

Guide de l'utilisateur HP Photosmart 8100 series

Français



Copyrights et marques commerciales

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations ci-incluses peuvent être modifiées sans préavis. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, adaptée ou traduite sans accord écrit préalable, sauf dans le cadre défini par la réglementation en matière de droit d'auteur.

Avertissement

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne sera pas responsable des erreurs techniques ou typographiques ci-incluses. Hewlett-Packard Development Company, L.P., ne sera pas responsable des dommages accessoires ou consécutifs liés à ou découlant de la fourniture, du fonctionnement ou de l'utilisation de ce document et du matériel qu'il décrit.

Marques commerciales

HP, le logo HP et Photosmart sont la propriété de Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le logo Secure Digital est une marque commerciale de l'association SD.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF et le logo CF sont des marques commerciales de la CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO et Memory Stick PRO Duo sont des marques commerciales ou des marques déposées de Sony Corporation. MultiMediaCard est une marque commerciale d'Infinion Technologies AG en Allemagne, dont la licence est accordée à l'association MMCA (MultiMediaCard).

Microdrive est une marque commerciale de Hitachi Global Storage Technologies.

SmartMedia est une marque commerciale de Toshiba Corporation.

xD-Picture Card est une marque commerciale de Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation et Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, le logo Mac et Macintosh sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc.

Le terme et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc. et sont utilisés sous licence par Hewlett-Packard Company.

PictBridge et le logo PictBridge sont des marques commerciales de la Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Les autres marques et leurs produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Les logiciels intégrés à l'imprimante sont partiellement basés sur les travaux du Independent JPEG Group.

Les copyrights de certaines photos figurant dans ce document sont conservés par leurs propriétaires d'origine.

Numéro réglementaire d'identification du modèle SDGOA-0401

Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro réglementaire de modèle de votre produit est le SDGOA-0401. Il ne doit pas être confondu avec le nom marketing du produit (imprimante HP Photosmart 8100 series) ni avec le numéro de produit (Q3409A).

Consignes de sécurité

Prenez toujours des précautions de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de brûlure ou de choc électrique.



Avertissement Pour éviter tout risque d'incendie et d'électrocution, tenez ce produit éloigné de la pluie et d'autres sources d'humidité.

- Lisez attentivement toutes les instructions du livret *Démarrage rapide HP Photosmart 8100 series*.
- Utilisez exclusivement une prise électrique reliée à la terre pour brancher l'imprimante sur une

source de courant. Si vous ne savez pas si la prise est reliée à la terre, contactez un électricien qualifié.

- Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante de la prise de courant avant de la nettoyer.
- N'installez pas l'imprimante à proximité d'eau et ne l'utilisez pas si vous êtes mouillé.
- Installez l'imprimante sur une surface stable.
- Installez l'imprimante en un lieu sûr de sorte que personne ne puisse marcher ni trébucher sur le cordon d'alimentation, et où le cordon d'alimentation ne risque pas d'être endommagé.
- Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, reportez-vous aux informations de dépannage de l'aide de l'imprimante HP Photosmart.
- L'imprimante ne contient aucun composant susceptible d'être réparé par l'utilisateur. Pour toute réparation, adressez-vous à du personnel qualifié.
- Utilisez l'imprimante dans une pièce bien aérée.

Protection de l'environnement

La société Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité qui respectent l'environnement.

Protection de l'environnement

Plusieurs éléments de votre imprimante ont été conçus pour en réduire l'impact sur notre environnement. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web HP consacré à son engagement pour l'environnement à l'adresse www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Emission d'ozone

Ce produit émet une quantité négligeable d'ozone (O₃).

Consommation d'énergie

La consommation d'énergie est considérablement réduite en mode ENERGY STAR®, qui permet d'économiser les ressources naturelles et d'économiser de l'argent

sans affecter les performances élevées du produit. Ce produit est conforme à la norme ENERGY STAR, programme volontariste visant à encourager le développement de produits bureautiques efficaces sur le plan énergétique.



ENERGY
STAR is
a U.S.
registered
mark of
the U.S.

EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.energystar.gov.

Papiers

Ce produit convient à l'utilisation de papier recyclé conformément aux exigences DIN 19309.

Plastiques

Les pièces en plastique de plus de 24 grammes sont marquées conformément aux normes internationales pour permettre leur identification afin de faciliter leur recyclage une fois l'imprimante hors d'usage.

Fiches techniques de sécurité des matériaux

Vous trouverez des fiches techniques relatives à la sécurité des matériaux sur le site Web HP à l'adresse www.hp.com/go/msds. Les clients ne disposant pas d'un accès Internet peuvent contacter le Support client HP.

Programme de recyclage

HP propose un éventail de plus en plus étendu de programmes de retour de produits et de recyclage dans un grand nombre de pays et a établi des partenariats avec des centres de recyclage électronique majeurs du monde entier. HP conserve des ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés.

Ce produit HP contient du plomb sur les soudures ; il sera donc susceptible de requérir une manipulation spéciale lorsqu'il sera hors d'usage.

Sommaire

1	Bienvenue	3
	Pièces de l'imprimante.....	4
	Accessoires disponibles.....	8
	Menu de l'imprimante.....	9
2	Préparation de l'impression	15
	Chargement du papier.....	15
	Choix du papier adéquat.....	15
	Chargement de votre papier.....	16
	Insertion des cartouches d'impression.....	18
	Insertion des cartes mémoire.....	21
	Formats de fichiers pris en charge.....	21
	Insertion d'une carte mémoire.....	21
	Retrait d'une carte mémoire.....	23
3	Impression sans ordinateur	25
	Sélection de la disposition.....	26
	Choix des photos à imprimer.....	27
	Sélection des photos à imprimer.....	29
	Amélioration de la qualité de vos photos.....	30
	Votre création en action.....	31
	Impression de photos.....	34
	Impression de photos à partir d'une carte mémoire.....	34
	Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique.....	39
4	Connexions diverses	43
	Connexion à d'autres périphériques.....	43
	Connexion via HP Instant Share.....	44
5	Impression depuis un ordinateur	45
6	Nettoyage et entretien	49
	Nettoyage et entretien de l'imprimante.....	49
	Nettoyage de la partie extérieure de l'imprimante.....	49
	Nettoyage automatique des cartouches d'impression.....	49
	Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression.....	50
	Impression d'une page de test.....	50
	Alignement des cartouches d'impression.....	51
	Impression d'une page d'exemple.....	52
	Mise à jour du logiciel.....	52
	Stockage de l'imprimante et des cartouches d'impression.....	53
	Stockage de l'imprimante.....	53
	Stockage des cartouches d'impression.....	53
	Entretien de la qualité du papier photo.....	54
	Stockage du papier photo.....	54
	Manipulation du papier photo.....	54
7	Dépannage	55
	Problèmes matériels de l'imprimante.....	55
	Problèmes d'impression.....	57
	Messages d'erreur.....	61

	Erreurs papier.....	61
	Erreurs des cartouches d'impression.....	62
	Erreurs de la carte mémoire.....	64
	Erreurs d'épreuve.....	67
	Erreurs d'impression dues à l'ordinateur.....	68
8	Support client.....	71
	Support client par téléphone.....	71
	Comment téléphoner.....	73
	Service de retour du produit à HP pour réparation.....	73
a	Caractéristiques.....	75
	Configuration minimale requise.....	75
	Caractéristiques de l'imprimante.....	76
	Index.....	79

1 Bienvenue

Merci d'avoir acheté une imprimante HP Photosmart 8100 series ! Grâce à cette nouvelle imprimante photo, vous pouvez imprimer des photos d'une qualité exceptionnelle, les enregistrer sur votre ordinateur et créer des projets amusants en toute facilité avec ou sans ordinateur.

Le présent document décrit principalement comment utiliser l'imprimante sans la connecter à un ordinateur. Pour apprendre à imprimer depuis un ordinateur, installez le logiciel de l'imprimante, puis affichez l'aide en ligne. Pour consulter une présentation de l'utilisation de votre imprimante avec un ordinateur, reportez-vous à la section *Impression depuis un ordinateur*. Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel, reportez-vous au livret *Démarrage rapide*.

Parmi l'ensemble des informations fournies, vous apprendrez à :



Imprimer des photos sans bordures avec des cadres colorés et personnalisés. Reportez-vous à la section *Votre création en action*.



Transformer vos photos en chefs-d'œuvre instantanés grâce aux effets noir et blanc, sépia et autres effets de couleur. Reportez-vous à la section *Votre création en action*.



Améliorer la qualité de vos photos en supprimant l'effet yeux rouges, en augmentant la luminosité et en améliorant le contraste. Reportez-vous à la section *Amélioration de la qualité de vos photos*.

Votre imprimante est livrée avec la documentation suivante :

- **Livret *Démarrage rapide*** : le livret *Démarrage rapide HP Photosmart 8100 series* décrit comment installer l'imprimante et imprimer votre première photo.
- **Guide de l'utilisateur** : le *Guide de l'utilisateur HP Photosmart 8100 series* correspond au présent document. Ce guide décrit les fonctions de base de

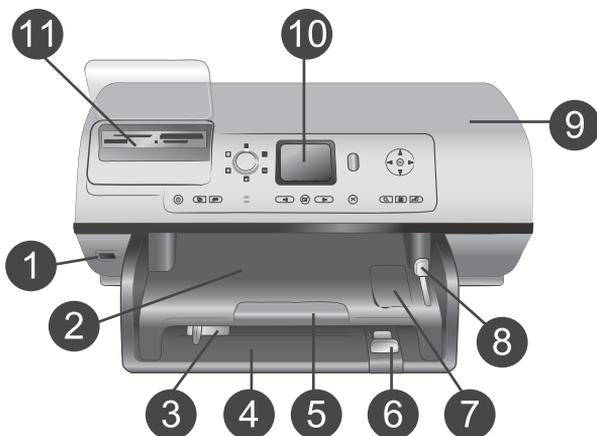
l'imprimante, détaille la procédure d'utilisation de l'imprimante sans ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au matériel.

- **Aide de l'imprimante HP Photosmart** : l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart décrit l'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.

Après avoir installé le logiciel de l'imprimante HP Photosmart sur votre ordinateur, vous pourrez afficher à l'écran l'aide de l'imprimante HP Photosmart.

- **PC sous Windows** : dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** (sous Windows XP, sélectionnez **Tous les programmes**) > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series** > **Aide Photosmart**.
- **Macintosh** : sélectionnez **Aide** > **Aide Mac** dans le Finder, puis cliquez sur **Centre d'aide** > **Aide de l'imprimante HP Photosmart pour Macintosh**.

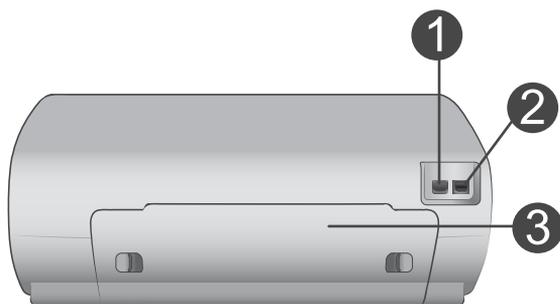
Pièces de l'imprimante



Face avant de l'imprimante

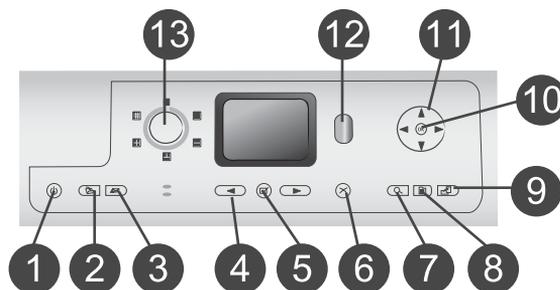
- 1 Port d'appareil photo**
Utilisez ce port pour connecter un appareil photo numérique PictBridge™ à l'imprimante ou insérer l'adaptateur de l'imprimante sans fil HP Bluetooth® en option.
- 2 Bac de sortie**
Retirez ce bac pour charger des supports de petite taille et pour dégager un bouchage à l'avant.
- 3 Guide de largeur du papier**
Réglez ce guide contre le bord du papier dans le bac principal.
- 4 Bac principal**
Chargez du papier ordinaire, des transparents, des enveloppes ou d'autres petits supports dans ce bac pour l'impression.
- 5 Extension du bac de sortie**
Soulevez la languette et tirez-la vers vous pour étendre le bac de sortie et recueillir le document imprimé lorsqu'il est éjecté de l'imprimante.
- 6 Guide de longueur du papier**
Réglez ce guide contre l'extrémité du papier dans le bac principal.
- 7 Bac photo**

- Soulevez le bac de sortie pour charger le papier photo de petit format dans le bac photo.
- 8 **Levier du bac photo**
Repoussez le levier pour engager le bac photo.
 - 9 **Capot avant**
Soulevez le capot pour accéder aux cartouches d'impression ainsi qu'à la zone de stockage de cartouche d'impression et pour supprimer les bourrages papier.
 - 10 **Écran de l'imprimante**
Utilisez cet écran pour visualiser les photos et les options du menu.
 - 11 **Fentes pour cartes mémoire**
Insérez ici les cartes mémoire.



Face arrière de l'imprimante

- 1 **Prise du cordon d'alimentation**
Utilisez ce port pour brancher le cordon d'alimentation livré avec l'imprimante.
- 2 **Port USB**
Utilisez ce port pour connecter l'imprimante à un ordinateur ou à un appareil photo numérique HP à impression directe.
- 3 **Capot arrière**
Retirez ce capot pour permettre le dégagement des bourrages.



Panneau de commande

- 1 **Marche**
Utilisez ce bouton pour mettre l'imprimante sous tension ou en mode Economie énergie.
- 2 **Enregistrer**
Utilisez ce bouton pour enregistrer les photos depuis une carte mémoire sur un ordinateur.
- 3 **HP Instant Share**
Utilisez ce bouton pour envoyer une photo par courrier électronique. Les boutons **Enregistrer** et **HP Instant**

Share fonctionnent uniquement lorsque l'imprimante est connectée à un ordinateur. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section [Connexions diverses](#).

4 **Flèches du bouton**

Sélectionner photos

Utilisez ces flèches pour faire défiler les photos sur une carte mémoire.

5 **Sélectionner photos**

Utilisez ce bouton pour sélectionner la photo affichée ou l'image vidéo à imprimer.

6 **Annuler**

Utilisez ce bouton pour désélectionner les photos, quitter un menu ou arrêter une action.

7 **Zoom**

Utilisez ce bouton pour passer en mode Zoom et agrandir la photo affichée, puis pour quitter le mode affichage par 9.

8 **Menu**

Utilisez ce bouton pour visualiser le menu de l'imprimante.

9 **Rotation**

Utilisez ce bouton pour faire pivoter la photo affichée.

10 **OK**

Utilisez ce bouton pour répondre aux questions affichées sur l'écran de l'imprimante, sélectionner les options de menu, passer en affichage par 9 et lire une vidéo.

11 **Flèches de navigation**

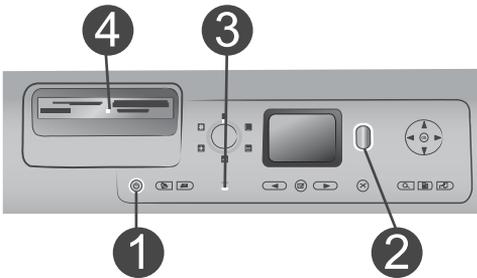
Utilisez ces flèches pour parcourir les options de menu de l'imprimante, positionner la zone de recadrage et contrôler la vitesse et le sens de lecture de la vidéo.

12 **Imprimer**

Utilisez ce bouton pour imprimer les photos sélectionnées dans la carte mémoire insérée.

13 Disposition

Tournez ce bouton pour sélectionner la disposition d'impression des photos.



Voyants indicateurs

1 Voyant Marche

- **Allumé** : l'imprimante est sous tension.
- **Eteint** : l'imprimante est en mode Economie énergie.

2 Voyant Etat

- **Allumé (vert)** : l'alimentation est sous tension et l'imprimante n'imprime pas.
- **Eteint** : l'imprimante est en mode Economie énergie.
- **Vert clignotant** : l'imprimante est occupée à imprimer.
- **Rouge clignotant** : une intervention est nécessaire.

3 Voyants du bac à papier

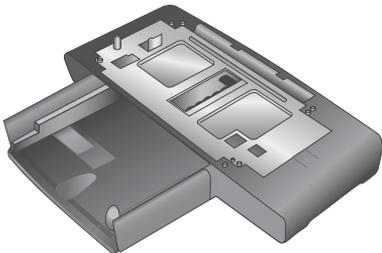
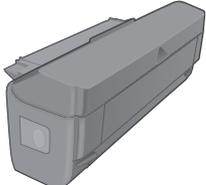
- **Voyant du bac photo allumé** : le bac photo est engagé.
- **Voyant du bac principal allumé** : le bac principal est engagé.

4 Voyant Carte mémoire

- **Allumé** : la carte mémoire est correctement insérée.
- **Eteint** : aucune carte mémoire n'est insérée.
- **Clignotant** : des informations sont échangées entre la carte mémoire et l'imprimante ou l'ordinateur.

Accessoires disponibles

Différents accessoires permettent d'améliorer l'utilisation de l'imprimante HP Photosmart 8100 series. L'aspect de ces accessoires peut différer de celui représenté ici. Il se peut que ces accessoires ne soient pas disponibles dans tous les pays/toutes les régions.

Nom de l'accessoire	Description
 <p data-bbox="240 638 574 666">Bac de 250 feuilles de papier</p>	<p data-bbox="706 361 1120 534">Complétez la capacité en papier de l'imprimante en ajoutant un bac de 250 feuilles de papier et passez moins de temps à surveiller vos tâches d'impression. (Numéro de modèle : Q3448A)</p>
 <p data-bbox="240 909 665 937">Accessoire d'impression recto verso</p>	<p data-bbox="706 696 1144 892">Imprimez sur les deux faces de la feuille. Vous ferez ainsi des économies (l'impression recto verso réduit la consommation de papier) et faciliterez la manipulation des documents volumineux. (Numéro de modèle : Q5712A)</p>
 <p data-bbox="240 1117 660 1170">Adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth®</p>	<p data-bbox="706 961 1151 1135">L'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® se fixe dans le port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante et vous permet d'imprimer à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth. (Numéro de modèle : Q3395A)</p>

Menu de l'imprimante

Appuyez sur **Menu** pour accéder au menu de l'imprimante. Si vous vous trouvez dans un sous-menu, le bouton **Menu** vous ramène au menu principal de l'imprimante.

Pour vous déplacer dans le menu de l'imprimante :

- Appuyez sur les touches de **navigation** ▲ ou ▼ pour parcourir les options de menu affichées sur l'écran de l'imprimante. Les options de menu non accessibles sont grisées.
- Appuyez sur **OK** pour ouvrir un menu ou sélectionner une option.
- Appuyez sur **Annuler** pour fermer le menu.

Structure du menu de l'imprimante

Menu principal	Sous-menus / options	Sous-menus / options supplémentaires
Options d'impression	Tout imprimer	
	Imprimer l'épreuve	
	Numériser l'épreuve	
	Extraits de séquence vidéo	
	Imprimer série	Sélectionner 1ère photo de la série : Sélectionner dernière photo de la série :
	Imprimer page index	
	Imprimer nouveau	
Edition	Supprimer yeux rouges	
	Luminosité	Luminosité : (Appuyez sur les flèches de Navigation ► ou ◀ pour augmenter ou réduire la luminosité de la photo.)
	Ajouter cadre	Choisir bordure : Sélect. couleur :
	Ajouter effet couleur	Choix effet couleur : <ul style="list-style-type: none">• Noir et blanc• Sépia• Ancien• Aucun effet (par défaut)

Structure du menu de l'imprimante (suite)

Menu principal	Sous-menus / options	Sous-menus / options supplémentaires
		L'effet de couleur ne s'applique pas aux cadres créés à l'aide de l'option Ajouter cadre .
Outils	Affichage 9 photos	
	Diaporama	Appuyez sur OK pour mettre le diaporama en pause puis le reprendre et sur Annuler pour l'interrompre.
	Qualité d'impression	Qualité d'impression : <ul style="list-style-type: none"> • Supérieure (par défaut) • Normale
	Imprim. page exemple	
	Imprimer une page de test	
	Nettoyer cartouches	Passer au deuxième niveau de nettoyage ? <ul style="list-style-type: none"> • Oui • Non
		Passer au 3ème niveau de nettoyage ? <ul style="list-style-type: none"> • Oui • Non
Alignement de la cartouche		
Bluetooth	Adresse d'appareil	Adresse d'appareil : (Certains périphériques utilisant la technologie sans fil Bluetooth vous demandent de saisir l'adresse de l'imprimante qu'ils essayent de localiser. Utilisez cette option de menu pour afficher l'adresse de l'imprimante.)
	Nom d'appareil	Nom d'appareil : (Vous pouvez sélectionner le nom d'appareil de l'imprimante qui s'affiche sur d'autres appareils équipés de la technologie sans fil Bluetooth lorsqu'ils localisent l'imprimante.)

Menu principal	Sous-menus / options	Sous-menus / options supplémentaires
	Passe-partout	<p>(Utilisez la flèche de Navigation ▲ pour augmenter le nombre d'une unité et sur la flèche de Navigation ▼ pour le réduire d'une unité. Appuyez sur OK pour passer au nombre suivant.)</p> <p>(Vous pouvez affecter un passe-partout numérique Bluetooth à l'imprimante. Ainsi, les utilisateurs d'appareils équipés de la technologie sans fil Bluetooth qui tentent de localiser l'imprimante devront saisir ce passe-partout avant de lancer une tâche d'impression, si le Niveau de sécurité de l'imprimante Bluetooth est défini sur Elevé. Le passe-partout par défaut est 0000.)</p>
	Accessibilité	<p>Accessibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visible par tous • Non visible <p>Lorsque le paramètre Accessibilité est défini sur Non visible, seuls les appareils qui connaissent l'adresse du périphérique sont en mesure d'imprimer.</p> <p>(Vous pouvez définir une imprimante équipée de la technologie Bluetooth pour qu'elle soit ou non visible par les autres appareils équipés d'une technologie similaire. Pour cela, il vous suffit de modifier l'option d'accessibilité.)</p>
	Niveau de sécurité	<p>Niveau de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elevé <p>(Les utilisateurs d'autres appareils équipés de la technologie sans fil Bluetooth sont obligés de saisir le passe-partout de</p>

Structure du menu de l'imprimante (suite)

Menu principal	Sous-menus / options	Sous-menus / options supplémentaires
		<p>l'imprimante pour pouvoir l'utiliser.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Faible <p>(Les utilisateurs d'autres appareils équipés de la technologie sans fil Bluetooth ne sont pas obligés de saisir le passe-partout de l'imprimante pour pouvoir l'utiliser.)</p>
	Réinitialiser options Bluetooth	<p>Réinitialiser options Bluetooth :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Oui ● Non
Aide	Cartouches	<p>Aide pour les cartouches d'impression :</p> <p>(Appuyez sur les flèches de Navigation ▲ ou ▼ pour afficher les diverses cartouches d'impression HP disponibles pour l'imprimante, puis sur OK pour voir comment insérer la cartouche.)</p>
	Formats de papier	<p>Aide pour les formats photo :</p> <p>(Appuyez sur les flèches de Navigation ▲ ou ▼ pour afficher les divers formats photo disponibles.)</p>
	Chargement de papier	<p>Aide sur le chargement de papier :</p> <p>(Appuyez sur les flèches de Navigation ▲ ou ▼ pour afficher les informations concernant le chargement du papier.)</p>
	Bourrages papier	<p>Aide en cas de bourrage papier :</p> <p>(Sélectionnez cette option pour voir comment dégager un bourrage papier.)</p>
	Connexion d'appareil photo	<p>Aide à la connexion d'un appareil photo :</p>

Structure du menu de l'imprimante (suite)

Menu principal	Sous-menus / options	Sous-menus / options supplémentaires
		(Sélectionnez cette option pour savoir à quel endroit de l'imprimante connecter un appareil photo compatible PictBridge.)
Préférences	SmartFocus	Activer SmartFocus : <ul style="list-style-type: none"> • Activé (par défaut) • Désactivé
	Flash numérique	Activer flash numérique : <ul style="list-style-type: none"> • Activé • Désactivé (par défaut)
	Date/heure	Date/heure <ul style="list-style-type: none"> • Date/heure • Date seulement • Désactivé (par défaut)
	Espace couleur	Choisissez espace couleur : <ul style="list-style-type: none"> • sRGB • Adobe RGB • Sélection automatique (par défaut) <p>L'option Sélection automatique définie par défaut indique à l'imprimante d'utiliser l'espace couleur Adobe RGB, si disponible. L'imprimante se positionne sur la définition sRGB si Adobe RGB n'est pas disponible.</p>
	Photos d'identité	Activer mode photos d'identité : <ul style="list-style-type: none"> • Activé • Désactivé (par défaut) Sélectionnez format : <p>Si vous sélectionnez Activé, l'imprimante vous invite à sélectionner le format photo d'identité. Le mode Photos d'identité indique à l'imprimante d'imprimer toutes les photos au format sélectionné. Toutes les pages contiennent une photo. Toutefois, si vous demandez</p>

Structure du menu de l'imprimante (suite)

Menu principal	Sous-menus / options	Sous-menus / options supplémentaires
		<p>plusieurs exemplaires de la même photo, elles s'affichent toutes sur la même page (si l'espace est suffisant).</p> <p>Vous devez laisser sécher toute une nuit les photos imprimées en mode photo d'identité pour obtenir des photos laminées.</p>
	Sélection du bac	<p>Sélectionnez le bac à papier à utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Avant (par défaut lorsque le bac arrière n'est pas installé) ● Arrière ● Toujours demander (par défaut lorsque le bac arrière est installé)
	Détection papier	<p>Détection auto du papier :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activé (par défaut) ● Désactivé
	Aperçu d'animation	<p>Activer aperçu d'animation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activé (par défaut) ● Désactivé
	Amélioration vidéo	<p>Activer amélioration vidéo :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activé ● Désactivé (par défaut)
	Restaurer paramètres défaut	<p>Restaurer préférences d'origine :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Oui ● Non <p>Restaure les paramètres d'usine de tous les menus de l'imprimante à l'exception des paramètres Choisir la langue et Sélectionner pays/région (de l'option Langue dans le menu Préférences) et des paramètres Bluetooth (sous le menu principal Bluetooth de l'imprimante).</p>
	Langue	<p>Choisir la langue :</p> <hr/> <p>Sélectionner pays/région :</p>

2 Préparation de l'impression

Avant de lancer l'impression, familiarisez-vous avec les trois procédures suivantes :

- Chargement du papier
- Insertion des cartouches d'impression
- Insertion des cartes mémoire

Avant d'insérer une carte mémoire, veillez à charger du papier et à insérer une cartouche d'impression.

Chargement du papier

Apprenez à choisir le papier qui convient à votre tâche d'impression, puis chargez-le dans le bac d'entrée.

Choix du papier adéquat

Pour obtenir la liste des papiers jet d'encre HP disponibles ou pour acheter des consommables, consultez le site :

- www.hpshopping.com (Etats-Unis)
- www.hp.com/go/supplies (Europe)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japon)
- www.hp.com/paper (Asie-Pacifique)

Pour obtenir des résultats optimaux avec votre imprimante, choisissez parmi des papiers photo HP de grande qualité.

Documents à imprimer	Papier à utiliser
Tirages et agrandissements haute qualité et longue durée	Papier photo HP Premium Plus (également désigné sous le nom de papier photo Colorfast dans certains pays/certaines régions)
Images haute ou moyenne résolution provenant de scanners et d'appareils photo numériques	Papier photo HP Premium
Photos ordinaires ou professionnelles	Papier photo HP Papier photo polyvalent HP
Documents texte, brouillons, pages de test et d'alignement	Papier jet d'encre HP Premium

Pour conserver votre papier en bon état pour l'impression :

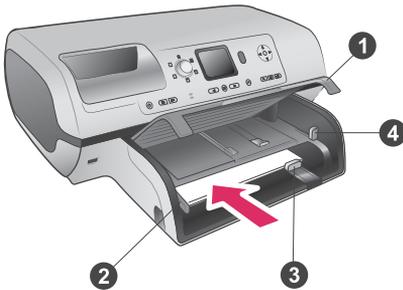
- Stockez le papier photo dans son emballage d'origine ou à l'intérieur d'un sac plastique refermable.
- Gardez le papier sur une surface plane dans un endroit frais et sec. Si les coins du papier commencent à se courber, placez le papier dans un sac plastique et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit aplani.
- Tenez le papier photo par les bords pour éviter les bavures.

Chargement de votre papier

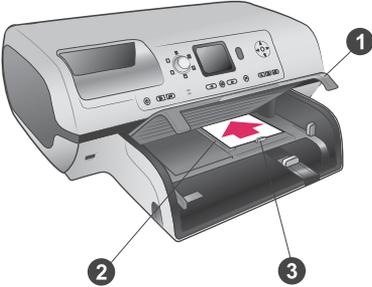
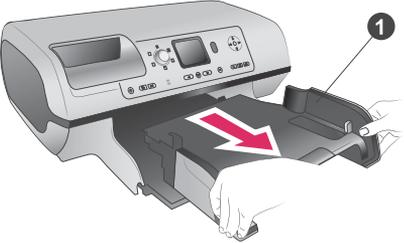
Conseils de chargement du papier :

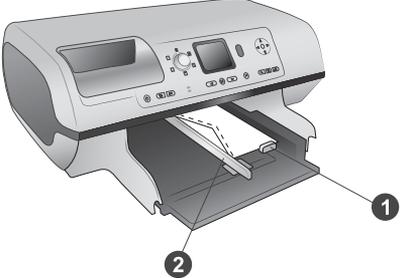
- Vous pouvez imprimer vos photos et documents sur divers formats de papier, allant de 76 x 127 mm (3" x 5") jusqu'à 216 x 356 mm (8,5" x 14"), ainsi que sur du papier banderole d'une largeur de 216 mm (8,5").
- Avant de charger le papier, faites glisser le guide de largeur du papier pour faciliter l'introduction du papier. Lorsque le papier est chargé, réglez le guide de largeur du papier contre les bords du papier sans plier ce dernier.
- N'utilisez qu'un seul type et qu'un seul format de papier à la fois. Ne mélangez pas les types et les formats de papier dans le bac principal ou dans le bac photo.
- Après avoir chargé le papier, étendez l'extension du bac de sortie pour recueillir les pages imprimées. Vous évitez ainsi que les feuilles imprimées ne glissent hors du bac de sortie.

Pour charger les formats de papier les plus courants dans l'imprimante, suivez les directives du tableau ci-après.

Type de papier	Procédure de chargement	Bac de chargement								
<ul style="list-style-type: none"> • Papier Letter ou A4 • Transparents • Papier photo 20 x 25 cm (8" x 10") 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Soulevez le bac de sortie. 2 Chargez le papier ordinaire, le papier photo ou les transparents face à imprimer vers le bas. La pile de feuilles ne doit pas dépasser la hauteur du guide de longueur. 3 Tirez le levier du bac photo vers vous jusqu'à ce qu'il bute. Le voyant Bac à papier s'allume pour indiquer que le papier du bac à papier principal est utilisé pour la tâche d'impression suivante. 4 Abaissez le bac de sortie. 	<p>Bac principal</p>  <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Bac de sortie</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Guide de largeur du papier</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Guide de longueur du papier</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Levier du bac photo</td> </tr> </table>	1	Bac de sortie	2	Guide de largeur du papier	3	Guide de longueur du papier	4	Levier du bac photo
1	Bac de sortie									
2	Guide de largeur du papier									
3	Guide de longueur du papier									
4	Levier du bac photo									
<ul style="list-style-type: none"> • Papier photo 10 x 15 cm (4" x 6") • Fiches bristol 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Soulevez le bac de sortie. 2 Chargez le papier face à imprimer vers le bas. Si vous utilisez du papier à 	<p>Bac photo</p>								

(suite)

Type de papier	Procédure de chargement	Bac de chargement								
<ul style="list-style-type: none">• Cartes Hagaki• Cartes L	<p>onglet, orientez-le de manière à ce que l'onglet entre en dernier dans l'imprimante.</p> <p>3 Abaissez le bac de sortie.</p> <p>4 Poussez le levier du bac photo jusqu'à ce qu'il bute contre le fond. Le voyant Bac photo s'allume pour indiquer que le papier du bac photo est utilisé pour la tâche d'impression suivante.</p>	 <table border="1" data-bbox="711 477 1039 581"><tr><td>1</td><td>Bac de sortie</td></tr><tr><td>2</td><td>Guide de largeur du papier</td></tr><tr><td>3</td><td>Guide de longueur du papier</td></tr></table>  <table border="1" data-bbox="711 876 951 911"><tr><td>1</td><td>Levier du bac photo</td></tr></table>	1	Bac de sortie	2	Guide de largeur du papier	3	Guide de longueur du papier	1	Levier du bac photo
1	Bac de sortie									
2	Guide de largeur du papier									
3	Guide de longueur du papier									
1	Levier du bac photo									
<ul style="list-style-type: none">• Papier photo 13 x 18 cm (5" x 7")• Enveloppes	<p>1 Retirez le bac de sortie en appuyant sur les boutons situés de chaque côté du bac et en le tirant vers vous.</p> <p>2 Chargez le papier photo face à imprimer vers le bas. Chargez des enveloppes face avant vers le bas et le rabat à gauche. Glissez les rabats à l'intérieur des enveloppes pour éviter les bourrages papier.</p> <p>3 Remplacez le bac de sortie.</p> <p>4 Tirez le levier du bac photo vers vous jusqu'à ce qu'il bute. Le voyant Bac à papier s'allume pour indiquer que le papier du bac à papier principal est utilisé pour la</p>	Bac d'entrée principal  <table border="1" data-bbox="711 1258 888 1293"><tr><td>1</td><td>Bac de sortie</td></tr></table>	1	Bac de sortie						
1	Bac de sortie									

Type de papier	Procédure de chargement	Bac de chargement				
	tâche d'impression suivante.	 <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Guide de longueur du papier</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Guide de largeur du papier</td> </tr> </table>	1	Guide de longueur du papier	2	Guide de largeur du papier
1	Guide de longueur du papier					
2	Guide de largeur du papier					

Insertion des cartouches d'impression

L'imprimante HP Photosmart 8100 series vous permet d'imprimer des photos couleur ou noir et blanc. HP vous propose différents types de cartouches d'impression pour vous permettre de choisir les cartouches les mieux adaptées à votre projet. Les numéros des cartouches que vous pouvez utiliser dans cette imprimante sont affichés au verso.

Pour garantir l'obtention de résultats d'impression optimaux, HP vous recommande de n'utiliser que des cartouches d'impression HP. L'installation d'une cartouche d'impression ne figurant pas dans ce tableau peut invalider la garantie de l'imprimante.

Utilisation de la cartouche d'impression adéquate

Pour imprimer...	Insérez cette cartouche d'impression dans le magasin de gauche	Insérez cette cartouche d'impression dans le magasin de droite
Photos polychromes	HP trichromique n°95 ou 97	HP Photo n°99
Photos noir et blanc	HP trichromique n°95 ou 97	Photo grise HP n°100
Photos sépia ou anciennes	HP trichromique n°95 ou 97	HP Photo n°99
Dessins avec texte et traits en couleurs	HP trichromique n°95 ou 97	HP Noire n°96



Attention Vérifiez que vous utilisez la bonne cartouche d'impression. A ce sujet, HP vous recommande de ne pas modifier ni de recharger ses cartouches d'impression. Tout dommage résultant de la modification ou de la recharge des cartouches d'impression HP n'est pas couvert par la garantie HP.

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP vous recommande d'installer toutes les cartouches d'impression acquises au détail avant la date indiquée sur l'emballage.

Insertion ou remplacement de la cartouche d'impression



Retirez la bande rose adhésive



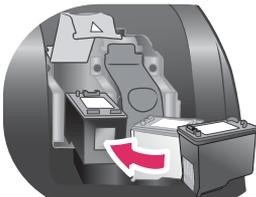
Ne touchez pas ces endroits

Préparation de l'imprimante et des cartouches

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que vous avez retiré le carton installé dans l'imprimante.
- 2 Soulevez le capot principal de l'imprimante.
- 3 Retirez la bande adhésive rose des **deux** cartouches.

Ne touchez pas les buses d'encre ni les contacts cuivrés des cartouches et ne tentez pas de remettre la bande adhésive en place.

Insertion des cartouches



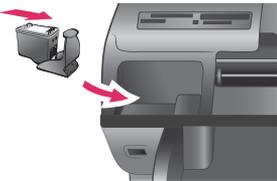
- 1 Si vous remplacez une cartouche, appuyez sur le couvercle du magasin à cartouche et tirez-le vers vous pour l'ouvrir et retirez ensuite la cartouche.
- 2 Faites correspondre le symbole sur l'étiquette de la cartouche à celui du magasin. Tenez la cartouche avec l'étiquette vers le haut et insérez-la dans le magasin en l'inclinant légèrement de telle sorte que les contacts en cuivre pénètrent en premier dans le magasin. Appuyez sur la cartouche jusqu'à ce que vous l'entendiez s'enclencher.
- 3 Fermez le couvercle du magasin à cartouche.
- 4 Répétez les étapes précédentes pour installer la deuxième cartouche si nécessaire.
- 5 Refermez le capot principal une fois que toutes les cartouches sont installées.

Vous devez installer les deux cartouches pour que l'imprimante fonctionne correctement.

Insertion ou remplacement de la cartouche d'impression (suite)

	<p>Conseil Le mode Relais de cartouche vide vous permet de poursuivre vos impressions lorsqu'une de vos cartouches est défectueuse ou à court d'encre. Pour passer en mode Relais de cartouche vide, retirez la cartouche et fermez le capot principal. L'imprimante poursuivra l'impression, mais à une vitesse et avec une qualité d'impression inférieures. Un message vous rappelle que vous êtes en mode relais de cartouche vide. Remplacez la cartouche dès que possible.</p> <p>Lorsque l'imprimante est inactive, l'écran affiche deux icônes indiquant le niveau d'encre approximatif de chaque cartouche (100 %, 75 %, 50 %, 25 % ou presque vide). Les icônes de niveau d'encre ne s'affichent pas si l'une des cartouches installées n'est pas une cartouche HP d'origine.</p>
	<p>Un message vous invite à imprimer une page d'alignement chaque fois que vous installez ou remplacez une cartouche d'impression. Cette procédure garantit des impressions de haute qualité.</p> <p>Alignement des cartouches</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Chargez le papier dans le bac d'entrée. 2 Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'alignement des cartouches. <p>Reportez-vous à la section Alignement des cartouches d'impression.</p>

Lorsqu'une cartouche d'impression est inutilisée

	<p>Dès que vous retirez une cartouche de l'imprimante, stockez-la dans une boîte de protection pour cartouche. La boîte de protection empêche l'encre de la cartouche de sécher. Si la cartouche n'est pas protégée, elle risque de ne plus fonctionner correctement.</p> <p>→ Pour introduire une cartouche dans la boîte de protection, faites-la glisser dans la boîte en l'inclinant légèrement, puis enclenchez-la fermement.</p> <p>Après avoir inséré une cartouche dans sa boîte de protection, installez cette dernière dans la zone de stockage située dans l'imprimante.</p>
---	---

Insertion des cartes mémoire

Après avoir pris des photos avec votre appareil photo numérique, vous pouvez retirer la carte mémoire de votre appareil photo et l'insérer dans l'imprimante pour visualiser et imprimer les photos. L'imprimante peut lire les types de cartes mémoire suivants : CompactFlash™, Memory Sticks, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ et xD-Picture Card™.



Attention L'emploi d'un autre type de carte mémoire peut endommager la carte et l'imprimante.

Pour connaître d'autres procédures de transfert des photos depuis un appareil photo numérique vers l'imprimante, reportez-vous à la section [Connexions diverses](#).

Formats de fichiers pris en charge

L'imprimante reconnaît et peut imprimer les formats de fichier suivants, directement depuis une carte mémoire : JPEG, TIFF non compressé, AVI (compression JPEG), QuickTime (compression JPEG) et MPEG-1. Si votre appareil photo numérique enregistre les photos et les clips vidéo dans d'autres formats de fichier, enregistrez ces fichiers sur votre ordinateur, puis imprimez-les à l'aide de l'application appropriée. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.

Insertion d'une carte mémoire

Recherchez votre carte mémoire dans le tableau ci-après, puis suivez les instructions correspondantes pour insérer la carte dans l'imprimante.

Directives :

- N'insérez qu'une seule carte mémoire à la fois.
- Poussez délicatement la carte mémoire dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle bute. La carte mémoire ne s'insère pas complètement dans l'imprimante ; n'essayez pas de l'enfoncer totalement.

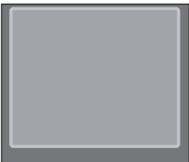


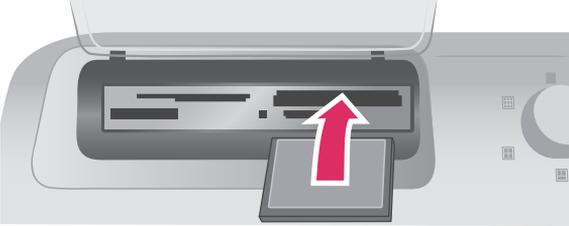
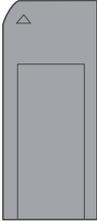
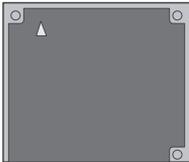
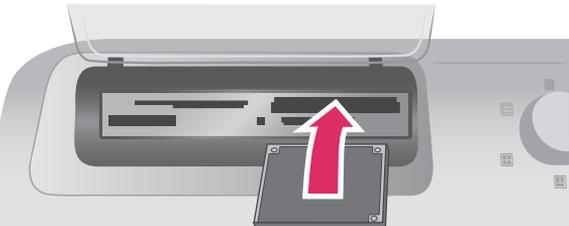
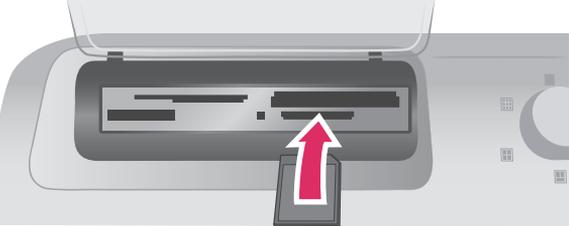
Attention Toute autre procédure d'insertion de la carte mémoire risque d'endommager la carte et l'imprimante.

Lorsque la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Carte mémoire de l'imprimante clignote, puis devient vert.

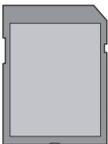
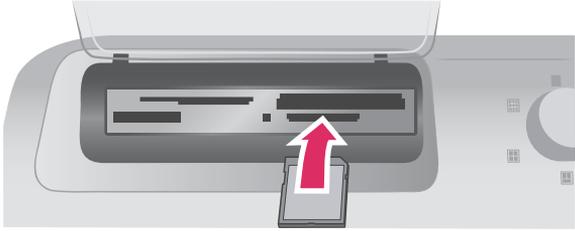
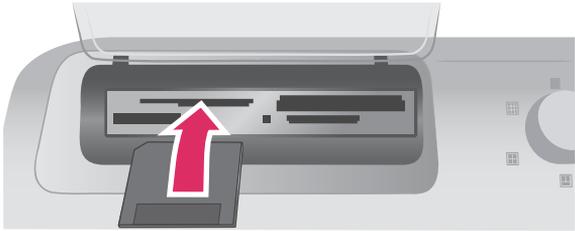
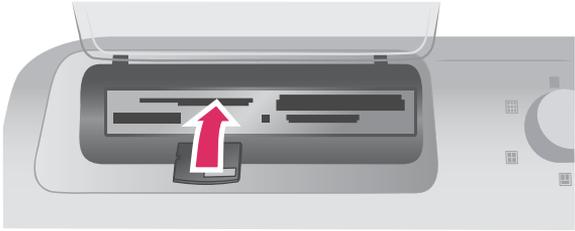


Attention Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retrait d'une carte mémoire](#).

Carte mémoire	Fente	Procédure d'insertion de la carte mémoire
CompactFlash 	Fente supérieure droite	<ul style="list-style-type: none">• Etiquette sur le devant orientée vers le haut et flèche (s'il y en a une) pointant vers l'imprimante• Bord présentant les alvéoles de connexion métalliques introduit en premier dans l'imprimante

Carte mémoire	Fente	Procédure d'insertion de la carte mémoire
		
Memory Stick 	Fente inférieure gauche	<ul style="list-style-type: none">• Coin angulaire sur la gauche• Contacts métalliques orientés vers le bas• Si vous utilisez une carte Memory Stick Duo™ ou Memory Stick PRO Duo™, fixez l'adaptateur fourni avec la carte avant d'insérer cette dernière dans l'imprimante 
Microdrive 	Fente supérieure droite	<ul style="list-style-type: none">• Etiquette sur le devant orientée vers le haut et flèche (s'il y en a une) pointant vers l'imprimante.• Bord présentant les alvéoles de connexion métalliques introduit en premier dans l'imprimante 
MultiMediaCard 	Fente inférieure droite	<ul style="list-style-type: none">• Coin angulaire sur la droite• Contacts métalliques orientés vers le bas 

(suite)

Carte mémoire	Fente	Procédure d'insertion de la carte mémoire
Secure Digital 	Fente inférieure droite	<ul style="list-style-type: none">• Coin angulaire sur la droite• Contacts métalliques orientés vers le bas 
SmartMedia 	Partie supérieure de la double fente gauche supérieure	<ul style="list-style-type: none">• Coin angulaire sur la gauche• Contacts métalliques orientés vers le bas 
xD-Picture Card 	Partie inférieure droite de la double fente gauche supérieure	<ul style="list-style-type: none">• Bord courbe de la carte orienté vers vous• Contacts métalliques orientés vers le bas 

Retrait d'une carte mémoire

Attendez que le voyant Carte mémoire ne clignote plus, puis tirez délicatement sur la carte mémoire pour la sortir de l'imprimante.



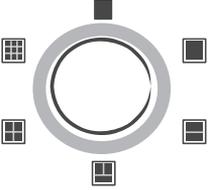
Attention Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote. Une lumière clignotante signifie que l'imprimante accède à la carte mémoire. La retirer à ce moment-là pourrait endommager l'imprimante et la carte mémoire ou corrompre les informations contenues sur la carte mémoire.

3 Impression sans ordinateur

L'imprimante HP Photosmart 8100 series vous permet de sélectionner, de retoucher et d'imprimer des photos sans même allumer l'ordinateur. Après avoir configuré l'imprimante suivant les instructions du livret *Démarrage rapide*, vous pouvez insérer une carte mémoire dans l'imprimante et imprimer vos photos à l'aide des boutons du panneau de commande de l'imprimante.

Vous pouvez également imprimer vos photos directement à partir d'un appareil photo numérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique.

Suivez les étapes ci-après pour effectuer une impression complète de vos photos à partir d'une carte mémoire.

<p>Etape n°1 Insérez une carte mémoire. Reportez-vous à la section Insertion des cartes mémoire.</p>	
<p>Etape n°2 Chargez du papier photo. Reportez-vous à la section Chargement du papier.</p>	
<p>Etape n°3 Insérez les cartouches d'impression appropriées. Reportez-vous à la section Insertion des cartouches d'impression.</p>	
<p>Etape n°4 Sélectionnez une disposition pour les photos. Reportez-vous à la section Sélection de la disposition.</p>	

(suite)

Suivez les étapes ci-après pour effectuer une impression complète de vos photos à partir d'une carte mémoire.

<p>Etape n°5</p> <p>Visualisez les photos de la carte mémoire pour choisir celles à imprimer.</p> <p>Reportez-vous à la section Choix des photos à imprimer.</p>	
<p>Etape n°6</p> <p>Sélectionnez les photos à imprimer.</p> <p>Reportez-vous à la section Sélection des photos à imprimer.</p>	
<p>Etape n°7</p> <p>Améliorez la qualité des photos.</p> <p>Reportez-vous à la section Amélioration de la qualité de vos photos.</p>	
<p>Etape n°8</p> <p>Laissez libre cours à votre imagination !</p> <p>Reportez-vous à la section Votre création en action.</p>	
<p>Etape n°9</p> <p>Imprimez les photos.</p> <p>Reportez-vous à la section Impression de photos.</p>	

Sélection de la disposition

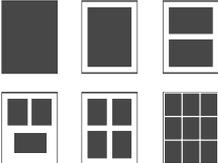
Tournez le bouton **Disposition** pour sélectionner la disposition des photos que vous souhaitez imprimer. Toutes les photos sélectionnées dans le panneau de commande de l'imprimante s'impriment selon cette disposition. Le format des impressions varie en fonction du format de papier chargé dans l'imprimante, comme expliqué dans le tableau suivant.

Format de papier	Disposition	Taille de la photo
<ul style="list-style-type: none"> 10 x 15 cm 4" x 6" 	1 par page (sans bordures)	<ul style="list-style-type: none"> 10 x 15 cm 4" x 6"

(suite)

Format de papier	Disposition	Taille de la photo
13 x 18 cm (5" x 7")	1 par page (sans bordures)	13 x 18 cm (5" x 7")
<ul style="list-style-type: none">A48,5" x 11"	1 par page (sans bordures)	<ul style="list-style-type: none">A48,5" x 11"
<ul style="list-style-type: none">A48,5" x 11"	1 par page (avec bordures)	<ul style="list-style-type: none">20 x 25 cm8" x 10"
<ul style="list-style-type: none">A48,5" x 11"	2 par page	<ul style="list-style-type: none">13 x 18 cm5" x 7"
<ul style="list-style-type: none">A48,5" x 11"	3 par page	<ul style="list-style-type: none">10 x 15 cm4" x 6"
<ul style="list-style-type: none">A48,5" x 11"	4 par page	<ul style="list-style-type: none">9 x 13 cm3,5" x 5"
8,5" x 11"	9 par page	Photo d'identité (5 x 7,6 cm ou 2,5" x 3,25")

Remarque L'imprimante peut faire pivoter vos photos pour les adapter à la disposition.

Sélection de la disposition souhaitée à l'aide du bouton Disposition...	Description
	<p>Dispositions d'impression (ligne 1)</p> <ol style="list-style-type: none">1 Une photo par feuille, sans bordures2 Une photo par feuille, avec bordures blanches sur les côtés3 Deux photos par feuille <p>Dispositions d'impression (ligne 2)</p> <ol style="list-style-type: none">1 Trois photos par feuille2 Quatre photos par feuille3 Neuf photos par feuille

Choix des photos à imprimer

Vous pouvez choisir les photos à imprimer en les affichant sur l'écran de l'imprimante, en imprimant une page d'index ou une épreuve.

Pour choisir les photos à imprimer, procédez selon l'une de ces trois options

Affichage des photos sur l'écran de l'imprimante	Pour afficher les photos une à une : <ol style="list-style-type: none">1 Insérez une carte mémoire.
---	--

Pour choisir les photos à imprimer, procédez selon l'une de ces trois options

Vous pouvez afficher les photos les unes après les autres ou par jeu de 9 photos sur l'écran de l'imprimante.

- 2 Appuyez sur **Sélectionner photos** ◀ ou ▶. Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pour afficher rapidement les photos. Lorsque vous atteignez la dernière photo dans l'une ou l'autre direction, l'affichage repart du début (ou de la fin).

Pour visualiser neuf photos à la fois :

- 1 Insérez une carte mémoire.
- 2 Appuyez sur **OK** pour passer en mode d'affichage par 9, puis utilisez les flèches de **Navigation** pour vous déplacer d'une photo à l'autre.

Pour quitter le mode affichage par 9 et revenir à l'affichage d'une photo à la fois, appuyez sur le bouton **Zoom**.

Conseil Pour faire défiler rapidement les photos, maintenez la touche **Sélectionner photos** ◀ ou ▶ enfoncée. Lorsque vous atteignez la dernière photo dans l'une ou l'autre direction, l'affichage repart du début (ou de la fin).

Impression d'une page d'index

Une page d'index de photos comprend les vues miniatures des photos et leur numéro, jusqu'à 2 000 sur une carte mémoire. Utilisez du papier ordinaire à la place du papier photo pour réduire les coûts. Une page d'index des photos peut être composée de plusieurs pages.

Pour imprimer une page d'index :

- 1 Insérez une carte mémoire.
- 2 Chargez plusieurs feuilles de papier ordinaire dans le bac principal et tirez vers vous le levier du bac photo.
- 3 Appuyez sur **Menu**.
- 4 Sélectionnez **Options d'impression**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez **Imprimer page index**, puis appuyez sur **OK**.

Impression d'une épreuve

Une épreuve présente les vues en miniature de toutes les photos stockées sur la carte mémoire. Une épreuve est différente d'une page d'index des photos car elle contient des espaces vous permettant de sélectionner les photos à imprimer, de préciser

Pour imprimer une épreuve :

- 1 Insérez une carte mémoire.
- 2 Chargez plusieurs feuilles de papier ordinaire dans le bac principal et tirez vers vous le levier du bac photo.
- 3 Appuyez sur **Menu**.
- 4 Sélectionnez **Options d'impression**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez **Imprimer l'épreuve**, puis appuyez sur **OK**.

(suite)

Pour choisir les photos à imprimer, procédez selon l'une de ces trois options

le nombre de copies et de sélectionner la disposition.

Remarque Une épreuve peut être composée de plusieurs pages.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Sélection des photos à imprimer et Impression de photos.

- 6 Vous avez le choix entre les options suivantes :
 - Pour imprimer une épreuve des photos que contient la carte mémoire et n'ayant pas été précédemment imprimées depuis le panneau de commande, sélectionnez **Nouvelles photos**, puis appuyez sur **OK**.
 - Pour imprimer une épreuve de toutes les photos présentes sur la carte mémoire, sélectionnez **Toutes photos**, puis appuyez sur **OK**.
- 7 Appuyez sur **OK**.

Sélection des photos à imprimer

Opération souhaitée	Suivez la procédure ci-dessous
Sélection d'une photo	<ol style="list-style-type: none">1 Insérez une carte mémoire.2 Appuyez sur Sélectionner photos ◀ ou ▶ pour afficher la photo à sélectionner.3 Appuyez sur Sélectionner photos <input checked="" type="checkbox"/> pour sélectionner la photo affichée. Une coche s'affiche dans le coin inférieur de la photo.4 Pour sélectionner d'autres photos, répétez les étapes 2 et 3.
Sélection de plusieurs copies d'une photo	<ol style="list-style-type: none">1 Insérez une carte mémoire.2 Appuyez sur Sélectionner photos ◀ ou ▶ pour afficher la photo à sélectionner.3 Appuyez autant de fois sur Sélectionner photos <input checked="" type="checkbox"/> que vous souhaitez de copies de la photo affichée. Le nombre de fois que la photo a été sélectionnée s'affiche au bas de la photo. Ainsi, si vous sélectionnez la photo deux fois, x2 s'affiche.
Désélection d'une photo Lorsque vous désélectionnez une photo, l'imprimante supprime tous les changements apportés aux paramètres d'impression, destinés à cette photo.	<ol style="list-style-type: none">1 Appuyez sur Sélectionner photos ◀ ou ▶ pour afficher la photo à désélectionner.2 Appuyez sur Annuler pour désélectionner la photo affichée pour l'impression. <p>Pour une photo sélectionnée plusieurs fois, l'imprimante supprime une sélection de la photo chaque fois que vous appuyez sur Annuler.</p>

(suite)

Opération souhaitée	Suivez la procédure ci-dessous
<p>Remarque La désélection d'une photo n'entraîne pas sa suppression de la carte mémoire.</p>	
<p>Désélection de toutes les photos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur Sélectionner photos ◀ ou ▶ pour afficher une photo qui n'a pas été sélectionnée (toute photo sans coche dans le coin inférieur). 2 Appuyez sur Annuler jusqu'à ce que s'affiche un message sur l'écran de l'imprimante vous demandant si vous souhaitez désélectionner toutes les photos. 3 Sélectionnez Oui, puis appuyez sur OK.
<p>Sélection de photos à partir d'une épreuve</p> <p>L'impression de l'épreuve peut vous servir à sélectionner des photos précises à imprimer. Pour plus d'informations sur l'impression d'une épreuve, reportez-vous à la section Choix des photos à imprimer.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sélectionnez les photos à imprimer en remplissant avec un stylo foncé le cercle se trouvant sous chaque photo. 2 Sélectionnez le nombre d'exemplaires de chaque photo en remplissant la section concernant le nombre de copies. Veillez à n'indiquer qu'un seul choix dans cette section. 3 Sélectionnez la disposition de la photo dans la section relative à la disposition des photos. Veillez à n'indiquer qu'un seul choix. <p>Une fois que vous avez complété l'épreuve, numérisez-la pour imprimer les photos sélectionnées. Pour plus d'informations sur la numérisation d'une épreuve, reportez-vous à la section Impression de photos.</p>

Amélioration de la qualité de vos photos

L'imprimante offre tout un ensemble d'améliorations possibles pour perfectionner la qualité d'une photo imprimée à partir d'une carte mémoire. Ces paramètres d'impression ne modifient pas la photo d'origine. Ils interviennent uniquement sur l'impression.

Problème et solution	Procédure de correction
<p>Yeux rouges sur des photos prises avec flash</p>	<p>Pour supprimer ou réduire l'effet yeux rouges sur une photo :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur Sélectionner photos ◀ ou ▶ pour afficher la photo à corriger. 2 Appuyez sur Menu. 3 Sélectionnez Edition, puis appuyez sur OK.

(suite)

Problème et solution	Procédure de correction
	4 Sélectionnez Supprimer yeux rouges , puis appuyez sur OK .
Photos avec une faible luminosité	Pour régler la luminosité d'une photo : 1 Appuyez sur Sélectionner photos ◀ ou ▶ pour afficher la photo à corriger. 2 Appuyez sur Menu . 3 Sélectionnez Edition , puis appuyez sur OK . 4 Sélectionnez Luminosité , puis appuyez sur OK . 5 Utilisez les flèches du bouton Sélectionner photos pour régler le niveau de luminosité souhaité, puis appuyez sur OK .
Photos floues Cette préférence affecte toutes les photos imprimées.	Pour mettre au point automatiquement les images et en améliorer la netteté des détails : 1 Appuyez sur Menu . 2 Sélectionnez Préférences , puis appuyez sur OK . 3 Sélectionnez SmartFocus , puis appuyez sur OK . 4 Sélectionnez Activé , puis appuyez sur OK .
Photos ayant une luminosité et un contraste faibles Cette préférence affecte toutes les photos imprimées.	Pour appliquer un flash numérique à une photo : 1 Appuyez sur Menu . 2 Sélectionnez Préférences , puis appuyez sur OK . 3 Sélectionnez Flash numérique , puis appuyez sur OK . 4 Sélectionnez Activé , puis appuyez sur OK .
Clips vidéo de mauvaise qualité Cette préférence affecte tous les clips vidéo imprimés.	Pour améliorer la qualité des impressions des extraits vidéos : 1 Appuyez sur Menu . 2 Sélectionnez Préférences , puis appuyez sur OK . 3 Sélectionnez Amélioration vidéo , puis appuyez sur OK . 4 Sélectionnez Activé , puis appuyez sur OK .

Votre création en action

L'imprimante vous offre un large ensemble d'outils et d'effets vous permettant de laisser libre cours à votre imagination lorsque vous retouchez vos photos. Les paramètres ne changent en rien la photo d'origine. Ils interviennent uniquement sur l'impression.

Pour essayer ces fonctionnalités...	Suivez la procédure ci-dessous
<p>Recadrage d'une photo</p> <p>Appuyez sur Zoom pour passer en mode Zoom à partir duquel vous pouvez agrandir ou réduire l'affichage par incrément de 0,25. Le niveau d'agrandissement maximal est de 5,0.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur Sélectionner photos ◀ ou ▶ pour afficher la photo à recadrer. 2 Appuyez sur Zoom pour passer en mode Zoom et agrandir la photo 0,25 fois. 3 Appuyez sur Sélectionner photos ▶ pour augmenter l'agrandissement 0,25 fois. <p>Remarque La boîte de recadrage passe de la couleur verte à la couleur jaune si l'impression au niveau d'agrandissement sélectionné réduit la qualité d'impression de façon significative.</p> <p>Appuyez sur Sélectionner photos ◀ pour augmenter l'agrandissement 0,25 fois. Le niveau d'agrandissement minimum est de 1,0.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 Quel que soit le niveau d'agrandissement, utilisez les flèches du bouton Navigation pour déplacer la boîte de recadrage vers la gauche, vers la droite, vers le haut ou vers le bas. Appuyez sur Rotation pour faire pivoter la boîte de recadrage de 90 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre. 5 Appuyez sur OK lorsque la portion de l'image que vous souhaitez imprimer se trouve dans la zone de recadrage. <p>Le recadrage ne modifie pas la photo d'origine. Il n'affecte que l'impression.</p>
<p>Ajout d'un cadre décoratif</p> <p>Choisissez parmi une large palette de motifs et de couleurs pour que le cadre se détache de l'image.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur les flèches Sélectionner photos ◀ ou ▶ pour afficher la photo à laquelle vous souhaitez ajouter un cadre. 2 Appuyez sur Menu. 3 Sélectionnez Edition, puis appuyez sur OK. 4 Sélectionnez Ajouter cadre, puis sélectionnez OK. 5 Utilisez les flèches du bouton Sélectionner Photos pour sélectionner le motif de cadre que vous souhaitez utiliser, puis appuyez sur OK. 6 Utilisez les flèches du bouton Sélectionner Photos pour sélectionner la couleur de cadre que vous souhaitez utiliser, puis appuyez sur OK. <p>La photo apparaît sur l'écran de l'imprimante entourée du cadre choisi. L'effet ne modifie</p>

(suite)

Pour essayer ces fonctionnalités...	Suivez la procédure ci-dessous
	pas la photo d'origine. Il n'affecte que l'impression.
<p>Ajout d'un effet de couleur</p> <p>Vous pouvez définir l'imprimante de sorte que l'effet de couleur appliqué à une photo passe de Aucun effet (par défaut) à Noir et blanc, Sépia ou Ancien.</p> <p>Les photos imprimées en Sépia apparaissent dans des tons bruns qui les font ressembler à celles du début du XXe siècle. Les photos imprimées en Ancien ont les mêmes tons bruns que les photos sépia, mais avec des couleurs pâles qui leur donnent l'impression d'avoir été retouchées à la main.</p>	<ol style="list-style-type: none">1 Appuyez sur les flèches Sélectionner photos ◀ ou ▶ pour afficher la photo à laquelle vous souhaitez ajouter un effet de couleur.2 Appuyez sur Menu.3 Sélectionnez Edition, puis appuyez sur OK.4 Sélectionnez Ajouter effet couleur, puis appuyez sur OK.5 Sélectionnez un effet couleur, puis appuyez sur OK. <p>La photo apparaît sur l'écran de l'imprimante avec l'effet de couleur choisi. L'effet ne modifie pas la photo d'origine. Il n'affecte que l'impression.</p>
<p>Création d'impressions sans bordures</p> <p>Vous pouvez régler l'imprimante pour imprimer des photos sans bordures.</p>	<p>→ Positionnez le bouton Disposition sur l'icône Une photo par feuille, sans bordures.</p> <p>Veillez à bien utiliser du papier photo. Si vous utilisez du papier ordinaire, l'imprimante ignore le paramètre d'impression sans bordures et imprime de fines bordures blanches sur tous les bords du papier pour éviter les bourrages.</p>
<p>Ajout de la date et de l'heure sur vos impressions</p> <p>Vous pouvez imprimer une vignette à l'avant de vos photos indiquant le moment où la photo a été prise. Cette préférence affecte toutes les impressions.</p>	<ol style="list-style-type: none">1 Appuyez sur Menu.2 Sélectionnez Préférences, puis appuyez sur OK.3 Sélectionnez Date/heure, puis appuyez sur OK.4 Sélectionnez l'une des options de vignettes de date/heure suivantes :<ul style="list-style-type: none">– Date/heure– Date seulement– Désactivé5 Appuyez sur OK. <p>Si vous utilisez votre ordinateur pour modifier la photo et sauvegarder les modifications, les informations de date et d'heure d'origine seront perdues. Changes that you make to the photo</p>

(suite)

Pour essayer ces fonctionnalités...	Suivez la procédure ci-dessous
	using the printer control panel do not affect the date and time information.
<p>Modification de la qualité d'impression</p> <p>Vous pouvez modifier la qualité d'impression des photos. En qualité Supérieure, qui correspond au paramètre par défaut de l'imprimante, les impressions ont une meilleure qualité. En qualité Normale, une moindre quantité d'encre est utilisée et l'impression est plus rapide.</p>	<p>Pour changer la qualité d'impression à Normale pour une impression :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur Menu. 2 Sélectionnez Outils, puis appuyez sur OK. 3 Sélectionnez Qualité d'impression, puis appuyez sur OK. 4 Sélectionnez Normale, puis appuyez sur OK. <p>La qualité d'impression se repositionne sur Supérieure après la prochaine tâche d'impression.</p>
<p>Affichage d'un diaporama</p> <p>Vous pouvez afficher toutes les photos stockées sur la carte mémoire les unes après les autres, comme dans un diaporama.</p> <p>L'affichage d'un diaporama sur l'écran de votre imprimante n'a aucune incidence sur la sélection des photos ou sur les paramètres d'impression que vous avez définis.</p>	<p>Pour afficher un diaporama sur l'écran de l'imprimante :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur Menu. 2 Sélectionnez Outils, puis appuyez sur OK. 3 Sélectionnez Diaporama, puis appuyez sur OK. <p>Appuyez sur OK pour mettre le diaporama en pause ou pour le reprendre. Appuyez sur Annuler pour arrêter le diaporama.</p>

Impression de photos

Il existe plusieurs méthodes pour imprimer des photos sans ordinateur :

- en insérant une carte mémoire comportant des photos dans l'une des fentes pour carte mémoire de l'imprimante ;
- en connectant un appareil photo numérique HP à impression directe sur le port USB à l'arrière de l'imprimante ;
- en connectant un appareil photo numérique PictBridge sur le port d'appareil photo à l'avant de l'imprimante ;
- en installant l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® en option et en imprimant à partir d'un appareil numérique doté de la technologie sans fil Bluetooth.

Impression de photos à partir d'une carte mémoire

Vous pouvez imprimer des photos à partir d'une carte mémoire en insérant la carte dans l'imprimante et en passant par le panneau de commande de l'imprimante pour afficher, sélectionner, améliorer et imprimer les photos. Vous pouvez également

imprimer des photos sélectionnées sur l'appareil (des photos que vous avez sélectionnées pour l'impression sur un appareil photo numérique) directement à partir d'une carte mémoire. Si l'appareil photo numérique peut enregistrer des clips vidéo, vous pouvez visualiser ces extraits sur l'écran de l'imprimante et sélectionner chaque cadre à imprimer.

L'impression à partir d'une carte mémoire est simple et rapide. En outre, elle n'affaiblit pas les piles de l'appareil photo numérique.

Opération souhaitée	Suivez la procédure ci-dessous
<p>Impression d'une photo</p> <p>Avant de commencer, vérifiez que la carte mémoire est bien insérée dans l'imprimante et que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est engagé et chargé avec le papier approprié.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tournez le bouton Disposition pour sélectionner la disposition de la photo. 2 Appuyez sur Sélectionner photos ◀ ou ▶ pour afficher la photo à imprimer. 3 Appuyez sur Sélectionner photos <input checked="" type="checkbox"/> pour sélectionner la photo. 4 Si vous le souhaitez, modifiez les paramètres d'impression pour la photo sélectionnée comme décrit dans les sections <i>Votre création en action</i> et <i>Amélioration de la qualité de vos photos</i>. 5 Appuyez sur Imprimer pour imprimer la photo.
<p>Impression de plusieurs photos</p> <p>Avant de commencer, vérifiez que la carte mémoire est bien insérée dans l'imprimante et que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est engagé et chargé avec le papier approprié.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tournez le bouton Disposition pour sélectionner la disposition de la photo. 2 Appuyez sur Sélectionner photos ◀ ou ▶ pour afficher les photos à imprimer. 3 Lorsqu'une des photos que vous souhaitez imprimer s'affiche sur l'écran de l'imprimante, appuyez sur Sélectionner photos pour sélectionner la photo. 4 Si vous le souhaitez, modifiez les paramètres d'impression pour la photo sélectionnée comme décrit dans les sections <i>Votre création en action</i> et <i>Amélioration de la qualité de vos photos</i>. 5 Pour sélectionner d'autres photos, répétez les étapes 4, 5 et 6. 6 Lorsque toutes les photos souhaitées sont sélectionnées et que toutes les modifications désirées ont été apportées aux paramètres d'impression, appuyez sur le bouton Imprimer.
<p>Impression de plusieurs copies d'une photo</p> <p>Avant de commencer, vérifiez que la carte mémoire est bien insérée dans l'imprimante et que le bac à papier que vous</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tournez le bouton Disposition pour sélectionner la disposition de la photo. 2 Appuyez sur Sélectionner photos ◀ ou ▶ pour afficher la photo à imprimer. 3 Appuyez autant de fois sur Sélectionner photos <input checked="" type="checkbox"/> que vous souhaitez de copies de la photo affichée.

(suite)

Opération souhaitée	Suivez la procédure ci-dessous
<p>souhaitez utiliser est engagé et chargé avec le papier approprié.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4 Si vous le souhaitez, modifiez les paramètres d'impression pour la photo sélectionnée comme décrit dans les sections <i>Votre création en action</i> et <i>Amélioration de la qualité de vos photos</i>. 5 Appuyez sur Imprimer.
<p>Impression de toutes les photos de la carte mémoire Avant de commencer, vérifiez que la carte mémoire est bien insérée dans l'imprimante et que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est engagé et chargé avec le papier approprié.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tournez le bouton Disposition pour sélectionner la disposition de la photo. 2 Appuyez sur Menu. 3 Sélectionnez Options d'impression, puis appuyez sur OK. 4 Sélectionnez Tout imprimer, puis appuyez sur OK pour lancer l'impression de toutes les photos stockées sur la carte mémoire. <p>L'imprimante imprimera également le premier cadre de chaque clip vidéo stocké sur la carte.</p>
<p>Impression d'une série de photos Avant de commencer, vérifiez que la carte mémoire est bien insérée dans l'imprimante et que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est engagé et chargé avec le papier approprié.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tournez le bouton Disposition pour sélectionner la disposition de la photo. 2 Appuyez sur Menu. 3 Sélectionnez Options d'impression, puis appuyez sur OK. 4 Sélectionnez Imprimer série, puis appuyez sur OK. 5 Appuyez sur Sélectionner photos ◀ ou ▶ jusqu'à ce que la première photo à imprimer apparaisse à gauche de l'écran, puis appuyez sur OK. 6 Appuyez sur Sélectionner photos ◀ ou ▶ jusqu'à ce que la dernière photo à imprimer apparaisse à droite de l'écran de l'imprimante, puis appuyez sur OK. <p>L'impression de la série de photos sélectionnées démarre. L'imprimante imprimera également le premier cadre de chaque clip vidéo stocké sur la carte.</p>
<p>Impression des nouvelles photos Vous pouvez choisir d'imprimer en une seule fois toutes les "nouvelles" photos de votre carte mémoire. Les "nouvelles" photos sont celles que vous n'avez pas encore</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tournez le bouton Disposition pour sélectionner la disposition de la photo. 2 Appuyez sur Menu. 3 Sélectionnez Options d'impression, puis appuyez sur OK. 4 Sélectionnez Imprimer nouveau, puis appuyez sur OK. <p>L'imprimante imprime également le premier cadre de chaque vidéo.</p>

(suite)

Opération souhaitée	Suivez la procédure ci-dessous
<p>imprimées depuis le panneau de commande de l'imprimante. Si vous imprimez ou modifiez les photos sur un ordinateur, les balises qu'utilise l'imprimante pour repérer les photos qui ont été imprimées depuis le panneau de commande sont supprimées et les photos précédemment imprimées sont sélectionnées comme de nouvelles photos.</p> <p>Avant de commencer, vérifiez que la carte mémoire est bien insérée dans l'imprimante et que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est engagé et chargé avec le papier approprié.</p>	<p>L'imprimante continue de considérer ces photos comme "nouvelles" jusqu'à ce que vous ayez retiré la carte mémoire.</p>
<p>Impression des photos sélectionnées sur une épreuve</p> <p>Une fois que vous avez complété l'épreuve comme décrit dans la section Sélection des photos à imprimer, vous pouvez la numériser pour imprimer les photos sélectionnées. Assurez-vous que la carte mémoire utilisée pour imprimer l'épreuve est bien la même que celle insérée lorsque vous numérisez l'épreuve.</p>	<ol style="list-style-type: none">1 Vérifiez que la carte mémoire est insérée dans l'imprimante.2 Appuyez sur Menu.3 Sélectionnez Options d'impression, puis appuyez sur OK.4 Sélectionnez Numériser l'épreuve, puis appuyez sur OK.5 Placez l'épreuve dans le bac principal, face imprimée vers le bas et haut de la page vers l'imprimante. Si l'épreuve imprimée est constituée de plusieurs pages, insérez les pages dans l'ordre inverse afin que l'imprimante les numérise toutes correctement.6 Appuyez sur OK pour lancer la numérisation.7 Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran de l'imprimante pour vous inviter à charger le papier, chargez le papier photo dans le bac principal ou dans le bac photo, puis vérifiez que le bac est correctement engagé.8 Appuyez sur OK pour lancer l'impression des photos sélectionnées sur l'épreuve. <p>Les photos imprimées sur une épreuve utilisent les paramètres d'impression par défaut. Tous les paramètres d'impression appliqués aux photos, tels que le recadrage, les effets couleurs et les cadres décoratifs sont ignorés.</p>

Opération souhaitée	Suivez la procédure ci-dessous
<p>Impression de photos à partir de clips vidéo</p> <p>Vous pouvez visualiser des clips vidéo sur l'écran de l'imprimante, puis sélectionner et imprimer chaque cadre individuellement.</p> <p>Lors de la première insertion d'une carte mémoire contenant un clip vidéo dans l'imprimante, cette dernière utilise le premier cadre du clip vidéo pour représenter le clip sur l'écran de l'imprimante.</p> <p>L'imprimante reconnaît les clips vidéo enregistrés dans les formats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motion JPEG AVI • Motion JPEG QuickTime • MPEG-1 <p>L'imprimante ignore les clips vidéo enregistrés dans d'autres formats.</p> <p>Avant de commencer, vérifiez que la carte mémoire est bien insérée dans l'imprimante et que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est engagé et chargé avec le papier approprié.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tournez le bouton Disposition pour sélectionner la disposition de la photo. 2 Appuyez sur Sélectionner photos ◀ ou ▶ pour afficher le clip vidéo à imprimer. 3 Appuyez sur OK pour lire le clip vidéo. Vous pouvez visualiser la vidéo en avance rapide en maintenant la touche Navigation ▶ enfoncée pendant la lecture. 4 Pour mettre en pause la vidéo pendant la lecture, appuyez sur OK. Vous pouvez lire la vidéo au ralenti en maintenant la touche Navigation ▶ enfoncée lorsque la vidéo est en pause. 5 Pour sélectionner le cadre vidéo affiché, appuyez sur Sélectionner photos ☑. 6 Appuyez sur Imprimer pour lancer l'impression.
<p>Impression d'un extrait de séquence</p> <p>Un extrait de séquence est une série de neuf cadres sélectionnés automatiquement dans un clip vidéo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Insérez une carte mémoire contenant au moins un clip vidéo. 2 Chargez le papier photo et vérifiez que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est bien engagé. 3 Appuyez sur Menu. 4 Sélectionnez Options d'impression, puis appuyez sur OK. 5 Sélectionnez Extraits de séquence vidéo, puis appuyez sur OK. 6 Appuyez sur Sélectionner photos ◀ ou ▶ pour sélectionner le clip vidéo à imprimer comme extrait de séquence vidéo. 7 Appuyez sur Sélectionner photos ☑ ou sur Imprimer.

(suite)

Opération souhaitée	Suivez la procédure ci-dessous
<p>Impression des photos sélectionnées à partir de l'appareil photo sur une carte mémoire</p> <p>Lorsque vous sélectionnez des photos avec votre appareil photo numérique pour les imprimer, ce dernier crée un fichier DPOF (Digital Print Order Format, format d'ordre d'impression numérique) identifiant les photos sélectionnées pour l'impression. L'imprimante peut lire les fichiers DPOF 1.0 et 1.1 directement à partir d'une carte mémoire.</p>	<ol style="list-style-type: none">1 Utilisez l'appareil photo numérique pour sélectionner les photos à imprimer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.2 Si vous sélectionnez la disposition de photo par défaut sur l'appareil photo numérique, tournez le bouton Disposition de l'imprimante pour choisir une disposition de photo. Si vous sélectionnez une disposition de photo autre que celle par défaut sur l'appareil, les photos s'impriment selon la disposition sélectionnée sur l'appareil et indépendamment des paramètres de l'imprimante.3 Chargez le papier photo et vérifiez que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est bien engagé.4 Retirez la carte mémoire de l'appareil numérique et insérez-la dans l'imprimante.5 Lorsqu'un message vous demande si vous souhaitez imprimer les photos sélectionnées sur l'appareil photo, choisissez Oui, puis appuyez sur OK. Les photos sélectionnées sur l'appareil photo numérique s'impriment. <p>Si l'imprimante ne parvient pas à trouver ou à lire toutes les photos sélectionnées par l'appareil sur la carte, elle imprime uniquement les photos qu'elle peut lire.</p> <p>Après l'impression, l'imprimante supprime le fichier DPOF et désélectionne les photos.</p>
<p>Arrêt de l'impression</p>	<p>Pour interrompre une tâche d'impression en cours, appuyez sur Annuler.</p>

Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique

Vous pouvez également imprimer des photos en connectant un appareil photo numérique à impression directe HP ou un appareil photo numérique PictBridge directement sur l'imprimante à l'aide d'un câble USB. Si vous disposez d'un appareil photo numérique doté de la technologie sans fil Bluetooth, vous pouvez insérer dans l'imprimante l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® en option et envoyer les photos vers l'imprimante par connexion sans fil.

Lorsque vous imprimez depuis un appareil photo numérique, l'imprimante utilise les paramètres sélectionnés sur l'appareil photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.

Pour imprimer des photos depuis...	Suivez la procédure ci-dessous
<p>Un appareil photo numérique doté de la technologie sans fil Bluetooth</p> <p>Si vous disposez d'un appareil photo numérique doté de la technologie sans fil Bluetooth, vous pouvez acquérir l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® en option et imprimer les photos à l'aide d'une connexion Bluetooth sans fil.</p> <p>Vous pouvez également imprimer depuis d'autres périphériques équipés de la technologie Bluetooth tels que les assistants personnels et les téléphones mobiles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Connexion à d'autres périphériques.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Définissez les options Bluetooth pour l'imprimante via le menu Bluetooth sur l'écran de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Menu de l'imprimante. 2 Chargez le papier photo dans l'imprimante et vérifiez que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est bien engagé. 3 Insérez l'adaptateur pour imprimante sans fil Bluetooth® dans le port de l'appareil situé à l'avant de l'imprimante. Le voyant de l'adaptateur clignote au moment où l'adaptateur est prêt à recevoir les données. 4 Suivez les instructions de la documentation fournie avec l'appareil photo numérique pour envoyer les photos à l'imprimante.
<p>Un appareil photo numérique doté de la technologie PictBridge</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Allumez l'appareil photo numérique PictBridge, puis sélectionnez les photos que vous souhaitez imprimer. 2 Chargez le papier photo dans l'imprimante et vérifiez que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est bien engagé. 3 Assurez-vous que l'appareil photo est en mode PictBridge, puis connectez-le au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante à l'aide du câble USB fourni avec l'appareil photo. <p>Dès que l'imprimante reconnaît l'appareil photo PictBridge, elle imprime automatiquement les photos sélectionnées.</p>
<p>Un appareil photo numérique HP à impression directe</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Allumez l'appareil photo numérique à impression directe HP, puis sélectionnez les photos que vous souhaitez imprimer. 2 Connectez l'appareil photo au port USB situé à l'arrière de l'imprimante au moyen du câble USB fourni avec l'appareil photo. 3 Chargez le papier photo dans l'imprimante et vérifiez que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est bien engagé.

(suite)

Pour imprimer des photos depuis...	Suivez la procédure ci-dessous
	4 Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'appareil photo.

4 Connexions diverses

Communiquez avec d'autres périphériques et utilisateurs au moyen de l'imprimante.

Connexion à d'autres périphériques

Vous disposez de divers moyens pour connecter cette imprimante à des ordinateurs ou à d'autres périphériques. Chaque type de connexion vous permet d'effectuer des opérations différentes.

Type de connexion et éléments requis	Pour...
USB <ul style="list-style-type: none">• Câble compatible USB (Universal Serial Bus) 1.1 ou 2.0 haut débit de 3 mètres (10 pieds) de long maximum. Pour obtenir des instructions concernant la connexion de l'imprimante avec un câble USB, reportez-vous au livret <i>Démarrage rapide</i>.• Ordinateur doté d'un accès Internet (pour l'utilisation du logiciel HP Instant Share).	<ul style="list-style-type: none">• Lancement d'impressions de l'ordinateur vers l'imprimante. Reportez-vous à la section Impression depuis un ordinateur.• Enregistrement sur votre ordinateur de photos stockées sur une carte mémoire insérée dans l'imprimante dans le but d'améliorer ou de classer ces photos au moyen du logiciel HP Image Zone.• Partage de photos grâce à HP Instant Share.• Lancement d'impressions sur l'imprimante directement à partir d'un appareil photo numérique à impression directe HP Photosmart. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique et à la documentation de l'appareil photo.
PictBridge <p>Appareil photo numérique compatible PictBridge et câble USB.</p> <p>Connexion de l'appareil photo au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante.</p>	<p>Lancement d'impressions sur l'imprimante directement à partir d'un appareil photo numérique compatible PictBridge.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique et à la documentation de l'appareil photo.</p>
Bluetooth <p>Adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option.</p> <p>Si cet accessoire a été livré avec l'imprimante ou acquis séparément,</p>	<p>Lancement d'impressions sur l'imprimante depuis n'importe quel périphérique doté de la technologie sans fil Bluetooth.</p>

(suite)

Type de connexion et éléments requis	Pour...
reportez-vous à la documentation correspondante ainsi qu'à l'aide en ligne pour obtenir des instructions.	Si vous connectez l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth optionnel à l'imprimante par l'intermédiaire du port d'appareil photo, veillez à configurer les options de menu Bluetooth selon vos besoins. Reportez-vous à la section Menu de l'imprimante. L'adaptateur n'est pas compatible avec le système d'exploitation Macintosh.

Connexion via HP Instant Share

HP Instant Share vous permet de partager des photos avec vos amis et vos proches au moyen de courriers électroniques, d'albums en ligne ou d'un service de retouche de photos en ligne. L'imprimante doit être connectée, via un câble USB, à un ordinateur doté d'un accès Internet et être équipée de tous les logiciels HP. Si vous tentez d'utiliser HP Instant Share sans avoir installé ou configuré tous les logiciels requis, un message vous invite à effectuer les opérations correspondantes.

Pour utiliser HP Instant Share

- 1 Insérez une carte mémoire et sélectionnez certaines photos.
- 2 Appuyez sur **HP Instant Share**.
- 3 Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur pour partager les photos sélectionnées avec d'autres personnes.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du programme HP Instant Share, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel HP Image Zone.

5 Impression depuis un ordinateur

Toutes les imprimantes photo HP sont fournies avec le logiciel HP Image Zone qui vous offre des fonctionnalités de retouche de photos sans précédent. Ce dernier vous permet de faire preuve de créativité avec vos images en les retouchant, en les partageant et en créant des projets amusants tels que des cartes de vœux. Pour retoucher des photos, vous devez les transférer sur l'ordinateur auquel l'imprimante est connectée. Appuyez sur **Enregistrer** sur le panneau de commande de l'imprimante afin d'enregistrer sur l'ordinateur les photos de la carte mémoire insérée. Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.

Vous devez également vous familiariser avec le logiciel du pilote de l'imprimante. Il s'agit de l'interface qui apparaît chaque fois que vous imprimez. Celle-ci contrôle la résolution et les couleurs des impressions et effectue le plus souvent ces réglages automatiquement (ce qui se révèle très utile lorsque vous imprimez sur du papier ordinaire). Mais si vous imprimez une photo numérique, vous pouvez accéder à l'interface et tester les différents réglages pour obtenir la meilleure qualité d'impression.

Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel HP Image Zone et du pilote de l'imprimante, reportez-vous au livret *Démarrage rapide*. HP Image Zone n'est installé que si vous choisissez l'option d'installation **Par défaut**. Les systèmes Macintosh ne prennent en charge qu'un sous-ensemble de fonctionnalités de HP Image Zone, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Fonction logicielle	Emplacement des informations
<p>Contrôle de l'impression</p> <p>Maîtrisez toute la puissance du pilote de l'imprimante HP Photosmart. Ce logiciel vous permet de garder un contrôle total sur le mode d'impression de vos photos. Les possibilités sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• produire des impressions de qualité brouillon pour économiser de l'encre et des supports photo ;• apprendre à tirer le meilleur parti de l'imprimante et de vos photos numériques ;• utiliser des réglages couleur avancés pour obtenir une qualité d'impression optimale.	<p>Windows : dans l'aide en ligne, cliquez sur Aide de l'imprimante HP Photosmart. Dans la boîte de dialogue d'impression, cliquez avec le bouton droit sur une option, puis cliquez sur la zone Qu'est-ce que c'est ? pour en savoir plus sur cette option.</p> <p>Macintosh : sélectionnez Aide > Aide Mac dans le Finder, puis cliquez sur Centre d'aide > Aide de l'imprimante HP Photosmart pour Macintosh.</p>
<p>HP Instant Share</p>	<p>Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel HP Instant Share avec votre modèle d'imprimante, reportez-vous à la section Connexion via HP Instant Share.</p>

Fonction logicielle	Emplacement des informations
<div data-bbox="240 170 375 265" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="240 309 681 421">Le logiciel HP Instant Share vous permet de partager des photos avec vos proches et vos amis. Grâce à HP Instant Share, vous pouvez aisément :</p> <ul data-bbox="240 435 681 756" style="list-style-type: none"> • envoyer des images par courrier électronique via HP Instant Share au lieu de les envoyer sous forme de pièces jointes volumineuses ; • créer des albums en ligne pour partager, classer et archiver vos photos ; • commander des tirages professionnels en ligne (la disponibilité de cette fonction varie selon les pays/régions). 	<p data-bbox="706 170 1147 282">Windows : dans l'aide en ligne, cliquez sur Utilisation de HP Image Zone, puis sur Partage de vos images avec HP Instant Share.</p> <p data-bbox="706 296 1147 409">Pour utiliser HP Instant Share sur Windows, démarrez HP Image Zone, sélectionnez une ou plusieurs photos puis cliquez sur l'onglet HP Instant Share.</p> <p data-bbox="706 423 1147 505">Macintosh : démarrez HP Instant Share, puis suivez les instructions à l'écran.</p> <p data-bbox="706 519 1147 661">Pour utiliser HP Instant Share sur un Macintosh, cliquez et maintenez sélectionné le Menu HP Photosmart dans le Dock et sélectionnez HP Instant Share dans le menu contextuel.</p>
<p data-bbox="240 777 417 805">Projets créatifs</p> <div data-bbox="240 847 627 968" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="240 1017 669 1130">Ne vous limitez pas aux albums photo. Le logiciel HP Image Zone vous permet d'exploiter vos photos numériques dans des projets créatifs tels que :</p> <ul data-bbox="240 1144 599 1225" style="list-style-type: none"> • les supports pour transferts ; • les banderoles ; • les cartes de vœux. 	<p data-bbox="706 777 1147 861">Windows : dans l'aide en ligne, cliquez sur Utilisation de HP Image Zone, puis sur Création de projets.</p> <p data-bbox="706 874 1147 991">Pour réaliser des projets créatifs sur Windows, démarrez HP Image Zone, sélectionnez une ou plusieurs photos puis cliquez sur l'onglet Projets.</p> <p data-bbox="706 1005 1147 1295">Macintosh : pour réaliser des projets créatifs sur un Macintosh, cliquez et maintenez sélectionné le Menu HP Photosmart dans le Dock et sélectionnez HP Image Print dans le menu contextuel. Sélectionnez une option d'impression créative dans le menu déroulant Style d'impression. Les instructions s'affichent dans la fenêtre HP Image Print.</p>
<p data-bbox="240 1315 561 1343">Organisation de vos photos</p> <div data-bbox="240 1385 404 1489" data-label="Image"> </div>	<p data-bbox="706 1315 1147 1399">Dans l'aide en ligne, cliquez sur Utilisation de HP Image Zone, puis sur Gestion de vos images.</p> <p data-bbox="706 1413 1147 1494">Pour organiser vos photos sur Windows, démarrez HP Image Zone, puis cliquez sur l'onglet Mes images.</p> <p data-bbox="706 1508 1147 1560">Macintosh : Cette fonction n'est pas disponible sur Macintosh.</p>

(suite)

Fonction logicielle	Emplacement des informations
<p>Grâce au logiciel HP Image Zone, vous pouvez tirer le meilleur parti de vos photos numériques et de vos clips vidéo en :</p> <ul style="list-style-type: none">● organisant vos photos dans des albums ;● recherchant vos photos par date, par mot-clé, etc. ;● indexant vos images automatiquement.	
<p>Modification et amélioration de vos photos</p>  <p>Grâce au logiciel HP Image Zone, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none">● procéder manuellement à des corrections de couleur ainsi qu'à d'autres réglages pour améliorer vos photos avant de les imprimer ;● ajouter du texte et d'autres graphiques ;● redimensionner vos photos numériques.	<p>Windows : dans l'aide en ligne, cliquez sur Utilisation de HP Image Zone, puis sur Modification de vos images.</p> <p>Pour modifier vos photos sur Windows, démarrez HP Image Zone, sélectionnez une ou plusieurs photos puis cliquez sur l'onglet Edition.</p> <p>Macintosh : pour modifier des photos sur un Macintosh, cliquez et maintenez sélectionné le Menu HP Photosmart dans le Dock et sélectionnez HP Image Edit dans le menu contextuel.</p>

Prenez soin de télécharger la dernière mise à jour du logiciel de l'imprimante tous les deux mois pour vous assurer que vous possédez les dernières fonctionnalités et améliorations.

Pour mettre à jour le logiciel de l'imprimante

- 1 Vérifiez que votre ordinateur est connecté à Internet.
- 2 Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Programmes (Tous les programmes sous Windows XP) > HP > Mise à jour de logiciels HP**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**. La Mise à jour de logiciels HP recherche les mises à jour du logiciel de l'imprimante sur le site Web HP.
 - Si vous disposez de la version la plus récente du logiciel de l'imprimante, le message **Aucune mise à jour logicielle n'est disponible pour le moment** s'affiche dans la fenêtre **Mise à jour de logiciels HP**.
 - Si vous ne disposez pas de la version la plus récente du logiciel de l'imprimante, une mise à jour de logiciel apparaît dans la fenêtre **Mise à jour de logiciels HP**.

- 4 Si une mise à jour logicielle est disponible, cochez la case en regard de celle-ci pour la sélectionner.
- 5 Cliquez sur **Installer**.
- 6 Suivez les instructions à l'écran.

Remarque Cette procédure n'effectue pas la mise à jour du logiciel HP Image Zone. Le logiciel HP Image Zone n'est disponible que sur CD. Pour obtenir des mises à jour logicielles sur CD, dont celle du logiciel HP Image Zone, contactez directement HP. Les coordonnées sont disponibles sur le site Web : www.hp.com/support.

6 Nettoyage et entretien

L'imprimante HP Photosmart 8100 series ne requiert que très peu d'entretien. Suivez les instructions de ce chapitre pour prolonger l'espérance de vie de l'imprimante et de ses consommables et pour bénéficier d'une qualité d'impression optimale pour vos photos.

Nettoyage et entretien de l'imprimante

Veillez à ce que l'imprimante et les cartouches d'impression soient propres et en bon état de marche en utilisant les procédures simples décrites dans cette section.

Nettoyage de la partie extérieure de l'imprimante

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
- 2 Nettoyez la partie externe de l'imprimante avec un chiffon doux légèrement humidifié.



Attention N'utilisez aucun produit de nettoyage. Les produits d'entretien ménager et les détergents risqueraient d'endommager l'aspect extérieur de l'imprimante. Ne nettoyez pas l'intérieur de l'imprimante. Veillez à ce qu'aucun liquide ne pénètre dans l'imprimante. Ne lubrifiez pas la tige métallique qui sert de glissière au berceau des cartouches d'impression. Il est normal que le berceau se déplace d'avant en arrière.

Nettoyage automatique des cartouches d'impression

La présence de lignes blanches ou de traînées monochromes sur les photos indique que les cartouches d'impression doivent être nettoyées. Ne nettoyez pas les cartouches plus souvent que nécessaire car le nettoyage utilise de l'encre. Suivez les étapes présentées dans cette section pour procéder au nettoyage automatique des cartouches.

- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez **Nettoyer cartouches**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Suivez les instructions s'affichant sur l'écran de l'imprimante, puis chargez du papier pour que l'imprimante imprime une page de test après le nettoyage des cartouches. Utilisez du papier ordinaire pour économiser le papier photo.
- 5 Appuyez sur **OK** pour commencer à nettoyer les cartouches d'impression.
- 6 Lorsque l'imprimante a fini de nettoyer les cartouches et qu'elle imprime une page de test, elle vous demande si vous souhaitez **Passer au deuxième niveau de nettoyage**. Vérifiez la page de test et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Si la page de test présente des traînées blanches ou si des couleurs n'apparaissent pas, vous devez de nouveau nettoyer les cartouches. Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur **OK** pour passer au deuxième niveau de nettoyage.
 - Si la qualité d'impression de la page de test semble bonne, sélectionnez **Non**, puis appuyez sur **OK**.

Vous pouvez nettoyer les cartouches d'impression trois fois de suite. Par leur succession, les nettoyages sont ainsi plus complets et utilisent une quantité d'encre plus importante.

Si la page de test présente toujours des traînées blanches ou si des couleurs n'apparaissent toujours pas alors que vous avez terminé les trois niveaux de nettoyage de cette procédure, vous devez peut-être nettoyer les contacts de la cartouche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression](#).

Remarque Si une cartouche est tombée récemment, il se peut que des traînées blanches apparaissent sur vos impressions ou que des couleurs manquent. Ce problème est temporaire et disparaît dans les 24 heures.

Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression

Si vous utilisez votre imprimante dans un environnement poussiéreux, des débris peuvent s'accumuler sur les contacts en cuivre et provoquer des problèmes d'impression.

Pour nettoyer les contacts de la cartouche d'impression :

- 1 Munissez-vous des produits suivants pour nettoyer les contacts :
 - eau distillée (l'eau du robinet peut contenir des impuretés susceptibles d'endommager la cartouche d'impression) ;
 - coton ou autre chiffon doux non pelucheux ne risquant pas de coller à la cartouche d'impression.
- 2 Ouvrez le capot avant de l'imprimante.
- 3 Enlevez la cartouche d'impression et posez-la sur une feuille de papier, le plateau des buses orienté vers le haut. Veillez à ne pas toucher les contacts en cuivre ni le plateau des buses avec vos doigts.



Attention Ne laissez pas la cartouche d'impression hors de l'imprimante plus de 30 minutes. Si les buses d'encre restent plus longtemps au contact de l'air, elles risquent de sécher et de provoquer des problèmes d'impression.

- 4 Humectez légèrement un coton avec de l'eau distillée et pressez-le pour enlever l'excès d'eau.
- 5 Nettoyez délicatement les contacts en cuivre avec le coton.



Attention Ne touchez pas la buse d'encre. Si vous la touchez, vous risquez d'obstruer l'écoulement de l'encre et d'endommager les connexions électriques.

- 6 Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que le coton ne présente plus aucune trace d'encre ou de poussière.
- 7 Réinstallez les cartouches d'encre dans l'imprimante et refermez le capot supérieur.

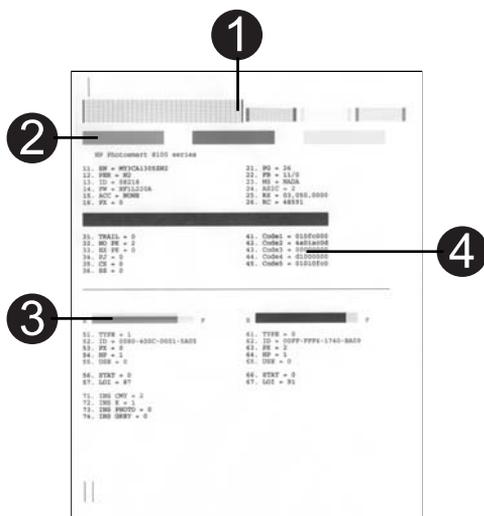
Impression d'une page de test

Vous pouvez imprimer une page de test pour vérifier l'état de la cartouche d'impression.

- 1 Appuyez sur **Menu**.

- 2 Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez **Imprimer une page de test**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Suivez les instructions s'affichant sur l'écran de l'imprimante, puis chargez du papier pour que l'imprimante imprime une page de test après le nettoyage de la cartouche. Utilisez du papier ordinaire pour économiser le papier photo.
- 5 Appuyez sur **OK** pour lancer l'impression de la page de test.

La page de test contient les informations suivantes :



1	Qualité d'impression de l'image. Si les traits formant les barres vous paraissent corrects, les photos s'imprimeront correctement.
2	Qualité des buses d'encre. La présence de traînées blanches dans les barres pleines indique que la cartouche d'impression a besoin d'être nettoyée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyage automatique des cartouches d'impression .
3	Estimation du niveau d'encre. Cet indicateur évalue le niveau d'encre restant dans la cartouche d'impression.
4	Informations de diagnostic. Consultez les informations de cette page lorsque vous contactez le Support client pour résoudre les problèmes d'impression.

Alignement des cartouches d'impression

Lors de la première installation d'une cartouche d'impression dans l'imprimante, celle-ci procède automatiquement à un alignement de la cartouche. Toutefois, si les couleurs des photos sont mal alignées ou si la page d'alignement ne s'imprime pas correctement à l'installation d'une nouvelle cartouche d'impression, utilisez la procédure ci-jointe pour aligner les cartouches d'impression.

- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez **Alignement de la cartouche**.
- 4 Suivez les instructions s'affichant sur l'écran de l'imprimante, puis chargez du papier pour que l'imprimante imprime une page d'alignement. Utilisez du papier ordinaire pour économiser le papier photo.

- 5 Appuyez sur **OK** pour commencer l'alignement de la cartouche d'impression. Lorsque l'imprimante a terminé d'aligner la cartouche d'impression, elle imprime une page d'alignement pour confirmer la réussite de l'alignement.
 - Les coches permettent de vérifier que la cartouche d'impression est correctement installée et qu'elle fonctionne normalement.
 - Si un "x" apparaît à gauche de n'importe quelle barre, vous devez de nouveau aligner la cartouche d'impression. Si le "x" est toujours présent, remplacez la cartouche.

Impression d'une page d'exemple

Vous pouvez imprimer une page d'exemple pour vérifier la qualité d'impression photo de l'imprimante et pour vérifier que le papier est correctement chargé.

- 1 Dégagez le bac photo en tirant le levier vers vous jusqu'à ce qu'il bute.
- 2 Placez du papier dans le bac principal. Utilisez du papier ordinaire pour économiser le papier photo.
- 3 Appuyez sur **Menu**.
- 4 Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez **Imprim. page exemple**, puis appuyez sur **OK**.

Mise à jour du logiciel

Téléchargez les dernières mises à jour du logiciel de l'imprimante régulièrement pour vous assurer que vous possédez les dernières fonctionnalités et améliorations. Vous pouvez télécharger les mises à jour du logiciel de l'imprimante sur le site www.hp.com/support ou à l'aide du logiciel Mise à jour de logiciels HP.

Remarque La mise à jour du logiciel de l'imprimante que vous téléchargez à partir du site Web HP ne met pas à jour le logiciel HP Image Zone.

Téléchargement du logiciel

Remarque Vérifiez que vous êtes connecté à Internet avant d'utiliser la Mise à jour de logiciels HP.

- 1 Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Programmes** (sous Windows XP, sélectionnez **Tous les programmes**) > **HP** > **Mise à jour de logiciels HP**. La fenêtre Mise à jour de logiciels HP s'ouvre.
- 2 Cliquez sur **Vérifier maintenant**. La Mise à jour de logiciels HP recherche les mises à jour du logiciel de l'imprimante sur le site Web HP. Si vous ne disposez pas de la version la plus récente du logiciel de l'imprimante, une mise à jour de logiciel apparaît dans la fenêtre Mise à jour de logiciels HP.

Remarque Si vous disposez de la version la plus récente du logiciel de l'imprimante, le message suivant s'affiche dans la fenêtre Mise à jour de logiciels HP : "Aucune mise à jour logicielle n'est disponible pour le moment".

- 3 Si une mise à jour du logiciel est disponible, cochez la case située en regard de la mise à jour pour la sélectionner.
- 4 Cliquez sur **Installer**.
- 5 Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

Stockage de l'imprimante et des cartouches d'impression

Protégez l'imprimante et les cartouches d'impression en les entreposant dans un endroit adapté lorsque vous ne les utilisez pas.

Stockage de l'imprimante

L'imprimante a été conçue pour supporter de longues ou de courtes périodes d'inactivité.

- Entrez l'imprimante dans un endroit où elle ne sera pas directement exposée à la lumière du soleil et où les températures ne sont pas trop fluctuantes.
- Si l'imprimante et la cartouche d'impression n'ont pas été utilisées pendant un mois ou plus, nettoyez la cartouche d'impression avant de l'utiliser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage automatique des cartouches d'impression](#).

Stockage des cartouches d'impression

Lorsque vous stockez l'imprimante, laissez toujours la cartouche d'impression ouverte à l'intérieur de l'imprimante. L'imprimante protège la cartouche d'impression au moyen d'une capsule durant le cycle de mise hors tension.



Attention Vérifiez que l'imprimante a terminé son cycle de mise hors tension avant de débrancher le cordon d'alimentation. Cela lui permet de stocker la cartouche d'impression de manière à ce qu'elle soit protégée.

Suivez les conseils fournis pour entretenir les cartouches d'impression HP et garantir une qualité d'impression stable :

- Dès que vous retirez une cartouche de l'imprimante, stockez-la dans une boîte de protection adaptée pour éviter que l'encre ne sèche. Dans certains pays/certaines régions, la boîte de protection pour cartouche n'est pas fournie avec l'imprimante, mais accompagne la cartouche photo grise pouvant être acquise séparément. Dans d'autres pays/régions, la boîte de protection est fournie avec l'imprimante.
- Conservez toutes les cartouches inutilisées dans leur emballage d'origine fermé jusqu'au moment de leur utilisation. Stockez les cartouches d'impression à la température ambiante (15 à 35°C ou 59 à 95°F).
- Ne retirez pas la bande adhésive plastifiée recouvrant les buses d'encre tant que vous n'êtes pas prêt à installer la cartouche d'impression dans l'imprimante. Si la bande plastifiée a été ôtée d'une cartouche d'impression, ne tentez pas de la remettre en place. Toute remise en place de la bande endommagera la cartouche d'impression.

Entretien de la qualité du papier photo

Pour optimiser vos résultats d'impression sur du papier photo, suivez les instructions de cette section.

Stockage du papier photo

- Stockez le papier photo dans son emballage d'origine ou à l'intérieur d'un sac plastique refermable.
- Conservez le papier photo emballé sur une surface plane dans un endroit frais et sec.
- Remplacez le papier photo inutilisé dans le sac en plastique. Tout papier photo laissé dans l'imprimante ou exposé à l'air libre risque de se courber.

Manipulation du papier photo

- Tenez toujours le papier photo par les bords pour ne pas y laisser de marques de doigts.
- Si les bords du papier photo sont courbés, rangez le papier dans son sac plastique et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit aplani.

7 Dépannage

L'imprimante HP Photosmart est conçue pour être fiable et facile à utiliser. Le présent chapitre répond aux questions les plus fréquemment posées concernant l'imprimante et l'impression sans ordinateur. Il contient des informations sur les sujets suivants :

- Problèmes matériels de l'imprimante
- Problèmes d'impression
- Messages d'erreur

Pour plus d'informations sur le dépannage, reportez-vous aux éléments suivants :

- **Dépannage relatif à l'installation du logiciel** : le livret *Démarrage rapide* fourni avec l'imprimante.
- **Dépannage relatif au logiciel de l'imprimante et à l'impression à partir d'un ordinateur** : l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart. Pour plus d'informations sur l'affichage de cette aide, reportez-vous à la section Bienvenue.

Problèmes matériels de l'imprimante

Avant de contacter le Support client HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Remarque Si vous souhaitez connecter l'imprimante à un ordinateur, HP vous recommande d'utiliser un câble d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds) pour réduire le bruit dû aux champs électromagnétiques potentiellement puissants.

Le voyant Marche de l'imprimante est vert clignotant mais aucune impression n'est en cours.

L'imprimante est en train de traiter des informations. Attendez qu'elle ait terminé.

Le voyant Marche est rouge clignotant.

Une intervention est nécessaire. Essayez l'une des solutions suivantes :

- Lisez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante. Si un appareil photo numérique est connecté à l'imprimante, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'appareil photo. Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Rallumez l'imprimante.

Le voyant Marche est orange clignotant pendant un bref instant après la mise hors tension de l'imprimante.

Il s'agit d'une étape normale du cycle de mise hors tension de l'imprimante. Ceci ne correspond pas à un problème au niveau de l'imprimante.

Le voyant Marche est orange clignotant.

Une erreur s'est produite. Essayez l'une des solutions suivantes :

- Lisez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante. Si un appareil photo numérique est connecté à l'imprimante, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'appareil photo. Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Rallumez l'imprimante.
- Si le voyant Marche de l'imprimante reste orange clignotant, rendez-vous sur le site www.hp.com/support ou contactez le Support client.

L'imprimante ne trouve ni n'affiche les photos que j'ai stockées sur la carte mémoire.

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Rallumez l'imprimante.
- Il est possible que la carte mémoire contienne des types de fichiers que l'imprimante ne peut lire directement depuis la carte.
 - Enregistrez les photos sur un ordinateur, puis imprimez-les à partir de ce dernier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo ainsi qu'à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.
 - La prochaine fois que vous prendrez des photos, configurez l'appareil photo numérique pour qu'il les enregistre dans un format de fichier lisible par l'imprimante directement depuis la carte mémoire. Pour connaître la liste des formats de fichiers pris en charge, reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante](#). Pour obtenir des instructions sur la façon de configurer votre appareil photo numérique pour qu'il enregistre des photos dans des formats de fichiers spécifiques, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.
 - Il peut s'avérer nécessaire de reformater la carte mémoire si le problème persiste.

L'imprimante est connectée mais ne s'allume pas.

- L'imprimante a absorbé trop de puissance. Débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation et rallumez l'imprimante.
- L'imprimante est peut-être branchée sur un bloc multiprise hors tension. Mettez le bloc multiprise sous tension, puis allumez l'imprimante.
- Il est possible que le cordon soit défectueux. Vérifiez que le voyant vert du cordon d'alimentation est bien allumé.

L'imprimante produit des bruits lors de sa mise sous tension ou après être restée inutilisée pendant un moment.

Il est possible que l'imprimante produise des bruits après de longues périodes d'inactivité (environ 2 semaines) ou après une coupure d'alimentation. Ces bruits signalent simplement que l'imprimante exécute une procédure de maintenance automatique pour garantir une qualité d'impression optimale.

Problèmes d'impression

Avant de contacter le Support client HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Aucune photo n'est imprimée sans bordures lorsque j'imprime depuis le panneau de commande.

Vérifiez que vous avez sélectionné un format papier approprié. L'imprimante ne peut pas imprimer des photos sans bordures sur tous les formats de papier. Pour plus d'informations sur la sélection de la taille du papier pour les photos sans bordures, reportez-vous à la section Sélection de la disposition.

L'impression est très lente.

- Vous imprimez un projet contenant des graphiques ou des photos haute résolution ou un fichier PDF. Les projets volumineux et complexes contenant des graphiques ou des photos s'impriment plus lentement que les documents texte.
- L'imprimante fonctionne en mode Relais de cartouche vide. L'imprimante passe dans ce mode si l'une des cartouches d'impression a été retirée. Remplacez la cartouche manquante.

J'ai sélectionné l'option Imprimer nouveau dans le menu de l'imprimante et j'ai obtenu plus de photos que ce à quoi je m'attendais.

Pour l'imprimante, une "nouvelle" photo sur une carte mémoire est une photo que vous n'avez pas encore imprimée depuis le panneau de commande. Lorsque vous choisissez **Imprimer nouveau**, l'impression de toutes les photos n'ayant pas été précédemment imprimées depuis le panneau de commande est lancée. Pour imprimer des photos précises, sélectionnez-les manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Sélection des photos à imprimer.

J'ai sélectionné l'option Imprimer nouveau dans le menu de l'imprimante, mais cette dernière n'a pas imprimé les nouvelles photos présentes sur la carte mémoire.

Il n'y a pas de nouvelles photos sur la carte mémoire ou les photos ont déjà été imprimées depuis le panneau de commande de l'imprimante. Pour imprimer des photos précises, sélectionnez-les manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Sélection des photos à imprimer.

Le papier photo ne s'introduit pas correctement dans l'imprimante à partir du bac photo.

- Le bac photo n'est pas engagé. Engagez le bac photo en poussant son levier avec précaution vers l'imprimante jusqu'à ce qu'il s'arrête.
- Les guides du papier photo ne sont pas correctement placés. Vérifiez que les guides de largeur et de longueur du papier photo sont placés contre les bords du papier sans le faire plier.
- Le bac photo contient trop de papier. Retirez du papier du bac et relancez l'impression.

- Si vous utilisez l'imprimante dans un environnement possédant un taux d'humidité trop fort ou trop faible, insérez le papier au maximum dans le bac photo, puis chargez une feuille de papier photo à la fois.
- Le papier photo est courbé. Placez le papier dans un sac plastique et pliez-le avec précaution dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il devienne plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo qui n'est pas courbé. Pour plus d'informations sur le stockage et la manipulation du papier photo, reportez-vous à la section Entretien de la qualité du papier photo.

Le papier ne s'introduit pas correctement dans l'imprimante à partir du bac principal.

- Le bac principal contient trop de papier. Retirez du papier du bac et relancez l'impression.
- Les guides du papier ne sont pas correctement placés. Vérifiez que les guides de largeur et de longueur du papier sont placés contre les bords du papier sans le faire plier.
- Plusieurs feuilles de papier sont collées les unes aux autres. Retirez du papier du bac principal, feuilletez les bords de la pile pour séparer les feuilles les unes des autres, puis rechargez le papier et relancez l'impression.
- Si le papier est plissé ou plié, essayez d'utiliser un autre papier.
- Le papier est trop mince ou trop épais. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez du papier HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement du papier.

Les pages imprimées tombent hors du bac de sortie.

Il est possible que des pages tombent hors du bac de sortie lorsqu'elles sont imprimées. Pour éviter ce problème, étendez toujours l'extension du bac de sortie lorsque vous imprimez.

L'impression est ondulée ou courbée.

Le projet en cours d'impression utilise plus d'encre que la normale. Imprimez le projet à partir de l'ordinateur et utilisez le logiciel de l'imprimante pour réduire le niveau de saturation de l'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.

Le document est imprimé dans un coin ou est décentré.

- Le papier n'a pas été correctement chargé. Rechargez le papier, assurez-vous qu'il est correctement orienté dans le bac d'entrée et que les guides de longueur et de largeur du papier sont placés près des bords du papier. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la section Chargement du papier.
- Les cartouches d'impression ont besoin d'être alignées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Alignement des cartouches d'impression.

L'impression des couleurs n'est pas satisfaisante.

- Vous n'utilisez pas les cartouches d'impression les mieux adaptées au projet. Pour imprimer des documents texte et des graphiques, utilisez les cartouches d'encre noire et trichromique. Pour imprimer des photos couleur, utilisez les

cartouches trichromique et photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Insertion des cartouches d'impression*.

- Vous imprimez peut-être en mode relais de cartouche vide. L'imprimante entre dans ce mode lorsque l'une des deux cartouches est manquante. Remplacez la cartouche manquante.
- Une cartouche est vide. Remplacez-la.
- Certaines buses d'encre de la cartouche sont obstruées. Nettoyez les cartouches. Reportez-vous à la section *Nettoyage automatique des cartouches d'impression*.

Aucune page ne sort de l'imprimante. –OU– Un bourrage s'est produit durant l'impression.

- Une intervention est peut-être nécessaire. Lisez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante.
- L'imprimante est hors tension ou une connexion est défectueuse. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le cordon d'alimentation est correctement connecté.
- Le bac principal ou le bac à papier sont vides. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac à papier que vous utilisez. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la section *Chargement du papier*.
- Un bourrage s'est formé durant l'impression.
 - Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez-la. Retirez de l'imprimante tout papier pouvant obstruer la trajectoire du papier. Retirez le capot arrière. Retirez délicatement le papier coincé dans l'imprimante, puis replacez le capot arrière. Rebranchez l'imprimante et rallumez-la. Relancez l'impression.
 - Si vous imprimez des étiquettes, vérifiez qu'une étiquette ne s'est pas décollée de sa feuille pour se loger à l'intérieur de l'imprimante.
 - Si vous rencontrez des problèmes de bourrage papier lorsque vous utilisez le bac photo, vérifiez que les guides de largeur et de longueur du papier photo sont placés contre les bords du papier photo sans le faire plier. Vérifiez que le bac photo est entièrement engagé en poussant son levier avec précaution vers l'imprimante jusqu'à ce qu'il s'arrête. Si les problèmes persistent, essayez de charger une feuille de papier à la fois.

Le papier banderole crée un bourrage entre le bac principal et le bac de sortie.

Le bac principal contient trop de papier banderole. Supprimez le bourrage. Reportez-vous à la section *Aucune page ne sort de l'imprimante. –OU– Un bourrage s'est produit durant l'impression*.

La page qui sort de l'imprimante est blanche.

- Vérifiez l'icône du niveau d'encre sur l'écran de l'imprimante. Remplacez les cartouches d'impression à court d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Insertion des cartouches d'impression*.
- Vous avez lancé l'impression puis annulé le traitement. Si vous annulez le traitement avant le démarrage de l'impression, il se peut que l'imprimante ait déjà chargé une feuille pour préparer l'impression. La prochaine fois que vous lancerez une impression, l'imprimante éjectera une feuille blanche avant de démarrer la nouvelle tâche.

- Vous imprimez en mode relais de cartouche vide avec la cartouche d'encre noire uniquement et l'impression sans bordures est activée. Remplacez la cartouche vide par une nouvelle et désactivez l'impression sans bordures. Pour plus d'informations sur l'impression en mode relais de cartouche vide, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'impression](#).
- Si vous essayez d'imprimer une télécopie, enregistrez-la tout d'abord dans un format graphique tel que le format TIFF. Placez-la dans un document de traitement de texte et imprimez-la à partir de ce document.

La photo ne s'est pas imprimée avec les paramètres par défaut de l'imprimante.

Vous avez modifié les paramètres d'impression pour la photo sélectionnée. Les paramètres d'impression appliqués à une seule photo sont prioritaires sur les paramètres d'impression par défaut de l'imprimante. Ignorez tous les paramètres d'impression appliqués à une seule photo et désélectionnez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des photos à imprimer](#).

L'imprimante éjecte le papier au moment de la préparation de l'impression.

L'impact direct du soleil sur l'imprimante peut entraîner un dysfonctionnement du détecteur automatique de papier. Déplacez l'imprimante à l'abri du soleil.

La qualité d'impression est mauvaise.

- Vous imprimez peut-être en mode relais de cartouche vide. L'imprimante entre dans ce mode lorsque l'une des deux cartouches est manquante. Remplacez la cartouche manquante par une nouvelle. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'impression](#).
- Si vous avez agrandi la photo à l'aide du bouton **Zoom** du panneau de commande de l'imprimante, vous l'avez peut-être trop agrandie. Pour réduire l'agrandissement, appuyez sur le bouton **Zoom** pour passer en mode Zoom, puis appuyez une ou plusieurs fois sur le bouton **Sélectionner photos** ◀ pour réduire l'agrandissement.
- L'une des cartouches d'impression est à court d'encre. Si l'une des cartouches a un niveau d'encre faible, remplacez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'impression](#).
- Utilisez du papier photo conçu pour l'imprimante. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez du papier HP destiné à l'impression jet d'encre.
- Vous imprimez sur la mauvaise face du papier. Vérifiez que le papier est chargé face à imprimer vers le bas.
- Vous avez sélectionné une faible résolution sur l'appareil photo numérique. Réduisez la taille de l'image et relancez l'impression. Pour obtenir de meilleurs résultats à l'avenir, réglez l'appareil photo numérique sur une résolution photo plus élevée.
- L'une des cartouches d'impression présente un problème. Essayez l'une des solutions suivantes :
 - Retirez puis réinstallez les cartouches d'impression.
 - Exécutez une procédure de nettoyage automatique des cartouches à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage automatique des cartouches d'impression](#).

- Aligned les cartouches à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Alignement des cartouches d'impression*.
- Si le problème persiste, essayez de nettoyer les contacts cuivrés des cartouches d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression*.
- Si aucune de ces solutions ne fonctionne, remplacez la ou les cartouches d'impression.

Les photos ne s'impriment pas correctement.

- Vous n'avez pas correctement chargé le papier photo. Chargez le papier photo face à imprimer vers le bas.
- Le papier photo ne s'est pas introduit correctement dans l'imprimante. Essayez l'une des solutions suivantes :
 - En cas de bourrage papier, reportez-vous à la section *Aucune page ne sort de l'imprimante. –OU– Un bourrage s'est produit durant l'impression*.
 - Introduisez le papier photo dans le bac photo jusqu'à ce qu'il bute.
 - Chargez une feuille de papier photo à la fois.

Les photos que j'ai sélectionnées pour l'impression dans l'appareil photo numérique ne s'impriment pas.

Certains appareils photo numériques tels que les HP 318 et HP 612 vous permettent de sélectionner des photos pour l'impression à la fois dans la mémoire interne de l'appareil et sur la carte mémoire. Si vous sélectionnez des photos dans la mémoire interne, puis que vous les déplacez de la mémoire interne de l'appareil vers la carte mémoire, les sélections ne sont pas transférées. Sélectionnez les photos à imprimer après les avoir transférées de la mémoire interne de l'appareil photo numérique vers la carte mémoire.

Messages d'erreur

Avant de contacter le Support client HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Les messages qui s'affichent sur l'écran de l'imprimante peuvent être répartis selon les catégories suivantes :

- Erreurs papier
- Erreurs des cartouches d'impression
- Erreurs de la carte mémoire
- Erreurs d'épreuve
- Erreurs d'impression dues à l'ordinateur

Erreurs papier

Avant de contacter le Support client HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Message d'erreur : Bourrage papier. Dégagez le papier et appuyez sur OK.

Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez-la. Retirez de l'imprimante tout papier pouvant obstruer la trajectoire du papier. Retirez le capot arrière. Retirez

délicatement le papier coincé dans l'imprimante, puis replacez le capot arrière. Rebranchez l'imprimante et rallumez-la.

Message d'erreur : Bac à papier vide. Chargez du papier et appuyez sur OK.

Chargez le papier, puis appuyez sur **OK** pour reprendre l'impression. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la section Chargement du papier.

Message d'erreur : Format de support non reconnu. La tâche a été annulée. Appuyez sur OK.

L'imprimante ne peut pas utiliser le format de papier chargé dans le bac à papier. Appuyez sur **OK**, puis chargez un format de papier pris en charge. Vous trouverez la liste des formats de papier pris en charge dans la section Caractéristiques de l'imprimante.

Message d'erreur : Echec du détecteur automatique de papier.

Le détecteur automatique de papier est obstrué ou endommagé. Essayez de protéger l'imprimante du soleil, puis appuyez sur **OK** et relancez l'impression. Si cela ne fonctionne pas, rendez-vous sur le site www.hp.com/support ou contactez le Support client.

Message d'erreur : Le bac photo est engagé. Dégagez-le et appuyez sur OK.

L'imprimante essaye d'imprimer avec le papier chargé dans le bac principal mais le bac photo est engagé. Dégagez le bac photo en tirant le levier vers vous jusqu'à ce qu'il bute.

Erreurs des cartouches d'impression

Avant de contacter le Support client HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Message d'erreur : Cartouche déficiente.

La cartouche d'impression spécifiée est trop ancienne ou endommagée. Essayez l'une des solutions suivantes :

- 1 Retirez la cartouche et réinstallez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertion des cartouches d'impression.
- 2 Si le problème persiste, remplacez la cartouche.

Message d'erreur : Cartouche déficiente. Remplacez-la ou retirez-la pour imprimer en mode relais de cartouche vide.

La cartouche d'impression spécifiée est trop ancienne ou endommagée. Essayez l'une des solutions suivantes :

- 1 Retirez la cartouche et réinstallez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertion des cartouches d'impression.
- 2 Si le problème persiste, remplacez la cartouche. Vous pouvez également imprimer en mode relais de cartouche vide en retirant la cartouche endommagée.

Message d'erreur : Une ou plusieurs cartouches défectueuses. Retirez toutes les cartouches. Réinsérez une cartouche à la fois et refermez le capot supérieur pour voir celle qui est défectueuse.

Une cartouche d'impression est ancienne ou endommagée. Suivez la procédure pour tester les deux cartouches et voir si une seule cartouche ou les deux sont défectueuses.

- 1 Retirez les deux cartouches.
- 2 Réinsérez une des cartouches à l'endroit approprié dans le berceau des cartouches.
- 3 Fermez le capot principal. Si l'écran de l'imprimante indique que la cartouche d'impression insérée est défectueuse, remplacez-la.
- 4 Retirez la cartouche et répétez les étapes 2 et 3 avec la cartouche non testée.

Message d'erreur : Cartouche couleur non compatible. Utilisez la cartouche HP adéquate. –OU– Cartouche photo non compatible. Utilisez la cartouche HP adéquate. –OU– Cartouche droite non compatible. Utilisez la cartouche HP adéquate.

La cartouche d'impression que vous avez insérée ne fonctionne pas avec l'imprimante. Remplacez la cartouche d'impression par une cartouche compatible avec l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertion des cartouches d'impression.

Message d'erreur : Cartouche couleur mal installée. Retirez-la et réinsérez-la. –OU– Cartouche photo mal installée. Retirez-la et réinsérez-la. –OU– Cartouche mal installée. Retirez-la et réinsérez-la.

La cartouche d'impression spécifiée n'est pas installée correctement. Retirez la cartouche et réinstallez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertion des cartouches d'impression.

Message d'erreur : Cartouche couleur manquante. –OU– Cartouche photo manquante. –OU– Cartouche manquante. Installez la cartouche et insérez-la entièrement.

La cartouche d'impression spécifiée n'est pas installée. Installez la cartouche d'impression en suivant les instructions de la section Insertion des cartouches d'impression.

Message d'erreur : Cartouche couleur encre niveau bas. –OU– Cartouche photo encre niveau bas. –OU– Cartouche encre niveau bas. Remplacez la cartouche ou retirez-la pour imprimer à l'aide du mode d'impression relais de cartouche vide.

La cartouche d'impression a un niveau d'encre bas. Remplacez la cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertion des cartouches d'impression.

Message d'erreur : Une ou plusieurs cartouches défectueuses.

Une ou plusieurs cartouches ne fonctionnent pas. Remplacez les cartouches défectueuses par de nouvelles cartouches HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertion des cartouches d'impression.

Message d'erreur : Une ou plusieurs cartouches non compatibles.

Une ou plusieurs cartouches d'impression ne sont pas des cartouches HP. Remplacez les cartouches autres que HP avec des cartouches HP compatibles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertion des cartouches d'impression.

Message d'erreur : Une ou plusieurs cartouches mal installées.

Une ou plusieurs cartouches d'impression ont été mal installées. Retirez les cartouches mal installées et réinstallez-les en suivant les instructions de la section Insertion des cartouches d'impression.

Message d'erreur : Niveau encre bas pour une ou plusieurs cartouches.

Une ou plusieurs cartouches sont presque à court d'encre. Remplacez les cartouches qui présentent un niveau d'encre bas avec de nouvelles cartouches HP remplies en usine. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertion des cartouches d'impression.

Message d'erreur : Dispositif de maintenance de la cartouche bloqué.

Il y a un obstacle empêchant le déplacement du dispositif de maintenance. Le dispositif de maintenance de la cartouche doit être situé près du berceau des cartouches lorsque l'imprimante est inactive. Suivez les instructions ci-dessous pour supprimer l'obstruction :

- 1 Soulevez le capot avant pour accéder aux cartouches d'impression.
- 2 Retirez tout obstacle empêchant le déplacement du dispositif de maintenance.
- 3 Refermez le capot avant.
- 4 Appuyez sur **OK** pour continuer.

Message d'erreur : Berceau cartouche d'impression bloqué. Dégagez le bourrage et appuyez sur OK.

Suivez les étapes fournies pour dégager la trajectoire du berceau de la cartouche d'impression :

- 1 Soulevez le capot avant pour accéder aux cartouches d'impression.
- 2 Retirez tout objet obstruant le berceau.
- 3 Refermez le capot avant.
- 4 Appuyez sur **OK** pour continuer.

La page sera éjectée et la tâche d'impression continuera sur la prochaine feuille de papier disponible.

Message d'erreur : Capot supérieur ouvert.

Fermez le capot avant de l'imprimante.

Erreurs de la carte mémoire

Avant de contacter le Support client HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Message d'erreur : Photo manquante. –OU– Certaines photos sont introuvables.

L'imprimante ne peut pas lire le fichier sur la carte mémoire, le fichier a été supprimé par inadvertance ou encore un ou plusieurs fichiers spécifiés pour la tâche d'impression sont absents de la carte mémoire. Essayez d'enregistrer les photos sur

l'ordinateur depuis l'appareil photo numérique plutôt que depuis la carte mémoire. S'il manque une photo, il est possible que vous l'ayez supprimée par inadvertance de la carte.

Message d'erreur : Erreur d'accès à la carte. Tâche annulée. Voir détails sur l'écran du PC. Appuyez sur OK. –OU– La structure du répertoire est corrompue. –OU– Carte peut-être endommagée. Tâche annulée. Voir détails sur l'écran du PC. Appuyez sur OK.

L'imprimante ne peut pas lire les données de la carte mémoire. Elle ne peut ni imprimer ni enregistrer les tâches en cours. Les données sont endommagées ou il y a un problème physique avec la carte mémoire. Essayez les solutions suivantes :

- Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer les fichiers sur l'ordinateur et y accéder à partir de ce dernier.
- Si cela ne fonctionne pas, utilisez une nouvelle carte mémoire ou reformattez la carte mémoire à l'aide de votre appareil photo numérique. Toutes les photos présentes sur la carte mémoire seront perdues.
- En cas d'échec, il se peut que les fichiers des photos soient endommagés ou illisibles. Avant de contacter le Support client HP, essayez avec une autre carte mémoire pour déterminer si le problème est dû à l'imprimante ou à la carte mémoire.

Message d'erreur : Impossible d'imprimer les photos.

Plus de 10 photos parmi celles à imprimer sont endommagées, manquantes ou ont un format de fichier non pris en charge. Pour plus d'informations sur les types de fichier pris en charge, reportez-vous à la section **Caractéristiques** de l'imprimante. Essayez l'une des solutions suivantes :

- Essayez d'enregistrer les photos sur l'ordinateur en utilisant votre appareil photo numérique plutôt que votre carte mémoire.
- Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer les fichiers sur l'ordinateur et imprimer à partir de l'ordinateur.
- Imprimez une page d'index et sélectionnez de nouveau les photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Choix des photos à imprimer**.

Message d'erreur : Carte verrouillée. Accès à la carte impossible.

L'imprimante ne peut pas lire la carte mémoire car celle-ci est protégée par un mot de passe. Suivez la procédure ci-dessous

- 1 Retirez la carte mémoire de l'imprimante.
- 2 Insérez la carte mémoire dans le périphérique utilisé au départ pour y stocker le mot de passe.
- 3 Supprimez le mot de passe de la carte mémoire en utilisant le même logiciel que celui utilisé pour le stockage et la mise en place de ce mot de passe.
- 4 Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans la fente pour carte mémoire de l'imprimante.
- 5 Réessayez d'imprimer.

Message d'erreur : Carte insuffisamment insérée. Enfoncez-la davantage.

L'imprimante a détecté la carte mémoire mais ne peut pas la lire. Enfoncez avec précaution la carte mémoire dans la fente jusqu'à ce qu'elle bute. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Insertion des cartes mémoire**.

Message d'erreur : Utilisez 1 seule carte à la fois. Retirez une carte mémoire.

Au moins deux types de cartes mémoire différents sont insérés simultanément dans l'imprimante ou l'imprimante a en même temps une carte mémoire insérée et un appareil photo numérique connecté sur son port d'appareil photo. Retirez les cartes mémoire ou déconnectez l'appareil photo de sorte qu'une seule carte soit insérée dans l'imprimante ou que seul un appareil photo soit connecté.

Message d'erreur : La carte a été retirée. La tâche a été annulée. Appuyez sur OK.

Vous avez retiré une carte mémoire de l'imprimante alors que celle-ci était occupée à imprimer un fichier à partir de la carte mémoire ou à enregistrer des fichiers sur l'ordinateur. Suivez la procédure ci-dessous

- 1 Appuyez sur le bouton **OK**.
- 2 Réinsérez la carte mémoire et relancez l'impression des photos sélectionnées ou l'enregistrement des fichiers. La carte mémoire doit rester insérée jusqu'à la fin de la tâche d'impression et d'enregistrement.

Pour éviter d'endommager les cartes mémoire à l'avenir, ne les retirez pas de la fente de l'imprimante pendant que le système y accède. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Retrait d'une carte mémoire.

Message d'erreur : Erreur dans le fichier des sélections par l'appareil photo (DPOF).

L'imprimante ne peut pas lire le fichier DPOF à cause de données endommagées ou à cause d'une erreur sur la carte mémoire. Utilisez le panneau de commande de l'imprimante pour resélectionner les photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression de photos à partir d'une carte mémoire.

Message d'erreur : Certaines photos sélectionnées par l'appareil photo ne sont pas sur la carte.

Certaines des photos sélectionnées sur l'appareil photo manquent ou ont été supprimées. Essayez l'une des solutions suivantes :

- Vérifiez que la photo n'a pas été supprimée accidentellement de la carte mémoire.
- Sélectionnez de nouveau les photos à l'aide de l'appareil photo numérique.
- Imprimez une nouvelle page d'index pour obtenir le numéro d'index associés à chaque photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Choix des photos à imprimer.

Message d'erreur : Pas de nouvelles photos sur la carte.

Il n'y a pas de nouvelles photos sur la carte mémoire ou les photos ont déjà été imprimées une fois. Sélectionnez et imprimez les photos souhaitées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Sélection des photos à imprimer.

Message d'erreur : Impossible d'afficher cette photo.

La carte mémoire contient des formats d'image non pris en charge par l'imprimante ou le fichier est endommagé. Vous trouverez la liste des formats d'image pris en charge dans la section Caractéristiques de l'imprimante. Accédez aux photos à partir de l'ordinateur.

Message d'erreur : Carte mémoire insérée à l'envers. Le côté noir doit être orienté vers le haut.

La carte mémoire a été insérée à l'envers. Retirez la carte mémoire et réinsérez-la en orientant les contacts dorés vers le bas. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertion des cartes mémoire.

Message d'erreur : Erreur de courrier électronique. Envoi impossible.

La carte mémoire insérée est pleine ou la photo sélectionnée ne peut pas être lue lorsque vous essayez de l'envoyer comme courrier électronique à l'aide de HP Instant Share. Supprimez quelques fichiers de la carte mémoire pour libérer de l'espace ou reprenez une photo.

Erreurs d'épreuve

Avant de contacter le Support client, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Message d'erreur : Lecture épreuve impossible. Numérisation annulée. Imprimez une autre épreuve. Appuyez sur OK.

L'épreuve "bave" ou il y a des marques séparées. Imprimez une nouvelle épreuve. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Choix des photos à imprimer.

Message d'erreur : Détection épreuve impossible. Numérisation annulée. Réinsérez et renumérisez. Appuyez sur OK.

Vous avez peut-être chargé l'épreuve face imprimée vers le haut. Suivez la procédure ci-dessous :

- 1 Insérez l'épreuve dans le bac principal face imprimée vers le bas.
- 2 Réessayez de numériser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Choix des photos à imprimer.

Message d'erreur : Plusieurs copies sélectionnées. Numérisation annulée. Imprimez une nouvelle épreuve et sélectionnez un seul choix pour le nombre de copies. Appuyez sur OK.

Vous avez rempli plusieurs cercles pour le nombre de copies au bas de l'épreuve. Imprimez une nouvelle épreuve et réessayez. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Choix des photos à imprimer.

Message d'erreur : Plusieurs dispositions sélectionnées. Numér. annulée. Imprimez une nouvelle épreuve et sélectionnez un seul choix pour la disposition. Appuyez sur OK.

Vous avez rempli plusieurs cercles concernant la disposition au bas de l'épreuve. Suivez la procédure ci-dessous :

- 1 Imprimez une nouvelle épreuve.
- 2 Remplissez entièrement le cercle correspondant à la disposition choisie parmi les sept proposées.
- 3 Réessayez de numériser l'épreuve. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Choix des photos à imprimer.

Message d'erreur : Aucune image sélectionnée. Sélectionnez les images à imprimer et renumérisez l'épreuve. Appuyez sur OK.

Vous n'avez pas rempli les cercles sur l'épreuve en regard des photos que vous souhaitez imprimer ou vous ne les avez pas remplis entièrement. Suivez la procédure ci-dessous :

- Suivez les étapes indiquées sur l'épreuve pour sélectionner les photos à imprimer et réessayez. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Choix des photos à imprimer.
- Pour des résultats optimaux, vérifiez que vous remplissez bien entièrement les cercles.

Message d'erreur : Nombre de copies non sélectionné. Sélectionnez le nombre de copies et renumérisez l'épreuve. Appuyez sur OK.

Vous n'avez pas rempli les cercles situés sur l'épreuve pour indiquer le nombre de copies à imprimer pour la(les) photo(s). Vous pouvez imprimer une, deux ou trois copies de la ou des photos. Remplissez entièrement le cercle situé en dessous de l'une des icônes se trouvant dans le coin inférieur gauche de l'épreuve. Les photos sélectionnées seront imprimées en autant d'exemplaires que ce que vous indiquez.

Message d'erreur : Disposition non sélectionnée. Sélectionnez une disposition et renumérisez l'épreuve. Appuyez sur OK.

Vous n'avez pas rempli le cercle se trouvant au bas de l'épreuve pour indiquer la disposition à utiliser pour les photos. Remplissez entièrement le cercle situé en dessous de l'une des sept dispositions proposées au bas de l'épreuve. Les photos seront imprimées selon cette disposition.

Message d'erreur : Contenu de la carte ne correspond pas à l'épreuve. Numérisation annulée. Imprimez une autre épreuve. Appuyez sur OK.

La carte insérée n'est pas la même que celle que vous avez utilisée pour imprimer l'épreuve. Retirez-la et réinsérez la carte que vous avez utilisée pour imprimer l'épreuve.

Erreurs d'impression dues à l'ordinateur

Avant de contacter le Support client, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Message d'erreur : Mémoire imprimante saturée. La tâche a été annulée. Appuyez sur OK.

L'imprimante a rencontré un problème lors de l'enregistrement des fichiers sur l'ordinateur. Essayez l'une des solutions suivantes :

- Pour vider la mémoire de l'imprimante, mettez-la hors tension, puis remettez-la sous tension.
- Imprimez moins de photos à la fois.
- Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer les fichiers sur l'ordinateur et y accéder à partir de ce dernier.
- Enregistrez les fichiers sur l'ordinateur avec un lecteur de carte mémoire et imprimez depuis l'ordinateur.

Message d'erreur : L'ordinateur n'est pas connecté. Pour enregistrer les photos... connectez l'ordinateur à l'imprimante. Appuyez sur OK. –OU– Erreur

de communication. Vérifiez la connexion de votre ordinateur. Appuyez sur OK. – OU– Aucune donnée reçue. Vérifiez la connexion du PC. Appuyez sur OK pour continuer. –OU– Pas de réponse de l'ordinateur.

L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec votre ordinateur. Il se peut qu'un pilote de l'imprimante ne fonctionne pas ou qu'un câble soit mal connecté. Vérifiez que le câble USB est solidement connecté à l'ordinateur et au port USB situé à l'arrière de l'imprimante. Si tel est le cas, vérifiez que le logiciel de l'imprimante est installé.

8 Support client

En cas de problème, suivez les instructions ci-dessous :

- 1 Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.
 - Livret **Démarrage rapide** : le livret *Démarrage rapide HP Photosmart 8100 series* décrit comment installer l'imprimante et imprimer votre première photo.
 - **Guide de l'utilisateur** : le *Guide de l'utilisateur* est le document que vous avez entre les mains. Il décrit les fonctions de base de l'imprimante, détaille la procédure d'utilisation de l'imprimante sans ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au matériel.
 - **Aide de l'imprimante HP Photosmart** : l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart décrit l'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.
- 2 Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de cette documentation, connectez-vous au site www.hp.com/support pour :
 - accéder aux pages d'assistance en ligne ;
 - envoyer un courrier électronique à HP pour obtenir des réponses à vos questions ;
 - communiquer avec un technicien HP par l'intermédiaire d'une session de "chat" en ligne ;
 - rechercher l'existence de mises à jour logicielles.

Les options d'assistance technique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

- 3 **Pour l'Europe uniquement** : Contactez votre point de vente local. Si l'imprimante présente un dysfonctionnement matériel, vous serez invité à la rapporter à l'endroit où vous l'avez achetée. Les réparations sont gratuites pendant la période de garantie limitée de l'imprimante. Au-delà de la période de garantie, les réparations vous seront facturées.
- 4 Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème dans l'aide en ligne ou sur les sites Web HP, appelez le Support client en composant le numéro correspondant à votre pays ou région. Pour obtenir la liste des numéros de téléphone par pays/région, reportez-vous à la section Support client par téléphone.

Support client par téléphone

Pendant toute la période de garantie de l'imprimante, vous bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la garantie incluse dans l'emballage ou rendez-vous sur le site www.hp.com/support pour vérifier la durée de votre assistance gratuite.

Au-delà de la période d'assistance téléphonique gratuite, vous pouvez obtenir de l'aide de la part d'HP moyennant un coût supplémentaire. Contactez votre distributeur HP ou appelez le numéro d'assistance correspondant à votre pays ou à votre région pour connaître les options d'assistance.

Pour recevoir une assistance téléphonique HP, appelez le numéro correspondant à votre résidence. Les frais standard de communication téléphonique sont applicables.

Amérique du Nord : Appelez le 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). L'assistance téléphonique est disponible en anglais et en espagnol 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (les jours et les heures d'assistance peuvent changer sans préavis). Ce service est gratuit pendant la période de garantie. Ce service peut être facturé en dehors de la période de garantie.

Europe de l'Ouest : Les clients résidant en Autriche, en Belgique, au Danemark, en Espagne, en France, en Allemagne, en Irlande, en Italie, aux Pays-Bas, en Norvège, au Portugal, en Finlande, en Suède, en Suisse ou au Royaume-Uni doivent consulter le site Web www.hp.com/support pour connaître les numéros d'assistance téléphonique correspondant à leur pays/région.



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر
Argentina	(54) 11-4778-8380 0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo)	(11) 3747-7799
Brasil (fora da grande São Paulo)	0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international)	+ 30 210 6073603
Greece (in-country)	801 11 22 55 47
Greece (Cyprus)	800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55)5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	095 7973520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

Comment téléphoner

Restez à proximité de votre ordinateur et de votre imprimante pour appeler le Support client. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Numéro de modèle de l'imprimante (situé à l'avant de l'imprimante).
- Numéro de série de l'imprimante (situé en bas de l'imprimante).
- Système d'exploitation de l'ordinateur.
- Version du pilote de l'imprimante :
 - **PC sous Windows** : pour vérifier la version de votre pilote d'imprimante, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la carte mémoire dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez **A propos de**.
 - **Macintosh** : pour vérifier la version de votre pilote d'imprimante, utilisez la boîte de dialogue Imprimer.
- Messages affichés sur l'écran de l'imprimante ou sur l'écran de votre ordinateur.
- Réponses aux questions suivantes :
 - La situation pour laquelle vous appelez s'est-elle déjà produite ? Pouvez-vous la provoquer ?
 - Venez-vous d'installer de nouveaux matériels ou logiciels sur l'ordinateur au moment où la situation s'est produite ?

Service de retour du produit à HP pour réparation

HP organisera la récupération et l'expédition de votre produit à un centre de réparation local HP. Les frais de port et de manutention aller-retour seront à la charge d'HP. Ce service est gratuit pendant toute la période de garantie matérielle.

a Caractéristiques

Cette section décrit la configuration système minimale pour l'installation du logiciel de l'imprimante HP Photosmart et fournit certaines caractéristiques de l'imprimante.

Vous pouvez obtenir la liste complète des caractéristiques de l'imprimante et de la configuration système minimale en vous reportant à l'aide en ligne de l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'affichage de cette aide, reportez-vous à la section Bienvenue.

Configuration minimale requise

Composant	PC sous Windows (minimum)	Macintosh (minimum)
Système d'exploitation	Microsoft® Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Edition familiale et XP Professionnel	Mac® OS X 10.1 à 10.3
Processeur	Intel® Pentium® II (ou équivalent) ou supérieur	G3 ou supérieur
RAM	64 Mo (128 Mo recommandés)	Mac OS 10.1 à 10.3 : 128 Mo
Espace disque disponible	500 Mo	500 Mo
Affichage vidéo	800 x 600, 16 bits ou supérieur	800 x 600, 16 bits ou supérieur
Lecteur de CD-ROM	4x	4x
Connexion	USB : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Edition familiale et XP Professionnel PictBridge : utilisation du port d'appareil photo avant Bluetooth : utilisation de l'adaptateur HP sans fil pour Bluetooth en option	USB : ports avant et arrière (Mac OS X 10.1 à 10.3) PictBridge : utilisation du port d'appareil photo avant
Navigateur	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou supérieur	—

Caractéristiques de l'imprimante

Catégorie	Caractéristiques
Connexion	USB : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Edition Familiale et XP Professionnel ; Mac OS X 10.1 à 10.3
Formats de fichiers image	JPEG codé Baseline TIFF 24 bits RGB non compressé intercalé TIFF 24 bits YCbCr non compressé intercalé TIFF 24 bits RGB bits compressés intercalé TIFF 8 bits gris non compressé/bits compressés TIFF 8 bits palette de couleur non compressés/bits compressés TIFF 1 bit non compressé/bits compressés/1D Huffman
Formats des supports d'impression	Papier photo 10 x 15 cm (4" x 6") Papier photo 10 x 15 cm avec onglet de 1,25 cm (4" x 6" avec onglet de 0,5") Fiches bristol 10 x 15 cm (4" x 6") Cartes Hagaki 100 x 148 mm (3,9" x 5,8") Cartes A6 105 x 148 mm (4,1" x 5,8") Cartes format L 90 x 127 mm (3,5" x 5") Cartes L 90 x 127 mm avec onglet de 12,5 mm (3,5" x 5" avec onglet de 0,5")
Caractéristiques des supports	Longueur maximale recommandée : 356 mm (14") Epaisseur maximale recommandée : 292 µm (11,5 mil)
Formats des supports, standard	Papier photo de 76 x 76 mm à 216 x 356 mm (de 3" x 3" à 8,5" x 14") Papier normal Papier au format lettre 21,6 x 28 cm (8,5" x 11") Légal US, 21,6 x 35,6 cm (8,5" x 14") Executive 190 x 254 mm (7,5" x 10") A4, 21 x 29,7 cm (8,27" x 11,7") A5, 14,8 x 21 cm (5,8" x 8,3") B5, 176 x 250 mm (6,9" x 9,8") Cartes Hagaki, 100 x 148 mm (3,94" x 5,83") Format L, 90 x 127 mm (3,5" x 5") Format L avec onglet, 90 x 127 mm avec un onglet de 12,5 mm (3,5" x 5" avec un onglet de 0,5") Fiches Bristol, 76 x 127 mm, 10 x 15 cm et 127 x 203 mm (3" x 5", 4" x 6" et 5" x 8") A6, 105 x 148,5 mm (4,13" x 5,8")

(suite)

Catégorie	Caractéristiques
	<p>Enveloppes N° 9, 98,4 x 225,4 mm (3,875" x 8,875") N° 10, 105 x 240 mm (4,125" x 9,5") Invitation A2, 11,1 x 14,6 cm (4,375" x 5,75") DL, 11 x 22 cm (4,33" x 8,66") C6, 11,4 x 16,2 cm (4,5" x 6,4")</p> <p>Personnalisé de 76 x 127 mm à 216 x 356 cm (de 3" x 5" à 8,5" x 14")</p> <p>Transparents et feuilles d'étiquettes Papier au format Letter, 216 x 280 mm (8,5" x 11") A4, 21 x 29,7 cm (8,27" x 11,7")</p>
Types de supports d'impression	Papier (ordinaire, jet d'encre, photo et banderole) Enveloppes Transparents Etiquettes Cartes (fiches bristol, cartes de vœux, Hagaki, A6, L) Supports pour transferts
Cartes mémoire	CompactFlash Type I et II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Memory Sticks xD-Picture Card
Formats des fichiers pris en charge par les cartes mémoire	Impression : reportez-vous aux formats de fichiers image plus haut dans le tableau Enregistrement : tous les formats de fichier
Bacs à papier	<p>Bac principal de 76 x 127 mm à 216 x 356 mm (de 3" x 5" à 8,5" x 14")</p> <p>Bac photo 10 x 15 cm (4" x 6") et Hagaki</p> <p>Bac de sortie Tous les formats pris en charge</p>
Capacité du bac à papier	<p>Bac principal 100 feuilles de papier normal 14 enveloppes 20 à 40 cartes (selon l'épaisseur) 20 feuilles de papier banderole 30 feuilles d'étiquettes</p>

(suite)

Catégorie	Caractéristiques
	25 transparents, feuilles de supports pour transferts ou feuilles de papier photo Bac photo 25 feuilles de papier photo Bac de sortie 50 feuilles de papier normal 20 feuilles de papier photo, feuilles de papier banderole ou transparents 10 cartes ou enveloppes 25 feuilles d'étiquettes ou de supports pour transferts
Consommation	Impression : de 15 à 45 W Economie : 5 W Eteinte : 2 W
Cartouches d'impression	Cartouche photo grise HP(C9368A) Cartouche photo couleur HP(C9369W) Cartouche trichromique HP(C8766W ou C9363W) Cartouche noire HP (C8767W)
Prise en charge USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Edition familiale et XP Professionnel Mac OS X 10.1 à 10.3 HP vous recommande d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds)
Formats de fichiers vidéo	Motion JPEG AVI Motion JPEG QuickTime MPEG-1

Index

- A**
 - Accessoires
 - Bac de 250 feuilles de papier 8
 - Impression recto verso 8
 - Affichage des photos 27
 - Affichage par 9 27
 - Aide. *voir* Dépannage
 - Aide en ligne 3
 - Aide, en ligne 3
 - Ajout de cadres aux photos 31
 - Alignement des cartouches d'impression 19, 51
 - Appareils
 - Impression à partir de 39
 - Impression directe 39
 - PictBridge 39
 - Appareils photo
 - Port 4
 - Appareils photo numériques. *voir* Appareils photo
 - Appareils photo numériques à impression directe HP 39
 - Appareils photo PictBridge 39
 - Appareils photos
 - Connexion à l'imprimante 43
 - Aspect ancien 31
 - AVI 21
- B**
 - Bacs, papier 4
 - Bluetooth
 - Adaptateur pour imprimante sans fil 8
 - Connexion à l'imprimante 43
 - Paramètres du menu 9
 - Boutons 5
- C**
 - Caractéristiques 75
 - Cartes mémoire
 - Impression à partir de 34
 - Insertion 21
 - Retrait 23
 - Types pris en charge 21
 - Cartouches. *voir* Cartouches d'impression
 - Cartouches d'encre. *voir* Cartouches d'impression
 - Cartouches d'impression
 - Alignement 51
 - Choix 18
 - Insertion 19
 - Nettoyage 49
 - Niveau d'encre, vérification 19
 - Remplacement 19
 - Stockage 20, 53
 - Test 50
 - Chargement du papier 16
 - CompactFlash 21
 - Configuration minimale requise 75
- D**
 - Déclaration of conformité (Etats-Unis) 81
 - Dépannage
 - Messages d'erreur 61
 - Support client 71
 - Voyants clignotants 55
 - Diaporama 31
 - Disposition
 - et format de la photo 26
 - Documentation, imprimante 3
- E**
 - Enregistrement des photos sur l'ordinateur 43
 - Envoi de photos par courrier électronique 44
 - Epreuve
 - Impression à partir de 34
- F**
 - Flash numérique 30
 - Format de fichier JPEG 21
 - Format de fichier MPEG-1 21
 - Format de fichier TIFF 21
 - Formats de fichier, pris en charge 76
 - Formats de fichiers, pris en charge 21
- H**
 - HP Image Zone 45
 - HP Instant Share 43, 44, 45
- I**
 - Impression
 - A partir d'appareils photo 39
 - A partir d'une épreuve 34
 - A partir de cartes mémoire 34
 - Depuis l'ordinateur 3
 - Depuis un ordinateur 45
 - Epreuve 27
 - Miniatures 27
 - Page d'index des photos 27
 - Page de test 50
 - Photos 34
 - Plusieurs copies 29
 - Plusieurs photos 29
 - Sans ordinateur 25
 - Série de photos 34
 - Impressions sans bordures 31
 - Imprimante
 - Accessoires 8
 - Avertissements 4
 - Caractéristiques 76
 - Connexion 43
 - Documentation 3
 - Menu 9
 - Messages d'erreur 61
 - Nettoyage 49
 - Pièces 4
 - Stockage 53
 - Informations réglementaires
 - Déclaration de conformité (Etats-Unis) 81
 - Insertion
 - Cartes mémoire 21
 - Cartouches d'impression 19
- L**
 - Logiciel d'imprimante

Mise à jour 45
Logiciel de l'imprimante
Mise à jour 52

M

Memory Sticks 21
Menu, imprimante 9
Messages d'erreur 61
Microdrive 21
Miniatures, impression 27
Mise à jour Web HP 45
MultiMediaCard 21

N

Nettoyage
Cartouches
d'impression 49
Imprimante 49
Niveau d'encre,
vérification 19, 50

O

Ordinateur
Configuration minimale
requis 75
Connexion à
l'imprimante 43
Impression depuis 3, 45

P

Page d'alignement 51
Page de test 50
Panneau de commande 5
Papier
Achat et choix 15
Bacs 4
Caractéristiques 76
Chargement 16
Entretien 15, 54

Photos

Affichage 27
Amélioration de la
qualité 30
Aspect ancien 31
Cadre 31
Cartouches d'impression,
choix 18
Enregistrement sur
l'ordinateur 43
Envoi par courrier
électronique 44

Formats de fichiers pris en
charge 21
Impression 34
Index 27
Recadrage 31
Sélection à imprimer 29
Suppression des yeux
rouges 30
Tons sépia 31
Vignettes de date et
d'heure 31
Zoom 31

Photos noir et blanc 18

Q

Qualité
Impression d'une page de
test 50
Papier photo 54
Photos 30
QuickTime 21

R

Recadrage de photos 31
Remplacement des cartouches
d'impression 19
Retrait des cartes mémoire 23

S

Secure Digital 21
Série
Impression 34
SmartFocus 30
SmartMedia 21
Stockage
Cartouches
d'impression 20, 53
Imprimante 53
Papier photo 54
Support client 71
Suppression des yeux
rouges 30

T

Tons sépia 31

U

USB
Caractéristiques 76
Port 4
Type de connexion 43

V

Vignettes de date et d'heure 31
Voyants 7

X

xD-Picture Card 21

Z

Zoom
Et recadrage 31

Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:

Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

Regulatory model number:	SDGOA-0401
--------------------------	------------

Declares that the product:

Product name:	Photosmart 8100 series (Q3399A)
Model number(s):	Photosmart 8150 (Q3399A)
Power adapters:	HP Part # Q0950-4476 (domestic) HP Part # Q0950-4476 (international)

Conforms to the following product specifications:

Safety:	IEC 60950: 3rd Edition: 1999 EN 60950:2000 UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995 NOM 019-SFCI-1993 GB4943:2001
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001 CNS13438: 1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2 GB9254: 1998

Supplementary Information:

The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)
