

HP Deskjet 5700 series



HP Deskjet 5700 series

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías para productos y servicios HP se establecen en la garantía expresa que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí establecido constituye una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales ni omisiones aquí contenidos.

Marcas registradas

Apple, el logotipo de Apple, AppleTalk, ColorSync, el logotipo de ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh y Quickdraw son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE.UU. y otros países.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. en EE.UU.

Adobe, AdobeRGB y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Contenido

1	Impresora HP Deskjet 5700 series	3
2	Funciones especiales	4
3	Primeros pasos	5
	Funciones de la impresora.....	5
	Botones y luces.....	6
	Bandejas de papel.....	9
	Cartuchos de tinta.....	12
	Modo de reserva de tinta.....	14
	Sensor automático del tipo de papel.....	14
4	Conexión a la impresora	16
	USB.....	16
	Red.....	16
5	Impresión de fotografías	17
	Impresión de fotografías sin bordes.....	17
	Impresión de fotografías con bordes.....	19
	Opciones de fotografía digital HP.....	20
	Cartucho de impresión para fotos.....	21
	Uso de las opciones de color.....	22
	Ajustes CMYK.....	23
	Gestión de colores avanzada.....	24
	Máximo de ppp.....	25
	Cómo ahorrar dinero cuando se imprimen fotografías.....	25
	Almacenamiento y manejo de papel fotográfico.....	25
6	Sugerencias de impresión	27
	Ahorre tiempo.....	27
	Ahorre dinero.....	27
	Mejore la calidad de las impresiones.....	27
	Definición del orden de páginas.....	27
	Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel.....	28
	Selección de la calidad de impresión.....	29
	Ajuste del tamaño de un documento.....	29
	Selección del tipo de papel.....	30
7	Impresión de otros documentos	32
	Correo electrónico.....	32
	Cartas.....	33
	Documentos.....	34
	Sobres.....	35
	Folletos.....	36
	Tarjetas de felicitación.....	38
	Tarjetas postales.....	38
	Transparencias.....	40
	Etiquetas.....	41
	Fichas y otros soportes de impresión pequeños.....	42
	Transferencias para camisetas.....	42

8	Software de la impresora	44
	Ajustes de impresión.....	44
	Cuadro de diálogo Ajustar página.....	44
	Cuadro de diálogo Imprimir.....	45
	Gestión de la impresora (Mac OS 10.3).....	46
	Gestión de la impresora (Mac OS 10.2 y anterior).....	49
9	Mantenimiento	51
	Instalación de cartuchos de tinta.....	51
	Configuración de la función de encendido y apagado automático.....	54
	Alineación de cartuchos de tinta.....	54
	Calibración de color.....	54
	Calibración de la calidad de impresión.....	55
	Limpieza automática de los cartuchos de tinta.....	55
	Visualización de los niveles estimados de tinta.....	55
	Mantenimiento de la carcasa de la impresora.....	55
	Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....	56
	Limpieza manual de los cartuchos de tinta.....	56
	Mantenimiento de cartuchos de tinta.....	57
	Uso de la Caja de herramientas de HP Inkjet.....	58
10	Solución de problemas	61
	La impresora no imprime.....	61
	Atascos de papel y otros problemas.....	62
	Las fotos no se imprimen correctamente.....	64
	Mala calidad de impresión.....	66
	Los documentos se imprimen mal.....	68
	Problemas con los documentos sin bordes.....	69
	Mensajes de error.....	73
	Las luces de la impresora están encendidas o parpadean.....	74
	El documento se imprime lentamente.....	77
	Si sigue teniendo problemas.....	78
11	Consumibles	79
	Papel.....	79
	Cables USB.....	82
12	Especificaciones	83
	Especificaciones de la impresora.....	83
13	Información sobre medio ambiente	84
	Declaración sobre medio ambiente.....	84
	Recuperación de cartuchos de tinta.....	85
	Índice	86

1 Impresora HP Deskjet 5700 series

Para buscar respuesta a una pregunta, seleccione uno de los temas siguientes:



- Funciones especiales
- Primeros pasos
- Conexión a la impresora
- Impresión de fotografías
- Impresión de otros documentos
- Sugerencias de impresión
- Software de la impresora
- Mantenimiento
- Solución de problemas
- Consumibles
- Especificaciones
- Información sobre medio ambiente
- Información de copyright y marcas comerciales

2 Funciones especiales

Felicidades. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

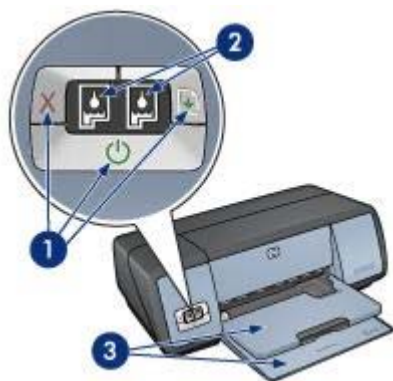
- **Impresión sin bordes:** Utilice toda la superficie de la página para imprimir [fotografías](#) y [folletos](#) con la función Impresión sin bordes.
- **Capacidad de impresión con seis tintas:** Mejore la función de impresión de fotografías con un [cartucho de impresión para fotos](#) (que puede adquirir por separado).
- **Impresión digital de fotografías:** Utilice las funciones de [impresión digital de fotografías](#) para las fotografías.
- **Modo de reserva de tinta:** Continúe imprimiendo con un [cartucho de tinta](#) cuando el otro se haya quedado sin tinta.
- **Pantalla de estado de los cartuchos de tinta:** Permite saber cuándo queda poca tinta en el cartucho de tinta mediante las [luces de estado de los cartuchos de tinta](#).
- **Sensor automático del tipo de papel:** Utilice el [sensor automático del tipo de papel](#) para obtener fantásticas copias impresas.

3 Primeros pasos

- Funciones de la impresora
- Botones y luces
- Bandejas de papel
- Cartuchos de tinta
- Modo de reserva de tinta
- Sensor automático del tipo de papel

Funciones de la impresora

La impresora HP tiene varias funciones para hacer la impresión más fácil y eficaz.



1	Botones y luces
2	Luces de estado de los cartuchos de tinta
3	Bandejas para papel



1	Sensor automático del tipo de papel
2	Cartuchos de tinta
3	Modo de reserva de tinta

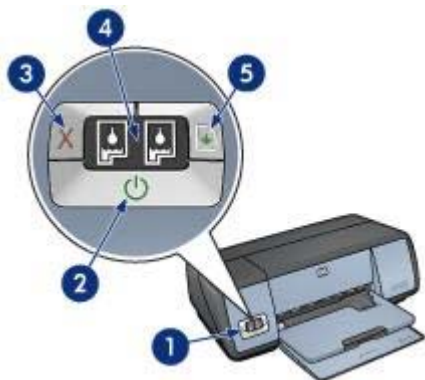


1	Puerto USB
---	------------

Botones y luces

Los botones de la impresora pueden usarse para encenderla, apagarla, cancelar trabajos de impresión y reiniciarlos. Las luces de la impresora le ofrecen señales visuales sobre su estado.

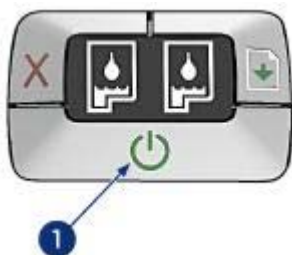
Los botones de la impresora están en el panel de control en la parte frontal de la impresora.



1	Panel de control
2	Botón y luz de encendido
3	Botón Cancelar impresión
4	Luces de estado de los cartuchos de tinta
5	Luz y botón Reanudar

Luz y botón de encendido

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. Puede que la impresora tarde varios segundos en encenderse después de presionar este botón.



1	Botón de encendido
---	--------------------

La luz de encendido parpadea cuando la impresora está procesando datos.

⚠ Precaución Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de interruptores para encender o apagar la impresora, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, puede provocar fallos.

Botones Cancelar impresión y Reanudar

La impresora también tiene un botón Cancelar impresión y un botón y una luz Reanudar.



1	Botón Cancelar impresión
2	Luz y botón Reanudar

Botón Cancelar impresión

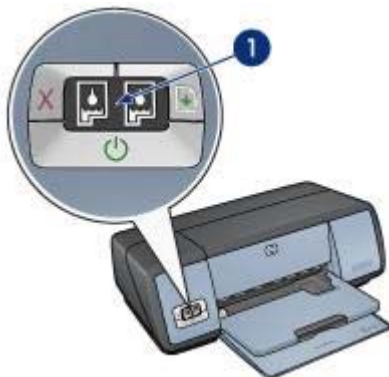
Al presionar este botón, se cancela el trabajo que se esté imprimiendo en ese momento.

Luz y botón Reanudar

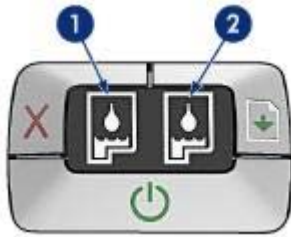
La luz Reanudar parpadea si se requiere una acción como cargar papel o eliminar un atasco de papel. Cuando se haya resuelto el problema, pulse el botón Reanudar para continuar con la impresión.

Luces de estado de los cartuchos de tinta

Las luces de estado de los cartuchos de tinta indican el estado de los [cartuchos de tinta](#). Estas luces están en el centro del panel de control.



1	Luces de estado de los cartuchos de tinta
---	---



- 1 La luz de estado de la izquierda representa el cartucho de tinta de tres colores, que está instalado en el lado izquierdo del receptáculo de los cartuchos.
 - Si al cartucho le queda poca tinta, la luz se enciende y no parpadea.
 - La luz parpadea cuando el cartucho de tinta de tres colores se tiene que cambiar.
- 2 La luz de estado de la derecha representa el cartucho de tinta negra o el **cartucho de impresión para fotos**. Uno de estos cartuchos está instalado en el lado derecho del receptáculo de los cartuchos.
 - Si al cartucho le queda poca tinta, la luz se enciende y no parpadea.
 - La luz parpadea cuando el cartucho de tinta negra o para fotos se tiene que cambiar.

Bandejas de papel

Si desea obtener información acerca de las bandejas de papel, seleccione uno de los siguientes temas:

- [Cómo desplegar las bandejas de papel](#)
- [Bandeja de entrada](#)
- [Bandeja de salida](#)
- [Cómo plegar las bandejas de papel](#)

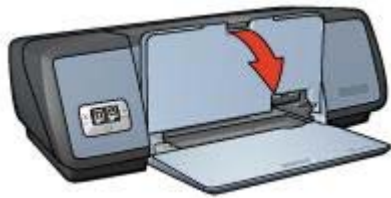
Cómo desplegar las bandejas de papel

Siga estos pasos para desplegar las bandejas para papel:

- 1 Baje la bandeja de entrada.



- 2 Baje la bandeja de salida.



- 3 Tire de la extensión de la bandeja de salida.



Bandeja de entrada

En la bandeja de entrada se coloca el papel y otros soportes de impresión.

Ajuste la guía del papel para imprimir en diferentes tamaños de soportes de impresión.



1	Bandeja de entrada
2	Guía del papel

Bandeja de salida

Las páginas impresas se depositan en la bandeja de salida.



- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Bandeja de salida |
|---|-------------------|

Para cargar el papel o cualquier otro tipo de soporte de impresión, levante la bandeja de salida. Baje la bandeja de salida antes de imprimir.

Para evitar que el papel se caiga de la bandeja de salida, tire de la extensión de la bandeja de salida. Si va a imprimir en modo Borrador rápido, despliegue el tope de la extensión de la bandeja de salida.



- | | |
|---|--|
| 1 | Extensión de la bandeja de salida |
| 2 | Tope de la extensión de la bandeja de salida |

Cómo plegar las bandejas de papel

Siga estos pasos para plegar las bandejas de papel:

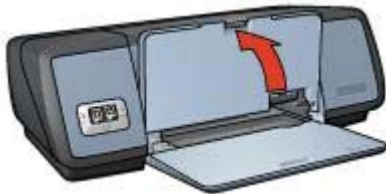
- 1 Extraiga el papel u otro soporte de impresión de las bandejas de papel.
- 2 Si el tope de la extensión de la bandeja de salida está desplegado, plieguelo e introdúzcalo en la bandeja de salida.



- 3 Introduzca la extensión de la bandeja de salida en la bandeja.



- 4 Levante la bandeja de salida.



- 5 Levante la bandeja de entrada.



Cartuchos de tinta

Se pueden usar hasta tres cartuchos de tinta en la impresora.



1	Cartucho de tinta negra
2	Cartucho de tinta de tres colores
3	Cartucho de impresión para fotos

Si desea obtener información sobre cómo imprimir con los cartuchos de tinta, consulte [Uso de los cartuchos de tinta](#).

Si desea obtener información sobre cómo adquirir nuevos cartuchos de tinta, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Uso de los cartuchos de tinta

Puede utilizar los cartuchos de tinta de las siguientes formas:

Impresión cotidiana

Utilice los cartuchos de tinta negra y de tres colores para realizar trabajos de impresión cotidianos.

Fotografías en color de calidad

Para obtener colores más vivos cuando vaya a imprimir fotografías en color u otros documentos especiales, extraiga el cartucho de tinta negra e instale un cartucho de impresión para fotos. El cartucho de impresión para fotos, combinado con el cartucho de tinta de tres colores, le permitirá imprimir imágenes en las que prácticamente no apreciará el grano.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Cuando adquiera un cartucho de tinta, compruebe su número de selección.

El número de selección puede aparecer en tres lugares:

- Etiqueta del número de selección: Compruebe la etiqueta del cartucho de tinta que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------

- Documentación de la impresora: Para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que incluye la impresora.
- Caja de herramientas de HP Inkjet: Abra la [Caja de herramientas de HP Inkjet](#) y, a continuación, seleccione el panel **Consumibles**.

Si al cartucho de tinta le queda poca tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Si desea obtener información sobre cómo instalar un cartucho de tinta de recambio, consulte la página de [instalación de cartuchos de tinta](#).

Modo de reserva de tinta

Utilice el modo de reserva de tinta para que la impresora funcione con un solo cartucho de tinta. El modo de reserva de tinta se inicia cuando se extrae un cartucho de tinta del receptáculo.

- [Funcionamiento en el modo de reserva de tinta](#)
- [Desactivación del modo de reserva de tinta](#)

Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de tinta de tres colores	Los colores se imprimen pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.
Cartucho de impresión para fotos	Los colores se imprimen como escala de grises.

Nota HP no recomienda utilizar el cartucho de impresión para fotos en el modo de reserva de tinta.

Desactivación del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos de tinta en la impresora.

Si desea obtener información sobre cómo instalar un cartucho de tinta, consulte la página de [instalación de cartuchos de tinta](#).

Sensor automático del tipo de papel

El sensor automático del tipo de papel selecciona automáticamente los ajustes de impresión adecuados para el soporte de impresión en el que se está imprimiendo, especialmente cuando se utiliza papel y soportes de impresión de HP.

Si desea obtener más información, consulte [Funcionamiento del sensor automático del tipo de papel](#).

Funcionamiento del sensor automático del tipo de papel

Cuando el sensor automático del tipo de papel está activado, la impresora utiliza una luz roja de sensor óptico para explorar la primera página de un documento y determinar el mejor ajuste de tipo de papel. Una vez determinado el ajuste de tipo de papel, se imprime el documento.

Si desea obtener más información, consulte [Uso del sensor automático del tipo de papel](#).



Precaución No sitúe la impresora bajo luz solar directa. Ésta puede causar interferencias con el sensor del tipo de papel automático.

4 Conexión a la impresora

- USB
- Red

USB

La impresora se conecta al sistema con un cable USB (del inglés Universal Serial Bus, bus serie universal).



Si desea obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora mediante un cable USB, consulte el póster de instalación que acompaña a la impresora.

Nota Puede que la impresora no incluya un cable USB.

Red

La impresora se puede conectar a una red de dos formas:

- Se puede compartir mediante un equipo de red
- Se puede conectar mediante un servidor de impresión HP Jetdirect

Conexión a través de un equipo de red

La impresora se puede conectar directamente a un equipo en una red y compartirse con otros equipos en ésta.

Para obtener instrucciones sobre cómo compartir la impresora en red, abra **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga doble clic en **Compartir**.

Uso de un servidor de impresión HP Jetdirect

La impresora puede conectarse a una red con un servidor de impresión HP Jetdirect.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo utilizar un servidor de impresión HP Jetdirect, consulte la documentación incluida con dicho servidor.

Nota Los servidores de impresión HP Jetdirect no están disponibles en todos los países/regiones.

5 Impresión de fotografías

El software de la impresora dispone de varias funciones que facilitan la impresión digital de fotografías y mejoran la calidad de las mismas.

A continuación se describe cómo se pueden realizar cada una de las siguientes tareas:

- Imprimir una [fotografía sin bordes](#).
- Imprimir una fotografía con un [borde](#).
- Utilizar las opciones de [fotografía digital HP](#) para retocar las fotografías.
- Utilizar el [cartucho de impresión para fotos](#) para obtener colores de calidad excepcional y fotografías prácticamente perfectas.
- Conseguir la resolución de impresión más alta con [Máximo de ppp](#).
- Mejorar los colores impresos con las siguientes opciones de software:
 - [Opciones de color](#)
 - [Ajustes CMYK](#)
 - [Gestión de colores avanzada](#)
- Evitar que el papel fotográfico se abarquille siguiendo las [directrices de almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).
- Utilizar papel fotográfico de uso diario HP para [ahorrar dinero y tinta](#) al imprimir fotografías.

Impresión de fotografías sin bordes

- [Directrices](#)
- [Preparación para imprimir](#)
- [Impresión](#)

Directrices

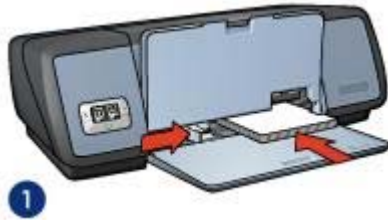
- Para obtener resultados de gran calidad, utilice un [cartucho de impresión para fotos](#) junto con el cartucho de tinta de tres colores.
- No imprima fotografías sin bordes en el [modo de reserva de tinta](#). Tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.
- Abra el archivo en un programa de software y asigne el tamaño de fotografía que desee. Compruebe que el tamaño se corresponde con el tamaño del papel en el que desee imprimir la fotografía.
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 hojas de papel fotográfico.

Preparación para imprimir

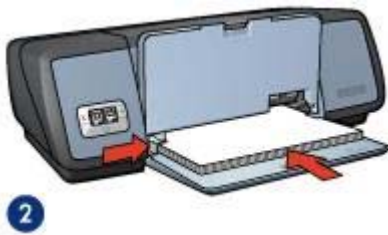
- 1 Levante la bandeja de salida.
- 2 Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- 3 Compruebe que el papel fotográfico está plano.
- 4 Coloque el papel fotográfico en la bandeja de entrada, con la cara imprimible hacia abajo.

Si está utilizando papel fotográfico con pestaña desprendible, oriente la pestaña hacia el exterior de la impresora.

- 5 Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.



1 Fotos de tamaño pequeño



2 Fotos de tamaño grande

- 6 Baje la bandeja de salida.

Impresión

Siga estos pasos para imprimir una fotografía sin bordes:

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#).
- 2 Haga clic en el tamaño de papel sin borde adecuado en la lista **Tamaño del papel** y, a continuación, haga clic en **OK**.
- 3 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 4 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** Tipo adecuado de papel fotográfico
 - **Calidad:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
- 5 Haga clic en la pestaña **Foto digital** y, a continuación, ajuste las opciones de fotografía digital HP según sea necesario.
- 6 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Si ha imprimido en papel fotográfico con pestaña desprendible, retírela para quitar todos los bordes del documento.



Impresión de fotografías con bordes

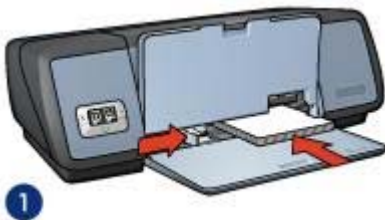
- Directrices
- Preparación para imprimir
- Impresión

Directrices

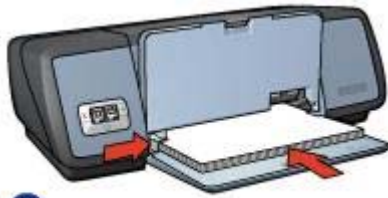
- Para obtener resultados de gran calidad, utilice un [cartucho de impresión para fotos](#) junto con el cartucho de tinta de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 hojas de papel fotográfico.

Preparación para imprimir

- 1 Levante la bandeja de salida.
- 2 Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- 3 Compruebe que el papel fotográfico está plano.
- 4 Coloque el papel fotográfico en la bandeja de entrada, con la cara imprimible hacia abajo.
- 5 Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.



- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | Fotos de tamaño pequeño |
|---|-------------------------|



2 Fotos de tamaño grande

- 6 Baje la bandeja de salida.

Impresión

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y seleccione los ajustes siguientes:
 - **Tamaño del papel:** Tamaño adecuado de papel
 - **Orientación:** Orientación apropiada
- 2 Haga clic en **OK**.
- 3 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 4 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** Tipo adecuado de papel fotográfico
 - **Calidad:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
- 5 Haga clic en la pestaña **Foto digital** y, a continuación, ajuste las opciones de fotografía digital HP según sea necesario.
- 6 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Opciones de fotografía digital HP

La impresora dispone de varias características que permiten mejorar la calidad de las fotografías digitales.

- [Cómo acceder a las opciones de fotografía digital HP](#)
- [Uso de las opciones de fotografía digital HP](#)

Cómo acceder a las opciones de fotografía digital HP

Siga estos pasos para acceder a las opciones de fotografía digital:

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Foto digital**.

Uso de las opciones de fotografía digital HP

Utilice la pestaña Foto digital para configurar las siguientes opciones:



Menú de opciones: Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Eliminación de ojo rojo:** Haga clic en **Activado** para eliminar o reducir el efecto de ojos rojos en la fotografía.
- **Flash digital:** Ajuste la exposición de las zonas oscuras para resaltar los detalles. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora regule automáticamente la luminosidad y el oscurecimiento.
- **Mejora de contraste:** Ajuste el contraste según sus preferencias. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora regule el contraste automáticamente.
- **Smart Focus:** Mejora la calidad y claridad de la imagen. Haga clic en **Activado** para que el software de la impresora enfoque las imágenes automáticamente.
- **Suavidad:** Suaviza una imagen. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora regule la suavidad de la imagen automáticamente.
- **Nitidez:** Ajuste la nitidez según sus preferencias. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora regule la nitidez de la imagen automáticamente.

Cartucho de impresión para fotos

Si utiliza el cartucho de impresión para fotos junto con el cartucho de tinta de tres colores, conseguirá imprimir imágenes prácticamente sin imperfecciones. Proporciona una excepcional resistencia al desgaste en las fotografías que se imprimen en papel fotográfico HP Premium Plus.



Puede adquirir un cartucho de impresión para fotos por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

- [Instalación del cartucho de impresión para fotos](#)
- [Uso del cartucho de impresión para fotos](#)
- [Almacenamiento del cartucho de impresión para fotos](#)

Instalación del cartucho de impresión para fotos

Para instalar el cartucho de impresión para fotos, extraiga el cartucho de tinta negra de la impresora y, a continuación, [instale](#) el cartucho de impresión para fotos en la parte derecha del receptáculo de los cartuchos.

Nota Para proteger un cartucho de tinta cuando no esté en la impresora, siga estas [directrices](#) de almacenamiento.

Uso del cartucho de impresión para fotos

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 3 Haga clic en el tipo de papel fotográfico adecuado en la lista desplegable **Tipo de papel**.
- 4 En la lista desplegable **Calidad**, haga clic en **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**.
- 5 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en [Imprimir](#).

Almacenamiento del cartucho de impresión para fotos

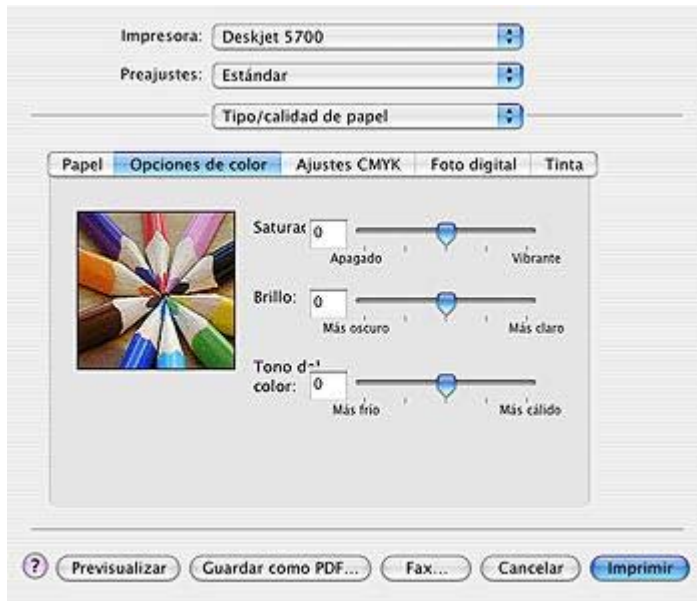
Siga estas [directrices](#) para almacenar el cartucho de impresión para fotos.

Uso de las opciones de color

El ajuste de las opciones de color hace que los colores impresos tengan un aspecto distinto al que aparece en el monitor del equipo.

Siga estos pasos para especificar las opciones de color:

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 3 Compruebe que **ColorSmart/sRGB** está seleccionado en la lista desplegable **Color**.
- 4 Haga clic en la pestaña **Opciones de color**.

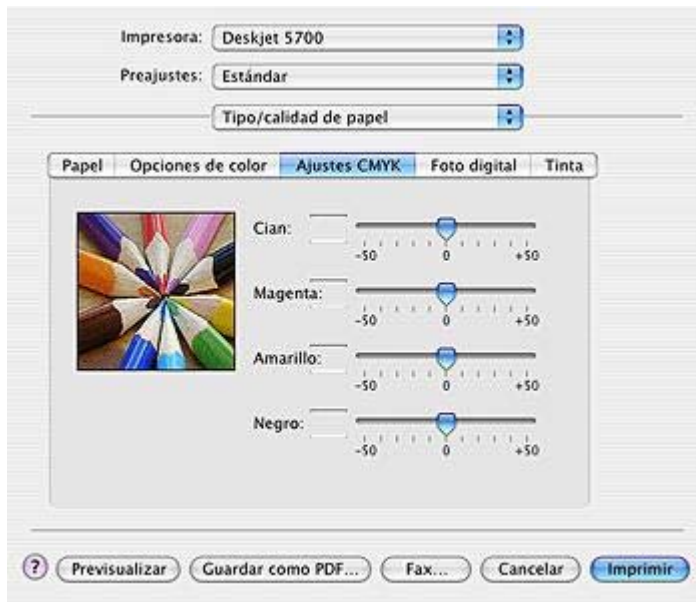


- 5 Ajuste **Saturación**, **Brillo** y **Tono del color** para modificar el modo en el que se imprimen los colores.
- 6 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Ajustes CMYK

Siga estos pasos para especificar los ajustes CMYK:

- 1 Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
- 2 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Ajustes CMYK**.



- 4 Ajuste los controles deslizantes **Cian**, **Magenta**, **Amarillo** y **Negro** para especificar el nivel de cada color que se utiliza en la impresión.
- 5 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Gestión de colores avanzada

La gestión de colores define la gama de colores que se pueden imprimir. El software de la impresora traduce los colores del documento de sus ajustes de color actuales a la opción de gestión de colores seleccionada.

Siga estos pasos para seleccionar una opción de gestión de colores:

- 1 Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
- 2 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 3 En la lista desplegable **Color**, haga clic en una de las siguientes opciones:
 - **AdobeRGB**: Si utiliza AdobeRGB para imprimir desde un programa de software profesional, desactive la gestión de colores del programa y permita que el software de la impresora gestione el espacio de color. Utilice el ajuste AdobeRGB para documentos o fotografías que se crearon originalmente en el espacio de color AdobeRGB.
 - **Administrado por la aplicación**: Utilice esta opción para que el programa desde el que se está imprimiendo pueda administrar el color del documento.
- 4 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Máximo de ppp

El ajuste de calidad de impresión Máximo de ppp ofrece una impresión de 4800 x 1200 puntos por pulgada (ppp) optimizados.

4800 x 1200 ppp optimizado es la resolución de mayor calidad que esta impresora puede ofrecer. Si 4800 x 1200 ppp optimizado está seleccionado en el software de la impresora, el cartucho de tinta de tres colores imprime en modo 4800 x 1200 ppp optimizado (hasta 4800 x 1200 ppp optimizado en color y 1200 ppp de entrada). Si, además, hay un [cartucho de impresión para fotos](#) instalado, se mejorará aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho de impresión para fotos por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

Nota Si utiliza el ajuste Máximo de ppp, aumentará el tiempo de impresión y se necesitará más espacio en el disco.

Siga estos pasos para imprimir en modo 4800 x 1200 ppp optimizado:

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 3 En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Papel fotográfico** y, a continuación, en el tipo de papel fotográfico adecuado.
- 4 En la lista desplegable **Calidad**, seleccione **Máximo de ppp**.
- 5 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Nota Utilice papel fotográfico HP Premium cuando vaya a imprimir en modo Máximo de ppp para mejorar la correspondencia de colores y los detalles de la fotografía.

Cómo ahorrar dinero cuando se imprimen fotografías

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice papel fotográfico de uso diario HP, semibrillante y defina la [calidad de impresión](#) en **Normal**.

El papel fotográfico de uso diario HP, semibrillante está diseñado para obtener fotografías de calidad utilizando menor cantidad de tinta.

Nota Para obtener fotografías de mayor calidad, utilice el papel fotográfico HP Premium Plus y ajuste la calidad de impresión en **Óptima** o [Máximo de ppp](#).

Almacenamiento y manejo de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para mantener la calidad del papel fotográfico HP.

Almacenamiento

- Mantenga el papel fotográfico no utilizado en una bolsa de plástico. Almacene el papel fotográfico empaquetado en una superficie plana en un lugar frío.
- Cuando desee imprimir, extraiga sólo el papel que vaya a utilizar inmediatamente de la bolsa de plástico. Cuando termine de imprimir, vuelva a colocar el papel fotográfico que no haya utilizado en la bolsa de plástico.
- No deje el papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de papel. El papel puede empezar a abarquillarse, lo que puede reducir la calidad de las fotografías.

Manejo

- Sostenga siempre el papel fotográfico por los bordes. Las huellas en el papel fotográfico pueden reducir la calidad de impresión.
- Si las esquinas del papel fotográfico se abarquillan más de 10 mm (0,4 pulgadas), alise el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento y, a continuación, enróllela con cuidado en la dirección contraria al abarquillamiento hasta que el papel esté plano.

El papel fotográfico debe estar plano antes de que se pueda imprimir en él.

6 Sugerencias de impresión

Ahorre tiempo

Defina el [orden](#) en el que desea que se impriman las páginas del documento.

Ahorre dinero

Imprima [varias páginas](#) en una misma hoja de papel.

Mejore la calidad de las impresiones

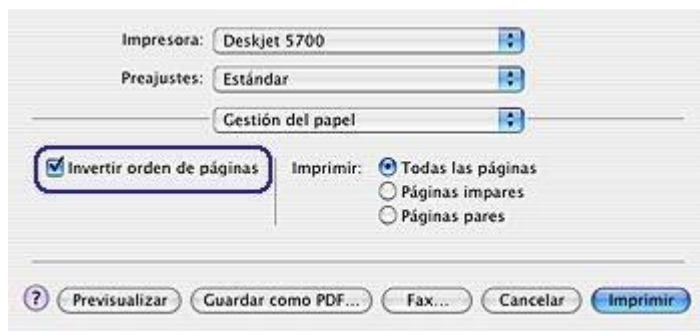
- Seleccione el [tipo de papel](#) correcto.
- Seleccione la [calidad de impresión](#) adecuada.
- [Ajuste el tamaño](#) del documento según sea necesario.

Definición del orden de páginas

El orden de páginas determina el orden en el que se imprimen los documentos de varias páginas. Normalmente, conviene imprimir la primera página de un documento en último lugar para que la totalidad del documento quede en el orden correcto en la bandeja de salida.

Para definir el orden de las páginas, realice los siguientes pasos:

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Seleccione el panel **Manejo de papel**.



- 3 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Active la casilla **Orden de páginas invertido** si desea que la primera página del documento se imprima en último lugar.

Este ajuste ahorra tiempo porque no se tienen que volver a ordenar las páginas impresas. Es el ajuste adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.

- Desactive la casilla **Orden de páginas invertido** si desea que la última página del documento se imprima en último lugar.
- 4 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Nota La función Orden de páginas invertido sólo está disponible en Mac OS X 10.3 y posteriores.

Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel

El software de la impresora permite imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel. Para ello, el programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

Siga los pasos que a continuación se enumeran para imprimir varias páginas en una misma hoja de papel:

- 1 Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
- 2 Seleccione el panel **Disposición**.



- 3 En el menú **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desea que se impriman en cada hoja de papel.
- 4 En el menú **Orientación**, seleccione la opción adecuada para ordenar las páginas en una sola hoja.
- 5 Si desea que la imagen de cada página aparezca con un borde, seleccione el tipo de borde del menú **Borde**.
- 6 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Selección de la calidad de impresión

Siga estos pasos para seleccionar una calidad de impresión del software de la impresora:

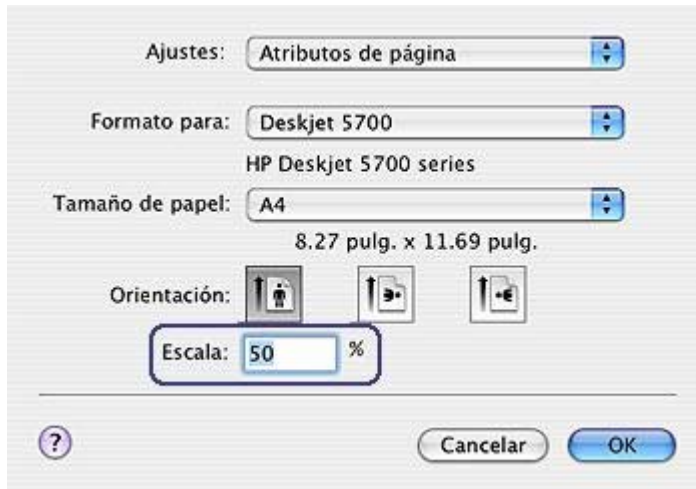
- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 3 Seleccione uno de los siguientes ajustes de la lista desplegable **Calidad**:
 - **Utilizar ajuste predeterminado de la impresora**: Imprime en modo Normal.
 - **Borrador rápido**: Imprime a la velocidad de impresión más rápida.
 - **Normal rápido**: Imprime más rápido que con el modo Normal y con una calidad de impresión más alta que Borrador rápido.
 - **Normal**: Consigue el equilibrio total entre calidad y velocidad de impresión. Éste es el ajuste adecuado para la mayoría de los documentos.
 - **Óptima**: Ofrece una calidad de impresión muy alta.
 - **Máximo de ppp**: Ofrece la calidad de impresión más alta. Este ajuste necesita más tiempo de impresión que el ajuste Óptimo y más espacio en disco.

Ajuste del tamaño de un documento

Utilice esta función del software de la impresora para aumentar o reducir el texto y los gráficos impresos sin cambiar el tamaño del papel.

Siga estos pasos para aumentar o reducir el tamaño del texto y de los gráficos:

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#).
- 2 En la casilla **Escala**, introduzca el porcentaje en el que desea reducir o aumentar el documento.



- Introduzca un número comprendido entre 25 y 99 para reducir una imagen de documento.
 - Introduzca un número comprendido entre 101 y 400 para ampliarla.
- 3 Haga clic en **OK** y, a continuación, imprima el documento.

Selección del tipo de papel

- Uso del sensor automático del tipo de papel
- Selección de un tipo de papel específico

Uso del sensor automático del tipo de papel

Automático es el ajuste de tipo de papel predeterminado. Cuando se utiliza, el [sensor automático del tipo de papel](#) selecciona automáticamente los ajustes de impresión adecuados para el soporte de impresión en el que va a imprimir, especialmente cuando se utiliza papel y soportes de impresión HP.

Siga estos pasos para imprimir con el sensor automático del tipo de papel:

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 3 En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático**.
- 4 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Nota No utilice el ajuste Automático para realizar impresiones de alta calidad. En su lugar, seleccione un [tipo de papel específico](#).

Selección de un tipo de papel específico

Para realizar una copia impresa de alta calidad, HP recomienda seleccionar un tipo de papel específico.

Siga estos pasos para seleccionar un tipo de papel específico:

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 3 En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en el tipo de papel específico.
- 4 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

7 Impresión de otros documentos



Correo electrónico



Cartas



Documentos



Sobres



Folletos



Tarjetas de felicitación



Tarjetas postales



Transparencias



Etiquetas



Fichas



Transferencias para camisetas

Sugerencias de impresión: Minimice coste y esfuerzo ampliando al máximo la calidad de sus impresiones gracias a las [sugerencias de impresión](#).

Software de la impresora: Obtenga más información sobre el [software de la impresora](#).

Correo electrónico

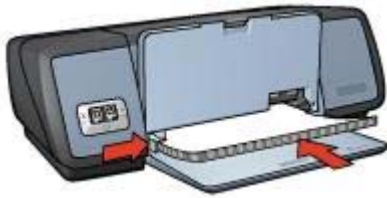
- [Directrices](#)
- [Preparación para imprimir](#)
- [Impresión](#)

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 100 hojas de papel normal.

Preparación para imprimir

- 1 Levante la bandeja de salida.
- 2 Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- 3 Coloque el papel plano en la bandeja de entrada e introdúzcalo en la impresora hasta notar el tope.
- 4 Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.



- 5 Baje la bandeja de salida.

Impresión

- 1 Si es necesario, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
- 2 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 4 En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en **Papel normal**.
- 5 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Cartas

- [Directrices](#)
- [Preparación para imprimir](#)
- [Impresión](#)

Directrices

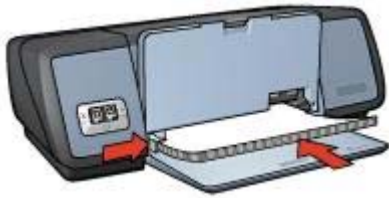
- Para obtener información sobre cómo imprimir en sobres, consulte [sobres](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 100 hojas de papel.

Preparación para imprimir

- 1 Levante la bandeja de salida.
- 2 Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- 3 Coloque el papel en la bandeja de entrada e introdúzcalo en la impresora hasta notar el tope.

Nota Si utiliza papel con membrete, compruebe que el membrete está colocado boca abajo y hacia el interior de la impresora.

- 4 Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.



- 5 Baje la bandeja de salida.

Impresión

- 1 Si es necesario, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
- 2 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 4 En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en **Papel normal**.
- 5 En la lista desplegable **Calidad**, seleccione la calidad de impresión adecuada.
- 6 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Documentos

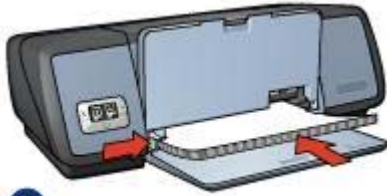
- [Directrices](#)
- [Preparación para imprimir](#)
- [Impresión](#)

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 100 hojas de papel.

Preparación para imprimir

- 1 Levante la bandeja de salida.
- 2 Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- 3 Coloque el papel plano en la bandeja de entrada e introdúzcalo en la impresora hasta notar el tope.
- 4 Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.



1

1 | Letter o A4



2

2 | Papel Legal (sobresale del borde de la bandeja de entrada)

- 5 Baje la bandeja de salida.

Impresión

- 1 Si es necesario, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
- 2 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 4 En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en **Papel normal**.
- 5 En la lista desplegable **Calidad**, seleccione la calidad de impresión adecuada.
- 6 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Sobres

- [Directrices](#)
- [Preparación para imprimir](#)
- [Impresión](#)

Directrices

- Evite utilizar sobres con las siguientes características:
 - Cierres metálicos o ventanas
 - Bordos gruesos, irregulares o curvados

- Sobres brillantes o con relieves
- Arrugados, rasgados o con cualquier otro defecto
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de entrada.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 10 sobres.

Preparación para imprimir

- 1 Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
- 2 Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- 3 Coloque los sobres en la bandeja de entrada, lo más hacia la derecha posible. La cara en la que se va a imprimir debe estar boca abajo y la solapa a la izquierda.
- 4 Introduzca los sobres en la impresora hasta notar el tope.
- 5 Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de sobres.



- 6 Baje la bandeja de salida.

Impresión

- 1 Si es necesario, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
- 2 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 4 En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en **Papel normal**.
- 5 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Folletos

- [Directrices](#)
- [Preparación para imprimir](#)
- [Impresión de folletos sin bordes](#)
- [Impresión de folletos con bordes](#)

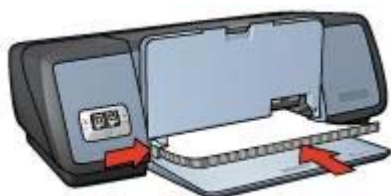
Directrices

- Para obtener mejores resultados, utilice papel HP para folletos y octavillas.
- No imprima documentos sin bordes en el [modo de reserva de tinta](#). Tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.

- Abra el archivo en un programa de software y asigne el tamaño de folleto que desee. Asegúrese de que el tamaño se corresponde con el tamaño del papel en el que desee imprimir el folleto.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 hojas de papel para folletos.

Preparación para imprimir

- 1 Levante la bandeja de salida.
- 2 Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- 3 Coloque el papel para folletos en la bandeja de entrada e introdúzcalo en la impresora hasta notar el tope.
- 4 Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.



- 5 Baje la bandeja de salida.

Impresión de folletos sin bordes

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#).
- 2 Haga clic en el tamaño de papel sin borde adecuado en la lista **Tamaño del papel**.
- 3 Haga clic en **OK**.
- 4 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 5 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 6 En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en el papel para folletos adecuado.
- 7 En la lista desplegable **Calidad**, seleccione **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**.
- 8 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Impresión de folletos con bordes

- 1 Si es necesario, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
- 2 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** Tipo adecuado de papel para folletos
 - **Calidad:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
- 4 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Tarjetas de felicitación

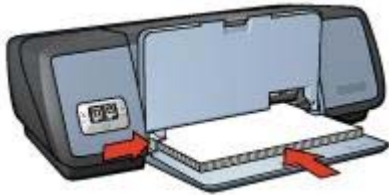
- [Directrices](#)
- [Preparación para imprimir](#)
- [Impresión](#)

Directrices

- Extienda las tarjetas dobladas y, a continuación, colóquelas en la bandeja de entrada.
- Para obtener mejores resultados, utilice papel para tarjetas de felicitación HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 tarjetas.

Preparación para imprimir

- 1 Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
- 2 Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- 3 Airee las tarjetas de felicitación para separarlas y después vuelva a alinearlas.
- 4 Coloque las tarjetas de felicitación en la bandeja de entrada, con la cara imprimible hacia abajo.
- 5 Introduzca las tarjetas en la impresora hasta notar el tope.
- 6 Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



- 7 Baje la bandeja de salida.

Impresión

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y seleccione los ajustes siguientes:
 - **Tamaño del papel:** Tamaño adecuado de papel
 - **Orientación:** Orientación apropiada
- 2 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** Tipo adecuado de tarjeta
 - **Calidad:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
- 4 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Tarjetas postales

- [Directrices](#)

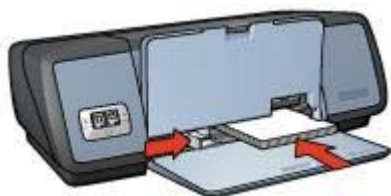
- Preparación para imprimir
- Impresión

Directrices

- Utilice sólo tarjetas que cumplan las especificaciones de tamaño de papel para la impresora. Si desea obtener más información sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 tarjetas.

Preparación para imprimir

- 1 Levante la bandeja de salida.
- 2 Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- 3 Coloque las tarjetas en la bandeja de entrada, lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el borde corto debe orientarse hacia la impresora.
- 4 Introduzca las tarjetas en la impresora hasta notar el tope.
- 5 Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



- 6 Baje la bandeja de salida.

Impresión

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y seleccione los ajustes siguientes:
 - **Tamaño del papel:** Tamaño adecuado de papel
 - **Orientación:** Orientación apropiada

Nota Para imprimir tarjetas sin bordes, haga clic en el tamaño de fotografía sin bordes que coincida con el tamaño de la tarjeta.

- 2 Haga clic en **OK**.
- 3 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 4 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** Tipo adecuado de tarjeta
 - **Calidad:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
- 5 Si desea utilizarlas, defina las [opciones de fotografía digital HP](#).
- 6 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Nota Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, compruebe que las tarjetas estén colocadas correctamente en la bandeja de papel.

Transparencias

- [Directrices](#)
- [Preparación para imprimir](#)
- [Impresión](#)

Directrices

- Si desea obtener resultados óptimos, utilice película de transparencias para inyección de tinta HP Premium.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 transparencias.

Preparación para imprimir

- 1 Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
- 2 Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- 3 Coloque las transparencias en la bandeja de entrada.
La cara que se va a imprimir debe estar hacia abajo y la tira adhesiva hacia arriba y hacia la impresora.



- 4 Introduzca las transparencias en la impresora hasta que note cierta resistencia (hágalo con cuidado para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
- 5 Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las transparencias.
- 6 Baje la bandeja de salida.

Impresión

- 1 Si es necesario, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
- 2 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** Tipo adecuado de transparencia
 - **Calidad:** **Normal** u **Óptima**
- 4 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Etiquetas

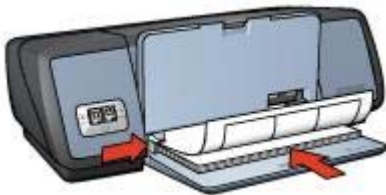
- [Directrices](#)
- [Preparación para imprimir](#)
- [Impresión](#)

Directrices

- Utilice sólo etiquetas de papel, plástico o transparentes diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Evite utilizar etiquetas pegajosas, arrugadas o despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño A4 o Letter).

Preparación para imprimir

- 1 Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
- 2 Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- 3 Airee las hojas de etiquetas para separarlas y alinee los bordes.
- 4 Coloque las hojas de etiquetas en la bandeja de entrada con la cara de las etiquetas hacia abajo.
- 5 Introduzca las hojas en la impresora hasta notar el tope.
- 6 Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



- 7 Baje la bandeja de salida.

Impresión

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y seleccione los ajustes siguientes:
 - **Tamaño del papel:** **A4** o **US Letter**
 - **Orientación:** Orientación apropiada
- 2 Haga clic en **OK**.
- 3 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 4 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 5 En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en **Papel normal**.
- 6 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Fichas y otros soportes de impresión pequeños

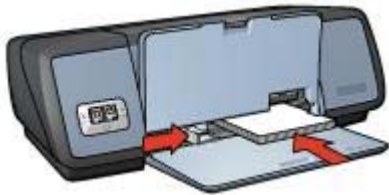
- [Directrices](#)
- [Preparación para imprimir](#)
- [Impresión](#)

Directrices

- Utilice sólo fichas y soportes de impresión pequeños que cumplan las especificaciones de tamaño del papel para la impresora. Si desea obtener más información sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 fichas.

Preparación para imprimir

- 1 Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
- 2 Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- 3 Coloque las tarjetas en la bandeja de entrada, lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el borde corto debe orientarse hacia la impresora.
- 4 Introduzca las tarjetas en la impresora hasta notar el tope.
- 5 Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



- 6 Baje la bandeja de salida.

Impresión

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y seleccione los ajustes siguientes:
 - **Tamaño del papel:** Tamaño adecuado de papel
 - **Orientación:** Orientación apropiada
- 2 Haga clic en **OK**.
- 3 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 4 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique el tipo de papel adecuado.
- 5 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

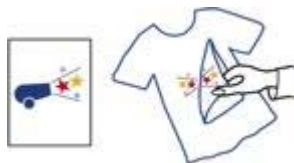
Transferencias para camisetas

- [Directrices](#)
- [Preparación para imprimir](#)

- Impresión

Directrices

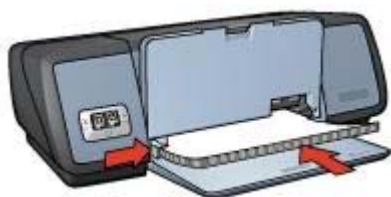
- Si desea obtener resultados excelentes, utilice transferencias para camisetas HP.
- Cuando se imprime un documento con una imagen reflejada, el texto y las imágenes se imprimen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del equipo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 12 transferencias para camisetas.

Preparación para imprimir

- 1 Levante la bandeja de salida y extraiga todo el papel de la bandeja de entrada.
- 2 Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- 3 Coloque el papel de transferencia para camisetas en la bandeja de entrada, con la cara imprimible hacia abajo.
- 4 Introduzca el papel en la impresora hasta notar el tope.
- 5 Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.



- 6 Baje la bandeja de salida.

Impresión

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y seleccione el ajuste siguiente:
Tamaño del papel: A4 o US Letter
- 2 Haga clic en **OK**.
- 3 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 4 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 5 En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en **Papel normal**.
- 6 Seleccione el resto de ajustes de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

8 Software de la impresora

- [Ajustes de impresión](#)
- [Cuadro de diálogo Ajustar página](#)
- [Cuadro de diálogo Imprimir](#)
- [Gestión de la impresora \(Mac OS 10.3\)](#)
- [Gestión de la impresora \(Mac OS 10.2 y anterior\)](#)

Ajustes de impresión

La impresora se controla mediante el software instalado en el PC. Utilice el software de la impresora, conocido como *controlador de impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.

Para especificar el tamaño del papel, la escala y la orientación de un documento, utilice el cuadro de diálogo [Ajustar página](#).

Si desea especificar otros ajustes para un documento y enviarlo a la impresora, utilice el cuadro de diálogo [Imprimir](#).

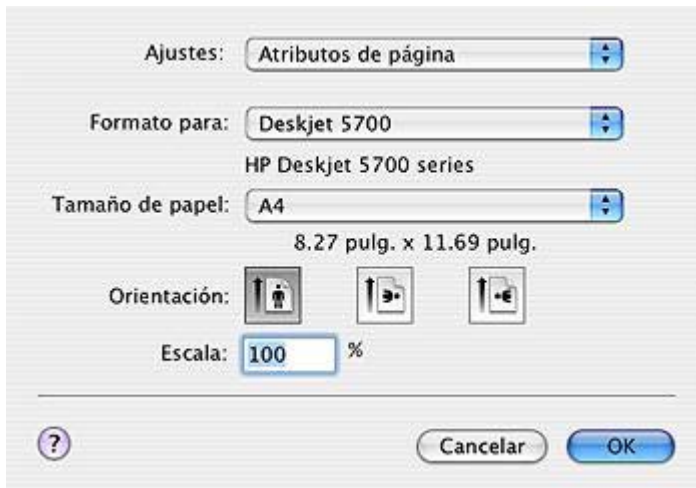
Mac OS X Classic

Mac OS X Classic es una función de Mac OS X que permite ejecutar aplicaciones de software creadas para Mac OS 9 en un equipo Mac OS X. Los programas de Mac OS X Classic tienen una interfaz Mac OS 9.

Cuadro de diálogo Ajustar página

Utilice el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) para modificar la disposición del documento.

Para utilizar el cuadro de diálogo **Ajustar página**, abra el programa de software utilizado para crear el documento y haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Ajustar página**.



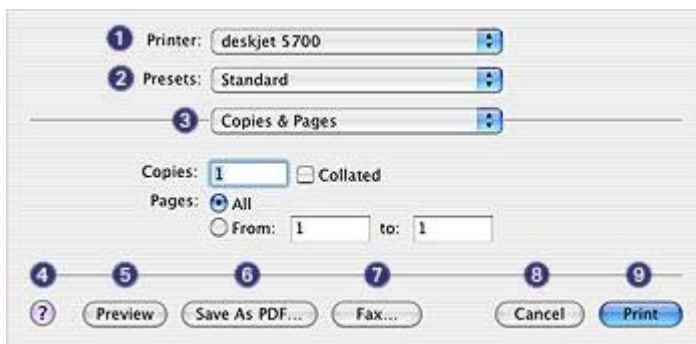
Utilice el cuadro de diálogo Ajustar página para llevar a cabo las siguientes tareas:

- Establecer el tamaño del papel para un documento.
- Ajustar el tamaño de un documento.
- Especificar la orientación de un documento.

Cuadro de diálogo Imprimir

Utilice el cuadro de diálogo Imprimir para modificar los ajustes de impresión del documento. Las opciones disponibles dependen del panel seleccionado.

Para acceder al cuadro de diálogo **Imprimir**, abra el documento que desee imprimir, haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



Utilice los menús y botones para usar estas funciones:

- 1 **Impresora:** Seleccione la impresora.
- 2 **Preajustes:** Seleccione un grupo de opciones de impresión guardadas.

- 3 **Menú de paneles:** Permite alternar entre los paneles de ajustes de la impresión, el panel específico de una aplicación y el resumen de los ajustes de impresión del documento.
- 4 **?:** Abre MacHelp.
- 5 **Previsualizar:** Permite obtener una vista previa en línea del documento que se va a imprimir.
- 6 **Guardar como PDF:** Permite convertir el documento al formato PDF de Adobe.
- 7 **Fax:** Permite enviar el documento como fax.
- 8 **Cancelar:** Cierra el cuadro de diálogo Imprimir sin imprimir el documento.
- 9 **Imprimir:** Imprime el documento.

Nota La opción **Fax** solo está disponible en Mac OS X 10.3 y posterior.

Gestión de la impresora (Mac OS 10.3)

Utilice la Lista de impresoras para gestionar la impresora. A continuación se detallan las tareas de gestión de la impresora:

- [Apertura de la Lista de impresoras](#)
- [Adición de una impresora](#)
- [Configuración de una impresora predeterminada](#)
- [Eliminación de una impresora](#)
- [Visualización y cambio del estado de un trabajo de impresión](#)

Apertura de la Lista de impresoras

Siga estos pasos para abrir la Lista de impresoras:

- 1 En el menú **Apple**, haga clic en **Preferencias del sistema**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Preferencias del sistema**, haga clic en **Imprimir y Fax**.
- 3 Haga clic en el botón **Configurar impresora**.



Aparece la Lista de impresoras.



Adición de una impresora

Siga estos pasos para agregar una impresora al sistema:

- 1 Abra la [Lista de impresoras](#).
- 2 Haga clic en **Añadir**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Añadir impresora.



- 3 Seleccione el tipo de conexión para la impresora (por ejemplo, USB).
- 4 Seleccione el nombre de la impresora de la lista.
- 5 Haga clic en **Añadir**.

Configuración de una impresora predeterminada

Siga estos pasos para configurar la impresora como predeterminada:

- 1 Abra la [Lista de impresoras](#).
- 2 Haga clic en el nombre de la impresora.
- 3 Seleccione la impresora y haga clic en **Ajustar por omisión**.

Eliminación de una impresora

Siga estos pasos para eliminar una impresora del equipo:

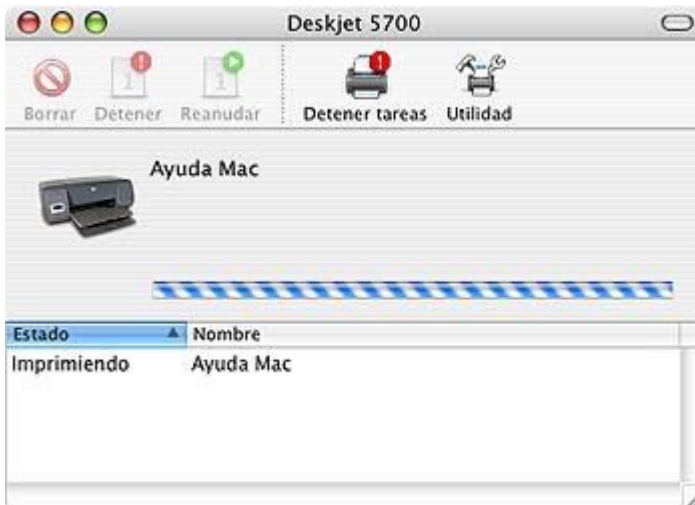
- 1 Abra la [Lista de impresoras](#).
- 2 Seleccione la impresora que desee eliminar.
- 3 Haga clic en **Eliminar**.

Visualización y cambio del estado de un trabajo de impresión

Cuando imprima un documento con la opción de impresión en el fondo activada, utilice la Lista de impresoras para ver el estado del documento mientras se está imprimiendo.

Siga estos pasos para verificar el estado de un trabajo de impresión:

- 1 Abra la [Lista de impresoras](#).
- 2 Haga clic en el nombre de la impresora.
- 3 En la barra de menús, haga clic en **Impresora** y, a continuación haga clic en **Mostrar tareas**.



- 4 Haga clic en uno de los trabajos de impresión para seleccionarlo. Utilice los botones siguientes para gestionar el trabajo de impresión:
- **Borrar:** Cancela el trabajo de impresión seleccionado.
 - **Detener** Detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.
 - **Reanudar:** Reinicia un trabajo de impresión detenido.
 - **Detener tareas:** Detiene todos los trabajos de impresión acumulados en la cola de impresión.

Gestión de la impresora (Mac OS 10.2 y anterior)

Utilice el Centro de Impresión para gestionar la impresora. A continuación se detallan las tareas de gestión de la impresora:

- Adición de una impresora
- Configuración de una impresora predeterminada
- Eliminación de una impresora
- Visualización y cambio del estado de un trabajo de impresión

Adición de una impresora

Siga estos pasos para agregar una impresora al sistema:

- 1 Acceda al **Centro de Impresión**.
- 2 Haga clic en **Añadir impresora**. Aparecerá el cuadro de diálogo Añadir impresora.
- 3 Seleccione **USB** en el menú.
- 4 Seleccione el nombre de la impresora de la lista.
- 5 Haga clic en **Añadir**.

Configuración de una impresora predeterminada

Siga estos pasos para configurar la impresora como predeterminada:

- 1 Acceda al **Centro de Impresión**.
- 2 Haga clic en el nombre de la impresora.
- 3 Seleccione la impresora y haga clic en **Ajustar por omisión**.
El nombre de la impresora se mostrará en negrita para indicar que es la predeterminada.

Eliminación de una impresora

Siga estos pasos para eliminar una impresora del equipo:

- 1 Acceda al **Centro de Impresión**.
- 2 Haga clic en el nombre de la impresora que desee eliminar.
- 3 Haga clic en **Eliminar**.

Visualización y cambio del estado de un trabajo de impresión

Cuando imprima un documento con la opción Impresión en el fondo activada, utilice el Centro de Impresión para ver el estado del documento mientras se está imprimiendo.

Siga estos pasos para verificar el estado de un trabajo de impresión:

- 1 Acceda al **Centro de Impresión**.
- 2 Haga clic en el nombre de la impresora.
Aparecerá la cola de impresión.
- 3 Haga clic en uno de los trabajos de impresión para seleccionarlo.
Utilice los botones siguientes para gestionar el trabajo de impresión:
 - **Borrar**: Cancela el trabajo de impresión seleccionado.
 - **Detener**: Detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.
 - **Reanudar**: Reinicia un trabajo de impresión detenido.
 - **Detener tareas**: Detiene todos los trabajos de impresión acumulados en la cola de impresión.

9 Mantenimiento

- Instalación de cartuchos de tinta
- Configuración de la función de encendido y apagado automático
- Alineación de cartuchos de tinta
- Calibración de color
- Calibración de la calidad de impresión
- Limpieza automática de los cartuchos de tinta
- Visualización de los niveles estimados de tinta
- Mantenimiento de la carcasa de la impresora
- Eliminación de tinta de la piel y de la ropa
- Limpieza manual de los cartuchos de tinta
- Mantenimiento de cartuchos de tinta
- Uso de la Caja de herramientas de HP Inkjet

Instalación de cartuchos de tinta

- Combinaciones de cartuchos de tinta
- Números de selección
- Modo de reserva de tinta
- Instrucciones para la instalación

Combinaciones de cartuchos de tinta

Para la impresión de la mayoría de documentos, utilice el cartucho de tinta de tres colores y el de tinta negra. Cuando imprima fotos, utilice el cartucho de impresión para fotos junto con el cartucho de tinta de tres colores.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el lado izquierdo del receptáculo de los cartuchos.

Instale siempre el cartucho de tinta negra o el cartucho de impresión para fotos en el lado derecho del receptáculo de los cartuchos.

Números de selección

Cuando adquiera un cartucho de tinta de recambio, compruebe su número de selección.

El número de selección puede aparecer en tres lugares:

- Etiqueta del número de selección: Compruebe la etiqueta del cartucho de tinta que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------

- Documentación de la impresora: Para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que incluye la impresora.
- Caja de herramientas de HP Inkjet: Abra la [Caja de herramientas de HP Inkjet](#) y, a continuación, seleccione el panel **Consumibles**.

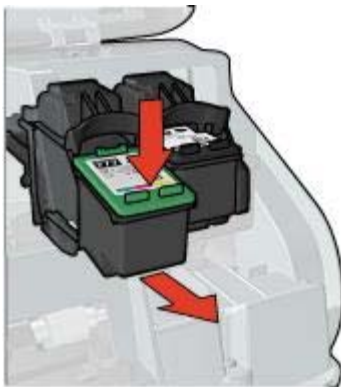
Modo de reserva de tinta

La impresora puede funcionar con un solo cartucho de tinta instalado. Si desea obtener más información, consulte la sección del [modo de reserva de tinta](#).

Instrucciones para la instalación

Siga estos pasos para instalar un cartucho de tinta:

- 1 Compruebe que la impresora está encendida.
- 2 Cargue papel normal blanco Letter o A4 en la bandeja de entrada.
- 3 Abra la cubierta de la impresora.
- 4 Espere hasta que el receptáculo de los cartuchos se desplace hasta el lado derecho de la impresora y se detenga.
- 5 Empuje hacia abajo el cartucho de tinta y deslícelo hacia el exterior del receptáculo.

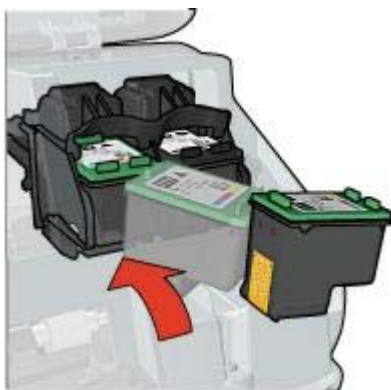


- 6 Retire el embalaje del cartucho de impresión de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico.



Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la unidad.

- 7 Sostenga el cartucho con las tiras de cobre en la parte inferior y orientadas hacia la impresora.
- 8 Deslice el cartucho de tinta ligeramente inclinado hacia arriba hasta que encaje en su sitio.



- 9 Cierre la cubierta de la impresora.
La impresora imprime automáticamente una página de calibración.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de tinta, consulte [Almacenamiento de cartuchos de tinta](#).

Si desea obtener información sobre el reciclaje de cartuchos de tinta vacíos, consulte [Recuperación de cartuchos de tinta](#).



Advertencia Mantenga los cartuchos de tinta, tanto nuevos como usados, fuera del alcance de los niños.

Configuración de la función de encendido y apagado automático

Siga estas instrucciones para utilizar la función de encendido y apagado automático de la impresora.

Encendido automático

El encendido automático es una función predeterminada de la impresora. La impresora se enciende automáticamente cuando envía a imprimir un archivo o cuando levanta la cubierta de la misma.

Apagado automático

La función de apagado automático establece la impresora en modo de bajo consumo de energía y con un alto grado de eficacia energética después de estar inactiva durante 30 minutos.

Siga estos pasos para activar la función de apagado automático:

- 1 Abra la [Caja de herramientas de HP Inkjet](#).
- 2 Seleccione el panel **Configuración**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Alineación de cartuchos de tinta

La impresora alinea automáticamente los cartuchos de tinta cuando se instala uno nuevo. También puede alinear los cartuchos de tinta en cualquier otro momento para asegurar una calidad de impresión óptima.

Realice estos pasos para alinear los cartuchos de tinta:

- 1 Cargue papel normal blanco Letter o A4 en la bandeja de entrada.
- 2 Abra la [Caja de herramientas de HP Inkjet](#).
- 3 Seleccione el panel **Calibrar**.
- 4 Haga clic en el botón **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.

Calibración de color

Realice una calibración de color sólo si los colores de las fotografías impresas con el cartucho de impresión para fotos están teñidos uniformemente.

Antes de realizar una calibración de color, [alinee los cartuchos de tinta](#) y vuelva a imprimir la fotografía. Si el color sigue estando teñido, realice una calibración de color.

Realice los siguientes pasos para calibrar el color:

- 1 Cargue papel normal blanco Letter o A4 en la bandeja de entrada.
- 2 Compruebe que el cartucho de impresión para fotos está instalado en la impresora.
- 3 Abra la [Caja de herramientas de HP Inkjet](#).
- 4 Seleccione el panel **Calibrar color**.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Calibración de la calidad de impresión

Realice una calibración de la calidad de impresión si aparecen líneas horizontales o verticales en fotografías impresas con el cartucho de tinta de tres colores o con el de tinta negra.

Antes de realizar una calibración de la calidad de impresión, [limpie los cartuchos de tinta](#) y vuelva a imprimir el documento. Si todavía aparecen líneas, realice una calibración de la calidad de impresión.

Siga estos pasos para calibrar la calidad de impresión:

- 1 Cargue papel normal blanco Letter o A4 en la bandeja de entrada.
- 2 Compruebe que ambos [cartuchos de tinta](#) (el de tres colores y el de tinta negra) están instalados en la impresora.
- 3 Abra la [Caja de herramientas de HP Inkjet](#).
- 4 Seleccione el panel **Calibrar la calidad de impresión**.
- 5 Haga clic en el botón **Calibrar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Limpieza automática de los cartuchos de tinta

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que los cartuchos de tinta tengan el [nivel de tinta bajo](#) o que necesiten una limpieza.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, siga estos pasos para limpiarlos automáticamente:

- 1 Abra la [Caja de herramientas de HP Inkjet](#).
- 2 Seleccione el panel **Limpiar**.
- 3 Haga clic en el botón **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Si, después de la limpieza, en los documentos todavía faltan líneas o puntos, [sustituya los cartuchos de tinta](#).



Precaución Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando sea necesario. La limpieza innecesaria malgasta tinta y acorta la duración del cartucho.

Visualización de los niveles estimados de tinta

Siga estas instrucciones para visualizar los niveles estimados de tinta de los cartuchos instalados en la impresora:

- 1 Abra la [Caja de herramientas de HP Inkjet](#).
- 2 Seleccione el panel **Nivel de tinta**.

Si necesita sustituir un cartucho de tinta, seleccione el panel **Consumibles** en la **Caja de herramientas de HP Inkjet**. Contiene información sobre los cartuchos de tinta que se utilizan en la impresora.

Mantenimiento de la carcasa de la impresora

Debido a que la impresora aplica la tinta sobre el papel mediante un pulverizado fino, es posible que aparezcan manchas en su carcasa y en las superficies adyacentes.

Para quitar los borrones, las manchas y la tinta seca del exterior de la impresora, utilice un paño suave humedecido con agua.

Cuando limpie la impresora, no olvide estos consejos:

- No limpie el interior de la impresora. Mantenga todos los líquidos alejados del interior de la impresora.
- No utilice productos de limpieza ni detergentes para el hogar. Si ha utilizado un producto de limpieza o detergente para el hogar en la impresora, pase un paño suave y humedecido con agua por las superficies exteriores.
- No lubrique la varilla de soporte sobre la cual se desplaza de un extremo al otro el receptáculo de los cartuchos. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Remedio
Piel	Limpie el área afectada con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .



Precaución Use siempre agua fría para eliminar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Limpieza manual de los cartuchos de tinta

Si se utiliza la impresora en un entorno con mucho polvo, se pueden acumular pequeñas cantidades de sedimentos en los contactos del cartucho.

Para limpiar manualmente los cartuchos de tinta, consulte los siguientes temas:

- [Elementos necesarios para la limpieza](#)
- [Preparación para la limpieza](#)
- [Instrucciones de limpieza](#)

Elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de tinta, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada (el agua corriente puede contener partículas contaminantes que pueden dañar el cartucho de tinta).
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa, que no se adhiera al cartucho de tinta.

Tenga cuidado de no [mancharse las manos o la ropa con tinta](#) cuando realice la limpieza.

Preparación para la limpieza

- 1 Abra la cubierta de la impresora.
- 2 Espere hasta que el receptáculo de los cartuchos se desplace hasta el lado derecho de la impresora y se detenga.
- 3 Quite los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un trozo de papel con las tiras de cobre hacia arriba.



Precaución No deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

Instrucciones de limpieza

- 1 Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón en agua destilada y escurra el agua que sobre.
- 2 Limpie los contactos de cobre del cartucho de tinta con el bastoncillo.



Precaución No toque las boquillas de tinta del cartucho. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



1	Boquillas de tinta (no tocar)
2	Contactos de cobre

- 3 Repita este proceso hasta que no quede ningún residuo ni polvo en el bastoncillo.
- 4 **Inserte los cartuchos** en la impresora y cierre la cubierta.

Mantenimiento de cartuchos de tinta

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de tinta HP y a garantizar una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de tinta en sus paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de tinta deben guardarse a temperatura ambiente (de 15° a 35° C, de 59° a 95° F).
- No quite la **cinta de plástico** que cubre las boquillas de tinta hasta que esté a punto de instalar el cartucho de tinta en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de impresión, no vuelva a colocarla. Son contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la unidad.

Para obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de tinta una vez extraídos de la impresora, consulte [Almacenamiento de cartuchos de tinta](#).

Almacenamiento de cartuchos de tinta

Cuando extraiga cartuchos de tinta de la impresora, almacénelos en un recipiente hermético de plástico o en el protector del cartucho de tinta que viene con el cartucho de impresión para fotos.

Si guarda el cartucho de tinta en un recipiente hermético de plástico, asegúrese de que las **2 boquillas de tinta** queden hacia abajo, pero sin estar en contacto con el recipiente.

Cómo insertar el cartucho de tinta en el protector de cartuchos

Deslice el cartucho de tinta en el protector ligeramente inclinado y, acto seguido, encájelo para que quede bien sujeto en su sitio.



Cómo extraer el cartucho de tinta del protector de cartuchos

Para que el cartucho se suelte, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás. A continuación, extraiga el cartucho del protector.



Precaución Tenga cuidado de que no se le caiga el cartucho de tinta ya que podría dañarlo.

Uso de la Caja de herramientas de HP Inkjet

La Caja de herramientas de HP Inkjet incorpora herramientas que permiten llevar a cabo las siguientes tareas:

- Imprimir una página de prueba.
- Limpiar los cartuchos de tinta.
- Visualizar los niveles de tinta estimados de los cartuchos.

- Alinear los cartuchos de tinta.
- Calibrar el color.
- Calibrar la calidad de impresión.
- Configurar la función de encendido y apagado automático.
- Encontrar asistencia para el producto en el sitio Web de HP.
- Obtener información sobre cartuchos de tinta compatibles con la impresora.
- Acceder al sitio Web de HP para registrar la impresora.

Si desea obtener más información sobre la Caja de herramientas de HP Inkjet, consulte los temas siguientes:

- [Apertura de la Caja de herramientas de HP Inkjet](#)
- [Paneles de la Caja de herramientas de HP Inkjet](#)

Apertura de la Caja de herramientas de HP Inkjet

Para abrir la Caja de herramientas de HP Inkjet, siga las instrucciones de su sistema operativo.

Mac OS X (versión 10.1)

- 1 Haga doble clic en el icono OS X HD del escritorio.
- 2 Seleccione **Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en **Utilidades**.
- 3 Seleccione la **Utilidad HP de Inkjet**.

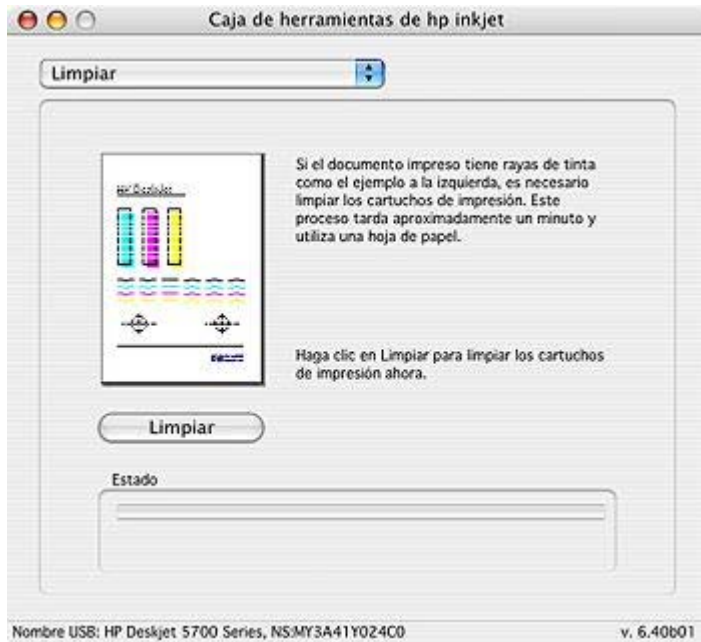
Mac OS X (versión 10.2)

- 1 Acceda al **Centro de Impresión**.
- 2 Seleccione la impresora.
- 3 Haga clic en **Configurar**.
Aparecerá el cuadro de diálogo de selección de impresoras.
- 4 Seleccione la impresora.
Aparecerá la Caja de herramientas de HP Inkjet.

Mac OS X (versión 10.3)

- 1 Abra **Imprimir y Fax**.
- 2 Haga clic en el botón **Imprimir**.
- 3 Seleccione la impresora.
- 4 Haga clic en **Configurar**.
Aparecerá el cuadro de diálogo de selección de impresoras.
- 5 Seleccione la impresora.
Aparecerá la Caja de herramientas de HP Inkjet.

Paneles de la Caja de herramientas de HP Inkjet:



Menú de paneles de la Caja de herramientas de Inkjet: Seleccione el panel apropiado para acceder a las opciones de la Caja de herramientas de HP Inkjet:

- **¡WOW!**: Imprime una página de muestra para comprobar la calidad de las impresiones.
- **Prueba**: Imprime una página de prueba o de diagnóstico.
- **Limpiar**: Limpia los cartuchos de tinta.
- **Niveles de tinta**: Proporciona una estimación de los niveles de tinta.
- **Calibrar**: Alinea los cartuchos de tinta.
- **Calibrar color**: Ajusta el color para corregir problemas con el teñido.
- **Calibrar la calidad de impresión**: Elimina las líneas horizontales claras u oscuras que pueden aparecer en documentos.
- **Configuración**: Configura la función de encendido y apagado automático.
- **Soporte**: En el sitio Web de HP podrá obtener la información sobre la asistencia técnica para la impresora.
- **Consumibles**: Proporciona información sobre cartuchos de tinta compatibles con la impresora.
- **Registrarse**: Accede al sitio Web de HP para registrar la impresora.

10 Solución de problemas

- La impresora no imprime
- Atascos de papel y otros problemas
- Las fotos no se imprimen correctamente
- Mala calidad de impresión
- Los documentos se imprimen mal
- Problemas con los documentos sin bordes
- Mensajes de error
- Las luces de la impresora están encendidas o parpadean
- El documento se imprime lentamente
- Si sigue teniendo problemas

La impresora no imprime

- Compruebe lo siguiente
- Compruebe las luces de la impresora
- Compruebe la conexión del cable de impresora
- Si la impresora sigue sin imprimir

Compruebe lo siguiente

Compruebe lo siguiente si la impresora no imprime:

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son correctas.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de tinta están **correctamente instalados**.
- Hay papel u otro tipo de soporte de impresión correctamente colocado en la bandeja de entrada.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

Compruebe las luces de la impresora

Las luces de la impresora indican su estado y le avisan de problemas potenciales.

Si desea obtener más información, consulte [Las luces de la impresora están encendidas o parpadean](#).

Compruebe la conexión del cable de impresora

Si el cable de impresora está conectado a un concentrador USB, es posible que se haya producido un conflicto. Existen dos formas de resolverlo:

- Conecte el cable USB de la impresora directamente al equipo.
- Durante la impresión, evite utilizar otros dispositivos USB conectados al concentrador.


Si la impresora sigue sin imprimir

- 1 Seleccione, de entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:
 - [Atasco de papel](#)
 - [Mensaje que indica que no hay papel](#)
 - [La impresora expulsa el papel](#)
- 2 Si la impresora sigue sin imprimir, apáguela y reinicie el equipo.

Atascos de papel y otros problemas

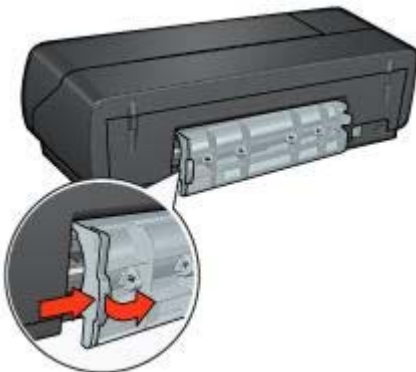
- [Atascos de papel](#)
- [La impresora imprime en varias hojas a la vez](#)
- [La impresora no acepta el papel](#)
- [La impresora expulsa el papel](#)
- [Mensaje que indica que no hay papel](#)

Atascos de papel

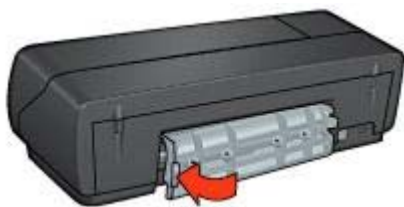
 **Precaución** No elimine un atasco de papel desde la parte frontal de la impresora.

Siga estos pasos para eliminar un atasco de papel:

- 1 Pulse el botón [Reanudar](#).
Si el atasco de papel no se elimina, realice el siguiente paso.
- 2 Retire el papel que haya en la bandeja de entrada.
- 3 Retire la puerta de acceso posterior. Para ello, presione el asa hacia la derecha y, a continuación, tire de la puerta.



- 4 Elimine el papel que haya dentro de la impresora.
Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
- 5 Vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.



- 6 Cargue papel nuevamente en la bandeja de entrada y vuelva a imprimir el documento.

Nota Si los atascos de papel son frecuentes, intente usar un papel de mayor gramaje. Consulte la guía de referencia para obtener información sobre las especificaciones de gramaje del papel.

La impresora imprime en varias hojas a la vez

Si la impresora imprime en varias hojas a la vez, compruebe lo siguiente:

Gramaje del papel

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Utilice papel que esté dentro de las especificaciones recomendadas. Son contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la unidad.

Es posible que se haya cargado el papel incorrectamente

Si ha colocado el papel excesivamente cerca de la parte posterior de la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a colocar papel en la bandeja y empújelo hasta que note cierta resistencia.

También es posible que la impresora imprima en varias hojas a la vez si ha cargado distintos tipos de papel en la bandeja de entrada. Por ejemplo, puede que haya colocado el papel fotográfico sobre el papel normal. Vacíe la bandeja de entrada y cargue sólo el tipo de papel que sea apropiado para el documento que vaya a imprimir.

La impresora no acepta el papel

Intente llevar a cabo una o varias de las soluciones siguientes:

- Reduzca el número de hojas de la bandeja de entrada.
- Extraiga todo el papel de la bandeja y, a continuación, vuelva a cargarlo.
- Utilice un tipo de papel diferente.

La impresora expulsa el papel

Si la impresora expulsa el papel, intente realizar una de las siguientes acciones:

- Lleve la impresora a un lugar donde no esté expuesta a la luz directa del sol. Es posible que la impresora esté expuesta a la luz solar directa, lo que puede afectar al **sensor automático del tipo de papel**.
- Seleccione un **tipo de papel** distinto de Automático.
- Si va a realizar una **calibración de color**, instale los cartuchos de impresión para fotos y de tinta de tres colores.
- Compruebe que ha retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.
- Si está imprimiendo un documento sin bordes y la luz Reanudar y la de Estado de los cartuchos de tinta están parpadeando, compruebe que haya instalados un cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de tinta negra o de impresión para fotos.

Mensaje que indica que no hay papel

Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, siga estas **directrices**.

Las fotos no se imprimen correctamente

- [Cómo volver a colocar papel en la bandeja](#)
- [Compruebe los ajustes de la impresora](#)
- [Los colores aparecen teñidos o son incorrectos](#)
- [Aparecen líneas horizontales en una fotografía](#)
- [Parte de la fotografía está decolorada](#)

Cómo volver a colocar papel en la bandeja

- 1 Coloque el papel fotográfico en la bandeja de entrada, con la cara imprimible hacia abajo.
Compruebe que el papel fotográfico está plano.
- 2 Deslice el papel hacia delante hasta notar el tope.
- 3 Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
No presione la guía demasiado para que no se doble ni abarquille el papel.

Compruebe los ajustes de la impresora

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#).
- 2 En el panel **Atributos de página**, compruebe los siguientes ajustes:
 - **Tamaño del papel:** Tamaño adecuado de papel
 - **Orientación:** Orientación apropiada
- 3 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 4 En el panel **Tipo/calidad de papel**, compruebe los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** Tipo adecuado de papel fotográfico
 - **Calidad:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
- 5 Utilice las [opciones de fotografía digital HP](#) para mejorar fotografías.

Los colores aparecen teñidos o son incorrectos

Si los colores de las fotografías aparecen teñidos o son incorrectos, siga estos pasos:

- 1 Alinee los cartuchos de tinta.
- 2 Vuelva a imprimir la fotografía.
- 3 Si los colores siguen apareciendo teñidos o siguen siendo incorrectos, [calibre el color](#).

Para realizar una calibración de color debe tener instalados un cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de impresión para fotos.

- 4 Vuelva a imprimir la fotografía.
- 5 Si los colores siguen apareciendo teñidos o siguen siendo incorrectos, abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#), seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione **Opciones de color**.
- 6 Ajuste los colores.

A continuación se muestran las directrices que se deben seguir:

- Si los colores son demasiado amarillentos, desplace el control deslizante **Tono del color** hacia **Más frío**.
 - Si los colores son demasiado azulados, mueva el control deslizante **Tono del color** hacia **Más cálido**.
- 7 Vuelva a imprimir la fotografía.

Aparecen líneas horizontales en una fotografía



Si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en las fotografías, realice este procedimiento:

- 1 [Limpie](#) los cartuchos de tinta.
- 2 Vuelva a imprimir la fotografía.
- 3 Si siguen apareciendo líneas horizontales, realice una [calibración de la calidad de impresión](#).

Para realizar una calibración de la calidad de impresión debe tener instalado el cartucho de tinta negra y el de tinta de tres colores.

- 4 Vuelva a imprimir la fotografía.

Parte de la fotografía está decolorada

- [La decoloración se produce en los bordes de una fotografía](#)

- La decoloración se produce cerca de los bordes de una fotografía

La decoloración se produce en los bordes de una fotografía



Compruebe que el papel fotográfico no está abarquillado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria al abarquillamiento hasta que el papel esté plano. Si el problema persiste, utilice papel fotográfico que no esté abarquillado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se abarquille, consulte [Almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).

La decoloración se produce cerca de los bordes de una fotografía



Si la decoloración se produce entre 25 y 63 mm (1.0 y 2.5 pulgadas) aproximadamente del borde de la fotografía, instale un [cartucho de impresión para fotos](#) y un cartucho de tinta de tres colores en la impresora.

Mala calidad de impresión

- Aparecen rayas y faltan líneas
- La impresión está difuminada
- Se imprimen páginas en blanco

- Aparece demasiada o poca tinta en la página

Nota Para obtener más información sobre la calidad de impresión para fotos, consulte [Las fotos no se imprimen correctamente](#).

Aparecen rayas y faltan líneas

Si en las páginas impresas faltan líneas o si contienen rayas, es posible que a los cartuchos de tinta les quede [poca tinta](#) o que necesiten una [limpieza](#).

La impresión está difuminada

- Compruebe que a ninguno de los cartuchos le quede [poca tinta](#).
En caso de que a algún cartucho le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo. Si desea conocer los números de referencia correctos, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Compruebe que haya un cartucho de tinta negra instalado.
Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas están difuminados, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de tinta de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de tinta negra además del cartucho de tinta de tres colores.
- Compruebe que ha retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.



- Seleccione una [calidad de impresión superior](#).

Se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de tinta aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos de impresión.



- Es posible que los cartuchos [no tengan tinta](#). Sustituya los cartuchos de tinta que estén vacíos.

- Es posible que la impresora se encuentre bajo la luz solar directa. La luz solar directa puede afectar al [sensor automático del tipo de papel](#). Aparte la impresora de la luz solar directa.
- Intente imprimir un documento sin bordes sólo con el cartucho de tinta negra instalado. Para imprimir un documento sin bordes, tenga siempre instalados el cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de tinta negra o de impresión para fotos.

Aparece demasiada o poca tinta en la página

Realice los siguientes pasos para ajustar la densidad de la tinta:

- 1 Si los colores siguen apareciendo teñidos o siguen siendo incorrectos, abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#) y, a continuación, seleccione el panel **Color**.
- 2 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Tinta**.
- 4 Desplace el control deslizante **Densidad de tinta** hacia los valores **Poco** o **Mucho**.
- 5 Desplace el control deslizante **Tiempo de secado** hacia el valor **Más**.
- 6 Haga clic en **Imprimir**.

Los documentos se imprimen mal

- [El texto y las imágenes están mal alineados](#)
- [El documento se imprime descentrado o sesgado](#)
- [Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado](#)
- [Los sobres se imprimen sesgados](#)
- [El documento no refleja los nuevos ajustes de impresión](#)

El texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas están mal alineados, [alinee](#) los cartuchos de tinta.

El documento se imprime descentrado o sesgado

- 1 Compruebe que el papel está colocado correctamente en la bandeja de entrada.
- 2 Compruebe que la guía del papel está ajustada firmemente al borde del papel.
- 3 Vuelva a imprimir el documento.

Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y compruebe los siguientes ajustes:
 - **Tamaño del papel:** Compruebe que ha seleccionado el tamaño de papel adecuado.
 - **Escala** Seleccione esta función para ajustar el tamaño del texto y los gráficos al tamaño del papel.
 - **Orientación:** Compruebe que ha seleccionado la orientación adecuada.
- 2 Si está utilizando OS X Classic, abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
 - a Seleccione el panel **Disposición**.

- b Si se ha seleccionado **Mosaico** y no está imprimiendo un póster, haga clic en **Varias páginas por hoja** y, a continuación, en **1 (Normal)** en el cuadro **Páginas por hoja**.

Los sobres se imprimen sesgados

- 1 Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de colocarlo en la impresora.
- 2 Compruebe que la guía del papel está ajustada firmemente al borde del sobre.
- 3 Vuelva a imprimir el sobre.

El documento no refleja los nuevos ajustes de impresión

Puede que los ajustes de impresión sean diferentes a los del programa de software. Seleccione los ajustes de impresión adecuados en el programa de software.

Problemas con los documentos sin bordes

- Directrices para la impresión sin bordes
- Aparecen rayas en una parte clara de la fotografía
- Aparecen líneas horizontales en una fotografía
- La imagen se imprime sesgada
- Manchas de tinta
- Parte de la fotografía está decolorada
- La fotografía tiene un borde no deseado

Directrices para la impresión sin bordes

Cuando imprima fotografías o folletos sin bordes, siga estas directrices:

- Compruebe que el tamaño de papel especificado en el cuadro de diálogo **Ajustar página** es el mismo que el tamaño de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Seleccione el **tipo de papel** adecuado en el panel Tipo/calidad de papel.
- No imprima documentos sin bordes en **modo de reserva de tinta**. Tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.

Aparecen rayas en una parte clara de la fotografía



Si aparecen rayas en una parte clara de una fotografía a aproximadamente 63 mm (2,5 pulgadas) de uno de los bordes longitudinales de la fotografía, instale un cartucho de impresión para fotos en la impresora.

Aparecen líneas horizontales en una fotografía



Si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en las fotografías:

- 1 Limpie los cartuchos de tinta.
- 2 Vuelva a imprimir la fotografía.
- 3 Si siguen apareciendo líneas, realice una [calibración de la calidad de impresión](#).
Para realizar una calibración de la calidad de impresión debe tener instalado el cartucho de tinta negra y el de tinta de tres colores.
- 4 Vuelva a imprimir la fotografía.

La imagen se imprime sesgada



Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Si el problema no ha sido provocado por la imagen original, siga estos pasos:

- 1 Retire todo el papel que haya en la bandeja de entrada.
- 2 Cargue correctamente el papel en la bandeja de entrada.
- 3 Compruebe que la guía del papel está ajustada firmemente al borde del papel.
- 4 Siga las instrucciones de carga correspondientes al tipo de papel elegido.

Manchas de tinta

Siga estas directrices si aparecen manchas de tinta en la parte posterior de las fotografías o si las hojas de papel se quedan pegadas entre sí:

- Utilice papel fotográfico HP.
- Compruebe que el papel fotográfico no está abarquillado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria al abarquillamiento hasta que el papel esté plano.

Si no lo está, siga estos pasos:

- 1 Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 3 Haga clic en **Tinta**.
- 4 Desplace el control deslizante **Densidad de tinta** hacia el ajuste **Poco**.

Nota Es posible que los colores de la imagen aparezcan más tenues.

- 5 Haga clic en **Imprimir**.

Si el problema persiste, realice los siguientes pasos:

- 1 Retire el papel fotográfico y, a continuación, cargue papel normal en la bandeja de entrada.
- 2 Mantenga presionado el botón **Cancelar impresión** hasta que la impresora empiece a imprimir una página de prueba automática y, a continuación, suelte el botón.
- 3 Repita el paso 2 hasta que la página de prueba automática no contenga manchas de tinta.

Parte de la fotografía está decolorada

- La decoloración se produce en los bordes de una copia impresa
- La decoloración se produce cerca de los bordes de una fotografía

La decoloración se produce en los bordes de una copia impresa



Compruebe que el papel fotográfico no está abarquillado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria al abarquillamiento

hasta que el papel esté plano. Si el problema persiste, utilice papel fotográfico que no esté abarquillado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se abarquille, consulte [Almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).

La decoloración se produce cerca de los bordes de una fotografía



Si la decoloración se produce entre 25 y 63 mm (1 y 2,5 pulgadas) aproximadamente del borde de la fotografía, instale un [cartucho de impresión para fotos](#) en la impresora.

La fotografía tiene un borde no deseado

- Para la mayoría de tipos de papel
- Para papel fotográfico con pestaña desprendible

Para la mayoría de tipos de papel



Si la fotografía tiene un borde no deseado, pruebe lo siguiente:

- [Alinee los cartuchos de tinta.](#)
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Para papel fotográfico con pestaña desprendible

Si el borde aparece debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde aparece por encima de la pestaña desprendible:

- [Alinee los cartuchos de tinta.](#)
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.



Mensajes de error

- Mensaje que indica que no hay papel
- Aparece un mensaje que indica un problema con los cartuchos de tinta

Mensaje que indica que no hay papel

- Si la bandeja de entrada contiene papel
- Si la bandeja de entrada está vacía

Si la bandeja de entrada contiene papel

- 1 Compruebe lo siguiente:
 - Hay papel suficiente en la bandeja de entrada (al menos 10 hojas).
 - La bandeja de entrada no está excesivamente cargada de papel.
 - La pila de papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de entrada.
- 2 Deslice la guía del papel hasta que quede ajustada firmemente al borde de las hojas.
- 3 Pulse el botón **Reanudar** para continuar la impresión.

Si la bandeja de entrada está vacía

- 1 Cargue papel en la bandeja.
- 2 Pulse el botón **Reanudar** para continuar la impresión.

Aparece un mensaje que indica un problema con los cartuchos de tinta

La luz Estado de los cartuchos de tinta se enciende cuando un cartucho tiene poca tinta.

La luz parpadea cuando un cartucho de tinta está instalado incorrectamente o funciona mal.

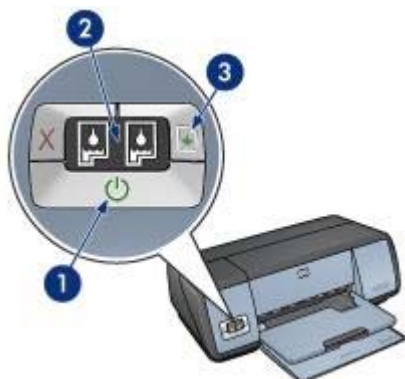
Para obtener instrucciones sobre cómo corregir este problema, consulte [La luz de estado del cartucho de tinta está encendida o parpadea](#).

Las luces de la impresora están encendidas o parpadean

- [Qué indican las luces](#)
- [La luz de encendido parpadea](#)
- [La luz Reanudar parpadea](#)
- [La luz de estado del cartucho de tinta está encendida o parpadea](#)
- [Todas las luces parpadean](#)

Qué indican las luces

Las luces de la impresora indican su estado.



1	Luz de encendido
2	Luces de estado de los cartuchos de tinta
3	Luz Reanudar

La luz de encendido parpadea



1	Luz de encendido
---	------------------

Si la luz de encendido parpadea, indica que la impresora se está preparando para imprimir. La luz deja de parpadear cuando la impresora ha recibido todos los datos.

La luz Reanudar parpadea

Si la luz Reanudar parpadea, compruebe lo siguiente:



1 Luz Reanudar

Es posible que no quede papel en la impresora

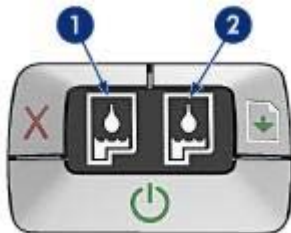
- 1 Coloque el papel en la bandeja de entrada.
- 2 Pulse el botón **Reanudar**.

Es posible que se haya producido un atasco de papel

Siga estas instrucciones para [eliminar un atasco de papel](#).

La luz de estado del cartucho de tinta está encendida o parpadea

La impresora tiene dos luces de estado de los cartuchos de tinta.



- 1 La luz de estado de la izquierda representa el cartucho de tinta de tres colores, que está instalado en el lado izquierdo del receptáculo de los cartuchos.
- 2 La luz de estado de la derecha representa el cartucho de tinta negra o el [cartucho de impresión para fotos](#). Uno de estos cartuchos está instalado en el lado derecho del receptáculo de los cartuchos.

Si la luz está encendida y no parpadea

- Compruebe si el cartucho de tinta [tiene poca tinta](#). En caso de que a algún cartucho le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo.
- Si ningún cartucho tiene tinta suficiente, pulse el botón **Reanudar**. Si la luz de estado del cartucho de tinta permanece encendida, apague y vuelva a encender la impresora.

Si la luz está encendida y parpadea

Compruebe que tiene instalados los [cartuchos de tinta](#) correctos.

Si estaba imprimiendo un documento sin bordes cuando la luz empezó a parpadear, siga estas [directrices para la impresión sin bordes](#).

De lo contrario, siga estos pasos:

- 1 Abra la cubierta de la impresora, retire el cartucho de tinta de la derecha y cierre la cubierta.
- 2 Siga estos pasos:
 - Si la luz parpadea: Abra la cubierta de la impresora, sustituya el cartucho de tinta que ha extraído y, a continuación, extraiga el otro cartucho de tinta. Vaya al paso 3.
 - Si la luz está apagada: Se ha producido un problema con el cartucho de tinta que ha extraído. Vaya al paso 3.
- 3 [Limpie manualmente](#) el cartucho de tinta.
- 4 A continuación, vuelva a insertarlo en la impresora.
Si la luz de estado del cartucho de tinta sigue parpadeando, [sustituya el cartucho](#).

Todas las luces parpadean

Es posible que sea necesario reiniciar la impresora.

- 1 Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora y vuelva a pulsar el botón de **encendido** para reiniciarla.
Prosiga con el paso 2 si las luces siguen parpadeando.
- 2 Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora.
- 3 Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
- 4 Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora a la toma de corriente.
- 5 Presione el botón de **encendido** para encender la impresora.

El documento se imprime lentamente

- Hay varios programas de software abiertos
- Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías
- Se ha seleccionado el modo de impresión Óptima o Máximo de ppp
- La impresora está en el modo de reserva de tinta
- El software de la impresora está anticuado
- El equipo no reúne los requisitos del sistema

Hay varios programas de software abiertos

El sistema no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software innecesarios en el momento de la impresión.

Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más lentamente que los documentos de texto.

Se ha seleccionado el modo de impresión Óptima o Máximo de ppp

La impresora imprime más lentamente cuando se selecciona Óptima o Máximo de ppp como calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

La impresora está en el modo de reserva de tinta

La velocidad de impresión también puede reducirse si la impresora se encuentra en el [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

El software de la impresora está anticuado

Es posible que el software de la impresora instalado esté anticuado.

Si desea obtener información sobre la actualización del software de la impresora, visite el sitio Web de HP en la dirección www.hp.com/go/mac-connect.

El equipo no reúne los requisitos del sistema

Si su sistema no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

- 1 Compruebe que el espacio en el disco duro, la velocidad de RAM y del procesador cumplen los requisitos del sistema.
Los requisitos del sistema se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora.
- 2 Elimine archivos que no necesite para liberar espacio en el disco duro.

Si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, apague el equipo y luego reinícielo.

Si, tras reiniciar el sistema, sigue teniendo problemas, acceda al sitio Web de atención al cliente de HP: www.hp.com/support.

11 Consumibles

- Papel
- Cables USB

Papel

Esta lista está sujeta a cambios. Para obtener una lista actualizada, vaya al sitio Web de HP a la dirección www.hp.com/support.

Papel blanco brillante HP

HPB250 Letter, 250 hojas

HPB1124 Letter, 500 hojas

C5977B A4, 250 hojas

C1825A A4, 500 hojas (Europa/Asia)

Papel HP Premium

51634Y Letter, 200 hojas

51634Z A4, 200 hojas

Papel para prospectos y octavillas HP, mate

C5445A, Letter, 100 hojas

Papel para prospectos y octavillas HP, satinado

C6817A Letter, 50 hojas

C6818A A4, 50 hojas

Papel para prospectos estilo tríptico HP, satinado

C7020A Letter, 100 hojas

Q2525A A4, 50 hojas

Papel para prospectos estilo tríptico HP, mate

Q5543A Letter, 100 hojas

Película de transparencias para inyección tinta HP Premium

C3828A Letter, 20 hojas

C3834A Letter, 50 hojas

C3832A A4, 20 hojas

C3835A A4, 50 hojas

Papel fotográfico HP Premium Plus, satinado

Q2502A 4x6 pulg., 60 hojas (EE.UU.)

Q2502AC 4x6 pulg., 60 hojas (Canadá)

Q2502AC 4x6 pulg., 60 hojas (Canadá)

Q2502AC 4x6 pulg., 60 hojas (Canadá)

Q2503A 10x15 cm, 20 hojas (Europa)

Q2504A 10x15 cm, 20 hojas (Pacífico asiático)

C6831A Letter, 20 hojas (EE.UU.)

Q1785A Letter, 50 hojas (EE.UU.)

Q5493A Letter, 100 hojas (EE.UU.)

C6831AC Letter, 20 hojas (Canadá)
C6832A A4, 20 hojas (Europa)
Q1786A A4, 50 hojas (Europa)
Q1951A A4, 20 hojas (Pacífico asiático)
Q1933A A4, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP Premium Plus (con pestañas desprendibles)

Q1977A 4x6 pulg., 20 hojas (EE.UU.)
Q1978A 4x6 pulg., 60 hojas (EE.UU.)
Q5431A 4x6 pulg., 100 hojas (EE.UU.)
Q1977AC 4x6 pulg., 20 hojas (Canadá)
Q1978AC 4x6 pulg., 60 hojas (Canadá)
Q1979A 10x15 cm, 20 hojas (Europa)
Q1980A 10x15 cm, 60 hojas (Europa)
Q1952A 10x15 cm, 20 hojas (Pacífico asiático)
Q1935A 10x15 cm, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP Premium Plus, mate

Q2506A 4x6 pulg., 60 hojas (EE.UU.)
Q2507A 10x15 cm, 20 hojas (Europa)
Q2508A 10x15 cm, 60 hojas (Europa)
C6950A Letter, 20 hojas (EE.UU.)
Q5450A Letter, 50 hojas (EE.UU.)
C6950AC Letter, 20 hojas (Canadá)
C6951A A4, 20 hojas (Europa)
Q1934A A4, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP, satinado (con pestañas desprendibles)

C7890A 4x6 pulg., 20 hojas (Norteamérica)
C7893A 4x6 pulg., 60 hojas (Norteamérica)
Q7891A 10x15 cm, 20 hojas (Europa)
Q7894A 10x15 cm, 60 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP, satinado

C1846A Letter, 25 hojas (EE.UU.)
C7896A Letter, 50 hojas (EE.UU.)
Q5437A A4, 25 hojas (Europa)
Q7897A A4, 50 hojas (Europa)
C6765A A4, 20 hojas (Pacífico asiático)
C7898A A4, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP Premium, satinado

Q5477A 4x6 pulg., 60 hojas (EE.UU.)
Q5477A 5x7 pulg., 20 hojas (EE.UU.)
Q5479A 10x15 cm, 20 hojas (Europa)
Q5480A 13x18 cm, 20 hojas (Europa)
C6039A Letter, 15 hojas (EE.UU.)
Q6979A Letter, 50 hojas (EE.UU.)
Q5494A Letter, 100 hojas (EE.UU.)

Q5447A Letter, 120 hojas (EE.UU.)
C6039AC Letter, 15 hojas (Canadá)
C6979AC Letter, 50 hojas (Canadá)
Q2519A A4, 20 hojas (Europa)
Q7040A A4, 50 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP Premium, satinado (con pestañas desprendibles)

Q1988A 4x6 pulg., 20 hojas (EE.UU.)
Q1989A 4x6 pulg., 60 hojas (EE.UU.)
Q1990A 4x6 pulg., 100 hojas (EE.UU.)
Q1988AC 4x6 pulg., 20 hojas (Canadá)
Q1989AC 4x6 pulg., 60 hojas (Canadá)
Q1991A 10x15 cm, 20 hojas (Europa)
Q1992A 10x15 cm, 60 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP Premium, mate (con pestañas desprendibles)

Q5435A 4x6 pulg., 60 hojas (EE.UU.)
Q5436A 10x15 cm, 20 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP Premium, mate

Q1993A Letter, 15 hojas (EE.UU.)
Q1994A Letter, 50 hojas (EE.UU.)
Q5433A A4, 20 hojas (Europa)
C5434A A4, 50 hojas (Europa)

Película extrasatinada HP Premium

Q1973A Letter, 20 hojas (EE.UU.)
C3836A Letter, 50 hojas (EE.UU.)
C3836AC Letter, 50 hojas (Canadá)
C1981A Letter, 20 hojas (EE.UU.)
C3837A Letter, 50 hojas (EE.UU.)
C1958A A4, 10 hojas (Japón)

Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado (con pestañas desprendibles)

Q5440A 4x6 pulg., 100 hojas (EE.UU.)
Q5440AC 4x6 pulg., 100 hojas (Canadá)
Q5441A 10x15 cm, 100 hojas (Europa)
Q5442A 10x15 cm, 100 hojas (Pacífico asiático)

Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado

Q5498A Letter, 25 hojas (EE.UU.)
Q2509A Letter, 100 hojas (EE.UU.)
Q2509AC Letter, 100 hojas (Canadá)
Q5451A A4, 25 hojas (Europa)
Q2510A A4, 100 hojas (Europa)
Q2511A A4, 100 hojas (Pacífico asiático)

Papel fotográfico avanzado HP, satinado

Q5461A 4x6 pulg., 60 hojas (EE.UU.)
Q5454A Letter, 25 hojas (EE.UU.)

Q5510A Letter, 50 hojas (EE.UU.)

Papel fotográfico avanzado HP, satinado (con pestañas desprendibles)

Q5508A 4x6 pulg., 20 hojas (EE.UU.)

Q5509A 4x6 pulg., 60 hojas (EE.UU.)

Tarjeta de felicitación mate HP, blanca, estilo cuartilla

C6042A A4, 20 hojas (Europa)

Tarjeta de felicitación mate HP, blanca, estilo díptico

C7018A Letter, 20 hojas (EE.UU.)

Tarjeta de felicitación fotográfica HP, estilo díptico

C6044A Letter, 10 hojas (EE.UU.)

C6045A A4, 10 hojas (Europa)

Tarjeta de felicitación con textura HP, marfil, estilo díptico

C6828A 20 hojas

Tarjeta de felicitación con textura HP, crema, estilo díptico

C6829A 20 hojas

Tarjeta de felicitación con textura HP, blanca, estilo díptico

C7019A 20 hojas

Tarjeta de felicitación de lino HP, marfil, estilo díptico

C1787A 20 hojas

Tarjeta de felicitación de lino HP, blanca, estilo díptico

C1788A 20 hojas

Transferencias para camisetas HP (para tela blanca)

C6049A Letter, 12 hojas (EE.UU.)

C6050A A4, 12 hojas (Europa)

C6055A A4, 12 hojas (Pacífico asiático)

C7917A A4, 12 hojas (Japón)

Transferencias para camisetas HP (tela oscura)

C1974A 6 hojas

Papel fotográfico HP mate y papel para presentaciones

Q5499A Letter, 50 juegos

Etiquetas para CD/DVD satinadas HP

Q5501A 25 juegos

Etiquetas para CD/DVD mate HP

Q5500A 25 juegos

Cables USB

Cable C6518A HP USB A-B de dos metros

12 Especificaciones

- [Especificaciones de la impresora](#)

Especificaciones de la impresora

Consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora para ver las especificaciones de la impresora completas, incluida la siguiente información:

- Tipos, tamaños y gramajes de papel y otros soportes de impresión que se pueden utilizar con la impresora
- Velocidades y resoluciones de impresión
- Requisitos de alimentación
- Requisitos del sistema operativo del equipo

13 Información sobre medio ambiente

- [Declaración sobre medio ambiente](#)
- [Recuperación de cartuchos de tinta](#)

Declaración sobre medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de sus impresoras Deskjet con el propósito de reducir al mínimo los impactos negativos que pudieran producirse en el entorno de las oficinas y en los lugares donde se fabrican, envían o usan.

Reducción y eliminación

Consumo de papel: El botón [Cancelar impresión](#) permite al usuario ahorrar papel ya que se puede cancelar rápidamente un trabajo de impresión si es necesario. Este sistema puede utilizar papel reciclado (de acuerdo con DIN 19 309).

Papel reciclado: Toda la documentación de esta impresora se presenta en papel reciclado.

Ozono: las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

Reciclaje

La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Embalaje de la impresora: los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP Deskjet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

Piezas de plástico: todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

Vida útil del producto: para asegurar una larga vida útil a la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** Puede obtener información detallada al respecto en la guía de referencia proporcionada con la impresora.
- Las **piezas de repuesto y los consumibles** están disponibles durante un período de tiempo limitado después de haberse suspendido la producción del producto.
- **Devolución del producto:** Si al final de la vida útil de este producto desea devolverlo a HP, acceda a www.hp.com/recycle. Asimismo, si desea saber cómo devolver cartuchos de tinta vacíos a HP, consulte [recuperación de cartuchos de tinta](#).

Nota Las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países o regiones.

Consumo de energía

Esta impresora se ha diseñado teniendo en cuenta el ahorro de energía. De esta forma, no sólo se ahorran recursos naturales, sino también dinero, sin que ello afecte al alto rendimiento de la impresora.

Consumo de energía en el modo de descanso: Consulte la guía de referencia si desea conocer las especificaciones de consumo de energía.

Consumo de energía en el modo apagado: Cuando la impresora está apagada, consume una cantidad mínima de energía. Apagando la impresora y desconectando el cable de alimentación eléctrica de la fuente de alimentación se puede evitar el consumo de energía.

Recuperación de cartuchos de tinta

Los clientes que tengan interés en reciclar sus cartuchos de tinta HP originales pueden participar en el programa para socios de HP Planet para cartuchos vacíos. HP ofrece este programa en más países y zonas que cualquier otro fabricante de cartuchos de tinta del mundo. Se trata de un servicio gratuito para los clientes de HP que pretende dar solución al problema medioambiental que plantean estos productos una vez terminada su vida útil.

Para participar, basta con seguir las instrucciones que se proporcionan en el sitio Web de HP en esta dirección: www.hp.com/recycle. Este servicio no está disponible en todos los países o regiones. Puede que a los clientes se les solicite el nombre, número de teléfono y dirección.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea Hewlett-Packard es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, Hewlett-Packard tiene que asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se clasifican y preparan para convertirlos en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los productos nuevos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de impresión HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo del que se trate, Hewlett-Packard puede reciclar hasta el 65% del peso total del cartucho de tinta. El resto de componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se trata de modo respetuoso con el medio ambiente.

Índice

A

AdobeRGB 24
ajuste del tamaño de un documento 29
ajustes CMYK 23
ajustes de impresión 44
alineación de cartuchos de tinta 54
añadir la impresora 47, 49
atasco de papel 62
Avisos de Hewlett-Packard Company 2

B

bandeja de entrada 10
bandeja de salida 10
bandejas de papel
 bandeja de entrada 10
 bandeja de salida 10
 cómo plegar las bandejas de papel 11
 desplegar bandejas de papel 9
botones
 botón Cancelar impresión 8
 botón de encendido 7
 botón Reanudar 8

C

Caja de herramientas 58
Caja de herramientas de HP Inkjet 58
calibración de color 54
calibración de fotografías 55
calidad de impresión 29
cartucho de impresión para fotos 21
cartuchos de tinta
 alineación 54
 almacenamiento 58
 cartucho de impresión para fotos 21
 instalación 51
 limpieza automática 55
 limpieza manual 56
 mantenimiento 57

números de selección 51
reciclar 85
sustituir 13
 utilizados con la impresora 12
Centro de Impresión 49
consumibles 79
consumo de energía 85
cuadro de diálogo Ajustar página 44
cuadro de diálogo Imprimir 45

D

declaración sobre medio ambiente 84
directrices para la impresión sin bordes 69

E

el documento se imprime lentamente
 el software de la impresora está anticuado 78
 modo de reserva de tinta 78
 requisitos del sistema 78
 se están imprimiendo documentos complejos 78
 se ha seleccionado Máximo de ppp 78
 varios programas abiertos 77
eliminación de ojo rojo 20
eliminación de tinta de la piel y de la ropa 56
eliminar la impresora 48, 50
estado del trabajo de impresión 48 50

F

flash digital 20
fotografías, calibración 55
función de encendido y apagado automático 54
funciones de la impresora 5

G

gestión de colores 24

I

impresión de cartas 33
impresión de correos electrónicos 32
impresión de documentos 34
impresión de etiquetas 41
impresión de fichas 42
impresión de folletos 36
impresión de fotografías
 ahorro de dinero 25
impresión de sobres 35
impresión de tarjetas de felicitación 38
impresión de tarjetas postales 38
impresión de transferencias para camisetitas 42
impresión de transparencias 40
impresora
 añadir 47, 49
 configurar como predeterminada 48, 50
 eliminar 48, 50
 estado del trabajo de impresión 48 50
 gestión 46 49
impresora predeterminada, configuración 48 50
imprimir
 4800 x 1200 ppp optimizado 25
 ajuste del tamaño de un documento 29
 ajustes CMYK 23
 alta calidad 25
 calidad de impresión 29
 cartas 33
 con un cartucho de tinta 14
 correos electrónicos 32
 definición del orden de páginas 27
 documentos 34
 etiquetas 41

- fichas y otros soportes de impresión pequeños 42
 - folletos 36
 - fotografías 17
 - fotografías con bordes 19
 - fotografías sin bordes 17
 - gestión de colores 24
 - máximo de ppp 25
 - opciones de color 22
 - selección del tipo de papel 30
 - sobres 35
 - sugerencias 27
 - tarjetas de felicitación 38
 - tarjetas postales 38
 - transferencias para camisetas 42
 - transparencias 40
 - varias páginas en una sola hoja 28
 - imprimir fotografías
 - fotografías con bordes 19
 - fotografías sin bordes 17
 - información sobre pedidos de papel 79
 - instalación de cartuchos de tinta 51
- L**
- la impresora no imprime 61
 - las luces de la impresora parpadean 74
 - limpieza
 - automática de los cartuchos de tinta 55
 - carcasa de la impresora 55
 - manual de los cartuchos de tinta 56
 - Lista de impresoras 46
 - luces
 - botón de encendido 7
 - la luz de encendido parpadea 75
 - la luz de estado del cartucho de tinta parpadea 76
 - la luz Reanudar parpadea 75
 - luz de estado del cartucho de tinta 8
 - luz Reanudar 8
 - todas las luces parpadean 77
- M**
- Luces de estado de los cartuchos de tinta 8
 - Mac OS X Classic 44
 - manchas de tinta 71
 - mantenimiento
 - carcasa de la impresora 55
 - cartuchos de tinta 57
 - máximo de ppp 25
 - mejora de contraste 20
 - mensajes de error
 - mensaje que indica que no hay papel 73
 - problema con los cartuchos de tinta 74
 - modo de reserva de tinta 14
- N**
- nitidez 20
 - nivel de tinta bajo 55
 - nivel de tinta estimado 55
- O**
- opciones de color
 - brillo 22
 - saturación 22
 - Tono del color 22
 - orden de páginas, definición 27
- P**
- papel fotográfico, almacenar y manejar 25
 - ppp, máximo 25
 - problemas de impresión de fotografías
 - comprobar los ajustes de impresión 64
 - líneas horizontales en una fotografía 65
 - los colores son incorrectos 65
 - parte de la fotografía está decolorada 65
- R**
- reciclar
 - cartuchos de tinta 85
 - red 16
- S**
- sensor automático del tipo de papel 14
 - SmartFocus 20
 - solución de problemas
 - aparecen líneas horizontales en una fotografía 65
 - aparecen rayas y faltan líneas 67
 - atasco de papel 62
 - borde no deseado en la fotografía 72
 - demasiada tinta en la página 68
 - directrices para la impresión sin bordes 69
 - documento mal imprimido 68
 - el documento no refleja los nuevos ajustes de impresión 69
 - el documento se imprime descentrado o sesgado 68
 - el documento se imprime lentamente 77
 - el texto y las imágenes están mal alineados 68
 - faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado 68
 - la imagen se imprime sesgada 70
 - la impresión está difuminada 67
 - la impresora expulsa el papel 64
 - la impresora no acepta el papel 63
 - la impresora no imprime 61
 - la luz de encendido parpadea 75
 - la luz de estado del cartucho de tinta parpadea 76
 - la luz Reanudar parpadea 75
 - los sobres se imprimen sesgados 69
 - mala calidad de impresión 66
 - manchas de tinta 71

- mensaje de cartuchos de tinta 74
- mensaje que indica que no hay papel 73
- mensajes de error 73
- poca tinta en la página 68
- problemas con la impresión sin bordes 69
- problemas de impresión de fotografías 64
- rayas en la fotografía 69
- se imprimen páginas en blanco 67
- todas las luces parpadean 77
- varias hojas se imprimen a la vez 63
- suavidad 20
- sugerencias de impresión 27

T

- tinta, eliminación de la piel y de la ropa 56
- tipo de papel, selección 30

U

- USB
 - cable 82
 - conexión a la impresora 16
- utilidades 58