

คู่มือผู้ใช้ HP Photosmart 7400 series

ไทย



ข้อมูลลิขสิทธิ์

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ห้ามทำซ้ำ ปรับแก้ หรือแปลภาษาโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นที่กระทำอย่างถูกกฎหมายลิขสิทธิ์

ประกาศ

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP มีเพียงที่กำหนดไว้ในคำประกาศการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการเท่านั้น ข้อมูลในเอกสารนี้จะไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกัน HP จะไม่รับผิดชอบต่อการผิดพลาดและความบกพร่องด้านเทคนิคและการจัดทำเอกสารนี้

Hewlett-Packard Development Company, L.P. จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลสืบเนื่องจากการอื่น ซึ่งเกี่ยวพัน หรือเกิดจากการติดตั้ง ประสิทธิภาพ หรือการใช้งานเอกสารนี้และวัสดุที่เป็นโปรแกรมที่กล่าวถึงในเอกสารนี้

เครื่องหมายการค้า

HP โลโก้ HP และ Photosmart เป็นกรรมสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Development Company, L.P

โลโก้ Secure Digital เป็นเครื่องหมายการค้าของ SD Association

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation

CompactFlash, CF และโลโก้ CF เป็นเครื่องหมายการค้าของ CompactFlash Association (CFA)

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO และ Memory Stick PRO Duo เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Sony Corporation

MultiMediaCard เป็นเครื่องหมายการค้าของ Infineon Technologies AG แห่งเยอรมนี และอนุญาตให้ MMCA (MultiMediaCard Association) ใช้

Microdrive เป็นเครื่องหมายการค้าของ Hitachi Global Storage Technologies

SmartMedia เป็นเครื่องหมายการค้าของ Toshiba Corporation

xD-Picture Card เป็นเครื่องหมายการค้าของ Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation และ Olympus Optical Co., Ltd

Mac โลโก้ Mac และ Macintosh เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Apple Computer, Inc

เครื่องหมายการค้าและผลิตภัณฑ์อื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของผู้เป็นเจ้าของ

ซอฟต์แวร์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์บางส่วนมาจากผลงานของ Independent JPEG Group

ลิขสิทธิ์ภาพถ่ายภายในเอกสารนี้เป็นของผู้เป็นเจ้าของเดิม

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ SDGOA-0401

ผลิตภัณฑ์ของท่านมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ ซึ่งใช้เพื่อการระบุผลิตภัณฑ์ตามระเบียบ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับของผลิตภัณฑ์นี้คือ SDGOA-0401 ซึ่งไม่ควรสับสนกับชื่อทางการตลาด (HP Photosmart 7400 series printer) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q3409A)

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยเสมอ เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดอันตรายจากไฟหรือไฟฟ้า



คำเตือน ในการป้องกันอันตรายจากไฟหรือไฟฟ้าช็อต โปรดอย่าให้ผลิตภัณฑ์ถูกฝนหรือความชื้น

- โปรดอ่านและทำความเข้าใจกับคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือ *HP Photosmart 7400 series* เริ่มต้นอย่างรวดเร็ว
- ใช้เต้าเสียบไฟฟ้าที่มีการลงกราวด์เท่านั้น เมื่อต่ออุปกรณ์เข้ากับปลั๊กไฟ หากท่านไม่ทราบว่ปลั๊กไฟนั้นมีการลงกราวด์หรือไม่ โปรดติดต่อช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
- โปรดปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่มีอยู่ที่เครื่อง
- ถอดปลั๊กไฟของผลิตภัณฑ์ออกจากเต้าเสียบที่ผนังก่อนที่จะทำความสะอาด
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์ใกล้น้ำหรือขณะที่ตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์บนพื้นผิวทำงานที่เรียบและมั่นคง
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในพื้นที่ซึ่งปลอดภัย และจะไม่ทำให้เกิดการสะดุดสายไฟ หรือทำให้สายไฟเสียหายได้
- หากผลิตภัณฑ์ไม่ทำงานตามปกติ โปรดอ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาในวิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ทางหน้าจอคอมพิวเตอร์
- อุปกรณ์นี้ไม่มีชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถบำรุงรักษาด้วยตนเองอยู่ภายใน โปรดให้ผู้ให้บริการที่มีความชำนาญเป็นผู้บำรุงรักษา
- โปรดใช้งานในที่ที่มีอากาศถ่ายเท

สารบัญ

1	ยินดีต้อนรับ	3
	ชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์	4
2	เตรียมพร้อมสำหรับการพิมพ์	7
	การป้อนกระดาษ	7
	เลือกกระดาษให้ถูกประเภท	7
	การใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์	8
	การใช้ตลับหมึก	10
	การใส่การ์ดหน่วยความจำ	14
	รูปแบบไฟล์ที่ใช้ได้	15
	การใส่การ์ดหน่วยความจำ	15
	การถ่ายภาพภายในจอภาพของคอมพิวเตอร์	18
	การถอดการ์ดหน่วยความจำ	18
3	การพิมพ์โดยไม่ผ่านคอมพิวเตอร์	19
	การย้ายภาพถ่ายจากกล้องไปยังเครื่องพิมพ์	19
	การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์	21
	การเลือกเลย์เอาต์	21
	การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์	22
	การพิมพ์ภาพถ่าย	23
4	การเชื่อมต่อ	25
	การเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์	25
	การบันทึกภาพถ่ายในคอมพิวเตอร์	25
	การเชื่อมต่อกับบุคคลอื่นผ่าน HP Instant Share	26
5	การพิมพ์ผ่านคอมพิวเตอร์	27
6	การดูแลรักษา	31
	การอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	31
	การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์	31
	การทำความสะอาดภายนอกของเครื่องพิมพ์	31
	การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์	31
	การทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์	32
	การปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์	32
	การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย	33
	การเก็บรักษากระดาษภาพถ่าย	33
	การจับกระดาษภาพถ่าย	33
	การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์	33

	การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์	33
	การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์	35
7	การแก้ไขปัญหา	37
	ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	37
	ปัญหาด้านการพิมพ์	39
	เครื่องหมายแสดงสถานะที่แสดงผลของเครื่องพิมพ์	43
8	ฝ่ายบริการลูกค้า HP	45
	การบริการลูกค้าของ HP ทางโทรศัพท์	45
	การโทรติดต่อ	48
9	ข้อมูลจำเพาะ	49
	ความต้องการของระบบ	49
	ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	50
	ประกาศด้านสิ่งแวดล้อม	54
	การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	54
	การสร้างสารไอโซน	54
	การใช้พลังงาน	54
	การใช้กระดาษ	54
	พลาสติก	54
	Material safety data sheets (เอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ)	55
	โครงการรีไซเคิล	55
	ดัชนี	57

1 ยินดีต้อนรับ

ขอขอบคุณที่เลือกใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 7400 series ด้วยเครื่องพิมพ์ภาพถ่ายใหม่นี้ ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงาม และบันทึกภาพลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

คู่มือนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นหลัก ในการพิมพ์จากระบบคอมพิวเตอร์ โปรดติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และดูวิธีใช้ทางหน้าจอ สำหรับภาพรวมของการใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ร่วมกัน โปรดดูที่ การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์



อ่านคู่มือนี้เพื่อดูวิธีพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย การเลือกเลย์เอาต์

เครื่องพิมพ์ใหม่ของท่านมาพร้อมกับเอกสารต่อไปนี้:

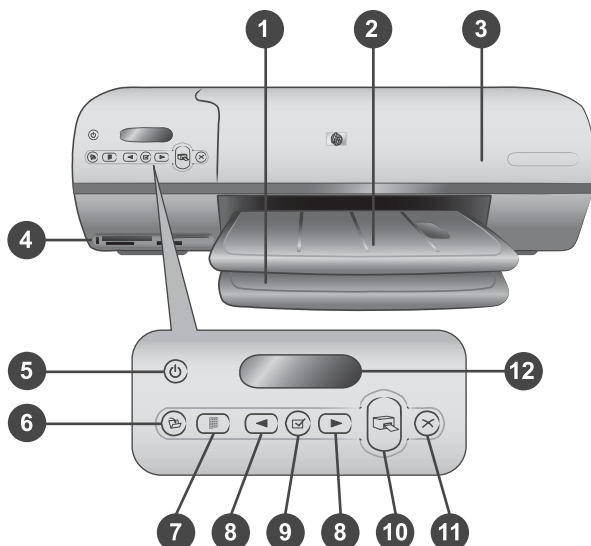
- **เริ่มต้นอย่างรวดเร็ว** — คู่มือ *HP Photosmart 7400 series* เริ่มต้นอย่างรวดเร็ว ประกอบด้วยคำแนะนำอย่างรวดเร็วและง่ายดายในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และพิมพ์ภาพถ่ายภาพแรก
- **คู่มือผู้ใช้** — *คู่มือผู้ใช้ HP Photosmart 7400 series* คือคู่มือที่ท่านกำลังอ่าน ซึ่งจะอธิบายคุณสมบัติทั่วไปของเครื่องพิมพ์ อธิบายการใช้เครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
- **วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart บนหน้าจocomพิวเตอร์** — จะกล่าวถึงวิธีใช้เครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ และมีข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

หลังจากที่ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ ท่านจะสามารถใช้เอกสารวิธีใช้เครื่องพิมพ์บนหน้าจอ:

- **Windows PC:** จากเมนู **Start** ให้เลือก **Programs** (ใน Windows XP ให้เลือก **All Programs**) > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 Series** > **Photosmart Help**
- **Macintosh:** เลือก **Help** > **Mac Help** ใน Finder จากนั้นเลือก **Library** > **HP Photosmart Printer Help for Macintosh**

ชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์

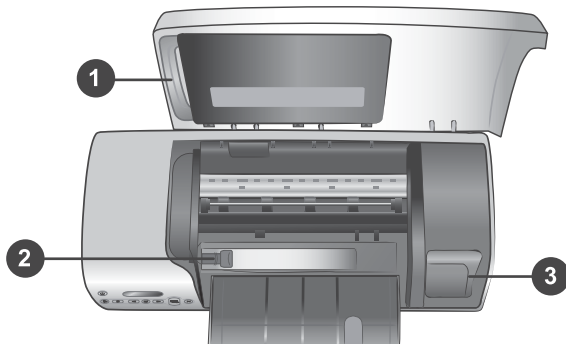
ภาพด้านหน้า



1. **ถาดป้อนกระดาษ** ใส่กระดาษที่นี่
2. **ถาดกระดาษออก** หลังจากพิมพ์ให้นำภาพถ่ายและเอกสารออกจากถาดนี้ ตั้งที่รองออกเพื่อรองรับกระดาษขนาดใหญ่
3. **ฝาปิดด้านบน** ยกฝาปิดด้านบนเพื่อเข้าถึงถาดกระดาษภาพถ่าย ถัดมาคือพิมพ์ และตัวกั้นกระดาษ
4. **ช่องใส่การ์ดหน่วยความจำ** ใส่การ์ดหน่วยความจำที่นี่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับช่องใส่การ์ดหน่วยความจำที่ การใส่การ์ดหน่วยความจำ

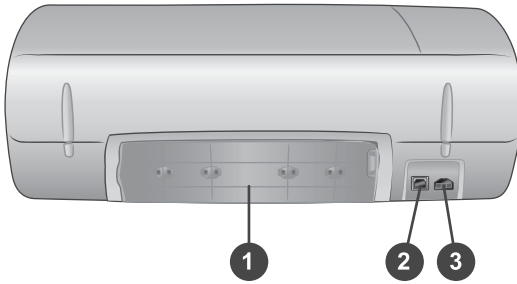
5. ไฟสถานะ **On** (เปิด) กดเพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ ไฟสถานะ **On** (เปิด) จะแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์: สีเขียว (เครื่องพิมพ์เปิดอยู่) สีเขียวกะพริบ (เครื่องพิมพ์ไม่ว่าง) สีแดงกะพริบ (เครื่องพิมพ์ต้องการให้มีการพิจารณา)
6. **Save** (บันทึก) กดปุ่มนี้เพื่อบันทึกภาพถ่ายในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่
7. **Print index** (พิมพ์หน้ารายการ) กดปุ่มนี้เพื่อพิมพ์รายการดัชนีของภาพถ่ายทั้งหมดในการจัดหน่วยความจำ โปรดดูที่ การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์
8. **Select Photos** (เลือกภาพถ่าย) ◀ และ ▶ ใช้เลื่อนไประหว่างภาพถ่ายต่างๆ ในการจัดหน่วยความจำ
9. **Select Photos** (เลือกภาพถ่าย) ☑ กดปุ่มนี้เพื่อเลือกหรือยกเลิกการเลือกหมายเลขดัชนีของภาพถ่ายที่แสดงอยู่เพื่อพิมพ์
10. **Print** (พิมพ์) พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้
11. **Cancel** (ยกเลิก) ยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน
12. **จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์** ดูหมายเลขดัชนีของภาพถ่าย สถานะการเลือกภาพถ่าย สถานะกระดาษ และสถานะของตลับหมึกพิมพ์

ภาพภายใน



1. **ตลับกระดาษภาพถ่าย** ใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมีแท็บ ขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6.5 นิ้ว พร้อมแท็บ .5 นิ้ว) ไม่มีแท็บ ขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) หรือสื่อนานาเล็กอื่นๆ ที่ใช้ได้ในตัวตลับนี้ และใส่ตลับในถาดป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์
2. **ตัวกั้นกระดาษ** ปรับตัวกั้นนี้สำหรับความกว้างต่างๆ ของกระดาษ
3. **พื้นที่เก็บตลับหมึกพิมพ์** ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช้ในตัวป้องกันหมึกแห้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ จากนั้นเก็บไว้ในที่นี้เพื่อไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

ภาพด้านหลัง



1. ฝาปิดช่องด้านหลัง เปิดช่องนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก
2. พอร์ต **USB** เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์
3. ช่องต่อสายไฟ ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์

2 เตรียมพร้อมสำหรับการพิมพ์

ก่อนที่จะเริ่มต้น มีขั้นตอนง่ายๆ สามขั้นตอนที่คุณควรทำความเข้าใจ:

- การป้อนกระดาษ
- การใช้ตลับหมึกพิมพ์
- การใส่การ์ดหน่วยความจำ

การป้อนกระดาษ

เรียนรู้วิธีเลือกกระดาษที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ และวิธีเตรียมและใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ

เลือกกระดาษให้ถูกประเภท

สำหรับรายชื่อของกระดาษอิงค์เจ็ตที่ HP ออกแบบ หรือหากต้องการซื้อวัสดุสำหรับพิมพ์ โปรดไปที่:

- www.hpshopping.com (สหรัฐอเมริกา)
- www.hp.com/go/supplies (ยุโรป)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (ญี่ปุ่น)
- www.hp.com/paper (เอเชียแปซิฟิก)

เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุดจากเครื่องพิมพ์นี้ โปรดเลือกใช้กระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงของ HP

ในการพิมพ์	ใช้กระดาษชนิดนี้
งานพิมพ์คุณภาพสูง เก็บรักษานาน และภาพขยาย	กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus (หรือเรียกว่า Colorfast Photo Paper ในบางประเทศ/พื้นที่)
ภาพความละเอียดปานกลางถึงสูง จากสแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล	กระดาษภาพถ่าย HP Premium
ภาพทั่วไป และภาพสำหรับงานในธุรกิจ	กระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper กระดาษภาพถ่าย HP Everyday
เอกสารข้อความ ภาพร่าง การทดสอบ และปรับตั้งเครื่องพิมพ์	กระดาษ HP Premium Inkjet Paper

การเก็บรักษากระดาษให้มีสภาพดี เหมาะสำหรับการพิมพ์:

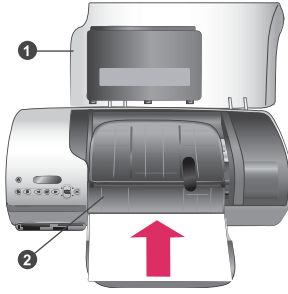
- เก็บกระดาษที่ไม่ใช้ไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือในถุงพลาสติกที่ปิดผนึกได้ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- วางกระดาษในที่ราบ เย็น และไม่อับชื้น หากม้วนกระดาษม้วนขึ้น ให้ใส่กระดาษในถุงพลาสติกและค่อยๆ งอไปด้านตรงข้ามจนกระดาษเรียบ
- จับกระดาษภาพถ่ายที่ขอบกระดาษ เพื่อไม่ให้มีรอยนิ้วมือ

การใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์

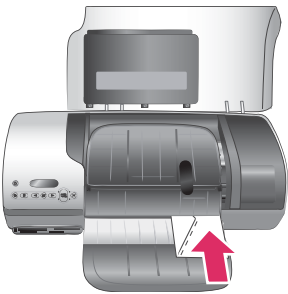
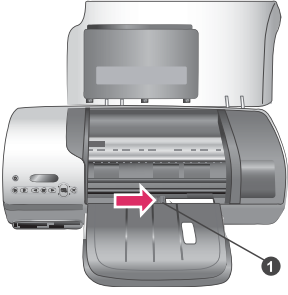
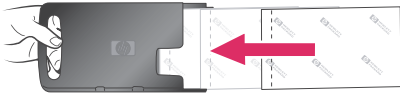

คำแนะนำในการป้อนกระดาษ:

- ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารต่างๆ โดยใช้กระดาษที่หลากหลาย ตั้งแต่ 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว) จนถึง 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว) รวมถึงกระดาษต่อเนื่องกว้าง 216 มม. (8.5 นิ้ว)
- ก่อนที่จะใส่กระดาษ โปรดเลื่อนตัวกั้นกระดาษเพื่อให้มีที่ว่าง
- ป้อนกระดาษเพียงครั้งละขนาดเท่านั้น โปรดอย่าใส่กระดาษหลายขนาดผสมกันในถาดป้อนกระดาษภาพถ่าย
- โปรดอย่าใส่กระดาษมากเกินไปหรือน้อยเกินไป มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์อาจไม่สามารถดึงกระดาษได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนกระดาษที่จะป้อนในถาดได้ที่ ข้อมูลจำเพาะ
- หลังจากป้อนกระดาษแล้ว ให้ดึงที่รองถาดกระดาษออกเพื่อรองรับกระดาษขนาดใหญ่ที่พิมพ์ออกมา

ใช้คำแนะนำในตารางต่อไปนี้เพื่อป้อนกระดาษขนาดต่างๆ ที่มักใช้กันโดยทั่วไปในเครื่องพิมพ์

ประเภทกระดาษ	วิธีป้อนกระดาษ	ถาดที่จะป้อน
<ul style="list-style-type: none"> ● กระดาษ Letter หรือ A4 ● แผ่นใส ● กระดาษภาพถ่าย 20 x 25 ซม. (8 x 10 นิ้ว) ● กระดาษภาพถ่าย 13 x 18 	<ol style="list-style-type: none"> 1 ยกฝาปิดด้านบน 2 ยกถาดกระดาษออกขึ้นจนสุด 3 ป้อนกระดาษธรรมดา กระดาษภาพถ่าย หรือแผ่นใสโดยให้ด้านที่จะพิมพ์อยู่ด้านล่าง ในถาดป้อนกระดาษป้อนของจดหมาย โดยให้ด้านหน้าอยู่ข้างล่าง และให้ฝา 	<p>ถาดป้อนกระดาษ – กระดาษขนาดใหญ่</p>  <p>1) ฝาปิดด้านบน</p>

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	วิธีป้อนกระดาษ	ถาดที่จะป้อน
<p>ชม. (5 x 7 นิ้ว)</p> <ul style="list-style-type: none">● ช่องจดหมาย	<p>ช่องจดหมายอยู่ทางซ้าย สอดฝาช่องจดหมายไว้ด้านในช่อง เพื่อไม่ให้เกิดกระดาษติด</p> <ol style="list-style-type: none">4 เลื่อนถาดกระดาษออก5 ปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ โดยไม่ทำให้กระดาษงอ6 ปิดฝาปิดด้านบน	<p>2) ถาดกระดาษออก</p> <p>ถาดป้อนกระดาษ – ช่องจดหมาย</p>   <p>1) ตัวกั้นกระดาษ</p>
<ul style="list-style-type: none">● กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) (มีหรือไม่มีแท็บก็ได้)● บัตรรายการ● บัตร Hagaki● บัตรขนาด L	<ol style="list-style-type: none">1 นำกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษออก2 ยกฝาปิดด้านบนขึ้น และนำถลပ်กระดาษภาพถ่ายออกจากที่เก็บ3 ใส่กระดาษไม่เกิน 20 แผ่นในถลပ်กระดาษภาพถ่าย โดยให้ด้านที่จะพิมพ์อยู่ข้างล่าง หากท่านใช้	<p>ถลပ်กระดาษภาพถ่ายเข้าสู่ถาดป้อนกระดาษ</p>  

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	วิธีป้อนกระดาษ	ถาดที่จะป้อน
	<p>กระดาษที่มีแท็บให้ใส่ด้านที่มีแท็บเข้าก่อน</p> <p>4 ยกถาดกระดาษออกขึ้น</p> <p>5 วางตลับกระดาษภาพถ่ายให้ขีดด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ จากนั้นเลื่อนเข้าสู่เครื่องพิมพ์จนลอคเข้าที่</p> <p>6 เลื่อนถาดกระดาษออกลง</p> <p>7 ปิดฝาปิดด้านบน</p> <p>8 เมื่อพิมพ์เสร็จแล้วให้นำตลับกระดาษภาพถ่ายออก และเก็บไว้ในที่เก็บภายในฝาปิดด้านใน</p>	

การใช้ตลับหมึก

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 7400 series สามารถพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีและขาวดำ HP มีตลับหมึกหลากหลายประเภท เพื่อให้ท่านสามารถเลือกให้เหมาะสมกับงานพิมพ์ของท่านที่สุด

เคล็ดลับ โปรดดูคู่มือหลังของคู่มือนี้เพื่อหาหมายเลขการเลือกตลับหมึกที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์นี้

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้อาศัยเฉพาะตลับหมึกพิมพ์ของ HP การใส่ตลับหมึกที่ไม่ปรากฏอยู่ในตารางนี้ อาจทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

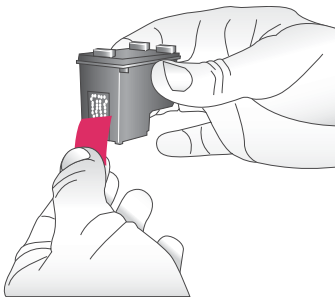
ในการพิมพ์...	ใส่ตลับหมึกลงในที่ใส่ด้านซ้าย	ใส่ตลับหมึกลงในที่ใส่ด้านขวา
ภาพถ่ายสี	HP #57 สามสี	HP #58 ภาพถ่าย
ภาพถ่ายขาวดำ	HP #57 สามสี	HP #58 ภาพถ่าย
ภาพถ่ายแบบซีเปียหรือแบบโบราณ	HP #57 สามสี	HP #58 ภาพถ่าย
ข้อความและภาพลายเส้นสี	HP #57 สามสี	HP #56 สีดำ



ข้อควรระวัง ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้นั้นถูกต้อง โปรดดูปกหลังเพื่อหาหมายเลขตลับหมึกที่จะใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ และโปรดทราบว่า HP ไม่แนะนำให้ตัดแปลงแก้ไข หรือเติมหมึกในตลับหมึกของ HP ความเสียหายเนื่องจากการตัดแปลงหรือเติมหมึกในตลับหมึกของ HP จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันของ HP

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้ท่านติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ก่อนวันที่ซึ่งประทับอยู่บนกล่อง

การใส่และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์



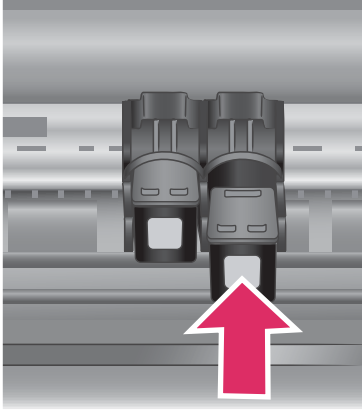
การเตรียมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

- 1 โปรดตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่และได้นำกระดาษแข็งออกจากภายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- 2 ยกฝาปิดด้านบนของเครื่องพิมพ์ขึ้น
- 3 ดึงเทปสีชมพูสุดออกจากตลับหมึกพิมพ์



ห้ามสัมผัสหัวฉีดหรือหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึก และอย่าปิดเทปกลับเข้าที่

การใส่และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ (ทำต่อ)



การใส่ตลับหมึกพิมพ์

- 1 หากเป็นการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ให้ดันตลับหมึกลง และดึงออกด้านนอก เพื่อถอดออกจากที่ใส่ **ด้านขวา**
- 2 ถี้อตลับหมึกสีดำหรือตลับหมึกภาพถ่ายโดยให้จลากลอยอยู่ด้านบน เอียงตลับหมึกขึ้นด้านบนเล็กน้อย จากนั้นเลื่อนเข้าสู่ที่ใส่ **ด้านขวา** ให้หน้าสัมผัสทองแดงหันเข้าด้านในก่อน ดันตลับหมึกให้เข้าที่

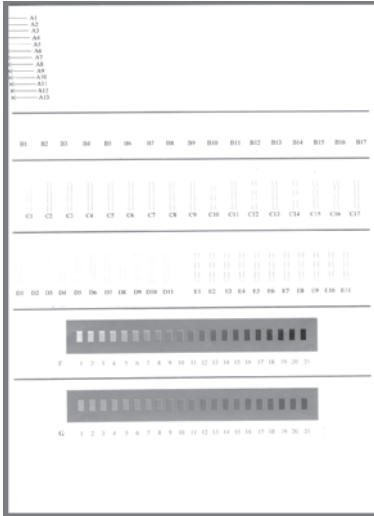
ข้อควรระวัง เพื่อไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์ติด โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกล๊อคเข้าที่เมื่อใส่

- 3 ทำตามขั้นตอนข้างต้นซ้ำเพื่อใส่ตลับหมึกสามสีเข้าสู่ที่ใส่ **ด้านซ้าย**
- 4 ปิดฝาปิดด้านบน

ท่านต้องใส่ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานอย่างถูกต้อง

เคล็ดลับ โหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรอง ช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์ต่อไปได้ แม้ว่าตลับหมึกจะเสียหายหรือหมึกหมดแล้วหนึ่งตลับ นำตลับหมึกออก และปิดฝาปิดด้านบนเพื่อเข้าสู่โหมดพิมพ์ด้วยหมึกสำรอง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไป แต่จะมีความเร็วลดลง และคุณภาพงานพิมพ์จะลดลง เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดทันทีที่ท่านทำได้

การใส่และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ (ทำต่อ)



เพื่อคุณภาพและความเร็วในการพิมพ์สูงสุด โปรดปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทันทีที่ติดตั้ง ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และเชื่อมต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์

การปรับตั้งตลับหมึก

1 ใส่กระดาษธรรมดาในถาดป้อนกระดาษ

หากท่านใช้คอมพิวเตอร์ที่มีระบบ **Windows**:

- คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ HP Photosmart ที่ทาสก์บาร์ของ Windows
- เลือก **Open HP Photosmart 7400 Series Toolbox**
- จากแท็บ **Device Services** (บริการสำหรับอุปกรณ์) ให้คลิกที่ **Align the Printer** (ปรับตั้งเครื่องพิมพ์)

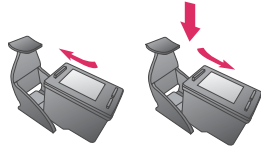
หากท่านใช้คอมพิวเตอร์ระบบ **Macintosh**:

- เลือก **Calibrate** (ปรับตั้ง) จากเมนู **HP Inkjet Utility**
- คลิกที่ **Align** (ปรับตั้ง)

2 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อปรับตั้งตลับหมึก

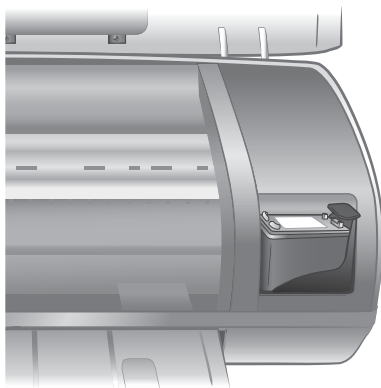
โปรดดูที่ การปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์

เมื่อไม่ได้ใช้ตลับหมึกพิมพ์



เมื่อท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ (ยังคงมีหมึก) ให้เก็บรักษาไว้ในตัวป้องกันหมึกแห้ง ตัวป้องกันหมึกแห้งจะช่วยให้หมึกพิมพ์แห้งไป เมื่อไม่ได้ใช้งานตลับหมึก หากไม่ได้เก็บรักษาตลับหมึกอย่างเหมาะสม อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์ทำงานผิดพลาด

→ ในการใส่ตลับหมึกพิมพ์ในตัวป้องกันหมึกแห้ง ให้เลื่อนตลับหมึกเข้าสู่ตัวป้องกันโดยเอียงเล็กน้อย จากนั้นเลื่อนเข้าที่ให้แน่นหนา



เมื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ในตัวป้องกันหมึกแห้ง ให้เก็บไว้ในพื้นที่เก็บรักษาภายในเครื่องพิมพ์

การใส่การ์ดหน่วยความจำ

หลังจากการถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัล ท่านสามารถนำการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้อง และใส่ในเครื่องพิมพ์เพื่อดูและพิมพ์ภาพถ่ายได้ เครื่องพิมพ์สามารถอ่านข้อมูลได้จากการ์ดหน่วยความจำประเภทต่อไปนี้: CompactFlash™, Memory Sticks, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ และ xD-Picture Card™



ข้อควรระวัง การใช้การ์ดหน่วยความจำประเภทอื่นอาจทำให้การ์ดหน่วยความจำและเครื่องพิมพ์เสียหาย

รูปแบบไฟล์ที่ใช้ได้

เครื่องพิมพ์สามารถอ่านและพิมพ์ไฟล์ JPEG และ TIFF ที่ไม่มีการบีบอัดข้อมูลได้โดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ หากกล้องดิจิทัลของท่านบันทึกภาพถ่ายในรูปแบบอื่น ให้บันทึกไฟล์เหล่านั้นในคอมพิวเตอร์ และพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากวิธีใช้ HP Photosmart Printer บนหน้าจอ

การใส่การ์ดหน่วยความจำ

หากการ์ดหน่วยความจำของท่านในตารางต่อไปนี้ และใช้คำแนะนำในตารางสำหรับการใส่การ์ดในเครื่องพิมพ์


คำแนะนำ:

- ใส่การ์ดหน่วยความจำครั้งละการ์ด
- ค่อยๆ ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าสู่เครื่องพิมพ์จนสุด การ์ดหน่วยความจำบางชนิดอาจไม่ได้เสียบอยู่ในช่องของเครื่องพิมพ์จนหมด โปรดอย่าใช้แรงเพื่อดันการ์ด
- เมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้อง ไฟสัญญาณการ์ดหน่วยความจำจะกะพริบ และจากนั้นจะสว่างอย่างต่อเนื่อง


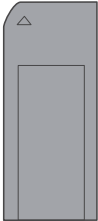
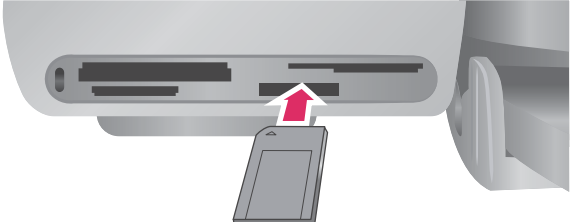
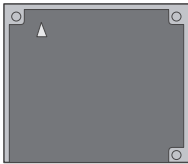



ข้อควรระวัง 1 การใส่การ์ดหน่วยความจำผิดทางอาจทำให้การ์ดและเครื่องพิมพ์เสียหาย


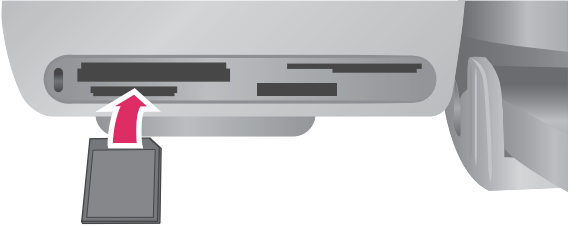
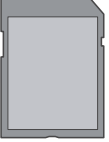

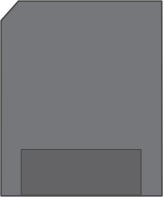
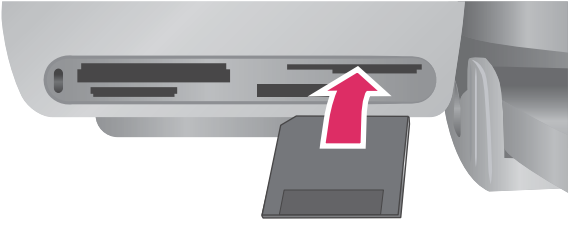

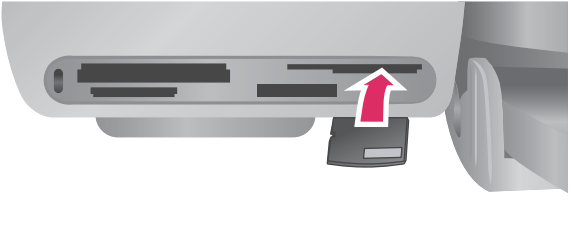
ข้อควรระวัง 2 โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การถอดการ์ดหน่วยความจำ

การ์ดหน่วยความจำ	ช่อง	วิธีใส่การ์ดหน่วยความจำ
Compact Flash 	ช่องด้านบนซ้าย	<ul style="list-style-type: none">● จลากลด้านหน้าอยู่ข้างบน และถ้าจลากลมีเครื่องหมายลูกศร ให้เครื่องหมายลูกศรชี้เข้าหาเครื่องพิมพ์● ขอบด้านที่มีหน้าสัมผัสโลหะเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน

(ทำต่อ)

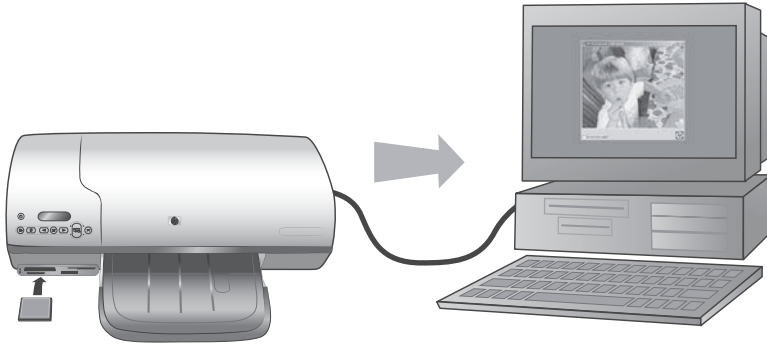
การ์ดหน่วยความจำ	ช่อง	วิธีใส่การ์ดหน่วยความจำ
		
<p>Memory Stick</p> 	<p>ช่องด้านล่างขวา</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้มุมตัดอยู่ด้านซ้าย ● หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง ● หากท่านใช้การ์ดหน่วยความจำ Memory Stick Duo™ หรือ Memory Stick PRO Duo™ โปรดใช้อะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับการ์ด ก่อนที่จะใส่การ์ดในเครื่องพิมพ์ 
<p>Microdrive</p> 	<p>ช่องด้านบนซ้าย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ฉลากด้านหน้าอยู่ข้างบน และถ้าฉลากมีเครื่องหมายลูกศร ให้เครื่องหมายลูกศรชี้เข้าหาเครื่องพิมพ์ ● ขอบด้านที่มีหน้าสัมผัสโลหะเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน 
<p>MultiMedia Card</p>	<p>ช่องด้านล่างซ้าย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้มุมตัดอยู่ด้านขวา ● หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง

(ทำต่อ)

การ์ดหน่วยความจำ	ช่อง	วิธีใส่การ์ดหน่วยความจำ
		
Secure Digital 	ช่องด้านล่างซ้าย	<ul style="list-style-type: none">● ให้มุมตัดอยู่ด้านขวา● หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง 
SmartMedia 	ส่วนบนของช่อง คู่ด้านบนขวา	<ul style="list-style-type: none">● ให้มุมตัดอยู่ด้านซ้าย● หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง 
xD-Picture Card 	ส่วนล่างขวาของ ช่องคู่ด้านบน ขวา	<ul style="list-style-type: none">● ให้ด้านโค้งของการ์ดหันเข้าหาตัว● หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง 

การดูภาพถ่ายในจอภาพของคอมพิวเตอร์

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ และดูภาพถ่ายจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ได้ คุณสมบัติการดูภาพถ่ายนี้เป็นไปโดยอัตโนมัติ ท่านไม่ต้องทำอะไรใด ยกเว้นการใส่การ์ดหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ คู่มือ *เริ่มต้นอย่างรวดเร็ว* โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ได้ที่ การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์



โปรแกรม **Photo Viewer** ช่วยให้ท่านดูภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์

การถอดการ์ดหน่วยความจำ

โปรดรอให้ไฟการ์ดหน่วยความจำหยุดกะพริบ จากนั้นค่อยๆ ดึงการ์ดหน่วยความจำออกจากเครื่องพิมพ์




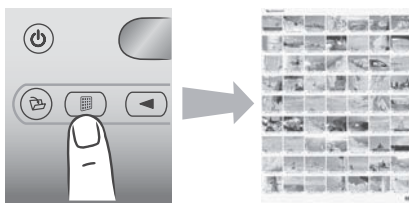
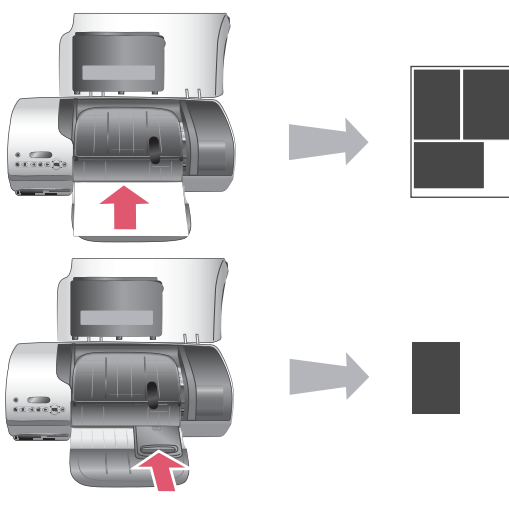
ข้อควรระวัง โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ สัญญาณไฟกะพริบแสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังใช้งานการ์ดหน่วยความจำ การดึงการ์ดหน่วยความจำออกจากเครื่องในขณะนั้นจะทำให้เครื่องพิมพ์และการ์ดหน่วยความจำเสียหาย หรือทำให้ข้อมูลในการ์ดหน่วยความจำสูญหายได้

3 การพิมพ์โดยไม่ผ่านคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 7400 series ช่วยให้ท่านพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงได้โดยไม่ต้องอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์ หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามคำแนะนำในคู่มือ *HP Photosmart 7400 series เริ่มต้นอย่างรวดเร็ว* โปรดอ่านขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดูการพิมพ์ตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จ

การย้ายภาพถ่ายจากกล้องไปยังเครื่องพิมพ์

โปรดใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดูวิธีพิมพ์ตั้งแต่ต้นจนจบภายในไม่กี่นาที!

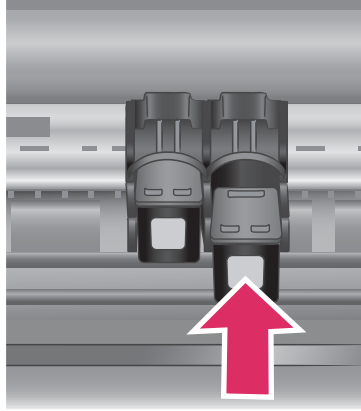
<p>ขั้นตอนที่ 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำ โปรดดูที่ การใส่การ์ด หน่วยความจำ</p>	
<p>ขั้นตอนที่ 2 พิมพ์หน้ารายการ และ เลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ โปรดดูที่ การเลือกภาพ ถ่ายที่จะพิมพ์</p>	
<p>ขั้นตอนที่ 3 เลือกเลย์เอาต์และป้อน กระดาษที่เหมาะสม โปรดดูที่ การเลือกเลย์เอาต์</p>	

(ทำต่อ)

โปรดใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดูวิธีพิมพ์ตั้งแต่ต้นจนจบภายในไม่กี่นาที!

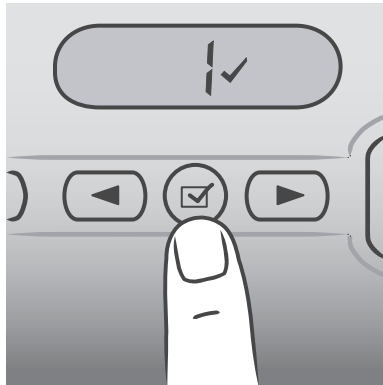
ขั้นตอนที่ 4

ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่เหมาะสม
สำหรับงานพิมพ์
โปรดดูที่ การใส่ตลับหมึก
พิมพ์



ขั้นตอนที่ 5

เลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์
โปรดดูที่ การเลือกภาพ
ถ่ายที่จะพิมพ์



ขั้นตอนที่ 6

พิมพ์ภาพถ่าย
โปรดดูที่ การพิมพ์ภาพ
ถ่าย



การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์


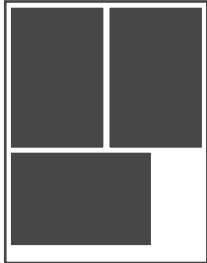
เลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ โดยพิมพ์หน้ารายการภาพถ่ายก่อน หน้ารายการภาพถ่ายจะแสดงภาพขนาดเล็ก พร้อมหมายเลขรายการสำหรับภาพถ่ายทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ (สูงสุด 2000 ภาพ) ท่านจะต้องใช้หมายเลขรายการที่พิมพ์ออกมาเพื่อระบุภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์

ในการพิมพ์หน้ารายการภาพถ่าย:

- 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำ
- 2 กด **Print Index** (พิมพ์หน้ารายการ)

การเลือกเลย์เอาต์

ท่านสามารถเลือกตัวเลือกเลย์เอาต์ที่ต่างกันสองแบบ ทุกครั้งที่พิมพ์ เลย์เอาต์นี้จะกำหนดจากประเภทของกระดาษที่ป้อนในเครื่องพิมพ์

สำหรับเลย์เอาต์นี้	ดำเนินการดังนี้
ภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) หนึ่งภาพต่อแผ่น 	ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6.5 นิ้ว แท็บ .5 นิ้ว) ชนิดมีแท็บ หรือกระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ชนิดไม่มีแท็บในถาดกระดาษภาพถ่าย เมื่อใดก็ตามที่มีการใส่กระดาษชนิดมีแท็บ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ภาพถ่ายไม่มีขอบขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) โดยอัตโนมัติ ท่านเพียงแต่ดึงแท็บออกเท่านั้น เมื่อใส่กระดาษที่ไม่มีแท็บ เครื่องจะพิมพ์ภาพถ่ายโดยมีขอบหนึ่งด้าน
ภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) สามภาพต่อแผ่น 	ใส่กระดาษขนาด letter หรือ A4 ในถาดป้อนกระดาษ เมื่อใดก็ตามที่ป้อนกระดาษขนาดนี้ (หรือใหญ่กว่านี้) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) สามภาพต่อแผ่นโดยอัตโนมัติ

การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์

หากท่านต้องการ ...	ดำเนินการดังนี้
<p>เลือกภาพถ่ายอย่างน้อยหนึ่งภาพ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 ตรวจสอบว่าการ์ดหน่วยความจำยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ 2 ไปรุดดูหน้ารายการภาพถ่ายที่พิมพ์ไว้ และเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ บันทึกหมายเลขรายการของภาพถ่ายที่ต้องการ 3 กด Select Photos (เลือกภาพถ่าย) ◀ หรือ ▶ จนหมายเลขรายการที่ต้องการปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่มค้างไว้เพื่อดูภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว 4 กดปุ่ม Select Photos (เลือกภาพถ่าย) ✓ เพื่อเลือกภาพถ่ายนั้นเพื่อพิมพ์ เครื่องหมายถูกจะปรากฏขึ้นถัดจากหมายเลขบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์ เพื่อระบุการเลือกของท่าน 5 ทำตามขั้นตอนที่ 2 และ 3 จนเลือกภาพถ่ายทั้งหมดที่ต้องการพิมพ์ <p>หมายเหตุ ในการยกเลิกการเลือกภาพถ่าย ให้กด Select Photos (เลือกภาพถ่าย) ✓ อีกครั้ง เพื่อลบเครื่องหมายถูก</p>
<p>เลือกภาพถ่ายทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 ตรวจสอบว่าการ์ดหน่วยความจำยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ 2 กดปุ่ม Select Photos (เลือกภาพถ่าย) ✓ ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะแสดงเครื่องหมายขีดทแยงมุมขึ้นชั่วคราว จากนั้นเครื่องหมายถูกจะปรากฏขึ้นถัดจากหมายเลขรายการบนหน้าจอ <p>หมายเหตุ ในการยกเลิกการเลือกภาพถ่ายทั้งหมด ให้กดปุ่ม Select Photos (เลือกภาพถ่าย) ✓ ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที</p>

การพิมพ์ภาพถ่าย

ในการพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ:

- 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำ
- 2 เลือกภาพถ่ายอย่างน้อยหนึ่งภาพ ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อก่อนหน้า
- 3 กด **Print** (พิมพ์)

หมายเหตุ กล้องดิจิทัลบางรุ่นมีคุณสมบัติที่สามารถเลือกภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำเพื่อพิมพ์ได้ ภาพถ่ายที่เลือกจากกล้องนี้เรียกว่า Digital Print Order Format (DPOF) หากท่านเลือกภาพถ่ายโดยใช้คุณสมบัติ DPOF ข้อความ **dPF** จะปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เมื่อท่านใส่การ์ดหน่วยความจำ ให้กด **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากกล้อง หรือกดปุ่ม **Cancel** เพื่อยกเลิกการเลือกดังกล่าว

4 การเชื่อมต่อ

ใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ชนิดอื่นและบุคคลอื่น

การเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

ในการดำเนินการ...	ท่านจะต้องมี...
พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์	สาย USB 2.0 ความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต) สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB โปรดอ่าน <i>คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว</i>
บันทึกภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ (ที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์) ลงในคอมพิวเตอร์ (ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพและจัดระเบียบภาพถ่ายในซอฟต์แวร์ HP Image Zone โปรดดูที่ การบันทึกภาพถ่ายในคอมพิวเตอร์)	สายเคเบิล USB ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น
แบ่งปันภาพถ่ายโดยใช้ HP Instant Share	<ul style="list-style-type: none">● สายเคเบิล USB ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น● คอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ต

การบันทึกภาพถ่ายในคอมพิวเตอร์

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถบันทึกภาพถ่ายในระบบ Windows PC หรือ Macintosh โดยใช้ปุ่ม Save (บันทึก) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 1 โปรดตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ ที่พอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่น CD HP Photosmart 7400 series
- 2 ใสื่การ์ดหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์
- 3 กด **Save** (บันทึก)

- 4 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อบันทึกภาพถ่ายในโฟลเดอร์ที่ต้องการในคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ในการหยุดการบันทึกภาพถ่ายในคอมพิวเตอร์ ให้กดปุ่ม **Cancel** (ยกเลิก)

การเชื่อมต่อกับบุคคลอื่นผ่าน HP Instant Share

ใช้ HP Instant Share เพื่อแบ่งปันภาพถ่ายกับเพื่อนฝูงและครอบครัวโดยใช้ อีเมล ออนไลน์ อัลบั้ม หรือบริการภาพถ่ายออนไลน์ เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อผ่านสาย USB กับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ต และมีซอฟต์แวร์ HP ทั้งหมดติดตั้งอยู่ หากท่านพยายามใช้ HP Instant Share และไม่มีซอฟต์แวร์ที่จำเป็นติดตั้งหรือกำหนดค่าไว้ ระบบจะแสดงข้อความเพื่อให้ท่านดำเนินการตามที่จำเป็น

ในการใช้ HP Instant Share เพื่อส่งภาพถ่าย:

- 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำและเลือกภาพถ่าย
- 2 กดปุ่ม **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึกภาพถ่ายในคอมพิวเตอร์
- 3 ใช้คุณสมบัติ HP Instant Share ของซอฟต์แวร์ HP Image Zone เพื่อแบ่งปันภาพถ่ายกับเพื่อนๆ


โปรดอ่านวิธีใช้บนหน้าจอของ HP Image Zone เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Instant Share

5 การพิมพ์ผ่านคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ภาพถ่าย HP ทุกรุ่นมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP Image Zone ซึ่งจะช่วยให้งานสร้างสรรค์ผลงานจากภาพถ่ายได้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้เพื่องานสร้างสรรค์ของภาพถ่ายดังนี้: แก้ไข แบ่งปัน และสร้างงานพิมพ์ที่น่าสนใจ เช่นเพจอัลบั้ม

ท่านควรทำความรู้จักกับซอฟต์แวร์ใดเวอร์ชันของเครื่องพิมพ์ด้วยเช่นกัน ซึ่งเป็นอินเทอร์เน็ตเพจที่ปรากฏขึ้นเมื่อใดก็ตามที่ท่านพิมพ์ และจะใช้ควบคุมความละเอียดและสี และมักจะเลือกการตั้งค่าโดยอัตโนมัติ (ซึ่งจะใช้งานได้ดีเมื่อท่านพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา) แต่หากท่านพิมพ์ภาพถ่ายดิจิทัล ท่านอาจต้องการกำหนดค่าต่างๆ เอง เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP Image Zone และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่คู่มือ *เริ่มต้นอย่างรวดเร็ว* HP Image Zone จะได้รับการติดตั้งเฉพาะกรณีที่ท่านเลือกการติดตั้ง **Typical** (ปกติ)

คุณสมบัติของซอฟต์แวร์	ที่ซึ่งสามารถหาข้อมูล
<p data-bbox="221 835 482 869">HP Instant Share</p>  <p data-bbox="221 1055 658 1203">ใช้ HP Instant Share เพื่อแบ่งปันภาพถ่ายกับเพื่อนและครอบครัว HP Instant Share ช่วยให้คุณดำเนินการต่อไปนี้:</p> <ul data-bbox="221 1220 658 1517" style="list-style-type: none">• ส่งอีเมลภาพถ่ายโดยใช้ HP Instant Share โดยไม่ต้องแนบไฟล์ขนาดใหญ่• สร้างอัลบั้มออนไลน์เพื่อแบ่งปันจัดระเบียบและจัดเก็บภาพถ่าย• ส่งอัดภาพถ่ายแบบออนไลน์ (อาจมีบริการต่างกันในแต่ละประเทศ/พื้นที่)	<p data-bbox="684 835 1118 942">โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ HP Instant Share กับเครื่องพิมพ์รุ่นของท่านได้ที่ การเชื่อมต่อ</p> <p data-bbox="684 956 1118 1104">ในวิธีใช้บนหน้าจอ ให้คลิกที่ Use the HP Image Zone จากนั้นคลิกที่ Share your images using HP Instant Share</p>

(ทำต่อ)

คุณสมบัติของซอฟต์แวร์	ที่สามารถหาข้อมูล
<p>งานสร้างสรรค์</p>  <p>คิดให้ไกลกว่าอัลบั้มภาพ HP Image Zone ช่วยให้ท่านใช้ภาพถ่ายดิจิทัลกับงานสร้างสรรค์มากมาย เช่น:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● แผ่นรีดบนเสื้อ ● แบนเนอร์ ● ปฏิทิน 	<p>ในวิธีใช้บนหน้าจอ ให้คลิกที่ Use the HP Image Zone จากนั้นคลิกที่ Create projects</p>
<p>จัดระเบียบภาพถ่าย</p>  <p>HP Image Zone ช่วยให้ท่านสามารถจัดการกับภาพถ่ายดิจิทัลและวิดีโอ โดยช่วยให้ท่าน:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จัดระเบียบภาพถ่ายเป็นอัลบั้ม ● ค้นหาภาพถ่ายตามวันที่ คำหลัก และอื่นๆ ● สร้างรายการดัชนีของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ 	<p>ในวิธีใช้บนหน้าจอ ให้คลิกที่ Use the HP Image Zone จากนั้นคลิกที่ Manage your images</p>
<p>แก้ไขและปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่าย</p>	<p>ในวิธีใช้บนหน้าจอ ให้คลิกที่ Use the HP Image Zone จากนั้นคลิกที่ Edit your images</p>

(ทำต่อ)

คุณสมบัติของซอฟต์แวร์	ที่ซึ่งสามารถหาข้อมูล
 <p>HP Image Zone ช่วยให้คุณดำเนินการดังนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">● แก้ไขสีของภาพด้วยตนเอง และปรับค่าต่างๆ เพื่อปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่ายก่อนที่จะพิมพ์● เพิ่มข้อความหรือกราฟิกอื่นๆ● ปรับขนาดของภาพดิจิทัล	
<p>ควบคุมการพิมพ์</p> <p>ใช้ประโยชน์จากประสิทธิภาพของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์นี้ช่วยให้ท่านสามารถควบคุมการพิมพ์ภาพถ่ายได้อย่างสมบูรณ์แบบ ท่านสามารถ:</p> <ul style="list-style-type: none">● ใช้การตั้งค่าสีขั้นสูงเพื่อสร้างภาพถ่ายคุณภาพสูงสุด● สร้างงานพิมพ์ภาพร่าง เพื่อประหยัดหมึกและสีสำหรับพิมพ์● เรียนรู้วิธีใช้ประโยชน์จากเครื่องพิมพ์และภาพถ่ายดิจิทัลของท่าน	<p>ในวิธีใช้บนหน้าจอ ให้คลิกที่ HP Photosmart Printer Help ในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ ให้คลิกขวาที่ตัวเลือกใดก็ได้ และคลิกที่ What's This? เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกนั้น</p>

โปรดดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดทุกกระยะเดือนหรือสองเดือน เพื่อให้มีคุณสมบัติและการพัฒนาล่าสุดอยู่เสมอ

การอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- 1 ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านสามารถใช้อินเทอร์เน็ต
- 2 จากเมนู **Start** ของ Windows ให้เลือก **Programs (All Programs** ใน Windows XP) > **HP > HP Software Update**
- 3 คลิกที่ **Next** (ถัดไป) HP Software Update จะค้นหาในเว็บไซต์ของ HP เพื่อหาข้อมูลอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - หากคอมพิวเตอร์ของท่านมีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งอยู่แล้ว ข้อความ **No updates are available for your system at this time** (ไม่มีการอัปเดตสำหรับระบบของท่านในขณะนี้) จะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง HP Software Update
 - หากคอมพิวเตอร์ไม่มีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งอยู่ การอัปเดตซอฟต์แวร์จะปรากฏในหน้าต่าง HP Software Update
- 4 หากมีการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้ ให้ทำเครื่องหมายถัดจากการอัปเดตเพื่อเลือก
- 5 คลิกที่ **Install** (ติดตั้ง)
- 6 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หมายเหตุ กระบวนการนี้จะไม่อัปเดตซอฟต์แวร์ HP Image Zone ซอฟต์แวร์ HP Image Zone จะมีให้ในแผ่น CD เท่านั้น โปรดติดต่อ HP โดยตรงเพื่อส่งซอฟต์แวร์ที่อัปเดตในแผ่น CD รวมถึงซอฟต์แวร์ HP Image Zone สำหรับข้อมูลที่ติดต่อ โปรดดูที่เว็บไซต์: www.hp.com/support

6 การดูแลรักษา

เครื่องพิมพ์ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในบทนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์และวัสดุในการพิมพ์ และเพื่อให้ได้คุณภาพของงานพิมพ์สูงสุด

การอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

โปรดดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดทุกกระยะเดือนหรือสองเดือน เพื่อให้มีคุณสมบัติและการพัฒนาล่าสุดอยู่เสมอ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากวิธีใช้ HP Photosmart Printer บนหน้าจอ

การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

รักษาความสะอาดและดูแลเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ โดยใช้กระบวนการง่ายๆ ในบทนี้

การทำความสะอาดภายนอกของเครื่องพิมพ์

- 1 ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
- 2 เช็ดผิวด้านนอกของเครื่องพิมพ์ด้วยผ้านุ่มที่ชุบน้ำหมาดๆ



ข้อควรระวัง 1 โปรดอย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดใดๆ สารทำความสะอาดและผงซักฟอกอาจทำให้ผิวของเครื่องพิมพ์เสียหาย

ข้อควรระวัง 2 โปรดอย่าทำความสะอาดภายในของเครื่องพิมพ์ อย่าให้มีของเหลวใดๆ กระเด็นเข้าสู่ด้านในของเครื่อง

ข้อควรระวัง 3 ห้ามใช้สารหล่อลื่นกับแกนโลหะซึ่งที่วางตลับหมึกพิมพ์ จะเลื่อนไปมา เสี่ยงรบกวนเป็นสิ่งปกติเมื่อที่ใส่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปมาบนแกน

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

หากท่านเห็นเส้นสีขาว หรือมีเพียงสีเดียวในภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมา แสดงว่าตลับหมึกจะต้องได้รับการล้างทำความสะอาด ท่านสามารถใช้กระบวนการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากวิธีใช้ HP Photosmart Printer บนหน้าจอ



หากท่านทำความสะอาดตลับหมึกทั้งสามระดับโดยใช้กระบวนการนี้ และยังคงพบเส้นสีขาวหรือสีขาดหายไปบนหน้าทดสอบ ท่านอาจต้องทำความสะอาดหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากหัวข้อถัดไป

หมายเหตุ หากท่านทำตลับหมึกหรือเครื่องพิมพ์ตกก่อนหน้านั้น ท่านอาจเห็นเส้นสีขาวหรือสีขาดหายอยู่ในงานพิมพ์ ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นชั่วคราว และจะหายไปภายใน 24 ชั่วโมง

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์

หากท่านใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นมาก ฝุ่นละอองอาจสะสมอยู่ที่หน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ และทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้

ในการทำความสะอาดหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึกพิมพ์:

- 1 โปรดเตรียมสิ่งต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดหน้าสัมผัส:
 - น้ำกลั่น (น้ำประปาอาจมีสารเจือปน และทำให้ตลับหมึกเสียหาย)
 - สำลีแผ่นหรือวัสดุที่นุ่มและไม่เป็นขุย และไม่ติดกับตลับหมึก
 - 2 ยกฝาปิดด้านบนของเครื่องพิมพ์ขึ้น
 - 3 นำตลับหมึกพิมพ์ออก และวางบนแผ่นกระดาษ โดยให้หัวฉีดอยู่ด้านบน โปรดระมัดระวังอย่าสัมผัสบริเวณที่เป็นทองแดง หรือหัวฉีดหมึกพิมพ์
-  **ข้อควรระวัง** ห้ามทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่องพิมพ์เกินกว่า 30 นาที หัวพิมพ์ที่โดนอากาศนานเกินไปจะแห้ง และทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์
- 4 นำแผ่นสำลีชุบน้ำกลั่น และบีบน้ำออกจนหมด
 - 5 ค่อยๆ เช็ดหน้าสัมผัสทองแดงด้วยสำลี
-  **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์จะทำให้เกิดการอุดตัน ทำให้หมึกไม่ไหล และมีการเชื่อมต่อไฟฟ้าที่ไม่สมบูรณ์ได้
- 6 ทำตามขั้นตอนที่ 4- 5 จนไม่มีหมึกตกค้างหรือฝุ่นละอองปรากฏบนสำลีอีก
 - 7 ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ จากนั้นปิดฝาด้านบน

การปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์

เมื่อท่านติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ครั้งแรกในเครื่องพิมพ์ ท่านจะต้องใช้ซอฟต์แวร์ที่มากับเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ ท่านควรปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ หากสีของงานพิมพ์ไม่ตรงกัน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การปรับตั้งตลับหมึก

การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย

เพื่อให้การใช้กระดาษภาพถ่ายได้ผลดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในหัวข้อนี้

การเก็บรักษากระดาษภาพถ่าย

- เก็บกระดาษที่ไม่ใช้ไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือในถุงพลาสติกที่ปิดผนึกได้ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- เก็บกระดาษภาพถ่ายที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ไว้บนพื้นผิวที่เรียบ เย็น และแห้งสนิท
- เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้กลับในถุงพลาสติก กระดาษที่ทิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานๆ อาจม้วนงอได้

การจับกระดาษภาพถ่าย

- จับกระดาษภาพถ่ายที่ขอบกระดาษทุกครั้ง เพื่อไม่ให้มีรอยนิ้วมือ
- หากกระดาษภาพถ่ายมีขอบม้วนงอ ให้ใส่ในถุงพลาสติกและค่อยๆ งอกลับไปทางตรงกันข้าม เพื่อให้กระดาษกลับมาเรียบตรง

การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

ปกป้องเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์โดยเก็บรักษาไว้อย่างเหมาะสมเมื่อท่านไม่ได้ใช้งาน

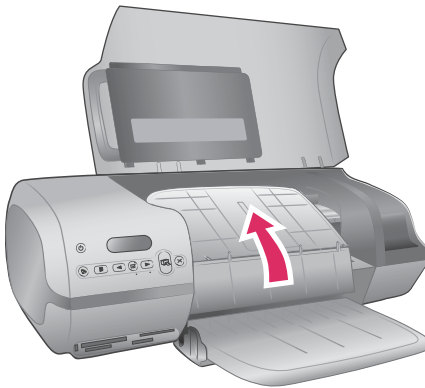
การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์

สำหรับการเก็บรักษาเครื่องพิมพ์อย่างปลอดภัยและสะดวก ถาดป้อนกระดาษและถาดกระดาษออกจึงสามารถพับเก็บในเครื่องได้ ท่านสามารถเก็บถาดป้อนกระดาษโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

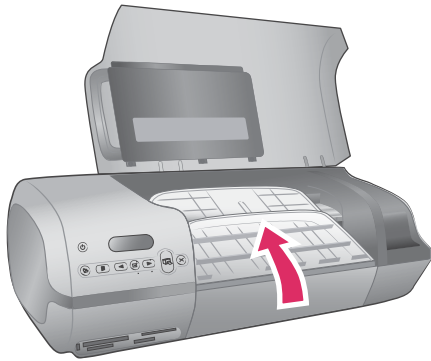
- 1 ปิดเครื่องพิมพ์
- 2 นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษให้หมด
- 3 ยกฝาปิดด้านบน



- 4 ยกและพับกระดาษออก (หากมีที่รองกระดาษออก โปรดดันกลับเข้าที่ก่อนที่จะพับ)



- 5 ยกและพับกระดาษป้อนกระดาษเพื่อให้พับอยู่เหนือกระดาษออก ถาดจะล็อคเข้าที่เมื่ออยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง



6 ปิดฝาปิดด้านบน

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการสร้างเพื่อให้คงทนต่อการใช้งานประจำวันเป็นระยะเวลานานๆ

- เก็บรักษาเครื่องพิมพ์ไว้ในอาคาร ให้พ้นจากแสงแดด และไม่มีอุณหภูมิสูงหรือต่ำเกินไป
- หากไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์เป็นเวลานานประมาณหนึ่งเดือนขึ้นไป โปรดใช้ซอฟต์แวร์ที่มากับเครื่องพิมพ์เพื่อรันกระบวนการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติก่อนที่จะพิมพ์งานอีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากวิธีใช้ HP Photosmart Printer บนหน้าจอ

การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด:

- เมื่อก่อนนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ให้เก็บรักษาไว้ในตัวป้องกันหมึกแห้ง เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าสู่ตัวป้องกันตลับหมึกแห้ง โดยเอียงเล็กน้อย และล็อกเข้าที่ ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้หมึกแห้ง สำหรับภาพอธิบายวิธีและตำแหน่งในการเก็บตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ การใช้ตลับหมึก
- เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้งานไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง (15 ถึง 35 องศา C หรือ 59 ถึง 95 องศา F)
- ห้ามดึงเทปพลาสติกที่ปิดหัวพิมพ์ออก จนกว่าจะพร้อมที่จะติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ หากถอดเทปพลาสติกออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดอย่าพยายามติดกลับเข้าที่เดิม การดึงเทปเข้าที่เดิมจะทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย

หมายเหตุ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้ท่านติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ก่อนวันที่ซึ่งประทับอยู่บนกล่อง

7 การแก้ไขปัญหา

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 7400 ได้รับการออกแบบให้ใช้งานง่าย หัวข้อนี้จะเป็นการตอบคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ และการพิมพ์โดยไม่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลในหัวข้อต่อไปนี้:

- ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์
- ปัญหาด้านการพิมพ์
- เครื่องหมายแสดงสถานะในจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูที่คู่มือ *เริ่มต้นอย่างรวดเร็ว* ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดอ่านวิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ทางหน้าจอลูกอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูวิธีใช้ทางหน้าจอลูกอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ ยินดีต้อนรับ

ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า โปรดอ่านหัวข้อนี้เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หรือเข้าสู่บริการสนับสนุนแบบออนไลน์ได้ที่ www.hp.com/support

หมายเหตุ หากท่านต้องการต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ HP ขอแนะนำให้ใช้สาย USB ความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนเนื่องจากสนามแม่เหล็กที่อาจมีมาก

ไฟสถานะ On (เปิด) กะพริบเป็นสีเขียว แต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน

เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูล โปรดรอนจนจบการทำงาน

ไฟสถานะ On (เปิด) กะพริบเป็นสีแดง

เครื่องพิมพ์ต้องการให้มีการพิจารณา โปรดลองดำเนินการดังนี้:

- หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบหน้าจอลูกอมพิวเตอร์เพื่อดูคำแนะนำ หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:
 - ฝาปิดด้านบนเปิดอยู่
 - กระดาษหมด
 - กระดาษติด
 - ตลับหมึกพิมพ์ติดค้าง

- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- ตลับหมึกพิมพ์ที่ใส่ไม่ถูกต้อง
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้คำแนะนำข้างต้น โปรดปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออกจากเครื่อง รอประมาณหนึ่งนาที และต่อสายไฟเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์

ไฟสถานะ On (เปิด) กระพริบเป็นสีเหลืองชั่วคราว หลังจากกดปุ่มปิดเครื่อง

นี่เป็นกระบวนการปิดเครื่องตามปกติ มิได้แสดงว่าเครื่องพิมพ์มีปัญหาแต่อย่างใด

ไฟสถานะ On (เปิด) กระพริบเป็นสีเหลือง

เกิดข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ โปรดลองดำเนินการดังนี้:

- หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบหน้าจocomพิวเตอร์เพื่อดูคำแนะนำ
- หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก รอประมาณหนึ่งนาที และต่อสายไฟเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดไปที่ www.hp.com/support หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP

เครื่องพิมพ์ไม่พบและไม่แสดงหมายเลขภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

โปรดลองดำเนินการดังนี้:

- นำการ์ดหน่วยความจำออกและใส่อีกครั้ง
- ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์
- การ์ดหน่วยความจำอาจมีไฟล์ประเภทที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านโดยตรงจากการ์ด
 - โปรดบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ จากนั้นพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารที่มาพร้อมกล่อง และวิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ทางหน้าจocomพิวเตอร์
 - เมื่อถ่ายภาพครั้งถัดไป โปรดตั้งค่าของกล่องดิจิทัลให้บันทึกภาพเป็นรูปแบบไฟล์ที่เครื่องพิมพ์สามารถอ่านโดยตรงจากการ์ด โปรดดูรายชื่อรูปแบบไฟล์ที่สามารถใช้ได้ที ข้อมูลจำเพาะ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่ากล่องดิจิทัลเพื่อให้บันทึกเป็นรูปแบบไฟล์ที่ต้องการ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับกล่อง

เครื่องพิมพ์ต่อกับสายไฟ แต่ไม่สามารถเปิดเครื่องได้

- เครื่องพิมพ์อาจใช้พลังงานมากเกินไป ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ และเปิดเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์อาจต่อกับปลั๊กต่อเพิ่มระยะที่ปิดสวิตช์อยู่ เปิดสวิตช์ของปลั๊กต่อ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์มีเสียงดังเมื่อเปิดเครื่อง หรือเริ่มเกิดเสียงดังขึ้นเอง หลังจากไม่ได้ใช้งานครู่หนึ่ง

เครื่องพิมพ์อาจส่งเสียงดังหลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาต่างๆ (ประมาณ 2 สัปดาห์) หรือเมื่อกระแสไฟฟ้าดับและกลับติดขึ้นใหม่ อาการนี้เป็นการทำงานตามปกติ เครื่องพิมพ์กำลังทำงานบำรุงรักษาโดยอัตโนมัติ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถพิมพ์งานคุณภาพสูงสุด

ปัญหาด้านการพิมพ์

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า โปรดอ่านหัวข้อนี้เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หรือเข้าสู่บริการสนับสนุนแบบออนไลน์ได้ที่ www.hp.com/support

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ

ท่านอาจใช้กระดาษชนิดประเภท โปรดใช้กระดาษมีแท็บ ขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6.5 นิ้ว แท็บ .5 นิ้ว) กระดาษที่ไม่มีแท็บจะทำให้งานพิมพ์มีขอบด้านหนึ่งของกระดาษ

การพิมพ์ช้ามาก

ท่านอาจพบปัญหาต่อไปนี้

- ท่านอาจต้องปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ หากท่านเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์และไม่ได้ปรับตั้ง คุณภาพงานพิมพ์และความเร็วในการพิมพ์จะลดลง โปรดดูที่ การปรับตั้งตลับหมึก
- ท่านอาจพิมพ์งานที่มีภาพกราฟิกหรือภาพถ่าย หรือภาพถ่ายหรือ PDF ความละเอียดสูง งานพิมพ์ขนาดใหญ่และซับซ้อนและมีกราฟิกหรือภาพถ่ายจะพิมพ์ช้ากว่าเอกสารที่เป็นข้อความ
- เครื่องพิมพ์อาจทำงานในโหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรอง เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดนี้เมื่อตลับหมึกหนึ่งตลับถูกถอดออก ใส่ตลับหมึกที่หาย ไปกลับเข้าที่

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษเข้าอย่างถูกต้อง

ท่านอาจพบปัญหาต่อไปนี้

- หากท่านใช้ตลับกระดาษภาพถ่ายในการพิมพ์ อาจมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษในขณะที่เดียวกัน นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะใส่ตลับกระดาษภาพถ่าย
- ตลับกระดาษภาพถ่ายอาจไม่ได้ใส่อย่างถูกต้อง ใส่ตลับกระดาษภาพถ่ายจนสุดและล็อกเข้าที่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ตลับกระดาษภาพถ่ายที่ การใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรือต่ำมาก ป้อนกระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่น
- กระดาษภาพถ่ายอาจม้วนงอ หากท่านใช้กระดาษภาพถ่ายที่ม้วนงอ โปรดใส่กระดาษในถาดพลาสติกและค่อยๆ งอไปด้านตรงข้ามจนกระดาษเรียบตรง หากยังคงมีปัญหา โปรดเปลี่ยนไปใช้กระดาษที่ไม่ม้วนงอ

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษอย่างถูกต้อง — หรือ — กระดาษไม่ออกจากเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง

- อาจมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ และลองพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ การใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์
- กระดาษอาจหนาหรือบางเกินไป ใช้กระดาษภาพถ่ายที่ HP ออกแบบ เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ เลือกรกระดาษให้ถูกประเภท
- กระดาษอาจติดกันหลายแผ่น นำกระดาษออกจากถาดกระดาษ และสลับแผ่นกระดาษเพื่อไม่ให้ติดกัน ป้อนกระดาษในถาดป้อนกระดาษ และลองพิมพ์อีกครั้ง

ไม่มีกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ — หรือ — กระดาษติดขณะพิมพ์

อาจมีกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ โปรดลองดำเนินการดังนี้:

- นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษและถาดกระดาษออก
- หากท่านพิมพ์ฉลาก โปรดตรวจสอบว่าฉลากไม่ได้หลุดออกจากแผ่นปิดด้านหลังขณะที่ผ่านเครื่องพิมพ์

หากกระดาษยังคงติดอยู่ โปรดลองดำเนินการดังนี้:


- 1 ปิดเครื่องพิมพ์
- 2 ถอดฝาปิดด้านหลังออก
- 3 ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์
- 4 ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์
- 5 ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่

- 6 ต่อสายไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์
- 7 เมื่อนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ให้ลองพิมพ์อีกครั้ง

หากยังพบปัญหากระดาษติดเมื่อพิมพ์กระดาษภาพถ่าย ให้ดำเนินการดังนี้:

- ใส่กระดาษให้สดในถาดกระดาษภาพถ่าย
- ป้อนกระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่น

มีกระดาษเปล่าออกจากเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ว่ามีเครื่องหมายแสดงสถานะของถาดหมึกพิมพ์  ปรากฏขึ้นหรือไม่หากมีเครื่องหมายแสดงอยู่ แสดงว่าหมึกใกล้หมด หากเครื่องหมายดังกล่าวกะพริบ แสดงว่าหมึกอาจเหลือน้อยจนไม่อาจพิมพ์ได้ เปลี่ยนถาดหมึกพิมพ์ที่หมึกหมด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบระดับหมึกได้จากวิธีใช้ HP Photosmart Printer บนหน้าจอ
- ท่านอาจเริ่มต้นการพิมพ์ และยกเลิกกระบวนการกลางคัน หากยกเลิกกระบวนการพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ เครื่องอาจดึงกระดาษเพื่อเตรียมการพิมพ์แล้ว ครั้งถัดไปที่พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษว่างออกก่อนที่จะเริ่มต้นพิมพ์งานใหม่
- ท่านอาจพิมพ์ในโหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรอง โดยมีถาดหมึกสีดำติดตั้งอยู่ถาดเดียว เปลี่ยนถาดหมึกที่ขาดหายไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ในโหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรองได้ที่ การใส่ถาดหมึกพิมพ์

ภาพถ่ายที่พิมพ์ เอียงและไม่ตรงจุดกึ่งกลาง

- ตัวกั้นกระดาษอาจอยู่ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม ปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ โดยไม่ทำให้กระดาษงอ
- ท่านอาจป้อนกระดาษ ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในทิศทางที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ การใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์
- ถาดหมึกอาจไม่ได้รับการปรับตั้งอย่างเหมาะสม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับตั้งถาดหมึกได้ที่ การปรับตั้งถาดหมึก

ผลงานพิมพ์ไม่อยู่ในแนวที่ถูกต้อง

- ตัวกั้นกระดาษอาจอยู่ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม ปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ โดยไม่ทำให้กระดาษงอ
- โปรดลองปรับตั้งถาดหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับตั้งถาดหมึกได้ที่ การปรับตั้งถาดหมึก เพื่อให้ได้คุณภาพและความเร็วในการพิมพ์สูงสุด ท่านควรปรับตั้งถาดหมึกทันทีที่ติดตั้งถาดหมึกพิมพ์ใหม่ทุกครั้ง


เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ภาพถ่ายเมื่อกดปุ่ม Print (พิมพ์)

ท่านอาจไม่ได้เลือกภาพถ่ายโดยใช้ปุ่ม **Select Photos** (เลือกภาพถ่าย) โปรดดูคำแนะนำในการเลือกภาพถ่ายที่ การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์

เครื่องพิมพ์แสดงเครื่องหมายว่าหมึกใกล้หมด แต่ไม่ทราบว่า จะเปลี่ยนตลับหมึกใด

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ และอ่านคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ คำแนะนำดังกล่าวจะแจ้งให้ทราบว่า จะต้องเปลี่ยนตลับหมึกใด

คุณภาพงานพิมพ์ต่อ






- เครื่องพิมพ์อาจทำงานในโหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรอง เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรองเมื่อตลับหมึกขาดหายไปหนึ่งตลับ เปลี่ยนตลับหมึกที่ขาดหายไป
- หมึกในตลับหมึกพิมพ์อาจใกล้หมด ตรวจสอบจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ว่ามีเครื่องหมายแสดงสถานะของตลับหมึกพิมพ์  ปรากฏขึ้นหรือไม่ หากตลับหมึกมีหมึกใกล้หมด โปรดเปลี่ยนใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การใส่ตลับหมึกพิมพ์
- ใช้กระดาษภาพถ่ายที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษอิงค์เจ็ตที่ HP ออกแบบ
- ท่านอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์อยู่ข้างล่าง
- ท่านอาจเลือกความละเอียดต่ำในกล่องดิจิทัล ลดขนาดของภาพ และลองพิมพ์อีกครั้ง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้นในอนาคต โปรดตั้งค่าความละเอียดของกล่องดิจิทัลให้สูงขึ้น
- อาจมีปัญหาเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดลองดำเนินการดังนี้:
 - นำตลับหมึกพิมพ์ออกและลองใส่กลับเข้าที่
 - รีบขั้นตอนการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์อัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากวิธีใช้ HP Photosmart Printer บนหน้าจอ
 - ปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์
 - หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดลองทำความสะอาดหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์
 - หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

เครื่องพิมพ์พิมพ์ภาพถ่ายไม่ถูกต้อง

- ท่านอาจใส่กระดาษภาพถ่ายไม่ถูกต้อง ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์อยู่ข้างล่าง
- กระดาษภาพถ่ายอาจไม่ถูกต้องเข้าสู่เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง โปรดลองดำเนินการดังนี้:
 - หากมีกระดาษติด โปรดดูที่ ไม่มีกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ — หรือ — กระดาษติดขณะพิมพ์
 - ป้อนกระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่น

เครื่องหมายแสดงสถานะที่จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์มีเครื่องหมายแสดงสถานะสองเครื่องหมาย: สำหรับสถานะของตลับหมึกพิมพ์ และสำหรับสถานะของกระดาษ

เครื่องหมายนี้...	แสดงสถานะ...
	<ul style="list-style-type: none">• เมื่อเครื่องหมายแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์  แสดงอย่างต่อเนื่อง (ไม่กะพริบ) แสดงว่าหมึกใกล้หมด• เมื่อเครื่องหมายแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์  กะพริบ แสดงว่าระดับหมึกอาจต่ำเกินกว่าจะพิมพ์ หรือมีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องมีการดำเนินการ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น โดยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ และอ่านคำแนะนำบนหน้าจอ หากหมึกของตลับหมึกหนึ่งหมดคำแนะนำจะแจ้งให้ทราบว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกใด
	เมื่อเครื่องหมายแสดงสถานะของกระดาษ  กะพริบ แสดงว่ามีกระดาษติด หรือไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

8 ฝ่ายบริการลูกค้า HP

หากท่านประสบปัญหา โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
 - *คู่มือผู้ใช้* ประกอบด้วยรายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการใช้งาน
 - วิธีใช้บนจอคอมพิวเตอร์จะมีข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูวิธีใช้ทางหน้าจอ โปรดดูที่ ยินดีต้อนรับ
- 2 หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้ข้อมูลในวิธีใช้ทางหน้าจอหรือ *คู่มือผู้ใช้* โปรดไปที่ www.hp.com/support เพื่อดำเนินการดังนี้:
 - เข้าสู่เพจการสนับสนุนแบบออนไลน์
 - ส่งอีเมลถึง HP เพื่อให้ตอบคำถามของท่าน
 - ติดต่อช่างเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
 - ตรวจสอบซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดตัวเลือกในการสนับสนุนอาจต่างกันออกไปสำหรับผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษาต่างๆ
- 3 เฉพาะในยุโรป โปรดติดต่อสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หากเครื่องพิมพ์มีข้อบกพร่องเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ท่านจะต้องนำเครื่องพิมพ์ไปยังจุดที่ซื้อสินค้า การให้บริการจะไม่เสียค่าใช้จ่าย ระหว่างระยะเวลาการรับประกันของเครื่องพิมพ์ หลังจากระยะเวลาดังกล่าว ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรับบริการ
- 4 หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้วิธีใช้บนหน้าจอ หรือเว็บไซต์ของ HP โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โดยใช้หมายเลขสำหรับประเทศ/พื้นที่ของท่าน โปรดดูรายชื่อประเทศ/พื้นที่และหมายเลขโทรศัพท์ในหัวข้อถัดไป

การบริการลูกค้าของ HP ทางโทรศัพท์

ขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในระหว่างรับประกัน ท่านสามารถรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในข้อมูลการรับประกันที่รวมอยู่ในกล่อง หรือไปที่ www.hp.com/support เพื่อตรวจสอบระยะเวลาที่จะได้รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

หลังจากพ้นระยะเวลาสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านสามารถขอความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP หรือ

ติดต่อหมายเลขโทรศัพท์เพื่อการสนับสนุนของประเทศ/พื้นที่ เพื่อถามเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ในการรับบริการของ HP ทางโทรศัพท์ โปรดติดต่อหมายเลขบริการของพื้นที่ ซึ่งจะต้องเสียค่าบริการโทรศัพท์ตามปกติ

อเมริกาเหนือ: ติดต่อ 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836) การให้บริการสนับสนุนในสหรัฐอเมริกามีทั้งภาษาอังกฤษและสเปน ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน (เวลาการให้บริการอาจเปลี่ยนไปโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบ) บริการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่ายในระหว่างระยะรับประกัน เมื่อพ้นระยะประกันแล้ว ท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

ยุโรปตะวันตก: ลูกค้าในออสเตรีย เบลเยียม เดนมาร์ก สเปน ฝรั่งเศส เยอรมนี ไอร์แลนด์ อิตาลี เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปรตุเกส ฟินแลนด์ สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร ควรไปที่ www.hp.com/support เพื่อดูหมายเลขที่ให้บริการในประเทศ/พื้นที่



61 56 45 43	الجزائر
Argentina	(54) 11-4778-8380
Argentina	0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo)	(11) 3747-7799
Brasil (fora da grande São Paulo)	0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international)	+ 30 210 6073603
Greece (in-country)	801 11 22 55 47
Greece (Cyprus)	800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55)5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	095 7973520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

การโทรติดต่อ

โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เมื่อท่านอยู่ใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ และเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:

- หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ (อยู่ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขลำดับของเครื่องพิมพ์ (อยู่ที่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- เวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:
 - **Windows PC:** ในการดูเวอร์ชันของไดรเวอร์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนการดาวน์โหลดความจำในทาสก์บาร์ของ Windows และเลือก **About**
 - **Macintosh:** ในการดูเวอร์ชันของไดรเวอร์ ให้ใช้กรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)
- ข้อความจะปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์หรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
- ตอบคำถามต่อไปนี้:
 - สถานการณ์ที่ติดต่อนี้เคยเกิดขึ้นหรือไม่? ท่านทำให้เกิดสถานการณ์นี้ซ้ำได้หรือไม่?
 - ท่านติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ในคอมพิวเตอร์ ในเวลาใกล้เคียงกับที่เกิดสถานการณ์นี้หรือไม่?

9 ข้อมูลจำเพาะ

หัวข้อนี้ระบุความต้องการต่ำสุดของระบบในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และมีข้อมูลจำเพาะบางส่วน of เครื่องพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลจำเพาะและความต้องการของระบบทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart โปรดอ่านวิธีใช้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูวิธีใช้ทางหน้าจอ โปรดดูที่ ยินดีต้อนรับ

ความต้องการของระบบ

องค์ประกอบ	Windows PC ต่ำสุด	Macintosh ต่ำสุด
ระบบปฏิบัติการ	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home และ XP Professional	Mac® OS X 10.1 ถึง 10.3
ตัวประมวลผล	Intel® Pentium® II (หรือเทียบเท่า) ขึ้นไป	G3 ขึ้นไป
RAM	แนะนำ 128 MB	Mac OS 10.1 ถึง 10.3:128 MB
พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์	500 MB	500 MB
การแสดงผล	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป
ไดรฟ์ CD-ROM	4x	4x
การเชื่อมต่อ	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home และ XP Professional	USB: Mac OS X 10.1 ถึง 10.3
เบราว์เซอร์	Microsoft Internet Explorer 5.5 ขึ้นไป	—

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

หัวข้อ	ข้อมูลจำเพาะ
การเชื่อมต่อ	USB:Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home และ XP Professional; Mac OS X 10.1 ถึง 10.3
รูปแบบไฟล์ภาพ	JPEG พื้นฐาน TIFF 24 บิต RGB ไม่มีการบีบอัด อินเทอร์ลีฟ TIFF 24 บิต YCbCr ไม่มีการบีบอัด อินเทอร์ลีฟ TIFF 24 บิต RGB แพนคบิต อินเทอร์ลีฟ TIFF 8 บิต สีเทา ไม่มีการบีบอัด/แพนคบิต TIFF 8 บิต สีพาลีเล็ตต์ ไม่มีการบีบอัด/แพนคบิต TIFF 1 บิต ไม่มีการบีบอัด/แพนคบิต/1D Huffman
ขนาดกระดาษ	กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) กระดาษภาพถ่ายมีแท็บ 10 x 15 ซม. แท็บ 1.25 ซม. (4 x 6 นิ้ว แท็บ0.5 นิ้ว) บัตรรายการ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) บัตร Hagaki 100 x 148 มม. (3.9 x 5.8 นิ้ว) บัตร A6 105 x 148 มม. (4.1 x 5.8 นิ้ว) บัตรขนาด L 90 x 127 มม. (3.5 x 5 นิ้ว) บัตร L มีแท็บ 90 x 127 มม. แท็บ 12.5 มม. (3.5 x 5 นิ้ว แท็บ 0.5 นิ้ว)
ข้อมูลจำเพาะของสื่อในการพิมพ์	ความยาวสูงสุดที่แนะนำ: 356 มม. (14 นิ้ว) ความหนาสูงสุดที่แนะนำ: 292 µm (11.5 mil)
ขนาดของสื่อในการพิมพ์, มาตรฐาน	กระดาษภาพถ่าย 76 x 76 มม. ถึง 216 x 356 มม. (3 x 3 นิ้ว ถึง 8.5 x 14 นิ้ว) กระดาษธรรมดา

(ทำต่อ)

หัวข้อ	ข้อมูลจำเพาะ
	<p>Letter, 216 x 280 มม. (8.5 x 11 นิ้ว) Legal, 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว) Executive, 190 x 254 มม. (7.5 x 10 นิ้ว) A4, 210 x 297 มม. (8.27 x 11.7 นิ้ว) A5, 148 x 210 มม. (5.8 x 8.3 นิ้ว) B5, 176 x 250 มม. (6.9 x 9.8 นิ้ว)</p> <p>บัตร</p> <p>บัตร Hagaki 100 x 148 มม. (3.94 x 5.83 นิ้ว)</p> <p>บัตรขนาด L 90 x 127 มม. (3.5 x 5 นิ้ว)</p> <p>บัตร L มีแท็บ 90 x 127 มม. แท็บ 12.5 มม. (3.5 x 5 นิ้ว แท็บ 0.5 นิ้ว)</p> <p>บัตรรายการ 76 x 127 มม. 10 x 15 ซม. และ 127 x 203 มม. (3 x 5 นิ้ว 4 x 6 นิ้ว และ 5 x 8 นิ้ว)</p> <p>บัตร A6 105 x 148.5 มม. (4.13 x 5.85 นิ้ว)</p> <p>ซองจดหมาย</p> <p>หมายเลข 9, 98.4 x 225.4 มม. (3.875 x 8.875 นิ้ว)</p> <p>หมายเลข 10, 105 x 240 มม. (4.125 x 9.5 นิ้ว)</p> <p>บัตรเชิญ A2, 110 x 146 มม. (4.375 x 5.75 นิ้ว)</p> <p>DL, 110 x 220 มม. (4.33 x 8.66 นิ้ว) C6, 114 x 162 มม. (4.5 x 6.4 นิ้ว)</p> <p>กำหนดเอง</p> <p>76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม. (3 x 5 นิ้ว ถึง 8.5 x 14 นิ้ว)</p> <p>แผ่นใสและฉลาก</p>

(ทำต่อ)

หัวข้อ	ข้อมูลจำเพาะ
	Letter, 216 x 280 มม. (8.5 x 11 นิ้ว) A4, 210 x 297 มม. (8.27 x 11.7 นิ้ว)
ประเภทของสื่อ	กระดาษ (กระดาษธรรมดา อิงค์เจ็ต กระดาษ ภาพถ่าย และกระดาษต่อเนื่อง) ซองจดหมาย แผ่นใส นฉลาก บัตร (รายการ, Hagaki, A6, L) แผ่นรีดบนสื่อ
การ์ดหน่วยความจำ	CompactFlash Type I และ II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Sony Memory Sticks xD-Picture Card
รูปแบบไฟล์ที่สนับสนุน สำหรับการ์ดหน่วยความจำ	การพิมพ์: รูปแบบไฟล์ที่สนับสนุนสำหรับการ์ด หน่วยความจำ การบันทึก: รูปแบบไฟล์ทั้งหมด
ขนาดกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม. (3 x 5 นิ้ว ถึง 8.5 x 14 นิ้ว) ถาดกระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) และ Hagaki ถาดกระดาษออก ขนาดที่ใช้ได้ทั้งหมด
ความจุของถาดกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ กระดาษธรรมดา 100 แผ่น

(ทำต่อ)

หัวข้อ	ข้อมูลจำเพาะ
	<p>ช่องจดหมาย 15 ช่อง บัตร 20–40 แผ่น (ขึ้นกับความหนา) กระดาษต่อเนื่องหรือฉลาก 20 แผ่น แผ่นใส แผ่นรีดบนเสื่อ หรือกระดาษภาพถ่าย 25 แผ่น</p> <p>ตลับกระดาษภาพถ่าย กระดาษภาพถ่าย 24 แผ่น</p> <p>ถาดกระดาษออก กระดาษธรรมดา 50 แผ่น กระดาษภาพถ่าย กระดาษต่อเนื่อง หรือแผ่น ใส 20 แผ่น บัตรหรือช่องจดหมาย 10 ช่อง ฉลากหรือแผ่นรีดเสื่อ 25 แผ่น</p>
การใช้พลังงาน	<p>ขณะพิมพ์: 15 W AC ไม่ทำงาน: 6.5 W AC ปิด: 6.5 W AC</p>
ตลับหมึก	<p>1 HP (C6656A) สีดำ 1 HP (C6657A) สามสี 1 HP (C6658A) ภาพถ่าย</p>
การสนับสนุน USB	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home และ XP Professional Mac OS X 10.1 ถึง 10.3 HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวไม่ เกิน 3 เมตร (10 ฟุต)</p>

ประกาศด้านสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Development Company, LP มีความมุ่งมั่นที่จะมอบผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง และปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะหลายประการที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

การสร้างสารโอโซน

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีการสร้างก๊าซโอโซน (O₃) ในปริมาณมาก

การใช้พลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างมากในโหมด ENERGY STAR® ซึ่งจะช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดค่าใช้จ่ายโดยไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR ซึ่งเป็นโครงการอาสา ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเพื่อผลิตภัณฑ์สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนของ EPA ในสหรัฐอเมริกา ในฐานะพันธมิตร ENERGY STAR ทาง Hewlett-Packard Company ได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับข้อกำหนดของ ENERGY STAR ในด้านประสิทธิภาพการใช้พลังงาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.energystar.gov

การใช้กระดาษ

การใช้ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสมต่อการใช้กระดาษรีไซเคิล ตาม DIN 19309

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 24 กรัม (0.88 ออนซ์) จะมีเครื่องหมายตามมาตรฐานระหว่างประเทศ ซึ่งช่วยเพิ่มความสามารถในการระบุชิ้นส่วนพลาสติกเพื่อรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์

Material safety data sheets (เอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ)

ท่านสามารถรับเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (Material Safety Data Sheets - MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds ลูกค้าที่ไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตโปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

โครงการรีไซเคิล

HP เสนอการส่งคืนผลิตภัณฑ์และโครงการรีไซเคิลมากขึ้น และครอบคลุมหลายประเทศยิ่งขึ้น รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่

ผลิตภัณฑ์ HP มีสารตะกั่วอยู่ในชิ้นส่วนที่บัดกรี ซึ่งอาจต้องมีการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

ดัชนี

- C**
 - CompactFlash 14
 - H**
 - HP Image Zone 27
 - HP Instant Share 26
 - M**
 - Memory Sticks 14
 - Microdrive 14
 - MultiMediaCard 14
 - S**
 - Secure Digital 14
 - SmartMedia 14
 - U**
 - USB
 - ข้อมูลจำเพาะ 49
 - พอร์ต 4
 - X**
 - xD-Picture Card 14
 - ก**
 - กระดาษ
 - การดูแลรักษา 7, 33
 - การป้อน 8
 - การเลือกซื้อ 7
 - การแก้ไขปัญหา 40
 - ขนาด 50
 - ถาด 4
 - เครื่องหมายแสดงสถานะ 43
 - การถอดการ์ดหน่วยความจำ 18
 - การทำความสะอาด
 - ตลับหมึกพิมพ์ 31
 - หน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ 32
 - เครื่องพิมพ์ 31
 - การบันทึกภาพถ่ายในคอมพิวเตอร์ 25
 - การปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ 11, 32
 - การพิมพ์
 - การเลือกเลย์เอาต์ 21
 - งานสร้างสรรค์ 27
 - จากการ์ดหน่วยความจำ 23
 - จากคอมพิวเตอร์ 25, 27
 - รายการภาพถ่าย 21
 - โดยไม่ใช่คอมพิวเตอร์ 19
 - การส่งอีเมลภาพถ่าย 26
 - การเก็บรักษา
 - กระดาษภาพถ่าย 33
 - ตลับหมึกพิมพ์ 14, 35
 - เครื่องพิมพ์ 33
 - การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 11
 - การแก้ไขปัญหา
 - คุณภาพงานพิมพ์ 42
 - ปัญหาเกี่ยวกับกระดาษ 40
 - ปัญหาเกี่ยวกับกระแสไฟ 39
 - ฝ่ายบริการลูกค้า 45
 - ภาพถ่ายไม่มีขอบ 39
 - หมายเลขของภาพถ่ายไม่ปรากฏ 38
 - หมึกใกล้หมด 42
 - เสียงของเครื่องพิมพ์ 39
 - ไฟกะพริบ 37
 - การใส่**
 - การ์ดหน่วยความจำ 15
 - ตลับหมึกพิมพ์ 11
 - การใส่กระดาษ** 8
 - การอัปเดตซอฟต์แวร์** 30
 - การ์ดหน่วยความจำ**
 - การถอด 18
 - การพิมพ์รายการภาพถ่าย 21
 - การใส่ 15
 - ประเภทที่ใช้ได้ 14
 - รูปแบบไฟล์ที่ใช้ได้ 15
- ข**
 - ข้อมูลจำเพาะ 49
- ค**
 - ความต้องการของระบบ 49
 - คอมพิวเตอร์
 - การบันทึกภาพถ่ายใน 25
 - การพิมพ์จาก 27
 - การพิมพ์โดยไม่ใช่ 19
 - การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ 25
 - การอัปเดตซอฟต์แวร์ 30
 - ความต้องการของระบบ 49
 - คุณภาพ
 - กระดาษภาพถ่าย 33
 - การแก้ไขปัญหา 42
 - เครื่องพิมพ์

การทำความสะอาด 31
การเก็บรักษา 33
การเชื่อมต่อกับ
คอมพิวเตอร์ 25
ข้อมูลจำเพาะ 50
คำเตือน 2
ชิ้นส่วน 4
ปัญหาเกี่ยวกับกระแส
ไฟ 39
เครื่องหมายแสดง
สถานะ 43
เอกสาร 3

ซ
ซอฟต์แวร์, การอัปเดต 30

ด
ดัลบิกระดาดถ่ายภาพ 4
ดัลบิหมึก. ดู ดัลบิหมึกพิมพ์
ดัลบิหมึกพิมพ์
การทำความสะอาด 31
การทำความสะอาดหน้า
สัมผัส 32
การปรับตั้ง 11, 32
การเก็บรักษา 14, 35
การเปลี่ยน 11
การเลือก 11
การใส่ 11
พื้นที่จัดเก็บ 4
หมึกใกล้หมด 42
เครื่องหมายแสดง
สถานะ 43

ถ
ถาด, กระดาด 4

ป
ประกาศเกี่ยวกับข้อ
บังคับ 59
ปุ่ม 4

ผ
แผงควบคุม 4

ฝ
ฝ่ายบริการลูกค้า 45

ฟ
ไฟล์ DPOF 23

ภ
ภาพถ่าย
การบันทึกใน
คอมพิวเตอร์ 25
การพิมพ์ 23
การส่งอีเมล 26
การเลือกเพื่อพิมพ์ 22
การเลือกเลย์เอาต์ 21
การแก้ไข 27
ดัลบิหมึกพิมพ์, การ
เลือก 11
รายการดัชนี 21
รูปแบบไฟล์ที่ใช้ได้ 15
หมายเลขไม่ปรากฏ 38
ไม่พิมพ์ 42
ภาพถ่ายขาวดำ 11
ภาพถ่ายที่เลือกจาก
กล้อง 23
ภาพถ่ายไม่มีขอบ
การเลือกเลย์เอาต์ 21
ไม่พิมพ์ 39

ร
รูปแบบไฟล์ JPEG 15
รูปแบบไฟล์ TIFF 15
รูปแบบไฟล์, ที่ใช้ได้ 15

ล
เลย์เอาต์, การเลือก 21

ว
วิธีใช้. ดู การแก้ไขปัญหา
วิธีใช้บนหน้าจอ 3

วิธีใช้, บนหน้าจอ 3

อ
เอกสาร, เครื่องพิมพ์ 3

Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOA-0401
Declares that the product:	
Product name:	Photosmart 7400 series (Q3414A)
Model number(s):	Photosmart 7450 (Q3409A)
Power adapters:	HP Part # Q3419-4404 (domestic) HP Part # Q3419-4401 (international)
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950: 3rd Edition: 1999 EN 60950:2000 UL 60950:2000/CSA 22.2 No. 60950-00 NOM 019-SFCI-1993 GB4943:2001
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001 CNS13438: 1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2 GB9254: 1998
Supplementary Information:	
The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.	
European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)	
