



## HP PSC 2350 series all-in-one

คู่มือการใช้งาน



HP PSC 2350 series all-in-one

---

คู่มือการใช้งาน

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลคู่มือโดยมิได้รับหนังสืออนุญาตล่วงหน้า เว้นแต่การได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์



โลโก้ Adobe และ Acrobat เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ Portions Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

เครื่อง HP PSC 2350 series all-in-one รวมเทคโนโลยีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตจาก Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com)

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP®, และ Windows 2000® คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Intel® และ Pentium® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation

Energy Star® และ Energy Star logo® เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา

หมายเลขเอกสาร:Q5786-90217  
Second edition

### หมายเหตุ:

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับประกันเท่านั้น ไม่มีข้อความใดในคู่มือนี้ที่ถือว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

Hewlett-Packard Company จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยเหตุบังเอิญหรือเป็นผลที่เกี่ยวข้องหรือเกิดจากการจัดทำ การดำเนินการ หรือการใช้เอกสารฉบับนี้ รวมถึงเนื้อหาที่กล่าวถึงในเอกสารฉบับนี้

**หมายเหตุ:** ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับจะอยู่ในส่วนของข้อมูลด้านเทคนิคของคู่มือเล่มนี้



ปัจจุบันนี้ในหลายแห่งถือว่าการทำสำเนาสิ่งต่อไปนี้ถือเป็นการละเมิดกฎหมายหากมีข้อสงสัยประการใด โปรดปรึกษากับตัวแทนทางกฎหมายก่อน

- รายงานหรือเอกสารทางกฎหมาย:
  - หนังสือเดินทาง
  - เอกสารเข้าเมือง
  - เอกสารทางราชการ
  - ตรา บัตร หรือ อีสริยากรณประจำตำแหน่ง
- ตราประทับของทางราชการ:
  - ดวงตราไปรษณีย์

คู่มืออาหาร

- เช็ทหรือตราประทับที่ออกให้หน่วยงานของรัฐ
- ธนบัตร เช็คเดินทาง หรือ ธนาณัติ
- ใบฝากเงิน
- งานที่จดลิขสิทธิ์

### ข้อมูลด้านความปลอดภัย



**คำเตือน** เพื่อป้องกันอัคคีภัยหรืออันตรายจากไฟดูด อย่าให้ผลิตภัณฑ์นี้โดนฝนหรือความชื้น

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากอัคคีภัยหรือไฟดูด



**คำเตือน** อันตรายจากไฟดูด

- 1 อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในโปสเตอร์การติดตั้ง
- 2 ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กที่มีสายดินเท่านั้นหากไม่แน่ใจว่าปลั๊กที่ใช้มีสายดินหรือไม่ โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
- 3 ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- 4 ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
- 5 ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
- 6 วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- 7 วางผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อสายไฟจะได้ไม่ระ

กะระกะและ ไม่เกิดความ  
เสียหาย

- 8 หากเครื่องทำงานผิดปกติ  
ให้ดูวิธีการแก้ไขปัญหา  
แบบออนไลน์
- 9 ภายในเครื่องไม่มีชิ้นส่วน  
ใดที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซม  
เองได้ให้ขอความช่วยเหลือ  
จากเจ้าหน้าที่บริการที่  
มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
- 10 ใช้ผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่มี  
อากาศถ่ายเท



คำเตือน อุปกรณ์นี้จะ  
ไม่สามารถทำงานได้เมื่อ  
กระแสไฟขัดข้อง



# สารบัญ

<b>1</b>	<b>HP all-in-one ภาพรวม</b> .....	<b>5</b>
	ข้อมูลทั่วไปของ HP all-in-one .....	5
	ภาพรวมของแผงควบคุม .....	6
	ใช้ HP Image Zone เพื่อการใช้งาน HP all-in-one เพิ่มเติม .....	13
<b>2</b>	<b>รายละเอียดเพิ่มเติม</b> .....	<b>23</b>
<b>3</b>	<b>ข้อมูลการเชื่อมต่อ</b> .....	<b>25</b>
	ประเภทของการเชื่อมต่อที่รองรับ .....	25
	เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB .....	26
	การใช้เครื่องพิมพ์ที่ใช้ Windows ร่วมกัน .....	26
	วิธีใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Macintosh OS X) .....	27
	การติดตั้ง HP JetDirect 175x .....	27
	การใช้ Webscan .....	29
<b>4</b>	<b>การจัดการภาพถ่าย</b> .....	<b>31</b>
	การโอนภาพถ่าย .....	31
	การแก้ไขภาพถ่าย .....	33
	แบ่งปันภาพถ่าย .....	34
	พิมพ์ภาพถ่าย .....	35
<b>5</b>	<b>การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ</b> .....	<b>39</b>
	การวางต้นฉบับ .....	39
	เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา .....	40
	การใส่กระดาษ .....	41
	การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด .....	47
<b>6</b>	<b>การใช้การดหน่วยความจำหรือกล่อง PictBridge</b> .....	<b>49</b>
	ช่องเสียบการดหน่วยความจำและพอร์ตกล่องถ่ายรูป .....	49
	การถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ .....	51
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากแผ่นภาพตัวอย่าง .....	52
	การกำหนดตัวเลือกพิมพ์ภาพถ่าย .....	55
	การใช้คุณสมบัติการแก้ไข .....	59
	การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการดหน่วยความจำ .....	60
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล่องดิจิตอลที่สามารถใช้ได้กับ PictBridge .....	61
	พิมพ์ภาพถ่ายปัจจุบัน .....	62
	การพิมพ์ไฟล์ DPOF .....	62
	การใช้คุณสมบัติการแสดงผลสไลด์ .....	63
	ดูภาพถ่ายร่วมกันผ่าน HP Instant Share .....	64

	การใช้ HP Image Zone .....	64
<b>7</b>	<b>การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา .....</b>	<b>67</b>
	การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา .....	68
	กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา .....	68
	การเพิ่มความเร็วหรือคุณภาพสำเนา .....	70
	การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา .....	71
	การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด .....	71
	การทำสำเนาเอกสารสองหน้าสีขาวยดำ .....	72
	ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ .....	72
	การทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ลงเต็มหน้า กระดาษ .....	74
	การทำสำเนาภาพถ่ายลงในหน้าเดียวหลายครั้ง .....	75
	การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4 ....	76
	การทำสำเนาต้นฉบับที่มีสีจาง .....	77
	การทำสำเนาเอกสารที่ผ่านการส่งโทรสารมาแล้วหลายครั้ง .....	77
	การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น .....	78
	การทำโปสเตอร์ .....	79
	การเตรียมสิ่งพิมพ์สี่ที่ผนึกด้วยเตารีด .....	80
	หยุดการทำสำเนา .....	81
<b>8</b>	<b>การใช้คุณสมบัติการสแกน .....</b>	<b>83</b>
	สแกน ไปยังแอปพลิเคชัน .....	84
	ส่งภาพสแกนไปยังปลายทาง HP Instant Share .....	85
	การส่งงานสแกน ไปยังการ์ดหน่วยความจำ .....	85
	หยุดการสแกน .....	86
<b>9</b>	<b>การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ .....</b>	<b>87</b>
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน .....	87
	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ .....	89
	การหยุดงานพิมพ์ .....	90
<b>10</b>	<b>การใช้ HP Instant Share .....</b>	<b>91</b>
	ภาพรวม .....	91
	เริ่มต้นการใช้งาน .....	92
	ส่งภาพโดยใช้ HP all-in-one ของท่าน .....	92
	ส่งภาพโดยใช้คอมพิวเตอร์ของท่าน .....	96
<b>11</b>	<b>การสั่งซื้อวัสดุ .....</b>	<b>101</b>
	การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ .....	101
	สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ .....	101
	การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ .....	102

<b>12 การดูแลรักษาเครื่อง HP all-in-one</b> .....	<b>105</b>
การทำความสะอาดเครื่อง HP all-in-one .....	105
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ .....	106
พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง .....	107
การดูแลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ .....	109
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์ .....	121
<b>13 ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b> .....	<b>123</b>
ก่อนที่ท่านจะโทรไปยังศูนย์บริการลูกค้าของ HP .....	124
การดูไฟล์ Readme .....	125
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า .....	125
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน .....	139
การอัปเดตอุปกรณ์ .....	142
<b>14 การขอรับบริการจาก HP</b> .....	<b>145</b>
การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต .....	145
การบริการลูกค้าของ HP .....	145
การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ .....	146
การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการรับ ประกัน .....	146
การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก .....	147
โทรภายในประเทศออสเตรเลีย หลังการรับประกัน .....	150
Call HP Korea customer support .....	151
Call HP Japan support .....	151
การเตรียมเครื่อง HP all-in-one สำหรับการส่ง .....	152
<b>15 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน</b> .....	<b>155</b>
ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด .....	155
บริการรับประกัน .....	155
การอัปเดตการรับประกัน .....	155
การส่งเครื่อง HP all-in-one เข้ารับบริการ .....	156
คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันทั่วโลกแบบจำกัดของ Hewlett- Packard .....	156
<b>16 ข้อมูลด้านเทคนิค</b> .....	<b>161</b>
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ .....	161
ลักษณะเฉพาะของกระดาษ .....	161
ลักษณะเฉพาะด้านการพิมพ์ .....	163
ลักษณะเฉพาะของการทำสำเนา .....	164
ลักษณะเฉพาะของการ์ดหน่วยความจำ .....	165
ลักษณะเฉพาะของการสแกน .....	165
ลักษณะเฉพาะทางกายภาพ .....	165



ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า .....	165
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม .....	166
ลักษณะเฉพาะอื่นๆ .....	166
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม .....	166
ประกาศข้อบังคับ .....	168
Declaration of conformity (European Economic Area) .....	169
Declaration of conformity .....	170
<b>ดัชนี</b> .....	<b>171</b>

# 1 HP all-in-one ภาพรวม

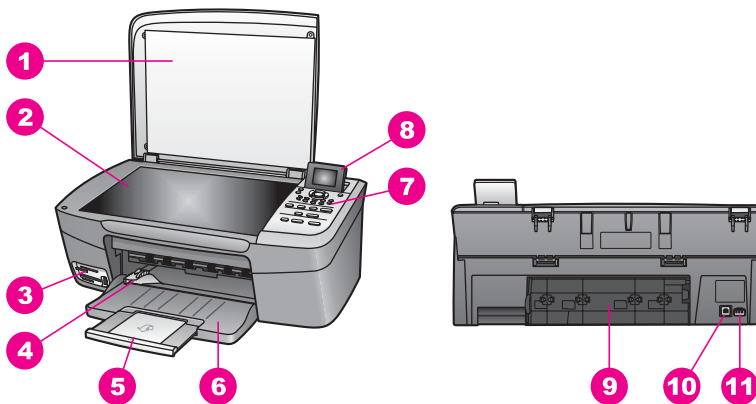
สามารถเข้าถึงฟังก์ชันต่างๆ ของ HP all-in-one ได้โดยตรง โดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์การทำงานต่างๆ เช่น การทำสำเนา หรือการพิมพ์ภาพถ่าย จากการ์ดหน่วยความจำ สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์อย่างรวดเร็วและง่ายดายบนเครื่อง HP all-in-one ของท่าน

บทนี้จะอธิบายถึงคุณสมบัติของฮาร์ดแวร์ ฟังก์ชันบนแผงควบคุมของเครื่อง HP all-in-one และวิธีเข้าสู่ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เครื่อง

HP all-in-one ของท่านอาจไม่มีคุณสมบัติทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคู่มือนี้

**เคล็ดลับ** ท่านสามารถใช้ HP all-in-one ได้มากยิ่งขึ้น เมื่อใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ได้รับการติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่านในระหว่างการตั้งค่าครั้งแรกซอฟต์แวร์นี้จะมีฟังก์ชันการทำสำเนา การสแกน และฟังก์ชันเกี่ยวกับภาพถ่ายที่เยี่ยมประสิทธิภาพ รวมทั้งคำแนะนำการแก้ปัญหาเบื้องต้นและวิธีใช้ผลิตภัณฑ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซลูชันรูปภาพของ HP) และ ใช้ HP Image Zone เพื่อการใช้งาน HP all-in-one เพิ่มเติม

## ข้อมูลทั่วไปของ HP all-in-one



ฉลาก	รายละเอียด
1	ฝาปิด

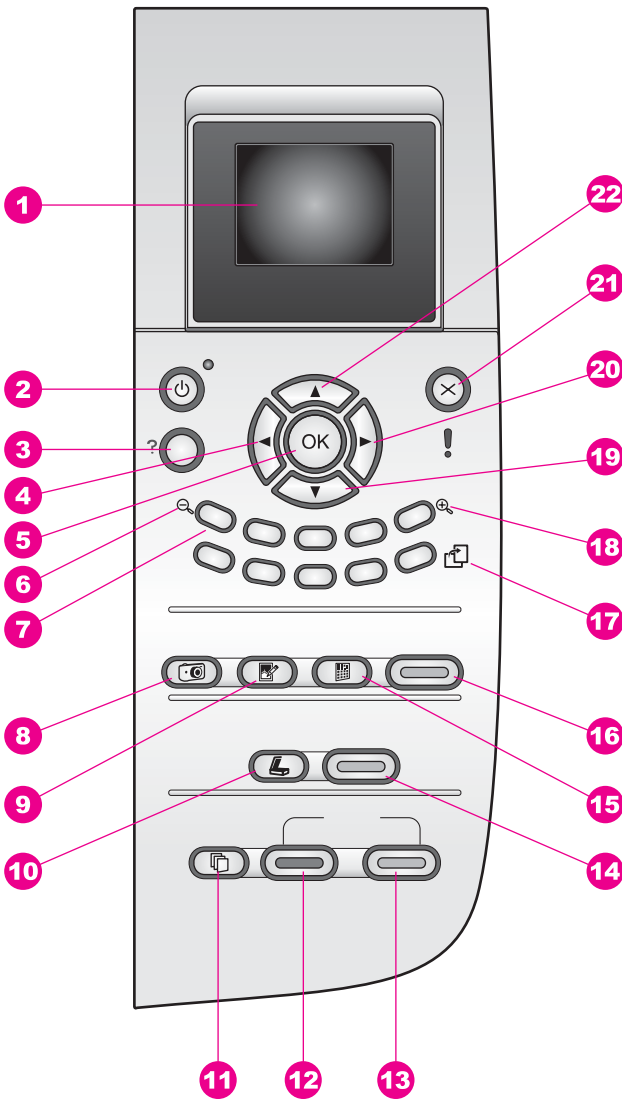
(ทำต่อ)

ฉลาก	รายละเอียด
2	กระจก
3	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำและพอร์ทัล้องถ่ายรูป
4	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
5	แกนรองรับของถาดกระดาษ
6	ถาดกระดาษ
7	แผงควบคุม
8	จอแสดงผลกราฟิกสี
9	ช่องทำความสะอาดด้านหลัง
10	พอร์ทัล USB ด้านหลัง
11	การเชื่อมต่อกระแสไฟฟ้า

## ภาพรวมของแผงควบคุม

ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับฟังก์ชันของปุ่มต่างๆ ไฟ และลูกศรบนแผงควบคุมของ HP all-in-one

## คุณสมบัติของแผงควบคุม



ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
1	<b>จอแสดงผลกราฟิกสี:</b> ดูเมนู ภาพถ่าย และข้อความสามารถปรับและเปลี่ยนมุมมองแสดงผลกราฟิกสีเพื่อให้มองเห็นได้ดีขึ้น

(ทำต่อ)



ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
2	<b>เปิด:</b> เปิดหรือปิดเครื่อง HP all-in-one เมื่อปิดเครื่อง HP all-in-one แล้ว ยังคงมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์หากต้องการตัดไฟที่เลี้ยงเครื่อง HP all-in-one อยู่ ให้ปิดเครื่องแล้วถอดปลั๊กออก
3	<b>การตั้งค่า:</b> เข้าสู่เมนูรายงาน การดูแลรักษา และวิธีใช้
4	<b>ลูกศรซ้าย:</b> ลดค่าต่างๆ หรือย้อนกลับเมื่อมีการดูภาพถ่ายบนจอแสดงผลกราฟิกสี
5	<b>OK:</b> เลือกเมนู การตั้งค่า หรือค่าที่แสดงบนจอแสดงผลกราฟิกสี
6	<b>ย่อส่วน:</b> กด <b>1</b> เพื่อดูภาพถ่ายเพิ่มเติมบนจอแสดงผลกราฟิกสี
7	<b>แป้นหมายเลข:</b> ใส่จำนวนสำเนา โดยเลื่อนไปที่เมนู เรียกดูภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ และอื่นๆ
8	<b>เมนูภาพถ่าย:</b> พิมพ์ภาพถ่าย ถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ ดู สไลด์โชว์ หรือแลกเปลี่ยนภาพถ่ายด้วย HP Instant Share
9	<b>แก้ไขภาพถ่าย:</b> ปรับภาพถ่ายสำหรับการดูหรือการพิมพ์คุณสมบัติต่างๆ รวมถึงเอฟเฟกต์สี ความสว่างของภาพถ่าย กรอบ และการแก้ปัญหาตาแดง
10	<b>สแกนไปยัง:</b> เลือกปลายทางสำหรับภาพสแกน
11	<b>เมนูทำสำเนา:</b> เลือกตัวเลือกการทำสำเนา เช่น จำนวนสำเนา ขนาดกระดาษ และประเภทกระดาษ
12	<b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ:</b> เริ่มงานทำสำเนาสีดำ
13	<b>เริ่มทำสำเนาสี:</b> เริ่มงานทำสำเนาสี
14	<b>เริ่มสแกน:</b> เริ่มงานสแกนและส่งไปยังปลายทางที่เลือกโดยการกดปุ่ม <b>สแกนไปยัง</b>
15	<b>แผ่นภาพตัวอย่าง:</b> พิมพ์แผ่นเลือกภาพเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ แผ่นเลือกภาพจะแสดงภาพขนาดย่อของภาพถ่ายทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ ท่านสามารถเลือกภาพถ่ายในแผ่นเลือกภาพและพิมพ์ภาพเหล่านั้นโดยสแกนแผ่นเลือกภาพ
16	<b>พิมพ์ภาพถ่าย:</b> เลือกฟังก์ชันภาพถ่ายเมื่อไฟที่ปุ่มสว่างขึ้น แสดงว่ามีการเลือกฟังก์ชันภาพถ่ายใช้ปุ่มนี้เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำภาพถ่ายหรือเพื่อบันทึกภาพถ่ายลงบนคอมพิวเตอร์ของท่าน

(ทำต่อ)

จลาจล	ชื้อและรายละเอียด
17	<b>หมุน:</b> หมุนภาพถ่ายที่แสดงอยู่บนจอแสดงผลกราฟิกสี 90 องศาการกดปุ่มครั้งต่อไปจะเป็นการหมุนภาพไปอีก 90 องศา หมายเหตุ การหมุนภาพจะมีผลเฉพาะต่อการพิมพ์ในโหมดอัลบั้มเท่านั้น
18	<b>ขยาย:</b> กด <b>5</b> เพื่อขยายภาพบนจอแสดงผลกราฟิกสีท่านยังสามารถใช้ปุ่มนี้ปรับการตัดภาพในขณะที่พิมพ์ได้ด้วย
19	<b>ลูกศรลง:</b> เลื่อนลงไปยังตัวเลือกเมนู
20	<b>ลูกศรขวา:</b> เพิ่มค่า หรือไปข้างหน้าเมื่อดูภาพถ่ายบนจอแสดงผลกราฟิกสี
21	<b>ยกเลิก:</b> หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
22	<b>ลูกศรขึ้น:</b> เลื่อนขึ้น ไปยังตัวเลือกเมนู

## ไอคอนจอแสดงผลกราฟิกสี

ไอคอนต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นตรงด้านล่างของจอแสดงผลกราฟิกสีเพื่อแจ้งข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ HP all-in-one

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงว่าหมึกพิมพ์ใกล้หมดแล้วสีตรงด้านล่างของไอคอนจะสัมพันธ์กับสีตรงส่วนบนของตลับหมึกพิมพ์ เช่น ไอคอนสีเขียวหมายถึงตลับหมึกพิมพ์ที่มีสีเขียวตรงส่วนบน ซึ่งเป็นตลับหมึกพิมพ์ 3 สี
	แสดงระดับหมึกพิมพ์ในตลับหมึกพิมพ์ซึ่งแสดงด้วยไอคอนสีตัวอย่างนี้จะแสดงตลับหมึกพิมพ์สามสี

## สกรีนเซฟเวอร์ของจอแสดงผลกราฟิกสี

เพื่อยืดอายุการใช้งานของจอแสดงผลกราฟิกสี เมื่อไม่มีการใช้งานประมาณ 2 นาทีหน้าจอจะดับเมื่อไม่มีการใช้งานหน้าจอบนจอเป็นเวลานานกว่า 8 นาที (รวมทั้งหมด 10 นาที) หน้าจอจะเข้าสู่โหมดสกรีนเซฟเวอร์เมื่อไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 60 นาที จอแสดงผลกราฟิกสีจะเข้าสู่ภาวะพัก และหน้าจอจะดับทั้งหมด หน้าจอจะกลับมาทำงานอีกครั้งเมื่อมีการใช้งาน เช่น การกดปุ่มที่แผงควบคุม การเปิดฝาครอบ การเสียบการ์ดหน่วยความจำ การเข้าสู่ HP all-in-one จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ หรือการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับพอร์ตกล้องถ่ายรูปด้านหน้า

## ภาพรวมของเมนู

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการอ้างอิงโดยย่อถึงเมนูระดับบนที่ปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิกสีของ HP all-in-one

### Copy Menu (เมนูทำสำเนา)

Copy Menu (เมนูทำสำเนา)
1. Number of Copies (จำนวนสำเนา)
2. Reduce/Enlarge (ย่อ/ขยาย)
3. Paper Size (ขนาดกระดาษ)
4. Paper Type (ประเภทกระดาษ)
5. Copy Quality (คุณภาพสำเนา)
6. Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
7. Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)
8. Color Intensity (ความเข้มของสี)
9. Set New Defaults (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่)

### Scan To menu (เมนู สแกนไปยัง)

เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะแสดงปลายทางสแกน รวมถึงแอปพลิเคชันที่ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของท่านด้วยเหตุนี้ เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จึงอาจแสดงปลายทางสแกนแตกต่างจากที่ปรากฏในที่นี้

**Scan To (USB - Windows) (สแกนไปยัง (USB - Windows))**

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share
5. Memory Card (การ์ดหน่วยความจำ)

**Scan To (USB - Macintosh) (สแกนไปยัง (USB - Macintosh))**

1. JPEG สู่ HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)
2. Microsoft Word
3. Microsoft PowerPoint
4. HP Instant Share
5. Memory Card (การ์ดหน่วยความจำ)



## Photo Menu (เมนูภาพถ่าย)

<p><b>Photo Menu</b> (เมนูภาพถ่าย)</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Print Options (ตัวเลือกพิมพ์)</li> <li>3. Transfer to Computer (ถ่ายโอนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์)</li> <li>4. Slideshow (สไลด์โชว์)</li> <li>5. HP Instant Share</li> </ol>

## Proof Sheet Menu (เมนูแผ่นเลือกภาพ)

<p><b>Proof Sheet Menu</b> (เมนูแผ่นเลือกภาพ)</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Print Proof Sheet (พิมพ์แผ่นเลือกภาพ)</li> <li>2. Scan Proof Sheet (สแกนแผ่นเลือกภาพ)</li> </ol>

## เมนูการตั้งค่า

ตัวเลือก **Help Menu** (เมนูวิธีใช้) บน **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) ช่วยทำให้เข้าสู่หัวข้อวิธีใช้ที่สำคัญได้อย่างรวดเร็ว ข้อมูลส่วนใหญ่จะนำเสนอไว้ในหน้าจอคอมพิวเตอร์ Windows PC หรือ Macintosh ที่เชื่อมต่ออย่างไรก็ตาม ข้อมูลเกี่ยวกับ ไอคอนจอแสดงผลผลกราฟิกส์จะมีอยู่ในหน้าจอแสดงผลผลกราฟิกส์

<p><b>Setup Menu</b> (เมนูการตั้งค่า)</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Help Menu (เมนูวิธีใช้)</li> <li>2. Print Report (พิมพ์รายงาน)</li> </ol>

(ทำต่อ)

**Setup Menu**  
(เมนูการตั้งค่า)

3. Tools (เครื่องมือ)

4. Preferences  
(ลักษณะที่ต้องการ)

## ใช้ HP Image Zone เพื่อการใช้งาน HP all-in-one เพิ่มเติม

ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ได้รับการติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่านเมื่อท่านตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง

การเข้าสู่ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการ (OS) เช่น หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ PC และกำลังรัน Windows จุดที่เข้าถึงซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** คือ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** หากท่านมีเครื่อง Macintosh และกำลังรัน OS X V10.1.5 หรือสูงกว่า จุดที่เข้าถึงซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** คือหน้าต่าง **HP Image Zone** อย่างไรก็ตาม จุดเข้าถึงจะทำหน้าที่เป็นตัวเปิดใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** และบริการต่างๆ

ท่านสามารถเพิ่มฟังก์ชันของเครื่อง HP all-in-one ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** โปรดดูที่ช่องที่เหมือนกันนี้ในคู่มือเล่มนี้ ซึ่งจะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับบางหัวข้อโดยเฉพาะ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานของท่าน

### การเข้าสู่ซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Windows)




เปิด **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จากไอคอนบนเดสก์ทอป ไอคอนที่ซิสเต็มเทรย์ หรือเมนู **Start (เริ่มต้น)** คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะปรากฏขึ้นใน **HP Director (ตัวจัดการ HP)**

## การเปิดใช้งาน HP Director (ตัวจัดการ HP)

- 1 โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** บนเดสก์ทอปของ Windows
  - ดับเบิลคลิกไอคอน **Hewlett-Packard Digital Imaging Monitor** (หน้าจอรูปดิจิทัลของ Hewlett-Packard) ในซิสเต็มเทรย์ซึ่งอยู่ทางขวาของทาสก์บาร์ Windows
  - บนทาสก์บาร์ คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นเลือก **HP** แล้วคลิก **HP Director (ตัวจัดการ HP)**
- 2 คลิกช่อง **Select Device** (เลือกอุปกรณ์) เพื่อดูรายการอุปกรณ์ที่ได้รับการติดตั้ง
- 3 เลือก HP all-in-one

**หมายเหตุ** ไอคอนในภาพ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** ด้านล่างนี้อาจแตกต่างจากที่ปรากฏในคอมพิวเตอร์ของท่าน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะถูกปรับแต่งเพื่อให้เห็นไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือกไว้หากอุปกรณ์ที่เลือกไว้ไม่มีคุณสมบัติหรือฟังก์ชันพิเศษ ไอคอนของคุณสมบัติหรือฟังก์ชันนั้นๆ จะไม่แสดงใน **HP Director (ตัวจัดการ HP)**

**เคล็ดลับ** หาก **HP Director (ตัวจัดการ HP)** บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านไม่มีไอคอนใดๆ แสดงว่าอาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์วิธีการแก้ปัญหานี้ ให้เข้าไปที่ **Control Panel** ใน Windows เพื่อยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** และติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP all-in-one

ปุ่ม	ชื่อและวัตถุประสงค์
	<b>Scan Picture</b> (สแกนภาพ): สแกนภาพถ่าย รูปภาพ หรือภาพวาด และแสดงใน <b>HP Image Zone</b>
	<b>Scan Document</b> (สแกนเอกสาร): สแกนเอกสารที่มีข้อความ หรือที่มีทั้งข้อความและภาพ แล้วแสดงในโปรแกรมที่เลือกไว้
	<b>Make Copies</b> (ทำสำเนา): แสดงกรอบโต้ตอบ <b>Copy</b> (ทำสำเนา) สำหรับอุปกรณ์ที่เลือกไว้ ซึ่งท่านสามารถทำสำเนารูปภาพหรือเอกสารได้ ท่านสามารถเลือกคุณภาพการทำสำเนา จำนวนสำเนา สี และขนาดได้

(ทำต่อ)

ปุ่ม	ชื่อและวัตถุประสงค์
	<p><b>HP Image Zone:</b> แสดง HP Image Zone ซึ่งท่านสามารถ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ดูและแก้ไขรูปภาพได้</li> <li>พิมพ์ภาพถ่ายได้หลายขนาด</li> <li>จัดทำและพิมพ์อัลบั้มภาพถ่าย ไปสการ์ด หรือแผ่นโฆษณา</li> <li>ทำซีดีมีลดีมีเดีย</li> <li>แลกเปลี่ยนรูปภาพทางอีเมลหรือเว็บไซต์</li> </ul>
	<p><b>Transfer Images (ถ่ายโอนรูปภาพ):</b> แสดงซอฟต์แวร์ถ่ายโอนรูปภาพของ HP ซึ่งท่านสามารถถ่ายโอนรูปภาพได้จาก HP all-in-one ไปบันทึกไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน</p>

หมายเหตุ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติเพิ่มเติมและรายการเมนู เช่น การอัปเดตซอฟต์แวร์ ความคิดสร้างสรรค์ และ HP ซอปปิ้ง โปรดดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)

เมนูและรายการต่างๆ มีขึ้นเพื่อช่วยท่านเลือกอุปกรณ์ที่ต้องการใช้ ตรวจสอบสถานะ ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ และเข้าสู่หน้าจอวิธีใช้งานโดยใช้เมนู และรายการต่างๆ ได้ด้วยตารางต่อไปนี้จะอธิบายข้อมูลของรายการเหล่านี้

คุณสมบัติ	วัตถุประสงค์
วิธีใช้	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเข้าสู่ <b>HP Image Zone Help</b> (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP) ซึ่งจะมีข้อมูลวิธีใช้งานซอฟต์แวร์ และข้อมูลการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับเครื่อง HP all-in-one
เลือกอุปกรณ์	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเลือกอุปกรณ์ที่ท่านต้องการใช้จากรายการอุปกรณ์ที่ได้รับการติดตั้ง
การตั้งค่า	ใช้คุณสมบัตินี้ เพื่อดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ของ HP all-in-one เช่น การพิมพ์ การสแกน หรือการทำสำเนา
สถานะ	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อแสดงสถานะปัจจุบันของ HP all-in-one

## เปิดซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Macintosh OS X v10.1.5 หรือสูงกว่า)

หมายเหตุ ไม่รองรับ Macintosh OS X v10.2.1 และ v10.2.2

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ไอคอน **HP Image Zone** จะแสดงไว้ใน Dock

หมายเหตุ หากติดตั้ง HP all-in-one มากกว่า 1 อย่าง ไอคอน **HP Image Zone** ของอุปกรณ์แต่ละอย่างจะแสดงไว้ใน Dock เช่น หากมี สแกนเนอร์ HP และ HP all-in-one ติดตั้งอยู่ ไอคอน **HP Image Zone** ของอุปกรณ์ทั้งคู่จะแสดงอยู่ใน Dock โดยจะมีหนึ่งไอคอนสำหรับหนึ่งอุปกรณ์อย่างไรก็ตาม หากท่านติดตั้งอุปกรณ์ประเภทเดียวกันสองเครื่อง (ยกตัวอย่างเช่น อุปกรณ์ HP all-in-one สองเครื่อง) จะมีไอคอน **HP Image Zone** ไอคอนเดียวเท่านั้นที่แสดงอยู่ใน Dock เพื่อแสดงอุปกรณ์นั้นทั้งหมด

ท่านสามารถเข้าสู่ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ได้ด้วยวิธีหนึ่งในสองวิธีดังนี้:

- ทางหน้าต่าง **HP Image Zone**
- ทางเมนู Dock ของ **HP Image Zone**

### เปิดหน้าต่าง **HP Image Zone**

เลือกไอคอน **HP Image Zone** เพื่อเปิดหน้าต่าง **HP Image Zone** หน้าต่าง **HP Image Zone** จะมีส่วนประกอบหลักสองอย่างดังนี้:



- ส่วนการแสดงผลสำหรับแท็บ **Products/Services** (ผลิตภัณฑ์/บริการ)
  - แท็บ **Products** (ผลิตภัณฑ์) ช่วยให้คุณเข้าสู่คุณสมบัติหลายอย่างของผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับรูปภาพของ HP เช่น ป็ออปชั่นเมนูของผลิตภัณฑ์ที่ติดตั้งไว้แล้ว และรายการงานสำหรับผลิตภัณฑ์ในขณะนี้ รายการนี้อาจรวมถึงการใช้งาน เช่น การทำสำเนา สแกน โทรสาร หรือถ่ายโอนภาพการคลิกที่ตัวงานจะเปิดแอปพลิเคชันเพื่อจัดการงานนี้
  - แท็บ **Services** (บริการ) ช่วยให้คุณเข้าสู่แอปพลิเคชันเกี่ยวกับรูปดิจิทัล ที่ใช้ในการเรียกดู แก้ไข จัดการ และแลกเปลี่ยนภาพกัน
- ฟิลด์ป้อนข้อความ **Search HP Image Zone Help** (ค้นหาวิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)  
 ฟิลด์ป้อนข้อความ **Search HP Image Zone Help** (ค้นหาวิธีใช้โซนรูปภาพของ HP) ช่วยให้คุณค้นหาคำหรือวลีสำคัญใน **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)

### การเปิดหน้าต่าง **HP Image Zone**




- คลิกไอคอน **HP Image Zone** ใน Dock หน้าต่าง **HP Image Zone** จะปรากฏขึ้น หน้าต่าง **HP Image Zone** จะแสดงเฉพาะคุณสมบัติ **HP Image Zone** ที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์ที่เลือกเท่านั้น

หมายเหตุ ไอคอนในตารางด้านล่างนี้อาจแตกต่างจากที่ปรากฏในคอมพิวเตอร์ของท่านหน้าต่าง **HP Image Zone** จะถูกปรับแต่งเพื่อให้แสดงไอคอนคุณสมบัติที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือกไว้หากอุปกรณ์ที่เลือกไว้ไม่มีคุณสมบัติหรือฟังก์ชันพิเศษ คุณสมบัติหรือฟังก์ชันนั้นๆ จะไม่แสดงในหน้าต่าง **HP Image Zone**

## Products (ผลิตภัณฑ์)

ไอคอน	คุณสมบัติและวัตถุประสงค์
	<b>Unload Images</b> (อันโหลดภาพ): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อถ่ายโอนภาพจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์
	<b>Scan Picture</b> (สแกนภาพ): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อสแกนและแสดงภาพใน <b>HP Gallery</b> (แกลเลอรีภาพของ HP)
	<b>Scan To OCR</b> (สแกนไปยัง OCR): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อสแกนและแสดงข้อความในโปรแกรมซอฟต์แวร์การแก้ไขข้อความปลายทางที่เลือกไว้  หมายเหตุ คุณสมบัติที่พร้อมใช้งานของเครื่องจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค
	<b>Make Copies</b> (ทำสำเนา): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อทำสำเนาสีขาวดำหรือสำเนาสี

## Services (บริการ)

ไอคอน	คุณสมบัติและวัตถุประสงค์
	<b>HP Gallery</b> (แกลเลอรีภาพของ HP): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อแสดง <b>HP Gallery</b> (แกลเลอรีภาพของ HP) เพื่อดูและแก้ไขภาพ
	<b>HP Image Print</b> : ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อพิมพ์ภาพจากอัลบั้มโดยใช้แทมเพลตอันใดอันหนึ่งที่มียู่
	<b>HP Instant Share</b> : ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเปิดของซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน <b>HP Instant Share</b>

นอกจากไอคอนคุณสมบัติต่างๆ แล้ว ท่านยังสามารถเลือกอุปกรณ์ต่างๆ ที่ต้องการใช้งาน ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ และเข้าสู่หน้าจอวิธีใช้งานโดยใช้เมนู และรายการต่างๆ ได้อีกด้วยตารางต่อไปนี้จะอธิบายข้อมูลของรายการเหล่านี้

คุณสมบัติ	วัตถุประสงค์
Select Device (เลือกอุปกรณ์)	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเลือกอุปกรณ์ที่ท่านต้องการใช้จากรายการอุปกรณ์ที่ได้รับการติดตั้ง
Settings (การตั้งค่า)	ใช้คุณสมบัตินี้ เพื่อดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ของ HP all-in-one เช่น การพิมพ์ การสแกน หรือการทำสำเนา
ค้นหา HP Image Zone Help (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อค้นหา <b>HP Image Zone Help</b> (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP) ซึ่งจะมีข้อมูลวิธีใช้งานซอฟต์แวร์ และข้อมูลการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับเครื่อง HP all-in-one

## แสดงเมนู Dock ของ HP Image Zone

เมนู Dock ของ **HP Image Zone** จะสร้างช็อตคัทให้บริการ **HP Image Zone** เมนู Dock จะมีแอปพลิเคชันทั้งหมดโดยอัตโนมัติอยู่ในหน้าต่าง **HP Image Zone** ที่รายการแท็บ **Services** (บริการ) ท่านยังสามารถตั้งค่าลักษณะที่ต้องการใน **HP Image Zone** เพื่อเพิ่มรายการอื่นลงในเมนู เช่น งานต่างๆ จากรายการแท็บ **Products** (ผลิตภัณฑ์) หรือ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)

## การแสดงเมนู Dock ของ HP Image Zone

→ โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ตั้งค่า **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** หรือ **iPhoto** (ไอโฟโต้) เป็นตัวจัดการภาพถ่ายตามที่ต้องการ
- ตั้งค่าตัวเลือกเพิ่มเติมตามตัวจัดการภาพถ่ายตามต้องการ
- ปรับแต่งรายการต่างๆ ที่แสดงไว้ในเมนู Dock ของ **HP Image Zone**

## การเข้าสู่ซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Macintosh OS รุ่นก่อนหน้า X v10.1.5)

หมายเหตุ ซอฟต์แวร์นี้รองรับ Macintosh OS 9 v9.1.5 และที่สูงกว่า และ v9.2.6 และที่สูงกว่า และจะ**ไม่**รองรับ Macintosh OS X v10.0 และ v10.0.4

**HP Director (ตัวจัดการ HP)** เป็นจุดเข้าถึงซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของเครื่อง HP all-in-one ของท่าน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะช่วยให้คุณเปิดใช้งานฟังก์ชันต่างๆ เช่น การสแกน การทำสำเนา หรือการอันโหลดภาพจากกล้องถ่ายรูปดิจิทัลหรือการ์ดหน่วยความจำ ท่านยังสามารถใช้ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** เปิด **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** เพื่อดู แก้ไข และจัดการภาพในคอมพิวเตอร์ได้

ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด **HP Director (ตัวจัดการ HP)** วิธีเหล่านี้ใช้เฉพาะกับ Macintosh OS

- Macintosh OS X: **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะเปิดโดยอัตโนมัติระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** และไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะถูกสร้างขึ้นใน Dock เพื่อใช้เครื่องการแสดงผลเมนู **HP Director (ตัวจัดการ HP)**:  
ใน Dock ให้คลิกไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** เพื่อใช้อุปกรณ์เมนู **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะปรากฏขึ้น



**หมายเหตุ** หากท่านติดตั้งอุปกรณ์ของ HP ไว้หลายประเภท (เช่น HP all-in-one, กล้องถ่ายรูป และสแกนเนอร์ HP) ไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** สำหรับอุปกรณ์แต่ละประเภทจะแสดงไว้ใน Dock อย่างไรก็ตาม หากท่านติดตั้งอุปกรณ์ชนิดเดียวกันสองตัว (เช่น ท่านอาจจะมีการ์ดที่ต่อที่เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ HP all-in-one สองตัวที่แตกต่างกัน โดยตัวหนึ่งใช้ที่ทำงานและอีกตัวหนึ่งใช้ที่บ้าน) จะมีเพียงไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** เพียงไอคอนเดียวใน Dock

- **Macintosh OS 9: HP Director (ตัวจัดการ HP)** เป็นแอปพลิเคชันแบบเสตนดอ์โลนที่ต้องเปิดก่อนจะเข้าสู่คุณสมบัติต่างๆ ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด **HP Director (ตัวจัดการ HP)**:
  - ดับเบิลคลิกที่สมนาม (alias) **HP Director (ตัวจัดการ HP)** บนเดสก์ทอป
  - ดับเบิลคลิกที่สมนาม **HP Director (ตัวจัดการ HP)** ในโฟลเดอร์ **Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software**  
**HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะแสดงเฉพาะปุ่มใช้งานที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือกเท่านั้น


**หมายเหตุ** ไอคอนในตารางด้านล่างนี้อาจแตกต่างจากที่ปรากฏในคอมพิวเตอร์ของท่านเมนู **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะถูกปรับแต่งเพื่อให้เห็นไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือกไว้หากอุปกรณ์ที่เลือกไว้ไม่มีคุณสมบัติหรือฟังก์ชันพิเศษ ไอคอนของคุณสมบัติหรือฟังก์ชันนั้นๆ จะไม่แสดงออกมา

**การทำงานของอุปกรณ์**


ไอคอน	วัตถุประสงค์
	<b>Unload Images</b> (อันโหลดภาพ): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อถ่ายโอนภาพจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์
	<b>Scan Picture</b> (สแกนภาพ): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อสแกนและแสดงภาพใน <b>HP Gallery</b> (แกลเลอรีภาพของ HP)
	<b>Scan Document</b> (สแกนเอกสาร): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อสแกนและแสดงข้อความในโปรแกรมซอฟต์แวร์การแก้ไขข้อความปลายทางที่เลือกไว้

(ทำต่อ)

## การทำงานของอุปกรณ์

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	หมายเหตุ คุณสมบัติที่พร้อมใช้งานของเครื่องจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค
	<b>Make Copies</b> (ทำสำเนา): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อทำสำเนาสีขาวดำหรือสำเนาสี

## จัดการและใช้งานร่วม

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	<b>HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP):</b> ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อแสดง HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP) เพื่อดูและแก้ไขภาพ

นอกจากคุณสมบัติ **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** แล้ว รายการเมนูต่างๆ ที่ไม่มีไอคอนจะช่วยให้คุณเลือกแอปพลิเคชันอื่นๆ ในคอมพิวเตอร์ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคุณสมบัติใน HP all-in-one ของท่าน และเข้าสู่หน้าจอวิธีใช้ได้ตารางต่อไปนี้จะอธิบายข้อมูลของรายการเหล่านี้

## จัดการและใช้งานร่วม

คุณสมบัติ	วัตถุประสงค์
More Applications (แอปพลิเคชันเพิ่มเติม)	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเลือกแอปพลิเคชันอื่นๆ บนคอมพิวเตอร์ของท่าน
HP on the Web (เว็บไซต์ของ HP)	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเลือกเว็บไซต์ของ HP
HP Help (วิธีใช้ของ HP)	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเลือกแหล่งข้อมูลวิธีใช้ด้วย HP all-in-one

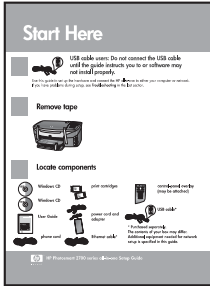
(ทำต่อ)

**จัดการและใช้งานรวม****คุณสมบัติ****วัตถุประสงค์****Settings  
(การตั้งค่า)**

ใช้คุณสมบัตินี้ เพื่อดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ของ HP all-in-one เช่น การพิมพ์ การสแกน หรือการทำสำเนา

## 2 รายละเอียดเพิ่มเติม

แหล่งข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่เป็นเอกสารหรือข้อมูลบนหน้าจอ จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP all-in-one



### คู่มือการติดตั้ง

คู่มือการติดตั้งจะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one และการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนตามลำดับ

หากท่านประสบปัญหาระหว่างการติดตั้ง โปรดอ่านวิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนสุดท้ายของคู่มือการติดตั้งในส่วน การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในคู่มือนี้ หรือเข้าไปใน [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



### คู่มือการใช้งาน

คู่มือการใช้งานประกอบด้วยข้อมูลการใช้เครื่อง HP all-in-one รวมทั้งคำแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และวิธีการใช้ทีละขั้นตอน



### HP Image Zone Tour

HP Image Zone Tour สามารถถ่ายทอดข้อมูลโดยรวมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ใน HP all-in-one ได้อย่างสนุกสนานและสร้างสรรค์ ท่านจะได้เรียนรู้วิธีใช้ **HP Image Zone** เพื่อแก้ไข จัดการ และพิมพ์ภาพถ่าย



### HP Director

HP Director จะนำท่านเข้าสู่ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันการตั้งค่าดีฟอลต์ สถานะ และวิธีใช้บนหน้าจอของอุปกรณ์ HP ได้อย่างง่ายดาย หากต้องการเริ่มใช้ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** โปรดดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จากเดสก์ทอป

(ทำต่อ)



### HP Image Zone Help (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)

HP Image Zone Help จะให้รายละเอียดในการใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่อง HP all-in-one

- หัวข้อ **Get step-by-step instructions** (คำแนะนำวิธีการใช้งานแต่ละขั้นตอน) จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** กับอุปกรณ์ของ HP
- หัวข้อ **Explore what you can do** (สิ่งที่คุณสามารถทำได้) จะให้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งต่างๆ ที่เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์ซึ่งสามารถทำได้ด้วยซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** และอุปกรณ์ HP ของท่าน
- หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม หรือต้องการตรวจสอบเพื่ออัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูหัวข้อ **Troubleshooting and support** (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการบริการ)



### หน้าจอวิธีใช้จากอุปกรณ์ของท่าน

หน้าจอวิธีใช้จะอยู่ในเครื่อง โดยประกอบด้วยรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อที่เลือก เข้าสู่หน้าจอวิธีใช้จากแผงควบคุม จากเมนูการตั้งค่า เลือกวิธีใช้ แล้วกด OK

### Readme

ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ

ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme

รายละเอียดเพิ่มเติม

# 3 ข้อมูลการเชื่อมต่อ

เครื่อง HP all-in-one มีพอร์ต USB ให้ท่านสามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB ทั้งยังมีความสามารถในการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ โดยใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ (HP JetDirect 175x) ท่านสามารถหาซื้อ HP JetDirect เป็นอุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่อง HP all-in-one ได้ เพื่อการเชื่อมต่อร่วมกันได้อย่างง่ายดายและประหยัดผ่านเครือข่าย Ethernet ที่มีอยู่

## ประเภทของการเชื่อมต่อที่รองรับ

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อกับพอร์ต USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โดยใช้สายเคเบิล USB	รองรับคุณสมบัติทั้งหมด	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดในคู่มือการติดตั้ง
การใช้เครื่องพิมพ์ที่ใช้ Windows ร่วมกัน	ห้าเครื่อง ต้องเปิดคอมพิวเตอร์เครื่อง "โฮสต์" ไว้ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น	รองรับคุณสมบัติทั้งหมดที่อยู่ในคอมพิวเตอร์โฮสต์ เฉพาะการพิมพ์เท่านั้นที่รองรับจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น	โปรดดูคำแนะนำในการตั้งค่าการใช้เครื่องพิมพ์ที่ใช้ Windows ร่วมกัน จากด้านล่าง
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Macintosh)	ห้าเครื่อง ต้องเปิดคอมพิวเตอร์เครื่อง "โฮสต์" ไว้ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถพิมพ์จาก	รองรับคุณสมบัติทั้งหมดที่อยู่ในคอมพิวเตอร์โฮสต์ เฉพาะการพิมพ์เท่านั้นที่รองรับจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น	โปรดดูคำแนะนำในการตั้งค่าการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน จากด้านล่าง

ข้อมูลการเชื่อมต่อ

(ทำต่อ)

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
	คอมพิวเตอร์เครื่องอื่น		
<p>ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้ HP JetDirect 175x (J6035C)</p> <p>คุณสมบัติที่พร้อมใช้งานของผลิตภัณฑ์ HP JetDirect จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค</p>	คอมพิวเตอร์ห้าเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย	รองรับเฉพาะการพิมพ์และ Webscan เท่านั้น	สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง โปรดดูการติดตั้ง HP JetDirect 175x

## เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB

คำแนะนำโดยละเอียดสำหรับการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่อง HP all-in-one โดยใช้สายเคเบิล USB จะอยู่ในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ เครื่อง

## การใช้เครื่องพิมพ์ที่ใช้ Windows ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนระบบเครือข่าย และคอมพิวเตอร์อีกเครื่องที่อยู่บนระบบเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP all-in-one โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านจะสามารถจะใช้อุปกรณ์นั้นเป็นเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อเครื่องพิมพ์นั้นใช้ Windows ร่วมกันคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่อง HP all-in-one จะทำงานเป็นโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์และมีฟังก์ชันคุณสมบัติต่างๆ ครอบคลุมคอมพิวเตอร์ของท่านซึ่งมีฐานะเป็นเครื่องไคลเอนต์ จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติในการพิมพ์เท่านั้นฟังก์ชันอื่นๆ ทั้งหมดต้องดำเนินการที่คอมพิวเตอร์โฮสต์เท่านั้น

### การใช้เครื่องพิมพ์ที่ใช้ Windows ร่วมกัน

→ โปรดดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

## วิธีใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Macintosh OS X)

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนระบบเครือข่าย และคอมพิวเตอร์อีกเครื่องที่อยู่บนระบบเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP all-in-one โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านจะสามารถจะใช้อุปกรณ์นั้นเป็นเครื่องพิมพ์ได้ เมื่ออุปกรณ์นั้นใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่อง HP all-in-one จะทำงานเป็นโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์และมีฟังก์ชันคุณสมบัติต่างๆ ครบถ้วนคอมพิวเตอร์ของท่านซึ่งมีฐานะเป็นเครื่องไคลเอนท์ จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติในการพิมพ์เท่านั้นฟังก์ชันอื่นๆ ทั้งหมดต้องดำเนินการที่คอมพิวเตอร์โฮสต์เท่านั้น

### หากต้องการใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

- 1 ในคอมพิวเตอร์โฮสต์ ให้เลือก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock  
หน้าต่าง **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) จะปรากฏขึ้น
- 2 เลือก **Sharing** (การใช้ร่วมกัน)
- 3 จากแท็บ **Services** (บริการ) คลิก **Printer Sharing** (การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน)

## การติดตั้ง HP JetDirect 175x

ท่านสามารถใช้งาน HP all-in-one ร่วมกันผ่านทางคอมพิวเตอร์ไม่เกินห้าเครื่องในระบบเครือข่ายเฉพาะพื้นที่ (LAN) โดยใช้ HP JetDirect 175x เป็นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในเครือข่ายเพียงเชื่อมต่อ HP JetDirect เข้ากับเครื่อง HP all-in-one และเราเตอร์หรือฮับ จากนั้นจึงรันขั้นตอนการติดตั้ง HP JetDirect ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่จำเป็น (ไฟล์ INF) จะอยู่ในซีดีการติดตั้งสำหรับเครื่อง HP all-in-one

**หมายเหตุ** หาก HP all-in-one เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB ไว้แล้ว และท่านต้องการเชื่อมต่อเครื่องนี้เข้ากับเครือข่ายโดยใช้ HP JetDirect ท่านจะสามารถพิมพ์หรือสแกน (โดยใช้ Webscan) จากคอมพิวเตอร์ได้เท่านั้นหากพยายามใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ท่านจะพบว่า เมื่อใช้คุณสมบัติการสแกนภาพ การสแกนเอกสาร การส่งโทรสาร และการทำสำเนา จะปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ระบุว่าเครื่อง HP all-in-one ถูกยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว

**เคล็ดลับ** หากท่านทำการติดตั้งทั้งเครื่อง HP all-in-one และ HP JetDirect 175x เป็นครั้งแรก โปรดดูคู่มือการติดตั้งสำหรับเครื่อง HP all-in-



one และปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งฮาร์ดแวร์จากนั้นจึงปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่าง

### หากต้องการเชื่อมต่อ HP all-in-one กับเครือข่าย โดยใช้ HP JetDirect 175x (Windows)

- 1 ปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้ง HP JetDirect 175x เพื่อเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เข้ากับ LAN
- 2 เชื่อมต่อ HP JetDirect เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one
- 3 ใส่ซีดีการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP JetDirect ลงในไดรฟ์ซีดี-รอมของเครื่องคอมพิวเตอร์  
ท่านจะใช้ซีดีนี้เพื่อกำหนดตำแหน่ง HP JetDirect บนเครือข่าย
- 4 เลือก **Install** (ติดตั้ง) เพื่อรันโปรแกรมติดตั้ง HP JetDirect
- 5 เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ใส่ซีดีการติดตั้ง HP all-in-one

หมายเหตุ หากท่านทำการติดตั้งเครื่อง HP all-in-one และ HP JetDirect 175x เป็นครั้งแรก อयरันตัวช่วยติดตั้ง HP all-in-one แล่ติดตั้งไดรเวอร์ตามคำแนะนำด้านล่าง

หากท่านตัดสินใจในภายหลังว่าจะต่อเครื่อง HP all-in-one โดยใช้สายเคเบิล ให้ใส่ซีดีการติดตั้ง HP all-in-one แล่วรันตัวช่วยติดตั้ง

- 6 ปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมกับระบบปฏิบัติการของท่านดังนี้:  
**หากท่านใช้ Windows XP หรือ 2000:**
  - a ให้เรียกดูไดเรกทอรีหลักของซีดี แล้วเลือกไฟล์ .inf ในไดรเวอร์ที่ถูกต้องสำหรับ HP all-in-one  
ไฟล์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ซึ่งอยู่ในไดเรกทอรีหลักคือ hpoprn08.inf**หากท่านใช้ Windows 98 หรือ ME:**
  - a เรียกดูโฟลเดอร์ "Drivers" (ไดรเวอร์) ในซีดี แล่วค้นหาโฟลเดอร์ย่อยของภาษาที่ถูกต้อง  
เช่น สำหรับผู้ที่ใช้ภาษาอังกฤษ ให้ค้นหาไดเรกทอรี \enu\drivers\win9x\_me ซึ่ง enu เป็นไดเรกทอรีภาษาอังกฤษและ win9x\_me สำหรับ Windows ME ไฟล์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์คือไฟล์ hpoupdrx.inf
  - b ทำเช่นเดียวกันนี้กับแต่ละไดรเวอร์ที่ต้องการ
- 7 เสร็จสิ้นการติดตั้ง

## หากต้องการเชื่อมต่อ HP all-in-one กับเครือข่าย โดยใช้ HP JetDirect 175x (Macintosh)

- 1 ปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้ง HP JetDirect 175x เพื่อเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เข้ากับ LAN
- 2 เชื่อมต่อ HP JetDirect เข้ากับพอร์ท USB ที่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one
- 3 โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - หากท่านทำการติดตั้งเครื่อง HP all-in-one เป็นครั้งแรก ต้องใส่ซีดีการติดตั้ง HP all-in-one ลงในไดรฟ์ซีดี-รอมที่คอมพิวเตอร์และรันตัวช่วยติดตั้ง HP all-in-one  
ซอฟต์แวร์ที่รองรับเครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ของท่านจะได้รับการติดตั้ง  
เมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้งแล้ว **HP All-in-One Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง HP All-in-One) จะปรากฏขึ้นในคอมพิวเตอร์
  - จากไดรฟ์ดิสก์ ให้เปิด **HP All-in-One Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง HP All-in-One) จากที่ตั้งดังต่อไปนี้: Applications: Hewlett-Packard:HP Photo & Imaging Software:HP AiO Software  
**HP All-in-One Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง HP All-in-One) จะปรากฏบนคอมพิวเตอร์ของท่าน
- 4 ปฏิบัติตามคำสั่งที่หน้าจอและป้อนข้อมูลตามที่จำเป็น  
หมายเหตุ ต้องคลิก **TCP/IP Network** (เครือข่าย TCP/IP) บนหน้าจอการเชื่อมต่อ

## การใช้ Webscan

Webscan จะช่วยให้ท่านสแกนได้โดยง่ายผ่านทาง HP JetDirect 175x ด้วยการใส่เพียงเว็บเบราว์เซอร์ทั้งยังช่วยในการสแกนจากเครื่อง HP all-in-one โดยไม่มีซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์เพียงแค่อีพีแอดเดรสของ HP JetDirect ในเว็บเบราว์เซอร์และเข้าสู่ HP JetDirect ที่อยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์และ Webscan หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการตั้งค่าคอนฟิกของเครือข่าย เพื่อขออีพีแอดเดรสของ HP JetDirect โปรดดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับ HP JetDirect 175x

อินเทอร์เน็ตของ Webscan สำหรับผู้ใช้จะแตกต่างกันเมื่อใช้ HP Jet Direct และไม่รองรับปลายทางสแกนเหมือนกับซอฟต์แวร์การสแกน **HP Image Zone** ฟังก์ชันอีเมลล์ของ Webscan มีจำกัด ดังนั้น ขอแนะนำให้ใช้ซอฟต์แวร์การสแกน **HP Image Zone** สำหรับคุณสมบัตินี้แทน



# 4 การจัดการภาพถ่าย

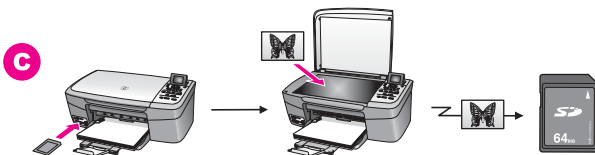
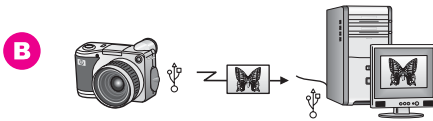
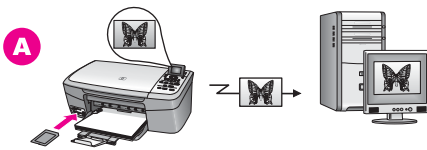
HP all-in-one สามารถใช้ถ่ายโอน แก้ไข ใช้ภาพถ่ายร่วมกัน และพิมพ์ภาพถ่ายด้วยวิธีต่างๆ ได้หลายวิธีหัวข้อนี้จะกล่าวถึงภาพรวมของตัวเลือกต่างๆ ที่ใช้ในการทำงานแต่ละอย่าง ขึ้นอยู่กับความต้องการของท่านและการตั้งค่าคอมพิวเตอร์รายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับงานแต่ละอย่างจะอยู่ในบทอื่นๆ ในคู่มือฉบับนี้ หรือที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซลูชันรูปภาพของ HP) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์

## การโอนภาพถ่าย

ท่านมีตัวเลือกมากมายในการโอนภาพถ่ายท่านสามารถโอนภาพถ่ายไปยัง HP all-in-one คอมพิวเตอร์ หรือการ์ดหน่วยความจำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูจากหัวข้อด้านล่างนี้ตามสำหรับระบบปฏิบัติการของท่าน

### การโอนภาพถ่ายโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่รันบน Windows

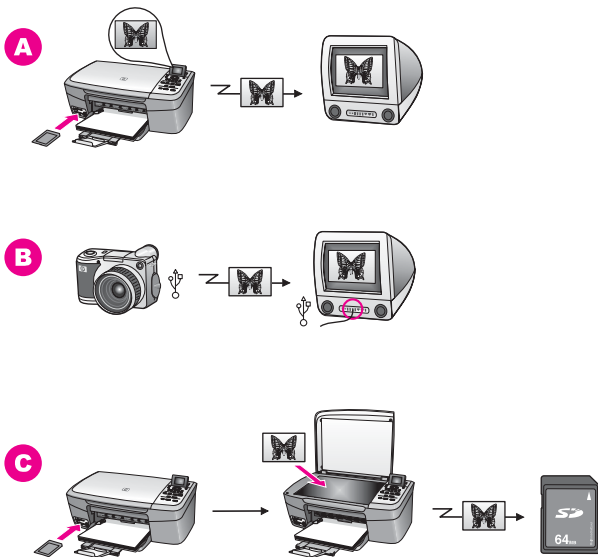
ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ในการโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows เครื่อง HP all-in-one หรือการ์ดหน่วยความจำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายการด้านล่างจากภาพ



<b>A</b>	โอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่ในเครื่อง HP all-in-one ไปยังคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows
<b>B</b>	โอนภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลของ HP ไปยังเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows
<b>C</b>	โอนภาพถ่ายด้วยการสแกนภาพถ่ายโดยตรงไปยังการ์ดหน่วยความจำที่เสียบไว้ในเครื่อง HP all-in-one

### โอนภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh

ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ในการโอนภาพถ่ายไปยังเครื่อง Macintosh HP all-in-one หรือการ์ดหน่วยความจำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายการด้านล่างจากภาพ



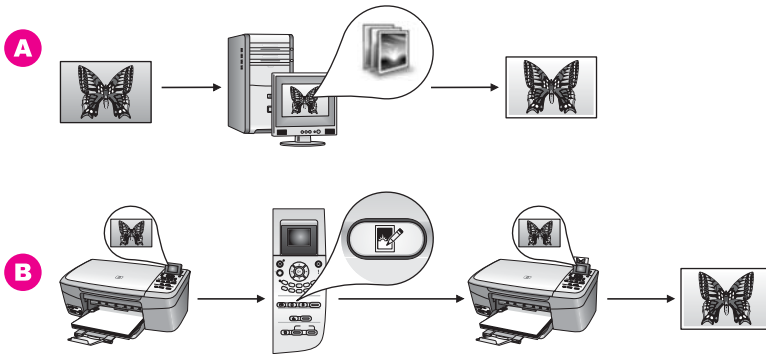
<b>A</b>	โอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่ในเครื่อง HP all-in-one ไปยังเครื่อง Macintosh
<b>B</b>	โอนภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลของ HP ไปยังเครื่อง Macintosh
<b>C</b>	โอนภาพถ่ายด้วยการสแกนภาพถ่ายโดยตรงไปยังการ์ดหน่วยความจำที่เสียบไว้ในเครื่อง HP all-in-one

# การแก้ไขภาพถ่าย

ท่านมีตัวเลือกมากมายในการแก้ไขภาพถ่ายสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากหัวข้อด้านล่างนี้เฉพาะสำหรับระบบปฏิบัติการของท่าน

## การแก้ไขภาพถ่ายโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่รันบน Windows

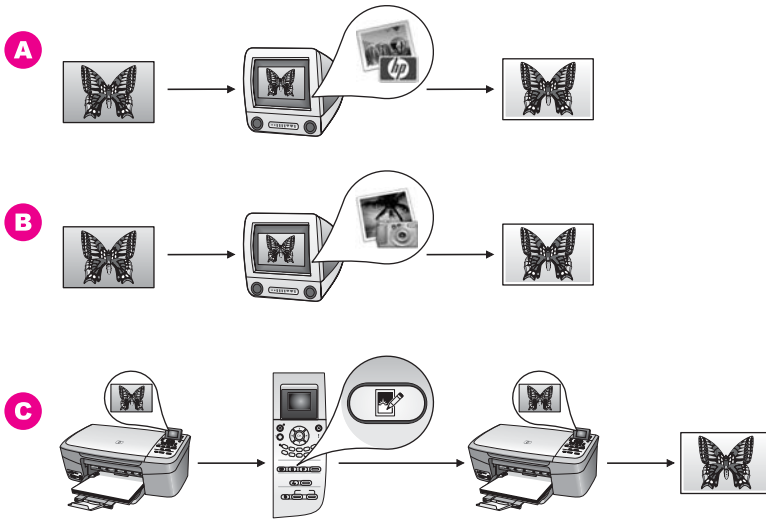
ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีสองวิธีในการแก้ไขภาพถ่าย โดยใช้คอมพิวเตอร์ที่รันบน Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายการด้านล่างจากภาพ



<b>A</b>	แก้ไขภาพถ่ายในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows โดยใช้ซอฟต์แวร์ <b>HP Image Zone</b>
<b>B</b>	แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุมบนเครื่อง HP all-in-one

## แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh

ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีสามวิธีในการแก้ไขภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายการด้านล่างจากภาพ



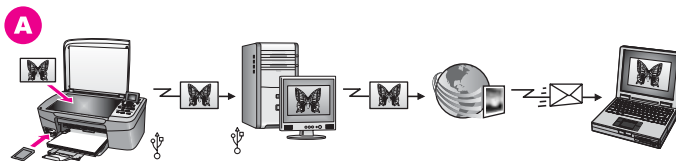
<b>A</b>	แก้ไขภาพถ่ายในเครื่อง Macintosh โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone
<b>B</b>	แก้ไขภาพถ่ายในเครื่อง Macintosh โดยใช้ซอฟต์แวร์ iPhoto
<b>C</b>	แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุมบนเครื่อง HP all-in-one

## แบ่งปันภาพถ่าย

ท่านมีตัวเลือกมากมายในการแบ่งปันภาพถ่ายแก่เพื่อนฝูงและสมาชิกในครอบครัวสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากหัวข้อด้านล่างนี้เฉพาะสำหรับระบบปฏิบัติการของท่าน

### การแบ่งปันภาพถ่ายโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่รันบน Windows

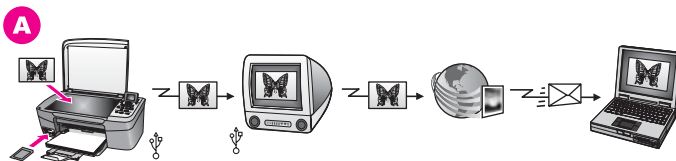
ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ในการแบ่งปันภาพถ่ายโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่รันบน Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายการด้านล่างจากภาพ



**A** แบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่อง HP all-in-one ที่เชื่อมต่อกับ USB โดยใช้เซิร์ฟเวอร์ HP Instant Share โอนภาพถ่ายจากเครื่อง HP all-in-one ที่เชื่อมต่อกับ USB ไปยังคอมพิวเตอร์ซึ่งท่านใช้ซอฟต์แวร์ HP Instant Share เพื่อส่งภาพถ่ายผ่านเซิร์ฟเวอร์ HP Instant Share เป็นอีเมลไปยังเพื่อนฝูงหรือสมาชิกในครอบครัว

## แบ่งปันภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh

ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ในการแบ่งปันภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายการด้านล่างจากภาพ



**A** แบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่อง HP all-in-one ที่เชื่อมต่อกับ USB โดยใช้เซิร์ฟเวอร์ HP Instant Share โอนภาพถ่ายจากเครื่อง HP all-in-one ที่เชื่อมต่อกับ USB ไปยังคอมพิวเตอร์ซึ่งท่านใช้ซอฟต์แวร์ HP Instant Share เพื่อส่งภาพถ่ายผ่านเซิร์ฟเวอร์ HP Instant Share เป็นอีเมลไปยังเพื่อนฝูงหรือสมาชิกในครอบครัว

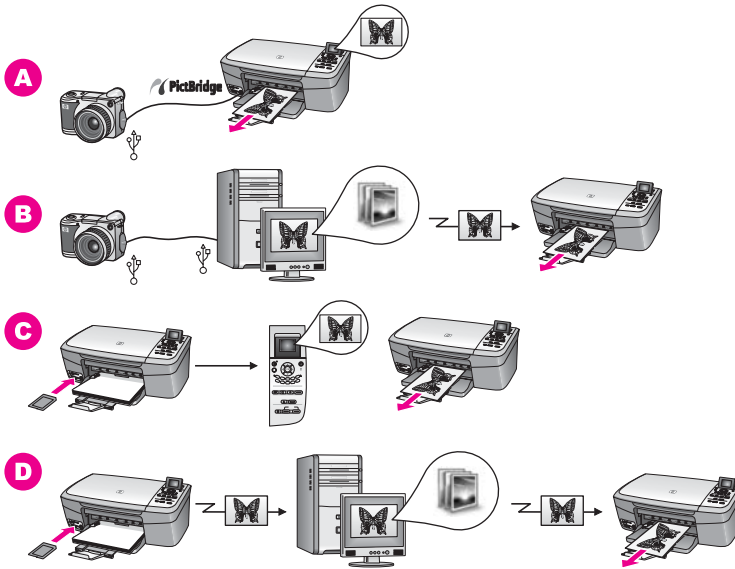
## พิมพ์ภาพถ่าย

ท่านมีตัวเลือกมากมายในการพิมพ์ภาพถ่ายสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากหัวข้อด้านล่างนี้เฉพาะสำหรับระบบปฏิบัติการของท่าน

## การพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่รันบน Windows

ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ในการพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่รันบน Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายการด้านล่างจากภาพ

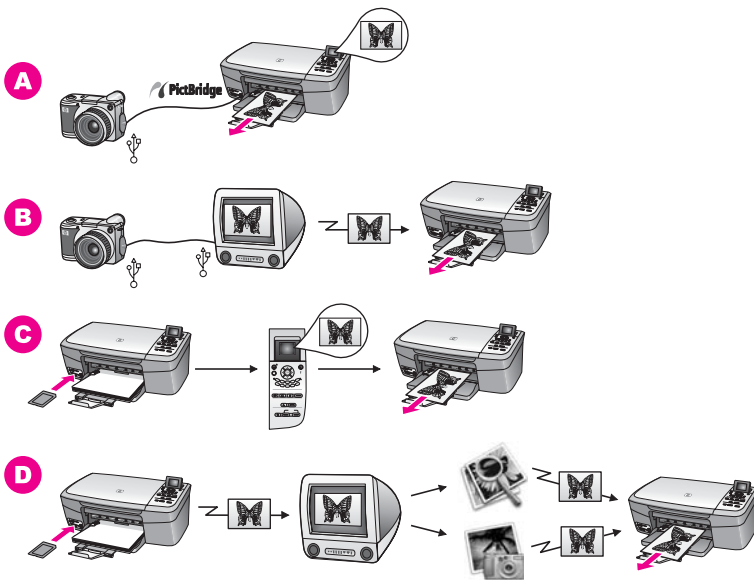




<b>A</b>	พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลของ HP โดยใช้ PictBridge
<b>B</b>	พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องโดยใช้ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันในคอมพิวเตอร์
<b>C</b>	พิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำโดยใช้แผงควบคุมที่เครื่อง HP all-in-one
<b>D</b>	พิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำโดยการถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows และพิมพ์ภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone

### พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh

ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ในการพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายการด้านล่างจากภาพ



<b>A</b>	พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลของ HP โดยใช้ PictBridge
<b>B</b>	พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องโดยใช้ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันในคอมพิวเตอร์
<b>C</b>	พิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำโดยใช้แผงควบคุมที่เครื่อง HP all-in-one
<b>D</b>	พิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำโดยการถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังเครื่อง Macintosh และพิมพ์ภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์ <b>HP Gallery</b> (แกลเลอรีภาพของ HP) หรือซอฟต์แวร์ <b>HP Director</b> (ตัวจัดการ HP)



## 5 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

หัวข้อนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการวางต้นฉบับบนกระจกเพื่อทำสำเนาหรือสแกน การเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมที่สุดสำหรับงานของท่าน การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ และข้อแนะนำเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด

### การวางต้นฉบับ

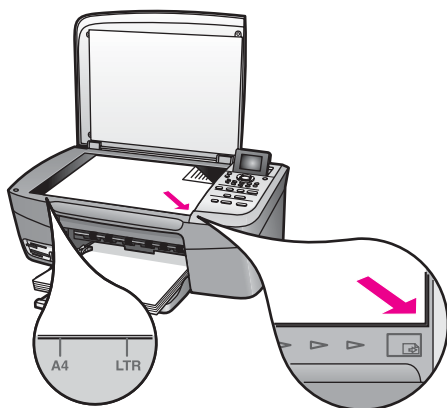
ท่านสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยวางต้นฉบับไว้บนกระจกตามที่อธิบายไว้นี้และท่านควรปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อวางแผ่นเลือกภาพบนกระจกเพื่อการพิมพ์ภาพถ่าย

หมายเหตุ คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้องหากกระจกและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาดสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดเครื่อง HP all-in-one

### การวางต้นฉบับลงบนกระจก

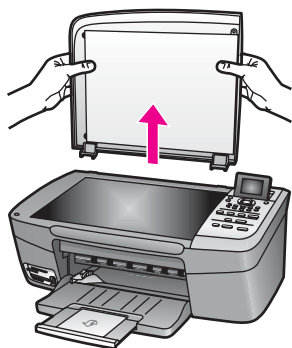
- 1 ยกฝาปิดขึ้นและวางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก หากท่านวางแผ่นเลือกภาพ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนบนของแผ่นเลือกภาพอยู่ในแนวเดียวกับขอบด้านขวาของกระจก

เคล็ดลับ สำหรับวิธีการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำที่อยู่ตรงขอบด้านหน้าและด้านขวาของกระจก



- 2 ปิดฝา

**เคล็ดลับ** ท่านสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับที่มีขนาดใหญ่ได้โดยนำฝาครอบออกจาก HP all-in-one ในการนำฝาครอบออก ให้ยกฝาครอบขึ้นในตำแหน่งเปิด จับฝาครอบตรงด้านข้างทั้งสองด้าน แล้วดึงขึ้นตามปกติแล้ว เรายังสามารถใช้ฟังก์ชันของ HP all-in-one ได้เมื่อนำฝาครอบออกใส่ฝาครอบกลับเข้าที่ด้วยการใส่บานพับเข้าไปในช่องเสียบให้ถูกต้อง



## เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา

ท่านสามารถใช้กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ กับเครื่อง HP all-in-one โปรดดูคำแนะนำต่อไป่นี้เพื่อให้มีคุณภาพการพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สุด อย่าลืมเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อท่านเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ

### กระดาษที่แนะนำ

เพื่อคุณภาพการพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ HP ที่ผลิตขึ้นสำหรับประเภทงานที่ท่านพิมพ์โดยเฉพาะเช่น หากท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่ายในหัวกระดาษภาพถ่ายชนิดมันหรือด้านล่างในถาดป้อนกระดาษหากท่านจะพิมพ์โบรชัวร์หรือฟรีเซ็นเตชัน ให้ใช้ประเภทกระดาษสำหรับงานในลักษณะนี้โดยเฉพาะ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกับกระดาษของ HP โปรดดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP) หรือไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

## ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษต่อไปนี้สำหรับพิมพ์:

- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP Inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินินอาจทำให้พิมพ์ได้ไม่เรียบและอาจทำให้หมึกซึมเลอะได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่อง HP all-in-one โดยเฉพาะกระดาษชนิดนี้อาจจะติดเครื่อง HP all-in-one หรือทำให้หมึกไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน (เช่น สองส่วนหรือสามส่วน) กระดาษอาจยับย่นหรือติดอยู่ภายในเครื่องได้และมีโอกาสที่หมึกจะเลอะได้มาก
- ขอบจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง
- ป้ายประกาศ

## ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษต่อไปนี้สำหรับการทำสำเนา:

- กระดาษขนาดอื่นที่ไม่ใช่ขนาด letter, ขนาด A4, 10 x 15 ซม., 5 x 7 นิ้ว, Hagaki, หรือ L (เฉพาะญี่ปุ่น)
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP Inkjet โดยเฉพาะ)
- กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช่ HP Premium Photo Paper หรือ HP Premium Plus Photo Paper
- ขอบจดหมาย
- ป้ายประกาศ
- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- กระดาษที่มีหลายส่วนหรือแผ่นฉลาก

## การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP all-in-one สำหรับการทำสำเนาหรือพิมพ์

**เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP all-in-one ได้ไม่ดี

## การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

ท่านสามารถใส่กระดาษ letter, A4 หรือ legal ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP all-in-one ได้

### การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

- 1 เปิดฝาถาดป้อนกระดาษ

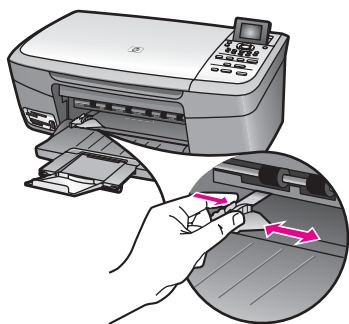


- 2 ดึงแกนรองรับของถาดป้อนกระดาษออกไปจนสุด

**!** คำเตือน เมื่อจะพิมพ์ลงบนกระดาษ legal อาจเกิดปัญหาหากกระดาษติดอยู่ในแกนรองรับของถาดป้อนกระดาษหากดึงแกนออกมาจนสุดเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดอยู่ในเครื่องเมื่อใช้กระดาษขนาด legal อย่าพลิกแกนรองรับของถาดป้อนกระดาษให้เปิดอย่างในรูปนี้

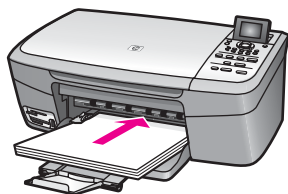


- 3 บีบแถบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



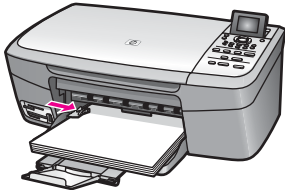
- 4 เคาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า:
  - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
  - กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
- 5 ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด

**เคล็ดลับ** หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น และกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ



- 6 บีบแถบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ และเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุดขอบกระดาษ  
 ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่มากจนสูงเลยตัวปรับความกว้างกระดาษ





## ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP all-in-one เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ท่านควรใช้กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ตามที่แนะนำสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูกระดาษที่แนะนำ

และเพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำสำเนาหรือพิมพ์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)

**เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP all-in-one ได้ไม่ดี

## การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

- 1 นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
- 2 ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและกดว่าด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้วางกระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้ตัวท่าน
- 3 บีบแถบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษออกไปทางกระดาษภาพถ่ายจนสุด อย่าใส่กระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่าใส่กระดาษภาพถ่ายพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



## การใส่โปสเตอร์หรือบัตร Hagaki

ท่านสามารถใส่โปสเตอร์หรือการ์ด Hagaki ลงในถาดป้อนกระดาษของ HP all-in-one

เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนพิมพ์หรือทำสำเนาสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนนรูปภาพของ HP)

## การใส่โปสเตอร์หรือการ์ด Hagaki

- 1 นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
  - 2 ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านขวาสุดของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนการ์ดเข้าไปจนสุด
  - 3 บีบแถบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษออกไปทางการ์ดจนสุด
- อย่าใส่การ์ดมากจนเกินไป ตรวจสอบว่าการ์ดพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่นหนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



## การใส่ซองจดหมาย

ท่านสามารถใส่ซองจดหมายได้ 1 ซองหรือมากกว่านั้นในถาดป้อนกระดาษของ HP all-in-one โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

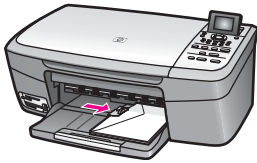
**หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

## การใส่ซองจดหมาย

- 1 นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
- 2 ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้านขวา โดยวางให้ชิดขอบด้านซ้ายและหันด้านฝาซองขึ้น เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด

เคล็ดลับ สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการใส่ของจดหมาย โปรดดูแผนผังตรงฐานถาดป้อนกระดาษ

- 3 บีบแถบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษออกไปทางช่องจดหมายจนสุด อย่าใส่ของจดหมายมากเกินไป ตรวจสอบว่าของจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



### การใส่กระดาษประเภทอื่น

ตารางต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการใส่กระดาษบางประเภท เพื่อคุณภาพการพิมพ์สูงสุด ควรปรับการตั้งค่ากระดาษทุกครั้งที่เปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)

หมายเหตุ มีกระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้นที่ใช้ได้กับฟังก์ชันทั้งหมดใน HP all-in-one มีกระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้น ที่จะสามารถใช้ได้เมื่อท่านเริ่มพิมพ์งานจากกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันซึ่งจะไม่สามารถใช้ในการทำสำเนา หรือการพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรือกล้องดิจิทัลกระดาษที่ระบุต่อไปนี้สามารถใช้สำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น

กระดาษ	ข้อแนะนำ
กระดาษของ HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HP Premium Paper: ให้ลูกศรสีเทาอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ แล้วเลื่อนกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่มีลูกศรขึ้น</li> <li>● HP Premium Inkjet Transparency Film: ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน</li> </ul>

(ทำต่อ)

กระดาษ	ข้อแนะนำ
	<p>หมายเหตุ เครื่อง HP all-in-one ไม่สามารถตรวจจับแผ่นใสได้โดยอัตโนมัติเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ท่านควรกำหนดประเภทกระดาษให้เป็นแผ่นใสก่อนที่จะพิมพ์หรือทำสำเนาแผ่นใส</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP Iron-On Transfers: ทำกระดาษให้เรียบก่อนใช้ ห้ามใส่กระดาษที่ม้วนงอเข้าไป(เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บกระดาษไว้ในหีบห่อเดิมจนกว่าจะต้องการใช้งาน) ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น</li> <li>● HP Matte Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards: ใส่กระดาษบัตรอวยพรของ HP ลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลง แล้วเลื่อนบัตรอวยพรเข้าไปจนสุด</li> </ul>
<p>ฉลาก (สำหรับพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น)</p>	<p>ควรรีใช้แผ่นฉลากขนาด letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ Inkjet ของ HP (เช่น Avery Inkjet Labels) และไม่ควรรีใช้ฉลากที่มีอายุเกินกว่า 2 ปี</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 กรีดปึกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน</li> <li>2 วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากที่ละแผ่น</li> </ol>

## การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม้โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่างวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาดป้อนกระดาษ
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ

- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำกระดาษที่ติดออก โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

# 6 การใช้การ์ดหน่วยความจำหรือกล่อง PictBridge

เครื่อง HP all-in-one สามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำที่ใช้ในกล่องดิจิทัลส่วนใหญ่ได้ ท่านจึงสามารถพิมพ์ เก็บรักษา จัดการ และดูภาพถ่ายร่วมกันท่านสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปใน HP all-in-one หรือต่อเครื่องเข้ากับกล่องโดยตรงได้ โดยให้ HP all-in-one อ่านข้อมูลในการ์ดหน่วยความจำในขณะที่การ์ดยังอยู่ในกล่อง

บทนี้จะกล่าวถึงวิธีการใช้การ์ดหน่วยความจำหรือกล่อง PictBridge กับเครื่อง HP all-in-one หัวข้อนี้จะเกี่ยวกับวิธีการโอนภาพถ่ายไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ การตั้งค่าตัวเลือกพิมพ์ภาพถ่าย การพิมพ์ภาพถ่าย การแก้ไขภาพถ่าย การดูสไลด์ และการดูภาพถ่ายร่วมกันกับสมาชิกในครอบครัวและเพื่อนๆ

## ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำและพอร์ทกล่องถ่ายรูป

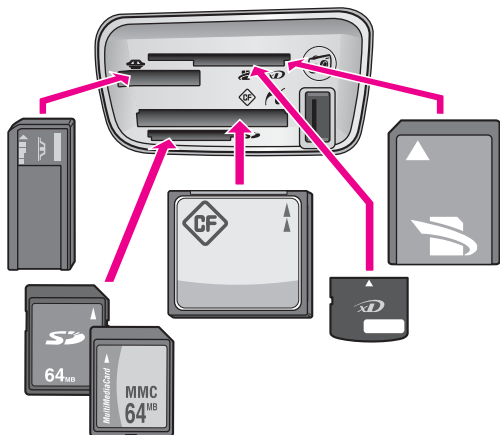
หากกล่องดิจิทัลของท่านใช้การ์ดหน่วยความจำสำหรับเก็บภาพ ท่านสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่อง HP all-in-one เพื่อพิมพ์หรือบันทึกภาพถ่ายของท่านได้

ท่านสามารถพิมพ์แผ่นภาพตัวอย่างเป็นจำนวนหลายหน้าซึ่งแสดงภาพขนาดย่อของภาพที่เก็บอยู่ในการ์ดหน่วยความจำ และพิมพ์ภาพจากการ์ดหน่วยความจำได้ แม้ว่าเครื่อง HP all-in-one จะไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์และยังสามารถต่อกล่องดิจิทัลที่รองรับ PictBridge กับ HP all-in-one ผ่านทางพอร์ทของกล่องและพิมพ์ได้โดยตรงจากกล่องด้วย

HP all-in-one สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำต่อไปนี้: CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia และ xD-Picture Card

**หมายเหตุ** ท่านสามารถสแกนเอกสารและส่งรูปภาพที่สแกนแล้วไปยังการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เข้าไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การส่งงานสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ

เครื่อง HP all-in-one จะมีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำสี่แบบ ดังที่ได้แสดงไว้ในภาพประกอบต่อไปนี้



ช่องเสียบแต่ละช่องมีดังนี้ (จากบนลงล่าง):

- SmartMedia, xD-Picture Card (พอดีกับช่องเสียบด้านขวาบน)
- Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (มาพร้อมก้อนอแดปเตอร์ของผู้ใช้), Memory Stick Pro
- CompactFlash (I, II)
- Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
- พอร์ตกล้อง (ด้านล่างช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ): ใช้งานได้กับกล้องดิจิทัลที่มีพอร์ต USB ซึ่งรองรับ PictBridge

**หมายเหตุ** พอร์ตกล้องจะรองรับเฉพาะกล้องดิจิทัลที่มีพอร์ต USB ซึ่งรองรับ PictBridge เท่านั้นและจะไม่รองรับอุปกรณ์ USD ชนิดอื่นๆหากท่านต่ออุปกรณ์ USB ของกล้องดิจิทัลที่ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอกราฟิกสีหากท่านมีกล้องดิจิทัลยี่ห้อ HP รุ่นเก่า ให้ลองใช้สายเคเบิล USD ที่มากับกล้องเสียบสายเคเบิลเข้าไปในพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one และไม่เสียบเข้าไปในพอร์ตกล้องใกล้กับช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ

**เคล็ดลับ** ตามค่าดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยฟอร์แมต FAT32 กล้องดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้ฟอร์แมต FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถทำงานได้ด้วยการ์ดแบบ FAT32 ท่านจะต้องฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำหรือเลือกฟอร์แมต FAT เพื่อฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows XP

# การถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

หลังจากถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัล ท่านสามารถพิมพ์ภาพได้ทันทีหรือบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรงถ้าต้องการบันทึกภาพเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ท่านจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องและเสียบเข้าไปในช่องหน่วยความจำที่ถูกต้องบนเครื่อง HP all-in-one

หมายเหตุ ท่านสามารถใช้การ์ดหน่วยความจำกับเครื่อง HP all-in-one ได้ที่ละการ์ดเท่านั้น

## การใช้การ์ดหน่วยความจำ

- 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP all-in-one เมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟแสดงสถานะที่อยู่ถัดจากช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจะเริ่มกระพริบข้อความ **Reading card...** (กำลังอ่านการ์ด...) จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสีไฟแสดงสถานะข้างช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจะกระพริบเป็นสีเขียวขณะอ่านข้อมูลในการ์ด

หากท่านใส่การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ไฟแสดงสถานะข้างช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจะกระพริบเป็นสีเหลืองหม่นและอาจมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด เช่น **Card is in backwards** (การ์ดกลับด้าน) หรือ **Card is not fully inserted** (ใส่การ์ดไม่แน่น) ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี



**คำเตือน** อย่าพยายามถอดการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่เครื่องกำลังอ่านข้อมูลจากการ์ดการกระทำดังกล่าวอาจทำให้ไฟล์ในการ์ดเสียหาย ท่านสามารถถอดการ์ดได้อย่างปลอดภัยก็ต่อเมื่อไฟแสดงสถานะข้างช่องเสียบไม่กระพริบ

- 2 หากมีไฟล์ภาพในการ์ดหน่วยความจำที่ไม่เคยถูกย้ายโอนมาก่อน กรอบโต้ตอบบนเครื่องคอมพิวเตอร์จะถามว่า ท่านต้องการบันทึกไฟล์ภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ของท่านหรือไม่
- 3 คลิกตัวเลือกเพื่อบันทึก

เครื่องจะบันทึกภาพถ่ายใหม่ทั้งหมดจากการ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องคอมพิวเตอร์

**สำหรับ Windows:** จากค่าดีฟอลต์ เครื่องจะบันทึกไฟล์ลงในโฟลเดอร์ซึ่งระบุเดือนและปี ขึ้นอยู่กับเวลาที่ถ่ายภาพนั้นๆ โฟลเดอร์เหล่านี้จะอยู่ใน **Documents and Settings\username\My Documents\My Pictures** ใน Windows XP และ Windows 2000

**สำหรับ Macintosh:** ตามค่าดีฟอลต์ ไฟล์จะถูกบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ **Hard Drive:Documents:HP All-in-One Data:Photos** (OS



## 9) หรือ **Hard Drive:Users\User Name\Pictures:HP Photos** (OS X)

**เคล็ดลับ** และท่านสามารถใช้แฟ้มควบคุมเพื่อโอนไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ได้เช่นกันในส่วนภาพถ่าย กด **เมนูภาพถ่าย** แล้วกด **3** เพื่อเลือก **Transfer to computer** (ถ่ายโอนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์) ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนคอมพิวเตอร์นอกจากนี้ การ์ดหน่วยความจำจะปรากฏเป็นไดรฟ์หนึ่งบนคอมพิวเตอร์ด้วยท่านสามารถย้ายไฟล์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังเดสก์ท็อปได้

เมื่อ HP all-in-one อ่านการ์ดหน่วยความจำเรียบร้อยแล้ว ไฟแสดงสถานะที่อยู่ถัดจากช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจะหยุดกระพริบและสว่างภาพถ่ายแรกในการ์ดหน่วยความจำจะปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิก หากต้องการค้นหาภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปข้างหน้าหรือถอยหลัง ไปยังภาพทีละภาพกดปุ่ม ◀ หรือ ▶ ค้างไว้เพื่อถอยหลังหรือเลื่อนไปข้างหน้าอย่างรวดเร็ว

## การพิมพ์ภาพถ่ายจากแผ่นภาพตัวอย่าง

แผ่นภาพตัวอย่างเป็นวิธีที่ง่ายและสะดวกต่อการเลือกภาพถ่ายและสิ่งพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำโดยตรงโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์แผ่นภาพตัวอย่าง ซึ่งอาจมีหลายหน้า จะแสดงภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่จัดเก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ และได้ภาพแต่ละภาพจะมีชื่อไฟล์ หมายเลขดัชนี และวันที่แสดงอยู่ แผ่นภาพตัวอย่างยังเป็นวิธีการสร้างแคตตาล็อกภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาได้อย่างรวดเร็วหากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้แผ่นภาพตัวอย่าง ท่านจะต้องพิมพ์แผ่นภาพตัวอย่าง ใส่ภาพตัวอย่างให้เต็ม แล้วจึงนำไปสแกน

ขั้นตอนการพิมพ์ภาพถ่ายจากแผ่นภาพตัวอย่าง 3 ขั้นตอนการพิมพ์แผ่นภาพตัวอย่าง การใส่แผ่นภาพตัวอย่างให้เต็ม และการสแกนแผ่นภาพตัวอย่าง ส่วนนี้จะประกอบด้วยรายละเอียดข้อมูลของทั้ง 3 ขั้นตอน

**เคล็ดลับ** ท่านยังสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่ายที่พิมพ์ด้วยเครื่อง HP all-in-one ได้ โดยการใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบบัสสีหกสี ซึ่งจะช่วยให้ภาพสีที่ออกมามีคุณภาพดีขึ้นสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องตลับหมึกพิมพ์ภาพ โปรดดู การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

## การพิมพ์แผ่นภาพตัวอย่าง

ขั้นตอนแรกในการใช้แผ่นภาพตัวอย่างคือ การพิมพ์แผ่นภาพตัวอย่างจากเครื่อง HP all-in-one

- 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP all-in-one
- 2 ในส่วนภาพถ่าย กด **แผ่นภาพตัวอย่าง** จากนั้นกด **1** ซึ่ง **Proof Sheet Menu** (เมนูแผ่นภาพตัวอย่าง) จะปรากฏขึ้น จากนั้นเลือก **Print Proof Sheet** (พิมพ์แผ่นภาพตัวอย่าง)

หมายเหตุ เวลาที่ใช้พิมพ์แผ่นภาพตัวอย่างจะแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำ

- 3 หากมีภาพถ่ายมากกว่า 20 ภาพในการ์ด **Select Photos Menu** (เมนูเลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้นกดหมายเลขข้างคำสั่งที่ท่านต้องการเลือก:
  - 1. **All** (ทั้งหมด)
  - 2. **Last 20** (20 ภาพสุดท้าย)
  - 3. **Custom Range** (กำหนดภาพเอง)

หมายเหตุ ใช้หมายเลขดัชนีแผ่นภาพตัวอย่างเลือกพิมพ์ภาพถ่ายที่กำหนดเองหมายเลขนี้อาจแตกต่างจากหมายเลขภาพบนกล่องดิจิตอล หากท่านเพิ่มหรือลบภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ ให้พิมพ์แผ่นภาพตัวอย่างใหม่เพื่อดูหมายเลขดัชนีที่ถูกต้อง

- 4 หากท่านเลือก **Custom Range** (กำหนดภาพเอง) ให้ใส่หมายเลขดัชนีของภาพถ่ายแรกและภาพสุดท้ายที่ท่านต้องการพิมพ์

หมายเหตุ ท่านสามารถลบหมายเลขดัชนีได้โดยกด ◀ เพื่อลบไปทางซ้าย

## การใส่ภาพให้เต็มแผ่นภาพตัวอย่าง

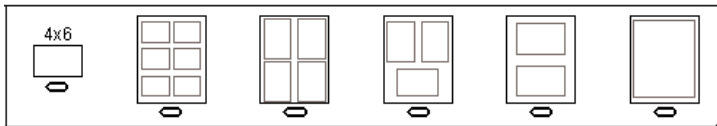
หลังจากที่พิมพ์แผ่นภาพตัวอย่าง ท่านสามารถใช้แผ่นภาพตัวอย่างเพื่อเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ได้

หมายเหตุ ท่านอาจต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้นเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกสีสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย



### ในการใส่ภาพให้เต็มแผ่นภาพตัวอย่าง

- 1 เลือกภาพที่จะพิมพ์โดยใช้ปากกาหรือดินสอดำระบายวงกลมที่อยู่ใต้ภาพขนาดย่อบนแผ่นภาพตัวอย่าง
- 2 เลือกรูปแบบการจัดหน้าหนึ่งรูปแบบโดยระบายวงกลมในขั้นตอนที่ 2 ของแผ่นภาพตัวอย่าง



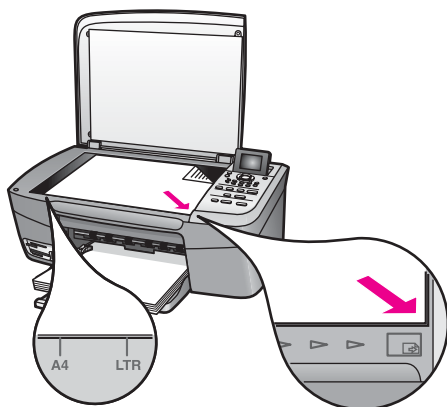
**หมายเหตุ** หากท่านต้องการควบคุมการตั้งค่าพิมพ์มากกว่าที่แผ่นภาพตัวอย่างให้มา ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายได้โดยตรงจากแผงควบคุมสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ

### การสแกนแผ่นภาพตัวอย่าง

ขั้นตอนสุดท้ายในการใช้แผ่นภาพตัวอย่างคือ การสแกนแผ่นภาพตัวอย่าง สมบูรณ์ที่ท่านได้วางบนกระจกของเครื่องสแกนเนอร์

**เคล็ดลับ** ตรวจสอบว่ากระจกของ HP all-in-one สะอาด มิฉะนั้นการสแกนแผ่นภาพตัวอย่างอาจไม่ได้ภาพที่สมบูรณ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดกระจก

- 1 วางแผ่นภาพตัวอย่างคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบของแผ่นภาพตัวอย่างอยู่ติดกับขอบด้านขวาและด้านหน้าปิดฝา



- 2 ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ในถาดป้อนกระดาษตรวจสอบว่า การกำหนดหน่วยความจำเดียวกับที่ท่านใช้พิมพ์แผ่นภาพถ่ายอย่างยังคงเสียบอยู่ในช่องเสียบในขณะที่ท่านสแกนแผ่นภาพถ่ายอย่างนั้น
- 3 ในส่วนภาพถ่าย กด **แผ่นภาพถ่าย** จากนั้นกด **2** ซึ่ง **Proof Sheet Menu** (เมนูแผ่นภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น จากนั้นเลือก **Scan Proof Sheet** (สแกนแผ่นภาพถ่าย) เครื่อง HP all-in-one จะสแกนแผ่นภาพถ่ายและพิมพ์ภาพถ่ายที่ได้เลือกไว้

## การกำหนดตัวเลือกพิมพ์ภาพถ่าย

จากแผงควบคุม ท่านสามารถควบคุมวิธีการพิมพ์ภาพถ่ายของ HP all-in-one เช่น ประเภทของกระดาษ และขนาด การจัดหน้า และอื่นๆ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปคือการตั้งค่าตัวเลือกพิมพ์ภาพถ่าย การเปลี่ยนตัวเลือกพิมพ์ และการตั้งค่าดีฟอลต์ตัวเลือกพิมพ์ภาพถ่ายใหม่

ท่านสามารถเข้าไปตั้งค่าตัวเลือกพิมพ์ภาพถ่ายได้ที่ **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย) จากแผงควบคุม

**เคล็ดลับ** ท่านยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อตั้งค่าตัวเลือกพิมพ์ภาพถ่ายใหม่ได้อีกด้วยสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)

## การใช้เมนูตัวเลือกการพิมพ์เพื่อตั้งค่าตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย

เมนู **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) จะให้ท่านเข้าไปตั้งค่าต่างๆ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อลักษณะการพิมพ์ภาพถ่าย เช่น จำนวนสำเนา ประเภทกระดาษ และอื่นๆ เกณฑ์และขนาดที่เป็นค่าดีฟอลต์จะแตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค

- 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP all-in-one
- 2 ในส่วนภาพถ่าย กด **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย)  
**Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
- 3 กด **1** เพื่อเข้าสู่เมนู **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) แล้วกดหมายเลขค่าที่ตั้งที่ท่านต้องการเปลี่ยน

การตั้งค่า	รายละเอียด
<b>1. Number of Copies</b> (จำนวนสำเนา)	จะให้ท่านกำหนดจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์
<b>2. Image Size</b> (ขนาดภาพ)	<p>จะให้ท่านกำหนดขนาดของภาพที่ต้องการพิมพ์ตัวเลือกส่วนใหญ่เน้นชัดเจนโดยตัวของมันเองอยู่แล้ว แต่มีสองตัวเลือกที่ต้องมีคำอธิบายคือ: <b>Fill Entire Page</b> (เต็มหน้า) และ <b>Fit to Page</b> (พอดีหนึ่งหน้า)</p> <p>การตั้งค่า <b>Fill Entire Page</b> (เต็มหน้า) จะจัดขนาดภาพให้พอดีกับกระดาษทั้งหมดโดยไม่มีขอบขาวอาจมีการตัดภาพไปบางส่วน <b>Fit to Page</b> (พอดีหนึ่งหน้า) จะจัดขนาดภาพให้พอดีกับหน้าให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ พร้อมทั้งรักษาอัตราส่วนของต้นฉบับโดยมิให้มีการตัดภาพออกไปภาพจะถูกจัดไว้กึ่งกลางหน้า และล้อมรอบด้วยขอบสีขาว</p>
<b>3. Paper Size</b> (ขนาดกระดาษ)	ให้ท่านเลือกขนาดของกระดาษสำหรับงานพิมพ์ ปัจจุบันการตั้งค่า <b>Automatic</b> (อัตโนมัติ) จะกำหนดขนาดดีฟอลต์ของกระดาษ ทั้งขนาดใหญ่ (letter หรือ A4) และเล็ก เป็น 10 คูณ 15 ซม. ซึ่งจะแตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาคเมื่อกำหนด <b>Paper Size</b> (ขนาดกระดาษ) และ <b>Paper Type</b> (ประเภทกระดาษ) เป็น <b>Automatic</b> (อัตโนมัติ) เครื่อง HP all-in-one จะเลือกตัวเลือก

การตั้งค่า	รายละเอียด
	การพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันการตั้งค่า <b>Paper Size</b> (ขนาดกระดาษ) จะให้ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าอัตโนมัติได้
<b>4. Paper Type</b> (ประเภทกระดาษ)	ให้ท่านเลือกประเภทของกระดาษสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันได้การตั้งค่า <b>Automatic</b> (อัตโนมัติ) จะทำให้เครื่อง HP all-in-one สามารถตรวจจับและกำหนดประเภทของกระดาษได้โดยอัตโนมัติเมื่อกำหนด <b>Paper Size</b> (ขนาดกระดาษ) และ <b>Paper Type</b> (ประเภทกระดาษ) เป็น <b>Automatic</b> (อัตโนมัติ) เครื่อง HP all-in-one จะเลือกตัวเลือกการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันการตั้งค่า <b>Paper Type</b> (ประเภทกระดาษ) อื่นๆ จะให้ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าอัตโนมัติได้
<b>5. Layout Style</b> (รูปแบบการจัดหน้า)	ให้ท่านเลือกรูปแบบการจัดหน้าหนึ่งจากสามแบบสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบัน การจัดหน้ากระดาษแบบ <b>Paper Saver</b> (ประหยัดกระดาษ) จะจัดภาพถ่ายให้ได้จำนวนมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ลงในกระดาษ โดยจะมีการหมุนและตัดภาพออกถ่ายในกรณีที่น่าจะเป็น การจัดหน้า <b>Album</b> (อัลบั้ม) จะยังคงรักษาทิศทางของภาพถ่ายต้นฉบับไว้ <b>Album (Portrait Page)</b> (อัลบั้ม หน้ากระดาษแนวตั้ง) และ <b>Album (Landscape Page)</b> (อัลบั้ม หน้ากระดาษแนวนอน) จะเป็นไปตามทิศทางของหน้ากระดาษ ไม่ใช่รูปภาพอาจมีการตัดภาพบ้าง
<b>6. Smart Focus</b> (โฟกัสอัจฉริยะ)	ให้ท่านสามารถใช้หรือยกเลิกการใช้การปรับความคมชัดอัตโนมัติของภาพถ่าย <b>Smart Focus</b> (โฟกัสอัจฉริยะ) จะส่งผลต่อภาพถ่ายที่พิมพ์เท่านั้นซึ่งจะไม่เปลี่ยนลักษณะของภาพถ่ายบนจอแสดงกราฟิกสี หรือไฟล์ภาพจริงในการดหน่วยความจำ <b>Smart Focus</b> (โฟกัสอัจฉริยะ) เป็นค่าดีฟอลต์ที่เครื่องตั้งไว้เรียกใช้งาน

การตั้งค่า	รายละเอียด
<b>7. Digital Flash (แฟลชดีจิิตอล)</b>	ทำให้ภาพถ่ายที่มีดกกลับสว่างขึ้นได้ <b>Digital Flash</b> (แฟลชดีจิิตอล) จะส่งผลต่อภาพถ่ายที่พิมพ์เท่านั้นซึ่งจะไม่เปลี่ยนลักษณะของภาพถ่ายบนจอแสดงกราฟิกสี หรือไฟล์ภาพจริงในการ์ดหน่วยความจำ เครื่องจะกำหนดค่าดีฟอลต์ให้ปิด <b>Digital Flash</b> (แฟลชดีจิิตอล)
<b>8. Set New Defaults (การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่)</b>	ให้ท่านสามารถบันทึกการตั้งค่า <b>Print Options</b> (ตัวเลือกการพิมพ์) ปัจจุบันเป็นค่าดีฟอลต์ใหม่ได้

## การเปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์

ท่านสามารถเปลี่ยนค่าแต่ละตัวในเมนู **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) ได้ด้วยวิธีการทั่วไป

- 1 ในส่วนภาพถ่าย กด **เมนูภาพถ่าย** กด **1** แล้วกดหมายเลขข้างตัวเลือกที่ท่านต้องการเปลี่ยนท่านสามารถเลื่อนดูเมนู **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) โดยการกด ▼ บนแผงควบคุม เพื่อดูตัวเลือกทั้งหมดตัวเลือกที่ถูกเลือกในขณะนี้จะถูกไฮไลต์ และค่าดีฟอลต์ (ถ้ามี) จะปรากฏที่ด้านล่างเมนูตรงส่วนล่างของจอกราฟิกสี
- 2 ให้เปลี่ยนการตั้งค่า จากนั้นกด **OK**

หมายเหตุ ในส่วนภาพถ่าย กด **เมนูภาพถ่าย** อีกครั้งเพื่อออกจากเมนู **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) และกลับสู่จอภาพถ่าย

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นค่าดีฟอลต์ โปรดดู การกำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่สำหรับตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย

## การกำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่สำหรับตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย

ท่านสามารถเปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่ายจากแผงควบคุมได้

- 1 ในส่วนภาพถ่าย กด **เมนูภาพถ่าย** จากนั้นกด **1** เมนู **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- 2 การเปลี่ยนการตั้งค่าให้เป็นค่าที่ต้องการเมนู **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมาใหม่เมื่อท่านยืนยันการตั้งค่าใหม่ให้กับตัวเลือกใดๆ
- 3 กด **8** เมื่อเมนู **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) ปรากฏขึ้น แล้วกด **OK** เมื่อพร้อมที่จะตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่ การตั้งค่าในปัจจุบันทั้งหมดจะกลายเป็นค่าดีฟอลต์ใหม่

## การใช้คุณสมบัติการแก้ไข

เครื่อง HP all-in-one ให้คุณสามารถควบคุมการแก้ไขในพื้นฐานหลายอย่างเพื่อใช้กับภาพที่แสดงอยู่ในปัจจุบันบนจอแสดงผลกราฟิกสีการควบคุมเหล่านี้ ได้แก่ การปรับความสว่าง เอฟเฟกต์สีพิเศษต่างๆ และอื่นๆ

คุณสามารถใช้ตัวควบคุมการแก้ไขเหล่านี้กับภาพถ่ายที่กำลังดูอยู่ในปัจจุบัน การแก้ไขต่างๆ จะมีผลเฉพาะต่อการพิมพ์และการดูเท่านั้น แต่จะไม่ถูกบันทึกลงบนไฟล์ภาพถ่าย

- 1 ในส่วนภาพถ่าย กด **แก้ไขภาพถ่าย**  
เมนู **Photo Edit** (แก้ไขภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
- 2 เลือกตัวเลือกการแก้ไขที่ต้องการ โดยกดหมายเลขตัวเลือกนั้น

การแก้ไขตัวเลือก	วัตถุประสงค์
1. Zoom (ปรับขนาดภาพ)	กด <b>1</b> เพื่อย่อส่วนและ <b>5</b> เพื่อขยายสำหรับการดูภาพในขนาดที่แตกต่างกัน
2. Rotate (หมุนภาพ)	กด <b>0</b> เพื่อหมุนภาพตามเข็มนาฬิกา 90 องศา
3. Photo Brightness (ความสว่างของภาพถ่าย)	คุณสามารถทำให้ภาพที่แสดงสว่างขึ้นหรือมืดลงได้ กด ◀ เพื่อทำให้ภาพมืดลง กด ▶ เพื่อทำให้ภาพสว่างขึ้น
4. Color Effect (เอฟเฟกต์สี)	จะแสดงเมนูเอฟเฟกต์สีพิเศษที่คุณสามารถใช้กับภาพได้ <b>No Effect</b> (ไม่มีเอฟเฟกต์) จะทำให้ภาพเหมือนเดิมไม่เปลี่ยนแปลง <b>Sepia</b> (ซีเปีย) จะใช้โทนสีน้ำตาลแบบที่พบในภาพถ่ายจากศตวรรษที่ 19 <b>Antique</b> (แอนทิก) นั้นคล้ายกันกับ <b>Sepia</b> (ซีเปีย) แต่จะมีการเพิ่มสีที่ชัดเจนเพื่อที่ภาพจะได้ดูเหมือนทำด้วยมือ <b>Black &amp; White</b> (ขาวดำ) จะให้ผลออกมาเหมือนกับเมื่อกด <b>เริ่มพิมพ์สีดำ</b>
5. Frame (กรอบ)	ให้ท่านสามารถใช้กรอบและสีของกรอบกับภาพปัจจุบันได้
6. Redeye (แก้ตาแดง)	ให้ท่านสามารถแก้ตาแดงในภาพถ่ายได้ <b>On</b> (เปิด) จะแก้ปัญหตาแดง <b>Off</b> (ปิด) จะปิดการทำงานของตัวแก้ตาแดงค่าดีฟอลต์คือ <b>Off</b> (ปิด)



## การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ

ท่านสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในเครื่อง HP all-in-one และใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ภาพถ่ายบนเครื่อง HP all-in-one จากกล้องที่สามารถใช้ PictBridge โปรดดู การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลที่สามารถใช้ร่วมกับ PictBridge

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้การพิมพ์ทีละภาพ การสร้างภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ และการยกเลิกการเลือกภาพถ่าย

**หมายเหตุ** ในการพิมพ์ภาพถ่าย ท่านควรเลือกประเภทกระดาษและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายที่ถูกต้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การกำหนดตัวเลือกพิมพ์ภาพถ่ายนอกจากนี้ ท่านอาจต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้นสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

ท่านสามารถทำได้มากกว่าการพิมพ์ภาพถ่ายเมื่อใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้กับภาพถ่ายสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเทารีด โปสเตอร์ ป้ายประกาศ สติกเกอร์ และงานสร้างสรรค์อื่นๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซลูชันรูปภาพของ HP) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

### การพิมพ์ทีละภาพ

ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายได้โดยตรงจากแผงควบคุมโดยไม่ต้องใช้แผ่นภาพตัวอย่าง

- 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP all-in-one ไฟแสดงสถานะที่อยู่ถัดจากช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจะสว่าง
- 2 ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ในถาดป้อนกระดาษ
- 3 แสดงภาพถ่ายบนจอกราฟิกสี จากนั้นกด **OK** เพื่อเลือกพิมพ์ภาพถ่ายที่ถูกเลือกจะมีเครื่องหมายกำกับไว้ใช้ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนถอยหลังหรือไปข้างหน้าไปยังภาพทีละภาพกด ◀ หรือ ▶ ค้างไว้เพื่อเลื่อนภาพอย่างรวดเร็ว
- 4 ในส่วนภาพถ่าย กด **พิมพ์ภาพถ่าย** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้

### สร้างการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

คุณสมบัติพิเศษของเครื่อง HP all-in-one คือ สามารถเปลี่ยนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำให้เป็นการพิมพ์แบบไม่มีขอบในระดับมืออาชีพ

- 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP all-in-one

- ไฟแสดงสถานะที่อยู่ถัดจากช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจะสว่าง
- 2 แสดงภาพถ่ายบนจอกราฟิกสี จากนั้นกด **OK** เพื่อเลือกพิมพ์ภาพที่ถูกเลือกจะมีเครื่องหมายกำกับไว้ใช้ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนถอยหลังหรือไปข้างหน้าไปยังภาพทีละภาพกด ◀ หรือ ▶ ค้างไว้เพื่อเลื่อนภาพอย่างรวดเร็ว
  - 3 วางกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 คูณ 15 ซม. คว่ำหน้าลงที่มุมขวาหลังของถาดป้อนกระดาษและปรับตัวปรับกระดาษ
- เคล็ดลับ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้วางกระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้ตัวท่าน
- 4 ในส่วนภาพถ่าย กด **พิมพ์ภาพถ่าย** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้แบบไม่มีขอบ

### การยกเลิกภาพถ่ายที่เลือก

ท่านสามารถยกเลิกภาพถ่ายที่เลือกจากแผงควบคุมได้

→ โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- กด **OK** เพื่อยกเลิกภาพถ่ายที่เลือกไว้ที่แสดงอยู่บนจอแสดงผล
- กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกภาพถ่ายที่เลือกไว้ทั้งหมดและกลับสู่หน้าจอเปล่า

## การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลที่สามารถใช้ได้กับ PictBridge

เครื่อง HP all-in-one จะสนับสนุนมาตรฐาน PictBridge ท่านจึงสามารถต่อกล้องที่ใช้ร่วมกับ PictBridge เข้ากับพอร์ทกล้อง และพิมพ์ภาพถ่าย JPEG ที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำในกล้องได้

- 1 ทั้งนี้ ต้องเปิดเครื่อง HP all-in-one อยู่ และกระบวนการเริ่มต้นต้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- 2 ต่อกล้องดิจิทัลที่สามารถใช้ร่วมกับ PictBridge เข้ากับพอร์ทกล้องที่ด้านหน้าของเครื่อง HP all-in-one โดยใช้สายเคเบิล USB ที่มากับกล้องของท่าน
- 3 เปิดกล้องและตรวจให้แน่ใจว่ากล้องอยู่ในโหมด PictBridge

**หมายเหตุ** เมื่อต่อกล้องถูกต้องแล้ว ไฟแสดงสถานะที่อยู่ถัดจากช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจะสว่าง ไฟแสดงสถานะจะกระพริบเป็นสีเขียวในขณะที่พิมพ์จากกล้อง

หากกล้องไม่สามารถใช้ร่วมกับ PictBridge หรือไม่ได้อยู่ในโหมด PictBridge ไฟแสดงสถานะจะกระพริบเป็นสีเหลืองหม่น และข้อ

การแสดงข้อผิดพลาดจะขึ้นปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ (หากท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP all-in-one ไว้) ให้ถอดสายกล่องออกจากเครื่อง แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับกล่อง และต่อสายใหม่สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งพอร์ทกล่อง PictBridge โปรดดู **Troubleshooting Help** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น) ซึ่งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ของท่าน

หลังจากที่ท่านต่อกล่องที่ใช้ PictBridge ได้ เข้ากับเครื่อง HP all-in-one เรียบร้อยแล้ว ท่านก็สามารถพิมพ์ภาพถ่ายตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่อง HP all-in-one นั้นตรงกับค่าที่ตั้งไว้ในกล่องของท่าน หากกำหนดขนาดกระดาษที่ตั้งค่าไว้บนกล่องเป็นค่าดีฟอลต์ เครื่อง HP all-in-one จะใช้กระดาษที่วางอยู่ในถาดป้อนกระดาษ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับกล่องของท่านเพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์จากกล่อง

**เคล็ดลับ** หากกล่องดิจิทัลของท่านเป็นยี่ห้อ HP รุ่นที่ไม่รองรับ PictBridge ท่านยังคงสามารถพิมพ์ภาพที่เครื่อง HP all-in-one ได้โดยตรงต่อกล่องเข้ากับพอร์ท USB ที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one แทนที่จะต่อเข้ากับพอร์ทกล่องวิธีนี้ใช้ได้กับกล่องดิจิทัลของ HP เท่านั้น

## พิมพ์ภาพถ่ายปัจจุบัน

ท่านสามารถใช้ปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่กำลังดูอยู่บนจอแสดงผลกราฟิกสี

- 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP all-in-one
- 2 หากภาพถ่ายที่ท่านต้องการพิมพ์
- 3 ในส่วนภาพถ่าย กด **พิมพ์ภาพถ่าย** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ค่าที่ตั้งไว้ในปัจจุบัน

## การพิมพ์ไฟล์ DPOF

Digital Print Order Format (DPOF) เป็นไฟล์ตามมาตรฐานอุตสาหกรรมซึ่งสามารถสร้างขึ้นได้ในกล่องดิจิทัลบางชนิดภาพถ่ายที่กล่องเลือกเป็นภาพถ่ายที่ท่านทำเครื่องหมายไว้เพื่อพิมพ์ด้วยกล่องดิจิทัลของท่านเมื่อท่านเลือกภาพถ่ายด้วยกล่อง กล่องจะสร้างไฟล์ DPOF ซึ่งจะระบุภาพที่จะพิมพ์เครื่อง HP all-in-one สามารถอ่านไฟล์ DPOF จากการกำหนดหน่วยความจำได้ เพื่อท่านจะได้ไม่ต้องยกเลิกการเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์

**หมายเหตุ** ท่านสามารถระบุภาพสำหรับพิมพ์จากกล่องดิจิทัลบางประเภทเท่านั้นโปรดดูเอกสารกล่องดิจิทัลของท่านเพื่อทราบว่ากล่องนั้นรองรับ

รับ DPOF หรือไม่เครื่อง HP all-in-one จะรองรับ DPOF รูปแบบ 1.1.

เมื่อท่านพิมพ์ภาพถ่ายที่กล้องเลือก ค่าการพิมพ์ของ HP all-in-one ที่ตั้งไว้จะไม่สามารถใช้ได้ การตั้งค่าในไฟล์ DPOF สำหรับการจัดรูปแบบภาพถ่ายและจำนวนสำเนาจะยกเลิกค่าในเครื่อง HP all-in-one

กล้องดิจิทัลจะจัดเก็บไฟล์ DPOF ไว้ในการ์ดหน่วยความจำ และจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

- ภาพที่จะพิมพ์
- จำนวนของภาพถ่ายแต่ละภาพที่จะพิมพ์
- การหมุนภาพที่ใช้กับภาพถ่าย
- การซ่อนภาพถ่ายบางส่วน
- การพิมพ์ตามดัชนี (ภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่เลือก)

### การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากกล้อง

- 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP all-in-one หากมีภาพถ่าย DPOF ที่เลือกไว้ในการ์ด ข้อความ **Print DPOF Photos** (พิมพ์ภาพถ่าย DPOF) จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี
- 2 โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - กด **1** เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย DPOF ทั้งหมดที่เลือกไว้ในการ์ดหน่วยความจำ
  - กด **2** เพื่อข้ามการพิมพ์ DPOF ไป

## การใช้คุณสมบัติการแสดงผลสไลด์

ท่านสามารถใช้ตัวเลือก การแสดงผลสไลด์ ใน **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย) เพื่อดูภาพถ่ายทั้งหมดจากการ์ดหน่วยความจำในแบบภาพสไลด์

### การดูหรือพิมพ์ภาพถ่ายในสไลด์

ท่านสามารถดูหรือพิมพ์ภาพถ่ายที่แสดงในสไลด์โดยใช้คุณสมบัติการแสดงผลสไลด์ของเครื่อง HP all-in-one

#### การดูสไลด์

- 1 ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP all-in-one ไฟแสดงสถานะที่อยู่ถัดจากช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจะสว่าง
- 2 ในส่วนภาพถ่าย กด **เมนูภาพถ่าย** เพื่อแสดง **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย)
- 3 กด **3** เพื่อเริ่มการแสดงผลสไลด์
- 4 กด **ยกเลิก** เพื่อจบการแสดงผลสไลด์

## การพิมพ์ภาพถ่ายที่แสดงอยู่ปัจจุบันในแบบสไลด์

- 1 เมื่อภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิกสี ให้กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกสไลด์โชว์
- 2 ในส่วนภาพถ่าย กด **พิมพ์ภาพถ่าย** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ค่าที่ตั้งไว้ในปัจจุบัน

## ดูภาพถ่ายร่วมกันผ่าน HP Instant Share

เครื่อง HP all-in-one และซอฟต์แวร์สามารถช่วยท่านแบ่งปันภาพถ่ายร่วมกับเพื่อนๆ และสมาชิกในครอบครัวได้โดยใช้เทคโนโลยีชื่อ HP Instant Share ท่านสามารถใช้ HP Instant Share เพื่อ

- แบ่งปันภาพถ่ายร่วมกับเพื่อนๆ หรือญาติผ่านอีเมล
- สร้างอัลบั้มออนไลน์
- ส่งพิมพ์ภาพถ่ายแบบออนไลน์

หากต้องการใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติต่างๆ ของ HP Instant Share จากแผงควบคุมของ HP all-in-one อย่างเต็มที่ ท่านควรติดตั้ง HP Instant Share บน HP all-in-one สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้ง HP Instant Share บน HP all-in-one โปรดดู [การใช้ HP Instant Share](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้ HP Instant Share โปรดดู [HP Image Zone Help](#) (วิธีใช้โซลูชันรูปภาพของ HP) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

## การใช้ HP Image Zone

ท่านสามารถใช้ **HP Image Zone** สำหรับดูและแก้ไขไฟล์ภาพได้ท่านยังสามารถพิมพ์ภาพ ส่งภาพทางอีเมลหรือโทรสารไปยังครอบครัวและเพื่อน อัปโหลดภาพเข้าสู่เว็บไซต์ หรือใช้ภาพเพื่องานพิมพ์ที่สร้างสรรค์ได้อีกด้วย ซอฟต์แวร์ของ HP ช่วยให้ท่านสามารถทำทุกอย่างที่ต้องการ และทำยิ่งกว่านั้นก็ได้ตรวจสอบซอฟต์แวร์เพื่อใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติต่างๆ ของ HP all-in-one ได้เต็มที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้ **HP Image Zone** โปรดดูไฟล์ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซลูชันรูปภาพของ HP) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

**สำหรับ Windows:** หากท่านต้องการเปิด **HP Image Zone** ในภายหลัง ให้เปิด **HP Director (ตัวจัดการ HP)** และคลิกไอคอน **HP Image Zone**

**สำหรับ Macintosh OS รุ่นก่อน OS X v10.1.5 รวมทั้ง OS 9:** หากท่านต้องการเปิดส่วนประกอบของ **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** ใน

ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ในภายหลัง ให้เลือกไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** บนเดสก์ท็อปของท่าน

สำหรับ **Macintosh OS X v10.1.5** หรือรุ่นหลังจากนี้: หากท่านต้องการเปิดส่วนประกอบของ **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** ในซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ในภายหลัง ให้เลือก **HP Director (ตัวจัดการ HP)** ใน Dock หน้าต่าง **HP Image Zone** จะเปิดขึ้น ให้เลือกแท็บ **Services (บริการ)** จากนั้นเลือก **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)**



# 7 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP all-in-one ทำให้ท่านสามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ รวมทั้งแผ่นใสท่านสามารถย่อหรือขยายขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษที่ต้องการ ปรับความคมชัดของสำเนาและความเข้มของสี และใช้คุณสมบัติพิเศษเพื่อสร้างสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูง รวมถึงสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด 10 x 15 ซม.

ในบทนี้จะแนะนำเกี่ยวกับการเพิ่มความเร็วในการทำสำเนา การเพิ่มคุณภาพของสำเนา การกำหนดจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ ตั้งภาพ คำแนะนำในการเลือกประเภทและขนาดกระดาษที่เหมาะสมกับงานของท่านมากที่สุด การทำโปสเตอร์ และการทำสิ่งพิมพ์สำหรับผนังลงบนสื่อยึดด้วยเตารีด

**เคล็ดลับ** หากต้องการให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุดบนสำเนามาตรฐาน ให้ตั้งขนาด (กระดาษเป็น **Letter** หรือ **A4** ประเภทกระดาษเป็น **Plain Paper** กระดาษธรรมดา) และคุณภาพการทำสำเนาเป็น **Fast** (ด่วน)

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งขนาดกระดาษ โปรดดู การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งประเภทกระดาษ โปรดดู กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพสำเนา โปรดดู การเพิ่มความเร็วหรือคุณภาพสำเนา

ท่านสามารถเรียนรู้วิธีสร้างภาพถ่ายได้ เช่น การทำภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ การขยายขนาดและลดจำนวนสำเนาภาพตามความต้องการ ทำภาพหลายสำเนาลงบนหน้ากระดาษแผ่นเดียว และการเพิ่มคุณภาพของสำเนาในกรณีที่ภาพถ่ายมีสีจาง

 →  ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ

 →  การทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ลงเต็มหน้ากระดาษ

 →  การทำสำเนาภาพถ่ายลงในหน้าเดียวหลายครั้ง

 →  การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น



## การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา

ท่านสามารถกำหนดขนาดกระดาษได้ใน HP all-in-one ขนาดกระดาษที่เลือก ควรเป็นขนาดเดียวกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษการตั้งค่าดีฟอลต์ขนาดกระดาษสำหรับการทำสำเนาเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) จะทำให้เครื่อง HP all-in-one ตรวจสอบขนาดกระดาษในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษถ่ายเอกสาร, กระดาษอเนกประสงค์, หรือกระดาษธรรมดา	Letter หรือ A4
กระดาษอิงค์เจ็ท	Letter หรือ A4
สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด	Letter หรือ A4
กระดาษแบบมีหัว	Letter หรือ A4
กระดาษภาพถ่าย	10 x 15 ซม. (ที่มีแถบ), 12.70 x 17.78 ซม., letter, A4, หรือขนาดที่เหมาะสมซึ่งระบุไว้ ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (10 x 15 ซม., letter, A4 หรือขนาดที่เหมาะสมซึ่งระบุไว้)
การ์ด Hagaki	การ์ด Hagaki บัตร Hagaki แบบไม่มีขอบ
แผ่นใส	Letter หรือ A4

### การตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุม

- กด **เมนูทำสำเนา** แล้วกด **3**  
**Copy Menu** (เมนูทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น ให้เลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
- กด **▼** จนกว่าจะปรากฏขนาดกระดาษที่ต้องการ
- กด **OK** เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่แสดงผลอยู่

## กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

ท่านสามารถกำหนดประเภทกระดาษได้ใน HP all-in-one การตั้งค่าดีฟอลต์ประเภทกระดาษสำหรับการทำสำเนาเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) จะทำให้เครื่อง HP all-in-one ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดป้อนกระดาษ

หากท่านทำสำเนาบนกระดาษพิเศษ หรือได้ภาพพิมพ์ที่มีคุณภาพไม่ดีจากการใช้ค่า **Automatic** (อัตโนมัติ) ท่านสามารถกำหนดประเภทกระดาษได้ด้วยตนเองที่ **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา)

### การตั้งค่าประเภทกระดาษจากแผงควบคุม

1 กด **เมนูทำสำเนา** แล้วกด **4**

**Copy Menu** (เมนูทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น จากนั้นให้เลือก **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

2 กด ▼ เพื่อเลือกค่าประเภทกระดาษ จากนั้นกด **OK**

โปรดดูตารางต่อไปนี้ เพื่อเลือกประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากแผงควบคุม
Copier paper หรือ letterhead	Plain Paper
HP Bright White Paper	Plain Paper
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	Premium Photo
HP Premium Plus Photo Paper, Matte	Premium Photo
HP Premium Plus 4 by 6 inch Photo Paper	Premium Photo
HP Photo Paper	Photo Paper
HP Everyday Photo Paper	Everyday Photo
HP Everyday Photo Paper, Semi-Gloss	Everyday Matte
Photo Papers อื่นๆ	Photo อื่นๆ
HP Iron-On Transfer (สำหรับผ้าสี)	Iron-On
HP Iron-On Transfer (สำหรับผ้าสีอ่อนหรือผ้าขาว)	Iron-On
HP Premium Paper	Premium Inkjet
Inkjet Papers อื่นๆ	Premium Inkjet

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากแผงควบคุม
HP Professional Brochure & Flyer Paper, (Glossy)	Brochure Glossy
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte)	Brochure Matte
HP Premium หรือ Premium Plus Inkjet Transparency Film	Transparency (แผ่นใส)
Transparency Films อื่นๆ	Transparency (แผ่นใส)
Plain Hagaki	Plain Paper
Glossy Hagaki	Premium Photo
L (Japan only)	Premium Photo

## การเพิ่มความเร็วหรือคุณภาพสำเนา

เครื่อง HP all-in-one มีตัวเลือกสามตัวเลือกสำหรับกำหนดความเร็วและคุณภาพในการทำสำเนา

- **Normal** (ธรรมดา) ทำให้สำเนาที่ออกมามีคุณภาพสูง และเป็นค่าที่แนะนำสำหรับการทำสำเนาโดยทั่วไป **Normal** (ธรรมดา) ทำสำเนาได้เร็วกว่า **Best** (ดีที่สุด)
- **Best** (ดีที่สุด) ให้คุณภาพการทำสำเนาดีที่สุดในบรรดาทุกประเภทและขจัดแถบ (เส้น) ที่อาจเกิดขึ้นในบริเวณสีทึบในบางครั้ง **Best** (ดีที่สุด) จะใช้เวลาทำสำเนานานกว่าการกำหนดคุณภาพแบบอื่น
- **Fast** (ด่วน) ทำสำเนาได้เร็วกว่าแบบ **Normal** (ธรรมดา) หากต้นฉบับเป็นข้อความ คุณภาพสำเนาที่ได้จะเทียบเท่ากับแบบ **Normal** (ธรรมดา) แต่หากเป็นรูปภาพ คุณภาพสำเนาอาจจะต่ำกว่าการตั้งค่าแบบ **Fast** (ด่วน) จะช่วยประหยัดน้ำหมึก และช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์

### การเปลี่ยนคุณภาพการทำสำเนาจากแผงควบคุม

- 1 ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระจก
- 3 กด **เมนูทำสำเนา** แล้วกด **5**  
**Copy Menu** (เมนูทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น จากนั้น ให้เลือก **Copy Quality** (คุณภาพสำเนา)
- 4 กด ▼ เพื่อเลือกระดับคุณภาพ และกด **OK**

## 5 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

### การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา

#### การตั้งค่าดีฟอลต์การทำสำเนาจากแผงควบคุม

- 1 เปลี่ยนการตั้งค่าให้เป็นค่าที่ต้องการใน **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา)
- 2 กด **9** เพื่อเลือก **Set New Defaults** (การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่) จาก **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา)
- 3 กด **OK** เพื่อให้ค่าที่กำหนดเป็นค่าดีฟอลต์ใหม่

ค่าที่ท่านกำหนดไว้ที่นี่จะถูกบันทึกอยู่ใน HP all-in-one เท่านั้นค่าเหล่านั้นจะไม่ปรับเปลี่ยนค่าในซอฟต์แวร์ท่านสามารถบันทึกการตั้งค่าที่ใช้งานบ่อยที่สุดไว้ได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone ที่มากับ HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซฟต์แวร์ของ HP) บนหน้าจอ

### การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด

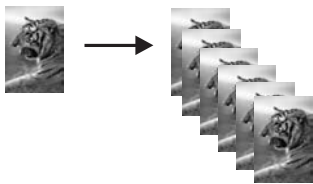
ท่านสามารถกำหนดจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือก **Number of Copies** (จำนวนสำเนา) ใน **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา)

#### การทำสำเนาต้นฉบับจำนวนหลายชุดจากแผงควบคุม

- 1 ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระจก
- 3 กด **เมนูทำสำเนา** แล้วกด **1**  
**Copy Menu** (เมนูทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น จากนั้นให้เลือก **Number of Copies** (จำนวนสำเนา)
- 4 กด **▶** หรือใช้ปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนสำเนาได้สูงสุดไม่เกินที่กำหนดไว้ จากนั้นจึงกด **OK**  
(จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น)

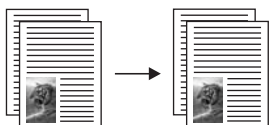
**เคล็ดลับ** และเพื่อช่วยให้สามารถกำหนดจำนวนสำเนาในปริมาณมากได้สะดวกขึ้น ให้กดปุ่มลูกศรใดก็ได้ค้างไว้ จำนวนสำเนาจะเพิ่มขึ้นทีละ 5 ฉบับ

- 5 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**  
ในตัวอย่างนี้ HP all-in-one จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับ ขนาด 10 x 15 ซม. จำนวนหกชุด



## การทำสำเนาเอกสารสองหน้าสีขาวดำ

ท่านสามารถใช้ HP all-in-one เพื่อทำสำเนาเอกสารหนึ่งหน้าหรือหลายหน้าแบบสีหรือขาวดำได้ในตัวอย่างนี้ จะใช้ HP all-in-one ทำสำเนาต้นฉบับสองหน้าแบบขาวดำ



### การทำสำเนาเอกสาร 2 หน้าจากแฟงควมคุม

- 1 ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับหน้าแรกคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
- 3 กด **ทำสำเนา** หากไฟที่ปุ่มยังไม่สว่าง
- 4 กด **เริ่มพิมพ์สีดำ**
- 5 นำเอกสารหน้าแรกออกจากกระจกและวางเอกสารหน้าที่สองลงไป
- 6 กด **เริ่มพิมพ์สีดำ**

## ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ

เพื่อให้ได้สำเนาภาพถ่ายคุณภาพดีที่สุด ให้วางกระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ และเปลี่ยนค่าการทำสำเนาให้ถูกต้องตรงตามประเภทกระดาษและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายนอกจากนี้ ท่านอาจต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้นเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกสีสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

### การทำสำเนาภาพถ่ายจากแฟงควมคุม

- 1 ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ในถาดป้อนกระดาษ



**คำเตือน** หากต้องการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ ท่านต้องใส่กระดาษภาพถ่าย (หรือกระดาษที่มีคุณสมบัติพิเศษชนิดอื่น) หาก HP all-in-one ตรวจพบกระดาษธรรมดาในถาดป้อนกระดาษเครื่องจะไม่สามารถทำสำเนาแบบไม่มีขอบสำเนาของท่านจะเป็นแบบที่มีขอบแทน

- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนหน้าของกระจก  
วางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านบนของกระจก
- 3 กด **เมนูทำสำเนา**  
**Copy Menu** (เมนูทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- 4 กด **2** จากนั้นกด **3**  
เมนู **Reduce/Enlarge** (ย่อ/ขยาย) จะปรากฏขึ้นมา จากนั้นให้เลือก **Fill Entire Page** (เต็มหน้ากระดาษ)
- 5 กด **เริ่มทำสำเนา**  
HP all-in-one จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับของท่านแบบไม่มีขอบขนาด 10 x 15 ซม. ตามที่แสดงไว้ด้านล่างนี้



**เคล็ดลับ** หากภาพที่ได้เป็นแบบไม่มีขอบ ให้เลือกขนาดกระดาษเป็น **5x7 Borderless** (ภาพถ่ายไม่มีกรอบขนาด 12.70 x 17.78 ซม.) หรือ **4x6 Borderless** (ภาพถ่ายไม่มีกรอบขนาด 10 x 15 ซม.) กำหนดประเภทกระดาษเป็น **Photo Paper** (กระดาษภาพถ่าย) จากนั้นเลือกการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) แล้วลองอีกครั้ง

**โปรดดู** การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีกำหนดขนาดกระดาษ

**โปรดดู** กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีกำหนดประเภทกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีกำหนดการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) โปรดดู การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น

## การทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ลงเต็มหน้ากระดาษ

ท่านสามารถใช้การตั้งค่า **Fill Entire Page** (เต็มหน้ากระดาษ) เพื่อย่อหรือขยายต้นฉบับให้พอดีกับพื้นที่ที่พิมพ์บนกระดาษขนาดที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษได้ในตัวอย่างนี้ ใช้ **Fill Entire Page** (เต็มหน้ากระดาษ) เพื่อขยายภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. เพื่อทำสำเนาแบบไม่มีขอบให้เต็มหน้ากระดาษในการทำสำเนาภาพถ่าย ท่านอาจต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกสีสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

**หมายเหตุ** หากต้องการสร้างงานพิมพ์แบบไม่มีขอบโดยไม่เปลี่ยนสัดส่วนของต้นฉบับ HP all-in-one อาจตัดบางส่วนของภาพรอบๆ ขอบกระดาษออกไปซึ่งในกรณีส่วนใหญ่ การตัดภาพนี้จะไม่เป็นที่สังเกตเห็น



### การทำสำเนาภาพถ่ายเพื่อให้พอดีกับหน้ากระดาษจากแผงควบคุม

1 ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด Letter หรือ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษ



**คำเตือน** หากต้องการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ ท่านต้องใส่กระดาษภาพถ่าย (หรือกระดาษที่มีคุณสมบัติพิเศษชนิดอื่น) หาก HP all-in-one ตรวจพบกระดาษธรรมดาในถาดป้อนกระดาษ เครื่องจะไม่สามารถทำสำเนาแบบไม่มีขอบสำเนาของท่านจะเป็นแบบที่มีขอบแทน

- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระจกวางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านบนของกระจก
- 3 กด **เมนูทำสำเนา** เพื่อแสดง **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา)
- 4 กด **2** จากนั้นกด **3**  
เมนู **Reduce/Enlarge** (ย่อ/ขยาย) จะปรากฏขึ้นมา จากนั้นให้เลือก **Fill Entire Page** (เต็มหน้ากระดาษ)
- 5 กด **เริ่มทำสำเนา**

**เคล็ดลับ** หากภาพที่ได้เป็นแบบไม่มีขอบ ให้เลือกขนาดกระดาษเป็น **Letter** หรือ **A4** กำหนดประเภทกระดาษเป็น **Photo Paper** (กระดาษภาพถ่าย) จากนั้นเลือกการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) แล้วลองอีกครั้ง

**โปรดดู** การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีกำหนดขนาดกระดาษ

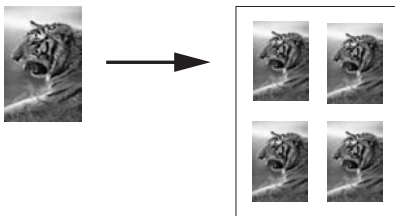
**โปรดดู** กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีกำหนดประเภทกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีกำหนดการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) โปรดดู การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น

## การทำสำเนาภาพถ่ายลงในหน้าเดียวหลายครั้ง

ท่านสามารถพิมพ์สำเนาของต้นฉบับหนึ่งๆ ได้หลายชุด โดยให้สำเนาทั้งหมดอยู่ในหน้าเดียวกัน วิธีการคือเลือกขนาดภาพจากตัวเลือก **Reduce/Enlarge** (ย่อ/ขยาย) ใน **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา)

หลังจากเลือกขนาดแล้ว อาจมีข้อความถามว่า ต้องการพิมพ์สำเนาภาพถ่ายหลายชุดให้พอดีกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษหรือไม่



## การทำสำเนาภาพถ่ายลงในหน้าเดียวหลายครั้งจากแผงควบคุม

- 1 ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก  
วางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก
- 3 กด **เมนูทำสำเนา** เพื่อแสดง **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา)
- 4 กด **2** จากนั้นกด **5**  
เมนู **Reduce/Enlarge** (ย่อ/ขยาย) จะปรากฏขึ้นมา จากนั้นให้เลือก **Image Sizes** (ขนาดภาพ)
- 5 กด **▼** เพื่อเลือกขนาดที่ต้องการทำสำเนาภาพ แล้วกด **OK**



ข้อความ **Many on Page?** (หลายแผ่นต่อหน้า?) อาจปรากฏขึ้น เพื่อถามว่าท่านต้องการพิมพ์สำเนาภาพถ่ายจำนวนหลายชุดให้พอดีกับขนาดของกระดาษในถาดป้อนกระดาษหรือไม่ หรือต้องการสำเนาเพียงชุดเดียว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดภาพที่ท่านเลือก

สำหรับภาพบางภาพที่มีขนาดใหญ่ ท่านอาจไม่สามารถกำหนดจำนวนภาพต่อหนึ่งหน้าได้ในกรณีนี้ ภาพสำเนาที่ได้จะมีเพียงภาพเดียว

- 6 หากข้อความ **Many on Page?** (หลายแผ่นต่อหน้า?) ปรากฏขึ้น ให้เลือก **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่) และกด **OK**
- 7 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

## การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4

หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมดโดยไม่เหลือขอบกระดาษ ให้ใช้คุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีกับหน้า) เพื่อย่อต้นฉบับและป้องกันไม่ให้เกิดการตัดข้อความหรือภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ



**เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้คุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีกับหน้า) เพื่อขยายภาพถ่ายขนาดเล็กให้พอดีกับพื้นที่ที่พิมพ์ในหนึ่งหน้ากระดาษได้อีกด้วยหากต้องการใช้คุณสมบัตินี้โดยไม่เปลี่ยนขนาดของต้นฉบับหรือตัดขอบ HP all-in-one อาจต้องเหลือพื้นที่ว่างขนาดไม่เท่ากันรอบๆ ขอบกระดาษไว้

### การปรับขนาดเอกสารจากแผงควบคุม

- 1 ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
- 3 กด **เมนูทำสำเนา** แล้วกด **3**

**Copy Menu** (เมนูทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น ให้เลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

- 4 กด ▼ เพื่อเลือก **Letter** หรือ **A4** ตามที่เหมาะสม แล้วจึงกด **OK**
- 5 กด **2** เพื่อเลือก **Reduce/Enlarge** (ย่อ/ขยาย) จาก **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา)

- 6 กด ▼ เพื่อเลือก **Fit to Page** (พอดีกับหน้า) จากนั้นกด **OK**
- 7 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

## การทำสำเนาต้นฉบับที่มีสีจาง

ท่านสามารถใช้ตัวเลือก **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) เพื่อปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา นอกจากนี้ท่านยังสามารถปรับความเข้มของสีเพื่อทำให้สีบนสำเนาชัดเจนขึ้นหรือคมชัดขึ้น

### การทำสำเนาต้นฉบับที่มีสีจางจากแผงควบคุม

- 1 ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
- 3 กด **เมนูทำสำเนา** แล้วกด **6**  
**Copy Menu** (เมนูทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น จากนั้นจึงเลือก **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) ช่วงค่าของ **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) จะปรากฏขึ้นเป็นสเกลที่จอแสดงผลกราฟิกสี
- 4 กด ► เพื่อทำให้สำเนามีสีเข้มขึ้น แล้วกด **OK**  
หมายเหตุ นอกจากนี้ท่านยังสามารถกด ◀ เพื่อทำให้สำเนาสว่างขึ้นได้
- 5 กด **8** เพื่อเลือก **Color Intensity** (ความเข้มของสี) จาก **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา)  
ช่วงค่าความเข้มของสีจะปรากฏเป็นสเกลอยู่ในจอแสดงผลกราฟิกสี
- 6 กด ► เพื่อทำให้ภาพชัดเจนขึ้น จากนั้นกด **OK**  
หมายเหตุ นอกจากนี้ท่านยังสามารถกด ◀ เพื่อทำให้ภาพมีสีอ่อนลงได้เช่นกัน
- 7 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

## การทำสำเนาเอกสารที่ผ่านการส่งโทรสารมาแล้วหลายครั้ง

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติ **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) เพื่อปรับคุณภาพเอกสารข้อความด้วยการทำให้ขอบข้อความหรือภาพถ่ายคมชัดขึ้นด้วยการปรับความคมชัดของสีอ่อนซึ่งอาจกลายเป็นสีขาวได้

ตัวเลือกการเพิ่มคุณภาพ **Mixed** (แบบผสม) จะถูกตั้งเป็นค่าดีฟอลต์ใช้ตัวเลือกการเพิ่มคุณภาพ **Mixed** (แบบผสม) เพื่อเพิ่มคุณภาพให้คมชัดเหมือนต้นฉบับที่สุด

## การทำสำเนาเอกสารที่ไม่ชัดจากแผงควบคุม

- 1 ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
- 3 กด **ทำสำเนา** แล้วกด **7**  
**Copy Menu** (เมนูทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น จากนั้นให้เลือก **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ)
- 4 กด ▼ เพื่อเลือกการตั้งค่าเพิ่มคุณภาพ **Text** (ข้อความ) จากนั้นจึงกด **OK**
- 5 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

**เคล็ดลับ** ถ้านานพิมพ์ของท่านมีลักษณะใดต่อไปนี ให้ปิดคุณสมบัติการเพิ่มคุณภาพ **Text** (ข้อความ) ด้วยการเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) หรือ **None** (ไม่มี):

- มีจุดสีกระจายรอบข้อความบางส่วนในสำเนาของท่าน
- ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)
- วัตถุหรือเส้นที่เป็นสีซึ่งมีลักษณะบางมีส่วนที่เป็นสีดำปรากฏขึ้น
- มีเม็ดตามแนวอนหรือแถบขาวปรากฏขึ้นในแผ่นสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง

## การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น

ท่านสามารถใช้การเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) เพื่อปรับให้สีอ่อนที่อาจกลายเป็นสีขาวคมชัดขึ้น นอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้คุณสมบัติการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) เพื่อกำจัดหรือลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นดังต่อไปนี้เมื่อทำสำเนาด้วยคุณสมบัติการเพิ่มคุณภาพ **Text** (ข้อความ)

- มีจุดสีกระจายรอบข้อความบางส่วนในสำเนาของท่าน
- ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)
- วัตถุหรือเส้นที่เป็นสีซึ่งมีลักษณะบางมีส่วนที่เป็นสีดำปรากฏขึ้น
- มีเม็ดตามแนวอนหรือแถบขาวปรากฏขึ้นในแผ่นสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง

## การทำสำเนาภาพถ่ายที่มีแสงสว่างมากเกินไปจากแผงควบคุม

- 1 ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก  
วางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก
- 3 กด **เมนูทำสำเนา** แล้วกด **7**

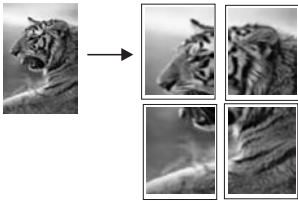
**Copy Menu** (เมนูทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น จากนั้นให้เลือก **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ)

- กด ▼ เพื่อเลือกการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) แล้วกด **OK**
- กด **เริ่มทำสำเนา**

ท่านสามารถกำหนดค่า **Enhancement** (การเพิ่มคุณภาพ) สำหรับภาพถ่าย และเอกสารอื่นๆ ที่ท่านทำสำเนาโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มีมาพร้อมกับ HP all-in-one ได้เพียงคลิกเมาส์ครั้งเดียว ท่านก็สามารถกำหนดให้ทำสำเนาภาพถ่ายด้วยการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) ทำสำเนาเอกสารข้อความด้วยการเพิ่มคุณภาพ **Text** (ข้อความ) หรือทำสำเนาเอกสารที่มีทั้งภาพและข้อความด้วยการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) และ **Text** (ข้อความ) ได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซลูชันรูปภาพของ HP) บนหน้าจอ

## การทำโปสเตอร์

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติ **Poster** (โปสเตอร์) เพื่อขยายสำเนาต้นฉบับแต่ละส่วนให้มีขนาดใหญ่แล้วนำมาต่อรวมกันเป็นโปสเตอร์ได้



- 1 ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก  
ถ้าท่านกำลังทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพลงบนกระจกโดยให้ด้านยาวของภาพถ่ายขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก
- 3 กด **เมนูทำสำเนา** เพื่อแสดง **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา)
- 4 กด **2** จากนั้นกด **6**  
เมนู **Reduce/Enlarge** (ย่อ/ขยาย) จะปรากฏขึ้นมา ให้เลือก **Poster** (โปสเตอร์)
- 5 กด ▼ เพื่อเลือกความกว้างของโปสเตอร์ แล้วกด **OK**  
ขนาดโปสเตอร์ที่ตั้งเป็นดีฟอลต์มีความกว้างเท่ากับ 2 หน้า
- 6 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**  
หลังจากเลือกความกว้างของโปสเตอร์แล้ว HP all-in-one จะปรับความยาวโดยอัตโนมัติ เพื่อรักษาอัตราส่วนของต้นฉบับ

**เคล็ดลับ** หากไม่สามารถขยายต้นฉบับให้มีความกว้างเท่าขนาดโปสเตอร์ที่ต้องการได้ เนื่องจากมีความกว้างอัตราขยายสูงสุด จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดแจ้งให้ท่านใช้ขนาดความกว้างที่เล็กลงปรากฏขึ้นมาเลือกโปสเตอร์ขนาดเล็กกว่าเดิมและทำสำเนาใหม่อีกครั้ง

ท่านสามารถแสดงความคิดสร้างสรรค์ลงในภาพถ่ายของท่านได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มีมาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซลูชันรูปภาพของ HP) บนหน้าจอ

## การเตรียมสิ่งพิมพ์สีที่ฉีกด้วยเตารีด

ท่านสามารถทำสำเนารูปภาพหรือข้อความลงบนสิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีดแล้วรีดทับลงบนเสื้อยืด ปลูกหมอน ที่รองจานหรือผืนผ้าอื่นๆ

**เคล็ดลับ** ควรฝึกฝนภาพลงบนเสื้อยืดโดยใช้เสื้อเก่าๆ ก่อน

- 1 วางกระดาษสิ่งพิมพ์ ที่ฉีกด้วยเตารีดลงในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระจก  
ถ้าท่านกำลังทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพลงบนกระจกโดยให้ด้านยาวของภาพถ่ายขนานกับขอบด้านบนของกระจก

- 3 กด **เมนูทำสำเนา** แล้วกด **4**

**Copy Menu** (เมนูทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น จากนั้นให้เลือก **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

- 4 กด ▼ เพื่อเลือก **Iron-On** (สิ่งพิมพ์ฉีกด้วยเตารีด) หรือ **Iron-On Mirrored** (สิ่งพิมพ์ฉีกด้วยเตารีดแบบกลับด้าน) จากนั้นกด **OK**

หมายเหตุ เลือก **Iron-On** (สิ่งพิมพ์ฉีกด้วยเตารีด) เป็นประเภทกระดาษสำหรับเนื้อผ้าสีเข้ม และ **Iron-On Mirrored** (สิ่งพิมพ์ฉีกด้วยเตารีดแบบกลับด้าน) สำหรับเนื้อผ้าสีขาหรือสีอ่อน

- 5 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

หมายเหตุ เมื่อท่านเลือก **Iron-On Mirrored** (สิ่งพิมพ์ฉีกด้วยเตารีดแบบกลับด้าน) เป็นประเภทกระดาษ HP all-in-one จะทำสำเนาต้นฉบับแบบภาพกลับด้านโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ภาพจะปรากฏออกมาอย่างถูกต้องเมื่อรีดทับลงบนผืนผ้า

## หยุดการทำสำเนา

→ หากต้องการหยุดทำสำเนา ให้กดปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุม



# 8 การใช้คุณสมบัติการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ของท่าน ท่านสามารถสแกนได้แทบทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็น: ภาพถ่าย บทความในนิตยสาร เอกสารที่เป็นข้อความ หรือแม้แต่วัตถุสามมิติ โดยระวางยาให้ขูดขีดกับกระจกของ HP all-in-one การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำจะทำให้ท่านสามารถพกพาภาพที่สแกนไว้แล้วได้

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP all-in-one ทำสิ่งต่อไปนี้:

- สแกนข้อความจากบทความลงในโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์ และนำมาอ้างอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและโบรชัวร์ด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่ท่านชื่นชอบรวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมลด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน หรือเก็บรวบรวมภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์

**หมายเหตุ** การสแกนข้อความ (หรือการอ่านอักขระด้วยแสง - OCR) จะช่วยให้ท่านสามารถนำเนื้อหาในบทความ นิตยสาร หนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่นเข้ามาอยู่ในรูปแบบเวิร์ดโปรเซสเซอร์ (และโปรแกรมอื่นๆ ได้อีกมากมาย) ซึ่งสามารถแก้ไขข้อความได้เต็มที่การเรียนรู้วิธีการทำ OCR ที่ถูกต้องนั้นถือเป็นสิ่งสำคัญ หากท่านต้องการผลการสแกนที่ดีเยี่ยมอย่าคาดหวังว่าเอกสารข้อความที่ได้รับการสแกนนั้นจะสมบูรณ์แบบเมื่อท่านใช้ซอฟต์แวร์ OCR เป็นครั้งแรกการใช้ซอฟต์แวร์ OCR นั้นเป็นศิลปะอย่างหนึ่งที่ต้องอาศัยเวลาและการฝึกฝนจนชำนาญสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสแกนเอกสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเอกสารที่มีทั้งตัวอักษรและภาพ โปรดอ่านเอกสารที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ OCR ของท่าน

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน ท่านต้องเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one กับคอมพิวเตอร์ของท่านพร้อมทั้งเปิดใช้งานอีกทั้งต้องติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ของ HP all-in-one บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกนเพื่อตรวจสอบการรันซอฟต์แวร์ของ HP all-in-one บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows โปรดดูที่ไอคอน HP all-in-one ในซิสเต็มเทรย์ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอใกล้กับเวลาส่วนบนเครื่อง Macintosh จะมีการรันซอฟต์แวร์ HP all-in-one เสมอ



**หมายเหตุ** การปิดไอคอนของ HP ที่ซิสเต็มเทรย์ใน Windows อาจส่งผลให้ HP all-in-one ไม่สามารถทำหน้าที่บางอย่างในการสแกนได้ และจะส่งผลให้ข้อความแสดงความผิดพลาด **No Connection** (ไม่มี การเชื่อมต่อ) ปรากฏขึ้นในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเพิ่มเติมรูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของท่านหรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสแกนจากคอมพิวเตอร์ และวิธีปรับค่า ปรับขนาด หมุนภาพ ตัดภาพ และทำให้ภาพจากการสแกนคมชัด โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ไอคอนรูปภาพของ HP) ซึ่งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

ในบทนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการส่งภาพที่สแกนไปยังและจากแหล่งที่ต่างกัน และการปรับภาพตัวอย่าง

## สแกนไปยังแอปพลิเคชัน

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับที่วางอยู่บนกระจกจากแผงควบคุมได้โดยตรง

**หมายเหตุ** เมนูที่แสดงในส่วนนี้อาจแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ และแอปพลิเคชันที่ตั้งค่าไว้เป็นปลายทางสแกนใน **HP Image Zone**

- 1 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
- 2 ในส่วนสแกน กด **สแกนไปยัง**  
เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้น โดยมีรายการปลายทางสแกนรวมทั้งแอปพลิเคชันสำหรับการสแกนสิ่งต่างๆ ด้วยปลายทางที่เป็นค่าดีฟอลต์จะเป็นปลายทางที่ท่านเลือกไว้ครั้งล่าสุดที่ใช้เมนูนี้กำหนดแอปพลิเคชันและปลายทางสแกนที่ปรากฏในเมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) โดยการใช้ **HP Image Zone** ในคอมพิวเตอร์ของท่าน
- 3 การเลือกแอปพลิเคชันเพื่อรับภาพที่สแกน ให้กดหมายเลขบนแผงควบคุมหรือใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกหมายเลข แล้วกด **OK** หรือ **เริ่มสแกน**  
ตัวอย่างภาพสแกนจะปรากฏในหน้าต่าง **HP Scan** (การสแกนของ HP) บนคอมพิวเตอร์ของท่าน ซึ่งท่านสามารถปรับแต่งได้  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับแต่งภาพตัวอย่าง โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ไอคอนรูปภาพของ HP) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน
- 4 ทำการปรับแต่งภาพตัวอย่างตามต้องการในหน้าต่าง **HP Scan** (การสแกนของ HP) เมื่อสแกนเสร็จ คลิก **Accept** (ตกลง)

เครื่อง HP all-in-one จะส่งงานสแกนไปยังแอปพลิเคชันที่เลือกไว้เช่น หากท่านเลือก **HP Image Zone** เครื่องจะเปิดและแสดงภาพขึ้นมาโดยอัตโนมัติ

**HP Image Zone** มีเครื่องมือมากมายที่ท่านสามารถใช้เพื่อปรับแต่งภาพที่สแกนแล้วได้ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพโดยรวมได้โดยปรับความสว่าง ความคมชัด โทนสี หรือความเข้มนอกจากนี้ ท่านยังสามารถตัด ทำให้ตรง หมุน หรือปรับขนาดภาพได้อีกด้วยเมื่อปรับแต่งภาพสแกนตามต้องการแล้ว ท่านสามารถเปิดภาพในแอปพลิเคชันอื่น ส่งภาพทางอีเมล บันทึกภาพลงในไฟล์ หรือพิมพ์ภาพได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **HP Image Zone** โปรดดูในส่วน **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** ที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)

## ส่งภาพสแกนไปยังปลายทาง **HP Instant Share**

HP Instant Share ให้ท่านแบ่งปันภาพถ่ายร่วมกับสมาชิกในครอบครัวและเพื่อนๆ ได้ผ่านข้อความอีเมล อัลบั้มภาพถ่ายแบบออนไลน์ และสิ่งพิมพ์คุณภาพสูง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ HP Instant Share โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)

## การส่งงานสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ

ท่านสามารถส่งภาพสแกนในรูปแบบ JPEG ไปยังการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่ในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำบน HP all-in-one ได้ซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการ์ดหน่วยความจำเพื่อพิมพ์งานแบบไม่มีขอบและอัลบั้มภาพจากภาพที่สแกนได้และยังช่วยให้ท่านสามารถใช้อุปกรณ์อื่นๆ ที่รองรับการ์ดหน่วยความจำในการนำภาพสแกนออกมาใช้ได้

- 1 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
- 2 ในส่วนสแกน กด **สแกนไปยัง**  
เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้นโดยมีรายการตัวเลือกต่างๆ และปลายทางปลายทางที่เป็นค่าดีฟอลต์จะเป็นปลายทางที่ท่านเลือกไว้ครั้งล่าสุดที่ใช้เมนูนี้
- 3 กดตัวเลขที่อยู่ถัดจาก **Memory Card** (การ์ดหน่วยความจำ)  
เครื่อง HP all-in-one จะสแกนภาพและบันทึกไฟล์ลงการ์ดหน่วยความจำในรูปแบบ JPEG

## หยุดการสแกน

- หากต้องการหยุดสแกน ให้กดปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุม หรือใน **HP Image Zone** ให้คลิก **Cancel** (ยกเลิก)

## 9 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP all-in-one สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้คำสั่งอาจแตกต่างกันเล็กน้อยขึ้น โดยอยู่กับการพิมพ์จาก Windows PC หรือ Macintosh โปรดปฏิบัติตามคำสั่งของระบบปฏิบัติการในบทนี้ นอกเหนือจากความสามารถในการพิมพ์ที่ได้อธิบายไว้ในบทนี้แล้ว ท่านยังสามารถพิมพ์งานพิมพ์พิเศษ เช่น งานพิมพ์แบบไม่มีขอบและจดหมายข่าว หรือพิมพ์รูปภาพโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำภาพถ่ายหรือจากกล้องดิจิทัลที่รองรับ PictBridge และใช้รูปภาพที่สแกนไว้ในงานพิมพ์ใน **HP Image Zone**

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำหรือกล้องดิจิทัล โปรดดู การใช้การ์ดหน่วยความจำหรือกล้อง PictBridge
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานพิมพ์พิเศษหรือการพิมพ์ภาพใน **HP Image Zone** โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)

### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เมื่อท่านพิมพ์จากหรือพิมพ์โดยใช้เทคโนโลยี HP ColorSmart ท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทกระดาษหรือฟิล์ม หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

#### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้เพื่อสร้างเอกสาร (สำหรับผู้ใช้ Windows)

- 1 ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
- 3 เลือก HP all-in-one เป็นเครื่องพิมพ์
- 4 หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์)
- 5 เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์โดยการใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) **Finishing** (การตกแต่ง) **Effects** (เอฟเฟกต์) **Basics** (เบื้องต้น) และ **Color** (สี)

**เคล็ดลับ** ท่านสามารถพิมพ์งานได้อย่างง่ายดายด้วยค่าดีฟอลต์ชุดต่างๆ ที่กำหนดไว้สำหรับประเภทงานที่ต้องการพิมพ์บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัดการพิมพ์) ให้คลิกประเภทของงานพิมพ์ในรายการ **What do you want to do?** (ท่านต้องการทำอะไร) ค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทนั้นจะถูกกำหนดไว้ และสรุปบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัดการพิมพ์) หากจำเป็น ท่านสามารถปรับการตั้งค่าได้ทันที หรือเปลี่ยนแปลงบนแท็บอื่นๆ ในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้

- 6 คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
- 7 คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้เพื่อสร้างเอกสาร (สำหรับผู้ใช้ Macintosh)

- 1 ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 เลือก HP all-in-one ใน **Chooser** (ตัวเลือก) (OS 9) **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) (OS 10.2 หรือก่อนหน้า) หรือ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) (OS 10.3 หรือสูงกว่า) ก่อนที่จะเริ่มพิมพ์
- 3 จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)  
กรอบโต้ตอบ **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จะปรากฏขึ้น ซึ่งสามารถเลือกขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และปรับกระดาษได้
- 4 ระบุแอททริบิวต์ของหน้า:
  - เลือกขนาดกระดาษ
  - เลือกแนวการวางกระดาษ
  - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด

หมายเหตุ สำหรับ OS 9 กรอบโต้ตอบ **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จะมีตัวเลือกในการพิมพ์กลับรูปภาพ (หรือกลับด้าน) และการปรับระยะขอบสำหรับการพิมพ์สองด้าน

- 5 คลิก **OK**(ตกลง)
- 6 จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้นหากท่านกำลังใช้ OS 9 แผง **General** (ทั่วไป) จะเปิดขึ้นมาหากท่านกำลังใช้ OS X แผง **Copies & Pages** (จำนวนสำเนาและหน้า) จะเปิดขึ้นมา
- 7 เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แต่ละตัวในป๊อปอัพเมนูให้เหมาะสมกับงานของท่าน
- 8 คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

## การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP all-in-one เพื่อจัดการกับงานพิมพ์ไม่ว่าจะเป็นงานใด

### สำหรับผู้ใช้ Windows

ก่อนเปลี่ยนค่าการพิมพ์ ท่านควรตัดสินใจว่าต้องการเปลี่ยนค่าสำหรับเฉพาะงานพิมพ์ปัจจุบัน หรือต้องการตั้งค่านี้นี้เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคต การแสดงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับว่า ท่านต้องการใช้ค่าที่เปลี่ยนแปลงกับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคตหรือต้องการใช้กับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

#### หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ในอนาคต

- 1 ใน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** คลิก **Settings (การตั้งค่า)** เลือก **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** จากนั้นคลิก **Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)**
- 2 ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK (ตกลง)**

#### หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

- 1 บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP all-in-one เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
- 3 คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)** หรือ **Printer (เครื่องพิมพ์)**
- 4 ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK (ตกลง)**
- 5 คลิก **Print (พิมพ์)** หรือ **OK (ตกลง)** ในกรอบโต้ตอบ **Print (การพิมพ์)** เพื่อพิมพ์งาน

### สำหรับผู้ใช้ Macintosh

ใช้กรอบโต้ตอบ **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ของท่านการเลือกใช้กรอบโต้ตอบให้ตรงกับค่าที่ต้องการปรับเปลี่ยน

#### การเปลี่ยนขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ หรือปรับขนาด

- 1 เลือก HP all-in-one ใน **Chooser (ตัวเลือก) (OS 9) Print Center (ศูนย์การพิมพ์) (OS 10.2 หรือก่อนหน้า) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) (OS 10.3 หรือสูงกว่า)** ก่อนที่จะเริ่มพิมพ์
- 2 จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)**

- 3 เปลี่ยนค่าขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และปรับขนาด แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

### การเปลี่ยนค่าการพิมพ์อื่นๆ ทั้งหมด

- 1 เลือก HP all-in-one ใน **Chooser** (ตัวเลือก) (OS 9) **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) (OS 10.2 หรือก่อนหน้า) หรือ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) (OS 10.3 หรือสูงกว่า) ก่อนที่จะเริ่มพิมพ์
- 2 จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
- 3 ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

## การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP all-in-one หรือคอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP all-in-one

### หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP all-in-one

- กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมมองหาข้อความ **Print Cancelled** (ยกเลิกการพิมพ์แล้ว) บนจอแสดงผลกราฟิกสีหากไม่มีข้อความปรากฏขึ้น ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง

# 10 การใช้ HP Instant Share

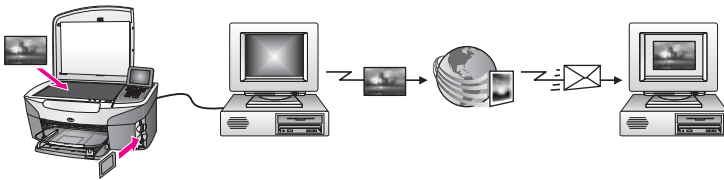
HP Instant Share ช่วยให้การใช้ภาพถ่ายร่วมกับครอบครัวและเพื่อนๆ ง่ายดายขึ้นเพียงสแกนภาพถ่าย หรือเสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องที่ต้องการ ใน HP all-in-one ของท่าน เลือกรูปถ่ายที่ต้องการใช้ร่วมกัน เลือกปลายทางสำหรับภาพถ่ายของท่าน แล้วจึงส่งภาพถ่ายนอกจากนี้ ท่านยังสามารถอัปโหลดภาพถ่ายของท่านไว้ในอัลบั้มภาพออนไลน์ หรือบริการตกแต่งภาพถ่ายออนไลน์ได้อีกด้วยซึ่งบริการต่างๆ จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค

ด้วย **HP Instant Share E-mail** ครอบครัวและเพื่อนๆ ของท่านจะได้รับภาพถ่ายที่พวกเขาสามารถดูได้เสมอ โดยไม่ต้องดาวน์โหลดภาพขนาดใหญ่ หรือภาพที่ใหญ่เกินกว่าจะเปิดดูได้อีเมลที่มีภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของท่าน จะถูกส่งไปพร้อมกับลิงค์ไปยังเว็บเพจที่มีความปลอดภัยซึ่งครอบครัวและเพื่อนๆ ของท่านสามารถดูภาพถ่ายเหล่านั้น แบ่งปัน พิมพ์ และบันทึกภาพถ่ายเหล่านั้นได้อย่างง่ายดาย

## ภาพรวม

ถ้า HP all-in-one ของท่านเป็นแบบเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ท่านสามารถใช้ภาพถ่ายร่วมกับกับเพื่อนและญาติๆ ได้โดยใช้อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ของ HP ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของท่านถ้าท่านใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ให้ใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** หรือ ถ้าท่านใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh ให้ใช้ซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน **HP Instant Share**

หมายเหตุ อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อสายเคเบิล USB คือ HP All-in-One ซึ่งเชื่อมกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB และจะใช้คอมพิวเตอร์เข้าถึงอินเทอร์เน็ต



ใช้ HP Instant Share เพื่อส่งภาพจาก HP all-in-one ของท่านไปยังปลายทางที่ท่านเลือกตัวอย่างเช่น ปลายทางสามารถเป็นที่ยูเอชเอ็มแอล อัลบั้มภาพออนไลน์ หรือบริการตกแต่งภาพถ่ายออนไลน์ก็ได้ซึ่งบริการต่างๆ จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค



**หมายเหตุ** ท่านยังสามารถส่งภาพไปให้เพื่อนหรือญาติที่เชื่อมต่อเครือข่าย HP All-in-One หรือเครื่องพิมพ์ภาพถ่ายเมื่อต้องการส่งไปยังอุปกรณ์ ท่านต้องมีเลขประจำผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับ HP Passport อุปกรณ์การรับต้องถูกติดตั้งและลงทะเบียนด้วย HP Instant Share ท่านยังต้องทราบชื่อที่ผู้รับใช้ในอุปกรณ์การรับด้วยคำแนะนำเพิ่มเติมจะอยู่ในขั้นตอนที่ 6 ใน ส่งภาพโดยใช้ HP all-in-one ของท่าน

## เริ่มต้นการใช้งาน

ท่านต้องมีสิ่งต่อไปนี้เพื่อใช้ HP Instant Share กับ HP all-in-one นั่นคือ:

- HP all-in-one ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB
- การเข้าสู่อินเทอร์เน็ตผ่านทางคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ HP all-in-one อยู่
- ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของท่านผู้ใช้ Macintosh จะพบว่า ซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน **HP Instant Share** ถูกติดตั้งแล้ว

หากได้ติดตั้ง HP all-in-one และได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** แล้ว ท่านก็พร้อมที่จะเริ่มต้นการใช้ภาพร่วมกันด้วย HP Instant Share สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP all-in-one โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน

## ส่งภาพโดยใช้ HP all-in-one ของท่าน

ภาพสามารถเป็นภาพถ่ายหรือเอกสารที่สแกนแล้วเพื่อใช้ร่วมกับเพื่อนหรือญาติๆ โดยใช้ HP all-in-one และ HP Instant Share เลือกรูปถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ หรือสแกนภาพ กด **HP Instant Share** บนแผงควบคุมของ HP all-in-one แล้วส่งภาพของท่านไปยังปลายทางที่เลือกดูคำแนะนำเพิ่มเติมที่หัวข้อด้านล่าง

### การส่งภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

ใช้ HP all-in-one เพื่อแบ่งปันภาพถ่ายร่วมกันได้ทันทีที่ใส่การ์ดหน่วยความจำ เพียงเสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องที่ถูกต้อง เลือกรูปถ่ายตามที่ต้องการ แล้วกด **เมนูภาพถ่าย** บนแผงควบคุม

**หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้การ์ดหน่วยความจำ โปรดดูการใช้การ์ดหน่วยความจำหรือกล่อง PictBridge

## เมื่อต้องการส่งภาพถ่ายโดยใช้ปุ่มเมนูภาพถ่าย

- 1 ตรวจสอบว่าท่านได้ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้องในเครื่อง HP all-in-one
- 2 เลือกภาพถ่ายหนึ่งภาพ หรือมากกว่านั้น

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกภาพถ่าย โปรดดู การใช้การ์ดหน่วยความจำหรือกล่อง PictBridge

- 3 กด **เมนูภาพถ่าย** บนแผงควบคุมของ HP all-in-one **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี

- 4 กด **4** เพื่อเลือก **HP Instant Share**

สำหรับผู้ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะเปิดขึ้นที่คอมพิวเตอร์ของท่านแท็บ **HP Instant Share** จะปรากฏขึ้น ภาพขนาดย่อของภาพถ่ายจะปรากฏขึ้นในแถวรายการเลือกสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **HP Image Zone** โปรดดูวิธีใช้ที่หน้าจอ **Use the HP Image Zone** (การใช้โซนรูปภาพของ HP)

สำหรับผู้ที่ใช้ Macintosh ซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน

**HP Instant Share** จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของท่านภาพขนาดย่อของภาพถ่ายจะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง **HP Instant Share**

หมายเหตุ ถ้าท่านใช้ Macintosh OS รุ่นต่ำกว่า X v10.1.5 (รวมถึง OS 9 v9.1.5) ภาพถ่ายของท่านจะถูกอัปโหลดไปยัง **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** บนเครื่อง Macintosh คลิก **E-mail** (อีเมล) ส่งภาพถ่ายโดยแนบไปกับอีเมลได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

- 5 ปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมกับระบบปฏิบัติการของท่านดังนี้:

ถ้าท่านใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ **Windows** ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a จากส่วน **Control** (ควบคุม) หรือ **Work** (งาน) ของแท็บ **HP Instant Share** ให้คลิกลิงก์หรือไอคอนการบริการที่ท่านต้องการใช้เพื่อส่งภาพถ่าย

หมายเหตุ ถ้าท่านคลิก **See All Services** (ดูบริการทั้งหมด) ท่านสามารถเลือกบริการได้จากบริการทั้งหมดที่มีอยู่ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ตัวอย่างเช่น: **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) และ **Create Online Albums** (สร้างอัลบั้มออนไลน์) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

หน้าจอ **Go Online** (เข้าสู่ระบบออนไลน์) จะปรากฏขึ้นในส่วน Work (งาน)

b คลิก **Next** (ถัดไป) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

**ถ้าท่านใช้ Macintosh ให้ปฏิบัติดังนี้:**

a ต้องแน่ใจว่า เป็นภาพถ่ายที่ท่านต้องการดูร่วมกันในหน้าต่าง **HP Instant Share**

ใช้ปุ่ม - เพื่อลบภาพถ่าย หรือปุ่ม + เพื่อเพิ่มภาพถ่ายในหน้าต่าง

b คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

c จากรายการ HP Instant Share ให้เลือกบริการที่ท่านต้องการใช้ในการส่งภาพถ่าย

d ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

6 จากบริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) ท่านสามารถ:

- ส่งข้อความอีเมลพร้อมภาพขนาดย่อของภาพถ่ายซึ่งสามารถดู พิมพ์ และบันทึกผ่านทางเว็บได้
- เปิดและดำเนินการกับสมุดที่อยู่อีเมลได้คลิก **Address Book** (สมุดที่อยู่) ลงทะเบียนด้วย HP Instant Share และสร้างบัญชีผู้ใช้ HP Passport
- การส่งข้อความอีเมลไปยังผู้รับหลายรายคลิกลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
- ส่งภาพที่สะสมไว้ให้กับเพื่อนหรือญาติด้วยอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย ป้อนชื่อที่ผู้รับกำหนดให้กับอุปกรณ์ในฟิลด์ **E-mail address** (ที่อยู่อีเมล) ตามด้วย @send.hp.com ท่านจะได้รับคำสั่งให้เข้าสู่ HP Instant Share โดยใช้ **userid** (เลขประจำตัวผู้ใช้) ของ HP Passport และ **password** (รหัสผ่าน)

หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ได้ติดตั้ง HP Instant Share ไว้ก่อนหน้านี้ ให้คลิก **I need an HP Passport account** (ฉันต้องการเปิดบัญชีผู้ใช้ HP Passport) บนหน้าจอ **Sign in with HP Passport** (การเข้าสู่ระบบด้วย HP Passport) เก็บเลขประจำผู้ใช้และรหัสผ่านของ HP Passport เอาไว้

## ส่งภาพที่สแกน

ใช้ภาพที่สแกนร่วมกันโดยกด **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมเมื่อต้องการใช้ **สแกนไปยัง** ให้วางภาพคว่ำลงบนกระดาษ เลือกปลายทางที่ต้องการส่งภาพ และเริ่มต้นสแกน

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสแกนภาพ โปรดดู การใช้  
คุณสมบัติการสแกน

### หากต้องการส่งภาพที่สแกนจาก HP all-in-one

- 1 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระจก
- 2 กด **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของ HP all-in-one  
เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี
- 3 ใช้ลูกศร ▲ และ ▼ เพื่อเน้น **HP Instant Share**
- 4 กด **OK** หรือ **เริ่มสแกน** เพื่อเลือกปลายทาง  
ภาพจะถูกสแกนและอัปโหลดไปยังคอมพิวเตอร์  
สำหรับผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**  
จะเปิดขึ้นที่คอมพิวเตอร์ของท่านแท็บ **HP Instant Share** จะปรากฏขึ้น  
ภาพขนาดย่อของภาพที่สแกนจะปรากฏอยู่ในแถบรายการเลือกสำหรับ  
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **HP Image Zone** โปรดดูวิธีใช้ที่หน้าจอ **Use  
the HP Image Zone** (การใช้โซลูชันรูปภาพของ HP)  
สำหรับผู้ใช้งาน Macintosh ซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน  
**HP Instant Share** จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของท่านภาพขนาดย่อ  
ของภาพที่สแกนจะปรากฏอยู่ในหน้าต่าง **HP Instant Share**

หมายเหตุ ถ้าท่านใช้ Macintosh OS รุ่นต่ำกว่า X v10.1.5 (รวมถึง  
OS 9 v9.1.5) ภาพถ่ายของท่านจะถูกอัปโหลดไปยัง  
**HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** บนเครื่อง Macintosh  
คลิก **E-mail** (อีเมล) ส่งภาพที่สแกนโดยแนบไปกับอีเมล โดย  
ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

- 5 ปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมกับระบบปฏิบัติการของท่านดังนี้:  
ถ้าท่านใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ **Windows** ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a จากส่วน **Control** (ควบคุม) หรือ **Work** (งาน) ของแท็บ  
**HP Instant Share** ให้คลิกลิงก์หรือไอคอนการบริการที่ท่านต้อง  
การใช้เพื่อส่งภาพที่สแกน

หมายเหตุ ถ้าท่านคลิก **See All Services** (ดูบริการทั้งหมด) ท่าน  
สามารถเลือกบริการได้ จากบริการทั้งหมดที่มีอยู่ใน  
ประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ตัวอย่างเช่น: **HP Instant  
Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) และ  
**Create Online Albums** (สร้างอัลบั้มออนไลน์)  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

หน้าจอ **Go Online** (เข้าสู่ระบบออนไลน์) จะปรากฏขึ้นในส่วน Work (งาน)

b คลิก **Next** (ถัดไป) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

**ถ้าท่านใช้ Macintosh ให้ปฏิบัติดังนี้:**

a ต้องแน่ใจว่า เป็นภาพสแกนที่ท่านต้องการดูร่วมกันในหน้าต่าง **HP Instant Share**

ใช้ปุ่ม - เพื่อลบภาพถ่าย หรือปุ่ม + เพื่อเพิ่มภาพถ่ายในหน้าต่าง

b คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

c จากรายการ HP Instant Share ให้เลือกบริการที่ท่านต้องการใช้เพื่อส่งภาพที่สแกน

d ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

6 จากบริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) ท่านสามารถ:

- ส่งข้อความอีเมลพร้อมภาพขนาดย่อของภาพถ่ายซึ่งสามารถดู พิมพ์ และบันทึกผ่านทางเว็บได้
- เปิดและดำเนินการกับสมุดที่อยู่อีเมลได้คลิก **Address Book** (สมุดที่อยู่) ลงทะเบียนด้วย HP Instant Share และสร้างบัญชีผู้ใช้ HP Passport
- การส่งข้อความอีเมลไปยังผู้รับหลายรายคลิกลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
- ส่งภาพที่สะสมไว้ให้กับเพื่อนหรือญาติด้วยอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย ป้อนชื่อที่ผู้รับกำหนดให้กับอุปกรณ์ในฟิลด์ **E-mail address** (ที่อยู่อีเมล) ตามด้วย @send.hp.com ท่านจะได้รับคำสั่งให้เข้าสู่ HP Instant Share โดยใช้ **userid** (เลขประจำตัวผู้ใช้) ของ HP Passport และ **password** (รหัสผ่าน)

**หมายเหตุ** ถ้าท่านไม่ได้ติดตั้ง HP Instant Share ไว้ก่อนหน้านี้ ให้คลิก **I need an HP Passport account** (ฉันต้องการเปิดบัญชีผู้ใช้ HP Passport) บนหน้าจอ **Sign in with HP Passport** (การเข้าสู่ระบบด้วย HP Passport) เก็บเลขประจำผู้ใช้และรหัสผ่านของ HP Passport เอาไว้

## ส่งภาพโดยใช้คอมพิวเตอร์ของท่าน

นอกจากการใช้ HP all-in-one เพื่อส่งภาพผ่าน HP Instant Share แล้ว ท่านยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อส่งภาพด้วยซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะให้ท่านเลือก

และแก้ไขภาพได้ จากนั้น ให้เข้าสู่ HP Instant Share เพื่อเลือกบริการ (เช่น **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share)) แล้วส่งภาพของท่านอย่างน้อยที่สุด ท่านสามารถแบ่งปันภาพร่วมกันผ่านทาง:

- HP Instant Share อีเมล (ส่งไปยังที่อยู่อีเมล)
- HP Instant Share อีเมล (ส่งไปยังอุปกรณ์)
- อัลบั้มออนไลน์
- การตกแต่งภาพถ่ายออนไลน์ (บริการต่างๆ จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค)

## ส่งภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Windows)

ใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อใช้ภาพร่วมกับเพื่อนๆ และญาติเปิด **HP Image Zone** เลือกภาพที่ท่านต้องการใช้ร่วมกัน และส่งต่อภาพโดยใช้บริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share)

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)

### เมื่อต้องการใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone

- 1 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Image Zone** บนเดสก์ท็อป หน้าต่าง **HP Image Zone** จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์แท็บ **My Images** (ภาพของฉัน) จะปรากฏในหน้าต่าง
- 2 เลือกภาพตามต้องการจากโฟลเดอร์ที่เก็บภาพเหล่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)

หมายเหตุ ใช้เครื่องมือแก้ไขภาพ **HP Image Zone** เพื่อแก้ไขภาพของท่านให้ได้ตามที่ต้องการสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)

- 3 คลิกแท็บ **HP Instant Share**
- แท็บ **HP Instant Share** จะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง **HP Image Zone**
- 4 จากส่วน **Control** (ควบคุม) หรือ **Work** (งาน) ของแท็บ **HP Instant Share** ให้คลิกลิงค์หรือไอคอนการบริการที่ท่านต้องการใช้เพื่อส่งภาพที่สแกน

หมายเหตุ ถ้าท่านคลิก **See All Services** (ดูบริการทั้งหมด) ท่านสามารถเลือกบริการได้ จากบริการทั้งหมดที่มีอยู่ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ตัวอย่างเช่น: **HP Instant Share E-mail**

(อีเมล HP Instant Share) และ **Create Online Albums** (สร้างอัลบั้มออนไลน์) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

หน้าจอ **Go Online** (เข้าสู่ระบบออนไลน์) จะปรากฏขึ้นในส่วน **Work** (งาน) ของแท็บ **HP Instant Share**

- 5 คลิก **Next** (ถัดไป) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- 6 จากบริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) ท่านสามารถ:

- ส่งข้อความอีเมลพร้อมภาพขนาดย่อของภาพถ่ายซึ่งสามารถดู พิมพ์ และบันทึกผ่านทางเว็บได้
- เปิดและดำเนินการกับสมุดที่อยู่อีเมลได้คลิก **Address Book** (สมุดที่อยู่) ลงทะเบียนด้วย HP Instant Share และสร้างบัญชีผู้ใช้ HP Passport
- การส่งข้อความอีเมลไปยังผู้รับหลายรายคลิกลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
- ส่งภาพที่สะสมไว้ให้กับเพื่อนหรือญาติด้วยอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย ป้อนชื่อที่ผู้รับกำหนดให้กับอุปกรณ์ในฟิลด์ **E-mail address** (ที่อยู่อีเมล) ตามด้วย **@send.hp.com** ท่านจะได้รับคำสั่งให้เข้าสู่ HP Instant Share โดยใช้ **userid** (เลขประจำตัวผู้ใช้) ของ HP Passport และ **password** (รหัสผ่าน)

**หมายเหตุ** ถ้าท่านไม่ได้ติดตั้ง HP Instant Share ไว้ก่อนหน้านี้ ให้คลิก **I need an HP Passport account** (ฉันต้องการเปิดบัญชีผู้ใช้ HP Passport) บนหน้าจอ **Sign in with HP Passport** (การเข้าสู่ระบบด้วย HP Passport) เก็บเลขประจำผู้ใช้และรหัสผ่านของ HP Passport เอาไว้

## ส่งภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน HP Instant Share (Macintosh OS X v10.1.5 และรุ่นใหม่มากว่า)

**หมายเหตุ** ไม่รองรับ Macintosh OS X v10.2.1 และ v10.2.2

ใช้ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน HP Instant Share เพื่อใช้ภาพร่วมกับเพื่อนๆ และญาติเปิดหน้าต่าง HP Instant Share เลือกภาพที่ท่านต้องการใช้ร่วมกัน และส่งต่อภาพโดยใช้บริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share)

**หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน **HP Instant Share** โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)

## เมื่อต้องการใช้โคลเอนต์แอปพลิเคชัน HP Instant Share

- 1 เลือกไอคอน **HP Image Zone** จาก Dock  
**HP Image Zone** จะเปิดขึ้นบนเดสก์ท็อป
- 2 ใน **HP Image Zone** ให้คลิกปุ่ม **Services** (บริการ) ที่อยู่ด้านบนสุดของหน้าต่าง  
รายการแอปพลิเคชันจะปรากฏขึ้นที่ส่วนล่างของ **HP Image Zone**
- 3 เลือก **HP Instant Share** จากรายการแอปพลิเคชัน  
ซอฟต์แวร์โคลเอนต์แอปพลิเคชัน **HP Instant Share** จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์
- 4 ใช้ปุ่ม **+** เพื่อเพิ่มภาพในหน้าต่าง หรือปุ่ม **-** เพื่อลบภาพออก

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์โคลเอนต์แอปพลิเคชัน **HP Instant Share** โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซลูชันรูปภาพของ HP)

- 5 ต้องแน่ใจว่า เป็นภาพถ่ายที่ท่านต้องการดูร่วมกันในหน้าต่าง **HP Instant Share**
- 6 คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- 7 จากรายการ HP Instant Share ให้เลือกบริการที่ท่านต้องการใช้เพื่อส่งภาพที่สแกน
- 8 ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 9 จากบริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) ท่านสามารถ:
  - ส่งข้อความอีเมลพร้อมภาพขนาดย่อของภาพถ่ายซึ่งสามารถดู พิมพ์ และบันทึกผ่านทางเว็บได้
  - เปิดและดำเนินการกับสมุดที่อยู่อีเมลได้คลิก **Address Book** (สมุดที่อยู่) ลงทะเบียนด้วย HP Instant Share และสร้างบัญชีผู้ใช้ HP Passport
  - การส่งข้อความอีเมลไปยังผู้รับหลายรายคลิกลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
  - ส่งภาพที่สแกนไว้ให้กับเพื่อนหรือญาติด้วยอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย ป้อนชื่อที่ผู้รับกำหนดให้กับอุปกรณ์ในฟิลด์ **E-mail address** (ที่อยู่อีเมล) ตามด้วย @send.hp.com ท่านจะได้รับคำสั่งให้เข้าสู่ HP Instant Share โดยใช้ **userid** (เลขประจำตัวผู้ใช้) ของ HP Passport และ **password** (รหัสผ่าน)

หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ได้ติดตั้ง HP Instant Share ไว้ก่อนหน้า ให้คลิก **I need an HP Passport account** (ฉันต้องการเปิดบัญชีผู้ใช้ HP Passport) บนหน้าจอ **Sign in with HP Passport** (การเข้าสู่ระบบด้วย HP



Passport) เก็บเลขประจำผู้ใช้และรหัสผ่านของ HP Passport เอาไว้

## การใช้ภาพร่วมกันโดยใช้ HP Director (ตัวจัดการ HP) (Macintosh OS รุ่นต่ำกว่า X v10.1.5)

หมายเหตุ ซอฟต์แวร์นี้รองรับ Macintosh OS 9 v9.1.5 และที่สูงกว่า และ v9.2.6 และที่สูงกว่า และจะไม่รองรับ Macintosh OS X v10.0 และ v10.0.4

การใช้ภาพร่วมกับผู้ใช้ที่มีอีเมล เพียงสตาร์ท **HP Director (ตัวจัดการ HP)** แล้วเปิด **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** จากนั้น สร้างข้อความอีเมลใหม่โดยใช้แอปพลิเคชันอีเมลที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของท่าน

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูส่วน HP Imaging Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP) ในหน้าจอ **HP Photo and Imaging Help** (วิธีใช้เกี่ยวกับรูปและภาพถ่ายของ HP)

### เมื่อต้องการใช้ตัวเลือกอีเมลภายใน HP Director (ตัวจัดการ HP)

- 1 แสดงเมนู **HP Director (ตัวจัดการ HP)** :
  - ใน OS X ให้เลือกไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จาก Dock
  - ใน OS 9 ให้ดับเบิลคลิกที่ชื่อกิจกรรม **HP Director (ตัวจัดการ HP)** บนเดสก์ท็อปของท่าน
- 2 เปิด **HP Photo and Imaging Gallery** (แกลเลอรีรูปและภาพถ่ายของ HP)
  - ใน OS X ให้เลือก **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** จากส่วน **Manage and Share** (การจัดการและการใช้งานร่วม) ของเมนู **HP Director (ตัวจัดการ HP)**
  - ใน OS 9 ให้คลิก **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)**
- 3 เลือกภาพหนึ่งภาพหรือมากกว่านั้นเพื่อใช้ร่วมกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Photo and Imaging Help** (วิธีใช้เกี่ยวกับรูปและภาพถ่ายของ HP)
- 4 คลิก **E-mail** (อีเมล)  
โปรแกรมอีเมลบนเครื่อง Macintosh จะเปิดทำงาน ส่งภาพถ่ายโดยแนบไปกับอีเมลได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

# 11 การสั่งซื้อวัสดุ

ท่านสามารถสั่งซื้อประเภทของกระดาษและตลับหมึกพิมพ์ที่ HP แนะนำให้ใช้ได้ทางระบบออนไลน์จากเว็บไซต์ของ HP

- การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ
- สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์
- การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

## การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุพิมพ์ เช่น HP Premium Paper, HP Premium Plus Photo Paper, HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Iron-On Transfer โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ [www.hp.com](http://www.hp.com) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงค์ข้อป้ียงรายการใดรายการหนึ่งในหน้า

## สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่อง HP all-in-one โปรดไปที่เว็บไซต์ [www.hp.com](http://www.hp.com) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงค์ข้อป้ียงรายการใดรายการหนึ่งในหน้า

เครื่อง HP all-in-one สามารถใช้ได้กับตลับหมึกพิมพ์ต่อไปนี้:

ตลับหมึกพิมพ์	หมายเลขสั่งซื้อใหม่ของ HP
ตลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตสีดำ HP	<b>#94</b> , ตลับหมึกพิมพ์สีดำขนาด 11 มล.
ตลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตสามสี HP	<b>#97</b> , ตลับหมึกพิมพ์สีขนาด 14 มล. <b>#95</b> , ตลับหมึกพิมพ์สีขนาด 7 มล.
ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายอิงค์เจ็ต HP	<b>#99</b> , ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายสีขนาด 13 มล.

หมายเหตุ หมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค หากหมายเลขสั่งซื้อใหม่ในรายการของคู่มือนี้ไม่ตรงกับหมายเลขบนตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ในเครื่อง HP all-in-one ให้

ท่านสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่โดยใช้หมายเลขตามตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ในปัจจุบัน

ท่านจะพบหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่อุปกรณ์ของท่านรองรับได้ทั้งหมดใน **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ใน **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) จากนั้นคลิก **Ink Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์)

ท่านยังสามารถติดต่อผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ HP ใกล้บ้าน หรือเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อยืนยันหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ถูกต้องของประเทศ/ภูมิภาคท่านได้อีกด้วย

## การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ เช่น ซอฟต์แวร์ HP all-in-one คู่มือการใช้งาน คู่มือการติดตั้ง หรือชิ้นส่วนอะไหล่อื่นๆ โปรดโทรติดต่อหมายเลขต่อไปนี้:

- ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา โทร 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)
- ในยุโรป โทร +49 180 5 290220 (เยอรมนี) หรือ +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)

หากต้องการสั่งซื้อซอฟต์แวร์ HP all-in-one ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ โปรดโทรไปที่หมายเลขสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่านหมายเลขด้านล่างแสดงวันที่พิมพ์คู่มือฉบับนี้หากต้องการรายการหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสั่งซื้อ โปรดไปเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
เอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น)	65 272 5300
ออสเตรเลีย	131047
ยุโรป	+49 180 5 290220 (เยอรมัน) +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)
นิวซีแลนด์	0800 441 147
แอฟริกาใต้	+27 (0)11 8061030

(ทำต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
สหรัฐอเมริกาและแคนาดา	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)



# 12 การดูแลรักษาเครื่อง HP all-in-one

HP all-in-one ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิดเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาดท่านจะต้องเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง หรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ของท่านเป็นครั้งคราวบทนี้เป็นคำแนะนำด้านการดูแลรักษาเครื่อง HP all-in-one ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

## การทำความสะอาดเครื่อง HP all-in-one

รอยนิ้วมือ รอยด่าง เส้นผม และเศษต่างๆ บนกระจกหรือแผ่นรองฝาปิดทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น **Fit to Page** (พอดีหน้ากระดาษ) ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนจะออกมาชัดเจนท่านอาจต้องปิดฝุ่นภายนอกของเครื่อง HP all-in-one ด้วย

### การทำความสะอาดกระจก

กระจกที่สกปรกเนื่องมาจากรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เศษผม และฝุ่นจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น **Fit to Page** (พอดีหน้ากระดาษ)

- 1 ให้ปิดเครื่อง HP all-in-one ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาชิ้น
- 2 ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ขุ่นน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน





**คำเตือน** ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือ คาร์บอนเตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ห้ามวางหรือฉีดของเหลวบนกระจกโดยตรง ของเหลวอาจรั่วซึมลงไปใต้กระจกและทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

- 3 เช็ดกระจกให้แห้งโดยใช้ผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเพื่อป้องกันไม่ให้กระจกเป็นรอย

### การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด


เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองใต้ฝาได้ HP all-in-one

- 1 ให้ปิดเครื่อง HP all-in-one ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาชิ้น

- 2 ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น
- 3 ล้างแผ่นรองฝาปิดอย่างเบามือเพื่อชะล้างเศษผงต่างๆ ออกอย่าขัดแผ่นรองฝาปิด
- 4 เช็ดแผ่นรองให้แห้งด้วยผ้าขาวม้าหรือผ้านุ่ม
  -  **คำเตือน** อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน
- 5 หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ชัตดู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก
  -  **คำเตือน** ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกบนกระจกหรือส่วนที่เป็นสีของ HP all-in-one เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ได้

### การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่ม หรือ ฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออก จากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP all-in-one อย่างวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP all-in-one

-  **คำเตือน** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับส่วนที่เป็นสีของ HP all-in-one อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์กับแผงควบคุม ฝาปิด หรือส่วนที่เป็นสีอื่นๆ ของอุปกรณ์

### การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ท่านสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อใดระดับการจ่ายหมึกจะแสดงจำนวนหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์

## หากต้องการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

- มองหาไอคอนสองรูปที่อยู่ด้านล่างของจอแสดงผลกราฟิกสี ซึ่งแทนปริมาณของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองที่ติดตั้งไว้
  - ไอคอนสีเขียวจะแทนปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสี
  - ไอคอนสีน้ำเงินจะแทนปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์สีดำ
  - ไอคอนสีส้มจะแทนปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

หากท่าน ไม่ได้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP หรือใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกใหม่ หรือหากไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่ในช่องใส่ตลับหมึก อาจไม่ปรากฏไอคอนรูปหนึ่งหรือทั้งสองรูปในแถบไอคอนเครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถตรวจจับจำนวนหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกใหม่แล้ว

หากไอคอนเป็นรูปหยดหมึกเปล่า แสดงว่าหมึกเหลืออยู่น้อยมากในตลับหมึกพิมพ์ที่แทนด้วยไอคอนสีนั้น ท่านจึงควรรีบเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เมื่อคุณภาพการพิมพ์เริ่มแยลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปไอคอนแสดงระดับหมึกบนจอแสดงผลกราฟิกสี โปรดดู [ไอคอนจอแสดงผลกราฟิกสี](#)

ท่านสามารถตรวจสอบหมึกที่เหลืออยู่ในตลับหมึกโดยการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มากับเครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจปริมาณหมึกจาก **HP Director (ตัวจัดการ HP)** โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซลูชันรูปภาพของ HP) ที่มากับซอฟต์แวร์

## พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

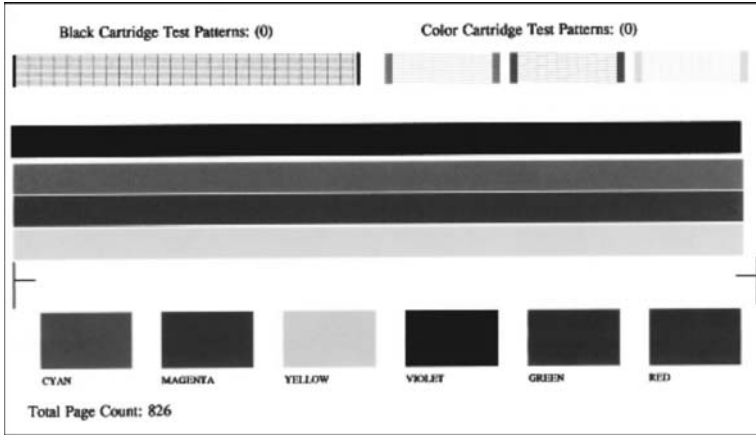
ถ้าท่านพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อน เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์รายงานนี้ให้ข้อมูลที่มิประโยชน์ต่างๆ เกี่ยวกับเกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงตลับหมึกพิมพ์ด้วย

- 1 ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- 2 กด **ตั้งค่า**
- 3 กด **2** จากนั้นกด **1**

วิธีนี้จะแสดงเมนู **Print Report** (รายงานการพิมพ์) จากนั้นเลือก **Self-Test Report** (รายงานการทดสอบเครื่อง)



เครื่อง HP all-in-one จะพิมพ์ Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) ซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ตัวอย่างผลทดสอบการพิมพ์ ในรายงานจะปรากฏด้านล่าง



- 4 ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบมีขนาดเท่ากันและมีเส้นตารางสมบูรณ์  
หากมีเส้นหมึกที่มีลักษณะขาดหายไม่ต่อเนื่องเป็นจำนวนมาก อาจระบุได้ว่ามีปัญหาเกี่ยวกับหัวฉีดหมึกท่านอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- 5 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเส้นสีกกระจายตัวอยู่ทั่วหน้า  
หากแถบสีดำหายไป สีจาง เป็นเส้นริ้ว หรือแตกเป็นเส้นเล็กๆ อาจระบุได้ว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียบทางขวา  
หากแถบเส้นใดเส้นหนึ่งในสามแถบที่เลือนหายไป สีจาง เป็นเส้นริ้ว หรือแตกเป็นเส้นเล็กๆ อาจระบุได้ว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสีในช่องเสียบทางซ้าย
- 6 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบล็อกล็อคสีมีความเข้มของสีเท่ากัน และให้ติดตามรายการข้างล่าง  
ท่านจะเห็นบล็อกล็อคสีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง สีม่วง สีเขียว และสีแดง หากบล็อกล็อคสีหายไปหรือหากสีไม่สดใสหรือไม่ตรงกับแถบที่ระบุไว้ด้านล่าง อาจเป็นไปได้ว่าตลับหมึกพิมพ์สามสีไม่มีหมึกเหลืออยู่ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- 7 ตรวจสอบบล็อกล็อคสีและเส้นของสีว่ามีลายเส้นหรือสีขาวหรือไม่

เส้นริ้วอาจหมายถึงหัวฉีดหมึกอุดตันหรือสกรปรกท่านอาจต้องทำความสะอาด  
สะอาดตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการทำมาสะอาดตลับ  
หมึกพิมพ์ โปรดดู การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์อย่างทำความสะอาด  
ด้วยแอลกอฮอล์

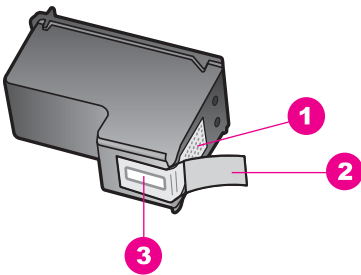
หมายเหตุ สำหรับตัวอย่างของรูปแบบการทดสอบ เส้นสี และบล็อกสีจากตลับ  
หมึกพิมพ์ปกติและตลับหมึกพิมพ์ที่ทำงานผิดปกติ โปรดดูหน้าจอ  
**HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์

## การดูแลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่อง HP all-in-one ท่านควรดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการซึ่งในสว่นนี้จะแนะนำการจัดการตลับหมึกพิมพ์ และวิธีการเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง และทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

### การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านควรดูข้อชี้แนะและวิธีจัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



1	แถบสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

จับตลับหมึกพิมพ์ทางด้านพลาสติกสีดำ โดยให้ฉลากอยู่ด้านบนบนห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก



**!** คำเตือน ระวังอย่างทำตลับหมึกพิมพ์หล่นเพราะอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย ไม่สามารถใช้ได้

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อปริมาณหมึกของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี

หมายเหตุ ท่านยังสามารถตรวจดูปริมาณหมึกโดยการใช้ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** ที่มากับซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ในคอมพิวเตอร์ของท่านได้อีกด้วยสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนบนจอแสดงผลกราฟิกสีว่าปริมาณหมึกเหลือน้อย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านมีตลับหมึกพิมพ์พร้อมสำหรับเปลี่ยนนอกจากนี้ ท่านควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อท่านพบว่าข้อความมีสีจางหรือพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์

**เคล็ดลับ** ท่านยังสามารถใช้คำสั่งเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพสูงได้

หากต้องการหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่ของตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดที่เครื่อง HP all-in-one รองรับ โปรดดู **สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์** หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่อง HP all-in-one โปรดไปที่เว็บไซต์ [www.hp.com](http://www.hp.com) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงค์ข้อป้ิงรายการใดรายการหนึ่งในหน้า

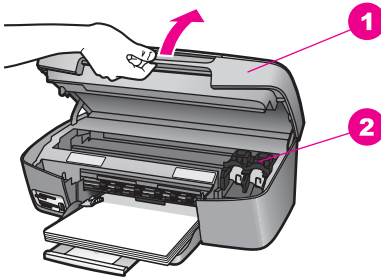
## หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1 ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP all-in-one



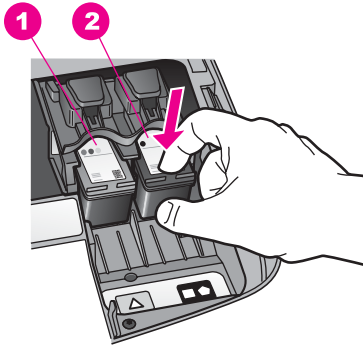
**คำเตือน** หากเครื่อง HP all-in-one ปิดอยู่ เมื่อท่านเปิดฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์เพื่อนำตลับหมึกพิมพ์ออกมา เครื่อง HP all-in-one จะไม่ปล่อยให้ฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์ออกมาเปลี่ยนเครื่อง HP all-in-one อาจเสียหาย หากท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้อยู่ทางด้านขวาอย่างมั่นคง

- เปิดฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์โดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ขึ้นจนกระทั่งลอคฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP all-in-one



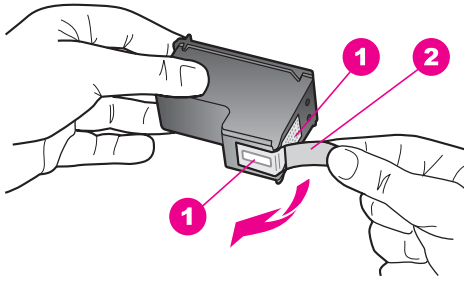
1	ฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์
2	แคร์ตลับหมึกพิมพ์

- รอนจนกระทั่งแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเจ็บบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียงทางซ้าย หากท่านจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียงทางขวา



1	ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี
2	ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ

- 4 ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
- 5 หากท่านกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์**  
หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เนื่องจากปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำ หรือหมึกหมด ควรนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
- 6 นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อยๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู

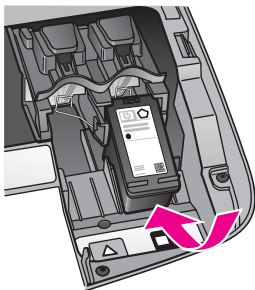


1	แถบสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

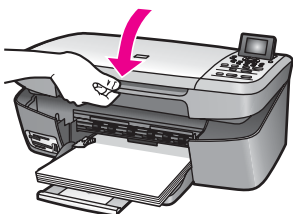
**!** ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึกการสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า



- 7 เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ให้เข้าสู่ช่องว่างด้านตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
- หากตลับหมึกพิมพ์ที่กำลังใส่มีรูปสามเหลี่ยมสีขาวอยู่บนฉลาก ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องทางซ้ายฉลากของช่องเสียบจะเป็นสีเขียวและมีรูปสามเหลี่ยมสีขาวที่บ
- หากตลับหมึกพิมพ์ที่กำลังใส่มีรูปสี่เหลี่ยมสีขาวหรือรูปห้าเหลี่ยมสีขาวอยู่บนฉลาก ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องทางขวาฉลากสำหรับช่องเสียบจะเป็นสีดำพร้อมกับมีรูปสี่เหลี่ยมสีขาวที่บและรูปห้าเหลี่ยมสีขาวที่บ



## 8 ปิดฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์



### การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพสีที่ท่านพิมพ์ และทำสำเนาได้ดีที่สุดด้วยเครื่อง HP all-in-one โดยการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพนำตลับหมึกพิมพ์สีดำออกและใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพเข้าไปแทนเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกสี ซึ่งจะช่วยให้ภาพสีที่ออกมา มีคุณภาพดีขึ้น

เมื่อท่านต้องการพิมพ์เอกสารข้อความปกติ ให้สลับตลับหมึกพิมพ์สีดำใส่เข้าไปใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์ขณะที่ไม่ได้ใช้

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดู [สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์](#)

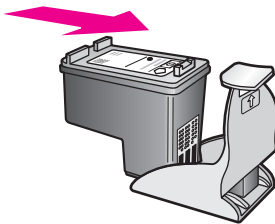
### การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

เมื่อท่านซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพ ท่านจะได้รับตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกันในประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์จะมาพร้อมกับกล่องผลิตภัณฑ์ HP all-in-one

ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อลือคตลับหมึกพิมพ์ไว้ และป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์แห้งเมื่อยังไม่ใช้งานเมื่อนำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก HP all-in-one โดยตั้งใจจะนำกลับมาใช้ใหม่ในภายหลัง ควรเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ เช่น เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เมื่อนำตลับหมึกพิมพ์สีดำออก เพื่อจะได้พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์ 3 สี

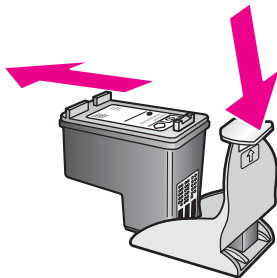
### การใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์โดยทำมุมเล็กน้อยและดันจนเข้าล็อก



### หากต้องการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- กดด้านบนของตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์แล้วดันไปทางด้านหลังเพื่อปลดลือคตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกัน



### การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เครื่อง HP all-in-one จะมีข้อความแจ้งให้ท่านปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ท่านติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ท่านยังสามารถปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์ได้ทุกเวลาที่เมนูควบคุมหรือใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง



**หมายเหตุ** ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP all-in-one จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์เครื่อง HP all-in-one จะจำค่าการปรับแนวของตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ จึงไม่จำเป็นต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

### วิธีการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมเมื่อเครื่องแจ้งเตือน

➔ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดใส่กระดาษ ต่อจากนั้นให้กด **OK** HP all-in-one จะพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์และปรับตลับหมึกพิมพ์เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

**หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาดใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจจะเสียติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปยัง: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

### การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมในกรณีอื่นๆ

1 ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ

2 กด **ตั้งค่า**

3 กด **3** จากนั้นกด **2**

ซึ่งจะแสดงเมนู **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้น เลือก **Align Print Cartridge** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)

HP all-in-one จะพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์และปรับตลับหมึกพิมพ์เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มาอยู่กับเครื่อง HP all-in-one โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซฟต์แวร์รูปภาพของ HP) บนหน้าจอที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์

## การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องแสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในเส้นสี ห้ามทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และทำให้อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์สั้นลง

### วิธีทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

- 1 ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- 2 กด **ตั้งค่า**
- 3 กด **3** จากนั้นกด **1**

ซึ่งจะแสดงเมนู **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นจะเลือก **Clean Print Cartridge** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)

เครื่อง HP all-in-one จะพิมพ์หน้าเอกสารที่ท่านสามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งได้

หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อน แล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากยังมีปัญหาสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู **การทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์** โปรดดู **การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มากับเครื่อง HP all-in-one โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซลูชันรูปภาพของ HP) บนหน้าจอที่มากับซอฟต์แวร์ของท่าน

## การทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์เฉพาะในกรณีที่จอแสดงผลกราฟิกสีปรากฏข้อความเตือนให้ท่านตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ซ้ำหลังจากที่ท่านได้ทำความสะอาดหรือปรับตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ก่อนทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนแถบตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่หากยังปรากฏข้อความให้ตรวจสอบตลับหมึกอยู่ ให้ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำต้ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตลับหมึกพิมพ์ได้)



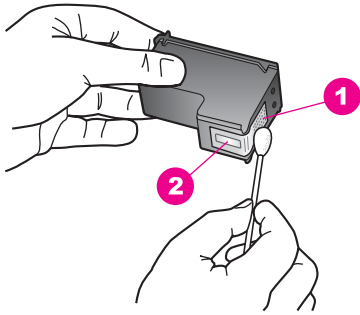
**คำเตือน ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือ HP all-in-one เสียหาย**

### วิธีทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

- 1 เปิดเครื่อง HP all-in-one แล้วเปิดฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP all-in-one
- 2 รอกนกระทิงแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one
- 3 ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

**หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับอย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP all-in-one นานกว่า 30 นาที

- 4 ตรวจสอบแถบตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษฝุ่นเกาะอยู่หรือไม่
- 5 ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบน้ำให้ผ้าเปียกหมาดๆ
- 6 จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
- 7 ทำความสะอาดเฉพาะแถบสีทองแดงสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดบริเวณหัวฉีดหมึก โปรดดู ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก



1	แถบสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

- 8 เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
- 9 ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
- 10 ค่อยๆ ปิดฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้า ไปด้านหลังของ HP all-in-one

### ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

หากเครื่อง HP all-in-one ถูกใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง อาจมีเศษฝุ่นเล็กน้อยสะสมอยู่ภายในเครื่อง เศษฝุ่นผงนี้อาจรวมถึงฝุ่นละออง เส้นผม พรหมหรือใยผ้า เมื่อเศษผงเข้าไปจับอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ อาจทำให้หมึกกระจายเป็นริ้วหรือเป็นรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์ การเกิดเส้นริ้วของหมึกสามารถแก้ไขได้โดยการทำความสะอาดรอบๆ หัวฉีดหมึกตามที่อธิบายไว้ในนี้

**หมายเหตุ** ให้ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก หากท่านยังคงเห็นเส้นริ้วและรอยเปื้อนอยู่บนหน้าที่พิมพ์หลังจากที่ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เรียบร้อยแล้ว โดยใช้แผ่นควบคุมหรือ **HP Image Zone** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตลับหมึกพิมพ์ได้)



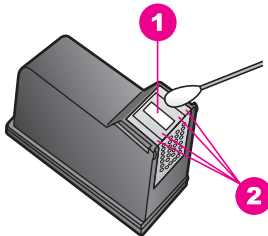
**คำเตือน** ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึกการสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

## การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

- 1 เปิดเครื่อง HP all-in-one แล้วเปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP all-in-one
- 2 รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one
- 3 ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่เสตลับอย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP all-in-one นานกว่า 30 นาที

- 4 วางตลับหมึกพิมพ์ลงบนแผ่นกระดาษโดยให้หัวฉีดหมึกหงายขึ้น
- 5 พยายามหลีกเลี่ยงน้ำสะอาดบิดหมาดๆ
- 6 ใช้ผ้าทำความสะอาดด้านหน้าและขอบรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก ดังที่ปรากฏด้านล่าง



1	แถบหัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
2	หน้าและขอบรอบบริเวณหัวฉีดหมึก



**คำเตือน ห้ามทำความสะอาดแถบหัวฉีดหมึก**

- 7 เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
- 8 ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
- 9 ค่อยๆ ปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP all-in-one

## การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์

ท่านสามารถตั้งค่าเวลาประหยัดพลังงานและเวลาหน่วงข้อความแจ้งเตือนใหม่บนเครื่อง HP all-in-one เพื่อให้เครื่องทำงานตามความต้องการของท่าน ท่านยังสามารถเรียกคืนค่าเดิมของเครื่องที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรกซื้อได้ด้วยซึ่งวิธีนี้จะลบค่าใหม่ที่ท่านได้ตั้งไว้

### การตั้งเวลาประหยัดพลังงาน

หลอดไฟในสแกนเนอร์ของเครื่อง HP all-in-one จะสว่างอยู่ช่วงหนึ่ง เพื่อให้ HP all-in-one พร้อมรับคำสั่งท่านโดยทันทีเมื่อ HP all-in-one ไม่ได้ใช้ภายในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ไฟจะดับลงเพื่อประหยัดพลังงาน ท่านสามารถออกจากโหมดนี้ได้ โดยกดปุ่มใดปุ่มหนึ่งบนแผงควบคุม

HP all-in-one ของท่านจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานโดยอัตโนมัติหลังจากเปิดใช้งานนาน 12 ชั่วโมง โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากต้องการให้เครื่อง HP all-in-one เข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานเร็วขึ้น

1 กด **ตั้งค่า**

2 กด **4** จากนั้นกด **2**

ซึ่งจะแสดงเมนู **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) แล้วจึงเลือก **Set Power Save Mode Time** (ตั้งเวลาโหมดประหยัดพลังงาน)

3 กด **▼** เพื่อเลือกเวลาที่เหมาะสม ต่อจากนั้นกด **OK**

ท่านสามารถเลือกเวลา 1, 4, 8 หรือ 12 ชั่วโมงเป็นเวลาประหยัดพลังงานได้

### การตั้งเวลาหน่วงข้อความแจ้งเตือน

ตัวเลือก **Prompt Delay Time** (เวลาหน่วงข้อความแจ้งเตือน) ทำให้ท่านสามารถควบคุมระยะเวลาก่อนที่ข้อความจะแจ้งให้ท่านดำเนินการต่อไป ตัวอย่างเช่น หากท่านกด **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา) และปล่อยให้เวลาหน่วงข้อความแจ้งเตือนเดินต่อไปโดยไม่กดอีกปุ่มหนึ่ง ข้อความ "**Press START COPY to copy. Press Number or OK to select.**" (กด "เริ่มต้น" เพื่อทำสำเนา กด "หมายเลข" หรือ "ตกลง" เพื่อเลือก) จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี ท่านสามารถเลือก **Fast** (ด่วน) **Normal** (ธรรมดา) **Slow** (ช้า) หรือ **Off** (ปิด) หากท่านเลือก **Off** (ปิด) คำอธิบายจะไม่ปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิกสี แต่ข้อความอื่น อาทิ คำเตือนว่าปริมาณหมึกมีเหลือน้อย และข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะยังคงปรากฏ

1 กด **ตั้งค่า**

2 กด **4** จากนั้นกด **3**

ซึ่งเมนู **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) จะปรากฏขึ้น จากนั้นจึงเลือก **Set Prompt Delay Time** (ตั้งเวลาหน่วงข้อความ)

- 3 กด ▼ เพื่อเลือกเวลาหน่วง จากนั้นกด **OK**

### เรียกคืนค่าดีฟอลต์จากโรงงาน

ท่านสามารถเรียกคืนค่าเดิมของเครื่อง HP all-in-one ที่กำหนดจากโรงงานได้

หมายเหตุ การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ที่มาจากโรงงานจะไม่มีผลกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ท่านทำเพื่อตั้งค่าการสแกนและภาษา รวมถึงการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค

ท่านสามารถเรียกคืนค่าดีฟอลต์ได้โดยใช้ปุ่มฟังก์ชันที่แผงควบคุมเท่านั้น

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **3** จากนั้นกด **3** อีกครั้ง

ซึ่งเมนู **Tools** (เครื่องมือ) จะปรากฏขึ้น จากนั้นเลือก **Restore Factory Defaults** (เรียกคืนค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรงงาน)  
ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดจากโรงงานได้รับการเรียกคืน

# 13 ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP all-in-one โดยจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในการติดตั้งและการตั้งค่าโดยเฉพาะ พร้อมปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดูที่หน้าจอไฟล์ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซลูชันรูปภาพของ HP) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP all-in-one บนคอมพิวเตอร์若您เชื่อมต่อ HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะปรากฏคำสั่งที่หน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- 1 ถอดสายเคเบิล USB ออกจากคอมพิวเตอร์
- 2 ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (若您ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว)
- 3 รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- 4 ปิด HP all-in-one รอประมาณหนึ่งนาที แล้วรีสตาร์ท
- 5 ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP all-in-one ใหม่อีกครั้งห้ามต่อสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะปรากฏหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งและการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูการถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า:** มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ การติดตั้งซอฟต์แวร์ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่า HP Instant Share
- **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน:** หัวข้อนี้จะอธิบายถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ เมื่อใช้คุณสมบัติพิเศษของ HP all-in-one
- **การอัปเดตอุปกรณ์:** ท่านต้องเข้าเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อตั้งข้อมูลการอัปเดตสำหรับอุปกรณ์ของท่าน ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำจากศูนย์บริการลูกค้าของ HP หรือข้อความบนจอแสดงผลกราฟิกสีส่วนนี้จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตอุปกรณ์



## ก่อนที่ท่านจะโทรไปยังศูนย์บริการลูกค้าของ HP

ถ้าท่านประสบปัญหา ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- 1 ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับ HP all-in-one
  - **คู่มือการติดตั้ง:** คู่มือการติดตั้งจะอธิบายถึงวิธีการตั้งค่า HP all-in-one
  - **คู่มือการใช้งาน:** คู่มือการใช้งานคือหนังสือที่ท่านกำลังอ่านอยู่หนังสือนี้จะอธิบายถึงคุณสมบัติพื้นฐานของ HP all-in-one และวิธีการใช้ HP all-in-one โดยไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่าและการใช้งาน
  - **HP Image Zone Help (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP):** หน้าจอ **HP Image Zone Help (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)** จะอธิบายวิธีการใช้ HP all-in-one ร่วมกับคอมพิวเตอร์ พร้อมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นซึ่งไม่ได้อยู่ในคู่มือการใช้งาน
  - **ไฟล์ Readme:** ไฟล์ Readme มีข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การดูไฟล์ Readme**
- 2 หากท่านไม่สามารถใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารแก้ไขปัญหานั้นได้สำเร็จ ให้ไปที่เว็บไซต์ **www.hp.com/support** เพื่อดำเนินการดังนี้:
  - เข้าไปที่หน้าความช่วยเหลือแบบออนไลน์
  - ส่งอีเมลคำถามของท่านไปยัง HP เพื่อขอรับคำตอบ
  - ติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคของ HP โดยการแชทผ่านระบบออนไลน์
  - ตรวจสอบเรื่องการอัปเดตซอฟต์แวร์

ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา
- 3 ติดต่อร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ถ้า HP all-in-one มีฮาร์ดแวร์ที่ใช้ไม่ได้ ท่านควรรนำ HP all-in-one ไปยังร้านที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์นั้นด้วยการให้บริการในช่วงระยะเวลาที่รับประกันผลิตภัณฑ์ HP all-in-one จะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หลังจากหมดระยะเวลาประกันแล้ว ท่านจะต้องเสียค่าธรรมเนียมการบริการ
- 4 หากท่านใช้หน้าจอวิธีใช้ หรือเว็บไซต์ HP แล้วแต่ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โดยใช้หมายเลขสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่านสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การขอรับบริการจาก HP**

## การดูไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ Readme

- ใน Windows ท่านสามารถอ่านไฟล์ Readme ได้จากแถบงาน Windows โดยคลิก **Start** (เริ่มต้น) ไปที่ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้น ไปที่ **Hewlett-Packard** ไปที่ **HP PSC 2350 series all-in-one** แล้วคลิก **View the Readme File** (ดูไฟล์ Readme)
- สำหรับระบบ Macintosh OS 9 หรือ OS X ท่านสามารถอ่านไฟล์ Readme ได้โดยดับเบิลคลิกไอคอนที่อยู่ในโฟลเดอร์บนสุดของซีดีรอมซอฟต์แวร์ของ HP all-in-one

ไฟล์ Readme จะมีข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งรวมถึง:

- การใช้ยัติลิต์การติดตั้งใหม่หลังจากการติดตั้งล้มเหลว เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์กลับไปยังสถานะที่สามารถทำการติดตั้งเครื่อง HP all-in-one ใหม่อีกครั้ง
- การใช้ยัติลิต์ติดตั้งใหม่บนระบบปฏิบัติการ Windows 98 เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดจากไดรฟ์เวอร์ USB หายไป
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า

ส่วนนี้ประกอบด้วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งและการตั้งค่า เมื่อเกิดปัญหาต่างๆ ไปที่เกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการตั้งค่าฮาร์ดแวร์

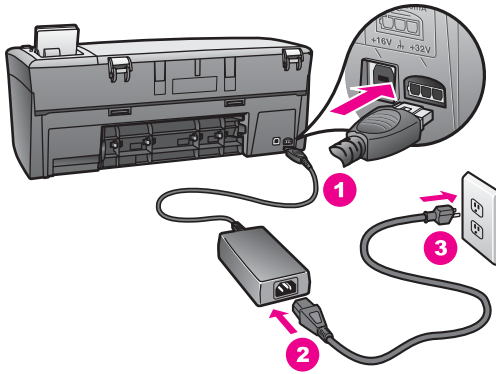
### การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่าฮาร์ดแวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ HP all-in-one

#### ไม่สามารถเปิด HP all-in-one ได้

##### วิธีแก้ไข

โปรดตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายไฟทั้งหมดไว้แน่นแล้ว และรอสักครู่เพื่อให้ HP all-in-one เปิดขึ้นนอกจากนี้ ถ้าเสียบ HP all-in-one เข้ากับปลั๊กต่อพ่วง อย่าลืมเปิดสวิตซ์ที่ปลั๊กต่อพ่วงก่อน



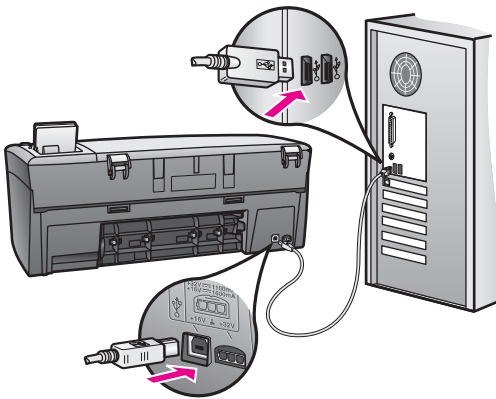
## ไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

### วิธีแก้ไข

ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP all-in-one เป็นอันดับแรก ก่อนต่อสายเคเบิล USB ในระหว่างการติดตั้ง ห้ามเสียบสายเคเบิล USB จนกว่าจะมีคำสั่งบนหน้าจอการต่อสายเคเบิล USB ก่อนอาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดข้อผิดพลาด

การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของท่านเข้ากับ HP all-in-one ด้วยสายเคเบิล USB เป็นการเชื่อมต่อโดยตรงเพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิล USB เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้

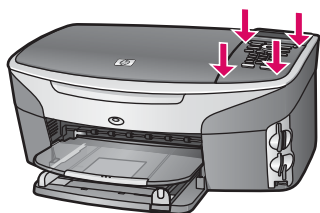
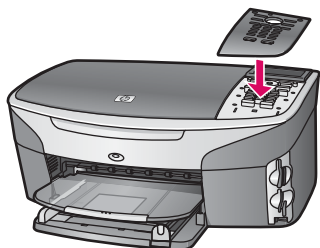
หมายเหตุ ไม่รองรับ AppleTalk



มีข้อความปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสีให้ใส่ผ้าครอบแผงควบคุม

## วิธีแก้ไข

ท่านอาจไม่ได้ใส่ฝาครอบแผงควบคุม หรือใส่ไม่ถูกต้อง โปรดวางฝาครอบให้ตรงกับปุ่มที่อยู่ด้านบนของ HP all-in-one และปิดฝาให้สนิท



## จอแสดงผลกราฟิกสีแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

### วิธีแก้ไข

โดยทั่วไป ท่านจะได้กำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาคเมื่อติดตั้ง HP all-in-one เป็นครั้งแรก อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **7** จากนั้นกด **1**  
 ซึ่งเมนู **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) จะปรากฏขึ้น จากนั้นจึงเลือก **Set Language & Country/Region** (การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค)  
 จะมีรายการภาษาปรากฏขึ้นให้ท่านเลือกท่านสามารถเลื่อนดูภาษาต่างๆ ได้โดยกดลูกศรขึ้นและลง
- 3 กด **OK** ที่ภาษาที่ต้องการ
- 4 หลังจากนั้น ให้กด **1** เพื่อเลือก Yes (ใช่) หรือ **2** เพื่อเลือก No (ไม่ใช่)  
 ท่านต้องเลือกประเทศ/ภูมิภาคสำหรับภาษาที่เลือก ใช้ปุ่มลูกศรบนแผงควบคุมเพื่อเลื่อนดูรายการ

- 5 ใช้ปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนตัวเลขสองหลักสำหรับประเทศ/ภูมิภาคที่เหมาะสม
- 6 หลังจากนั้น ให้กด **1** เพื่อเลือก Yes (ใช่) หรือ **2** เพื่อเลือก No (ไม่ใช่)

ท่านสามารถยืนยันภาษาและประเทศ/ภูมิภาคได้โดยการพิมพ์ **Self-Test Report** (รายงานการทดสอบเครื่อง) ด้วยการปฏิบัติดังนี้:

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **1** จากนั้นกด **4**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) และ **Self-Test Report** (รายงานการทดสอบเครื่อง)

### การตั้งค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงในเมนูบนจอแสดงผลกราฟิกส์

#### วิธีแก้ไข

ท่านอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ถูกต้องเมื่อตั้งค่า HP all-in-one ประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านเลือกจะกำหนดขนาดกระดาษที่แสดงอยู่บนจอแสดงผลกราฟิกส์

เมื่อต้องการเปลี่ยนประเทศ/ภูมิภาค ท่านต้องตั้งค่าดีฟอลต์สำหรับภาษาอีกครั้งโดยทั่วไป ท่านจะได้กำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาคเมื่อติดตั้ง HP all-in-one เป็นครั้งแรก อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **7** จากนั้นกด **1**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) จากนั้นจึงเลือก **Set Language & Country/Region** (การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค)  
รายการภาษาต่างๆ จะปรากฏขึ้นท่านสามารถเลื่อนดูภาษาต่างๆ ได้โดยกดลูกศร ▲ และ ▼
- 3 เมื่อเลือกภาษาที่ต้องการแล้ว กด **OK**
- 4 หลังจากนั้น ให้กด **1** เพื่อเลือก Yes (ใช่) หรือ **2** เพื่อเลือก No (ไม่ใช่)  
ประเทศ/ภูมิภาคสำหรับภาษาที่ท่านเลือกจะปรากฏขึ้นกด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูรายการ
- 5 ใช้ปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนตัวเลขสองหลักสำหรับประเทศ/ภูมิภาคที่เหมาะสม
- 6 หลังจากนั้น ให้กด **1** เพื่อเลือก Yes (ใช่) หรือ **2** เพื่อเลือก No (ไม่ใช่)

พิมพ์ **Self-Test Report** (รายงานการทดสอบเครื่อง) เพื่อยืนยันภาษา และประเทศ/ภูมิภาค

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **1** จากนั้นกด **4**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) และ **Self-Test** (การทดสอบเครื่อง)

## ปรากฏข้อความบนจอแสดงผลกราฟิกสีให้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

### สาเหตุ

เครื่อง HP all-in-one จะมีข้อความแจ้งให้ท่านปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

**หมายเหตุ** ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP all-in-one จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP all-in-one จะจำค่าการปรับแนวของตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ จึงไม่จำเป็นต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

### วิธีแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดใส่กระดาษ ต่อจากนั้นให้กด **OK** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

## ปรากฏข้อความบนจอแสดงผลกราฟิกสีว่า ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ผิดพลาด

### สาเหตุ

ใส่ประเภทของกระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง

### วิธีแก้ไข

ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาดใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

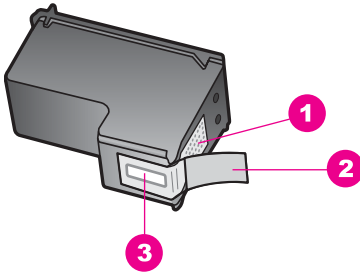
หากการปรับตำแหน่งผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจจะเสีย ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

### สาเหตุ

เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

### วิธีแก้ไข

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับถ้าเทปพลาสติกยังคงติดอยู่ที่หัวฉีดหมึก ให้ค่อยๆ ดึงแถบพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพูห้ามสัมผัสหัวฉีดหมึกหรือแถบสีทองแดง



1	แถบสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง และตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องและล็อกเข้าที่

### สาเหตุ

แถบบนตลับหมึกพิมพ์ไม่ควรสัมผัสกับแถบในตลับหมึกพิมพ์

### วิธีแก้ไข

ดึงแถบออกแล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้งใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและล็อกเข้าที่

## สาเหตุ

ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

## วิธีแก้ไข

ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

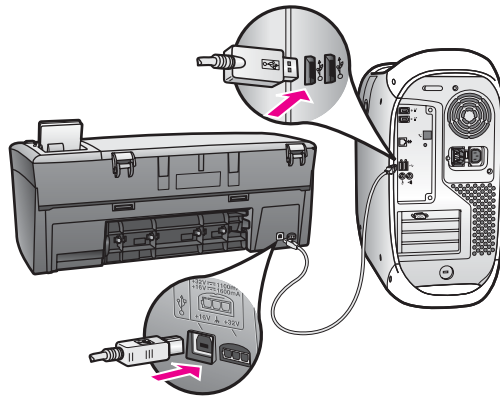
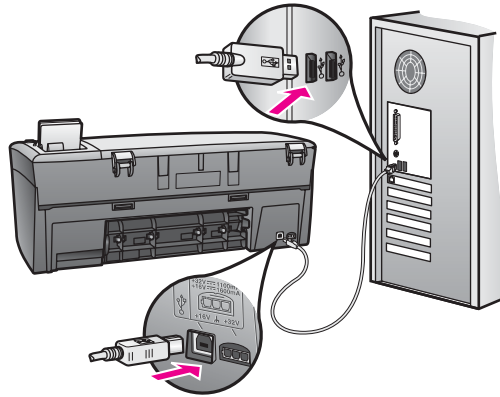
## เครื่อง HP all-in-one ไม่พิมพ์งาน

### วิธีแก้ไข

ถ้า HP all-in-one และคอมพิวเตอร์ไม่ติดต่อสื่อสารกัน ให้ลองปฏิบัติดังนี้:

- ตรวจสอบสายเคเบิล USB ถ้าท่านใช้สายเคเบิลที่เก่า สายเคเบิลนั้นอาจทำงานไม่ปกติลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่น เพื่อดูว่าสายเคเบิล USB ทำงานเป็นปกติหรือไม่ถ้าท่านเคยพบกับปัญหานี้มาก่อน ท่านอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสายเคเบิล USB ใหม่แล้วตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ควรยาวเกิน 3 เมตร หรือ
- ทั้งนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องสามารถใช้พอร์ต USB ได้ ระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น Windows 95 และ Windows NT ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB ตรวจสอบเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง HP all-in-one กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านตรวจสอบว่า ได้เสียบสายเคเบิล USB เข้าที่พอร์ต USB ด้านหลังของ HP all-in-one แน่นสนิทและได้เสียบสายเคเบิล USB อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลเรียบร้อยแล้ว ปิดและเปิดเครื่อง HP all-in-one ใหม่อีกครั้ง





- การตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ท่านอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ถ้า HP all-in-one เป็นแบบเครือข่าย โปรดดูคู่มือการใช้ระบบเครือข่ายที่มาพร้อมกับ HP all-in-one
- หลังจากที่คุณตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้ลองรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ปิดและเปิดเครื่อง HP all-in-one ใหม่อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP all-in-one และการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP all-in-one

**มีข้อความปรากฏขึ้นที่จอแสดงผลกราฟิกสีว่ามีกระดาษติดหรือมีสิ่งกีดขวางตลับหมึก**

## สาเหตุ

หากมีข้อความว่ามีกระดาษติดหรือมีสิ่งกีดขวางตลับหมึกปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี แสดงว่าอาจมีวัสดุหีบห่ออยู่ภายในเครื่อง HP all-in-one

## วิธีแก้ไข

ยกฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์ให้เปิดขึ้นเพื่อเปิดดูตลับหมึกพิมพ์ และนำวัสดุหีบห่อ เทป หรือวัสดุแปลกปลอมอื่นๆ ออกปัด HP all-in-one รอบประมาณหนึ่งนาที แล้วจึงกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP all-in-one อีกครั้ง

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ถ้าท่านมีปัญหาในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูหัวข้อด้านล่างเพื่อหาวิธีแก้ไขถ้าท่านมีปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ในระหว่างการติดตั้ง โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่าฮาร์ดแวร์

ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP all-in-one โดยปกติ จะปรากฏเหตุการณ์ตามลำดับต่อไปนี้:

- ซีดีรอม HP all-in-one จะรันโดยอัตโนมัติ
- ซอฟต์แวร์จะเริ่มติดตั้ง
- ไฟล์จะถูกทำสำเนาลงในฮาร์ดไดรฟ์ของท่าน
- ท่านจะต้องเสียบปลั๊กของ HP all-in-one
- ตัวอักษร OK และเครื่องหมายถูกสีเขียวจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอตัวช่วยในการติดตั้ง
- ท่านต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- ขั้นตอนการลงทะเบียนจะเริ่มต้นขึ้น

หากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งไม่เกิดขึ้น แสดงว่าอาจมีปัญหาในการติดตั้ง หากต้องการตรวจสอบการติดตั้งบนเครื่อง PC ให้ทำการตรวจสอบดังนี้:

- เปิดใช้งาน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** และตรวจสอบว่าไอคอนต่อไปนี้ปรากฏขึ้น: **Scan Picture (สแกนภาพ)** **Scan Document (สแกนเอกสาร)** และ **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเริ่มใช้งาน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** โปรดดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help (วิธีใช้โซนรูปภาพของ HP)** ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน หากไอคอนไม่ปรากฏขึ้นในทันที ท่านอาจต้องรอสัก

ครูเพื่อให้ HP all-in-one เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของท่านหรือดูที่ **ไม่มีไอคอนบางตัวใน HP Director (ตัวจัดการ HP)**

- เปิดกรอบโต้ตอบ Printers (เครื่องพิมพ์) และตรวจสอบว่ามี HP all-in-one อยู่ในรายการ
- มองหาไอคอน HP all-in-one ที่ขีดเต็มเหรียญด้านขวาสุดของแถบงาน Windows ซึ่งแสดงให้เห็นว่า HP all-in-one พร้อมใช้งาน

**เมื่อใส่ซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีปฏิกิริยาตอบสนอง**

### วิธีแก้ไข

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 ไปที่เมนู **Start** (เริ่มต้น) บน Windows แล้วคลิก **Run** (เปิดใช้งาน)
- 2 ในกรอบโต้ตอบ **Run** (เปิดใช้งาน) ให้ใส่ **d:\setup.exe** (หากไดรฟ์ซีดีรอมของท่านไม่ได้แทนด้วยอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรอื่นที่ถูกต้อง) จากนั้น คลิก **OK** (ตกลง)

**หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น**

### วิธีแก้ไข

ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูรายละเอียดของปัญหาดังกล่าว จากนั้นทำการแก้ไขปัญหาก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์

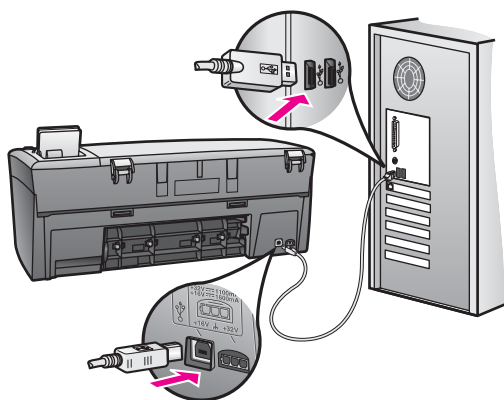
**มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB**

### วิธีแก้ไข

โดยปกติ จะมีเครื่องหมายสีเขียวยปรากฏขึ้นเพื่อบ่งชี้ว่า อุปกรณ์ต่างๆ สามารถทำงานร่วมกันได้ เครื่องหมาย X สีแดงบ่งชี้ว่า เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานร่วมกัน

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ตรวจสอบว่าได้ใส่ฝาครอบแผงควบคุมไว้แน่นแล้ว จากนั้นให้ถอดปลั๊กเครื่อง HP all-in-one ออก แล้วเสียบใหม่
- 2 ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



- 3 ตรวจสอบว่าติดตั้งสายเคเบิล USB ไว้อย่างถูกต้อง ดังนี้:
  - ถอดสาย USB แล้วเสียบใหม่
  - อย่าต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่ใช้ไฟ (non-powered)
  - สาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
  - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีสาย USB เสียบอยู่หลายสาย ท่านอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะทำการติดตั้ง
- 4 ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์จากนั้น เปิด **HP Director (ตัวจัดการ HP)** และหาไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture (สแกนภาพ) Scan Document (สแกนเอกสาร) และ HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)**)
- 5 หากไอคอนที่สำคัญไม่ปรากฏขึ้น ให้นำซอฟต์แวร์ออก แล้วติดตั้งใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

### ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

#### วิธีแก้ไข

พยายามติดตั้งต่อไปถ้ายังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้หยุด แล้วเริ่มต้นติดตั้งใหม่อีกครั้ง โดยทำตามคำสั่งบนหน้าจอหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ท่านอาจต้องถอนการติดตั้ง และติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

### ไม่มีไอคอนบางตัวใน HP Director (ตัวจัดการ HP)

ถ้าไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture (สแกนภาพ) Scan Document (สแกนเอกสาร) และ HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)**) ไม่ปรากฏขึ้น การติดตั้งอาจไม่สมบูรณ์

## วิธีแก้ไข

และหากการติดตั้งไม่สมบูรณ์ ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อย่างเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรม HP all-in-one ออกจากฮาร์ดไดรฟ์แต่ควรลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ uninstall (ถอนการติดตั้ง) ที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

## หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

### วิธีแก้ไข

→ ใน Windows ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอการลงทะเบียนจากแถบงานของ Windows ได้ โดยคลิกที่ Start (เริ่มต้น) ไปที่ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) (สำหรับ XP) **Hewlett-Packard HP PSC 2350 series all-in-one** จากนั้นคลิก **Sign up now** (ลงทะเบียนเดี๋ยวนี้)

## ไม่ปรากฏ Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิทัล) ในซิสเต็มทแฮร์ย

### วิธีแก้ไข

หาก Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิทัล) ไม่ปรากฏในซิสเต็มทแฮร์ย ให้เปิด **HP Director (ตัวจัดการ HP)** เพื่อตรวจสอบว่ามีไอคอนสำคัญอยู่ในนั้นหรือไม่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **Use the HP Director** (การใช้ตัวจัดการ HP) ในส่วน **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซลูชันรูปภาพของ HP) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน โดยปกติ ซิสเต็มทแฮร์ยจะปรากฏอยู่ที่ด้านล่างของเดสก์ท็อป



## การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

ถ้าการติดตั้งไม่สมบูรณ์ หรือถ้าท่านต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะปรากฏหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านอาจต้องถอนการติดตั้ง แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อย่างเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรม HP all-in-one ออกจากฮาร์ดไดรฟ์แต่ควรลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ uninstall (ถอนการติดตั้ง) ที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP all-in-one

การติดตั้งใหม่อาจใช้เวลาประมาณ 20 ถึง 40 นาที สำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows และ Macintosh การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows มีสามวิธี คือ

## การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows วิธีที่ 1

- 1 ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one จากเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่
- 2 ไปที่แถบงานของ Windows จากนั้นคลิก **Start** (เริ่มต้น) **Start Programs** (เริ่มต้นโปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) (สำหรับ XP) **Hewlett-Packard HP PSC 2350 series all-in-one uninstall software** (ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์)
- 3 ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4 หากปรากฏข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่)  
โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบไป
- 5 รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

**หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- 6 เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่ซีดีรอม HP all-in-one เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอและคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP all-in-one
- 7 หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่าน
- 8 กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP all-in-one  
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP all-in-one ท่านอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการค้นหารายละเอียดของอุปกรณ์เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้
- 9 ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์แล้ว ไอคอน Status Monitor (จอสถานะ) จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เมื่อต้องการตรวจสอบว่า ซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** บนเดสก์ท็อปหาก **HP Director (ตัวจัดการ HP)** แสดงไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนภาพ) **Scan Document** (สแกนเอกสาร) และ **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)**) แสดงว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

## เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ด้วยวิธีที่ 2

หมายเหตุ ใช้วิธีนี้ ถ้าไม่มี **Uninstall Software** (ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์) ในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

- 1 บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
- 2 ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
- 3 เลือก **HP all-in-one & Officejet & OfficeJet 4.0** จากนั้นคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยน/ลบออก)  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4 ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one จากเครื่องคอมพิวเตอร์
- 5 รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- 6 เริ่มดำเนินการติดตั้ง
- 7 ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอและคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP all-in-one

## เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

หมายเหตุ วิธีนี้เป็นทางเลือกหนึ่ง ถ้าไม่มี **Uninstall Software** (การถอนการติดตั้ง) อยู่ในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

- 1 เปิดใช้งานโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP PSC 2350 series all-in-one
- 2 เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
- 3 ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one จากเครื่องคอมพิวเตอร์
- 4 รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- 5 เปิดใช้งานโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP PSC 2350 series all-in-one อีกครั้ง
- 6 เริ่มดำเนินการ **Reinstall** (การติดตั้งใหม่)

- 7 ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำที่อยู่ในคู่มือการติดตั้งซึ่งมาพร้อมกับ HP all-in-one

### การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh

- 1 ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one ออกจากเครื่อง Macintosh
- 2 ดับเบิลคลิกที่ **Applications:** (แอปพลิเคชัน) โฟลเดอร์ **HP All-in-One Software** (ซอฟต์แวร์ HP All-in-One)
- 3 ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP)  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4 หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one จากนั้น รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one ก่อนที่จะรีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- 5 เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP all-in-one ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
- 6 ให้เปิดซีดีรอมบนเดสก์ท็อป จากนั้นดับเบิลคลิก **HP all-in-one installer** (ตัวติดตั้ง HP all-in-one)
- 7 ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอและคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP all-in-one

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน

หัวข้อการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของ **HP PSC 2350 series all-in-one** ที่อยู่ใน **HP Image Zone** จะมีคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไปที่เกิดขึ้นกับ HP all-in-one

หากต้องการอ่านข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows ให้ไปที่ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** คลิก **Help** (วิธีใช้) จากนั้นเลือก **Troubleshooting and Support** (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการบริการ) นอกจากนี้ ท่านยังสามารถอ่านเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้โดยใช้ปุ่ม **Help** (วิธีใช้) ซึ่งจะปรากฏอยู่ในข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางข้อความ

เมื่อต้องการอ่านข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh OS X v10.1.5 และรุ่นต่อมา คลิกไอคอน **HP Image Zone** ใน Dock เลือก **Help** (วิธีใช้) จากแถบเมนู เลือก **HP Image Zone Help** (วิธีใช้) ไซนรูปภาพของ HP) จากเมนู **Help** (วิธีใช้) จากนั้นเลือก **HP PSC**



**2350 series all-in-one Troubleshooting** (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของ HP PSC 2350 series all-in-one) ใน Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เว็บไซต์จะมีคำตอบสำหรับคำถามที่พบบ่อย

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

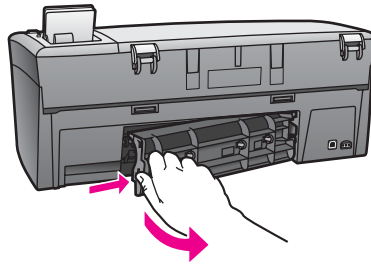
หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้ใช้กระดาษสำหรับ HP all-in-one ตามที่ได้แนะนำไว้ หากต้องการดูประเภทกระดาษที่แนะนำไว้ โปรดไปที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้โซลูชันรูปภาพของ HP) หรือไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ห้ามใส่กระดาษที่ม้วนงอหรือมีรอยยับ หรือกระดาษที่มีขอบพับหรือฉีกขาดในถาดป้อนกระดาษสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด ถ้ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง ให้นำกระดาษที่ติดออกตามคำแนะนำต่อไปนี้

## มีกระดาษติดที่เครื่อง HP all-in-one

### วิธีแก้ไข

- 1 กดปุ่มที่อยู่ด้านซ้ายของช่องทำความสะอาดด้านหลังเพื่อเปิดฝาออก ถอดฝาปิดออกจาก HP all-in-one



**!** ข้อควรระวัง การพยายามดึงกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของ HP all-in-one อาจทำให้กลไกเครื่องพิมพ์เสียหายได้ ให้นำกระดาษที่ติดออกทางช่องทำความสะอาดด้านหลังเสมอ

- 2 ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

**!** คำเตือน ถ้ากระดาษฉีกขาดในขณะที่ท่านดึงออกจากลูกกลิ้ง ให้ดูว่ามีเศษกระดาษติดอยู่ที่ลูกกลิ้งและล้อเลื่อนหรือไม่ เพราะยังมีกระดาษหลงเหลืออยู่ในเครื่องหากท่านไม่ดึงเศษ

กระดาษออกจาก HP all-in-one ให้หมด อาจเกิดปัญหา  
กระดาษติดเพิ่มมากขึ้น

- 3 ใส่ฝาปิดช่องทำความสะอาดด้านหลังค่อยๆ ดันฝาปิดไปข้างหน้าจนกระทั่งปิดสนิท
- 4 กด **OK** เพื่อให้เครื่องดำเนินงานปัจจุบันต่อไป

### การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากท่านเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว อาจหมายถึง ปัญหานั้นเกิดจากตลับหมึกพิมพ์ลองปฏิบัติตามดังนี้:

- 1 ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ และตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องและล็อกเข้าที่
- 2 ถ้ายังคงเกิดปัญหา ให้พิมพ์รายการการทดสอบเครื่อง เพื่อดูว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่  
รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ และทำให้รู้ถึงสภาพของเครื่อง
- 3 หากรายงานการทดสอบเครื่องบ่งบอกว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- 4 ถ้ายังคงเกิดปัญหา ให้ทำความสะอาดแถบสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์
- 5 หากท่านยังคงประสบปัญหาการพิมพ์ ให้ดูว่ามีปัญหาเกิดขึ้นที่ตลับหมึกพิมพ์ใด แล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกนั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อเหล่านี้ โปรดดู การดูแลรักษาเครื่อง HP all-in-one

### การแก้ปัญหาเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำภาพถ่าย

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นต่อไปนี้เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ iPhoto บนระบบ Macintosh เท่านั้น

ท่านมีวิดีโอคลิปที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ แต่วิดีโอคลิปเหล่านั้นไม่ปรากฏใน iPhoto หลังจากที่ท่านนำเข้าข้อมูลจากการ์ดหน่วยความจำแล้ว

#### วิธีแก้ไข

iPhoto จะจัดการกับภาพนิ่งเท่านั้นเมื่อต้องการจัดการทั้งวิดีโอคลิปและภาพนิ่ง ให้ใช้ **Unload Images** (อันโหลดภาพ) จาก **HP Director (ตัวจัดการ HP)** แทน

## การอัปเดตอุปกรณ์

ท่านสามารถอัปเดต HP all-in-one ได้หลายวิธีแต่ละวิธีจะดาวน์โหลดไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อเริ่มต้น **Device Update Wizard** (ตัวช่วยอัปเดตอุปกรณ์) ตัวอย่างเช่น ท่านอาจเข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อดึงข้อมูลการอัปเดตสำหรับอุปกรณ์ของท่าน ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำจากศูนย์บริการลูกค้าของ HP

**หมายเหตุ** หากท่านใช้ Windows ท่านสามารถตั้งค่ายูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) (ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์) เพื่อค้นหาการอัปเดตอุปกรณ์จากเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตามที่กำหนดช่วงเวลาไว้ล่วงหน้าโดยอัตโนมัติสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) ให้ดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ไอคอนรูปภาพของ HP)

### การอัปเดตอุปกรณ์ (Windows)

ใช้วิธีหนึ่งจากดังต่อไปนี้เพื่อดึงข้อมูลการอัปเดตสำหรับอุปกรณ์ของท่าน:

- ใช้เว็บเบราว์เซอร์ดาวน์โหลดการอัปเดตสำหรับ HP all-in-one จาก [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ไฟล์จะเป็นแบบ self-extracting executable ซึ่งมีนามสกุล .exe เมื่อดับเบิลคลิกที่ไฟล์ .exe **Device Update Wizard** (ตัวช่วยอัปเดตอุปกรณ์) จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์
- ใช้ยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) เพื่อค้นหาการอัปเดตอุปกรณ์จากเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตามที่กำหนดช่วงเวลาไว้ล่วงหน้าโดยอัตโนมัติ

**หมายเหตุ** หลังจากที่ติดตั้งยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) บนคอมพิวเตอร์แล้ว ยูทิลิตี้นั้นจะค้นหาการอัปเดตอุปกรณ์หากท่านไม่มียูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) เวอร์ชันล่าสุดในขณะที่ติดตั้ง กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อยืนยันให้ทำการอัปเดตยอมรับทำการอัปเดต

### เมื่อต้องการใช้การอัปเดตอุปกรณ์

- 1 โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - ดับเบิลคลิกที่ไฟล์อัปเดต .exe ที่ดาวน์โหลดมาจาก [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
  - เมื่อปรากฏข้อความคำสั่ง ให้ยอมรับการอัปเดตอุปกรณ์ที่ค้นพบโดยยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์)

**Device Update Wizard** (ตัวช่วยอัปเดตอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์

- 2 ที่หน้าจอ **Welcome** (ยินดีต้อนรับ) ให้คลิก **Next** (ถัดไป)  
หน้าจอ **Select a Device** (เลือกอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้น
- 3 เลือก HP all-in-one จากรายการ จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป)  
หน้าจอ **Important Information** (ข้อมูลที่สำคัญ) จะปรากฏขึ้น
- 4 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดที่แสดงไว้
- 5 หากมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ให้คลิก **Update** (อัปเดต)  
แสงไฟที่แผงควบคุมของ HP all-in-one จะเริ่มกะพริบ  
จอแสดงผลกราฟิกสีจะกลายเป็นสีเขียว เมื่อมีการโหลดและแตกไฟล์การอัปเดตไปยังอุปกรณ์ของท่าน
- 6 ห้ามปิดการเชื่อมต่อ ปิดเครื่อง หรือรบกวนอุปกรณ์ในขณะที่กำลังอัปเดต

**หมายเหตุ** หากท่านขัดจังหวะการอัปเดต หรือมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่บ่งชี้ว่ามีข้อผิดพลาดในการอัปเดต ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อขอคำแนะนำ

หลังจากรีสตาร์ท HP all-in-one แล้ว หน้าจอการอัปเดตเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของท่าน

- 7 อุปกรณ์ของท่านได้รับการอัปเดตเรียบร้อยแล้วถึงตอนนี้ ท่านก็สามารถใช้ HP all-in-one ได้อย่างปลอดภัย

## การอัปเดตอุปกรณ์ (Macintosh)

ตัวติดตั้งการอัปเดตอุปกรณ์จะบอกวิธีประยุกต์ใช้การอัปเดตกับ HP all-in-one ดังต่อไปนี้:

- 1 ใช้เว็บเบราว์เซอร์ดาวน์โหลดการอัปเดตสำหรับ HP all-in-one จาก [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
- 2 ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา  
ตัวติดตั้งจะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์
- 3 ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งการอัปเดตให้กับ HP all-in-one
- 4 รีสตาร์ท HP all-in-one เพื่อให้ขั้นตอนเสร็จสมบูรณ์



# 14 การขอรับบริการจาก HP

Hewlett-Packard ให้บริการทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP all-in-one

บทนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับบริการจากอินเทอร์เน็ต การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ การโทรติดต่อขอรับบริการในอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน การโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในประเทศญี่ปุ่น การโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในประเทศเกาหลี การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก การโทรติดต่อประเทศออสเตรเลียหลังการรับประกัน และการเตรียมเครื่อง HP all-in-one สำหรับการส่ง

หากท่านไม่พบคำตอบที่ต้องการในเอกสารประกอบหรือรายละเอียดบนหน้าจอที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริการสนับสนุนของ HP บริการใด บริการหนึ่งตามที่มีอยู่ในรายการในหน้าถัดไป การให้บริการบางอย่างจะมีให้เฉพาะในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้น และบางอย่างอาจมีในหลายประเทศ/ภูมิภาคทั่วโลก หากไม่มีรายนามหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อตัวแทนขายที่ได้รับอนุญาตจาก HP ใกล้บ้านท่านเพื่อขอคำแนะนำ

## การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ HP ดังนี้:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

## การบริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP all-in-one หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมต่างๆ ดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้นๆ

หากต้องการติดต่อศูนย์บริการของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ

- 1 ตรวจสอบว่า:
  - a HP all-in-one เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
  - b ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
  - c ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
- 2 รีเซ็ตเครื่อง HP all-in-one:
  - a ปิดเครื่อง HP all-in-one โดยกดปุ่ม **เปิด**
  - b ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP all-in-one
  - c เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP all-in-one ใหม่
  - d เปิดเครื่อง HP all-in-one โดยกดปุ่ม **เปิด**

- 3 ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ
- 4 หากท่านยังประสบกับปัญหาเดิมและต้องการปรึกษาปัญหากับพนักงานดูแลลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติดังต่อไปนี้:
  - a ดูชื่อเครื่อง HP all-in-one ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
  - b พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง โปรดดู พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
  - c ทำสำเนาสำเนาเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
  - d เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
  - e จดหมายเลขผลิตภัณฑ์ (serial number) และรหัสบริการ (service ID) เตรียมไว้ให้เรียบร้อยสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ และรหัสบริการ โปรดดู การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ
- 5 โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ทั้งนี้ ควรอยู่ใกล้เครื่อง HP all-in-one ที่มีปัญหาในขณะที่โทรศัพท์

## การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

ท่านสามารถเข้าดูข้อมูลสำคัญได้โดยใช้ **Information Menu** (เมนูข้อมูล) ของ HP all-in-one

**หมายเหตุ** หากไม่ได้เปิดเครื่อง HP all-in-one ท่านสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้ที่สติกเกอร์เหนือช่องเปิดทำความสะอาดด้านหลังหมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายของสติกเกอร์

### การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

- 1 กด **OK** ค้างไว้ในขณะที่กด **OK** ค้างไว้ ให้กด **4 Information Menu** (เมนูข้อมูล) จะปรากฏขึ้นมา
- 2 กด **▶** ไว้จนไว้กว่า **Model Number** (หมายเลขรุ่น) จะปรากฏ จากนั้นกด **OK** รหัสบริการจะปรากฏขึ้นมา  
จตรหัสบริการให้ครบถ้วน
- 3 กด **ยกเลิก** จากนั้นกด **▶** จนกว่า **Serial Number** (หมายเลขผลิตภัณฑ์) จะปรากฏ
- 4 กด **OK** หมายเลขผลิตภัณฑ์จะปรากฏขึ้น  
จดหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้ครบถ้วน
- 5 กด **ยกเลิก** เพื่อออกจาก **Information Menu** (เมนูข้อมูล)

## การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน

โทรหมายเลข **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)** ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ของสหรัฐอเมริกา มีบริการทั้งภาษาอังกฤษและสเปนตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน (วันและเวลาให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า) การให้บริการในช่วงระยะ

เวลาการรับประกันไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หากพ้นช่วงเวลาประกันไปแล้ว ท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

## การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก

หมายเลขด้านล่างแสดงวันที่พิมพ์คู่มือฉบับนี้หากต้องการดูหมายเลขติดต่อปัจจุบันของศูนย์บริการ HP ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก โปรดไปยัง [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) และเลือกประเทศ/ภูมิภาค หรือภาษา

ท่านสามารถโทรติดต่อศูนย์บริการ HP ในประเทศ/ภูมิกาดังต่อไปนี้หากไม่มีชื่อประเทศ/ภูมิภาคของท่านในรายนาม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายในท้องถิ่นหรือสำนักงานขายและบริการ HP ที่ใกล้ที่สุด เพื่อขอรับบริการ

การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ ยกเว้นค่าโทรศัพท์ทางไกลในบางกรณี อาจต้องจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้

สำหรับการให้บริการทางโทรศัพท์ในยุโรปนั้น โปรดตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขของการให้บริการดังกล่าวในประเทศ/ภูมิภาคของท่านโดยดูจาก [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

หรือสอบถามจากตัวแทนขายของท่าน หรือโทรติดต่อ HP ตามหมายเลขที่ให้ไว้ในคู่มือนี้

บริษัทได้พยายามปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่อง จึงขอแนะนำให้ท่านแวะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราเป็นประจำเพื่อทราบข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับการให้บริการและการจัดส่งอุปกรณ์

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP
กรีซ (โทรฟรีเมื่อโทรจากไซปรัสไปเอเธนส์)	800 9 2649	สโลวาเกีย	+421 2 50222444
กรีซ, ต่างประเทศ	+30 210 6073603	ออสเตรเลีย หลังการรับประกัน (ค่าบริการต่อการโทรหนึ่งครั้ง)	1902 910 910
กรีซ, ในประเทศ/ภูมิภาค	801 11 22 55 47	ออสเตรเลีย ในระหว่างการรับประกัน	131047
กัมพูชา	โทรสาร: +65-6275-6707	ออสเตรีย	+43 1 86332 1000
กัวเตมาลา	1800-999-5105	อังกฤษ ต่างประเทศ	+44 (0) 207 512 5202



(ทำต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP
กาตาร์	+971 4 883 8454	อาร์เจนตินา	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520
คอ스타ริกา	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	อิตาลี	+39 848 800 871
คูเวต	+971 4 883 8454	อินเดีย	91-80-8526900
จอร์แดน	+971 4 883 8454	อินเดีย (โทรฟรี)	1600-4477 37
จาเมกา	1-800-711-2884	อินโดนีเซีย	62-21-350-3408
จีน	86-21-38814518, 8008206616	อิสราเอล	+972 (0) 9 830 4848
ชิลี	800-360-999	อียิปต์	+20 2 532 5222
ซาอุดีอาระเบีย	800 897 1444	ฮังการี	+36 1 382 1111
ญี่ปุ่น	+81-3-3335-9800	ฮ่องกง (เขตการปกครองพิเศษ)	+(852) 2802 4098
ตรินิแดด และ โทเบโก	1-800-711-2884	เกาหลี	+82 1588 3003
ตะวันออกเฉียง (ต่างประเทศ)	+971 4 366 2020	เดนมาร์ก	+45 70 202 845
ตุรกี	+90 216 579 71 71	เนเธอร์แลนด์ (0.10 ยูโร/นาที)	0900 2020 165
ตูนิเซีย <sup>1</sup>	+216 71 89 12 22	เบลเยียม (ดัตช์)	+32 070 300 005
นอร์เวย์ <sup>2</sup>	+47 815 62 070	เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	+32 070 300 004
นิวซีแลนด์	0800 441 147	เปรู	0-800-10111
บราซิล (Demais Localidades)	0800 157751	เปอร์โตริโก	1-877-232-0589
บราซิล (Grande São Paulo)	(11) 3747 7799	เม็กซิโก	01-800-472-6684
บรูไน	โทรสาร: +65-6275-6707	เม็กซิโก (เม็กซิโกซิตี)	(55) 5258-9922

การขอรับบริการจาก HP

(ทำต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP
บังกลาเทศ	โทรสาร: +65-6275-6707	เยอรมนี (0.12 ยูโร/นาทีก)	+49 (0) 180 5652 180
บราซิล	800 171	เยเมน	+971 4 883 8454
ประเทศไทย	0-2353-9000	เลบานอน	+971 4 883 8454
ปากีสถาน	โทรสาร: +65-6275-6707	เวียดนาม	84-8-823-4530
ปานามา	001-800-711-2884	เวเนซุเอลา	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)
ปาเลสไตน์	+971 4 883 8454	เวเนซุเอลา (คารากัส)	(502) 207-8488
ฝรั่งเศส (0.34 ยูโร/นาทีก)	+33 (0)892 69 60 22	เอกวาดอร์ (Andinatel)	999119+1-800-7112884
ฟินแลนด์	+358 (0) 203 66 767	เอกวาดอร์ (Pacifitel)	1-800-225528+1-800-7112884
ฟิลิปปินส์	632-867-3551	แคนาดา หลังการรับประกัน (ค่าบริการต่อการโทรหนึ่งครั้ง)	1-877-621-4722
มาเลเซีย	1-800-805405	แคนาดา ในระหว่างการรับประกัน	(905) 206 4663
ยูเครน, เคียฟ	+7 (380 44) 4903520	แคริบเบียน และ อเมริกากลาง	1-800-711-2884
ลักเซมเบิร์ก (ฝรั่งเศส)	900 40 006	แอฟริกาตะวันตก	+351 213 17 63 80
ลักเซมเบิร์ก (เยอรมัน)	900 40 007	แอฟริกาใต้ (สาธารณรัฐแอฟริกาใต้)	086 0001030
ศรีลังกา	โทรสาร: +65-6275-6707	แอฟริกาใต้, นอกสาธารณรัฐ	+27 11 2589301
สวีตเซอร์แลนด์ <sup>3</sup>	+41 0848 672 672	แอลจีเรีย <sup>1</sup>	+213 61 56 45 43
สวีเดน	+46 (0)77 120 4765	โคลัมเบีย	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)

(ทำต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP
สหพันธ์รัฐรัสเซีย, มอสโก	+7 095 7973520	โบลีเวีย	800-100247
สหพันธ์รัฐรัสเซีย, เซนต์ปีเตอส์เบิร์ก	+7 812 3467997	โปรตุเกส	+351 808 201 492
สหรัฐอเมริกา	800 4520	โปแลนด์	+48 22 5666 000
สหรัฐอเมริกา	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)	โมร็อกโก <sup>1</sup>	+212 22 404747
สหราชอาณาจักร	+44 (0) 870 010 4320	โรมาเนีย	+40 (21) 315 4442
สาธารณรัฐเช็ก	+420 261307310	โอมาน	+971 4 883 8454
สาธารณรัฐโดมินิกัน	1-800-711-2884	ไต้หวัน	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055
สิงคโปร์	65 - 62725300	ไนจีเรีย	+234 1 3204 999
สเปน	+34 902 010 059	ไอร์แลนด์	+353 1890 923 902

- 1 ศูนย์บริการนี้ให้บริการสำหรับลูกค้าที่ใช้ภาษาฝรั่งเศสในประเทศต่อไปนี้: โมร็อกโก ตูนิเซีย และแอลจีเรีย
- 2 ค่าติดตั้งการโทร: 0.55 โครนเนอร์เวย์ (0.08 ยูโร), ค่าบริการลูกค้าต่อนาที: 0.39 โครนเนอร์เวย์ (0.05 ยูโร)
- 3 ศูนย์บริการทางโทรศัพท์นี้ให้บริการลูกค้าที่ใช้ภาษาเยอรมัน ฝรั่งเศส และอิตาลีในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ (0.08 ฟรังก์สวิส/นาที ระหว่างชั่วโมงที่มีความต้องการใช้โทรศัพท์สูงสุด และ 0.04 ฟรังก์สวิส/นาที ระหว่างชั่วโมงที่มีความต้องการใช้โทรศัพท์น้อย)

## โทรภายในประเทศออสเตรเลีย หลังการรับประกัน

หากผลิตภัณฑ์ของท่านไม่อยู่ในช่วงการรับประกัน โปรดโทรติดต่อที่หมายเลข 131047 ซึ่งจะหักค่าบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่อยู่ในช่วงการรับประกันจากบัตรเครดิตของท่าน

และเบอร์ 1902 910 910 ซึ่งจะคิดค่าบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่อยู่ในช่วงการรับประกันรวมอยู่ในค่าโทรศัพท์ของท่าน

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- \* 전화 상담 가능 시간 :  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일,공휴일 제외)

## Call HP Japan support

### カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00 ～ 17:00

土・日 10:00 ～ 17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、  
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

**ご注意：** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## การเตรียมเครื่อง HP all-in-one สำหรับการส่ง

หลังจากติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือหลังจากออกจากจุดขายไปแล้ว ท่านต้องส่ง HP all-in-one ของท่านมาเข้ารับบริการ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ HP

**หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่สามารถใช้ได้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลการให้บริการในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู HP Quick Exchange Service (Japan)

- 1 เปิดเครื่อง HP all-in-one หาก HP all-in-one ไม่เปิดเครื่อง ให้ข้ามขั้นตอนนี้ และไปที่ขั้นตอนที่ 2
- 2 เปิดฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์
- 3 รอกันว่าตลับหมึกพิมพ์หยุดทำงาน จากนั้นให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการนำตลับหมึกพิมพ์ออก โปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

**หมายเหตุ** หากยังไม่ได้เปิดเครื่อง HP all-in-one ท่านสามารถถอดปลั๊กออกแล้วใช้มือเลื่อนแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาจนสุดเพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้มือเลื่อนแคร์ตลับหมึกพิมพ์กลับไปยังตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)

- 4 ใส่ดรัมหมึกพิมพ์ในตัวป้องกันดรัมหมึกพิมพ์หรือถุงพลาสติกกันอากาศเพื่อไม่ให้หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้อย่าส่งดรัมหมึกพิมพ์มาพร้อมกับ HP all-in-one เว้นแต่ว่าเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของ HP จะแนะนำให้ท่านส่งไปด้วย
- 5 ปิดฝาแคร่ดรัมหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้ดรัมหมึกพิมพ์เลื่อนกลับมายังตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)

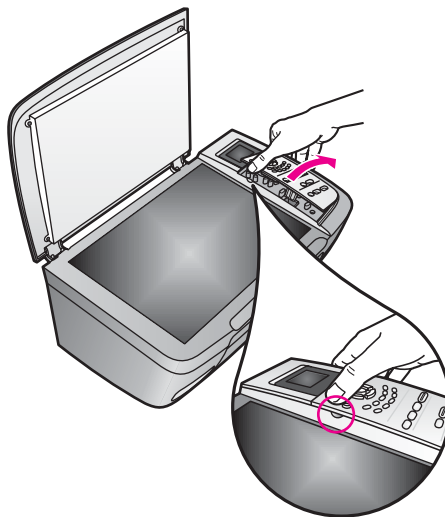
หมายเหตุ ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนปิด HP all-in-one

- 6 กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิด HP all-in-one
- 7 ถอดปลั๊กออกแล้วจึงถอดสายไฟที่ต่อกับเครื่อง HP all-in-one ออกอย่างสง่างายไฟมาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one



**คำเตือน** เครื่อง HP all-in-one ที่นำมาเปลี่ยนทดแทน จะไม่มีสายไฟให้มาด้วย จึงควรเก็บสายไฟไว้ในที่ปลอดภัยจนกว่าเครื่อง HP all-in-one ที่เปลี่ยนทดแทนจะมาถึง

- 8 ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a ตรวจสอบว่าจอแสดงผลกราฟิกสีเขียวเสียบเข้ากับตัวเครื่อง HP all-in-one
  - b เปิดฝาชิ้น
  - c วางนิ้วหัวแม่มือลงที่ร่องทางด้านซ้ายของฝาครอบแผงควบคุมจับฝาครอบแผงควบคุมแล้วค่อยๆ ถอดออกจากอุปกรณ์ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



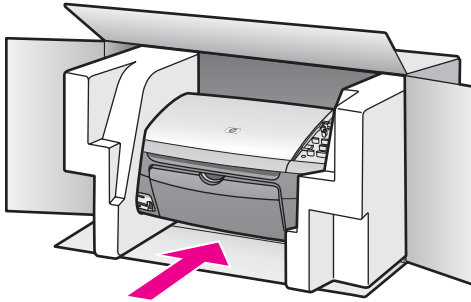
- 9 เก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้อย่าส่งฝาครอบแผงควบคุมมากับเครื่อง HP all-in-one

**เคล็ดลับ** โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เพื่อทราบวิธีการประกอบฝาครอบแผงควบคุม



คำเตือน เครื่อง HP all-in-one ที่เปลี่ยนทดแทนให้อาจไม่มีฝาครอบแผงควบคุมมาด้วย ท่านจึงควรเก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ในที่ปลอดภัย และเมื่อเครื่อง HP all-in-one ที่เปลี่ยนทดแทนมาถึง จึงค่อยประกอบฝาครอบแผงควบคุมกลับเข้าไปใหม่ ท่านต้องต่อฝาครอบแผงควบคุมเพื่อใช้ฟังก์ชันของแผงควบคุมบนเครื่อง HP all-in-one ที่เปลี่ยนทดแทน

- 10 หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP all-in-one เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิมหรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสม ไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

- 11 ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
- 12 โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
  - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
  - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
  - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

# 15 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

เครื่อง HP all-in-one จะมีการรับประกันในระยะเวลาจำกัด ดังที่จะกล่าวถึงในส่วนต่อไปนี่ท่านจะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับวิธีรับบริการในการรับประกัน และวิธีการที่ท่านจะอัปเดตการรับประกันมาตรฐานจากโรงงาน

บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด บริการในระหว่างการรับประกัน การอัปเดตการรับประกัน การส่งเครื่อง HP all-in-one คืนเพื่อเข้ารับบริการ และคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันทั่วโลกแบบจำกัดของ Hewlett-Packard

## ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด (ฮาร์ดแวร์และบริการ): 1 ปี

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด (CD media): 90 วัน

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด (ตลับหมึกพิมพ์): จนกว่าหมึก HP จะหมด หรือถึงวันที่ “สิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน” ที่ระบบบนตลับหมึก แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่รวมถึงผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ของ HP ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ใหม่ นำมาผลิตใหม่ ทำความสะอาดใหม่ ใช้งาน ไม่ถูกต้องหรือมีการดัดแปลง

## บริการรับประกัน

ในการรับบริการซ่อมด่วนของ HP ท่านต้องติดต่อศูนย์บริการของ HP ก่อน หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดอ่าน การบริการลูกค้าของ HP เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า

หากเครื่อง HP all-in-one ของท่านต้องมีการเปลี่ยนชิ้นส่วนเล็กๆ น้อยๆ ซึ่งท่านสามารถเปลี่ยนเองได้ HP อาจชำระค่าขนส่งและภาษีอากรล่วงหน้า พร้อมกับให้คำแนะนำด้านเทคนิคในการเปลี่ยนชิ้นส่วนผ่านทางโทรศัพท์ และชำระค่าขนส่งรวมถึงภาษีอากรสำหรับชิ้นส่วนที่ HP ขอให้ท่านส่งคืนหรือศูนย์บริการลูกค้าของ HP อาจแนะนำให้ท่านติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP ในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่สามารถใช้ได้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลการให้บริการในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู HP Quick Exchange Service (Japan)

## การอัปเดตการรับประกัน

HP อาจเสนอทางเลือกในการอัปเดตการรับประกันเพื่อขยายหรือเพิ่มการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของท่านทางเลือกที่มีอยู่อาจรวมถึงการให้บริการทางโทรศัพท์เป็นหลัก การส่งเข้ารับบริการ หรือการเปลี่ยนเครื่องทดแทนในวันทำการถัดไปโดยทั่วไปแล้ว การรับประกันบริการจะเริ่มตั้งแต่วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และต้องมีการซื้อภายในระยะเวลาการซื้อผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ในประเทศสหรัฐอเมริกา โทร 1-866-234-1377 เพื่อพูดคุยกับผู้ให้คำปรึกษาของ HP
- สำหรับประเทศอื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในประเทศของท่าน โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าระหว่างประเทศที่ การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก
- เข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วค้นหาข้อมูลการรับประกัน

## การส่งเครื่อง HP all-in-one เข้ารับบริการ

ก่อนส่งเครื่อง HP all-in-one เข้ารับบริการ ท่านต้องโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ก่อน โปรดอ่าน การบริการลูกค้าของ HP เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า

หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่สามารถใช้ได้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลการให้บริการในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู HP Quick Exchange Service (Japan)

## คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันทั่วโลกแบบจำกัดของ Hewlett-Packard

### ขอบเขตการรับประกันแบบจำกัด

Hewlett-Packard ("HP") ให้การรับประกันแก่ลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้ปลายทาง ("ลูกค้า") ว่า ผลิตภัณฑ์ HP PSC 2350 series all-in-one ("ผลิตภัณฑ์") แต่ละเครื่อง รวมถึงซอฟต์แวร์ อุปกรณ์เสริม สื่อ และวัสดุที่เกี่ยวข้อง ปราศจากความบกพร่องด้านวัสดุและคุณภาพสินค้าในระยะเวลาประกัน ซึ่งเริ่มนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

สำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ทุกชิ้น ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดของ HP คือ หนึ่งปีสำหรับชิ้นส่วน และหนึ่งปีสำหรับค่าบริการสำหรับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมด ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดของ HP ทั้งสำหรับชิ้นส่วนและบริการคือ 90 วัน

สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทซอฟต์แวร์ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะความล้มเหลวในการปฏิบัติตามคำสั่งของโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ใดๆ จะสามารถทำงานได้โดยไม่ติดขัดหรือปราศจากข้อผิดพลาด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP ครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติเท่านั้น และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นๆ ซึ่งรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก (ก) การดัดแปลงหรือการดูแลรักษาที่ไม่ถูกต้อง (ข) ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ สื่อ หรือวัสดุที่ HP ไม่ได้เป็นผู้จัดหาหรือรองรับ หรือ (ค) การใช้งานนอกเหนือขอบเขตคุณลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์

สำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ การใช้ตัวลบหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือตัวลบหมึกพิมพ์แบบเติมจะไม่มีผลต่อการรับประกันที่ให้แก่ลูกค้า หรือต่อสัญญาการให้บริการของ

HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากความบกพร่องหรือความเสียหายของผลิตภัณฑ์เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่มิใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP หรือผลิตภัณฑ์แบบเดิม HP จะคิดค่าบริการและค่าวัสดุตามอัตรามาตรฐานสำหรับการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องหรือเสียหายนั้น

ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ใดๆ HP สามารถเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องนั้น ในกรณีที่ค่าบริการมีค่าธรรมเนียมในการรับประกันแบบจำกัดของ HP ค่าบริการจะเป็นไปตามมาตรฐานของ HP

หาก HP ไม่สามารถทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องได้ตามที่ระบุไว้ในข้อสัญญาของการรับประกัน HP จะคืนเงินให้แก่ลูกค้าตามราคาซื้อของผลิตภัณฑ์ ภายในระยะเวลาอันสมควรหลังจากที่ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องนั้นๆ ทั้งนี้ HP ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ เปลี่ยนใหม่ หรือคืนเงินให้แก่ลูกค้า ตราบใดที่ลูกค้ายังมีได้ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องนั้นให้แก่ HP ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นของใหม่หรือมีสภาพเหมือนใหม่ แต่อย่างน้อยจะต้องมีสมรรถนะการทำงานเท่ากับผลิตภัณฑ์เดิม

ผลิตภัณฑ์ของ HP ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ทุกชิ้น อาจมีชิ้นส่วน ส่วนประกอบ หรือวัสดุที่ได้จากการนำมาผลิตใหม่ โดยมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่ การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ทุกชิ้น จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ท่านสามารถทำสัญญาบริการรับประกันเพิ่มเติม เช่น บริการตามสถานที่ ได้จากศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในประเทศ/ภูมิภาคที่มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์โดย HP หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาต

### ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ทั้ง HP และซัพพลายเออร์ของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะไม่ให้การรับประกันหรือให้เงื่อนไขอื่นใดนอกเหนือจากนี้ ไม่ว่าจะโดยนัยหรือชัดแจ้ง ในส่วนของการรับประกันหรือเงื่อนไขที่มีนัยเกี่ยวกับความเหมาะสมในการซื้อขาย คุณภาพที่น่าพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับการใช้งานในวัตถุประสงค์ใดโดยเฉพาะ

### ข้อจำกัดของความรับผิดชอบ

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาที่ให้ไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้เป็นการแก้ไขปัญหาแก่ลูกค้าโดยเฉพาะแต่ผู้เดียว

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น นอกเหนือจากภาระผูกพันที่ระบุในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันนี้แล้ว ไม่ว่าจะกรณีใดๆ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม โดยกรณีพิเศษ โดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องใดๆ ไม่ว่าจะ เป็นไปตามสัญญา การละเมิด หรือหลักกฎหมายใดๆ และไม่ว่า HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายนั้นหรือไม่ก็ตาม

## กฎหมายท้องถิ่น

คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ให้สิทธิเฉพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า นอกจากนี้ ลูกค้าอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งอาจแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐของสหรัฐอเมริกา ในแต่ละรัฐของแคนาดา และในประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ ทั่วโลก

ในกรณีที่คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ขัดกับกฎหมายท้องถิ่น คำชี้แจงนี้พึงได้รับการแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นนั้น ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นดังกล่าว การยกเลิกสิทธิและข้อจำกัดบางประการของคำชี้แจงนี้อาจไม่มีผลบังคับใช้กับลูกค้าตัวอย่างเช่น บางรัฐในสหรัฐอเมริกา และรัฐบาลของบางประเทศ (รวมทั้งรัฐต่างๆ ของแคนาดา) อาจ:

ปฏิเสธการเพิกถอนสิทธิและข้อจำกัดของคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันนี้ หากเป็นการจำกัดสิทธิของผู้บริโภคตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย (เช่น สหราชอาณาจักร) หรืออาจจำกัดความสามารถในการบังคับใช้การยกเลิกสิทธิหรือข้อจำกัดเหล่านั้นของผู้ผลิต หรือ

ให้สิทธิในการรับประกันเพิ่มเติมแก่ลูกค้า กำหนดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถทำการเพิกถอนได้ หรือไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดภายในระยะเวลาของการรับประกันโดยนัยนั้น

สำหรับการซื้อขายในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ เงื่อนไขการรับประกันในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ ไม่มีผลในการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมาย ซึ่งมีผลใช้บังคับกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ HP ให้แก่ลูกค้าดังกล่าว แต่จะถือเป็นส่วนเพิ่มเติม เว้นเสียแต่กรณีที่กฎหมายอนุญาต

## รายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดสำหรับประเทศ/ภูมิภาคในกลุ่มสหภาพยุโรป

ข้อมูลด้านล่างนี้คือชื่อและที่อยู่ของบริษัทตัวแทนของ HP ซึ่งให้การรับประกันแบบจำกัดของ HP (การรับประกันจากผู้ผลิต) ในประเทศ/ภูมิภาคในกลุ่มสหภาพยุโรป นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิตามพระราชบัญญัติทางกฎหมายตามสัญญาที่ทำไว้กับผู้ขาย นอกเหนือจากการรับประกันจากผู้ผลิตซึ่งไม่มีข้อจำกัด

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwedal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	ไอร์แลนด์ Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	เนเธอร์แลนด์ Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL

(ทำต่อ)

France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	โปรตุเกส Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien
España Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid	Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo
Greece Hewlett-Packard Hellas 265, Mesogion Avenue 15451 N. Psychiko Athens	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9S-164 97 Kista
Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	สหราชอาณาจักร Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN



# 16 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP all-in-one มีอยู่ในส่วนนี้

บทนี้จะกล่าวถึงข้อกำหนดของระบบสำหรับ Windows และ Macintosh; กระดาษ การสั่งพิมพ์ การทำสำเนา การัดหน่วยความจำ ข้อมูลจำเพาะสำหรับการสแกน ลักษณะทางกายภาพ กำลังไฟ และประเด็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม; ประกาศข้อบังคับ; และประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ซอฟต์แวร์ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบจะอยู่ในไฟล์ Readme ท่านสามารถไปยังไฟล์ Readme ได้โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอน ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์บนสุดในซีดีรอมซอฟต์แวร์ HP all-in-one หากติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows ไว้เรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถไปยังไฟล์ Readme ได้ที่ปุ่ม **Start** (เริ่มต้น) บนทาสก์บาร์ เลือก **Programs** (โปรแกรม) **Hewlett-Packard** จากนั้นเลือก **HP PSC 2400 Series** แล้วจึงเลือก **View the Readme File** (ดูไฟล์ Readme)

## ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

เนื้อหาส่วนนี้จะป็นข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาดใส่กระดาษ ขนาดกระดาษ และลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับขอบกระดาษ

### ความจุของถาดใส่กระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ <sup>1</sup>	ถาดรับกระดาษออก <sup>2</sup>
กระดาษธรรมดา	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
บัตร	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	20	10
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	10	10
แผ่นใส	ไม่ระบุ	30	15 หรือน้อยกว่า
ฉลาก	ไม่ระบุ	20	10

(ทำต่อ)

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ <sup>1</sup>	ถาดรับกระดาษออก <sup>2</sup>
กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	30	15
กระดาษภาพถ่ายขนาด 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 ซม.)	ไม่ระบุ	20	10

1 ความจุสูงสุด

2 ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้ท่านหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

### ขนาดกระดาษ

ประเภท	ขนาด
กระดาษ	Letter: 216 x 280 มม. A4: 210 x 297 มม. A5: 148 x 210 มม. Executive: 184.2 x 266.7 มม. Legal: 216 x 356 มม.
ซองจดหมาย	U.S. #10: 105 x 241 มม. U.S. #9: 98 x 225 มม. A2: 111 x 146 มม. DL: 110 x 220 มม. C6: 114 x 162 มม.
แผ่นใส	Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม.
กระดาษภาพถ่าย	102 x 152 มม.
บัตร	76 x 127 มม. บัตรดัชนี: 101 x 152 มม. 127 x 178 มม. A6: 105 x 148.5 มม. โปสการ์ด Hagaki: 100 x 148 มม.

(ทำต่อ)

ประเภท	ขนาด
ฉลาก	Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม.
กำหนดเอง	76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม.

### ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับขอบกระดาษ

	ด้านบน (ขอบด้านหัวกระดาษ)	ด้านล่าง (ขอบด้านท้ายกระดาษ) <sup>1</sup>
กระดาษหรือแผ่นใส		
กระดาษ U.S. (Letter, Legal, Executive)	1.8 มม.	6.7 มม.
ISO (A4, A5) และ JIS (B5)	1.8 มม.	6.7 มม.
ช่องจดหมาย		
	3.2 มม.	6.7 มม.
บัตร		
	1.8 มม.	6.7 มม.

1 การตั้งค่าขอบกระดาษนี้ไม่สามารถใช้ได้ อย่างไรก็ตาม พื้นที่การเขียนทั้งหมดสามารถใช้กันได้ พื้นที่การเขียนนี้เพิ่มระยะจากจุดศูนย์กลางออกไป 5.4 มม. (0.21 นิ้ว) ทำให้ระยะขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างไม่เท่ากัน

### ลักษณะเฉพาะด้านการพิมพ์

- สีดำ 600 x 600 dpi
- สี 1200 x 1200 dpi ด้วย HP PhotoREt III
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: HP PCL Level 3, PCL3 GUI หรือ PCL 10
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้ 500 แผ่นต่อเดือน (โดยเฉลี่ย)
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้ 5000 แผ่นต่อเดือน (สูงสุด)

โหมด		ความละเอียด (จุดต่อนิ้ว)	ความเร็ว (หน้าต่อ นาที)
Best (ดีที่สุด)	สีดำ	1200 x 1200	2
	สี	1200 x 1200 ถึง 4800 dpi <sup>1</sup>	0.5



(ทำต่อ)

โหมด		ความละเอียด (จุดต่อนิ้ว)	ความเร็ว (หน้าต่อ นาที)
Normal (ธรรมดา)	สีดำ	600 x 600	7
	สี	600 x 600	4
Fast (ด่วน)	สีดำ	300 x 300	23
	สี	300 x 300	18

1 ความคมชัดสูงสุดในการพิมพ์สีบนกระดาษถ่ายภาพสีพรีเมียมคือ 4800 x 1200 dpi, 1200 x 1200 input dpi

### ลักษณะเฉพาะของการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 99 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ย่อ/ขยายแบบดิจิทัลได้ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- มีคุณสมบัติ Fit to page (พอดีกับหน้า), Poster (โปสเตอร์), Many on page (หลายแผ่นต่อหน้า)
- สีดำสูงสุด 23 แผ่นต่อนาที สี 18 แผ่นต่อนาที (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร

โหมด		ความเร็ว (หน้าต่อ นาที)	ความละเอียดในการพิมพ์ (dpi)	ความละเอียดในการสแกน (dpi) <sup>1</sup>
Best (ดีที่สุด)	สีดำ	สูงสุด 0.8 แผ่น	1200 x 1200	1200 x 2400
	สี	สูงสุด 0.8 แผ่น	1200 x 1200 <sup>2</sup>	1200 x 2400
Normal (ธรรมดา)	สีดำ	สูงสุด 7 แผ่น	600 x 1200	600 x 1200
	สี	สูงสุด 4 แผ่น	600 x 600	600 x 1200
Fast (ด่วน)	สีดำ	สูงสุด 23 แผ่น	300 x 1200	600 x 1200
	สี	สูงสุด 18 แผ่น	600 x 300	600 x 1200

1 ปรับขนาดสูงสุด 400%

2 บนกระดาษภาพถ่ายหรือกระดาษพรีเมียม

## ลักษณะเฉพาะของการ์ดหน่วยความจำ

- จำนวนไฟล์สูงสุดที่แนะนำบนการ์ดหน่วยความจำ: 1,000
- ขนาดแนะนำสูงสุดของแต่ละไฟล์: สูงสุด 12 เมกะพิกเซล, สูงสุด 8 MB
- ขนาดการ์ดหน่วยความจำสูงสุดที่แนะนำ: 1 GB (เฉพาะในสภาพที่ใช้งานได้ดีเท่านั้น)

หมายเหตุ ถ้าการ์ดหน่วยความจำมีขนาดเล็กใกล้เคียงกับขนาดสูงสุดที่กำหนดไว้ อาจทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของ HP all-in-one ช้ากว่าที่ต้องการ

- CompactFlash
- SmartMedia
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

## ลักษณะเฉพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- ความเร็วของการสแกนจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเทอร์เน็ตที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: สูงสุด 1200 x 4800 dpi แบบอปติคอล; 19200 dpi แบบเพิ่มคุณภาพ (ซอฟต์แวร์)
- สี: สี 48 บิต, grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

## ลักษณะเฉพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 17.2 ซม. (จอแสดงผลกราฟิกสีที่ด้านล่าง)
- ความกว้าง: 44 ซม.
- ความลึก: 28.4 ซม.
- น้ำหนัก: 5.5 กก.

## ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้ไฟ: สูงสุด 80 W
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: AC 90 ถึง 240 V ~ 1 A 47- 63 Hz ต่อสายดิน
- แรงดันไฟฟ้าออก: DC 32 Vdc===1630 mA

## ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะสมในการใช้งานที่แนะนำ: 15° ถึง 32°C (59° ถึง 90°F)
- ระดับอุณหภูมิปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5° ถึง 40°C (41° ถึง 104°F)
- ความชื้น: 15% ถึง 85% RH ไม่ควบแน่น
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -4° ถึง 60 °C (-40° ถึง 140°F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าแรงดันไฟฟ้าออกจากเครื่อง HP all-in-one อาจผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

## ลักษณะเฉพาะอื่นๆ

หน่วยความจำ: ROM 8 เมกะไบต์, DRAM 32 เมกะไบต์

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปยัง: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม การก่อให้เกิดโอโซน การใช้พลังงาน การใช้กระดาษ พลาสติก รายการข้อมูลความปลอดภัยในการใช้วัสดุ และโครงการรีไซเคิล

### การรักษาสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### การผลิตก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้สร้างก๊าซโอโซนในปริมาณที่น้อยมาก (O3)

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

ลูกค้าที่ไม่มีอินเทอร์เน็ต ควรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า HP ใกล้เคียงบ้าน

## โครงการรีไซเคิล

HP ได้เสนอโครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศ ทั้งยังได้ร่วมมือกับศูนย์รีไซเคิลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดหลายแห่งทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางองอย่างที่ได้รับคามนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ประกอบด้วยวัสดุต่อไปนี้ ที่อาจต้องอาศัยการจัดการด้วยวิธีพิเศษเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งาน:

- สารปรอทในหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ในสแกนเนอร์ (< 2 mg)
- ตะกั่วในโลหะบัดกรี

## โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อมโครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP all-in-one มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับของ HP all-in-one ประกาศของ FCC และประกาศสำหรับผู้ใช้ในออสเตรเลีย ญี่ปุ่น และเกาหลีแยกจากกัน

### หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับแล้ว ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0401-02 อยาจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP PSC 2350 series all-in-one) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q5786A)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U. S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**ข้อควรระวัง** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

### Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Korea

#### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# Declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0401-02

**declares, that the product:**

**Product Name:** HP PSC 2350 Series (Q5786A)

**Model Number(s):** PSC 2350 (Q5792A, Q5792B), PSC 2352 (Q5797C), PSC 2353 (Q5796C), PSC 2355 (Q5789A, Q5789B, Q5795C), PSC 2355xi (Q5790A), PSC 2355v (Q5791A), PSC 2357 (Q5794B), PSC 2358 (Q5788D)

**Power Adapter(s) HP part#:** 0950-4491

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)  
UL 60950-1: 2003  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
AS/NZS CISPR 22: 2002  
CNS13438:1998, VCCI-2  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

1) The product was tested in a typical configuration.

18 March 2004   
Date

  
Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

# ดัชนี

## สัญลักษณ์/ตัวเลข

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

Macintosh 27

Windows 26

วิธีใช้ของ HP (OS 9 HP

Image Zone) 21

## C

customer support

HP Quick Exchange  
Service (Japan) 152

## D

declaration of  
conformity

European

Economic Area 169

United States 170

## F

FCC statement 168

## H

HP All-in-One

การเตรียมส่ง 152

HP all-in-one

ภาพรวม 5

HP Director

HP Instant Share  
100

เริ่มใช้งาน 13

ไม่มีไอคอน 135

HP Image Print (OS X

HP Image Zone) 17

HP Image Zone

HP Instant Share

97, 98

Macintosh 15, 19,  
98

Windows 13, 15, 97

ภาพรวม 13

HP Instant Share

HP Image Zone 96

การติดตั้ง (USB) 92

การส่งภาพ 92

คุณภาพการพิมพ์ 64

ภาพถ่ายอีเมลล์จากการ์ด

หน่วยความจำ (USB)

92

ส่งภาพจาก HP image

Zone (USB) 96

ส่งภาพถ่ายจากการ์ด

หน่วยความจำ (USB)

92

ส่งภาพที่สแกน 94

ส่งอีเมลล์ภาพถ่ายจาก

HP Image Zone

(USB) 96

ส่งไปยังอุปกรณ์ 92, 96

อัลบั้มแบบออนไลน์ 64

อีเมลล์ 64

เกี่ยวกับ 91

HP JetDirect

การตั้งค่า 27

## I

Instant Share. ดู HP

Instant Share

## P

PictBridge 61

## R

regulatory notices

declaration of

conformity 170

declaration of

conformity

(European

Economic Area) 169

FCC statement 168

notice to users in

Japan 169

notice to users in

Korea 169

## W

Webscan 29

## ก

กระจก

การทำความสะอาด 105

การวางต้นฉบับ 39

กระจกสแกน

การทำความสะอาด 105

การวางต้นฉบับ 39

กระดาษ

การใส่ 41

ขนาดกระดาษ 162

ติด 47, 140

ประเภทกระดาษที่แนะนำ

40

ประเภทกระดาษที่ไม่

สามารถใช้ได้ 40

ประเภทการทำสำเนาที่

แนะนำ 68

สั่งซื้อ 101

กระดาษ A4, การใส่ 42



- กระดาษ legal, การใส่ 42
- กระดาษ letter, การใส่ 42
- กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม., การใส่ 44
- กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว, การใส่ 44
- กระดาษภาพถ่าย, การใส่ 44
- กล้องดิจิทัล
  - PictBridge 61
- การดูแลรักษา
  - การทำความสะอาด
    - กระจก 105
    - การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ 117
    - การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก 106
    - การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด 105
    - การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 110
    - การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครื่องที่กำหนดโดยโรงงาน 122
    - ตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์ 106
    - ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ 115
    - รายงานการทดสอบเครื่อง 107
    - เวลาหน่วงข้อความแจ้งเตือน 121
    - โหมดประหยัดพลังงาน 121
- การตั้งค่า
  - ตัวเลือกการพิมพ์ 89
- การตั้งค่าดีฟอลต์
  - การเรียกคืน 122
- การติดตั้งสายเคเบิล USB 126
- การทำความสะอาด
  - กระจก 105
  - การทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ 117
  - ตลับหมึกพิมพ์ 117
  - ตัวเครื่องภายนอก 106
  - บริเวณหัวฉีดหมึกของตลับหมึกพิมพ์ 119
  - แผ่นรองฝาปิด 105
- การทำสำเนา
  - OS 9 HP Image Zone 21
  - OS X HP Image Zone 17
  - ปุ่ม (HP Director) 14
- การบริการลูกค้า
  - การรับประกัน 155
  - ญี่ปุ่น 151
  - ติดต่อ 145
  - ทวีปอเมริกาเหนือ 146
  - นอกสหรัฐอเมริกา 147
  - รหัสบริการ 146
  - หมายเลขผลิตภัณฑ์ 146
  - ออสเตรเลีย 150
  - เกาหลี 151
  - เว็บไซต์ 145
- การพิมพ์
  - จากคอมพิวเตอร์ 87
  - จากซอฟต์แวร์
    - แอปพลิเคชัน 87
    - ตัวเลือกการพิมพ์ 89
    - พิมพ์เร็ว 62
  - ภาพจากการดหน่วยความจำ 60
  - ภาพถ่ายจากไฟล์ DPOF 62
  - ยกเลิกงาน 90
  - รายงานการทดสอบเครื่อง 107
- ลักษณะเฉพาะด้านการพิมพ์ 163
- แผ่นเลือกภาพ 52
- การรองรับ
  - ก่อนที่ท่านจะโทรศัพท์ 124
  - ทรัพยากร 124
- การรับประกัน
  - การอัปเดต 155
  - การรีไซเคิล 167
  - การรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต 167
  - การส่งเครื่อง HP All-in-One เข้ารับบริการ 152
  - การอัปเดตซอฟต์แวร์. ดูการอัปเดตอุปกรณ์การอัปเดตอุปกรณ์
    - Macintosh 143
    - Windows 142
  - ภาพรวม 142
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 110
  - การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรงงาน 122
  - การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
    - การตั้งค่าที่ไม่ถูกต้อง 128
    - การติดตั้งซอฟต์แวร์ 133
    - การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 125
    - การใช้งาน 139
    - การ์ดหน่วยความจำภาพถ่าย 141
    - ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP 124
    - ทรัพยากรที่รองรับ 124
    - ภาพรวม 123
    - ภาพรวมของการติดตั้ง 125
- การแสดงภาพสไลด์ 63

- การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน  
Windows 25
- การใส่  
กระดาษ A4 42  
กระดาษ legal 42  
กระดาษ letter 42  
กระดาษขนาดเต็ม  
แผ่น 42  
กระดาษภาพถ่ายขนาด  
10 x 15 ซม. 44  
กระดาษภาพถ่ายขนาด  
4 x 6 นิ้ว 44  
การ์ด Hagaki 45  
ฉลาก 46  
ซองจดหมาย 45  
ต้นฉบับ 39  
บัตรอวยพร 46  
สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตา  
รีด 46  
แผ่นใส 46  
โปสการ์ด 45
- การ์ด Hagaki, การใส่ 45
- การ์ดหน่วยความจำ  
การบันทึกไฟล์ลงใน  
คอมพิวเตอร์ 51  
พิมพ์ภาพถ่าย 60  
พิมพ์ไฟล์ DPOF 62  
ภาพรวม 49  
ส่งภาพถ่าย 92  
แผ่นเลือกภาพ 52  
ใส่การ์ด 51
- การ์ดหน่วยความจำ  
CompactFlash 49  
การ์ดหน่วยความจำ  
Memory Stick 49  
การ์ดหน่วยความจำ  
MicroDrive 49  
การ์ดหน่วยความจำ  
MultiMediaCard  
(MMC) 49
- การ์ดหน่วยความจำ  
Secure Digital 49
- การ์ดหน่วยความจำ  
SmartMedia 49
- การ์ดหน่วยความจำ xD 49
- แกลเลอรีภาพของ HP  
OS 9 HP Image  
Zone 21  
OS X HP Image  
Zone 17
- ข**  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ  
161  
ข้อความ  
การเพิ่มคุณภาพสำเนา  
77  
ข้อมูลด้านเทคนิค  
ขนาดกระดาษ 162  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ  
ระบบ 161  
ความจุของถาดใส่  
กระดาษ 161  
น้ำหนัก 165  
ลักษณะเฉพาะของ  
กระดาษ 161  
ลักษณะเฉพาะของการ  
ทำสำเนา 164  
ลักษณะเฉพาะของการ  
สแกน 165  
ลักษณะเฉพาะของการ์ด  
หน่วยความจำ 165  
ลักษณะเฉพาะด้านการ  
พิมพ์ 163  
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ  
แวดล้อม 166  
ลักษณะเฉพาะทาง  
กายภาพ 165  
ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับ  
กระแสไฟฟ้า 165
- ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับ  
ขอบกระดาษ 163
- ก**  
ความจุของถาดใส่  
กระดาษ 161  
ความเร็ว  
สำเนา 70  
คุณภาพ  
สำเนา 70  
คุณภาพสำเนาแบบดีที่สุด  
70  
คุณภาพสำเนาแบบด่วน 70  
คุณภาพสำเนาแบบ  
ธรรมดา 70  
ค่าดีฟอลต์ของเครื่องที่  
กำหนดโดยโรงงาน, การ  
เรียกคืน 122
- จ**  
จอแสดงผลกราฟิกสี  
สกรีนเซฟเวอร์ 9  
เปลี่ยนการตั้งค่า 128  
เปลี่ยนภาษา 127  
ไอคอน 9  
จำนวนสำเนา  
สำเนา 71
- ฉ**  
ฉลาก, การใส่ 46
- ช**  
ซองจดหมาย, การใส่ 45  
ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน  
พิมพ์จาก 87
- ด**  
ดัดหมึก. ดู ดัดหมึกพิมพ์  
ดัดหมึกพิมพ์  
การจัดเก็บ 114  
การดูแล 109

การทำความสะอาด 117  
การเปลี่ยน 110  
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 141  
ชื่อชิ้นส่วน 109  
ตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์ 106  
ตลับหมึกพิมพ์ภาพ 114  
ทำความสะอาดบริเวณหัวฉีดหมึก 119  
ทำความสะอาดแถบ 117  
ปรับตำแหน่ง 115  
สั่งซื้อ 101  
ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ 114  
ติดตั้ง  
    ปุ่ม 8  
    เมนู 12  
ติด, กระดาษ 47, 140  
เติมน้ำกระดาษ 74

**ท**  
ทำให้สว่างขึ้น  
    สำเนา 77  
ทำให้เข้มขึ้น  
    สำเนา 77

**บ**  
บริการ 145  
    ดูเพิ่มเติม การบริการลูกค้า  
บัตรรอยพร, การใส่ 46  
บันทึก  
    ภาพลงในคอมพิวเตอร์ 51

**ป**  
ประกาศข้อบังคับ  
    หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 168

ประเภทของการเชื่อมต่อที่รองรับ  
    USB 26  
    การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน 26, 27  
    ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย 27  
ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ 115  
ปริมาณหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 106  
ปุ่มตกลง 8  
ปุ่มตัวเลข 8  
ปุ่มถ่ายโอนรูปภาพ (HP Director) 15  
ปุ่มปรับขนาดภาพ 9  
ปุ่มยกเลิก 9  
ปุ่มสแกนภาพ (HP Director) 14  
ปุ่มสแกนเอกสาร (HP Director) 14  
ปุ่มหมุนภาพ 9  
ปุ่มเปิด 8  
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 166  
โปสเตอร์, การใส่ 45  
ไปสเตอร์  
    สำเนา 79

**พ**  
แผงควบคุมภาพรวม 6  
แผ่นรองฝาปิด, การทำความสะอาด 105  
แผ่นเลือกภาพ  
    การพิมพ์ 52  
    การใส่ภาพให้เต็ม 53  
    สแกน 54  
    เมนู 12

แผ่นใส่, การใส่ 46

**พ**  
พอดีกับหน้า 76  
พิมพ์เร็ว 62

**ฟ**  
ไฟล์ DPOF 62

**ภ**  
ภาพถ่าย  
    HP Image Zone 96  
    การแสดงผลไลต์ 63  
    ตลับหมึกพิมพ์ภาพ 114  
    ปุ่มเมนู 8  
    พิมพ์จากไฟล์ DPOF 62  
    พิมพ์เร็ว 62  
    ยกเลิก 61  
    ส่งจากการ์ดหน่วยความจำ 92  
    ส่งภาพที่สแกน 94  
    เพิ่มคุณภาพของสำเนา 78  
    เมนู 12  
    ไม่มีขอบ 60  
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ  
    พิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำ 60

**ม**  
เมนู สแกนไปยัง  
    จาก USB ไปยัง Macintosh 11  
    จาก USB ไปยัง Windows 11

**ย**  
ยกเลิก  
    พิมพ์งาน 90  
    สำเนา 81

สแกน 86  
ย่อ/ขยายสำเนา  
จัดสำเนาหลายชุดให้พอดี  
ในหน้าเดียว 75  
ปรับขนาดเพื่อให้พอดีกับ  
กระดาษ letter หรือ  
A4 76  
โปสเตอร์ 79

**ร**  
รหัสบริการ 146  
รายงาน  
การทดสอบเครื่อง 107  
รายงานการทดสอบเครื่อง  
107  
เริ่มพิมพ์สี 8  
เริ่มพิมพ์สีดำ 8

**ล**  
ลักษณะเฉพาะ. ดู ข้อมูล  
ด้านเทคนิค  
ลักษณะเฉพาะของ  
กระดาษ 161  
ลักษณะเฉพาะของการ์ด  
หน่วยความจำ 165  
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ  
แวดล้อม 166  
ลักษณะเฉพาะทาง  
กายภาพ 165  
ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับ  
กระแสไฟฟ้า 165  
ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับขอบ  
กระดาษ 163  
ลูกศรขวา 9  
ลูกศรขึ้น 9  
ลูกศรซ้าย 8  
ลูกศรลง 9

**ว**  
เวลาหน่วยข้อความแจ้ง  
เตือน 121

เว็บไซต์ของ HP (OS 9  
HP Image Zone) 21

**ค**  
ศูนย์บริการลูกค้าของ HP  
ก่อนที่ท่านจะโทรศัพท์  
124

**ส**  
สกรีนเซฟเวอร์ 9  
สั่งชื่อ  
กระดาษ 101  
คู่มือการติดตั้ง 102  
คู่มือการใช้งาน 102  
ซอฟต์แวร์ 102  
ตลับหมึกพิมพ์ 101  
สำเนา  
การตั้งค่าดีฟอลต์ 71  
ขนาดกระดาษ 68  
ขยายเป็นโปสเตอร์ 79  
ข้อความ, การเพิ่ม  
คุณภาพ 77  
ความเข้มของสี 77  
ความเร็ว 70  
คุณภาพ 70  
จำนวนสำเนา 71  
ประเภทกระดาษ, ที่แนะ  
นำ 68  
ปรับส่วนที่มีสีอ่อนให้คม  
ชัดขึ้น 78  
ภาพถ่ายบนกระดาษ  
letter หรือ A4 74  
ภาพถ่าย, การเพิ่ม  
คุณภาพ 77  
ยกเลิก 81  
ลักษณะเฉพาะของการ  
ทำสำเนา 164  
สิ่งพิมพ์ที่ฝึกด้วยเตา  
รีด 80  
หลายชุดในหน้าเดียว  
75

เมนู 10  
เอกสารवाद้า 72  
สำเนาแบบไม่มีขอบ  
เต็มหน้ากระดาษ 74  
'ภาพถ่ายขนาด 10 x 15  
ซม. (4 x 6 นิ้ว) 72  
สิ่งพิมพ์ที่ฝึกด้วยเตารีด  
สำเนา 80  
สิ่งพิมพ์ที่ฝึกด้วยเตารีด,  
การใส่ 46  
สี  
ความเข้ม 77  
สำเนา 78  
สี. ดู กระดาษ  
สแกน  
HP Instant Share 94  
จากแผงด้านหน้า 84  
ปุ่ม 8  
ลักษณะเฉพาะของการ  
สแกน 165  
หยุด 86  
แผ่นเลือกภาพ 54  
ไปยังการ์ดหน่วยความ  
จำ 85  
สแกนภาพ  
OS 9 HP Image  
Zone 20  
OS X HP Image  
Zone 17  
สแกนเอกสาร (OS 9 HP  
Image Zone) 20  
สแกนไปยัง OCR (OS X  
HP Image Zone) 17  
ส่งไปยังอุปกรณ์  
HP Director  
(Macintosh) 100  
HP Image Zone  
(Macintosh) 98  
HP Image Zone  
(Windows) 97

จากการวัดหน่วยความ  
จำ 92  
ภาพที่สแกน 94

## ห

หมายเลขผลิตภัณฑ์ 146  
หมายเลขโทรศัพท์, การ  
บริการลูกค้า 145  
หยุด  
พิมพ์งาน 90  
สำเนา 81  
สแกน 86  
โหมดประหยัดพลังงาน  
121

## อ

อันโหลดภาพ  
OS 9 HP Image  
Zone 20  
OS X HP Image  
Zone 17  
แอปพลิเคชันเพิ่มเติม (OS  
9 HP Image Zone) 21



i n v e n t



พิมพ์โดยใช้วัสดุรีไซเคิลทั้งหมด 50%  
โดยเป็นกระดาษที่ใช้แล้วอย่างต่ำ 10%

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5786-90217