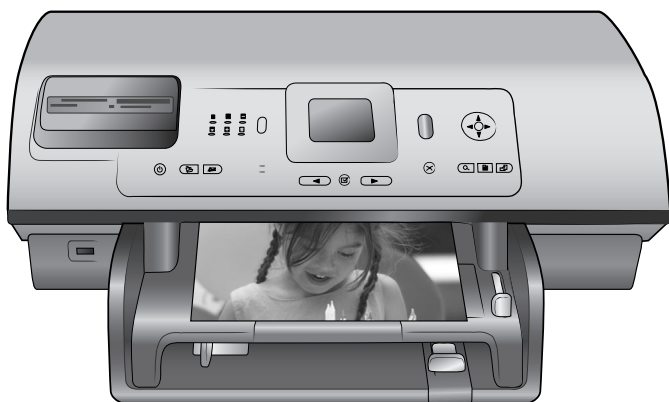


HP Photosmart 8400 series - Guida di consultazione

Italiano



Copyright e marchi di fabbrica

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza consenso scritto sono vietati, salvo nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Avviso

Le uniche garanzie sui prodotti e i servizi HP sono quelle stabilite nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto in questo documento costituisce altra garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali né di omissioni rilevati in questo documento. Hewlett-Packard Development Company, L.P. non sarà ritenuta responsabile dei danni accidentali o conseguenti, collegati o riconducibili alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo documento e dei programmi in esso descritti.

Marchi di fabbrica

HP, il logo HP e Photosmart sono proprietà di Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il logo Secure Digital è un marchio della SD Association.

Microsoft e Windows sono marchi depositati di Microsoft Corporation. CompactFlash, CF e il logo CF sono marchi della CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO e Memory Stick PRO Duo sono marchi o marchi depositati di Sony Corporation.

MultiMediaCard è un marchio di Infineon Technologies AG Germania, concesso in licenza all'MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive è un marchio di Hitachi Global Storage Technologies.

SmartMedia è un marchio di Toshiba Corporation.

xD-Picture Card è un marchio di Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation e Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, il logo Mac e Macintosh sono marchi depositati di Apple Computer, Inc.

Il marchio e il logo Bluetooth sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. che ne ha concesso l'uso a Hewlett-Packard Company su licenza.

PictBridge e il logo PictBridge sono marchi CIPA (Camera & Imaging Products Association).

Gli altri marchi e i relativi prodotti sono marchi depositati e non dei loro rispettivi possessori.

Il software incorporato nella stampante è basato in parte sul lavoro dell'Independent JPEG Group.

I copyright di alcune foto riprodotte in questo documento sono conservati dai loro proprietari originali.

Numero di identificazione del modello a norme: SDGOA-0403

Ai fini dell'identificazione del modello a norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello a norme. Il Numero di modello a norme di questo prodotto è SDGOA-0403 e non va confuso con il nome commerciale (stampante HP Photosmart 8400 series) o con il numero di prodotto (Q3388A).

Norme di sicurezza

Per ridurre il rischio di danni alle persone, provocati da fuoco o scosse elettriche, rispettare scrupolosamente le norme di sicurezza.



Avvertenza Per evitare incendi o scosse elettriche, non esporre il prodotto alla pioggia o all'umidità.

- Leggere tutte le istruzioni riportate nel poster *HP Photosmart 8400 - Guida di installazione*.
- Collegare il prodotto esclusivamente a prese con messa a terra. Se lo stato della presa elettrica non è noto, verificarlo con un elettricista qualificato.
- Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Scollegare il prodotto dalla presa prima di pulirlo.
- Non installare o usare il prodotto vicino all'acqua o con le mani umide.
- Collocare il prodotto su una superficie stabile.

- Installare il prodotto in una zona riparata dove nessuno possa camminare sul suo cavo di alimentazione e controllare sempre che il cavo sia integro.
- Se il prodotto non funziona normalmente, leggere le informazioni sulla risoluzione dei problemi nella Guida in linea HP Photosmart.
- Il prodotto non contiene parti affidate alla manutenzione dell'utente. Rivolgersi sempre a personale di assistenza qualificato.
- Usare il prodotto in ambiente ventilato.

Sommario

1	Benvenuto	3
	Per ulteriori informazioni	3
	Contenuto della scatola	3
	Panoramica della stampante	4
	Menu della stampante	7
	Informazioni sulla carta	14
	Informazioni sulle cartucce	15
2	Stampare con la nuova stampante	19
	Iniziamo subito!	19
	Stampa senza computer	20
	Usò delle schede di memoria	20
	Formati di file supportati	20
	Inserimento delle schede di memoria	20
	Selezione delle foto	21
	Stampa delle foto selezionate	22
	Miglioramento delle foto	22
	Modifica delle preferenze di stampa	22
	Collegamenti	22
	Collegamento con altri dispositivi	23
	Collegamento tramite HP Instant Share	24
	Stampa con il computer	26
3	Installazione del software	29
	Installazione	29
	Problemi di installazione	30
a	Collegamento in rete	31
	Collegamento in rete (Windows e Macintosh)	31
	Collegamento a Internet	32
	Configurazioni di rete consigliate	32
	Rete Ethernet senza accesso a Internet	32
	Rete Ethernet con accesso a Internet tramite modem ad accesso remoto	32
	Rete Ethernet con accesso a Internet a banda larga tramite router	33
	Collegamento della stampante in rete	33
	Installazione del software della stampante sui computer Windows	34
	Installazione del software della stampante sui computer Macintosh	35
	Uso del server Web incorporato	36
	Stampa della pagina della configurazione di rete	37
b	Supporto e garanzia	39
	Assistenza clienti	39
	Assistenza clienti al telefono	39
	Come effettuare la chiamata	40
	Certificato di garanzia limitata	41
c	Specifiche	43
	Requisiti di sistema	43
	Specifiche della stampante	43

Dichiarazione di compatibilità ambientale	46
Protezione dell'ambiente	47
Emissione di ozono	47
Consumo di energia	47
Uso della carta	47
Plastica	47
Schede sulla sicurezza dei materiali	47
Programma di riciclaggio	47

1 Benvenuto

Grazie per avere acquistato una stampante HP Photosmart 8400 series! Con questa nuova stampante fotografica sarà più facile stampare belle foto, salvarle sul computer, creare divertente materiale fotografico con o senza computer e persino lavorare in rete.

Per ulteriori informazioni

La stampante è accompagnata dalla documentazione seguente:

- **Guida di installazione** - Il poster *HP Photosmart 8400 series - Guida di installazione* contiene le istruzioni per l'installazione della stampante.
- **Guida d'uso** - La *Guida d'uso* illustra le funzioni basilari della stampante e insegna a usare la stampante senza computer, contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi ed è disponibile in forma di guida in linea sul CD *Guida d'uso*.
- **Guida di consultazione** - La *Guida di consultazione HP Photosmart 8400 series* è questo documento. Il suo scopo è quello di fornire informazioni basilari sulla stampante, la sua installazione, il suo funzionamento, l'assistenza tecnica e la garanzia. Per istruzioni dettagliate, vedere il CD *Guida d'uso*.
- **Guida in linea HP Photosmart** - La Guida in linea HP Photosmart insegna a usare la stampante con il computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi software.

La Guida in linea può essere letta e stampata dopo l'installazione del software della stampante HP Photosmart sul computer.

- **PC Windows** - Nel menu **Start**, selezionare **Programmi** (in Windows XP, selezionare **Tutti i programmi**) > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series** > **Guida in linea Photosmart**.
- **Macintosh** - Selezionare **Guida** > **Mac, Aiuto** nel Finder e selezionare **Libreria** > **Guida in linea HP Photosmart per Macintosh**.

Contenuto della scatola

La scatola d'imballaggio della stampante contiene:

- la stampante HP Photosmart 8400 series
- il poster *Guida di installazione* HP Photosmart 8400 series
- la *Guida di consultazione* HP Photosmart 8400 series
- il CD del software della stampante HP Photosmart 8400 series
- il CD *Guida d'uso*
- campioni di carta
- una custodia per carta fotografica
- cartucce
- una custodia per cartuccia
- un alimentatore (variabile nell'aspetto o con un cavo di alimentazione supplementare)



Nota Il contenuto può variare da paese a paese.

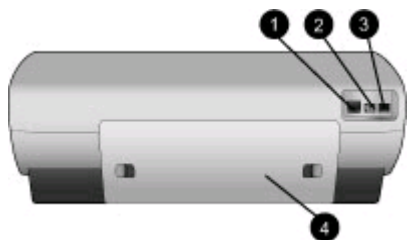
Panoramica della stampante



Lato anteriore della stampante

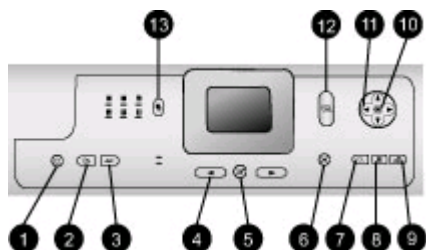
1. **Porta fotocamera**
Porta per collegare una fotocamera digitale PictBridge™ alla stampante o per inserire un adattatore senza fili HP Bluetooth® opzionale.
2. **Vassoio di raccolta**
Da sollevare per caricare supporti di piccole dimensioni o per liberare la carta inceppata.
3. **Guida larghezza carta**
Da regolare nel vassoio principale, in modo che tocchi i bordi della carta.
4. **Vassoio principale**
Per carta comune, lucidi, buste o altri supporti di stampa.
5. **Prolunga del vassoio di raccolta**
Sollevare la linguetta e tirare il vassoio di raccolta verso di sé, in modo che riceva la carta in uscita dalla stampante.
6. **Guida lunghezza carta**
Da regolare nel vassoio principale in modo che tocchi i bordi della carta.
7. **Vassoio per foto**
Sollevare il vassoio di raccolta per inserirvi carta fotografica di piccole dimensioni.
8. **Cursori del vassoio per foto**
Da allontanare da sé per bloccare il vassoio per foto.
9. **Coperchio superiore**
Da sollevare per accedere alle cartucce e alla loro area di conservazione e per eliminare la carta inceppata.
10. **Schermo della stampante**
Da usare per visualizzare le foto e le opzioni di menu.
11. **Alloggiamenti per schede di memoria**
Qui vanno inserite le schede di memoria.

(continua)



Lato posteriore della stampante

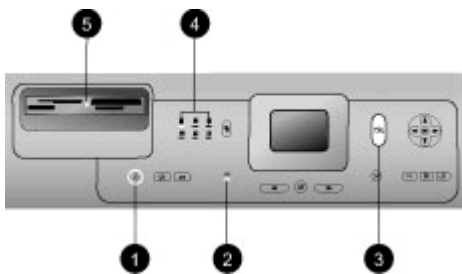
1. **Porta Ethernet**
Usare questa porta per collegare la stampante in rete.
2. **Connettore del cavo di alimentazione**
Per il collegamento del cavo di alimentazione in dotazione alla stampante.
3. **Porta USB**
Da usare per collegare la stampante a un computer o a una fotocamera digitale HP a stampa diretta.
4. **Sportello di accesso posteriore**
Da togliere in caso di carta inceppata.



Pannello di controllo

1. **Accensione**
Per accendere la stampante o attivare la modalità di risparmio energetico.
2. **Salva**
Per salvare le foto della scheda di memoria sul computer.
3. **HP Instant Share**
Da premere per inviare la foto via e-mail o tramite rete (se esiste la connessione). Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento tramite HP Instant Share](#).
4. **Frecce Scegli foto**
Da utilizzare per scorrere le foto della scheda di memoria.
5. **Scegli foto**
Permette di selezionare per la stampa la foto o il fotogramma visualizzati.
6. **Annulla**
Permette di deselegionare le foto, uscire da un menu o interrompere un'azione già avviata.

7. **Zoom**
Attiva la modalità Zoom, ingrandisce la foto visualizzata e permette di uscire dalla modalità di visualizzazione a 9.
8. **Menu**
Visualizza il menu della stampante.
9. **Ruota**
Ruota la foto visualizzata.
10. **OK**
Per rispondere alle domande sul video della stampante, selezionare opzioni di menu, entrare in visualizzazione a 9 e riprodurre video.
11. **Frecce di navigazione**
Per scorrere le opzioni di menu della stampante, posizionare la casella di ritaglio e controllare la velocità e la direzione della riproduzione video.
12. **Stampa**
Per stampare le foto selezionate sulla scheda di memoria inserita.
13. **Layout**
Per selezionare il layout di stampa delle foto.



Spie luminose

1. **Spia Accensione**
 - **Accesa**—la stampante è accesa
 - **Spenta**—la stampante è in modalità risparmio di energia
2. **Spie del vassoio della carta**
 - **Spia vassoio per foto accesa**—il vassoio per foto è bloccato
 - **Spia vassoio principale accesa**—il vassoio principale è bloccato



3. **Spia di stato**
 - **Accesa (verde)**—la stampante è accesa, ma non stampa
 - **Spenta**—la stampante è in modalità risparmio di energia
 - **Verde lampeggiante**—la stampante stampa
 - **Rossa lampeggiante**—la stampante richiede assistenza
4. **Spie del layout di stampa**

Indicano il layout di stampa corrente.
5. **Spia della scheda di memoria**
 - **Accesa**—la scheda di memoria è inserita correttamente
 - **Spenta**—nessuna scheda di memoria inserita
 - **Lampeggiante**—E' in uso HP Instant Share o è in corso la trasmissione di informazioni fra la scheda di memoria e la stampante o il computer

Menu della stampante

Premere **Menu** per accedere al menu della stampante. All'interno di un sottomenu, premendo **Menu** si ritorna al menu principale della stampante.

Per navigare nel menu della stampante:

- Premere **Navigazione**  o  per scorrere le opzioni visualizzate sullo schermo della stampante. Le voci di menu in grigio non sono utilizzabili.
- Premere **OK** per aprire un menu o selezionare un'opzione.
- Premere **Annulla** per uscire dal menu corrente.

Struttura del menu della stampante

Menu di livello superiore	Sottomenu/opzioni	Altri sottomenu/opzioni
Opzioni di stampa	Stampa tutte	
	Stampa anteprima	

Struttura del menu della stampante (continua)

Menu di livello superiore	Sottomenu/opzioni	Altri sottomenu/opzioni
	Scansione anteprima	
	Stampe di azioni video	
	Stampa serie	Seleziona inizio serie: Seleziona fine serie:
	Stampa pagina indice	
	Stampa nuove	
Modifica	Rimuovi occhi rossi	
	Luminosità foto	Luminosità foto: (Premere Navigazione ► o ◀ per aumentare o diminuire la luminosità della foto.)
	Aggiungi cornice	Scegli motivo: Seleziona colore:
	Effetto colore	Scegli effetto colore: <ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero • Seppia • Antico • Solarizza • Metallico • Filtro rosso • Filtro blu • Filtro verde • Senza effetti (predefinita) L'effetto colore non influisce sulle cornici create con l'opzione Aggiungi cornice .
Strumenti	Visualizzazione a 9	
	Proiezione	Premere OK per fermare o riprendere la proiezione, premere Annulla per interromperla.
	Qualità di stampa	Qualità di stampa: <ul style="list-style-type: none"> • Ottima (predefinita) • Normale
	Rete	Rete: <ul style="list-style-type: none"> • Stampa rapporto dettagliato

Struttura del menu della stampante (continua)

Menu di livello superiore	Sottomenu/opzioni	Altri sottomenu/opzioni
		<p>Stampa la pagina della configurazione di rete, che riporta nome di dispositivo, indirizzo IP, subnet mask, velocità di connessione, DNS, ecc. della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualizza riepilogo Visualizza sullo schermo della stampante il suo nome di dispositivo, l'indirizzo IP e la subnet mask. • Ripristina impostazioni predefinite Ripristina le impostazioni di rete predefinite.
	Stampa pagina campione	
	Stampa pagina di prova	
	Pulisci cartucce	<p>Continuare con il secondo livello di pulizia?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sì • No <hr/> <p>Continuare con il terzo livello di pulizia?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sì • No
	Allinea cartucce	
Bluetooth	Indirizzo dispositivo	<p>Indirizzo dispositivo: (Alcuni dispositivi con tecnologia senza fili Bluetooth hanno bisogno dell'indirizzo del dispositivo che devono localizzare. Questa opzione di menu fornisce l'indirizzo.)</p>
	Nome dispositivo	<p>Nome dispositivo: (E' possibile scegliere per la stampante un nome di dispositivo che appaia sugli altri dispositivi con tecnologia Bluetooth quando la individuano.)</p>

Struttura del menu della stampante (continua)

Menu di livello superiore	Sottomenu/opzioni	Altri sottomenu/opzioni
	Passkey	<p>(Premere Navigazione ▲ per incrementare di uno, premere Navigazione ▼ per ridurre di uno. Premere OK per passare al numero successivo.)</p> <p>(E' il codice di accesso numerico Bluetooth che gli utenti dei dispositivi Bluetooth, che cercano di localizzare la stampante, devono immettere per poter stampare quando il Livello di sicurezza Bluetooth della stampante è impostato su Alto. La passkey predefinita è 0000.)</p>
	Accessibilità	<p>Accessibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visibile a tutti • Non visibile <p>Quando Accessibilità è impostata su Non visibile, possono stampare solo i dispositivi che conoscono l'indirizzo di dispositivo.</p> <p>(La stampante Bluetooth può essere resa visibile o invisibile agli altri dispositivi con tecnologia Bluetooth modificandone l'accessibilità.)</p>
	Livello di sicurezza	<p>Livello di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alto (La stampante impone agli utenti dei dispositivi Bluetooth di immettere la sua passkey.) • Basso (La stampante non impone agli utenti dei dispositivi Bluetooth di immettere la sua passkey.)
	Ripristina opzioni Bluetooth	<p>Ripristina opzioni Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sì • No

Struttura del menu della stampante (continua)

Menu di livello superiore	Sottomenu/opzioni	Altri sottomenu/opzioni
Guida	Schede di memoria	Guida della scheda di memoria: (Fornisce informazioni sulle schede di memoria supportate.)
	Cartucce	Cartuccia di stampa: guida (Premere Navigazione ▲ o ▼ per scorrere le cartucce HP previste per questo modello di stampante e premere OK per vedere come inserire la cartuccia.)
	Formati delle foto	Formati delle foto: guida (Premere Navigazione ▲ o ▼ per scorrere i formati fotografici disponibili.)
	Caricamento carta	Guida caricamento carta: (Premere Navigazione ▲ o ▼ per scorrere le informazioni relative al caricamento della carta.)
	Carta inceppata	Carta inceppata: guida (Selezionare per vedere come va rimossa la carta inceppata.)
	Connessione fotocamera	Connessione fotocamera: guida (Selezionare per sapere dove va collegata alla stampante la fotocamera digitale PictBridge.)
Personalizza	SmartFocus	Attiva SmartFocus: <ul style="list-style-type: none"> ● Sì (predefinita) ● No
	Flash digitale	Attiva Flash digitale: <ul style="list-style-type: none"> ● Sì ● No (predefinita)
	Data/ora	Timbro data/ora: <ul style="list-style-type: none"> ● Data/ora ● Solo data ● No (predefinita)

Struttura del menu della stampante (continua)




Menu di livello superiore	Sottomenu/opzioni	Altri sottomenu/opzioni
	Metodo colore	Seleziona Metodo colore: <ul style="list-style-type: none"> ● sRGB ● Adobe RGB ● Selezione automatica (predefinita) Selezione automatica (predefinita) fa sì che la stampante usi il metodo colore Adobe RGB, se disponibile. Se non lo è, la stampante passa automaticamente a sRGB.
	Foto tessera	Attiva foto tessera: <ul style="list-style-type: none"> ● Sì ● No (predefinita) Seleziona dimensioni: Selezionando Sì , la stampante chiede di selezionare il formato tessera. La modalità foto tessera fa sì che la stampante stampi tutte le foto nel formato selezionato. Ogni pagina contiene una foto. Se però si specificano più copie della stessa foto, esse appaiono tutte sulla stessa pagina (se lo spazio è sufficiente). Le foto stampate in modalità foto tessera devono essere lasciate asciugare per una settimana.
	Selezione vassoio	Seleziona il vassoio da usare: <ul style="list-style-type: none"> ● Anteriore (predefinita se il vassoio posteriore non è installato) ● Posteriore ● Chiedi sempre (predefinita se è installato il vassoio posteriore)
	Rilevamento carta	Rilevamento automatico carta: <ul style="list-style-type: none"> ● Sì (predefinita) ● No

Struttura del menu della stampante (continua)



Menu di livello superiore	Sottomenu/opzioni	Altri sottomenu/opzioni
	Anteprima animazione	Attiva anteprima animazione: <ul style="list-style-type: none"> • Sì (predefinita) • No
	Miglioramento video	Attiva miglioramento stampa del video: <ul style="list-style-type: none"> • Sì • No (predefinita)
	Ripristina impostazioni predefinite	Ripristina preferenze originali: <ul style="list-style-type: none"> • Sì • No Ripristina le impostazioni di fabbrica di tutti i menu salvo Scegliere lingua e Seleziona paese/area geografica (sotto Lingua nel menu Personalizza) e le impostazioni Bluetooth (sotto Bluetooth nel menu principale della stampante). L'impostazione non influisce sulle impostazioni predefinite di rete o di HP Instant Share.
	Lingua	Scegliere lingua: Seleziona paese/area geografica:

Informazioni sulla carta

La stampante permette di stampare foto e documenti su fogli di diversa grandezza, da 76x127 mm (3x5 poll.) fino a 216x356 mm (8.5x14 poll.), e su carta per striscioni continui da 216 mm (8.5 poll.) di larghezza.

Tipo di carta	Istruzioni	Vassoio da caricare								
<ul style="list-style-type: none"> • Carta Letter o A4 • Lucidi • Carta fotografica 20x25 cm (8x10 poll.) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sollevare il vassoio di raccolta. 2. Caricare carta comune o fotografica o lucidi con il lato di stampa verso il basso. Controllare che la risma di carta non superi il bordo superiore della guida lunghezza carta. 3. Tirare verso di sé il cursore del vassoio per foto fino all'arresto. La spia del vassoio principale si accende a indicare che per la prossima stampa sarà usata la carta di questo vassoio. 4. Abbassare il vassoio di raccolta. 	<p>Vassoio principale</p>  <table border="1" data-bbox="728 630 1055 765"> <tr><td>1</td><td>Vassoio di raccolta</td></tr> <tr><td>2</td><td>Guida larghezza carta</td></tr> <tr><td>3</td><td>Guida lunghezza carta</td></tr> <tr><td>4</td><td>Cursore del vassoio per foto</td></tr> </table>	1	Vassoio di raccolta	2	Guida larghezza carta	3	Guida lunghezza carta	4	Cursore del vassoio per foto
1	Vassoio di raccolta									
2	Guida larghezza carta									
3	Guida lunghezza carta									
4	Cursore del vassoio per foto									
<ul style="list-style-type: none"> • Carta fotografica 10x15 cm (4x6 poll.) • Schede • Schede Hagaki • Schede in formato L 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sollevare il vassoio di raccolta. 2. Caricare la carta con il lato di stampa verso il basso. Se si usa carta con tagliando gommato, inserire la carta dal lato opposto al tagliando. 3. Abbassare il vassoio di raccolta. 4. Spingere in avanti il cursore del vassoio per foto fino all'arresto. La spia del vassoio per foto si accende a indicare che per la prossima stampa sarà usata la carta di questo vassoio. 	<p>Vassoio per foto</p>  <table border="1" data-bbox="728 1211 1005 1307"> <tr><td>1</td><td>Vassoio di raccolta</td></tr> <tr><td>2</td><td>Guida larghezza carta</td></tr> <tr><td>3</td><td>Guida lunghezza carta</td></tr> </table>  <table border="1" data-bbox="728 1550 1055 1586"> <tr><td>1</td><td>Cursore del vassoio per foto</td></tr> </table>	1	Vassoio di raccolta	2	Guida larghezza carta	3	Guida lunghezza carta	1	Cursore del vassoio per foto
1	Vassoio di raccolta									
2	Guida larghezza carta									
3	Guida lunghezza carta									
1	Cursore del vassoio per foto									

(continua)

Tipo di carta	Istruzioni	Vassoio da caricare
<ul style="list-style-type: none">• Carta fotografica 13x18 cm (5x7 poll.)• Buste	<ol style="list-style-type: none">1. Estrarre il vassoio di raccolta spingendo in dentro i pulsanti su entrambi i lati e tirando il vassoio verso di sé.2. Caricare la carta fotografica con il lato di stampa verso il basso. Caricare le buste con il lato anteriore rivolto verso il basso e il risvolto a sinistra. Infilare il risvolto dentro le buste per evitare inceppamenti.3. Reinserire il vassoio di raccolta.4. Tirare verso di sé il cursore del vassoio per foto fino all'arresto. La spia del vassoio principale si accende a indicare che per la prossima stampa sarà usata la carta di questo vassoio.	<p>Vassoio di ingresso principale</p>  <p>1 Vassoio di raccolta</p>  <p>1 Guida lunghezza carta 2 Guida larghezza carta</p>

Informazioni sulle cartucce

La stampante HP Photosmart 8400 series stampa foto a colori e in bianco e nero. HP offre diversi tipi di cartucce, per permettere di scegliere la cartuccia più adatta al tipo di stampa. I numeri delle cartucce utilizzabili con questa stampante appaiono anche sul retro di copertina.

Per i migliori risultati, HP raccomanda di usare solo cartucce HP. L'installazione di una cartuccia non compresa nella tabella può invalidare la garanzia della stampante.

Uso delle cartucce

Per stampare...	Inserire nel vano a sinistra la cartuccia	Inserire nel vano intermedio la cartuccia	Inserire nel vano a destra la cartuccia
Foto a colori	HP Fotografica n.348	HP Tricromia n.343 o n.344	HP Fotografica per stampe in grigio n.100
Foto in bianco e nero	HP Fotografica n.348	HP Tricromia n.343 o n.344	HP Fotografica per stampe in grigio n.100

Uso delle cartucce (continua)

Per stampare...	Inserire nel vano a sinistra la cartuccia	Inserire nel vano intermedio la cartuccia	Inserire nel vano a destra la cartuccia
Foto seppia o anticate	HP Fotografica n.348	HP Tricromia n.343 o n.344	HP Fotografica per stampe in grigio n.100
Testi e grafica al tratto a colori	HP Fotografica n.348	HP Tricromia n.343 o n.344	HP Nero n.339



Avvertimento Verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste. HP sconsiglia di modificare o rigenerare le cartucce HP. I danni provocati dalla modifica o dal riempimento delle cartucce HP non è coperto dalla garanzia HP.

Per ottenere la migliore qualità di stampa, HP raccomanda di installare le cartucce prima della scadenza riportata sulla confezione.

Installazione o sostituzione delle cartucce



Rimozione del nastro rosa



Non toccare qui

Preparazione della stampante e delle cartucce

1. Controllare che la stampante sia accesa e sia stato tolto il cartone al suo interno.
2. Alzare il coperchio principale della stampante.
3. Rimuovere il nastro rosa da tutte le cartucce.

Non toccare gli ugelli né i contatti color rame e non tentare di riapplicare il nastro una volta tolto.



Inserimento delle cartucce

1. Per sostituire la cartuccia, spingere verso il basso e tirare in fuori il coperchio del vano della cartuccia, per aprirlo, ed estrarre la cartuccia.
2. Far corrispondere il simbolo sull'etichetta della cartuccia con il vano. Tenendo la cartuccia con l'etichetta verso l'alto, farla entrare leggermente inclinata dalla parte dei contatti color rame. Spingere la cartuccia fino allo scatto di assestamento.
3. Chiudere il coperchio del vano.

4. Ripetere l'operazione per tutte le eventuali altre cartucce.
5. Inserite le cartucce, chiudere il coperchio principale.

Perché la stampante funzioni nel modo previsto sono necessarie tutte e tre le cartucce.

Suggerimento La modalità backup dell'inchiostro permette di continuare a stampare anche se una cartuccia è guasta o senza inchiostro. Per entrare in modalità backup dell'inchiostro, estrarre la cartuccia e chiudere il coperchio principale. La stampante continua a stampare, ma più lentamente e con una qualità inferiore. Un opportuno messaggio ricorda che la stampante è in modalità backup dell'inchiostro. Sostituire la cartuccia il più presto possibile.

Lo schermo inattivo della stampante visualizza tre icone che indicano il livello approssimativo dell'inchiostro in ciascuna cartuccia (100%, 75%, 50%, 25% e quasi vuota). Se una delle cartucce non è originale HP, le icone di livello non appaiono.

Ogni volta che si installa o si sostituisce una cartuccia, un messaggio invita a stampare una pagina di allineamento. Ciò consente di ottenere stampe di alta qualità.

Allineamento delle cartucce

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
2. Completare l'allineamento della cartuccia seguendo le istruzioni a video.

Se la cartuccia non deve essere utilizzata



La cartuccia tolta dalla stampante deve essere sempre riposta nella sua custodia, se disponibile. La custodia evita che l'inchiostro si asciughi. Una conservazione impropria può essere causa di cattivo funzionamento della cartuccia.

→ Per inserire la cartuccia nella sua custodia, farla scorrere leggermente inclinata, quindi bloccarla in sede facendola scattare.

La cartuccia inserita nella sua custodia va riposta nella zona di parcheggio della stampante sotto il coperchio superiore.

2 Stampare con la nuova stampante

Stampare foto di alta qualità per sé, per la famiglia e gli amici è molto facile. Questa parte della guida insegna, fra l'altro, a eseguire la prima stampa, a usare le schede di memoria e a selezionare le foto da stampare.

Iniziamo subito!

Stampare è facile! 1-2-3 via! Ecco come fare.

1: Preparazione alla stampa



Inserimento della cartuccia



Caricamento della carta

1. Installare le cartucce.
Vedere [Informazioni sulle cartucce](#).
 - a. Estrarre la cartuccia dalla confezione e togliere il nastro. Non toccare i contatti color rame né gli ugelli dell'inchiostro.
 - b. Aprire il coperchio superiore della stampante.
 - c. Far corrispondere il simbolo sull'etichetta della cartuccia con il vano corrispondente. Tenendo la cartuccia con l'etichetta verso l'alto, farla entrare leggermente inclinata dalla parte dei contatti color rame. Spingere la cartuccia fino allo scatto di assestamento.
 - d. Ripetere per ogni cartuccia da installare.
2. Caricare carta fotografica.
Vedere [Informazioni sulla carta](#).
 - a. Sollevare il vassoio di raccolta.
 - b. Caricare la carta con il lato di stampa verso il basso. Se si usa carta con tagliando gommato, inserire la carta dal lato opposto al tagliando.
 - c. Abbassare il vassoio di raccolta.
 - d. Allontanare da sé il cursore del vassoio per foto fino all'arresto. La spia del vassoio per foto si accende a indicare che per la prossima stampa sarà usata la carta di questo vassoio.

Se non si intende stampare su supporti di piccole dimensioni, come in questo caso, caricare la carta fotografica nel vassoio principale.




2: Selezione delle foto



Inserimento della scheda di memoria



Selezione di una foto

1. Inserire una scheda di memoria contenente foto.
Avvertimento L'inserimento errato della scheda può danneggiare sia la scheda sia la stampante. Per ulteriori informazioni sulle schede di memoria, vedere [Uso delle schede di memoria](#).
2. Premere **Scegli foto**  o  per scorrere le foto della scheda.
3. Premere **Scegli foto**  per selezionare la foto da stampare. Un segno di spunta appare nell'angolo sinistro della foto sullo schermo. Per ulteriori informazioni sulla scelta delle foto, vedere [Selezione delle foto](#).

3: Stampa



Stampa delle foto

- Premere **Stampa** per stampare le foto selezionate.

Stampa senza computer

La stampante HP Photosmart 8400 series permette di stampare foto sorprendenti senza usare il computer.

Uso delle schede di memoria

Dopo aver scattato le foto con la fotocamera digitale, estrarre la scheda di memoria e inserirla nella stampante per visualizzare e stampare le foto. La stampante è in grado di leggere schede di memoria: CompactFlash™, Memory Stick, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ e xD-Picture Card™.



Avvertimento L'uso di altri tipi di schede di memoria può danneggiare la scheda di memoria e la stampante.

Per sapere in quali altri modi è possibile trasferire foto dalla fotocamera alla stampante, vedere [Collegamento con altri dispositivi](#).

Formati di file supportati

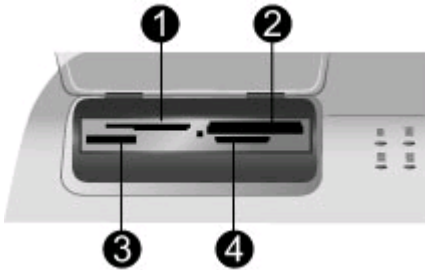
La stampante riconosce e stampa direttamente dalla scheda di memoria i file in formato: JPEG, uncompressed TIFF, AVI (compressione JPEG), QuickTime (compressione JPEG) e MPEG-1. Se la fotocamera utilizzata salva le foto e i video clip in altri formati, salvare i file sul computer e stamparli da qui usando un programma adatto. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea HP Photosmart.

Inserimento delle schede di memoria

Dopo avere scattato le foto con la fotocamera digitale, estrarre la scheda di memoria dalla fotocamera e inserirla nella stampante.



Avvertimento Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia Scheda di memoria lampeggia. La spia lampeggiante indica che la stampante accede alla scheda. La rimozione della scheda durante l'accesso potrebbe danneggiare la scheda, la stampante o le informazioni sulla scheda.



1	SmartMedia, xD-Picture Card
2	CompactFlash, Microdrive
3	Memory Stick
4	MultiMediaCard, Secure Digital

Per inserire una scheda di memoria

1. Estrarre tutte le schede di memoria già inserite negli appositi alloggiamenti. La stampante accetta una sola scheda per volta.
2. Cercare l'alloggiamento adatto alla scheda di memoria.
3. Inserire la scheda di memoria nell'alloggiamento con i contatti color rame verso il basso o con i fori metallici verso la stampante.
4. Spingere delicatamente la scheda fino ad arresto.
La stampante legge la scheda di memoria e visualizza la prima foto della scheda. Se si sono selezionate foto della scheda sulla fotocamera, la stampante chiede se si desidera stampare le foto scelte sulla fotocamera.

Selezione delle foto

Usando il pannello di controllo è possibile scegliere una o più foto da stampare.

Per selezionare una foto

1. Inserire una scheda di memoria.
2. Premere **Scegli foto** ◀ o ▶ per visualizzare la foto da stampare.



Suggerimento Per scorrere rapidamente le foto, premere e tenere premuto **Scegli foto** ◀ o ▶.

3. Premere **Scegli foto** per selezionare la foto visualizzata sullo schermo della stampante.
Comparirà un segno di spunta nell'angolo in basso a sinistra dello schermo a indicare la foto selezionata per la stampa. Premere **Scegli foto** più volte per stampare più di una copia per foto. Vicino al segno di spunta apparirà un numero che indica quante copie saranno stampate. Premere **Annulla** per abbassare di una il numero delle copie.
4. Ripetere per tutte le altre foto da stampare.

Per deselegnare una foto

1. Premere **Scegli foto** per visualizzare la foto da deselegnare.
2. Premere **Annulla**.
Deselegnando una foto non la si elimina dalla scheda di memoria.

Stampa delle foto selezionate

La stampante permette di stampare foto dalla scheda di memoria o direttamente da una fotocamera digitale PictBridge o HP a stampa diretta. La stampante permette di stampare le foto selezionate, tutte le foto, le foto selezionate nell'anteprima o serie di foto. Per istruzioni, vedere la *Guida d'uso* disponibile in forma di guida in linea sul CD *Guida d'uso*.

Miglioramento delle foto

La stampante offre un'ampia scelta di strumenti ed effetti che consentono di rielaborare le foto o di usarle con fantasia. In particolare è possibile aggiungere effetti di colore, rimuovere gli occhi rossi e aggiungere una cornice. Le impostazioni non modificano la foto originale. Esse influiscono solo sulla stampa. Per istruzioni, vedere la *Guida d'uso* disponibile in forma di guida in linea sul CD *Guida d'uso*.

Modifica delle preferenze di stampa

Le impostazioni predefinite possono essere modificate secondo le proprie necessità usando il menu sul pannello di controllo. Le preferenze della stampante sono impostazioni globali. Esse hanno effetto su tutte le foto stampate. Per un elenco completo delle preferenze disponibili e delle loro corrispondenti predefinite, vedere [Menu della stampante](#). Per istruzioni sulla modifica delle preferenze, vedere la *Guida d'uso* disponibile in forma di guida in linea sul CD *Guida d'uso*.

Collegamenti

La stampante permette di restare collegati ad altri con altre macchine.

Collegamento con altri dispositivi

La stampante è in grado di collegarsi a computer e altri dispositivi in vari modi. Ogni tipo di collegamento ha le proprie funzioni.

Collegamento e dotazione	Possibilità
<p>USB</p> <ul style="list-style-type: none">• Un cavo USB (Universal Serial Bus) 1.1 o 2.0 full-speed lungo non più di 3 metri. Per le istruzioni sul collegamento della stampante con il cavo USB, vedere la <i>Guida di installazione</i>.• Un computer con accesso a Internet (per poter usare HP Instant Share).	<ul style="list-style-type: none">• Stampare direttamente dal computer. Vedere Stampa con il computer.• Salvare le foto della scheda di memoria sul computer dove possono essere ritoccate e organizzate in HP Image Zone.• Condividere foto in HP Instant Share.• Stampare direttamente da una fotocamera digitale HP Photosmart a stampa diretta. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa senza computer e la documentazione della fotocamera.
<p>Rete</p> <p>Un cavo CAT-5 Ethernet con connettore RJ-45.</p> <p>Collegare la stampante in rete collegando il cavo alla porta Ethernet sul lato posteriore della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Collegamento della stampante in rete.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Stampare sulla stampante da qualsiasi computer in rete. Vedere Stampa con il computer.• Salvare le foto della scheda di memoria, inserita nella stampante, su qualsiasi computer in rete e qui ritoccarle e organizzarle in HP Image Zone.• Condividere foto in HP Instant Share.• Inviare o ricevere foto da altre stampanti in rete con HP Instant Share.
<p>PictBridge</p> <p>Una fotocamera digitale compatibile PictBridge e un cavo USB.</p> <p>Collegare la fotocamera alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante.</p>	<p>Stampare direttamente da una fotocamera digitale compatibile PictBridge.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere Stampa senza computer e la documentazione della fotocamera.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>Un adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth opzionale.</p> <p>Se la stampante è dotata di questo accessorio o se lo si è acquistato a parte, seguire le istruzioni nella sua documentazione e nella guida in linea.</p>	<p>Stampare da qualsiasi dispositivo con tecnologia senza fili Bluetooth.</p> <p>Se si collega alla stampante l'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth tramite la porta fotocamera, impostare opportunamente le opzioni di menu Bluetooth. Vedere Menu della stampante.</p> <p>L'adattatore non è compatibile con Macintosh.</p>

Collegamento tramite HP Instant Share

HP Instant Share permette di condividere foto con amici e familiari tramite e-mail, album in linea o un servizio di ritocco fotografico in linea e perfino di inviare foto a un'altra stampante compatibile collegata in rete. La stampante deve essere collegata tramite cavo USB a un computer con accesso a Internet o essere in rete e avere tutto il software HP installato. Se ci cerca di usare HP Instant Share senza il software necessario, un messaggio chiederà di intervenire opportunamente. Per poter usare la stampante con HP Instant Share è necessario quanto segue:

Connessione USB	Connessione in rete
<ul style="list-style-type: none"> • La stampante installata e collegata a un computer tramite cavo USB • Accesso a Internet tramite computer collegato alla stampante • ID utente e password di HP Passport • Software della stampante installato sul computer <p>Verificare che al momento dell'installazione del software della stampante sia stata scelta l'installazione Tipica. HP Instant Share non funziona con l'installazione Minima.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rete locale (LAN) funzionale • Stampante installata e collegata alla rete locale <p>Vedere Collegamento in rete.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accesso diretto a Internet tramite rete • ID utente e password di HP Passport • Software della stampante installato sul computer <p>Verificare che al momento dell'installazione del software della stampante sia stata scelta l'installazione Tipica. HP Instant Share non funziona con l'installazione Minima.</p>

Configurazione di HP Instant Share

Per configurare HP Instant Share, creare un elenco delle destinazioni HP Instant Share, gestire un elenco di mittenti autorizzati o bloccati e ricevere l'ID utente e la password di HP Passport:

- **Windows** - Fare doppio clic sull'icona **Installazione di HP Instant Share** sul desktop del computer su cui è stata installata la stampante. Seguire le istruzioni a video. Se sullo schermo Installazione di HP Instant Share compare il pulsante **?**, premerlo per avere ulteriori informazioni. L'operazione potrà essere ripetuta ogni volta che è necessario modificare l'elenco delle destinazioni di HP Instant Share. Installazione di HP Instant Share è disponibile anche attraverso il menu a discesa **Impostazioni** di HP Director.
- **Macintosh** - Nel Finder navigare fino a **Applicazioni > Hewlett-Packard > Photosmart > Utility** e fare doppio clic su **Installazione di HP Instant Share**. Seguire le istruzioni a video. L'applicazione viene automaticamente eseguita la prima volta che si installa il software della stampante. L'operazione potrà essere ripetuta ogni volta che è necessario modificare l'elenco delle destinazioni di HP Instant Share.

Per impostare le opzioni di HP Instant Share

1. Premere **HP Instant Share**.
2. Selezionare **Opzioni di HP Instant Share** e premere **OK**.

3. Premendo subito dopo **OK**, selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Opzioni di ricevimento:**
 - **Ricevi da mittenti autorizzati** dice alla stampante di ricevere solo le raccolte provenienti da mittenti approvati.
 - **Ricevi da tutti i mittenti non bloccati** dice alla stampante di ricevere tutte le raccolte.
 - **Controllo automatico:**

E' normalmente attivo. Se non si desidera che la stampante controlli automaticamente le raccolte HP Instant Share, selezionare **No**.

 - **Sì** fa in modo che la stampante controlli le raccolte HP Instant Share a intervalli regolari.
 - **No** impedisce alla stampante di controllare le raccolte.
 - **Rimuovi raccolte** permette di selezionare le raccolte da eliminare.
 - **Nome del dispositivo** visualizza il nome di rete della stampante.
 - **Ripristina HP Instant Share** riporta ai valori predefiniti tutte le opzioni di HP Instant Share. Ciò significa dover reinstallare HP Instant Share per registrare la stampante con il servizio HP Instant Share.

Per spedire foto da HP Instant Share (USB)

1. Inserire una scheda di memoria e selezionare le foto desiderate.
2. Premere **HP Instant Share**.
3. Seguendo le istruzioni sul computer, condividere le foto selezionate con le persone prescelte.

Per informazioni sull'uso di HP Instant Share, vedere la guida in linea di HP Image Zone.

Per spedire foto da HP Instant Share (rete)

1. Inserire una scheda di memoria e selezionare le foto desiderate.
 2. Premere **HP Instant Share**.
 3. Selezionare una destinazione e premere **OK**.
 4. Selezionare **Invia foto** e premere **OK**.
- Se la destinazione è un'indirizzo e-mail, la stampante invia un messaggio e-mail con un collegamento alla foto nel sito Web HP Instant Share. Se la destinazione è una stampante compatibile collegata in rete, sullo schermo della stampante apparirà un'icona a indicare che la foto è pronta. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea di HP Image Zone.

Per ricevere foto tramite HP Instant Share (rete)

1. Premere **HP Instant Share**.
 2. Selezionare **Ricevi** e premere **OK**.
 3. Selezionare una raccolta HP Instant Share (messaggio con foto) ricevuta e premere **OK**.
- Sullo schermo della stampante apparirà la prima foto abbinata al messaggio. Le foto di HP Instant Share possono essere visualizzate, selezionate e stampate come le foto su scheda di memoria o su fotocamera digitale. Se si inserisce una scheda di memoria o si collega una fotocamera digitale mentre sono visualizzate

foto HP Instant Share, la sessione di HP Instant Share ha termine e ha inizio la visualizzazione delle foto su scheda o su fotocamera.


La stampante verifica a intervalli regolari l'arrivo di nuove foto. Sullo schermo della stampante appare l'icona Ricevi da HP Instant Share (una busta) a indicare che sulla stampante è pronta da visualizzare una foto HP Instant Share.

4. Premendo subito dopo **OK**, scegliere una delle opzioni seguenti:
 - **Visualizza** per visualizzare sullo schermo della stampante la foto ricevuta.
 - **Rimuovi** per cancellare la foto ricevuta.



Stampa con il computer

Tutte le stampanti fotografiche HP sono equipaggiate con il software HP Image Zone che consente di ottenere con le foto risultati mai raggiunti prima. Il suo impiego libera la fantasia consentendo di modificare e condividere le foto nonché di produrre materiale di fantasia, come biglietti d'auguri. HP Image Zone è installato solo se si seleziona la procedura di installazione **Tipica**. Macintosh supporta solo un sottoinsieme di funzioni HP Image Zone, come indicato nella tabella che segue.

Funzione software	Dove cercare le informazioni
<p>Controllo della stampa</p> <p>Per sfruttare il driver di stampa HP Photosmart. Il software offre il completo controllo sulle modalità di stampa delle foto. In particolare, permette di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • stampare con qualità bozza per risparmiare inchiostro e supporti • raggiungere i massimi risultati con la stampante e le proprie foto digitali • usare impostazioni avanzate del colore per ottenere stampe di altissima qualità 	<p>Windows - Nella Guida in linea, fare clic su Guida in linea HP Photosmart. Nella finestra di dialogo della stampa, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'opzione e poi ancora clic sulla casella Guida rapida per saperne di più.</p> <p>Macintosh - Selezionare Guida > Mac, Aiuto nel Finder e selezionare Libreria > Guida in linea HP Photosmart per Macintosh.</p>

Funzione software	Dove cercare le informazioni
<p>HP Instant Share</p>  <p>HP Instant Share permette di condividere foto con amici e familiari e di eseguire con facilità:</p> <ul style="list-style-type: none">• invio per e-mail di immagini senza l'uso di pesanti allegati• creazione di album in linea da condividere e in cui organizzare e conservare le proprie foto• ordinazione di stampe professionali direttamente in linea (la disponibilità del servizio varia da paese a paese)	<p>Per ulteriori informazioni sull'uso di HP Instant Share con il proprio modello di stampante, vedere Collegamento tramite HP Instant Share.</p> <p>Windows - Nella Guida in linea, fare clic su Uso di HP Image Zone, quindi ancora clic su Condivisione delle immagini con HP Instant Share.</p> <p>Per usare HP Instant Share in Windows, avviare HP Image Zone, selezionare una o più foto e fare clic sulla scheda HP Instant Share.</p> <p>Macintosh - Avviare HP Instant Share e seguire le istruzioni a video.</p> <p>Per usare HP Instant Share su Macintosh, premere e tenere premuto Menu HP Photosmart del Dock e selezionare HP Instant Share nel menu di scelta rapida.</p>
<p>Stampa creativa</p>  <p>Non solo album fotografici. HP Image Zone permette di usare le foto digitali per realizzare materiale come:</p> <ul style="list-style-type: none">• supporti per il trasferimento a caldo• striscioni continui• biglietti d'auguri	<p>Windows - Nella Guida in linea, fare clic su Uso di HP Image Zone e poi ancora clic su Crea progetti.</p> <p>Per produrre materiale creativo in Windows, avviare HP Image Zone, selezionare una o più foto e fare clic sulla scheda Progetti.</p> <p>Macintosh - Per produrre materiale creativo su Macintosh, premere e tenere premuto Menu HP Photosmart del Dock e selezionare HP Image Print nel menu di scelta rapida. Selezionare un'opzione di stampa creativa nel menu a discesa Print Style. Nella finestra HP Image Print saranno visibili le istruzioni da seguire. Disponibile anche in HP Image Edit.</p>

(continua)

Funzione software	Dove cercare le informazioni
<p>Organizzazione delle foto</p>  <p>HP Image Zone facilita la gestione delle foto digitali e dei video clip permettendo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizzare le foto in album • cercare le foto per data, parole chiave, ecc.. • creare indici automaticamente 	<p>Nella Guida in linea, fare clic su Uso di HP Image Zone e poi ancora clic su Gestione dei progetti.</p> <p>Per organizzare le foto in Windows, avviare HP Image Zone e fare clic sulla scheda Immagini.</p> <p>Macintosh - In Macintosh, questa funzione del software della stampante non è disponibile. Si consiglia di usare iPhoto nella versione 2.0 o in una successiva.</p>
<p>Modifica e miglioramento delle foto</p>  <p>HP Image Zone permette di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eseguire la correzione manuale del colore e le regolazioni necessarie per migliorare le foto prima della stampa • aggiungere testo e altra grafica • ridimensionare le foto digitali 	<p>Windows - Nella Guida in linea, fare clic su Uso di HP Image Zone e poi ancora clic su Modifica delle immagini.</p> <p>Per modificare le foto in Windows, avviare HP Image Zone, selezionare una o più foto e fare clic sulla scheda Modifica.</p> <p>Macintosh - Per modificare le foto su Macintosh, premere e tenere premuto Menu HP Photosmart del Dock e selezionare HP Image Editor nel menu di scelta rapida.</p>

3 Installazione del software

Per la stampante è prevista una dotazione software opzionale installabile su computer. Il paragrafo che segue descrive le procedure di installazione e riporta i consigli utili in caso di problemi.

Installazione

Dopo avere installato l'hardware della stampante seguendo le istruzioni del poster *Guida di installazione*, installare il software seguendo le istruzioni in questo paragrafo.

Utenti Windows	Utenti Macintosh
<p>Importante: non collegare il cavo USB finché non compare la richiesta.</p> <p>Il software HP Image Zone e tutte le funzioni della stampante sono automaticamente installate scegliendo l'installazione tipica del software HP.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Inserire il CD HP Photosmart nel lettore CD-ROM del computer.2. Fare clic su Avanti e seguire le istruzioni a video. Se le istruzioni non appaiono, cercare sul CD il file setup.exe e avviarlo con un doppio clic. <p>Nota Se compare la schermata Trovato nuovo hardware, fare clic su Annulla, scollegare il cavo USB e ricominciare daccapo.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Scegliere fra la connessione USB e la connessione di rete. Scegliendo la connessione di rete, seguire le istruzioni in Collegamento in rete. Scegliendo la connessione USB, continuare con il prossimo paragrafo.4. Alla richiesta, collegare un'estremità del cavo USB alla porta USB sul retro della stampante e l'altra estremità alla porta USB del computer.5. Seguire le istruzioni a video fino al termine dell'installazione e al riavvio del computer. Quando appare la pagina delle congratulazioni, fare clic su Stampa una pagina demo.	<p>Importante: non collegare il cavo USB finché non compare la richiesta.</p> <p>Nota Se si decide di collegare la stampante in rete anziché a un singolo computer, seguire le istruzioni di installazione in Collegamento in rete.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Inserire il CD HP Photosmart nel lettore CD-ROM del computer.2. Fare doppio clic sull'icona CD HP Photosmart.3. Fare doppio clic sull'icona Installazione HP Photosmart. Installare il software della stampante seguendo le istruzioni a video e scegliendo USB come tipo di connessione.4. Alla richiesta, collegare un'estremità del cavo USB alla porta USB sul retro della stampante e l'altra estremità alla porta USB del computer.5. Selezionare la stampante nella finestra di dialogo Stampa. Se la stampante non appare nell'elenco, fare clic su Modifica elenco stampanti per aggiungerla. <p>Per passare dal collegamento USB al collegamento in rete, vedere Per passare dal collegamento USB al collegamento in rete.</p>

Problemi di installazione

Se il software della stampante non si installa correttamente o se, dopo l'installazione del software, la stampante e il computer non comunicano, cercare in questo paragrafo l'eventuale soluzione al problema. Se il problema persiste, consultare la documentazione della stampante o contattare l'Assistenza clienti. Controllare tutti i collegamenti fra la stampante e il computer e verificare che il software della stampante sia nella versione più recente.

Installazione guidata nuovo hardware si apre, ma non riconosce la stampante.

Il cavo USB è stato collegato prima della fine dell'installazione del software. Scollegare il cavo USB e riavviare l'installazione del software. Collegare il cavo USB solo quando richiesto durante l'installazione del software.

Il computer cessa di rispondere durante l'installazione del software.

Il problema può essere causato dal software anti-virus, o da un altro programma eseguito in background, che rallenta la procedura di installazione. Attendere che il software completi la copia dei file. L'attesa può durare qualche minuto. Se dopo qualche minuto il computer continua a non rispondere, riavviarlo, sospendere o interrompere il software anti-virus, uscire da tutti i programmi e cominciare daccapo l'installazione.



Nota Il software anti-virus riprenderà automaticamente al riavvio del computer.

Durante l'installazione appare la finestra di dialogo Requisiti di sistema.

Un componente del computer non soddisfa i requisiti di sistema minimi richiesti. Aggiornare il componente adeguatamente e reinstallare il software della stampante.

Il controllo sui requisiti di sistema indica che il computer utilizza una versione obsoleta di Internet Explorer.

Premere Ctrl+Maiusc sulla tastiera e fare clic su Annulla nella finestra di dialogo Requisiti di sistema per superare il blocco e completare l'installazione. Una volta installato il software HP Photosmart, aggiornare Internet Explorer immediatamente o il software HP non potrà funzionare correttamente.



Nota Dopo l'aggiornamento di Internet Explorer non è necessario installare il software HP.

Il computer non riesce a leggere il CD HP Photosmart.

Verificare che il CD non sia sporco o graffiato. Se gli altri CD funzionano e il CD HP Photosmart no, significa che quest'ultimo è danneggiato. In questo caso è possibile eseguire il download del software della stampante dal sito www.hp.com/support. Se altri CD non funzionano, potrebbe essere il lettore CD-ROM ad avere bisogno di assistenza.

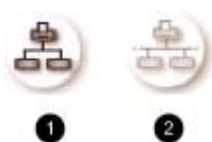
a Collegamento in rete

Le istruzioni che seguono si riferiscono all'installazione della stampante HP Photosmart 8400 series in una rete Ethernet (cablata). L'installazione permette alla stampante di comunicare con i computer tramite router, hub o switch. Per poter sfruttare appieno le funzioni della stampante, è necessario disporre di un accesso a Internet a banda larga.



Nota Per l'installazione USB, vedere le istruzioni che accompagnano il prodotto.

Una volta installata la stampante in rete, sullo schermo della stampante lo stato della connessione sarà indicato da una delle icone seguenti:



1	Icona Connessione Ethernet attiva
2	Icona Connessione Ethernet inattiva

Prima di continuare, controllare che sia stata installata una rete cablata. Vedere la documentazione che accompagna l'hardware della rete. Verificare inoltre che la stampante sia stata installata secondo le istruzioni reperibili nella scatola di imballaggio.

Collegamento in rete (Windows e Macintosh)

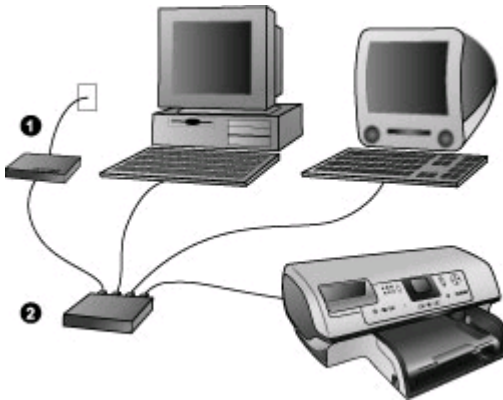
Il collegamento in rete consente ai dispositivi, come i computer e le stampanti, di comunicare fra loro. La rete Ethernet è il tipo di rete più usato nelle case e negli uffici.

L'adattatore di rete della stampante supporta entrambe le reti Ethernet da 10 e da 100 Mbps. Per collegare la stampante in rete è necessario un cavo Ethernet CAT-5 con connettore RJ-45. Il cavo è diverso dal cavo USB.



Avvertimento Il connettore RJ-45 del cavo CAT-5 assomiglia al connettore telefonico, non è uguale. Non usare il normale cavo telefonico per collegare la stampante a una rete Ethernet. Si potrebbe danneggiare la stampante e gli altri dispositivi.

La figura riporta un esempio di stampante collegata in rete ad altri computer tramite hub, switch o router. Un cavo o un modem DSL collegano l'hub e tutti gli altri dispositivi collegati in rete all'accesso a Internet a banda larga.



1	Cavo o modem DSL usato per collegare i dispositivi in rete all'accesso a Internet a banda larga.
2	Punto di accesso alla rete (hub, switch o router) al quale si collegano tutti i dispositivi tramite cavi Ethernet.

I dispositivi in rete sono collegati l'uno all'altro tramite un dispositivo centrale. Questi sono i tipi più comuni:

- **Hub:** E' un dispositivo di rete semplice e poco costoso che permette a più computer di comunicare fra loro o condividere una stampante. Gli hub sono passivi. Si limitano a fornire un mezzo di comunicazione fra dispositivi.
- **Switch:** Gli switch sono simili agli hub, ma sono in grado di esaminare le informazioni scambiate e inoltrarle al corretto destinatario. Possono ridurre l'utilizzo della larghezza di banda di una rete e mantenerla più efficiente.
- **Router:** I router, o gateway, collegano più dispositivi e reti. Essi vengono di solito impiegati per collegare più home computer in rete a Internet. I router includono spesso un firewall incorporato che aiuta a proteggere la rete di casa dall'accesso non autorizzato.



Nota Per informazioni più dettagliate sull'installazione e la configurazione dell'hardware di rete, vedere la documentazione che accompagna l'hardware.

Collegamento a Internet

Se la rete deve essere collegata a Internet tramite router o gateway, usare un router o gateway che supporti il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). I gateway di questo tipo gestiscono un certo numero di indirizzi IP riservati che assegnano dinamicamente in base alle esigenze. Vedere la documentazione che accompagna il router o gateway.

Configurazioni di rete consigliate

La stampante è supportata dalle configurazioni di rete descritte qui di seguito. Stabilire il tipo di configurazione della propria rete, quindi vedere [Collegamento della stampante in rete](#) e [Installazione del software della stampante sui computer Windows](#) o [Installazione del software della stampante sui computer Macintosh](#) per le istruzioni sul collegamento della stampante in rete e l'installazione del software.

Rete Ethernet senza accesso a Internet

I computer e le stampanti comunicano fra loro, formando una semplice rete, tramite hub. Nessuno dei dispositivi in rete ha un proprio accesso a Internet. Con questa configurazione alcune funzioni della stampante, come la condivisione di foto direttamente dalla stampante in Internet tramite HP Instant Share, non rispondono.

Rete Ethernet con accesso a Internet tramite modem ad accesso remoto

I computer e le stampanti comunicano fra loro, formando una semplice rete, tramite hub. Uno dei computer ha accesso a Internet tramite modem e account di accesso remoto. Nessuno degli altri dispositivi in rete, inclusa la stampante, ha accesso diretto a Internet. Con questa configurazione alcune funzioni della stampante, come la condivisione di foto direttamente dalla stampante in Internet tramite HP Instant Share, non rispondono.

Rete Ethernet con accesso a Internet a banda larga tramite router

La stampante è collegata a un router che agisce da gateway fra la rete dell'utente e Internet. Sono disponibili tutte le funzioni della stampante, inclusa la condivisione di foto via Internet, senza computer disponibile e collegato in rete. Questa è la configurazione di rete ideale.

Collegamento della stampante in rete

Per collegare la stampante in rete cablata, è necessario disporre di quanto segue:

- un punto di accesso alla rete, come un hub, un router o uno switch con porta aperta
- un cavo Ethernet CAT-5 con connettore RJ-45
- accesso a Internet a banda larga (solo se si desidera accedere a HP Instant Share direttamente dalla stampante). Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamenti](#).



Nota 1 Il cavo Ethernet non deve essere usato per collegare la stampante al computer direttamente. La rete peer-to-peer non è supportata.

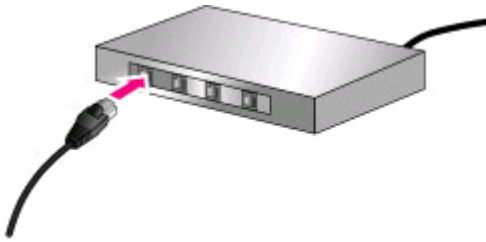
Nota 2 Dopo aver collegato la stampante in rete, come descritto in questo paragrafo, è possibile installare il software. Vedere [Installazione del software della stampante sui computer Windows](#) o [Installazione del software della stampante sui computer Macintosh](#).

Per collegare la stampante in rete

1. Collegare il cavo Ethernet sul retro della stampante.



2. Collegare il cavo Ethernet a una porta vuota dell'hub, del router o dello switch.



Collegata la stampante in rete, installare il software della stampante. La stampa da computer non è possibile senza il software installato.

- [Installazione del software della stampante sui computer Windows](#)
- [Installazione del software della stampante sui computer Macintosh](#)

Installazione del software della stampante sui computer Windows



Nota Installare la stampante nel modo indicato nelle istruzioni di installazione che accompagnano il prodotto.

L'installazione dura da 20 minuti (Windows XP) a un'ora (Windows 98), in base allo spazio su disco fisso disponibile e alla velocità del processore del computer. Prima di iniziare l'installazione, verificare che la stampante sia collegata in rete con cavo Ethernet.



Nota Il software della stampante deve essere installato nel modo descritto in questo paragrafo su ogni computer collegato in rete dal quale si intende stampare sulla stampante HP Photosmart 8400 series. Dopo l'installazione, la stampa procede nello stesso modo descritto per la connessione USB.



Suggerimento Per installare il software della stampante non usare il comando **Aggiungi stampante** in Pannello di controllo di Windows. Per installare la stampante in rete è necessario usare il programma di installazione HP.

Per installare il software della stampante

1. Stampare una pagina della configurazione di rete. Le sue informazioni sono utili nel caso in cui il programma di installazione non riesca a trovare la stampante.
Vedere [Stampa della pagina della configurazione di rete](#).
2. Inserire il CD del software della stampante HP Photosmart nel lettore CD-ROM del computer.
3. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni che accompagnano il programma di installazione per controllare e preparare il sistema e installare i driver, i plug-in e il software. L'operazione può durare diversi minuti.
4. Nella schermata **Tipo di connessione**, selezionare **Tramite rete** e fare clic su **Avanti**. Quando il programma comincia a cercare la stampante in rete, appare la schermata **Ricerca in corso**.

Non appena compare la schermata Stampante trovata:

- a. Verificare che la descrizione della stampante sia corretta (usando la pagina della configurazione, controllare il nome della stampante e l'indirizzo hardware). Vedere [Stampa della pagina della configurazione di rete](#).
- b. Se la descrizione della stampante è corretta, selezionare **Sì, installa questa stampante** e fare clic su **Avanti**.
Se nella rete sono state individuate più stampanti, selezionare **HP Photosmart 8400 series** come dispositivo da configurare e installare e fare clic su **Avanti**. Se sulla rete sono presenti più stampanti HP Photosmart 8400 series, identificare la stampante

particolare da installare cercando la voce Indirizzo hardware (MAC) riportata nella pagina della configurazione di rete.

Non appena compare la schermata Controlla connessione del cavo:

- a. Seguire le istruzioni a video, quindi selezionare **Specificare un indirizzo di stampante** e fare clic su **Avanti**.
 - b. Nella schermata **Specificare la stampante**, immettere il numero dell'Indirizzo hardware (MAC) nella casella **Indirizzo hardware (MAC)** della pagina della configurazione di rete.
Esempio: 02bad065cb97
MAC sta per Media Access Control, un indirizzo hardware che identifica la stampante nella rete.
 - c. Immettere l'indirizzo IP riportato nella pagina della configurazione di rete nella casella **Indirizzo IP** e fare clic su **Avanti**.
Esempio: 169.254.203.151
 - d. Quando appare la schermata **Stampante trovata**, selezionare **Sì, installa questa stampante** e fare clic su **Avanti**.
 - e. Nella schermata **Conferma impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
 - f. Seguire le istruzioni a video.
5. Alla richiesta, fare clic su **Fine** per uscire dall'installazione.

Installazione del software della stampante sui computer Macintosh



Nota Installare la stampante nel modo indicato nelle istruzioni di installazione che accompagnano il prodotto.

L'installazione può durare da 3 a 4 minuti in base al sistema operativo, lo spazio disponibile su disco fisso e la velocità del processore del computer. Prima di iniziare l'installazione, verificare che la stampante sia collegata in rete con cavo Ethernet. Se la stampante è già stata installata su una connessione USB, per l'installazione in rete le istruzioni che seguono non sono necessarie. Vedere invece [Per passare dal collegamento USB al collegamento in rete](#).



Nota Il software della stampante deve essere installato nel modo descritto in questo paragrafo su ogni computer collegato in rete dal quale si intende stampare sulla stampante HP Photosmart 8400 series. Dopo l'installazione, la stampa avviene nello stesso modo in cui avviene via cavo USB.

Per installare il software della stampante

1. Inserire il CD del software della stampante HP Photosmart nel lettore CD-ROM di Macintosh.
2. Fare doppio clic sull'icona del CD sul desktop.
3. Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione.
Apparirà la finestra di dialogo **Autentica**.
4. Immettere **Nome** e **Password** usati per amministrare Macintosh e fare clic su **OK**.
5. Seguire le istruzioni a video.
6. Quando appare la finestra **Installazione HP Photosmart**, scegliere **Installazione facile** e fare clic su **Installa**.
7. Nella finestra **Seleziona stampante** fare clic sulla scheda **Rete**. Il programma di installazione cerca tutte le stampanti della rete.

Non appena trova la stampante:

- a. Selezionare la stampante HP Photosmart 8400 series nella finestra **Seleziona stampante** e fare clic su **Utility**.
- b. Seguire le istruzioni a video per registrare la stampante.

Se il programma non riesce a individuare nessuna stampante:

- a. Stampare la pagina della configurazione di rete e cercare l'indirizzo IP.
- b. Controllare che la stampante sia collegata in rete tramite cavo Ethernet CAT-5. Vedere [Collegamento della stampante in rete](#).

- c. Fare clic su **Trova**, immettere l'indirizzo IP e fare clic su **Salva**.
- d. Selezionare la stampante HP Photosmart 8400 series nella finestra **Seleziona stampante** e fare clic su **Utility**.
- e. Seguire le istruzioni a video per registrare la stampante.



Nota Alcuni browser potrebbero non funzionare con la registrazione in linea. In caso di difficoltà, provare con un altro browser o saltare questo passaggio.

8. Selezionare la stampante nella finestra di dialogo **Stampa**. Se la stampante non appare nell'elenco, selezionare **Modifica elenco stampanti** per aggiungerla.
9. Nella finestra **Elenco stampanti** fare clic su **Aggiungi**.
10. Selezionare **Rendezvous** nell'elenco a discesa.
11. Selezionare la stampante nell'elenco e fare clic su **Aggiungi**.
E' fatto. E' tutto qui.

Per passare dal collegamento USB al collegamento in rete

1. Collegare la stampante in rete. Vedere [Collegamento della stampante in rete](#).
2. Stampare la pagina della configurazione di rete e cercare l'indirizzo IP.
3. Aprire un browser e immettere l'indirizzo IP per accedere al server Web incorporato nella stampante. Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato, vedere [Uso del server Web incorporato](#).
4. Fare clic sulla scheda **Collegamento in rete**.
5. Fare clic su **mDNS** nell'area delle applicazioni a sinistra.
6. Immettere un numero univoco (di non più di 63 caratteri) nella casella **Nome del servizio mDNS**.
7. Fare clic su **Applica**.
8. Selezionare la stampante nella finestra di dialogo **Stampa**. Se la stampante non appare nell'elenco, selezionare **Modifica elenco stampanti** per aggiungerla.
9. Nella finestra **Elenco stampanti** fare clic su **Aggiungi**.
10. Selezionare **Rendezvous** nell'elenco a discesa.
11. Selezionare la stampante nell'elenco e fare clic su **Aggiungi**.

Uso del server Web incorporato

Il server Web incorporato nella stampante ne semplifica la gestione. Usando un qualsiasi browser da un computer Windows o Macintosh, è possibile comunicare con la stampante in rete per:

- controllare il suo stato e il livello stimato dell'inchiostro
- visualizzare le statistiche di rete
- modificare la configurazione di rete della stampante specificando un server proxy, impostando un nome DNS o immettendo un indirizzo IP manualmente
- limitare l'accesso alle pagine di configurazione
- ordinare prodotti di consumo
- richiedere assistenza nel sito Web HP

Per accedere alla pagina iniziale del server Web incorporato

1. Stampare la pagina della configurazione di rete. Vedere [Stampa della pagina della configurazione di rete](#).
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante, riportato nella pagina della configurazione di rete, nella casella dell'indirizzo del browser.

Esempio di indirizzo IP: 10.0.0.81

Apparirà la pagina iniziale del server Web incorporato.

Per informazioni sulle voci di rete e del server Web incorporato, che non è oggetto di questa guida, consultare la guida in linea del server stesso.

Per accedere alla guida in linea del server Web incorporato

1. Aprire la pagina iniziale del server Web incorporato. Vedere [Per accedere alla pagina iniziale del server Web incorporato](#).
2. Fare clic su ? nell'area **Altri collegamenti** della pagina iniziale.

Stampa della pagina della configurazione di rete

La pagina della configurazione di rete può essere stampata dalla stampante senza l'uso del computer. La pagina fornisce informazioni utili sull'indirizzo IP della stampante, le statistiche di rete e le altre impostazioni della rete. Sulla stessa stampante è inoltre possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete prescelte.

Per stampare la pagina della configurazione di rete dettagliata

1. Premere **Menu** sulla stampante.
2. Selezionare **Strumenti** e premere **OK**.
3. Selezionare **Rete** e premere **OK**.
4. Selezionare **Stampa rapporto dettagliato** e premere **OK**.

Per visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete

1. Premere **Menu** sulla stampante.
2. Selezionare **Strumenti** e premere **OK**.
3. Selezionare **Rete** e premere **OK**.
4. Selezionare **Riepilogo impostazioni** e premere **OK**.

b Supporto e garanzia

Questa parte del manuale contiene informazioni sull'assistenza tecnica e la garanzia della stampante.

Assistenza clienti

In caso di problemi, procedere nel modo qui indicato:

1. Consultare la documentazione che accompagna la stampante.
 - **Guida di installazione** - Il poster *HP Photosmart 8400 series - Guida di installazione* contiene le istruzioni per l'installazione della stampante.
 - **Guida d'uso** - La *Guida d'uso* illustra le funzioni basilari della stampante e insegna a usare la stampante senza computer, contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi ed è disponibile in forma di guida in linea sul CD *Guida d'uso*.
 - **Guida in linea HP Photosmart** - La Guida in linea HP Photosmart insegna a usare la stampante con il computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi software.
 - **Guida di consultazione** - La *Guida di consultazione HP Photosmart 8400 series* è questo documento. Il suo scopo è quello di fornire informazioni basilari sulla stampante, la sua installazione, il suo funzionamento, l'assistenza tecnica e la garanzia. Per istruzioni dettagliate, vedere il CD *Guida d'uso*.
 - **Guida in linea HP Photosmart** - La Guida in linea HP Photosmart insegna a usare la stampante con il computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi software. Vedere [Installazione del software](#).
2. Se non si riesce a risolvere il problema con le informazioni contenute nella documentazione, visitare il sito www.hp.com/support per:
 - consultare le pagine dell'assistenza in linea
 - inviare un e-mail a HP per ricevere una risposta alle proprie domande
 - collegarsi con un tecnico HP utilizzando la chat online
 - verificare la disponibilità di aggiornamenti del software

Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano da paese a paese e da lingua a lingua.
3. **Solo per l'Europa:** contattare il proprio rivenditore. Se la stampante ha un guasto hardware, verrà chiesto di riportarla dove è stata acquistata. L'assistenza è gratuita per l'intero periodo di validità della garanzia limitata. Al termine del periodo di garanzia, l'assistenza è a pagamento.
4. Se il problema persiste nonostante il ricorso alla Guida in linea o ai siti Web HP, contattare l'Assistenza clienti chiamando il numero del proprio paese. Per un elenco dei numeri di telefono locali, vedere il paragrafo che segue.

Assistenza clienti al telefono

Finché la stampante è in garanzia, l'assistenza telefonica è gratuita. Per informazioni, vedere [Certificato di garanzia limitata](#) o visitare il sito www.hp.com/support per controllare la durata del periodo di assistenza gratuita.

Allo scadere di tale periodo, l'assistenza HP è soggetta a un costo aggiuntivo. Per conoscere le forme di assistenza disponibili, rivolgersi al proprio rivenditore HP o chiamare il numero dell'assistenza del proprio paese.

Per ricevere assistenza telefonica da HP, chiamare il numero dell'assistenza della propria zona. L'assistenza è soggetta alle tariffe standard.

Europa Occidentale: I clienti in Austria, Belgio, Danimarca, Spagna, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Olanda, Norvegia, Portogallo, Finlandia, Svezia, Svizzera e Regno Unito sono invitati a visitare il sito www.hp.com/support per accedere ai numeri di telefono del loro paese.



www.hp.com/support

Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
800 171	البحرين
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-(800)-474-6836
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 服务编码: 3001
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (International)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 216 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Come effettuare la chiamata

Chiamare l'Assistenza clienti con il computer e la stampante vicini. Tenere pronte le seguenti informazioni:

- Numero di modello (sul lato anteriore della stampante).
- Numero di serie della stampante (sulla base della stampante).

- Sistema operativo del computer.
- Versione del driver della stampante:
 - **PC Windows** - Per vedere la versione del driver, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona HP nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Informazioni su**.
 - **Macintosh** - Per vedere la versione del driver della stampante, usare la finestra di dialogo Stampa.
- Messaggi visualizzati sullo schermo della stampante o sullo schermo del computer.
- Risposte alle seguenti domande:
 - La condizione segnalata si è già presentata altre volte? E' possibile ricrearla?
 - Era stato installato nuovo hardware o software sul computer quando la situazione si è presentata?

Certificato di garanzia limitata

Il certificato di garanzia limitata è incluso a parte nella scatola della stampante.

C Specifiche

Questa parte elenca i requisiti minimi di sistema per l'installazione del software della stampante HP Photosmart e alcune specifiche tecniche.

Per un elenco completo delle specifiche della stampante e dei requisiti di sistema, vedere la Guida in linea HP Photosmart. Per informazioni sulla visualizzazione della Guida in linea HP Photosmart, vedere [Per ulteriori informazioni](#).

Requisiti di sistema

Componente	PC Windows minimo	Macintosh minimo
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional	Mac® OS X da 10.1 a 10.3
Processore	Intel® Pentium® II (o equivalente) o successivo	G3 o superiore
RAM	64 MB (consigliati 128 MB)	Mac OS da 10.1 a 10.3: 128 MB
Spazio libero su disco	500 MB	500 MB
Schermo	800x600, 16 bit o superiore	800x600, 16 bit o superiore
Lettore CD-ROM	4x	4x
Connettività	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional Ethernet: tramite porta Ethernet PictBridge: tramite porta fotocamera frontale Bluetooth: tramite adattatore senza fili HP Bluetooth opzionale	USB: Porte anteriore e posteriore (Mac OS X da 10.1 a 10.3) Ethernet: tramite porta Ethernet PictBridge: tramite porta fotocamera frontale
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 o successivo	—

Specifiche della stampante

Categoria	Specifiche
Connettività	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional; Mac OS X da 10.1 a 10.3 Ethernet

(continua)

Categoria	Specifiche
Specifiche ambientali	<p>Consigliate per il funzionamento: 15–30° C (59–86° F), 20–80% RH</p> <p>Massime per il funzionamento: 5-40° C (41-104° F), 15–80% RH</p> <p>Temperatura di immagazzinaggio: -30–65° C (22–149° F)</p>
Formati file di immagine	<p>JPEG Baseline</p> <p>TIFF 24-bit RGB uncompressed interleaved</p> <p>TIFF 24-bit YCbCr uncompressed interleaved</p> <p>TIFF 24-bit RGB packbits interleaved</p> <p>TIFF 8-bit gray uncompressed/packbits</p> <p>TIFF 8-bit palette color uncompressed/packbits</p> <p>TIFF 1-bit uncompressed/packbits/1D Huffman</p>
Formati dei supporti	<p>Carta fotografica 10x15 cm (4x6 poll.)</p> <p>Carta fotografica 10x15 cm con tagliando di 1,25 cm (4x6 poll. con tagliando di 0.5 poll.)</p> <p>Schede 10x15 cm (4x6 poll.)</p> <p>Schede Hagaki 100x148 mm (3.9x5.8 poll.)</p> <p>Schede A6 105x148 mm (4.1x5.8 poll.)</p> <p>Schede formato L 90x127 mm (3.5x5 poll.)</p> <p>Schede formato L 90x127 mm with tagliando di 12,5 mm (3.5x5 poll. con tagliando di 0.5 poll.)</p>
Specifiche dei supporti	<p>Spessore massimo consigliato: 356 mm (14 poll.)</p> <p>Spessore massimo consigliato: 292 µm (11.5 mil)</p>
Formati dei supporti standard	<p>Carta fotografica</p> <p>da 76x76 mm a 216x356 mm (da 3x3 poll. a 8.5x14 poll.)</p> <p>Carta comune</p> <p>Letter, 216x280 mm (8.5x11 poll.)</p> <p>Legal, 216x356 mm (8.5x14 poll.)</p> <p>Executive, 190x254 mm (7.5x10 poll.)</p> <p>A4, 210x297 mm (8.27x11.7 poll.)</p> <p>A5, 148x210 mm (5.8x8.3 poll.)</p> <p>B5, 176x250 mm (6.9x9.8 poll.)</p> <p>Schede</p> <p>Hagaki, 100x148 mm (3.94x5.83 poll.)</p> <p>Formato L, 90x127 mm (3.5x5 poll.)</p> <p>Schede formato L , 90x127 mm with tagliando di 12,5 mm (3.5x5 poll. con tagliando di 0.5 poll.)</p> <p>Indice, 76x127 mm, 10x15 cm e 127x203 mm (3x5 poll., 4x6 poll. e 5x8 poll.)</p> <p>A6, 105x148,5 mm (4.13x5.85 poll.)</p>

(continua)

Categoria	Specifiche
	<p>Buste N. 9, 98,4x225,4 mm (3.875x8.875 poll.) No. 10, 105x240 mm (4.125x9.5 poll.) A2 Invito, 110x146 mm (4.375x5.75 poll.) DL, 110x220 mm (4.33x8.66 pol.) C6, 114x162 mm (4.5x6.4 poll.)</p> <p>Personalizzata da 76x127 mm a 216x356 mm (da 3x5 poll. a 8.5x14 poll.)</p> <p>Fogli per lucidi ed etichette Letter, 216x280 mm (8.5x11 poll.) A4, 210x297 mm (8.27x11.7 poll.)</p>
Tipi di supporto	<p>Carta (comune, per stampanti a getto d'inchiostro, fotografica e per striscioni continui)</p> <p>Buste</p> <p>Lucidi</p> <p>Etichette</p> <p>Schede (indice, biglietti d'auguri, Hagaki, A6, formato L)</p> <p>Supporti per il trasferimento a caldo</p>
Schede di memoria	<p>CompactFlash Tipo I e II</p> <p>Microdrive</p> <p>MultiMediaCard</p> <p>Secure Digital</p> <p>SmartMedia</p> <p>Memory Stick</p> <p>xD-Picture Card</p>
Formati di file supportati dalle schede di memoria	<p>Stampa: Vedere i formati dei file d'immagini in questa tabella</p> <p>Salvataggio: Tutti i formati di file</p>
Vassoi della carta	<p>Vassoio principale da 76x127 mm a 216x356 mm (da 3x5 poll. a 8.5x14 poll.)</p> <p>Vassoio per foto 10x15 cm (4x6 poll.) e Hagaki</p> <p>Vassoio di raccolta Tutti i formati supportati</p>
Capacità del vassoio della carta	<p>Vassoio principale 100 fogli di carta comune 14 buste da 20 a 40 schede (in base allo spessore) 20 fogli di striscioni</p>

(continua)

Categoria	Specifiche
	30 fogli di etichette 25 lucidi, trasferimenti a caldo o fogli di carta fotografica Vassoio per foto 25 fogli di carta fotografica Vassoio di raccolta 50 fogli di carta comune 20 fogli di carta fotografica, carta per striscioni o lucidi 10 schede o buste 25 fogli di etichette o trasferibili a caldo
Consumi	Stampa: 15–45 W Inattiva: 5 W Spenta: 2 W
Numero di modello del cavo di alimentazione	Q0950-4476
Cartucce	HP fotografica per stampa in grigio (C9368A) HP Fotografica a colori (C9369E) HP Tricromia (C8766E o C9363E) HP Nero (C8767E)
Supporto USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional Mac OS X da 10.1 a 10.3 HP raccomanda di usare un cavo USB lungo non più di 3 metri.
Supporto di rete	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional Mac OS X da 10.1 a 10.3 Un cavo Ethernet RJ-45
Formati file video	Motion JPEG AVI Motion JPEG QuickTime MPEG-1

Dichiarazione di compatibilità ambientale

Hewlett-Packard Company si impegna a fornire prodotti di alta qualità secondo le modalità previste a salvaguardia dell'ambiente.

Protezione dell'ambiente

Questa stampante è stata progettata con caratteristiche che riducono al minimo il suo impatto ambientale. Per maggiori informazioni, visitare il sito Web di HP Commitment to the Environment all'indirizzo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Emissione di ozono

La stampante non produce apprezzabili emissioni di ozono (O₃).

Consumo di energia

Quando il prodotto è in modalità ENERGY STAR®, i suoi consumi scendono in modo apprezzabile permettendo un risparmio economico e di risorse naturali senza influire sulle sue elevate prestazioni. Il prodotto è qualificato ENERGY STAR, cioè è conforme ai requisiti fissati da un programma voluto per incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio a basso consumo di energia.



ENERGY STAR is a U.S. registered mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Per maggiori informazioni, visitare il sito www.energystar.gov.

Uso della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle norme DIN 19309.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 24 grammi (0.88 once) sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione ai fini del riciclaggio.

Schede sulla sicurezza dei materiali

Schede sulla sicurezza dei materiali (MSDS, Material safety data sheets) sono disponibili nel sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/msds. I clienti che non dispongono di una connessione a Internet possono contattare l'Assistenza clienti.

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di componenti elettronici in tutto il mondo. HP inoltre contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri prodotti migliori riciclati.

Questo prodotto HP nelle saldature contiene piombo che può richiedere procedure di smaltimento speciali.

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (한국 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기여서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。