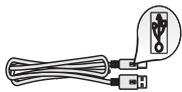


# Iniziare da qui

1

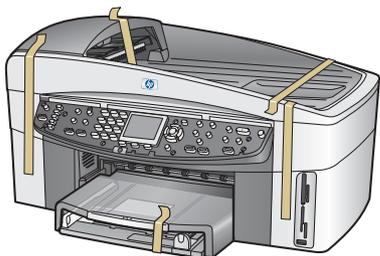


**Utenti con cavo USB: è possibile che il software non venga installato correttamente se il cavo USB viene collegato prima che venga richiesto dalla guida.**

Utilizzare la presente guida per installare l'hardware e collegare l'unità HP all-in-one al computer o alla rete. In caso di problemi durante l'installazione, vedere la sezione **Risoluzione dei problemi** all'ultima pagina.

2

## Rimuovere tutto il nastro



3

## Individuare i componenti



CD per Windows



CD per Macintosh



Guida d'uso, di rete e all'utilizzo degli accessori



Accessorio per la stampa fronte/retro



Vassoio alimentatore di documenti



Mascherina del pannello di controllo (potrebbe essere già applicata)



Cartucce di stampa



Adattatore e cavo di alimentazione



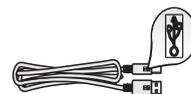
Secondo vassoio della carta



Cavo telefonico



Cavo Ethernet (estremità larga)

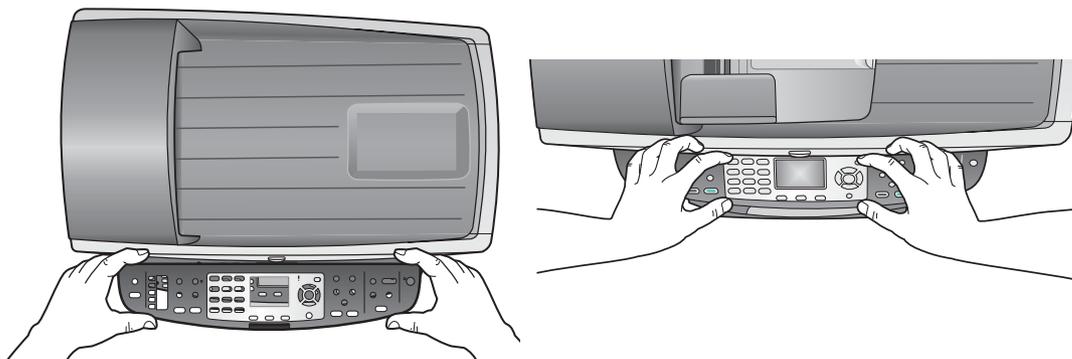


Cavo USB\*

\* Da acquistare separatamente. Il contenuto della confezione dell'utente potrebbe essere diverso. Altre apparecchiature necessarie per l'installazione di rete vengono specificate più avanti.

# 4

## Applicare la mascherina del pannello di controllo (se necessario)

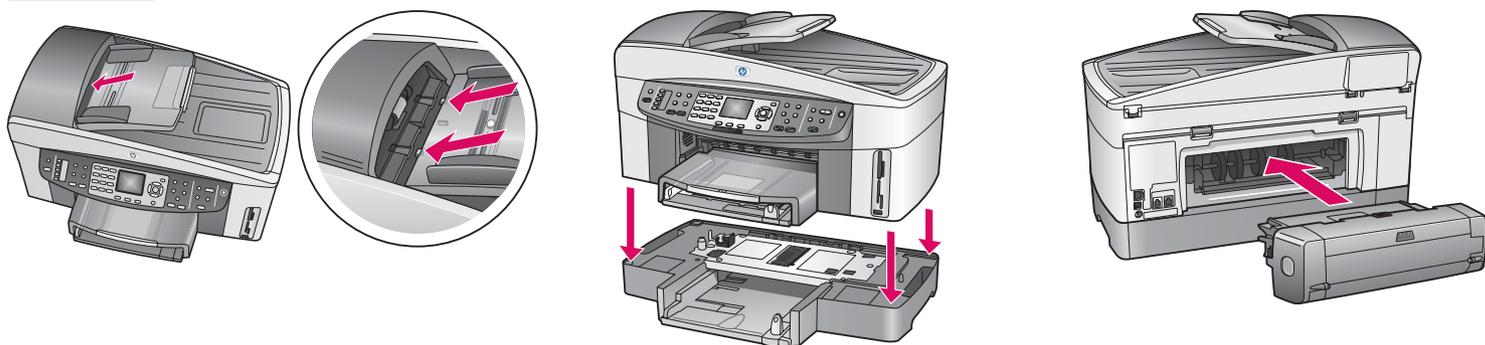


- a Collocare la mascherina del pannello di controllo sulla periferica.
- b Premere bene i bordi e il centro della mascherina per fissarla.

Per far funzionare l'unità HP all-in-one, è necessario aver applicato la mascherina del pannello di controllo.

# 5

## Applicare gli accessori



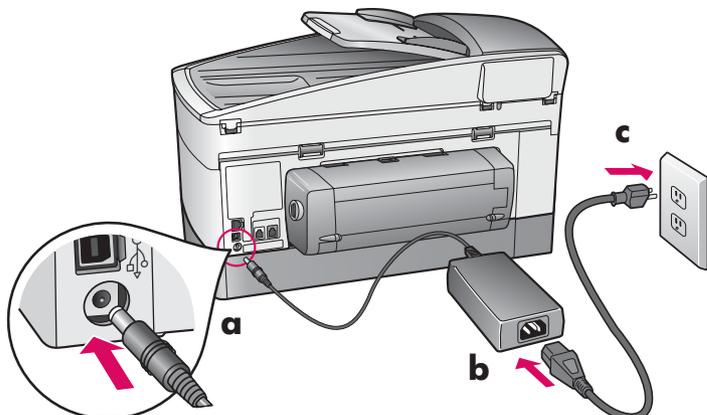
- a Allineare le linguette sul bordo del vassoio alimentatore con la parte superiore della periferica, quindi inserirlo.

- b Collocare la periferica sopra il secondo vassoio della carta.

- c Inserire l'accessorio per la stampa fronte/retro nella parte posteriore della periferica fino a farlo scattare in posizione.

# 6

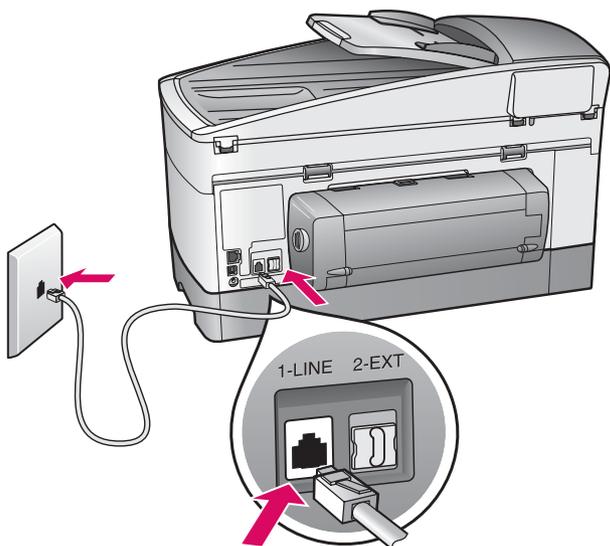
## Collegare l'adattatore e il cavo di alimentazione



**Utenti con cavo USB:** è possibile che il software non venga installato correttamente se il cavo USB viene collegato prima che venga richiesto dalla guida.

# 7

## Collegare il cavo telefonico fornito

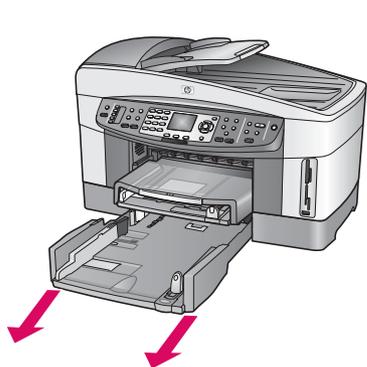


Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta telefono sulla sinistra (**1-LINE**) (1-LINEA) e l'altra alla presa telefonica a muro.

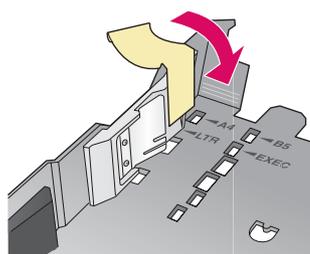
Per collegare una segreteria telefonica, vedere il capitolo **Configurazione del fax** nella Guida d'uso. Per utilizzare un cavo telefonico differente, vedere il capitolo **Informazioni sulla risoluzione dei problemi** nella Guida d'uso.

# 8

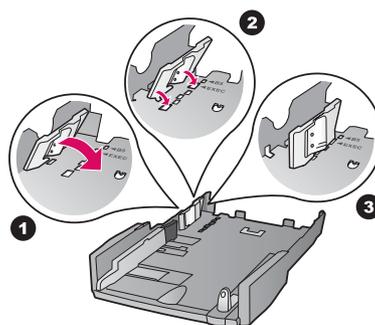
## Caricare entrambi i vassoio della carta



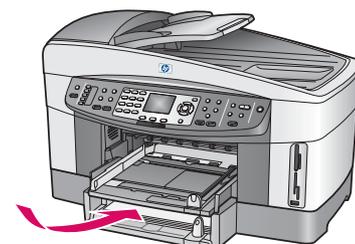
**a** Rimuovere il vassoio della carta inferiore.



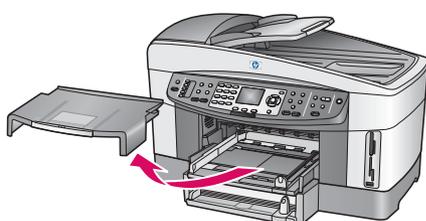
**b** Rimuovere il nastro e la barretta dal vassoio della carta.



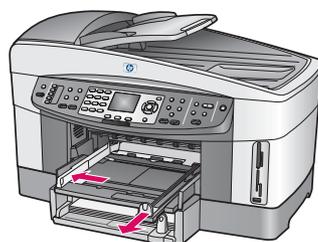
**c** Posizionare la barretta in base al formato della carta da utilizzare.



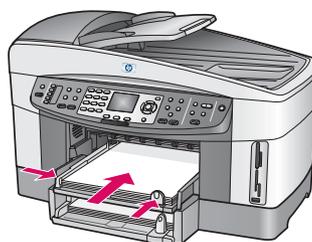
**d** Inserire la carta nel vassoio inferiore e regolare le guide. Reinserire il vassoio della carta inferiore.



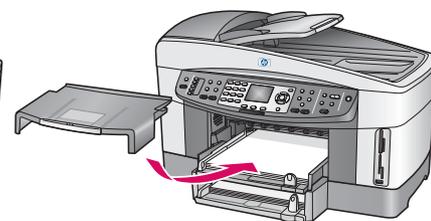
**e** Rimuovere il coperchio del vassoio della carta superiore.



**f** Far scorrere le guide verso l'esterno.



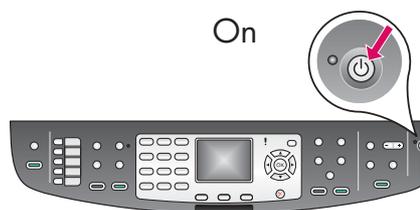
**g** Inserire la carta e regolare le guide.



**h** Reinserire il coperchio del vassoio della carta superiore.

## 9

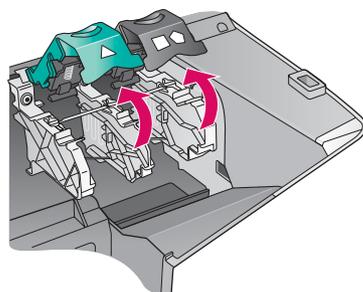
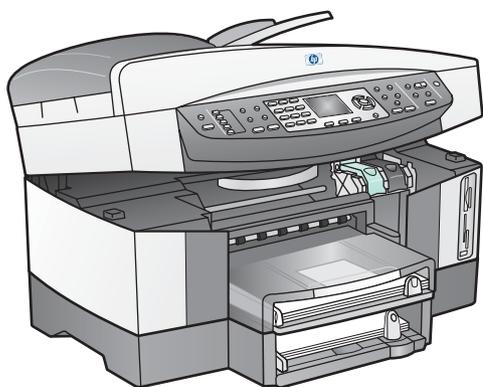
## Premere il pulsante On e configurare



- a Dopo aver premuto il pulsante **On**, la spia verde lampeggia e poi si illumina. L'operazione potrebbe richiedere fino a un minuto.
- b Attendere la richiesta di selezionare la lingua. Utilizzare i tasti di direzione per selezionare la lingua e premere **OK** per confermarla. Utilizzare i tasti di direzione per selezionare il paese/regione di provenienza e premere **OK** per confermarlo.

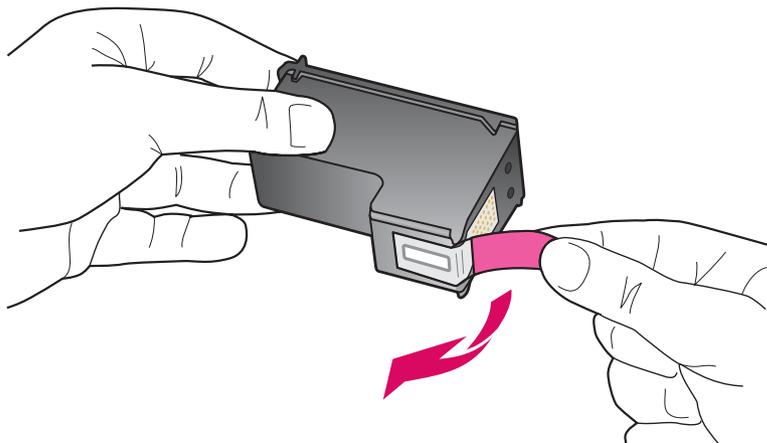
## 10

## Aprire lo sportello di accesso



- a Sollevare lo sportello di accesso.
- b Premere verso il basso e sollevare i pulsanti di chiusura verdi e neri nella parte interna dell'unità HP all-in-one.

## 11 Rimuovere il nastro da entrambe le cartucce di stampa

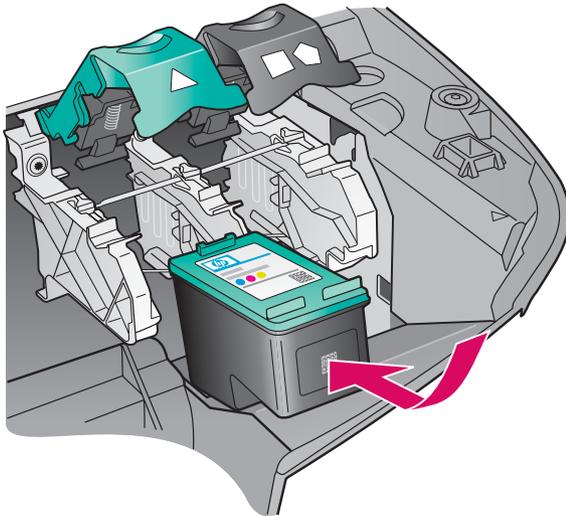


Tirare la linguetta rosa per rimuovere il nastro da **entrambe** le cartucce di stampa.



Non toccare i contatti color rame e non tentare di riapplicare il nastro sulle cartucce.

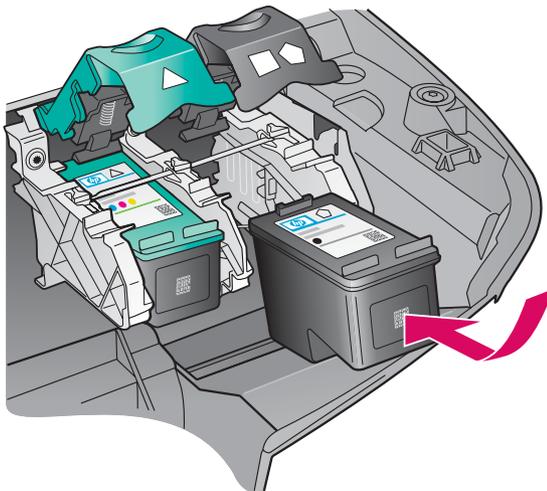
## 12 Inserire la cartuccia di stampa in tricromia



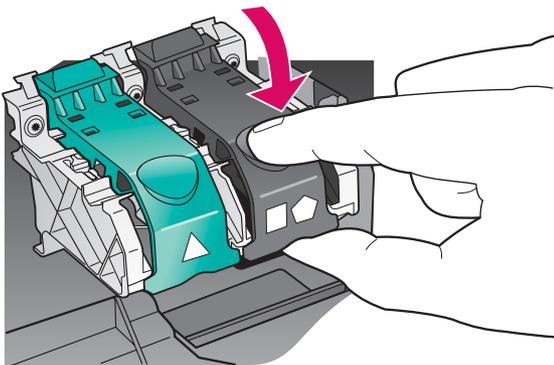
Assicurarsi che la periferica sia **accesa** prima di continuare.

- a** Tenere la cartuccia di stampa **in tricromia** con l'etichetta HP rivolta verso l'alto.
- b** Collocare la cartuccia di stampa **in tricromia** davanti all'alloggiamento **sinistro**.
- c** Spingere la cartuccia di stampa nell'alloggiamento fino a farla scattare in posizione.

## 13 Inserire la cartuccia di stampa del nero

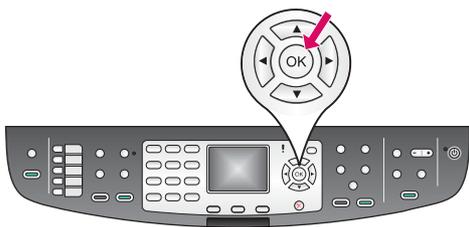


- a** Tenere la cartuccia di stampa **del nero** con l'etichetta HP rivolta verso l'alto.
- b** Collocare la cartuccia di stampa **del nero** davanti all'alloggiamento **destro**.
- c** Spingere la cartuccia di stampa nell'alloggiamento fino a farla scattare in posizione.
- d** Premere i pulsanti di chiusura, quindi chiudere lo sportello di accesso.



Le cartucce di stampa potrebbero non avere le stesse dimensioni.

## 14 Allineare le cartucce di stampa



- a** Premere **OK** a ogni richiesta, visualizzata sul pannello di controllo, di iniziare il processo di allineamento delle cartucce di stampa.

Il processo di allineamento potrebbe richiedere alcuni minuti.

- b** Quando la pagina viene stampata, il processo di allineamento è completato. Verificare lo stato sul display grafico a colori, quindi premere **OK**.

Riutilizzare o gettare questa pagina.

## 15 Accendere il computer



- a** Accendere il computer, effettuare l'accesso, se necessario, quindi attendere la visualizzazione del desktop.

- b** Chiudere tutti i programmi aperti.

---

Se non si desidera collegare la periferica a un computer o alla rete, passare al capitolo **Configurazione del fax** nella Guida d'uso.

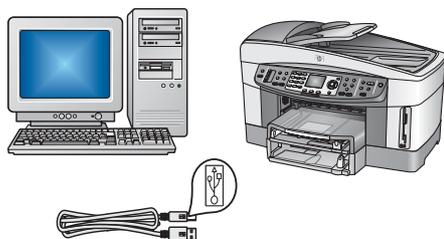
# 16

## Scegliere UN tipo di collegamento (A, B o C)

### A: Collegamento USB



Utilizzare questo tipo di collegamento se si desidera collegare la periferica direttamente al computer. **(Non collegarla fino a che non venga richiesto dal software.)**



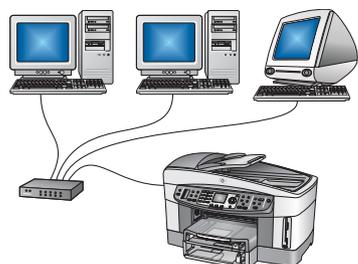
Apparecchiatura necessaria: cavo USB.

**Per istruzioni relative al collegamento USB, vedere la sezione A.**

### B: Rete con cavo Ethernet (cablata)



Utilizzare questo tipo di collegamento se si desidera stabilire, tramite cavo Ethernet, un collegamento della periferica alla rete.



Apparecchiatura necessaria: Hub/router/switch e cavo Ethernet.

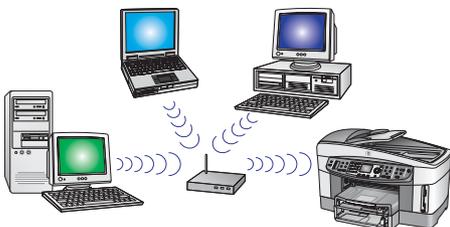
**Per istruzioni relative al collegamento tramite cavo Ethernet, vedere la sezione B.**

### C: Collegamento wireless (punto di accesso)



Utilizzare questo tipo di collegamento se si desidera stabilire un collegamento wireless (802.11 b o g) tra la periferica e la rete.

È necessario un punto di accesso o un hub wireless.\*



**Per istruzioni relative al collegamento wireless tramite punto di accesso, vedere la sezione C.**

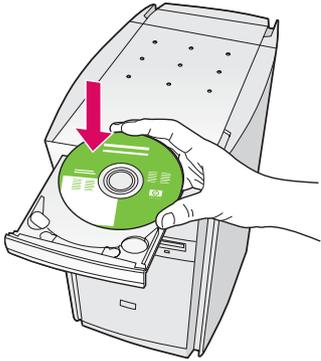
\*Se non è disponibile un punto di accesso, ma si desidera collegare il computer wireless alla periferica, vedere il capitolo **Collegamento a una rete wireless senza punto di accesso** nella Guida di rete.



## Sezione A: collegamento USB

### A1 Inserire il CD corretto

#### Utenti Windows:

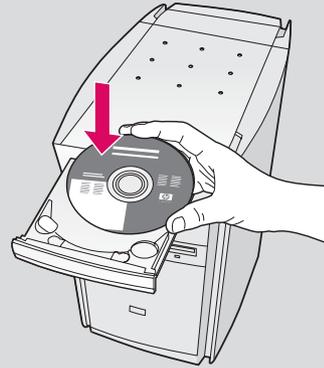


- a Inserire il CD dell'unità HP all-in-one per **Windows**.
- b Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- c Assicurarsi di selezionare **direttamente al computer** nella schermata **Tipo collegamento**. Passare alla pagina seguente.



Se la schermata di avvio non viene visualizzata, fare doppio clic su **Risorse del computer**, quindi sull'icona del **CD-ROM** e infine su **setup.exe**.

#### Utenti Macintosh:



Inserire il CD dell'unità HP all-in-one per **Macintosh**. Passare alla pagina successiva prima di installare il software.

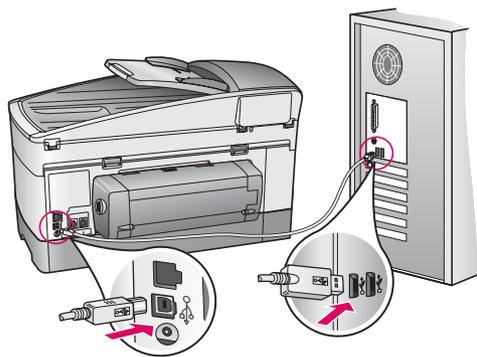
# Collegare il cavo USB

## Utenti Windows:

- a Potrebbe essere necessario attendere qualche minuto prima che venga visualizzata la richiesta di collegare il cavo USB. Quando viene visualizzata la richiesta, collegare il cavo USB alla porta sul retro dell'unità HP all-in-one, quindi a una **porta USB qualsiasi** sul computer.



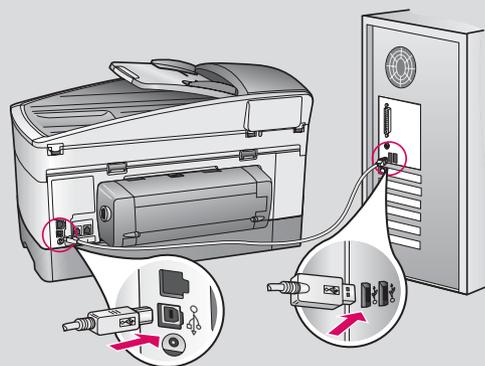
Se non viene visualizzata questa schermata, vedere la sezione **Risoluzione dei problemi** all'ultima pagina.



- b Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per completare le schermate **Configurazione guidata Fax** e **Accedi ora**.

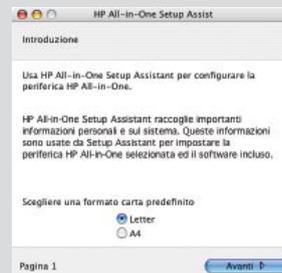
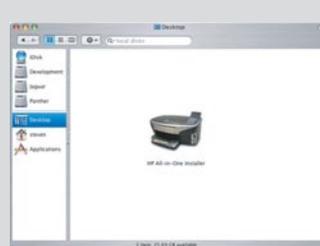
## Utenti Macintosh:

- a Collegare il cavo USB dal computer alla porta USB sul retro della periferica.

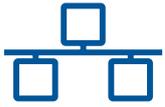


- b Fare doppio clic sull'icona **HP All-in-One Installer**.

- c Assicurarsi di completare tutte le schermate, compresa la procedura Setup Assistant. Selezionare **USB**. Inoltre, fare clic sul pulsante **Centro Stampa** per aggiungere l'unità HP all-in-one all'elenco delle stampanti.



Passare al punto 17 a pagina 14.

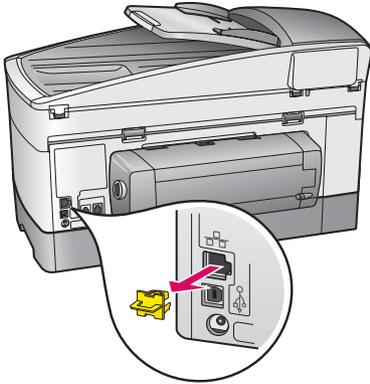


## Sezione B: rete con cavo Ethernet (cablata)

### B1

## Collegare il cavo Ethernet

a

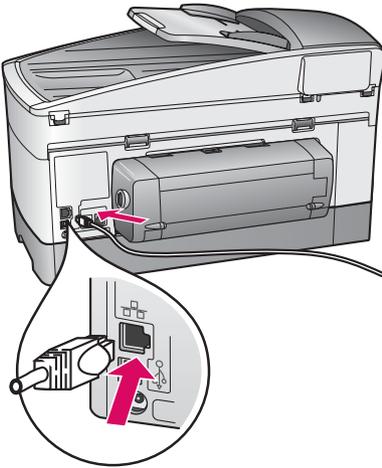


**a** Rimuovere il fermo giallo dalla parte posteriore della periferica.

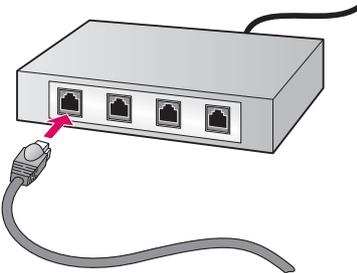
**b** Collegare un'estremità del cavo Ethernet alla porta Ethernet sulla parte posteriore della periferica.

**c** Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet al hub/router/switch. Se il cavo non è abbastanza lungo, è possibile acquistare un cavo più lungo.

b



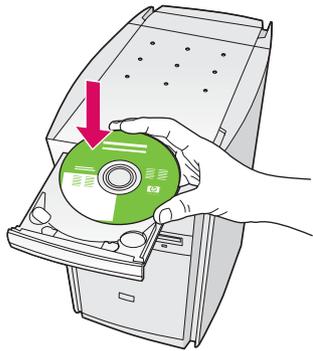
c



**Importante:** non collegare il cavo Ethernet a un modem via cavo. È necessario che la rete sia funzionante. Se è già stato collegato un cavo USB, non collegare il cavo Ethernet.

## Scegliere il CD corretto

### Utenti Windows:

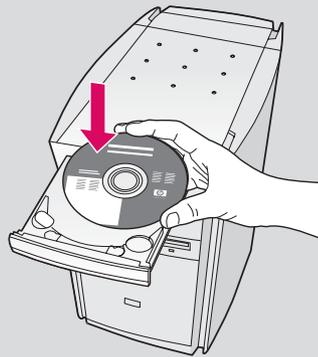


- a Inserire il CD dell'unità HP all-in-one per **Windows**.
- b Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- c Assicurarsi di selezionare **tramite rete** nella schermata **Tipo collegamento**. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- d È necessario accettare entrambi i messaggi firewall per completare l'installazione.

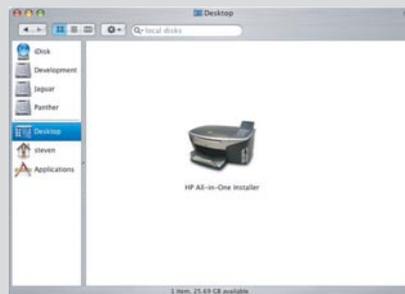


Se la schermata di avvio non viene visualizzata, fare doppio clic su **Risorse del computer**, quindi sull'icona del **CD-ROM** e infine su **setup.exe**.

### Utenti Macintosh:



- a Inserire il CD di HP all-in-one per **Macintosh**.
- b Fare doppio clic sull'icona di **HP All-in-One Installer**.



- c Assicurarsi di completare tutte le schermate, compresa la procedura Setup Assistant. Selezionare **TCP/IP**. Inoltre, fare clic sul pulsante **Centro Stampa** per aggiungere l'unità HP all-in-one all'elenco delle stampanti.



## Passare al punto 17 a pagina 14.



## Sezione C: Rete wireless (punto di accesso)

### C1

## Annotare le informazioni richieste

Al punto successivo sarà necessario immettere le informazioni relative alla rete wireless. Annotare qui le informazioni, per riferimento futuro.

### Informazioni:

Nome rete (SSID):

Password o chiave WEP/WPA (se necessario):

Se non si ha accesso a queste informazioni, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso wireless.

### C2

## Immettere le informazioni nel pannello di controllo



**a** Premere il pulsante **Imposta** sul pannello di controllo della periferica.

**b** Premere **8** per il menu Rete.

**c** Quando appare il menu Rete, premere **4** per l'Installazione guidata wireless.

Sul display viene visualizzato un elenco di reti rilevate. La rete con il segnale più forte compare per prima.

**d** Evidenziare il nome della rete annotato nel punto C1, quindi premere **OK**. (Se la propria rete non è elencata, selezionare **Nuova rete** e immettere il proprio **Nome rete**. Assicurarsi che non ci siano impedimenti tra il punto di accesso e l'unità HP all-in-one.)

**e** Se la rete è cifrata, sarà necessario immettere la chiave WEP o la password WPA. A entrambe viene applicata la distinzione tra minuscole e maiuscole. Vedere i **Suggerimenti per il tastierino del display** a sinistra.

**f** Attenersi alle istruzioni visualizzate sul display. Se viene stabilito il collegamento, passare alla pagina seguente. Se il collegamento non viene stabilito, vedere la sezione **Risoluzione dei problemi** all'ultima pagina.

### Suggerimenti per il tastierino del display:

Per selezionare: utilizzare i tasti di direzione per evidenziare, quindi premere **OK**.

In caso di errori: selezionare **Azzerà**

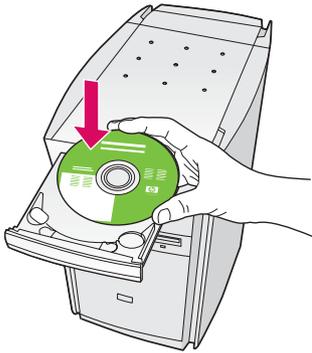
Per le minuscole: selezionare **abc**

Per i numeri: selezionare **123**

Al termine dell'operazione: evidenziare **Fine**, quindi premere **OK**.

# Scegliere il CD corretto

## Utenti Windows:

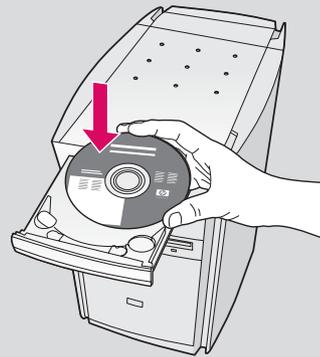


- a Inserire il CD dell'unità HP all-in-one per **Windows**.
- b Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- c Assicurarsi di selezionare **tramite rete** nella schermata **Tipo collegamento**. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- d È necessario accettare entrambi i messaggi firewall per completare l'installazione.

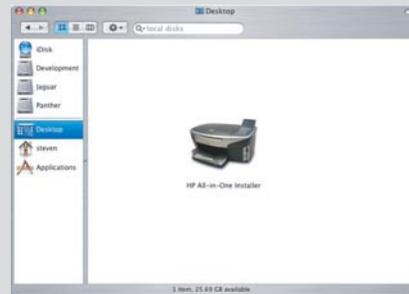


Se la schermata di avvio non viene visualizzata, fare doppio clic su **Risorse del computer**, quindi sull'icona del **CD-ROM** e infine su **setup.exe**.

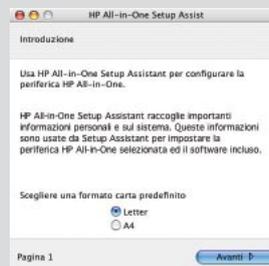
## Utenti Macintosh:



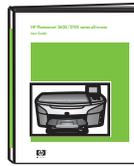
- a Inserire il CD di HP all-in-one per **Macintosh**.
- b Fare doppio clic sull'icona di **HP All-in-One Installer**.



- c Assicurarsi di completare tutte le schermate, compresa la procedura Setup Assistant. Selezionare **TCP/IP**. Inoltre, fare clic sul pulsante **Centro Stampa** per aggiungere l'unità HP all-in-one all'elenco delle stampanti.



# 17 Congratulazioni



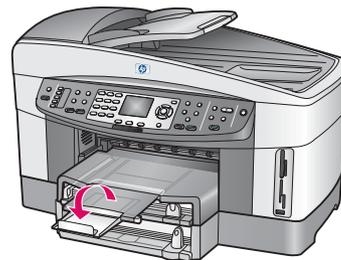
La visualizzazione della schermata **Congratulazioni!** indica che l'unità HP all-in-one è pronta per essere utilizzata. Per iniziare, consultare la Guida d'uso o la guida in linea.

Se sono presenti altri computer collegati alla rete, passare al punto successivo.

## Suggerimenti:

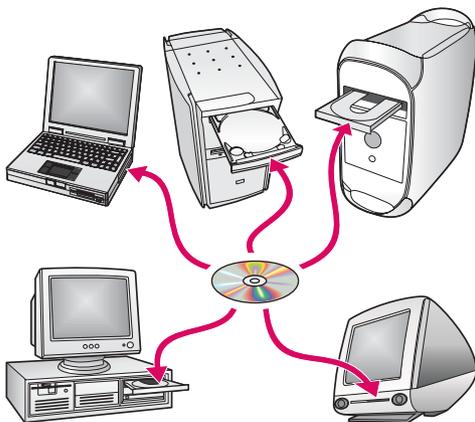


Se non si sta utilizzando una rete wireless e si desidera spegnere la luce blu, premere **Imposta**, **8**, **5**, quindi **2**.



Per accertarsi che la carta venga raccolta nel vassoio di uscita, tirare e aprire l'estensione del vassoio.

# 18 Installazione di computer aggiuntivi (opzionale)



Se sono presenti altri computer collegati alla rete, installare il software dell'unità HP all-in-one su ogni computer.

Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo. Assicurarsi di scegliere il tipo di collegamento da stabilire tra la rete e l'unità HP all-in-one (non tra il computer e la rete).

**Problema:** si sta tentando di impostare un collegamento wireless mediante il pannello di controllo e la periferica non viene collegata alla rete.



**Soluzione:** attivare le opzioni di trasmissione nome di rete e disattivare la trasmissione silenziosa sul punto di accesso.

Avvicinare il punto di accesso all'unità HP all-in-one e assicurarsi che non ci siano impedimenti.

Spegnere il punto di accesso, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.

Assicurarsi di aver immesso la modalità di comunicazione wireless e il tipo di autenticazione corrette. Vedere i punti da C1 a C3.

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi e ulteriori dettagli, vedere la Guida di rete.

**Problema:** viene visualizzato il messaggio **Stampante non trovata**.

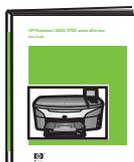
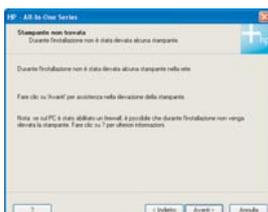
**Soluzione:** assicurarsi innanzitutto che il collegamento con la periferica sia attivo. Controllare le icone presenti sul display grafico a colori. Se non sono presenti icone, tornare alla sezione relativa al tipo di collegamento (B o C).

Se il collegamento è attivo, effettuare le seguenti operazioni:

- Spegnere la periferica, attendere 30 secondi, quindi riaccenderla.
- Provare a scollegare temporaneamente il firewall.

**Utenti di rete con cavo Ethernet:** assicurarsi che i cavi siano collegati. Verificare il cavo che collega il router alla periferica. Verificare il cavo che collega il computer alla periferica.

Verificare che la scheda LAN (Local Area Network) sia configurata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida di rete.

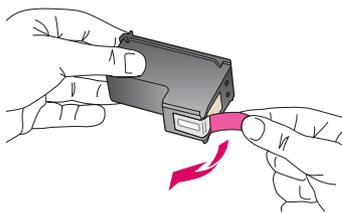


**Per ulteriori informazioni sull'installazione e maggiori dettagli sulla risoluzione dei problemi, vedere la Guida di rete.**

# Risoluzione dei problemi

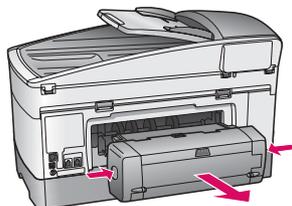


Q3462-90167



**Problema:** dopo aver inserito le prime cartucce, viene visualizzato il messaggio **Rimuovere e controllare le cartucce di stampa**.

**Soluzione:** rimuovere le cartucce di stampa. Assicurarsi di aver rimosso tutto il nastro dai contatti in rame. Chiudere lo sportello di accesso.



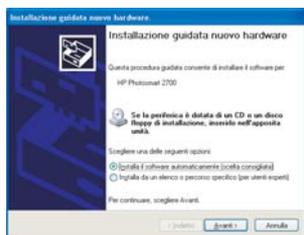
**Problema:** la carta è inceppata.

**Soluzione:** spegnere la periferica e rimuovere l'accessorio di stampa. Estrarre delicatamente la carta. Reinscrivere l'accessorio di stampa. Accendere la periferica e inserire attentamente la carta. Vedere i Punti 5 e 8.



**Problema:** non è stata visualizzata la schermata di richiesta di collegare il cavo USB.

**Soluzione:** rimuovere e reinserire il CD dell'unità HP all-in-one per **Windows**. Vedere la sezione A.



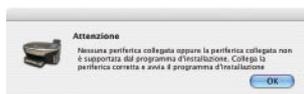
**Problema:** viene visualizzata la schermata **Installazione guidata hardware di Microsoft**.

**Soluzione:** fare clic su **Annulla**. Scollegare il cavo USB, quindi inserire il CD dell'unità HP all-in-one per **Windows**. Vedere la sezione A.



**Problema:** viene visualizzata la schermata **Non è stato possibile completare la configurazione della periferica**.

**Soluzione:** assicurarsi che la mascherina del pannello di controllo sia stata applicata correttamente. Scollegare l'unità HP all-in-one e collegarla di nuovo. Controllare tutti i collegamenti. Assicurarsi che il cavo USB sia stato collegato al computer. Non collegare il cavo USB alla tastiera o all'hub non alimentato. Vedere la sezione A.



**Problema:** il software Macintosh non viene installato.

**Soluzione:** assicurarsi che il cavo USB sia stato collegato al computer prima di installare il software. Non collegare il cavo USB alla tastiera o all'hub non alimentato. Vedere la sezione A. Per problemi relativi al software di rete, vedere la Guida di rete.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida d'uso. Stampato su carta riciclata. Accedere al sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) per richiedere assistenza.

