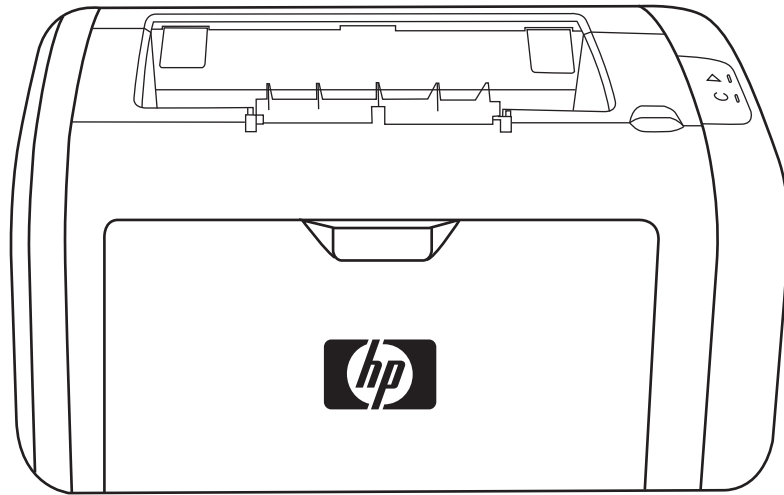




LaserJet 1020

Gebruikershandleiding





HP LaserJet 1020-printer

Gebruikershandleiding

Copyright en licentie

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder vooraankondiging worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en services van HP wordt uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

Edition 1, 11/2015

Handelsmerken

Microsoft®, Windows®, Windows® XP en Windows Vista® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

ENERGY STAR® en ENERGY STAR® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde merken.

Inhoudsopgave

1 Basisinformatie over de printer	1
Snelle toegang tot meer informatie	2
WWW-koppelingen voor drivers, software en ondersteuning	2
HP LaserJet 1020-printer	2
Koppelingen naar gebruikershandleiding	2
Meer informatie	2
Printerconfiguraties	3
HP LaserJet 1020-printer	3
Overzicht	4
Bedieningspaneel van de printer	5
Papierbanen	6
Vorrangsinvoersleuf	6
Hoofd invoerlade	6
Uitvoerbak	7
Printerverbindingen	8
De USB-kabel aansluiten	8
Printersoftware	9
Ondersteunde besturingssystemen	9
Printersoftware voor Windows-computers	9
Printersoftware voor alle andere besturingssystemen installeren	9
Printerdrivers	9
Printereigenschappen (driver)	9
Help voor de printereigenschappen	10
Prioriteitsinstellingen tijdens het afdrucken	10
Pagina voor printerinformatie	10
Pagina met printerinformatie	11
Testpagina voor de printer	11
Specificaties voor afdruk materiaal	12
Ondersteunde formaten van afdruk materiaal	12
2 Afdruktaken	13
Handinvoer	14

Afdruktaak annuleren	15
Instellingen voor de afdrukkwaliteit	16
Afdrukkwaliteit van afdrukmetaal optimaliseren	17
Richtlijnen voor het gebruik van afdrukmetaal	18
Papier	18
Etiketten	19
Onderdelen	19
Transparanten	19
Enveloppen	19
Samenstelling	19
Enveloppen met dubbele naad	19
Enveloppen met plakstrips of kleppen	20
Enveloppen bewaren	20
Kaarten en zwaar afdrukmetaal	20
Samenstelling van enveloppen	20
Richtlijnen voor kaarten	21
Briefpapier of voorbedrukte formulieren	21
Papier en ander afdrukmetaal kiezen	22
Afdrukmetaal van HP	22
Afdrukmaterialen die u moet vermijden	22
Afdrukmetaal waardoor de printer beschadigd kan raken	22
Afdrukmetaal plaatsen in de invoerlade	24
Vorrangsinvoersleuf	24
Invoerlade voor 150 vellen	24
Een envelop afdrukken	25
Meerdere enveloppen afdrukken	27
Afdrukken op transparanten of etiketten	29
Briefpapier en voorbedrukte formulieren afdrukken	30
Afdrukken op metaal met een aangepast formaat en kaarten	31
Dubbelzijdig afdrukken (handmatig dubbelzijdig afdrukken)	32
Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken (N-per-vel)	34
Brochures afdrukken	35
Watermerken afdrukken	37
3 Onderhoud	39
Printer reinigen	40
Gebied van de printcartridge reinigen	40
Papierbaan reinigen	41
Transportrol vervangen	43
Transportrol reinigen	46
Scheidingskussen vervangen	47

Toner opnieuw verdelen	49
Printcartridge vervangen	51

4 Problemen oplossen 53

Oplossingen vinden	54
Stap 1: is de printer goed ingesteld?	54
Stap 2: brandt het Klaar-lampje?	54
Stap 3: kunt u een testpagina voor de printer afdrukken?	54
Stap 4: is de afdrukkwaliteit aanvaardbaar?	55
Stap 5: communiceert de printer met de computer?	55
Stap 6: ziet de afgedrukte pagina eruit zoals u had verwacht?	55
Contact opnemen met HP- ondersteuning	55
Patronen voor statuslampjes	56
Problemen met de papierverwerking	58
Papierstoring	58
Afdruk is scheef	58
Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd door de printer ingevoerd	58
Printer trekt geen afdruk materiaal uit de invoerlade	59
Afdruk materiaal is in printer omgekruld	59
Afdruktaak verloopt erg langzaam	59
Afgedrukte pagina verschilt van pagina op het scherm	60
Tekst wordt met verdraaide tekens, verkeerd of niet volledig afgedrukt	60
Ontbrekende afbeeldingen of tekst, of blanco pagina's	60
Paginaformaat is anders dan op een andere printer	61
Grafische kwaliteit	61
Problemen met de printersoftware	62
Afdrukkwaliteit verbeteren	64
Lichte of vervaagde afdrukken	64
Tonerspatten	64
Weggevalen gedeelten	64
Verticale strepen	65
Grijze achtergrond	65
Tonervegen	65
Losse toner	66
Steeds terugkerende verticale defecten	66
Vervormde lettertekens	66
Scheef afgedrukte pagina	67
Gekrulde of golvende tekens	67
Kreukels of vouwen	67
Toner uitgesmeerd rond letters	68
Waterdruppels aan de onderkant	68

Storingen verhelpen	69
Locaties waar het afdrukmetaal vaak vastloopt	69
Vastgelopen pagina verwijderen	69

Bijlage A Printerspecificaties 73

Omgevingspecificaties	74
Geluidsniveau	75
Elektrische specificaties	76
Fysieke specificaties	77
Printercapaciteit en -prestaties	78
Geheugenspecificaties	79

Bijlage B Service en ondersteuning 81

Beperkte garantieverklaring van HP	82
VK, Ierland en Malta	84
Oostenrijk, België, Duitsland en Luxemburg	84
België, Frankrijk en Luxemburg	85
Italië	86
Spanje	86
Denemarken	87
Noorwegen	87
Zweden	87
Portugal	88
Griekenland en Cyprus	88
Hongarije	88
Tsjechië	89
Slowakije	89
Polen	89
Bulgarije	90
Roemenië	90
België en Nederland	90
Finland	91
Slovenië	91
Kroatië	91
Letland	91
Litouwen	92
Estland	92
Rusland	92
De Premium Protection Warranty van HP: Beperkte garantieverklaring voor LaserJet-tonercartridges	93
Beleid van HP ten aanzien van benodigdheden van derden	94
Anti-namaakwebsite van HP	95

Op de tonercartridge opgeslagen gegevens	96
Licentieovereenkomst voor eindgebruikers	97
Garantieservice voor reparaties door de klant	101
Klantondersteuning	102
Bijlage C Programma ter bevordering van milieuvriendelijke producten	103
Milieubescherming	105
Ozonproductie	105
Lager energieverbruik	105
Tonerverbruik	105
Papierverbruik	106
Plastic onderdelen	106
HP LaserJet-afdrukbenodigdheden	106
Papier	106
Materiaalbeperkingen	106
Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers (EU en India)	107
Recycling van elektronische hardware	107
Brazilië hardware recycle-informatie	108
Chemische stoffen	108
Gegevens over het stroomverbruik van het product volgens verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie	108
Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties (India)	108
Verklaring over de beperking van gevaarlijke stoffen statement (Turkije)	108
Verklaring betreffende beperkingen op schadelijke stoffen (Oekraïne)	109
Tabel met chemicaliën (China)	109
Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)	109
De richtlijnen voor de implementatie van het China energielabel voor printer, fax en kopieerapparaat	110
Material Safety Data Sheet (MSDS, chemiekaart)	110
EPEAT	110
Meer informatie	110
Bijlage D Overheidsvoorschriften	111
Wettelijke kennisgevingen	112
FCC-voorschriften	112
Canada: Industry Canada ICES-003-conformiteitsverklaring	112
EMC-verklaring (Korea)	112
Instructies voor netsnoer	112
Laserverklaring	112
Laserverklaring voor Finland	113
GS-verklaring (Duitsland)	114
Conformiteit Eurazië (Wit-Rusland, Kazachstan, Rusland)	114

Bijlage E Onderdelen en accessoires van HP	115
Benodigheden bestellen	116
Printcartridges van HP gebruiken	117
Beleid van HP ten aanzien van printcartridges van derden	117
Anti-namaakwebsite van HP	117
Printcartridges opslaan	117
Verwachte levensduur van de printcartridge	117
Toner besparen	118
Index	119

1 Basisinformatie over de printer

In dit hoofdstuk vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- [Snelle toegang tot meer informatie](#)
- [Printerconfiguraties](#)
- [Overzicht](#)
- [Bedieningspaneel van de printer](#)
- [Papierbanen](#)
- [Printerverbindingen](#)
- [Printersoftware](#)
- [Pagina met printerinformatie](#)
- [Specificaties voor afdruk materiaal](#)

Snelle toegang tot meer informatie

In de volgende gedeelten vindt u bronnen met aanvullende informatie over de HP LaserJet 1020-printer.

WWW-koppelingen voor drivers, software en ondersteuning

Als u contact wilt opnemen met HP voor service of ondersteuning, klikt u op een van de volgende koppelingen.

HP LaserJet 1020-printer

- Ga naar <http://www.hp.com/support/lj1020/> voor ondersteuning in de Verenigde Staten.
- Ga naar <http://www.hp.com/> voor ondersteuning in andere landen/regio's.

Koppelingen naar gebruikershandleiding

- [Overzicht op pagina 4](#) (locatie van printeronderdelen)
- [Printcartridge vervangen op pagina 51](#)
- [Problemen oplossen op pagina 53](#)
- [Benodigheden bestellen op pagina 116](#)

Meer informatie

- **De gebruikershandleiding op de cd:** uitgebreide informatie over het gebruik van de printer en het verhelpen van mogelijke problemen. Deze gebruikershandleiding staat op de cd-rom die bij de printer is geleverd.
- **Help:** informatie over de printeropties die vanuit de printerdrivers beschikbaar zijn. U kunt de Help openen vanuit de printerdriver als u een Help-bestand wilt bekijken.
- **Online gebruikershandleiding (HTML):** uitgebreide informatie over het gebruik van de printer en het verhelpen van mogelijke problemen. Deze gebruikershandleiding is beschikbaar op <http://www.hp.com/support/lj1020/>. Selecteer **Manuals** (Handleidingen) als u op de website bent.

Printerconfiguraties

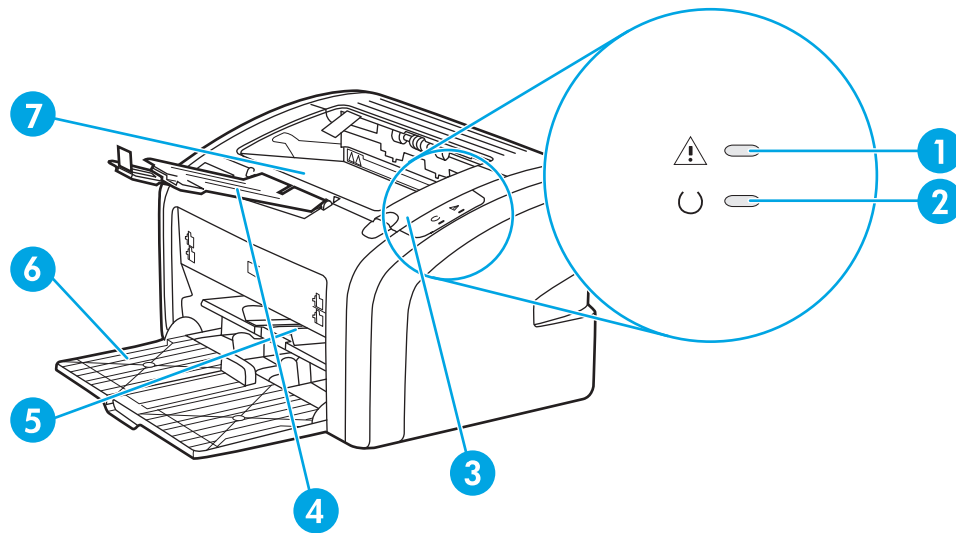
De onderstaande configuratie is de standaardconfiguratie voor de HP LaserJet 1020-printer.

HP LaserJet 1020-printer

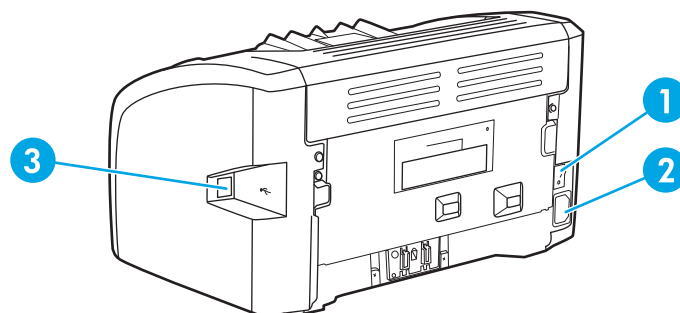
- 14 pagina's per minuut (pag./min.) voor A4 en 15 pag./min. voor Letter
- Eerste pagina klaar in slechts 10 seconden
- FastRes 1200: effectieve afdrukkwaliteit van 1200 dpi (600 x 600 x 2 dpi met HP REt (Resolution Enhancement technology))
- Invoerbak voor 150 vellen
- Voorrangsinvoersleuf
- Uitvoerbak voor 100 vellen
- EconoMode (toner besparen)
- Afdrukken van watermerken, brochures, meerdere pagina's per vel (N-per-vel) en een eerste pagina op ander materiaal dan de rest van het document
- 2 MB RAM
- Printcartridge voor 2000 pagina's
- USB 2.0 voor hoge snelheid
- Aan/uit-schakelaar

Overzicht

In de volgende afbeeldingen worden de onderdelen van de HP LaserJet 1020-printer aangegeven.



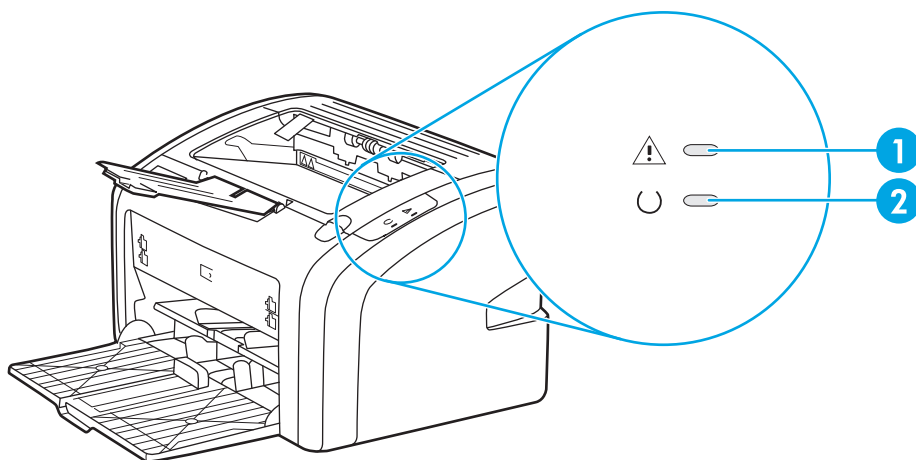
1	Attentielampje
2	Klaar-lampje
3	Printcartridgeklep
4	Papiersteun
5	Vorrangsinvoersleuf
6	Invoerlade voor 150 vellen
7	Uitvoerbak



1	Aan/uit-knop
2	Netsnoeraansluiting
3	USB-poort

Bedieningspaneel van de printer

Het bedieningspaneel van de printer bestaat uit twee lampjes. Deze lampjes vormen patronen waaraan u de status van de printer kunt aflezen.



- | | |
|---|--|
| 1 | Attentielampje: geeft aan dat de papierinvoerladen leeg zijn, de printcartridgeklep open is, de printcartridge ontbreekt of dat er een andere fout is opgetreden. Zie Pagina met printerinformatie op pagina 11 voor meer informatie. |
| 2 | Klaar-lampje: geeft aan dat de printer klaar is om af te drukken. |

 **OPMERKING:** Zie [Patronen voor statuslampjes op pagina 56](#) voor een beschrijving van de lampjespatronen.

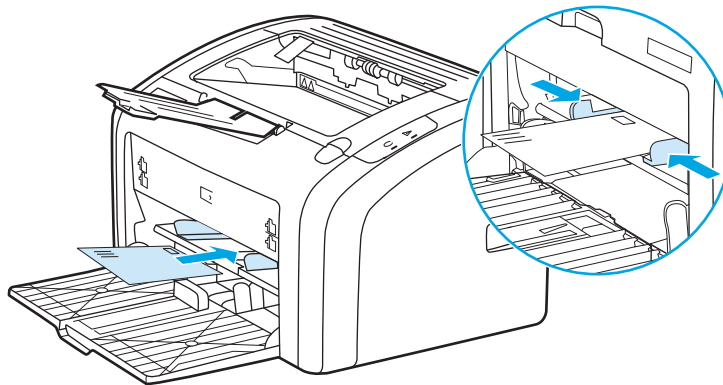
Papierbanen

De volgende gedeelten beschrijven de invoerladen en de uitvoerbak.

Vorrangsinvoersleuf

Gebruik de vorrangsinvoersleuf voor het invoeren van één vel papier, een envelop, briefkaart, etiket of transparant. U kunt de vorrangsinvoersleuf ook gebruiken om de eerste pagina op ander afdrukmetaal af te drukken dan de rest van het document.

Papiergeleiders zorgen ervoor dat het papier goed in de printer wordt ingevoerd en dat de afdruk niet scheef op het papier komt. Als u papier in de lade plaatst, moet u de papiergeleiders aanpassen aan de breedte van het papier.

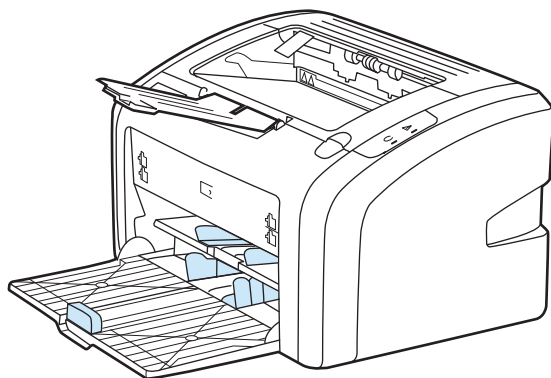


Zie [Papier en ander afdrukmetaal kiezen op pagina 22](#) voor meer informatie over soorten afdrukmetaal.

Hoofdinvoerlade

De hoofdinvoerlade, aan de voorzijde van de printer, is geschikt voor maximaal 150 vellen of 75 g/m² (20 lb) papier of ander afdrukmetaal. Zie [Printercapaciteit en -prestaties op pagina 78](#) voor informatie over de specificaties van afdrukmetaal.

Papiergeleiders zorgen ervoor dat het papier goed in de printer wordt ingevoerd en dat de afdruk niet scheef op het papier komt. De hoofdinvoerlade heeft papiergeleiders aan de zij- en voorkant. Als u papier in de lade plaatst, moet u de papiergeleiders aanpassen aan de lengte en breedte van het papier.



Uitvoerbak

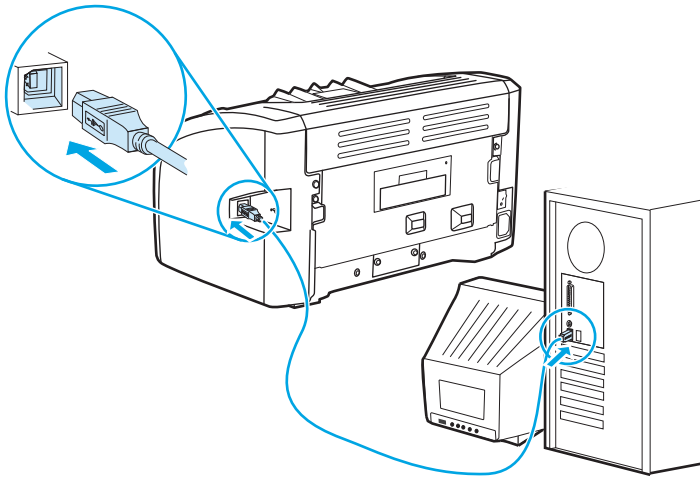
De uitvoerbak bevindt zich aan de bovenkant van de printer. Afgedrukt papier wordt hier in de juiste volgorde verzameld. Door de papiersteun kan papier voor omvangrijke afdruktaken beter worden gestapeld.

Printerverbindingen

De HP LaserJet 1020 printer ondersteunt USB 2.0-verbindingen met hoge snelheid.

De USB-kabel aansluiten

1. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de printer.
2. Sluit het andere uiteinde van de USB-kabel aan op de computer wanneer dit wordt gevraagd tijdens het installeren van de software.



Printersoftware

In de volgende gedeelten worden de ondersteunde besturingssystemen en de software die wordt geleverd bij de HP LaserJet 1020-printer beschreven.

 **OPMERKING:** Niet alle software is beschikbaar in alle talen.

Ondersteunde besturingssystemen

De printer wordt geleverd met printersoftware voor de volgende besturingssystemen:

- Windows Vista (32-bits en 64-bits)
- Windows XP (32-bits en 64-bits)
- Windows 7 (32-bits en 64-bits)
- Windows Server 2003 (32-bits en 64-bits)

Ga naar <http://www.microsoft.com/> voor meer informatie over het upgraden van Windows 2000 Server naar Windows Server 2003 met behulp van Windows Server 2003 Point and Print of Windows Server 2003 Terminal Services and Printing.

Printersoftware voor Windows-computers

In de volgende gedeelten worden instructies gegeven voor het installeren van de printersoftware op verschillende Windows-besturingssystemen en de software die beschikbaar is voor alle gebruikers van de printer.

Printersoftware voor alle andere besturingssystemen installeren

Plaats de cd-rom met software die bij de printer is geleverd in het cd-rom-station. **Volg de installatie-instructies op het scherm.**

 **OPMERKING:** Als het welkomstvenster niet wordt geopend, klikt u op **Start** in de taakbalk van Windows en kiest u **Uitvoeren**. Typ `Z:\setup` (met Z wordt de letter van het cd-rom-station bedoeld) en klikt u op **OK**.

Printerdrivers

Een printerdriver is het onderdeel van de software dat zorgt voor de toegang tot de printereigenschappen en voor het contact tussen de printer en de computer.

Printereigenschappen (driver)

Met de eigenschappen van de printer kunt u de printer bedienen. U kunt de standaardinstellingen, zoals het mediaformaat en -type, meerdere pagina's op één vel afdrukmetaal afdrukken (N-per-vel), de resolutie en watermerken, wijzigen. U kunt de printereigenschappen als volgt openen:

- Via de softwaretoepassing die u gebruikt om af te drukken. Hiermee wijzigt u alleen de instellingen voor de huidige toepassing.
- Via het Windows-besturingssysteem. Hiermee wijzigt u de standaardinstellingen van alle toekomstige afdruktaken.



OPMERKING: Aangezien veel toepassingen een andere methode voor het openen van de eigenschappen van de printer gebruiken, worden in het volgende gedeelte de meest gebruikte methoden in Windows Vista, 7 en Windows XP beschreven.

Alleen de instellingen voor de huidige toepassing wijzigen



OPMERKING: Hoewel de stappen tussen programma's kunnen variëren, is dit de meest voorkomende methode.

1. Klik in het menu **Bestand** in uw toepassing op **Afdrukken**.
2. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op **Eigenschappen**.
3. Wijzig de instellingen en klik op **OK**.

De instellingen van alle toekomstige afdruktaken in Windows wijzigen

1. **Windows Vista en Windows 7:** klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik vervolgens onder **Hardware en geluiden** op **Printer**.

Windows XP en Windows Server 2003 (te beginnen vanuit de standaardweergave van het menu Start): klik op **Start** en vervolgens op **Printers en faxapparaten**.

Windows XP en Windows Server 2003 (te beginnen vanuit de standaardweergave van het menu Start): klik op **Start**, **Instellingen** en vervolgens op **Printers**.

2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de driver en selecteer **Afdrukvoorkeuren**.

Help voor de printereigenschappen

De Online Help voor de printereigenschappen (driver) bevat specifieke informatie over de functies van de printereigenschappen. Deze Online Help helpt u bij het wijzigen van de standaardinstellingen van de printer. Voor sommige drivers wordt in de Online Help instructies gegeven aan de hand van context-afhankelijke ondersteuning. Context-afhankelijke ondersteuning beschrijft de opties voor de driver die momenteel wordt gebruikt.

De Online Help voor printereigenschappen openen

1. Klik in de toepassing op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
2. Klik op **Eigenschappen** en vervolgens op **Help**.

Prioriteitsinstellingen tijdens het afdrukken

Er zijn twee manieren waarop u de afdrukinstellingen van deze printer kunt wijzigen: in de software of in de printerdriver. Wijzigingen die zijn aangebracht in de toepassing hebben voorrang boven de instellingen die zijn gewijzigd in de printerdriver. Binnen een toepassing krijgen wijzigingen die zijn aangebracht in het dialoogvenster Pagina-instelling voorrang boven wijzigingen die zijn gemaakt in het dialoogvenster Afdrukken.

Pagina voor printerinformatie

U moet de methode met de hoogste prioriteit kiezen, als een bepaalde afdrukinstelling op meerdere van de hierboven beschreven manieren kan worden gewijzigd.

Pagina met printerinformatie

De testpagina voor de printer is een pagina met printerinformatie die zich in het geheugen van de printer bevindt. Tijdens de installatie kunt u ervoor kiezen om de testpagina voor de printer af te drukken. Als de pagina wordt afgedrukt, hebt u de printer op de juiste manier geïnstalleerd.

Testpagina voor de printer

De testpagina voor de printer bevat informatie over de printerdriver en de poortinstellingen. De pagina bevat ook informatie over printernaam en -model, computernaam, enzovoort. U kunt de testpagina voor de printer afdrukken vanuit de printerdriver.

Specificaties voor afdrukmetaal

HP LaserJet-printers leveren een uitstekende afdrukkwaliteit. U kunt in de printer verschillende afdrukmaterialen gebruiken, zoals losse vellen (ook kringlooppapier), enveloppen, etiketten, transparanten, veljnpapier en papier van speciaal formaat. Eigenschappen, zoals gewicht, vezels en vochtgehalte, zijn belangrijke factoren die van invloed zijn op de prestaties van de printer en de kwaliteit van het afgedrukte materiaal.


De printer kan afdrucken op een grote verscheidenheid aan papier en ander afdrukmetaal. Zie hiervoor de richtlijnen in deze gebruikershandleiding. Het gebruik van afdrukmetaal dat niet in overeenstemming is met deze richtlijnen, kan de volgende problemen veroorzaken:

- Slechte afdrukkwaliteit
- Papierstoringen
- Voortijdige slijtage van de printer waardoor reparaties nodig zijn

Gebruik voor de beste resultaten alleen papier en afdrukmetaal van HP. HP Company raadt het gebruik van andere merken niet aan. Omdat dit geen producten van HP zijn, heeft het bedrijf geen invloed op de kwaliteit.

Het is mogelijk dat papier aan alle richtlijnen in deze gebruikershandleiding voldoet en u toch niet tevreden bent over de afdrukkwaliteit. Dit kan een gevolg zijn van onjuist gebruik van het materiaal, een onaanvaardbaar temperatuur- of vochtigheidsniveau of van andere omstandigheden waarop HP geen invloed heeft.

Controleer voordat u een grote hoeveelheid afdrukmetaal aanschaft of het voldoet aan de vereisten die in deze gebruikershandleiding en in de *HP LaserJet printer family media guide* (handleiding voor afdrukmetaal van HP LaserJet-printers) zijn vermeld. De richtlijnen kunnen worden gedownload van <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> of zie [Benodigheden bestellen op pagina 116](#) voor meer informatie over het bestellen van de richtlijnen. Test altijd eerst een kleine hoeveelheid van een afdrukmetaal voordat u er een grote hoeveelheid van aanschaft.

 **VOORZICHTIG:** Het gebruik van afdrukmetaal dat niet voldoet aan de specificaties van HP kan problemen met de printer veroorzaken zodat reparatie noodzakelijk is. Deze reparatie valt niet onder de garantie- of serviceovereenkomsten van HP.

Ondersteunde formaten van afdrukmetaal

Ga naar [Printercapaciteit en -prestaties op pagina 78](#) voor meer informatie over de ondersteunde materiaalformaten.

2 Afdruktaken

In dit hoofdstuk vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- [Handinvoer](#)
- [Afdruktaak annuleren](#)
- [Instellingen voor de afdrukkwaliteit](#)
- [Afdrukkwaliteit van afdrukmetaal optimaliseren](#)
- [Richtlijnen voor het gebruik van afdrukmetaal](#)
- [Papier en ander afdrukmetaal kiezen](#)
- [Afdrukmetaal plaatsen in de invoerlade](#)
- [Een envelop afdrukken](#)
- [Meerdere enveloppen afdrukken](#)
- [Afdrukken op transparanten of etiketten](#)
- [Briefpapier en voorbedrukte formulieren afdrukken](#)
- [Afdrukken op metaal met een aangepast formaat en kaarten](#)
- [Dubbelzijdig afdrukken \(handmatig dubbelzijdig afdrukken\)](#)
- [Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken \(N-per-vel\)](#)
- [Brochures afdrukken](#)
- [Watermerken afdrukken](#)

Handinvoer

Met de handinvoer kunt u gemengd afdrukmetaal afdrukken, bijvoorbeeld een envelop, dan een brief, dan weer een envelop, enzovoort. Plaats een envelop in de voorrangsinvoersleuf en plaats briefpapier in de hoofdinvoerslade.

Afdrukken met de handinvoer

1. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor instructies.
2. Selecteer **Handinvoer** in de keuzelijst **Source is** (Bron is) op het tabblad **Papier/kwaliteit**.
3. Plaats afdrukmetaal in voorrangsinvoersleuf en klik op **Continue** (Doorgaan).

Afdruktaak annuleren

U kunt een afdruktaak annuleren en op die manier uit een programma of een afdrukwachtrij verwijderen.

Als u de printer onmiddellijk wilt stoppen, moet u het overgebleven papier uit de printer verwijderen. Nadat de printer is gestopt, hebt u de volgende opties.

- **Programma:** er verschijnt kort een dialoogvenster. Hiermee kunt u de afdruktaak annuleren.
- **Windows-afdrukwachtrij:** als de afdruktaak in de afdrukwachtrij (computergeheugen) of afdrukspooler staat, verwijdert u de taak daar. Klik op **Start** en **Instellingen** en kies **Printers** of **Printers en faxapparaten**. Dubbelklik op het pictogram **HP LaserJet 1020** om het venster te openen. Selecteer vervolgens de afdruktaak en klik op **Verwijderen** of **Annuleren**.


Als de statuslampjes op het bedieningspaneel blijven knipperen nadat u de afdruktaak hebt geannuleerd, is de computer nog bezig de taak naar de printer te verzenden. Verwijder de afdruktaak uit de afdrukwachtrij of wacht totdat de gegevens zijn verzonden. De printer keert dan terug naar de modus Klaar.


Instellingen voor de afdrukkwaliteit

Met de instellingen voor afdrukkwaliteit bepaalt u de stijl waarin de afbeeldingen worden afgedrukt en hoe licht of hoe donker de afdruk is. U kunt met deze instellingen ook de afdrukkwaliteit voor een specifieke soort afdruk materiaal optimaliseren. Zie [Afdrukkwaliteit van afdruk materiaal optimaliseren op pagina 17](#) voor meer informatie.

U kunt de instellingen in de printereigenschappen aanpassen aan de soort afdruktaken die u wilt uitvoeren. Hieronder volgen de instellingen:

- **FastRes 1200:** deze instelling biedt een effectieve afdrukkwaliteit van 1200 dpi (600 x 600 x 2 dpi met HP REt (Resolution Enhancement technology)).
 - **600 dpi:** deze instelling levert een kwaliteit van 600 x 600 dpi met REt (Resolution Enhancement technology) voor verbeterde tekstkwaliteit.
 - **EconoMode (toner besparen):** tekst wordt afgedrukt met minder toner. Deze instelling is handig als u een kladversie wilt afdrukken. U kunt deze optie onafhankelijk van andere instellingen voor de afdrukkwaliteit inschakelen.
1. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor instructies.
 2. Selecteer de gewenste instelling voor afdrukkwaliteit op het tabblad **Afwerking**.

 **OPMERKING:** Niet alle printerfuncties zijn beschikbaar in alle drivers of besturingssystemen. Raadpleeg de Help voor de printereigenschappen (driver) voor informatie over de beschikbare functies voor die driver.

 **OPMERKING:** Als u de instellingen van de afdrukkwaliteit voor alle toekomstige afdruktaken wilt wijzigen, opent u de eigenschappen via het menu **Start** in de taakbalk van Windows. Als u de instellingen voor afdrukkwaliteit alleen voor de huidige toepassing wilt wijzigen, opent u de eigenschappen via het menu **Afdrukken** in de toepassing die u gebruikt om af te drukken. Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor meer informatie.

Afdrukkwaliteit van afdrukmateriaal optimaliseren

Met de instellingen voor het afdrukmateriaal bepaalt u de temperatuur van de fuser in de printer. U kunt de afdrukkwaliteit optimaliseren door de instellingen aan te passen aan het afdrukmateriaal dat u gebruikt.

De HP LaserJet 1020-printer biedt een aantal afdrukmodi waarmee het apparaat specifieker kan worden aangepast aan de bedrijfsomgeving van de printer. In de volgende tabellen wordt een overzicht gegeven van de afdrukmodi van de driver.



OPMERKING: In de modi KAARTEN, ENVELOP, ETIKET en RUW, stopt de printer tussen de pagina's en neemt het aantal pagina's per minuut af.

Tabel 2-1 Standaardafdrukmodi van de driver

Modus	Afdrukmateriaal
GEWOON	max. 75 tot 104 g/m ² .
LICHT	< 75 g/m ²
ZWAAR	max. 90 tot 105 g/m ² .
KAARTEN	Kaarten of dik materiaal
TRANSPARANT	4 mil, 0,1 overheadtransparanten zwart-wit (OHTs)
ENVELOP	Standaardenvelopen
ETIKET	Standaardetiketten voor HP LaserJet
BANKPOST	Bankpostpapier
RUW	Ruw papier
KLEUR	Gewoon afdrukmateriaal
BRIEFPAPIER	Gewoon afdrukmateriaal
VOORBEDRUKT	Gewoon afdrukmateriaal
GEPERFOREERD	Gewoon afdrukmateriaal
KRINGLOOPPAPIER	Gewoon afdrukmateriaal
VELIJPAPIER	Gewoon afdrukmateriaal

Richtlijnen voor het gebruik van afdrukmateriaal

In de volgende gedeelten worden richtlijnen en instructies gegeven voor het afdrukken op transparanten, enveloppen en ander speciaal afdrukmateriaal. De richtlijnen en specificaties zijn bedoeld om u te helpen bij het kiezen van materiaal waardoor de afdrukkwaliteit wordt geoptimaliseerd. Tevens voorkomt u dat u materiaal kiest dat papierstoringen of schade aan de printer kan veroorzaken.

Papier

Gebruik voor optimale resultaten standaardpapier van 75 g/m². Zorg ervoor dat het papier van goede kwaliteit is en vrij van sneden, inkepingen, scheuren, vlekken, losse deeltjes, stof, kreukels, gaten en gekrulde of verbogen randen.

Informatie over de papiersoort die u gebruikt (bijvoorbeeld bankpost- of kringlooppapier) vindt u op de verpakking.

Sommige papiersoorten veroorzaken problemen met de afdrukkwaliteit, papierstoringen of schade aan de printer.

Tabel 2-2 Papiergebruik

Afdrukprobleem	Probleem met papier	Oplossing
Afdrukkwaliteit is slecht of toner hecht niet	Te vochtig, te ruw, te glad of voorzien van reliëfopdruk	Probeer een andere papiersoort tussen 100-250 Sheffield en een vochtgehalte van 4-6%.
Problemen met papierinvoer	Papier voldoet niet aan specificaties	Controleer de printer en zorg dat de juiste materiaalsoort is geselecteerd.
Weggevalen gedeelten, papierstoringen of gekruld papier	Onjuist opgeslagen	Bewaar het papier in de vochtwerende verpakking op een vlakke ondergrond.
Toenemende grijze achtergrondschaduw	Papier mogelijk te zwaar	Gebruik lichter papier.
Papier krult te veel	Te vochtig, verkeerde vezelrichting of te korte vezel	Gebruik papier met een lange vezel.
Problemen met papierinvoer		Controleer de printer en zorg dat de juiste materiaalsoort is geselecteerd.
Papierstoring of schade aan printer	Gaten of perforaties in het papier	Gebruik geen papier met perforaties of papier waarin is geknipt.
Problemen met papierinvoer	Ruw gesneden randen	Gebruik papier van goede kwaliteit.



OPMERKING: De printer gebruikt warmte en druk om de toner op het papier te smelten. Gebruik alleen gekleurd papier of voorbedrukte formulieren met inkt die geschikt is voor de temperatuur van de printer. De maximumtemperatuur van de printer is 200 °C voor 0,1 seconde.


Gebruik geen papier met een briefhoofd dat is gedrukt met inkt voor lage temperaturen, zoals wordt gebruikt in bepaalde thermografische toepassingen.

Gebruik geen briefhoofd met reliëf.

Gebruik geen transparanten die zijn ontwikkeld voor inkjetprinters of andere lage-temperatuurprinters. Gebruik alleen transparanten die zijn goedgekeurd voor gebruik met HP LaserJet-printers.

Etiketten

U kunt etiketten het beste afdrucken vanuit de voorrangsinvoersleuf.

 **VOORZICHTIG:** Voer een vel etiketten niet meer dan één keer door de printer. Dit tast de lijm aan en kan schade aan de printer veroorzaken.

Onderdelen

Let bij het selecteren van etiketten op de kwaliteit van de diverse onderdelen:

- **Lijm:** de lijm moet stabiel zijn bij een temperatuur van 200 °C, de maximumtemperatuur van de printer.
- **Schikking:** gebruik alleen etiketbladen waarvan het beschermblad niet zichtbaar is tussen de etiketten. Als u etiketbladen gebruikt met ruimte tussen de etiketten, kunnen de etiketten tijdens het afdrucken loslaten. Dit veroorzaakt ernstige storingen.
- **Krullen:** zorg ervoor dat de etiketten plat liggen en niet meer dan 13 mm omkrullen.
- **Staat van het materiaal:** gebruik geen etiketten met kreukels, luchtbellens of andere verschijnselen waaruit blijkt dat het etiket van het ondervel is losgelaten of los kan raken.

Transparanten

Transparanten moeten bestand zijn tegen een temperatuur van 200 °C, de maximumtemperatuur van de printer.

Enveloppen

U kunt enveloppen het beste afdrucken vanuit de voorrangsinvoersleuf.

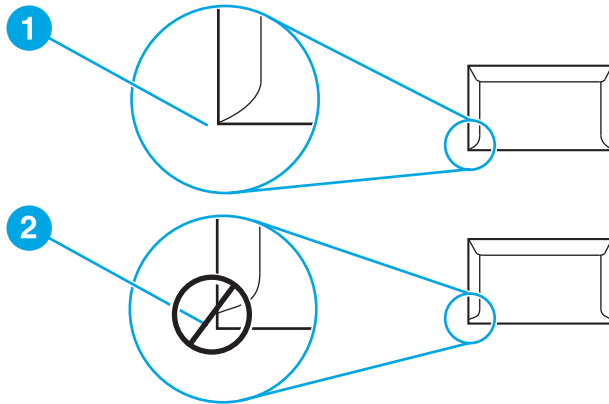
Samenstelling

De samenstelling van enveloppen is uiterst belangrijk. Er zijn aanzienlijke verschillen tussen de vouwlijnen van enveloppen, niet alleen bij enveloppen van verschillende fabrikanten, maar ook bij enveloppen uit dezelfde verpakking. Of u enveloppen goed kunt bedrukken, hangt voornamelijk af van de kwaliteit van de enveloppen. Let bij het selecteren van enveloppen op het volgende:

- **Gewicht:** het papier van de envelop mag niet zwaarder zijn dan 90 g/m². Als u zwaarder papier gebruikt, kan het papier vastlopen.
- **Samenstelling:** zorg dat de enveloppen plat liggen en niet meer dan 6 mm omkrullen. Let erop dat er zich geen lucht in de enveloppen bevindt. Als enveloppen lucht bevatten, kunnen er problemen optreden. Gebruik geen enveloppen met klemmen, binddraad, transparante vensters, gaten, perforaties, uitsnijdingen, synthetisch materiaal, stempels of reliëfopdruk. Gebruik geen enveloppen met lijm die niet bevochtigd hoeft te worden maar die door druk worden verzegeld.
- **Staat van het materiaal:** controleer of de enveloppen niet gekreukeld of anderszins beschadigd zijn. Zorg dat er geen lijm zichtbaar is op de enveloppen.
- **Formaten:** het formaat van de enveloppen kan variëren van 90 x 160 mm tot 178 x 254 mm.

Enveloppen met dubbele naad

Bij een envelop met een dubbele naad bevinden zich aan beide zijden van de envelop verticale naden in plaats van diagonale naden. Dergelijke enveloppen kunnen meer omkrullen. Controleer of de naden helemaal doorlopen tot de hoek van de envelop (zie de volgende afbeelding):



1	aanvaardbare samenstelling
2	onaanvaardbare samenstelling

Enveloppen met plakstrips of kleppen

Enveloppen met een plakstrip of meer dan één klep die gevouwen moet worden om de envelop te sluiten, moeten zijn voorzien van lijm die bestand is tegen de hitte en druk van de printer. De maximumtemperatuur van de printer is 200 °C. De extra kleppen en strips kunnen tot kreukels of vouwen leiden of storingen veroorzaken.

Enveloppen bewaren

Als u de enveloppen goed bewaart, komt dit de afdrukkwaliteit ten goede. Bewaar de enveloppen plat. Als zich lucht in de envelop bevindt waardoor een luchtbel wordt gevormd, kan de envelop tijdens het afdrucken gaan kreukelen.

Kaarten en zwaar afdrukmateriaal

U kunt vanuit de papierinvoerlade verschillende soorten kaarten afdrucken, zoals indexkaarten en briefkaarten. Sommige kaarten zijn beter geschikt voor gebruik in een laserprinter dan andere.

Het beste resultaat krijgt u met papier dat niet zwaarder is dan 157 g/m². Te zwaar papier kan zorgen voor problemen met de papierinvoer en het stapelen, papierstoringen, slechte hechting van de toner, slechte afdrukkwaliteit of uitzonderlijke mechanische slijtage.



OPMERKING: U kunt proberen een afdruk te maken op zwaarder papier zolang u de invoerlade niet helemaal vult en papier gebruikt met een gladheid van 100-180 Sheffield.

Samenstelling van enveloppen

- **Gladheid:** kaarten van 135-157 g/m² moeten een gladheid hebben van 100-180 Sheffield, kaarten van 60-135 g/m² een gladheid van 100-250 Sheffield.
- **Samenstelling:** zorg dat de kaarten plat liggen en niet meer dan 5 mm omkrullen.
- **Staat van het materiaal:** controleer of de kaarten niet gekreukeld of anderszins beschadigd zijn.
- **Formaten:** gebruik alleen kaarten van de volgende afmetingen:

- **Minimum:** 76 x 127 mm
- **Maximum:** 216 x 356 mm

Richtlijnen voor kaarten

Stel de marges in op ten minste 2 mm vanaf de zijkanten.

Briefpapier of voorbedrukte formulieren

Briefpapier is kwaliteitspapier, vaak met een watermerk, soms met katoenen vezels en is beschikbaar in vele kleuren en afwerkingen met bijpassende enveloppen. Voorbedrukte formulieren worden gemaakt van vele verschillende papersoorten, van kringlooppapier tot kwaliteitspapier.

Veel fabrikanten produceren dit papier tegenwoordig met eigenschappen die zijn geoptimaliseerd voor laserprinters en prijzen het papier aan als laser-compatibel of geschikt voor laser.



OPMERKING: Elke pagina kan afwijkend zijn. Dit is normaal bij het afdrukken met een laserprinter. Deze afwijking is niet zichtbaar bij het afdrukken op gewoon papier. De afwijking is echter duidelijk zichtbaar tijdens het afdrukken op voorbedrukte formulieren, omdat de lijnen en kaders al op het papier zijn aangebracht.

Volg onderstaande richtlijnen om problemen bij het gebruik van voorbedrukte formulieren, reliëfpapier en briefpapier te voorkomen:

- Gebruik geen inkt voor lage temperaturen (het type inkt dat wordt gebruikt in bepaalde thermografische toepassingen).
- Gebruik voorbedrukte formulieren en briefpapier dat is gedrukt door middel van offset-lithografie of graveerdruk.
- Gebruik formulieren die zijn gemaakt met warmtebestendige inkt die niet smelt, verdampt of ongewenste uitstoot veroorzaakt wanneer deze wordt verwarmd tot 200 °C gedurende 0,1 seconde. Doorgaans voldoen inkten die zijn aangebracht door oxidatie, of op olie gebaseerde inkten aan deze voorwaarde.
- Gebruikt u voorbedrukte formulieren, pas dan op dat de vochtigheidsgraad van het papier niet wordt gewijzigd en gebruik geen materiaal dat de elektrische eigenschappen of verwerkingseigenschappen van het papier wijzigt. Bewaar de formulieren in een vochtwerende verpakking zodat er tijdens de opslag geen wijzigingen in de vochtigheidsgraad kunnen optreden.
- Gebruik geen voorbedrukte formulieren met een afwerklaag of coating.
- Gebruik geen papier met veel reliëf of een briefhoofd met reliëf.
- Gebruik geen papier met veel structuur.
- Gebruik geen offset-poeder of andere materiaal waarmee wordt voorkomen dat bedrukte formulieren aan elkaar kleven.

Papier en ander afdruk materiaal kiezen

HP LaserJet-printers leveren een uitstekende afdrukkwaliteit. U kunt op verschillende materialen afdrucken, zoals papier (zelfs tot 100% kringlooppapier), enveloppen, etiketten, transparanten en materialen met een aangepast formaat. De volgende formaten worden ondersteund:

- **Minimum:** 76 x 127 mm
- **Maximum:** 216 x 356 mm

Eigenschappen, zoals gewicht, vezelrichting en vochtigheid, zijn belangrijke factoren die invloed hebben op de prestaties en de kwaliteit van de printer. Gebruik voor de beste afdrukkwaliteit alleen kwalitatief hoogwaardig afdruk materiaal dat speciaal voor laserprinters is gemaakt. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal op pagina 12](#) voor meer papier- en afdruk materiaalspecificaties.



OPMERKING: Probeer altijd eerst een kleine hoeveelheid afdruk materiaal uit, voordat u grote hoeveelheden aanschaf. De leverancier van afdruk materiaal wordt verondersteld de vereisten te begrijpen die worden uiteengezet in de *HP LaserJet printer family print media guide* (handleiding voor afdruk materiaal van HP LaserJet-printers) (HP-onderdeelnummer 5851-1468). Zie [Specificaties voor afdruk materiaal op pagina 12](#) voor meer informatie.

Afdruk materiaal van HP

HP beveelt de volgende HP-afdruk materialen aan:

- Multifunctioneel papier van HP
- HP- kantoorpapier
- HP All-in-One-printerpapier
- HP LaserJet-papier
- HP Premium Choice LaserJet-papier

Afdruk materialen die u moet vermijden

Met de HP LaserJet 1020-printer kunnen verschillende materiaalsoorten worden verwerkt. Als u afdrukt op materiaal dat niet voldoet aan de printerspecificaties, neemt de afdrukkwaliteit af. Tevens is de kans op papierstoringen groter.

- Gebruik geen papier met een te ruw oppervlak.
- Gebruik geen papier met gaatjes of perforaties, behalve papier voor standaardringbanden.
- Gebruik geen meerdelige formulieren.
- Gebruik geen papier met een watermerk als u afdrukt met dekkende kleurvlakken of patronen.

Afdruk materiaal waardoor de printer beschadigd kan raken


In zeldzame gevallen kan de printer beschadigd raken door afdruk materiaal. Vermijd de volgende soorten afdruk materiaal om mogelijke schade te voorkomen:

- Materiaal met nietjes.
- Gebruik geen transparanten die zijn ontwikkeld voor inkjetprinters of andere lage-temperatuurprinters. Gebruik alleen transparanten die zijn goedgekeurd voor gebruik met HP LaserJet-printers.
- Gebruik geen fotopapier dat is bestemd voor inkjetprinters.
- Papier met reliëf of coating dat niet is ontwikkeld voor de temperaturen van de afbeeldingsfuser van de printer. Gebruik afdrukmetaal dat bestand is tegen een temperatuur van 200 °C gedurende 0,1 seconde. HP levert afdrukmetaal dat ontwikkeld is voor de HP LaserJet 1020-printer.
- Gebruik geen briefpapier met inkt voor lage temperaturen of thermografische toepassingen. Voorbedrukte formulieren of briefpapier moeten zijn bedrukt met inkt die bestand is tegen een temperatuur van 200 °C gedurende 0,1 seconde.
- Afdrukmaterialen die schadelijke emissies produceren of die smelten, vervormen of verkleuren bij blootstelling aan een temperatuur van 200 °C gedurende 0,1 seconde.

Ga voor het bestellen van HP LaserJet-afdrukbenodigdheden naar <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> in de VS of naar <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> wereldwijd.

Afdruk materiaal plaatsen in de invoerlade

In de volgende gedeelten wordt beschreven hoe u afdruk materiaal in de verschillende invoerladen plaatst.


 **VOORZICHTIG:** Als u probeert af te drukken op materiaal dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd, kan het afdruk materiaal vastlopen in de printer. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal op pagina 12](#) voor meer informatie.

Voorrangsinvoersleuf

De voorrangsinvoersleuf kan één vel materiaal bevatten tot maximaal 163 g/m² of één envelop, transparant of kaart. Voer het papier in met de bovenrand naar voren en de afdrukzijde naar boven. Stel altijd eerst de materiaalgeleiders in om storingen en scheef trekken te voorkomen.


Invoerlade voor 150 vellen

De invoerlade kan maximaal 150 pagina's 75 g/m² papier bevatten of een kleiner aantal pagina's zwaarder materiaal van 25 mm of minder stapelen. Voer het papier in met de bovenrand naar voren en de afdrukzijde naar boven. Stel altijd de papiergeleiders aan voor- en zijkant in om storingen en scheef trekken te voorkomen.

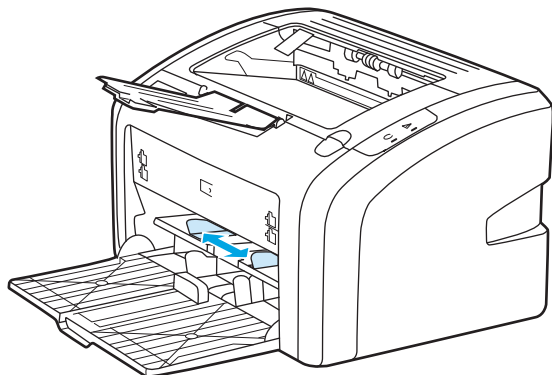
 **OPMERKING:** Als u nieuw afdruk materiaal toevoegt, moet u al het materiaal uit de invoerlade verwijderen en de stapel met nieuw materiaal recht plaatsen. Zo voorkomt u dat meerdere vellen papier tegelijkertijd in de printer worden ingevoerd en is de kans dat papier vastloopt kleiner.


Een envelop afdrukken

Gebruik alleen enveloppen die speciaal bestemd zijn voor laserprinters. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal op pagina 12](#) voor meer informatie.

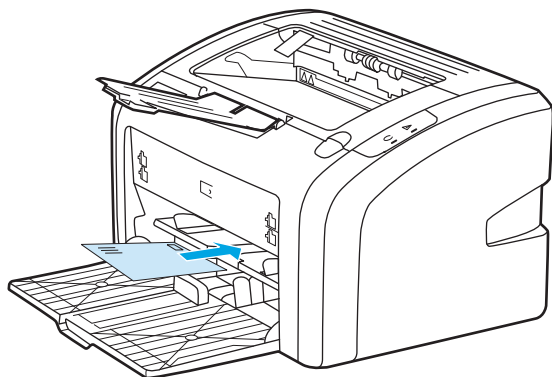
 **OPMERKING:** Gebruik de voorrangsinvoersleuf om één envelop af te drukken. Gebruik de hoofd invoerlade om meerdere enveloppen af te drukken.

1. Stel, voordat u de envelop plaatst, de papiergeleiders iets breder in dan de enveloppen.

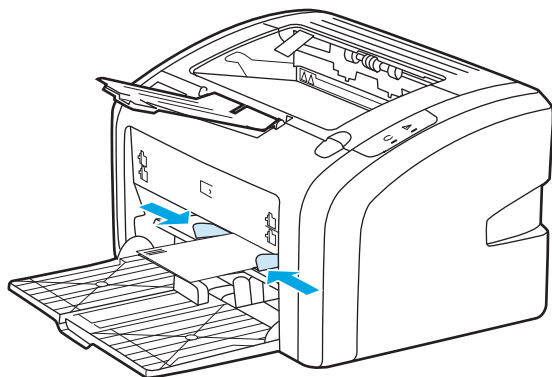


 **OPMERKING:** Bij enveloppen met de opening aan de korte kant, moet deze zijde het eerst worden ingevoerd.

2. Plaats de envelop met de afdrukszijde naar boven en met de bovenrand tegen de linker papiergeleider.



3. Stel de papiergeleiders in op de breedte van de envelop.



4. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor instructies.
5. Selecteer **Envelop** als materiaalsoort op het tabblad **Papier/kwaliteit**.




OPMERKING: Niet alle printerfuncties zijn beschikbaar in alle drivers of besturingssystemen. Raadpleeg de Help voor de printereigenschappen (driver) voor informatie over de beschikbare functies voor deze driver.

6. Druk de envelop af.

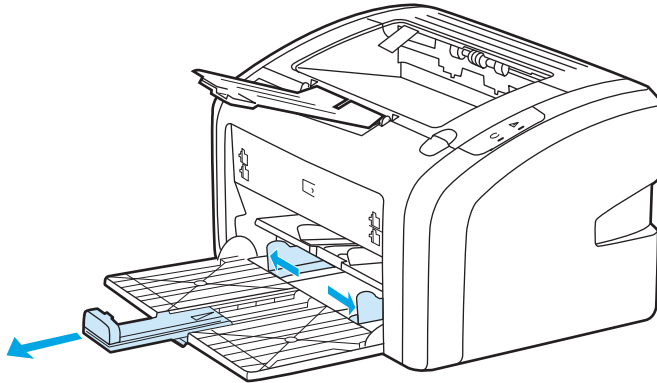
Zie [Handinvoer op pagina 14](#) om af te drukken via de handinvoer.

Meerdere enveloppen afdrukken

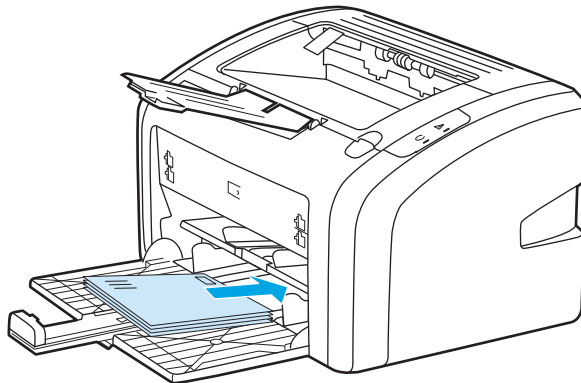
Gebruik alleen enveloppen die speciaal bestemd zijn voor laserprinters. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal op pagina 12](#) voor meer informatie.


 **OPMERKING:** Gebruik de voorrangsinvoersleuf om één envelop af te drukken. Gebruik de hoofd invoerlade om meerdere enveloppen af te drukken.

1. Stel, voordat u de enveloppen plaatst, de papiergeleiders iets breder in dan de enveloppen.

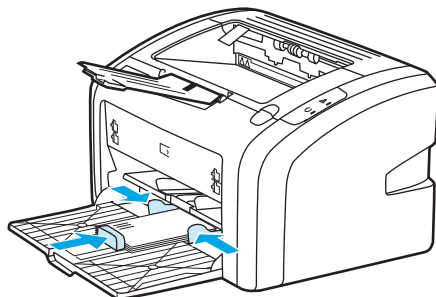


2. Plaats de enveloppen met de afdrukszijde naar boven en met de bovenrand tegen de linkerpapiergeleider. Plaats maximaal 15 enveloppen.



 **OPMERKING:** Bij enveloppen met de opening aan de korte kant, moet deze zijde het eerst worden ingevoerd.

3. Pas de papiergeleiders aan de lengte en de breedte van de enveloppen aan.



4. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor instructies.



OPMERKING: Niet alle printerfuncties zijn beschikbaar in alle drivers of besturingssystemen. Raadpleeg de Help voor de printereigenschappen (driver) voor informatie over de beschikbare functies voor deze driver.

5. Selecteer **Envelop** als materiaalsoort op het tabblad **Papier/kwaliteit**.
6. Druk de enveloppen af.

Afdrukken op transparanten of etiketten

Gebruik alleen transparanten en etiketten die speciaal bestemd zijn voor gebruik in laserprinters, zoals HP-transparanten en HP LaserJet-etiketten. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal op pagina 12](#) voor meer informatie.

⚠ VOORZICHTIG: Zorg ervoor dat u de juiste materiaalsoort in de printerinstellingen opgeeft zoals hieronder beschreven staat. De temperatuur van de fuser wordt aangepast aan de ingestelde materiaalsoort. Deze aanpassing voorkomt beschadiging van het materiaal door de fuser in de printer, wanneer afdrukken op speciaal afdruk materiaal, zoals transparanten of etiketten, worden gemaakt.

VOORZICHTIG: Controleer het afdruk materiaal op kreukels, vouwen en gescheurde randen of ontbrekende etiketten.


1. Plaats één pagina in de voorrangsinvoersleuf en plaats meerdere pagina's in de hoofdinvoerlade. Zorg ervoor dat de bovenkant van het afdruk materiaal naar voren ligt en de afdrukzijde (ruwe zijde) naar boven.
2. Stel de papiergeleiders in.
3. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor instructies.
4. Selecteer de juiste materiaalsoort op het tabblad **Papier/kwaliteit**.
5. Druk het document af.

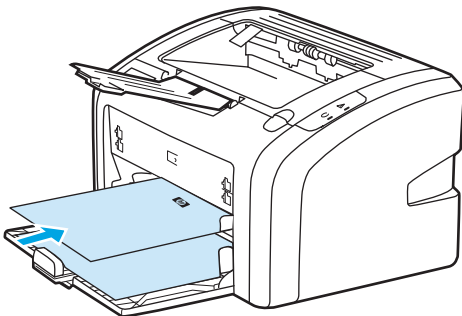
Briefpapier en voorbedrukte formulieren afdrukken

Met de HP LaserJet 1020-printer kunt u afdrukken op briefpapier en voorbedrukte formulieren die bestand zijn tegen temperaturen van 200 °C.

1. Voer het papier in met de bovenrand naar voren en de afdrukszijde naar boven. Stel de papiergeleiders in op de breedte van het papier.
2. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor instructies.
3. Selecteer de juiste materiaalsoort op het tabblad **Papier/kwaliteit**.
4. Druk het document af.

Zie [Handinvoer op pagina 14](#) om af te drukken via de handinvoer.

 **OPMERKING:** Als u eerst één vel briefpapier wilt afdrukken, gevolgd door een document van meerdere pagina's, plaatst u het gewone papier in de hoofdinvoerbak en vervolgens het briefpapier met de afdrukszijde naar boven in de voorrangsinvoersleuf.



Afdrukken op materiaal met een aangepast formaat en kaarten

Met de HP LaserJet 1020-printer kan worden afgedrukt op afdrukmetaal met aangepast formaat of op kaarten van 76 x 127 mm en 216 x 356 mm.

Gebruik de hoofd invoerlade voor meerdere vellen. Zie [Hoofd invoerlade op pagina 6](#) voor de ondersteunde formaten van afdrukmetaal.

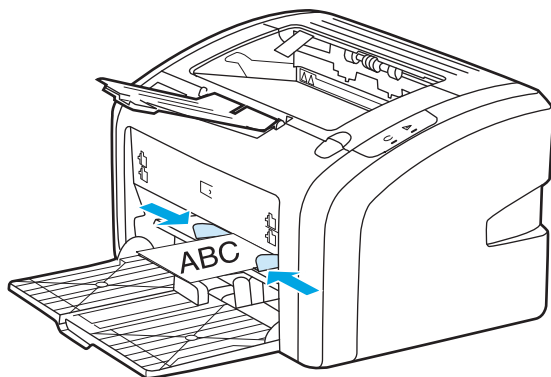
⚠ VOORZICHTIG: Voordat u de vellen plaatst, moet u controleren of de vellen niet aan elkaar kleven.

1. Plaats het papier met de smalle kant naar voren en de afdrukzijde naar boven. Stel de papiergeleiders in op het afdrukmetaal.
2. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor instructies.
3. Selecteer de optie voor aangepast formaat op het tabblad **Papier/kwaliteit**. Geef de afmetingen van het aangepaste papierformaat op.

📝 OPMERKING: Niet alle printerfuncties zijn beschikbaar in alle drivers of besturingssystemen. Raadpleeg de Help voor de printereigenschappen (driver) voor informatie over de beschikbare functies voor deze driver.

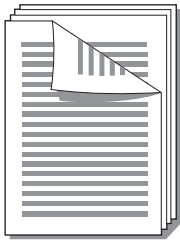
4. Druk het document af.


Zie [Handinvoer op pagina 14](#) om af te drukken via de handinvoer.




Dubbelzijdig afdrukken (handmatig dubbelzijdig afdrukken)

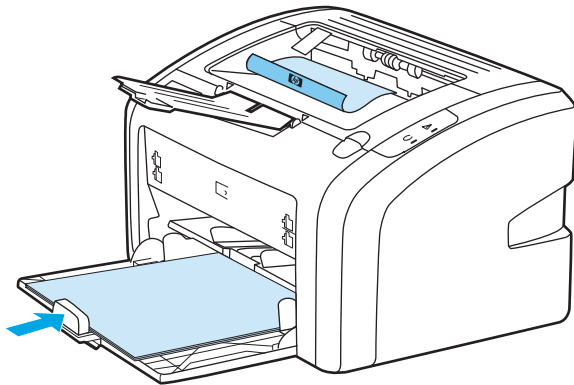
Als u dubbelzijdig wilt afdrukken (handmatig dubbelzijdig afdrukken), moet u het papier twee keer door de printer voeren.



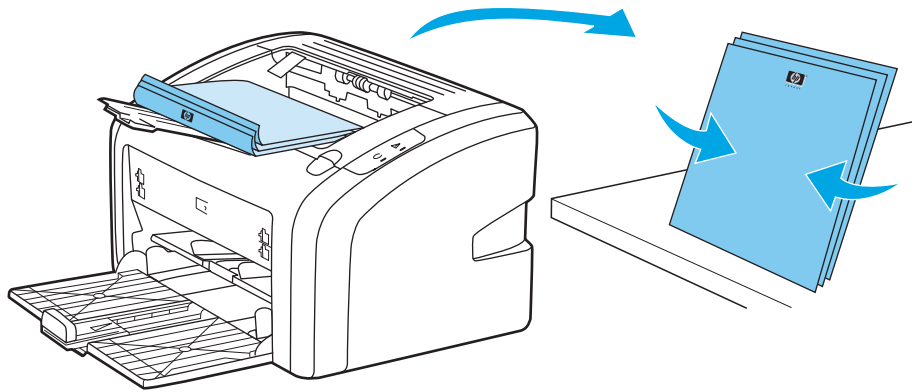
 **OPMERKING:** Met handmatig dubbelzijdig afdrukken kan de printer vuil worden, waardoor de afdrukkwaliteit wordt verminderd. Zie [Printer reinigen op pagina 40](#) voor instructies over wat te doen als de printer vuil wordt.

1. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor instructies.
2. Selecteer **Print On Both Sides (Manually)** (Dubbelzijdig afdrukken (handmatig)) op het tabblad **Afwerking**. Selecteer de gewenste optie voor inbinden en klik op **OK**.
3. Druk het document af.

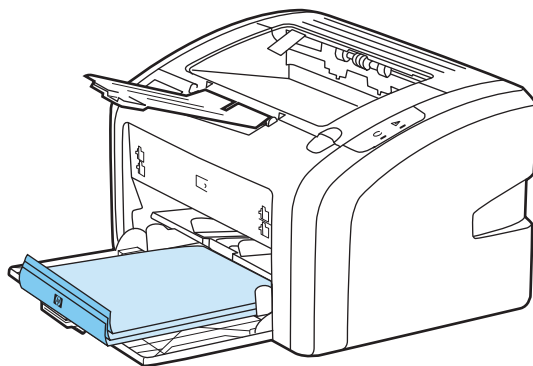
 **OPMERKING:** Niet alle printerfuncties zijn beschikbaar in alle drivers of besturingssystemen. Raadpleeg de Help voor de printereigenschappen (driver) voor informatie over de beschikbare functies voor deze driver.



4. Als de eerste zijde van het papier is afgedrukt, verzamelt u de afgedrukte pagina's. Draai de afdrukzijde naar beneden en leg de stapel recht.



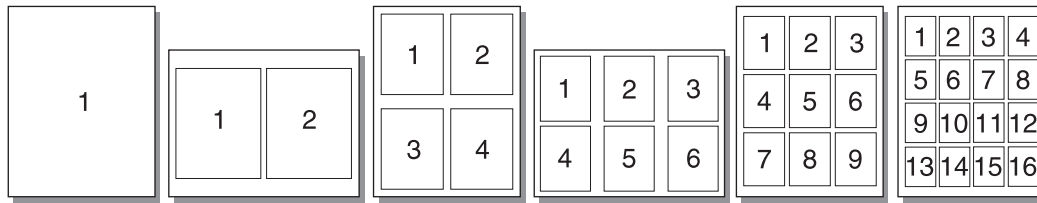
5. Leg de stapel terug in de invoerlade. Leg het vel met de afdrukzijde naar beneden en de onderrand eerst in de printer.



6. Klik op **Continue** (Doorgaan) om zijde twee ook af te drukken.

Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken (N-per-vel)

U kunt kiezen hoeveel pagina's u op één vel papier wilt afdrukken. Als u meer dan één pagina per vel wilt afdrukken, worden de pagina's kleiner afgedrukt en worden deze ingedeeld in de volgorde waarin ze normaal zouden worden afgedrukt.



1. Open vanuit de toepassing de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor instructies.
2. Selecteer het gewenste aantal pagina's per vel afdruk materiaal op het tabblad **Afwerking**.



OPMERKING: Niet alle printerfuncties zijn beschikbaar in alle drivers of besturingssystemen. Raadpleeg de Help voor de printereigenschappen (driver) voor informatie over de beschikbare functies voor deze driver.

3. (Optionele stappen) Schakel het selectievakje in als u paginaranden wilt invoegen. Als u de volgorde wilt aangeven waarin de pagina's op het vel worden afgedrukt, selecteert u de volgorde in het keuzemenu.
4. Druk het document af.

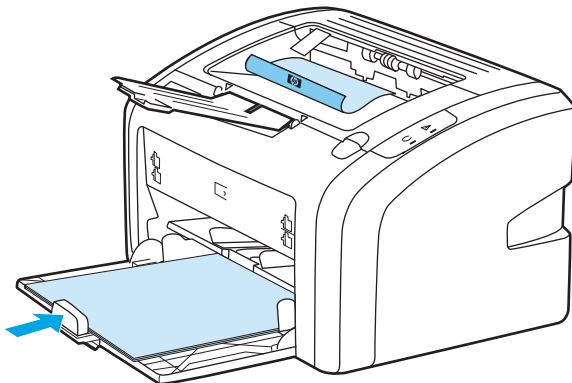
Brochures afdrukken

U kunt brochures afdrukken op papier van het Letter- of A4-formaat.

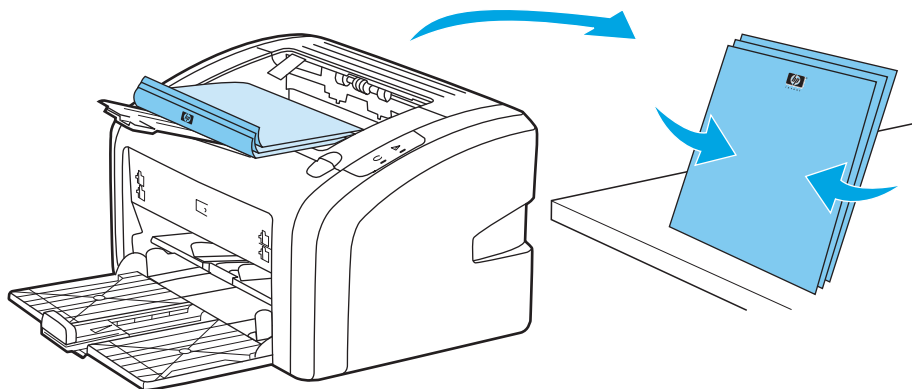
1. Plaats het papier in de hoofdinvoerlade.
2. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor instructies.
3. Selecteer de optie **Print On Both Sides (Manually)** (Dubbelzijdig afdrukken (handmatig)) op het tabblad **Afwerking**. Selecteer de gewenste optie voor inbinden en klik op **OK**. Druk het document af.



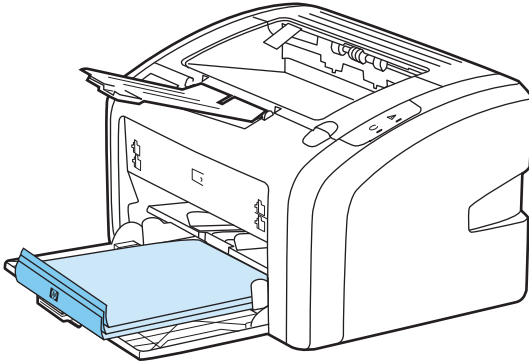
OPMERKING: Niet alle printerfuncties zijn beschikbaar in alle drivers of besturingssystemen. Raadpleeg de Help voor de printereigenschappen (driver) voor informatie over de beschikbare functies voor deze driver.



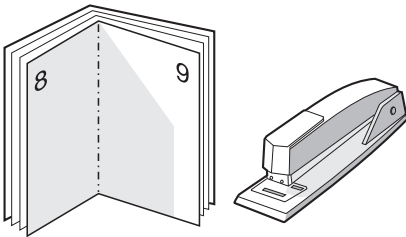
4. Als de eerste zijde van het papier is afgedrukt, verzamelt u de afgedrukte pagina's. Draai de afdrukszijde naar beneden en leg de stapel papier recht.



5. Leg de pagina's vanaf pagina 1 terug in de invoerlade. Leg het vel met de afdrukzijde naar beneden en de onderrand eerst in de printer.

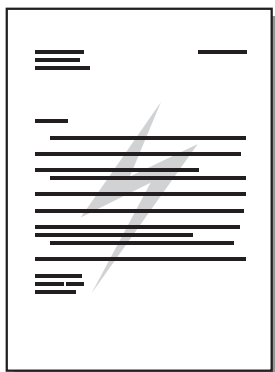


6. Druk zijde twee af.
7. Vouw de pagina's en niet deze aan elkaar.



Watermerken afdrukken

Met de optie voor watermerken kunt u tekst 'onder' (op de achtergrond van) een bestaand document afdrukken. U wilt bijvoorbeeld in grote grijze letters *Klad* of *Vertrouwelijk* diagonaal afdrukken over de eerste pagina of alle pagina's van een document.



1. Open vanuit de toepassing de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor instructies.
2. Selecteer het gewenste watermerk op het tabblad **Effecten**.



OPMERKING: Niet alle printerfuncties zijn beschikbaar in alle drivers of besturingssystemen. Raadpleeg de Help voor de printereigenschappen (driver) voor informatie over de beschikbare functies voor deze driver.

3. Druk het document af.

3 Onderhoud

In dit hoofdstuk vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- [Printer reinigen](#)
- [Transportrol vervangen](#)
- [Transportrol reinigen](#)
- [Scheidingskussen vervangen](#)
- [Toner opnieuw verdelen](#)
- [Printcartridge vervangen](#)

Printer reinigen

Reinig de buitenkant van de printer met een schone, licht bevochtigde doek.

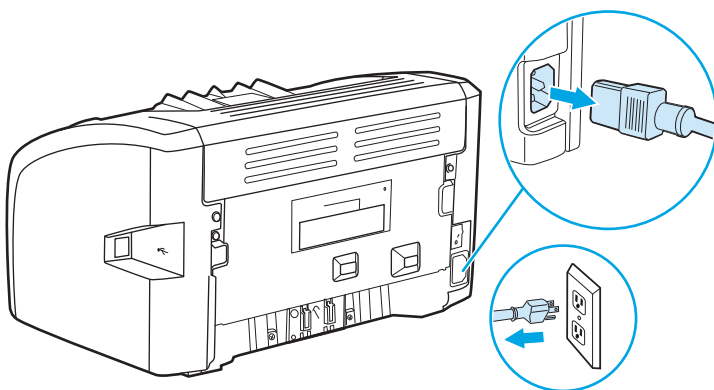
! VOORZICHTIG: Gebruik geen reinigingsmiddelen op ammoniakbasis op of rondom de printer.

Tijdens het afdrucken kunnen zich materiaal-, toner- en stofdeeltjes in de printer verzamelen. Dit kan na verloop van tijd afdrukproblemen veroorzaken, zoals tonerspatten of vegen en papierstoringen. U kunt het gebied rondom de printcartridge en de papierbaan reinigen om dergelijke problemen op te lossen en te voorkomen.

Gebied van de printcartridge reinigen

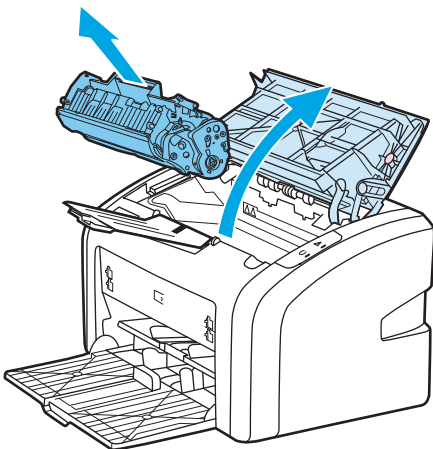
U hoeft het gebied rondom de printcartridge niet vaak te reinigen. Het reinigen van deze ruimte kan de afdrukkwaliteit echter wel verbeteren.

1. Schakel de printer uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Wacht totdat de printer is afgekoeld.

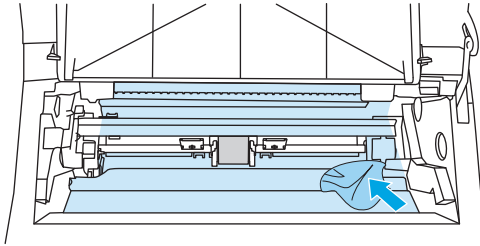


2. Open de printcartridgeklep en verwijder de oude printcartridge.

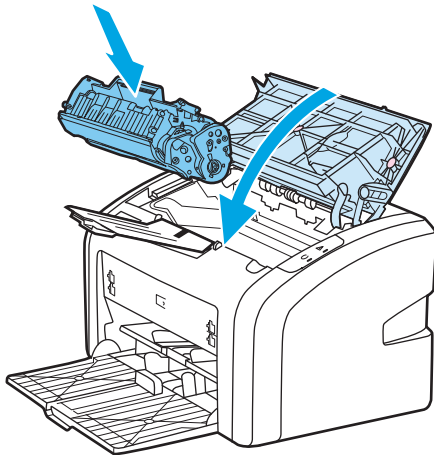
! VOORZICHTIG: Stel de printcartridge niet bloot aan direct licht om beschadiging van de cartridge te voorkomen. Dek de printcartridge indien nodig af. U mag de zwarte sponsrol binnen in de printer niet aanraken. Hierdoor kunt u de printer namelijk beschadigen.



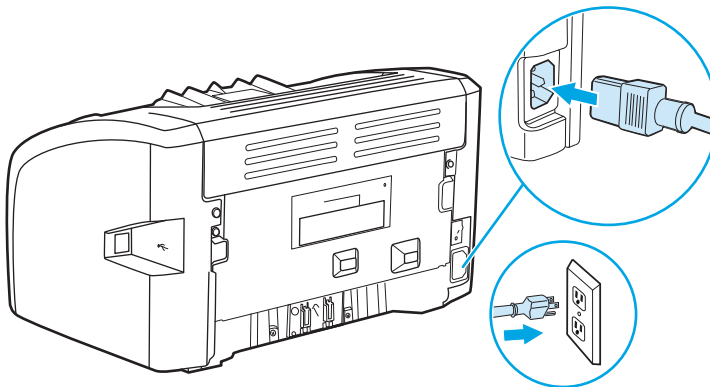
3. Veeg eventueel achtergebleven materiaal met een droge, pluisvrije doek van de papierbaan en de ruimte voor de printcartridge.



4. Plaats de printcartridge terug en sluit de printcartridgeklep.

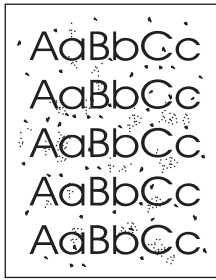



5. Steek de stekker van het netsnoer weer in het stopcontact en schakel de printer in.




Papierbaan reinigen

Als er tonerspatten of stippen op de afdrukken zitten, gebruikt u het reinigingsprogramma van HP LaserJet om overtollige materiaal- en tonerdeeltjes op de fuser en rollers te verwijderen. Als u de papierbaan reinigt, wordt de levensduur van de printer verlengd.



 **OPMERKING:** Voor optimale resultaten kunt u het beste een transparant gebruiken. Als u geen transparanten hebt, kunt u afdrukmateriaal voor kopieerapparaten, 70 tot 90 g/m², met een glad oppervlak gebruiken.

1. Controleer of de printer niet actief is en of het Klaar-lampje brandt.
2. Plaats het afdrukmateriaal in de invoerlade.
3. Druk een reinigingspagina af. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrucken in Windows 2000 en XP). Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor instructies.

 **OPMERKING:** Het reinigingsproces duurt ongeveer 3 minuten. De reinigingspagina wordt regelmatig gestopt tijdens het reinigen. Schakel de printer pas uit nadat het reinigen is voltooid. U moet het reinigingsproces wellicht een aantal keren herhalen om de printer grondig te reinigen.

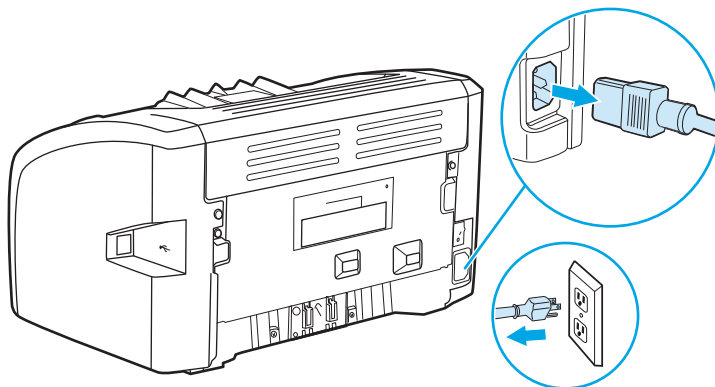
Transportrol vervangen

Bij normaal gebruik op goed afdrukmetaal treedt er slijtage op. Wanneer u kwalitatief slecht afdrukmetaal gebruikt, moet de transportrol wellicht vaker worden vervangen.

Als er zich regelmatig transportstoringen voordoen (er wordt geen papier ingevoerd), kan het zijn dat de transportrol moet worden vervangen of gereinigd. Zie [Benodigheden bestellen op pagina 116](#) voor informatie over het bestellen van een nieuwe transportrol.

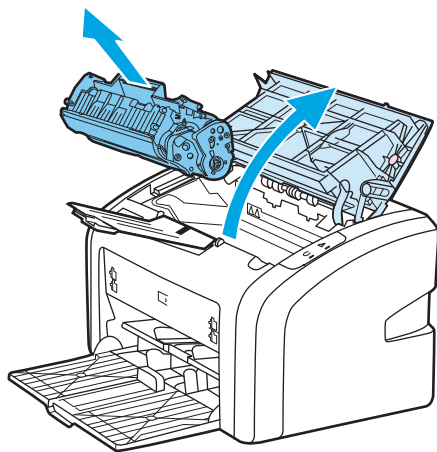
⚠ VOORZICHTIG: Als u deze procedure niet uitvoert, kan de printer beschadigd raken.

1. Schakel de printer uit en koppel het netsnoer los van de printer. Wacht totdat de printer is afgekoeld.

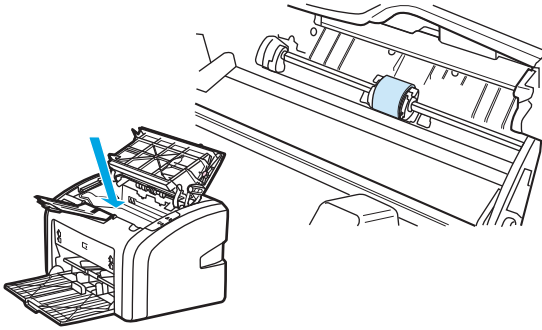


2. Open de printcartridgeklep en verwijder de oude printcartridge.

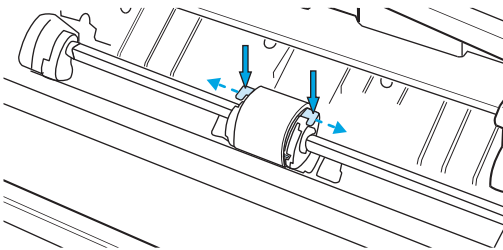
⚠ VOORZICHTIG: Stel de printcartridge niet bloot aan direct licht om beschadiging te voorkomen. Bedek de printcartridge met een vel papier.



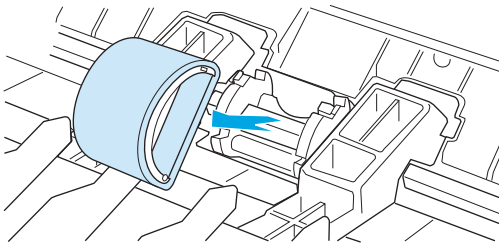
- 3.** Zoek de transportrol.



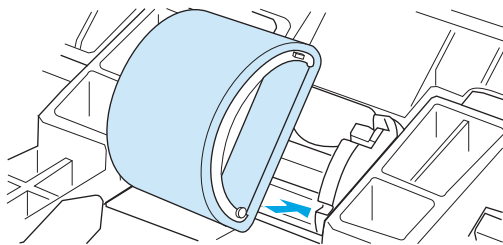
- 4.** Ontgrendel de kleine, witte lipjes aan de zijkant van de transportrol en draai de transportrol naar de voorkant.



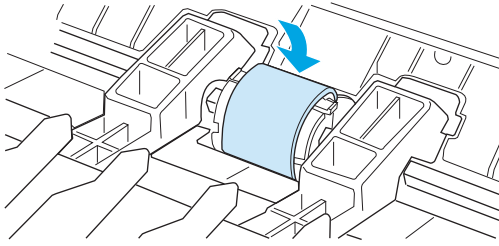
- 5.** Trek de transportrol voorzichtig omhoog en uit de printer.



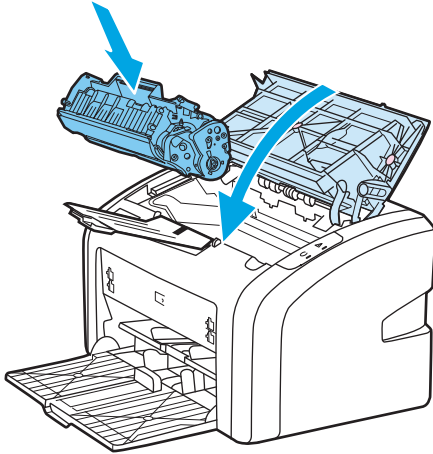
- 6.** Plaats de nieuwe transportrol in de sleuf. Dankzij de ronde en rechthoekige sleuven aan beide zijden kunt u de rol niet verkeerd installeren.



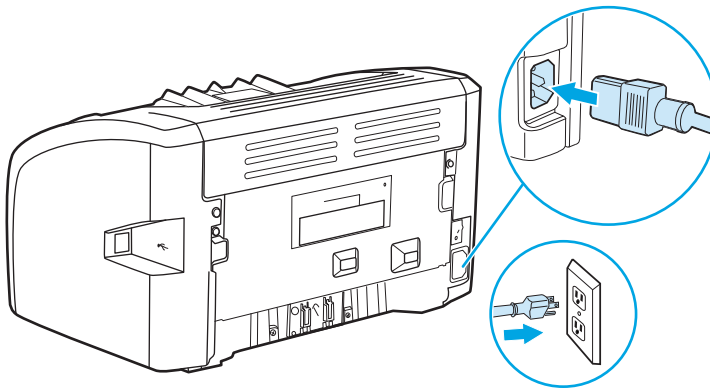
7. Draai de bovenkant van de nieuwe transportrol van u af totdat beide zijden vastklikken.



8. Plaats de printcartridge terug en sluit de printcartridgeklep.



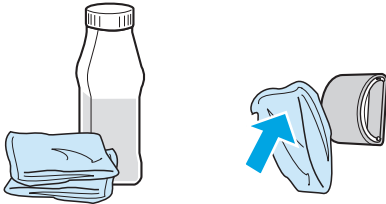
9. Steek de stekker van het netsnoer weer in het stopcontact en schakel de printer in.



Transportrol reinigen

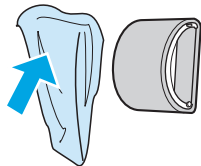
Voer de volgende procedure uit als u de transportrol wilt reinigen in plaats van vervangen:

1. Verwijder de transportrol zoals beschreven in stap 1 tot en met 5 van [Transportrol vervangen op pagina 43](#).
2. Bevochtig een pluisvrije doek met isopropylalcohol en wrijf de rol schoon.

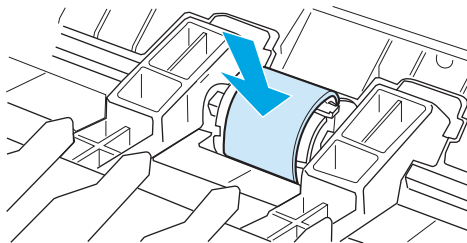


⚠ WAARSCHUWING! Alcohol is brandbaar. Houd alcohol en de doek uit de buurt van open vuur. Voordat u de printer sluit en het netsnoer aansluit, moet de alcohol volledig opgedroogd zijn.

3. Veeg met een droge, pluisvrije doek losgeweekt vuil van de transportrol.




4. Laat de transportrol helemaal opdrogen, voordat u deze in de printer terugplaatst (zie [Transportrol vervangen op pagina 43](#)).

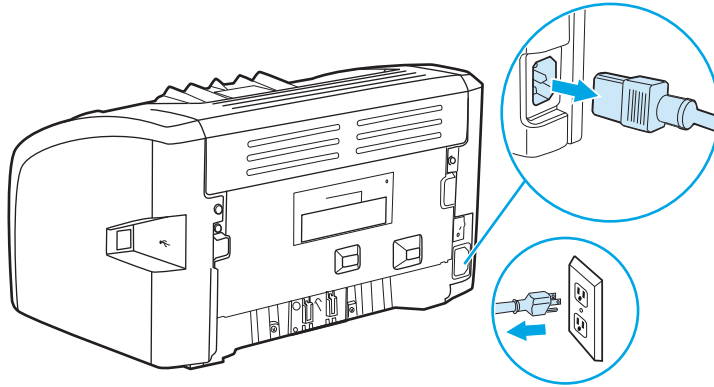


Scheidingskussen vervangen

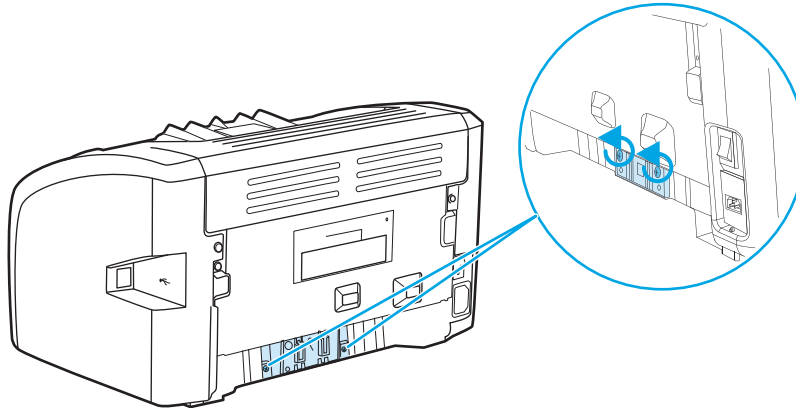
Bij normaal gebruik op goed afdrukmetaal treedt er slijtage op. Wanneer u kwalitatief slecht afdrukmetaal gebruikt, moet het scheidingskussen wellicht vaker worden vervangen. Als de printer regelmatig meerdere vellen papier tegelijk invoert, kan het zijn dat u het scheidingskussen moet vervangen. Zie [Benodigheden bestellen op pagina 116](#) voor informatie over het bestellen van een nieuw scheidingskussen van de printer.

 **OPMERKING:** Reinig eerst de transportrol voordat u het scheidingskussen vervangt. Zie [Transportrol reinigen op pagina 46](#).

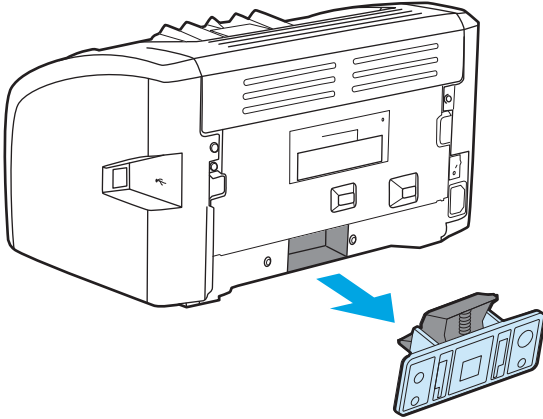
1. Schakel de printer uit en koppel het netsnoer los van de printer. Wacht totdat de printer is afgekoeld.



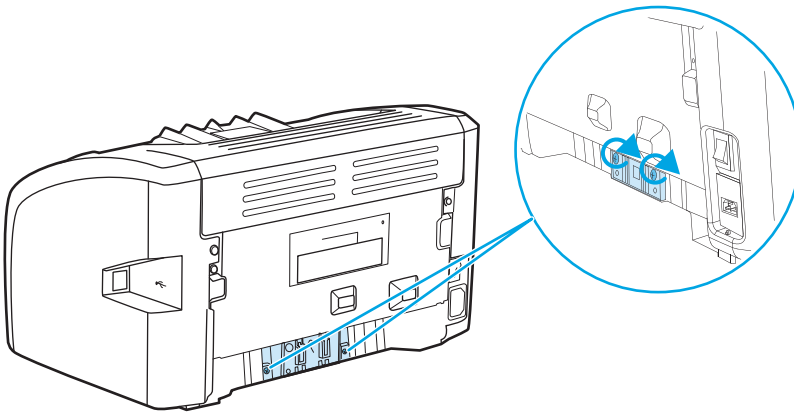
2. Draai de twee schroeven aan de achterkant van de printer los waarmee het scheidingskussen op de plaats wordt gehouden.



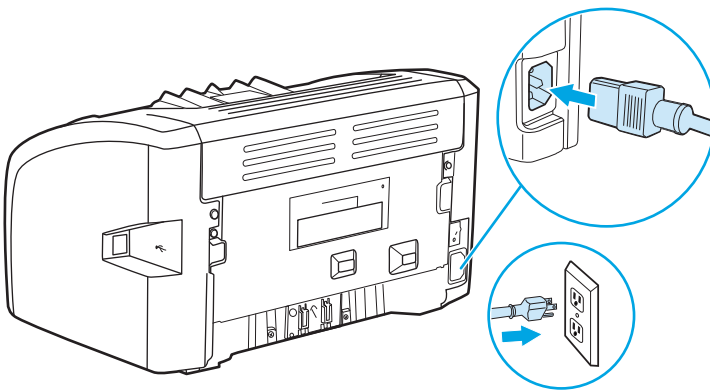
3. Verwijder het scheidingskussen.



4. Plaats het nieuwe scheidingskussen en draai de schroeven vast.



5. Steek de stekker van het netsnoer in het stopcontact en schakel de printer in.

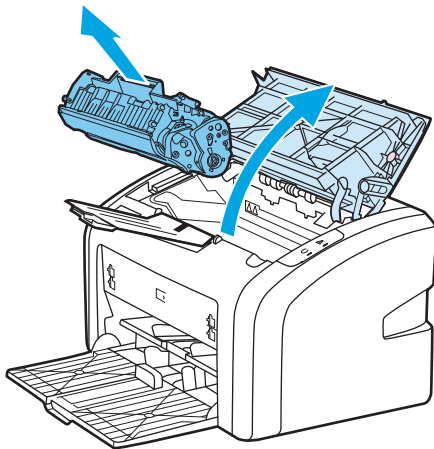


Toner opnieuw verdelen

Als de toner bijna op is, ontstaan er op de afgedrukte pagina vage en lichte plekken. U kunt in dat geval de afdrukkwaliteit tijdelijk verbeteren door de toner opnieuw te verdelen. Zo kunt u waarschijnlijk de huidige afdruktaak nog voltooien voordat u de printcartridge moet vervangen.

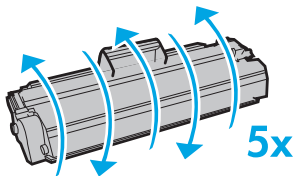
⚠ VOORZICHTIG: Stel de printcartridge niet bloot aan direct licht om beschadiging te voorkomen. Bedek de printcartridge met een vel papier.

1. Open de printcartridgeklep en verwijder de oude printcartridge uit de printer.



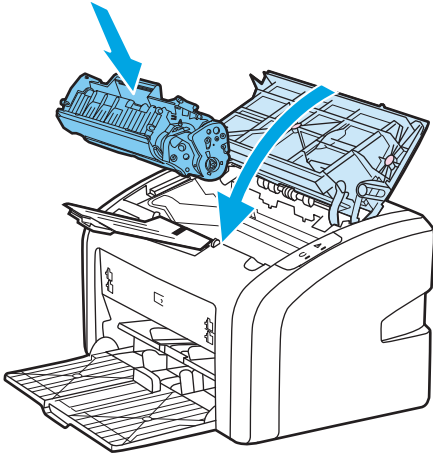
2. Als u de toner opnieuw wilt verdelen, schudt u de printcartridge zachtjes heen en weer.

⚠ VOORZICHTIG: Houd de printcartridge aan de uiteinden vast om beschadiging van de printcartridge te voorkomen.



⚠ VOORZICHTIG: Als er toner op uw kleding komt, dient u deze er met een droge doek af te vegen en de kleding in koud water te wassen. *Als u warm water gebruikt, zet de toner zich vast in de stof.*

3. Plaats de printcartridge weer in de printer en sluit de printcartridgeklep.

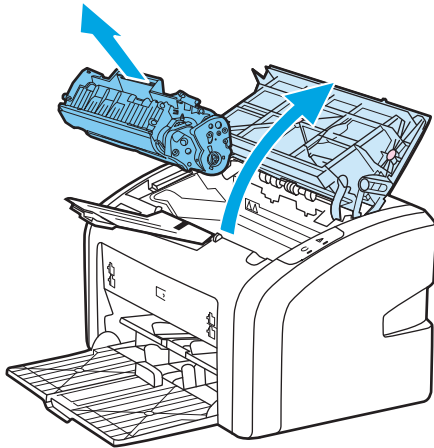


Als de afdruk te licht blijft, moet u een nieuwe printcartridge installeren. zie [Printcartridge vervangen op pagina 51](#) voor instructies.

Printcartridge vervangen

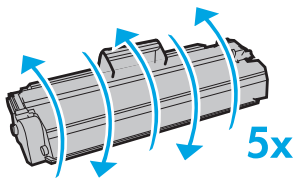
1. Open de printcartridgeklep en verwijder de oude printcartridge. Raadpleeg de informatie over recycling in de verpakking van de printcartridge.

⚠ VOORZICHTIG: Stel de printcartridge niet bloot aan direct licht om beschadiging te voorkomen. Bedek de printcartridge met een vel papier.

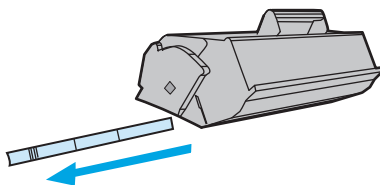


2. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking en schud de printcartridge voorzichtig heen en weer om de toner in de cartridge gelijkmatig te verdelen.

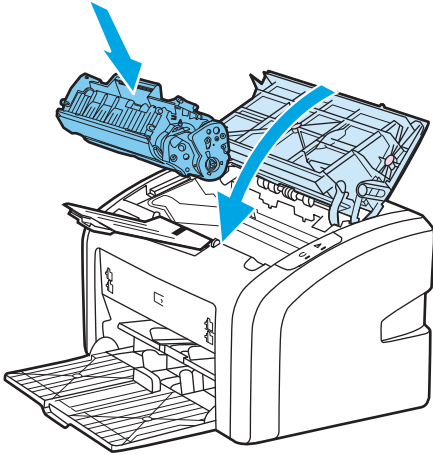
⚠ VOORZICHTIG: Houd de printcartridge aan de uiteinden vast om beschadiging van de printcartridge te voorkomen.



3. Trek aan het lipje tot alle tape van de printcartridge is verwijderd. Het lipje is geschikt voor recycling. Bewaar het dus in de verpakking van de cartridge.



4. Plaats de nieuwe printcartridge op de juiste manier in de printer. Sluit de printcartridgeklep.



⚠ VOORZICHTIG: Als er toner op uw kleding komt, dient u deze er met een droge doek af te vegen en de kleding in koud water te wassen. *Als u warm water gebruikt, zet de toner zich vast in de stof.*

4 Problemen oplossen

In dit hoofdstuk vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- [Oplossingen vinden](#)
- [Patronen voor statuslampjes](#)
- [Problemen met de papierverwerking](#)
- [Afdrukte pagina verschilt van pagina op het scherm](#)
- [Problemen met de printersoftware](#)
- [Afdrukkwaliteit verbeteren](#)
- [Storingen verhelpen](#)

Oplossingen vinden

In dit hoofdstuk worden oplossingen voor veelvoorkomende printerproblemen beschreven.

Stap 1: is de printer goed ingesteld?

- Is de printer aangesloten op een werkend stopcontact?
- Staat de aan/uit-knop in de stand 'aan'?
- Is de printcartridge goed geïnstalleerd? Zie [Printcartridge vervangen op pagina 51](#).
- Is het papier op de juiste manier in de invoerlade geplaatst? Zie [Afdruk materiaal plaatsen in de invoerlade op pagina 24](#).

Ja	Ga naar Stap 2: brandt het Klaar-lampje? op pagina 54 als u bevestigend hebt geantwoord op de bovenstaande vragen.
Nee	Zie het gedeelte Contact opnemen met HP- ondersteuning op pagina 55 als de printer niet kan worden ingeschakeld.

Stap 2: brandt het Klaar-lampje?

Komen de lampjes op het bedieningspaneel overeen met deze afbeelding?



OPMERKING: Zie [Bedieningspaneel van de printer op pagina 5](#) voor een beschrijving van de lampjes op het bedieningspaneel.

Ja	Zie Stap 3: kunt u een testpagina voor de printer afdrukken? op pagina 54
Nee	Zie Patronen voor statuslampjes op pagina 56 als de lampjes op het bedieningspaneel niet overeenkomen met de bovenstaande afbeelding. Zie het gedeelte Contact opnemen met HP- ondersteuning op pagina 55 als u het probleem niet kunt oplossen.

Stap 3: kunt u een testpagina voor de printer afdrukken?

Druk een testpagina voor de printer af.

Ja	Ga naar Stap 4: is de afdrukkwaliteit aanvaardbaar? op pagina 55 als de demopagina is afgedrukt.
Nee	Zie Problemen met de papierverwerking op pagina 58 als er geen papier is uitgevoerd. Zie het gedeelte Contact opnemen met HP- ondersteuning op pagina 55 als u het probleem niet kunt oplossen.

Stap 4: is de afdrukkwaliteit aanvaardbaar?

Ja	Ga naar Stap 5: communiceert de printer met de computer? op pagina 55 als de afdrukkwaliteit aanvaardbaar is.
Nee	<p>Zie Afdrukkwaliteit verbeteren op pagina 64 als de afdrukkwaliteit laag is.</p> <p>Controleer of de printerinstellingen correct zijn voor de gebruikte soort afdruk materiaal. Zie Papier en ander afdruk materiaal kiezen op pagina 22 voor informatie over het aanpassen van de instellingen voor verschillende soorten afdruk materiaal.</p> <p>Zie het gedeelte Contact opnemen met HP- ondersteuning op pagina 55 als u het probleem niet kunt oplossen.</p>

Stap 5: communiceert de printer met de computer?

Probeer een document af te drukken vanuit een toepassing.

Ja	Ga naar Stap 6: ziet de afgedrukte pagina eruit zoals u had verwacht? op pagina 55 als het document is afgedrukt.
Nee	<p>Zie Problemen met de printersoftware op pagina 62 als het document niet wordt afgedrukt.</p> <p>Zie het gedeelte Contact opnemen met HP- ondersteuning op pagina 55 als u het probleem niet kunt oplossen.</p>

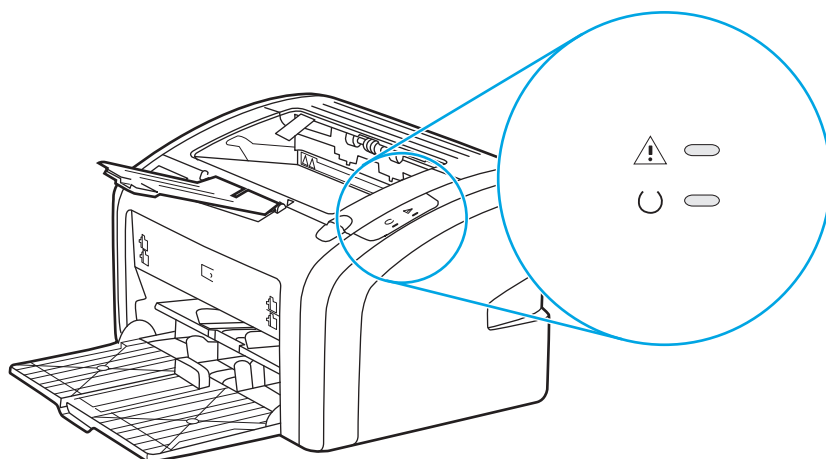
Stap 6: ziet de afgedrukte pagina eruit zoals u had verwacht?

Ja	Het probleem is waarschijnlijk opgelost. Zie het gedeelte Contact opnemen met HP- ondersteuning op pagina 55 als het probleem niet is opgelost.
Nee	<p>Zie Afdrukte pagina verschilt van pagina op het scherm op pagina 60.</p> <p>Zie het gedeelte Contact opnemen met HP- ondersteuning op pagina 55 als u het probleem niet kunt oplossen.</p>




Contact opnemen met HP- ondersteuning

- Ga voor de HP LaserJet 1020-printer naar <http://www.hp.com/support/lj1020/> voor ondersteuning in de Verenigde Staten.
- Ga naar <http://www.hp.com> voor ondersteuning in andere landen/regio's.





Patronen voor statuslampjes







Tabel 4-1 Verklaring van de lampjes

	Symbool voor 'lampje uit'
	Symbool voor 'lampje aan'
	Symbool voor 'lampje knippert'

Tabel 4-2 Statusmeldingen door de lampjes op het bedieningspaneel

Status van lampje	Status van de printer	Handeling
	Klaar De printer is gereed voor afdrukken.	Er hoeft geen handeling te worden uitgevoerd.
	Gegevens verwerken De printer ontvangt of verwerkt momenteel gegevens.	Wacht totdat de opdracht wordt afgedrukt. Druk op de knop Annuleren om de huidige taak te annuleren.
	Reinigingsmodus Er wordt een reinigingspagina of een testpagina voor de printer afgedrukt.	Wacht totdat de reinigingspagina is afgedrukt en de printer de status Klaar heeft. Dit kan maximaal twee minuten duren. Wacht totdat de testpagina voor de printer is afgedrukt en de printer de status Klaar heeft.
	Onvoldoende geheugen De printer heeft onvoldoende geheugen.	De pagina die u afdrukt, is wellicht te complex voor de geheugencapaciteit van de printer. Stel de resolutie lager in. Zie Instellingen voor de afdrukkwaliteit op pagina 16 voor meer informatie.

Tabel 4-2 Statusmeldingen door de lampjes op het bedieningspaneel (vervolg)

Status van lampje	Status van de printer	Handeling
	Let op: klep is open, papier is op, geen printcartridge of papierstoring Deze printer heeft de foutstatus en moet door de operator worden nagekeken.	Controleer de volgende punten: <ul style="list-style-type: none">• De printcartridgeklep is volledig gesloten.• Er is materiaal geplaatst. zie Afdruk materiaal plaatsen in de invoerlade op pagina 24 voor instructies.• De printcartridge is op de juiste manier in de printer geplaatst. zie Printcartridge vervangen op pagina 51 voor instructies.• Er is geen papierstoring. zie Storingen verhelpen op pagina 69 voor instructies.
	Initialisatie van de printer Er wordt een printer geïnitieerd.	Er hoeft geen handeling te worden uitgevoerd.
	Kritieke fout Alle lampjes branden.	Koppel de printer 30 minuten los en steek de stekker van de printer weer in het stopcontact. Als de printer nog steeds een foutmelding geeft, neemt u contact op met de ondersteuning van HP. Zie Contact opnemen met HP- ondersteuning op pagina 55 .
	Alle lampjes zijn uit.	Controleer of er stroom is. Koppel het netsnoer aan beide kanten los en sluit vervolgens het netsnoer opnieuw aan op de printer en het stopcontact.

Ga terug naar [Oplossingen vinden op pagina 54](#).

Problemen met de papierverwerking

Kies de optie waarmee het probleem het beste wordt beschreven:

- [Papierstoring op pagina 58](#)
- [Afdruk is scheef op pagina 58](#)
- [Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd door de printer ingevoerd op pagina 58](#)
- [Printer trekt geen afdruk materiaal uit de invoerlade op pagina 59](#)
- [Afdruk materiaal is in printer omgekruld op pagina 59](#)
- [Afdruktaak verloopt erg langzaam op pagina 59](#)

Papierstoring

- Zie [Storingen verhelpen op pagina 69](#) voor meer informatie.
- Gebruik afdruk materiaal dat aan de specificaties voldoet. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal op pagina 12](#) voor meer informatie.
- Druk niet af op gebruikt papier.
- Druk niet af op materiaal dat gekreukeld, gevouwen of beschadigd is.
- Zorg dat de printer schoon is. Zie [Printer reinigen op pagina 40](#) voor meer informatie.

Afdruk is scheef

Een klein beetje scheef trekken is normaal en kan zichtbaar zijn bij het gebruik van voorbedrukte formulieren.

- Zie [Scheef afgedrukte pagina op pagina 67](#) voor meer informatie.
- Stel de papiergeleiders in op de lengte en breedte van het afdruk materiaal dat u gebruikt en probeer opnieuw af te drukken. Zie [Papierbanen op pagina 6](#) of [Afdruk materiaal plaatsen in de invoerlade op pagina 24](#) voor meer informatie.

Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd door de printer ingevoerd

- De invoerlade kan te vol zijn. Zie [Afdruk materiaal plaatsen in de invoerlade op pagina 24](#) voor meer informatie.
- Zorg dat het afdruk materiaal niet gekreukeld, gevouwen of beschadigd is.
- Probeer papier uit een nieuwe riem. Waai het papier niet voordat u het in de invoerlade legt.
- Het scheidingskussen van de printer kan versleten zijn. Zie [Scheidingskussen vervangen op pagina 47](#) voor meer informatie.

Printer trekt geen afdrukmetaal uit de invoerlade

- Zorg dat de printer niet op handinvoer staat.
- Zorg dat de materiaalgeleiders juist zijn ingesteld.
- De transportrol is mogelijk vuil of beschadigd. Zie [Transportrol reinigen op pagina 46](#) of [Transportrol vervangen op pagina 43](#) voor instructies.

Afdrukmetaal is in printer omgekruld

- Zie [Gekrulde of golvende tekens op pagina 67](#) voor meer informatie.
- Zie [Papierbanen op pagina 6](#) of [Papier en ander afdrukmetaal kiezen op pagina 22](#) voor meer informatie.

Afdruktaak verloopt erg langzaam

Voor de HP LaserJet 1020-printer is de maximale snelheid van de printer 14 pag./min. voor A4 en 15 pag./min. voor Letter. De afdruktaak is mogelijk erg complex. Probeer het volgende:

- Maak het document minder complex (gebruik bijvoorbeeld minder afbeeldingen).
- Open de printereigenschappen in de printerdriver. Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor instructies. Stel het afdrukmetaal in op normaal papier.



OPMERKING: Bij zwaar afdrukmetaal kan het zijn dat de toner niet goed in het papier brandt.

- Smal of zwaar afdrukmetaal vertraagt het afdrukken. Gebruik normaal afdrukmetaal.
- De afdruksnelheid is gebaseerd op de processorsnelheid van de computer, de hoeveelheid geheugen en de beschikbare vrije schijfruimte op de computer. Breid deze onderdelen uit.

Ga terug naar [Oplossingen vinden op pagina 54](#).

Afgedrukte pagina verschilt van pagina op het scherm

Kies de optie waarmee het probleem het beste wordt beschreven:

- [Tekst wordt met verdraaide tekens, verkeerd of niet volledig afgedrukt op pagina 60](#)
- [Ontbrekende afbeeldingen of tekst, of blanco pagina's op pagina 60](#)
- [Paginaformaat is anders dan op een andere printer op pagina 61](#)
- [Grafische kwaliteit op pagina 61](#)



OPMERKING: Als u een voorbeeld van een afdruktaak wilt bekijken, gebruikt u de optie **Afdrukvoorbeeld** in de software (indien beschikbaar).

Tekst wordt met verdraaide tekens, verkeerd of niet volledig afgedrukt

- Wanneer er in een specifiek bestand verdraaide tekst wordt afgedrukt, kan er een probleem zijn met dat bestand. Wanneer er door een specifieke toepassing verdraaide tekst wordt afgedrukt, kan er een probleem zijn met die toepassing. Controleer of de juiste printerdriver is geselecteerd.
- Er kan een probleem zijn met het programma. Probeer af te drukken vanuit een ander programma.
- De USB-kabel zit mogelijk los of is defect. Probeer het volgende:



WAARSCHUWING! Voordat u de USB-kabel aansluit op de printer, moet u de stekker van de printer uit het stopcontact trekken om beschadiging van de printer te voorkomen.

- Koppel de kabel los en sluit deze aan beide uiteinden opnieuw aan.
- Probeer een taak af te drukken waarvan u weet dat deze normaal wordt afgedrukt.
- Sluit de kabel en de printer zo mogelijk aan op een andere computer en probeer een taak af te drukken, waarvan u weet dat deze werkt.
- Schakel de printer en de computer uit. Verwijder de USB-kabel en controleer beide uiteinden van de kabel op beschadigingen. Sluit de USB-kabel weer aan en zorg dat de aansluitingen goed vastzitten. Controleer of de printer direct op de computer is aangesloten. Verwijder eventuele schakeltoestellen, back-upstations, beveiligingssleutels of andere apparaten die zich tussen de USB-poort op de computer en de printer bevinden. Deze apparaten kunnen soms storingen veroorzaken in de communicatie tussen de computer en de printer. Schakel de printer en de computer weer in.

Ontbrekende afbeeldingen of tekst, of blanco pagina's

- Zorg dat het bestand geen blanco pagina's bevat.
- De beveiligingsstrip zit mogelijk nog om de printcartridge. Verwijder de printcartridge en trek aan het lipje aan het uiteinde van de cartridge totdat alle tape is verwijderd. Plaats de printcartridge terug, zie [Printcartridge vervangen op pagina 51](#) voor instructies.
- De grafische instellingen in printereigenschappen zijn mogelijk niet juist voor het type taak die u wilt afdrukken. Probeer een andere grafische instelling in de printereigenschappen. Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor meer informatie.
- Reinig de printer, met name de contacten tussen de printcartridge en de voeding.

Paginaformaat is anders dan op een andere printer

Als u het document met een oudere of andere printerdriver (printersoftware) hebt gemaakt of als de printereigenschappen anders zijn, kan het paginaformaat afwijken als u met de nieuwe printerdriver of met andere instellingen afdrukt. Probeer dit probleem op de volgende manier op te lossen:

- Maak documenten en druk deze af met dezelfde printerdriver (printersoftware) en printereigenschappen, ongeacht met welke HP LaserJet-printer u deze afdrukt.
- Wijzig de resolutie, het papierformaat, de lettertype-instellingen en andere instellingen. Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor meer informatie.

Grafische kwaliteit

De grafische instellingen zijn mogelijk ongeschikt voor uw afdruktaak. Controleer de grafische instellingen, zoals de resolutie, in de printereigenschappen en pas deze indien nodig aan. Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#) voor meer informatie.



OPMERKING: Er kan resolutie verloren gaan bij het converteren van de ene grafische indeling naar de andere.

Ga terug naar [Oplossingen vinden op pagina 54](#).

Problemen met de printersoftware

Tabel 4-3 Problemen met de printersoftware

Probleem	Oplossing
Er wordt geen printerdriver voor de HP LaserJet 1020-printer weergegeven in de map Printer .	<ul style="list-style-type: none">• Start de computer opnieuw op.• Installeer de printersoftware opnieuw. Klik in de taakbalk van Windows op Start en kies Programma's, HP, HP LaserJet 1020 series (HP LaserJet 1020-serie) en klik vervolgens op Uninstall HP LaserJet 1020 series (HP LaserJet 1020-serie verwijderen). Schakel de printer uit. Installeer de printersoftware vanaf de cd. Zet de printer opnieuw aan. OPMERKING: Sluit alle geopende toepassingen. Als u een toepassing wilt afsluiten die als pictogram in de taakbalk wordt weergegeven, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram en kiest u Sluiten of Uitschakelen.• Sluit de USB-kabel aan op een andere USB-poort van de computer.• Als u probeert af te drukken naar een gedeelde printer, klikt u in de taakbalk van Windows op Start en kiest u Instellingen en Printers. Dubbelklik op het pictogram Printer toevoegen. Volg de instructies in de wizard Printer toevoegen.

Tabel 4-3 Problemen met de printersoftware (vervolg)

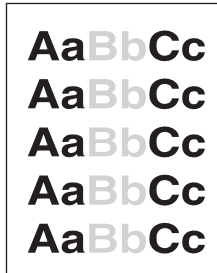
Probleem	Oplossing
Er wordt een foutbericht weergegeven tijdens de installatie van de software.	<ul style="list-style-type: none">• Start de computer opnieuw op.• Installeer de printersoftware opnieuw. Klik in de taakbalk van Windows op Start en kies Programma's, HP, HP LaserJet 1020 series (HP LaserJet 1020-serie) en klik vervolgens op Uninstall HP LaserJet 1020 series (HP LaserJet 1020-serie verwijderen). Schakel de printer uit. Installeer de printersoftware vanaf de cd. Zet de printer opnieuw aan. OPMERKING: Sluit alle geopende toepassingen. Als u een toepassing wilt sluiten die als pictogram in de taakbalk wordt weergegeven, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram en kiest u Sluiten of Uitschakelen.• Controleer de hoeveelheid vrije schijfruimte van het station waarop u de printersoftware installeert. Maak indien nodig ruimte vrij en installeer de printersoftware opnieuw.• Voer indien nodig het defragmentatieprogramma uit en installeer de printersoftware opnieuw.
De printer bevindt zich in de modus Klaar, maar er wordt niets afgedrukt.	<ul style="list-style-type: none">• Start de computer opnieuw op.• Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en de juiste specificaties hebben. Doe dit voor zowel de USB-kabel als het netsnoer. Probeer een nieuwe kabel.• Installeer de printersoftware opnieuw. Klik in de taakbalk van Windows op Start en kies Programma's, HP, HP LaserJet 1020 series (HP LaserJet 1020-serie) en klik vervolgens op Uninstall HP LaserJet 1020 series (HP LaserJet 1020-serie verwijderen). Schakel de printer uit. Installeer de printersoftware vanaf de cd. Zet de printer opnieuw aan. OPMERKING: Sluit alle geopende toepassingen. Als u een toepassing wilt sluiten die als pictogram in de taakbalk wordt weergegeven, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram en kiest u Sluiten of Uitschakelen.

Ga terug naar [Oplossingen vinden op pagina 54](#).

Afdrukkwaliteit verbeteren

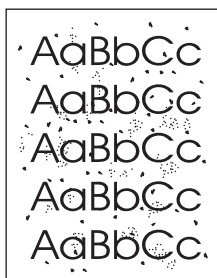
In dit hoofdstuk vindt u informatie over het herkennen en corrigeren van afdrukfouten.

Lichte of vervaagde afdrukken



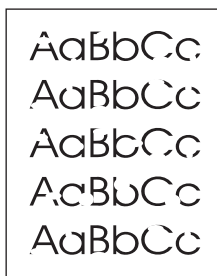
- De toner is bijna op. Zie [Toner opnieuw verdelen op pagina 49](#) voor meer informatie.
- Het afdruk materiaal voldoet wellicht niet aan de specificaties van HP (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Specificaties voor afdruk materiaal op pagina 12](#) voor meer informatie.
- Als de hele pagina te licht is, kan de afdrukdensiteit te licht staan ingesteld of is de EconoMode ingeschakeld. Pas de afdrukdensiteit aan en schakel EconoMode uit in de printereigenschappen. Zie [Toner besparen op pagina 118](#) voor meer informatie.

Tonerspatten



- Het afdruk materiaal voldoet wellicht niet aan de specificaties van HP (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Specificaties voor afdruk materiaal op pagina 12](#) voor meer informatie.
- De printer moet mogelijk worden gereinigd. Zie [Printer reinigen op pagina 40](#) of [Papierbaan reinigen op pagina 41](#) voor instructies.

Weggevalen gedeelten

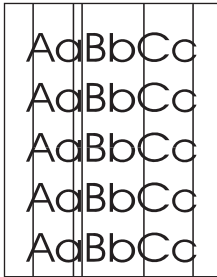


- Er kan één vel papier beschadigd zijn. Probeer de taak opnieuw af te drukken.
- De vochtigheidsgraad van het afdruk materiaal is ongelijkmatig of er zitten vochtige plekken op. Probeer af te drukken op nieuw materiaal. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal op pagina 12](#) voor meer informatie.
- De hele stapel afdruk materiaal voldoet niet aan de specificaties. Door het fabricageproces kunnen sommige gebieden toner afstoten. Probeer een andere soort of een ander merk afdruk materiaal.
- De printcartridge kan defect zijn. Zie [Printcartridge vervangen op pagina 51](#) voor meer informatie.



OPMERKING: Als het probleem met deze stappen nog niet is opgelost, neemt u contact op met een officiële HP-dealer of -onderhoudstechnicus.

Verticale strepen



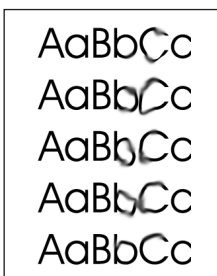
- Er zitten waarschijnlijk krassen op de lichtgevoelige cilinder in de printcartridge. Installeer een nieuwe printcartridge van HP. zie [Printcartridge vervangen op pagina 51](#) voor instructies.

Grijze achtergrond



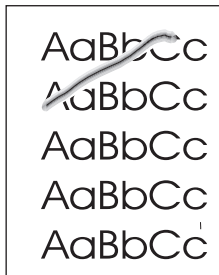
- Verlaag de afdrumdichtheid via de printereigenschappen. Hiermee kunt u de achtergrondarcering verminderen. Zie [Printereigenschappen \(driver\) op pagina 9](#).
- Gebruik afdrukmetaal met een lichter basisgewicht. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal op pagina 12](#) voor meer informatie.
- Controleer de omgeving van de printer. Zeer droge omstandigheden (lage vochtigheidsgraad) kunnen de achtergrondschaduw verergeren.
- Installeer een nieuwe printcartridge van HP. zie [Printcartridge vervangen op pagina 51](#) voor instructies.

Tonervegen



- Als er tonervegen zitten op het gedeelte van het materiaal dat het eerst wordt ingevoerd, zijn de papiergeleiders waarschijnlijk vuil. Veeg de papiergeleiders schoon met een droge, pluisvrije doek. Zie [Printer reinigen op pagina 40](#) voor meer informatie.
- Controleer de soort afdrukmetaal en de kwaliteit.
- Installeer een nieuwe printcartridge van HP. zie [Printcartridge vervangen op pagina 51](#) voor instructies.
- De temperatuur van de fuser kan te laag zijn. Controleer of de juiste materiaalsoort is geselecteerd in de printerdriver.

Losse toner



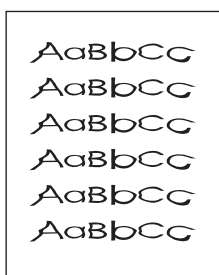
- Reinig de binnenkant van de printer. zie [Printer reinigen op pagina 40](#) voor instructies.
- Controleer de soort afdrukmetaal en de kwaliteit. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal op pagina 12](#) voor meer informatie.
- Installeer een nieuwe printcartridge van HP. zie [Printcartridge vervangen op pagina 51](#) voor instructies.
- Controleer of de juiste materiaal soort is geselecteerd in de printerdriver.
- Steek de stekker van de printer rechtstreeks in het stopcontact en niet in een verlengsnoer.

Steeds terugkerende verticale defecten



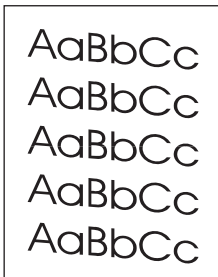
- De printcartridge is mogelijk beschadigd. Als een vlek steeds opnieuw op dezelfde plaats op de pagina verschijnt, moet u een nieuwe HP-printcartridge installeren. zie [Printcartridge vervangen op pagina 51](#) voor instructies.
- Er zit mogelijk toner op de interne onderdelen. Zie [Printer reinigen op pagina 40](#) voor meer informatie. Als de defecten zich voordoen op de achterkant van de pagina, verdwijnt het probleem waarschijnlijk vanzelf als er nog een paar pagina's zijn afgedrukt.
- Controleer of de juiste materiaal soort is geselecteerd in de printerdriver.

Vervormde lettertekens



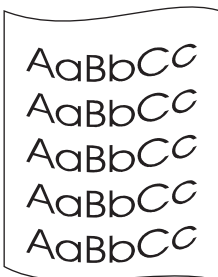
- Als lettertekens vervormd zijn en een hol effect hebben, is het afdrukmetaal mogelijk te glad. Probeer een andere soort afdrukmetaal. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal op pagina 12](#) voor meer informatie.
- Als letters vervormd zijn met een golvend effect, moet de printer mogelijk worden nagekeken. Druk een printertestpagina af. Als de tekens vervormd zijn, neemt u contact op met een erkende HP leverancier of onderhoudstechnicus.

Scheef afgedrukte pagina



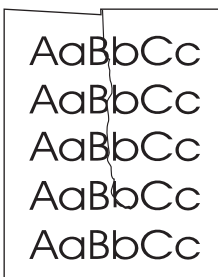
- Zorg dat het afdrukmetaal op de juiste manier is geplaatst en dat de papiergeleiders niet te strak of juist te los tegen de stapel papier aanzitten. Zie [Afdrukmetaal plaatsen in de invoerlade op pagina 24](#) voor meer informatie.
- De invoerbak kan te vol zijn. Zie [Afdrukmetaal plaatsen in de invoerlade op pagina 24](#) voor meer informatie.
- Controleer de soort afdrukmetaal en de kwaliteit. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal op pagina 12](#) voor meer informatie.

Gekrulde of golvende tekens



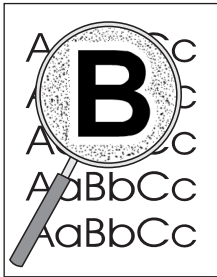
- Controleer de soort afdrukmetaal en de kwaliteit. Afdrukmetaal krult om door warmte en vochtigheid. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal op pagina 12](#) voor meer informatie.
- Het kan zijn dat het afdrukmetaal al te lang in de invoerlade zit. Draai de stapel papier om in de lade. Ook kunt u proberen het afdrukmetaal 180° te draaien in de invoerlade.
- De fuser kan te heet zijn. Controleer of de juiste materiaalsoort is geselecteerd in de printerdriver. Als het probleem zich blijft voordoen, moet u een materiaalsoort selecteren met een lagere fusertemperatuur, zoals transparanten of licht materiaal.

Kreukels of vouwen



- Zorg dat het afdrukmetaal op de juiste manier is geplaatst. Zie [Afdrukmetaal plaatsen in de invoerlade op pagina 24](#) voor meer informatie.
- Controleer de soort afdrukmetaal en de kwaliteit. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal op pagina 12](#) voor meer informatie.
- Draai de stapel papier in de lade om. Ook kunt u proberen het afdrukmetaal 180° te draaien in de invoerlade.
- Bij enveloppen kan dit ontstaan door luchtballen in de envelop. Verwijder de envelop, wrijf deze plat en probeer nogmaals af te drukken.

Toner uitgesmeerd rond letters



- Als grote hoeveelheden toner worden uitgesmeerd rond de tekens, is het mogelijk dat de toner niet hecht aan het afdrukmetaal. Een beetje toner rondom de lettertekens is normaal voor een laserprinter. Probeer een andere soort afdrukmetaal. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal op pagina 12](#) voor meer informatie.
- Draai de stapel papier in de lade om.
- Gebruik metaal dat is vervaardigd voor laserprinters. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal op pagina 12](#) voor meer informatie.

Waterdruppels aan de onderkant



OPMERKING: Vocht in de printer is gecondenseerd op de fuser en drupt op het afdrukmetaal. In extreem warme en vochtige gebieden, houdt het metaal vocht vast. De printer wordt niet beschadigd door waterdruppels.

- Gebruik een ander metaalsoort.
- Bewaar het afdrukmetaal in een waterdichte container om de kans op vochtopname te verkleinen.

Ga terug naar [Oplossingen vinden op pagina 54](#).


Storingen verhelpen

 **VOORZICHTIG:** Wilt u beschadiging van de printer voorkomen als u papierstoringen, inclusief storingen in de uitvoerlade, verhelpt, dan moet u de klep van de printcartridge altijd openen en de printcartridge verwijderen. Doe de klep pas weer dicht en plaats de cartridge pas weer terug als de papierstoring is verholpen. Als u de klep van de printcartridge opent en de printcartridge verwijdert, haalt u de druk van de printerrollen. Hiermee voorkomt u beschadiging van de printer en kunt u het vastgelopen papier gemakkelijker verwijderen.

Soms loopt afdrukmetaal vast tijdens het afdrukken. Met een foutmelding van de software en de lampjes op het bedieningspaneel van de printer wordt u gewaarschuwd als er een papierstoring is. Zie [Patronen voor statuslampjes op pagina 56](#) voor meer informatie.

Een aantal oorzaken voor papierstoringen zijn:


- Het papier is niet goed in de invoerladen geplaatst of de laden zijn overvol. Zie [Afdrukmetaal plaatsen in de invoerlade op pagina 24](#) voor meer informatie.

 **OPMERKING:** Als u de invoerlade bijvult, moet u altijd eerst al het metaal uit de lade halen en de stapel met nieuw metaal recht leggen. Zo voorkomt u dat meerdere vellen papier tegelijkertijd in de printer worden ingevoerd en is de kans dat papier vastloopt kleiner.


- Het afdrukmetaal voldoet niet aan de HP-specificaties. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal op pagina 12](#) voor meer informatie.

Locaties waar het afdrukmetaal vaak vastloopt

- **Printcartridgegebied:** zie [Vastgelopen pagina verwijderen op pagina 69](#) voor instructies.
- **Invoerladen:** als de pagina nog steeds uit de invoerlade steekt, verwijdert u de pagina voorzichtig uit de invoerlade zonder de pagina te scheuren. Zie [Vastgelopen pagina verwijderen op pagina 69](#) voor instructies als u weerstand voelt.
- **Papierbaan:** zie [Vastgelopen pagina verwijderen op pagina 69](#) voor instructies als de pagina uit de uitvoerlade steekt.


 **OPMERKING:** Er kan losse toner in de printer zitten na een papierstoring. Deze toner verdwijnt nadat u een paar vellen hebt afgedrukt.

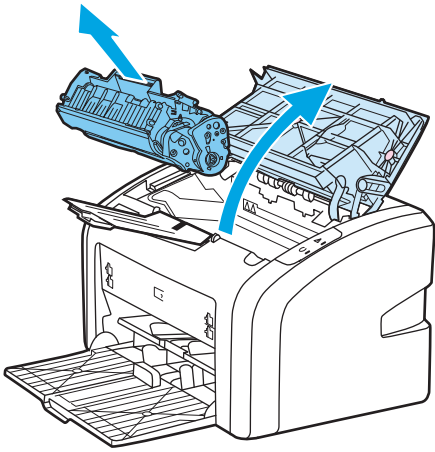
Vastgelopen pagina verwijderen

 **VOORZICHTIG:** Door papierstoringen kan er losse toner op de pagina komen. Als u toner op uw kleren krijgt, moet u deze in koud water wassen. *Warm water heeft tot gevolg dat de toner zich vastzet in de stof.*

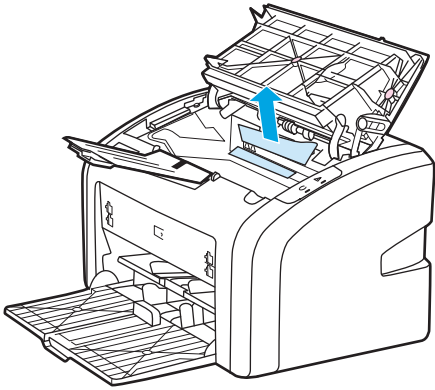
VOORZICHTIG: Wilt u beschadiging van de printer voorkomen als u papierstoringen, inclusief storingen in de uitvoerlade, verhelpt, dan moet u de klep van de printcartridge altijd openen en de printcartridge verwijderen.

1. Open de printcartridgeklep en verwijder de oude printcartridge.

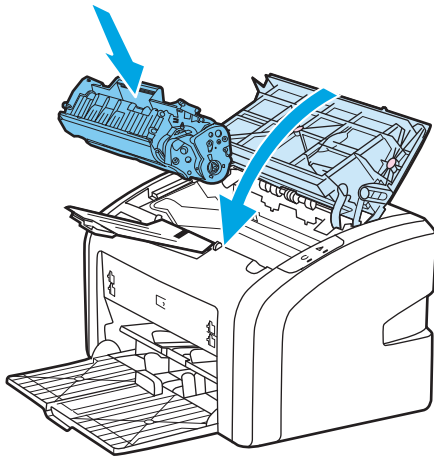
 **VOORZICHTIG:** Stel de printcartridge niet bloot aan direct licht om beschadiging te voorkomen. Bedek de printcartridge met een vel papier.



- 2.** Pak het zichtbare gedeelte van het afdruk materiaal met beide handen vast en trek het materiaal voorzichtig uit de printer.



3. Als u het vastgelopen papier hebt verwijderd, plaatst u de printcartridge terug en sluit u de printcartridgeklep.



Als u vastgelopen papier hebt verwijderd, moet u wellicht de printer uitschakelen en opnieuw inschakelen.



OPMERKING: Als u de invoerlade bijvult, moet u eerst al het afdruk materiaal uit de lade halen en de stapel met nieuw afdruk materiaal recht leggen.

Ga terug naar [Oplossingen vinden op pagina 54](#).

A Printerspecificaties

Deze bijlage bevat informatie over de volgende onderwerpen:

- [Omgevingspecificaties](#)
- [Geluidsniveau](#)
- [Elektrische specificaties](#)
- [Fysieke specificaties](#)
- [Printercapaciteit en -prestaties](#)
- [Geheugenspecificaties](#)

Omgevingspecificaties

Bedrijfsomgeving

Installeer de printer op een goed geventileerde, stofvrije plaats.

Printer aangesloten op een stopcontact:

- Temperatuur: 10 °C tot 32,5 °C
- Luchtvochtigheid: 20% tot 80% (geen condensatie)

Opslagomgeving

Printer niet aangesloten op een stopcontact:

- Temperatuur: 0 °C tot 40 °C
 - Luchtvochtigheid: 10% tot 80% (geen condensatie)
-



OPMERKING: Deze waarden gelden met ingang van 1 april 2004. Waarden kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Zie <http://www.hp.com/support/lj1020/> voor actuele informatie.

Geluidsniveau

Tabel A-1 Geluidsniveau^{1, 2}

Geluidsniveau	Gedefinieerd door ISO 9296
Afdrukken ³	$L_{wAd} = <6,2$ Bel (A) en 62 dB (A)
Klaar (PowerSave)	Onhoorbaar
Geluidsniveau Standby-stand	Gedefinieerd door ISO 9296
Afdrukken ³	$L_{wAd} = \leq 4,9$ Bels (A) en 49 dB (A)
Klaar (PowerSave)	Onhoorbaar

¹ Waarden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Zie <http://www.hp.com/support/lj1020/> voor actuele informatie.

² Testconfiguratie: basiseenheid, standaardlade, A4-papier en enkelzijdig afdrukken (doortopend) van de HP LaserJet 1020.

³ Met de HP LaserJet 1020 kunt u 14 pag./min. voor A4 en 15 pag./min. voor Letter afdrukken.

Elektrische specificaties

⚠ WAARSCHUWING! De voedingsvereisten zijn gebaseerd op de landen/regio's waar de printer wordt verkocht. Verander niets aan de ingestelde spanning. Veranderingen kunnen leiden tot beschadiging van de printer en tot het vervallen van de garantie.

	Modellen 110 volt	Modellen 230 volt
Stroomvereisten	110-127 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Nominale stroom	3,5 ampère	2,0 ampère

Tabel A-2 Stroomverbruik (gemiddeld in watt)^{1, 2}

Productmodel	Afdrukken ⁴	Klaar ³	Uit
HP LaserJet 1020	250 W	2 W	0 W

¹ Waarden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Zie <http://www.hp.com/support/lj1020/> voor actuele informatie.

² Het genoemde vermogen is de hoogste waarde, gemeten bij afdrukken in zwart-wit bij alle standaardspanningen.

³ Dankzij de instant-on-fusertechnologie is de standaardduur voor overschakelen van de Klaar-modus naar de PowerSave-modus en van de PowerSave-modus naar de actieve modus, verwaarloosbaar (minder dan 10 seconden).

⁴ Met de HP LaserJet 1020 kunt u 14 pag./min. voor A4 en 15 pag./min. voor Letter afdrukken.

⁵ De warmteafgifte tijdens de Klaar-modus bedraagt 20 BTU/uur.

Fysieke specificaties

Afmetingen	<ul style="list-style-type: none">• Breedte: 370 mm• Diepte: 242 mm• Hoogte: 209 mm
Gewicht (cartridge voor 2000 pagina's geïnstalleerd)	5,8 kg



OPMERKING: Deze waarden gelden met ingang van 1 april 2004. Waarden kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Zie <http://www.hp.com/support/lj1020/> voor actuele informatie.

Printercapaciteit en -prestaties

Afdruksnelheid	<ul style="list-style-type: none">• 14 pag./min. voor A4 en 15 pag./min. voor Letter• Eerste pagina klaar in slechts 10 seconden
Capaciteit van de hoofdinvoerlade	150 vellen standaardpapier van 75 g/m ²
Capaciteit van de voorrangsinvoersleuf	1 vellen materiaal van maximaal 163 g/m ²
Capaciteit bovenste uitvoerlade (afdrukzijde naar beneden)	100 vellen standaardpapier van 75 g/m ²
Minimumpapierformaat	76 x 127 mm
Maximumpapierformaat	216 x 356 mm
Gewicht van afdrukmetaal	Uitvoerlade: max. 60 tot 105 g/m ² .
Basisgeheugen	2 MB RAM
Afdrukresolutie	<ul style="list-style-type: none">• 600 x 600 dpi met HP REt (Resolution Enhancement technology)• Effectieve afdrukkwaliteit van 1200 dpi (600 x 600 x 2 dpi met HP REt (Resolution Enhancement technology)).
Werkingscyclus	<ul style="list-style-type: none">• 8000 enkelzijdige pagina's per maand (maximaal)• 1000 enkelzijdige pagina's per maand (gemiddeld)

Geheugenspecificaties

Basisgeheugen

2 MB RAM

B Service en ondersteuning

- [Beperkte garantieverklaring van HP](#)
- [De Premium Protection Warranty van HP: Beperkte garantieverklaring voor LaserJet-tonercartridges](#)
- [Beleid van HP ten aanzien van benodigdheden van derden](#)
- [Anti-namaakwebsite van HP](#)
- [Op de tonercartridge opgeslagen gegevens](#)
- [Licentieovereenkomst voor eindgebruikers](#)
- [Garantieservice voor reparaties door de klant](#)
- [Klantondersteuning](#)

Beperkte garantieverklaring van HP

HP PRODUCT	DUUR VAN DE BEPERKTE GARANTIE
HP LaserJet 1020 printer	Eén jaar beperkte garantie

HP garandeert u, de eindgebruiker en klant, dat de HP-hardware en -accessoires vanaf de datum van aankoop voor de duur van bovengenoemde garantieperiode vrij zullen zijn van materiaal- en constructiefouten. Indien HP gedurende de garantieperiode van dergelijke defecten in kennis wordt gesteld, zal HP de defecte producten naar eigen goeddunken laten repareren of vervangen. Vervangende producten kunnen nieuw of zo goed als nieuw zijn.

HP garandeert u dat HP-software bij correcte installatie en correct gebruik gedurende de hierboven genoemde periode na de aanschafdatum geen gebreken zal vertonen in de uitvoering van de programma-instructies als gevolg van gebreken in materiaal of vakmanschap. Als HP van dergelijke gebreken in kennis wordt gesteld tijdens de garantieperiode, zal HP zorgen voor vervanging van de software die als gevolg van dergelijke gebreken de programma-instructies niet kan uitvoeren.

HP kan de ononderbroken en probleemloze werking van HP-producten niet garanderen. Als HP niet binnen een redelijke termijn in staat is een product te repareren of te vervangen zodat de conditie ervan is zoals overeengekomen in de garantie, hebt u recht op teruggave van de aankoopprijs na onmiddellijk retourneren van het product.

HP-producten kunnen onderdelen bevatten die zijn gemaakt op basis van hergebruik en die presteren als nieuw, of die incidenteel gebruikt zijn.

De garantie is niet van toepassing op defecten die het resultaat zijn van (a) onjuist of onvoldoende onderhoud of een verkeerde kalibratie, (b) software, verbindingen, onderdelen of benodigdheden die niet door HP zijn geleverd, (c) niet-geautoriseerde aanpassing of misbruik, (d) gebruik buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het apparaat of (e) onjuiste voorbereiding of onjuist onderhoud van de locatie.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN BOVENGENOEMDE GARANTIES EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST DE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan beperking van een geïmpliceerde garantie niet toe, waardoor de bovenstaande beperking of uitsluiting misschien niet op u van toepassing is. Deze beperkte garantie geeft u specifieke juridische rechten. U hebt misschien ook andere rechten die verschillen per staat, per provincie of per land/regio.

De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's of plaatsen waar HP ondersteuning biedt voor dit product en waar HP dit product op de markt heeft gebracht. De garantie kan variëren op basis van plaatselijke normen. In verband met wettelijke regelgeving brengt HP geen wijzigingen aan in de vormgeving of de functies van het product voor gebruik in een land/regio waarvoor het product oorspronkelijk niet was bestemd.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR NATIONALE WETGEVING, ZIJN DE PROBLEEMOPLOSSINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING DE ENIGE TOEGESTANE OPLOSSINGEN. MET UITZONDERING VAN HET HIERBOVEN BEPAALDE, KUNNEN HP EN ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR HET KWIJTRAKEN VAN GEGEVENS, DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE (WAARONDER INKOMSTENDERVENING EN GEGEVENSVERLIES) NOCH VOOR ANDERE SCHADE, ONGEACHT OF DEZE SCHADE VOORTVLOEIT UIT EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan beperking van een geïmpliceerde garantie niet toe, waardoor de bovenstaande beperking of uitsluiting misschien niet op u van toepassing is.

VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, ZIJN DE VOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING EEN AANVULLING OP DE GELDENDE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.

VK, Ierland en Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Oostenrijk, België, Duitsland en Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

België, Frankrijk en Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italië

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanje

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Denemarken

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Noorwegen

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Zweden

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Griekenland en Cyprus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hongarije

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tsjechië

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slowakije

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarije

Oграничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Roemenië

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretendă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

België en Nederland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenië

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatië

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litouwen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müüglepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

De Premium Protection Warranty van HP: Beperkte garantieverklaring voor LaserJet-tonercartridges

HP garandeert dat dit HP-product geen materiaal- en productiefouten bevat.

Deze garantie is niet van toepassing op producten die (a) zijn nagevuld, verbeterd, bijgewerkt of op een andere manier aangepast, producten waarbij (b) problemen optreden als gevolg van verkeerd gebruik, onjuiste opslag of vanwege gebruik in een andere omgeving dan aangegeven in de printerspecificaties, of producten die (c) slijtage vertonen als gevolg van normaal gebruik.

Als u in aanmerking wilt komen voor garantie, moet u dit product retourneren aan de winkel waar u het product hebt gekocht (voorzien van een beschrijving van het probleem en afdrukvoorbeelden) of contact opnemen met HP Klantenondersteuning. HP zal het product vervolgens vervangen, indien het product is beschadigd, of het aankoopbedrag vergoeden.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, IS DE BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF. HP BIEDT GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN, SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING EN WIJST ALLE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN HP OF HAAR LEVERANCIERS OP GEEN ENKELE WIJZE AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE (WAARONDER WINSTDERIVING OF GEGEVENSVERLIES), OF ANDERE SCHADE, HETZIJ ONDER CONTRACT, DWANG OF ANDERSZINS.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DIT PRODUCT MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

Beleid van HP ten aanzien van benodigdheden van derden

HP raadt het gebruik af van nieuwe of opnieuw gevulde tonercartridges die niet afkomstig zijn van HP.



OPMERKING: Het gebruik van tonercartridges die niet van HP zijn, of het gebruik van nagevulde tonercartridges in printerproducten van HP heeft geen invloed op de garantie die aan de klant is gegeven of op ondersteuningsovereenkomsten van HP die met de klant zijn afgesloten. Als problemen met of schade aan het product echter toe te wijzen zijn aan het gebruik van een tonercartridge die niet van HP is of een bijgevoelde tonercartridge, brengt HP de standaard arbeids- en materiaalkosten in rekening voor de reparatie van het product voor de betreffende problemen of schade.

Anti-namaakwebsite van HP

Ga naar www.hp.com/go/anticounterfeit als u een tonerinktpatroon van HP hebt geïnstalleerd en er op het bedieningspaneel een melding wordt weergegeven dat het inktpatroon niet van HP is. HP helpt u te bepalen of de desbetreffende inktpatroon een echt een product van HP is en stappen te ondernemen om het probleem op te lossen.

In de volgende gevallen hebt u mogelijk te maken met een tonercartridge die niet van HP is:

- Op de statuspagina voor benodigdheden wordt aangegeven dat een artikel van een andere fabrikant dan HP is geïnstalleerd.
- U ondervindt een groot aantal problemen bij het gebruik van de cartridge.
- De cartridge ziet er anders uit dan gebruikelijk (de verpakking is bijvoorbeeld anders dan die van HP).

Op de tonercartridge opgeslagen gegevens

De tonercartridges van HP die in dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van het apparaat ondersteunt.

Bovendien worden door deze geheugenchip gegevens over het apparaatgebruik verzameld, zoals: De datum waarop de tonercartridge is geïnstalleerd, de datum waarop de tonercartridge voor het laatst is gebruikt, het aantal pagina's dat met de tonercartridge is afgedrukt, de paginadekking, de gebruikte afdrukmodi, de afdrukfouten die zijn opgetreden en het apparaatmodel. Met deze informatie kan HP nieuwe producten ontwerpen die aansluiten op de afdrukbehoeften van de klant.

Met de gegevens die via de geheugenchip van de tonercartridge zijn verzameld, kunnen geen klanten of gebruikers van de tonercartridge of het apparaat worden geïdentificeerd.

HP houdt een steekproef onder de geheugenchips van tonercartridges die worden teruggestuurd in het kader van het gratis recyclingprogramma van HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). De geheugenchips uit deze steekproef worden onderzocht voor het verbeteren van producten van HP. Partners van HP die helpen bij het recyclen van deze tonercartridges hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Derden die eigenaar van tonercartridges zijn, hebben mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip.

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

LEES DEZE OVEREENKOMST ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DIT SOFTWAREPRODUCT IN GEBRUIK NEEMT: Deze Eindgebruikersovereenkomst ('EULA') is een contract tussen (a) u (een persoon of een enkele entiteit) en (b) HP Inc. ('HP') dat uw gebruik beheerst van elk Softwareproduct dat is geïnstalleerd op of door HP beschikbaar is gesteld voor gebruik met uw HP-product ('HP-product'), dat niet anderszins is onderworpen aan een afzonderlijke licentieovereenkomst tussen u en HP of haar leveranciers. Bij andere software kan de online documentatie een EULA bevatten. Onder 'Softwareproduct' wordt verstaan computersoftware, waartoe ook bijbehorende media, gedrukte materialen en 'online' of elektronische documentatie kunnen behoren.

Bij het HP-product kan een wijziging op of addendum bij deze EULA zijn meegeleverd.

RECHTEN OP HET SOFTWAREPRODUCT WORDEN ALLEEN AANGEBODEN OP VOORWAARDE DAT U AKKOORD GAAT MET ALLE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DEZE EULA. DOOR HET SOFTWAREPRODUCT TE INSTALLEREN, KOPIËREN, DOWNLOADEN OF ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, VERKLAART U ZICH TE ONDERWERPEN AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA. ALS U DEZE LICENTIEVOORWAARDEN NIET ACCEPTEERT, IS UW ENIGE MOGELIJKHEID VAN RESTITUTIE OM HET HELE ONGEBRUIKTE PRODUCT (HARDWARE EN SOFTWARE) BINNEN 14 DAGEN TE RETOURNEREN, BEHOUDENS HET RESTITUTIEBELEID VAN DE LEVERANCIER VAN HET PRODUCT.

- 1. LICENTIE VERLENEN.** HP verleent u de volgende rechten, mits u alle bepalingen en voorwaarden van deze EULA naleeft:
 - a.** Gebruik. U mag het Softwareproduct op één computer ('uw computer') gebruiken. Als het Softwareproduct via internet aan u is geleverd en oorspronkelijk in licentie werd genomen voor gebruik op meer dan één computer, mag u het Softwareproduct alleen op deze computers installeren en gebruiken. Het is u niet toegestaan om onderdelen van het Softwareproduct af te scheiden voor gebruik op meer dan één computer. U bent niet gerechtigd om het Softwareproduct te verspreiden. U mag het Softwareproduct laden in het tijdelijke geheugen (RAM) van uw computer voor het doel om het Softwareproduct te gebruiken.
 - b.** Opslag. U mag het Softwareproduct kopiëren in het lokale geheugen- of opslagapparaat van het HP-product.
 - c.** Kopiëren. Het is u toegestaan om archief- of reservekopieën te maken van het HP-software, op voorwaarde dat elke kopie alle oorspronkelijke aanduidingen van auteursrecht op het Softwareproduct bevat en dat de kopie uitsluitend wordt gebruikt voor back-updoeleinden.
 - d.** Voorbehoud van rechten. HP en diens leveranciers behouden zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk aan u worden verstrekt in deze EULA.
 - e.** Freeware. Behoudens de voorwaarden en bepalingen van deze EULA, wordt het Softwareproduct of enig deel daarvan dat geen software in eigendom van HP betreft of software betreft die onder een openbare licentie door derde partijen is verstrekt ('Freeware'), aan u in licentie gegeven op de voorwaarden en bepalingen van de softwarelicentieovereenkomst bij dergelijke Freeware, in de vorm van een afzonderlijke overeenkomst, een in de verpakking meegeleverde standaardlicentie of elektronische licentiebepalingen die bij het downloaden werden geaccepteerd. Op uw gebruik van de Freeware zijn de voorwaarden en bepalingen van een dergelijke licentie volledig van toepassing.
 - f.** Hersteloplossing. Bij/voor uw HP-product geleverde herstelsoftware, geleverd op harde schijf of externe media (zoals diskette, cd of dvd) of in welke andere vorm dan ook, mag uitsluitend worden gebruikt voor het herstellen van de harde schijf van het HP-product waarbij/waarvoor de hersteloplossing oorspronkelijk werd aangeschaft. Op het gebruik van Microsoft-

besturingssysteemsoftware die deel uitmaakt van een dergelijke hersteloplossing is de Microsoft-licentieovereenkomst van toepassing.

2. **UPGRADES.** Als u een als upgrade aangemerkt Softwareproduct wilt gebruiken, dient u eerst een licentie te verkrijgen voor het oorspronkelijke Softwareproduct waarvan HP heeft aangegeven dat dit in aanmerking komt voor de upgrade. Nadat u de upgrade hebt uitgevoerd, mag u het oorspronkelijke Softwareproduct op grond waarvan de upgrade werd verstrekt, niet langer gebruiken. Door het Softwareproduct te gebruiken gaat u er tevens mee akkoord dat HP automatisch toegang heeft tot uw HP-Product, als dit met internet is verbonden, om de versie of de status van bepaalde Softwareproducten te controleren en automatisch upgrades of updates voor dergelijke Softwareproducten te downloaden en te installeren op uw HP-producten om nieuwe versies of updates te verstrekken die vereist zijn om de functionaliteit, prestaties of beveiliging van de HP-software en uw HP-product te behouden en u ondersteuning of andere services te kunnen bieden. In bepaalde gevallen, afhankelijk van het type upgrade of update, krijgt u meldingen (via pop-ups of anderszins) om u erop te wijzen dat u de upgrade of update moet starten.
3. **AANVULLENDE SOFTWARE.** Deze EULA is van toepassing op updates of aanvullingen op het oorspronkelijke door HP geleverde Softwareproduct, tenzij HP bij de update of aanvulling andere voorwaarden levert. In geval van strijdigheid tussen de EULA en dergelijke andere voorwaarden, prevaleren de andere voorwaarden.
4. **OVERDRACHT.**
 - a. Derde partij. De eerste gebruiker van het Softwareproduct mag het Softwareproduct één keer overdragen aan een andere eindgebruiker. Elke overdracht moet alle onderdelen, media, gedrukte materialen, deze EULA en, indien van toepassing, het Certificaat van Echtheid omvatten. De overdracht mag niet indirect zijn, zoals een consignatie. Voorafgaand aan de overdracht moet de eindgebruiker die het overgedragen product ontvangt, akkoord gaan met alle voorwaarden en bepalingen in deze EULA. Na overdracht van het Softwareproduct wordt uw licentie automatisch beëindigd.
 - b. Beperkingen. Het is u niet toegestaan om het Softwareproduct te huren, te leasen of te lenen, of het Softwareproduct te gebruiken voor commerciële timesharing of commercieel kantoorgebruik. Het is u niet toegestaan om de licentie of het Softwareproduct in sublicentie te geven, over te doen of over te dragen, behalve voor zover uitdrukkelijk in deze EULA bepaald.
5. **EIGENDOMSRECHTEN.** Alle intellectuele eigendomsrechten op het Softwareproduct en de gebruikersdocumentatie zijn eigendom van HP of haar leveranciers en worden rechtens beschermd, met inbegrip van, doch niet beperkt tot Amerikaanse wetgeving op het gebied van auteursrecht, bescherming van handelsgeheimen en merkenrecht, evenals ander toepasselijk recht en internationale verdragsbepalingen. Het is u niet toegestaan om productidentificaties, aanduidingen van auteursrecht of copyrightvermelding of beperkingen van eigendomsrecht uit het Softwareproduct te verwijderen.
6. **BEPERKING OP REVERSE ENGINEERING.** Het is u niet toegestaan om het Softwareproduct met reverse-engineering tot de broncode te herleiden of te decompileren, behalve en uitsluitend voor zover het recht daartoe wordt verleend op grond van toepasselijk recht, ongeacht deze beperking, of voor zover zulks uitdrukkelijk in deze EULA is bepaald.
7. **DUUR.** Deze EULA is van kracht, tenzij beëindigd of geweigerd. Deze EULA eindigt ook op grond van bepalingen elders in deze EULA of wanneer u een voorwaarde of bepaling in deze EULA niet naleeft.
8. **TOESTEMMING VOOR HET VERZAMELEN/GEBRUIKEN VAN GEGEVENS.**
 - a. HP maakt gebruik van cookies en andere webtools om anoniem technische informatie betreffende HP-software en uw HP-product te verzamelen. Deze gegevens worden gebruikt om de upgrades te verstrekken en daarmee verband houdende ondersteuning of andere services te bieden, zoals beschreven in paragraaf 2. HP verzamelt ook persoonlijke gegevens, zoals uw Internet Protocol-

adres of andere unieke id-gegevens verbonden aan uw HP-product en door u bij registratie van uw HP-product verstrekte gegevens. Behalve voor het leveren van de upgrades en het bieden van bijbehorende ondersteuning of andere services, worden deze gegevens gebruikt om u marketinginformatie te sturen (steeds met uw uitdrukkelijke toestemming, indien wettelijk vereist).

Voor zover toegestaan onder toepasselijk recht, stemt u door deze voorwaarden en bepalingen te accepteren ermee in dat HP, dochterondernemingen van HP en gelieerde ondernemingen anonieme en persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken, zoals beschreven in deze EULA en zoals verder beschreven in het privacybeleid van HP: www.hp.com/go/privacy

- b.** Gegevens verzamelen/gebruiken door derde partijen. Bepaalde softwareprogramma's die bij uw HP-product zijn meegeleverd, zijn afkomstig van andere leveranciers en worden afzonderlijk aan u in licentie gegeven ('Software van derden'). Software van derden kan op uw HP-product zijn geïnstalleerd en in werking zijn gesteld, ook als u verkiest om dergelijke software niet te activeren/aan te schaffen. Software van derden kan technische informatie over uw systeem verzamelen en verzenden (zoals IP-adres, unieke apparaat-id, geïnstalleerde softwareversie, etc.) en andere systeemgegevens. Deze informatie wordt gebruikt door de derde partij om technische systeemkenmerken te identificeren en te zorgen dat de meest recente versie van de software op uw systeem is geïnstalleerd. Als u niet wilt dat de Software van derden deze technische informatie verzamelt en u geen automatische versie-updates wenst te ontvangen, dient u de software te verwijderen alvorens verbinding te maken met internet.
- 9. AFWIJZING VAN GARANTIES.** HP EN HAAR LEVERANCIERS LEVEREN HET SOFTWAREPRODUCT, VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, 'AS IS', INCLUSIEF EVENTUELE FOUTEN, EN WIJZEN HIERBIJ ALLE ANDERE VRIJWARINGEN, GARANTIES EN VOORWAARDEN, EXPLICIET, IMPLICIET OF WETTELIJK, AF, MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, GARANTIES VAN EIGENDOMSRECHT EN VRIJWARING VAN INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN, STILZWIJGENDE GARANTIES, VERPLICHTINGEN, WAARBORGEN OF VOORWAARDEN TEN AANZIEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN DE AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN, ALLES MET BETREKKING TOT HET SOFTWAREPRODUCT. Sommige staten/rechtsgebieden staan uitsluiting van stilzwijgende garanties of beperkingen ten aanzien van de duur van stilzwijgende garanties niet toe, zodat de bovenstaande afwijzing mogelijk niet volledig op u van toepassing is.

IN AUSTRALIË EN NIEUW-ZEELAND WORDT DE SOFTWARE GELEVERD MET GARANTIES DIE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN ONDER HET IN AUSTRALIË EN NIEUW-ZEELAND GELDENDE CONSUMENTENRECHT. AUSTRALISCHE CONSUMENTEN HEBBEN RECHT OP VERVANGING OF RESTITUTIE IN GEVAL VAN EEN ERNSTIG DEFECT EN SCHADEVERGOEDING IN GEVAL VAN ANDERE SCHADE DIE REDELIJKERWIJS WAS TE VOORZIEN. AUSTRALISCHE CONSUMENTEN HEBBEN TEvens RECHT OP REPARATIE OF VERVANGING VAN DE SOFTWARE WANNEER DEZE NIET VAN AANVAARDBARE KWALITEIT IS EN DIT GEBREK AAN KWALITEIT NIET NEERKOMT OP EEN ERNSTIG DEFECT. CONSUMENTEN IN NIEUW-ZEELAND DIE GOEDEREN AANSCHAFFEN VOOR PERSOONLIJK, PRIVÉ- OF HUISHOUDELIJK GEBRUIK OF EIGEN CONSUMPTIE EN NIET VOOR ZAKELIJKE DOELEN ('CONSUMENTEN IN NIEUW-ZEELAND') HEBBEN RECHT OP REPARATIE, VERVANGING OF RESTITUTIE IN GEVAL VAN EEN DEFECT EN SCHADEVERGOEDING IN GEVAL VAN ANDERE SCHADE DIE REDELIJKERWIJS WAS TE VOORZIEN.

- 10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.** Behoudens plaatselijk toepasselijk recht, ongeacht eventuele schade die u kunt lijden, zal de gehele aansprakelijkheid van HP en haar leveranciers, krachtens enige bepaling in deze EULA en uw exclusieve verhaalsrecht in alle bovengenoemde gevallen, zijn beperkt tot het feitelijke bedrag dat u afzonderlijk hebt betaald voor het Softwareproduct of USD 5,00, al naargelang welk bedrag het hoogst is. VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, ZIJN HP OF HAAR LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WEGENS WELKE BIJZONDERE, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE DAN OOK (MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, SCHADE WEGENS WINSTDERVING OF VERLIES VAN VERTROUWELIJKE OF ANDERE INFORMATIE, SCHADE ALS GEVOLG VAN BEDRIJFSONDERBREKING, PERSOONLIJK LETSEL, VERLIES VAN PRIVACY VOORTVLOEIEND UIT OF OP WELKE WIJZE DAN OOK VERBAND HOUDEND MET HET GEBRUIK VAN HET SOFTWAREPRODUCT

OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN DAARVAN, OF ANDERSZINS IN VERBAND MET ENIGE BEPALING IN DEZE EULA, OOK WANNEER HP OF EEN HP-LEVERANCIER VAN TEVOREN IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN OOK WANNEER DE GEBODEN COMPENSATIE TEKORTSCHiet. Sommige staten/rechtsgebieden staan de uitsluiting of beperking van bijkomende schade of gevolgschade niet toe, zodat de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

- 11. AMERIKAANSE OVERHEIDSINSTANTIE.** Overeenkomstig FAR 12.211 en FAR 12.212, worden commerciële computersoftware, computersoftwaredocumentatie en technische gegevens voor commerciële producten in licentie gegeven aan de Amerikaanse overheid onder de standaardlicentievoorwaarden van HP voor commercieel gebruik.
- 12. NALEVING VAN EXPORTWETTEN.** U dient de wet- en regelgeving van de Verenigde Staten en andere landen/regio's op het gebied van export (de "Exportwetten") na te leven om te zorgen dat het Softwareproduct niet (1) in strijd met Exportwetten, direct of indirect, wordt geëxporteerd of (2) wordt gebruikt voor doelen die op grond van Exportwetten verboden zijn, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de verspreiding van kernwapens en chemische of biologische wapens.
- 13. BEVOEGDHEID TOT RECHTSGELDIGE VERTEGENWOORDIGING.** U verklaart dat u de meerderjarige leeftijd hebt bereikt in de staat waar u woonachtig bent en door uw werkgever rechtsgeldig bent gemachtigd om dit contract te sluiten.
- 14. TOEPASSELIJK RECHT.** Op deze EULA is het recht van toepassing van het land/de regio waarin het apparaat is gekocht.
- 15. VOLLEDIGE OVEREENKOMST.** Deze EULA (inclusief een bij het HP-product geleverd addendum bij of wijziging in deze EULA) vormt de volledige overeenkomst tussen u en HP met betrekking tot het Softwareproduct en treedt in de plaats van alle vorige of huidige mondelinge schriftelijke afspraken, voorstellen en verklaringen ten aanzien van het Softwareproduct of enig ander onderwerp waarop deze EULA van toepassing is. Voor zover de bepalingen in beleidsverklaringen of programma's van HP voor het bieden van ondersteuning strijdig zijn met de bepalingen in deze EULA, prevaleren de bepalingen in deze EULA.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder voor aankondiging worden gewijzigd. Alle overige in dit document genoemde productnamen kunnen handelsmerken zijn van de betreffende fabrikanten. Voor zover wettelijk toegestaan, staan de enige garanties op producten en diensten van HP vermeld in de uitdrukkelijke garantieverklaringen bij dergelijke producten en diensten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. Voor zover wettelijk toegestaan, aanvaardt HP geen aansprakelijkheid voor technische of redactionele fouten of omissies in dit document.

Eerste editie: Augustus 2015

Garantieservice voor reparaties door de klant

Voor apparaten van HP is een groot aantal onderdelen verkrijgbaar waarmee de klant zelf reparaties kan uitvoeren: Customer Self Repair (CSR). Hiermee wordt reparatietijd tot een minimum beperkt en krijgt u grotere flexibiliteit in het vervangen van kapotte onderdelen. Als HP tijdens de diagnose merkt dat reparatie kan gebeuren middels een CSR-onderdeel, wordt dat onderdeel onmiddellijk als vervanging naar u opgestuurd. CSR-onderdelen vallen uiteen in twee categorieën: 1) Onderdelen die standaard niet door HP worden vervangen. Als u HP verzoekt deze onderdelen te vervangen, worden voorrijd- en arbeidskosten in rekening gebracht. 2) Onderdelen waarvoor reparatie door de klant optioneel is. Ook deze onderdelen zijn ontwikkeld voor reparatie door de klant zelf. Als u HP echter verzoekt deze onderdelen voor u te vervangen, kan dit gebeuren zonder bijkomende kosten, afhankelijk van het type garantieservice bij uw apparaat.

Afhankelijk van beschikbaarheid en geografische ligging zullen de CSR-onderdelen de volgende werkdag worden bezorgd. Afhankelijk van geografische ligging kunnen onderdelen tegen extra kosten nog dezelfde dag of binnen vier uur worden bezorgd. Als u hulp nodig hebt, kunt u de technische ondersteuning van HP bellen; een monteur zal u dan telefonisch advies geven. In de documentatie die bij een CSR-vervangingsonderdeel wordt meegestuurd, staat vermeld of een kapot onderdeel naar HP moet worden teruggestuurd. Wanneer u wordt verzocht het kapotte onderdeel aan HP te retourneren, moet u dit onderdeel binnen een bepaalde periode, meestal vijf (5) werkdagen, opsturen. Het kapotte onderdeel moet met bijbehorende documentatie in de meegeleverde verpakking worden opgestuurd. Wanneer u het kapotte onderdeel niet opstuurt, kan HP u het vervangende onderdeel in rekening brengen. Bij reparatie door de klant betaalt HP alle verzend- en onderdeelretourkosten, en bepaalt HP welke pakketdienst/koeriersdienst wordt gebruikt.

Klantondersteuning

Telefonische ondersteuning voor uw land/regio	Telefoonnummers voor land/regio vindt u op de folder in de doos van het product of op www.hp.com/support/ .
Zorg dat u de productnaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleemomschrijving bij de hand hebt.	
24 uur per dag ondersteuning via internet en hulpprogramma's en drivers downloaden	www.hp.com/support/lj1020/
Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen	www.hp.com/go/carepack
Uw apparaat registreren	www.register.hp.com

C Programma ter bevordering van milieuvriendelijke producten

- [Milieubescherming](#)
- [Ozonproductie](#)
- [Lager energieverbruik](#)
- [Tonerverbruik](#)
- [Papierverbruik](#)
- [Plastic onderdelen](#)
- [HP LaserJet-afdrukbenodigdheden](#)
- [Papier](#)
- [Materiaalbeperkingen](#)
- [Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers \(EU en India\)](#)
- [Recycling van elektronische hardware](#)
- [Brazilië hardware recycle-informatie](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Gegevens over het stroomverbruik van het product volgens verordening \(EG\) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie](#)
- [Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties \(India\)](#)
- [Verklaring over de beperking van gevaarlijke stoffen statement \(Turkije\)](#)
- [Verklaring betreffende beperkingen op schadelijke stoffen \(Oekraïne\)](#)
- [Tabel met chemicaliën \(China\)](#)
- [Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [De richtlijnen voor de implementatie van het China energielabel voor printer, fax en kopieerapparaat](#)
- [Material Safety Data Sheet \(MSDS, chemiekaart\)](#)
- [EPEAT](#)

- [Meer informatie](#)

Milieubescherming

Het beleid van HP is erop gericht kwaliteitsproducten te leveren op een milieuvriendelijke wijze. Dit product is zodanig ontworpen om de gevolgen voor het milieu te minimaliseren.

Ozonproductie

De luchtuitstoot van ozon voor dit product zijn gemeten conform een algemeen erkende methode*. Nadat de uitstootgegevens zijn toegepast op een 'algemeen scenario voor blootstelling op kantoor'**, heeft HP kunnen vaststellen dat er tijdens het afdrukken geen merkbare hoeveelheid ozon wordt gegenereerd die de huidige standaarden of richtlijnen voor luchtkwaliteit overschrijdt.

* Testmethode voor vaststelling uitstoot van kopieerapparatuur voor toekenning van het milieulabel voor kantoorapparatuur met afdrukfuncties; RAL-UZ 171 – BAM juli, 2012

**Gebaseerd op ozonconcentratie wanneer 2 uur per dag, in een ruimte van 32 m³ met een ventilatieratio van 0,72 luchtverversingen per uur wordt afgedrukt met afdrukapparatuur van HP

Lager energieverbruik

In de modus Klaar, Sluimer of Uit loopt het stroomverbruik aanzienlijk terug. Dit bespaart natuurlijke bronnen en geld, zonder dat de prestaties van dit apparaat worden beïnvloed. Afdruk- en beeldverwerkingsapparatuur van HP met het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-vereisten van de Amerikaanse Environmental Protection Agency voor beeldverwerkingsapparatuur. Op beeldverwerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende teken weergegeven:



Aanvullende informatie over beeldbewerkingsproducten die gekwalificeerd zijn voor ENERGY STAR kunt u vinden op:

www.hp.com/go/energystar

Tonerverbruik

Met de EconoMode wordt aanmerkelijk minder toner verbruikt, waardoor de levensduur van de printcartridge wordt verlengd. HP raadt u niet aan EconoMode continu te gebruiken. Als de Economode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de printcartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet meer acceptabel is, is het verstandig de printcartridge te vervangen.

Papierverbruik

De functie voor dubbelzijdig afdrukken (handmatig of automatisch) en de functie n-per-vel (meerdere pagina's afdrukken op één vel) van dit product verminderen het papierverbruik en de daarmee samenhangende belasting van natuurlijke hulpbronnen.

Plastic onderdelen

Plastic onderdelen van meer dan 25 gram zijn volgens internationale normen gemarkeerd, waardoor aan het einde van de levensduur van het product beter kan worden bepaald hoe de plastics moeten worden afgevoerd.

HP LaserJet-afdrukbenodigdheden

Originele afdrukbenodigdheden van HP zijn ontworpen met het milieu in gedachten. HP maakt het makkelijk om hulpmiddelen en papier te besparen bij het afdrukken. En wij zorgen ervoor dat u producten na gebruik eenvoudig en kosteloos kunt recyclen.¹

Alle HP cartridges die worden teruggestuurd aan HP Planet Partners worden gerecycled in een proces met meerdere fases waarbij materialen worden gescheiden en verwerkt tot ruwe materialen voor de productie van nieuwe originele HP-cartridges en producten voor dagelijks gebruik. Originele HP-cartridges die worden teruggestuurd naar HP Planet Partners eindigen nooit op een vuilnisbelt en HP vult en verkoopt originele HP-cartridges nooit opnieuw.

Bezoek om mee te doen aan het recyclingprogramma van HP Planet Partners www.hp.com/recycle. Selecteer uw land/regio voor informatie over de inzameling van HP -printerbenodigdheden. Meer informatie en instructies in verschillende talen vindt u ook in elke nieuwe printcartridgeverpakking voor de HP LaserJet.

¹ De beschikbaarheid van het programma varieert. Ga naar www.hp.com/recycle voor meer informatie.

Papier

Dit product kan kringlooppapier en lichtgewicht papier (EcoFFICIENT™) gebruiken wanneer het papier voldoet aan de richtlijnen zoals deze in de *HP LaserJet-printerfamilie afdrukmediahandleiding* staan beschreven. Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier en lichtgewicht papier (EcoFFICIENT™) volgens EN12281:2002.

Materiaalbeperkingen

Aan dit HP-product is geen kwik toegevoegd.

Dit HP product bevat geen accu.

Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers (EU en India)



Dit symbool betekent dat u het product niet met uw andere huishoudafval mag weggooien. In plaats hiervan dient u ten behoeve van de gezondheid en het milieu afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor elektrische en elektronische apparatuur. Neem voor meer informatie contact op met uw verwerkingsdienst voor huishoudafval of ga naar: www.hp.com/recycle.



Recycling van elektronische hardware

HP verzoekt klanten om gebruikte elektronische hardware te recyclen. Ga voor meer informatie over recyclingprogramma's naar: www.hp.com/recycle.

Brazilië hardware recycle-informatie



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Chemische stoffen

Het beleid van HP is erop gericht om klanten informatie te verstrekken over de chemische stoffen die zich in de producten bevinden, in overeenstemming met wettelijke verplichtingen zoals REACH (Verordening (EG) nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad). Een rapport met chemische informatie voor dit apparaat vindt u op: www.hp.com/go/reach.

Gegevens over het stroomverbruik van het product volgens verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie

Voor gegevens over het stroomverbruik van dit product, inclusief het stroomverbruik van het product in netwerkstandbymodus, als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, verwijzen we u naar sectie P14 'Additional Information' (Aanvullende informatie) van de IT ECO-verklaring van het product op www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Verklaring over de beperking van gevaarlijke stoffen statement (Turkije)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Verklaring betreffende beperkingen op schadelijke stoffen (Oekraïne)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Tabel met chemicaliën (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0614-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

De richtlijnen voor de implementatie van het China energielabel voor printer, fax en kopieerapparaat

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Material Safety Data Sheet (MSDS, chemiekaart)

Material Safety Data Sheets (MSDS, gegevensbladen materiaalveiligheid) voor benodigdheden die chemische stoffen bevatten (bijvoorbeeld toner) kunt u verkrijgen door naar de website van HP te gaan: www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Veel producten van HP voldoen aan EPEAT. EPEAT is een uitgebreide milieuaardering waarmee groenere elektronische apparatuur kan worden geïdentificeerd. Ga voor meer informatie over EPEAT naar www.epeat.net. Ga voor meer informatie over producten van HP die geregistreerd zijn bij EPEAT naar www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Meer informatie

Meer informatie over onderwerpen met betrekking tot het milieu:

- Milieuprofielblad voor dit product en andere verwante producten van HP
- Inzet van HP voor het milieu
- Het milieubeheersysteem van HP
- Het retournerings- en recycleprogramma van HP voor verbruikte producten
- Material Safety Data Sheets (chemiekaarten)

Ga naar www.hp.com/go/environment.

Bezoek ook www.hp.com/recycle.

D Overheidsvoorschriften

Wettelijke kennisgevingen

FCC-voorschriften

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de beperkingen voor een elektronisch apparaat van Klasse B, conform Deel 15 van de FCC-voorschriften. De limieten moeten in een woonomgeving een redelijke bescherming bieden tegen storing. Deze apparatuur produceert en gebruikt energie in het radiofrequentiegebied en kan deze uitstralen. Als dit apparaat niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan dit leiden tot ernstige storing van de radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat in bepaalde situaties geen storing zal optreden. Als deze apparatuur schadelijke storing in radio- of televisie-ontvangst veroorzaakt, hetgeen kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en weer aan te zetten, kan de gebruiker proberen deze storing op te heffen op een of meer van de volgende manieren:

- Verplaats de ontvangstantenne of richt deze anders.
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere stroomkring dan die waarop het ontvangstapparaat is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio- en TV-monteur.



OPMERKING: Veranderingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk door HP zijn goedgekeurd, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om met deze apparatuur te werken, tenietdoen.

Om te voldoen aan de limieten voor apparaten uit de klasse B zoals gesteld in Deel 15 van de FCC-voorschriften, is het gebruik van een afgeschermde interfacekabel verplicht.

Canada: Industry Canada ICES-003-conformiteitsverklaring

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

EMC-verklaring (Korea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Instructies voor netsnoer

Controleer of uw voedingsbron geschikt is voor het voltage van het product. U vindt het voltage op het productetiket. Het product maakt gebruik van 110-127 V wisselspanning of 220-240 V wisselspanning en 50/60 Hz.

Sluit het netsnoer aan op het product en op een geaard stopcontact.



VOORZICHTIG: Gebruik uitsluitend het netsnoer dat bij het product is geleverd om mogelijke schade aan het product te voorkomen.

Laserverklaring

Het Center for Devices and Radiological Health (CDRH) van de Amerikaanse Food and Drug Administration heeft een aantal voorschriften ingevoerd voor laserproducten die zijn gefabriceerd na 1 augustus 1976. Het

opvolgen van deze voorschriften is verplicht voor producten die worden verkocht binnen de VS. Het apparaat is goedgekeurd als een Klasse 1-laserproduct volgens de Radiation Performance Standard van het Amerikaanse DHHS (Department of Health and Human Services) conform de Radiation Control for Health and Safety Act van 1968. Aangezien straling die binnen het apparaat tot stand komt, volledig binnen de beschermende behuizing en externe kleppen blijft, kan de laserstraal tijdens geen enkele fase van een normaal functioneren ontsnappen.

⚠ WAARSCHUWING! Het gebruik van bedieningselementen, het aanbrengen van wijzigingen of het uitvoeren van andere procedures dan beschreven in deze gebruikershandleiding, kan leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.

Laserverklaring voor Finland

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 1020 printer, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1020 printer - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

GS-verklaring (Duitsland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Conformiteit Eurazië (Wit-Rusland, Kazachstan, Rusland)



E Onderdelen en accessoires van HP

Deze bijlage bevat informatie over de volgende onderwerpen:

- [Benodigdheden bestellen](#)
- [Printcartridges van HP gebruiken](#)

Benodigdheden bestellen

U kunt de mogelijkheden van de printer uitbreiden met optionele accessoires en benodigdheden. Gebruik de accessoires en benodigdheden die speciaal voor de HP LaserJet 1020-printer zijn ontwikkeld. Zo bent u verzekerd van optimale prestaties.

Tabel E-1 Bestelinformatie

	Naam	Beschrijving of gebruik	Bestelnummer
Afdrukbenodigdheden	Multifunctioneel papier van HP	HP-papier voor verschillende toepassingen (1 doos van 10 riem, elk met 500 vellen). Bel 800-471-4701 om een proefzending in de VS te bestellen.	HPM1120
	HP LaserJet-papier	Kwaliteitspapier van HP voor gebruik in HP LaserJet-printers (1 doos van 10 riem, elk met 500 vellen). Bel 800-471-4701 om een proefzending in de VS te bestellen.	HPJ1124
	HP LaserJet-transparanten	HP-transparanten voor gebruik in HP LaserJet-zwartwitprinters.	92296T (Letter) 92296U (A4)
Printcartridges voor de HP LaserJet 1020-printer.	Printcartridges	Vervangende printcartridges voor de HP LaserJet 1020-printer. Cartridge voor 2000 pagina's Zie Verwachte levensduur van de printcartridge op pagina 117 voor meer informatie	Q2612A
Aanvullende documentatie	<i>HP LaserJet family print media guide</i> (handleiding voor afdruk materiaal van HP LaserJet-printers)	Een handleiding met informatie over het gebruik van papier en ander afdruk materiaal in HP LaserJet-printers.	5851-1468 OPMERKING: Dit document kan worden gedownload op http://www.hp.com/support/ljpaperguide/ .
Vervangende onderdelen	Transportrol voor materiaal	Voor het transport van materiaal uit de invoerlade door de printer.	RL1-0266
	Scheidingskussen voor de printer	Voorkomt dat meerdere vellen tegelijkertijd door de printer worden getransporteerd.	RL1-0269
Onderdeel van accessoire	Klep van invoerlade	Wordt gebruikt als afdekking van het materiaal in de invoerlade.	Q2460-40004 (VS) Q2460-40005 (Europa)

Printcartridges van HP gebruiken

In de volgende gedeelten vindt u informatie over HP-printcartridges en instructies voor het opnieuw verdelen van toner en het vervangen van de printcartridge.

Beleid van HP ten aanzien van printcartridges van derden

HP Company raadt het gebruik af van nieuwe, gereviseerde of opnieuw gevulde printcartridges die niet afkomstig zijn van HP. Omdat dit geen producten van HP zijn, heeft het bedrijf geen invloed op het ontwerp en de kwaliteit. Reparaties aan de printer als gevolg van het gebruik van een printcartridge die niet van HP is, worden niet gedekt door de garantie van de printer.



OPMERKING: De garantie is niet van toepassing op gebreken die het gevolg zijn van software, interfaces, of onderdelen die niet door HP zijn geleverd.

Anti-namaakwebsite van HP

Ga naar www.hp.com/go/anticounterfeit wanneer u een tonercartridge van HP hebt geïnstalleerd en er een melding op het bedieningspaneel verschijnt dat de cartridge niet van HP is. HP helpt u te bepalen of de desbetreffende cartridge een echt HP-product is en stappen te ondernemen om het probleem op te lossen.

In de volgende gevallen hebt u mogelijk te maken met een tonercartridge die niet van HP is:

- Op de statuspagina voor benodigdheden wordt aangegeven dat een artikel van een andere fabrikant dan HP is geïnstalleerd.
- U ondervindt een groot aantal problemen bij het gebruik van de cartridge.
- De cartridge ziet er anders uit dan gebruikelijk (de verpakking is bijvoorbeeld anders dan die van HP).

Printcartridges opslaan

Haal de printcartridge pas uit de verpakking wanneer u de cartridge wilt gebruiken.



VOORZICHTIG: Stel de printcartridge niet bloot aan direct licht om beschadiging te voorkomen.

Sommige HP LaserJet-printcartridges zijn voorzien van een alfanumerieke datumcode. Deze code staat voor een periode van 30 maanden vanaf de productiedatum en is bedoeld voor de efficiëntie van inventarisbeheer tussen HP en zijn wederverkopers. Het is geen aanduiding voor de houdbaarheid van de toner en heeft op geen enkele manier betrekking op garantievoorwaarden en -bepalingen.

Verwachte levensduur van de printcartridge

De levensduur van de printcartridge is afhankelijk van de hoeveelheid toner die nodig is voor de afdruktaken. Als u tekst afdruckt met een dekking van ongeveer 5%, gaat de printcartridge voor de HP LaserJet 1020-printer gemiddeld 2000 pagina's mee.



OPMERKING: Soms gaat de tonervoorraad langer mee dan de mechanische onderdelen in de printcartridge. Wanneer de afdrukkwaliteit onder deze omstandigheden begint af te nemen, moet u een nieuwe printcartridge plaatsen, zelfs als er nog toner in de cartridge aanwezig is.

Bij deze levensduur is aangenomen dat de afdrukdichtheid is ingesteld op 3 en dat EconoMode is uitgeschakeld. Dit zijn de standaardinstellingen.

Toner besparen

In EconoMode wordt minder toner per pagina gebruikt. Als u deze optie selecteert, wordt de levensduur van de printcartridge verlengd en worden de kosten per pagina verlaagd. De afdrukkwaliteit wordt echter verminderd. HP raadt het continu gebruik van EconoMode niet aan.

Index

A

aan/uit-knop 4
aan/uit-schakelaar 4
aanbieden van afval 107
accessoires, bestellen 116
afbeeldingen
 ontbrekende 60
 slechte kwaliteit 61
afdrukinstellingen, wijzigen 10
afdrukken
 annuleren 15
 briefpapier 30
 brochures 35
 enveloppen 25
 etiketten 29
 formulieren, voorbedrukt 30
 handinvoer 14
 kaarten 31
 materiaal met aangepast
 formaat 31
 meerdere pagina's op één vel
 papier 34
 N-per-vel 34
 op beide zijden van het papier
 (handmatig) 32
 transparanten 29
 watermerken 37
afdrukken met handinvoer 14
afdrukkwaliteit
 gegolfd 67
 gekruld 67
 grijze achtergrond 65
 instellingen 16
 kreukels 67
 lichte of vervaagde afdrukken
 64
 losse toner 66
 optimaliseren voor soorten
 afdruk materiaal 17

pagina, scheef afgedrukte 67
tonerspatten 64
toner uitgesmeerd rond letters
 68
tonervegen 65
verticale defecten, steeds
 terugkerende 66
verticale strepen 65
vervormde lettertekens 66
vouwen 67
weggefallen gedeelten 64
afdrukkwaliteit van afdruk materiaal
 optimaliseren 17
afdrukkwaliteit verbeteren 64
afdruk materiaal
 aanbevolen 22
 afdrukken op materiaal met
 aangepast formaat 31
 afdrukkwaliteit van
 afdruk materiaal
 optimaliseren 17
 handmatig afdrukken 14
 ondersteunde formaten 12
 plaatsen 24
 richtlijnen voor het gebruik 18
 selecteren 22
 soorten die de printer kunnen
 beschadigen 22
 storingen verhelpen 69
 te vermijden soorten 22
afdruk materiaal plaatsen
 invoerlade voor 150 vellen 24
 voorrangsinvoersleuf 24
afdruktaak annuleren 15
afvalverwerking, einde van
 levensduur 106
Antifraudewebsite van HP 95, 117
antivervalsingsbenodigdheden 95,
 117

Attentielampje 4

B

bedieningspaneel 5
benodigdheden
 niet-HP 94
 recyclen 106
 vervalste 95, 117
benodigdheden, bestellen 116
bestellen, benodigdheden en
 accessoires 116
besturingssystemen, ondersteund
 9
blanco pagina's 60
briefpapier
 afdrukken 30
 richtlijnen voor het gebruik 21
brochures afdrukken 35

C

cartridges
 garantie 93
 niet-HP 94
 recyclen 106
configuratie, HP LaserJet 1020-
 printer 3
Conformiteit Eurazië 114

D

dubbelzijdig (duplex) afdrukken,
 handmatig 32
dubbelzijdig afdrukken, handmatig
 32

E

enveloppen
 afdrukken 25
 richtlijnen voor het gebruik 19

etiketten
afdrukken 29
richtlijnen voor het gebruik 19

F

Finse verklaring ten aanzien van
laserveiligheid 113
formaat van het afdruk materiaal
12
formulieren afdrukken 30
fouten, software 62
fraudewebsite 95, 117

G

garantie
licentie 97
product 82
reparaties door klant zelf 101
tonercartridges 93
gebied van de printcartridge,
reinigen 40
geheugenchip, tonercartridge
beschrijving 96
geleiders, materiaal
hoofd invoerlade 6
voorrangsinvoersleuf 6
geleverde batterijen 106
geluidsniveau 75

H

handmatig dubbelzijdig afdrukken
32
hardware recycling, Brazilië 108
Help, printereigenschappen 10
hergebruiken 106
hoofd invoerlade
locatie 4
papierbaan 6
plaatsen 24
HP-klantondersteuning 102

I

informatie, koppelingen naar
geselecteerde onderwerpen 2
instellingen
alleen wijzigen voor de huidige
software 10
standaardinstellingen wijzigen
voor Windows 10
instellingen, afdrukwaliteit 16

invoerlade
afdruk materiaal plaatsen 24
hoofd 4, 6
plaatsen, materiaal in
voorrangsinvoersleuf 24
voorrangsinvoersleuf 4, 6

K

kaarten
afdrukken 31
richtlijnen voor het gebruik 20
kiezen
afdruk materiaal 22
papier 22
Klaar-lampje 4
klantondersteuning
online 102
klep, printcartridge 4
koppelingen naar
gebruikershandleiding 2
Koreaanse EMC-verklaring 112
kwikvrij product 106

L

lade
hoofd invoer 4
lampjes
Attentie 4
Klaar 4
patronen voor statuslampjes 56
licentie, software 97

M

materiaalbeperkingen 106
materiaalgeleiders
hoofd invoerlade 6
voorrangsinvoersleuf 6
materiaalgeleiders van printer
hoofd invoerlade 6
voorrangsinvoersleuf 6
materiaal met aangepast formaat,
afdrukken 31
Material Safety Data Sheet (MSDS,
chemiekaart) 110
meerdere pagina's, afdrukken op één
vel papier 34

N

netsnoeraansluiting 4
niet-HP, behoeftigheden 94
N-per-vel afdrukken 34

O

omgevingspecificaties 74
ondersteuning
online 102
ondersteuning, websites 2
ondersteuning op het web 2
online ondersteuning 102
ontbrekende afbeeldingen 60
ontbrekende tekst 60
overzicht, printer 4

P

papier
gebruiken 18
ondersteunde formaten 12
problemen en oplossingen 18
selecteren 22
papierbanen
hoofd invoerlade 6
overzicht 6
reinigen 41
uitvoerbak 7
voorrangsinvoersleuf 6
papiersteun 4
papierstoringen verhelpen 69
patronen voor statuslampjes 56
poort, USB-locatie 4
printcartridge
cartridges van HP gebruiken
117
klep 4
levensduur 117
opslaan 117
toner opnieuw verdelen 49
vervangen 51
printcartridges van HP gebruiken
117
printer
bedieningspaneel 5
configuratie 3
overzicht 4
reinigen 40
software 9
softwareproblemen 62
specificaties 73
verbindingen 8
printer, specificaties 78
printerdriver
installeren 9

- sites voor downloaden 2
- Windows 9
- printereigenschappen
 - Help 10
 - toegang 9
- problemen met papierverwerking 58
- problemen oplossen
 - afdrukkwaliteit 55
 - afgedrukte pagina en verwachtingen 55
 - afgedrukte pagina wijkt af van pagina op het scherm 60
 - blanco pagina's 60
 - communicatie tussen printer en computer 55
 - contact opnemen met HP-ondersteuning 55
 - Demopagina 54
 - gegolfd 67
 - gekruld 67
 - grijze achtergrond 65
 - Klaar-lampje 54
 - kreukels 67
 - lichte of vervaagde afdrukken 64
 - losse toner 66
 - ontbrekende afbeeldingen of tekst 60
 - onvolledige tekst 60
 - oplossingen 54
 - pagina, scheef afgedrukte 67
 - printerinstelling 54
 - problemen met de printersoftware 62
 - problemen met papierverwerking 58
 - slechte kwaliteit afbeeldingen 61
 - tekst met verdraaide tekens 60
 - tonerspatten 64
 - toner uitgesmeerd rond letters 68
 - tonervegen 65
 - verticale defecten, steeds terugkerende 66
 - verticale strepen 65
 - vervormde lettertekens 66
 - vouwen 67
 - weggefallen gedeelten 64

- programma ter bevordering van milieuvriendelijkheid 103

R

- recycling
 - electronische hardware 107
- recycling van elektronische hardware 107
- reinigen
 - gebied van de printcartridge 40
 - papierbaan 41
 - printer 40
 - transportrol 46

S

- schakelaar, aan/uit 4
- scheidingskussen
 - vervangen 47
- selecteren
 - afdruk materiaal 22
 - papier 22
- sleuf
 - voorrangsinvoer 4
- software
 - installeren 9
 - licentieovereenkomst software 97
 - ondersteunde besturingssystemen 9
 - printerdrivers, Windows 9
 - problemen 62
 - sites voor downloaden 2
- specificaties
 - afdruk materiaal 12
 - capaciteit en prestaties 78
 - elektrisch 76
 - fysiek 77
 - geheugen 79
 - geluid 75
 - omgeving 74
- storingen, verhelpen 69
- storingen verhelpen 69

T

- technische ondersteuning
 - online 102
- tekst
 - ontbrekende 60
 - verdraaid 60
- tekst met verdraaide tekens 60

- toner

- bijna op 64
- gebied van de printcartridge
 - reinigen 40
- los 66
- opnieuw verdelen 49
- printcartridgeklep 4
- printcartridges opslaan 117
- printcartridge vervangen 51
- spatten 64
- uitgesmeerd rond letters 68
- uitsparen 118
- vegen 65
- toner besparen 118
- tonercartridges
 - garantie 93
 - geheugenchips 96
 - niet van HP 94
 - recyclen 106
- toner opnieuw verdelen 49
- toner uitsparen 118
- transparanten
 - afdrukken 29
 - richtlijnen voor het gebruik 19
- transportrol
 - reinigen 46
 - vervangen 43

U

- uitvoerbak 4,7
- USB-poort, locatie 4

V

- vastgelopen pagina verwijderen 69
- veiligheidsverklaringen 112,113
- verklaring ten aanzien van laserveiligheid 112,113
- vervalste benodigdheden 95,117
- vervangen
 - printcartridge 51
 - scheidingskussen 47
 - transportrol 43
- vervangende onderdelen 116
- verwachte levensduur, printcartridge 117
- verwerken, einde van levensduur 106
- voorbedrukte formulieren, richtlijnen 21

voorrangsinvoersleuf

locatie 4

overzicht 6

plaatsen 24

W

watermerken, afdrukken 37

websites

fraudemeldingen 95, 117

klantondersteuning 102

Material Safety Data Sheet
(MSDS) 110

Z

zwaar afdrukmetaal, richtlijnen
voor het gebruik 20