

1 Imprimante HP Deskjet 3840 series

Pour trouver une réponse à une question, sélectionnez l'une des rubriques ci-dessous :



- [Avis](#)
- [Fonctions spéciales](#)
- [Mise en route](#)
- [Connexion à l'imprimante](#)
- [Impression de photos](#)
- [Impression d'autres documents](#)
- [Astuces d'impression](#)
- [Logiciel d'impression](#)
- [Maintenance](#)
- [Dépannage](#)
- [Spécifications](#)
- [Fournitures](#)

2 Fonctions spéciales

Félicitations ! Vous avez acheté une imprimante HP Deskjet dotée de fonctions très évoluées.

- **Impression de qualité photo exceptionnelle** : performances d'impression supérieures avec les [cartouches d'encre](#) noire et trichromique installées.
- **Impression avec six encres** : améliorez vos impressions photo avec la [cartouche d'encre photo](#) (vendue séparément).
- **Impression sans bordure** : imprimez jusqu'au bord du papier des photos 10 x 15 cm à l'aide de la fonction d'[impression sans bordure](#).
- **Convivialité** : installation et utilisation faciles.
- **Bouton d'annulation** : économisez du papier et de l'encre en annulant rapidement des travaux d'impression avec le [bouton d'annulation](#).
- **Indicateur de niveau d'encre** : déterminez le niveau d'encre approximatif de chaque cartouche à l'aide de l'[indicateur de niveau d'encre](#) à l'écran.
- **Compacte** : imprimante petite et compacte, facile à installer, à ranger ou à transporter.
- **Qualité** : conçue afin de fournir des résultats optimaux en fonction de vos besoins d'impression.



3 Mise en route



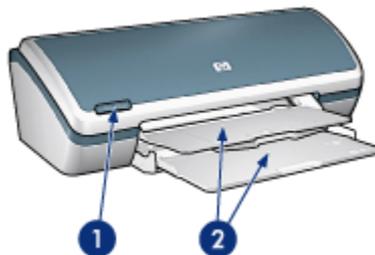
Pour obtenir une présentation des fonctions de l'imprimante, reportez-vous à la page [Fonctions de l'imprimante](#).

Cliquez sur la rubrique appropriée pour obtenir la description d'une fonction de l'imprimante :

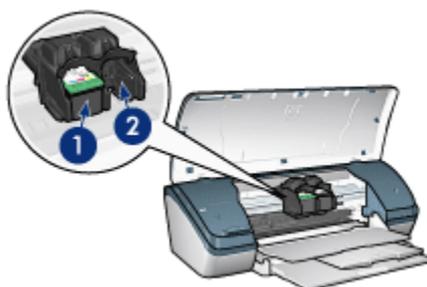
- Boutons et voyant
- Bacs à papier
- Cartouches d'encre
- Mode d'économie d'encre

3.1 Fonctions de l'imprimante

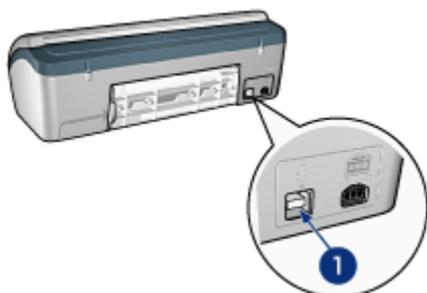
L'imprimante HP dispose de plusieurs fonctions destinées à faciliter l'impression et à la rendre plus efficace.



1. Boutons et voyant
2. Bacs à papier



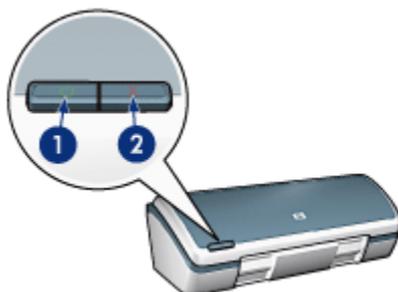
1. Cartouches d'encre
2. Mode d'économie d'encre



1. Port USB

3.2 Boutons et voyant

Les boutons de l'imprimante servent à mettre l'imprimante sous tension et hors tension et à annuler un travail d'impression.



1. Bouton et voyant d'alimentation
2. Bouton d'annulation

Bouton et voyant d'alimentation

Le bouton d'alimentation permet de mettre l'imprimante sous tension ou hors tension. Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, il peut s'écouler quelques secondes avant que l'imprimante soit sous tension.

Le voyant du bouton d'alimentation fournit une indication visuelle sur l'état de l'imprimante. Si le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote pas, l'imprimante est soit en cours d'impression, soit prête à traiter une impression. Le voyant d'alimentation clignote lorsque le capot de l'imprimante est ouvert ou [en cas d'erreur](#).



Remarque : pour mettre l'imprimante sous tension ou hors tension, appuyez toujours sur le bouton d'alimentation. L'emploi d'une rallonge électrique, d'un protecteur de surtension ou d'une prise murale avec interrupteur risque d'endommager l'imprimante.

Bouton d'annulation

Le bouton d'annulation permet d'annuler l'impression en cours.

3.3 Bacs à papier

L'imprimante comporte un bac à papier escamotable qui contient un bac d'entrée et un bac de sortie.

Pour plus d'informations sur les bacs à papier, sélectionnez l'une des rubriques suivantes.

- [Ouverture des bacs à papier](#)
- [Bac d'entrée](#)
- [Bac de sortie](#)
- [Fermeture des bacs à papier](#)

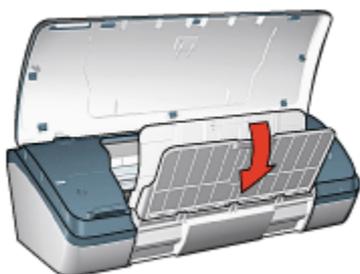
Ouverture des bacs à papier

Pour déployer les bacs à papier, procédez de la manière suivante.

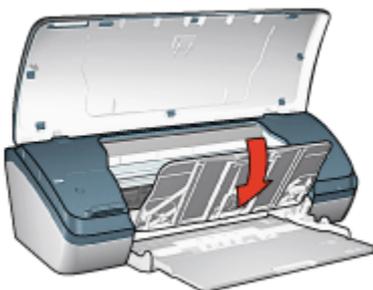
1. Soulevez le capot de l'imprimante.



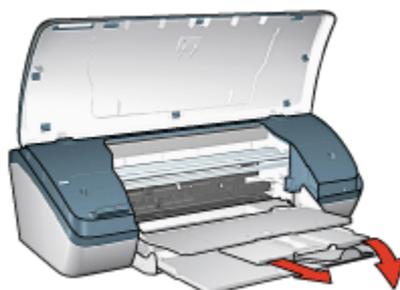
2. Abaissez le bac d'entrée



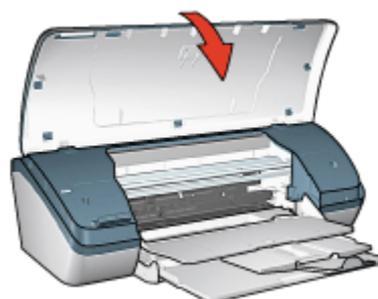
3. Rabaissez le bac de sortie



4. Tirez l'extension du bac de sortie, puis déployez la butée de l'extension du bac de sortie.

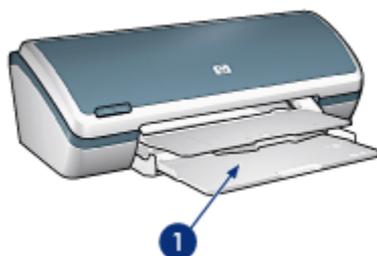


5. Abaissez le capot de l'imprimante et mettez celle-ci sous tension.



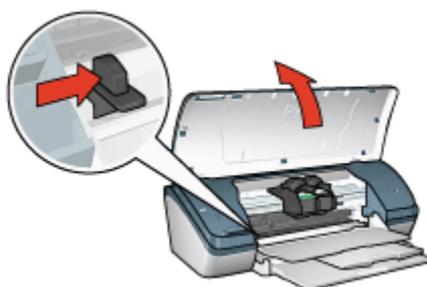
Bac d'entrée

Le bac d'entrée contient le papier et les autres supports à imprimer.



1. Bac d'entrée

Vous pouvez imprimer sur différents formats de support en faisant glisser le guide du papier vers la droite ou vers la gauche.



1. Appuyez sur le guide du papier et faites-le glisser

Bac de sortie

Les pages imprimées sont déposées dans le bac de sortie.

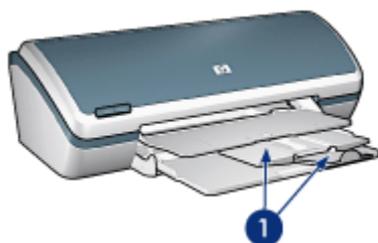


1. Bac de sortie

Soulevez le capot de l'imprimante et le bac de sortie pour charger le papier.

Abaissez le capot de l'imprimante et le bac de sortie avant de lancer l'impression.

Pour éviter que le papier tombe du bac de sortie, sortez l'extension de celui-ci, puis déployez la butée de l'extension.



1. Extension du bac de sortie et butée de l'extension

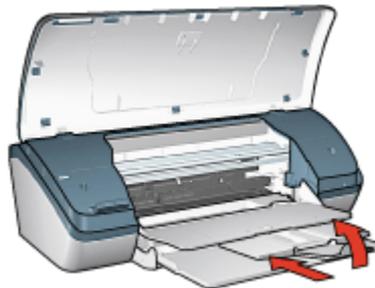
Fermeture des bacs à papier

Pour fermer les bacs à papier, procédez de la manière suivante.

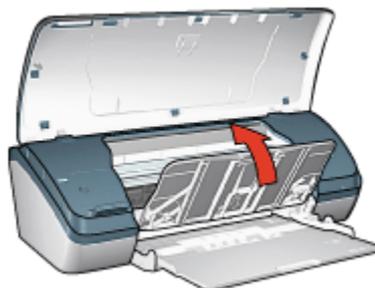
1. Retirez le papier ou le support des bacs à papier, puis **mettez l'imprimante hors tension**.
2. Soulevez le capot de l'imprimante.



3. Repliez la butée de l'extension du bac de sortie, puis poussez-la dans le bac de sortie.

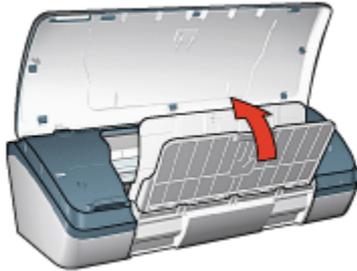


4. Relevez le bac de sortie.



Imprimante HP Deskjet 3840 series

5. Soulevez le bac d'entrée.



6. Placez vos mains sous le bac d'entrée, puis soulevez-le pour le verrouiller.



7. Abaissez le capot de l'imprimante.

3.4 Cartouches d'encre

Trois types de cartouches d'encre à utiliser avec l'imprimante sont disponibles.



1. Cartouche d'encre trichromique
2. Cartouche d'encre noire
3. Cartouche d'encre photo

Utilisation des cartouches d'encre

Impression quotidienne

Pour les tâches d'impression quotidiennes, utilisez les cartouches noire et trichromique.

Photos couleur de qualité

Pour obtenir des couleurs éclatantes lors de l'impression de photographies en couleur ou d'autres documents spéciaux, retirez la cartouche d'encre noire et utilisez une [cartouche d'encre photo](#) de pair avec la cartouche d'encre trichromique.

Remplacement des cartouches d'encre

Lorsque vous achetez des cartouches d'encre, regardez le numéro de sélection de la cartouche.

Ce numéro peut se trouver à trois endroits.

- Étiquette du numéro de sélection : regardez l'étiquette sur la cartouche d'encre que vous remplacez.



1. Étiquette du numéro de sélection

- Documentation de l'imprimante : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'impression, consultez le guide de référence livré avec l'imprimante.
- Boîte de dialogue d'informations relatives aux commandes de cartouches d'encre : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur le bouton **Informations relatives aux commandes de cartouches d'encre**.

Si une cartouche d'encre est épuisée, l'imprimante peut fonctionner en [mode d'économie d'encre](#).

Pour plus d'informations sur l'installation des cartouches d'encre, reportez-vous à la rubrique [Installation des cartouches d'encre](#).

3.5 Mode d'économie d'encre

En mode d'économie d'encre, l'imprimante fonctionne avec une seule cartouche d'encre. Ce mode est activé lorsqu'une cartouche d'encre est retirée du support des cartouches.

Pour obtenir des instructions sur le retrait d'une cartouche d'encre, reportez-vous à la rubrique [Installation des cartouches d'encre](#).

Sorties en mode d'économie d'encre

L'impression en mode d'économie d'encre peut entraîner un ralentissement de l'imprimante et avoir une incidence sur la qualité des impressions.

Cartouche d'encre installée	Résultats
Cartouche d'encre noire	Les couleurs sont imprimées en niveaux de gris.
Cartouche d'encre trichromique	Les couleurs sont imprimées, mais le noir apparaît en gris.
Cartouche d'encre photo	Les couleurs sont imprimées en niveaux de gris.

Remarque : il n'est pas recommandé d'utiliser la cartouche d'encre photo en mode d'économie d'encre.

Sortie du mode d'économie d'encre

Installez deux cartouches d'encre dans l'imprimante pour quitter le mode d'économie d'encre.

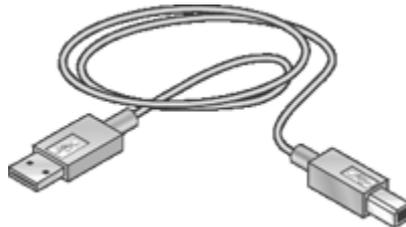
Pour obtenir des instructions sur l'installation d'une cartouche d'encre, reportez-vous à la rubrique [Installation des cartouches d'encre](#).

4 Connexion à l'imprimante

- USB

4.1 USB

L'imprimante est connectée à l'ordinateur par l'intermédiaire d'un câble USB (Universal Serial Bus). L'ordinateur doit être équipé de Windows 98 ou d'une version ultérieure pour utiliser un câble USB.



Pour plus d'informations sur la connexion de l'imprimante avec un câble USB, reportez-vous à la carte de configuration fournie avec l'imprimante.

5 Impression de photos

Sélectionnez le type de photographie à imprimer.



Grande photo avec une bordure blanche



Petite photo avec une bordure blanche



Petite photo sans bordure

Amélioration de vos photos

Apprenez à améliorer vos photographies en utilisant les [fonctions d'impression photo](#) de l'imprimante.

5.1 Amélioration de vos photos

Le logiciel d'impression offre plusieurs fonctions qui facilitent l'impression des photos numériques et améliorent la qualité des photos.

- Associez au mieux vitesse et qualité grâce à la technologie [PhotoREt](#).
- Utilisez les [options pour photographie numérique HP](#) pour retoucher les photos.
- Obtenez des photos d'une résolution supérieure grâce à l'option [ppp maximal](#).
- Imprimez une photo [au format Exif](#) si vous disposez d'un logiciel proposant ce format.
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du [papier photo polyvalent HP, semi-brillant](#).

Apprenez à ajouter des touches professionnelles à vos photographies numériques.

- Utilisez la [cartouche d'encre photo](#) pour obtenir de belles couleurs.
- Pour améliorer la qualité des couleurs imprimées, utilisez les [paramètres de couleur avancés](#).
- Imprimez des [photos en noir et blanc](#).
- Imprimez jusqu'aux bords du papier photo grâce à l'[impression sans bordure](#).

Pour empêcher le papier photo de gondoler, suivez les [instructions de stockage du papier photo](#).

5.2 PhotoREt

La technologie PhotoREt parvient à un équilibre optimal entre vitesse d'impression et qualité d'image.

Pour utiliser la technologie PhotoREt, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression** ou sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, cliquez sur **Supérieure**.
4. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

5.3 Options pour photographie numérique HP

L'imprimante offre plusieurs options destinées à améliorer la qualité des photographies numériques.

Ouverture de la boîte de dialogue Options pour photographie numérique HP

Pour ouvrir la boîte de dialogue **Options pour photographie numérique HP**, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression** ou sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis sur le bouton **Photographie numérique HP**.

Utilisation de la boîte de dialogue Options pour photographie numérique HP

La boîte de dialogue **Options pour photographie numérique HP** permet de définir les options suivantes :



1. **Élimination effet yeux rouges** : sélectionnez **Activée** pour supprimer ou atténuer l'effet yeux rouges sur la photographie.
2. **Amélioration du contraste** : réglez le contraste à votre convenance. Sélectionnez **Automatique** pour que le contraste soit automatiquement réglé par le pilote d'impression.
3. **Flash numérique** : réglez l'exposition des zones sombres des photos pour faire ressortir les détails. Sélectionnez **Automatique** pour que le pilote d'impression règle automatiquement la luminosité.
4. **SmartFocus** : améliorez la qualité et la clarté des images. Sélectionnez **Activée** pour que la mise au point des images soit automatiquement effectuée par le pilote d'impression.
5. **Netteté** : réglez la netteté des images à votre convenance. Sélectionnez **Automatique** pour que la netteté soit automatiquement réglée par le pilote d'impression.
6. **Lissage** : lissez une image. Sélectionnez **Automatique** pour que le lissage soit automatiquement réglé par le pilote d'impression.

5.4 ppp maximal

Le paramètre de qualité d'impression **ppp maximal** permet d'imprimer avec une résolution de 4800 x 1200 ppp optimisés.

La résolution 4800 x 1200 ppp optimisés offre la meilleure qualité d'impression. Lorsque cette résolution est sélectionnée dans le pilote d'imprimante, la cartouche d'encre trichromique imprime en mode 4800 x 1200 ppp optimisés (jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour la couleur et 1200 ppp de résolution d'entrée). Si une [cartouche d'encre photo](#) est également installée, la qualité d'impression est supérieure. Vous pouvez acheter la cartouche d'encre photo séparément si elle n'est pas fournie avec l'imprimante.

Pour imprimer en mode 4800 x 1200 ppp optimisés, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression** ou sur l'onglet **Papier/Qualité**.

Remarque : dans l'onglet **Raccourcis d'impression**, sélectionnez **Impression de photo sans bordures** ou **Impression de photo avec bordures blanches**.

3. Recherchez la liste déroulante appropriée.

Onglet	Liste déroulante
Raccourcis d'impression	Type de papier
Papier/Qualité	Type

Remarque : vous n'avez pas besoin de définir la qualité d'impression dans les deux onglets.

4. Choisissez le type de papier photo approprié dans la liste déroulante.
5. Cliquez sur **ppp maximal** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.

Remarque : l'option **ppp maximal** requiert temporairement une grande quantité d'espace disque et l'impression est alors plus lente.

6. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

5.5 Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) est un format d'image numérique international qui facilite la photographie numérique et améliore la qualité des photos imprimées. Lorsque l'on prend une photo à l'aide d'un appareil-photo numérique compatible Exif Print, le format Exif Print capture des informations telles que la durée d'exposition, le paramètre de flash et la saturation des couleurs et les stocke dans le fichier d'image. Le logiciel d'impression HP Deskjet exploite ensuite ces informations pour apporter automatiquement des améliorations à l'image et obtenir un résultat optimal.

L'impression de photos au format Exif Print nécessite l'équipement suivant.

- Appareil photo numérique compatible Exif Print
- Logiciel photo compatible Exif Print

Pour imprimer des photographies au format Exif Print amélioré, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez le fichier à imprimer à l'aide du logiciel de photo proposant le format Exif Print.
2. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression** ou sur l'onglet **Papier/Qualité**.

Remarque : dans l'onglet **Raccourcis d'impression**, sélectionnez **Impression de photo sans bordures** ou **Impression de photo avec bordures blanches**.

4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, cliquez sur **Normale** ou **Supérieure**.
5. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Le logiciel d'impression optimise automatiquement l'image imprimée.

5.6 Cartouche d'encre photo

La cartouche d'encre photo, utilisée de pair avec la cartouche d'encre trichromique, donne des photos six encres, sans grain pratiquement et présentant une résistance exceptionnelle à la décoloration.



Vous pouvez acheter la cartouche d'encre photo séparément si elle n'est pas fournie avec l'imprimante.

Installation de la cartouche d'encre photo

Pour installer la cartouche d'encre photo, retirez la cartouche d'encre noire de l'imprimante, puis installez la cartouche d'encre photo dans le compartiment à droite du support des cartouches.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation des cartouches d'encre](#).

Utilisation de la cartouche d'encre photo

Pour imprimer en mode six encres, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression** ou sur l'onglet **Papier/Qualité**.

Remarque : sur l'onglet **Raccourcis d'impression**, sélectionnez **Impression de photo sans bordures** ou **Impression de photo avec bordures blanches**.

3. Recherchez la liste déroulante appropriée.

Onglet	Liste déroulante
Raccourcis d'impression	Type de papier
Papier/Qualité	Type

Remarque : vous n'avez pas besoin de définir la qualité d'impression sur les deux onglets.

4. Cliquez sur le type de papier photo approprié dans la liste déroulante.
5. Cliquez sur **Normale**, **Supérieure** ou **ppp maximal** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.
6. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Stockage de la cartouche d'encre photo

Pour conserver la qualité de la cartouche d'encre, respectez les [instructions de stockage des cartouches d'encre](#).

5.7 Utilisation des paramètres de couleur avancés

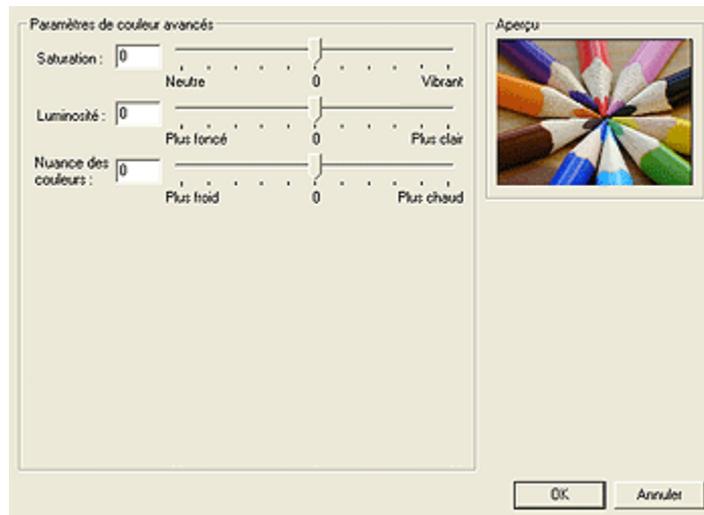
Utilisez la boîte de dialogue Paramètres de couleur avancés pour régler l'impression des couleurs.

La définition de ces paramètres entraîne une différence entre les couleurs imprimées et celles affichées à l'écran.

Pour définir les paramètres de couleur avancés, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
3. Cliquez sur le bouton **Paramètres de couleur avancés**.

La boîte de dialogue **Paramètres de couleur avancés** apparaît.



4. Réglez les paramètres suivants selon les besoins.
 - **Paramètres de couleur généraux** : réglez les paramètres **Saturation**, **Luminosité** et **Nuance des couleurs** pour définir l'impression des couleurs générales.
5. Après avoir précisé les paramètres de couleur, cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

5.8 Impression de photos en noir et blanc

L'imprimante vous permet d'exécuter les tâches suivantes.

- Impression d'une photo en noir et blanc
- Impression d'une photo couleur en noir et blanc

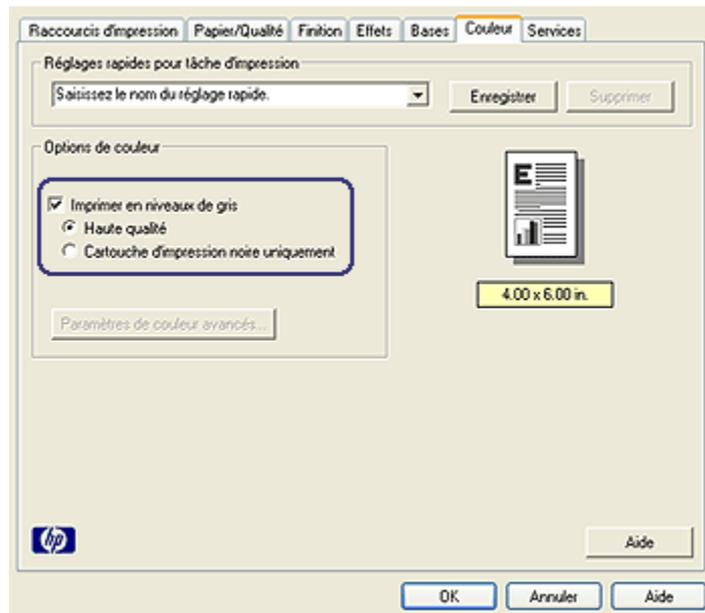
Impression d'une photo en noir et blanc

Pour imprimer une photo qui est déjà en noir et blanc, suivez simplement les instructions correspondant au [type et format de la photo](#) à imprimer.

Impression d'une photo couleur en noir et blanc

Pour imprimer une photo couleur en noir et blanc, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.



3. Cliquez sur **Imprimer en niveaux de gris**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes.
 - **Haute qualité** : utilisez cette option pour obtenir des photos et autres impressions de haute qualité.
 - **Cartouche d'impression noire uniquement** : utilisez cette option pour obtenir une impression rapide et économique.
5. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

5.9 Stockage et manipulation de papier photo

Pour préserver la qualité du papier photo HP, procédez de la manière suivante.

Stockage

- Conservez le papier photo non utilisé dans son emballage d'origine, en le plaçant dans un sac plastique refermable. Stockez le papier photo emballé à plat dans un endroit frais.
- Lorsque vous souhaitez imprimer sur ce papier, ne retirez que les feuilles dont vous avez besoin. Une fois l'impression terminée, rangez le papier photo non utilisé dans le sac en plastique.
- Ne laissez pas de papier photo non utilisé dans le bac à papier de l'imprimante. Le papier pourrait gondoler, risquant ainsi de nuire à la qualité de vos photos.

Manipulation

- Tenez toujours le papier photo par ses bords. Les marques de doigts sur du papier photo nuisent à la qualité de l'impression.
- Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Le cas échéant, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans le sens opposé à la courbure jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

5.10 Impression de photos et économie d'argent

Papier photo polyvalent HP

Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez le **papier photo polyvalent HP, semi-brillant**, puis définissez la **qualité d'impression** sur **Normale**.

Le **papier photo polyvalent HP, semi-brillant** est conçu pour créer des photos de qualité en utilisant moins d'encre.

Remarque : pour des photos de qualité supérieure, utilisez le papier photo HP Premium Plus et définissez la **qualité d'impression** sur **Supérieure** ou **ppp maximal**.

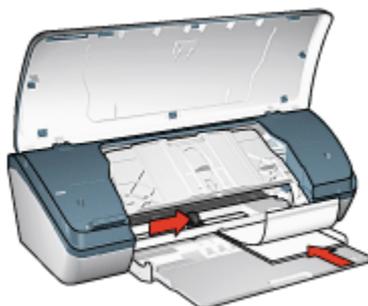
5.11 Photos sans bordure

Conseils importants

- Pour imprimer des photos sans bordure, utilisez du papier photo 10 x 15 cm avec une languette de 1,25 cm. Votre photo est alors détournée sur trois côtés et présente une petite bordure sur son bord inférieur que vous devez retirer pour obtenir une photo complètement détournée.
- Pour obtenir de bons résultats, [utilisez une cartouche d'encre photo](#) de pair avec la cartouche d'encre trichromique.
- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez du papier photo HP Premium Plus et installez une cartouche d'encre photo dans l'imprimante.
- Pour savoir comment utiliser les fonctions d'impression photo, reportez-vous à la page [Amélioration de vos photos](#).
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du [papier photo ordinaire HP, semi-brillant](#).
- Vérifiez que le papier photo que vous utilisez est plat. Pour savoir comment éviter que le papier ne soit gondolé, reportez-vous aux [instructions de stockage du papier photo](#).
- N'imprimez pas de photos sans bordure en [mode d'économie d'encre](#). L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'encre.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : jusqu'à 30 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.
4. Placez le papier photo dans la partie droite du bac d'entrée, face à imprimer vers le bas et petit côté dirigé vers l'imprimante. Si vous utilisez un papier photo pourvu d'une languette de déchirement, orientez celle-ci du côté opposé à l'imprimante dans le bac d'entrée. Poussez le papier à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.



5. Rabaissez le bac de sortie.
6. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.
7. Abaissez le capot de l'imprimante.

Impression

Remarque : si le logiciel comporte une option d'impression de photos, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**. Dans la zone du type de document, choisissez **Impression de photos sans bordure**. Sélectionnez les options suivantes.
 - **Qualité d'impression** : Normale, Supérieure ou ppp maximal
 - **Type de papier** : type de papier photo approprié
 - **Format de papier** : format de papier photo approprié
 - **Orientation** : Portrait ou Paysage
3. Réglez les options suivantes selon les besoins.
 - [Options pour photographie numérique HP](#)
 - [Paramètres de couleur avancés](#)
 - [Qualité des niveaux de gris](#)
4. Cliquez sur **OK** pour imprimer les photographies.

Lorsque vous effectuez une impression sur du papier au format 10 x 15 cm avec des languettes de déchirement, l'impression est totalement détournée une fois que la languette de déchirement a été enlevée.



Lorsque vous effectuez une impression sur du papier au format 10 x 15 cm sans languette de déchirement, l'impression est détournée sur trois côtés et présente un bord sur le bas.



Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

5.12 Petites photos avec bordure

Conseils importants

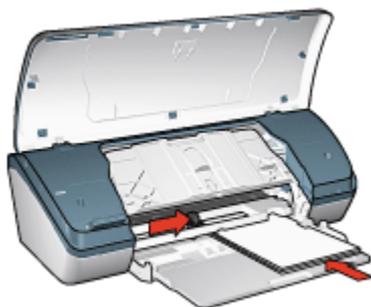
- Pour obtenir de bons résultats, [utilisez une cartouche d'encre photo](#) de pair avec la cartouche d'encre trichromique.
- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez du papier photo HP Premium Plus et installez une cartouche d'encre photo dans l'imprimante.
- Pour savoir comment utiliser les fonctions d'impression photo, reportez-vous à la page [Amélioration de vos photos](#).
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du [papier photo ordinaire HP, semi-brillant](#).

Imprimante HP Deskjet 3840 series

- Vérifiez que le papier photo que vous utilisez est plat. Pour savoir comment éviter que le papier ne soit gondolé, reportez-vous aux [instructions de stockage du papier photo](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : jusqu'à 30 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.
4. Placez le papier photo dans la partie droite du bac d'entrée, face à imprimer vers le bas et petit côté dirigé vers l'imprimante. Poussez le papier à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.



5. Rabaissez le bac de sortie.
6. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.
7. Abaissez le capot de l'imprimante.

Impression

Remarque : si le logiciel comporte une option d'impression de photos, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**. Dans la zone du type de document, choisissez **Impression de photos avec bordures blanches**. Sélectionnez les options suivantes :
 - **Qualité d'impression** : Normale, Supérieure ou ppp maximal
 - **Type de papier** : type de papier photo approprié

- **Format de papier** : format de papier photo approprié
 - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
3. Réglez les options suivantes selon les besoins.
 - [Options pour photographie numérique HP](#)
 - [Paramètres de couleur avancés](#)
 - [Qualité des niveaux de gris](#)
 4. Cliquez sur **OK** pour imprimer les photographies.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

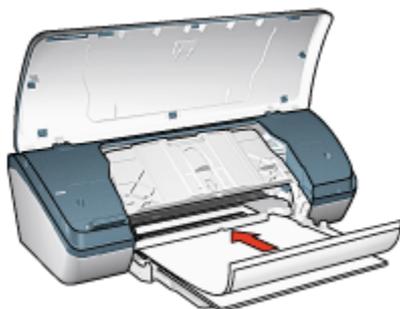
5.13 Grandes photos avec une bordure blanche

Conseils importants

- Pour obtenir de bons résultats, [utilisez une cartouche d'encre photo](#) de pair avec la cartouche d'encre trichromique.
- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez du papier photo HP Premium Plus et installez une cartouche d'encre photo dans l'imprimante.
- Pour savoir comment utiliser les fonctions d'impression photo, reportez-vous à la page [Amélioration de vos photos](#).
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du [papier photo ordinaire HP, semi-brillant](#).
- Vérifiez que le papier photo que vous utilisez est plat. Pour savoir comment éviter que le papier ne se gondole, reportez-vous aux [instructions de stockage du papier photo](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : jusqu'à 30 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.
4. Placez le papier photo dans le bac d'alimentation, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.



5. Rabaissez le bac de sortie.
6. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.
7. Abaissez le capot de l'imprimante.

Impression

Remarque : si le logiciel est doté d'une option d'impression de photos, suivez les instructions qui s'y rapportent. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**. Dans la zone du type de document, choisissez **Impression de photos avec bordures blanches**. Sélectionnez les options suivantes :
 - **Qualité d'impression** : Normale, Supérieure ou ppp maximal
 - **Type de papier** : type de papier photo approprié
 - **Format de papier** : format de papier photo approprié
 - **Orientation** : Portrait ou Paysage
3. Réglez les options suivantes selon les besoins.
 - [Options pour photographie numérique HP](#)
 - [Paramètres de couleur avancés](#)
 - [Qualité des niveaux de gris](#)
4. Cliquez sur **OK** pour imprimer les photographies.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

6 Impression d'autres documents



Courrier électronique



Lettres



Documents



Enveloppes



Brochures



Cartes de vœux



Transparents



Étiquettes



Fiches Bristol



Livrets



Affiches



Transferts sur tissu

Astuces d'impression

Réduisez vos coûts et vos efforts tout en optimisant la qualité de vos impressions en utilisant ces astuces d'impression.

Logiciel d'impression

Découvrez le [logiciel d'impression](#).

6.1 Courrier électronique

Conseil important

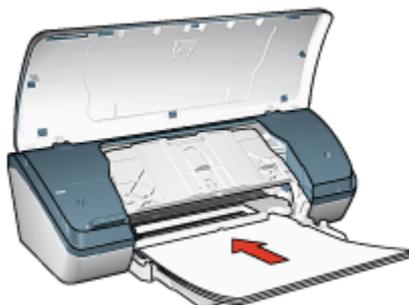
Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : jusqu'à 100 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.

Imprimante HP Deskjet 3840 series

4. Placez le papier dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.



5. Rabaissez le bac de sortie.
6. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.
7. Abaissez le capot de l'imprimante.

Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression ordinaire**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
 - **Format de papier** : format de papier approprié
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - Sélectionnez les paramètres d'impression suivants selon les besoins.
 - [Qualité d'impression](#)
 - [Impression en niveaux de gris](#)
3. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

6.2 Lettres

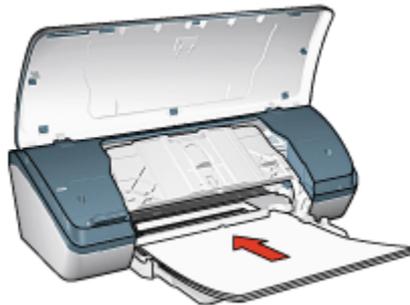
Conseils importants

- Apprenez à ajouter un [filigrane](#) à une lettre.
- Pour obtenir de l'aide sur l'impression d'une enveloppe, reportez-vous à la rubrique [Enveloppes](#).

- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : jusqu'à 100 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.
4. Placez le papier dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.



Remarque : si vous utilisez du papier à en-tête, vérifiez qu'il est dirigé vers le bas, vers l'imprimante.

5. Rabaissez le bac de sortie.
6. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.
7. Abaissez le capot de l'imprimante.

Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de présentation** ou sur **Impression ordinaire**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
 - **Format de papier** : format de papier approprié
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - Sélectionnez la [qualité d'impression](#) appropriée.
3. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

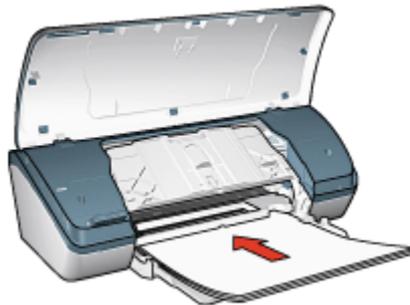
6.3 Documents

Conseils importants

- Ajoutez un [filigrane](#) à votre document.
- Économisez du papier grâce à l'[impression recto verso](#).
- Pour les brouillons, utilisez l'[impression rapide/économique](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : jusqu'à 100 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.
4. Placez le papier dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.



5. Rabaissez le bac de sortie.
6. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.
7. Abaissez le capot de l'imprimante.

Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Sur l'onglet **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression ordinaire** ou sur **Impression de présentation**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
 - **Format de papier** : format de papier approprié
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - Sélectionnez les paramètres d'impression suivants selon les besoins.

- [Qualité d'impression](#)
 - [Impression recto verso](#)
3. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

6.4 Enveloppes

Conseils importants

- Évitez d'utiliser des enveloppes présentant les caractéristiques suivantes :
 - A rabats
 - Bords épais, irréguliers ou recourbés
 - Brillantes ou en relief
 - Froissées, déchirées ou endommagées
- Alignez les bords des enveloppes avant de les insérer dans le bac d'entrée.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : jusqu'à 10 enveloppes.

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.
4. Placez les enveloppes dans la partie droite du bac d'entrée, face à imprimer vers le bas et volet de fermeture vers la gauche. Poussez les enveloppes à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bloquées.



5. Rabaissez le bac de sortie.

6. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre la pile d'enveloppes.
7. Abaissez le capot de l'imprimante.

Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres d'impression suivants :
 - **Format** : format d'enveloppe approprié
 - **Type** : **Papier ordinaire**
3. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

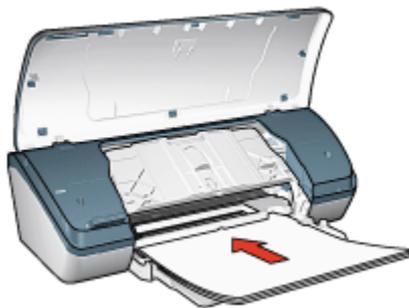
6.5 Brochures

Conseils importants

- Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez le Papier HP pour brochures et déliants.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : jusqu'à 30 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.
4. Placez le papier brochure dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.



5. Abaissez le bac de sortie.
6. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.
7. Abaissez le capot de l'imprimante.

Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Sur l'onglet **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
 - **Format de papier** : format de papier approprié
 - **Type de papier** : type de papier brochure approprié
 - Sélectionnez les paramètres d'impression suivants selon les besoins.
 - [Qualité d'impression](#)
 - [Impression en niveaux de gris](#)
 - [Impression recto verso](#)
3. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

6.6 Cartes de vœux

Conseils importants

- Dépliez les cartes prépliées, puis placez-les dans le bac d'entrée.
- Pour obtenir un résultat optimal, utilisez le papier pour cartes de vœux HP.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : jusqu'à 20 cartes.

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.
4. Déramez le paquet pour séparer les cartes de vœux, puis alignez les bords.
5. Placez les cartes de vœux dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas, puis poussez-les à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bloquées.



6. Rabaissez le bac de sortie.
7. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre les cartes.
8. Abaissez le capot de l'imprimante.

Impression

Remarque : si le logiciel est doté d'une option d'impression de cartes de vœux, suivez les instructions qui s'y rapportent. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
 - **Format** : format de carte approprié
 - **Type** : type de carte approprié
 - Sélectionnez la [qualité d'impression](#) appropriée.
3. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

6.7 Transparents

Conseils importants

- Pour obtenir un résultat optimal, utilisez le film transparent jet d'encre HP Premium.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : jusqu'à 30 transparents.

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.
4. Placez les transparents dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas et bande adhésive vers le haut dirigée vers l'imprimante.



5. Poussez doucement les transparents dans l'imprimante jusqu'à ce qu'ils soient bloqués, de façon à ce que les bandes adhésives ne se chevauchent pas.
6. Rabaissez le bac de sortie.
7. Faites glisser le guide-papier tout contre le bord des transparents.
8. Abaissez le capot de l'imprimante.

Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Sur l'onglet **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
 - **Format de papier** : format approprié
 - **Type de papier** : **film transparent**
 - Sélectionnez les paramètres d'impression suivants selon les besoins.
 - [Qualité d'impression](#)
 - [Impression en niveaux de gris](#)
3. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

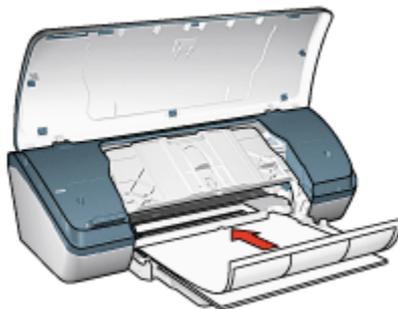
6.8 Etiquettes

Conseils importants

- Utilisez uniquement des étiquettes conçues spécialement pour les imprimantes à jet d'encre.
- Utilisez uniquement des feuilles d'étiquettes entières.
- Assurez-vous que les étiquettes ne sont ni collantes, ni froissées et ne se détachent pas de la feuille de protection.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : jusqu'à 20 feuilles d'étiquettes (format Lettre ou A4 uniquement).

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.
4. Déramez le paquet pour séparer les feuilles d'étiquettes, puis alignez les bords.
5. Placez les feuilles d'étiquettes dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas, puis poussez-les à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bloquées.



6. Rabaissez le bac de sortie.
7. Faites glisser le guide papier tout contre le bord des feuilles.
8. Abaissez le capot de l'imprimante.

Impression

Remarque : si le logiciel est doté d'une option d'impression d'étiquettes, suivez les instructions de celui-ci. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression ordinaire**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
 - **Format de papier** : format de papier approprié
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - Sélectionnez les paramètres d'impression suivants selon les besoins.
 - [Qualité d'impression](#)
 - [Impression en niveaux de gris](#)
3. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

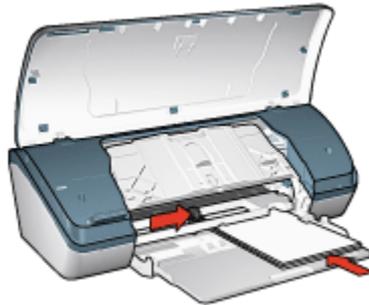
6.9 Fiches Bristol et autres supports de petit format

Conseils importants

- Utilisez uniquement des cartes et des supports de petit format correspondant aux spécifications de format de papier de l'imprimante. Pour obtenir les spécifications, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : jusqu'à 30 cartes.

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.
4. Placez les cartes, dans la partie droite du bac d'entrée, face à imprimer vers le bas et petit côté dirigé vers l'imprimante. Poussez les fiches à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bloquées.



5. Rabaissez le bac de sortie.
6. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre les cartes.
7. Abaissez le capot de l'imprimante.

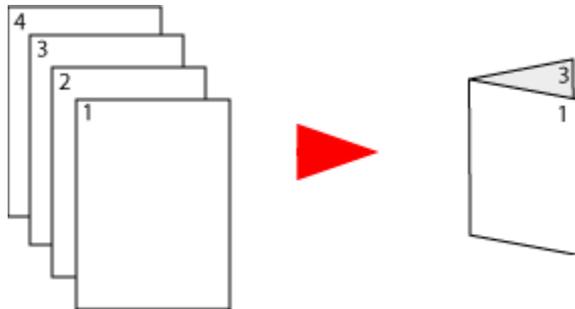
Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
 - **Format** : format de papier approprié
 - **Type** : type de carte adéquat
3. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

6.10 Livrets

Lors de l'impression d'un livret, les pages du document sont automatiquement classées et redimensionnées, de façon à obtenir un ordre correct une fois les pages pliées.

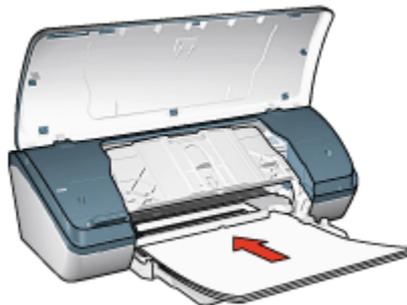


Conseil important

Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : jusqu'à 100 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.
4. Placez le papier dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.



5. Abaissez le bac de sortie.
6. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.
7. Abaissez le capot de l'imprimante.

Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis sur **Impression de présentation** ou **Impression ordinaire** dans la liste déroulante.

3. Cliquez sur l'onglet **Finition**, puis cochez la case **Impression recto verso**. Sélectionnez l'une des options de mise en page livret suivantes :

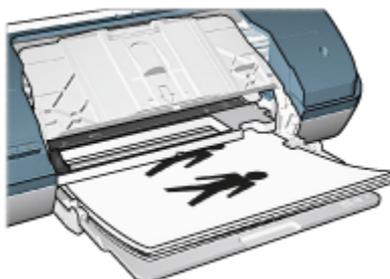
- **Reliure bord gauche** : place la reliure sur le bord gauche du livret.



- **Reliure bord droit** : place la reliure sur le bord droit du livret.



4. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.
5. Lorsqu'un message vous y invite, rechargez le papier dans le bac d'entrée avec la face imprimée vers le haut.



6. Cliquez sur **Continuer** pour terminer l'impression du livret.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

6.11 Affiches

Conseils importants

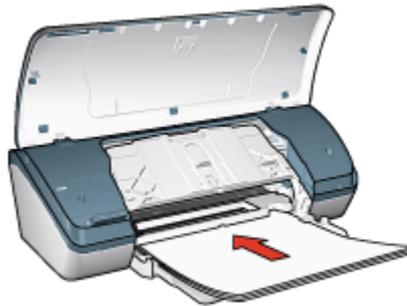
- Une fois les sections d'une affiche imprimées, coupez les bords des feuilles, puis utilisez du ruban adhésif pour relier les feuilles.



- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : jusqu'à 100 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.
4. Placez le papier dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.



5. Abaissez le bac de sortie.
6. Faites glisser les guide-papier tout contre le bord du papier.
7. Abaissez le capot de l'imprimante.

Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#), puis sélectionnez les paramètres suivants.
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
 - **Format** : format approprié

- **Type : Papier ordinaire**
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
 - **Impression d'affiches : 2 x 2, 4 feuilles, 3 x 3, 9 feuilles, 4 x 4, 16 feuilles ou 5 x 5, 25 feuilles**
 4. Cliquez sur l'onglet **Bases**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
 - **Orientation : Portrait ou Paysage**
 5. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

6.12 Transferts sur tissu

Conseils importants

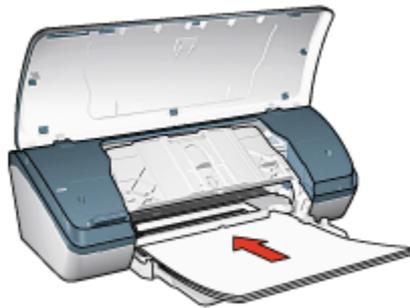
- Les supports HP pour transferts sur tissu offrent des résultats exceptionnels.
- Lors de l'impression d'une image inversée, le texte et les images sont inversés horizontalement par rapport à leur disposition à l'écran.



- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : jusqu'à 20 supports pour transfert sur tissu.

Préparation de l'impression

1. Soulevez le capot de l'imprimante.
2. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
3. Relevez le bac de sortie.
4. Placez le support pour transfert sur tissu dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.



5. Rabaissez le bac de sortie.
6. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.
7. Abaissez le capot de l'imprimante.

Impression

Remarque : si le logiciel est doté d'une option d'impression de transfert sur tissu, suivez les instructions qui s'y rapportent. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#), puis sélectionnez les paramètres suivants.
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
 - **Format** : format de papier approprié
 - **Type** : **Papier ordinaire**
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
3. Cliquez sur l'onglet **Bases**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
 - **Orientation** : **Image inversée**
4. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

7 Astuces d'impression

Gagnez du temps !

- Utilisez l'onglet [Raccourcis d'impression](#).
- Créez des [réglages rapides pour tâche d'impression](#) pour les documents que vous imprimez souvent.
- Réglez les [paramètres par défaut de l'imprimante](#) sur les options que vous utilisez souvent.
- Imprimez de la [première à la dernière page](#).
- [Prévisualisez](#) le document avant de l'imprimer.

Économisez de l'argent

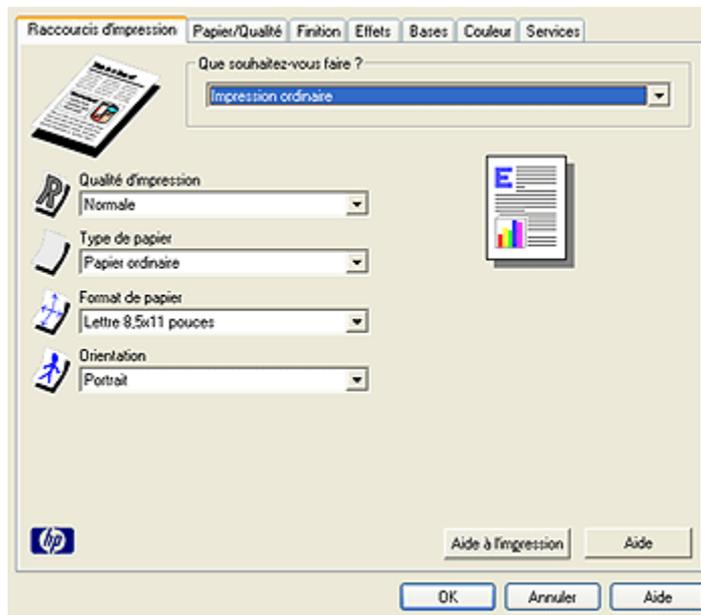
- Utilisez l'[impression rapide/économique](#).
- Imprimez un [document recto verso](#).
- Imprimez [plusieurs pages sur une feuille de papier](#).
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du [papier photo polyvalent HP, semi-brillant](#).

Améliorez la qualité des impressions !

- Sélectionnez le bon [type de papier](#).
- Sélectionnez la bonne [qualité d'impression](#).
- [Redimensionnez](#) le document au besoin.
- Ajoutez un [filigrane](#).
- Imprimez sur un [format de papier personnalisé](#).

7.1 Raccourcis d'impression

L'onglet **Raccourcis d'impression** facilite la définition des options d'impression pour les documents à imprimer.



L'onglet **Raccourcis d'impression** permet d'exécuter les tâches d'impression suivantes.

- Impression ordinaire
- Impression de photos sans bordure
- Impression de photos avec bordures blanches
- Impression rapide/économique
- Impression de présentation

7.1.1 Impression ordinaire

L'**impression ordinaire** permet d'imprimer rapidement.

- Documents
- Courrier électronique

7.1.2 Impression de présentation

Utilisez **Impression de présentation** pour des documents de haute qualité, y compris :

- Transparents
- Brochures

- [Lettres](#)

7.2 Impression rapide/économique

L'impression rapide/économique permet d'obtenir des documents de qualité brouillon.

Remarque : n'oubliez pas de tirer l'[extension du bac de sortie](#) et de déployer la [butée d'extension du bac de sortie](#) lorsque vous utilisez l'impression rapide/économique.

Pour utiliser l'impression rapide/économique, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression**, sélectionnez **Impression rapide/économique** dans la liste déroulante.
3. Définissez les paramètres d'impression que vous souhaitez utiliser.
4. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

7.3 Réglages rapides pour tâche d'impression

Les réglages rapides pour tâche d'impression permettent de réaliser des impressions à l'aide de paramètres fréquemment utilisés et d'enregistrer ces paramètres.

Si vous imprimez souvent des enveloppes, par exemple, vous pouvez créer une tâche d'impression regroupant le format de papier, la qualité d'impression et le paramètre d'orientation que vous utilisez normalement pour les enveloppes. Une fois la tâche d'impression créée, il suffit de la sélectionner lors de l'impression d'enveloppes au lieu de définir séparément les différents paramètres d'impression.

Vous pouvez créer des tâches d'impression ou utiliser les tâches d'impression prédéfinies de la liste déroulante **Réglages rapides pour tâche d'impression**.

Utilisation d'un réglage rapide pour tâche d'impression

Pour utiliser un réglage rapide pour tâche d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Sélectionnez une tâche d'impression dans la liste déroulante.

3. Cliquez sur **OK**.

Remarque : pour restaurer les paramètres d'impression par défaut, cliquez sur **Paramètres d'impression par défaut** dans la liste déroulante **Réglages rapides pour tâche d'impression**, puis cliquez sur **OK**.

Création d'un réglage rapide pour tâche d'impression

Pour créer un réglage rapide pour tâche d'impression, procédez de la manière suivante.

Remarque : le logiciel d'impression peut enregistrer jusqu'à 25 réglages rapides pour tâche d'impression.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Sélectionnez les options à inclure dans la nouvelle tâche d'impression.
3. Entrez le nom de la nouvelle tâche d'impression dans la liste déroulante **Réglages rapides pour tâche d'impression**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le réglage rapide pour tâche d'impression est ajouté à la liste déroulante.

Remarque : si vous ajoutez des options à la tâche d'impression, vous devez la renommer, puis cliquer sur **OK**.

Suppression d'un réglage rapide pour tâche d'impression

Pour supprimer un réglage rapide pour tâche d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Sélectionnez la tâche d'impression à supprimer de la liste déroulante, puis cliquez sur **Supprimer**.

Remarque : certains réglages rapides pour tâche d'impression ne peuvent pas être supprimés.

7.4 Impression recto verso

L'impression recto verso, également appelée *impression en duplex* permet d'imprimer sur les deux côtés du papier. L'impression recto verso permet d'économiser le papier et de préserver les ressources naturelles.

Type de reliure

Pour un document recto verso, procédez à l'une des reliures suivantes.



Reliure livre Reliure bloc-notes

Remarque : la reliure livre est le type de reliure le plus courant.

Reliure Livre

Pour imprimer un document recto verso avec une reliure livre, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Finition**, puis cochez la case **Impression recto verso**.
3. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

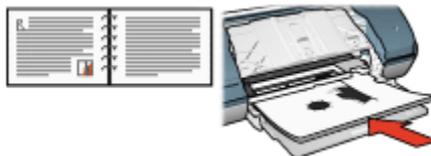
L'imprimante traite les pages impaires en premier.

4. Une fois les pages impaires imprimées, rechargez le papier, la face imprimée vers vous selon l'orientation du document :

- **Portrait :**



- **Paysage :**

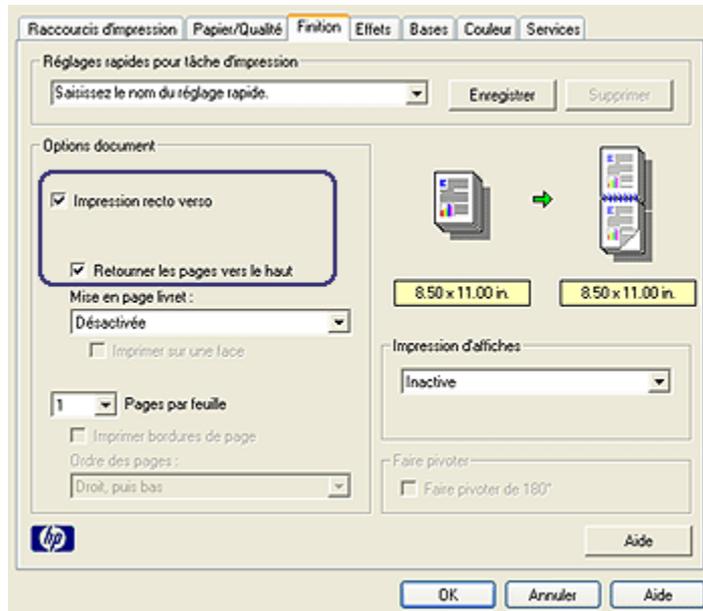


5. Cliquez sur **Continuer** pour imprimer les pages paires.

Reliure bloc-notes

Pour imprimer un document recto verso avec une reliure bloc-notes, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



3. Cochez la case **Impression recto verso**.
4. Cochez la case **Retourner les pages vers le haut**.
5. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

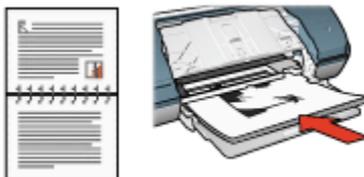
L'imprimante traite les pages impaires en premier.

6. Une fois les pages impaires imprimées, rechargez le papier, la face imprimée vers vous selon l'orientation du document :

- **Portrait :**



- **Paysage :**



7. Cliquez sur **Continuer** pour imprimer les pages paires.

7.5 Impression en niveaux de gris

Pour obtenir des instructions sur l'impression de photos en noir et blanc, reportez-vous à la page [Impression de photos en noir et blanc](#).

Pour imprimer en niveaux de gris, procédez de la manière suivante.

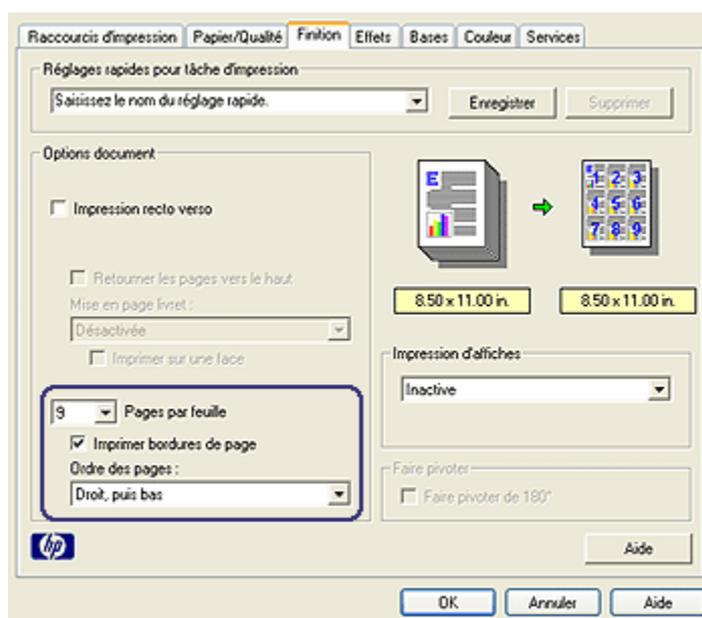
1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis sur **Impression de présentation** ou **Impression rapide/économique**.
3. Dans la liste déroulante **Imprimer en niveaux de gris**, cliquez sur l'une des options ci-dessous.
 - **Haute qualité** : utilisez cette option pour obtenir des impressions de haute qualité.
 - **Noir uniquement** : utilisez cette option pour obtenir une impression rapide et économique.
4. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

7.6 Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de papier

Le logiciel d'impression permet d'imprimer plusieurs pages d'un document sur une seule feuille de papier. Le texte et les images du document sont automatiquement redimensionnés en fonction de la page imprimée.

Pour imprimer plusieurs pages d'un document sur une seule feuille de papier, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



3. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur chaque feuille de papier.
4. Pour inclure une bordure autour de chaque page imprimée sur la feuille de papier, activez la case à cocher **Imprimer bordures de page**.
5. Sélectionnez une mise en page pour chaque feuille de papier dans la liste déroulante **Ordre des pages**.
6. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

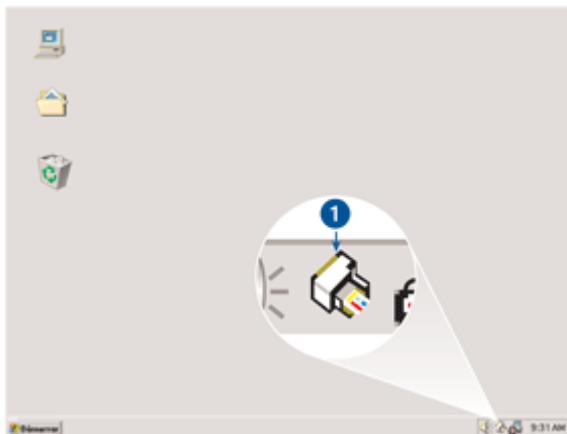
7.7 Configuration des paramètres par défaut d'une imprimante

L'imprimante utilise les paramètres par défaut pour l'ensemble des documents à moins que vous n'ouvriez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#) et que vous ne définissiez d'autres paramètres.

Pour gagner du temps lors de l'impression, définissez les paramètres par défaut de l'imprimante sur les options que vous utilisez souvent. Ainsi, vous n'avez pas à les indiquer chaque fois que vous utilisez l'imprimante.

Pour modifier les paramètres par défaut de l'imprimante, procédez de la manière suivante.

1. Cliquez sur l'icône correspondant au bac des tâches de l'imprimante.



1. Icône de l'imprimante dans la barre des tâches

La boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** apparaît.

2. Sélectionnez les options à utiliser comme paramètres par défaut.
3. Cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue qui apparaît indique que les nouveaux paramètres seront utilisés pour toutes les impressions. Pour ne plus afficher cette boîte de dialogue, sélectionnez l'option **Ne plus afficher ce message**.

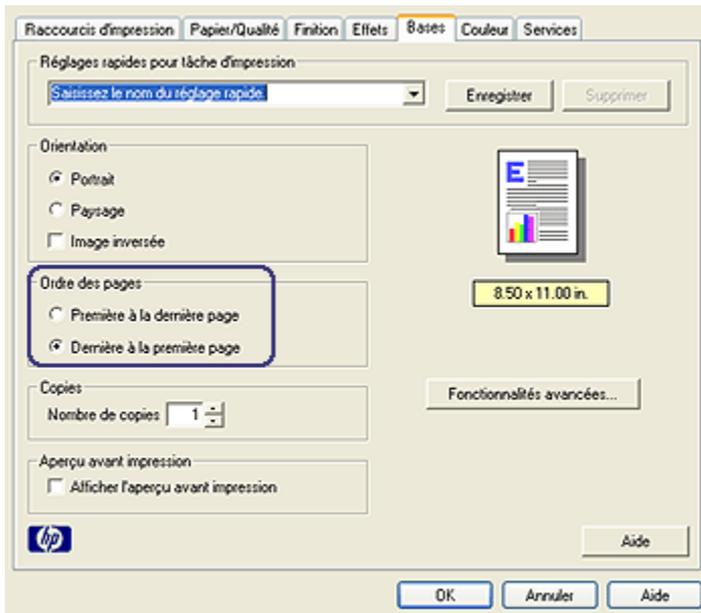
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les nouveaux paramètres d'impression par défaut.

7.8 Réglage de l'ordre des pages

Le réglage de l'ordre des pages détermine l'ordre d'impression de votre document. Il est souvent préférable d'imprimer la première page d'un document en dernier afin que le document complet se trouve face vers le haut dans le bac de sortie.

Pour régler l'ordre des pages, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Bases**.



3. Sélectionnez l'une des options suivantes.
 - **Première à la dernière page** : imprime en dernier la première page du document. Ce paramètre vous permet de gagner du temps dans la mesure où vous n'avez pas besoin de reclasser les pages imprimées. C'est le réglage qui convient à la plupart des travaux d'impression.
 - **Dernière à la première page** : imprime en dernier la dernière page du document. Ce réglage est obligatoire lors de l'impression de la première page d'un document sur un type de papier différent.
4. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

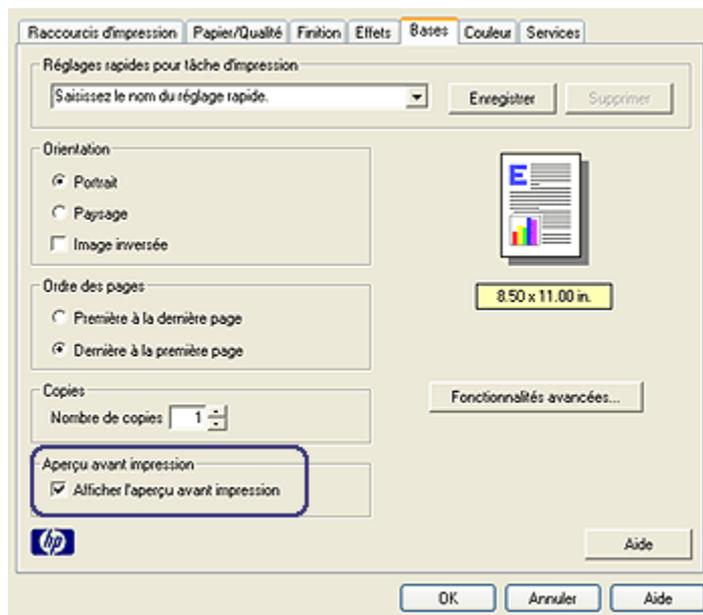
Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

7.9 Aperçu avant impression

Pour économiser du temps et de l'argent à l'impression, effectuez un aperçu avant impression du document sur votre ordinateur. Si l'aperçu ne correspond pas à vos attentes, fermez la fenêtre d'aperçu et modifiez votre document au besoin.

Pour afficher un aperçu du document, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Bases**.



3. Sélectionnez la case à cocher **Afficher l'aperçu avant impression**.
4. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Avant l'impression du document, un aperçu apparaît.

5. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - Pour imprimer le document, cliquez sur **Fichier > Imprimer sur HP Deskjet**.
 - Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Annuler l'impression** pour annuler le travail d'impression. Réglez les paramètres d'impression avant d'essayer d'imprimer le document.

7.10 Sélection du type de papier

Pour sélectionner un type de papier spécifique, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression** ou sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Recherchez la liste déroulante appropriée.

Onglet	Liste déroulante
Raccourcis d'impression	Type de papier
Papier/Qualité	Type

Remarque : vous n'avez pas besoin de définir le type de papier dans les deux onglets.

4. Cliquez sur le type de papier dans la liste déroulante.
5. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

7.11 Sélection d'une qualité d'impression

Pour sélectionner une qualité d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression** ou sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.

Remarque : les options de qualité d'impression disponibles dans l'onglet **Raccourcis d'impression** varient selon le type de document que vous imprimez.

- **Brouillon rapide** : permet d'utiliser la vitesse d'impression la plus rapide tout en utilisant une moindre quantité d'encre.
- **Normale rapide** : imprime plus rapidement qu'en mode Normale pour une qualité d'impression supérieure à celle obtenue en mode Brouillon rapide.
- **Normale** : offre le meilleur équilibre entre la qualité d'impression et la vitesse. Ce paramètre convient à la plupart des documents.
- **Supérieure** : offre une qualité d'impression élevée.
- **ppp maximal** : fournit la qualité d'impression la plus élevée mais nécessite plus de temps que Supérieure et une grande quantité d'espace disque.

7.12 Redimensionnement d'un document

Utilisez le logiciel d'impression pour l'une des tâches suivantes.

- Imprimer un document sur un [papier de format différent](#) de celui pour lequel il a été mis en forme.
- [Réduire ou agrandir du texte et des graphiques](#) sur la page imprimée.

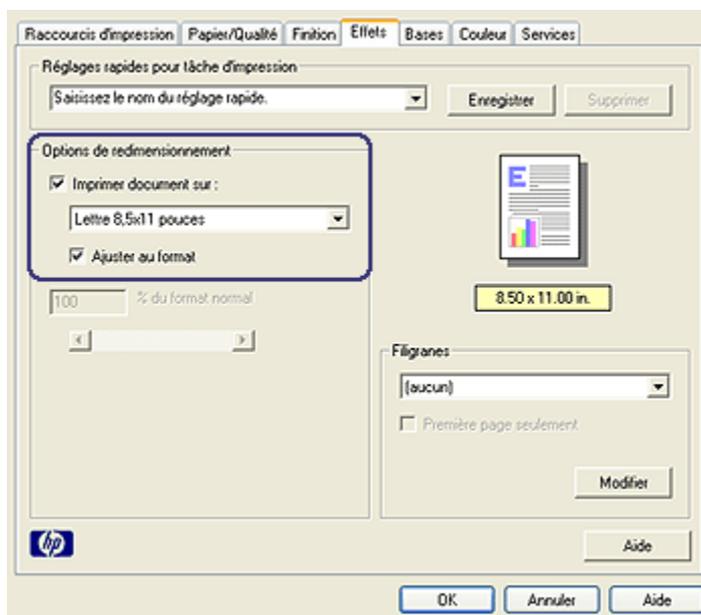
Impression sur un format de papier différent

Utilisez cette fonction pour imprimer un document formaté pour un format de papier sur un autre format de papier. Cette fonction peut être utile si vous n'avez pas le format de papier correct disponible.

Par exemple, si votre document a été mis en forme pour du papier de type Lettre non disponible, vous pouvez imprimer le document dans un autre format de papier disponible.

Pour redimensionner le document dans un format de papier différent, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Effets**.



3. Cliquez sur **Imprimer document sur**, puis sélectionnez le format de papier cible dans la liste déroulante.

Le format de papier cible est le format de papier sur lequel vous imprimez et non le format pour lequel le document a été mis en forme.

4. Procédez de l'une des manières suivantes.

Objectif	Action
Réduire ou agrandir le document pour qu'il rentre dans le format de papier cible.	Sélectionnez Ajuster au format
Imprimer le document dans son format d'origine sur le format de papier sélectionné.	Ne sélectionnez pas Ajuster au format

5. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Réduction ou agrandissement du texte et des graphiques

Utilisez cette fonction pour réduire ou agrandir le texte et les graphiques imprimés sans changer le format du papier.

Pour réduire ou agrandir le texte et les graphiques, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Effets**.
3. Dans la case **% du format normal**, tapez le pourcentage que vous voulez appliquer à la réduction ou à l'agrandissement du texte et des graphiques.

Cent pour cent représente le format réel du texte et des graphiques. Tapez un nombre inférieur à 100 pour réduire le texte et les graphiques. Tapez un nombre supérieur à 100 pour agrandir le texte et les graphiques.

4. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

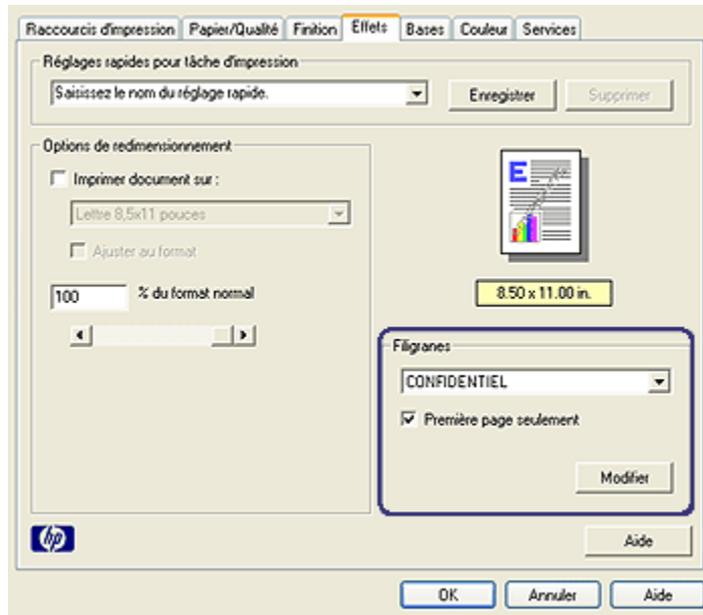
7.13 Filigranes

Les filigranes sont imprimés à l'arrière-plan des documents.

Application d'un filigrane existant à un document

Pour appliquer un filigrane à un document, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Effets**.



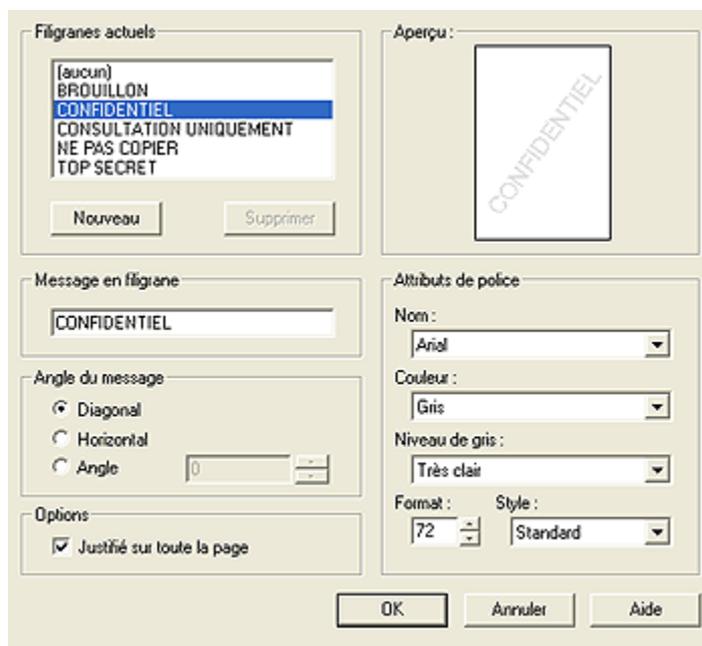
3. Sélectionnez une image en filigrane dans la liste déroulante **Filigranes**.
Si vous ne souhaitez pas utiliser les images en filigrane fournies, vous pouvez [créer une image en filigrane](#).
4. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - Pour que l'image en filigrane apparaisse uniquement sur la première page, sélectionnez l'option **Première page seulement**.
 - Pour que l'image en filigrane apparaisse sur toutes les pages imprimées, ne sélectionnez pas l'option **Première page seulement**.
5. Pour imprimer le document, suivez les instructions sur le type de papier.

Création ou modification d'une image en filigrane

Pour créer ou modifier un filigrane, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Effets**.
3. Cliquez sur le bouton **Modifier**.

La boîte de dialogue **Détails du filigrane** apparaît.



4. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - Cliquez sur le bouton **Nouveau**.
 - Sélectionnez un filigrane à modifier.
5. Indiquez le message en filigrane, son angle et ses attributs de police.
6. Une fois que vous avez défini les paramètres de l'image en filigrane, cliquez sur **OK**.

Pour des instructions sur l'utilisation des filigranes, suivez les [étapes d'application d'un filigrane existant à un document](#).

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

7.14 Définition d'un format de papier personnalisé

La boîte de dialogue **Format de papier personnalisé** permet de définir une impression sur un format de papier particulier.

Définition d'un format de papier personnalisé

Pour définir un format de papier personnalisé, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Cliquez sur le bouton **Personnalisé**.

La boîte de dialogue **Format de papier personnalisé** apparaît.

The image shows a dialog box titled "Format de papier personnalisé". At the top, there is a "Nom" section with a dropdown menu currently showing "Personnalisé 1" and a button labeled "Enregistrer". Below this, the "Format de papier" section contains two input fields: "Largeur" with the value "8.5" and "Longueur" with the value "14.0". To the right of these fields is the "Unités" section, which has two radio buttons: "Pouces" (which is selected) and "Millimètres". At the bottom of the dialog box are two buttons: "OK" and "Annuler".

4. Cliquez sur un nom de format de papier personnalisé dans la liste déroulante **Nom**.
5. Entrez les dimensions du papier dans les zones **Largeur** et **Longueur**.
Les dimensions minimales et maximales sont indiquées au-dessous de ces zones.
6. Cliquez sur l'unité de mesure : **Pouces** ou **Millimètres**.
7. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le format de papier personnalisé.
8. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Format de papier personnalisé**.

8 Logiciel d'impression

Apprenez à utiliser les fonctions logicielles suivantes.

- Utilisez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** pour sélectionner les options d'impression.
- Utilisez l'onglet **Raccourcis d'impression** pour définir rapidement les paramètres d'impression choisis.
- Utilisez la fonction d'aide **Qu'est-ce que c'est ?** pour en savoir plus sur des options d'impression spécifiques.
- Utilisez la boîte de dialogue **État du périphérique** pour consulter des informations utiles.

8.1 Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

L'imprimante est contrôlée par le logiciel installé sur l'ordinateur. Le logiciel d'impression, également appelé *pilote d'impression*, vous permet de modifier les paramètres d'impression d'un document.

Pour modifier les paramètres d'impression, ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.

Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

La boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** est également appelée « boîte de dialogue **Préférences de l'imprimante** ».

Ouverture de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

Pour afficher la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez le fichier à imprimer.
2. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sur **Propriétés** ou **Préférences**.

La boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** apparaît.

Fonction d'aide Qu'est-ce que c'est ?

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide **Qu'est-ce que c'est ?**.

8.2 Utilisation de la fonction d'aide Qu'est-ce que c'est ?

Utilisez l'aide **Qu'est-ce que c'est ?** pour en savoir plus sur les options d'impression disponibles.

1. Placez le curseur sur la fonction sur laquelle vous souhaitez en savoir plus.
2. Cliquez sur le bouton droit de la souris.

La zone **Qu'est-ce que c'est ?** apparaît.

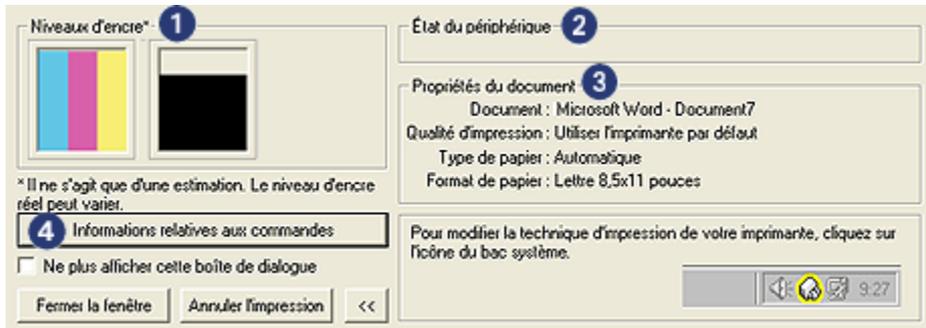
3. Déplacez le curseur sur la zone **Qu'est-ce que c'est ?**, puis cliquez avec le bouton gauche de la souris.

Une explication de la fonction s'affiche.



8.3 Fenêtre État du périphérique

La fenêtre **État du périphérique** apparaît chaque fois que l'imprimante imprime un fichier.



Les options suivantes apparaissent dans la fenêtre **État du périphérique**.

1. **Niveaux d'encre** : niveau d'encre approximatif de chaque cartouche.
2. **État du périphérique** : état de l'imprimante. Exemple : **Spoule** ou **Impression**.
3. **Propriétés du document** : informations concernant le travail d'impression en cours.
 - **Document** : nom du document en cours d'impression
 - **Qualité d'impression** : paramètre de qualité d'impression utilisé
 - **Type de papier** : type de papier utilisé
 - **Format de papier** : format de papier utilisé
4. **Informations relatives aux commandes** : lien au site Web HP pour des informations relatives aux commandes des fournitures et des modules d'impression.

Pour éviter l'affichage de la fenêtre **État du périphérique** à chaque impression, cochez la case **Ne plus afficher cette boîte de dialogue**.

Pour annuler un travail d'impression, cliquez sur **Annuler l'impression**.

Pour fermer la fenêtre **État du périphérique**, cliquez sur **Fermer la fenêtre**.

9 Maintenance

- Installation des cartouches d'encre
- Alignement des cartouches d'encre
- Calibrage des couleurs
- Nettoyage automatique des cartouches d'encre
- Nettoyage manuel des cartouches d'encre
- Impression d'une page de test
- Visualisation des niveaux d'encre estimés
- Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements
- Entretien des cartouches d'encre
- Boîte à outils de l'imprimante

9.1 Installation des cartouches d'encre

Cartouches d'encre

Pour la plupart des documents à imprimer, utilisez la cartouche d'encre trichromique et la cartouche d'encre noire. Lorsque vous imprimez des photos, vous pouvez utiliser la **cartouche d'encre photo** avec la cartouche d'encre trichromique pour obtenir des photos sans grain.

Installez toujours la cartouche d'encre trichromique dans le compartiment *gauche* du support de cartouches.

Installez la cartouche d'encre noire ou photo dans le compartiment *droit* du support de cartouches.

Remplacement des cartouches d'encre

Lorsque vous achetez des cartouches d'encre, regardez le numéro de sélection de la cartouche.

Ce numéro peut se trouver à trois endroits.

- Étiquette du numéro de sélection : regardez l'étiquette sur la cartouche d'encre que vous remplacez.



1. Étiquette du numéro de sélection

- Documentation de l'imprimante : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'impression, consultez le guide de référence livré avec l'imprimante.
- Boîte de dialogue d'informations relatives aux commandes de cartouches d'encre : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, ouvrez la **Boîte à outils** de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur le bouton **Informations relatives aux commandes de cartouches d'encre**.

Si une cartouche d'encre est épuisée, l'imprimante peut fonctionner en [mode d'économie d'encre](#).

Pour plus d'informations sur l'installation des cartouches d'encre, reportez-vous à la rubrique [Installation des cartouches d'encre](#).

Mode d'économie d'encre

L'imprimante peut fonctionner avec une seule cartouche d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Mode d'économie d'encre](#).

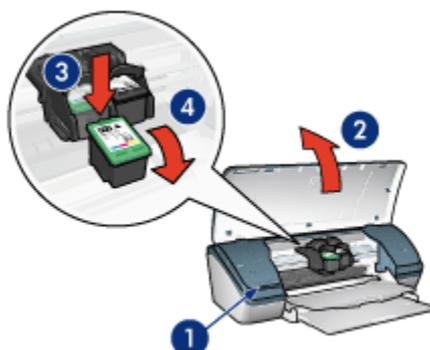
Instructions d'installation

Pour installer une cartouche d'encre :

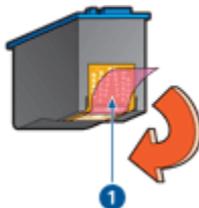
1. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour allumer l'imprimante.
2. Ouvrez le capot de l'imprimante.

Le support se déplace vers le centre de l'imprimante.

3. Poussez la cartouche d'encre vers le bas et faites-la glisser hors du support.



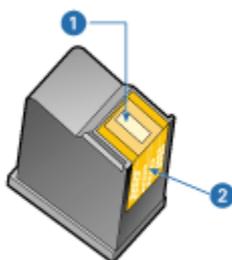
1. Appuyez sur le bouton d'alimentation
 2. Soulevez le capot
 3. Poussez la cartouche d'encre vers le bas
 4. Faites glisser la cartouche d'encre hors du support
4. Retirez la cartouche d'encre de remplacement de son emballage et retirez doucement le ruban adhésif. Tenez la cartouche d'encre de sorte que la bande de cuivre se trouve en bas et face à l'imprimante.



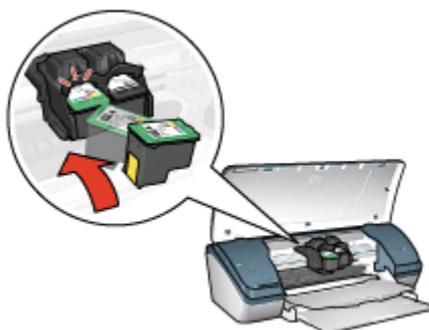
1. Retirez le ruban adhésif



Attention : ne touchez pas les buses d'encre des cartouches ou les contacts en cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique. Ne retirez pas les bandes de cuivre. Ces contacts électriques sont nécessaires au fonctionnement de l'imprimante.



1. Buses d'encre
2. Contacts en cuivre
5. Faites glisser fermement la cartouche d'encre dans le support en observant un angle légèrement ascendant jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.



6. Poussez la cartouche dans le support.
Lorsque la cartouche est correctement positionnée, vous entendez un déclic.
7. Fermez le capot de l'imprimante.
8. **Calibrez** l'imprimante en alignant les cartouches d'encre pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Pour plus d'informations sur le stockage des cartouches d'encre, reportez-vous à la rubrique [Entretien des cartouches d'encre](#).

Pour plus d'informations sur le recyclage des cartouches d'encre vides, reportez-vous à la rubrique [Récupération des cartouches d'encre](#).



Avertissement : conservez les cartouches d'encre, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

9.2 Alignement des cartouches d'encre

Après avoir installé une cartouche d'encre, alignez les cartouches afin de garantir une qualité d'impression optimale.

Pour aligner les cartouches d'encre :

1. Chargez du papier blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Aligner le périphérique**.
4. Cliquez sur **Aligner**, puis suivez les instructions qui apparaissent.

9.3 Calibrage des couleurs

Effectuez un calibrage des couleurs uniquement si les couleurs des photos imprimées avec la [cartouche d'encre photo](#) et la cartouche d'encre trichromique présentent des défauts.

Avant d'effectuer un calibrage des couleurs, [alignez les cartouches d'encre](#), puis réimprimez la photo. Si les couleurs présentent encore des défauts, effectuez un calibrage des couleurs.

Pour calibrer les couleurs, procédez de la manière suivante.

1. Chargez du papier blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Vérifiez qu'une [cartouche d'encre photo](#) et qu'une cartouche d'encre trichromique sont installées dans l'imprimante.
3. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
4. Cliquez sur **Aligner le périphérique**, puis suivez les instructions qui apparaissent.

9.4 Nettoyage automatique des cartouches d'encre

Si des lignes ou des points manquent sur l'impression ou si les pages comportent des taches d'encre, [le niveau d'encre des cartouches est insuffisant](#) ou les cartouches doivent être nettoyées.

Si les cartouches contiennent suffisamment d'encre, procédez de la manière suivante pour les nettoyer automatiquement.

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'encre**.
3. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions qui apparaissent.

Si, après le nettoyage, des lignes ou des points manquent toujours sur l'impression, [remplacez](#) les cartouches d'encre.



Attention : ne nettoyez les cartouches d'encre que si c'est nécessaire. Tout nettoyage inutile des cartouches gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.

9.5 Nettoyage manuel des cartouches d'encre

Si l'imprimante est utilisée dans un milieu poussiéreux, des résidus peuvent s'accumuler à l'intérieur du boîtier. Ils sont constitués, par exemple, de poussière, de cheveux ou de fibres de moquette ou de vêtements. Lorsque les résidus se déposent sur les cartouches d'encre et sur le support, ils peuvent provoquer des traînées et des dépôts d'encre sur les pages imprimées. Vous pouvez facilement éliminer les traînées d'encre en nettoyant manuellement les cartouches et le support.

Fournitures de nettoyage

Vous devez disposer des éléments suivants pour nettoyer les cartouches d'encre et le support :

- Eau distillée
- Cotons-tiges ou autre matériau doux non pelucheux qui ne colle pas aux cartouches

Veillez à ne pas vous mettre d'encre sur les mains ou les vêtements lors du nettoyage.

Préparation du nettoyage

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'imprimante, puis soulevez le capot de celle-ci.

Le support se déplace vers le centre de l'imprimante.

2. Débranchez le câble d'alimentation de l'arrière de l'imprimante.
3. Retirez les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, plaque d'injecteur vers le haut.



1. Plaque des buses



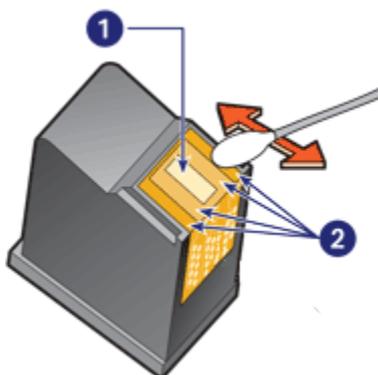
Attention : ne laissez pas les cartouches d'encre en dehors de l'imprimante pendant plus de 30 minutes.

Instructions de nettoyage

1. Humectez légèrement un coton-tige avec de l'eau distillée et égouttez-le bien.
2. Utilisez un coton-tige pour essuyer la face avant et les côtés de la cartouche d'encre.



Attention : n'essayez pas la plaque des buses. Si vous touchez les gicleurs d'encre, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.

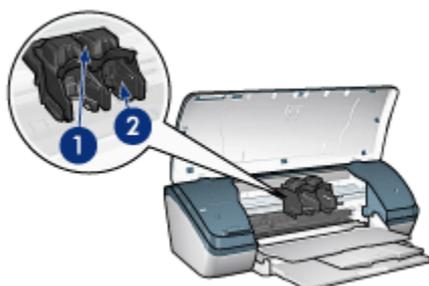


1. Plaque des buses
2. Face avant et côtés de la cartouche d'encre
3. Vérifiez l'absence de fibres sur la face avant et les côtés de la cartouche d'encre.

Répétez les étapes 1 et 2 si des fibres sont toujours présentes.

4. Répétez les étapes 1 à 3 pour la deuxième cartouche.
5. Essuyez la partie inférieure des parois du support de cartouche à l'aide de cotons-tiges propres et humidifiés.

Répétez cette opération jusqu'à ce que le coton-tige propre utilisé ne présente plus de résidus d'encre ou de poussière.



1. Support de cartouches
2. Parois du support de cartouches
6. Insérez les cartouches d'encre, puis refermez le capot de l'imprimante.
7. Branchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
8. Imprimez une [page de test](#).
9. Répétez la procédure de nettoyage si des traînées d'encre apparaissent toujours sur les impressions.

9.6 Impression d'une page de test

Pour imprimer une page de test, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test** puis suivez les instructions à l'écran.

9.7 Visualisation des niveaux d'encre estimés

Pour visualiser les niveaux d'encre estimés des cartouches installées dans l'imprimante, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.

9.8 Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements

Pour enlever les taches d'encre sur la peau et sur les vêtements, procédez de la manière suivante.

Surface	Remède
Peau	Lavez la zone concernée avec du savon abrasif.
Vêtements blancs	Nettoyez avec de l'eau de Javel et de l'eau froide .
Vêtements de couleur	Nettoyez avec de l'ammoniaque mousseuse et de l'eau froide .



Attention : utilisez toujours de l'eau froide pour détacher les vêtements. L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

9.9 Entretien des cartouches d'encre

Les conseils ci-dessous vous aideront à entretenir les cartouches d'encre HP et à assurer une qualité d'impression constante.

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage étanche tant que vous n'en avez pas besoin. Les cartouches d'encre doivent être stockées dans une pièce à température ambiante comprise entre 15 et 35 °C.
- Ne retirez le ruban adhésif des gicleurs d'encre que lorsque vous êtes prêt à installer la cartouche dans l'imprimante. Si le ruban adhésif a été retiré de la cartouche d'encre, n'essayez pas de le remettre. Vous risqueriez d'endommager la cartouche d'encre.

Stockage des cartouches d'encre

Lorsque les cartouches sont retirées de l'imprimante, stockez-les dans un dispositif de protection de cartouche ou dans un coffret en plastique hermétique.

Un dispositif de protection de cartouche d'encre est fourni avec la cartouche d'encre photo. Si vous stockez la cartouche d'encre dans un coffret en plastique hermétique, vérifiez que les gicleurs d'encre sont positionnés face vers le bas et n'entrent pas en contact avec le coffret.

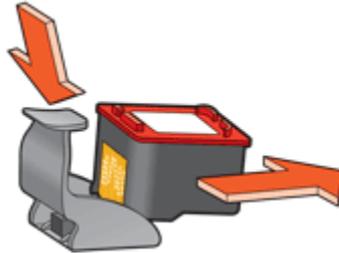
Insertion de la cartouche d'encre dans le dispositif de protection de cartouche

Faites glisser la cartouche d'encre à l'intérieur du dispositif en l'inclinant légèrement, puis positionnez-la correctement.



Retrait de la cartouche d'encre du dispositif de protection de cartouche

Appliquez une pression vers le bas et l'arrière sur la partie supérieure du dispositif pour libérer la cartouche. Faites glisser la cartouche en dehors du dispositif.



Attention : veillez à ne pas laisser tomber la cartouche. Vous risqueriez de l'endommager.

9.10 Boîte à outils de l'imprimante

La Boîte à outils de l'imprimante propose plusieurs outils permettant d'améliorer les performances de celle-ci.

Utilisez les outils de l'imprimante pour effectuer les tâches suivantes.

- [Nettoyage des cartouches d'encre](#)
- [Alignement des cartouches d'encre](#)
- [Calibrage des couleurs](#)
- [Impression d'une page de test](#)
- [Visualisation des niveaux d'encre estimés](#)

Pour utiliser les outils, ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Services** et cliquez sur le bouton **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

10 Dépannage

- L'imprimante ne fonctionne pas
- Bourrage papier
- Problèmes de papier
- La qualité d'impression est médiocre
- Impression de mauvaise qualité
- Les photos ne s'impriment pas correctement
- Problèmes liés à l'impression sans bordure
- Le voyant d'alimentation clignote
- Le document s'imprime lentement
- Messages d'erreur
- Si les problèmes persistent

10.1 L'imprimante ne fonctionne pas

Vérifiez les conditions ci-dessous

- L'imprimante est connectée à la source d'alimentation.
- Les câbles sont correctement branchés.
- L'imprimante est sous tension.
- Les cartouches d'encre sont **correctement installées**.
- Le papier ou autre support est correctement chargé dans le bac d'entrée.
- Le capot de l'imprimante est fermé.
- La porte d'accès arrière est fixée.

Vérifiez la connexion du câble de l'imprimante

Si le câble de l'imprimante est relié à un concentrateur USB, un conflit d'impression peut se produire. Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour résoudre ce conflit :

- Connectez directement le câble d'imprimante USB à votre ordinateur.
- N'utilisez aucun autre périphérique USB connecté au concentrateur lors d'une impression.

L'imprimante ne s'allume pas

L'imprimante a peut-être consommé trop de courant.

1. Débranchez le câble d'alimentation de la prise secteur.
2. Attendez 10 secondes environ.
3. Rebranchez le câble d'alimentation.
4. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour allumer l'imprimante.

Si l'imprimante ne s'allume toujours pas, essayez les solutions suivantes :

- Branchez l'imprimante sur une autre prise secteur.
- Branchez l'imprimante directement à une prise secteur et non à un protecteur de surtension.

Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas

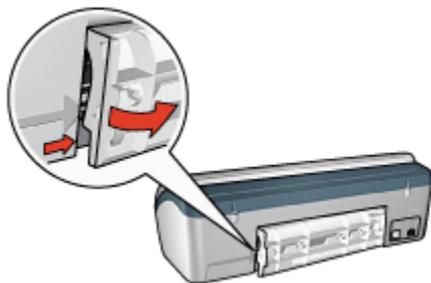
Sélectionnez la rubrique décrivant le mieux le problème.

- [Bourrage papier](#)
- [Message Manque de papier](#)

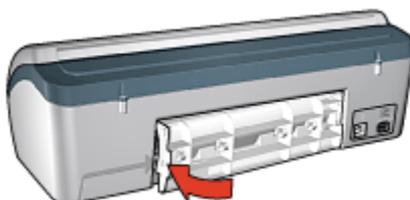
10.2 Bourrage papier

Suivez la procédure ci-dessous jusqu'à ce que le bourrage papier soit dégagé.

1. Appuyez sur le bouton **marche/arrêt** pour éteindre l'imprimante.
2. Débranchez le câble d'alimentation et le câble USB à l'arrière de l'imprimante.
3. Retirez le papier du bac d'alimentation.
4. Si vous imprimez des étiquettes, vérifiez si une étiquette ne s'est pas décollée de la feuille d'étiquettes lors du passage dans l'imprimante.
5. Retirez la porte d'accès arrière. Poussez la poignée vers la droite, puis tirez la porte.



6. Dégagez le papier coincé à l'arrière de l'imprimante et remplacez la porte.



7. Rechargez le papier dans le bac d'alimentation.
8. Rebranchez le câble d'alimentation et le câble USB.
9. Appuyez sur le bouton **marche/arrêt** pour allumer l'imprimante.
10. Réimprimez le document.

10.3 Problèmes de papier

L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément

Grammage du papier

L'imprimante peut entraîner plusieurs feuilles simultanément si le papier est de grammage inférieur à celui recommandé. Utilisez du papier correspondant au grammage de papier recommandé. Pour consulter les spécifications relatives aux grammages de papier, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.

Le papier n'est pas chargé correctement

L'imprimante peut entraîner plusieurs feuilles simultanément si le papier est inséré trop en avant dans l'imprimante. Rechargez le papier dans le bac à papier, en poussant le papier jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.

L'imprimante peut aussi imprimer plusieurs feuilles si différents types de papier sont chargés. Par exemple, du papier photo peut être mélangé à du papier ordinaire. Videz le bac à papier et chargez uniquement le type de papier approprié au document que vous imprimez.

Autres problèmes de papier

- Pour toute information sur le déblocage du papier, voir la page [Bourrage papier](#).
- Si un message Manque de papier apparaît, reportez-vous à la rubrique [Messages d'erreur](#).

10.4 La qualité d'impression est médiocre

Traînées et lignes manquantes

S'il manque des lignes ou des points sur l'impression, ou si les pages imprimées présentent des traînées d'encre, cela indique peut-être que les cartouches d'encre ne contiennent [plus assez d'encre](#) ou doivent être [nettoyées](#).

L'impression est pâle

- Vérifiez que les cartouches d'encre ne sont pas [presque vides](#).

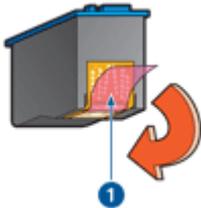
Si le niveau d'encre d'une cartouche est bas et que la qualité d'impression est moindre, [remplacez cette cartouche d'encre](#).

Si le niveau d'encre d'une cartouche n'est pas bas, [nettoyez la cartouche d'encre](#).

- Vérifiez qu'une cartouche d'encre noire est installée.

Si les images et le texte en noir des impressions sont pâles, c'est peut-être que vous utilisez uniquement la cartouche d'encre trichromique. Pour obtenir une qualité d'impression noire optimale, utilisez une cartouche d'encre noire en plus de la cartouche d'encre trichromique.

- Vérifiez que le ruban adhésif protecteur a bien été retiré des cartouches d'encre.



1. Ruban adhésif

- Essayez de passer à une qualité d'impression supérieure.

Des pages vierges s'impriment

- Il est possible que les cartouches d'encre aient conservé leur ruban protecteur. Vérifiez qu'il a bien été retiré.
- Les cartouches d'encre sont peut-être [vides](#). Remplacez la ou les cartouches d'encre vides.

Il y a trop ou pas assez d'encre sur la page

Réglez le volume d'encre et le temps de séchage

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Bases**.
3. Cliquez sur le bouton **Fonctionnalités avancées**.

La boîte de dialogue **Fonctionnalités avancées** apparaît.

4. Déplacez le curseur **Volume d'encre** vers **Clair** ou **Intense**.

Remarque : si vous augmentez le volume d'encre, déplacez le curseur **Temps de séchage** vers **Plus** pour éviter les traînées d'encre.

5. Cliquez sur **OK**, puis de nouveau sur **OK**.

10.5 Impression de mauvaise qualité

Alignement incorrect du texte et des images

Si le texte et les images des impressions sont mal alignés, [alignez](#) les cartouches d'encre.

Document mal centré ou de travers

1. Vérifiez que le bac d'entrée ne contient qu'un seul type de papier et que ce dernier est placé correctement dans le bac.
2. Vérifiez que le guide du papier est bien positionné contre le papier.
3. Imprimez de nouveau le document.

Certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée

Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#) et vérifiez les options suivantes.

Onglet	Paramètre
Bases	Orientation : vérifiez que l'orientation est adaptée.
Papier/Qualité	Format : vérifiez que le format du papier est adapté.
Effets	Ajuster au format : permet de mettre à l'échelle le texte et les graphiques en fonction du format du papier.
Finition	Impression d'affiches : vérifiez que l'option Inactif est sélectionnée.

L'enveloppe est imprimée de travers

1. Faites glisser le volet de fermeture à l'intérieur de l'enveloppe avant de la charger dans le bac d'entrée.
2. Confirmez que le guide du papier est bien positionné contre l'enveloppe.
3. Imprimez de nouveau l'enveloppe.

Le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression

Les paramètres d'impression par défaut peuvent différer des paramètres par défaut du logiciel. Sélectionnez les paramètres d'impression appropriés dans le logiciel.

10.6 Les photos ne s'impriment pas correctement

Vérifiez le bac à papier

1. Placez le papier photo dans le bac d'alimentation, face à imprimer vers le bas.
2. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il se bloque.
3. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.

Vérifiez les propriétés de l'imprimante

Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#) et vérifiez les options suivantes.

Onglet	Réglage
Papier/Qualité	Format : format approprié
	Type : type de papier photo approprié
	Qualité d'impression : Supérieure

Les couleurs présentent une dominante ou sont incorrectes

Si les couleurs d'une photo présentent une dominante ou sont incorrectes, procédez de la manière suivante.

1. [Alignez](#) les cartouches d'encre en utilisant du papier ordinaire de couleur blanche.
2. Imprimez de nouveau la photographie sur du papier photo.
3. Si les couleurs présentent toujours une dominante ou sont toujours incorrectes, procédez à un [étalonnage des couleurs](#).

Pour procéder à l'étalonnage, vous aurez besoin d'une [cartouche d'encre photo](#) et d'une cartouche d'encre trichromique.

4. Imprimez de nouveau la photo.
5. Si les couleurs sont toujours incorrectes, accédez à la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#), choisissez l'onglet **Couleur**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres de couleur avancés**.
6. Dans la boîte de dialogue [Paramètres de couleur avancés](#), modifiez les couleurs selon les besoins. Procédez de la manière suivante.
 - Si la couleur jaune est dominante, déplacez le curseur **Nuance des couleurs** vers **Plus froid**.
 - Si la couleur bleue est dominante, déplacez le curseur **Nuance des couleurs** vers **Plus chaud**.
7. Imprimez de nouveau la photo.
8. Si les couleurs sont toujours incorrectes, vérifiez les [niveaux d'encre](#).

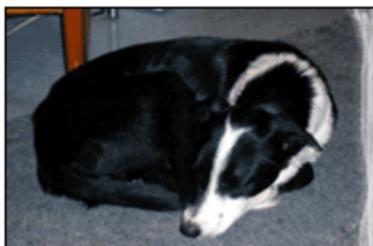
10.7 Problèmes liés à l'impression sans bordure

Conseils importants sur l'impression de photos ou documents sans bordure

- Vérifiez que le format de papier indiqué dans la liste déroulante **Format de papier** de l'onglet **Raccourcis d'impression** correspond bien à celui chargé dans le bac d'entrée.
- Sélectionnez le format de papier approprié dans la liste déroulante **Format de papier** de l'onglet **Raccourcis d'impression**.
- Si vous imprimez en niveaux de gris, sélectionnez **Haute qualité** sous **Imprimer en niveaux de gris** dans l'onglet **Couleur**.
- N'imprimez pas de documents sans bordure en [mode d'économie d'encre](#). L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'encre.

Une partie de la photo est pâle

Les bords de la photo sont pâles



Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Le cas échéant, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans le sens opposé à la courbure jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Pour savoir comment éviter que le papier ne soit gondolé, reportez-vous à la page [instructions de stockage du papier photo](#).

Les zones près des bords de la photo sont pâles



Si des zones sont pâles à environ 2564 mm du bord d'une photo, procédez de la manière suivante.

- Installez une [cartouche d'encre photo](#) et une cartouche d'encre trichromique dans l'imprimante.
- Faites pivoter l'image de 180 degrés.
- Accédez à la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#) ; cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis réglez la **Qualité d'impression** sur **ppp maximal**.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

Des taches apparaissent dans une partie claire de la photo



Si des taches d'encre apparaissent dans une partie claire, à environ 64 mm d'une des longueurs de la photo, procédez de la manière suivante.

- Installez une [cartouche d'encre photo](#) dans l'imprimante.

- Faites pivoter l'image de 180 degrés.

Pour vous familiariser avec les fonctions de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, utilisez la fonction d'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#).

L'image est imprimée de travers



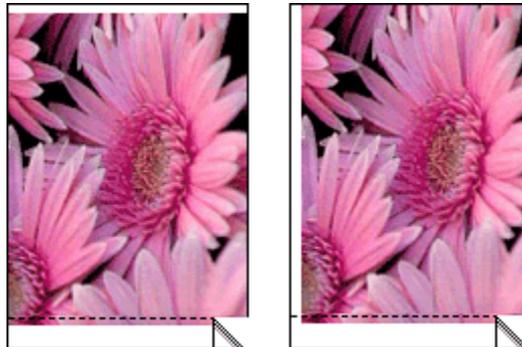
Si l'image est imprimée de travers, procédez de la manière suivante.

1. Retirez le papier du bac d'entrée.
2. Chargez le papier photo correctement dans le bac d'entrée.
3. Vérifiez que les guides papier sont positionnés tout contre le papier.

L'impression comporte une bordure indésirable

Si les conditions suivantes sont réunies, vous pouvez obtenir une bordure indésirable.

Pour la plupart des types de papier photo



Si l'impression comporte une bordure indésirable, procédez de la manière suivante.

Imprimante HP Deskjet 3840 series

- [Alignez les cartouches d'encre.](#)
- Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis vérifiez que le format de papier sélectionné correspond bien à celui de la photo et à celui qui est chargé dans l'imprimante.
- Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis activez la case à cocher **Ajustement automatique sans bordures**.

Pour le papier photo avec une languette déchirable

Si la bordure apparaît sous la languette déchirable, retirez celle-ci.



Si la bordure apparaît au-dessus de la languette de déchirage, [alignez les cartouches d'encre.](#)



Traînéees d'encre

Utilisez un papier photo HP.

Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Le cas échéant, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans le sens opposé à la courbure jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Si le papier n'est pas gondolé, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Bases**, puis sur le bouton **Fonctionnalités avancées**.

La boîte de dialogue **Fonctionnalités avancées** apparaît.

3. Déplacez le curseur **Temps de séchage** vers **Plus**.
4. Déplacez le curseur **Volume d'encre** vers **Faible**.

Remarque : les couleurs de l'image sont trop claires.

5. Cliquez sur **OK**.

Si le problème persiste, procédez de la manière suivante.

1. Retirez le support d'impression sans bordure, puis chargez une feuille de papier ordinaire dans le bac d'entrée.
2. Tout en maintenant le bouton d'**alimentation** enfoncé, appuyez sur le bouton de **reprise**. Une page d'auto-test est imprimée.
3. Répétez l'étape 2 jusqu'à ce que le verso de la page d'auto-test ne présente plus de traînées d'encre.

10.8 Le voyant d'alimentation clignote

- Si le voyant d'alimentation est **allumé**, l'imprimante est en cours de fonctionnement ou prête à fonctionner.
- Si le voyant d'alimentation est **éteint**, l'imprimante est hors tension.
- Si le voyant d'alimentation **clignote**, reportez-vous aux informations ci-dessous.



1. Voyant d'alimentation

Signification du voyant clignotant

Le voyant d'alimentation peut clignoter pour plusieurs raisons :

- Le capot de l'imprimante est ouvert.
- L'imprimante ne contient plus de papier.
- Une erreur s'est produite sur l'imprimante, par exemple un [bourrage papier](#) ou un problème lié à la cartouche d'encre.

Si un message d'erreur apparaît

Lisez le message d'erreur qui apparaît : il décrit le problème et sa solution.

Si aucun message d'erreur n'apparaît

Utilisez les outils de l'imprimante pour vérifier l'état de l'imprimante. Pour accéder aux outils, ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Services** et cliquez sur le bouton **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

Ces outils permettent de :

- Visualiser les niveaux d'encre estimés.
- Nettoyer les cartouches d'encre.
- Calibrer l'imprimante.
- Imprimer une page de test.
- Faire appel à d'autres fonctions selon les besoins.

10.9 Le document s'imprime lentement

Plusieurs applications logicielles sont ouvertes

Les ressources de l'ordinateur sont insuffisantes pour une impression à la vitesse optimale.

Pour augmenter la vitesse de l'imprimante, fermez tous les programmes non nécessaires lors de l'impression.

Des documents complexes, des graphiques ou des photographies sont en cours d'impression

Les documents contenant des graphiques ou des photographies s'impriment plus lentement que les documents comportant du texte.

Si la mémoire ou l'espace disque de l'ordinateur est insuffisant pour imprimer le document dans des conditions normales, vous pouvez utiliser le Mode Mémoire faible. Cette option peut entraîner une diminution de la qualité de l'impression. En Mode Mémoire faible, l'impression 4800 x 1200 ppp optimisés est désactivée.

Pour activer le Mode Mémoire faible, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Bases**, puis sur le bouton **Fonctionnalités avancées**.
3. Sélectionnez l'option **Mode Mémoire faible**.
4. Imprimez le document.

Le pilote d'imprimante est trop ancien

Un pilote d'imprimante obsolète est peut-être installé.

Pour obtenir des informations sur la mise à jour du pilote d'impression, consultez le site Web HP à l'adresse suivante : www.hp.com/support.

L'ordinateur ne dispose pas de la configuration minimale

Si l'ordinateur ne dispose pas de suffisamment de RAM ou d'un espace disque important, le temps de traitement de l'imprimante est plus long.

1. Vérifiez que la quantité de RAM et d'espace disque dont dispose l'ordinateur, ainsi que la vitesse du processeur, correspondent à la configuration minimale.
Pour consulter la configuration minimale, consultez le guide de référence fourni avec l'imprimante.
2. Libérez de l'espace sur le disque dur en supprimant les fichiers inutiles.

L'imprimante est en mode d'économie d'encre

En **mode d'économie d'encre**, l'impression peut être plus lente.

Pour augmenter la vitesse d'impression, utilisez deux cartouches d'encre dans l'imprimante.

Le mode d'impression Supérieure ou ppp maximal est sélectionné

L'impression est plus lente lorsque la qualité d'impression est paramétrée sur **Supérieure** ou **ppp maximal**. Pour augmenter la vitesse d'impression, sélectionnez un autre mode de qualité d'impression.

10.10 Messages d'erreur

Le message Manque de papier apparaît

Suivez les étapes ci-dessous selon la situation qui se présente.

Si le bac d'alimentation est chargé

1. Vérifiez les éléments ci-dessous.
 - Le bac à papier comporte suffisamment de papier (au moins dix feuilles).
 - Le bac d'entrée n'est pas trop chargé.
 - La pile de papier touche le fond du bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.

Si le bac d'alimentation est vide

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.
2. Poussez le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit bloqué.
3. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.

Un message d'erreur apparaît lorsque le voyant d'alimentation clignote

Lisez le message d'erreur qui apparaît : il décrit le problème et sa solution.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Le voyant d'alimentation clignote](#).

Le message Erreur lors de l'écriture sur le port USB apparaît

L'imprimante ne reçoit peut-être pas des données correctes en provenance d'un autre périphérique USB ou du concentrateur USB. Connectez l'imprimante directement au port USB de l'ordinateur.

Le message Erreur lors de l'écriture sur LPT1 apparaît

L'imprimante est connectée à l'ordinateur par l'intermédiaire d'un câble USB, mais celui-ci n'a peut-être pas été branché avant l'installation du logiciel.

Désinstallez le logiciel, puis réinstallez-le.

Le message La communication bidirectionnelle ne peut pas être établie ou Aucune réponse de l'imprimante apparaît

L'imprimante risque de ne pas pouvoir communiquer avec l'ordinateur si le câble USB est trop long.

Si ce message d'erreur s'affiche, vérifiez que la longueur du câble USB n'est pas supérieure à cinq mètres. Connectez directement l'imprimante au port USB de l'ordinateur et non à un concentrateur USB.

10.11 Si les problèmes persistent

Si les problèmes persistent une fois que vous avez appliqué les procédures des rubriques de dépannage, mettez l'ordinateur hors tension, puis redémarrez-le.

Si le redémarrage ne résout pas le problème, consultez la page d'assistance clientèle HP à l'adresse www.hp.com/support.

11 Fournitures

- Papier
- Câbles USB
- Cartouches d'encre

Remarque : la disponibilité des fournitures et des accessoires varie en fonction du pays/de la région.

11.1 Papier

Cette liste est sujette à modification. Pour obtenir une liste mise à jour, reportez-vous à la page d'assistance clientèle HP à l'adresse www.hp.com/support.

Remarque : la disponibilité des fournitures varie en fonction du pays/de la région.

Papier jet d'encre blanc HP, brillant

HPB250 Lettre, 250 feuilles

HPB1124 Lettre, 500 feuilles

C5977B A4, 250 feuilles

C1825A A4, 500 feuilles (Europe/Asie)

Papier HP Premium

51634Y Lettre, 200 feuilles

51634Z A4, 200 feuilles

Papier HP pour brochure et dépliant, mat

C5445A Lettre, 100 feuilles

Papier HP pour brochure et dépliant, brillant

C6817A Lettre, 50 feuilles

C6818A A4, 50 feuilles

Papier HP pour brochure plié en trois, brillant

C7020A Lettre, 100 feuilles

Imprimante HP Deskjet 3840 series

Q2525A A4, 50 feuilles

Papier HP pour brochure plié en trois, mat

Q5543A Lettre, 100 feuilles

Film transparent jet d'encre HP Premium

C3828A Lettre, 20 feuilles

C3834A Lettre, 50 feuilles

C3832A A4, 20 feuilles

C3835A A4, 50 feuilles

Papier photo HP Premium Plus, brillant

Q2502A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (US)

Q2502AC 4 x 6 pouces, 60 feuilles (Canada)

Q2503A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Europe)

Q2504A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Asie Pacifique)

C6831A Lettre, 20 feuilles (US)

Q1785A Lettre, 50 feuilles (US)

Q5493A Lettre, 100 feuilles (US)

C6831AC Lettre, 20 feuilles (Canada)

C6832A A4, 20 feuilles (Europe)

Q1786A A4, 50 feuilles (Europe)

Q1951A A4, 20 feuilles (Asie Pacifique)

Q1933A A4, 20 feuilles (Japon)

Papier photo HP Premium Plus (avec languette de déchirage)

Q1977A 4 x 6 pouces, 20 feuilles (US)

Q1978A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (US)

Q5431A 4 x 6 pouces, 100 feuilles (US)

Q1977AC 4 x 6 pouces, 20 feuilles (Canada)

Q1978AC 4 x 6 pouces, 60 feuilles (Canada)

Q1979A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Europe)

Q1980A 10 x 15 cm, 60 feuilles (Europe)

Imprimante HP Deskjet 3840 series

Q1952A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Asie Pacifique)

Q1935A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Japon)

Papier photo HP Premium Plus, mat

Q2506A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (US)

Q2507A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Europe)

Q2508A 10 x 15 cm, 60 feuilles (Europe)

C6950A Lettre, 20 feuilles (US)

Q5450A Lettre, 50 feuilles (US)

C6950AC Lettre, 20 feuilles (Canada)

C6951A A4, 20 feuilles (Europe)

Q1934A A4, 20 feuilles (Japon)

Papier photo HP, brillant (avec languette de déchirage)

C7890A 4 x 6 pouces, 20 feuilles (Amérique du Nord)

C7893A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (Amérique du Nord)

Q7891A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Europe)

Q7894A 10 x 15 cm, 60 feuilles (Europe)

Papier photo HP, brillant

C1846A Lettre, 25 feuilles (US)

C7896A Lettre, 50 feuilles (US)

Q5437A A4, 25 feuilles (Europe)

Q7897A A4, 50 feuilles (Europe)

C6765A A4, 20 feuilles (Asie Pacifique)

C7898A A4, 20 feuilles (Japon)

Papier photo HP Premium, brillant

Q5477A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (US)

Q5477A 5 x 7 pouces, 20 feuilles (US)

Q5479A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Europe)

Q5480A 13 x 18 cm, 20 feuilles (Europe)

C6039A Lettre, 15 feuilles (US)

Imprimante HP Deskjet 3840 series

C6979A Lettre, 50 feuilles (US)
Q5494A Lettre, 100 feuilles (US)
Q5447A Lettre, 120 feuilles (US)
C6039AC Lettre, 15 feuilles (Canada)
C6979AC Lettre, 50 feuilles (Canada)
Q2519A A4, 20 feuilles (Europe)
C7040A A4, 50 feuilles (Europe)

Papier photo HP Premium, brillant (avec languette de déchirage)

Q1988A 4 x 6 pouces, 20 feuilles (US)
Q1989A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (US)
Q1990A 4 x 6 pouces, 100 feuilles (US)
Q1988AC 4 x 6 pouces, 20 feuilles (Canada)
Q1989AC 4 x 6 pouces, 60 feuilles (Canada)
Q1991A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Europe)
Q1992A 10 x 15 cm, 60 feuilles (Europe)

Papier photo HP Premium, mat (avec languette de déchirage)

Q5435A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (US)
Q5436A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Europe)

Papier photo HP Premium, mat

Q1993A Lettre, 15 feuilles (US)
Q1994A Lettre, 50 feuilles (US)
Q5433A A4, 20 feuilles (Europe)
C5434A A4, 50 feuilles (Europe)

Film HP Premium, super-brillant

Q1973A Lettre, 20 feuilles (US)
C3836A Lettre, 50 feuilles (US)
C3836AC Lettre, 50 feuilles (Canada)
Q1981A Lettre, 20 feuilles (Europe)
C3837A Lettre, 50 feuilles (Europe)

Imprimante HP Deskjet 3840 series

Q1958A A4, 10 feuilles (Japon)

Papier photo polyvalent HP, semi-brillant (avec languette de déchirage)

Q5440A 4 x 6 pouces, 100 feuilles (US)

Q5440AC 4 x 6 pouces, 100 feuilles (Canada)

Q5441A 10 x 15 cm, 100 feuilles (Europe)

Q5442A 10 x 15 cm, 100 feuilles (Asie Pacifique)

Papier photo polyvalent HP, semi-brillant

Q5498A Lettre, 25 feuilles (US)

Q2509A Lettre, 100 feuilles (US)

Q2509AC Lettre, 100 feuilles (Canada)

Q5451A A4, 25 feuilles (Europe)

Q2510A A4, 100 feuilles (Europe)

Q2511A A4, 100 feuilles (Asie Pacifique)

Papier photo HP Advanced, brillant

Q5461A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (US)

Q5454A Lettre, 25 feuilles (US)

Q5510A Lettre, 50 feuilles (US)

Papier photo HP Advanced, brillant (avec languette de déchirage)

Q5508A 4 x 6 pouces, 20 feuilles (US)

Q5509A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (US)

Cartes de vœux HP, mates, blanches, pliées en quatre

C6042A A4, 20 feuilles (Europe)

Cartes de vœux HP, mates, blanches, pliées en deux

C7018A Lettre, 20 feuilles (US)

Papier photo pour cartes de vœux HP, plié en deux

C6044A Lettre, 10 feuilles (US)

C6045A A4, 10 feuilles (Europe)

Imprimante HP Deskjet 3840 series

Cartes de vœux HP ivoire à texture feutrée, pliées en deux

C6828A 20 feuilles

Cartes de vœux HP crème à texture feutrée, pliées en deux

C6829A 20 feuilles

Cartes de vœux HP à texture feutrée, blanches, pliées en deux

C7019A 20 feuilles

Cartes de vœux HP en papier de lin, blanches, pliées en deux

C1788A 20 feuilles

Cartes de vœux HP en papier de lin, ivoire, pliées en deux

C1787A 20 feuilles

Support pour transfert sur tissu HP (pour tissu blanc)

C6049A Lettre, 12 feuilles (US)

C6050A A4, 12 feuilles (Europe)

C6055A A4, 12 feuilles (Asie Pacifique)

C7917A A4, 12 feuilles (Japon)

Support pour transfert sur tissu HP (pour tissu sombre)

C1974A 6 feuilles

Papier photo et brouillon HP mat

Q5499A Lettre, 50 jeux

11.2 Câbles USB

Remarque : la disponibilité des fournitures varie en fonction du pays/de la région.

Câble C6518A HP USB A-B 2 M

12 Spécifications

- Spécifications de l'imprimante
- Protection de l'environnement
- Récupération des cartouches d'encre

12.1 Fiche technique de l'imprimante

Pour compléter la liste des spécifications suivantes, reportez-vous au guide de référence de votre imprimante.

- Types, formats, grammages de papier et autres supports d'impression utilisables avec l'imprimante
- Vitesse d'impression et résolution
- Alimentation électrique requise

12.2 Protection de l'environnement

Hewlett-Packard ne cesse d'améliorer les processus de conception de ses imprimantes deskjet pour réduire leurs effets nuisibles sur l'environnement de travail et les personnes concernées par la fabrication, la distribution et l'utilisation des imprimantes.

Réduction et élimination

Consommation de papier : la fonctionnalité d'[impression recto verso](#) de l'imprimante réduit la consommation de papier et l'impact sur les ressources naturelles. Par ailleurs, si vous appuyez sur le [bouton d'annulation](#), vous économisez du papier en annulant rapidement l'impression. Enfin, l'imprimante est adaptée à l'utilisation de papier recyclé (conformément à la norme européenne EN 12281:2002).

Papier recyclé : l'ensemble de la documentation papier de cette imprimante est imprimé sur papier recyclé.

Ozone : Hewlett-Packard n'utilise plus de produits chimiques susceptibles d'endommager la couche d'ozone (tels que les CFC).

Recyclage

Cette imprimante utilise des composants recyclés. Même si le nombre de matériaux utilisés est minimal, la fonctionnalité et la fiabilité de l'imprimante sont garanties. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils classiques. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles afin d'accélérer les opérations de démontage et de réparation.

Emballage de l'imprimante : cet emballage a été sélectionné car il garantit une protection maximale à un coût minimal, a un effet minimal sur l'environnement et favorise le recyclage. La conception robuste de l'imprimante HP Deskjet réduit la quantité de matériaux d'emballage nécessaire ainsi que le risque d'endommagement de l'appareil.

Pièces en plastique : les principales pièces en plastique sont clairement identifiées, conformément aux normes internationales. Toutes les pièces en plastique utilisées dans le corps et le châssis de l'imprimante sont techniquement recyclables et utilisent un polymère unique.

Durée de vie du produit : pour garantir la longévité de votre imprimante HP Deskjet, HP propose les services suivants.

- **Prorogation de la garantie** : pour plus d'informations, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- **Récupération du produit** : pour retourner ce produit à HP en fin de vie, consultez la page www.hp.com/recycle. Pour retourner les cartouches d'encre vides à HP, reportez-vous à la rubrique [Récupération des cartouches d'encre](#).

Remarque : la garantie prorogée et les options de reprise du produit ne sont disponibles que dans certains pays/régions.

12.3 Récupération des cartouches d'encre

Les clients désireux de recycler leurs cartouches d'encre HP peuvent participer au programme HP Planet Partners pour les cartouches à jet d'encre. HP propose ce programme dans plus de pays/régions que n'importe quel autre fabricant, tous pays confondus. Ce programme est un service gratuit s'adressant aux clients HP. Il constitue une solution de protection de l'environnement portant sur les produits en fin de vie.

Pour y participer, il suffit de suivre la démarche indiquée sur le site Web HP à l'adresse suivante : www.hp.com/recycle. Ce service n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions. Il pourra vous être demandé de donner vos nom, numéro de téléphone et adresse.

Étant donné que les procédures de recyclage uniques de HP sont très sensibles à la contamination des matériaux, nous refusons de recycler les cartouches provenant d'autres fabricants. Les produits finaux des procédés de recyclage sont utilisés pour la fabrication de nouveaux produits. HP doit donc garantir une composition homogène des matériaux. C'est pourquoi HP recycle uniquement les cartouches d'origine HP. Ce programme ne couvre pas les cartouches reconditionnées.

Les cartouches renvoyées sont désassemblées et recyclées pour être réutilisées dans d'autres produits. Parmi les produits fabriqués à partir de cartouches d'encre HP recyclées, citons notamment les pièces automobiles, les plateaux utilisés dans la fabrication de puces électroniques, les fils de cuivre, les plaques en acier et les matériaux précieux utilisés dans l'électronique. Selon le modèle, HP peut recycler jusqu'à 65 % du poids de la cartouche d'encre. Les parties non recyclables (encre, mousse et parties composites) sont mises au rebut conformément aux réglementations relatives à l'environnement.

13 Avis

- [Avis et marques déposées](#)
- [Termes et conventions](#)

13.1 Avis et marques déposées

Avertissements publiés par la société Hewlett-Packard

La reproduction, l'adaptation ou la traduction est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties proposées pour les produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresse qui accompagnent ces produits et services. Aucun élément dans ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou des omissions techniques ou éditoriales de ce document.

Marques déposées

Microsoft, MS, MS-DOS et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

TrueType est une marque déposée d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis.

Adobe, AdobeRGB et Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

13.2 Termes et conventions

Les termes et conventions de désignation suivants sont utilisés dans le guide de l'utilisateur.

Termes

Les imprimantes HP Deskjet peuvent être désignées sous le terme d'**imprimante** ou d'**imprimante HP**.

Mises en garde, avertissements et remarques

La mention **Attention** indique que l'imprimante HP Deskjet ou d'autres équipements peuvent subir des dommages éventuels. Par exemple :



Attention : ne touchez pas les buses d'encre des cartouches ou les contacts en cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.

La mention **Avertissement** indique que vous risquez de vous blesser ou de blesser des tiers. Par exemple :



Avertissement : conservez les cartouches d'encre, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

L'icône **Remarque** indique que des informations supplémentaires sont proposées. Par exemple :

Remarque : pour obtenir des résultats optimaux, utilisez les produits HP.