

**Escáner
HP
Scanjet
4070
Photosmart**



Manual del usuario
lea esto primero



Escáner HP Scanjet 4070 Photosmart



Manual del usuario

Información legal

Copyright y licencia

©2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, con las excepciones previstas por las leyes de copyright.

La información que aparece en este documento está sujeta a cambios sin notificación previa. Las únicas garantías de los servicios y productos de HP están establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos servicios y productos. No se interpretará ninguna sección de este documento como parte constituyente de una garantía adicional. HP no se responsabiliza de las omisiones ni de los errores técnicos o editoriales presentes en este documento.

Créditos de marcas comerciales

Adobe y el logotipo de Acrobat () son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países o regiones.

Energy Star () es una marca de servicio registrada en EE. UU. de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Todos los demás nombres de productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Todos los demás nombres de productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Contenido

1	Cómo utilizar el escáner	2
	Piezas del escáner y accesorios	2
	Descripción general del software HP	3
	Descripción general del panel frontal y los accesorios	3
	Descripción general del escaneo	4
	Escaneo de imágenes	5
	Escaneo de diapositivas y negativos	8
	Escaneo de documentos	10
	Impresión de copias	11
	Envío por correo electrónico de imágenes escaneadas	11
	Envío por correo electrónico de uno o varios documentos escaneados	13
	Cambio de los ajustes	13
	Cuidado y mantenimiento	14
2	Solución de problemas	15
	Preguntas frecuentes	15
	Problemas de instalación o configuración del escáner	16
	Problemas de inicialización del escáner y de hardware	17
	El escáner ha dejado de funcionar correctamente	18
	Problemas del adaptador de transparencias (TMA)	19
	Información adicional sobre la solución de problemas	19
	Resolución de problemas con diapositivas o negativos	19
	Desinstalación del software	20
3	Asistencia técnica	22
	Sitios Web de accesibilidad	22
	Sitio Web de HP	22
	Proceso de asistencia técnica	22
	Asistencia técnica telefónica en Estados Unidos	23
	Asistencia técnica telefónica en Europa, Oriente Medio y África	24
	Otra asistencia técnica telefónica en todo el mundo	26
4	Especificaciones del producto y opciones	28
	Especificaciones del escáner	28
	Especificaciones del adaptador de transparencias (TMA)	28

1

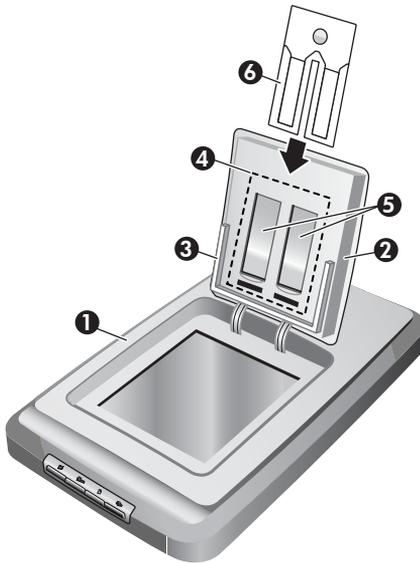
Cómo utilizar el escáner

En este manual se describe el funcionamiento del escáner HP Scanjet 4070 Photosmart, incluidas la utilización del escáner, la asistencia técnica y la solución de problemas de la instalación. Para ver los procedimientos de instalación, consulte el póster de instalación. Para ver los procedimientos del software de escaneo, consulte la ayuda en pantalla de **HP Image Zone**.

Esta sección presenta una descripción general del escáner e información acerca del uso y el mantenimiento del escáner.

Nota Si ha instalado el software de HP para Windows desde el CD 2, se producirán las siguientes diferencias entre el software instalado y el software citado en la documentación: 1) El nombre que aparece es software para fotos e imágenes HP en lugar de HP Image Zone; 2) El nombre del software de administración de imágenes es Galería de fotos e imágenes HP en vez de HP Image Zone. Además, podrían existir otras diferencias terminológicas entre el software instalado y la documentación.

Piezas del escáner y accesorios



- 1 Escáner
- 2 Puerta para fotografías de HP
- 3 Soporte de fotografías de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm) para escanear imágenes manualmente

- 4 Adaptador de transparencias (TMA) para escanear diapositivas y negativos de 35 mm
- 5 Soporte de diapositivas de 35 mm
- 6 Soporte de diapositivas de 35 mm

Descripción general del software HP

- El Director HP ofrece acceso rápido a las aplicaciones de software, ajustes predeterminados, estado y ayuda en pantalla para dispositivos HP. Al utilizar el Director HP, puede escanear distintos tipos de originales (imágenes, diapositivas, negativos y documentos), hacer copias, ver e imprimir imágenes o clips de vídeo, visitar el sitio Web de HP Shopping y actualizar el software HP.
- HP Image Zone ofrece herramientas para administrar fotografías estáticas, imágenes escaneadas y clips de vídeo. Puede editar e imprimir fácilmente las imágenes, utilizarlas en varios proyectos y compartirlas con la familia y los amigos.
- Si utiliza el software de escaneo HP, puede escanear elementos tales como imágenes, diapositivas, negativos y documentos y, a continuación, guardarlos o enviarlos a un destino de su elección (por ejemplo, una aplicación de software o un archivo). El software le da la oportunidad de realizar una presentación preliminar de las imágenes antes de que tenga lugar el último escaneo. Al realizar la vista previa, puede ajustar la imagen para lograr el efecto final deseado. El software también le permite ajustar los ajustes de escaneo.
- El software Copia HP envía imágenes escaneadas directamente a la impresora.

Para obtener más información sobre el software HP, consulte la ayuda en pantalla del Director HP. Para acceder a la ayuda en pantalla del Director HP:

- 1 Realice una de las siguientes operaciones:
 - a En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono del Director HP .
 - b En la bandeja del sistema, situada en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows, haga doble clic en el icono del monitor de procesamiento de imágenes digitales de HP.
 - c En la barra de tareas, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y haga clic en **Director**.
- 2 Si ha instalado más de un dispositivo de HP, haga clic en uno de ellos en la lista **Seleccionar dispositivo**.

El Director HP muestra sólo los botones correspondientes al dispositivo seleccionado.
- 3 Haga clic en el botón **Ayuda**.

Descripción general del panel frontal y los accesorios

Esta sección presenta una descripción general del panel frontal del escáner, el soporte de fotografías y el adaptador de transparencias (TMA).

Función		Descripción
	Escanear imagen	Escanea imágenes situadas en el cristal del escáner o en el soporte de fotografías.
	Escanear diapositivas o negativos	Escanea diapositivas o negativos desde el adaptador de transparencias (TMA), integrado en la tapa del escáner.
	Escanear documento	Escanea documentos desde el cristal situado debajo de la tapa del escáner.
	Copiar	Escanea desde el cristal directamente a la impresora predeterminada para hacer copias.

Soporte de fotografías de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)

El escáner HP Scanjet 4070 está equipado con el soporte de fotografías, que hace posible insertar, escanear y retirar varias imágenes de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm) de manera rápida y sencilla.

Para obtener más información sobre el soporte de fotografías, consulte [Escaneo desde el soporte de fotografías de 4 x 6 pulgadas \(10 x 15 cm\)](#).

Adaptador de transparencias (TMA)

Puede utilizar el adaptador de transparencias (TMA) para escanear negativos y diapositivas de 35 mm.

Para obtener más información sobre el adaptador de transparencias, consulte [Escaneo de diapositivas y negativos](#).

Descripción general del escaneo

Nota Los usuarios de Macintosh deben consultar la ayuda en pantalla del software HP Image Zone para obtener más información sobre los procedimientos de escaneo.

Sugerencia Una resolución alta sólo es necesaria si intenta aumentar el tamaño de imágenes muy pequeñas (por ejemplo, al escanear una imagen del tamaño de un sello, o al escanear negativos de 35 mm o diapositivas en color que desea ampliar al tamaño A4). En la mayoría de los casos, conseguirá resultados óptimos si utiliza la resolución de escaneo apropiada para el uso que desea dar a las imágenes. Si se utiliza una resolución más alta de lo necesario para escanear, sólo se conseguirá aumentar el tamaño de archivo, disminuir la velocidad de impresión y, en algunos casos, es posible que no se pueda imprimir la imagen en una impresora determinada. Para obtener más información, abra el software Director HP, seleccione el escáner en la lista **Seleccionar dispositivo** y haga clic en **Ayuda**. Por último, consulte la ayuda

en pantalla del **escáner HP Scanjet** en la ayuda de HP Image Zone.

Puede iniciar el escaneo de tres maneras:

- **Escaneo desde los botones del panel frontal del escáner**



Los botones del panel frontal del escáner proporcionan accesos directos a las funciones de escaneo más frecuentes, como el escaneo de imágenes, diapositivas, negativos y documentos. En este manual se incluyen las descripciones sobre cómo utilizar los botones del panel frontal (consulte [Descripción general del panel frontal y los accesorios](#)).

- **Escaneo desde el Director HP**

Utilice el software Director HP si desea tener un mayor control sobre el escaneo, por ejemplo, si desea ver una presentación preliminar de la imagen antes del escaneo final.

Para iniciar el software Director HP, haga doble clic en el icono del **Director HP** (🖨️) del escritorio. Aparece la ventana del **Director HP**. En esta ventana puede escanear, ver o imprimir imágenes, utilizar la ayuda en línea, etc.

Si el icono del **Director HP** (🖨️) no está en el escritorio, vaya al menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y haga clic en el **Director HP**.

- **Escaneo desde otras aplicaciones**

Puede exportar una imagen directamente a un archivo abierto en una aplicación si ésta es compatible con TWAIN o WIA. Por lo general, la aplicación es compatible si incluye una opción del tipo Adquirir, Escanear o Importar nuevo objeto. Si no está seguro de si la aplicación es compatible o de qué opción debe utilizar, consulte la documentación de dicha aplicación.

Escaneo de imágenes

- [Escaneo desde el soporte de fotografías de 4 x 6 pulgadas \(10 x 15 cm\)](#)
- [Escaneo de imágenes de una medida distinta a 4 x 6 pulgadas \(10 x 15 cm\)](#)
- [Escaneo de varias imágenes de una vez](#)

Nota Los usuarios de Macintosh deben consultar la ayuda en pantalla del software HP Image Zone para obtener más información sobre los procedimientos de escaneo.

Para simplificar el escaneo, el software no le pregunta si desea ver una presentación preliminar de la imagen cuando utiliza el botón **Escanear imagen** (🖨️) situado en la parte frontal del escáner. Si desea obtener una presentación preliminar de la imagen escaneada, inicie el escaneo desde el

Director HP o cambie los ajustes del botón. Para cambiar los ajustes del botón del escáner, consulte [Cambio de los ajustes](#) .

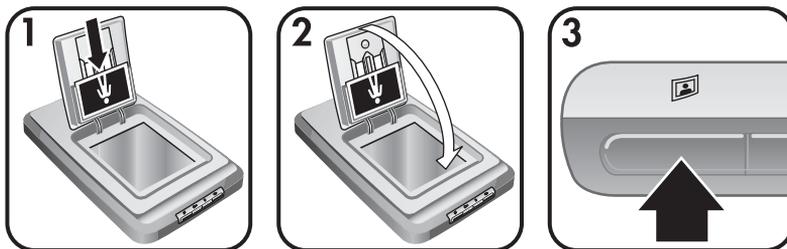
El software de escaneo HP puede corregir sus imágenes automáticamente o restaurar colores deteriorados en fotografías antiguas. Para activar o desactivar la corrección de imágenes, seleccione **Corregir fotografías automáticamente** en el menú **Básico** del software de escaneo HP y, a continuación, elija las opciones que desee. Para corregir fotografías automáticamente, debe activarse el ajuste Presentación preliminar correspondiente al botón **Escanear imagen** (🖨️) situado en la parte frontal del escáner. También puede escanear la imagen con el software Director HP. Consulte [Cambio de los ajustes](#) para activar Presentación preliminar.

Escaneo desde el soporte de fotografías de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)

El soporte de fotografías constituye un método rápido y cómodo para escanear varias fotografías. El soporte de fotografías tiene capacidad para un máximo de 12 imágenes. Las imágenes se colocan de manera segura para lograr una distribución consistente durante el escaneo. El soporte de fotografías sólo acepta fotografías que cumplan con las siguientes especificaciones:

- Imágenes estándar de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)
- Soporte en buen estado (que no sea frágil ni haya sido usado)
- Soporte sin pegamento, cinta adhesiva u otro material adherente

Si la fotografía que desea escanear en el soporte de fotografías no se ciñe a estas especificaciones, coloque la fotografía en el cristal del escáner situado debajo de la puerta para fotografías de HP o debajo de la tapa del escáner.



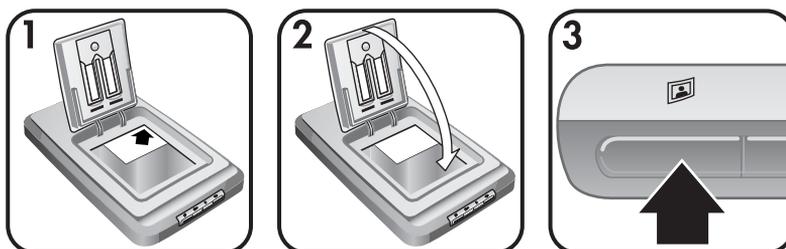
Sugerencia Antes de colocar fotografías en el soporte de fotografías, sepárelas para asegurarse de que no se peguen y, a continuación, vuelva a apilarlas.

- 1 Coloque una pila (hasta 12) de fotografías de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm) en el soporte de fotografías. Las fotografías deberán mirar a usted con la parte superior orientada hacia abajo.
- 2 Cierre la puerta para fotografías de HP.
- 3 Pulse el botón **Escanear imagen** (🖨️) situado en la parte frontal del escáner.
- 4 Si es necesario, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar el escaneo.

- 5 Abra la **puerta para fotografías de HP**, retire la fotografía que acaba de escanear, cierre la **puerta para fotografías de HP** y continúe el escaneo hasta que haya finalizado.

Cada imagen escaneada aparece en el software HP Image Zone.

Escaneo de imágenes de una medida distinta a 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)



- 1 Coloque el original hacia abajo en la esquina superior derecha del cristal situado debajo de la puerta para fotografías de HP, como muestra la marca de referencia de la esquina (↘) del escáner.

Sugerencia Si la imagen no encaja en el cristal situado debajo de la puerta para fotografías de HP, levante la tapa del escáner y sitúe la imagen en la esquina superior derecha del cristal del escáner como muestra la marca de referencia de la esquina (↘) del escáner.

- 2 Cierre la puerta para fotografías de HP o la tapa del escáner.
- 3 Pulse el botón **Escanear imagen** (📷) situado en la parte frontal del escáner.
- 4 Si es necesario, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar el escaneo.

La imagen escaneada aparece en el software HP Image Zone.

Escaneo de varias imágenes de una vez

Puede escanear varias imágenes al mismo tiempo desde el cristal del escáner.

Nota El ajuste Presentación preliminar correspondiente al botón **Escanear imagen** (📷) debe estar desactivado para escanear varias imágenes de una vez. Generalmente el ajuste Presentación preliminar ya se encuentra desactivado. Para cambiar el ajuste Presentación preliminar correspondiente al botón **Escanear imagen** (📷), consulte [Cambio de los ajustes](#) .

- 1 Coloque las imágenes originales en cada esquina del cristal del escáner dejando un mínimo de 1/4 de pulgada (6,35 mm) entre las imágenes.

Sugerencia Una vez escaneadas las imágenes, puede rotarlas en el software HP Image Zone.

- 2 Cierre la tapa del escáner.

- 3 Haga clic en el botón **Escanear imagen** (🖨️) situado en la parte frontal del escáner.
- 4 Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.
Cada imagen escaneada aparece en el software HP Image Zone como una imagen separada.

Escaneo de diapositivas y negativos

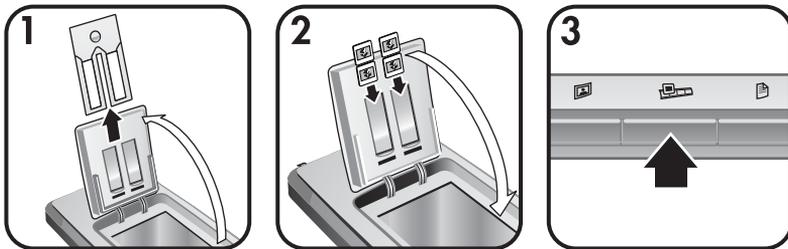
- [Sugerencias para escanear diapositivas y negativos](#)
- [Escaneo de diapositivas](#)
- [Escaneo de negativos](#)

Sugerencias para escanear diapositivas y negativos

- Para escanear una transparencia que se haya utilizado con un retroproyector, sitúe la transparencia sobre el cristal del escáner, coloque una hoja blanca de papel encima de la transparencia y escanee del modo habitual.
- Al escanear un negativo o diapositiva de 35 mm, el software del escáner aumenta automáticamente la imagen hasta 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm) aproximadamente. Si quiere que la imagen final sea mayor o menor, utilice la herramienta **Redimensionar** del software del escáner para configurar la escala de acuerdo con el tamaño deseado; el escaneo se realizará a la resolución y la ampliación adecuadas para el tamaño elegido.
- Para escanear negativos o diapositivas de 35 mm utilizando el TMA, pulse el botón **Escanear diapositivas o negativos** (🖨️) situado en la parte frontal del escáner.

Escaneo de diapositivas

El adaptador de transparencias (TMA) le permite escanear hasta cuatro diapositivas (dos en cada lado del soporte de diapositivas) de una vez.



- 1 Abra la puerta para fotografías de HP y retire el soporte de tiras de negativos, si hubiera, del soporte de diapositivas.
- 2 Coloque un máximo de dos diapositivas de 35 mm en cada lado del soporte de diapositivas situado detrás del soporte de fotografías y cierre la puerta para fotografías de HP. Las partes superior y frontal de las diapositivas deben mirar hacia abajo y hacia usted respectivamente.

- 3 Pulse el botón **Escanear diapositivas o negativos** (📷) situado en la parte frontal del escáner.

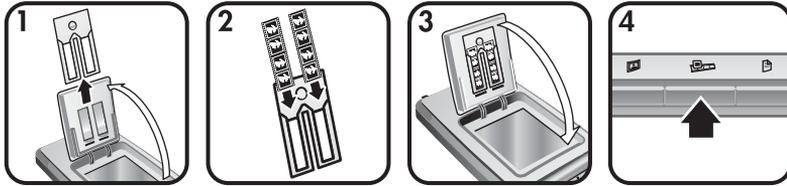
El resultado del escaneo se muestra en el software HP Image Zone. Si se detectan varias áreas de selección, las selecciones se muestran como imágenes escaneadas por separado.

Nota El ajuste Presentación preliminar correspondiente al botón **Escanear diapositivas o negativos** (📷) debe estar desactivado para escanear varias imágenes de una vez. Generalmente el ajuste Presentación preliminar ya se encuentra desactivado. Para cambiar el ajuste Presentación preliminar correspondiente al botón **Escanear diapositivas o negativos** (📷), consulte [Cambio de los ajustes](#) .

- 4 Al acabar, retire las diapositivas del soporte de diapositivas.

Escaneo de negativos

Puede colocar dos tiras de negativos en el soporte de negativos y escanear los dos primeros fotogramas de cada tira a la vez.



- 1 Abra la puerta para fotografías de HP y retire el soporte de negativos, si hubiera, del soporte de diapositivas.
- 2 Coloque una tira de negativos en uno u ambos lados del soporte de negativos, de modo que el lado brillante mire hacia usted.



Precaución Los negativos se dañan con facilidad. Tóquelos sólo por los bordes.

- 3 Vuelva a insertar el soporte de negativos en el soporte de diapositivas y cierre la puerta para fotografías de HP.
- 4 Pulse el botón **Escanear diapositivas o negativos** (📷) situado en la parte frontal del escáner.

El resultado del escaneo se muestra en el software HP Image Zone. Si se detectan varias áreas de selección, las selecciones se muestran como imágenes escaneadas por separado.

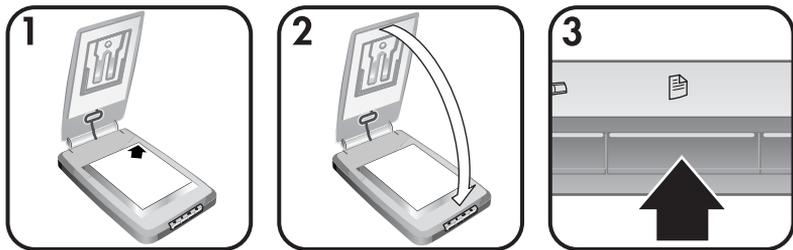
Nota El ajuste Presentación preliminar correspondiente al botón **Escanear diapositivas o negativos** (📷) debe estar desactivado para escanear varias imágenes de una vez. Generalmente el ajuste Presentación preliminar ya se encuentra desactivado. Para cambiar el ajuste Presentación preliminar correspondiente al botón **Escanear diapositivas o negativos** (📷), consulte [Cambio de los ajustes](#) .

- 5 Al acabar, retire la tira de negativos. Vuelva a colocar el soporte de tiras de negativos en el soporte de diapositivas para guardarlo.

Escaneo de documentos

Puede escanear uno o varios documentos en un archivo o aplicación de software por medio del botón **Escanear documento** (📄) situado en la parte frontal del escáner.

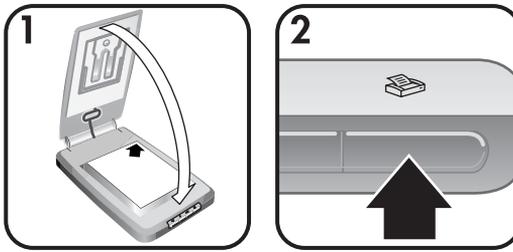
- 1 Coloque el original hacia abajo en la esquina superior derecha del cristal del escáner, como muestra la marca de referencia de la esquina (📄) del escáner.



- 2 Cierre la tapa del escáner.
- 3 Pulse el botón **Escanear documento** (📄) situado en la parte frontal del escáner.
- 4 Seleccione las opciones de escaneo de documentos, incluida la especificación de un destino para el resultado del escaneo.
- 5 Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para finalizar el escaneo o para escanear documentos adicionales.

Cuando haya acabado, todos los documentos escaneados aparecerán en el destino seleccionado (por ejemplo, una aplicación de software o un archivo).

Impresión de copias



Utilice el botón **Copiar** (📄) para escanear un documento original y enviarlo directamente a la impresora para realizar copias.

- 1 Coloque el original hacia abajo en la esquina superior derecha del cristal del escáner, como muestran las marcas de referencia del escáner, y cierre la tapa.
- 2 Pulse el botón **Copiar** (📄) del escáner. Aparece un mensaje que muestra el estado de la copia.
- 3 Si quiere aumentar el número de copias, aclararlas u oscurecerlas, reducirlas o agrandarlas, o cambiar los ajustes de la impresora, haga clic en la opción **Cancelar** del cuadro de diálogo **Copia en curso**. Entonces podrá realizar cambios en los ajustes del software **Copia HP**.

También puede hacer copias desde el **Director HP**. Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla del software **HP Image Zone**.

Envío por correo electrónico de imágenes escaneadas

- [Envío por correo electrónico de una imagen escaneada con HP Instant Share](#)
- [Envío por correo electrónico de imágenes escaneadas como archivos adjuntos](#)

Puede escanear una o varias imágenes con el escáner HP y enviarlas por correo electrónico de dos maneras:

- Mediante HP Instant Share
- Envío por correo electrónico de imágenes escaneadas como archivos adjuntos

Nota También puede enviar por correo electrónico diapositivas y negativos. Consulte [Escaneo de diapositivas y negativos](#).

Envío por correo electrónico de una imagen escaneada con HP Instant Share

Puede realizar fácilmente las siguientes acciones 1) enviar un correo electrónico con vistas en miniatura y enlaces a las imágenes almacenadas en un sitio Web seguro de HP – esto suprime la necesidad de adjuntar archivos; 2) cargar imágenes en el sitio Web de fotografías HP para crear álbumes de fotografías en línea; y 3) solicitar copias de calidad profesional desde el sitio Web de un

colaborador HP. (No todos los servicios están disponibles en todas las regiones o para todos los sistemas operativos.)

- 1 Coloque el original en el soporte de fotografías o hacia abajo en la esquina superior derecha del cristal situado debajo de la puerta para fotografías de HP, como muestra la marca de referencia de la esquina (↘) del escáner.

Sugerencia Si la imagen no encaja en el cristal situado debajo de la puerta para fotografías de HP, levante la tapa del escáner y sitúe la imagen en la esquina superior derecha del cristal del escáner como muestra la marca de referencia de la esquina (↘) del escáner.

- 2 Cierre la puerta para fotografías de HP o la tapa del escáner.

- 3 Pulse el botón **Escanear imagen** (📷).

El resultado del escaneo se muestra en el software HP Image Zone. Si se detectan varias áreas de selección, las selecciones se muestran como imágenes escaneadas por separado.

- 4 Seleccione una o varias imágenes en el software **HP Image Zone**.
- 5 Haga clic en **A correo electrónico** y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

Envío por correo electrónico de imágenes escaneadas como archivos adjuntos

- 1 Coloque el original en el soporte de fotografías o hacia abajo en la esquina superior derecha del cristal situado debajo de la puerta para fotografías de HP, como muestra la marca de referencia de la esquina (↘) del escáner.

Sugerencia Si la imagen no encaja en el cristal situado debajo de la puerta para fotografías de HP, levante la tapa del escáner y sitúe la imagen sobre el cristal del escáner como muestra la marca de referencia de la esquina (↘) del escáner.

- 2 Cierre la puerta para fotografías de HP o la tapa del escáner.

- 3 Pulse el botón **Escanear imagen** (📷).

El resultado del escaneo se muestra en el software HP Image Zone. Si se detectan varias áreas de selección, las selecciones se muestran como imágenes escaneadas por separado.

- 4 Seleccione una o varias imágenes en el software **HP Image Zone**.
- 5 Haga clic en el **menú Selecciones** situado debajo de las imágenes.

Aparece un cuadro de diálogo que muestra una lista de destinos para las imágenes.

- 6 Seleccione la aplicación de correo electrónico en la lista de destinos y haga clic en **Aceptar**.

Se inicia el software de correo electrónico y se abre un nuevo mensaje de correo electrónico (con las imágenes seleccionadas adjuntas).

- 7 Complete la dirección de correo electrónico, el asunto y escriba una nota.
- 8 Envíe el correo electrónico de la manera habitual.

Envío por correo electrónico de uno o varios documentos escaneados

- 1 Coloque el original hacia abajo en la esquina superior derecha del cristal del escáner, como muestra la marca de referencia de la esquina (📄) del escáner.
- 2 Cierre la tapa del escáner.
- 3 Haga clic en el botón **Escanear documento** (📄) situado en la parte frontal del escáner.
- 4 Seleccione la aplicación de correo electrónico en la lista de destinos y haga clic en **Aceptar**.

Si la aplicación de correo electrónico no aparece en la lista de destinos, seleccione **Guardar en archivo** y adjunte a continuación el archivo a un mensaje de correo electrónico.

Cambio de los ajustes

Puede personalizar algunas funciones del escáner HP Scanjet, como por ejemplo, los ajustes de los botones del panel frontal, la presentación preliminar de imágenes y otras preferencias.

- **Cambie los ajustes desde el software Director HP.**

Cuando se utilizan los botones del escáner situados en la parte frontal del escáner o el software Director HP, el escáner utiliza los ajustes optimizados para el tipo de original escaneado, como por ejemplo una imagen. Puede cambiar todos los ajustes de escaneo desde el menú **Configuración** del software Director HP, incluidos los ajustes de los botones, las preferencias de escaneo, etc. Para cambiar los ajustes, inicie el software Director HP y haga clic en **Configuración**.

- **Activación y desactivación de la presentación preliminar de imágenes**

Nota Los usuarios de Macintosh deben consultar la ayuda en pantalla del software Director HP para obtener información sobre la activación y desactivación de la presentación preliminar.

- 1 Haga doble clic en el icono del **Director HP** (🖨️) del escritorio. O, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y haga clic en el **Director HP**.
- 2 Una vez abierto el Director HP, compruebe que el escáner está seleccionado en la lista **Seleccionar dispositivo**.
- 3 En el menú **Configuración**, seleccione **Preferencias de escaneo** y haga clic en el **Configuración de botones**. **Se abre el cuadro de diálogo Configuración de botones**, que dispone de una ficha para cada botón configurable.
- 4 Haga clic en la ficha que se corresponda con el botón que quiere configurar.
- 5 Seleccione o deseccione el ajuste del botón de presentación preliminar correspondiente a ese botón.
- 6 Cuando se encuentre satisfecho con los ajustes, haga clic en **Aceptar**.

Cuidado y mantenimiento

Limpe el escáner de vez en cuando para garantizar un rendimiento óptimo. El nivel de cuidado necesario depende de varios factores, como el nivel de uso y el entorno. Debe realizar una limpieza rutinaria según sea necesario.



Precaución No coloque en el escáner elementos angulosos, ya que el escáner podría resultar dañado. Antes de colocar un elemento sobre el cristal del escáner, asegúrese de que éste no está impregnado de pegamento húmedo, líquido corrector o cualquier otra sustancia que pueda traspasar al cristal.

- **Limpieza del cristal del escáner**

Desconecte el cable USB y el cable de alimentación del escáner.

Limpe el cristal con un paño suave sin pelusa humedecido con limpiacristales. A continuación, seque el cristal con un paño seco, suave sin pelusa.



Precaución Utilice sólo limpiacristales. No utilice abrasivos, acetona, benceno ni tetracloruro de carbono, ya que podrían dañar el cristal del escáner. No utilice alcohol de isopropilo, ya que podría rayar el cristal.

No pulverice el limpiacristales directamente sobre el cristal. Si se aplica demasiado limpiacristales, éste puede verterse por los bordes y dañar el escáner.

Cuando haya terminado, vuelva a conectar el cable USB y el cable de alimentación al escáner.

Nota Para obtener instrucciones sobre cómo limpiar la parte inferior del cristal del escáner, visite www.hp.com/support.

- **Limpieza del adaptador de transparencias (TMA)**

Limpe el TMA con un paño suave y seco. Si fuera necesario, rocíe ligeramente el paño con limpiacristales y limpie el TMA.

2 Solución de problemas

Esta sección contiene soluciones para posibles problemas del escáner y el adaptador de transparencias (TMA).

Preguntas frecuentes

Esta sección proporciona información sobre preguntas comunes, así como respuestas a las mismas.

- [¿Cómo se prueba el hardware del escáner si es posible que tenga algún problema?](#)
- [¿Cómo se apaga la lámpara?](#)
- [¿Cómo se apaga el escáner?](#)
- [¿Cómo se resuelven los problemas derivados del escaneo de documentos o texto?](#)

¿Cómo se prueba el hardware del escáner si es posible que tenga algún problema?

- 1 Desconecte el cable USB y el cable de alimentación del escáner.
- 2 Asegúrese de que el cable de alimentación del escáner está todavía conectado a la fuente de alimentación.
- 3 Al volver a conectar el cable de alimentación al escáner, pulse los botones **Escanear imagen** (🖨️) y **Escanear diapositivas o negativos** (📄) de la parte frontal del escáner a la vez.

El carro del escáner debería avanzar. La lámpara del escáner parpadeará seis veces. Entonces, el carro del escáner debería retroceder.

- 4 Desconecte el cable de alimentación para finalizar la prueba.

¿Cómo se apaga la lámpara?

La lámpara del escáner debe apagarse automáticamente tras un periodo de inactividad (aproximadamente 14 minutos). Si no se apaga automáticamente, realice el siguiente procedimiento:

- 1 En el **Director HP**, haga clic en **Configuración**.
- 2 Seleccione **Preferencias de escaneo**.
- 3 Seleccione **Preferencias de escaneo**.
- 4 Haga clic en la ficha **Calidad - Velocidad**.
- 5 Desactive el **tiempo de espera de la lámpara aumentado** para apagar la lámpara del escáner tras 14 minutos de inactividad. Si esta opción está activada, la lámpara del escáner se apagará después de una hora de inactividad.

Si continúan los problemas de la lámpara, consulte [Asistencia técnica](#) .

¿Cómo se apaga el escáner?

Generalmente no tiene que apagar el escáner, porque después de un periodo de inactividad (alrededor de 14 minutos) el escáner funciona en modo de ahorro de energía. Si necesita apagar el escáner por completo, desconéctelo de la fuente de alimentación (corriente eléctrica o protector de sobretensión).

¿Cómo se resuelven los problemas derivados del escaneo de documentos o texto?

El escáner utiliza reconocimiento óptico de caracteres (OCR) para convertir texto de una página a texto editable en un equipo.

- Si escanea texto pero no puede editarlo, seleccione las siguientes opciones durante el escaneo:
 - ¿Qué está escaneando? Seleccione **Documento**.
 - ¿Desea escanear texto editable? Seleccione **Sí**.
- Es posible que el texto escaneado no aparezca en la pantalla del equipo tal como aparece en la página. Por ejemplo, pueden faltar algunos caracteres o pueden ser incorrectos. A medida que edita el texto, verifique el texto escaneado y realice las correcciones que considere necesarias.
- Para cambiar las opciones de escaneo de texto, vaya a Director HP y haga clic en **Configuración, Preferencias de escaneo** y, a continuación, en **Configuración de botones**. Haga clic en el **botón Escanear documento (Director)**.

Nota OCR se instala automáticamente al instalar el software de escaneo durante la configuración del escáner.

Problemas de instalación o configuración del escáner

Esta sección contiene soluciones para los problemas de instalación y configuración.

Comprobación del equipo

- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos del sistema que figuran en la caja del escáner.
- Si no dispone de suficiente espacio en el disco duro, elimine los archivos innecesarios o instale el software en otra unidad de disco diferente.

Utilización de privilegios administrativos

Si instala el escáner en un sistema Microsoft Windows 2000 o XP, debe iniciar la sesión como administrador. Consulte la ayuda del sistema operativo para obtener información sobre cómo iniciar la sesión como administrador.

Utilización de una carpeta válida

En un equipo con Microsoft Windows, si aparece un mensaje similar a “El directorio de destino no es válido” o “La carpeta del programa no es válida” durante la instalación, es posible que no tenga permiso de lectura/escritura para esa carpeta.

Comprobación de los cables

Tipo de cable	Acción
Cable de alimentación	<p>El cable de alimentación conecta el escáner a una toma de corriente de ca.</p> <ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente al escáner y a una toma de corriente eléctrica que funcione o a un protector de sobretensión.• Si el cable de alimentación está conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que éste está enchufado a una toma de corriente y se encuentra encendido.• Desconecte el cable de alimentación del escáner y apague el equipo. Al cabo de 60 segundos, vuelva a conectar el cable de alimentación al escáner y, a continuación, encienda el equipo (en este orden).
Cable USB	<p>El cable USB conecta el escáner al equipo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilice el cable suministrado con el escáner. Cualquier otro cable USB puede no ser compatible con el escáner.• Compruebe que el cable USB esté conectado correctamente al escáner y al equipo. <p>Para obtener información adicional sobre la solución de problemas de USB consulte www.hp.com/support, seleccione su país o región y, a continuación, utilice la herramienta de búsqueda para encontrar los temas sobre solución de problemas de USB.</p>

Nota En un equipo con Macintosh, utilice Apple System Profiler para asegurarse de que el escáner está conectado correctamente al equipo.

Problemas de inicialización del escáner y de hardware

Esta sección contiene soluciones para los problemas de inicialización y hardware.

- [Restablecimiento del escáner](#)
- [Prueba del hardware del escáner](#)

Restablecimiento del escáner

Si recibe un mensaje de error similar a “Error al inicializar el escáner” o “No se ha encontrado el escáner” al intentar utilizar el escáner:

- 1 Cierre el software de escaneo HP, si está abierto.
- 2 Desconecte el cable que conecta el escáner al equipo.
- 3 Apague el escáner desconectando el cable de alimentación.
- 4 Apague el equipo, espere 60 segundos y vuelva a encenderlo.
- 5 Vuelva a encender el escáner conectando de nuevo el cable de alimentación.

- 6 Vuelva a conectar el cable que conecta el equipo y el escáner (utilice otro puerto USB del equipo, si es posible).
 - Compruebe que el cable USB está conectado correctamente a la parte posterior del escáner. El símbolo USB del extremo del cable (el conector) debe estar orientado hacia arriba. Si el conector USB está conectado correctamente, quedará ligeramente suelto. Si el enchufe USB no está conectado correctamente, quedará demasiado apretado.
 - Pruebe a conectar el cable USB a otro puerto USB del equipo.

Prueba del hardware del escáner

Si cree que el escáner tiene un problema de hardware, verifique que los cables estén bien conectados al escáner, al equipo y a la fuente de alimentación. Si los cables están conectados correctamente, compruebe el escáner mediante este procedimiento.

- 1 Desconecte el cable USB y el cable de alimentación del escáner.
- 2 Vuelva a conectar el cable USB y el cable de alimentación al escáner.

El escáner ha dejado de funcionar correctamente

Si el escáner deja de escanear, realice los pasos siguientes en el orden indicado. Después de cada paso, inicie un escaneo para comprobar si el escáner funciona. Si no funciona, continúe en el siguiente paso.

- Puede que algún cable esté suelto. Compruebe que el cable USB y el cable de alimentación estén conectados correctamente.
- Desconecte el cable de alimentación de la fuente de alimentación, espere 60 segundos y vuelva a conectarlo.
- Reinicie el equipo.
- Puede que exista algún conflicto de software en el equipo. Es posible que deba volver a instalar el software HP Image Zone. Para ello, ejecute la utilidad de **reparación** (sólo en equipos con Windows).
 - Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control** (en Windows XP, haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**).
 - Haga clic en **Agregar o quitar programas** y seleccione el software **HP Image Zone**.
 - Haga clic en **Agregar o quitar** (o **Cambiar**, según la versión de Windows).
 - Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo y después haga clic en **Reparar**.
- Instale el escáner en otro equipo. De esta forma, puede determinar si el problema reside en el equipo o en el escáner.

Si el escáner sigue sin funcionar, vaya a www.hp.com/support o póngase en contacto con la asistencia técnica (consulte).

Problemas del adaptador de transparencias (TMA)

Utilice esta sección para resolver los problemas que puedan producirse al escanear negativos y diapositivas de 35 mm en el adaptador de transparencias (TMA).

- [El adaptador de transparencias no funciona](#)
- [En el adaptador de transparencias no se aprecia luz o sólo se aprecia una luz tenue](#)

El adaptador de transparencias no funciona

Puede que el cable del adaptador no esté conectado correctamente.

Compruebe que el cable del adaptador esté conectado correctamente al puerto del TMA en la parte posterior del escáner.

En el adaptador de transparencias no se aprecia luz o sólo se aprecia una luz tenue

Después de cada paso, inicie un escaneo para comprobar si el escáner funciona. Si no funciona, continúe en el siguiente paso.

- Compruebe que el adaptador de transparencias (TMA) esté conectado al escáner.
- Puede que la lámpara del adaptador no esté funcionando. Pulse el botón para **escanear diapositivas o negativos**  y examine si hay luz en el adaptador. Si la lámpara está rota, será necesario cambiarla. Consulte [Asistencia técnica](#) .
- El adaptador tiene un modo de calentamiento breve. Espere unos segundos para ver si se enciende la luz. Para obtener la mejor calidad de escaneo, deje que se caliente el adaptador durante 30 segundos como mínimo.

Información adicional sobre la solución de problemas

Para resolver otros problemas con el escáner o el adaptador de transparencias, acceda a la ayuda en pantalla:

- 1 Abra el software **Director HP**.
- 2 Haga clic en **Ayuda** y, a continuación, haga clic en **Escáner HP Scanjet 4070**.

Para resolver problemas con el software del escáner, consulte la ayuda en pantalla de HP Image Zone.

Resolución de problemas con diapositivas o negativos

Utilice esta sección para resolver problemas con las diapositivas de 35 mm o los negativos de 35 mm escaneados en el adaptador de transparencias (TMA).

No se puede ampliar la imagen

Puede que haya seleccionado **Acercar** en lugar de **Redimensionar**. **Acercar** sólo cambia la imagen mostrada en la pantalla. Utilice **Redimensionar** para

cambiar el tamaño de la imagen escaneada. Consulte la ayuda en pantalla de HP Image Zone para obtener más información.

Los colores de la impresión son incorrectos, o la imagen es demasiado clara u oscura

- Puede que no se haya seleccionado un área de escaneo final. Puede que el software esté ajustando la exposición para toda el área, en lugar de para el área de escaneo final. Seleccione y arrastre los indicadores alrededor del área de selección deseada para el área de escaneo final.
- Los ajustes de las transparencias se han invertido. Seleccione **Diapositivas del TMA** en el caso de diapositivas o **Negativos del TMA** en el caso de negativos.
- Compruebe que las ventanas del adaptador no estén bloqueadas ni sucias.

La imagen escaneada muestra tinta de color, normalmente rosa

Probablemente se ha escaneado la imagen sin utilizar el adaptador. Para saber los pasos necesarios para escanear diapositivas o negativos de 35 mm, consulte [Escaneo de diapositivas y negativos](#) .

En la imagen escaneada aparecen puntos o rayas

- Compruebe si la diapositiva o el negativo original están dañados o sucios.
- Limpie el cristal del escáner.
- Limpie las ventanas del adaptador con un paño suave ligeramente húmedo.

Las imágenes escaneadas aparecen oscuras

- Compruebe que la luz del adaptador esté encendida antes de hacer clic en **Nuevo escaneo** o **Aceptar**.
- Puede que la lámpara del adaptador esté rota o no funcione. Si la lámpara está rota, será necesario cambiarla.

La imagen escaneada es negra, aunque la luz del adaptador está encendida

- En el menú **Básico** del software HP Image Zone, haga clic en **Aclarar/Oscurecer**.
- Compruebe que las ventanas del adaptador no estén bloqueadas ni sucias.

Desinstalación del software

Siga estos pasos para desinstalar el software.

- Realice una de las siguientes operaciones:
 - En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, el nombre del escáner o Escáneres y haga clic en **Desinstalar software**.
 - Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control** (en Windows XP, haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**). Haga clic en **Agregar o quitar programas**, seleccione **HP**

Image Zone y haga clic en **Agregar o Eliminar** (o **Cambiar**, según la versión de Windows). Aparecerá el asistente para la instalación de HP.

- Haga clic en **Siguiente**.
- Seleccione **Eliminar** y haga clic en **Siguiente**.

El software se desinstalará del equipo.

3 Asistencia técnica

Esta sección contiene información sobre asistencia técnica, incluidos números de teléfono e información sobre sitios Web.

- [Sitios Web de accesibilidad](#)
- [Sitio Web de HP](#)
- [Proceso de asistencia técnica](#)
- [Asistencia técnica telefónica en Estados Unidos](#)
- [Asistencia técnica telefónica en Europa, Oriente Medio y África](#)
- [Otra asistencia técnica telefónica en todo el mundo](#)

Sitios Web de accesibilidad

Los clientes con discapacidades físicas pueden obtener ayuda a través del sitio Web www.hp.com/accessibility.

Sitio Web de HP

Visite www.hp.com para:

- Obtener sugerencias para escanear de manera más eficaz y creativa.
- Acceder a software y actualizaciones del controlador de HP Scanjet.
- Registrar su producto.
- Suscribirse a hojas informativas, actualizaciones del controlador y de software y alertas de asistencia técnica.
- Adquirir accesorios.

Proceso de asistencia técnica

El proceso de asistencia técnica de HP será más eficaz si sigue los pasos indicados a continuación en el orden especificado:

- 1 Consulte la ayuda en pantalla del software y el escáner, incluida la sección de solución de problemas.
- 2 Acceda al sitio Web de asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Si tiene acceso a Internet, podrá obtener amplia información acerca de su escáner. Visite el sitio Web de HP para obtener ayuda sobre el producto, controladores y actualizaciones de software en www.hp.com/support. El sitio Web de asistencia de HP está disponible en los idiomas siguientes: neerlandés, inglés, francés, alemán, italiano, portugués, español, sueco, chino tradicional, chino simplificado, japonés y coreano. La información de asistencia técnica para los usuarios daneses, finlandeses y noruegos sólo está disponible en inglés.
- 3 Acceda a la asistencia en línea de HP. Si tiene acceso a Internet, póngase en contacto con HP por correo electrónico a través de www.hp.com/support. Recibirá una respuesta personal de un técnico de asistencia técnica para productos de HP. La asistencia en línea está disponible en los idiomas indicados en ese sitio Web.

- 4 Póngase en contacto con su distribuidor local de productos HP. Si su escáner experimenta un problema de hardware, llévelo a su distribuidor local para resolverlo. El servicio se presta gratis durante el periodo de la garantía limitada del escáner. Una vez transcurrido el periodo de garantía, el distribuidor le cobrará por el servicio.

Póngase en contacto con el centro de asistencia técnica de HP para obtener asistencia técnica telefónica. Visite el siguiente sitio Web para obtener información detallada y las condiciones de la asistencia técnica telefónica en su país o región: www.hp.com/support. HP se esfuerza permanentemente por mejorar sus servicios de información de asistencia técnica telefónica, y por ello le recomendamos que visite el sitio Web de HP periódicamente para obtener nueva información sobre las características y la prestación del servicio. Si no puede resolver el problema utilizando las opciones que aparecen anteriormente, llame a HP mientras se encuentra delante del ordenador y del escáner. Para agilizar el servicio, tenga a mano la siguiente información:

- El número de modelo del escáner (indicado en el escáner)
- El número de serie del escáner (indicado en el escáner)
- El sistema operativo del equipo
- La versión del software del escáner (aparece en la etiqueta del CD del escáner)
- Mensajes mostrados en el momento de surgir el problema

Las condiciones de la asistencia técnica telefónica de HP están sujetas a cambio sin notificación previa.

La asistencia técnica telefónica es gratuita desde la fecha de adquisición y durante el periodo especificado a menos que se indique lo contrario.

Ubicaciones	Periodo de asistencia técnica telefónica gratuita
África	30 días
Asia Pacífico	1 año
Canadá	1 año
Europa	1 año (consulte las tablas que aparecen a continuación para obtener más información sobre cada país)
Latinoamérica	1 año
Oriente Medio	30 días
Estados Unidos	90 días

Asistencia técnica telefónica en Estados Unidos

La asistencia está disponible durante el periodo de garantía y una vez transcurrido éste.

La asistencia técnica telefónica se ofrece gratis durante el periodo de garantía. Llame a 800-HPINVENT (800-474-6836). La asistencia técnica telefónica está disponible en EE.UU. en inglés y en español las 24 horas del día, 7 días a la semana (los días y el horario de la asistencia técnica pueden cambiar sin notificación previa).

Una vez transcurrido el periodo de garantía, llame a 800-HPINVENT (800-474-6836). La tarifa es de 25,00 dólares por problema, que se le cargarán en su tarjeta de crédito. Si cree que su producto HP necesita ser reparado, llame al centro de asistencia técnica de HP, donde podrán ayudarle a determinar si es necesaria la reparación.

Asistencia técnica telefónica en Europa, Oriente Medio y África

Los números de teléfono y las condiciones del centro de asistencia técnica de HP pueden cambiar. Visite el siguiente sitio Web para obtener información detallada y las condiciones de la asistencia técnica telefónica en su país o región: www.hp.com/support.

Argelia	+213 61 56 45 43
Austria	+43 1 86332 1000 0810 –00 1000 (llamada nacional)
Bahrein	800 171 (llamada nacional gratuita)
Bélgica	070 300 005 (neerlandés) 070 300 004 (francés)
República Checa	+420 261307310
Dinamarca	+45 70202845
Egipto	+20 2 532 5222
Finlandia	+358 (0)203 66 767
Francia	+33 (0) 8 92 69 60 22 (0,34 euros/ minuto)
Alemania	+49 (0) 180 5652 180 (0,12 euros/ minuto)
Grecia	+30 210 6073603 (número internacional) 801 11 225547 (llamada nacional) 800 9 2649 (llamada gratuita de Chipre a Atenas)
Hungría	+36 1 382 1111

(continúa)

Irlanda	1890 923902
Israel	+972 (0) 9 830 4848
Italia	848 800 871
Luxemburgo	900 40 006 (francés) 900 40 007 (alemán)
Oriente Medio	+971 4 366 2020 (número internacional)
Marruecos	+212 224 04747
Países Bajos	0900 2020165 (0,10 euros/minuto)
Noruega	+47 815 62 070
Polonia	+48 22 5666 000
Portugal	808 201 49 2
Rumania	+40 21 315 44 42
Federación Rusa	+ 7 095 797 3520 (Moscú) + 7 812 346 7997 (San Petersburgo)
Arabia Saudí	800 897 1444 (llamada nacional gratuita)
Eslovaquia	+421 2 50222444
Sudáfrica	086 000 1030 (en la RSA) +27-11 258 9301 (fuera de la RSA)
España	902 010 059
Suecia	+46 (0) 77-120 4765
Suiza	0848 672 672 (alemán, francés, italiano – Hora punta 0,08 CHF/fuera de hora punta 0,04 CHF)
Túnez	+216 71 89 12 22
Turquía	+90 216 579 71 71
Ucrania	+7 (380 44) 490 3520
Emiratos Árabes Unidos	800 4520 (llamada nacional gratuita)
Reino Unido	+44 (0)870 010 4320

Otra asistencia técnica telefónica en todo el mundo

Los números de teléfono y las condiciones del centro de asistencia técnica de HP pueden cambiar. Visite el siguiente sitio Web para obtener información detallada y las condiciones de la asistencia técnica telefónica en su país o región: www.hp.com/support.

Argentina	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Australia	+63 (3) 8877 8000 (o local (03) 8877 8000)
Brasil	(11) 3747 7799 (en Grande São Paulo) 0800 157751 (fuera de Grande São Paulo)
Canadá	1 –800 –474 –6836 (905) –206 –4663 (en el área de llamadas local de Mississauga)
América Central y el Caribe	+1 800 711 2884
Chile	800 360 999
China	+86 (21) 3881 4518
Colombia	01-800-51-HP-INVENT
Costa Rica	0 800 011 4114 o bien 1-800-711-2884
República Dominicana	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hong Kong SAR	+852 2802 4098
India	1 600 447737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Jamaica	0-800-7112884
Japón	0570 000 511 (en Japón) +81 3 3335 9800 (fuera de Japón)
República de Corea	+82 1588-3003 (Seúl)
Malasia	1 800 805 405
México	01-800-4726684 (55) 5258 9922
Nueva Zelanda	+64 (9) 356 6640

(continúa)

Nigeria	+234 1 3204 999
Panamá	001 800 711 2884
Perú	0-800-10111
Filipinas	+ 63 (2) 867 3551
Puerto Rico	+1 877 2320 589
Singapur	+65 6272 5300
Taiwán	+886 0 800 010055
Tailandia	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad y Tobago	1 800 7112884
Estados Unidos	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Venezuela	0 800 HP INVENT
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

4 Especificaciones del producto y opciones

Esta sección indica las especificaciones del escáner HP Scanjet 4070 y sus accesorios

Especificaciones del escáner

Nombre	Descripción
Tipo de escáner	Plano
Peso con la tapa del TMA	Escáner HP Scanjet 4070 (3,29 kg (7,24 libras))
Tamaño máximo del escáner con la tapa del TMA	Escáner HP Scanjet 4070 (298 x 472 x 90 mm (11,73 x 18,58 x 3,54 pulgadas))
Elemento de escaneo	Dispositivo acoplado en carga
Interfaz	USB 2.0, alta velocidad
Resolución óptica	Escáner HP Scanjet 4070 a 2400 ppp
Resolución seleccionable	De 12 ppp a 999.999 ppp a escala de 100%
Voltaje de línea de ca	100-120 V 60 Hz – Norteamérica 200-240 V 50 Hz – Europa continental, Reino Unido, Australia 100-240 V 50 Hz/60 Hz – Resto del mundo
Consumo	Para obtener información sobre el consumo, consulte el archivo regulatory_supplement.htm en el CD del software HP Image Zone.
	El escáner HP Scanjet 4070 cumple con las especificaciones de Energy Star . Como empresa colaboradora del programa Energy Star, Hewlett-Packard Company ha determinado que este producto cumple las especificaciones para consumo eficiente de energía establecidas por Energy Star.

Especificaciones del adaptador de transparencias (TMA)

Nombre	Descripción
--------	-------------

(continúa)

Tipos de soportes de diapositivas	Todos los tipos estándar de diapositivas de 35 mm y grosor de hasta 3,2 mm: Tipos A, SB y LKM
Tipos de soportes de negativos	35 mm
Capacidad de soporte de diapositivas	4
Capacidad de soporte de negativos	2 x tiras de negativos con un máximo de 2 fotogramas por tira
Tamaño	244 mm por 430 mm por 40 mm
Peso	0,9 kg
Requisitos de alimentación	12,0 V CC, 575 mA, 6,9 vatios < (suministrado por el escáner)