדרת מחשבי מחברת של HP

מהדורה ראשונה: יוני 2004

מספר מסמך: ze4900/nx9020/nx9030/nx9040

מק"ט: 370697-BB1

תוכן עניינים

1 תחילת העבודה עם מחשב המחברת

- 1-1זיהוי רכיבי מחשב המחברת
- 1-2רכיבי הלוח הקדמי והלוח הימני
- 1-3רכיבי הלוח השמאלי והלוח האחורי
- 1-4רכיבי הלוח התחתון
- 1-5נורות מצב
- 1-7התקנת המחשב
- 1-7שלב 1 : הכנסת ערכת הסוללות למקומה
- 1-8שלב 2 : חיבור המחשב לז"ח
- 1-9שלב 3 : חיבור קו טלפון
- 1-10שלב 4 : הדלקת המחשב
- 1-11שלב 5 : התקנת חלונות

2 פעולות בסיסיות

- 2-1הפעלת המחשב
- 2-2הגדרות ברירת מחדל של צריכת חשמל
- 2-3אתחול המחשב
- 2-3החלפת התקן האתחול
- 2-4שימוש בלוח המגע
- 2-5שימוש בפונקציה 'הקש כדי ללחוץ' (Tap to Click) של לוח המגע
- 2-6שימוש במקשי הקיצור (מקשים חמים)
- 2-7שימוש במקשים המהירים
- 2-8שימוש במקש הלוגו ובמקש יישומים של חלונות
- 2-9הקלדת סימנים גרפיים באמצעות מקש Alt GR

2-10	שימוש בתקליטורים או ב-DVD
2-10	הכנסה או הסרה של תקליטור או DVD
2-11	הקרנת סרטי DVD
2-12	כתיבה למדיית DVD (בדגמים נבחרים בלבד)
2-12	יצירה או העתקה של תקליטורים
2-13	אבטחת המחשב
2-13	הגדרת הגנה באמצעות סיסמה
2-13	נעילת המחשב
2-14	חיבור כבל אבטחה אופציונלי
2-14	הגנה מפני וירוסים
2-15	נעילת הדיסק הקשיח
2-15	שמירה על תקינות המחשב
2-15	הגנה על הדיסק הקשיח
2-16	אחזקת המחשב
2-16	הגנה על הנתונים
2-17	הארכת חיי הצג
2-17	ניקוי המחשב

3 ערכות סוללות וניהול צריכת חשמל

3-1	ניהול צריכת חשמל
3-2	ניהול אוטומטי של צריכת חשמל על-ידי המחשב
3-3	שינוי הגדרות פסק הזמן והגדרת ערכות צריכת חשמל
3-3	הפעלת המחשב באמצעות סוללות
3-3	בדיקת מצב הסוללות
3-4	תגובה לאזהרה על סוללות חלשות
3-5	טעינה מחדש של ערכת הסוללות
3-5	ניצול ערכות הסוללות באופן הטוב ביותר
3-7	השלכת ערכת סוללות משומשת לאשפה

4 חיבורי מודם ורשת

- 4-1 שימוש במודם
- 4-2 חיבור מודם
- 4-3 הגבלות מיוחדות במדינות מסוימות
- 4-4 שינוי הגדרות המודם
- 4-5 התחברות לרשת תקשורת מקומית (LAN)
- 4-6 התחברות לרשת אלחוט (בדגמים נבחרים בלבד)
- 4-7 הפעלה וניתוק של תקשורת אלחוטית

5 התקנים נוספים

- 5-1 חיבור התקנים חיצוניים
- 5-1 התקנה או הסרה של כרטיס PC
- 5-3 חיבור התקן שמע
- 5-4 חיבור טלוויזיה למחשב (בדגמים נבחרים בלבד)
- 5-5 העברת התצוגה לצג חיצוני
- 5-6 חיבור התקן 1394 (דגמים נבחרים בלבד)
- 5-7 חיבור התקן אינפרה-אדום (דגמים נבחרים בלבד)
- 5-8 התקנת כרטיס זיכרון (RAM) נוסף
- 5-9 התקנת כרטיס הרחבת זיכרון (RAM)
- 5-10 הסרת כרטיס הרחבת זיכרון
- 5-11 החלפת הדיסק הקשיח
- 5-11 החלפת הדיסק הקשיח
- 5-12 החלפת תושבת הדיסק הקשיח
- 5-13 הכנת דיסק קשיח חדש

6 איתור תקלות

- 6-1 איתור תקלות במחשב
- 6-2 בעיות שמע
- 6-3 בעיות בתקליטורים וב-DVD
- 6-4 בעיות תצוגה
- 6-5 בעיות בדיסק הקשיח
- 6-6 בעיות התחממות

6-6	בעיות אינפרה-אדום
6-7	בעיות במקלדת ובהתקני ההצבעה
6-8	בעיות בביצועים
6-8	בעיות ברשת תקשורת מקומית (LAN)
6-9	בעיות זיכרון
6-10	בעיות מודם
6-13	בעיות בכרטיס PC (PCMCIA)
6-14	בעיות בביצועים
6-15	בעיות בצריכת חשמל ובערכת הסוללות
6-18	בעיות הדפסה
6-19	בעיות ביציאה טורית, מקבילית ו-USB
6-20	בעיות באתחול
6-21	בעיות אלחוט
6-23	הגדרות תצורה של המחשב
6-23	הפעלת תוכנית ההתקנה של BIOS
6-28	עדכון תוכנה ודרייברים מהאינטרנט
6-28	שימוש בתכונות שחזור המערכת
6-29	הגנה על הנתונים
6-30	תיקון באמצעות תקליטור מערכת ההפעלה
6-31	התקנה מחדש של תקליטור מערכת ההפעלה
6-32	התקנה מחדש של דרייברים
6-33	הגנה על הנתונים
6-34	תיקון באמצעות תקליטור מערכת ההפעלה
6-35	התקנה מחדש של תקליטור מערכת ההפעלה
6-36	התקנה מחדש של דרייברים
6-36	שחזור יישומי תוכנה

אינדקס

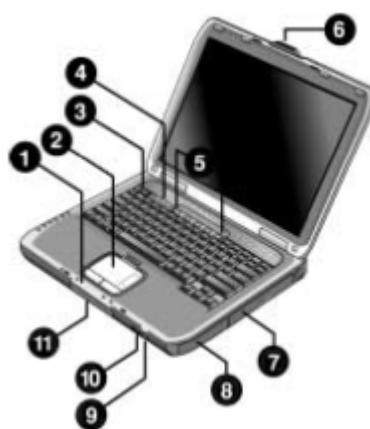
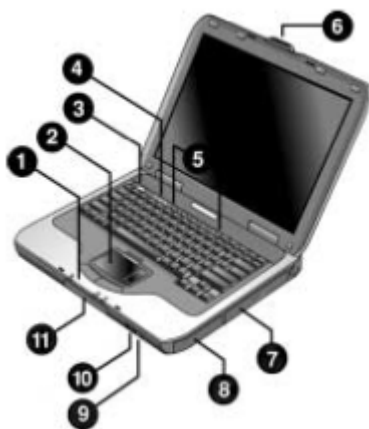
1

תחילת העבודה עם מחשב המחברת

זיהוי רכיבי מחשב המחברת

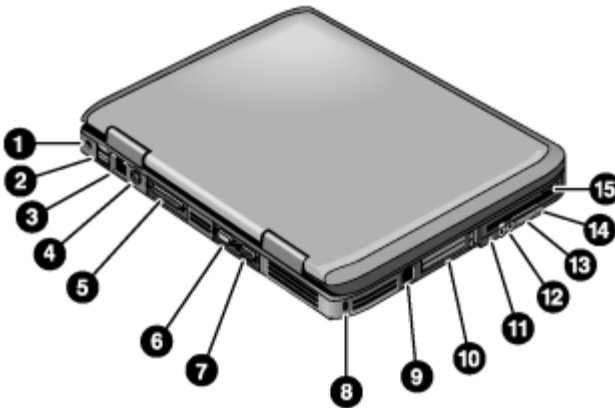
ייתכן כי רכיבים הכלולים במחשב המחברת ישתנו בהתאם לאזור הגיאוגרפי והתכונות שבחרת בהן. הטבלאות הבאות מציגות את הרכיבים החיצוניים הסטנדרטיים הנכללים ברוב הדגמים של המחשבים. אתר את האיורים הדומים ביותר למחשב שלך כדי לזהות את רכיבי המחשב.

רכיבי הלוח הקדמי והלוח הימני



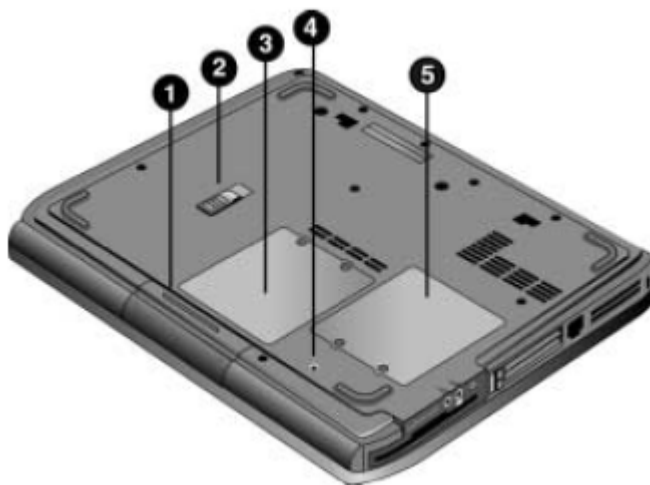
1	נורות מצב ראשיות (משמאל לימין): מצב פעולה, פעילות דיסק קשיח וסוללה	7	כונן תקליטורים, כונן DVD או כונן אחר
2	לוח מגע, עכבר גלילה, לחצני בחירה ומתג הפעלה/כיבוי	8	ערכת סוללות
3	מתג הפעלה: משמש להדלקה וכיבוי של המחשב	9	מתג הפעלה/כיבוי אלחוט ונורת אלחוט (בדגמים נבחרים בלבד)
4	נורות מצב של המקלדת	10	יציאת אינפרא-אדום (בדגמים נבחרים בלבד)
5	מקשים מהירים	11	דיסק קשיח
6	תפס פתיחה/סגירה של המחשב		

רכיבי הלוח השמאלי והלוח האחורי



שקע מתאם ז"ח	1	שקע RJ-11: משמש לחיבור כבל המודם	9
יציאות USB	2	חריץ ולחצן לכרטיסי PC ולכרטיסי CardBus (בדגמים נבחרים בלבד. המיקום משתנה בהתאם לדגם)	10
שקע RJ-45: משמש לחיבור כבל רשת	3	יציאת IEEE 1394 (בדגמים נבחרים בלבד)	11
שקע יציאת S-וידאו (בדגמים נבחרים בלבד)	4	שקעי שמע (משמאל לימין): מיקרופון חיצוני, שקע יציאת שמע (אוזניות)	12
יציאה מקבילית (LPT1): השתמש ביציאה זו לחיבור מדפסת מקבילית או כל התקן מקבילי אחר (בדגמים נבחרים בלבד)	5	בקר עוצמת קול	13
יציאה טורית (COM1): השתמש ביציאה זו לעכבר טורי, למודם, למדפסת או להתקן טורי אחר (בדגמים נבחרים בלבד)	6	לחצן השתקת שמע ונורת השתקת שמע	14
יציאה לצג חיצוני	7	כונן תקליטונים (בדגמים נבחרים בלבד)	15
חריץ למנעול כבל (מחבר בטיחות)	8		

רכיבי הלוח התחתון



דיסק קשיח	1
תפס הסוללה	2
מכסה לזיכרון פנימי זמני (RAM)	3
לחצן אתחול	4
מכסה למיני-PCI (לא כולל רכיבי משתמש)	5

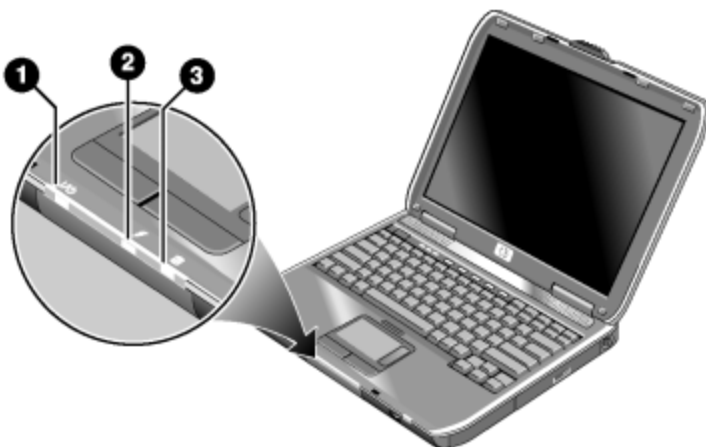
זהירות: כדי למנוע אי-תגובה של מערכת והצגת הודעות אזהרה, התקן רק התקן מיני-PCI מורשה לשימוש במחשב המחברת על-ידי הרשות הממשלתית האחראית לפעולת התקנים אלחוטיים במדינתך. אם תתקין התקן, ולאחר מכן תקבל הודעת אזהרה, הסר את ההתקן כדי לשחזר את פונקציונליות המחשב. לאחר מכן פנה לשירות לקוחות.



נורות מצב

המחשב כולל נורות מצב אחדות, המצביעות על מצב ההפעלה, על מצב הסוללה, על מצב פעילות הדיסק הקשיח ועל פונקציות מקשי המקלדת, כגון Num Lock ו-Caps Lock.

האיור הבא מציג את נורות המצב הראשיות הממוקמות בחלק הקדמי של המחשב.



1 מצב הפעלה

- נורה דולקת - המחשב מופעל (גם במצב צג כבוי)
- נורה מהבהבת - המחשב נמצא במצב המתנה
- נורה כבויה - המחשב כבוי או נמצא במצב תרדמה

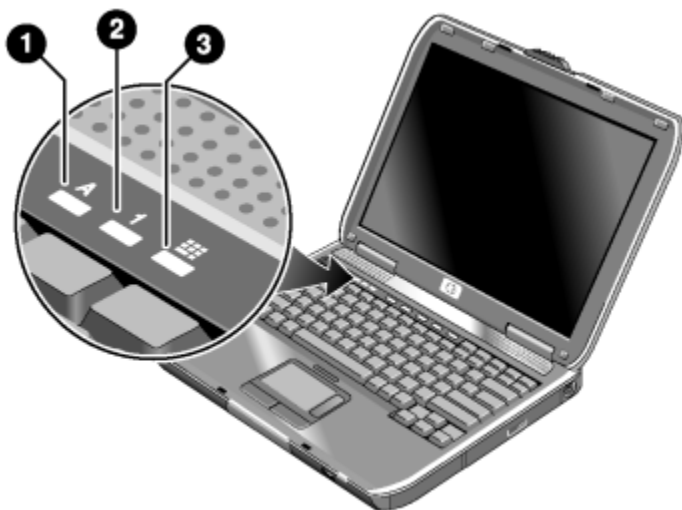
2 פעילות דיסק קשיח

- נורה דולקת - מתבצעת פעולת גישה לדיסק הקשיח

3 מצב סוללה

- נורה ירוקה - מתאם ז"ח מחובר והסוללה טעונה במלואה
- נורה צהובה - מתאם ז"ח מחובר וערכת הסוללות נמצאת בטעינה
- נורה מהבהבת - מתאם ז"ח מחובר וערכת הסוללות אינה מותקנת או פגומה
- נורה כבויה - מתאם ז"ח אינו מחובר

נורות המצב של המקלדת, הממוקמות מעל למקלדת, מציינות את מצבי הנעילה השונים.



1 **Caps Lock מופעל:** מקש Caps Lock פעיל.

2 **Num Lock מופעל:** מקש Num Lock פעיל. (חובה להפעיל את נעילת לוח המקשים כדי להשתמש בלוח הספרות הפנימי שבמחשב).

3 **לוח ספרות פנימי מופעל:** לוח הספרות הפנימי פעיל (Fn+F8). חובה להפעיל גם את מקש Num Lock כדי להשתמש במקשי הספרות. אחרת, בקרת הסמן מופעלת (כפי שמצוין על-גבי מקלדת חיצונית).

התקנת המחשב

אזהרה: כדי להקטין את הסיכון לגרימת נזק חמור, קרא את מדריך בטיחות ונוחות. מדריך זה מתאר כיצד להתקין ולמקם כראוי את תחנת העבודה, וכן מפרט נוהלי עבודה נוחים למשתמשי מחשב, ומספק מידע בטיחותי חשוב בנושא חשמל ומכניקה. המדריך זמין באתר האינטרנט <http://www.hp.com/ergo> וכן בדיסק הקשיח או ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד) שקיבלת עם המחשב.



בעת התקנת המחשב בפעם הראשונה, יש לחבר מתאם ז"ח, לטעון את ערכת הסוללות, להדליק את המחשב ולהפעיל את תוכנית ההתקנה של מערכת ההפעלה חלונות® של מיקרוסופט®.

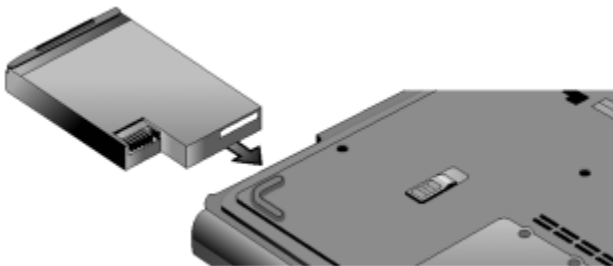
שלב 1: הכנסת ערכת הסוללות למקומה

אזהרה: אין לפרק או לנגב ערכות סוללות. אין להשליך ערכות סוללות לאש: הן עלולות להתבקע או להתפוצץ ולפלוט חומרים מסוכנים. חובה למחזר סוללות או להשליכן לאשפה בהתאם לתקנות.



להתקנת ערכת הסוללות:

1. הפוך את המחשב כשחלקו התחתון פונה כלפי מעלה.
2. הכנס את קצה מחבר ערכת הסוללות לתא הסוללות, והחלק את ערכת הסוללות פנימה עד שתינעל במקומה.



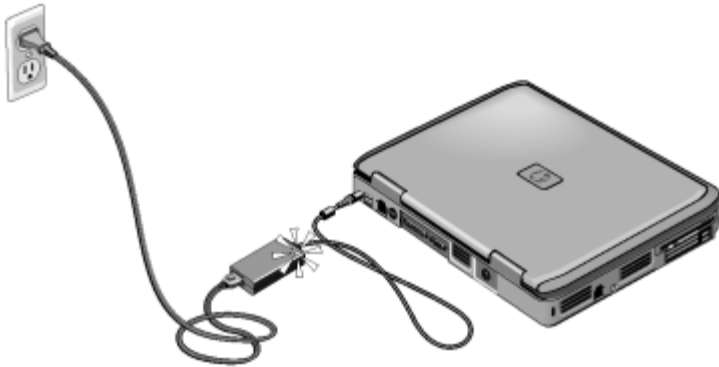
שלב 2: חיבור המחשב לז"ח

זהירות: השתמש אך ורק במתאם ז"ח המצורף למחשב (או במתאם מאושר אחר העומד בדרישות המתח של המחשב). שימוש במתאם ז"ח שאינו מתאים עלול לגרום נזק למחשב או למתאם, לגרום לאובדן נתונים ולגרום לתפוגת כתב האחריות שבידיך.



1. חבר מתאם ז"ח למחשב.
2. חבר את כבל המתח למתאם ז"ח.
3. חבר את כבל המתח לשקע חשמל בקיר. הסוללה תתחיל להיטען.

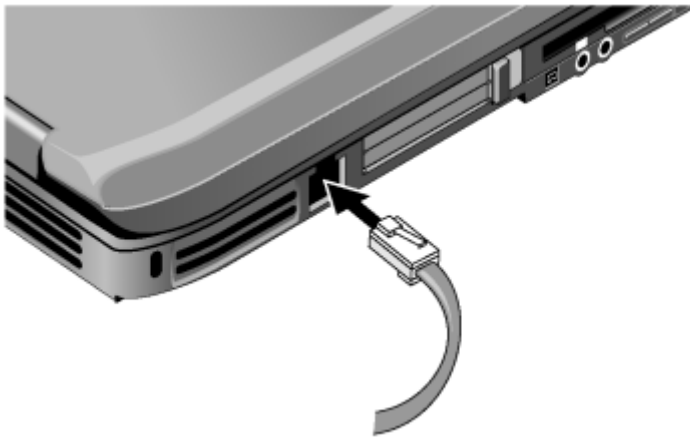
בעת ניתוק כבל החשמל, נתק אותו מהשקע בקיר לפני שתנתקו מהמתאם.



בזמן שערכת הסוללות נטענת, תוכל להמשיך לסעיף "שלב 3: חיבור קו טלפון".

שלב 3: חיבור קו טלפון

1. ודא שקו הטלפון הוא קו אנלוגי, הנקרא לעתים קו נתונים. (אין להשתמש בקו דיגיטלי).
2. חבר את כבל הטלפון (RJ-11) לשקע טלפון בקיר.
3. חבר את הקצה השני של כבל הטלפון לשקע המודם RJ-11 של המחשב.



לפרטים על השימוש במודם, ראה בסעיף "שימוש במודם".

שלב 4: הדלקת המחשב

לחץ על מתג ההפעלה בחלק העליון של המקלדת, מצד שמאל. המחשב מבצע אתחול ומעלה אוטומטית את מערכת ההפעלה חלונות.



אם המחשב אינו מבצע אתחול בעת פעולה באמצעות סוללה, ייתכן שערכת הסוללות ריקה. חבר מתאם ז"ח ולחץ פעם נוספת על מתג ההפעלה. השאר את מתאם ז"ח מחובר למחשב במשך שעות אחדות כדי לטעון את ערכת הסוללות במלואה. זמני הטעינה עשויים להשתנות.



אזהרה: המחשב מתוכנן להפעיל יישומים כבדים כאשר הוא פועל בהספק מלא. כתוצאה מצריכת זרם מוגברת, תופעת התחממות המחשב לאחר שימוש ממושך היא תופעה רגילה. למניעת אי נוחות או כוויות, אל תחסום את פתחי האוורור ואל תניח את המחשב על גופך למשך פרקי זמן ממושכים. המחשב עומד במגבלות הטמפרטורה למשטחים הבאים במגע עם המשתמש, כפי שהוגדרו בתקן הבטיחות הבינלאומי לציווד בתחום טכנולוגיית המידע (IEC 60950).



שלב 5: התקנת חלונות

מערכת ההפעלה חלונות כבר מותקנת בדיסק הקשיח שבמחשב. בפעם הראשונה שאתה מפעיל את המחשב, תוכנית ההתקנה של חלונות תופעל אוטומטית, ותאפשר לך לבצע התאמה אישית של תהליך ההתקנה.

1. בצע את ההוראות של תוכנית ההתקנה המופיעות על המסך. אם תבקש להזין את קוד זיהוי המוצר, תמצא אותו בצדו התחתון של המחשב.
2. בדוק את הגדרות המדינה או את ההגדרות האזוריות של המודם: לחץ על התחל < לוח הבקרה < מדפסות ורכיבי חומרה אחרים < אפשרויות מודם וטלפון ולאחר מכן בחר במדינה או באזור שלך.

2

פעולות בסיסיות

הפעלת המחשב

ניתן להפעיל ולכבות את המחשב באמצעות מתג ההפעלה. בזמנים אחרים, ייתכן ששיקולים של צריכת חשמל, סוגי חיבורים פעילים וזמני האתחול יגרמו לך להשתמש בשיטות אחרות להפעלת המחשב או להפסקת פעולתו. פרק זה מתאר שיטות אחדות.

הגדרות ברירת מחדל של צריכת חשמל

פונקציה	לכניסה למצב זה	מצב הפעלה
הדלקת המחשב.	לחץ לחיצה קצרה על מתג ההפעלה.	המחשב פועל - נורת מצב הפעלה דולקת.
כיבוי המחשב.	לחץ על 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'כיבוי'. אם המערכת הפסיקה להגיב ולא ניתן לסגור את חלונות, לחץ על מתג ההפעלה, בלי להרפות ממנו במשך 4 שניות, כדי לכבות את המחשב.	המחשב כבוי – נורת מצב הפעלה נכבית.
<ul style="list-style-type: none"> ■ חיסכון משמעותי בצריכת חשמל. ■ כיבוי הצג ורכיבים אחרים. ■ שמירת המצב הנוכחי של המחשב בזיכרון הפנימי הזמני (RAM). ■ הפעלה מחדש מהירה. ■ שחזור חיבורי רשת. 	לחץ על 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'המתנה'.	המחשב נמצא במצב המתנה - נורת מצב הפעלה מהבהבת.
<ul style="list-style-type: none"> ■ חיסכון מרבי בצריכת חשמל. ■ שמירת מצב העבודה הנוכחי בדיסק וכיבוי. ■ שחזור חיבורי רשת. 	<p>אם המחשב דולק, לחץ לחיצה קצרה על מתג ההפעלה.</p> <p>-או-</p> <p>הנח למערכת להפעיל את פסק הזמן לכיבוי.</p> <p>הקש על Fn+F12.</p> <p>-או-</p> <p>הנח למערכת להפעיל את פסק הזמן לכיבוי.</p>	תרדמה – נורת מצב הפעלה נכבית.

תוכל גם לבצע התאמה אישית של מצבי החיסכון בצריכת חשמל. ראה פרק "ערכות סוללות וניהול צריכת חשמל" במדריך זה.

אתחול המחשב

לעתים תגלה שמערכת ההפעלה או המחשב הפסיקו להגיב, והם אינם מאפשרים לך לכבות את המחשב. במקרה כזה, נסה את הצעדים הבאים, לפי הסדר:

■ אם הדבר אפשרי, צא ממערכת ההפעלה חלונות. הקש על **Ctrl+Alt+Del**, ולאחר מכן בחר 'כיבוי' < הפעלה מחדש'.

-או-

■ לחץ על מתג ההפעלה במשך 4 שניות, עד לכיבוי הצג. נתונים שלא נשמרו יאבדו. לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי להפעיל את המחשב מחדש.

-או-

■ הכנס קצה של אטב נייר ללחצן האתחול שבתחתית המחשב, ולחץ על מתג ההפעלה להפעלת המחשב מחדש.

לאתחול המחשב כשהוא מעוגן ביחידת עגינה, תוכל ללחוץ על לחצן האתחול שבצד שמאל של יחידת העגינה.

החלפת התקן האתחול

בדרך כלל המחשב מבצע אתחול מהדיסק הקשיח הפנימי. ניתן לאתחל את המחשב גם מכוון תקליטונים, מכוון תקליטורים או מכרטיס ממשק רשת פנימי.

1. לחץ על 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'הפעלה מחדש'.

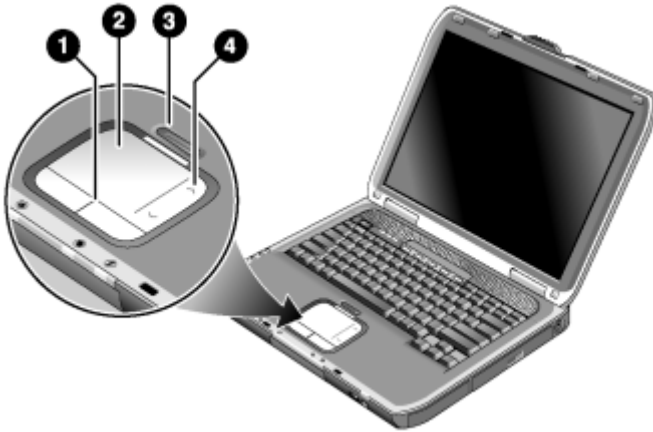
2. עם הופעת מסך הפתיחה, הקש על **Esc** להצגת תפריט האתחול.

3. השתמש במקשי החצים לבחירת התקן האתחול הרצוי והקש על **Enter**.

אם ברצונך לבצע אתחול מהתקן מסוים כשהוא מותקן במחשב, החלף את סדר האתחול באמצעות תוכנית ההתקנה של BIOS. ראה סעיף "הגדרות תצורה של המחשב" בפרק "איתור תקלות" במדריך זה.

שימוש בלוח המגע

לוח המגע כולל מתג הפעלה/כיבוי, שבעזרתו ניתן להשבית את לוח המגע ולמנוע הזזה בלתי-מכוונת של המצביע בשעת הקלדה. נורת החיווי נכבית עם כיבוי לוח המגע.



- 1 **לחצני בחירה.** לחצני הבחירה פועלים בדומה ללחצן השמאלי וללחצן הימני בעכבר רגיל.
- 2 **לוח מגע** (התקן הצבעה רגיש למגע).
- 3 **לחצן ונורת הפעלה/כיבוי של לוח המגע.**
- 4 **לוחית גלילה.** לוחית הגלילה מדפדפת אנכית כדי להציג תכנים של החלון הפעיל.

שימוש בפונקציה 'הקש כדי ללחוץ' (Tap to Click) של לוח המגע

הפונקציה 'הקש כדי ללחוץ' של לוח המגע מופעלת כברירת מחדל. כדי לבטל פונקציה זו, בצע את ההוראות המתוארות להלן:

1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'מדפסות ורכיבי חומרה אחרים' < 'עכבר'.
תיבת הדו-שיח 'מאפייני עכבר' נפתחת.
 2. בחר בכרטיסייה 'הקשה'.
 3. בחלונית השמאלית, מחק את תיבת הסימון 'הקשה'.
 4. בחר 'החל' < 'אישור'.
- הפונקציה 'הקש כדי ללחוץ' אינה פעילה כעת.

שימוש במקשי הקיצור (מקשים חמים)

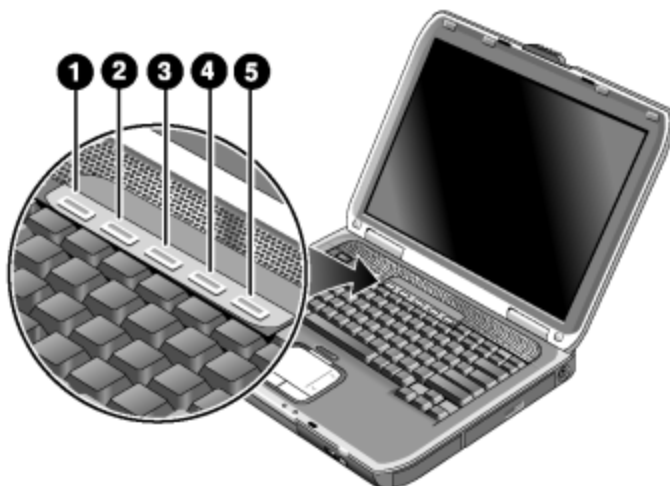


הצירוף של מקש Fn ומקש אחר יוצר מקש חם - רצף מקשי קיצור המשמש לפעולות בקרה שונות על המערכת. להפעלת מקש קיצור הקש על Fn בלי להרפות ממנו, תוך כדי הקשה על המקש הנוסף. לאחר מכן שחרר את שני המקשים יחד.

מקש קיצור	פעולה
Fn+F1	הפחתת בהירות התצוגה.
Fn+F2	הגברת בהירות התצוגה.
Fn+F8	מעבר בין הפעלה וכיבוי של המקלדת הפנימית. צירוף מקשים זה אינו משפיע על מקלדת חיצונית. אם מקש Num Lock מופעל, פונקציות הספרות פעילות; בכל מקרה אחר בקרת הסמן פעילה (כפי שמסומן על גבי מקלדת חיצונית).
Fn+F12	כניסה למצב תרדמה.
Fn+NumLock	מעבר בין הפעלה והשבתה של מצב Scroll Lock.
Fn+Page Up	הגברת עוצמת הקול וביטול הגדרת השתקה.
Fn+Page Down	הנמכת עוצמת הקול.
Fn+Backspace	השתקה/ביטול השתקה של שמע.

שימוש במקשים המהירים

המחשב כולל 5 מקשים מהירים להפעלת כל יישום, לפתיחת מסמך או לכניסה לאתר אינטרנט בהקשה אחת.



הקש על המקש המהיר לפתיחת היישום, המסמך או אתר האינטרנט הרצוי.
לתכנות של מקש מהיר:

1. בחר 'התחל' < כל התוכניות > 'עזרים' < 'מקשים מהירים'.
2. בכרטיסייה 'מקשים מהירים', בחר במקש שברצונך לתכנת מחדש.
3. הקלד תווית למקש ולאחר מכן בחר ביישום, במסמך, בתיקייה או באתר האינטרנט שברצונך להפעיל באמצעות מקש זה.
4. אם ברצונך שעל המסך תופיע תווית בשעת הקשה על המקש המהיר, בחר באפשרות זו בכרטיסייה 'תצוגה על המסך'.

שימוש במקש הלוגו ובמקש יישומים של חלונות



מקש הלוגו של חלונות מעלה את תפריט התחלה של חלונות. הדבר דומה ללחיצה על לחצן 'התחל' בשורת המשימות.



מקש היישומים פותח תפריט מקוצר לפריט שנבחר. זהו אותו תפריט המופיע בעת לחיצה ימנית בזמן שמצביעים על פריט נבחר.

פעולה

הפעלת Windows Explorer

הפעלת מערכת העזרה של חלונות

הפעלת פעולת חיפוש בחלונות: חיפוש

מזעור כל החלונות הפתוחים

החזרת כל החלונות הממוזערים לגודלם המקורי

תצוגת תיבת הדו-שיח "הפעלה" של חלונות

צירוף מקשים

מקש לוגו של חלונות+E

מקש לוגו של חלונות+F1

מקש לוגו של חלונות+F

מקש לוגו של חלונות+M

מקש לוגו של חלונות+Shift+M

מקש לוגו של חלונות+R


הקלדת סימנים גרפיים באמצעות מקש Alt GR

מקלדות שאינן מיועדות לשימוש בארה"ב כוללות את מקש **ALT GR** שנמצא מימין למקש הרווח, ומקשים נוספים המציגים תווים בינלאומיים. תווים מיוחדים אלה מופיעים בפינה הימנית התחתונה של חלק מהמקשים במקלדת. לדוגמה:



התו המתקבל עם הקשה על Shift	1
התו המתקבל ללא הקשה על Shift	2
התו המתקבל כשמקשים ALT GR	3

<< כדי להקליד תו ALT GR, הקש הקשה ממושכת על מקש **ALT GR**, לאחר מכן הקש על המקש המכיל את תו ALT GR שברצונך להציג.

אם מקש **ALT GR** לא נמצא במקלדת שלך, תוכל להשתמש במקש **ALT** במקום במקש **ALT GR** כדי להגיע לאותה תוצאה. 

שימוש בתקליטורים או ב-DVD

הכנסה או הסרה של תקליטור או DVD

זהירות: אין להסיר תקליטור או DVD בזמן שהמחשב קורא ממנו. פעולה זו עלולה לגרום למחשב להפסיק להגיב, ואתה עלול לאבד נתונים. כדי למנוע נזק לתקליטור או לכונן, הקפד למקם היטב את התקליטור או את ה-DVD על גבי הציר.



מיקום כונן התקליטורים או ה-DVD משתנה בהתאם לדגם המחשב.



1. לחץ על הלחצן שבחלק הקדמי של כונן התקליטורים או ה-DVD. אם זוהי הפעם הראשונה שאתה משתמש בכונן זה, הקפד להסיר את חומרי האריזה שבתוך הכונן, אם ישנם.
2. הנח את התקליטור או ה-DVD בעדינות על גבי הציר (כשהצד עם התווית פונה כלפי מעלה).
3. החזר את המגש למקומו כדי לסגור אותו.



אם הסוללה חלשה, ניתן לפתוח ידנית את הכונן כדי להוציא את התקליטור. הכנס אתטב נייר מיושר לתוך החריר שבחלק הקדמי של הכונן כדי לפתוח אותו.



הקרנת סרטי DVD

אם המחשב מצויד בכונן DVD, הוא כולל גם תוכנת נגן DVD שבאמצעותה תוכל להקרין סרטי DVD.

<< לחץ על 'התחל' < 'כל התוכניות' < 'מולטימדיה' < 'נגן DVD' <
'InterVideo WinDVD'.

לביצועים מיטביים של הקרנת סרטי וידאו כשהמחשב פועל באמצעות סוללה, הגדר את 'ערכת צריכת החשמל בלוח הבקרה' לאפשרות 'מחשב נייד/נישא'.



לתקליטורי DVD יכולים להיות קודים אזוריים המוטבעים בתוך הנתונים. קודים אלה מונעים הקרנת סרטי DVD מחוץ לאזורים שבהם הם נמכרו. אם תתקבל שגיאת קוד אזורי, סימן שאתה מנסה להקרין סרט DVD המיועד להקרנה באזור אחר.



רוב תקליטורי ה-DVD מאפשרים לשנות את הקוד האזורי מספר מוגבל של פעמים בלבד (בדרך כלל לא יותר מ-4). אם הגעת לגבול העליון של אפשרויות שינוי הקוד האזורי, הקוד האזורי האחרון שהוזן ייצרב לצמיתות בכונן ה-DVD. כתב האחראיות אינו מכסה הוצאות של תיקון במקרה כזה. לפרטים על הגדרת קוד אזורי, עיין בקובצי העזרה של תוכנת נגן ה-DVD.

כתיבה למדיית DVD (בדגמים נבחרים בלבד)

אם במחשב שלך מותקן כונן משולב של DVD+RW/R ו-CD-RW, עליך להתקין תוכנה לצריבת DVD מתוך התקליטורים המצורפים למחשב, לפני שתוכל לכתוב למדיית DVD.

בעת כתיבה למדיית DVD+R או DVD+RW, פעל בהתאם להנחיות הבאות:

- הנח את המחשב על משטח יציב ושטוח.
- ודא שמתאם ז"ח מחובר למחשב ולשקע ז"ח.
- סגור וצא מכל יישומי התוכנה, פרט לתוכנה לצריבת תקליטורים (בעת כתיבה לדיסק נתונים) או לתוכנה לצריבת DVD (בעת כתיבה לדיסק וידאו).

יצירה או העתקה של תקליטורים

אם המחשב סופק עם כונן משולב של DVD/CD-RW, הוא כולל גם תוכנת תקליטורים, המאפשרת לך להעתיק או ליצור תקליטורים. בצע את ההוראות הכלולות בתוכנה. איכות הקריאה והכתיבה עשויה להשתנות בהתאם לסוג המדיה.

אבטחת המחשב

הגדרת הגנה באמצעות סיסמה

הגדרת סיסמה מאפשרת להגן על המחשב מפני גישה של משתמשים אחרים. הגדרת סיסמה זמינה דרך מערכת ההפעלה חלונות ודרך תוכנית ההתקנה של BIOS. ראה סעיף "הגדרת תצורה של המחשב" בפרק "איתור תקלות". להגנה מלאה, הגדר סיסמאות בחלונות ודרך תוכנית ההתקנה של BIOS. לביטול הגנת הסיסמה, הגדר סיסמה ריקה.

חלונות

1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'חשבונות משתמשי', ובחר בחשבון שלך.
2. לחץ על 'יצירת סיסמה', והגדר את הסיסמה.
3. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'ביצועים ותחזוקה' < 'אפשרויות צריכת חשמל'.
4. בכרטיסייה 'מתקדם', בחר באפשרות לבקשת סיסמה עם יציאת המחשב ממצב המתנה.

נעילת המחשב

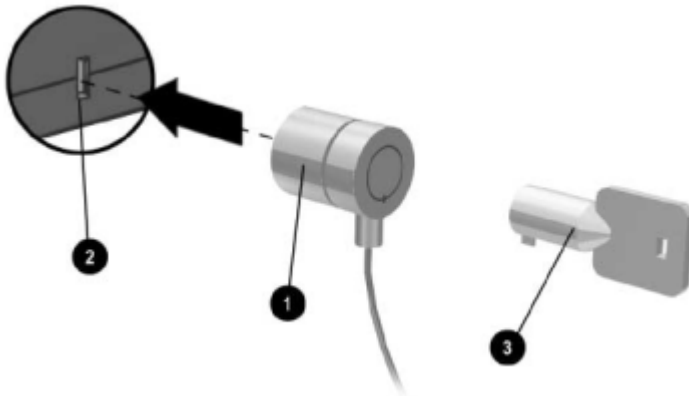
להגנה מפני גישה לא חוקית למחשב בשעת פעולתו, נעל את המחשב לפני שאתה יוצא מהחדר, או הגדר שומר מסך עם סיסמה. ניתן לנעול את המחשב בדרכים הבאות:

- אם מוקצה מקש מהיר ל-Quick Lock, הקש עליו.
-או-
- הקש על **Ctrl+Alt+Del** ולאחר מכן בחר באפשרות 'נעילת המחשב'.
להסרת הנעילה, פעל בהתאם לנוהל הכניסה הרגיל.

חיבור כבל אבטחה אופציונלי

המחשב כולל מחבר מובנה מובנה המאפשר לך לאבטח את המחשב באמצעות כבל ומנעול (כמו מערכת הנעילה Kensington MicroSaver, הזמינה בחנויות רבות לאביזרי מחשב).

1. כרוך את כבל האבטחה מסביב לחפץ יציב כלשהו.
2. השחל את הכבל לתוך חריץ כבל האבטחה שבמחשב.
3. נעל את הכבל באמצעות מפתח לנעילת הכבל, ושמור את המפתח במקום בטוח, הרחק מהמחשב.



הגנה מפני וירוסים

תוכנת אנטי-וירוס מסייעת לשמירה על תקינות הנתונים המאוחסנים במחשב. הדבר חשוב במיוחד בשעת גלישה באינטרנט.

המחשב מסופק עם תוכנת נורטון אנטי-וירוס.

מאחר שווירוסים חדשים צצים לעתים תכופות, יהיה עליך לעדכן את הגדרות הווירוסים מעת לעת. העדכונים של Norton AntiVirus נמצאים באינטרנט בכתובת <http://www.symantec.com>. ניתן להשיג הוראות שימוש מפורטות בעזרה המקוונת של התוכנה.

נעילת הדיסק הקשיח

המחשב מאפשר לנעול את הדיסק הקשיח הפנימי במטרה לאבטח את הנתונים שבו.

זהירות: בעת הפעלת נעילת הדיסק הקשיח, סיסמת BIOS הנוכחית של המשתמש (או של מנהל המערכת, אם זוהי הסיסמה היחידה שהוגדרה) מוצפנת בדיסק הקשיח. **אם תעביר את הדיסק הקשיח למחשב אחר, לא תוכל לגשת אליו עד שלא תגדיר את סיסמת המשתמש (או סיסמת מנהל המערכת) כך שתתאים לזו של הדיסק הקשיח.** לאחר הזנת הסיסמה הנכונה, תוכל לשנות את סיסמת המחשב (והדיסק הקשיח). אם תשכח את הסיסמה, לא תוכל לשחזר את הנתונים.



1. לחץ על 'התחל' < כליבו המחשב > 'הפעלה מחדש'.
2. עם הופעת מסך הפתיחה, הקש על **F2** כדי להיכנס לתוכנית ההתקנה של BIOS.
3. מתפריט אבטחה, הפעל את האפשרות Password Required to Boot (נדרשת סיסמה לאתחול).
4. מתפריט אבטחה, הפעל את האפשרות Internal hard drive lock (נעילת דיסק קשיח פנימי).
5. הקש על **F10** לשמירה וליציאה מה-BIOS.

שמירה על תקינות המחשב

פעל בהתאם להמלצות הבאות כדי לשמור על המחשב שלך במהלך השימוש היומיומי וכדי למנוע סכנת פגיעה פיזית או אובדן נתונים.

הגנה על הדיסק הקשיח

- כמו רכיבים פנימיים אחרים, גם דיסקים קשיחים אינם חסינים בפני פגיעה. טיפול והפעלה לא נאותים עלולים לגרום להם נזק.
- מנע קפיצות או טלטולים.
 - אל תפעיל את המחשב בנסיעה על דרך משובשת.

- הכנס את המחשב למצב המתנה או כבה אותו לפני העברתו ממקום למקום. פעולה זו מכבה את הדיסק הקשיח. נפילה של כמה סנטימטרים על גבי משטח קשה כשהדיסק הקשיח מופעל עלולה לגרום להשמדת נתונים או לגרום נזק לדיסק הקשיח.
- ארוז את המחשב בתיק מרופד היטב, להגנה מפני קפיצות וטלטולים.
- הצב את המחשב בעדינות במקומו.

אחזקת המחשב

- דאג לאוורור נאות מסביב למחשב. הנח תמיד את המחשב על משטח שטוח, כדי לאפשר זרימת אוויר חופשית בסביבת המחשב ומתחתיו.
- כבה תמיד את המחשב או העבר אותו למצב תרדמה לפני שאתה אורז אותו או מכניסו למקום סגור.
- אל תרים את המחשב ואל תעביר אותו למקום אחר כשאתה אוחז בצג המחשב.
- אין לחשוף את המחשב לגשם או לשלג (תנאי מזג אוויר קשים). אם גוף המחשב קר, הנח לו להתחמם לאט כדי למנוע עיבוי.
- תחזק כהלכה את ערכת הסוללות לקבלת ביצועים מיטביים. ראה בפרק "ערכות סוללות וניהול צריכת חשמל".

הגנה על הנתונים

- אל תשתמש בהתקן הצבעה ואל תפעיל התקן אחר המפריע לפעולת המערכת בזמן אתחול המחשב או כיבוי.
- צור גיבויים לעבודתך באופן קבוע. העתק את הקבצים לתקליטונים, לתקליטורים, ל-DVD, למדיה אחרת או לכונני רשת.
- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים (כגון תוכנת נורטון אנטי-וירוס המותקנת במחשב) כדי לבדוק את הקבצים ומערכת ההפעלה.
- בדוק את הדיסק הקשיח באמצעות הכרטיסייה "כלים" בחלון "מאפיינים" של הדיסק הקשיח.

הארכת חיי הצג

- כוונן את בהירות הצג לרמה הנמוכה ביותר המאפשרת צפייה נוחה (Fn+F1).
- כשאתה עובד ליד שולחן, חבר צג חיצוני וכבה את הצג הפנימי (לחץ על המקש המהיר TV Now! (טלוויזיה כעת) בחלק העליון של המקלדת).
- אם אינך משתמש בצג חיצוני, קבע את פסק הזמן לכיבוי הצג (בעבודה עם ז"ח ובעבודה עם ערכת סוללה) לפסק הזמן הקצר ביותר האפשרי.
- אל תשתמש בשומר מסך או בתוכנה אחרת המונעת מהמחשב לעבור למצב של כיבוי הצג או למצב המתנה בתום פסק הזמן המוגדר. אם אתה משתמש בשומר מסך, הפעל את אפשרות כיבוי המסך לאחר פסק זמן מוגדר.
- אל תשבית את פסק הזמן לכיבוי הצג או לכניסה למצב המתנה.
- אם המחשב מחובר לז"ח ואין לך צג חיצוני מחובר, העבר את המחשב למצב המתנה כאשר אינו נמצא בשימוש.

ניקוי המחשב

- ניתן לנקות את המחשב באמצעות מטלית רכה הטבולה במעט מים נקיים או חומר ניקוי עדין. אין להשתמש במטלית רטובה מדי, ויש להקפיד למנוע נזילת מים לתוך גוף המחשב.
- אין להשתמש בחומרי ניקוי חזקים, במיוחד לניקוי הצג. אין להתיז או למרוח חומר ניקוי ישירות על הצג. נקה את הצג במטלית טבולה בחומר ניקוי ונגב אותו בעדינות.

3

ערכות סוללות וניהול צריכת חשמל

ניהול צריכת חשמל

בעת הפעלת המחשב באמצעות סוללה, תוכל להאריך את חיי הסוללה בלי לפגוע בביצועים. המחשב מתוכנן לסייע לך לחסוך בצריכת חשמל ולהאריך את חיי הסוללה.

במצב של העדר פעילות, המחשב נכנס אוטומטית למצב של חיסכון בצריכת חשמל לאחר פסק זמן מוגדר. ניתן לשנות את פסקי הזמן באופן שיתאים להרגלי העבודה שלך.

ניהול אוטומטי של צריכת חשמל על-ידי המחשב

המחשב נכנס אוטומטית למצב תרדמה ולמצב המתנה ומכבה את הדיסק הקשיח ואת הצג בהתאם לערכים המוגדרים במערכת ההפעלה חלונות.

המצב	התוצאה	לחידוש פעולה
לא הייתה כל פעילות מקלדת, התקן הצבעה או התקן קלט אחר במשך פרק הזמן שהוגדר	כיבוי הצג. כיבוי הצג לצורך שמירה על הסוללה והארכת חיי הצג.	לחץ לחיצה קצרה על מקש כלשהו או הזז את התקן ההצבעה כדי להפעיל את הצג.
לא התבצעה גישה לדיסק הקשיח במשך פרק הזמן שהוגדר	כיבוי הדיסק הקשיח. כיבוי הדיסק הקשיח מתרחש בדרך כלל זמן קצר לאחר כיבוי הצג.	עם הפעלת המחשב, הדיסק הקשיח מופעל.
לא נעשה שימוש בהתקני הצבעה, לא התרחשה כל גישה לדיסק הקשיח, ושום יציאה (טורית, מקבילית או אינפרה-אדום) לא הופעלה במשך פרק הזמן שהוגדר.	כניסה למצב המתנה. שמירת מצב העבודה הנוכחי בזיכרון הפנימי הזמני וכיבוי הצג ורכיבים אחרים כדי לחסוך בהספק הסוללה.	לחץ לחיצה קצרה על מתג ההפעלה כדי לחזור למצב העבודה הנוכחי.
המחשב נשאר במצב המתנה במשך פרק הזמן שהוגדר	כניסה למצב תרדמה. שמירת מצב העבודה הנוכחי בדיסק הקשיח וכיבוי המחשב.	לחץ על מתג ההפעלה כדי לחזור למצב העבודה הקודם.

ההירות: התרגל לבצע שמירה לפני שאתה מבצע כניסה למצב המתנה. במקרה של הפסקת חשמל בזמן שהמחשב נמצא במצב המתנה, המידע שלא נשמר יאבד.



המחשב עשוי להיכנס למצב תרדמה גם אם הסוללה מתרוקנת ומגיעה לרמה קריטית. במקרה כזה, בעת חידוש הפעלה כל הנתונים יישמרו, אך פונקציות מסוימות יושבתו. כדי לחזור למצב עבודה רגיל, חבר את המחשב לשקע חשמל שבקיר באמצעות מתאם ז"ח או התקן במחשב ערכת סוללות טעונה במלואה, ואחר כך כבה את המחשב והדלק אותו שנית.

שינוי הגדרות פסק הזמן והגדרת ערכות צריכת חשמל

ניתן לשנות את משך פסקי הזמן של חוסר פעילות, שאחריהם המחשב יכבה באופן אוטומטי רכיבים או ייכנס למצב של חיסכון בצריכת חשמל. ניתן גם לשמור הגדרות אלה בערכת צריכת חשמל.

1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'ביצועים ותחזוקה' < 'אפשרויות צריכת חשמל'.
2. לחץ על הכרטיסייה 'ערכות צריכת חשמל' והזן את ההגדרות הרצויות. אם אינך מעוניין בהגדרת פסק זמן, הגדר את האפשרות 'אף פעם'.
לפרטים, עיין במערכת העזרה של חלונות.
אם ברצונך לשמור את ההגדרות כערכת צריכת חשמל, בחר באפשרות 'שמירה בשם' והזן שם לערכה.

זהירות: אל תשבית את התמיכה במצב תרדמה בהגדרות 'אפשרויות צריכת חשמל', מאחר שאתה עלול לאבד את כל הנתונים שלא נשמרו במקרה שערכת הסוללות תתרוקן לגמרי.



הפעלת המחשב באמצעות סוללות

בדיקת מצב הסוללות

באמצעות נורת המצב של הסוללות

<< בדוק את נורת מצב הסוללות במחשב.

באמצעות שורת המשימות של חלונות

ניתן להציג את סמל צריכת חשמל בשורת המשימות של חלונות ולקבל נתונים מפורטים על מצב הסוללות (לפרטים עיין במערכת העזרה של חלונות). כשערכת הסוללות היא מקור המתח היחידי של המחשב, הסמל נראה כמו סוללה.

- הנח את המצביע מעל סמל צריכת החשמל כדי להציג את רמת הטעינה של הסוללות. ערך זה מציג באחוזים את רמת הטעינה שנוותרת בסוללות, או מציג את פרק הזמן שנוותרת לפעולת הסוללות.
- בחר בסמל צריכת החשמל כדי לפתוח את חלון 'מד סוללות'.

באמצעות לוח הבקרה של חלונות

<< לחץ על 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'ביצועים ותחזוקה' < 'אפשרויות צריכת חשמל', ולאחר מכן בחר בכרטיסייה 'מד צריכת חשמל' כדי לבדוק את מצב הסוללות. הכרטיסיות 'התראות' ו'מתקדם' מספקות מידע נוסף על נתוני צריכת החשמל.

לגבי ערכת הסוללות

1. הוצא את ערכת הסוללות מהמחשב. ראה "תחילת העבודה עם מחשב המחברת" במדריך זה.
2. לחץ על לוח המגע לצד ערכת הסוללות. מספר הנורות הנדלקות מציין את רמת הטעינה של הסוללות (כל נורה מייצגת 20% מרמת הטעינה המרבית).

תגובה לאזהרה על סוללות חלשות

המחשב מציג התראה אוטומטית כשהסוללות נחלשות ורמת הטעינה מגיעה לסף קריטי. תחילה המחשב משמיע צפצוף גבוה או מציג הודעת אזהרה. לאחר מכן, אם לא תחדש את אספקת החשמל תוך זמן קצר, המחשב ייכנס למצב תרדמה.

לאחר שהמחשב נכנס למצב תרדמה בדרך זו, תוכל להפעיל אותו שוב רק לאחר שתחדש את אספקת החשמל באמצעות אחד מהצעדים הבאים:

- החלף את הסוללות הריקות בסוללות טעונות.
- חבר את המחשב לשקע חשמל באמצעות מתאם ז"ח.

אם תחבר את המחשב לחשמל באמצעות מתאם ז"ח, תוכל להמשיך לעבוד בזמן שערכת הסוללות נטענת.



טעינה מחדש של ערכת הסוללות

זהירות: מתאם ז"ח פולט חום כשהוא מחובר לשקע ז"ח. המחשב פולט חום בזמן טעינת הסוללות. אין לבצע טעינה מחדש של סוללות כשהמחשב נמצא בתוך קופסה או בחלל סגור אחר, כדי שערכת הסוללות לא תתחמם יתר על המידה.



<< חבר מתאם ז"ח למחשב.

הטעינה עשויה להימשך שעות אחדות. אם תמשיך בעבודה במקביל לטעינת ערכת הסוללות, משך הטעינה יהיה ארוך יותר. זמן הפעולה לטעינת ערכת סוללות במלואה משתנה בהתאם לדגם המחשב, להגדרות ניהול צריכת החשמל ולרמת השימוש במחשב.

ניצול ערכות הסוללות באופן הטוב ביותר

- פעל בהתאם להמלצות הבאות כדי למנוע התרוקנות מהירה של הסוללות:
- חבר את המחשב לחשמל באמצעות מתאם ז"ח, במיוחד כשאתה משתמש בכונן תקליטורים או בכונן DVD, או בחיבורים חיצוניים, כגון כרטיס מחשב או מודם.
 - כוונן את בהירות הצג לרמה הנמוכה ביותר המאפשרת צפייה נוחה (Fn+F1).
 - העבר את המחשב למצב המתנה כשאינן בכוונתך להשתמש בו במשך זמן מה.
 - העבר את המחשב למצב תרדמה כשאינן בכוונתך להשתמש בו במשך יום או יותר וברצונך לשמור את המצב הנוכחי.
 - קבע את הגדרות פסק הזמן האוטומטיות כך שיאפשרו חיסכון בצריכת חשמל. אם במחשב מותקן מעבד עם מהירויות מרובות, השתמש במהירות נמוכה כאשר המחשב פועל באמצעות סוללה (הגדרות ברירת המחדל חוסכות בצריכת הסוללה).

- אם במחשב יש מתג הפעלה-כיבוי של אלחוט, השבת את פונקציית האלחוט כשאינך משתמש בה. לחץ על לחצן הפעלה-כיבוי של אלחוט עד לכיבוי הנורה.
- אם מותקן במחשב כרטיס PC, כגון כרטיס רשת, הסר אותו כשאינך משתמש בו. חלק מכרטיסי ה-PC צורכים חשמל רב גם כשלא נעשה בהם כל שימוש.
- אם אתה מפעיל יישום המשתמש ביציאה טורית או בכרטיס PC, צא מהיישום כאשר תסיים להשתמש בו.
- בנוסף, פעל בהתאם להמלצות הבאות כדי להאריך ככל האפשר את חיי ערכות הסוללות:
- אל תשאיר ערכות סוללות ללא שימוש למשך פרקי זמן ממושכים. אם ברשותך יותר מסוללה אחת, החלף ביניהן מפעם לפעם.
- נתק את מתאם ז"ח משקע החשמל כשהמחשב אינו בשימוש.
- אם לא ייעשה כל שימוש במחשב והוא לא יהיה מחובר לחשמל במשך יותר משבועיים, הסר את ערכת הסוללות ואחסן אותה.

זהירות: כדי למנוע נזק לסוללה, אל תחשוף אותה לטמפרטורות גבוהות למשך פרקי זמן ממושכים.



- טמפרטורות גבוהות מאיצות את הפריקה העצמית של ערכת סוללות מאוחסנת. כדי להאריך את חייה של ערכת סוללות הנמצאת באחסון, שמור אותה במקום קריר ויבש.
- כדי לשמור על דיוק תצוגת רמת הטעינה של הסוללות, כייל ערכת סוללות שהייתה מאוחסנת במשך חודש או יותר לפני שתשתמש בה.
- הימנע משימוש או מטעינה של ערכת סוללות בטמפרטורות גבוהות.

השלכת ערכת סוללות משומשת לאשפה

אזהרה: טיפול בלתי נאות בסוללות עלול לגרום לסכנת שריפה או כוויות כימיות. אין לפרק, למעוך או לנקב ערכת סוללות, ואין לקצר בין המגעים של ערכת סוללות. אין לחשוף ערכת סוללות לטמפרטורות גבוהות מ-60°C ואין להשליך ערכת סוללות למים או לאש.



כשערכת סוללות מגיעה לסוף חייה, אין להשליכה לפח האשפה הביתי.

- באירופה, השלך או מחזר את ערכות הסוללות באמצעות מערכת האיסוף הציבורית, או החזר אותן ל-HP, לשותפי השירות של HP או לסוכניה.
- באזורים אחרים, עיין בחוברת *Worldwide Telephone Numbers* (מספרי טלפון ברחבי העולם), שקיבלת יחד עם המחשב, או פנה ל-HP ובקש מידע בנושא השלכת סוללות לאשפה.

לקבלת מידע נוסף בנושא אמצעי זהירות והשלכת הסוללות, ולקבלת הטקסט המלא של התקנות החלות במדינתך, עיין במדריך *הוראות בטיחות ותקנות* שב-CD *Documentation* (תקליטור התייעוד).

4

חיבורי מודם ורשת

שימוש במודם

באפשרותך לחבר את המודם לקו טלפון, וכך ליצור קשר עם מקומות שונים בעולם. ניתן לגלוש באינטרנט, לשלוח ולקבל דואר אלקטרוני ולהשתמש במחשב לשליחה וקבלה של פקסים. המחשב כולל כמה תוכנות לעבודה עם המודם:

■ Internet Explorer, לגלישה באינטרנט.

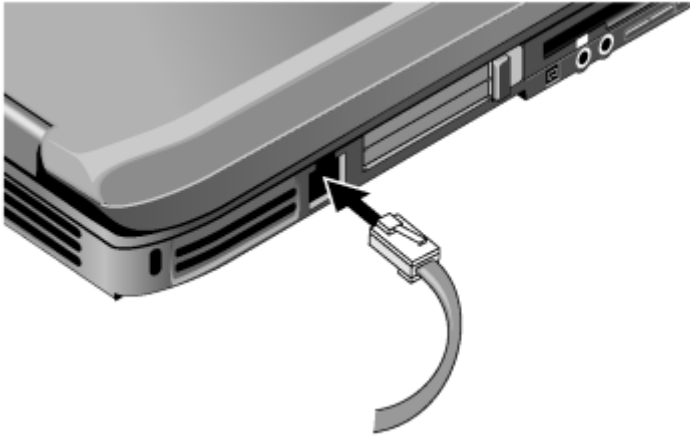
■ Outlook Express, לשליחה וקבלה של דואר אלקטרוני.

■ Windows Fax Console, לשליחה וקבלה של פקסים.

לביצועים מיטביים, באפשרותך להתחבר לכל ספק שירותי אינטרנט או לרשת עם מודמים לפעולה משולבת V.90 או V.92. בקש מספק שירותי האינטרנט שלך רשימה של מספרי טלפון התומכים במודמים V.90 או V.92. (מודמים מסוג V.92 משתמשים בטכנולוגיית שיחה ממתינה, המאפשרת ניתוק מהאינטרנט לצורך מענה לשיחה טלפון, ולאחר מכן חידוש החיבור לאינטרנט בתום השיחה).

המהירות המרבית לפקסים היא 14.4 Kbps, למרות שהמודם יכול לבצע פעולת הורדה במהירות גבוהה יותר.

חיבור מודם



זהירות: ייתכן שהמודם המובנה לא יתמוך במספר קווי טלפון או במרכזייה פרטית, שאין אפשרות לחברו לטלפון ציבורי, ושהוא לא פועל בקווים משותפים. חלק מחיבורים אלה עלולים ליצור מתח חשמל גבוה ולגרום לתקלה במודם הפנימי. בדוק את סוג קו הטלפון שלך לפני חיבור המודם.



הגבלות מיוחדות במדינות מסוימות

- מדינות רבות מטילות חסימה לתקופה מסוימת לאחר ששוב ושוב המודם אינו מצליח להתחבר לספק השירות. מספר הנסיונות הכושלים ותקופת ההמתנה משתנים ממדינה למדינה. בדוק את הנושא בחברת שירותי הטלפון שלך.
למשל, אם אתה מחייג מאיטליה ואינך מצליח להתחבר לספק השירות שלך או לבטל את ההתחברות, עליך להמתין דקה אחת לפני חיוג חוזר לאותו המספר. אם תחייג לפני כן, תקבל את ההודעה "השהיה". אחרי הנסיון הכושל הרביעי, יהיה עליך להמתין שעה שלמה לפני שתוכל לחייג שוב לאותו המספר. אם תחייג לפני שתחלוף שעה, תתקבל ההודעה "רשימה שחורה".
- בעת שימוש במודם, אל-פסק חיצוני יכול למנוע גרימת נזק למחשב כתוצאה מפגיעת ברק או נחשולי מתח אחרים. חבר כל מכשיר אל-פסק מאושר לכבל המודם בשעת השימוש במודם.

שינוי הגדרות המודם

המודם מוגדר מראש באופן המאפשר לו לעבוד עם רשתות טלפון ומודמים ברוב האזורים. עם זאת, במקרים מסוימים יש לשנות הגדרות מסוימות כדי שיתאימו לתנאי המקום שבו אתה נמצא. אם יש לך שאלות לגבי הדרישות המקומיות, פנה לחברת שירותי הטלפון.

■ **לוח הבקרה.** לשינוי הגדרות רבות של המודם, לחץ על 'אפשרויות מודם וטלפון' בלוח הבקרה. בכרטיסייה 'מודמים', לחץ על 'מאפיינים' כדי להגדיר את קצב ההתחברות, או בכרטיסייה 'כללי חיוג', לחץ על 'עריכה' כדי להגדיר את אפשרויות החיוג.

■ **תוכנת תקשורת.** יישומי תקשורת רבים מאפשרים לשלוט בהגדרות המודם. עיין במערכת העזרה של התוכנה.

■ **פקודות AT.** באפשרותך לשלוט בהיבטים רבים של פעולת המודם באמצעות פקודות AT. פקודות AT הן מחרוזות תווים מיוחדות הנשלחות למודם כדי להגדיר לו תנאים מיוחדים. מחרוזות אלה מתחילות בדרך כלל בתווים AT. לקבלת רשימה של פקודות AT עבור המודם המובנה במערכת, עיין ב-*Documentation CD* (תקליטור התיעוד).

לחץ על 'אפשרויות טלפון ומודם' בלוח הבקרה. בכרטיסייה 'מודמים', לחץ על 'מאפיינים'. ניתן להקליד פקודות AT בכרטיסייה 'מתקדם' במקום המיועד להגדרות נוספות.

התחברות לרשת תקשורת מקומית (LAN)

אפשר לחבר את המחשב לרשתות תקשורת מקומית (LAN). רשתות אלה מאפשרות גישה למשאבי רשת, כגון מדפסות ושרתי קבצים ברשת הארגונית, ובמקרים מסוימים גם גישה לאינטרנט.

כדי להתחבר לרשת תקשורת מקומית:

1. בדוק שהרשת תומכת בחיבורי אתרנט 10Base-T (10 Mbps) או 100Base TX (100 Mbps).

2. חבר את כבל LAN (לא נכלל בין רכיבי המחשב) ליציאת LAN המובנית במחשב. הכבל חייב להיות בעל מחבר RJ-45.

3. מערכת ההפעלה חלונות מאתרת ומגדירה את החיבור לרשת התקשורת המקומית באופן אוטומטי. לעריכת ההגדרות, פתח את 'חיבורי רשת' וחיגוי' בלוח הבקרה.

עיין במערכת העזרה של חלונות לקבלת מידע אודות הגדרה ושימוש בחיבורי רשת תקשורת מקומית (LAN). בחר 'התחלי' < עזרה ותמיכה'. לקבלת מידע על הרשת, פנה למנהל הרשת.



שתי נורות ליד יציאת LAN מציינות את מצב ההתחברות:

- הנורה הצהובה מציינת פעילות רשת.
- הנורה הירוקה מציינת קישור ב-100 MBps.

התחברות לרשת אלחוט (בדגמים נבחרים בלבד)

אם המחשב כולל מתג הפעלה-כיבוי של אלחוט, ניתן להתחבר בקשר רדיו לרשת תקשורת מקומית אלחוטית 802.11 (WLAN) ולגשת למחשבים ולמשאבים אחרים ברשת.

רשת אלחוט מספקת את כל הפונקציות של רשת טיפוסית המחוברת באמצעות "חוטים", אך מאפשרת גם "נדידה". מאחר שההתחברות לרשת נעשית באמצעות קשר רדיו ולא באמצעות כבלים, ניתן לעבור ממקום למקום, למשל מהמשרד לחדר הישיבות, ולהישאר מחובר לרשת.



אזהרה: חשיפה לקרינת תדר רדיו. מתח היציאה המוקרן של התקן זה נמוך ממגבלות החשיפה לתדרי רדיו של הוועדה הפדרלית לתקשורת (FCC). עם זאת, יש להשתמש בהתקן באופן שימצמם, ככל האפשר, את האפשרות למגע אדם במהלך הפעלה רגילה. כדי להימנע מהאפשרות של חריגה ממגבלות החשיפה לתדרי רדיו של ה-FCC, שמור על מרחק של לפחות 20 ס"מ מהאנטנה במהלך הפעלה רגילה, גם כאשר מסך המחשב סגור.



הפעלה וניתוק של תקשורת אלחוטית

לקבלת הוראות להפעלת תקשורת WLAN, עיין בחוברת *Go Wireless* (עוברים לאלחוטי) המצורפת למחשב שלך (בדגמים נבחרים בלבד).

רשתות אלחוט ומודמים סולריים הם דוגמאות להתקנים המשתמשים בתקשורת אלחוטית. השימוש בהתקנים אלה אסור במצבים מסוימים או בסביבות מסוימות, לדוגמה בזמן טיסה. במקרה של ספק, בקש אישור לפני שאתה מפעיל את התקשורת האלחוטית במחשב.



באיטליה, בסינגפור, ואולי גם במדינות אחרות, חובה עליך לקבל רישיון שימוש בפונקציית האלחוט מהרשות המוסמכת לכך. תמורת תשלום.

הפעלת תקשורת אלחוט והתחברות לרשת

אם למחשב שלך יש יכולות אלחוט 802.11, נורת תקשורת האלחוט שבחלק הקדמי של המחשב דולקת בעת הפעלת תקשורת 802.11. לשליטה בפונקציות האלחוטיות, יש להשתמש בתוכנת Wireless Configuration (תצורת אלחוט).

1. אם המחשב כבוי, הפעל אותו.

2. אם אתה נוהג ללחוץ בדרך כלל על מתג ההפעלה-כיבוי של אלחוט, הממוקם בחלק הקדמי של המחשב, לצורך הפעלה וניתוק תקשורת אלחוטית 802.11, לחץ על המתג להדלקת הנורה. פעולה זו משחזרת את תצורת התקשורת האלחוטית הקודמת.

או-

בחר 'התחל' < לוח הבקרה' < חיבור לרשת ולאיינטרנט' < חיבור לרשת', ולאחר מכן בחר בסמל 'חיבור לרשת אלחוטי'.

אם אתה נמצא בטווח הרשת האלחוטית, המחשב יתחבר אוטומטית. לבדיקת מצב החיבור האלחוטי, פתח את 'חיבור לרשת' בלוח הבקרה, ובחר בחיבור.

ניתוק התקשורת וסיום ההתחברות

1. סגור את כל הקבצים המאוחסנים במחשבים אחרים ברשת.

2. לכיבוי תקשורת אלחוטית 802.11 מבלי לכבות את המחשב, לחץ על המתג הפעלה-כיבוי אלחוט.

-או-

בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל החיבור לרשת אלחוט ובחר באפשרות 'השבתה'.

הכנסת המחשב למצב המתנה או כיבוי המחשב גורמים אף הם לביטול פונקציית האלחוט.

5

התקנים נוספים

חיבור התקנים חיצוניים

התקנה או הסרה של כרטיס PC

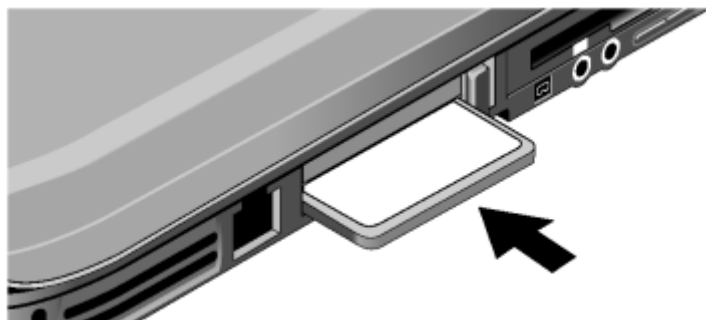
חריץ כרטיס המחשב תומך בכרטיסי מחשב סטנדרטיים Type II ו-Type III (PCMCIA ו-CardBus).

המיקום והמספר של החריצים לכרטיסי PC משתנים בהתאם לדגם המחשב.



התקנת כרטיס PC

1. החזק את כרטיס ה-PC כשהתווית פונה כלפי מעלה, והמחברים פונים לעבר חריץ הכרטיס.
2. כוון את הכרטיס לתחתית החריץ והכנס אותו לתוך החריץ, עד שהוא ימוקם כהלכה. רוב הכרטיסים נכנסים למקומם כהלכה כשהקצה החיצוני מיושר עם גוף המחשב, אך יש כרטיסים המתוכננים לבלוט החוצה.

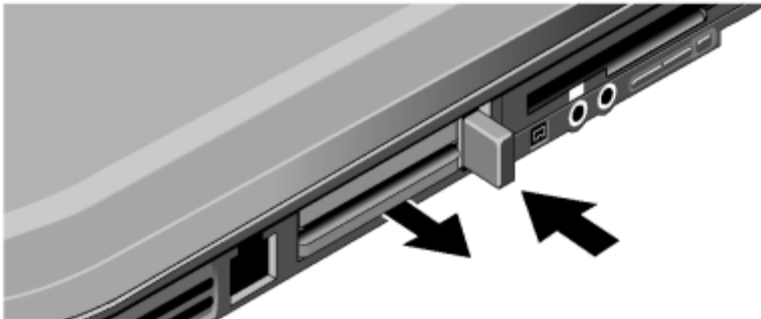


הסרת כרטיס PC

זהירות: לפני הסרת כרטיס PC, יש להשתמש בסמל "שליפת חומרה" או "הסרה בטוחה של חומרה" בשורת המשימות, או לכבות את המחשב. אחרת, קיימת אפשרות שנתונים יאבדו.



1. בחר בסמל 'שליפת חומרה' או 'הסרה בטוחה של חומרה' בשורת המשימות, בחר בכרטיס שברצונך להסיר והסר את הכרטיס. הדבר מגן על הנתונים שלך ומסייע לך להימנע מבעיות לא צפויות. במקרה הצורך, ניתן להפעיל את הכרטיס מחדש באמצעות התקנתו מחדש.
2. לחץ על לחצן השליפה כדי לשחרר את הלחצן, ולאחר מכן לחץ עליו שוב לשליפת הכרטיס.



לפני חיבור התקן כלשהו, עיין בתיעוד ההתקן כדי לראות אם עליך לבצע הגדרות או התאמות לציווד לפני השימוש בו. פעולות אלה עשויות לכלול הגדרת מתגים כדי שהציווד יפעל כהלכה עם המחשב ועם התוכנה שבכוונתך להשתמש בה.



חיבור התקן שמע

ניתן לחבר למחשב מיקרופון חיצוני, רמקולים חיצוניים או אוזניות. בנוסף, אם תחבר את המחשב ליחידת העגינה, תוכל לחבר לו מקור סטריאו (כגון נגן תקליטורים) או התקן התומך בשמע דיגיטלי (כגון טייפ דיגיטלי).

זהירות: השקעים לאוזניות ולכניסת השמע הם שקעי סטריאו בעלי שלוש נקודות חיבור. הם אינם תואמים לתקעי מונו עם שתי נקודות חיבור. חיבור של תקע מונו לאחד משקעים אלה עלול לגרום נזק למחשב.



<< חבר את כבל השמע ליציאת השמע המתאימה במחשב או ביחידת העגינה. מצא את האיור המתאים למחשב שלך מבין האיורים הבאים, ואתר את יציאות השמע במחשב שלך.



1 מחבר למיקרופון חיצוני (ורוד)


2 מחבר (ירוק) ליציאת שמע (אוזניות)

כשאתה מחבר התקן ליציאת האוזניות, הרמקולים של המחשב נכבים אוטומטית. בעת חיבור התקן לאחת מיציאות השמע של המחשב, המערכת תתעלם מכל התקן המחובר ליציאה המקבילה ביחידת העגינה.




חיבור טלוויזיה למחשב (בדגמים נבחרים בלבד)

1. חבר כבל S-וידאו של 4 פינים לשקע יציאת S-וידאו אופציונלי במחשב (מחבר צהוב בלוח האחורי). חבר את הקצה השני של הכבל לשקע כניסת S-וידאו במכשיר הטלוויזיה.

על אף שלמחשב יש שקע יציאת S-וידאו של 7 פינים, ניתן לחבר אליו גם כבל של 7 פינים וגם כבל של 4 פינים. 

2. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'מראה וערכות נושא' < 'תצוגה'. לאחר מכן, בחר בכרטיסייה 'הגדרות' < לחצן 'מתקדם' < הכרטיסייה 'תצוגה'.
3. להפעלת מכשיר הטלוויזיה, לחץ על הלחצן האדום שליד TV.

אם כבל S-וידאו אינו מחובר למחשב ולמכשיר הטלוויזיה, הלחצן האדום לא יוצג. 

4. לחץ על 'החל' לקבלת השינויים.
5. אם תבקש להפעיל מחדש את חלונות, לחץ על 'כן'.

העברת התצוגה לצג החיצוני

- לחץ על TV Now! שבחלקה העליון של המקלדת למיתוג התצוגה לצג החיצוני.
- בהגדרות ברירת המחדל של התצוגה, הצג החיצוני משתמש באותן הגדרות כמו הצג הפנימי. הצג החיצוני מציג אותה תמונה כמו הצג הפנימי, ללא קשר לשטח המסך, להגדרות הצבעים ולהגדרות אחרות, וקצב הרענון זהה לזה של הצג הפנימי (60 הרץ). אם אתה משתמש בצג חיצוני בלבד, תוכל לבחור בהגדרות אחרות, שאינן מוגבלות על-ידי הגדרות הצג הפנימי.

התאמת הרזולוציה של הצג והגדרות אחרות

1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'מראה וערכות נושא' < 'תצוגה'.
 2. בכרטיסייה 'הגדרות', התאם את שטח המסך. הגדרות אחרות זמינות אף הן.
- אם עליך להגדיל את קצב הרענון של המסך בצג החיצוני, תוכל לעבור לתצוגה של צג חיצוני בלבד. אפשרות אחרת היא להפוך את אחד הצגים לצג "משני", באופן שיאפשר לך לבחור בקצבי רענון שונים לשני הצגים:
1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'מראה וערכות נושא' < 'תצוגה'.
 2. בכרטיסייה 'הגדרות', לחץ על לחצן 'מתקדם', ולאחר מכן על הכרטיסייה 'תצוגה' או 'צג'. קבע את קצב הרענון בכרטיסייה 'צג'.

שימוש במצב של תצוגה כפולה

ניתן להרחיב את שולחן העבודה באמצעות חיבור צג חיצוני למחשב.

1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'מראה וערכות נושא' < 'תצוגה'.

2. לחץ על הכרטיסייה 'הגדרות'.

3. לחץ על הצג השני, ולאחר מכן בחר באפשרות של הרחבת שולחן העבודה.

אפשר להגדיר לכל צג רזולוציה שונה ומספר צבעים שונה. עם זאת, שימוש בשולחן העבודה המורחב דורש זיכרון וידאו לכל צג. מסיבה זו, רזולוציות גבוהות יותר ומספר רב יותר של צבעים עלולים לגרום להתנהגות בלתי צפויה של הצגים. נסה תחילה רזולוציה של 1024 x 768 בצג החיצוני ו-K 64 צבעים (16 סיביות) בשני הצגים. לאחר מכן תוכל לנסות הגדרות גבוהות יותר כדי לראות אם הן מתאימות ליישומים שלך. בנוסף, פעולות מסוימות, כגון הקרנת DVD ותצוגת גרפיקה תלת-ממדית דורשות זיכרון וידאו נוסף, כך שיייתכן שתצטרך להתאים את הגדרות התצוגה.

אם אתה מקרין סרט DVD, הסרט יוצג על הצג הראשי בלבד. להחלפת הצג הראשי, עבור לכרטיסייה 'הגדרות' של 'מאפייני התצוגה' (ראה הצעדים לעיל), לחץ לחיצה ימנית על הצג הרצוי, וסמן את האפשרות 'ראשי'.

חיבור התקן 1394 (דגמים נבחרים בלבד)

אם המחשב מצויד ביציאת 1394 (הידועה גם בשם firewire), ניתן להשתמש בה לחיבור התקנים נוספים, כגון ציוד שמע ווידאו, כונני דיסקים, מדפסות ומחשבים אחרים.

חבר את כבל ההתקן ליציאת 1394. מערכת ההפעלה של חלונות מזהה אוטומטית את ההתקן.

יציאת 1394 היא יציאה של 4 חוטים. כדי לחבר התקן עם תקע של שישה חוטים, עליך לרכוש מתאם פשוט אם להתקן אין חיבור ישיר לחשמל, או לרכוש רכזת במקרה שההתקן צריך להיות מחובר לחשמל.

במקרה של בעיות בביצוע חיבור זה, בקר באתר האינטרנט של יצרן ההתקן לקבלת גרסת הדרייבר האחרונה עבור ההתקן.



חיבור התקן אינפרה-אדום (דגמים נבחרים בלבד)

דגמים נבחרים כוללים יציאת אינפרה-אדום. כברירת מחדל, יציאת האינפרה-אדום מופעלת.



אם במחשב יש יציאת אינפרה-אדום (עדשה קטנה ומלבנית בחלק הקדמי של המחשב), סימן שלמחשב יש יכולת תקשורת טורית אלחוטית. כלומר, באמצעות יציאה זו, המחשב שלך יכול לקיים תקשורת אלחוטית עם התקני אינפרה-אדום אחרים, כגון מדפסת או מחשבי מחברת אחרים.

שימוש ביציאת אינפרה-אדום

- ודא שיציאת האינפרה-אדום של המחשב ויציאת האינפרה-אדום של ההתקן שאיתו ברצונך לקיים תקשורת ניצבות זו מול זו בקו ישר. שתי היציאות צריכות להיות במרחק שלא יעלה על מטר אחד, ללא כל מכשולים ביניהן. רעש מציווד קרוב עלול לגרום לשגיאות בשידור.
- לבדיקת מצב התקשורת, פתח את 'קישור אלחוטי' (Wireless Link) על ידי לחיצה על 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'מדפסות ורכיבי חומרה אחרים' < 'קישור אלחוטי'.

הימנעות מכניסה למצב המתנה במהלך שימוש בהתקני אינפרה-אדום

מצב המתנה מתנגש עם שידורי אינפרה-אדום.

אם המחשב נמצא במצב המתנה, אין אפשרות להפעיל שידורי אינפרה-אדום. אם תתבצע כניסה למצב המתנה בזמן ביצוע שידורי אינפרה-אדום, השידור יופסק. השידור אמור להתחדש כאשר המחשב יוצא ממצב המתנה, אך ייתכן שיהיה עליך לשלוח מחדש את שידור האינפרה-אדום. ליציאה ממצב המתנה, לחץ קלות על מתג ההפעלה.

הדפסה למדפסת אינפרה-אדום

התקן את המדפסת והקצה אותה ליציאת האינפרה-אדום של המחשב. לאחר מכן תוכל להדפיס מתוך היישומים כפי שאתה עושה עם כל מדפסת אחרת.

העברת קבצים דרך חיבור אינפרה-אדום

ניתן להשתמש ביציאת אינפרה-אדום של המחשב להעברת קבצים באמצעות 'קישור אלחוטי'. עיין בעזרה המקוונת של חלונות להוראות שימוש ב'קישור אלחוטי'.

התקנת כרטיס זיכרון (RAM) נוסף

במחשב יש שני חריצים להתקנת שני כרטיסי זיכרון (RAM). בחריץ אחד לפחות הותקן כרטיס זיכרון על-ידי היצרן. ניתן להשתמש בשני החריצים לצורך הרחבת נפח הזיכרון של המחשב.

התקנת כרטיס הרחבת זיכרון (RAM)

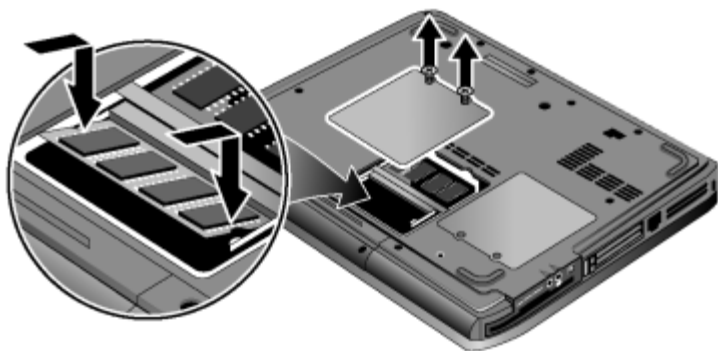
השתמש רק בכרטיס זיכרון PC2100 DDR-266 MHz או בכרטיס מתקדם יותר.

תזדקק למברג פיליפס קטן לביצוע הפעולות הבאות.

זהירות: הרכיבים הפנימיים במחשב רגישים במיוחד לחשמל סטטי, שעלול לגרום להם נזק לצמיתות. החזק את כרטיס הזיכרון בקצותיו בלבד. לפני שתיגש להתקנת כרטיס הזיכרון, פרוק חשמל סטטי מגופך על-ידי נגיעה בחיפוי המתכת מסביב למחברים שבגב המחשב.



1. לחץ על 'התחלי' < כיבוי המחשב > 'כיבוי'.
2. נתק מתאם ז"ח, אם קיים, והסר את ערכת הסוללות.
3. הנח את המחשב כשחלקו התחתון פונה כלפי מעלה, הסר את הבורג המחזק את מכסה חריץ הזיכרון והסר את המכסה.
4. הכנס את כרטיס הזיכרון לתוך המחבר בזווית של כ-30 מעלות, עד שהכרטיס ייכנס כולו למקומו. כעת לחץ משני צדי הכרטיס עד ששני התפסים ייסגרו.



5. החזר את המכסה למקומו.
6. הכנס את ערכת הסוללות למקומה.

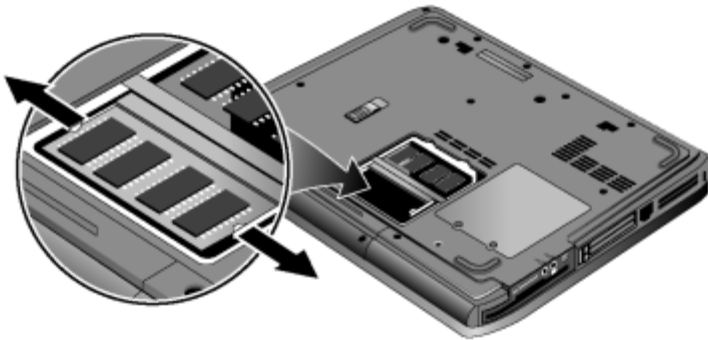
הסרת כרטיס הרחבת זיכרון

לעתים יש צורך להסיר כרטיס זיכרון כדי להכניס במקומו כרטיס בעל נפח רב יותר. תזדקק למברג פיליפס קטן לביצוע הפעולות הבאות.

זהירות: הרכיבים הפנימיים במחשב רגישים במיוחד לחשמל סטטי, שעלול לגרום להם נזק לצמיתות. החזק את כרטיס הזיכרון בקצותיו בלבד. לפני שתיגש להתקנת כרטיס הזיכרון, פרוק חשמל סטטי מגופך על-ידי נגיעה בחיפוי המתכת מסביב למחברים שבגב המחשב.



1. לחץ על 'התחלי' < כיבוי המחשב' < כיבוי'.
2. נתק מתאם ז"ח, אם קיים, והסר את ערכת הסוללות.
3. הנח את המחשב כשחלקו התחתון פונה כלפי מעלה, הסר את הבורג המחזק את מכסה חריץ הזיכרון והסר את המכסה.
4. שחרר את שני התפסים שמשני צדי כרטיס הזיכרון, כך שהקצה החופשי של הכרטיס יתרומם כלפי מעלה. התאם את המחשב לאיור הבא.



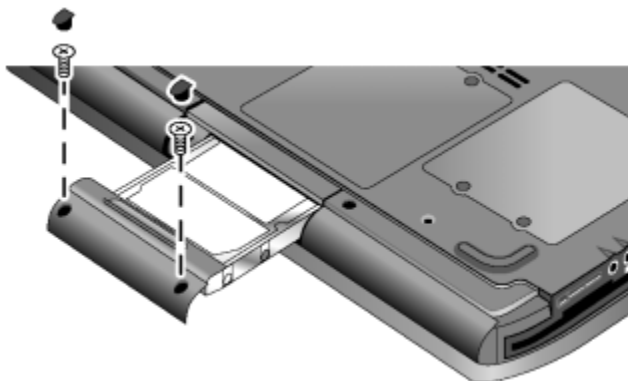
5. משוך והוצא את הכרטיס מן המחבר.
6. החזר את המכסה למקומו.
7. הכנס את ערכת הסוללות למקומה.

החלפת הדיסק הקשיח

החלפת הדיסק הקשיח

לביצוע הפעולות הבאות, עליך להצטייד במברג פיליפס קטן.

1. נתק את מתאם ז"ח, אם הוא מחובר לחשמל.
2. הסר את ערכת הסוללות.
3. הנח את המחשב כשצדו התחתון פונה כלפי מעלה.
4. היעזר בכלי בעל חוד כלשהו להסרת האטמים מ-2 או 3 חורי הברגים, ולאחר מכן הסר את הברגים. מספר הברגים משתנה מדגם לדגם. התאם את המחשב לאיור הבא.



5. משוך בעדינות את הדיסק הקשיח והוצא אותו מהמחשב.
6. החלק בעדינות את הדיסק הקשיח החדש לתוך תא הדיסק הקשיח. לחץ היטב כדי לוודא שהמחבר הוכנס כראוי למקומו.
7. הברג בחזרה את בורגי הדיסק הקשיח והתקן שוב את האטמים.

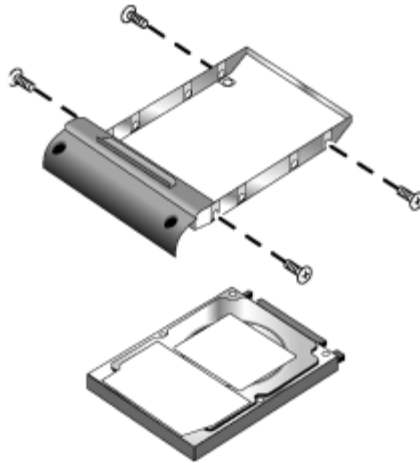
בשעת התקנת דיסק קשיח חדש, יש ליצור מחיצת כלי עזר (Utility) בדיסק לפני התקנה של תוכנות בדיסק הקשיח.



החלפת תושבת הדיסק הקשיח

אם מתקינים דיסק קשיח חדש שאין לו תושבת, אפשר להסיר את חלקי התושבת מהדיסק הקשיח שהסרת. לביצוע הפעולות הבאות, עליך להצטייד במברג פיליפס קטן.

1. הוצא את ארבעת הברגים מצדי התושבת והדיסק הקשיח, ולאחר מכן הוצא את הדיסק הקשיח מחוץ לתושבת.
2. שים לב שלדיסק הקשיח יש מחבר עם פינים בקצה אחד. הוצא בזהירות את המחבר מקצה הדיסק הקשיח. עבוד על כל אחד משני הצדדים לסירוגין כדי שהמחבר יחליק החוצה בצורה אחידה, מבלי לכופף את פיני המחבר.



3. הנח שוב בזהירות את מחבר הפינים על הפינים שבקצה הדיסק הקשיח החדש. עבוד על כל אחד משני הצדדים לסירוגין כדי שהמחבר יחליק פנימה בצורה אחידה, מבלי לכופף את פיני המחבר.
4. התקן את הדיסק הקשיח בתושבת.
5. הברג בחזרה את הברגים שבתושבת ובדיסק הקשיח.

הכנת דיסק קשיח חדש

כשמתקינים דיסק קשיח חדש, יש להכין אותו לעבודה עם המחשב. אם ברצונך לשחזר את מערכת ההפעלה חלונות והתוכנות שהותקנו במקור במחשב, פעל בהתאם לצעדי שחזור המערכת המתוארים בפרק "איתור תקלות" שבמדריך זה.

6

איתור תקלות

איתור תקלות במחשב

- פרק זה כולל פתרונות לסוגים רבים של בעיות שעלולות להתעורר במחשב. נסה את הפתרונות המוצעים בזה אחר זה, לפי סדר הצגתם. לפניך כמה מקורות נוספים למידע בנושא איתור תקלות:
- היעזר באשף פתרון הבעיות של חלונות. בחר 'התחל' < 'עזרה ותמיכה'.
- לחץ על המקש המהיר עם סימן השאלה המופיע בחלקה העליון של המקלדת.
- עיין במדריך למשתמש של מערכת ההפעלה חלונות המצורף למחשב.
- עיין בחוברת *Worldwide Telephone Numbers* (מספרי טלפון ברחבי העולם) לאיתור מוקד שירות לקוחות לצורך קבלת עזרה ותמיכה.

בעיות שמע

לא נשמעים צלילים

- אם הדגם שלך מצויד בבקר עוצמת קול, לחץ על הלחצן + להגברת עוצמת הקול.
- בחר את סמל הרמקול בשורת המשימות (אם מופיע). ודא שהאפשרות 'השתק הכלי' אינה מסומנת. אם הדגם שלך כולל לחצן להשתק שמע, לחץ עליו כך שהנורה תכבה.
- בעת הפעלת המחשב במצב MS-DOS (לדוגמה, בעת הפעלת משחקי MS-DOS), ייתכן שתיתקל בבעיות קול. השתמש ביישומי חלונות כדי לנצל במלואן את אפשרויות הקול.

אין הקלטה של קול

- חבר למחשב מיקרופון חיצוני. למחשב אין מיקרופון המובנה במערכת.
- בדוק את בקרי התוכנה להקלטת קול: לחץ התחל < כל התוכניות > עזרים < מולטימדיה (או בידור), רשמקול.
- בחלון 'בקרת העוצמה', בחר 'אפשרויות' < 'מאפיינים', וודא שהמיקרופון זמין בין בקרי ההקלטה.

צפופים גבוהים וחזקים בוקעים מהרמקולים

- בחלון 'בקרת העוצמה', נסה להקטין את עוצמת הקול הראשית על-ידי בחירה בסמל הרמקול בשורת המשימות.
- בחלון בקרת העוצמה, לחץ על 'אפשרויות' < 'מאפיינים', ולאחר מכן בחר באפשרות מיקרופון להגדרות ההשמעה. כמו כן, בחלון 'בקרת העוצמה', ודא שהמיקרופון מושתק.

בעיות בתקליטורים וב-DVD

אין אפשרות לבצע אתחול מתקליטור או מ-DVD

- ודא שהתקליטור או ה-DVD ניתנים לאתחול.
- ודא שכונן התקליטורים/DVD נבחר כהתקן אתחול. ראה פרק "פעולות בסיסיות" במדריך זה לשינוי רצף האתחול.
- אתחל את המחשב. לחץ על 'התחל' < כיבוי המחשב > 'הפעלה מחדש'.

DVD פועל בצורה מקוטעת

- לכלוך או כתמים עשויים לגרום לקפיצות של הדיסק. נקה את הדיסק במטלית רכה. אם ה-DVD שרוט מאוד, יש להניח שיהיה עליך להחליפו.
- אם אתה מפעיל את ה-DVD תוך כדי שימוש בערכת הסוללות, נסה לשנות את ערכת צריכת החשמל.

מתקבלת שגיאת קוד אזורי בשעת הקרנת סרט DVD

- לתקליטורי DVD יכולים להיות קודים אזוריים המוטבעים בתוך הנתונים. קודים אלה מונעים הקרנת סרטי DVD מחוץ לאזורים שבהם הם נמכרו. אם נתקבל שגיאת קוד אזורי, סימן שאתה מנסה להקרין סרט DVD המיועד להקרנה באזור אחר.

המחשב אינו יכול לקרוא תקליטור או DVD

- במקרה של תקליטור או DVD המוקלט על צד אחד בלבד, ודא שהוא מונח בכונן כשהתווית פונה כלפי מעלה.
- נקה את התקליטור או ה-DVD.
- המתן 5 עד 10 שניות לאחר סגירת המגש כדי שהמחשב יוכל לזהות את התקליטור או ה-DVD.

- הפעל את המערכת מחדש : הוצא את התקליטור או ה-DVD מהכונן, ובחר 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'הפעלה מחדש'.
- אם צרבת את התקליטור בצורב תקליטורים/DVD משולב, נסה להשתמש בסוג אחר של מדיה. איכות הקריאה והכתיבה עלולה להשתנות בהתאם לסוג המדיה.

סרט DVD אינו מוקרן על כל המסך

לכל צד של DVD דו-צדדי יש תבנית משלו (סטנדרטית או מסך רחב). בתבנית של מסך רחב, פסים שחורים מופיעים בחלקו העליון ובחלקו התחתון של המסך. לצפייה בתבנית הסטנדרטית, הפוך את ה-DVD והקרן את הצד השני.

DVD אינו פועל עם שני צגים

אם אתה משתמש בשולחן העבודה המורחב (צג כפול), העבר את חלון הנגן לצג שנבחר כצג העיקרי. אם אינך משתמש בשולחן עבודה מורחב ושני הצגים פעילים, לחץ על TV Now! שבחלק העליון של המקלדת למיתוג לצג אחד.

אם המחשב אינו מוצא את התוכנית Wordpad.exe לאחר הכנסת תקליטור לכונן

המערכת מנסה לפתוח קובץ doc ב-WordPad, אך אינה מצליחה למצוא את קובץ התוכנית Wordpad.exe. המערכת מציגה הודעת שגיאה המבקשת להכניס את מסלול הקובץ. בתיבת הדו-שיח, הקלד C:\Program Files\Accessories.

בעיות תצוגה

המחשב פועל, אך המסך ריק

- הזז את העכבר או גע בלוח המגע. הדבר ירענן את התצוגה אם המחשב נמצא במצב של כיבוי התצוגה.
- אם המחשב קר, הנח לו להתחמם.

קשה לקרוא מהמסך

- נסה להחזיר את הרזולוציה של התצוגה לערך ברירת המחדל (1024x768) או לקבוע אותה לערך גבוה יותר, בהתאם לדגם שברשותך. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'מראה וערכות נושא' < 'תצוגה'.
- נסה לכוונן את גודל הסמלים והתוויות על שולחן העבודה.

צג חיצוני אינו פועל

- בדוק את החיבורים.
- ייתכן שהצג החיצוני אינו מזוהה. בתוכנית ההתקנה של BIOS, נסה להגדיר את האפשרות Video Display Device (התקן תצוגת וידאו) ל-Both (שניהם) בתפריט System Devices (התקני מערכת).
- אם אתה משתמש בטלוויזיה המחוברת ליציאת S-וידאו אופציונלית, עליך להפעיל את הטלוויזיה.

בעיות בדיסק הקשיח

הדיסק הקשיח אינו מסתובב

- ודא שהמחשב מחובר למקור מתח. במקרה הצורך, חבר מתאם ז"ח ובדוק שהחיבור למקור המתח והחיבור לגב המחשב תקינים.
- הסר והתקן שנית את הדיסק הקשיח.

הדיסק הקשיח מזמזם או חורק

- בדוק אם הרעש אינו מגיע ממקור אחר, למשל מהמאוורר או מאחד הכוננים.
- בצע מיד גיבוי לדיסק.

במקרה של קבצים פגומים

- פתח את חלון 'המחשב שלי' ואת הדיסק שברצונך לסרוק. בחר 'קובץ' < 'מאפיינים'. לחץ על 'בדיקה כעת' באזור 'בדיקת שגיאות' בכרטיסייה 'כלים'.
- הפעל את תוכנת האנטי-וירוס.
- במקרה הצורך, תוכל לפרמט את הדיסק הקשיח ולהתקין מחדש את תוכנת היצרן המקורית באמצעות תכונות שחזור המערכת המתוארות בפרק "איתור תקלות" במדריך זה.

בעיות התחממות

המחשב מתחמם בדרך כלל במהלך פעולה שגרתית.

אם המחשב מתחמם יתר על המידה

- הנח תמידי את המחשב על משטח שטוח, כדי לאפשר זרימת אוויר חופשית בסביבת המחשב ומתחתיו.
- ודא שפתחי האוורור בתחתית המחשב ובצדי המחשב אינם חסומים.
- זכור שמשחקים ותוכניות אחרות המעלות את השימוש ביחידת העיבוד המרכזית ל-100% עלולים לגרום לעלייה בטמפרטורת המחשב.

בעיות אינפרה-אדום

כברירת מחדל, יציאת האינפרה-אדום אינה זמינה, ויש להפוך אותה לזמינה לפני שניתן להשתמש בה.

תקלות בתקשורת אינפרה-אדום

- ודא שאין מחסומים בין שתי יציאות האינפרה-אדום, ושהיציאות נמצאות זו מול זו במידת האפשר. (יציאת האינפרה-אדום של המחשב ממוקמת בחלק הקדמי של המחשב). ודא שהיציאות יהיו במרחק של עד מטר אחד זו מזו.
- בדוק את ההגדרות במנהל ההתקנים:
 1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'ביצועים ותחזוקה' < 'מערכת'.
 2. בכרטיסייה 'חומרה', לחץ על 'מנהל התקנים' והרחב את התקני האינפרה-אדום. בחר ביציאת האינפרה-אדום וודא שההתקן זמין.
- ודא שיישום אחד בלבד משתמש ביציאת האינפרה-אדום.

בעיות במקלדת ובהתקני ההצבעה

פעל בהתאם להמלצות הבאות לגבי התקנים מובנים או חיצוניים.



קשה לשלוט במצביע

כוונן את בקרי הסמן. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'מדפסות ורכיבי חומרה אחרים' < 'עכבר'.

לוח המגע אינו פועל

- לחץ על מתג ההפעלה/כיבוי שבלוח המגע עד להדלקת הנורה.
- אל תיגע בלוח המגע בזמן שהמחשב מבצע הפעלה מחדש או חוזר למצב פעילות לאחר שהיה במצב המתנה. במקרה כזה, בצע את הצעדים הבאים: הקש על מקש כלשהו במקלדת לחזרה למצב עבודה רגיל.

- אם מחובר למחשב עכבר חיצוני, התקני ההצבעה המובנים מושבתים בדרך כלל. ניתן לשנות הגדרה זו בתוכנית ההתקנה של BIOS. ראה סעיף "הגדרות תצורה של המחשב" בפרק זה.
- אתחל את המחשב. לחץ על 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'הפעלה מחדש'.

בעיות בביצועים

לוח המגע מזיז את המצביע או את הסמן בשעת הקלדה

לחץ על מתג ההפעלה-כיבוי של לוח המגע כדי לכבות את לוח המגע בשעת הקלדה.

בעיות ברשת תקשורת מקומית (LAN)

מתאם הרשת המובנה במערכת אינו מתחבר לרשת המקומית

- בדוק את כל הכבלים והחיבורים. נסה להתחבר לתחנה אחרת של הרשת, אם ניתן.
- ודא שכבל LAN הוא מסוג 3, 4 או 5 לפעולת 10Base-T או מסוג 5 לפעולת 100Base-TX. האורך המרבי של הכבל הוא 100 מטר.
- בחר 'התחל' < 'עזרה ותמיכה', והשתמש באשף לפתרון בעיות רשת.
- פתח את מנהל התקני החומרה: בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'ביצועים ותחזוקה' < 'מערכת'. אם יציאת הרשת אינה זמינה, נסה להפוך אותה לזמינה. אם המודם מתנגש עם התקן אחר, נסה להשבית את ההתקן האחר.

אין אפשרות לדפדף ב'שכנים ברשת' (Network Neighborhood) IX ב'מיקומי הרשת שלי' (My Network Places)

בחר 'התחל' < 'חיפוש' < 'מחשבים או אנשים', כדי לחפש את מחשב המחברת.

לא ניתן להתחבר לשרתי Netware

אם שרת Netware משתמש בפרוטוקול IPX/SPX, יש לאלץ את סוג המסגרת שלך באופן שיתאים לסוג המסגרת של השרת. פנה למנהל הרשת שלך.

החיבור לרשת מגיב לאט

אם החיבור לרשת משתמש בשרת proxy, נסה להפעיל את האפשרות לעקיפת השרת עבור כתובות מקומיות. תוכל לעשות זאת מלוח הבקרה תחת מאפייני החיבור לרשת.

בעיות זיכרון

מופיעה הודעה שאין מספיק זיכרון פנוי

- ודא שיש מספיק זיכרון פנוי בכונן C.
- אם בעיות הזיכרון מופיעות כשאתה מפעיל תוכניות DOS, נסה להשתמש באשף פתרון הבעיות של DOS או של יישומים ותוכנות במערכת העזרה של חלונות: בחר 'התחל' < 'עזרה ותמיכה'.
- לא כל כמות הזיכרון הפנימי הזמני (RAM) זמינה להפעלת יישומים. כמות מסוימת של זיכרון משמשת לצורכי תצוגה. את כמות זיכרון התצוגה אפשר לראות בתוכנית ההתקנה של BIOS.

נפח הזיכרון אינו גדל לאחר הוספת זיכרון RAM

ודא שכרטיסי הזיכרון הם מסוג PC2100 DDR 266 MHz ומעלה.

המחשב משמיע צפצוף אך אינו מבצע אתחול לאחר הוספת רכיבי זיכרון RAM

הותקן זיכרון RAM שאינו תואם. הסר את הכרטיס.

בעיות מודם

נראה שהמודם איטי מדי

- הפרעות אורעשים בקו מאטים את מהירות השידור הכוללת של חיבור המודם. במקרה הצורך, פנה לחברת שירותי הטלפון לפתרון הבעיה.
- במקרה של חיוג לחו"ל, רעשים בקו הם בעיה שקשה, או בלתי אפשרי, להתגבר עליה.
- אם יש לך שירות שיחה ממתנינה, השבת את השיחה הממתנינה. חברת שירותי הטלפון שלך תוכל לתת לך הוראות לביצוע פעולה זו. שיחה ממתנינה עלולה לגרום לתופעות הדומות להפרעות בקו.
- הימנע מחיבורים מיותרים לקו. אם הדבר אפשרי, התחבר ישירות לשקע הטלפון שבקיר.
- נסה קו טלפון אחר - עדיף קו המשמש מכשיר פקס או מודם.

המודם אינו מחייג או שאין צליל חיוג

- בדוק את כל הכבלים והחיבורים.
- חבר טלפון רגיל לקו הטלפון וודא שהקו תקין.
- ודא שמישהו אחר אינו משתמש באותו קו טלפון.

- נסה קו טלפון אחר - עדיף קו המשמש מכשיר פקס או מודם.
- אם אתה נמצא בחו"ל, ייתכן שהמודם לא יזהה את צליל החיוג. בלוח הבקרה, פתח את 'אפשרויות טלפון ומודם'. נסה לבטל את האפשרות להמתנה לצליל חיוג.

המודם מחייג באופן שגוי

- בדוק את מספר הטלפון שהזנת, כולל ספרות הדרושות לקבלת קו חוץ וקידומת אזור/מדינה.
- בלוח הבקרה, פתח את 'אפשרויות טלפון ומודם'. בדוק את אפשרויות החיוג - חפש ספרות כפולות לקבלת קו חוץ או לקידומת של אזור/מדינה. ודא שהמספר שאתה מחייג אליו אינו תפוס.
- אם אתה נמצא בחו"ל, ייתכן שהמודם לא יזהה את צליל החיוג. בלוח הבקרה, פתח את 'אפשרויות טלפון ומודם'. נסה לבטל את האפשרות להמתנה לצליל חיוג.
- אם יש לך שירות שיחה ממתינה, השבת את השיחה הממתינה. חברת שירותי הטלפון שלך תוכל לתת לך הוראות לביצוע פעולה זו.

המודם מחייג אך אינו מתחבר

- הקפד להשתמש בקו טלפון אנלוגי (2, 3 או 4 חוטים). אין להשתמש בקו דיגיטלי. בבית מלון, בקש קו נתונים.
- נסה קו טלפון אחר - עדיף קו המשמש מכשיר פקס או מודם.
- ייתכן שיש תקלה במודם שבצד השני. נסה לחייג למודם אחר.

המודם אינו מזוהה

- בדוק את הגדרות המודם. בלוח הבקרה, פתח את 'אפשרויות טלפון ומודם'. בדוק את יציאת ה-COM.
- פתח את מנהל התקני החומרה: בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'ביצועים ותחזוקה' < 'מערכת'. אם המודם מושבת, נסה להפעילו. אם המודם מתנגש עם התקן אחר, נסה להשבית את ההתקן האחר.
- אם אתה מפעיל תוכנת פקס המשתמשת בפקס ממחלקה 2, נסה להשתמש ממחלקה 1.

המודם מחייג אך לא ניתן לשמוע אותו מחייג

- אם דגם המחשב שברשותך מצויד בנורת השתקת שמע, ודא שהיא כבויה. אם היא דולקת, לחץ על לחצן השתקת השמע.
- בדוק את הגדרת עוצמת הקול של הרמקול.
- בלוח הבקרה, פתח את 'אפשרויות טלפון ומודם, ולאחר מכן בחר את המודם ובחר באפשרות 'מאפיינים'. בדוק את הגדרת עוצמת הקול בכרטיסייה 'כללי'.

המודם מתחבר אך הנתונים הנשלחים משובשים

- בלוח הבקרה, פתח את 'אפשרויות טלפון ומודם'. ודא שהגדרות הזוגיות, המהירות, אורך המילה וסיביות העצירה במודם המשדר ובמודם הקולט מתאימים.
- נסה קו טלפון אחר או חייג מספר של שרת אחר.

המודם גורם להודעת שגיאה

- ייתכן שמחרוזת פקודות AT מכילה פקודה שגויה. אם הזנת פקודות כהגדרות נוספות למודם בלוח הבקרה או בתוכנת התקשורת, בדוק את הפקודות.

המודם אינו שולח פקס

- אם אתה מפעיל תוכנת פקס המוגדרת לשימוש במחלקה 2, נסה להשתמש במחלקה 1.
- סגור את כל תוכניות התקשורת האחרות.
- אם אתה שולח פקס באמצעות הדפסה מיישום, ודא שבחרת במדפסת של הפקס.
- נסה להשבית באופן זמני את תכונות ניהול צריכת החשמל.

זוהה מתח גבוה מדי בקו

הקפד להשתמש בקו טלפון אנלוגי (2, 3 או 4 חוטים). אין להשתמש בקו דיגיטלי. בבית מלון, בקש קו נתונים.

המודם משמיע נקישות שוב ושוב, אך אינו מתחבר

- הקפד להשתמש בקו טלפון אנלוגי (2, 3 או 4 חוטים). אין להשתמש בקו דיגיטלי. בבית מלון, בקש קו נתונים.
- בדוק את כל הכבלים והחיבורים.

בעיות בכרטיס PC (PCMCIA)

מחשב המחברת אינו מזהה כרטיס PC

- הסר את כרטיס PC והכנס אותו שוב.
- אתחל את המחשב. לחץ על 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'הפעלה מחדש'.
- נסה להתקין את הכרטיס במחשב אחר כדי לבדוק את תקינותו.

- אין תמיכה בוידאו עם זום (Zoomed Video).
- אם הכרטיס דורש IRQ, ודא שקיים IRQ זמין. פתח את מנהל התקני החומרה: בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'ביצועים ותחזוקה' < 'מערכת'.

כרטיס PC לרשת מפסיק לנהל תקשורת תקינה

- אם המחשב נכנס למצב המתנה או כובה, ייתכן שהכרטיס אופס. צא מכל היישומים, ולאחר מכן הסר את הכרטיס והתקן אותו שוב.
- בדוק את ההגדרות בלוח הבקרה.

כרטיס מודם אינו פועל כהלכה

השבת את המודם הפנימי:

1. פתח את מנהל התקני החומרה: בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'ביצועים ותחזוקה' < 'מערכת'.
2. בחר באפשרות 'מודם' לקבלת רשימה של התקני המודם הנוכחיים.
3. בחר במודם הפנימי, ולאחר מכן בחר באפשרות להשבת המודם.

בעיות בביצועים

המחשב משתהה או פועל באיטיות

- ייתכן שזוהי התנהגות רגילה של חלונות. תהליכי עיבוד ברקע עלולים להשפיע על זמני התגובה.
- פעולות מסוימות ברקע (כגון תוכנית אנטי-וירוס) עלולות להשפיע על הביצועים.
- הקש על **Ctrl+Alt+Del** והשתמש במנהל המשימות כדי לראות אם אחד היישומים אינו מגיב.
- אתחל את המחשב. לחץ על 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'הפעלה מחדש'.

- חלק מסורקי הקבצים מגיבים לאט בזמן עיבוד גרפיקה או המתנה לפסק זמן בשעת ניתוק ההתחברות לרשת.
- אם הדיסק הקשיח במחשב מופעל לעתים קרובות (כפי שאפשר לראות לפי נורת הכוון שבחלק הקדמי של המחשב) בזמן שהמחשב מושהה או פועל לאט, נראה שמערכת ההפעלה חלונות מבזבזת זמן רב בכתיבה לקובץ ההחלפה (swap file) בדיסק הקשיח. אם התופעה חוזרת על עצמה, שקול להרחיב את נפח הזיכרון.
- בדוק את נפח הזיכרון הפנוי הזמין. מחק קבצים זמניים שאינם דרושים.

המחשב אינו מגיב

- הקש על **Ctrl+Alt+Del** והשתמש במנהל המשימות כדי לסגור את היישום שאינו מגיב.
- לחץ על מתג ההפעלה במשך 4 שניות לפחות כדי לכבות ולאפס את המחשב. נתונים שלא נשמרו יאבדו. לאחר מכן לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב.
- אם לא קרה דבר, הכנס קצה של נייר ללחצן האתחול שבתחתית המחשב. לאחר מכן לחץ על מתג ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב.
- למניעת בעיות נעילה, הימנע מלחיצה על הלחצן TV Now! לחץ על מקש מהיר למיתוג בין התקני התצוגה בשעת הפעלת יישומים גרפיים כבדים. כמו כן הימנע מכיבוי המחשב או מהכנסתו למצב המתנה בשעת פעולת יישומים מסוג זה.

בעיות בצריכת חשמל ובערכת הסוללות

המחשב מכבה את עצמו מיד לאחר הפעלתו

ככל הנראה, הסוללה חלשה במיוחד. חבר מתאם ז"יח לשקע חשמל או התקן במחשב ערכת סוללות טעונה במלואה.

המחשב משמיע צפצופים רצופים

כשהסוללה חלשה מאוד, המחשב משמיע צפצופים רצופים או מציג הודעת אזהרה. שמור את עבודתך, כבה באופן מידי את מערכת ההפעלה חלונות, הכנס ערכת סוללה טעונה, או חבר את המחשב לשקע חשמל.

ערכת הסוללות אינה נטענת

- ודא שמתאם ז"ח מחובר לשקע החשמל ולמחשב כראוי, ושנורת טעינת הסוללה במחשב דולקת.
- אם מתאם ז"ח מחובר למפצל, נתק אותו מהמפצל וחבר אותו ישירות לשקע חשמל שבקיר.
- ודא שערכת הסוללות מותקנת כהלכה ונעולה במקומה.
- הקפד להשתמש אך ורק במתאם ז"ח שקיבלת עם המחשב (או בכל מתאם אחר העומד בדרישות המתח של המחשב). *אין להשתמש במתאם 60 ואט של 3.16 אמפר.*
- הרחק את המחשב ממקורות חום. נתק את מתאם ז"ח והנח לערכת הסוללות להתקרר. התחממות יתר של ערכת הסוללות מונעת טעינה תקינה.
- נסה להפעיל ערכת סוללה ומתאם ז"ח אחרים, אם קיימים.

זמן הפעולה של המחשב קצר מדי

- נסה לחסוך חשמל על-ידי יישום ההמלצות המפורטות בפרק "ערכות סוללות וניהול צריכת חשמל" במדריך זה.
- אם אתה מפעיל יישום עם תכונת שמירה אוטומטית (כמו Microsoft Word), בטל תכונה זו, או הגדל את מרווח הזמן לשמירה, לצמצום הגישה לדיסק הקשיח.

- אם זמן הפעולה של המחשב הולך ומתקצר וערכת הסוללות כבר בת שנה או שנתיים, ייתכן שיהיה עליך להחליף אותה.
- שימוש מוגבר במודם עלול להשפיע על זמני הפעולה של הסוללה.
- שימוש בכרטיס PC עלול להשפיע על זמן הפעולה של הסוללה.
- מומלץ לבדוק ולטעון מחדש את הסוללות כל שלושה חודשים.

הזמן הנותר לפעולת ערכת הסוללות אינו נכון

הזמן הנותר הוא הערכה בלבד ולא ערך מדויק, והוא מבוסס על קצב צריכת החשמל הנוכחית של המחשב. ערך זה תלוי במשימה הנוכחית שאתה מבצע, בהנחה שתמשיך לצרוך חשמל באותו קצב על שערכת הסוללות תתרוקן. לכן, אם תבדוק את ערך הזמן שנותר לפעולת הסוללה כשהמחשב מבצע משימה הצורכת חשמל רב (כגון קריאה מ-DVD או מתקליטור), הערך יהיה נמוך יותר מהזמן שנותר לך בפועל, שכן יש להניח שלאחר מכן תעבור למשימות הצורכות פחות חשמל.

המחשב אינו עובר למצב המתנה כצפוי

- אם אתה מחובר למחשב אחר, המחשב לא ייכנס למצב המתנה אם החיבור פעיל.
- אם המחשב מבצע פעולה, הוא ממתין בדרך כלל לסיום הפעולה לפני הכניסה למצב המתנה.

המחשב אינו עובר למצב תרדמה כצפוי

- ודא שהתמיכה במצב תרדמה מופעלת. מלוח הבקרה, פתח את 'אפשרויות צריכת חשמל' ולחץ על הכרטיסייה 'תרדמה'.
- בדוק את הכרטיסייה 'ערכות צריכת חשמל'. ודא שפסקי הזמן לכניסה למצב תרדמה, הן במצב של חיבור לז"ח והן במצב של פעולה באמצעות סוללה, אינם מוגדרים כ'אף פעם'.

בעיות הדפסה

ניתן לפתור את רוב בעיות ההדפסה באמצעות שימוש באשף פתרון בעיות ההדפסה במערכת העזרה של חלונות: בחר 'התחל' < עזרה ותמיכה'.



מדפסת טורית או מדפסת מקבילית אינה מדפיסה

- ודא שהמדפסת דולקת ושיש בה נייר.
- ודא שאתה משתמש בכבל המדפסת או במתאם הכבל הנכון, ושהכבל מחובר כהלכה בשני קצותיו.
- בדוק אם יש שגיאות במדפסת.

הקצה השמאלי של הפלט אינו מודפס במלואו

יישומים מסוימים לא יפעלו כראוי עם מדפסות 600 dpi. אם אתה משתמש במדפסת כזו, נסה לבחור דרייבר מדפסת מתאים ל-300 dpi.

מדפסת אינפרה-אדום אינה מדפיסה

- ודא שאין מחסומים בין שתי יציאות האינפרה-אדום, ושהיציאות נמצאות זו מול זו במידת האפשר. (יציאת האינפרה-אדום של המחשב ממוקמת בחלק הקדמי של המחשב). ודא שהיציאות יהיו במרחק של עד מטר אחד זו מזו.
 - ודא שהמדפסת דולקת ושיש בה נייר.
 - בדוק אם יש שגיאות במדפסת.
- ודא שמערכת ההפעלה חלונות פועלת; אחרת, הדפסת אינפרה-אדום אינה אפשרית.

בעיות ביציאה טורית, מקבילית ו-USB

עכבר טורי אינו מגיב

- ודא שביצעת כראוי את הוראות ההתקנה של היצרן במלואן, ושהתקנת את העכבר כראוי. אם לא, חזור על התהליך.
- ודא שהחיבור ליציאה מאובטח.
- אתחל את המחשב. לחץ על 'התחל' < כיבוי המחשב > 'הפעלה מחדש'.
- בדוק את הגדרות העכבר בלוח הבקרה: בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' > 'מדפסות ורכיבי חומרה אחרים' < 'עכבר'.
- השתמש בעכבר המתחבר ליציאת USB.
- בדוק את הגדרות היציאה בלוח הבקרה. פתח את מנהל התקני החומרה, ולאחר מכן בחר יציאות (COM & LPT).

מודם טורי אינו פועל כראוי

- ודא שהחיבור ליציאה מאובטח.
- השתמש באשף לפתרון בעיות מודם במערכת העזרה של חלונות: בחר 'התחל' < 'עזרה ותמיכה'.
- בלוח הבקרה, פתח את 'אפשרויות טלפון ומודם', ובדוק את הגדרות המודם.
- השבת את המודם הפנימי:
 1. פתח את מנהל התקני החומרה: בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה' < 'ביצועים ותחזוקה' < 'מערכת'.
 2. בחר באפשרות 'מודם' לקבלת רשימה של התקני המודם הנוכחיים.
 3. בחר במודם הפנימי, ולאחר מכן בחר באפשרות להשבת המודם.
- בדוק את הגדרות היציאה בלוח הבקרה. פתח את מנהל התקני החומרה, ולאחר מכן בחר יציאות (COM & LPT).

היציאה הטורית או המקבילית אינה פועלת

- ודא שהחיבור ליציאה מאובטח.
- בדוק את הגדרות היציאה בלוח הבקרה. פתח את מנהל התקני החומרה, ולאחר מכן בחר יציאות (COM & LPT).

יציאת USB אינה פועלת

- פנה לספק ההתקן ההיקפי לקבלת הדרייברים העדכניים ביותר ל-USB.
- בדוק את הגדרות היציאה בלוח הבקרה. פתח את מנהל התקני החומרה, ולאחר מכן בחר בבקר USB.

בעיות באתחול

המחשב אינו מגיב בשעת הדלקתו

- חבר מתאם ז"ח.
- לחץ על מתג ההפעלה כדי לנסות להדליק את המחשב. אתחל את המחשב באמצעות הכנסת קצה של אטב נייר ללחצן האתחול של המחשב. לאחר מכן לחץ על מתג ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
- אם המחשב עדיין אינו מגיב, הסר את ערכת הסוללות ואת מתאם ז"ח, הסר כרטיסי PC כלשהם ונתק את המחשב מיחידת העגינה, אם הוא מחובר אליה. כעת חבר מחדש מתאם ז"ח ואתחל את המחשב בעזרת לחצן האתחול.

המחשב אינו מבצע אתחול כאשר הוא פועל באמצעות סוללה

- ודא שערכת הסוללות מותקנת היטב וטעונה במלואה. בדוק את רמת הטעינה של ערכת הסוללות על-ידי הסרתה ולחיצה על הלשונית שבצד ערכת הסוללות. מספר הנורות הנדלקות מצביע על רמת הטעינה.
- אם ברשותך ערכת סוללה חלופית, נסה להשתמש בה.

המחשב אינו מבצע אתחול מכונן תקליטונים

- ודא שכונן התקליטונים נבחר כהתקן האתחול. לקבלת הנחיות, ראה פרק "פעולות בסיסיות" במדריך זה.
- אם אתה משתמש בכונן תקליטונים מסוג USB, השתמש בתוכנית ההתקנה של BIOS כדי לוודא שתמיכה בהתקני USB מופעלת. אם במחשב מותקן גם כונן תקליטונים מובנה, השתמש בתפריט האתחול של תוכנית ההתקנה של BIOS כדי לוודא שכונן תקליטונים מסוג USB הוא ההתקן הראשון ברשימת הכוננים השליפים.

המחשב מפסיק להגיב לאחר האתחול

בדוק אם אתה מחובר לרשת TCP/IP ללא שרת DHCP. מצב זה עלול לגרום להשהיה גדולה באתחול מאחר ש-DHCP מופעל. פנה למנהל הרשת להגדרת התצורה הנכונה של TCP/IP.

למחשב נדרש זמן רב ליציאה ממצב המתנה וחזרה לפעולה רגילה

בדרך כלל, אם מותקן במחשב כרטיס רשת, נדרשת לו דקה או יותר לחידוש פעולתו. בזמן שמערכת ההפעלה טוענת דרייברים ובודקת רכיבי חומרה וחיבורי רשת, ניתן לראות סמן מהבהב על המסך. ברגע שהתקני החומרה אותחלו, יופיע שולחן העבודה של חלונות.

בעיות אלחוט

802.11 בעיות בתקשורת אלחוטית

- ודא שנורת האלחוט דולקת.
- ודא שאתה משתמש בהגדרות SSID ובהגדרות הערוץ הנכונות.

- ודא שאתה בטווח של נקודת גישה (במקרה של התחברות תשתית) או של מחשב אלחוטי אחר (להתחברות אד-הוק).
- בעת התחברות לרשת 802.11 דרך נקודת גישה, אם המחשב אינו יכול להתחבר למשאבי רשת, ייתכן שלא הוקצתה לו כתובת IP. אם מסכת רשת-המשנה להתחברות האלחוטית שלך היא 255.255.000.000, שרת הרשת לא הקצה כתובת IP למחשב. יש לשחרר ולחדש את כתובת IP ברשת. אם הבעיה לא נפתרת לאחר שחרור כתובת ה-IP וחידושה, יש לאתחל את נקודת הגישה.
- אם ברצונך לשנות את SSID לערך אחר כדי להתחבר לנקודת גישה אחרת, או אם ברצונך לעבור ממצב תשתית למצב אד-הוק, תחילה עליך לשחרר כתובת IP לאינטרנט ולחדשה.
- ראה סעיף "בעיות ברשת תקשורת מקומית (LAN)" בפרק זה.

קשיים בהתחברות למחשב אחר בסביבת 'שכנים ברשת' (Network Neighborhood) או ב'מיקומי הרשת שלי' (My Network Places)

- המתן כמה דקות, ולאחר מכן הקש על F5 לרענון רשימת המחשבים ברשת.
- לאיתור המחשב, בחר 'התחלי' < 'חיפוש' < 'מחשבים או אנשים'.

אין אפשרות להתחבר למחשב מסוים ברשת

- ודא שהמחשב מחובר לרשת כראוי.
- ודא שהגדרות TCP/IP הן נכונות: לחץ על 'התחלי' < 'לוח הבקרה' < 'חיבורי רשת'.

ניתן להתחבר לרשת, אך העבודה ברשת איטית

- ייתכן שהאזור מכוסה על-ידי יותר מרשת LAN אלחוטית אחת. אם זה המצב, ייתכן שרשת אחת מפריעה לשנייה.
- התקרב לנקודת הגישה (במקרה של חיבור תשתית) או למחשב האלחוטי האחר (במקרה של חיבור אד-הוק). ייתכן שאתה נמצא רחוק מדי כדי לנהל תקשורת במהירות גבוהה.

הגדרות תצורה של המחשב

תוכנית ההתקנה של BIOS מסייעת לך בהגדרת התצורה של פעולת המחשב.

הפעלת תוכנית ההתקנה של BIOS

תוכנית ההתקנה של BIOS (Basic Input and Output System) מאפשרת הכנסת שינויים בהגדרות התצורה של המערכת והתאמת פעולת המחשב לצרכיו האישיים של המשתמש.

בדרך כלל ההגדרות של תוכנית התקנה זושולטות ברכיבי החומרה של המחשב, ולכן יש להן השפעה רבה על אופן פעולתו.

1. לחץ על 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'הפעלה מחדש'.
2. עם הופעת מסך הפתיחה, הקש על **F2** כדי להיכנס לתוכנית ההתקנה של BIOS.
3. התקני ההצבעה אינם פעילים בעת שימוש בתוכנית התקנה זו, כך שיהיה עליך להשתמש במקלדת כדי לנווט:
 - לחץ על מקשי החצים **שמאלה** ו**ימינה** כדי לעבור בין התפריטים.
 - לחץ על מקש חץ **למעלה** ועל מקש חץ **למטה** כדי לעבור בין פריטים בתפריט.
 - הקש על + או על - כדי לעבור בין ערכים שונים של הפרמטר הנוכחי, או הקש על **Enter** לשינוי הגדרה.

4. לאחר בחירת האפשרויות הרצויות, הקש על **F10** או השתמש בתפריט יציאה כדי לצאת מתוכנית ההתקנה של BIOS.
5. אם ההגדרות גורמות להתנגשות בין התקנים בתהליך האתחול מחדש, המערכת תנחה אותך להפעיל את תוכנית ההתקנה של BIOS, ותסמן את ההגדרות המתנגשות.
- הטבלאות הבאות מתארות את הגדרות BIOS של גרסת BIOS המקובלת בזמן פרסום מסמך זה. אם ברשותך BIOS מגרסה אחרת, ייתכן שחלק מההגדרות יהיו שונות מאלה המוצגות להלן.

תפריט ראשי (Main)

הגדרה	תיאור	ברירת מחדל
BIOS Revision (מהדורת BIOS)	הצגת גרסת BIOS הנוכחית.	מזוהה באופן אוטומטי
System Time (שעון המערכת)	הגדרת השעה בתבנית של 24 שעות. הערכים המוגדרים נכנסים לתוקף באופן מיידי.	
System Date (תאריך המערכת)	הגדרת התאריך בתבנית dd/mm/yy (למעט בשפה האנגלית, שבה נעשה שימוש בתבנית mm/dd/yy).	
Language (שפה)	הגדרת השפה של תוכנית ההתקנה של BIOS.	מזוהה באופן אוטומטי
Internal Hard Disk (דיסק קשיח פנימי)	הגדרת סוג הדיסק הקשיח ופרמטרים שונים.	מזוהה באופן אוטומטי
זיכרון וידאו UMA	הגדרת גודל זיכרון הווידאו המוקצה מסה"כ הזיכרון המותקן במערכת (RAM).	אוטומטי
Memory (זיכרון)	הצגת גודל הזיכרון המורחב.	מזוהה באופן אוטומטי
Serial Number (מספר סידורי)	הצגת המספר הסידורי, כפי שהוא מופיע על גב המכשיר.	מזוהה באופן אוטומטי

תפריט ראשי (המשך)

הגדרה	תיאור	ברירת מחדל
Service ID (מספר זיהוי לשירות)	הצגת מזהה המשמש לצורך שירות תיקונים.	מזהה באופן אוטומטי
UUID	הצגת ערך UUID (Universally Unique ID) בן 16 סיביות כ-32 תווים הקסדצימליים.	מזהה באופן אוטומטי
MAC Address (כתובת MAC)	הצגת כתובת רשת MAC של רשת התקשורת המקומית הפנימית (LAN) (חוטית).	מזהה באופן אוטומטי

תפריט התקני מערכת (System Devices)

הגדרה	תיאור	ברירת מחדל
Video Display Device (התקן תצוגת וידאו)	קביעה אם הצג המובנה מוחלף אוטומטית בצג חיצוני, כאשר המערכת מזהה צג כזה.	אוטומטית
External Pointing Device (התקן הצבעה חיצוני)	הפיכת התקני ההצבעה הפנימיים לבלתי זמינים בשעת חיבור התקן הצבעה חיצוני.	אוטומטית
Legacy USB Support (תמיכת USB)	הפעלת תמיכת BIOS בעכבר, במקלדת ובכונן תקליטונים USB בזמן האתחול.	מופעלת
Wake On LAN from Power Off (יקיצה ברשת תקשורת מקומית (LAN) ממצב כבוי)	מאפשרת הפעלת המחשב דרך יציאת LAN. אם אפשרות זו זמינה, צריכת החשמל של המחשב תעלה בזמן שהוא כבוי.	מושבתת

תפריט אבטחה

הגדרה	תיאור	ברירת מחדל
User Password is (סימת המשתמש היא)	מראה אם הוגדרה סימת משתמש.	ללא תוכן
Administrator Password is (סימת מנהל המערכת היא)	מראה אם סימת מנהל מערכת מוגדרת.	ללא תוכן
Set User Password (הגדרת סימת משתמש)	הקש על Enter להגדרה, לשינוי או לניקוי סימת המשתמש. אורך הסיסמה אינו יכול לחרוג מ-8 תווים (A-Z, 0-9) והסיסמה אינה יכולה להכיל תווים מיוחדים.	Enter
Set Administrator Password (הגדרת סימת מנהל מערכת)	הקש על Enter להגדרה, שינוי או ניקוי של סימת מנהל המערכת, שמגינה על ההגדרות של BIOS. אורך הסיסמה אינו יכול לחרוג מ-8 תווים (A-Z, 0-9) והסיסמה אינה יכולה לכלול תווים מיוחדים.	Enter
Require Password on Boot (דרישת סיסמה עם האתחול)	קביעה אם נדרשת סימת משתמש בשעת אתחול המחשב. סימת מנהל המערכת נדרשת לצורך ביצוע שינויים.	מושבתת
Internal hard drive lock (נעילת דיסק קשיח פנימי)	רק אם הדרישה להזנת סימת אתחול מופעלת, הגדרה זו מאפשרת הצפנה של סימת המשתמש (או של מנהל המערכת, אם זוהי הסיסמה היחידה שהוגדרה) הנוכחית בדיסק הקשיח.	מושבתת

תפריט אתחול (Boot)

הגדרה	תיאור	ברירת מחדל
Hard Drive +Removable Devices	קביעת סדר האתחול של ההתקנים. הזז את הפריטים כדי לשנות את סדר האתחול. אם במחשב יש יותר מהתקן אחד	1. דיסק קשיח
CD-ROM Drive	בקטגוריה +, ניתן לבחור בהתקן שנסרק. רשת תקשורת מקומית	2. התקנים שליפים
Built-in LAN (דיסק קשיח +)	ניתן לבחור בהתקן שנסרק. רשת תקשורת מקומית (LAN) המובנית במערכת	3. כונן תקליטורים
התקנים שליפים כונן תקליטורים ברשת תקשורת מקומית מובנית)	מאפשרת אתחול ללא דיסק. משרת הרשת.	4. רשת תקשורת מקומית מובנית

תפריט יציאה (Exit)

הגדרה	תיאור	ברירת מחדל
Save Changes and Exit (שמירת שינויים ויציאה)	שמירת השינויים שבוצעו בהגדרות, ולאחר מכן יציאה והפעלה מחדש של המחשב.	
Discard Changes and Exit (ביטול שינויים ויציאה)	ביטול כל השינויים שבוצעו בהגדרות מאז השמירה האחרונה, ולאחר מכן יציאה והפעלה מחדש של המחשב. בחירה באפשרות זו אינה משפיעה על שינויים שבוצעו בסיסמה, בתאריך או בשעה.	
Get Default Values (קבלת ערכי ברירת מחדל)	שחזור הגדרות ברירת המחדל, ללא סגירת תוכנית ההתקנה. בחירה באפשרות זו אינה משפיעה על שינויים שבוצעו בסיסמה, בתאריך או בשעה.	

עדכון תוכנה ודרייברים מהאינטרנט

עדכוני תוכנה ודרייברים למחשב זמינים להורדה מהאינטרנט. למידע נוסף, בקר באתר האינטרנט של HP - <http://www.hp.com/support>.

שימוש בתכונות שחזור המערכת

תהליך שחזור המערכת מספק כמה אפשרויות לשחזור הפונקציונליות המיטבית של המערכת. תקליטורי שחזור ותקליטורי מערכת ההפעלה מאפשרים לך לשחזר או לתקן את המחשב מבלי לאבד נתונים אישיים. תקליטורי מערכת ההפעלה מאפשרים התקנה חוזרת של תוכנת מערכת ההפעלה שקיבלת עם המחשב.

לתוצאות הטובות ביותר, נסה לשחזר את הפונקציונליות המלאה של המחשב באמצעות הצעדים הבאים, לפי סדר הופעתם.



הגנה על הנתונים

תוכנות או התקנים שנוספו למחשב עלולים לגרום לאי-יציבות של המערכת. כדי להגן על המסמכים, אחסן קבצים אישיים בתיקייה 'המסמכים שלי' וצור גיבוי של תיקייה זו באופן תקופתי. הגדרת נקודות שחזור מערכת מומלצת אף היא.

המחשב מגדיר נקודות שחזור מערכת (הערכות ביצועים) מדי יום, כאשר אתה משנה את הגדרותיך האישיות. המחשב עשוי אף להוסיף נקודות שחזור בעת הוספת חומרה חדשה או התקן חדש. עליך להגדיר מעת לעת נקודות שחזור אישיות כאשר ביצועי המחשב אופטימליים, ולפני התקנת תוכנה חדשה או התקנים חדשים. פעולה זו תאפשר לך לחזור לנקודת שחזור תצורה קודמת אם תיתקל בבעיות. כדי להגדיר נקודת שחזור מערכת:

1. לחץ על 'התחל' < עזרה ותמיכה'. בחר במשימה 'השתמש בכלים כדי להציג את מידע המחשב שלך ולאבחן בעיות'. בחר באפשרות 'שחזור המערכת'. חלון שחזור מערכת נפתח.
 2. בצע את ההוראות המוצגות על המסך להגדרת נקודת שחזור.
- כדי לשחזר את המחשב לתאריך ושעה שבהם פעל בצורה מיטבית:
1. לחץ על 'התחל' < עזרה ותמיכה' < 'כלים' < 'שחזור מערכת'.
 2. בצע את ההוראות המוצגות על המסך לשחזור המחשב.

תיקון באמצעות תקליטור מערכת ההפעלה

כדי לתקן את מערכת ההפעלה בלי למחוק את נתוניך האישיים, השתמש בתקליטור מערכת ההפעלה של חלונות המצורף למחשב.

1. חבר את המחשב למקור מתח חיצוני והדלק אותו.
2. הכנס את תקליטור מערכת ההפעלה למחשב באופן מידי.
3. לחץ על מתג ההפעלה במשך 5 שניות כדי לכבות את המחשב.
4. לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
5. כאשר תוצג לך בקשה, הקש על מקש כלשהו כדי לאתחל את המחשב מתקליטור. לאחר כמה דקות יוצג מסך הפתיחה של תוכנית ההתקנה.
6. הקש על **Enter** כדי להמשיך. מסך הסכם רישיון יוצג.
7. הקש על **F8** כדי לאשר את ההסכם ולהמשיך. חלון תוכנית ההתקנה יוצג.
8. הקש על **R** כדי לתקן את התקנת חלונות המסומנת. תהליך התיקון יתחיל. תהליך זה עשוי להימשך כשעה עד שעתיים. לאחר שהתהליך יושלם, המחשב יבצע אתחול מחדש לחלונות.

התקנה מחדש של תקליטור מערכת ההפעלה

אם נסיונות שחזור אחרים אינם מתקנים את המחשב בהצלחה, תוכל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.

אזהרה: נתונים אישיים ותוכנות שהתקנת במחשב יאבדו במהלך התקנה מחדש של תקליטור מערכת ההפעלה. כדי להגן על הנתונים, צור גיבוי של התיקייה 'המסמכים שלי' לפני התקנה מחדש של מערכת ההפעלה. בקר במרכז העזרה והתמיכה לקבלת מידע נוסף אודות גיבוי הקבצים שלך.



כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה:

1. חבר את המחשב למקור מתח חיצוני והדלק אותו.
2. הכנס את תקליטור מערכת ההפעלה למחשב באופן מידי.
3. לחץ על מתג ההפעלה במשך 5 שניות כדי לכבות את המחשב.
4. לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
5. כאשר תוצג לך בקשה לכך, הקש על מקש כלשהו כדי לאתחל את המחשב מתקליטור. לאחר כמה דקות יוצג מסך הפתיחה של תוכנית ההתקנה.
6. הקש על **Enter** כדי להמשיך. מסך הסכם רישיון יוצג.
7. הקש על **F8** כדי לאשר את ההסכם ולהמשיך. חלון תוכנית ההתקנה יוצג.
8. הקש על **Esc** כדי להמשיך להתקין עותק נקי של מערכת ההפעלה, ללא תיקון.
9. הקש על **Enter** כדי להגדיר את מערכת ההפעלה.
10. הקש על **C** כדי להמשיך בהתקנה באמצעות מחיצה זו.
11. בחר לפרמט את המחיצה באמצעות מערכת הקבצים NTFS (מהיר) והקש על **Enter**. מוצגת אזהרה האומרת שפרמוט כונן זה יגרום למחיקת כל הקבצים שנמצאים בו.
12. הקש על **F** כדי לאתחל את הכונן. תהליך ההתקנה מחדש יתחיל. תהליך זה עשוי להימשך כשעה עד שעתיים. לאחר שהתהליך יושלם, המחשב יבצע אתחול מחדש לחלונות.

כאשר תוצג לך בקשה למספר המוצר, עיין באימות ההרשאה של מיקרוסופט שבתחתית המחשב.



התקנה מחדש של דרייברים

לאחר השלמת תהליך ההתקנה של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש את הדרייברים.

כדי להתקין מחדש דרייברים באמצעות התקליטור לשחזור דרייברים המצורף למחשב:

1. כאשר מערכת ההפעלה חלונות פועלת, הכנס את תקליטור שחזור הדרייברים לכוונן האופטי.
 2. אם autorun (תוכנת ההפעלה האוטומטית) אינו מופעל, בחר 'התחל' < 'הפעלה'. לאחר מכן הקלד D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (כאשר האות D מייצגת את אות הכונן האופטי).
 3. בצע את ההוראות המוצגות על המסך להתקנת הדרייברים.
- לאחר שתתקין מחדש את הדרייברים, עליך להתקין מחדש את כל התוכנות שהוספת למחשב. בצע את הוראות ההתקנה המסופקות עם תקליטורי התוכנה המצורפים למחשב.

הגנה על הנתונים

תוכנות או התקנים שנוספו למחשב עלולים לגרום לאי-יציבות של המערכת. כדי להגן על המסמכים, אחסן קבצים אישיים בתיקייה 'המסמכים שלי' וצור גיבוי של תיקייה זו באופן תקופתי. הגדרת נקודות שחזור מערכת מומלצת אף היא.

המחשב מגדיר נקודות שחזור מערכת (הערכות ביצועים) מדי יום, כאשר אתה משנה את הגדרותיך האישיות. המחשב עשוי אף להוסיף נקודות שחזור בעת הוספת חומרה חדשה או התקן חדש. עליך להגדיר מעת לעת נקודות שחזור אישיות כאשר ביצועי המחשב אופטימליים, ולפני התקנת תוכנה חדשה או התקנים חדשים. פעולה זו תאפשר לך לחזור לנקודת שחזור תצורה קודמת אם תיתקל בבעיות.

כדי להגדיר נקודת שחזור מערכת:

1. לחץ על 'התחל' < עזרה ותמיכה'. בחר במשימה 'השתמש בכלים כדי להציג את מידע המחשב שלך ולאבחן בעיות'. בחר באפשרות 'שחזור המערכת'. חלון שחזור מערכת נפתח.
 2. בצע את ההוראות המוצגות על המסך להגדרת נקודת שחזור.
- כדי לשחזר את המחשב לתאריך ושעה שבהם פעל בצורה מיטבית:
1. לחץ על 'התחל' < עזרה ותמיכה' < 'כלים' < 'שחזור מערכת'.
 2. בצע את ההוראות המוצגות על המסך לשחזור המחשב.

תיקון באמצעות תקליטור מערכת ההפעלה

כדי לתקן את מערכת ההפעלה בלי למחוק את נתוניך האישיים, השתמש בתקליטור מערכת ההפעלה הסטנדרטי המצורף למחשב. תקליטור זה מכיל את מערכות ההפעלה המותקנות מראש הבאות:

■ חלונות XP, מהדורת Home או Pro (בהתאם לתצורה)

■ חבילת שירות מתאימה

כדי לתקן את מערכת ההפעלה:

1. חבר את המחשב למקור מתח חיצוני והדלק אותו.
2. הכנס את תקליטור מערכת ההפעלה למחשב באופן מידי.
3. לחץ על מתג ההפעלה במשך 5 שניות כדי לכבות את המחשב.
4. לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
5. כאשר תוצג לך בקשה, הקש על מקש כלשהו כדי לאתחל את המחשב מתקליטור. לאחר כמה דקות יוצג מסך הפתיחה של תוכנית ההתקנה.
6. הקש על **Enter** כדי להמשיך. מסך הסכם רישיון יוצג.
7. הקש על **F8** כדי לאשר את ההסכם ולהמשיך. חלון תוכנית ההתקנה נפתח.
8. הקש על **R** כדי לתקן את התקנת חלונות המסומנת. תהליך התיקון יתחיל. השלמת תהליך זה עשויה להימשך כשעה עד שעתיים. לאחר שהתהליך יושלם, המחשב יבצע אתחול מחדש לחלונות.

התקנה מחדש של תקליטור מערכת ההפעלה

אם נסיונות שחזור אחרים אינם מצליחים לתקן את המחשב, תוכל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.

אזהרה: נתונים אישיים ותוכנות שהתקנת במחשב יאבדו במהלך התקנה מחדש של תקליטור מערכת ההפעלה. כדי להגן על הנתונים, צור גיבוי של התיקייה 'המסמכים שלי' לפני התקנה מחדש של מערכת ההפעלה. בקר במרכז העזרה והתמיכה לקבלת מידע נוסף אודות גיבוי הקבצים שלך.



כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה:

1. חבר את המחשב למקור מתח חיצוני והדלק אותו.
2. הכנס את תקליטור מערכת ההפעלה למחשב באופן מידי.
3. לחץ על מתג ההפעלה במשך 5 שניות כדי לכבות את המחשב.
4. לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
5. כאשר תוצג לך בקשה, הקש על מקש כלשהו כדי לאתחל את המחשב מהתקליטור. לאחר כמה דקות יופיע מסך הפתיחה של תוכנית ההתקנה.
6. הקש על **Enter** כדי להמשיך. מסך הסכם רישיון יוצג.
7. הקש על **F8** כדי לאשר את ההסכם ולהמשיך. חלון תוכנית ההתקנה יוצג.
8. הקש על **Esc** כדי להמשיך להתקין עותק נקי של מערכת ההפעלה, ללא תיקון.
9. הקש על **Enter** כדי להגדיר את מערכת ההפעלה.
10. הקש על **C** כדי להמשיך בהתקנה באמצעות מחיצה זו.

11. בחר לפרמט את המחיצה באמצעות מערכת הקבצים NTFS (מהיר) והקש על **Enter**. מוצגת אזהרה האומרת שאתחול כונן זה יגרום למחיקת כל הקבצים שנמצאים בו.
12. הקש על F כדי לפרמט את הכונן. תהליך ההתקנה מחדש יתחיל. השלמת תהליך זה עשויה להימשך כשעה עד שתיים. לאחר שהתהליך יושלם, המחשב יבצע אתחול מחדש לחלונות.

כאשר תוצג לך בקשה למספר המוצר, עיין באימות ההרשאה של מיקרוסופט שבתחתית המחשב.



התקנה מחדש של דרייברים

לאחר השלמת תהליך ההתקנה של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש את הדרייברים. השתמש בתקליטור *שחזור הדרייברים* יחד עם תקליטור מערכת ההפעלה כדי לרענן את הדרייברים של החומרה ואת כלי העזר של המערכת, ולשחזור מלא של תוכנת המערכת.

כדי להתקין מחדש את הדרייברים:

1. כאשר מערכת ההפעלה חלונות פועלת, הכנס את תקליטור *שחזור הדרייברים* לכונן האופטי.
2. אם Autorun (תוכנת ההפעלה האוטומטית) אינו מופעל, בחר 'התחלי < 'הפעלה'. לאחר מכן הקלד D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (כאשר האות D מייצגת את אות הכונן האופטי).
3. בחר את הדרייברים הרצויים או את כלי העזר של המערכת מתוך תפריט תקליטור *שחזור הדרייברים*.
4. לחץ על Next (הבא) כדי להשלים את ההתקנה.

שחזור יישומי תוכנה

לאחר שתתקין מחדש את הדרייברים, עליך להתקין מחדש את כל התוכנות שהוספת למחשב. השתמש בתקליטור *שחזור יישומים* ובתקליטורים של צד שלישי כדי להתקין מחדש או להמשיך לשחזר יישומי תוכנה. בצע את הוראות ההתקנה המסופקות עם תקליטורי התוכנה המצורפים למחשב.

אינדקס

א

אבטחה

הגדרת סיסמה 2-13

הגנה על נתונים 2-16

נעילת הדיסק הקשיח 2-15

נעילת המחשב 2-13

תוכנת אנטי-וירוס 2-14

אזהרה על סוללה חלשה 3-4

איתור תקלות

LAN 6-8

RAM (זיכרון) 6-9

USB 6-20

אינפרה-אדום 6-6

אלחוט 6-21

אתחול 6-20

דיסק קשיח 6-5

הדפסה 6-18

חום 6-6

חשמל 6-15

כונן DVD 6-3

כונן תקליטורים 6-3

כרטיסי PC 6-13

מודם 6-10

מקבילי 6-20

מקלדת 6-7

סידורי 6-19

ערכות סוללות 6-15

שמע 6-2

תצוגה 6-4

אלחוט

איתור תקלות 6-21

חיבור רשת 4-6

מתג הפעלה/כיבוי 1-2

נורת מצב 1-2

ב

בהירות, כוונון 2-6

בקרת עוצמת שמע 1-3

ג

גרפיקה חלופית (ALT GR) 2-9

ד

דיסק קשיח 5-12

דיסק קשיח

איתור תקלות 6-5

הגנה 2-15

החזרת המחזיק למקומו

5-12

החלפה 5-11

הכנת כונן חדש 5-13

מיקום 1-2; 1-4

נורת מצב פעילות 1-5

נעילה 2-15

דרייברים

התקנה מחדש 6-36

ה

הגברת בהירות תצוגה 2-6

הגדרות BIOS 6-24

הגדרת המחשב

איתור תקלות 6-20

התקנת חלונות 1-11

התקנת ערכת סוללות 1-7

חיבור חשמל 1-8

חיבור קו טלפון 1-9

חשמל 1-10

הגנה על נתונים 2-16; 6-33

חיבור רשת אלחוטי	הגנה
הדלקה 4-7	דיסק קשיח 2-15
כיבוי 4-8	נתונים 2-16
חיסכון בחשמל 3-3	הגנת סיסמה 2-13
חלקי המחשב	הדלקה
לוח אחורי 1-3	חיבור רשת אלחוטית 4-7
לוח ימני 1-2	מחשב מחברת 1-10 ; 2-2
לוח קדמי 1-2	הדפסה, איתור תקלות 6-18
לוח שמאלי 1-3	החלפת מצב של מקלדת מובנית 2-6
לוח תחתון 1-4	הכנסה
נורת מצב 1-5	DVD 2-10
חריץ מנעול הכבל 1-3	RAM (זיכרון) 5-9
ט	כרטיס PC 5-1
טעינה מחדש של ערכת הסוללות	ערכת סוללות 1-7
3-5	תקליטור 2-10
י	הסרה
יציאה טורית (COM1)	DVD 2-10
איתור תקלות 6-19	RAM (זיכרון) 5-10
מיקום 1-3	כרטיסי PC 5-2
יציאה מקבילית (LPT1) 1-3	תקליטור 2-10
יציאות USB	הפחתת בהירות תצוגה 2-6
איתור תקלות 6-20	התחברות
מיקום 1-3	התקן 5-6
יציאות	התקן שמע 5-3
1394 1-3	התקנים חיצוניים 5-1
LPT1 (יציאה מקבילית) 1-3	מתח ז"ח 1-8
USB 1-3	קו טלפון 1-9
אינפרה-אדום 1-2	רשת אלחוטית 4-6
יציאה טורית (COM1) 1-3	רשת תקשורת מקומית (LAN)
צג חיצוני 1-3	4-5
יציאת 1394	התקנה מחדש של התוכנה 6-28
חיבור 5-6	התקנה מחדש
מיקום 1-3	מערכת הפעלה 6-35
יציאת 1394	תוכנה 6-36
חיבור 5-6	ז
מיקום 1-3	זיהוי רכיבים 1-1

ל

- לוח גלילה, מיקום 1-2
- לוח מגע 1-2 ; 2-4
- פונקציות 2-5
- לוח קדמי, רכיבים 1-2
- לחצן אתחול
- מיקום 1-4
- שימוש 2-3

- לחצנים מהירים 1-2 ; 2-7
- לחצנים

TV Now!, מקשים מהירים 5-5

איפוס 1-4

הפעלה 1-2 ; 1-10

הפעלה-השבתה של אלחוט 1-2

הפעלה-כיבוי (בלוח המגע) 1-2

לחיצה 1-2

מהירים 1-2 ; 2-2 ; 7-7

מודם

איתור תקלות 6-10

הגדרות 4-4

פקודות מודם 4-4

תקופות חסימה 4-3

מ

מחבר מקבילי, איתור תקלות 6-20

מחברים

RJ-11 (מודם) 1-3

RJ-45 (רשת) 1-3

אבטחה 1-3

יציאת S-וידאו 1-3

שמע 1-3

יציאת אינפרה-אדום

איתור תקלות 6-6

העברת קבצים 5-8

חיבור התקן 5-7

מיקום 1-2

שימוש ביציאה 5-7

כ

כוונון

בהירות 2-6

עוצמת קול 2-6

רזולוציית צג 5-5

כונן DVD

איתור תקלות 6-3

הגדרת קוד אזורי 2-11

הכנסת DVD 2-10

הסרת DVD 2-10

הקרנת סרטים 2-11

יצירת דיסק נתונים 2-12

יצירת דיסק סרט 2-12

מיקום 1-2

כונן תקליטורים

איתור תקלות 6-3

הכנסת תקליטורים 2-10

הסרת תקליטורים 2-10

העתקה/יציאה של תקליטורים

2-12

מיקום 1-2

כיבוי

חיבור רשת אלחוטית 4-8

מחשב מחברת 2-2

כלי העזר BIOS Setup 6-23

כלי העזר setup 6-23

כרטיסי PC

איתור תקלות 6-13

הסרה 5-2

התקנה 5-1

מיקום חריץ 1-3

- הבנת המשמעות 1-5
 מחוון אלחוט 1-2
 מיקום 1-2
 מקלדת 1-6 ; 1-2
 סוללה, טעינה 1-5
 ראשיות 1-2 ; 1-5
 ניקוי המחשב 2-17
 נעילת הדיסק הקשיח 2-15
- ע**
- עדכון תוכנה 6-28
 ערכות סוללות
 אזהרה על סוללה חלשה 3-4
 איתור תקלות 6-15
 בדיקת מצב סוללה 1-5 ; 3-3
 הארכת חייה של 3-5
 השלכה ומיחזור 3-7
 השלכה לאשפה 3-7
 התקנה 1-7
 חיטכון בחשמל אוטומטי 2-3
 חיטכון בחשמל באופן ידני 3-3
 טעינה חוזרת 5-3
 יצירת ערכות צריכת חשמל 3-3
 מיקום 1-2
 נורת מצב 1-5
 תפס שחרור 1-4
- פ**
- פקודות מודם 4-4
- צ**
- צג חיצוני
- כוונון הגדרות 5-5
 מיקום היציאה 1-3
 מיתוג התצוגה 5-5
- צג**
- איתור תקלות 6-4
 הארכת תוחלת חיים 2-17
 כוונון בהירות 2-6
- מיקום החרץ
 כרטיס PC ו-CardBus 1-3
 מנעול כבל 1-3
 מיקום כונן התקליטונים 1-3
 מיתוג התצוגה, צג חיצוני 5-5
 מכסה מיני-PCI 1-4
 מצב המתנה 2-2
 מצב תרדמה 2-2
 מצבי חיטכון בחשמל 3-3
 מקלדת
 איתור תקלות 6-7
 נורות מצב מקלדת 1-2 ; 1-6
 מקש ALT GR 2-9
 מקש מהיר TV Now! 5-5
 מקשי Fn 2-6
 מקשי לחיצה 1-2
 מקשי פונקציות חמים 2-6
 מקשים חמים 2-6
 מקשים
 ALT GR 2-9
 Fn (פונקציה) 2-6
 חלונות 2-8
 יישומים 2-8
 מתאם ז"ח
 חיבור 1-8
 מיקום השקע 1-3
 מתג הפעלה/כיבוי 1-2
 מתח סוללות
 אזהרה על סוללה חלשה 3-4
 בדיקת מצב 3-3
- נ**
- נורות מצב סוללה 3-3
 נורות מצב
 דיסק קשיח 1-5

- שינוי התקן האתחול 2-3
שמע
- איתור תקלות 6-2
חיבור התקן 5-3
כוונון עוצמת הקול 2-6
לחצן השתקת שמע 1-3
מיקום בקרת עוצמת הקול 1-3
מיקום השקע 1-3
מיקומי יציאות, 5-3
- שקע RJ-11 (מודם)
חיבור 1-9
מיקום 1-3
שקע יציאת וידאו
מיקום 1-3
שימוש 5-4
שקע רשת, מיקום 1-3
- ת**
- תוכנה, עדכון 6-28
תוכנה, שחזור 6-36
תוכנת אנטי-וירוס 2-14
תחזוקה וטיפול 2-15; 2-16; 2-17
תיקון מערכת ההפעלה 6-34
תפס פתיחה/סגירה 1-2
תקופות חסימה, מודם 4-3
תקליטור מערכת הפעלה
התקנה מחדש 6-35
תיקון 6-34
- C**
- CardBus, מיקום חריץ 1-3
- L**
- LAN
איתור תקלות 6-8
חיבור 4-5
- כוונון הגדרות 5-5
מיתוג לצג חיצוני 5-5
שימוש במצב של תצוגה כפולה 6-5
צריכת חשמל
- איתור תקלות 6-15
הגדרות 2-2
לחצן 1-10; 1-2
נורת מצב 1-5
ניהול צריכה אוטומטי 3-2
ניהול צריכה ידני 3-3
- ק**
- קביעת תצורה
מודם 4-4
מחשב מחברת 6-23
קו טלפון, חיבור 1-9
- ר**
- רזולוציית צג 5-5
רכיבי הלוח הימני 1-2
רכיבי לוח אחורי 1-3
רכיבי לוח אחורי 1-3
רכיבי לוח תחתון 1-4
רכיבים
לוח אחורי 1-3
לוח ימני 1-2
לוח קדמי 1-2
לוח שמאלי 1-3
לוח תחתון 1-4
נורות מצב של המקלדת 1-2
נורת מצב 1-1
- ש**
- שחזור מערכת 6-28
שחזור תוכנה 6-36
שימוש בכלי העזר BIOS Setup 6-23

R

RAM

איתור תקלות 6-9

הסרה 5-10

התקנה 5-9

מכסה 1-4

4-5 ; 1-3 , שקע רשת ,RJ-45