

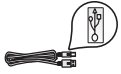
# Start Here

# เริ่มต้นที่นี่

# 1

**USB cable users: Do not connect the USB cable until this guide instructs you to or the software may not install properly.**

Use this guide to set up the hardware and connect the HP all-in-one to either your computer or network. If you have problems during setup, see **Troubleshooting** in the last section.



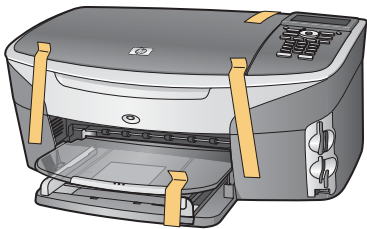
**ผู้ใช้สายเคเบิล USB: ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะได้รับคำแนะนำในคู่มือนี้ มิฉะนั้นซอฟต์แวร์อาจไม่ได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสม**

ใช้คู่มือนี้เพื่อตั้งค่าฮาร์ดแวร์ และเชื่อมต่อ HP all-in-one เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือกับเครือข่าย หากท่านประสบปัญหาระหว่างการติดตั้ง โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในบทสุดท้าย

# 2

## Remove all tape

### ดึงเทปออกทั้งหมด



# 3

## Locate components

### ตรวจสอบส่วนประกอบ



Windows CD

ซีดี Windows



Macintosh CD

ซีดี Macintosh



User Guide and Network Guide

คู่มือผู้ใช้&คู่มือระบบเครือข่าย



print cartridges

ตลับหมึกพิมพ์



phone cord

สายโทรศัพท์



Ethernet cable (wider end)

สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต (ด้านกว้าง)



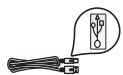
control-panel overlay (may be attached)

ฝาครอบแผงควบคุม (อาจติดอยู่กับตัวแผง)



power cord and adapter

อะแดปเตอร์และสายไฟ



USB cable\*

สายเคเบิล USB\*

\* Purchased separately. The contents of your box may differ. Additional equipment needed for network setup is specified later in this guide.

\* ต้องซื้อแยกต่างหาก อุปกรณ์ภายในกล่องบรรจุอาจแตกต่างกัน อุปกรณ์เพิ่มเติมที่จำเป็นสำหรับการตั้งค่าเครือข่ายจะระบุไว้ภายหลัง ในคู่มือนี้

# 4

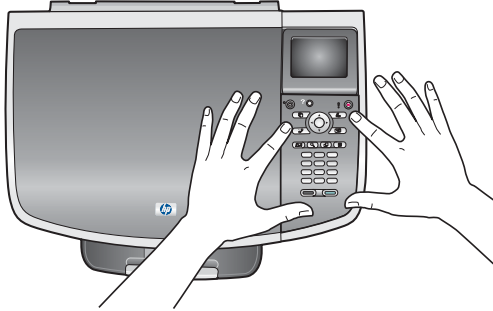
## Attach the control-panel overlay (if not attached)

### ติดฝาครอบแผงควบคุม (ถ้ายังไม่ได้ติด)



**a** Position the control-panel overlay above the device.

**b** Press down firmly on all edges of the overlay to secure it.



ก วางฝาครอบแผงควบคุมไว้เหนืออุปกรณ์

ข กดขอบทุกด้านของฝาครอบลงให้แน่น

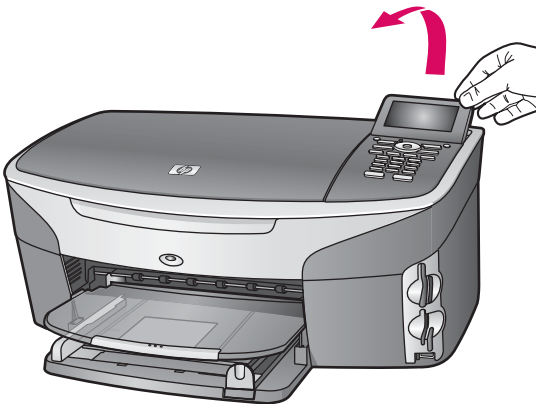
The control-panel overlay must be attached for the HP all-in-one to work!

ฝาครอบแผงควบคุมจะต้องติดอยู่กับ HP all-in-one จึงจะสามารถทำงานได้

# 5

## Lift the color graphics display

### ยกจอแสดงกราฟิกสีขึ้น



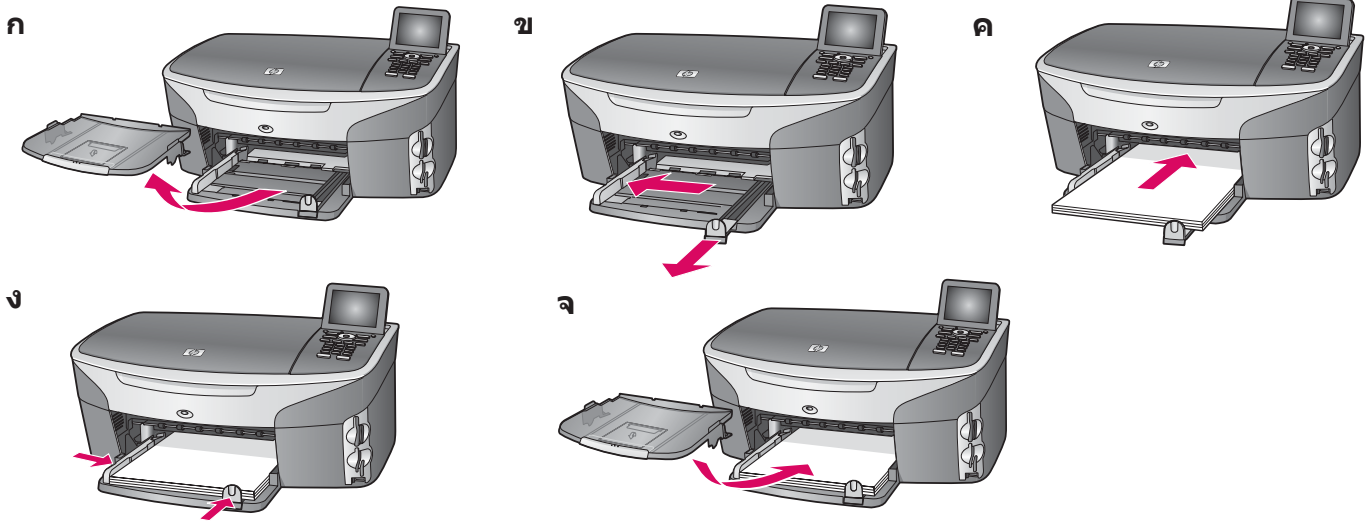
For best viewing, remove the protective film from the display.

เพื่อการดูที่เหมาะสม โปรดดึงแผ่นฟิล์มออกจากจอภาพ

# 6

## Load plain white paper

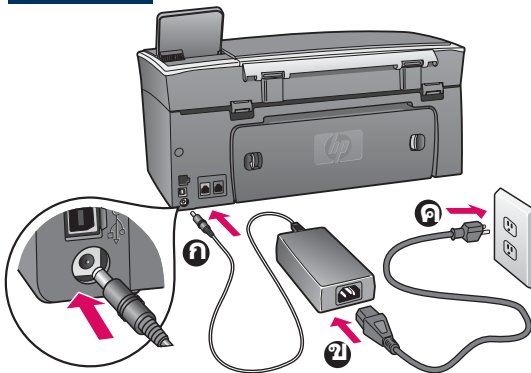
### บรรจุกระดาษขาวธรรมดา



# 7

## Connect the power cord and adapter

### ต่ออะแดปเตอร์และสายไฟ



**USB cable users:** Do not connect the USB cable until this guide instructs you to or the software may not install properly.

**ผู้ใช้สายเคเบิล USB:** ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะได้รับคำแนะนำในคู่มือนี้ มิฉะนั้นซอฟต์แวร์อาจไม่ได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสม

# 8

## Connect the supplied phone cord

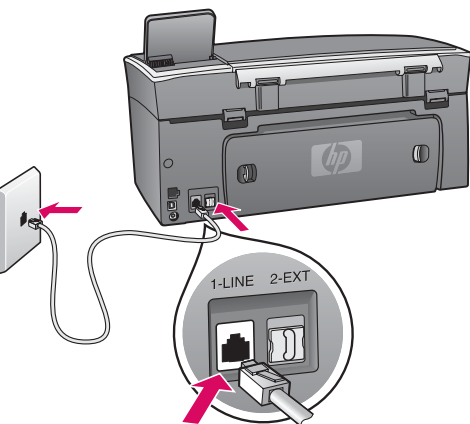
### ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มา

Connect one end of the supplied phone cord to the phone port on the left (**1-LINE**) and the other to a wall jack.

To connect an answering machine, see the **Fax Setup** chapter in the User Guide. To use a different phone cord, see the **Troubleshooting Information** chapter in the User Guide.

ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับพอร์ตโทรศัพท์ด้านซ้าย (**1-LINE**) (สาย 1) และต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับแจ๊คที่ผนัง

ในการต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ โปรดอ่านบท การตั้งค่าแฟกซ์ ในคู่มือผู้ใช้ ในการใช้สายโทรศัพท์ชนิดอื่น โปรดดู ข้อมูลการแก้ไขปัญหา ในคู่มือผู้ใช้



# 9

## Press the On button and configure

### กดปุ่ม เปิด และตั้งค่า

On

เปิด



- a After you press the **On** button, the green light flashes, and then becomes solid. This may take up to a minute.
- b Wait for the language prompt. Use the arrow keys to select your language, press **OK**, and then confirm. Use the arrow keys to select your country/region, press **OK**, and then confirm.

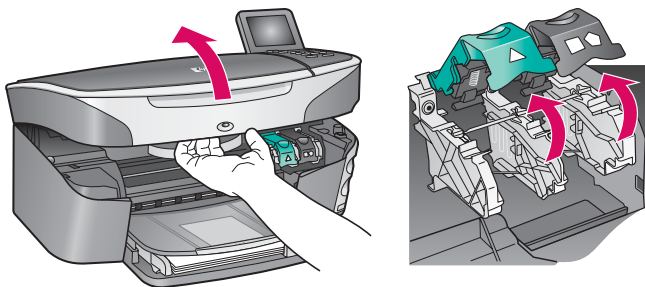
ก หลังจากกดปุ่ม เปิด ไฟสัญญาณสีเขียวจะกะพริบ จากนั้นสว่างอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจใช้เวลาประมาณหนึ่งนาที

ข รอจนกว่าจะมีข้อความให้เลือกภาษา ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกภาษา ให้กด **OK** เพื่อยืนยัน ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกประเทศ/พื้นที่ ให้กด **OK** เพื่อยืนยัน

# 10

## Open access door

### เปิดฝาดรอป



- a Lift the access door.
- b Press down and lift up the green and black latches on the inside of the HP all-in-one.

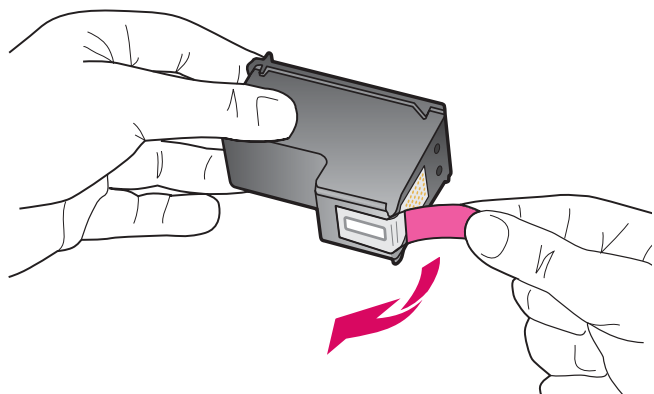
ก ยกฝาดรอปขึ้น

ข กดลง และยกสลักสีเขียวและดำที่ด้านในของ HP all-in-one ขึ้น

# 11

## Remove tape from both cartridges

### ลอกเทปของตลับหมึกทั้งสองตลับออก



Pull the pink tab to remove the tape from **both** print cartridges.

ดึงแท็บสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ ทั้งสอง ตลับ



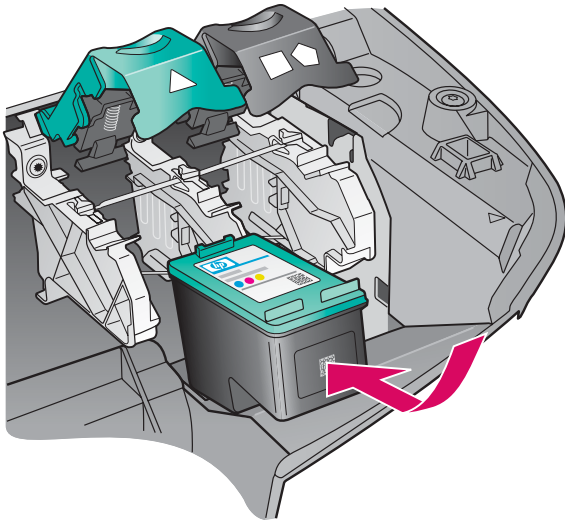
Do not touch the copper-colored contacts or retape the cartridges.

ห้ามสัมผัสแผ่นสีทองแดงหรือนำเทปกลับมาติดที่ตลับหมึกพิมพ์อีก

# 12

## Insert the tri-color print cartridge

### ใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี



Make sure the device is **On** before continuing.

- a** Hold the **tri-color** print cartridge with the HP label facing up.
- b** Place the **tri-color** print cartridge in front of the **left** slot.
- c** Push the cartridge firmly into the slot until it stops.

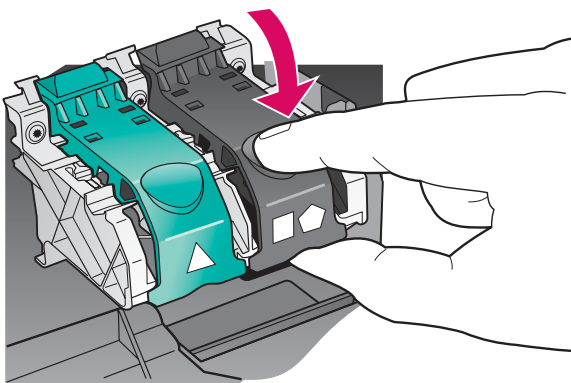
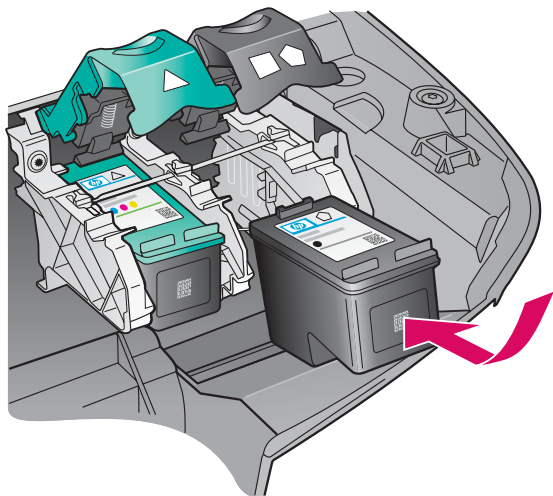
เครื่องพิมพ์จะต้อง **เปิด** อยู่ ก่อนที่จะดำเนินการต่อ

- ก** ถือตลับหมึกพิมพ์ สามสี โดยให้ฉลาก HP อยู่ด้านบน
- ข** วางตลับหมึกพิมพ์ สามสี ที่ด้านหน้าของช่องด้านซ้าย
- ค** ดันตลับหมึกเข้าสู่ช่องให้แน่นเข้าที่

# 13

## Insert the black print cartridge

### ใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำ



- a Hold the **black** print cartridge with the HP label facing up.
- b Place the **black** print cartridge in front of the **right** slot.
- c Push the cartridge firmly into the slot until it stops.
- d Push the latches down to close, and then close the access door.

The print cartridges may not be the same size.

- ก ถัดตลับหมึกพิมพ์ สีดำ โดยให้ฉลาก HP อยู่ด้านบน
- ข วางตลับหมึกพิมพ์ สีดำ ที่ด้านหน้าของช่อง ด้านขวา
- ค ดันตลับหมึกเข้าสู่ช่องให้แน่นเข้าที่
- ง ดันสลักลงเพื่อปิด จากนั้นปิดฝาครอบ

ตลับหมึกอาจมีขนาดไม่เท่ากัน

# 14

## Align the print cartridges

### ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์



- a** Press **OK** at each of the prompts on the control panel to start print cartridge alignment.

The alignment may take a few minutes.

- b** After the page prints, alignment is complete. Check the color graphics display for the status, and then press **OK**.

Recycle or discard the alignment page.

- ก** กด **OK** เมื่อมีข้อความในแผงควบคุมแต่ละครั้ง เพื่อเริ่มพิมพ์หน้าปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งอาจใช้เวลาสักครู่

- ข** เมื่อพิมพ์หน้าดังกล่าวออกมาแล้ว การปรับตำแหน่งก็เสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบสถานะในจอแสดงผลกราฟิกสี จากนั้นกด **OK**

ทิ้งหรือนำหน้ากระดาษสำหรับปรับตำแหน่งกลับมาใช้ใหม่



# 15

## Turn on your computer

### เปิดคอมพิวเตอร์



- a** Turn on your computer, login if necessary, and then wait for the desktop to appear.

- b** Close any open programs.

- ก** เปิดคอมพิวเตอร์ จากนั้นล็อกอิน ถ้าจำเป็น และรอให้หน้าจอเดสก์ท็อปปรากฏขึ้น

- ข** ปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดค้างไว้

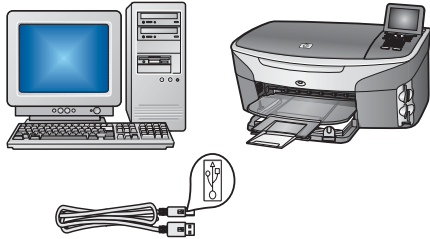
## A: USB Connection



Use this connection type if you want to connect the device directly to one computer. **(Do not connect until the software instructs you to.)**

Equipment needed: USB cable.

**For a USB connection, go to Section A for instructions.**



### ส่วน A: การเชื่อมต่อ USB

ใช้การเชื่อมต่อประเภทนี้ หากท่านต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง (โปรดอย่าเชื่อมต่อสายจนกว่าซอฟต์แวร์จะมีข้อความแนะนำให้ต่อ)

อุปกรณ์ที่ต้องใช้: สายเคเบิล USB

สำหรับการเชื่อมต่อ **USB** โปรดไปที่หัวข้อ **A** เพื่อดูคำแนะนำ

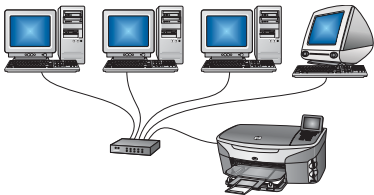
## B: Ethernet (Wired) Network



Use this connection type if you want an Ethernet cable connection between the device and your network.

Equipment needed: hub/router/switch and Ethernet cable.

**For an Ethernet cable connection, go to Section B for instructions.**



### ส่วน B: เครือข่ายอีเธอร์เน็ต (ใช้สาย)

ใช้ประเภทการเชื่อมต่อนี้ หากท่านต้องการเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตระหว่างอุปกรณ์และเครือข่าย

อุปกรณ์ที่ต้องใช้: ฮับ/เราเตอร์/สวิตช์ และสายอีเธอร์เน็ต

สำหรับการเชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ต โปรดไปที่หัวข้อ **B** เพื่อดูคำแนะนำ

If you are not connecting the device to a computer or network, continue to the **Fax Setup** chapter in the User Guide.

หากท่านไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย โปรดไปที่หัวข้อการตั้งค่าแฟกซ์ ในคู่มือผู้ใช้





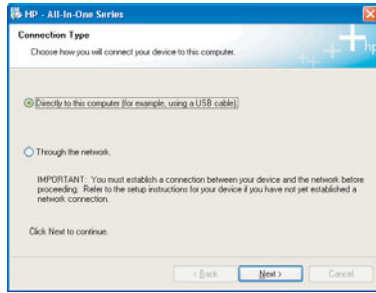
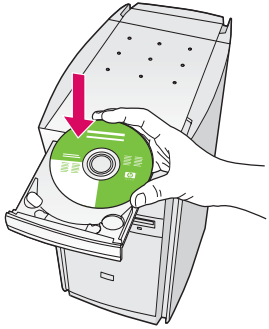
## Section A: USB Connection

### ส่วน A: การเชื่อมต่อ USB

A1

## Insert the correct CD

### ใส่แผ่นซีดีที่ถูกต้อง



### Windows Users:

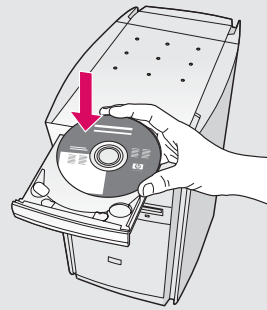
- Insert the HP all-in-one **Windows** CD.
- Follow the onscreen instructions.
- On the **Connection Type** screen, make sure to select **directly to the computer**. Continue to the next page.

### ผู้ใช้ Windows:

- ใส่แผ่นซีดี HP all-in-one **Windows**
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **directly to the computer** (เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ดำเนินการต่อในหน้าถัดไป

If the startup screen does not appear, double-click **My Computer**, double-click the **CD-ROM** icon, and then double-click **setup.exe**.

ถ้าหน้าจอเริ่มต้นไม่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิกที่ **My Computer** และดับเบิลคลิกที่ ไอคอน **CD-ROM** จากนั้นดับเบิลคลิกที่ **setup.exe**



### Macintosh Users:

Insert the HP all-in-one **Macintosh** CD. Go to the next step before installing the software.

### ผู้ใช้ Macintosh:

ใส่แผ่นซีดี **Macintosh** สำหรับ HP all-in-one ไปที่ขั้นตอนถัดไป ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์

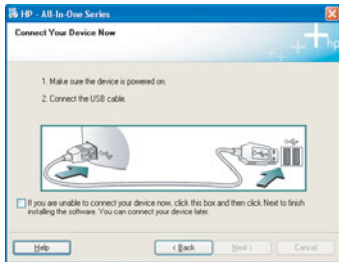
## ต่อสายเคเบิล USB

## Windows Users:

- ๑ You may have to wait several minutes before you see the onscreen prompt to connect the USB cable. Once the prompt appears, connect the USB cable to the port on the back of the HP all-in-one, and then to **any USB port** on your computer.

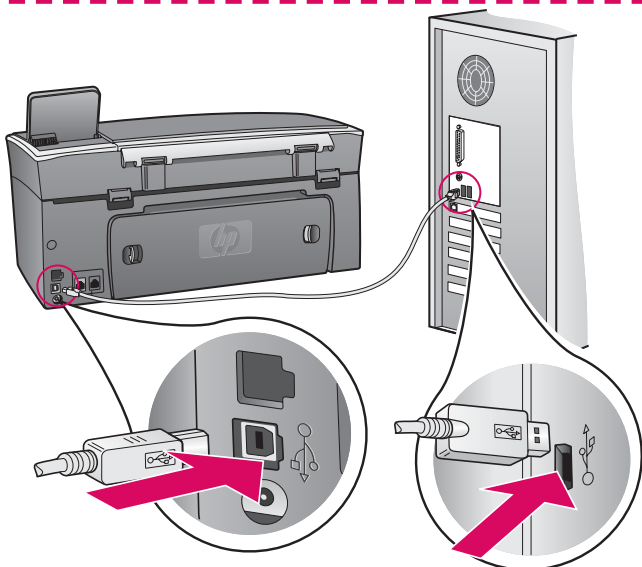
## ผู้ใช้ Windows:

- ๑ ท่านอาจต้องรอสักครู่ ก่อนที่จะเห็นคำแนะนำบนหน้าจอให้ต่อสายเคเบิล USB เมื่อคำแนะนำนี้ปรากฏขึ้น ให้ต่อสาย USB เข้ากับพอร์ตที่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one จากนั้นต่อเข้ากับ พอร์ต **USB** ใดก็ได้ของเครื่องคอมพิวเตอร์



If you do not see this screen, see **Troubleshooting** in the last section.

ถ้าไม่เห็นหน้าจอนี้ โปรดอ่าน การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในบทสุดท้าย

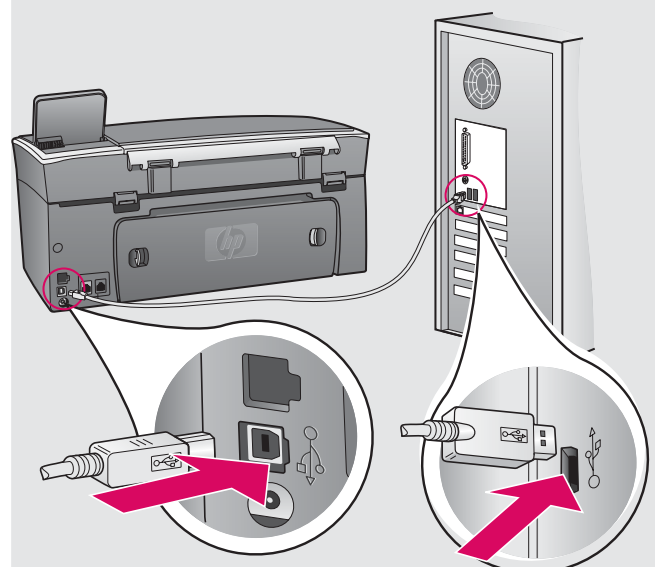


## Macintosh Users:

- ๑ Connect the USB cable from your computer to the USB port on the back of the device.

## ผู้ใช้ Macintosh:

- ๑ ต่อสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ตที่ด้านหลังของเครื่อง

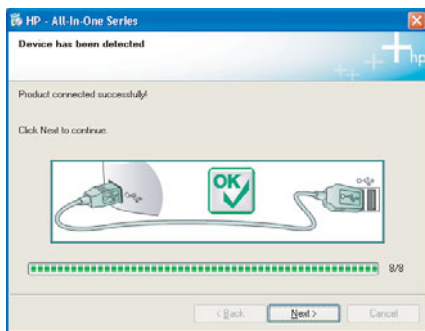


**Windows Users:**

- b** Follow the onscreen instructions to complete the **Fax Setup Wizard** and **Sign up now** screens.

**ผู้ใช้ Windows:**

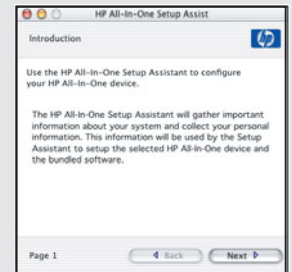
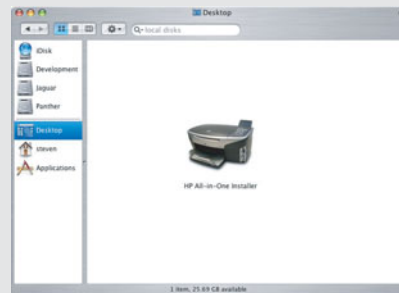
- ข** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อดำเนินการในหน้าจอ **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยตั้งค่าแฟกซ์) และ **Sign up now** (ลงทะเบียน)

**Macintosh Users:**

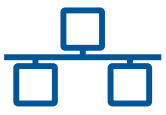
- b** Double-click the **HP All-in-One Installer** icon.
- c** Make sure you complete all screens, including the Setup Assistant. You must select **USB**. Also, you must click the **Print Center** button to add the HP all-in-one to your printer list.

**ผู้ใช้ Macintosh:**

- ข** ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP All-in-One Installer**
- ค** ตรวจสอบว่าท่านได้ป้อนข้อมูลในหน้าจอทั้งหมด รวมถึงหน้าจอช่วยเหลือในการติดตั้งด้วย ท่านต้องเลือก **USB** นอกจากนี้ท่านต้องคลิกที่ปุ่ม **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) เพื่อเพิ่ม HP all-in-one ในรายชื่อเครื่องพิมพ์



**Go to step 17 on page 14.**



## Section B: Ethernet (Wired) Network

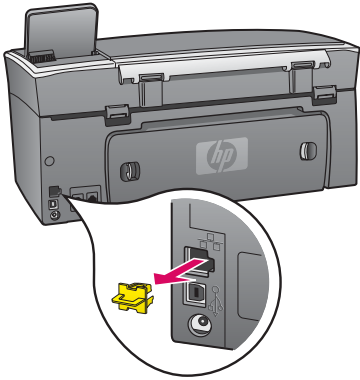
### ส่วน B: เครือข่ายอีเทอร์เน็ต (ใช้สาย)

B1

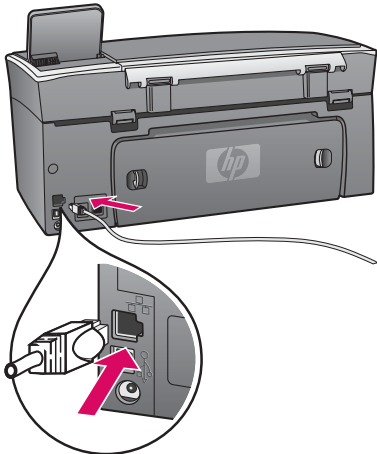
## Connect the Ethernet cable

### ต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

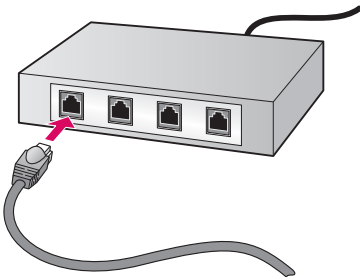
ก



ข



ค



- Remove the yellow plug from the back of the device.
- Connect one end of the Ethernet cable to the Ethernet port on the back of the device.
- Connect the other end of the Ethernet cable to the hub/router/switch. If the cable is not long enough, you can purchase a longer cable.

**Important:** Do not connect the Ethernet cable to a cable modem. You must have a working network. If you already connected the USB cable, do not connect the Ethernet cable.

ก นำที่ปิดสีเหลืองออกจากด้านหลังของอุปกรณ์

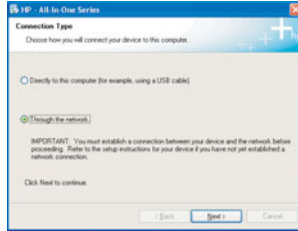
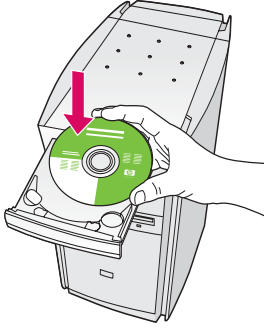
ข ต่อปลายของสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเทอร์เน็ตที่ด้านหลังของอุปกรณ์

ค เชื่อมต่อปลายอีกด้านของสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับฮับ/เราเตอร์/สวิตช์ หากสายเคเบิลยาวไม่พอ ท่านสามารถซื้อสายที่ยาวขึ้นได้

**ข้อมูลสำคัญ:** อย่าต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับเคเบิลโมเด็ม ท่านจะต้องมีเครือข่ายที่ทำงานอยู่ หากท่านเชื่อมต่อสายเคเบิล USB แล้ว โปรดอย่าเชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ต

# Choose the correct CD

## เลือกแผ่นซีดีที่ถูกต้อง



### Windows Users:

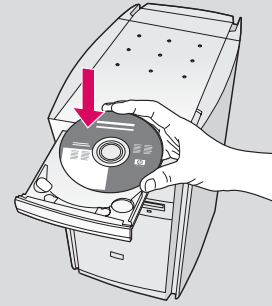
- Insert the HP all-in-one **Windows** CD.
- Follow the onscreen instructions.
- On the **Connection Type** screen, make sure to select **through the network**.
- Follow the onscreen instructions. You must accept both firewall messages or setup will fail.

### ผู้ใช้ Windows:

- ใส่แผ่นซีดี HP all-in-one **Windows**
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **through the network** (เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ท่านจะต้องยอมรับข้อความเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ทั้งสองข้อความ มิฉะนั้นการติดตั้งจะล้มเหลว

If the startup screen does not appear, double-click **My Computer**, double-click the **CD-ROM** icon, and then double-click **setup.exe**.

ถ้าหน้าจอเริ่มต้นไม่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิกที่ **My Computer** และดับเบิลคลิกที่ ไอคอน **CD-ROM** จากนั้นดับเบิลคลิกที่ **setup.exe**

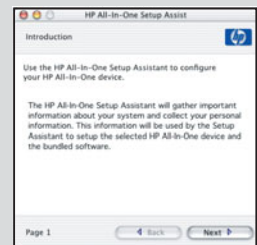
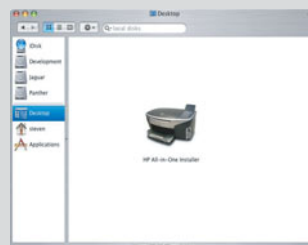


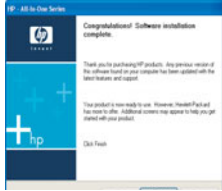
### Macintosh Users:

- Insert the HP all-in-one **Macintosh** CD.
- Double-click the **HP All-in-One Installer** icon.
- Make sure you complete all screens, including the Setup Assistant. You must select **TCP/IP**. Also, you must click the **Print Center** button to add the HP all-in-one to your printer list.

### ผู้ใช้ Macintosh:

- ใส่แผ่นซีดี **Macintosh** สำหรับ HP all-in-one
- ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP All-in-One Installer**
- ตรวจสอบว่าท่านได้ป้อนข้อมูลในหน้าจอทั้งหมด รวมถึงหน้าจอช่วยเหลือในการติดตั้งด้วย ท่านต้องเลือก **TCP/IP** นอกจากนี้ท่านจะต้องคลิกที่ปุ่ม **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) เพื่อเพิ่ม HP all-in-one ในรายชื่อเครื่องพิมพ์

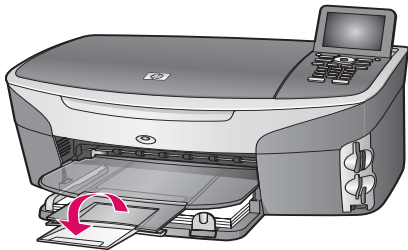




When you see the **Congratulations!** screen, you are ready to use your HP all-in-one. See the User Guide or onscreen help to get started.

If you have additional computers on your network, go to the next step.

เมื่อพบหน้าจอ **ขอแสดงความยินดี!** แสดงว่าเครื่อง HP all-in-one พร้อมใช้งานแล้ว โปรดอ่านวิธีเริ่มใช้งานจากคู่มือผู้ใช้หรือวิธีใช้บนหน้าจอ หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอยู่ในเครือข่าย โปรดไปที่ขั้นตอนถัดไป

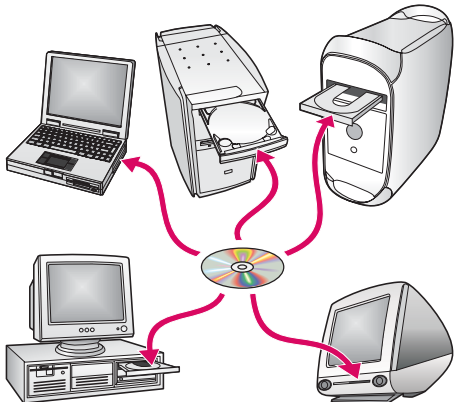


To prevent paper from flying out of the output tray, flip the paper tray extender out.

เพื่อไม่ให้กระดาษหล่นจากถาดกระดาษออก ให้พลิกที่รองถาดกระดาษออก

## Set up additional computers (optional)

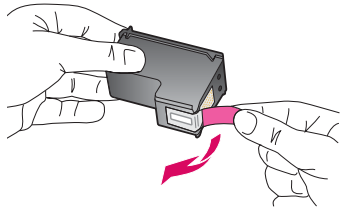
### ตั้งค่าสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น (ไม่จำเป็น)



If you have additional computers on your network, then install the HP all-in-one software on each computer. Follow the onscreen instructions. Make sure that you choose the connection type between the network and your HP all-in-one (not between your computer and the network).

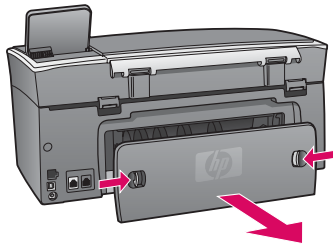
หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอยู่ในเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP all-in-one ในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ตรวจสอบว่าท่านได้เลือกประเภทการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายและเครื่อง HP all-in-one (ไม่ใช่ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย)

# Troubleshooting



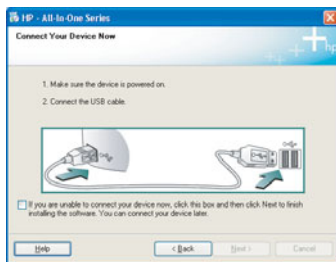
**Problem:** The **Remove and check print cartridges** message appears after you insert print cartridges.

**Action:** Remove print cartridges. Make sure you remove all tape from copper contacts. Close the access door.



**Problem:** The paper has jammed.

**Action:** Remove the back access door and gently pull out any paper. Turn the device off, and then on. Load the paper again.



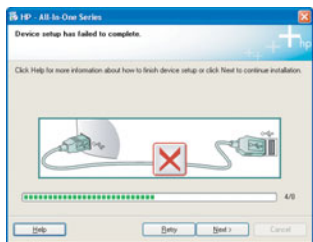
**Problem:** You did not see the screen prompting you to connect the USB cable.

**Action:** Remove, and then re-insert the HP all-in-one **Windows** CD. Refer to Section A.



**Problem:** The **Microsoft Add Hardware** screen appears.

**Action:** Click **Cancel**. Unplug the USB cable, and then insert the HP all-in-one **Windows** CD. Refer to Section A.



**Problem:** The **Device Setup Has Failed To Complete** screen appears.

**Action:** Verify that the control-panel overlay is firmly attached. Unplug the HP all-in-one and plug it in again. Check all connections. Make sure the USB cable is plugged into the computer. Do not plug the USB cable into a keyboard or non-powered hub. Refer to Section A.



**Problem:** The Macintosh software does not install.

**Action:** Make sure the USB cable is plugged into the computer before installing the software. Do not plug the USB cable into a keyboard or non-powered hub. Refer to Section A. For network software problems, see the Network Guide.

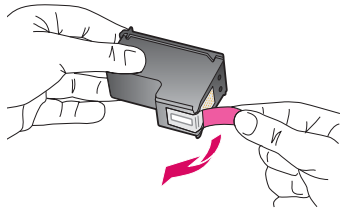
Refer to the User Guide for more information. Printed on recycled paper.  
Visit [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for assistance.



# การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

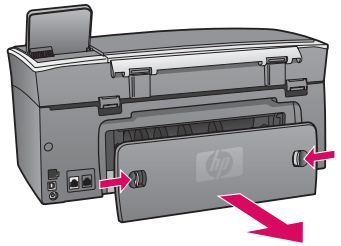


Q3450-90262



**ปัญหา:** ข้อความ **Remove and check print cartridges** (นำดรัมหมึกพิมพ์ออกเพื่อตรวจสอบ) ปรากฏขึ้นหลังจากใส่ดรัมหมึกพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ถอดดรัมหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปทั้งหมดออกจากแถบทองแดงแล้ว ปิดฝาครอบ



**ปัญหา:** กระดาษติด

**วิธีแก้ไข:** ถอดฝาปิดด้านหลัง และค่อยๆ ดึงกระดาษออก ปิดเครื่อง และเปิดขึ้นใหม่อีกครั้ง ป้อนกระดาษอีกครั้ง



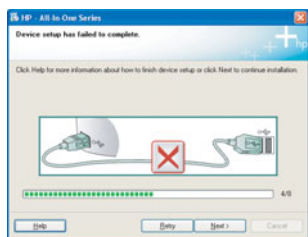
**ปัญหา:** ท่านไม่พบหน้าจอที่แจ้งให้ต่อสายเคเบิล USB

**วิธีแก้ไข:** นำแผ่นซีดี HP all-in-one **Windows** ออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ โปรดอ่านหัวข้อ A



**ปัญหา:** หน้าจอ **Microsoft Add Hardware** (เพิ่มฮาร์ดแวร์) ปรากฏขึ้น

**วิธีแก้ไข:** คลิก **Cancel** (ยกเลิก) ดึงสายเคเบิล USB ออก แล้วใส่แผ่นซีดี HP all-in-one **Windows** โปรดอ่านหัวข้อ A



**ปัญหา:** หน้าจอ **Device Setup Has Failed To Complete** (การตั้งค่าอุปกรณ์ไม่เสร็จสมบูรณ์) ปรากฏขึ้น

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าติดฝาครอบแผงควบคุมอย่างแน่นหนาแล้ว ถอดสายไฟของ HP all-in-one และต่อกลับเข้าที่ ตรวจสอบการเชื่อมต่อทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้ต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว ห้ามต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่มีไฟอยู่ โปรดอ่านหัวข้อ A



**ปัญหา:** ซอฟต์แวร์ของ Macintosh ไม่สามารถติดตั้งได้

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าได้ต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ ห้ามต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่มีไฟอยู่ โปรดอ่านหัวข้อ A สำหรับปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์เกี่ยวกับเครือข่าย โปรดอ่านคู่มือระบบเครือข่าย

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือผู้ใช้ พิมพ์ด้วยกระดาษรีไซเคิล โปรดเข้าสู่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

