

**HP**  
Scanjet  
4070  
Photosmart  
scanner



User's Manual



i n v e n t



Skener HP Scanjet 4070 Photosmart



**Používateľská príručka**

## Právne informácie


### Autorské práva a licencia

© 2004 Autorské práva Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rozmnožovanie, úprava alebo preklad tohto materiálu s výnimkou ustanovení, uvedených rámci autorských práv sú zakázané.

Informácie uvedené v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jednou zárukou týkajúcou sa produktov a služieb HP je záruka, uvedená v rámci výlučnej záruky, ktorá tvorí súčasť týchto výrobkov a služieb. Žiadne iné informácie by sa nemali považovať za zdroj dodatočnej záruky. Spoločnosť HP nepreberá zodpovednosť za technické alebo redakčné chyby alebo za vynechané časti.

### Obchodné značky

Energy Star () je servisnou značkou United States Environmental Protection Agency registrovanou v USA.

Microsoft a Windows sú registrovanými obchodnými značkami Microsoft Corporation. Všetky ostatné tu uvedené názvy produktov môžu byť obchodnými značkami príslušných spoločností.

# Obsah

<b>1</b>	<b>Ako používať skener</b> .....	2
	Časti a príslušenstvo skenera .....	2
	Charakteristika softvéru HP .....	3
	Charakteristika predného panela a príslušenstva .....	3
	Charakteristika skenovania .....	4
	Skenovanie obrázkov .....	5
	Skenovanie diapozitívov a negatívov .....	7
	Skenovanie dokumentov .....	9
	Tlač kópií .....	10
	Odosielanie naskenovaných obrázkov e-mailom .....	10
	Odosielanie jedného alebo viacerých naskenovaných dokumentov e-mailom .....	11
	Zmena nastavení .....	12
	Starostlivosť a údržba .....	12
<b>2</b>	<b>Odstraňovanie problémov</b> .....	14
	Často kladené otázky .....	14
	Problémy pri inštalácii alebo nastavení skenera .....	15
	Problémy s inicializáciou a hardvérom skenera .....	16
	Skener prestal správne fungovať .....	17
	Problémy s adaptérom pre priehľadné materiály (TMA) .....	17
	Ďalšie informácie o odstraňovaní problémov .....	18
	Odstránenie problémov s diapozitívmi alebo negatívmi .....	18
	Odinštalovanie softvéru .....	19
<b>3</b>	<b>Zákaznícka podpora</b> .....	20
	Možnosti prístupu na webovú stránku .....	20
	Webová stránka HP .....	20
	Proces podpory .....	20
	Telefonická podpora v Spojených štátoch .....	21
	Telefonická podpora v Európe, na Strednom Východe a v Afrike .....	22
	Ďalšie čísla telefonickej podpory vo svete .....	23
<b>4</b>	<b>Technické údaje produktu a možnosti</b> .....	26
	Technické údaje skenera .....	26
	Technické údaje adaptéra pre priehľadné materiály (TMA) .....	26

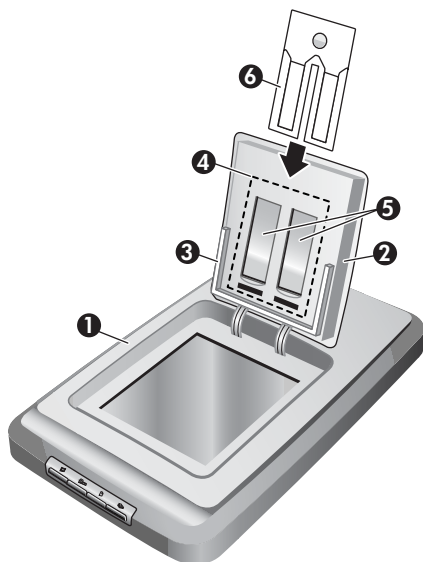
# 1 Ako používať skener

V tejto príručke nájdete informácie o prevádzke skenera HP Scanjet 4070 Photosmart vrátane informácií o používaní skenera, zákazníckej podpory a odstraňovaní problémov pri inštalácii. Informácie o postupoch pri inštalácii sú uvedené v Inštalačnom letáku. Informácie o postupoch týkajúcich sa softvéru pre skenovanie získate pomocou inštrukcií na obrazovke v rámci **HP Image Zone**.

Táto časť sa zaoberá charakteristikou skenera a informáciami o používaní skenera a o jeho údržbe.

**Poznámka** Ak ste softvér HP Windows nainštalovali z CD 2, názvy softvéru uvedené v dokumentácii sa budú líšiť od názvov skutočne nainštalovaného softvéru: **1)** Váš softvér má názov HP Photo & Imaging namiesto HP Image Zone; **2)** Softvér pre ovládanie obrázkov má názov HP Photo & Imaging Gallery namiesto HP Image Zone. Medzi skutočne nainštalovaným softvérom a informáciami v dokumentácii môžu existovať aj ďalšie terminologické odlišnosti.

## Časti a príslušenstvo skenera




- 1 Skener
- 2 Dvierka HP Photo
- 3 Držiak fotografií formátu 4x 6palcov (10x 15cm) pre manuálne skenované obrázky
- 4 Adaptér pre priehľadné materiály (TMA) pre skenovanie 35mm diapozitívov a negatívov

- 5 Držiak pre 35mm diapozitívy
- 6 Držiak pre 35mm negatívy

## Charakteristika softvéru HP



- HP Director umožňuje jednoduchý prístup k softvérovým aplikáciám, východným nastaveniam, stavu a informácií o pomoc, ktoré sa zobrazujú na obrazovke, pre vaše zariadenie. Pomocou HP Director môžete skenovať rôzne typy originálov (obrázky, diapozitívy, negatívy a dokumenty), vytvárať kópie, prezerat' si a tlačit' obrázky alebo videozáznamy, navštívit' webovú stránku HP Shopping a aktualizovať svoj HP softvér.
- HP Image Zone obsahuje nástroje na správu fotografií, naskenovaných obrázkov a videozáznamov. Obrázky môžete jednoduchým spôsobom upravovať a tlačit', využívať ich v rámci rôznych projektov a podelit' sa o ne so svojou rodinou a priateľmi.
- Používanie softvéru pre skenovanie HP Scanning, obrázky, diapozitívy, negatívy a dokumenty môžete naskenovať, uložit' ich alebo odoslať do cieľového miesta podľa vášho výberu (napríklad do softvérovej aplikácie alebo súboru). Tento softvér umožňuje prezriet' si obrázky predtým, než ich budete skenovať. Počas náhľadu môžete obrázok upraviť tak, aby ste dosiahli požadovaný efekt. Pomocou softvéru môžete taktiež vykonať konfiguráciu nastavení skenovania.
- Softvér HP Copy odosiela naskenované obrázky priamo do tlačiarne.

Ďalšie informácie o softvéri HP sú uvedené v rámci pomocníka na obrazovke HP Director. Prístup k pomocníkovi na obrazovke v rámci HP Director:



- 1 Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
  - a Na pracovnej ploche Windows dvakrát kliknite na ikonu HP Director (.
  - b Na systémovej lište v pravej časti hlavného panela Windows dvakrát kliknite na ikonu HP Digital Imaging Monitor.
  - c V hlavnom paneli kliknite na **Štart**, kurzor nasmerujte na **Programy** alebo na **Všetky programy**, kurzor nasmerujte na **HP** a kliknite na **Director**.
- 2 Ak máte nainštalované viac než jedno zariadenie HP, v zozname **Vybrať zariadenie** kliknite na jedno z nich.  
HP Director zobrazí len príslušné tlačidlá pre zvolené zariadenie.
- 3 Kliknite na tlačidlo **Pomocník**.

## Charakteristika predného panela a príslušenstva

V tejto časti nájdete charakteristiku predného panela skenera, držiaka fotografií a charakteristiku adaptéra pre priehľadné materiály (TMA).

Funkcia		Popis
	<b>Skenovanie obrázkov</b>	Zariadenie skenuje obrázky umiestnené na skle skenera alebo v držiaku fotografií.
	<b>Skenovanie diapozitívov alebo negatívov</b>	Zariadenie skenuje diapozitívy alebo negatívy z adaptéra pre priehľadné materiály (TMA), zabudovaného do krytu skenera.

pokračovanie

	<b>Skenovanie dokumentov</b>	Zariadenie skenuje dokumenty uložené na skle skenera pod krytom skenera.
	<b>Kopírovanie</b>	Zariadenie skenuje dokumenty zo skla skenera priamo do východzej tlačiarne, čím je možné vyhotoviť kópie naskenovaného dokumentu.

### Držiak fotografií formátu 4 x 6 palcov (10 x 15 cm)

Skener HP Scanjet 4070 disponuje držiakom fotografií, pomocou ktorého môžete rýchlo a jednoducho vkladať, skenovať a odoberať viacero obrázkov formátu 4 x 6 (10 x 15 cm).

Podrobné informácie o držiaku fotografií sú uvedené v časti [Skenovanie z držiaka fotografií formátu 4 x 6 palcov \(10 x 15 cm\)](#).

### Adaptér pre priehľadné materiály (TMA)

Adaptér pre priehľadné materiály (TMA) môžete použiť na skenovanie 35 mm diapozitívov a negatívov.

Podrobné informácie o TMA sú uvedené v časti [Skenovanie diapozitívov a negatívov](#).

## Charakteristika skenovania

**Poznámka** Používatelia počítačov Macintosh, nájdú informácie o postupoch pri skenovaní v pomocníkovi na obrazovke softvéru HP Image Zone.

**Tip** Vysoké rozlíšenie sa obvykle vyžaduje v prípade, ak chcete zväčšiť veľkosť veľmi malých obrázkov (napríklad pri skenovaní obrázku formátu poštovej známky alebo pri skenovaní 35mm negatívov alebo farebných diapozitívov a pri ich zväčšovaní na formát A4). V mnohých prípadoch sa optimálne skenovanie dosiahne nastavením rozlíšenia skenovania tak, aby toto nastavenie zodpovedalo rozlíšeniu charakteristickému z hľadiska zamýšľaného využitia obrázku. Skenovanie s vyšším než potrebným rozlíšením zväčšuje veľkosť súboru, spomaľuje tlač a v niektorých prípadoch môže nastať situácia, že naskenovaný súbor nebude možné na konkrétnej tlačiarne vytlačiť. Ďalšie informácie získate otvorením softvéru HP Director, zvolením vášho skenera v zozname **Vybrať zariadenie**, kliknutím na **Pomocník** a následne si v pomocníkovi na obrazovke softvéru HP Image Zone pozrite inštrukcie, uvedené v pomocníkovi **skenera HP Scanjet**, ktorý sa zobrazí na obrazovke.

Skenovanie môžete zahájiť tromi spôsobmi:

- **Skenovanie pomocou tlačidiel na prednom paneli skenera**



Tlačidlá na prednom paneli skenera predstavujú skrátenu voľbu k najčastejšie využívaným funkciám skenovania, akými sú napríklad skenovanie obrázkov, diapozitívov, negatívov alebo dokumentov. Popisy postupov pri používaní tlačidiel



na prednom paneli sú uvedené v tejto príručke (pozri [Charakteristika predného panela a príslušenstva](#)).

- **Skenovanie pomocou funkcie HP Director**

Skenovanie pomocou softvéru HP Director používajte v prípade, ak potrebujete ovplyvňovať výsledok skenovania—napríklad v prípade, ak si pred uskutočnením skenovania chcete obrázok prezrieť.

Ak chcete spustiť softvér HP Director, dvakrát kliknite na ikonu **HP Director** (🖨️), ktorá sa nachádza na pracovnej ploche. Zobrazí sa okno **HP Director**. Z tohto okna môžete skenovať, prezerat' si alebo tlačit' obrázky, využívat' pomocníka na obrazovke, atď..

Ak sa ikona **HP Director** (🖨️) na pracovnej ploche nenachádza, v ponuke **Štart** sa kurzorom presuňte na **Programy** alebo na **Všetky programy**, ďalej na **HP** a následne kliknite na **HP Director**.

- **Skenovanie z iných aplikácií**

Obrázok môžete priamo načítat' v niektorej z vašich aplikácií, ak je daná aplikácia kompatibilná s režimom TWAIN alebo WIA. Vo všeobecnosti je aplikácia kompatibilná, ak disponuje možnosťami Acquire (načítat'), Scan (skenovať), alebo Import New Object (importovať nový súbor). Ak nie ste si istí, či je konkrétna aplikácia kompatibilná alebo čo s pod možnosťou skrýva, prezrite si dokumentáciu k príslušnej aplikácii.

## Skenovanie obrázkov

- [Skenovanie z držiaka fotografií formátu 4 x 6 palcov \(10 x 15 cm\)](#)
- [Skenovanie obrázkov s odlišným formátom než 4 x 6 palcov \(10 x 15 cm\)](#)
- [Skenovanie viacerých obrázkov v rámci jedného cyklu skenovania](#)

**Poznámka** Používatelia počítačov Macintosh nájdu informácie o postupoch pri skenovaní v pomocníkoví na obrazovke softvéru HP Image Zone.

Pre zjednodušenie skenovanie vás softvér nevyzve prehliadnúť si obrázok, ak používate tlačidlo **Skenovanie obrázkov** (🖨️) na prednej časti skenera. Ak si chcete prezrieť naskenovaný obrázok, vykonajte skenovanie pomocou funkcie HP Director alebo zmeňte nastavenia tlačidla. Ak chcete zmeniť nastavenia tlačidla, pozrite si [Zmena nastavení](#).

HP softvér pre skenovanie dokáže automaticky opraviť vaše obrázky alebo obnoviť vyblednuté farby na starých snímkach. Ak chcete zapnúť funkciu opravy obrázkov zapnutie alebo vypnutie, zvolte možnosť **Automatická oprava fotografií v Základnej ponuke** HP softvéru pre skenovanie a následne zvolte požadovanú možnosť. Ak chcete používať funkciu automatickej úpravy fotografií, pre tlačidlo **Skenovanie obrázkov**, ktoré je umiestnené na prednej časti skenera (🖨️) musí byť zvolený režim **Náhľad**. Obrázok môžete skenovať aj pomocou softvéru HP Director. Informácie o zapnutí funkcie **Náhľad** sú uvedené v časti [Zmena nastavení](#).

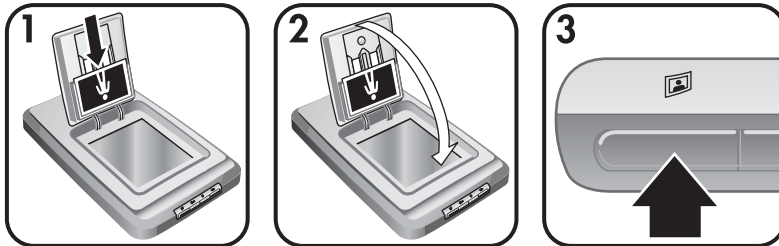
### Skenovanie z držiaka fotografií formátu 4x 6palcov (10x 15cm)

Držiak fotografií predstavuje rýchly a pohodlný spôsob skenovania viacerých fotografií. Do držiaka fotografií sa zmestí až 24 fotografií. Fotografie sú pevne pridržiavané v

správnej polohe tak, aby pri skenovaní nedošlo k výskytu problému. Do držiaka fotografií vkladajte fotografie, ktoré spĺňajú nasledujúce požiadavky:

- Štandardné fotografie formátu 4 x 6 palcov (10 x 15 cm)
- Médiá musia byť v dobrom stave (nesmú byť prelomené alebo zničené)
- Médiá, na ktorých nie sú zvyšky lepidla, pásky alebo iného príľnavého materiálu

Ak fotografia, ktorú chcete skenovať nespĺňa vyššie uvedené podmienky, položte ju na sklo skenera pod dvierka HP Photo alebo pod kryt skenera.

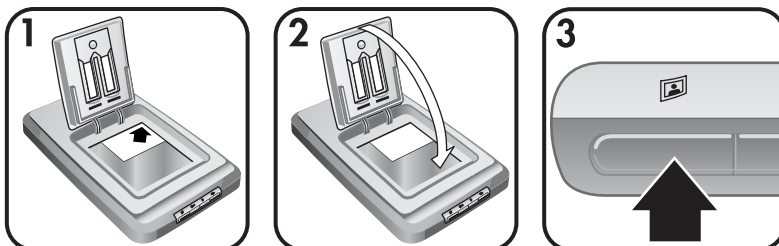


**Tip** Predtým, než fotografie vložíte do držiaka, fotografie oddelíte, čím sa ubezpečíte, že sa spolu nelepia a následne ich do držiaka vložte.

- 1 Do držiaka fotografií vložte sadu (maximálne 24) fotografií formátu 4 x 6 (10 x 15 cm). Fotografie by mali prednou časťou smerovať k vám a vrch fotografií by mal smerovať dole.
- 2 Zatvorte dvierka HP Photo.
- 3 Stlačte tlačidlo **Skenovanie obrázkov** (🖼️) na prednej časti skenera.
- 4 V prípade potreby postupujte podľa inštrukcií zobrazených na obrazovke.
- 5 Otvorte **Dvierka HP Photo**, vyberte fotografiu, ktorú ste práve naskenovali, zatvorte **Dvierka HP Photo** a pokračujte v skenovaní, až pokiaľ nedokončíte skenovanie všetkých fotografií.

V softvéri HP Image Zone sa zobrazí každý naskenovaný obrázok.

### Skenovanie obrázkov s odlišným formátom než 4x 6palcov (10x 15cm)



- 1 Originál umiestnite obrázkom smerom dole do pravého horného rohu skla pod dvierka HP Photo v súlade s rohovou referenčnou značkou (⏏) na skeneri.

**Tip** Ak sa skenovaný materiál nedá umiestniť na sklo pod dvierka HP Photo (nesúhlasí jeho formát), podvihnite kryt skenera a obrázok umiestnite do pravého horného rohu na sklo skenera v súlade s rohovou referenčnou značkou (☐) na skeneri.

- 2 Zatvorte dvierka HP Photo alebo kryt skenera.
- 3 Stlačte tlačidlo **Skenovanie obrázkov** (☐) na prednej časti skenera.
- 4 V prípade potreby postupujte podľa inštrukcií zobrazených na obrazovke.  
V softvéri HP Image Zone sa zobrazí naskenovaný obrázok.

## Skenovanie viacerých obrázkov v rámci jedného cyklu skenovania

Zo skla skenera môžete skenovať naraz viacero obrázkov.

**Poznámka** Ak chcete skenovať viacero obrázkov v rámci jedného cyklu skenovania, nastavenie **Náhľadu** pre tlačidlo **Skenovanie obrázkov** (☐) musí byť vypnuté. Nastavenie **Náhľadu** je normálne vypnuté. Ak chcete zmeniť nastavenie **Náhľadu** pre tlačidlo **Skenovanie obrázkov** (☐), pozrite si [Zmena nastavení](#)

- 1 Originálne obrázky umiestnite do každého rohu skla skenera tak, aby medzi obrázkami ostala medzera v min. rozsahu 1/4 palca (6,35 mm).

**Tip** Po naskenovaní obrázkov môžete pomocou softvéru HP Image Zone zmeniť ich orientáciu.

- 2 Zatvorte kryt skenera.
- 3 Kliknite na tlačidlo **Skenovanie obrázkov** (☐) na prednej časti skenera.
- 4 Postupujte podľa inštrukcií zobrazených na obrazovke.

V softvéri HP Image Zone sa každý naskenovaný obrázok zobrazí zvlášť.

## Skenovanie diapozitívov a negatívov

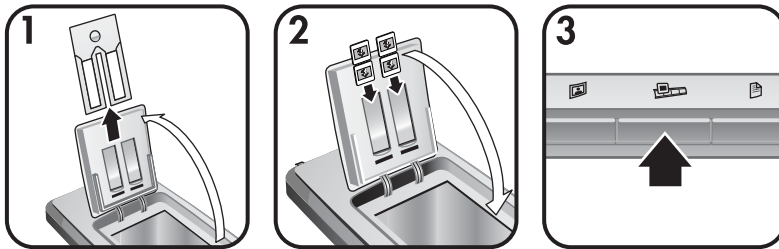
- [Tipy pre skenovanie diapozitívov a negatívov](#)
- [Skenovanie diapozitívov](#)
- [Skenovanie negatívov](#)

### Tipy pre skenovanie diapozitívov a negatívov

- Ak chcete skenovať diapozitív, ktorý sa premieta na projektore, položte diapozitív na sklo skenera, na diapozitív položte list bieleho papiera a skenovanie vykonajte bežným spôsobom.
- Pri skenovaní 35 mm diapozitívu alebo negatívu vykoná softvér skenera automatické zväčšenie obrázku na približný formát 4 x 6 palcov (10 x 15 cm). Ak chcete, aby bol naskenovaný obrázok väčší alebo menší, na úpravu požadovanej veľkosti použite softvérovú funkciu **Zmeniť veľkosť**; skener následne naskenuje obrázok podľa nastavených hodnôt rozlíšenia a zväčšenia.
- Ak chcete skenovať 35 mm diapozitívy alebo negatívy a súčasne použiť funkciu TMA, stlačte tlačidlo **Skenovanie diapozitívov alebo negatívov** (☐) na prednej časti skenera.

## Skenovanie diapozitívov

Adaptér pre priehľadné materiály (TMA) umožňuje naraz skenovať štyri diapozitívy (dva na každej strane držiaka diapozitívov).



- 1 Otvorte dvierka HP Photo a z držiaka diapozitívov vyberte držiak negatívov (ak sa v držiaku diapozitívov nachádza).
- 2 Na každú stranu držiaka diapozitívov (za držiakom fotografií) umiestnite dva 35 mm diapozitívy a zatvorte dvierka HP Photo. Vrch každého diapozitívu by mal smerovať dole a predná strana diapozitívov smerom k vám.
- 3 Stlačte tlačidlo **Skenovanie diapozitívov alebo negatívov** (🖨️) na prednej strane skenera.

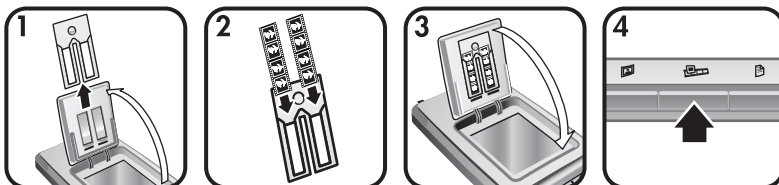
V softvéri HP Image Zone sa zobrazí naskenovaný obrázok. Ak boli zistené viaceré oblasti výberu, zobrazia sa ako separátne naskenované obrázky.

**Poznámka** Nastavenie **Náhľadu** pre tlačidlo **Skenovanie diapozitívov alebo negatívov** (🖨️) musí byť pri skenovaní viacerých obrázkov v rámci jedného cyklu skenovania vypnuté. Nastavenie **Náhľadu** je normálne vypnuté. Ak chcete zmeniť nastavenie **Náhľadu** pre tlačidlo **Skenovanie diapozitívov alebo negatívov** (🖨️), pozrite si [Zmena nastavení](#)

- 4 Po dokončení skenovania vyberte z diapozitívy z držiaka diapozitívov.

## Skenovanie negatívov

Do držiaka negatívov umiestnite dva prúžky negatívov—naraz sa budú skenovať prvé dve snímky z každého prúžka.



- 1 Otvorte dvierka HP Photo a z držiaka diapozitívov vyberte držiak negatívov (ak sa v držiaku diapozitívov nachádza).

- 2 Do jednej alebo do oboch strán držiaka negatívov vložte prúžok s negatívmi tak, aby ich lesklá strana smerovala k vám.



**Upozornenie** Negatívy sa ľahko poškodia. Dotýkajte sa ich len za ich kraje.

- 3 Držiak negatívov vložte späť do držiaka diazpozitívov a zatvorte dverka HP Photo.
- 4 Stlačte tlačidlo **Skenovanie diazpozitívov alebo negatívov** (📷) na prednej strane skenera.

V softvéri HP Image Zone sa zobrazí naskenovaný obrázok. Ak boli zistené viaceré oblasti výberu, zobrazia sa ako separátne naskenované obrázky.

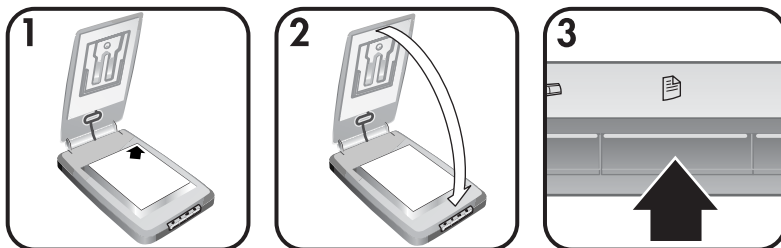
**Poznámka** Ak chcete skenovať viacero obrázkov v rámci jedného cyklu skenovania, nastavenie **Náhľadu** pre tlačidlo **Skenovanie diazpozitívov alebo negatívov** (📷) musí byť vypnuté. Nastavenie **Náhľadu** je normálne vypnuté. Ak chcete zmeniť nastavenie **Náhľadu** pre tlačidlo **Skenovanie diazpozitívov alebo negatívov** (📷), pozrite si [Zmena nastavení](#)

- 5 Po dokončení skenovania vyberte prúžok s negatívmi. Držiak negatívov vložte späť do držiaka diazpozitívov.

## Skenovanie dokumentov

Použitím tlačidla **Skenovanie dokumentov** (📄) na prednej strane skenera môžete skenovať jeden alebo viacero dokumentov.

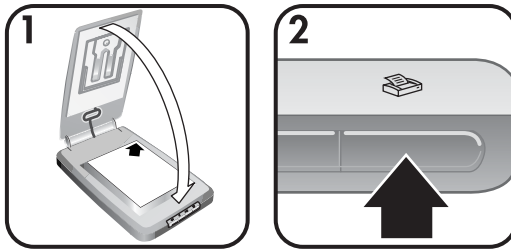
- 1 Originál umiestnite skenovanou časťou smerom dole do pravého horného rohu na sklo dokumentov v súlade s rohovou referenčnou značkou (📄) na skeneri.



- 2 Zatvorte kryt skenera.
- 3 Stlačte tlačidlo **Skenovanie dokumentov** (📄) na prednom paneli skenera.
- 4 Zvoľte si možnosti skenovania dokumentov vrátane špecifikácie cieľa naskenovaného dokumentu.
- 5 Pre dokončenie skenovania postupujte podľa pokynov zobrazených na obrazovke alebo pokračujte v skenovaní ďalších dokumentov.

Po dokončení sa všetky naskenované dokumenty zobrazia v zvolenom cieľovom mieste (napríklad v softvérovej aplikácii alebo v súbore).

## Tlač kópií



Použitím tlačidla **Kopírovanie** (📄) môžete skenovať originálny dokument a odoslať ho priamo do tlačiarne za účelom vytlačenia jeho kópií.

- 1 V súlade s referenčnými značkami na skeneri položte originálny dokument skenovanou časťou smerom dole do pravého horného rohu skla skenera a zatvorte kryt skenera.
- 2 Stlačte tlačidlo **Kopírovanie** (📄) na skeneri. Zobrazí sa správa znázorňujúca postup kopírovania.
- 3 Ak chcete zvýšiť počet kópií, zosvetliť alebo stmaviť kópie, zmenšiť ich alebo zväčšiť, alebo ak chcete zmeniť nastavenia tlačiarne, stlačte **Zrušiť** v dialógovom okne **Spracovanie kopírovania**. Zmeny nastavení môžete vykonať aj pomocou softvéru **HP Copying**.

Kópie môžete vytvárať aj pomocou funkcie **HP Director**. Podrobnejšie informácie sú uvedené v pomocníkovi na obrazovke v softvéri **HP Image Zone**.

## Odosielanie naskenovaných obrázkov e-mailom

- [Odosielanie naskenovaného obrázka e-mailom pomocou funkcie HP Instant Share](#)
- [Odosielanie naskenovaných obrázkov e-mailom vo forme prílohy](#)

Na skeneri HP môžete naskenovať jeden alebo viacero obrázkov a odoslať ich e-mailom dvomi spôsobmi:

- Pomocou funkcie HP Instant Share
- Odosielanie naskenovaných obrázkov e-mailom vo forme prílohy

**Poznámka** Taktiež môžete e-mailom odoslať diapozitívy alebo negatívy. Pozri [Skenovanie diapozitívov a negatívov](#).

### Odosielanie naskenovaného obrázka e-mailom pomocou funkcie HP Instant Share

Jednoduchým postupom môžete 1) odoslať e-mail s miniatúrami a linkami na vaše obrázky uložené na zabezpečenej webovej stránke HP – bez potreby vytvárania príloh; 2) nahrať obrázky na webovú stránku HP Photo a vytvoriť si on-line obrázkové albumy alebo 3) objednať si výtlačky profesionálnej kvality z partnerskej webovej stránky HP. (V

rámci niektorých regiónov a v prípade niektorých operačných systémov nie sú k dispozícii všetky služby.)

- 1 Originál umiestnite do držiaka fotografií alebo obrázkom smerom dole do pravého horného rohu skla pod dvierka HP Photo v súlade s rohovou referenčnou značkou (L) na skeneri.

**Tip** Ak sa skenovaný materiál nedá umiestniť na sklo pod dvierka HP Photo (nesúhlasí jeho formát), podvihnite kryt skenera a obrázok umiestnite do pravého horného rohu na sklo skenera v súlade s rohovou referenčnou značkou (L) na skeneri.

- 2 Zatvorte dvierka HP Photo alebo kryt skenera.
- 3 Stlačte tlačidlo **Skenovanie obrázka** (S).  
V softvéri HP Image Zone sa zobrazí naskenovaný obrázok. Ak ste skenovali viaceré obrázky, naskenované obrázky sa zobrazia zvlášť.
- 4 V softvéri **HP Image Zone** vyberte jeden alebo viacero obrázkov.
- 5 Kliknite na možnosť **Odoslanie e-mailom** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Odosielanie naskenovaných obrázkov e-mailom vo forme prílohy

- 1 Originál umiestnite do držiaka fotografií alebo obrázkom smerom dole do pravého horného rohu skla pod dvierka HP Photo v súlade s rohovou referenčnou značkou (L) na skeneri.

**Tip** Ak sa skenovaný materiál nedá umiestniť na sklo pod dvierka HP Photo (nesúhlasí jeho formát), podvihnite kryt skenera a obrázok umiestnite do pravého horného rohu na sklo skenera v súlade s rohovou referenčnou značkou (L) na skeneri.

- 2 Zatvorte dvierka HP Photo alebo kryt skenera.
- 3 Stlačte tlačidlo **Skenovanie obrázka** (S).  
V softvéri HP Image Zone sa zobrazí naskenovaný obrázok. Ak ste skenovali viaceré obrázky, naskenované obrázky sa zobrazia zvlášť.
- 4 V softvéri **HP Image Zone** vyberte jeden alebo viacero obrázkov.
- 5 Pod obrázkami kliknite na **Ponuka výberu**.  
Zobrazí sa dialógové okno uvádzajúce zoznam cieľov obrázkov.
- 6 Zo zoznamu cieľov vyberte vašu e-mailovú aplikáciu a kliknite na **OK**.  
Spustí sa vaša softvérová aplikácia a otvorí sa nová e-mailová správa (s priloženými obrázkami, ktoré ste vybrali).
- 7 Zadajte e-mailovú adresu, predmet a napíšte text správy.
- 8 E-mailovú správu odošlite bežným spôsobom.

### Odosielanie jedného alebo viacerých naskenovaných dokumentov e-mailom

- 1 Originál umiestnite skenovanou časťou smerom dole do pravého horného rohu na sklo dokumentov v súlade s rohovou referenčnou značkou (L) na skeneri.
- 2 Zatvorte kryt skenera.

- 3 Stlačte tlačidlo **Skenovanie dokumentov** (📄) na prednom paneli skenera.
- 4 Zo zoznamu cieľov vyberte vašu e-mailovú aplikáciu a kliknite na **OK**.

Ak sa v zozname cieľov nezobrazí vaša e-mailová aplikácia, zvolte možnosť **Uložiť ako súbor** a následne tento súbor k e-mailovej správe pripojte.

## Zmena nastavení

Niektoré vlastnosti skenera HP Scanjet môžete upraviť (napríklad nastavenia pre tlačidlá predného panela, náhľad obrázkov a iné).

- **Zmena nastavení pomocou softvéru HP Director.**

Ak používate tlačidlá na prednej strane skenera alebo softvér HP Director, skener používa nastavenia optimalizované z hľadiska typu skenovaného originálu (napríklad obrázka). Všetky nastavenia pre skenovanie (vrátane preferencií pre skenovanie a iných nastavení) môžete zmeniť v ponuke **Nastavenia** softvéru HP Director. Ak chcete nastavenia zmeniť, spustíte softvér HP Director a kliknete na **Nastavenia**.

- **Zapnutie alebo vypnutie Náhľadu obrázkov**

**Poznámka** Používatelia počítačov Macintosh zistia informácie o zapnutí a vypnutí náhľadu obrázkov v softvérovom pomocníku HP Director zobrazenom na obrazovke.

- 1 Dvakrát kliknite na ikonu **HP Director** (📄), ktorá sa nachádza na pracovnej ploche. Alebo v hlavnom paneli kliknite na **Štart**, kurzor nasmerujte na **Programy** alebo **Všetky programy**, ďalej na **HP** a kliknite na **HP Director**.
- 2 Po otvorení softvéru HP Director sa ubezpečte, že v zozname **Vybrať zariadenie** označili HP skener.
- 3 V ponuke **Nastavenia** nasmerujte kurzor na **Nastavenia skenovania & preferencie** a následne kliknite na **Nastavenia tlačidla**. Otvorí sa dialógové okno **Nastavenia tlačidiel**, v ktorom je pre každé tlačidlo, ktoré sa dá konfigurovať, uvedená príslušná karta.
- 4 Kliknite na príslušnú kartu tlačidla, ktoré chcete nastaviť.
- 5 Pre dané tlačidlo označte alebo zrušte označenie nastavenia náhľadu.
- 6 Po ukončení úpravy nastavení kliknite na **OK**.

## Starostlivosť a údržba

Občasným vyčistením skenera zachováte jeho optimálnu výkonnosť. Starostlivosť o skener je podmienená viacerými faktormi (frekvencia používania skenera, prostredie, v ktorom sa skener používa, atď.). Bežné čistenie by ste mali vykonávať podľa potreby.





**Upozornenie** Do skenera nekladajte predmety s ostrými hranami. V opačnom prípade hrozí poškodenie skenera. Predtým, než na sklo skenera položíte materiál, uistite sa, že na materiáli sa nenachádzajú zvyšky lepidla, opravného roztoku alebo iných látok, ktoré by sa mohli ku sklu prilepiť.

- **Čistenie skla skenera**

Zo skenera odpojte USB a prívodný kábel.

Sklo čistíte pomocou mäkkej utierky, ktorá nezanecháva vlákna, nastriekanej šetrným čistiacim prostriedkom na sklo a sklo vysušte suchou a mäkkou utierkou, ktorá nezanecháva vlákna.



**Upozornenie** Na čistenie používajte výlučne čistiace prostriedky na sklo. Na čistenie nepoužívajte abrazívne materiály, acetón, benzén a ani chlorid uhličitý—tieto prípravky môžu poškodiť sklo skenera. Taktiež nepoužívajte izopropylalkohol, pretože táto látka zanecháva na skle skenera stopy.

Čistiaci prostriedok na sklo nenanášajte priamo na sklo skenera. Ak nanesiete príliš mnoho čistiaceho prostriedku, čistiaci prostriedok sa môže dostať do okrajových častí a môže skener poškodiť.

Po vyčistení skla opätovne ku skeneru pripojte USB a prívodný kábel.

**Poznámka** Informácie o čistení spodnej strany skla skenera nájdete na internetovej adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- **Čistenie adaptéra pre priehľadné materiály (TMA)**

TMA čistíte suchou a mäkkou utierkou. V prípade potreby naneste na utierku trochu prípravku na čistenie skla a TMA vyčistíte.

# 2 Odstraňovanie problémov

Táto časť obsahuje riešenia prípadných problémov so skenerom a adaptérom pre priehľadné materiály (TMA).

## Často kladené otázky

Táto časť obsahuje informácie a odpovede na niektoré bežne kladené otázky.

- [Ako vykonám test hardvéru skenera v prípade, že si myslím, že mám so skenerom problém?](#)
- [Ako vypnem žiarovku?](#)
- [Ako vypnem skener?](#)
- [Ako odstránim problémy pri skenovaní dokumentov alebo textu?](#)

### Ako vykonám test hardvéru skenera v prípade, že si myslím, že mám so skenerom problém?

- 1 Zo skenera odpojte USB a prírodný kábel.
- 2 Ubezpečte sa, že druhý koniec prírodného kábla napájania skenera je pripojený do zdroja elektrického prúdu.
- 3 Stlačte tlačidlo **Skenovanie obrázka** (🖨️) a tlačidlo **Skenovanie diapozitívov alebo negatívov** (🖨️) na prednej časti skenera a súčasne pripojte prírodný kábel ku skeneru.  
Vozík v skeneri by sa mal posunúť smerom vpred. Žiarovka skenera by mala šesťkrát bliknúť. Následne by sa vozík skenera mal posunúť smerom vzad.
- 4 Pre ukončenie testu odpojte prírodný kábel.

### Ako vypnem žiarovku?

Žiarovka skenera by sa mala vypnúť automaticky po určitej dobe nečinnosti skenera (približne 14 minút). Ak sa žiarovka automaticky nevypne, vykonajte nasledovné kroky:

- 1 V softvéri **HP Director** kliknite na **Nastavenia**.
- 2 Zvoľte možnosť **Nastavenia & preferencie skenovania**.
- 3 Zvoľte možnosť **Preferencie skenovania**.
- 4 Kliknite na kartu **Kvalita a rýchlosť**.
- 5 Zrušením možnosti **Nepretržitá činnosť žiarovky** dosiahnete vypnutie žiarovky skenera po 14 minútach nečinnosti. Ak je táto možnosť označená, žiarovka skenera sa vypne po 1 hodine nečinnosti.

Ak problémy so žiarovkou skenera pretrvávajú, pozrite si časť [Zákaznícka podpora](#).

### Ako vypnem skener?

Skener bežne vypínať nemusíte, pretože po určitej dobe nečinnosti (približne 14 minút) sa skener prepne do úsporného režimu. Ak však skener vypnúť potrebujete, odpojte ho od prívodu elektrického prúdu (zo zásuvky alebo zo zariadenia na ochranu pred nárazovým prúdom).

## Ako odstránim problémy pri skenovaní dokumentov alebo textu?

Skener využíva funkciu Optického rozpoznávania znakov (Optical Character Recognition; OCR) za účelom konverzie testu alebo strany tak, aby ste ich mohli upravovať na počítači.

- Ak text naskenujete ale nie je možné ho upravovať, ubezpečte sa, že ste pri skenovaní zvolili nasledovné možnosti:
  - Čo skenujete? Zvoľte **Dokument**.
  - Skenovanie textu, ktorý sa bude upravovať? Zvoľte **Áno**.
- Naskenovaný text sa nemusí na počítači objaviť v tej istej podobe, ako sa zobrazuje na skenovanej strane. Napríklad, niektoré znaky nemusia byť správne alebo môžu chýbať. Pri úprave textu text skontrolujte a vykonajte potrebné opravy.
- Ak chcete zmeniť možnosti skenovania, v softvéri HP Director kliknite na **Nastavenia, Nastavenia & preferencie skenovania** a kliknite na **Nastavenia tlačidiel**. Kliknite na kartu **Tlačidlo skenovania dokumentu (Director)**.

**Poznámka** Funkcia OCR sa pri inštalácii skenera nainštaluje automaticky.

## Problémy pri inštalácii alebo nastavení skenera

Táto časť obsahuje návod na odstránenie problémov pri inštalácii a nastavení.

### Kontrola vášho počítača

- Ubezpečte sa, že váš počítač spĺňa minimálne systémové požiadavky uvedené na balení skenera.
- Ak na pevnom disku nedisponujete dostatkom voľného miesta, vymažte nepotrebné súbory alebo softvér nainštalujte na iný disk.

### Používanie administratívnych privilégii

Ak skener inštalujete v operačnom systéme Microsoft Windows 2000 alebo XP, musíte byť prihlásený ako administrátor. Informácie o prihlásení sa ako administrátor sú uvedené v pomocníkoví operačného systému.

### Používanie platnej zložky

Ak na počítači s operačným systémom Microsoft Windows obdržíte počas inštalácie správu typu "Cieľový adresár je neplatný" alebo "Programový adresár je neplatný", pravdepodobne nebudete disponovať povolením na čítanie/zápis do takejto zložky.

## Skontrolujte káble

Typ kábla	Činnosť
Prívodný (napájací) kábel	<p>Prívodný kábel spája skener a elektrickú zásuvku.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či je prívodný kábel riadne pripojený ku skeneru a funkčnej elektrickej zásuvke alebo k zariadeniu na ochranu pred nárazovým prúdom.</li> <li>• Ak je kábel pripojený k zariadeniu na ochranu pred nárazovým prúdom, ubezpečte sa, že toto zariadenie je pripojené k prívodu elektrického prúdu a je zapnuté.</li> <li>• Odpojte prívodný kábel od skenera a vypnite počítač. Po 60 sekundách opätovne prívodný kábel k počítaču pripojte a zapnite počítač (postupujte presne podľa tohto poradia).</li> </ul>
USB kábel	<p>USB kábel prepája skener a počítač.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Používajte len ten kábel, ktorý bol súčasťou dodávky skenera. Iný USB kábel nemusí byť so skenerom kompatibilný.</li> <li>• Ubezpečte sa, že USB kábel je riadne a správne pripojený ku skeneru a k počítaču.</li> </ul> <p>Ďalšie informácie o odstraňovaní problémov s USB nájdete na adrese <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, kde si zvolíte vašu krajinu/región a následne pomocou vyhľadávača nájdite oblasti týkajúce sa odstraňovania problémov s USB.</p>

**Poznámka** Na počítačoch Macintosh si správnosť pripojenia skenera k počítaču overíte pomocou Apple System Profiler.

## Problémy s inicializáciou a hardvérom skenera

Táto časť obsahuje návod na odstránenie problémov inicializáciou a hardvérových problémov.

- [Nastavenie skenera na východzie hodnoty](#)
- [Testovanie hardvéru skenera](#)

### Nastavenie skenera na východzie hodnoty

Ak v prípade, že sa snažíte použiť skener, obdržíte správu typu "Inicializácia skenera neúspešná" alebo "Skener sa nepodarilo nájsť":

- 1 Ak je softvér HP Scanning spustený, zavrite ho.
- 2 Odpojte káble, ktoré pripájajú skener k počítaču.
- 3 Odpojením prívodného kábla skener vypnite.
- 4 Vypnite počítač, počkajte 60 sekúnd a potom ho znova zapnite.
- 5 Pripojením prívodného kábla skener zapnite.
- 6 Pripojte kábel, pomocou ktorého je pripojený skener k počítaču (ak je možné, použite na počítači iný USB port).
  - Ubezpečte sa, že USB kábel je k zadnej časti skenera správne pripojený. Symbol USB na konci kábla (konektor) by mal smerovať nahor. Ak je kábel

- pripojený správne, USB konektor bude disponovať miernou vôľou. V prípade nesprávneho pripojenia bude konektor USB pripojený príliš tesno.
- Pokúste sa USB kábel pripojiť do iného USB portu na vašom počítači.

## Testovanie hardvéru skenera

Ak si myslíte, že problém so skenerom je hardvérového charakteru, ubezpečte sa, že káble k skeneru, k počítaču a k zdroju napätia sú správne pripojené. V prípade správneho pripojenia všetkých vyššie uvedených káblov vykonajte test skenera nasledovne.

- 1 Zo skenera odpojte USB a prívodný kábel.
- 2 Ku skeneru opätovne pripojte USB a prívodný kábel.

## Skener prestal správne fungovať

Ak skener prestane skenovať, v určenom poradí vykonajte nasledovné kroky. Po uskutočnení každého kroku skúste zapnúť skenovanie, aby ste sa ubezpečili, či skener funguje. Ak nie, pokračujte ďalším krokom.

- Môže byť uvoľnený kábel. Ubezpečte sa, že USB a prívodný kábel sú správne a riadne pripojené
- Zo zdroja napätia odpojte prívodný kábel, počkajte 60 sekúnd a kábel opätovne do zdroja napätia pripojte.
- Reštartujte počítač.
- V počítači sa môže vyskytovať softvérový konflikt. Je možné, že budete musieť opätovne nainštalovať softvér HP Image Zone. Ak áno, spustíte obslužný program **Opraviť** (len v počítačoch s OS Windows).
  - Kliknite na **Štart**, kurzorom sa presuňte na **Nastavenia** a kliknite na **Ovládacie panely** (v OS Windows XP kliknite na **Štart** a kliknite na **Ovládacie panely**).
  - Kliknite na **Pridať/Odobrať programy** a označte softvér **HP Image Zone**.
  - Kliknite na **Pridať/Odobrať** (alebo v závislosti od vami používanej verzie OS Windows na **Zmeniť**).
  - Postupujte podľa pokynov na obrazovke počítača a následne kliknite na **Opraviť**.
- Nainštalujte skener na inom počítači. Týmto krokom zistíte, či sa problém týka počítača alebo skenera.

Ak skener stále nefunguje, navštívte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) alebo sa obráťte na Zákaznícku podporu HP (pozri ).

## Problémy s adaptérom pre priehľadné materiály (TMA)

V tejto časti nájdete pomoc pri odstraňovaní problémov, ku ktorým môže dôjsť pri skenovaní 35 mm diazpozitívov alebo negatívov pomocou adaptéra pre priehľadné materiály (TMA).


- [Adaptér pre priehľadné materiály vôbec nefunguje](#)
- [V adaptéri pre priehľadné materiály nie je vidieť žiadne svetlo \(alebo len stlmené svetlo\)](#)

## Adaptér pre priehľadné materiály vôbec nefunguje

Kábel adaptéra môže byť pripojený nesprávne. Ubezpečte sa, že kábel adaptéra je správne pripojený k TMA portu na zadnej strane skenera.

## V adaptéri pre priehľadné materiály nie je vidieť žiadne svetlo (alebo len stlmené svetlo)

Po uskutočnení každého kroku skúste zapnúť skenovanie, aby ste sa ubezpečili, či skener funguje. Ak nie, pokračujte ďalším krokom.

- Ubezpečte sa, že ku skeneru je pripojený adaptér pre priehľadné materiály.
- Žiarovka v adaptéri môže byť nefunkčná. Stlačte tlačidlo **Skenovanie diapozitívov alebo negatívov**  a skontrolujte svetlo v TMA. Ak je žiarovka vypálená, je potrebný servisný zásah, Pozri [Zákaznícka podpora](#).
- Adaptér sa najskôr krátko zahrieva. Pár sekúnd počkajte, či sa svetlo zapne. Pre dosiahnutie najlepšej kvality skenovania nechajte adaptér zahrievať najmenej 30 sekúnd.

## Ďalšie informácie o odstraňovaní problémov

Ak chcete odstrániť iné problémy so skenerom alebo s adaptérom pre priehľadné materiály, použite pomocníka na obrazovke:

- 1 Spustíte softvér **HP Director**.
- 2 Kliknite na **Pomocník** a následne kliknite na **Skener HP Scanjet 4070**.

Informácie o odstraňovaní problémov so softvérom skenera nájdete v pomocníkovi na obrazovke softvéru HP Image Zone.

## Odstránenie problémov s diapozitívmi alebo negatívami

V tejto časti nájdete informácie o odstraňovaní problémov s 35 mm diapozitívmi alebo 35 mm negatívami skenovanými pomocou adaptéra pre priehľadné materiály.

### Obrázok sa nedá zväčšiť

Je pravdepodobné, že ste zvolili funkciu **Zväčšenie** namiesto funkcie **Zmeniť veľkosť**. Funkcia **Zväčšenie** má vplyv len na zobrazenie na obrazovke. Ak chcete zmeniť veľkosť naskenovaného obrázku, použite funkciu **Zmeniť veľkosť**. Podrobné informácie sú uvedené v pomocníkovi na obrazovke softvéru HP Image Zone.

### Tlač nesprávnych farieb alebo je obrázok príliš svetlý alebo tmavý

- Pravdepodobne nebola vybraná oblasť skenovania. Softvér môže nastavovať expozíciu pre celú oblasť a nie pre zvolenú oblasť skenovania. Pomocou myši si zvolte oblasť, ktorú chcete vyznačiť ako oblasť pre skenovanie.
- Nastavenia pre priehľadné materiály majú obrátené hodnoty. Pre diapozitívy zvolte **Diapozitívy z TMA** a pre negatívy zvolte **Negatívy z TMA**.
- Ubezpečte sa, že okná adaptéra nie sú zablokované alebo špinavé.

## Naskenovaný obrázok má farebný nádych, obvykle ružový

Obrázok bol pravdepodobne naskenovaný bez použitia adaptéra. Kroky pri skenovaní 35 mm diapozitívov alebo negatívov sú uvedené v [Skenovanie diapozitívov a negatívov](#).

## Na naskenovanom obrázku sa nachádzajú bodky alebo iné stopy

- Skontrolujte, či diapozitív alebo negatív nie je poškodený alebo znečistený.
- Vyčistite sklo skenera.
- Pomocou navlhčenej mäkkej utierky vyčistite okno adaptéra.

## Naskenované obrázky sú tmavé

- Predtým, než kliknete na **Nové skenovanie** alebo **Prijat'**, skontrolujte, či sa rozsvieti svetlo adaptéra.
- Žiarovka v adaptéri môže byť nefunkčná. Ak je žiarovka nefunkčná, je potrebný servisný zásah.

## Naskenovaný obrázok je čierny aj napriek zapnutému svetlu adaptéra

- V **Základnej** ponuke softvéru HP Image Zone kliknite na **Zosvetliť/Stmaviť'**.
- Ubezpečte sa, že okná adaptéra nie sú zablokované alebo špinavé.

## Odinštalovanie softvéru

Vykonaním nasledujúcich krokov odinštalujete softvér.

- Vykonaňte jeden z nasledujúcich krokov:
    - V ponuke **Štart** sa kurzorom presuňte na **Programy** alebo **Všetky programy**, následne na **HP**, kurzorom zamierte na názov vášho skenera alebo na **Skenery** a kliknite na **Odinštalovať softvér**.
    - Kliknite na **Štart**, kurzorom sa presuňte na **Nastavenia** a kliknite na **Ovládacie panely** (v OS Windows XP kliknite na **Štart** a kliknite na **Ovládacie panely**). Kliknite na **Pridať/Odobrať programy**, zvolte softvér **HP Image Zone** a kliknite na **Pridať/Odobrať** (alebo v závislosti od vami používanej verzie OS Windows kliknite na **Zmeniť**). Zobrazí sa sprievodca inštaláciou HP.
  - Kliknite na **Ďalší**.
  - Zvoľte **Odstrániť** a kliknite na **Ďalší**.
- Softvér sa z vášho počítača odinštaluje.

# 3 Zákaznícka podpora

Táto časť obsahuje informácie o podpore vrátane telefónnych čísel a informácií o webovej stránke.

- [Možnosti prístupu na webovú stránku](#)
- [Webová stránka HP](#)
- [Proces podpory](#)
- [Telefonická podpora v Spojených štátoch](#)
- [Telefonická podpora v Európe, na Strednom Východe a v Afrike](#)
- [Ďalšie čísla telefonickej podpory vo svete](#)

## Možnosti prístupu na webovú stránku

Postihnutí občania nájdu pomoc na stránke [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

## Webová stránka HP

Navštívte webovú stránku [www.hp.com](http://www.hp.com) za účelom:

- Získania tipov a informácií o efektívnejšom a kreatívnejšom skenovaní.
- Získania prístupu k aktualizáciám ovládača HP Scanjet a k príslušnému softvéru.
- Registrácie vášho produktu.
- Zaregistrovania sa a následného prijímania noviniek, aktualizácií ovládača a softvéru a oznámení o podpore.
- Nákupu príslušenstva.

## Proces podpory

Proces podpory HP funguje efektívnejšie, ak v určenom poradí vykonáte nasledujúce kroky:

- 1 Prezrite si pomocníka na obrazovke pre softvér a skener vrátane časti odstraňovanie problémov.
- 2 Navštívte webovú stránku Zákazníckej podpory HP za účelom získania pomoci. Ak disponujete prístupom na Internet, môžete získať mnoho informácií o vašom skeneri. Navštívte webovú stránku HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), kde môžete získať pomoc pri problémoch s vašim produktom, ovládače a aktualizácie softvéru. Webová stránka Zákazníckej podpory HP je dostupná v nasledujúcich jazykoch: holandský, anglický, francúzsky, nemecký, taliansky, portugalský, španielsky, švédsky, tradičná čínština, zjednodušená čínština, japonský a kórejský. (informácie o podpore pre dánsky, fínsky a nórsky jazyk sú k dispozícii len v angličtine.)
- 3 Vyskúšajte e-mailovú podporu HP. Ak disponujete prístupom na Internet, po otvorení stránky [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) sa s HP spojte prostredníctvom e-mailu. Následne obdržíte osobnú odpoveď od technika Zákazníckej podpory HP. E-mailová podpora je dostupná v jazykoch uvedených na webovej stránke.
- 4 Obráťte sa miestneho predajcu HP. Ak na vašom skeneri došlo k hardvérovej chybe, vezmite skener so sebou k miestnemu predajcovi HP za účelom



odstránenia chyby. Počas platnosti záruky je táto služba bezplatná. Po uplynutí záručnej doby vám bude predajca účtovať servisný poplatok.

Obráťte sa na Stredisko zákaznickej pomoci HP telefonicky. Podrobné informácie a podmienky telefonickej podpory, platné pre vašu krajinu/región sú uvedené na nasledujúcej webovej stránke: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ako súčasť snahy spoločnosti o zlepšovanie telefonickej podpory vám odporúčame pravidelne kontrolovať webovú stránku HP, kde získate aktuálne informácie o telefonických službách a iné dôležité informácie. Ak prostredníctvom vyššie uvedených postupov nedokážete problém odstrániť, premiestnite sa ku skeneru a počítaču a obráťte sa na spoločnosť HP telefonicky. Z hľadiska rýchlejšieho poskytnutia služby si pripravte nasledujúce informácie:

- Číslo modelu skenera (nachádza sa na skeneri)
- Sérové číslo skenera (nachádza sa na skeneri)
- Operačný systém vo vašom počítači
- Verzia softvéru skenera (nachádza sa na štítku softvérového CD)
- Správy zobrazené v momente výskytu problému

Nasledujúce podmienky telefonickej podpory HP sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho oznámenia.

Telefonická podpora sa poskytuje bezplatne od dátumu zakúpenia produktu počas nižšie uvedenej doby (pokiaľ nie je uvedené inak).

Región	Doba bezplatnej telefonickej podpory
Afrika	30 dní
Ázia a pacifický región	1 rok
Kanada	1 rok
Európa	1 rok (podrobné informácie pre každú krajinu sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách)
Latinská Amerika	1 rok
Stredný Východ	30 dní
Spojené štáty	90 dní

## Telefonická podpora v Spojených štátoch

Podpora je k dispozícii počas a aj po uplynutí záručnej doby.

Počas doby platnosti záruky je telefonická podpora poskytovaná bezplatne. Zavolajte na číslo 800-HPINVENT (800-474-6836). Telefonická podpora v USA je dostupná v anglickom a španielskom jazyku 24 hodín denne, 7 dní v týždni (dni a hodiny telefonickej podpory sa môžu zmeniť bez oznámenia).

Po uplynutí záručnej doby volajte na číslo 800-HPINVENT (800-474-6836). Jeden hovor stojí 25 USD a poplatky sa účtujú na ťarchu vašej kreditnej karty. Ak si myslíte, že váš HP produkt potrebuje servisný zásah, obráťte sa na Stredisko zákaznickej podpory HP, kde vám poradia, či je servisný zásah potrebný.

## Telefonická podpora v Európe, na Strednom Východe a v Afrike

Telefónne čísla a politika Strediska zákazníckej podpory HP sa môžu líšiť. Podrobné informácie a podmienky telefonického podporníka, platné pre vašu krajinu/región sú uvedené na nasledujúcej webovej stránke: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Alžírsko	+213 61 56 45 43
Rakúsko	+43 1 86332 1000 0810 –00 1000 (hovor v rámci krajiny)
Bahrajn	800 171 (hovor v rámci krajiny je bezplatný)
Belgicko	070 300 005 (holandsky) 070 300 004 (francúzsky)
Česká republika	+420 261307310
Dánsko	+45 70202845
Egypt	+20 2 532 5222
Fínsko	+358 (0)203 66 767
Francúzsko	+33 (0) 8 92 69 60 22 (0,34 EUR/min.)
Nemecko	+49 (0) 180 5652 180 (0,12 EUR/min.)
Grécko	+30 210 6073603 (medzinárodné číslo) 801 11 225547 (hovor v rámci krajiny) 800 9 2649 (bezplatná linka z Cypru do Atén)
Maďarsko	+36 1 382 1111
Írsko	1890 923902
Izrael	+972 (0) 9 830 4848
Taliansko	848 800 871
Luxembursko	900 40 006 (francúzsky) 900 40 007 (nemecky)
Stredný Východ	+971 4 366 2020 (medzinárodné číslo)
Maroko	+212 224 04747
Holandsko	0900 2020165 (0,10 EUR za minútu)
Nórsko	+47 815 62 070
Poľsko	+48 22 5666 000

pokračovanie	
Portugalsko	808 201 49 2
Rumunsko	+40 21 315 44 42
Ruská Federácia	+ 7 095 797 3520 (Moskva) + 7 812 346 7997 (Petrohrad)
Saudská Arábia	800 897 1444 (hovor v rámci krajiny je bezplatný)
Slovensko	+421 2 50222444
Južná Afrika	086 000 1030 (v rámci Južnej Afriky) +27-11 258 9301 (mimo Južnej Afriky)
Španielsko	902 010 059
Švédsko	+46 (0) 77-120 4765
Švajčiarsko	0848 672 672 (nemčina, francúzština, taliančina – Silná prevádzka 0,08 CHF/Slabá prevádzka 0,04 CHF)
Tunisko	+216 71 89 12 22
Turecko	+90 216 579 71 71
Ukrajina	+7 (380 44) 490 3520
Spojené arabské emiráty	800 4520 (hovor v rámci krajiny je bezplatný)
Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska	+44 (0)870 010 4320

## Ďalšie čísla telefonickej podpory vo svete

Telefónne čísla a politika Strediska zákazníckej podpory HP sa môžu líšiť. Podrobné informácie a podmienky telefonickej podpory, platné pre vašu krajinu/región sú uvedené na nasledujúcej webovej stránke: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Argentína	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Austrália	+61 (3) 8877 8000 (alebo volanie v rámci krajiny (03) 8877 8000)
Brazília	(11) 3747 7799 (v rámci Grande São Paulo) 0800 157751 (mimo Grande São Paulo)

pokračovanie

Kanada	1 –800 –474 –6836 (905) –206 –4663 (v rámci miestneho volacieho uzla Mississauga)
Stredná Amerika a Karibik	+1 800 711 2884
Čile	800 360 999
Čína	+86 (21) 3881 4518
Kolumbia	01 800 011 4726
Kostarika	0 800 011 0524
Dominikánska republika	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hongkong	+852 2802 4098
India	1 600 447737
Indonézia	+62 (21) 350 3408
Jamajka	0-800-7112884
Japonsko	0570 000 511 (v rámci Japonska) +81 3 3335 9800 (mimo územia Japonska)
Južná Kórea	+82 1588-3003 (Soul)
Malajzia	1 800 805 405
Mexiko	01-800-4726684) (55) 5258 9922
Nový Zéland	+64 (9) 356 6640
Nigéria	+234 1 3204 999
Panama	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Filipíny	+ 63 (2) 867 3551
Portoriko	+1 877 2320 589
Singapur	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010055
Thajsko	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad & Tobago	1 800 7112884


pokračovanie

Spojené štáty	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Venezuela	0 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

# 4 Technické údaje produktu a možnosti

Táto časť obsahuje technické údaje skenera HP Scanjet 4070 a príslušenstva.

## Technické údaje skenera

Názov	Popis
Typ skenera	Plochý skener
Hmotnosť s krytom TMA	Skener HP Scanjet 4070 (3,29 kg (7,24 libier))
Maximálne rozmery skenera s krytom TMA	Skener HP Scanjet 4070 (298 x 472 x 90 mm (11,73 x 18,58 x 3,54 palcov))
Skenovací prvok	Snímacie zariadenie obrazu
Rozhranie	Vysokorýchlostné USB 2.0
Optické rozlíšenie	Skener HP Scanjet 4070 2 400 dpi
Voliteľné rozlíšenie	12 dpi až 999,999 dpi pri mierke 100 percent
Napätie striedavého prúdu	100 -120 V 60 Hz – Severná Amerika 200 - 240 V 50 Hz – kontinentálna Európa, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Austrália 100 - 240 V 50 Hz/60 Hz – zvyšné krajiny sveta
Spotreba energie	Informácie o spotrebe energie sú uvedené v súbore <b>regulatory_supplement.htm</b> na softvérovom CD HP Image Zone.
	Skener HP Scanjet 4070 vyhovuje normatívnym ustanoveniam Energy Star. Ako partner spoločnosti Energy Star spoločnosť Hewlett-Packard Company vyhlasuje, že tento výrobok spĺňa ustanovenia Energy Star týkajúce sa energetickej účinnosti.

## Technické údaje adaptéra pre priehľadné materiály (TMA)

Názov	Popis
Typy diazozitívov	Všetky štandardné typy 35 mm diazozitívov hrubé maximálne 3,2 mm: Typy A, SB a LKM
Typy negatívov	35 mm

pokračovanie

Kapacita diapozitívov	4
Kapacita negatívov	2 prúžky s negatívmi a maximálne dvomi rámčekmi v prúžku
Rozmery	244 mm x 430 mm x 40 mm
Hmotnosť	0,9 kg
Požiadavky na napájanie:	12,0 V DC, 575 mA, 6,9 W < (dodávané skenerom)







[www.hp.com](http://www.hp.com)

Printed in U.S.A. 2004



i n v e n t



00000-00000