



HP Officejet 6200 series all-in-one

Руководство пользователя



i n v e n t

HP Officejet 6200 series all-in-one



Руководство пользователя

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2004

Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Воспроизведение, переработка и перевод без предварительного письменного согласия запрещены и допускаются только в соответствии с законами об охране авторских прав.



Adobe и эмблема Acrobat являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками компании Adobe Systems Incorporated в США или других странах.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® и Windows 2000® являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Intel® и Pentium® являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel.

Energy Star® и логотип Energy Star® являются зарегистрированными торговыми марками Управления по охране окружающей среды США (U.S. Environmental Protection Agency).

Номер публикации: Q5800-90148
Second edition

Уведомление

Единственными гарантиями для продуктов и услуг HP являются явные гарантии, прилагаемые к таким продуктам и услугам. Никакая содержащаяся здесь информация не должна истолковываться с точки зрения предоставления дополнительной гарантии. HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения.

Компания Hewlett-Packard не несет ответственности ни за какие косвенные либо случайные убытки, связанные или возникшие в результате приобретения или использования данного документа, а также программных средств,

описание которых приведено в данном документе.

Примечание. Сведения о нормативных положениях см. в главе техническая информация данного руководства.



В ряде стран копирование перечисленных ниже документов является противозаконным. В спорных случаях рекомендуется получить консультацию у юриста.

- Государственные бумаги и документы:
 - Паспорта
 - Иммиграционные документы
 - Документы с грифом “для служебного пользования”
 - Именные жетоны, удостоверения личности и знаки различия
- Государственные марки:
 - Почтовые марки
 - Талоны на льготную покупку продуктов
- Печати и чеки государственных учреждений
- Банкноты, дорожные чеки или почтовые переводы
- Депозитарные сертификаты
- Документы, охраняемые авторским правом

Информация по технике безопасности



Предупреждение Во избежание возгорания или поражения электрическим током оберегайте аппарат от дождя и влаги.

Для исключения возможности получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности.



Предупреждение Опасность поражения электрическим током

- 1 Внимательно прочитайте все инструкции, приведенные на плакате по установке.

- 2 Пользуйтесь только заземленной электрической розеткой при подключении устройства к источнику питания. Если информация о заземлении сетевой розетки отсутствует, обратитесь к электрику, обладающему надлежащим допуском.
- 3 Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.
- 4 Перед чистой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.
- 5 Не устанавливайте и не используйте аппарат в условиях повышенной влажности; не прикасайтесь к аппарату влажными руками.
- 6 Надежно установите аппарат на устойчивом основании.
- 7 Не прокладывайте кабель питания аппарата на проходе, где можно споткнуться и повредить кабель питания.
- 8 Если аппарат не работает должным образом, прочитайте интерактивное руководство по устранению неполадок.
- 9 Устройство не содержит деталей, обслуживаемых пользователем. К техническому обслуживанию аппарата допускается только квалифицированный персонал по обслуживанию.
- 10 Работа аппарата допускается только в хорошо вентилируемом помещении.

Содержание

1	Обзор HP all-in-one	5
	Описание аппарата HP all-in-one	5
	Функции панели управления	6
	Обзор меню	8
	Использование программы HP Image Zone для выполнения дополнительных задач с помощью аппарата HP all-in-one	9
2	Поиск дополнительной информации	17
3	Информация о подключении	19
	Поддерживаемые типы подключения	19
	Подключение с помощью кабеля USB	20
	Использование подключения "Общий принтер в Windows"	20
	Использование подключения "Общий принтер" (Macintosh OS X)	21
	Настройка HP JetDirect 175x	21
	Использование Webscan	23
4	Работа с фотографиями	25
	Передача фотографий	25
	Редактирование фотографий	26
	Распространение фотографий	27
	Печать фотографий	28
5	Загрузка оригиналов и бумаги	31
	Загрузка оригиналов	31
	Выбор бумаги для копирования и печати	33
	Загрузка бумаги	34
	Предотвращение заторов бумаги	39
6	Использование камеры PictBridge	41
	Печать фотографий с PictBridge-совместимой камеры	41
7	Использование функций копирования	43
	Установка формата бумаги для копирования	43
	Установка типа бумаги для копирования	44
	Повышение скорости или качества копирования	45
	Изменение параметров копирования по умолчанию	46
	Создание нескольких копий с одного оригинала	47
	Копирование двухстраничного черно-белого документа	47
	Создание копии фотографии 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) без рамки	48
	Создание копии фотографии размером 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) на полноразмерной странице	48
	Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4	50
	Изменение размеров изображения оригинала с помощью нестандартных параметров	50
	Копирование документа формата legal на бумагу формата letter	51
	Копирование с бледного оригинала	51
	Копирование документа, переданного по факсу несколько раз	52
	Расширенные возможности обработки светлых тонов копии	52
	Изготовление цветной переводной картинке	53

	Остановка копирования	54
8	Использование функций сканирования	55
	Сканирование в приложение	56
	Остановка сканирования	57
9	Печать с компьютера	59
	Печать из программного приложения	59
	Изменение параметров печати	60
	Остановка задания на печать	61
10	Установка факса	63
	Выбор верного варианта установки факса, подходящего для вашего дома или офиса	64
	Выбор варианта установки факса	66
	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)	67
	Вариант В. Установка аппарата HP all-in-one при использовании DSL	69
	Вариант С. Установка аппарата HP all-in-one при использовании телефонной системы PBX или линии ISDN	70
	Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка	70
	Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов	72
	Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты	73
	Вариант G. Факсимильная линия, используемая совместно с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)	75
	Вариант H. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов, используемая совместно с компьютерным модемом	76
	Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик	80
	Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов, компьютерный модем и автоответчик	82
	Вариант К. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов, компьютерный модем и служба голосовой почты	87
	Проверка настройки факса	90
11	Использование факсимильных функций	93
	Настройка аппарата HP all-in-one на прием факсов	93
	Отправка факса	96
	Прием факса	100
	Установка даты и времени	103
	Задание заголовка факса	103
	Ввод текста и символов	104
	Печать отчетов	105
	Настройка быстрого набора	106
	Изменение параметров разрешения и яркости факсов	108
	Задание параметров факса	110
	Распечатка или удаление факсов из памяти	116
	Факсимильная связь через Интернет	116
	Остановка обработки факса	117
12	Использование HP Instant Share	119
	Обзор	119
	Начало работы	120

Отправка изображений с помощью аппарата HP all-in-one	120
Отправка изображений с помощью компьютера	122
13 Заказ расходных материалов	127
Заказ бумаги, прозрачной пленки или других материалов	127
Заказ картриджей	127
Заказ других расходных материалов	128
14 Обслуживание аппарата HP all-in-one	129
Чистка HP all-in-one	129
Печать отчета самопроверки	132
Обслуживание картриджей	133
Изменение параметров аппарата	142
15 Информация об устранении неполадок	145
Перед обращением в центр технической поддержки HP	146
Просмотр файла Readme	146
Устранение неполадок установки	147
Устранение неполадок во время работы	172
Обновление аппарата	176
16 Получение поддержки HP	179
Техническая поддержка и информация в сети Интернет	179
Техническая поддержка HP	179
Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера	180
Номер для обращения в Северной Америке в течение гарантийного срока	180
Номера для обращения в других странах/регионах	180
Номер для послегарантийного обращения в Австралии	183
Call HP Korea customer support	183
Call HP Japan customer support	184
Подготовка аппарата HP all-in-one к транспортировке	184
17 Информация о гарантии	187
Срок действия ограниченной гарантии	187
Гарантийное обслуживание	187
Продление гарантии	187
Возврат аппарата HP all-in-one для обслуживания	188
Условия ограниченной глобальной гарантии Hewlett-Packard	188
18 Техническая информация	193
Требования к системе	193
Характеристики бумаги	193
Характеристики печати	194
Характеристики копирования	195
Характеристики факса	195
Характеристики сканирования	196
Физические характеристики	196
Характеристики питания	196
Характеристики окружающей среды	196
Дополнительные характеристики	196
Программа охраны окружающей среды	197
Заявления о соответствии стандартам	198
Declaration of conformity	201
Указатель	203

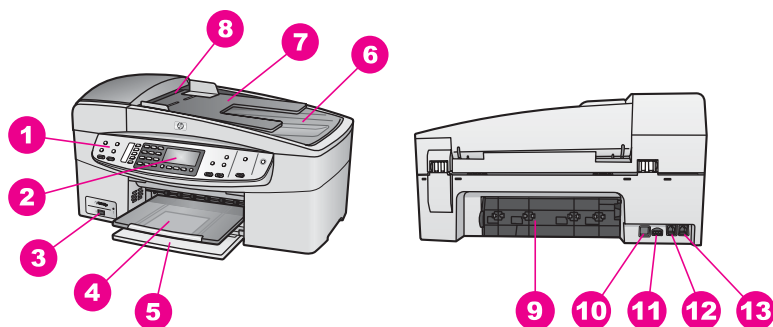
1 Обзор HP all-in-one

Многими функциями аппарата HP all-in-one можно пользоваться, не включая компьютер. Такие задачи, как создание копии и отправка факса, можно быстро и легко выполнять с помощью аппарата HP all-in-one.

В этой главе описываются функции аппарата HP all-in-one и панели управления, а также способ доступа к программному обеспечению **HP Image Zone**. Для Вашего аппарата HP all-in-one могут быть доступны не все функции, описанные в настоящем руководстве.

Совет Функциональные возможности аппарата HP all-in-one можно расширить путем использования программы **HP Image Zone**, установленной на компьютер при выполнении процедуры начальной установки. Программа содержит улучшенные функциональные возможности для копирования и сканирования, а также советы по устранению неполадок и справку для определенного продукта. Для получения дополнительной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone** и **Использование программы HP Image Zone для выполнения дополнительных задач с помощью аппарата HP all-in-one**.

Описание аппарата HP all-in-one



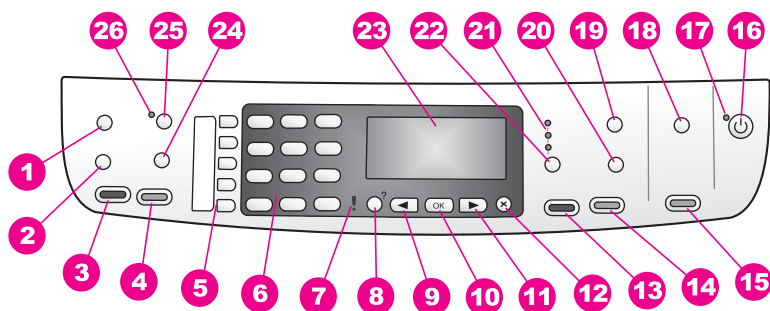
Цифра	Описание
1	Панель управления
2	Дисплей на панели управления
3	Порт камеры
4	Выходной лоток
5	Входной лоток
6	Крышка
7	Лоток устройства подачи документов

(продолжение на следующей странице)

Цифра	Описание
8	Устройство автоматической подачи документов
9	Задняя дверца очистки
10	Задний порт USB
11	Разъем подключения питания
12	Порт факса (1-LINE)
13	Порт телефона (2-EXT)

Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую справку относительно функций панели управления аппарата HP all-in-one.



Цифра	Название и описание
1	Меню. Выбор параметров факса, например Разрешение и Светлее/Темнее , с помощью кнопки Меню в области ФАКС.
2	Быстрый набор. Выбор номера быстрого набора.
3	ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б. Запуск отправки черно-белого факса.
4	ЗАПУСК ФАКСА, Цвет. Запуск отправки цветного факса.
5	Кнопки быстрого набора одним нажатием. Доступ к первым пяти номерам быстрого набора.
6	Клавиатура. Ввод номеров факсов, значений или текста.
7	Индикатор Внимание. Если индикатор Внимание мигает, это означает, что произошла ошибка, требующая внимания пользователя.

(продолжение на следующей странице)

8	Настройка/? . Доступ к системе меню для распечатки отчетов, установки параметров факса и выполнения операций по обслуживанию. Предоставляет также доступ к Справке, запускающейся с продуктом.
9	Стрелка влево . Уменьшение значений на дисплее панели управления.
10	ОК . Выбор меню или параметра на дисплее панели управления.
11	Стрелка вправо . Увеличение значений на дисплее панели управления.
12	Отмена . Остановка задания, выход из меню или настройки параметров.
13	ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б . Запуск задания на черно-белое копирование.
14	ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет . Запуск задания на цветное копирование.
15	ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ . Запуск задания на сканирование и отправка его в выбранное место назначения с помощью кнопки Сканировать в .
16	Вкл. Включение или выключение аппарата HP all-in-one. Когда аппарат HP all-in-one выключен, на него все равно подается питание. Чтобы полностью отсоединить аппарат HP all-in-one от источника питания, выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания из розетки.
17	Индикатор Вкл. Когда этот индикатор горит, это означает, что аппарат HP all-in-one работает. При выполнении задания индикатор мигает.
18	Сканировать в . Выбор места назначения для сканирования.
19	Меню . Выбор параметров копирования, включая Выбор лотка, Тип бумаги, Формат бумаги и некоторые другие параметры, с помощью кнопки Меню в области КОПИРОВАНИЕ.
20	Уменьшить/Увеличить . Изменение размера фотографии или копии для печати.
21	Индикаторы качества копирования . Обозначают выбранное качество копирования.
22	Качество . Управление скоростью печати и качеством копий.
23	Дисплей на панели управления . Просмотр меню и сообщений.
24	Повтор/Пауза . Повторный набор последнего набранного номера или трехсекундная пауза в номере факса.
25	Автоответчик . Установка функции факса для автоматического ответа на телефонный вызов при приеме факса устройством.
26	Индикатор автоответчик . Когда этот индикатор горит, это означает, что аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием факсов.

Обзор меню

Приведенная ниже таблица представляет собой краткий справочник по меню верхнего уровня, которые отображаются на цветном графическом дисплее аппарата HP all-in-one.

Меню Копирование

Меню Копирование
1. Количество копий
2. Разм.бум.для коп
3. Тип бум для коп
4. Светлее/Темнее
5. Расшир. функции
6. Интенсивн. цвета
7. Зад.нов.зав.пар.

Меню Сканировать в

Меню **Сканировать в** содержит список мест назначения для сканирования, включая приложения, установленные на компьютере.

Примечание В зависимости от приложений, установленных на компьютере, в меню **Сканировать в** вашего аппарата может отображаться список назначений для сканирования, отличный от того, который представлен здесь.

Сканировать в (USB - Windows)
1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share

Scan To (Сканировать в) (USB - Macintosh)
1. JPEG to HP Gallery (JPEG в Галерею HP)
2. Microsoft Word
3. Microsoft PowerPoint
4. HP Instant Share

Меню Факс

Меню Факс
1. Номер факса
2. Разрешение
3. Светлее/Темнее
4. Отправка факса
5. Зад.нов.зав.пар.

Меню Настройка

Выбор **Меню справки** в **Меню Настройка** обеспечивает быстрый доступ к основным разделам справки. Большая часть информации отображается на экране подключенного компьютера с системой Windows или Macintosh.

Меню Настройка
1. Справка
2. Печать отчета
3. Настройка быстрого набора
4. Базовая настройка факса
5. Дополн. настройка факса
6. Средства
7. Предпочтения

Использование программы HP Image Zone для выполнения дополнительных задач с помощью аппарата HP all-in-one

Программное обеспечение **HP Image Zone** устанавливается на компьютере при настройке HP all-in-one. Для получения дополнительной информации см. Руководство по установке, которое входит в комплект поставки аппарата.

Доступ к программному обеспечению **HP Image Zone** отличается в зависимости от операционной системы (OS). Например, если используется компьютер с системой Windows, точкой доступа к программному обеспечению **HP Image Zone** будет программа **Директор HP**. При использовании Macintosh с системой OS X V10.1.5 или более поздней версии, точкой доступа к программному обеспечению **HP Image Zone** будет окно **HP Image Zone**. Независимо от этого, точка доступа является местом для запуска программного обеспечения **HP Image Zone** и служб.

Можно быстро и просто расширить функциональные возможности HP all-in-one благодаря использованию программного обеспечения **HP Image Zone**. В настоящем руководстве имеются поля, подобные этому, в которых содержатся советы для текущего раздела, а также полезная информация по выполнению проектов.

Доступ к программному обеспечению HP Image Zone (Windows)

Откройте **Директор HP**, используя ярлык на рабочем столе, значок на панели задач или меню кнопки **Пуск**. Функции программного обеспечения **HP Image Zone** появятся в **Директор HP**.




Примечание Функции программы **HP Image Zone** недоступны, если используется HP JetDirect 175x. Дополнительную информацию см. в разделе [Информация о подключении](#).


Для открытия Директор HP

- 1 Выполните одно из указанных ниже действий.
 - На рабочем столе Windows дважды нажмите значок **Директор HP**.
 - Справа на панели задач Windows дважды нажмите значок **Контроль цифровой обработки изображений Hewlett-Packard**.
 - На панели задач нажмите **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы, HP**, а затем выберите **Директор HP**.
- 2 Нажмите в поле **Выбор устройства**, чтобы отобразился список установленных устройств.
- 3 Выберите HP all-in-one.

Примечание Значки на приведенном ниже рисунке программы **Директор HP** могут отображаться на разных компьютерах по-разному. Значки в окне программы **Директор HP** изменяются в зависимости от того, какое устройство выбрано. Если для выбранного устройства отсутствуют тот или иной элемент или функция, то соответствующие им значки не будут отображаться в окне программы **Директор HP**.

Совет Если в окне программы **Директор HP** на вашем компьютере не отображается ни одного значка, возможно, во время установки программного обеспечения произошла ошибка. Чтобы устранить эту проблему, перейдите в окно Панель управления в Windows, чтобы выполнить удаление программы **HP Image Zone**, а затем переустановить программу. Дополнительную информацию см. в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки HP all-in-one.

Кнопка	Название и назначение
	Сканировать изображение. Сканирование фотографии, изображения или рисунка и его отображение в окне программы HP Image Zone .
	Сканировать документ. Сканирование документа, содержащего текст или текст и графику, а также его отображение в выбранной программе.
	Создать копии. Отображение диалогового окна "Копирование" для выбранного устройства, в котором можно создать печатную копию изображения или документа. Можно выбрать качество копирования, количество копий, цвет и формат.

Кнопка	Название и назначение
	<p>HP Image Zone: Отображение окна HP Image Zone, в котором можно выполнять указанные ниже операции.</p> <ul style="list-style-type: none">● Просмотр и редактирование изображений● Печать фотографий различного размера● Создание и печать фотоальбомов, почтовых открыток или рекламных листов● Создание компакт-диска мультимедиа (возможно, только если установлена программа HP Memories Disc)● Распространение изображений по электронной почте или с помощью Web-узла

Примечание Информацию по дополнительным функциям и элементам меню, например "Обновление программ", "Творческие идеи" и "HP Shopping", см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

Кроме того, имеется несколько меню и элементов с раскрывающимися списками, с помощью которых можно выбрать устройство, которое следует использовать, проверить его состояние, настроить различные параметры программного обеспечения и получить доступ к экранной справке. Следующая таблица содержит пояснения для этих элементов.

Элемент	Назначение
Справка	Используйте этот элемент для вызова Справки по программе HP Image Zone , в которой содержится справка по программному обеспечению и информация по устранению неполадок для аппарата HP all-in-one.
Выбрать устройство	Используйте этот элемент для выбора устройства в списке установленных устройств, которое необходимо использовать.
Параметры	Используйте этот элемент для просмотра или изменения различных параметров аппарата HP all-in-one, например параметров печати, сканирования или копирования.
Состояние	Используйте этот элемент для отображения текущего состояния аппарата HP all-in-one.

Открытие программного обеспечения HP Image Zone (Macintosh OS X v10.1.5 или более поздней версии)

Примечание Macintosh OS X v10.2.1 и v10.2.2 не поддерживаются.

При установке программного обеспечения **HP Image Zone** в панели Dock появляется значок **HP Image Zone**.

Примечание При установке нескольких устройств HP all-in-one в панели Dock отобразится значок программы **HP Image Zone** для каждого устройства. Например, если установлены сканер HP и аппарат HP all-in-one, в панели Dock отобразятся два значка программы

HP Image Zone: по одному для каждого устройства. Однако, если будет установлено два одинаковых устройства (например, два аппарата HP all-in-one), в панели Dock отобразится только один значок программы **HP Image Zone**, представляющий все такие устройства.

Доступ к программному обеспечению **HP Image Zone** можно получить одним из двух указанных ниже способов.

- В окне программы **HP Image Zone**
- В меню Dock программы **HP Image Zone**

Открытие окна HP Image Zone

Выберите значок **HP Image Zone** для открытия окна **HP Image Zone**. Окно **HP Image Zone** состоит из двух основных элементов, указанных ниже.

- Область дисплея для вкладок **Products/Services** (Продукты/услуги)
 - На вкладке **Products** (Продукты) можно получить доступ ко многим элементам продуктов HP для обработки изображений, например к раскрывающемуся меню установленных продуктов и списку заданий, доступных для данного продукта. Список может содержать такие задачи, как копирование, сканирование или передача по факсу. При выборе задания открывается приложение для выполнения этого задания.
 - На вкладке **Services** (Службы) можно получить доступ к приложениям цифровой обработки изображений, которые могут помочь в просмотре, редактировании, управлении и совместном использовании изображений.
- Поле для ввода текста **Search HP Image Zone Help** (Поиск в справке по программе HP Image Zone)

Поле для ввода текста **Search HP Image Zone Help** (Поиск в справке по программе HP Image Zone) позволяет выполнять поиск в **Справке HP Image Zone** по ключевым словам или фразам.




Открытие окна HP Image Zone


→ Нажмите значок **HP Image Zone** в панели Dock.

Появится окно **HP Image Zone**.

В программе **HP Image Zone** отображаются только элементы **HP Image Zone**, которые подходят только для выбранного устройства.

Примечание Значки в приведенной ниже таблице, возможно, будут отображаться на разных компьютерах по-разному. Значки в окне программы **HP Image Zone** изменяются в зависимости от того, какое устройство выбрано. Если для выбранного устройства отсутствует тот или иной элемент или функция, то этот элемент или функция не будут отображаться в окне программы **HP Image Zone**.

Изделия	
Значок	Функция и назначение
	Scan Picture (Сканировать изображение). Используйте этот элемент для сканирования изображения и его отображения в программе HP Gallery .
	Scan to OCR (Сканировать в OCR). Используйте этот элемент для сканирования текста и его отображения в выбранной программе текстового редактора. Примечание Эта функция доступна не во всех странах/регионах.
	Make Copies (Создать копии). Используйте этот элемент для создания черно-белой или цветной копии.

Службы	
Значок	Функция и назначение
	HP Gallery . Используйте этот элемент для отображения окна программы HP Gallery , в котором можно просмотреть и отредактировать изображения.
	HP Image Print . Используйте эту функцию для печати изображений из альбома с помощью одного из следующих шаблонов.
	HP Instant Share . Используйте эту функцию для открытия клиентского приложения HP Instant Share . Из клиентского приложения можно распространять фотографии среди родственников или друзей, используя HP Instant Share E-mail (Эл. почта HP Instant Share), или выгружать фотографии в интерактивный фотоальбом или интерактивную службу обработки фотографий.

Кроме значков функций, имеется несколько меню и элементов с раскрывающимися списками, с помощью которых можно выбрать устройство, которое следует использовать, настроить различные параметры программного обеспечения и получить доступ к экранной справке. Следующая таблица содержит пояснения для этих элементов.

Элемент	Назначение
Select Device (Выбрать устройство)	Используйте этот элемент для выбора устройства в списке установленных устройств, которое необходимо использовать.

Элемент	Назначение
Settings (Параметры)	Используйте этот элемент для просмотра или изменения различных параметров аппарата HP all-in-one, например параметров печати, сканирования или копирования.
Search HP Image Zone Help (Поиск в справке по программе HP Image Zone)	Используйте этот элемент для поиска в HP Image Zone Help (Справка по программе HP Image Zone), в которой содержится справка по программному обеспечению и информация по устранению неполадок для аппарата HP all-in-one.

Отображение меню Dock программы HP Image Zone

В меню Dock программы **HP Image Zone** имеется ярлык для служб **HP Image Zone**. В меню Dock будут автоматически включены все приложения, доступные в окне **HP Image Zone** на вкладке списка **Services** (Службы). Можно также задать настройки **HP Image Zone** для добавления других элементов в меню, например заданий с вкладки списка **Products** (Продукты) или **HP Image Zone Help** (Справки по программе HP Image Zone).

Отображение меню Dock программы HP Image Zone

- Выполните одно из указанных ниже действий.
 - В качестве предпочтительной программы для обработки фотографий задайте **HP Gallery** или **iPhoto**.
 - Задайте дополнительные параметры, связанные с предпочтительной программой для обработки фотографий.
 - Настройте список элементов, отображаемых в меню Dock программы **HP Image Zone**.

Доступ к программному обеспечению HP Image Zone (для пользователей Macintosh OS версии, предшествующей X v10.1.5)

Примечание Поддерживаются системы Macintosh OS 9 v9.1.5 и более поздних версий, а также v9.2.6 и более поздних версий. Macintosh OS X v10.0 и v10.0.4 **не** поддерживаются.

Программа HP Director (**Директор HP**) является точкой доступа к программному обеспечению **HP Image Zone**. В зависимости от функциональных возможностей аппарата HP all-in-one программа HP Director (**Директор HP**) позволяет инициализировать такие функции устройства, как сканирование, копирование или отправка по факсу. Кроме того, программу HP Director (**Директор HP**) можно использовать для открытия программы **HP Gallery** с целью просмотра, изменения и управления изображениями на компьютере.

Используйте один из указанных ниже способов для открытия программы HP Director (**Директор HP**). Эти способы можно использовать только в системе Macintosh OS.

- Macintosh OS X: HP Director (**Директор HP**) откроется автоматически во время установки программного обеспечения **HP Image Zone**, и в панели Dock будет

создан значок HP Director (**Директор HP**) для вашего устройства. Для отображения меню программы HP Director (**Директор HP**) выполните следующие действия.

В панели Dock выберите значок HP Director (**Директор HP**) для вашего устройства.

Появится меню HP Director (**Директор HP**).

Примечание При установке нескольких различных устройств HP (например, аппарата HP all-in-one, камеры и сканера HP) в панели Dock отображается значок HP Director (**Директор HP**) для каждого устройства. Однако при установке двух устройств одного типа (например, при наличии портативного компьютера, который подключен к двум различным аппаратам HP all-in-one, один из которых установлен на работе, а другой - дома) в панели Dock отображается только один значок HP Director (**Директор HP**).



- Macintosh OS 9: HP Director (**Директор HP**) - это автономное приложение, которое необходимо открыть, чтобы получить доступ к его функциям. Используйте один из указанных ниже способов для открытия программы HP Director (**Директор HP**).

- Дважды нажмите на значок программы HP Director (**Директор HP**).
- Дважды нажмите на значок HP Director (**Директор HP**) в папке **Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software**.


В программе HP Director (**Директор HP**) отображаются кнопки заданий только выбранных устройств.

Примечание Значки в приведенной ниже таблице, возможно, будут отображаться на разных компьютерах по-разному. Значки в меню HP Director (**Директор HP**) изменяются в зависимости от того, какое устройство выбрано. Если для выбранного устройства отсутствуют тот или иной элемент или функция, то соответствующие им значки не будут отображаться.


Задания для устройства

Значок	Назначение
	<p>Scan Picture (Сканировать изображение). Используйте этот элемент для сканирования изображения и его отображения в программе HP Gallery.</p>
	<p>Scan Document (Сканировать документ). Используйте этот элемент для сканирования текста и его отображения в выбранной программе текстового редактора.</p> <p>Примечание Эта функция доступна не во всех странах/регионах.</p>

Задания для устройства

Значок	Назначение
	Make Copies (Создать копии). Используйте этот элемент для создания черно-белой или цветной копии.

Manage and Share (Использование и распространение)

Значок	Назначение
	HP Gallery . Используйте этот элемент для отображения окна программы HP Gallery , в котором можно просмотреть и отредактировать изображения.

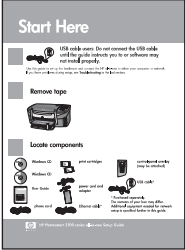




Кроме функции **HP Gallery**, некоторые элементы меню без значков позволяют выбирать другие приложения на компьютере, изменять настройки функций в аппарате HP all-in-one, а также получать доступ к экранной справке. Следующая таблица содержит пояснения для этих элементов.


Manage and Share (Использование и распространение)

Элемент	Назначение
More Applications (Дополнительные приложения)	Используйте этот элемент для выбора других приложений, установленных на компьютере.
HP on the Web (Web-узел HP)	Используйте этот элемент для выбора Web-узла HP.
HP Help (Справка HP)	Используйте этот элемент для выбора способа получения помощи в отношении аппарата HP all-in-one.
Settings (Параметры)	Используйте этот элемент для просмотра или изменения различных параметров аппарата HP all-in-one, например параметров печати, сканирования или копирования.

2 Поиск дополнительной информации

Информация об установке и использовании аппарата HP all-in-one доступна во многих источниках, как печатных, так и отображаемых на экране.

	<p>Руководство по установке</p> <p>В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке аппарата HP all-in-one и установке программного обеспечения. Шаги следует выполнять точно в указанном порядке.</p> <p>Если во время установки возникнут проблемы, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке или главе "Устранение неполадок" этого руководства.</p>
	<p>Руководство пользователя</p> <p>В этом Руководстве пользователя содержится информация об использовании аппарата HP all-in-one, включая советы по устранению неполадок и пошаговые инструкции.</p>
	<p>Знакомство с HP Image Zone</p> <p>"Знакомство с HP Image Zone" - это интересный интерактивный обзор программного обеспечения, прилагаемый к аппарату HP all-in-one. С его помощью можно узнать, как использовать аппарат HP Image Zone для редактирования, упорядочения и печати фотографий.</p>
	<p>Директор HP</p> <p>Программа "Директор HP" обеспечивает простой доступ к программным приложениям, параметрам по умолчанию, информации о состоянии и экранной справке для аппарата HP. Чтобы запустить программу Директор HP, дважды нажмите на значок Директор HP на рабочем столе.</p>
	<p>Справка по программе "Hp Image Zone"</p>

	<p>Справка по программе HP Image Zone содержит подробную информацию об использовании этого программного обеспечения для аппарата HP all-in-one.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● В разделе Получение пошаговых инструкций содержится информация об использовании программы HP Image Zone для аппаратов HP. ● В разделе Знакомство с возможностями содержится дополнительная информация о полезных и творческих приемах, которые можно применять при использовании программы HP Image Zone для аппаратов HP. ● Если потребуется дополнительная помощь или возникнет необходимость проверки наличия обновлений для программного обеспечения HP, см. раздел Устранение неполадок и поддержка.
	<p>Экранная справка аппарата</p> <p>Экранная справка имеется на аппарате и содержит дополнительную информацию по отдельным темам. Доступ к экранной справке осуществляется с панели управления.</p> <p>На панели управления нажмите кнопку Настройка рядом со значком ?, а затем нажмите кнопку 1. Используйте кнопку ▶ для прокрутки списка доступных разделов. Выделите необходимый раздел и нажмите кнопку OK.</p>
	<p>Файл Readme</p> <p>В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.</p> <p>Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>При наличии доступа к Интернету справку и техническую поддержку можно получить на Web-узле HP. На этом Web-узле имеется информация о технической поддержке, драйверах, расходных материалах и о порядке оформления заказов.</p>

3 Информация о подключении

Аппарат HP all-in-one оснащен портом USB, предназначенным для прямого подключения к компьютеру с помощью кабеля USB. Его также можно подключить по сети, для чего необходимо использовать внешний сервер печати (HP JetDirect 175x). HP JetDirect можно приобрести в качестве дополнительного устройства для аппарата HP all-in-one. Он позволяет легко использовать аппарат в качестве общего ресурса в сети Ethernet.

Поддерживаемые типы подключения

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
Соединение USB	Один компьютер, подключенный к аппарату с помощью кабеля USB. Порт USB расположен на задней панели аппарата HP all-in-one.	Все функции поддерживаются при работе на компьютере.	Подробные инструкции см. в Руководстве по установке.
Общий принтер в Windows	До пяти. Чтобы обеспечить печать с любого из компьютеров, "главный" компьютер должен быть включен постоянно.	Поддерживаются все функции, активизированные на главном компьютере. На других компьютерах поддерживается только печать.	См. инструкции по настройке подключения "Общий принтер в Windows" ниже.
Общий принтер (Macintosh)	До пяти. Чтобы обеспечить печать с любого из компьютеров, "главный" компьютер должен быть включен постоянно.	Поддерживаются все функции, активизированные на главном компьютере. На других компьютерах поддерживается только печать.	См. инструкции по настройке подключения "Общий принтер" ниже.

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
<p>Сетевое подключение с помощью HP JetDirect 175x (J6035C)</p> <p>Продукты HP JetDirect доступны не во всех странах/регионах.</p>	<p>До пяти компьютеров, подсоединенных по сети.</p>	<p>При работе на компьютере поддерживаются только функции печати и Webscan (для получения дополнительной информации о функции Webscan см. раздел Использование Webscan).</p> <p>Копирование, факсимильные функции и сканирование поддерживаются с панели управления аппарата HP all-in-one.</p>	<p>Инструкции по установке см. в разделе Настройка HP JetDirect 175x.</p>

Подключение с помощью кабеля USB

Подробные инструкции по подключению компьютера к аппарату HP all-in-one с помощью кабеля USB содержатся в Руководстве по установке, прилагаемом к аппарату.

Использование подключения "Общий принтер в Windows"

Если ваш компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети с помощью кабеля USB подключен аппарат HP all-in-one, то при подключении "Общий принтер в Windows" этот аппарат можно использовать в качестве принтера. Компьютер, напрямую подключенный к аппарату HP all-in-one, выступает в роли главного компьютера для принтера и обладает полным набором функций. Ваш компьютер называется клиентом и обладает доступом только к функциям печати. Все другие функции должны выполняться на главном компьютере.

Активизация подключения "Общий принтер в Windows"

- См. руководство пользователя, прилагаемое к компьютеру или экранную справку по системе Windows.

Использование подключения "Общий принтер" (Macintosh OS X)

Если ваш компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети с помощью кабеля USB подключен аппарат HP all-in-one, то при подключении "Общий принтер" этот аппарат можно использовать в качестве принтера. Компьютер, напрямую подключенный к аппарату HP all-in-one, выступает в роли главного компьютера для принтера и обладает полным набором функций. Ваш компьютер называется клиентом и обладает доступом только к функциям печати. Все другие функции должны выполняться на главном компьютере.

Активизация подключения "Общий принтер"

- 1 На главном компьютере в панели Dock выберите **System Preferences** (Системные параметры).
Появится окно **System Preferences** (Системные параметры).
- 2 Выберите **Sharing** (Общие ресурсы).
- 3 На вкладке **Services** (Службы) нажмите **Printer Sharing** (Общий принтер).

Настройка HP JetDirect 175x

Аппарат HP all-in-one может совместно использоваться пятью (или менее) компьютерами в локальной сети (ЛВС). Для этого в качестве сервера печати для всех компьютеров в сети необходимо использовать HP JetDirect 175x. Просто подключите HP JetDirect к аппарату HP all-in-one и маршрутизатору или концентратору, а затем запустите установочный компакт-диск HP JetDirect. Необходимые драйверы принтера (файл INF) имеются на установочном компакт-диске аппарата HP all-in-one.

Примечание Используя HP JetDirect 175x, можно выполнять печать и отправку сканированного изображения с помощью функции Webscan с компьютера; копирование, отправку факса и печать можно выполнять с панели управления аппарата HP all-in-one.

Подключение аппарата HP all-in-one к сети с помощью HP JetDirect 175x (Windows)

- 1 Сначала выполните шаги, описанные ниже.
 - Удалите программу **HP Image Zone** с компьютера, если аппарат HP all-in-one был подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, а теперь его требуется подключить к сети с помощью HP JetDirect. Дополнительную информацию см. в разделе [Удалите, а затем заново установите программное обеспечение](#).
 - Воспользуйтесь Руководством по установке для аппарата HP all-in-one и следуйте инструкциям по установке аппаратного обеспечения, если аппарат HP all-in-one и устройство HP JetDirect 175x устанавливаются впервые.
- 2 При подключении сервера печати HP JetDirect 175x к ЛВС следуйте прилагаемым к нему инструкциям по установке.
- 3 Подключите HP JetDirect к порту USB на задней панели аппарата HP all-in-one.

- 4 Вставьте установочный компакт-диск, прилагаемый к устройству HP JetDirect, в дисковод для компакт-дисков компьютера.
Этот компакт-диск будет использоваться для поиска устройства HP JetDirect в сети.
- 5 Выберите **Установить**, чтобы запустить программу установки устройства HP JetDirect.
- 6 При появлении подсказки вставьте установочный компакт диск аппарата HP all-in-one.

Примечание Если аппарат HP all-in-one и устройство HP JetDirect 175x устанавливаются впервые, не запускайте мастера настройки аппарата HP all-in-one. Просто установите драйверы, следуя инструкциям, изложенным ниже.

Если позднее потребуется подключить аппарат HP all-in-one с помощью кабеля USB, вставьте установочный компакт-диск аппарата HP all-in-one и запустите мастера настройки.

- 7 Следуйте шагам, которые соответствуют вашей операционной системе.

Если используется компьютер с системой Windows XP или 2000

- a Перейдите в корневой каталог компакт-диска и выберите нужный драйвер .inf для аппарата HP all-in-one.
Файл драйвера принтера, расположенный в корневом каталоге, называется hporpn08.inf.

Если используется компьютер с системой Windows 98 или ME

- a Найдите папку "Drivers" на компакт-диске и перейдите в подпапку нужного языка.
Например, для англоговорящих пользователей необходимо перейти в каталог \enu\drivers\win9x_me, где enu - это каталог английского языка, а win9x_me соответствует системе Windows ME. Файл драйвера принтера – hrouprdx.inf.
- б Повторите те же действия для всех необходимых драйверов.

- 8 Завершите установку.

Примечание Если позднее потребуется выполнить подключение к компьютеру с помощью кабеля USB, отсоедините устройство HP JetDirect от аппарата HP all-in-one, удалите драйвер принтера HP с компьютера и следуйте инструкциям, приведенным в Руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP all-in-one.

Подключение аппарата HP all-in-one к сети с помощью HP JetDirect 175x (Macintosh)

- 1 При подключении сервера печати HP JetDirect 175x к ЛВС следуйте прилагаемым к нему инструкциям по установке.
- 2 Подключите HP JetDirect к порту USB на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 3 Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если аппарат HP all-in-one устанавливается впервые, обязательно вставьте установочный компакт-диск аппарата HP all-in-one в дисковод

для компакт-дисков компьютера и запустите мастера настройки аппарата HP all-in-one.

На этом этапе будет установлено программное обеспечение для поддержки работы компьютера в сети.

По завершении установки на компьютере появится **HP All-in-One Setup Assistant** (Помощник настройки HP All-in-One).

- В окне диска откройте программу **HP All-in-One Setup Assistant** (Помощник настройки HP All-in-One), расположенную в следующей папке: Applications:Hewlett-Packard:HP Photo & Imaging Software:HP AiO Software

На компьютере появится окно **HP All-in-One Setup Assistant** (Помощник настройки HP All-in-One).

- 4 Следуйте инструкциям на экране и введите необходимую информацию.

Примечание На экране подключений обязательно выберите **TCP/IP Network** (Сеть TCP/IP).

Использование Webscan

Функция Webscan позволяет выполнять основные операции сканирования с помощью только устройства HP JetDirect 175x и Web-браузера. Можно также выполнять сканирование с помощью аппарата HP all-in-one, даже если на компьютере не установлено программное обеспечение аппарата. Просто введите IP-адрес устройства HP JetDirect в окне Web-браузера и выполните доступ к встроенному Web-серверу устройства HP JetDirect и функции Webscan.

Интерфейс пользователя для функции Webscan предназначен только для использования устройства HP JetDirect, и в нем не отображаются места назначения сканирования, например программа сканирования **HP Image Zone**. При использовании функции Webscan возможности для работы с электронной почтой ограничены, поэтому рекомендуется использовать программу сканирования **HP Image Zone**, если подключение не выполнено с помощью устройства HP JetDirect.

Использование Webscan

- 1 Кратковременно нажмите и отпустите кнопку тестирования на задней панели устройства HP JetDirect 175x.
Страница конфигурации сети для HP JetDirect будет распечатана на аппарате HP all-in-one.
- 2 Введите IP-адрес устройства HP JetDirect (указанный на странице конфигурации сети) в окне Web-браузера на компьютере.
В окне браузера откроется окно Web-сервера HP JetDirect.
- 3 Выберите Сканирование.
- 4 Следуйте инструкциям на экране.

4 Работа с фотографиями

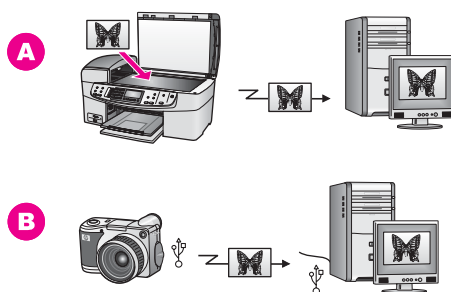
Аппарат HP all-in-one позволяет передавать, редактировать, печатать фотографии и обмениваться ими различными способами. В этой главе приводится краткий обзор параметров для выполнения каждой из этих задач в зависимости от ваших предпочтений и настройки компьютера. Более подробная информация по каждой задаче содержится в других главах этого руководства или в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

Передача фотографий

Имеется несколько различных вариантов для передачи фотографий. Фотографии можно передавать на аппарат HP all-in-one или компьютер. Дополнительную информацию см. в разделе ниже для определенной операционной системы.

Передача фотографий с помощью компьютера с системой Windows

На рисунке ниже показано несколько способов передачи фотографий на компьютер с системой Windows. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.

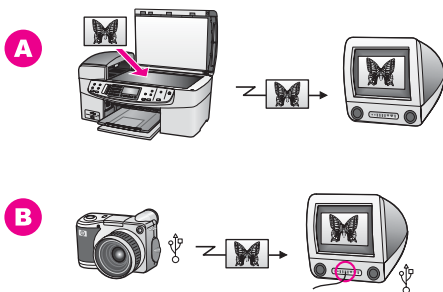


A	Передача фотографии путем сканирования фотографии, установленной в аппарате HP all-in-one, непосредственно на компьютер с системой Windows, используя службу HP Instant Share.
B	Передача фотографии с цифровой камеры HP на компьютер Windows.

Примечание С помощью порта камеры PictBridge, имеющегося на передней панели аппарата HP all-in-one, возможна только печать фотографий. С помощью порта камеры PictBridge, имеющегося на аппарате HP all-in-one, невозможна передача фотографий с камеры на компьютер.

Передача фотографий с помощью компьютера Macintosh

На рисунке ниже показано несколько способов передачи фотографий на компьютер Macintosh. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



A	Передача фотографии путем сканирования фотографии, установленной в аппарате HP all-in-one, непосредственно на компьютер Macintosh, используя службу HP Instant Share.
B	Передача фотографии с цифровой камеры HP на компьютер Macintosh.

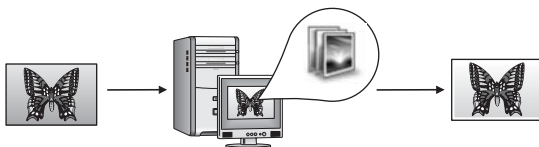
Примечание С помощью порта камеры PictBridge, имеющегося на передней панели аппарата HP all-in-one, возможна только печать фотографий. С помощью порта камеры PictBridge, имеющегося на аппарате HP all-in-one, невозможна передача фотографий с камеры на компьютер.

Редактирование фотографий

Имеется несколько различных вариантов для редактирования фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе ниже для определенной операционной системы.

Редактирование фотографий с помощью компьютера с системой Windows

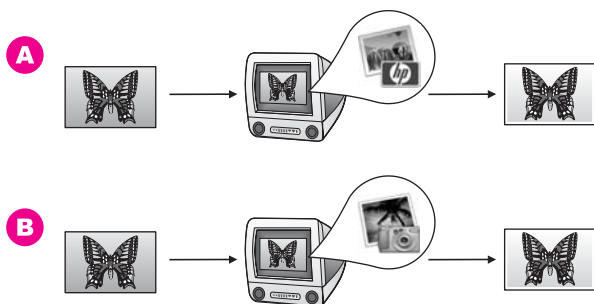
На рисунке ниже показан один способ редактирования фотографий с помощью компьютера с системой Windows. Для получения дополнительной информации см. описание под рисунком.



Редактирование фотографии на компьютере с системой Windows с помощью программы **HP Image Zone**.

Редактирование фотографий с помощью компьютера Macintosh

На рисунке ниже показано несколько способов редактирования фотографий с помощью компьютера Macintosh. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



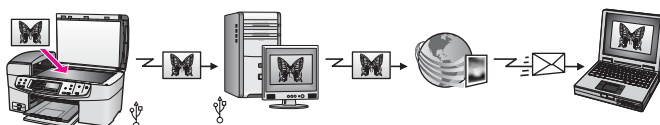
A	Редактирование фотографии на компьютере Macintosh с помощью программы HP Image Zone .
B	Редактирование фотографии на компьютере Macintosh с помощью программы iPhoto.

Распространение фотографий

Имеется несколько различных вариантов для обмена фотографий с друзьями и родственниками. Дополнительную информацию см. в разделе ниже для определенной операционной системы.

Распространение фотографий с помощью компьютера с системой Windows

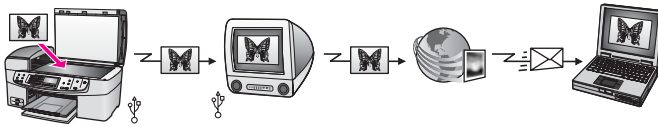
На рисунке ниже показан один способ распространения фотографий с помощью компьютера с системой Windows. Для получения дополнительной информации см. сведения под рисунком.



Отправьте фотографии с аппарата HP all-in-one, подключенного через USB, с помощью службы HP Instant Share. Отсканируйте фотографии в место назначения HP Instant Share. При этом сканированные изображения будут отправлены на вкладку HP Instant Share программы **HP Image Zone**. На этой вкладке можно выбрать службу (например, электронную почту), чтобы отправить фотографии друзьям или родственникам через службу HP Instant Share.

Распространение фотографий с помощью компьютера Macintosh

На рисунке ниже показан один способ распространения фотографий с помощью компьютера Macintosh. Для получения дополнительной информации см. сведения под рисунком.



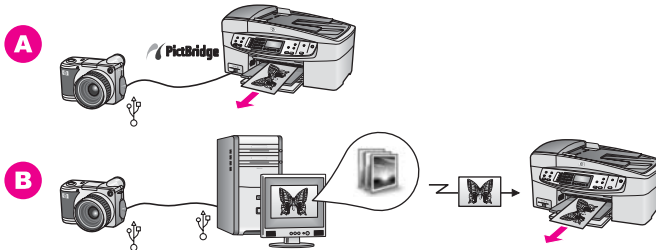
Отправьте фотографии с аппарата HP all-in-one, подключенного через USB, с помощью службы HP Instant Share. Отсканируйте фотографии в место назначения HP Instant Share. При этом сканированное изображение будет отправлено в клиентское приложение HP Instant Share. На этой вкладке можно выбрать службу (например, электронную почту), чтобы отправить фотографии друзьям или родственникам через службу HP Instant Share.

Печать фотографий

Имеется несколько различных вариантов для печати фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе ниже для определенной операционной системы.

Печать фотографий с помощью компьютера с системой Windows PC

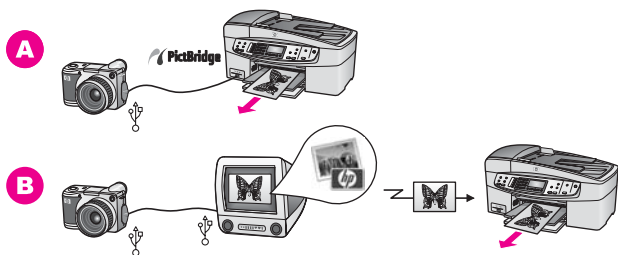
На рисунке ниже показаны несколько способов печати фотографий с помощью компьютера с системой Windows. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



A	Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры.
B	Печать фотографий с камеры с помощью приложения (например, HP Image Zone) на компьютере с системой Windows.

Печать фотографий с помощью компьютера Macintosh

На рисунке ниже показаны несколько способов печати фотографий с помощью компьютера Macintosh. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



A	Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры.
B	Печать фотографий с камеры с помощью приложения (например, HP Image Zone) на компьютере Macintosh.

5 Загрузка оригиналов и бумаги

В этой главе содержатся инструкции по загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов, на стекло для копирования, сканирования или отправки по факсу, принципы выбора наиболее подходящего типа бумаги для выполнения задания; инструкции по загрузке бумаги во входной лоток и советы по предотвращению возникновения заторов бумаги.

Загрузка оригиналов

Оригинал для задания копирования, факса или сканирования можно загружать в устройство автоматической подачи документов или на стекло. Оригиналы, загружаемые в устройство автоматической подачи документов, будут автоматически загружены в аппарат HP all-in-one.

Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов

Можно выполнять копирование, сканирование или отpravку по факсу многостраничных документов формата letter, A4 или legal (до 20 страниц), поместив их в лоток устройства подачи документов.



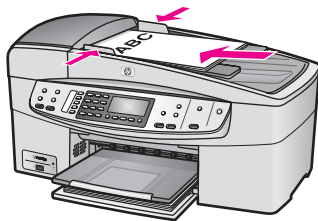
Предупреждение Не загружайте фотографии в устройство автоматической подачи документов; этим можно повредить фотографии.

Примечание Некоторые функции, например функции копирования **В размер страницы** и **Заполн. всю страницу**, не работают при загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала на стекло](#).

Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов

- 1 Загрузите оригиналы в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх так, чтобы верхний край страницы находился слева. Продолжайте сдвигать бумагу в устройстве автоматической подачи документов влево, пока не раздастся сигнал. Он означает, что аппарат HP all-in-one распознал загруженную бумагу. В устройстве автоматической подачи документов помещается не более 20 листов обычной бумаги.

Совет Для получения дополнительной справки о загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов см. схему в лотке устройства подачи документов.



- 2 Пододвиньте направляющие бумаги вплотную к левому и правому краю бумаги.

Загрузка оригинала на стекло

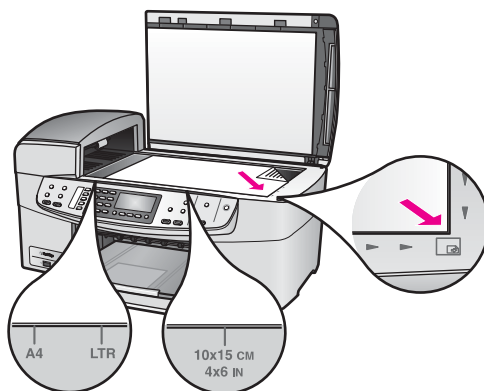
Можно выполнять копирование, сканирование или отправку по факсу односторонних оригиналов в формате letter или A4, загрузив оригинал на стекло, как описано ниже. Если оригинал содержит несколько полноформатных страниц, загрузите его в устройство автоматической подачи документов. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов](#).

Примечание Если стекло или подложка крышки загрязнены, многие специальные функции будут работать неправильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Чистка HP all-in-one](#).

Загрузка оригинала на стекло

- 1 Уберите все оригиналы из лотка устройства подачи документов, а затем поднимите крышку на аппарате HP all-in-one.
- 2 Положите оригинал лицевой стороной вниз в передний правый угол стекла сканера.

Совет Для правильного размещения оригинала воспользуйтесь метками, расположенными вдоль переднего и правого краев стекла.



- 3 Закройте крышку.

Выбор бумаги для копирования и печати

В аппарат HP all-in-one можно загружать бумагу различных типов и форматов. Для обеспечения наивысшего качества печати и копирования внимательно прочтите следующие рекомендации. После каждого изменения формата и типа бумаги не забудьте изменить параметры.

Рекомендуемые типы бумаги

Для обеспечения наивысшего качества печати HP рекомендует использовать разные типы бумаги HP, специально предназначенные для печати определенных типов проектов. Например, при печати фотографий загрузите во входной лоток глянецовую или матовую фотобумагу. При печати брошюры или фотографии используйте тип бумаги, специально предназначенный для этой цели.

Для получения дополнительной информации о бумаге HP см. экранную **Справку по программе HP Image Zone** или посетите Web-узел www.hp.com/support.

Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

При использовании слишком тонкой, гладкой или легко растягивающейся бумаги могут возникать заторы бумаги. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, напечатанные изображения могут смазываться, расплываться или не пропечатываться полностью.

Не рекомендуется использовать для печати перечисленные ниже типы бумаги.

- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).
- Высокотекстурированные материалы, например холст. Печать на них может выполняться неравномерно, а чернила на таких материалах могут расплываться.
- Слишком гладкая, блестящая бумага или бумага с покрытием, не предназначенная для аппарата HP all-in-one. Такая бумага может сминаться в аппарате HP all-in-one или отталкивать чернила.
- Материалы, состоящие из нескольких частей (например, двойные или тройные). Они могут сминаться или застревать. Кроме того, высока вероятность смазывания чернил.
- Конверты с застежками или окнами.
- Бумага для транспарантов.

Не рекомендуется использовать для копирования указанные ниже типы бумаги.

- Любой размер бумаги, кроме letter, A4, 10 на 15 см, 5 на 7 дюймов, Хагаки, L или legal. В отдельных странах/регионах некоторые типы бумаги, возможно, будут недоступны.
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).
- Конверты.
- Бумага для транспарантов.

- Прозрачная пленка, кроме диапозитивов HP повышенного качества для струйной печати или диапозитивов HP высшего качества для струйной печати.
- Материалы, состоящие из нескольких частей, или стопка этикеток.

Загрузка бумаги

В этом разделе описывается базовая процедура для загрузки бумаги различного типа и размера в аппарат HP all-in-one для копирования печати или приема факсов.

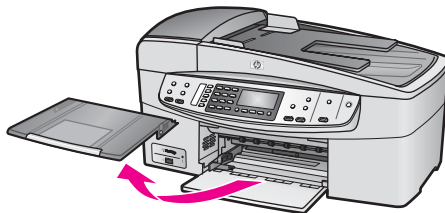
Совет Для предотвращения разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев храните всю бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете. Если бумага хранится неправильно, резкие изменения температуры и влажности могут привести к ее скручиванию. Это неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP all-in-one.

Загрузка полноформатной бумаги

Во входной лоток аппарата HP all-in-one можно загружать бумагу различных типов формата letter, A4 или legal.

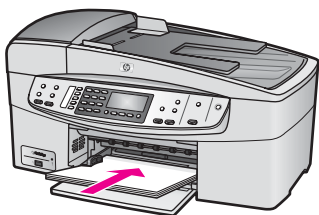
Загрузка полноформатной бумаги во входной лоток

- 1 Извлеките выходной лоток и передвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



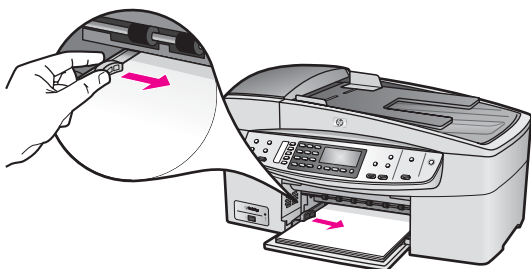
- 2 Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
 - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
 - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.
- 3 Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Пододвиньте стопку бумаги вперед до конца.

Примечание Убедитесь, что во время загрузки бумаги во входной лоток аппарат HP all-in-one находится в режиме ожидания. Если аппарат HP all-in-one выполняет операции с картриджами или какие-либо другие действия, бумага может остановиться внутри аппарата в неподходящем месте. Бумага может быть задвинута слишком далеко, в результате чего из аппарата HP all-in-one будут выходить чистые страницы.

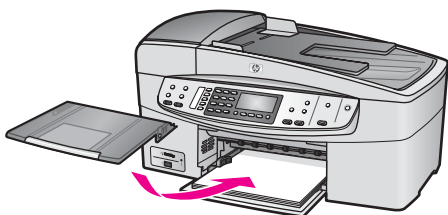


Совет При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. См. схему на основании входного лотка, которая может быть полезна при загрузке полноразмерной бумаги и фирменного бланка.

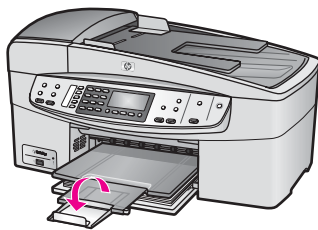
- 4 Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краям бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



- 5 Установите на место выходной лоток.



- 6 Максимально выдвиньте удлинитель выходного лотка на себя. Откиньте ограничитель бумаги на конце удлинителя выходного лотка, чтобы развернуть удлинитель до конца.



Загрузка фотобумаги размером 10 на 15 см (4 на 6 дюймов)

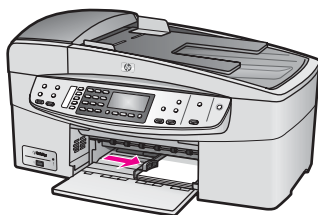
В лоток для бумаги аппарата HP all-in-one можно загружать фотобумагу 10 на 15 см. Для получения наилучших результатов используйте рекомендуемый тип фотобумаги размером 10 на 15 см. Дополнительную информацию см. в разделе [Рекомендуемые типы бумаги](#).

Кроме того, для достижения наилучших результатов обязательно установите перед печатью или копированием тип и формат бумаги. Для получения дополнительной информации об изменении параметров бумаги см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

Совет Для предотвращения разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев храните всю бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете. Если бумага хранится неправильно, резкие изменения температуры и влажности могут привести к ее скручиванию. Это неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP all-in-one.

Загрузка фотобумаги размером 10 на 15 см во входной лоток

- 1 Снимите выходной лоток.
- 2 Извлеките всю бумагу из входного лотка.
- 3 Вставьте стопку фотобумаги, придвинув ее вплотную к правой дальней стороне входного лотка коротким краем вперед и глянцевой стороной вниз. Пододвиньте стопку фотобумаги вперед до конца. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.
- 4 Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке фотобумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



- 5 Установите на место выходной лоток.

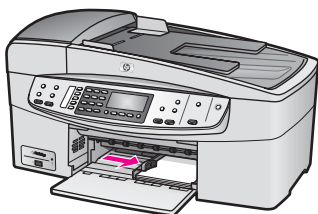
Загрузка почтовых карточек или карточек Хагаки

Почтовые карточки или карточки Хагаки можно загружать во входной лоток аппарата HP all-in-one.

Для достижения лучших результатов обязательно установите перед печатью или копированием тип и формат бумаги. Дополнительную информацию см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

Загрузка почтовых карточек или карточек Хагаки во входной лоток

- 1 Снимите выходной лоток.
- 2 Извлеките всю бумагу из входного лотка.
- 3 Вставьте стопку карточек, придвинув ее вплотную к правой дальней стороне входного лотка коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Пододвиньте стопку карточек вперед до конца.
- 4 Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке карточек. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка карточек свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



- 5 Установите на место выходной лоток.

Загрузка конвертов

Во входной лоток аппарата можно загружать один или несколько конвертов HP all-in-one. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами.

Примечание Подробные сведения по форматированию текста для печати на конвертах см. в справочной системе своего текстового редактора. Для получения наилучших результатов подумайте о том, чтобы использовать для конвертов этикетки с обратным адресом.

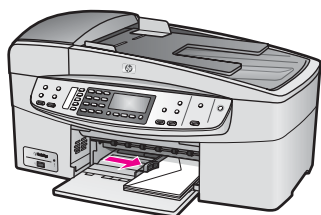
Загрузка конвертов

- 1 Снимите выходной лоток.
- 2 Извлеките всю бумагу из входного лотка.
- 3 Вставьте во входной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придвинув их вплотную к правой дальней стороне входного лотка. Пододвиньте стопку конвертов вперед до конца.

Совет См. схему на основании входного лотка, которая может быть полезна при загрузке конвертов.

- 4 Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.

Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка конвертов свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



- 5 Установите на место выходной лоток.

Загрузка бумаги других типов

В приведенной ниже таблице содержатся рекомендации по загрузке определенных типов бумаги. Для получения оптимальных результатов следует настраивать параметры бумаги каждый раз после изменения типа или формата бумаги. Для получения дополнительной информации об изменении параметров бумаги см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

Примечание Не для всех форматов и типов бумаги применимы функции аппарата HP all-in-one. Бумагу некоторых форматов и типов можно использовать, если только задание на печать запускается из диалогового окна **Печать** в программном приложении. Такую бумагу нельзя использовать для копирования или отправки факса. Бумага, которую можно использовать только для печати из программного приложения, указана в таблице ниже.

Бумага	Советы
Бумага HP	<ul style="list-style-type: none"> ● Бумага HP повышенного качества: найдите серую стрелку на оборотной стороне бумаги и загрузите бумагу во входной лоток стороной со стрелкой вверх. ● Диапозитивы HP повышенного качества для струйной печати: пленку следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед. <p>Примечание Аппарат HP all-in-one не может автоматически определить наличие прозрачной пленки. Прежде чем выполнять печать или копирование с использованием прозрачной пленки, для достижения лучших результатов обязательно установите в качестве типа бумаги прозрачную пленку.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Переводные картинки HP: перед использованием полностью распрямите лист переводной картинки; не загружайте скрученные листы (во избежание скручивания храните

(продолжение на следующей странице)

Бумага	Советы
	<p>переводные картинки в запечатанной фирменной упаковке вплоть до использования). Найдите синюю стрелку на оборотной стороне бумаги и вручную подавайте листы по одному во входной лоток стороной со стрелкой вверх.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага HP для поздравительных открыток, фотобумага HP для поздравительных открыток или бумага HP с текстурным рисунком для поздравительных открыток: до упора вставьте во входной лоток небольшую стопку бумаги HP для поздравительных открыток (стороной для печати вниз); пододвиньте стопку поздравительных открыток вперед до конца.
<p>Этикетки (только для печати из программного приложения)</p>	<p>Всегда используйте листы этикеток формата letter или A4, специально предназначенные для струйных принтеров HP (например, этикетки для струйной печати Avery), и обязательно убедитесь в том, что они были изготовлены не более двух лет назад. Этикетки на листах заказов могут отстать при проходе бумаги через аппарат HP all-in-one, вызывая тем самым заторы бумаги.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Пропустив стопку этикеток, убедитесь в отсутствии слипшихся страниц. 2 Загрузите стопку листов с этикетками во входной лоток поверх обычной полноразмерной бумаги (стороной для печати вниз). Не загружайте этикетки по одному листу.

Предотвращение заторов бумаги

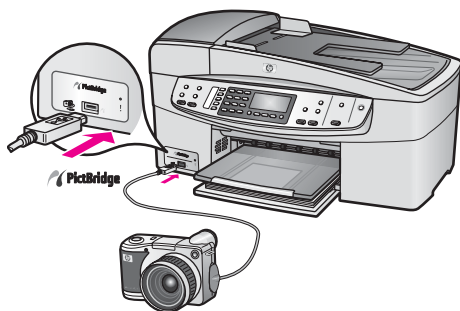
Чтобы избежать заторов бумаги, соблюдайте следующие указания:

- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендованные для данного аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор бумаги для копирования и печати](#).

Для получения дополнительной информации по устранению заторов бумаги см. раздел [Устранение неполадок с бумагой](#).

6 Использование камеры PictBridge

Аппарат HP all-in-one поддерживает стандарт PictBridge, что позволяет подключать PictBridge-совместимые цифровые камеры к порту камеры и печатать фотографии в формате JPEG, находящиеся на карте памяти камеры. Фотографии печатаются напрямую с цифровой камеры. Для получения дополнительной информации о печати с цифровой камеры см. прилагаемую к ней документацию.



карта памяти или камера PictBridge

Печать фотографий с PictBridge-совместимой камеры

- 1 Убедитесь, что аппарат HP all-in-one включен и процесс инициализации завершен.
- 2 Подключите PictBridge-совместимую камеру к порту камеры на передней панели аппарата HP all-in-one с помощью кабеля USB, поставляемого с камерой.
- 3 Включите камеру и убедитесь, что она находится в режиме PictBridge.

Примечание Если камера подключена правильно, индикатор состояния, расположенный рядом с портом камеры, будет мигать во время обращения к камере. При печати с камеры индикатор также прекращает мигать и горит непрерывно.

Если камера не является PictBridge-совместимой или не находится в режиме PictBridge, индикатор состояния будет мигать желтым, а на мониторе компьютера отобразится сообщение об ошибке (если программное обеспечение аппарата HP all-in-one установлено). Отключите камеру, устраните проблему и подключите камеру снова. Дополнительную информацию об устранении неполадок при использовании порта камеры PictBridge см. в разделе **Устранение неполадок аппарата 6200 series Справки по программе HP Image Zone**.

После успешного подключения PictBridge-совместимой камеры к аппарату HP all-in-one можно печатать фотографии. Убедитесь, что размер бумаги, загруженной в аппарат HP all-in-one, соответствует настройкам на камере. Если в качестве параметра формата бумаги на камере установлено значение по умолчанию,

аппарат HP all-in-one будет использовать бумагу, которая в данный момент загружена во входной лоток. Для получения дополнительной информации по печати с камеры см. руководство пользователя, которое входит в комплект поставки камеры.

Совет При наличии модели цифровой камеры HP, не поддерживающей PictBridge, вы все равно можете выполнять печать непосредственно на аппарат HP all-in-one. Подключите камеру к порту USB на задней стороне аппарата HP all-in-one, а не к порту камеры. Функция прямой печати через задний порт работает только с цифровыми камерами HP.

7 Использование функций копирования

HP all-in-one позволяет создавать высококачественные цветные и черно-белые копии на различных типах бумаги, включая прозрачные пленки. Можно увеличивать или уменьшать размер оригинала, чтобы он помещался на листе определенного формата, регулировать яркость и интенсивность цвета копии, а также использовать специальные функции для создания высококачественных копий фотографий, включая копии без рамок размером 10 на 15 см.

В этой главе содержатся инструкции по увеличению скорости копирования, улучшения качества копирования, настройки количества копий для печати, советы по выбору наилучшего типа и формата бумаги для задания и созданию переводных картинок.

Совет Для обеспечения наилучшей производительности стандартных заданий копирования установите для формата бумаги значение **Letter** или **A4**, для типа бумаги - **Обычная бумага**, а для качества копирования **Быстр..**

Информацию о настройке формата бумаги см. в разделе [Установка формата бумаги для копирования](#).

Информацию о настройке типа бумаги см. в разделе [Установка типа бумаги для копирования](#).

Информацию о настройке качества копирования см. в разделе [Повышение скорости или качества копирования](#).

Можно получить сведения о том, как выполнять копирование фотографий, например создание копий фотографий без рамки, увеличение или уменьшение копий фотографий до нужного размера, создание нескольких копий фотографий на одной странице, а также улучшение качества при копировании выцветших фотографий.



Создание копии фотографии 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) без рамки.



Создание копии фотографии размером 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) на полноразмерной странице.



Расширенные возможности обработки светлых тонов копии.

Установка формата бумаги для копирования

Можно задать формат бумаги на аппарате HP all-in-one. Выбранный формат бумаги должен соответствовать материалу, который загружен во входной лоток. Формат бумаги для копирования имеет значение параметра по умолчанию **Авто**, которое позволяет аппарату HP all-in-one самостоятельно распознавать формат бумаги во входном лотке.

Тип бумаги	Рекомендуемые параметры формата бумаги
Бумага многоцелевого использования, копировальная или обычная бумага	Letter или A4
Бумага для струйной печати	Letter или A4
переводные картинки	Letter или A4
Фирменный бланк	Letter, Legal или A4
Фотобумага	10x15 см или 10x15 см без рамок 4x6 дюймов или 4x6 без рамок 5x7 дюймов или 5x7 без рамок Letter или Letter без рамок A4 или A4 без рамок L-size или L-size без рамок
Карточки Хагаки	Хагаки или Хагаки без рамок
Диапозитивы	Letter или A4

Изменение формата бумаги с панели управления

- 1 В области КОПИРОВАНИЕ нажимайте кнопку **Меню**, пока не отобразится параметр **Разм.бум.для коп.**
- 2 Нажимайте кнопку ► до появления требуемого формата бумаги.
- 3 Нажмите **ОК** для выбора отображаемого формата бумаги.

Установка типа бумаги для копирования

Можно задать тип бумаги на аппарате HP all-in-one. Тип бумаги для копирования имеет значение параметра по умолчанию **Авто**, которое позволяет аппарату HP all-in-one самостоятельно распознавать тип бумаги во входном лотке.

При копировании на специальную бумагу или при низком качестве печати с использованием параметра **Авто** можно установить тип бумаги вручную.

Установка типа бумаги с панели управления

- 1 В области КОПИРОВАНИЕ нажимайте кнопку **Меню**, пока не отобразится параметр **Тип бум для коп.**
- 2 Нажимайте ►, пока не отобразится нужный параметр типа бумаги, а затем нажмите **ОК**.

Для определения параметра типа бумаги для копирования в зависимости от бумаги, загруженной во входной лоток, см. следующую таблицу.

Тип бумаги	Параметры панели управления
Копировальная бумага или фирменный бланк	Обычная бумага
Ярко-белая бумага HP	Обычная бумага
Фотобумага HP высшего качества, глянцевая	Фотобум Premium
Фотобумага HP высшего качества, матовая	Фотобум Premium
Фотобумага HP высшего качества 4 на 6 дюймов	Фотобум Premium
Фотобумага HP	Фотобумага
Фотобумага HP для повседневного использования	Фотобум повс исп
Фотобумага HP для повседневного использования, полуглянцевая	Мат., для повс. исп.
Другая фотобумага	Другое фото
Переводные картинки HP	Переводная картинка
Переводные картинки HP	Зеркальная термонаклейка
Бумага HP повышенного качества	Бум Premium, стр печ
Другая бумага для струйной печати	Бум Premium, стр печ
Профессиональная бумага HP для брошюр и вкладышей (глянцевая)	Глянцевая для брошюр
Профессиональная бумага HP для брошюр и вкладышей (матовая)	Матовая для брошюр
Диапозитивы HP повышенного и высшего качества для струйной печати	Прозрачная пленка
Другой тип диапозитивов	Прозрачная пленка
Обычная Хагаки	Обычная бумага
Глянцевая Хагаки	Фотобум Premium
L (только для Японии)	Фотобум Premium

Повышение скорости или качества копирования

В аппарате HP all-in-one предусмотрено три варианта скорости и качества копирования.

- Режим **Максимальн.** обеспечивает самое высокое качество печати на любой бумаге с устранением полос, которые иногда проявляются на сплошных

участках изображения. Скорость копирования в режиме **Максимальн.** ниже, чем при других параметрах уровня качества.

- Режим **Нормальн.** обеспечивает высокое качество распечатки и рекомендуется для большинства заданий на копирование. Копирование в режиме **Нормальн.** выполняется быстрее, чем в режиме **Максимальн.**
- Копирование в режиме **Быстр.** выполняется быстрее, чем в режиме **Нормальн.** Качество текста сравнимо с качеством в режиме **Нормальн.**, но качество графики может быть хуже. В режиме **Быстр.** расходуется меньше чернил и увеличивается срок службы картриджа.

Изменение качества копии с панели управления

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу или лицевой стороной вверх в лоток устройства подачи документов. В случае использования лотка устройства подачи документов поместите страницы так, чтобы сначала загружался верхний край документа.
- 3 В области КОПИРОВАНИЕ нажимайте кнопку **Качество**, пока не загорится индикатор необходимого параметра качества.
- 4 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

Изменение параметров копирования по умолчанию

При изменении параметров копирования с панели управления они применяются только для текущего задания на копирование. Чтобы применить параметры копирования для всех последующих заданий на копирование, можно сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

При изменении параметров копирования с панели управления или **Директор HP** они применяются только для текущего задания на копирование. Чтобы применить параметры копирования для всех последующих заданий на копирование, можно сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

Задание параметров копирования по умолчанию с панели управления

- 1 Произведите все необходимые изменения параметров копирования.
- 2 В области КОПИРОВАНИЕ нажимайте кнопку **Меню**, пока не отобразится параметр **Зад.нов.зав.пар.**
- 3 Нажимайте кнопку **▶** до появления параметра **Да**.
- 4 Нажмите **ОК**, чтобы принять эти параметры в качестве новых параметров по умолчанию.

Устанавливаемые здесь параметры сохраняются только в аппарате HP all-in-one. При этом параметры в программном обеспечении не меняются. Наиболее часто используемые параметры можно сохранить с помощью программы HP Image Zone, входящей в комплект поставки аппарата HP all-in-one. Для получения дополнительной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

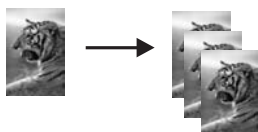
Создание нескольких копий с одного оригинала

Число копий, которое необходимо распечатать, можно установить с помощью параметра **Количество копий**.

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу или лицевой стороной вверх в лоток устройства подачи документов. В случае использования лотка устройства подачи документов поместите страницы так, чтобы сначала загружался верхний край документа.
- 3 В области КОПИРОВАНИЕ нажимайте кнопку **Меню**, пока не отобразится параметр **Количество копий**.
- 4 Нажмите кнопку ► или воспользуйтесь клавиатурой для ввода количества копий, вплоть до максимального значения.
(Максимальное количество копий варьируется в зависимости от модели.)

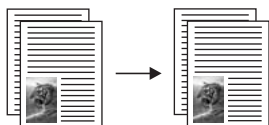
Совет Если нажать и удерживать любую из кнопок со стрелкой, число копий будет изменяться с интервалом 5, чтобы упростить задание большого числа копий.

- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.
В данном примере на аппарате HP all-in-one будет создано три копии оригинала фотографии 10 на 15 см .



Копирование двухстраничного черно-белого документа

С помощью аппарата HP all-in-one можно копировать одностраничные или многостраничные документы как цветные или черно-белые. В этом примере аппарат HP all-in-one используется для копирования двухстраничного черно-белого оригинала.



Копирование двухстраничного документа с панели управления

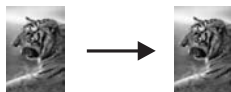
- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригиналы формата letter или A4 в лоток устройства подачи документов. Поместите страницы так, чтобы сначала загружался верхний край документа.
- 3 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.

Создание копии фотографии 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) без рамки

Для получения максимального качества при копировании фотографии загрузите во входной лоток фотобумагу и измените параметры копирования так, чтобы они подходили для нужного типа бумаги и повышения качества фотографии. Для печати с самым высоким качеством, возможно, потребуется использовать фотокартридж. При установке трехцветных или фотокартриджей используется шестицветная система. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование фотокартриджа](#).

Копирование фотографий с панели управления

- 1 Загрузите фотобумагу размером 10 на 15 см во входной лоток.
Совет При выполнении копий без рамки необходимо загрузить фотобумагу (или другую специализированную бумагу).
- 2 Загрузите оригинал фотографии лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 Нажмите **ЗАПУСК, Цвет**.
На аппарате HP all-in-one будет создана копия оригинальной фотографии размером 10 на 15 см без рамок, как показано на рисунке ниже.



Совет Если будет сделана копия с рамками, то для формата бумаги установите значение **10x15 см без рамок** или **4x6 дюймов без рамок**, для типа бумаги установите **Фотобумага**, задайте повышение качества **фото**, а затем повторите попытку.

Дополнительную информацию о настройке формата бумаги см. в разделе [Установка формата бумаги для копирования](#).

Информацию о настройке типа бумаги см. в разделе [Установка типа бумаги для копирования](#).

Для получения дополнительной информации о задании повышения качества **фото** см. раздел [Расширенные возможности обработки светлых тонов копии](#).

Создание копии фотографии размером 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) на полноразмерной странице

Используйте параметр **Заполн. всю страницу**, если требуется увеличить или уменьшить оригинал до размеров области, предназначенной для печати, бумаги, загруженной во входной лоток. В этом примере параметр **Заполн. всю страницу** используется для увеличения фотографии размером 10 на 15 см и создания ее полноразмерной копии без рамок. При копировании фотографии, возможно,

потребуется воспользоваться фотокартриджем для печати с самым высоким качеством. При установке трехцветных или фотокартриджей используется шестицветная система. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование фотокартриджа](#).

Примечание Чтобы выполнить печать без рамки, не изменяя пропорций оригинала, на аппарате HP all-in-one можно обрезать определенные области изображения вдоль полей. В большинстве случаев такая обрезка будет незаметна.



Создание копии фотографии на полноразмерной странице с панели управления

Примечание Если стекло или подложка крышки загрязнены, эта функция будет работать неправильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Чистка HP all-in-one](#).

- 1 Загрузите во входной лоток фотобумагу формата letter или A4.

Совет При выполнении копий без рамки необходимо загрузить фотобумагу (или другую специализированную бумагу).

- 2 Загрузите оригинал фотографии лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 В области КОПИРОВАНИЕ нажимайте кнопку **Уменьшить/Увеличить**, пока не отобразится параметр **Заполн. всю страницу**.
- 4 Нажмите **ЗАПУСК, Цвет**.

Совет Если будет сделана копия с рамками, то для формата бумаги установите значение **Letter без рамок** или **A4 без рамок**, для типа бумаги установите **Фотобумага**, задайте повышение качества фото, а затем повторите попытку.

Дополнительную информацию о настройке формата бумаги см. в разделе [Установка формата бумаги для копирования](#).

Информацию о настройке типа бумаги см. в разделе [Установка типа бумаги для копирования](#).

Для получения дополнительной информации о задании повышения качества фото см. раздел [Расширенные возможности обработки светлых тонов копии](#).

Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4

Если изображение или текст на оригинале заполняет весь лист целиком, не оставляя полей, используйте функцию **В размер страницы** или **Вся страница 91%** для уменьшения изображения оригинала и предотвращения нежелательной обрезки текста или изображений по краям листа.



Совет Можно также увеличить небольшую фотографию до размеров области, предназначенной для печати, на полноразмерной странице. Чтобы сделать это без изменения пропорций оригинала или обрезки краев, аппарат HP all-in-one может оставлять неравномерные белые поля по краям бумаги.

Изменение размера документа с панели управления

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу или лицевой стороной вверх в лоток устройства подачи документов. Поместите страницу в лоток устройства подачи документов так, чтобы сначала загружался верхний край документа.
- 3 В области КОПИРОВАНИЕ выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если оригинал загружен в лоток устройства подачи документов, нажимайте кнопку **Уменьшить/Увеличить**, пока не отобразится параметр **Вся страница 91%**.
 - Если необходимо использовать параметр **В размер страницы**, нажимайте кнопку **Уменьшить/Увеличить**, пока не отобразится параметр **В размер страницы**.
- 4 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

Изменение размеров изображения оригинала с помощью нестандартных параметров

Чтобы уменьшить или увеличить копию документа, можно пользоваться собственными настройками параметров.

Установка нестандартного формата с панели управления

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу или лицевой стороной вверх в лоток устройства подачи документов.
- 3 В области КОПИРОВАНИЕ нажимайте кнопку **Уменьшить/Увеличить**, пока не отобразится параметр **Пользов. 100%**.

- 4 Нажмите кнопку ► или воспользуйтесь клавиатурой для ввода процентного значения для уменьшения или увеличения копии, а затем нажмите кнопку **OK**. (Минимальное и максимальное процентное значение для изменения размера копии может варьироваться в зависимости от модели.)
- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

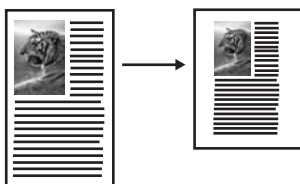
Копирование документа формата legal на бумагу формата letter

Чтобы уменьшить копию документа формата legal до размера, который легко помещается на бумаге формата letter, можно воспользоваться параметром **Legal > Ltr 72%**.

Примечание Процентное значение в этом примере - **Legal > Ltr 72%** - может не совпадать с процентным значением, отображенным на дисплее панели управления.

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите документы формата legal в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх так, чтобы верхний край страницы находился слева.
- 3 В области КОПИРОВАНИЕ нажимайте кнопку **Уменьшить/Увеличить**, пока не отобразится параметр **Legal > Ltr 72%**.
- 4 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

Аппарат HP all-in-one уменьшает размер изображения оригинала, чтобы он помещался в пределах области, доступной для печати на бумаге letter, как показано ниже.



Копирование с бледного оригинала

Используйте параметр **Светлее/Темнее** для настройки яркости распечатываемых копий. Можно также настроить интенсивность цвета для получения копий с более живыми или более приглушенными цветами.

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу или лицевой стороной вверх в лоток устройства подачи документов. В случае использования лотка устройства подачи документов поместите страницы так, чтобы сначала загружался верхний край документа.
- 3 В области КОПИРОВАНИЕ нажимайте кнопку **Меню**, пока не появится параметр **Светлее/Темнее**.
- 4 Нажмите ►, чтобы сделать копию темнее, а затем нажмите **OK**.

Примечание Можно также нажать ◀ для осветления копии.

- 5 В области КОПИРОВАНИЕ нажимайте кнопку **Меню**, пока не появится параметр **Интенсивн. цвета**. Диапазон значений интенсивности цвета отображается в виде шкалы на дисплее панели управления.
- 6 Нажмите кнопку ► для получения более яркого изображения, а затем нажмите **ОК**.

Примечание Можно также нажать ◀ для получения более бледного изображения.

- 7 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

Копирование документа, переданного по факсу несколько раз

Расшир. функции позволяют настроить качество текстовых документов путем увеличения резкости кромок черного текста или фотографий за счет улучшения светлых тонов, которые иначе выглядели бы просто белыми.

Параметр повышения качества **Комбинация** является вариантом по умолчанию. Параметр повышения качества **Комбинация** используется для повышения резкости кромок большинства оригиналов.

Копирование размытого документа

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу или лицевой стороной вверх в лоток устройства подачи документов. В случае использования лотка устройства подачи документов поместите страницы так, чтобы сначала загружался верхний край документа.
- 3 В области КОПИРОВАНИЕ нажимайте кнопку **Меню**, пока не появится параметр **Расшир. функции**.
- 4 Нажимайте ►, пока не отобразится параметр **Текст**, а затем нажмите **ОК**.
- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

В следующих случаях параметр **Текст** для повышения качества текста можно отключить, выбрав пункт **Фотография** или **Нет**:

- если вокруг части текста на копиях появляются отдельные цветные точки;
- крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным);
- тонкие цветные объекты или линии содержат черные участки;
- в светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

Расширенные возможности обработки светлых тонов копии

Используйте параметр расширенных функций **Фотография** для улучшения передачи светлых тонов, которые в противном случае выглядят просто белыми. Можно также выполнять копирование с использованием параметра **Фотография**

для устранения или уменьшения указанных ниже эффектов, которые могут возникать при копировании с параметром расширенных функций **Текст**:

- если вокруг части текста на копиях появляются отдельные цветные точки;
- крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным);
- тонкие цветные объекты или линии содержат черные участки;
- в светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

Копирование передержанной фотографии

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал фотографии лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 В области КОПИРОВАНИЕ нажимайте кнопку **Меню**, пока не появится параметр **Расшир. функции**.
- 4 Нажимайте **▶**, пока не отобразится параметр повышения качества **Фотография**, а затем нажмите **ОК**.
- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Цвет**.

Параметры **Расширенные функции** для копируемых фотографий и других документов можно легко задавать с помощью программы **HP Image Zone**, которая поставляется с HP all-in-one. Всего лишь одним нажатием кнопки мыши можно задать для копируемой фотографии параметр расширенных функций **Фотография**, а для копирования текстового документа параметр **Текст**. Для документа, содержащего одновременно изображения и текст, можно включить параметры **Фотография** и **Текст**. Для получения дополнительной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

Изготовление цветной переводной картинki

Можно скопировать изображение или текст на переводную картинку, а затем перевести ее термическим способом на футболку, наволочку, салфетку или другое изделие из ткани.

Совет Сначала рекомендуется потренироваться на старой одежде.

- 1 Загрузите во входной лоток бумагу для переводных картинок.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
При копировании фотографии разместите ее на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 В области КОПИРОВАНИЕ нажимайте кнопку **Меню**, пока не отобразится параметр **Тип бум для коп.**
- 4 Нажимайте **▶**, пока не отобразится параметр **Переводная картинка** или **Зеркальная термонаклейка**, а затем нажмите **ОК**.

Примечание Выберите тип бумаги **Переводная картинка** для тканей темного цвета и **Зеркальная термонаклейка** для тканей светлых и белых цветов.

- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

Примечание При выборе параметра **Зеркальная термонаклейка** в качестве типа бумаги аппарат HP all-in-one автоматически копирует зеркальное изображение оригинала, чтобы после перевода оно правильно выглядело на ткани.

Остановка копирования

→ Для остановки копирования нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

8 Использование функций сканирования

Сканирование — это процесс преобразования текста и рисунков в электронный формат для использования на компьютере. Сканировать можно практически любые предметы: фотографии, журнальные статьи и текстовые документы. При этом необходимо следить только за тем, чтобы не поцарапать стекло аппарата HP all-in-one.

Функции сканирования аппарата HP all-in-one можно использовать для выполнения перечисленных ниже задач.

- Сканирование текста из статьи в текстовый редактор и цитирование его в отчете.
- Печать визитных карточек и брошюр путем сканирования логотипа и использования его в издательском программном обеспечении.
- Отправка фотографий друзьям и родственникам путем сканирования любимых фотографий и вложения их в сообщения электронной почты.
- Создайте фотокаталог своего дома или офиса.
- Создайте архив ценных фотографий в виде электронного фотоальбома.

Примечание Сканирование текста (известное также как оптическое распознавание символов или OCR) позволяет перенести содержание журнальных статей, книг и других печатных материалов в предпочитаемую программу текстового редактора и многие другие программы в виде полностью редактируемого текста. Обучение правильному выполнению процедур OCR очень важно для достижения наилучших результатов. Не следует ожидать, что при первом же использовании программы OCR будут получаться сканированные текстовые документы безукоризненного качества. Использование программы OCR — это искусство, овладение которым требует много времени и практики.

Дополнительную информацию о сканировании документов, особенно документов, содержащих текст, и графику, см. в документации, прилагаемой к программному обеспечению OCR.

Для использования функций сканирования аппарат HP all-in-one и компьютер должны быть соединены между собой и включены. Перед сканированием необходимо также установить и запустить программное обеспечение HP all-in-one на компьютере. Чтобы проверить, запущено ли программное обеспечение HP all-in-one на компьютере с системой Windows, найдите на панели задач в правом нижнем углу экрана, рядом с часами значок HP all-in-one. На Macintosh программное обеспечение HP all-in-one запускается всегда.

Примечание Закрытие значка HP на панели задач Windows может привести к невозможности использования отдельных функциональных возможностей сканирования, имеющихся в программном обеспечении HP all-in-one, и к отображению сообщения об ошибке **Нет соединения**. Если это произойдет, функциональные возможности можно восстановить в полном объеме, перезагрузив

компьютер или перезапустив программное обеспечение **HP Image Zone**.

Для получения дополнительной информации о том, как выполнять сканирование с компьютера, а также как настроить, изменить размер, повернуть, обрезать и повысить резкость отсканированных изображений см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

В этой главе содержится информация по отправке сканированных изображений в другие места назначения и из них, а также настройке предварительного изображения.

Сканирование в приложение

Выполните следующие шаги, если аппарат HP all-in-one напрямую подключен к компьютеру с помощью кабеля USB.

Оригиналы, размещенные на стекле, можно отсканировать непосредственно с панели управления.

Примечание Содержание меню, отображаемых в этом разделе, может изменяться в зависимости от операционной системы компьютера и от того, какие приложения установлены в качестве мест назначения для сканирования в программе **HP Image Zone**.

Отправка отсканированного изображения в приложение

- 1 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 В области СКАНИРОВАНИЕ нажмите кнопку **Сканировать в**.
Отобразится меню **Сканировать в**, в котором отобразятся места назначения (в том числе и приложения) для любых сканируемых материалов. По умолчанию используется то место назначения, которое было выбрано при последнем использовании этого меню. То, какие приложения и другие места назначения отображаются в меню **Сканировать в**, определяется пользователем с помощью программы **HP Image Zone** на компьютере.
- 3 Чтобы выбрать приложение, в которое должно быть получено сканированное изображение, используйте кнопки ◀ или ▶ для его выбора, а затем нажмите **OK** или **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.

Предварительное сканированное изображение появится на компьютере в окне программы **Сканирование HP**, где его можно будет отредактировать.

Для получения дополнительной информации о редактировании предварительного изображения см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

- 4 Выполните изменения в предварительном изображении в окне **Сканирование HP**. По окончании нажмите **Принять**.

Аппарат HP all-in-one отправит сканированное изображение в приложение. Например, если будет выбрана программа **HP Image Zone (Windows)** или **JPEG to HP Gallery (Macintosh)**, изображение будет открыто и отображено в ней автоматически.

В программе **HP Image Zone** имеется много инструментов, с помощью которых можно отредактировать сканированное изображение. Общее качество изображения можно повысить, выполнив регулировку яркости, резкости, тона цвета и насыщенности. Можно также обрезать, выпрямить, повернуть изображение или изменить его размер. Когда вид сканированного изображения станет удовлетворительным, его можно будет открыть в другом приложении, отправить по электронной почте, сохранить в файл или распечатать. Для получения дополнительной информации об использовании программы **HP Image Zone** см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

Остановка сканирования

→ Для остановки сканирования нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

9 Печать с компьютера

Аппарат HP all-in-one можно использовать с любым программным приложением, которое позволяет выполнять печать. Инструкции немного отличаются в зависимости от того, с какого компьютера выполняется печать: с системой Windows или с системой Macintosh. Обязательно следуйте инструкциям для вашей операционной системы в этой главе.

Кроме возможностей печати, описанных в этой главе, можно выполнять специальные задания на печать, например: печать изображений без рамки и информационных бюллетеней; печать изображений непосредственно с цифровой камеры, поддерживающей технологию PictBridge; при печати проектов в программе **HP Image Zone** можно также использовать сканированные изображения.

- Для получения дополнительной информации о печати с цифровой камеры см. раздел [Использование камеры PictBridge](#).
- Для получения дополнительной информации о выполнении специальных заданий на печать или печати изображений в **HP Image Zone** см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически устанавливается программным приложением, из которого выполняется печать, или с помощью технологии HP ColorSmart. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

Печать из программного приложения, которое использовалось для создания документа (для пользователей Windows)

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 В меню **Файл** программного приложения выберите **Печать**.
- 3 Выберите аппарат HP all-in-one в качестве принтера.
- 4 Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В различных программных приложениях эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера** или **Принтер**.

- 5 Выберите соответствующие параметры для задания на печать, используя функции, доступные на вкладках **Бумага/качество**, **Обработка**, **Эффекты**, **Основные** и **Цвет**.

Совет Можно легко выбрать подходящие параметры для задания на печать, выбрав одно из предварительно определенных заданий печати на вкладке **Ярлыки печати**. Выберите тип задания печати в списке **Что вы хотите сделать?** Параметры по умолчанию для данного типа печатной задачи будут заданы и перечислены на вкладке **Ярлыки печати**. Если необходимо, можно настроить параметры на этой

вкладке или же можно выполнить изменения на других вкладках в диалоговом окне **Свойства**.

- 6 Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
- 7 Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

Печать из программного приложения, которое использовалось для создания документа (для пользователей Macintosh)

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Перед началом печати выберите аппарат HP all-in-one в **Chooser** (Окно выбора) (OS 9), **Print Center** (Центр печати) (OS 10.2 или предыдущих версий) или **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера) (OS 10.3 или предыдущих версий).
- 3 В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите **Page Setup** (Параметры страницы).
Появится диалоговое окно **Page Setup** (Параметры страницы), в котором можно указать формат бумаги, ориентацию и масштаб.
- 4 Укажите атрибуты страницы:
 - Выберите формат бумаги.
 - Выберите ориентацию.
 - Введите процент масштаба.

Примечание В системе OS 9 диалоговое окно **Page Setup** (Параметры страницы) также содержит параметры для печати зеркальных (или отраженных) версий изображения, а также для настройки полей при двухсторонней печати.

- 5 Нажмите **ОК**.
- 6 В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите параметр **Print** (Печать).
Появится диалоговое окно **Печать**. При использовании системы OS 9 откроется панель **General** (Общие). При использовании системы OS X откроется панель **Copies & Pages** (Копии и страницы).
- 7 Измените параметры печати для каждого режима во всплывающем меню в соответствии с требованиями своего проекта.
- 8 Нажмите **Print** (Печать) для начала печати.

Изменение параметров печати

Можно настроить параметры печати на аппарате HP all-in-one для выполнения практически любого задания.

Пользователи Windows

Перед изменением параметров печати, нужно решить, изменять ли их только для текущего задания на печать или требуется выполнить настройки для всех будущих заданий на печать. Способ отображения параметров печати зависит от того, требуется ли применять изменения для всех будущих заданий на печать или только для текущего задания.

Изменение параметров печати для всех последующих заданий

- 1 В программе **Директор HP** выберите **Параметры**, нажмите **Параметры печати**, а затем **Настройки принтера**.
- 2 Выполните изменение параметров печати и нажмите **ОК**.

Изменение параметров печати для текущего задания

- 1 В меню **Файл** программного приложения выберите **Печать**.
- 2 Убедитесь, что аппарат HP all-in-one выбран в качестве принтера.
- 3 Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В различных программных приложениях эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера** или **Принтер**.
- 4 Выполните изменение параметров печати и нажмите **ОК**.
- 5 Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать** для печати задания.

Пользователи Macintosh

Используя диалоговые окна **Page Setup** (Параметры страницы) и **Print** (Печать), измените параметры задания на печать. Выбор диалогового окна зависит от того, какой параметр требуется изменить.

Изменение формата бумаги, ориентации или процентного значения масштаба

- 1 Перед началом печати выберите аппарат HP all-in-one в **Chooser** (Окно выбора) (OS 9), **Print Center** (Центр печати) (OS 10.2 или предыдущих версий) или **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера) (OS 10.3 или предыдущих версий).
- 2 В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите **Page Setup** (Параметры страницы).
- 3 Измените формат бумаги, ориентацию и процентные значения масштаба, а затем нажмите **ОК**.

Изменение всех остальных параметров печати

- 1 Перед началом печати выберите аппарат HP all-in-one в **Chooser** (Окно выбора) (OS 9), **Print Center** (Центр печати) (OS 10.2 или предыдущих версий) или **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера) (OS 10.3 или предыдущих версий).
- 2 В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите параметр **Print** (Печать).
- 3 Выполните изменение параметров печати и нажмите кнопку **Print** (Печать) для печати задания.

Остановка задания на печать

Несмотря на то, что остановить задание на печать можно как с аппарата HP all-in-one, так и с компьютера, для обеспечения наилучших результатов рекомендуется использовать HP all-in-one.

Остановка задания на печать с аппарата HP all-in-one

- Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. На дисплее панели управления должно появиться сообщение **Печать отменена**. Если сообщение не появилось, еще раз нажмите **Отмена**.

10 Установка факса

Выполнив все действия, предлагаемые в Руководстве по установке, воспользуйтесь инструкциями, приводимыми в настоящей главе, чтобы завершить установку факса. Сохраните Руководство по установке для последующего использования.

В этой главе содержится информация об установке аппарата HP all-in-one таким образом, чтобы факсимильные функции успешно работали вместе с оборудованием и службами, для которых, возможно, уже используется та же телефонная линия, что и для аппарата HP all-in-one.

Прежде чем приступить к установке аппарата HP all-in-one для работы с факсами, определите, какой тип телефонной системы используется в вашей стране/регионе. Инструкции по установке аппарат HP all-in-one для работы с факсами отличаются в зависимости от того, является ли телефонная система последовательной или параллельной.

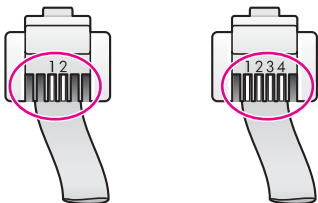
- Если тип разъема, которым оснащено оборудование, установленное на одной телефонной линии (модемы, телефоны и автоответчики), не позволяет выполнить его физическое подключение к порту "2-EXT" на аппарате HP all-in-one, а вместо этого оборудование должно подключаться к стенной телефонной розетке, то используемая телефонная система, вероятно всего, является последовательной. Просмотрите таблицу, приводимую ниже, чтобы убедиться, что ваша страна/регион отсутствует в этом списке. Если вы не уверены относительно того, какая телефонная система используется (последовательная или параллельная), обратитесь в телефонную компанию. Для этого типа телефонной системы используется 4-проводной телефонный кабель, с помощью которого аппарат HP all-in-one подключается к стенной телефонной розетке.
- Если ваша страна/регион указана в таблице, то используемая телефонная система, вероятнее всего, является параллельной. Для этого типа телефонной системы используется 2-проводной телефонный кабель, с помощью которого аппарат HP all-in-one подключается к стенной телефонной розетке.

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла

(продолжение на следующей странице)

Вьетнам		
---------	--	--

Совет Можно также осмотреть конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP all-in-one. Если телефонный кабель имеет два провода, он является 2-проводным. Если телефонный кабель имеет четыре провода, он является 4-проводным. Различия между двумя типами телефонных кабелей показаны на рисунке ниже.



Выбор верного варианта установки факса, подходящего для вашего дома или офиса

Для успешной работы с факсами необходимо знать, для каких типов оборудования и служб (если таковые имеются) используется та же телефонная линия, что и для аппарата HP all-in-one. Это важно, потому что для успешной работы с факсами может потребоваться подключить отдельные устройства, которые уже используются в офисе, непосредственно к аппарату HP all-in-one и изменить некоторые параметры факса.

Чтобы определить наиболее подходящий способ установки аппарата HP all-in-one дома или в офисе, сначала прочтите вопросы, приведенные в этом разделе, и запишите свои ответы. Затем, используя таблицу, приведенную в следующем разделе, и свои ответы, выберите рекомендуемый вариант установки.

На приводимые далее вопросы следует отвечать именно в том порядке, в котором они приводятся.

- 1 Используется ли служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией?
 - Да, DSL используется.
 - Нет.

Если вы ответили "Да", перейдите непосредственно к разделу [Вариант В. Установка аппарата HP all-in-one при использовании DSL](#). Отвечать на последующие вопросы не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

- 2 Используется ли телефонная система частного пользования (PBX) либо система цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)?
 - Если вы ответили "Да", перейдите непосредственно к разделу [Вариант С. Установка аппарата HP all-in-one при использовании телефонной системы PBX или линии ISDN](#). Отвечать на последующие вопросы не требуется.
 - Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

- 3 Имеется ли подписка на службу условного звонка, предоставляемую телефонной компанией, которая назначает разные типы сигнала вызова для разных номеров телефонов?

- Да, условные звонки используются.
 Нет.

Если вы ответили "Да", перейдите непосредственно к разделу **Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка**. Отвечать на последующие вопросы не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

Вы не совсем уверены, что используются условные звонки? Многие телефонные компании обеспечивают работу функции условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии.

При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, можно задать одиночные, двойные и тройные звонки для различных номеров. Для одного телефонного номера можно назначить один звонок для голосовых вызовов, а для другого телефонного номера – два звонка для факсимильных вызовов. Это позволяет, когда звонит телефон, различать голосовые и факсимильные вызовы.

- 4 Принимаются ли голосовые вызовы на тот же номер телефона, который используется для приема факсимильных вызовов на аппарат HP all-in-one?

- Да, голосовые вызовы принимаются.
 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

- 5 Установлен ли компьютерный модем на той же телефонной линии, что и аппарат HP all-in-one?

- Да, компьютерный модем используется.
 Нет.

Если на любой из следующих вопросов будет дан ответ "Да", значит, используется компьютерный модем.

- Используется ли модем для отправки и приема факсов с помощью установленного на компьютере программного обеспечения?
- Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
- Используется ли модем для доступа с компьютера в Интернет?

Продолжайте отвечать на вопросы.

- 6 Используется ли автоответчик для ответа на голосовые вызовы, поступающие на тот же номер телефона, который используется для приема факсимильных вызовов на аппарат HP all-in-one?

- Да, автоответчик используется.
 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

- 7 Имеется ли подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, для которой используется тот же номер телефона, что и для приема факсимильных вызовов на аппарат HP all-in-one?

- Да, подписка на службу голосовой почты имеется.
 Нет.

Закончив отвечать на вопросы, перейдите к следующему разделу, чтобы выбрать подходящий вариант установки факса.

Выбор варианта установки факса

Теперь, после ответа на все вопросы об оборудовании и службах, для которых используется та же телефонная линия, что и для аппарата HP all-in-one, можно выбрать вариант установки факса, наиболее подходящий для вашего дома или офиса.

В первом столбце приведенной ниже таблицы выберите комбинацию оборудования и служб, подходящих для установки у вас дома или в офисе. Затем ознакомьтесь с подходящим вариантом установки, приведенном во втором или третьем столбце, исходя из используемой телефонной системы. Далее в этой главе приводятся пошаговые инструкции для каждого из вариантов установки.

Если вы ответили на все вопросы в предыдущем разделе и не используете ни один тип из описываемых там оборудования или служб, выберите "Нет" в первом столбце таблицы.

Примечание Если вариант установки для вашего дома или офиса не описан в этой главе, установите аппарат HP all-in-one как обычный аналоговый телефон. Обязательно используйте кабель, входящий в комплект поставки, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой – к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one. При использовании другого телефонного кабеля могут возникать проблемы при отправке и приеме факсов.

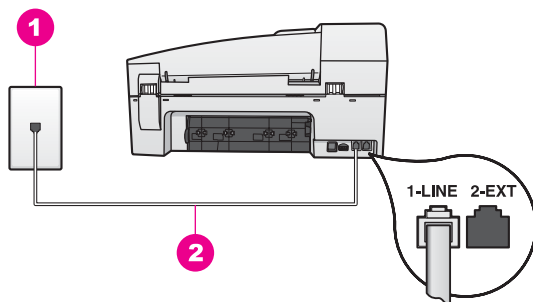
Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Нет (Вы ответили "Нет" на все вопросы.)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)
Служба DSL (Вы ответили "Да" только на вопрос 1.)	Вариант В. Установка аппарата HP all-in-one при использовании DSL	Вариант В. Установка аппарата HP all-in-one при использовании DSL
Система PBX или ISDN (Вы ответили "Да" только на вопрос 2.)	Вариант С. Установка аппарата HP all-in-one при использовании телефонной системы PBX или линии ISDN	Вариант С. Установка аппарата HP all-in-one при использовании телефонной системы PBX или линии ISDN
Служба условного звонка (Вы ответили "Да" только на вопрос 3.)	Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка	Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка

(продолжение на следующей странице)

Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Голосовые вызовы (Вы ответили "Да" только на вопрос 4.)	Вариант Е. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов	Вариант Е. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов
Голосовые вызовы и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 7.)	Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты	Вариант F. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты
Компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопрос 5.)	Вариант G. Факсимильная линия, используемая совместно с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)	Не относится.
Голосовые вызовы и компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 5.)	Вариант H. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов, используемая совместно с компьютерным модемом	Не относится.
Голосовые вызовы и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 6.)	Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик	Не относится.
Голосовые вызовы, компьютерный модем и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 6.)	Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов, компьютерный модем и автоответчик	Не относится.
Голосовые вызовы, компьютерный модем и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 7.)	Вариант K. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов, компьютерный модем и служба голосовой почты	Не относится.

Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если имеется отдельная телефонная линия, на которую не принимаются голосовые вызовы и к которой не подключено другое оборудование, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.



Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

Установка аппарата HP all-in-one при наличии отдельной линии для факсов

- 1 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- 2 Настройте аппарат HP all-in-one на автоматический прием входящих вызовов. Нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не загорится расположенный рядом с ней индикатор.
- 3 (Необязательно) Измените значение параметра **Звонки до ответа** и установите один или два звонка. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Настройка количества сигналов вызова до ответа](#).
- 4 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

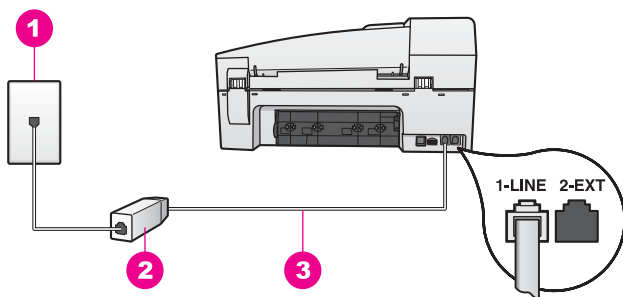
Когда телефон зазвонит, аппарат HP all-in-one автоматически ответит на вызов после количества звонков, установленных в качестве значения для параметра **Звонки до ответа**. Затем он начнет передавать сигналы приема факса на факсимильный аппарат отправителя и примет факс.

Вариант В. Установка аппарата HP all-in-one при использовании DSL

Если используется служба DSL, предоставляемая телефонной компанией, используйте инструкции, приводимые в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP all-in-one. Фильтр DSL удаляет цифровой сигнал, который может помешать аппарату HP all-in-one надлежащим образом функционировать в телефонной линии. (возможно, в вашей стране/регионе DSL носит название ADSL)?



Мера предосторожности Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, то использовать аппарат HP all-in-one для отправки и приема факсов будет невозможно.



Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Фильтр DSL и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

Установка аппарата HP all-in-one при использовании DSL

- 1 Приобретите фильтр DSL у своего провайдера DSL.
- 2 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к свободному порту фильтра DSL, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе.

- 3 Подключите кабель фильтра DSL к стенной телефонной розетке.
- 4 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Вариант С. Установка аппарата HP all-in-one при использовании телефонной системы PBX или линии ISDN

При использовании телефонной системы PBX или преобразователя/терминального адаптера ISDN обязательно выполните действия, указанные далее.

- При использовании системы PBX или преобразователя/терминального адаптера ISDN подсоедините аппарат HP all-in-one к порту, предназначенному для подключения факса и телефонного аппарата. Проверьте также, чтобы для терминального адаптера был по возможности установлен тип переключателя, соответствующий вашей стране/региону.

Примечание На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факсов Группы 3, а другой - для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут проблемы, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он должен быть помечен как "multi-combi" или любым другим похожим образом.

- При использовании телефонной системы PBX отключите сигнал ожидания вызовов.



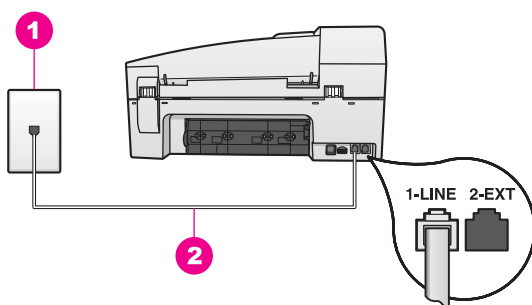
Мера предосторожности На многих системах PBX имеется возможность использовать сигнал ожидания вызовов, который при поставке с завода-изготовителя включен. Сигнал ожидания вызовов будет оказывать помехи при передаче факсов, и аппарат HP all-in-one будет невозможно использовать для отправки и приема факсов. См. документацию, прилагаемую к телефонной системе PBX, для получения инструкций о том, как отключить сигнал ожидания вызова.

- При использовании телефонной системы PBX сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке обязательно используйте прилагаемый кабель, в противном случае успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел **Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one**, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка

При наличии подписки на службу условного звонка (предоставляемую вашей телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной

линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.



Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

Установка аппарата HP all-in-one при использовании службы условного звонка

- 1 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении](#).

- 2 Настройте аппарат HP all-in-one на автоматический прием входящих вызовов. Нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не загорится расположенный рядом с ней индикатор.
- 3 Установите для параметра **Тип сигнала вызова** значение типа, назначенное для факсимильного номера телефонной компанией, например двойные звонки или тройные звонки. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова \(функция условного звонка\)](#).

Примечание При поставке с завода-изготовителя аппарат HP all-in-one настроен так, чтобы отвечать на все типы сигналов вызовов. Если не установить нужное значение типа сигнала вызова, назначенное для факсимильного номера телефонной

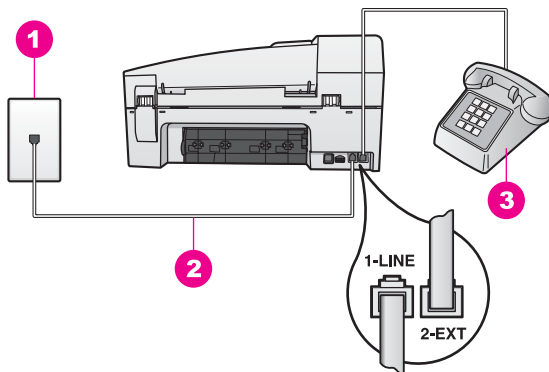
компаний, аппарат HP all-in-one может отвечать и на голосовые, и на факсимильные вызовы или не отвечать совсем.

- 4 (Необязательно) Измените значение параметра **Звонки до ответа** и установите один или два звонка. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Настройка количества сигналов вызова до ответа](#).
- 5 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Аппарат HP all-in-one будет автоматически отвечать на входящие вызовы, имеющие выбранный тип сигнала вызова (значение параметра **Тип сигнала вызова**), после выбранного количества звонков (значение параметра **Звонки до ответа**). Затем он начнет передавать сигналы приема факса на факсимильный аппарат отправителя и примет факс.

Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же телефонный номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.



Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"
3	Дополнительный телефон для аппарата HP all-in-one

Установка аппарата HP all-in-one при использовании общей линии для голосовых/факсимильных вызовов

- 1 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел **Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one**, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

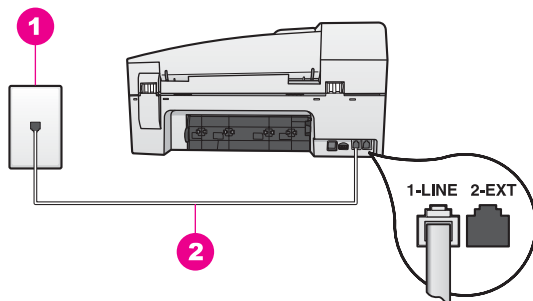
- 2 В зависимости от того, какая телефонная система используется, выполните одно из предлагаемых далее действий.
 - При использовании параллельной телефонной системы, удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one, а затем подключите телефон к этому порту.
 - При использовании последовательной телефонной системы телефон можно подключить непосредственно к стенной телефонной розетке.
- 3 Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP all-in-one будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
 - Если аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP all-in-one не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы; если вы предполагаете, что поступивший вызов является голосовым, вы должны будете ответить на него до того, как это сделает аппарат HP all-in-one.
Для автоматического приема факсов нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не загорится расположенный рядом с ней индикатор.
 - Если аппарат HP all-in-one настроен на прием факсов вручную, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.
Для приема факсов вручную нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не погаснет расположенный рядом с ней индикатор.
- 4 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе **Проверка настройки факса**.

Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP all-in-one определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную. Дополнительную информацию см. в разделе **Прием факса вручную**.

Вариант F. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же номер телефона и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.

Примечание Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуются лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.



Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

Установка аппарата HP all-in-one при использовании службы голосовой почты

- 1 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении](#).

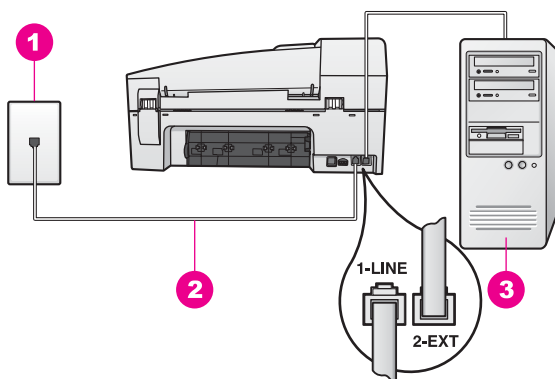
- 2 Выполните настройку аппарата HP all-in-one для ответов на входящие вызовы вручную. Нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не погаснет расположенный рядом с ней индикатор.
- 3 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы. Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе [Прием факса вручную](#).

Вариант G. Факсимильная линия, используемая совместно с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если имеется факсимильная линия, на которую не принимаются голосовые вызовы и к которой подключен компьютерный модем, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.

Так как компьютерный модем использует ту же линию, что и аппарат HP all-in-one, одновременное использование компьютерного модема и аппарата HP all-in-one невозможно. Например, с помощью аппарата HP all-in-one не удастся отправить или принять факс, если компьютерный модем используется для отправки сообщения электронной почты или доступа в Интернет.



Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"
3	Компьютер с модемом

Установка аппарата HP all-in-one при использовании компьютерного модема

- 1 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 2 Найдите телефонный кабель, подключенный к задней панели компьютера (компьютерному модему) и стенной телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 3 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе.

Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- 4 Если программное обеспечение компьютерного модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите этот параметр.



Мера предосторожности Если параметр автоматического приема факсов в программном обеспечении компьютерного модема не будет отключен, аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.

- 5 Настройте аппарат HP all-in-one на автоматический прием входящих вызовов. Нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не загорится расположенный рядом с ней индикатор.
- 6 (Необязательно) Измените значение параметра **Звонки до ответа** и установите один или два звонка. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Настройка количества сигналов вызова до ответа](#).
- 7 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Когда телефон зазвонит, аппарат HP all-in-one автоматически ответит на вызов после количества звонков, установленных в качестве значения для параметра **Звонки до ответа**. Затем он начнет передавать сигналы приема факса на факсимильный аппарат отправителя и примет факс.

Вариант Н. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов, используемая совместно с компьютерным модемом

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же телефонный номер и к этой же телефонной линии подключен также и компьютерный модем, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.

Так как компьютерный модем использует ту же линию, что и аппарат HP all-in-one, одновременное использование компьютерного модема и аппарата HP all-in-one невозможно. Например, с помощью аппарата HP all-in-one не удастся отправить или принять факс, если компьютерный модем используется для отправки сообщения электронной почты или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP all-in-one для использования вместе с компьютером. Прежде чем начать проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

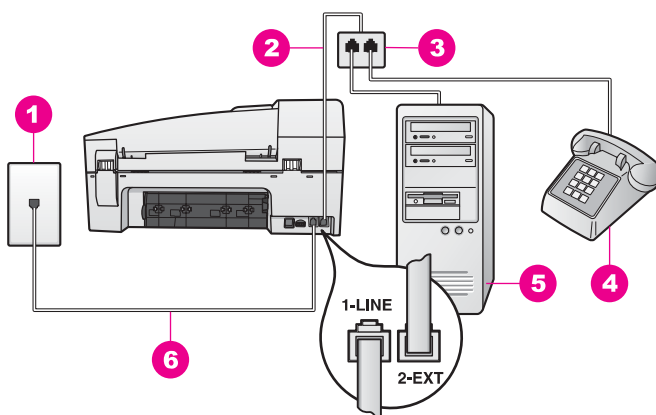
- Если компьютер оснащен только одним телефонным портом, см. следующий раздел - [Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным одним телефонным портом](#). Для успешной отправки и приема факсов и использования компьютерного модема потребуется приобрести параллельный разветвитель (называемый также коммутационным устройством). (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-

линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.) Потребуется также три дополнительных телефонных кабеля. Параллельный разветвитель и дополнительные телефонные кабели можно приобрести в магазине электропринадлежностей, в котором продаются дополнительные принадлежности для телефонной связи.

- Если компьютер оборудован двумя телефонными портами, см. раздел [Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный двумя телефонными портами](#).

Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный одним телефонным портом

В этом разделе описывается установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютерным модемом, если компьютер оснащен только одним телефонным портом.



Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту "2-EXT"
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный одним телефонным портом

- 1 Найдите телефонный кабель, подключенный к задней панели компьютера (компьютерному модему) и стенной телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю с той стороны, где у него имеется два телефонных порта.

- 2 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другая кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one, имеет недостаточную длину](#) для получения информации о его удлинении.

- 3 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 4 Взяв другой телефонный кабель, подсоедините один его конец к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one. Подсоедините другой конец этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю с той стороны, где у него имеется один телефонный порт.
- 5 Если программное обеспечение компьютерного модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите этот параметр.



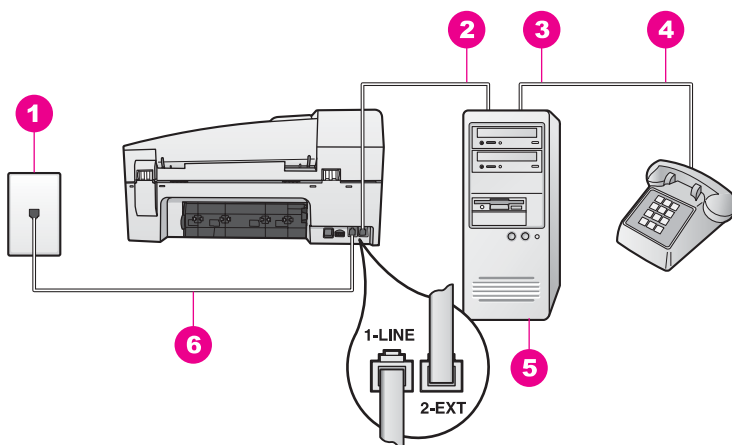
Мера предосторожности Если параметр автоматического приема факсов в программном обеспечении компьютерного модема не будет отключен, аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.

- 6 (Необязательно) Подсоедините телефон к оставшемуся свободному порту на параллельном разветвителе.
- 7 Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP all-in-one будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
 - Если аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP all-in-one не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы; если вы предполагаете, что поступивший вызов является голосовым, вы должны будете ответить на него до того, как это сделает аппарат HP all-in-one.
Для автоматического приема факсов нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не загорится расположенный рядом с ней индикатор.
 - Если аппарат HP all-in-one настроен на прием факсов вручную, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.
Для приема факсов вручную нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не погаснет расположенный рядом с ней индикатор.
- 8 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP all-in-one определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Прием факса вручную](#).

Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный двумя телефонными портами

В этом разделе описывается установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютерным модемом, если компьютер оснащен двумя телефонными портами.



Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный двумя телефонными портами

- 1 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 2 Найдите телефонный кабель, подключенный к задней панели компьютера (компьютерному модему) и стенной телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 3 Подсоедините телефон к порту "OUT" на задней панели компьютерного модема.
- 4 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе.

Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- 5 Если программное обеспечение компьютерного модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите этот параметр.



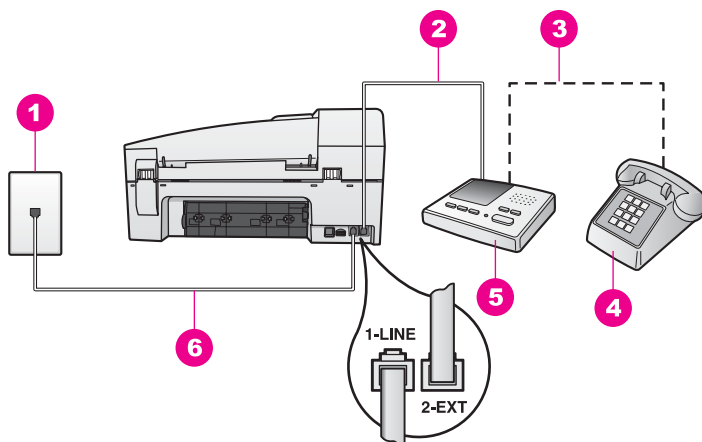
Мера предосторожности Если параметр автоматического приема факсов в программном обеспечении компьютерного модема не будет отключен, аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.

- 6 Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP all-in-one будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
 - Если аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP all-in-one не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы; если вы предполагаете, что поступивший вызов является голосовым, вы должны будет ответить на него до того, как это сделает аппарат HP all-in-one.
Для автоматического приема факсов нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не загорится расположенный рядом с ней индикатор.
 - Если аппарат HP all-in-one настроен на прием факсов вручную, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.
Для приема факсов вручную нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не погаснет расположенный рядом с ней индикатор.
- 7 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP all-in-one определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Прием факса вручную](#).

Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же телефонный номер и на этот же номер принимает голосовые вызовы автоответчик, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.



Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Порт "IN" на автоответчике
3	Порт "OUT" на автоответчике
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

Установка аппарата HP all-in-one при использовании общей линии для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчика

- 1 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 2 Отключите автоответчик от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.

Примечание Если автоответчик не будет подключен напрямую к аппарату HP all-in-one, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя будут записаны на автоответчик, и получение факсов на аппарат HP all-in-one может оказаться невозможным.

- 3 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-](#)

one, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- 4 (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.
- 5 Настройте аппарат HP all-in-one на автоматический прием входящих вызовов. Нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не загорится расположенный рядом с ней индикатор.
- 6 Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал на четыре или менее звонков.
- 7 Измените значение параметра **Звонки до ответа** для аппарата HP all-in-one и установите шесть звонков.
Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Настройка количества сигналов вызова до ответа](#).
- 8 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP all-in-one контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP all-in-one передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP all-in-one прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов, компьютерный модем и автоответчик

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же телефонный номер и к этой же телефонной линии подключены также и компьютерный модем и автоответчик, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.

Так как компьютерный модем использует ту же линию, что и аппарат HP all-in-one, одновременное использование компьютерного модема и аппарата HP all-in-one невозможно. Например, с помощью аппарата HP all-in-one не удастся отправить или принять факс, если компьютерный модем используется для отправки сообщения электронной почты или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP all-in-one для использования вместе с компьютером. Прежде чем начать проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

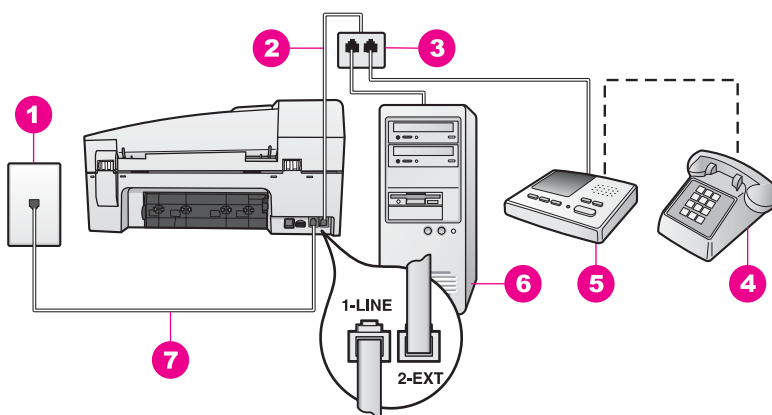
- Если компьютер оснащен только одним телефонным портом, см. следующий раздел - [Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным одним телефонным портом](#). Для успешной отправки и приема факсов и использования компьютерного модема потребуется приобрести параллельный разветвитель (называемый также коммутационным устройством). (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или

параллельный разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.) Потребуется также три дополнительных телефонных кабеля. Параллельный разветвитель и дополнительные телефонные кабели можно приобрести в магазине электропринадлежностей.

- Если компьютер оборудован двумя телефонными портами, см. раздел Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный двумя телефонными портами.

Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный одним телефонным портом

В этом разделе описывается установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютерным модемом, если компьютер оснащен только одним телефонным портом.



Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту "2-EXT"
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный одним телефонным портом

- 1 Найдите телефонный кабель, подключенный к задней панели компьютера (компьютерному модему) и стенной телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю с той стороны, где у него имеется два телефонных порта.

- 2 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другая кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one, имеет недостаточную длину](#) для получения информации о его удлинении.

- 3 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 4 Взяв другой телефонный кабель, подсоедините один его конец к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one. Подсоедините другой конец этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю с той стороны, где у него имеется один телефонный порт.
- 5 Отключите автоответчик от стенной телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю с той стороны, где у него имеется два телефонных порта.

Примечание Если автоответчик не будет подключен таким способом, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя будут записаны на автоответчик, и получение факсов на аппарат HP all-in-one может оказаться невозможным.

- 6 (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.
- 7 Если программное обеспечение компьютерного модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите этот параметр.



Мера предосторожности Если параметр автоматического приема факсов в программном обеспечении компьютерного модема не будет отключен, аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.

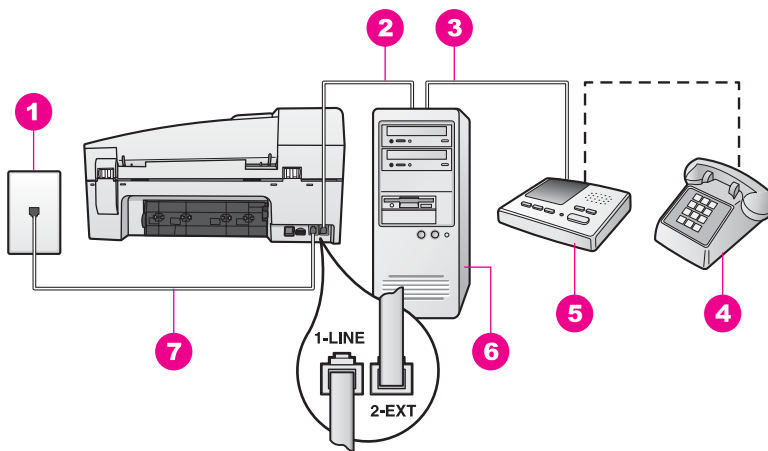
- 8 Настройте аппарат HP all-in-one на автоматический прием входящих вызовов. Нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не загорится расположенный рядом с ней индикатор.
- 9 Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал на четыре или менее звонков.
- 10 Измените значение параметра **Звонки до ответа** для аппарата HP all-in-one и установите шесть звонков. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Настройка количества сигналов вызова до ответа](#).
- 11 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP all-in-one контролирует вызов, проверяя

наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP all-in-one передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP all-in-one прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный двумя телефонными портами

В этом разделе описывается установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютерным модемом, если компьютер оснащен двумя телефонными портами.



Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный двумя телефонными портами

- 1 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 2 Найдите телефонный кабель, подключенный к задней панели компьютера (компьютерному модему) и стенной телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 3 Отключите автоответчик от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "OUT" на задней панели компьютерного модема. Это обеспечивает прямую связь между аппаратом HP all-in-one и автоответчиком, хотя компьютерный модем подключен к линии первым.

Примечание Если автоответчик не будет подключен таким способом, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя будут записаны на автоответчик, и получение факсов на аппарат HP all-in-one может оказаться невозможным.

- 4 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- 5 (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.
- 6 Если программное обеспечение компьютерного модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите этот параметр.



Мера предосторожности Если параметр автоматического приема факсов в программном обеспечении компьютерного модема не будет отключен, аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.

- 7 Настройте аппарат HP all-in-one на автоматический прием входящих вызовов. Нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не загорится расположенный рядом с ней индикатор.
- 8 Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал на четыре или менее звонков.
- 9 Измените значение параметра **Звонки до ответа** для аппарата HP all-in-one и установите шесть звонков.
Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Настройка количества сигналов вызова до ответа](#).
- 10 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP all-in-one контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP all-in-one передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP all-in-one прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

Вариант К. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов, компьютерный модем и служба голосовой почты

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же номер телефона, на этой же телефонной линии используется компьютерный модем и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.

Примечание Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуются лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

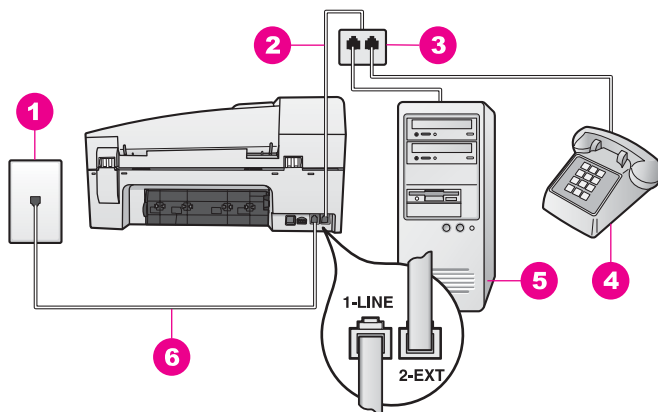
Так как компьютерный модем использует ту же линию, что и аппарат HP all-in-one, одновременное использование компьютерного модема и аппарата HP all-in-one невозможно. Например, с помощью аппарата HP all-in-one не удастся отправить или принять факс, если компьютерный модем используется для отправки сообщения электронной почты или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP all-in-one для использования вместе с компьютером. Прежде чем начать проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер оснащен только одним телефонным портом, см. следующий раздел - **Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным одним телефонным портом**. Для успешной отправки и приема факсов и использования компьютерного модема потребуется приобрести параллельный разветвитель (называемый также коммутационным устройством). (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.) Потребуется также три дополнительных телефонных кабеля. Параллельный разветвитель и дополнительные телефонные кабели можно приобрести в магазине электропринадлежностей.
- Если компьютер оборудован двумя телефонными портами, см. раздел **Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами**.

Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным одним телефонным портом

В этом разделе описывается установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютерным модемом, если компьютер оснащен только одним телефонным портом.



Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту "2-EXT"
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным одним телефонным портом

- 1 Найдите телефонный кабель, подключенный к задней панели компьютера (компьютерному модему) и стенной телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю с той стороны, где у него имеется два телефонных порта.
- 2 Взяв другой телефонный кабель, подсоедините один его конец к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one. Подсоедините другой конец этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю с той стороны, где у него имеется один телефонный порт.
- 3 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- 4 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.

- 5 Если программное обеспечение компьютерного модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите этот параметр.

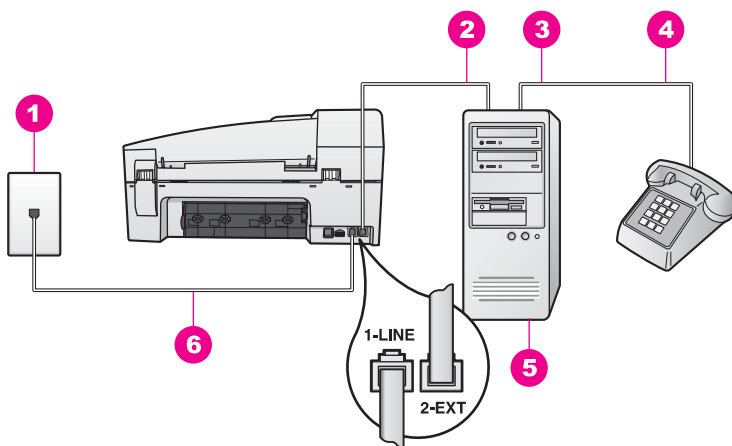


Мера предосторожности Если параметр автоматического приема факсов в программном обеспечении компьютерного модема не будет отключен, аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.

- 6 (Необязательно) Подсоедините телефон к оставшемуся свободному порту на параллельном разветвителе.
- 7 Выполните настройку аппарата HP all-in-one для ответов на входящие вызовы вручную. Нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не погаснет расположенный рядом с ней индикатор.
- 8 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы. Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе [Прием факса вручную](#).

Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами



Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами

- 1 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 2 Найдите телефонный кабель, подключенный к задней панели компьютера (компьютерному модему) и стенной телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 3 Подсоедините телефон к порту "OUT" на задней панели компьютерного модема.
- 4 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- 5 Если программное обеспечение компьютерного модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите этот параметр.



Мера предосторожности Если параметр автоматического приема факсов в программном обеспечении модема не будет отключен, аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.

- 6 Выполните настройку аппарата HP all-in-one для ответов на входящие вызовы вручную. Нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не погаснет расположенный рядом с ней индикатор.
- 7 Выполните проверку факса. Для получения информации см. следующий раздел - [Проверка настройки факса](#).

Потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы. Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе [Прием факса вручную](#).

Проверка настройки факса

Вы можете проверить состояние аппарата HP all-in-one и убедиться, что он настроен для работы с факсами правильно. Выполните проверку после завершения настройки аппарата HP all-in-one для работы с факсами. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка аппаратного обеспечения факса
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к нужному порту
- Проверка наличия тонального сигнала
- Проверка исправности телефонной линии
- Проверка состояния соединения на телефонной линии

Аппарат HP all-in-one распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению проблемы и снова запустите проверку.

Проверка настройки факса с панели управления

- 1 Настройте аппарат HP all-in-one для работы с факсом в соответствии инструкциями, приводимыми в этой главе.
- 2 Прежде чем выполнить проверку, убедитесь, что картриджи установлены, а бумага загружена.
Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#) и [Загрузка полноформатной бумаги](#).
- 3 Нажмите **Настройка**.
- 4 Нажмите **6**, затем **5**.
Будет выбрано меню **Средства**, а затем пункт **Запуск проверки факса**. Аппарат HP all-in-one отобразит состояние проверки на дисплее панели управления и распечатает отчет.
- 5 Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по решению возникших проблем.
- 6 После получения отчета о факсах с аппарата HP all-in-one нажмите кнопку **OK**.
При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку. Для получения дополнительной информации по решению проблем, возникших во время проверки, см. раздел [Не удалось выполнить проверку факса](#).

11 Использование факсимильных функций

С помощью HP all-in-one можно отправлять и принимать факсы, включая цветные. Можно настроить номера быстрого набора для быстрой и удобной отправки факсов на часто используемые номера. На панели управления можно задать множество параметров факса, например разрешение.

Можно обратиться к программе **Директор HP**, которая поставляется с программным обеспечением **HP Image Zone**, чтобы воспользоваться всеми его функциями. Используя **Директор HP**, можно отправлять факс с компьютера, включая созданный на компьютере титульный лист, и без труда настраивать номера быстрого набора. Дополнительную информацию см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

Информацию о получении доступа к программе **Директор HP** см. в разделе **Использование программы HP Image Zone для выполнения дополнительных задач с помощью аппарата HP all-in-one**.

Настройка аппарата HP all-in-one на прием факсов

Аппарат HP all-in-one можно настроить на прием факсов автоматически или вручную в зависимости от установки дома или в офисе. Если аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием факсов, он будет принимать все входящие факсы. Если HP all-in-one настроен на прием факсов вручную, то потребуются лично ответить на входящий факсимильный вызов. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы. Дополнительную информацию о приеме факсов вручную см. в разделе **Прием факса вручную**.

В некоторых случаях, возможно, потребуется принимать факсы вручную. Например, если аппарат HP all-in-one и телефон установлены на одной телефонной линии и не используется функция условного звонка или автоответчик, потребуется настроить аппарат HP all-in-one на прием факсов вручную. В случае подписки на службу голосовой почты потребуется отвечать на факсимильные вызовы вручную. Это необходимо, так как аппарат HP all-in-one не сможет отличить факсимильные вызовы от телефонных.

Для получения дополнительной информации по настройке офисного оборудования для работы с аппаратом HP all-in-one см. главу **Установка факса**.

Выбор рекомендуемого режима ответа для выбранного варианта установки

Чтобы определить рекомендуемый режим ответа для аппарата HP all-in-one в зависимости от установки дома или в офисе, см. таблицу ниже. В первом столбце таблицы выберите тип оборудования и служб, подходящих для установки в вашем офисе. Затем ознакомьтесь с рекомендуемым режимом ответа, приведенном во втором столбце. В третьем столбце описывается, как аппарат HP all-in-one будет отвечать на входящие вызовы.

После определения параметра рекомендуемого режима ответа в зависимости от установки дома или в офисе см. раздел [Установка режима ответа](#) для получения дополнительной информации.

Оборудование/ службы, использующие телефонную линию факсимильной связи	Рекомендуемый режим ответа	Описание
Нет (имеется отдельная телефонная линия для приема факсимильных вызовов).	Авто (индикатор Автоответчик горит).	Аппарат HP all-in-one автоматически отвечает на все входящие вызовы, используя значение параметра Звонки до ответа . Дополнительную информацию о параметре количества звонков см. в разделе Настройка количества сигналов вызова до ответа .
Общая телефонная линия для голосовых/ факсимильных вызовов, автоответчик не используется. (используется общая телефонная линия для приема голосовых и факсимильных вызовов).	Вручную (индикатор Автоответчик не горит).	Аппарат HP all-in-one не будет автоматически отвечать на входящие вызовы. Необходимо принимать все факсы вручную, нажимая кнопки ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б или ЗАПУСК ФАКСА, Цвет . Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе Прием факса вручную . Этот параметр можно использовать, если большинство вызовов на этой телефонной линии являются голосовыми, а факсы принимаются редко.
Служба голосовой почты предоставляется телефонной компанией.	Вручную (индикатор Автоответчик не горит).	Аппарат HP all-in-one не будет автоматически отвечать на входящие вызовы. Необходимо принимать все факсы вручную, нажимая кнопки ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б или ЗАПУСК ФАКСА, Цвет . Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе Прием факса вручную .
Общая телефонная линия для голосовых и факсимильных вызовов, используется автоответчик.	Авто (индикатор Автоответчик горит).	Автоответчик примет вызов, а аппарат HP all-in-one будет контролировать линию. Если аппарат HP all-in-one распознает тональные сигналы факсимильной связи, аппарат HP all-in-one примет факс.

Использование факсимильных функций

(продолжение на следующей странице)

Оборудование/ службы, использующие телефонную линию факсимильной связи	Рекомендуемый режим ответа	Описание
		<p>Примечание Этот параметр является рекомендуемым при использовании автоответчика. Убедитесь, что автоответчик надлежащим образом настроен для работы с аппаратом HP all-in-one. Дополнительную информацию см. в разделе Установка факса.</p> <p>Кроме того, число звонков до ответа для аппарата HP all-in-one должно быть больше числа звонков до ответа на автоответчике. Автоответчик должен отвечать на вызовы до аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию о параметре количества звонков см. в разделе Настройка количества сигналов вызова до ответа.</p>
Служба условного звонка	Авто (индикатор Автоответчик горит).	Аппарат HP all-in-one автоматически отвечает на все входящие вызовы. Убедитесь, что тип сигнала, установленный телефонной компанией для вашей телефонной линии факсимильной связи, соответствует Типу сигнала вызова , установленному для аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение типа сигнала вызова (функция условного звонка) .

Установка режима ответа

Режим ответа определяет, будет ли аппарат HP all-in-one отвечать на входящие вызовы или нет. Если аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием факсов (индикатор **Автоответчик** горит), он будет принимать все входящие вызовы и факсы. Если HP all-in-one настроен на прием факсов вручную (индикатор **Автоответчик** не горит), пользователю потребуется лично ответить на входящий факсимильный вызов. В противном случае аппарат HP all-in-one не примет факсы. Дополнительную информацию о приеме факсов вручную см. в разделе [Прием факса вручную](#).

Если вы не знаете, какой режим ответа следует использовать, см. раздел [Выбор рекомендуемого режима ответа для выбранного варианта установки](#).

→ Нажмите кнопку **Автоответчик**, чтобы задать режим ответа.

Если индикатор **Автоответчик** горит, значит, аппарат HP all-in-one автоматически отвечает на вызовы. Если индикатор не горит, аппарат HP all-in-one не будет отвечать на вызовы.

Отправка факса

Существуют различные способы отправки факсов. Используя панель управления, с аппарата HP all-in-one можно отправлять черно-белые или цветные факсы. Факс также можно отправить вручную с подключенного телефонного аппарата. При этом перед отправкой факса можно поговорить в получателем.

Если факсы часто отправляются на одни и те же номера, то можно настроить номера быстрого набора для отправки факсов, используя кнопку **Быстрый набор** или кнопку быстрого набора одним нажатием. Ознакомьтесь с этим разделом для получения дополнительной информации о всех способах отправки факсов.

Отправка обычного факса

С помощью панели управления можно отправлять обычные одностраничные или многостраничные факсы.

Примечание Если требуется, чтобы для каждого успешно отправленного факса соответствующее подтверждение распечатывалось на бумаге, включите подтверждение факса **до** отправки факсов. Дополнительную информацию см. в разделе **Включение подтверждения факса**.

Совет Факс можно также отправить, используя функцию контролируемого набора. Это также позволит управлять скоростью набора. Эта функция удобна, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе необходимо ответить на тональный сигнал. Дополнительную информацию см. в разделе **Отправка факса с помощью контролируемого набора**.

- 1 Загрузите оригиналы в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх так, чтобы верхний край страницы находился слева. При отправке одностраничного факса его можно также поместить на стекло.

Примечание При отправке многостраничного факса необходимо загрузить оригиналы в устройство автоматической подачи документов.

- 2 С помощью клавиатуры введите номер факса.

Совет Чтобы ввести паузу в номер факса, нажмите кнопку **Повтор/Пауза**.

- 3 Нажмите **ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б**.
- 4 Если оригинал размещен на стекле, нажмите кнопку **1**.

Совет Факс можно также отправить с аппарата HP all-in-one в цвете, как фотографию. Просто нажмите вместо кнопки **ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б** кнопку **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**.

Знаете ли вы, что факс можно отправлять с компьютера с помощью программы **Директор HP**, поставляемой вместе с аппаратом **HP Image Zone**? Можно также создать и вложить титульную страницу, созданную на компьютере, для отправки вместе с факсом. Это просто. Для получения более подробной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение **HP Image Zone**.

Включение подтверждения факса

Если требуется, чтобы для каждого успешно отправленного факса соответствующее подтверждение распечатывалось на бумаге, выполните следующие инструкции, чтобы включить подтверждение факса **до** отправки факсов.

Значение по умолчанию для параметра подтверждения факса – **Все ошибки**. Это означает, что аппарат HP all-in-one распечатывает отчет только при возникновении неполадок с отправкой или приемом факсов. После каждой операции на дисплей панели управления на короткое время выводится сообщение с подтверждением успешной отправки факса. Дополнительную информацию о печати отчетов см. в разделе **Печать отчетов**.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **2**, а затем **1**.
При этом будет выбрано меню **Печать отчета**, а затем пункт **Настройка отчета о факсах**.
- 3 Нажимайте **▶**, пока не отобразится параметр **Только отправка**, а затем нажмите кнопку **OK**.

Каждый раз при отправке факса аппарат HP all-in-one будет распечатывать отчет об успешной или неудачной отправке факса.

Примечание Если выбран параметр **Только отправка**, пользователь не будет получать распечатанные отчеты при возникновении ошибок во время приема факсов аппаратом HP all-in-one. Распечатайте **Журнал факсов** для просмотра любых ошибок во время приема. Дополнительную информацию о печати **Журнала факса** см. в разделе **Создание отчетов вручную**.

Отправка факса вручную с телефона

Перед отправкой факса можно позвонить получателю по телефону. Этот способ называется "отправка факса вручную". Этот способ отправки факса используется, если необходимо удостовериться, что получатель примет факс.

Телефон должен быть подсоединен к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one. Для получения информации о настройке аппарата HP all-in-one для работы с телефоном см. раздел **Установка факса**.

- 1 Загрузите оригиналы в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх так, чтобы верхний край страницы находился слева.
- 2 Наберите номер на клавиатуре телефона, подсоединенного к аппарату HP all-in-one.

Примечание Для набора номера необходимо использовать клавиатуру на телефоне. Не используйте клавиатуру на панели управления аппарата HP all-in-one.

- 3 Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если после набора номера факса слышны тональные сигналы факсимильной связи, нажмите кнопку **ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б** или **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет** в течение трех секунд, чтобы отправить факс.
 - Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед отправкой факса. Когда все будет готово для отправки факса, нажмите кнопку **ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б** или **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет** на панели управления.

Во время передачи факса в телефонной линии будет отсутствовать сигнал. Поэтому трубку можно будет повесить. Если необходимо будет продолжить разговор с получателем, не вешайте трубку, пока факс не будет передан.

Отправка факса с помощью повторного набора

Можно использовать функцию повторного набора для отправки факса по последнему набранному номеру с панели управления.

- 1 Загрузите оригиналы в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх так, чтобы верхний край страницы находился слева.
- 2 Нажмите кнопку **Повтор/Пауза**.
Последний набранный номер появляется на дисплее панели управления.
- 3 Нажмите **ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б** или **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**.

Отправка факса с помощью номеров быстрого набора

Факс можно быстро отправить с помощью кнопки **Быстрый набор** или кнопки быстрого набора на панели управления. Кнопки быстрого набора соответствуют первым пяти записям быстрого набора.

Записи быстрого набора не будут отображаться, пока не будут заданы номера быстрого набора. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка быстрого набора](#).

- 1 Загрузите оригиналы в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх так, чтобы верхний край страницы находился слева.
- 2 Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Нажимайте кнопку **Быстрый набор**, пока не отобразится нужный номер быстрого набора. Можно также прокрутить список записей быстрого набора с помощью кнопки ◀ или ▶.
 - Нажмите кнопку **Быстрый набор**, а затем введите код быстрого набора, используя клавиатуру на панели управления.
 - Нажмите кнопку быстрого набора.
- 3 Нажмите **ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б** или **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**.

Планирование факса

Можно запланировать отправку черно-белого факса на более позднее время в тот же день (например, когда телефонные линии менее загружены или ниже интенсивность телефонных звонков). При планировании факса оригиналы необходимо загружать в лоток устройства подачи документов, а не на стекло.

Аппарат HP all-in-one автоматически отправит факс, когда наступит указанное время.

Единовременно можно запланировать только один факс для отправки в указанное время. Пользователь может отправлять факсы как обычно, несмотря на то, что имеется запланированный факс.

- 1 Загрузите оригиналы в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх так, чтобы верхний край страницы находился слева.

Примечание Загрузите оригиналы в лоток устройства подачи документов, а не на стекло. Эта функция не будет работать, если оригиналы загружены на стекло.

- 2 В области ФАКС нажимайте кнопку **Меню**, пока не появится параметр **Отправка факса**.
- 3 Нажимайте **▶**, пока не отобразится параметр **Отправить факс позже**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 4 Введите время отправки, используя цифровую клавиатуру, а затем нажмите **ОК**.
- 5 Введите номер факса с помощью клавиатуры, нажмите кнопку быстрого набора или нажимайте кнопку **Быстрый набор**, пока не отобразится нужный номер быстрого набора.
- 6 Нажмите **ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б**.

Аппарат HP all-in-one отправит факс в запланированное время, которое появится на дисплее панели управления.

Отмена запланированного факса

Запланированный факс или тот, который уже готов к отправке, можно отменить. После того как факс будет запланирован, планируемое время отобразится на дисплее панели управления.

- После отображения планируемого времени на дисплее панели управления нажмите кнопку **Отмена**, а затем нажмите **1**.

Планируемый факс отменен.

Отправка факса из памяти

Черно-белый факс можно отсканировать в память, а затем отправить его из памяти. Этот параметр удобно использовать в том случае, если номер факса, на который выполняется отправка, занят или временно недоступен. Аппарат HP all-in-one отсканирует оригиналы в память и отправит их после того, как будет установлено соединение с принимающим факсимильным аппаратом. Оригинал можно убрать из лотка устройства подачи документов сразу после того, как аппарат HP all-in-one отсканирует страницы в память.

- 1 Загрузите оригиналы в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх так, чтобы верхний край страницы находился слева.

Примечание Загрузите оригиналы в лоток устройства подачи документов, а не на стекло. Эта функция не будет работать, если оригиналы загружены на стекло.

- 2 В области ФАКС нажимайте кнопку **Меню**, пока не появится параметр **Отправка факса**.

- 3 Нажимайте кнопку ► до отображения **Сканир. и факс**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 4 Введите номер факса с помощью клавиатуры, нажмите кнопку быстрого набора или нажимайте кнопку **Быстрый набор**, пока не отобразится нужный номер быстрого набора.
- 5 Нажмите **ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б**.

Примечание При нажатии кнопки **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет** будет отправлен черно-белый факс, а на дисплее панели управления появится сообщение.

Аппарат HP all-in-one отсканирует оригиналы в память и отправит факс после того, как будет доступен принимающий факсимильный аппарат. Если необходимо отправить все факсы с использованием этого параметра, установите для него значение по умолчанию. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка новых параметров по умолчанию](#).

Отправка факса с помощью контролируемого набора

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления, как при наборе на обычном телефонном аппарате. Эта функция удобна, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе необходимо ответить на тональный сигнал. При необходимости с помощью этой функции можно набрать номер с нужной скоростью.

Примечание Звук должен быть включен, иначе тональный сигнал не будет слышен. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка уровня громкости](#).

- 1 Загрузите оригиналы в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх так, чтобы верхний край страницы находился слева. При отправке одностраничного факса его можно также поместить на стекло.
- 2 Нажмите **ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б** или **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**.
- 3 Если оригинал размещен на стекле, нажмите кнопку **1**.
- 4 Услышав тональный сигнал, введите номер, используя цифровую клавиатуру на панели управления.
- 5 Следуйте указаниям, которые могут появиться.

Факс будет отправлен после того, как ответит принимающий факсимильный аппарат.

Прием факса

В зависимости от того, какой режим ответа установлен, аппарат HP all-in-one может принимать факсы автоматически или вручную. Если индикатор рядом с кнопкой **Автоответчик** горит, аппарат HP all-in-one будет автоматически отвечать на входящие вызовы и принимать факсы. Если индикатор не горит, то потребуются принимать факсы вручную. Для получения дополнительной информации о режиме ответа см. раздел [Настройка аппарата HP all-in-one на прием факсов](#).

Примечание Если для печати фотографий установлен фотокартридж, возможно, при приеме факсов его потребуется заменить черным картриджем. См. [Обслуживание картриджей](#).

Настройка количества сигналов вызова до ответа

Можно указать количество сигналов вызова до того, как аппарат HP all-in-one автоматически ответит на входящий вызов.

Примечание Этот параметр применяется, только когда аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием факсов.

Параметр **Звонки до ответа** имеет важное значение при использовании автоответчика на одной телефонной линии с аппаратом HP all-in-one. Автоответчик должен отвечать на вызовы до аппарата HP all-in-one. Число звонков до ответа, установленное на аппарате HP all-in-one, должно быть больше числа, установленного на автоответчике.

Например, настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после 4 звонка, а аппарат HP all-in-one - после максимального количества звонков, которое на нем возможно (в разных странах/регионах максимальное количество звонков различно). В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP all-in-one будет контролировать линию. Если аппарат HP all-in-one распознает тональные сигналы факсимильной связи, аппарат HP all-in-one примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Изменение количества звонков до ответа с панели управления

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **4**, а затем **3**.
При этом будет выбрано меню **Базовая настройка факса**, а затем пункт **Звонки до ответа**.
- 3 Введите необходимое количество звонков, используя клавиатуру.
- 4 Для принятия параметра нажмите **OK**.

Прием факса вручную

Если аппарат HP all-in-one настроен на прием факсов вручную (индикатор **Автоответчик** не горит) или при ответе на вызов слышны сигналы факсимильной связи, используйте для приема факсов инструкции, приведенные в этом разделе.

Прием факсов можно осуществлять вручную в следующих случаях.

- Если телефон непосредственно подсоединен к аппарату HP all-in-one (к порту "2-EXT")
 - Если телефон установлен на той же телефонной линии, что и аппарат HP all-in-one, но не подсоединен к нему
- 1 Убедитесь, что аппарат HP all-in-one включен, а во входной лоток загружена бумага.
 - 2 Уберите оригиналы из лотка устройства подачи документов.
 - 3 Установите для параметра **Звонки до ответа** более высокое значение, чтобы иметь возможность ответить на входящий вызов до того, как это сделает аппарат HP all-in-one. Или настройте аппарат HP all-in-one на прием факсов вручную.

Информацию о настройке значения для параметра "Звонки до ответа" см. в разделе **Настройка количества сигналов вызова до ответа**. Информацию о

настройке аппарата HP all-in-one на прием факсов вручную см. в разделе **Установка режима ответа**.

- 4 Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если телефон установлен на той же телефонной линии, что и аппарат HP all-in-one (но не подключен к его задней панели) и слышны сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, подождите 5 - 10 секунд, прежде чем нажимать **1 2 3** на телефоне. Если аппарат HP all-in-one не начнет прием факса, подождите еще несколько секунд и снова нажмите **1 2 3**.

Примечание Когда аппарат HP all-in-one принимает входящий вызов, на дисплее панели управления отображается сообщение **Звонок**. Если снять трубку телефона, то через несколько секунд появится сообщение **Трубка снята**. Необходимо дождаться отображения индикации **Трубка снята**, прежде чем нажимать **1 2 3** на телефоне, иначе прием факса будет невозможен.

- Если телефон подключен непосредственно к задней панели HP all-in-one и слышен сигнал факсимильного аппарата отправителя, нажмите кнопку **ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б** или **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет** на панели управления. Затем нажмите кнопку **2**, чтобы принять факс.
- Если в этот момент вы разговариваете с отправителем по телефону, подключенному к аппарату HP all-in-one, попросите его нажать кнопку **ЗАПУСК** на своем факсимильном аппарате. После того, как будет слышен сигнал факсимильного аппарата отправителя, нажмите кнопку **ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б** или **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет** на панели управления. Затем нажмите кнопку **2**, чтобы принять факс.

Примечание Если нажимается кнопка **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**, а отправитель передает черно-белый факс, аппарат HP all-in-one распечатает факс в черно-белом режиме.

Опрос получения факса

С помощью функции опроса аппарат HP all-in-one может отправить на другой факсимильный аппарат задание на отправку факса, находящегося в очереди. При использовании функции **Опрос получения** аппарат HP all-in-one звонит на указанный факсимильный аппарат и запрашивает с него факс. Указанный факсимильный аппарат должен быть настроен на опрос и подготовлен для отправки факса.

Примечание На аппарате HP all-in-one не поддерживаются пароли опроса. При использовании этой функции защиты для приема факса принимающий факсимильный аппарат (HP all-in-one) предоставляет пароль для устройства, для которого осуществляется опрос. Убедитесь, что для устройства, для которого осуществляется опрос, не установлен пароль (или изменен пароль по умолчанию), иначе аппарат HP all-in-one не сможет принять факс.

- 1 В области ФАКС нажимайте кнопку **Меню**, пока не появится параметр **Отправка факса**.

- 2 Нажимайте кнопку ►, пока не отобразится индикация **Опрос получения**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 3 Введите номер факса другого факсимильного аппарата.
- 4 Нажмите **ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б** или **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**.

Примечание Если нажимается кнопка **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**, а отправитель передает черно-белый факс, аппарат HP all-in-one распечатает факс в черно-белом режиме.

Установка даты и времени

Дату и время можно установить с панели управления. При передаче факса текущая дата и время печатаются вместе с заголовком факса. Формат даты и времени определяется установленным языком и страной/регионом.

Примечание При перебое питания на аппарате HP all-in-one потребуется переустановить дату и время.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **4**, а затем **1**.
При этом будет выбрано меню **Базовая настройка факса**, а затем пункт **Дата и время**.
- 3 Введите месяц, число и год, нажав соответствующие кнопки на клавиатуре. В зависимости от того, какая страна/регион будут установлены, порядок ввода может изменяться.
При каждом нажатии кнопки курсор в виде символа подчеркивания, который сначала находится под первой цифрой, автоматически перемещается под следующую цифру. После ввода последней цифры даты автоматически появляется запрос на ввод времени.
- 4 Введите часы и минуты.
- 5 Если время отображается в 12-часовом формате, то нажмите кнопку **1** для AM (время до полудня) или **2** для PM (время после полудня).
На дисплее панели управления появятся новые значения даты и времени.

Задание заголовка факса

В заголовке каждого отправленного факса печатается ваше имя и номер факса. Установку заголовка факса рекомендуется выполнять с помощью **Мастера настройки факса** (для пользователей Windows) или **Setup Assistant** (Помощник настройки) (для пользователей Macintosh) во время установки программы **HP Image Zone**.

Задать или изменить заголовок факса можно также с панели управления.

По законодательству, действующему во многих странах/регионах, информация в заголовке факса является обязательной.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **4**, а затем **2**.
При этом будет выбрано меню **Базовая настройка факса**, а затем пункт **Заголовок факса**.
- 3 Введите имя абонента или название организации. Можно ввести до 25 символов.

Информацию о вводе текста с панели управления см. в разделе **Ввод текста и символов**.

- 4 Нажмите **ОК**.
- 5 Введите свой номер факса, используя цифровую клавиатуру. Можно ввести до 19 цифр.
- 6 Нажмите **ОК**.

Для ввода информации в заголовок факса можно воспользоваться программой **Директор HP**, поставляемой с программным обеспечением **HP Image Zone**. Кроме ввода информации в заголовок факса, можно также ввести информацию для титульного листа. Эта информация будет использоваться в прилагаемом титульном листе при отправке факса с компьютера. Для получения более подробной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение **HP Image Zone**.

Ввод текста и символов

Текст и символы на панели управления можно вводить с помощью клавиатуры на панели управления во время установки номеров быстрого набора и информации в заголовке факса.

Символы можно вводить также с клавиатуры при наборе номера факса или телефона. При наборе номера аппарат HP all-in-one распознает символ и отвечает соответствующим образом. Например, при вводе тире в номере факса аппарат HP all-in-one сделает паузу, прежде чем продолжит набор оставшихся цифр. Пауза обычно используется при необходимости получить доступ к внешней линии перед набором номера факса.

Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления

Для ввода текста и символов можно использовать клавиатуру на панели управления.

- Нажимайте цифры на клавиатуре, которые соответствуют буквам в имени. Например, буквы а, б, в и г соответствуют цифре 2, как показано на кнопке ниже.



- При каждом нажатии на кнопку циклически выводятся все доступные символы.

Примечание В зависимости от устанавливаемого языка и страны/региона могут отображаться дополнительные символы.

- После отображения нужного символа дождитесь, когда курсор автоматически переместится вправо, или нажмите кнопку ►. Нажмите кнопку, соответствующую следующей букве в имени. Нажимайте кнопку, пока не появится нужная буква. Первая буква слова автоматически преобразуется в заглавную.
- Для ввода пробела нажмите кнопку **Пробел (#)**.
- Чтобы ввести паузу, нажмите кнопку **Повтор/Пауза**. В номере будет отображаться тире.

- Чтобы ввести символ (например, @), нажимайте кнопку **Символы (*)** для прокрутки списка, состоящего из следующих символов: звездочка (*), тире (-), амперсанд (&), точка (.), косая черта (/), скобки (), апостроф ('), знак равенства (=), знак номера (#), "собака" (@), символ подчеркивания (_), знак плюса (+), восклицательный знак (!), точка с запятой (;), вопросительный знак (?), запятая (,), двоеточие (:), знак процента (%) и знак округления (~).
- Если допущена ошибка, нажмите кнопку ◀, чтобы удалить символ, а затем введите нужный символ.
- По завершении ввода текста нажмите кнопку **OK**, чтобы сохранить символ.

Печать отчетов

Аппарат HP all-in-one можно настроить на автоматическую печать отчетов об ошибках и отчетов с подтверждением для каждого отправленного или принятого факсимильного сообщения. Можно также распечатывать отчеты системы вручную по мере необходимости. Эти отчеты содержат полезную информацию об аппарате HP all-in-one.

По умолчанию аппарат HP all-in-one распечатывает отчет только при возникновении неполадок с отправкой или приемом факсов. После каждой операции на дисплей панели управления на короткое время выводится сообщение с подтверждением успешной отправки факса.

Автоматическое создание отчетов

Аппарат HP all-in-one можно настроить таким образом, чтобы он автоматически распечатывал отчеты об ошибках и подтверждения.

Примечание Если требуется, чтобы для каждого отправленного факса распечатывалось соответствующее подтверждение, перед отправкой факсов выполните следующие инструкции и выберите **Только отправка**.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **2**, а затем **1**.
При этом будет выбрано меню **Печать отчета**, а затем пункт **Настройка отчета о факсах**.
- 3 Нажимая ▶, прокрутите список типов отчетов.
 - **Все ошибки**: распечатывается при возникновении любой ошибки факсимильной связи (по умолчанию).
 - **Ошибка передачи**: распечатывается при возникновении ошибки передачи.
 - **Ошибка приема**: распечатывается при возникновении ошибки приема.
 - **Каждый факс**: подтверждает отправку или прием каждого факса.
 - **Только отправка**: после отправки каждого факса распечатывается отчет об успешной или неудачной отправке факса.
 - **Выкл.**: отчеты об ошибке или подтверждении не распечатываются.
- 4 Нажмите кнопку **OK**, чтобы выбрать отчет.

Создание отчетов вручную

Можно вручную создавать отчеты об аппарате HP all-in-one, например отчет о состоянии последнего отправленного факса, о списке запрограммированных номеров быстрого набора или отчет самопроверки в целях диагностики.

- 1 Нажмите **Настройка**, а затем **2**.
При этом будет выбрано меню **Печать отчета**.
- 2 Нажимая ►, прокрутите список типов отчетов.
 - **1: Настройка отчета о факсах:** распечатываются автоматические отчеты факсов, как описано в разделе **Автоматическое создание отчетов**.
 - **2: Последняя операция:** распечатывается информация о последней операции с факсом.
 - **3: Журнал факсов:** распечатывается журнал примерно для 30 последних операций с факсами.
 - **4: Список номеров быстрого набора:** распечатывается список запрограммированных номеров быстрого набора.
 - **5: Отчет самопроверки:** распечатывается отчет, который поможет в определении проблем печати и юстировки. Дополнительную информацию см. в разделе **Печать отчета самопроверки**.
- 3 Нажмите кнопку **OK**, чтобы распечатать отчет.

Настройка быстрого набора

Можно назначить номера быстрого набора для часто используемых номеров факсов. Используйте кнопки быстрого набора на панели инструментов для быстрой отправки факсов. Можно также нажать кнопку **Быстрый набор**, чтобы прокрутить список номеров быстрого набора и выбрать необходимую запись.

Первые пять записей быстрого набора автоматически сохраняются для кнопок быстрого набора на панели инструментов.

Для получения информации об отправке факса с использованием функции быстрого набора см. раздел **Отправка факса с помощью номеров быстрого набора**.

Можно быстро и просто настроить номера быстрого набора с компьютера с помощью программы **Директор HP**, которая поставляется с программным обеспечением **HP Image Zone**. Для получения более подробной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение **HP Image Zone**.

Создание номеров быстрого набора

Можно создать номера быстрого набора для часто используемых номеров факсов.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **3**, а затем **1**.
При этом будет выбрано меню **Настройка быстрого набора**, а затем пункт **Индивидуальный быстрый набор**.
На дисплее панели управления отобразится первый свободный номер быстрого набора.

- 3 Для выбора отображаемого номера быстрого набора нажмите **OK**. Можно также нажать ◀ или ▶, чтобы выбрать другой свободный номер быстрого набора, а затем нажать кнопку **OK**.
- 4 Введите номер факса для данной записи, затем нажмите **OK**. Можно ввести до 49 цифр.

Совет Чтобы ввести паузу в номер факса, нажмите кнопку **Повтор/Пауза**.

- 5 Введите имя, а затем нажмите **OK**. Можно ввести до 13 символов. Для получения дополнительной информации о вводе текста см. раздел [Ввод текста и символов](#).
- 6 Нажмите **1**, если требуется записать еще один номер, или нажмите **2**, если создание номеров быстрого набора завершено.

Создание номеров быстрого набора группы

Можно создать номер быстрого набора группы, в котором содержатся до 48 индивидуальных номеров быстрого набора. Это позволяет отправлять черно-белые факсы определенным группам людей, используя один номер быстрого набора.

Примечание Для групп можно отправлять только черно-белые факсы. **Очень высок**. разрешение также не поддерживается при использовании этой функции.

Для группы можно назначить только предварительно заданные номера быстрого набора отдельных лиц. Кроме этого добавлять можно только индивидуальные номера быстрого набора; нельзя назначать одну группу для другой группы.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **3**, а затем **2**.
При этом будет выбрано меню **Настройка быстрого набора**, а затем пункт **Группа номеров быстрого набора**.
На дисплее панели управления отобразится первый свободный номер быстрого набора.
- 3 Для выбора отображаемого номера быстрого набора нажмите **OK**. Можно также нажать ◀ или ▶, чтобы выбрать другой свободный номер быстрого набора, а затем нажать кнопку **OK**.
- 4 Нажмите ◀ или ▶, чтобы выбрать индивидуальный номер быстрого набора для его добавления в номер быстрого набора группы.
- 5 Нажмите **OK**.
- 6 Нажмите **1** для добавления следующего индивидуального номера быстрого набора или нажмите **2**, если добавление завершено.
- 7 Введите имя группы для быстрого набора, а затем нажмите **OK**.
Для получения дополнительной информации о вводе текста см. раздел [Ввод текста и символов](#).
- 8 Нажмите **1** для добавления следующей группы или нажмите **2**, если добавление завершено.

Обновление номеров быстрого набора

Для записи быстрого набора можно изменять телефонный номер или имя.

Примечание Если индивидуальный номер быстрого набора является также частью группы быстрого набора, то в группе быстрого набора будут отображаться все обновления, выполненные для индивидуального номера быстрого набора.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **3**, а затем **1**.
При этом будет выбрано меню **Настройка быстрого набора**, а затем пункт **Индивидуальный быстрый набор**.
- 3 Нажмите **◀** или **▶**, чтобы прокрутить список номеров быстрого набора, а затем нажмите кнопку **OK** для выбора необходимой записи.
- 4 При появлении текущего номера факса нажмите кнопку **◀**, чтобы удалить его.
- 5 Введите новый номер факса.
- 6 Нажмите **OK**, чтобы сохранить новый номер.
- 7 Введите новое имя.
Дополнительную информацию о вводе текста см. в разделе **Ввод текста и символов**.
- 8 Нажмите **OK**.
- 9 Нажмите **1** для обновления следующего номера быстрого набора или нажмите **2** для завершения.

Удаление номеров быстрого набора

Можно удалить номера быстрого набора отдельного лица или группы. При удалении индивидуального номера быстрого набора, который включен в номер быстрого набора группы, он будет также удален и из самой группы.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **3**, а затем нажмите **3** еще раз.
При этом будет выбрано меню **Настройка быстрого набора**, а затем пункт **Удалить номер быстрого набора**.
- 3 Нажимайте кнопку **◀** или **▶** до появления необходимой записи, а затем нажмите **OK**, чтобы удалить ее. Кроме того, можно ввести код быстрого набора, используя клавиатуру на панели управления.

Изменение параметров разрешения и яркости факсов

При отправке документов по факсу можно изменять параметры **Разрешение и Светлее/Темнее**.

Изменение разрешения факса

Параметр **Разрешение** влияет на скорость передачи и качество передаваемых по факсу черно-белых документов. Аппарат HP all-in-one отправляет факсы с тем максимальным разрешением, которое поддерживается принимающим факсом. Разрешение можно изменять только при отправке черно-белых факсов. Все

цветные факсы отправляются с использованием разрешения **Высок..** Имеются следующие параметры разрешения:

- **Высок.:** обеспечивается высокое качество текста, который подходит для передачи по факсу большинства документов. Это параметр по умолчанию.
- **Очень высок.:** обеспечивает наилучшее качество факса при отправке документов с очень мелкими деталями по факсу. При выборе параметра **Очень высок.** следует учитывать, что процедура передачи факсов занимает больше времени, и, используя это разрешение, можно отправлять только черно-белые факсы. В случае отправки цветного факса будет использоваться разрешение **Высок..**
- **Фотография:** обеспечивается наилучшее качество факса при отправке фотографий. Следует учитывать, что при выборе параметра **Фотография** процедура передачи факсов занимает больше времени. При передаче фотографий по факсу рекомендуется выбрать параметр **Фотография.**
- **Стандартное:** обеспечивается самая высокая скорость передачи с самым низким качеством факса.

После окончания задания для этого параметра будет восстановлено значение по умолчанию, если только это не значение по умолчанию. Дополнительную информацию см. в разделе **Установка новых параметров по умолчанию.**

Изменение разрешения с панели управления

- 1 Загрузите оригиналы в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх так, чтобы верхний край страницы находился слева.
- 2 Введите номер факса с помощью клавиатуры, нажмите кнопку быстрого набора или нажимайте кнопку **Быстрый набор**, пока не отобразится нужный номер быстрого набора.
- 3 В области ФАКС нажимайте кнопку **Меню**, пока не появится параметр **Разрешение.**
- 4 Нажмите кнопку **▶**, чтобы выбрать значение разрешения.
- 5 Нажмите **ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б.**

Примечание Если нажать кнопку **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**, то при отправке факса будет использоваться значение **Высок..**

Факс отправляется с использованием выбранного значения для параметра **Разрешение.** Если необходимо отправить все факсы с использованием этого параметра, установите для него значение по умолчанию. Дополнительную информацию см. в разделе **Установка новых параметров по умолчанию.**

Изменение параметра яркости

Можно изменить контрастность факса и сделать его темнее или светлее по сравнению с оригиналом. Этот параметр удобно использовать при передаче по факсу документа с выцветшим, бледным или написанным от руки текстом. Можно затемнить оригинал, изменив значение контрастности.

После окончания задания для этого параметра будет восстановлено значение по умолчанию, если только это не значение по умолчанию. Дополнительную информацию см. в разделе **Установка новых параметров по умолчанию.**

- 1 Загрузите оригиналы в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх так, чтобы верхний край страницы находился слева.

- 2 Введите номер факса с помощью клавиатуры, нажмите кнопку быстрого набора или нажимайте кнопку **Быстрый набор**, пока не отобразится нужный номер быстрого набора.
- 3 В области ФАКС нажимайте кнопку **Меню**, пока не появится параметр **Светлее/Темнее**.
- 4 Нажимайте кнопку ◀ для осветления факса или ▶ - для затемнения. Индикатор перемещается влево или вправо в зависимости от нажимаемой стрелки.
- 5 Нажмите **ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б** или **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**.
Факс отправляется с использованием выбранного значения для параметра **Светлее/Темнее**. Если необходимо отправить все факсы с использованием этого параметра, установите для него значение по умолчанию. Дополнительную информацию см. в разделе **Установка новых параметров по умолчанию**.

Установка новых параметров по умолчанию

Значения по умолчанию для параметров **Разрешение**, **Светлее/Темнее** и **Отправка факса** можно изменить с помощью панели управления.

- 1 Измените значения для параметров **Разрешение**, **Светлее/Темнее** и **Отправка факса**.
- 2 Нажимайте кнопку **Меню** до появления параметра **Зад.нов.зав.пар..**
- 3 Нажимайте кнопку ▶ до появления параметра **Да**.

Задание параметров факса

Можно задать множество параметров факса, например автоматический повторный набор аппаратом HP all-in-one номера, если он занят. При установке для следующих параметров новых значений они становятся значениями по умолчанию. Обратитесь к этому разделу для получения информации об изменении параметров факса.

Установка формата бумаги для принимаемых факсов

Для принимаемых факсов можно выбрать формат бумаги. Выбранный формат бумаги должен соответствовать материалу, который загружен во входной лоток. Факсы можно распечатывать только на бумаге формата letter, A4 или legal.

Примечание Если во время приема факса во входной лоток загружен неверный формат бумаги, факс не будет распечатан, и на дисплее панели управления появится сообщение об ошибке. Загрузите бумагу формата letter, A4 или legal, а затем нажмите **ОК** для печати факса.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **4**, а затем снова **4**.
При этом будет выбрано меню **Базовая настройка факса**, а затем пункт **Формат бум факса**.
- 3 Нажмите кнопку ▶ для выбора параметра, а затем нажмите **ОК**.

Установка тонального или импульсного набора

На аппарате HP all-in-one можно выбрать режим набора номера - тональный или импульсный. Большинство телефонных систем работают с любым типом набора.

Если для телефонной системы не требуется режим импульсного набора, рекомендуется использовать тональный набор. При использовании общей или частной (PBX) телефонных систем, возможно, потребуется выбрать параметр **Импульсный набор**. Обратитесь в местную телефонную компанию, если вы не уверены, какой параметр использовать.

Примечание При выборе параметра **Импульсный набор** некоторые функции телефонной системы могут быть недоступны. Кроме того, потребуются больше времени для набора номера факса или телефона.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **4**, а затем **5**.
При этом будет выбрано меню **Базовая настройка факса**, а затем пункт **Тональный или импульсный набор**.
- 3 Нажмите кнопку ► для выбора параметра, а затем нажмите **ОК**.

Настройка уровня громкости

В аппарате HP all-in-one предусмотрено три уровня громкости сигнала вызова и звукового сигнала. Громкость сигнала вызова — это уровень громкости телефонного звонка. Уровень громкости громкоговорителя определяет громкость всех остальных звуковых сигналов, а именно: тональных сигналов набора номера, факсимильных тональных сигналов и сигналов нажатия кнопок. По умолчанию установлено значение **Тихо**.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **4**, а затем **6**.
При этом будет выбрано меню **Базовая настройка факса**, а затем пункт **Громк. сигнала вызова и звонка**.
- 3 Нажимая ►, выберите одно из следующих значений: **Тихо**, **Громко** или **Выкл..**

Примечание При выборе значения **Выкл.** тональный сигнал, факсимильные сигналы и сигналы входящих вызовов не будут слышны.

- 4 Нажмите **ОК**.

Переадресация факсов на другой номер

Аппарат HP all-in-one можно настроить на переадресацию факсов на другой номер факса. При приеме цветного факса будет отправлен черно-белый факс.

Примечание Во время переадресации факсов аппарат HP all-in-one не печатает факсы, если только не возникла неполадка. Если аппарат HP all-in-one не может переадресовать факс на указанный факсимильный аппарат (например, если он выключен), то HP all-in-one распечатает факс и отчет об ошибках.

Рекомендуется проверять номер, на который выполняется переадресация факса. Отправьте пробный факс, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат может принимать переадресованные факсы.

Переадресация факсов с панели управления

- 1 Нажмите **Настройка**.

- 2 Нажмите **4**, а затем **7**.
При этом будет выбрано меню **Базовая настройка факса**, а затем пункт **Переадр. факса. Только черный**.
- 3 Нажимайте кнопку ► до появления индикации **Вкл.**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 4 При появлении запроса введите номер факсимильного аппарата, который будет принимать переадресованные факсы.
- 5 Нажмите **ОК**.

На дисплее панели управления появится экран **Переадр. факса**.

Отмена переадресации факса

Настройку переадресации факса можно отменить с панели управления.

Настройку переадресации факса можно отменить с панели управления или **Директор НР**. Если потребуется изменить номер факсимильного аппарата, на который будет выполняться переадресация факса, воспользуйтесь **Директор НР**.

Отмена переадресации факсов с панели управления

- Нажмите кнопку **Отмена**, а затем **1**.

Переадресация факса будет отменена.

Изменение типа сигнала вызова (функция условного звонка)

Многие телефонные компании обеспечивают работу функции условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту службу каждый номер будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, можно задать одиночные, двойные и тройные звонки для различных номеров. Аппарат HP all-in-one можно настроить для ответа на входной звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении аппарата HP all-in-one к линии с функцией условного звонка телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип - для факсимильных. Для номера факса рекомендуется заказывать двойные и тройные звонки. Если аппарат HP all-in-one распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на звонок и примет факс.

Например, телефонная компания назначила двойные звонки для номера факса и одиночный звонок для голосового номера. Для этого варианта установки установите для параметра **Тип сигнала вызова** на аппарате HP all-in-one значение **Двойные звонки**. Для параметра **Звонки до ответа** можно также установить значение **3**. При поступлении вызова, которому соответствует двойной звонок, аппарат HP all-in-one ответит через три звонка и примет факс.

Если эта услуга не предоставляется, используйте значение отличительного звонка по умолчанию - **Все звонки**.

Изменение типа сигнала вызова с панели управления

- 1 Убедитесь, что аппарат HP all-in-one установлен в режим автоматического ответа. Дополнительную информацию см. в разделе **Установка режима ответа**.
- 2 Нажмите **Настройка**.
- 3 Нажмите **5**, а затем **1**.

При этом будет выбрано меню **Дополнительная настройка факса**, а затем пункт **Тип сигнала вызова**.

- 4 Нажмите кнопку ► для выбора параметра, а затем нажмите **ОК**.

При поступлении вызова, сигнал которого задан для телефонной линии, аппарат HP all-in-one ответит на звонок и примет факс.

Автоматический повторный набор номера, если он занят или абонент не отвечает

Устройство HP all-in-one можно настроить на автоматический повторный набор номера, если занято или абонент не отвечает. По умолчанию для параметра **Если занято, повторный набор** установлено значение **Повторный набор**. По умолчанию для параметра **Повторн.набор, если нет ответа** установлено значение **Не набирать повторно**.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Чтобы изменить значение параметра **Если занято, повторный набор**, нажмите **5**, а затем **2**.
При этом будет выбрано меню **Дополнительная настройка факса**, а затем пункт **Если занято, повторный набор**.
 - Чтобы изменить значение параметра **Повторн.набор, если нет ответа**, нажмите **5**, а затем **3**.
При этом будет выбрано меню **Дополнительная настройка факса**, а затем пункт **Повторн.набор, если нет ответа**.
- 3 Нажмите ► для выбора **Повторный набор** или **Не набирать повторно**.
- 4 Нажмите **ОК**.

Задание автоматического уменьшения для входящих факсов

Этот параметр определяет способ поведения аппарата HP all-in-one при получении слишком большого факса по сравнению с форматом бумаги по умолчанию. Когда этот параметр включен (по умолчанию), изображение принимаемого факса уменьшается до такого размера, чтобы оно уместилось на одной странице, если это возможно. Если этот параметр отключен, информация, которая не умещается на первой странице, будет распечатана на второй.

Автоматическое уменьшение удобно при приеме факса формата legal, когда во входной лоток загружена бумага формата letter.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **5**, а затем **4**.
При этом будет выбрано меню **Дополнительная настройка факса**, а затем пункт **Автоматическое уменьшение**.
- 3 Нажмите ►, чтобы выбрать **Вкл.** или **Выкл.**
- 4 Нажмите **ОК**.

Установка приема факсов в резервном режиме

Аппарат HP all-in-one сохраняет в память все принимаемые факсы. Если существует состояние ошибки, из-за которой аппарат HP all-in-one не может распечатать факсы, то функция **Прием факсов в резервном режиме** обеспечит дальнейший прием факсов. Если в состоянии ошибки функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, факсы будут сохранены в памяти.

Например, если в аппарате HP all-in-one закончилась бумага и функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, все получаемые факсы будут сохраняться в памяти. После загрузки бумаги факсы можно будет распечатать. Если функция отключена, аппарат HP all-in-one не будет отвечать на входящие факсимильные вызовы, пока не будет устранено состояние ошибки.

Такие состояния ошибки, как те, что указаны ниже, могут препятствовать печати факсов с помощью аппарата HP all-in-one.

- Во входном лотке отсутствует бумага
- Застряла бумага
- Открыта крышка доступа к каретке
- Каретка останавливается

В нормальном режиме работы (независимо от того, какое значение установлено для функции **Прием факсов в резервном режиме**: **Вкл.** или **Выкл.**) аппарат HP all-in-one сохраняет все факсы в памяти. Если память аппарата HP all-in-one переполнится, то при приеме новых факсов более ранние распечатанные факсы перезаписываются. Если требуется удалить из памяти все факсы, выключите аппарат HP all-in-one, нажав кнопку **Вкл.**

Примечание Если в состоянии ошибки для функции **Прием факсов в резервном режиме** установлено значение **Вкл.**, аппарат HP all-in-one сохранит в память все принимаемые факсы, как нераспечатанные. Все нераспечатанные факсы хранятся в памяти, пока они не будут распечатаны или удалены. Когда память переполняется нераспечатанными факсами, аппарат HP all-in-one прекращает прием факсов до тех пор, пока сохраненные факсы не будут распечатаны или удалены из памяти. Дополнительную информацию о печати или удалении факсов из памяти см. в разделе **Распечатка или удаление факсов из памяти**.

Значением по умолчанию для функции **Прием факсов в резервном режиме** является **Вкл.**

Задание параметра приема факсов в резервном режиме с панели управления

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **5**, а затем снова **5**.
При этом будет выбрано меню **Дополнительная настройка факса**, а затем пункт **Прием факсов в резервном режиме**.
- 3 Нажмите **▶**, чтобы выбрать **Вкл.** или **Выкл.**.
- 4 Нажмите **ОК**.

Использование режима коррекции ошибок

Режим коррекции ошибок (ECM) позволяет избежать потери данных из-за плохих телефонных линий путем определения ошибок во время передачи и автоматических запросов повторной передачи ошибочных частей. Стоимость телефонных переговоров остается прежней, а на хороших телефонных линиях даже снижается. На плохих телефонных линиях ECM увеличивает время отправки и расходы на телефон, но обеспечивает более надежную передачу данных. По умолчанию параметр включен. Отключите параметр ECM только в том случае,

если существенно увеличиваются расходы на телефонные переговоры и необходимо принять более низкое качество взамен на снижение расходов.

В отношении режима ESM действуют указанные ниже правила.

- Если режим ESM отключен, то приведенная информация будет относиться только к отправляемым факсам, но не к принимаемым.
- Если режим ESM отключен, установите для параметра **Скорость факса** значение **Средн.**. Если для параметра **Скорость факса** установлено значение **Быстр.**, факс будет автоматически отправлен в режиме ESM. Дополнительную информацию об изменении значения для параметра **Скорость факса** см. в разделе **Установка скорости факса**.
- Отправка цветного факса осуществляется в режиме ESM независимо от установленного параметра.

Изменение параметра ESM с панели управления

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **5**, а затем **6**.
При этом будет выбрано меню **Дополнительная настройка факса**, а затем пункт **Режим коррекции ошибок**.
- 3 Нажмите **▶**, чтобы выбрать **Вкл.** или **Выкл.**
- 4 Нажмите **OK**.

Установка скорости факса

Можно задать скорость факса, которая используется для передачи данных между аппаратом HP all-in-one и другим факсимильным устройством во время отправки и приема факсов. Значение по умолчанию для скорости факса - **Быстр.**

Возможно, в указанных ниже случаях для скорости факса потребуется установить более низкое значение.

- При использовании телефонных служб в Интернете
- При использовании системы PBX
- При отправке факса по Интернет-протоколу (FoIP)
- При использовании службы цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)

Если при отправке или приеме факсов возникают проблемы, их можно попробовать устранить, установив для параметра **Скорость факса** значение **Средн.** или **Медленн.**. В таблице ниже приведены доступные параметры скорости факса.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Установка скорости факса с панели управления

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **5**, а затем **7**.

При этом будет выбрано меню **Дополнительная настройка факса**, а затем пункт **Скорость факса**.

- 3 Нажмите кнопку ► для выбора параметра, а затем нажмите **ОК**.

Распечатка или удаление факсов из памяти

Факсы, сохраненные в памяти, можно распечатать или удалить. Если при приеме факса в аппарате HP all-in-one закончилась бумага, возможно, потребуется распечатать факс из памяти. А если память аппарата HP all-in-one окажется переполненной, то для продолжения приема факсов ее, возможно, потребуется очистить.

Примечание Аппарат HP all-in-one сохраняет все получаемые им факсы в память, даже если эти факсы распечатываются. Это обеспечивает возможность повторной распечатки факсов позднее, если это потребуется. Если память аппарата HP all-in-one переполнится, то при приеме новых факсов более ранние распечатанные факсы перезаписываются.

Распечатка факсов из памяти с помощью панели управления

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Нажмите **Настройка**.
- 3 Нажмите **6**, а затем **4**.
При этом будет выбрано меню **Средства**, а затем пункт **Распечатка факсов из памяти**.
Факсы печатаются в обратном порядке их получения (т.е. печать начинается с самого последнего принятого факса).
- 4 Если распечатывается ненужный факс, нажмите кнопку **Отмена**.
Аппарат HP all-in-one начинает печать следующего факса из памяти.

Примечание Необходимо нажать **Отмена** для остановки печати каждого сохраненного факса.

Удаление всех факсов из памяти с помощью панели управления

- Чтобы удалить из памяти все факсы, выключите аппарат HP all-in-one, нажав кнопку **Вкл**.

При отключении питания аппарата HP all-in-one все сохраненные в памяти факсы будут удалены.

Факсимильная связь через Интернет

Можно подписаться на недорогую телефонную службу, с помощью которой можно будет использовать аппарат HP all-in-one для приема и отправки факсов через Интернет. Этот способ называется "Факс по Интернет-протоколу (FoIP)". Служба FoIP (предоставляемая телефонной компанией), возможно, используется, если:

- при наборе факса набирается также специальный код доступа, или
- имеется IP-преобразователь, с помощью которого осуществляется доступ в Интернет и на котором имеются порты для аналоговых телефонов, предназначенные для обеспечения факсимильного соединения.

Примечание Факсы можно отправлять и принимать только в том случае, если телефонный кабель подключен к порту "1-LINE" на аппарате HP all-in-one, а не к порту Ethernet. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только с помощью преобразователя (на котором имеются обычные гнезда для аналоговых телефонов, предназначенные для обеспечения факсимильного соединения). Можно также обратиться в телефонную компанию.

Служба FoIP может работать неправильно, если аппарат HP all-in-one отправляет и принимает факсы на высокой скорости (33600 бит/с). Если при отправке или приеме факсов возникают проблемы, используйте более низкую скорость передачи факсов. Ее можно настроить, установив для параметра **Скорость факса** вместо значения **Высок**. (по умолчанию) значение **Средн.** Информацию об изменении этого параметра см. в разделе **Установка скорости факса**.

Кроме того, можно обратиться в телефонную компанию, чтобы выяснить, поддерживается ли факсимильная связь службой Интернет. Если компания не обеспечивает поддержку факсимильной связи, вы не сможете отправлять и принимать факсы через Интернет.

Остановка обработки факса

Отправку или прием факса можно в любой момент отменить.

Остановка обработки факса с панели управления

→ Чтобы остановить отправку или прием факса, нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. На дисплее панели управления должно появиться сообщение **Факс отменен**. Если сообщение не появилось, еще раз нажмите кнопку **Отмена**.

Аппарат HP all-in-one завершит печать всех страниц, которые он уже начал печатать, а затем отменит печать оставшейся части факса. Для этого может потребоваться некоторое время.

Отмена набора номера

→ Для отмены текущего набора номера нажмите кнопку **Отмена**.

12 Использование HP Instant Share

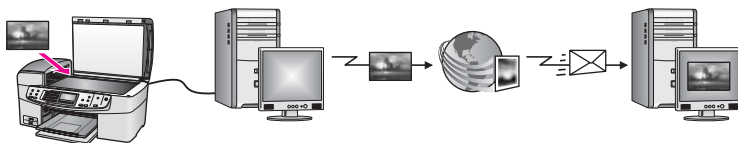
С помощью HP Instant Share можно без труда отправлять фотографии родственникам и друзьям. Просто отсканируйте фотографию, выберите для нее место назначения, а затем отправьте фотографию. Можно даже выгрузить фотографии в интерактивный фотоальбом или интерактивную службу обработки фотографий. Эта услуга доступна не во всех странах/регионах.

Благодаря функции **Эл. почта HP Instant Share** у родственников и друзей появилась возможность просмотреть фотографии, которые они мечтали увидеть, а, следовательно, остались в прошлом загрузка объемных файлов по сети или трудности, связанные с открытием изображений очень большого объема. В сообщении электронной почты с миниатюрными изображениями фотографий содержится ссылка на защищенную Web-страницу, которая служит для того, чтобы родственники и друзья могли без труда просмотреть, распечатать и сохранить изображения или обменяться фотоснимками.

Обзор

Если аппарат HP all-in-one подключен через порт USB, можно отправлять фотографии друзьям и родственникам, используя аппарат и программное обеспечение HP, установленное на компьютере. При наличии компьютера с системой Windows используйте программу **HP Image Zone**; при наличии компьютера Macintosh используйте клиентское приложение **HP Instant Share**.

Примечание Устройством, подключенным через порт USB, является аппарат HP All-in-One, подключенный к компьютеру с помощью кабеля USB и осуществляющий доступ в Интернет с помощью компьютера.



Используйте HP Instant Share для отправки изображений с аппарата HP all-in-one в выбранное место назначения. Местом назначения может быть, например, электронный адрес, интерактивный фотоальбом или интерактивная служба обработки фотографий. Эта услуга доступна не во всех странах/регионах.

Примечание Можно также отправить изображения на аппарат HP All-in-One или фотоприрод друга или родственника, подключенный к сети. Для отправки на устройство необходимо иметь имя пользователя и пароль для службы HP Passport. Принимающее устройство должно быть установлено и зарегистрировано в службе HP Instant Share. Потребуется также получить имя, назначенное получателем для принимающего устройства. Дальнейшие инструкции приведены в

шаге 6 раздела Отправка изображений с помощью аппарата HP all-in-one.

Начало работы

HP Instant Share можно использовать для аппарата HP all-in-one только при наличии следующих компонентов:

- аппарат HP all-in-one, подключенный к компьютеру с помощью кабеля USB;
- доступ в Интернет через компьютер, к которому подключен аппарат HP all-in-one;
- программа **HP Image Zone**, установленная на компьютере. Пользователи Macintosh обнаружат также, что установлено клиентское программное обеспечение **HP Instant Share**.

Выполнив установку аппарата HP all-in-one и установив программное обеспечение **HP Image Zone**, можно начать распространение фотографий с помощью службы HP Instant Share. Дополнительную информацию об установке аппарата HP all-in-one см. в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки устройства.

Отправка изображений с помощью аппарата HP all-in-one

Изображения могут быть фотографиями или сканированными документами. Их также можно отправить друзьям или родственникам, используя HP all-in-one и HP Instant Share.

Распространите сканированное изображение, нажав кнопку **Сканировать в** на панели управления. Для использования кнопки **Сканировать в** поместите изображение лицевой стороной вниз на стекло, выберите место назначения, в которое планируется отправить изображение, и начните сканирование.

Примечание Дополнительную информацию о сканировании изображения см. в разделе [Использование функций сканирования](#).

Отправка сканированного изображения с аппарата HP all-in-one

- 1 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу или (при использовании устройство автоматической подачи документов) лицевой стороной вверх в лоток документов.
- 2 Нажмите кнопку **Сканировать в** на панели управления аппарата HP all-in-one.
На цветном графическом дисплее появится меню **Сканировать в**.
- 3 Используя кнопки со стрелками ◀ и ▶, выделите элемент **HP Instant Share**.
- 4 Нажмите **ОК** или **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**, чтобы выбрать место назначения.
Изображение будет отсканировано и выгружено на компьютер.

Примечание При обнаружении оригинала в устройстве автоматической подачи документов будут отсканированы одна или две страницы. Если оригинал не будет обнаружен в устройстве автоматической подачи документов, будет отсканирована одна страница со стекла сканера.

На компьютере с системой Windows откроется программное обеспечение **HP Image Zone**. Отобразится вкладка **HP Instant Share**. Миниатюра сканированного изображения появится в Панели подборок. Для получения дополнительной информации о программе **HP Image Zone** см. раздел **Использование HP Image Zone** в экранной справке.

На компьютере с системой Macintosh откроется клиентское приложение **HP Instant Share**. Миниатюра сканированного изображения появится в окне **HP Instant Share**.

Примечание Если используется система Macintosh OS версии, предшествующей X v10.1.5 (включая OS 9 v9.1.5), фотографии будут выгружены в программу **HP Gallery** на компьютере Macintosh. Нажмите **E-mail** (Электронная почта). Отправьте сканированное изображение как вложение электронной почты, следуя запросам, появляющимся на экране компьютера.

- 5 Следуйте шагам, которые соответствуют вашей операционной системе.

Если используется компьютер с системой Windows:

- а В **Области управления** или **Рабочей области** вкладки **HP Instant Share** нажмите ссылку или значок службы, которую требуется использовать для отправки сканированного изображения.

Примечание Если отметить параметр **Показать все службы**, то можно будет выбрать любую из служб, доступных в вашей стране/регионе, например: **Эл. почта HP Instant Share** и **Создать интерактивные альбомы**. Следуйте инструкциям на экране.

В Рабочей области появится экран **Установить связь**.

- б Нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.

Если используется компьютер Macintosh:

- а Убедитесь, что сканированное изображение, которое планируется отправить, отображается в окне **HP Instant Share**.

Используйте кнопку **-** для удаления фотографий или кнопку **+** для добавления фотографий в окно.

- б Нажмите кнопку **Continue** (Продолжить) и следуйте инструкциям на экране.

- в В списке служб HP Instant Share выберите службу, которую требуется использовать для отправки сканированного изображения.

- г Следуйте инструкциям на экране.

- 6 С помощью службы **HP Instant Share E-mail** (Эл. почта HP Instant Share) можно выполнять операции, описанные ниже.

- Отправка сообщения электронной почты с миниатюрными изображениями фотографий, который можно просмотреть, распечатать и сохранить, используя Интернет.
- Открытие и ведение адресной книги электронной почты. Нажмите **Address Book** (Адресная книга), зарегистрируйтесь в службе HP Instant Share и создайте учетную запись для HP Passport.

- Отправка сообщения электронной почты по нескольким адресам. Нажмите соответствующую ссылку.
- Отправка коллекции изображений на сетевое устройство друга или родственника. Введите имя, назначенное устройству получателем, в поле **E-mail address** (Адрес эл. почты) и добавьте после него **@send.hp.com**. Появится запрос на вход в программу HP Instant Share, для чего потребуется ввести **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport.

Примечание Если HP Instant Share раньше не устанавливалась, нажмите **I need an HP Passport account** (Необходима учетная запись для HP Passport) на экране **Sign in with HP Passport** (Вход в службу HP Passport). Получите имя пользователя и пароль для службы HP Passport.

Отправка изображений с помощью компьютера

Кроме использования аппарата HP all-in-one для отправки изображений через службу HP Instant Share, для отправки можно использовать программу **HP Image Zone**, установленную на компьютере. Используя программу **HP Image Zone**, можно выбрать и отредактировать одно или несколько изображений, а затем запустить программу HP Instant Share, чтобы выбрать службу (например, **Эл. почта HP Instant Share**) и отправить изображения. Для распространения изображений можно, как минимум, использовать следующие возможности:

- Эл. почта HP Instant Share (отправка на адрес электронной почты)
- Эл. почта HP Instant Share (отправка на аппарат)
- Интерактивные альбомы
- Интерактивная служба обработки фотографий (услуга доступна не во всех странах/регионах)

Отправка изображений с помощью программы HP Image Zone (Windows)

Используйте программу **HP Image Zone** для распространения изображений друзьям и родственникам. Просто откройте программу **HP Image Zone**, выберите изображения, которые требуется распространить, и отправьте изображения в службу **Эл. почта HP Instant Share**.

Примечание Для получения дополнительной информации по использованию программы **HP Image Zone** см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

Использование программы HP Image Zone

- 1 На рабочем столе дважды нажмите на значок программы **HP Image Zone**. На компьютере откроется окно **HP Image Zone**. В окне отобразится вкладка **Мои изображения**.
- 2 Выберите одно или несколько изображений, сохраненных в папках. Для получения дополнительной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

Примечание Воспользуйтесь инструментами редактирования **HP Image Zone**, с помощью которых можно изменить изображения и добиться желаемых результатов. Для получения дополнительной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

- 3 Выберите вкладку **HP Instant Share**.
Вкладка **HP Instant Share** появится в окне **HP Image Zone**.
- 4 В **Области управления** или **Рабочей области** вкладки **HP Instant Share** нажмите ссылку или значок службы, которую требуется использовать для отправки сканированного изображения.

Примечание Если отметить параметр **Показать все службы**, то можно будет выбрать любую из служб, доступных в вашей стране/регионе, например: **Эл. почта HP Instant Share** и **Создать интерактивные альбомы**. Следуйте инструкциям на экране.

Появится экран **Установить связь** в **Рабочей** области вкладки **HP Instant Share**.

- 5 Нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.
- 6 С помощью службы **Эл. почта HP Instant Share** можно выполнять операции, описанные ниже.
 - Отправка сообщения электронной почты с миниатюрными изображениями фотографий, который можно просмотреть, распечатать и сохранить, используя Интернет.
 - Открытие и ведение адресной книги электронной почты. Нажмите **Адресная книга**, зарегистрируйтесь в службе HP Instant Share и создайте учетную запись для HP Passport.
 - Отправка сообщения электронной почты по нескольким адресам. Нажмите соответствующую ссылку.
 - Отправка коллекции изображений на сетевое устройство друга или родственника. Введите имя, назначенное устройству получателем, в поле **Адрес эл. почты** и добавьте после него **@send.hp.com**. Появится запрос на вход в программу HP Instant Share, для чего потребуются ввести **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport.

Примечание Если HP Instant Share раньше не устанавливалась, нажмите **Необходима учетная запись для HP Passport** на экране **Вход в службу HP Passport**. Получите имя пользователя и пароль для службы HP Passport.

Отправка изображений с помощью клиентского приложения HP Instant Share (для пользователей Macintosh OS X v10.1.5 и последующих версий)

Примечание Macintosh OS X v10.2.1 и v10.2.2 **не** поддерживаются.

Используйте клиентское приложение HP Instant Share для распространения изображений среди друзей и родственников. Просто откройте окно HP Instant Share, выберите необходимые изображения и отправьте их с помощью службы **HP Instant Share E-mail** (Эл. почта HP Instant Share).

Примечание Для получения дополнительной информации по использованию клиентского приложения **HP Instant Share** см. экранную **HP Image Zone Help** (Справку по программе HP Image Zone).

Использование клиентского приложения HP Instant Share

- 1 Выберите значок **HP Image Zone** в панели Dock.
Окно программы **HP Image Zone** откроется на рабочем столе.
- 2 В программе **HP Image Zone** нажмите кнопку **Services** (Службы) в верхней части окна.
В нижней части окна программы **HP Image Zone** отобразится список приложений.
- 3 В списке приложений выберите **HP Instant Share**.
На компьютере откроется клиентское приложение **HP Instant Share**.
- 4 Используйте кнопку **+** для добавления изображения в окно или кнопку **-** для удаления изображения.

Примечание Для получения дополнительной информации по использованию клиентского приложения **HP Instant Share** см. экранную **HP Image Zone Help** (Справку по программе HP Image Zone).

- 5 Убедитесь, что изображения, которые планируется отправить, отображаются в окне **HP Instant Share**.
- 6 Нажмите кнопку **Continue** (Продолжить) и следуйте инструкциям на экране.
- 7 В списке служб HP Instant Share выберите службу, которую требуется использовать для отправки сканированного изображения.
- 8 Следуйте инструкциям на экране.
- 9 С помощью службы **HP Instant Share E-mail** (Эл. почта HP Instant Share) можно выполнять операции, описанные ниже.
 - Отправка сообщения электронной почты с миниатюрными изображениями фотографий, который можно просмотреть, распечатать и сохранить, используя Интернет.
 - Открытие и ведение адресной книги электронной почты. Нажмите **Address Book** (Адресная книга), зарегистрируйтесь в службе HP Instant Share и создайте учетную запись для HP Passport.
 - Отправка сообщения электронной почты по нескольким адресам. Нажмите соответствующую ссылку.
 - Отправка коллекции изображений на сетевое устройство друга или родственника. Введите имя, назначенное устройству получателем, в поле **E-mail address** (Адрес эл. почты) и добавьте после него **@send.hp.com**. Появится запрос на вход в программу HP Instant Share, для чего потребуется ввести **имя пользователя и пароль** для HP Passport.

Примечание Если HP Instant Share раньше не устанавливалась, нажмите **I need an HP Passport account** (Необходима учетная запись для HP Passport) на экране **Sign in with HP Passport** (Вход в службу HP Passport). Получите имя пользователя и пароль для службы HP Passport.

Распространение изображений с помощью программы HP Director (Директор HP) (для пользователей Macintosh OS версии, предшествующей X v10.1.5)

Примечание Поддерживаются системы Macintosh OS 9 v9.1.5 и более поздних версий, а также v9.2.6 и более поздних версий. Macintosh OS X v10.0 и v10.0.4 **не** поддерживаются.

Отправьте изображения любому, кто имеет учетную запись электронной почты. Просто запустите программу HP Director (**Директор HP**) и откройте программу **HP Gallery**. Затем создайте новое сообщение электронной почты, используя приложение электронной почты, установленное на вашем компьютере.

Примечание Для получения дополнительной информации см. раздел HP Imaging Gallery (Галерея для обработки изображений HP) в экранной **Справке по программе HP Photo and Imaging** (Программа для обработки фотографий и изображений HP).

Использование параметра электронной почты в программе Директор HP

- 1 Отобразите меню HP Director (**Директор HP**).
 - В системе OS X выберите значок HP Director (**Директор HP**) в панели Dock.
 - В системе OS 9 дважды нажмите на ярлык HP Director (**Директор HP**) на рабочем столе.
- 2 Откройте окно программы **HP Photo and Imaging Gallery** (Галерея для обработки фотографий и изображений HP).
 - В системе OS X выберите **HP Gallery** в разделе **Manage and Share** (Использование и распространение) в меню **Директор HP**.
 - В OS 9 нажмите **HP Gallery**.
- 3 Выберите одно или несколько изображений для отправки.
Для получения дополнительной информации см. экранную **Справку по программе HP Photo and Imaging** (Программа для обработки фотографий и изображений HP).
- 4 Нажмите **E-mail** (Электронная почта).
Откроется программа электронной почты на компьютере Macintosh. Отправьте изображения как вложение электронной почты, следуя запросам, появляющимся на экране компьютера.

13 Заказ расходных материалов

На Web-узле HP можно заказать картриджи и рекомендованные типы бумаги HP.

Заказ бумаги, прозрачной пленки или других материалов

Для заказа материалов для печати, например Бумаги HP повышенного качества, Фотобумаги HP высшего качества, Диапозитивов HP повышенного качества для струйной печати или Переводных картинок HP, посетите www.hp.com. При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем нажмите на одну из ссылок на странице для его приобретения.

Заказ картриджей

Для заказа картриджей для аппарата HP all-in-one посетите www.hp.com. При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем нажмите на одну из ссылок на странице для его приобретения.

Аппарат HP all-in-one совместим со следующими типами картриджей:

Картриджи	Номер повторного заказа HP
Черный картридж HP для струйной печати	#131, черный картридж 11 мл
Трехцветный картридж HP для струйной печати	#134, цветной картридж 14 мл #135, цветной картридж 7 мл
Фотокартридж HP для струйной печати	#138, цветной фотокартридж 13 мл

Примечание Номера картриджей для повторного заказа различаются в разных странах/регионах. Если номера для повторного заказа, приведенные в данном руководстве, отличаются от номеров, указанных на картриджах, которые установлены в аппарате HP all-in-one в текущий момент, то при заказе следует указывать номера картриджей, установленных в текущий момент.

Номера для повторного заказа всех картриджей, поддерживаемых вашим аппаратом, можно узнать в окне **Обслуживание принтера**. В программе **Директор HP** выберите **Параметры**, нажмите **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**. Выберите вкладку **Примерные уровни чернил**, а затем **Print Cartridge Ordering Information** (Информация о заказе картриджей).

Можно также обратиться к местному продавцу продукции HP или посетить Web-узел www.hp.com/support, чтобы подтвердить правильность номеров для повторного заказа картриджей в вашей стране/регионе.

Заказ других расходных материалов

Для заказа других материалов, например программного обеспечения HP all-in-one, копии отпечатанного Руководства пользователя, Руководства по установке или других компонентов, замену которых пользователь может выполнить самостоятельно, позвоните по соответствующему номеру:

- В США или Канаде наберите **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- В Европе: +49 180 5 290220 (Германия) или +44 870 606 9081 (Великобритания).

Для заказа программного обеспечения HP all-in-one в других странах/регионах позвоните по телефонному номеру, указанному для вашей страны/региона. Приведенные ниже номера действительны на момент публикации данного документа. Список текущих номеров для заказа приведен на Web-узле www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации о получении технической поддержки.

Страна/регион	Номер для заказа
Страны/регионы Азиатско-Тихоокеанского бассейна (кроме Японии)	65 272 5300
Австралия	131047
Европа	+49 180 5 290220 (Германия) +44 870 606 9081 (Великобритания)
Новая Зеландия	0800 441 147
Южная Африка	+27 (0)11 8061030
США и Канада	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

14 Обслуживание аппарата HP all-in-one

Устройство HP all-in-one не требует серьезного ухода. Иногда может потребоваться почистить стекло и подложку крышки, чтобы удалить пыль с поверхности и обеспечить четкость копий и сканированных изображений. Периодически также потребуется выполнить замену, юстировку или чистку картриджей. В этой главе содержатся инструкции по поддержанию аппарата HP all-in-one в отличном рабочем состоянии. Выполняйте простые операции по обслуживанию по мере необходимости.

Чистка HP all-in-one

Следы пальцев, пятна, волосы и другие загрязнения на стекле или подложке крышки снижают производительность и ухудшают точность работы таких функций, как **В размер страницы**. Для обеспечения четкости копий и сканированных изображений может потребоваться почистить стекло и подложку крышки. Возможно, потребуется также удалить пыль с внешней поверхности аппарата HP all-in-one.

Чистка стекла

Следы пальцев, пятна, волосы и пыль на поверхности основного стекла снижают производительность и ухудшают точность работы таких функций, как **В размер страницы**.

Кроме поверхности основного стекла, возможно, также потребуется почистить небольшую стеклянную полоску внутри устройства автоматической подачи документов. Загрязнение стеклянной полоски внутри устройства автоматической подачи документов может привести к появлению полос.

Очистка стекла

- 1 Выключите аппарат HP all-in-one, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.

Примечание При выключении кабеля питания из розетки сбрасываются дата и время. После подключения кабеля питания потребуется переустановить дату и время. Все факсы, хранящиеся в памяти, будут удалены.

- 2 Очистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

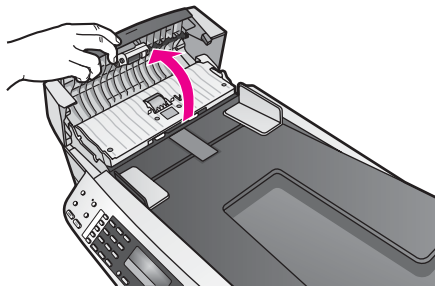


Предупреждение Не используйте для чистки стекла абразивные, ацетоновые, бензоловые или тетрахлоруглеродные средства - они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может проникнуть под стекло и повредить аппарат.

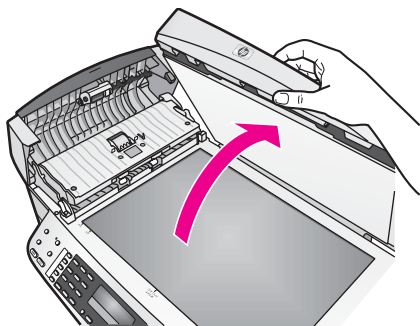
- 3 Во избежание образования пятен досуха протрите стекло замшевой или целлюлозной губкой.

Чистка стеклянной полоски внутри устройства автоматической подачи документов

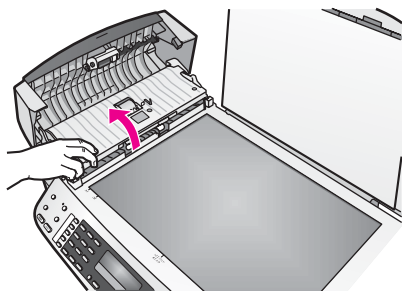
- 1 Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



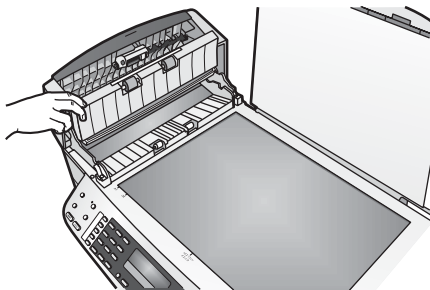
- 2 Поднимите крышку как при загрузке оригинала на стекло.



- 3 Поднимите механизм устройства автоматической подачи документов.



Под устройством автоматической подачи документов имеется стеклянная полоска.



- 4 Очистите стеклянную полосу мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.



Предупреждение Не используйте для чистки стекла абразивные, ацетоновые, бензоловые или тетрахлоруглеродные средства - они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может проникнуть под стекло и повредить аппарат.

- 5 Опустите механизм устройства автоматической подачи документов, а затем закройте крышку устройства автоматической подачи документов.
- 6 Закройте крышку.

Чистка подложки крышки

На белой подложке для документов, расположенной с нижней стороны крышки аппарата HP all-in-one, может скапливаться небольшое количество мусора.

- 1 Выключите аппарат HP all-in-one, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
- 2 Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.
- 3 Удаляйте загрязнения, аккуратно протирая подложку. Не соскабливайте загрязнения.
- 4 Досушите протрите подложку замшей или мягкой тканью.



Предупреждение Не используйте салфетки с бумажной основой - они могут поцарапать подложку.

- 5 Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.



Предупреждение Не допускайте попадания спирта на стекло или окрашенные части аппарата HP all-in-one, так как это может привести к его повреждению.

Чистка внешних поверхностей

Пыль и пятна с корпуса следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние поверхности аппарата HP all-in-one не требуют чистки. Не

допускайте попадания жидкости внутрь аппарата и на панель управления HP all-in-one.



Предупреждение Во избежание повреждения окрашенных частей аппарата HP all-in-one не используйте спирт и чистящие средства на основе спирта для чистки панели управления, лотка устройства подачи документов, крышки или других окрашенных частей аппарата.

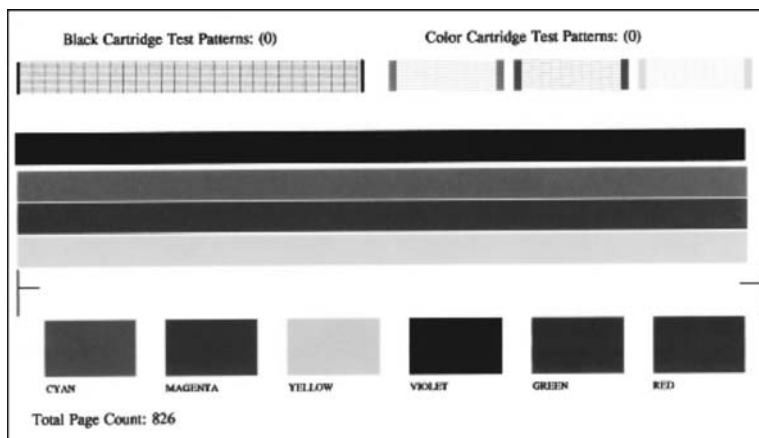
Печать отчета самопроверки

Если возникли неполадки при печати, то, прежде чем заменять картриджи, распечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии устройства, включая информацию о картриджах.

- 1 Загрузите во входной лоток чистую белую бумагу формата A4 или legal.
- 2 Нажмите **Настройка**.
- 3 Нажмите **2**, затем **5**.

При этом будет выбрано меню **Печать отчета**, а затем пункт **Отчет самопроверки**.

Аппарат HP all-in-one распечатает отчет самопроверки, в котором может быть указана причина неполадки печати. Ниже показан образец области проверки чернил в отчете.



- 4 Убедитесь, что тестовые шаблоны равномерно заполнены, и все сетки отображаются полностью. Если некоторые линии в шаблоне прерываются, это может означать неисправность сопел. Возможно, необходимо очистить картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе **Чистка картриджей**.
- 5 Убедитесь, что цветные полосы идут поперек всей страницы. Если черная линия отсутствует, блеклая, с прожилками или содержит несколько линий, это может означать неисправность черного или фотокатриджа в правом гнезде.

Если какие-либо из оставшихся трех линий отсутствуют, блеклые, с прожилками или содержат линии, это может означать неисправность трехцветного картриджа в левом гнезде.

- 6 Цветные прямоугольники должны быть равномерно окрашены и соответствовать перечисленным ниже цветам.

Должны отображаться прямоугольники следующих цветов: голубой, пурпурный, желтый, фиолетовый, зеленый и красный.

Если отдельные цветные прямоугольники не отображаются или цвет прямоугольника замутнен или не соответствует метке, указанной под прямоугольником, это может означать, что в соответствующем трехцветном картридже закончились чернила. Возможно, потребуется заменить картридж. Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#).

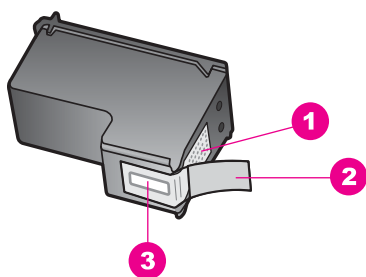
Примечание Например, тестовые шаблоны, цветные линии и цветные прямоугольники от обычных и неисправных картриджей см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

Обслуживание картриджей

Для обеспечения оптимального качества печати аппарата HP all-in-one потребуется выполнить простые операции по обслуживанию. В этом разделе содержатся инструкции по работе с картриджами, а также инструкции по замене, юстировке и чистке картриджей.

Обращение с картриджами

Перед заменой или чисткой картриджа необходимо ознакомиться с названиями частей и правилами обращения с картриджами.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

Держите картриджи за детали из черной пластмассы, эмблемой вверх. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



Предупреждение Не допускайте падения картриджей. Они могут быть повреждены и стать непригодными для использования.

Замена картриджей

Когда чернила в картридже заканчиваются, на дисплее панели управления отображается соответствующее сообщение.

Примечание Примерный уровень оставшихся в картриджах чернил можно также проверить с помощью программы **HP Image Zone**, которая входит в комплект поставки аппарата HP all-in-one. Информацию о проверке уровня чернил с помощью программы **Директор HP** см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

Когда на дисплее панели управления появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, проверьте, есть ли картридж для замены. Картриджи также следует заменить, если текст отображается блекло или возникают неполадки качества печати, связанные с картриджами.

Совет Этими указаниями также можно воспользоваться для замены черного картриджа на фотокартридж, чтобы печатать высококачественные цветные фотографии.

Номера для повторного заказа всех картриджей, поддерживаемых аппаратом HP all-in-one, см. в разделе **Заказ картриджей**. Для заказа картриджей для аппарата HP all-in-one посетите www.hp.com. При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем нажмите на одну из ссылок на странице для его приобретения.

Замена картриджей

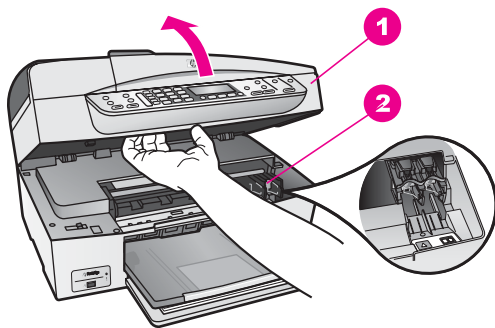
- 1 Убедитесь в том, что устройство HP all-in-one включено.



Предупреждение Если аппарат HP all-in-one будет выключен во время поднятия крышки доступа к каретке для получения доступа к картриджам, извлечь картриджи из аппарата HP all-in-one будет невозможно. Если картриджи установлены с правой стороны ненадежно, попытка их удаления из аппарата HP all-in-one может привести к его повреждению.

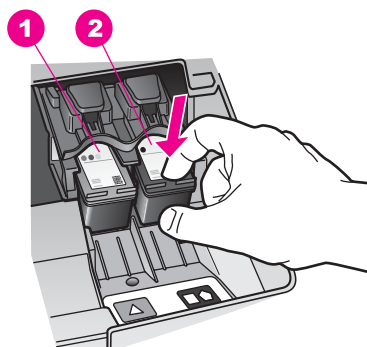
- 2 Откройте крышку доступа к каретке, подняв ее с передней стороны по центру аппарата до ее фиксации.

Каретка переместится в крайнее правое положение в аппарате HP all-in-one.



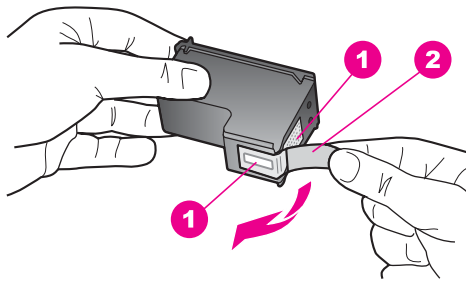
1	Крышка доступа к каретке
2	Каретка

- 3 Дождитесь остановки каретки, затем нажмите слегка на картридж, чтобы его извлечь.
 В случае замены трехцветного картриджа извлеките картридж из гнезда слева.
 В случае замены черного или фотокартриджа извлеките картридж из гнезда справа.



1	Гнездо для трехцветного картриджа
2	Гнездо для черного картриджа и фотокартриджа

- 4 Извлеките картридж из гнезда, потянув его на себя.
 5 В случае извлечения черного картриджа для замены его фотокартриджем храните извлеченный картридж в защитном футляре. Дополнительную информацию см. в разделе **Использование защитного футляра картриджа**. В случае извлечения картриджа, когда в нем заканчиваются или закончились чернила, утилизируйте картридж. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем Web-узле: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
 6 Извлеките новый картридж из упаковки и, держа его только за детали из черной пластмассы, аккуратно удалите пластиковую ленту, потянув ее за розовый язычок.

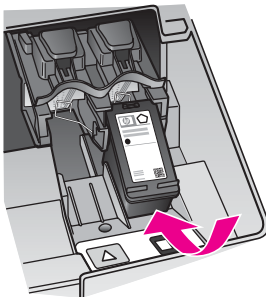


1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

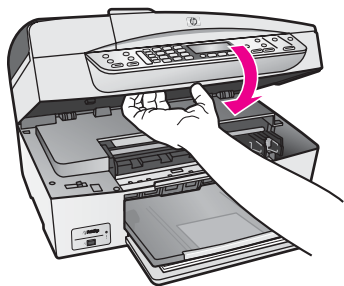
! Мера предосторожности Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Прикосновение к этим частям может привести к засорению, прекращению подачи чернил и ухудшению электрических контактов.



- 7 Установите новый картридж в пустое гнездо. Нажмите на картридж до щелчка. Если на устанавливаемом картридже имеется обозначение белого треугольника, установите картридж в гнездо слева. Гнездо обозначено меткой зеленого цвета с закрашенным белым треугольником. Если на устанавливаемом картридже имеется обозначение белого квадрата или белого пятиугольника, установите картридж в гнездо справа. Гнездо обозначено меткой черного цвета с закрашенным белым квадратом или закрашенным белым пятиугольником.



- 8 Закройте крышку доступа к каретке.



Использование фотокартриджа

Можно также оптимизировать качество цветных фотографий и копий, распечатываемых на аппарате HP all-in-one, с помощью фотокартриджа. Выньте черный картридж и вставьте вместо него фотокартридж. При установке трехцветного и фотокартриджа используется шестицветная система, обеспечивающая улучшенное качество цветных фотографий.

Если потребуется напечатать обычные текстовые документы, снова установите черный картридж. Используйте защитный футляр картриджа, предназначенный для предохранения картриджа, когда он не используется.

- Дополнительную информацию о приобретении фотокартриджа см. в разделе [Заказ картриджей](#).
- Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#).
- Дополнительную информацию об использовании защитного футляра картриджа см. в разделе [Использование защитного футляра картриджа](#).

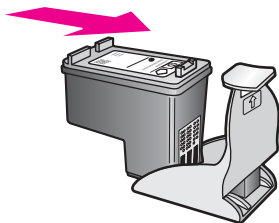
Использование защитного футляра картриджа

В некоторых странах/регионах при покупке фотокартриджа к нему может также прилагаться защитный футляр. В других странах/регионах в комплект поставки HP all-in-one входит защитный футляр картриджа. Если ни картридж, ни аппарат HP all-in-one не поставляются с защитным футляром картриджа, его можно заказать в центре технической поддержки HP. Посетите: www.hp.com/support.

Защитный футляр картриджа предназначен для предохранения картриджа, когда он не используется, и предотвращения высыхания чернил. При извлечении картриджа из аппарата HP all-in-one с целью его последующего использования, храните его в защитном футляре. Например, при извлечении черного картриджа храните его в защитном футляре, и тогда можно будет выполнять печать высококачественных фотографий с помощью фотокартриджа и трехцветного картриджа.

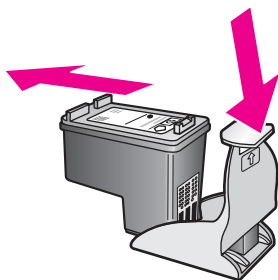
Установка картриджа в защитный футляр картриджа

- Вставьте картридж в защитный футляр под небольшим углом и нажмите на него до щелчка.



Извлечение картриджа из защитного футляра

- Нажмите на верхнюю часть защитного футляра, затем сдвиньте его назад, чтобы освободить картридж, а затем выньте картридж из футляра.



Юстировка картриджей

Устройство HP all-in-one предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки или замены картриджа. Кроме того, юстировку картриджей можно выполнить в любое время с помощью панели управления или программы **HP Image Zone** на компьютере. Юстировка картриджей обеспечивает печать высокого качества.

Примечание Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP all-in-one не выдает запрос на юстировку картриджей. Аппарат HP all-in-one запоминает значения юстировки для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторную юстировку.

Выполнение юстировки картриджей с панели управления при получении запроса

- Убедитесь, что во входной лоток загружена чистая бумага формата A4 или letter, затем нажмите **OK**.

С помощью аппарата HP all-in-one будет распечатана страница юстировки картриджей, и выполнена юстировка картриджей. Утилизируйте или выбросьте распечатанную страницу.

Примечание Юстировка не будет выполнена, если при выполнении юстировки во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую бумагу и попытайтесь снова выполнить юстировку картриджей.

Если юстировку снова не удастся выполнить, возможно, датчик или картридж неисправны. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации о получении технической поддержки.

Выполнение юстировки картриджей с панели управления

- 1 Загрузите во входной лоток чистую белую бумагу формата A4 или legal.
- 2 Нажмите **Настройка**.
- 3 Нажмите **6**, затем **2**.

При этом будет выбрано меню **Средства**, а затем пункт **Юстировка картриджа**.

С помощью аппарата HP all-in-one будет распечатана страница юстировки картриджей, и выполнена юстировка картриджей. Утилизируйте или выбросьте распечатанную страницу.

Информацию о юстировке картриджей с помощью программы **HP Image Zone** из комплекта поставки HP all-in-one см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

Чистка картриджей

Эту функцию следует использовать, когда в отчете самопроверки на любой из цветных линий видны штрихи или белые линии. Не чистите картриджи без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы сопел.

Очистка картриджей с помощью панели управления

- 1 Загрузите во входной лоток чистую белую бумагу формата A4 или legal.
- 2 Нажмите **Настройка**.
- 3 Нажмите **6**, затем **1**.

При этом будет выбрано меню **Средства**, а затем пункт **Очистка картриджа**. Аппарат HP all-in-one распечатает страницу, которую можно выбросить или утилизировать.

Если после чистки картриджей качество копирования или печати остается низким, прежде чем заменять картридж, попробуйте почистить его контакты. Дополнительную информацию о чистке контактов картриджей см. в разделе **Чистка контактов картриджа**. Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе **Замена картриджей**.

Информацию о чистке картриджей с помощью программы **HP Image Zone** из комплекта поставки HP all-in-one см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

Чистка контактов картриджа

Чистку контактов картриджа следует производить только в том случае, если после чистки и юстировки картриджа на дисплее панели управления выводятся повторяющиеся сообщения о необходимости проверки картриджа.

Перед чисткой контактов картриджа выньте картридж и убедитесь в отсутствии препятствий в области контактов, затем установите картридж обратно. Если

сообщения о проверке картриджей продолжают появляться, очистите контакты картриджа.

Подготовьте следующие материалы:

- сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна;
- дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (вода из-под крана может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).



Предупреждение Не используйте чистящие средства для валиков или спирт для чистки контактов картриджа. Это может привести к повреждению картриджа или аппарата HP all-in-one.

Чистка контактов картриджа

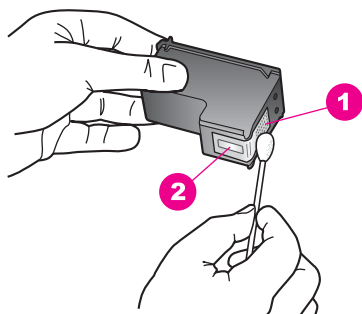
- 1 Включите аппарат HP all-in-one и откройте крышку доступа к каретке. Каретка переместится в крайнее правое положение в аппарате HP all-in-one.
- 2 Дождитесь остановки картриджей, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP all-in-one.

Примечание При выключении кабеля питания из розетки сбрасываются дата и время. После подключения кабеля питания потребуется переустановить дату и время. Для получения дополнительной информации см. раздел [Установка даты и времени](#). Все факсы, хранящиеся в памяти, также будут удалены.

- 3 Нажмите слегка на картридж, чтобы освободить его, затем извлеките картридж из гнезда, потянув его на себя.

Примечание Не следует одновременно извлекать оба картриджа. Извлекайте и чистите картриджи по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP all-in-one более 30 минут.

- 4 Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
- 5 Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
- 6 Возьмите картридж за боковые стороны.
- 7 Чистите только медные контакты. Дополнительную информацию о чистке в области сопел см. в разделе [Очистка области вокруг сопел](#).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистите)

- 8 Установите картридж обратно в гнездо. Нажмите на картридж до щелчка.
- 9 При необходимости повторите операцию для второго картриджа.
- 10 Аккуратно закройте крышку доступа к каретке и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP all-in-one.

Очистка области вокруг сопел

Если аппарат HP all-in-one используется в запыленном месте, внутри устройства может скапливаться небольшое количество пыли. В этом мусоре могут быть частички пыли, волосы, шерсть или волокна от одежды. Если пыль попадает на картриджи, это может привести к появлению полос и пятен на распечатанных страницах. Чтобы устранить чернильные штрихи, почистите область вокруг сопел, как описано в данном руководстве.

Примечание Чистку области вокруг сопел следует производить только в том случае, если на распечатанных страницах снова появляются штрихи и пятна даже после чистки картриджей с помощью панели управления или программы **HP Image Zone**. Дополнительную информацию см. в разделе [Чистка картриджей](#).

Подготовьте следующие материалы:

- сухие тампоны из порезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна;
- дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (вода из-под крана может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).



Предупреждение Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Прикосновение к этим частям может привести к засорению, прекращению подачи чернил и ухудшению электрических контактов.

Очистка области вокруг сопел

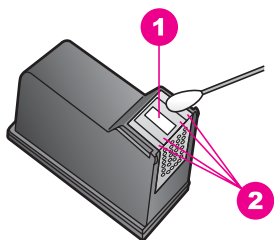
- 1 Включите аппарат HP all-in-one и откройте крышку доступа к каретке. Каретка переместится в крайнее правое положение в аппарате HP all-in-one.
- 2 Дождитесь остановки картриджей, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP all-in-one.

Примечание При выключении кабеля питания из розетки сбрасываются дата и время. После подключения кабеля питания потребуется переустановить дату и время. Для получения дополнительной информации см. раздел [Установка даты и времени](#). Все факсы, хранящиеся в памяти, также будут удалены.

- 3 Нажмите слегка на картридж, чтобы освободить его, затем извлеките картридж из гнезда, потянув его на себя.

Примечание Не следует одновременно извлекать оба картриджа. Извлекайте и чистите картриджи по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP all-in-one более 30 минут.

- 4 Поместите картридж на лист бумаги соплами вверх.
- 5 Слегка увлажните чистый тампон из пенорезины дистиллированной водой.
- 6 Очистите тампоном поверхность и края в области сопел, как показано ниже.



1	Пластина сопел (не чистить)
2	Поверхность и края в области сопел



Предупреждение Не чистите пластинку сопел.

- 7 Установите картридж обратно в гнездо. Нажмите на картридж до щелчка.
- 8 При необходимости повторите операцию для второго картриджа.
- 9 Аккуратно закройте крышку доступа к каретке и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP all-in-one.

Изменение параметров аппарата

Параметры скорости прокрутки и времени задержки запроса аппарата HP all-in-one можно изменить таким образом, чтобы он работал в соответствии с вашими потребностями. Можно также восстановить исходные значения параметров, которые были установлены в новом аппарате. После этого произойдет удаление установленных ранее параметров.

Установка скорости прокрутки

С помощью параметра **Скор. прокрутки** можно управлять скоростью прокрутки текстовых сообщений справа налево, отображаемых на дисплее панели управления. Например, сообщение "Проверка факса выполнена успешно. Подробности см. в распечатанном отчете. Нажмите ОК, чтобы продолжить." не поместится полностью на дисплее панели управления. Потребуется выполнить

прокрутку, чтобы прочитать это сообщение. Можно выбрать скорость, на которой будет осуществляться прокрутка сообщения: **Нормальн.**, **Быстр.** или **Медленн.**. По умолчанию установлено значение **Нормальн.**.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **7**, затем **2**.
При этом будет выбрано меню **Предпочтения**, а затем пункт **Установите скор. прокрутки**.
- 3 Нажмите ► для выбора скорости прокрутки, а затем нажмите **ОК**.

Установка времени задержки запроса

С помощью параметра **Вр. задержки запр.** можно задавать время, по истечении которого появляется сообщение с запросом о выполнении следующего действия. Например, если в области КОПИРОВАНИЕ нажата кнопка **Меню** и в течение времени задержки запроса никакие другие кнопки не были нажаты, на дисплее панели управления появится сообщение "**Нажмите Меню для доп. вариантов.**". Можно выбрать следующие значения: **Нормальн.**, **Быстр.**, **Медленн.** или **Выкл.**. При выборе значения **Выкл.** на дисплее панели управления не будут отображаться подсказки, но будут отображаться другие сообщения, например сообщения об ошибках и предупреждающие сообщения о том, что заканчиваются чернила.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **7**, затем **3**.
При этом будет выбрано меню **Предпочтения**, а затем пункт **Установ. время задержки запроса**.
- 3 Нажмите ► для выбора времени задержки и нажмите **ОК**.

Восстановление заводских параметров

Можно восстановить исходные заводские значения параметров, которые были установлены в новом аппарате HP all-in-one.

Примечание При восстановлении заводских параметров по умолчанию не будет сброшена информация об изменениях параметров сканирования, настроек языка и страны/региона.

Эту операцию можно выполнить только с панели управления.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **6**, затем **3**.
При этом будет выбрано меню **Средства**, а затем пункт **Восстановить заводские парам.**

15 Информация об устранении неполадок

В этой главе содержится информация по устранению неполадок для аппарата HP all-in-one. Приводится специальная информация по вопросам установки и настройки, а также по некоторым аспектам работы. Для получения более подробной информации по устранению неполадок см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

Многие проблемы возникают, когда аппарат HP all-in-one подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP all-in-one на компьютер. Если аппарат HP all-in-one был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

- 1 Отключите кабель USB от компьютера.
- 2 Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
- 3 Перезагрузите компьютер.
- 4 Выключите аппарат HP all-in-one, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
- 5 Переустановите программу HP all-in-one. Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Дополнительную информацию об удалении и повторной установке программного обеспечения см. в разделе [Удалите, а затем заново установите программное обеспечение](#).

Эта глава содержит следующие темы:

- **Устранение неполадок установки:** содержит информацию по установке аппаратного и программного обеспечения, а также информацию по устранению неполадок настройки факса.
- **Устранение неполадок во время работы:** содержит информацию по проблемам, которые могут возникать во время выполнения обычных задач с использованием функций аппарата HP all-in-one.
- **Обновление устройства:** воспользовавшись советом специалистов службы поддержки клиентов HP или сообщением, отображаемым на дисплее передней панели, можно выполнить доступ к Web-узлу поддержки HP и получить обновление для своего аппарата. В этом разделе содержится информация об обновлении аппарата.

Перед обращением в центр технической поддержки HP

При возникновении проблемы выполните действия, описанные ниже.

- 1 Просмотрите документацию, прилагаемую к продукту HP all-in-one.
 - **Руководство по установке:** в Руководстве по установке объясняются процедуры установки аппарата HP all-in-one.
 - **Руководство пользователя:** это настоящее руководство, которые вы читаете в данный момент. В этом документе описываются основные функции аппарата HP all-in-one, объясняются процедуры использования аппарата HP all-in-one без его подключения к компьютеру, содержится информация по устранению неполадок, возникающих во время установки и работы, а также информация по обновлению аппарата.
 - **Справка по программе HP Image Zone:** в экранной Справке по программе HP Image Zone описываются процедуры использования аппарата HP all-in-one, подключенного к компьютеру, а также содержится дополнительная информация по устранению неполадок, отсутствующая в Руководстве пользователя.
 - **Файл Readme:** в файле Readme содержится информация о системных требованиях и проблемах, которые могут возникать при установке. Дополнительную информацию см. в разделе [Просмотр файла Readme](#).
- 2 Если не удастся решить проблему с помощью информации, имеющейся в документации, посетите Web-узел www.hp.com/support, на котором можно:
 - получить доступ к страницам интерактивной поддержки;
 - отправить сообщение электронной почты в HP, чтобы получить ответы на ваши вопросы;
 - обратиться к техническому специалисту HP в интерактивном чате;
 - проверить наличие обновлений программного обеспечения.

Варианты поддержки, которые можно получить, определяются продуктом, страной/регионом и языком.
- 3 Обратитесь в организацию, в которой был приобретен продукт. Если в работе HP all-in-one произойдет аппаратный сбой, вас попросят доставить аппарат HP all-in-one в организацию, где он был приобретен. В течение срока действия ограниченной гарантии обслуживание аппарата HP all-in-one выполняется бесплатно. По окончании срока действия гарантии за обслуживание взимается оплата.
- 4 Если не удастся решить проблему с помощью информации, имеющейся в экранной Справке или на Web-узле HP, обратитесь в центр технической поддержки HP по телефону, указанному для вашей страны/региона. Дополнительную информацию см. в разделе [Получение поддержки HP](#).

Просмотр файла Readme

Для получения дополнительной информации о системных требованиях и проблемах, которые могут возникать при установке, возможно, потребуется обратиться к файлу Readme.

- В системе Windows можно получить доступ к файлу Readme с панели задач Windows, для чего следует нажать кнопку **Пуск**, выбрать **Программы** или **Все**

программы, затем выбрать последовательно **Hewlett-Packard, HP Officejet 6200 series all-in-one**, и, наконец, выбрать **Просмотр файла Readme**. Если программное обеспечение еще не установлено и требуется просмотреть файл Readme, следуйте инструкциям для Macintosh, приведенным ниже.

- В Macintosh OS 9 или OS X доступ к файлу Readme можно получить, дважды нажав значок, расположенный в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением для аппарата HP all-in-one.

Устранение неполадок установки

В этом разделе содержатся советы по устранению некоторых неполадок, возникающих наиболее часто при установке и настройке аппаратного и программного обеспечения, а также факсимильных функций аппарата HP all-in-one.

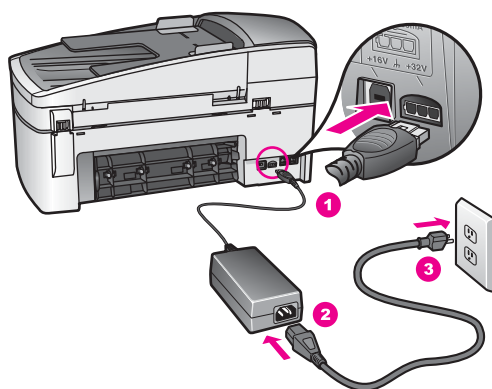
Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP all-in-one.

Аппарат HP all-in-one не включается

Решение

Убедитесь, что все кабели питания надежно подсоединены, и подождите несколько секунд, пока аппарат HP all-in-one включится. Если вы включили HP all-in-one впервые, необходимо подождать примерно одну минуту, чтобы аппарат включился окончательно. Убедитесь, что на адаптере питания горит зеленый индикатор. Кроме того, если аппарат HP all-in-one включен в переключатель-пилот, убедитесь, что он включен.



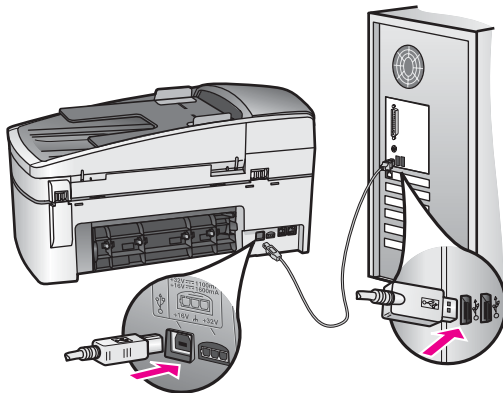
Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP all-in-one с компьютером

Решение

Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP all-in-one. Во время установки не

подключайте кабель USB, пока соответствующее указание не отобразится на экране. Подключение кабеля USB до появления указания может стать причиной возникновения ошибок.

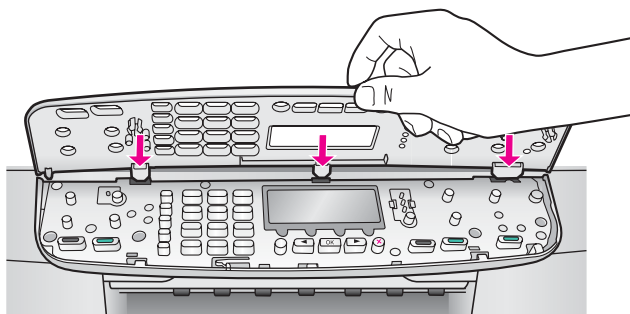
После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP all-in-one с помощью кабеля USB выполняется просто. Просто подключите один конец кабеля USB к задней панели компьютера, а другой - к задней панели аппарата HP all-in-one. Подключать можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



На дисплее панели управления отображается сообщение о необходимости прикрепить накладку панели управления

Решение

Это может означать, что накладка панели управления не прикреплена или прикреплена неплотно. Выровняйте накладку по кнопкам на верхней панели аппарата HP all-in-one и нажмите на нее, чтобы она встала на место со щелчком.



При отображении на дисплее панели управления используется неверный язык

Решение

Обычно язык и страна/регион указываются в процессе первоначальной установки аппарата HP all-in-one. Однако эти параметры можно изменить в любое время, используя процедуру, описанную ниже.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **7**, а затем **1**.
При этом будет выбран пункт **Предпочтения**, а затем **Установка языка и страны/региона**.
Отобразится список языков. Список языков можно прокручивать, нажимая кнопки со стрелками ◀ и ▶.
- 3 Когда будет выделен нужный язык, нажмите кнопку **ОК**.
- 4 При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора Да или **2** - для Нет.
Отобразятся страны/регионы для выбранного языка. Для прокрутки элементов списка нажимайте кнопки со стрелками ◀ или ▶.
- 5 С помощью клавиатуры введите двузначное число, чтобы указать нужную страну/регион.
- 6 При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора Да или **2** - для Нет.

В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры

Решение

Возможно, при установке аппарата HP all-in-one была неправильно выбрана страна/регион. Выбор страны/региона определяет, какие форматы бумаги будут отображаться на дисплее панели управления.

Чтобы изменить страну/регион, сначала следует снова установить язык по умолчанию. Обычно язык и страна/регион указываются в процессе первоначальной установки аппарата HP all-in-one. Однако эти параметры можно изменить в любое время, используя процедуру, описанную ниже.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **7**, а затем **1**.
При этом будет выбран пункт **Предпочтения**, а затем **Установка языка и страны/региона**.
Отобразится список языков. Список языков можно прокручивать, нажимая кнопки со стрелками ◀ и ▶.
- 3 Когда будет выделен нужный язык, нажмите кнопку **ОК**.
- 4 При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора Да или **2** - для Нет.
Отобразятся страны/регионы для выбранного языка. Для прокрутки элементов списка нажимайте кнопки со стрелками ◀ или ▶.
- 5 С помощью клавиатуры введите двузначное число, чтобы указать нужную страну/регион.
- 6 При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора Да или **2** - для Нет.

На дисплее панели управления отображается сообщение о необходимости отъюстировать картриджи

Решение

Аппарат HP all-in-one предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки нового картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе [Юстировка картриджей](#).

Примечание Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP all-in-one не выдает запрос на юстировку картриджей. Аппарат HP all-in-one запоминает значения юстировки для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторную юстировку.

На дисплее панели управления отображается сообщение о невозможности отъюстировать картриджи

Причина

Во входной лоток загружена бумага неподходящего формата.

Решение

Юстировка не будет выполнена, если при выполнении юстировки во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата letter или A4 и попытайтесь снова выполнить юстировку картриджей. Если юстировку снова не удастся выполнить, возможно, датчик или картридж неисправны.

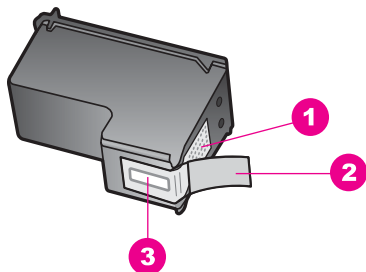
Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации о получении технической поддержки.

Причина

С картриджей не удалена защитная лента.

Решение

Проверьте каждый картридж. Если пластиковая лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей, потянув за розовый язычок. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы.

Причина

Контакты на картриджах не соприкасаются с контактами в каретке.

Решение

Выньте, а затем снова вставьте картриджи. Убедитесь, что картриджи вставлены до конца и зафиксированы.

Причина

Картридж или датчик неисправны.

Решение

Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации о получении технической поддержки.

Аппарат HP all-in-one не выполняет печать

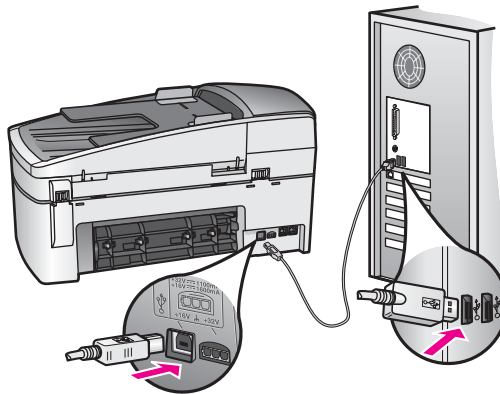
Решение

Если отсутствует связь между аппаратом HP all-in-one и компьютером, попробуйте выполнить следующее:

- Проверьте, чтобы для очереди печати аппарата HP all-in-one не был установлен режим паузы (Windows) или остановки (Macintosh). Если он установлен, выберите соответствующий параметр, чтобы возобновить печать. Для получения дополнительной информации о доступе к очереди

печати см. документацию, прилагаемую к операционной системе, установленной на компьютере.

- Проверьте кабель USB. Если используется кабель предыдущих моделей, возможно, аппарат не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь также, что длина кабеля не превышает 3 метра .
- Убедитесь, что компьютер готов к установке соединения USB. Некоторые операционные системы, например Windows 95 и Windows NT, не поддерживают соединения USB. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к операционной системе.
- Проверьте подключение аппарата HP all-in-one к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP all-in-one. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите и снова включите аппарат HP all-in-one.



- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.
- После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP all-in-one, а затем снова включите.
- Если необходимо, удалите и снова установите программное обеспечение **HP Image Zone**. Дополнительную информацию см. в разделе **Удалите, а затем заново установите программное обеспечение**.

Дополнительную информацию об установке аппарата HP all-in-one и подключении его к компьютеру см. в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP all-in-one.

На дисплее панели управления отображается сообщение о заторе бумаги или блокировке каретки

Решение

Если на дисплее панели управления отобразится сообщение о заторе бумаги или блокировке каретки, возможно, внутри аппарата HP all-in-one остались

какие-либо упаковочные материалы. Откройте крышку доступа к каретке. В левой части аппарата HP all-in-one, возможно, остался оранжевый транспортировочный фиксатор. Снимите и выбросьте оранжевый транспортировочный фиксатор.

Устранение неполадок, возникающих при установке программного обеспечения

Если во время установки возникнут проблемы с программным обеспечением, см. темы, рассматриваемые ниже, в которых могут содержаться возможные решения для этих проблем. Если во время установки возникнут проблемы с аппаратным обеспечением, см. раздел [Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения](#).

Во время нормальной установки программного обеспечения для аппарата HP all-in-one происходит следующее:

- 1 автоматически запускается компакт-диск с программным обеспечением для аппарата HP all-in-one;
- 2 выполняется установка программного обеспечения;
- 3 файлы копируются на жесткий диск;
- 4 появляется запрос на подключение аппарата HP all-in-one к компьютеру;
- 5 на экране мастера установки отображаются зеленые индикация ОК и галочка;
- 6 появляется запрос на перезапуск компьютера;
- 7 запускается Мастер настройки факса;
- 8 запускается процедура регистрации.

Если какой-либо из этих шагов не выполняется, возможно, возникла проблема установки. Для проверки установки на компьютере обратитесь к следующему.

- Запустите программу **Директор HP** и убедитесь, что отображаются следующие значки: **Сканировать изображение**, **Сканировать документ**, **Отправить факс** и **HP Gallery**. Для получения информации по запуску программы **Директор HP** см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение. Если значки не отобразятся сразу, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока аппарат HP all-in-one установит связь с компьютером. Или см. раздел [Некоторые значки отсутствуют в окне программы Директор HP](#).

Примечание В случае минимальной установки программного обеспечения (в отличие от обычной установки), **HP Image Zone** и функция **Копирование** не устанавливаются и будут недоступны в программе **Директор HP**.

- Откройте диалоговое окно "Принтеры" и убедитесь, что аппарат HP all-in-one отображается в списке.
- Посмотрите, отображается ли значок аппарата HP all-in-one справа на панели задач Windows. Если он отображается, значит, аппарат HP all-in-one готов к работе.

При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит (только Windows)

Решение

Выполните следующее.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** в Windows и выберите **Выполнить**.
- 2 В диалоговом окне **Запуск программы** введите **d:\setup.exe** (если для обозначения дисководов для компакт-дисков используется не D, а другая буква, используйте соответствующую букву), а затем нажмите **ОК**.

Отображается экран проверки соответствия системы минимальным требованиям

Решение

Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения. Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, в чем заключается конкретная проблема, а затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните проблему.

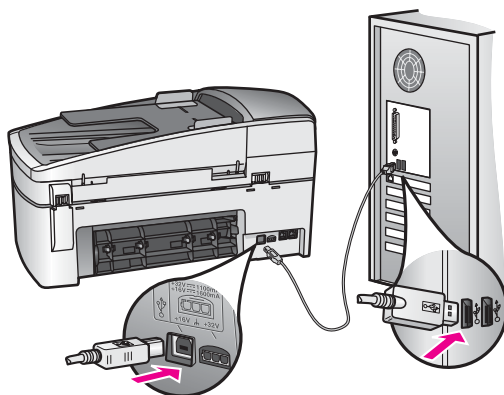
На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

Решение

Обычно отображается зеленая галочка, указывая на то, что подключение plug and play выполнено успешно. Красный символ X означает, что произошел сбой подключения plug and play.

Выполните следующее.

- 1 Убедитесь, что накладка панели управления надежно установлена, отключите кабель питания аппарата HP all-in-one от электросети и снова включите его.
- 2 Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



- 3 Нажмите кнопку **Повторить**, чтобы повторить попытку установки plug and play. Если попытка окажется неудачной, перейдите к следующему шагу.

- 4 Убедитесь в том, что кабель USB используется надлежащим образом. Для этого выполните указанные ниже действия.
 - Отсоедините кабель USB и подсоедините его снова.
 - Не подсоединяйте кабель USB к клавиатуре или концентратору, не имеющему источника питания.
 - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метра.
 - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
- 5 Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса. Затем откройте программу **Директор HP** и убедитесь, что отображаются основные значки (**Сканировать изображение**, **Сканировать документ**, **Отправить факс** и **HP Gallery**).
- 6 Если основные значки не отображаются, удалите программное обеспечение и переустановите его. Дополнительную информацию см. в разделе [Удалите, а затем заново установите программное обеспечение](#).

Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

Решение

Попробуйте продолжить процедуру установки. Если это не поможет, остановите, а затем снова запустите процедуру установки и следуйте инструкциям на экране. Если произойдет ошибка, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не следует вручную удалять программные файлы HP all-in-one с жесткого диска. Обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления, входящей в программную группу HP all-in-one.

Дополнительную информацию см. в разделе [Удалите, а затем заново установите программное обеспечение](#).

Некоторые значки отсутствуют в окне программы Директор HP

Если основные значки (**Сканировать изображение**, **Сканировать документ**, **Отправить факс** и **Галерея HP**) не отображаются, возможно, процедура установки еще не завершена.

Решение

Если процедура установки не завершена, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не следует вручную удалять программные файлы HP all-in-one с жесткого диска. Обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления, входящей в программную группу HP all-in-one. Дополнительную информацию см. в разделе [Удалите, а затем заново установите программное обеспечение](#).

Мастер факса не запускается

Решение

Запустите Мастер факса следующим образом.

- 1 Запустите программу **Директор HP**. Для получения более подробной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.
- 2 Выберите **Параметры, Параметры и настройка факса**, а затем **Мастер настройки факса**.

Не отображается экран регистрации (только Windows)

Решение

- В системе Windows можно получить доступ к экрану регистрации из панели задач Windows, нажав кнопку "Пуск", выбрав пункт **Программы** или **Все программы (XP)**, **Hewlett-Packard, HP Officejet 6200 series all-in-one**, а затем нажав **Подписать сейчас**.

Значок Контроль цифровой обработки изображений не отображается в панели задач (только Windows)

Решение

Если значок Контроль цифровой обработки изображений не отображается в панели задач, запустите программу **Директор HP**, чтобы проверить, отображаются ли в ней основные значки. Для получения дополнительной информации о запуске программы **Директор HP** см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

Для получения дополнительной информации об отсутствующих основных значках в программе **Директор HP** см. раздел **Некоторые значки отсутствуют в окне программы Директор HP**.

Системная область панели задач обычно отображается в правом нижнем углу рабочего стола.



Удалите, а затем заново установите программное обеспечение

Если процедура установки не завершена или к компьютеру подключен кабель USB до отображения соответствующего указания на экране установки программного обеспечения, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не следует вручную удалять программные файлы HP all-in-one с жесткого диска. Обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления, входящей в программную группу HP all-in-one.

Переустановка может занять от 20 до 40 минут как для компьютеров Windows, так и для компьютеров Macintosh. Существует три способа удаления программы с компьютера с системой Windows.

Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

- 1 Отсоедините аппарат HP all-in-one от компьютера. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.
- 2 В панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы (XP)**, **Hewlett-Packard**, **HP Officejet 6200 series all-in-one**, **удалить программное обеспечение**.
- 3 Следуйте инструкциям на экране.
- 4 При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.
Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.
- 5 Перезагрузите компьютер.

Примечание Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP all-in-one, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 6 Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP all-in-one в дисковод для компакт-дисков компьютера и следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP all-in-one.
- 7 По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат HP all-in-one к компьютеру.
- 8 Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить аппарат HP all-in-one.
После подсоединения и включения аппарата HP all-in-one, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
- 9 Следуйте инструкциям на экране.

По завершении установки программного обеспечения в панели задач отобразится значок "Монитор состояния".

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды нажмите значок **Директор HP** на рабочем столе. Если в программе **Директор HP** отображаются основные значки (**Сканировать изображение**, **Сканировать документ**, **Отправить факс** и **HP Gallery**), значит, программное обеспечение установлено правильно.

Удаление с компьютера Windows (2-й способ)

Примечание Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить программное обеспечение**.

- 1 На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления**.
- 2 Дважды нажмите **Установка и удаление программ**.
- 3 Выберите **HP all-in-one & Officejet 4.0**, а затем нажмите **Изменить/Удалить**.
Следуйте инструкциям на экране.
- 4 Отсоедините аппарат HP all-in-one от компьютера.
- 5 Перезагрузите компьютер.

Примечание Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP all-in-one, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 6 Запустите установку.
- 7 Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP all-in-one.

Удаление с компьютера Windows (3-й способ)

Примечание Это альтернативный способ, который используется, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить программное обеспечение**.

- 1 Запустите программу установки HP Officejet 6200 series all-in-one.
- 2 Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.
- 3 Отсоедините аппарат HP all-in-one от компьютера.
- 4 Перезагрузите компьютер.

Примечание Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP all-in-one, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 5 Снова запустите программу установки HP Officejet 6200 series all-in-one.
- 6 Запустите **повторную установку**.
- 7 Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP all-in-one.

Удаление с компьютера Macintosh

- 1 Отсоедините аппарат HP all-in-one от компьютера Macintosh.
- 2 Дважды нажмите папку **Applications: HP All-in-One Software**.
- 3 Дважды нажмите **HP Uninstaller** (Программа удаления HP). Следуйте инструкциям на экране.
- 4 После удаления программного обеспечения отсоедините аппарат HP all-in-one и перезагрузите компьютер.

Примечание Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP all-in-one, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 5 Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP all-in-one в дисковод для компакт-дисков компьютера.
- 6 На рабочем столе откройте окно компакт-диска, дважды нажмите **HP all-in-one installer** (программа установки для HP all-in-one).
- 7 Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP all-in-one.

Устранение неполадок, возникающих при установке факса

В этом разделе приводится информация по устранению неполадок, связанных с факсом для аппарата HP all-in-one. Если аппарат HP all-in-one неправильно настроен для факсимильной связи, могут возникнуть проблемы при отправке или получении факсов.

Совет В этом разделе приводится информация только по устранению неполадок, связанных с установкой и настройкой. Для ознакомления с дополнительными разделами по устранению неполадок факса, таких как проблемы с распечатками или медленная скорость приема факса, см. экранную Справку по устранению неполадок, которая входит в программное обеспечение **HP Image Zone**.

В случае возникновения проблем при работе с факсами можно распечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние аппарата HP all-in-one. Если аппарат HP all-in-one неправильно настроен для работы с факсом, будут получены отрицательные результаты проверки. Выполните проверку после завершения настройки аппарата HP all-in-one для работы с факсами.

Проверка настройки факса

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **6**, а затем **5**.
При этом отобразится меню **Средства**, а затем будет выбран пункт **Запуск проверки факса**.
Аппарат HP all-in-one отобразит состояние проверки на дисплее панели управления и распечатает отчет.
- 3 Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Не установленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению возникших проблем. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь со следующим разделом **Не удалось выполнить проверку факса**.
- 4 Нажмите **OK** для возврата в **Меню Настройка**.

Если неполадки при работе с факсом не удастся устранить, прочтите приведенные ниже разделы для получения дополнительной справки по устранению неполадок.

Не удалось выполнить проверку факса

Если предпринятая проверка факса оказалась неудачной, просмотрите отчет для получения общей информации об ошибках. Для более подробного ознакомления просмотрите отчет и определите, в какой части проверки произошла ошибка, а

затем перейдите к соответствующей теме в этом разделе, чтобы получить необходимые сведения.

- Не удалось выполнить проверку оборудования факса
- Не удалось выполнить проверку факса, подключенного к работающей стенной телефонной розетке
- Не удалось выполнить проверку при подключении телефонного кабеля к нужному порту факса
- Не удается выполнить проверку состояния линии факса
- Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии

Не удалось выполнить проверку оборудования факса

Решение

- Выключите аппарат HP all-in-one с помощью кнопки **Вкл** на передней панели, а затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP all-in-one. Через несколько секунд снова подключите кабель питания к устройству и включите питание. Запустите проверку еще раз. Если проверка снова окажется неудачной, продолжите ознакомление с информацией по устранению неполадок, изложенной в этом разделе.
- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.
- При работе с компьютером Windows и запуске проверки из программы **Мастер настройки факса** убедитесь, что аппарат HP all-in-one не занят выполнением другой задачи, например приемом факса или печатью копии. Проверьте, не отображается ли на дисплее панели управления сообщение о том, что аппарат HP all-in-one занят. Если он занят, дождитесь окончания задания или перехода аппарата в состояние бездействия, а затем запустите проверку.

После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP all-in-one готов к отправке и приему факсов. Если **проверку оборудования факса** не удастся выполнить и существуют проблемы отправки и приема факсов, обратитесь в службу поддержки HP. Для получения информации о том, как можно связаться со службой поддержки HP, см. раздел **Получение поддержки HP**.

Не удалось выполнить проверку факса, подключенного к работающей стенной телефонной розетке

Решение

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP all-in-one, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Обязательно используйте телефонный кабель, который входит в комплект поставки аппарата HP all-in-one. Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке используется другая кабель, успешная отправка и прием факсов, возможно, будут невыполнимы. После подключения телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP all-in-one, запустите проверку факса еще раз.
- Убедитесь, что устройство HP all-in-one правильно подсоединено к телефонной розетке. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки

аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP all-in-one для работы с факсами см. в разделе [Установка факса](#).

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP all-in-one непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP all-in-one, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.

После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP all-in-one готов к отправке и приему факсов.

Не удалось выполнить проверку при подключении телефонного кабеля к нужному порту факса

Решение

Телефонный кабель подключен к неверному порту на задней панели аппарата HP all-in-one.

- 1 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.

Примечание Если для подключения к стенной телефонной розетке используется порт "2-EXT", отправка и прием факсов будут невозможны. Порт "2-EXT" используется только для подсоединения какого-либо другого оборудования, например автоответчика или телефона.

- 2 После подключения телефонного кабеля к порту "1-LINE" запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP all-in-one готов к отправке и приему факсов.
- 3 Попытайтесь отправить или принять пробный факс.

Не удастся выполнить проверку состояния линии факса

Решение

- Убедитесь, что аппарат HP all-in-one подключен к аналоговой телефонной линии, иначе отправка и прием факсов выполнить не удастся. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для

цифровых телефонов. Подключите аппарат HP all-in-one к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или принять факс.

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP all-in-one, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что устройство HP all-in-one правильно подсоединено к телефонной розетке. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP all-in-one для работы с факсами см. в разделе [Установка факса](#).
- Возможно, причиной неудачной проверки является другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP all-in-one. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, а затем снова запустите проверку.
 - Если при отсоединенном оборудовании **проверка состояния линии факса** прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
 - Если при отсоединенном оборудовании **проверка состояния линии факса** не дает положительных результатов, подсоедините аппарат HP all-in-one к рабочей телефонной линии и продолжите ознакомление с информацией по устранению неполадок, изложенной в этом разделе.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP all-in-one непосредственно к стенной телефонной розетке.

После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP all-in-one готов к отправке и приему факсов. Если проверку **состояния линии факса** не удастся выполнить, а проблемы отправки и приема факсов не устраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии

Решение

- Возможно, причиной неудачной проверки является другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP all-in-one. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, а затем снова запустите проверку. Если при отсоединенном оборудовании **проверка распознавания сигнала телефонной линии** прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств;

- попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP all-in-one, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
 - Убедитесь, что устройство HP all-in-one правильно подсоединено к телефонной розетке. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP all-in-one для работы с факсами см. в разделе [Установка факса](#).
 - Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP all-in-one непосредственно к стенной телефонной розетке.
 - Если в телефонной системе не используется стандартный тональный сигнал, например в некоторых системах PBX, возможно, проверку выполнить не удастся. При этом не возникнут проблемы отправки и приема факсов. Попробуйте отправить или принять пробный факс.
 - Убедитесь, что установлена соответствующая страна/регион. Если не выполнена установка или выполнена неправильная установка страны/региона, возможно, проверку выполнить не удастся, и при отправке или приеме факсов могут возникнуть проблемы. Для получения дополнительной информации об изменении настройки для страны/региона см. Руководство по установке, прилагаемое к аппарату HP all-in-one.
 - Убедитесь, что аппарат HP all-in-one подключен к аналоговой телефонной линии, иначе отправку и прием факсов выполнить не удастся. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите аппарат HP all-in-one к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или принять факс.

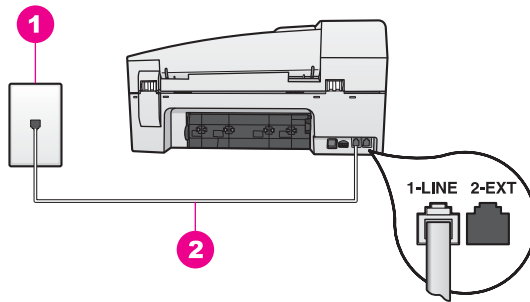
После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP all-in-one готов к отправке и приему факсов. Если **сигнал телефонной линии** отсутствует, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

С помощью HP all-in-one не удастся отправить и принять факсы

Решение

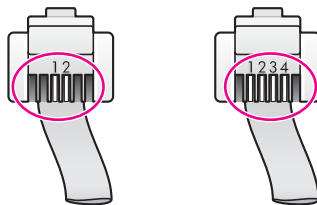
Примечание Этот возможный способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP all-in-one входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

- Убедитесь, что для подключения к стенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one. Один конец этого специального 2-проводного кабеля должен быть подсоединен к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one, а другой конец - к стенной телефонной розетке, как показано ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one

Этот специальный 2-проводной кабель отличается от обычных 4-проводных телефонных кабелей, которые, возможно, уже используются дома или в офисе. Проверьте разъемы на концах кабеля и сравните их с двумя типами разъемов, показанных на рисунках ниже.



Если использовался 4-проводной телефонный кабель, отсоедините его, найдите входящий в комплект поставки 2-проводной кабель, а затем подсоедините 2-проводной кабель к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию о подсоединении

данного телефонного кабеля и настройке аппарата HP all-in-one для работы с факсами см. в разделе [Установка факса](#).

Если телефонный кабель имеет недостаточную длину, то ее можно увеличить. Дополнительную информацию см. в разделе [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one, имеет недостаточную длину](#).

- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP all-in-one, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Возможно, используется другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP all-in-one. Например, с помощью аппарата HP all-in-one не удастся отправить или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером или если для отправки сообщения электронной почты или доступа в Интернет используется компьютерный модем.
- Возможны помехи на телефонной линии во время соединения. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к стенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ECM) и попробуйте продолжить работу с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование режима коррекции ошибок](#). Если проблему не удалось устранить, обратитесь за помощью в телефонную компанию.
- При использовании службы цифровой абонентской линии (DSL) обязательно установите фильтр DSL, иначе отправку или прием факса не удастся выполнить надлежащим образом. Фильтр DSL удаляет цифровой сигнал и позволяет аппарату HP all-in-one надлежащим образом функционировать в телефонной линии. Приобретите фильтр DSL у своего провайдера DSL. Если вы получили фильтр DSL, подключите его к аппарату надлежащим образом. Дополнительную информацию см. в разделе [Вариант В. Установка аппарата HP all-in-one при использовании DSL](#).
- Убедитесь, что аппарат HP all-in-one отсоединен от телефонной розетки, которая предназначена для цифровых телефонов. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов.
- Если используется преобразователь/терминальный адаптер либо телефонной системы частного пользования (PBX), либо цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN), убедитесь, что аппарат HP all-in-one подсоединен к порту, предназначенному для подключения факса и телефонного аппарата. Проверьте также, чтобы для терминального адаптера был по возможности установлен тип переключателя, соответствующий вашей стране/региону.

Обратите внимание, что на некоторых системах ISDN можно выполнить конфигурацию портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факсов Группы 3, а другой - для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту, предназначенному для факса/телефона, проблемы будут продолжаться возникать, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он должен быть помечен как "multi-combi" или любым другим похожим образом. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP all-in-one для работы с телефонной системой PBX или линией ISDN см. в главе [Установка факса](#)

- Если аппарат HP all-in-one и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL не заземлен надлежащим образом. Если модем DSL не заземлен надлежащим образом, он может создавать помехи на телефонной линии. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к стенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, выключите модем DSL и полностью отключите питание не менее чем на 15 минут. Включите модем DSL и проверьте, слышен ли тональный сигнал.

Примечание Позже статические наводки могут снова появиться на телефонной линии. Если аппарат HP all-in-one перестанет отправлять и принимать факсы, повторите эту процедуру.

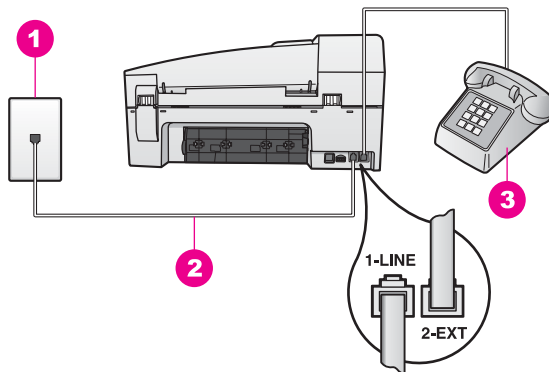
Если помехи будут по-прежнему слышны на телефонной линии или потребуются дополнительная информация по отключению модема DSL, обратитесь за поддержкой к своему поставщику услуг DSL. Можно также обратиться в свою телефонную компанию.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP all-in-one непосредственно к стенной телефонной розетке.

При отправке факса вручную возникают неполадки аппарата HP all-in-one

Решение

- Убедитесь, что телефон, используемый для инициации факсимильного вызова, не подключен напрямую к аппарату HP all-in-one. Для отправки факса вручную телефон должен быть подсоединен непосредственно к порту "2-EXT" аппарата HP all-in-one, как показано ниже. Информацию об отправке факсов вручную см. в разделе [Отправка факса вручную с телефона](#).



1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one
3	Телефон

- Если отправка факса осуществляется вручную с телефона, подсоединенного непосредственно к аппарату HP all-in-one, то для отправки факса необходимо использовать клавиатуру на телефоне. Нельзя использовать клавиатуру на панели управления аппарата HP all-in-one.

С помощью аппарата HP all-in-one не удастся принять факс, но можно отправить факс

Решение

- Если вы не используете службу условного звонка, проверьте, чтобы для функции **Тип сигнала вызова** на аппарате HP all-in-one было установлено значение **Все звонки**. Дополнительную информацию см. в разделе **Изменение типа сигнала вызова (функция условного звонка)**.
- Если для параметра **Автоответчик** установлено значение **Выкл.**, то потребуется вручную принять факсы; иначе аппарат HP all-in-one не будет принимать факсы. Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе **Прием факса вручную**.
- Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, необходимо принимать факсы не автоматически, а вручную. То есть на входящие факсимильные вызовы потребуется отвечать лично. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP all-in-one при наличии службы голосовой почты см. в главе **Установка факса**. Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе **Прием факса вручную**.
- Если к одной телефонной линии подключены и компьютерный модем, и аппарат HP all-in-one, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический прием факсов. Модемы с включенной функцией автоматического приема факсов будут принимать все входящие факсы, в результате чего аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсимильные вызовы.

- Если к той же линии, к которой подсоединен аппарат HP all-in-one, подключен также автоответчик, может возникнуть одна из приведенных ниже проблем.
 - Настройка автоответчика не выполнена в соответствии с аппаратом HP all-in-one.
 - Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким, что мешает аппарату HP all-in-one определить сигналы факсимильной связи, а факсимильный аппарат отправителя может разорвать связь.
 - Если автоответчик не обнаружит, что кто-либо пытается оставить сообщение, то после воспроизведения приветственного сообщения он может слишком быстро разорвать соединение, как при факсимильном вызове. В результате чего аппарат HP all-in-one не сможет определить тональные сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

В этих ситуациях могут быть полезными описанные ниже действия.

- Если на той линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подсоединить его напрямую к аппарату HP all-in-one, как описано в разделе [Установка факса](#).
- Убедитесь, что аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием факсов. Информацию по настройке аппарата HP all-in-one на автоматический прием факсов см. в разделе [Настройка аппарата HP all-in-one на прием факсов](#).
- Убедитесь, что для параметра **Звонки до ответа** установлено соответствующее значение. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после 4 звонка, а аппарат HP all-in-one - после максимального количества звонков, которое на нем возможно (в разных странах/регионах максимальное количество звонков различно). В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP all-in-one будет контролировать линию. Если аппарат HP all-in-one распознает тональные сигналы факсимильной связи, аппарат HP all-in-one примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение. Информацию о настройке значения для параметра "Звонки до ответа" см. в разделе [Настройка количества сигналов вызова до ответа](#).
- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если факс удастся принять, возможно, неисправен автоответчик.
- Снова подсоедините автоответчик и запишите исходящее сообщение. Сообщение должно быть достаточно коротким (продолжительностью не более 10 секунд). Во время записи его следует произносить не спеша и ровным голосом. В конце приветственного сообщения запишите 4 - 5 секунд тишины, свободные от фоновых помех. Попробуйте снова принять факс.

Примечание Возможно, на некоторых автоответчиках не удастся сохранить тишину, записанную в конце приветственного сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите приветственное сообщение.

- Если к линии, которая используется аппаратом HP all-in-one, подключено и другое оборудование, например автоответчик, компьютерный модем или многопортовый контроллер, возможно, уровень сигнала факса будет снижен. Это может вызвать проблемы приема факса. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата HP all-in-one, а затем попытайтесь принять факс. Если при отсоединенном оборудовании удалось принять факс, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединить их все по порядку и принять факс, чтобы выявить неисправное устройство.
- При наличии специального типа сигнала вызова для номера факса (использование службы условного звонка, предоставляемой вашей телефонной компанией) убедитесь, что функция **Тип сигнала вызова** на аппарате HP all-in-one настроена соответствующим образом. Например, если телефонная компания назначила вашему номеру факса тип двойного сигнала, убедитесь, что значение **Двойные звонки** выбрано в качестве настройки для функции **Тип сигнала вызова**. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова \(функция условного звонка\)](#).

Примечание Аппарат HP all-in-one не может распознать некоторые типы сигнала вызова, например с чередованием коротких и длинных сигналов звонка. При возникновении проблем, вызванных типом сигнала вызова, обратитесь в телефонную компанию для назначения неперемennого типа сигнала.

На автоответчик записываются факсимильные сигналы

Решение

- Если на той линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подсоединить его напрямую к аппарату HP all-in-one, как описано в разделе [Установка факса](#). Если подключение автоответчика не выполнено в соответствии с рекомендациями, возможно, сигналы факса запишутся на автоответчик.
- Убедитесь, что аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием факсов. Если аппарат HP all-in-one настроен на прием факсов вручную, значит, аппарат HP all-in-one не будет отвечать на входящие вызовы. На входящие факсимильные вызовы потребуется отвечать лично. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы, и автоответчик запишет сигналы факсимильной связи. Информацию по настройке аппарата HP all-in-one на автоматический прием факсов см. в разделе [Настройка аппарата HP all-in-one на прием факсов](#).
- Убедитесь, что для параметра **Звонки до ответа** установлено соответствующее значение. Число звонков до ответа, установленное на аппарате HP all-in-one, должно быть больше числа, установленного на автоответчике. Если для автоответчика и аппарата HP all-in-one установлено одно и то же число звонков до ответа, оба устройства ответят на вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.

Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после 4 звонка, а аппарат HP all-in-one - после максимального количества звонков, которое на нем возможно (в разных странах/регионах максимальное количество звонков различно). В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP all-in-one будет контролировать линию. Если аппарат HP all-in-one распознает тональные сигналы факсимильной связи, аппарат HP all-in-one примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение. Информацию о настройке значения для параметра "Звонки до ответа" см. в разделе [Настройка количества сигналов вызова до ответа](#).

После подключения аппарата HP all-in-one на линии слышны статические помехи

Решение

Примечание Этот возможный способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP all-in-one входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

- Если 2-проводной кабель (входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one) не подключен к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one и к стенной телефонной розетке, то на телефонной линии будут слышны помехи, и вы не сможете успешно отправлять факсы. Этот специальный 2-проводной кабель отличается от обычных 4-проводных телефонных кабелей, которые, возможно, уже используются дома или в офисе.
- При использовании разветвителя телефонной линии могут возникать статические помехи на телефонной линии (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP all-in-one непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Если для аппарата HP all-in-one используется неподходящая заземленная розетка, на телефонной линии могут быть слышны статические помехи. Попробуйте подсоединить устройство к другой электрической розетке.

Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one, имеет недостаточную длину

Решение

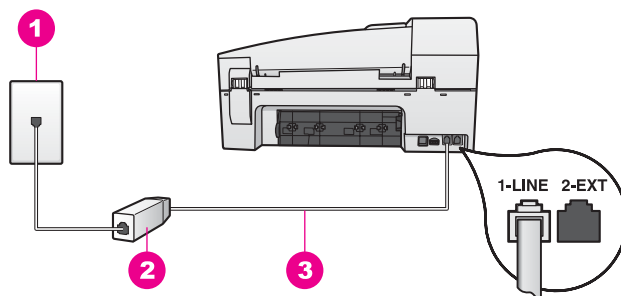
Если телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one, имеет недостаточную длину, то для ее увеличения можно использовать коммутационное устройство. Коммутационное устройство можно приобрести в магазине электропринадлежностей, в котором продаются дополнительные принадлежности для телефонной связи. При этом может потребоваться

дополнительный стандартный 4-проводной телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

Совет Если в комплект поставки аппарата HP all-in-one входит адаптер для 2-проводного телефонного кабеля, то для увеличения длины можно использовать этот адаптер с 4-проводным телефонным кабелем. Информацию по использованию адаптера для 2-проводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

Удлинение телефонного кабеля

- 1 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к коммутационному устройству, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 2 Подсоедините другой телефонный кабель к свободному порту на коммутационном устройстве и к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Коммутационное устройство
3	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one

Возникают проблемы факсимильной связи через Интернет

Решение

Проверьте следующее:

- Служба FoIP может работать неправильно, если аппарат HP all-in-one отправляет и принимает факсы на высокой скорости (33600 бит/с). Если при отправке или приеме факсов возникают проблемы, используйте более низкую скорость передачи факсов. Ее можно настроить, установив для параметра **Скорость факса** вместо значения **Высок.** (по умолчанию) значение **Средн.** Информацию об изменении этого параметра см. в разделе **Установка скорости факса.**
- Факсы можно отправлять и принимать только в том случае, если телефонный кабель подключен к порту "1-LINE" на аппарате HP all-in-one, а не к порту Ethernet. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только с помощью преобразователя (на котором имеются обычные гнезда для аналоговых телефонов, предназначенные

для обеспечения факсимильного соединения). Можно также обратиться в телефонную компанию.

- Кроме того, можно обратиться в телефонную компанию, чтобы выяснить, поддерживается ли факсимильная связь службой Интернет. Если компания не обеспечивает поддержку факсимильной связи, вы не сможете отправлять и принимать факсы через Интернет.

Устранение неполадок во время работы

Этот раздел содержит информацию о бумаге, картриджах и устранении неполадок при работе с факсами.

Раздел по устранению неполадок в **Справке по программе HP Image Zone** содержит более подробные советы для некоторых наиболее общих неполадок, связанных с аппаратом HP all-in-one.

Для доступа к информации по устранению неполадок на компьютере с системой Windows перейдите в окно программы **Директор HP**, нажмите **Справка**, а затем выберите **Устранение неполадок и техническая поддержка**. Информацию об устранении неполадок также можно получить, если нажать кнопку Справка, которая имеется в некоторых сообщениях об ошибке.

Для получения доступа к информации по устранению неполадок из системы Macintosh OS X v10.1.5 и последующих версий нажмите значок **HP Image Zone** в панели Dock, выберите **Help** (Справка) в строке меню, выберите **HP Image Zone Help** (Справка по программе HP Image Zone) в меню **Help** (Справка), а затем выберите **6200 series Troubleshooting (Устранение неполадок аппарата 6200 series)** в окне Help Viewer (Программа просмотра справки).

При наличии доступа к Интернету справку можно получить на Web-узле HP по адресу: www.hp.com/support. На Web-узле также предлагаются ответы на часто задаваемые вопросы.

Устранение неполадок с бумагой

Чтобы избежать заторов бумаги, используйте типы бумаги, рекомендованные для данного аппарата HP all-in-one. Для получения списка рекомендованных типов бумаги см. экранную **Справку по программе** или посетите Web-узел www.hp.com/support.

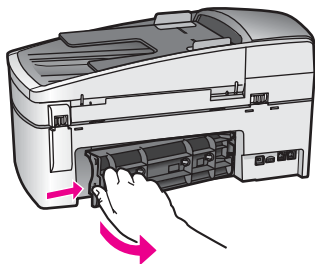
Не загружайте загнутые или измятые листы бумаги или бумагу с загнутыми или оборванными краями во входной лоток. Дополнительную информацию см. в разделе **Предотвращение заторов бумаги**.

Если в аппарат происходит затор бумаги, следуйте этим инструкциям по его устранению.

В аппарате произошел затор бумаги HP all-in-one

Решение

- 1 Чтобы снять заднюю дверцу для очистки, нажмите на выступ, расположенный на ее левой стороне. Снимите дверцу, потянув ее по направлению от аппарата HP all-in-one.



⚠ Мера предосторожности При попытке извлечь бумагу с передней стороны аппарата HP all-in-one может быть поврежден печатный механизм. Всегда устраняйте замятия бумаги через заднюю дверцу для очистки.

2 Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

⚠ Предупреждение Если при вытягивании из роликов бумага оборвется, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри HP all-in-one, это приведет к дальнейшим заторам бумаги.

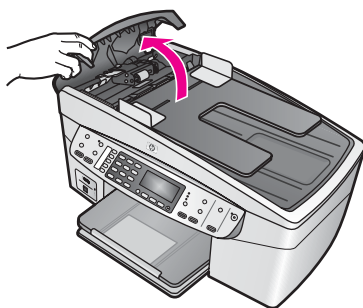
3 Установите заднюю дверцу для очистки. Нажмите на дверцу до щелчка.

4 Нажмите **OK** для продолжения печати текущего задания.

Произошел затор бумаги в устройстве автоматической подачи документов

Решение

1 Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



2 Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

⚠ Предупреждение Если при вытягивании из роликов бумага оборвется, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес, оставшиеся внутри устройства автоматической подачи документов. Если оторванные фрагменты останутся внутри HP all-in-one, это приведет к дальнейшим заторам бумаги.

3 Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Устройство автоматической подачи документов подает слишком много страниц или не подает совсем

Причина

Необходимо почистить подающую пластину или ролики внутри устройства автоматической подачи документов. В процессе интенсивного использования или при копировании рукописных оригиналов, а также оригиналов с множеством чернильных пометок на роликах и подающей пластине могут скапливаться карандашный графит, воск или чернила.

- Если устройство автоматической подачи документов совсем не подает страницы, необходимо почистить ролики внутри устройства автоматической подачи документов.
- Если устройство автоматической подачи документов подает не одну, а сразу несколько страниц, необходимо почистить подающую пластину внутри устройства автоматической подачи документов.

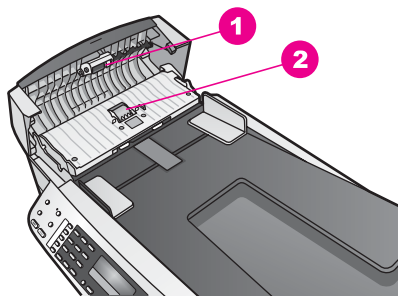
Решение

Загрузите в устройство автоматической подачи документов один или два полноразмерных не использованных ранее листа обычной белой бумаги и нажмите кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б**, чтобы пропустить их через устройство автоматической подачи документов. Чистая бумага соберет остатки загрязнения с роликов и подающей пластины.

Если проблема не будет устранена или устройство автоматической подачи документов не будет подавать чистую бумагу, ролики и подающую пластину можно почистить вручную.

Чистка роликов или подающей пластины

- 1 Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов. Ролики и подающая пластина указаны на следующем рисунке.



1	Ролики
2	Подающая пластина

- 2 Слегка смочите чистую ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю жидкость.
- 3 Удалите остатки загрязнений с роликов и подающей пластины влажной тканью.

- 4 Если остатки загрязнений не удаляются с помощью дистиллированной воды, попробуйте использовать изопропиловый (протирочный) спирт.
- 5 Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей.

- 1 Извлеките картриджи и убедитесь, что защитная лента полностью удалена.
- 2 Вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы.
- 3 Если проблему не удается устранить, распечатайте отчет самопроверки, чтобы проверить правильность работы картриджей. Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, включая информацию о состоянии.
- 4 Если в результате отчета самопроверки выявлена неполадка, очистите картриджи.
- 5 Если проблему не удалось устранить, протрите медные контакты картриджей.
- 6 Если проблемы при печати устранить не удалось, определите, какой картридж неисправен, и замените его.

Для получения дополнительной информации см. раздел [Обслуживание аппарата HP all-in-one](#).

Устранение неполадок программы HP Image Zone

Если аппарат HP all-in-one был подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, а теперь требуется подключить его к сети с помощью HP JetDirect, то с компьютеров можно будет выполнять только печать или сканирование (с помощью функции Webscan). При попытке использования программы **HP Image Zone** и ее функций сканирования изображения, сканирования документов, отправки факса и создания копий будет отображаться сообщение об ошибке, указывающее на то, что аппарат HP all-in-one отсоединен.

При выборе параметра "Сканировать изображение" появляется сообщение об ошибке

Решение

При попытке использования программы **HP Image Zone** и ее функции сканирования изображения отобразится сообщение об ошибке, указывающее на то, что аппарат HP all-in-one отсоединен.

- Закройте окно с ошибкой и, используя программу Webscan, выполните сканирование.

Для получения дополнительной информации о функции Webscan см. раздел [Использование Webscan](#).

При выборе параметра "Сканировать документ" и "Сканировать в OCR" появляется сообщение об ошибке

Решение

При попытке использования программы **HP Image Zone** и ее функции сканирования документа отобразится сообщение об ошибке, указывающее на то, что аппарат HP all-in-one отсоединен.

- Закройте окно с ошибкой и, используя программу Webscan, выполните сканирование.

Для получения дополнительной информации о функции Webscan см. раздел [Использование Webscan](#).

При выборе параметра "Создать копии" появляется сообщение об ошибке

Решение

При попытке использования программы **HP Image Zone** и ее функции создания копий отобразится сообщение об ошибке, указывающее на то, что аппарат HP all-in-one отсоединен.

- Закройте сообщение об ошибке и, используя панель управления аппарата HP all-in-one, создайте копию.

Для получения дополнительной информации о создании копии с панели управления см. раздел [Использование функций копирования](#).

При выборе параметра "Отправить факс" появляется сообщение об ошибке

Решение

При попытке использования программы **HP Image Zone** и ее функции отправки факса отобразится сообщение об ошибке, указывающее на то, что аппарат HP all-in-one отсоединен.

- Закройте сообщение об ошибке и, используя панель управления аппарата HP all-in-one, отправьте факс.

Для получения дополнительной информации об отправке факса с панели управления см. раздел [Использование факсимильных функций](#).

Обновление аппарата

Для обновления HP all-in-one существует несколько способов. Каждый из них предполагает загрузку файла на компьютер для запуска **Мастер обновления устройства**. Например:

- Воспользовавшись советом специалистов службы поддержки клиентов HP, можно выполнить доступ к Web-узлу поддержки HP и получить обновление для своего аппарата.
- Возможно, на дисплее панели управления HP all-in-one появится диалоговое окно с инструкциями по обновлению устройства.

Примечание Если вы являетесь пользователем системы Windows, можно настроить утилиту **Обновление программ** (часть программы **HP Image Zone**, установленной на компьютере) для автоматического поиска на Web-узле поддержки HP обновлений для аппарата с предварительно заданными интервалами. Для

получения дополнительной информации об утилите **Обновление программ** см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

Обновление аппарата (Windows)

Используйте один из следующих способов для получения обновления для этого аппарата.

- Используйте Web-браузер для загрузки обновления для аппарата HP all-in-one с Web-узла www.hp.com/support. Файл будет самораспаковывающимся исполняемым файлом с расширением .exe. Если дважды нажать на файле .exe, на компьютере откроется **Мастер обновления устройства**.
- Используйте утилиту **Обновление программ** для автоматического поиска обновления для аппарата на Web-узле поддержки HP с предварительно заданными интервалами.

Примечание После установки на компьютере утилиты **Обновление программ** она начинает поиск обновлений аппарата. Если во время установки у вас отсутствует последняя версия утилиты **Обновление программ**, на компьютере появится диалоговое окно с запросом на обновление. Примите обновление.

Использование обновления аппарата

- 1 Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Дважды нажмите файл обновления .exe, загруженный с Web-узла www.hp.com/support.
 - При запросе примите обновление аппарата, найденное утилитой **Обновление программ**.

На компьютере откроется **Мастер обновления устройства**.
- 2 На **приветственном** экране нажмите кнопку **Далее**.

Появится экран **Выбрать устройство**.
- 3 Выберите HP all-in-one в списке, а затем нажмите **Далее**.

Появится экран **Важная информация**.
- 4 Убедитесь, что компьютер и аппарат отвечают требованиям в этом списке.
- 5 Если они отвечают, нажмите кнопку **Обновление**.

Появится экран **Обновление устройства**. На панели управления аппарата начнет мигать индикатор HP all-in-one.
Экран на дисплее панели управления станет зеленым после загрузки и распаковки обновления на аппарате.
- 6 Не отсоединяйте, не выключайте и не выполняйте никаких действий на аппарате во время обновления.

Примечание Если при прерывании операции обновления, появится сообщение об ошибке, указывающее на сбой обновления, позвоните в службу поддержки HP для получения справки.

После перезагрузки HP all-in-one на компьютере появится экране завершения обновления

Ваш аппарат будет обновлен. Теперь можно безопасно использовать аппарат HP all-in-one

Обновление аппарата (Macintosh)

Программа установки обновлений позволяет выполнять обновления HP all-in-one следующими способами.

- 1 Используйте Web-браузер для загрузки обновления для аппарата HP all-in-one с Web-узла www.hp.com/support.
- 2 Дважды нажмите загруженный файл.
На компьютере откроется программа установки.
- 3 Следуйте запросам на экране для установки обновления на аппарат HP all-in-one.
- 4 Чтобы завершить эту процедуру, перезапустите аппарат HP all-in-one.

16 Получение поддержки HP

Компания Hewlett-Packard обеспечивает техническую поддержку аппарата HP all-in-one по сети Интернет и телефону.

В этой главе приводится информация о том, как получить информацию через Интернет, обратиться в службу поддержки клиентов HP, получить информацию о серийном номере и сервисном идентификационном номере, выполнить звонок в Северной Америке в течение гарантийного периода, выполнить звонок в службу поддержки клиентов HP в Японии, выполнить звонок в службу поддержки клиентов HP в Корее, выполнить звонок в других странах/регионах мира, выполнить звонок в Австралии после окончания действия лицензии и подготовить аппарат HP all-in-one к отправке.

Если ответы на интересующие вас вопросы не удается найти в отпечатанной или интерактивной документации, прилагаемой к данному аппарату, обратитесь в одну из служб технической поддержки HP (см. список ниже). Некоторые службы технической поддержки доступны только в США и Канаде, другие - во многих странах/регионах по всему миру. Если в списке отсутствует телефонный номер службы технической поддержки для вашей страны/региона, обратитесь к местному официальному дилеру компании HP.

Техническая поддержка и информация в сети Интернет

Справочная и техническая информация размещена в сети Интернет на Web-узле HP по адресу:

www.hp.com/support

На этом Web-узле имеется информация о технической поддержке, драйверах, расходных материалах и о порядке оформления заказов.

Техническая поддержка HP

В комплект HP all-in-one может быть включено программное обеспечение других компаний. В случае возникновения затруднений при работе с такими программами необходимую техническую помощь можно получить, обратившись к специалистам соответствующих компаний.

Перед тем, как обращаться в службу технической поддержки HP, необходимо выполнить перечисленные ниже операции.

- 1 Проверьте следующее.
 - а Устройство HP all-in-one подключено к электросети и включено.
 - б Требуемые картриджи установлены правильно.
 - в Бумага рекомендуемого типа правильно загружена в лоток для бумаги.
- 2 Выполните сброс аппарата HP all-in-one.
 - а Выключите аппарат HP all-in-one с помощью кнопки **Вкл.**
 - б Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP all-in-one.
 - в Снова подключите кабель питания к аппарату HP all-in-one.
 - г Включите аппарат HP all-in-one с помощью кнопки **Вкл.**
- 3 Дополнительную информацию можно получить на Web-узле по адресу: www.hp.com/support.
На этом Web-узле имеется информация о технической поддержке, драйверах, расходных материалах и о порядке оформления заказов.
- 4 Если устранить неполадку не удалось, перед разговором с представителем службы технической поддержки HP выполните следующее.
 - а Выясните название аппарата HP all-in-one, которое указано на панели управления.
 - б Распечатайте отчет самопроверки. Дополнительную информацию о печати отчета самопроверки см. в разделе [Печать отчета самопроверки](#).
 - в Сделайте цветную копию, чтобы сохранить образец распечатки.

- г Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
 - д Выясните серийный номер и сервисный идентификационный номер аппарата. Информацию о том, как получить серийный номер и сервисный идентификационный номер см. в разделе [Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера](#).
- 5 Наберите номер службы технической поддержки HP. Во время звонка необходимо находиться рядом с аппаратом HP all-in-one.

Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера

Важную информацию можно получить с помощью **меню информации** аппарата HP all-in-one.

Примечание Если аппарат HP all-in-one не включается, серийный номер можно посмотреть на этикетке, расположенной на задней панели аппарата. Серийный номер - это десятизначный код в верхнем левом углу этикетки.

Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку **OK**. Удерживая нажатой кнопку **OK**, нажмите **4**. Отобразится **меню информации**.
- 2 Нажимайте **▶** до появления **номера модели** затем нажмите кнопку **OK**. Отобразится сервисный идентификационный номер. Запишите сервисный идентификационный номер.
- 3 Нажмите кнопку **Отмена**, затем нажимайте **▶** до появления **серийного номера**.
- 4 Нажмите **OK**. Отобразится серийный номер. Запишите серийный номер.
- 5 Нажмите **Отмена** для выхода из **меню информации**.

Номер для обращения в Северной Америке в течение гарантийного срока

Позвоните по номеру: **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Техническая поддержка в США предоставляется на английском и испанском языках 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (дни и часы работы службы технической поддержки могут изменяться без предварительного уведомления). В течение гарантийного срока обслуживание бесплатное. По истечении гарантийного срока обслуживание становится платным.

Номера для обращения в других странах/регионах

Приведенные ниже номера действительны на момент публикации данного документа. Для получения обновленного списка международных номеров службы технической поддержки HP посетите Web-узел www.hp.com/support и выберите страну/регион или язык. Ниже перечислены страны/регионы, из которых можно звонить в службу технической поддержки HP. Если страна/регион отсутствует в списке, информацию об обслуживании можно получить у местного официального дилера или в ближайшем центре продаж и технической поддержки HP.

В течение гарантийного срока обслуживание бесплатное; вы оплачиваете только междугородный телефонный звонок. В некоторых случаях может начисляться небольшая оплата.

Чтобы ознакомиться с подробной информацией и условиями поддержки по телефону в той или иной стране/регионе Европы, посетите Web-узел по адресу: www.hp.com/support.

Можно также обратиться к дилеру или позвонить в компанию HP по телефону, приведенному в данном руководстве.

Мы постоянно предпринимаем усилия по совершенствованию службы телефонной поддержки. В связи с этим рекомендуется регулярно посещать Web-узел для получения новой информации о различных аспектах услуг и их предоставлении.

Страна/регион	Техническая поддержка HP	Страна/регион	Техническая поддержка HP
SAR Гонконг	+ (852) 2802 4098	Кувейт	+971 4 883 8454
Австралия (в течение гарантийного срока)	131047	Ливан	+971 4 883 8454
Австралия (после истечения гарантийного срока) (оплата за звонок)	1902 910 910	Люксембург (немец.)	900 40 007
Австрия	+43 1 86332 1000	Люксембург (франц.)	900 40 006
Алжир ¹	+213 61 56 45 43	Малайзия	1-800-805405
Английский международный	+44 (0) 207 512 5202	Марокко ¹	+212 22 404747
Аргентина	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520	Мексика	01-800-472-6684
Бангладеш	факс: +65-6275-6707	Мексика (Мехико)	(55) 5258-9922
Бахрейн	800 171	Нигерия	+234 1 3204 999
Бельгия (голланд.)	+32 070 300 005	Новая Зеландия	0800 441 147
Бельгия (франц.)	+32 070 300 004	Норвегия ²	+47 815 62 070
Ближний Восток	+971 4 366 2020	Объединенные Арабские Эмираты	800 4520
Боливия	800-100247	Оман	+971 4 883 8454
Бразилия (другие территории)	0800-157751	Пакистан	факс: +65-6275-6707
Бразилия (Сан-Паулу с пригородами)	(11) 3747-7799	Палестина	+971 4 883 8454
Бруней	факс: +65-6275-6707	Панама	001-800-711-2884
Великобритания	+44 (0) 870 010 4320	Перу	0-800-10111
Венгрия	+36 1 382 1111	Польша	+48 22 5666 000
Венесуэла	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)	Португалия	+351 808 201 492
Венесуэла (Каракас)	(502) 207-8488	Пуэрто-Рико	1-877-232-0589
Вьетнам	84-8-823-4530	Россия, Москва	+7 095 7973520
Гватемала	1800-999-5105	Россия, Санкт-Петербург	+7 812 3467997

Страна/регион	Техническая поддержка HP	Страна/регион	Техническая поддержка HP
Германия (0,12 Евро/мин.)	+49 (0) 180 5652 180	Румыния	+40 (21) 315 4442
Голландия (0,10 Евро/мин.)	0900 2020 165	Саудовская Аравия	800 897 1444
Греция (Кипр - Афины бесплатно)	800 9 2649	Сингапур	65 - 62725300
Греция, внутри страны/региона	801 11 22 55 47	Словакия	+421 2 50222444
Греция, международный	+30 210 6073603	Страны/регионы Карибского бассейна и Центральной Америки	1-800-711-2884
Дания	+45 70 202 845	США	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)
Доминиканская Республика	1-800-711-2884	Таиланд	0-2353-9000
Египет	+20 2 532 5222	Тайвань	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055
Западная Африка	+351 213 17 63 80	Тринидад и Тобаго	1-800-711-2884
Израиль	+972 (0) 9 830 4848	Тунис ¹	+216 71 89 12 22
Индия	91-80-8526900	Турция	+90 216 579 71 71
Индия (бесплатно)	1600-4477 37	Украина, Киев	+7 (380 44) 4903520
Индонезия	62-21-350-3408	Филиппины	632-867-3551
Иордания	+971 4 883 8454	Финляндия	+358 (0) 203 66 767
Ирландия	+353 1890 923 902	Франция (0,34 Евро/мин.)	+33 (0)892 69 60 22
Испания	+34 902 010 059	Чешская Республика	+420 261307310
Италия	+39 848 800 871	Чили	800-360-999
Йемен	+971 4 883 8454	Швейцария ³	+41 0848 672 672
Камбоджа	факс: +65-6275-6707	Швеция	+46 (0)77 120 4765
Канада (в течение гарантийного срока)	(905) 206 4663	Шри-Ланка	факс: +65-6275-6707
Канада (после истечения гарантийного срока) (оплата за звонок)	1-877-621-4722	Эквадор (Andinatel)	999119+1-800-7112884
Катар	+971 4 883 8454	Эквадор (Pacifitel)	1-800-225528 +1-800-7112884

(продолжение на следующей странице)

Страна/регион	Техническая поддержка HP	Страна/регион	Техническая поддержка HP
Китай, материк	86-21-38814518, 8008206616	Южная Африка (ЮАР)	086 0001030
Колумбия	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	Южная Африка, за пределами ЮАР	+27 11 2589301
Корея	+82 1588 3003	Ямайка	1-800-711-2884
Коста-Рика	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	Япония	+81-3-3335-9800

- 1 В этом центре обработки вызовов оказывается техническая поддержка франкоговорящим пользователям из разных стран/регионов мира: Марокко, Тунис и Алжир.
- 2 Установленная цена за звонок: 0,55 норвежской кроны (0,08 евро), цена за минуту: 0,39 норвежской кроны (0,05 евро).
- 3 В этом центре обработки вызовов оказывается техническая поддержка пользователям из Швейцарии, говорящим на немецком и итальянском языках (0,08 швейцарского франка/мин. во время максимальной загрузки, 0,04 швейцарского франка/мин. во время минимальной загрузки).

Номер для послегарантийного обращения в Австралии

По окончании гарантийного срока звоните по телефону 131047. Оплата за послегарантийное обслуживание снимается с кредитной карты.

Можно также звонить по телефону 1902 910 910. Сумма оплаты за послегарантийное обслуживание указывается в телефонном счете.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Call HP Japan customer support

カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00～17:00

土・日 10:00～17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、

弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)

:03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Подготовка аппарата HP all-in-one к транспортировке

Если после обращения в службу технической поддержки HP или возврата по месту приобретения потребуется отправить аппарат HP all-in-one на обслуживание, извлеките картриджи и упакуйте аппарат HP all-in-one в заводские упаковочные материалы, чтобы избежать дополнительного повреждения изделия. Картриджи можно извлечь, независимо от того, включен аппарат HP all-in-one или нет. Сохраните кабель питания и накладку панели управления на случай, если аппарат HP all-in-one потребуется заменить.

Примечание Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Для получения информации об обслуживании в Японии см. раздел [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

- 1 Включите аппарат HP all-in-one. Если аппарат HP all-in-one не включается, пропустите этот шаг и перейдите к шагу 2.
- 2 Откройте крышку доступа к каретке.
- 3 Дождитесь остановки каретки, затем извлеките картриджи из гнезд. Дополнительную информацию об извлечении картриджа см. в разделе [Замена картриджей](#).

Примечание Если аппарат HP all-in-one не включается, можно отсоединить кабель питания, а затем сдвинуть каретку в крайнее правое положение и извлечь картриджи. По завершении переместите каретку в исходное положение (влево).

- 4 Поместите картриджи в защитные футляры или воздухонепроницаемый пластиковый контейнер во избежание высыхания чернил и отложите их в сторону. Не пересылайте картриджи вместе с аппаратом HP all-in-one, если не получено соответствующее указание представителя службы технической поддержки HP по телефону.
- 5 Закройте крышку доступа к каретке и подождите несколько минут, пока каретка не вернется в исходное положение (влево).

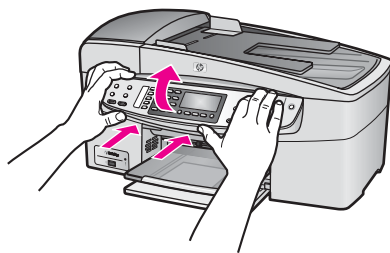
Примечание Прежде чем выключить аппарат HP all-in-one, убедитесь, что сканер вернулся в положение парковки.

- 6 Нажмите кнопку **Вкл** для выключения аппарата HP all-in-one.
- 7 Отсоедините кабель питания от сети, а затем от аппарата HP all-in-one. Не отправляйте кабель питания вместе с аппаратом HP all-in-one.



Предупреждение Аппарат HP all-in-one для замены поставляется без кабеля питания. Храните кабель питания в надежном месте до момента поставки вам аппарата HP all-in-one для замены.

- 8 Снимите накладку панели управления как показано ниже:
 - а Подцепите руками стороны накладки панели управления.
 - б Приподнимите большими пальцами накладку панели управления.



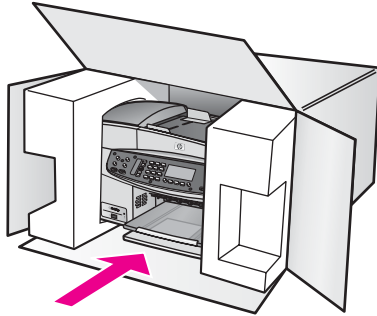
- 9 Оставьте накладку панели управления у себя. Не отправляйте накладку панели управления вместе с аппаратом HP all-in-one.



Предупреждение Возможно, аппарат HP all-in-one для замены будет отправлен вам без накладки панели управления. Храните накладку панели управления в надежном месте, а при получении аппарата HP all-in-one для замены прикрепите ее к панели управления на этом аппарате. Для управления функциями аппарата HP all-in-one с помощью панели управления необходимо обязательно прикрепить накладку.

Примечание Инструкции по установке накладки панели управления см. в Руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP all-in-one. Возможно, аппарат HP all-in-one для замены будет отправлен вам вместе с инструкциями по настройке аппарата.

- 10 Для транспортировки упакуйте аппарат HP all-in-one в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

- 11 На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте этикетку с адресом.
- 12 В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
- Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, можно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

17 Информация о гарантии

На аппарат HP all-in-one предоставляется ограниченная гарантия, условия которой описаны в данном разделе. Здесь также предоставляется информация о том, как пользоваться услугами, оказываемыми в течение гарантийного периода, и как обновить условия стандартной заводской гарантии.

В этой главе содержится информация о продолжительности ограниченной гарантии для HP all-in-one, гарантийном обслуживании, гарантийных обновлениях, возврате аппарата HP all-in-one для обслуживания, а также содержатся условия ограниченной глобальной гарантии Hewlett-Packard.

Срок действия ограниченной гарантии

Срок действия ограниченной гарантии (аппаратура и работы): 1 год

Срок действия ограниченной гарантии (компакт-диски): 90 дней

Срок действия ограниченной гарантии (картриджи): до полного использования чернил HP или до даты “окончания срока гарантии”, указанной на картридже (в зависимости от того, что наступит быстрее). Данная гарантия не распространяется на изделия, содержащие чернила HP, которые были повторно заправлены, восстановлены, обновлены, использованы не по назначению или испорчены.

Гарантийное обслуживание

Для выполнения ремонта необходимо предварительно обратиться в сервисный центр HP или центр технической поддержки HP для выполнения базовой диагностики изделия.

Действия, которые требуется выполнить перед обращением в службу технической поддержки, перечислены в разделе [Техническая поддержка HP](#).

Если аппарат HP all-in-one нуждается только в замене комплектующих, которую можно выполнить самостоятельно, HP может предварительно оплатить стоимость доставки, пошлины и налоги, предоставить телефонные консультации по замене детали; а также оплатить стоимость доставки, пошлины и налоги для деталей, которые подлежат возврату в HP. В противном случае центр технической поддержки HP направит пользователя в сервисный центр, уполномоченный выполнять обслуживание изделий HP.

Примечание Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Для получения информации об обслуживании в Японии см. раздел [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Продление гарантии

В зависимости от выбранной страны/региона HP может предложить вариант обновления гарантии, который расширяет стандартную гарантию изделия или увеличивает срок ее действия. В число доступных вариантов входят первоочередная поддержка по телефону, служба возврата или обмен в течение следующего рабочего дня. Обычно действие гарантии начинается с даты покупки изделия, а дополнительную гарантию необходимо приобрести в течение ограниченного периода времени с даты покупки изделия.

Дополнительную информацию см. в указанных ниже источниках.

- В США позвоните по телефону 1-866-234-1377, чтобы обратиться за помощью к консультанту HP.
- За пределами США обращайтесь в местный центр технической поддержки HP. Список телефонных номеров службы технической поддержки в разных странах/регионах приведен в разделе [Номера для обращения в других странах/регионах](#).
- Посетите: www.hp.com/support.

При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и выполните поиск информации о гарантии.

Возврат аппарата HP all-in-one для обслуживания

Перед возвратом аппарата HP all-in-one для обслуживания необходимо позвонить в службу технической поддержки HP. Действия, которые требуется выполнить перед обращением в службу технической поддержки, перечислены в разделе [Техническая поддержка HP](#).

Примечание Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Для получения информации об обслуживании в Японии см. раздел [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Условия ограниченной глобальной гарантии Hewlett-Packard

Следующая информация содержит описание условий ограниченной глобальной гарантии HP.

Условия ограниченной гарантии

Компания Hewlett-Packard (“HP”) гарантирует конечному пользователю (“Пользователь”), что любое изделие HP Officejet 6200 series all-in-one (“Изделие”), включая соответствующее программное обеспечение, принадлежности и расходные материалы, не будет содержать дефектов в материалах и сборке в течение срока, который отсчитывается с даты покупки изделия Пользователем.

Для любого аппаратного Изделия срок действия ограниченной гарантии HP составляет один год на комплектующие и один год на работы по сборке. Для всех прочих Изделий срок действия ограниченной гарантии на комплектующие и сборку составляет девяносто дней.

Для всех программных Изделий ограниченная гарантия HP распространяется только на случай отказа при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует, что работа любого Изделия будет бесперебойной и безошибочной.

Ограниченная гарантия HP распространяется только на дефекты, возникшие в результате нормальной эксплуатации Изделия, и не распространяется на любые другие дефекты, включая дефекты, возникшие в результате (а) неправильного обслуживания или модификации, (б) использования программного обеспечения, принадлежностей и расходных материалов, не изготавливаемых или не рекомендованных компанией HP, и (в) работы в режимах, не предусмотренных техническими характеристиками Изделия.

Для всех аппаратных Изделий использование картриджей других изготовителей (не HP) либо использование повторно заправленных картриджей не является основанием для отмены гарантии для Пользователя, равно как и любого контракта на обслуживание, заключенного с Пользователем. Однако, если отказ или повреждение Изделия будут вызваны использованием картриджей других изготовителей (не HP) либо повторно заправленных картриджей, компания HP выставит стандартный счет за работу и материалы, затраченные на устранение такого отказа или повреждения.

Если в течение срока действия гарантии компания HP получит уведомление о дефекте в каком-либо Изделии, HP на свое усмотрение либо отремонтирует, либо заменит дефектное Изделие. Если на работы по ремонту не распространяется ограниченная гарантия HP, такие работы оплачиваются по стандартным тарифам HP.

Если HP не сможет отремонтировать или заменить дефектное Изделие, в отношении которого действуют условия гарантии HP, компания HP в течение разумного срока после получения уведомления о дефекте возместит сумму, за которую было приобретено Изделие. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока Пользователь не вернет дефектное Изделие компании HP.

Любое изделие, предоставляемое взамен дефектного изделия, может быть новым либо равноценным новому при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого Изделия.

Любые изделия HP могут содержать восстановленные детали, компоненты и материалы, эквивалентные по своим свойствам новым деталям.

Ограниченная гарантия HP на любое Изделие действует в любой стране/регионе или местности, где изделие HP, в отношении которого действует настоящая гарантия, продается компанией HP. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например обслуживание изделия в месте его установки, можно заключить с любой сервисной службой HP в той стране/регионе, где такое изделие продается компанией HP или ее уполномоченным представителем.

Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

Ограничение ответственности

В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение, определяемое настоящей Ограниченной гарантией, является единственным и исключительным возмещением, предоставляемым Пользователю.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, И ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, СПЕЦИАЛЬНО ПРИНЯТЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ HP ИЛИ ЕЕ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ОТВЕЧАЮТ ЗА ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЙ УЩЕРБ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ ОСНОВАНИЕМ ПРЕТЕНЗИИ КОНТРАКТ, ИСК ИЛИ ДРУГОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЙ АКТ, А ТАКЖЕ НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛО ЛИ СДЕЛАНО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНОГО УЩЕРБА.

Местное законодательство

Настоящая Ограниченная гарантия предусматривает предоставление Пользователю определенных юридических прав. Пользователь может также иметь и другие права, которые различны в разных штатах США, разных провинциях Канады и в разных странах/регионах мира.

В части Ограниченной гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством, отдельные положения об ограничении ответственности изготовителя и ограничении условий настоящей Гарантии могут не относиться к Пользователю. Например, в некоторых штатах США, а также в некоторых субъектах права за пределами США (включая провинции Канады):

могут не допускаться ограничения ответственности изготовителя и ограничения настоящей Гарантии, противоречащие законным правам потребителя (например, в Великобритании);

могут другим образом ограничиваться права изготовителя вводить такие ограничения ответственности или ограничения гарантии; или

пользователь может иметь дополнительные гарантийные права, например относительно срока подразумеваемых гарантий, от которых изготовитель не имеет права отказаться, или может не допускаться ограничение срока подразумеваемых гарантий.

В СЛУЧАЕ ПРОДАЖ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, КРОМЕ КАК В ДОПУСКАЕМЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПРЕДЕЛАХ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ЗАКОННЫХ ПРАВ, ОТНОСЯЩИХСЯ К ПРОДАЖЕ ИЗДЕЛИЙ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ТАКИЕ ПРАВА.

Информация об ограниченной гарантии в странах/регионах ЕС

Ниже приведены названия и адреса подразделений HP, которые предоставляют Ограниченную гарантию HP (гарантию производителя) в странах/регионах ЕС.

Кроме гарантии производителя, на основании договора покупки пользователю могут также предоставляться законные юридические права, которыми он может пользоваться при возникновении спорных вопросов с продавцом, и такие права не могут быть ограничены условиями этой гарантии производителя.

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwedal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL
France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informatica e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Stra?e 110-140 D-71034 Boblingen	Osterreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien
Espana Hewlett-Packard Espanola S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid	Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo
Greece Hewlett-Packard Hellas 265, Mesogion Avenue 15451 N. Psychiko Athens	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9S-164 97 Kista
Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd

(продолжение на следующей странице)

Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN
---	---

18 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для аппарата HP all-in-one.

Требования к системе

Требования к программному обеспечению можно найти в файле Readme. Для получения информации о просмотре файла Readme см. [Просмотр файла Readme](#).

Характеристики бумаги

В этом разделе содержится информация о емкости лотков для бумаги, форматах бумаги, а также характеристики размеров полей.

Емкость лотков для бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток ¹	Выходной лоток ²
Обычная бумага	от 16 до 24 фунтов (от 60 до 90 г/кв.м)	100 (20 фунтов)	бумага 50 (20 фунтов)
Бумага формата legal	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	100 (20 фунтов)	бумага 50 (20 фунтов)
Карточки	не более 110 фунтов (200 г/кв.м)	20	10
Конверты	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	10	10
Диапозитив	не относится	30	15 или менее
Этикетки	не относится	20	10
Фотобумага 4 на 6 дюймов	145 фунтов (236 г/кв.м)	30	15
Фотобумага 8,5 на 11 дюймов	не относится	30	15

1 Максимальная емкость.

2 Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и количества наносимых чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

Примечание Лоток устройства подачи документов вмещает 20 листов бумаги формата Letter, Legal и A4 (от 16 до 24 фунтов).

Форматы бумаги

Тип	Формат
Бумага	Letter: 216 на 280 мм A4: 210 на 297 мм A5: 148 на 210 мм

(продолжение на следующей странице)

Тип	Формат
	Executive: 184,2 на 266,7 мм Legal: 216 на 356 мм
Конверты	#10 США: 105 на 241 мм #9 США: 98 на 225 мм A2: 111 на 146 мм DL: 110 на 220 мм C6: 114 на 162 мм
Диапозитив	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 на 297 мм
Фотобумага	102 на 152 мм 10 на 15 см 127 на 178 мм Letter: 216 на 280 мм A4: 210 на 297 мм
Карточки	76 на 127 мм Карточка: 101 на 152 мм 127 на 178 мм A6: 105 на 148,5 мм Карточка Хагаки: 100 на 148 мм
Этикетки	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 на 297 мм
Пользовательский	от 76 на 127 мм до 216 на 356 мм

Размеры полей

	Верхнее (ведущая кромка)	Нижнее (задняя кромка) ¹	Поля слева и справа
США (Letter, Legal, Executive)	1,8 мм	6,7 мм	1,5 мм
ISO (A4, A5) и JIS (B5)	1,8 мм	6,7 мм	1,5 мм
Конверты	1,8 мм	6,7 мм	1,5 мм
Карточки	1,8 мм	6,7 мм	1,5 мм

¹ Это поле не поддерживается; однако поддерживается общая область печати. Область печати - это смещение от центра на 5,4 мм (0,21 дюйма), что приводит к асимметричным верхнему и нижнему полям.

Характеристики печати

- 1200 на 1200 dpi (черно-белая)
- 4800 dpi оптимизированного разрешения при цветной печати, 4800 dpi при использовании 6-цветных чернил

- Метод: струйная термopечать drop-on-demand
- Язык: HP PCL Level 3, PCL3 GUI или PCL 10
- До 23 черно-белых копий в минуту; 18 цветных копий в минуту (в зависимости от модели)
- Скорость печати отличается в зависимости от сложности документа

Режим	Разрешение (dpi)
Максимальное разрешение	до 4800 на 1200 dpi оптимизированного разрешения при использовании 1200 dpi отображаемого разрешения
Максимальн.	до 1200 на 1200
Нормальн.	до 600 на 600
Быстр., черновик	до 300 на 300

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 99 копий с оригинала (в зависимости от модели)
- Цифровое увеличение от 25 до 400% (в зависимости от модели)
- В размер страницы, предварительное сканирование
- До 23 черно-белых копий в минуту; 18 цветных копий в минуту (в зависимости от модели)
- Скорость копирования отличается в зависимости от сложности документа

Режим	Разрешение при печати (dpi)	Разрешение при сканировании (dpi) ¹
Максимальн.	до 4800 на 1200 dpi оптимизированного разрешения при использовании 1200 dpi сканируемого разрешения	до 1200 на 1200
Нормальн.	до 600 на 600	до 300 на 300
Быстр.	до 300 на 300	до 300 на 300

1 Максимум при масштабе 400%.

Характеристики факса

- Функция оперативной отправки черно-белого и цветного факсов
- До 100 номеров быстрого набора (в зависимости от модели)
- Память до 100 страниц (в зависимости от модели, на основе ITU-T Test Image #1 при стандартном разрешении). Страницы более сложной структуры или при большем разрешении передаются по факсу дольше и занимают больший объем памяти.
- Отправка многостраничных факсов вручную
- Автоматический повторный набор номера, если занято, до пяти раз (в зависимости от модели)
- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели)
- Отчет о выполнении задания и отчет об операциях
- Факсимильный аппарат группы 3 CCITT/ITU с режимом коррекции ошибок (ECM)
- Передача со скоростью 33,6 Кбит/с

- Скорость 3 секунды на страницу при скорости 33,6 Кбит/с (на основе ITU-T Test Image #1 при стандартном разрешении) Страницы более сложной структуры или при большем разрешении передаются дольше и занимают больший объем памяти
- Режим автоответа с автоматическим переключением факс/автоответчик

	Фото (dpi)	Очень высок. (dpi)	Высок. (dpi)	Стандартное (dpi)
Черно-белое	196 на 196 (8-битовая шкала оттенков серого)	300 на 300	196 на 196	98 на 98
Цвет	200 на 200	200 на 200	200 на 200	200 на 200

Характеристики сканирования

- В комплект входит редактор изображений
- Интегрированная программа OCR автоматически преобразует сканированный текст в текст с возможностью редактирования
- Скорость сканирования отличается в зависимости от сложности документа
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: оптическое разрешение 1200 на 2400 dpi, 19200 dpi улучшенное
- Цвет: 16 бит в системе цвета RGB, всего 48 бит
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 216 на 297 мм

Физические характеристики

- Высота: 23,4 см
- Ширина: 45 см
- Глубина: 38,4 см
- Вес: 6,8 кг

Характеристики питания

- Потребляемая мощность: 60 Вт максимум
- Входное напряжение: 100 - 240 В переменного тока ~ 1 А 50 - 60 Гц, с заземлением
- Выходное напряжение: 32 В постоянного тока===1100 мА, 16 В постоянного тока===1600 мА

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: от 15° до 32° С (от 59° до 90° F)
- Допустимый диапазон рабочих температур: от -15° до 35° С (от 5° до 104° F)
- Влажность: от 15% до 85% без конденсации
- Диапазон нерабочих температур (хранение): от -4° до 60° С (от -40° до 140° F)
- При наличии сильных электромагнитных полей вывод из аппарата HP all-in-one может быть слегка искажен
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м (10 футов), чтобы снизить помехи при печати из-за потенциальных электромагнитных полей

Дополнительные характеристики

Информация о шумовых характеристиках размещена в сети Интернет на Web-узле HP по адресу: www.hp.com/support.

Программа охраны окружающей среды

В этом разделе содержится информация о защите окружающей среды, выработке озона, потреблении энергии, использовании бумаги, пластмассах, таблицах данных по безопасности материалов, а также программах переработки.

В этом разделе содержится информация о стандартах окружающей среды.

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, избегая ущерба окружающей среде. При разработке данного изделия приняты меры для максимального снижения воздействия на окружающую среду.

Дополнительная информация размещена в на Web-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Выработка озона

Данный аппарат не выделяет озон (O₃) в поддающихся измерению количествах.

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Использование бумаги

Данный аппарат позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья в соответствии с DIN 19309.

Пластмассы

Пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, соответствующей международным стандартам, которая обеспечивает возможность идентификации пластмассы для утилизации деталей по окончании их срока службы.

Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) доступны на Web-узле HP по адресу: www.hp.com/go/msds

При отсутствии доступа к сети Интернет обращайтесь в местный центр технической поддержки HP.

Программа переработки

Компания HP осуществляет многочисленные программы возврата и утилизации изделий во многих странах/регионах, а также сотрудничает с рядом крупных центров утилизации электронной продукции по всему миру. Кроме того, компания HP способствует сбережению ресурсов, восстанавливая и повторно продавая некоторые из наиболее популярных изделий.

Это аппарат HP содержит следующие материалы, которые требуют специальной утилизации по окончании срока службы.

- Ртуть во флуоресцентной лампе в сканере (< 2 мг)
- Свинец в припое

Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем Web-узле:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Заявления о соответствии стандартам

Аппарат HP all-in-one соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Этот раздел содержит информацию о соответствии стандартам, которые не относятся к функциям беспроводной сети.

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации для этого аппарата назначен нормативный номер модели. Нормативный номер модели этого аппарата: SDGOB-0402. Этот нормативный номер не следует путать с торговым названием (HP Officejet 6200 series all-in-one) или номерами изделий (Q5800A).

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Примечание The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Мера предосторожности Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Exposure to radio frequency radiation



Мера предосторожности The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/ notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.2B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Примечание The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.2B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP all-in-one into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity

This section contains the HP Officejet 6200 series all-in-one Declaration of conformity, and information about it for the European Economic Area.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet 6200 series all-in-one Declaration of conformity

**DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA**declares, that the product****Regulatory Model Number:**SDGOB-0402**Product Name:**

OfficeJet 6200 Series (Q5800A, Q5802A, Q5810A)

Model Number(s):OJ 6210 (Q5801A/B), OJ 6213 (Q5808C), OJ 6210xi (Q5802A), OJ 6210v (Q5803A), OJ 6200 (Q5804A/B), OJ 6203 (Q5807A), OJ 6205 (Q5805A), OJ 6215 (Q5806B)
OJ 6210 (Q5801A/C), OJ 6200 (Q5804A), OJ 6208 (Q5809D)**Power Adapter(s) HP part#:** 0950-4491 (international)**conforms to the following Product Specifications:**

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998, AS/ACIF S002:2001, FCC Part 68

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

16 April 2004

Date

Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143

Указатель

Символы/цифры

2-проводной телефонный кабель 163, 170
4-проводной телефонный кабель 163, 170

А

автоматические отчеты факсов 105
автоответ 7, 93
автоответчик
настройка 80, 82
прием факсов 93
устранение неполадок 167, 169

Б

блокировка каретки 152
бумага
загрузить 34
заказ 127
заторы 39, 152, 172
копирование legal на letter 51
несовместимые типы 33
размер, установка для факса 110
рекомендуемые типы 33
рекомендуемые типы для копирования 44
устранение неполадок 172
форматы бумаги 193
бумага А4, загрузка 34
бумага legal
загрузить 34
копия 43
характеристики 193
бумага letter
загрузить 34
копия 44
характеристики 193
быстрый набор группы 107
отправить факс 98
параметры удаления 108
печать списка 106

редактирование 107
создание записей 106, 107

В

в размер страницы 50
ввод текста 104
возврат HP All-in-One 188
восстановление заводских параметров 143
время задержки запроса 143
время, установка 103
вручную
отправка, факс 97, 100
отчеты факса 106
прием, факс 101
устранение неполадок, связанных с факсом 166

Г

гарантия
обслуживание 187
продление 187
продолжительность 187
условия 188
голосовая почта
установка в соответствии с факсом 73, 87, 93
устранение неполадок 167
громкость, настройка факса 111

Д

дата, установка 103
двухпроводной телефонный кабель 163, 170
дисплей на панели управления
изменение размеров 149
изменение языка 148
дополнительные приложения (OS 9 HP Image Zone) 16

Е

емкость лотков для бумаги 193

З

заводские параметры, восстановление 143
заголовок, факс 103
загрузить
бумага А4 34
бумага legal 34
бумага letter 34
карточки Хагаки 37
конверты 37
оригинал 31
переводные картинки 38
поздравительные открытки 38
полноразмерная бумага 34
почтовые карточки 37
прозрачные пленки 38
фотобумага 10 на 15 см 36
фотобумага 4 на 6 дюймов 36
этикетки 38
заказ
бумага 127
картриджи 127
программное обеспечение 128
руководство по установке 128
руководство пользователя 128
замена картриджей 134
заполнить всю страницу, увеличение фотографии 48
запуск копирования
цвет 7
ч/б 7
запуск факса
кнопка Цвет 6
кнопка Ч/Б 6
затемнение
копии 51

факсы 109
затторы, бумага 39, 152, 172
защитный футляр
картриджа 137
заявления о соответствии
стандартам
Canadian statement 200
declaration of conformity
(European Economic
Area) 201
FCC requirements 198
FCC statement 199
notice to users in
Japan 201
notice to users in
Korea 201
notice to users in the
European Economic
Area 200
notice to users of the
German telephone
network 201
нормативный
идентификационный
номер модели 198
звуковые сигналы, настройка
факса 111

И

идентификационный код
абонента 103
импульсный набор 110
индивидуальные номера
быстрого набора 106
индикатор Внимание 6
Интернет, использование
факса 116, 171

К

каретка, заблокирована 152
карточки Хагаки, загрузка 37
картриджи
заказ 127
замена 134
названия частей 133
обращение 133
устранение
неполадок 150, 175
фотокартридж 137
хранение 137
чистка 139
чистка в области
сопел 141

чистка контактов 139
юстировка 138
качество для быстрого
копирования 46
качество, копирование 45
клавиатура 6, 104
кнопка ОК 7
кнопка быстрого набора 6
кнопка Вкл 7
кнопка ЗАПУСК
СКАНИРОВАНИЯ 7
кнопка Качество 7
кнопка отмены 7
кнопки быстрого набора
одним нажатием 6
количество копий 47
количество сигналов вызова
до ответа факса 101
компьютерный модем
установка в соответствии
с факсом 75, 76, 82
устранение
неполадок 163, 167
конверты
загрузить 37
характеристики 193
контрастность, факс 109
контролируемый набор 100
копии без рамки
заполнить страницу
полностью 48
фотография 10 на 15 см (4
на 6 дюймов) 48
копирование
кнопка Меню 7
копия
legal на letter 51
интенсивность цвета 51
качество 45
количество копий 47
меню 8
отмена 54
параметры по
умолчанию 46
переводные картинки 53
скорость 45
текст, улучшение
качества 52
типы бумаги,
рекомендованные 44
увеличение 50
улучшение светлых
областей 52

уменьшение 50, 51
формат бумаги 43
формат,
нестандартный 50
фотографии на бумаге
формата letter или A4 48
фотографии, улучшение
качества 52
фотография без рамки 48
характеристики
копирования 195
черно-белые
документы 47

Л

линия ADSL. см. линия DSL
линия DSL, установка для
факса 69
линия ISDN, установка 70

М

масштаб копий
изменение до размера
letter 51
изменение размеров для
размещения на бумаге
формата letter или A4 50
нестандартный
формат 50
материал. см. бумага
модем. см. компьютерный
модем

Н

наивысшее качество
копирования 46
настройка
автоответчик 80, 82
голосовая почта 73, 87
кнопка меню 7
компьютерный модем 75,
76, 82, 87
линия DSL 69
линия ISDN 70
меню 9
общая телефонная
линия 72
отдельная линия для
факсов 67
проверка факса 90, 159
система PBX 70
устранение неполадок,
связанных с факсом 159

- факс 63
- функция условного звонка 70, 112
- неполадки связи, факс 163, 166
- номера быстрого набора группы 107
- номера телефонов, техническая поддержка 179
- О**
- обновление аппарата
 - Macintosh 178
 - Windows 177
 - о программе 176
- обновление программ.. см.
- обновление аппарата
- обслуживание
 - восстановление заводских параметров 143
 - время задержки запроса 143
 - замена картриджей 134
 - отчет самопроверки 132
 - установка скорости прокрутки 142
 - чистка внешних поверхностей 131
 - чистка картриджей 139
 - чистка подложки крышки 131
 - чистка стекла 129
 - юстировка картриджей 138
- общий принтер
 - Macintosh 21
 - Windows 19, 20
- обычное качество копирования 46
- окружающая среда
 - переработка расходных материалов для струйной печати 198
 - программа охраны окружающей среды 197
- опрос для приема факса 102
- освещение
 - копии 51
 - факсы 109
- остановка
 - задание на печать 61
 - запланированный факс 99
- копия 54
- сканирование 57
- факс 112, 117
- отмена
 - задание на печать 61
 - копия 54
 - сканирование 57
 - факс 99, 112, 117
- отправить факс
 - вручную 97, 100, 166
 - контролируемый набор 100
 - номера быстрого набора 98
 - обычный факс 96
 - память, из 99
 - планирование 98
 - повторный набор 98
 - устранение неполадок 176
- отправка на устройство
 - HP Director (Директор HP) (Macintosh) 125
 - HP Image Zone (Macintosh) 123
 - HP Image Zone (Windows) 122
 - сканированные изображения 120
- отчет самопроверки 106, 132
- отчеты
 - журнал факсов 106
 - неудачная проверка факса 159
 - ошибка 105
 - подтверждение 105
 - последняя операция с факсом 106
 - самопроверка 106, 132
 - список номеров быстрого набора 106
 - факс 90, 97, 105, 106, 159
- отчеты о подтверждении, факс 105
- отчеты об ошибках, факс 105
- П**
- память
 - распечатка факсов 116
 - сохранение факсов 113
 - удаление факсов 116
- панель управления
 - ввод текста 104
- обзор 6
- параллельная телефонная система 64
- параметры
 - автоответ 93
 - дата и время 103
 - параметры печати 60
 - скорость, факс 115
 - факс 110
- параметры по умолчанию
 - восстановление 143
 - факс 110
- переадресация факсов 111, 112
- переводные картинки
 - загрузить 38
 - копия 53
- передняя панель
 - скорость прокрутки 142
- переработка 197
- печать
 - из программного приложения 59
 - отмена задания 61
 - отчет самопроверки 132
 - отчеты факса 90, 97, 105, 106
 - параметры печати 60
 - с компьютера 59
 - факсы 116
 - характеристики печати 194
- планирование, факс 98
- повтор/пауза 7
- повторный набор факса 98, 113
- поддерживаемые типы подключения
 - USB 20
- общий принтер 20, 21
- сетевые 21
- поддержка
 - перед обращением 146
 - ресурсы 146
- подложка, чистка 131
- поздравительные открытки, загрузить 38
- последовательная телефонная система 64
- почтовые карточки, загрузка 37
- прием факсов
 - вручную 101

опрос 102
переадресация 111
проверка
настройка факса 90, 159
неудачная проверка
факса 159
порт факса 161
проверка оборудования
факса 160
сигнал телефонной
линии 162
состояние линии
факса 161
стенная телефонная
розетка 160
телефонный кабель 161
проверка оборудования,
факс 160
проверка при подключении к
нужному порту, факс 161
проверка при подключении к
телефонной розетке,
факс 160
проверка сигнала телефонной
линии, ошибка 162
проверка состояния линии,
факс 161
программное обеспечение
повторная установка 156
удаление 156
устранение неполадок при
установке 153
программное приложение,
печать из 59
прозрачные пленки
загрузить 38
копия 44
характеристики 193

Р

размеры полей 194
разрешение, факс 108
распечатка факсов из
памяти 116
режим коррекции ошибок 114
режим ответа 93

С

сервисный
идентификационный
номер 180
серийный номер 180
сигнал, тип вызова 112

символы, ввод 104
система PBX, установка 70
сканирование
HP Instant Share 120
остановка 57
с передней панели 56
характеристики
сканирования 196
сканировать в
кнопка меню 7
меню (USB - Macintosh) 8
меню (USB - Windows) 8
сканировать в OCR (OS X HP
Image Zone) 13
сканировать документ
OS 9 HP Image Zone
(Macintosh) 15
Директор HP
(Windows) 10
устранение
неполадок 175
сканировать изображение
OS 9 HP Image Zone
(Macintosh) 15
OS X HP Image Zone
(Macintosh) 13
Директор HP
(Windows) 10
устранение
неполадок 175
скорость
копия 45
прокрутка передней
панели 142
скорость передачи в
бобах 115
скорость прокрутки 142
создать копии
OS 9 HP Image Zone
(Macintosh) 16
OS X HP Image Zone
(Macintosh) 13
Директор HP
(Windows) 10
устранение
неполадок 176
сохранение, факсов в
памяти 113
справка HP (OS 9 HP Image
Zone) 16
стекло
загрузка оригинала 32
чистка 129

стекло сканера
загрузка оригинала 32
чистка 129
стенная телефонная розетка,
факс 160
стрелка влево 7
стрелка вправо 7

Т

текст
ввод с клавиатуры 104
улучшение на копиях 52
телефон
отправить факс 97
прием факса 101
телефонный автоответчик.
см. автоответчик
телефонный кабель
проверка 161
соединение, ошибка 161
удлинение 170
техническая информация
вес 196
емкость лотков для
бумаги 193
размеры полей 194
требования к системе 193
физические
характеристики 196
форматы бумаги 193
характеристики
бумаги 193
характеристики
копирования 195
характеристики
окружающей среды 196
характеристики
печати 194
характеристики
питания 196
характеристики
сканирования 196
характеристики
факса 195
техническая поддержка
HP Quick Exchange Service
(Japan) 184
Web-узел 179
Австралия 183
гарантия 187
за пределами США 180
Корея 183
обратитесь 179

- Северная Америка 180
 - сервисный
 - идентификационный номер 180
 - серийный номер 180
 - Япония 184
 - тип сигнала вызова 70, 112
 - тональный набор 110
 - транспортировка HP All-in-One 184
 - требования к системе 193
- У**
- удаление
 - программное
 - обеспечение 156
 - уменьшение факсов по размеру страницы 113
 - уменьшить/увеличить 7
 - установка кабеля USB 147
 - установка программного обеспечения заново 156
 - устранение неполадок
 - блокировка каретки 152
 - бумага 172
 - затеры, бумага 39, 152
 - кабель USB 147
 - картриджи 150, 175
 - неправильные
 - размеры 149
 - о программе 145
 - обзор установки 147
 - обращение в центр технической поддержки HP 146
 - отправка факсов 163, 166
 - прием факсов 163, 167
 - проблемы с факсами 163, 166, 169, 171
 - проверка факса 159
 - рабочие задачи 172
 - ресурсы для поддержки 146
 - статические помехи на телефонной линии 170
 - установка аппаратного обеспечения 147
 - установка программного обеспечения 153
 - язык, дисплей 148
 - устройство автоматической подачи документов
 - загрузка оригинала 31
 - затеры, устранение неполадок 173
 - проблемы с подачей, устранение
 - неполадок 174
 - чистка 174
- Ф**
- файл Readme, просмотр 146
 - факс
 - автоматическое уменьшение 113
 - автоответ, установить 95
 - автоответчик 80, 82, 167, 169
 - быстрый набор 106, 107, 108
 - ввод текста и символов 104
 - голосовая почта, установка 73, 87
 - громкость 111
 - дата и время 103
 - заголовок 103
 - Интернет, через 116, 171
 - кнопка меню 6
 - компьютерный модем, установка 75, 76, 82, 87
 - контрастность 109
 - контролируемый набор 100
 - линия DSL, установка 69
 - линия ISDN, установка 70
 - меню 9
 - настройка 63, 159
 - опрос получения 102
 - освещение или затемнение 109
 - ответ на звонок 101
 - отмена 117
 - отправка 96, 163
 - отправка вручную 97
 - отчеты 90, 97, 105
 - параметры 108, 110
 - пауза 104
 - переадресация факсов 111, 112
 - планирование 98
 - по умолчанию 110
 - повторный набор 98, 113
 - получить 100, 163
 - прием вручную 101
 - прием факсов в резервном режиме 113
 - проверка 90, 159
 - разрешение 108
 - распечатка 116
 - режим коррекции ошибок 114
 - режим ответа, установка 93, 95
 - сбой проверки 159
 - сигналы вызова до ответа 101
 - система PBX, установка 70
 - скорость 115
 - статические помехи на телефонной линии 170
 - телефонный кабель 160, 163, 170
 - тип сигнала вызова 112
 - тональный или импульсный набор 110
 - удаление 116
 - устранение неполадок 159
 - устранение неполадок вручную 166
 - формат бумаги 110
 - функция условного звонка 70, 93, 112
 - характеристики факса 195
- Физические**
- характеристики 196
 - формат бумаги
 - параметр копирования 43
 - фотобумага
 - загрузить 36
 - копия 44
 - характеристики 193
 - фотобумага 10 на 15 см
 - загрузить 36
 - копия 43
 - характеристики 193
 - фотобумага 4 на 6 дюймов
 - копия 43
 - фотобумага 4 на 6 дюймов, загрузка 36
 - фотографии
 - HP Image Zone 122
 - отправка сканированных изображений 120
 - улучшение копий 52

фотокартридж 137
функция условного звонка 70,
93, 112

X

характеристики. *см.*
техническая информация
характеристики бумаги 193
характеристики окружающей
среды 196
характеристики питания 196

Ц

цвет
интенсивность 51
копии 52
центр технической поддержки
HP
перед обращением 146

Ч

четырёхпроводной
телефонный кабель 163, 170
чистка
внешние поверхности 131
картриджи 139
контакты картриджа 139
область сопел
картриджа 141
подложка крышки 131
стекло 129
устройство
автоматической подачи
документов 174

Э

этикетки
загрузить 38
характеристики 193

Ю

юстировка картриджей 138

D

declaration of conformity
European Economic
Area 201
United States 202

F

FCC requirements 198
FCC statement 199

FoIP 116, 171

H

HP All-in-One
возврат 188
HP all-in-one
о программе 5
транспортировка HP All-in-
One 184
HP Director (Директор HP)
HP Instant Share 125
запуск 10
отсутствующие
значки 155
HP Gallery
OS 9 HP Image Zone 16
OS X HP Image Zone 13
HP Image Print (OS X HP Image
Zone) 13
HP Image Zone
HP Instant Share 122, 123
Macintosh 11, 14, 123
Windows 10, 11, 122
обзор 9
устранение
неполадок 175
HP Instant Share
HP Image Zone 122
о программе 119
отправка изображений из
программы HP Image Zone
(USB) 122
отправка на
устройство 122
отправка сканированных
изображений 120
отправка фотографий по
электронной почте из
программы HP Image Zone
(USB) 122
установка (USB) 120
HP JetDirect 19, 21

I

Instant Share. *см.* HP Instant
Share

R

regulatory notices
declaration of conformity
(U.S.) 202

W

Web-узел HP (OS 9 HP Image
Zone) 16
Webscan 23



i n v e n t



Отпечатано на бумаге из полностью переработанного волокна
(минимум 50%) и макулатуры (минимум 10%)

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5800-90148