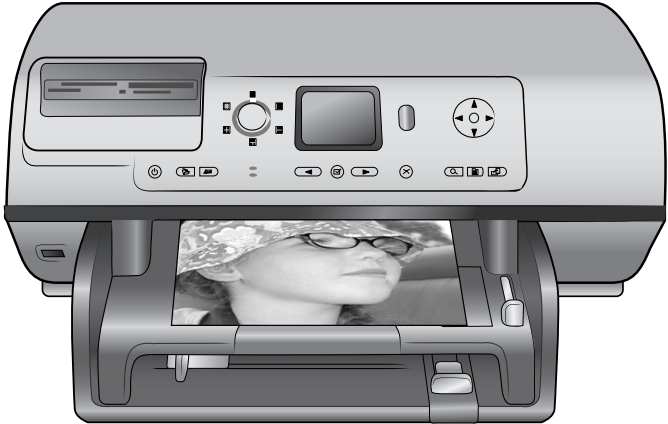


Guía de referencia de HP Photosmart 8100 series

Español



Derechos de autor y marcas comerciales

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información que aparece aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

Aviso

Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en este documento.

Hewlett-Packard Development Company, L.P. no se hace responsable de cualesquiera daños fortuitos o consecuentes relacionados con el suministro, los resultados o el uso del presente documento y el material informático que describe.

Marcas comerciales

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

El logotipo de Secure Digital es una marca comercial de SD Association. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO y Memory Stick PRO Duo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

MultiMediaCard es una marca comercial de Infineon Technologies AG de Alemania, y se concede bajo licencia a MultiMediaCard Association (MMCA).

Microdrive es una marca comercial de Hitachi Global Storage Technologies.

SmartMedia es una marca comercial de Toshiba Corporation.

xD-Picture Card es una marca comercial de Fuji Photo Film Co.,

Ltd., Toshiba Corporation y Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

La marca y los logotipos de Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y serán utilizados por Hewlett-Packard Company bajo licencia.

PictBridge y el logotipo de PictBridge son marcas comerciales de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus propietarios respectivos.

El software de la impresora está basado en el trabajo de Independent JPEG Group.

Los derechos de autor de algunas fotografías contenidas en este documento pertenecen a sus propietarios respectivos.

Número de identificación reglamentario de modelo SDGOA-0402

Para motivos de identificación normativa, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de modelo del producto es SDGOA-0402. Este número no debe confundirse con el nombre de marketing (impresora HP Photosmart 8100 series) o el número de producto (Q3399A).

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por incendio o descarga eléctrica.



Advertencia Para evitar el riesgo de incendio o descargas, no exponga este producto a la lluvia ni a cualquier tipo de humedad.

- Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones indicadas en el folleto de *inicio rápido de HP Photosmart 8100 series*.
- Utilice sólo una toma de corriente eléctrica con conexión a tierra cuando conecte el dispositivo a la fuente de

energía. Si no está seguro de que la toma sea de tierra, consúltelo con un electricista cualificado.

- Tenga presentes todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
- Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas de corriente.
- No instale ni utilice este producto cuando esté cerca del agua o mojado.
- Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
- Instale el dispositivo en un lugar protegido donde no exista peligro de pisar o tropezar con el cable eléctrico y en el que el cable esté protegido contra daños.
- Si el producto no funciona correctamente, consulte la información sobre la solución de problemas en la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.
- Este dispositivo no contiene componentes que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.
- Se debe utilizar en una zona bien ventilada.

Contenido

1	Bienvenido	3
	Búsqueda de más información	3
	Contenido de la caja	3
	Descripción general de la impresora	4
	Menú de la impresora	8
	Información sobre el papel	15
	Información sobre los cartuchos de impresión	17
2	Impresión con la nueva impresora	21
	Guía rápida	21
	Impresión sin un equipo	22
	Uso de tarjetas de memoria	22
	Formatos de archivo admitidos	22
	Inserción de tarjetas de memoria	23
	Selección de fotografías	24
	Impresión de fotografías seleccionadas	24
	Mejora de fotografías	24
	Cambio de las preferencias de la impresora	25
	Conexión	25
	Conexión a otros dispositivos	25
	Conexión mediante HP Instant Share	26
	Impresión con un equipo	26
3	Instalación del software	29
	Instalación del software	29
	Solución de problemas de instalación	30
4	Asistencia y garantía	31
	Atención al cliente	31
	Atención telefónica al cliente	31
	Realización de una llamada	32
	Declaración de garantía limitada	33
5	Especificaciones	35
	Requisitos del sistema	35
	Especificaciones de la impresora	35
	Declaración medioambiental	38
	Protección del medio ambiente	38
	Emisión de ozono	38
	Consumo energético	38
	Utilización de papel	39
	Plásticos	39
	Documentación sobre la seguridad de los materiales	39
	Programa de reciclaje	39

1 Bienvenido

Gracias por adquirir una impresora HP Photosmart 8100 series. Con esta nueva impresora podrá imprimir bellas fotografías, guardarlas en un equipo y crear proyectos sencillos y divertidos con o sin un equipo.

Búsqueda de más información

La impresora incluye la siguiente documentación:

- **Guía de configuración:** En la *Guía de configuración de HP Photosmart 8100 series* se explica cómo instalar la impresora y el software de la impresora y cómo imprimir la primera fotografía.
- **Guía del usuario:** En la *Guía del usuario* se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware. Está disponible en formato electrónico en el CD de la *Guía del usuario*.
- **Guía de referencia:** La *Guía de referencia de HP Photosmart 8100 series* es el libro que está leyendo. Proporciona información básica sobre la impresora, como la configuración, el funcionamiento, la asistencia técnica y la garantía. Para obtener más información, consulte el CD de la *Guía del usuario*.
- **Ayuda de la impresora HP Photosmart:** En la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.

Una vez que haya instalado el software de la impresora HP Photosmart en un equipo, podrá visualizar la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.

- **PC con Windows:** En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**) > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series** > **Ayuda de Photosmart**.
- **Macintosh:** En el Finder, seleccione **Ayuda** > **Ayuda Mac** y después **Biblioteca** > **Ayuda de la impresora HP Photosmart para Macintosh**.

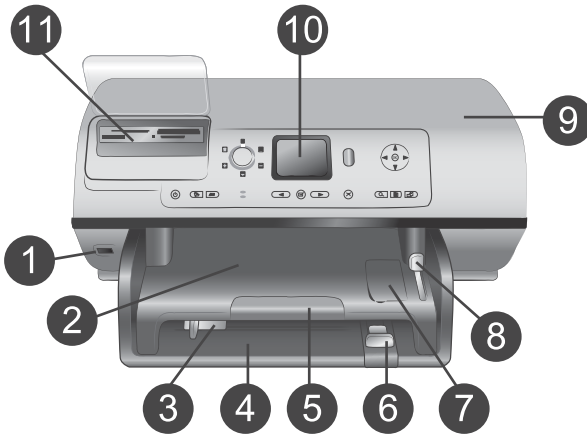
Contenido de la caja

La caja de la impresora contiene los siguientes elementos:

- La impresora HP Photosmart 8100 series
- La *Guía de configuración* de HP Photosmart 8100 series
- La *Guía de referencia* de HP Photosmart 8100 series
- El CD de software de la impresora HP Photosmart 8100 series
- El CD de la *Guía del usuario*
- Muestras de papel
- Bolsa de almacenamiento de papel fotográfico
- Cartuchos de impresión de tres colores y fotográfico
- Protector de cartuchos de impresión
- Una fuente de alimentación (las fuentes de alimentación pueden variar en cuanto a su aspecto o pueden tener un cable de alimentación adicional)

Nota El contenido puede variar según el país o la región.

Descripción general de la impresora



Parte delantera de la impresora

- 1 **Puerto de cámara**
Puede utilizar este puerto para conectar una cámara digital PictBridge™ a la impresora, o para insertar un adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® opcional.
- 2 **Bandeja de salida**
Levante esta bandeja para cargar papel pequeño o para eliminar atascos de papel en la parte frontal.
- 3 **Guía de anchura del papel**
Ajuste esta guía de manera que quede pegada al borde del papel de la bandeja principal.
- 4 **Bandeja principal**
Coloque papel normal, transparencias, sobres y otros soportes pequeños en esta bandeja para imprimir.
- 5 **Soporte extensible de la bandeja de salida**
Levante la pestaña y tire de ella hacia usted para extender la bandeja de salida y recoger el papel impreso cuando se expulse de la impresora.
- 6 **Guía de longitud del papel**
Ajuste esta guía de manera que quede pegada al extremo del papel de la bandeja principal.
- 7 **Bandeja de fotografías**
Levante la bandeja de salida para cargar papel fotográfico pequeño en la bandeja de fotografías.
- 8 **Control deslizante de la bandeja de fotografías**
Empuje este control deslizante, alejándolo de usted, para enganchar la bandeja de fotografías.
- 9 **Cubierta superior**
Levante esta cubierta para tener acceso a los cartuchos de

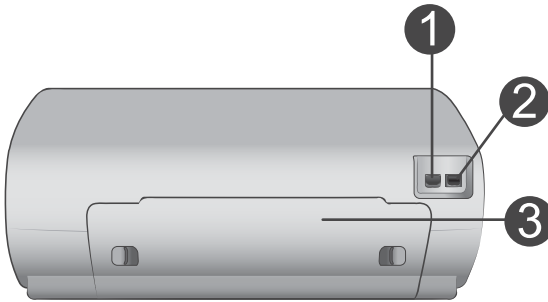
impresión y al área de almacenamiento de los cartuchos de impresión, y para eliminar atascos.

10 **Pantalla de la impresora**

Utilice esta pantalla para visualizar las fotografías y las opciones de menú.

11 **Ranuras para tarjetas de memoria**

Aquí se insertan las tarjetas de memoria.



Parte posterior de la impresora

1 **Conexión del cable de alimentación**

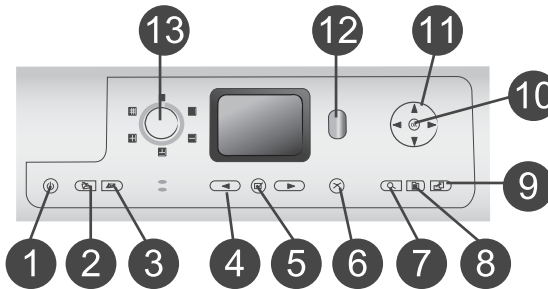
Utilice este puerto para conectar el cable de alimentación que se incluye con la impresora.

2 **Puerto USB**

Utilice este puerto para conectar la impresora al equipo o a una cámara digital de impresión directa HP.

3 **Puerta de acceso posterior**

Abra esta puerta para eliminar atascos de papel.



Panel de control

1 **Encendido**

Presione este botón para encender la impresora o ajustarla en el modo de ahorro de energía.

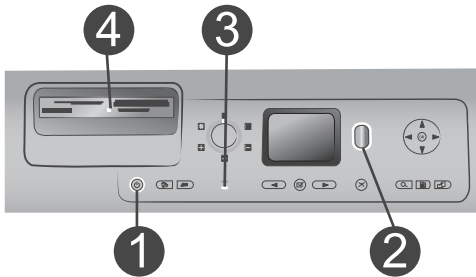
2 **Guardar**

Presione este botón para guardar las fotografías de una tarjeta de memoria en un equipo.

3 **HP Instant Share**

Presione este botón para enviar una fotografía por correo electrónico. Los botones **Guardar** y **HP Instant Share** sólo funcionan cuando la impresora está conectada a un equipo. Para obtener más información, consulte la sección **Conexión**.

- 4 **Flechas de selección de fotografías**
Utilice estas flechas para desplazarse por las fotografías de una tarjeta de memoria.
 - 5 **Seleccionar fotografías**
Utilice este botón para seleccionar la fotografía o fotograma seleccionada actualmente con el fin de imprimirla.
 - 6 **Cancelar**
Presione este botón para anular la selección de las fotografías, para salir de un menú o para detener una acción que haya solicitado.
 - 7 **Zoom**
Presione este botón para acceder al modo Zoom y acercar la fotografía mostrada actualmente, y para salir del modo de visualización de 9 fotografías.
 - 8 **Menú**
Presione este botón para visualizar el menú de la impresora.
 - 9 **Rotar**
Presione este botón para rotar la fotografía mostrada en ese momento.
 - 10 **OK**
Presione este botón para responder a las preguntas que aparecen en la pantalla de la impresora, para seleccionar opciones de menú, para acceder al modo de visualización de 9 fotografías y para reproducir un vídeo.
 - 11 **Flechas de navegación**
Utilice estas flechas para desplazarse por las opciones del menú de la impresora, para situar el cuadro de recorte y para controlar la velocidad y la dirección de la reproducción de vídeo.
-



12 Impresión

Presione este botón para imprimir las fotografías seleccionadas de la tarjeta de memoria insertada.

13 Diseño

Gire este mando para seleccionar la distribución de impresión de las fotografías.

Indicadores luminosos

1 Indicador luminoso de encendido

- **Encendido:** la impresora está encendida
- **Apagado:** la impresora está en modo de ahorro de energía

2 Indicador luminoso de estado

- **Encendido (verde):** la impresora está encendida, pero no está imprimiendo
- **Apagado:** la impresora está en modo de ahorro de energía
- **Parpadeando en verde:** la impresora está imprimiendo
- **Parpadeando en rojo:** la impresora requiere algún tipo de atención

3 Indicadores luminosos de las bandejas de papel

- **Indicador luminoso de la bandeja de fotografías encendido:** la bandeja de fotografías está enganchada
- **Indicador luminoso de la bandeja principal**

4	<p>encendido: la bandeja principal está enganchada</p> <p>Indicador luminoso de la ranura para tarjeta de memoria</p> <ul style="list-style-type: none"> – Encendido: la tarjeta de memoria está insertada correctamente – Apagado: no hay ninguna tarjeta de memoria insertada – Parpadeando: se está transfiriendo información entre la tarjeta de memoria y la impresora o el equipo
---	---

Menú de la impresora

Presione **Menú** para abrir el menú de la impresora. Si está visualizando un submenú, al presionar **Menú** volverá al menú principal de la impresora.

Para desplazarse por el menú de la impresora:

- Presione las **flechas de navegación** ▲ o ▼ para desplazarse por las opciones de menú que aparecen en la pantalla de la impresora. Las opciones del menú que no están accesibles aparecen en gris.
- Presione el botón **OK** para abrir un menú o seleccionar una opción.
- Presione **Cancelar** para salir del menú actual.

Estructura del menú de la impresora

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
Opciones de impresión	Imprimir todas	
	Imprimir hoja prueba	
	Explorar hoja prueba	
	Impresión de vídeo	
	Intervalo impres.	Seleccionar inicio de intervalo: Seleccionar final de intervalo:
	Imprimir en índice	
	Imprimir nueva	
Editar	Eliminar ojos rojos	
	Brillo foto	Brillo foto:

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
		(Presione las flechas de navegación ► o ◀ para incrementar o reducir el brillo de las fotografías.)
	Agregar bordes	Seleccionar patrón: Seleccionar color:
	Agregar efectos de color	Elegir efecto color: <ul style="list-style-type: none"> • Blanco y negro • Sepia • Época • Sin efecto (predeterminado) El efecto de color no afecta a los marcos creados con la opción Agregar bordes .
Herramientas	Visualización de 9 fotos	
	Presentación con diapositivas	Presione OK para hacer una pausa y reanudar la presentación; presione Cancelar para detener la presentación con diapositivas.
	Calidad de impresión	Calidad impresión: <ul style="list-style-type: none"> • Óptima (predeterminado) • Normal
	Imprimir pág. muestra	
	Imprimir página de prueba	
	Limpiar cartuchos	¿Continuar con la limpieza de segundo nivel? <ul style="list-style-type: none"> • Sí • No
		¿Continuar con la limpieza de tercer nivel? <ul style="list-style-type: none"> • Sí • No
Alinear cartucho		
Bluetooth	Dirección del dispositivo	Dirección del dispositivo:

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
		<p>(Algunos dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth requieren la introducción de la dirección del dispositivo que están intentando localizar. Esta opción del menú muestra la dirección del dispositivo.)</p>
	Nombre del dispositivo	<p>Nombre del dispositivo: (Puede seleccionar el nombre de dispositivo de la impresora que aparece en otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cuando localizan la impresora.)</p>
	Llave maestra	<p>(Presione la flecha de navegación ▲ para aumentar el número en una unidad; presione la flecha de navegación ▼ para reducir el número. Presione OK para pasar al siguiente número.) (Puede asignar a la impresora una llave maestra numérica Bluetooth que los usuarios de dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth que intenten localizar la impresora deban introducir antes de poder imprimir, si el Nivel de seguridad de Bluetooth se ajusta en Alto. La llave maestra predeterminada es 0000.)</p>
	Accesibilidad	<p>Accesibilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Visible para todos ● No visible <p>Cuando Accesibilidad se ajusta en No visible, sólo podrán imprimir con la impresora los dispositivos que conocen la dirección.</p>

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
		(Puede ajustar la impresora equipada con Bluetooth como visible o invisible para otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cambiando esta opción de accesibilidad.)
	Nivel de seguridad	Nivel de seguridad: <ul style="list-style-type: none"> • Alto (La impresora requiere que los usuarios de otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth introduzcan la llave maestra de la impresora) • Bajo (La impresora no requiere que los usuarios de otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth introduzcan la llave maestra de la impresora)
	Restaurar ajustes Bluetooth	Restaurar ajustes Bluetooth: <ul style="list-style-type: none"> • Sí • No
Ayuda	Cartuchos	Ayuda para cartuchos de impresión: (Presione las flechas de navegación ▲ o ▼ para desplazarse por los cartuchos de impresión HP que están disponibles para la impresora y, a continuación, presione OK para averiguar cómo se inserta el cartucho)
	Tamaños de fotografía	Ayuda para tamaños de fotografía: (Presione las flechas de navegación ▲ o ▼ para desplazarse por los tamaños de fotografía disponibles)

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
	Carga de papel	Ayuda para carga de papel: (Presione las flechas de navegación ▲ o ▼ para desplazarse por la información sobre la manera de cargar el papel)
	Atasco de papel	Ayuda para atascos de papel: (Seleccionar para averiguar cómo se elimina un atasco de papel)
	Conexión de la cámara	Ayuda para conexión de la cámara: (Seleccionar para ver dónde se conecta a la impresora una cámara digital compatible con PictBridge)
Preferencias	SmartFocus	Activar o desactivar SmartFocus: <ul style="list-style-type: none"> ● Activado (predeterminado) ● Desactivado
	Flash digital	Activar o desactivar Flash digital: <ul style="list-style-type: none"> ● Activado ● Desactivado (predeterminado)
	Fecha/hora	Marca fecha/hora: <ul style="list-style-type: none"> ● Fecha/hora ● Sólo fecha ● Desactivado (predeterminado)
	Espacio de colores	Elegir espac. color: <ul style="list-style-type: none"> ● sRGB ● Adobe RGB ● Selección automática (predeterminado) <p>El valor predeterminado de Selección automática indica a la impresora que debe utilizar el espacio de colores Adobe RGB, si está disponible. La impresora utiliza por defecto sRGB si Adobe RGB no está disponible.</p>

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
	Fotos de pasaporte	<p>Activar o desactivar el modo de fotografía de pasaporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activado ● Desactivado (predeterminado) <p>Seleccionar tamaño:</p> <p>Si selecciona Activado, la impresora le pedirá que seleccione el tamaño de la fotografía de pasaporte. El modo de fotos de pasaporte indica a la impresora que imprima todas las fotografías en el tamaño seleccionado. Cada página contiene una fotografía. No obstante, si especifica varias copias de la misma fotografía, todas se imprimirán en la misma página (si hay suficiente espacio).</p> <p>Las fotografías impresas en este modo se deben dejar secar por la noche antes de plastificarse.</p>
	Selección de bandeja	<p>Seleccione qué bandeja de papel va a utilizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Frontal (predeterminado cuando la bandeja posterior no está instalada) ● Posterior ● Preguntar cada vez (predeterminado cuando está instalada la bandeja posterior)
	Detectar papel	<p>Autodetección papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activado (predeterminado) ● Desactivado
	Vista previa de animación	<p>Activar o desactivar la vista previa de animación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activado (predeterminado) ● Desactivado

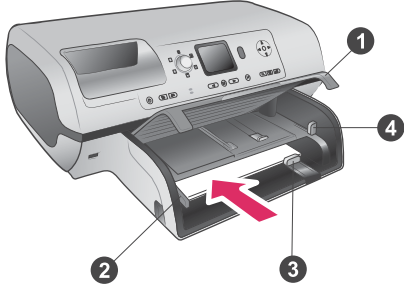
Estructura del menú de la impresora (continúa)

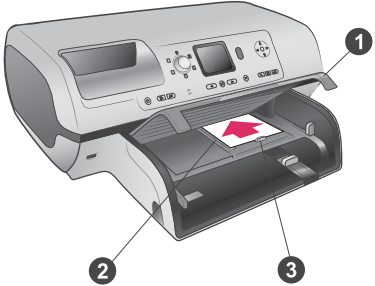
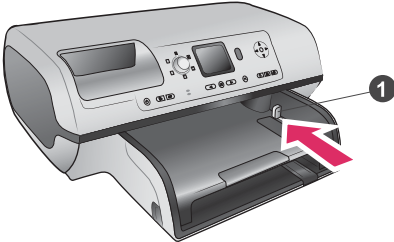
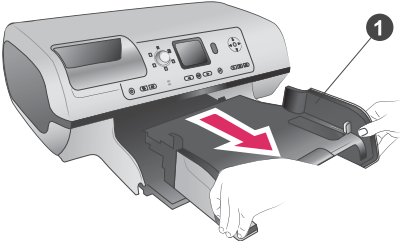
Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
	Mejora de vídeo	Activar o desactivar mejora de impresión de vídeo: <ul style="list-style-type: none"> ● Activado ● Desactivado (predeterminado)
	Restaurar valores predeterminados	Restaurar preferencias predeterminadas originales: <ul style="list-style-type: none"> ● Sí ● No Restaura los valores de fábrica de todas las opciones de menú excepto Seleccionar idioma y Seleccionar país/región (bajo Idioma en el menú Preferencias) y los valores de Bluetooth (bajo Bluetooth en el menú principal de la impresora).
	Idioma	Seleccionar idioma: Seleccionar país/región:

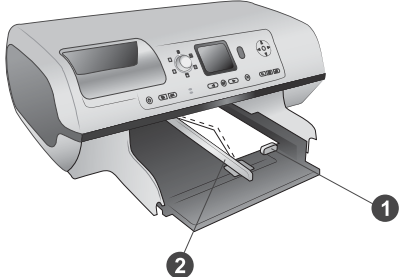
Información sobre el papel

Puede imprimir en papel fotográfico, papel normal o soportes pequeños como tarjetas de índice y sobres.

Cargue el papel

Tipo de papel	Cómo cargar	Bandeja que debe cargarse								
<ul style="list-style-type: none"> • Papel Letter o A4 • Transparencias • Papel fotográfico de 20 x 25 cm (8x10 pulgadas) 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Levante la bandeja de salida. 2 Cargue papel normal, papel fotográfico o transparencias con la cara de impresión hacia abajo. Compruebe que la pila de papel no esté por encima de la parte superior de la guía de longitud del papel. 3 Tire del control deslizante de la bandeja de fotografías hacia usted hasta que se detenga. Se encenderá el indicador luminoso de la bandeja principal para indicar que se utilizará el papel de esta bandeja para imprimir el siguiente trabajo. 4 Baje la bandeja de salida. 	<p>Bandeja principal</p>  <table border="1" data-bbox="665 725 1131 887"> <tr> <td>1</td> <td>Bandeja de salida</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Guía de anchura del papel</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Guía de longitud del papel</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Control deslizante de la bandeja de fotografías</td> </tr> </table>	1	Bandeja de salida	2	Guía de anchura del papel	3	Guía de longitud del papel	4	Control deslizante de la bandeja de fotografías
1	Bandeja de salida									
2	Guía de anchura del papel									
3	Guía de longitud del papel									
4	Control deslizante de la bandeja de fotografías									
<ul style="list-style-type: none"> • Papel fotográfico de 10x15 cm (4x6 pulgadas) • Tarjetas de índice • Tarjetas Hagaki • Tarjetas de tamaño L 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Levante la bandeja de salida. 2 Cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo. Si está utilizando papel con pestañas, insértelo de modo que la pestaña se introduzca al final. 3 Baje la bandeja de salida. 	<p>Bandeja de fotografías</p>								

Tipo de papel	Cómo cargar	Bandeja que debe cargarse								
	<p>4 Empuje el control deslizante de la bandeja de fotografías para alejarlo de usted hasta que se detenga. Se encenderá el indicador luminoso de la bandeja de fotografías para indicar que se utilizará el papel de esta bandeja para imprimir el siguiente trabajo.</p>	 <table border="1" data-bbox="686 477 995 581"> <tr> <td>1</td> <td>Bandeja de salida</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Guía de anchura del papel</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Guía de longitud del papel</td> </tr> </table>  <table border="1" data-bbox="686 876 1083 937"> <tr> <td>1</td> <td>Control deslizante de la bandeja de fotografías</td> </tr> </table>	1	Bandeja de salida	2	Guía de anchura del papel	3	Guía de longitud del papel	1	Control deslizante de la bandeja de fotografías
1	Bandeja de salida									
2	Guía de anchura del papel									
3	Guía de longitud del papel									
1	Control deslizante de la bandeja de fotografías									
<ul style="list-style-type: none"> ● Papel fotográfico de 13x18 cm (5x7 pulgadas) ● Sobres 	<p>1 Retire la bandeja de salida presionando los botones situados a cada lado y tirando de la bandeja hacia usted.</p> <p>2 Cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia abajo. Cargue los sobres de tal modo que la cara donde se escribe la dirección quede hacia abajo y las solapas a la izquierda. Introduzca las solapas en los sobres para evitar que se atasquen.</p>	<p>Bandeja de entrada principal</p>  <table border="1" data-bbox="686 1284 913 1310"> <tr> <td>1</td> <td>Bandeja de salida</td> </tr> </table>	1	Bandeja de salida						
1	Bandeja de salida									

Tipo de papel	Cómo cargar	Bandeja que debe cargarse				
	<p>3 Vuelva a instalar la bandeja de salida.</p> <p>4 Tire del control deslizante de la bandeja de fotografías hacia usted hasta que se detenga. Se encenderá el indicador luminoso de la bandeja principal para indicar que se utilizará el papel de esta bandeja para imprimir el siguiente trabajo.</p>	 <table border="1" data-bbox="672 475 975 545"> <tr> <td>1</td> <td>Guía de longitud del papel</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Guía de anchura del papel</td> </tr> </table>	1	Guía de longitud del papel	2	Guía de anchura del papel
1	Guía de longitud del papel					
2	Guía de anchura del papel					

Información sobre los cartuchos de impresión

La impresora HP Photosmart 8100 series puede imprimir fotografías en color y en blanco y negro. HP ofrece diversos tipos de cartuchos de impresión, por lo que puede elegir los mejores cartuchos para el proyecto. Los números de los cartuchos que puede utilizar con esta impresora también se indican en la contraportada.

Para obtener resultados de impresión óptimos, HP recomienda utilizar únicamente cartuchos de impresión HP. Si se inserta un cartucho que no figure en esta tabla, la garantía de la impresora podría quedar invalidada.

Utilice los cartuchos de impresión adecuados

Para imprimir...	Inserte este cartucho de impresión en el compartimento izquierdo	Inserte este cartucho de impresión en el compartimento derecho
Fotografías a todo color	HP de tres colores n° 343 o n° 344	HP para fotografías n° 348
Fotografías en blanco y negro	HP de tres colores n° 343 o n° 344	HP gris para fotografías n° 100
Fotografías sepia o de época	HP de tres colores n° 343 o n° 344	HP para fotografías n° 348
Texto y dibujos lineales en color	HP de tres colores n° 343 o n° 344	HP negro n° 339



Precaución Asegúrese de utilizar el cartucho adecuado. Asimismo, observe que HP no recomienda modificar ni rellenar los cartuchos HP. La garantía de

la impresora HP no cubre los daños producidos como consecuencia de la modificación o el rellenado de los cartuchos HP.

Para obtener una mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar todos los cartuchos de impresión antes de la fecha que figure en la caja.

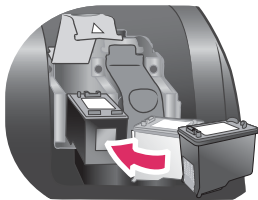
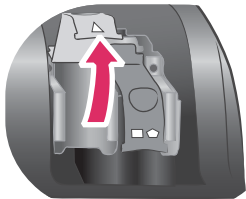
Inserte o sustituya los cartuchos de impresión



Retire la cinta rosa



No tocar aquí



Prepare la impresora y los cartuchos

- 1 Compruebe que la impresora está encendida y que se ha retirado el cartón de su interior.
- 2 Levante la cubierta principal de la impresora.
- 3 Retire la cinta rosa brillante de **ambos** cartuchos.

No toque los inyectores de tinta ni los contactos de color cobre, y no vuelva a pegar la cinta en los cartuchos.

Inserte los cartuchos

- 1 Si está sustituyendo un cartucho, presione la cubierta del compartimento del cartucho hacia abajo y tire de ella hacia fuera para abrirlo y, a continuación, extraiga el cartucho.
- 2 Haga coincidir el símbolo de la etiqueta del cartucho con el compartimento adecuado. Sujete el cartucho con la etiqueta en la parte superior y deslícelo ligeramente inclinado hacia arriba en el compartimento de modo que los contactos de color cobre se introduzcan en primer lugar. Presione el cartucho hasta que encaje en su sitio.
- 3 Cierre la cubierta del compartimento de los cartuchos.
- 4 Si es necesario, repita los pasos anteriores para instalar el segundo cartucho.
- 5 Cuando haya instalado los cartuchos, cierre la cubierta principal.

Para que la impresora funcione de la manera prevista, debe instalar ambos cartuchos.

Sugerencia El modo de impresión con tinta de reserva le permite seguir imprimiendo aunque uno de los cartuchos falle o se quede sin tinta. Extraiga el cartucho y cierre la cubierta principal para acceder al modo de impresión con tinta de reserva. La impresora seguirá imprimiendo, pero más despacio y con una calidad de impresión inferior. Un mensaje le recordará que la impresora se encuentra en el modo de impresión con tinta de reserva. Sustituya el cartucho tan pronto como le resulte posible.

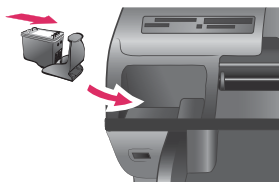
En la pantalla inactiva de la impresora aparecen dos iconos que muestran el nivel de tinta aproximado de cada cartucho (100%, 75%, 50%, 25% y casi vacío). Estos iconos no aparecen si uno o ambos cartuchos instalados no son cartuchos HP originales.

Cada vez que instale o sustituya un cartucho, un mensaje le recordará que debe imprimir una página de alineación. Esto garantiza impresiones de alta calidad.

Alinee los cartuchos

- 1 Cargue papel en la bandeja de entrada.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para alinear el cartucho.

Cuando no esté utilizando un cartucho de impresión



Siempre que extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en el protector, si dispone de él. El protector de cartuchos evita que se seque la tinta. Si no se guarda el cartucho correctamente, podrá no funcionar debidamente.

→ Para insertar un cartucho en el protector, introdúzcalo ligeramente inclinado en ángulo y encájelo en su sitio.

Después de insertar un cartucho en el protector, colóquelo en el área de almacenamiento situada debajo de la cubierta superior de la impresora.

2 Impresión con la nueva impresora

Es muy fácil imprimir fotografías de alta calidad para usted mismo, la familia o los amigos. Esta sección proporciona una guía rápida para imprimir, además de instrucciones detalladas sobre el uso de tarjetas de memoria, la selección de fotografías y otros temas.

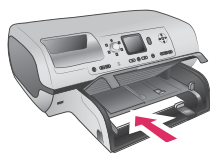
Guía rápida

¡Imprimir fotografías es facilísimo! Se hace de la siguiente manera.

Paso 1: Prepararse para imprimir



Insertar el cartucho de impresión



Cargar papel

- 1 Instale los cartuchos de impresión. Consulte la sección [Información sobre los cartuchos de impresión](#).
 - a Extraiga el cartucho de impresión de su envoltorio y retire la cinta. No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta.
 - b Abra la cubierta superior de la impresora.
 - c Haga coincidir el símbolo de la etiqueta del cartucho con el compartimento adecuado. Sujete el cartucho con la etiqueta en la parte superior y deslícelo ligeramente inclinado hacia arriba en el compartimento de modo que los contactos de color cobre se introduzcan en primer lugar. Presione el cartucho hasta que encaje en su sitio.
 - d Repita el procedimiento para cada cartucho de impresión.
- 2 Cargue el papel fotográfico. Consulte la sección [Información sobre el papel](#).
 - a Abra la bandeja de entrada situada en la parte posterior de la impresora.
 - b Cargue varias hojas de papel fotográfico en la bandeja de entrada.
 - c Ajuste la guía de anchura del papel para que encaje.

Paso 2: Seleccionar fotografías



Insertar una tarjeta de memoria



Seleccionar una fotografía

- 1 Inserte una tarjeta de memoria con fotografías almacenadas.
Precaución Si inserta una tarjeta de memoria erróneamente podrá dañar la tarjeta y la impresora. Si desea obtener más información sobre las tarjetas de memoria, consulte la sección [Inserción de tarjetas de memoria](#).
- 2 Presione **Seleccionar fotografías** ◀ o ▶ para desplazarse por las fotografías de la tarjeta.
- 3 Presione **Seleccionar fotografías** ✓ para seleccionar la fotografía que desea imprimir. En la pantalla de la impresora aparece una marca de verificación en la esquina izquierda de la fotografía. Para obtener más información sobre cómo seleccionar fotos, consulte la sección [Selección de fotografías](#).

Paso 3: Imprimir



Imprimir fotografías

- Presione **Impresión** para imprimir las fotografías seleccionadas.

Impresión sin un equipo

La impresora HP Photosmart 8100 series le permite imprimir magníficas fotografías sin necesidad siquiera de acercarse a un equipo.

Uso de tarjetas de memoria

Cuando haya tomado fotografías con una cámara digital, puede extraer la tarjeta de memoria de la cámara e insertarla en la impresora para ver e imprimir las fotografías. La impresora puede leer los siguientes tipos de tarjetas de memoria: CompactFlash™, Memory Sticks, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ y xD-Picture Card™.

⚠ Precaución Si utiliza otro tipo de tarjeta de memoria se podrá dañar la tarjeta y la impresora.

Para conocer otras formas de transferir fotografías de una cámara digital a la impresora, consulte la sección [Conexión](#).

Formatos de archivo admitidos

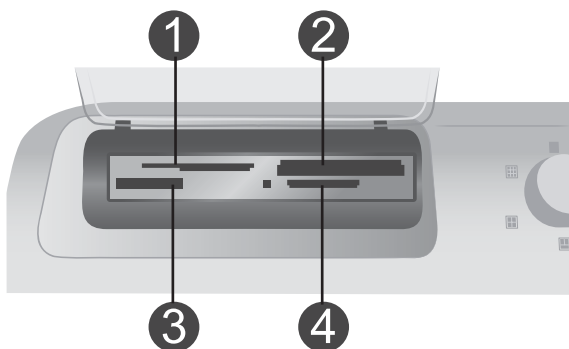
La impresora puede reconocer e imprimir los siguientes formatos de archivo directamente desde una tarjeta de memoria: JPEG, TIFF sin comprimir, AVI (compresión JPEG), QuickTime (compresión JPEG) y MPEG-1. Si la cámara digital guarda fotografías y videoclips en otros formatos de archivo, guarde los archivos en un equipo e imprímalos con una aplicación de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.

Inserción de tarjetas de memoria

Cuando haya tomado fotografías con una cámara digital, extraiga la tarjeta de memoria de la cámara e insértela en la impresora.



Precaución No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea, indica que la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria. Si se extrae una tarjeta de memoria mientras se está accediendo a sus datos, la impresora y la tarjeta de memoria podrían resultar dañadas, así como la información almacenada en ésta última.



1	SmartMedia, xD-Picture Card
2	Memory Sticks
3	CompactFlash, Microdrive
4	MultiMediaCard, Secure Digital

Para insertar una tarjeta de memoria

- 1 Retire cualquier tarjeta de memoria que pueda estar insertada en cualquiera de las ranuras para tarjetas de memoria. Sólo se puede tener una tarjeta insertada.
- 2 Localice la ranura adecuada para la tarjeta de memoria.
- 3 Inserte la tarjeta de memoria en la ranura con los contactos de color cobre orientados hacia abajo o los orificios metálicos orientados hacia la impresora.
- 4 Empuje suavemente la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga.

La impresora lee la tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía de la tarjeta. Si ha utilizado la cámara digital para seleccionar fotografías de la tarjeta, la impresora pregunta si desea imprimir las fotografías seleccionadas con la cámara.

Selección de fotografías

El panel de control de la impresora le permite seleccionar una o varias fotografías para imprimirlas.

Selección de una fotografía

- 1 Inserte una tarjeta de memoria.
- 2 Presione **Seleccionar fotografías** ◀ o ▶ para desplazarse hasta la fotografía que desee imprimir.

Sugerencia Para desplazarse rápidamente por las fotografías, mantenga presionado **Seleccionar fotografías** ◀ o ▶.

- 3 Presione **Seleccionar fotografías** ☑ para seleccionar la fotografía que aparece en la pantalla de la impresora.
En la esquina inferior izquierda de la pantalla de la impresora aparece una marca de verificación para indicar que la fotografía está seleccionada para imprimirse. Presione repetidamente **Seleccionar fotografías** ☑ para imprimir más de una copia de la fotografía. Junto a la marca de verificación aparece un número que indica cuántas copias se van a imprimir. Presione **Cancelar** para reducir el número de copias en una.
- 4 Para seleccionar fotografías adicionales, repita estos pasos.

Anulación de la selección de una fotografía

- 1 Presione **Seleccionar fotografías** ◀ o ▶ para desplazarse hasta la fotografía cuya selección desee anular.
- 2 Presione **Cancelar**.

Al anular la selección de las fotos, éstas no se borran de la tarjeta de memoria.

Impresión de fotografías seleccionadas

Puede imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria o directamente desde una cámara digital de impresión directa HP o PictBridge. Puede imprimir fotografías seleccionadas, todas las fotografías, fotografías seleccionadas en una hoja de prueba o un intervalo de fotografías. Para obtener instrucciones, consulte la *Guía del usuario* que está disponible en formato electrónico en el CD de la *Guía del usuario*.

Mejora de fotografías

La impresora ofrece una variedad de herramientas y efectos que le permiten mejorar las fotografías o utilizarlas de manera creativa. Puede añadir efectos de color, eliminar el efecto de ojos rojos y agregar un marco decorativo. Los ajustes no modifican la fotografía original. Sólo afectan a la impresión. Para obtener instrucciones, consulte la *Guía del usuario* que está disponible en formato electrónico en el CD de la *Guía del usuario*.

Cambio de las preferencias de la impresora

Cambie los valores predeterminados de la impresora según sus preferencias personales a través del menú del panel de control de la impresora. Las preferencias de la impresora son ajustes globales. Se aplican a todas las fotos que imprima. Para obtener una lista completa de las preferencias disponibles y sus ajustes predeterminados, consulte la sección [Menú de la impresora](#). Para obtener instrucciones sobre la manera de cambiar las preferencias de la impresora, consulte la *Guía del usuario* que está disponible en formato electrónico en el CD de la *Guía del usuario*.

Conexión

Puede utilizar la impresora para permanecer conectado a otros dispositivos y mantenerse en contacto con los familiares y amigos.

Conexión a otros dispositivos

Esta impresora ofrece varias formas de conectarse a equipos u otros dispositivos. Cada tipo de conexión le permite realizar cosas diferentes.

Tipo de conexión y lo que necesita	Qué le permite hacer
USB <ul style="list-style-type: none">Un cable USB (bus serie universal) 1.1 o 2.0 de máxima velocidad y 3 metros o menos de longitud. Para obtener instrucciones sobre cómo conectar la impresora con un cable USB, consulte el folleto de <i>inicio rápido</i>.Un equipo con acceso a Internet (para utilizar HP Instant Share).	<ul style="list-style-type: none">Imprimir en la impresora desde un equipo. Consulte la sección Impresión con un equipo.Guardar fotografías de una tarjeta de memoria insertada en la impresora en un equipo, en el que puede mejorarlas u organizarlas con el software HP Image Zone.Compartir fotografías a través de HP Instant Share.Imprimir directamente en la impresora desde una cámara digital de impresión directa HP Photosmart. Para obtener más información, consulte la sección Impresión sin un equipo y la documentación de la cámara.
PictBridge <p>Una cámara digital compatible con PictBridge y un cable USB.</p> <p>Conecte la cámara al puerto de cámara de la parte delantera de la impresora.</p>	<p>Imprimir directamente en la impresora desde una cámara digital compatible con PictBridge.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección Impresión sin un equipo y la documentación de la cámara.</p>
Bluetooth <p>Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional.</p>	<p>Imprimir en la impresora desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.</p>

(continúa)

Tipo de conexión y lo que necesita	Qué le permite hacer
<p>Si la impresora incluye este accesorio o lo ha comprado por separado, consulte la documentación adjunta y la Ayuda en pantalla para obtener instrucciones.</p>	<p>Si conecta el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional a la impresora mediante el puerto de cámara, asegúrese de configurar las opciones del menú de la impresora Bluetooth. Consulte la sección Menú de la impresora.</p> <p>El adaptador no es compatible con Macintosh OS.</p>

Conexión mediante HP Instant Share

Puede utilizar HP Instant Share para compartir fotografías con sus amigos y familiares a través del correo electrónico, álbumes en línea o un servicio de acabado de fotografías en línea. La impresora debe estar conectada con un cable USB a un equipo con acceso a Internet y tener instalado todo el software de HP. Si intenta utilizar HP Instant Share y no tiene instalado o configurado el software necesario, aparecerá un mensaje en el que se le indicarán los pasos necesarios que debe seguir.

Para utilizar HP Instant Share



- 1 Inserte una tarjeta de memoria y seleccione algunas fotografías.
- 2 Presione **HP Instant Share**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para compartir las fotografías seleccionadas con otras personas.

Consulte la Ayuda en pantalla de HP Image Zone para obtener instrucciones de uso de HP Instant Share.



Impresión con un equipo

Todas las impresoras fotográficas HP incluyen el software HP Image Zone, que le ayuda a sacar más partido de sus fotografías. Puede utilizarlo para ser más creativo con sus imágenes: editarlas, compartirlas y crear proyectos divertidos, como tarjetas de felicitación. HP Image Zone sólo se instala si elige la opción de instalación **Típica**. Consulte la sección **Instalación del software**.

Función del software	Dónde obtener información
<p>Controlar la impresión</p> <p>Aproveche la potencia del controlador de la impresora HP Photosmart. Este software le proporciona un control</p>	<p>Windows: En la Ayuda en pantalla, haga clic en Ayuda de la impresora HP Photosmart. En el propio cuadro de diálogo de impresión, haga clic con el botón derecho del ratón en una opción cualquiera y haga clic en el cuadro ¿Qué es esto? para obtener más información sobre esa opción.</p> <p>Macintosh: En el Finder, seleccione Ayuda > Ayuda Mac y después</p>

Función del software	Dónde obtener información
<p>completo de la impresión de sus fotografías. Puede:</p> <ul style="list-style-type: none">● Producir copias con calidad de borrador para ahorrar tinta y papel fotográfico● Aprender a sacar el máximo partido de la impresora y de sus fotografías digitales● Utilizar ajustes avanzados de color para producir copias de la más alta calidad	<p>Biblioteca > Ayuda de la impresora HP Photosmart para Macintosh.</p>
<p>HP Instant Share</p>  <p>Utilice HP Instant Share para compartir fotografías con familiares y amigos. Con HP Instant Share es muy fácil:</p> <ul style="list-style-type: none">● Enviar imágenes por correo electrónico sin necesidad de adjuntar grandes archivos● Crear álbumes en línea para compartir, organizar y guardar fotografías● Pedir en línea copias de calidad profesional (la disponibilidad varía de un país/región a otro)	<p>Para obtener más información sobre el uso de HP Instant Share con su modelo de impresora específico, consulte la sección Conexión mediante HP Instant Share.</p> <p>Windows: En la Ayuda en pantalla, haga clic en Utilizar HP Image Zone y, a continuación, en Compartir sus imágenes con HP Instant Share.</p> <p>Para utilizar HP Instant Share con Windows, inicie HP Image Zone, seleccione una o más fotografías y haga clic en la ficha HP Instant Share.</p> <p>Macintosh: Inicie HP Instant Share y siga las instrucciones mostradas en la pantalla.</p> <p>Para utilizar HP Instant Share en un Macintosh, mantenga presionado el botón Menú HP Photosmart en el Dock y seleccione HP Instant Share en el menú emergente.</p>
<p>Proyectos creativos</p>  <p>Piense más allá del álbum de fotos. HP Image Zone le permite utilizar sus</p>	<p>Windows: En la Ayuda en pantalla, haga clic en Utilizar HP Image Zone y, a continuación, en Crear proyectos.</p> <p>Para realizar proyectos creativos en Windows, inicie HP Image Zone, seleccione una o más fotografías y haga clic en la ficha Proyectos.</p> <p>Macintosh: Para realizar proyectos creativos con un Macintosh, mantenga presionado el Menú HP Photosmart activo en el Dock y seleccione Impresión de imágenes HP en el menú</p>

(continúa)

Función del software	Dónde obtener información
<p>fotografías digitales para realizar proyectos creativos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Calcomanías ● Pancartas ● Tarjetas de felicitación 	<p>emergente. Seleccione una opción de impresión creativa en el menú desplegable Estilo de impresión. En la ventana Impresión de imágenes HP aparecen instrucciones.</p>
<p>Organizar sus fotografías</p>  <p>HP Image Zone le ayuda a organizar sus fotografías digitales y videoclips:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Organizando sus fotografías en álbumes ● Buscando fotografías por fecha, palabras clave y otros criterios ● Indexando las imágenes automáticamente 	<p>En la Ayuda en pantalla, haga clic en Utilizar HP Image Zone y, a continuación, en Gestionar sus imágenes.</p> <p>Para organizar sus fotografías en Windows, inicie HP Image Zone y haga clic en la ficha Mis imágenes.</p> <p>Macintosh: Esta función no está disponible en el Macintosh.</p>
<p>Editar y mejorar sus fotografías</p>  <p>HP Image Zone le permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Corregir los colores manualmente y realizar otros ajustes para mejorar las fotografías antes de imprimirlas ● Agregar texto y otros gráficos ● Cambiar el tamaño de sus fotografías digitales 	<p>Windows: En la Ayuda en pantalla, haga clic en Utilizar HP Image Zone y, a continuación, en Editar sus imágenes.</p> <p>Para editar fotografías en Windows, inicie HP Image Zone, seleccione una o más fotografías y haga clic en la ficha Editar.</p> <p>Macintosh: Para editar fotografías en un Macintosh, mantenga presionado el Menú HP Photosmart activo en el Dock y seleccione Edición de imágenes HP en el menú emergente.</p>

3 Instalación del software

Instalación del software

La impresora incluye software opcional que se puede instalar en un PC.

Después de seguir las instrucciones de la *Guía de configuración* para instalar el hardware de la impresora, siga las instrucciones de esta sección para instalar el software.

Usuarios de Windows	Usuarios de Macintosh
<p>Importante: No conecte el cable USB hasta que se le indique.</p> <p>Cuando se selecciona la instalación Típica del software de HP, se instala automáticamente el software HP Image Zone y la funcionalidad completa de la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Inserte el CD de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo.2 Haga clic en Siguiente y siga las instrucciones de la pantalla. Si las instrucciones no aparecen, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en el mismo. Espere unos minutos mientras se cargan los archivos. <p>Nota Si aparece la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en Cancelar, desenchufe el cable USB y vuelva a realizar la instalación.</p> <ol style="list-style-type: none">3 Cuando se le indique, conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo.4 Siga las instrucciones mostradas en la pantalla hasta que finalice la instalación y se reinicie el equipo. Cuando aparezca la página de Enhorabuena, haga clic en Imprimir página de demostración.	<p>Importante: No conecte el cable USB hasta que se le indique.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Inserte el CD de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo.2 Haga doble clic en el icono CD de HP Photosmart.3 Haga doble clic en el icono Instalación de HP Photosmart. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para instalar el software de la impresora.4 Cuando se le indique, conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo.5 Seleccione la impresora en el cuadro de diálogo Imprimir. Si la impresora no aparece en la lista, haga clic en Editar lista de impresoras para agregarla.

Solución de problemas de instalación

Si el software de la impresora no se instaló correctamente o si la impresora y el equipo no se comunican correctamente después de instalar el software, consulte las posibles soluciones en esta página. Si después de hacerlo sigue necesitando ayuda, consulte la documentación de la impresora o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Compruebe todas las conexiones entre la impresora y el equipo y asegúrese de que está utilizando la versión más reciente del software de la impresora.

Se abre el Asistente para hardware nuevo encontrado, pero no reconoce la impresora.

Tal vez haya conectado el cable USB antes de que finalizase la instalación del software. Desconecte el cable USB y vuelva a instalar el software. Conecte el cable USB cuando se le indique durante la instalación del software.

El equipo deja de responder durante la instalación del software.

Es posible que un programa antivirus u otro software se esté ejecutando en segundo plano y esté ralentizando el proceso de instalación. Espere hasta que el software haya copiado los archivos; el proceso puede llevar varios minutos. Si el equipo sigue sin responder al cabo de varios minutos, reinicielo, desactive el software antivirus activo, salga de todos los demás programas y vuelva a instalar el software de la impresora.

Nota El software antivirus se volverá a activar automáticamente cuando reinicie el equipo.

Durante la instalación aparece el cuadro de diálogo Requisitos del sistema.

Un componente del equipo no reúne los requisitos mínimos del sistema. Actualice el componente de modo que cumpla los requisitos y vuelva a instalar el software de la impresora.

La comprobación de los requisitos del sistema indica que el equipo está ejecutando una versión antigua de Internet Explorer.

Presione las teclas Ctrl+Mayúsculas y haga clic en **Cancelar** en el cuadro de diálogo Requisitos del sistema para hacer caso omiso del aviso y finalizar la instalación del software. Deberá actualizar Internet Explorer inmediatamente después de instalar el software de HP Photosmart, ya que de lo contrario el software de HP no funcionará correctamente.

Nota No tiene que volver a instalar el software de HP después de actualizar Internet Explorer.

El equipo no pudo leer el CD de HP Photosmart.

Asegúrese de que el CD no está sucio o rayado. Si funcionan todos los CD menos el CD de HP Photosmart, es posible que esté dañado. Puede descargar el software de la impresora en www.hp.com/support. Si no funcionan otros CD, tal vez sea necesario reparar la unidad de CD-ROM.

4 Asistencia y garantía

Esta sección contiene información sobre la asistencia técnica y la garantía de la impresora.

Atención al cliente

Si surge algún problema, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Consulte la documentación suministrada con la impresora.
 - **Folleto de inicio rápido:** En el folleto de *inicio rápido de HP Photosmart 8100 series* se explica cómo instalar la impresora e imprimir la primera fotografía.
 - **Guía del usuario:** En la *Guía del usuario* se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware. Está disponible en formato electrónico en el CD de la *Guía del usuario*.
 - **Ayuda de la impresora HP Photosmart:** En la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.
 - **Guía de referencia:** La *Guía de referencia de HP Photosmart 8100 series* es el libro que está leyendo. Proporciona información básica sobre la impresora, como la configuración, el funcionamiento, la asistencia técnica y la garantía. Para obtener más información, consulte el CD de la *Guía del usuario*.
 - **Ayuda de la impresora HP Photosmart:** En la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software. Consulte la sección *Instalación del software*.
- 2 Si no puede resolver el problema con la información contenida en la documentación, consulte www.hp.com/support para hacer lo siguiente:
 - Acceder a las páginas de asistencia técnica en línea
 - Enviar a HP un mensaje de correo electrónico pidiendo respuesta a sus dudas
 - Conectar con un técnico de HP utilizando el servicio de chat en línea
 - Comprobar si hay actualizaciones de softwareLas opciones de asistencia y la disponibilidad varían en función del producto, país/región e idioma.
- 3 **Sólo para Europa:** Póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la impresora presenta un fallo de hardware, se le solicitará que lleve la impresora al establecimiento donde la compró. La reparación es gratuita durante el período de garantía limitada de la impresora. Una vez transcurrido el período de garantía, se le cobrará el servicio.
- 4 Si no puede solucionar el problema con la Ayuda en línea o a través de los sitios Web de HP, póngase en contacto con el centro de atención al cliente a través del número de teléfono correspondiente a su país/región. Para obtener una lista de los números de teléfono de cada país/región, consulte la sección siguiente.

Atención telefónica al cliente

Mientras la impresora está en garantía, puede obtener asistencia técnica por teléfono sin cargo alguno. Para obtener más información, consulte *Declaración de garantía limitada* o visite el sitio Web www.hp.com/support para averiguar la duración de la asistencia gratuita.

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica gratuita, podrá obtener ayuda de HP por un coste adicional. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de asistencia telefónica correspondiente a su país/región para informarse sobre las opciones de asistencia.

Para recibir la asistencia telefónica de HP, llame al número de teléfono de asistencia correspondiente a su zona geográfica. Los gastos de la llamada correrán a cargo del usuario.

Europa Occidental: Los clientes de Europa Occidental deberán visitar www.hp.com/support para acceder a los números de asistencia telefónica correspondientes a su país/región.



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر
Argentina	(54) 11-4778-8380
Argentina	0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo)	(11) 3747-7799
Brasil (fora da grande São Paulo)	0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international)	+ 30 210 6073603
Greece (in-country)	801 11 22 55 47
Greece (Cyprus)	800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-71112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55)5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	095 7973520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

Realización de una llamada

Llame al centro de atención al cliente cuando se encuentre situado junto al equipo y la impresora. Se le pedirá que facilite la siguiente información:

- Número de modelo de la impresora (situado en la parte delantera).
- Número de serie de la impresora (situado en la parte inferior).
- Sistema operativo del equipo.

- Versión del controlador de la impresora
 - **PC con Windows:** Para ver la versión del controlador de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de HP situado en la barra de tareas de Windows y seleccione **Acerca de**.
 - **Macintosh:** Para ver la versión del controlador de la impresora, utilice el cuadro de diálogo Imprimir.
- Mensajes que aparecen en la pantalla de la impresora o en el monitor del equipo.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Se ha producido antes la situación que expone en su llamada? ¿Puede recrear la situación?
 - ¿Instaló hardware o software nuevo en el equipo en una fecha próxima al momento en que se produjo la situación?

Declaración de garantía limitada

La declaración de garantía limitada se incluye aparte en la caja.

5 Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el software de la impresora HP Photosmart y se ofrece un resumen de las especificaciones de la impresora. Para obtener una lista completa de las especificaciones de la impresora y los requisitos del sistema, consulte la Ayuda en pantalla. Para obtener información sobre cómo mostrar la Ayuda en pantalla, consulte la sección Búsqueda de más información.

Requisitos del sistema

Componente	Mínimos para PC con Windows	Mínimos para Macintosh
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional	Mac® OS X 10.1 a 10.3
Procesador	Intel® Pentium® II (o equivalente) o superior	G3 o superior
RAM	64 MB (se recomienda 128 MB)	Mac OS 10.1 a 10.3: 128 MB
Espacio libre en el disco	500 MB	500 MB
Pantalla	800x600, de 16 bits o superior	800x600, de 16 bits o superior
Unidad de CD-ROM	4x	4x
Conectividad	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional PictBridge: utilizando el puerto frontal de cámara Bluetooth: utilizando el adaptador inalámbrico HP Bluetooth opcional	USB: puertos delantero y posterior (OS X 10.1 a 10.3) PictBridge: utilizando el puerto frontal de cámara
Explorador	Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior	—

Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
Conectividad	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional; Mac OS X 10.1 a 10.3
Formatos de archivo de imagen	JPEG línea de base TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, YCbCr, entrelazado sin comprimir

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	<p>TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado con bits comprimidos</p> <p>TIFF de 8 bits, gris, sin comprimir/bits comprimidos</p> <p>TIFF de 8 bits, paleta de colores, sin comprimir/bits comprimidos</p> <p>TIFF de 1 bit sin comprimir/bits comprimidos/1D Huffman</p>
Tamaños de papel	<p>Papel fotográfico 10x15 cm (4x6 pulgadas)</p> <p>Papel fotográfico con pestaña 10x15 cm con pestaña de 1,25 cm (4x6 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgada)</p> <p>Tarjetas de índice 10x15 cm (4x6 pulgadas)</p> <p>Tarjetas Hagaki 100x148 mm (3,9x5,8 pulgadas)</p> <p>Tarjetas A6 105x148 mm (4,1x5,8 pulgadas)</p> <p>Tarjetas de tamaño L 90x127 mm (3,5x5 pulgadas)</p> <p>Tarjetas de tamaño L con pestaña 90x127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5x5 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgada)</p>
Especificaciones del papel	<p>Longitud máxima recomendada: 356 mm (14 pulgadas)</p> <p>Grosor máximo recomendado: 292 µm (11,5 milipulgadas)</p>
Tamaños de papel, estándar	<p>Papel fotográfico</p> <p>De 76x76 mm a 216x356 mm (de 3x3 pulgadas a 8,5x14 pulgadas)</p> <p>Papel normal</p> <p>Letter, 216x280 mm (8,5x11 pulgadas)</p> <p>Legal, 216x356 mm (8,5x14 pulgadas)</p> <p>Executive, 190x254 mm (7,5x10 pulgadas)</p> <p>A4, 210x297 mm (8,27x11,7 pulgadas)</p> <p>A5, 148x210 mm (5,8x8,3 pulgadas)</p> <p>B5, 176x250 mm (6,9x9,8 pulgadas)</p> <p>Tarjetas</p> <p>Hagaki, 100x148 mm (3,94x5,83 pulgadas)</p> <p>Tamaño L, 90x127 mm (3,5x5 pulgadas)</p> <p>Tamaño L con pestaña, 90x127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5x5 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgada)</p> <p>Tarjeta de índice, 76x127 mm, 10x15 cm y 127x203 mm (3x5 pulgadas, 4x6 pulgadas y 5x8 pulgadas)</p> <p>A6, 105x148,5 mm (4,13x5,85 pulgadas)</p> <p>Sobres</p> <p>Nº 9, 98,4x225,4 mm (3,875x8,875 pulgadas)</p> <p>Nº 10, 105x240 mm (4,125x9,5 pulgadas)</p> <p>Invitación A2, 110x146 mm (4,375x5,75 pulgadas)</p> <p>DL, 110x220 mm (4,33x8,66 pulgadas)</p> <p>C6, 114x162 mm (4,5x6,4 pulgadas)</p>

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	<p>Personalizado De 76x127 mm a 216x356 mm (de 3x5 pulgadas a 8,5x14 pulgadas)</p> <p>Transparencias y hojas de etiquetas Letter, 216x280 mm (8,5x11 pulgadas) A4, 210x297 mm (8,27x11,7 pulgadas)</p>
Tipos de papel	<p>Papel (normal, para inyección de tinta, fotográfico y para pancartas) Sobres Transparencias Etiquetas Tarjetas (tarjeta de índice, felicitación, Hagaki, A6, tamaño L) Papel transfer</p>
Tarjetas de memoria	<p>CompactFlash de tipo I y II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Memory Sticks xD-Picture Card</p>
Formatos de archivo admitidos por las tarjetas de memoria	<p>Imprimir: Consulte la lista en esta tabla Guardar: Todos los formatos de archivo</p>
Bandejas de papel	<p>Bandeja principal De 76x127 mm a 216x356 mm (de 3x5 pulgadas a 8,5x14 pulgadas)</p> <p>Bandeja de fotografías 10x15 cm (4x6 pulgadas) y Hagaki</p> <p>Bandeja de salida Todos los tamaños admitidos</p>
Capacidad de las bandejas de papel	<p>Bandeja principal 100 hojas de papel normal 14 sobres De 20 a 40 tarjetas (dependiendo del grosor) 20 hojas de papel para pancartas 30 hojas de etiquetas 25 transparencias u hojas de papel transfer o de papel fotográfico</p> <p>Bandeja de fotografías 25 hojas de papel fotográfico</p>

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	<p>Bandeja de salida</p> <p>50 hojas de papel normal</p> <p>20 hojas de papel fotográfico, de papel para pancartas o transparencias</p> <p>10 tarjetas o sobres</p> <p>25 hojas de etiquetas o de papel transfer</p>
<p>Consumo eléctrico</p>	<p>Imprimiendo: 15–45 W</p> <p>Inactiva: 5 W</p> <p>Apagada: 2 W</p>
<p>Cartuchos de impresión</p>	<p>Gris para fotografías HP (C9368A)</p> <p>De color para fotografías HP (C9369E)</p> <p>De tres colores HP (C8766E o C9363E)</p> <p>Negro HP (C8767E)</p>
<p>Compatibilidad con USB</p>	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional</p> <p>OS X 10.1 a 10.3</p> <p>HP recomienda que el cable USB tenga una longitud inferior a 3 metros</p>
<p>Formatos de archivo de vídeo</p>	<p>Motion JPEG AVI</p> <p>Motion JPEG QuickTime</p> <p>MPEG-1</p>

Declaración medioambiental

Hewlett-Packard Company está comprometida a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente.

Protección del medio ambiente

Esta impresora se ha diseñado con varias características que reducen al mínimo el impacto sobre el medio ambiente. Para obtener más información, visite el sitio Web de HP “Commitment to the Environment” (Compromiso con el medio ambiente) en la dirección: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Emisión de ozono

Este producto genera cantidades inapreciables de gas ozono (O₃).

Consumo energético

El consumo energético disminuye significativamente cuando está en modo ENERGY STAR®, lo que supone un ahorro de recursos naturales y de dinero sin que ello incida negativamente en el rendimiento de este producto. Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR, un programa voluntario puesto en marcha para estimular el desarrollo de productos de oficina que no malgasten la energía.



ENERGY STAR is a U.S. registered mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Para obtener más información, vaya a www.energystar.gov.

Utilización de papel

Este producto está adaptado para el uso de papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 24 gramos están identificadas según normas internacionales que mejoran la posibilidad de identificar el plástico para su reciclaje al final de la vida útil de la impresora.

Documentación sobre la seguridad de los materiales

Las fichas técnicas sobre la seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio Web de HP en la dirección: www.hp.com/go/msds. Los clientes que no dispongan de acceso a Internet deberán ponerse en contacto con el centro de atención al cliente.

Programa de reciclaje

HP ofrece un número cada vez mayor de programas de devolución y reciclado de productos en muchos países, y colabora con algunos de los mayores centros de reciclado de productos electrónicos de todo el mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Este producto de HP contiene plomo en las soldaduras, que puede precisar un tratamiento especial cuando llegue al final de su vida útil.

Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:

Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

Regulatory model number:	SDGOA-0402
--------------------------	------------

Declares that the product:

Product name:	Photosmart 8100 series (Q3399A)
Model number(s):	Photosmart 8150 (Q3399A)
Power adapters:	HP Part # Q0950-4476 (domestic) HP Part # Q0950-4476 (international)

Conforms to the following product specifications:

Safety:	IEC 60950: 3rd Edition: 1999 EN 60950:2000 UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995 NOM 019-SFCI-1993 GB4943:2001
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001 CNS13438: 1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2 GB9254: 1998

Supplementary Information:

The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)
