# HP Photosmart 8100 series - Guida d'uso

## Italiano





# Copyright e marchi di fabbrica

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza consenso scritto sono vietati, salvo nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

#### Avviso

Le uniche garanzie sui prodotti e i servizi HP sono quelle stabilite nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto in questo documento costituisce altra garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali né di omissioni rilevati in questo documento. Hewlett-Packard Development Company, L.P. non sarà ritenuta responsabile dei danni accidentali o conseguenti, collegati o riconducibili alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo documento e dei programmi in esso descritti.

#### Marchi di fabbrica

HP, il logo HP e Photosmart sono proprietà di Hewlett-Packard Development Company, L.P. Il logo Secure Digital è un marchio della SD Association.

Microsoft e Windows sono marchi depositati di Microsoft Corporation. CompactFlash, CF e il logo CF sono marchi della CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO e Memory Stick PRO buo sono marchi o marchi depositati di Sony Corporation.

MultiMediaCard è un marchio di Infineon Technologies AG Germania, concesso in licenza all'MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive è un marchio di Hitachi Global Storage Technologies.

SmartMedia è un marchio di Toshiba Corporation.

xD-Picture Card è un marchio di Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation e Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, il logo Mac e Macintosh sono marchi depositati di Apple Computer, Inc. Il marchio e i logo Bluetooth sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. che ne ha concesso l'uso a Hewlett-Packard Company su licenza. PictBridge e il logo PictBridge sono marchi CIPA (Camera & Imaging

PictBridge e il logo PictBridge sono marchi CIPA (Camera & Imaging Products Association).

Gli altri marchi e i relativi prodotti sono marchi depositati e non dei loro rispettivi possessori.

Il software incorporato nella stampante è basato in parte sul lavoro dell'Independent JPEG Group. I copyright di alcune foto riprodotte in questo documento sono conservati dai loro proprietari originali.

# Numero di identificazione del modello a norme: SDGOA-0402

Ai fini dell'identificazione del modello a norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello a norme. Il Numero di modello a norme di questo prodotto è SDGOA-0402 e non va confuso con il nome commerciale (stampante HP Photosmart 8100 series) o con il numero di prodotto (Q3399A).

#### Sicurezza

Per ridurre il rischio di danni alle persone, provocati da fuoco o scosse elettriche, rispettare scrupolosamente le norme di sicurezza.



Avvertenza Per evitare incendi o scosse elettriche, non esporre il prodotto alla pioggia o all'umidità.

- Si consiglia di leggere attentamente e seguire tutte le istruzioni riportate nell'opuscolo HP Photosmart 8100 series -Guida rapida.
- Collegare il prodotto
   esclusivamente a prese con
   messa a terra. Se lo stato della
   presa elettrica non è noto,
   verificarlo con un elettricista
   qualificato.
- Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Scollegare il prodotto dalla presa prima di pulirlo.
- Non installare o usare il prodotto vicino all'acqua o con le mani umide.
- Collocare il prodotto su una superficie stabile.

- Installare il prodotto in una zona riparata dove nessuno possa camminare sul suo cavo di alimentazione e controllare sempre che il cavo sia integro.
- Se il prodotto non funziona normalmente, leggere le informazioni sulla risoluzione dei problemi nella Guida in linea HP Photosmart.
- Il prodotto non contiene parti affidate alla manutenzione dell'utente. Rivolgersi sempre a personale di assistenza qualificato.
- Usare il prodotto in ambiente ventilato.

# Dichiarazione di compatibilità ambientale

Hewlett-Packard Company si impegna a fornire prodotti di alta qualità secondo le modalità previste a salvaguardia dell'ambiente.

#### Protezione dell'ambiente

Questa stampante è stata progettata con caratteristiche che riducono al minimo il suo impatto ambientale. Per maggiori informazioni, visitare il sito Web di HP Commitment to the Environment all'indirizzo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

#### Emissione di ozono

La stampante non produce apprezzabili emissioni di ozono (O<sub>3</sub>).

#### Consumo di energia

Quando il prodotto è in modalità ENERGY STAR®, i suoi consumi scendono in modo apprezzabile permettendo un risparmio economico e di risorse naturali senza influire sulle sue elevate prestazioni. Il prodotto è qualificato ENERGY STAR, cioè è conforme ai requisiti fissati da un programma voluto per incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio a basso consumo di energia.



ENERGY STAR is a U.S. registered mark of the U.S.

EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information, go to www.energystar.gov.

#### Uso della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle norme DIN 19309.

#### Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 24 grammi (0.88 once) sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione ai fini del riciclaggio.

#### Schede sulla sicurezza dei materiali

Schede sulla sicurezza dei materiali (MSDS, Material safety data sheets) sono disponibili nel sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/msds. I clienti che non dispongono di una connessione a Internet possono contattare l'Assistenza clienti.

#### Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di componenti elettronici in tutto il mondo. HP inoltre contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri prodotti migliori riciclati.

Questo prodotto HP nelle saldature contiene piombo che può richiedere procedure di smaltimento speciali.

# **Sommario**

1	Benvenuto	3
	Parti della stampante	4
	Accessori disponibili	
	Menu della stampante	8
2	Preparazione alla stampa	15
	Caricamento della carta	
	Scelta della carta	15
	Caricamento della carta	16
	Inserimento delle cartucce	
	Inserimento delle schede di memoria	21
	Formati di file supportati	21
	Inserimento della scheda di memoria	
	Rimozione della scheda di memoria	23
3	Stampa di foto senza computer	25
	Selezione del layout delle foto	26
	Scelta delle foto da stampare	27
	Selezione delle foto da stampare	
	Miglioramento della qualità delle foto	
	Fotografia e creatività	
	Stampa di foto	
	Stampa di foto dalla scheda di memoria	33
	Stampa di foto da una fotocamera digitale	37
4	Collegamenti	39
	Collegamento con altri dispositivi	39
	Collegamento tramite HP Instant Share	40
5	Stampa da computer	
6	Cura e manutenzione	
	Pulizia e manutenzione della stampante	45
	Pulizia esterna della stampante	
	Pulizia automatica delle cartucce	
	Pulizia manuale dei contatti della cartuccia	
	Stampa di una pagina di prova	
	Allineamento delle cartucce	
	Stampa di una pagina campione	
	Aggiornamento del software	
	Conservazione della stampante e delle cartucce	
	Conservazione della stampante	
	Conservazione delle cartucce	
	Mantenimento della qualità della carta fotografica	
	Conservazione della carta fotografica	
	Manipolazione della carta fotografica	
7	Risoluzione dei problemi	
	Problemi hardware della stampante	
	Problemi di stampa	
	Messaggi di errore	56

Assistenza clienti al telefono		Errori della carta	57
Errori dell'anteprima       61         Errori di stampa da computer       63         8 Assistenza clienti       65         Assistenza clienti al telefono       65         Come effettuare la chiamata       66         Restituzione al servizio riparazioni HP       67         a Specifiche       69         Requisiti di sistema       69         Specifiche della stampante       70		Errori della cartuccia	57
Errori di stampa da computer 63  8 Assistenza clienti 65 Assistenza clienti al telefono 65 Come effettuare la chiamata 66 Restituzione al servizio riparazioni HP 67  8 Specifiche 69 Requisiti di sistema 69 Specifiche della stampante 70		Errori della scheda di memoria	59
Errori di stampa da computer 63  8 Assistenza clienti 65 Assistenza clienti al telefono 65 Come effettuare la chiamata 66 Restituzione al servizio riparazioni HP 67  8 Specifiche 69 Requisiti di sistema 69 Specifiche della stampante 70			
Assistenza clienti al telefono			
Come effettuare la chiamata	8	Assistenza clienti	65
Restituzione al servizio riparazioni HP		Assistenza clienti al telefono	65
aSpecifiche69Requisiti di sistema69Specifiche della stampante70		Come effettuare la chiamata	66
Requisiti di sistema69 Specifiche della stampante70		Restituzione al servizio riparazioni HP	67
Requisiti di sistema69 Specifiche della stampante70	a	Specifiche	69
·			
·		Specifiche della stampante	70
	Inc	·	

# 1 Benvenuto

Grazie per avere acquistato una stampante HP Photosmart 8100 series! Con questa nuova stampante fotografica sarà più facile stampare belle foto, salvarle sul computer e creare divertente materiale fotografico con o senza computer.

La guida insegna soprattutto a stampare foto senza collegamento al computer. Per sapere come si stampa dal computer, installare il software della stampante e visualizzare la Guida in linea. Per una descrizione generale dell'uso della stampante con il computer, vedere Stampa da computer. Per informazioni sull'installazione del software, vedere l'opuscolo *Guida rapida*.

La guida contiene, fra l'altro, le istruzioni per:



Stampare foto senza bordo a colori in cornici personalizzate. Vedere Fotografia e creatività.



Trasformare le foto in stampe classiche in bianco e nero, colore seppia o con altri effetti. Vedere Fotografia e creatività.



Migliorare la qualità delle foto eliminando l'effetto occhi rossi, aumentando la luminosità o migliorando il contrasto. Vedere Miglioramento della qualità delle foto.

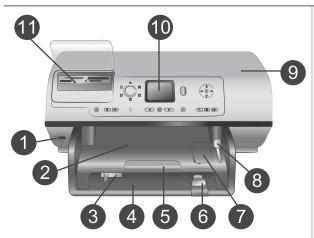
La stampante è accompagnata dalla documentazione seguente:

- Opuscolo Guida rapida L'opuscolo HP Photosmart 8100 series Guida rapida insegna a installare la stampante e il suo software e a stampare la prima foto.
- Guida d'uso La Guida d'uso HP Photosmart 8100 series è questo documento.
   La guida descrive le funzioni basilari della stampante, insegna a usare la stampante senza computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi hardware.
- Guida in linea HP Photosmart La Guida in linea HP Photosmart insegna a
  usare la stampante con il computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei
  problemi software.

La Guida in linea può essere letta e stampata dopo l'installazione del software della stampante HP Photosmart sul computer.

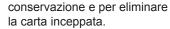
- PC Windows Nel menu Start, selezionare Programmi (in Windows XP, selezionare Tutti i programmi) > HP > Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series > Guida in linea Photosmart.
- Macintosh Selezionare Guida > Mac, Aiuto nel Finder e selezionare Libreria
   Suida in linea HP Photosmart per Macintosh.

## Parti della stampante



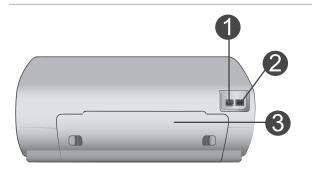
#### Lato anteriore della stampante

- 1 Porta fotocamera
  Porta per collegare una
  fotocamera digitale PictBridge™
  alla stampante o per inserire un
  adattatore senza fili
  HP Bluetooth® opzionale.
- 2 Vassoio di raccolta Da sollevare per caricare supporti di piccole dimensioni o per liberare la carta inceppata.
- 3 Guida larghezza carta Da regolare nel vassoio principale in modo che tocchi i bordi della carta.
- 4 Vassoio principale Per carta comune, lucidi, buste o altri supporti di stampa.
- 5 Prolunga del vassoio di raccolta
  Sollevare la linguetta e tirare il vassoio di raccolta verso di sé in modo che riceva la carta in uscita dalla stampante.
- 6 **Guida lunghezza carta**Da regolare nel vassoio
  principale in modo che tocchi i
  bordi del foglio.
- 7 Vassoio per foto Sollevare il vassoio di raccolta per inserirvi carta fotografica di piccole dimensioni.
- 8 Cursore del vassoio per foto
  Da allontanare da sé per
  bloccare il vassoio per foto.
- 9 Coperchio superiore
  Da sollevare per accedere alle
  cartucce e alla loro area di



- 10 **Schermo della stampante**Da usare per visualizzare le foto
  e le opzioni di menu.
- 11 Alloggiamenti per schede di memoria

Qui vanno inserite le schede di memoria.



#### Lato posteriore della stampante

# 1 Connettore del cavo di alimentazione

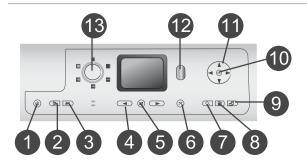
Per il collegamento del cavo di alimentazione in dotazione alla stampante.

#### 2 Porta USB

Da usare per collegare la stampante a un computer o a una fotocamera digitale HP a stampa diretta.

3 Sportello di accesso posteriore

Da togliere in caso di carta inceppata.



#### Pannello di controllo

#### 1 Accensione

Per accendere la stampante o attivare la modalità di risparmio energetico.

#### 2 Salva

Per salvare le foto della scheda di memoria sul computer.

#### 3 HP Instant Share

Per inviare foto via e-mail. I pulsanti Salva e HP Instant Share funzionano solo se la stampante è collegata al computer. Per maggiori informazioni, vedere Collegamenti.

#### 4 Frecce Scegli foto

Da utilizzare per scorrere le foto della scheda di memoria.

#### 5 Scegli foto

Permette di selezionare per la stampa la foto o il fotogramma visualizzati.

#### 6 Annulla

Permette di deselezionare le foto, uscire da un menu o interrompere un'azione già avviata

#### 7 **Zoom**

Attiva la modalità Zoom, ingrandisce la foto visualizzata e permette di uscire dalla modalità di visualizzazione a 9.

#### 8 Menu

Visualizza il menu della stampante

#### 9 Ruota

Ruota la foto visualizzata.

#### 10 **OK**

Per rispondere alle domande sul video della stampante, selezionare opzioni di menu, entrare in visualizzazione a 9 e riprodurre video.

#### 11 Frecce di navigazione

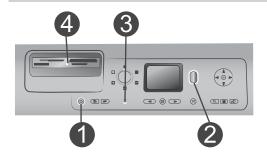
Per scorrere le opzioni di menu della stampante, posizionare la casella di ritaglio e controllare la velocità e la direzione della riproduzione video.

#### 12 Stampa

Per stampare le foto selezionate sulla scheda di memoria inserita.

#### 13 Layout

Da ruotare per selezionare i layout di stampa delle foto.



#### Spie luminose

#### 1 Spia Accensione

- Accesa—la stampante è accesa
- Spenta—la stampante è in modalità risparmio di energia

#### 2 Spia di stato

- Accesa (verde)—la stampante è accesa, ma non stampa
- Spenta—la stampante è in modalità risparmio di energia

- Verde lampeggiante—la stampante sta stampando
- Rossa lampeggiante—la stampante richiede assistenza

#### 3 Spie del vassoio della carta

- Spia vassoio per foto accesa—il vassoio per foto è bloccato
- Spia vassoio principale accesa—il vassoio principale è bloccato

#### 4 Spia della scheda di memoria

- Accesa—la scheda di memoria è inserita correttamente
- Spenta—nessuna scheda di memoria inserita
- Lampeggiante—è in corso la trasmissione di informazioni tra la scheda di memoria e la stampante o il computer

## Accessori disponibili

Per la stampante HP Photosmart 8100 sono previsti numerosi accessori che ne aumentano la convenienza. Gli accessori possono differire nell'aspetto da quelli riportati in questo documento e non tutti possono essere disponibili in tutti i paesi.

# Nome dell'accessorio Il vassoio da 250 fogli aumenta la disponibilità di carta della stampante e permette di dedicare meno attenzione alla stampa. (Modello: Q3447A) Vassoio da 250 fogli

(continua)

Nome dell'accessorio	Descrizione
Accessorio per la stampa fronte/retro	Per stampare su entrambe le facciate del foglio risparmiando (la stampa fronte/ retro riduce il consumo di carta) e rendendo i grandi documenti più facili da gestire. (Modello: Q5712A)
Adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth®	L'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth® si collega alla porta fotocamera sul pannello anteriore della stampante e permette di stampare usando la tecnologia senza fili Bluetooth. (Modello: Q3395A)

## Menu della stampante

Premere Menu per accedere al menu della stampante. All'interno di un sottomenu, premendo Menu si ritorna al menu principale della stampante.

#### Per navigare nel menu della stampante:

- Premere Navigazione ▲ o ▼ per scorrere le opzioni visualizzate sullo schermo della stampante. Le voci di menu in grigio non sono utilizzabili.
- Premere OK per aprire un menu o selezionare un'opzione.
- Premere Annulla per uscire dal menu corrente.

#### Struttura del menu della stampante

Menu di livello superiore	Sottomenu/opzioni	Altri sottomenu/opzioni
Opzioni di	Stampa tutte	
stampa	Stampa anteprima	
	Scansione anteprima	
	Stampe di azioni video	
	Stampa serie	Seleziona inizio serie:
		Seleziona fine serie:
	Stampa pagina indice	
	Stampa nuove	
Modifica	Rimuovi occhi rossi	

Menu di livello superiore	Sottomenu/opzioni	Altri sottomenu/opzioni
	Luminosità foto	Luminosità foto:  (Premere Navigazione ▶ o ◀ per aumentare o diminuire la luminosità della foto.)
	Aggiungi cornice	Scegli motivo:
		Seleziona colore:
	Effetto colore	Scegli effetto colore:      Bianco e nero     Seppia     Antico     Senza effetti (predefinito) L'effetto colore non influisce sulle cornici create con l'opzione Aggiungi cornice.
Strumenti	Visualizzazione a 9	
	Proiezione	Premere <b>OK</b> per fermare o riprendere la proiezione, premere <b>Annulla</b> per interromperla.
	Qualità di stampa	Qualità di stampa:  Ottima (predef.)  Normale
	Stampa pagina campione	
	Stampa pagina di prova	
	Pulisci cartucce	Continuare con il secondo livello di pulizia?  Sì No
		Continuare con il terzo livello di pulizia?  Sì No
	Allinea cartuccia	
Bluetooth	Indirizzo dispositivo	Indirizzo dispositivo: (Alcuni dispositivi con tecnologia senza fili Bluetooth hanno

Struttura del menu della stampante (continua)

Menu di livello superiore	Sottomenu/opzioni	Altri sottomenu/opzioni
		bisogno dell'indirizzo del dispositivo che devono localizzare. Questa opzione di menu fornisce l'indirizzo.)
	Nome dispositivo	Nome dispositivo: (E' possibile scegliere per la stampante un nome di dispositivo che appaia sugli altri dispositivi con tecnologia Bluetooth quando la individuano.)
	Passkey	(Premere Navigazione ▲ per incrementare di uno, premere Navigazione ▼ per ridurre di uno. Premere OK per passare al numero successivo.) (E' il codice di accesso numerico Bluetooth che gli utenti dei dispositivi Bluetooth che cercano di localizzare la stampante devono immettere per poter stampare quando il Livello di sicurezza Bluetooth della stampante è impostato su Alto. La passkey predefinita è 0000.)
	Accessibilità	Accessibilità:  Visibile a tutti  Non visibile  Quando Accessibilità è impostata su Non visibile, possono stampare solo i dispositivi che conoscono l'indirizzo di dispositivo.  (La stampante Bluetooth può essere resa visibile o invisibile agli altri dispositivi con tecnologia Bluetooth modificandone l'accessibilità.)
	Livello di sicurezza	Livello di sicurezza:  • Alto

Menu di livello superiore	Sottomenu/opzioni	Altri sottomenu/opzioni
		(La stampante impone agli utenti dei dispositivi Bluetooth di immettere la sua passkey.)  Basso (La stampante non impone agli utenti dei dispositivi Bluetooth di immettere la sua passkey.)
	Ripristina opzioni Bluetooth	Ripristina opzioni Bluetooth:  Sì No
Guida	Cartucce	Cartuccia di stampa: guida (Premere Navigazione ▲ o ▼ per scorrere le cartucce HP previste per questo modello di stampante e premere OK per vedere come inserire la cartuccia)
	Formati delle foto	Formati delle foto: guida  (Premere Navigazione ▲ o ▼ per scorrere i formati fotografici disponibili.)
	Caricamento carta	Guida caricamento carta:  (Premere Navigazione ▲ o ▼ per scorrere le informazioni relative al caricamento della carta)
	Carta inceppata	Carta inceppata: guida (Selezionare per vedere come va rimossa la carta inceppata)
	Connessione fotocamera	Connessione fotocamera: guida (Selezionare per sapere dove va collegata alla stampante la fotocamera digitale PictBridge)
Personalizza	SmartFocus	Attiva SmartFocus:  Sì (predef.) No

Struttura del menu della stampante (continua)

Menu di livello superiore	Sottomenu/opzioni	Altri sottomenu/opzioni
	Flash digitale	Attiva Flash digitale:  Sì No (predef.)
	Data/ora	Timbro data/ora:  Data/ora Solo data No (predef.)
	Metodo colore	Seleziona Metodo colore:      sRGB     Adobe RGB     Selezione automatica (predef.)  Selezione automatica (predefinito) fa sì che la stampante usi il metodo colore Adobe RGB, se disponibile. Se non lo è, la stampante passa automaticamente a sRGB.
	Foto tessera	Attiva foto tessera:  Sì No (predef.) Seleziona dimensioni: Selezionando Sì, la stampante chiede di selezionare il formato tessera. La modalità foto tessera fa sì che la stampante stampi tutte le foto nel formato selezionato. Ogni pagina contiene una foto. Se però si specificano più copie della stessa foto, esse appaiono tutte sulla stessa pagina (se lo spazio è sufficiente). Le foto stampate in modalità foto tessera devono essere lasciate asciugare per una notte.

Struttura del menu della stampante (continua)

Menu di livello superiore	Sottomenu/opzioni	Altri sottomenu/opzioni
	Selezione vassoio	Seleziona il vassoio da usare:  • Anteriore (predefinito se il vassoio posteriore non è installato)  • Posteriore  • Chiedi sempre (predefinito se è installato il vassoio posteriore)
	Rilevamento carta	Rilevamento automatico carta:  Sì (predef.)  No
	Anteprima animazione	Attiva anteprima animazione:  Sì (predef.) No
	Miglioramento video	Attiva miglioramento stampa del video:  Sì No (predef.)
	Ripristina impostazioni predefinite	Ripristina le impostazioni di fabbrica:  Sì No Ripristina le impostazioni di fabbrica di tutti i menu salvo Scegliere lingua e Seleziona paese/area geografica (sotto Lingua nel menu Personalizza) e le impostazioni Bluetooth
	Lieuwa	(sotto Bluetooth nel menu principale della stampante).
	Lingua	Scegliere lingua:

## Capitolo 1

# 2 Preparazione alla stampa

Per poter stampare è necessario imparare a eseguire tre procedure molto facili:

- Caricamento della carta
- Inserimento delle cartucce
- Inserimento delle schede di memoria

Prima di inserire la scheda di memoria, è necessario caricare la carta e inserire la cartuccia.

#### Caricamento della carta

Per prima cosa vediamo come si sceglie il tipo di carta più adatto e come lo si inserisce nel vassoio previsto.

#### Scelta della carta

Per un elenco dei tipi di carta per stampa a getto di inchiostro HP o per l'acquisto di materiali di consumo, visitare i siti:

- www.hpshopping.com (U.S.A.)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply inkjet (Giappone)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacifico)

Per ottenere i migliori risultati con la stampante, scegliere fra le carte fotografiche HP di alta qualità riportate nella tabella.

Per stampare	Usare
Stampe e ingrandimenti di alta qualità e di lunga durata	Carta fotografica HP massima qualità (Nota in alcuni paesi come carta fotografica Colorfast.)
Immagini in media-alta risoluzione ottenute da scanner e fotocamere digitali	Carta fotografica HP alta qualità
Foto occasionali e commerciali	Carta fotografica HP Carta fotografica per uso quotidiano HP
Documenti di testo, bozze, pagine di prova e di allineamento	Carta HP alta qualità per stampanti a getto d'inchiostro

Per mantenere la carta in buone condizioni per la stampa:

- Conservare la carta fotografica nella sua confezione originale o in una busta di plastica richiudibile.
- Mantenere i fogli piatti in un luogo fresco e asciutto. Se gli angoli si piegano, infilare la carta in una cartellina di plastica e piegarla nella direzione opposta alla piega.
- Sollevare la carta fotografica per i bordi per evitare di macchiarla.

#### Caricamento della carta

#### Consigli utili:

- La stampante permette di stampare foto e documenti su fogli di diversa grandezza, da 76x127 mm (3x5 poll.) fino a 216x356 mm (8.5x14 poll.), e su carta per striscioni continui da 216 mm (8.5 poll.) di larghezza.
- Prima di caricare la carta, estrarre la guide larghezza e lunghezza carta per farle spazio. Dopo aver caricato la carta, regolare le guide in modo che siano a contatto della carta senza piegarla.
- Ad ogni stampa, usare un solo tipo e un solo formato di carta. Nel vassoio principale o nel cassetto per foto non abbinare tipi e formati diversi.
- Dopo aver caricato la carta, estrarre la prolunga del vassoio di raccolta. Si evita così la caduta dei fogli fuori dal vassoio di raccolta.

Per inserire nella stampante i formati di carta più comuni, seguire le istruzioni riportate nella tabella.

Tipo di carta	Istruzioni	Vassoio da caricare
<ul> <li>Carta Letter o A4</li> <li>Lucidi</li> <li>Carta fotografica 20x25 cm (8x10 poll.)</li> </ul>	<ol> <li>Sollevare il vassoio di raccolta.</li> <li>Caricare carta comune o fotografica o lucidi con il lato di stampa verso il basso. Controllare che la risma di carta non superi il bordo superiore della guida lunghezza carta.</li> <li>Tirare verso di sé il cursore del vassoio per foto fino all'arresto. La spia del vassoio principale si accende a indicare che per la prossima stampa sarà usata la carta di questo vassoio.</li> <li>Abbassare il vassoio di raccolta.</li> </ol>	Vassoio principale  1 Vassoio di raccolta 2 Guida larghezza carta 3 Guida lunghezza carta 4 Cursore del vassoio per foto
<ul> <li>Carta fotografica 10x15 cm (4x6 poll.)</li> <li>Schede</li> <li>Schede Hagaki</li> <li>Schede in formato L</li> </ul>	<ol> <li>Sollevare il vassoio di raccolta.</li> <li>Caricare la carta con il lato di stampa verso il basso. Se si usa carta con tagliando gommato, inserire la carta dal lato opposto al tagliando.</li> <li>Abbassare il vassoio di raccolta.</li> <li>Allontanare da sé il cursore del vassoio per</li> </ol>	Vassoio per foto

Tipo di carta	Istruzioni	Vassoio da caricare
	foto fino all'arresto. La spia del vassoio per foto si accende a indicare che per la prossima stampa sarà usata la carta di questo vassoio.	1 Vassoio di raccolta 2 Guida larghezza carta 3 Guida lunghezza carta 1 Cursore del vassoio per foto
<ul> <li>Carta fotografica 13x18 cm (5x7 poll.)</li> <li>Buste</li> </ul>	1 Estrarre il vassoio di raccolta spingendo in dentro i pulsanti su entrambi i lati e tirando il vassoio verso di sé. 2 Caricare la carta fotografica con il lato di stampa verso il basso. Caricare le buste con il lato anteriore rivolto verso il basso e il risvolto a sinistra. Infilare il risvolto dentro le buste per evitare inceppamenti. 3 Reinserire il vassoio di raccolta. 4 Tirare verso di sé il cursore del vassoio per foto fino all'arresto. La spia del vassoio principale si accende a indicare che per la prossima stampa	Vassoio di ingresso principale  1 Vassoio di raccolta

Tipo di carta	Istruzioni	Vassoio da caricare
	sarà usata la carta di questo vassoio.	0 GEO
		1 Guida lunghezza carta
		2 Guida larghezza carta

#### Inserimento delle cartucce

La stampante HP Photosmart 8100 series stampa foto a colori e in bianco e nero. HP offre diversi tipi di cartucce, per permettere di scegliere la cartuccia più adatta al tipo di stampa. I numeri delle cartucce utilizzabili con questa stampante appaiono anche sul retro di copertina.

Per i migliori risultati, HP raccomanda di usare solo cartucce HP. L'installazione di una cartuccia non compresa nella tabella invalida la garanzia della stampante.

#### Scelta della cartuccia

Per stampare	Inserire nel vano a sinistra la cartuccia	Inserire nel vano a destra la cartuccia
Foto a colori	HP Tricromia n.343 o n.344	HP Fotografica n.348
Foto in bianco e nero	HP Tricromia n.343 o n.344	HP Fotografica per stampe in grigio #100
Foto seppia o anticate	HP Tricromia n.343 o n.344	HP Fotografica n.348
Testi e grafica al tratto a colori	HP Tricromia n.343 o n.344	HP Nero n.339



Avvertimento Verificare che nella stampante ci sia la cartuccia prevista.

HP sconsiglia di modificare o rigenerare le cartucce HP. I danni provocati dalla modifica o dal riempimento delle cartucce HP non è coperto dalla garanzia HP.

Per ottenere la migliore qualità di stampa, HP raccomanda di installare le cartucce prima della scadenza riportata sulla confezione.

#### Inserimento o sostituzione delle cartucce



#### Rimozione del nastro rosa

## Preparazione della stampante e delle cartucce

- 1 Controllare che la stampante sia accesa e sia stato tolto il cartone al suo interno.
- 2 Alzare il coperchio principale della stampante.
- 3 Rimuovere il nastro rosa da entrambe le cartucce.

Non toccare gli ugelli né i contatti color rame e non tentare di riapplicare il nastro una volta tolto.





#### Non toccare qui





#### Inserimento delle cartucce

- Per sostituire la cartuccia, spingere verso il basso e tirare in fuori il coperchio del vano della cartuccia, per aprirlo, ed estrarre la cartuccia.
- 2 Far corrispondere il simbolo sull'etichetta della cartuccia con il vano. Tenendo la cartuccia con l'etichetta verso l'alto, farla entrare leggermente inclinata nel vano dalla parte dei contatti color rame. Spingere la cartuccia fino allo scatto di assestamento.
- 3 Chiudere il coperchio del vano.
- 4 Ripetere tutta l'operazione per l'eventuale seconda cartuccia.
- 5 Inserite entrambe le cartucce, chiudere il coperchio principale.

Perché la stampante funzioni nel modo previsto sono necessarie entrambe le cartucce.

#### Suggerimento

La modalità backup dell'inchiostro permette di continuare a stampare anche se una cartuccia è guasta o senza inchiostro. Per entrare in modalità backup dell'inchiostro, estrarre la cartuccia e chiudere il coperchio principale. La stampante continua a stampare, ma più lentamente e con una qualità inferiore. Un opportuno messaggio ricorda che la stampante è in modalità backup dell'inchiostro. Sostituire la cartuccia il più presto possibile.

Lo schermo inattivo della stampante visualizza due icone che indicano il livello approssimativo dell'inchiostro in ciascuna cartuccia (100%, 75%, 50%, 25% e quasi vuota). Se una o entrambe le cartucce non sono originali HP, le icone non appaiono.



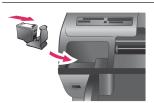
Ogni volta che si installa o si sostituisce una cartucca, un messaggio invita a stampare una pagina di allineamento. Ciò consente di ottenere stampe di alta qualità.

#### Allineamento delle cartucce

- 1 Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
- 2 Completare l'allineamento della cartuccia seguendo le istruzioni a video.

Vedere Allineamento delle cartucce.

#### Quando la cartuccia non è utilizzata



La cartuccia tolta dalla stampante deve essere sempre riposta nella sua custodia, se disponibile. La custodia evita che l'inchiostro si asciughi. Una conservazione impropria può essere causa di cattivo funzionamento della cartuccia.

→ Per inserire la cartuccia nella custodia, spingerla leggermente inclinata, quindi bloccarla in sede facendola scattare.

La cartuccia inserita nella sua custodia va riposta nella zona di parcheggio della stampante sotto il coperchio superiore.

#### Inserimento delle schede di memoria

Dopo aver scattato le foto con la fotocamera digitale, estrarre la scheda di memoria e inserirla nella stampante per visualizzare e stampare le foto. La stampante è in grado di leggere schede di memoria: CompactFlash™, Memory Stick, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ e xD-Picture Card™.



**Avvertimento** L'uso di altri tipi di schede di memoria può danneggiare la scheda di memoria e la stampante.

Per sapere in quali altri modi è possibile trasferire foto dalla fotocamera alla stampante vedere Collegamenti.

#### Formati di file supportati

La stampante riconosce e stampa direttamente dalla scheda di memoria i file in formato: JPEG, uncompressed TIFF, AVI (compressione JPEG), QuickTime (compressione JPEG) e MPEG-1. Se la fotocamera utilizzata salva le foto e i video clip in altri formati, salvare i file sul computer e stamparli da qui usando un programma adatto. Per maggiori informazioni, vedere la Guida in linea HP Photosmart.

#### Inserimento della scheda di memoria

Cercare nella tabella la propria scheda di memoria e inserire la scheda seguendo le istruzioni fornite.

Indicazioni utili:

- Inserire una sola scheda di memoria per volta.
- Spingere delicatamente la scheda finché non si ferma. La scheda non rientra completamente nella stampante. Non forzarla.



**Avvertimento** L'inserimento della scheda di memoria in altro modo può danneggiare la scheda e la stampante.

Se la scheda di memoria è inserita correttamente, la spia Scheda di memoria da lampeggiante diventa verde fissa.



**Avvertimento** Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia Scheda di memoria lampeggia. Per maggiori informazioni, vedere Rimozione della scheda di memoria.

Scheda di memoria	Alloggiamento	Come inserire la scheda di memoria	
CompactFlash	Superiore destro	L'etichetta frontale è rivolta verso l'alto e l'eventuale freccia punta verso la stampante Inserimento dal lato dei fori metallici	

Scheda di memoria	Alloggiamento	Come inserire la scheda di memoria
Memory Stick	Inferiore sinistro	<ul> <li>Lo smusso deve essere a sinistra</li> <li>I contatti metallici sono rivolti verso il basso</li> <li>Se si usa una scheda Memory Stick Duo™ o Memory Stick PRO Duo™, prima di inserire la scheda nella stampante, fissare l'adattatore in dotazione alla scheda</li> </ul>
Microdrive	Superiore destro	L'etichetta frontale è rivolta verso l'alto e l'eventuale freccia punta verso la stampante     Inserimento dal lato dei fori metallici
MultiMediaCard	Inferiore destro	Lo smusso deve essere a destra     I contatti metallici sono rivolti verso il basso

#### (continua)

(continua)		
Scheda di memoria	Alloggiamento	Come inserire la scheda di memoria
Secure Digital	Inferiore destro	Lo smusso deve essere a destra     I contatti metallici sono rivolti verso il basso
SmartMedia	Parte superiore del doppio slot superiore sinistro	<ul> <li>Lo smusso deve essere a sinistra</li> <li>I contatti metallici sono rivolti verso il basso</li> </ul>
xD-Picture Card	Parte inferiore destra del doppio alloggiamento superiore sinistro	Il lato curvo è rivolto verso chi inserisce I contatti metallici sono rivolti verso il basso  Il lato curvo è rivolto verso chi inserisce I contatti metallici sono rivolti verso il basso  Il lato curvo è rivolto verso chi inserisce Il contatti metallici sono rivolti verso il basso

#### Rimozione della scheda di memoria

Attendere che la spia Scheda di memoria smetta di lampeggiare quindi estrarla dalla stampante tirandola delicatamente.



Avvertimento Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia Scheda di memoria lampeggia. La spia lampeggiante indica che la stampante accede alla scheda. La rimozione della scheda durante l'accesso potrebbe danneggiare la scheda, la stampante o le informazioni sulla scheda.

#### Capitolo 2

# 3 Stampa di foto senza computer

La stampante HP Photosmart 8100 series permette di selezionare, ritoccare e stampare le foto senza usare il computer. Dopo aver installato la stampante seguendo le istruzioni dell'opuscolo *Guida rapida*, inserire una scheda di memoria nella stampante e stampare le foto usando i pulsanti sul pannello di controllo della stampante.

Le foto possono essere stampate anche direttamente dalla fotocamera digitale. Per maggiori informazioni, vedere Stampa di foto da una fotocamera digitale.

#### Con queste istruzioni, stampare una foto dalla scheda di memoria è un gioco.

1

Inserire una scheda di memoria.

Vedere Inserimento delle schede di memoria.



2

Caricare la carta fotografica.

Vedere Caricamento della carta.



3

Inserire le cartucce previste.

Vedere Inserimento delle cartucce.



4

Selezionare il layout delle foto.

Vedere Selezione del layout delle foto.



5

Visualizzare le foto della scheda di memoria per decidere quali stampare.

Vedere Scelta delle foto da stampare.



## Con queste istruzioni, stampare una foto dalla scheda di memoria è un gioco.

6 Selezionare le foto da stampare. Vedere Selezione delle foto da stampare.	
7 Migliorare la qualità della foto. Vedere Miglioramento della qualità delle foto.	
8 Liberare la propria creatività. Vedere Fotografia e creatività.	
9 Stampare le foto. Vedere Stampa di foto.	

## Selezione del layout delle foto

Ruotare il selettore Layout per selezionare un layout di stampa per le foto. Nel layout prescelto saranno stampate tutte le foto selezionate dal pannello di controllo della stampante. Il formato reale delle stampe varierà in rapporto al formato della carta nella stampante, nel modo indicato nella tabella che segue.

Formato carta	Layout	Formato foto
<ul><li>10x15 cm</li><li>4x6 poll.</li></ul>	1 per pagina (senza bordo)	<ul><li>10x15 cm</li><li>4x6 poll.</li></ul>
5x7 poll.	1 per pagina (senza bordo)	5x7 poll.
<ul><li>A4</li><li>8.5x11 poll.</li></ul>	1 per pagina (senza bordo)	<ul><li>A4</li><li>8.5x11 poll.</li></ul>
<ul><li>A4</li><li>8.5x11 poll.</li></ul>	1 per pagina (con bordo)	<ul><li>20x25 cm</li><li>8x10 poll.</li></ul>
<ul><li>A4</li><li>8.5x11 poll.</li></ul>	2 per pagina	<ul><li>13x18 cm</li><li>5x7 poll.</li></ul>

#### (continua)

Formato carta	Layout	Formato foto
<ul><li>A4</li><li>8.5x11 poll.</li></ul>	3 per pagina	<ul><li>10x15 cm</li><li>4x6 poll.</li></ul>
<ul><li>A4</li><li>8.5x11 poll.</li></ul>	4 per pagina	<ul><li>9x13 cm</li><li>3.5x5 poll.</li></ul>
8.5x11 poll.	9 per pagina	Tessera (2.5x3.25 poll.)

Nota La stampante può ruotare le foto per adattarle al layout.

Selezionare il layout desiderato con il selettore Layout	Descrizione	
	Layout di stampa (prima fila)  1 Una foto per foglio, senza bordo 2 Una foto per foglio con un bordo bianco lungo i lati 3 Due foto per foglio  Layout di stampa (seconda fila)	
	<ul><li>1 Tre foto per foglio</li><li>2 Quattro foto per foglio</li><li>3 Nove foto per foglio</li></ul>	

## Scelta delle foto da stampare

Le foto da stampare possono essere scelte visualizzandole sullo schermo della stampante o stampando un indice fotografico o un'anteprima.

#### Per decidere quali foto stampare, esistono tre modi.

# Visualizzazione delle foto sullo schermo della stampante

Le foto possono essere visualizzate sullo schermo della stampante una per volta o nove per volta.

#### Per visualizzare le foto una per volta:

- 1 Inserire una scheda di memoria.
- 2 Premere Scegli foto 

  o 

  o 

  . Premere e tenere premuto il pulsante per visualizzare le foto in rapida sequenza. Raggiunta l'ultima foto in entrambe le direzioni, lo schermo ritorna alla prima o all'ultima foto e prosegue.

#### Per visualizzare nove foto per volta:

- Inserire una scheda di memoria.
- 2 Premere OK per entrare nella visualizzazione a 9, quindi spostarsi fra le foto con le frecce Navigazione.

Per uscire dalla visualizzazione a 9 e tornare a visualizzare una foto alla volta, premere **Zoom**.

Per decidere quali foto stampare, esistono tre modi.			
	Suç	ggerimento	Per scorrere rapidamente le foto, premere e tenere premuto Scegli foto ◀ o ▶. Raggiunta l'ultima foto in entrambe le direzioni, lo schermo ritorna alla prima o all'ultima foto.
Stampa di un indice fotografico L'indice fotografico contiene fino a 2000 miniature e numeri d'indice di foto conservate sulla scheda di memoria. Per contenere i costi, stamparlo su carta comune. Un indice fotografico può essere lungo molte pagine.	Per 1 2 3 4 5	Inserire una Caricare ald vassoio prir vassoio per Premere Mo Selezionare	Opzioni di stampa e premere OK. e Stampa pagina indice e
Stampa di un'anteprima	Per	stampare u	ın'anteprima:
L'anteprima contiene le miniature di tutte le foto conservate sulla scheda di memoria. Per le sue caratteristiche è diversa dall'indice fotografico perché lascia uno spazio per selezionare le foto da stampare, specificare il	1 2 3 4 5 6	Caricare ald vassoio prir vassoio per Premere Mo Selezionare Selezionare Scegliere fr	e Opzioni di stampa e premere OK. e Stampa anteprima e premere OK. a le seguenti opzioni:
numero di copie e selezionare			mpare un'anteprima delle foto cheda di memoria già stampate dal

Nota L'anteprima può essere lunga molte pagine.

il layout delle foto.

Per ulteriori informazioni, vedere Selezione delle foto da stampare e Stampa di foto.

- della scheda di memoria già stampate dal pannello di controllo, selezionare Nuove foto e premere OK.
- Per stampare un'anteprima di tutte le foto della scheda di memoria, selezionare Tutte le foto e premere OK.
- 7 Premere **OK**.

# Selezione delle foto da stampare

Per	Istruzioni	
Selezionare una foto	<ol> <li>Inserire una scheda di memoria.</li> <li>Premere Scegli foto   o   per visualizzare la foto da selezionare.</li> <li>Premere Scegli foto   per selezionare la foto visualizzata.</li> </ol>	

Per	Istruzioni
	Nell'angolo inferiore della foto apparirà un segno di spunta.  4 Per selezionare altre foto, ripetere i punti 2 e 3.
Selezionare più copie della stessa foto	<ol> <li>Inserire una scheda di memoria.</li> <li>Premere Scegli foto   o   per visualizzare la foto da selezionare.</li> <li>Premere Scegli foto   una volta per ogni copia da stampare della foto visualizzata.</li> <li>Sul lato inferiore della foto appare il numero delle selezioni eseguite. Se, ad esempio, la foto è stata selezionata due volte, apparirà x2.</li> </ol>
Deselezionare una foto Quando si deseleziona una foto, la stampante annulla tutte le modifiche apportate alle sue impostazioni di stampa.  Nota Deselezionando una foto non la si elimina dalla scheda di memoria.	<ol> <li>Premere Scegli foto ◀ o ▶ per visualizzare la foto da deselezionare.</li> <li>Premere Annulla per deselezionare la foto visualizzata da stampare.</li> <li>Se la foto è stata selezionata più volte, la stampante rimuove una selezione ogni volta che si preme Annulla.</li> </ol>
Deselezionare tutte le foto	<ol> <li>Premere Scegli foto ◀ o ▶ per visualizzare una foto non selezionata (senza segno di spunta nell'angolo in basso).</li> <li>Premere Annulla finché non compare il messaggio che chiede se si desidera deselezionare tutte le foto.</li> <li>Selezionare Sì e premere OK.</li> </ol>
Selezionare le foto di un'anteprima L'anteprima stampata può essere usata per selezionare alcune foto particolari da stampare. Per ulteriori informazioni sulla stampa dell'anteprima, vedere Scelta delle foto da stampare.	<ol> <li>Scegliere le foto annerendo il cerchietto che si trova sotto ognuna di esse con una penna.</li> <li>Selezionare il numero di copie di ciascuna foto compilando la parte delle copie. Nella parte riservata alle copie è possibile una sola scelta.</li> <li>Selezionare il layout delle foto nella parte del layout. Anche qui è possibile una sola scelta.</li> <li>Compilata l'anteprima, acquisirla con lo scanner per stampare le foto selezionate. Per ulteriori informazioni sulla scansione dell'anteprima, vedere Stampa di foto.</li> </ol>

## Miglioramento della qualità delle foto

La stampante dispone di numerosi strumenti per migliorare la qualità delle foto stampate dalla scheda di memoria. Nessuna di esse modifica l'originale. Esse influiscono solo sulla stampa.

Problema e soluzione	Istruzioni
Occhi rossi nelle foto scattate con il flash	Per rimuovere o ridurre l'effetto occhi rossi nella foto:  1 Premere Scegli foto ◀ o ▶ per visualizzare la foto da ritoccare.  2 Premere Menu.  3 Selezionare Modifica e premere OK.  4 Selezionare Rimuovi occhi rossi e premere OK.
Foto poco luminose	Per regolare la luminosità di una foto:  1 Premere Scegli foto ◀ o ▶ per visualizzare la foto da ritoccare.  2 Premere Menu.  3 Selezionare Modifica e premere OK.  4 Selezionare Luminosità foto e premere OK.  5 Usando le frecce Scegli foto portare la luminosità della foto al livello desiderato e premere OK.
Foto sfuocate L'impostazione ha effetto su tutte le foto stampate.	Per mettere a fuoco l'immagine e ottenere maggiore nitidezza:  1 Premere Menu. 2 Selezionare Personalizza e premere OK. 3 Selezionare SmartFocus e premere OK. 4 Selezionare Sì e premere OK.
Foto con luminosità e contrasto insufficienti L'impostazione ha effetto su tutte le foto stampate.	Per applicare il flash digitale alla foto:  1 Premere Menu. 2 Selezionare Personalizza e premere OK. 3 Selezionare Flash digitale e premere OK. 4 Selezionare Sì e premere OK.
Video clip di bassa qualità L'impostazione ha effetto su tutti i video clip.	Per migliorare la qualità delle stampe di file video:  1 Premere Menu. 2 Selezionare Personalizza e premere OK. 3 Selezionare Miglioramento video e premere OK. 4 Selezionare Sì e premere OK.

## Fotografia e creatività

La stampante offre un'ampia scelta di strumenti ed effetti che consentono di rielaborare le foto con fantasia. Le impostazioni non modificano la foto originale. Esse influiscono solo sulla stampa.

Per provare le funzioni	Istruzioni
Ritaglio della foto Premere Zoom per entrare in modalità Zoom e ingrandire o ridurre la foto di un fattore di 0,25x per volta. Il livello massimo di ingrandimento è 5,0x.  Aggiunta di una cornice	<ol> <li>Premere Scegli foto          o          per visualizzare la foto da ritagliare.</li> <li>Premere Zoom per entrare in modalità Zoom e ingrandire la foto di un fattore di 0,25x.</li> <li>Premere Scegli foto          per aumentare il livello di ingrandimento del fattore 0,25x.</li> <li>Nota La casella di ritaglio passa da verde a</li> </ol>
	giallo se con l'ingrandimento scelto la qualità di stampa è notevolmente ridotta.
	Premere Scegli foto ◀ per ridurre il livello di ingrandimento del fattore 0,25x. Il livello minimo di ingrandimento è 1,0x.  4 Con qualunque livello di ingrandimento, spostare la casella di ritaglio su, giù, a destra e a sinistra con le frecce Navigazione.  Premere Ruota per ruotare la casella di ritaglio di 90 gradi in senso orario.  5 Quando la parte desiderata dell'immagine appare dentro la casella di ritaglio, premere OK. Il ritaglio non modifica la foto originale. Esso
	influisce solo sulla stampa.  1 Premere Scegli foto   o ▶ per visualizzare
decorativa  Scegliere fra i vari modelli di cornice e colori ciò che meglio soddisfa il proprio gusto.	la foto da incorniciare.  2 Premere Menu.  3 Selezionare Modifica e premere OK.  4 Selezionare Aggiungi cornice e premere OK.  5 Usando le frecce Scegli foto evidenziare il tipo di cornice desiderato e premere OK.  6 Usando le frecce Scegli foto evidenziare il colore desiderato e premere OK.  La foto apparirà sullo schermo della
	stampante incorniciata nel modo desiderato. L'effetto non modifica la foto originale. Esso influisce solo sulla stampa.
Aggiunta di effetti colore In ogni foto è possibile intervenire sul colore	<ol> <li>Premere Scegli foto           o          per visualizzare la foto alla quale applicare l'effetto colore.</li> <li>Premere Menu.</li> <li>Selezionare Modifica e premere OK.</li> </ol>

(continua)

(Continua)	
Per provare le funzioni	Istruzioni
passando da Senza effetti (predefinito) a Bianco e nero, Seppia o Antico.  Le foto con l'impostazione Seppia vengono stampate nei toni del marrone tipici delle foto stampate agli inizi del '900. Le foto stampate in Antico hanno gli stessi toni marroni, cui si aggiungono però altri colori chiari che producono l'effetto della colorazione manuale.	4 Selezionare Effetto colore e premere OK. 5 Selezionare un effetto colore e premere OK. La foto apparirà sullo schermo della stampante con l'effetto colore desiderato. L'effetto non modifica la foto originale. Esso influisce solo sulla stampa.
Creazione di stampe senza bordo	→ Ruotare il selettore Layout sull'icona Una foto per foglio, senza bordo.
La stampante può essere impostata per stampare foto senza bordo.	Verificare che la carta usata sia carta fotografica. Se si usa carta comune, per evitare inceppamenti la stampante ignora l'impostazione di stampa senza bordo e stampa con un piccolo bordo bianco su tutti i lati.
Aggiunta della data e dell'ora alle stampe La stampante può stampare un timbro sulla parte anteriore delle foto, per indicare quando sono state scattate. L'impostazione ha effetto su tutte le foto stampate.	<ol> <li>Premere Menu.</li> <li>Selezionare Personalizza e premere OK.</li> <li>Selezionare Data/ora e premere OK.</li> <li>Selezionare uno dei tipi di timbro data/ora seguenti:         <ul> <li>Data/ora</li> <li>Solo data</li> <li>No</li> </ul> </li> <li>Premere OK.</li> <li>Se le foto vengono modificate e salvate sul computer, data e ora originali andranno perse. Le modifiche apportate alle foto dal pannello di controllo non hanno effetto sulle informazioni relative a data e ora.</li> </ol>
Modifica della qualità di stampa La qualità di stampa delle foto può essere modificata. L'impostazione predefinita della stampante è Ottima e produce stampe della migliore qualità. Con la qualità Normale si risparmia	Per cambiare la qualità in Normale per una sola stampa:  1 Premere Menu. 2 Selezionare Strumenti e premere OK. 3 Selezionare Qualità di stampa e premere OK. 4 Selezionare Normale e premere OK. Alla prossima stampa la qualità tornerà a essere Ottima.
Normale si risparmia	Ottilia.

#### (continua)

Per provare le funzioni	Istruzioni	
inchiostro e la stampa è più veloce.		
Visualizzazione di una proiezione	Per visualizzare una proiezione sullo schermo della stampante:	
Le foto salvate sulla scheda di memoria possono essere visualizzate in sequenza, come in una proiezione.	<ol> <li>Premere Menu.</li> <li>Selezionare Strumenti e premere OK.</li> <li>Selezionare Proiezione e premere OK.</li> </ol>	
La visualizzazione della proiezione sullo schermo della stampante non modifica le selezioni delle foto o le impostazioni di stampa.	Premere <b>OK</b> per sospendere o riprendere la proiezione. Premere <b>Annulla</b> per interrompere la proiezione.	

## Stampa di foto

Le foto possono essere stampate senza computer in molti modi:

- Inserendo una scheda di memoria contenente foto nell'apposito alloggiamento della stampante
- Collegando una fotocamera digitale HP a stampa diretta alla porta USB sul retro della stampante
- Collegando una fotocamera digitale PictBridge alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante.
- Installando l'adattatore opzionale HP Bluetooth® e stampando da una fotocamera digitale con tecnologia Bluetooth

### Stampa di foto dalla scheda di memoria

Le foto possono essere stampate dalla scheda di memoria inserendo la scheda nella stampante e usando il pannello di controllo per visualizzarle, selezionarle, ritoccarle e stamparle. Direttamente dalla scheda di memoria è possibile stampare anche le foto scelte su fotocamera, cioè foto contrassegnate per la stampa sulla fotocamera. Se la fotocamera registra video clip, sullo schermo della stampante è possibile visualizzare e stampare anche singoli fotogrammi.

La stampa da scheda di memoria è rapida e semplice e non consuma le batterie della fotocamera.

Per	struzioni	
Stampare una foto Prima di iniziare, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da usare sia bloccato e contenga la carta desiderata.	<ol> <li>Ruotare il selettore Layout per selezionare il layout desiderato.</li> <li>Premere Scegli foto   o   per visualizzare la foto da stampare.</li> <li>Premere Scegli foto   per selezionare la foto.</li> <li>Eventualmente cambiare le impostazioni di stampa per la foto selezionata, nel modo</li> </ol>	

(continua)

Per	Istruzioni		
	descritto in Fotografia e creatività e Miglioramento della qualità delle foto.  Premere <b>Stampa</b> per stampare la foto.		
Stampare più foto Prima di iniziare, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da usare sia bloccato e contenga la carta desiderata.	<ol> <li>Ruotare il selettore Layout per selezionare il layout desiderato.</li> <li>Premere Scegli foto          o          per visualizzare le foto da stampare.</li> <li>Quando sullo schermo della stampante appare una foto da stampare, premere Scegli foto          per selezionare la foto.</li> <li>Eventualmente cambiare le impostazioni di stampa per la foto selezionata, nel modo descritto in Fotografia e creatività e Miglioramento della qualità delle foto.</li> <li>Per selezionare altre foto, ripetere i punti 4, 5 e 6.</li> <li>Quando sono state selezionate tutte le foto da stampare e sono stati fatti tutti i cambiamenti alle impostazioni di stampa, premere Stampa.</li> </ol>		
Stampare più copie della stessa foto Prima di iniziare, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da usare sia bloccato e contenga la carta desiderata.	<ol> <li>Ruotare il selettore Layout per selezionare il layout desiderato.</li> <li>Premere Scegli foto   o   per visualizzare la foto da stampare.</li> <li>Premere Scegli foto   una volta per ogni copia da stampare della foto visualizzata.</li> <li>Eventualmente cambiare le impostazioni di stampa per la foto selezionata, nel modo descritto in Fotografia e creatività e Miglioramento della qualità delle foto.</li> <li>Premere Stampa.</li> </ol>		
Stampare tutte le foto della scheda di memoria Prima di iniziare, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da usare sia bloccato e contenga la carta desiderata.	<ol> <li>Ruotare il selettore Layout per selezionare il layout desiderato.</li> <li>Premere Menu.</li> <li>Selezionare Opzioni di stampa e premere OK.</li> <li>Selezionare Stampa tutte e premere OK per iniziare la stampa di tutte le foto della scheda.</li> <li>Sarà stampata anche la prima inquadratura di ogni video clip della scheda.</li> </ol>		
Stampare una serie continua di foto Prima di iniziare, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da	<ol> <li>Ruotare il selettore Layout per selezionare il layout desiderato.</li> <li>Premere Menu.</li> <li>Selezionare Opzioni di stampa e premere OK.</li> <li>Selezionare Stampa serie e premere OK.</li> </ol>		

Per	Istruzioni
usare sia bloccato e contenga la carta desiderata.	<ul> <li>5 Premere Scegli foto  o  finché sul lato sinistro dello schermo della stampante non appare la prima foto da stampare, quindi premere OK.</li> <li>6 Premere Scegli foto  o  finché sul lato destro dello schermo della stampante non appare l'ultima foto da stampare, quindi premere OK.</li> <li>Avrà subito inizio la stampa della serie di foto selezionata. Sarà stampata anche la prima inquadratura di ogni video clip della serie selezionata.</li> </ul>
Stampare nuove foto  La stampante permette di stampare tutte le foto "nuove" della scheda di memoria.  Sono "nuove" le foto che non sono mai state stampate dal pannello di controllo della stampante.  Se si stampano o si modificano le foto sul computer, i contrassegni che la stampante applica alle foto già stampate dal pannello di controllo possono essere cancellati. In questo modo foto già stampate vengono selezionate come nuove.  Prima di iniziare, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da usare sia bloccato e contenga la carta desiderata.	<ol> <li>Ruotare il selettore Layout per selezionare il layout desiderato.</li> <li>Premere Menu.</li> <li>Selezionare Opzioni di stampa e premere OK.</li> <li>Selezionare Stampa nuove e premere OK.         Verrà stampata anche la prima inquadratura di ogni nuovo video clip.     </li> <li>La stampante continua a trattare queste foto come "nuove" finché non si estrae la scheda di memoria.</li> </ol>
Stampare foto selezionate in un'anteprima L'anteprima compilata nel modo descritto nel paragrafo Selezione delle foto da stampare, può essere sottoposta a scansione per stampare le foto selezionate. Verificare che la scansione sia eseguita con la stessa scheda	<ol> <li>Controllare che la scheda di memoria sia inserita nella stampante.</li> <li>Premere Menu.</li> <li>Selezionare Opzioni di stampa e premere OK.</li> <li>Selezionare Scansione anteprima e premere OK.</li> <li>Caricare l'anteprima nel vassoio principale con il lato di stampa verso il basso e con il bordo superiore verso la stampante.</li> <li>Se l'anteprima è stampata su più pagine, inserire le pagine in ordine inverso per</li> </ol>

(co	ntı	nII	IO I

(continua)	
Per	Istruzioni
di memoria usata per la stampa dell'anteprima.	permettere alla stampante di acquisirle tutte correttamente.  6 Premere OK per iniziare la scansione.  7 Quando sullo schermo viene chiesto di caricare la carta, inserire carta fotografica nel vassoio principale o nel vassoio per foto e controllare che il vassoio sia bloccato.  8 Premere OK per avviare la stampa delle foto selezionate sull'anteprima.  Le foto tratte da un'anteprima vengono stampate con le impostazioni predefinite. Tutte le impostazioni applicate alle foto, come il ritaglio, l'effetto colore e la cornice, vengono completamente ignorate.
Stampare foto da video clip Nei video clip visualizzati sullo schermo della stampante possono essere selezionate e stampate singole inquadrature. Quando si inserisce una scheda di memoria contenente video clip, la stampante usa la prima inquadratura del video clip per rappresentare il clip sullo schermo. La stampante riconosce i video clip registrati nei formati:  Motion JPEG AVI  Motion JPEG QuickTime  MPEG-1 La stampante ignora tutti i video clip in altro formato. Prima di iniziare, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da usare sia bloccato e contenga la carta desiderata.	<ol> <li>Ruotare il selettore Layout per selezionare il layout desiderato.</li> <li>Premere Scegli foto          o          per visualizzare il video clip da stampare.</li> <li>Premere OK per riprodurre il video clip. Il video in fase di riproduzione può essere mandato in avanti veloce premendo e tenendo premuto Navigazione .</li> <li>Per sospendere la riproduzione del video, premere OK. Il video può essere messo in avanti lento premendo e tenendo premuto Navigazione durante la pausa.</li> <li>Per selezionare l'inquadratura visualizzata, premere Scegli foto</li></ol>
Produrre stampe da un file video  La stampa da file video è una serie di nove inquadrature selezionate automaticamente in un video clip.	<ol> <li>Inserire una scheda di memoria contenente uno o più video clip.</li> <li>Inserire carta fotografica nel vassoio prescelto verificando poi che sia bloccato.</li> <li>Premere Menu.</li> <li>Selezionare Opzioni di stampa e premere OK.</li> </ol>

Per	Istruzioni	
	<ul> <li>Selezionare Stampa di azioni video e premere OK.</li> <li>Premere Scegli foto           o           per evidenziare il video clip da stampare come stampa da file video.</li> <li>Premere Scegli foto           e poi Stampa.</li> </ul>	
Stampare foto scelte su fotocamera da una scheda di memoria  Quando si selezionano le foto da stampare sulla fotocamera, quest'ultima crea un file DPOF (Digital Print Order Format) che identifica le foto selezionate. La stampante è in grado di leggere file DPOF 1.0 e 1.1 su scheda di memoria direttamente.	<ol> <li>Selezionare le foto da stampare usando la fotocamera digitale. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera.</li> <li>Se con la fotocamera si seleziona il layout predefinito, selezionare il layout delle foto ruotando il selettore Layout sulla stampante. Se con la fotocamera si seleziona un layout non predefinito, le foto saranno stampate nel layout selezionato sulla fotocamera indipendentemente dalle impostazioni della stampante.</li> <li>Inserire carta fotografica nel vassoio prescelto verificando poi che sia bloccato.</li> <li>Estrarre la scheda di memoria dalla fotocamera digitale e inserirla nella stampante.</li> <li>Non appena sullo schermo della stampante un messaggio chiede se si desidera stampare le foto scelte sulla fotocamera, selezionare Sì e premere OK.</li> <li>Saranno stampate le foto selezionate con la fotocamera.</li> <li>Se la stampante non riesce a trovare o a leggere</li> </ol>	
	tutte le foto scelte su fotocamera della scheda, stampa quelle che riesce a leggere.  Al termine della stampa la stampante elimina il file DPOF e toglie la marcatura dalle foto.	
Interrompere la stampa	Per interrompere la stampa in corso, premere Annulla.	

### Stampa di foto da una fotocamera digitale

Le foto possono essere stampante anche da fotocamere HP a stampa diretta o PictBridge direttamente collegate alla stampante tramite cavo USB. Chi possiede una fotocamera digitale con tecnologia Bluetooth può inserire l'adattatore HP Bluetooth® opzionale nella stampante e inviare le foto a quest'ultima senza cavo.

Quando si stampa da una fotocamera digitale, la stampante usa le impostazioni selezionate sulla fotocamera. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera.

Per stampare foto da	Istruzioni		
Fotocamera digitale con tecnologia Bluetooth Chi possiede una fotocamera digitale con tecnologia Bluetooth può acquistare un adattatore HP Bluetooth® opzionale e stampare dalla fotocamera utilizzando la connessione Bluetooth. La tecnologia Bluetooth permette di stampare anche da altre periferiche, come i PDA e i telefoni cellulari. Per maggiori informazioni, vedere Collegamento con altri dispositivi.	<ol> <li>Impostare le opzioni Bluetooth usando il menu Bluetooth sullo schermo della stampante. Per maggiori informazioni, vedere Menu della stampante.</li> <li>Inserire carta fotografica nella stampante e verificare che il vassoio prescelto sia bloccato.</li> <li>Inserire l'adattatore HP Bluetooth® nella porta della fotocamera sul lato anteriore della stampante.         Non appena l'adattatore e pronto a ricevere i dati, la sua spia comincia a lampeggiare.     </li> <li>Inviare le foto alla stampante seguendo le istruzioni nella documentazione della fotocamera.</li> </ol>		
Fotocamera digitale con tecnologia PictBridge	<ol> <li>Accendere la fotocamera digitale PictBridge e selezionare le foto da stampare.</li> <li>Inserire carta fotografica nella stampante e verificare che il vassoio prescelto sia bloccato.</li> <li>Verificare che la fotocamera sia in modalità PictBridge e collegarla alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante con il cavo USB della fotocamera.</li> <li>Le foto selezionate saranno stampate automaticamente non appena la stampante riconosce la fotocamera PictBridge.</li> </ol>		
Fotocamera digitale HP a stampa diretta	<ol> <li>Accendere la fotocamera digitale HP a stampa diretta e selezionare le foto da stampare.</li> <li>Collegare la fotocamera alla porta USB sul retro della stampante usando il cavo USB della fotocamera.</li> <li>Inserire carta fotografica nella stampante e verificare che il vassoio prescelto sia bloccato.</li> <li>Seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo della stampante.</li> </ol>		

# 4 Collegamenti

La stampante permette di restare collegati ad altri con altre macchine.

## Collegamento con altri dispositivi

La stampante è in grado di collegarsi a computer e altri dispositivi in vari modi. Ogni tipo di collegamento ha le proprie funzioni.

Tipo di collegamento e dotazione necessaria	Possibilità
<ul> <li>Un cavo USB (Universal Serial Bus)         1.1 o 2.0 full-speed lungo non più di         3 metri. Per le istruzioni sul         collegamento della stampante con il         cavo USB, vedere l'opuscolo Guida         rapida.</li> <li>Un computer con accesso a         Internet (per poter usare HP Instant         Share).</li> </ul>	<ul> <li>Stampare direttamente dal computer. Vedere Stampa da computer.</li> <li>Salvare le foto della scheda di memoria sul computer dove possono essere ritoccate e organizzate in HP Image Zone.</li> <li>Condividere foto tramite HP Instant Share.</li> <li>Stampare sulla stampante direttamente da una fotocamera digitale HP Photosmart a stampa diretta. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto da una fotocamera digitale e la documentazione della fotocamera.</li> </ul>
PictBridge Una fotocamera digitale compatibile PictBridge e un cavo USB. Collegare la fotocamera alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante.	Stampare direttamente da una fotocamera digitale compatibile PictBridge.  Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto da una fotocamera digitale e la documentazione della fotocamera.
Bluetooth Un adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth opzionale. Se la stampante è dotata di questo accessorio o se lo si è acquistato a parte, seguire le istruzioni nella sua documentazione e nella guida in linea.	Stampare da qualsiasi dispositivo con tecnologia senza fili Bluetooth.  Se si collega alla stampante l'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth tramite la porta fotocamera, impostare opportunamente le opzioni di menu Bluetooth. Vedere Menu della stampante.  L'adattatore non è compatibile con Macintosh OS.

## **Collegamento tramite HP Instant Share**

HP Instant Share permette di condividere foto con amici e familiari tramite e-mail, album in linea o un servizio di ritocco fotografico in linea. La stampante deve essere collegata tramite cavo USB a un computer con accesso a Internet e avere tutto il software HP installato. Se ci cerca di usare HP Instant Share senza il software necessario installato o configurato, un messaggio chiederà di intervenire opportunamente.

#### **Per usare HP Instant Share**

- 1 Inserire una scheda di memoria e selezionare le foto desiderate.
- 2 Premere HP Instant Share.
- 3 Seguendo le istruzioni sul computer, condividere le foto selezionate con le persone prescelte.

Per informazioni sull'uso di HP Instant Share, consultare la guida in linea di HP Image Zone.

# 5 Stampa da computer

Tutte le stampanti fotografiche HP sono equipaggiate con il software HP Image Zone che consente di ottenere con le foto risultati mai raggiunti prima. Il suo impiego libera la fantasia consentendo di modificare e condividere le foto nonché di produrre materiale creativo, come biglietti d'auguri. Per lavorare con le foto è neessario trasferirle sul computer opportunamente collegato alla stampante. Premere Salva sul pannello di controllo della stampante per salvare sul computer le foto della scheda di memoria. Seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo del computer.

Importante però è conoscere il software di controllo della stampante. La sua interfaccia "pop-up" guida l'utente in ogni processo di stampa, controllando la risoluzione e il colore ed eseguendo di solito automaticamente la loro impostazione. I valori sono sempre corretti se si stampa su carta comune mentre richiedono la modifica delle impostazioni del driver se si devono stampare foto digitali di alta qualità.

Per informazioni sull'installazione di HP Image Zone e del software della stampante, vedere l'opuscolo *Guida rapida*. HP Image Zone è installato solo se si seleziona la procedura di installazione **Tipica**. Macintosh supporta solo un sottoinsieme di funzioni HP Image Zone, come indicato nella tabella che segue.

#### **Software**

#### Controllo della stampa

Per sfruttare tutta la potenza del driver di stampa HP Photosmart. Il software offre il completo controllo sulle modalità di stampa delle foto. In particolare, permette di:

- stampare con qualità bozza per risparmiare inchiostro e supporti
- raggiungere i massimi risultati con la stampante e le proprie foto digitali
- usare impostazioni avanzate del colore per ottenere stampe di altissima qualità

#### Dove cercare le informazioni

Windows - Nella Guida in linea, fare clic su Guida in linea HP Photosmart. Nella finestra di dialogo della stampa, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'opzione e poi ancora clic sulla casella Guida rapida per saperne di più.

Macintosh - Selezionare Guida > Mac, Aiuto nel Finder e selezionare Libreria > Guida in linea HP Photosmart per Macintosh.

#### **HP Instant Share**



HP Instant Share permette di condividere foto con amici e familiari.

Per ulteriori informazioni sull'uso di HP Instant Share con il proprio modello di stampante, vedere Collegamento tramite HP Instant Share.

Windows - Nella Guida in linea, fare clic su Uso di HP Image Zone, quindi ancora clic su Condivisione delle immagini con HP Instant Share.

Per usare HP Instant Share in Windows, avviare HP Image Zone, selezionare

(continua)

#### **Software**

HP Instant Share permette di eseguire con facilità:

- invio per e-mail di immagini senza l'uso di pesanti allegati
- creazione di album in linea da condividere e in cui organizzare e conservare le proprie foto
- ordinazione di stampe professionali direttamente in linea (la disponibilità del servizio varia da paese a paese)

#### Dove cercare le informazioni

una o più foto e fare clic sulla scheda **HP Instant Share** 

**Macintosh** - Avviare HP Instant Share e seguire le istruzioni a video.

Per usare HP Instant Share su Macintosh, premere e tenere premuto Menu HP Photosmart del Dock e selezionare HP Instant Share nel menu di scelta rapida.

#### Stampa creativa



Non solo album fotografici. HP Image Zone permette di usare le foto digitali per realizzare materiale come:

- supporti per il trasferimento a caldo
- striscioni continui
- biglietti d'auguri

Windows - Nella Guida in linea, fare clic su Uso di HP Image Zone e poi ancora clic su Crea progetti.

Per produrre materiale creativo in Windows, avviare HP Image Zone, selezionare una o più foto e fare clic sulla scheda **Progetti**.

Macintosh - Per produrre materiale creativo su Macintosh, premere e tenere premuto Menu HP Photosmart del Dock e selezionare HP Image Print nel menu di scelta rapida. Selezionare un'opzione di stampa creativa nel menu a discesa Print Style. Nella finestra HP Image Print saranno visibili le istruzioni da seguire.

### Organizzazione delle foto



HP Image Zone facilita la gestione delle foto digitali e dei video clip permettendo di:

- organizzare le foto in album
- cercare le foto per data, parole chiave, ecc..
- creare indici automaticamente

Nella Guida in linea, fare clic su Uso di HP Image Zone e poi ancora clic su Gestione dei progetti.

Per organizzare le foto in Windows, avviare HP Image Zone e fare clic sulla scheda **Immagini**.

**Macintosh** - In Macintosh questa funzione non è disponibile.

### Modifica e miglioramento delle foto

Windows - Nella Guida in linea, fare clic su Uso di HP Image Zone e poi ancora clic su Modifica delle immagini.

#### **Software**



HP Image Zone permette di:

- eseguire la correzione manuale del colore e le regolazioni necessarie per migliorare le foto prima della stampa
- aggiungere testo e altra grafica
- ridimensionare le foto digitali

#### Dove cercare le informazioni

Per modificare le foto in Windows, avviare HP Image Zone, selezionare una o più foto e fare clic sulla scheda **Modifica**.

Macintosh - Per modificare le foto su Macintosh, premere e tenere premuto Menu HP Photosmart del Dock e selezionare HP Image Editor nel menu di scelta rapida.

Scaricare gli ultimi aggiornamenti del software della stampante ogni due mesi circa per assicurarsi le ultime novità.

#### Per aggiornare il software della stampante

- 1 Verificare che il computer sia collegato a Internet.
- Nel menu Start di Windows, selezionare Programmi (Tutti i programmi in Windows XP) > HP > HP Software Update.
- Fare clic su **Avanti**. HP Software Update cerca il sito Web HP dove sono disponibili gli aggiornamenti dei driver.
  - Se il computer dispone della versione più recente del software della stampante installato, nella finestra HP Software Update comparirà un messaggio simile a Al momento non ci sono aggiornamenti disponibili per questo sistema.
  - Se invece il computer non dispone della versione più recente del software installato, nella finestra HP Software Update comparirà un aggiornamento disponibile.
- 4 Se è disponibile un aggiornamento del software, selezionare la casella vicino all'aggiornamento.
- 5 Fare clic su **Installa**.
- 6 Seguire le istruzioni a video.

Nota La procedura non aggiorna il software HP Image Zone. Il software HP Image Zone è disponibile solo su CD. Per ordinare gli aggiornamenti del software su CD, incluso HP Image Zone, contattare HP direttamente. Per sapere chi contattare, visitare il sito Web: www.hp.com/support.

### Capitolo 5

# Cura e manutenzione

La stampante HP Photosmart 8100 series non ha bisogno di molta manutenzione. Per allungare la durata della stampante e dei suoi materiali di consumo e per stampare sempre foto di altissima qualità, seguire i consigli riportati in questo capitolo.

### Pulizia e manutenzione della stampante

Tenere la stampante e le cartucce sempre pulite e ben conservate adottando le semplici procedure descritte nei prossimi paragrafi.

### Pulizia esterna della stampante

- Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione sul retro.
- Pulire l'esterno della stampante con un panno morbido leggermente inumidito con acqua.



Avvertimento Non usare alcun tipo di soluzione detergente. I detergenti domestici e tutti gli altri in commercio possono danneggiare il rivestimento esterno della stampante. Non pulire l'interno della stampante. Evitare che i prodotti liquidi penetrino all'interno. Non lubrificare la barra di metallo sulla quale scorre il supporto della cartuccia. È normale avvertire un rumore quando il supporto si sposta avanti e indietro.

#### Pulizia automatica delle cartucce

Se sulle stampe si notano righe bianche o strisce di un solo colore, significa che le cartucce hanno bisogno di essere pulite. Non pulire le cartucce più del necessario perché la pulizia richiede un certo consumo d'inchiostro. Per eseguire la procedura di pulizia automatica delle cartucce attenersi alle istruzioni che seguono.

- 1 Premere Menu.
- Selezionare Strumenti e premere OK.
- Selezionare Pulisci cartucce e premere OK.
- Seguendo le istruzioni a video, inserire un po' di carta, in modo che dopo la pulizia la stampante possa stampare una pagina di prova. Usare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
- Premere **OK** per avviare la pulizia delle cartucce.
- Al termine della pulizia e della stampa della pagina di prova, la stampante chiede se si desidera Continuare con il secondo livello di pulizia. Controllare la pagina di prova e selezionare una delle opzioni seguenti:
  - Se sulla pagina di prova compaiono strisce bianche o mancano colori, ripetere la pulizia. Selezionare Sì e premere OK per continuare con il secondo livello di pulizia.
  - Se la qualità di stampa risulta soddisfacente, selezionare No e premere OK.

La pulizia delle cartucce può essere ripetuta tre volte. Ciascuna pulizia successiva è più approfondita e utilizza maggiore inchiostro.

Se sono stati completati tutti i livelli di pulizia seguendo questa procedura e si continuano a notare striature bianche o assenza di colore sulla pagina di prova, significa che sono da pulire i contatti della cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia manuale dei contatti della cartuccia..

Nota Le striature bianche o l'assenza di colore possono essere causate anche da eventuali urti subiti dalla cartuccia. Il problema è temporaneo e si risolve in 24 ore.

#### Pulizia manuale dei contatti della cartuccia.

Se la stampante è utilizzata in ambienti polverosi, la polvere può depositarsi sui contatti color rame e influire sulla stampa.

### Per pulire i contatti della cartuccia:

- Prima di iniziare preparare quanto segue:
  - Acqua distillata (l'acqua del rubinetto può contenere sostanze dannose per la cartuccia).
  - Bastoncini di cotone o altro materiale soffice che non lasci residui e che non aderisca alle cartucce.
- 2 Aprire il coperchio superiore della stampante.
- Togliere la cartuccia e appoggiarla su un foglio di carta con gli ugelli dell'inchiostro rivolti verso l'alto. Fare attenzione a non toccare i contatti o la piastra degli ugelli con le dita.



Avvertimento Non lasciare la cartuccia fuori dalla stampante più di 30 minuti. Gli ugelli esposti all'aria si asciugano e causano problemi di stampa.

- Inumidire leggermente uno straccio di cotone con acqua distillata e strizzarlo per togliere l'acqua in eccesso.
- 5 Pulire i contatti color rame con lo straccio di cotone.



Avvertimento Non toccare la lamella degli ugelli. Toccare la lamella significa rischiare formazioni di grumi, inchiostrazione inaccurata e cattiva connessione elettrica.

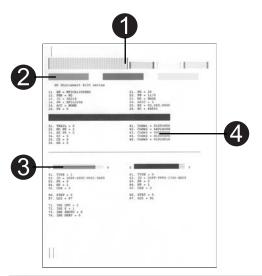
- 6 Ripetere i punti 4 e 5 finché sullo straccio non rimangono più residui d'inchiostro o polvere.
- 7 Inserire la cartuccia nella stampante e chiudere il coperchio superiore.

### Stampa di una pagina di prova

La pagina di prova permette di verificare le condizioni della cartuccia.

- Premere Menu.
- Selezionare Strumenti e premere OK.
- Selezionare Stampa pagina di prova e premere OK.
- Seguendo le istruzioni a video, inserire la carta, in modo che la stampante possa stampare una pagina di prova. Usare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
- Premere **OK** per avviare la stampa della pagina di prova.

La pagina di prova contiene le seguenti informazioni:



- 1 **Qualità di stampa dell'immagine**. Se le barre risultano stampate bene, anche le foto lo saranno
- Qualità degli ugelli dell'inchiostro. Se sulla pagina le barre presentano striature bianche, provare a pulire la cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia automatica delle cartucce.
- 3 **Livello d'inchiostro stimato**. L'indicatore mostra la quantità d'inchiostro rimasta nella cartuccia.
- 4 Informazioni diagnostiche. Durante il colloquio con i tecnici dell'Assistenza clienti, utilizzare le informazioni riportate in questa pagina.

#### Allineamento delle cartucce

La prima volta che si installa una cartuccia nella stampante, la stampante viene allineata automaticamente. Se però i colori risultano non allineati o se la pagina di allineamento non viene stampata correttamente dopo l'installazione della nuova cartuccia, allineare le cartucce nel modo qui descritto.

- Premere Menu.
- 2 Selezionare Strumenti e premere OK.
- 3 Selezionare Allinea cartuccia.
- 4 Seguendo le istruzioni a video, inserire la carta, in modo che la stampante possa stampare una pagina di allineamento. Usare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
- 5 Premere OK per avviare l'allineamento della cartuccia.

Al termine dell'allineamento della cartuccia, la stampante stampa una pagina di conferma dell'avvenuto allineamento.

- I segni di spunta indicano che la cartuccia è stata installata e funziona correttamente.
- Se sulla sinistra di una delle strisce compare una "x", ripetere l'allineamento della cartuccia. Se la "x" compare di nuovo, sostituire la cartuccia.

### Stampa di una pagina campione

La stampa di una pagina campione permette di controllare la qualità di stampa fotografica e il corretto caricamento della carta.

- Sbloccare il vassoio per foto tirando verso di sé il suo cursore fino all'arresto.
- 2 Caricare la carta nel vassoio principale. Usare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
- 3 Premere Menu.
- 4 Selezionare Strumenti e premere OK.
- 5 Selezionare Stampa pagina campione e premere OK.

## Aggiornamento del software

Scaricare gli ultimi aggiornamenti del software della stampante periodicamente per assicurarsi le ultime novità. Gli aggiornamenti del software della stampante possono essere scaricati visitando il sito www.hp.com/support o utilizzando il programma HP Software Update.

Nota L'aggiornamento del software della stampante scaricato dal sito Web HP non aggiorna il software HP Image Zone.

#### Download del software

Nota Per poter usare HP Software Update è necessaria la connessione a Internet.

- 1 Nel menu Start di Windows, selezionare Programmi (in Windows XP, selezionare Tutti i programmi) > Hewlett-Packard > HP Software Update. Si aprirà la finestra HP Software Update.
- Fare clic su Check Now. HP Software Update cerca gli aggiornamenti del driver nel sito Web HP. Se il computer non dispone della versione più recente del software della stampante, nella finestra HP Software Update comparirà un aggiornamento.
  - Nota Se il computer ha invece la versione più recente del software, nella finestra HP Software Update apparirà il messaggio: "No updates are available for your system at this time".
- 3 Se l'aggiornamento del software è disponibile, selezionarlo facendo clic nella vicina casella di controllo.
- 4 Fare clic su Installa.
- 5 Per completare l'installazione seguire le istruzioni a video.

## Conservazione della stampante e delle cartucce

E' importante proteggere la stampante e le cartucce conservandole correttamente quando non le si utilizza.

### Conservazione della stampante

La stampante è stata progettata per sopportare periodi di inattività di qualunque durata.

- Conservare la stampante al chiuso, al riparo dei raggi diretti del sole, in ambienti senza bruschi sbalzi di temperatura.
- Se non si utilizzano stampante e cartuccia per oltre un mese, prima di stampare eseguire la pulizia della cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia automatica delle cartucce.

#### Conservazione delle cartucce

Durante i periodi di inattività, tenere sempre la cartuccia attiva nella stampante. Durante il ciclo di spegnimento la stampante conserva la cartuccia dentro un cappuccio protettivo.



Avvertimento Verificare che la stampante abbia completato il ciclo di spegnimento prima di scollegare il cavo di alimentazione. In questo modo la stampante conserva correttamente le cartucce.

I suggerimenti che seguono aiutano a conservare correttamente le cartucce HP e garantiscono una qualità di stampa costante.

- La cartuccia tolta dalla stampante deve essere sempre riposta nella sua custodia per evitare che l'inchiostro si asciughi.
   In alcuni paesi la custodia della cartuccia non è inclusa nella stampante, ma è disponibile assieme alla cartuccia di stampa fotografica in grigio acquistabile a parte. In altri paesi, la custodia fa parte della dotazione della stampante.
- Conservare tutte le cartucce non utilizzate nelle loro confezioni originali sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15– 35° C).
- Non staccare il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è
  pronti a installare la cartuccia. Se il nastro in plastica è già stato rimosso, non
  cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. L'operazione potrebbe danneggiarla.

## Mantenimento della qualità della carta fotografica

Per avere sempre i migliori risultati con la carta fotografica, ecco alcuni consigli utili.

### Conservazione della carta fotografica

- Conservare la carta fotografica nella sua confezione originale o in una busta di plastica richiudibile.
- Conservare la carta fotografica confezionata al fresco su una superficie piana e asciutta.
- Riporre la carta fotografica inutilizzata nella busta di plastica. La carta lasciata nella stampante o esposta all'aria può arricciarsi.

### Manipolazione della carta fotografica

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi per evitare di lasciare impronte.
- Se la carta fotografica ha i bordi arricciati, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana.

# 7 Risoluzione dei problemi

La stampante HP Photosmart è stata progettata per offrire la massima affidabilità e semplicità d'uso. Questo capitolo risponde alle domande più frequenti sull'uso della stampante e sulla stampa senza computer. In particolare la guida contiene informazioni sui sequenti argomenti:

- Problemi hardware della stampante
- Problemi di stampa
- Messaggi di errore

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere:

- Problemi di installazione del software: L'opuscolo Guida rapida che accompagna la stampante.
- Problemi con il software della stampante e con la stampa da computer: La Guida in linea HP Photosmart. Per informazioni sulla visualizzazione della Guida in linea della stampante, vedere Benvenuto.

## Problemi hardware della stampante

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questo paragrafo con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

Nota Per collegare la stampante al computer con un cavo USB, HP raccomanda di usare un cavo USB non più lungo di 3 metri per ridurre i disturbi prodotti da eventuali campi elettromagnetici troppo elevati.

#### La spia di accensione è verde lampeggiante, ma la stampante non stampa.

La stampante sta elaborando le informazioni. Attendere che finisca.

#### La spia di accensione è rossa lampeggiante.

La stampante richiede assistenza. Provare a:

- Cercare eventuali istruzioni sullo schermo della stampante. Se c'è una fotocamera digitale collegata alla stampante, controllare anche lo schermo della fotocamera. Se la stampante è collegata al computer, cercare eventuali istruzioni anche sullo schermo del computer.
- Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere 10 secondi e ricollegarlo. Accendere la stampante.

# Dopo lo spegnimento, la spia di accensione lampeggia brevemente in colore ambra.

E' l'effetto normale del ciclo di spegnimento. Non segnala problemi alla stampante.

#### La spia di accensione è color ambra e lampeggia.

La stampante potrebbe avere un guasto. Provare a:

 Cercare eventuali istruzioni sullo schermo della stampante. Se c'è una fotocamera digitale collegata alla stampante, controllare anche lo schermo della

- fotocamera. Se la stampante è collegata al computer, cercare eventuali istruzioni anche sullo schermo del computer.
- Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere 10 secondi e ricollegarlo. Accendere la stampante.
- Se la spia di accensione continua a lampeggiare in colore ambra, visitare il sito www.hp.com/support o contattare l'Assistenza clienti.

#### La stampante non trova e quindi non visualizza le foto sulla scheda di memoria.

#### Provare a:

- Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere 10 secondi e ricollegarlo. Accendere la stampante.
- La scheda di memoria può contenere tipi di file che la stampante non riesce a leggere direttamente.
  - In questo caso salvare le foto sul computer e stamparle da qui. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione che accompagna la fotocamera e la Guida in linea HP Photosmart.
  - La prossima volta impostare la fotocamera digitale in modo da salvare le foto in un formato che la stampante possa leggere dalla scheda di memoria. Per un elenco dei formati supportati, vedere Specifiche della stampante. Per impostare la fotocamera perché salvi le foto in determinati tipi di file, vedere la documentazione della fotocamera.
  - Se il problema persiste, potrebbe essere necessario riformattare la scheda.

#### La stampante è collegata alla presa di alimentazione, ma non si accende.

- La stampante ha assorbito troppa potenza. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante. Attendere 10 secondi quindi ricollegarlo e accendere la stampante.
- La stampante è collegata a una presa multipla che è spenta. Accendere la presa multipla e poi la stampante.
- Il cavo di alimentazione è difettoso. Verificare che la spia verde sul cavo di alimentazione sia accesa.

# La stampante produce strani rumori all'accensione o senza motivo dopo un certo periodo di inattività.

La stampante diventa rumorosa dopo lunghi periodi di inattività (circa 2 settimane) o quando si stacca e si ridà la corrente. E' un fatto normale: la stampante esegue una procedura di manutenzione automatica per assicurare la migliore qualità di stampa.

## Problemi di stampa

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questo paragrafo con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

## La stampante non stampa foto senza bordo quando si stampa dal pannello di controllo.

Verificare che sia stato selezionato il tipo di carta corretto. La stampante non riesce a stampare foto senza bordo su tutti i formati di carta. Per informazioni sulla scelta del formato di carta per le foto senza bordo, vedere Selezione del layout delle foto.

### La stampa è molto lenta.

- E' in corso la stampa di un documento che contiene grafici o foto oppure di un file PDF. La stampa di progetti ampi e complessi con disegni e foto è più lenta di quella dei documenti di testo.
- La stampante è in modalità di stampa backup dell'inchiostro. La stampante entra in questa modalità quando si estrae una delle cartucce. Sostituire la cartuccia mancante.

# Selezionando l'opzione Stampa nuove nel menu della stampante, sono uscite più foto di quelle previste.

Per la stampante sono "nuove" le foto della scheda di memoria mai stampate prima dal suo pannello di controllo. Selezionando **Stampa nuove**, la stampante stampa tutte le foto che non sono mai state stampate dal pannello di controllo. Per stampare le foto desiderate, occorre selezionarle manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere Selezione delle foto da stampare.

# Selezionando Stampa nuove nel menu della stampante, la stampante non stampa le nuove foto della scheda di memoria.

Non ci sono foto nuove sulla scheda oppure sono già state stampate dal pannello di controllo della stampante. Per stampare le foto desiderate, occorre selezionarle manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere Selezione delle foto da stampare.

# La carta fotografica non entra correttamente nella stampante dal vassoio per foto.

- Il vassoio per foto non è agganciato. Bloccare il vassoio spingendo delicatamente il suo cursore fino ad arresto.
- Le guide della carta non sono regolate correttamente. Controllare che la guida larghezza carta e la guida lunghezza restino a contatto dei fogli senza piegarli.
- E' stata caricata troppa carta nel vassoio per foto. Togliere qualche foglio dal vassoio e riprovare.
- Se la stampante è collocata in un ambiente troppo o troppo poco umido e si utilizza carta fotografica, inserire la carta fino in fondo al vassoio per foto, un foglio alla volta.
- La carta fotografica si è arricciata. Inserire la carta in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta alla piega fino a quando torna liscia. Se il problema persiste, sostituire la carta. Per informazioni sulla conservazione e l'utilizzo della carta fotografica, vedere Mantenimento della qualità della carta fotografica.

#### La carta non entra correttamente nella stampante dal vassoio principale.

- La carta caricata nel vassoio principale è eccessiva. Togliere qualche foglio dal vassoio e riprovare.
- Le guide della carta non sono state regolate bene. Controllare che la guida larghezza carta e la guida lunghezza restino a contatto dei fogli senza piegarli.
- Due o più fogli di carta aderiscono l'uno all'altro. Estrarre la carta dal vassoio principale, smazzare i fogli della risma per separarli quindi rimetterli nel vassoio e riprovare a stampare.

- Se la carta è arricciata o piegata, provare con una carta diversa.
- La carta è troppo sottile o troppo spessa. Per i migliori risultati, usare carta per stampa a getto di inchiostro HP. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento della carta.

### Le pagine stampate fuoriescono dal vassoio di raccolta.

Le pagine possono uscire dal vassoio di raccolta dopo la stampa. Per evitarlo, prima di stampare estrarre l'apposita prolunga.

#### Lo stampato è ondulato o arricciato.

Il lavoro di stampa richiede una quantità d'inchiostro superiore al normale. Stampare dal computer e, usando il software della stampante, abbassare il livello di saturazione dell'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea HP Photosmart.

### Il documento è stampato storto o non centrato.

- La carta è stata caricata non correttamente. Ricaricare la carta facendo attenzione che sia orientata correttamente nel vassoio principale e che le guide larghezza e lunghezza carta tocchino il bordo dei fogli. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere Caricamento della carta.
- Le cartucce devono essere allineate. Per ulteriori informazioni, vedere Allineamento delle cartucce.

#### I colori stampati non sono soddisfacenti.

- Non si stanno utilizzando le cartucce più adatte al lavoro di stampa. Per stampare documenti di testo e grafica, usare le cartucce Tricromia e Nero. Per stampare foto a colori, usare cartucce Tricromia e Fotografica. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce.
- Può essere attiva la modalità di stampa backup dell'inchiostro. La stampante entra in questa modalità quando manca una delle cartucce. Sostituire la cartuccia mancante.
- Una cartuccia ha esaurito l'inchiostro. Sostituirla.
- Qualche ugello della cartuccia si è otturato. Pulire le cartucce. Vedere Pulizia automatica delle cartucce.

# Dalla stampante non esce nessuna pagina. —O— La carta si è inceppata durante la stampa.

- La stampante ha bisogno di assistenza. Cercare eventuali istruzioni sullo schermo della stampante.
- Manca la corrente o la connessione funziona male. Controllare che ci sia corrente e il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- Non c'è carta nel vassoio principale o nel vassoio per foto. Controllare che la carta sia stata caricata nel vassoio correttamente. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere Caricamento della carta.
- La carta si è inceppata durante la stampa.
  - Spegnere la stampante e scollegarla dalla presa. Estrarre l'eventuale foglio di carta che ostruisce il percorso di uscita. Togliere lo sportello di accesso

- posteriore. Estrarre la carta inceppata e rimettere lo sportello. Ricollegare la stampante e riaccenderla. Riprovare a stampare.
- Se si stampano etichette, controllare che non sia rimasta un'etichetta staccata dal foglio.
- Se si verificano inceppamenti mentre si utilizza il vassoio per foto, controllare che le due guide della carta restino a contatto dei fogli senza piegarli.
   Verificare che il vassoio per foto sia bloccato spingendo delicatamente il suo cursore verso la stampante fino ad arresto. Se i problemi persistono, provare a caricare la carta fotografica un foglio per volta.

#### La carta per striscioni si è inceppata tra il vassoio principale e quello di raccolta.

La carta caricata nel vassoio principale è eccessiva. Rimuovere l'inceppamento. Vedere Dalla stampante non esce nessuna pagina. —O— La carta si è inceppata durante la stampa.

#### Dalla stampante è uscito un foglio bianco.

- Controllare le icone del livello d'inchiostro sullo schermo della stampante.
   Sostituire le cartucce esaurite. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce.
- Si è avviata la stampa e poi si è annullata l'operazione. Se si è annullata l'operazione prima dell'inizio della stampa, la stampante può avere già caricato la carta in preparazione. La prossima volta, prima di iniziare una nuova stampa, la stampante espellerà la pagina bianca.
- Si sta stampando in modalità di stampa backup dell'inchiostro con la sola cartuccia d'inchiostro nero ed è attiva la stampa senza bordo. Rimpiazzare la cartuccia mancante con una nuova e disattivare la stampa senza bordo. Per informazioni sulla stampa in modalità backup dell'inchiostro, vedere Inserimento delle cartucce.
- Se si cerca di stampare un fax, salvarlo prima in un formato grafico, ad esempio come file TIFF. Importarlo in un documento di word processing e stamparlo da qui.

#### La foto non è stata stampata secondo le impostazioni predefinite.

Si sono modificate le impostazioni di stampa per la foto selezionata. Le impostazioni di stampa applicate a una singola foto sostituiscono le impostazioni predefinite della stampante. Ignorare tutte le impostazioni di stampa applicate alla singola foto, deselezionandola. Per ulteriori informazioni, vedere Selezione delle foto da stampare.

#### La stampante espelle la carta durante la preparazione alla stampa.

La luce diretta del sole può interferire con il funzionamento del sensore automatico della carta. Allontanare la stampante dalla luce diretta del sole.

#### La qualità di stampa è scadente.

- Può essere attiva la modalità di stampa backup dell'inchiostro. La stampante entra in questa modalità quando manca una delle cartucce. Rimpiazzare la cartuccia mancante. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce.
- Una delle cartucce ha esaurito l'inchiostro. Se la cartuccia sta esaurendo l'inchiostro, sostituirla. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce.

- Usare carta fotografica del tipo adatto alla stampante. Per i migliori risultati, utilizzare carta per stampa a getto d'inchiostro HP.
- Non si sta stampando sul lato di stampa della carta. Controllare che la carta sia stata caricata con il lato di stampa rivolto verso il basso.
- E' stata scelta la bassa risoluzione sulla fotocamera digitale. Ridurre le dimensioni dell'immagine e riprovare. Per i migliori risultati in futuro, impostare la fotocamera digitale su una risoluzione fotografica più alta.
- Una delle cartucce ha un problema. Provare a:
  - Estrarre e reinserire le cartucce.
  - Eseguire una procedura di pulizia automatica delle cartucce dal pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia automatica delle cartucce.
  - Allineare le cartucce dal pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Allineamento delle cartucce.
  - Se il problema persiste, provare a pulire i contatti color rame delle cartucce.
     Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia manuale dei contatti della cartuccia.
  - Se nessuno degli interventi descritti risolve il problema, sostituire la/le cartuccia/e.

#### Le foto non sono stampate correttamente.

- La carta fotografica non è stata inserita correttamente. Caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso.
- La carta fotografica non è entrata correttamente nella stampante. Intervenire nel modo seguente:
  - Se si è creato un inceppamento della carta, vedere Dalla stampante non esce nessuna pagina. —O— La carta si è inceppata durante la stampa.
  - Inserire la carta fino in fondo al vassoio per foto.
  - Caricare la carta fotografica un foglio per volta.

#### Le foto selezionate per la stampa nella fotocamera non vengono stampate.

Alcune fotocamere digitali, come l'HP 318 e l'HP 612, consentono di selezionare le foto da stampare sia nella memoria interna della fotocamera sia sulla scheda di memoria. Se le foto vengono trasferite dalla memoria interna alla scheda di memoria, la selezione non viene copiata. Selezionare le foto da stampare dopo averle trasferite dalla memoria interna della fotocamera sulla scheda di memoria.

### Messaggi di errore

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questo paragrafo con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

I messaggi di errore che appaiono sullo schermo della stampante si suddividono in:

- errori della carta
- errori della cartuccia
- errori della scheda di memoria.
- errori dell'anteprima
- errori di stampa da computer

#### Errori della carta

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questo paragrafo con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

#### Messaggio di errore: Carta inceppata. Sbloccarla e premere OK.

Spegnere la stampante e scollegarla dalla presa. Estrarre l'eventuale foglio di carta che ostruisce il percorso di uscita. Togliere lo sportello di accesso posteriore. Estrarre la carta inceppata e rimettere lo sportello. Ricollegare la stampante e riaccenderla.

#### Messaggio di errore: Carta esaurita. Inserire la carta e premere OK.

Inserire nuova carta e premere **OK** per riprendere la stampa. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere Caricamento della carta.

## Messaggio di errore: Formato supporto non supportato. Operazione annullata. Premere OK.

La stampante non è in grado di usare il formato nel vassoio. Premere **OK** e caricare un formato di carta supportato. Per un elenco dei formati supportati, vedere Specifiche della stampante.

#### Messaggio di errore: Rilevamento carta non riuscito.

Il sensore automatico della carta è ostruito o danneggiato. Provare ad allontanare la stampante dalla luce diretta del sole, quindi premere **OK** e riprovare a stampare. Se non funziona, visitare il sito www.hp.com/support o contattare l'Assistenza clienti.

#### Messaggio di errore: Vassoio per foto bloccato. Sbloccarlo e premere OK.

La stampante cerca di stampare usando la carta nel vassoio principale, ma il vassoio per foto è bloccato. Sbloccare il vassoio per foto tirando verso di sé il suo cursore.

#### Errori della cartuccia

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questo paragrafo con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

#### Messaggio di errore: Cartuccia difettosa.

La cartuccia potrebbe essere vecchia o danneggiata. Provare a:

- 1 Estrarre la cartuccia e reinstallarla. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce.
- 2 Se non funziona, sostituire la cartuccia.

# Messaggio di errore: Cartuccia difettosa. Sostituirla o rimuoverla per stampare in modalità di stampa backup dell'inchiostro.

La cartuccia potrebbe essere vecchia o danneggiata. Provare a:

- 1 Estrarre la cartuccia e reinstallarla. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce.
- 2 Se non funziona, sostituire la cartuccia. Provare a stampare in modalità backup dell'inchiostro, estraendo la cartuccia danneggiata.

Messaggio di errore: Guasto a una o più cartucce. Estrarre tutte le cartucce. Reinserirle una alla volta, chiudendo ogni volta lo sportello principale per vedere quale delle cartucce si è guastata.

La cartuccia è vecchia o danneggiata. Per provare entrambe le cartucce per vedere se sono danneggiate:

- Rimuovere entrambe le cartucce.
- 2 Reinserire una delle cartucce nell'apposito supporto.
- 3 Chiudere lo sportello principale. Se lo schermo della stampante indica che la cartuccia inserita è danneggiata, sostituirla.
- 4 Estrarre la cartuccia e ripetere i passaggi 2 e 3 con la cartuccia non testata.

Messaggio di errore: Cartuccia a colori non compatibile. Usare la cartuccia HP prevista. —O— Cartuccia fotografica non compatibile. Usare la cartuccia HP prevista. —O— Cartuccia destra non compatibile. Usare la cartuccia HP prevista.

E' stata inserita una cartuccia non adatta alla stampante. Sostituire la cartuccia con una compatibile con la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce.

Messaggio di errore: La cartuccia è stata inserita male. Estrarla e reinserirla. —O — La cartuccia fotografica non è installata correttamente. Estrarla e reinserirla. —O— La cartuccia è stata installata male. Estrarla e reinserirla.

La cartuccia specificata non è stata installata correttamente. Estrarre la cartuccia con il problema e reinstallarla. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce.

Messaggio di errore: Cartuccia a colori mancante. —O— Cartuccia fotografica mancante. —O— Cartuccia mancante. Installarne una inserendola completamente.

La cartuccia specificata non è installata. Installare la cartuccia seguendo le istruzioni in Inserimento delle cartucce.

Messaggio di errore: La cartuccia a colori è quasi esaurita. —O— La cartuccia fotografica è quasi esaurita. —O— La cartuccia è quasi esaurita. Sostituirla presto o escluderla dalla stampa per attivare la modalità di stampa backup dell'inchiostro.

La cartuccia specificata è in esaurimento. Sostituire la cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce.

Messaggio di errore: Guasto a una o più cartucce.

Possibile guasto a una o più cartucce. Sostituire le cartucce guaste con nuove cartucce HP. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce.

Messaggio di errore: Una o più cartucce non compatibili.

Una o più cartucce non sono cartucce HP. Sostituire le cartucce di altra marca con cartucce HP supportate. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce.

Messaggio di errore: Cartucce non installate correttamente.

Una o più cartucce non sono installate correttamente. Rimuovere le cartucce non installate correttamente e reinstallarle seguendo la procedura illustrata in Inserimento delle cartucce.

### Messaggio di errore: Una o più cartucce sono in esaurimento.

Il livello di inchiostro di una o più cartucce è basso. Sostituire le cartucce che presentano un livello di inchiostro basso con nuove cartucce orginali HP. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce.

#### Messaggio di errore: Il modulo di assistenza cartuccia è bloccato.

C'è qualcosa che ostruisce il modulo di assistenza cartuccia. Quando la stampante è inattiva, il modulo di assistenza cartuccia è individuabile sotto il supporto della cartuccia. Per rimuovere l'ostruzione:

- 1 Sollevare il coperchio superiore per accedere alle cartucce.
- 2 Rimuovere l'ostacolo che ostruisce il modulo di assistenza cartuccia.
- 3 Chiudere il coperchio superiore.
- 4 Premere il pulsante **OK** per continuare.

# Messaggio di errore: Supporto cartuccia di stampa bloccato. Sbloccare l'inceppamento e premere OK.

Per eliminare ogni ostruzione dal percorso del supporto della cartuccia:

- 1 Sollevare il coperchio superiore per accedere alle cartucce.
- 2 Rimuovere ogni ostruzione dal percorso del supporto.
- 3 Chiudere il coperchio superiore.
- 4 Premere **OK** per continuare.

La pagina corrente verrà espulsa e la stampa continuerà sul successivo foglio di carta.

#### Messaggio di errore: Coperchio superiore aperto.

Chiudere il coperchio superiore della stampante.

#### Errori della scheda di memoria

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questo paragrafo con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

#### Messaggio di errore: Foto mancante. —O— Mancano alcune foto.

La stampante non riesce a leggere il file sulla scheda di memoria o il file è stato accidentalmente eliminato o uno o più file specificati non sono sulla scheda. Provare a salvare le foto sul computer usando la fotocamera invece della scheda. Se il problema è una foto mancante, probabilmente è stata accidentalmente cancellata.

Messaggio di errore: Errore accesso alla scheda. Operazione annullata. Cercare i dettagli sul computer. Premere OK. —O— Struttura della directory

# danneggiata. —O— Possibile danno alla scheda. Operazione annullata. Cercare i dettagli sul computer. Premere OK.

La stampante non riesce a leggere i dati sulla scheda di memoria e non può salvare o stampare. I dati potrebbero essere danneggiati o c'è un problema fisico con la scheda di memoria. In questo caso:

- Premere Salva per salvare il file sul computer e accedere dal computer.
- Se il problema persiste, usare una scheda nuova o formattare quella vecchia usando la fotocamera. Tutte le foto della scheda di memoria andranno perse.
- Se il problema persiste, significa che i file fotografici sono danneggiati o illeggibili.
   Prima di contattare l'Assistenza clienti, provare con un'altra scheda di memoria per stabilire se il problema è nella stampante o nella scheda di memoria.

#### Messaggio di errore: Impossibile stampare le foto.

Più di 10 foto specificate per la stampa sono danneggiate o mancanti o sono tipi di file non supportati. Per ulteriori informazioni sui tipi di file supportati, vedere Specifiche della stampante. Provare a:

- Salvare le foto sul computer usando la fotocamera digitale invece della scheda di memoria
- Premere Salva per salvare i file sul computer e stampare dal computer.
- Stampare una pagina di indice e riselezionare le foto. Per ulteriori informazioni, vedere Scelta delle foto da stampare.

#### Messaggio di errore: Scheda protetta. Impossibile accedere alla scheda.

La stampante non può accedere alla scheda perché è protetta da una password. Intervenire nel modo seguente:

- Estrarre la scheda dalla stampante.
- 2 Inserire la scheda nella periferica dove è stata inserita la password.
- 3 Cancellare la password dalla scheda con lo stesso programma usato per inserirla.
- 4 Estrarre la scheda e reinserirla nell'apposito alloggiamento sulla stampante.
- 5 Riprovare a stampare.

## Messaggio di errore: Scheda non completamente inserita. Spingere con decisione.

La stampante rileva la scheda di memoria, ma non riesce a leggerla. Spingere delicatamente la scheda nell'apposito alloggiamento fino ad arresto. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle schede di memoria.

#### Messaggio di errore: Usare solo una scheda per volta. Togliere una scheda.

Nella stampante sono stati contemporaneamente inseriti tipi di schede diversi oppure è stata inserita una scheda e contemporaneamente collegata una fotocamera digitale alla porta fotocamera della stampante. Estrarre le schede o scollegare la fotocamera in modo che nella stampante ci sia una sola scheda o una sola fotocamera collegata.

#### Messaggio di errore: Scheda rimossa. Operazione annullata. Premere OK.

La scheda di memoria è stata rimossa dalla stampante mentre era in corso la stampa di un file dalla scheda o il salvataggio di file sul computer. Intervenire nel modo seguente:

1 Premere il pulsante OK.

2 Reinserire la scheda e stampare di nuovo le foto selezionate o il file salvati. La scheda di memoria deve rimanere inserita fino al termine della stampa o del salvataggio.

Per evitare di danneggiare le schede di memoria, non rimuoverle dall'apposito alloggiamento sulla stampante mentre è in corso l'accesso. Per ulteriori informazioni, vedere Rimozione della scheda di memoria.

### Messaggio di errore: Errore nel file DPOF.

La stampante non riesce a leggere il file DPOF perché contiene dati danneggiati o a causa di un errore nella scheda di memoria. Riselezionare le foto dal pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto dalla scheda di memoria.

#### Messaggio di errore: Sulla scheda mancano alcuni numeri di foto.

Alcune foto scelte su fotocamera mancano o sono state cancellate. Provare a:

- Controllare di non aver eliminato per errore le foto dalla scheda di memoria.
- Riselezionare le foto usando la fotocamera digitale.
- Stampare una nuova pagina di indice fotografico per vedere i numeri di indice associati a ciascuna foto. Per ulteriori informazioni, vedere Scelta delle foto da stampare.

#### Messaggio di errore: Sulla scheda non ci sono nuove foto.

Sulla scheda di memoria non ci sono nuove foto o le foto sono già state stampate una volta. Selezionare e stampare le foto desiderate. Per ulteriori informazioni, vedere Selezione delle foto da stampare.

#### Messaggio di errore: Impossibile visualizzare questa foto.

La scheda di memoria contiene formati di immagine che la stampante non supporta o il file è danneggiato. Per un elenco dei formati di immagine supportati, vedere Specifiche della stampante. Accedere alle foto dal computer.

## Messaggio di errore: Scheda memoria capovolta. Il lato nero deve essere rivolto verso l'alto.

La scheda di memoria è stata inserita capovolta. Estrarre la scheda di memoria e reinserirla con i contatti dorati rivolti verso il basso. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle schede di memoria.

#### Messaggio di errore: Errore Instant Share. Invio impossibile.

La scheda inserita è piena o la foto selezionata risulta illeggibile quando si cerca di spedirla via e-mail con HP Instant Share. Cancellare qualche file dalla scheda per liberare spazio o scattare di nuovo la foto.

### Errori dell'anteprima

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questo paragrafo con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

# Messaggio di errore: Lettura anteprima impossibile. Scansione annullata. Stampare nuovo foglio. Premere OK.

L'anteprima è macchiata o presenta dei segni. Stampare un altro foglio. Per ulteriori informazioni, vedere Scelta delle foto da stampare.

# Messaggio di errore: Impossibile rilevare anteprima. Scansione annullata. Ripetere inserimento e scansione. Premere OK.

L'anteprima è stata inserita con il lato stampato verso l'alto. Intervenire nel modo seguente:

- 1 Inserire l'anteprima nel vassoio principale con il lato di stampa verso il basso.
- 2 Ripetere la scansione. Per ulteriori informazioni, vedere Scelta delle foto da stampare.

# Messaggio di errore: Selezionati più numeri di copie. Scansione annullata. Stampare un'altra anteprima e selezionare un numero di copie. Premere OK.

È stato riempito più di un cerchietto per il numero di copie nella parte inferiore dell'anteprima. Stampare una nuova anteprima e riprovare. Per ulteriori informazioni, vedere Scelta delle foto da stampare.

# Messaggio di errore: Selezionati più layout. Scansione annullata. Stampare un'altra anteprima e selezionare un solo layout. Premere OK.

È stato riempito più di un cerchietto per il layout nella parte inferiore dell'anteprima. Intervenire nel modo seguente:

- Stampare un altro foglio.
- 2 Annerire completamente il cerchietto per selezionare uno dei sette layout.
- 3 Eseguire una nuova scansione dell'anteprima. Per ulteriori informazioni, vedere Scelta delle foto da stampare.

# Messaggio di errore: Nessuna immagine selezionata. Selezionare le immagini e ripetere la scansione. Premere OK.

Nell'anteprima non sono stati riempiti i cerchietti sotto le foto da stampare o i cerchietti non sono stati riempiti completamente. Intervenire nel modo sequente:

- Seguire i passaggi sull'anteprima per selezionare le foto da stampare e riprovare.
   Per ulteriori informazioni, vedere Scelta delle foto da stampare.
- Per i migliori risultati, verificare che i cerchietti siano completamente anneriti.

# Messaggio di errore: Numero di copie non selezionato. Selezionare numero di copie e ripetere scansione. Premere OK.

Non sono stati anneriti i cerchietti sull'anteprima per indicare il numero di copie delle foto da stampare. Possono essere stampate una, due o tre copie della stessa foto per volta. Annerire completamente il cerchietto sotto una delle icone nell'angolo in basso a sinistra dell'anteprima. La stampante stamperà quel numero di copie per tutte le foto selezionate.

## Messaggio di errore: Nessun layout selezionato. Selezionare Layout e ripetere scansione. Premere OK.

Non è stato annerito un cerchietto nella parte inferiore dell'anteprima al di sotto del layout da usare per le foto. Annerire completamente il cerchietto al di sotto di uno dei

sette layout riportati in basso sull'anteprima. La stampante stamperà le foto con quel layout.

Messaggio di errore: Contenuto scheda non corrispondente ad anteprima. Scansione annullata. Stampare nuovo foglio. Premere OK.

La scheda inserita non è la stessa usata per stampare l'anteprima. Rimuoverla e reinserire la scheda usata per stampare l'anteprima.

### Errori di stampa da computer

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questo paragrafo con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio di errore: Memoria stampante esaurita. Operazione annullata. Premere OK.

La stampante ha avuto un problema durante il salvataggio di file sul computer. Intervenire nel modo seguente:

- Per cancellare la memoria della stampante, spegnere la stampante e riaccenderla.
- Stampare meno foto per volta.
- Premere Salva per salvare le foto sul computer e stampare dal computer.
- Salvare i file sul computer usando un lettore di schede di memoria e stampare dal computer.

Messaggio di errore: Computer non collegato. Per salvare le foto...collegare la stampante al computer. Premere OK. —O— Errore di comunicazione. Controllare la connessione. Premere OK. —O— Dati non ricevuti. Controllare la connessione. Premere OK per continuare. —O— Nessuna risposta dal computer.

La stampante non riesce a comunicare adeguatamente con il computer. Un driver di stampa non funziona o un cavo potrebbe essere allentato. Controllare che il cavo USB sia saldamente collegato al computer e alla porta USB sul retro della stampante. Se il cavo è saldo, verificare che sia installato il software della stampante.

### Capitolo 7

# 8 Assistenza clienti

In caso di problemi, procedere nel modo qui indicato:

- 1 Consultare la documentazione che accompagna la stampante.
  - Opuscolo Guida rapida L'opuscolo HP Photosmart 320 series Guida rapida insegna a installare la stampante e a stampare la prima foto.
  - Guida d'uso La Guida d'uso è questo documento. La guida descrive le funzioni basilari della stampante, insegna a usare la stampante senza computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi hardware.
  - Guida in linea HP Photosmart La Guida in linea HP Photosmart insegna a usare la stampante con il computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi software.
- 2 Se non si riesce a risolvere il problema con le informazioni contenute nella documentazione, visitare il sito www.hp.com/support per:
  - Consultare le pagine dell'assistenza in linea
  - Inviare un e-mail a HP per ricevere una risposta alle proprie domande
  - Collegarsi con un tecnico HP utilizzando la chat online
  - Verificare la disponibilità di aggiornamenti del software

Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano da paese a paese e da lingua a lingua.

- 3 Solo per l'Europa: contattare il proprio rivenditore. Se la stampante ha un guasto hardware, verrà chiesto di riportarla dove è stata acquistata. L'assistenza è gratuita per l'intero periodo di validità della garanzia limitata. Al termine del periodo di garanzia, l'assistenza è a pagamento.
- 4 Se il problema persiste nonostante il ricorso alla Guida in linea o ai siti Web HP, contattare l'Assistenza clienti chiamando il numero del proprio paese. Per un elenco dei numeri di telefono locali, vedere Assistenza clienti al telefono.

### Assistenza clienti al telefono

Finché la stampante è in garanzia, l'assistenza telefonica è gratuita. Per informazioni, vedere la garanzia inclusa nella scatola o visitare il sito www.hp.com/support per controllare la durata del periodo di assistenza gratuita.

Allo scadere di tale periodo, l'assistenza HP è soggetta a un costo addizionale. Per conoscere le forme di assistenza disponibili, rivolgersi al proprio rivenditore HP o chiamare il numero dell'assistenza del proprio paese.

Per ricevere assistenza telefonica da HP, chiamare il numero dell'assistenza della propria zona. L'assistenza è soggetta alle tariffe standard.

**Nord America:** chiamare il numero 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). L'assistenza telefonica negli Stati Uniti è disponibile in inglese e spagnolo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (i giorni e l'orario dell'assistenza possono essere modificati senza preavviso). Durante il periodo di garanzia l'assistenza è gratuita. Al termine di tale periodo è prevista l'applicazione di una tariffa.

**Europa Occidentale**: i clienti in Austria, Belgio, Danimarca, Spagna, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Olanda, Norvegia, Portogallo, Finlandia, Svezia, Svizzera e

Regno Unito sono invitati a visitare il sito www.hp.com/support per accedere ai numeri di telefono del loro paese.



# www.hp.com/support

61 56 45 43	الجز ائر
Argentina Argentina	(54) 11-4778-8380 0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo) Brasil (fora da grande São Paulo)	(11) 3747-7799 0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international) Greece (in-country) Greece (Cyprus)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México) México (fuera de Ciudad de México)	(55)5258-9922 01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow) Russia (St. Petersburg)	095 7973520 812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

### Come effettuare la chiamata

Chiamare l'Assistenza clienti con il computer e la stampante vicini. Tenere pronte le seguenti informazioni:

- Numero di modello (sul lato anteriore della stampante).
- Numero di serie della stampante (sulla base della stampante).
- Sistema operativo del computer.

- Versione del driver della stampante:
  - PC Windows: per vedere la versione del driver, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della scheda di memoria nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare Informazioni su.
  - Macintosh: per vedere la versione del driver della stampante, usare la finestra di dialogo Stampa.
- Messaggi visualizzati sullo schermo della stampante o sullo schermo del computer.
- Risposte alle seguenti domande:
  - La condizione segnalata si è già presentata altre volte? E' possibile ricrearla?
  - Era stato installato nuovo hardware o software sul computer quando la situazione si è presentata?

## Restituzione al servizio riparazioni HP

HP si impegna a ritirare il prodotto e a consegnarlo a un Centro di riparazioni centralizzato HP. I costi di spedizione e consegna sono interamente a carico di HP. Il servizio è gratuito per l'intera durata del periodo di garanzia.

### Capitolo 8

# a Specifiche

Questa parte elenca i requisiti minimi di sistema per l'installazione del software della stampante HP Photosmart e alcune specifiche tecniche.

Per un elenco completo delle specifiche della stampante e dei requisiti di sistema, vedere la Guida in linea. Per informazioni sulla visualizzazione della Guida in linea della stampante, vedere Benvenuto.

## Requisiti di sistema

Componente	PC Windows minimo	Macintosh minimo
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional	Mac® OS X da 10.1 a 10.3
Processore	Intel® Pentium® II (o equivalente) o successivo	G3 o superiore
RAM	64 MB (consigliati 128 MB)	Mac OS da 10.1 a 10.3: 128 MB
Spazio libero su disco	500 MB	500 MB
Schermo	800x600, 16 bit o superiore	800x600, 16 bit o superiore
Lettore CD-ROM	4x	4x
Connettività	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional	USB: Porte anteriore e posteriore (Mac OS X da 10.1 a 10.3)
	PictBridge: tramite porta fotocamera frontale	PictBridge: tramite porta fotocamera frontale
	Bluetooth: tramite adattatore senza fili HP Bluetooth opzionale	
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 o successivo	_

## Specifiche della stampante

Categoria	Specifiche	
Connettività	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional; Mac OS X da 10.1 a 10.3	
Formati file di immagine	JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB uncompressed interleaved TIFF 24-bit YCbCr uncompressed interleaved TIFF 24-bit RGB packbits interleaved TIFF 8-bit gray uncompressed/packbits TIFF 8-bit palette color uncompressed/packbits TIFF 1-bit uncompressed/packbits/1D Huffman	
Formati dei supporti	Carta fotografica 10x15 cm (4x6 poll.) Carta fotografica 10x15 cm con tagliando di 1,25 cm (4x6 poll. con tagliando di 0.5 poll.) Schede 10x15 cm (4x6 poll.) Schede Hagaki 100x148 mm (3.9x5.8 poll.) Schede A6 105x148 mm (4.1x5.8 poll.) Schede formato L 90x127 mm (3.5x5 in.) Schede formato L 90x127 mm with tagliando di 12,5 mm (3.5x5 poll. con tagliando di 0.5 poll.)	
Specifiche dei supporti	Spessore massimo consigliato: 356 mm (14 poll.) Spessore massimo consigliato: 292 µm (11.5 mil)	
Formati dei supporti standard	Carta fotografica da 76x76 mm a 216x356 mm (da 3x3 poll. a 8.5x14 poll.) Carta comune Letter, 216x280 mm (8.5x11 poll.) Legal, 216x356 mm (8.5x14 poll.) Executive, 190x254 mm (7.5x10 poll.) A4, 210x297 mm (8.27x11.7 poll.) A5, 148x210 mm (5.8x8.3 poll.) B5, 176x250 mm (6.9x9.8 poll.) Schede Hagaki, 100x148 mm (3.94x5.83 poll.) Formato L, 90x127 mm (3.5x5 poll.) Schede formato L , 90x127 mm with tagliando di 12,5 mm (3.5x5 poll. con tagliando di 0.5 poll.) Indice, 76x127 mm, 10x15 cm e 127x203 mm (3x5 poll., 4x6 poll. e 5x8 poll.) A6, 105x148,5 mm (4.13x5.85 poll.) Buste	

Categoria	Specifiche	
	N. 9, 98,4x225,4 mm (3.875x8.875 poll.) No. 10, 105x240 mm (4.125x9.5 poll.) A2 Invito, 110x146 mm (4.375x5.75 poll.) DL, 110x220 mm (4.33x8.66 pol.) C6, 114x162 mm (4.5x6.4 poll.)  Personalizzata da 76x127 mm a 216x356 mm (da 3x5 poll. a 8.5x14 poll.) Fogli per lucidi ed etichette Letter, 216x280 mm (8.5x11 poll.) A4, 210x297 mm (8.27x11.7 poll.)	
Tipi di supporto	Carta (comune, per stampanti a getto d'inchiostro, fotografica e per striscioni continui) Buste Lucidi Etichette Schede (indice, biglietti d'auguri, Hagaki, A6, formato L) Supporti per il trasferimento a caldo	
Schede di memoria	CompactFlash Tipo I e II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Memory Stick xD-Picture Card	
Formati di file supportati dalle schede di memoria	Stampa: Vedere l'elenco dei formati dei file di immagine in questa tabella.  Salvataggio: Tutti i formati di file	
Vassoi della carta	Vassoio principale da 76x127 mm a 216x356 mm (da 3x5 poll. a 8.5x14 poll.) Vassoio per foto 10x15 cm (4x6 poll.) e Hagaki Vassoio di raccolta Tutti i formati supportati	
Capacità del vassoio della carta	Vassoio principale 100 fogli di carta comune 14 buste da 20 a 40 schede (in base allo spessore) 20 fogli di striscioni 30 fogli di etichette	

### (continua)

Categoria	Specifiche	
	25 lucidi, trasferimenti a caldo o fogli di carta fotografica	
	Vassoio per foto	
	25 fogli di carta fotografica	
	Vassoio di raccolta	
	50 fogli di carta comune	
	20 fogli di carta fotografica, carta per striscioni o lucidi	
	10 schede o buste	
	25 fogli di etichette o trasferibili a caldo	
Consumi	Stampa: 15–45 W	
	Inattiva: 5 W	
	Spenta: 2 W	
Cartucce	HP fotografica per stampa in grigio (C9368A)	
	HP fotografica a colori (C9368A)	
	HP Tricromia (C8766E o C9363E)	
	HP Nero (C8767E)	
Supporto USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional	
	Mac OS X da 10.1 a 10.3	
	HP raccomanda di usare un cavo USB lungo non più di 3 metri.	
Formati file video	Motion JPEG AVI	
	Motion JPEG QuickTime	
	MPEG-1	

# **Indice**

A	conservazione	fotocamere PictBridge 37
accessori	carta fotografica 49	
carta, vassoio da 250	cartucce 20, 49	G
fogli 7	stampante 49	guida. vedere risoluzione dei
stampa fronte/retro 8	cornici 31	problemi
allineamento delle		guida in linea 3
cartucce 19, 47	D	9
anteprima	declaration of conformity	н
stampa da 33	(U.S.) 75	HP a stampa diretta,
Assistenza clienti 65	documentazione, stampante 3	fotocamere digitali 37
AVI 21	accamema_ione, clampame	HP Image Zone 41
	E	HP Instant Share 39, 40, 4°
В	effetto antico 31	HP Software Update 41
Bluetooth		The Contware Opuate 41
adattatore per stampante	F	1
senza fili 8	Flash digitale 30	inchiostro. <i>vedere</i> cartucce
collegamento alla	•	inserimento
stampante 39	formati di file supportati 21, 70 foto	
impostazioni di menu 8	colorazione antica 31	cartucce 19 schede di memoria 21
impostazioni di mena e	cornici 31	invio di foto per e-mail 40
С	formati di file supportati 21	istruzioni in linea 3
caricamento della carta 16	indice 27	istruzioni in intea 3
carta	invio per e-mail 40	
	miglioramento della	J
acquisto e scelta 15 caricamento 16	_	JPEG, formati di file 21
	qualità 30 rimozione occhi rossi 30	
conservazione 15 mantenimento 49		L
	ritaglio 31	layout
specifiche 70	salvataggio sul	e formato delle foto 26
vassoi 4	computer 39	livello dell'inchiostro,
cartucce	scelta delle cartucce 18	controllo 19, 46
allineamento 47	selezione per la stampa 28	
conservazione 20, 49 inserimento 19	seppia 31	M
livello dell'inchiostro,	stampa 33 timbro data e ora 31	Memory Stick 21
controllo 19	visualizzazione 27	menu della stampante 8
prova 46	zoom 31	messaggi di errore 56
pulizia 45	foto in bianco e nero 18	Microdrive 21
scelta 18	fotocamera	miniature, stampa 27
sostituzione 19		MPEG-1, formati di file 21
	PictBridge 37	MultiMediaCard 21
cartucce di stampa. <i>vedere</i> cartucce	stampa di 37	
	stampa diretta 37	P
CompactFlash 21	fotocamere	pagina di allineamento 47
computer	collegamento alla	pagina di prova 46
collegamento alla	stampante 39	pannello di controllo 5
stampante 39	porta 4	proiezione 31
requisiti di sistema 69	fotocamere digitali. <i>vedere</i>	pulizia
stampa da 3, 41	fotocamere	

stampante 45 pulsanti 5 pagina di prova 46 più foto 28 peria di prova 46 più foto 33 peria di prova 46 più foto 31 peria di prova 46 pulsanti	pulsanti 5  Q  qualità     carta fotografica 49     foto 30     stampa di una pagina di     prova 46  QuickTime 21  R  regulatory notices     declaration of conformity     (U.S.) 75  requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di     memoria 23 rimozione dei problemi     Assistenza clienti 65     messaggi di errore 56     spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  pagina di prova 46 più foto 28 senza computer 25 serie di foto 33 stampante     accessori 7     avvisi 4     collegamento 39     conservazione 49     documentazione 3     menu 8     messaggi di errore 56     parti 4     pulizia 45     specifiche 70     stampe senza bordo 31  T  TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31  U  USB     porta 4     specifiche 70 tipo di collegamento 39  Conservazione 49     documentazione 3     menu 8     messaggi di errore 56     parti 4     pulizia 45     specifiche 70     stampe senza bordo 31  USB     porta 4     specifiche 70     tipo di collegamento 39
qualità     carta fotografica 49     foto 30     stampa di una pagina di prova 46 QuickTime 21  R regulatory notices     declaration of conformity     (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione del problemi     Assistenza clienti 65     messaggi di errore 56     spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S S salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 sepia 31 serie     stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	qualità serie di foto 33 stampante accessori 7 avvisi 4 collegamento 39 conservazione 49 documentazione 3 menu 8 messaggi di errore 56 parti 4 pulizia 45 specifiche 70 stampe senza bordo 31  T TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31 stampante accessori 7 avvisi 4 collegamento 39 conservazione 49 documentazione 3 menu 8 messaggi di errore 56 parti 4 pulizia 45 specifiche 70 stampe senza bordo 31  T TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31  U USB porta 4 specifiche 70 stavataggio di foto sul computer 39
qualità     carta fotografica 49     foto 30     stampa di una pagina di prova 46 QuickTime 21  R regulatory notices     declaration of conformity     (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi     Assistenza clienti 65     messaggi di errore 56     spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 serie     stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 specifiche 69 spie 6 stampa	qualità senza computer 25 qualità carta fotografica 49 foto 30 stampa di una pagina di prova 46 QuickTime 21  R regulatory notices declaration of conformity (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 25 serie di foto 33 stampante accessori 7 avvisi 4 collegamento 39 conservazione 49 documentazione 3 menu 8 messaggi di errore 56 parti 4 pulizia 45 specifiche 70 stampe senza bordo 31  T TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31  U USB porta 4 specifiche 70 tipo di collegamento 39
qualità     carta fotografica 49     foto 30     stampa di una pagina di     prova 46 QuickTime 21  R regulatory notices     declaration of conformity (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di     memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi     Assistenza clienti 65     messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S Salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria     inserimento 21     rimozione 23     stampa da 33     tipi supportati 21 Secure Digital 21 serpia 31 serie di foto 33 stampante     accessori 7 avvisi 4 collegamento 39 conservazione 49 documentazione 3 menu 8 messaggi di errore 56 parti 4 pulizia 45 specifiche 70 stampe senza bordo 31  T TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31  USB     porta 4     specifiche 70     tipo di collegamento 39 vassoi della carta 4 visualizzazione a 9 27 visualizzazione delle foto 27 visualizzazione delle foto 27 visualizzazione delle foto 27 visualizzazione delle foto 27 stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante     aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	qualità serie di foto 33 stampante accessori 7 avvisi 4 collegamento 39 conservazione 49 documentazione 3 menu 8 messaggi di errore 56 parti 4 pulizia 45 specifiche 70 stampe senza bordo 31  T TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31 morta 4 specifiche 70 salvataggio di foto sul computer 39
carta fotografica 49 foto 30 stampa di una pagina di prova 46 QuickTime 21  R regulatory notices declaration of conformity (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sottituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	carta fotografica 49 foto 30 stampa di una pagina di prova 46 QuickTime 21  R regulatory notices declaration of conformity (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39  stampante accessori 7 avvisi 4 collegamento 39 conservazione 49 documentazione 3 menu 8 messaggi di errore 56 parti 4 pulizia 45 specifiche 70 stampe senza bordo 31  T TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31  U USB porta 4 specifiche 70 tipo di collegamento 39
foto 30 stampa di una pagina di prova 46 QuickTime 21  R regulatory notices declaration of conformity (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S Salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	foto 30 stampa di una pagina di prova 46 QuickTime 21  R regulatory notices declaration of conformity (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39  accessori 7 avvisi 4 collegamento 39 conservazione 49 documentazione 3 menu 8 messaggi di errore 56 parti 4 pulizia 45 specifiche 70 stampe senza bordo 31  T TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31  U USB porta 4 specifiche 70 tipo di collegamento 39
stampa di una pagina di prova 46 QuickTime 21  R regulatory notices     declaration of conformity     (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi     Assistenza clienti 65     messaggi di errore 56     spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S Salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21     rimozione 23     stampa da 33     tipi supportati 21 Secure Digital 21 serie     stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	stampa di una pagina di prova 46  QuickTime 21  R  regulatory notices     declaration of conformity     (U.S.) 75  requisiti di sistema 69     rimozione della scheda di memoria 23     rimozione occhi rossi 30     risoluzione dei problemi     Assistenza clienti 65     messaggi di errore 56     spie lampeggianti 51  ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39  avvisi 4     collegamento 39     conservazione 49     documentazione 3     menu 8     messaggi di errore 56     parti 4     pulizia 45     specifiche 70     stampe senza bordo 31  T TIFF, formati di file 21     timbri data e ora 31  USB     porta 4     specifiche 70     tipo di collegamento 39
prova 46 QuickTime 21  R regulatory notices     declaration of conformity     (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di     memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi     Assistenza clienti 65     messaggi di errore 56     spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul     computer 39 schede di memoria     inserimento 21     rimozione 23     stampa da 33     tipi supportati 21 Secure Digital 21 serie     stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante     aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	prova 46 QuickTime 21  R regulatory notices     declaration of conformity     (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi     Assistenza clienti 65     messaggi di errore 56     spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39  collegamento 39 conservazione 49 documentazione 3 messaggi di errore 56 parti 4 pulizia 45 specifiche 70 stampe senza bordo 31  T TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31  USB porta 4 specifiche 70 tipo di collegamento 39
QuickTime 21  R regulatory notices     declaration of conformity     (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di     memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi     Assistenza clienti 65     messaggi di errore 56     spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul     computer 39 schede di memoria     inserimento 21     rimozione 23     stampa da 33     tipi supportati 21 Secure Digital 21 serie     stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante     aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	QuickTime 21  conservazione 49 documentazione 3 menu 8 messaggi di errore 56 parti 4 pulizia 45 specifiche 70 stampe senza bordo 31  T TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31  S salvataggio di foto sul computer 39
R regulatory notices declaration of conformity (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	documentazione 3 menu 8 megulatory notices declaration of conformity (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39
regulatory notices declaration of conformity (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 serpia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	regulatory notices declaration of conformity (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39
regulatory notices declaration of conformity (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 serpia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	regulatory notices declaration of conformity (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39  messaggi di errore 56 parti 4 pulizia 45 specifiche 70 stampe senza bordo 31  T TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31  USB porta 4 specifiche 70 tipo di collegamento 39
declaration of conformity (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi     Assistenza clienti 65     messaggi di errore 56     spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria     inserimento 21     rimozione 23     stampa da 33     tipi supportati 21 Secure Digital 21 serie     stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante     aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	declaration of conformity (U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39
requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi    Assistenza clienti 65    messaggi di errore 56    spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria    inserimento 21    rimozione 23    stampa da 33    tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie    stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante    aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	(U.S.) 75 requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39
requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	requisiti di sistema 69 rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39  specifiche 70 stampe senza bordo 31  TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31  USB porta 4 specifiche 70 tipo di collegamento 39
rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31 USB porta 4 specifiche 70 tipo di collegamento 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	rimozione della scheda di memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 vitaglio delle foto 31 USB porta 4 specifiche 70 salvataggio di foto sul computer 39
memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S Salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	memoria 23 rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39  TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31 USB porta 4 specifiche 70 tipo di collegamento 39
rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S Salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	rimozione occhi rossi 30 risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S Salvataggio di foto sul computer 39  TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31  U USB porta 4 specifiche 70 tipo di collegamento 39
risoluzione dei problemi Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S Salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	risoluzione dei problemi  Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S salvataggio di foto sul computer 39  TIFF, formati di file 21 timbri data e ora 31 USB porta 4 specifiche 70 tipo di collegamento 39
Assistenza clienti 65 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S Salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	Assistenza clienti 65 timbri data e ora 31 messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 USB porta 4 specifiche 70 salvataggio di foto sul computer 39 timbri data e ora 31 timbri d
messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S Salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	messaggi di errore 56 spie lampeggianti 51  ritaglio delle foto 31  S  S  S  S  S  S  S  S  S  S  S  S  S
spie lampeggianti 51 ritaglio delle foto 31  S S Salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	spie lampeggianti 51  ritaglio delle foto 31  S  S  S  Salvataggio di foto sul computer 39
ritaglio delle foto 31  S Salvataggio di foto sul computer 39 Schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa  USB porta 4 specifiche 70 tipo di collegamento 39  Vassoi della carta 4 visualizzazione a 9 27 visualizzazione delle foto 27  X XD-Picture Card 21  Z Zoom e ritaglio 31	ritaglio delle foto 31  S  S  S  S  S  S  S  S  S  S  S  S  S
porta 4 specifiche 70 tipo di collegamento 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	porta 4 specifiche 70 salvataggio di foto sul tipo di collegamento 39 computer 39
salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 vassoi della carta 4 visualizzazione a 9 27 visualizzazione delle foto 27 tipo di collegamento 39 vassoi della carta 4 visualizzazione a 9 27 visualizzazione delle foto 28 visualizzazione delle foto 28 visualizzazione delle foto 29 visualizzazione delle foto 20 visua	s specifiche 70 salvataggio di foto sul tipo di collegamento 39 computer 39
salvataggio di foto sul computer 39 schede di memoria inserimento 21 vassoi della carta 4 visualizzazione a 9 27 visualizzazione delle foto 27 tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	salvataggio di foto sul tipo di collegamento 39 computer 39
computer 39 schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	computer 39
schede di memoria inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	·
inserimento 21 rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21  Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	schede di memoria
rimozione 23 stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	osnodo di momenta
stampa da 33 tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	
tipi supportati 21 Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	
Secure Digital 21 seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	
seppia 31 serie stampa 33 SmartFocus 30 SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	
serie stampa 33  SmartFocus 30  SmartMedia 21 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	<del>-</del>
stampa 33  SmartFocus 30  SmartMedia 21  software della stampante     aggiornamento 41, 48  sostituzione delle cartucce 19  specifiche 69  spie 6  stampa	
SmartFocus 30 zoom  SmartMedia 21 e ritaglio 31  software della stampante   aggiornamento 41, 48  sostituzione delle cartucce 19  specifiche 69  spie 6  stampa	-1
SmartMedia 21 e ritaglio 31 software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	CmontFours 20
software della stampante aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	20011
aggiornamento 41, 48 sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	C nagno o i
sostituzione delle cartucce 19 specifiche 69 spie 6 stampa	
specifiche 69 spie 6 stampa	
spie 6 stampa	
stampa	•
·	·
antenrima 27	anteprima 27
copie multiple 28	·
da anteprima 33	·
da computer 3, 41	
da fotocamera 37	
da scheda di memoria 33	foto 33
da scheda di memoria 33	

### **Declaration of conformity**

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:			
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA			
Regulatory model number:	SDGOA-0402		
Declares that the product:	Declares that the product:		
Product name:	Photosmart 8100 series (Q3399A)		
Model number(s):	Photosmart 8150 (Q3399A)		
Power adapters:	HP Part # Q0950-4476 (domestic) HP Part # Q0950-4476 (international)		
Conforms to the following pro	duct specifications:		
Safety:	IEC 60950: 3rd Edition: 1999 EN 60950:2000 UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995 NOM 019–SFCI-1993 GB4943:2001		
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001 CNS13438: 1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2 GB9254: 1998		

#### Supplementary Information:

The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germania. (FAX +49-7031-14-3143)