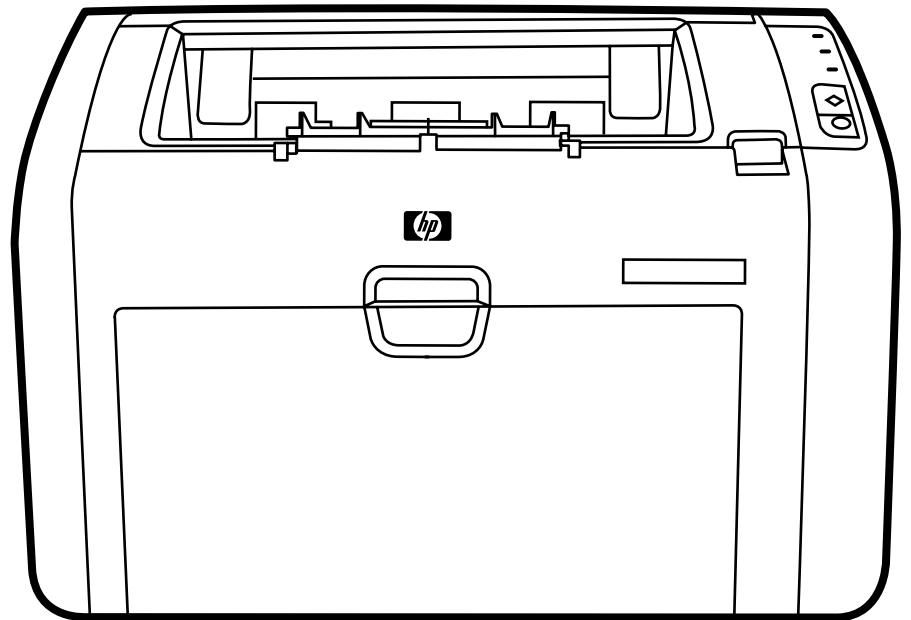


1022nw, 1022n, 1022 HP LaserJet

מדריך למשתמש



מדפסות HP LaserJet 1022n ,1022nw -i

מדריך למשתמש

מידע על זכויות יוצרים

© 2006 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

חל איסור על שעתוק, עיבוד או תרגום ללא הסכמה
מראש בכתב, למעט כפי שמתירים זאת חוקי זכויות
היוצרים.

מספר פריט: Q5912-90971

Edition 2, 03/2006

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה
מראש.

האחריות הבלעדית הניתנת לגבי המוצרים
והשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות
המפורשת הנלווית למוצרים ולשירותים אלה. אין
לפרש דבר מן האמור במסמך זה כמתן אחריות
נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או
להשמטות הכלולות במסמך זה ואשר אירעו
מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

אזכור סימנים מסחריים

Microsoft® , ו- Windows® הם סימנים מסחריים
רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

Energy Star® והלוגו של Energy Star® הם
סימני רשומים בארה"ב של הסוכנות לשמירה על
איכות הסביבה בארה"ב.

Bluetooth® הוא סימן מסחרי רשום בבעלות בעליו
ובשימושה של Hewlett-Packard Company
בכפוף לרישיון.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open
Group.

Linux® הוא סימן מסחרי רשום בארה"ב של
Linus Torvalds.

תוכן העניינים

1 יסודות המדפסת

| | |
|----|--|
| 2 | גישה מהירה למידע נוסף |
| 2 | קישורי אינטרנט למנהלי התקנים, תוכנה ותמיכה |
| 2 | קישורי המדריך למשתמש |
| 2 | היכן לחפש מידע נוסף |
| 3 | תצורות מדפסת |
| 3 | מדפסת HP LaserJet 1022 |
| 3 | מדפסת HP LaserJet 1022n |
| 3 | מדפסת HP LaserJet 1022nw |
| 4 | סבב הכרות |
| 5 | לוח הבקרה של המדפסת |
| 6 | נתיבים של חומרי הדפסה |
| 6 | חריץ הזנה ידנית |
| 6 | מגש קלט ראשי |
| 6 | סל פלט |
| 7 | תוכנת המדפסת |
| 7 | מערכות הפעלה נתמכות |
| 7 | תוכנה למערכת ההפעלה Windows |
| 7 | מנהלי התקן של המדפסת |
| 8 | מאפייני המדפסת (מנהל התקן) |
| 8 | עזרה מקוונת למאפייני המדפסת |
| 9 | עדיפויות של הגדרות הדפסה |
| 9 | תוכנת מדפסת למחשבי Macintosh |
| 9 | שרת אינטרנט מובנה |
| 11 | שיקולי חומרי הדפסה למדפסת |
| 11 | גדלים נתמכים של חומרי הדפסה |

2 חיבורי המדפסת

| | |
|----|---------------------|
| 14 | חיבורי USB |
| 14 | חיבור כבל USB |
| 15 | חיבורים לרשת תקשורת |
| 15 | התחברות לרשת תקשורת |
| 17 | חיבורים אלחוטיים |
| 18 | הדפסה אלחוטית |
| 18 | תקן IEEE 802.11b/g |
| 18 | Bluetooth |

3 ניהול המדפסת

| | |
|----|----------------------------------|
| 20 | עמודי מידע על המדפסת |
| 20 | עמוד הדגמה |
| 20 | עמוד הגדרת תצורה |
| 20 | עמוד בדיקת המדפסת |
| 21 | שימוש בשרת אינטרנט מובנה |
| 21 | כדי לפתוח את שרת האינטרנט המובנה |

| | | |
|----|-------|--|
| 21 | | הכרטיסייה Information (מידע) |
| 22 | | הכרטיסייה Settings (הגדרות) |
| 22 | | הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת תקשורת) |
| 22 | | קישורים אחרים |

4 מטלות הדפסה

| | | |
|----|-------|--|
| 24 | | הזנה ידנית |
| 24 | | כדי להדפיס בהזנה הידנית |
| 25 | | ביטול עבודת הדפסה |
| 26 | | הבנת הגדרות איכות הדפסה |
| 27 | | מיטוב איכות ההדפסה עבור סוגים שונים של חומרי הדפסה |
| 28 | | הנחיות לשימוש בחומרי הדפסה |
| 28 | | נייר |
| 28 | | מדבקות |
| 29 | | שקפים |
| 29 | | מעטפות |
| 30 | | כרטיסים וחומרי הדפסה כבדים |
| 31 | | נייר Letterhead או טפסים מודפסים מראש |
| 32 | | בחירת נייר וחומרי הדפסה אחרים |
| 32 | | חומרי הדפסה של HP |
| 32 | | חומרי הדפסה שאין להשתמש בהם |
| 32 | | חומרי הדפסה שעלולים לגרום נזק למדפסת |
| 34 | | טעינת חומרי הדפסה למגשי הקלט |
| 34 | | חריץ הזנה ידנית |
| 34 | | מגש קלט ראשי בקיבולת של 250 גליונות |
| 35 | | הדפסת מעטפה |
| 37 | | הדפסת מעטפות רבות |
| 39 | | הדפסה על שקפים או מדבקות |
| 40 | | הדפסה על נייר letterhead או על טפסים מודפסים מראש |
| 41 | | הדפסה על חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית ועל כרטיסים |
| 42 | | הדפסה על שני צדי הנייר (הדפסה דו-צדדית ידנית) |
| 44 | | הדפסת מספר עמודים על גליון נייר יחיד (הדפסת N-up) |
| 45 | | הדפסת חוברות |
| 47 | | הדפסת סימני מים |

5 תחזוקה

| | | |
|----|-------|--------------------------------|
| 50 | | ניקוי המדפסת |
| 50 | | ניקוי אזור מחסנית ההדפסה |
| 51 | | ניקוי נתיב חומרי ההדפסה במדפסת |
| 53 | | החלפת גלגלת האיסוף |
| 56 | | ניקוי גלגלת האיסוף |
| 57 | | החלפת רפידת ההפרדה של המדפסת |
| 59 | | פיזור מחדש של טונר |
| 61 | | החלפת מחסנית ההדפסה |

6 פתרון בעיות

| | | |
|----|-------|--------------------------------------|
| 64 | | מציאת הפתרון |
| 64 | | צעד 1: האם המדפסת מותקנת כשורה? |
| 64 | | צעד 2: האם הנורית מוכן להדפסה מאירה? |
| 64 | | צעד 3: האם ניתן להדפיס עמוד הדגמה? |
| 65 | | צעד 4: האם איכות ההדפסה קבילה? |
| 65 | | צעד 5: האם המדפסת מתקשרת עם המחשב? |
| 65 | | צעד 6: האם הדף המודפס מתאים לציפיות? |
| 65 | | צור קשר עם שירות הלקוחות של HP |

| | |
|----|--|
| 66 | דפוס נוריות מצב המדפסת |
| 68 | בעיות טיפול בנייר |
| 68 | תקיעת חומרי הדפסה |
| 68 | ההדפסה בשיפוע (מעוותת) |
| 68 | בהזנת גליון יחיד, מוזנים למדפסת יותר מגליון אחד של חומרי הדפסה |
| 68 | המדפסת אינה מושכת חומרי הזנה ממגש הקלט |
| 69 | המדפסת מסלסלת את חומרי ההדפסה |
| 69 | עבודת ההדפסה איטית מאוד |
| 70 | העמוד המודפס שונה מזה שהוצג על המסך |
| 70 | טקסט משובש, שגוי או חלקי |
| 70 | טקסט או גרפיקה חסרים או דפים ריקים |
| 71 | עיצוב העמוד שונה מהעיצוב שהתקבל בהדפסה במדפסת אחרת |
| 71 | איכות גרפיקה |
| 72 | בעיות בתוכנת המדפסת |
| 74 | שיפור איכות הדפסה |
| 74 | הדפסה בהירה או דהויה |
| 74 | כתמי טונר |
| 74 | הדפסה שבורה |
| 75 | קווים אנכיים |
| 75 | רקע אפור |
| 75 | מריחת טונר |
| 76 | טונר שפוך |
| 76 | פגמים חוזרים אנכית |
| 76 | תווים מעוותים |
| 77 | עמוד מודפס בשיפוע |
| 77 | סלסול או גל |
| 77 | קמטים או קיפולים |
| 78 | טונר מפוזר סביב קו המתאר |
| 78 | טיפות מים בקצה התחתון |
| 79 | פינוי תקיעות נייר |
| 79 | מקומות טיפוסיים לתקיעת חומרי הדפסה |
| 79 | פינוי דף תקוע |
| 82 | פתרון בעיות בהתקנת רשת תקשורת בכבלים |

נספח א מפרט המדפסת

| | |
|----|----------------------------|
| 84 | מפרטים סביבתיים |
| 85 | פליטת רעש אקוסטי |
| 86 | מפרט חשמלי |
| 87 | מפרטים פיזיים |
| 88 | קיבולות נייר ותפוקות הדפסה |
| 89 | מפרט זיכרון |
| 90 | זמינות של יציאות |

נספח ב מידע על תקנות

| | |
|----|-----------------------------|
| 91 | תאימות לתקן FCC |
| 92 | הצהרה על עמידה בתקנים |
| 93 | הצהרות תקינה |
| 93 | הצהרת בטיחות לייזר |
| 93 | תקינת DOC של קנדה |
| 93 | הצהרת EMI של קוריאה |
| 94 | הצהרה בנושא לייזר של פינלנד |
| 95 | תוכנית ניהול סביבתי למוצר |
| 95 | הגנה על איכות הסביבה |
| 95 | הפקת אוזון |
| 95 | צריכת אנרגיה |

| | |
|---------|--|
| 95..... | צריכת טונר |
| 95..... | שימוש בנייר |
| 95..... | חומרי פלסטיק |
| 96..... | חומרי הדפסה מתכלים HP LaserJet |
| 96..... | מידע על התוכנית להחזרה ומחזור חומרי הדפסה מתכלים של HP |
| 96..... | נייר |
| 96..... | מגבלות חומרים |
| 96..... | לקבלת מידע נוסף |
| 98..... | גליון נתוני בטיחות חומרים |

נספח ג אחריות ורישוי

| | |
|----------|--|
| 99..... | הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard |
| 100..... | הסכם רישיון תוכנה של Hewlett-Packard |
| 101..... | אחריות מוגבלת למחסנית הדפסה |

נספח ד חלקים ואביזרים של HP

| | |
|----------|--|
| 104..... | הזמנת חומרים מתכלים |
| 106..... | שרתי הדפסה 10/100 לרשת תקשורת ושרתי הדפסה אלחוטיים |
| 107..... | שימוש במחסניות הדפסה של HP |
| 107..... | מדיניות HP לגבי מחסניות הדפסה שאינן של HP |
| 107..... | אחסון מחסניות הדפסה |
| 107..... | תוחלת החיים של מחסנית הדפסה |
| 107..... | חיסכון בטונר |

נספח ה שירות ותמיכה

| | |
|----------|---|
| 110..... | זמינות התמיכה והשירות |
| 110..... | שירותי HP Care Pack™ והסכמי שירות של HP |
| 111..... | הנחיות לאריזה מחדש של המדפסת |
| 112..... | כיצד ליצור קשר עם HP |

מפתח

בפרק זה מפורט מידע בנושאים הבאים:

- [גישה מהירה למידע נוסף](#)
- [תצורות מדפסת](#)
- [סבב הכרות](#)
- [לוח הבקרה של המדפסת](#)
- [נתיבים של חומרי הדפסה](#)
- [תוכנת המדפסת](#)
- [שיקולי חומרי הדפסה למדפסת](#)

בסעיפים הבאים מפורטים מקורות להשגת מידע נוסף על המדפסת HP LaserJet 1020 series.
המדפסת HP LaserJet 1020 series כוללת את הדגמים HP LaserJet 1022n, 1022nw ו-1022nw.

קישורי אינטרנט למנהלי התקנים, תוכנה ותמיכה

כדי ליצור קשר עם HP לקבלת שירות או תמיכה, יש להשתמש באחד הקישורים הבאים.

מדפסת HP LaserJet 1022

- בארה"ב, ראה <http://www.hp.com/support/lj1022>.
- במדינות/אזורים אחרים, ראה <http://www.hp.com>.

קישורי המדריך למשתמש

- [סבב הכרות](#) (מיקום רכיבי המדפסת)
- [החלפת מחסנית ההדפסה](#)
- [פתרון בעיות](#)
- [הזמנת חומרים מתכלים](#)

היכן לחפש מידע נוסף

- **גרסת תקליטור של המדריך למשתמש:** מידע מפורט על השימוש במדפסת ועל פתרון בעיות. זמין בתקליטור המתקבל עם המדפסת.
- **עזרה מקוונת:** מידע על האפשרויות לתפעול המדפסת הזמינות מתוך מנהלי ההתקן של המדפסת. כדי להציג קובץ 'עזרה', ניגשים לעזרה המקוונת דרך מנהל ההתקן של המדפסת.
- **גרסת HTML של המדריך למשתמש (מקוונת):** מידע מפורט על השימוש במדפסת ועל פתרון בעיות. הגרסה זמינה באתר <http://www.hp.com/support/lj1022>. לאחר ההתחברות, בחר **Manuals** (מדריכים למשתמש).

פירוט התצורות הסטנדרטיות של מדפסות HP LaserJet 1022, 1022n ו-1022nw.

מדפסת HP LaserJet 1022

- 18 דפים לדקה (ppm) בגליונות בגודל A4 ו-19 דפים לדקה בגליונות בגודל מכתב
- פלט עמוד ראשון בתוך 8 שניות בלבד
- הגדרות איכות הדפסה ProRes 1200 מספקות יכולות שרטוט פרטים בקו-עדין בצפיפות 1,200 x 1,200 נקודות לאינץ' (dpi)
- מגש קלט ראשי בקיבולת של 250 גליונות
- חריץ הזנה ידנית
- סל פלט בקיבולת של 100 גליונות
- EconoMode (לחיסכון בטונר)
- הדפסת סימני מים, חוברות, עמודים מרובים בגליון (N-up) ועמוד ראשון על מצע הדפסה שונה מזה של יתר המסמך
- RAM זיכרון 8 MB
- מחסנית הדפסה בקיבולת של 2000 עמודים
- מנהלי התקן מדפסת מבוססי-מארח ומסוג
- חיבור USB 2.0 במהירות גבוהה
- מתג הפעלה
- PCL גופני 26

מדפסת HP LaserJet 1022n

המדפסת HP LaserJet 1022n כוללת יציאת רשת פנימית.

לקבלת מידע נוסף על מנהלי התקן של המדפסת, ראה <http://www.hp.com/support/lj1022>.

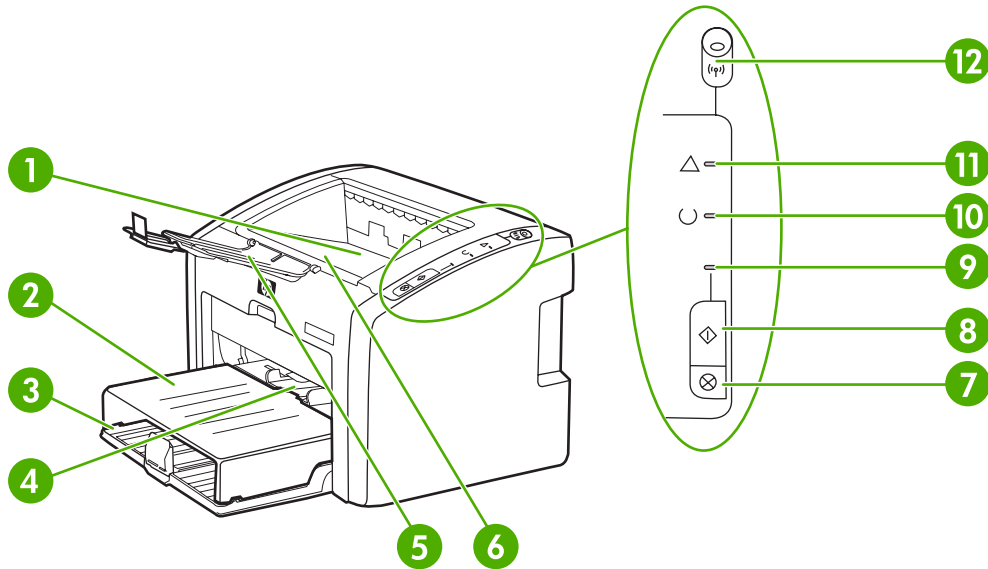
הערה

מדפסת HP LaserJet 1022nw

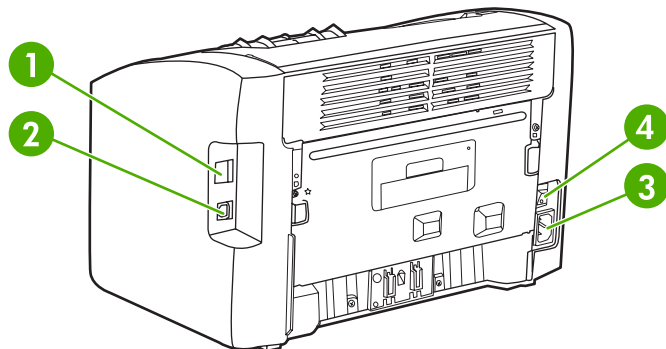
המדפסת HP LaserJet 1022nw כוללת את כל התכונות של המדפסת HP LaserJet 1022n בתוספת קישוריות אלחוטיות משולבת מסוג 802.11b/g. לקבלת מידע נוסף על המוצר, עיין במדריך למשתמש במדפסת HP LaserJet 1022nw אלחוטית.

הערה

האיורים בעמוד זה מזהים את הרכיבים של המדפסות HP LaserJet 1022n, 1022nw ו-1022nw.



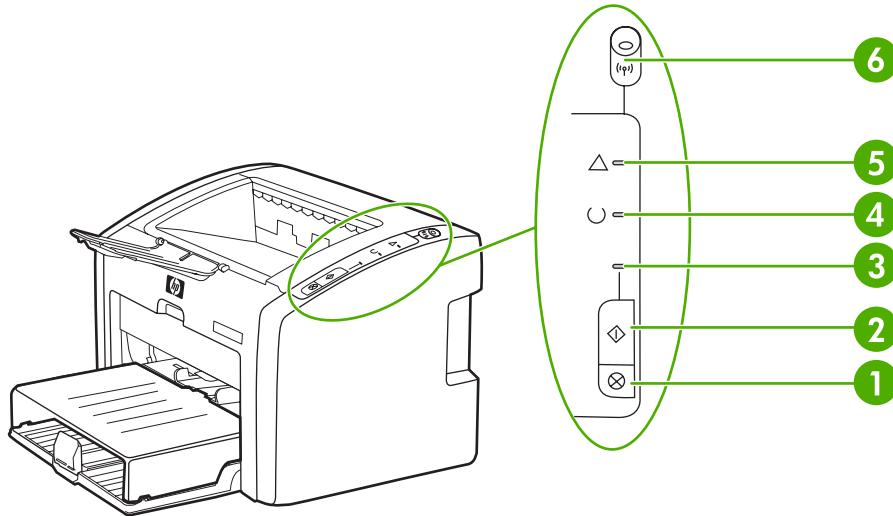
- 1 סל פלט
- 2 כיסוי מגש הקלט
- 3 מגש קלט ראשי בקיבולת של 250 גליונות
- 4 חריץ הזנה ידנית
- 5 תומך גליונות פלט
- 6 דלת מחסנית ההדפסה
- 7 לחצן ביטול
- 8 לחצן הדפסה
- 9 נורית הדפסה
- 10 נורית מוכן להדפסה
- 11 נורית התרעה
- 12 נורית אלחוט (מדפסת HP LaserJet 1022nw בלבד)



- 1 יציאה פנימית לרשת תקשורת (במדפסות HP LaserJet 1022n ו-HP LaserJet 1022nw בלבד)
- 2 יציאת USB
- 3 שקע כבל כוח
- 4 מתג הפעלה/כיבוי

לוח הבקרה של המדפסת

בלוח הבקרה של המדפסת מורכבים שלוש נוריות ושני לחצנים. במדפסת HP LaserJet 1022nw יש נורית נוספת בחלקו העליון של לוח הבקרה. נוריות אלו יוצרות דפוסים המצביעים על מצב המדפסת.



- 1 לחצן **ביטול**: כדי לבטל את עבודת ההדפסה המודפסת כעת, לוחצים על הלחצן **ביטול**.
- 2 לחצן **הדפסה**: כדי להדפיס עמוד הדגמה או לכדי להמשיך בהדפסה במצב הזנה ידנית, לוחצים על הלחצן **הדפסה** ומשחררים אותו. כדי להדפיס את דף התצורה, לוחצים על הלחצן **הדפסה** ומחזיקים אותו לחוץ במשך 5 שניות.
- 3 נורית הדפסה: נורית מהבהבת מציינת שהמדפסת קולטת נתונים מהמחשב.
- 4 נורית מצב הכן: מציינת שהמדפסת מוכנה להדפסה.
- 5 נורית התרעה: מציינת שמגש הקלט של המדפסת ריק, שדלת מחסנית ההדפסה פתוחה, שחסרה מחסנית הדפסה או שגיאות אחרות. לקבלת מידע נוסף, ראה **עמודי מידע על המדפסת**.
- 6 נורית אלחוט: (במדפסת HP LaserJet 1022nw בלבד) נורית אלחוט שמאירה באור יציב מציינת שנוצר חיבור אלחוט. נורית אלחוט כבויה מציינת פעולה אלחוטית מושבתת. נורית אלחוט מהבהבת מציינת שהמדפסת מנסה ליצור חיבור אלחוט.

לעיון בתיאור דפוסים הנוריות, ראה **דפוסים נוריות מצב המדפסת**.

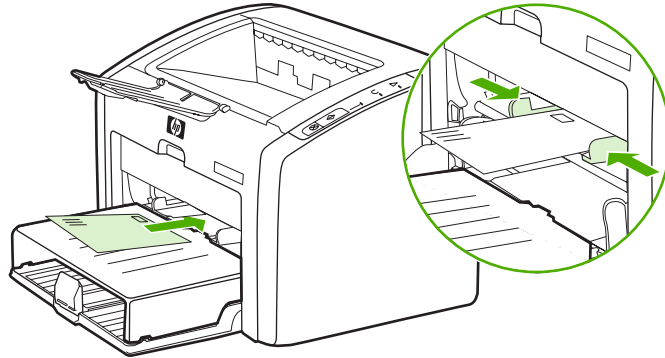
הערה

בסעיפים הבאים מתוארים מגשי הקלט וסלי הפלט.

חריץ הזנה ידנית

משתמשים בחריץ הזנה ידנית להזנת גליון נייר בודד, מעטפה, גלוית דואר, מדבקה או שקף. חריץ הזנה ידנית עשוי לשמש גם להדפסת העמוד הראשון של מסמך על חומר הדפסה שונה מזה של יתר המסמך.

מובילי חומרי ההדפסה מבטיחים שחומרי ההדפסה מוזנים למדפסת בצורה נכונה ושאינן סטייה בכיוון ההדפסה (הדפסה בשיפוע יחסי לחומרי ההדפסה). בעת טעינת חומרי הדפסה, יש לכוון את המובילים של חומרי ההדפסה כך שיתאימו לרוחב חומרי ההדפסה הנטענים.

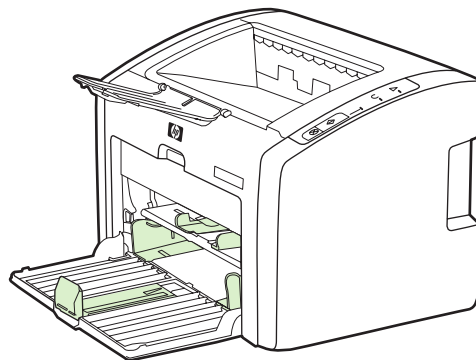


לקבלת מידע נוסף על סוגים של חומרי הדפסה, ראה [בחירת נייר וחומרי הדפסה אחרים](#).

מגש קלט ראשי

מגש הקלט הראשי נגיש מחזית המדפסת ועשוי להכיל עד 250 גליונות נייר במשקל 75 גרם או חומרי הדפסה אחרים. לקבלת מידע נוסף על המפרטים של חומרי ההדפסה, ראה [קיבולות נייר ותפוקות הדפסה](#).

מובילי חומרי ההדפסה מבטיחים שחומרי ההדפסה מוזנים למדפסת בצורה נכונה ושאינן סטייה בכיוון ההדפסה (הדפסה בשיפוע יחסי לחומרי ההדפסה). מגש הקלט הראשי כולל מובילי צד ומוביל אחורי של חומרי ההדפסה. בעת טעינת חומרי הדפסה, יש לכוון את המובילים של חומרי ההדפסה כך שיתאימו לרוחב ולאורך של חומרי ההדפסה הנטענים.



סל פלט

סל הפלט ממוקם בחלק העליון של המדפסת. בסל הפלט נאספים החומרים המודפסים בסדר הנכון. הזרוע התומכת בחומרים המודפסים מאפשרת הערמה משופרת בעבודות הדפסה גדולות.

בסעיפים הבאים מתוארים מערכות ההפעלה הנתמכות והתוכנה המסופקת יחד עם המדפסות HP LaserJet 1022n, 1022nw ו-1022nw.

לא כל תוכנה זמינה בכל השפות.

הערה

מערכות הפעלה נתמכות

המדפסת מגיעה עם תוכנה עבור מערכות ההפעלה הבאות:

- Windows XP
- Windows 2000
- Windows ME
- Windows 98 מהדורה שניה (SE)
- Windows Server 2003

לקבלת מידע נוסף על השדרוג ממערכת ההפעלה Windows 2000 Server למערכת ההפעלה Windows Server 2003, יש לפנות לאתר <http://www.microsoft.com>.

לקבלת מידע נוסף על Windows Server 2003 Point and Print, יש לפנות לאתר <http://www.microsoft.com>.

לקבלת מידע נוסף על Windows Server 2003 Terminal Services and Printing, יש לפנות לאתר <http://www.microsoft.com>.

- Mac OS X גרסה 10.2 ומאוחרת יותר

תוכנה למערכת ההפעלה Windows

הסעיפים הבאים כוללים הוראות להתקנת תוכנת המדפסת במערכות הפעלה שונות ממשפחת Windows וכן את התוכנה הזמינה לכל משתמשי המדפסת.

התקנת תוכנת המדפסת

הכנס את תקליטור התוכנה שהגיע עם המדפסת לכונן התקליטורים במחשב. **בצע את הוראות ההתקנה המופיעות על המרקע.**

אם מסך 'ברוך הבא' אינו נפתח אוטומטית, לחץ על **התחל** בשורת המשימות של Windows, לחץ על **הפעלה**, הקלד `z:\setup` (כאשר **z** היא האות המייצגת את כונן התקליטורים) ולחץ על **אישור**.

הערה

מנהלי התקן של המדפסת

מנהל התקן של המדפסת הוא רכיב התוכנה המאפשר גישה למאפיינים של המדפסת והמספק למחשב את אמצעי התקשורת עם המדפסת.

מאפייני המדפסת (מנהל התקן)

מאפייני המדפסת מכתיבים את צורת העבודה של המדפסת. כך ניתן לשנות את הגדרות ברירת המחדל, כגון גודל חומרי ההדפסה וסוג חומרי ההדפסה, הדפסת מספר עמודים על גליון בודד של חומרי הדפסה (הדפסת N-up), רזולוציה וסימני מים. כדי לגשת אל מאפייני המדפסת יש לבחור באחת הדרכים הבאות:

- דרך יישום התוכנה המשמש להדפסה. שינויים הנעשים בדרך זו משנים את ההגדרות רק עבור יישום התוכנה הנוכחי.
- דרך מערכת ההפעלה Windows. שינויים הנעשים בדרך זו משנים את הגדרות ברירת המחדל בכל עבודות ההדפסה העתידיות.

הערה

כיוון שיישומי תוכנה רבים משתמשים בשיטות שונות לגישה למאפייני המדפסת, הסעיף הבא מתאר את השיטות הנפוצות ביותר המשמשות במערכות ההפעלה Windows 98 SE, Windows 2000, ME וכן Windows XP.

כדי לשנות הגדרות עבור יישום התוכנה הנוכחי בלבד

למרות שהצעדים עצמם עשויים להשתנות בין יישומי תוכנה שונים, שיטה זו היא הנפוצה ביותר.

הערה

1. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. בתיבת הדו-שיח **הדפסה**, לחץ על **מאפיינים**.
3. שנה את ההגדרות ולחץ על **אישור**.

כדי לשנות את הגדרות ברירת המחדל לכל עבודות ההדפסה העתידיות במערכות ההפעלה Windows 98 SE, Windows 2000 ו-ME

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **התחל**, בחר **הגדרות** ולחץ על **מדפסות**.
2. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת HP LaserJet 1020 series.
3. לחץ על **מאפיינים** (במערכת ההפעלה Windows 2000 ניתן ללחוץ על **העדפות הדפסה**).
4. שנה את ההגדרות ולחץ על **אישור**.

במערכת ההפעלה Windows 2000, רבים ממאפיינים אלה זמינים מתפריט **העדפות הדפסה**.

הערה

כדי לשנות את ברירת המחדל לכל עבודות ההדפסה העתידיות במערכת ההפעלה Windows XP

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **התחל**, בחר **הגדרות** ולחץ על **מדפסות ופקס**.
2. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת HP LaserJet 1020 series.
3. לחץ על **מאפיינים** או לחץ על **העדפות הדפסה**.
4. שנה את ההגדרות ולחץ על **אישור**.

עזרה מקוונת למאפייני המדפסת

העזרה המקוונת של מאפייני המדפסת (מנהל התקן) כוללת מידע ספציפי על התפקידים של מאפייני המדפסת. העזרה המקוונת מנחה את המשתמש בתהליך שינוי הגדרות ברירת המחדל של המדפסת. במנהלי התקנים מסוימים, העזרה המקוונת מספקת הוראות לשימוש בעזרה רגישת הקשר. עזרה רגישת הקשר מתארת את אפשרויות המאפיין של מנהל ההתקן, שאליו ניגשים ברגע מסוים.

כדי לגשת לעזרה המקוונת של מאפייני המדפסת

1. ביישום התוכנה, לחץ על קובץ ולאחר מכן לחץ על הדפסה.
2. לחץ על מאפיינים ולאחר מכן לחץ על עזרה.

עדיפויות של הגדרות הדפסה

שינוי הגדרות ההדפסה של המדפסת אפשרי באחת משתי דרכים: ביישום התוכנה או במנהל ההתקן של המדפסת. במדפסות HP LaserJet 1022n ו-HP LaserJet 1022nw, ניתן גם לשנות הגדרות מדפסת באמצעות שרת אינטרנט מובנה. שינויים הנערכים בהגדרות הדפסה מקבלים עדיפות בהתאם למקום בו בוצעו השינויים, כדלהלן:

- שינויים הנערכים ביישום התוכנה דורסים הגדרות ששנו בכל מקום אחר. בתוך יישום התוכנה, שינויים שבוצעו בתיבת הדו-שיח הגדרת עמוד דורסים שינויים שבוצעו בתיבת הדו-שיח הדפסה.
 - שינויים שנערכים במנהל ההתקן של המדפסת לא דורסים הגדרות ששנו ביישום התוכנה.
 - העדיפות של שינויים שנערכים בשרת אינטרנט מובנה היא הנמוכה ביותר.
- אם הגדרת הדפסה מסוימת ניתנת לשינוי ביותר מאחת הדרכים שתיארו לעיל, מומלץ להשתמש בשיטה שלה העדיפות הגבוהה ביותר.

תוכנת מדפסת למחשבי Macintosh

הסעיפים הבאים מתארים כיצד לגשת אל תוכנת Macintosh עבור המדפסת HP LaserJet 1022.

גישה אל מנהל ההתקן של המדפסת (Mac OS X גרסה 10.1 ומאוחרת יותר)

1. **Print Center** או תוכנית השירות **Printer Setup** אמורים להיות מופעלים אוטומטית. אם לא הופעלו, בצע את הצעדים הבאים:
 - א. לחץ פעמיים על סמל כונן הדיסק על שולחן העבודה.
 - ב. פתח את התיקיה **Applications** (יישומים) ולאחר מכן פתח את התיקיה **Utilities** (כלי שירות).
 - ג. לחץ פעמיים על **Print Center** (מרכז הדפסה) או על **Printer Setup Utility** (כלי השירות להגדרת המדפסת), בהתאמה למערכת ההפעלה.
2. לחץ על **Add** (הוספה). על המסך תופיע תיבת הדו-שיח **Add Printer List** (רשימה להוספת מדפסת).
3. בתפריט העליון, בחר באחת האפשרויות הבאות, בהתאם לאופן החיבור של המחשב והמדפסת:
 - **USB**
 - **Rendezvous** (במדפסות HP LaserJet 1022n ו-HP LaserJet 1022nw בלבד)
4. ברשימת המדפסות, בחר את שם המדפסת.
5. לחץ על **Add** (הוספה).

שרת אינטרנט מובנה

תכונה זו זמינה במדפסות HP LaserJet 1022n ו-HP LaserJet 1022nw בלבד.

הערה

בעזרת שרת האינטרנט המובנה, ניתן לגשת מכל מחשב להגדרות ולמידע של המדפסת, על-ידי הקלדת כתובת IP או שם המארז של המדפסת בדפדפן אינטרנט (כגון Netscape Navigator או Microsoft® Internet Explorer). שרת האינטרנט המובנה עשוי לשמש להגדרת התצורה של המדפסת, להצגת מידע על מצב המדפסת, לרכישת חומרי הדפסה ולקבלת מידע לצורך איתור ופתרון בעיות.

שרת האינטרנט המובנה נתמך על ידי דפדפני האינטרנט הנתמכים הבאים:

- Internet Explorer 5.5 (ומאוחר יותר)

- Netscape Navigator 4.75 (ומאוחר יותר)

- Apple Safari

לקבלת מידע נוסף, ראה [שימוש בשרת אינטרנט מובנה](#).

מדפסות HP LaserJet מדפיסות באיכות הדפסה מעולה. המדפסת מקבלת מגוון של חומרי הדפסה, כגון גליונות נייר חתוך (כולל נייר ממוחזר), מעטפות, מדבקות, שקפים, קלף ונייר בגודל מותאם אישית. מאפיינים כגון משקל, מרקם ותכולת לחות הם גורמים חשובים, המשפיעים על ביצועי המדפסת ועל איכות הפלט.

ניתן להשתמש במדפסת במגוון סוגי נייר וחומרי הדפסה אחרים בהתאם להנחיות במדריך למשתמש זה. חומרי הדפסה שאינם עומדים בהנחיות אלה עלולים לגרום לבעיות הבאות:

- איכות הדפסה ירודה
- גידול במספר התקיעות הנגרמות על ידי חומרי ההדפסה
- בלאי מואץ של המדפסת, המצריך תיקון

לקבלת תוצאות מיטביות, ראוי להשתמש רק בנייר ובחומרי ההדפסה של HP. חברת Hewlett-Packard אינה יכולה להמליץ על שימוש במוצגים אחרים. שכן, עקב היותם מוצרים שאינם מתוצרת HP, לחברת HP אין כל שליטה או בקרה על איכותם.

ייתכן שחומרי ההדפסה יענו על כל ההנחיות במדריך למשתמש זה ועדיין לא יפיקו תוצאות משיבועות רצון. הדבר עשוי לנבוע מטיפול לא נאות, רמות טמפרטורה ולחות לא-קבילות, או משתנים אחרים שלחברת Hewlett-Packard אין כל שליטה עליהם.

לפני רכישת כמות גדולה של חומרי הדפסה כדאי לוודא שהם עומדים בדרישות המפורטות במדריך למשתמש הזה ובמדריך *HP LaserJet printer family media guide* (מדריך חומרי ההדפסה למשפחת המדפסות HP LaserJet). ניתן להוריד את ההנחיות מאתר <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> או לעיין בסעיף **הזמנת חומרים מתכלים** לקבלת מידע נוסף על הזמנת ההנחיות. כדאי תמיד לבדוק את חומרי ההדפסה לפני רכישת כמות גדולה.

שימוש בחומרי הדפסה שאינם עומדים בדרישות מפרטי Hewlett-Packard עלול לגרום לבעיות במדפסת ולחייב תיקון. תיקון זה אינו מכוסה באחריות של Hewlett-Packard או בהסכמי שירות.

זהירות

גדלים נתמכים של חומרי הדפסה

לקבלת מידע נוסף על הגדלים הנתמכים של חומרי ההדפסה, ראה [קיבולות נייר ותפוקות הדפסה](#).

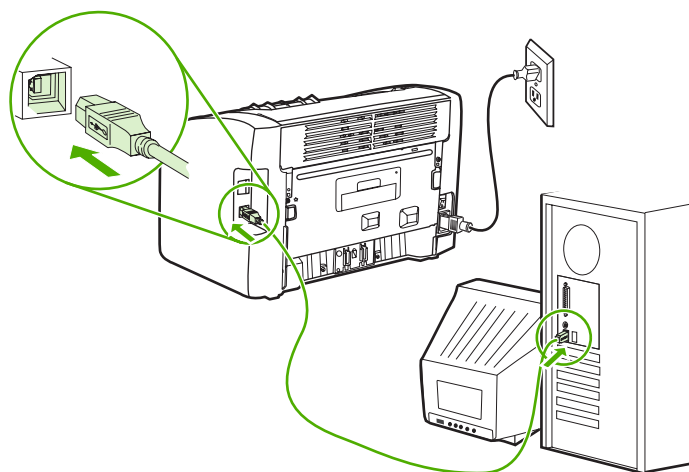
בפרק זה מפורט מידע בנושאים הבאים:

- [חיבורי USB](#)
- [חיבורים לרשת תקשורת](#)
- [חיבורים אלחוטיים](#)
- [הדפסה אלחוטית](#)

דגמי המדפסות HP LaserJet 1022, 1022n ו-1022nw תומכים בחיבורי USB 2.0 במהירות גבוהה.

חיבור כבל USB

1. חבר את התקע של כבל USB לשקע המתאים במדפסת.
2. במהלך התקנת התוכנה, תופיע הנחייה מתאימה ואז חבר את התקע בקצה השני של הכבל לשקע במחשב.



המדפסות HP LaserJet 1022n ו-HP LaserJet 1022nw יכולות להתחבר לרשתות תקשורת באמצעות היציאה הפנימית לרשת. המדפסת HP LaserJet 1022nw יכולה גם להתחבר לרשתות אלחוטיות מסוג 802.11b/g. למדפסות HP LaserJet 1022n ו-1022nw יש שרתי הדפסה זמינים לשימוש ברשת תקשורת חיצונית. הטבלה שלהלן מפרטת את האמצעים הדרושים כדי להוסיף למדפסות יכולות עבודה ברשת תקשורת.

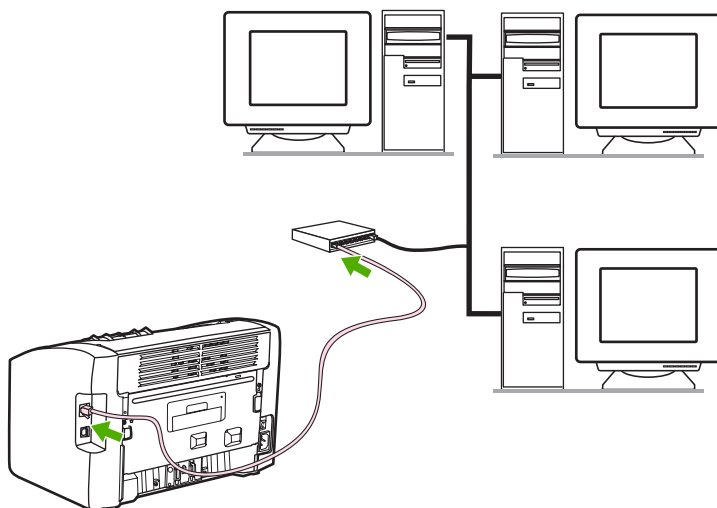
אפשרויות עבודה ברשת תקשורת

| Bluetooth® | 802.11b/g | 10/100Base-TX | דגם HP LaserJet |
|------------|-------------------------------------|---------------|-----------------|
| HP bt1300 | HP Jetdirect 380x (802.11b בלבד) | נכלל | 1022n |
| HP bt1300 | נכלל | נכלל | 1022nw |

כדי להזמין את שרת ההדפסה, ראה [שרתי הדפסה 10/100 לרשת תקשורת ושרתי הדפסה אלחוטיים](#).

התחברות לרשת תקשורת

חבר את התקע בקצה אחד של כבל התקשורת לשקע מחבר הרשת בגב המדפסת וחבר את הקצה השני לרשת התקשורת. יש לוודא שמנהל ההתקן של המדפסת מותקן בכל המחשבים המחוברים לרשת ושאמורים להשתמש במדפסת.



הנהלים שלהלן תקפים לחיבור המדפסות HP LaserJet 1022n ו-HP LaserJet 1022nw בלבד.

רשת התקשורת Ethernet צריכה להיות פעילה לפני שממשיכים בביצוע ההוראות הבאות.

חבר את המדפסת לרשת תקשורת בכבלים

כדי לחבר את המדפסות HP LaserJet 1022n או HP LaserJet 1022nw לרשת תקשורת בכבלים, יש לעמוד בדרישות הבאות:

- רשת תקשורת בכבלים פעילה
- כבל Ethernet מסוג CAT-5

כדי לחבר את המדפסת לרשת התקשורת, בצע את הצעדים הבאים:

1. חבר את כבל התקשורת CAT-5 Ethernet ליציאה זמינה ברכז או בנתב של Ethernet.
 2. חבר את כבל התקשורת ל-Ethernet ליציאת ה-Ethernet בגב המדפסת.
 3. בדוק שאחת מנוריות הרשת (10 או 100) ביציאת הרשת הממוקמת בגב המדפסת נדלקה.
- ייתכן שיעברו מספר דקות עד שהגדרות הרשת יהפכו לפעילות וזמינות לשימוש. אם לא נדלקה אף אחת מנוריות רשת התקשורת, ראה [פתרון בעיות בהתקנת רשת תקשורת בכבלים](#).
4. הדפס דף תצורה. כאשר המדפסת נמצאת במצב מוכן, לחץ על הלחצן **הדפסה** במשך 5 שניות.

הערה

כדי לשחזר את תצורת ברירת המחדל של המדפסת, כבה את המדפסת. לחץ על הלחצנים **ביטול** ו**הדפסה** והדלק את המדפסת. החזק את הלחצנים **הדפסה** ו**ביטול** לחוצים עד שהמדפסת תעבור למצב מוכן (5 עד 30 שניות).

הערה

התקן את התוכנה של המדפסת

1. סגור את כל היישומים.
 2. הכנס את תקליטור התקנת התוכנה לכוון התקליטורים של המחשב. על המרקע יוצג המסך ברוך הבא.
 3. לחץ על **הבא** ובצע את הוראות ההתקנה כדי לבדוק ולהכין את המערכת וכדי להתקין מנהלי התקנים, תוספות ותוכנה.
- פעולה זו עשויה להימשך מספר דקות.

המדפסת HP LaserJet 1022nw בנויה לפי תקן IEEE 802.11b/g לרשתות תקשורת אלחוטיות.

המדפסת HP LaserJet 1022n תומכת באפשרויות חיבור לפי תקן IEEE 802.11b/g לרשתות תקשורת אלחוטיות וחיבור אלחוטי בשיטת Bluetooth, באמצעות אביזרים חיצוניים אופציונליים.

הערה

לעיון ברשימה מלאה של שרתי הדפסה אלחוטיים פנימיים מסוג HP Jetdirect ושל מתאמי מדפסת אלחוטית מסוג (Bluetooth) HP bt1300, ראה [שרתי הדפסה 10/100 לרשת תקשורת ושרתי הדפסה אלחוטיים](#).

לקבלת מידע נוסף על הדפסה אלחוטית, ראה [הדפסה אלחוטית](#).

רשתות אלחוטיות מציעות חלופה בטוחה, מאובטחת ובעלות סבירה לחיבורי רשת כבלים מסורתית. במדפסת HP LaserJet 1022nw, הקישוריות האלחוטיות מובנית בגוף המדפסת. כדי לחבר את דגמי המדפסות האחרים, עיין ברשימת שרתי ההדפסה האלחוטיים הזמינים בסעיף [שרתי הדפסה 10/100 לרשת תקשורת ושרתי הדפסה אלחוטיים](#).

תקן IEEE 802.11b/g

הקישוריות האלחוטיות העומדת בדרישות תקן IEEE 802.11b/g מאפשרת להציב את המדפסות במשרד או בבית ולחבר אותן לרשת תקשורת אלחוטית שבה מורצות מערכות הפעלת רשת תקשורת Microsoft, Apple, NetWare, UNIX® או Linux®. הטכנולוגיה האלחוטית היא פתרון הדפסה באיכות גבוהה המשוחרר מאילוצי החיבור הפיזי של כבלים. כך, ניתן להציב ציוד היקפי בנוחות בכל מקום בבית או במשרד ולהעביר אותו ממקומו בקלות ללא החלפה או שינוי של כבלי רשת התקשורת.

שרתי הדפסה חיצוניים אופציונליים מסוג HP Jetdirect 802.11b/g זמינים באמצעות חיבורי USB. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למדפסת HP LaserJet 1022nw.

Bluetooth

הטכנולוגיה האלחוטית של Bluetooth היא טכנולוגיית שידור רדיו קצר-טווח במתח נמוך. הטכנולוגיה משמשת לחיבור אלחוטי של מחשבים, מדפסות, מסייע דיגיטלי אישי, טלפונים סלולרים והתקנים אחרים.

בניגוד לטכנולוגיית אינפרה אדום, טכנולוגיית Bluetooth נסמכת על אותות רדיו ולכן אינה מחייבת להציב את ההתקנים באותו חדר, משרד או עמדת עבודה עם קו ראייה פנוי, כדי לאפשר את ההתקשרות. הטכנולוגיה האלחוטית מגדילה את הניידות והיעילות במסגרת יישומי רשת עסקיים.

בפרק זה מפורט מידע בנושאים הבאים:

- [עמודי מידע על המדפסת](#)
- [שימוש בשרת אינטרנט מובנה](#)

בזיכרון של המדפסת מאוחסנים עמודים מיוחדים. עמודים אלה מסייעים באבחון, באיתור ובפתרון בעיות במדפסת.

עמוד הדגמה

עמוד ההדגמה מכיל דוגמאות של טקסט וגרפיקה. כדי להדפיס את עמוד התצורה ישירות מלוח הקרה של המדפסת, לוחצים על הלחצן **הדפסה** כשהמדפסת מוכנה להדפסה (נורית מוכן מאירה).

עמוד הגדרת תצורה

עמוד הגדרת תצורה מפרט את ההגדרות והמאפיינים הנוכחיים של המדפסת. בנוסף, מכיל העמוד דוח יומן על מצב המדפסת. ניתן להדפיס את עמוד הגדרת תצורה ישירות מלוח הבקרה של המדפסת או משרת אינטרנט מובנה.

כדי להדפיס את עמוד הגדרת תצורה ישירות מלוח הבקרה של המדפסת, לוחצים על הלחצן **הדפסה** במשך 5 שניות כשהמדפסת מוכנה להדפסה (נורית מוכן מאירה).

עמוד בדיקת המדפסת

עמוד בדיקת המדפסת מכיל מידע על מנהל ההתקן של המדפסת ועל הגדרות היציאה שלה. כן נכלל בעמוד מידע על שם המדפסת והדגם, שם המחשב ועוד. ניתן להדפיס את עמוד בדיקת המדפסת ממנהל ההתקן של המדפסת.

המדפסות HP LaserJet 1022n ו-HP LaserJet 1022nw יכולות לגשת ישירות לשרת אינטרנט מובנה. אין צורך בהתקנת תוכנה כלשהי במחשב. כל שנדרש הוא דפדפן אינטרנט נתמך. שרת אינטרנט מובנה נתמך בכל אחד מהדפדפנים: Apple Safari, Microsoft Internet Explorer V5.5, ו-Ailך Netscape או Navigator V4.75.

הערה

שרת אינטרנט מובנה אינו מספק התרעות דואר אלקטרוני או התרעות מצב. שרת אינטרנט מובנה זמין באנגלית בלבד.

שרת אינטרנט מובנה מאפשר להציג את מצב המדפסת ואת מצב רשת התקשורת ולנהל פונקציות הדפסה מהמחשב כתחליף ללוח הבקרה של המדפסת. ברשימה שלהלן נכללות דוגמאות לפעולות בשרת אינטרנט מובנה:

- הצגת מידע על מצב המדפסת.
 - הצגת העמודים הפנימיים של המדפסת והדפסתם.
 - הזמנת אספקה חדשה.
 - הגדרת הסוג הנייר הטעון בכל מגש.
 - הצגת הגדרות ברירת המחדל של תצורת המדפסת ושינוי הגדרות אלו.
 - הצגת תצורת רשת התקשורת ושינוי התצורה.
- שרת אינטרנט מובנה פועל רק כשהמדפסת מחוברת לרשת המבוססת על פרוטוקול IP. שרת אינטרנט מובנה אינו תומך בחיבורי מדפסת המבוססים על IPX.

הערה

אין צורך בגישה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המובנה ולהשתמש בו. עם זאת, אם לוחצים על קישור באזור **קישורים אחרים**, נחוצה גישה לאינטרנט כדי להגיע לאתר המשויך לקישור.

כדי לפתוח את שרת האינטרנט המובנה

1. בדפדפן אינטרנט נתמך, הקלד כתובת IP או שם מארח של המדפסת. כדי למצוא כתובת IP, הדפס עמוד הגדרת תצורה מלוח הבקרה של המדפסת, באמצעות לחיצה על הלחצן **הדפסה** במשך 5 שניות.

הערה

לאחר הפתיחה של כתובת URL, כדאי להוסיף אותה כסימניה ברשימת האתרים המועדפים של הדפדפן כדי לשוב אליה במהירות בעתיד.

2. שרת אינטרנט מובנה כולל שלוש כרטיסיות, המכילות הגדרות של המדפסת ומידע עליה: הכרטיסייה **Information** (מידע), הכרטיסייה **Settings** (הגדרות) והכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת תקשורת). לוחצים על הכרטיסייה שרוצים להציג.

הכרטיסייה Information (מידע)

הכרטיסייה Information מורכבת מהעמודים הבאים.

- **Device Status** (מצב ההתקן). בעמוד זה מוצג מידע על המוצר, כגון שם רשת התקשורת, כתובת הרשת ומידע על הדגם.
- **Configuration** (תצורה). בעמוד זה מוצג את המידע המצוי בעמוד הגדרת התצורה של המדפסת.

הכרטיסייה Settings (הגדרות)

כרטיסייה זו מאפשרת להגדיר מהמחשב את התצורה של המדפסת, כגון ברירת המחדל של גודל הנייר ושימוש ב-EconoMode. אם המדפסת מחוברת לרשת תקשורת, כדאי תמיד להתייעץ עם מנהל המדפסת לפני שמשנים הגדרות בכרטיסייה זו.

הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת תקשורת)

כרטיסייה זו מאפשרת למנהל רשת התקשורת לשלוט בהגדרות המדפסת שקשורות לרשת, כשהמדפסת מחוברת לרשת המבוססת על פרוטוקול IP.

קישורים אחרים

סעיף זה מכיל קישורים להתחברות לאינטרנט. כדי להשתמש בקישורים אלה יש צורך בגישה לאינטרנט. משתמשי חיבור בחיגור שלא התחברו בעת הפתיחה הראשונה של שרת האינטרנט המובנה, חייבים להתחבר לאינטרנט לפני שהם מנסים להגיע לאתרי אינטרנט אלה. תהליך החיבור עלול לחייב לסגור את שרת האינטרנט המובנה ולפתוח אותו מחדש.

- **HP Instant Support** (תמיכה מיידית של HP): קישור זה מתחבר לקבוצת דפי אינטרנט דינאמיים לצורך פתרון בעיות ספציפיות והחלטה על שירותים נוספים הזמינים למדפסת.
- **Product Registration** (רישום המוצר): קישור לדף רישום המוצר באתר האינטרנט של HP.
- **Order Supplies** (הזמנת אספקה): קישור לאתר האינטרנט Sure Supply כדי להזמין אספקה מקורית של HP ישירות מחברת HP או ממפיץ רצוי.
- **Product Support** (תמיכה במוצר): קישור לאתר התמיכה במדפסות HP LaserJet 1020 series. באתר, ניתן לחפש עזרה לגבי נושאים כלליים.

המדפסות HP LaserJet 1020 series כוללת את הדגמים HP LaserJet 1022n, 1022nw ו-1022nw.

הערה

בפרק זה מפורט מידע בנושאים הבאים:

- [הזנה ידנית](#)
- [ביטול עבודת הדפסה](#)
- [הבנת הגדרות איכות הדפסה](#)
- [מיטוב איכות ההדפסה עבור סוגים שונים של חומרי הדפסה](#)
- [הנחיות לשימוש בחומרי הדפסה](#)
- [בחירת נייר וחומרי הדפסה אחרים](#)
- [טעינת חומרי הדפסה למגשי הקלט](#)
- [הדפסת מעטפה](#)
- [הדפסת מעטפות רבות](#)
- [הדפסה על שקפים או מדבקות](#)
- [הדפסה על נייר letterhead או על טפסים מודפסים מראש](#)
- [הדפסה על חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית ועל כרטיסים](#)
- [הדפסה על שני צדי הנייר \(הדפסה דו-צדדית ידנית\)](#)
- [הדפסת מספר עמודים על גליון נייר יחיד \(הדפסת N-up\)](#)
- [הדפסת חוברות](#)
- [הדפסת סימני מים](#)

ניתן להשתמש בהזנה ידנית בזמן הדפסה על חומרי הדפסה מעורבים, לדוגמה, מעטפה, מכתב, מעטפה, מכתב וכך הלאה. כדי לעשות זאת, מזינים מעטפה לחריץ ההזנה הידנית וטוענים נייר מכתבים רשמי של החברה למגש הקלט הראשי.

כדי להדפיס בהזנה הידנית

1. גש למאפייני המדפסת (או להעדפות ההדפסה במערכת ההפעלה Windows 2000 ו- Windows XP). לקבלת הוראות, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).
2. בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר **הזנה ידנית** ברשימה הנפתחת **מקור הנייר**.
3. הזן חומר הדפסה לחריץ ההזנה הידנית ולחץ על הלחצן **הדפסה** בכל פעם, כדי להדפיס.

ניתן לבטל עבודת הדפסה מיישום תוכנה או מתור הדפסה.

כדי לעצור מיידית את המדפסת, הוצא מהמדפסת את הנייר הנותר. עם עצירת ההדפסה, משתמשים באחת האפשרויות הבאות.

- **לוח הבקרה של המדפסת:** לביטול עבודת ההדפסה, לחץ על הלחצן **ביטול** בלוח הבקרה של המדפסת ושחרר אותו.
 - **יישום תוכנה:** בדרך כלל, מוצגת על המסך לזמן קצר תיבת דו-שיח שמאפשרת לבטל את עבודת ההדפסה.
 - **תור ההדפסה של Windows:** אם עבודת ההדפסה ממתינה בתור הדפסה (זיכרון המחשב) או בתכנית הדפסה ברקע, מחק את עבודת ההדפסה באותו מקום. לחץ על **התחל**, **הגדרות ומדפסות** או **מדפסות ופקסים**. לחץ פעמיים על הסמל **HP LaserJet 1022** או **HP LaserJet 1320** כדי לפתוח את החלון, בחר את עבודת ההדפסה ולחץ על **מחק** או על **ביטול**.
 - **תור הדפסה על שולחן העבודה (Mac OS X):** פתח את **Print Center**, לחץ פעמיים על שם המדפסת, בחר את עבודת ההדפסה ולחץ על **מחק**.
 - **שרת אינטרנט מובנה:** פתח את דף שרת האינטרנט המובנה של המדפסת ולחץ על **בטל עבודת הדפסה**. לקבלת מידע נוסף, ראה [שימוש בשרת אינטרנט מובנה](#).
- אם נוריות המצב בלוח הבקרה ממשיכות להבהב לאחר ביטול עבודת הדפסה, המחשב עדיין שולח את העבודה למדפסת. באפשרותך למחוק את עבודת ההדפסה מתור ההדפסה או להמתין עד שהמחשב יסיים לשלוח נתונים. המדפסת תחזור למצב מוכן.

הגדרות איכות הדפסה משפיעות על רמת הבהירות או הכהות של ההדפס על העמוד ועל הסגנון שבו תודפס הגרפיקה. ניתן גם להשתמש בהגדרות איכות ההדפסה כדי למטב את איכות ההדפסה על סוג מסוים של חומרי הדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [מיטוב איכות ההדפסה עבור סוגים שונים של חומרי הדפסה](#).

ניתן לשנות את הגדרות מאפייני המדפסת, כדי להתאים אותם לסוגי העבודות המודפסות. להלן ההגדרות:

- **ProRes 1200**: הגדרת איכות הדפסה שמספקת יכולת שרטוט פרטים בקו-עדין בצפיפות של 1200×1200 נקודות לאינץ' (dpi).
 - **FastRes 1200**: הגדרת זו מספקת איכות פלט אפקטיבית של 1,200 נקודות לאינץ' (dpi).
 - **600 נקודות באינץ' (dpi)**: הגדרה זו מספקת פלט של 600×600 נקודות לאינץ' (dpi) באמצעות טכנולוגיית שיפור הרזולוציה (REt) של טקסט משופר.
 - **EconoMode (חיסכון בטונר)**: בעת הדפסת טקסט משתמשת המדפסת בכמות טונר קטנה יותר. הגדרה זו שימושית כשמדפיסים טיוטות. ניתן להפעיל אפשרות זו ללא תלות בהגדרות איכות אחרות.
1. גש למאפייני המדפסת (או להעדפות ההדפסה במערכת ההפעלה Windows 2000 ו- Windows XP). לקבלת הוראות, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).
 2. בכרטיסייה **גימור** (הכרטיסייה **פריסה** במנהלי התקן מסוימים במחשבי Macintosh), בחר בהגדרת איכות רצויה בה ברצונך להשתמש.

לא כל מאפייני המדפסת זמינים בכל מנהלי ההתקנים או בכל מערכות ההפעלה. עיון בעזרה המקוונת של מאפייני המדפסת (מנהל התקן) מאפשר לקבל מידע על הזמינות של המאפיינים באותו מנהל התקן.

כדי לשנות את הגדרות איכות ההדפסה בכל עבודות ההדפסה העתידיות, ניגשים למאפיינים דרך תפריט **התחל** בשורת המשימות של Windows. כדי לשנות את הגדרות איכות ההדפסה ביישום התוכנה הנוכחי בלבד, ניגשים למאפיינים דרך תפריט **הגדרת עמוד** ביישום המשתמש להדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).

הערה

הערה

מיטוב איכות ההדפסה עבור סוגים שונים של חומרי הדפסה

הגדרות סוג חומרי ההדפסה שולטות בטמפרטורת ה-fuser במדפסת. ניתן לשנות את ההגדרות עבור סוג חומרי הדפסה שבשימוש, כדי לקבל איכות הדפסה מיטבית.

המאפיין מיטוב נגיש בכרטיסייה **נייר/איכות** במנהל ההתקן של המדפסת או משרת אינטרנט מובנה.

המדפסות HP LaserJet 1022, 1022n ו-1022nw מספקות כמה מצבי הדפסה המאפשרים ליחידת ההתכה להתאים את עצמה ספציפית לסביבת חומרי ההדפסה של המדפסת. הטבלה שלהלן מפרטת מבט כולל על מצבי ההדפסה של מנהל ההתקן.

השימוש במצבים כרטיסים, מעטפה, תווית ומחוספס, גורם לעצירת המדפסת בין הדפים ולירידה בתפוקת הדפים לדקה.

הערה

ברירת מחדל של מצבי הדפסה במנהל ההתקן

| מצב | חומרי הדפסה |
|-----------------|-----------------------------------|
| רגיל | 75 ל-104 גר' / מ"ר ² |
| קל | > 75 גר'/מ"ר |
| כבד | 90 עד 105 גרם/מ ² |
| כרטיסים | כרטיסים או חומרי הדפסה עבים |
| שקפים | שקפי מונוכרום 0.1 (OHT), 4 אלפיות |
| מעטפה | מעטפות תקניות |
| מדבקה | מדבקות HP LaserJet תקניות |
| BOND | נייר Bond |
| מחוספס | נייר מחוספס |
| צבע | חומרי הדפסה רגילים |
| LETTERHEAD | חומרי הדפסה רגילים |
| נייר מודפס מראש | חומרי הדפסה רגילים |
| נייר מנוקב מראש | חומרי הדפסה רגילים |
| ממוחזר | חומרי הדפסה רגילים |
| קלף | חומרי הדפסה רגילים |

הנחיות לשימוש בחומרי הדפסה

הסעיפים הבאים כוללים הנחיות והוראות להדפסה על שקפים, מעטפות וחומרי הדפסה מיוחדים אחרים. ההנחיות והמפרטים נכללים כאן כדי לסייע בבחירת חומרי הדפסה המפיקים איכות הדפסה מיטבית וכדי למנוע את השימוש בחומרי הדפסה שעלולים לתקוע חומרי הדפסה במדפסת או לגרום לה נזק.

נייר

לקבלת תוצאות מיטביות, משתמשים בנייר רגיל במשקל 75 גרם/מ². יש לוודא שהנייר מאיכות טובה ושאינו בו חתכים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים וקצוות מסולסלים או מקופלים. כדי לבדוק את סוג הנייר הטעון במדפסת (כגון מודבק או ממוחזר), יש לעיין בתווית שעל אריזת הנייר. סוגי נייר מסוימים גורמים בעיות באיכות ההדפסה, תקיעת נייר או נזק למדפסת.

שימוש בנייר

| תסמין | בעיית נייר | פתרון |
|---|--|---|
| איכות הדפסה ירודה או הדבקת טונר פגומה בעיות הזנה | לח מדי, מחוספס מדי, חלק מדי או מובלט חבילת נייר פגומה | נסה סוג נייר אחר: בין 100-250 Sheffield ותכולת לחות 4-6%. בדוק את המדפסת כדי לוודא שימוש בסוג מתאים של חומרי ההדפסה. |
| אזורים לבנים בהדפסה, תקיעת נייר, או סלסול | אחסון לקוי | יש לאחסן את הנייר במצב שטוח בתוך אריזתו המקורית, האטומה בפני לחות. |
| הצללת רקע אפורה מוגברת | יתכן שהנייר כבד מדי | השתמש בנייר קל יותר. |
| סלסול יתר בעיות הזנה | לח מדי, כיוון גרעיניות שגוי או מבנה מרקם לרוחב | שימוש בנייר בעל מבנה מרקם לאורך. בדוק את המדפסת כדי לוודא שימוש בסוג מתאים של חומרי ההדפסה. |
| חסימת נייר או נזק למדפסת | חתכים או חירור | אין להשתמש בנייר עם חתכים או נייר מחורר. |
| בעיות הזנה | קצוות מרוטים | השתמש בנייר מאיכות טובה. |

הערה

המדפסת משתמשת בחום ובלחץ להתכת הטונר על הנייר. יש לוודא שכל נייר צבעוני או טופס מודפס מראש משתמשים בסוגי דיו המתאימים לטמפרטורת המדפסת. הטמפרטורה המרבית של המדפסת היא 200°C במשך 0.1 שניות.

אין להשתמש בנייר letterhead המודפס בדיו לטמפרטורה נמוכה, כגון ניירות המשמשים בסוגים מסוימים של תרמוגרפיה (כתיבה בחום).

אין להשתמש בנייר letterhead עם ראש מובלט.

אין להשתמש בשקפים המיועדים למדפסות הזרקת דיו או למדפסות אחרות הפועלות בטמפרטורה נמוכה. יש להשתמש רק בשקפים המיועדים במפורש לשימוש במדפסות HP LaserJet.

מדבקות

HP ממליצה להדפיס מדבקות מחרוץ ההזנה הידנית.

אין להזין גליון מדבקות למדפסת יותר מפעם אחת. איכות הדבק נפגעת והוא עלול לגרום נזק למדפסת.

זהירות

מבנה המדבקות

בעת בחירת מדבקות, יש לבדוק את איכות הרכיבים הבאים:

- **דבקים:** הדבק חייב להיות יציב בטמפרטורה של 200°C , שהיא הטמפרטורה המרבית של המדפסת.
- **סידור:** יש להשתמש רק במדבקות שאין ביניהן רווח החושף את הגליון הנושא. בגליונות עם רווחים בין המדבקות, עלולות המדבקות להתקלף ולגרום לתקיעת נייר חמורה.
- **סלסול:** לפני ההדפסה, המדבקות חייבות להיות שטוחות עם סלסול של לא יותר מ-13 מ"מ בכיוון כלשהו.
- **מצב:** אין להשתמש במדבקות עם קמטים, בועות או סימנים אחרים המצביעים על חשש להתקלפות המדבקות מהגליון הנושא.

שקפים

השקפים חייבים לעמוד בטמפרטורה המרבית של המדפסת שהיא 200°C .

מעטפות

HP ממליצה להדפיס מעטפות מחריץ ההזנה הידנית.

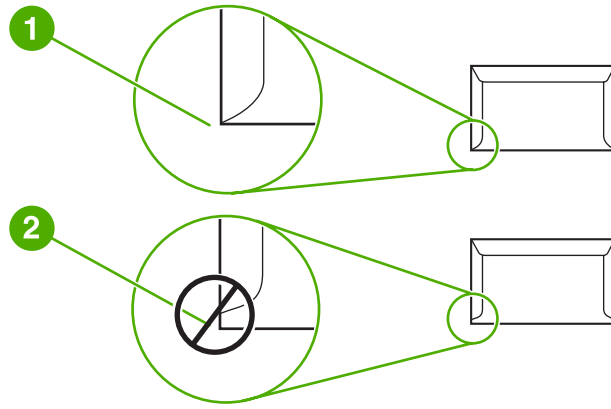
מבנה המעטפות

מבנה המעטפה הוא קריטי. קווי הקיפול של מעטפות עלולים להשתנות במידה רבה, לא רק בין יצרנים, אלא גם בתוך האריזה של אותו היצרן. הדפסה מוצלחת על מעטפות תלויה באיכות המעטפות. בעת בחירת מעטפות, יש לשקול את הגורמים הבאים:

- **משקל:** משקל נייר המעטפה צריך להיות פחות מ-90 גרם/מ², אחרת הנייר עלול להיתקע.
- **מבנה:** לפני ההדפסה, על המעטפות להיות שטוחות עם סלסול נמוך מ-6 מ"מ ולא להכיל אוויר. מעטפות שיש אוויר לכוד בתוכן, עלולות לגרום בעיות. אין להשתמש במעטפות המכילות תפסים, סוגרים, חוטי קשירה, חלונות שקופים, חורים, נקבים, חתכים, חומרים סינתטיים, חותמות או הבלטות. אין להשתמש במעטפות עם דבקים שאינם מחייבים הרטבה ושהמעטפות נסגרות בלחיצה בלבד.
- **מצב:** יש לוודא שהמעטפות אינן מקומטות, חתוכות, או פגומות בצורה אחרת. יש לוודא שאין על המעטפות דבק חשוף.
- **גדלים:** גודל המעטפה חייב להיות בטווח שבין 160 x 90 מ"מ לבין 254 x 178 מ"מ.

מעטפות עם כפל דו-צדדי

מעטפות עם מבנה קפל דו-צדדי אלו מעטפות עם קפלים אנכיים בשני קצוות המעטפה במקום קפלים אלכסוניים. מעטפות מסוג זה נוטות יותר להתקמט. יש לוודא שהקפל נמשך עד לפינת המעטפה, כמוצג באיור הבא:



- 1 מבנה מעטפה קביל
2 מבנה מעטפה לא קביל

מעטפות עם לשוניות או פסים דביקים

במעטפות עם פס הדבקה מתקלף או עם יותר מלשונית אחת מתקפלת לשם סגירת המעטפה, הדבקים חייבים לעמוד בחום ובלחץ של המדפסת: הטמפרטורה המרבית של המדפסת היא 200°C . הלשוניות ופסי ההדבקה הנוספים עלולים ליצור קמטים, קיפולים או תקיעות נייר.

אחסון מעטפות

אחסון נאות של המעטפות תורם לאיכות הדפסה טובה. יש לאחסן את המעטפות בצורה שטוחה. אם במעטפה נלכד אוויר שיוצר בועה, המעטפה עלולה להתקמט בעת ההדפסה.

כרטיסים וחומרי הדפסה כבדים

ניתן להדפיס על סוגים רבים של כרטיסים ממגש הזנת הנייר, לרבות כרטיסיות אינדקס וגלויות. סוגים מסוימים של כרטיסים מפיקים תוצאות טובות יותר מאחרים מכיוון שהמבנה שלהם מותאם טוב יותר להזנה במדפסת לייזר.

לקבלת הביצועים הטובים ביותר של המדפסת, אין להשתמש בנייר שמשקלו כבד יותר מ-157 גרם/מ². נייר כבד מדי עלול לגרום להזנה לקויה, בעיות הערמה, תקיעת נייר, התכת טונר לקויה, איכות הדפסה ירודה, או בלאי מכני מואץ.

ייתכן שתוכל להדפיס על נייר כבד יותר ובלבד שלא תמלא את מגש הקלט למלוא הקיבולת שלו ותשתמש בנייר עם דירוג חלקות של 100-180 Sheffield.

הערה

מבנה הכרטיסים

- **חלקות:** כרטיסים במשקל 135-157 גרם/מ² חייבים בדירוג חלקות של 100-180 Sheffield, כרטיסים במשקל 60-135 גרם/מ² חייבים בדירוג חלקות של 100-250 Sheffield.
- **מבנה:** הכרטיסים חייבים להיות שטוחים עם סלסול נמוך מ-5 מ"מ.
- **מצב:** יש לוודא שהכרטיסים אינם מקומטים, חתוכים או פגומים בכל צורה אחרת.
- **גדלים:** יש להשתמש רק בכרטיסים שגודלם בטווחים הבאים:
 - **גודל מזערי:** 76 x 127 מ"מ
 - **גודל מרבי:** 216 x 356 מ"מ

הנחיות להדפסת כרטיסים

יש להגדיר את שולי ההדפסה כך שיהיו במרחק של 2 מ"מ לפחות מקצות הכרטיס.

נייר Letterhead או טפסים מודפסים מראש

Letterhead הוא נייר משובח, שיש בו בדרך כלל סימן מים, המכיל לעיתים סיבי כותנה ושזמין במגוון רחב של צבעים וגימורים עם מעטפות תואמות. טפסים מודפסים מראש עשויים להיות מיוצרים במגוון רחב של סוגי נייר, החל מנייר ממוחזר וכלה בנייר משובח.

יצרני נייר רבים מתכננים כיום את סוגי הנייר האלה עם מאפיינים ממוטבים להדפסה בלייזר ומפרסמים את הנייר כתואם ללייזר או עם אחריות להדפסת לייזר תקינה.

הערה

סטיות מסוימות בין עמוד לעמוד נחשבות כמצב רגיל בהדפסה במדפסות לייזר. לא ניתן להבחין בסטיות אלו בהדפסה על נייר רגיל. אבל בהדפסה על טופס מודפס מראש הסטיות גלויות לעין משום שהשורות והתיבות ממוקמות מראש בעמוד המודפס.

כדי למנוע בעיות בשימוש בטפסים מודפסים מראש, בנייר עם תבליטים ובנייר letterhead, ראוי להקפיד על מילוי ההנחיות הבאות:

- יש להימנע משימוש בסוגי דיו לטמפרטורות נמוכות (הסוג שבו נעשה שימוש בסוגים מסוימים של תרמוגרפיה – הדפסה בחום).
- יש להשתמש בטפסים מודפסים מראש ונייר letterhead שהודפסו בחריטה או בליטוגרפיה אופסט.
- השתמש בטפסים שנוצרו עם סוגי דיו עמידים בחום, שלא יימסו, יתאדו, או יפלטו חומרים לא רצויים בחימום לטמפרטורה של 200° צלסיוס למשך 0.1 שניות. בדרך כלל, סוגי דיו שהקיבוע שלהם נעשה על ידי חמצון (oxidation-set) או סוגי דיו על בסיס שמן עומדים בדרישה זו.
- כאשר טופס מודפס מראש, יש להיזהר לא לשנות את תכולת הלחות של הנייר ולא להשתמש בחומרים המשנים את התכונות החשמליות של הנייר או את מאפייני הטיפול בו. באחסון, יש לסגור את הטפסים בעטיפה אטומה ללחות כדי למנוע שינויים בלחות של הנייר במהלך האחסון.
- יש להימנע מלעבד טפסים מודפסים מראש עם גימור או ציפוי.
- הימנע משימוש בניירות עם תבליטים רבים או ניירות letterhead עם ראש מובלט.
- יש להימנע משימוש בניירות עם פני שטח במרקם כבד.
- יש להימנע משימוש באבקות אופסט או חומרים אחרים, המונעים את הידבקות הטפסים המודפסים מראש.

בחירת נייר וחומרי הדפסה אחרים

מדפסות HP LaserJet מפיקות מסמכים באיכות הדפסה מעולה. ניתן להדפיס על מגוון חומרי הדפסה, כגון נייר (כולל נייר עם תכולת סיבים ממוחזרים של עד 100%), מעטפות, מדבקות, שקפים וחומרי הדפסה בגודל מותאם אישית. הגדלים הנתמכים של חומרי הדפסה הם:

- גודל מזערי: 76 x 127 מ"מ
- גודל מרבי: 216 x 356 מ"מ

מאפיינים כגון משקל, גרעיניות ותכולת לחות מהווים גורמים חשובים המשפיעים על הביצועים והאיכות של המדפסת. לקבלת איכות ההדפסה הטובה ביותר, יש להשתמש רק בחומרי הדפסה איכותיים המיועדים למדפסות לייזר. לעיון במפרטים מפורטים של נייר וחומרי הדפסה, ראה [שיקולי חומרי הדפסה למדפסת](#).

לפני רכישת כמות גדולה של חומרי הדפסה, יש לבדוק תמיד דוגמה של חומרי ההדפסה. על ספק חומרי ההדפסה להבין את הדרישות המפורטות במדריך *HP LaserJet printer family print media guide* (חומרי ההדפסה למשפחת המדפסות HP LaserJet) (מספר פריט 5851-1468-HP). לקבלת מידע נוסף, ראה [שיקולי חומרי הדפסה למדפסת](#).

הערה

חומרי הדפסה של HP

HP ממליצה על חומרי ההדפסה הבאים של HP:

- נייר HP Multipurpose Paper
- נייר HP Office Paper
- נייר הדפסה HP All-in-One
- נייר HP LaserJet
- נייר HP Premium Choice LaserJet

חומרי הדפסה שאין להשתמש בהם

המדפסות HP LaserJet 1022n ו-1022nw מסוגלות להתמודד עם סוגים רבים של חומרי הדפסה. שימוש בחומרי הדפסה שאינם עומדים בדרישות מפרט המדפסת יפגע באיכות ההדפסה ויגדיל את הסיכוי לתקיעת נייר.

- אין להשתמש בנייר מחוספס מדי.
- אין להשתמש בנייר עם חתכים או חירורים מלבד נייר תקני שיש בו שלושה חורי תיוק.
- אין להשתמש בטפסים מרובי העתקים.
- אין להשתמש בנייר עם סימני מים בעת הדפסת תבניות מלאות.

חומרי הדפסה שעלולים לגרום נזק למדפסת

בנסיבות נדירות, חומרי הדפסה עלולים לגרום נזק למדפסת. כדי למנוע נזק אפשרי, יש להימנע משימוש בחומרי ההדפסה הבאים:

- אין להשתמש בחומרי הדפסה המחוברים בסיכות הידוק.
- אין להשתמש בשקפים המיועדים למדפסות הזרקת דיו או למדפסות אחרות הפועלות בטמפרטורה נמוכה. יש להשתמש רק בשקפים המיועדים במפורש לשימוש במדפסות HP LaserJet.
- אין להשתמש בנייר צילום המיועד למדפסות הזרקת דיו.

- אין להשתמש בנייר עם תבליטים או נייר מצופה שאינו מיועד לטמפרטורות יחידת התכת התמונה של המדפסת. יש לבחור חומרי הדפסה שמסוגלים לעמוד בטמפרטורה של 200°C למשך 0.1 שנייה. HP מייצרת מבחר חומרי הדפסה המיועדים למדפסות HP LaserJet 1022n, 1022nw ו-1022n.
 - אין להשתמש בנייר חברה עם צבעים המיועדים לשימוש בטמפרטורה נמוכה או בנייר המיועד לתרמוגרפיה (כתיבה בחום). טפסים מודפסים מראש או נייר חברה חייבים להשתמש בסוגי דיו המסוגלים לעמוד בטמפרטורה של 200°C למשך 0.1 שנייה.
 - אין להשתמש בחומרי הדפסה שפולטים חומרים מסוכנים או בכאלה שנמסים, מחליפים גוונים או דוהים בעת חשיפה לטמפרטורה של 200°C במשך 0.1 שנייה.
- להזמנת חומרים מתכלים להדפסה מסוג HP LaserJet, ניתן לפנות לאתר בכתובת <http://www.hp.com/go/jsupplies> בארה"ב או לאתר בכתובת <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> במדינות/אזורים אחרים בעולם.

טעינת חומרי הדפסה למגשי הקלט

הסעיפים הבאים מתארים כיצד לטעון חומרי הדפסה למגשי הקלט השונים.

ניסיון להדפיס על חומרי הדפסה מקומטים, מקופלים או פגומים בצורה כלשהי, עלול לגרום תקיעת נייר. לקבלת מידע נוסף, ראה [שיקולי חומרי הדפסה למדפסת](#).

זהירות

חריץ הזנה ידנית

לחריץ הזנה הידנית ניתן לטעון גליון אחד של חומר הדפסה במשקל שלא עולה על 163 גרם/מ² או מעטפה אחת, שקף אחד או כרטיס אחד. יש לטעון את חומרי הדפסה כשראש הדף קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מעלה. למניעת תקיעת נייר והדפסה בשיפוע, יש להתאים תמיד את מובילי הצד של חומר הדפסה לפני הזנת חומר הדפסה עצמו.

מגש קלט ראשי בקיבולת של 250 גליונות

מגש הקלט מכיל עד 250 עמודי נייר במשקל 75 גרם/מ² או עמודים מעטים יותר של חומרי הדפסה כבדים יותר בערימה שגובהה 25 מ"מ או פחות. יש לטעון את חומרי הדפסה כשראש הדף קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מעלה. כדי למנוע תקיעת נייר והדפסה בשיפוע, יש להתאים תמיד את מובילי הצד ואת המוביל האחורי של חומרי הדפסה.

בעת הוספת חומרי הדפסה חדשים, יש להקפיד ולהוציא את כל חומרי הדפסה ממגש הקלט וליישר את חבילת חומרי הדפסה החדשים. פעולה זו מונעת את הזנת המדפסת במספר גליונות בפעם אחת ומצמצמת את תקיעות הנייר.

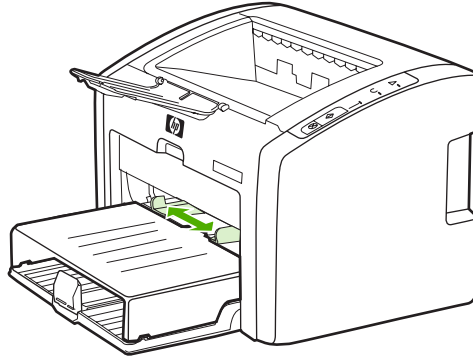
הערה

יש להשתמש רק במעטפות שמומלצות למדפסות לייזר. לקבלת מידע נוסף, ראה [שיקולי חומרי הדפסה למדפסת](#).

הערה

כדי להדפיס מעטפה אחת, משתמשים בחריץ ההזנה הידנית. כדי להדפיס מעטפות רבות, משתמשים במגש הקלט הראשי.

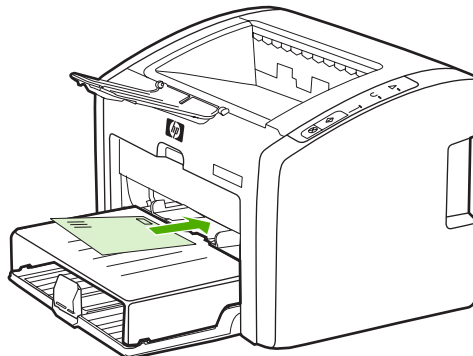
1. לפני טעינת המעטפה, גרור מעט את מובילי חומרי ההדפסה כלפי חוץ לגודל שיהיה גדול מעט מהמעטפות עצמן.



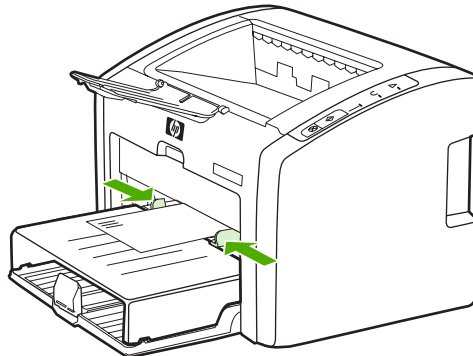
הערה

אם הלשונית של המעטפה נמצאת בקצה הקצר, הזן למדפסת את הצד הזה תחילה.

2. הנח את המעטפה כשצד ההדפסה פונה כלפי מעלה והקצה העליון לאורך המוביל השמאלי של חומרי ההדפסה.



3. התאם את מרווח מובילי חומרי ההדפסה לרוחב המעטפה.



4. גש למאפייני המדפסת (או להעדפות ההדפסה במערכת ההפעלה Windows 2000 ו- Windows XP). לקבלת הוראות, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).
5. בכרטיסייה **נייר/איכות** (הכרטיסייה **איכות נייר/סוג** במנהלי התקנים מסוימים של Macintosh), בחר **מעטפה** כסוג חומר ההדפסה.
- לא כל מאפייני המדפסת זמינים בכל מנהלי ההתקנים או בכל מערכות ההפעלה. עיין בעזרה המקוונת של מאפייני המדפסת (מנהל התקן) לקבלת מידע אודות זמינות המאפיינים במנהל התקן מסוים.
6. הדפס את המעטפה.
- כדי להדפיס בהזנה ידנית, ראה [הזנה ידנית](#).

הערה

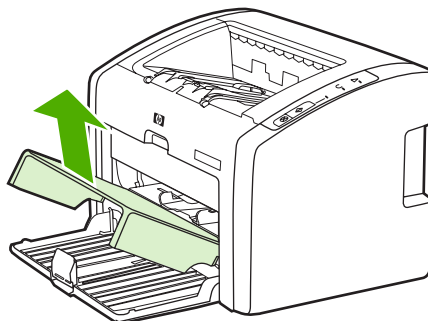
הדפסת מעטפות רבות

יש להשתמש רק במעטפות שמומלצות למדפסות לייזר. לקבלת מידע נוסף, ראה [שיקולי חומרי הדפסה למדפסת](#).

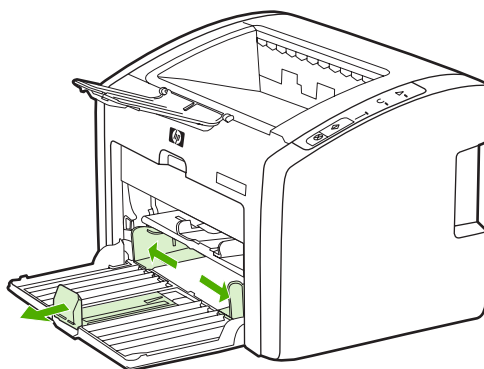
הערה

כדי להדפיס מעטפה אחת, משתמשים בחריץ ההזנה הידנית. כדי להדפיס מעטפות רבות, משתמשים במגש הקלט הראשי.

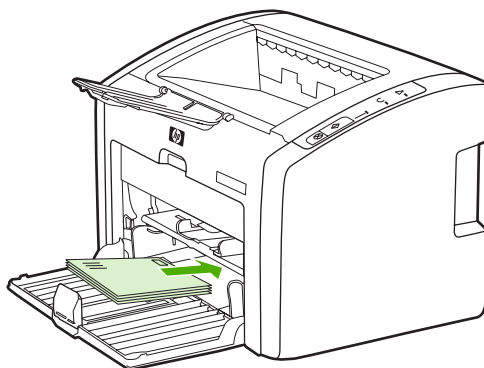
1. פתח את מכסה מגש הקלט.



2. לפני טעינת המעטפות, גרור מעט את מובילי חומרי הדפסה כלפי חוץ לגודל שיהיה רחב במעט מהמעטפות עצמן.



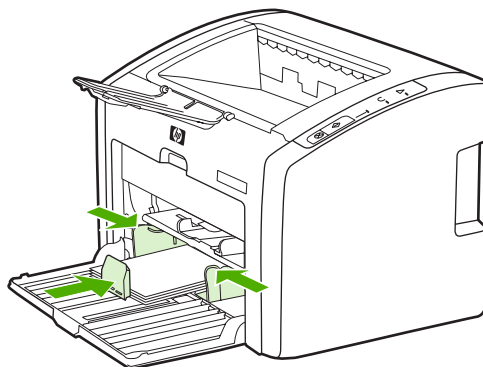
3. הנח את המעטפות כשצד ההדפסה פונה כלפי מעלה והקצה העליון לאורך המוביל השמאלי של חומרי הדפסה. הכנס למגש חבילה שמכילה 15 מעטפות לכל היותר.



הערה

אם הלשונית של המעטפות נמצאת בקצה הקצר, הזן למדפסת את הצד הזה תחילה.

4. התאם את מרווח מובילי חומרי ההדפסה לרוחב המעטפות.



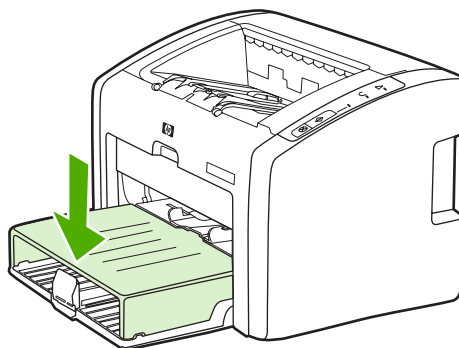
5. גש למאפייני המדפסת (או להעדפות ההדפסה במערכת ההפעלה Windows 2000 ו- Windows XP). לקבלת הוראות, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).

לא כל מאפייני המדפסת זמינים בכל מנהלי ההתקנים או בכל מערכות ההפעלה. עיין בעזרה המקוונת של מאפייני המדפסת (מנהל התקן) לקבלת מידע אודות זמינות המאפיינים במנהל התקן מסוים.

הערה

6. בכרטיסייה **נייר/איכות** (הכרטיסייה **איכות נייר/סוג** במנהלי התקנים מסוימים של Macintosh), בחר **מעטפה** כסוג חומר ההדפסה.

7. סגור את מכסה מגש הקלט.



8. הדפס את המעטפות.

הדפסה על שקפים או מדבקות

השתמש רק בשקפים ובמדבקות המומלצים לשימוש במדפסות לייזר, כגון HP transparency film ו-HP LaserJet. לקבלת מידע נוסף, ראה [שיקולי חומרי הדפסה למדפסת](#).

זהירות

יש להקפיד על הגדרת את סוג חומר ההדפסה הנכון בהגדרות המדפסת, לפי ההנחיות שלהלן. המדפסת מתאימה את טמפרטורת יחידת ההתכה שלה להגדרת סוג חומרי ההדפסה. בעת הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים, כגון שקפים או מדבקות, התאמה זו מונעת מיחידת ההתכה של המדפסת לגרום נזק לחומרי ההדפסה העוברים דרך המדפסת.

זהירות

יש לבדוק את חומרי ההדפסה כדי לוודא שאינם מקומטים או מסולסלים ושאינן בהם קצוות קרועים או מדבקות חסרות.

1. הזן מעטפה בחריץ ההזנה הידנית או טען חבילת דפים במגש הקלט הראשי. ודא שהצד העליון של חומרי ההדפסה מכוון קדימה והצד שמיועד להדפסה (הצד המחוספס) פונה כלפי מעלה.
2. התאם את המובילים של חומרי ההדפסה
3. גש למאפייני המדפסת (או להעדפות ההדפסה במערכת ההפעלה Windows XP ו- Windows 2000). לקבלת הוראות, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).
4. בכרטיסייה **נייר/איכות** (הכרטיסייה **איכות נייר/סוג** במנהלי התקנים מסוימים של Macintosh), בחר את הסוג הנכון של חומר ההדפסה.
5. הדפס את המסמך.

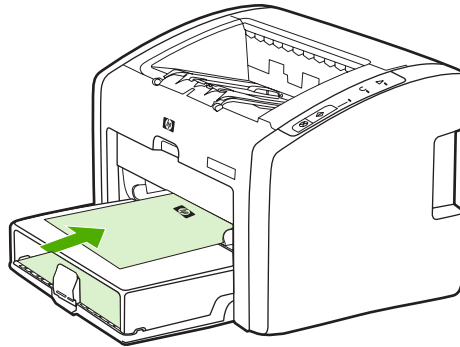
הדפסה על נייר letterhead או על טפסים מודפסים מראש

המדפסות HP LaserJet 1022, 1022n ו-1022nw מדפיסות על נייר letterhead ועל טפסים מודפסים מראש העומדים בטמפרטורה של 200°C.

1. טען את הנייר כשראש הדף קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מעלה. התאם את מרווח מובילי חומרי ההדפסה לרוחב הנייר.
 2. גש למאפייני המדפסת (או להעדפות ההדפסה במערכת ההפעלה Windows 2000 ו-Windows XP). לקבלת הוראות, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).
 3. בכרטיסייה נייר/איכות (הכרטיסייה איכות נייר/סוג במנהלי התקנים מסוימים של Macintosh), בחר את הסוג הנכון של חומר ההדפסה.
 4. הדפס את המסמך.
- כדי להדפיס בהזנה הידנית, ראה [הזנה ידנית](#).

הערה

כדי להדפיס מכתב פתיחה בדף יחיד על נייר letterhead ולאחריו מסמך רב-עמודים, טוענים את נייר החברה בחריץ ההזנה הידנית ואת הנייר הרגיל במגש הקלט הראשי. המדפסת מדפיסה אוטומטית מחרוץ ההזנה הידנית תחילה.



הדפסה על חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית ועל כרטיסים

המדפסות HP LaserJet 1022, 1022n ו-1022nw יכולות להדפיס על חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית או על כרטיסים בגודל שבין 76 על 127 מ"מ לבין 216 על 356 מ"מ.

להדפסת גליונות מרובים, משתמשים במגש הקלט הראשי. לעיון ברשימת הגדלים הנתמכים של חומרי הדפסה, ראה [מגש קלט ראשי](#).

לפני טעינת הגליונות, יש לבדוק ולוודא שאינם מודבקים זה לזה.

זהירות

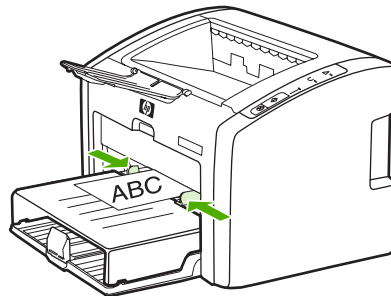
1. הזן את חומרי ההדפסה כשהצד הצר קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מעלה. התאם את מובילי הצד של חומרי ההדפסה ואת המוביל האחורי.
2. גש למאפייני המדפסת (או להעדפות ההדפסה במערכת ההפעלה Windows 2000 ו-Windows XP). לקבלת הוראות, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).
3. בכרטיסייה **נייר/איכות** (הכרטיסייה **איכות נייר/סוג** במנהלי התקנים מסוימים של Macintosh), לחץ על הלחצן התאמה אישית. ציין את הממדים של חומרי ההדפסה בגודל מותאם אישית.

הערה

לא כל מאפייני המדפסת זמינים בכל מנהלי ההתקנים או בכל מערכות ההפעלה. עיין בעזרה המקוונת של מאפייני המדפסת (מנהל התקן) לקבלת מידע אודות זמינות המאפיינים במנהל התקן מסוים.

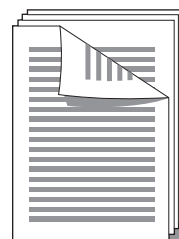
4. הדפס את המסמך.

כדי להדפיס בהזנה הידנית, ראה [הזנה ידנית](#).



הדפסה על שני צדי הנייר (הדפסה דו-צדדית ידנית)

כדי להדפיס על שני צדי הנייר (הדפסה דו-צדדית ידנית), יש להעביר את הנייר דרך המדפסת פעמיים.



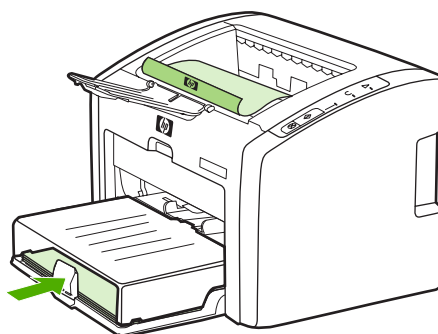
הערה

הדפסה ידנית על שני צדי הנייר עלולה ללכלך את המדפסת ולפגוע באיכות ההדפסה. לקבלת הוראות לטיפול במדפסת מלוכלכת, ראה [ניקוי המדפסת](#).

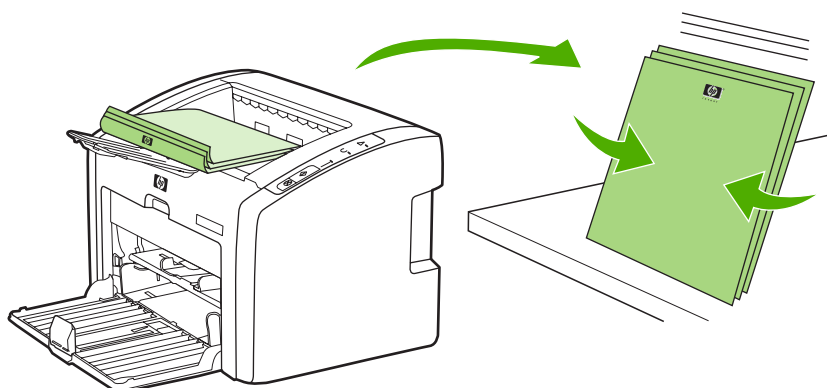
1. גש למאפייני המדפסת (או להעדפות ההדפסה במערכת ההפעלה Windows 2000 ו- Windows XP). לקבלת הוראות, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).
2. בכרטיסייה **גימור**, סמן את תיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית**. בחר באפשרות הכריכה המתאימה ולחץ על **אישור**.
3. הדפס את המסמך.

הערה

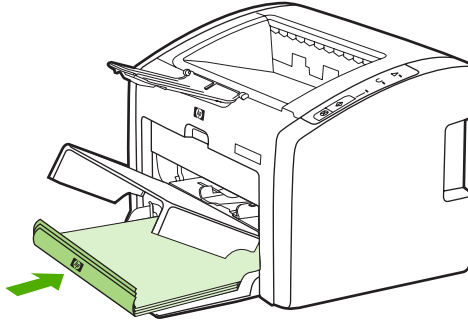
לא כל מאפייני המדפסת זמינים בכל מנהלי ההתקנים או בכל מערכות ההפעלה. עיין בעזרה המקוונת של מאפייני המדפסת (מנהל התקן) לקבלת מידע אודות זמינות המאפיינים במנהל התקן מסוים.



4. לאחר הדפסת צד אחד, אסוף את הדפים המודפסים. הפוך את חבילת הדפים כשהצד המודפס כלפי מטה ויישר אותה.



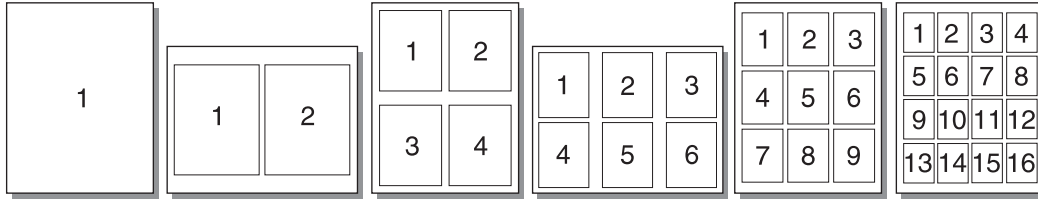
5. החזר את ערמת העמודים למגש הקלט. הצד המודפס כלפי מטה והקצה התחתון מוזן למדפסת תחילה. החזר את מכסה מגש הקלט למקומו.



6. לחץ על הלחצן הדפסה בלוח הבקרה, כדי להדפיס את הצד השני.

הדפסת מספר עמודים על גליון נייר יחיד (הדפסת N-)

ניתן לבחור את מספר העמודים להדפסה על גליון נייר יחיד. כשבחרים להדפיס יותר מעמוד אחד בגליון, העמודים המודפסים ייראו קטנים יותר ויסודרו על הגליון לפי סדר ההדפסה הרגילה שלהם.



1. מיישום התוכנה, גש למאפייני המדפסת (או להעדפות הדפסה במערכת ההפעלה Windows 2000 ו- Windows XP). לקבלת הוראות, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).
2. בכרטיסייה **גימור** (הכרטיסייה **פריסה** בחלק ממנהלי ההתקן של Macintosh), בחר את מספר העמודים הנכון לעמוד של חומר הדפסה.
- לא כל מאפייני המדפסת זמינים בכל מנהלי ההתקנים או בכל מערכות ההפעלה. עיין בעזרה המקוונת של מאפייני המדפסת (מנהל התקן) לקבלת מידע אודות זמינות המאפיינים במנהל התקן מסוים.
3. (צעדים לבחירה) כדי לכלול בהדפסה גם את גבולות העמודים, בחר בתיבת הסימון. כדי לקבוע את סדר הדפסת העמודים על הגליון, בחר את הסדר בתפריט הנפתח.
4. הדפס את המסמך.

הערה

ניתן להדפיס חוברות על נייר בגודל מכתב או בגודל A4.

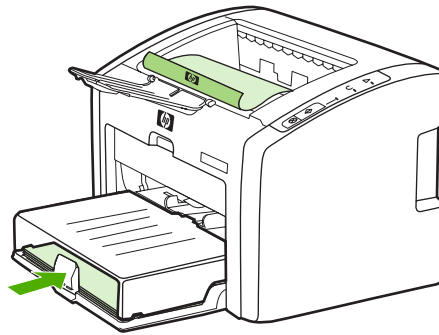
במחשבי Macintosh אין כרגע תמיכה בתכונה זו.

הערה

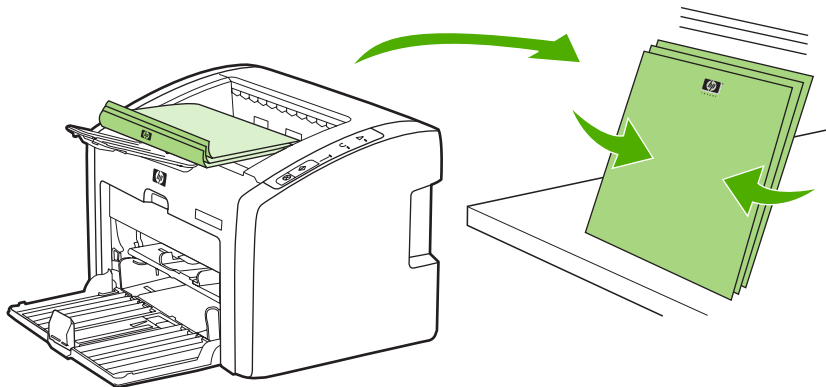
1. טען את חומרי ההדפסה במגש הקלט הראשי.
2. גש למאפייני המדפסת (או להעדפות ההדפסה במערכת ההפעלה Windows 2000 ו-Windows XP).
- לקבלת הוראות, ראה **מאפייני המדפסת (מנהל התקן)**.
3. בכרטיסייה **גימור**, סמן את תיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית (ידנית)**. בחר באפשרות הכריכה המתאימה ולחץ על **אישור**. הדפס את המסמך.

לא כל מאפייני המדפסת זמינים בכל מנהלי ההתקנים או בכל מערכות ההפעלה. עיין בעזרה המקוונת של מאפייני המדפסת (מנהל התקן) לקבלת מידע אודות זמינות המאפיינים במנהל התקן מסוים.

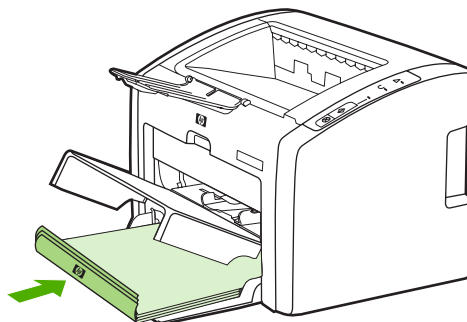
הערה



4. לאחר הדפסת צד אחד, אסוף את הדפים המודפסים. הפוך את חבילת הדפים כשהצד המודפס כלפי מטה ויישר אותה.

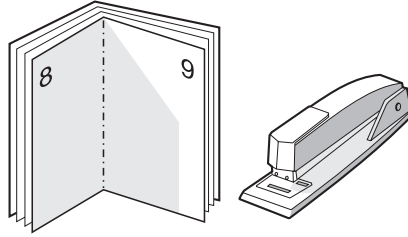


5. החזר את הדפים שהודפסו בצד אחד למגש הקלט. הצד המודפס כלפי מטה והקצה התחתון מוזן למדפסת תחילה.



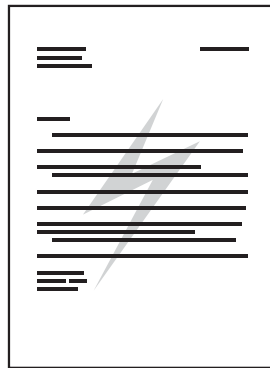
6. בלוח הבקרה, לחץ על הלחצן **הדפסה** והמתן להשלמת ההדפסה של הצד השני.

7. קפל את הדפים והדק אותם.



במחשבי Macintosh אין כרגע תמיכה בתכונה זו.

ניתן להשתמש באפשרות סימן מים להדפסת טקסט "מתחת" לטקסט הקיים במסמך (כרקע). לדוגמה, ניתן להוסיף את הטקסט *טיטה* או *סודי* באותיות גדולות אפורות באלכסון בעמוד הראשון או בכל העמודים של המסמך.



1. מיישום התוכנה, גש למאפייני המדפסת (או להעדפות הדפסה במערכת ההפעלה Windows 2000 ו-Windows XP). לקבלת הוראות, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).
2. בכרטיסייה **אפקטים**, בחר סימן מים לשימוש.

- לא כל מאפייני המדפסת זמינים בכל מנהלי ההתקנים או בכל מערכות ההפעלה. עיין בעזרה המקוונת של מאפייני המדפסת (מנהל התקן) לקבלת מידע אודות זמינות המאפיינים במנהל התקן מסוים.
3. הדפס את המסמך.

בפרק זה מפורט מידע בנושאים הבאים:

- [ניקוי המדפסת](#)
- [החלפת גלגלת האיסוף](#)
- [ניקוי גלגלת האיסוף](#)
- [החלפת רפידת ההפרדה של המדפסת](#)
- [פיזור מחדש של טונר](#)
- [החלפת מחסנית ההדפסה](#)

בעת הצורך, מנקים את החלק החיצוני של המדפסת במטלית לחה ונקייה.

אין להשתמש בחומרי ניקוי המבוססים על אמוניה לניקוי המדפסת או סביבתה.

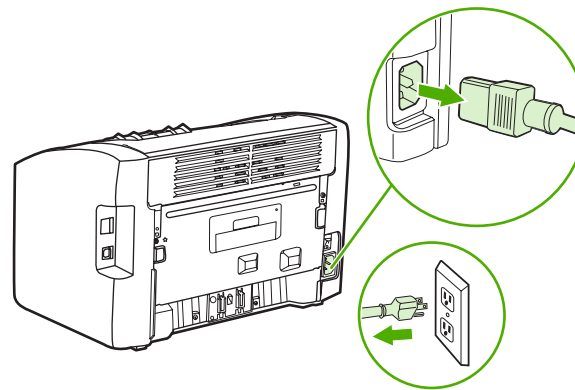
זהירות

בזמן ההדפסה, עלולים להצטבר בתוך המדפסת חלקיקי נייר, טונר ואבק. במשך הזמן, הצטברות זו עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה, כגון כתמים או מריחה של הטונר ותקיעת הנייר. כדי לתקן ולמנוע בעיות מסוג זה, יש לנקות את אזור מחסנית ההדפסה ואת נתיב חומרי ההדפסה של המדפסת.

ניקוי אזור מחסנית ההדפסה

אין צורך לנקות את אזור מחסנית ההדפסה לעתים קרובות. עם זאת, ניקוי אזור זה עשוי לשפר את האיכות ההדפסה של הגליונות המודפסים.

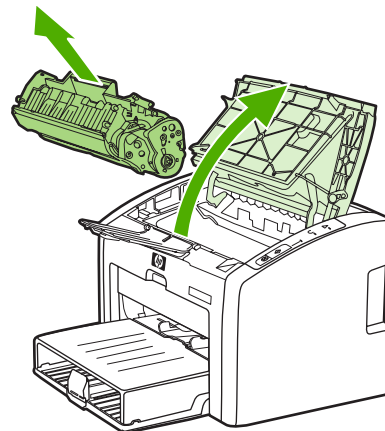
1. כבה את המדפסת ונתק אותה מהחשמל. המתן עד שהמדפסת תתקרר.



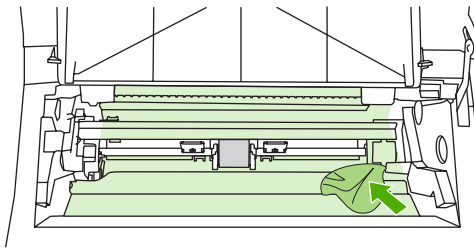
כדי למנוע נזק, אל תחשוף את מחסנית ההדפסה לאור. במקרה הצורך, כסה את מחסנית ההדפסה. כמו כן, אל תיגע בגלגלת ההעברה הספוגית השחורה שבתוך המדפסת. הדבר עלול לגרום נזק למדפסת.

זהירות

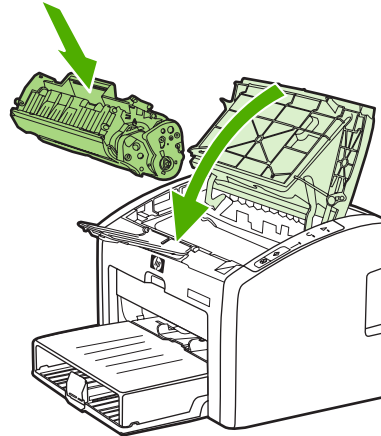
2. פתח את דלת מחסנית ההדפסה, והוצא את המחסנית.



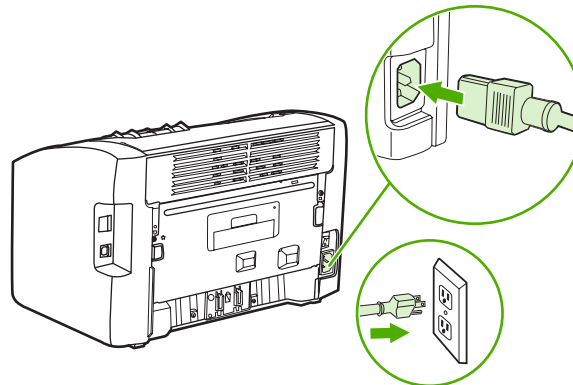
3. במטלית יבשה נטולת מוך, נגב את השאריות מאזור נתיב חומרי ההדפסה וחלל מחסנית ההדפסה.



4. חזר את מחסנית ההדפסה למקומה וסגור את הדלת.

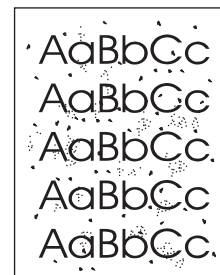


5. חבר חזרה את כבל החשמל והדלק את המדפסת.



ניקוי נתיב חומרי ההדפסה במדפסת

אם בתדפיסים המופקים במדפסת מופיעים כתמי טונר או נקודות טונר, ניתן להשתמש בתוכנית השירות לניקוי HP LaserJet לסילוק עודפי חלקיקים של חומרי הדפסה וטונר שהצטברו במכלל ובגלגלות של יחידת ההתכה. ניקוי נתיב חומרי ההדפסה עשוי להאריך את חיי המדפסת.



לקבלת התוצאות הטובות ביותר, משתמשים בגליון של שקף. בהעדר שקפים, ניתן להשתמש בנייר המיועד למכונות צילום מסמכים, 70 עד 90 גרם/מ² עם פני שטח חלקים.

1. ודא שהמדפסת לא פעילה ושהנורית מוכן להדפסה דולקת.
2. טען את חומרי ההדפסה במגש הקלט.
3. הדפס דף ניקוי. גש למאפייני המדפסת (או להעדפות ההדפסה במערכת ההפעלה Windows 2000 ו- Windows XP). לקבלת הוראות, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).

תהליך הניקוי נמשך 3 דקות בקירוב. דף הניקוי ייעצר מפעם לפעם במהלך תהליך הניקוי. אל תכבה את המדפסת עד לסיום תהליך הניקוי. כדי לנקות את המדפסת באופן יסודי, ייתכן שתאלץ לחזור על תהליך הניקוי מספר פעמים.

החלפת גלגלת האיסוף

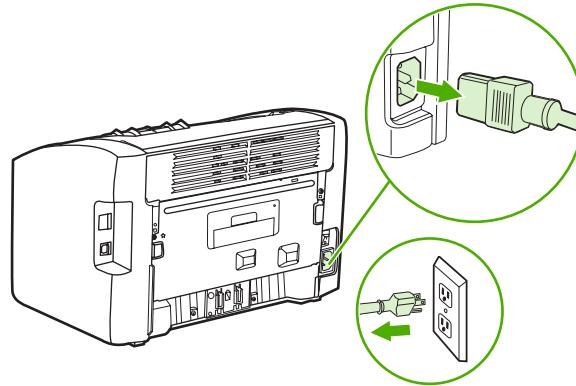
שימוש רגיל עם חומרי הדפסה טובים גורם לבלאי. השימוש בחומרי הדפסה באיכות נמוכה מחייב החלפה תכופה יותר של גלגלת האיסוף.

אם המדפסת אינה מושכת פנימה את חומרי ההדפסה כראוי באופן קבוע (אין הזנה של חומרי הדפסה), ייתכן שיש צורך להחליף או לנקות את גלגלת האיסוף. כדי להזמין גלגלת איסוף חדשה, ראה [הזמנת חומרים מתכלים](#).

אי השלמה של הנוהל הזה עלולה לגרום נזק למדפסת.

זהירות

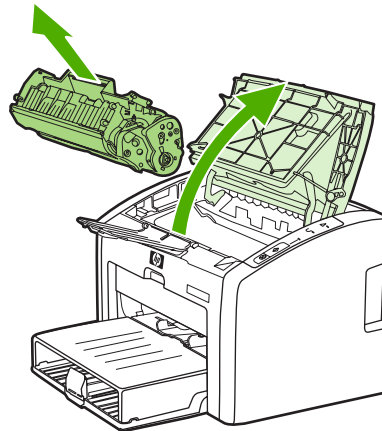
1. כבה את המדפסת ונתק אותה מהשמל. המתן עד שהמדפסת תתקרר.



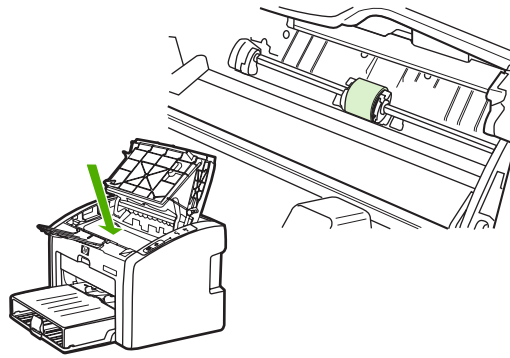
כדי למנוע נזק למחסנית ההדפסה, יש למזער ככל האפשר את החשיפה לאור ישיר. כסה את מחסנית ההדפסה בגליון נייר.

זהירות

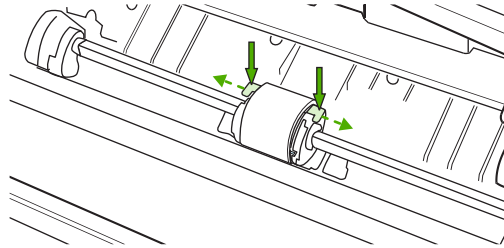
2. פתח את דלת מחסנית ההדפסה, והוצא את המחסנית.



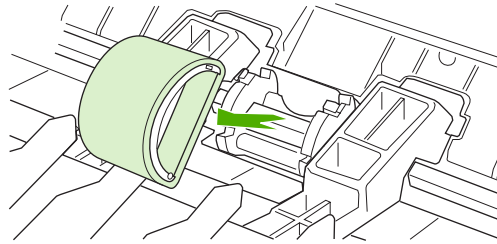
3. אתר את גלגלת האיטוף.



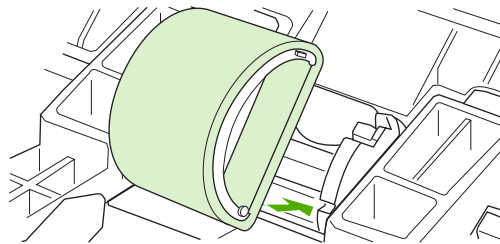
4. שחרר את שתי הלחצניות הלבנות הקטנות, אחת בכל צד של גלגלת האיטוף וסובב את גלגלת האיטוף לכיוון חזית המדפסת.



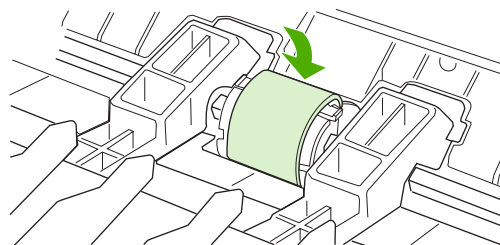
5. משוך את גלגלת האיטוף בעדינות למעלה והחוצה.



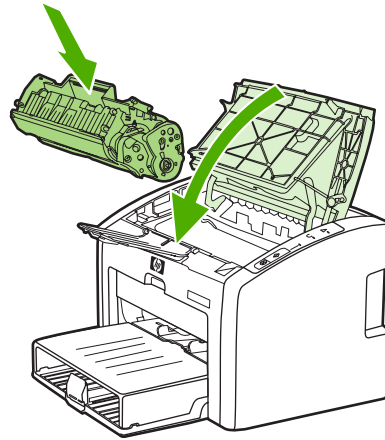
6. הכנס את גלגלת האיטוף החדשה לחריץ. החריץ המעגלי והחריץ המלבני בכל צד מונעים התקנה שגויה של הגלגלת.



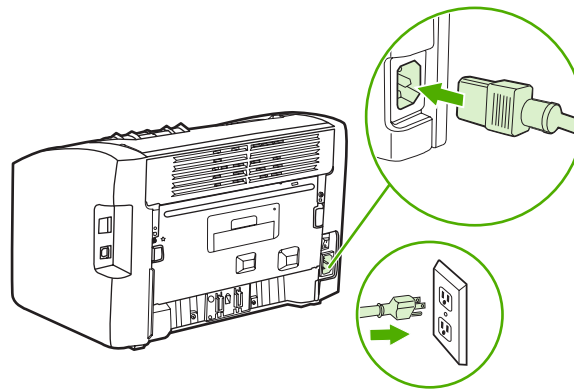
7. סובב את החלק העליון של גלגלת האיטוף ממך והלאה עד ששני הצדדים ינעלו בנקישה למקומם.



8. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה וסגור את דלת מחסנית ההדפסה.



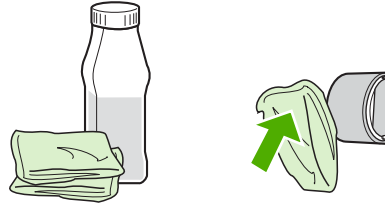
9. חבר חזרה את כבל החשמל והדלק את המדפסת.



ניקוי גלגלת האיסוף

כדי לנקות את גלגלת האיסוף במקום להחליפה, יש לבצע את ההוראות הבאות:

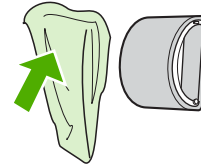
1. הוצא את גלגלת האיסוף כמתואר בצעדים 1 עד 5 של [החלפת גלגלת האיסוף](#).
2. טבול בד נטול מוך בתמיסת אלכוהול-איזופרופיל (isopropyl alcohol), וקרצף את הגלגלת.



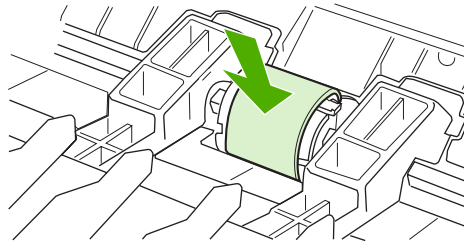
האלכוהול דליק. שמור את האלכוהול ואת הבד רחוק מאש פתוחה. לפני סגירת המדפסת וחיבור כבל החשמל, יש לאפשר לאלכוהול להתייבש לגמרי.

אזהרה!

3. נגב את גלגלת האיסוף במטלית יבשה נטולת מוך כדי להסיר את הלכלוך.



4. הנח גלגלת האיסוף להתייבש לגמרי לפני שתתקין אותה מחדש במדפסת (ראה [החלפת גלגלת האיסוף](#)).



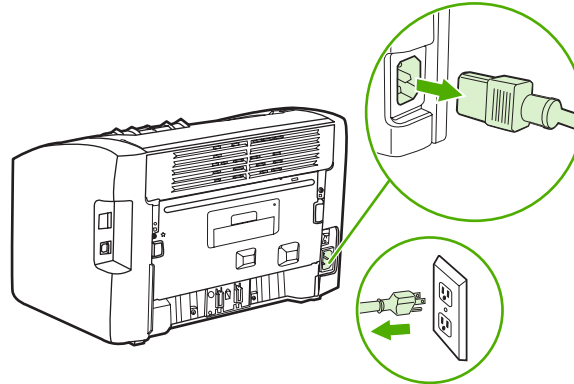
החלפת רפידת ההפרדה של המדפסת

שימוש רגיל עם חומרי הדפסה טובים גורם לבלאי. שימוש בחומרי הדפסה באיכות נמוכה מחייב החלפה תכופה יותר של רפידת ההפרדה. אם המדפסת מושכת באופן קבוע מספר גליונות של חומרי הדפסה בכל פעם, ייתכן שעליך להחליף את רפידת ההפרדה. כדי להזמין רפידת הפרדה חדשה, ראה [הזמנת חומרים מתכלים](#).

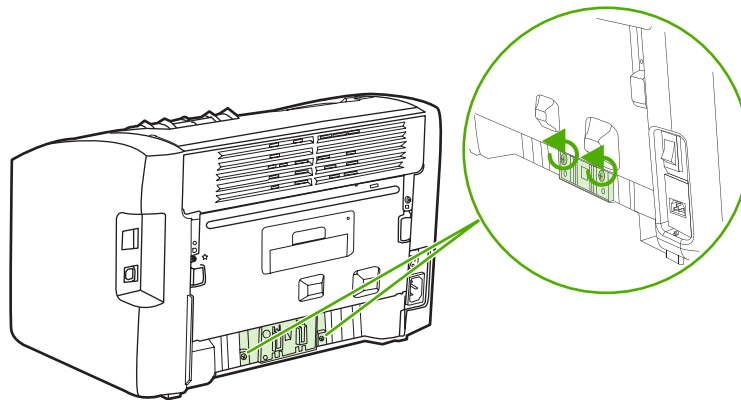
הערה

לפני החלפת רפידת ההפרדה, יש לנקות את גלגלת האיסוף. ראה [ניקוי גלגלת האיסוף](#).

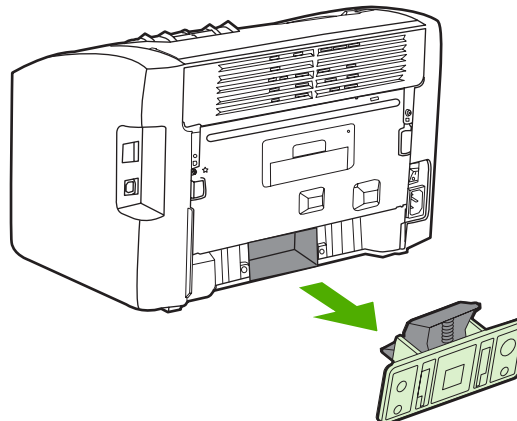
1. כבה את המדפסת ונתק אותה מהחשמל. המתן עד שהמדפסת תתקרר.



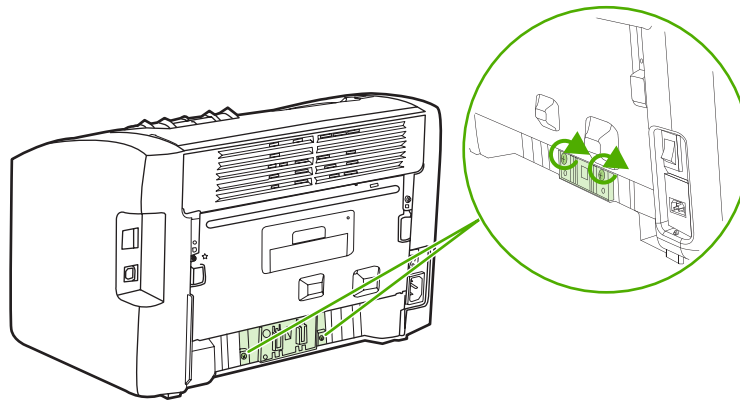
2. בגב המדפסת, שחרר את שני הברגים שמחזיקים את רפידת ההפרדה במקומה.



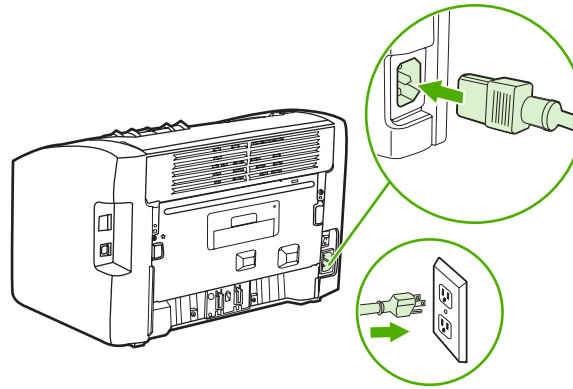
3. הוצא את רפידת ההפרדה.



4. הכנס את רפידת ההפרדה החדשה והברג אותה למקומה.



5. חבר חזרה את כבל החשמל והדלק את המדפסת.



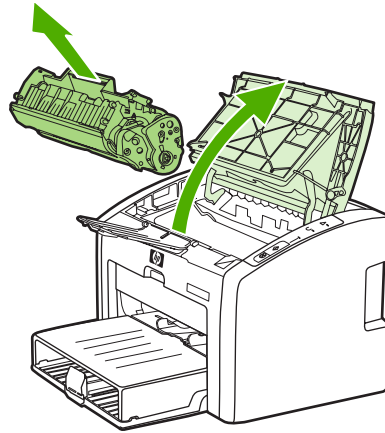
פיזור מחדש של טונר

כאשר כמות הטונר נמוכה, מופיעים אזורים דהויים או בהירים בעמוד המודפס. ניתן לשפר זמנית את איכות ההדפסה על-ידי פיזור מחדש של הטונר וכך לאפשר להשלים את עבודת ההדפסה הנוכחית לפני החלפת מחסנית ההדפסה.

זהירות

כדי למנוע נזק למחסנית ההדפסה, יש למזער ככל האפשר את החשיפה לאור ישיר. כסה את מחסנית ההדפסה בגליון נייר.

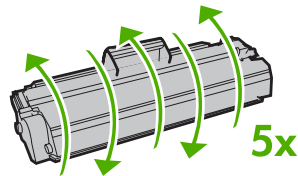
1. פתח את דלת מחסנית ההדפסה והוצא את המחסנית מהמדפסת.



זהירות

כדי למנוע נזק למחסנית ההדפסה, החזק את המחסנית בשני צדדיה.

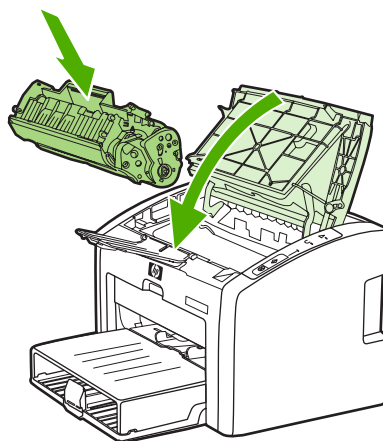
2. כדי לפזר מחדש את הטונר, נער בעדינות את מחסנית ההדפסה מלפנים לאחור.



זהירות

אם נשרו רסיסי טונר על בגדיך, נגב את רסיסי הטונר במטלית יבשה וכבס את הבגדים במים קרים. מים חמים מקבעים את הטונר לתוך הבד.

3. הכנס חזרה את מחסנית ההדפסה למדפסת וסגור את הדלת.



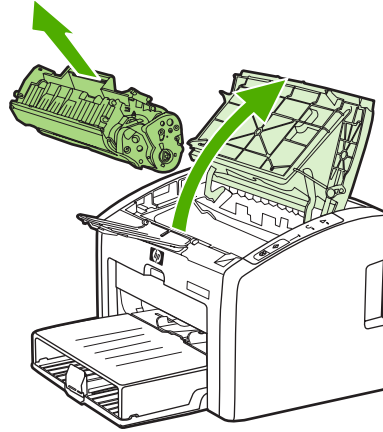
אם הדפוס עדיין בהיר, התקן מחסנית הדפסה חדשה. לקבלת הוראות, ראה [החלפת מחסנית ההדפסה](#).

החלפת מחסנית ההדפסה

זהירות

כדי למנוע נזק למחסנית ההדפסה, יש למזער ככל האפשר את החשיפה לאור ישיר. כסה את מחסנית ההדפסה בגליון נייר.

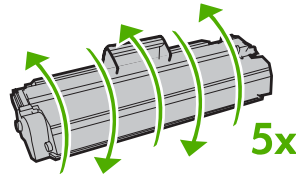
1. פתח את דלת מחסנית ההדפסה והוצא את המחסנית הישנה. עיין במידע לגבי מחזור מחסניות דיו בחלקה הפנימי של אריזת מחסנית ההדפסה.



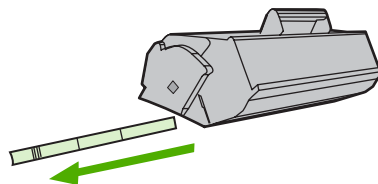
זהירות

כדי למנוע נזק למחסנית ההדפסה, החזק את המחסנית בשני צדדיה.

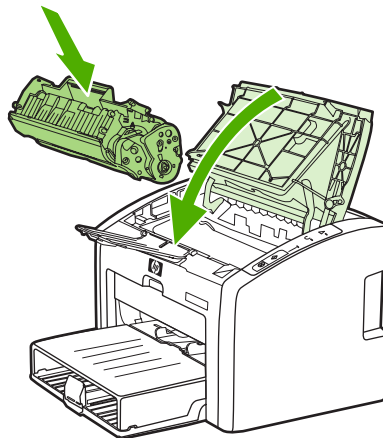
2. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהאריזה ונער אותה בעדינות מלפנים לאחור כדי לפזר את הטונר באופן אחיד בתוך המחסנית.



3. משוך את הלשונית עד להוצאת כל הסרט מהמחסנית. שים את הלשונית באריזת מחסנית ההדפסה למחזור.



4. הכנס את מחסנית ההדפסה למדפסת ובדוק כדי לוודא שהמחסנית במקומה. סגור את דלת מחסנית ההדפסה.



אם נשרו רסיסי טונר על בגדיך, נגב את רסיסי הטונר במטלית יבשה וכבס את הבגדים במים קרים. מים חמים מקבעים את הטונר לתוך הבד.

זהירות

בפרק זה מפורט מידע בנושאים הבאים:

- [מציאת הפתרון](#)
- [דפוסי נוריות מצב המדפסת](#)
- [בעיות טיפול בנייר](#)
- [העמוד המודפס שונה מזה שהוצג על המסך](#)
- [בעיות בתוכנת המדפסת](#)
- [שיפור איכות הדפסה](#)
- [פינוי תקיעות נייר](#)
- [פתרון בעיות בהתקנת רשת תקשורת בכבלים](#)

בסעיף זה מוצגים פתרונות לבעיות מדפסת נפוצות.

צעד 1: האם המדפסת מותקנת כשורה?

- האם המדפסת מחוברת למקור מתח פעיל?
- האם מתג כיבוי/הדלקה של המדפסת במצב הדלקה?
- האם מחסנית ההדפסה מותקנת כראוי? ראה [החלפת מחסנית ההדפסה](#).
- האם הנייר מוטען כהלכה במגש הקלט? ראה [טעינת חומרי הדפסה למגשי הקלט](#).

| | |
|----|---|
| כן | אם התשובה לשאלות אלה היא כן, עבור אל צעד 2: האם הנורית מוכן להדפסה מאירה? |
| לא | אם לא ניתן להדליק את המדפסת, צור קשר עם שירות הלקוחות של HP . |

צעד 2: האם הנורית מוכן להדפסה מאירה?

האם מצב הנוריות בלוח הבקרה דומה לאיור הזה?



ראה [לוח הבקרה של המדפסת](#) לתיאור הנוריות והלחצנים בלוח הבקרה.

הערה

| | |
|----|---|
| כן | עבור אל צעד 3: האם ניתן להדפיס עמוד הדגמה? |
| לא | אם מצב הנוריות המאירות בלוח הבקרה אינו דומה לאיור, ראה דפוסי נוריות מצב המדפסת . אם לא ניתן לפתור את הבעיה, צור קשר עם שירות הלקוחות של HP . |

צעד 3: האם ניתן להדפיס עמוד הדגמה?

כדי להדפיס עמוד לדוגמה, לחץ על הלחצן [הדפסה](#).

| | |
|----|--|
| כן | אם העמוד לדוגמה הודפס, עבור אל צעד 4: האם איכות ההדפסה קבילה? |
| לא | אם לא יצא נייר, ראה בעיות טיפול בנייר . אם לא ניתן לפתור את הבעיה, צור קשר עם שירות הלקוחות של HP . |

צעד 4: האם איכות ההדפסה קבילה?

| | |
|----|--|
| כן | אם איכות ההדפסה קבילה, עבור אל צעד 5: האם המדפסת מתקשרת עם המחשב? |
| לא | אם איכות ההדפסה אינה קבילה, ראה שיפור איכות הדפסה . וודא שהגדרות ההדפסה מתאימות לסוג חומרי ההדפסה שבשימוש. לקבלת מידע אודות כוונן הגדרות ההדפסה עבור סוגים שונים של חומרי הדפסה, ראה בחירת נייר וחומרי הדפסה אחרים . אם לא ניתן לפתור את הבעיה, צור קשר עם שירות הלקוחות של HP . |

צעד 5: האם המדפסת מתקשרת עם המחשב?

נסה להדפיס מסמך מתוך יישום תוכנה.

| | |
|----|--|
| כן | אם המסמך הודפס, עבור אל צעד 6: האם הדף המודפס מתאים לציפיות? |
| לא | אם המסמך לא הודפס, ראה בעיות בתוכנת המדפסת . משתמשי Macintosh, ראו בעיות במחשבי Mac OS X . אם לא ניתן לפתור את הבעיה, צור קשר עם שירות הלקוחות של HP . |

צעד 6: האם הדף המודפס מתאים לציפיות?

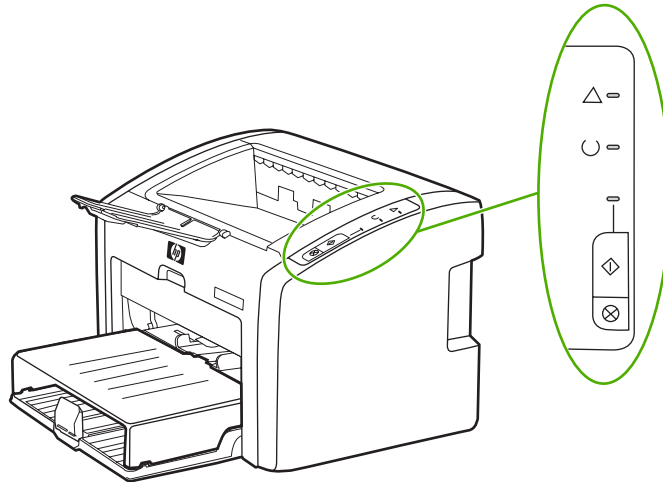
| | |
|----|--|
| כן | ככל הנראה, הבעיה נפתרה. אם הבעיה לא נפתרה, צור קשר עם שירות הלקוחות של HP . |
| לא | ראה העמוד המודפס שונה מזה שהוצג על המסך . אם לא ניתן לפתור את הבעיה, צור קשר עם שירות הלקוחות של HP . |

צור קשר עם שירות הלקוחות של HP




- בארצות הברית, ראה <http://www.hp.com/support/lj1022> עבור המדפסת HP LaserJet 1020 series.
- מדפסת HP LaserJet 1020 series כוללת את הדגמים HP LaserJet 1022, 1022n ו-1022nw.
- במדינות/אזורים אחרים, ראה <http://www.hp.com>.

הערה

דפוסי נוריות מצב המדפסת












מקרא נוריות מצב המדפסת

| | |
|---------------------------|--|
| סמל עבור "נורית לא מאירה" |  |
| סמל עבור "נורית מאירה" |  |
| סמל עבור "נורית מהבהבת" |  |

פירוש דפוס הנוריות בלוח בקרה

| מצב הנוריות | מצב המדפסת | פעולה |
|---|---|---|
|  | מוכן להדפסה המדפסת מוכנה להדפסה. | אין צורך בפעולה. |
|  | עיבוד נתונים המדפסת קולטת או מעבדת נתונים. | המתן להדפסת העבודה. כדי לבטל את העבודה הנוכחית, לוחצים על הלחצן ביטול . |
|  | מצב ניקוי המדפסת מדפיסה דף ניקוי או דף בדיקת מדפסת. | המתן עד שהדפסת דף הניקוי תושלם והמדפסת תחזור למצב מוכן להדפסה. תהליך הניקוי עשוי להימשך שתי דקות לכל היותר. המתן עד שהדפסת דף בדיקת מדפסת תושלם והמדפסת תחזור למצב מוכן להדפסה. |

פירוש דפוס הנוריות בלוח בקרה (המשך)

| מצב הנוריות | מצב המדפסת | פעולה |
|---|--|--|
|    | <p>אין מספיק זיכרון אין מספיק זיכרון למדפסת.</p> | <p>ייתכן שהעמוד המודפס מסובך מדי לקיבולת הזיכרון של המדפסת. הרזולוציה של העמוד המיועד להדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת הגדרות איכות הדפסה.</p> |
|    | <p>התראה: דלת פתוחה, חומרי ההדפסה אזלו, אין מחסנית הדפסה או תקיעת נייר המדפסת במצב שגיאה המחייב מעורבות של המפעיל.</p> | <p>יש לבצע את הבדיקות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> הדלת של מחסנית הדפסה סגורה היטב. מגש הקלט טעון בחומרי הדפסה. לקבלת הוראות, ראה טעינת חומרי הדפסה למגשי הקלט. מחסנית ההדפסה של המדפסת מותקנת כראוי. לקבלת הוראות, ראה החלפת מחסנית ההדפסה. אין תקיעת נייר. לקבלת הוראות, ראה פינוי תקיעות נייר. |
|    | <p>אתחול המדפסת אתחול המדפסת מתבצע.</p> | <p>אין צורך בפעולה.</p> |
|    | <p>שגיאה מכרעת כל הנוריות מאירות.</p> | <p>נתק את המדפסת מהחשמל למשך 30 דקות ואז חבר חזרה את כבל החשמל והדלק את המדפסת. אם השגיאה של המדפסת מתמידה, יש להתקשר לתמיכה הטכנית של HP. ראה צור קשר עם שירות הלקוחות של HP.</p> |
|    | <p>כל הנוריות לא מאירות.</p> | <p>וודא שהמדפסת מחוברת לחיבור חשמל פעיל. ניתוק שני התקעים של כבל החשמל וחיבורם מחדש למדפסת ולשקע החשמל.</p> |

חזרה אל [מציאת הפתרון](#).

בחר את התיאור המדויק ביותר של הבעיה:

- [תקיעת חומרי הדפסה](#)
- [ההדפסה בשיפוע \(מעוותת\)](#)
- [בהזנת גליון יחיד, מוזנים למדפסת יותר מגליון אחד של חומרי הדפסה.](#)
- [המדפסת אינה מושכת חומרי הזנה ממגש הקלט](#)
- [המדפסת מסלסלת את חומרי ההדפסה](#)
- [עבודת ההדפסה איטית מאוד](#)

תקיעת חומרי הדפסה

- לקבלת מידע נוסף, ראה [פינוי תקיעות נייר](#).
- יש להקפיד להדפיס על חומרי הדפסה שעונים על המפרטים. לקבלת מידע נוסף, ראה [שיקולי חומרי הדפסה למדפסת](#).
- אין להדפיס על נייר משומש.
- אין להדפיס על חומרי הדפסה מקומטים, מקופלים או פגומים.
- וודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי המדפסת](#).

ההדפסה בשיפוע (מעוותת)

- סטיית שיפוע קל היא סטייה נורמלית שעשויה לבלוט לעין רק בהדפסה על טפסים מודפסים מראש.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [עמוד מודפס בשיפוע](#).
 - התאם את המובילים של חומרי ההדפסה לרוחב ולאורך של חומרי ההדפסה שבשימוש ונסה להדפיס שוב. לקבלת מידע נוסף, ראה [נתיבים של חומרי הדפסה](#) או [טעינת חומרי הדפסה למגשי הקלט](#).

בהזנת גליון יחיד, מוזנים למדפסת יותר מגליון אחד של חומרי הדפסה.

- ייתכן שמגש הקלט של חומרי ההדפסה מלא מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה למגשי הקלט](#).
- וודא שחומרי ההדפסה אינם מקומטים, מקופלים או פגומים.
- נסה להשתמש בנייר מחבילת נייר חדשה. אין לאוורר את הנייר לפני טעינתו למגש הקלט.
- ייתכן שרפידת הפרדה של המדפסת שחוקה. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת רפידת הפרדה של המדפסת](#).

המדפסת אינה מושכת חומרי הזנה ממגש הקלט

- וודא שהמדפסת אינה במצב הזנה ידנית.
- וודא שהמובילים של חומרי ההדפסה מכוונים כראוי.
- ייתכן שגלגלת האיסוף מלוכלכת או פגומה. לקבלת הוראות, ראה [ניקוי גלגלת האיסוף](#) או [החלפת גלגלת האיסוף](#).

המדפסת מסלסלת את חומרי ההדפסה

- לקבלת מידע נוסף, ראה [סלסול או גל](#).
- לקבלת מידע נוסף, ראה [נתיבים של חומרי הדפסה](#) או [בחירת נייר וחומרי הדפסה אחרים](#).

עבודת ההדפסה איטית מאוד

המהירות המרבית של המדפסות HP LaserJet 1022n ו-1022nw היא 18 דפים לדקה בחומרי הדפסה בגודל A4 ו-19 דפים לדקה בחומרי הדפסה בגודל מכתב. ייתכן שעבודת ההדפסה מורכבת מאוד. נסה את הפעולות הבאות:

- צמצם את מורכבות המסמך (לדוגמה, צמצם את מספר האיורים הכפולים).
- גש למאפייני ההדפסה במנהל ההתקן של המדפסת. לקבלת הוראות, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#). הגדר את סוג חומרי ההדפסה כנייר רגיל.

בשימוש בחומרי הדפסה עבים, פעולה זו עלולה לגרום להיתוך לא תקין של הטונר.

- חומרי הדפסה צרים או חומרי הדפסה עבים מאטים את ההדפסה. השתמש בחומרי הדפסה רגילים.
- מהירות ההדפסה מבוססת על מהירות המעבד של המחשב, כמות הזיכרון ונפח הדיסק הזמינים במחשב. נסה להגדיל את הרכיבים האלה.

חזרה אל [מציאת הפתרון](#).

הערה

העמוד המודפס שונה מזה שהוצג על המסך

בחר את התיאור המדויק ביותר של הבעיה:

- [טקסט משובש, שגוי או חלקי](#)
- [טקסט או גרפיקה חסרים או דפים ריקים](#)
- [עיצוב העמוד שונה מהעיצוב שהתקבל בהדפסה במדפסת אחרת](#)
- [איכות גרפיקה](#)

כדי להציג עבודת הדפסה בתצוגה מקדימה, משתמשים באפשרות **תצוגה מקדימה** של יישום התוכנה (אם יש לו אפשרות כזו).

הערה

טקסט משובש, שגוי או חלקי

- ייתכן שבעת התקנת התוכנה נבחר מנהל התקן מדפסת שגוי. בדוק את מאפייני המדפסת כדי לוודא שמנהל ההתקן שנבחר הוא מנהל התקן של מדפסת HP LaserJet 1022.
- אם הטקסט של קובץ מסוים מודפס באופן משובש, ייתכן שהבעיה היא בקובץ המסוים עצמו. אם יישום מסוים מפיק טקסט משובש, ייתכן שהבעיה היא ביישום עצמו. וודא כי נבחר מנהל התקן מדפסת נכון.
- ייתכן שהבעיה היא ביישום התוכנה. נסה להדפיס מיישום תוכנה אחר.
- יתכן שכבל USB רופף או פגום. נסה את הפעולות הבאות:

לפני חיבור כבל USB למדפסת, נתק אותה תמיד מהחיבור לחשמל כדי למנוע נזק למדפסת.

אזהרה!

- נתק את הכבל וחבר אותו שוב בשני הקצוות.
- נסה להדפיס עבודה שהודפסה כראוי בעבר.
- אם ניתן, חבר את הכבל והמדפסת למחשב אחר, ונסה להדפיס עבודה שהודפסה כראוי בעבר.
- כבה את המדפסת ואת המחשב. הוצא את כבל USB ובחן את שני הקצוות שלו, לאיתור נזק אפשרי. חבר את כבל USB מחדש ובדוק כדי לוודא שהחיבורים מהודקים היטב. וודא שהמדפסת מחוברת ישירות למחשב. הסר כל תיבת מיתוג, כוננים של סרטי גיבוי, מפתחות אבטחה או כל התקן אחר המחובר בין יציאת USB של המחשב לבין המדפסת. התקנים אלה עלולים לעתים להפריע לתקשורת שבין המחשב למדפסת. הפעל שוב את המדפסת ואת המחשב.

טקסט או גרפיקה חסרים או דפים ריקים

- וודא שהקובץ אינו מכיל עמודים ריקים.
- ייתכן שפס האיטום עדיין מודבק על מחסנית ההדפסה. הסר את מחסנית ההדפסה ומשוך את הלשונית בקצה המחסנית עד שהסרט יוסר לכל אורכו. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה. לקבלת הוראות, ראה [החלפת מחסנית ההדפסה](#). כדי לבדוק את המדפסת, הדפס דף הדגמה באמצעות לחיצה הלחצן [הדפסה](#).
- ייתכן שהגדרות הגרפיקה במאפייני המדפסת אינן מתאימות לסוג העבודה המודפסת. נסה לשנות את הגדרות הגרפיקה במאפייני המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).
- נקה את המדפסת ובייחוד את המגעים שבין מחסנית ההדפסה לבין ספק המתח.

עיצוב העמוד שונה מהעיצוב שהתקבל בהדפסה במדפסת אחרת

אם נעשה שימוש במנהל התקן מדפסת (תוכנת מדפסת) קודם או שונה כדי ליצור את המסמך או אם ההגדרות של מאפייני המדפסת בתוכנה שונות, עיצוב העמוד עשוי להשתנות בעת הדפסה באמצעות מנהל התקן מדפסת חדש או לפי ההגדרות החדשות. כדי לעזור במניעת הבעיה, נסה את הפעולות הבאות:

- ליצירת המסמכים והדפסתם השתמש באותו מנהל התקן הדפסה (תוכנת מדפסת) ובאותן הגדרות של מאפייני המדפסת, מבלי להתחשב בדגם של מדפסת HP LaserJet שבה יודפסו המסמכים.
- שנה את הרזולוציה, את גודל הנייר, את הגדרות הגופן והגדרות אחרות. לקבלת מידע נוסף, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).
- במדפסות HP LaserJet 1022n ו-1022nw, השתמש במהל התקן אחר.

איכות גרפיקה

יתכן שהגדרות הגרפיקה אינן מתאימות לעבודת ההדפסה. במאפייני המדפסת, בדוק את הגדרות הגרפיקה כגון רזולוציה, ושנה אותן כנדרש. לקבלת מידע נוסף, ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).

ההמרה מעיצוב גרפי אחד לעיצוב גרפי אחר עלולה לאבד חלק מהרזולוציה.

חזרה אל [מציאת הפתרון](#).

הערה

בעיות במערכת ההפעלה Windows

| פתרון | בעיה |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● הפעל מחדש את המחשב. ● התקן מחדש את תוכנת המדפסת. בשורת המשימות של Windows, לחץ על התחל, בחר תוכניות, בחר HP, בחר HP LaserJet 1020 series ואז לחץ על Uninstall HP LaserJet 1020 series. כבה את המדפסת. התקן את תוכנת המדפסת מהתקליטור. הדלק את המדפסת. <p style="text-align: center;">הערה</p> <p>סגור את כל היישומים הפעילים. כדי לסגור יישום עם סמל במגש המערכת, לחץ לחיצה ימנית על הסמל ובחר סגור או הפוך ללא זמין.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● נסה לחבר את כבל USB ליציאת USB אחרת במחשב. ● כדי להדפיס למדפסת משותפת, בשורת המשימות של Windows לחץ על התחל, בחר הגדרות ובחר מדפסות. לחץ פעמיים על הסמל הוספת מדפסת. בצע את ההוראות של אשף הוספת מדפסת. | <p>מנהל התקן מדפסת של המדפסת HP LaserJet 1022 לא מופיע בתיקה מדפסות.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ● הפעל מחדש את המחשב. ● התקן מחדש את תוכנת המדפסת. בשורת המשימות של Windows, לחץ על התחל, בחר תוכניות, בחר HP, בחר HP LaserJet 1020 series ואז לחץ על Uninstall HP LaserJet 1020 series. כבה את המדפסת. התקן את תוכנת המדפסת מהתקליטור. הדלק את המדפסת. <p style="text-align: center;">הערה</p> <p>סגור את כל היישומים הפעילים. כדי לסגור יישום עם סמל בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על הסמל ובחר סגור או הפוך ללא זמין.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● בדוק את כמות השטח הפנוי בכונן הדיסק שבו תותקן התוכנה של המדפסת. במידת הצורך, פנה שטח גדול ככל האפשר והתקן מחדש את תוכנת המדפסת. ● במידת הצורך, הפעל את מאחה הדיסק והתקן מחדש את תוכנת המדפסת. | <p>במהלך התקנת התוכנה הוצגה הודעת שגיאה.</p> |

בעיות במערכת ההפעלה Windows (המשך)

| בעיה | פתרון |
|---|--|
| המדפסת נמצאת במצב מוכן להדפסה, אך דבר לא מודפס. | <ul style="list-style-type: none"> הפעל מחדש את המחשב. מלוח הבקרה של המדפסת, הדפס עמוד תצורה ובדוק אותו כדי לאמת את תפקודי המדפסת. וודא שכל כבלים מהודקים כראוי ומתאימים למפרטים. בבדיקה זו נכללים כבל USB, כבל רשת תקשורת וכבל החשמל. נסה כבל חדש. התקן מחדש את תוכנת המדפסת. בשורת המשימות של Windows, לחץ על התחל, בחר תוכניות, בחר HP, בחר HP LaserJet 1020 series ואז לחץ על Uninstall HP LaserJet 1020 series. כבה את המדפסת. התקן את תוכנת המדפסת מהתקליטור. הדלק את המדפסת. |
| הערה | |
| סגור את כל היישומים הפעילים. כדי לסגור יישום עם סמל בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על הסמל ובחר סגור או הפוך ללא זמין . | |

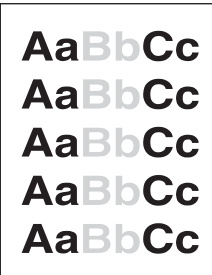
בעיות במחשבי Mac OS X

| תסמין | גורם אפשרי | פתרון |
|---|---|--|
| המדפסות HP LaserJet 1022n ו-1022nw בלבד בשימוש במערכת ההפעלה Mac OS X v10.2, המדפסת אינה משתמשת ב- Rendezvous (mDNS) | | ייתכן שיש צורך לשדרג את כרטיס HP Jetdirect לגרסה התומכת ב-Rendezvous. |
| לא ניתן להדפיס מכרטיס USB של צד שלישי. | שגיאה זו מתרחשת כשהתוכנה לשימוש בחיבור USB למדפסות אינה מותקנת. | בזמן הוספת כרטיס USB צד שלישי, יתכן שתזדקק לתוכנת Adapter Card Support של חברת Apple לתמיכה בכרטיס. הגרסה העדכנית ביותר של תוכנה זו ניתנת להשגה באתר האינטרנט של חברת Apple. |


חזרה אל [מציאת הפתרון](#).

סעיף זה מספק מידע על זיהוי ותיקון פגמים בהדפסה.


הדפסה בהירה או דהויה

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> הספקת טונר נמוכה. לקבלת מידע נוסף, ראה פיזור מחדש של טונר. ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עונים על מפרטי חומרי ההדפסה של HP (לדוגמה, חומרי ההדפסה לחים מדי או מחוספסים מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה שיקולי חומרי ההדפסה למדפסת. אם כל העמוד בהיר מדי, הכוונון של צפיפות ההדפסה מכתוב הדפסה בהירה מדי או ייתכן שהמדפסת מופעלת במצב EconoMode. במאפייני המדפסת, כוונן את צפיפות ההדפסה ובטל את ההדפסה במצב Economode. לקבלת מידע נוסף, ראה חיסכון בטונר. |  |
|--|--|

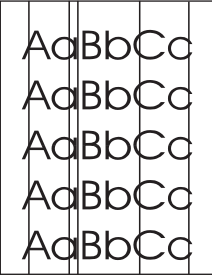
כתמי טונר

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עונים על מפרטי חומרי ההדפסה של HP (לדוגמה, חומרי ההדפסה לחים מדי או מחוספסים מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה שיקולי חומרי ההדפסה למדפסת. ייתכן שהמדפסת זקוקה לניקוי. לקבלת הוראות, ראה ניקוי המדפסת או ניקוי נתיב חומרי ההדפסה במדפסת. |  |
|---|--|

הדפסה שבורה

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ייתכן גליון יחיד פגום של חומר הדפסה. נסה להדפיס מחדש את העבודה. תכולת הלחות של חומרי ההדפסה אינה אחידה או שעל משטח הפנים של חומר ההדפסה יש אזורים לחים. נסה להדפיס על חומר הדפסה חדש. לקבלת מידע נוסף, ראה שיקולי חומרי ההדפסה למדפסת. כל החבילה של חומר ההדפסה פגומה. תהליכי הייצור של חומרי הדפסה עלולים לגרום דחיית טונר באזורים מסוימים. נסה סוג שונה של חומרי הדפסה או מותג אחר. ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה. לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת מחסנית ההדפסה. |  |
|--|--|


קווים אנכיים

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • וודא שהמכסה של המגש סגור היטב. • ככל הנראה התוף הרגיש לאור שבתוך מחסנית ההדפסה נסרט. התקן מחסנית הדפסה חדשה של HP. לקבלת הוראות, ראה החלפת מחסנית ההדפסה. |  |
|--|--|

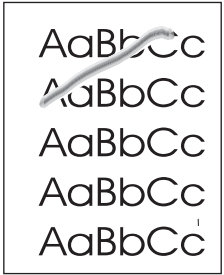
רקע אפור

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • וודא שהמכסה של המגש סגור היטב. • במאפייני המדפסת, הקטן את הגדרות צפיפות ההדפסה של המדפסת. פעולה זו מפחיתה את רמת ההצללה של הרקע. ראה מאפייני המדפסת (מנהל התקן). • החלף את חומרי ההדפסה לחומרי הדפסה בעלי משקל בסיסי קל יותר. לקבלת מידע נוסף, ראה שיקולי חומרי הדפסה למדפסת. • בדוק את סביבת המדפסת. תנאי יובש קיצוניים (לחות נמוכה) עלולים להעלות את רמת ההצללה של הרקע. • התקן מחסנית הדפסה חדשה של HP. לקבלת הוראות, ראה החלפת מחסנית ההדפסה. |  |
|---|---|

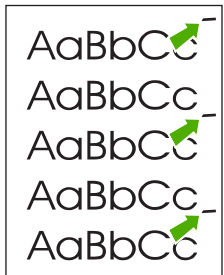
מריחת טונר

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • אם מריחות טונר מופיעות על הקצה המוביל של חומרי ההדפסה, ייתכן שהמובילים של חומרי ההדפסה מלוכלכים. נגב את המובילים של חומרי ההדפסה במטלית בד יבשה נטולת מוך. לקבלת מידע נוסף, ראה ניקוי המדפסת. • בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם. • התקן מחסנית הדפסה חדשה של HP. לקבלת הוראות, ראה החלפת מחסנית ההדפסה. • ייתכן שהטמפרטורה של יחידת ההתכה נמוכה מדי. במנהל ההתקן של המדפסת, וודא שנבחר הסוג המתאים של חומרי הדפסה. |  |
|---|--|

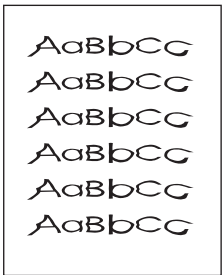
טונר שפוך

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • נקה את החלק הפנימי של המדפסת. לקבלת הוראות, ראה ניקוי המדפסת. • בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם. לקבלת מידע נוסף, ראה שיקולי חומרי ההדפסה למדפסת. • התקן מחסנית ההדפסה חדשה של HP. לקבלת הוראות, ראה החלפת מחסנית ההדפסה. • במנהל ההתקן של המדפסת, וודא שנבחר הסוג המתאים של חומרי ההדפסה. • חבר את המדפסת ישירות לשקע חשמל במקום למפצל שקעים. |  |
|--|--|


פגמים חוזרים אנכית

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה. אם סימן חוזר מופיע באותה נקודה על-גבי העמוד, התקן מחסנית ההדפסה חדשה של HP. לקבלת הוראות, ראה החלפת מחסנית ההדפסה. • ייתכן פיזור של טונר על החלקים הפנימיים של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה ניקוי המדפסת. אם הפגמים מופיעים על גב הדף, הבעיה עשויה להיפתר מאליה לאחר הדפסת מספר דפים נוספים. • במנהל ההתקן של המדפסת, וודא שנבחר הסוג המתאים של חומרי ההדפסה. |  |
|---|---|

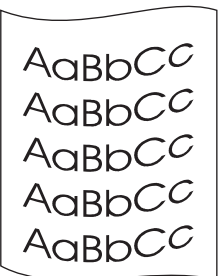
תווים מעוותים

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • אם התווים מעוותים, עם חללים, ייתכן שחומרי ההדפסה חלקלקים מדי. נסה חומרי ההדפסה אחרים. לקבלת מידע נוסף, ראה שיקולי חומרי ההדפסה למדפסת. • אם התווים מעוותים, עם אפקט גלי, ייתכן שהמדפסת זקוקה לשירות. הדפס דף תצורה. אם התווים מעוותים, פנה למפיץ או נציג שירות מורשים של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה כיצד ליצור קשר עם HP. |  |
|--|--|

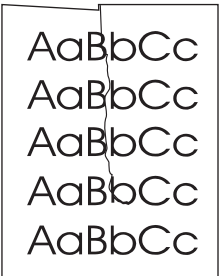
עמוד מודפס בשיפוע

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • ודא שחומרי ההדפסה נטענים כהלכה ושמובילי חומרי ההדפסה אינם הדוקים או רופפים מדי כנגד חבילת חומרי ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה למגשי הקלט. • עלול להיות שמגש הקלט מלא מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה למגשי הקלט. • בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם. לקבלת מידע נוסף, ראה שיקולי חומרי הדפסה למדפסת. |  |
|--|--|

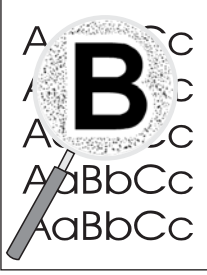
סלסול או גל

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם. טמפרטורה גבוהה ולחות גבוהה עלולות לגרום לסלסול של חומרי הדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה שיקולי חומרי הדפסה למדפסת. • יתכן שחומרי ההדפסה מונחים זמן רב מדי במגש הקלט. הפוך את ערמת חומרי ההדפסה שבמגש. בנוסף, נסה לסובב את חומרי ההדפסה ב-180° במגש הקלט. • ייתכן שטמפרטורת יחידת ההתכה של המדפסת גבוהה מדי. במנהל ההתקן של המדפסת, וודא שנבחר הסוג המתאים של חומרי הדפסה. אם הבעיה מתמידה, בחר חומרי הדפסה שמשמשים בטמפרטורת התכה נמוכה יותר כגון שקפים, או חומרי הדפסה קלים. |  |
|--|--|

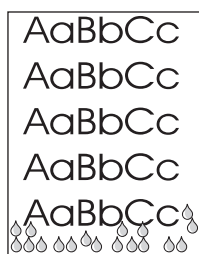
קמטים או קיפולים

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • ודא שחומרי ההדפסה טעונים כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה למגשי הקלט. • בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם. לקבלת מידע נוסף, ראה שיקולי חומרי הדפסה למדפסת. • הפוך את חבילת חומרי ההדפסה שבמגש. בנוסף, נסה לסובב את חומרי ההדפסה ב-180° במגש הקלט. • במקרה של מעטפות, הקפלים עלולים להיגרם כתוצאה מכיסי אוויר בתוך המעטפות. הוצא את המעטפה, שטח אותה ונסה להדפיס שוב. |  |
|--|--|

טונר מפוזר סביב קו המתאר

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• אם התפזרו כמויות טונר גדולות סביב קווי המתאר של התווים, ייתכן שחומרי ההדפסה דוחים את הטונר. (פיזור כמות טונר קטנה היא תופעה רגילה בהדפסת לייזר.) נסה סוג חומרי הדפסה אחר. לקבלת מידע נוסף, ראה שיקולי חומרי הדפסה למדפסת.• הפוך את חבילת חומרי ההדפסה שבמגש.• השתמש בחומרי הדפסה שמיועדים למדפסות לייזר. לקבלת מידע נוסף, ראה שיקולי חומרי הדפסה למדפסת. |  |
|--|--|

טיפות מים בקצה התחתון

| | |
|---|---|
| <p>הערה</p> <p>הלחות שבתוך המדפסת מתעבה במכלל יחידת ההתכה ונוטפת על חומרי ההדפסה. באזורים חמים ולחים באופן קיצוני, חומרי ההדפסה שומרים על הלחות. טיפות המים אינן פוגעות במדפסת.</p> <ul style="list-style-type: none">• השתמש בחומרי הדפסה אחרים.• כדי למזער את ספיגת הלחות, יש לאחסן את חומרי ההדפסה במיכלים אטומים. |  |
|---|---|

חזרה אל [מציאת הפתרון](#).

זהירות

כדי למנוע נזק למדפסת בעת הפינוי של נייר תקוע, לרבות תקיעות נייר בסל הפלט, פתח תמיד את דלת מחסנית ההדפסה והוצא אותה מהמדפסת. החזק את הדלת פתוחה ואת מחסנית ההדפסה מחוץ למדפסת כל עוד לא סיימת לפנות את הנייר התקוע. פתיחת הדלת של מחסנית ההדפסה והוצאת מחסנית ההדפסה משחררות את הלחץ על הגלגלות של המדפסת וכך מונעות נזק למדפסת ומקלות על פינוי הדפים התקועים.

מדי פעם, חומרי הדפסה נתקעים במהלך עבודת הדפסה. הדיווח על תקיעה של חומרי הדפסה נעשה באמצעות הודעות שגיאה של התוכנה ועל ידי הנוריות בלוח הבקרה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [דפוס נוריות מצב המדפסת](#).

להלן מספר סיבות לתקיעת נייר:

- מגשי הקלט אינם טעונים כראוי או שהם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה למגשי הקלט](#).

הערה

בעת הוספת חומרי הדפסה חדשים, הסר תמיד את כל חומרי ההדפסה ממגש ההזנה ויישר את החבילה החדשה של חומרי ההדפסה. פעולה זו מונעת את הזנת המדפסת במספר גליונות בפעם אחת ומצמצמת את תקיעות הנייר.

- חומרי ההדפסה אינם עונים על מפרטי HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [שיקולי חומרי הדפסה למדפסת](#).

מקומות טיפוסיים לתקיעת חומרי הדפסה

- **אזור מחסנית ההדפסה:** לקבלת הוראות, ראה [פינוי דף תקוע](#).
- **אזורי מגש הפלט:** אם הדף בולט עדיין החוצה ממגש הקלט, נסה לפנות אותו בעדינות ממגש הקלט מבלי לקרוע את קצה הדף. אם תחוש בהתנגדות למשיכת הדף החוצה, עיין בהוראות בסעיף [פינוי דף תקוע](#).
- **נתיב הפלט:** אם הדף בולט החוצה מסל הפלט, עיין בהוראות בסעיף [פינוי דף תקוע](#).

הערה

לאחר פינוי חומרי ההדפסה שנתקעו, עלול להיות טונר מפוזר במדפסת. טונר זה יתנקה לאחר הדפסת מספר גליונות.

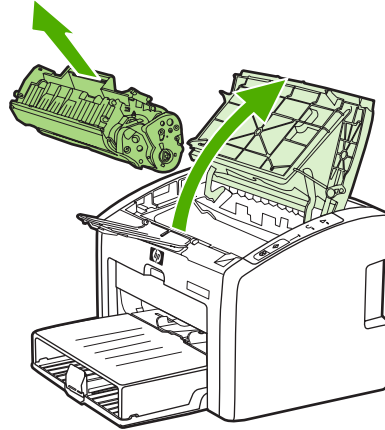
פינוי דף תקוע

זהירות

תקיעה של חומרי הדפסה עלולה לגרום למריחת טונר על הדף. אם במהלך הפינוי התפזר טונר על בגדיך, שטוף אותם במים קרים. מים חמים יקבעו לתמיד את הטונר על הבד.

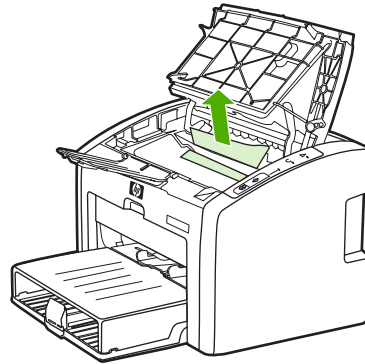
כדי למנוע נזק למדפסת בעת הפינוי של נייר תקוע, לרבות תקיעות נייר בסל הפלט, פתח תמיד את דלת מחסנית ההדפסה והוצא אותה מהמדפסת.

1. פתח את דלת מחסנית ההדפסה, והוצא את המחסנית.

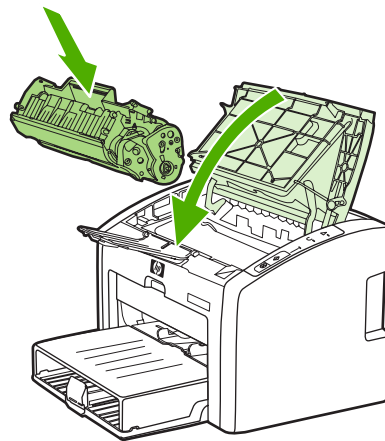


כדי למנוע נזק למחסנית ההדפסה, יש למזער ככל האפשר את החשיפה לאור ישיר. כסה את מחסנית ההדפסה בגליון נייר.

2. בשתי הידיים, אחוז בחלק הגלוי של חומר ההדפסה (כולל האמצע) ומשוך אותו בזהירות אל מחוץ למדפסת.



3. לאחר פינוי חומר ההדפסה התקוע, החזר את מחסנית ההדפסה למקומה וסגור את הדלת.



לאחר פינוי תקיעה של חומרי הדפסה, ייתכן שיהיה צורך לכבות את המדפסת ולהדליק אותה שוב.

בעת הוספת חומרי הדפסה חדשים, הסר את כל חומרי ההדפסה ממגש הקלט ויישר את החבילה החדשה של חומרי ההדפסה.

הערה

חזרה אל [מציאת הפתרון](#).

פתרון בעיות בהתקנת רשת תקשורת בכבלים

אם המחשב אינו מסוגל לגלות את המדפסת HP LaserJet 1022n או את המדפסת HP LaserJet 1022nw, בצע את הצעדים הבאים:

1. בדוק את הכבלים כדי לוודא שהם מחוברים כראוי. בדוק את כל החיבורים הבאים:

- כבלי מתח חשמלי
 - הכבלים שבין המדפסת לבין הרכז או המתג
 - הכבלים שבין הרכז או המתג ובין המחשב
 - כבלים מהמודם ואליו או אל מחיבור האינטרנט ואליו, אם יש
2. כדי לוודא שחיבורי הרשת של המחשב פועלים כראוי (Windows בלבד), בצע את הצעדים הבאים:

- בשולחן העבודה של Windows לחץ פעמיים על **מיקומי הרשת שלי** או **סביבת רשת**.
- לחץ על הקישור **הרשת כולה**.
- לחץ על הקישור **כל התוכן**.
- לחץ פעמיים על אחד מסמלי הרשת כדי לוודא שרשומים בו מספר התקנים.

3. כדי לוודא שחיבור הרשת פעיל, בצע את הצעדים הבאים:

- בדוק את נורית הרשת שעל מחבר הרשת (RJ-45), בחלקה האחורי של המדפסת.
- אם אחת הנוריות מאירה ברציפות, המדפסת מחוברת לרשת.
- אם הנורית הירוקה לא מאירה, בדוק את חיבורי הכבלים מהמדפסת אל השער, המתג או הרכז, כדי לוודא שהחיבורים מהודקים כראוי.
- אם החיבורים מהודקים, כבה את המדפסת למשך 10 שניות לפחות ולאחר מכן, הדלק אותה שוב.

4. כדי להדפיס את דף התצורה, לחץ על הלחצן **הדפסה** והחזק אותו לחוץ במשך 5 שניות או גש למנהל ההתקן של המדפסת. ראה [מאפייני המדפסת \(מנהל התקן\)](#).

- בדף התצורה, בדוק האם הוקצתה למדפסת כתובת IP שאינה אפסים.
- אם בדף התצורה לא מופיעה כתובת IP חוקית שאינה אפסים, שחזר את שרת ההדפסה הפנימי HP Jetdirect להגדרות ברירת המחדל שלו. כדי לבצע שחזור קר של שרת ההדפסה הפנימי HP Jetdirect, כבה את המדפסת. לחץ והחזק לחוצים את הלחצנים **הדפסה** ו**ביטול** והדלק את המדפסת. החזק את הלחצנים **הדפסה** ו**ביטול** לחוצים עד שהמדפסת תעבור למצב מוכן (5 עד 30 שניות).
- שתי דקות לאחר שהמדפסת תגיע למצב מוכן, הדפס דף תצורה נוסף ובדוק האם הוקצתה כתובת IP חוקית למדפסת.
- אם בכתובת ה-IP מופיעים עדיין רק אפסים, [צור קשר עם שירות הלקוחות של HP](#).

מפרט המדפסת



נספח זה מספק מידע על הנושאים הבאים:

- [מפרטים סביבתיים](#)
- [פליטת רעש אקוסטי](#)
- [מפרט חשמלי](#)
- [מפרטים פיזיים](#)
- [קיבולות נייר ותפוקות הדפסה](#)
- [מפרט זיכרון](#)
- [זמינות של יציאות](#)

| | |
|--|--------------------|
| <p>יש להתקין את המדפסת באזור מאוורר היטב, נקי מאבק. מדפסת המחוברת לשקע חשמל:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● טמפרטורה: 10°C עד 32.5°C ● לחות: 10 עד 80 אחוז (ללא עיבוי) | <p>סביבת תפעול</p> |
| <p>מדפסת המנותקת משקע חשמל:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● טמפרטורה: 0°C עד 40°C ● לחות: 10 עד 80 אחוז (ללא עיבוי) | <p>סביבת אחסון</p> |

הערכים עדכניים לתאריך 1 באפריל, 2004. הערכים עשויים להשתנות ללא הודעה. לקבלת מידע מעודכן, ראה <http://www.hp.com/support/lj1022>.

הערה

פליטת רעש אקוסטי^{1,2}

| מוצג לפי תקן ISO 9296 | רמת עוצמת הקול |
|--|---|
| $L_{WAd} = <6.2 \text{ Bels (A) } \text{ ו- } 62\text{dB (A)}$ | הדפסה ³ |
| בלתי נשמע | מצב מוכן להדפסה (PowerSave): |
| מוצג לפי תקן ISO 9296 | רמת לחץ קול בעמדת משקיף |
| $L_{WAd} = \leq 4.9 \text{ Bels (A) } \text{ ו- } 49\text{dB (A)}$ | הדפסה ³ |
| בלתי נשמע | מצב מוכן להדפסה (PowerSave): כמעט בלתי נשמע |

¹ הערכים עשויים להשתנות ללא הודעה. לקבלת מידע מעודכן, ראה <http://www.hp.com/support/lj1022>.

² תצורה שנבדקה: יחידה בסיסית HP LaserJet 1022, מגש סטנדרטי, נייר A4, והדפסה חד-צדדית רציפה.

³ תפוקת ההדפסה של המדפסת HP LaserJet 1022 היא 18 דפים לדקה בנייר בגודל A4 ו-19 דפים לדקה בנייר בגודל מכתב.

דרישות המתח מתבססות על המדינה/אזור שבהם נמכרת המדפסת. אין להמיר מתחי תפעול. פעולה כזו עלולה להזיק למדפסת ולבטל את תוקף האחריות על המוצר.

| | | |
|---|---|------------|
| דגמים למתח 230 וולט: | דגמים למתח 110 וולט: | |
| 220-240 וולט (+/-10%) 50/60 הרץ (+/-2) הרץ | 110-127 וולט (+/-10%) 50/60 הרץ (+/-2) הרץ | דרישות מתח |
| 2.5 אמפר | 4 אמפר | זרם משוער |

צריכת חשמל (מוצג בוואט)^{1,2}

| דגם המוצר | הדפסה ⁴ | מוכן להדפסה ³ | כבוי |
|--------------------|--------------------|--------------------------|--------|
| HP LaserJet 1022 | 300 וואט | 2 וואט | 0 וואט |
| HP LaserJet 1022n | 300 וואט | 2 וואט | 0 וואט |
| HP LaserJet 1022nw | 300 וואט | 2 וואט | 0 וואט |

¹ הערכים עשויים להשתנות ללא הודעה. לקבלת מידע מעודכן, ראה <http://www.hp.com/support/lj1022>.

² המתח המפורט הוא הערך הגבוה ביותר שנמדד בהדפסה בשחור לבן, בשימוש במתחים סטנדרטיים בלבד.

³ זמן ברירת המחדל למעבר ממצב מוכן למצב PowerSave (חיסכון בחשמל) וזמן ההתאוששות ממצב PowerSave (חיסכון בחשמל) עד לתחילת ההדפסה הוא זניח (פחות מ-10 שניות), עקב יכולת ההתכה המיידית עם הדלקת המדפסת.

⁴ תפוקת ההדפסה של המדפסת HP LaserJet 1022 היא 18 דפים לדקה בנייר בגודל A4 ו-19 דפים לדקה בנייר בגודל מכתב.

⁵ פליטת החום במצב מוכן להדפסה היא 20 BTU לשעה.

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • רוחב: 370 מ"מ • עומק: 245 מ"מ • גובה: 241 מ"מ | ממדים |
| 6.3 ק"ג | משקל (כולל מחסנית מותקנת להדפסת 2,000 עמודים) |

הערכים עדכניים לתאריך 1 באפריל, 2004. הערכים עשויים להשתנות ללא הודעה. לקבלת מידע מעודכן, ראה <http://www.hp.com/support/lj1022>.

הערה

קיבולת נייר ותפוקות הדפסה

| | |
|---|---|
| מהירות הדפסה | <ul style="list-style-type: none"> 18 דפים לדקה בגודל A4 ו-19 בגודל מכתב פלט עמוד ראשון בתוך 8 שניות בלבד |
| קיבולת מגש קלט ראשי | 250 גליונות של נייר במשקל רגיל של 75 גרם/מ ² |
| קיבולת חריץ הזנה ידנית | 10 גליונות של חומרי הדפסה עד 163 גרם/מ ² |
| קיבולת סל פלט עליון (צד מודפס כלפי מטה) | 100 גליונות של נייר במשקל רגיל של 75 גרם/מ ² |
| גודל נייר מזערי | 127 x 76 מ"מ |
| גודל נייר מרבי | 356 x 216 מ"מ |
| משקל חומרי הדפסה | סל פלט: 60 עד 105 גרם/מ ² |
| זיכרון בסיסי | 8 MB זיכרון RAM |
| רזולוציית הדפסה | <ul style="list-style-type: none"> ProRes 1200: הגדרת איכות הדפסה שמספקת יכולת שרטוט פרטים בקו-עדין בצפיפות של 1200 x 1200 נקודות לאינץ' (dpi). FastRes 1200: הגדרת איכות שמספקת איכות פלט אפקטיבית של 1,200 נקודות לאינץ' (dpi). 600 נקודות באינץ' (dpi): הגדרת איכות שמספקת פלט של 600 x 600 נקודות לאינץ' (dpi) באמצעות טכנולוגיית שיפור ההפרדה (REt) של טקסט משופר. |
| מחזור תפוקה | <ul style="list-style-type: none"> 8,000 עמודים בחודש בהדפסה חד-צדדית (מרבי) 1,000 עמודים בחודש בהדפסה חד-צדדית (ממוצע) |

| | |
|-----------------|--------------|
| RAM זיכרון 8 MB | זיכרון בסיסי |
|-----------------|--------------|

| | |
|--|---|
| תואמת למפרטי תקן USB 2.0 למהירות גבוהה | USB |
| Ethernet 10/100 ,RJ-45 | רשת תקשורת (במדפסות HP LaserJet 1022n ו- HP LaserJet 1022nw בלבד) |
| 802.11b/g | אלחוט (המדפסת HP LaserJet 1022n בלבד) |

תאימות לתקן FCC

ציוד זה נבדק ונמצא תואם להגבלות עבור מכשיר דיגיטלי מסוג B, בכפוף לחלק 15 של חוקי ה-FCC. מגבלות אלו נועדו לספק הגנה סבירה כנגד הפרעות מזיקות בהתקנה בסביבת מגורים ביתית. הציוד מחולל, משתמש, ועשוי להקרין אנרגיה בתדר רדיו. אם הציוד מותקן ונעשה בו שימוש שלא בהתאם להוראות, הוא עלול לגרום להפרעות מזיקות לתקשורת רדיו. עם זאת, אין ערובה לכך שלא תהיינה הפרעות במתקן מסוים. אם ציוד זה גורם להפרעות בקליטת רדיו או טלוויזיה, כפי שניתן לקבוע על-ידי כיבוי והדלקה של הציוד, על המשתמש לנסות ולתקן את ההפרעה באמצעות אחד או יותר מהאמצעים הבאים:

- שינוי כיוון או מיקום אנטנת הקליטה.
- הגדלת המרחק בין הציוד למקלט.
- חיבור הציוד לשקע במעגל חשמלי שונה מהמעגל שאליו מחובר המקלט.
- פנייה לסוכן לטכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה.

שינויים או עדכונים כלשהם במדפסת שלא אושרו מפורשות על-ידי Hewlett-Packard עלולים להפר את זכות המשתמש להפעיל ציוד זה.

הערה

יש להשתמש בכבל ממשק מסוכך כדי לעמוד בהגבלות סוג B של חלק 15 בחוקי FCC.

הצהרה על עמידה בתקנים

הצהרה על עמידה בתקנים
בהתאם ל-ISO/IEC הנחיה 22 ו- EN 45014

Hewlett-Packard Company
Chinden Boulevard 11311
Boise, Idaho 83714-1021, USA

שם היצרן:
כתובת היצרן:

מצהירה שהמוצר

HP LaserJet 1022nw ו- HP LaserJet 1022n
BOISB-0405-00 / BOISB-0405-01
הכל

שם המוצר⁽⁴⁾:
דגם תקני⁽³⁾:
אפשרויות מוצר:

עומד במפירטי המוצר הבאים:

בטיחות: IEC 60950:2001-1 / EN 60950:2001-1
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, חלק 15 סוג ICES-003, B²⁾, מהדורה 4
GB17625.1-1998 / CNS13438, GB9254-1998

מידע נוסף:

מוצר זה תואם לדרישות של EMC Directive 89/336/EEC ושל Low Voltage Directive 73/23/EEC, ונושא את סימון CE בהתאם.

(1) המוצר נבדק בתצורה אופיינית עם מערכות מחשבים אישיים של Hewlett-Packard. בדיקות עמידה בתקנים של המוצר לפי התקן להוציא סעיף 9.5 שטרם נכנס לתוקפו.

(2) התקן זה עומד בתנאי חלק 15 של חוקי FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) אסור שהתקן זה יגרום להפרעות מזיקות, ו- (2) התקן זה חייב לקלוט את כל ההפרעות המתקבלות, כולל הפרעות שעלולות לגרום לפעולה בלתי רצויה.

(3) למטרות תקינה, למוצר זה מוקצה מספר דגם תקני. אין לבלבל מספר זה עם שם המוצר או עם המספרים של המוצר.

מידע תקינה בנוגע לאישורי מודולי רדיו למדפסת HP LaserJet 1022nw (מספר דגם תקני: BOISB-0402-01) נמצא במדריך למשתמש האלחוט של המוצר.

Boise, Idaho 83714, USA

1 במאוס 2005

בנושאי תקינה בלבד, ניתן לפנות אל:

באוסטרליה: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

באירופה: Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards של Hewlett-Packard, או Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards, Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (פקס: +49-7031-14-3143)

בארזה"ב: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho, 83707-0015, USA (טלפון: 208-396-6000)

הצהרת בטיחות לייזר

מרכז Center for Devices and Radiological Health (CDRH) של מנהל המזון והתרופות האמריקאי הפעיל נהלים עבור מוצרי לייזר המיוצרים מאז ה-1 באוגוסט 1976. עמידה בתקנות אלה היא חובה עבור מוצרים המשווקים בארה"ב. המדפסת מאושרת כמוצר לייזר "Class 1" בכפוף לתקן ביצועי קרינה של Department of Health and Human Services (DHHS) האמריקאי בהתאם לחוק בקרת קרינה לבריאות ובטיחות משנת 1968.

מכיוון שהקרינה הנפלטת בתוך המדפסת מוכלת לחלוטין בתוך כיסויי המגן והכיסויים החיצוניים, קרן הלייזר אינה יכולה לצאת בשלב כלשהו של פעולת שימוש רגילה.

שימוש בלחצני בקרה, ביצוע כווננים, או ביצוע תהליכים אחרים מאלה המצוינים במדריך למשתמש, עלולים לגרום לחשיפה לקרינה מסוכנת.

אזהרה!

תקינת DOC של קנדה

עמידה בדרישות סוג B של EMC בקנדה.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

הצהרת EMI של קוריאה

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거 지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

הצהרה בנושא לייזר של פינלנד

LASERTURVALLISUUS LUOKAN 1 LASERLAITE KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1022, HP LaserJet 1022n, HP LaserJet 1022nw -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1022, HP LaserJet 1022n, HP LaserJet 1022nw -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

הגנה על איכות הסביבה

חברת Hewlett-Packard מחויבת לאספקת מוצרי איכות באופן בטיחותי לסביבה. מוצר זה תוכנן עם מספר מאפיינים שממזערים את ההשפעה על הסביבה.

הפקת אוזון

מוצר זה אינו מייצר כמות ניכרת של גז אוזון (O_3).

צריכת אנרגיה

צריכת האנרגיה פוחתת משמעותית במצב חיסכון באנרגיה PowerSave/Sleep, החוסך משאבי טבע וכסף מבלי לפגוע בביצועים הגבוהים של המוצר. מוצר זה עומד בתנאי Energy Star® (version 3.0), שהיא תוכנית התנדבותית לעידוד הפיתוח של מוצרים משרדיים חסכוניים באנרגיה.



Energy Star הוא סימן מסחרי רשום בארה"ב של U.S. EPA. כשותפה של Energy Star חברת Hewlett-Packard קובעת שמוצר זה עונה בהנחיות Energy Star לחיסכון באנרגיה. לקבלת מידע נוסף, ראה <http://www.energystar.gov>.

צריכת טונר

מצב EconoMode משתמש בפחות טונר, ועשוי להאריך את אורך חיי מחסנית ההדפסה.

שימוש בנייר

היכולות של המוצר בהדפסה דו-צדדית ידנית (הדפסה דו-צדדית, ראה [הדפסה על שני צדי הנייר \(הדפסה דו-צדדית ידנית\)](#)) ובהדפסת מספר עמודים על גליון אחד (N-Up), חוסכות בשימוש בנייר ומפחיתות את ניצול משאבי הטבע.

חומרי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בינלאומיים המשפרים את היכולת לזהות סוגי פלסטיק למטרות מחזור בסיום חיי המוצר.

חומרי הדפסה מתכלים HP LaserJet

במדינות/אזורים רבים, ניתן להחזיר לחברת HP חומרי הדפסה מתכלים של מוצר זה (כגון מחסניות הדפסה, תוף), דרך התוכנית להחזרה ומחזור של חומרי הדפסה מתכלים של HP. תוכנית ההחזרה קלה לשימוש, פועלת ללא תשלום וזמינה בלמעלה מ-30 מדינות/אזורים. מידע רב-לשוני על התוכנית והוראות מצורפים לכל מחסנית הדפסה חדשה של HP LaserJet ולכל חבילת מוצרים מתכלים של HP.

מידע על התוכנית להחזרה ומחזור חומרי הדפסה מתכלים של HP

מאז 1992 מציעה HP תוכנית להחזרה ולמחזור מוצרים מתכלים של HP LaserJet ללא תשלום, בלמעלה מ-86% מהשוק העולמי שבו נמכרים מוצרי HP LaserJet. במרבית הארצות של מחסניות ההדפסה של HP LaserJet מצורפות למדריך ההוראות תוויות ממוענות מראש שדמי הדואר שלהן שולמו מראש. כן ניתן להשיג תוויות ואריזות למשלוח בצובר דרך אתר האינטרנט: <http://www.hp.com/recycle>.

בשנת 2002, מוחזרו בכל העולם יותר מ-10 מיליון מחסניות הדפסה של HP LaserJet באמצעות התוכנית למחזור מוצרים מתכלים של HP Planet Partners. מספר שיא זה מייצג 12 מיליון קילוגרמים של חומרי מחסניות הדפסה שלא הושלכו למזבלות הרגילות. בהיקף עולמי, HP ממחזרת במוצע 80% ממשקל מחסניות ההדפסה המורכבות בעיקר מחומרים פלסטיים וממתכות. הפלסטיק והמתכות משמשים לייצור מוצרים חדשים, כגון מוצרי HP, מגשי פלסטיק וסלילים. שאריות החומרים מסולקות באופן המגלה אחריות לאיכות הסביבה.

החזרות לצורך מחזור – ארה"ב

כדי להחזיר מחסניות הדפסה וחומרים מתכלים משומשים תוך שמירה על הסביבה, HP מעודדת שימוש בהחזרות. כל שיש לעשות זה פשוט לארוז יחד שתי מחסניות הדפסה או יותר ולהשתמש בתווית UPS המצורפת לאריזה. התווית ממוענת מראש ודמי ההובלה שולמו מראש. לקבלת מידע נוסף בארה"ב, התקשר לטלפון 800-340-2445 או פנה לאתר האינטרנט של HP בכתובת <http://www.hp.com/recycle>.

החזרות למחזור – מחוץ לארה"ב

לקוחות מחוץ לארה"ב, מתבקשים לפנות לאתר האינטרנט <http://www.hp.com/recycle> שם ניתן לקבל מידע נוסף על הזמינות של תוכנית ההחזרה והמחזור של המוצרים המתכלים של HP.

נייר

המדפסת מסוגלת להדפיס על נייר ממוחזר ובלבד שהנייר עומד בהנחיות המפורטות ב *מדריך Print Media Guide* (מדריך חומרי הדפסה). לקבלת מידע על הזמנות, ראה [הזמנת חומרים מתכלים](#). מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר לפי תקן EN12281:2002.

מגבלות חומרים

המוצר הזה של HP אינו מכיל סוללות.

לקבלת מידע נוסף

כדי להשיג מידע על נושאי הסביבה הבאים:

- גליון פרופיל סביבתי עבור מוצר זה ומוצרים קשורים רבים של HP
- ההתחייבות של HP לסביבה
- מערכת הניהול למען איכות הסביבה של HP
- התוכנית להחזרה ומחזור מוצרים משומשים של HP
- גליונות נתונים של בטיחות חומרים

פנו לאתר: <http://www.hp.com/go/environment> או לאתר <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

גליון נתוני בטיחות חומרים

ניתן לקבל גליונות נתוני בטיחות חומרים (MSDS) של מוצרים מתכלים המכילים חומרים כימיים (כגון טונר) על-ידי פנייה אל אתר האינטרנט HP בכתובת: <http://www.hp.com/go/msds> או לאתר <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.



הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

משך תקופת האחריות המוגבלת
אחריות מוגבלת לשנה

מוצר HP
מדפסת HP LaserJet 1020 series

HP מתחייבת בפניך, לקוח משתמש הקצה, שהחומרה והעזרים של HP יהיו ללא פגמים בחומרים ובייצור לאחר תאריך הרכישה, למשך התקופה הרשומה לעיל. אם HP תתקבל הודעה על פגמים כאלו במשך תקופת האחריות, HP לפי שיקול דעתה, תתקן או תחליף את המוצרים שיוכחו כפגומים. מוצרים חלופיים יהיו מוצרים חדשים או מוצרים שהביצועים שלהם שקולים לחדשים.

HP מתחייבת בפניך שתוכנת HP לא תיכשל בביצוע הוראות התכנות שלה לאחר תאריך הרכישה, לתקופה המפורטת לעיל, בשל פגמים בחומר ובייצור, אם התוכנה הותקנה כהלכה ונעשה בה שימוש נכון. אם HP תקבל הודעה על פגמים כאלה במהלך תקופת האחריות, תחליף HP את התוכנה שאינה מבצעת את הוראות התכנות שלה כתוצאה מפגמים אלה.

HP אינה מתחייבת שפעולת מוצרי HP תהיה ללא הפרעות או נקיה משגיאות. אם HP אינה יכולה, תוך פרק זמן סביר, לתקן או להחליף מוצר כלשהו כדי להחזירו למצב המתחייב מתנאי האחריות, תהיה זכאי להחזר כספי של מחיר הרכישה מייד עם החזרת המוצר.

מוצרי HP עשויים להכיל חלקים מיוצרים מחדש שהם השקולים בביצועיהם לחלקים חדשים או חלקים שהיו בשימוש מקרי.

האחריות אינה חלה על פגמים הנובעים מ- (א) תחזוקה או כיוול בלתי מתאימים או בלתי מספיקים, (ב) תוכנה, ממשק, רכיבים או חומרים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP, (ג) שינויים בלתי מוסמכים או שימוש לרעה, (ד) תפעול החורג מהמפרט הסביבתי הנקוב של המוצר, או (ה) הכנה או תחזוקה בלתי נאותים של האתר בו נמצא המוצר.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, האחריות שלעיל היא בלעדית ולא קיימים אחריות או תנאי אחר, בין אם בכתב ובין אם בעל-פה, במפורש או במשתמע, ו-HP מכחישה במיוחד כל אחריות או תנאים משתמעים לסחירות של המוצר, לאיכות משביעת-רצון, ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת. במדינות/אזורים, מחוזות או פרובינציות מסוימים חל איסור על הגבלת משך אחריות משתמעת, לכן ההגבלה לעיל לא בהכרח חלה עליך. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות מסוימות וייתכן שיש לך גם זכויות אחרות המשתנות ממדינה/אזור למדינה/אזור או ממחוז למחוז או מפרובינציה לפרובינציה. האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה/אזור או מקום שבו מציעה HP נוכחות של שירותי תמיכה במוצר, ושבהם המוצר משווק. רמת שירות האחריות שתקבל עשויה להשתנות בהתאם לתקנים המקומיים. HP לא תשנה את הצורה, ההתאמה או התפקוד של המוצר כדי להביא לתפעולו במדינה/אזור שבהם הוא לא תוכנן מעולם לפעול מסיבות משפטיות או מסיבות של תקינה.

עד למידה מותרת בחוק המקומי, התרופות בכתב אחריות זה הם הן התרופות היחידות והבלעדיות שלך. למעט המפורט לעיל, בשום מקרה לא יהיו HP או ספקיה אחראים לאובדן נתונים או לנזקים ישירים, מיוחדים, עקיפים, תוצאתיים (ובכלל זה אובדן רווח או נתונים), או אחרים, בין מכוח חוזה, נזיקין או אחר. במדינות/אזורים, מחוזות או פרובינציות מסוימים, חל איסור על הגבלה או התכחשות לנזקים מקריים או תוצאתיים, לכן ייתכן שההגבלה או ההתכחשות שלעיל לא חלות עליך.

תנאי האחריות הכלולים בהצהרה זו, למעט במידת המותר על פי דין, אינם שוללים, מגבילים או משנים את זכויות החובה החוקתיות החלות על מכירה של מוצר זה, אלא נוספים אליהן.

הסכם רישיון תוכנה של Hewlett-Packard

שים לב: השימוש בתוכנה כפוף לתנאי רישיון התוכנה של HP המובאים להלן. השימוש בתוכנה מעיד על הסכמתך לתנאי הרישיון האלה.

תנאי רישיון תוכנה של HP

תנאי הרישיון הבאים חלים על השימוש שלך בתוכנה הנלווית אלא אם בידך הסכם חתום נפרד עם Hewlett-Packard.

הענקת רישיון. Hewlett-Packard מעניקה לך רישיון לשימוש בעותק אחד של התוכנה. "שימוש" פירושו אחסון, טעינה, התקנה, הפעלה, או הצגת התוכנה. אין לשנות את התוכנה או להשביט כל מאפיין רישוי או בקרה של התוכנה. אם רישיון התוכנה הוא לשימוש "בו-זמני", אין לאפשר למספר רב יותר מהמספר המרבי של משתמשים מורשים להשתמש בתוכנה בו-זמנית.

בעלות. התוכנה וזכויות היוצרים שלה נמצאות בבעלות Hewlett-Packard או ספקי צד שלישי שלה. רישיון זה אינו מעניק כל זכות או בעלות על התוכנה, ואינו מהווה מכירה של זכויות לגביה. ספקי צד שלישי של Hewlett-Packard עשויים להגן על זכויותיהם במקרה של הפרה כלשהי של תנאי רישיון אלה.

עותקים ועיבודים. מותר לבצע העתקים או עיבודים של התוכנה אך ורק למטרות גניזה, או כאשר ההעתקה או העיבוד מהווים צעד חיוני בשימוש המורשה בתוכנה. יש להעתיק את כל ההערות הנוגעות לזכויות יוצרים המופיעות בתוכנה המקורית לכל העותקים והעיבודים. אין להעתיק את התוכנה לרשת ציבורית כלשהי.

פירוק ופענוח אסורים. אין לפרק או לבצע הידור לאחור של התוכנה ללא אישור מוקדם בכתב מחברת HP. בתחומי שיפוט מסוימים אין צורך בקבלת הסכמה מאת HP לביצוע פעולות מוגבלות של פירוק או הידור לאחור. על-פי דרישה, עליך לספק ל-HP מידע בפירוט סביר לגבי פירוק או הידור לאחור כלשהם שבוצעו. אין לפענח את התוכנה, אלא אם הפענוח חיוני להפעלתה.

העברה. תוקף רישיוןך יפוג מיד עם העברת התוכנה לידי אדם אחר. עם ההעברה, יש למסור את התוכנה לידי המקבל, לרבות כל עותק שלה וחומר עזר. כתנאי להעברה, על המקבל להסכים לתנאי רישיון זה.

ביטול. HP רשאית לבטל את תוקף הרישיון בגין הפרה של תנאי כלשהו מתנאיו. עם ביטול תוקף הרישיון, עליך להשמיד את התוכנה לאלתר, בנוסף לכל העתקה, עיבודה וחלקים המשולבים בה בכל צורה שהיא.

דרישות ייצוא. אין לייצא או לייצא שנית את התוכנה או כל עותק או התאמה תוך הפרה כלשהי של חוקים או נהלים מקובלים כלשהם.

זכויות מוגבלות של ממשל ארה"ב. התוכנה וכל התיעוד הנלווה פותחו בעלות פרטית לחלוטין. הם מסופקים ומורשים כ"תוכנת מחשב מסחרית" (commercial computer software), כמוגדר ב-DFARS 252.227-7013 (אוקטובר 1988), DFARS 252.211-7015 (מאי 1991), או ב-DFARS 252.227-7014 (יוני 1995), כ"פריט מסחרי" כמוגדר ב-FAR 2.101 (a) (יוני 1987), או כ"תוכנת מחשב מוגבלת" כמוגדר ב-FAR 52.227-19 (יוני 1987) (או כל תקנה משרדית או סעיף חוזה שווה ערך). בהתאם לנסיבות. ברשותך רק אותן זכויות הניתנות עבור סוג תוכנה זה וכל תיעוד נלווה על-ידי סעיפי DFAR או FAR או הסכם התוכנה הסטנדרטי של HP עבור המוצר האמור.

מובטח בזאת שמוצר זה של HP יהיה נקי מפגמים בחומר ובייצור. אחריות זו לא חלה על מוצרים (א) שמולאו שנית, שופצו, יוצרו מחדש, או שניזוקו בכוונה תחילה בכל צורה שהיא, (ב) שהבעיה בהם נובעת משימוש לא תקין, אחסון לקוי, או הפעלה החורגת מהמפרט הסביבתי הנקוב של מוצר המדפסת, או (ג) שהתבלו כתוצאה משימוש רגיל. לקבלת שירות אחריות, אנא החזר את המוצר למקום הרכישה (בצירוף תיאור בכתב של הבעיה ודוגמאות ההדפסה), או פנה אל תמיכת הלקוחות של HP. לפי שיקול דעתה, תחליף Hewlett-Packard מוצרים שהוכחו כפגומים או תשיב את מחיר הרכישה. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, האחריות שלעיל היא בלעדית ולא קיימים אחריות או תנאי אחר, בין אם בכתב ובין אם בעל-פה, במפורש או במשתמע, ו-HP מכחישה במיוחד כל אחריות או תנאים משתמעים לסחירות של המוצר, לאיכות משיבית-רצון, ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, לא יהיו HP או ספקיה אחראים בשום מקרה לנזקים ישירים, מיוחדים, עקיפים, תוצאתיים (ובכלל זה אובדן רווח או נתונים), או אחרים, בין מכוח חוזה, נזיקין או אחר. תנאי האחריות הכלולים בהצהרה זו, למעט במידת המותר על פי דין, אינם שוללים, מגבילים או משנים את זכויות החובה החוקתיות החלות על מכירה של מוצר זה, אלא נוספים אליהן.

חלקים ואביזרים של HP



נספח זה מספק מידע על הנושאים הבאים:

- [הזמנת חומרים מתכלים](#)
- [שרתי הדפסה 10/100 לרשת תקשורת ושרתי הדפסה אלחוטיים](#)
- [שימוש במחסניות הדפסה של HP](#)

באפשרותך לשפר את יכולות המדפסת באמצעות אביזרים וחומרים מתכלים אופציונליים. כדי להבטיח ביצועים מיטביים יש להשתמש באביזרים וחומרים מתכלים המיועדים במיוחד למדפסות HP LaserJet 1020 series.

המדפסות HP LaserJet 1020 series כוללות את הדגמים HP LaserJet 1022n, 1022nw ו-1022nw.

הערה

מידע להזמנות

| מספר הזמנה | תיאור או שימוש | פריט | |
|---|--|--|--|
| HPM1120 | נייר מותג HP למגוון שימושים (קופסה אחת של 10 חבילות בנות 500 גליונות כל אחת). להזמנת דוגמה, בארה"ב, התקשר 800-471-4701. | נייר HP Multipurpose | חומרי הדפסה מתכלים |
| HPJ1124 | נייר מותג Premium HP לשימוש במדפסות HP LaserJet (קופסה אחת של 10 חבילות, 500 גליונות כל אחת). להזמנת דוגמה, בארה"ב, התקשר 800-471-4701. | נייר HP LaserJet | |
| 92296T (letter) 92296U (A4) | מותג שקפים של HP לשימוש במדפסות מונכרום HP LaserJet. | שקפים HP LaserJet transparency film | |
| Q2612A | מחסניות הדפסה חילופיות למדפסות HP LaserJet 1020 series. 2,000 דפים למחסנית הדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה תוחלת החיים של מחסנית הדפסה . | מחסניות הדפסה | מחסניות הדפסה למדפסת HP LaserJet 1020 series |
| 5851-1468 הערה ניתן להוריד מסמך זה מהכתובת http://www.hp.com/support/ljpaperguide | מדריך לשימוש בנייר ובחומרי הדפסה אחרים במדפסות HP LaserJet. | <i>HP LaserJet printer family print media guide</i> (מדריך חומרי הדפסה למשפחת המדפסות HP LaserJet) | תיעוד משלים |

מידע להזמנות (המשך)

| מספר הזמנה | תיאור או שימוש | פריט | |
|------------|---|-------------------------|---------------|
| RL1-2066 | משמשת לאיסוף חומרי ההדפסה ממגש ההזנה והזנתם דרך המדפסת. | גלגלת איסוף חומרי הדפסה | חלקים חלופיים |
| RL1-0269 | משמשת למניעת הזנה של מספר גליונות לנתיב המדפסת. | רפידת הפרדה עבור המדפסת | |
| 0025B001AA | משמש לכסוי חומרי ההדפסה במגש הקלט. | כיסוי מגש הקלט | |

שרתי הדפסה 10/100 לרשת תקשורת ושרתי הדפסה אלחוטיים

HP LaserJet 1022n

| מספר הזמנה | פריט ותיאור |
|------------|---|
| J6061A | שרת הדפסה חיצוני אלחוטי א-380 Jetdirect HP 802.11b (מאפיינים מלאים, יציאת USB) |

הסעיפים הבאים מספקים מידע אודות מחשניות הדפסה של HP, הוראות לפיזור מחדש של טונר והוראות להחלפת מחשנית ההדפסה.

מדיניות HP לגבי מחשניות הדפסה שאינן של HP

חברת Hewlett-Packard אינה יכולה להמליץ על שימוש במחשניות הדפסה שאינן של HP, בין אם הן חדשות, ממולאות מחדש או מחודשות. כיוון שאין אלה מוצרים של HP, לחברת Hewlett-Packard אין השפעה על תכנונם או בקרה על איכותם. שירות או תיקון שיידרשו כתוצאה משימוש במחשניות הדפסה שאינן של HP לא יכוסו באחריות של המדפסת.

האחריות אינה חלה על פגמים שנובעים מתוכנה, ממשק או חלקים שאינם מסופקים על-ידי Hewlett-Packard.

הערה

אחסון מחשניות הדפסה

אל תוציא את מחשנית ההדפסה מאריזתה לפני שתהיה מוכן להשתמש בה.

כדי למנוע נזק למחשנית ההדפסה, יש למזער ככל האפשר את החשיפה לאור ישיר.

אריזות מסוימות של מחשניות הדפסה HP LaserJet נושאות חתימה של קוד תאריך אלפאנומרי. קוד זה מייצג תקופה של 30 חודשים מעבר לתאריך הייצור, המקל על תהליכי ניהול מלאי יעילים בין HP לבין המשווקים שלה. הוא לא משמש כציון של אורך חיי הטונר (חיי המדף) ואינו קשור בשום אופן לתנאי האחריות.

זהירות

תוחלת החיים של מחשנית הדפסה

אורך חיי מחשנית ההדפסה תלוי בכמות הטונר שנדרשת על-ידי עבודות ההדפסה. בהדפסת טקסט בביסוי של 5% בקירוב, מחשנית הדפסה למדפסות HP LaserJet 1020 series מפיקה 2,000 דפי הדפסה במוצע.

ייתכן שכמות הטונר במחשנית ההדפסה תספיק לפרק זמן ארוך יותר מזה של החלקים המכניים של מחשנית ההדפסה. אם בנסיבות כאלה, איכות ההדפסה מתדרדרת, יש להתקין מחשנית הדפסה חדשה גם אם יש עדיין טונר במחשנית ההדפסה הנוכחית.

חישוב תוחלת חיים זה מתבסס על ההנחה שמדפיסים בצפיפות 3 ושהאפשרות Economode אינה מופעלת. (אלו הן הגדרות ברירת המחדל).

הערה

חיסכון בטונר

במצב EconoMode, המדפסת משתמשת בפחות טונר בכל עמוד. בחירה באפשרות זו מאריכה את חיי מחשנית ההדפסה, מפחיתה את העלות לעמוד, אך מורידה באיכות ההדפסה. HP לא ממליצה על שימוש תמידי בהדפסה במצב EconoMode.

שירות ותמיכה



נספח זה מספק מידע על הנושאים הבאים:

- [זמינות התמיכה והשירות](#)
- [הנחיות לאריזה מחדש של המדפסת](#)
- [כיצד ליצור קשר עם HP](#)

חברת HP מספקת מגוון של אפשרויות שירות ותמיכה ללקוחותיה בכל רחבי העולם. הזמינות של תוכניות אלה משתנה בהתאם למיקום הלקוח.

שירותי HP Care Pack™ והסכמי שירות של HP

HP מציעה אפשרויות שונות לשירות ותמיכה, המספקות מענה למגוון רחב של צרכים. אפשרויות אלה לא מהוות חלק מהאחריות הסטנדרטית. שירותי התמיכה עשויים להשתנות בהתאם למיקום הלקוח. עבור רוב המדפסות, HP מציעה שירותי HP Care Pack והסכמי שירות.

לאיתור אפשרויות שירות ותמיכה עבור מדפסת זו, בקר בכתובת <http://www.hpexpress-services.com/10467a> והקלד את מספר הדגם של המדפסת. בצפון אמריקה, ניתן להשיג מידע על הסכמי שירות במרכז שירות הלקוחות HP Customer Care. חייג 1-800-HPINVENT או 1-800-474-6836 (ארה"ב) או 1-877-231-4351 (קנדה). במדינות/אזורים אחרים, פנה למרכז HP Customer Care Center הספציפי למדינה/אזור שלך. עיין בעלון המצורף לאריזה, או בקר בכתובת <http://www.hp.com> לקבלת מספר הטלפון של מרכז HP Customer Care במדינה/אזור שלך.

הנחיות לאריזה מחדש של המדפסת

כדי לארוז מחדש את הדפסת, יש לפעול לפי ההנחיות הבאות:

- הוצא את מחסנית ההדפסה ושמור אותה בנפרד. מחסנית ההדפסה שתושאר במדפסת עלולה לגרום למדפסת נזק חמור.
- למניעת נזק למחסנית ההדפסה, אחסן את המחסנית ההדפסה באריזה המקורית שלה או אחסן אותה כך שלא תהיה חשופה לאור.
- אם אפשר, השתמש באריזת המשלוח ובחומר האריזה המקוריים. *נזק במשלוח כתוצאה מאריזה לא מתאימה הוא באחריות הלקוח.* אם כבר השלכת את חומרי האריזה של המדפסת, צור קשר עם שירות משלוחים כדי לקבל מידע על אריזת המדפסת מחדש.
- הסר ושמור את כל הכבלים, המגשים, והעזרים האופציונליים המותקנים במדפסת.
- במידת האפשר, כלול דוגמאות הדפסה וכן 5 עד 10 גליונות נייר או חומרי הדפסה אחרים שלא הודפסו כראוי.
- Hewlett-Packard ממליצה לבטח את משלוח הציוד.

זהירות

כיצד ליצור קשר עם HP

אם עליך ליצור קשר עם HP לצורך קבלת שירות או תמיכה, השתמש באחד הקישורים הבאים:

- בארצות הברית, ראה <http://www.hp.com/support/lj1022> עבור המדפסות HP LaserJet 1020 series.

המדפסות HP LaserJet 1020 series כוללת את הדגמים HP LaserJet 1022, 1022n ו-1022nw.

הערה

- במדינות/אזורים אחרים בעולם, ראה <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> או <http://www.hp.com>.

א

אחריות

מוצר 99

מורחבת 110

מחסנית הדפסה 101

אחריות מורחבת 110

איכות הדפסה

גל 77

הגדרות 26

הדפסה בהירה או דהויה 74

הדפסה שבורה 74

טונר מפוזר סביב קו המתאר 78

טונר שפוף 76

כתמי טונר 74

מיטוב עבור סוגים שונים של חומרי ההדפסה 27

מריחת טונר 75

סלסול 77

עמוד מודפס בשיפוע 77

פגמים חוזרים אנכית 76

קווים אנכיים 75

קיפולים 77

קמטים 77

רקע אפור 75

תווים מעוותים 76

איתור תקלות

איכות הדפסה 65

איכות ירודה של גרפיקה 71

בעיות בתוכנת המדפסת 72

בעיות טיפול בנייר 68

גל 77

דפים ריקים 70

הדפסה בהירה או דהויה 74

הדפסה שבורה 74

העמוד המודפס שונה מהעמוד שעל המסך 70

התקנת המדפסת 64

טונר מפוזר סביב קו המתאר 78

טונר שפוף 76

טקסט או גרפיקה חסרים 70

טקסט חלקי 70

טקסט משובש 70

יצירת קשר עם שירות הלקוחות של HP 65

כתמי טונר 74

מריחת טונר 75

נורית מוכן להדפסה 64

סלסול 77

עמוד הדגמה 64

עמוד מודפס בשיפוע 77

עמוד מודפס וציפיות 65

פגמים חוזרים אנכית 76

פתרונות 64

קווים אנכיים 75

קיפולים 77

קמטים 77

רקע אפור 75

תווים מעוותים 76

תקשורת מדפסת-מחשב 65

אריזה מחדש של המדפסת 111

ב

בחירה

חומרי הדפסה 32

נייר 32

ביטול עבודת הדפסה 25

בעיות טיפול בנייר 68

ג

גודל, חומרי הדפסה 11

גלגלת איסוף

החלפה 53

ניקוי 56

גליון נתוני בטיחות חומרים (MSDN) 98

גרפיקה

איכות ירודה 71

חסר 70

גרפיקה חסרה 70

ד

דלת, מחסנית הדפסה 4

דפוסי נוריות מצב המדפסת 66

דפים ריקים 70

ה

הגדרות

שינוי הגדרות ברירת מחדל במערכות ההפעלה

8 ME, 2000, Windows 98 SE

שינוי הגדרות ברירת מחדל במערכת ההפעלה Windows XP

8

שינוי עבור יישום התוכנה הנוכחי בלבד 8

הגדרות, איכות הדפסה 26

הגדרות הדפסה, שינוי 9

הדפסה

40 letterhead

44 N-up

25 ביטול

- 30 חומרי הדפסה כבדים, הנחיות לשימוש
 חומרים מתכלים, הזמנה 104
 חיטון בטונר 107
 חלקים חלופיים 105
 חריץ
 הזנה ידנית 4
 חריץ הזנה ידנית
 טעינה 34
 מבוא 6
 מיקום 4
 חריץ קלט
 הזנה ידנית 6, 4
 טעינה מחריץ הזנה ידנית 34
- ט**
 טונר
 אחסון מחסניות הדפסה 107
 דלת מחסנית הדפסה 4
 החלפת מחסנית ההדפסה 61
 חיטון 107
 כמות נמוכה 74
 כתמים 74
 מפוזר סביב קו במתאר 78
 מריחה 75
 ניקוי אזור מחסנית ההדפסה 50
 פיזור מחדש 59
 שפוך 76
- 18 טכנולוגיית Bluetooth לתקשורת אלחוטית
 טעינת חומרי הדפסה
 חריץ הזנה ידנית 34
 מגש קלט בקיבולת של 250 גליונות 34
 טפסים, הדפסה 40
 טפסים מודפסים מראש, הנחיות 31
 טקסט
 חסר 70
 משובש 70
 טקסט חסר 70
 טקסט משובש 70
- י**
 יציאה, USB מיקום 4
 יציאה לרשת תקשורת, מיקום פנימי 4
 יציאה פנימית לרשת תקשורת, מיקום 4
 יציאת USB, מיקום 4
 יצירת קשר עם HP 112
- כ**
 כבל, USB 14
 כרטיסים
 הדפסה 41
 הנחיות לשימוש 30
- ל**
 לוח בקרה 5
 לחצן 4
 לחצן, ביטול 4
 לחצן, הדפסה 4
- 44 הדפסת מספר עמודים על גליון נייר יחיד
 הזנה ידנית 24
 חוברות 45
 חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית 41
 טפסים, מודפסים מראש 40
 כרטיסים 41
 מדבקות 39
 מעטפות 35
 סימני מים 47
 על שני צדי הנייר (ידנית) 42
 עמוד הגדרת תצורה 20
 עמוד הדגמה 20
 שקפים 39
 הדפסה אלחוטית
 Bluetooth 18
 תקן IEEE 802.11b/g 18
 הדפסה בהזנה ידנית 24
 הדפסה דו-צדדית
 ידנית 42
 הדפסה דו-צדדית ידנית 42
 הדפסת N-up 44
 הדפסת דופלקס (דו-צדדית)
 ידנית 42
 הזמנת חומרים מתכלים ואביזרים 104
 החלפה
 גלגלת איסוף 53
 מחסנית הדפסה 61
 רפידת הפרדה 57
 הכרטיסייה Information (שרת אינטרנט מובנה) 21
 הכרטיסייה Networking (שרת אינטרנט מובנה) 22
 הכרטיסייה Settings (שרת אינטרנט מובנה) 22
 הסכמים, תחזוקה 110
 הצהרות עמידה בתקנות
 הצהרות עמידה בתקנים 92
 הצהרות תקינה
 הצהרה בנושא לייזר של פינלנד 94
 הצהרת EMI של קוריאה 93
 תקינת DOC של קנדה 93
 התחברות לרשת תקשורת 15
- ח**
 חוברות, הדפסה 45
 חוזים, תחזוקה 110
 חומרי הדפסה
 בחירה 32
 גדלים נתמכים 11
 הדפסה ידנית 24
 הדפסת חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית 41
 הנחיות שימוש 28
 טעינה 34
 מומלצים 32
 מיטוב איכות ההדפסה עבור סוגים שונים של חומרי הדפסה 27
 סוגים שאין להשתמש מהם 32
 סוגים שעלולים לגרום נזק למדפסת 32
 פינוי תקיעות נייר 79
 חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית, הדפסה 41

| | |
|-------------------------------|---|
| מנהל התקן של המדפסת | לחצן ביטול 4 |
| 7 Windows | לחצן הדפסה 5 |
| אתרים להורדה 2 | |
| התקנה 7 | |
| מעטפות | מ |
| הדפסה 35 | מאפייני המדפסת |
| הנחיות לשימוש 29 | גישה 8 |
| מערכות הפעלה נתמכות 7 | עזרה מקוונת 8 |
| מפרטים | מבוא, מדפסת 4 |
| אקוסטיקה 85 | מגש |
| זיכרון 89 | קלט ראשי 4 |
| זמינות של יציאות 90 | מגש קלט |
| חשמלי 86 | טעינת חומרי הדפסה 34 |
| סביבתי 84 | ראשי 6, 4 |
| פיזי 87 | מגש קלט ראשי |
| קיבולות נייר ותפוקות הדפסה 88 | טעינה 34 |
| מפרטים סביבתיים 84 | מיקום 4 |
| מתג, הפעלה 4 | נתיב חומרי הדפסה 6 |
| מתג הפעלה 4 | מדבקות |
| מתג הפעלה/כיבוי 4 | הדפסה 39 |
| | הנחיות לשימוש 28 |
| נ | מדפסת |
| נוריות | אריזה מחדש 111 |
| אלחוט 4 | בעיות תוכנה 72 |
| דפוסי נוריות מצב המדפסת 66 | חיבורים 13 |
| התרעה 4 | לוח בקרה 5 |
| מוכן להדפסה 4 | מבוא 4 |
| נורית אלחוט 4 | מפרט 83 |
| נורית התרעה 4 | ניקוי 50 |
| נורית מוכן להדפסה 4 | תוכנה 7 |
| נייר | תצורות 3 |
| בחירה 32 | מדפסת, מפרט 88 |
| בעיות ופתרונות 28 | מוליכים, חומרי הדפסה |
| גדלים נתמכים 11 | חריץ הזנה ידנית 6 |
| שימוש 28 | מגש קלט ראשי 6 |
| ניקוי | מוליכים של חומרי הדפסה |
| אזור מחסנית ההדפסה 50 | חריץ הזנה ידנית 6 |
| גלגלת איסוף 56 | מגש קלט ראשי 6 |
| מדפסת 50 | מוליכים של חומרי הדפסה במדפסת |
| נתיב חומרי הדפסה 51 | חריץ הזנה ידנית 6 |
| ניקוי, אזור מחסנית ההדפסה 50 | מגש קלט ראשי 6 |
| נתיבים של חומרי הדפסה | מחזור |
| חריץ הזנה ידנית 6 | התוכנית להחזרה ומחזור חומרי הדפסה מתכלים של HP |
| מבוא 6 | 96 |
| מגש קלט ראשי 6 | כתובת להחזרת מחסניות הדפסה 96 |
| ניקוי 51 | מחסנית הדפסה |
| סל פלט 6 | אחסון 107 |
| | אחריות 101 |
| ו | דלת 4 |
| סימני מים, הדפסה 47 | החלפה 61 |
| סל פלט 6, 4 | כתובת להחזרה לשם מחזור 96 |
| | פיזור מחדש של טונר 59 |
| ז | שימוש במחסניות הדפסה של HP 107 |
| עזרה מקוונת, מאפייני מדפסת 8 | תוחלת חיים 107 |
| עזרים, הזמנה 104 | מידע, קישורים לנושאים נבחרים 2 |
| עמוד בדיקת המדפסת 20 | מיטוב איכות ההדפסה עבור סוגים שונים של חומרי הדפסה 27 |
| עמוד הגדרת תצורה 20 | |

ת
 תאימות לתקן FCC 91
 תוחלת חיים, מחסנית הדפסה 107
 תוכנה
 אתרים להורדה 2
 בעיות 72
 הסכם רישיון תוכנה 100
 התקנה 7
 מנהלי התקן של המדפסת, Windows 7
 מערכות הפעלה נתמכות 7
 95 Environmental Product Stewardship תוכנית
 תומך גליונות פלט 4
 תחזוקה
 הסכמים 110
 תיקון
 יצירת קשר עם HP 112
 תמיכה
 הסכמי תחזוקה 110
 תמיכה, אתרי אינטרנט 2
 תמיכה טכנית
 הסכמי תחזוקה 110
 תמיכה מבוססת אינטרנט 2
 תמיכת לקוחות
 הסכמי תחזוקה 110
 תצורה
 מדפסת HP LaserJet 1022 3
 מדפסת HP LaserJet 1022n 3
 מדפסת HP LaserJet 1022nw 3
 תקיעות נייר, פיני 79
 תקן IEEE 802.11b/g 18

E
 95 Energy Star
 21,9 EWS

H
 110 HP SupportPack

L
 letterhead
 הדפסה 40
 הנחיות לשימוש 31

R
 9 Rendezvous

S
 110 HP ,SupportPack

U
 14 USB ,חיבור לכבל USB

עמוד הדגמה 20
 עמודי מידע על המדפסת
 עמוד בדיקת המדפסת 20
 עמוד הגדרת תצורה 20
 עמוד הדגמה 20
 עמודים מרובים, הדפסה על גליון נייר יחיד 44

פ
 פיזור מחדש של טונר 59
 פיני דף תקוע 79
 פיני תקיעות נייר 79
 פיני תקיעת נייר 79
 פליטת רעש אקוסטי 85

ק
 קישורי המדריך למשתמש 2

ר
 רישום, שרת אינטרנט מובנה 22
 רישיון תוכנה 100
 רפידת הפרדה
 החלפה 57
 רשת תקשורת, חיבורים 15

ש
 שגיאות, תוכנה 72
 שימוש במחסניות הדפסה של HP 107
 שיפור איכות הדפסה 74
 שיקולים
 חומרי הדפסה 11
 שירות
 הסכמים 110
 יצירת קשר עם HP 112
 שקע כבל כוח 4
 שקפים
 הדפסה 39
 הנחיות לשימוש 29
 שרת אינטרנט, מובנה 21
 שרת אינטרנט מובנה
 order supplies (הזמנת אספקה) 22
 Product registration (רישום המוצר) 22
 Product Support (תמיכה במוצר) 22
 הכרטיסייה Information (מידע) 21
 הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת תקשורת) 22
 הכרטיסייה Settings (הגדרות) 22
 מבוא 9
 מצב ההתקן 21
 עמוד הגדרת תצורה 21
 שימוש 21
 שרתי הדפסה 10/100 לרשת תקשורת ושרתי הדפסה אלחוטיים 106
 שרתי הדפסה אלחוטיים 106

