



## HP Officejet 6200 series all-in-one

คู่มือการใช้งาน



i n v e n t

HP Officejet 6200 series all-in-one

---

คู่มือการใช้งาน

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ห้ามทำซ้ำ ตัดแปลง หรือแปลคู่มือโดยมิได้รับหนังสืออนุญาตก่อนล่วงหน้า เว้นแต่การได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์



โลโก้ Adobe และ Acrobat เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® และ Windows 2000® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

Intel® และ Pentium® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation Energy Star® และ Energy Star logo® เป็นเครื่องหมาย จดทะเบียนขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา

หมายเลขเอกสาร: Q5800-90156

พิมพ์ครั้งแรก: กรกฎาคม 2004

### หมายเหตุ:

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับประกันเท่านั้น ไม่มีข้อความใดในคู่มือนี้ที่ถือว่า

เป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากความเสียหาย หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

Hewlett-Packard

Company จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยเหตุบังเอิญหรือเป็นผลที่เกี่ยวข้องหรือเกิดจากการจัดทำ การดำเนินการ หรือการใช้เอกสารฉบับนี้ รวมถึงเนื้อหาที่กล่าวถึงในเอกสารฉบับนี้

**หมายเหตุ:** ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับจะอยู่ในบทที่ว่าด้วยข้อมูลด้านเทคนิคของคู่มือเล่มนี้



ปัจจุบันนี้ในหลายแห่งถือว่าการทำสำเนาสิ่งต่อไปนี้เป็นเรื่องผิดกฎหมาย หากมีข้อสงสัยประการใด โปรดปรึกษาตัวแทนทางกฎหมายก่อน

- รายงานหรือเอกสารของรัฐบาล:
  - หนังสือเดินทาง
  - เอกสารเข้าเมือง
  - เอกสารทางราชการ
  - ตรา บัตร หรืออิสริยาภรณ์ประจำตำแหน่ง
- ตราประทับของทางราชการ:
  - ดวงตราไปรษณีย์
  - คู่มืออาหาร
- เช็ทหรือตราประทับที่ออกให้หน่วยงานของรัฐ
- ธนบัตร เช็ทเดินทาง หรือ ธนาคัตติ
- ใบฝากเงิน
- งานที่จดลิขสิทธิ์

### ข้อมูลด้านความปลอดภัย



คำเตือน เพื่อป้องกันอัคคีภัยหรืออันตรายจากไฟดูด อย่าให้ผลิตภัณฑ์นี้โดนฝนหรือความชื้น

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากอัคคีภัยหรือไฟดูด



คำเตือน อันตรายจากไฟดูด

- 1 อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในโปสเตอร์การติดตั้ง
- 2 ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กที่มีสายดินเท่านั้น หากไม่แน่ใจว่าปลั๊กที่ใช้มีสายดินหรือไม่ โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
- 3 ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- 4 ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
- 5 ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
- 6 วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- 7 วางผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อไม่ให้สายไฟระกระชากทางและเสียหาย
- 8 หากเครื่องทำงานผิดปกติ ให้ดูวิธีการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์
- 9 ภายในเครื่องไม่มีชิ้นส่วนใดที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ ให้ขอความช่วยเหลือ

10 เหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่  
มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น  
ใช้ผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่มี  
อากาศถ่ายเท



# สารบัญ

<b>1</b>	<b>HP all-in-one ภาพรวม</b> .....	<b>5</b>
	ข้อมูลทั่วไปของ HP all-in-one .....	5
	คุณสมบัติของแผงควบคุม .....	6
	ภาพรวมของเมนู .....	8
	ใช้ HP Image Zone เพื่อการใช้งาน HP all-in-one เพิ่ม เต็ม .....	10
<b>2</b>	<b>รายละเอียดเพิ่มเติม</b> .....	<b>19</b>
<b>3</b>	<b>ข้อมูลการเชื่อมต่อ</b> .....	<b>21</b>
	ประเภทของการเชื่อมต่อที่รองรับ .....	21
	เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB .....	22
	การใช้เครื่องพิมพ์ที่ใช้ Windows ร่วมกัน .....	22
	วิธีใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Macintosh OS X) .....	23
	การติดตั้ง HP JetDirect 175x .....	23
	การใช้ Webscan .....	25
<b>4</b>	<b>การจัดการภาพถ่าย</b> .....	<b>27</b>
	การโอนภาพถ่าย .....	27
	การแก้ไขภาพถ่าย .....	28
	แบ่งปันภาพถ่าย .....	29
	พิมพ์ภาพถ่าย .....	30
<b>5</b>	<b>การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ</b> .....	<b>33</b>
	วางต้นฉบับ .....	33
	เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา .....	35
	การใส่กระดาษ .....	36
	การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด .....	42
<b>6</b>	<b>การใช้กล่อง PictBridge</b> .....	<b>43</b>
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลที่สามารถใช้ได้กับ PictBridge .....	43
<b>7</b>	<b>การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา</b> .....	<b>45</b>
	การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา .....	45
	กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา .....	47
	การเพิ่มความเร็วหรือคุณภาพสำเนา .....	48
	การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา .....	49
	การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด .....	49
	การทำสำเนาเอกสารขาวดำสองหน้า .....	50
	ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ .....	50

การทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ลงเต็มหน้ากระดาษ .....	51
การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4 .....	53
การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง .....	53
การสำเนาเอกสารขนาด Legal บนกระดาษ Letter .....	54
การทำสำเนาต้นฉบับที่มีสีจาง .....	55
การทำสำเนาเอกสารที่ผ่านการส่งโทรสารมาแล้วหลายครั้ง .....	55
การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น .....	56
การเตรียมสิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด .....	57
หยุดการทำสำเนา .....	57
<b>8 การใช้คุณสมบัติการสแกน .....</b>	<b>59</b>
สแกน ไปยังแอปพลิเคชัน .....	60
หยุดการสแกน .....	61
<b>9 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ .....</b>	<b>63</b>
การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน .....	63
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ .....	65
การหยุดงานพิมพ์ .....	66
<b>10 การตั้งค่าโทรสาร .....</b>	<b>67</b>
เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือสำนักงานของท่าน .....	68
เลือกวิธีติดตั้งโทรสารสำหรับกรณีของท่าน .....	70
กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา) .....	72
กรณี B: ตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้งานกับ DSL .....	73
กรณี C: ตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้งานกับระบบ PBX หรือสาย ISDN .....	74
กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน .....	75
กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน .....	77
กรณี F: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับบริการวอยซ์เมลล์ .....	79
กรณี G: การใช้สายโทรสารร่วมกับพีซีโมเด็ม (ไม่ใช่รับสายสนทนา) .....	80
กรณี H: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับพีซีโมเด็ม .....	81
กรณี I: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับ .....	86
กรณี J: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับพีซีโมเด็มและเครื่องตอบรับ .....	88
กรณี K: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับพีซีโมเด็มและวอยซ์เมลล์ .....	94
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร .....	98
<b>11 การใช้คุณสมบัติโทรสาร .....</b>	<b>101</b>
การตั้ง HP all-in-one เพื่อรับโทรสาร .....	101
การส่งโทรสาร .....	104

การรับโทรสาร .....	109
การตั้งวันที่และเวลา .....	112
การตั้งหัวกระดาษโทรสาร .....	112
การป้อนข้อความและสัญลักษณ์ .....	113
การพิมพ์รายงาน .....	114
การตั้งหมายเลขลัด .....	115
การเปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสารและความสว่าง/ความเข้ม .....	118
การกำหนดตัวเลือกโทรสาร .....	120
การพิมพ์ซ้ำหรือลบโทรสารในหน่วยความจำ .....	127
การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต .....	127
การหยุดรับส่งโทรสาร .....	128
<b>12 การใช้ HP Instant Share .....</b>	<b>129</b>
ภาพรวม .....	129
เริ่มการใช้งาน .....	130
การส่งภาพโดยใช้ HP all-in-one ของท่าน .....	130
การส่งภาพโดยใช้คอมพิวเตอร์ของท่าน .....	132
<b>13 การสั่งซื้อวัสดุ .....</b>	<b>137</b>
การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ .....	137
การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ .....	137
การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ .....	138
<b>14 การดูแลรักษาเครื่อง HP all-in-one .....</b>	<b>141</b>
การทำความสะอาดเครื่อง HP all-in-one .....	141
พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง .....	144
การดูแลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ .....	146
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์ .....	157
<b>15 ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น .....</b>	<b>159</b>
ก่อนที่ท่านจะโทรไปยังศูนย์บริการลูกค้าของ HP .....	160
การดูไฟล์ Readme .....	161
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า .....	161
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน .....	189
การอัปเดตอุปกรณ์ .....	194
<b>16 การติดต่อขอรับบริการจาก HP .....</b>	<b>197</b>
การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต .....	197
การบริการลูกค้าของ HP .....	197
การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ .....	198
การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการรับ ประกัน .....	198
การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก .....	199



Call in Australia post-warranty .....	202
Call HP Korea customer support .....	203
Call HP Japan customer support .....	203
การเตรียมเครื่อง HP all-in-one สำหรับการส่ง .....	204
<b>17 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน .....</b>	<b>207</b>
ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด .....	207
บริการรับประกัน .....	207
การอัปเดตการรับประกัน .....	207
การส่งเครื่อง HP all-in-one เข้ารับบริการ .....	208
คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันทั่วโลกแบบจำกัดของ Hewlett-Packard .....	208
<b>18 ข้อมูลด้านเทคนิค .....</b>	<b>213</b>
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ .....	213
ข้อมูลจำเพาะของกระดาษ .....	213
ข้อมูลจำเพาะด้านการพิมพ์ .....	216
ข้อมูลจำเพาะของการทำสำเนา .....	216
ข้อมูลจำเพาะของโทรสาร .....	217
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน .....	217
ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ .....	218
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า .....	218
ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม .....	218
ข้อมูลจำเพาะอื่นๆ .....	218
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม .....	218
ประกาศข้อบังคับ .....	220
Declaration of conformity .....	225
<b>ดัชนี.....</b>	<b>227</b>

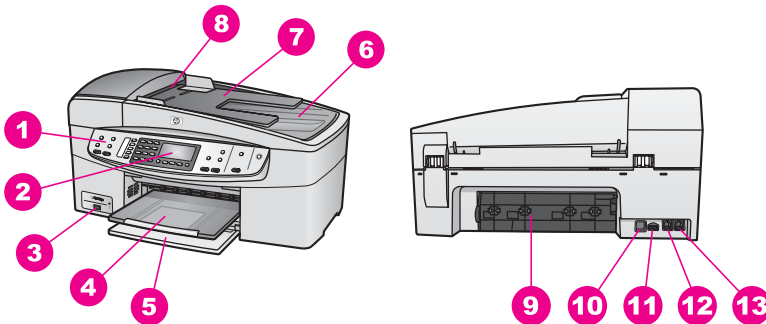
# 1 HP all-in-one ภาพรวม

ท่านสามารถเข้าถึงฟังก์ชันต่างๆ ของ HP all-in-one ได้โดยตรง โดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่อง HP all-in-one สามารถทำงานต่างๆ อาทิ การทำสำเนาและการส่งโทรสาร ให้เสร็จสมบูรณ์ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

บทนี้จะอธิบายถึงคุณสมบัติของฮาร์ดแวร์ ฟังก์ชันบนแผงควบคุมของเครื่อง HP all-in-one และวิธีเข้าสู่ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เครื่อง HP all-in-one ของท่านอาจไม่มีคุณสมบัติทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคู่มือนี้

**เคล็ดลับ** ท่านสามารถใช้ HP all-in-one ได้มากยิ่งขึ้น เมื่อใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ได้รับการติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่านในระหว่างการตั้งค่าครั้งแรกซอฟต์แวร์นี้จะมีฟังก์ชันการทำสำเนา และฟังก์ชันเกี่ยวกับการสแกนที่เปี่ยมประสิทธิภาพ รวมทั้งคำแนะนำการแก้ปัญหาเบื้องต้นและวิธีใช้ผลิตภัณฑ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอบ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) และใช้ **HP Image Zone** เพื่อการใช้งาน HP all-in-one เพิ่มเติม

## ข้อมูลทั่วไปของ HP all-in-one



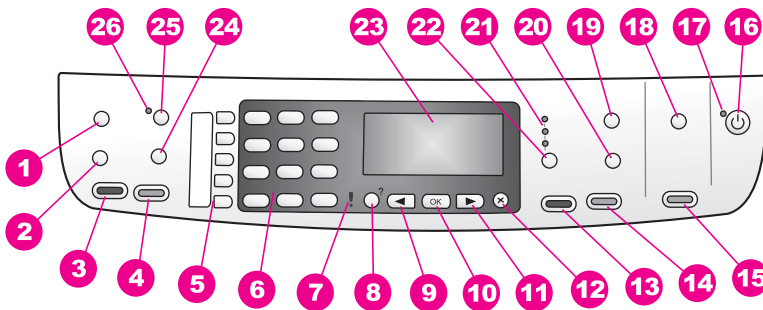
ฉลาก	รายละเอียด
1	แผงควบคุม
2	หน้าจอบแผงควบคุม
3	พอร์ททกล้อ
4	ถาดรับกระดาษออก

(ทำต่อ)

ฉลาก	รายละเอียด
5	ถาดป้อนกระดาษ
6	ฝาปิด
7	ถาดป้อนต้นฉบับ
8	ตัวป้อนต้นฉบับอัตโนมัติ
9	ช่องทำความสะอาดด้านหลัง
10	พอร์ต USB ด้านหลัง
11	การเชื่อมต่อกระแสไฟฟ้า
12	พอร์ตโทรสาร (1-LINE)
13	พอร์ตโทรศัพท์ (2-EXT)

## คุณสมบัติของแผงควบคุม

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้ จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP all-in-one



ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
1	<b>เมนู:</b> เลือกตัวเลือกโทรสาร เช่น <b>Resolution</b> (ความละเอียด) และ <b>Lighter/Darker</b> (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) โดยใช้ปุ่ม <b>เมนู</b> ในส่วนโทรสาร
2	<b>หมายเลขลัด:</b> เลือกหมายเลขลัด
3	<b>เริ่มโทรสารสีดำ:</b> เริ่มโทรสารขาวดำ
4	<b>เริ่มโทรสารสี:</b> เริ่มโทรสารสี

(ทำต่อ)

5	<b>ปุ่มหมายเลขลัดแบบวันทัช:</b> เข้าใช้งานหมายเลขลัดห้าหมายเลขแรก
6	<b>แป้นหมายเลข:</b> ป้อนหมายเลขโทรสาร ค่า หรือข้อความ
7	<b>ไฟสัญญาณเตือน:</b> เมื่อไฟสัญญาณเตือนกระพริบ แสดงว่าเกิดข้อผิดพลาดที่ ท่านต้องระมัดระวัง
8	<b>ตั้งค่า:</b> เข้าสู่เมนูรายงาน การตั้งค่าโทรสาร และการดูแลรักษา นอกจากนี้ ยัง เป็นการเข้าสู่วิธีใช้ผลิตภัณฑ์ที่จัดจำหน่าย
9	<b>ลูกศรซ้าย:</b> ลดค่าบนหน้าจอแผงควบคุม
10	<b>OK:</b> เลือกเมนูหรือค่าที่กำหนดในหน้าจอแผงควบคุม
11	<b>ลูกศรขวา:</b> เพิ่มค่าบนหน้าจอแผงควบคุม
12	<b>ยกเลิก:</b> หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
13	<b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ:</b> เริ่มทำสำเนาขาวดำ
14	<b>เริ่มทำสำเนาสี:</b> เริ่มงานทำสำเนาสี
15	<b>เริ่มสแกน:</b> เริ่มงานสแกนและส่ง ไปยังปลายทางที่เลือกโดยการกดปุ่ม <b>สแกน ไปยัง</b>
16	<b>เปิด:</b> เปิดหรือปิดเครื่อง HP all-in-one เมื่อปิดเครื่อง HP all-in-one แล้ว ยังคงมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์หากต้องการตัดไฟที่ เลี้ยงเครื่อง HP all-in-one อยู่ ให้ปิดเครื่องแล้วถอดปลั๊กออก
17	<b>สัญญาณไฟเปิด (On):</b> เมื่อไฟสว่าง สัญญาณไฟเปิด (On) จะแสดงให้เห็น ทราบว่าเครื่อง HP all-in-one เปิดอยู่ไฟจะกระพริบในขณะที่เครื่องกำลัง ทำงาน
18	<b>สแกนไปยัง:</b> เลือกปลายทางสำหรับภาพสแกน
19	<b>เมนู:</b> เลือกตัวเลือกทำสำเนา รวมถึง <b>Tray Select</b> (เลือกถาด) <b>Paper Type</b> (ประเภทกระดาษ) <b>Paper Size</b> (ขนาดกระดาษ) และตัวเลือกอื่นๆ โดยใช้ปุ่ม <b>เมนู</b> ในส่วนทำสำเนา
20	<b>ย่อ/ขยาย:</b> เปลี่ยนขนาดของภาพถ่ายที่จะทำสำเนาหรือพิมพ์
21	<b>ไฟแสดงคุณภาพสำเนา:</b> แสดงให้ทราบถึงคุณภาพของสำเนาที่เลือก
22	<b>คุณภาพ:</b> ควบคุมความเร็วและคุณภาพของสำเนา
23	<b>หน้าจอแผงควบคุม:</b> ดูเมนูและข้อความ

(ทำต่อ)

24	โทรเข้า/หยุดชั่วคราว: โทรเข้าหมายเลขที่โทรล่าสุด หรือเว้นช่วง 3 วินาทีในหมายเลขโทรสาร
25	ตอบรับอัตโนมัติ: ตั้งค่าฟังก์ชันโทรสารให้รับสายอัตโนมัติ เมื่อโทรสารถูกส่งไปยังอุปกรณ์นี้
26	ไฟสัญญาณการตอบรับอัตโนมัติ: เมื่อไฟสว่าง แสดงว่าเครื่อง HP all-in-one ถูกตั้งให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ

## ภาพรวมของเมนู

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการอ้างอิงโดยย่อถึงเมนูระดับบนที่ปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิกสีของ HP all-in-one

### Copy Menu (เมนูทำสำเนา)

เมนูทำสำเนา
1. Number of Copies (จำนวนสำเนา)
2. Copy Paper Size (ขนาดกระดาษสำเนา)
3. Copy Paper Type (ประเภทกระดาษสำเนา)
4. Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
5. Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)
6. Color Intensity (ความเข้มของสี)
7. Set New Defaults (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่)

### Scan To menu (เมนูสแกนไปยัง)

เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะแสดงปลายทางสแกน รวมถึงแอปพลิเคชันที่ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของท่าน

หมายเหตุ เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) อาจแสดงรายการปลายทางสแกนต่างจากที่ปรากฏ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์

### Scan To (USB - Windows) (สแกนไปยัง (USB - Windows))

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share

### Scan To (USB - Macintosh) (สแกนไปยัง (USB - Macintosh))

1. JPEG สู่ HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)
2. Microsoft Word
3. Microsoft PowerPoint
4. HP Instant Share

## Fax Menu (เมนูโทรสาร)

### เมนูโทรสาร

1. Fax Number (หมายเลขโทรสาร)
2. Fax Resolution (ความละเอียดของโทรสาร)
3. Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
4. How to Fax (วิธีการรับส่งโทรสาร)
5. Set New Defaults (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่)

## Setup Menu (เมนูการตั้งค่า)

ตัวเลือก **Help Menu** (เมนูวิธีใช้) บน **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) ช่วยทำให้เข้าสู่หัวข้อวิธีใช้ที่สำคัญได้อย่างรวดเร็ว ข้อมูลส่วนใหญ่จะนำเสนอไว้ในหน้าจอคอมพิวเตอร์ Windows PC หรือ Macintosh ที่เชื่อมต่อ

### เมนูการตั้งค่า

1. Help (วิธีใช้)
2. Print Report (พิมพ์รายงาน)
3. Speed Dial Setup (ตั้งหมายเลขลัด)
4. Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
5. Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
6. Tools (เครื่องมือ)
7. Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)

## ใช้ HP Image Zone เพื่อการใช้งาน HP all-in-one เพิ่มเติม

ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ได้รับการติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่านเมื่อท่านตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง

การเข้าสู่ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการ (OS) เช่น หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ PC และกำลังรัน Windows จุดที่เข้าถึงซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** คือ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** หากท่านมีเครื่อง Macintosh และกำลังรัน OS X V10.1.5 หรือสูงกว่า จุดที่เข้าถึงซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** คือหน้าต่าง **HP Image Zone** อย่างไรก็ตาม จุดเข้าถึงจะทำหน้าที่เป็นตัวเปิดใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** และบริการต่างๆ

ท่านสามารถเพิ่มฟังก์ชันของเครื่อง HP all-in-one ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** โปรดดูที่ช่องที่เหมือนกันนี้ในคู่มือเล่มนี้ ซึ่งจะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับบางหัวข้อโดยเฉพาะ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานของท่าน

## การเข้าสู่ซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Windows)

เปิด **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จากไอคอนบนเดสก์ทอป ไอคอนที่ซิสเต็มเทรย์ หรือเมนู **Start (เริ่มต้น)** คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะปรากฏขึ้นใน **HP Director (ตัวจัดการ HP)**

หมายเหตุ คุณสมบัติซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะไม่สามารถใช้ได้หากท่านกำลังใช้ HP JetDirect 175x สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลการเชื่อมต่อ

## การเปิดใช้งาน HP Director (ตัวจัดการ HP)



- 1 โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** บนเดสก์ทอปของ Windows
  - ดับเบิลคลิกไอคอน **Hewlett-Packard Digital Imaging Monitor** (หน้าจอรูปดิจิทัลของ Hewlett-Packard) ในซิสเต็มเทรย์ซึ่งอยู่ทางขวาของทาสก์บาร์ Windows
  - บนทาสก์บาร์ คลิก **Start (เริ่มต้น)** เลือก **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** จากนั้นเลือก **HP** แล้ว คลิก **HP Director (ตัวจัดการ HP)**
- 2 คลิกช่อง **Select Device (เลือกอุปกรณ์)** เพื่อดูรายการอุปกรณ์ที่ได้รับการติดตั้ง
- 3 เลือก HP all-in-one

หมายเหตุ ไอคอนในภาพ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** ด้านล่างนี้อาจแตกต่างจากที่ปรากฏในคอมพิวเตอร์ของท่าน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะถูกปรับแต่งเพื่อให้แสดงไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือกไว้หากอุปกรณ์ที่เลือกไว้ไม่มีคุณสมบัติหรือฟังก์ชันพิเศษ ไอคอนของคุณสมบัติหรือฟังก์ชันนั้นๆ จะไม่แสดงใน **HP Director (ตัวจัดการ HP)**

เคล็ดลับ หาก **HP Director (ตัวจัดการ HP)** บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านไม่มีไอคอนใดๆ แสดงว่าอาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์วิธีการแก้ปัญหานี้ ให้เข้าไปที่ Control Panel ใน Windows เพื่อยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** และ



ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP all-in-one

ปุ่ม	ชื่อและวัตถุประสงค์
	<b>Scan Picture</b> (สแกนภาพ): สแกนภาพถ่าย รูปภาพ หรือภาพวาด และแสดงใน <b>HP Image Zone</b>
	<b>Scan Document</b> (สแกนเอกสาร): สแกนเอกสารที่มีข้อความ หรือที่มีทั้งข้อความและภาพ แล้วแสดงในโปรแกรมที่เลือกไว้
	<b>Make Copies</b> (ทำสำเนา): แสดงกรอบโต้ตอบ Copy (ทำสำเนา) สำหรับอุปกรณ์ที่เลือกไว้ ซึ่งท่านสามารถทำสำเนารูปภาพหรือเอกสารได้ ท่านสามารถเลือกคุณภาพการทำสำเนา จำนวนสำเนา สี และขนาดได้
	<b>HP Image Zone:</b> แสดง <b>HP Image Zone</b> ซึ่งท่านสามารถ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ดูและแก้ไขรูปภาพได้</li> <li>• พิมพ์ภาพถ่ายได้หลายขนาด</li> <li>• จัดทำและพิมพ์อัลบั้มภาพถ่าย โปสการ์ด หรือแผ่นโฆษณา</li> <li>• ทำซีดีมัลติมีเดีย (ใช้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Memories Disc เท่านั้น)</li> <li>• แลกเปลี่ยนรูปภาพทางอีเมลหรือเว็บไซต์</li> </ul>

หมายเหตุ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติเพิ่มเติมและรายการเมนู เช่น การอัปเดตซอฟต์แวร์ ความคิดสร้างสรรค์ และ HP ซอปปิ้ง โปรดดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

เมนูและรายการต่างๆ มีขึ้นเพื่อช่วยท่านเลือกอุปกรณ์ที่ต้องการใช้ ตรวจสอบสถานะ ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ และเข้าสู่หน้าจอวิธีใช้งานโดยใช้เมนู และรายการต่างๆ ได้ด้วยตารางต่อไปนี้ จะอธิบายข้อมูลของรายการเหล่านี้

คุณสมบัติ	วัตถุประสงค์
Help (วิธีใช้)	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเข้าสู่ <b>HP Image Zone Help</b> (วิธีใช้ HP Image Zone) ซึ่งจะมีข้อมูลวิธีใช้งานซอฟต์แวร์ และข้อมูลการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับเครื่อง HP all-in-one
Select Device (เลือกอุปกรณ์)	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเลือกอุปกรณ์ที่ท่านต้องการใช้จากรายการอุปกรณ์ที่ได้รับการติดตั้ง

(ทำต่อ)

คุณสมบัติ	วัตถุประสงค์
Settings (การตั้งค่า)	ใช้คุณสมบัตินี้ เพื่อดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ของ HP all-in-one เช่น การพิมพ์ การสแกน หรือการทำสำเนา
Status (สถานะ)	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อแสดงสถานะปัจจุบันของ HP all-in-one

## เปิดซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Macintosh OS X v10.1.5 หรือสูงกว่า)

หมายเหตุ ไม่รองรับ Macintosh OS X v10.2.1 และ v10.2.2

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ไอคอน **HP Image Zone** จะแสดงไว้ใน Dock

หมายเหตุ หากติดตั้ง HP all-in-one มากกว่า 1 อย่าง ไอคอน **HP Image Zone** ของอุปกรณ์แต่ละอย่างจะแสดงไว้ใน Dock เช่น หากมี สแกนเนอร์ HP และ HP all-in-one ติดตั้งอยู่ ไอคอน **HP Image Zone** ของอุปกรณ์ทั้งคู่จะแสดงอยู่ใน Dock โดยจะมีหนึ่ง ไอคอนสำหรับหนึ่งอุปกรณ์อย่างไรก็ตาม หากท่านติดตั้ง อุปกรณ์ประเภทเดียวกันสองเครื่อง (ยกตัวอย่างเช่น อุปกรณ์ HP all-in-one สองเครื่อง) จะมีไอคอน **HP Image Zone** ไอคอนเดียวเท่านั้นที่แสดงอยู่ใน Dock เพื่อแสดงอุปกรณ์นั้นทั้งหมด

ท่านสามารถเข้าสู่ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ได้ด้วยวิธีหนึ่งในสองวิธีดังนี้:

- ทางหน้าต่าง **HP Image Zone**
- ทางเมนู Dock ของ **HP Image Zone**

### เปิดหน้าต่าง HP Image Zone

เลือกไอคอน **HP Image Zone** เพื่อเปิดหน้าต่าง **HP Image Zone** หน้าต่าง **HP Image Zone** จะมีส่วนประกอบหลักสองอย่างดังนี้:

- ส่วนการแสดงผลสำหรับแท็บ **Products/Services** (ผลิตภัณฑ์/บริการ)
  - แท็บ **Products** (ผลิตภัณฑ์) ช่วยให้คุณเข้าสู่คุณสมบัติหลายอย่างของผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับรูปภาพของ HP เช่น ป๊อปอัพเมนูของผลิตภัณฑ์ที่ติดตั้งไว้แล้ว และรายการงานสำหรับผลิตภัณฑ์ในขณะนี้ รายการนี้อาจรวมถึงการใช้งาน เช่น การทำสำเนา สแกน

หรือโทรสารการคลิกที่ตัวงานจะเปิดแอปพลิเคชันเพื่อจัดการงานนี้




- แท็บ **Services** (บริการ) ช่วยให้ท่านเข้าสู่แอปพลิเคชันเกี่ยวกับรูปดิจิทัล ที่ใช้ในการเรียกดู แก้ไข จัดการ และแลกเปลี่ยนภาพกัน
- **ฟิลด์ป้อนข้อความ Search HP Image Zone Help** (ค้นหาวิธีใช้ HP Image Zone)  
ฟิลด์ป้อนข้อความ **Search HP Image Zone Help** (ค้นหาวิธีใช้ HP Image Zone) ช่วยให้ท่านค้นหาคำหรือวลีสำคัญใน **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)




### การเปิดหน้าต่าง HP Image Zone

- คลิกไอคอน **HP Image Zone** ใน Dock หน้าต่าง **HP Image Zone** จะปรากฏขึ้น หน้าต่าง **HP Image Zone** จะแสดงเฉพาะคุณสมบัติ **HP Image Zone** ที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์ที่เลือกเท่านั้น

หมายเหตุ ไอคอนในตารางด้านล่างนี้อาจแตกต่างจากที่ปรากฏในคอมพิวเตอร์ของท่าน หน้าต่าง **HP Image Zone** จะถูกปรับแต่งเพื่อให้เห็น ไอคอนคุณสมบัติที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือกไว้ หากอุปกรณ์ที่เลือกไว้ไม่มีคุณสมบัติหรือฟังก์ชันพิเศษ คุณสมบัติหรือฟังก์ชันนั้นๆ จะไม่แสดงในหน้าต่าง **HP Image Zone**

### ผลิตภัณฑ์

ไอคอน	คุณสมบัติและวัตถุประสงค์
	<b>Scan Picture</b> (สแกนภาพ): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อสแกนและแสดงภาพใน <b>HP Gallery</b> (แกลเลอรีภาพของ HP)
	<b>Scan To OCR</b> (สแกนไปยัง OCR): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อสแกนและแสดงข้อความในโปรแกรมซอฟต์แวร์การแก้ไขข้อความปลายทางที่เลือกไว้  หมายเหตุ คุณสมบัติที่พร้อมใช้งานของเครื่องจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค
	<b>Make Copies</b> (ทำสำเนา): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อทำสำเนาสีขาวดำหรือสำเนาสี

บริการ	
ไอคอน	คุณสมบัติและวัตถุประสงค์
	<b>HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP):</b> ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อแสดง HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP) เพื่อดูและแก้ไขภาพ
	<b>HP Image Print:</b> ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อพิมพ์ภาพจากอัลบั้มโดยใช่แทมเพลตอันใดอันหนึ่งที่มีอยู่
	<b>HP Instant Share:</b> ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์ แอปพลิเคชัน <b>HP Instant Share</b> จากซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์ แอปพลิเคชัน ท่านสามารถแบ่งปันภาพถ่ายร่วมกับครอบครัวและเพื่อนๆ ได้โดยใช้ <b>HP Instant Share E-mail</b> (อีเมล HP Instant Share) หรืออัปโหลดภาพไปยังอัลบั้มภาพถ่ายออนไลน์หรือบริการตกแต่งภาพถ่ายออนไลน์ก็ได้

นอกจากไอคอนคุณสมบัติต่างๆ แล้ว ท่านยังสามารถเลือกอุปกรณ์ต่างๆ ที่ต้องการใช้งาน ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ และเข้าสู่หน้าจอวิธีใช้งานโดยใช้เมนู และรายการต่างๆ ได้อีกด้วยตารางต่อไปนี้จะอธิบายข้อมูลของรายการเหล่านี้

คุณสมบัติ	วัตถุประสงค์
Select Device (เลือกอุปกรณ์)	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเลือกอุปกรณ์ที่ท่านต้องการใช้จากรายการอุปกรณ์ที่ได้รับการติดตั้ง
Settings (การตั้งค่า)	ใช้คุณสมบัตินี้ เพื่อดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ของ HP all-in-one เช่น การพิมพ์ การสแกน หรือการทำสำเนา
ค้นหา HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อค้นหา <b>HP Image Zone Help</b> (วิธีใช้ HP Image Zone) ซึ่งจะมีข้อมูลวิธีใช้งานซอฟต์แวร์ และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับเครื่อง HP all-in-one

## แสดงเมนู Dock ของ HP Image Zone

เมนู Dock ของ **HP Image Zone** จะสร้างข้อตักที่ให้บริการ **HP Image Zone** เมนู Dock จะมีแอปพลิเคชันทั้งหมดโดยอัตโนมัติอยู่ในหน้าต่าง **HP Image Zone** ที่รายการแท็บ **Services** (บริการ) ท่านยังสามารถตั้งค่าลักษณะที่ต้องการใน **HP Image Zone** เพื่อเพิ่มรายการอื่นลงในเมนู เช่น งานต่างๆ จากรายการแท็บ **Products** (ผลิตภัณฑ์) หรือ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

## การแสดงผลเมนู Dock ของ HP Image Zone

→ โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ตั้งค่า **HP Gallery** (แกลเลอรีภาพของ HP) หรือ **iPhoto** (ไอโฟโต้) เป็นตัวจัดการภาพถ่ายตามที่ต้องการ
- ตั้งค่าตัวเลือกเพิ่มเติมตามตัวจัดการภาพถ่ายตามต้องการ
- ปรับแต่งรายการต่างๆ ที่แสดงไว้ในเมนู Dock ของ **HP Image Zone**

## การเข้าสู่ซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Macintosh OS รุ่นก่อนหน้า X v10.1.5)

หมายเหตุ ซอฟต์แวร์นี้รองรับ Macintosh OS 9 v9.1.5 และที่สูงกว่า และ v9.2.6 และที่สูงกว่า และจะไม่รองรับ Macintosh OS X v10.0 และ v10.0.4

**HP Director (ตัวจัดการ HP)** เป็นจุดเข้าถึงซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ประสิทธิภาพของเครื่อง HP all-in-one จะเป็นตัวกำหนด **HP Director (ตัวจัดการ HP)** ในการสร้างฟังก์ชันของอุปกรณ์ เช่น การสแกน การทำสำเนา หรือการใช้โทรสารนอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** เปิด **HP Gallery** (แกลเลอรีภาพของ HP) เพื่อดู แก้ไข และจัดการภาพในคอมพิวเตอร์ได้

ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้เพื่อเปิด **HP Director (ตัวจัดการ HP)** วิธีเหล่านี้ใช้เฉพาะกับ Macintosh OS

- Macintosh OS X: **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะเปิดโดยอัตโนมัติระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** และไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะถูกสร้างขึ้นใน Dock เพื่อใช้เครื่องการแสดงผลเมนู **HP Director (ตัวจัดการ HP)**:  
ใน Dock ให้คลิกไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** เพื่อใช้อุปกรณ์เมนู **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะปรากฏขึ้น




หมายเหตุ หากท่านติดตั้งอุปกรณ์ของ HP ไว้หลายประเภท (เช่น HP all-in-one, กล้องถ่ายรูป และสแกนเนอร์ HP)

ไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** สำหรับอุปกรณ์แต่ละประเภทจะแสดงไว้ใน Dock อย่างไรก็ตาม หากท่านติดตั้งอุปกรณ์ชนิดเดียวกันสองตัว (เช่น ท่านอาจจะมีแล็ปท็อปที่เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ HP all-in-one สองตัวที่แตกต่างกัน โดยตัวหนึ่งใช้ที่ทำงานและอีกตัวหนึ่งใช้ที่บ้าน) จะมีเพียงไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** เพียงไอคอนเดียวใน Dock


- **Macintosh OS 9: HP Director (ตัวจัดการ HP)** เป็นแอปพลิเคชันแบบแสดงตนต่อเน็ตที่ต้องเปิดก่อนจะเข้าสู่คุณสมบัติต่างๆ ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด **HP Director (ตัวจัดการ HP)**:
  - ดับเบิลคลิกที่สมนาม (alias) **HP Director (ตัวจัดการ HP)** บนเดสก์ท็อป
  - ดับเบิลคลิกที่สมนาม **HP Director (ตัวจัดการ HP)** ในโฟลเดอร์ **Applications: Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software** **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะแสดงเฉพาะปุ่มใช้งานที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือกเท่านั้น

หมายเหตุ ไอคอนในตารางด้านล่างนี้อาจแตกต่างจากที่ปรากฏในคอมพิวเตอร์ของท่านเมนู **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะถูกปรับแต่งเพื่อให้แสดงไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือกไว้หากอุปกรณ์ที่เลือกไว้ไม่มีคุณสมบัติหรือฟังก์ชันพิเศษ ไอคอนของคุณสมบัติหรือฟังก์ชันนั้นๆ จะไม่แสดงออกมา

## การทำงานของอุปกรณ์

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	<b>Scan Picture</b> (สแกนภาพ): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อสแกนและแสดงภาพใน <b>HP Gallery</b> (แกลเลอรีภาพของ HP)
	<b>Scan Document</b> (สแกนเอกสาร): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อสแกนและแสดงข้อความในโปรแกรมซอฟต์แวร์การแก้ไขข้อความปลายทางที่เลือกไว้  หมายเหตุ คุณสมบัติที่พร้อมใช้งานของเครื่องจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค
	<b>Make Copies</b> (ทำสำเนา): ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อทำสำเนาสีขาวดำหรือสำเนาสี

## จัดการและใช้งานร่วม

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	<b>HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP):</b> ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อแสดง HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP) เพื่อดูและแก้ไขภาพ

นอกจากคุณสมบัติ **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** แล้ว รายการเมนูต่างๆ ที่ไม่มีไอคอนจะช่วยให้คุณเลือกแอปพลิเคชันอื่นๆ ในคอมพิวเตอร์ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคุณสมบัติใน HP all-in-one ของท่าน และเข้าสู่หน้าจอวิธีใช้ได้ตารางต่อไปนี้จะอธิบายข้อมูลของรายการเหล่านี้

## จัดการและใช้งานร่วม

คุณสมบัติ	วัตถุประสงค์
More Applications (แอปพลิเคชันเพิ่มเติม)	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเลือกแอปพลิเคชันอื่นๆ บนคอมพิวเตอร์ของท่าน
HP on the Web (เว็บไซต์ของ HP)	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเลือกเว็บไซต์ของ HP
HP Help (วิธีใช้ของ HP)	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเลือกแหล่งข้อมูลวิธีใช้ด้วย HP all-in-one
Settings (การตั้งค่า)	ใช้คุณสมบัตินี้ เพื่อดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ของ HP all-in-one เช่น การพิมพ์ การสแกน หรือการทำสำเนา

## 2 รายละเอียดเพิ่มเติม

แหล่งข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่เป็นเอกสารหรือข้อมูลบนหน้าจอ จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP all-in-one

	<h3>คู่มือการติดตั้ง</h3> <p>คู่มือการติดตั้งจะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one และการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนตามลำดับ</p> <p>หากท่านประสบปัญหาระหว่างการติดตั้ง โปรดอ่านวิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนสุดท้ายของคู่มือการติดตั้งในบท การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในคู่มือนี้</p>
	<h3>คู่มือการใช้งาน</h3> <p>คู่มือการใช้งานประกอบด้วยข้อมูลการใช้เครื่อง HP all-in-one รวมทั้งคำแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และวิธีการใช้ทีละขั้นตอน</p>
	<h3>HP Image Zone Tour</h3> <p>HP Image Zone Tour สามารถถ่ายทอดข้อมูลโดยรวมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ใน HP all-in-one ได้อย่างสนุกสนานและสร้างสรรค์ ท่านจะได้เรียนรู้วิธีใช้ <b>HP Image Zone</b> เพื่อแก้ไข จัดการ และพิมพ์ภาพถ่าย</p>
	<h3>HP Director</h3> <p>HP Director จะนำท่านเข้าสู่ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันการตั้งค่าดีฟอลต์ สถานะ และวิธีใช้บนหน้าจอของอุปกรณ์ HP ได้อย่างง่ายดาย หากต้องการเริ่มใช้ <b>HP Director (ตัวจัดการ HP)</b> โปรดดับเบิลคลิกที่ ไอคอน <b>HP Director (ตัวจัดการ HP)</b> จากเดสก์ทอป</p>



(ทำต่อ)



### HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

HP Image Zone Help จะให้รายละเอียดในการใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่อง HP all-in-one

- หัวข้อ **คำแนะนำวิธีการใช้งานแต่ละขั้นตอน** จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** กับอุปกรณ์ของ HP
- หัวข้อ **สิ่งที่คุณสามารถทำได้** จะให้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งต่างๆ ที่เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์ซึ่งสามารถทำได้ด้วยซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** และอุปกรณ์ HP ของท่าน
- หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม หรือต้องการตรวจสอบเพื่ออัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูหัวข้อ **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการบริการ**



### หน้าจอวิธีใช้จากอุปกรณ์ของท่าน

หน้าจอวิธีใช้จะอยู่ในเครื่อง โดยประกอบด้วยรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อที่เลือก เข้าสู่หน้าจอวิธีใช้จากแผงควบคุม

เริ่มจากที่แผงควบคุม ให้กดปุ่ม **Setup** (ตั้งค่า) ที่อยู่ถัดจาก **?** แล้วกด **1** ใช้ **▶** เพื่อเลื่อนไปยังหัวข้อที่ใช้ได้เลือกหัวข้อแล้วกด **OK**

### Readme

ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ

ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถขอรับความช่วยเหลือได้ที่เว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

# 3 ข้อมูลการเชื่อมต่อ

เครื่อง HP all-in-one มีพอร์ท USB ให้ท่านสามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB ทั้งยังมีความสามารถในการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ โดยใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ (HP JetDirect 175x) ท่านสามารถหาซื้อ HP JetDirect เป็นอุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่อง HP all-in-one ได้ เพื่อการเครื่องร่วมกันได้อย่างง่ายดายผ่านเครือข่าย Ethernet ที่มีอยู่

## ประเภทของการเชื่อมต่อที่รองรับ

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อกับพอร์ท USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โดยใช้สายเคเบิล USB พอร์ท USB จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one	คอมพิวเตอร์ของท่านสามารถรองรับคุณสมบัติทั้งหมด	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดใน คู่มือการติดตั้ง
การใช้เครื่องพิมพ์ที่ใช้ Windows ร่วมกัน	ไม่เกินห้าเครื่อง ต้องเปิดคอมพิวเตอร์เครื่องโฮสต์ไว้ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น	รองรับคุณสมบัติทั้งหมดที่อยู่ในคอมพิวเตอร์โฮสต์ เฉพาะการพิมพ์เท่านั้นที่รองรับจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น	โปรดดูคำแนะนำในการตั้งค่าการใช้เครื่องพิมพ์ที่ใช้ Windows ร่วมกัน จากด้านล่าง
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Macintosh)	ไม่เกินห้าเครื่อง ต้องเปิดคอมพิวเตอร์เครื่องโฮสต์ไว้ตลอดเวลา	รองรับคุณสมบัติทั้งหมดที่อยู่ในคอมพิวเตอร์โฮสต์ เฉพาะการพิมพ์เท่านั้น	โปรดดูคำแนะนำในการตั้งค่าการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน จากด้านล่าง

ข้อมูลการเชื่อมต่อ

(ทำต่อ)

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
	เพื่อให้สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น	เน้นที่รองรับจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น	
<p>ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้ HP JetDirect 175x (J6035C)</p> <p>คุณสมบัติที่พร้อมใช้งานของผลิตภัณฑ์ HP JetDirect จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค</p>	คอมพิวเตอร์ห้าเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไม่เกินห้าเครื่อง	คอมพิวเตอร์ของท่านรองรับเฉพาะการพิมพ์และ Webscan เท่านั้น (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Webscan โปรดดูการใช้ Webscan) แผงควบคุมที่ HP all-in-one จะรองรับการทำสำเนา ใช้โทรสาร และการพิมพ์	สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง โปรดดูการติดตั้ง HP JetDirect 175x

## เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB

คำแนะนำโดยละเอียดสำหรับการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่อง HP all-in-one โดยใช้สายเคเบิล USB จะอยู่ในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง

## การใช้เครื่องพิมพ์ที่ใช้ Windows ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนระบบเครือข่าย และคอมพิวเตอร์อีกเครื่องที่อยู่บนระบบเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP all-in-one โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านจะสามารถจะใช้อุปกรณ์นั้นเป็นเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อเครื่องพิมพ์นั้นใช้ Windows ร่วมกันคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่อง HP all-in-one จะทำงานเป็นโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์และมีฟังก์ชันคุณสมบัติต่างๆ ครบถ้วนคอมพิวเตอร์ของท่านซึ่งมีฐานะเป็นเครื่องไคลเอนท์ จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติในการพิมพ์เท่านั้นฟังก์ชันอื่นๆ ทั้งหมดต้องดำเนินการที่คอมพิวเตอร์โฮสต์เท่านั้น

## การใช้เครื่องพิมพ์ที่ใช้ Windows ร่วมกัน

→ โปรดดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

## วิธีใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Macintosh OS X)

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนระบบเครือข่าย และคอมพิวเตอร์อีกเครื่องที่อยู่บนระบบเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP all-in-one โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านจะสามารถจะใช้อุปกรณ์นั้นเป็นเครื่องพิมพ์ได้ เมื่ออุปกรณ์นั้นใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่อง HP all-in-one จะทำงานเป็นโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์และมีฟังก์ชันคุณสมบัติต่างๆ ครบถ้วนคอมพิวเตอร์ของท่านซึ่งมีฐานะเป็นเครื่องไคลเอนท์ จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติในการพิมพ์เท่านั้นฟังก์ชันอื่นๆ ทั้งหมดต้องดำเนินการที่คอมพิวเตอร์โฮสต์เท่านั้น

### หากต้องการใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

- 1 ในคอมพิวเตอร์โฮสต์ ให้เลือก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock หน้าต่าง **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) จะปรากฏขึ้น
- 2 เลือก **Sharing** (การใช้ร่วมกัน)
- 3 จากแท็บ **Services** (บริการ) คลิก **Printer Sharing** (การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน)

## การติดตั้ง HP JetDirect 175x

ท่านสามารถใช้งาน HP all-in-one ร่วมกันผ่านทางคอมพิวเตอร์ไม่เกินห้าเครื่องในระบบเครือข่ายเฉพาะพื้นที่ (LAN) โดยใช้ HP JetDirect 175x เป็นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในเครือข่ายเพียงเชื่อมต่อ HP JetDirect เข้ากับเครื่อง HP all-in-one และเราเตอร์หรือฮับ จากนั้นจึงรันขั้นตอนการติดตั้ง HP JetDirect ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่จำเป็น (ไฟล์ INF) จะอยู่ในซีดีการติดตั้งสำหรับเครื่อง HP all-in-one

หมายเหตุ เมื่อใช้ HP JetDirect 175x ท่านจะสามารถพิมพ์ และส่งงานสแกนโดยใช้ Webscan จากคอมพิวเตอร์ ทำสำเนา ส่งโทรสาร และส่งพิมพ์จากแผงควบคุมที่เครื่อง HP all-in-one

## หากต้องการเชื่อมต่อ HP all-in-one กับเครือข่าย โดยใช้ HP JetDirect 175x (Windows)

- 1 ก่อนที่จะปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างนี้:
  - ให้ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ออกจากคอมพิวเตอร์หาก HP all-in-one เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB และท่านต้องการเปลี่ยนมาเชื่อมต่อกับเครือข่ายด้วย HP JetDirect แทนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่
  - ดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP all-in-one และปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งฮาร์ดแวร์หากเพิ่งทำการติดตั้งทั้ง HP all-in-one และ HP JetDirect 175x
- 2 ปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้ง HP JetDirect 175x เพื่อเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เข้ากับ LAN
- 3 เชื่อมต่อ HP JetDirect เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one
- 4 ใส่ซีดีการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP JetDirect ลงในไดรฟ์ซีดี-รอมของเครื่องคอมพิวเตอร์  
ท่านจะใช้ซีดีนี้เพื่อกำหนดตำแหน่ง HP JetDirect บนเครือข่าย
- 5 เลือก **Install** (ติดตั้ง) เพื่อรันโปรแกรมติดตั้ง HP JetDirect
- 6 เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ใส่ซีดีการติดตั้ง HP all-in-one

**หมายเหตุ** หากท่านทำการติดตั้งเครื่อง HP all-in-one และ HP JetDirect 175x เป็นครั้งแรก อย่านรันตัวช่วยติดตั้ง HP all-in-one เพียงแค่ติดตั้งไดรเวอร์ตามคำแนะนำด้านล่าง หากท่านตัดสินใจในภายหลังว่าจะต่อเครื่อง HP all-in-one โดยใช้สายเคเบิล ให้ใส่ซีดีการติดตั้ง HP all-in-one แล้วรันตัวช่วยติดตั้ง

- 7 ปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมสำหรับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้:
 

**หากท่านใช้ Windows XP หรือ 2000:**

  - a ให้เรียกดูไดเรกทอรีหลักของซีดี แล้วเลือกไฟล์ .inf ในไดรเวอร์ที่ถูกต้องสำหรับ HP all-in-one  
ไฟล์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ซึ่งอยู่ในไดเรกทอรีหลักคือ hpoprn08.inf

**หากท่านใช้ Windows 98 หรือ ME:**

  - a เรียกดูโฟลเดอร์ "Drivers" (ไดรเวอร์) ในซีดี แล้วค้นหาโฟลเดอร์ย่อยของภาษาที่ต้องการ  
เช่น สำหรับผู้ที่ใช้ภาษาอังกฤษ ให้ค้นหาไดเรกทอรี \enu\drivers \win9x\_me ซึ่ง enu เป็นไดเรกทอรีภาษาอังกฤษและ win9x\_me

สำหรับ Windows ME ไฟล์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์คือไฟล์  
hpoupdpx.inf

b ทำเช่นเดียวกันนี้กับแต่ละไดรเวอร์ที่ต้องการ

## 8 เสร็จสิ้นการติดตั้ง

**หมายเหตุ** หากท่านต้องการเชื่อมต่อพีซีโดยใช้สายเคเบิล USB ในภายหลัง ให้ถอด HP JetDirect ออกจาก HP all-in-one ถอนการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP ออกจากคอมพิวเตอร์ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP all-in-one

### หากต้องการเชื่อมต่อ HP all-in-one กับเครือข่าย โดยใช้ HP JetDirect 175x (Macintosh)

- 1 ปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้ง HP JetDirect 175x เพื่อเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เข้ากับ LAN
- 2 เชื่อมต่อ HP JetDirect เข้ากับพอร์ท USB ที่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one
- 3 โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - หากท่านทำการติดตั้งเครื่อง HP all-in-one เป็นครั้งแรก ต้องใส่ซีดีการติดตั้ง HP all-in-one ลงในไดรฟ์ซีดี-รอมที่คอมพิวเตอร์และรันตัวช่วยติดตั้ง HP all-in-one ซอฟต์แวร์ที่รองรับเครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ของท่านจะได้รับการติดตั้ง  
เมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้งแล้ว **HP All-in-One Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง HP All-in-One) จะปรากฏขึ้นในคอมพิวเตอร์
  - จากไดรฟ์ดิสก์ ให้เปิด **HP All-in-One Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง HP All-in-One) จากที่ตั้งดังต่อไปนี้: Applications: Hewlett-Packard:HP Photo & Imaging Software:HP AiO Software  
**HP All-in-One Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง HP All-in-One) จะปรากฏบนคอมพิวเตอร์ของท่าน
- 4 ปฏิบัติตามคำสั่งที่หน้าจอและป้อนข้อมูลตามที่จำเป็น  
**หมายเหตุ** ต้องคลิก **TCP/IP Network** (เครือข่าย TCP/IP) บนหน้าจอการเชื่อมต่อ

## การใช้ Webscan

Webscan จะช่วยให้ท่านสแกนได้โดยง่ายผ่านทาง HP JetDirect 175x ด้วยการใช้นี้เพียงเว็บเบราว์เซอร์ทั้งยังช่วยในการสแกนจากเครื่อง HP all-in-one โดยไม่มีซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์เพียงแค่นี้ไอพี

แอตเดรสของ HP JetDirect ในเว็บเบราว์เซอร์และเข้าสู่ HP JetDirect ที่อยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์และ Webscan

อินเทอร์เน็ตของ Webscan สำหรับผู้ใช้จะแตกต่างกันเมื่อใช้ HP JetDirect และไม่รองรับปลายทางสแกนเหมือนกับซอฟต์แวร์การสแกน **HP Image Zone** ฟังก์ชันอีเมลของ Webscan มีจำกัด ดังนั้น ขอแนะนำให้ใช้ซอฟต์แวร์การสแกน **HP Image Zone** หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อโดยใช้ HP JetDirect

### การใช้ Webscan

- 1 กดปุ่มทดสอบที่ด้านหลังของ HP JetDirect 175x แล้วปล่อยอย่างรวดเร็ว  
HP all-in-one จะพิมพ์หน้าข้อมูลค่าคอนฟิกร์ของเครื่องถ่าย HP JetDirect ออกมา
- 2 ใส่ไอพีแอตเดรสของ HP JetDirect (ที่ได้จากหน้าข้อมูลค่าคอนฟิกร์ของเครื่องถ่าย) ที่เว็บเบราว์เซอร์ในคอมพิวเตอร์  
เว็บเซิร์ฟเวอร์ของ HP JetDirect จะเปิดขึ้นที่หน้าต่างเบราว์เซอร์
- 3 เลือก Scan (สแกน)
- 4 ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

# 4 การจัดการภาพถ่าย

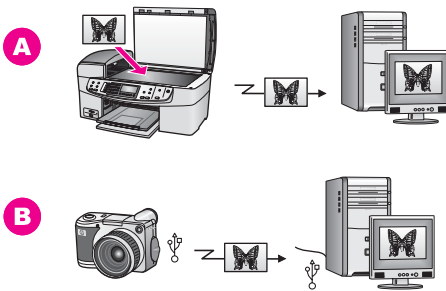
HP all-in-one สามารถถ่ายโอน แก้ไข ใช้ภาพถ่ายร่วมกัน และพิมพ์ภาพถ่าย ด้วยวิธีต่างๆ ได้หลายวิธีหัวข้อนี้จะกล่าวถึงภาพรวมของตัวเลือกต่างๆ ที่ใช้ในการทำงานแต่ละอย่าง ขึ้นอยู่กับความต้องการของท่านและการตั้งค่าคอมพิวเตอร์รายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับงานแต่ละอย่างจะอยู่ในบทอื่นๆ ในคู่มือฉบับนี้ หรือที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

## การโอนภาพถ่าย

ท่านมีตัวเลือกมากมายในการโอนภาพถ่าย โดยสามารถโอนภาพถ่ายไปยัง HP all-in-one หรือที่คอมพิวเตอร์ก็ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากหัวข้อด้านล่างนี้เฉพาะสำหรับระบบปฏิบัติการของท่าน

### การโอนภาพถ่ายโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่รันบน Windows

ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ในการโอนภาพถ่ายไปยัง Windows บนพีซี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายการด้านล่างจากภาพ



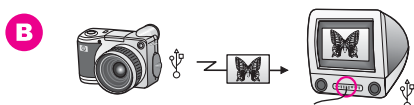
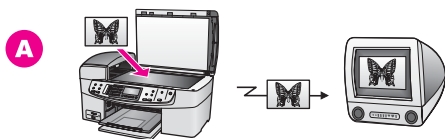
<b>A</b>	โอนภาพถ่ายโดยการสแกนบน HP all-in-one และส่งตรงไปยัง Windows บนคอมพิวเตอร์โดยใช้ HP Instant Share
<b>B</b>	โอนภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลของ HP ไปยังคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows

**หมายเหตุ** ท่านสามารถพิมพ์ภาพโดยใช้พอร์ทกล้อง PictBridge ที่อยู่ด้านหน้าของ HP all-in-one เท่านั้นโดยจะไม่สามารถโอนภาพถ่ายจากกล้องไปยังคอมพิวเตอร์โดยใช้พอร์ทกล้อง PictBridge ของ HP all-in-one



## โอนภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh

ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ในการพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายการด้านล่างจากภาพ



**A** โอนภาพถ่ายโดยการสแกนบน HP all-in-one และส่งตรงไปยัง Macintosh โดยใช้ HP Instant Share

**B** โอนภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลของ HP ไปยัง Macintosh

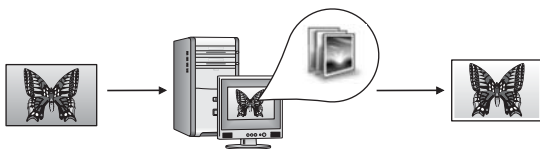
หมายเหตุ ท่านสามารถพิมพ์ภาพโดยใช้พอร์ทกล้อง PictBridge ที่อยู่ด้านหน้าของ HP all-in-one เท่านั้นโดยจะไม่สามารถโอนภาพถ่ายจากกล้อง ไปยังคอมพิวเตอร์โดยใช้พอร์ทกล้อง PictBridge ของ HP all-in-one

## การแก้ไขภาพถ่าย

ท่านมีตัวเลือกมากมายในการแก้ไขภาพถ่ายสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากหัวข้อด้านล่างนี้เฉพาะสำหรับระบบปฏิบัติการของท่าน

### การแก้ไขภาพถ่ายโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่รันบน Windows

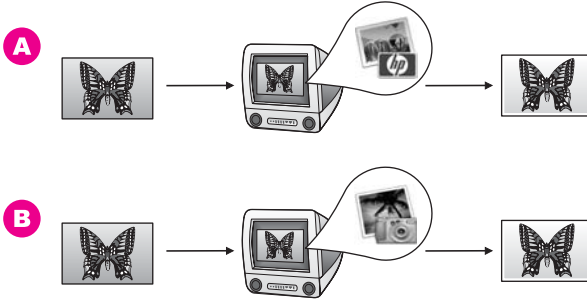
ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีหนึ่งที่ใช้แก้ไขภาพถ่าย โดยใช้คอมพิวเตอร์ที่รันบน Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายละเอียดด้านล่างจากภาพ



แก้ไขภาพถ่ายในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows โดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

## แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh

ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ในการแก้ไขภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายการด้านล่างจากภาพ



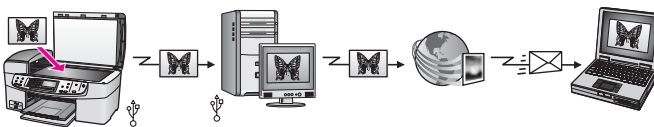
<b>A</b>	แก้ไขภาพถ่ายในเครื่อง Macintosh โดยใช้ซอฟต์แวร์ <b>HP Image Zone</b>
<b>B</b>	แก้ไขภาพถ่ายในเครื่อง Macintosh โดยใช้ซอฟต์แวร์ <b>iPhoto</b>

## แบ่งปันภาพถ่าย

ท่านมีตัวเลือกมากมายในการแบ่งปันภาพถ่ายแก่เพื่อนฝูงและสมาชิกในครอบครัวสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากหัวข้อด้านล่างนี้เฉพาะสำหรับระบบปฏิบัติการของท่าน

### การแบ่งปันภาพถ่ายโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่รันบน Windows

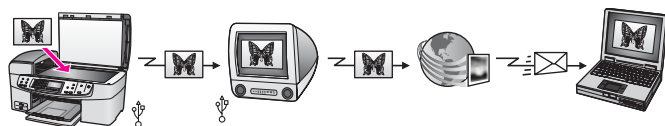
ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีหนึ่งที่ใช้แบ่งปันภาพถ่าย โดยใช้คอมพิวเตอร์ที่รันบน Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลด้านล่างจากภาพ



แบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่อง HP all-in-one ที่เชื่อมต่อกับ USB โดยใช้บริการ HP Instant Share สแกนภาพถ่ายไปยังปลายทางที่ HP Instant Share ภาพที่สแกนจะถูกส่งไปยังแท็บ HP Instant Share ภายในซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จากที่นี่ ท่านจะสามารถเลือกบริการ (เช่น อีเมล) เพื่อส่งภาพถ่ายผ่านทาง HP Instant Share ไปยังเพื่อนๆ หรือครอบครัวได้

## แบ่งปันภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh

ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีแบ่งปันภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลด้านล่างจากภาพ



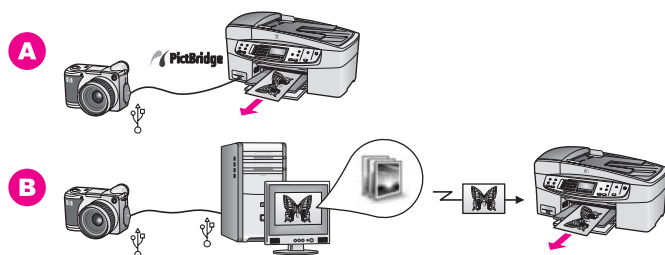
แบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่อง HP all-in-one ที่เชื่อมต่อกับ USB โดยใช้บริการ HP Instant Share สแกนภาพถ่ายไปยังปลายทางที่ HP Instant Share ภาพที่สแกนจะถูกส่งไปยังซอฟต์แวร์ซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน HP Instant Share จากที่นี่ ท่านจะสามารถเลือกบริการ (เช่น อีเมล) เพื่อส่งภาพถ่ายผ่านทาง HP Instant Share ไปยังเพื่อนๆ หรือครอบครัวได้

## พิมพ์ภาพถ่าย

ท่านมีตัวเลือกมากมายในการพิมพ์ภาพถ่ายสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากหัวข้อด้านล่างนี้เฉพาะสำหรับระบบปฏิบัติการของท่าน

### การพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่รันบน Windows

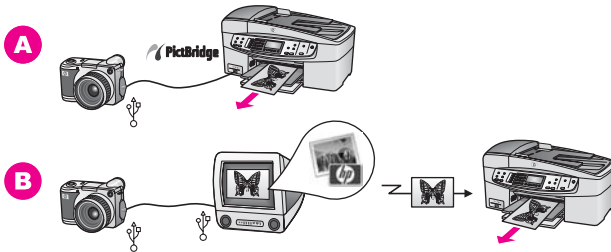
ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ในการพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่รันบน Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายการด้านล่างจากภาพ



<b>A</b>	การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลที่สามารถใช้ได้กับ PictBridge
<b>B</b>	พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องโดยใช้ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (เช่น <b>HP Image Zone</b> ) ในคอมพิวเตอร์ที่รัน Windows

## พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh

ภาพด้านล่างนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ในการพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้เครื่อง Macintosh สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายการด้านล่างจากภาพ



<b>A</b>	การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลที่สามารถใช้ได้ด้วย PictBridge
<b>B</b>	พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องโดยใช้ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (เช่น <b>HP Image Zone</b> ) ใน Macintosh



## 5 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

บทนี้จะกล่าวถึงข้อแนะนำในการวางฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติหรือบนกระดาษ เพื่อการทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสาร การเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมกับงานท่านมากที่สุด การใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ และการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

### วางต้นฉบับ

ท่านสามารถวางต้นฉบับของงานที่จะทำสำเนา ส่งโทรสาร หรือสแกนลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติหรือบนกระดาษต้นฉบับที่วางลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะถูกป้อนสู่เครื่อง HP all-in-one โดยอัตโนมัติ

### วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ท่านสามารถทำสำเนาหรือส่งโทรสารที่เป็นเอกสารขนาด letter, A4 หรือขนาด legal ที่มีหลายหน้า (ไม่เกิน 20 หน้า) ได้โดยการวางเอกสารลงในถาดป้อนเอกสาร



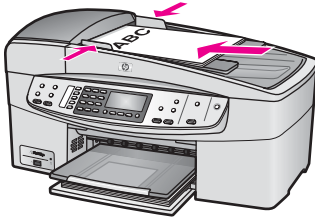
**คำเตือน** อย่าวางภาพถ่ายของท่านลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้

**หมายเหตุ** คุณสมบัติบางอย่าง เช่น คุณสมบัติการทำสำเนาแบบ **Fit to Page** (พอดีกับหน้า) และ **Fill Entire Page** (เต็มหน้ากระดาษ) จะไม่ทำงานเมื่อวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **วางต้นฉบับลงบนกระดาษ**

### การวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

- 1 ใส่ต้นฉบับหลายหน้าขึ้นในถาดป้อนต้นฉบับโดยให้ส่วนบนสุดของกระดาษอยู่ทางด้านซ้ายหมั่นป้อนกระดาษเข้าไปทางซ้ายในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจนกระทั่งได้ยินเสียง บี๊ปซึ่งแสดงว่า HP all-in-one ตรวจพบหน้าที่ท่านป้อนเข้าไปแล้ว  
ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติสามารถบรรจุกระดาษธรรมดาได้สูงสุด 20 แผ่น

**เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงบนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพิ่มเติม โปรดดูที่แผ่นผังในถาดป้อนกระดาษ



2 เลื่อนตัวปรับกระดาษเข้าไปจนขีดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

### วางต้นฉบับลงบนกระดาษ

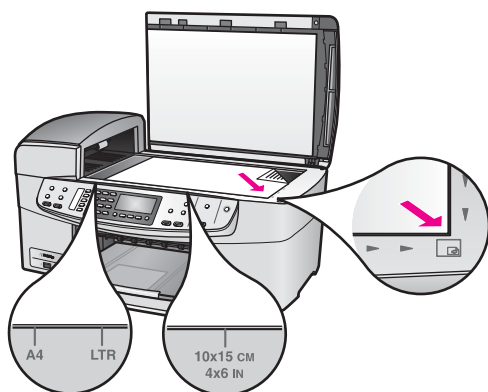
ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 หนึ่งหน้าได้โดยวางต้นฉบับไว้บนกระดาษตามที่อธิบายไว้นี้ หากต้นฉบับของท่านเป็นแบบเติมแผ่นที่มีหลายหน้า ให้วางต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

หมายเหตุ คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้องหากกระดาษและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาดสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดเครื่อง HP all-in-one

### การวางต้นฉบับลงบนกระดาษ

- 1 นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นจึงเปิดฝาครอบบนเครื่อง HP all-in-one
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระดาษ

**เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการวางต้นฉบับเพิ่มเติม โปรดดูคำแนะนำที่อยู่ตรงขอบด้านหน้าและด้านขวาของกระดาษ



### 3 ปิดฝา

## เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา

ท่านสามารถใช้กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ กับเครื่อง HP all-in-one โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มีคุณภาพการพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สุด อย่าลืมเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อท่านเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ

### กระดาษที่แนะนำ

เพื่อคุณภาพการพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ HP ที่ผลิตขึ้นสำหรับประเภทงานที่ท่านพิมพ์โดยเฉพาะเช่น หากท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่ายให้วางกระดาษภาพถ่ายชนิดมันหรือด้านลงในถาดป้อนกระดาษหากท่านจะพิมพ์โบรชัวร์หรือฟรีเซ็นเตชัน ให้ใช้ประเภทกระดาษสำหรับงานในลักษณะนี้โดยเฉพาะ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษของ HP โปรดดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) หรือไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

### ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษต่อไปนี้สำหรับพิมพ์:

- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินินอาจทำให้พิมพ์ได้ไม่เรียบและอาจทำให้หมึกซึมเลอะได้



- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่อง HP all-in-one โดยเฉพาะกระดาษชนิดนี้อาจจะติดเครื่อง HP all-in-one หรือทำให้หมึกไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน (เช่น สองส่วนหรือสามส่วน) กระดาษอาจยับย่นหรือติดอยู่ภายในเครื่องได้และมีโอกาสที่หมึกจะเลอะได้มาก
- ช่องจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง
- ป้ายประกาศ

### ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษต่อไปนี้สำหรับการทำสำเนา:

- กระดาษขนาดอื่นที่ไม่ใช่ขนาด letter, ขนาด A4, 10 x 15 ซม., 5 x 7 นิ้ว, Hagaki, L หรือ legal กระดาษบางชนิดอาจไม่มีที่ประเทศของท่าน ทั้งนี้ จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- ช่องจดหมาย
- ป้ายประกาศ
- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- กระดาษที่มีหลายส่วนหรือแผ่นฉลาก

## การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP all-in-one สำหรับการทำสำเนา พิมพ์ หรือใช้โทรสาร

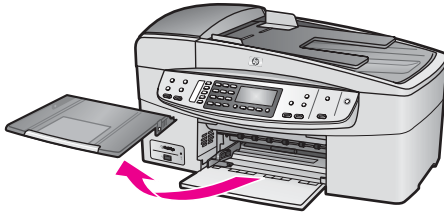
**เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP all-in-one ได้ไม่ดี

### การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

ท่านสามารถใส่กระดาษ letter, A4 หรือ legal ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP all-in-one ได้

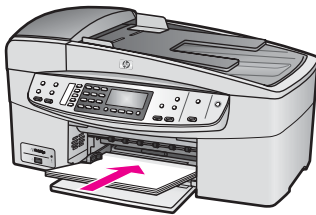
### การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษ

- 1 ดึงถาดรับกระดาษออกมา และเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด

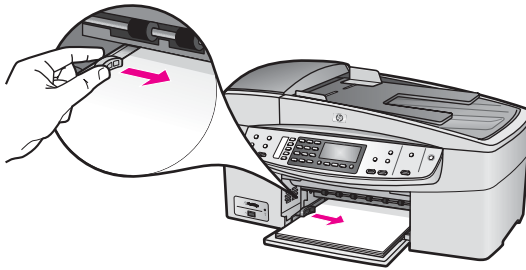


- 2 เคา่บ่กกระดาดบนพื้นราบเพื่อบจัดใ้ขอบกระดาดเสมอกัน และตรวจสอบว่า:
  - กระดาดไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
  - กระดาดทั้งหมดในบ่กเป็นกระดาดประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
- 3 ใส่กระดาดลงในถาดบ่กกระดาดโดยใ้ด้านกว้างของกระดาดเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่ใ้พิมพ์ลงเลื่อกกระดาดเข้าไปจนสุด

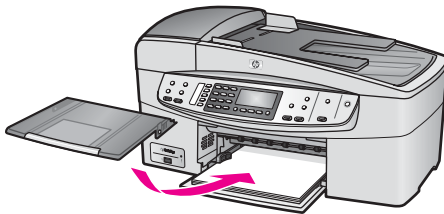
**หมายเหตุ** เครื่อง HP all-in-one ต้องไม่ทำงานและเรียบลง เมื่อท่านใส่กระดาดเข้าไปในถาดบ่กกระดาดหากเครื่อง HP all-in-one กำลังทำงานในส่วนตลับหมึกพิมพ์หรือติงงานอื่น กระดาดที่อยู่ภายในเครื่องอาจจะไม่เข้าที่ ควรวัดันกระดาดใ้เลื่อกต่อไปหลายๆ เพื่อกที่ HP all-in-one จะใ้ติงกระดาดเปล้าออกมา



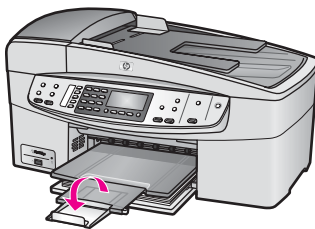
- เคล็ดล้บ** หากท่านใ้กระดาดที่มีหัวจดหมาย ใ้ใส่หัวกระดาดเข้าไปก่อน โดยคว่ำด้านที่ใ้พิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาดขนาดเต็มแผ่น และกระดาดแบบมีหัว โปรดดูแผนผังที่ฐานถาดบ่กกระดาด
- 4 เลื่อกตัวปรับความกว้างกระดาดเข้ามาจนชิดขอบกระดาด  
ไม่ควรวใส่กระดาดลงในถาดบ่กกระดาดมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาดพอดีกับถาด และไมเ่หนางนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาด



5 ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่



6 ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกมาจนสุดพลิกแผ่นรับกระดาษที่ปลายแกนรองรับกระดาษออกมา เพื่อเปิดแกนรองรับจนสุด



**ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)**

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP all-in-one เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ท่านควรใช้กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ตามที่แนะนำสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูกระดาษที่แนะนำ

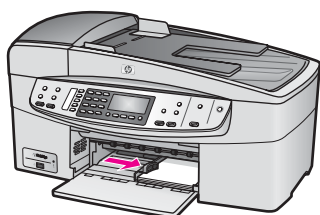
และเพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำสำเนาหรือพิมพ์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

**เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้หาก

ไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP all-in-one ได้ไม่ดี

### การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ในถาดป้อนกระดาษ

- 1 ดึงถาดรับกระดาษออก
- 2 นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
- 3 ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ โดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้วางกระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้ตัวทำน
- 4 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดกระดาษภาพถ่ายอย่าใส่กระดาษมากจนเกินไป ตรวจสอบว่าใส่กระดาษภาพถ่ายพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



- 5 ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่

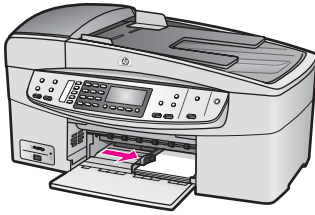
### การใส่โปสการ์ดหรือบัตร Hagaki

ท่านสามารถใส่โปสการ์ดหรือการ์ด Hagaki ลงในถาดป้อนกระดาษของ HP all-in-one

เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนพิมพ์หรือทำสำเนาสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

### การใส่โปสการ์ดหรือการ์ด Hagaki ลงในถาดป้อนกระดาษ

- 1 ดึงถาดรับกระดาษออก
- 2 นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
- 3 ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนการ์ดเข้าไปจนสุด
- 4 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดการ์ดอย่าใส่การ์ดมากจนเกินไป ตรวจสอบว่าการ์ดพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



## 5 ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่

### การใส่ซองจดหมาย

ท่านสามารถใส่ซองจดหมายได้ 1 ซองหรือมากกว่านั้นในถาดป้อนกระดาษของ HP all-in-one โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

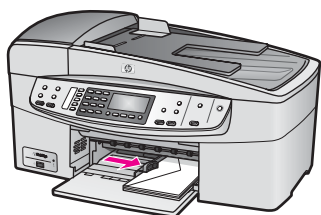
**หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

### การใส่ซองจดหมาย

- 1 ดึงถาดรับกระดาษออก
- 2 นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
- 3 ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้านขวา โดยวางให้ชิดขอบด้านซ้ายและหันด้านฝาซองขึ้นเลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด

**เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการใส่ซองจดหมาย โปรดดูแผนผังตรงฐานถาดป้อนกระดาษ

- 4 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดซองจดหมาย อย่ายใส่ซองจดหมายมากเกินไป ตรวจสอบว่าซองจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



## 5 ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่

### การใส่กระดาษประเภทอื่น

ตารางต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการใส่กระดาษบางประเภทเพื่อคุณภาพการพิมพ์สูงสุด ควรปรับการตั้งค่ากระดาษทุกครั้งที่เปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

**หมายเหตุ** มีกระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้นที่ใช้ได้กับฟังก์ชันทั้งหมดใน HP all-in-one มีกระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้น ที่จะสามารถใช้ได้เมื่อท่านเริ่มพิมพ์งานจากกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันกระดาษดังกล่าวใช้ไม่ได้สำหรับการทำสำเนาหรือการใช้โทรสารกระดาษที่ระบุต่อไปนี้ สามารถใช้สำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น

กระดาษ	ข้อแนะนำ
กระดาษของ HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>HP Premium Paper:</b> ให้ลูกศรสีเทาอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ แล้วเลื่อนกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่มีลูกศรขึ้น</li> <li>● <b>HP Premium Inkjet Transparency Film:</b> ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงในถาดก่อน</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ</b> เครื่อง HP all-in-one ไม่สามารถตรวจจับแผ่นใสได้โดยอัตโนมัติเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ท่านควรกำหนดประเภทกระดาษให้เป็นแผ่นใสก่อนที่จะพิมพ์หรือทำสำเนาแผ่นใส</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>HP Iron-On Transfers:</b> ทำกระดาษให้เรียบก่อนใช้ ห้ามใส่กระดาษที่ม้วนงอเข้าไป (เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บกระดาษไว้ในหีบห่อเดิมจนกว่าจะต้องการใช้งาน) ให้แถบสี</li> </ul>

(ทำต่อ)

กระดาษ	ข้อแนะนำ
	<p>ฟ้ายูบนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP Matte Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards: ใส่กระดาษบัตรอวยพรของ HP ลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลง แล้วเลื่อนบัตรอวยพรเข้าไปจนสุด</li> </ul>
<p>ฉลาก (สำหรับพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น)</p>	<p>ควรใช้แผ่นฉลากขนาด letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ Inkjet ของ HP (เช่น Avery Inkjet Labels) และไม่ควรรใช้ฉลากที่มีอายุเกินกว่า 2 ปีฉลากที่เก่าแล้วอาจลอกออกเมื่อถูกดึงเข้าไปในเครื่อง HP all-in-one ซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหากระดาษติด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 กรีดปึกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน</li> <li>2 วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำฉลากด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากที่ละแผ่น</li> </ol>

## การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

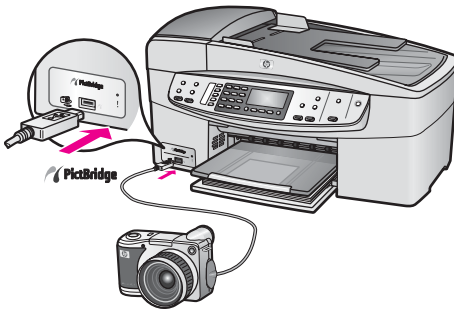
เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำกระดาษที่ติดออก โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

# 6 การใช้กล้อง PictBridge

เครื่อง HP all-in-one จะสนับสนุนมาตรฐาน PictBridge ท่านจึงสามารถต่อกล้องดิจิทัลที่ใช้ร่วมกับ PictBridge เข้ากับพอร์ทกล้อง และพิมพ์ภาพถ่ายจากไฟล์ JPEG ที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำของกล้อง ได้ภาพจะถูกพิมพ์ออกมาจากกล้องดิจิทัลโดยตรงหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ภาพถ่ายออกจากกล้อง โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับกล้องดิจิทัลของท่าน



## การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลที่สามารถใช้ได้กับ PictBridge

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP all-in-one เปิดอยู่และกระบวนการเริ่มต้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- 2 ต่อกล้องดิจิทัลที่สามารถใช้ร่วมกับ PictBridge เข้ากับพอร์ทกล้องที่ด้านหน้าของเครื่อง HP all-in-one โดยใช้สายเคเบิล USB ที่มากับกล้องของท่าน
- 3 เปิดกล้องและตรวจให้แน่ใจว่ากล้องอยู่ในโหมด PictBridge

**หมายเหตุ** เมื่อเชื่อมต่อกล้องอย่างถูกต้องแล้ว ไฟแสดงสถานะที่อยู่ถัดจากพอร์ทกล้องจะกระพริบเมื่อเข้าใช้งานกล้องนอกจากนี้ ไฟสัญญาณจะหยุดกระพริบและสว่างเมื่อพิมพ์ภาพจากกล้องถ่ายรูป หากกล้องถ่ายรูปไม่สามารถใช้งานร่วมกับ PictBridge หรือไม่อยู่ในโหมด PictBridge ไฟแสดงสถานะจะกระพริบเป็นเหลืองหม่น และปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ (หากท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP all-in-one ไว้บนเครื่องแล้ว) ให้ถอดสายกล้องออกจากเครื่อง แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกล้อง และต่อสายใหม่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของพอร์ทกล้อง PictBridge โปรดดูที่ส่วน **6200 series**



## Troubleshooting ใน HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

หลังจากที่ท่านต่อกล้องที่ใช้ PictBridge ได้ เข้ากับเครื่อง HP all-in-one เรียบร้อยแล้ว ท่านก็จะสามารถพิมพ์ภาพถ่ายตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่อง HP all-in-one มีขนาดตรงกับค่าที่ตั้งไว้ในกล้องของท่านหากขนาดกระดาษที่ตั้งค่าไว้ในกล้องถูกกำหนดเป็นค่าดีฟอลต์ เครื่อง HP all-in-one จะใช้กระดาษที่มีอยู่ในถาดป้อนกระดาษโปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มากับกล้องของท่านเพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์จากกล้อง

**เคล็ดลับ** หากกล้องดิจิทัลของท่านเป็นยี่ห้อ HP รุ่นที่ไม่รองรับ PictBridge ท่านยังคงสามารถพิมพ์ภาพที่เครื่อง HP all-in-one ได้โดยตรงต่อกล้องเข้ากับพอร์ต USB ที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one แทนที่จะต่อเข้ากับพอร์ตกล้องการพิมพ์โดยตรงจากพอร์ตด้านหลังจะใช้ได้เฉพาะกับกล้องดิจิทัลของ HP เท่านั้น







# 7 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP all-in-one ทำให้ท่านสามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ รวมทั้งแผ่นใส ท่านสามารถย่อหรือขยายขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษที่ต้องการ ปรับความคมชัดของสำเนาและความเข้มของสี และใช้คุณสมบัติพิเศษเพื่อสร้างสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูง รวมถึงสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด 10 x 15 ซม.

ในบทนี้จะแนะนำเกี่ยวกับการเพิ่มความเร็วในการทำสำเนา การเพิ่มคุณภาพของสำเนา การกำหนดจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ ตั้งภาพ กำหนดแนะนำในการเลือกประเภทและขนาดกระดาษที่เหมาะสมกับงานของท่านมากที่สุด และการทำสิ่งพิมพ์สำหรับผนังกลบเบบเนื้อยึดด้วยเทารีด

- เคล็ดลับ** หากต้องการให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุดบนสำเนามาตรฐาน ให้ตั้งขนาดกระดาษเป็น **Letter** หรือ **A4** ประเภทกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา) และคุณภาพการทำสำเนาเป็น **Fast** (ด่วน)
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งขนาดกระดาษ โปรดดู การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา
  - สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งประเภทกระดาษ โปรดดู กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา
  - สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพสำเนา โปรดดู การเพิ่มความเร็วหรือคุณภาพสำเนา

ท่านสามารถเรียนรู้วิธีสร้างภาพถ่ายได้ เช่น การทำภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ การขยายขนาดและลดจำนวนสำเนาภาพตามความต้องการ ทำภาพหลายสำเนาลงบนหน้ากระดาษแผ่นเดียว และการเพิ่มคุณภาพของสำเนาในกรณีที่ภาพถ่ายมีสีจาง

-  ▶  ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ
-  ▶  การทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ลงเต็มหน้ากระดาษ
-  ▶  การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น

## การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา

ท่านสามารถกำหนดขนาดกระดาษได้ใน HP all-in-one ขนาดกระดาษที่เลือก ควรเป็นขนาดเดียวกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ การตั้งค่าดี

ฟอลต์ขนาดกระดาษสำหรับการทำสำเนาเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) จะทำให้เครื่อง HP all-in-one ตรวจสอบขนาดกระดาษในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษถ่ายเอกสาร, กระดาษอเนกประสงค์, หรือกระดาษธรรมดา	กระดาษ <b>Letter</b> หรือ <b>A4</b>
กระดาษอิงค์เจ็ท	กระดาษ <b>Letter</b> หรือ <b>A4</b>
สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด	กระดาษ <b>Letter</b> หรือ <b>A4</b>
กระดาษแบบมีหัว	กระดาษ <b>Letter</b> , <b>Legal</b> หรือ <b>A4</b>
กระดาษภาพถ่าย	ขนาด <b>10x15 cm</b> (10x15 ซม.) หรือ <b>10x15 cm Borderless</b> (10x15 ซม. แบบไม่มีขอบ) ขนาด <b>4x6 inches</b> (4x6 นิ้ว) หรือ <b>4x6 Borderless</b> (4x6 นิ้ว แบบไม่มีขอบ) ขนาด <b>5x7 inches</b> (5x7 นิ้ว) หรือ <b>5x7 Borderless</b> (5x7 นิ้ว แบบไม่มีขอบ) กระดาษ <b>Letter</b> หรือ <b>Letter Borderless</b> (Letter แบบไม่มีขอบ) กระดาษ <b>A4 (A4)</b> หรือ <b>A4 Borderless</b> (A4 แบบไม่มีขอบ) กระดาษ <b>L-size</b> (ขนาด L) หรือ <b>L-size Borderless</b> (ขนาด L แบบไม่มีขอบ)
การ์ด Hagaki	<b>Hagaki</b> (การ์ด Hagaki) หรือ <b>Hagaki Borderless</b> (การ์ด Hagaki แบบไม่มีขอบ)
แผ่นใส	กระดาษ <b>Letter</b> หรือ <b>A4</b>

### การตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุม

- 1 ในส่วนทำสำเนา ให้กด **เมนู** ใ้จกกว่า **Copy Paper Size** (ขนาดกระดาษสำเนา) จะปรากฏขึ้น

- 2 กด ► จนกว่าจะปรากฏขนาดกระดาษที่ต้องการ
- 3 กด **OK** เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่แสดงผลอยู่

## กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

ท่านสามารถกำหนดประเภทกระดาษได้ใน HP all-in-one การตั้งค่าดีฟอลต์ประเภทกระดาษสำหรับการทำสำเนาเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) จะทำให้เครื่อง HP all-in-one ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดป้อนกระดาษ หากท่านทำสำเนาบนกระดาษพิเศษ หรือได้ภาพพิมพ์ที่มีคุณภาพไม่ดีจากการใช้ค่า **Automatic** (อัตโนมัติ) ท่านสามารถกำหนดประเภทกระดาษได้ด้วยตนเอง

### การตั้งค่าประเภทกระดาษจากแผงควบคุม

- 1 ในส่วนทำสำเนา ให้กด **เมนู** ใ้จนกว่า **Copy Paper Type** (ประเภทกระดาษสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- 2 กด ► ใ้จนกว่าจะพบประเภทกระดาษที่ต้องการตั้งค่า จากนั้นกด **OK** ไปรุดดูตารางต่อไปนี้ เพื่อเลือกประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากแผงควบคุม
Copier paper หรือ letterhead	Plain Paper
HP Bright White Paper	Plain Paper
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	Premium Photo
HP Premium Plus Photo Paper, Matte	Premium Photo
HP Premium Plus 4 by 6 inch Photo Paper	Premium Photo
HP Photo Paper	Photo Paper
HP Everyday Photo Paper	Everyday Photo
HP Everyday Photo Paper, Semi-Gloss	Everyday Matte
Photo Papers อื่นๆ	Photo อื่นๆ
HP Iron-On Transfers	Iron-On

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากแผงควบคุม
HP Iron-On Transfers	Iron-On Mirrored
HP Premium Paper	Premium Inkjet
Inkjet Papers อื่นๆ	Premium Inkjet
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Glossy)	Brochure Glossy
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte)	Brochure Matte
HP Premium หรือ Premium Plus Inkjet Transparency Film	Transparency (แผ่นใส)
Transparency Films อื่นๆ	Transparency (แผ่นใส)
Plain Hagaki	Plain Paper
Glossy Hagaki	Premium Photo
L (Japan only)	Premium Photo

## การเพิ่มความเร็วหรือคุณภาพสำเนา

เครื่อง HP all-in-one มีตัวเลือกสามตัวเลือกสำหรับกำหนดความเร็วและคุณภาพในการทำสำเนา:

- **Best** (ดีที่สุด) ให้คุณภาพการทำสำเนาดีที่สุดในทุกประเภทกระดาษทุกประเภท และขจัดแถบ (เส้น) ที่อาจเกิดขึ้นในบริเวณสีทึบในบางครั้ง **Best** (ดีที่สุด) จะใช้เวลาทำสำเนานานกว่าการกำหนดคุณภาพแบบอื่น
- **Normal** (ธรรมดา) ทำให้สำเนาที่ออกมามีคุณภาพสูง และเป็นค่าที่แนะนำสำหรับการทำสำเนาโดยทั่วไป **Normal** (ธรรมดา) ทำสำเนาได้เร็วกว่า **Best** (ดีที่สุด)
- **Fast** (ด่วน) ทำสำเนาได้เร็วกว่าแบบ **Normal** (ธรรมดา) หากต้นฉบับเป็นข้อความ คุณภาพสำเนาที่ได้จะเทียบเท่ากับแบบ **Normal** (ธรรมดา) แต่หากเป็นรูปภาพ คุณภาพสำเนาอาจจะต่ำกว่า การตั้งค่าแบบ **Fast** (ด่วน) จะช่วยประหยัดน้ำหมึก และช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์

### การเปลี่ยนคุณภาพการทำสำเนาจากแผงควบคุม

- 1 ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก หรือหงายต้นฉบับลงใน  
ถาดป้อนต้นฉบับ  
หากใช้ถาดป้อนต้นฉบับ ให้ใส่ต้นฉบับโดยให้ส่วนบนของเอกสารเข้าไป  
ก่อน
- 3 ในส่วนทำสำเนา ให้กด **คุณภาพ** ไว้จนกว่าท่านจะเห็นไฟอยู่ถัดจากการตั้ง  
ค่าคุณภาพ
- 4 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

## การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา

เมื่อท่านเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาจากแผงควบคุม การตั้งค่านั้นจะใช้กับงานที่  
ทำสำเนาอยู่ในขณะนั้นเท่านั้น หากต้องการให้ค่าการทำสำเนามีผลต่องานทำ  
สำเนาในอนาคตทั้งหมด ท่านสามารถบันทึกค่าเหล่านั้นเป็นค่าดีฟอลต์ได้

เมื่อท่านเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาจากแผงควบคุม หรือ **HP Director (ตัว  
จัดการ HP)** การตั้งค่านั้นจะใช้กับงานที่ทำสำเนาอยู่ในขณะนี้เท่านั้น หากต้อง  
การให้ค่าการทำสำเนาที่มีผลต่องานทำสำเนาในอนาคตทั้งหมด ท่านสามารถ  
บันทึกค่าเหล่านั้นเป็นค่าดีฟอลต์ได้

### การตั้งค่าดีฟอลต์การทำสำเนาจากแผงควบคุม

- 1 ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนาตามที่จำเป็น
- 2 ในส่วนทำสำเนา ให้กด **เมนู** ไว้จนกว่า **Set New Defaults** (ตั้ง  
ค่าดีฟอลต์ใหม่) จะปรากฏขึ้น
- 3 กด ► ไว้จนกว่า **Yes** (ใช่) จะปรากฏ
- 4 กด **OK** เพื่อให้ค่าที่กำหนดเป็นค่าดีฟอลต์ใหม่

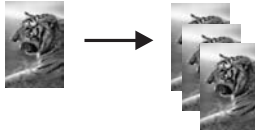
ค่าที่ท่านกำหนดไว้ที่นี่จะถูกบันทึกอยู่ใน HP all-in-one เท่านั้นค่าเหล่านั้นจะ  
ไม่ปรับเปลี่ยนค่าในซอฟต์แวร์ท่านสามารถบันทึกการตั้งค่าที่ใช้งานบ่อยที่สุดไว้  
ได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone ที่มากับ HP all-in-one สำหรับ  
ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image  
Zone)

## การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด

ท่านสามารถกำหนดจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือก **Number  
of Copies** (จำนวนสำเนา)

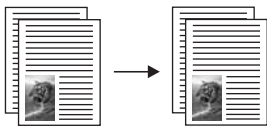
- 1 ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหงายต้นฉบับลงใน  
ถาดป้อนต้นฉบับ  
หากใช้ถาดป้อนต้นฉบับ ให้ใส่ต้นฉบับโดยให้ส่วนบนของเอกสารเข้าไป  
ก่อน

- 3 ในส่วนทำสำเนา ให้กด **เมนู** ไว้จนกว่า **Number of Copies** (จำนวนสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- 4 กด ► หรือใช้ปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนสำเนาได้สูงสุดไม่เกินที่กำหนดไว้ (จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น)  
**เคล็ดลับ** และเพื่อช่วยให้สามารถกำหนดจำนวนสำเนาในปริมาณมากได้สะดวกขึ้น ให้กดปุ่มลูกศรใดก็ได้ค้างไว้ จำนวนสำเนาจะเพิ่มขึ้นทีละ 5 ฉบับ
- 5 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**  
 ในตัวอย่างนี้ HP all-in-one จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับ ขนาด 10 x 15 ซม. จำนวนสามชุด



## การทำสำเนาเอกสารขาวดำสองหน้า

ท่านสามารถใช้ HP all-in-one เพื่อทำสำเนาเอกสารหนึ่งหน้าหรือหลายหน้าแบบสีหรือขาวดำได้ ในตัวอย่างนี้ จะใช้ HP all-in-one ทำสำเนาต้นฉบับสองหน้าแบบขาวดำ



### การทำสำเนาเอกสาร 2 หน้าจากแมงควมคุม

- 1 ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับขนาด letter หรือ A4 ลงในถาดป้อนต้นฉบับ วางต้นฉบับในลักษณะที่ให้ส่วนบนของเอกสารเข้าไปก่อน
- 3 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ**

## ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ

เพื่อให้ได้สำเนาภาพถ่ายคุณภาพดีที่สุดในช่วงกระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ และเปลี่ยนค่าการทำสำเนาให้ถูกต้องตรงตามประเภทกระดาษและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายนอกจากนี้ ท่านอาจต้องใช้ฟิล์มหมึกพิมพ์ภาพถ่ายเพื่อ

คุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้นเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกสี โปรดอ่าน การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

### การทำสำเนาภาพถ่ายจากแฉกคอบคุม

- 1 ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ในถาดป้อนกระดาษ  
เคล็ดลับ เมื่อทำสำเนาแบบไม่มีขอบ ท่านต้องใส่กระดาษภาพถ่าย (หรือกระดาษที่มีคุณสมบัติพิเศษชนิดอื่น)
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก  
วางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก
- 3 กด **เริ่มทำสำเนาสี**  
HP all-in-one จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับของท่านแบบไม่มีขอบขนาด 10 x 15 ซม. ตามที่แสดงไว้ด้านล่างนี้



**เคล็ดลับ** หากภาพที่ได้เป็นแบบไม่มีขอบ ให้เลือกขนาดกระดาษเป็น **10x15 cm Borderless** (ภาพถ่ายไม่มีกรอบขนาด 10 x 15 ซม.) หรือ **4x6 Borderless** (ภาพถ่ายไม่มีกรอบขนาด 4 x 6 นิ้ว) กำหนดประเภทกระดาษเป็น **Photo Paper** (กระดาษภาพถ่าย) จากนั้นเลือกการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) แล้วลองอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งขนาดกระดาษ โปรดดู การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งประเภทกระดาษ โปรดดู กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีกำหนดการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) โปรดดู การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น

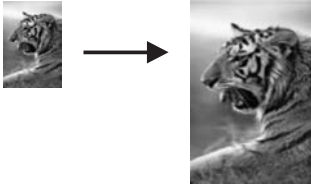
## การทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ลงเต็มหน้ากระดาษ

ท่านสามารถใช้การตั้งค่า **Fill Entire Page** (เต็มหน้ากระดาษ) เพื่อย่อหรือขยายต้นฉบับให้พอดีกับพื้นที่พิมพ์บนกระดาษขนาดที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษได้ในตัวอย่างนี้ ใช้ **Fill Entire Page** (เต็มหน้ากระดาษ) เพื่อขยายภาพถ่าย



ขนาด 10 x 15 ซม. เพื่อทำสำเนาแบบไม่มีขอบให้เต็มหน้ากระดาษในการทำสำเนาภาพถ่าย ท่านอาจต้องใช้ฟิล์มหมึกพิมพ์ภาพเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อติดตั้งฟิล์มหมึกพิมพ์สามสีและฟิล์มหมึกพิมพ์ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกสี โปรดอ่าน การใช้ฟิล์มหมึกพิมพ์ภาพถ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

**หมายเหตุ** หากต้องการสร้างงานพิมพ์แบบไม่มีขอบโดยไม่เปลี่ยนสัดส่วนของต้นฉบับ HP all-in-one อาจตัดบางส่วนของภาพรอบๆ ขอบกระดาษออกไป ซึ่งในกรณีส่วนใหญ่ การตัดภาพนี้จะไม่เป็นที่สังเกตเห็น



### การทำสำเนาภาพถ่ายเพื่อให้พอดีกับหน้ากระดาษจากแผงควบคุม

**หมายเหตุ** คุณสมบัตินี้จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระดาษและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดเครื่อง HP all-in-one

- 1 ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด Letter หรือ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษ
- เคล็ดลับ** เมื่อทำสำเนาแบบไม่มีขอบ ท่านต้องใส่กระดาษภาพถ่าย (หรือกระดาษที่มีคุณสมบัติพิเศษชนิดอื่น)
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระดาษวางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านบนของกระดาษ
- 3 ในส่วนทำสำเนา ให้กด **ย่อ/ขยาย** ไว้จนกว่า **Fill Entire Page** (เต็มหน้ากระดาษ) จะปรากฏขึ้น
- 4 กด **เริ่มทำสำเนา**

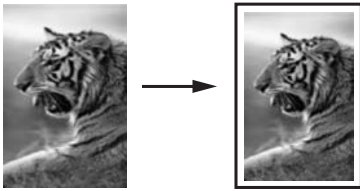
**เคล็ดลับ** หากภาพที่ได้เป็นแบบไม่มีขอบ ให้เลือกขนาดกระดาษเป็น **Letter Borderless** (ภาพถ่ายไม่มีกรอบขนาด Letter) หรือ **A4 Borderless** (ภาพถ่ายไม่มีกรอบขนาด A4) กำหนดประเภทกระดาษเป็น **Photo Paper** (กระดาษภาพถ่าย) จากนั้นเลือกการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) แล้วลองอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งขนาดกระดาษ โปรดดู การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งประเภทกระดาษ โปรดดู กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีกำหนดการเพิ่มคุณภาพ Photo (ภาพถ่าย) โปรดดู การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น

## การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4

หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมดโดยไม่เหลือขอบกระดาษ ให้ใช้คุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีกับหน้า) หรือ **Full Page 91%** (เต็มหน้ากระดาษ 91%) เพื่อย่อต้นฉบับและป้องกันไม่ให้เกิดการตัดข้อความหรือรูปภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ



**เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถขยายรูปภาพขนาดเล็กให้พอดีกับพื้นที่การพิมพ์ของกระดาษแบบเต็มแผ่นได้ด้วย หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้โดยไม่เปลี่ยนขนาดของต้นฉบับหรือตัดขอบ HP all-in-one อาจต้องเหลือพื้นที่ว่างขนาดไม่เท่ากันรอบๆ ขอบกระดาษไว้

### การปรับขนาดเอกสารจากแผงควบคุม

- 1 ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือ khay ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ  
ใส่ต้นฉบับในถาดป้อนต้นฉบับโดยให้ส่วนบนของเอกสารเข้าไปก่อน
- 3 ในส่วนทำสำเนา ให้ปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:
  - หากท่านใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับแล้ว ให้กด **ย่อ/ขยาย** ไว้จนกว่า **Full Page 91%** (เต็มหน้ากระดาษ 91%) จะปรากฏขึ้น
  - หากท่านต้องการใช้คุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีกับหน้า) ให้กด **ย่อ/ขยาย** ไว้จนกว่า **Fit to Page** (พอดีกับหน้า) จะปรากฏขึ้น
- 4 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

## การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง

ท่านสามารถใช้ค่าที่กำหนดเองเพื่อย่อหรือขยายสำเนาเอกสาร

### การตั้งขนาดแบบกำหนดเองจากแผงควบคุม

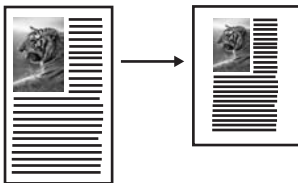
- 1 ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาต้นหน้าของกระจกหรือหยาดต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
- 3 ในส่วนทำสำเนา ให้กด **ย่อ/ขยาย** ไว้จนกว่า **Custom 100%** (กำหนดเอง 100%) จะปรากฏขึ้น
- 4 กด **▶** หรือใช้ปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนเปอร์เซ็นต์ในการย่อหรือขยายสำเนา จากนั้นจึงกด **OK**  
(จำนวนเปอร์เซ็นต์ต่ำสุดหรือสูงสุดในการปรับขนาดสำเนาจะแตกต่างกันไปตามรุ่น)
- 5 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

## การสำเนาเอกสารขนาด Legal บนกระดาษ Letter

ท่านสามารถใช้การตั้งค่า **Legal > Ltr 72%** (Legal Ltr 72%) เพื่อย่อสำเนาของเอกสารขนาด legal เป็นขนาดที่พอดีกับกระดาษ Letter

หมายเหตุ จำนวนเปอร์เซ็นต์ในตัวอย่าง **Legal > Ltr 72%** (Legal Ltr 72%) อาจไม่ตรงกับจำนวนเปอร์เซ็นต์ที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม

- 1 ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 ใส่ต้นฉบับขนาด legal หายหน้าขึ้นในถาดป้อนต้นฉบับ โดยให้ส่วนบนสุดของกระดาษอยู่ทางด้านซ้าย
- 3 ในส่วนทำสำเนา ให้กด **ย่อ/ขยาย** ไว้จนกว่า **Legal > Ltr 72%** (Legal Ltr 72%) จะปรากฏขึ้น
- 4 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**  
เครื่อง HP all-in-one จะย่อขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับพื้นที่พิมพ์ของกระดาษ Letter ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



## การทำสำเนาต้นฉบับที่มีสีจาง

ท่านสามารถใช้ตัวเลือก **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) เพื่อปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา นอกจากนี้ท่านยังสามารถปรับความเข้มของสีเพื่อทำให้สีบนสำเนาชัดเจนขึ้นหรือคมชัดขึ้น

- 1 ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหงายต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ  
หากใช้ถาดป้อนต้นฉบับ ให้ใส่ต้นฉบับโดยให้ส่วนบนของเอกสารเข้าไปก่อน
- 3 ในส่วนทำสำเนา ให้กด **เมนู** ใ้จกว่า **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) จะปรากฏ
- 4 กด ► เพื่อทำให้สำเนาเข้มขึ้น แล้วจึงกด **OK**  
หมายเหตุ นอกจากนี้ท่านยังสามารถกด ◀ เพื่อทำให้สำเนาสว่างขึ้นได้
- 5 ในส่วนทำสำเนา ให้กด **เมนู** ใ้จกว่า **Color Intensity** (ความเข้มของสี) จะปรากฏ  
ช่วงค่าความเข้มของสีจะปรากฏเป็นสเกลอยู่ในหน้าจอแผงควบคุม
- 6 กด ► เพื่อทำให้ภาพชัดขึ้น จากนั้นกด **OK**  
หมายเหตุ นอกจากนี้ท่านยังสามารถกด ◀ เพื่อทำให้ภาพมีสีอ่อนลงได้เช่นกัน
- 7 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

## การทำสำเนาเอกสารที่ผ่านการส่งโทรสารมาแล้วหลายครั้ง

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติ **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) เพื่อปรับคุณภาพเอกสารข้อความด้วยการทำให้ขอบข้อความหรือภาพถ่ายคมชัดขึ้นด้วยการปรับความคมชัดของสีอ่อนซึ่งอาจกลายเป็นสีขาวได้

ตัวเลือกการเพิ่มคุณภาพ **Mixed** (แบบผสม) จะถูกตั้งเป็นค่าดีฟอลต์ ใช้ตัวเลือกการเพิ่มคุณภาพ **Mixed** (แบบผสม) เพื่อเพิ่มคุณภาพให้คมชัดเหมือนต้นฉบับที่สุด

### การทำสำเนาเอกสารที่ไม่ชัด

- 1 ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหงายต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ

หากใช้ถาดป้อนต้นฉบับ ให้ใส่ต้นฉบับโดยให้ส่วนบนของเอกสารเข้าไปก่อน

- 3 ในส่วนทำสำเนา ให้กด **เมนู** ใ้จั่นกว่า **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) จะปรากฏ
- 4 กด ► ใ้จั่นกว่าการตั้งค่า **Text** (ข้อความ) จะปรากฏขึ้น แล้วจึงกด **OK**
- 5 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

ถ้างานพิมพ์ของท่านมีลักษณะใดต่อไปนี ให้ปิดคุณสมบัติการเพิ่มคุณภาพ **Text** (ข้อความ) ด้วยการเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) หรือ **None** (ไม่ระบุ):

- มีจุดสีกระจายรอบข้อความบางส่วนในสำเนาของท่าน
- ตัวพิมพ์สีต่างขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)
- วัตถุหรือเส้นที่เป็นสีซึ่งมีลักษณะบางมีส่วนที่เป็นสีดำปรากฏขึ้น
- มีเม็ดตามแนวนอนหรือแถบขาวปรากฏขึ้นในแผ่นสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง

## การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น

ท่านสามารถใช้การเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) เพื่อปรับให้สีอ่อนที่อาจกลายเป็นสีขาวคมชัดขึ้น นอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้คุณสมบัติการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) เพื่อกำจัดหรือลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นดังต่อไปนี้เมื่อทำสำเนาด้วยคุณสมบัติการเพิ่มคุณภาพ **Text** (ข้อความ)

- มีจุดสีกระจายรอบข้อความบางส่วนในสำเนาของท่าน
- ตัวพิมพ์สีต่างขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)
- วัตถุหรือเส้นที่เป็นสีซึ่งมีลักษณะบางมีส่วนที่เป็นสีดำปรากฏขึ้น
- มีเม็ดตามแนวนอนหรือแถบขาวปรากฏขึ้นในแผ่นสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง

## การทำสำเนาภาพถ่ายที่มีแสงสว่างมากเกินไป

- 1 ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกวางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก
- 3 ในส่วนทำสำเนา ให้กด **เมนู** ใ้จั่นกว่า **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) จะปรากฏ
- 4 กด ► ใ้จั่นกว่าการตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น จากนั้นกด **OK**
- 5 กด **เริ่มทำสำเนาสี**

ท่านสามารถกำหนดค่า **Enhancement** (การเพิ่มคุณภาพ) สำหรับภาพถ่ายและเอกสารอื่นๆ ที่ท่านทำสำเนาโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มีมาพร้อมกับ HP all-in-one ได้เพียงคลิกเมาส์ครั้งเดียว ท่านก็สามารถกำหนดให้ทำสำเนาภาพถ่ายด้วยการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) ทำสำเนาเอกสารข้อความด้วยการเพิ่มคุณภาพ **Text** (ข้อความ) หรือทำสำเนาเอกสารที่มีทั้งภาพและข้อความด้วยการเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) และ **Text** (ข้อความ) ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

## การเตรียมสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด

ท่านสามารถทำสำเนารูปภาพหรือข้อความลงบนสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด แล้วรีดทับลงบนเสื้อยืด ปลอกหมอน ที่รองจานหรือผืนผ้าอื่นๆ

**เคล็ดลับ** ควรฝึกผนึกสิ่งพิมพ์ด้วยเตารีดโดยใช้เสื้อเก่าๆ ก่อน

- 1 วางกระดาษสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีดลงในถาดป้อนกระดาษ
- 2 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก  
ถ้าท่านกำลังทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพลงบนกระจกโดยให้ด้านยาวของภาพถ่ายขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก
- 3 ในส่วนทำสำเนา ให้กด **เมนู** ใ้จั่นกว่า **Copy Paper Type** (ประเภทกระดาษสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- 4 กด ► ใ้จั่นกว่า **Iron-On** (สิ่งพิมพ์ผนึกด้วยเตารีด) หรือ **Iron-On Mirrored** (สิ่งพิมพ์ผนึกด้วยเตารีดแบบกลับด้าน) จะปรากฏขึ้น จากนั้นกด **OK**

**หมายเหตุ** เลือก **Iron-On** (สิ่งพิมพ์ผนึกด้วยเตารีด) เป็นประเภทกระดาษสำหรับเนื้อผ้าสีเข้ม และ **Iron-On Mirrored** (สิ่งพิมพ์ผนึกด้วยเตารีดแบบกลับด้าน) สำหรับเนื้อผ้าสีขาหรือสีอ่อน

- 5 กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

**หมายเหตุ** เมื่อท่านเลือก **Iron-On Mirrored** (สิ่งพิมพ์ผนึกด้วยเตารีดแบบกลับด้าน) เป็นประเภทกระดาษ HP all-in-one จะทำสำเนาต้นฉบับแบบภาพกลับด้านโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ภาพจะปรากฏออกมาอย่างถูกต้องเมื่อรีดทับลงบนผืนผ้า

## หยุดการทำสำเนา

→ หากต้องการหยุดทำสำเนา ให้กดปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุม



# 8 การใช้คุณสมบัติการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ของท่าน ท่านสามารถสแกนได้แทบทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็น: ภาพถ่าย บทความในนิตยสาร และเอกสารที่เป็นข้อความ โดยระวางอย่าให้ชุดชิตกับกระจกของ HP all-in-one

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP all-in-one ทำสิ่งต่อไปนี้:

- สแกนข้อความจากบทความลงในโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์ และนำมาอ้างอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและโบรชัวร์ด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่ท่านชื่นชอบรวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมลด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน
- เก็บรวบรวมภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์

**หมายเหตุ** การสแกนข้อความ (หรือการอ่านอักขระด้วยแสง - OCR) จะช่วยให้ท่านสามารถนำเนื้อหาในบทความนิตยสาร หนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่นเข้ามาอยู่ในรูปแบบเวิร์ดโปรเซสเซอร์ (และโปรแกรมอื่นๆ ได้ อีกมากมาย) ซึ่งสามารถแก้ไขข้อความได้เต็มที่การเรียนรู้วิธีการทำ OCR ที่ถูกต้องนั้นถือเป็นสิ่งสำคัญ หากท่านต้องการผลการสแกนที่ดีเยี่ยมอย่าคาดหวังว่าเอกสารข้อความที่ได้รับการสแกนนั้นจะสมบูรณ์แบบเมื่อท่านใช้ซอฟต์แวร์ OCR เป็นครั้งแรก การใช้ซอฟต์แวร์ OCR นั้นเป็นศิลปะอย่างหนึ่งที่ต้องอาศัยเวลาและการฝึกฝนจนชำนาญ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสแกนเอกสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเอกสารที่มีทั้งตัวอักษรและภาพ โปรดอ่านเอกสารที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ OCR ของท่าน

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน ท่านต้องเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one กับคอมพิวเตอร์ของท่านพร้อมทั้งเปิดใช้งานอีกทั้งต้องติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ของ HP all-in-one บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกนเพื่อตรวจสอบการรันซอฟต์แวร์ของ HP all-in-one บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows โปรดดูที่ไอคอน HP all-in-one ในซิสเต็มเทรย์ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอใกล้กับเวลา ส่วนบนเครื่อง Macintosh จะมีการรันซอฟต์แวร์ HP all-in-one เสมอ



**หมายเหตุ** การปิดไอคอนของ HP ที่ซิสเต็มเทรย์ใน Windows อาจส่งผลให้ HP all-in-one ไม่สามารถทำหน้าที่บางอย่างในการสแกนได้ และจะส่งผลให้ข้อความแสดงความผิดพลาด **No Connection** (ไม่มี การเชื่อมต่อ) ปรากฏขึ้น ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงาน เต็มรูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของท่านหรือ เริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีสแกนจากคอมพิวเตอร์ และวิธีปรับค่า ปรับขนาด หมุนภาพ ตัดภาพ และทำให้ภาพจากการสแกนคมชัด โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ซึ่งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ ของท่าน

ในบทนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ การส่งภาพที่สแกนไปยังและจากแหล่งที่ต่าง กัน และการปรับภาพตัวอย่าง

## สแกนไปยังแอปพลิเคชัน

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้หาก HP all-in-one ของท่านเชื่อมต่อกับ คอมพิวเตอร์โดยตรงผ่านทางสายเคเบิล USB

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับที่วางอยู่บนกระจกจากแผงควบคุมได้โดยตรง

**หมายเหตุ** เนื้อหาของเมนูอาจแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของ คอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชันที่ตั้งค่าไว้เป็นปลายทางสแกนใน **HP Image Zone**

### การส่งงานสแกนไปยังแอปพลิเคชัน

- 1 วางต้นฉบับคว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
- 2 ในส่วน สแกน กด **สแกนไปยัง**  
เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้น โดยมีรายการปลายทางสแกน รวมทั้งแอปพลิเคชันสำหรับการสแกนสิ่งต่างๆ ด้วยปลายทางที่เป็น ค่าดีฟอลต์จะเป็นปลายทางที่ท่านเลือกไว้ครั้งล่าสุดที่ใช้เมนูนี้ กำหนด แอปพลิเคชันและปลายทางสแกนที่ปรากฏในเมนู **Scan To** (สแกน ไปยัง) โดยการใช้ **HP Image Zone** ในคอมพิวเตอร์ของท่าน
- 3 การเลือกแอปพลิเคชันเพื่อรับภาพที่สแกน ให้ใช้ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก แอปพลิเคชัน แล้วกด **OK** หรือ **เริ่มสแกน**  
ตัวอย่างภาพสแกนจะปรากฏในหน้าต่าง **HP Scan** (การสแกนของ HP) บนคอมพิวเตอร์ของท่าน ซึ่งท่านสามารถปรับแต่งได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับแต่งภาพตัวอย่าง โปรดดูหน้าจอบริการช่วยเหลือ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกันกับซอฟต์แวร์ของท่าน

- 4 ทำการปรับแต่งภาพตัวอย่างตามต้องการในหน้าต่าง **HP Scan** (การสแกนของ HP) เมื่อสแกนเสร็จ คลิก **Accept** (ตกลง) เครื่อง HP all-in-one จะส่งงานสแกนไปยังแอปพลิเคชันที่เลือกไว้ เช่น หากท่านเลือกซอฟต์แวร์ **HP Image Zone (Windows)** หรือ **JPEG to HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP) (Macintosh)** เครื่องจะเปิดและแสดงภาพขึ้นมาโดยอัตโนมัติ

**HP Image Zone** มีเครื่องมือมากมายที่ท่านสามารถใช้เพื่อปรับแต่งภาพที่สแกนแล้วได้ ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพโดยรวมได้โดยปรับความสว่าง ความคมชัด โทนสี หรือความเข้ม นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตัด ทำให้ตรง หมุน หรือปรับขนาดภาพได้อีกด้วยเมื่อปรับแต่งภาพสแกนตามต้องการแล้ว ท่านสามารถเปิดภาพในแอปพลิเคชันอื่น ส่งภาพทางอีเมล บันทึกภาพลงในไฟล์ หรือพิมพ์ภาพได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** โปรดดูหน้าจอบริการช่วยเหลือ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

## หยุดการสแกน

- หากต้องการหยุดสแกน ให้กดปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุม



## 9 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP all-in-one สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้คำสั่งอาจแตกต่างกันเล็กน้อยขึ้น โดยอยู่กับการพิมพ์จาก Windows PC หรือ Macintosh โปรดปฏิบัติตามคำสั่งของระบบปฏิบัติการในบทนี้ นอกเหนือจากความสามารถในการพิมพ์ที่ได้อธิบายไว้ในบทนี้แล้ว ท่านยังสามารถพิมพ์งานพิมพ์พิเศษ เช่น งานพิมพ์แบบที่ไม่มีกรอบ และจดหมายข่าว หรือพิมพ์ภาพโดยตรงจากกล้องดิจิทัลที่รองรับ PictBridge และใช้ภาพที่สแกนไว้ในงานพิมพ์ใน **HP Image Zone**

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากกล้องดิจิทัล โปรดดู **การใช้กล้อง PictBridge**
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานพิมพ์พิเศษหรือการพิมพ์ภาพใน **HP Image Zone** โปรดดูหน้าจอบ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เมื่อท่านพิมพ์จากหรือพิมพ์โดยใช้เทคโนโลยี HP ColorSmart ท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทกระดาษหรือฟิล์ม หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

#### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้เพื่อสร้างเอกสาร (สำหรับผู้ใช้ Windows)

- 1 ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
- 3 เลือก HP all-in-one เป็นเครื่องพิมพ์
- 4 หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์)
- 5 เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์โดยการใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) **Finishing** (การตกแต่ง) **Effects** (เอฟเฟกต์) **Basics** (เบื้องต้น) และ **Color** (สี)

**เคล็ดลับ** ท่านสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกประเภทงานพิมพ์ที่กำหนดไว้แล้วในแท็บ

**Printing Shortcuts** ชื่อตัดทอนการพิมพ์ คลิกเลือกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **What do you want to do?** ท่านต้องการทำอะไร? คำติฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทนั้นจะถูกกำหนดไว้และสรุปบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัดทอนการพิมพ์) หากจำเป็น ท่านสามารถปรับการตั้งค่าได้ที่นี้ หรือเปลี่ยนแปลงบนแท็บอื่นๆ ในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้

- 6 คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
- 7 คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้เพื่อสร้างเอกสาร (ผู้ใช้ Macintosh)

- 1 ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2 เลือก HP all-in-one ใน **Chooser** (ตัวเลือก) (OS 9) **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) (OS 10.2 หรือก่อนหน้า) หรือ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) (OS 10.3 หรือสูงกว่า) ก่อนที่จะเริ่มพิมพ์
- 3 จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 

กรอบโต้ตอบ **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จะปรากฏขึ้น ซึ่งสามารถเลือกขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และปรับกระดาษได้
- 4 ระบุแอททริบิวต์ของหน้า:
  - เลือกขนาดกระดาษ
  - เลือกแนวการวางกระดาษ
  - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด

หมายเหตุ สำหรับ OS 9 กรอบโต้ตอบ **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จะมีตัวเลือกในการพิมพ์กลับรูปภาพ (หรือกลับด้าน) และการปรับระยะขอบสำหรับการพิมพ์สองด้าน

- 5 คลิก **OK** (ตกลง)
- 6 จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
 

กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้นหากท่านกำลังใช้ OS 9 แผง **General** (ทั่วไป) จะเปิดขึ้นมา หากท่านกำลังใช้ OS X แผง **Copies & Pages** (จำนวนสำเนาและหน้า) จะเปิดขึ้นมา
- 7 เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แต่ละตัวในป๊อปอัพเมนูให้เหมาะสมกับงานของท่าน
- 8 คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

## การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP all-in-one เพื่อจัดการกับงานพิมพ์ไม่ว่าจะเป็นงานใด

### สำหรับผู้ใช้งาน Windows

ก่อนเปลี่ยนค่าการพิมพ์ ท่านควรตัดสินใจว่าต้องการเปลี่ยนค่าสำหรับเฉพาะงานพิมพ์ปัจจุบัน หรือต้องการตั้งค่านี้นี้เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคต การแสดงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับว่า ท่านต้องการใช้ค่าที่เปลี่ยนแปลงกับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคตหรือต้องการใช้กับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

#### หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ในอนาคต

- 1 ใน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** คลิก **Settings (การตั้งค่า)** เลือก **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** จากนั้นคลิก **Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)**
- 2 ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK (ตกลง)**

#### หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

- 1 บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP all-in-one เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
- 3 คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)** หรือ **Printer (เครื่องพิมพ์)**
- 4 ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK (ตกลง)**
- 5 คลิก **Print (พิมพ์)** หรือ **OK (ตกลง)** ในกรอบโต้ตอบ **Print (การพิมพ์)** เพื่อพิมพ์งาน

### สำหรับผู้ใช้งาน Macintosh

ใช้กรอบโต้ตอบ **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ของท่าน การเลือกใช้กรอบโต้ตอบให้ตรงกับค่าที่ต้องการปรับเปลี่ยน

#### การเปลี่ยนขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ หรือปรับขนาด

- 1 เลือก HP all-in-one ใน **Chooser (ตัวเลือก) (OS 9) Print Center (ศูนย์การพิมพ์) (OS 10.2 หรือก่อนหน้า)** หรือ **Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) (OS 10.3 หรือสูงกว่า)** ก่อนที่จะเริ่มพิมพ์
- 2 จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)**

- 3 เปลี่ยนค่าขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และปรับขนาด แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

### การเปลี่ยนค่าการพิมพ์อื่นๆ ทั้งหมด

- 1 เลือก HP all-in-one ใน **Chooser** (ตัวเลือก) (OS 9) **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) (OS 10.2 หรือก่อนหน้า) หรือ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) (OS 10.3 หรือสูงกว่า) ก่อนที่จะเริ่มพิมพ์
- 2 จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
- 3 ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

## การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP all-in-one หรือคอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP all-in-one

### หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP all-in-one

- กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมมองหาข้อความ **Print Cancelled** (ยกเลิกการพิมพ์แล้ว) บนจอแผงควบคุม หากไม่มีข้อความปรากฏขึ้น ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง

# 10 การตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามทุกขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารให้เสร็จเรียบร้อย โปรดเก็บคู่มือการติดตั้งไว้เพื่อใช้ในภายหลัง

ในบทนี้ ท่านจะได้ทราบวิธีติดตั้ง HP all-in-one เพื่อให้สามารถใช้โทรสารร่วมกับอุปกรณ์และบริการต่างๆ ที่ท่านมีอยู่แล้ว ในสายโทรศัพท์เดียวกับ HP all-in-one ได้อย่างราบรื่น

ก่อนที่จะตั้ง HP all-in-one สำหรับการใช้โทรสาร ท่านต้องทราบว่าระบบโทรศัพท์ของประเทศ/ภูมิภาคของท่านเป็นระบบใด คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one เพื่อใช้โทรสาร จะแตกต่างกันไปเมื่อระบบโทรศัพท์ของท่านเป็นแบบอนุกรมหรือขนาน

- หากประเภทหัวต่อที่อุปกรณ์ฟ่วงต่อโทรศัพท์ของท่าน (เช่น โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่สามารถต่อเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ที่ HP all-in-one แต่กลับต้องต่อกับแจ็คโทรศัพท์แทน แสดงว่าท่านอาจมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูตารางด้านล่าง เพื่อให้มั่นใจว่าประเทศ/ภูมิภาคของท่านไม่ได้ปรากฏในรายการนี้ หากท่านไม่แน่ใจว่าใช้โทรศัพท์ระบบใด (อนุกรมหรือขนาน) โปรดสอบถามจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่าน โทรศัพท์ประเภทนี้ใช้สาย 4 เส้นต่อจากแจ็คโทรศัพท์เข้าที่เครื่อง HP all-in-one
- หากประเทศ/ภูมิภาคของท่านไม่อยู่ในตารางนี้ แสดงว่าท่านอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน โทรศัพท์ประเภทนี้ใช้สาย 2 เส้นต่อจากแจ็คโทรศัพท์เข้าที่เครื่อง HP all-in-one

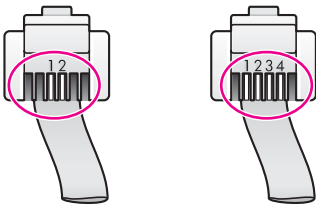
อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน



(ทำต่อ)

ประเทศไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

**เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถดูที่ปลายสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP all-in-one หากมีสายโทรศัพท์ 2 เส้น แสดงว่าระบบโทรศัพท์ของท่านเป็นแบบ 2 เส้น หากมีสายโทรศัพท์ 4 เส้น แสดงว่าระบบโทรศัพท์ของท่านเป็นแบบ 4 เส้น ภาพด้านล่างนี้ จะแสดงความแตกต่างระหว่างสายโทรศัพท์ 2 แบบ



## เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือสำนักงานของท่าน

หากต้องการใช้โทรสารอย่างราบรื่น ท่านต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (ถ้ามี) ที่ใช้สายร่วมกับเครื่อง HP all-in-one เรื่องนี้มีความสำคัญเนื่องจากท่านจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานเดิมที่มีอยู่เข้ากับ HP all-in-one โดยตรง ซึ่งทำให้ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางประการก่อนจึงจะใช้โทรสารได้

หากต้องการทราบวิธีติดตั้ง HP all-in-one ที่บ้านหรือสำนักงานที่ดีที่สุด ก่อนอื่น ให้ท่านอ่านคำถามในส่วนนี้แล้วบันทึกคำตอบเอาไว้ จากนั้น ดูตารางในส่วนต่อไปแล้วเลือกวิธีการติดตั้งที่แนะนำโดยใช้ผลคำตอบของท่าน

โปรดอ่านและตอบคำถามต่อไปนี้ตามลำดับคำถามดังที่ปรากฏ

- ท่านใช้บริการ digital subscriber line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่านหรือไม่?
  - ใช่ ฉันใช้บริการ DSL
  - ไม่ใช่

หากท่านตอบว่า ใช่ ให้ไปที่ **กรณี B: ตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้งานกับ DSL** ท่านไม่จำเป็นต้องตอบคำถามอื่นๆ ต่อไป

หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

- ท่านใช้ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) หรือไม่?

หากท่านตอบว่า ใช่ ให้ไปที่ กรณี C: ตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้งานกับระบบ PBX หรือสาย ISDN ท่านไม่จำเป็นต้องตอบคำถามอื่นๆ ต่อไป

- 3 ท่านใช้บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่าน ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกันหรือไม่?
- ใช่ ฉันใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ
- ไม่ใช่

หากท่านตอบว่า ใช่ ให้ไปที่ กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน ท่านไม่จำเป็นต้องตอบคำถามอื่นๆ ต่อไป

หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

ท่านไม่แน่ใจว่าใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษหรือไม่? บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าพิเศษที่ช่วยให้ท่านใช้หมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขได้ โดยมีสายโทรศัพท์เดียว

เมื่อท่านใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถมีเสียงเรียกเข้าครั้งเดียว สองครั้ง และสามครั้งสำหรับหมายเลขต่างๆ ท่านสามารถกำหนดให้เลขหมายหนึ่งมีเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งครั้งเมื่อเป็นสายสนทนา และอีกเลขหมายหนึ่งมีเสียงเรียกเข้าดังสองครั้งเมื่อได้รับสายโทรสาร ซึ่งจะช่วยให้ท่านทราบความแตกต่างเมื่อโทรศัพท์ดังว่าเป็นสายสนทนาหรือโทรสาร

- 4 ท่านรับสายสนทนาโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสารที่เครื่อง HP all-in-one หรือไม่?
- ใช่ ฉันรับสายสนทนา
- ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

- 5 ท่านใช้พีซีโมเด็มบนเลขหมายโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้ HP all-in-one หรือไม่?
- ใช่ ฉันใช้พีซีโมเด็ม
- ไม่ใช่

若您ตอบคำถามข้อใดข้อหนึ่งในต่อไปนี้ว่า ใช่ แสดงว่าท่านใช้พีซีโมเด็ม:

- ท่านรับส่งโทรสารโดยตรงจากโปรแกรมซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?
- ท่านรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?
- ท่านใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?

- กรุณาตอบคำถามต่อไป
- 6 ท่านมีเครื่องตอบรับซึ่งจะรับสายสนทนาโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่จะใช้รับโทรสารที่เครื่อง HP all-in-one?
- ใช่ ฉันมีเครื่องตอบรับ
  - ไม่ใช่
- กรุณาตอบคำถามต่อไป
- 7 ท่านใช้บริการวอยซ์เมลผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ ที่เลขหมายโทรศัพท์ที่ท่านจะใช้รับโทรสารจาก HP all-in-one?
- ใช่ ฉันใช้บริการวอยซ์เมล
  - ไม่ใช่
- หลังจากตอบคำถามเสร็จแล้ว โปรดดูส่วนต่อไปเพื่อเลือกวิธีติดตั้งโทรสารในกรณีต่างๆ

## เลือกวิธีติดตั้งโทรสารสำหรับกรณีของท่าน

ท่านได้ตอบคำถามเกี่ยวกับอุปกรณ์และการบริการทั้งหมดที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์ร่วมกับ HP all-in-one แล้ว ต่อไปนี้ ท่านพร้อมแล้วที่จะเลือกวิธีติดตั้งที่ดีที่สุดที่จะใช้ในบ้านหรือสำนักงานของท่าน

จากคอลัมน์แรกในตารางนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการที่บ้านหรือสำนักงานของท่านใช้ จากนั้น เลือกกรณีที่เหมาะสมที่สุดในแถวที่สองหรือแถวที่สาม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบโทรศัพท์ของท่าน คำแนะนำที่ละขั้นตอนสำหรับแต่ละกรณีจะอยู่ในส่วนต่อไปของบทนี้

หากท่านดูคำถามทั้งหมดในส่วนที่ผ่านมา และไม่ใช่อุปกรณ์หรือบริการที่ระบุเลย ให้เลือก "ไม่ระบุ" จากแถวแรกในตาราง

**หมายเหตุ** หากไม่มีคำอธิบายวิธีติดตั้งอุปกรณ์ที่บ้านหรือสำนักงานในบทนี้ โปรดติดตั้ง HP all-in-one กับระบบโทรศัพท์แบบอนาล็อกทั่วไป ต้องใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเสียบเข้าที่แจ็คโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one หากท่านใช้สายเส้นอื่น อาจประสบปัญหาในการรับส่งโทรสารได้

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
ไม่ระบุ (ท่านได้ตอบคำถามทุกข้อว่าไม่ใช่)	กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)	กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)

(ทำต่อ)

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
บริการ DSL (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 1 ว่า ใช่)	กรณี B: ตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้งานกับ DSL	กรณี B: ตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้งานกับ DSL
ระบบ PBX หรือ ISDN (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 2 ว่า ใช่)	กรณี C: ตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้งานกับระบบ PBX หรือสาย ISDN	กรณี C: ตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้งานกับระบบ PBX หรือสาย ISDN
บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 3 ว่า ใช่)	กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน	กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน
สายสนทนา (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 ว่า ใช่)	กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน	กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน
สายสนทนาและบริการวอยซ์เมลล์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 7 ว่า ใช่)	กรณี F: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับบริการวอยซ์เมลล์	กรณี F: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับบริการวอยซ์เมลล์
ฟิซีโมเด็ม (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 5 ว่า ใช่)	กรณี G: การใช้สายโทรสารร่วมกับฟิซีโมเด็ม (ไม่ใช้รับสายสนทนา)	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและฟิซีโมเด็ม (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 5 ว่า ใช่)	กรณี H: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับฟิซีโมเด็ม	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและเครื่องตอบรับ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 6 ว่า ใช่)	กรณี I: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับ	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา ฟิซีโมเด็ม และเครื่องตอบรับ	กรณี J: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับฟิซีโมเด็มและเครื่องตอบรับ	ไม่สามารถใช้ได้

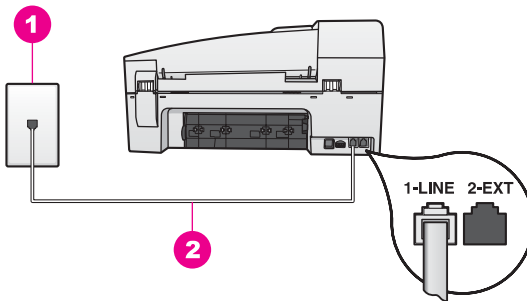
(ทำต่อ)

<p><b>อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร</b></p>	<p><b>การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน</b></p>	<p><b>การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม</b></p>
<p>(ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4, 5 และ 6 ว่า ใช่)</p>		
<p>สายสนทนา พีซีโมเด็ม และบริการวอยซ์เมล (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4, 5 และ 7 ว่า ใช่)</p>	<p><b>กรณี K: การใช้สายสนทนา/โทรสารรวมพีซีโมเด็มและวอยซ์เมล</b></p>	<p>ไม่สามารถใช้ได้</p>

การตั้งค่าโทรสาร

## กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)

หากท่านมีสายแยกต่างหากซึ่งจะไม่ใช้รับสายสนทนา และไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์อื่นที่สายนั้น โปรดตั้ง HP all-in-one ดังนี้



### ภาพด้านหลังของ HP all-in-one

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์ที่เข้ามาในกล่องเข้ากับ HP all-in-one และพอร์ต "1-LINE"

### การติดตั้งเครื่อง HP all-in-one ด้วยสายโทรสารแยกต่างหาก

- ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one



**ข้อควรระวัง** หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่

แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดู  
ข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-  
in-one ยาวไม่พอ

- 2 การตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ให้รับสายที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ กดปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะสว่าง
- 3 (เลือกได้) เปลี่ยนค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้เป็นแบบตั้ง  
หนึ่งหรือสองครั้ง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดูหัวข้อ  
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- 4 ทำการทดสอบโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทดสอบการตั้งค่า  
โทรสาร

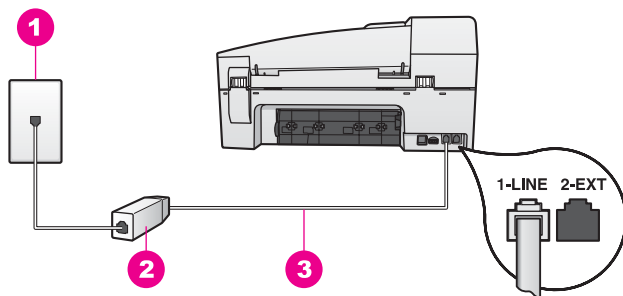
เมื่อโทรศัพท์ตั้ง HP all-in-one จะรับสายอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดัง  
ตามจำนวนครั้งที่ท่านตั้งไว้ใน **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) จากนั้น  
เครื่องจะส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเพื่อรับโทรสาร

## กรณี B: ตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้งานกับ DSL

หากท่านใช้บริการ DSL ของผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ โปรดปฏิบัติตามคำ  
แนะนำนี้เพื่อเชื่อมต่อ DSL ฟิลเตอร์ระหว่างแจ็คโทรศัพท์และ HP all-in-  
one DSL ฟิลเตอร์จะขจัดสัญญาณดิจิทัลที่รบกวน HP all-in-one ไม่  
ให้ สื่อสารกับสายโทรศัพท์อย่างราบรื่น (DSL อาจเรียกว่า ADSL ใน  
ประเทศ/ภูมิภาคของท่าน)



**ข้อควรระวัง** หากท่านมีสาย DSL และไม่ได้ต่อกับ DSL ฟิลเตอร์ ท่าน  
จะไม่สามารถรับส่งโทรสารด้วย HP all-in-one



### ภาพด้านหลังของ HP all-in-one

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	DSL ฟิวเตอร์และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของท่าน
3	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP all-in-one และพอร์ท "1-LINE"

### การตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้งานกับ DSL

- 1 โปรดขอ DSL ฟิวเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของท่าน
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ทของ DSL ฟิวเตอร์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one



**ข้อควรระวัง** หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน

- 3 ต่อสายโทรศัพท์จาก DSL ฟิวเตอร์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์
- 4 ทำการทดสอบโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

### กรณี C: ตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้งานกับระบบ PBX หรือสาย ISDN

หากท่านใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติดังนี้:

- หากท่านใช้ระบบ PBX หรือใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณสำหรับ ISDN โปรดต่อ HP all-in-one เข้ากับพอร์ทที่กำหนดไว้สำหรับใช้โทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ให้ดูว่ากำหนดอุปกรณ์แปลงสัญญาณที่ตรงกับประเภทระบบชุมสาย (switch type) สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่านแล้ว

**หมายเหตุ** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิกพอร์ทของอุปกรณ์โทรศัพท์บางอย่างได้เป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจกำหนดให้พอร์ทหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน Group 3 และอีกพอร์ทหนึ่งเป็นพอร์ทอเนกประสงค์ หากท่านประสบปัญหาในการต่อพอร์ทโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ทที่กำหนดให้เป็นพอร์ทอเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุไว้ว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่คล้ายกัน

- หากท่านใช้ระบบ PBX ให้ตั้งสัญญาณรับสายเรียกข้อนเป็น "ปิด"



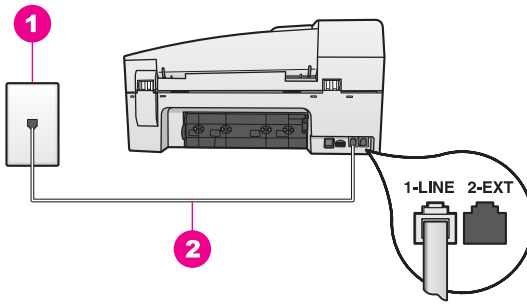
**ข้อควรระวัง** ระบบดิจิทัล PBX หลายระบบจะมีสัญญาณสายเรียกข้อนที่ตั้งจากโรงงานเป็น "เปิด" สัญญาณสายเรียกข้อนจะขัดจังหวะการรับส่งโทรสาร ทำให้ไม่สามารถรับส่งโทรสารด้วย HP all-in-one โปรดดูวิธีปิดสัญญาณสายเรียกข้อนจากเอกสารที่มาพร้อมกับระบบ PBX

- หากท่านใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- โปรดใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาด้วยเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง มิฉะนั้นท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-in-one ยาวไม่พอ

## กรณี D: โทรศัพท์ที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน

หากท่านใช้บริการรับสายเป็นพิเศษ (ผ่านผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์) ซึ่งสามารถกำหนดเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกันสำหรับสายที่โทรเข้ามาแต่ละแบบได้ ให้ตั้ง HP all-in-one ดังนี้





### ภาพด้านหลังของ HP all-in-one

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP all-in-one และพอร์ท "1-LINE"

### การตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ให้มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

- ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one



**ข้อควรระวัง** หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นั้นสั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-in-one ยาวไม่พอ

- การตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ให้รับสายที่เข้ามาโดยอัตโนมัติกดปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะสว่าง
  - เปลี่ยนค่า **Answer Ring Pattern** (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) เป็นแบบที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์กำหนดไว้สำหรับโทรสารโดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น เสียงเรียกเข้าแบบดังสองครั้ง หรือดังสามครั้ง
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดูหัวข้อ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้า (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

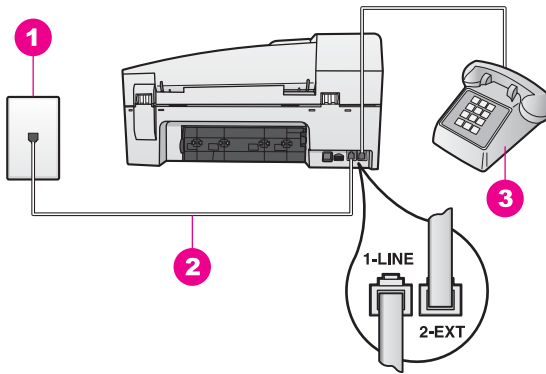
**หมายเหตุ** ผู้ผลิตเครื่อง HP all-in-one จะตั้งค่าไว้ให้รับโทรศัพท์ทุกสาย หากท่านไม่ตั้งรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นแบบที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์กำหนดไว้สำหรับโทรสารโดยเฉพาะ เครื่อง HP all-in-one จะรับทั้งสายสนทนาและโทรสาร หรืออาจไม่สามารถรับสายใดๆ ได้เลย

- 4 (เลือกได้) เปลี่ยนค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้เป็นแบบตั้งหนึ่งหรือสองครั้ง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดูหัวข้อ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- 5 ทำการทดสอบโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

เครื่อง HP all-in-one จะรับสายที่มีเสียงเรียกเข้าตามที่ท่านกำหนดไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Answer Ring Pattern** (รูปแบบเสียงเรียกเข้า)) หลังจากสัญญาณเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ท่านกำหนดไว้ (การตั้งค่าจำนวนครั้งของ **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า)) จากนั้น เครื่องจะส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเพื่อรับโทรสาร

## กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน

หากท่านใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเพื่อรับทั้งสายสนทนาและโทรสาร และท่านไม่ใช่อุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือวอยซ์เมล) ในสายเดียวกันนี้ โปรดตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ดังนี้



### ภาพด้านหลังของ HP all-in-one

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP all-in-one และพอร์ท "1-LINE"
3	โทรศัพท์สำหรับเลือกต่อกับเครื่อง HP all-in-one

## การติดตั้งเครื่อง HP all-in-one โดยใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกันในโทรศัพท์สายเดียว

- 1 ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one



**ข้อควรระวัง** หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-in-one ยาวไม่พอ

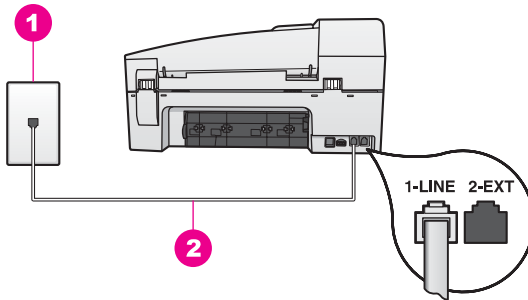
- 2 โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบโทรศัพท์ของท่าน:
  - หากท่านใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP all-in-one แล้วเสียบสายโทรศัพท์เข้าที่พอร์ตนี้
  - แต่หากท่านใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ท่านสามารถเสียบสายโทรศัพท์เข้าที่แจ็คโทรศัพท์ได้ทันที
- 3 ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP all-in-one รับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายเอง โดย:
  - หากท่านตั้ง HP all-in-one ให้รับสายอัตโนมัติ เครื่องจะรับทุกสายที่โทรเข้ามาและโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด เครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถแยกสายสนทนาและโทรสารในกรณีนี้ ซึ่งหากท่านคิดว่าสายที่เข้ามาเป็นสายสนทนา ท่านจะต้องรับสายก่อนที่เครื่อง HP all-in-one จะรับสาย หากต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารอัตโนมัติ กดปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะสว่าง
  - หากตั้งให้ HP all-in-one เป็นแบบรับสายด้วยตนเอง ท่านจะสามารถโต้ตอบกับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวท่านเอง มิฉะนั้นเครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการรับสายโทรสารด้วยตนเอง ให้กดปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะดับ
- 4 ทำการทดสอบโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

หากท่านรับสายก่อนเครื่อง HP all-in-one แต่ได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร ท่านจะต้องจัดการกับสายโทรสารนั้นเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

## กรณี F: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับบริการรายซ์เมลล์

หากท่านใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเพื่อรับทั้งสายสนทนาและโทรสาร และยังใช้บริการรายซ์เมลล์ที่สายนี้ โปรดตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ดังนี้

หมายเหตุ ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการรายซ์เมลล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่าท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว



### ภาพด้านหลังของ HP all-in-one

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP all-in-one และพอร์ท "1-LINE"

### การตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้งานกับ DSL

- 1 ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one



**ข้อควรระวัง** หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-in-one ยาวไม่พอ

- 2 การตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ให้รับสายที่เข้ามาด้วยตนเองกดปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะดับ

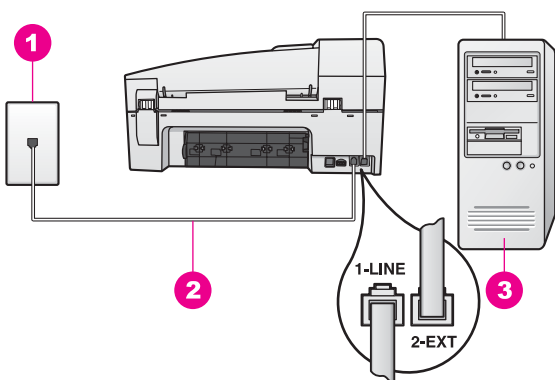
### 3 ทำการทดสอบโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

ท่านต้องสามารถได้ต่อกับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวท่านเอง มิฉะนั้นเครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสารได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

## กรณี G: การใช้สายโทรสารร่วมกับพีซีโมเด็ม (ไม่ใช่รับสายสนทนา)

หากท่านมีสายโทรสารซึ่งจะไม่ใช้รับสายสนทนา และต่อพีซีโมเด็มกับสายนี้ โปรดตั้งค่า HP all-in-one ดังนี้

เนื่องจากพีซีโมเด็มใช้สายร่วมกับเครื่อง HP all-in-one ท่านจึงไม่สามารถใช้ทั้งพีซีโมเด็มและ HP all-in-one พร้อมๆ กัน ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถใช้ HP all-in-one เพื่อรับส่งโทรสารหากท่านกำลังใช้พีซีโมเด็มเพื่อส่งอีเมลหรือเล่นอินเทอร์เน็ต



### ภาพด้านหลังของ HP all-in-one

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP all-in-one และพอร์ต "1-LINE"
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

### การตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้งานกับพีซีโมเด็ม

- 1 ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP all-in-one
- 2 หาสายโทรศัพท์ที่ต่อมาจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ (พีซีโมเด็ม) ไปเสียบที่แจ็คโทรศัพท์ ถอดสายที่เสียบแจ็คโทรศัพท์ แล้วนำไปเสียบเข้าที่พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one

- 3 ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one



**ข้อควรระวัง** หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-in-one ยาวไม่พอ

- 4 หากตั้งซอฟต์แวร์พีซีโมเด็มไว้ให้รับโทรสารจากคอมพิวเตอร์อัตโนมัติ ให้ปิดค่านั้น



**ข้อควรระวัง** หากไม่ปิดค่ารับโทรสารอัตโนมัติที่ซอฟต์แวร์พีซีโมเด็ม เครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสาร

- 5 การตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ให้รับสายที่เข้ามาโดยอัตโนมัติกดปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะสว่าง
- 6 (เลือกได้) เปลี่ยนค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้เป็นแบบตั้งหนึ่งหรือสองครั้ง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดูหัวข้อ **การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ**
- 7 ทำการทดสอบโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร**

เมื่อโทรศัพท์ตั้ง HP all-in-one จะรับสายอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ท่านตั้งไว้ใน **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) จากนั้นเครื่องจะส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเพื่อรับโทรสาร

## กรณี H: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับพีซีโมเด็ม

หากท่านใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเพื่อรับทั้งสายสนทนาและโทรสาร ซึ่งท่านติดตั้งพีซีโมเด็มในสายเดียวกันนี้ด้วย ให้ตั้งค่า HP all-in-one ดังนี้

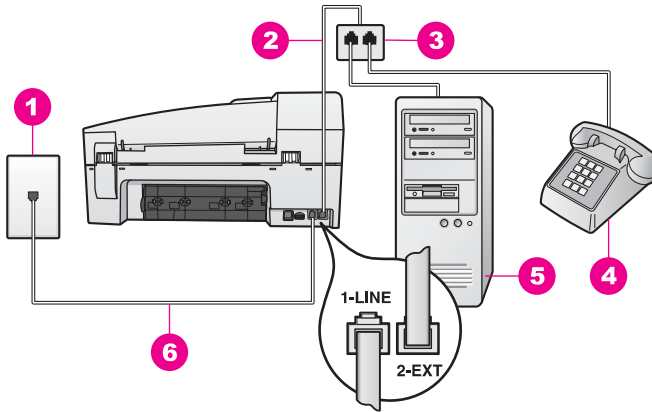
เนื่องจากพีซีโมเด็มใช้สายร่วมกับเครื่อง HP all-in-one ท่านจึงไม่สามารถใช้ทั้งพีซีโมเด็มและ HP all-in-one พร้อมๆ กัน ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถใช้ HP all-in-one เพื่อรับส่งโทรสารหากท่านกำลังใช้พีซีโมเด็มเพื่อส่งอีเมลหรือเล่นอินเทอร์เน็ต

มีวิธีติดตั้ง HP all-in-one สำหรับใช้งานกับคอมพิวเตอร์อยู่ 2 วิธี ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์ที่คอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนเริ่มลงมือ ให้ดูที่คอมพิวเตอร์ว่ามีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต:

- ถ้ามีพอร์ตเดียว ให้ดูที่ ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อ splitter แบบขนาน (อาจเรียกว่าคัปเพลอร์) เพื่อให้สามารถรับส่งโทรสารและใช้พีซีโมเด็มได้ (splitter แบบขนานจะมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้า และ RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ splitter โทรศัพท์แบบ 2 เส้น, splitter แบบอนุกรม หรือ splitter แบบขนานที่มี RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง) ท่านต้องมีสายโทรศัพท์อีก 3 สายด้วย ท่านสามารถซื้อ splitter แบบขนานและสายโทรศัพท์ได้จากร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีอุปกรณ์โทรศัพท์จัดจำหน่าย
- หากคอมพิวเตอร์ของท่านมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต โปรดดู ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

### ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

ส่วนนี้จะอธิบายวิธีตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้พีซีโมเด็ม หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว



### ภาพด้านหลังของ HP all-in-one

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	เสียบสายโทรศัพท์เข้าที่พอร์ต "2-EXT"
3	splitter แบบขนาน
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP all-in-one และพอร์ต "1-LINE"

### ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

1. หาสายโทรศัพท์ที่ต่อมาจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ (พีซีโมเด็ม) ไปเสียบที่แจ็คโทรศัพท์ ถอดสายออกจากแจ็คโทรศัพท์แล้วเสียบเข้าที่ splitter แบบขนานด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต
2. ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one



**ข้อควรระวัง** หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-in-one ยาวไม่พอ

3. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP all-in-one



- 4 ในการใช้สายโทรศัพท์อีกสายหนึ่ง ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP all-in-one ต่อปลายอีกด้านเข้าที่ splitter แบบขนานด้านที่มีพอร์ทโทรศัพท์พอร์ทเดียว
- 5 หากตั้งซอฟต์แวร์พีซีโมเด็มไว้ให้รับโทรสารจากคอมพิวเตอร์อัตโนมัติ ให้ปิดค่านั้น



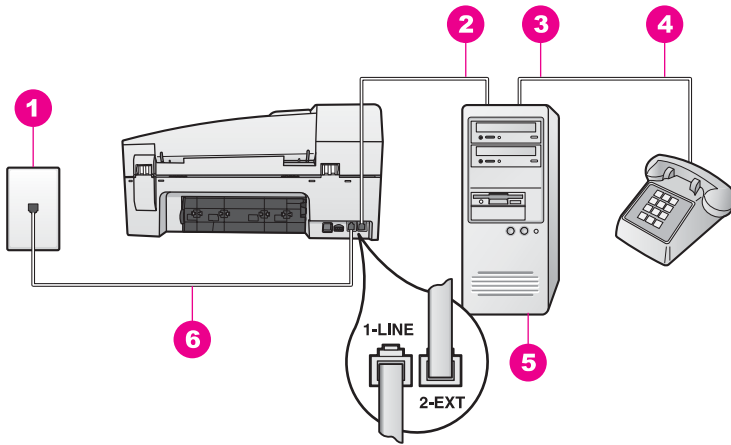
**ข้อควรระวัง** หากไม่ปิดคำรับโทรสารอัตโนมัติที่ซอฟต์แวร์พีซีโมเด็ม เครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสาร

- 6 (เลือกได้) เสียบสายโทรศัพท์เข้าที่อีกพอร์ทหนึ่งของ splitter แบบขนานที่ว่างอยู่
- 7 ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP all-in-one รับสายแบบอัตโนมัติ หรือต้องการรับสายเอง โดย:
  - หากท่านตั้ง HP all-in-one ให้รับสายอัตโนมัติ เครื่องจะรับทุกสายที่โทรเข้ามาและโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด เครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถแยกสายสนทนาและโทรสารในกรณีนี้ ซึ่งหากท่านคิดว่าสายที่เข้ามาเป็นสายสนทนา ท่านจะต้องรับสายก่อนที่เครื่อง HP all-in-one จะรับสาย หากต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารอัตโนมัติ กดปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะสว่าง
  - หากตั้งให้ HP all-in-one เป็นแบบรับสายด้วยตนเอง ท่านต้องสามารถโต้ตอบกับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวท่านเอง มิฉะนั้นเครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการรับสายโทรสารด้วยตนเอง ให้กดปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะดับ
- 8 ทำการทดสอบโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

หากท่านรับสายก่อนเครื่อง HP all-in-one แต่ได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร ท่านจะต้องจัดการกับสายโทรสารนั้นเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

### ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ทโทรศัพท์สองพอร์ท

ส่วนนี้จะอธิบายวิธีตั้งต่อ HP all-in-one เข้ากับพีซีโมเด็มหากคอมพิวเตอร์มีพอร์ทโทรศัพท์สองพอร์ท



### ภาพด้านหลังของ HP all-in-one

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP all-in-one และพอร์ต "1-LINE"

### ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

- ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP all-in-one
- หาสายโทรศัพท์ที่ต่อมาจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ (พีซีโมเด็ม) ไปเสียบที่แจ็คโทรศัพท์ ถอดสายที่เสียบแจ็คโทรศัพท์ แล้วนำไปเสียบเข้าที่พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one
- ต่อสายของโทรศัพท์เข้าที่พอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของพีซีโมเด็ม
- ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one



**ข้อควรระวัง** หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-in-one ยาวไม่พอ

- 5 หากตั้งซอฟต์แวร์พีซีโมเด็มไว้ให้รับโทรสารจากคอมพิวเตอร์อัตโนมัติ ให้ปิดค่านั้น



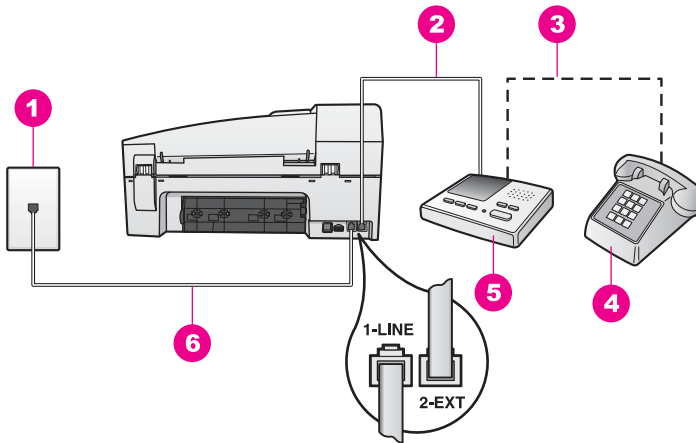
**ข้อควรระวัง** หากไม่ปิดค่ารับโทรสารอัตโนมัติที่ซอฟต์แวร์พีซีโมเด็ม เครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสาร

- 6 ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP all-in-one รับสายแบบอัตโนมัติ หรือต้องการรับสายเอง โดย:
  - หากท่านตั้ง HP all-in-one ให้รับสายอัตโนมัติ เครื่องจะรับทุกสายที่โทรเข้ามาและโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด เครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถแยกสายสนทนาและโทรสารในกรณีนี้ ซึ่งหากท่านคิดว่าสายที่เข้ามานั้นเป็นสายสนทนา ท่านจะต้องรับสายก่อนที่เครื่อง HP all-in-one จะรับสาย หากต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารอัตโนมัติ กดปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะสว่าง
  - หากตั้งให้ HP all-in-one เป็นแบบรับสายด้วยตนเอง ท่านต้องสามารถโต้ตอบกับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวท่านเอง มิฉะนั้นเครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการรับสายโทรสารด้วยตนเอง ให้กดปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะดับ
- 7 ทำการทดสอบโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

หากท่านรับสายก่อนเครื่อง HP all-in-one แต่ได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร ท่านจะต้องจัดการกับสายโทรสารนั้นเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

## กรณี I: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับ

หากท่านใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเพื่อรับทั้งสายสนทนาและโทรสาร ซึ่งท่านติดตั้งเครื่องตอบรับเพื่อรับสายสนทนาที่โทรเข้ามาด้วย ให้ตั้งค่า HP all-in-one ดังนี้



### ภาพด้านหลังของ HP all-in-one

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ต "IN" ที่เครื่องตอบรับ
3	พอร์ต "OUT" ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เลือกได้)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP all-in-one และพอร์ต "1-LINE"

### การติดตั้งเครื่อง HP all-in-one โดยใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับในโทรศัพท์เพียงสายเดียว

- 1 ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP all-in-one
- 2 ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องตอบรับออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วเสียบเข้าที่พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one

หมายเหตุ หากไม่เสียบสายเครื่องตอบรับเข้าที่ HP all-in-one โดยตรง สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารจะถูกบันทึกเข้าไปที่เครื่องตอบรับ และอาจทำให้ท่านไม่สามารถรับโทรสารด้วยเครื่อง HP all-in-one

- 3 ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one



**ข้อควรระวัง** หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่

แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดู  
 ข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-  
 in-one ยาวไม่พอ

- 4 (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับ ไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก ท่าน  
 ควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ท "OUT"
- 5 การตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ให้รับสายที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ กดปุ่ม  
**ตอบรับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะสว่าง
- 6 ตั้งให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากสัญญาณเรียกเข้าดัง 4 ครั้งหรือน้อยกว่า  
 นั้น
- 7 เปลี่ยนค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ของ HP all-in-one ให้  
 ดังหกครั้ง  
 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดูหัวข้อ  
 การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- 8 ทำการทดสอบโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทดสอบการตั้งค่า  
 โทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้ง  
 ที่ท่านตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP all-in-one จะ  
 ตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสาร หาก  
 พบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP all-in-one จะส่งสัญญาณ  
 รับโทรสารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง  
 HP all-in-one จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความ  
 เสียงไว้

## กรณี J: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมพีซีโมเด็มและเครื่อง ตอบรับ

หากท่านใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเพื่อรับทั้งสายสนทนาและโทรสาร ซึ่งท่านติด  
 ตั้งพีซีโมเด็มและเครื่องตอบรับในสายเดียวกันนี้ด้วย ให้ตั้ง HP all-in-one ดัง  
 นี้

เนื่องจากพีซีโมเด็มใช้สายร่วมกับเครื่อง HP all-in-one ท่านจึงไม่สามารถใช้  
 ทั้งพีซีโมเด็มและ HP all-in-one พร้อมๆ กัน ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถ  
 ใช้ HP all-in-one เพื่อรับส่งโทรสารหากท่านกำลังใช้พีซีโมเด็มเพื่อส่งอีเมลล์  
 หรือเล่นอินเทอร์เน็ต

มีวิธีติดตั้ง HP all-in-one สำหรับใช้งานกับคอมพิวเตอร์อยู่ 2 วิธี ขึ้นอยู่กับ  
 จำนวนพอร์ทโทรศัพท์ที่คอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนเริ่มลงมือ ให้ดูที่  
 คอมพิวเตอร์ว่ามีพอร์ทโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ท:

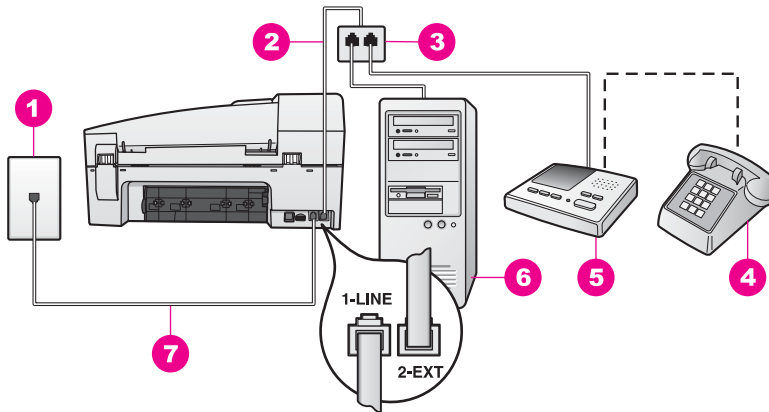
- ถ้ามีพอร์ทเดียว ให้ดูที่ ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับ  
 คอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ทโทรศัพท์พอร์ทเดียว ท่านจะต้องซื้อ splitter แบบ

ขนาน (อาจเรียกว่าคัปเพลอร์) เพื่อให้สามารถรับส่งโทรสารและใช้ฟิซีโมเด็มได้ (splitter แบบขนานจะมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้า และ RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ splitter โทรศัพท์แบบ 2 เส้น, splitter แบบอนุกรม หรือ splitter แบบขนานที่มี RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง) ท่านต้องมีสายโทรศัพท์อีก 3 สายด้วย ท่านสามารถซื้อ splitter แบบขนานและสายโทรศัพท์ได้จากร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์

- หากคอมพิวเตอร์ของท่านมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต โปรดดู ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

### ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

ส่วนนี้จะอธิบายวิธีตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้ฟิซีโมเด็ม หากคอมพิวเตอร์ มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว



#### ภาพด้านหลังของ HP all-in-one

1	แจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	เสียบสายโทรศัพท์เข้าที่พอร์ต "2-EXT"
3	splitter แบบขนาน
4	โทรศัพท์ (เลือกได้)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP all-in-one และพอร์ต "1-LINE"

## ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

1. หาสายโทรศัพท์ที่ต่อมาจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ (พีซีโมเด็ม) ไปเสียบที่แจ็คโทรศัพท์ ถอดสายออกจากแจ็คโทรศัพท์แล้วเสียบเข้าที่ splitter แบบขนานด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต
2. ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one



**ข้อควรระวัง** หากท่านไม่ใช้สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-in-one ยาวไม่พอ

3. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP all-in-one
4. ในการใช้สายโทรศัพท์อีกสายหนึ่ง ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP all-in-one ต่อปลายอีกด้านเข้าที่ splitter แบบขนานด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว
5. ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องตอบรับออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วเสียบเข้าที่ splitter แบบขนานด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

**หมายเหตุ** หากไม่เสียบสายเครื่องตอบรับด้วยวิธีนี้ สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารจะถูกบันทึกเข้าไปที่เครื่องตอบรับ และอาจทำให้ท่านไม่สามารถรับโทรสารด้วยเครื่อง HP all-in-one

6. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก ท่านควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"
7. หากตั้งซอฟต์แวร์พีซีโมเด็มไว้ให้รับโทรสารจากคอมพิวเตอร์อัตโนมัติ ให้ปิดค่านั้น



**ข้อควรระวัง** หากไม่ปิดคำรับโทรสารอัตโนมัติที่ซอฟต์แวร์พีซีโมเด็ม เครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสาร

8. การตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ให้รับสายที่เข้ามาโดยอัตโนมัติกดปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะสว่าง
9. ตั้งให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากสัญญาณเรียกเข้าดัง 4 ครั้งหรือน้อยกว่านั้น
10. เปลี่ยนค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ของ HP all-in-one ให้ดังหกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดูหัวข้อ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

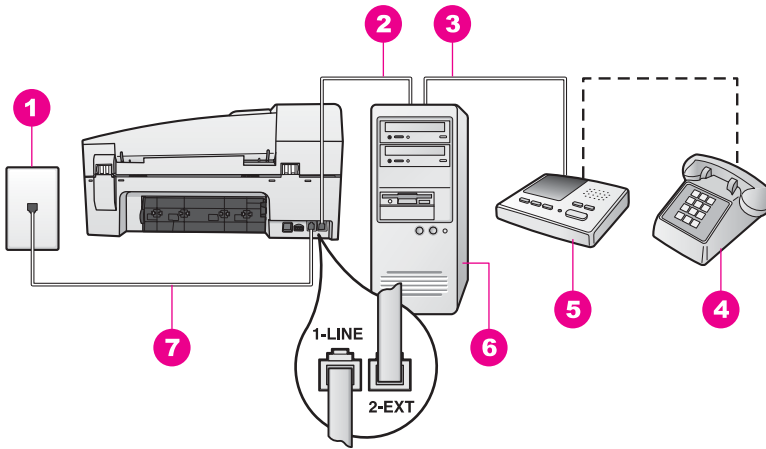
## 11 ทำการทดสอบโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทดสอบการตั้งค่า โทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ท่านตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP all-in-one จะตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสาร หากพบสัญญาณโทรสารที่ตั้งขึ้นมา เครื่อง HP all-in-one จะส่งสัญญาณรับโทรสารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP all-in-one จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

## ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ต โทรศัพท์สองพอร์ต

ส่วนนี้จะอธิบายวิธีติดตั้ง HP all-in-one เข้ากับพีซีโมเด็มหากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต





### ภาพด้านหลังของ HP all-in-one

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอรื
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอรื
4	โทรศัพท์
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอรืพร้อมโมเด็ม
7	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP all-in-one และพอร์ต "1-LINE"

### ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอรืที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

- 1 ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP all-in-one
- 2 หาสายโทรศัพท์ที่ต่อมาจากด้านหลังของคอมพิวเตอรื (พีซีโมเด็ม) ไปเสียบที่แจ็คโทรศัพท์ ถอดสายที่เสียบแจ็คโทรศัพท์ แล้วนำไปเสียบเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one
- 3 ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องตอบรับออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของพีซีโมเด็ม  
ซึ่งจะทำให้เครื่อง HP all-in-one และเครื่องตอบรับต่อกันโดยตรง แม้ว่าพีซีโมเด็มจะถูกต่อไว้เป็นครั้งแรก

หมายเหตุ หากไม่เสียบสายเครื่องตอบรับด้วยวิธีนี้ สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารจะถูกบันทึกเข้าไปที่เครื่องตอบรับ และอาจทำให้ท่านไม่สามารถรับโทรสารด้วยเครื่อง HP all-in-one

- 4 ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one



**ข้อควรระวัง** หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-in-one ยาวไม่พอ

- 5 (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก ท่านควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ท "OUT"
- 6 หากตั้งซอฟต์แวร์พีซีไม่เต็มไว้ให้รับโทรสารจากคอมพิวเตอร์อัตโนมัติ ให้ปิดค่านั้น



**ข้อควรระวัง** หากไม่ปิดคาร์ปโทรสารอัตโนมัติที่ซอฟต์แวร์พีซีไม่เต็ม เครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสาร

- 7 การตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ให้รับสายที่เข้ามาโดยอัตโนมัติกดปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะสว่าง
- 8 ตั้งให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากสัญญาณเรียกเข้าดัง 4 ครั้งหรือน้อยกว่านั้น
- 9 เปลี่ยนค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ของ HP all-in-one ให้ดังหกครั้ง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดูหัวข้อการกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- 10 ทำการทดสอบโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ท่านตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP all-in-one จะตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสาร หากพบสัญญาณโทรสารที่ตั้งขึ้นมา เครื่อง HP all-in-one จะส่งสัญญาณรับโทรสารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP all-in-one จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

## กรณี K: การใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมพีซีโมเด็ม และวอยซ์เมลล์

หากท่านใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเพื่อรับทั้งสายสนทนาและโทรสาร และยังใช้ พีซีโมเด็ม รวมทั้งรับบริการวอยซ์เมลล์จากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่านที่สายนี้ โปรดตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ดังนี้

**หมายเหตุ** ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการวอยซ์เมลล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่าท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว

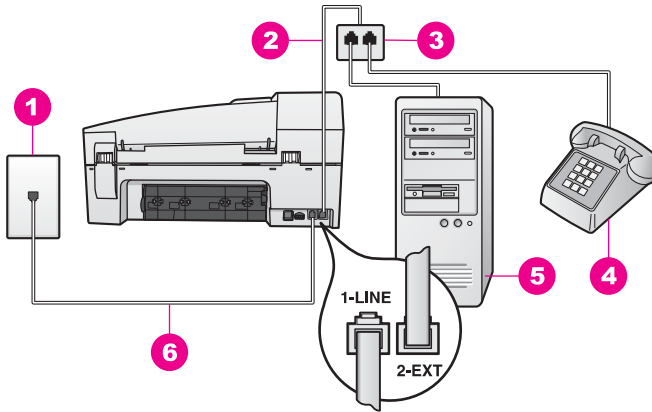
เนื่องจากพีซีโมเด็มใช้สายร่วมกับเครื่อง HP all-in-one ท่านจึงไม่สามารถใช้ทั้งพีซีโมเด็มและ HP all-in-one พร้อมๆ กัน ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถใช้ HP all-in-one เพื่อรับส่งโทรสารหากท่านกำลังใช้พีซีโมเด็มเพื่อส่งอีเมลล์หรือเล่นอินเทอร์เน็ต

มีวิธีติดตั้ง HP all-in-one สำหรับใช้งานกับคอมพิวเตอร์อยู่ 2 วิธี ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์ที่คอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนเริ่มลงมือ ให้ดูที่คอมพิวเตอร์ว่ามีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต:

- ถ้ามีพอร์ตเดียว ให้ดูที่ ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตหนึ่ง ท่านจะต้องซื้อ splitter แบบขนาน (อาจเรียกว่าคัปเพลอร์) เพื่อให้สามารถรับส่งโทรสารและใช้พีซีโมเด็มได้ (splitter แบบขนานจะมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้า และ RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ splitter โทรศัพท์แบบ 2 เส้น, splitter แบบอนุกรม หรือ splitter แบบขนานที่มี RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง) ท่านต้องมีสายโทรศัพท์อีก 3 สายด้วย ท่านสามารถซื้อ splitter แบบขนานและสายโทรศัพท์ได้จากร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์
- หากคอมพิวเตอร์ของท่านมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต โปรดดู ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

### ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตหนึ่ง

ส่วนนี้จะอธิบายวิธีตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้พีซีโมเด็ม หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว



### ภาพด้านหลังของ HP all-in-one

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	เสียบสายโทรศัพท์เข้าที่พอร์ต "2-EXT"
3	splitter แบบขนาน
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP all-in-one และพอร์ต "1-LINE"

### ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

1. หาสายโทรศัพท์ที่ต่อมาจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ (พีซีโมเด็ม) ไปเสียบที่แจ็คโทรศัพท์ ถอดสายออกจากแจ็คโทรศัพท์แล้วเสียบเข้าที่ splitter แบบขนานด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต
2. ในการใช้สายโทรศัพท์อีกสายหนึ่ง ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP all-in-one ต่อปลายอีกด้านเข้าที่ splitter แบบขนานด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว
3. ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one



**ข้อควรระวัง** หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-in-one ยาวไม่พอ

- 4 ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP all-in-one
- 5 หากตั้งซอฟต์แวร์พีซีโมเด็มไว้ให้รับโทรสารจากคอมพิวเตอร์อัตโนมัติ ให้ปิดค่านั้น

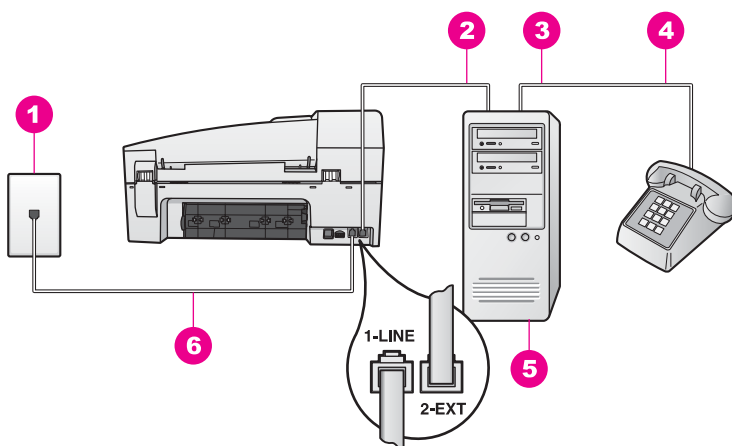


**ข้อควรระวัง** หากไม่ปิดคำรับโทรสารอัตโนมัติที่ซอฟต์แวร์พีซีโมเด็ม เครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสาร

- 6 (เลือกได้) เสียบสายโทรศัพท์เข้าที่อีกพอร์ตหนึ่งของ splitter แบบขนานที่ว่างอยู่
- 7 การตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ให้รับสายที่เข้ามาด้วยตนเองกดปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะดับ
- 8 ทำการทดสอบโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

ท่านต้องสามารถโต้ตอบกับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวท่านเอง มิฉะนั้นเครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสารได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

## ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ต โทรศัพท์สองพอร์ต



### ภาพด้านหลังของ HP all-in-one

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP all-in-one และพอร์ต "1-LINE"

## ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ต โทรศัพท์สองพอร์ต

- 1 ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP all-in-one
- 2 หาสายโทรศัพท์ที่ต่อมาจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ (พีซีโมเด็ม) ไปเสียบที่แจ็คโทรศัพท์ ถอดสายที่เสียบแจ็คโทรศัพท์ แล้วนำไปเสียบเข้าที่พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one
- 3 ต่อสายของโทรศัพท์เข้าที่พอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของพีซีโมเด็ม
- 4 ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one



**ข้อควรระวัง** หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่

แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดู  
ข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-  
in-one ยาวไม่พอ

- 5 หากตั้งซอฟต์แวร์ฟิซีโมเด็มไว้ให้รับโทรสารจากคอมพิวเตอร์อัตโนมัติ ให้  
ปิดค่านั้น



**ข้อควรระวัง** หากไม่ปิดค่ารับโทรสารอัตโนมัติที่ซอฟต์แวร์โมเด็ม  
เครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสาร

- 6 การตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ให้รับสายที่เข้ามาด้วยตนเองกดปุ่ม **ตอบ  
รับอัตโนมัติ** จนกว่าไฟจะดับ
- 7 ทำการทดสอบโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทดสอบการตั้ง  
ค่าโทรสาร

ท่านต้องสามารถโต้ตอบกับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวท่านเอง มิฉะนั้นเครื่อง  
HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสารได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทร  
สารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

## การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

ท่านสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสาร และตรวจสอบสถานะของ HP all-in-one  
เพื่อให้มั่นใจว่า ได้ตั้งค่าเครื่องไว้สำหรับการใช้โทรสารอย่างถูกต้องแล้ว ให้ทำ  
การทดสอบนี้หลังจากท่านตั้งค่าโทรสารที่เครื่อง HP all-in-one เสร็จเรียบร้อยแล้ว  
แล้ว การทดสอบจะดำเนินการดังนี้:

- ตรวจสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ทที่ถูกต้องแล้วหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร (dial tone)
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่อง HP all-in-one จะพิมพ์รายงานแจ้งผลการทดสอบ หากการทดสอบล้ม  
เหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น แล้วจึงทำการ  
ทดสอบอีกครั้ง

### วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

- 1 ตั้งค่า HP all-in-one สำหรับการใช้โทรสารตามคำแนะนำในการตั้งค่าที่  
อยู่ในบทนี้
- 2 ท่านต้องใส่ดัลล์หมึกพิมพ์และกระดาษให้พร้อมก่อนเริ่มทำการทดสอบ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนดัลล์หมึกพิมพ์ และ การใส่  
กระดาษขนาดเต็มแผ่น
- 3 กด **ตั้งค่า**
- 4 กด **6** จากนั้นกด **5**

ซึ่งเมนู **Tools** (เครื่องมือ) จะปรากฏขึ้น จากนั้น เลือก **Run Fax Test** (รันการทดสอบโทรสาร)

เครื่อง HP all-in-one จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแผงควบคุม และพิมพ์รายงานออกมา

5 ทบทวนรายงาน

- หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่ท่านยังประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้นถูกต้อง ค่าที่ว่างไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสาร
- หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

6 หลังจากได้รายงานการทดสอบโทรสารจาก HP all-in-one แล้ว กด **OK**

ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหาค้นพบ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ปัญหาค้นพบระหว่างการทดสอบ โปรดดู การทดสอบโทรสารล้มเหลว





# 11 การใช้คุณสมบัติโทรสาร

ท่านสามารถใช้ HP all-in-one เพื่อส่งและรับโทรสาร รวมถึงโทรสารที่เป็นสี ได้ท่านสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขที่ช้าลงเพื่อส่งโทรสารได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายท่านสามารถกำหนดตัวเลือกสำหรับโทรสาร เช่น ความละเอียดและความคมชัด ได้จากแผงควบคุม

ท่านควรดู **HP Director (ตัวจัดการ HP)** ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อให้สามารถใช้คุณสมบัติต่างๆ ทั้งหมดได้อย่างเต็มที่การใช้ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จะช่วยให้ท่านสามารถส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ รวมทั้งหน้าปกที่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างขึ้น และติดตั้งการโทรด่วนได้อย่างรวดเร็วสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าสู่ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** โปรดดู ใช้ **HP Image Zone** เพื่อการใช้งาน HP all-in-one เพิ่มเติม

## การตั้ง HP all-in-one เพื่อรับโทรสาร

ท่านสามารถตั้ง HP all-in-one เพื่อรับโทรสารอัตโนมัติหรือรับด้วยตนเอง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของท่านหากท่านตั้ง HP all-in-one ให้รับโทรสารอัตโนมัติ เครื่องจะรับทุกสายที่โทรเข้ามาและโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมดหากตั้งให้ HP all-in-one เป็นแบบรับสายด้วยตนเอง ท่านต้องสามารถโต้ตอบกับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวท่านเอง มิฉะนั้นเครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสารได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

ในบางสถานการณ์ ท่านอาจต้องการรับโทรสารด้วยตนเองตัวอย่างเช่น หากท่านใช้สายโทรศัพท์ของเครื่อง HP all-in-one ร่วมกับสายโทรศัพท์ และท่านไม่ได้ตั้งเสียงเรียกเข้าเฉพาะหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ท่านจะต้องกำหนดให้เครื่อง HP all-in-one ตอบรับสายโทรสารด้วยตนเองถ้าท่านใช้บริการรายซ์เมลล์ ท่านยังคงต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเองเนื่องจากเครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารกับสายโทรศัพท์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมการติดตั้งอุปกรณ์สำนักงานด้วย HP all-in-one โปรดดู การตั้งค่าโทรสาร

## เลือกระบบตอบรับที่แนะนำสำหรับการติดตั้งของท่าน

ให้ดูตารางที่อยู่ด้านล่างเพื่อกำหนดระบบตอบรับที่แนะนำสำหรับ HP all-in-one ของท่าน โดยขึ้นอยู่กับว่า เป็นการติดตั้งที่บ้านหรือที่ทำงานจากคอลัมน์แรกในตารางนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการที่สำนักงานของท่านมีใช้จากนั้น หา

ระบบตอบรับที่แนะนำจากคอลัมน์ที่สองคอลัมน์ที่สามจะอธิบายวิธีที่ HP all-in-one รับสายที่เข้ามา

หลังจากที่ท่านได้ตั้งระบบตอบรับที่แนะนำสำหรับติดตั้งที่บ้านหรือที่ทำงานแล้ว โปรดดู การตั้งระบบตอบรับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อุปกรณ์/บริการที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับโทรสาร	ระบบตอบรับที่แนะนำ	รายละเอียด
ไม่ระบุ (ท่านมีสายโทรสารแยกต่างหากสำหรับรับสายโทรสารโดยเฉพาะ)	อัตโนมัติ (ไฟ <b>ตอบรับอัตโนมัติ</b> สว่าง)	HP all-in-one ของท่านจะรับสายเรียกเข้าทั้งหมดโดยใช้การตั้งค่า <b>Rings to Answer</b> (เสียงเรียกเข้า) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าจำนวนเสียงเรียกเข้า โปรดดู การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
การใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับโทรสารโดยไม่มีเครื่องตอบรับ (ท่านใช้สายโทรศัพท์เดียวเพื่อรับทั้งโทรศัพท์และโทรสาร)	ด้วยตนเอง (ไฟ <b>ตอบรับอัตโนมัติ</b> ดับ)	HP all-in-one จะไม่รับสายอัตโนมัติท่านต้องรับสายโทรสารทั้งหมดด้วยตนเอง โดยกดปุ่ม <b>เริ่มโทรสารสีดำ</b> หรือ <b>เริ่มโทรสารสี</b> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง ท่านอาจใช้ค่านี้นหากสายส่วนใหญ่เป็นโทรศัพท์และได้รับโทรสารน้อยครั้ง
บริการวอยซ์เมลล์จะขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่าน	ด้วยตนเอง (ไฟ <b>ตอบรับอัตโนมัติ</b> ดับ)	HP all-in-one จะไม่รับสายอัตโนมัติท่านต้องรับสายโทรสารทั้งหมดด้วยตนเอง โดยกดปุ่ม <b>เริ่มโทรสารสีดำ</b> หรือ <b>เริ่มโทรสารสี</b> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง
การใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับโทรสารโดยใช้เครื่องตอบรับ	อัตโนมัติ (ไฟ <b>ตอบรับอัตโนมัติ</b> สว่าง)	เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP all-in-one จะตรวจสอบสายนั้นหาก HP all-in-one พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP all-in-one จะรับโทรสาร

(ทำต่อ)

อุปกรณ์/บริการที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับโทรสาร	ระบบตอบรับที่แนะนำ	รายละเอียด
		<p>หมายเหตุ ขอแนะนำให้ตั้งค่าหากท่านมีเครื่องตอบรับต้องแน่ใจว่าได้ติดตั้งเครื่องตอบรับร่วมกับ HP all-in-one อย่างถูกต้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูการตั้งค่าโทรสาร</p> <p>ตั้งค่าจำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับ HP all-in-one ให้มากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับอัตโนมัติเครื่องตอบรับต้องตอบรับสายก่อนเครื่อง HP all-in-one ของท่านสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าจำนวนเสียงเรียกเข้า โปรดดูการกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ</p>
บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	อัตโนมัติ (ไฟ <b>ตอบรับอัตโนมัติ</b> สว่าง)	<p>HP all-in-one จะรับสายเรียกเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ</p> <p>ต้องแน่ใจว่ารูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์ตั้งไว้สำหรับสายโทรสารของท่านตรงกับ <b>Answer Ring Pattern</b> (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) ที่ตั้งไว้ที่เครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้า (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)</p>

### การตั้งระบบตอบรับ

ระบบตอบรับกำหนดได้ว่า HP all-in-one ของท่านจะรับสายที่โทรเข้ามาหรือไม่หากท่านตั้ง HP all-in-one ให้รับโทรสารอัตโนมัติ (ไฟ**ตอบรับอัตโนมัติ**สว่าง) เครื่องจะรับทุกสายที่โทรเข้ามาและโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด หากตั้งให้ HP all-in-one เป็นแบบรับสายด้วยตนเอง (ไฟ**ระบบตอบรับ**ดับ) ท่านต้องสามารถโต้ตอบกับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวท่านเอง มิฉะนั้นเครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสารได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

หากท่านไม่ทราบว่าจะใช้ระบบตอบรับแบบใด โปรดดู เลือกระบบตอบรับที่แนะนำสำหรับการติดตั้งของท่าน

- กดปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** เพื่อตั้งค่าระบบตอบรับ  
เมื่อไฟ **ตอบรับอัตโนมัติ** สว่าง เครื่อง HP all-in-one จะรับสายโดยอัตโนมัติเมื่อไฟดับ แสดงว่าเครื่อง HP all-in-one ไม่ได้รับสาย

## การส่งโทรสาร

ท่านสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธีทั้งส่งโทรสารที่เป็นขาวดำ หรือที่เป็นสีได้จากแผงควบคุมเครื่อง HP all-in-one นอกจากนี้ ยังสามารถส่งโทรสารได้ด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เครื่องด้วยโดยให้ท่านสนทนากับผู้รับก่อนที่จะส่งโทรสารได้

หากท่านส่งโทรสารไปยังหมายเลขเดิมบ่อยๆ ท่านสามารถตั้งหมายเลขลัดเพื่อส่งโทรสารได้โดยใช้ปุ่ม **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบวันทักโปรดอ่านข้อมูลส่วนนี้เพื่อทราบวิธีส่งโทรสารทั้งหมด

### ส่งโทรสารเบื้องต้น

ท่านสามารถส่งโทรสารหน้าเดียวหรือหลายหน้าแบบเบื้องต้นได้โดยใช้แผง ควบคุม

**หมายเหตุ** หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เลือกค่ายืนยันการส่งโทรสาร **ก่อน** ที่จะส่งโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสาร**

**เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ ซึ่งจะช่วยควบคุมควบคุมความเร็วในการโทรด้วย คุณสมบัตินี้มีประโยชน์มากเมื่อท่านต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องตอบสนองต่อสัญญาณขณะโทรสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ**

- 1 ใส่ต้นฉบับหน้าขึ้นในถาดป้อนต้นฉบับโดยให้ส่วนบนสุดของกระดาษอยู่ทางด้านซ้ายหากท่านต้องการส่งโทรสารเพียงหน้าเดียว ท่านสามารถวางต้นฉบับลงบนกระจกได้

**หมายเหตุ** หากท่านต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านต้องใส่ต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

- 2 ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลข

**เคล็ดลับ** หากต้องการหยุดเว้นวรรคระหว่างหมายเลขโทรสาร ให้กด **โทรซ้ำ/หยุด**

### 3 กด **เริ่มโทรสาร**

### 4 หากต้นฉบับของท่านวางอยู่บนกระจก ให้กด **1**

**เคล็ดลับ** ท่านสามารถส่งโทรสารที่เป็นสี เช่น ภาพถ่าย จากเครื่อง HP all-in-one ได้เพียงกดปุ่ม **เริ่มโทรสารสี** แทนที่จะกด **เริ่มโทรสารสีดำ**

ท่านรู้หรือไม่ว่า สามารถส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ได้โดยใช้ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ของท่าน? ท่านยังสามารถสร้างและแนบกระดาษปะหน้าที่สร้างจากเครื่องคอมพิวเตอร์ไปพร้อมกับโทรสารได้ซึ่งทำได้ไม่ยาก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

## การใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสาร

หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร

คำยืนยันโทรสารที่ตั้งไว้เป็นดีฟอลต์คือ **Every Error** (ข้อผิดพลาดทั้งหมด) ซึ่งหมายความว่าเครื่อง HP all-in-one จะพิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับส่งโทรสารเท่านั้นข้อความที่ระบุว่าได้มีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้งสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์รายงาน โปรดดู การพิมพ์รายงาน

### 1 กด **ตั้งค่า**

### 2 กด **2** จากนั้นกด **1**

ซึ่งเป็นการเลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จากนั้นเลือก **Fax Report Setup** (การตั้งค่ารายงานโทรสาร)

### 3 กด ► ไว้จนไว้กว่า **Send Only** (เฉพาะการส่ง) จะปรากฏ จากนั้นกด **OK** ทุกครั้งที่ส่งโทรสาร เครื่อง HP all-in-one จะพิมพ์รายงานยืนยันเพื่อแจ้งให้ท่านทราบว่า การส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้วหรือไม่

**หมายเหตุ** หากท่านเลือก **Send Only** (เฉพาะการส่ง) ท่านจะไม่สามารถรับรายงานที่พิมพ์หากเกิดข้อผิดพลาดในขณะที่เครื่อง HP all-in-one กำลังรับโทรสารพิมพ์ **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) เพื่อดูข้อผิดพลาดในการรับโทรสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) โปรดดู การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

## การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

ท่านสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้วิธีส่งโทรสารแบบนี้เป็นการส่งโทรสารด้วยตนเองการส่งโทรสารด้วยตนเองจะมีประโยชน์หากท่านต้องการให้แน่ใจว่า ผู้รับพร้อมที่จะรับโทรสารก่อนที่ท่านจะส่ง

ท่านต้องต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่อง HP all-in-one เพื่อใช้ร่วมกับโทรศัพท์ของท่าน โปรดดู **การตั้งค่าโทรสาร**

- 1 ใส่ต้นฉบับหน้าขึ้นในถาดป้อนต้นฉบับโดยให้ส่วนบนสุดของกระดาษอยู่ทางด้านซ้าย
- 2 กดหมายเลขที่เป็นบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง HP all-in-one

หมายเหตุ ท่านต้องกดหมายเลขโทรศัพท์บนเป็นโทรศัพท์ห้ามกดที่เป็นพิมพ์บนแผงควบคุมของเครื่อง HP all-in-one

- 3 โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - หลังจากหมุนหมายเลขและท่านได้ยินเสียงโทรสารแล้ว ให้กด **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี** ภายในสามวินาทีเพื่อส่งโทรสาร
  - หากผู้รับตอบรับโทรศัพท์ ท่านสามารถสนทนาได้ต่อก่อนจะส่งโทรสารได้เมื่อท่านพร้อมที่จะส่งโทรสารแล้ว ให้กดปุ่ม **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี** บนแผงควบคุม

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสารซึ่งท่านสามารถวางสายในช่วงนี้ได้แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

## ส่งโทรสารโดยใช้การโทรซ้ำ

ท่านสามารถใช้การโทรซ้ำเพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารล่าสุดที่กดจากแผงควบคุม

- 1 ใส่ต้นฉบับหน้าขึ้นในถาดป้อนต้นฉบับโดยให้ส่วนบนสุดของกระดาษอยู่ทางด้านซ้าย
- 2 กด **โทรซ้ำ/หยุด**  
หมายเลขล่าสุดที่กดจะปรากฏในจอบนแผงควบคุม
- 3 กด **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี**

## การส่งโทรสารโดยใช้การโทรด่วน

ท่านสามารถส่งโทรสารได้อย่างรวดเร็วโดยกดปุ่ม **หมายเลขลัด** หรือปุ่มสัมผัสหมายเลขลัดบนแผงควบคุมปุ่มสัมผัสหมายเลขลัดแบบวันที่ใช้ได้กับหมายเลขลัดห้าหมายเลขแรก

หมายเลขลัดจะไม่ปรากฏขึ้นจนกว่าท่านจะตั้งหมายเลขดังกล่าวไว้ก่อน สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งหมายเลขลัด

- 1 ใส่ต้นฉบับหน้าขึ้นในถาดป้อนต้นฉบับโดยให้ส่วนบนสุดของ กระดาษอยู่ทางด้านซ้าย
- 2 โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - กด **หมายเลขลัด** จนปรากฏหมายเลขลัดที่ต้องการ ท่านสามารถเลื่อน ขึ้นลงผ่านหมายเลขลัดด้วยการกด ◀ หรือ ▶
  - กด **หมายเลขลัด** จากนั้นป้อนรหัสหมายเลขลัดโดยการใช้นิ้วกดตัวเลข บนแผงควบคุม
  - กดปุ่มสัมผัสหมายเลขลัดแบบวันทัช
- 3 กด **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี**

### ตั้งเวลาโทรสาร

ท่านสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารขาวดำได้ภายในวันเดียวกัน (เมื่อสายโทรศัพท์ว่าง หรืออัตราค่าโทรศัพท์ต่ำ เป็นต้น) เมื่อตั้งเวลาส่งโทรสาร ต้องใส่ต้นฉบับไว้ในถาดป้อนต้นฉบับ ไม่ใช่บนกระจกเครื่อง HP all-in-one จะส่งโทรสารโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่ได้ตั้งไว้

ท่านสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารหนึ่งหมายเลขต่อหนึ่งครั้งเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถส่งโทรสารได้ตามปกติ ขณะที่ตั้งเวลาส่งโทรสารไว้

- 1 ใส่ต้นฉบับหน้าขึ้นในถาดป้อนต้นฉบับโดยให้ส่วนบนสุดของ กระดาษอยู่ทางด้านซ้าย

หมายเหตุ โปรดใส่ต้นฉบับในถาดป้อนต้นฉบับ ไม่ใช่บนกระจกเครื่องจะ ไม่สามารถใช้คุณลักษณะนี้ถ้าท่านวางต้นฉบับบนกระจก

- 2 ในส่วนโทรสาร ให้กด **เมนู** ใ้จกว่า **How to Fax** (วิธีส่งโทรสาร) จะ ปรากฏขึ้น
- 3 กด ▶ จกว่า **Send Fax Later** (ส่งโทรสารในภายหลัง) จะปรากฏขึ้น จากนั้นกด **OK**
- 4 ใส่เวลาที่ส่งโดยการใช้นิ้วกดตัวเลข จากนั้นกด **OK**
- 5 ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้นิ้วกด กดปุ่มสัมผัสหมายเลขลัดแบบวันทัช หรือกด **หมายเลขลัด** ใ้จกว่าหมายเลขลัดที่เหมาะสมจะปรากฏ
- 6 กด **เริ่มโทรสารสี**  
เครื่อง HP all-in-one จะส่งโทรสาร ณ เวลาที่ตั้งไว้ และเวลาที่ตั้งไว้จะ ปรากฏบนจอที่แผงควบคุม



## ยกเลิกโทรสารที่ตั้งเวลาไว้

ท่านสามารถยกเลิกโทรสารที่ตั้งเวลาไว้ หรือโทรสารที่กำลังดำเนินการอยู่หลังจากที่ท่านตั้งเวลาส่งโทรสาร เวลาที่ตั้งจะปรากฏอยู่บนจอแผงควบคุม

- หลังจากเวลาที่ตั้งไว้ปรากฏขึ้นบนจอแผงควบคุม ให้กด **ยกเลิก** จากนั้นกด **1** โทรสารที่ตั้งเวลาไว้จะถูกยกเลิก

## การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

ท่านสามารถสแกนโทรสารขาวดำไปยังหน่วยความจำ จากนั้นจึงส่งโทรสารจากหน่วยความจำคุณลักษณะนี้มีประโยชน์หากหมายเลขที่ท่านพยายามส่งโทรสารไม่วางหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเครื่อง HP all-in-one จะสแกนต้นฉบับไปยังหน่วยความจำ และส่งไปยังเครื่องโทรสารปลายทางหากสามารถเชื่อมต่อได้หลังจากที่เครื่อง HP all-in-one สแกนหน้าต้นฉบับไปยังหน่วยความจำแล้ว ท่านสามารถเอาต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับได้ทันที

- 1 ใส่ต้นฉบับหน้าขึ้นในถาดป้อนต้นฉบับโดยให้ส่วนบนสุดของกระดาษอยู่ทางด้านซ้าย

หมายเหตุ โปรดใส่ต้นฉบับในถาดป้อนต้นฉบับ ไม่ใช่บนกระจกเครื่องจะไม่สามารถใช้คุณลักษณะนี้ถ้าท่านวางต้นฉบับบนกระจก

- 2 ในส่วนโทรสาร ให้กด **เมนู** ว่างกว่า **How to Fax** (วิธีส่งโทรสาร) จะปรากฏขึ้น
- 3 กด ► ว่างกว่า **Scan & Fax** (สแกนโทรสาร) จะปรากฏ จากนั้นกด **OK**
- 4 ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มกด กดปุ่มสัมผัสหมายเลขลัดแบบวันทัช หรือกด **หมายเลขลัด** ว่างกว่าหมายเลขลัดที่เหมาะสมจะปรากฏ
- 5 กด **เริ่มโทรสารสี**

หมายเหตุ หากท่านกด **เริ่มโทรสารสี** เครื่องจะส่งโทรสารขาวดำ และข้อความจะปรากฏบนจอแผงควบคุม

เครื่อง HP all-in-one จะสแกนต้นฉบับไปยังหน่วยความจำและส่งโทรสารเมื่อเครื่องโทรสารปลายทางพร้อมถ้าท่านต้องการส่งโทรสารทั้งหมดด้วยการตั้งค่านี ให้เปลี่ยนการตั้งค่านีให้เป็นค่าดีฟอลต์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่

## การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

การโทรโดยกดปุ่มบนหน้าจอจะช่วยให้ท่านสามารถกดหมายเลขบนแผงควบคุมเหมือนกับการโทรศัพท์ปกติคุณสมบัตินี้มีประโยชน์มากเมื่อท่านต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องตอบสนองต่อสัญญาณขณะโทร ทั้งยังช่วยให้ท่านสามารถหมุนหมายเลขในการโทรเมื่อจำเป็น

หมายเหตุ ท่านจะต้องเปิดเสียง มิฉะนั้นจะไม่ได้ยินเสียงการโทร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การปรับระดับเสียง

- 1 ใส่ต้นฉบับหน้าขึ้นในถาดป้อนต้นฉบับโดยให้ส่วนบนสุดของกระดาษอยู่ทางด้านซ้าย หากท่านต้องการส่งโทรสารเพียงหน้าเดียว ท่านสามารถวางต้นฉบับลงบนกระจกได้
- 2 กด **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี**
- 3 หากต้นฉบับของท่านวางอยู่บนกระจก ให้กด **1**
- 4 เมื่อได้ยินเสียงการโทร ให้ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มหมายเลขบนแผงควบคุม
- 5 ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น โทรสารของท่านจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

## การรับโทรสาร

เครื่อง HP all-in-one ของท่านสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเอง ซึ่งขึ้นอยู่กับระบบตอบรับที่ท่านตั้งค่าไว้ถ้าไฟที่อยู่ถัดจากปุ่ม **ตอบรับอัตโนมัติ** สว่าง เครื่อง HP all-in-one ของท่านจะตอบรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติถ้าไฟนั้นดับ แสดงว่าท่านต้องรับโทรสารด้วยตนเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบตอบรับ โปรดดู การตั้ง HP all-in-one เพื่อรับโทรสาร

หมายเหตุ หากท่านใส่ตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ภาพ ท่านอาจต้องการเปลี่ยนเป็นตลับหมึกพิมพ์สีดำเมื่อจะรับโทรสารโปรดดู การดูแลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

## การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

ท่านสามารถระบุจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่เครื่อง HP all-in-one จะตอบรับสายที่โทรเข้ามาโดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ การตั้งค่านี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อท่านตั้งเครื่อง HP all-in-one ให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติเท่านั้น

การตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) จะมีความสำคัญ หากท่านใช้สายสำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์ร่วมกับเครื่อง HP all-in-one เครื่องตอบรับต้องตอบรับสายก่อนเครื่อง HP all-in-one ของท่าน จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับ HP all-in-one ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

ตัวอย่างเช่น ตั้งเครื่องตอบรับโทรศัพท์ให้ตั้ง 4 ครั้ง และตั้งให้เครื่อง HP all-in-one รับสายหลังจากเครื่องตั้งตามจำนวนครั้งสูงสุดที่รองรับ (จำนวนครั้งสูงสุดของเสียงเรียกเข้าจะต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) จากการตั้งค่านี้ แต่เครื่อง

ตอบรับจะรับสาย และ HP all-in-one จะตรวจสอบสายนั้นหาก HP all-in-one พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP all-in-one จะรับโทรสาร หากเป็นสายโทรศัพท์ เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

### การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่แผงควบคุมจะรับสาย

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **4** จากนั้นกด **3**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้น เลือก **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า)
- 3 ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าตามต้องการ โดยใช้ปุ่มตัวเลข
- 4 กด **OK** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

### การรับโทรสารด้วยตนเอง

หากท่านตั้งค่าให้ HP all-in-one เป็นแบบรับโทรสารด้วยตนเอง (ไฟ **ตอบรับอัตโนมัติ** จะดับ) มิฉะนั้นเมื่อรับสายท่านจะได้ยินสัญญาณโทรสาร โปรดดูคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อใช้ในการรับโทรสาร

ท่านสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อสายตรงเข้ากับ HP all-in-one (ที่พอร์ท "2-EXT")
  - โดยใช้สายร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP all-in-one
- 1 ท่านต้องเปิดเครื่อง HP all-in-one ไว้และใส่กระดาษไว้ในถาดรับกระดาษให้เรียบร้อย
  - 2 นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
  - 3 ตั้ง **Rings to Answer** (เสียงตอบรับ) ด้วยตัวเลขหลายๆ เพื่อให้ท่านสามารถรับสายก่อนเครื่อง HP all-in-one หรือตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ของท่านตอบให้เป็นแบบรับโทรสารด้วยตนเอง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าจำนวนเสียงเรียกเข้า โปรดดู การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one เพื่อการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การตั้งระบบตอบรับ
  - 4 โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
    - หากโทรศัพท์ของท่านใช้สายร่วมกัน (แต่ไม่ได้ต่อกับด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one) และท่านได้ยินเสียงโทรสารจากการส่งโทรสาร ให้รอ 5 - 10 วินาทีก่อนที่จะกดปุ่ม **1 2 3** ที่โทรศัพท์ หากเครื่อง HP all-in-one ไม่ได้เริ่มรับโทรสาร ให้อีกรอสักครู่ และกด **1 2 3** อีกครั้งหนึ่ง

หมายเหตุ เมื่อ HP all-in-one รับทุกสายที่โทรเข้ามา จะแสดง **Ringling** (เสียงเรียกเข้า) ที่จอบนแผงควบคุม หากท่านรับสาย ข้อความ **Phone Off Hook** (ยกหูฟัง) จะ

ปรากฏขึ้นหลังจากนั้นสองสามวินาที ท่านต้องรอจนกว่าข้อความ **Phone Off Hook** (ยกหูฟัง) ปรากฏขึ้น จึงกด **1 2 3** ที่โทรศัพท์ มิฉะนั้นท่านจะรับโทรสารไม่ได้

- หากโทรศัพท์ของท่านต่อตรงกับด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one และท่านได้ยินเสียงโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร ให้กดปุ่ม **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี** บนแผงควบคุม จากนั้น กด **2** เพื่อรับโทรสาร
  - หากท่านกำลังสนทนากับผู้ส่งที่ต่อโทรศัพท์กับเครื่อง HP all-in-one โปรดแนะนำให้ผู้ส่งกดปุ่ม Start บนเครื่องโทรสารก่อนหลังจากที่ท่านได้ยินเสียงโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร ให้กดปุ่ม **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี** บนแผงควบคุม จากนั้น กด **2** เพื่อรับโทรสาร
- หมายเหตุ หากท่านกด **เริ่มโทรสารสี** แต่ผู้ส่งส่งโทรสารขาวดำมาให้ เครื่อง HP all-in-one จะพิมพ์เป็นโทรสารขาวดำ

### ติดต่อเครื่องส่งเพื่อขอรับโทรสาร

การติดต่อเครื่องส่งโทรสารเพื่อขอรับโทรสาร (Polling) จะช่วยให้เครื่อง HP all-in-one สามารถให้เครื่องส่งโทรสารอื่นๆ ส่งโทรสารที่ถูกตั้งไว้ตามลำดับของเครื่องนั้นได้ เมื่อใช้คุณสมบัติ **Poll to Receive** (ติดต่อเพื่อขอรับโทรสาร) เครื่อง HP all-in-one จะโทรไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนดไว้เพื่อขอรับโทรสารจากเครื่องนั้น เครื่องโทรสารที่กำหนดไว้จะต้องเปิดใช้คุณสมบัติการติดต่อเพื่อขอรับโทรสาร และมีโทรสารที่พร้อมจะส่ง

หมายเหตุ เครื่อง HP all-in-one จะไม่รองรับการใช้รหัสผ่านเพื่อขอรับโทรสาร คุณสมบัตินี้มีไว้เพื่อรักษาความปลอดภัย โดยจะกำหนดให้เครื่องที่ขอรับโทรสาร (เครื่อง HP all-in-one ของท่าน) แจ้งรหัสผ่านไปยังเครื่องส่งที่ติดต่อเพื่อขอรับโทรสาร ท่านต้องแน่ใจว่าเครื่องส่งที่ติดต่อไปนั้นไม่ได้กำหนดขอรหัสผ่านไว้ (หรือเปลี่ยนรหัสผ่านดีฟอลต์) มิฉะนั้น เครื่อง HP all-in-one จะรับโทรสารไม่ได้

- 1 ในส่วนโทรสาร ให้กด **เมนู** ใ้จนกว่า **How to Fax** (วิธีส่งโทรสาร) จะปรากฏขึ้น
- 2 กด ► ใ้จนกว่า **Poll to Receive** (ติดต่อเพื่อขอรับโทรสาร) จะปรากฏ จากนั้นกด **OK**
- 3 ใส่หมายเลขโทรสารของเครื่องที่ต้องการติดต่อ
- 4 กด **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี**

หมายเหตุ หากท่านกด **เริ่มโทรสารสี** แต่ผู้ส่งส่งโทรสารขาวดำมาให้ เครื่อง HP all-in-one จะพิมพ์เป็นขาวดำ

## การตั้งวันที่และเวลา

ท่านสามารถตั้งวันที่และเวลาได้จากแผงควบคุมเมื่อมีการส่งโทรสาร เครื่องจะพิมพ์วันที่และเวลาปัจจุบันบนหัวกระดาษโทรสาร รูปแบบของวันที่และเวลาจะขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

หมายเหตุ หากเครื่อง HP all-in-one หยุดทำงาน ท่านต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **4** จากนั้นกด **1**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้น เลือก **Date and Time** (วันและเวลา)
- 3 ใส่เดือน วัน และปี โดยกดที่ปุ่มหมายเลขที่เหมาะสม ท่านอาจใส่วันที่ในรูปแบบอื่นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคของท่าน เคอร์เซอร์จะอยู่ที่ตัวเลขแรก แล้วเลื่อนไปที่ตัวเลขโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่ท่านกดปุ่ม เวลาจะแสดงขึ้นโดยอัตโนมัติหลังจากท่านป้อนตัวเลขของวันที่ตัวสุดท้าย
- 4 ใส่ชั่วโมงและนาที
- 5 หากเวลาของท่านแสดงในรูปแบบ 12 ชั่วโมง ให้กด **1** สำหรับ AM หรือ **2** สำหรับ PM  
วันที่และเวลาใหม่จะปรากฏขึ้นบนจอแผงควบคุม

## การตั้งหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อท่าน และหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของกระดาษทุกแผ่นที่ท่านส่งไป ขอแนะนำให้ท่านตั้งค่าหัวกระดาษโดยใช้ **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (สำหรับผู้ใช้ Windows) หรือ **Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้ง) (สำหรับผู้ใช้ Macintosh) ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

ท่านยังสามารถติดตั้งหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุม ต้องมีรายละเอียดบนหัวกระดาษโทรสารตามกฎหมายในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **4** จากนั้นกด **2**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้น เลือก **Fax Header** (หัวกระดาษโทรสาร)
- 3 แล้วระบบชื่อหรือชื่อบริษัทของท่าน ท่านสามารถใส่ตัวอักษรได้สูงสุด 25 ตัวอักษร  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้อนข้อความจากแผงควบคุม โปรดดูการป้อนข้อความและสัญลักษณ์

- 4 กด **OK**
- 5 ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลข ท่านสามารถใส่ตัวเลขได้สูงสุด 19 หลัก
- 6 กด **OK**

ท่านอาจจะรู้สึกว่าการระบบข้อมูลหวักระดาษโทรสารโดยใช้ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** ที่มากับซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** นั้นง่ายกว่านอกจากการระบบหวักระดาษแล้ว ท่านยังอาจแทรกใบปะหน้าได้ โดยส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์และแนบใบปะหน้าเข้าไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

## การป้อนข้อความและสัญลักษณ์

ท่านสามารถใส่ข้อความและสัญลักษณ์ได้ที่แผงควบคุม โดยการใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุมเมื่อท่านตั้งหมายเลขลัดและข้อมูลหวักระดาษโทรสาร หรือจะป้อนสัญลักษณ์จากปุ่มกดเมื่อกดหมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์ก็ได้เมื่อ HP all-in-one กดหมายเลข มันจะแปลสัญลักษณ์และตอบสนองตัวอย่างเช่น เมื่อท่านใส่ขีด "-" ในหมายเลขโทรสาร HP all-in-one จะหยุดชั่วคราวก่อนกดตัวเลขที่เหลือ การหยุดชั่วคราวจะมีประโยชน์เมื่อท่านต้องติดต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสารที่ต้องการ

## การป้อนข้อความโดยใช้ปุ่มที่แผงควบคุม

ท่านสามารถป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์ได้โดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุม

- กดปุ่มหมายเลขที่ตรงกับตัวอักษรของชื่อ ตัวอย่างเช่น ตัวอักษร a, b และ c ตรงกับหมายเลข 2 ดังที่เห็นจากปุ่มด้านล่าง

2 abc

- กดปุ่มหลายๆ ครั้งจนกว่าจะเห็นตัวอักษรที่มี

หมายเหตุ การใช้ตัวอักษรพิเศษขึ้นอยู่กับภาษาและการกำหนดประเทศ/ภูมิภาค

- หลังจากปรากฏตัวอักษรที่ต้องการแล้ว ให้รอกุศรขยับไปด้านขวา หรือ กด ► กดปุ่มหมายเลขที่มีอักษรตัวถัดไปที่ต้องการให้กดปุ่มซ้ำจนกว่าจะได้ตัวอักษรที่ต้องการ ตัวอักษรตัวแรกของคำจะเป็นตัวพิมพ์ใหญ่โดยอัตโนมัติ
- หากต้องการเว้นวรรค กด **เว้นวรรค (#)**

- หากต้องการเว้นช่วง ให้กด **โทรซ้ำ/หยุด** เครื่องหมาย "-" จะปรากฏอยู่ในลำดับตัวเลข
- หากต้องการใส่สัญลักษณ์ เช่น @ ให้กด **สัญลักษณ์ (\*)** ซ้ำๆ เพื่อเลื่อนดูสัญลักษณ์ต่างๆ ดังนี้: ดอกจัน (\*) เครื่องหมายขีด (-) เครื่องหมาย ampersand (&) มหัพภาค (.) เครื่องหมายทับ (/) วงเล็บ ( ) เครื่องหมายย่อ (') เครื่องหมายเท่ากับ (=) สัญลักษณ์แสดงหมายเลข (#) ที่ (@) เครื่องหมายขีดล่าง (\_) เครื่องหมายบวก (+) เครื่องหมายตกใจ (!) เครื่องหมายอัฒภาค (;) เครื่องหมายคำถาม (?) เครื่องหมายจุลภาค (,) เครื่องหมายทวิภาคี (:) เปอร์เซ็นต์ (%) และเครื่องหมายประมาณค่า (~)
- หากท่านทำผิดพลาด ให้กด ◀ เพื่อลบทิ้ง จากนั้นใส่ตัวอักษรที่ถูกต้องใหม่
- หลังจากใส่ข้อความแล้ว ให้กด **OK** เพื่อเก็บรายการของท่าน

## การพิมพ์รายงาน

ท่านสามารถตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดในการพิมพ์และรายงานการยืนยันของการรับและส่งโทรสารแต่ละครั้งได้โดยอัตโนมัติ ท่านยังสามารถพิมพ์รายงานของระบบได้ด้วยตนเองตามที่ต้องการ รายงานเหล่านี้จะให้ข้อมูลของระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่อง HP all-in-one

ค่าตีฟอลต์จะกำหนดให้เครื่อง HP all-in-one พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความที่ระบุว่าได้มีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

## การสร้างรายงานอัตโนมัติ

ท่านสามารถกำหนดค่าคอนฟิกของ HP all-in-one เพื่อให้เครื่องพิมพ์รายงานความผิดพลาดและการยืนยันโดยอัตโนมัติ

**หมายเหตุ** หากต้องการให้พิมพ์รายงานยืนยันทุกครั้งที่ส่งโทรสาร โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ก่อนส่งโทรสาร และเลือก **Send Only** (เฉพาะการส่ง)

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **2** จากนั้นกด **1**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จากนั้นเลือก **Fax Report Setup** (การตั้งค่างานโทรสาร)
- 3 กด ▶ เพื่อเลื่อนไปยังประเภทของรายงานต่อไปนี้:
  - **Every Error** (ข้อผิดพลาดทั้งหมด): เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาดใดๆ ก็ตามเกี่ยวกับโทรสาร (ค่าตีฟอลต์)
  - **Send Error** (ข้อผิดพลาดในการส่ง): เครื่องจะพิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการส่งขึ้น

- **Receive Error** (ข้อผิดพลาดในการรับ): เครื่องจะพิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการรับ
  - **Every Fax** (โทรสารทั้งหมด): เครื่องจะยืนยันโทรสารที่ส่งไปและโทรสารที่ได้รับทุกครั้ง
  - **Send Only** (เฉพาะการส่ง): พิมพ์ทุกครั้งที่ส่งโทรสารไม่ว่าจะสำเร็จหรือไม่ก็ตาม
  - **Off** (ปิด): ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดหรือรายงานยืนยันใดๆ
- 4 กด **OK** เพื่อเลือกรายงาน

## การสร้างรายงานด้วยตนเอง

ท่านสามารถสร้างรายงานจากเครื่อง HP all-in-one ด้วยตนเอง เช่น สถานะของโทรสารล่าสุดที่ส่ง รายการหมายเลขลัดที่ตั้งไว้ หรือรายงานการทดสอบเครื่องเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา

- 1 กด **ตั้งค่า** จากนั้นกด **2** ซึ่งเป็นการเลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน)
- 2 กด **▶** เพื่อเลื่อนไปยังประเภทของรายงานต่อไปนี้:
  - **1: Fax Report Setup** (การตั้งค่ารายงานโทรสาร): พิมพ์รายงานโทรสารอัตโนมัติตามที่อธิบายใน **การสร้างรายงานอัตโนมัติ**
  - **2: Last Transaction** (รายการสุดท้าย): พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปล่าสุด
  - **3: Fax Log** (ไฟล์บันทึกการรับส่งโทรสาร): พิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารประมาณ 30 รายการสุดท้าย
  - **4: Speed Dial List** (รายการหมายเลขลัด): พิมพ์รายการหมายเลขลัดที่ตั้งโปรแกรมไว้
  - **5: Self-Test Report** (รายงานการทดสอบเครื่อง): พิมพ์รายงานเพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาในการพิมพ์และการปรับตำแหน่ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
- 3 กด **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน

## การตั้งหมายเลขลัด

ท่านสามารถกำหนดหมายเลขลัดที่ท่านใช้โทรสารบ่อยได้ ใช้ปุ่มสัมผัสหมายเลขลัดแบบวันทัชที่อยู่บนแผงควบคุมเพื่อให้ส่งโทรสารได้อย่างรวดเร็ว ท่านยังสามารถกด **หมายเลขลัด** เพื่อเลื่อนขึ้นลงและเลือกจากรายการของหมายเลขลัด หมายเลขลัดห้ารายการแรกจะถูกบันทึกไว้ในปุ่มสัมผัสหมายเลขลัดแบบวันทัชที่แผงควบคุมโดยอัตโนมัติ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขลัด โปรดดู **การส่งโทรสารโดยใช้การโทรด่วน**



ท่านสามารถกำหนดหมายเลขลัดได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โดยใช้ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** ที่อยู่ในซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

### การสร้างหมายเลขลัด

ท่านสามารถสร้างหมายเลขลัดที่ท่านใช้โทรสารบ่อยได้

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **3** จากนั้นกด **1** ซึ่งเป็นการเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าหมายเลขลัด) จากนั้นเลือก **Individual Speed Dial** (หมายเลขลัดส่วนตัว) หมายเลขลัดแรกที่ยังไม่ได้มีการกำหนดจะปรากฏขึ้นบนจอแผงควบคุม
- 3 กด **OK** เพื่อเลือกหมายเลขลัดที่แสดงบนจอแสดงผล ท่านสามารถกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกหมายเลขอื่น จากนั้นกด **OK**
- 4 ใส่หมายเลขโทรสารเพื่อกำหนดให้หมายเลขนั้นเป็นหมายเลขลัด จากนั้นกด **OK** ท่านสามารถใส่ตัวเลขได้สูงสุด 49 หลัก

**เคล็ดลับ** หากต้องการหยุดเว้นวรรคระหว่างหมายเลขโทรสาร ให้กด **โทรซ้ำ/หยุด**

- 5 ใส่ชื่อ จากนั้นกด **OK** ท่านสามารถใส่ตัวอักษรได้สูงสุด 13 ตัวอักษร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ข้อความ โปรดดู การป้อนข้อความ และสัญลักษณ์
- 6 กด **1** หากท่านต้องการตั้งค่าหมายเลขอื่น หรือกด **2** หากท่านสิ้นสุดการสร้างหมายเลขลัด

### การสร้างกลุ่มหมายเลขลัด

ท่านสามารถสร้างกลุ่มรายการหมายเลขลัดที่มีหมายเลขลัดส่วนตัวได้สูงสุด 48 หมายเลข ซึ่งยอมให้ท่านส่งโทรสารแบบขาวดำ ไปยังกลุ่มบุคคลได้โดยการใช้หนึ่งหมายเลขลัด

**หมายเหตุ** เมื่อส่งโทรสารไปเป็นกลุ่ม ท่านจะสามารถส่งโทรสารแบบขาวดำเท่านั้น เมื่อใช้คุณลักษณะนี้ เครื่องจะไม่สนับสนุนความละเอียดในระดับ **Very Fine** (ละเอียดมาก)

ท่านสามารถกำหนดหมายเลขลัดส่วนตัวก่อนหน้าให้กับกลุ่มได้เท่านั้น นอกจากนั้น ยังสามารถเพิ่มหมายเลขลัดส่วนตัวได้ แต่ท่านจะไม่สามารถกำหนดกลุ่มหนึ่งกลุ่มให้กับกลุ่มอื่นได้

- 1 กด **ตั้งค่า**

- 2 กด **3** จากนั้นกด **2**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าหมายเลขลัด) จากนั้น  
เลือก **Group Speed Dial** (กลุ่มหมายเลขลัด)  
หมายเลขลัดแรกที่ยังไม่ได้มีการกำหนดจะปรากฏขึ้นบนจอแผงควบคุม
- 3 กด **OK** เพื่อเลือกหมายเลขลัดที่แสดงบนจอแสดงผล ท่านสามารถกด ◀  
หรือ ▶ เพื่อเลือกหมายเลขอื่น จากนั้นกด **OK**
- 4 กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกหมายเลขลัดส่วนตัวเพื่อเพิ่มไปยังกลุ่มหมายเลขลัด
- 5 กด **OK**
- 6 กด **1** เพื่อเพิ่มหมายเลขลัดส่วนตัวหมายเลขอื่น หรือกด **2** หากท่านทำเสร็จ  
แล้ว
- 7 ใส่ชื่อกลุ่มหมายเลขลัด จากนั้นกด **OK**  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ข้อความ โปรดดู การป้อนข้อความ  
และสัญลักษณ์
- 8 กด **1** เพื่อเพิ่มกลุ่มอื่น หรือกด **2** หากท่านทำเสร็จแล้ว

### การอัปเดตหมายเลขลัด

ท่านสามารถเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์หรือชื่อของรายการหมายเลขลัดรายบุคคลได้

หมายเหตุ หากหมายเลขลัดส่วนตัวยังคงอยู่ในส่วนของกลุ่มหมายเลขลัด กลุ่มหมายเลขลัดจะส่งผลให้มีการอัปเดตหมายเลขลัดส่วนตัว

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **3** จากนั้นกด **1**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าหมายเลขลัด) จากนั้น  
เลือก **Individual Speed Dial** (หมายเลขลัดส่วนตัว)
- 3 กด ◀ หรือ ▶ เพื่อดูรายการหมายเลขลัดต่างๆ แล้วกด **OK** เพื่อเลือกรายการที่ต้องการ
- 4 เมื่อปรากฏหมายเลขโทรสาร ให้กด ◀ เพื่อลบหมายเลขนั้นทิ้งไป
- 5 ใส่หมายเลขใหม่
- 6 กด **OK** เพื่อบันทึกหมายเลขใหม่
- 7 ใส่ชื่อใหม่  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ข้อความที่ป้อน โปรดดู การป้อนข้อความและสัญลักษณ์
- 8 กด **OK**
- 9 กด **1** เพื่ออัปเดตหมายเลขลัดรายการอื่น หรือกด **2** เมื่อท่านทำเสร็จแล้ว

## การลบหมายเลขลัด

ท่านสามารถลบหมายเลขลัดทั้งของรายบุคคลหรือของกลุ่ม หากท่านลบหมายเลขลัดส่วนตัวที่รวมอยู่ในกลุ่มหมายเลขลัด หมายเลขลัดในกลุ่มนั้นจะถูกลบทิ้งไปด้วย

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **3** จากนั้นกด **3** อีกครั้ง  
ซึ่งเป็นการเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าหมายเลขลัด) จากนั้นเลือก **Delete Speed Dial** (ลบหมายเลขลัด)
- 3 กด **◀** หรือ **▶** จนหมายเลขลัดที่ต้องการลบปรากฏขึ้น จากนั้นกด **OK** เพื่อลบรายการนั้น และท่านยังสามารถบอกรหัสหมายเลขลัดโดยการใช้นปุ่มกดบนแผงควบคุม

## การเปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสารและความสว่าง/ความเข้ม

ท่านสามารถเปลี่ยนค่า **Fax Resolution** (ความละเอียดของโทรสาร) และ **Lighter/Darker** (ความสว่าง/ความเข้ม) สำหรับเอกสารที่กำลังจะส่งโทรสารได้

### เปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสาร

การตั้งค่า **Fax Resolution** (ความละเอียดของโทรสาร) จะมีผลต่อความเร็วในการส่งโทรสาร และคุณภาพของเอกสารขาวดำที่ส่งโทรสารเครื่อง HP all-in-one จะส่งโทรสารที่มีความละเอียดสูงสุดที่เครื่องรับโทรสารจะสามารถรับได้ ท่านสามารถเปลี่ยนค่าความละเอียดเฉพาะของโทรสารที่จะส่งเป็นสีขาวดำเท่านั้น โทรสารสีที่จะส่งทั้งหมดต้องใช้ความละเอียด **Fine** (ดี) โดยมีค่าความละเอียดดังต่อไปนี้:

- **Fine** (ดี): ให้ข้อความมีคุณภาพดีเหมาะสำหรับการส่งโทรสารเอกสารส่วนใหญ่ จะเป็นการตั้งค่าดีฟอลต์
- **Very Fine** (ดีมาก): ให้คุณภาพในการส่งโทรสารที่ดีที่สุดเมื่อท่านส่งโทรสารเอกสารที่มีความละเอียดสูงมากหากท่านเลือก **Very Fine** (ดีมาก) ฟังระวังว่า กระบวนการในการส่งโทรสารจะใช้เวลาาน และท่านจะสามารถส่งโทรสารแบบขาวดำได้เท่านั้นเมื่อใช้ความละเอียดนี้ หากท่านส่งโทรสารแบบสี โทรสารที่ส่งจะใช้ความละเอียด **Fine** (ดี) แทน
- **Photo** (ภาพถ่าย): การตั้งค่านี้อาจทำให้โทรสารมีคุณภาพดีที่สุดเมื่อส่งเป็นภาพถ่ายหากท่านเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) การส่งโทรสารจะใช้เวลาานขึ้น เมื่อส่งโทรสารภาพถ่าย ขอแนะนำให้ท่านเลือก **Photo** (ภาพถ่าย)
- **Standard** (มาตรฐาน): การตั้งค่านี้อาจทำให้ส่งโทรสารได้รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่โทรสารมีคุณภาพต่ำที่สุด

ค่านี้จะกลับไปเป็นค่าดีฟอลต์หลังจากส่งโทรสารเสร็จแล้ว เว้นแต่ท่านจะตั้งค่าอื่นเป็นค่าดีฟอลต์แทน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่

### การเปลี่ยนค่าความละเอียดจากแพคเกจ

- 1 ใส่อันดับหมายเลขหน้าขึ้นในแถบป้อนอันดับโดยให้ส่วนบนสุดของกระดาษอยู่ทางด้านซ้าย
- 2 ใส่อันดับโทรสารโดยใช้ปุ่มกด กดปุ่มสัมผัสหมายเลขลัดแบบวันทัช หรือกด **หมายเลขลัด** ใ้จน้อยกว่าหมายเลขลัดที่เหมาะสมจะปรากฏ
- 3 ในส่วนโทรสาร ให้กด **เมนู** ใ้จน้อยกว่า **Fax Resolution** (ความละเอียดของโทรสาร) จะปรากฏ
- 4 กด ► เพื่อเลือกค่าความละเอียด
- 5 กด **เริ่มโทรสารสี**

หมายเหตุ หากท่านกด **เริ่มโทรสารสี** เครื่องจะส่งโทรสารโดยใช้ค่า **Fine** (ดี)

โทรสารของท่านจะถูกส่งด้วยค่า **Fax Resolution** (ความละเอียดของโทรสาร) ที่ท่านเลือกไว้ถ้าท่านต้องการส่งโทรสารทั้งหมดด้วยการตั้งค่านี้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่านี้ให้เป็นค่าดีฟอลต์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่

### การเปลี่ยนค่าความสว่าง/ความเข้ม

ท่านสามารถปรับความคมชัดของโทรสารให้เข้มขึ้นหรือสว่างขึ้นกว่าอันดับคุณสมบัตินี้มีประโยชน์หากท่านกำลังโทรสารเอกสารที่จาง เลือน หรือเขียนด้วยลายมือ ท่านสามารถทำให้อันดับเข้มขึ้นได้ด้วยการปรับความคมชัด

ค่านี้จะกลับไปเป็นค่าดีฟอลต์หลังจากส่งโทรสารเสร็จแล้ว เว้นแต่ท่านจะตั้งค่าอื่นเป็นค่าดีฟอลต์แทน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่

- 1 ใส่อันดับหมายเลขหน้าขึ้นในแถบป้อนอันดับโดยให้ส่วนบนสุดของกระดาษอยู่ทางด้านซ้าย
- 2 ใส่อันดับโทรสารโดยใช้ปุ่มกด กดปุ่มสัมผัสหมายเลขลัดแบบวันทัช หรือกด **หมายเลขลัด** ใ้จน้อยกว่าหมายเลขลัดที่เหมาะสมจะปรากฏ
- 3 ในส่วนโทรสาร ให้กด **เมนู** ใ้จน้อยกว่า **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) จะปรากฏ
- 4 กด ◀ เพื่อเพิ่มความสว่างหรือ ▶ ความเข้มของโทรสาร ตัวบ่งชี้จะเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา เมื่อท่านกดปุ่มลูกศร
- 5 กด **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี**

โทรสารของท่านจะถูกส่งด้วยค่า **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) ที่ท่านเลือกไว้ถ้าท่านต้องการส่งโทรสารทั้งหมดด้วยการตั้งค่านี้ ให้เปลี่ยน

การตั้งค่านี้ให้เป็นค่าดีฟอลต์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่

### การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่

ท่านสามารถเปลี่ยนค่าดีฟอลต์สำหรับการตั้งค่า **Fax Resolution** (ความละเอียดของโทรสาร) และ **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) ได้จากแผงควบคุม

- 1 ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า **Fax Resolution** (ความละเอียดของโทรสาร) **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) หรือ **How to Fax** (วิธีการรับส่งโทรสาร)
- 2 กด **เมนู** ใ้จนกว่า **Set New Defaults** (การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่) จะปรากฏ
- 3 กด **▶** ใ้จนกว่า **Yes** (ใช่) จะปรากฏ

### การกำหนดตัวเลือกโทรสาร

มีตัวเลือกโทรสารมากมายที่ท่านสามารถกำหนดได้ เช่น การควบคุมให้เครื่อง HP all-in-one โทรซ้ำอัตโนมัติเมื่อสายไม่ว่างเมื่อเปลี่ยนไปใช้ตัวเลือกต่อไปนี้ การตั้งค่าใหม่จะกลายเป็นค่าดีฟอลต์ โปรดศึกษาข้อมูลในส่วนนี้เกี่ยวกับการเปลี่ยนตัวเลือกโทรสาร

#### การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร

ท่านสามารถเลือกขนาดกระดาษเพื่อรับโทรสารขนาดกระดาษที่เลือก ควรเป็นขนาดเดียวกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เครื่องโทรสารสามารถพิมพ์บนกระดาษขนาด letter, A4 หรือ legal เท่านั้น

**หมายเหตุ** ถ้าใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดป้อนเมื่อได้รับโทรสาร เครื่องจากไม่พิมพ์ออกมาและแจ้งข้อผิดพลาดบนจอแผงควบคุม ให้ใส่กระดาษขนาด letter, A4 หรือ legal แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์โทรสาร

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **4** จากนั้นกด **4** อีกครั้ง  
ซึ่งเป็นการเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้นเลือก **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษโทรสาร)
- 3 กด **▶** เพื่อไฮไลต์รายการที่เลือก แล้วกด **OK**

#### การตั้งค่าการโทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน

ท่านสามารถตั้งโหมดการโทรที่เครื่อง HP all-in-one เพื่อให้เป็นการโทรระบบกดปุ่มหรือระบบหมุนก็ได้ระบบโทรศัพท์ส่วนใหญ่จะทำงานโดยระบบใด

ระบบหนึ่งหากระบบโทรศัพท์ของท่านไม่จำเป็นต้องใช้ระบบหมุน ขอแนะนำให้ท่านใช้ระบบกดหากท่านมีขมสายโทรศัพท์สาธารณะ หรือเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX) ท่านอาจจำเป็นต้องใช้ **Pulse Dialing** (โทรศัพท์ระบบหมุน) กรุณาติดต่อบริษัทโทรศัพท์ท้องถิ่น หากท่านไม่แน่ใจว่าจะใช้ระบบใด

**หมายเหตุ** หากท่านเลือก **Pulse Dialing** (โทรศัพท์ระบบหมุน) อาจใช้คุณสมบัติบางประการไม่ได้ รวมทั้งยังอาจใช้เวลานานกว่าในการโทรหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์ด้วย

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **4** จากนั้นกด **5**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้นเลือก **Tone or Pulse Dialing** (ระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน)
- 3 กด ► เพื่อไฮไลต์รายการที่เลือก แล้วกด **OK**

### การปรับระดับเสียง

เครื่อง HP all-in-one มีระดับการปรับเสียงเรียกเข้าและเสียงของลำโพงสามระดับด้วยกันระดับเสียงเรียกเข้าคือระดับเสียงที่โทรศัพท์ตั้งระดับเสียงของลำโพง คือระดับเสียงอื่นๆ เช่น เสียงโทรออก เสียงสัญญาณโทรสาร และเสียงปุ่มกด ค่าดีฟอลต์จะกำหนดเป็น **soft** (เบา)

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **4** จากนั้นกด **6**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้นเลือก **Ring and Beep Volume** (ระดับเสียงเรียกเข้าและเสียงสัญญาณ)
- 3 กด ► เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง: **Soft** (เบา) **Loud** (ดัง) หรือ **Off** (ปิด)

**หมายเหตุ** หากท่านเลือก **Off** (ปิด) ท่านจะไม่ได้ยินเสียงโทรเสียงโทรสาร หรือเสียงเรียกเข้า

- 4 กด **OK**

### ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

ท่านสามารถกำหนดให้เครื่อง HP all-in-one ของท่านส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารหมายเลขอื่น หากได้รับโทรสารแบบสี เครื่องจะส่งต่อโทรสารแบบขาวดำ

**หมายเหตุ** เมื่อเครื่อง HP all-in-one ส่งต่อโทรสารของท่าน เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารที่ได้รับจนกว่าจะมีปัญหาเกิดขึ้น หากเครื่อง HP all-in-one ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่ต้องการได้

(เช่น เครื่องไม่ได้เปิดไว้ เป็นต้น) เครื่อง HP all-in-one จะพิมพ์  
โทรสารและรายงานข้อผิดพลาด

ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบหมายเลขที่youจะส่งต่อโทรสารว่าเครื่องทำงานหรือไม่ ส่งโทรสารทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องจะสามารถรับโทรสารที่ส่งต่อของ  
ท่านได้

### การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุม

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **4** จากนั้นกด **7**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้น  
เลือก **Fax Forwarding Black Only** (โทรสารที่ส่งต่อแบบขาวดำเท่านั้น)
- 3 กด ▶ ไว้จนกว่า **On** (เปิด) จะปรากฏ จากนั้นกด **OK**
- 4 ที่พร้อมท์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่ส่งต่อ
- 5 กด **OK**  
**Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) จะปรากฏขึ้นบนจอแผงควบคุม

### ยกเลิกการส่งต่อโทรสาร

ท่านสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้จากแผงควบคุม

ท่านสามารถยกเลิกการตั้งค่าการส่งต่อโทรสารได้จากแผงควบคุมหรือ

**HP Director (ตัวจัดการ HP)** หากท่านต้องการเปลี่ยนหมายเลขของเครื่อง  
โทรสารที่ท่านกำลังจะส่งต่อโทรสารไป ให้ใช้ **HP Director (ตัวจัดการ HP)**

### การยกเลิกการส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุม

- กด **ยกเลิก** จากนั้นกด **1**  
ยกเลิกการส่งต่อโทรสารแล้ว

### การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้า (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่ช่วยให้ท่านมี  
หมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขโดยมีสายโทรศัพท์เดียวได้เมื่อท่านใช้บริการ  
นี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไปตัวอย่าง  
เช่น ท่านสามารถมีเสียงเรียกเข้าครั้งเดียว สองครั้งและสามครั้งสำหรับหมายเลข  
ต่างๆ ท่านสามารถตั้งค่าให้ HP all-in-one รับสายด้วยเสียงเรียกเข้าเฉพาะ  
หากท่านเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one เข้ากับสายโทรศัพท์ที่มีเสียงเรียกเข้า  
เฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์ตั้งรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายสนทนาและ  
สายโทรสารแตกต่างกันขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้ง หรือเสียง  
เรียกเข้าแบบสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อ HP all-in-one ตรวจพบ  
เสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ เครื่องก็จะรับสายและรับโทรสาร

ตัวอย่างเช่น ท่านอาจให้บริษัทโทรศัพท์ตั้งเสียงเรียกเข้าดังสองครั้งสำหรับสายโทรสาร และดังหนึ่งครั้งสำหรับสายสนทนา หากตั้งค่าดังนี้ ให้กำหนด **Answer Ring Pattern** (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) ของเครื่อง HP all-in-one เป็น **Double Rings** (เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้ง) นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตั้งให้ค่า **Rings to Answer** [เสียงเรียกเข้า] เป็น **3** ครั้ง เมื่อมีโทรศัพท์เข้ามาเป็นเสียงเรียกเข้าแบบสองครั้ง HP all-in-one จะรับสายเมื่อดังเป็นครั้งที่สามแล้วรับโทรสาร

หากท่านไม่ได้ใช้บริการดังกล่าว ให้เลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าดีฟอลต์ก็คือ **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

### การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าจากแผงควบคุม

- 1 ไปรอตตรวจสอบว่าได้ตั้งเครื่อง HP all-in-one ให้ตอบรับสายโทรสารอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปรอตดู การตั้งระบบตอบรับ
- 2 กด **ตั้งค่า**
- 3 กด **5** จากนั้นกด **1**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Answer Ring Pattern** (รูปแบบเสียงเรียกเข้า)
- 4 กด ► เพื่อไฮไลต์รายการที่เลือก แล้วกด **OK**  
เมื่อโทรศัพท์ดังเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสารแล้ว เครื่อง HP all-in-one จะรับสายและรับโทรสาร

### การโทรซ้ำอัตโนมัติเมื่อสายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย

ท่านสามารถตั้งให้เครื่อง HP all-in-one โทรซ้ำอัตโนมัติเมื่อสายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสายค่าดีฟอลต์สำหรับ **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) คือ **Redial** (โทรซ้ำ) ค่าดีฟอลต์สำหรับ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) คือ **No Redial** (ไม่โทรซ้ำ)

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 ไปรอตทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - สำหรับการเปลี่ยนการตั้งค่า **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) ให้กด **5** และกด **2**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)
  - ในการเปลี่ยน **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) กด **5** และกด **3**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จากนั้นเลือก **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)
- 3 กด ► เพื่อเลือก **Redial** (โทรซ้ำ) หรือ **No Redial** (ไม่โทรซ้ำ)
- 4 กด **OK**



## การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่านี้จะกำหนดการทำงานของเครื่อง HP all-in-one เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ตั้งค่าดีฟอลต์ไว้เมื่อเปิดการตั้งค่านี้ (ค่าดีฟอลต์) ภาพของโทรสารที่รับเข้ามาจะถูกย่อขนาดเพื่อให้มีขนาดพอดีหน้าเท่าที่จะเป็นได้หากปิดคุณสมบัตินี้ ข้อมูลที่เกินจากหน้าแรก จะพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) เป็นประโยชน์เมื่อท่านได้รับโทรสารขนาด legal แต่มีกระดาษขนาด letter วางอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **5** จากนั้นกด **4**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)  
จากนั้นเลือก **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ)
- 3 กด ► เพื่อเลือก **Off** (ปิด) หรือ **On** (เปิด)
- 4 กด **OK**

## ตั้งการรับโทรสารสำรอง

เครื่อง HP all-in-one เก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำหากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่อง HP all-in-one ไม่สามารถพิมพ์โทรสาร คุณสมบัติ **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) จะช่วยให้ท่านรับโทรสารต่อไปได้ ในระหว่างที่เกิดข้อผิดพลาด หากเปิด **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) โทรสารจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำ ตัวอย่างเช่น หากเครื่อง HP all-in-one กระดาษหมดและเปิด **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ไว้ โทรสารที่ได้รับทั้งหมดจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำหลังจากใส่กระดาษเข้าไป ท่านจะสามารถพิมพ์โทรสารได้ หากท่านปิดคุณสมบัตินี้ เครื่อง HP all-in-one จะไม่รับสายเรียกเข้าจนกว่าข้อผิดพลาดจะได้รับการแก้ไข

ข้อผิดพลาดต่างๆ เช่นตัวอย่างดังต่อไปนี้ อาจทำให้เครื่อง HP all-in-one ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้:

- ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- มีกระดาษติดอยู่
- ฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่
- แคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดขวางอยู่

ในระหว่างการทำงานปกติ (ไม่ว่า **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) จะมีสถานะ **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)) เครื่อง HP all-in-one จะเก็บโทรสารทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำหลังจากที่หน่วยความจำเต็ม เครื่อง HP all-in-one จะบันทึกข้อมูลใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดที่พิมพ์ออกมา

เมื่อได้รับโทรสารใหม่ หากท่านต้องการลบโทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำ ให้ปิดเครื่อง HP all-in-one โดยกดปุ่ม **เปิด**

**หมายเหตุ** หากคุณสมบัติ **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ถูก **On** (เปิด) และเกิดข้อผิดพลาด เครื่อง HP all-in-one จะเก็บโทรสารที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำและระบุว่า "ยังไม่ได้พิมพ์" โทรสารทั้งหมดที่ไม่ได้พิมพ์ออกมาจะยังคงอยู่ในหน่วยความจำจนกว่าจะถูกพิมพ์ออกมาหรือลบทิ้งเมื่อมีโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์เต็มหน่วยความจำ เครื่อง HP all-in-one จะไม่รับโทรสารอีกจนกว่าโทรสารนั้นจะถูกพิมพ์ออกมาหรือลบออกจากหน่วยความจำ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์หรือการลบโทรสารจากหน่วยความจำ โปรดดู การพิมพ์ซ้ำหรือลบโทรสารในหน่วยความจำ

การตั้งค่าดีฟอลต์ **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) คือ **On** (เปิด)

### วิธีตั้งการรับโทรสารสำรองจากแผงควบคุม

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **5** จากนั้นกด **5** อีกครั้ง  
ซึ่งเป็นการเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)  
จากนั้นเลือก **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง)
- 3 กด **▶** เพื่อเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
- 4 กด **OK**

### การใช้โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

**Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ช่วยป้องกันข้อมูลสูญหายเนื่องจากสายโทรศัพท์ขัดข้อง โดยโหมดดังกล่าวจะตรวจหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างการส่ง และทำการส่งข้อมูลส่วนที่ผิดพลาดซ้ำอีกครั้งโดยอัตโนมัติหากเป็นสายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพดี ก็จะไม่ส่งผลต่อค่าโทรศัพท์และอาจลดค่าใช้จ่ายลงด้วยหากเป็นสายโทรศัพท์ที่คุณภาพไม่ดี ECM จะส่งผลให้การส่งโทรสารใช้เวลานานขึ้น และเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นด้วย แต่การส่งข้อมูลจะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นค่าดีฟอลต์จะกำหนดเป็น **เปิด** ให้ปิด ECM หากทำให้ท่านเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และท่านยอมรับคุณภาพการรับส่งที่ดีกว่าได้

กฎต่อไปนี้ใช้ได้กับ ECM:

- หากท่านปิด ECM เครื่องจะใช้กับโทรสารที่ท่านส่งเท่านั้นและจะไม่ใช้กับโทรสารที่ท่านได้รับ
- หากท่านปิด ECM ให้ตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) เป็น **Medium** (ปานกลาง) หากตั้ง **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) เป็น

**Fast** (เร็ว) เครื่องจะส่งโทรสารด้วยการเปิด ECM โดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยน **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) โปรดดู การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

- หากท่านส่งโทรสารสี เครื่องจะส่งโทรสารด้วยการเปิด ECM โดยไม่พิจารณาถึงตัวเลือกที่ตั้งค่าไว้

### การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **5** จากนั้นกด **6** ซึ่งเป็นการเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)
- 3 กด **▶** เพื่อเลือก **Off** (ปิด) หรือ **On** (เปิด)
- 4 กด **OK**

### การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

ท่านสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่อง HP all-in-one ของท่านและโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสาร ความเร็วโทรสารที่ตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์คือ **Fast** (ด่วน)

หากท่านใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากท่านประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร โปรดลองตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) เป็น **Medium** (ปานกลาง) หรือ **Slow** (ช้า) การตั้งค่าความเร็วโทรสารในตารางมีดังต่อไปนี้

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
<b>Fast</b> (ด่วน)	v.34 (33600 บอด)
<b>Medium</b> (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
<b>Slow</b> (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

### การตั้งค่าความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **5** จากนั้นกด **7**

- ซึ่งเป็นการเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)  
จากนั้นเลือก **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)
- 3 กด ► เพื่อไฮไลต์รายการที่เลือก แล้วกด **OK**

## การพิมพ์ซ้ำหรือลบโทรสารในหน่วยความจำ

ท่านสามารถพิมพ์ซ้ำหรือลบโทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำได้ท่านอาจต้องพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำใหม่ หากเครื่อง HP all-in-one ใช้กระดาษหมด ขณะรับโทรสาร หรือหากหน่วยความจำของเครื่อง HP all-in-one เต็ม ท่านอาจต้องลบโทรสารเพื่อให้รับโทรสารได้

หมายเหตุ เครื่อง HP all-in-one จะเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำแม้จะพิมพ์โทรสารแล้วก็ตามท่านจึงสามารถพิมพ์โทรสารนั้นได้อีกครั้ง ถ้าต้องการ หลังจากทีหน่วยความจำเต็ม เครื่อง HP all-in-one จะบันทึกข้อมูลใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดที่พิมพ์ออกมาเมื่อได้รับโทรสารใหม่

### การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แฟงควบคุม

- 1 ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
  - 2 กด **ตั้งค่า**
  - 3 กด **6** จากนั้นกด **4**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Reprint Faxes in Memory** (การพิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ)  
โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
  - 4 หากท่านไม่ต้องการโทรสารที่กำลังพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ยกเลิก**  
เครื่อง HP all-in-one จะเริ่มพิมพ์โทรสารถัดไปในหน่วยความจำ
- หมายเหตุ ท่านต้องกด **ยกเลิก** เพื่อหยุดพิมพ์โทรสารที่บันทึกไว้

### การลบโทรสารทั้งหมดจากหน่วยความจำโดยใช้แฟงควบคุม

- หากท่านต้องการลบโทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำ ให้ปิดเครื่อง HP all-in-one โดยกดปุ่ม **เปิด**
- โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่ท่านปิดเครื่อง HP all-in-one

## การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต

ท่านสามารถสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการใช้โทรศัพท์ในราคาต่ำ ซึ่งจะสามารถส่งและรับโทรสารด้วย HP all-in-one โดยใช้อินเทอร์เน็ตได้ วิธีนี้เรียกว่า การใช้

โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP) ท่านอาจใช้บริการ FoIP อยู่แล้ว (บริการโดยบริษัทโทรศัพท์) หากว่าท่าน:

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรสาร หรือ
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบอนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

**หมายเหตุ** ท่านจะสามารถรับส่งโทรสารได้โดยการต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "1-LINE" ที่ HP all-in-one เท่านั้น โดยไม่ใช่จากพอร์ต Ethernet ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจะต้องผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีสายแจ็คโทรศัพท์ระบบอนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์เท่านั้น

บริการ FoIP อาจทำงานผิดพลาดหาก HP all-in-one รับส่งโทรสารด้วยความเร็วสูง (33600bps) หากท่านประสบปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดตั้งความเร็วโทรสารให้ช้าลง ท่านสามารถทำได้โดยเปลี่ยนค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) จาก **High** สูง (ค่าดีฟอลต์) เป็น **Medium** (ปานกลาง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่านี้ โปรดดูหัวข้อ **การตั้งความเร็วโทรสาร**

ท่านควรสอบถามจากบริษัทโทรศัพท์ เพื่อให้แน่ใจว่าบริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจะรองรับการใช้โทรสาร เพราะหากไม่รองรับ ท่านจะไม่สามารถรับส่งโทรสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้

## การหยุดรับส่งโทรสาร

ท่านสามารถยกเลิกโทรสารที่กำลังส่งหรือรับได้ตลอดเวลา

### การหยุดรับส่งโทรสารโดยใช้แผงควบคุม

- ➔ กด **ยกเลิก** ที่แผงควบคุมเพื่อระงับโทรสารที่ท่านกำลังส่งหรือรับมองหาข้อความ **Fax Cancelled** (ยกเลิกการรับส่งโทรสารแล้ว) บนจอแผงควบคุม หากไม่มีข้อความปรากฏขึ้น ให้กด **ยกเลิก** ทุกครั้ง เครื่อง HP all-in-one จะพิมพ์หน้าใดๆ ที่เริ่มพิมพ์ไปแล้ว จากนั้นจะยกเลิกการพิมพ์โทรสารส่วนที่ยังเหลืออยู่โดยอาจใช้เวลาสักครู่

### การยกเลิกหมายเลขที่กำลังโทร

- ➔ กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกหมายเลขที่ท่านกำลังโทรอยู่

# 12 การใช้ HP Instant Share

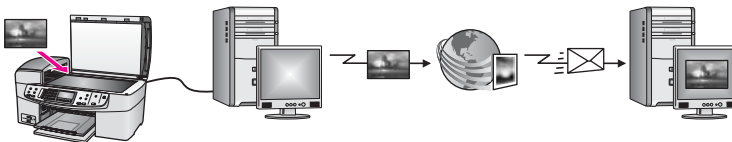
HP Instant Share ช่วยให้การถ่ายภาพร่วมกับครอบครัวและเพื่อนๆ ง่ายดายขึ้นเพียงสแกนภาพถ่าย เลือกปลายทางสำหรับภาพถ่าย และส่งภาพเหล่านั้น นอกจากนี้ ยังสามารถอัปโหลดภาพถ่ายของท่านไว้ในอัลบั้มภาพออนไลน์ หรือบริการตกแต่งภาพถ่ายออนไลน์ได้อีกด้วย บริการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

ด้วย **HP Instant Share E-mail** (อีเมลของ Instant Share) ครอบครัวและเพื่อนๆ ของท่านจะได้รับภาพถ่ายซึ่งสามารถดูได้: หมดปัญหาเรื่องการดาวน์โหลดภาพจำนวนมากเกินไปหรือภาพที่ใหญ่มากจนเปิดไม่ได้ ข้อความอีเมลที่มีภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของท่านจะถูกส่งไปพร้อมกับลิงค์ไปยังเว็บไซต์ที่มีความปลอดภัยซึ่งครอบครัวและเพื่อนๆ ของท่านสามารถดูภาพถ่ายเหล่านั้น แลกเปลี่ยน พิมพ์ และบันทึกภาพถ่ายได้อย่างง่ายดาย

## ภาพรวม

หากเครื่อง HP all-in-one ต่อกับพอร์ต USB ท่านสามารถให้เพื่อนและญาติดูภาพถ่ายร่วมกันได้ โดยใช้อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ HP ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่าน ถ้าท่านใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ให้ใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** หรือ ถ้าท่านใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh ให้ใช้ซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน **HP Instant Share**

หมายเหตุ อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อสายเคเบิล USB คือ HP All-in-One ซึ่งต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB และจะใช้คอมพิวเตอร์เข้าถึงอินเทอร์เน็ต



ใช้ HP Instant Share เพื่อส่งภาพจาก HP all-in-one ของท่านไปยังปลายทางที่ท่านเลือก ตัวอย่างเช่น ปลายทางสามารถเป็นอีเมลแอดเดรส อัลบั้มภาพ ออนไลน์ หรือบริการตกแต่งภาพถ่ายออนไลน์ก็ได้ บริการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

**หมายเหตุ** ท่านยังสามารถส่งภาพไปยัง HP all-in-one หรือเครื่องพิมพ์ภาพถ่ายของเพื่อนหรือญาติที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เมื่อต้องการส่งไปยังอุปกรณ์ ท่านต้องมีรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับ HP Passport โดยต้องติดตั้งอุปกรณ์ที่รับ และลงทะเบียนกับ HP Instant Share นอกจากนี้ ท่านต้องทราบชื่อที่ผู้รับกำหนดให้อุปกรณ์รับด้วย คำแนะนำเพิ่มเติมจะอยู่ในขั้นตอนที่ 6 ใน การส่งภาพโดยใช้ HP all-in-one ของท่าน

## เริ่มการใช้งาน

ท่านต้องมีสิ่งต่อไปนี้เพื่อใช้ HP Instant Share กับ HP all-in-one:

- HP all-in-one ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB
- การเข้าสู่อินเทอร์เน็ตผ่านทางคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ HP all-in-one อยู่
- ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของท่าน ผู้ใช้ Macintosh จะพบว่าไม่มีซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน **HP Instant Share** ติดตั้งแล้ว

หากได้ติดตั้ง HP all-in-one และซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** แล้ว ท่านก็พร้อมที่จะเริ่มต้นการใช้ภาพร่วมกันด้วย HP Instant Share สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP all-in-one โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกันกับอุปกรณ์ของท่าน

## การส่งภาพโดยใช้ HP all-in-one ของท่าน

ภาพอาจเป็นภาพถ่ายหรือเอกสารที่สแกนแล้ว ซึ่งสามารถใช้ร่วมกับเพื่อนหรือญาติๆ โดยใช้ HP all-in-one และ HP Instant Share

ใช้ภาพที่สแกนร่วมกันโดยกด **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุม เมื่อต้องการใช้ **สแกนไปยัง** ให้วางภาพคว่ำลงบนกระจก เลือกลายทางที่ต้องการส่งภาพ และเริ่มต้นสแกน

**หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสแกนภาพ โปรดดู การใช้คุณสมบัติการสแกน

### หากต้องการส่งภาพที่สแกนจาก HP all-in-one

- 1 วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระจกหรือ (หากท่านใช้ตัวป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติ) ในถาดเอกสาร
- 2 กด **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของ HP all-in-one  
เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี
- 3 ใช้ลูกศร ◀ และ ▶ เพื่อเลือก **HP Instant Share**
- 4 กด **OK** หรือ **เริ่มสแกน** เพื่อเลือกลายทาง

เครื่องจะสแกนภาพและอัปโหลดเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์

**หมายเหตุ** หากตรวจพบว่าไม่มีต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องจะสแกนเอกสารหรือภาพหนึ่งหน้าขึ้นไป แต่หากไม่พบต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องจะสแกนเอกสารหรือภาพหนึ่งหน้าจากเครื่องสแกน

สำหรับผู้ใช้งาน Windows ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์แท็บ **HP Instant Share** จะปรากฏขึ้นภาพขนาดย่อของภาพที่สแกนจะปรากฏขึ้นใน Selection Tray (เทรย์รายการเลือก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **HP Image Zone** โปรดดูวิธีใช้ที่หน้าจอบนจอ **Use the HP Image Zone** (การใช้โซนรูปภาพของ HP) สำหรับผู้ใช้ Macintosh ซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน **HP Instant Share** จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของท่าน ภาพขนาดย่อของภาพที่สแกนจะปรากฏอยู่ในหน้าต่าง **HP Instant Share**

**หมายเหตุ** ถ้าท่านใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh เวอร์ชันต่ำกว่า X v10.1.5 (รวมถึง OS 9 v9.1.5) ภาพถ่ายของท่านจะถูกอัปโหลดไปยัง **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** บนเครื่อง Macintosh คลิก **E-mail (อีเมล)** ส่งภาพที่สแกนโดยแนบไปกับอีเมล โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

## 5 ปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมสำหรับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้:

**หากใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows:**

a จากส่วน **Control (ควบคุม)** หรือ **Work (งาน)** ของแท็บ **HP Instant Share** ให้คลิกลิงค์หรือไอคอนการบริการที่ท่านต้องการใช้เพื่อส่งภาพที่สแกน

**หมายเหตุ** ถ้าท่านคลิก **See All Services (ดูบริการทั้งหมด)** ท่านสามารถเลือกบริการได้จากบริการทั้งหมดที่มีอยู่ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ตัวอย่างเช่น: **HP Instant Share E-mail (อีเมล HP Instant Share)** และ **Create Online Albums (สร้างอัลบั้มออนไลน์)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หน้าจอ **Go Online (เข้าสู่ระบบออนไลน์)** จะปรากฏขึ้นในส่วน **Work (งาน)**

b คลิก **Next (ถัดไป)** และปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าจอ

**หากท่านกำลังใช้ Macintosh:**

a ต้องแน่ใจว่าภาพที่สแกนซึ่งท่านต้องการดูรวมกันอยู่ในหน้าต่าง **HP Instant Share**



- ใช้ปุ่ม - เพื่อลบภาพถ่ายออก หรือใช้ปุ่ม + เพื่อเพิ่มภาพถ่ายเข้าไปในหน้าต่าง
- b คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
  - c จากรายการบริการของ HP Instant Share ให้เลือกบริการที่ท่านต้องการใช้เพื่อส่งภาพที่สแกน
  - d ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 6 จากบริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) ท่านสามารถ:
- ส่งข้อความอีเมลพร้อมภาพขนาดย่อของภาพถ่ายซึ่งสามารถดู พิมพ์ และบันทึกผ่านทางเว็บได้
  - เปิดและดำเนินการกับสมุดอีเมลแอดเดรสได้คลิก **Address Book** (สมุดที่อยู่) ลงทะเบียนกับ HP Instant Share และสร้างบัญชีผู้ใช้ HP Passport
  - การส่งข้อความอีเมลไปยังผู้รับหลายรายคลิกลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
  - ส่งคอลเล็กชันภาพไปยังเครื่องของเพื่อนหรือญาติที่เชื่อมต่อเครือข่าย ป้อนชื่อที่ผู้รับกำหนดให้กับอุปกรณ์ในฟิลด์ **E-mail address** (เมลแอดเดรส) ตามด้วย @send.hp.com ท่านจะเข้าสู่ HP Instant Share โดยใช้ **userid** (รหัสผู้ใช้) ของ HP Passport และ **password** (รหัสผ่าน)
- หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ได้ติดตั้ง HP Instant Share ไว้ก่อนหน้านี้ ให้คลิก **I need an HP Passport account** (จำเป็นต้องการเปิดบัญชีผู้ใช้ HP Passport) บนหน้าจอ **Sign in with HP Passport** (การเข้าสู่ระบบด้วย HP Passport) เก็บรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านของ HP Passport เอาไว้

## การส่งภาพโดยใช้คอมพิวเตอร์ของท่าน

นอกจากการใช้ HP all-in-one เพื่อส่งภาพผ่าน HP Instant Share แล้ว ท่านยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อส่งภาพด้วยซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะให้ท่านเลือกและแก้ไขภาพได้ จากนั้น ให้เข้าสู่ HP Instant Share เพื่อเลือกบริการ (เช่น **HP Instant Share E-mail** - อีเมล HP Instant Share) แล้วส่งภาพของท่าน อย่างน้อยที่สุด ท่านสามารถดูภาพร่วมกันผ่านทาง:

- HP Instant Share อีเมล (ส่งไปยังอีเมลแอดเดรส)
- HP Instant Share อีเมล (ส่งไปยังอุปกรณ์)

- อัลบั้มออนไลน์
- บริการตกแต่งภาพถ่ายออนไลน์ (บริการนี้อาจมีในบางประเทศ/ภูมิภาค)

## การส่งภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Windows)

ใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อดูภาพร่วมกับเพื่อนและญาติ เพียงเปิด **HP Image Zone** เลือกภาพที่ท่านต้องการใช้ร่วมกัน และส่งต่อภาพโดยใช้บริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share)

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** โปรดดูหน้าจอบริการช่วยเหลือ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

### การใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone

- 1 ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Image Zone** บนเดสก์ท็อป หน้าต่าง **HP Image Zone** จะแสดงบนคอมพิวเตอร์แท็บ **My Images** (รูปภาพ) จะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง
- 2 เลือกรูปภาพหนึ่งรูปหรือมากกว่านั้นจากโฟลเดอร์ที่เก็บภาพไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอบริการช่วยเหลือ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

หมายเหตุ ใช้เครื่องมือแก้ไขรูปภาพ **HP Image Zone** เพื่อปรับแต่ง รูปภาพของท่านให้เป็นที่ต้องการสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอบริการช่วยเหลือ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

- 3 คลิกที่แท็บ **HP Instant Share**
- 4 แท็บ **HP Instant Share** จะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง **HP Image Zone** จากส่วน **Control** (ควบคุม) หรือ **Work** (งาน) ของแท็บ **HP Instant Share** ให้คลิกลิงค์หรือไอคอนการบริการที่ท่านต้องการใช้เพื่อส่งภาพที่สแกน

หมายเหตุ ถ้าท่านคลิก **See All Services** (ดูบริการทั้งหมด) ท่านสามารถเลือกบริการจากบริการทั้งหมดที่มีอยู่ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ตัวอย่างเช่น: **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) และ **Create Online Albums** (สร้างอัลบั้มออนไลน์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอบริการช่วยเหลือ

หน้าจอบริการช่วยเหลือ **Go Online** (เข้าสู่ระบบออนไลน์) จะปรากฏขึ้นในส่วน **Work** (งาน) ของแท็บ **HP Instant Share**

- 5 คลิก **Next** (ถัดไป) และปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าจอบริการช่วยเหลือ

6 จากบริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) ท่านสามารถ:

- ส่งข้อความอีเมลพร้อมภาพขนาดย่อของภาพถ่ายซึ่งสามารถดู พิมพ์ และบันทึกผ่านทางเว็บได้
- เปิดและดำเนินการกับสมุดอีเมลแอดเดรสได้คลิก **Address Book** (สมุดที่อยู่) ลงทะเบียนกับ HP Instant Share และสร้างบัญชีผู้ใช้ HP Passport
- ส่งข้อความอีเมลไปยังผู้รับหลายราย คลิกลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
- ส่งคอลเล็กชันภาพไปยังอุปกรณ์ของเพื่อนหรือญาติ ที่เชื่อมต่อเครือข่ายป้อนชื่อที่ผู้รับกำหนดให้กับอุปกรณ์ในฟิลด์ **E-mail address** (อีเมลแอดเดรส) ตามด้วย @send.hp.com ท่านจะเข้าสู่ HP Instant Share โดยใช้ **userid** (รหัสผู้ใช้) ของ HP Passport และ **password** (รหัสผ่าน)

หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ได้ติดตั้ง HP Instant Share ไว้ก่อนหน้าให้คลิก **I need an HP Passport account** (ฉันต้องการเปิดบัญชีผู้ใช้ HP Passport) บนหน้าจอ **Sign in with HP Passport** (การเข้าสู่ระบบด้วย HP Passport) เก็บรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านของ HP Passport เอาไว้

**การส่งภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน HP Instant Share (Macintosh OS X v10.1.5 และรุ่นใหม่มากว่า)**

หมายเหตุ ไม่รองรับ Macintosh OS X v10.2.1 และ v10.2.2

ใช้ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน HP Instant Share เพื่อใช้ภาพร่วมกับเพื่อนๆ และญาติเพียงเปิดหน้าต่าง HP Instant Share เลือกภาพที่ท่านต้องการใช้ร่วมกัน และส่งต่อภาพโดยใช้บริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share)

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน **HP Instant Share** โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

**เมื่อต้องการใช้ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน HP Instant Share**

- 1 เลือกไอคอน **HP Image Zone** จาก Dock  
**HP Image Zone** จะแสดงบนเดสก์ท็อป
- 2 ใน **HP Image Zone** คลิกปุ่ม **Services** (บริการ) ตรงด้านบนของหน้าต่าง  
รายการแอปพลิเคชันที่ปรากฏตรงส่วนล่างของ **HP Image Zone**

- 3 เลือก **HP Instant Share** จากรายการแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน **HP Instant Share** จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์
- 4 ใช้ปุ่ม **+** เพื่อเพิ่มรูปภาพเข้าไปในหน้าต่าง หรือใช้ปุ่ม **-** เพื่อลบรูปภาพออก

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอปพลิเคชัน **HP Instant Share** โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

- 5 ต้องแน่ใจว่าภาพถ่ายที่ท่านต้องการดูร่วมกันปรากฏในหน้าต่าง **HP Instant Share**
- 6 คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- 7 จากรายการบริการของ HP Instant Share ให้เลือกบริการที่ท่านต้องการใช้เพื่อส่งภาพที่สแกน
- 8 ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 9 จากบริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) ท่านสามารถ:

- ส่งข้อความอีเมลพร้อมภาพขนาดย่อของภาพถ่ายซึ่งสามารถดู พิมพ์ และบันทึกผ่านทางเว็บได้
- เปิดและดำเนินการกับสมุดอีเมลแอดเดรสได้คลิก **Address Book** (สมุดที่อยู่) ลงทะเบียนกับ HP Instant Share และสร้างบัญชีผู้ใช้ HP Passport
- ส่งข้อความอีเมลไปยังผู้รับหลายรายคลิกลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
- ส่งคอลเล็กชันภาพไปยังเครื่องของเพื่อนหรือญาติที่เชื่อมต่อเครือข่าย ป้อนชื่อที่ผู้รับกำหนดให้กับอุปกรณ์ในฟิลด์ **E-mail address** (เมลแอดเดรส) ตามด้วย **@send.hp.com** ท่านจะเข้าสู่ HP Instant Share โดยใช้ **userid** (รหัสผู้ใช้) ของ HP Passport และ **password** (รหัสผ่าน)

หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ได้ติดตั้ง HP Instant Share ไว้ก่อนหน้านี้ ให้คลิก **I need an HP Passport account** (ฉันต้องการเปิดบัญชีผู้ใช้ HP Passport) บนหน้าจอ **Sign in with HP Passport** (การเข้าสู่ระบบด้วย HP Passport) เก็บรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านของ HP Passport เอาไว้

## การใช้ภาพร่วมกันโดยใช้ HP Director (ตัวจัดการ HP) (Macintosh OS รุ่นต่ำกว่า X v10.1.5)

หมายเหตุ ซอฟต์แวร์นี้รองรับ Macintosh OS 9 v9.1.5 และเวอร์ชันที่สูงกว่า และ v9.2.6 และเวอร์ชันที่สูงกว่า และจะ**ไม่**รองรับ Macintosh OS X v10.0 และ v10.0.4

แลกเปลี่ยนรูปภาพกับผู้มีอีเมลเพียงเปิดใช้ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** แล้วเปิด **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** จากนั้น สร้างข้อความอีเมลใหม่โดยใช้อีเมลแอปพลิเคชันที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูส่วน HP Imaging Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP) ในหน้าจอ **HP Photo and Imaging Help (วิธีใช้เกี่ยวกับรูปและภาพถ่ายของ HP)**

### การใช้ตัวเลือกอีเมลใน HP Director (ตัวจัดการ HP)

- 1 เปิดเมนู **HP Director (ตัวจัดการ HP)**:
  - ใน OS X เลือกไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** จาก Dock
  - ใน OS 9 ดับเบิลคลิกชื่อคัต HP Director (ตัวจัดการ HP) บนเดสก์ท็อป
- 2 เปิด **HP Photo and Imaging Gallery (แกลเลอรีรูปภาพและภาพถ่ายของ HP)**
  - ใน OS X เลือก **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** จาก **Manage and Share (จัดการและใช้งานร่วม)** ในเมนู **HP Director (ตัวจัดการ HP)**
  - ใน OS 9 คลิก **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)**
- 3 เลือกรูปภาพที่จะใช้ร่วมกัน  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Photo and Imaging Help (วิธีใช้เกี่ยวกับรูปและภาพถ่ายของ HP)**
- 4 คลิก **E-mail (อีเมล)**  
โปรแกรมอีเมลบนเครื่อง Macintosh จะเปิดทำงาน ส่งภาพถ่ายโดยแนบไปกับอีเมลได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

# 13 การสั่งซื้อวัสดุ

ท่านสามารถสั่งซื้อประเภทของกระดาษและตลับหมึกพิมพ์ที่ HP แนะนำให้ใช้ได้ทางระบบออนไลน์จากเว็บไซต์ของ HP

## การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุพิมพ์ เช่น HP Premium Paper, HP Premium Plus Photo Paper, HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Iron-On Transfer โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ [www.hp.com](http://www.hp.com) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงค์ข้อป้ิงรายการใดรายการหนึ่งในหน้า

## การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่อง HP all-in-one ให้ไปที่เว็บไซต์ [www.hp.com](http://www.hp.com) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงค์ข้อป้ิงรายการใดรายการหนึ่งในหน้า

เครื่อง HP all-in-one สามารถใช้ได้กับตลับหมึกพิมพ์ต่อไปนี้:

ตลับหมึกพิมพ์	หมายเลขสั่งซื้อใหม่ของ HP
ตลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตสีดำ HP	<b>#94</b> , ตลับหมึกพิมพ์สีดำขนาด 16 มล.
ตลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตสามสี HP	<b>#97</b> , ตลับหมึกพิมพ์สีขนาด 16 มล. <b>#95</b> , ตลับหมึกพิมพ์สีขนาด 11 มล.
ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายอิงค์เจ็ต HP	<b>#99</b> , ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายสีขนาด 15 มล.

**หมายเหตุ** หมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค หากหมายเลขสั่งซื้อใหม่ในรายการของคู่มือนี้ไม่ตรงกับหมายเลขบนตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ในเครื่อง HP all-in-one ให้ท่านสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่โดยใช้หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ในปัจจุบัน

ท่านจะพบหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่อุปกรณ์ของท่านรองรับได้ใน **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ใน

**HP Director (ตัวจัดการ HP)** คลิก **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) จากนั้นคลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) จากนั้นคลิก **Print Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์)

ท่านยังสามารถติดต่อผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ HP ใกล้บ้าน หรือเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อยืนยันหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ถูกต้องของประเทศ/ภูมิภาคท่านได้อีกด้วย

## การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ เช่น ซอฟต์แวร์ HP all-in-one สำเนาคู่มือการใช้งานที่พิมพ์ คู่มือการติดตั้ง หรือชิ้นส่วนอะไหล่อื่นๆ โปรดโทรติดต่อหมายเลขต่อไปนี้:

- ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา โทร **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**
- ในยุโรป โทร +49 180 5 290220 (เยอรมนี) หรือ +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)

หากต้องการสั่งซื้อซอฟต์แวร์ HP all-in-one ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ โปรดโทรไปที่หมายเลขสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่านหมายเลขที่ระดับด้านล่างนี้เป็นหมายเลขปัจจุบัน ณ วันที่พิมพ์คู่มือฉบับนี้หากต้องการรายการหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสั่งซื้อ โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
เอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น)	65 272 5300
ออสเตรเลีย	131047
ยุโรป	+49 180 5 290220 (เยอรมนี) +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)
นิวซีแลนด์	0800 441 147
แอฟริกาใต้	+27 (0)11 8061030

(ทำต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
สหรัฐอเมริกาและแคนาดา	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)





# 14 การดูแลรักษาเครื่อง HP all-in-one

HP all-in-one ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิดเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิว และเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาดท่านจะต้องเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง หรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ของท่านเป็นครั้งคราวบทนี้เป็นคำแนะนำด้านการดูแลรักษาเครื่อง HP all-in-one ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

## การทำความสะอาดเครื่อง HP all-in-one

รอยนิ้วมือ รอยด่าง เส้นผม และเศษต่างๆ บนกระจกหรือแผ่นรองฝาปิดทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น **Fit to Page** (พอดีกับหน้า) ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปิดฝูกายนอกของเครื่อง HP all-in-one ด้วย

### การทำความสะอาดกระจก

รอยนิ้วมือ รอยด่าง เส้นผม และฝุ่นละอองบนผิวกระจกทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น **Fit to Page** (พอดีกับหน้า)

นอกเหนือจากผิวกระจกแล้ว ท่านอาจต้องทำความสะอาดแถบกระจกเล็กๆ ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ และอาจมีลายเส้นหากแถบกระจกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติสกปรก

### การทำความสะอาดกระจก

- 1 ให้ปิดเครื่อง HP all-in-one ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาชึ้น

**หมายเหตุ** เมื่อท่านถอดปลั๊กไฟออก เครื่องจะลบวันที่และเวลาออกท่านต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่ เมื่อเสียบปลั๊กกลับเข้าไป นอกจากนี้ โทรสารใดๆ ที่เก็บอยู่ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้งด้วย

- 2 ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

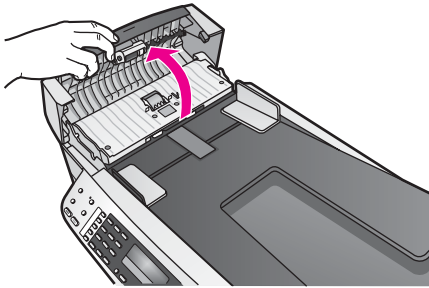


**คำเตือน** ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ห้ามวางหรือฉีดของเหลวบนกระจกโดยตรง ของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ กระจกและทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

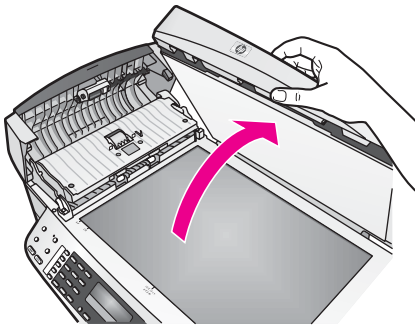
- เช็ดกระจกให้แห้งโดยใช้ผ้าขาม้วสหรือฟองน้ำเพื่อป้องกันไม่ให้กระจกเป็นรอย

### การทำความสะอาดแถบกระจกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

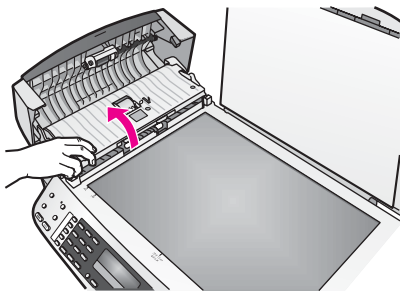
- ยกฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



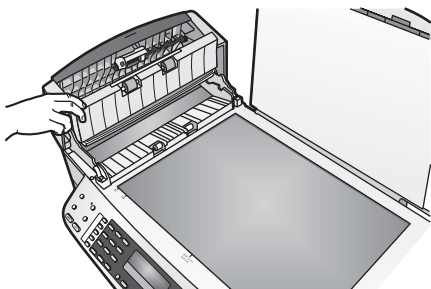
- ยกฝาขึ้น ในลักษณะเดียวกับขณะที่ทำนวางต้นฉบับลงบนกระจก



- ยกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



มีแถบกระจกอยู่ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ



- 4 ทำความสะอาดแถบกระจกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน


**!** คำเตือน ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจทำให้เสียหายได้ห้ามวางหรือฉีดของเหลวบนกระจกโดยตรง ของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ กระจกและทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

- 5 เลื่อนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติต่ำลง และปิดฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- 6 ปิดฝา


### การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP all-in-one

- 1 ปิดเครื่อง HP all-in-one ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาชึ้น
- 2 ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น
- 3 ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด
- 4 ใช้ผ้าขาม้วส์หรือผ้านุ่มเช็ดแผ่นรองให้แห้ง


 คำเตือน อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

- 5 หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ชัตดู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก

 คำเตือน โปรดระวัง อย่าทำแอลกอฮอล์หกบนกระจกหรือส่วนที่มีสีของเครื่อง HP all-in-one เนื่องจากอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

### การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP all-in-one อย่างางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP all-in-one

 คำเตือน เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับส่วนที่เป็นสีของเครื่อง HP all-in-one อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์กับแผงควบคุม ถาดป้อนเอกสาร ฝา หรือส่วนที่เป็นสีของเครื่อง

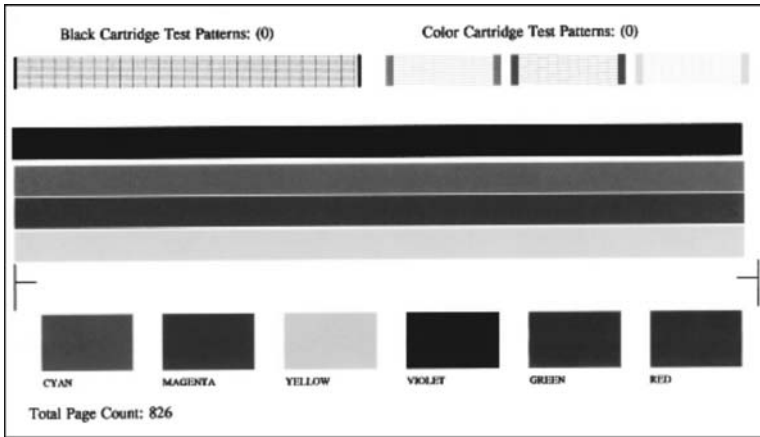
### พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าท่านพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อนเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่มีประโยชน์เกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงตลับหมึกพิมพ์ด้วย

- 1 ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- 2 กด **ตั้งค่า**
- 3 กด **2** จากนั้นกด **5**

ซึ่งเป็นการเลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จากนั้นเลือก **Self-Test Report** (รายงานการทดสอบเครื่อง)

เครื่อง HP all-in-one จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ซึ่งอาจจะระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานจะปรากฏด้านล่าง



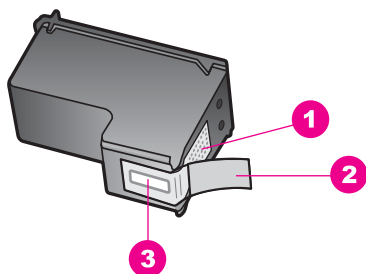
- 4 ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบมีขนาดเท่ากันและมีเส้นตารางสมบูรณ์  
 หากมีเส้นหมึกที่มีลักษณะขาดหายไม่ต่อเนื่องเป็นจำนวนมาก อาจระบุได้ว่ามีปัญหาเกี่ยวกับหัวฉีดหมึกท่านอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
  - 5 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบสีไม่ขาดหาย  
 หากแถบสีดำหายไป สีจาง เป็นเส้นริ้ว หรือแตกเป็นเส้นเล็กๆ อาจระบุได้ว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียบทางขวา  
 หากแถบเส้นใดเส้นหนึ่งในสามแถบที่เลือนหายไป สีจาง เป็นเส้นริ้ว หรือแตกเป็นเส้นเล็กๆ อาจระบุได้ว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสีในช่องเสียบทางซ้าย
  - 6 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบล็อคสีมีความเข้มของสีเท่ากัน และให้สีตามรายการด้านล่าง  
 ท่านจะเห็นบล็อคสีน้ำเงิน สีแดงสด สีเหลือง สีม่วง สีเขียว และสีแดง หากบล็อคสีหายไปหรือหากสีไม่สดใสหรือไม่ตรงกับแถบที่ระบุไว้ด้านล่าง อาจเป็นไปได้ว่าตลับหมึกพิมพ์สามสีไม่มีหมึกเหลืออยู่ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- หมายเหตุ สำหรับตัวอย่างของรูปแบบการทดสอบ เส้นสี และบล็อคสีจากตลับหมึกพิมพ์ปกติและตลับหมึกพิมพ์ที่ทำงานผิดปกติ โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์

## การดูแลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่อง HP all-in-one ท่านควรทำตามขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ ซึ่งในส่วนี้จะแนะนำการจัดการตลับหมึกพิมพ์ และวิธีการเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง และทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

### การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านควรดูข้อชี้แนะและวิธีการจัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกได้เทป

จับตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้ฉลากอยู่ด้านบนห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก



**!** คำเตือน ระวังอย่างทำตลับหมึกพิมพ์หล่นเพราะอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย ไม่สามารถใช้ได้

### การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อปริมาณหมึกของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอที่แผงควบคุม

**หมายเหตุ** ท่านสามารถตรวจสอบหมึกที่เหลืออยู่ในตลับหมึกโดยการใช้อยู่ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจปริมาณหมึกจาก **HP Director (ตัวจัดการ HP)** โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์

เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนบนจอที่แจ้งความคมว่าปริมาณหมึกเหลือน้อย ท่านควรมีตลับหมึกพิมพ์พร้อมสำหรับเปลี่ยนนอกจากนี้ ท่านควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อพบว่าข้อความมีสีจางหรือพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์

**เคล็ดลับ** ท่านยังสามารถใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อการพิมพ์ภาพถ่ายสีที่มีคุณภาพสูง

หากต้องการค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดที่เครื่อง HP all-in-one สนับสนุน โปรดดู การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่อง HP all-in-one ให้ไปที่เว็บไซต์ [www.hp.com](http://www.hp.com) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงค์ข้อป้ิงรายการใดรายการหนึ่งในหน้า

### หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

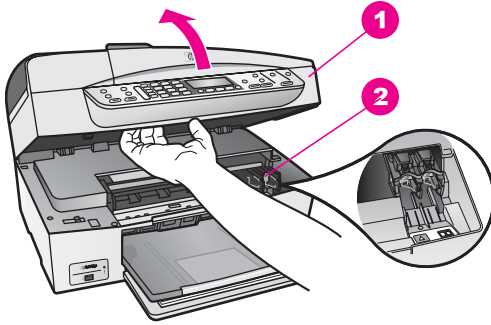
#### 1 ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP all-in-one



**คำเตือน** หากเครื่อง HP all-in-one ปิดอยู่ เมื่อท่านเปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อนำตลับหมึกพิมพ์ออกมา เครื่อง HP all-in-one จะไม่ปล่อยให้ฝาตลับหมึกพิมพ์ออกมาเปลี่ยน เครื่อง HP all-in-one อาจเสียหาย หากท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้อยู่ที่ตำแหน่งที่ปลอดภัยในด้านขวา

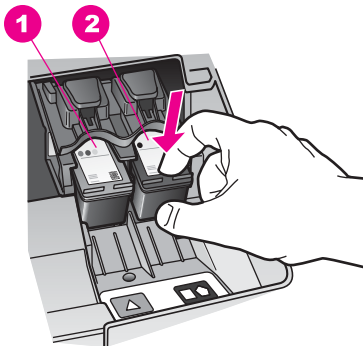
#### 2 เปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์โดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ขึ้นจนกระทั่งล๊อคฝาแคร่เข้าที่ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP all-in-one





- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | ฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์ |
| 2 | แคร์ตลับหมึกพิมพ์   |

- 3 รอกจนกระทั่งแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเงียบลง แล้วค่อยๆ กดลงบน ตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา  
 หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจาก ช่องเสียบทางซ้าย  
 หากท่านจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอด ตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



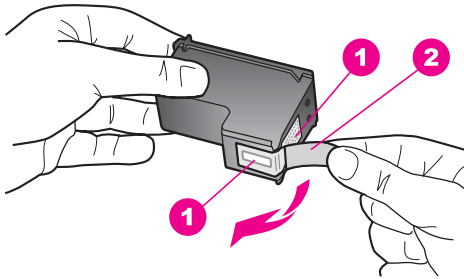
- |   |   |
|---|---|
| 1 | ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี                          |
| 2 | ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ |

- 4 ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะนี้เข้าหาตัว  
 5 หากท่านกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์  
 หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เนื่องจากปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำ หรือหมึกหมด ควรนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุเชิง 績 HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึก

พิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

- 6 นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อย ๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



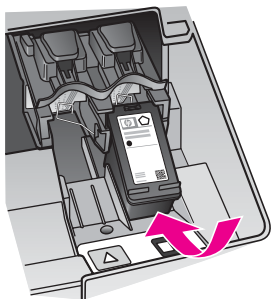
1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกที่ใต้เทป



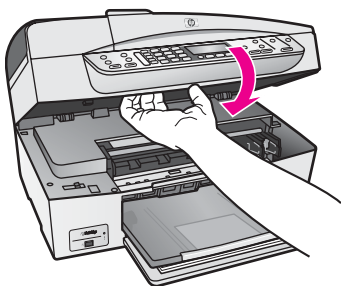
**ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า



- 7 เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ให้เข้าสู่ช่องที่วางตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก  
หากตลับหมึกพิมพ์ที่กำลังใส่มีรูปสามเหลี่ยมสีขาวอยู่บนฉลาก ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องทางซ้ายฉลากของช่องเสียบจะเป็นสีเขียวและมีรูปสามเหลี่ยมสีขาวที่บ  
หากตลับหมึกพิมพ์ที่กำลังใส่มีรูปสี่เหลี่ยมสีขาวหรือรูปห้าเหลี่ยมสีขาวอยู่บนฉลาก ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องทางขวา ฉลากสำหรับช่องเสียบจะเป็นสีดำพร้อมกับมีรูปสี่เหลี่ยมสีขาวที่บและรูปห้าเหลี่ยมสีขาวที่บ



## 8 ปิดฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์



### การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพสีที่ท่านพิมพ์ และทำสำเนาได้ดีที่สุดด้วยเครื่อง HP all-in-one โดยการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพนำตลับหมึกพิมพ์สีดำ ออกและใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพเข้าไปแทน เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสี และตลับหมึกพิมพ์ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกสี ซึ่งจะช่วยให้ภาพสีที่ออกมา มีคุณภาพดีขึ้น

เมื่อท่านต้องการพิมพ์เอกสารข้อความปกติ ให้สลับตลับหมึกพิมพ์สีดำใส่เข้าไป ใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์ขณะที่ไม่ได้ใช้

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดู การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

### การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

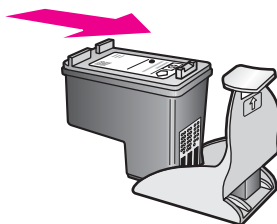
ในบางประเทศ/ภูมิภาค เมื่อท่านซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพ ท่านจะได้รับตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกันส่วนในประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ ตัวป้องกันตลับหมึก

พิมพ์จะมาพร้อมกับกล่องผลิตภัณฑ์ HP all-in-one หากตลับหมึกพิมพ์หรือ HP all-in-one ไม่มีตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ให้มาด้วย ท่านสามารถสั่งซื้อได้จากฝ่ายบริการของ HP โดยเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อล๊อคตลับหมึกพิมพ์ไว้ และป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์แห้งเมื่อยังไม่ใช้งานเมื่อนำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก HP all-in-one โดยตั้งใจจะนำกลับมาใช้ใหม่ในภายหลัง ควรเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ เช่น เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เมื่อนำตลับหมึกพิมพ์สีดำออก เพื่อจะได้พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์ 3 สี

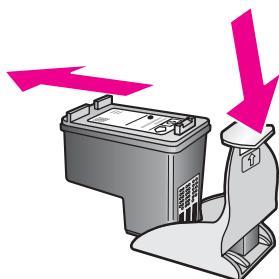
### การใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์โดยทำมุมเล็กน้อย และดันจนเข้าล๊อค



### หากต้องการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- กดลงไปที่ด้านบนของตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์แล้วดันไปทางด้านหลังเพื่อปลดล๊อคตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกัน



### การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เครื่อง HP all-in-one จะมีข้อความแจ้งให้ท่านปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ท่านติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ท่านยังสามารถปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลาที่แผงควบคุมหรือใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** บน

เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

**หมายเหตุ** ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP all-in-one จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP all-in-one จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ท่านไม่ต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์อีก

### การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมเมื่อเครื่องแจ้งเตือน

→ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นให้กด **OK**

HP all-in-one จะพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ และปรับตลับหมึกพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

**หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษขณะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาดใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจจะเสีย ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โดยเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

### การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมในกรณีอื่นๆ

1 ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ

2 กด **ตั้งค่า**

3 กด **6** จากนั้นกด **2**

ซึ่งเป็นการเลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Align Print Cartridge** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)

HP all-in-one จะพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ และปรับตลับหมึกพิมพ์เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยการใช้ออฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มากับเครื่อง HP all-in-one โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอที่มากับซอฟต์แวร์

## การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องแสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในเส้นสี ห้ามทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์ และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกจะสั้นลง

### การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

- 1 ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- 2 กด **ตั้งค่า**
- 3 กด **6** จากนั้นกด **1**

ซึ่งเป็นการเลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Clean Print Cartridge** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)

เครื่อง HP all-in-one จะพิมพ์หน้าเอกสารที่ท่านสามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้ง

หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ก่อนที่จะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ และสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มากับเครื่อง HP all-in-one โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอที่มากับซอฟต์แวร์ของท่าน

## การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์เฉพาะในกรณีที่จอแผงควบคุมแสดงข้อความเตือนหลายครั้งให้ท่านตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์หลังจากที่ท่านได้ทำความสะอาดหรือปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ก่อนทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หากยังมีข้อความให้ตรวจสอบตลับหมึกอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)



**คำเตือน ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดหรือแอลกอฮอล์ในการทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านั้นอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือ HP all-in-one เสียหาย**

### วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

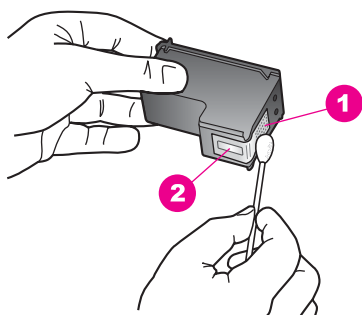
- 1 เปิดเครื่อง HP all-in-one แล้วเปิดฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP all-in-one
- 2 รอจนกระทั่งแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one

**หมายเหตุ** เมื่อท่านถอดปลั๊กไฟออก เครื่องจะลบวันที่และเวลาที่ท่านต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งวันที่และเวลา โทรสารที่เก็บอยู่ในหน่วยความจำก็จะถูกลบทิ้งด้วย

- 3 ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

**หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP all-in-one นานเกิน 30 นาที

- 4 ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
- 5 ชุบผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
- 6 จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
- 7 ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดบริเวณหัวฉีดหมึก โปรดดู การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

- 8 เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
- 9 ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
- 10 ค่อยๆ ปิดฝาแครตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP all-in-one

### การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

หากเครื่อง HP all-in-one ถูกใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง อาจมีเศษผงสะสมอยู่ภายในเครื่องเล็กน้อย เศษผงนี้อาจรวมถึงฝุ่นละออง เส้นผม พรหม หรือใยผ้าเมื่อเศษผงเข้าไปจับอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ อาจทำให้หมึกกระจายเป็นริ้วหรือเป็นรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์ การเกิดเส้นริ้วของหมึกสามารถแก้ไขได้โดยการทำทำความสะอาดรอบๆ หัวฉีดหมึกตามที่อธิบายไว้

**หมายเหตุ** ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึกโดยใช้แผ่นควบคุมหรือ **HP Image Zone** หากท่านยังคงเห็นเส้นริ้วและรอยเปื้อนอยู่บนหน้าที่พิมพ์หลังจากที่ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)



**คำเตือน** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึกการสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า



## การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

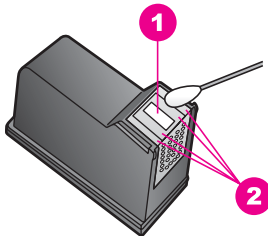
- 1 เปิดเครื่อง HP all-in-one แล้วเปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์  
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP all-in-one
- 2 รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one

**หมายเหตุ** เมื่อท่านถอดปลั๊กไฟออก เครื่องจะลบวันที่และเวลา ท่านต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งวันที่และเวลา โทรสารที่เก็บอยู่ในหน่วยความจำก็จะถูกลบทิ้งด้วย

- 3 ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

**หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตลับ อย่าวางตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP all-in-one นานเกิน 30 นาที

- 4 วางตลับหมึกพิมพ์ลงบนแผ่นกระดาษโดยให้หัวฉีดหมึกหงายขึ้น
- 5 นำผ้าชุบน้ำสะอาดบิดหมาดๆ
- 6 ใช้แผ่นยางทำความสะอาดบริเวณด้านหน้าและขอบรอบๆ หัวฉีดหมึกดังรูปด้านล่าง



1	แถบหัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
2	หน้าและขอบรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก



**คำเตือน ห้าม ทำความสะอาดแถบหัวฉีดหมึก**

- 7 เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
- 8 ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
- 9 ค่อยๆ ปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP all-in-one

## การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์

ท่านสามารถเปลี่ยนค่าความเร็วการเลื่อนและเวลาหน่วงข้อความแจ้งเตือนใหม่บนเครื่อง HP all-in-one เพื่อให้เครื่องทำงานตามความต้องการของท่าน และท่านยังสามารถกลับไปใช้ค่าเดิมของเครื่องที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรกซื้อได้ด้วย ซึ่งวิธีนี้จะลบค่าใหม่ที่ท่านได้ตั้งไว้

### การตั้งความเร็วในการเลื่อนดูข้อความ

ตัวเลือกใน **Scroll Speed** (ความเร็วในการเลื่อนดูข้อความ) จะช่วยท่านควบคุมอัตราการเลื่อนข้อความจากขวาไปซ้ายบนจอแผงควบคุมตัวอย่างเช่น หากข้อความคือ **"Pass. Refer to printed report for Fax Test details. Press OK to continue"** (ผ่าน โปรดดูรายงานที่พิมพ์ หากต้องการรายละเอียดการทดสอบโทรสาร ให้กด ตกลง เพื่อดำเนินการต่อ) ข้อความจะแสดงบนจอแผงควบคุมได้ไม่ครบถ้วน จึงจำเป็นต้องเลื่อนเพื่อดูข้อความ ท่านจึงจะสามารถอ่านข้อความทั้งหมดได้ ท่านสามารถเลือกอัตราที่จะใช้ในการเลื่อนดูได้ ดังนี้: **Normal** (ธรรมดา) **Fast** (เร็ว) หรือ **Slow** (ช้า) ค่าดีฟอลต์คือ **Normal** (ธรรมดา)

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **7** จากนั้นกด **2**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) จากนั้นเลือก **Set Scroll Speed** (การตั้งความเร็วในการเลื่อนดูข้อความ)
- 3 กด **▶** เพื่อเลือกความเร็วในการเลื่อนดูข้อความ จากนั้นกด **OK**

### การตั้งเวลาหน่วงข้อความแจ้งเตือน

ตัวเลือก **Prompt Delay Time** (เวลาหน่วงข้อความแจ้งเตือน) ทำให้ท่านสามารถควบคุมระยะเวลาก่อนที่ข้อความจะแจ้งให้ท่านดำเนินการต่อไปตัวอย่างเช่น หากท่านกด **Menu** (เมนู) ในส่วน ทำสำเนา และเวลาหน่วงผ่านไปโดยที่ท่านไม่ได้กดปุ่มอื่น ข้อความ **"Press Menu for more options."** (กดเมนูเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม) จะปรากฏขึ้นบนจอแผงควบคุมท่านสามารถเลือก **Normal** (ธรรมดา) **Fast** (เร็ว) **Slow** (ช้า) หรือ **Off** (ปิด) หากท่านเลือก **Off** (ปิด) คำอธิบายจะไม่ปรากฏบนจอแผงควบคุม แต่ข้อความอื่น เช่น คำเตือนว่ามีปริมาณหมึกเหลือน้อย และข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะยังคงปรากฏ

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **7** จากนั้นกด **3**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) จากนั้นเลือก **Set Prompt Delay Time** (ตั้งเวลาหน่วงข้อความ)
- 3 กด **▶** เพื่อเลือกเวลาหน่วง จากนั้นกด **OK**

## การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์

ท่านสามารถกลับไปใช้ค่าเดิมของเครื่อง HP all-in-one ที่กำหนดจากโรงงานได้

หมายเหตุ การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ที่มาจากโรงงานจะไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ท่านทำเพื่อตั้งค่าการสแกนและภาษา รวมถึงการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค

ท่านสามารถกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ได้โดยใช้ปุ่มฟังก์ชันที่แผงควบคุมเท่านั้น

1 กด **ตั้งค่า**

2 กด **6** จากนั้นกด **3**

ซึ่งเป็นการเลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Restore Factory Defaults** (กลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรงงาน)

# 15 ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP all-in-one โดยจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในการติดตั้งและการตั้งค่าโดยเฉพาะ พร้อมปัญหาเกี่ยวกับการใช้งาน สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP all-in-one กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP all-in-one บนคอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP all-in-one กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- 1 ถอดสายเคเบิล USB ออกจากคอมพิวเตอร์
- 2 ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ถ้าท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว)
- 3 รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- 4 ปิด HP all-in-one รอประมาณหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตาร์ท
- 5 ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP all-in-one ใหม่อีกครั้งห้ามต่อสายเคเบิล USB กับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะมีหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ปรากฏขึ้น

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งและการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดู [การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่](#)

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า:** มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ การติดตั้งซอฟต์แวร์ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่าโทรสาร
- **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน:** อธิบายถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ เมื่อใช้คุณสมบัติพิเศษของ HP all-in-one
- **การอัปเดตอุปกรณ์:** ท่านอาจเข้าเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อสืบค้นข้อมูลการอัปเดตอุปกรณ์ของท่าน ทั้งนี้ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำจากศูนย์บริการลูกค้าของ HP หรือข้อความบนจอแผงควบคุม ส่วนนี้จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตอุปกรณ์

# ก่อนที่ท่านจะโทรไปยังศูนย์บริการลูกค้าของ HP

ถ้าท่านประสบปัญหา ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- 1 ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับ HP all-in-one
  - **คู่มือการติดตั้ง:** คู่มือการติดตั้งจะอธิบายถึงวิธีการตั้งค่า HP all-in-one
  - **คู่มือการใช้งาน:** คู่มือการใช้งานคือหนังสือที่ท่านกำลังอ่านอยู่ คู่มือนี้จะอธิบายถึงคุณสมบัติพื้นฐานของ HP all-in-one และวิธีการใช้ HP all-in-one โดยไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่าและการใช้งาน รวมถึงข้อมูลการอัปเดตซอฟต์แวร์
  - **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone):** หน้าจอ **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** จะอธิบายวิธีการใช้ HP all-in-one ร่วมกับคอมพิวเตอร์ พร้อมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นซึ่งไม่ได้อยู่ในคู่มือการใช้งาน
  - **ไฟล์ README:** ไฟล์ README มีข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้และข้อกำหนดของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การดูไฟล์ README
- 2 หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้สำเร็จจากการใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสาร ให้ไปที่เว็บไซต์ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อดำเนินการดังนี้:
  - เข้าไปที่หน้าให้บริการแบบออนไลน์
  - ส่งอีเมลคำถามของท่านไปยัง HP เพื่อขอรับคำตอบ
  - ติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคของ HP โดยการสนทนาผ่านระบบออนไลน์
  - ตรวจสอบเรื่องการอัปเดตซอฟต์แวร์

ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา
- 3 ติดต่อร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ถ้า HP all-in-one มีฮาร์ดแวร์ที่ใช้งานไม่ได้ ท่านควรรนำ HP all-in-one ไปยังร้านที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์นั้นด้วยการให้บริการในช่วงระยะเวลาที่รับประกันเครื่อง HP all-in-one จะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ แต่หลังจากหมดระยะเวลารับประกันแล้ว ท่านจะต้องเสียค่าธรรมเนียมการบริการ
- 4 หากท่านใช้หน้าจอวิธีใช้ หรือเว็บไซต์ HP แล้วแต่ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โดยใช้หมายเลขสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การติดต่อขอรับบริการจาก HP

## การดูไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นและข้อกำหนดของระบบได้จากไฟล์ Readme

- ใน Windows ท่านสามารถอ่านไฟล์ Readme ได้จากแถบงาน Windows โดยคลิก **Start** (เริ่มต้น) ไปที่ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้น ไปที่ **Hewlett-Packard** เลือก **HP Officejet 6200 series all-in-one** แล้วคลิก **View the Readme File** (ดูไฟล์ Readme) หากท่านยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ และต้องการดูไฟล์ Readme โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำของ Macintosh ด้านล่าง
- สำหรับระบบ Macintosh OS 9 หรือ OS X ท่านสามารถอ่านไฟล์ Readme ได้โดยดับเบิลคลิกไอคอนที่อยู่ในโฟลเดอร์บนสุดของซีดีรอมซอฟต์แวร์ของ HP all-in-one

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า

ส่วนนี้ประกอบด้วยคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งและการตั้งค่า เมื่อเกิดปัญหาต่างๆ ไปที่เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และคุณสมบัติด้านโทรสารของเครื่อง HP all-in-one

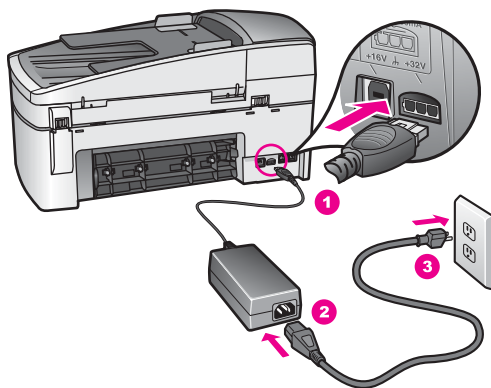
### การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP all-in-one

#### ไม่สามารถเปิด HP all-in-one ได้

##### วิธีแก้ไข

โปรดตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายไฟทั้งหมดไว้แน่นแล้ว และรอสักครู่เพื่อให้ HP all-in-one เปิดขึ้น หากท่านเปิดเครื่อง HP all-in-one เป็นครั้งแรก อาจต้องใช้เวลาหนึ่งนาทีจึงจะเปิดได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟสีเขียวบนอะแดปเตอร์ไฟสว่างนอกจากนี้ ถ้าเสียบ HP all-in-one เข้ากับปลั๊กต่อพ่วง อย่าลืมเปิดสวิตซ์ที่ปลั๊กต่อพ่วงก่อน

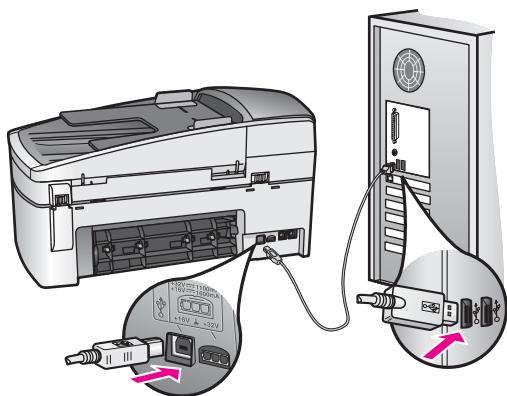


## ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับมียังปัญหาในการใช้ HP all-in-one ร่วมกับคอมพิวเตอร์

### วิธีแก้ไข

ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มากับ HP all-in-one เป็นอันดับแรก ก่อนต่อสายเคเบิล USB ในระหว่างการติดตั้ง ห้ามเสียบสายเคเบิล USB จนกว่าจะมีคำสั่งบนหน้าจอ การต่อสายเคเบิล USB ก่อนอาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดข้อผิดพลาด

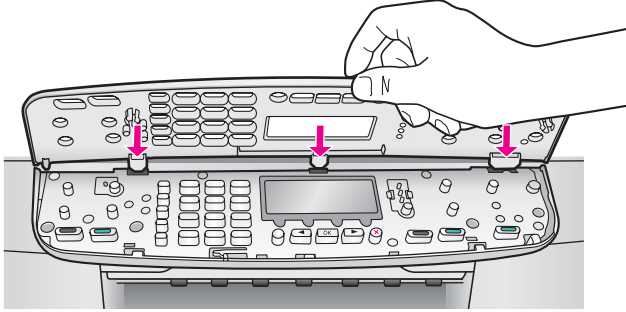
เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้ต่อคอมพิวเตอร์ของท่านกับ HP all-in-one ด้วยสายเคเบิลเพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิล USB เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one ท่านสามารถต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ก็ได้



## ปรากฏข้อความบนจอแผงควบคุมให้ใส่ฝาคอเบแผงควบคุม

## วิธีแก้ไข

ท่านอาจไม่ได้ใส่ฝาครอบแผงควบคุม หรือใส่ไม่ถูกต้อง โปรดวางฝาครอบให้ตรงกับปุ่มที่อยู่ด้านบนของ HP all-in-one และปิดฝาให้สนิท



## จอที่แผงควบคุมแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

### วิธีแก้ไข

โดยทั่วไป ท่านจะได้กำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาคเมื่อติดตั้ง HP all-in-one เป็นครั้งแรก อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **7** จากนั้นกด **1**  
ซึ่งเป็นการเลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) จากนั้นจึงเลือก **Set Language & Country/Region** (การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค)  
รายการภาษาต่างๆ จะปรากฏขึ้นท่านสามารถเลื่อนดูภาษาต่างๆ ได้โดยกดลูกศร ◀ และ ▶
- 3 เมื่อเลือกภาษาที่ต้องการแล้ว กด **OK**
- 4 หลังจากนั้น ให้กด **1** เพื่อเลือก Yes (ใช่) หรือ **2** เพื่อเลือก No (ไม่ใช่)  
ประเทศ/ภูมิภาคสำหรับภาษาที่ท่านเลือกจะปรากฏขึ้นกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูรายการ
- 5 ใช้ปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนตัวเลขสองหลักสำหรับประเทศ/ภูมิภาคที่เหมาะสม
- 6 หลังจากนั้น ให้กด **1** เพื่อเลือก Yes (ใช่) หรือ **2** เพื่อเลือก No (ไม่ใช่)

การตั้งค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงในเมนูบนจอที่แผงควบคุม



## วิธีแก้ไข

ท่านอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ถูกต้องเมื่อตั้งค่า HP all-in-one ประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านเลือกจะกำหนดขนาดกระดาษที่แสดงอยู่บนจอแผงควบคุม

เมื่อต้องการเปลี่ยนประเทศ/ภูมิภาค ท่านต้องตั้งค่าดีฟอลต์สำหรับภาษาอีกครั้งโดยทั่วไป ท่านจะได้กำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาคเมื่อติดตั้ง HP all-in-one เป็นครั้งแรก อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **7** จากนั้นกด **1**  
 ซึ่งเป็นการเลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) จากนั้นจึงเลือก **Set Language & Country/Region** (การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค)  
 รายการภาษาต่างๆ จะปรากฏขึ้นท่านสามารถเลื่อนดูภาษาต่างๆ ได้โดยกดลูกศร ◀ และ ▶
- 3 เมื่อเลือกภาษาที่ต้องการแล้ว กด **OK**
- 4 หลังจากนั้น ให้กด **1** เพื่อเลือก Yes (ใช่) หรือ **2** เพื่อเลือก No (ไม่ใช่)  
 ประเทศ/ภูมิภาคสำหรับภาษาที่ท่านเลือกจะปรากฏขึ้นกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูรายการ
- 5 ใช้ปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนตัวเลขสองหลักสำหรับประเทศ/ภูมิภาคที่เหมาะสม
- 6 หลังจากนั้น ให้กด **1** เพื่อเลือก Yes (ใช่) หรือ **2** เพื่อเลือก No (ไม่ใช่)

## ปรากฏข้อความบนจอแผงควบคุมให้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

### วิธีแก้ไข

เครื่อง HP all-in-one จะมีข้อความแจ้งให้ท่านปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำไปใส่กลับเข้าไปใหม่ HP all-in-one จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP all-in-one จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ท่านไม่ต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์อีก

## ปรากฏข้อความบนจอแผงควบคุมว่า ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ผิดพลาด

## สาเหตุ

ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกประเภท

## วิธีแก้ไข

ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาดใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการปรับตำแหน่งผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจจะเสีย

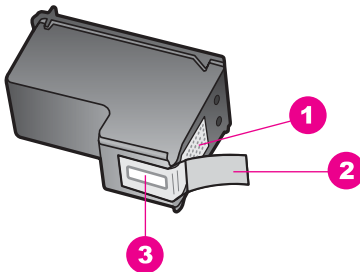
ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลการติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

## สาเหตุ

เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

## วิธีแก้ไข

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับถ้าเทปพลาสติกยังคงติดอยู่ที่หัวฉีดหมึก ให้ค่อยๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพูห้ามสัมผัสหัวฉีดหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง และตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องและล็อกเข้าที่

### สาเหตุ

หน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์ไม่ควรสัมผัสกับหน้าสัมผัสของแคร่ตลับหมึกพิมพ์

### วิธีแก้ไข

นำตลับหมึกออกแล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้งใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและล็อกเข้าที่

### สาเหตุ

ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

### วิธีแก้ไข

ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

## เครื่อง HP all-in-one ไม่พิมพ์งาน

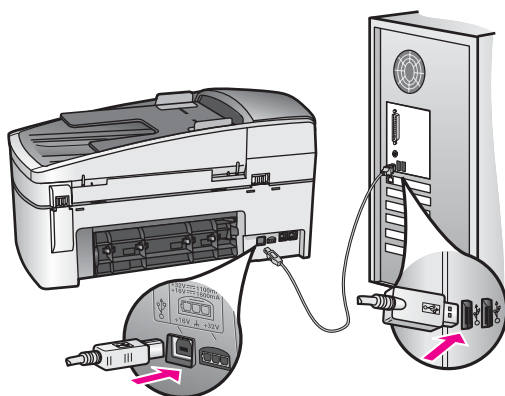
### วิธีแก้ไข

ถ้า HP all-in-one และคอมพิวเตอร์ไม่ติดต่อสื่อสารกัน ให้ลองปฏิบัติดังนี้:

- ตรวจสอบว่าลำดับการพิมพ์ของ HP all-in-one ไม่ได้หยุดชั่วคราว (Windows) หรือหยุดไป (Macintosh) หากเป็นเช่นนั้น ให้เลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมเพื่อพิมพ์งานต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงลำดับการพิมพ์ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบสายเคเบิล USB ถ้าท่านใช้สายเคเบิลเก่า สายเคเบิลนั้นอาจทำงานไม่ปกติลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่น เพื่อดูว่าสาย

เคเบิล USB ทำงานเป็นปกติหรือไม่ถ้าท่านเคยประสบปัญหาขึ้นมา ก่อน ท่านอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสายเคเบิล USB ใหม่ แล้วตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ควรยาวเกิน 3 เมตร หรือ

- ทั้งนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องสามารถใช้พอร์ต USB ได้ ระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น Windows 95 และ Windows NT ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB ดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง HP all-in-one กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านตรวจสอบว่า เสียบสายเคเบิล USB เข้าที่พอร์ต USB ด้านหลังของ HP all-in-one อย่างแน่นหนาและเสียบสายเคเบิล USB อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลเรียบร้อยแล้ว ปิดและเปิดเครื่อง HP all-in-one ใหม่อีกครั้ง



- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ท่านอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- หลังจากตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้ลองรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ปิดและเปิดเครื่อง HP all-in-one ใหม่อีกครั้ง
- หากจำเป็น ให้นำซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ออกแล้วติดตั้งอีกครั้งสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP all-in-one และการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP all-in-one

มีข้อความปรากฏขึ้นที่จอแผงควบคุมว่ามีกระดาษติดหรือมีสิ่งกีดขวางแคร์ตลับหมึก

## วิธีแก้ไข

หากมีข้อความว่ามีกระดาษติดหรือมีสิ่งกีดขวางแคร์ตลับหมึกปรากฏขึ้นบนจอแผงควบคุม แสดงว่าอาจมีวัสดุหีบห่ออยู่ภายในเครื่อง HP all-in-one ยกฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์ขึ้น อาจยังมีลอคสีสัมป้องกันความเสียหายระหว่างการจัดส่งติดอยู่ทางซ้ายของ HP all-in-one อยู่ ให้ดึงลอคสีสัมนั้นทิ้งไป

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ถ้าท่านประสบปัญหาในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูหัวข้อด้านล่างเพื่อหาวิธีแก้ไข ถ้าท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งฮาร์ดแวร์ โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

โดยปกติ ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP all-in-one ระบบจะทำงานตามลำดับต่อไปนี้:

- 1 ซีดีรอมซอฟต์แวร์ HP all-in-one จะรันโดยอัตโนมัติ
- 2 ซอฟต์แวร์จะเริ่มติดตั้ง
- 3 ระบบจะคัดลอกไฟล์ลงในฮาร์ดไดรฟ์ของท่าน
- 4 จะมีคำสั่งให้ท่านต่อ HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์
- 5 คำว่า OK และเครื่องหมายถูกสีเขียวจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอตัวช่วยในการติดตั้ง
- 6 ท่านต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- 7 Fax Setup wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) จะเริ่มทำงาน
- 8 ขั้นตอนการลงทะเบียนจะเริ่มต้นขึ้น

หากไม่มีสิ่งใดเกิดขึ้น แสดงว่าอาจมีปัญหาในการติดตั้ง หากต้องการตรวจสอบการติดตั้งบนเครื่องพีซี ให้ตรวจสอบดังนี้:

- เปิดใช้งาน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** และตรวจสอบว่าไอคอนต่อไปนี้ปรากฏขึ้น: **Scan Picture** (สแกนภาพ) **Scan Document** (สแกนเอกสาร) **Send Fax** (ส่งโทรสาร) และ **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเริ่มใช้งาน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** โปรดดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน หากไอคอนไม่ปรากฏขึ้นในทันที ท่านอาจต้องรอสักครู่เพื่อให้ HP all-in-one เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของท่านหรือดูที่ **ไม่มีไอคอนบางตัวใน HP Director (ตัวจัดการ HP)**

หมายเหตุ หากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ตามข้อกำหนดขั้นต่ำสุด (ที่ใกล้เคียงกับการติดตั้งทั่วไป) ระบบจะไม่ติดตั้ง **HP Image Zone**

และ **Copy** (ทำสำเนา) และท่านจะไม่สามารถใช้คุณสมบัติเหล่านี้ได้จาก **HP Director (ตัวจัดการ HP)**

- เปิดกรอบโต้ตอบ Printers (เครื่องพิมพ์) และตรวจสอบว่ามี HP all-in-one อยู่ในรายการ
- มองหาไอคอน HP all-in-one ที่ซิสเต็มเทอร์ย์ด้านขวาสุดของแถบงาน Windows ซึ่งแสดงให้เห็นว่า HP all-in-one พร้อมใช้งาน

เมื่อใส่ซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีสิ่งใดเกิดขึ้น (เฉพาะ Windows)

### วิธีแก้ไข

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ไปที่เมนู **Start** (เริ่มต้น) บน Windows แล้วคลิก **Run** (เปิดใช้งาน)
- 2 ในกรอบโต้ตอบ **Run** (เปิดใช้งาน) ให้ใส่ **d:\setup.exe** (หากไดรฟ์ซีดีรอมของท่านไม่ได้แทนด้วยอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรอื่นที่ถูกต้อง) จากนั้น คลิก **OK**

หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำจะปรากฏขึ้น

### วิธีแก้ไข

ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูรายละเอียดของปัญหาดังกล่าว จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์

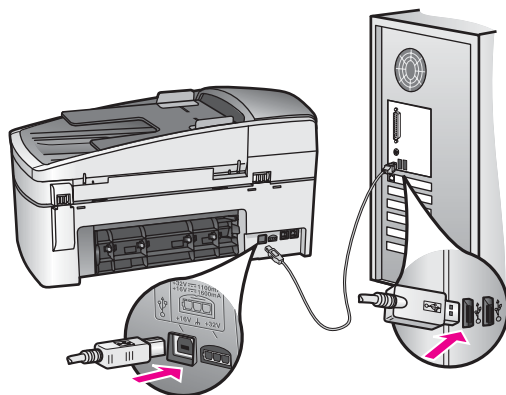
มีเครื่องหมาย **X** สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

### วิธีแก้ไข

โดยปกติ จะมีเครื่องหมายสีเขียวปรากฏขึ้นเพื่อบ่งชี้ว่า ใช้คุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งาน (plug and play) ได้ เครื่องหมาย **X** สีแดงบ่งชี้ว่า เกิดข้อผิดพลาดของคุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งาน

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ตรวจสอบว่าใส่ฝาครอบแผงควบคุมไว้แน่นหนาแล้ว ให้ถอดสายไฟเครื่อง HP all-in-one ออก แล้วเสียบใหม่
- 2 ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



- 3 คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองใช้คุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งานหากเครื่องยังไม่ทำงาน ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไป
- 4 ตรวจสอบว่าติดตั้งสายเคเบิล USB ไร่อย่างถูกต้อง ดังนี้:
  - ถอดสาย USB แล้วเสียบใหม่
  - อย่าต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่ใช่ไฟ (non-powered)
  - สาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
  - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย ท่านอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
- 5 ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์จากนั้น เปิด **HP Director (ตัวจัดการ HP)** และหาไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนภาพ) **Scan Document** (สแกนเอกสาร) **Send Fax** (ส่งโทรสาร) และ **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)**)
- 6 หากไอคอนที่สำคัญไม่ปรากฏขึ้น ให้ลบซอฟต์แวร์ออก แล้วติดตั้งใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

### ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

#### วิธีแก้ไข

พยายามติดตั้งต่อไปถ้ายังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้หยุด แล้วเริ่มต้นติดตั้งใหม่อีกครั้ง โดยทำตามคำสั่งบนหน้าจอหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ท่านอาจต้องถอนการติดตั้ง และติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อย่างเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรม HP all-in-one ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ แต่ควรลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ uninstall (ถอนการติดตั้ง) ที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP all-in-one

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

## ไม่มีไอคอนบางตัวใน HP Director (ตัวจัดการ HP)

ถ้าไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** - สแกนภาพ **Scan Document** - สแกนเอกสาร **Send Fax** - ส่งโทรสาร และ **HP Gallery** - แกลเลอรีภาพของ HP) ไม่ปรากฏขึ้น การติดตั้งอาจไม่สมบูรณ์

### วิธีแก้ไข

และหากการติดตั้งไม่สมบูรณ์ ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อย่างเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรม HP all-in-one ออกจากฮาร์ดไดรฟ์แต่ควรรอบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ **uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

## หากตัวช่วยติดตั้งโทรสารไม่ทำงาน

### วิธีแก้ไข

ให้เปิดใช้งานตัวช่วยติดตั้งโทรสารดังนี้:

1. เปิดใช้งาน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน
2. คลิกเมนู **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Fax Settings and Setup** (การตั้งค่าและการติดตั้งโทรสาร) จากนั้นเลือก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร)

## หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น (เฉพาะ Windows)

### วิธีแก้ไข

→ ใน Windows ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอการลงทะเบียนจากแถบงานของ Windows ได้ โดยคลิกที่ Start (เริ่มต้น) ไปที่ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) (สำหรับ XP) **Hewlett-Packard HP Officejet 6200 series all-in-one** จากนั้น คลิก **Sign up now** (ลงทะเบียนเดี๋ยวนี้)

## Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิทัล) ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทอร์ย์ (เฉพาะ Windows)

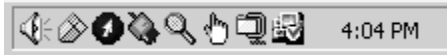
### วิธีแก้ไข

หาก Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิทัล) ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทอร์ย์ ให้เปิด **HP Director (ตัวจัดการ HP)** เพื่อตรวจสอบว่ามีไอคอนสำคัญอยู่ในนั้นหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเริ่มใช้งาน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** โปรดดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาไม่มีไอคอนที่สำคัญใน  
**HP Director (ตัวจัดการ HP) โปรดดู ไม่มีไอคอนบางตัวใน**  
**HP Director (ตัวจัดการ HP)**

โดยปกติ ชีสเต็มเทรย์จะปรากฏอยู่ที่มุมขวาด้านล่างของเดสก์ทอป



### การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

ถ้าการติดตั้งไม่สมบูรณ์ หรือถ้าท่านต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะปรากฏหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านอาจต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อย่างเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรม HP all-in-one ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ แต่ควรลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูลิตี้ uninstall (ถอนการติดตั้ง) ที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP all-in-one

การติดตั้งใหม่อาจใช้เวลาประมาณ 20 ถึง 40 นาที สำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows และ Macintosh การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows มีสามวิธี คือ

### เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1

- 1 ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one จากเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one กับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่
- 2 ไปที่แถบงานของ Windows จากนั้นคลิก **Start** (เริ่มต้น) **Start Programs** (เริ่มต้นโปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) (สำหรับ XP) **Hewlett-Packard HP Officejet 6200 series all-in-one uninstall software** (ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์)
- 3 ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4 หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบออก
- 5 รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one ก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one กับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- 6 เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่ซีดีรอม HP all-in-one เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอและคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP all-in-one
- 7 หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP all-in-one กับคอมพิวเตอร์ของท่าน
- 8 กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP all-in-one  
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP all-in-one ท่านอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการค้นหารายละเอียดของอุปกรณ์เพื่อให้คุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งานทำงานอย่างสมบูรณ์
- 9 ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์แล้ว ไอคอน Status Monitor (จอสถานะ) จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เมื่อต้องการตรวจสอบว่า ซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Director (ตัวจัดการ HP)** บนเดสก์ทอป หาก **HP Director (ตัวจัดการ HP)** แสดงไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture - สแกนภาพ**) **Scan Document - สแกนเอกสาร**) **Send Fax - ส่งโทรสาร**) และ **HP Gallery (แกลเลอรีภาพของ HP)**) แสดงว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

## เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

หมายเหตุ ใช้วิธีนี้ ถ้าไม่มี **Uninstall Software** (ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์) ในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

- 1 บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start (เริ่มต้น) Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
- 2 ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
- 3 เลือก **HP all-in-one & OfficeJet 4.0** จากนั้นคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยน/ลบออก)  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4 ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one จากเครื่องคอมพิวเตอร์
- 5 รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one ก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- 6 เริ่มดำเนินการติดตั้ง
- 7 ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอและคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP all-in-one

### เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

หมายเหตุ วิธีนี้เป็นทางเลือกหนึ่ง ถ้าไม่มี **Uninstall Software** (การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์) อยู่ในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

- 1 เปิดใช้งานโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Officejet 6200 series all-in-one
- 2 เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
- 3 ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one จากเครื่องคอมพิวเตอร์
- 4 รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one ก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- 5 เปิดใช้งานโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Officejet 6200 series all-in-one อีกครั้ง
- 6 เริ่มดำเนินการ **Reinstall** (การติดตั้งใหม่)
- 7 ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอและคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP all-in-one

### การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh

- 1 ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one ออกจากเครื่อง Macintosh
- 2 ดับเบิลคลิกที่ **Applications:** (แอปพลิเคชัน) โฟลเดอร์ **HP All-in-One Software** (ซอฟต์แวร์ HP All-in-One)
- 3 ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP)  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4 หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one จากนั้น รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- 5 เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP all-in-one ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
- 6 ให้เปิดซีดีรอมบนเดสก์ทอป จากนั้นดับเบิลคลิก **HP all-in-one installer** (ตัวติดตั้ง HP all-in-one)
- 7 ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอและคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP all-in-one

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากการตั้งค่าโทรสาร

ในส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากการตั้งค่าโทรสาร สำหรับ HP all-in-one หากท่านตั้งค่า HP all-in-one สำหรับโทรสารไม่ถูกต้อง ท่านอาจประสบปัญหาเมื่อส่งหรือรับโทรสาร หรือทั้งส่งและรับ

**เคล็ดลับ** ในส่วนนี้จะกล่าวถึงเฉพาะการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกี่ยวกับการตั้งค่าเท่านั้นสำหรับวิธีแก้ไขปัญหเพิ่มเติมเกี่ยวกับโทรสาร เช่น ปัญหาของโทรสารที่พิมพ์ออกมาหรือการรับโทรสารได้ช้า โปรดดู วิธีใช้ในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นบนหน้าจอ ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์

### HP Image Zone

หากท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับการส่งโทรสาร ท่านสามารถสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่อง HP all-in-one ได้ การทดสอบจะล้มเหลวหากเครื่อง HP all-in-one ไม่ได้รับการตั้งค่าสำหรับโทรสารอย่างถูกต้อง ให้ทำการทดสอบนี้หลังจากท่านตั้งค่าโทรสารที่เครื่อง HP all-in-one เสร็จเรียบร้อยแล้ว

### การทดสอบผลการตั้งค่าโทรสารของท่าน

- 1 กด **ตั้งค่า**
- 2 กด **6** จากนั้นกด **5**  
ซึ่งเมนู **Tools** (เครื่องมือ) จะปรากฏขึ้น จากนั้น เลือก **Run Fax Test** (รันการทดสอบโทรสาร)  
เครื่อง HP all-in-one จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแผงควบคุม และพิมพ์รายงานออกมา
- 3 ทบทวนรายงาน
  - หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่ท่านยังประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้นถูกต้อง ค่าที่วางไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสาร
  - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในส่วนต่อไปที่ การทดสอบโทรสารล้มเหลว
- 4 กด **OK** เพื่อกลับไปยัง **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า)

หากท่านยังคงประสบปัญหาเมื่อใช้โทรสาร โปรดดูวิธีใช้ในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมได้จากส่วนต่อไปนี้

### การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากท่านรันการทดสอบโทรสารแต่การทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อดูข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม

โปรดดูจากรายงานว่าการทดสอบส่วนใดที่ล้มเหลว แล้วค้นหาข้อมูลจากหัวข้อที่เหมาะสมในส่วนนี้:

- การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสารล้มเหลว
- การทดสอบโทรสารที่ต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ล้มเหลว
- การทดสอบสายโทรศัพท์ที่ต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องล้มเหลว
- การทดสอบสภาพสายโทรสารล้มเหลว
- การทดสอบการตรวจหาเสียงสัญญาณโทรศัพท์ล้มเหลว

## การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสารล้มเหลว

### วิธีแก้ไข

- ปิดเครื่อง HP all-in-one โดยกดปุ่ม **เปิด** ที่แผงควบคุม จากนั้นดึงปลั๊กที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one ออก หลังจากนั้นสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กใหม่และเปิดเครื่องอีกครั้ง รันการทดสอบอีกครั้งหนึ่ง หากการทดสอบล้มเหลวอีก ให้ทบทวนข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร ถ้าท่านสามารถส่งหรือรับโทรสารได้เรียบร้อย แสดงว่าอาจไม่มีปัญหาแล้ว
- หากท่านมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows และกำลังรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) ต้องแน่ใจว่าเครื่อง HP all-in-one ไม่มีงานอื่นค้างอยู่ เช่น การรับโทรสารหรือทำสำเนา โปรดดูที่จอแผงควบคุม ว่ามีข้อความแสดงว่าเครื่อง HP all-in-one กำลังมีงานอยู่หรือไม่ ถ้ายังมีงานอื่น ให้รอจนกว่าจะเสร็จและอยู่ในสถานะหยุดทำงาน แล้วจึงค่อยทำการทดสอบ

หลังจากแก้ปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ลองรันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถผ่านการทดสอบได้ และเครื่อง HP all-in-one พร้อมสำหรับการใช้โทรสาร หาก **Fax Hardware Test** (การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร) ยังคงล้มเหลว และท่านยังคงประสบปัญหาในการใช้โทรสาร โปรดติดต่อ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ โปรดดู การติดต่อขอรับบริการจาก HP

## การทดสอบโทรสารที่ต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ล้มเหลว

### วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่อง HP all-in-one เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ท่านต้องแน่ใจว่าใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับ HP all-in-one หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้

หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มากับเครื่อง HP all-in-one แล้ว ให้ลองทำการทดสอบโทรสารอีกครั้ง

- ท่านต้องต่อสายระหว่างเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คโทรศัพท์ให้ถูกต้อง ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP all-in-one เพื่อใช้โทรสาร โปรดดู การตั้งค่าโทรสาร
- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP all-in-one เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง
- ลองต่อเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติและสายโทรศัพท์กับแจ็คโทรศัพท์ที่จะใช้ต่อเครื่อง HP all-in-one แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายสัญญาณนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร ถ้าท่านสามารถส่งหรือรับโทรสารได้เรียบร้อย แสดงว่าอาจไม่มีปัญหาแล้ว

หลังจากแก้ปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ลองรับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าผ่านการทดสอบ และเครื่อง HP all-in-one พร้อมสำหรับการใช้โทรสาร

## การทดสอบสายโทรศัพท์ที่ต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องล้มเหลว

### วิธีแก้ไข

ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตที่ไม่ถูกต้องที่ด้านหลังของ HP all-in-one

- 1 ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one  
หมายเหตุ หากท่านใช้พอร์ต "2-EXT" เพื่อต่อกับแจ็คโทรศัพท์ ท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร ควรใช้พอร์ต "2-EXT" เพื่อต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับอัตโนมัติหรือโทรศัพท์
- 2 หลังจากต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต "1-LINE" แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่า ผ่านการทดสอบเรียบร้อยแล้ว และเครื่อง HP all-in-one พร้อมสำหรับการใช้โทรสาร
- 3 ลองส่งหรือรับโทรสาร

## การทดสอบสภาพสายโทรสารล้มเหลว

### วิธีแก้ไข

- ท่านต้องต่อเครื่อง HP all-in-one กับสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อก มิฉะนั้นท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ หากต้องการตรวจดูว่าสายโทรศัพท์นั้นเป็นระบบดิจิตอลหรือไม่ ให้ลองต่อสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อกทั่วไป แล้วฟังสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ตามปกติ แสดงว่าอาจเป็นสายโทรศัพท์สำหรับระบบดิจิตอล โปรดต่อ HP all-in-one กับสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
  - ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP all-in-one เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
  - ท่านต้องต่อสายระหว่างเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คสายโทรศัพท์ ให้ถูกต้อง ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ท "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP all-in-one เพื่อใช้โทรสาร โปรดดู **การตั้งค่าโทรสาร**
  - อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ HP all-in-one อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ หากต้องการทราบว่ามียุทธภัณฑ์ใดที่ทำให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ปลดสายอุปกรณ์อื่นๆ ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง
    - หาก **Fax Line Condition Test** (การทดสอบสภาพสายโทรสาร) ผ่านโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่ามีอุปกรณ์อย่างใดอย่างหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหา ลองเสียบอุปกรณ์เพิ่มทีละตัว แล้วทำการทดสอบในแต่ละครั้ง จนกว่าจะพบว่าอุปกรณ์ใดที่ทำให้เกิดปัญหา
    - หาก **Fax Line Condition Test** (การทดสอบสภาพสายโทรสาร) ล้มเหลวแม้ไม่ติดตั้งอุปกรณ์อื่น ให้ลองต่อ HP all-in-one เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติ แล้วทบทวนข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนนี้อีกครั้ง
  - หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP all-in-one เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง
- หลังจากแก้ไขปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ลองรันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าผ่านการทดสอบ และเครื่อง HP all-in-one พร้อมสำหรับการใช้โทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition** (สภาพสายโทรสาร)

ยังคงล้มเหลว และท่านประสบปัญหาในการใช้โทรสาร โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์บ้านของท่านเพื่อตรวจสอบสายโทรศัพท์

## การทดสอบการตรวจหาเสียงสัญญาณโทรศัพท์ล้มเหลว

### วิธีแก้ไข

- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ HP all-in-one อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ หากต้องการทราบว่ามืออุปกรณ์อื่นที่ทำให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ปลดสายอุปกรณ์อื่นๆ ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test** (การทดสอบหาเสียงสัญญาณโทรศัพท์) ผ่านโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่ามีอุปกรณ์อย่างใดอย่างหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหา ลองเสียบอุปกรณ์เพิ่มทีละตัว แล้วทำการทดสอบในแต่ละครั้ง จนกว่าจะพบว่าอุปกรณ์ใดที่ทำให้เกิดปัญหา
- ลองต่อเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติและสายโทรศัพท์กับแจ็คโทรศัพท์ที่จะใช้ต่อเครื่อง HP all-in-one แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายสัญญาณนี้
- ท่านต้องต่อสายระหว่างเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คสายโทรศัพท์ ให้ถูกต้อง ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP all-in-one เพื่อใช้โทรสาร โปรดดู **การตั้งค่าโทรสาร**
- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP all-in-one เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ของท่านไม่ได้ใช้โทรศัพท์แบบกดปุ่มตามมาตรฐาน เช่น เป็นระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสาร
- ดูว่าการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคถูกต้องตามประเทศ/ภูมิภาคของท่าน หากยังไม่ได้ตั้งค่า หรือตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคไว้ไม่ถูกต้อง อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP all-in-one
- ท่านต้องต่อเครื่อง HP all-in-one กับสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อก มิฉะนั้นท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ หากต้องการตรวจดูว่า



สายโทรศัพท์นั้นเป็นระบบดิจิทัลหรือไม่ ให้ลองต่อสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อกทั่วไป แล้วฟังสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ตามปกติ แสดงว่าอาจเป็นสายโทรศัพท์สำหรับระบบดิจิทัล โปรดต่อ HP all-in-one กับสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

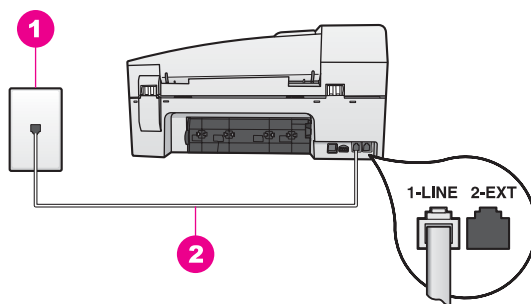
หลังจากแก้ปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ลองรับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าผ่านการทดสอบ และเครื่อง HP all-in-one พร้อมสำหรับการใช้โทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection** (การตรวจหาเสียงสัญญาณโทรศัพท์) ยังคงล้มเหลว โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายโทรศัพท์

## เครื่อง HP all-in-one มีปัญหาการรับส่งโทรสาร

### วิธีแก้ไข

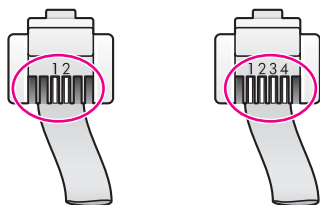
หมายเหตุ โซลูชันนี้จะใช้เฉพาะในประเทศ/ภูมิภาคที่เราเตรียมสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นไว้ให้ในกล่องที่มาพร้อมกับ HP all-in-one อันได้แก่: อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน ไคล์มเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ ไปแลนด์ โปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

- โปรดใช้สายโทรศัพท์ในกล่องที่ให้มาพร้อมกับ HP all-in-one เพื่อต่อกับแจ็คโทรศัพท์ การต่อปลายสายด้านหนึ่งของโทรศัพท์แบบ 2 เส้นนี้เข้ากับพอร์ท "1-LINE" ที่ด้านหลังของ HP all-in-one และต่อปลายอีกด้านกับแจ็คโทรศัพท์ ดังภาพด้านล่าง



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP all-in-one

สายโทรศัพท์พิเศษแบบ 2 เส้นจะต่างจากสายโทรศัพท์แบบ 4 เส้น  
ทั่วๆ ไปที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน ดูที่ปลายสายแล้ว  
เปรียบเทียบกับสายสองประเภทดังแสดงในภาพด้านล่าง



หากท่านใช้สายโทรศัพท์แบบ 4 เส้น ให้ปลดออก แล้วใช้สายแบบ 2  
เส้นที่ให้มาต่อเข้ากับพอร์ท "1-LINE" ที่ด้านหลังของ HP all-in-  
one หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการต่อสายโทรศัพท์และตั้ง  
ค่า HP all-in-one เพื่อใช้โทรสาร โปรดดู การตั้งค่าโทรสาร  
ถ้าสายโทรศัพท์ที่จัดให้ยาวไม่พอ ท่านสามารถเพิ่มความยาวของสาย  
ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-in-  
one ยาวไม่พอ

- ลองต่อเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติและสายโทรศัพท์กับแจ็คโทรศัพท์  
ที่จะใช้ต่อเครื่อง HP all-in-one แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ หาก  
ท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการ  
ระบบโทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายสัญญาณนี้
- อาจมีการใช้งานอุปกรณ์อื่นที่ใช้สายเดียวกับ HP all-in-one ตัวอย่าง  
เช่น ท่านจะไม่สามารถใช้ HP all-in-one เพื่อรับส่งโทรสาร หาก  
กำลังใช้สายเบอร์ต่อนี้ หรือหากท่านกำลังใช้พีซีโมเด็มเพื่อส่งอีเมล  
หรือเล่นอินเทอร์เน็ต
- การต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียง  
ต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจทำให้การใช้โทรสารมีปัญหา ลองตรวจดู  
คุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยการเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็ค  
โทรศัพท์ แล้วฟังดูว่ามีสัญญาณรบกวนหรือไม่หากท่านได้ยิน  
สัญญาณรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไข  
ข้อผิดพลาด - ECM) แล้วลองใช้โทรสารอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม  
โปรดดู การใช้โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด หากยังไม่สามารถแก้ไข  
ปัญหาได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่าน
- หากท่านใช้บริการ digital subscriber line (DSL) ต้องแน่ใจว่า  
ท่านได้ต่อ DSL ฟิลเตอร์ไว้แล้ว มิฉะนั้นท่านจะไม่สามารถใช้  
โทรสารได้ DSL ฟิลเตอร์จะขจัดสัญญาณดิจิทัล และให้ HP all-  
in-one สื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างราบรื่น โปรดขอ DSL  
ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของท่าน หากท่านมี DSL

ฟิลเตอร์แล้ว ต้องต่อฟิลเตอร์ให้ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู  
**กรณี B: ตั้งค่า HP all-in-one สำหรับใช้งานกับ DSL**

- โปรดดูให้แน่ใจว่า ไม่ได้ต่อเครื่อง HP all-in-one กับแจ็คโทรศัพท์  
 ที่ติดตั้งไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล หากต้องการตรวจสอบว่าสาย  
 โทรศัพท์นั้นเป็นระบบดิจิทัลหรือไม่ ให้ลองต่อสายโทรศัพท์ระบบ  
 อนาล็อกทั่วไป แล้วฟังสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ  
 โทรศัพท์ตามปกติ แสดงว่าอาจเป็นสายโทรศัพท์สำหรับระบบดิจิทัล
- หากท่านใช้ระบบโทรศัพท์สาขา (PBX) หรือใช้อุปกรณ์แปลง  
 สัญญาณ (converter/terminal adaptor) ผ่านโครงข่าย  
 บริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) โปรดตรวจสอบว่าต่อ  
 HP all-in-one กับพอร์ตที่ใช้สำหรับโทรสารและโทรศัพท์แล้ว นอก  
 จากนี้ ให้ดูว่ากำหนดอุปกรณ์แปลงสัญญาณที่ตรงกับประเภทระบบชุม  
 สาย (switch type) สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่านแล้ว  
 โปรดทราบว่า ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิก  
 พอร์ตของอุปกรณ์โทรศัพท์บางอย่างได้เป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น ท่าน  
 อาจกำหนดให้พอร์ตหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน  
 Group 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากท่านยังคง  
 ประสบปัญหาในการต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ ให้ลองใช้พอร์ตที่  
 กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งอาจระบุไว้ว่า "multi-combi"  
 หรือคำอื่นที่คล้ายกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่อง  
 HP all-in-one ด้วยระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN โปรดดู  
**การตั้งค่าโทรสาร**
- หาก HP all-in-one ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับบริการ DSL โมเด็ม  
 DSL อาจต่อสายดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ต่อสายดินไม่ถูก  
 ต้อง อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์ที่  
 มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจทำให้การใช้โทรสารมีปัญหา  
 ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยการเสียบ  
 สายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ แล้วฟังดูว่ามีสัญญาณรบกวนหรือ  
 ไม่ หากท่านได้ยินสัญญาณรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL และถอดปลั๊ก  
 ออกอย่างน้อย 15 นาที เปิดโมเด็ม DSL แล้วลองฟังเสียงสัญญาณ  
 โทรศัพท์อีกครั้ง

**หมายเหตุ** ท่านอาจประสบปัญหาเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์เนื่อง  
 จากไฟฟ้าสถิตได้อีกในอนาคต หากเครื่อง HP all-in-  
 one หยุดรับส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้อีกครั้ง

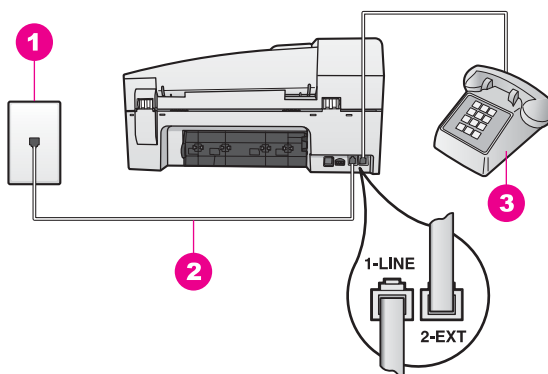
หากท่านยังไ้ยินสัญญาณรบกวนในสาย หรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโม้เติม DSL โปรดติดต่อผู้ให้บริการ DSL นอกจากนี้ท่านอาจติดต่อบริษัทผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่าน

- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP all-in-one เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง

## เครื่อง HP all-in-one มีปัญหาเมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง

### วิธีแก้ไข

- โทรศัพท์ที่ท่านใช้เพื่อรับโทรสารต้องต่อเข้ากับ HP all-in-one โดยตรง หากต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้องต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของ HP all-in-one ดังภาพด้านล่าง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการส่งโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP all-in-one
3	โทรศัพท์

- หากท่านต้องการส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง HP all-in-one โดยตรง ท่านต้องใช้ปุ่มตัวเลขที่โทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร ห้ามกดที่ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมของเครื่อง HP all-in-one

## เครื่อง HP all-in-one ไม่สามารถรับโทรสาร แต่จะสามารถส่งโทรสารได้

## วิธีแก้ไข

- หากท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดดูให้แน่ใจว่าท่านได้ตั้งให้คุณสมบัติ **Answer Ring Pattern** (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) บน HP all-in-one ตอบรับ **All Rings** (สายเรียกเข้าทั้งหมด) แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้า (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)
- หากตั้ง **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **Off** (ปิด) ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง มิฉะนั้น เครื่อง HP all-in-one จะไม่รับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง
- หากท่านใช้บริการวอยซ์เมลที่เลขหมายโทรศัพท์ที่ท่านใช้รับโทรสารด้วย ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง และไม่สามารถให้เครื่องรับโดยอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า ท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one เมื่อใช้บริการวอยซ์เมล โปรดดู การตั้งค่าโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง
- หากท่านติดตั้งพีซีโมเด็มบนสายเดียวกับที่ใช้เครื่อง HP all-in-one ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านไม่ได้ตั้งซอฟต์แวร์พีซีโมเด็มเพื่อรับโทรสารอัตโนมัติ โมเด็มที่เปิดใช้งานคุณสมบัติรับโทรสารอัตโนมัติจะรับโทรสารทุกสายที่เข้ามา ซึ่งจะทำให้ HP all-in-one ไม่สามารถรับโทรสารได้
- หากท่านใช้เครื่องตอบรับอัตโนมัติบนสายเดียวกับที่ใช้ HP all-in-one ท่านอาจประสบปัญหาอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - อาจตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติให้ใช้งานร่วมกับ HP all-in-one ไว้ไม่ถูกต้อง
  - ข้อความตอบรับอัตโนมัติของท่านอาจยาวหรือมีเสียงดังเกินไป จนทำให้ HP all-in-one ไม่สามารถตรวจจับสัญญาณโทรสารได้ และทำให้เครื่องโทรสารที่โทรเข้ามายกเลิกการติดต่อไป
  - เครื่องตอบรับอัตโนมัติอาจวางสายเร็วเกินไปหลังจากเริ่มเปิดข้อความตอบรับ หากไม่พบว่ามีผู้พยายามบันทึกข้อความไว้ เช่นในกรณีที่เป็นการโทรเข้ามาเพื่อส่งโทรสาร ซึ่งจะทำให้ HP all-in-one ไม่สามารถตรวจจับสัญญาณโทรสารได้ ปัญหานี้เกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติระบบดิจิทัลอย่างมากที่สุด

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้นี้อาจช่วยท่านแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- เมื่อท่านใช้เครื่องตอบรับอัตโนมัติบนสายเดียวกับที่ใช้รับโทรสาร ให้ต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติกับเครื่อง HP all-in-one โดยตรง ดังที่อธิบายไว้ใน **การตั้งค่าโทรสาร**
- ต้องตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ให้รับโทรสารอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่า HP all-in-one เพื่อรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดดู **การตั้ง HP all-in-one เพื่อรับโทรสาร**
- ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ไว้ถูกต้อง ท่านต้องตั้งให้เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดัง 4 ครั้ง และให้ HP all-in-one รับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนสูงสุดของเครื่อง(จำนวนครั้งสูงสุดของเสียงเรียกเข้าจะต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)ซึ่งการตั้งค่านี้อาจจะทำให้เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสาย และ HP all-in-one ตรวจสอบสายนั้น แต่หาก HP all-in-one พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP all-in-one จะรับโทรสารหากเป็นสายโทรศัพท์ เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะบันทึกข้อความไว้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าจำนวนเสียงเรียกเข้า โปรดดู **การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ**
- ปลดการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติและลองรับโทรสาร หากท่านสามารถรับโทรสารโดยไม่มีเครื่องตอบรับอัตโนมัติ แสดงว่าเครื่องตอบรับอาจทำให้เกิดปัญหา
- ปลดเครื่องตอบรับออกแล้วบันทึกข้อความตอบรับใหม่ ข้อความที่บันทึกต้องสั้นที่สุดเท่าที่จะทำได้ (ไม่เกิน 10 วินาที) และค่อยๆ พูดด้วยน้ำเสียงที่นุ่มนวล หลังจากจบข้อความแล้ว บันทึกต่อไปโดยไม่ให้มีเสียงใดๆ ราวกับอีก 4 - 5 วินาที ลองรับโทรสารอีกครั้ง

หมายเหตุ เครื่องตอบรับระบบดิจิทัลบางเครื่องอาจไม่เก็บช่วงที่ไม่มีเสียงรบกวนหลังจบข้อความไว้ ให้เปิดข้อความตอบรับเพื่อลองฟัง

- หากเครื่อง HP all-in-one ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่นๆ เช่น เครื่องตอบรับ พีซีโมเด็ม และกล่องสวิทช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจลดลงซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาขณะรับโทรสารได้

หากต้องการทราบว่าอุปกรณ์อื่นทำให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ปลดสายอุปกรณ์อื่นๆ ยกเว้น HP all-in-one ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วลองรับโทรสารอีกครั้ง หากท่านรับโทรสารได้เมื่อไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอาจมีอุปกรณ์อย่างใดอย่างหนึ่งทำให้เกิดปัญหา ให้ค่อยๆ ต่อ

อุปกรณ์เพิ่มทีละอย่าง และลองรับโทรสารทุกครั้ง จนกว่าจะพบว่า อุปกรณ์ใดที่ทำให้เกิดปัญหา

- หากท่านมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับสายโทรสาร (เช่น การใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะของบริษัทระบบโทรศัพท์) ท่านต้องตั้งค่าคุณสมบัติ **Answer Ring Pattern** (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) ของ HP all-in-one ให้ตรงกัน ตัวอย่างเช่น หากบริษัทโทรศัพท์กำหนดให้สายของท่านดังสองครั้ง ท่านต้องเลือก **Double Rings** (เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้ง) เมื่อตั้งค่า **Answer Ring Pattern** (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดูหัวข้อ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้า (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

**หมายเหตุ** เครื่อง HP all-in-one อาจไม่รู้จักรูปแบบเสียงเรียกเข้าบางแบบ เช่น เสียงเรียกเข้าที่ตั้งสั้นยาวสลับกันหากท่านประสบปัญหาจากเสียงเรียกเข้ารูปแบบนี้ โปรดขอให้บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของท่านกำหนดเสียงเรียกเข้าเป็นแบบไม่ใช่เสียงสลับ

## มีการบันทึกสัญญาณโทรสารไว้ที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

### วิธีแก้ไข

- เมื่อท่านใช้เครื่องตอบรับอัตโนมัติบนสายเดียวกับที่ใช้รับโทรสาร ให้ต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติกับเครื่อง HP all-in-one โดยตรง ดังที่อธิบายไว้ใน การตั้งค่าโทรสาร หากไม่ต่อสายเครื่องตอบรับตามที่แนะนำ สัญญาณโทรสารอาจถูกบันทึกเข้าไปในเครื่องตอบรับ
- ต้องตั้งเครื่อง HP all-in-one ให้รับโทรสารอัตโนมัติ หากท่านตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ให้รับโทรสารด้วยตนเอง HP all-in-one จะไม่รับสายที่โทรเข้ามา ท่านต้องสามารถโต้ตอบกับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวท่านเอง มิฉะนั้นเครื่อง HP all-in-one จะไม่สามารถรับโทรสาร และเครื่องตอบรับจะบันทึกสัญญาณโทรสารนั้นไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP all-in-one เพื่อรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดดู การตั้ง HP all-in-one เพื่อรับโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ไว้ถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าของ HP all-in-one ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ หากตั้งจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับและ HP all-in-one ไว้เท่าๆ กัน อุปกรณ์ทั้งสองจะรับสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกสัญญาณโทรสารนั้นไว้ ท่านต้องตั้งให้เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดัง 4 ครั้ง และให้ HP all-in-one รับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนสูงสุดของเครื่อง(จำนวนครั้งสูงสุดของเสียงเรียกเข้าจะต่างกัน

ไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ซึ่งการตั้งค่านี้ จะทำให้เครื่องตอบรับรับสาย และ HP all-in-one ตรวจสอบสายนั้น แต่หาก HP all-in-one พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP all-in-one จะรับโทรสารหากเป็นสายโทรศัพท์ เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะบันทึกข้อความไว้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าจำนวนเสียงเรียกเข้า โปรดดู การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

## มีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ตั้งแต่เชื่อมต่อกับ HP all-in-one

### วิธีแก้ไข

- หมายเหตุ โซลูชันนี้จะใช้เฉพาะในประเทศ/ภูมิภาคที่เราเตรียมสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้น ไว้ให้ในกล่องที่มาพร้อมกับ HP all-in-one อันได้แก่: อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน ไคล์มเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ โปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม
- หากท่านไม่ได้ต่อสายแบบ 2 เส้น (ที่มาในกล่องพร้อมกับ HP all-in-one) เข้ากับพอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังของ HP all-in-one และกับแจ็คโทรศัพท์ ท่านอาจได้ยินสัญญาณรบกวนในสาย ซึ่งอาจทำให้ไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษแบบ 2 เส้นจะต่างจากสายโทรศัพท์แบบ 4 เส้นทุกๆ ไปที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน
  - หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณ อาจทำให้เกิดสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP all-in-one เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง
  - หากท่านไม่ได้ต่อสายดินของ HP all-in-one อย่างถูกต้อง ท่านอาจได้ยินสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ได้ ลองต่อสายดินเข้ากับเต้ารับตัวอื่น

## สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP all-in-one ยาวไม่พอ

### วิธีแก้ไข

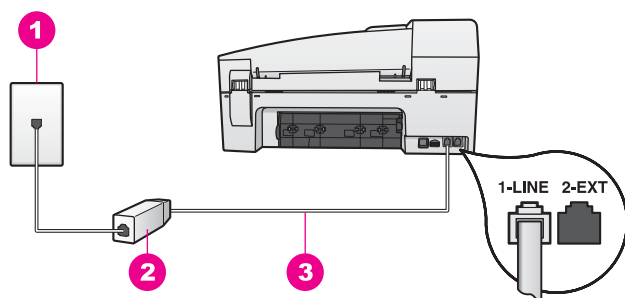
หากสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one ยาวไม่พอ ท่านสามารถซื้อคัปเพลอร์เพื่อเพิ่มความยาวสายได้ ท่านสามารถซื้อคัปเพลอร์ได้ตามร้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วไปที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ ท่านจะต้องใช้สายโทรศัพท์อีกสายหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์แบบ 4 เส้นมาตรฐานที่ท่านมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงานก็ได้



**เคล็ดลับ** หากเครื่อง HP all-in-one ให้อะแดปเตอร์สำหรับสายแบบ 2 เส้น ท่านสามารถใช้ร่วมกับสายแบบ 4 เส้นเพื่อเพิ่มความยาวได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายแบบ 2 เส้น โปรดดูเอกสารที่แนบมาพร้อมสายโทรศัพท์

### วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

- 1 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เสียบปลายด้านหนึ่งเข้ากับที่คัปเพลอร์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ท "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP all-in-one
- 2 ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ทที่ว่างอยู่บนคัปเพลอร์ และต่อปลายอีกด้านกับแจ็คโทรศัพท์ ดังในภาพ



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	คัปเพลอร์
3	สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP all-in-one

### เกิดปัญหาในการโทรสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

#### วิธีแก้ไข

โปรดตรวจสอบดังนี้:

- บริการ FoIP อาจทำงานผิดพลาดหาก HP all-in-one รับส่งโทรสารด้วยความเร็วสูง (33600bps) หากท่านประสบปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดตั้งความเร็วโทรสารให้ช้าลงท่านสามารถทำได้โดยเปลี่ยนค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) จาก **High** สูง (ค่าดีฟอลต์) เป็น **Medium** (ปานกลาง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดูหัวข้อ **การตั้งความเร็วโทรสาร**
- ท่านจะสามารถรับส่งโทรสารได้โดยการต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ท "1-LINE" ที่ HP all-in-one เท่านั้น โดยไม่ใช่จากพอร์ท Ethernet ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจะต้องผ่านกล่อง

แปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์ระบบอนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรศัพท์) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์เท่านั้น

- ท่านควรสอบถามจากบริษัทโทรศัพท์ เพื่อให้แน่ใจว่าบริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจะรองรับการใช้โทรศัพท์เพราะหากไม่รองรับท่านจะไม่สามารถรับส่งโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน

ในส่วนนี้จะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ: กระดาษ ตลับหมึกพิมพ์ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรศัพท์

หัวข้อการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นใน **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) จะมีคำแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นโดยทั่วไปที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งเกี่ยวกับ HP all-in-one

หากต้องการอ่านข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows ให้ไปที่ **HP Director (ตัวจัดการ HP)** คลิก **Help** (วิธีใช้) จากนั้นเลือก **Troubleshooting and Support** (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการบริการ) นอกจากนี้ ท่านยังสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้โดยใช้ปุ่ม **Help** (วิธีใช้) ซึ่งจะปรากฏอยู่ในข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางข้อความ

เมื่อต้องการอ่านข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Macintosh OS X v10.1.5 และเวอร์ชันต่อมา คลิกไอคอน **HP Image Zone** ใน Dock เลือก **Help** (วิธีใช้) จากแถบเมนู เลือก **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) จากเมนู **Help** (วิธีใช้) จากนั้นเลือก **6200 series Troubleshooting** ใน Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้)

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เว็บไซต์นี้จะตอบคำถามที่มักพบบ่อย

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

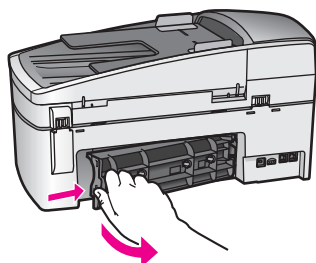
หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้ใช้กระดาษสำหรับ HP all-in-one ตามที่ได้แนะนำไว้เท่านั้นหากต้องการดูประเภทกระดาษที่แนะนำไว้ โปรดไปที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) หรือไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ห้ามใส่กระดาษที่ม้วนงอหรือมีรอยยับ หรือกระดาษที่มีขอบพับหรือฉีกขาดในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด ถ้ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง ให้นำกระดาษที่ติดออกตามคำแนะนำต่อไปนี้

## มีกระดาษติดที่เครื่อง HP all-in-one

## วิธีแก้ไข

- 1 กดแท็บที่อยู่ด้านซ้ายของช่องทำความสะอาดด้านหลังเพื่อเปิดฝาออก นำฝาปิดออกจาก HP all-in-one



**!** ข้อควรระวัง การพยายามดึงกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของ HP all-in-one อาจทำให้กลไกเครื่องพิมพ์เสียหายได้ ให้นำกระดาษที่ติดออกทางช่องทำความสะอาดด้านหลังเสมอ

- 2 ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

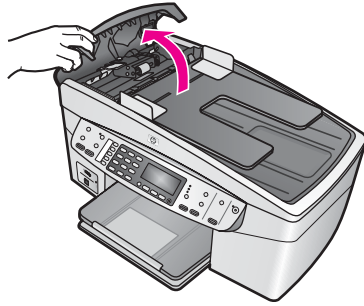
**!** คำเตือน ถ้ากระดาษฉีกขาดในขณะที่ท่านดึงออกจากลูกกลิ้ง ให้ดูว่ามีเศษกระดาษติดอยู่ที่ลูกกลิ้งและล้อเลื่อนหรือไม่ เพราะอาจยังมีกระดาษหลงเหลืออยู่ในเครื่อง หากท่านไม่ดึงเศษกระดาษออกจาก HP all-in-one ให้หมด อาจเกิดปัญหากระดาษติดเพิ่มมากขึ้น

- 3 ใส่ฝาปิดช่องทำความสะอาดด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาปิดไปข้างหน้าจนกระทั่งปิดสนิท
- 4 กด **OK** เพื่อให้เครื่องทำงานปัจจุบันต่อไป

## มีกระดาษติดที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

### วิธีแก้ไข

- 1 ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



## 2 ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง



**คำเตือน** ถ้ากระดาษฉีกขาดในขณะที่ท่านดึงออกจากลูกกลิ้ง ให้อ่านว่ามีเศษกระดาษติดอยู่ที่ลูกกลิ้งและล้อเลื่อนหรือไม่ เพราะอาจยังมีกระดาษหลงเหลืออยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ หากท่านไม่ดึงเศษกระดาษออกจาก HP all-in-one ให้หมด อาจเกิดปัญหากระดาษติดเพิ่มมากขึ้น

## 3 ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

**ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะป้อนกระดาษมากเกินไปหรือไม่ป้อนเลย**

### สาเหตุ

ท่านต้องทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษที่ละแผ่นหรือลูกกลิ้งภายในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติดินสอดำ ชีพ้่ง หรือหมึกอาจเกาะอยู่บนลูกกลิ้งและตัวป้อนกระดาษที่ละแผ่นหลังใช้งาน หรือหากท่านทำสำเนาต้นฉบับเขียนด้วยลายมือหรือต้นฉบับที่มีหมึกมาก

- หากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ป้อนกระดาษเลย ต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งภายในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- หากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติป้อนกระดาษครึ่งละหลายแผ่นแทนที่จะเป็นแผ่นเดียว ต้องทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษที่ละแผ่นภายในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

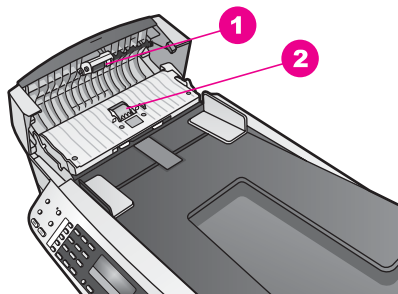
### วิธีแก้ไข

ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาดเต็มแผ่นหนึ่งหรือสองแผ่นในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** เพื่อดึงกระดาษผ่านตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ กระดาษธรรมดาจะปล่อยและดูดซึมส่วนที่เหลือจากลูกกลิ้งและตัวป้อนกระดาษที่ละแผ่น

หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ หรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ป้อนกระดาษเลย ท่านต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งและตัวป้อนกระดาษที่ละแผ่นด้วยตัวเอง

### การทำความสะอาดลูกกลิ้งและตัวป้อนกระดาษที่ละแผ่น

- 1 ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น  
ลูกกลิ้งและตัวป้อนกระดาษที่ละแผ่นแสดงอยู่ในภาพประกอบต่อไปนี้



1	ลูกกลิ้ง
2	ตัวป้อนกระดาษที่ละแผ่น

- 2 ค่อยๆ ชุบผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าเป็ยกหมาดๆ
- 3 ใช้ผ้าเป็ยกหมาดๆ เช็ดสิ่งตกค้างที่ติดอยู่บนลูกกลิ้งหรือตัวป้อนกระดาษที่ละแผ่น
- 4 หากใช้น้ำกลั่นเช็ดสิ่งที่ไม่ออก ลองใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ขัดถู)
- 5 ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

### การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากท่านเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว ท่านอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากตลับหมึกพิมพ์

- 1 นำตลับหมึกพิมพ์ออกและตรวจสอบว่าดึงเทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันออกหมดแล้ว
- 2 ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง และตรวจสอบว่าใส่ตลับหมึกถูกต้องและล็อกเข้าที่
- 3 ถ้ายังคงเกิดปัญหา ให้พิมพ์รายการทดสอบเครื่อง เพื่อดูว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่  
รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะ

- 4 หากรายงานการทดสอบเครื่องบ่งบอกว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- 5 ถ้ายังคงเกิดปัญหา ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์
- 6 หากท่านยังคงประสบปัญหาการพิมพ์ ให้ดูว่ามีปัญหาเกิดขึ้นที่ตลับหมึกพิมพ์ใด แล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกนั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อเหล่านี้ โปรดดู การดูแลรักษาเครื่อง HP all-in-one

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ HP Image Zone

หาก HP all-in-one เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB ไว้แล้ว และท่านต้องการเชื่อมต่อเครื่องนี้เข้ากับเครือข่ายโดยใช้ HP JetDirect ท่านจะสามารถพิมพ์หรือสแกน (โดยใช้ Webscan) จากคอมพิวเตอร์ได้เท่านั้น หากพยายามใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ท่านจะพบว่า คุณสมบัติการสแกนภาพ การสแกนเอกสาร การส่งโทรสาร และการทำสำเนา จะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ระบุว่าเครื่อง HP all-in-one ถูกยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว

### มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นเมื่อเลือก Scan Picture (สแกนภาพ)

#### วิธีแก้ไข

หากพยายามใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ท่านจะพบว่าเมื่อใช้คุณสมบัติการสแกนภาพ จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดระบุว่าเครื่อง HP all-in-one ถูกยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว

- ปิดข้อความแสดงข้อผิดพลาด และใช้ Webscan เพื่อสแกนงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Webscan โปรดดู การใช้ Webscan

### ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น เมื่อเลือก Scan Document (สแกนเอกสาร) หรือ Scan to OCR (สแกนไปยัง OCR)

#### วิธีแก้ไข

หากพยายามใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ท่านจะพบว่าเมื่อใช้คุณสมบัติการสแกนเอกสาร จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดระบุว่าเครื่อง HP all-in-one ถูกยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว

- ปิดข้อความแสดงข้อผิดพลาด และใช้ Webscan เพื่อสแกนงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Webscan โปรดดู การใช้ Webscan

### มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นเมื่อเลือก Make Copies (ทำสำเนา)

## วิธีแก้ไข

หากพยายามใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ท่านจะพบว่าเมื่อใช้คุณสมบัติการทำสำเนา จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดระบุว่าเครื่อง HP all-in-one ถูกยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว

- ปิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดและใช้แผงควบคุมของ HP all-in-one เพื่อทำสำเนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำสำเนาจากแผงควบคุม โปรดดูการใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

## มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นเมื่อเลือก **Send a Fax** (ส่ง โทรสาร)

### วิธีแก้ไข

หากพยายามใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ท่านจะพบว่าเมื่อใช้คุณสมบัติการส่งโทรสาร จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดระบุว่าเครื่อง HP all-in-one ถูกยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว

- ปิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดและใช้แผงควบคุมของ HP all-in-one เพื่อส่งโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งโทรสารจากแผงควบคุม โปรดดูการใช้คุณสมบัติโทรสาร

## การอัปเดตอุปกรณ์

ท่านสามารถอัปเดต HP all-in-one ได้หลายวิธีไม่ว่าจะเป็นวิธีใด ระบบจะดาวน์โหลดไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อเริ่มต้น **Device Update Wizard** (ตัวช่วยอัปเดตอุปกรณ์) ตัวอย่างเช่น:

- ท่านอาจเข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อสืบค้นข้อมูลการอัปเดตอุปกรณ์ของท่าน ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำจากศูนย์บริการลูกค้าของ HP
- ข้อความนี้อาจปรากฏบนจอแผงควบคุมที่เครื่อง HP all-in-one เพื่อแนะนำให้ท่านอัปเดตอุปกรณ์

**หมายเหตุ** หากท่านใช้ Windows ท่านสามารถตั้งค่ายูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) (ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์) เพื่อค้นหาการอัปเดตอุปกรณ์จากเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าโดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) ให้ดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

## การอัปเดตอุปกรณ์ (Windows)

ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อสืบค้นข้อมูลการอัปเดตอุปกรณ์ของท่าน:

- ใช้เว็บเบราว์เซอร์ดาวน์โหลดการอัปเดต HP all-in-one จาก [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ไฟล์จะเป็นแบบ self-extracting executable ซึ่งมีนามสกุล .exe เมื่อดับเบิลคลิกที่ไฟล์ .exe **Device Update Wizard** (ตัวช่วยอัปเดตอุปกรณ์) จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์
- ใช้ยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) เพื่อค้นหาการอัปเดตอุปกรณ์จากเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าโดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ หลังจากติดตั้งยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) บนคอมพิวเตอร์แล้ว ยูทิลิตี้นั้นจะค้นหาการอัปเดตอุปกรณ์หากท่านไม่มียูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) เวอร์ชันล่าสุดในขณะที่ติดตั้ง กรอบโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อให้อัปเดต ยินดีอัปเดต

### เมื่อต้องการอัปเดตอุปกรณ์

- 1 ให้ทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - ดับเบิลคลิกที่ไฟล์อัปเดต .exe ที่ดาวน์โหลดมาจาก [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
  - เมื่อปรากฏข้อความคำสั่ง ให้ยอมรับการอัปเดตอุปกรณ์ที่ยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) พบ **Device Update Wizard** (ตัวช่วยอัปเดตอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์
- 2 ที่หน้าจอ **Welcome** (ยินดีต้อนรับ) ให้คลิก **Next** (ถัดไป)
- 3 หน้าจอ **Select a Device** (เลือกอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้น
- 3 เลือก HP all-in-one จากรายการ จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป)
- 4 หน้าจอ **Important Information** (ข้อมูลที่สำคัญ) จะปรากฏขึ้น
- 4 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดที่แสดงไว้
- 5 หากมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ให้คลิก **Update** (อัปเดต)
- 5 หน้าจอ **Updating Device** (การอัปเดตอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้นจากนั้นไฟที่แผงควบคุมของ HP all-in-one จะสว่าง
- 5 จอที่แผงควบคุมจะกลายเป็นสีเขียว เมื่อมีการโหลดและแตกไฟล์การอัปเดตไปยังอุปกรณ์ของท่าน
- 6 ห้ามปลดการเชื่อมต่อ ปิดเครื่อง หรือรบกวนอุปกรณ์ในขณะที่กำลังอัปเดต



**หมายเหตุ** หากท่านขัดจังหวะการอัปเดต หรือมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่บ่งชี้ว่าการอัปเดตล้มเหลว ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อขอคำแนะนำ

หลังจากปิดและรีสตาร์ท HP all-in-one แล้ว หน้าจอการอัปเดตเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของท่าน

อุปกรณ์ของท่านได้รับการอัปเดตเรียบร้อยแล้ว ถึงตอนนี้ ท่านก็สามารถใช้ HP all-in-one ได้อย่างปลอดภัย

### การอัปเดตอุปกรณ์ (Macintosh)

ตัวติดตั้งการอัปเดตอุปกรณ์จะบอกวิธีประยุกต์ใช้การอัปเดตกับ HP all-in-one ดังต่อไปนี้:

- 1 ใช้เว็บเบราว์เซอร์ดาวน์โหลดการอัปเดต HP all-in-one จาก [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
- 2 ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา  
ตัวติดตั้งจะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์
- 3 ให้ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอเพื่อติดตั้งการอัปเดตให้กับ HP all-in-one
- 4 รีสตาร์ท HP all-in-one เพื่อให้ขั้นตอนเสร็จสมบูรณ์

# 16 การติดต่อขอรับบริการจาก HP

Hewlett-Packard ให้บริการทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP all-in-one

บทนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับบริการจากอินเทอร์เน็ต การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ การโทรติดต่อขอรับบริการในอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน การโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในประเทศญี่ปุ่น การโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในประเทศเกาหลี การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก การโทรติดต่อประเทศออสเตรเลียหลังการรับประกัน และการเตรียมเครื่อง HP all-in-one สำหรับการส่ง

หากท่านไม่พบคำตอบที่ต้องการในเอกสารประกอบหรือรายละเอียดบนหน้าจอที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริการสนับสนุนของ HP บริการใดบริการหนึ่งตามที่มีอยู่ในรายการในหน้าถัดไป การให้บริการบางอย่างจะมีให้เฉพาะในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้น และบางอย่างอาจมีในหลายประเทศ/ภูมิภาคทั่วโลก หากไม่มีรายนามหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อตัวแทนขายที่ได้รับอนุญาตจาก HP ใกล้บ้านท่านเพื่อขอคำแนะนำ

## การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ HP ดังนี้:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

## การบริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP all-in-one หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมต่างๆ ดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้นๆ

หากต้องการติดต่อศูนย์บริการของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ

- 1 ตรวจสอบว่า:
  - a HP all-in-one เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
  - b ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
  - c ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
- 2 รีเซ็ตเครื่อง HP all-in-one:
  - a ปิดเครื่อง HP all-in-one โดยกดปุ่ม **เปิด**
  - b ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP all-in-one
  - c เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP all-in-one ใหม่
  - d เปิดเครื่อง HP all-in-one โดยกดปุ่ม **เปิด**
- 3 ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

- 4 เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ หากท่านยังประสบกับปัญหาเดิมและต้องการปรึกษาปัญหากับพนักงานดูแลลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:
  - a ดูชื่อเครื่อง HP all-in-one ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
  - b พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง โปรดดู พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
  - c ทำสำเนาสำเนาเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
  - d เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
  - e จดหมายเลขผลิตภัณฑ์ (serial number) และรหัสบริการ (service ID) เตรียมไว้ให้เรียบร้อยสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ และรหัสบริการ โปรดดู การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ
- 5 โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ทั้งนี้ ควรอยู่ใกล้เครื่อง HP all-in-one ที่มีปัญหาในขณะที่โทรศัพท์

## การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

ท่านสามารถเข้าดูข้อมูลสำคัญได้โดยใช้ **Information Menu** (เมนูข้อมูล) ของ HP all-in-one

หมายเหตุ หากไม่ได้เปิดเครื่อง HP all-in-one ท่านสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้ที่สติกเกอร์ที่ติดอยู่ด้านหลังหมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายบนของสติกเกอร์

### การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

- 1 กด **OK** ค้างไว้ในขณะที่กด **OK** ค้างไว้ ให้กด **4 Information Menu** (เมนูข้อมูล) จะปรากฏขึ้นมา
- 2 กด **▶** ไว้จนไว้กว่า **Model Number** (หมายเลขรุ่น) จะปรากฏ จากนั้นกด **OK** รหัสบริการจะปรากฏขึ้น  
จดรหัสบริการไว้ให้ครบถ้วน
- 3 กด **ยกเลิก** จากนั้นกด **▶** จนกว่า **Serial Number** (หมายเลขผลิตภัณฑ์) จะปรากฏ
- 4 กด **OK** หมายเลขผลิตภัณฑ์จะปรากฏขึ้น  
จดหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้ครบ
- 5 กด **ยกเลิก** เพื่อออกจาก **Information Menu** (เมนูข้อมูล)

## การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน

โทรหมายเลข **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)** ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ของสหรัฐฯ มีบริการทั้งภาษาอังกฤษและสเปนตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน (วันและเวลาให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า) การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกัน ไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆหากพ้นช่วงเวลารับประกันไปแล้ว ท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

## การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก

หมายเลขด้านล่างแสดงวันที่พิมพ์คู่มือฉบับนี้หากต้องการดูหมายเลขติดต่อปัจจุบันของศูนย์บริการ HP ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก โปรดไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) และเลือกประเทศ/ภูมิภาค หรือภาษา

ท่านสามารถโทรติดต่อศูนย์บริการ HP ในประเทศ/ภูมิภาคดังต่อไปนี้ หากไม่มีชื่อประเทศ/ภูมิภาคของท่านในรายนาม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายในท้องถิ่นหรือสำนักงานขายและบริการ HP ที่ใกล้ที่สุด เพื่อขอรับบริการ

การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกัน ไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ ยกเว้นค่าโทรศัพท์ทางไกลในบางกรณี อาจต้องจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้

สำหรับการให้บริการทางโทรศัพท์ที่ในยุโรปนั้น โปรดตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขของการให้บริการดังกล่าวในประเทศ/ภูมิภาคของท่านโดยดูจาก [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

หรือสอบถามจากตัวแทนขายของท่าน หรือโทรติดต่อ HP ตามหมายเลขที่ให้ไว้ในคู่มือนี้

บริษัทได้พยายามปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่อง จึงขอแนะนำให้ท่านแวะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราเป็นประจำเพื่อทราบข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับการให้บริการและการจัดส่งอุปกรณ์

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP
กรีซ (โทรฟรีเมื่อโทรจากไซปรัสไปเอเธนส์)	800 9 2649	สโลวาเกีย	+421 2 50222444
กรีซ, ต่างประเทศ	+30 210 6073603	ออสเตรเลีย หลังการรับประกัน (ค่าบริการต่อการโทรหนึ่งครั้ง)	1902 910 910
กรีซ, ในประเทศ/ภูมิภาค	801 11 22 55 47	ออสเตรเลีย ในระหว่างการรับประกัน	131047
กัมพูชา	โทรสาร: +65-6275-6707	ออสเตรีย	+43 1 86332 1000
กัวเตมาลา	1800-999-5105	อังกฤษ ต่างประเทศ	+44 (0) 207 512 5202
กาตาร์	+971 4 883 8454	อาร์เจนตินา	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520
คอสตาริกา	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	อิตาลี	+39 848 800 871

(ทำต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP
คูเวต	+971 4 883 8454	อินเดีย	91-80-8526900
จอร์แดน	+971 4 883 8454	อินเดีย (โทรฟรี)	1600-4477 37
จาเมกา	1-800-711-2884	อินโดนีเซีย	62-21-350-3408
ชิลี	800-360-999	อิสราเอล	+972 (0) 9 830 4848
ซาอุดีอาระเบีย	800 897 1444	อียิปต์	+20 2 532 5222
ญี่ปุ่น	+81-3-3335-9800	ฮังการี	+36 1 382 1111
ตรินิแดด & โทเบโก	1-800-711-2884	ฮ่องกง (เขตการปกครองพิเศษ)	+(852) 2802 4098
ตะวันออกกลาง	+971 4 366 2020	เกาหลี	+82 1588 3003
ตุรกี	+90 216 579 71 71	เดนมาร์ก	+45 70 202 845
ตูนิเซีย <sup>1</sup>	+216 71 89 12 22	เนเธอร์แลนด์ (0.10 ยูโร/นาที)	0900 2020 165
นอร์เวย์ <sup>2</sup>	+47 815 62 070	เบลเยียม (ดัตช์)	+32 070 300 005
นิวซีแลนด์	0800 441 147	เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	+32 070 300 004
บราซิล (Demais Localidades)	0800-157751	เปรู	0-800-10111
บราซิล (Grande São Paulo)	(11) 3747-7799	เปอร์โตริโก	1-877-232-0589
บรูไน	โทรสาร: +65-6275-6707	เม็กซิโก	01-800-472-6684
บังกลาเทศ	โทรสาร: +65-6275-6707	เม็กซิโก (เม็กซิโกซิตี)	(55) 5258-9922
บาห์เรน	800 171	เยอรมนี (0.12 ยูโร/นาที)	+49 (0) 180 5652 180
ประเทศไทย	0-2353-9000	เยเมน	+971 4 883 8454
ปากีสถาน	โทรสาร: +65-6275-6707	เลบานอน	+971 4 883 8454

(ทำต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP
ปานามา	001-800-711-2884	เวียดนาม	84-8-823-4530
ปาเลสไตน์	+971 4 883 8454	เวเนซุเอลา	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)
ฝรั่งเศส (0.34 ยูโร/นาทีก)	+33 (0)892 69 60 22	เวเนซุเอลา (คารากัส)	(502) 207-8488
ฟินแลนด์	+358 (0) 203 66 767	เอกวาดอร์ (Andinatel)	999119+1-800-7112884
ฟิลิปปินส์	632-867-3551	เอกวาดอร์ (Pacifitel)	1-800-225528+1-800-7112884
มาเลเซีย	1-800-805405	แคนาดา หลังการรับประกัน (ค่าบริการต่อการโทรหนึ่งครั้ง)	1-877-621-4722
ยูเครน, เคียฟ	+7 (380 44) 4903520	แคนาดา ในระหว่างการรับประกัน	(905) 206 4663
ลักเซมเบิร์ก (ฝรั่งเศส)	900 40 006	แคริบเบียน และ อเมริกากลาง	1-800-711-2884
ลักเซมเบิร์ก (เยอรมัน)	900 40 007	แอฟริกาตะวันตก	+351 213 17 63 80
ศรีลังกา	โทรสาร: +65-6275-6707	แอฟริกาใต้ (สาธารณรัฐแอฟริกาใต้)	086 0001030
สวิตเซอร์แลนด์ <sup>3</sup>	+41 0848 672 672	แอฟริกาใต้, นอกสาธารณรัฐ	+27 11 2589301
สวีเดน	+46 (0)77 120 4765	แอลจีเรีย <sup>1</sup>	+213 61 56 45 43
สหพันธรัฐรัสเซีย, มอสโก	+7 095 7973520	โคลัมเบีย	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)
สหพันธรัฐรัสเซีย, เซนต์ปีเตอส์เบิร์ก	+7 812 3467997	โบลิเวีย	800-100247

(ทำต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP
สหรัฐอเมริกาบริติชโคลัมเบีย	800 4520	โปรตุเกส	+351 808 201 492
สหรัฐอเมริกา	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)	โปแลนด์	+48 22 5666 000
สหราชอาณาจักร	+44 (0) 870 010 4320	โมร็อกโก <sup>1</sup>	+212 22 404747
สาธารณรัฐเช็ก	+420 261307310	โรมาเนีย	+40 (21) 315 4442
สาธารณรัฐประชาชนจีน	86-21-38814518, 8008206616	โอมาน	+971 4 883 8454
สาธารณรัฐโดมินิกัน	1-800-711-2884	ไต้หวัน	+886 (2) 8722- 8000, 0800 010 055
สิงคโปร์	65 - 62725300	ไนจีเรีย	+234 1 3204 999
สเปน	+34 902 010 059	ไอร์แลนด์	+353 1890 923 902

- 1 ศูนย์บริการนี้ให้บริการสำหรับลูกค้าที่ใช้ภาษาฝรั่งเศสในประเทศต่อไปนี้: โมร็อกโก ตูนิเซีย และแอลจีเรีย
- 2 ค่าติดตั้งการโทร: 0.55 โครนเนอร์เวย์ (0.08 ยูโร), ค่าบริการลูกค้าต่อนาที: 0.39 โครนเนอร์เวย์ (0.05 ยูโร)
- 3 ศูนย์บริการทางโทรศัพท์นี้ให้บริการลูกค้าที่ใช้ภาษาเยอรมัน ฝรั่งเศส และอิตาลีในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ (0.08 ฟรังก์สวิส/นาที ระหว่างชั่วโมงที่มีความต้องการใช้โทรศัพท์สูงสุด และ 0.04 ฟรังก์สวิส/นาที ระหว่างชั่วโมงที่มีความต้องการใช้โทรศัพท์น้อย)

## Call in Australia post-warranty

If your product is not under warranty, call 131047. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your credit card.

You can also call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- \*전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Call HP Japan customer support

### カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00～17:00

土・日 10:00～17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、  
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。



## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

**ご注意：** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## การเตรียมเครื่อง HP all-in-one สำหรับการส่ง

หากหลังจากติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP หรือกลับไปร้านที่ซื้อผลิตภัณฑ์ ท่านได้รับการร้องขอให้ส่ง HP all-in-one เข้ารับบริการให้นำหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องและใส่ HP all-in-one ลงในวัสดุหีบห่อเดิม เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ท่านสามารถนำหมึกพิมพ์ออกจาก HP all-in-one ไม่ว่าเครื่องจะเปิดอยู่หรือไม่ เก็บสายไฟและฝาครอบแผงควบคุมไว้ในกรณีที่ต้องเปลี่ยนเครื่อง HP all-in-one

หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่สามารถใช้ได้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลการให้บริการในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู HP Quick Exchange Service (Japan)

- 1 เปิดเครื่อง HP all-in-one หาก HP all-in-one ไม่เปิดเครื่อง ให้ข้ามขั้นตอนนี้และไปที่ขั้นตอนที่ 2
- 2 เปิดฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์
- 3 รอนจนกว่าตลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงาน จากนั้นให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการนำตลับหมึกพิมพ์ออก โปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ หากยังไม่ได้เปิดเครื่อง HP all-in-one ท่านสามารถถอดปลั๊กออกแล้วใช้มือเลื่อนแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาจนสุดเพื่อถอดตลับหมึก

- พิมพ์ออก เมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้มือเลื่อน  
แคร่ตลับหมึกพิมพ์กลับไปยังตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)
- 4 ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์หรือถุงพลาสติกกันอากาศเพื่อไม่ให้  
หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้ อย่าส่งตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับ HP all-in-one เว้น  
แต่ว่าเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของ HP จะแนะนำให้ท่านส่งไปด้วย
  - 5 ปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนกลับมายัง  
ตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)

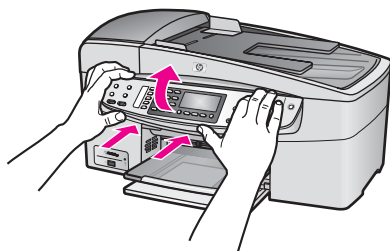
หมายเหตุ ตรวจสอบว่าสายแกนเนอร์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนปิด HP all-in-one

- 6 กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP all-in-one
- 7 ถอดปลั๊กออกแล้วจึงถอดสายไฟที่ต่อกับเครื่อง HP all-in-one ออกอย่างสงสวยไฟ  
มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one



**คำเตือน** เครื่อง HP all-in-one ที่นำมาเปลี่ยน จะไม่มีสายไฟให้มาด้วย  
จึงควรเก็บสายไฟไว้ในที่ปลอดภัยจนกว่าเครื่อง HP all-in-one ที่เปลี่ยน  
ทดแทนจะมาถึง

- 8 ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a วางมือไว้บนฝาครอบแผงควบคุมแต่ละด้าน
  - b ใช้นิ้วหัวแม่มือดันฝาครอบแผงควบคุมออกมา



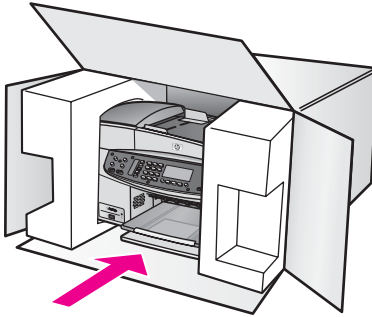
- 9 เก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้อย่าส่งฝาครอบแผงควบคุมมากับเครื่อง HP all-in-one



**คำเตือน** เครื่อง HP all-in-one ที่เปลี่ยนให้อาจไม่มีฝาครอบแผงควบคุมมาด้วยท่านจึงควรเก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ในที่ปลอดภัย และเมื่อ  
เครื่อง HP all-in-one ที่เปลี่ยนให้มาถึง จึงค่อยประกอบฝาครอบแผง  
ควบคุมกลับเข้าไปใหม่ ท่านต้องประกอบฝาครอบแผงควบคุมเพื่อใช้  
ฟังก์ชันของแผงควบคุมบนเครื่อง HP all-in-one ที่เปลี่ยนทดแทน

หมายเหตุ โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one เพื่อดูคำ  
แนะนำวิธีการประกอบฝาครอบแผงควบคุมเครื่อง HP all-in-one ที่  
เปลี่ยนทดแทนอาจมีคำแนะนำสำหรับการติดตั้งให้มาพร้อมกัน

- 10 หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP all-in-one เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิมหรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสม ไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

- 11 ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง

- 12 โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:

- ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
- สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
- ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

# 17 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

เครื่อง HP all-in-one จะมีการรับประกันในระยะเวลาจำกัด ดังที่จะกล่าวถึงใน ส่วน ต่อไปนี้ ท่านจะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับวิธีรับบริการในการรับประกัน และวิธีการที่ท่านจะอัปเดตการรับประกันมาตรฐานจากโรงงาน

บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด บริการในระหว่างการรับประกัน การอัปเดตการรับประกัน การส่งเครื่อง HP all-in-one คืนเพื่อเข้ารับบริการ และคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันทั่วโลกแบบจำกัดของ Hewlett-Packard

## ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด (ฮาร์ดแวร์และบริการ): 1 ปี

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด (ซีดี): 90 วัน

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด (ตลับหมึกพิมพ์): จนกว่าหมึก HP จะหมด หรือถึงวันที่ “สิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน” ที่ระบบตลับหมึก แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน การรับประกันนี้ ไม่รวมถึงผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ของ HP ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ใหม่ นำมาผลิตใหม่ ทำความสะอาดใหม่ ใช้งานไม่ถูกต้อง หรือมีการดัดแปลง

## บริการรับประกัน

ในการรับบริการซ่อมด่วนของ HP ท่านต้องติดต่อศูนย์บริการของ HP ก่อน หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดอ่าน **การบริการลูกค้าของ HP** เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า

หากเครื่อง HP all-in-one ของท่านต้องมีการเปลี่ยนชิ้นส่วนเล็กๆ น้อยๆ ซึ่งท่านสามารถเปลี่ยนเองได้ HP อาจชำระค่าขนส่งและภาษีอากรล่วงหน้า พร้อมกับให้คำแนะนำด้านเทคนิคในการเปลี่ยนชิ้นส่วนผ่านทางโทรศัพท์ และชำระค่าขนส่งรวมถึงภาษีอากรสำหรับชิ้นส่วนที่ HP ขอให้ท่านส่งคืน หรือศูนย์บริการลูกค้าของ HP อาจแนะนำให้ท่านติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP ในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่สามารถใช้ได้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลการให้บริการในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู **HP Quick Exchange Service (Japan)**

## การอัปเดตการรับประกัน

HP อาจเสนอทางเลือกในการอัปเดตการรับประกันเพื่อขยายหรือเพิ่มการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของท่านทางเลือกที่มีอยู่อาจรวมถึงการให้บริการทางโทรศัพท์เป็นหลัก การส่งเข้ารับบริการ หรือการเปลี่ยนเครื่องทดแทนในวันทำการถัดไป โดยทั่วไปแล้ว การรับประกันบริการจะเริ่มต้นในวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และต้องมีการซื้อภายในระยะเวลาการซื้อผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ในประเทศสหรัฐอเมริกา โทร 1-866-234-1377 เพื่อพูดคุยกับผู้ให้คำปรึกษาของ HP
- สำหรับประเทศอื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในประเทศของท่าน โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าระหว่างประเทศที่ การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก
- เข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วค้นหาข้อมูลการรับประกัน

## การส่งเครื่อง HP all-in-one เข้ารับบริการ

ก่อนส่งเครื่อง HP all-in-one เข้ารับบริการ ท่านต้องโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ก่อนโปรดอ่าน การบริการลูกค้าของ HP เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า

หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่สามารถใช้ได้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลการให้บริการในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู HP Quick Exchange Service (Japan)

## คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันทั่วโลกแบบจำกัดของ Hewlett-Packard

ข้อมูลต่อไปนี้จะบอกถึงการรับประกันทั่วโลกแบบจำกัดของ HP

### ขอบเขตการรับประกันแบบจำกัด

Hewlett-Packard ("HP") ให้การรับประกันแก่ลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้ปลายทาง ("ลูกค้า") ว่า ผลิตภัณฑ์ HP Officejet 6200 series all-in-one ("ผลิตภัณฑ์") แต่ละเครื่อง รวมถึงซอฟต์แวร์ อุปกรณ์เสริม สื่อ และวัสดุที่เกี่ยวข้อง ปราศจากความบกพร่องด้านวัสดุและคุณภาพสินค้าในระยะเวลาประกัน ซึ่งเริ่มนับจากวันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ สำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์แต่ละชิ้น ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดของ HP คือหนึ่งปีสำหรับชิ้นส่วน และหนึ่งปีสำหรับการบริการ สำหรับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมด ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับทั้งชิ้นส่วนและบริการคือเก้าสิบวัน สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทซอฟต์แวร์ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะความล้มเหลวในการปฏิบัติตามคำสั่งของโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ใดๆ จะสามารถทำงานได้โดยไม่ติดขัดหรือปราศจากข้อผิดพลาด การรับประกันแบบจำกัดของ HP ครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติเท่านั้น และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นๆ ซึ่งรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก (ก) การดัดแปลงหรือการดูแลรักษาที่ไม่ถูกต้อง (ข) ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์เสริม สื่อ หรือวัสดุที่ HP ไม่ได้เป็นผู้จัดหาหรือรองรับ หรือ (ค) การใช้งานนอกเหนือขอบเขตคุณลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์

สำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ การใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์แบบเติมจะไม่มีผลต่อการรับประกันที่ให้แก่ลูกค้า หรือสัญญาการให้บริการของ HP

กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากความบกพร่องหรือความเสียหายของผลิตภัณฑ์เกิดจากการใช้ตัวลิบหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP หรือตัวลิบหมึกพิมพ์แบบเติม HP จะคิดค่าบริการและค่าวัสดุตามอัตรามาตรฐานสำหรับการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องหรือเสียหายนั้น

ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ใดๆ HP สามารถเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องนั้นในกรณีที่ค่าบริการได้รวมอยู่ในการรับประกันแบบจำกัดของ HP ค่าบริการจะเป็นไปตามอัตรามาตรฐานของ HP

หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องได้ตามที่ระบุไว้ในข้อสัญญาของการรับประกัน HP จะคืนเงินให้แก่ลูกค้าตามราคาซื้อของผลิตภัณฑ์ ภายในระยะเวลาอันสมควรหลังจากที่ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องนั้นๆ

ทั้งนี้ HP ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ เปลี่ยนใหม่ หรือคืนเงินให้แก่ลูกค้า ตราบใดที่ลูกค้ายังมีได้ส่งผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องนั้นคืนให้แก่ HP

ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นของใหม่หรือมีสภาพเหมือนใหม่ แต่อย่างน้อยจะต้องมีสมรรถนะการทำงานเท่ากับผลิตภัณฑ์เดิม

ผลิตภัณฑ์ของ HP ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ทุกชิ้น อาจมีชิ้นส่วน ส่วนประกอบ หรือวัสดุที่ได้จากการนำมาผลิตใหม่ โดยมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่ การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ทุกชิ้น จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ท่านสามารถทำสัญญาบริการรับประกันเพิ่มเติม เช่น บริการถึงสถานที่ ได้จากศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในประเทศ/ภูมิภาคที่มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์โดย HP หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาต

### ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ทั้ง HP และซัพพลายเออร์ของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะไม่ให้การรับประกันหรือให้เงื่อนไขอื่นใดนอกเหนือจากนี้ ไม่ว่าจะโดยนัยหรือชัดเจน ในส่วนของการรับประกันหรือเงื่อนไขที่เกี่ยวกับความเหมาะสมในการซื้อขาย คุณภาพที่น่าพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับการใช้งานในวัตถุประสงค์ใดโดยเฉพาะ

### ข้อจำกัดของความรับผิดชอบ

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาที่ให้ไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ เป็นการแก้ไขปัญหาของลูกค้าโดยเฉพาะแต่เพียงผู้เดียว

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น นอกเหนือจากภาระผูกพันที่ระบุในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันนี้แล้ว ไม่ว่ากรณีใดๆ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม โดยกรณีพิเศษ โดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องใดๆ ไม่ว่าจะปฏิบัติตามสัญญา การละเมิด หรือหลักกฎหมายใดๆ และไม่ว่า HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายนั้นหรือไม่ก็ตาม

## กฎหมายท้องถิ่น

คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ให้สิทธิเฉพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า นอกจากนี้ ลูกค้าอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งอาจแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐของสหรัฐอเมริกา ในแต่ละรัฐของแคนาดา และในประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ ทั่วโลก

ในกรณีที่คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ขัดกับกฎหมายท้องถิ่น คำชี้แจงนี้พึงได้รับการแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นนั้นภายใต้กฎหมายท้องถิ่นดังกล่าว การยกเลิกสิทธิและข้อจำกัดบางประการของคำชี้แจงนี้อาจไม่มีผลบังคับใช้กับลูกค้า ตัวอย่างเช่น บางรัฐในสหรัฐอเมริกา และรัฐบาลของบางประเทศ (รวมทั้งรัฐต่างๆ ของแคนาดา) อาจ:

ปฏิเสธการเพิกถอนสิทธิและข้อจำกัดของคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันนี้ หากเป็นการจำกัดสิทธิของผู้บริโภคตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย (เช่น สหราชอาณาจักร) หรืออาจจำกัดความสามารถในการบังคับใช้การยกเลิกสิทธิหรือข้อจำกัดเหล่านั้นของผู้ผลิต หรือ

ให้สิทธิในการรับประกันเพิ่มเติมแก่ลูกค้า กำหนดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถทำการเพิกถอนได้ หรือ ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดภายในระยะเวลาของการรับประกันโดยนัยนั้น

สำหรับการซื้อขายในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ ไม่มีผลในการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมาย ซึ่งมีผลใช้บังคับกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ HP ให้แก่ลูกค้าดังกล่าว แต่จะถือเป็นส่วนเพิ่มเติม เว้นเสียแต่กรณีที่กฎหมายอนุญาต

## รายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดสำหรับประเทศ/ภูมิภาคในกลุ่มสหภาพยุโรป

ข้อมูลด้านล่างนี้เป็นชื่อและที่อยู่ของบริษัทตัวแทนของ HP ซึ่งให้การรับประกันแบบจำกัดของ HP (การรับประกันจากผู้ผลิต) ในประเทศ/ภูมิภาคในกลุ่มสหภาพยุโรป นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิตามพระราชบัญญัติทางกฎหมายตามสัญญาที่ทำไว้กับผู้ขาย นอกเหนือจากการรับประกันจากผู้ผลิต ซึ่งไม่มีข้อจำกัด

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwedal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL
France	Portugal

(ทำต่อ)

<p>Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex</p>	<p>Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informtica e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras</p>
<p>Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen</p>	<p>Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien</p>
<p>España Hewlett-Packard Espanola S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid</p>	<p>Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo</p>
<p>Greece Hewlett-Packard Hellas 265, Mesogion Avenue 15451 N. Psychiko Athens</p>	<p>Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9S-164 97 Kista</p>
<p>Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano</p>	<p>United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN</p>





# 18 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP all-in-one มีอยู่ในส่วนนี้

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบของซอฟต์แวร์จะอยู่ในไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูไฟล์ Readme โปรดดู การดูไฟล์ Readme

## ข้อมูลจำเพาะของกระดาษ

เนื้อหาส่วนนี้จะป็นข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาดใส่กระดาษ ขนาดกระดาษ และข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับขอบกระดาษ

## ความจุของถาดใส่กระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ <sup>1</sup>	ถาดรับกระดาษออก <sup>2</sup>
กระดาษธรรมดา	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
บัตร	สูงสุด 110 ปอนด์ (200 แกรม)	20	10
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	10	10
แผ่นใส	ไม่ระบุ	30	15
ฉลาก	ไม่ระบุ	20	10
กระดาษภาพถ่าย ขนาด 4 x 6 นิ้ว	145 ปอนด์ (236 แกรม)	30	15
กระดาษภาพถ่าย ขนาด 8.5 x 11 นิ้ว	ไม่ระบุ	30	15

1 ความจุสูงสุด

2 ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้ท่านหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

หมายเหตุ ถาดป้อนต้นฉบับจะมีกระดาษขนาด Letter, Legal และ A4 ได้ 20 แผ่น (กระดาษ 16 ถึง 24 ปอนด์)

## ขนาดกระดาษ

ประเภท	ขนาด
กระดาษ	Letter: 216 x 280 มม. A4: 210 x 297 มม. A5: 148 x 210 มม. Executive: 184.2 x 266.7 มม. Legal: 216 x 356 มม.
ซองจดหมาย	U.S. #10: 105 x 241 มม.

(ทำต่อ)

ประเภท	ขนาด
	U.S. #9: 98 x 225 มม. A2: 111 x 146 มม. DL: 110 x 220 มม. C6: 114 x 162 มม.
แผ่นใส	Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม.
กระดาษภาพถ่าย	102 x 152 มม. 10 x 15 ซม. 127 x 178 มม. Letter: 216 x 280 มม. A4: 210 x 297 มม.
บัตร	76 x 127 มม. บัตรดัชนี: 101 x 152 มม. 127 x 178 มม. A6: 105 x 148.5 มม. โปสการ์ด Hagaki: 100 x 148 มม.
ฉลาก	Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม.
กำหนดเอง	76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม.

### ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับขอบกระดาษ

	ด้านบน (ขอบด้าน หัวกระดาษ)	ด้านล่าง (ขอบ ด้านท้ายกระดาษ) 1	ขอบด้านซ้ายและ ขวา
กระดาษ U.S. (Letter, Legal, Executive)	1.8 มม.	6.7 มม.	1.5 มม.
ISO (A4, A5) และ JIS (B5)	1.8 มม.	6.7 มม.	1.5 มม.
ซองจดหมาย	1.8 มม.	6.7 มม.	1.5 มม.

(ทำต่อ)

	ด้านบน (ขอบด้านหัวกระดาษ)	ด้านล่าง (ขอบด้านท้ายกระดาษ) 1	ขอบด้านซ้ายและขวา
บัตร	1.8 มม.	6.7 มม.	1.5 มม.

1 การตั้งค่าขอบกระดาษนี้ไม่สามารถใช้ได้ อย่างไรก็ตาม พื้นที่การเขียนทั้งหมดสามารถใช้กันได้ พื้นที่การเขียนนี้เพิ่มระยะจากจุดศูนย์กลางออกไป 5.4 มม. (0.21 นิ้ว) ทำให้ระยะขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างไม่เท่ากัน

## ข้อมูลจำเพาะด้านการพิมพ์

- สีด้า 1200 x 1200 dpi
- สี dpi สูงสุด 4800 dpi, หมึก 6 สี 4800 dpi
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: HP PCL Level 3, PCL3 GUI หรือ PCL 10
- สีด้าสูงสุด 23 แผ่นต่อหน้าที่ สี 18 แผ่นต่อหน้าที่ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร

โหมด	ความละเอียด (จุดต่อนิ้ว)
Maximum dpi (dpi สูงสุด)	สูงสุดถึง 4800 x 1200 dpi โดยใช้ 1200 rendered dpi
Best (ดีที่สุด)	สูงถึง 1200 x 1200
Normal (ธรรมดา)	สูงถึง 600 x 600
Fast Draft (ร่างแบบคร่าวๆ)	สูงถึง 300 x 300

## ข้อมูลจำเพาะของการทำสำเนา

- การประมวลผลแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 99 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ย่อ/ขยายแบบดิจิทัลได้ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- พอดีก่อนหน้า, สแกนก่อน
- สีด้าสูงสุด 23 แผ่นต่อหน้าที่ สี 18 แผ่นต่อหน้าที่ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร

โหมด	ความละเอียดในการพิมพ์ (dpi)	ความละเอียดในการสแกน (dpi) 1
Best (ดีที่สุด)	สูงสุดถึง 4800 x 1200 dpi โดยใช้ 1200 scan dpi	สูงถึง 1200 x 1200

(ทำต่อ)

โหมด	ความละเอียดในการพิมพ์ (dpi)	ความละเอียดในการสแกน (dpi) <sup>1</sup>
Normal (ธรรมดา)	สูงถึง 600 x 600	สูงถึง 300 x 300
Fast (แบบเร็ว)	สูงถึง 300 x 300	สูงถึง 300 x 300

1 ปรับขนาดสูงสุด 400%

## ข้อมูลจำเพาะของโทรสาร

- คุณสมบัติของโทรสารแบบขาวดำและสีที่ใช้สะดวก
- หมายเลขโทรต่วนสูงถึง 100 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- หน่วยความจำสูงถึง 100 หน้า (ขึ้นอยู่กับรุ่น และตาม ITU-T Test Image #1 ที่ความละเอียดมาตรฐาน) สำหรับหน้าที่ซับซ้อนหรือมีความละเอียดสูงกว่านี้จะใช้พื้นที่หน่วยความจำมากขึ้น
- รับ-ส่งโทรสารหลายหน้าด้วยตนเอง
- หมุนหมายเลขเดิมซ้ำโดยอัตโนมัติถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรซ้ำโดยอัตโนมัติหนึ่งครั้งหากไม่มีผู้รับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- รายงานการยืนยันและการทำงาน
- โทรสารตามข้อกำหนด CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- ความเร็วในการรับส่งข้อมูล 33.6 Kbps
- 3 วินาทีต่อหน้าที่ความเร็ว 33.6 Kbps (ตาม ITU-T Test Image #1 ที่ความละเอียดมาตรฐาน) สำหรับหน้าที่ซับซ้อนหรือมีความละเอียดสูงกว่านี้จะใช้พื้นที่หน่วยความจำมากขึ้น
- ตรวจสอบสัญญาณการโทรด้วยการสลับสายของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ/โทรสาร

	ภาพถ่าย (dpi)	ละเอียดมาก (dpi)	ละเอียด (dpi)	มาตรฐาน (dpi)
ขาวดำ	196 x 196 (8-บิต เกรย์สเกล)	300 x 300	196 x 196	98 x 98
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- ความเร็วของการสแกนจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเทอร์เฟซที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: 1200 x 2400 ppi แบบออฟดีคัล, เพิ่มสูงถึง 19,200 dpi

- สี: 16-บิตต่อสี RGB, ทั้งหมด 48-บิต
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 216 x 297 มม.

## ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 23.4 ซม.
- ความกว้าง: 45 ซม.
- ความลึก: 38.4 ซม.
- น้ำหนัก: 6.8 กก.

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้ไฟ: สูงสุด 60 W
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: AC 100 ถึง 240 V ~ 1630 mA 50–60 Hz ต่อสายดิน
- แรงดันไฟฟ้าออก: DC 32Vdc===1100 mA, 16V dc===1600 mA

## ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะสมในการใช้งานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)
- ระดับอุณหภูมิปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: -15° ถึง 35° C (5° ถึง 104° F)
- ความชื้น: 15% ถึง 85% RH ไม่ควบแน่น
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -4° ถึง 60° C (-40° ถึง 140° F)
- ในพื้นที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าแรงดันไฟฟ้าออกจากเครื่อง HP all-in-one อาจผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

## ข้อมูลจำเพาะอื่นๆ

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP โดยเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาสีสิ่งแวดล้อม การก่อให้เกิดโอโซน การใช้พลังงาน การใช้กระดาษ พลาสติก รายการข้อมูลความปลอดภัยในการใช้วัสดุ และโครงการรีไซเคิล

ข้อมูลในส่วนนี้จะเกี่ยวข้องกับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม

### การรักษาสีสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

## การเกิดก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ก่อให้เกิดก๊าซโอโซน (O3) ในปริมาณที่น้อยมาก

## Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

ลูกค้าที่ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ควรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า HP ใกล้เคียงบ้าน

## โครงการรีไซเคิล

HP ได้เสนอโครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศ ทั้งยังได้ร่วมมือกับศูนย์รีไซเคิลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดหลายแห่งทั่วโลก นอกจากนี้



HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ประกอบด้วยวัสดุต่อไปนี้ ที่อาจต้องอาศัยการจัดการด้วยวิธีพิเศษเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งาน:

- สารปรอทในหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ในสแกนเนอร์ (< 2 มิลลิกรัม)
- ตะกั่วในโลหะบัดกรี

## โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อมโครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP all-in-one มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ข้อมูลในส่วนนี้จะประกอบด้วยหัวข้อต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับ แต่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานแบบไร้สาย

### หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมี หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0402 โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP Officejet 6200 series all-in-one) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q5786A)

## Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring

when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area. If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number

provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U. S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Caution** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful

interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/ notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.2B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a

Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.2B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop

disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP all-in-one into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Korea

#### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Declaration of conformity

This section contains the HP Officejet 6200 series all-in-one Declaration of conformity, and information about it for the European Economic Area.

### Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Officejet 6200 series all-in-one Declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**declares, that the product**

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0402

**Product Name:** OfficeJet 6200 Series (Q5800A, Q5802A, Q5810A)

**Model Number(s):** OJ 6210 (Q5801A/B), OJ 6213 (Q5808C), OJ 6210xi (Q5802A), OJ 6210v (Q5803A), OJ 6200 (Q5804A/B), OJ 6203 (Q5807A), OJ 6205 (Q5805A), OJ 6215 (Q5806B)  
OJ 6210 (Q5801A/C), OJ 6200 (Q5804A), OJ 6208 (Q5809D)

**Power Adapter(s) HP part#:** 0950-4491 (international)

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)  
UL 60950-1: 2003  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
CNS13438:1998, VCCI-2  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Telecom:** TBR 21:1998, AS/ACIF S002:2001, FCC Part 68

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

16 April 2004  
Date

  
Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

ข้อมูลด้านเทคนิค

# ดัชนี

## สัญลักษณ์/ตัวเลข

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

Macintosh 23

Windows 22

คุณภาพสำเนาแบบด่วน 48

คุณภาพสำเนาแบบ

ธรรมดา 48

## C

customer support

Australia 202

HP Quick Exchange

Service (Japan) 204

Japan 203

Korea 203

## D

declaration of  
conformity

European

Economic Area 225

United States 226

## E

Error Correction Mode

(โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

หรือ ECM) 125

## F

FCC requirements 220

FCC statement 222

FoIP (การใช้โทรสารผ่าน

อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล)

127, 188

## H

HP All-in-One

การส่งเครื่อง HP All-in-

One 204

ส่งคืน 208

เกี่ยวกับ 5

HP Director

HP Instant Share

136

เริ่มใช้งาน 11

ไม่มีไอคอน 171

HP Image Print (OS X

HP Image Zone) 15

HP Image Zone

HP Instant Share

133, 134

Macintosh 13, 16,

134

Windows 11, 12,

133

ภาพรวม 10

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

193

HP Instant Share

HP Image Zone 132

การติดตั้ง (USB) 130

ส่งภาพจาก HP image

Zone (USB) 132

ส่งภาพที่สแกน 130

ส่งอีเมลภาพถ่ายจาก

HP Image Zone

(USB) 132

ส่งไปยังอุปกรณ์ 132

เกี่ยวกับ 129

HP JetDirect 21, 23

## I

Instant Share. ดู HP

Instant Share

## Q

quality, copy 48

## R

regulatory notices

Canadian

statement 223

declaration of

conformity

(European

Economic Area) 225

declaration of

conformity (U.S.)

226

FCC requirements

220

FCC statement 222

notice to users in

Japan 225

notice to users in

Korea 225

notice to users in

the European

Economic Area 224

notice to users of

the German

telephone network

225

## W

Webscan 25



## ก

### กระจก

การทำความสะอาด 141

การวางต้นฉบับ 34

### กระจกสแกน

การทำความสะอาด 141

การวางต้นฉบับ 34

### กระดาษ

การใส่ 36

ขนาดกระดาษ 214

ขนาด, ตั้งค่าโทรสาร  
120

ติด 42, 167, 189

ประเภทกระดาษที่แนะนำ  
35

ประเภทกระดาษที่ไม่  
สามารถใช้ได้ 35

ประเภทการทำสำเนาที่  
แนะนำ 47

สั่งซื้อ 137

สำเนา legal เป็น  
letter 54

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
189

กระดาษ A4, การใส่ 36

กระดาษ legal

การใส่ 36

ข้อมูลจำเพาะ 213

สำเนา 45

กระดาษ letter

การใส่ 36

ข้อมูลจำเพาะ 213

สำเนา 47

กระดาษภาพถ่าย

การใส่ 38

ข้อมูลจำเพาะ 213

สำเนา 47

กระดาษภาพถ่าย 4 x 6

นิ้ว, การใส่ 38

กระดาษภาพถ่ายขนาด 10  
x 15 ซม.

การใส่ 38

ข้อมูลจำเพาะ 213

สำเนา 45

กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x  
6 นิ้ว

สำเนา 45

กลุ่มหมายเลขขีด 116

การกลับไปใช้การตั้งค่าที่

กำหนดโดยโรงงาน 158

การขยายภาพถ่ายเต็มหน้า

กระดาษ 51

การดูแลรักษา

การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์  
ที่กำหนดโดยโรงงาน  
158

การทำความสะอาด

กระจก 141

การทำความสะอาดตัว

เครื่องภายนอก 144

การเปลี่ยนตลับหมึก

พิมพ์ 146

ตั้งค่าความเร็วในการ

เลื่อนดูข้อความ 157

ทำความสะอาดตลับหมึก

พิมพ์ 153

ทำความสะอาดแผ่นรอง

ฝาปิด 143

ปรับตำแหน่งตลับหมึก

พิมพ์ 151

รายงานการทดสอบ

เครื่อง 144

เวลาหน่วงข้อความแจ้ง

เตือน 157

การตั้งค่า

ความเร็ว, โทรสาร 126

ตอบรับอัตโนมัติ 101

ตัวเลือกการพิมพ์ 65

วันที่และเวลา 112

โทรสาร 120

การตั้งค่าดีฟอลต์

การกลับไปใช้ 158

โทรสาร 120

การติดตั้งสายเคเบิล

USB 162

การทดสอบฮาร์ดแวร์, โทร  
สาร 176

การทำความสะอาด

กระจก 141

การทำสำเนา

HP Director

(Windows) 12

OS 9 HP Image

Zone (Macintosh)

17

OS X HP Image

Zone (Macintosh)

14

การบริการลูกค้า

การรับประกัน 207

ติดต่อ 197

ทวีปอเมริกาเหนือ 198

นอกสหรัฐอเมริกา 199

รหัสบริการ 198

หมายเลขผลิตภัณฑ์ 198

เว็บไซต์ 197

การป้อนข้อความ 113

การพิมพ์

ข้อมูลจำเพาะด้านการ

พิมพ์ 216

จากคอมพิวเตอร์ 63

จากซอฟต์แวร์

แอปพลิเคชัน 63

ตัวเลือกการพิมพ์ 65

ยกเลิกงาน 66

รายงานการทดสอบ

เครื่อง 144

รายงานโทรสาร 98,

105, 114, 115

- โทรสาร 127
- การรองรับ  
ก่อนที่ท่านจะโทรศัพท์  
160
- ทรัพยากร 160
- การรับประกัน  
การอัปเดต 207  
คำชี้แจง 208  
บริการ 207  
ระยะเวลา 207
- การรับโทรสารหลายแผ่น  
การติดต่อเพื่อขอรับโทร  
สาร 111  
การส่งต่อ 121  
ด้วยตนเอง 110
- การรีไซเคิล 219
- การวาง  
ต้นฉบับ 33
- การส่งเครื่อง HP All-in-  
One 204
- การส่งเครื่อง HP All-in-  
One เข้ารับบริการ 208
- การอัปเดตซอฟต์แวร์. ดู  
การอัปเดตอุปกรณ์  
การอัปเดตอุปกรณ์  
Macintosh 196  
Windows 195  
เกี่ยวกับ 194
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์  
146
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
การตั้งค่าที่ไม่ถูกต้อง  
163  
การติดตั้งซอฟต์แวร์  
168  
การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 161  
ตลับหมึกพิมพ์ 164  
ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า  
ของ HP 160  
ติด, กระดาษ 42, 167
- ทรัพยากรที่รองรับ 160
- ภาพรวมของการติด  
ตั้ง 161
- ภาษา, การแสดงผล  
163
- สายเคเบิล USB 162  
เกี่ยวกับ 159  
แคร์ตลับหมึกพิมพ์มีสิ่ง  
กีดขวาง 167
- การโทรโดยกดปุ่มบนหน้า  
จอ 108
- การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน  
Windows 21
- การใส่  
กระดาษ A4 36  
กระดาษ legal 36  
กระดาษ letter 36  
กระดาษขนาดเต็ม  
แผ่น 36  
กระดาษภาพถ่ายขนาด  
10 x 15 ซม. 38  
กระดาษภาพถ่ายขนาด  
4 x 6 นิ้ว 38  
การ์ด Hagaki 39  
ฉลาก 41  
ซองจดหมาย 40  
บัตรรายนาม 41  
สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตา  
รีด 41  
แผ่นใส 41  
โปสเตอร์ 39
- การ์ด Hagaki, การใส่ 39
- แกลเลอรีภาพของ HP  
OS 9 HP Image  
Zone 18  
OS X HP Image  
Zone 15
- แก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
กระดาษ 189
- การรับโทรสาร 180,  
183
- การส่งโทรสาร 180,  
183
- งานในส่วนของการทำ  
งาน 189
- ตลับหมึกพิมพ์ 192
- ทดสอบโทรสาร 175
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร  
180, 183, 186, 188
- สัญญาณรบกวนในสาย  
โทรศัพท์ 187
- ข**
- ขนาดกระดาษ  
การตั้งค่าสำเนา 45
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ  
213
- ข้อความ  
การเพิ่มคุณภาพสำเนา  
55  
ป้อนโดยใช้ปุ่มหมาย  
เลข 113
- ข้อมูลจำเพาะ. ดู ข้อมูลด้าน  
เทคนิค
- ข้อมูลจำเพาะของ  
กระดาษ 213
- ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม  
218
- ข้อมูลจำเพาะทาง  
กายภาพ 218
- ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแส  
ไฟฟ้า 218
- ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับขอบ  
กระดาษ 215
- ข้อมูลด้านเทคนิค  
ขนาดกระดาษ 214
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับ  
ระบบ 213

ข้อมูลจำเพาะของ  
กระดาษ 213  
ข้อมูลจำเพาะของการทำ  
สำเนา 216  
ข้อมูลจำเพาะของการ  
สแกน 217  
ข้อมูลจำเพาะของโทร  
สาร 217  
ข้อมูลจำเพาะด้านการ  
พิมพ์ 216  
ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพ  
แวดล้อม 218  
ข้อมูลจำเพาะทาง  
กายภาพ 218  
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ  
กระแสไฟฟ้า 218  
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ  
ขอบกระดาษ 215  
ความจุของถาดใส่  
กระดาษ 214  
น้ำหนัก 218

## ก

ความคมชัด, โทรสาร 119  
ความจุของถาดใส่  
กระดาษ 214  
ความละเอียด, โทรสาร  
118  
ความเร็ว  
การเลื่อนดูที่แผงด้าน  
หน้า 157  
สำเนา 48  
ความเร็วในการเลื่อนดูข้อ  
ความ 157  
คอมพิวเตอร์โมเด็ม. ดู พีซี  
โมเด็ม  
คุณภาพสำเนาแบบดีที่สดุ  
48  
ค่าตีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรง  
งาน, กลับไปใช้ 158

เครื่องตอบรับ  
การรับโทรสารหลาย  
แผ่น 101  
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ  
ตั้งค่า 86, 88  
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
183, 186  
เครื่องตอบรับโทรศัพท์  
อัตโนมัติ. ดู เครื่องตอบรับ  
อัตโนมัติ  
แคร์ตลับหมึกพิมพ์ 167  
แคร์ตลับหมึกพิมพ์, ถูกขวาง  
ไว้ 167

## จ

จอที่แผงควบคุม  
เปลี่ยนการตั้งค่า 163  
เปลี่ยนภาษา 163  
จำนวนสำเนา 49  
แจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่  
ผนัง, โทรสาร 176

## ฉ

ฉลาก  
การใส่ 41  
ข้อมูลจำเพาะ 213

## ช

ซองจดหมาย  
การใส่ 40  
ข้อมูลจำเพาะ 213  
ซอฟต์แวร์  
ติดตั้งใหม่ 172  
ถอนการติดตั้ง 172  
แก้ไขปัญหาเบื้องต้นใน  
การติดตั้ง 168  
ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน  
พิมพ์จาก 63

## ด

ด้วยตนเอง

การรับ, โทรสาร 110  
รายงานโทรสาร 115  
ส่ง, โทรสาร 106, 108  
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น,  
โทรสาร 183

## ต

ตลับหมึก. ดู ตลับหมึกพิมพ์  
ตลับหมึกพิมพ์  
การดูแล 146  
การเปลี่ยน 146  
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
164  
จัดเก็บ 150  
ซื้อชิ้นส่วน 146  
ตลับหมึกพิมพ์ภาพ 150  
ทำความสะอาด 153  
ทำความสะอาดบริเวณหัว  
ฉีดหมึก 155  
ทำความสะอาดหน้า  
สัมผัส 153  
ปรับตำแหน่ง 151  
สั่งซื้อ 137  
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
192  
ตอบรับอัตโนมัติ 8, 101  
ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์  
150  
ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ  
กระดาษติด, แก้ไข  
ปัญหาเบื้องต้น 190  
ทำความสะอาด 191  
ปัญหาในการป้อน  
กระดาษ, แก้ไขปัญหา  
เบื้องต้น 191  
ตัวป้อนต้นฉบับอัตโนมัติ  
การวางต้นฉบับ 33  
ตั้งค่า  
การใช้สายโทรศัพท์เดียว  
กัน 77

ทดสอบโทรสาร 98, 175  
 ปุ่มเมนู 7  
 พีซีโมเด็ม 80, 81, 88, 94  
 ระบบ PBX 74  
 วอยซ์เมลล์ 79, 94  
 สาย DSL 73  
 สาย ISDN 74  
 สายโทรสารแยกต่างหาก 72  
 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ 86, 88  
 เมนู 10  
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 75, 122  
 แก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรสาร 175  
 โทรสาร 67  
 ตั้งเวลาโทรสาร 107  
 ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ 172  
 ติดต่อเครื่องส่งเพื่อขอรับโทรสาร 111  
 ติด, กระจาย 42, 167, 189

**ก**  
 ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ 172

**ท**  
 ทดสอบ  
 การตั้งค่าโทรสาร 98, 175  
 การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร 176  
 การทดสอบโทรสารล้มเหลว 175  
 พอร์ทโทรสาร 177  
 สภาพสายโทรสาร 178  
 สายโทรศัพท์ 177

เสียงสัญญาณโทรศัพท์ 179  
 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง 176  
 ทดสอบพอร์ทที่ถูกต้อง, โทรสาร 177  
 ทดสอบสภาพสาย, โทรสาร 178  
 ทดสอบเสียงสัญญาณโทรศัพท์, ล้มเหลว 179  
 ทดสอบแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง, โทรสาร 176  
 ทำความสะอาด  
 ตลับหมึกพิมพ์ 153  
 ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ 191  
 ตัวเครื่องภายนอก 144  
 บริเวณหัวฉีดหมึกของตลับหมึกพิมพ์ 155  
 หน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ 153  
 แผ่นรองฝาปิด 143  
 ทำสำเนา  
 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 193  
 ทำให้สว่างขึ้น  
 สำเนา 55  
 โทรสาร 119  
 ทำให้เข้มขึ้น  
 สำเนา 55  
 โทรสาร 119  
 โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว 8  
 โทรซ้ำโทรสาร 106, 123  
 โทรสาร  
 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาดหรือ ECM) 125  
 การตั้ง 67

การตั้งค่า 118, 120  
 การตั้งค่าตอบรับอัตโนมัติ 103  
 การตั้งค่าระบบตอบรับ 101  
 การทดสอบล้มเหลว 175  
 การป้อนข้อความและสัญลักษณ์ 113  
 การรับสาย 110  
 การรับสายด้วยตนเอง 110  
 การรับโทรสารสำรอง 124  
 การส่งด้วยตนเอง 106  
 การโทรโดยกดปุ่มบนหน้าจอ 108  
 ขนาดกระดาษ 120  
 ข้อมูลจำเพาะของโทรสาร 217  
 ความคมชัด 119  
 ความละเอียด 118  
 ความเร็ว 126  
 ค่าดีฟอลต์ 120  
 ตั้งค่า 175  
 ตั้งเวลา 107  
 ติดต่อเพื่อขอรับโทรสาร 111  
 ทดสอบ 98, 175  
 ทำให้สว่างขึ้นหรือทำให้เข้มขึ้น 119  
 ปุ่มเมนู 6  
 พิมพ์ซ้ำ 127  
 พีซีโมเด็ม, ตั้งค่า 80, 81, 88, 94  
 ยกเลิก 128  
 ย่อขนาดอัตโนมัติ 124  
 ระดับเสียง 121  
 ระบบ PBX, ตั้งค่า 74

ระบบกดปุ่มหรือระบบ  
หมุน 120  
ระบบตอบรับ, การตั้ง  
ค่า 103  
รับ 109, 180  
รายงาน 98, 105, 114  
รูปแบบเสียงเรียกเข้า  
122  
ลบ 127  
วอยซ์เมลล์, ตั้งค่า 79,  
94  
วันที่และเวลา 112  
สัญญาณรบกวนในสาย  
โทรศัพท์ 187  
สาย DSL, ตั้งค่า 73  
สาย ISDN, ตั้งค่า 74  
สายโทรศัพท์ 176,  
180, 187  
ส่ง 104, 180  
ส่งต่อโทรสาร 121,  
122  
หมายเลขลัด 115,  
116, 117, 118  
หยุดชั่วคราว 113  
หัวกระดาษ 112  
อินเทอร์เน็ต, บน 188  
อินเทอร์เน็ต, ผ่าน 127  
เครื่องตอบรับ  
อัตโนมัติ 86, 88,  
183, 186  
เมนู 9  
เสียงเรียกเข้า 109  
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ  
75, 101, 122  
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
175  
แก้ไขปัญหาเบื้องต้นด้วย  
ตนเอง 183  
โทรซ้ำ 106, 123  
โทรศัพท์

การรับโทรสาร 110  
ส่งโทรสาร 106  
โทรศัพท์ระบบกดปุ่ม 120  
โทรศัพท์ระบบหมุน 120

**บ**  
บัตรอวยพร, การใส่ 41  
บันทึก, โทรสารในหน่วย  
ความจำ 124

**ป**  
ประกาศข้อบังคับ  
หมายเลขรุ่นตามข้อ  
บังคับ 220  
ประเภทของการเชื่อมต่อที่  
รองรับ  
USB 22  
การใช้เครื่องพิมพ์รวม  
กัน 22, 23  
ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย  
23

ปรับตำแหน่งถลับหมึก  
พิมพ์ 151  
ปัญหาการเชื่อมต่อ, โทร  
สาร 180, 183  
ปุ่ม OK 7  
ปุ่มคุณภาพ 7  
ปุ่มตัวเลข 7, 113  
ปุ่มยกเลิก 7  
ปุ่มหมายเลขลัด 6  
ปุ่มหมายเลขลัดแบบวัน  
ทัช 7  
ปุ่มเปิด 7  
ปุ่มเริ่มสแกน 7  
ไปสการ์ด, การใส่ 39

**ผ**  
แผงควบคุม  
การป้อนข้อความ 113  
ภาพรวม 6  
แผงด้านหน้า

ความเร็วในการเคลื่อนดู  
ข้อความ 157

แผ่นรองฝาปิด, ทำความ  
สะอาด 143

แผ่นใส  
การใส่ 41  
ข้อมูลจำเพาะ 213  
สำเนา 47

**พ**  
พอดี้กับหน้า 53  
พิมพ์โทรสารจากหน่วย  
ความจำซ้ำ 127  
พีซีไม่เต็ม  
การตั้งค่าเพื่อใช้งานร่วม  
กับโทรสาร 80, 81, 88  
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
180, 183

**ฟ**  
ไฟล์สัญญาณเตือน 7  
ไฟล์ readme, ดู 161

**ภ**  
ภาพถ่าย  
HP Image Zone 132  
ถลับหมึกพิมพ์ภาพ 150  
ส่งภาพที่สแกน 130  
เพิ่มคุณภาพของ  
สำเนา 56

**ม**  
ไม่เต็ม. ดู พีซีไม่เต็ม

**ย**  
ยกเลิก  
พิมพ์งาน 66  
สำเนา 57  
สแกน 61  
โทรสาร 108, 122,  
128  
ย่อ/ขยาย 7

## ย่อ/ขยายสำเนา

การปรับขนาดให้พอดีกับ  
กระดาษ Letter 54  
ขนาดที่กำหนดเอง 53  
ปรับขนาดเพื่อให้พอดีกับ  
กระดาษ Letter หรือ  
A4 53

ย่อขนาดโทรสารให้พอดี  
124

## ร

รหัสบริการ 198  
รหัสประจำตัวผู้ใช้ 112  
ระดับเสียง, ปรับโทรสาร  
121  
ระบบ PBX, ตั้งค่า 74  
ระบบตอบรับ 101  
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน  
68  
ระบบโทรศัพท์แบบ  
อนุกรม 68  
รายงาน

การทดสอบเครื่อง  
115, 144

การทดสอบโทรสารล้ม  
เหลว 175

การยืนยัน 114

ข้อผิดพลาด 114

บันทึกการส่งโทรสาร  
115

รายการโทรด่วน 115

รายการโทรสารครั้งสุดท้าย  
115

โทรสาร 98, 105,  
114, 115, 175

รายงานการทดสอบเครื่อง  
115, 144

รายงานข้อผิดพลาด, โทร  
สาร 114

รายงานยืนยัน, โทรสาร  
114

รายงานโทรสารอัตโนมัติ  
114

รูปแบบเสียงเรียกเข้า 75,  
122

เริ่มทำสำเนา

ขาวดำ 7

สี 7

เริ่มโทรสาร

ปุ่มขาวดำ 6

ปุ่มสี 6

## ล

ลูกศรขวา 7

ลูกศรซ้าย 7

## ว

วอยซ์เมลล์

การตั้งค่าเพื่อใช้งานรวม  
กับโทรสาร 79, 94,  
101

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
183

วันที่, ตั้ง 112

วิธีใช้ของ HP (OS 9 HP  
Image Zone) 18

เวลาหน่วงข้อความแจ้ง  
เตือน 157

เวลา, ตั้ง 112

เว็บไซต์ของ HP (OS 9  
HP Image Zone) 18

## ค

ศูนย์บริการลูกค้าของ HP  
ก่อนที่ท่านจะโทรศัพท์  
160

## ส

สัญลักษณ์, การป้อน 113  
ส่งชื่อ

กระดาษ 137

คู่มือการติดตั้ง 138

คู่มือการใช้งาน 138

ซอฟต์แวร์ 138

ตลับหมึกพิมพ์ 137

สาย ADSL. ดูสาย DSL

สาย DSL, ตั้งค่าสำหรับใช้  
งานกับโทรสาร 73

สาย ISDN, ตั้งค่า 74

สายโทรศัพท์

การเชื่อมต่อ, ล้มเหลว  
177

ตรวจสอบ 177

เพิ่มความยาว 187

สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้น  
180, 187

สายโทรศัพท์แบบ 4 เส้น  
180, 187

สายโทรศัพท์แบบสองเส้น  
180, 187

สายโทรศัพท์แบบสี่เส้น  
180, 187

สำเนา

legal เป็น letter 54

การตั้งค่าดีฟอลต์ 49

ขนาดกระดาษ 45

ขนาด, กำหนดเอง 53

ขยาย 53

ข้อความ, การเพิ่ม

คุณภาพ 55

ข้อมูลจำเพาะของการทำ  
สำเนา 216

ความเข้มของสี 55

ความเร็ว 48

คุณภาพ 48

จำนวนสำเนา 49

ประเภทกระดาษ, ที่แนะนำ  
47

ปรับส่วนที่มีสีอ่อนให้คม  
ชัดขึ้น 56

- ปุ่มเมนู 7
- ภาพถ่ายบนกระดาษ letter หรือ A4 51
- ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ 50
- ภาพถ่าย, การเพิ่มคุณภาพ 55
- ยกเลิก 57
- ย่อ 53, 54
- สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด 57
- เมนู 8
- เอกสารवाद 50
- สำเนาแบบไม่มีขอบ
- กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) 50
- เพิ่มหน้ากระดาษ 51
- สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด
- การใส่ 41
- สำเนา 57
- สิ่งแวดล้อม
- การรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท 220
- โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 218
- สี
- ความเข้ม 55
- สำเนา 56
- สื่อ. ดู กระดาษ
- สแกน
- HP Instant Share 130
- ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 217
- จากแผงด้านหน้า 60
- หยุด 61
- สแกนภาพ
- HP Director (Windows) 12
- OS 9 HP Image Zone (Macintosh) 17
- OS X HP Image Zone (Macintosh) 14
- แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 193
- สแกนเอกสาร
- HP Director (Windows) 12
- OS 9 HP Image Zone (Macintosh) 17
- แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 193
- สแกนไปยัง
- ปุ่มเมนู 7
- เมนู (จาก USB ไปยัง Macintosh) 9
- เมนู (จาก USB ไปยัง Windows) 9
- สแกนไปยัง OCR (OS X HP Image Zone) 14
- ส่งต่อโทรสาร 121, 122
- ส่งโทรสาร
- การโทรโดยกดปุ่มบนหน้าจอ 108
- จากหน่วยความจำ 108
- ด้วยตนเอง 106, 108, 183
- ตั้งเวลา 107
- แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 194
- โทรซ้ำ 106
- โทรด่วน 106
- โทรสารเบื้องต้น 104
- ส่งไปยังอุปกรณ์
- HP Director (Macintosh) 136
- HP Image Zone (Macintosh) 134
- HP Image Zone (Windows) 133
- ภาพที่สแกน 130
- เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 75, 101, 122
- เสียงเรียกเข้าเพื่อรับโทรสาร 109
- เสียงเรียกเข้า, รูปแบบ 122
- เสียง, ปรับโทรสาร 121
- ห
- หน่วยความจำ
- บันทึกโทรสาร 124
- พิมพ์โทรสารซ้ำ 127
- ลบโทรสาร 127
- หน้าจอแจ้งควบคุม 7
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ 198
- หมายเลขจัด
- กลุ่ม 116
- การลบการตั้งค่า 118
- การสร้างรายการหมายเลข 116
- พิมพ์รายการ 115
- ส่งโทรสาร 106
- แก้ไข 117
- หมายเลขจัดรายบุคคล 116
- หมายเลขโทรศัพท์, การบริการลูกค้า 197
- หยุด
- พิมพ์งาน 66
- สำเนา 57
- สแกน 61
- โทรสาร 122, 128
- โทรสารที่ตั้งเวลาไว้ 108
- หัวกระดาษ, โทรสาร 112

ดัชนี

อ

อัตราความเร็วบอด 126

อินเทอร์เน็ต, การใช้โทร

สาร 127, 188

แอปพลิเคชันเพิ่มเติม (OS

9 HP Image Zone) 18





i n v e n t



พิมพ์โดยใช้วัสดุรีไซเคิลทั้งหมด 50%  
โดยเป็นกระดาษที่ใช้แล้วอย่างต่ำ 10%

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5800-90156