

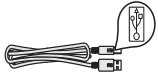
# Start Here

# เริ่มต้นที่นี่

# 1

**Important: Do not connect the USB cable until Step 16 or software may not install properly. Follow the steps in order.**

If you have problems during setup, see **Troubleshooting** in the last section.



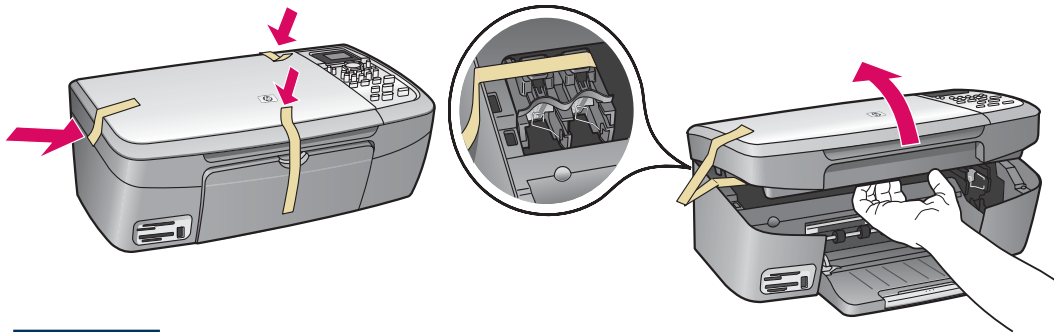
**ข้อควรทราบ: โปรดอย่าต่อสาย USB จนกว่าจะถึงขั้นตอนที่ 16 มิฉะนั้นซอฟต์แวร์อาจติดตั้งไม่ถูกต้อง โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ตามลำดับ**

หากท่านประสบปัญหาระหว่างการติดตั้ง โปรดดูที่ **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น** ในบทสุดท้าย

# 2

## Remove all tape

### ดึงเทปออกทั้งหมด



Lift the access door and remove tape inside the left side of the device.

ยกฝาครอบขึ้น และนำเทปภายในด้านซ้ายของอุปกรณ์ออก

# 3

## Locate components

### ตรวจสอบส่วนประกอบ



Windows CD

ซีดี Windows



print cartridges

ตลับหมึกพิมพ์



control-panel overlay  
(may be attached)

ฝาครอบแผงควบคุม  
(อาจติดอยู่กับตัวแผง)



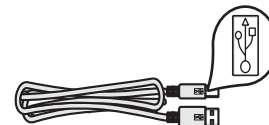
Macintosh CD

ซีดี Macintosh



power cord and  
adapter

อะแดปเตอร์และสายไฟ



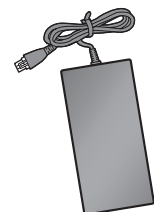
USB cable\*

สายเคเบิล USB\*



User Guide

คู่มือผู้ใช้



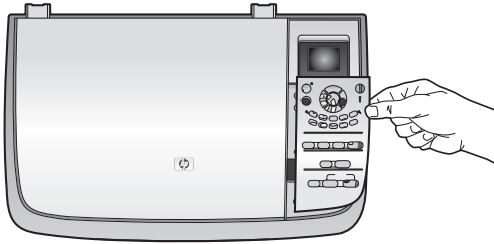
\* Purchased separately.  
The contents of your box may differ.

\* ต้องซื้อแยกต่างหากหากอุปกรณ์ภายในกล่องบรรจุอาจแตกต่างกัน

# 4

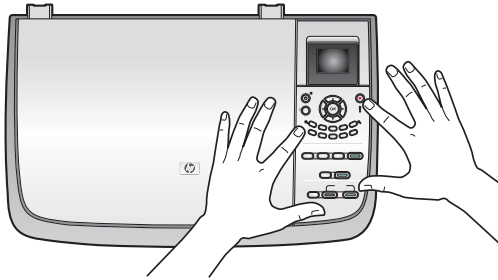
## Attach the control-panel overlay (if not attached)

### ติดฝาครอบแผงควบคุม (ถ้ายังไม่ได้ติด)



**a** Position the control-panel overlay above the device.

**b** Press down firmly on all edges of the overlay to secure it.



ก วางฝาครอบแผงควบคุมไว้เหนืออุปกรณ์

ข กดขอบทุกด้านของฝาครอบลงให้แน่น

The control-panel overlay must be attached for the HP all-in-one to work!

ฝาครอบแผงควบคุมจะต้องติดอยู่กับ HP all-in-one จึงจะสามารถทำงานได้

# 5

## Lift the color graphics display

### ยกจอแสดงกราฟิกสีขึ้น



Raise the color graphics display.

ยกจอแสดงกราฟิกสีขึ้น

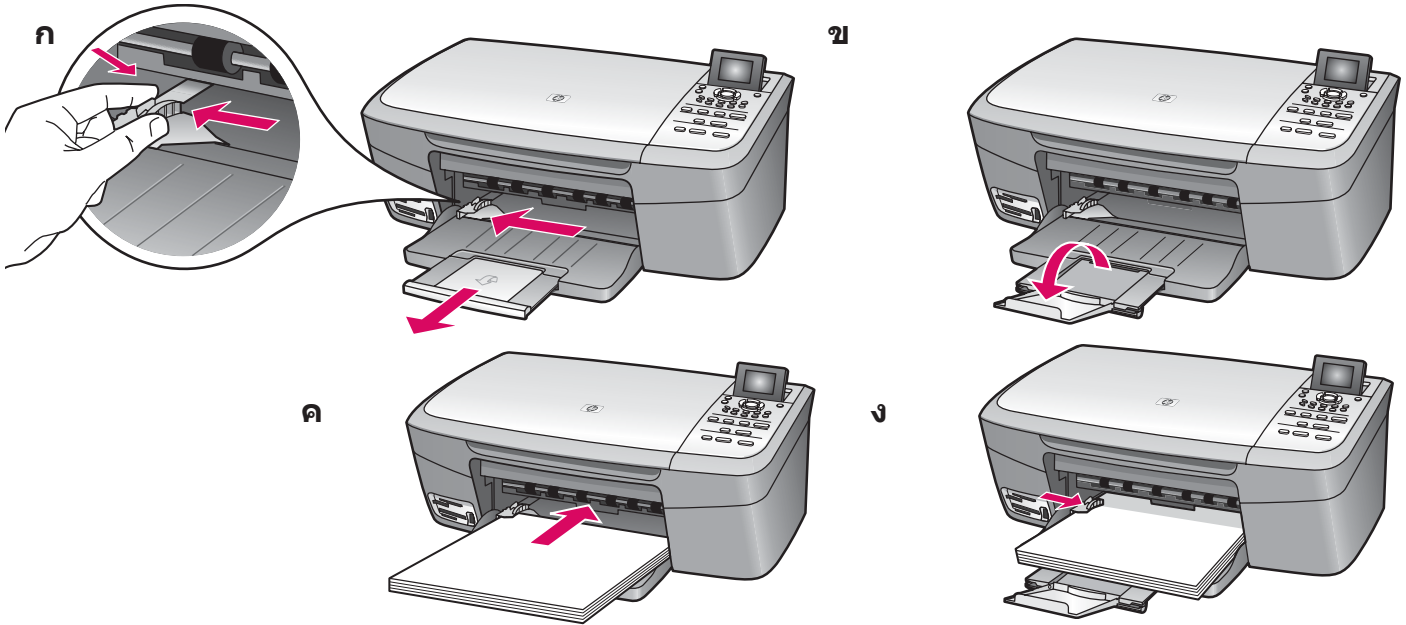
For best viewing, remove the protective film from the display.

เพื่อการดูที่เหมาะสม โปรดนำแผ่นฟิล์มออกจากจอภาพ

# 6

## Load plain white paper

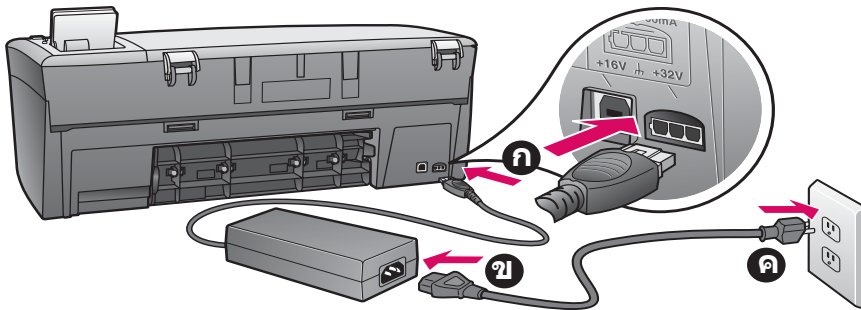
### บรรจุกระดาษขาวธรรมดา



# 7

## Connect the power cord and adapter

### ต่ออะแดปเตอร์และสายไฟ



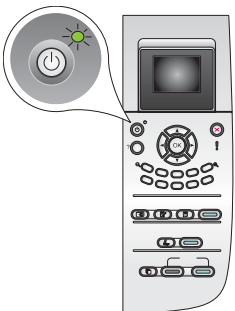
# 8

## Press the On button and configure

### กดปุ่ม เปิด และตั้งค่า

On

เปิด



**a** After you press the **On** button, the green light flashes, and then becomes solid. This may take up to a minute.

**b** Wait for the language prompt. Use the arrow keys to select your language, and then confirm. Use the arrow keys to select your country/region, and then confirm.

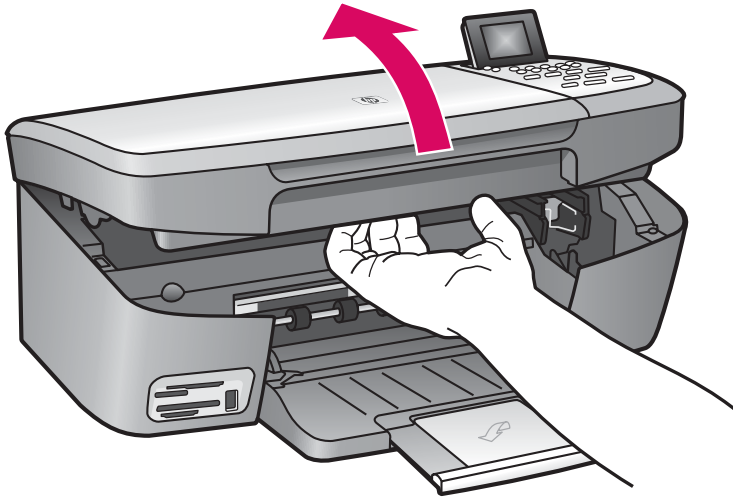
**ก** หลังจากกดปุ่ม **เปิด** ไฟสัญญาณสีเขียวจะกะพริบ จากนั้นสว่างอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจใช้เวลาประมาณหนึ่งนาที

**ข** รอจนกว่าจะมีข้อความให้เลือกภาษา ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกภาษา จากนั้นยืนยัน ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกประเทศ/พื้นที่ จากนั้นยืนยัน

# 9

## Open access door

เปิดฝาครอบ



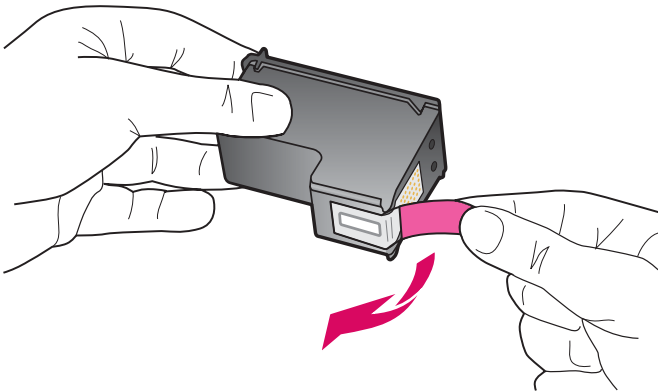
Lift the access door until it stops.

ยกฝาครอบขึ้นจนสุด

# 10

## Remove tape from both cartridges

นำเทปของตลับหมึกทั้งสองตลับออก



Pull the pink tab to remove the tape from **both** print cartridges.

ดึงแท็บสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ



Do not touch the copper-colored contacts or retape the cartridges.

ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือนำเทปกลับมาแปะที่ตลับหมึกพิมพ์อีก

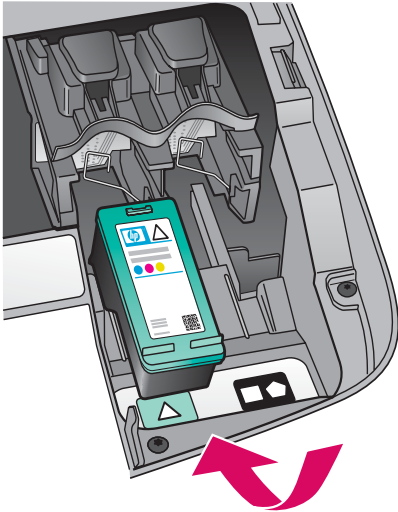
## Insert the tri-color print cartridge

### ใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี



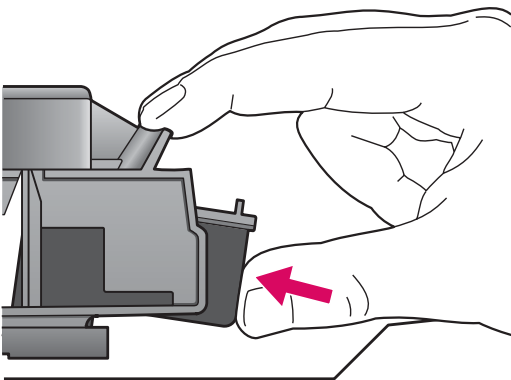
The device must be **On** before you can insert the print cartridges.

- a** Hold the **tri-color** print cartridge with the HP label facing up.
- b** Place the **tri-color** print cartridge in front of the **left** slot.
- c** Push the cartridge firmly into the slot until it snaps into place.



เครื่องพิมพ์จะต้อง **เปิด** อยู่ ขณะที่ท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์

- ก** ถือตลับหมึกพิมพ์ สามสี โดยให้ฉลาก HP อยู่ด้านบน
- ข** วางตลับหมึกพิมพ์ สามสี ที่ด้านหน้าของช่องด้านซ้าย
- ค** ดันตลับหมึกเข้าสู่ช่องให้แน่นเข้าที่



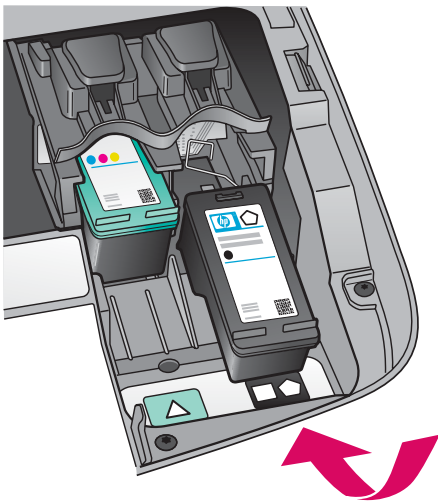
# 12

## Insert the black print cartridge

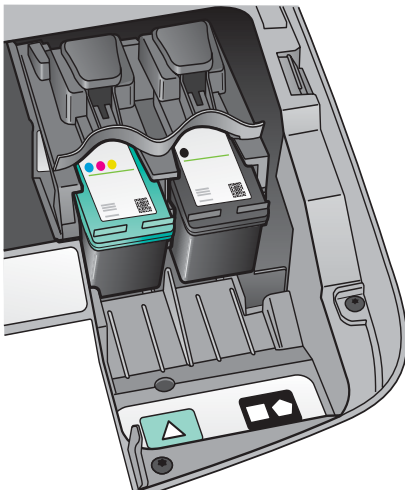
### ใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำ

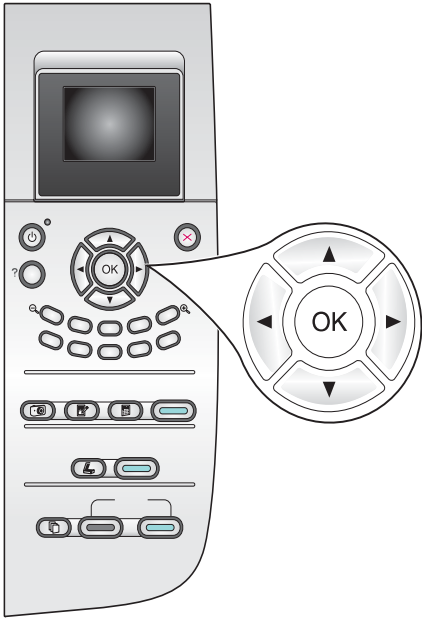


- a Hold the **black** print cartridge with the HP label facing up.
- b Place the **black** print cartridge in front of the **right** slot.
- c Push the cartridge firmly into the slot until it snaps into place.
- d Close the access door.



- ก ถอดตลับหมึกพิมพ์ สีดำ โดยให้ฉลาก HP อยู่ด้านบน
- ข วางตลับหมึกพิมพ์ สีดำ ที่ด้านหน้าของช่องด้านขวา
- ค ดันตลับหมึกเข้าสู่ช่องให้แน่นเข้าที่
- ง ปิดฝาครอบ





- a** Press **OK** at each of the prompts on the control panel to start print cartridge alignment.

The alignment may take a few minutes.

- b** After the page prints, alignment is complete. Check the color graphics display for the status, and then press **OK**. If it fails, see **Troubleshooting** in the last section.

Recycle or discard the alignment page.



- ก** กด **OK** เมื่อมีข้อความในแผงควบคุมแต่ละครั้ง เพื่อเริ่มพิมพ์หน้าปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งอาจใช้เวลาสักครู่

- ข** เมื่อพิมพ์หน้าดังกล่าวออกมาแล้ว การปรับตำแหน่งก็เสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบสถานะในจอแสดงผลกราฟิกสี จากนั้นกด **OK** หากไม่สำเร็จ โปรดดูที่ **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น** ในบทสุดท้าย

ทิ้งหรือนำหน้าสำหรับปรับตำแหน่งกลับมาใช้อีกครั้ง

If you are not connecting the device to a computer, continue to the User Guide for information on how to get started.

ถ้ายังไม่ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ ให้อ่านรายละเอียดวิธีการเริ่มต้นใช้งานจากคู่มือผู้ใช้





# 16

## Connect the USB cable

### ต่อสายเคเบิล USB

Windows Users:

You may have to wait several minutes before you see the onscreen prompt to connect the USB cable.

Once the prompt appears, connect the USB cable to the port on the back of the HP all-in-one, and then to **any USB port** on your computer.

ผู้ใช้ Windows:

ท่านอาจต้องรอสักครู่ ก่อนที่จะเห็นคำแนะนำบนหน้าจอ ให้ต่อสายเคเบิล USB

เมื่อคำแนะนำนี้ปรากฏขึ้น ให้ต่อสาย USB เข้ากับพอร์ตที่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one จากนั้นต่อเข้ากับ **พอร์ต USB ใดก็ได้** ของเครื่องคอมพิวเตอร์



If you do not see this screen, see **Troubleshooting** in the last section.

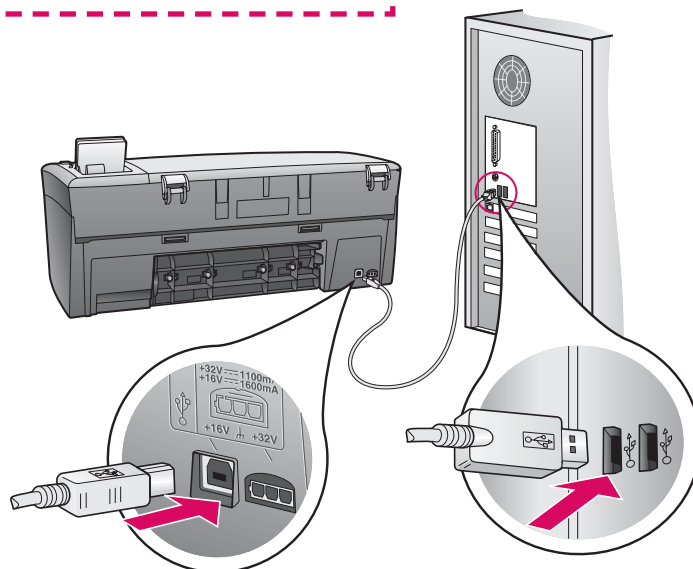
ถ้าไม่เห็นหน้าจอนี้ โปรดอ่าน **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น** ในบทสุดท้าย

Macintosh Users:

Connect the USB cable to the port on the back of the HP all-in-one, and then to **any USB port** on your computer.

ผู้ใช้ Macintosh:

ต่อสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ตที่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one จากนั้นต่อเข้ากับ **พอร์ต USB ใดก็ได้** ของเครื่องคอมพิวเตอร์



# 17

## Continue software installation

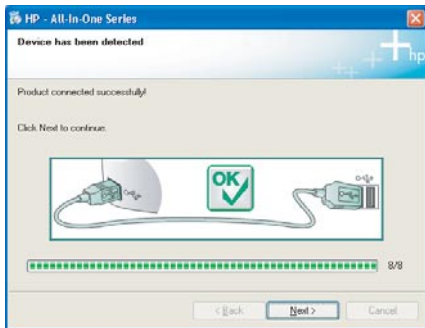
### ติดตั้งซอฟต์แวร์ต่อ

Windows Users:

If you do not see this screen, see **Troubleshooting** in the last section. Follow the onscreen instructions. Complete the **Sign up now** screen.

ผู้ใช้ Windows:

ถ้าไม่เห็นหน้าจอนี้ โปรดอ่าน การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในบทสุดท้าย ดำเนินการในหน้าจอ **Sign up now** จนเสร็จสมบูรณ์



Macintosh Users:

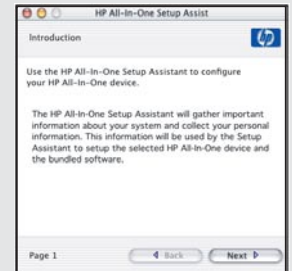
**a** Double-click the **HP All-in-One Installer** icon.

**b** Make sure you complete all screens, including the Setup Assistant.

ผู้ใช้ Macintosh:

**ก** ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP All-in-One Installer**

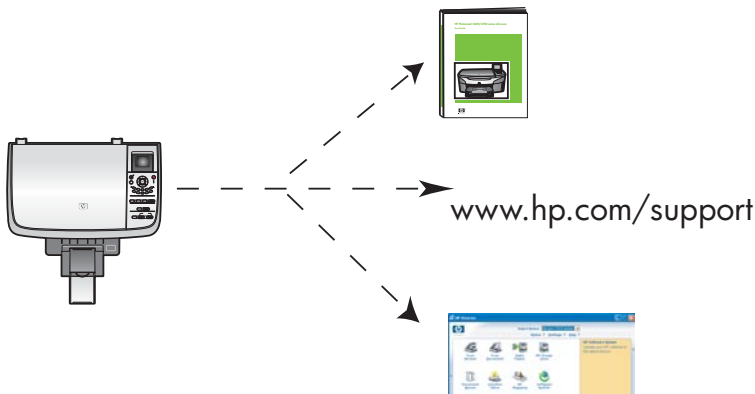
**ข** ตรวจสอบว่าท่านได้ป้อนข้อมูลในหน้าจอทั้งหมด รวมถึงหน้าจอช่วยเหลือในการติดตั้งด้วย



# 18

## Congratulations!

### ขอแสดงความยินดี!



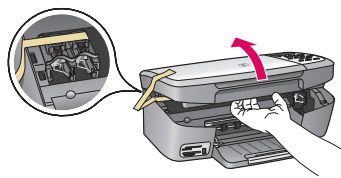
When you see the **Congratulations!** screen, you are ready to use your HP all-in-one.

See the User Guide or onscreen help to get started.

เมื่อพบหน้าจอ **Congratulations!** (ขอแสดงความยินดี!) แสดงว่าเครื่อง HP all-in-one พร้อมใช้งานแล้ว

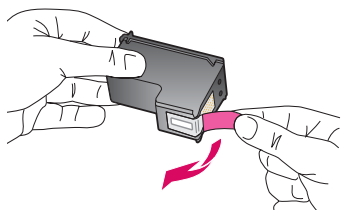
โปรดอ่านวิธีเริ่มใช้งานจากคู่มือผู้ใช้หรือวิธีใช้บนหน้าจอ

# Troubleshooting



**Problem:** A **Carriage Jam** message appears.

**Action:** Open the access door. Remove the tape from inside. Turn the power off, and then wait one minute. Turn the power on again.



**Problem:** The **Check Print Cartridge** message appears after you insert print cartridges or the print cartridge alignment fails.

**Action:** Remove print cartridges. Make sure you remove all tape from copper contacts. Re-insert the cartridges, and then close the access door.



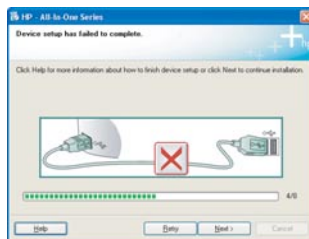
**Problem:** (Windows only) You did not see the screen telling you when to connect the USB cable.

**Action:** Remove, and then re-insert the HP all-in-one **Windows** CD. Refer to Step 15.



**Problem:** (Windows only) The **Microsoft Add Hardware** screen appears.

**Action:** Click **Cancel**. Unplug the USB cable, and then insert the HP all-in-one **Windows** CD. Refer to Steps 15 and 16.



**Problem:** (Windows only) The **Device Setup Has Failed To Complete** screen appears.

**Action:** Verify that the control-panel overlay is firmly attached. Unplug the device and plug it in again. Check all connections. Make sure the USB cable is plugged into the computer. Do not plug the USB cable into a keyboard or non-powered hub. Refer to Steps 4 and 16.



**Problem:** (Macintosh only) The Macintosh software does not install.

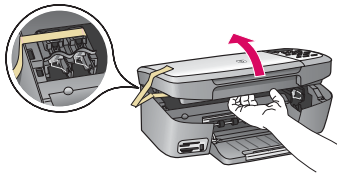
**Action:** Make sure the USB cable is plugged into the computer before installing the software. Do not plug the USB cable into a keyboard or non-powered hub. Refer to Step 16.

Refer to the User Guide for more information. Printed on recycled paper.  
Visit [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for assistance.

# การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

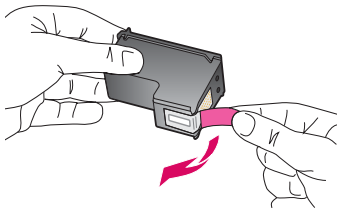


Q5786-90244



**ปัญหา:** ข้อความ **Carriage Jam** ปรากฏขึ้น

**วิธีแก้ไข:** เปิดฝาครอบ นำเทปออกจากภายใน ปิดเครื่อง และรอประมาณหนึ่งนาที จากนั้นจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง



**ปัญหา:** ข้อความ **Check Print Cartridge** ปรากฏขึ้นหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์หรือการปรับตำแหน่งตลับหมึกล้มเหลว

**วิธีแก้ไข:** ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปทั้งหมดออกจากแถบทองแดงแล้ว ใส่ตลับหมึกกลับเข้าที่ จากนั้นปิดฝาครอบ



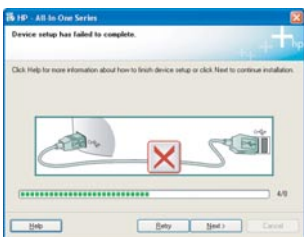
**ปัญหา:** (เฉพาะ Windows) ไม่พบหน้าจอแจ้งให้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB

**วิธีแก้ไข:** นำแผ่นซีดี HP all-in-one **Windows** ออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ โปรดอ่านขั้นตอนที่ 15



**ปัญหา:** (เฉพาะ Windows) หน้าจอ **Microsoft Add Hardware** ปรากฏขึ้น

**วิธีแก้ไข:** คลิก **Cancel** (ยกเลิก) ดึงสายเคเบิล USB ออก แล้วใส่แผ่นซีดี HP all-in-one **Windows** เข้าไป โปรดอ่านขั้นตอนที่ 15 และ 16



**ปัญหา:** (เฉพาะ Windows) หน้าจอ **Device Setup Has Failed To Complete** (การติดตั้งอุปกรณ์ไม่สมบูรณ์) ปรากฏขึ้น

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าติดฝาครอบแผงควบคุมอย่างแน่นหนาแล้ว ถอดปลั๊กของอุปกรณ์ และต่อเข้าที่ดั้งเดิม ตรวจสอบการเชื่อมต่อทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว ห้ามต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่มีไฟอยู่ โปรดอ่านขั้นตอนที่ 4 และ 16



**ปัญหา:** (เฉพาะ Macintosh) ไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ Macintosh

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าได้ต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ ห้ามต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่มีไฟอยู่ โปรดอ่านขั้นตอนที่ 16

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือผู้ใช้ พิมพ์ด้วยกระดาษรีไซเคิล  
โปรดเข้าสู่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

