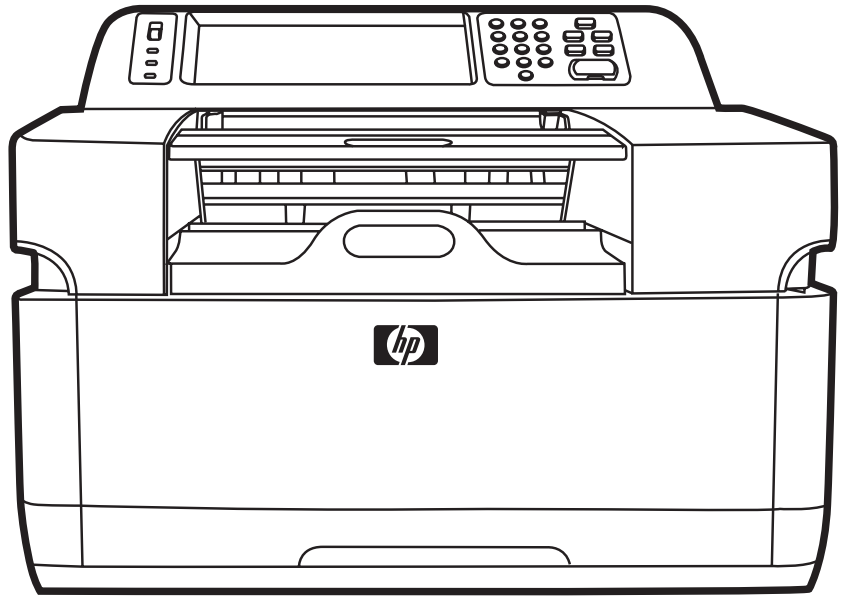


HP 9200c Digital Sender Supportguide



HP 9200C Digital Sender

Supportguide



Copyright och licensavtal

© 2004 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, LP

Reproduktion, anpassning och översättning utan föregående skriftligt medgivande är förbjudet, utom i de fall där det är tillåtet i enlighet med gällande upphovsrättslag.

Informationen i den här dokumentationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarig för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Artikelnummer Q5916-90936

Edition 1, 11/2004

Varumärken

Microsoft® och Windows® är amerikanska inregistrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Adobe® och Acrobat® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Innehåll

1 Om Digital Sender-enheten

Funktioner	2
Specifikationer	2
Pappershantering	2
Prestanda	3
Digital Sender-enhetens delar	4
Miljö och nätverk	6
Miljökrav	6
Nätverkskomponenter som används vid digital sändning	6
Novell NetWare-support	7
Utrymmeskrav	8

2 Konfigurera HP DSS

Använda Digital Sending Software	9
Fliken Allmänt	9
Fliken E-post	10
Fliken Sekundär e-post	13
Fliken Verifiering	14
Fliken Faxe	16
Fliken Mapper	19
Fliken Arbetsflöden	21
Fliken Adressering	29
Fliken Inställningar	32
Fliken MFP-konfiguration	33
Fliken Logg	36
Fliken Om	36
Testa konfigurationen	36
Avinstallera programvaran	36
Så här avinstallerar du all programvara med hjälp av avinstallationsprogrammet	37
Avinstallera programvaran genom att använda Lägg till eller ta bort program	37

3 Administrera Digital Sender-enheten

Använda den inbäddade webbservern och HP Web Jetadmin	39
Den inbäddade webbservern	39
HP Web Jetadmin	42
Använda kontrollpanelens menyer	43
Menyn Information	43
Menyn Konfigurera enhet	43
Menyn Diagnostik	54
Servicemeny	55
Kontrollera säkerheten	56

Begränsa programvaruåtkomsten	56
Säkerhetslås	57
Arbeta med adressböcker	57
Radera HP DSS-adressböcker	57
Verifiering och åtkomst till adressbok	57
Använda aktivitetsloggen	60
Uppgradera den inbyggda programvaran	61
Kontrollera hur mycket inbyggd programvara som är installerad	61
Hämta den nya inbyggda programvaran från HP:s webbplats	62
Använda FTP för att uppdatera den inbyggda programvaran via en direkt nätverksanslutning	62
Använda HP Web Jetadmin för att uppdatera den inbyggda programvaran	63
Uppgradera den inbyggda programvaran i HP Jetdirect Inside	64
Underhålla maskinvaran	64
Rengöra Digital Sender-enheten	65
Byta ut mylarbladet	68
Diagnostik	69
Kalibrera skannern	70
Underhållssatsen till den automatiska dokumentmataren	71

4 Felsökning

Källor till information om problem	73
Trassel	74
Undvika trassel	74
Åtgärda papper som fastnat	75
Funktionsproblem	76
Felmeddelanden på kontrollpanelen	81
Felmeddelanden för HP MFP DSS Configuration Utility	88
Meddelanden i händelseloggen för Digital Sender	91
Felmeddelanden i Windows händelselogg	93
Felsökning av SMTP- och LDAP-serverar	94
Kontrollera LDAP-serveradressen	95
Verifiera en LDAP-adress	95
Felsökning av processen att söka LDAP-inställningar	95
Söka en SMTP-serveradress	96
Verifiera en SMTP-adress	96
Indikatorlampor	97

Bilaga A Service och support

Hewlett-Packards avtal om begränsad garanti för maskinvara	99
Hewlett-Packards avtal om begränsad garanti för programvara	100
Support- och service-tillgänglighet	102
HP:s underhållsavtal	102
Service på plats nästa dag	102

Bilaga B Specifikationer

Digital Sender-specifikationer	103
--------------------------------------	-----

Bilaga C Bestämmelser

Inledning	105
-----------------	-----

FCC-bestämmelser	106
Programmet för miljövänliga produkter	107
Skydda miljön	107
Strömförbrukning	107
Plast	107
Material och återvinningsinformation	107
Överensstämmelseförklaring	109
Lands-/regionspecifika säkerhetsbestämmelser	110
Kanadensiska DOC-bestämmelser	110
EMI-deklaration (Korea)	110
VCCI-deklaration (Japan)	110

Index

1

Om Digital Sender-enheten

HP 9200C Digital Sender ansluter direkt till nätverket och använder det medföljande HP Digital Sending Software-programmet (HP DSS) för att konvertera dokument i svartvitt och i färg, ritningar och fotografier till en elektronisk form och sedan distribuera dem direkt till olika typer av destinationer.

- **E-post** – Skanna ett dokument och skicka det till en eller flera e-postmottagare i form av en .PDF-, .JPEG-, .TIFF- eller .MTIFF-fil.
- **Sekundär (säker) e-post** – Skicka ett dokument genom att använda en säker e-postlösning från tredje part.
- **Fax** – Skanna ett dokument och skicka det till en fax med lokalt nätverk (LAN), Internetfax eller Windows® 2000 faxdestination. (Enheten har inga analoga faxfunktioner)
- **Arbetsflöde** – Skanna ett dokument och spara det i en nätverksmapp eller en FTP-plats tillsammans med ytterligare information om dokumentet. Ett tredjepartsprogram kan sedan hämta och dechiffrera informationen och utföra lämplig åtgärd på den skannade bilden. En skrivare kan också ställas in som arbetsflödesdestination vilket gör att du kan skriva ut skannade dokument med skrivaren.
- **Nätverksmapp** – Skanna ett dokument och skicka det till en mapp på nätverket.

Digital Sender-enheten har en flatbäddsskanner och en automatisk dokumentmatare (ADF) som kan ta upp till 50 ark.

Digital Sender-enheten har funktioner för nätverksverifiering som medför att användarna måste logga in innan de kan använda de digitala sändningsalternativen. Den kan också använda LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) för att hitta e-postadresser på katalogservrar som finns någon annanstans på nätverket.

Installering av enheten innebär att ansluta den till nätverket, installera HP DSS-programmet som medföljde enheten och konfigurera de digitala sändningsfunktionerna. Digital Sender-enheten fungerar som en fristående enhet på nätverket och kräver inte nätverksbehörighet för administration.

Funktioner

Digital Sender-enheten har följande funktioner:

- **Digital sändning** – Skicka skannade filer till e-postadresser, faxdestinationer, nätverksmappar och arbetsflödesmappar. Funktionerna för digital sändning utförs av HP Digital Sending Software (HP DSS) som levereras med enheten.
- **Automatisk dokumentmatare (ADF)** – Den automatiska dokumentmataren för papper av storleken Legal rymmer upp till 50 ark och har en inbyggd arkvändare för att kunna skanna båda sidorna av dokument.
- **Interaktiv pekskärmkontrollpanel** – Intuitiva menyer och guider underlättar digitala sändningsuppgifter.
- **Flatbäddsskanner** – Med Letter-/A4-skannern skannar du in både i svartvitt och i färg med möjligheten att skanna upp till 1 mm (0,04 tum) från papperskanten.
- **Minne** – Som standard levereras enheten med 128 MB RAM-minne.
- **Hårddisk** – Enheten har en intern hårddisk på 20 GB som används för lagring av dokument och inställningar.
- **Anslutning** – Enheten har en 10/100Base-T-port och en EIO-plats tillhandahålls för anslutningar.
- **HP Jetdirect Inside** – En inbyggd HP Jetdirect-skrivarserver som är integrerad i enheten och ger tillförlitlig nätverksanslutning.

Specifikationer

Följande är specifikationer för Digital Sender-enheten.

Pappershantering

HP 9200C Digital Sender använder följande pappersstorlekar:

- **Letter:** 215,9 x 279 mm (8,5 x 11 tum)
- **Executive:** 190 x 254 mm (7,5 x 10 tum)
- **A4:** 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 tum)
- **A5:** 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 tum)
- **B5:** 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 tum)
- **Legal (endast från den automatiska dokumentmataren):** 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 tum)

Pappersvikt: 60 till 177 g/m²

Upp till 50 pappersark kan buntas in i den automatiska pappersmataren, med en maxhöjd på 5 mm (0,2 tum).

Prestanda

Följande avsnitt tillhandahåller prestandastatistik för Digital Sender-enheten.

Prestanda för den automatiska dokumentmataren

Följande tabell visar antal sidor per minut (sid/min) på Digital Sender-enhetens automatiska dokumentmatare.

Läge	Dpi (punkter per tum)	Hastighet (sid/min), A4	Hastighet (sid/min), Letter
Enkelsidigt monoläge	600 x 600	29	30
Enkelsidigt monoläge	600 x 300	46	47
Enkelsidigt färgläge	600 x 300	29	30
Dubbelsidigt monoläge	600 x 600	18	18
Dubbelsidigt monoläge	600 x 300	24	24
Dubbelsidigt färgläge	600 x 300	18	18

Flatbäddsprestanda

Följande tabell visar antal sekunder per skanningscykel för flatbäddsskanning.

OBS!

Dessa prestandanummer är endast för skanning. De räknar inte in den tid det tar för Digital Sender-enheten att bearbeta och skicka den skannade filen.

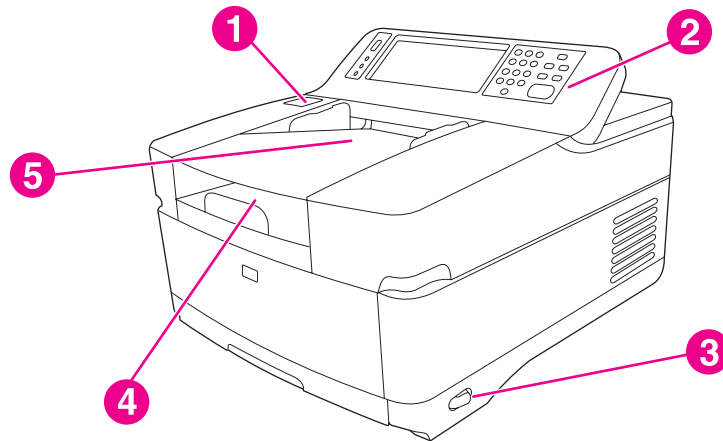
Läge	dpi	Hastighet (sekunder), A4	Hastighet (sekunder), Letter
Svartvitt	600 x 600	4.1	3.9
Svartvitt	600 x 300	3.1	3.0
Färg	600 x 600	5.9	5.6

Användning

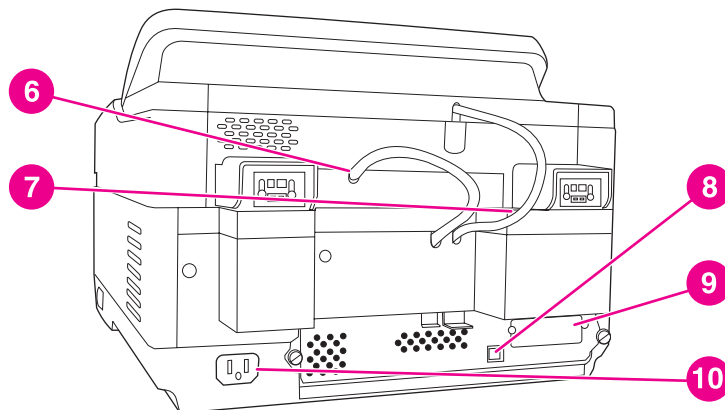
- Den maximala användningen är 60 000 skannade bilder per månad.
- Den genomsnittliga användningen är 3 600 skannade bilder per månad.

Digital Sender-enhetens delar

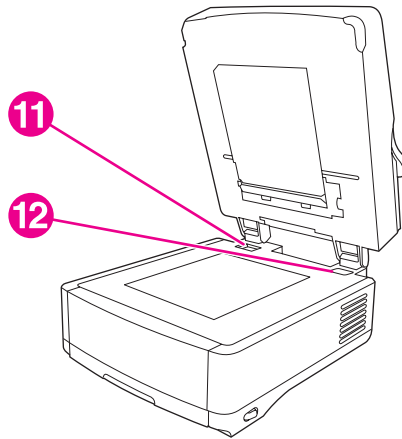
Följande figurer visar Digital Sender-enhetens delar.



- 1 Frigöringsknapp för paperstrassel
- 2 Kontrollpanel
- 3 På/av-knapp
- 4 Utmatningsfack
- 5 Inmatningsfacket på den automatiska dokumentmataren

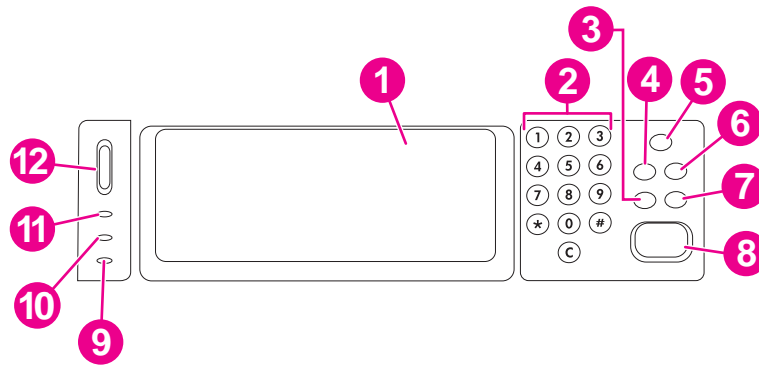


- 6 ADF-kabel
- 7 Kabel till kontrollpanelen
- 8 10/100Base-T-nätverksport
- 9 EIO-port
- 10 Nätkontakt



- 11 Skannerlås
- 12 Serienummer

Följande figur visar funktionerna i Digital Sender-enhetens kontrollpanel.



- 1 Grafiskt teckenfönster med pekskärm
- 2 Numerisk knappsats
- 3 ÅTERSTÄLLNINGSKNAPP
- 4 MENYKNAPP
- 5 VILOLÄGESKNAPP OCH -LAMP
- 6 STATUSKNAPP
- 7 STOPPKNAPP
- 8 STARTKNAPP OCH -LAMP
- 9 Varningslampa
- 10 Datalampa
- 11 Redolampa
- 12 Kontrastkontroll

Miljö och nätverk

Följande är miljö- och nätverksanvisningar för produkten.

Miljökrav

Installera enheten på en plats som är inom följande gränser för temperatur och luftfuktighet.

VIKTIGT

Driftsmiljön bör vara stabil och utan plötsliga förändringar i temperatur eller luftfuktighet, eftersom det kan skada enheten. Om du flyttar enheten från en kall till en varm miljö bör du vänta ungefär två timmar innan du använder den igen.

Temperatur	
Vid drift	0° till 40° C
Lagring 1	-40° to 60°C
Luftfuktighet	
Vid drift	15 till 80% icke-kondenserande (upp till 40°C)
Lagring 1	15 till 90% (upp till 60°C)

Nätverkskomponenter som används vid digital sändning

Följande figur visar de nätverkskomponenter som används vid digital sändning.

Komponent	Beskrivning
Windows 2000 Professional, Server eller Advanced Server, Windows XP Professional eller en dator med Windows Server 2003 Standard eller Enterprise Server	Servern innehåller följande komponenter: <ul style="list-style-type: none">• HP DSS• HP MFP DSS Configuration Utility – används för att konfigurera och övervaka digitala sändningfunktioner när HP DSS-programmet har installerats• Windows 2000 Faxservice – behövs endast när Windows 2000 Faxservice används för att skicka fax
Nätverk	Fast Ethernet 100Base-TX eller Ethernet 10Base-T

Komponent	Beskrivning
Digitala sändare eller HP MFP-produkter	<p>En HP DSS-server kan använda upp till 250 HP 9200C Digitala sändare eller MFP-produkter på samma nätverk. Alla enheter kan konfigureras individuellt för att stödja ett valfritt eller alla alternativen för digital sändning.</p> <hr/> <p>OBS!</p> <p>HP DSS kan inte använda HP 9100C eller 8100C Digitala sändare.</p> <hr/>
Webbläsare	En webbläsare från vilken dator som helst på nätverket kan användas för att konfigurera och övervaka Digital Sender-enheten genom att använda HP Web Jetadmin eller Digital Sender-enhetens inbäddade webbserver.
SMTP-gateway	Denna gateway underlättar för de digitala sändningsalternativen e-post och Internetfax.
LAN-faxserver	En LAN-faxserver är en nätverksenhet som centralt hanterar sändningen och mottagningen av stora antal faxjobb. HP DSS kan användas för att konfigurera Digital sender-enheten till att dirigera utgående fax till en LAN-faxserver.
LDAP-server	En LDAP-server är en katalogserver som innehåller mottagarnas namn och e-postadresser och använder Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). HP DSS använder LDAP-servern för att komma åt adresser till Digital-Sender-enhetens adressbok.
FTP-server	En FTP-server kan användas som destination för dokument som skannas av Digital Sender-enheten.
Domänstyrenhet/Novell	Vid tillämpning av användarverifiering måste Digital Sender-enheten ha åtkomst till en domänstyrenhet eller Novell directory-server för att kunna validera användarens inloggningsinformation.
Nätverksskrivare	En nätverksskrivare kan ställas in som destination för dokument som skannats med hjälp av Digital Sender-enheten.

Novell NetWare-support

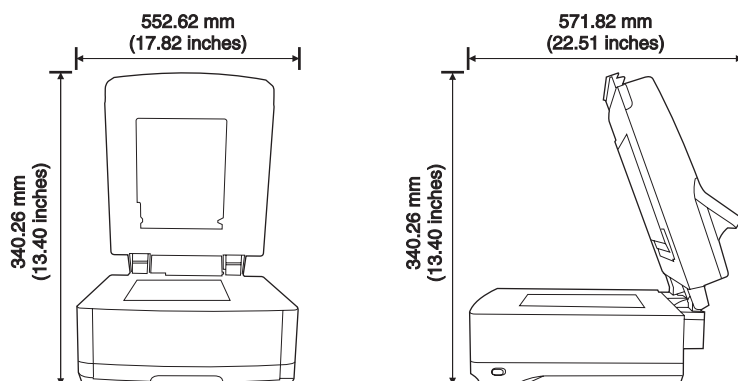
Om Novell-filservrar används på nätverket kan HP DSS skriva filer till nätverksmappar och hantera nätverks-faxmappar som ligger på Novell-servrar. Innan Novell-specifika attribut kan konfigureras i HP DSS v. 4.0. måste klientprogrammet Novell vara installerat på nätverket och rätt konfigurerat.

För att kunna stödja Novell NetWare-verifiering och Novell digitala sändningsdestinationer kräver HP DSS båda av följande komponenter:

- Novell NetWare version 3.12, 3.2, 4.11, 4.2, 5 eller 6 installerat på Novell NetWare-servern
- OCH–
- Novell NetWare-klientversion 4.6 (eller senare) installerad på den Windows NT/Windows 2000-dator som kör HP DSS

Utrymmeskrav

Följande figur visar utrymmeskraven för HP 9200C Digital Sender-enhet.



OBS!

Digital Sender-enheten måste ha 90 mm fritt utrymme bakom enheten för att den övre luckan ska kunna öppnas.

2

Konfigurera HP DSS

Utan att använda HP DSS-servicen kan Digital Sender-enheten endast skanna dokument och skicka dem som e-postbilagor. Om du föredrar det kan Digital Sender-enheten användas på detta sätt, utan att HP DSS-servicen installeras. E-postinställningarna kan konfigureras med hjälp av kontrollpanelens menyer. För aktivering av andra digitala sändningsfunktioner, som t.ex. skicka till-mapp, skicka till-fax och skicka till arbetsflöden måste emellertid HP DSS-servicen vara installerad.

Funktionerna för digital sändning måste vara konfigurerade inom HP DSS-servicen innan de kan göras tillgängliga för enheten. I detta avsnitt förklaras hur man konfigurerar funktionerna för digital sändning.

Använda Digital Sending Software

OBS!

Mer instruktioner om att packa upp Digital Sender-enheten, installera programvaran och ställa in den första konfigurationen finns i *Starthandboken för HP 9200C Digital Sändning*. Följande instruktioner beskriver alternativen för konfiguration mer detaljerat.

Använda HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility för att konfigurera alla funktioner för Digital-Sender-enheten. Varje aktiverad funktion visas som ett alternativ på kontrollpanelens teckenfönster på Digital-Sender-enheten.

Gör så här när du vill öppna programmet.

1. På den server där HP DSS installerades väljer du **Start, Program, Hewlett-Packard, HP MFP Digital Sending-program** och slutligen **Configuration Utility**.
2. I dialogrutan **HP Digital Sending Software Configuration** väljer du **Den här datorn** och klickar på **OK**.

Fliken Allmänt

Fliken **Allmänt** innehåller information om HP DSS-licensen och hur du kontaktar administratören.

När HP Digital Sending-programmet installeras för första gången fungerar programmet i provläge under en given tidsperiod. Avsnittet **Licenser** under fliken **Allmänt** visar en "Provlicens"-post. Den kvarvarande tiden på provperioden visas i den posten. När provperioden tar slut blir programmet oanvändbart tills en giltig licens installeras.

Digital Sender-enheten levereras med en licens för en person. Du kan köpa ytterligare licenser för 1, 5, 10, och 50 platser. Varje plats aktiverar digitala sändningsfunktioner på en Digital Sender-enhet eller på en MFP. Du kan installera hur många licenser som helst för att få ihop så många du behöver, men 250 är det maximala antalet enheter som kan användas på en server.

Klicka på knappen **Lägg till** om du vill skriva in licensnyckelkoden för HP Digital Sending Software.

Ange kontaktinformation för administratör i avsnittet **Administratörsinformation** på den här fliken. Markera kryssrutan **Meddela administratören om allvariga fel uppstår** om du vill få ett meddelande via e-post om fel uppstår som kräver administratörens hjälp.

OBS!

Klicka på knappen **Hjälp** om du vill ha mer information om fliken.

Fliken E-post

Enheten kan skicka e-post till internetadresser via SMTP. SMTP-MIME används för att skicka dessa meddelanden. Vi **rekommenderar** att du använder den SMTP-gateway som finns i ditt LAN-nätverk. Du kan dock konfigurera produkten för att fungera med e-post även om din e-posttjänst tillhandahålls via en utomstående internetleverantör över modem.

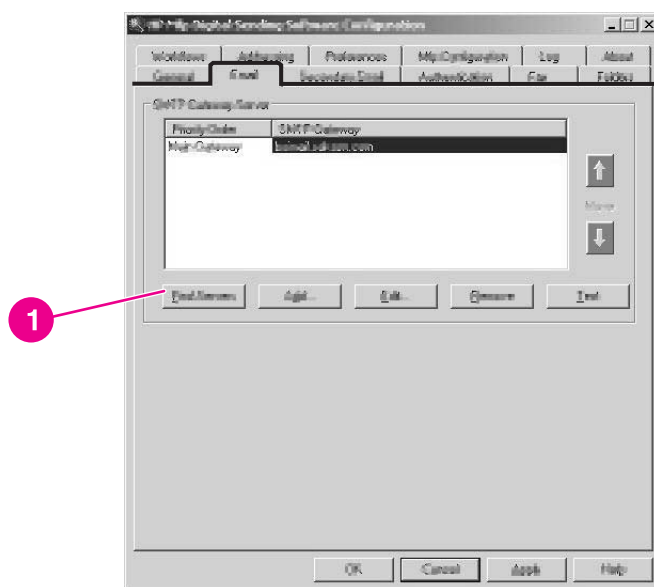
Om din server stöder det kan du använda ESMTP (Extended SMTP) när du skickar e-post. Den möjligheten upptäcks automatiskt och ingen speciell konfigurering behövs. E-posttjänsten är också kompatibel med DSN-standarden (Delivery Status Notification).

Det dokument du skannar på enheten blir en bilaga till e-postmeddelandet. PDF-filformatet är det som oftast används till bilagorna, vilket ger mottagaren möjligheten att både visa och skriva ut dem. Användare kan få en gratis kopia av Adobe® Acrobat® Reader för visning av PDF-filer från Adobe Systems Incorporated webbsida (<http://www.adobe.com>).

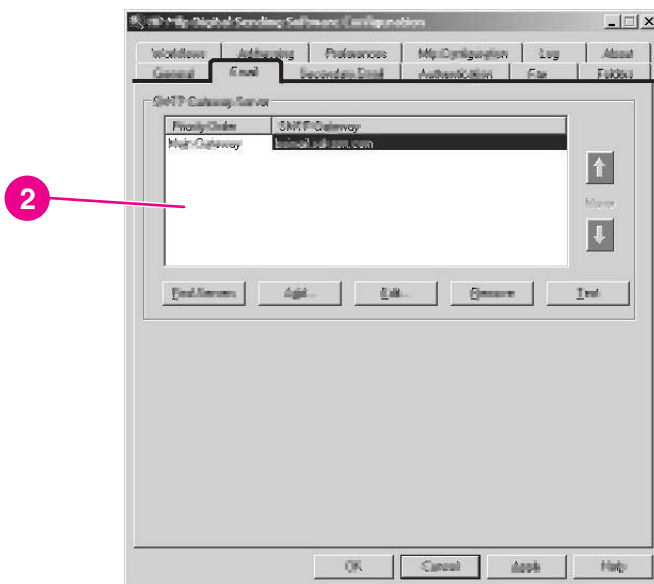
Använd fliken **E-Post** i konfigurationsprogrammet om du vill konfigurera och organisera SMTP- och e-postservrarna som HP DSS använder för att skicka e-postmeddelanden.

Så här lägger du till SMTP-servrar

1. Klicka på **Hitta servrar** om du vill hitta alla SMTP-servrar på nätverket.



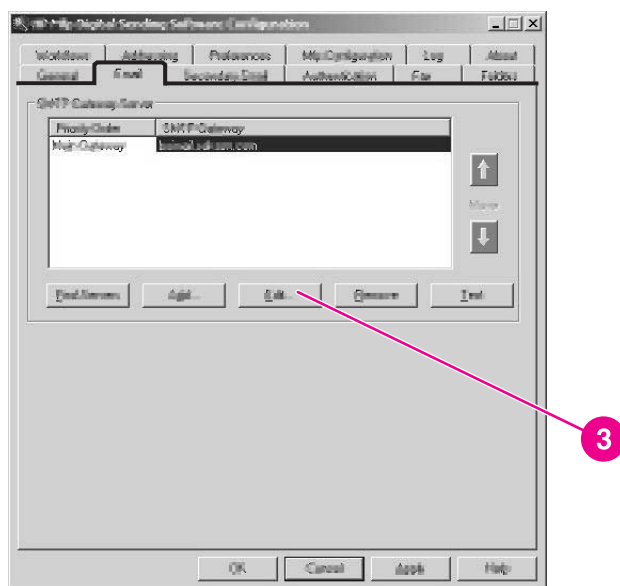
2. En lista över SMTP-servrar visas. Välj en eller fler servrar och klicka på **OK**. De valda serverna läggs till i **SMTP-gatewayserver**-listan.



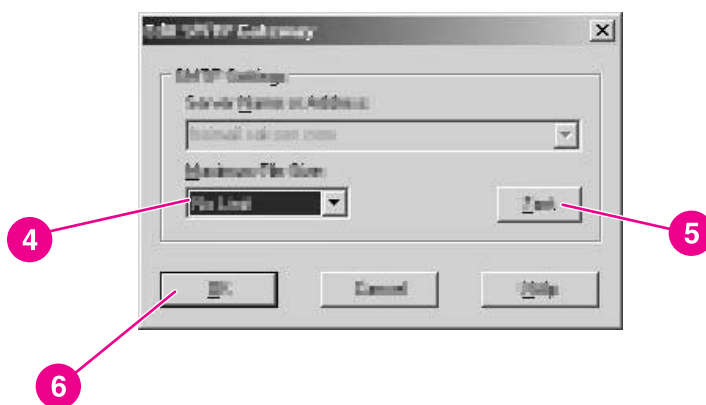
OBS!

Om sökprocessen inte hittar någon SMTP-server kan du använda knappen **Lägg till** på fliken **E-post** om du vill lägga till en SMTP-server manuellt genom att ange SMTP-servrens värnhamn eller IP-adress.

3. Markera varje server och klicka på knappen **Redigera...**



Dialogrutan **Redigera SMTP-gateway** visas.



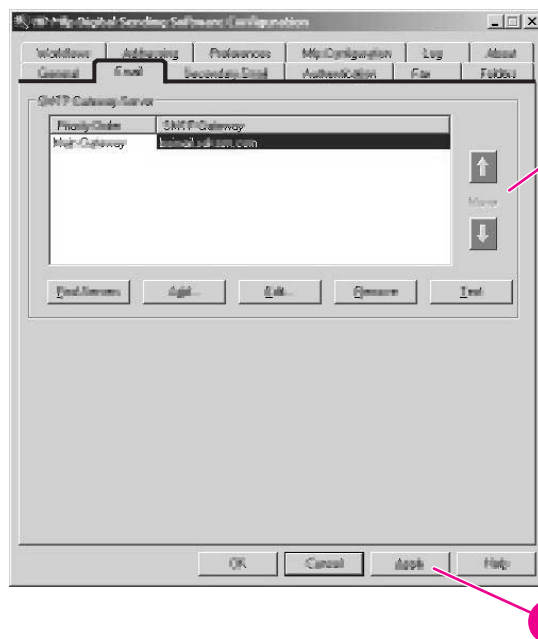
4. Om du vill ställa in maximal filstorlek för den angivna SMTP-gatewayen markerar du det i listrutan **Maximal filstorlek**. Om en e-postbilaga är större än denna filstorlek delas bilagan upp i två eller flera mindre bilagor.
5. Klicka på **Test** om du vill kontrollera att SMTP-gatewayen finns.

OBS!

Om testet misslyckas ska du dubbelkolla gateway-adressen och sedan kontakta din nätverksadministratör och se om SMTP-servern fungerar.

6. Klicka på **OK** om du vill spara SMTP-inställningarna.

7. Lägg till fler SMTP-serverar om det behövs och använd pilknapparna **Flytta** om du vill ändra prioritetsordningen.



8. Klicka på **Använd** om du vill spara e-postinställningarna.

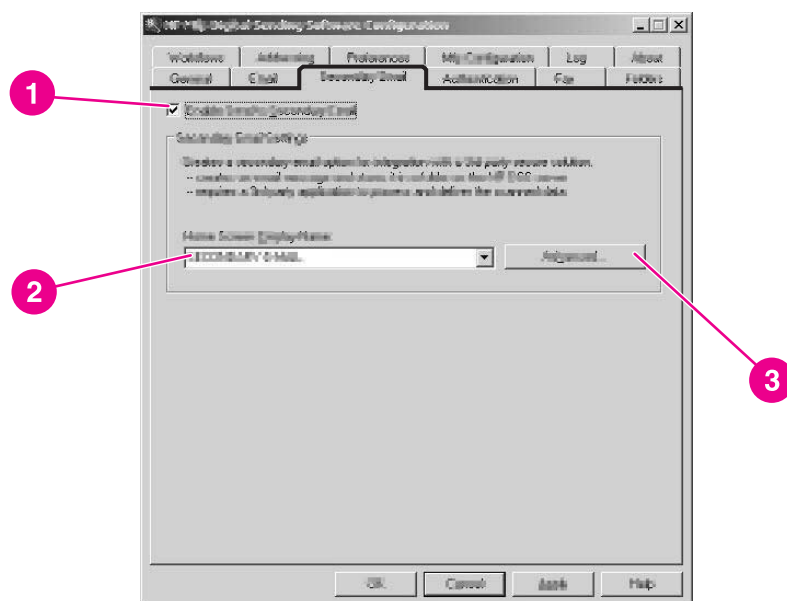
OBS!

Klicka på knappen **Hjälp** om du vill ha mer information om fliken.

Fliken Sekundär e-post

Ett antal försäljare av tredjepartsprogram erbjuder tjänster för säker e-postleverans. Omtool till exempel är en säker e-postlösning som krypterar e-postmeddelanden och kräver autentisering av mottagare innan e-postmeddelandet kan levereras. Med hjälp av dessa program kan organisationer följa nya lagar som antagits, som E-märket och HIPAA-kraven för elektronisk leverans av konfidentiella dokument. Den sekundära e-postfunktionen är utformad för att fungera tillsammans med ett av dessa tredjepartsprogram för användare som behöver extra höga krav på datasäkerhet. Vad som skiljer funktionen för sekundär e-post från den vanliga e-postfunktionen är att data mellan enheten och HPDSS-servern krypteras. Ett rfc822-kompatibelt e-postmeddelande med den skannade informationen som bifogad MIME-fil skapas i mappen "\HPEMAIL2" i HP DSS-programkatalogen på HP DSS-servern. Tredjepartsprogrammet, som övervakar denna mapp, bearbetar e-postmeddelandet och skickar tillbaka det på ett säkert sätt.

Fliken **Sekundär e-post** innehåller inställningar för det säkra e-postalternativet.



1. Om du vill aktivera detta alternativ markerar du kryssrutan **Aktivera Skicka till sekundär e-post**.
2. Du kan ändra namnet på den här funktionen så att det bättre beskriver tredjepartsprogrammets funktion (till exempel Säker eller Krypterad e-post). Namnet som anges här kommer att visas på kontrollpanelen i Digital Sender-enhetens startfönster. Använd fältet **Visa namn på startfönster** om du vill specificera visningsnamnet. Ange ett eget namn i rutan **Visa namn på startfönster** eller välj ett av följande alternativ:
 - Sekundär e-post
 - Säker e-post
 - Särskild e-post
3. Klicka på knappen **Avancerat...** på den här fliken om du vill ange eventuella X-Headers som du vill ha med i e-postmeddelandena.

X-headers ger administratören möjlighet att skapa en användardefinierad rubrik som kan infogas i filen rfc822 för varje sekundärt e-postjobb som skickas av Digital Sending-tjänsten. Tredjeparts e-postprogrammet kan sedan utföra åtgärder som baseras på denna rubrikinformation.

OBS!

Klicka på knappen **Hjälp** om du vill ha mer information om fliken.

Fliken Verifiering

Använd fliken **Verifiering** om du vill styra hur användare verifieras när digitala sändningsfunktioner används. Verifiering är en viktig säkerhetsfunktion i Digital Sender-enheten. Vi rekommenderar att du aktiverar verifiering av Digital Sender-enheten så att obehörig åtkomst förhindras.

Verifiering består av två delar som är beroende av varandra. Först kontrollerar enheten användarens uppgifter med den valda verifieringsmetoden. Sedan försöker enheten hitta användarens e-postadress i databasen på en LDAP-server genom att använda inställningar som är specifika för LDAP-servern. Om något av stegen misslyckas nekas användaren åtkomst till de digitala sändningsfunktionerna. I dessa två steg används två olika tekniker (en verifieringsserver och en LDAP-server), förutom om du använder LDAP-servermetoden, då båda stegen utförs med LDAP-servern.

Du aktiverar verifiering genom att först välja ett alternativ i listrutan **Verifieringsmetod**. Följande alternativ är tillgängliga.

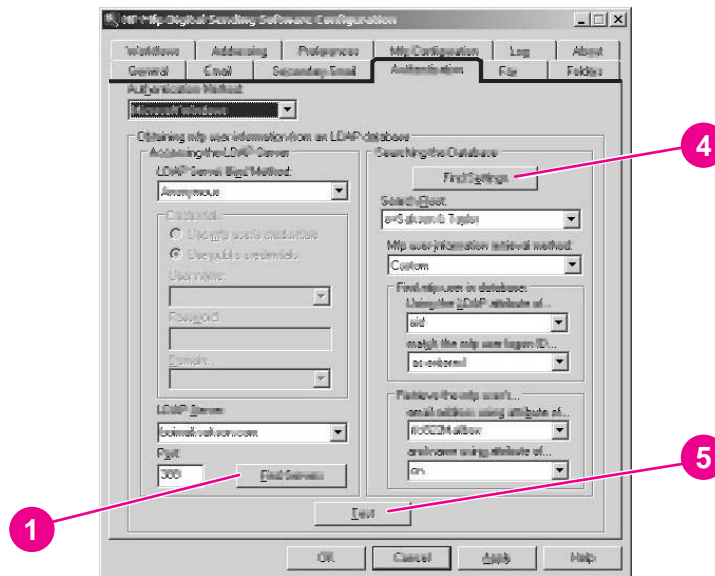
- Inget
- Microsoft® Windows
- LDAP-server
- Novell NDS (om det finns Novell-klientprogramvara)
- Novell Bindery (om det finns Novell-klientprogramvara)

LDAP-konfiguration

När en autentiseringsmetod har valts på fliken **Verifiering** visas konfigurationsinställningarna för LDAP. Enheten använder LDAP för att hitta e-postadressen för den autentiserade användaren. När användaren har angivit giltiga behörighetsuppgifter används den informationen till att matcha ett attribut i LDAP-databasen. Efter att en matchning har gjorts och användaren har identifierats i databasen hämtas användarens e-postadress med ett annat databasattribut. LDAP-inställningen inkluderar följande alternativ.

- Alternativ för konfiguration av HP DSS för åtkomst till LDAP-servern
- Alternativ för sökning efter användarnas e-postadresser i databasen

Så här konfigurerar du LDAP-servern



1. Klicka på knappen **Sök servrar**. Programmet letar efter nätverket för LDAP-serverar och du kan bli uppmanad att ange ditt nätverksanvändarnamn och lösenord, beroende på nätverkskonfigurationen. Sedan visas dialogrutan **Välj LDAP-server** med en lista av LDAP-serverar på nätverket.
2. Markera LDAP-servern som du vill använda. Information om den valda servern visas.
3. Klicka på **OK** om du godkänner den markerade servern. Serverinformationen fylls i på fliken **Verifiering**.
4. Klicka på **Hitta inställningar**. Inställningarna för servern visas i en dialogruta. Klicka på **Ja** om du godkänner inställningarna.
5. Klicka på knappen **Test** på fliken **Verifiering** om du vill testa inställningarna. I dialogrutan **Testa användarverifiering** anger du användaruppgifter för inloggning på nätverket för att prova om LDAP kan hämta en e-postadress.

OBS!

Om processen **Hitta servrar** inte hittar någon LDAP-server kan du ange LDAP-servers värdnamn eller IP-adress direkt i textrutan **LDAP-server** och sedan använda knappen **Hitta inställningar** för att hitta serverns inställningar. Mer information finns i [Felsökning av SMTP- och LDAP-serverar](#) och kontakta din nätverksadministratör för att få hjälp med felsökningen om du inte kan kommunicera med LDAP-servern.

OBS!

Klicka på knappen **Hjälp** om du vill ha mer information om fliken.

Fliken Faxes

Om denna funktion är aktiverad kan fax skickas direkt från enheten. De kan välja destination från adressboken det finns någon, eller skriva in faxnummer i kontrollpanelen. Samma dokument kan skickas till flera faxnummer.

Med konfigurationsprogrammet på fliken **Fax** styr du alla faxinställningar för HP DSS.

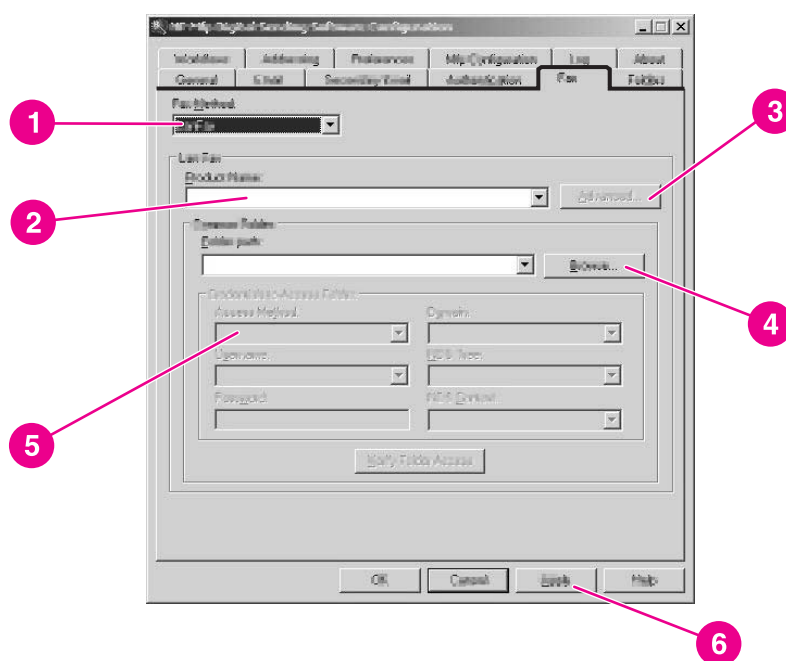
Om du vill konfigurera faxalternativet markerar du först en faxtyp i listrutan **Faxmetod**. Följande alternativ är tillgängliga.

- Inget
- LAN-fax
- Internetfax
- MS Windows 2000 Fax

Beroende på vilken metod som är vald visas tillhörande inställningar på fliken **Fax**. Ange inställningarna om du vill avsluta faxkonfigureringsprocessen.

Konfigurera en LAN-faxtjänst

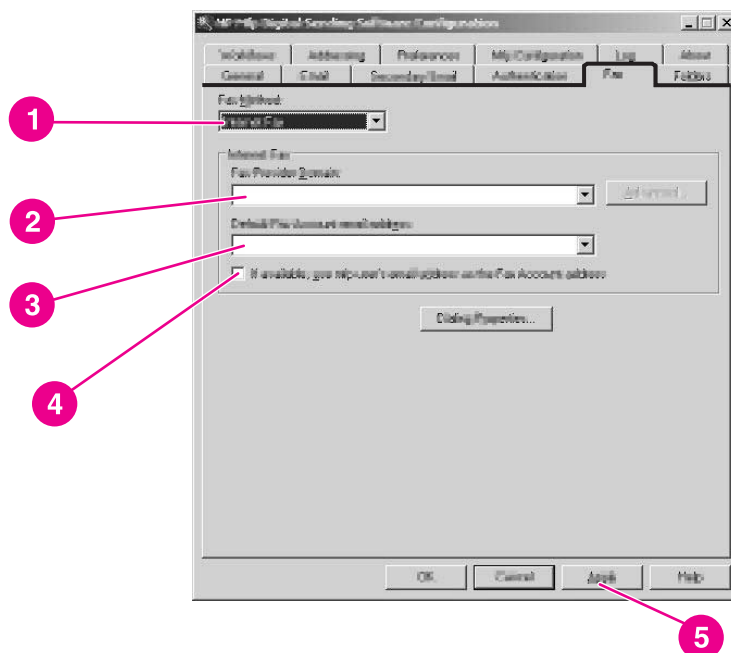
Följ dessa instruktioner om du vill ställa in faxning från Digital Sender-enheten genom att använda nätverkets LAN-faxservice.



1. Välj **LANFax** i rullistan på fliken **Fax**.
2. Markera ditt programvarunamn för LAN-fax i listrutan **Produktnamn**.
3. Klicka på knappen **Avancerat** och ange indata- och utdatainställningar för din LAN-faxprodukt.
4. Använd knappen **Bläddra** och välj nätverksmappen som ditt faxprogram använder.
5. Fyll i avsnittet **Uppgifter för mappåtkomst** om så krävs. Använd knappen **Kontrollera mappåtkomst** om du vill testa behörighetsuppgifterna och kontrollera att du har åtkomst till mappen.
6. Klicka på **Använd** om du vill spara LAN-faxinställningarna.

Konfigurera en internet-faxtjänst

Med en internet-faxtjänst skickas fax med hjälp av e-post. Vid användning av HP DSS anger användaren ett faxnummer på enheten och sedan skickas e-postmeddelandet av programmet.



1. Välj **Internetfax** i rullistan på fliken **Fax**.
2. Ange domännamnet till din internetfax-leverantör i textrutan **Domän för faxleverantör**, till exempel **efax.com**. HP DSS tar telefonnumret som är skrivet på enheten och använder sedan domännamnet för att skapa e-postmeddelandet, till exempel [telefonnummer]@efax.com.
3. Ange en giltig e-postadress i textrutan **Standard-e-postadress för faxkonto**. E-postadressen används av faxtjänsten för räkningar och returnerade eller misslyckade fax-e-postmeddelanden över internet.
4. Markera kryssrutan om du vill att HP DSS ska använda användarens e-postadress som retur-e-postadress.
5. Klicka på **Använd** om du vill spara internetfaxinställningarna.

Konfigurera en Windows 2000-faxtjänst

Om du vill använda Windows 2000-faxtjänsten måste du ha ett faxmodem installerat på HP DSS-servern.

1. Välj **MS Windows 2000 Fax** i rullistan på fliken **Fax**.
2. Klicka på knappen **Egenskaper**. Dialogrutan för Windows **faxkonsol** visas. Använd menyn **Verktyg** om du vill konfigurera inställningar.
3. Klicka på **Använd** om du vill spara Windows 2000-faxinställningarna.

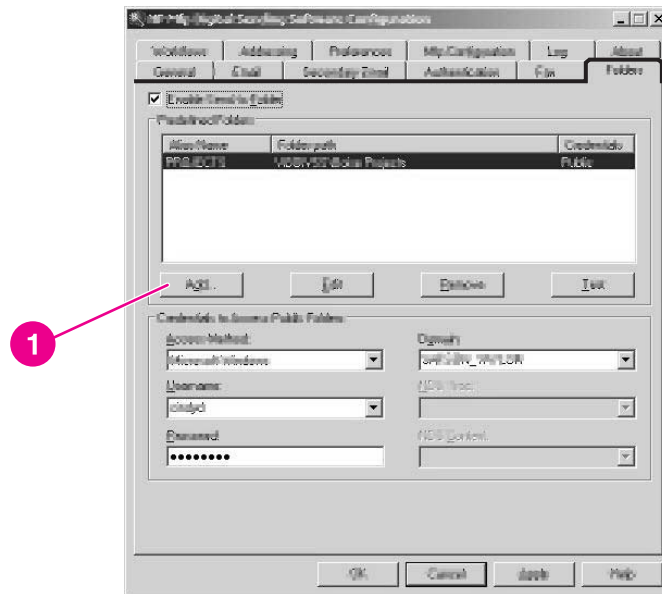
OBS!

Klicka på knappen **Hjälp** om du vill ha mer information om fliken **Fax**.

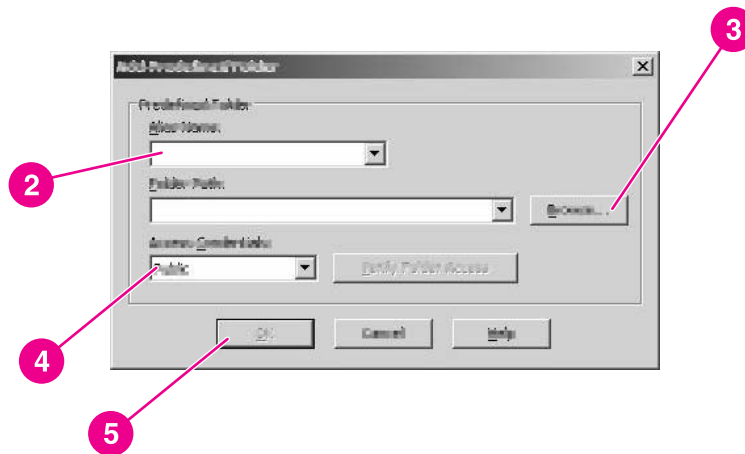
Fliken Mappar

Du använder fliken **Mappar** när du vill konfigurera funktionen Skicka till mapp. Du aktiverar alternativet genom att markera kryssrutan **Aktivera Skicka till mapp**.

Lägga till mappar till mapplistan



1. Klicka på **Lägg till...** om du vill lägga till en ny mapp. Dialogrutan **Lägg till fördefinierad mapp** visas.



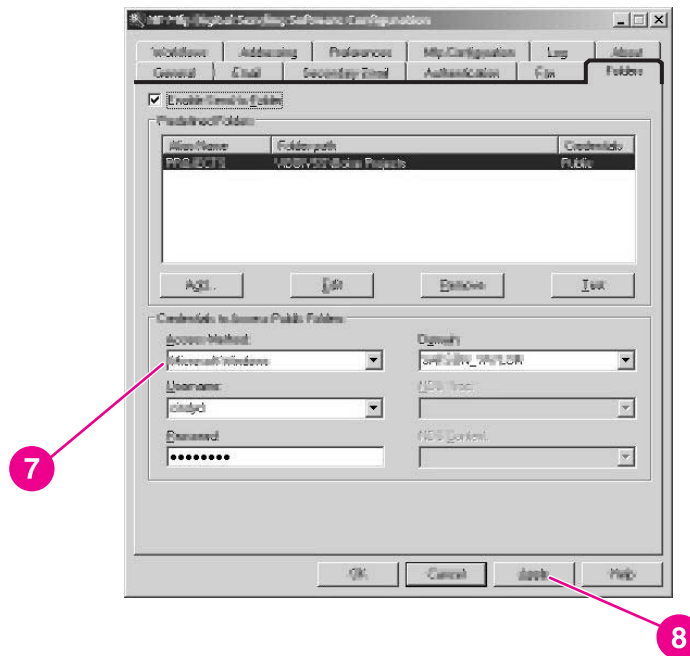
2. Ange ett namn för mappen i textrutan **Alias-namn**. Det här namnet visas i gränssnittet på enhetens kontrollpanel.

3. Klicka på **Bläddra...** om du vill bläddra till en mapplats och klicka sedan på **OK** när du vill godkänna det.

OBS!

Operativsystem som stöds för mapplatser är Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 och Novell NetWare.

4. Välj vilka åtkomststoppigheter du vill använda för att få åtkomst till mappen från listrutan **Åtkomststoppigheter**. Om du väljer **Allmän** använder programmet **Åtkomststoppigheter för allmänna mappar** på fliken **Mappar**. Om du väljer **MFP-användare** använder programmet de åtkomststoppigheter som användaren loggade in till enheten med.
5. Klicka på **OK** om du vill spara inställningarna. En ny mapp läggs till i listan.
6. Upprepa steg 1 till 5 om du vill lägga till fler mappar.



7. Ange de allmänna åtkomststoppigheter som krävs för att få åtkomst till mappar under **Åtkomststoppigheter för allmänna mappar** i fliken **Mappar**. Den här informationen krävs innan du kan spara mapplistan.
8. Klicka på **Använd** om du vill spara de nya mapparna.

OBS!

Klicka på knappen **Hjälp** om du vill ha mer information om fliken.

Fliken Arbetsflöden

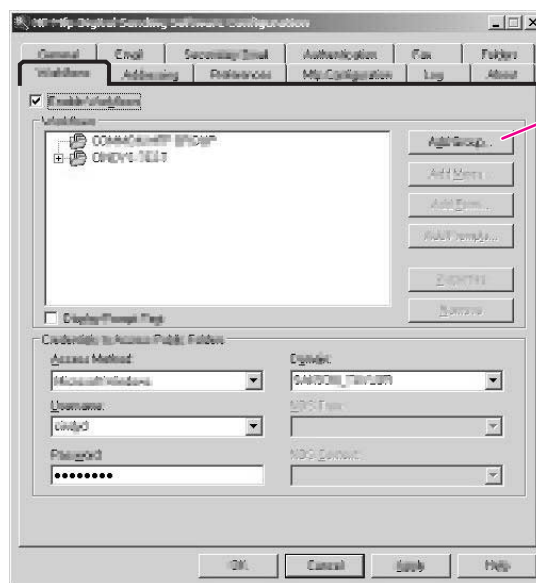
Med arbetsflöden kan användare skanna ett dokument och skicka det till en anpassad arbetsflödesdestination. Med arbetsflödesfunktionen kan du skicka extra information i form av en fil som sparas med det skannade dokumentet på en angiven nätverks- eller FTP-plats. Ledtexter på kontrollpanelen används till att samla in specifik information. Ett tredjepartsprogram som övervakar nätverksmappen eller FTP-platsen kan sedan hämta och dechiffrera informationen och utföra specifik åtgärd på den skannade bilden. Du kan också ange en skrivare som en arbetsflödesdestination, så att användare kan skanna ett dokument och sedan skicka det direkt till en nätverksskrivare och skriva ut det.

Använd fliken **Arbetsflöden** om du vill konfigurera arbetsflöden som ska användas med tredjepartsprogram. Du aktiverar funktionen genom att först markera kryssrutan **Aktivera arbetsflöden**, längst upp på fliken.

Att skapa en arbetsflödesprocess består av tre delar:

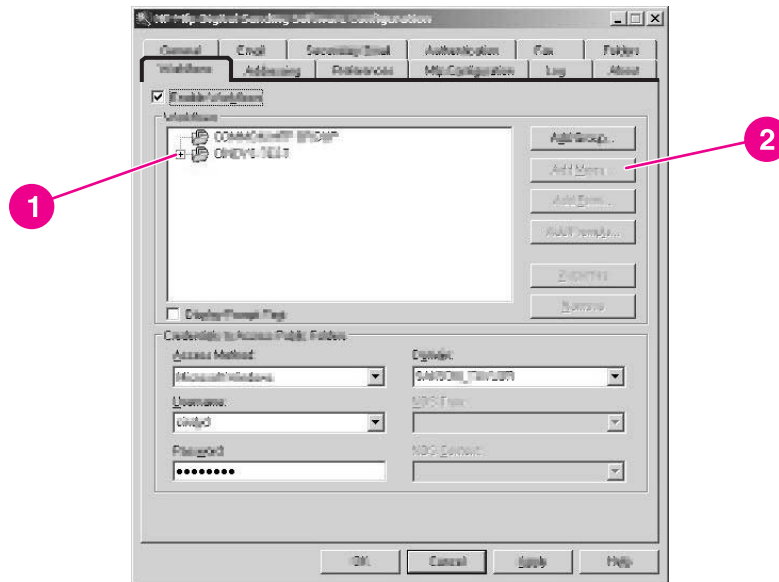
- Arbetsflödesgruppen, som definierar vilka arbetsflödesmenyer och formulär som ska vara tillgängliga Digital Sender-enhetens kontrollpanel.
- Arbetsflödesmeny, som skapar logiska grupper med arbetsflödesformulär.
- Arbetsflödesformuläret, som samlar information som en användare anger på kontrollpanelen innan ett skicka till arbetsflöde-jobb initieras.

Så här skapar du en arbetsflödesgrupp

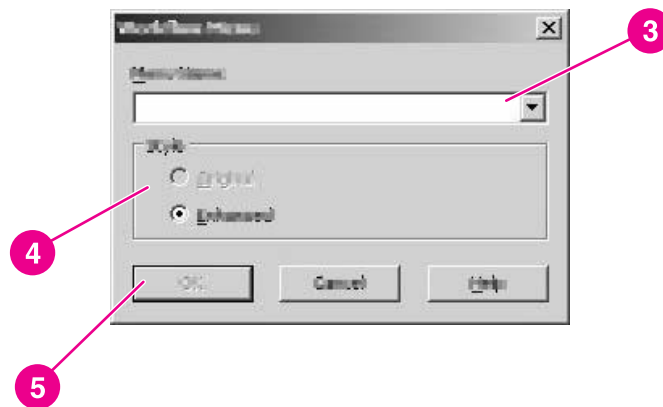


1. Klicka på knappen **Lägg till grupp**. Dialogrutan **Arbetsflödesgrupp** visas.
2. Ange namnet på den nya gruppen. Namnet måste vara unikt.
3. Klicka på **OK** om du vill spara den nya gruppen.

Så här skapar du en arbetsflödesmeny



1. I arbetsflödesträdet markerar du gruppen du just skapade.
2. Klicka på knappen **Lägg till meny**. Dialogrutan **Arbetsflödesmeny** visas.

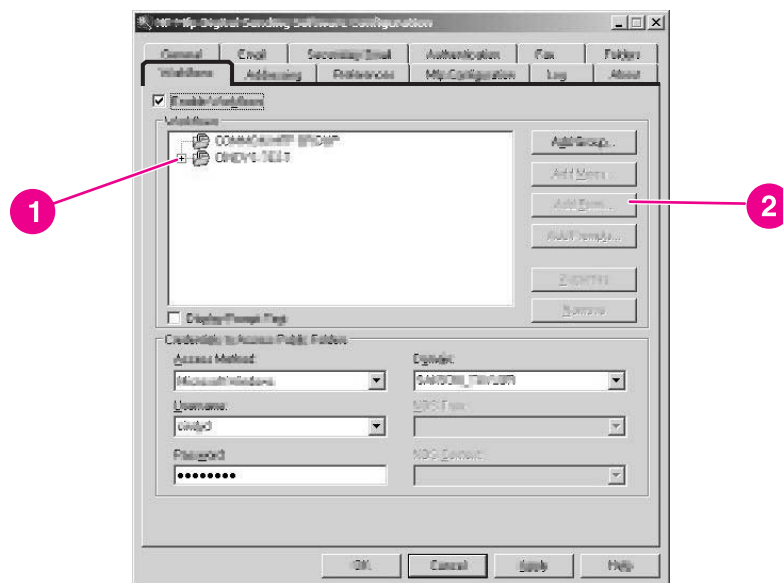


3. Ange namnet på den nya menyn. Namnet måste vara unikt i arbetsflödesgruppen.

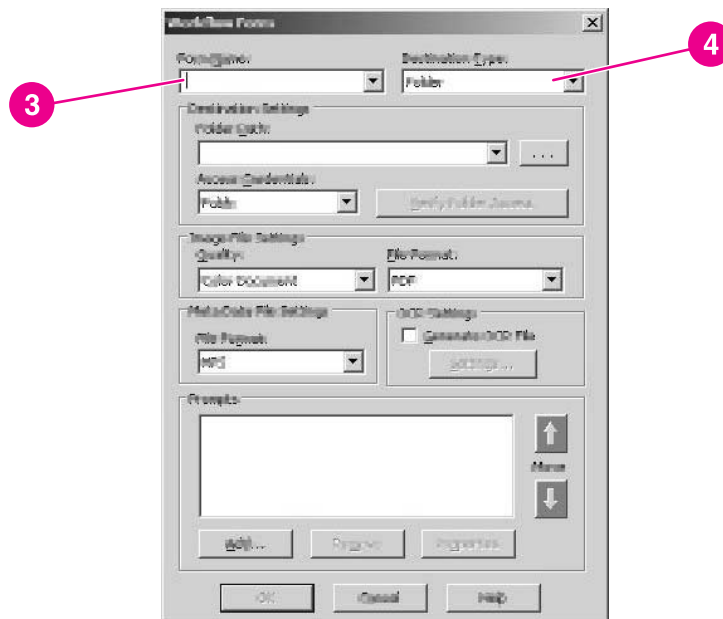
4. Välj stil på arbetsflödesmenyn. Stilen bestämmer vilka alternativ som är tillgängliga för arbetsflödesformulär från denna arbetsflödesmeny. Det enda tillgängliga alternativet är **Förbättrad**.
5. Klicka på **OK** om du vill spara den nya menyn.

Så här skapar du ett arbetsflödesformulär

1. Markera menyn du just skapade.



2. Klicka på knappen **Lägg till formulär**. Dialogrutan **Arbetsflödesformulär** visas.



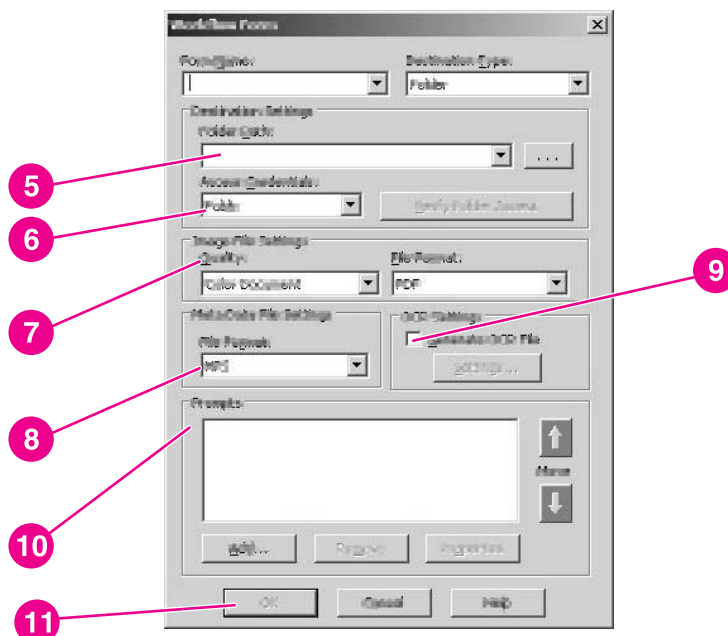
3. Ange ett namn för formuläret i textrutan **Formulärnamn**.

4. Välj destinationstyp från listrutan **Destinationstyp**. Alternativen är Mapp, FTP-plats och Skrivare.

OBS!

Beroende på vilket alternativ du väljer ändras alternativen i dialogrutan **Arbetsflödesformulär**. Resten av den här proceduren gäller alternativet Mapp. Se avsnitten [Så här skapar du ett arbetsflödesformulär för en FTP-plats](#) och [Så här skapar du ett arbetsflöde för en skrivare](#) om du vill veta hur du skapar ett arbetsflödesformulär för en FTP-plats eller en skrivare.

5. Ange sökvägen till destinationsmappen i textrutan **Sökväg för mapp** eller använd knappen Bläddra och gå till en sökväg.



6. Välj åtkomstmetod för mappen från listrutan **Åtkomstuppgifter**. Alternativen är "Allmän" och "MFP-användare." Om MFP-användare väljs använder HP DSS åtkomstuppgifterna för den användare som är inloggad på enheten. Om du väljer Allmän används **Åtkomstuppgifter för allmänna mappar** som är angivna på fliken **Arbetsflöden** i HP DSS.
7. Under **Bildfilsinställningar** väljer du inställningar för den skannade filen. Det ska vara de inställningar som är obligatoriska för tredjepartsprogrammet som behandlar filen.
8. Välj filtyp för metadatafilen från listrutan **Filformat**. Alternativen är Inget, .HPS och .XML. Det här är filen som innehåller information som samlas in av arbetsflödesledtexterna. Om du inte skapar några ledtexter kan du välja Inget.
9. Markera kryssrutan **Generera OCR-fil** under **OCR-inställningar** om det bearbetande programmet behöver en OCR-fil (optisk teckeninläsning). Klicka på knappen **Inställningar** om du vill ange OCR-inställningarna för språk och utdatafilformat.
10. Under **Ledtexter** kan du ange ledtexter och förväntade svar för användaren av arbetsflödesformuläret. Ledtexterna visas på enhetens kontrollpanel. Svaren på ledtexterna sparas i metadatafilen, som lagras med dokumentbilden och används av tredjeparts-arbetsflödesprogrammet.

Så här lägger du till ledtexter.

- a. Du lägger till ledtext genom att klicka på knappen **Lägg till**.
- b. I dialogrutan **Lägg till ledtexter** klickar du på knappen **Ny** om du vill skapa en ny ledtext. Då öppnas dialogrutan **Ledtext för arbetsflöde**.
- c. Under **Inställningar för ledtext** i dialogrutan **Ledtext för arbetsflöde** anger du **namnet på ledtexten**, själva **ledtexten**, och eventuell **hjälp** för ledtexten. Hjälptexten visas när användaren trycker på knappen **HJÄLP** på Digital-Sender-enhetens kontrollpanel medan ledtexten visas.
- d. Under **Svarsinställningar** väljer du **Svarsformat**. Alternativen för svarsformat är sträng, numerisk, datum, tid eller sekretess.

OBS!

Sekretess-svarsformatet använder asterisker (*) för att dölja vad användaren skriver i kontrollpanelen. Den här svarstypen kan användas till privat information som till exempel lösenord eller anställningsnummer.

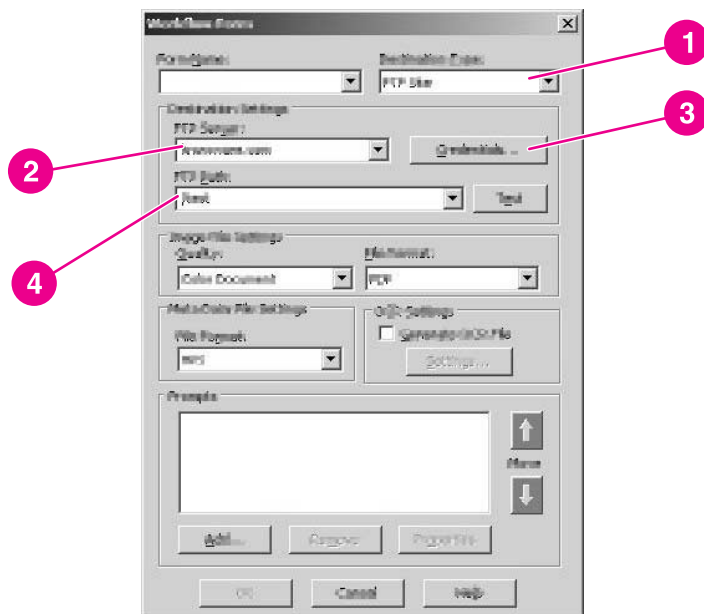
- e. Under **Svarstyp** väljer du **Kan redigeras av användaren** eller **Vallista**. Om du väljer **Kan redigeras av användaren** kan du markera kryssrutan **Användare måste ge ett svar** om du vill kräva ett svar.
 - f. Du kan ange ett standardsvar, om tillämpligt, i textrutan **Standardsvar**. Programmet använder standardsvaret om användaren inte anger ett svar till ledtexten.
 - g. Klicka på **OK** om du vill spara inställningarna för ledtexterna. Den nya ledtexten läggs till i **Ledtextlistan** i dialogrutan **Lägg till ledtexter**.
 - h. Upprepa steg b till g om du vill skapa fler ledtexter.
 - i. När du har skapat alla ledtexter som krävs använder du knapparna **Flytta** längst ner på listan om du vill justera ordningen på ledtexterna.
 - j. Klicka på **OK** om du vill godkänna de nya ledtexterna. De nya ledtexterna visas under **Ledtexter** i dialogrutan **Arbetsflödesformulär**.
11. Klicka på **OK** om du vill godkänna alla inställningar i dialogrutan **Arbetsflödesformulär**. Det nya formuläret visas i arbetsflödeslistan på fliken **Arbetsflöden**.

OBS!

Du kan när som helst redigera ett arbetsflödesformulär genom att markera det och klicka på knappen **Egenskaper**.

12. Ange de allmänna åtkomstuppgifterna för arbetsflödesmappar under **Åtkomstuppgifter för allmänna mappar** på fliken **Arbetsflöden**. Den här informationen krävs innan du kan spara arbetsflödesinställningarna.
13. Klicka på **Använd** om du vill spara de nya arbetsflödesinställningarna.

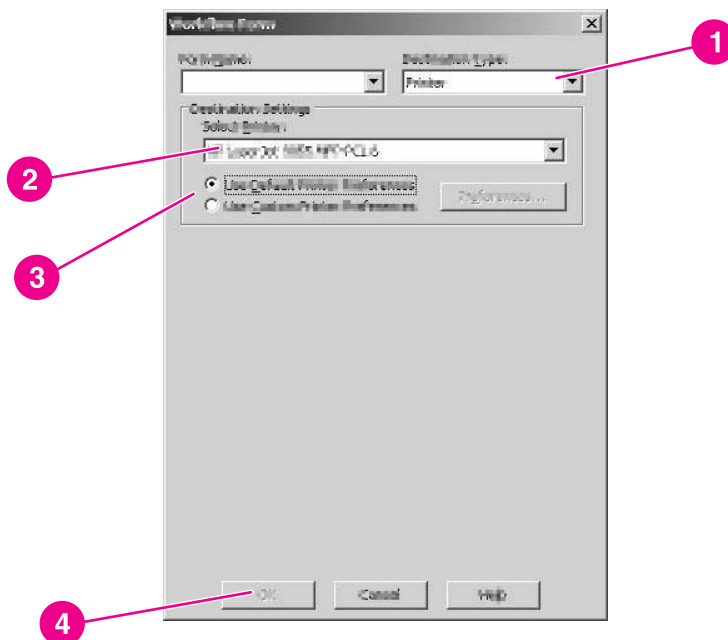
Så här skapar du ett arbetsflödesformulär för en FTP-plats



1. I dialogrutan **Arbetsflödesformulär** väljer du **FTP-plats** i listrutan **Destinationstyp**.
2. Ange FTP-serverns värddamn eller IP-adress i textrutan **FTP Server**.
3. Klicka på knappen **Åtkomstuppgifter** och ange sedan det användarnamn och lösenord som krävs för FTP-servern. Klicka på **OK** om du vill spara åtkomstuppgifterna.
4. I textrutan **FTP-sökväg** anger du sökvägen till den katalogen på FTP-servern som du vill använda för de skannade dokumenten.
5. Följ steg 7 till 11 i den föregående proceduren om du vill slutföra resten av inställningarna till arbetsflödesformulär och lägga till ledtexter.

Så här skapar du ett arbetsflöde för en skrivare

Du kan använda ett arbetsflödesformulär till att skicka ett skannat dokument till en nätverksskrivare för utskrift.



1. I dialogrutan **Arbetsflödesformulär** väljer du **Skrivare** i listrutan **Destinationstyp**.
2. Välj en skrivare i listrutan **Välj skrivare** där det finns en lista över tillgängliga nätverksskrivare.
3. Välj en av alternativknapparna till att välja standard- eller egna skrivarinställningar. Om du väljer standardskrivarinställningar klickar du på knappen **Inställningar** så du kan ställa in dem.
4. Klicka på **OK** om du vill spara arbetsflödesformuläret.
5. Klicka på **Använd** om du vill spara inställningarna på fliken **Arbetsflöde**.

OBS!

Klicka på knappen **Hjälp** under fliken **Arbetsflöden** eller på någon av arbetsflödesdialogrutorna om du vill ha mer information.

Fliken Adressering

Använd fliken **Adressering** för att konfigurera HP DSS så att centraliserade adressböcker blir tillgängliga för användare av Digital-Sender-enheten.

LDAP-katalogreplikering

En adressbok finns tillgänglig på Digital Sender-enheten för att påskynda urvalsprocessen för e-post- och faxdestinationer från kontrollpanelen. E-postadresserna och faxnumren i adressboken kommer från flera källor:

- LDAP-servern i nätverket
- Destinationer som har angetts av användare på kontrollpanelen
- E-post- och faxadressböcker skapade med HP Hanterare för adressbok

Du kan använda en av de två metoderna om du vill synkronisera adressböcker i Digital-Sender-enheten med LDAP-servern.

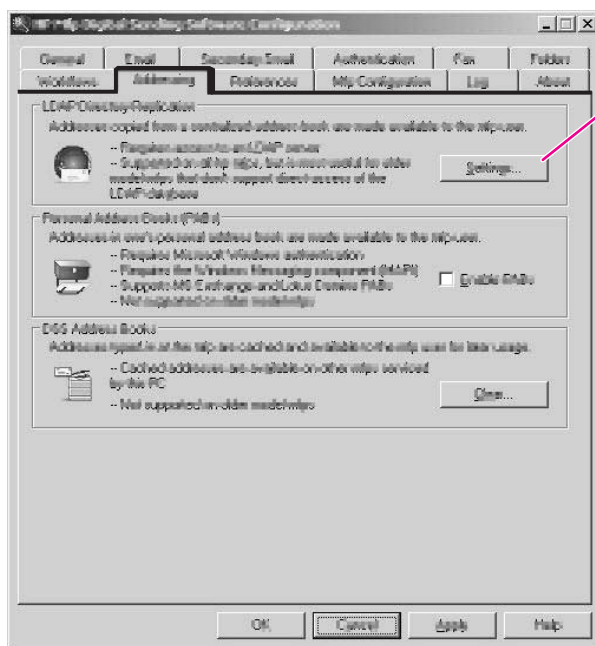
Metod	Beskrivning	Effekt på kontrollpanelen
Använda en kopierad LDAP-adressbok	HP DSS tar en ögonblicksbild av LDAP-serverns databas och förser Digital-Sender-enhetens adressbok med de adresser som påträffas. Du använder HP MFP DSS Configuration Utility för att starta en åtgärd manuellt eller schemalägga den så att den körs automatiskt vid en viss tid.	När du skriver in de första bokstäverna i ett namn försöker Digital-Sender-enheten komplettera namnet med utgångspunkt från namnen i adressboken. Du skriver in fler bokstäver tills en matchning har hittats. När du väljer ett namn väljs tillhörande e-postadress eller faxnummer automatiskt.
Använda en LDAP-adressbok direkt	Fast programvara i Digital-Sender-enheten startar och löser namnfrågor direkt mot LDAP-servern. Du behöver inte synkronisera adressboken med LDAP-servern, varken manuellt eller enligt ett schema.	Du skriver en del av ett namn. Digital-Sender-enheten visar en lista på namn från LDAP-servern. När du väljer ett namn väljs tillhörande e-postadress eller faxnummer automatiskt.

OBS!

Om Digital-Sender-enheten är inställd på att använda en LDAP-adressbok direkt, har inte Digital-Sender-enheten åtkomst till den replikerade adressboken.

Om replikering är aktiverat är det bara visningsnamnen och e-post-adresserna som replikeras.

Så här konfigurerar du automatisk kopiering av LDAP-adressboken



1. Klicka på knappen **Inställningar...** Dialogrutan **Kopierar LDAP-adressbok** visas.
2. Markera kryssrutan **Aktivera LDAP-katalogreplikering**.
3. På fliken **LDAP-inställningar** konfigurerar du parametrar för inloggning till LDAP-servern och för sökning i LDAP-databasen. I [LDAP-konfiguration](#) finns mer information. När du ställt in LDAP-parametrarna kan du också klicka på knappen **Avancerat** om du vill ställa in fler avancerade LDAP-sökalternativ.
4. På fliken **Kopiering** väljer du schema för kopiering av LDAP-databasen. Om du väljer **Dagligen**, **Varje vecka** eller **Varje månad** kan du ange en specifik tid och veckodag för kopieringen.

Personliga adressböcker

Markera kryssrutan **Aktivera personliga adressböcker** om du vill låta användare använda sina personliga adressböcker när de adresserar e-postmeddelanden i Digital-Sender-enheten. Stöd för personlig adressbok finns endast tillgängligt om verifiering är aktiverad och verifieringsmetoden är inställd på Microsoft Windows (se [Fliken Verifiering](#)). MAPI (Microsoft Messaging API) krävs för att användarna ska kunna få åtkomst till sina personliga adressböcker. Kontrollera att Windows Messaging Component är installerad. Om du har ett MAPI-klientprogram installerat (t.ex. Microsoft Outlook) finns den här komponenten redan.

DSS-adressböcker

HP DSS använder adressböcker till att lagra e-postadresser som anges av en användare vid enheten. Om användarverifiering är aktiverat på enheten lagras adresserna i en användares personliga HP DSS-adressbok. Annars lagras adresserna i en allmän HP DSS-adressbok. HP DSS-adressböcker är tillgängliga på varje Digital-Sender-enhet eller MFP som HP DSS stöder. Om adresserna som finns i de här adressböckerna inte längre behövs kan du radera vilken adressbok du vill genom att trycka på knappen **Radera** i avsnittet **DSS-adressböcker** på fliken **Adressering**. En lista över befintliga adressböcker visas.

Se [Arbeta med adressböcker](#) om du vill ha mer detaljer om adressböcker.

OBS!

Klicka på knappen **Hjälp** om du vill ha mer information om fliken **Adressering**.

Fliken Inställningar

På fliken **Inställningar** kan du ange sökväg för de tillfälliga filerna i HP DSS. Eftersom dessa filer kan vara mycket stora bör du välja en plats med tillräckligt diskutrymme. Välj en plats genom att klicka på **Bläddra...**

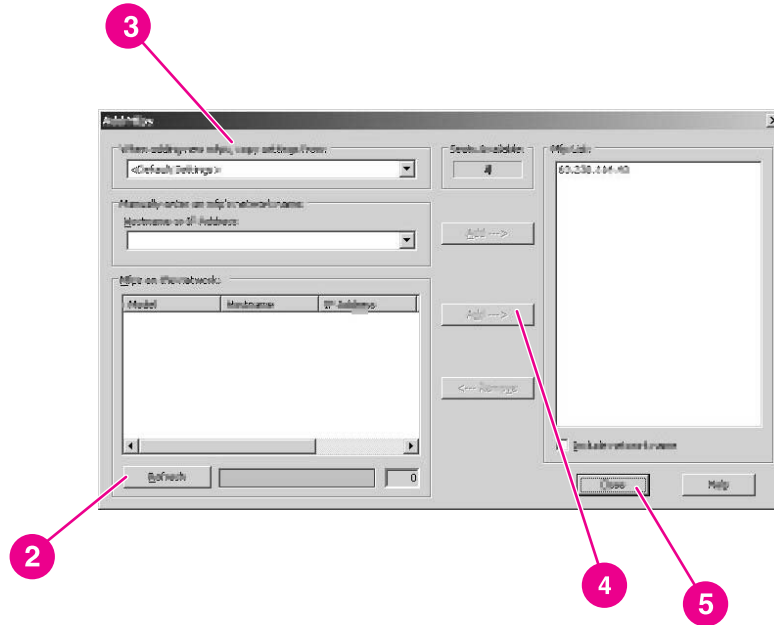
Klicka på **Verkställ** om du vill spara den nya mappsökvägen om du ändrar den.

OBS!

Klicka på knappen **Hjälp** om du vill ha mer information om fliken.

Lägga till en ny Digital Sender-enhet eller MFP

1. Klicka på knappen **Lägg till...**, längst ned på fliken. Dialogrutan **Lägg till MFP-enheter** visas.



2. Klicka på knappen **Sök MFP-enheter** om du vill hitta alla MFP-enheter och digitala sändare på nätverket. Välj enheten som du vill lägga till i listan som visas.

OBS!

Om du känner till enhetens värdnamn eller IP-adress, kan du ange det i textrutan **Värdnamn eller IP-adress** under **Ange manuellt en MFP-enhets nätverksnamn** i stället för att använda knappen **Sök MFP-enheter**.

3. Om du vill att enheten som du lägger till ska ha samma inställningar som en tidigare konfigurerad enhet väljer du den tidigare konfigurerade enheten från rullistan **När du lägger till nya MFP-enheter kopierar du inställningen från listrutan**.
4. Klicka på knappen **Lägg till-->** om du vill lägga till enheten i **MFP-listan**.

OBS!

Du kan bara lägga till så många Digital Sender- eller MFP-enheter som du har tillgängliga "platser" i din HP DSS-licens. Nästan högst upp på dialogrutan **Lägg till MFP-enheter** kan du se hur många platser som är tillgängliga.

5. Klicka på **Stäng** när du vill stänga fönstret **Lägg till MFP-enheter**.

Konfigurera en enskild Digital Sender-enhet eller MFP-enhet

1. Markera Digital Sender- eller MFP-enheten i listan på fliken **MFP-konfigurering**.
2. Klicka på knappen **Konfigurera MFP...** Dialogrutan som visas liknar gränssnittet på huvudkonfigureringsprogrammet. Använd det här gränssnittet när du vill anpassa inställningarna för Digital-Send speciellt för den här enheten. Inställningar som anges på de här flikarna åsidosätter inställningarna som gjordes på de allmänna programflikarna för HP DSS-konfigurering.

OBS!

Du måste använda det här gränssnittet om du vill aktivera digital sending-funktionerna för de enskilda enheterna. Även om en funktion är aktiverad på HP DSS-konfigurationsfliken är den inte aktiverad på enheten förrän den har blivit aktiverad i gränssnittet **Konfigurera MFP-enheter**.

3. På fliken **Verifiering** markerar du kryssrutan **Aktivera verifiering** om du vill aktivera verifiering för den angivna enheten. Markera kryssrutan bredvid funktionen som du aktiverar. Användaren måste logga in innan den funktionen kan användas. Välj nätverksdomän i listrutan **Standarddomän**.
4. På fliken **Skicka till e-post** markerar du kryssrutan **Aktivera skicka till e-post** och väljer **med hjälp av Digital Sender-tjänsten** i listrutan **Skicka e-postmeddelanden**.
5. Om du vill att användare ska kunna lägga till ett eget e-postmeddelande när de skickar e-post klickar du på knappen **Avancerat** och markerar kryssrutan **Redigerbar av användaren**.
6. På fliken **Adressering** markerar du kryssrutan **Tillåt MFP att få direkt åtkomst till en LDAP-adressbok** om du vill att HP DSS ska hämta e-postadresser direkt från en LDAP-server. Välj den tidigare konfigurerade LDAP-servern i listrutan **LDAP-Server**.
7. På fliken **Skicka till e-post (2)** markerar du kryssrutan **Aktivera Skicka till sekundär e-post** om du använder den sekundära e-postfunktionen. Välj visningsnamnet för den sekundära e-posttjänsten i listrutan **Visa namn på startfönster**.
8. På fliken **Skicka till fax** markerar du kryssrutan **Aktivera Skicka till fax** om du använder faxfunktionen. Kontrollera att **med hjälp av Digital Sending-tjänsten** är markerad i listrutan **Skicka fax**.
9. På fliken **Skicka till mapp** markerar du kryssrutan **Aktivera Skicka till mapp** om du använder den här funktionen.
10. På fliken **Skicka till arbetsflöden** markerar du kryssrutan **Aktivera Skicka till arbetsflöden** om du använder arbetsflöden. I listrutan **Arbetsflödesgrupp** väljer du gruppen som innehåller arbetsflödesmenyn och -formuläret som du vill använda för den här enheten.
11. Klicka på **OK** om du vill spara alla ändringarna.
12. Klicka på **Verkställ** om du vill uppdatera **MFP-konfigurationsinställningarna**.

OBS!

Inställningarna börjar inte användas på Digital Sender-enheten förrän du klickar på knappen **Verkställ**.

Konfigurera en grupp digitala sändare eller MFP-enheter

Om du behöver konfigurera en grupp digitala sändare eller MFP-enheter kan du konfigurera allihop samtidigt istället för en åt gången. Om du vill göra det håller du ner knappen **Skift** eller **Ctrl** på tangentbordet och klickar sedan på de enheter som du vill konfigurera på fliken **MFP-konfiguration**. Klicka sedan på **Konfigurera MFP** för att konfigurera hela gruppen.

OBS!

De enheter du väljer måste vara av samma typ. Till exempel måste alla vara digitala sändare eller MFP-enheter av en speciell modelltyp.

OBS!

Klicka på knappen **Hjälp** om du vill ha mer information om fliken **MFP-konfiguration**.

Fliken Logg

Fliken **Logg** visar aktivitetsloggen för HP DSS. Denna logg innehåller alla aktiviteter som HP DSS-tjänsten utför. Följande information finns i listan för varje loggpost:

- Allvarlighetsgrad
- Händelse
- Datum och tid

Klicka på knappen **Detaljer** om du vill öppna en **Detalj**-dialogruta som ger mer information om den markerade logghändelsen.

OBS!

Klicka på knappen **Hjälp** om du vill ha mer information om fliken.

Fliken Om

Fliken **Om** visar versionsinformation för HP DSS.

OBS!

Klicka på knappen **Hjälp** om du vill ha mer information om fliken.

Testa konfigurationen

När du har konfigurerat alla digitala sändningsfunktioner bör du testa dem på Digital Sender-enheten. Bekräfta att alla aktiverade alternativ ska visas i Digital-Sender-enhetens kontrollpanelteckenfönster. Prova sedan varje alternativ för att kontrollera att dokumentet levereras till rätt plats.

Avinstallera programvaran

Avinstallera HP DSS service software genom att göra på något av följande sätt.

Så här avinstallerar du all programvara med hjälp av avinstallationsprogrammet

OBS!

För att kunna avinstallera programmet från Windows 2000 eller XP måste du logga in med administratörsbehörighet.

1. Stäng alla öppna program.
2. På **Start**-menyn pekar du på **Program**, på **Hewlett-Packard**, på **HP:s MFP Digital Sending-program** och klickar sedan på **Avinstallera**.
3. I dialogrutan **Bekräfta avinstallation** klickar du på **OK**.
4. Med avinstallationsprocessen tar bort programmet från datorn. Efter processen kanske du måste starta om din dator.

Avinstallera programvaran genom att använda Lägg till eller ta bort program

Du kan också avinstallera programvaran Digital Sender med hjälp av Windows **Lägg till eller ta bort program**.

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Lägg till eller ta bort program**.
3. Bläddra igenom listan över program och klicka på **HP MFP Digital Sending-programmet**.
4. Klicka på **Ta bort**.

3

Administrera Digital Sender-enheten

I det här avsnittet finns information om de verktyg du kan använda för att administrera Digital Sender-enheten.

Använda den inbäddade webbservern och HP Web Jetadmin

Den inbäddade webbservern (EWS) och HP Web Jetadmin är två online-verktyg som kan användas till att fjärradministrera enheten.

Den inbäddade webbservern

Digital-Sender-enheten är utrustad med en inbäddad webbserver, som ger tillgång till information om digital sändning och nätverksaktiviteter. Att en webbserver är "inbäddad" betyder att den finns på en maskinvaruenhet (till exempel en Digital Sender) eller i ett inbyggt program, i stället för som programvara på en nätverksserver. Fördelen med en inbäddad webbserver är att den tillhandahåller ett gränssnitt till enheten som alla personer med en nätverksansluten dator och vanlig webbläsare kan använda. Du behöver inte installera eller konfigurera ett speciellt program.

Funktioner

Använd EWS om du vill visa Digital Sender-enheten och nätverksstatus och hantera digitala sändningsfunktioner från datorn. Med hjälp av EWS kan du göra följande:

- Visa Digital Sender-statusinformation
- Visa hur mycket förbrukningsmaterial som finns kvar av ADF Underhållssats
- Visa menykonfigurationen på kontrollpanelen
- Visa enhetskonfigurationrapport
- Ta emot meddelande om Digital-Sender-händelser
- Lägga till egna länkar till andra webbplatser
- Välja på vilket språk sidorna i den inbäddade webbservern ska visas
- Visa och ändra nätverkskonfigurationen

Visa EWS webbsidor

Om du vill visa EWS webbsidor behöver du ha enhetens IP-adress. Du kan hitta IP-adressen på ett av dessa två sätt:

- Gå till Digital Sender-enheten och titta i det övre vänstra hörnet på pekskärmen. Bredvid ordet **Redo** ska IP-adressen visas.
- Om IP-adressen inte visas på pekskärmen kan du trycka på knappen **MENY** på kontrollpanelen. Tryck på menyen **INFORMATION** och sedan på **KONFIGURERING**. Konfigureringsinformationen för Digital Sender-enheten visas på pekskärmen. Tryck på knappen **OK** så visas Jetdirect-information. Bläddra genom informationen tills du hittar IP-adressen.

Öppna en webbläsare och ange Digital Sender-enhetens IP-adress i rutan Adress om du vill öppna EWS webbsida.

OBS!

Du kan få åtkomst till den inbäddade webbservern från alla operativsystem som har stöd för TCP/IP-protokollet och en webbläsare, helst antingen Netscape Navigator 4.7x eller Microsoft Internet Explorer 5.0x eller senare. Utanför en brandvägg kan ingen se sidorna på den inbäddade webbservern.

Informationssidor

Sidorna på fliken **Information** i den inbäddade webbservern ger statusinformation för Digital Sender-enheten.

- **Enhetens statussida** – Den här sidan visar de aktuella statusmeddelanden som finns på enhetens kontrollpanel.
- **Konfigurationssida** – Digital-Sender-enhetens **Konfiguration**-sida listar enhetsinformation som omfattar serienummer och annan information om enheten. Den har också en lista över **Alternativ** som visar de tillbehör som är installerade i varje DIMM-plats, flashkortsplats och EIO-kortplats. Avsnittet **Minne** på sidan listar information om Digital-Sender-minnet (RAM) och avsnittet **Säkerhet** listar säkerhetsfunktionernas status.
- **Statussida för förbrukningsmaterial** – Den här sidan visar statusen för den automatiska dokumentmatarens underhållssats och hur snart den behöver bytas ut.
- **Användningssida** – Den här sidan visar hur många sidor som har skannats av enheten och hur många sidor som har skannats med den automatiska dokumentmataren och flatbädden.
- **Enhetsinformationssida** – Den här sidan listar enhetens namn för nätverksanvändning och visar enhetens IP-adress.

OBS!

Enhetens namn kan ändras under fliken **Inställningar**.

- **Kontrollpanelssida** – Kontrollpanelssidans visar en ögonblicksbild av kontrollpanelens aktuella läge. Klicka på knappen **Uppdatera bild** om du vill uppdatera ögonblicksbilden.

Inställningar, sidor

Sidorna på fliken **Inställningar** på EWS innehåller en rad olika Digital-Sender-inställningar.

- **Sidan Konfigurera enhet** – Alternativen på den här sidan är samma som på några av menyerna på enhetens kontrollpanel. Använd den här sidan om du vill konfigurera några av alternativen för digital sändning.
- **Sidan E-postserver** – Använd den här sidan om du vill installera SMTP-servern som ska användas för att skicka e-post-varningsmeddelanden från Digital Sender-enheten (det är installerat på sidan **Meddelanden**).
- **Sidan Meddelanden** – Använd den här sidan om du vill installera e-postvarningsmeddelanden för många Digital-Sender-händelser. Dessa meddelanden kan skickas till en lista med upp till 20 e-postmeddelanden, mobila enheter eller webbplatsdestinationer.
- Använd skärmbilden **AutoSend** för att skicka information om produktkonfiguration och användning av förbrukningsmaterial till din tjänsteleverantör med jämna mellanrum. Den här funktionen skapar en relation med Hewlett-Packard Company eller någon annan tjänstleverantör som förser dig med tjänster som omfattar överenskommelser och användningsspårning.
- **Sidan Säkerhet** – Använd sidan **Säkerhet** om du vill skapa ett lösenord som ska hindra obehöriga användare från att få tillgång till inställningarna för enhetens konfiguration. När ett lösenord skapats ser andra användare som öppnar den i webbplats endast fliken **Information**. Om du vill visa de andra flikarna måste du klicka på länken **Logga in** i det övre högra hörnet av skärmbilden och logga in genom att använda lösenordet.

OBS!

Av säkerhetsskäl rekommenderar vi starkt att du skapar ett lösenord för att skydda Digital Sender-enheten EWS. Det förhindrar obehöriga användare att göra konfigurationändringar. Mer information om säkerhet finns i [Kontrollera säkerheten](#).

- **Sidan Andra länkar** – Använd den här sidan om du vill lägga till länkar i rutan **Andra länkar**, som visas i det nedre vänstra hörnet på EWS webbplats.
- **Sidan Enhetsinformation** – Använd den här sidan om du vill ändra enhetens namn, inventarienummer och information om företagskontakt.
- **Sidan Språk** – Använd den här sidan om du vill ange vilket språk EWS webbsidor använder.
- **Sidan Datum och språk** – Använd den här sidan om du vill ställa in korrekt datum och tid för enheten.
- **Sidan Uppvakningstid** – Aktiveringstid kan ställas in för att dagligen aktivera produkten på en speciell tid. Det kan bara finnas en tidsinställning per dag, men varje dag kan ha en annan tid för återaktivering och avstängning. Viloläge kan också ställas in på den här sidan.

Digital Sending-sidorna

Sidorna på fliken **Digital Sändning** på EWS kontrollkonfiguration av digital-sändningsfunktionerna. Eftersom Digital Sender-enheten använder HP DSS-tjänsten för att underlätta digitala sändningsuppgifter måste den konfigureras med hjälp av HP MFP DSS Configuration Utility. Det centraliserar konfigurationsuppgifterna och hjälper till att kontrollera säkerheten. Därför har du inte tillgång till några av konfigurationsinställningarna på fliken **Digital Sändning** så länge Digital Sender-enheten använder HP DSS-tjänsten.

Nätverkssidor

Sidorna på fliken **Nätverk** i den inbyggda webbservern ger information om den inbyggda nätverksanslutningen för Digital Sender-enheten HP Jetdirect Inside och innehåller verktyg som du kan använda till att konfigurera några specifika nätverksinställningar.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är ett server-baserat onlineverktyg som systemadministratörer kan använda till att konfigurera alla skrivare och digitala sändare på nätverket. Om du har flera HP Digital Sender-enheter och skrivare är detta ett användbart verktyg för att kontrollera och konfigurera dem som grupp istället för en i taget. När du vill veta vilka värdsystem som stöds och vilka språk som är tillgängliga eller om du vill hämta program går du till <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Använda kontrollpanelens menyer

Menyerna på kontrollpanelen ger åtkomst till ett brett utbud av inställningar för Digital-Sender-enheten. Några konfigurationsinställningar kan bara ändras via menyerna för kontrollpanelen.

Om du vill visa menyerna för kontrollpanelen trycker du på knappen **MENY** på kontrollpanelen.

Menyn Information

Använd menyn **Information** om du vill visa konfiguration och statistisk information om Digital-Sender-enheten.

Objekt	Förklaring
VISA KONFIGURATION	Visar information om enhetens konfiguration. Klicka på OK längst ner på sidan på skärmen om du vill se information om EIO/HP Jetdirect.
STATUS FÖR FÖRBR. MAT.	Visar återstående användningstid för underhållssatsen för den automatiska dokumentmataren. Information om detta finns i Underhållssatsen till den automatiska dokumentmataren .
VISA ANVÄNDNING	Visar användningsstatistik för de sidor som har passerat genom den automatiska dokumentmataren och de skannade dokument som har gjorts.

OBS!

Om du vill visa rapporterna i utskriftsformat kan du öppna dem genom att använda den inbäddade webbserverns (EWS) webbsidor. Se [Informationssidor](#) i EWS-avsnittet.

Menyn Konfigurera enhet

Administratören kan använda menyn **Konfigurera enhet** för att konfigurera enheten direkt från kontrollpanelen. Menyn innehåller flera undermenyer:

- Original
- Förbättring
- Sänder
- Systeminställningar
- I/O
- Återställning
- Säkerhet

Undermenyn Original

De här inställningarna kontrollerar standardinställningarna som beskriver originaldokumentet. Du kan ändra inställningarna när du skannar genom att använda kontrollpanelens gränssnitt.

Objekt	Värden	Förklaring
PAPPERSSTORLEK	EXECUTIVE LETTER A4 A5 LEGAL B5 (JIS)	Ställer in originaldokumentets pappersstorlek. Standardinställningen är LETTER .
ANTAL SIDOR	1 2	Visar om en sida eller båda sidor av originaldokumentet har skannats. Om 2 är vald skannar den automatiska dokumentmataren båda sidorna. Om originalet är placerat på glaset blir du uppmanad att vända på sidan när den första sidan skannats. Standardinställningen är 1 .
ORIENTERING	STÅENDE LIGGANDE	Visar om standardorienteringen av originalets innehåll är stående (kortsidan uppåt) eller liggande (långsidan uppåt). Standard är STÅENDE
INNEHÅLL	TEXT FOTO BLANDAT	Beskriver originalets standardinnehållstyp. Välj Foto om originalet består av grafiska bilder och välj Text om bilden består av bara text. Välj Blandad om originalet består av både grafik och text. Standardinställningen är BLANDAD .
TÄTHET	0 till 8	Anger standardkontrasten och standardljusstyrkan för den skannade bilden. Du kan välja mellan nio steg: 0=ljusast 8=mörkast Standardinställningen är 4 .

Undermenyn Förbättring

Med de här inställningarna styr du standardinställningarna för förbättringsalternativen. Du kan ändra inställningarna när du skannar genom att använda kontrollpanelens gränssnitt.

Objekt	Värden	Förklaring
SKÄRPA	0 till 4	Anger standardskärpan för den skannade bilden. 0=minimal skärpa 4=maximal skärpa Standardinställningen är 2 .
TA BORT BAKGRUND	0 till 8	Styr hur mycket av originalets bakgrund som tas bort på den skannade bilden som standard. Bakgrunds borttagning är användbart när du skannar båda sidorna och inte vill att materialet på första sidan ska synas på andra sidan. 0=minimal bakgrunds borttagning (mer bakgrund syns) 8=maximal bakgrunds borttagning (mindre bakgrund syns) Standardinställningen är 2 .

Undermenyn Sändning

Med de här inställningarna styr du standardinställningarna för att skicka den skannade bilden. Du kan ändra de första fyra inställningarna när du skannar genom att använda kontrollpanelens gränssnitt. Resten av inställningarna används till att ställa in SMTP- och LDAP-gatewayarna som används av enheten. Dessa bör ställas in med hjälp av HP MFP DSS Configuration Utility och inte på kontrollpanelen.

Objekt	Värden eller objekt på undermenyn	Förklaring
E-POST	SKANNINGSPREFERENS	Avgör om dokumentet skannas i färg eller svartvitt. Standardinställningen är FÄRG .

Objekt	Värden eller objekt på undermenyn	Förklaring
E-POST (forts.)	FILTYP	<p>Anger e-postbilagans standardfilformat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • .PDF • .TIFF • .MTIFF • .JPEG <p>Standardinställningen är PDF.</p>
	FILSTORLEK	<p>Anger standardkomprimeringen för filen, vilket avgör filstorleken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • LITEN • STANDARD • STOR <p>Standardinställningen är STANDARD.</p>
	UPPLÖSNING	<p>Anger standardupplösningen för den skannade bilden. Ett lägre dpi-värde ger en mindre filstorlek, men det påverkar bildkvaliteten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 75 DPI • 150 DPI • 200 DPI • 300 DPI <p>Standardinställningen är 150 DPI</p>
	ADRESSVALIDERING	<p>Gör att e-postsyntaxen kan valideras i enheten. Giltiga e-postadresser måste innehålla tecknet @ och en punkt (".").</p> <p>Standardinställningen är PÅ.</p>
	HITTA SÄND-GATEWAY	<p>Nätverket söks igenom efter SMTP- och LDAP-gatewayar som kan användas för att skicka e-post via enheten.</p>
	SMTP-GATEWAY	<p>IP-adressen för SMTP-servern som används för att skicka e-post.</p>
	LDAP-GATEWAY	<p>IP-adressen för LDAP-gatewayen som används för att kontrollera e-postadressinformation.</p>
	TESTA SÄNDNINGSGATEWAYAR	<p>Testar de konfigurerade gatewayarna för att se om de fungerar.</p>

Objekt	Värden eller objekt på undermenyn	Förklaring
E-POST (forts.)	LDAP-INSTÄLLNINGAR	De här inställningarna är nödvändiga för att kontakta LDAP-servern. Inställningarna inkluderar följande objekt: <ul style="list-style-type: none"> • LDAP-sökrot • LDAP-inloggningsmetod • LDAP-användarnamn • LDAP-lösenord
REPLIKERA MFP	Inget	Med det här alternativet kopierar du de lokala sändningsinställningarna från en MFP- eller Digital Sender-enhet till en annan. Det här menyalternativet visas bara om Digital Sender-enheten inte är ansluten till HP DSS-tjänsten. Sändningsinställningarna kan dessutom endast kopieras till enheter som inte använder HP DSS-tjänsten.

OBS!

Gateway- och LDAP-inställningarna ställs vanligtvis in genom att använda HP DSS Configuration-programvaran istället för kontrollpanelen. Information om detta finns i [Konfigurera HP DSS](#).

Undermenyn Systeminstallation

Med de här inställningarna styr du systemkonfigurationen av Digital Sender-enheten.

Objekt	Värden eller objekt på undermenyn	Förklaring
DATUM/TID	DATUMFORMAT DATUM TIDSFORMAT TID	Ställer in formatet för datumet och tiden och visar en guide för att ställa in aktuellt datum och tid.
VISA ADRESS	AUTO AV (stäng AV)	Styr om enhetens IP-adress visas i startfönstret (bredvid "Redo") eller inte. Standardinställningen är AUTO .

Objekt	Värden eller objekt på undermenyn	Förklaring
VILOPERIOD	1 MINUT 15 MINUTER 30 MINUTER 45 MINUTER 60 MINUTER 90 MINUTER 2 TIMMAR 4 TIMMAR	Anger hur länge enheten ska vara inaktiv innan den går in i viloläge. Viloläge minimerar mängden ström som enheten förbrukar när den är inaktiv samt minskar slitaget på Digital Sender-enhetens elektroniska komponenter (genom att fönstrets bakgrundsbelysning stängs av). Standardinställningen är 60 minuter .
INSTÄLLNINGAR FÖR SKICKA	INAKT. TIDSUTLÖS	Hur lång tid det dröjer innan enheten återställs till standardinställningarna efter en inaktivitetsperiod på kontrollpanelen. Det dröjer mellan 10 och 300 sekunder. Standardinställningen är 60 .
	ÅTERSTÄLLNING AV AUTO-INSTÄLLNINGAR	Styr om enheten automatiskt återställs till standardinställningarna eller inte så fort användaren påbörjar sändningsjobbet. Standardinställningen är AV .
	Tidsutlös. efter sänd	Hur lång tid det dröjer efter att användaren påbörjat ett sändningsjobb innan enheten återställs till standardinställningarna. Det dröjer mellan 10 och 300 sekunder. Standardinställningen är 10 .
	SKANNA I FÖRVÄG	Ett sändningsjobb kan skannas även om ett annat sändningsjobb håller på att skickas via enheten. Sändningsjobbet skannas och hålls kvar tills det kan skickas. Standardinställningen är PÅ .
	LJUD-FEEDBACK	Styr eventuellt ljud när användaren väljer ett objekt på kontrollpanelen. Standardinställningen är PÅ .
UPPVAKNINGSTID	MÅNDAG TISDAG ONSDAG TORSDAG FREDAG LÖRDAG SÖNDAG	Anger vilken tid enheten automatiskt ska komma ur viloläget. Du kan ställa in den här funktionen för olika tider varje dag i veckan. Den här inställningen är avstängd som standard.

Objekt	Värden eller objekt på undermenyn	Förklaring
SPRÅK	En lista över de tillgängliga språken för kontrollpanelen visas.	Anger språket för kontrollpanelen Standardinställningen är ENGELSKA .

Undermenyn Val för I/O

Med de här inställningarna styr du portkonfigurationen för in- och utmatning.

Objekt	Värden eller objekt på undermenyn	Förklaring
I/O-TIDSUTLÖSNING	5 till 300	Med hjälp av det här alternativet väljer du perioden för I/O- tidsutlösning i sekunder. I/O-tidsutlösning är den tid som enheten väntar innan ett sändningsjobb avbryts. Standardinställningen är 15 .
HITTA SÄND-GATEWAY	Inget	Startar en sökning för att hitta en giltig SMTP-server och en giltig LDAP-server på nätverket.
SMTP-GATEWAY	IP-adress	IP-adressen för SMTP-servern som bearbetar e-postmeddelandet som skickats via Digital Sender-enheten.
LDAP-GATEWAY	IP-adress	IP-adressen för LDAP-servern som tillhandahåller adressboken för e-posttjänsten.
MENYN INBÄDDAD JETDIRECT	Se följande tabell.	Den här undermenyn innehåller enhetens alla nätverksinställningar.
EIO 1 EU	NOVELL DLC/LLC IPX/SPX TCP/IP ETALK	Den här meny visas bara om du har installerat ett kort i EIO-facket. Den här meny styr kommunikationsprotokollen för EIO-kortet. Det faktiska innehållet på EIO-menyn beror på det installerade kortet.
TESTA SÄNDNINGSGATEWAYAR	Inget	Det här testar de konfigurerade SMTP- och LDAP-gatewayarna för att se om de fungerar.

Undermenyn Inbäddad Jetdirect

Undermenyn Inbäddad Jetdirect under I/O-menyn innehåller alla nätverksinställningar för Digital Sender-enheten.

Objekt	Alternativ	Värden	Förklaring
TCP/IP	AKTIVERA	PÅ (slå PÅ) AV (stäng AV)	Använd det här objektet om du vill aktivera eller inaktivera TCP/IP-protokollet.
	VÄRDNAMN	Inget	Det här är en alfanumerisk sträng, upp till 32 tecken, som identifierar enheten. Namnet visas på Jetdirects konfigurationssida. Det förvalda värddnamnet är NPIxxxxxx, där xxxxxx är de sex sista siffrorna i adressen till nätverksmaskinvaran (MAC-adress).
TCP/IP (forts.)	KONFIGURATION S-METOD	BOOTP DHCP AUTO IP Manuell	Använd BOOTP (Bootstrap Protocol) för automatisk konfiguration från en BootP-server. Använd DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) för automatisk konfiguration från en DHCP-server. Om du väljer det här alternativet och det finns ett DHCP-lån är menyobjekten SLÄPP DHCP och NY DHCP tillgängliga för att ställa in alternativen för DHCP-lånet. Välj AUTO IP om du vill använda automatisk IP-adressering. En adress i formatet 169.254.x.x tilldelas automatiskt. Om du väljer Manuell kan du med hjälp av menyn MANUELLA INSTÄLLNINGAR konfigurera TCP/IP-parametrarna.
	SLÄPP DHCP	NEJ (standardinställning) JA	Om du väljer NEJ sparas det aktuella DHCP-lånet. Om du väljer JA frisläpps det aktuella DHCP-lånet och den lånade IP-adressen.
	NY DHCP	NEJ (standardinställning) JA	Om du väljer NEJ begär enheten inte att få förnya DHCP-lånet. Om du väljer JA begär enheten att få förnya den aktuella DHCP-licensen.
	MANUELLA INSTÄLLNINGAR	IP-ADRESS SUBNÄTSMASK SYSLOGSERVER STANDARDGATEWAY INAKTIV TIMEOUT	Fyll i enhetens nätverksinställningar. INAKTIV TIMEOUT är tidsperioden i sekunder efter vilken en inaktiv TCP-anslutning stängs. Standard är 270 sekunder.

Objekt	Alternativ	Värden	Förklaring
TCP/IP (forts.)	STANDARD-IP	AUTO IP STANDARD	Om AUTO IP väljs anges en IP-adress i formatet 169.254.x.x. Om STANDARD väljs anges adressen 192.0.0.192, i enlighet med äldre HP Jetdirect-produkter.
	PRIMÄR DNS	Inget	Ange IP-adressen för den primära DNS-servern (Domain Name System).
	SEKUNDÄR DNS	Inget	Ange IP-adressen för den sekundära DNS-servern.
IPX/SPX	AKTIVERA	PÅ (slå PÅ) AV (stäng AV)	Aktiverar eller inaktiverar IPX/SPX-protokollet.
	RAMTYP	AUTO EN_8023 EN_11 EN_8022 EN_SNAP	Alternativet AUTO ställer automatiskt in och begränsar ramtypen till den första som upptäcks. Välj AUTO eller en av de andra ramtyperna för Ethernet-nätverk.
APPLETALK	AKTIVERA	PÅ (slå PÅ) AV (stäng AV)	Aktiverar eller inaktiverar Appletalk-protokollet.
DLC/LLC	AKTIVERA	PÅ (slå PÅ) AV (stäng AV)	Aktiverar eller inaktiverar DLC/LLC-protokollet.
SÄKER WEBB	HTTPS KRÄVS HTTPS FRIVILLIGT	Inget	Inställningen HTTPS KRÄVS kräver säker HTTPS-åtkomst till den inbäddade webbservern. HTTPS FRIVILLIGT möjliggör antingen HTTP- eller HTTPS- åtkomst till den inbäddade webbservern.

Objekt	Alternativ	Värden	Förklaring
DIAGNOSTIK	LOOPBACK-TEST <u>VIKTIGT</u> Det här testet tar bort TCP/IP-konfigurationen.	JA NEJ	Välj JA om du vill starta loopback-testet. Loopback bekräftar att TCP/IP är installerat och rätt konfigurerat på den lokala enheten. Om ett svar skickas tillbaka vet du att TCP/IP-bunten fungerar ordentligt.
	PING-TEST	MOTTAGANDE IP PAKETSTORLEK TIMEOUT ANTAL SKRIV RESULTAT KÖR	Fyll i alla inställningar innan du utför pingtestet. Pingtestet bekräftar end-to-end-anslutning genom att skicka ett Internet Control Message Protocol-paket (Meddelandeprotokoll för Internet-kontroll) för att se om en målenhet svarar. MOTTAGANDE IP anger IP-adressen för fjärrvärden. PAKETSTORLEK anger storleken på varje paket (i byte) som ska skickas till fjärrvärden. Minsta storlek är 64 (standardinställning) och den största är 2 048, TIMEOUT anger hur lång tid (i sekunder) du vill vänta på ett svar från fjärrvärden. Standardvärdet är 1 och det största värdet är 100, ANTAL anger hur många testpaket som ska skickas i det här testet. Välj ett värde mellan 1 och 100, Om du vill att testet ska köras fortlöpande väljer du 0. Alternativet UTSKRIFTSRESULTAT kan inte väljas i Digital Sender-enheten. Välj UTFÖR och välj sedan JA för att starta pingtestet.

Objekt	Alternativ	Värden	Förklaring
DIAGNOSTIK (forts.)	PING-RESULTAT	SKICKADE PAKET MOTTAGNA PAKET ANDEL FÖRLORADE MINSTA RTT HÖGSTA RTT RTT GENOMSNITT PING PÅGÅR UPPDATERA	De här menyobjekten visar resultatet av pingtestet. SKICKADE PAKET och MOTTAGNA PAKET visar hur många paket som skickat och tagits emot från fjärrvärden sedan det senaste testet startades eller avslutades. ANDEL FÖRLORADE visar hur många procent av pingtestpaketen som skickades utan svar från fjärrvärden. RTT MINSTA, HÖGSTA och GENOMSNITT anger den minsta, högsta och genomsnittliga RTT-tiden (round-trip-time), från 0 till 4 096 millisekunder, för paketöverföring och svar. PING PÅGÅR anger om ett pingtest körs eller inte. Välj UPPDATERA om du vill uppdatera pingtestdata med de aktuella resultaten.
ÅTERSTÄLL SÄKERHET	NEJ JA	Inget	Återställer de aktuella säkerhetsinställningarna till fabriksinställningarna. Välj JA för att återställa säkerhetsinställningarna.
LÄNKHASTIGHET	AUTO 10T HALV 10T FULL 100TX HALV 100TX FULL	Inget	Välj AUTO om du vill konfigurera enheten automatiskt så att den stämmer överens med nätverkets länkhastighet. Om Auto-inställningen misslyckas anges 100TX Halv. Välj ett av de fyra alternativen om du hellre vill ställa in länkhastigheten manuellt.

Undermenyn Återställning

Den här meny innehåller återställningskommandon för vissa Digital Sender-inställningar.

Objekt	Värden	Förklaring
ÅTERST LEVERANS-INSTÄLLNINGAR	Inget	Med det här alternativet återställer du parametrarna och användarens standardinställningar till fabriksinställningarna. Du tömmer även indatabufferten för det I/O som är aktivt. Det här återställningsalternativet bör användas med försiktighet.
VILOLÄGE	AV (stäng AV) PÅ (slå PÅ)	Använd den här inställningen om du vill aktivera eller inaktivera viloläget. Om viloläge är inaktiverat går enheten inte in i energisparläge. Standardinställningen är PÅ .
LÅS	Inget	Med menyobjektet lås hållare flyttar du hållaren till ett läge där den kan låsas. Välj det här menyobjektet om du inte kan aktivera skannerläset. Se Digital Sender-enhetens delar för skannerläsets placering.
TÖM ADRESSBOK	Inget	Det här tar bort alla adresser i den lokala adressboken.
RENSA MEDDELANDE FÖR DOKUMENTMATARE	NEJ JA	Använd det här menyobjektet för att rensa Beställ dokumentmatarsats- och Byt dokumentmatarsats- varningsmeddelandena. Meddelandet Beställ dokumentmatarsats visas ungefär en månad innan den automatiska dokumentmatarsatsen behöver bytas ut. Meddelandet Byt dokumentmatarsats visas när den är slut (underhållsintervall). Det här menyobjektet visas bara när ett av meddelandena har visats på kontrollpanelen. Ställ in det på JA för att dölja varningsmeddelandet.
ÅTERST. FÖRBR.	NY DOKUMENTMATARS ATS	Det här menyobjektet återställer underhållsintervallet för dokumentmatarsatsen efter att en ny sats har installerats. Ställ in det här menyobjektet på JA efter att du installerat en ny sats.

Menyn Diagnostik

Menyn **Diagnostik** innehåller följande objekt.

Objekt	Värden eller objekt på undermenyn	Förklaring
VISA HÄNDELSELOGG	Inget	Om du väljer det här objektet visas de senaste händelserna först, upp till de senaste 50 händelserna. Loggen visas i kontrollpanelens teckenfönster.

Objekt	Värden eller objekt på undermenyn	Förklaring
KALIBRERA SKANNERN	Inget	Välj det här objektet om du vill starta skannerkalibreringsprocessen. I Kalibrera skannern finns mer information.
SKANNERTESTER	NEDRE LAMPA SENSORER ÖVRE LAMPA SLUTARSOLENOID VIKTSOLENOID UTMATNINGSMOTOR I AUTOMATISK DOKUMENTMATARE INMATNINGSMOTOR I AUTOMATISK DOKUMENTMATARE INMATNINGSBACKNING I AUTOMATISK DOKUMENTMATARE FLATBÄDDSMOTOR LÄSMOTOR FÖR AUTOMATISK DOKUMENTMATARE BACKNING AV LÄSMOTOR FÖR AUTOMATISK DOKUMENTMATARE DUPLEX-SOLENOID TILL AUTOMATISK DOKUMENTMATARE LYSDIOD TILL AUTOMATISK DOKUMENTMATARE	Med de här testen kan du säkerställa att skannerkomponenterna fungerar ordentligt. I de flesta fall kopplas den valda skannerkomponenten på och användaren får sedan bekräfta att den är på.
KONTROLLPANELEN	LYSDIODER	I det här testet tänds och släcks varje lysdiod för att kontrollera att de fungerar.
	VISA	Visar testmönster i teckenfönstret.
	KNAPPAR	Du uppmanas att trycka på varje knapp på kontrollpanelen och kontrollera att de fungerar.
	PEKSKÄRM	Delar upp teckenfönstret i ett rutmönster. Du uppmanas sedan att trycka i varje ruta och kontrollera att åtgärden identifierades.

Service meny

Service menyn är låst och kan bara öppnas av en servicetekniker.

Kontrollera säkerheten

Den mest grundläggande säkerhetsfunktionen i Digital Sender-enheten är att en nätverksinloggning krävs innan en användare kan få tillgång till funktionerna för digital sändning. Det förhindrar att obehöriga användare skickar dokument från enheten. Vi rekommenderar att du aktiverar verifiering när du konfigurerar Digital Sender-enheten. Information om detta finns i [Fliken Verifiering](#).

För användare som är angelägna om e-postsäkerhet finns ett alternativ för säker e-post i Digital Sender-enheten. Ett antal försäljare av tredjepartsprogram erbjuder tjänster för säker e-postleverans. Den sekundära e-postfunktionen är utformad för att fungera tillsammans med ett av dessa tredjepartsprogram för användare som kräver extra hög datasäkerhet. Vad som skiljer funktionen för sekundär e-post från den vanliga e-postfunktionen är att data mellan enheten och HPDSS-servern krypteras. Ett rfc822-kompatibelt e-postmeddelande med den skannade informationen som bifogad fil skapas i en mapp på HP DSS-servern. Tredjepartsprogrammet, som övervakar denna mapp, bearbetar e-postmeddelandet och skickar tillbaka det på ett säkert sätt.

Begränsa programvaruåtkomsten

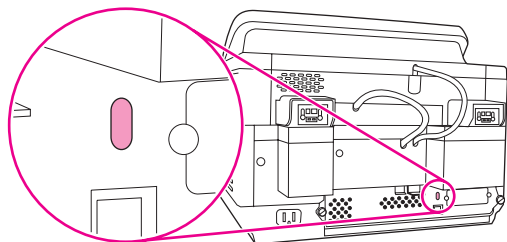
För att Digital Sender-enheten ska vara säker måste du också begränsa åtkomsten till de program som kan användas för att konfigurera enheten. Konfigureringsalternativen för digital sändning i den inbäddade webbservern (EWS) inaktiveras som standard när Digital Sender-enheten börjar använda HP DSS-tjänsten. Digital Sender-enheten kan sedan bara konfigureras genom att HP MFP DSS Configuration Utility används. Det centraliserar konfigurationsuppgifterna och hjälper till att kontrollera säkerheten. Du bör se till att HP DSS är installerad på en säker server och att HP MFP DSS Configuration Utility inte kan användas av obehöriga användare.

Du kan dessutom lägga in ett lösenord i EWS om du vill förhindra åtkomst till flikarna för enhetens inställningar. Efter att lösenordet har lagts till kan användarna bara se fliken **Information** för EWS. Se informationen om sidan **Säkerhet** i EWS- [Inställningar, sidor](#) avsnittet.

Det sista programmet som kan användas för att styra Digital Sender-enheten är HP Web Jetadmin-programmet. Det här programmet kan också konfigureras så att det kräver ett lösenord innan några ändringar kan göras. Det bör också installeras på en säker server och skyddas från obehörig åtkomst.

Säkerhetslås

Säkerhetslåset är ett mekaniskt lås som förhindrar att interna datorkomponenter tas bort. Låset som används är ett tredjepartsdatorlås, som de lås som används för att skydda bärbara datorer. Köp låset separat och installera det sedan på produkten på den plats som visas i figuren.



Arbeta med adressböcker

En av uppgifterna för Digital Sender-administratören är att underhålla de allmänna och privata adressböckerna på enheten.

Radera HP DSS-adressböcker

HP DSS använder adressböcker till att lagra e-postadresser som anges av en användare vid enheten. Om användarverifiering är aktiverat på enheten lagras adresserna i en användares personliga HP DSS-adressbok. Annars lagras adresserna i en allmän HP DSS-adressbok. HP DSS-adressböcker är tillgängliga för alla Digital Sender- eller MFP-enheter som HP DSS-servern stöder. Om adresserna i adressböckerna inte behövs längre kan du radera några eller alla HP DSS-adressböcker genom att klicka på knappen **Radera** på fliken **Adressering** i HP MFP DSS Configuration Utility.

Verifiering och åtkomst till adressbok

De adresser som användaren anger direkt sparas på olika sätt, beroende på om användaren har verifierats från kontrollpanelen eller inte.

- Verifierad: Adresserna sparas i en personlig adressbok.
- Inte verifierad: Adresserna sparas i en gästadressbok. Även användare som inte har verifierats kan se innehållet i gästadressboken.
- E-postadresser som är sparade i Outlook-kontakter är tillgängliga för behöriga användare.
- E-postadresser som har skrivits direkt från kontrollpanelen är sparade i en personlig adressbok.

Personliga adressböcker

HP DSS använder en verifierad användares personliga e-postadresser som har sparats i mappen Kontakter i Outlook. På Digital Sender-enheten visas en lista över personliga e-postadresser kombinerat med adresser från andra allmänt tillgängliga adressböcker.

OBS!

För åtkomst till personliga adressböcker krävs följande: Windows verifieringsmetod måste vara aktiverad på Digital Sender-enheten (Novell stöds inte), och HP DSS-servern måste ha en MAPI-kompatibel e-postklient installerad.

Spara lokala adressböcker

E-postadresser som skrivs direkt i kontrollpanelen på Digital Sender-enheten och som inte är anslutna till HP DSS sparas i lokala adressböcker. När Digital Sender-enheten ansluts till HP DSS importeras den lokala adressboken till en gästadressbok som sparas på HP DSS-servern. Denna adressbok är en kombination av alla adressböcker som har lagts till på Digital Sender- och MFP-enheterna. Det gör att alla sparade e-postadresser är tillgängliga från vilken Digital Sender eller MFP som helst.

På Digital Sender-enhetens kontrollpanel kan användaren välja mellan två vyer av adressboken: "Alla" och "Personliga". Vyn Personliga används när användaren har verifierats. Varje vy visar en sorterad lista över e-postadresser som har kombinerats från alla adressböcker som är aktiva i den vyn. I tabellen nedan visas vilka adressböcker som slås samman i varje vy.

Dynamisk LDAP aktiverad	Verifiering aktiverad	Vyn "Lokal"	Vyn "Personlig"
Nej	Nej	Gäst, Global (kopierad LDAP/ABM), Allmän distributionslista	Gäst
Nej	Ja	Privat, Personlig, Personlig distributionslista, Gäst, Global (kopierad LDAP/ABM), Allmän distributionslista	Privat, Personlig, Personlig distributionslista, Gäst
Ja	Nej	Gäst, Dynamisk LDAP	Gäst
Ja	Ja	Privat, Personlig, Personlig distributionslista, Gäst, Dynamisk LDAP	Privat, Personlig, Personlig distributionslista, Gäst

Privat

Den privata adressboken är unik för varje verifierad användare. Användaren kan spara (lägga till och ta bort) e-postadresser som han/hon skriver på Digital Sender-enhetens kontrollpanel. Användaren har åtkomst till den privata adressboken från alla Digital Sender- och MFP-enheter som är inställda för skicka-till-e-post-verifiering.

Personlig

Den personliga adressboken är unik för varje verifierad användare och är en kopia av användarens kontakter i en Microsoft Exchange-databas. E-postadresserna från användarens kontaktlista läggs in i den personliga adressboken och kontaktlistorna hämtas till den personliga distributionslistan. Dessa adresser och listor hämtas när användaren verifieras.

Personlig distributionslista

De personliga distributionslistorna är namngivna listor med e-postadresser som hämtas från Microsoft Exchange Server som kontaktlistor och som underhålls i den personliga adressboken.

Gäst

I gästadressboken kan overifierade användare spara (lägga till och ta bort) e-postadresser som han/hon skriver på Digital Sender-enhetens kontrollpanel. Alla användare har åtkomst till gästadressboken från alla Digital Sender- och MFP-enheter som är inställda att använda Digital Send-tjänsten.

Global (kopierad LDAP/ABM)

Digital Sender-enheten kan konfigureras så att adressboksposter importeras från en LDAP-server. Den globala adressboken fylls på med poster från LDAP och kallas ibland kopierad LDAP.

Programvaran HP Hanterare för adressbok innehåller funktioner som du kan använda för att fylla den globala adressboken direkt, med något som användaren matar in eller från filer som genereras i andra databaser. Se **Hanterare för adressbok**-avsnittet nedan.

Allmän distributionslista

En Allmän distributionslista är en namngiven lista med e-postadresser som har skapats eller importerats av Hanterare för adressbok och underhålls i den globala adressboken.

Hanterare för adressbok

Det huvudsakliga syftet med Hanterare för adressbok är att förse administratören med ett sätt att skapa och ändra e-postadressböcker som är sparade i HP Digital Sending Software. Du måste vara administratör för att kunna använda Hanterare för adressbok.

Du kan använda Hanterare för adressbok för att utföra följande uppgifter:

- Visa, lägga till, ändra och ta bort information i allmänna adressböcker
- Visa, lägga till, ändra och ta bort information i privata adressböcker som tillhör behöriga användare

OBS!

Hanterare för adressbok måste installeras separat. Sätt i cd-skivan med HP DSS-programvaran, bläddra till mappen ABM och kör SETUP.EXE.

Följ de här instruktionerna för att öppna Hanterare för adressbok:

1. Från din dator klickar du på **Start** och pekar sedan på **Program**. Gå till **Hewlett-Packard** och klicka sedan på **HP Hanterare för adressbok**. Fönstret Hanterare för adressbok visas.
2. I namnfältet Digital Sender skriver du DNS-namnet eller IP-adressen för HP DSS-server eller väljer ett tidigare angivet DNS-namn eller IP-adress från listrutan.
3. I fältet **Användarnamn** skriver du ADMINISTRATOR.
4. I fältet **Användarlösenord** skriver du in ditt lösenord (om ett sådant krävs) och klickar på **OK**. Om all information är giltig öppnas huvudfönstret i ABM.

Använda aktivitetsloggen

Enheten registrerar alla händelser när det gäller digital sändning i en aktivitetslogg. Upp till 1 024 poster lagras i aktivitetsloggen. Nya poster ersätter de äldsta posterna.

Ikoner syns i aktivitetsloggen för att identifiera typ av meddelande:



Information – Ingen åtgärd behövs



Varning – Indikerar ett fel av något slag som kan behöva åtgärdas.



Fel – Indikerar ett problem som kräver insats av administratören och möjligen kontakt med en auktoriserad HP-återförsäljare.

Följande händelser har noterats i enhetens aktivitetslogg:

- Varje digitalt sändningsjobb (för alla typer av destinationer)
- En aktivitets framgång eller misslyckande
- Avstängning och omstart
- Borttagning av innehållet i adressböcker
- Systemfel

Följande information har noterats om varje händelse:

- Användare
- Datum och tid
- Tid
- Tilläggsdetaljer (destinationslista, storlek, sidantal, format m.m.)
- Händelsebeskrivning
- Hur pass allvarlig händelsen är (information, varning, fel)

Tre olika aktivitetslogger kan visas:

- **HP DSS-serverloggen** – Öppna HP MFP DSS Configuration-programmet och klicka på fliken **Logg** för att se HP DSS-serverloggen. Då visas aktivitetsloggen för HP DSS-tjänsten. När du klickar på knappen **Detaljer** öppnas dialogrutan **Detaljer** som innehåller ytterligare information om den valda logghändelsen. Om du klickar på knappen **Radera** raderas loggen.
- **Digital Sender-aktivitetslogg** – Öppna HP MFP DSS Configuration-programmet och klicka på fliken **MFP-konfiguration**. Välj Digital Sender-enheten i MFP-listan och klicka sedan på **Konfigurera MFP**. Klicka på fliken **Logg** för att se den valda enhetens aktivitetslogg. Du kan klicka på knappen **Radera** på fliken **Logg** för att radera enhetens aktivitetslogg. Se [Meddelanden i händelseloggen för Digital Sender](#) för en förklaring av meddelandena i händelseloggen.
- **Kontrollpanelens händelselogg** – Tryck på knappen **MENY** på kontrollpanelen och välj sedan menyn **DIAGNOSTIK**. Tryck på **VISA HÄNDELSELOGG**. Då visas de 50 senaste händelserna för enheten.

Det är praktiskt att rensa loggen om du felsöker problem. Efter rensningen avspeglar posterna bara aktuella villkor. Det är också användbart att rensa loggen när du har gjort stora förändringar i konfigurationen.

Uppgradera den inbyggda programvaran

HP 9200C Digital Sender har funktioner för fjärruppdatering av inbyggd programvara (RFU). Följ instruktionerna för att fjärrupgradera inbyggd programvara för Digital Sender-enheten. Instruktionerna förklaras i detalj i de följande avsnitten.

1. Kontrollera hur mycket inbyggd programvara som är installerad på enheten.
2. Gå till webbsidan och ta reda på om det finns en ny version tillgänglig. Ladda i så fall ned den senaste inbyggda programvaran till datorn.
3. Ladda ned den nya inbyggda programvaran till enheten.

Kontrollera hur mycket inbyggd programvara som är installerad

Visa konfigurationssidan på Digital Sender-enhetens kontrollpanel för att kontrollera hur mycket inbyggd programvara som är installerad. Gör så här om du vill visa konfigurationssidan.

1. På kontrollpanelen trycker du på knappen **MENY** så öppnas menyerna.
2. Välj menyn **INFORMATION**.
3. Välj **VISA KONFIGURATION**.
4. Bläddra till konfigurationsavsnittet **Enhetsinformation** så hittar du datumkoden för den inbyggda programvaran. Datumkoden för den inbyggda programvaran ser ut ungefär så här: 20030502 05.003.0

Hämta den nya inbyggda programvaran från HP:s webbplats

Den senaste uppgraderingen av inbyggd programvara för Digital Sender-enheten hittar du på http://www.hp.com/go/9200c_firmware. Den här sidan innehåller också instruktioner för att hämta den nya versionen av inbyggd programvara.

Hämta den nya versionen av inbyggd programvara från webbplatsen och använd sedan en av de följande metoderna för att uppdatera Digital Sender-enhetens inbyggda programvara.

Använda FTP för att uppgradera den inbyggda programvaran via en direkt nätverksanslutning

Enheten måste vara i läget "redo" för att ta emot en .RFU-filuppdatering. Alla sändningsjobb som ligger före RFU-jobbet i kön avslutas innan uppdateringen genomförs.

Hur lång tid en uppdatering tar beror på I/O-överföringstiden, liksom på den tid det tar för enheten att initialisera om. I/O-överföringstiden beror på flera saker, inklusive värddatorns hastighet eftersom det är den som skickar uppdateringen. Om fjärruppdateringsprocessen avbryts innan den inbyggda programvaran har hämtats (när **Tar emot uppgradering** visas i kontrollpanelens teckenfönster), måste filen skickas om. Om enheten blir utan ström under uppdateringen av flash-DIMM (medan meddelandet **Utför uppgradering** visas i teckenfönstret på kontrollpanelen) avbryts uppdateringen och meddelandet **Resend Upgrade** visas (endast på engelska) i teckenfönstret på kontrollpanelen.

Gör så här för att utföra uppgraderingen via FTP.

OBS!

Uppdateringen av inbyggd programvara innebär en formatändring i det permanenta RAM-minnet (NVRAM). Alla menyinställningar som har ändrats från standardinställningarna kan återgå till standardinställningarna och måste ändras igen om du vill ha andra inställningar.

1. Hämta TCP/IP-adressen för Digital Sender-enheten från EIO Jetdirect-sidan, om du inte redan har den. HP Jetdirect-sidan är den andra sidan du ser när du visar konfigurationssidan på kontrollpanelen.

OBS!

Se till att Digital Sender-enheten inte är i viloläge innan du ansluter till den. Se också till att eventuella felmeddelanden är raderade från kontrollpanelens teckenfönster.

2. Öppna ett kommandofönster på datorn.
3. **Type:** `ftp <TCP/IP ADDRESS>`. Exempel: om TCP/IP-adressen är 192.168.0.90, skriv `ftp 192.168.0.90`.
4. Tryck på **Enter** på tangentbordet.
5. När du uppmanas att ange användarnamnet, tryck på **Enter**.
6. När du uppmanas att ange lösenordet, tryck på **Enter**.
7. Skriv `fack` vid kommandosymbolen.
8. Tryck på **Enter**. Meddelandet **200 Typer satt till I, Binärt läge används för att överföra filer** visas i kommandofönstret.

9. Skriv `put <FILENAME>`, där `<FILENAME>` är sökvägen till .RFU-filen som hämtades från webben. Exempel: skriv `put C:\LJ\3500FW.RFU`, och tryck sedan på **Enter**.

OBS!

Om filnamnet eller sökvägen innehåller ett mellanrum måste du sätta filnamnet eller sökvägen inom citationstecken. Exempel: skriv `put "C:\MY DOCUMENTS\LJ\3500FW.RFU"`

Följande meddelanden visas i kommandofönstret:

```
200 PORT-kommandot lyckades
150 Öppnar BINÄRT läge dataanslutning
226 Redo
226 Bearbetar sändningsjobb
226 Överföringen avslutad
```

Sedan visas ett meddelande som innehåller information om överföringshastigheten.

10. Hämtningsprocessen startar och den inbyggda programvaran uppdateras på enheten. Det kan ta ungefär fem minuter. Gör inget annat med enheten eller datorn förrän processen har avslutats.

OBS!

Den inbyggda programvaran startas automatiskt om efter uppgraderingen.

11. Skriv `bye` vid kommandosymbolen för att avsluta ftp-kommandot.
12. Skriv `exit` vid kommandosymbolen för att återgå till gränssnittet i Windows.

Använda HP Web Jetadmin för att uppgradera den inbyggda programvaran

Den här processen kräver att du har HP Web Jetadmin Version 7.0 eller senare installerad (se [HP Web Jetadmin](#)). Gör följande om du vill uppdatera en enstaka enhet genom HP Web Jetadmin efter att du hämtat .RFU-filen från HP:s webbplats.

1. Starta HP Web Jetadmin.
2. Öppna mappen **Enhetshanteraren** i listan i **navigeringspanelen**. Bläddra till mappen **Enhetslistor**.
3. Utöka mappen **Enhetslistor** och välj **Alla enheter**. Leda reda på den Digital Sender-enhet du vill uppdatera i listan över enheter, och klicka sedan för att välja den.
4. Leda reda på listrutan för **Enhetsverktyg** i fönstrets övre högra hörn. Välj **Uppdatera skrivarens inbyggda programvara** i åtgärdslistan.
5. Klicka på **Bläddra** under **Överför ny inbyggd programvarubild** och bläddra till .RFU-filen som du hämtade från webben i början av den här processen. Markera filen.
6. Klicka på **Överför** för att flytta .RFU-filen till rätt plats på HP Web Jetadmin-servern. Webbläsarfönstret uppdateras när överföringen är avslutad.

7. Markera den nya .RFU-datakoden i undermenyn **Välj ny programvaruversion**.
8. Klicka på **Uppdatera inbyggd programvara nu**. HP Web Jetadmin skickar den markerade RFU-filen till enheten. På Digital Sender-enhetens kontrollpanel visas meddelanden om hur uppgraderingen fortskrider. I slutet av uppgraderingsprocessen startas den inbyggda programvaran om.

Uppgradera den inbyggda programvaran i HP Jetdirect Inside

Nätverksgränssnittet HP Jetdirect Inside i enheten har inbyggd programvara som kan uppgraderas separat från Digital Sender-enhetens inbyggda programvara. Den här processen kräver att du har HP Web Jetadmin Version 6.2 eller senare installerad (se [HP Web Jetadmin](#)). Så här uppdaterar du den inbyggda programvaran i HP Jetdirect med HP Web Jetadmin.

1. Öppna Web Jetadmin-programmet.
2. Öppna mappen **Enhetshanteraren** i listan i **navigeringspanelen**. Bläddra till mappen **Enhetslistor**.
3. Välj den enhet du vill uppdatera.
4. I listan **Enhetsverktyg** väljer du **Uppdatering av inbyggd programvara i Jetdirect**.
5. Under **Programvaruversion för Jetdirect** finns modellnumret och den aktuella programvaruversionen. Skriv upp dessa.
6. Gå till http://www.hp.com/go/wja_firmware.
7. Bläddra ned till listan över modellnummer i Jetdirect och leta reda på modellnumret du skrev ned.
8. Kontrollera den aktuella programvaruversionen för modellen och se om det är en senare version än den du skrev ned. Om det är en senare version högerklickar du på länken till den inbyggda programvaran och följer instruktionerna på webbsidan för att hämta den nya filen för den inbyggda programvaran. Filen måste sparas i <disk>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT på datorn som kör programvaran HP Web Jetadmin.
9. I Web Jetadmin återgår du till huvudenhetslistan och markerar Digital Sender-enheten igen.
10. I listan **Enhetsverktyg** väljer du **Uppdatering av inbyggd programvara i Jetdirect** igen.
11. På sidan för inbyggd programvara i Jetdirect visas den nya programvaruversionen under **Inbyggd programvara för Jetdirect finns tillgänglig på HP Web Jetadmin**. Klicka på knappen **Uppdatera inbyggd programvara nu** för att uppdatera den inbyggda programvaran i Jetdirect.

Underhålla maskinvaran

Underhållet av Digital Sender-enheten kan omfatta att rengöra, byta ut delar och kalibrera Digital Sender-enhetens skanner.

Rengöra Digital Sender-enheten

För att få bästa möjliga skanningskvalitet bör du rengöra enheten endast om den automatiska dokumentmataren eller glaset är synbart smutsigt eller om du märkt en försämring av skanningskvaliteten, exempelvis i form av strimmor. Rengör enhetens utsida med en lätt fuktad trasa. Rengör insidan endast med en torr, luddfri trasa. Följ alla varningar och instruktioner som avser rengöring.

Rengöra glaset

- Rengör glaset endast om det finns synligt smuts eller om du märkt en försämring av skanningskvaliteten, exempelvis i form av strimmor.
- Rengör glaset genom att torka det försiktigt med en ren, lätt fuktad luddfri trasa. Använd ammoniakbaserat ytrengöringsmedel att fukta trasan med.

VIKTIGT

Häll eller spruta inte vätskor direkt på glaset. Tryck inte hårt på glaset (det kan gå sönder).

Rengöra pekskärmen

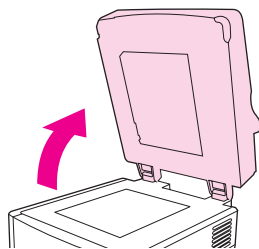
Rengör pekskärmen vid behov för att ta bort fingeravtryck och damm. Torka av skärmen försiktigt med en ren, lätt fuktad luddfri trasa.

VIKTIGT

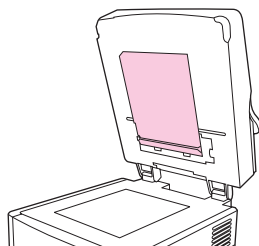
Använd endast vatten. Lösnings- och rengöringsmedel kan skada pekskärmen. Häll eller spruta inte vatten direkt på pekskärmen.

Rengöra matningssystemet för den automatiska dokumentmataren

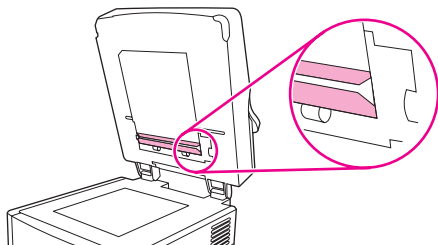
1. Lyft upp den övre delen på Digital Sender-enheten.



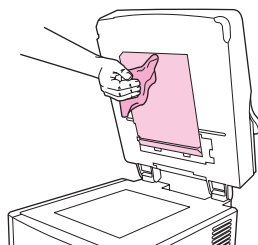
2. Leta rätt på den vita vinylbakdelen på den automatiska dokumentmataren.



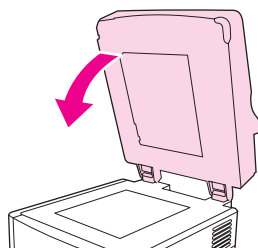
3. Leta rätt på de vita kalibreringsremsorna i vinyl.



4. Rengör baksdelen på den automatiska dokumentmataren och kalibreringsremsorna genom att torka dem försiktigt med en ren, lätt fuktad luddfri trasa. Använd ammoniakbaserat ytrengöringsmedel att fukta trasan med.



5. Stäng det övre locket på produkten.



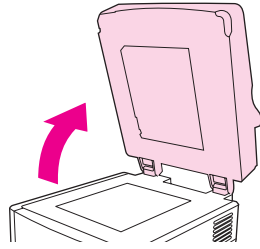
Så här rengör du valsarna på den automatiska dokumentmataren

Du kan rengöra valsarna i den automatiska dokumentmataren om den matar papper felaktigt eller om dina dokument fick märken när de gick igenom den automatiska dokumentmataren.

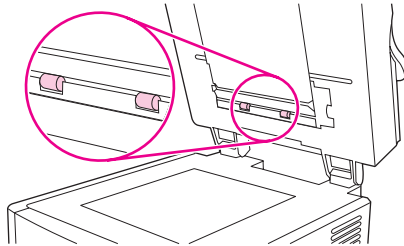
VIKTIGT

Om du rengör valsarna för ofta kan damm komma in i enheten.

1. Öppna den automatiska dokumentmataren.



2. Leta reda på valsarna nära kalibreringsremsorna i vinyl.

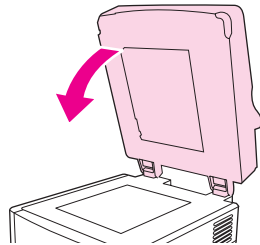


3. Torka av valsarna försiktigt med en ren, lätt fuktad, luddfri trasa.

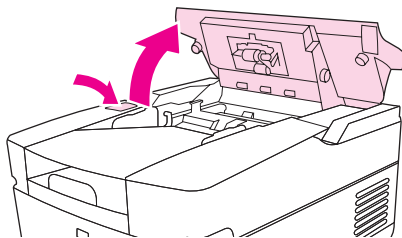
VIKTIGT

Häll inte vatten direkt på valsarna. Det kan skada enheten.

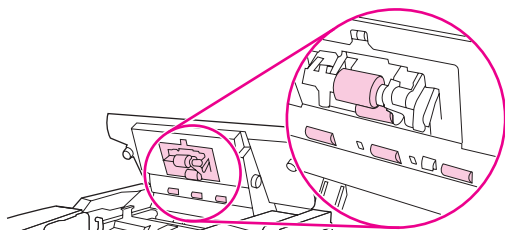
4. Stäng den automatiska dokumentmataren.



5. Tryck på öppningsknappen för att öppna locket till den automatiska dokumentmataren.



6. Leta rätt på valsarna.

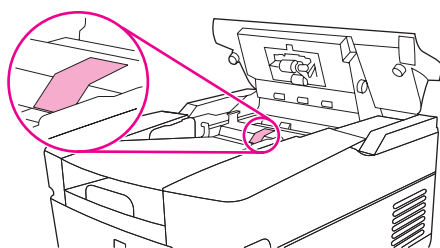


7. Torka av valsarna med en ren, lätt fuktad, luddfri trasa.

VIKTIGT

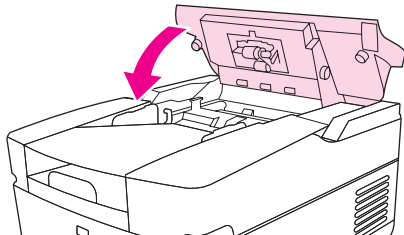
Häll inte vatten direkt på valsarna. Det kan skada enheten.

8. Leta reda på mellanlägget.



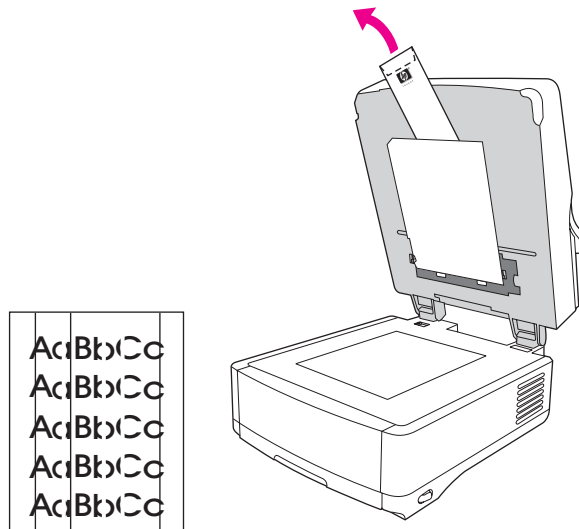
9. Torka av mellanlägget med en ren, lätt fuktad, luddfri trasa.

10. Stäng luckan till den automatiska dokumentmataren.



Byta ut mylarbladet

Om det blir vertikala streck på de skannade bilderna, som du ser i figuren nedan, kan du behöva byta ut mylarbladet längst ned i den automatiska dokumentmataren. Enheten levereras med ett kuvert som innehåller tre extra mylarblad och installationsanvisningar. Kuvertet ligger i en ficka bakom vinylbakdelen på den automatiska dokumentmataren, som du ser i följande figur.



Med hjälp av anvisningarna i kuvertet kan du byta ut mylarbladet.

OBS!

Vid behov kan du beställa extra mylarblad från din HP-återförsäljare. HP-artikelnr är Q6496A.

Diagnostik

Diagnostiska tester kan köras från kontrollpanelen för att validera maskinvarufunktionerna.

Lysdiod-test

Så här testar du att lysdioderna på kontrollpanelen fungerar.

1. Tryck på **MENY**-knappen på kontrollpanelen och välj menyn **DIAGNOSTIK**.
2. Markera **KONTROLLPANEL** och välj sedan testet **LYSDIODER**. I testet lysdioder tänds och släcks varje lysdiod för att kontrollera att de fungerar.

Testet teckenfönster

Så här testar du att teckenfönstret på kontrollpanelen fungerar.

1. Tryck på **MENY**-knappen på kontrollpanelen och välj menyn **DIAGNOSTIK**.
2. Markera **KONTROLLPANEL** och välj sedan testet **TECKENFÖNSTER**. Testet teckenfönster visar testmönster på kontrollpanelens teckenfönster.

Testet Knappar

Så här testar du att kontrollpanelens knappar fungerar.

1. Tryck på **MENY**-knappen på kontrollpanelen och välj menyn **DIAGNOSTIK**.
2. Markera **KONTROLLPANEL** och välj sedan testet **KNAPPAR**. I testet knappar uppmanas du att trycka på varje knapp på kontrollpanelen för att testa att de fungerar.

Testet pekskärm

Så här testar du att kontrollpanelens pekskärm fungerar.

1. Tryck på **MENY** -knappen på kontrollpanelen och tryck på menyn **DIAGNOSTIK**.
2. Tryck på **KONTROLLPANEL** och tryck sedan på **PEKSKÄRM**. I testet pekskärm delas skärmen upp i ett rutnät och du uppmanas sedan att trycka på varje del av rutnätet för att testa att det fungerar.

Kalibrera skannern

Syftet med skannerkalibreringsprocessen är att kompensera för förskjutningar i skannerns bildsystem (matningsmekanismens huvud) för skanningsjobb utförda via den automatiska dokumentmataren och flatbäddsskanningar. På grund av mekaniska toleranser kan det hända att skannerhuvudet inte kan avläsa bildens placering på ett korrekt sätt. Skannerns förskjutningsvärden beräknas och lagras under kalibreringsprocessen. Förskjutningsvärdena används sedan när skanningsjobb utförs så att den skannade bilden blir i rätt storlek genom att antingen lägga till eller dra ifrån antalet pixel som visas i förskjutningen från bildens linjer eller rader.

Skannerkalibrering ska endast utföras om du noterar förskjutningsproblem med de skannade bilderna. Skannern kalibreras innan den lämnar fabriken och ska normalt sett inte behöva kalibreras igen.

Innan du kalibrerar skannern måste du skriva ut kalibreringsobjektet på en skrivare.

Skriva ut kalibreringsobjektet

1. Gå till http://www.hp.com/go/9200c_scanner_cal webbplats och följ instruktionerna för att hämta kalibreringsobjektet. Kalibreringsobjektetsfilen finns även på dokumentations-cd-skivan som levererades med enheten. Filnamnet är CALIBRATION.PDF.
2. Skriv ut objektet på en HP LaserJet-skrivare eller på en annan skrivare med laserutskriftskvalitet.
 - a. Placera letter- eller A4-papper i fack 1 (eller i kombifacket) och justera sidostöden.
 - b. Skriv ut den första delen av kalibreringsobjektet.
 - c. Lägg tillbaka den första delen av kalibreringsobjektet i fack 1 så att pilarna pekar in i skrivaren.

- d. Skriv ut den andra delen. Det slutgiltiga kalibreringsobjektet **måste** se ut som följande figur.



VIKTIGT

Om kalibreringsobjektet inte ser ut som figuren som visas här kommer kalibreringsprocessen att misslyckas och kvaliteten på skanningsjobben från Digital Sender-enheten att försämrans. **De svarta områdena måste sträcka sig ända ut till sidans kanter. Använd annars en svart markeringspenna för att dra ut de svarta områdena till sidans kanter.**

Försök att använda en annan skrivare om du har problem med att skriva ut kalibreringsobjektet.

Kalibrera skannern

1. Ta kalibreringsobjektet till Digital Sender-enheten.
2. Placera det med framsidan uppåt i skannerns automatiska dokumentmatare och justera sidostöden.
3. Tryck på **MENY**-knappen och tryck på **DIAGNOSTIK**. Tryck sedan på **KALIBRERA SKANNER**.
4. När kalibreringsobjektet har gått igenom den automatiska dokumentmataren en gång sätter du tillbaka det i dokumentmataren vänt åt det andra hållet. Efter den andra omgången är kalibreringen avslutad.

Underhållssatsen till den automatiska dokumentmataren

När det är dags att byta ut underhållssatsen för den automatiska dokumentmataren visas ett meddelande i teckenfönstret på kontrollpanelen. Du kan när som helst visa underhållssatsens återstående användningstid genom att trycka på knappen **STATUS** på kontrollpanelen eller gå till **Statussidan för förbrukningsmaterial** i EWS (se [Informationssidor](#)). Beställ artikelnummer Q5997A när du behöver installera en ny underhållssats för den automatiska dokumentmataren.

Underhållssatsen för den automatiska dokumentmataren innehåller följande objekt:

- Ett valspaket
- Ett mellanlägg
- En mylarbladssats
- En instruktionsbroschyr

Följ anvisningarna som medföljer underhållssatsen för att installera den.

När du har bytt ut underhållssatsen ändrar du inställningen **NY DOKUMENTMATARSATS** till **JA** på menyn **ÅTERSTÄLL** på kontrollpanelen.

4

Felsökning

Använd informationen i de följande avsnitten om du behöver felsöka specifika problem med Digital Sender-enheten.

Källor till information om problem

Källa	Beskrivning
Kontrollpanelens lampor	<ul style="list-style-type: none">• Start-lysdiod – Start-lysdioden är grön när enheten är redo att skanna och orange om ett fel uppstått.• Redo-lysdiod – Den gröna redo-lysdioden lyser när enheten är inkopplad och redo att skanna. Den blinkar när du har gjort en paus i sändningsjobbet. Den är släckt när enheten är i pausläge eller inte kan skicka data.• Data-lysdiod – Den gröna data-lysdioden är tänd när enheten bearbetar ett sändningsjobb men har satts i pausläge. Den är släckt när det inte finns något att bearbeta. Den blinkar när enheten överför data.• Varnings-lysdiod – Om den röda varningslysdioden är tänd har ett allvarligt fel upptäckts i enheten. Om den blinkar har ett fel som kräver användarens uppmärksamhet upptäckts. Om den är släckt fungerar enheten normalt. <p>Se Digital Sender-enhetens delar för lysdiodernas placering.</p>
Meddelanden på kontrollpanelen	Meddelanden visas i teckenfönstret på kontrollpanelen när fel uppstår. Se Felmeddelanden på kontrollpanelen om du vill ha en lista över meddelanden och rekommenderade åtgärder.

Källa	Beskrivning
Aktivitetslogg	Aktivitetsloggen registrerar alla aktiviteter i Digital Sender-enheten och är troligen ditt bästa verktyg vid felsökning. Den innehåller informations-, varnings- och felmeddelanden som kan hjälpa dig att lösa problem. Se Använda aktivitetsloggen för information om hur du visar aktivitetsloggen och Meddelanden i händelseloggen för Digital Sender för information om meddelanden i aktivitetsloggen.
HP Web Jetadmin-program	Med hjälp av det här verktyget kan du övervaka och felsöka problem i Digital Sender-enheten. I HP Web Jetadmin finns mer information. Du kan också se diagnostik- och felsökningsavsnitten i onlinehjälpn för HP Web Jetadmin-programmet för detaljer.
Inbäddad webbserver (EWS)	Använd den inbäddade webbservern om du vill visa statusinformation för Digital Sender-enheten, avgöra återstående användningstid för underhållssatsen till den automatiska dokumentmataren, visa och skriva ut interna sidor, få meddelande om händelser i Digital Sender-enheten samt visa och ändra nätverkskonfigurationen. I Den inbäddade webbservern finns mer information.
HP MFP DSS Configuration Utility eller felmeddelanden i Windows händelselogg	Om det uppstår ett fel i HP DSS-programvaran kan det hända att ett felmeddelande visas i HP MFP DSS Configuration Utility eller i Windows händelselogg. Se Felmeddelanden för HP MFP DSS Configuration Utility eller Felmeddelanden i Windows händelselogg för information om dessa felmeddelanden.

Trassel

Gör så här för att undvika trassel i den automatiska dokumentmataren.

Undvika trassel

Gör så här för att undvika trassel när du använder den automatiska dokumentmataren.

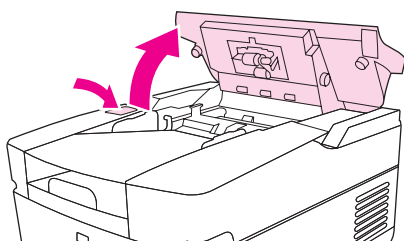
- När du fyller på papper i den automatiska dokumentmataren bör du se till att pappersbunten är rak och att pappersledarna är anpassade till bredden på sidan som ska skannas
- Lägg inte i för mycket papper i den automatiska dokumentmataren. Den automatiska dokumentmataren är utformad för att rymma 50 ark 75 g/m² (20 lb) fint papper.

- Om papperet som ska skannas genom den automatiska dokumentmataren tidigare var vikt bör du försöka släta ut det så mycket som möjligt. Försök att ta bort alla skrynklor och veck på papperet.
- Om papperet som ska skannas genom den automatiska dokumentmataren tidigare var häftat kan det vara nödvändigt att "lufta" hörnet där häftklammern satt. Hålen efter häftklamrarna kan göra att papperen fastnar i varandra.
- Ta bort alla självhäftande lappar och etiketter som sitter fast på de sidor som ska skannas. Om etiketterna har lämnat efter sig rester av klister på papperet, kan du behöva ta bort det från papperet innan du matar dem genom dokumentmataren.
- Papper som har hålslag eller perforeringar eller som har tagits från ett spiralblock eller liknande kan vara svåra att mata genom i dokumentmataren.
- Om framkanten på papperet som ska skannas är trasigt eller utnött, prova med att vända papperet innan du skannar.
- Papper kan acklimatisera sig till miljön runtomkring. Om operativmiljön är mycket torr kan papperen också bli torra och statiska. Mycket torra pappersark har en benägenhet att fastna i varandra, vilket kan göra att blir svårt att mata dem genom dokumentmataren.

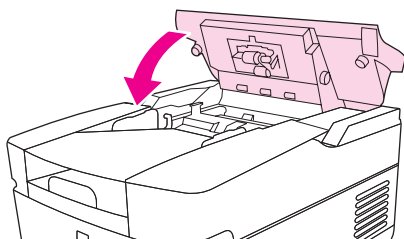
Åtgärda papper som fastnat

Gör så här för att åtgärda papperstrassel i enhetens automatiska dokumentmatare.

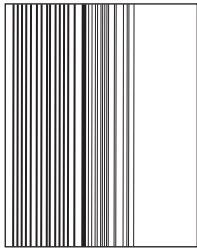
1. Tryck på öppningsknappen när du ska öppna locket till dokumentmataren.


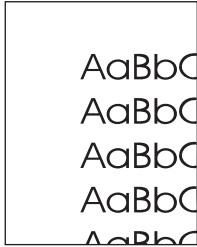


2. Ta bort eventuellt papper som har fastnat i det här området.
3. Se till att det inte sitter kvar några rester av sönderrivet material.
4. Stäng luckan till den automatiska dokumentmataren.



Funktionsproblem

Problem	Åtgärd att vidta
Digital Sender-enheten fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se till att nätsladden är säkert kopplad till enheten och att den är isatt i vägguttaget. ● Kontrollera att Digital Sender-enheten är påslagen. ● Kontrollera att nätverkskabeln är ordentligt ansluten till enheten. ● Ta bort alla felmeddelanden från kontrollpanelens teckenfönster. ● Om Digital Sender-enheten har startats och all intern diagnostik har avslutats blinkar lysdioden för formateraren ungefär en gång i sekunden. Kontrollera att lysdioden för formateraren och lysdioden för Jetdirect verkar fungera normalt. Information om detta finns i Indikatorlampor.
Digital Sender-enheten accepterar inte lösenordet.	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontrollera att du använder rätt lösenord. ● I lösenordet skiljer man på gemener och versaler. Se till att du skriver lösenordet med rätt kombination av gemener och versaler. ● Kontrollera att inställningarna på fliken Verifiering i HP MFP DSS Configuration Utility gäller för ditt nätverk.
Skannade sidor är tomma eller har upprepade mönster när dokumentmataren används. <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; margin-top: 10px;">  </div>	Kontrollera att det inte redan ligger en sida på glaset.

Problem	Åtgärd att vidta
<p>Vertikala linjer kan ses längs den skannade bilden.</p> 	<p>Rengör automatisk dokumentmatare och glas. Information om detta finns i Rengöra Digital Sender-enheten. Om det inte löser problemet ersätter du plastarket. Information om detta finns i Byta ut mylarbladet.</p>
<p>Placeringen för den skannade bilden verkar vara felaktig.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att det dokument du försöker skicka är rätt placerat i den automatiska dokumentmataren eller på glaset. • Du kan behöva kalibrera skannern igen. I Kalibrera skannern finns mer information.
<p>Bildkvaliteten är dålig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att det dokument du försöker skicka är rätt placerat i den automatiska dokumentmataren eller på glaset. • Se till att glaset är rent. Om glaset är smutsigt, bör du torka det med en torr, mjuk trasa. • Om du skannar från den automatiska dokumentmataren kan du försöka att skanna från glaset. Om bilden som skannas från glaset är bättre rengör du den automatiska dokumentmataren. Mer information om rengöring finns i Rengöra Digital Sender-enheten. • Försök ändra några av skannerinställningarna, till exempel upplösning eller filtyp, för att förbättra bildkvaliteten.

Problem	Åtgärd att vidta
<p>Den automatiska dokumentmataren matar in flera sidor samtidigt, papper blir skeva eller fastnar ofta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Justera pappersledarna så att de ligger mot pappersbunten utan att böja bunten. Mer information om hur du fyller på den automatiska dokumentmataren finns i Trassel. • Det högsta antalet sidor som den automatiska dokumentmataren klarar är 50 eller mindre, beroende på vilken materialtyp som har fyllts på. • Det högsta antalet sidor som utmatningsfacket klarar är 50 eller mindre. Kontrollera att inte fler sidor samlas i utmatningsfacket. • Materialet som används kanske inte uppfyller angivna specifikationer. Mer information om mediaspecifikationer finns i Pappershantering. • Rengör mellanlägg och valsar. Information om detta finns i Rengöra Digital Sender-enheten. • Om du har bytt ut mylarbladet nyligen kontrollerar du att det har installerats på rätt sätt. Mer information finns i dokumentationen till mylarbladet. • Om du har bytt ut valspaketet eller separationsvalsarna nyligen kontrollerar du att de har installerats på rätt sätt. Mer information finns i dokumentationen till reservdelen. • Om användare har matat artiklar som inte är godkända i den automatiska dokumentmataren (t.ex. kopieringspapper) kan valsarna ha ansamlat rester eller ha skadats. Du kan behöva antingen rengöra (mer information finns i Rengöra Digital Sender-enheten) eller ersätta (mer information finns i Underhållssatsen till den automatiska dokumentmataren) valsarna.
<p>Processen "Sök Servrar" i HP MFP DSS Configuration Utility kunde inte hitta någon SMTP-server.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att det finns en aktiv SMTP-server i nätverket. • Klicka på knappen Lägg till... på fliken E-postinställningar och ange värdnamnet eller IP-adressen till SMTP-servern. När du har angett adressen klickar du på knappen Test för att bekräfta att programmet kan kontakta servern. • Om testet av servern misslyckas kan du läsa avsnittet Felsökning av SMTP- och LDAP-servrar.

Problem	Åtgärd att vidta
<p>Processen "Sök Servrar" i HP MFP DSS Configuration Utility kunde inte hitta någon LDAP-server.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bekräfta att du har en fungerande LDAP-server på nätverket. • Ange LDAP-servers värdnamn eller IP-adress i textrutan LDAP-server på fliken Verifiering. När du har angett adressen klickar du på knappen Test för att bekräfta att programmet kan kontakta servern. • Om testet av servern misslyckas kan du läsa avsnittet Felsökning av SMTP- och LDAP-servrar.
<p>En e-postöverföring kom inte fram till destinationens e-postadress.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om du skrev e-postadressen via kontrollpanelen skickar du e-postmeddelandet på nytt och ser till att du skriver rätt adress och i rätt format (inga mellanslag, innehåller det obligatoriska tecknet @ och innehåller den obligatoriska punkten). • Skicka e-postmeddelandet igen. Se till att du anger ett namn i rätt format i fältet Från: så att meddelandet inte avvisas och så att du får ett meddelande om e-postöverföringen misslyckas. • Kontrollera aktivitetsloggen och se om något problem beskrivs. Information om detta finns i Använda aktivitetsloggen.
<p>En faxöverföring kom inte fram till destinationens faxmaskin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om du skrev in faxnumret på kontrollpanelen kan du skicka dokumentet igen och kontrollera att du skriver in faxnumret rätt. • Den mottagande faxmaskinen kanske inte är påslagen eller ett fel kan ha uppstått (som slut på papper eller toner). Kontakta mottagaren. • Systemet kan vara upptaget med att skicka andra digitala sändningar. Systemet kan också ha nått sin maxgräns för antalet väntande utskrifter. Vänta och försök igen. • Om du vill ha information om överföringen kan du kontrollera faxrapporter som kan ha returnerats (t.ex. e-postmeddelanden i inkorgen, om din faxtjänst har funktioner för sådana rapporter). • Skicka faxmeddelandet igen. • Om problemet kvarstår kontrollerar du loggen för den faxtransport som används. Loggar innehåller ofta information om varför en faxöverföring misslyckades.

Problem	Åtgärd att vidta
Ett dokument som skickats till en mapp kom inte fram till destinationsmappen.	<ul style="list-style-type: none"> • Skicka dokumentet igen. • Om problemet gäller dubbla filnamn kan du kontrollera om filnamnet har ändrats. • Se efter om det finns några felmeddelanden i aktivitetsloggen. Information om detta finns i Använda aktivitetsloggen.
Den nedre delen av en sida du skickade har klippts bort.	Om dokumentet skickades från glaset kanske dokumentets ark är för långt. Den högsta längden för dokument som skannas från glaset är A4 eller 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 tum).
Kontrollpanelen använder fel språk.	<p>Använd kontrollpanelens meny till att ange rätt språk.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tryck på MENY-knappen. 2. Välj CONFIGURE DEVICE på kontrollpanelens teckenfönster (det tredje menyvalet). 3. Välj SYSTEM SETUP (det fjärde menyvalet). 4. Bläddra nedåt och välj LANGUAGE (det sista menyvalet). 5. Välj rätt språk.

Felmeddelanden på kontrollpanelen

De här felmeddelandena kan visas på kontrollpanelen för Digital Sender-enheten. Använd instruktionerna till att ta bort felmeddelandet vid behov.

Felmeddelande	Förklaring eller nödvändig åtgärd
Adressboken är full. Om du vill lägga till en adress måste du först radera en adress.	Det går inte att lägga till en adress i adressboken eftersom den är full. Adressboken är begränsad till 200 000 poster. Du kan ta bort adresser genom att trycka på knappen Redigera på skärmen Adressbok och sedan välja alternativet Ta bort .
Åtkomst nekad	Du försöker att använda en funktion eller få åtkomst till en mapp som du inte har behörighet att använda. Om du försöker att få åtkomst till en mapp kan du kontrollera att den är konfigurerad som utdelad.
ÖPPEN LUCKA TILL DEN AUTOMATISKA DOKUMENTMATAREN	Stäng luckan till den automatiska dokumentmataren.
ADF-enheten är tom	Du måste placera ett dokument antingen i den automatiska dokumentmataren eller på glaset innan du kan påbörja digitala sändoperationer.
För mycket papper i den automatiska dokumentmataren	För många ark har placerats i den automatiska dokumentmataren. Ta bort några ark. Du kan placera upp till 50 ark i den automatiska dokumentmataren, med en maximal bunthöjd på 5 mm.
Papperstrassel i den automatiska dokumentmataren	Papperstrassel har uppstått i den automatiska dokumentmataren. Läs avsnittet Trassel i början av det här kapitlet.
Plockfel i den automatiska dokumentmataren	Se till att originalet består av högst 50 sidor. Läs avsnittet Trassel i början av det här kapitlet. Kontrollera valsarna och rengör dem vid behov. Information om detta finns i Så här rengör du valsarna på den automatiska dokumentmataren .
ADF sitter snett	Se till att pappersledarna är justerade på båda sidorna av originalen och att alla original har samma storlek. Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen. Läs avsnittet Trassel i början av det här kapitlet.
Verifieringsinformationen är inte korrekt. Skriv in informationen på nytt.	Det användarnamn eller lösenord du angav är felaktigt. Skriv informationen på nytt. Kontrollera att inställningarna på fliken Verifiering i HP MFP DSS Configuration Utility gäller för ditt nätverk.

Felmeddelande	Förklaring eller nödvändig åtgärd
Verifiering krävs	Användarnamn och lösenord krävs för åtkomst av den funktion du valde.
Avbryter sändningsjobb	Enheten avbryter sändning av utskrift. Meddelandet fortsätter medan utskriften stoppas, och eventuella kvarvarande data ignoreras.
KONTROLLERA KABLAR. KONTROLLERA SKANNERLÄS.	Det har uppstått ett fel i skannern. Se till att skannerläset är olåst. (I Digital Sender-enhetens delar visas skannerläsets placering.) Stäng först av enheten och slå sedan på den igen.
Kontrollera glaset och ta bort eventuellt papper. Tryck sedan på "Start"	Du måste ta bort ett dokument från skannerglaset.
Tömmer händelselogg	Enheten rensar händelseloggen.
Servern för digital sändning svarar inte växlar med Kontakta administratören	Digital Sender-enheten kan inte kommunicera med HP DSS-servern. Kontrollera nätverksanslutningen. Kontrollera att HP DSS-servern är igång.
E-postgatewayen accepterade inte uppgiften eftersom bilagan var för stor	Inskannade dokument har överskridit e-postserverns storleksbegränsning. Systemadministratören anger storleksbegränsningen. Skicka utskriften igen med lägre inställning för upplösning, mindre filstorlek eller färre sidor.
E-postgatewayen svarade inte	En e-postgateway har överskridit tidsgränsen. Prova att sända meddelandet igen. Om problemet kvarstår kontrollerar du att SMTP-servern fungerar som den ska. Information om detta finns i Felsökning av SMTP- och LDAP-serverar .
Gatewayen för e-post avvisade sändningen p.g.a. adressinformationen. växlar med Uppgiften misslyckades	En eller flera av e-postadresserna är felaktiga. Dubbelkontrollera e-postadresserna och skicka utskriften igen.
Fel vid digital sändning. Uppgiften misslyckades	Det inträffade ett fel när e-post skulle skickas. Kontrollera att du har angivit rätt e-postadress för mottagaren och försök att skicka meddelandet igen. Om felet kvarstår kontrollerar du att SMTP-servern fungerar som den ska. Information om detta finns i Felsökning av SMTP- och LDAP-serverar .
Händelseloggen är tom	Användaren försöker visa en tom händelselogg genom att välja Visa händelselogg på kontrollpanelen.

Felmeddelande	Förklaring eller nödvändig åtgärd
Flash-filsystem är fullt	Flashdisken eller filsystemet har uppnått maximal kapacitet. Vänta tills samtliga väntande utskrifter har skickats och försök igen.
Flash är skrivskyddad	Flash-filen är skyddad och det går inte att skriva nya filer till den. Om du vill kunna skriva till flashminnet kan du avaktivera skrivskyddet med hjälp av HP Web Jetadmin. Du kan avlägsna meddelandet från teckenfönstret genom att stänga av skrivaren och sedan slå på den igen.
Listan med mappar är full. Om du vill lägga till en mapp måste du först ta bort en mapp	I Digital Sender-enheten är antalet mappar som kan definieras begränsat till 512. Ta bort en mapp som inte används med knappen Ta bort på fliken Mappar i HP MFP DSS Configuration Utility.
Hittade LDAP-gateway:...	Det här meddelandet visas som svar på menykommandot HITTA SÄND-GATEWAY .
Hittade SMTP-Gateway:...	Det här meddelandet visas som svar på menykommandot HITTA SÄND-GATEWAY .
Gateway-fel	Det här meddelandet visas om du kör menyobjektet TESTA SÄNDNIGSGATEWAYAR och testet misslyckas. Kontrollera nätverksanslutningen och kontakta nätverksadministratören. Se Felsökning av SMTP- och LDAP-serverar
Gatewayar OK	Det här meddelandet visas om du kör menyobjektet TESTA SÄNDNIGSGATEWAYAR och testet lyckas.
HP digital sändning: Leveransfel	Försök att skicka dokumentet senare. Om du problemet kvarstår kan du kontrollera nätverksanslutningen och kontakta nätverksadministratören.
Initierar permanent lagring	Det här meddelandet visas en kort stund vid start av enheten, när hårddisken initieras.
Intern hårddisk fungerar inte	Den interna hårddisken fungerar inte. Stäng av enheten och slå på den igen. Om detta meddelande inte försvinner ska du kontakta en HP-auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supporthäfte eller gå till http://www.hp.com/support/9200c .)

Felmeddelande	Förklaring eller nödvändig åtgärd
LDAP misslyckades	Det här meddelandet visas om du kör menyobjektet TESTA LDAP-GATEWAYAR och testet misslyckas. Kontrollera att nätverksanslutningen fungerar och att LDAP-gatewayinformationen stämmer. Information om detta finns i Felsökning av SMTP- och LDAP-servrar .
LDAP-gateway OK	Det här meddelandet visas om du kör menyobjektet TESTA LDAP-GATEWAYAR och testet lyckas.
LDAP-servern svarar inte. Kontakta administratören.	Enheten kan inte kommunicera med LDAP-servern. Kontrollera att LDAP-servern fungerar. Information om detta finns i Felsökning av SMTP- och LDAP-servrar .
Namnet har redan lagts till i listan	Du har försökt att lägga till en dubblett av ett namn i en av Digital Sender-enhetens adressböcker.
Nätverksanslutning krävs för Digital Sending. Kontakta administratören.	Enheten kan inte upprätta en anslutning till nätverket. Kontakta nätverksadministratören.
Novell-inloggning krävs	Enheten har konfigurerats så att Novell-inloggning krävs för den valda funktionen.
Lösenordet eller namnet är felaktigt. Ange rätt inloggning.	Användarnamnet eller lösenordet är felaktigt eller felstavat. Skriv informationen på nytt. Kontrollera att inställningarna på fliken Verifiering i HP MFP DSS Configuration Utility gäller för ditt nätverk.
Telefonkatalogen är full. Om du vill lägga till ett telefonnummer, måste du först ta bort ett.	Det går inte att lägga till något telefonnummer i telefonboken eftersom den är full.
Begränsa sökningen	Fler resultat än vad enheten kan visa returnerades vid sökningen. Försök att begränsa sökningen.
Byt dokumentmatarsats	Skanningsräknaren indikerar att det är dags att byta ut underhållssatsen till den automatiska dokumentmataren. Information om detta finns i Underhållssatsen till den automatiska dokumentmataren .
Skanner låst	Se till att skannerlåset är olåst. (I Digital Sender-enhetens delar visas skannerlåsets placering.)
Viloläge på	Enheten är i energisparläge. Tryck på någon knapp på kontrollpanelen om du vill aktivera enheten.

Felmeddelande	Förklaring eller nödvändig åtgärd
SMTP misslyckades	Det här meddelandet visas om du kör menyobjektet TESTA SMTP-GATEWAY och testet misslyckas. Kontrollera att nätverksanslutningen fungerar och att SMTP-gatewayinformationen stämmer. Information om detta finns i Felsökning av SMTP- och LDAP-servrar .
SMTP-Gateway svarar inte	SMTP-gatewayen har överskridit en tidsgräns. Försök sändningen igen. Se till att SMTP-servern fungerar ordentligt. Information om detta finns i Felsökning av SMTP- och LDAP-servrar .
SMTP-Gateway OK	Det här meddelandet visas om du kör menyobjektet TESTA SMTP-GATEWAY och testet lyckas.
Digital Sender bearbetar för närvarande det maximala antalet aktiva jobb. Försök att sända jobbet senare.	Digital Sender-enheten är upptagen med att sända andra utskrifter. Vänta och försök med utskriften igen om ett par minuter.
Mappen som du har matat in är inte en giltig mapp.	Enheten kunde inte kontrollera den sökväg du angav för funktionen skicka-till-mapp. Kontrollera att du har angivit rätt sökväg.
För många adresser hittades för att kunna visa dem alla. Begränsa sökningen.	Fler resultat än vad enheten kan visa returnerades vid sökningen. Försök att begränsa sökningen.
Användarnamn eller lösenord är felaktigt. Ange information igen.	Användarnamnet eller lösenordet är felaktigt eller felstavat. Skriv informationen på nytt. Kontrollera att inställningarna på fliken Verifiering i HP MFP DSS Configuration Utility gäller för ditt nätverk.
Win-inloggning krävs för att använda funktionen	Du måste ange användarnamn och lösenord för Windows-nätverket om du ska kunna använda funktionen för digital sändning.
11.xx Internt klockfel	Den interna klockan fungerar inte. Digital Sender-enheten kommer fortfarande att fungera, men varje gång enheten slås av och på kommer du uppmanas att ange datum och tid. Tidsstämpling av dokument och händelser kan påverkas. Åtgärda felet genom att kontakta en HP- auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supporthäfte eller gå till http://www.hp.com/support/9200c .)
20 Otillräckligt minne	Det skannade dokumentet innehåller mer data än vad som ryms i enhetens tillgängliga minne. Tryck på START om du vill skicka tillgängliga data (en del data kan förloras), och försök sedan att begränsa skannerjobbet.

Felmeddelande	Förklaring eller nödvändig åtgärd
22 EIO-buffert överfull	Du sände för många data till EIO-kortet i den angivna platsen. Ett felaktigt kommunikationsprotokoll kanske används. Stäng av produkten och slå på den igen. Om detta meddelande inte försvinner ska du kontakta en HP-auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supporthäfte eller gå till http://www.hp.com/support/9200c .)
22 Inbäddad I/O-buffert är överfull	För många data skickades till den inbäddade nätverksgränssnittet för HP Jetdirect. Stäng av produkten och slå på den igen. Om detta meddelande inte försvinner ska du kontakta en HP-auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supporthäfte eller gå till http://www.hp.com/support/9200c .)
30.1.yy Skannerfel	Det har uppstått ett fel med flatbäddsskannern. Stäng av produkten och slå på den igen. Om detta meddelande inte försvinner ska du kontakta en HP-auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supporthäfte eller gå till http://www.hp.com/support/9200c .) Meddelandet 30,18 Skannerfel kan innebära att skannerhuvudet är låst. Kontrollera att skannerlåset är olåst. (I Digital Sender-enhetens delar visas skannerlåsets placering.)
40 EIO dålig överföring	Anslutningen mellan enheten och EIO-kortet är bruten. Tryck på START om du vill rensa meddelandet och fortsätta sändningen.
40 Inbäddat I/O dålig överföring	Anslutningen med det inbäddade nätverksgränssnittet för HP Jetdirect har brutits. Stäng av produkten och slå på den igen.
52.xy Fel	Det har inträffat ett fel med skannern. Stäng av produkten och slå på den igen. Om detta meddelande inte försvinner ska du kontakta en HP-auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supporthäfte eller gå till http://www.hp.com/support/9200c .)
57.xx Fel	Det har inträffat ett fel med fläktmotorn. Stäng av produkten och slå på den igen. Om detta meddelande inte försvinner ska du kontakta en HP-auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supporthäfte eller gå till http://www.hp.com/support/9200c .)
64 FEL växlar med Fortsätt genom att stänga/slå på	Ett skanningsbuffertfel har uppstått. Stäng av produkten och slå på den igen. Om detta meddelande inte försvinner ska du kontakta en HP-auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supporthäfte eller gå till http://www.hp.com/support/9200c .)

Felmeddelande	Förklaring eller nödvändig åtgärd
68.x Lagringsfel ändrade inställningar	<p>Ett fel har uppstått i enhetens permanenta minne (NVRAM), och en eller flera enhetsinställningar har återställts till fabriksinställningarna.</p> <p>Du kan fortsätta sändningen, men eftersom ett fel i den permanenta lagringen har uppstått kanske vissa funktioner inte fungerar som de ska.</p> <p>Om du trycker på START bör meddelandet raderas. Om detta meddelande inte försvinner ska du kontakta en HP-auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supporthäfte eller gå till http://www.hp.com/support/9200c.)</p>
68.x Permanent lagring full	<p>Enhetens NVRAM-minne är fullt. Vissa inställningar som sparats i NVRAM-minnet kan ha återställts till fabriksinställningarna.</p> <p>Du kan fortsätta sändningen, men eftersom ett fel i den permanenta lagringen har uppstått kanske vissa funktioner inte fungerar som de ska.</p> <p>Om du trycker på START bör meddelandet raderas. Om detta meddelande inte försvinner ska du kontakta en HP-auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supporthäfte eller gå till http://www.hp.com/support/9200c.)</p>
68.x Skrivfel i permanent lagring	<p>Det har uppstått ett skrivfel i enhetens NVRAM-minne.</p> <p>Du kan fortsätta sändningen, men eftersom felet inträffade i den permanenta lagringen kanske vissa funktioner inte fungerar som de ska.</p> <p>Om du trycker på START bör meddelandet raderas. Om detta meddelande inte försvinner ska du kontakta en HP-auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supporthäfte eller gå till http://www.hp.com/support/9200c.)</p>

Felmeddelanden för HP MFP DSS Configuration Utility

Följande tabell listar och förklarar meddelanden som kan synas på skärmen när du använder HP MFP DSS Configuration Utility. Om problemet kvarstår kontaktar du en auktoriserad HP-återförsäljare.

Meddelande	Beskrivning och åtgärder
<datornätverksnamnet> svarar inte eller är inte en giltig SMTP-gatewayserver.	Den namngivna datorn är antingen inte igång, inte tillgänglig via nätverket eller körs inte som en SMTP-gateway. <ul style="list-style-type: none">• Se till att datorn är påslagen, tillgänglig via nätverket och att den körs som en SMTP-gateway.
Åtkomstfel. Läsåtkomst vägrad.	HP MFP DSS Configuration Utility kunde inte läsa från den specificerade mappen på den specificerade filservern. <ul style="list-style-type: none">• Försäkra dig om att mappen existerar.• Kontrollera att du har behörighet att läsa mappen.
Åtkomstfel. Kan inte logga ut från filservern.	HP MFP DSS Configuration Utility kunde inte logga ut från den angivna filservern. <ul style="list-style-type: none">• Försök att kontrollera filservern igen för att försäkra dig om att den fortfarande är igång och tillgänglig via nätverket.
Åtkomstfel. Kan inte logga in på filservern.	HP MFP DSS Configuration Utility kunde inte logga in på den angivna filservern. <ul style="list-style-type: none">• Försäkra dig om att du angav giltiga inloggningsuppgifter som krävs för att få tillgång till filservern.• Se till att filservern är igång (om den lokala datorn inte är det).• Se till att filservern är tillgänglig via nätverket (om den lokala datorn inte är det).
Åtkomstfel. Skrivåtkomst vägrad.	HP MFP DSS Configuration Utility kunde inte skriva till den specificerade mappen på den specificerade filservern. <ul style="list-style-type: none">• Försäkra dig om att mappen existerar.• Kontrollera att du har behörighet att skriva i mappen.

Meddelande	Beskrivning och åtgärder
Kontot för användaren <användarnamn> är för närvarande inte tillgängligt.	<p>Den namngivna användaren har för närvarande inga inloggningsrättigheter, antingen för att kontot är låst eller för att användarens lösenord inte längre är giltigt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lås upp användarkontot. ● Uppdatera användarens lösenord.
Domänen <domännamn> är okänd.	<p>Den namngivna domänen känns inte igen som giltig.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kontrollera att den namngivna domänen är korrekt. ● Kontrollera att din dator kan få tillgång till den namngivna domänen.
HP Configuration Utility körs redan i <namn på datornätverk>.	<p>HP MFP DSS Configuration Utility körs redan på distans på den namngivna datorn. Det går inte att köra fler än en instans av HP MFP DSS Configuration Utility samtidigt. Det här utesluter möjligheten att det finns konfigurationskonflikter.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vänta tills HP MFP DSS Configuration Utility som körs på distans har avslutats.
LDAP-servern är för närvarande för upptagen för att hantera din begäran.	<p>LDAP-servern avbröt anslutningen till HP MFP DSS Configuration Utility eftersom resurserna inte räckte till.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Testa LDAP-inställningarna igen senare.
LDAP-servern eller anslutningen har misslyckats.	<p>HP MFP DSS Configuration Utility förlorade anslutningen till LDAP-servern.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kontrollera att LDAP-servern fungerar som den ska. ● Testa LDAP-inställningarna igen senare.
Licensen <licensnummer> gäller en tidigare version av den här produkten och kan inte användas med den nuvarande versionen.	<p>Du skrev in ett licensnummer som aktiverar funktionen Skicka till e-post. Den funktionen är dock kostnadsfri i din version av produkten.</p>
Den angivna LDAP-servern är ogiltig eller kör inte LDAP.	<p>En LDAP-anslutning kunde inte etableras med den angivna servern.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kontrollera att den angivna servern fungerar och att den kör LDAP-servern. ● Kontrollera att rätt TCP/IP-port är angiven i Avancerade inställningar. ● Kontrollera att den angivna servern är tillgänglig via nätverket.

Meddelande	Beskrivning och åtgärder
<p>Kan inte starta tjänsten DSS. Du kan behöva installera om programvaran.</p>	<p>HP DSS måste vara igång innan du kan starta HP MFP DSS Configuration Utility. Ett försök att starta HP DSS misslyckades dock.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Starta tjänsten HP DSS manuellt från Kontrollpanelen i Windows. ● Starta om den dator där HP DSS är installerat. ● Avinstallera och installera om HP DSS.
<p>Oväntat misslyckande.</p>	<p>Ett ospecificerat fel uppstod medan anslutningen till LDAP-servern kontrollerades.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kontrollera att LDAP-inställningarna är korrekta. ● Starta om HP DSS. ● Starta om den dator där HP DSS är installerat.
<p>Användaren har ingen e-postadress i LDAP-databasen.</p>	<p>Användaruppgifterna som lokaliserades innehöll ingen e-postadress.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kontrollera att inställningen Hämta e-postadress från är korrekt. ● Kontrollera att användarens LDAP-uppgifter innehåller en e-postadress.
<p>Användaren fanns inte i LDAP-databasen.</p>	<p>Ingen användaruppgift matchade de sökuppgifter som angavs.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kontrollera att användaren har en post i LDAP-databasen. ● Kontrollera att inställningen Hitta adresser i adressboken är korrekt. ● Kontrollera att informationen från sökroten är korrekt. ● Kontrollera att inloggningsuppgifterna är korrekta.

Meddelanden i händelseloggen för Digital Sender

Följande meddelanden kan visas i händelseloggen för Digital Sender.

Om du vill visa händelseloggen för Digital Sender startar du programmet HP MFP DSS Configuration och klickar på fliken **MFP-konfiguration**. Välj Digital Sender-enheten i MFP-listan och klicka på **Konfigurera MFP**. Klicka på fliken **Logg**, så visar du aktivitetsloggen för den valda enheten.

Händelse	Beskrivning	Åtgärd att vidta
Kontroll av adressbok	Databasen för adressboken felsöktes.	Inget
Radering av adressbok	En adressbok har rensats med hjälp av Hanterare för adressbok (ABM).	Inget
Export av adressbok	En adressbok exporterades med hjälp av Hanterare för adressbok (ABM).	Inget
Importerera adressbok	En adressbok importerades med hjälp av Hanterare för adressbok (ABM).	Inget
Verifieringsfel	En användare kunde inte verifiera sig vid enheten.	<ul style="list-style-type: none"> Användaren bör försöka att logga in igen. Om inloggningen fortfarande misslyckas kontrollerar du inställningarna på fliken Verifiering i HP MFP DSS Configuration Utility. Använd knappen Test till att testa inställningarna. Stäng av Digital Sending-enheten och starta om den. Starta om tjänsten HP DSS.
Fel i kommunikationsprotokoll Protokollversionsfel	Ett fel inträffade i kommunikationen med Digital Sender-enheten.	<ul style="list-style-type: none"> Stäng av enheten och starta sedan om den. Kontrollera att du har den senaste versionen av tjänsten HP DSS installerad. Se http://www.hp.com/support/dss <p>Om problemet kvarstår kontaktar du auktoriserad HP-servicepersonal.</p>
Fel vid åtkomst av databas	Databasen är skadad.	<ul style="list-style-type: none"> I Windows systemlogg kan du se om diskfel har uppstått. Starta om tjänsten HP DSS. Ta bort databaskatalogen (katalogen \DB i programkatalogen för HP DSS) och starta om tjänsten HP DSS.

Händelse	Beskrivning	Åtgärd att vidta
Fel i e-postprotokoll Kommunikationsfel för e-post Fel vid åtkomst av e-postserver	Kan inte ansluta till SMTP-server	<p>Det gick inte att skicka ett e-postmeddelande på grund av problem med server eller nätverk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att e-postservern är igång. • Testa e-postinställningarna på fliken E-post i HP MFP DSS Configuration Utility. • Kontrollera att rätt "Från"-adress används i e-postmeddelandet. • Starta om tjänsten HP DSS. • Kontrollera om det finns fel i SMTP-serverloggarna. <p>Om problemet kvarstår kontaktar du auktoriserad HP-servicepersonal.</p>
Fel vid spårning av utskrift	Det gick inte att bearbeta en Digital Send-utskrift på grund av ett fel vid återställande av utskrift.	<p>Ett fel uppstod när du försökte skriva ut en utskrift på nytt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera om det har uppstått ett diskfel. • Kontrollera att det finns plats på den disk som innehåller tjänsten HP DSS. • Starta om tjänsten HP DSS. <p>Om problemet kvarstår kontaktar du en auktoriserad HP-återförsäljare.</p>
Startfel	Det gick inte att starta ett Digital Sending-undersystem.	<ul style="list-style-type: none"> • Starta om tjänsten HP DSS. • Kontrollera att det finns tillräckligt med minne och utrymme för HP DSS-servern. • I händelseloggen för Windows kan du se om diskfel uppstått. • Kontrollera säkerhetsinställningarna för mappen med tempfiler. (Mappen för temporära filer visas på fliken Inställningar i HP MFP DSS Configuration Utility.) • Installera om programmet HP DSS. • Kontrollera att du har den senaste versionen av tjänsten HP DSS installerad. Mer information finns i http://www.hp.com/support/dss Om den senaste versionen inte är installerad uppgraderar du till den. <p>Om problemet kvarstår kontaktar du auktoriserad HP-servicepersonal.</p>

Felmeddelanden i Windows händelselogg

I tabellen nedan visas en lista över de meddelanden i Windows händelselogg som genereras av HP DSS när det körs på Windows-serverdatorn samt en förklaring. Om problemet kvarstår kontaktar du en auktoriserad HP-återförsäljare.

Händelseloggen som är tillgänglig via Microsofts Event Viewer, gör att du kan övervaka händelser i Windows operativsystem som är relaterade till digital sending. Tjänsten för händelseloggen startar automatiskt när du startar HP DSS-serverdatorn. Så här kommer du åt händelseloggen.

1. Klicka på **Start** från HP DSS-servern och peka sedan på **Inställningar**.
2. Klicka på **Kontrollpanelen** och på **Administratörsverktyg**.
3. Klicka på **Loggboken** och titta i systemloggen.

Meddelande	Beskrivning och åtgärder
DSS v. x.x - Startade med varningar DSS v. x.x - Avbruten DSS v. x.x - Intern initiering misslyckades DSS v. x.x - TCP/IP-initiering misslyckades DSS v. x.x - Initiering av IMSP-server misslyckades DSS v. x.x - Initiering av E-postserver misslyckades DSS v. x.x - Initiering av loggserver misslyckades DSS v. x.x - Initiering av hämtningsfunktionen misslyckades DSS v. x.x - Initiering av utskriftshanteraren misslyckades DSS v. x.x - Initiering av JetSend misslyckades DSS v. x.x - Timerinitiering misslyckades	HP DSS kunde inte starta p.g.a. saknade filer eller minnesbrist. <ul style="list-style-type: none"> • Starta om HP DSS. • Starta om den dator där HP DSS är installerat. • Avinstallera och installera om HP DSS. • Lägg till mer minne i datorn.
DSS v. x.x - Initiering av felserver misslyckades DSS v. x.x - Initiering av pipe-server misslyckades DSS v. x.x - Okänt fel X, Internt (X, X,X) Läge X, Utskrifts-ID X, Allvarlighet X	HP DSS kunde inte starta p.g.a. saknade filer eller minnesbrist. <ul style="list-style-type: none"> • Starta om HP DSS. • Starta om den dator där HP DSS är installerat. • Avinstallera och installera om HP DSS. • Lägg till mer minne i datorn.
DSS v. x.x - Internt fel IMSP-server,0	Misslyckad initiering av adressböcker. <ul style="list-style-type: none"> • Starta om HP DSS. • Återställ adressböckerna.

Meddelande	Beskrivning och åtgärder
DSS v. x.x - Internt fel IMSP-server,50 via IMSP-server,56	Misslyckad initiering av adressböcker. <ul style="list-style-type: none"> • Starta om HP DSS.
DSS v. x.x - Internt fel IMSP-server,57	Internt fel i hantering av adressböcker. <ul style="list-style-type: none"> • Starta om HP DSS.
DSS v. x.x - Internt fel IMSP-server,58 via IMSP-server,59	Allvarligt fel på adressböcker. <ul style="list-style-type: none"> • Kontakta en auktoriserad HP-återförsäljare.
DSS v. x.x - Internt fel IMSP-server,60	Förlorat innehåll i adressböcker. <ul style="list-style-type: none"> • Starta om HP DSS. • Återimportera adresserna till adressböckerna.
DSS v. x.x - Internt fel IMSP-server,100 via IMSP-server,206	Misslyckad hämtning av adressböcker. <ul style="list-style-type: none"> • Starta om HP DSS.
DSS v. x.x - Internt fel IMSP-server,300 via IMSP-server,304	Nätverkslänken till adressboken saknas. Detta tyder på ett möjligt problem med nätverksanslutningen. <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att alla kablar sitter ordentligt fast. • Starta om HP DSS.
DSS v. x.x - Internt fel IMSP-server,400 via IMSP-server,403	Det finns ett problem på hårddisken där adressboken är lagrad (dator), eller ett annat internt problem. <ul style="list-style-type: none"> • Starta om HP DSS.
DSS v. x.x - Fel med adressbok	Ett internt fel har inträffat, som innebär att det inte går att öppna adressböcker. <ul style="list-style-type: none"> • Starta om HP DSS.

Felsökning av SMTP- och LDAP-servrar

Vid konfigurationen av programmet HP DSS måste du hitta SMTP- och LDAP-servern i ditt nätverk och testa så att de säkert fungerar. I de flesta standardnätverk kan du hitta och testa servrarna med hjälp av knapparna **Sök server** och **Testa** i HP MFP DSS Configuration Utility. (Se [Så här lägger du till SMTP-servrar](#) och [LDAP-konfiguration](#).) I en del fall kan det bli så att SMTP- eller LDAP-servern inte hittas i sökprocessen. Om det blir så använder du instruktionerna i följande avsnitt till att söka och testa servern.

Kontrollera LDAP-serveradressen

Med LDAP-funktionen "Sök server" genomöks nätverket genom frågor till DNS-servrar och MFP-enheter som har konfigurerats för LDAP. Servrar som har funktioner för LDAP är bl.a. följande e-postservrar och katalogservrar:

- Microsoft Exchange 5.5- och Exchange 2000-servrar
- Microsoft Active Directory-servrar
- Novell Directory Services-servrar.

Om du har någon av de här typerna av servrar i nätverket och känner till adressen, kan du prova att ange den i textfältet **LDAP-server** på fliken **Verifiering**. Klicka sedan på **Hitta inställningar** och hämta inställningarna.

Verifiera en LDAP-adress

Använd den här proceduren till att kontrollera att den LDAP-serveradress du angav är giltig.

1. Öppna en webbläsare.
2. Ange `LDAP://[värdnamn eller IP-adress till LDAP-servern]` i webbläsarens adressfält, antingen med värdnamn eller IP-adress till den LDAP-server du använder till digital sending.
3. Tryck på **Enter**. Om dialogrutan **Sök personer** visas är adressen till LDAP-servern giltig. Om dialogrutan inte visas kontaktar du din nätverksadministratör och kontrollerar att servern fungerar.

Felsökning av processen att söka LDAP-inställningar

När du klickar på knappen **Sök inställningar** på fliken **Verifiering** används posterna i avsnitten **Åtkomst till LDAP-servern** och **Söker igenom databasen** på fliken i programmet till att söka rätt inställningar för din LDAP-server. Om du anger eller ändrar de här posterna kan processen Sök inställningar störas. Försök med följande inställningar:

1. Välj **Anonym** i listrutan **LDAP-serverbindningsmetod** och ta bort eventuella data från textfältet **Sökrot** så att det är tomt.
2. Klicka på **Sök inställningar**.
3. Klicka på **Test** och ange ett användarnamn och lösenord, så att du testar funktionen att hämta en e-postadress i programvaran. Om testet lyckas är din LDAP-konfiguration slutförd. Om testet misslyckas återgår du till steg 4.
4. Välj **Enkel** eller **Förhandlas av Windows (SPNEGO)** i listan **LDAP-serverbindningsmetod**. Välj **Använd MFP-användarens inloggningsuppgifter**.

OBS!

Om du felsöker LDAP-inställningar på fliken **Adressering**, eller bland inställningarna för Konfigurera MFP-adressering, är de alternativ som visas aningen annorlunda. Om du använder bindningsmetoden Enkel eller Förhandlas av Windows måste du ange ett användarnamn och lösenord.

5. Klicka på **Sök inställningar**.
6. Klicka på **Test** och ange ett användarnamn och lösenord, så att du testar funktionen att hämta en e-postadress i programvaran. Om testet lyckas är din LDAP-konfiguration slutförd. Om testet misslyckas kontaktar du nätverksadministratören.

OBS!

Med hjälp av attributen i området **Sök efter MFP-användare i databas** på fliken **Verifiering** matchas det som användaren anger på enhetens kontrollpanel mot en unik användarpost i LDAP-databasen. Du kan välja **Exchange 5.5-standardinställningar** eller **Active Directory-standardinställningar** i listan **MFP-hämtningsmetod för användarinformation** om du vill visa standardinställningar för de här servertyperna. Du måste känna till en del om LDAP-databasstrukturen om du ska kunna använda alternativet **Anpassat**. Om du väljer alternativet **Anpassat** kan du antingen ange eller välja en post i fältet **Med LDAP-attributet**. Det du anger måste motsvara det som väljs i fältet **matcha MFP-användarens inloggnings-ID** nedanför.

Söka en SMTP-serveradress

Med funktionen SMTP-funktionen "Sök server" ställs frågor till DNS-servern för posten "Mail Exchanger (MX)". Om processen Sök server misslyckas kan du försöka med följande:

1. Kontrollera att HP DSS-servern har mottagit giltiga DNS-inställningar genom att ange `ipconfig /all` i ett kommandofönster.
2. Om kommandot `ipconfig` returnerar giltiga DNS-inställningar kan du pinga DNS-serveradressen och på så sätt verifiera kommunikationen med den. Om du t.ex. anger `ping 10.0.0.2` i ett kommandofönster, där 10.0.0.2 är IP-adressen till DNS-servern.

Om de här två testen lyckas bör du ha en fungerande SMTP-server. Använd knappen **Lägg till** på fliken **E-post** till att ange värddamn eller IP-adress till SMTP-servern, och använd sedan knappen **Test** till att testa servern.

Om testprocessen misslyckas kontrollerar du att du har angivit rätt SMTP-serveradress. Om du har angivit rätt adress kan du använda kommandot `ping` till att verifiera kommunikationen med servern. Om du t.ex. anger `ping 10.0.0.2` i ett kommandofönster, där 10.0.0.2 är IP-adressen till SMTP-servern. Om pingkommandot misslyckas kontaktar du din nätverks- eller postadministratör och kontrollerar att nätverk och SMTP-server fungerar.

Verifiera en SMTP-adress

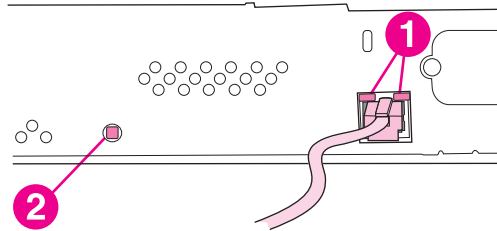
Använd den här proceduren till att kontrollera att den SMTP-serveradress du angav är giltig.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kör**, och ange sedan `CMD` i textfältet **Öppna** så att du öppnar ett kommandofönster.
2. Ange `Telnet [värddamn eller IP-adress till SMTP-servern] 25`, med värddamn eller IP-adress till den SMTP-server du använder för digital sending.
3. Tryck på **Enter**. Någotning i stil med följande bör visas:

```
220 samplemail.hp.com ESMTP Server <Microsoft Exchange Internet Mail Service 5.5> ready. Om det här meddelandet visas är SMTP-serveradressen giltig. Om meddelandet inte visas kontaktar du nätverks- eller postadministratör och kontrollerar att servern fungerar.
```


Indikatorlampor

Lysdioderna på Digital Sender-enhetens moderkort och för nätverksporten till HP Jetdirect kan vara till hjälp vid felsökning.



- 1 Lysdioder för nätverksport
- 2 Lysdiod för formaterare

Använd de gröna lysdioderna på nätverkskortet till att bekräfta att gränssnittskortet är anslutet på rätt sätt och att nätverksanslutningen är aktiv. Någon av lysdioderna för 10 Mbps eller 100 Mbps bör lysa.

Lysdioden för formateraren bör blinka regelbundet en gång i sekunden. Om den inte blinkar indikerar det ett allvarligt fel. Stäng av enheten och starta om den, och titta efter felmeddelanden på kontrollpanelen. Om problemet kvarstår ska du kontakta en HP- auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s suppothäfte eller gå till <http://www.hp.com/support/9200c>.)



Service och support

Hewlett-Packards avtal om begränsad garanti för maskinvara

HP-PRODUKT
HP 9200C Digital Sender

DEN BEGRÄNSADE GARANTINS VARAKTIGHET
1 år, På platsen-garanti

HP garanterar kunden/slutanvändaren att maskinvara, tillbehör och reservdelar från HP är fria från material- och tillverkningsfel efter inköpsdatumet och under den garantiperiod som anges ovan. Om HP under garantiperioden mottager meddelande om sådana defekter, kommer HP att efter eget gottfinnande antingen reparera eller byta ut den felaktiga produkten. Utbytesprodukterna kan vara antingen nya eller med prestanda som nya.

HP garanterar att programvara från HP inte kommer att misslyckas med att köra programinstruktionerna på grund av fel i material och utförande under ovan angivna tidsperiod, under förutsättning att programvaran har installerats och används på rätt sätt. Om HP får meddelande om sådana defekter under garantiperioden kommer HP att ersätta det program från vilket det inte går att exekvera programinstruktionerna på grund av sådana defekter.

HP garanterar inte att användningen av HP-produkter kan ske utan störningar eller fel. Om HP under rimlig tid inte har möjlighet att reparera eller ersätta en produkt till sådant skick som anges i garantin, äger du rätt till ersättning av inköpspriset vid omedelbar returnering av produkten.

HP:s produkter kan innehålla omfabricerade delar som prestandamässigt fungerar som nya eller som har använts ett fåtal gånger.

Garantin gäller inte för fel som uppstått på grund av (a) felaktigt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering, (b) programvara, gränssnitt, delar eller förbrukningsmaterial som inte tillhandahållits av HP, (c) obehörig modifiering eller missbruk, (d) användning av produkten på en plats som inte uppfyller de publicerade kraven för yttre förhållanden eller (e) felaktig uppställningsplats eller underhåll.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV LOKALA LAGAR ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG DESSA ÄR SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GÄLLER OCH HP AVSÄGER SIG SPECIELLT ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. Vissa länder/regioner, stater eller provinser tillåter inte begränsningar avseende varaktigheten för en underförstådd garanti och därmed kan det hända att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller dig. Denna garanti ger dig vissa juridiska rättigheter och du kan även ha andra rättigheter beroende på var du bor. HP:s begränsade garanti gäller i samtliga länder/regioner där HP tillhandahåller support för denna produkt och där HP har marknadsfört denna produkt. Garantiservicenivån kan variera med lokal standard. HP kommer inte att ändra produktens format eller funktion för att göra den användningsbar i ett land där den inte från början var avsedd att fungera på grund av juridiska skäl eller reglementen.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM LOKAL LAGSTIFTNING TILLÅTER ÄR GOTTGÖRELSENA I DENNA GARANTIDEKLARATION KUNDENS ENDA OCH EXKLUSIVA GOTTGÖRELSE. FÖRUTOM NÅR ANNAT ANGES OVAN SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HP ELLER DESS LEVERANTÖRER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR NÅGRA DIREKTA, SPECIELLA, TILFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLUST AV VINST ELLER DATA), ELLER ANDRA SKADOR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANNAT. Vissa länder/regioner, stater och provinser tillåter inte begränsningar avseende varaktigheten för en underförstådd garanti och därmed kan det hända att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller för dig.

GARANTIVILLKOREN I DENNA DEKLARATION, UTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM LAGEN MEDGER, UTESLUTER INTE, BEGRÄNSAR INTE ELLER MODIFIERAR INTE, OCH GÄLLER FÖRUTOM DE LAGLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT TILL DIG.

Hewlett-Packards avtal om begränsad garanti för programvara

HP-PRODUKT	GARANTINS VARAKTIGHET
HP MFP DIGITAL SENDING SOFTWARE v. 4.0	90 dagar

1. HP garanterar att PROGRAMPRODUKTEN från HP inte kommer att misslyckas med att utföra programmeringsinstruktionerna under 90 dagar efter inköpsdagen, beroende på felaktigheter i material och utförande i de fall produkten installeras och används på rätt sätt. Om HP under garantiperioden tar emot meddelande om sådana felaktigheter, kommer HP att ersätta PROGRAMPRODUKTEN som inte utför programmeringsinstruktionerna på grund av dessa felaktigheter.
2. HP garanterar inte att användningen av HP-produkter kan ske utan störningar eller fel. Om HP inte inom rimlig tid kan återställa PROGRAMPRODUKTEN till det skick som garanterats har HP rätt att kräva att du avinstallerar PROGRAMPRODUKTEN och lämnar tillbaka den till HP mot återbetalning.
3. ALL UNDERFÖRSTÅDD GARANTI OM SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE BEGRÄNSAS TILL GILTIGHETSTIDEN FÖR OVANSTÄENDE GARANTIVILLKOR. Vissa länder, stater och provinser tillåter inte begränsningar avseende varaktigheten av en underförstådd garanti, och därför gäller kanske inte ovanstående begränsning eller undantag för dig. Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter, och du kan också ha andra rättigheter som varierar mellan olika länder, stater och provinser.
4. ERSÄTTNINGARNA I DENNA GARANTI ÄR DINA ENDA ERSÄTTNINGAR. FÖRUTOM NÅR ANNAT ANGES OVAN SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HP HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR NÅGRA DIREKTA, SÄRSKILDA, TILFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLUST AV VINST ELLER DATA), ELLER ANDRA SKADOR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANNAT. Vissa länder och stater tillåter inte förbehållsklausuler för, eller begränsning avseende, ofrivilliga skador eller följdskador och därför kanske ovanstående begränsning eller förbehåll inte gäller dig.

Obs! Den begränsade garantin för den här produkten och medföljande program hittar du i produktdokumentationen till produkten. Du bör läsa denna information nu.

VIKTIGT! ANVÄNDNINGEN AV DEN HÄR PROGRAMVARAN STYRS AV HP
PROGRAMLICENSAVTAL NEDAN. DU GODKÄNNER LICENSAVTALET GENOM ATT DU
ANVÄNDER PROGRAMVARAN. OM DU INTE GODKÄNNER DESSA LICENSVILLKOR
HAR DU RÄTT ATT RETURNERA PROGRAMVARAN MED RÄTT TILL FULL
ÅTERBETALNING. OM PROGRAMMET LEVERERAS MED ANNAN PRODUKT KAN DU
RETURNERA HELA DEN OANVÄNDA PRODUKTEN MED RÄTT TILL FULL
ÅTERBETALNING.

Support- och service-tillgänglighet

HP erbjuder olika service- och supportalternativ över hela världen. Tillgängligheten på dessa program beror på var du befinner dig någonstans.

HP:s underhållsavtal

HP har flera typer av underhållsavtal som uppfyller många supportbehov. Underhållsavtal ingår inte i standardgarantin. Supporttjänsterna varierar beroende på område. Kontakta HP Customer Care om du vill veta vilka tjänster som finns tillgängliga i ditt område och om du vill ha mer information om underhållsavtal. I allmänhet gäller följande underhållsavtal för Digital Sender-enheten:

Service på plats nästa dag

Det här avtalet ger support den första arbetsdagen efter en serviceförfrågan. Utökad täckningstid och utökade resor utanför HP:s bestämda servicezoner kan erhållas i de flesta avtalen (till en extra kostnad).

B

Specifikationer

Digital Sender-specifikationer

Fysiska specifikationer

Höjd	Djup	Bredd	Vikt
340,26 mm (13,40 tum)	571,82 mm (22,51 tum)	452,62 mm (17,82 tum)	22,7 kg

Elektriska specifikationer

Strömkrav	100-240 V (± 10 %) 50/60 Hz (± 2 Hz)
Minsta rekommenderade kretskapacitet	1,0 A

WARNING!

Strömkraven baseras på det land/den region där enheten säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Det kommer att skada enheten och göra garantin ogiltig.

Strömförbrukning (genomsnitt i watt)¹

Produktmodell	Skanning (47 PPM) ²	Klar	Vilolägeslampa	Av
HP 9200C Digital Sender	95 W	36 W	13 W	0 W

¹Värdena är aktuella från den 22 juni 2004. Värdena kan ändras. Den aktuella informationen finns på <http://www.hp.com/support/9200C>.

²Den rapporterade strömmen är det högsta uppmätta värdet för färg- och monokromskanning med standardspänning.

³Standardtid från läget Klar till Viloläge = 60 minuter.

⁴Värmeavledning i läget Klar = 123 BTU/timme (BTU = engelska värmeenheter).

Miljöspecifikationer

	Rekommenderat ¹	Vid drift 1 ¹	Lagring 1 ¹
Temperatur	20° till 27°C (68° till 81°F)	0° till 40°C (32° till 104°F)	-40° till 60°C (-40° till 140°F)
Relativ luftfuktighet	20 till 70 procent	15 till 80 procent	15 till 90 procent

¹Värdena kan variera något. Den aktuella informationen finns på <http://www.hp.com/support/9200C>.

Akustiskt utsläpp (HP 9200C Digital Sender)¹

Ljudstyrka	Enligt ISO 9296 ¹
Skanning (47 PPM)	$L_{WAd} = 6,6$ Bels (A) [66 dB (A)]
Klar	$L_{WAd} = 5,4$ Bels (A) [54 dB (A)]
Ljudtrycksnivå - Bredvidstående	Enligt ISO 9296 ¹
Skanning (47 PPM)	$L_{pAm} = 51$ dB(A)
Klar	$L_{pAm} = 39$ dB(A)

¹Värdena är aktuella från den 26 april 2004. Värdena kan ändras. Den aktuella informationen finns på <http://www.hp.com/support/9200C>.

²Testad konfiguration: Skanning av enkel monokrom med automatisk dokumentmatare vid 47 ppm och letter-papper.

C

Bestämmelser

Inledning

Det här avsnittet innehåller följande regelinformation:

- [FCC-bestämmelser](#)
- [Programmet för miljövänliga produkter](#)
- [Överensstämmelseförklaring](#)
- [Kanadensiska DOC-bestämmelser](#)
- [EMI-deklaration \(Korea\)](#)

FCC-bestämmelser

Denna utrustning har testats och befunnits uppfylla gränsvärdena för en digital enhet av typ Klass B i enlighet med del 15 av FCC-föreskrifterna. Dessa gränsvärden har utformats för att utgöra tillräckligt skydd mot skadlig påverkan vid installation i bostäder. Denna utrustning genererar, använder och kan avge radiofrekvent energi. Om denna utrustning inte installeras och används enligt anvisningarna kan den förorsaka skadliga störningar i radiokommunikationerna. Det finns dock ingen garanti för att störningar inte uppstår i en viss installation. Huruvida störningar finns eller ej kan avgöras genom att stänga av och sätta på utrustningen. Om denna utrustning skulle orsaka skadliga störningar i radio- eller TV-mottagningen uppmanas användaren att försöka rätta till problemet genom att vidta följande åtgärder:

- Vrid eller flytta mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett eluttag som hör till en annan säkringsgrupp än den som mottagaren är ansluten till.
- Fråga närmaste återförsäljare eller en radio/TV-tekniker.

OBS!

Om det har gjorts ändringar på enheten utan HP:s medgivande kan användarens rätt att använda skrivaren hävas.

Programmet för miljövänliga produkter

Skydda miljön

Hewlett-Packard Company vill tillhandahålla kvalitetsprodukter på ett miljövänligt sätt. Denna produkt har utformats med egenskaper som är avsedda att ha en minimal påverkan på vår miljö.

Strömförbrukning

Energiförbrukningen minskar avsevärt i viloläge, vilket sparar naturtillgångar och pengar utan att påverka produktens höga prestanda.

Plast

Plastkomponenter som väger mer än 25 gram märks enligt internationell standard, vilket ökar möjligheten att identifiera plasten för återvinningssyften när skrivaren är förbrukad.

Material och återvinningsinformation

Materialrestriktioner

HP-produkten har ett ljusrör i kontrollpanelens LCD-skärm som innehåller kvicksilver. Ljusröret kan behöva speciell hantering när produkten har tjänat ut.

HP-produkten innehåller ett litiumbatteri som finns på formateringskortet. Batteriet kan kräva speciell hantering när produkten har tjänat ut.



廢電池請回收

Information om återvinning kan du få genom att besöka <http://www.hp.com/recycle> eller kontakta dina lokala myndigheter alternativt Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

Mer information

Om du vill ha information om följande ämnen som rör miljön:

- Produktblad om miljöprofilen för denna och många andra relaterade HP-produkter
- HP:s ställningstagande i miljöfrågor
- HP:s miljöhanteringsprogram
- HP:s återvinningsprogram

går du till <http://www.hp.com/go/environment>, <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety> eller <http://www.hp.com/recycle>.

Överensstämmelseförklaring

Överensstämmelseförklaring

i enlighet med ISO/IEC Guide 22 och EN 45014

Tillverkarens namn: Hewlett-Packard Company
Tillverkarens adress: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

förklarar att denna produkt

Produktnamn: HP Digital Sender 9200C
Kontrollmodellnummer³⁾: BOISB-0401-00
Produktalternativ: ALLA

motsvarar följande produktspecifikationer:

Säkerhet: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A2 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995/ A1
EN 55024:1998
FCC artikel 47 CFR, del 15 klass B²⁾, ICES-003, utgåva 4
GB9254-1998, GB17625.1-1998

Ytterligare information:

Produkten uppfyller därmed kraven i följande direktiv: EMC Direktiv 89/336/EEC och lågspänningsdirektivet 73/23/EEC. Produkten har CE-märkts i enlighet med detta.

- 1) Produkten har testats i en typisk konfiguration med Hewlett-Packards persondatorsystem. Kompatibilitetstest av produkt enligt standard, förutom del 9.5, som fortfarande inte gäller.
- 2) Denna enhet överensstämmer med kraven i del 15 i FCC-bestämmelserna. Användningen avgörs av följande två villkor: (1) denna enhet får inte förorsaka skadliga störningar, och (2), denna enhet måste godta alla mottagna störningar, inklusive störningar som kan förorsaka oönskad drift.
- 3) Den här produkten har tilldelats ett kontrollmodellnummer för att uppfylla bestämmelserna. Detta nummer bör inte förväxlas med produktnamn eller produktnummer.

Boise, Idaho , USA

den 16 juni 2004

För frågor som endast rör bestämmelser kontaktar du:

Australien, kontakta: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australien

Europa, kontakta: Närmaste försäljnings- och servicekontor som Hewlett-Packard har eller Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

USA, kontakta: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (Telefon: 208-396-6000)

Lands-/regionspecifika säkerhetsbestämmelser

Kanadensiska DOC-bestämmelser

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).»

EMI-deklaration (Korea)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI-deklaration (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Index

A

- administratörsbehörighet 1
- adressböcker
 - felmeddelanden 81
 - LDAP-replikering 29
 - personligt 31
 - åtgärda 53, 57
- aktivitetslogg 36, 60
- anpassade arbetsflödesdestinationer 21
- användningssida 43
- Användningssidan 40
- AppleTalk-inställningar 49
- arbetsflödesformulär för skrivare 29
- automatisk dokumentmatare
 - byt dokumentmatarsats-meddelanden, radera 53
 - fack, hitta 4
 - felmeddelanden 81
 - hastighet 3
 - kalibrering 70
 - mylarblad, byta ut 68
 - pappersspecifikationer 2
 - rengöring 65
 - trassel, förebygga 74
 - trassel, åtgärda 75
 - underhållssats, byta ut 71
- AutoSend-sida 41
- avinstallera HP DSS 36
- avklippta sidor 80
- avtal, underhåll 102

B

- behörighet, administratör 1
- bestämmelser
 - FCC 106
 - Kanadensisk DOC 110
 - konformitetsdeklaration 109
 - Koreansk EMI 110
- bildkvalitet, felsökning 77
- bullerspecifikationer 104
- byta ut
 - mylarblad 68
 - Underhållssats till den automatiska dokumentmataren 71
- Byt dokumentmatarsats-meddelande, radera 53

D

- datum
 - felsökning 85
 - inställningar 41, 47
- diagnostik 69
- diagnostik, nätverk 49
- DLC/LLC-inställningar 49
- DSS
 - avinstallera 36
 - fliken Adressering 29
 - fliken Allmänt 9
 - fliken Arbetsflöden 21
 - fliken E-post 10
 - fliken Faxe 16
 - fliken Logg 36
 - fliken Mapper 19
 - fliken MFP-konfiguration 33
 - fliken Om 36
 - fliken Sekundär e-post 13
 - Inställningar 32
 - konfigurera 9
 - testa 36
 - versionsinformation 36
 - öppna 9

E

- elektriska specifikationer 103
- e-post
 - adressböcker 29
 - felsökning 79, 82
 - inställningar för inbäddad webbserver 41
 - Internet Faxservice 18
 - konfigurera 10
 - kontrollpanelens inställningar 45
 - sekundär 13
 - säkerhet 13
 - varningar 41

F

- fabriksinställningar, återställa 53
- fack, automatisk dokumentmatare 4
- faxa
 - felsökning 79
 - inställningar 16
- FCC-information 106
- fel i permanent lagring 87
- felmeddelanden 81

- fel med överfull buffert 86
- felsökning
 - automatisk dokumentmatare, matning 78
 - avklippta sidor 80
 - bildkvalitet 77
 - digital sändning 76
 - e-post 79, 82
 - faxa 79
 - fel i permanent lagring 87
 - felmeddelanden 81
 - fel med överfull buffert 86
 - flashdisk 83
 - intern klocka 85
 - LDAP-servrar 94
 - lysdioder, formaterare och nätverksport 97
 - lösenord 76
 - mappar 80, 83
 - minne 85
 - om 73
 - servrar 78
 - SMTP-servrar 94
 - tomma sidor 76
 - trassel 74, 75
- fjärruppdatering av inbyggd programvara (RFU) 61
- flashdisk, felsökning 83
- flatbädd
 - hastighet 3
 - kalibrera 70
- fliken Adressering, HP DSS 29
- fliken Allmänt, HP DSS 9
- fliken Arbetsflöden, HP DSS 21
- Fliken Digital Sändning, inbäddad webbserver 41
- fliken E-post, HP DSS 10
- fliken Faxe, HP DSS 16
- fliken Inställningar, HP DSS 32
- fliken Logg, HP DSS 36
- fliken Mappar, HP DSS 19
- fliken MFP-konfiguration 33
- fliken Om, HP DSS 36
- Fliken Sekundär e-post, HP DSS 13
- fliken Verifiering, HP DSS 14
- frigöringsknapp, trassel 4
- FTP
 - arbetsflödesformulär 28
 - uppdateringar av den inbyggda programvaran 62
- funktioner 1, 2
- fysiska specifikationer 8, 103
- Förbättringsmenyn, kontrollpanelen 44
- för många papper, felsökning 78

G

- garanti
 - maskinvara 99
 - programvara 100
 - utökad 102

- gateway
 - felsökning 78, 82
 - IP-adresser, inställning 49
 - LDAP-konfiguration 15
 - SMTP-konfiguration 10
- glas, rengöra 65
- gränssnittsportar 4

H

- Hanterare för adressbok 59
- hastighetsspecifikationer 3
- HP DSS
 - avinstallera 36
 - fliken Adressering 29
 - fliken Allmänt 9
 - fliken Arbetsflöden 21
 - fliken E-post 10
 - fliken Faxe 16
 - Fliken Inställningar 32
 - fliken Logg 36
 - fliken Mappar 19
 - fliken MFP-konfiguration 33
 - fliken Om 36
 - fliken Sekundär e-post 13
 - konfigurera 9
 - testa 36
 - versionsinformation 36
 - öppna 9
- HP Jetdirect Inside 2
- HP Web JetAdmin 42, 63
- HTTPS-inställningar 49
- hämta inbyggd programvara 62
- Händelselogg 54

I

- inbyggd programvara, uppgradera 61
- inbäddad webbserver
 - fliken Digital Sending 41
 - fliken Information 40
 - fliken Inställningar 41
 - fliken Nätverk 42
 - funktioner 39
 - visning 40
- informationssidor, inbäddad webbserver 40
- inmatningsfack 4
- inställningar, återställa standardinställningar 53
- Inställningar för uppvakning 41, 47
- Inställningar för viloläge 47, 53
- inställning för bakgrunds borttagning 44
- inställning för skärpa 44
- Inställningssida, inbäddad webbserver 41
- Internet Faxservice 18
- intern klocka, felsökning 85
- IP-adress
 - gatewayinställningar 49
 - visa enhet 47
- IPX/SPX-inställningar 49

- J**
 Jetadmin, HP Web 42, 63
 Jetdirect Inside 2
- K**
 kalibrering 70
 Kanadensiska DOC-bestämmelser 110
 klocka, felsökning 85
 knappar, kontrollpanel
 söka reda på 5
 testa 69
 Konfigurationssida 40, 43
 Konfigurera enhet, sida 41
 konformitetsdeklaration 109
 kontaktinformation för administratör 9
 kontrakt, underhåll 102
 kontrollera skannerlås 82
 kontrollpanelen
 felmeddelanden 81
 Förbättringsmenyn 44
 lampor och knappar 5
 läsa menyer 56
 menyer, visa 43
 Menyn Diagnostik 54
 Menyn Inbäddad Jetdirect 49
 Menyn Information 43
 Menyn Konfigurera enhet 43
 Menyn Systeminställningar 47
 Menyn Återställ 53
 Originalmeny 44
 Servicemeny 55
 språk, inställning 47
 Sändningsmenyn 45
 söka reda på 4
 testa 69
 Val för I/O, meny 49
 visa med inbäddad webbserver 40
 kopiera adressböcker 30
 Koreansk EMI-deklaration 110
 kundsupport 102
 kvalitet, felsökning 77
- L**
 lampor, formaterare och nätverksport 97
 lampor, kontrollpanelen
 felsökning 73
 söka reda på 5
 testa 69
 LAN-faxservice 17
 LDAP-servrar
 adressböcker, replikering 30
 felsökning 79, 94
 IP-adress, inställning 49
 konfiguration 15
 licenser, HP DSS 9
 ljudnivå 104
 logg, aktivitet 36, 60
 logga in 14
 lysdioder, formaterare och nätverksport 97
 Lysdioder, kontrollpanelen
 felsökning 73
 söka reda på 5
 testa 69
 lysdiod för formaterare 97
 lysdiod för nätverksport 97
 långa sidor 80
 lås, enhet 57
 lås, skanner 4, 53
 låsa kontrollpanelens menyer 56
 lås för skannerhuvud 4, 53
 länkhastighet 49
 lösenord 76
- M**
 mappar, felsökning 80, 83
 maskinvarugaranti 99
 materialspecifikationer 2
 meddelanden, fel 81
 menyer, kontrollpanel
 Diagnostik 54
 Förbättring 44
 I/O 49
 Inbäddad Jetdirect 49
 Information 43
 Konfigurera enhet 43
 läsa 56
 Original 44
 systeminställningar 47
 Sänder 45
 Tjänst 55
 visning 43
 Återställning 53
 Menyn Diagnostik, kontrollpanel 54
 Menyn Inbäddad Jetdirect, kontrollpanel 49
 Menyn Information, kontrollpanelen 43
 Menyn Konfigurera enhet, kontrollpanelen 43
 Menyn Systeminställningar, kontrollpanel 47
 Menyn Val för I/O, kontrollpanel 49
 Menyn Återställ, kontrollpanelen 53
 miljöspecifikationer 6, 104
 miljövänlig produkthantering 107
 minne
 felsökning 85
 inklusive 2
 mylarblad, byta ut 68
- N**
 Novell NetWare-support 7
 NVRAM-fel 87
 nätverk
 administratörsbehörighet 1
 HP Jetdirect Inside 2
 inställningar, ändras med den inbäddade
 webbservern 42

- kontaktinformation för administratör 9
- krav 6
- protokollinställningar 49
- Nätverkssidor, inbäddad webbserver 42

O

- operativsystemkrav 6
- Originalmeny, kontrollpanelen 44

P

- paket 49
- pappersspecifikationer 2
- papperstrassel
 - förebygga 74
 - återkommande felsökning 78
 - åtgärda 75
- pekskärm
 - rengöring 65
 - testa 70
- personliga adressböcker 31
- portar 4
- prestanda 3
- programvara
 - avinstallera 36
 - begränsa åtkomst 56
 - garanti 100
 - HP DSS, öppna 9
 - HP Web JetAdmin 42
 - inbäddad webbserver 39
 - licenser 9
- Programvaran för digital sändning. Se DSS
- protokoll, nätverk 49
- på/av-knapp 4

R

- rengöring 65

S

- serienummer, hitta 4
- serviceavtal 102
- Servicemeny, kontrollpanel 55
- service på plats 102
- Service på plats nästa dag 102
- servrar
 - adressböcker, replikering 30
 - felsökning 78, 94
 - inställningar 49
 - LDAP-konfiguration 15
 - SMTP-konfiguration 10
- Sidan Enhetens status 40
- Sidan Information om enheten 40
- sidor per minut 3
- skanner 2
- skannerkalibrering 70
- skeva sidor, felsökning 78

- SMTP-servrar
 - felsökning 78, 94
 - IP-adress, inställning 49
 - konfigurera 10
- specifikationer
 - elektriska 103
 - funktioner 2
 - fysiska 103
 - hastighet 3
 - ljudnivå 104
 - miljö 6, 104
 - nätverkskrav 6
 - papper 2
 - prestanda 3
 - utrymmeskrav 8
- specifikationer för batterier 107
- specifikationer för kvicksilver 107
- specifikationer för luftfuktighet 6, 104
- språk
 - inbäddad webbserver 41
 - kontrollpanelen 47
- spänningsspecifikationer 103
- standardinställningar, återställa 53
- Statussida för förbrukningsmaterial 40, 43
- statussidor 40, 43
- strömbrytare 4
- support 102
- systemkrav 6
- säkerhet
 - e-post 13
 - inställningar för inbäddad webbserver 41
 - lås, enhet 57
 - läsa kontrollpanelens menyer 56
 - nätverksinställningar 49
 - programvaruåtkomst 56
 - verifieringsinställningar 14
- Sändningsmenyn, kontrollpanel 45
- Sök servrar, felsökning 78

T

- ta bort HP DSS 36
- TCP/IP-inställningar 49
- teknisk support 102
- temperaturspecifikationer 6, 104
- temporära filer 32
- test, diagnostik 54, 69
- testa funktioner 36
- testet teckenfönster 69
- tid
 - felsökning 85
 - inställningar 41, 47
- tomma sidor 76
- trassel
 - frigöringsknapp, hitta 4
 - förebygga 74
 - återkommande, felsökning 78
 - åtgärda 75

U

underhållsavtal 102
underhållssats, automatisk dokumentmatare
 byta ut 71
 meddelande, radera 53
uppgradera inbyggd programvara 61
Uppgraderingar av inbyggd programvara i HP Jetdirect
 64
Uppgraderingar av inbyggd programvara i Jetdirect 64
utmatningsfack 4
utrymmeskrav 8
utökad garanti 102

V

valsar, rengöra 66
varningar 41
versionsinformation, HP DSS 36

W

Webbplatser
 HP Web JetAdmin 42
 inbyggd programvara, hämta 62
 återvinningsinformation 107
Web Jetadmin 42, 63
Windows 2000-faxtjänst 18

Y

yttre förhållanden, specifikationer 6, 104

A

återanvändning 107
återställa standardinställningar 53
åtkomst nekad 81

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5916-90936