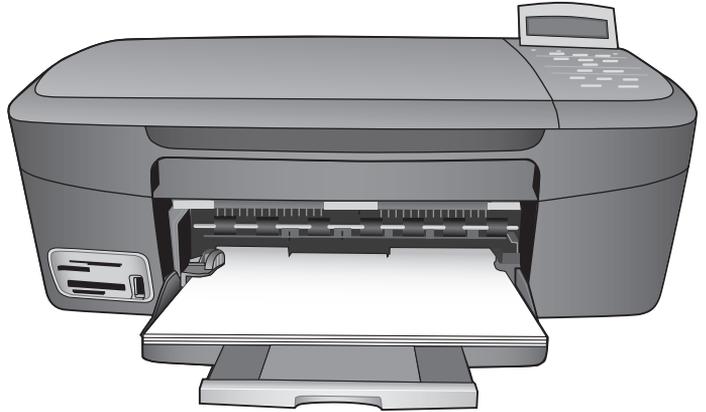


HP PSC 1600 All-in-One series

Guía del usuario



HP PSC 1600 All-in-One series



Guía del usuario

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información incluida en el presente documento está sujeta a cambio sin aviso.

Se prohíbe la reproducción, adaptación o traducción sin previo consentimiento por escrito, excepto en las situaciones previstas por la legislación de derechos de autor.



Adobe y el logotipo de Acrobat son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en EE.UU. y/o en otros países.

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® y Windows 2000® son propiedad de Microsoft Corporation.

Intel® y Pentium® son marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

SD™ Card es una marca comercial de SD Card Association.

Energy Star® y el logotipo de Energy Star® son marcas registradas en la agencia para la protección del medio ambiente de Estados Unidos (United States Environmental Protection Agency).

Número de publicación: Q5584-90252

Primera edición: noviembre de 2004

Aviso

Las únicas garantías para servicios y productos HP se exponen en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a estos productos y servicios. Ninguna información contenida en el presente documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable de errores editoriales o técnicos incluidos en el presente documento ni de omisiones.

Hewlett-Packard Company no será responsable de los daños accidentales o derivados de la distribución, la aplicación o la utilización de este documento o del material del programa que se describe.

Nota: podrá encontrar información acerca de la normativa aplicable en [Información técnica](#).



En numerosos países/regiones, es ilegal realizar copias de los siguientes elementos. En caso de duda, consúltelo con un asesor legal primero.

- Papeles o documentos gubernamentales:
 - Pasaportes
 - Documentos de inmigración
 - Documentos del servicio militar
 - Credenciales, tarjetas o insignias de identificación
- Sellos gubernamentales: Timbres
- Vales canjeables por alimentos
- Cheques o letras de cambio expedidas por organismos gubernamentales
- Papel moneda, cheques de viaje o giros postales
- Certificados de depósito
- Trabajos protegidos por leyes de derechos de autor

Información de seguridad



Advertencia Para evitar el riesgo de fuego o descargas, no exponga este producto a la lluvia ni a ningún tipo de humedad.

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.



Advertencia Posible riesgo de descarga.

1. Lea detenidamente todas las instrucciones proporcionadas en la guía de instalación.
2. Utilice sólo una toma de corriente eléctrica con conexión a tierra cuando conecte el dispositivo a la fuente de energía. Si no está seguro de que la toma sea de tierra, consúltelo con un electricista cualificado.
3. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.

4. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas de corriente.
5. No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.
6. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
7. Instale el dispositivo en un lugar seguro donde no exista peligro de pisar o tropezar con el cable eléctrico y en el que el cable esté debidamente protegido.
8. En caso de que el dispositivo no funcione con normalidad, consulte la ayuda en pantalla para solución de problemas.
9. En el interior no se incluyen piezas que el operador pueda manejar. Para ello, diríjase al personal del servicio cualificado.
10. Utilice este producto en una zona bien ventilada.



Advertencia Este equipo no funcionará si se interrumpe el suministro de energía.

Contenido

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Descripción general de HP All-in-One | 5 |
| | Un vistazo al HP All-in-One | 5 |
| | Descripción general del panel de control | 6 |
| | Descripción general de los menús | 7 |
| | Uso de HP Image Zone para obtener más rendimiento de HP All-in-One | 9 |
| 2 | Búsqueda de información adicional | 17 |
| 3 | Información de conexión | 19 |
| | Tipos de conexión compatibles | 19 |
| | Conexión mediante un cable USB | 20 |
| | Uso de la compartición de impresoras en Windows | 20 |
| | Uso de la compartición de impresoras (Macintosh OS X) | 20 |
| | Configuración de HP JetDirect 175x | 21 |
| | Uso de Webscan | 23 |
| 4 | Carga de originales y carga de papel | 25 |
| | Carga de un original | 25 |
| | Selección de papeles para impresión y copia | 26 |
| | Carga de papel | 27 |
| | Cómo evitar atascos de papel | 32 |
| 5 | Trabajar con fotografías | 35 |
| | Transferencia de fotografías | 35 |
| | Edición de fotografías | 36 |
| | Compatir fotografías | 37 |
| | Impresión de fotografías | 38 |
| 6 | Uso de una tarjeta de memoria o cámara con PictBridge | 41 |
| | Ranuras para tarjetas de memoria y puerto de la cámara | 41 |
| | Transferencia de fotos al equipo | 43 |
| | Impresión de fotografías desde una hoja índice | 44 |
| | Establecimiento de las opciones de impresión fotográfica | 46 |
| | Impresión de fotografías directamente desde una tarjeta de memoria | 49 |
| | Impresión de fotografías desde una cámara digital compatible con PictBridge | 50 |
| | Impresión de la fotografía actual | 51 |
| | Impresión de un archivo DPOF | 51 |
| 7 | Uso de las funciones de copia | 53 |
| | Establecimiento del tamaño de papel de copia | 53 |
| | Establecimiento del tipo de papel de copia | 54 |
| | Aumento de la velocidad o la calidad de copia | 56 |
| | Realización de varias copias del mismo original | 56 |
| | Copia de un documento de dos páginas en blanco y negro | 57 |
| | Realización de una copia de fotografía en 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) sin bordes | 57 |
| | Copia de una fotografía de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) en una página a tamaño completo | 58 |
| | Realización de varias copias de una fotografía en una página | 59 |
| | Cambio de tamaño de un original mediante ajustes personalizados | 60 |

| | |
|---|------------|
| Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño Carta o A4 | 61 |
| Copia de un original tenue | 61 |
| Copia de un documento enviado por fax varias veces | 62 |
| Mejora de áreas claras de la copia | 62 |
| Creación de pósters | 63 |
| Preparación de transferencias para camisetas en color | 64 |
| Cambio de los ajustes predeterminados de copia | 64 |
| Cómo detener la copia | 65 |
| 8 Uso de las funciones de escaneo | 67 |
| Escaneo a una aplicación | 68 |
| Envío de una imagen escaneada a una tarjeta de memoria | 68 |
| Cómo detener el escaneo | 69 |
| 9 Impresión desde el equipo | 71 |
| Impresión desde una aplicación de software | 71 |
| Cambio de los ajustes de impresión | 72 |
| Cómo detener un trabajo de impresión | 73 |
| 10 Uso de HP Instant Share | 75 |
| Descripción general | 75 |
| Introducción | 76 |
| Envío de imágenes usando HP All-in-One | 76 |
| Envío de imágenes con el equipo | 78 |
| 11 Pedido de suministros | 83 |
| Pedido de papel, películas de transparencias u otros soportes | 83 |
| Pedido de cartuchos de impresión | 83 |
| Pedido de otros suministros | 84 |
| 12 Mantenimiento de HP All-in-One | 85 |
| Limpieza de HP All-in-One | 85 |
| Comprobación de los niveles de tinta estimados | 86 |
| Impresión de un informe de autocomprobación | 87 |
| Trabajo con cartuchos de impresión | 88 |
| Cambio de los ajustes del dispositivo | 98 |
| 13 Información sobre solución de problemas | 101 |
| Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP | 101 |
| Visualización del archivo Léame | 102 |
| Solución de problemas de instalación | 102 |
| Solución de problemas de funcionamiento | 114 |
| Actualización del dispositivo | 117 |
| 14 Obtención de asistencia técnica de HP | 121 |
| Obtención de asistencia y más información por Internet | 121 |
| Asistencia técnica durante el período de garantía | 121 |
| Asistencia técnica de HP | 122 |
| Acceso al número de serie y el ID de servicio | 122 |
| Llamada en Norteamérica durante el período de garantía | 123 |
| Llamada en el resto del mundo | 123 |
| Call in Australia under warranty and post-warranty | 126 |
| Call HP Korea customer support | 126 |
| Call HP Japan support | 126 |
| Preparación de HP All-in-One para su envío | 127 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 15 | DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA de Hewlett-Packard | 131 |
| | Duración de la garantía limitada | 131 |
| | Ámbito de la garantía limitada | 131 |
| | Limitación de la garantía | 132 |
| | Limitación de la responsabilidad | 132 |
| | Legislación local | 132 |
| | Información sobre la garantía limitada para los países/regiones de la UE | 133 |
| 16 | Información técnica | 135 |
| | Requisitos del sistema | 135 |
| | Especificaciones del papel | 135 |
| | Especificaciones de impresión | 137 |
| | Especificaciones de copia | 137 |
| | Especificaciones de tarjetas de memoria | 138 |
| | Especificaciones de escaneo | 138 |
| | Especificaciones físicas | 138 |
| | Especificaciones eléctricas | 139 |
| | Especificaciones medioambientales | 139 |
| | Especificaciones adicionales | 139 |
| | Programa de supervisión medioambiental de productos | 139 |
| | Avisos sobre normativas | 140 |
| | Declaration of conformity (European Economic Area) | 143 |
| | Declaration of conformity | 143 |
| | Índice | 145 |

1 Descripción general de HP All-in-One

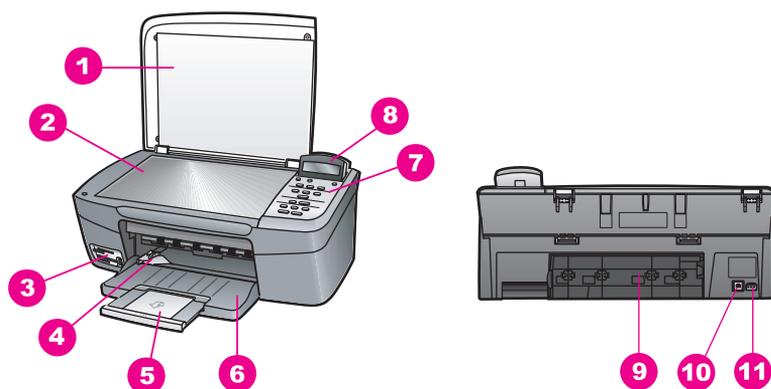
Es posible acceder directamente a muchas funciones de HP All-in-One, sin necesidad de encender el equipo. Se pueden realizar tareas como copiar o imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria de forma rápida y sencilla desde HP All-in-One.

Este capítulo describe las funciones del hardware HP All-in-One, del panel de control y la forma de acceder al software **HP Image Zone**.



Sugerencia Puede sacar el máximo partido del HP All-in-One si instala y utiliza el software **HP Image Zone** en el equipo. El software proporciona funciones mejoradas de copia, escaneo y fotografía. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla y **Uso de HP Image Zone** para obtener más rendimiento de HP All-in-One.

Un vistazo al HP All-in-One

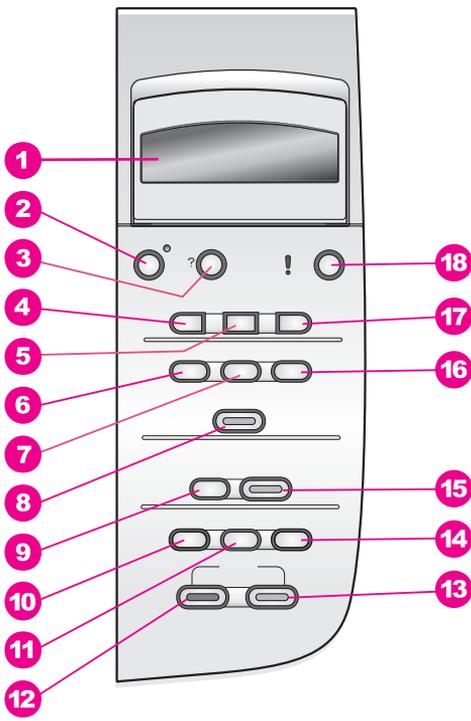


| Etiqueta | Descripción |
|----------|--|
| 1 | Tapa |
| 2 | Cristal |
| 3 | Ranuras para tarjetas de memoria y puerto de la cámara |
| 4 | Guía de anchura del papel |
| 5 | Extensor de la bandeja de papel |
| 6 | Bandeja de papel |
| 7 | Panel de control |

(continúa)

| Etiqueta | Descripción |
|----------|-------------------------------|
| 8 | Pantalla del panel de control |
| 9 | Puerta de limpieza posterior |
| 10 | Puerto USB posterior |
| 11 | Conexión de alimentación |

Descripción general del panel de control



| Etiqueta | Nombre y descripción |
|----------|---|
| 1 | Pantalla del panel de control: permite visualizar menús, nombres de archivos de fotografías y mensajes. La pantalla del panel de control se puede elevar y cambiar su ángulo para mejorar la vista. |
| 2 | Activado: permite encender o apagar el HP All-in-One. Aunque HP All-in-One esté apagado, sigue recibiendo una mínima cantidad de alimentación. Para desconectar la alimentación de HP All-in-One del todo, apague el dispositivo y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación. |
| 3 | Configurar: permite acceder al sistema de menús para informes, mantenimiento y ayuda. |

(continúa)

| Etiqueta | Nombre y descripción |
|----------|---|
| 4 | Flecha izquierda: permite disminuir un valor o retroceder en la visualización de los nombres de archivo que aparecen en la pantalla del panel de control. |
| 5 | OK: permite seleccionar un menú, ajuste o valor de los que aparecen en la pantalla del panel de control. |
| 6 | Menú Foto: permite seleccionar fotos para imprimirlas, copiar fotos, cambiar el tamaño de la imagen, cambiar el tamaño y el tipo de papel, modificar el diseño y ajustar las fotos. |
| 7 | Seleccionar fotos: permite seleccionar fotografías para imprimirlas de una tarjeta de memoria. |
| 8 | IMPRIMIR FOTOS: permite imprimir las fotografías seleccionadas de una tarjeta de memoria. |
| 9 | Escanear para: seleccione un destino de escaneo. |
| 10 | Menú Copiar: seleccione las opciones de copia, como el número de copias, el tamaño de papel y el tipo de papel. |
| 11 | Reducir/Ampliar: permite reducir o ampliar el tamaño de un original para ajustarlo al tamaño específico del papel cargado en la bandeja de entrada. |
| 12 | Iniciar Negro: permite iniciar una copia en negro. |
| 13 | Iniciar Color: permite iniciar una copia en color. |
| 14 | Número de copias: permite especificar el número de copias que desee. |
| 15 | Iniciar Escaneo: permite iniciar un trabajo de escaneo y enviarlo al destino seleccionado con el botón Escanear para . |
| 16 | Hoja índice: permite imprimir una hoja índice cuando hay una tarjeta de memoria insertada en la ranura correspondiente. Una hoja índice muestra vistas en miniatura de todas las fotografías de la tarjeta de memoria. Puede seleccionar fotografías de la hoja e imprimirlas escaneando la hoja índice. |
| 17 | Flecha derecha: permite aumentar un valor o avanzar en la visualización de los nombres de archivo que aparecen en la pantalla del panel de control. |
| 18 | Cancelar: permite detener un trabajo, salir de un menú o de los ajustes. |

Descripción general de los menús

En las siguientes tablas se ofrece una referencia rápida de los menús de nivel superior que aparecen en la pantalla del panel de control de HP All-in-One.

Menú Copiar

| |
|--------------------------|
| Tamaño de papel de copia |
| Tipo de papel |

Menú Copiar (continúa)

Calidad de copia
Más claro/Más oscuro
Mejoras
Intensidad color
Est. nuev. val. pred

Menú Escanear para

HP Image Zone
Microsoft Word
Adobe Photoshop
HP Instant Share

El menú **Escanear para** muestra una lista de todos los destinos de escaneo, incluidas las aplicaciones instaladas en el equipo. Por tanto, el menú **Escanear para** puede mostrar unos destinos de escaneo diferentes de los que se muestran aquí.

Menú Foto

Seleccionar fotos
Número de copias
Tamaño de la imagen
Tamaño de papel
Tipo de papel
Estilo de diseño
Enfoque intelig.
Flash digital
Est. nuev. val. pred

Menú Hoja índice

Imprimir
Escaneo

Menú Configurar

1. Menú Ayuda
2. Imprimir informe
3. Herramientas
4. Preferencias

La selección **Menú Ayuda** del **Menú Configurar** permite acceder de forma rápida a los temas clave de ayuda. La mayor parte de la información se presenta en la pantalla de un equipo conectado.

Uso de HP Image Zone para obtener más rendimiento de HP All-in-One

El software **HP Image Zone** ya está instalado en el equipo cuando configura HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la guía de instalación que se incluye con el dispositivo.

El sistema de acceso al software **HP Image Zone** varía según el sistema operativo (SO).

- Por ejemplo, si su PC se ejecuta en Windows, el punto de entrada del software **HP Image Zone** es la ventana **Director HP**.
- Si tiene un Macintosh con OS V10.1.5 o posterior, el punto de entrada del software **HP Image Zone** es la ventana **HP Image Zone**.
- Si tiene un Macintosh con OS 9.2.6 o anterior, el punto de entrada del software **HP Image Zone** es la ventana **Director HP**.

El punto de entrada le permite iniciar el software **HP Image Zone** y los servicios asociados.

Puede aumentar las funciones de HP All-in-One con rapidez y de forma sencilla utilizando el software **HP Image Zone**. En esta guía encontrará recuadros, como éste, con sugerencias específicas sobre cada tema e información útil para los proyectos.

Acceso al software HP Image Zone (Windows)

Abra el **Director HP** desde el icono del escritorio, icono de la bandeja del sistema, o en el menú **Inicio**. Las funciones del software **HP Image Zone** aparecen en **Director HP**.

Para abrir el Director HP

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono de **Director HP**.
 - En la bandeja del sistema situada en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows, haga doble clic en el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP**.
 - En la barra de tareas, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas**; o en **Todos los programas**, seleccione **HP** y, a continuación, haga clic en **Director**.
2. Haga clic en el cuadro **Seleccionar dispositivo** para ver una lista de los dispositivos instalados.
3. Seleccione HP All-in-One.



Nota Los iconos del gráfico del **Director HP** pueden ser diferentes en su equipo. El **Director HP** está personalizado para que muestren los iconos asociados con el dispositivo seleccionado. Si el dispositivo seleccionado no cuenta con una función o característica concreta, el icono de dicha función no aparece en **Director HP**.



Sugerencia Si **Director HP** no muestra ningún icono en su equipo, es posible que se haya producido algún error durante la instalación del software. Para corregirlo, desinstale el software siguiendo uno de los procedimientos descritos en [Instalación y desinstalación del software](#).

| Botón | Nombre y objetivo |
|---|--|
|  | Escanear imagen: permite escanear una fotografía, una imagen o un dibujo y lo muestra en HP Image Zone . |
|  | Escanear documento: permite escanear un documento que contiene texto o texto y gráficos y lo muestra en el programa seleccionado. |
|  | Hacer copias: muestra el cuadro de diálogo Copiar para el dispositivo seleccionado, desde el que puede realizar una copia impresa de la imagen o el documento. Puede seleccionar la calidad de la copia, el número de copias, el color y el tamaño. |
|  | HP Image Zone: muestra HP Image Zone , donde puede: <ul style="list-style-type: none"> • Ver y editar imágenes • Imprimir fotografías en varios tamaños • Realizar e imprimir un álbum de fotografías, una tarjeta postal o una octavilla |

(continúa)

| Botón | Nombre y objetivo |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Realizar un CD multimedia ● Compartir imágenes a través del correo electrónico o de un sitio Web |
|  | Transferir imágenes: muestra el software Transferencia de HP Image Zone, que permite transferir imágenes desde HP All-in-One y guardarlas en el equipo. |
|  | Visor de documentos: para importar, buscar, editar, ver, procesar, imprimir y enviar documentos. |



Nota Para obtener información adicional acerca de las funciones y de elementos de menú tales como Actualización de software, Ideas de impresión y HP Shopping, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Los elementos de menú y de lista le permiten seleccionar el dispositivo que desee utilizar, comprobar su estado, ajustar opciones de software y acceder a la ayuda en pantalla. En la siguiente tabla se describen estos elementos.

| Función | Objetivo |
|-------------------------|---|
| Ayuda | Utilice esta función para acceder a la Ayuda de HP Image Zone , que proporciona ayuda relativa al software e información sobre solución de problemas para HP All-in-One. |
| Seleccionar dispositivo | Utilice esta función para seleccionar el dispositivo que desea utilizar en la lista de dispositivos instalados. |
| Configuración | Utilice esta función para ver o cambiar los ajustes de impresión, escaneo, copia o fax de HP All-in-One. |
| Estado | Utilice esta función para mostrar el estado actual de HP All-in-One. |

Acceso al software HP Image Zone (Macintosh OS 10.1.5 o posterior)



Nota Las versiones de Macintosh OS 10.0.0 - 10.1.4 **no** son compatibles.

Cuando instale el software **HP Image Zone**, el icono de **HP Image Zone** se coloca en el dock.

Se puede acceder al software **HP Image Zone** de estas dos formas:

- A través de la ventana **HP Image Zone**
- A través del menú de **HP Image Zone** en el dock

Uso de la ventana HP Image Zone

La ventana **HP Image Zone** tiene dos elementos principales:

- El área de visualización de las fichas **Productos/Servicios**
 - La ficha **Productos** le permite el acceso a muchas funciones de los productos de procesamiento de imágenes de HP, como un menú emergente de productos instalados y una lista de tareas disponibles del producto actual. La lista puede incluir tareas como copiar, escanear o transferir imágenes. Si hace clic en una tarea, se abre una aplicación que le ayuda con dicha tarea.
 - La ficha **Servicios** proporciona acceso a las aplicaciones de creación de imágenes digitales que pueden ayudarle a ver, editar, gestionar y compartir sus imágenes.
- El cuadro de texto **Buscar en Ayuda de HP Image Zone**
El cuadro de texto **Buscar en Ayuda de HP Image Zone** le permite realizar búsquedas de palabras o frases clave en la **Ayuda de HP Image Zone**.

Para abrir la ventana HP Image Zone

- Haga clic en el icono de **HP Image Zone** en el dock.
Aparece la ventana **HP Image Zone**.

La ventana **HP Image Zone** muestra tan sólo las funciones de **HP Image Zone** que son apropiadas para el dispositivo seleccionado.



Nota Los iconos de la tabla siguiente pueden ser diferentes en su equipo. La ventana **HP Image Zone** está personalizada para que muestren los iconos de las funciones asociadas con el dispositivo seleccionado. Si el dispositivo seleccionado no cuenta con una función o característica concreta, dicha función o característica no aparece en la ventana **HP Image Zone**.

Productos

| Icono | Función y Objetivo |
|---|--|
|  | Descargar imágenes: utilice esta función para transferir imágenes desde una tarjeta de memoria a su equipo. |
|  | Escanear imagen: utilice esta función para escanear una imagen y mostrarla en la Galería HP . |
|  | Escanear a OCR: utilice esta función para escanear texto y mostrarlo en el programa de software de edición de texto de destino seleccionado. Nota La disponibilidad de esta función varía en función del país/región. |
|  | Hacer copias: utilice esta función para realizar una copia en blanco y negro o en color. |

| Servicios | |
|---|---|
| Icono | Función y Objetivo |
|  | Editor de imágenes HP: utilice esta función para editar imágenes (versión 10.2 y posteriores); utilice esta función para ver y editar imágenes (sólo en la versión 10.1.5). |
|  | Galería HP: utilice esta función para ver imágenes (versión 10.2 y posteriores). |
|  | HP Image Print: utilice esta función para imprimir imágenes desde un álbum utilizando una de las distintas plantillas disponibles. |
|  | HP Instant Share: utilice esta función para abrir el software de la aplicación cliente HP Instant Share . (Sólo en la versión 10.2 y posteriores.) |
|  | Portal de correo electrónico HP: utilice esta función para enviar fotos por correo electrónico cómodamente. |

Además de los iconos de las funciones, hay varios elementos de menú y de lista que permiten seleccionar el dispositivo que se desea utilizar, comprobar su estado, ajustar una serie de opciones de software y acceder a la ayuda en pantalla. En la siguiente tabla se describen estos elementos.

| Función | Objetivo |
|--------------------------------------|---|
| Seleccionar dispositivo | Utilice esta función para seleccionar el dispositivo que desea utilizar de la lista de dispositivos instalados. |
| Configuración | Utilice esta función para ver o cambiar los ajustes de impresión, escaneo, copia o fax de HP All-in-One. |
| Buscar Ayuda de HP Image Zone | Utilice esta función para buscar en la Ayuda de HP Image Zone , que proporciona ayuda del software e información sobre solución de problemas para HP All-in-One. |

Uso del menú del dock de HP Image Zone

El menú **HP Image Zone** del dock proporciona un acceso directo a los servicios de **HP Image Zone**. El menú del dock contiene automáticamente todas las aplicaciones disponibles en la lista de la ficha **Servicios** de la ventana **HP Image Zone**. También es posible establecer las preferencias de **HP Image Zone** para añadir otros elementos al menú, como son tareas de la lista de la ficha **Productos** o de la **Ayuda**

de **HP Image Zone**. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Para ver el menú del dock de HP Image Zone

→ Pulse y mantenga el mouse en el icono del dock de **HP Image Zone**.

Acceso al software HP Image Zone (Macintosh OS 9.2.6 o posterior)

El **Director HP** es el punto de entrada al software **HP Image Zone**. Dependiendo de las capacidades de su HP All-in-One, el **Director HP** le permitirá iniciar funciones del dispositivo tales como escanear, copiar o descargar imágenes desde una cámara digital o una tarjeta de memoria. También puede utilizar el **Director HP** para abrir la **Galería HP** para ver, modificar y gestionar las imágenes en su equipo.

Para abrir el Director HP

1. Se puede acceder al software **HP Image Zone** de estas dos formas:
 - Haga doble clic en el alias del **Director HP** del escritorio.
 - Haga doble clic en el alias de **Director HP** de la carpeta **Aplicaciones: Hewlett-Packard: Software de fotografías e imágenes HP**.



Nota Si instala varios dispositivos de HP de tipos diferentes (por ejemplo, un HP All-in-One, una cámara y un escáner HP), aparecerá en el escritorio un icono **Director HP** para cada tipo de dispositivo. Sin embargo, si se instalan dos dispositivos del mismo tipo (por ejemplo, un portátil que se conecte a dos dispositivos HP All-in-One diferentes, uno en el trabajo y el otro en casa), sólo aparece un icono de **Director HP** en el escritorio.

2. Aparece la ventana **Director HP**.

El **Director HP** sólo muestra los botones de las tareas que pertenecen al dispositivo seleccionado.



Nota Los iconos de la tabla siguiente pueden ser diferentes en su equipo. El menú de **Director HP** está personalizado para que muestren los iconos asociados con el dispositivo seleccionado. Si el dispositivo seleccionado no cuenta con una función o característica concreta, el icono de dicha función o característica no aparece.

Tareas del dispositivo

| Icono | Objetivo |
|---|---|
|  | <p>Descargar imágenes: utilice esta función para transferir imágenes desde una tarjeta de memoria a su equipo.</p> |
|  | <p>Escanear imagen: utilice esta función para escanear una imagen y mostrarla en la Galería HP.</p> |

(continúa)

Tareas del dispositivo

| Icono | Objetivo |
|---|---|
|  | <p>Escanear documento: utilice esta función para escanear texto y mostrarlo en el programa de software de edición de texto de destino seleccionado.</p> <p>Nota La disponibilidad de esta función varía en función del país/región.</p> |
|  | <p>Hacer copias: utilice esta función para realizar una copia en blanco y negro o en color.</p> |

Administrar y compartir

| Icono | Objetivo |
|---|---|
|  | <p>Galería HP: utilice esta función para ver y editar imágenes en Galería HP.</p> |

Además de la función **Galería HP**, distintos elementos de menú sin iconos le permiten seleccionar otras aplicaciones del equipo, cambiar la configuración de las funciones de HP All-in-One y acceder a la ayuda en pantalla. En la siguiente tabla se describen estos elementos.

Administrar y compartir

| Función | Objetivo |
|------------------|--|
| Más aplicaciones | Utilice esta función para seleccionar otras aplicaciones del equipo. |
| HP en la Web | Utilice esta función para seleccionar el sitio Web de HP. |
| Ayuda de HP | Utilice esta función para seleccionar una fuente de ayuda para HP All-in-One. |
| Configuración | Utilice esta función para ver o cambiar los ajustes de impresión, escaneo, copia o fax de HP All-in-One. |

2 Búsqueda de información adicional

Existe una gran variedad de recursos, tanto en formato impreso como en pantalla, que proporcionan información sobre la instalación y utilización de HP All-in-One.



Guía de instalación

En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de que sigue estos pasos en orden.

Si tiene problemas durante la configuración, consulte el capítulo Solución de problemas en la última sección de la guía de instalación, [Información sobre solución de problemas](#), o diríjase a www.hp.com/support.



Guía del usuario

En la guía del usuario se presenta información relativa al modo de utilización de HP All-in-One, con consejos para solucionar problemas e instrucciones detalladas paso a paso.



Presentación de HP Image Zone

La presentación de **HP Image Zone** es una forma divertida e interactiva de obtener una breve visión general del software incluido con el dispositivo HP All-in-One. Conocerá cómo **HP Image Zone** puede ayudarle a editar, organizar e imprimir fotografías.



Director HP

El **Director HP** proporciona fácil acceso a las aplicaciones de software, los ajustes predeterminados, el estado y la ayuda en pantalla del dispositivo HP. Para iniciar el **Director HP**, haga doble clic en el icono de **Director HP** en el escritorio.



Ayuda de HP Image Zone

La **Ayuda de HP Image Zone** proporciona información detallada sobre el uso del software de HP All-in-One.

- En el tema **Get step-by-step instructions** (Instrucciones paso a paso) se proporciona información sobre la utilización del software de **HP Image Zone** sin dispositivos HP.
- En el tema **Explore what you can do** (Explore sus posibilidades) se proporciona más información sobre



las cosas prácticas y creativas que se pueden hacer con el software de **HP Image Zone** y los dispositivos HP de que se disponga.

- Si precisa más ayuda o desea buscar actualizaciones del software de HP, consulte el tema **Solución de problemas y asistencia técnica**.

Ayuda en pantalla desde el dispositivo

La ayuda en pantalla es accesible desde el dispositivo y presenta información adicional acerca de distintos temas. Puede acceder a la ayuda en pantalla desde el panel de control.

1. Pulse **Configuración** en el panel de control.
El menú Ayuda aparece en la pantalla del panel de control.
2. Pulse **OK**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por la lista de opciones de ayuda disponibles.
4. Pulse **Aceptar** para ver la opción seleccionada en la pantalla del equipo.

Léame

En el archivo Léame se presenta información de última hora que podría no incluirse en publicaciones previas. Instale el software para acceder al archivo Léame.

www.hp.com/support

Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

3 Información de conexión

El HP All-in-One viene equipado con un puerto USB para que, de este modo, pueda conectarse a un equipo directamente mediante un cable USB. Asimismo, cuenta con funciones de red de las que podrá disfrutar usando un servidor de impresión externo (HP JetDirect 175x). El HP JetDirect, que puede comprar como complemento de HP All-in-One, le permitirá compartir el dispositivo de forma sencilla y asequible a través de una red Ethernet existente.

Tipos de conexión compatibles

| Descripción | Número de equipos conectados recomendado para un rendimiento óptimo | Funciones de software compatibles | Instrucciones de instalación |
|--|--|---|---|
| Conexión USB | Un equipo conectado a un dispositivo HP All-in-One mediante un cable USB. El puerto USB se encuentra en la parte posterior del dispositivo. | Todas las funciones son compatibles. | Consulte la guía de instalación y siga las instrucciones detalladas. |
| Compartición de impresoras en Windows | Cinco. El equipo host debe estar encendido en todo momento. De no ser así, el resto de los equipos no podrá imprimir en el dispositivo HP All-in-One. | Todas las funciones del equipo host son compatibles. Sólo la impresión es compatible desde el resto de equipos. | Para ver las instrucciones de configuración, consulte Uso de la compartición de impresoras en Windows . |
| Compartición de impresoras (Macintosh) | Cinco. El equipo host debe estar encendido en todo momento. De no ser así, el resto de los equipos no podrá imprimir en el dispositivo HP All-in-One. | Todas las funciones del equipo host son compatibles. El resto de equipos sólo es compatible con la impresión. | Para ver las instrucciones de configuración, consulte Uso de la compartición de impresoras (Macintosh OS X) . |

| Descripción | Número de equipos conectados recomendado para un rendimiento óptimo | Funciones de software compatibles | Instrucciones de instalación |
|---|---|--|--|
| <p>Conexión de red a través de HP JetDirect 175x (J6035C)</p> <p>La disponibilidad del HP JetDirect varía en función del país/región.</p> | <p>Cinco equipos conectados en red.</p> | <p>Sólo se admite la impresión y Webscan. Para obtener más información sobre la función de escaneo de la Web, consulte Uso de Webscan.</p> <p>Se puede copiar e imprimir desde el panel de control de HP All-in-One.</p> | <p>Para obtener instrucciones de instalación, consulte Configuración de HP JetDirect 175x.</p> |

Conexión mediante un cable USB

La guía de instalación que acompaña al dispositivo contiene instrucciones detalladas para conectar un equipo a HP All-in-One mediante un cable USB.

Uso de la compartición de impresoras en Windows

Si el equipo se halla en una red en la que otro de los equipos esté conectado a HP All-in-One mediante un cable USB, podrá utilizar este dispositivo como su impresora gracias a la función de compartición de impresoras de Windows. El equipo conectado directamente a HP All-in-One actúa como el host para la impresora y cuenta con plenas capacidades. Su equipo, que se denomina cliente, solo tendrá acceso a las funciones de impresión, de manera que el resto de las funciones deberán ejecutarse en el equipo host.

Para permitir la compartición de impresoras en Windows

- Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la ayuda en pantalla de Windows.

Uso de la compartición de impresoras (Macintosh OS X)

Si el equipo se halla en una red en la que otro de los equipos esté conectado a HP All-in-One mediante un cable USB, podrá utilizar este dispositivo como su impresora gracias a la función de compartición de impresoras. El equipo conectado directamente a HP All-in-One actúa como el host para la impresora y cuenta con plenas capacidades. Su equipo, que se denomina cliente, solo tendrá acceso a las

funciones de impresión, de manera que el resto de las funciones deberán ejecutarse en el equipo host.

Para permitir la compartición de impresoras

1. En el equipo host, seleccione **Preferencias del Sistema** en el dock. Aparecerá la ventana **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Compartir**.
3. En la ficha **Servicios**, haga clic en **Compartir impresoras**.

Configuración de HP JetDirect 175x

El HP All-in-One puede compartirse entre un máximo de cinco equipos en una red de área local (LAN) utilizando HP JetDirect 175x como servidor de impresión para todos los equipos de la red. Tan sólo conecte el HP JetDirect al HP All-in-One y al direccionador o concentrador y, a continuación, ejecute el CD de instalación de HP JetDirect. Los controladores de impresora que precisa (archivo INF) se ubican en este CD para HP All-in-One.



Nota HP JetDirect 175x le permite imprimir y enviar imágenes escaneadas desde su equipo con Webscan. También puede realizar copias e imprimir desde el panel de control de HP All-in-One.

Para conectar el HP All-in-One en red mediante HP JetDirect 175x (Windows)

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - La primera vez que instale HP All-in-One y HP JetDirect 175x, sírvase de la guía de instalación de HP All-in-One y siga las instrucciones de configuración del hardware.
 - Si HP All-in-One se ha conectado a un equipo con un cable USB y ahora desea conectarlo a una red con HP JetDirect 175x, desinstale el software **HP Image Zone** del equipo. Para obtener más información, consulte [Instalación y desinstalación del software](#).
2. Siga las instrucciones de configuración de HP JetDirect 175x para conectar el servidor de impresión a una red LAN.
3. Conecte el HP JetDirect al puerto USB situado en la parte posterior del HP All-in-One.
4. Inserte el CD de instalación de HP JetDirect.
Este CD se usará para buscar HP JetDirect en la red.
5. Seleccione **Instalar** para ejecutar el instalador de HP JetDirect.
6. Inserte el CD de instalación de HP All-in-One cuando se le inste a ello.



Nota Si realiza una instalación inicial tanto de HP All-in-One como de HP JetDirect 175x, no ejecute el asistente de instalación de HP All-in-One: instale únicamente los controladores de acuerdo a las instrucciones que se detallan a continuación.

7. Siga los pasos adecuados para su sistema operativo:

Si utiliza Windows XP o 2000:

- Explore el directorio raíz del CD y seleccione el controlador de impresora hpopr08.inf.

Si utiliza Windows 98 o ME:

- a. Explore el CD en busca de la carpeta "Drivers" y encuentre la subcarpeta del idioma que corresponda.
 Por ejemplo, en el caso de los angloparlantes, navegue hasta el directorio \enu\drivers\win9x_me, donde enu indica el directorio de idioma de inglés, mientras que win9x_me hace referencia a Windows ME. El archivo de controlador de impresora es hpoupdrx.inf.
 - b. Si así se le solicita, repita el proceso para cada uno de los archivos requeridos.
8. Termine la instalación siguiendo las instrucciones de las pantallas que van apareciendo en el equipo.



Nota Si, posteriormente, decide conectar el equipo con un cable USB, desconecte HP JetDirect de HP All-in-One, desinstale el controlador de la impresora HP del equipo y siga las instrucciones proporcionadas en la guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Para conectar el HP All-in-One en red mediante HP JetDirect 175x (Macintosh)

1. Siga las instrucciones de configuración de HP JetDirect 175x para conectar el servidor de impresión a una red LAN.
2. Conecte el HP JetDirect al puerto USB situado en la parte posterior del HP All-in-One.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - La primera vez que instale HP All-in-One, asegúrese de insertar el CD de instalación de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, ejecute el asistente de instalación de HP All-in-One. El software de compatibilidad con la red para el equipo se instala en este momento. Cuando la instalación haya finalizado, aparecerá el **Asistente para la instalación de HP All-in-One** en el equipo.
 - Desde la unidad de disco, abra el **Asistente para la instalación de HP All-in-One** desde la siguiente ubicación: Aplicaciones:Hewlett-Packard:HP Photo & Imaging Software:HP AiO Software. De este modo, el **Asistente para la instalación de HP All-in-One** aparecerá en el equipo.
4. Siga las instrucciones en pantalla y proporcione la información que se le solicite.



Nota Asegúrese de que hace clic en **Red TCP/IP** en la pantalla de conexión.

Uso de Webscan

La función de escaneo de la Web permite realizar un escaneo básico en HP JetDirect 175x simplemente con un navegador Web. Asimismo, permite escanear desde el HP All-in-One sin que el software del dispositivo haya de instalarse en el equipo. Simplemente introduzca la dirección IP de HP JetDirect en un navegador Web y acceda al servidor Web incorporado y a la función de escaneo de la Web de HP JetDirect.

La interfaz de usuario de la función de escaneo de la Web es exclusiva para su uso con HP JetDirect y no admite destinos de escaneo como el software de escaneo **HP Image Zone**. La función de escaneo de la Web tiene una capacidad de correo electrónico limitada, de modo que se recomienda el uso del software de escaneo **HP Image Zone** si no se conecta mediante HP JetDirect.

Para utilizar la función de escaneo de la Web

1. Pulse y suelte brevemente el botón de prueba de la parte posterior de HP JetDirect 175x.
Se imprime en HP All-in-One la página de configuración de redes de HP JetDirect.
2. Introduzca la dirección IP de HP JetDirect (que se obtiene de la página de configuración de redes) en un navegador Web del equipo.
Se abre el servidor Web de HP JetDirect en la ventana del navegador.
3. Seleccione **Escanear**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

4 Carga de originales y carga de papel

Este capítulo incluye las instrucciones para cargar originales en el cristal con el fin de copiarlos, escanearlos o enviarlos por fax, elegir el mejor tipo de papel para el trabajo, cargar papel en la bandeja correspondiente y evitar que se produzcan atascos.

Carga de un original

Puede copiar o escanear originales con un tamaño máximo de carta o A4 cargándolos en el cristal, como se describe aquí. También debe seguir estas instrucciones al cargar una hoja índice en el cristal para la impresión fotográfica.



Nota Muchas de las funciones especiales no funcionarán correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios. Para obtener más información, consulte la sección [Limpieza de HP All-in-One](#).

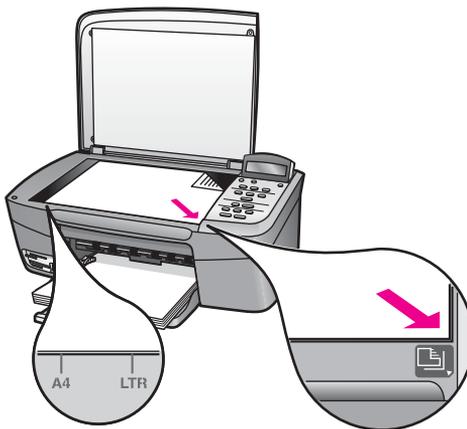
Para cargar un original en el cristal

1. Levante la tapa y coloque el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

Si está cargando una hoja índice, asegúrese de que la parte superior de la hoja esté alineada con el borde derecho del cristal.



Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de un original, consulte las guías de los bordes frontal y derecho del cristal.

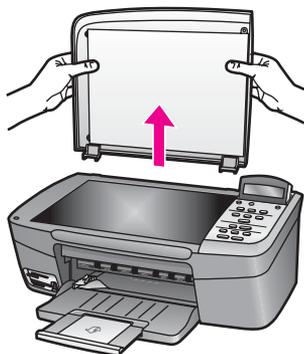


2. Cierre la tapa.



Sugerencia Puede copiar o escanear originales de grandes dimensiones retirando completamente la tapa de HP All-in-One. Para retirarla, levántela hasta la posición de apertura, tome ambos lados y tire

hacia arriba. Esto no afecta el funcionamiento de HP All-in-One. Para volver a colocar la tapa, vuelva a insertar las bisagras en las ranuras correspondientes.



Selección de papeles para impresión y copia

Puede utilizar muchos tipos y tamaños de papel en HP All-in-One. Lea las siguientes recomendaciones para obtener la mejor calidad de impresión y copia. Siempre que cambie los tipos o tamaños de papel, recuerde que debe cambiar sus ajustes.

Papeles recomendados

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo. Si imprime fotografías, por ejemplo, cargue papel fotográfico satinado o mate en la bandeja de entrada. Si desea imprimir un folleto o una presentación, use un tipo de papel diseñado específicamente para tal propósito.

Para obtener más información sobre los papeles HP, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla o visite el sitio Web de HP en

www.hp.com/support/inkjet_media



Nota Actualmente, esta sección del sitio Web está disponible sólo en inglés.

Papeles que se deben evitar

Se pueden producir atascos si utiliza un papel demasiado delgado, con textura resbaladiza o que se arruga fácilmente. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

No es recomendable imprimir en los siguientes papeles:

- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP).
- Papel de textura muy gruesa, como el papel de lino. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede entremezclarse.

- Papeles extremadamente suaves, brillantes o cuché no diseñados específicamente para HP All-in-One. Pueden atascarse en HP All-in-One o repeler la tinta.
- Formularios de varias páginas (como duplicados o triplicados). Pueden arrugarse o atascarse y la tinta tiende más a manchar.
- Sobres con cierres o ventanas. Pueden quedar atrapados en los rodillos y provocar atascos.
- Papel para pancartas.

Dependiendo del país/región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

No es recomendable copiar en los siguientes papeles:

- Cualquier papel cuyo tamaño no sea Carta, A4, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm, Hagaki (sólo Japón), o L (sólo Japón). Según su país/región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.
- Papeles panorámicos.
- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP).
- Sobres.
- Papel para pancartas.
- Película de transparencias distinta a la película de transparencias para inyección de tinta HP Premium o la película de transparencias para inyección de tinta HP Premium Plus.
- Formularios de varias hojas o etiquetas.

Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP All-in-One para sus copias o impresiones.



Precaución Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

Carga de papel a tamaño completo

Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de papel de HP All-in-One.

Para cargar papel a tamaño completo

1. Abra la puerta de la bandeja de papel.

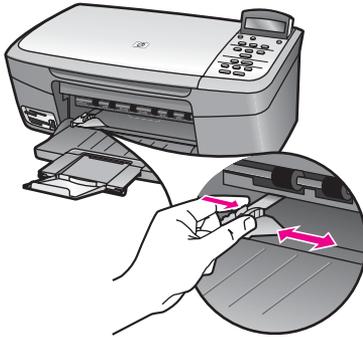


2. Tire del extensor de la bandeja de papel hacia usted hasta el tope. Gire el soporte del papel que hay al final del extensor de la bandeja para abrirlo hasta el máximo admitido.



Advertencia Al imprimir sobre papel de tamaño Legal, éste podría quedarse atrapado en el extensor de la bandeja si está totalmente extendido. Para evitar atascos de papel al usar el tamaño Legal, **no** voltee el extensor de la bandeja de papel.

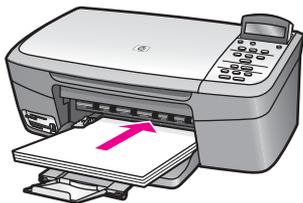
3. Mantenga apretada la pestaña en la parte superior de la guía de anchura del papel; a continuación, deslícela al máximo.



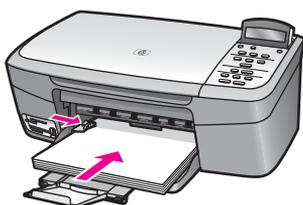
4. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que el papel no tenga polvo, no esté rasgado, arrugado ni sus bordes estén doblados.
 - Asegúrese de que todo el papel de la pila sea del mismo tipo y tamaño.
5. Inserte la pila de papel en la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



Sugerencia Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo. Para obtener más ayuda sobre la carga de papel con membrete y papel a tamaño completo, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de papel.



6. Mantenga apretada la pestaña en la parte superior de la guía de anchura del papel; a continuación, deslice dicha guía hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
No sobrecargue la bandeja de papel. Asegúrese de que la pila de papel encaje en ella y de que su altura no supere la de la guía de anchura del papel.



Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)

Puede cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de papel de HP All-in-One. Para obtener los mejores resultados posibles, utilice papeles fotográficos HP Premium o HP Premium Plus de 10 x 15 cm. Para obtener más información, consulte [Papeles recomendados](#).

Para obtener resultados óptimos, establezca el tipo y tamaño de papel antes de copiar o imprimir. Para obtener información sobre cómo cambiar ajustes del papel, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.



Sugerencia Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm

1. Retire todo el papel de la bandeja para el papel.

2. Inserte la pila de papel fotográfico en el extremo derecho de la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara satinada hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.

Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

3. Apriete y sujete la pestaña en la parte superior de la guía de anchura del papel; a continuación, deslice dicha guía hacia dentro hasta que se detenga en la pila de papel fotográfico.

No sobrecargue la bandeja de papel. Asegúrese de que la pila de papel fotográfico encaje en ella y de que su altura no supere la de la guía de anchura del papel.



Carga de tarjetas postales o Hagaki

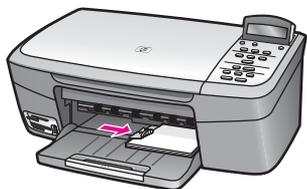
Puede cargar tarjetas postales o Hagaki en la bandeja de papel de HP All-in-One.

Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo y el tamaño de papel antes de imprimir o copiar. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Para cargar tarjetas postales o Hagaki

1. Retire todo el papel de la bandeja para el papel.
2. Inserte la pila de tarjetas en el extremo derecho de la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de tarjetas hasta que se detenga.
3. Apriete y sujete la pestaña en la parte superior de la guía de anchura del papel; a continuación, deslice dicha guía hacia dentro hasta que se detenga en la pila de tarjetas.

No sobrecargue la bandeja de papel. Asegúrese de que la pila de tarjetas encaje en ella y de que su altura no supere la de la guía de anchura del papel.



Carga de sobres

Puede cargar uno o más sobres en la bandeja de papel de HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.



Nota Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en los sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

Para cargar sobres

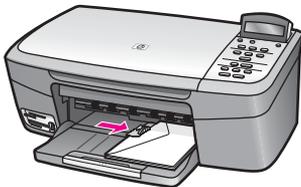
1. Retire todo el papel de la bandeja para el papel.
2. Introduzca uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja de papel con las solapas hacia arriba y a la izquierda. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.



Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de sobres, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de papel.

3. Apriete y sujete la pestaña en la parte superior de la guía de anchura del papel; a continuación, deslice dicha guía hacia dentro hasta que se detenga en la pila de sobres.

No sobrecargue la bandeja de papel. Asegúrese de que la pila de sobres encaje en ella y de que su altura no supere la de la guía de anchura del papel.



Carga de otros tipos de papel

La siguiente tabla incluye instrucciones para cargar ciertos tipos de papel. Para obtener los mejores resultados posibles, defina los ajustes de papel cada vez que cambie de tipo o de tamaño de papel. Para obtener información sobre cómo cambiar ajustes del papel, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.



Nota Algunos tamaños y tipos de papel no son compatibles con todas las funciones de HP All-in-One. Algunos tamaños y tipos sólo se pueden utilizar si se inicia el trabajo de impresión desde el cuadro de diálogo **Imprimir** de la aplicación de software. Algunos papeles no permiten copiar o imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria o una cámara digital. Los papeles con los que sólo se puede imprimir desde una aplicación de software aparecen indicados como tales.

| Papel | Sugerencias |
|------------|--|
| Papeles HP | <ul style="list-style-type: none"> ● Papel HP Premium: busque la flecha gris en el lado no imprimible del papel y, a continuación, deslícelo en la bandeja de papel con el lado de la flecha hacia arriba. ● Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium: inserte la película de forma que la tira de transparencia blanca (con las flechas y el logotipo de HP) esté situada en la parte superior y entre en la bandeja de papel en primer lugar. (Únicamente para imprimir desde una aplicación de software.) <p>Nota HP All-in-One no puede detectar automáticamente la película de transparencias. Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo de papel en película de transparencias antes de imprimir o copiar en una película de este tipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Transferencias para camisetas HP: aplane totalmente la hoja de calcomanía antes de utilizarla; no utilice hojas onduladas. (Para evitar que se onduen, mantenga las hojas dentro del paquete original hasta el momento de utilizarlas.) Busque la flecha azul en la cara no imprimible del papel de transferencias y, a continuación, cargue las hojas de una en una manualmente en la bandeja de papel con el lado de la flecha hacia arriba. (Únicamente para imprimir desde una aplicación de software.) ● Tarjetas de felicitación HP, tarjetas de felicitación fotográficas HP o tarjetas de felicitación con textura HP: inserte una pequeña pila de papel para tarjetas de felicitación HP en la bandeja, con el lado de impresión hacia abajo; deslice la pila de tarjetas hasta que se detenga. (Únicamente para imprimir desde una aplicación de software.) |
| Etiquetas | <p>Utilice siempre hojas de etiquetas de tamaño Carta o A4 diseñadas para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP (como etiquetas para inyección de tinta Avery) y asegúrese de que no tengan más de dos años. (Únicamente para imprimir desde una aplicación de software.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Airee la pila de etiquetas para asegurarse de que ninguna de las páginas se pega a otra. 2. Coloque una pila de hojas de etiquetas encima de papel normal a tamaño completo en la bandeja de papel con la cara de la etiqueta hacia abajo. No introduzca las etiquetas de una en una. |

Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones:

- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Retire los papeles impresos de la bandeja de papel con frecuencia.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de papel quede liso y sus bordes no estén doblados ni rasgados.

- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja; el papel cargado en la bandeja para el papel debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de papel para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía no doble el papel en la bandeja de papel.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de papel.
- Utilice los tipos de papel recomendados para HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la sección [Selección de papeles para impresión y copia](#).

Para obtener más información sobre la eliminación de atascos de papel, consulte [Solución de problemas relacionados con el papel](#).

5 Trabajar con fotografías

HP All-in-One le permite transferir, editar, compartir e imprimir fotografías de distintas formas. Este capítulo contiene una breve descripción general de la amplia gama de opciones existentes para realizar cada una de estas tareas, dependiendo de sus preferencias y de la configuración del equipo. Podrá encontrar más información detallada en otros capítulos de esta guía o en la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al software.

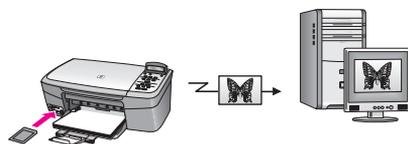
Transferencia de fotografías

Dispone de dos opciones para transferir fotografías: al equipo o a la tarjeta de memoria. Para obtener más información, consulte la sección específica de su sistema operativo.

Transferencia de fotografías con un equipo con Windows

Los gráficos que siguen muestran métodos para transferir fotografías a un equipo Windows o a una tarjeta de memoria.

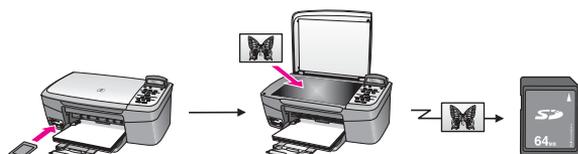
Puede transferir fotografías desde una tarjeta de memoria insertada en HP All-in-One a un equipo con Windows.



Puede transferir fotografías desde una cámara digital HP a un equipo con Windows.



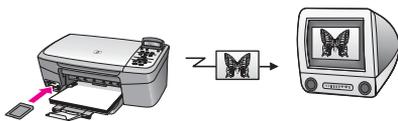
Puede transferir fotografías escaneándolas directamente a una tarjeta de memoria insertada en HP All-in-One.



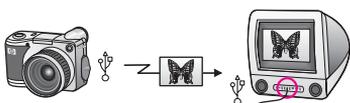
Transferencia de fotografías con un equipo Macintosh

Los gráficos que siguen muestran métodos para transferir fotografías a un equipo Macintosh o a una tarjeta de memoria. Para obtener más información, consulte la información que se encuentra debajo del gráfico.

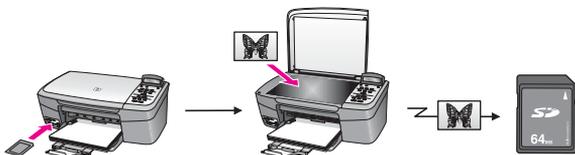
Puede transferir fotografías desde una tarjeta de memoria insertada en HP All-in-One a un Macintosh.



Puede transferir fotografías desde una cámara digital HP a un Macintosh.



Puede transferir fotografías escaneándolas directamente a una tarjeta de memoria insertada en HP All-in-One.



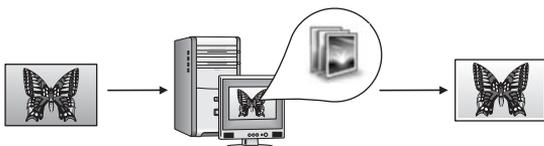
Edición de fotografías

Dispone de varias opciones para editar fotografías. Para obtener más información, consulte la sección específica de su sistema operativo.

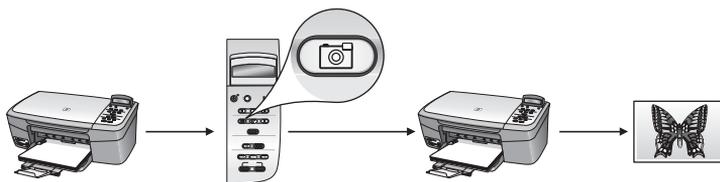
Edición de fotografías con un equipo con Windows

Los gráficos que siguen muestran métodos para editar fotografías utilizando un equipo con Windows.

Edición de fotografías en un equipo con Windows con el software **HP Image Zone**.



Puede editar fotografías utilizando el panel de control de HP All-in-One.



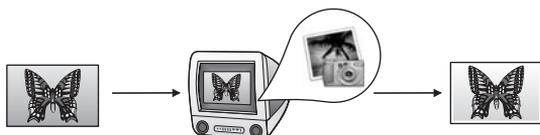
Edición de fotografías con un equipo Macintosh

Los gráficos que siguen muestran métodos para editar fotografías utilizando un equipo Macintosh.

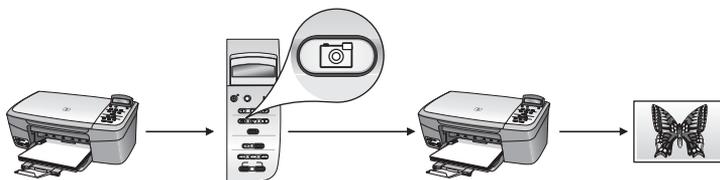
Puede editar fotografías en un equipo Macintosh con el software **HP Image Zone**.



Puede editar fotografías en un equipo Macintosh con el software iPhoto.



Puede editar fotografías utilizando el panel de control de HP All-in-One.



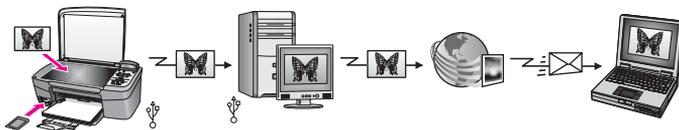
Compatir fotografías

Dispone de muchas opciones distintas para compartir fotografías con la familia y los amigos. Para obtener más información, consulte la sección específica de su sistema operativo.

Compartición de fotografías con un equipo con Windows

El gráfico siguiente muestra un método para compartir fotografías con un equipo con Windows.

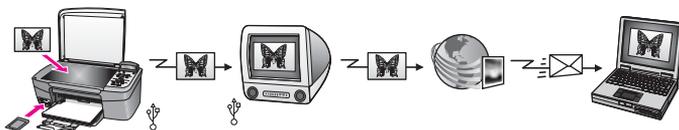
Puede compartir fotografías desde el HP All-in-One con conexión USB al servidor HP Instant Share. Puede transferir fotografías desde el HP All-in-One con conexión USB al equipo, en el que puede utilizar el software **HP Image Zone** para enviar las fotografías a través del servidor HP Instant Share como mensaje de correo electrónico a amigos y familiares.



Compartir fotografías con un equipo Macintosh

El gráfico siguiente muestra un método para compartir fotografías con un Macintosh.

Puede compartir fotografías desde HP All-in-One con conexión USB al servidor HP Instant Share. Puede transferir fotografías desde HP All-in-One con conexión USB al equipo, en el que puede utilizar el software **HP Image Zone** para enviar las fotografías a través del servidor HP Instant Share como un mensaje de correo electrónico a amigos y familiares.



Impresión de fotografías

Dispone de varias opciones para imprimir fotografías. Para obtener más información, consulte la sección específica de su sistema operativo.

Impresión de fotografías con un equipo con Windows

Los gráficos que siguen muestran métodos para imprimir fotografías utilizando un equipo con Windows.

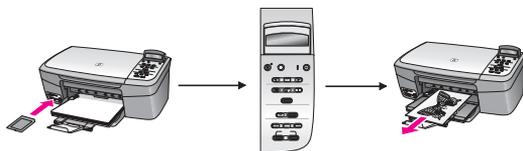
Puede imprimir fotografías desde una cámara digital HP con PictBridge.



Puede imprimir fotografías desde la cámara mediante una aplicación de software (como **HP Image Zone**) instalada en el equipo.



Puede imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria utilizando el panel de control de HP All-in-One.



Puede imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria transfiriendo las fotografías a un equipo con Windows e imprimiéndolas con el software **HP Image Zone**.



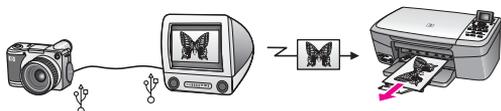
Impresión de fotografías con un equipo Macintosh

Los gráficos que siguen muestran métodos para imprimir fotografías utilizando un equipo Macintosh.

Puede imprimir fotografías desde una cámara digital HP con PictBridge.



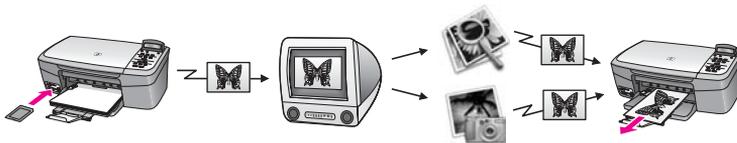
Puede imprimir fotografías desde la cámara mediante una aplicación de software (como **HP Image Zone**) instalada en el equipo.



Puede imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria utilizando el panel de control de HP All-in-One.



Puede imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria transfiriendo las fotografías a un equipo Macintosh e imprimiéndolas con el software **HP Image Zone** o con iPhoto.



6 Uso de una tarjeta de memoria o cámara con PictBridge

HP All-in-One puede acceder a las tarjetas de memoria que utilizan la mayoría de las cámaras digitales. Esto le permite imprimir, almacenar y gestionar las fotografías. Puede insertar la tarjeta de memoria en HP All-in-One, o bien conectar la cámara directamente, para permitir que HP All-in-One lea el contenido de la tarjeta mientras se encuentra en la cámara.

En este capítulo se presenta información acerca del uso de tarjetas de memoria o una cámara PictBridge con HP All-in-One. Lea este capítulo para obtener información sobre la transferencia de fotos al equipo, la configuración de opciones de impresión de fotografías y la impresión y edición de fotografías.

Ranuras para tarjetas de memoria y puerto de la cámara

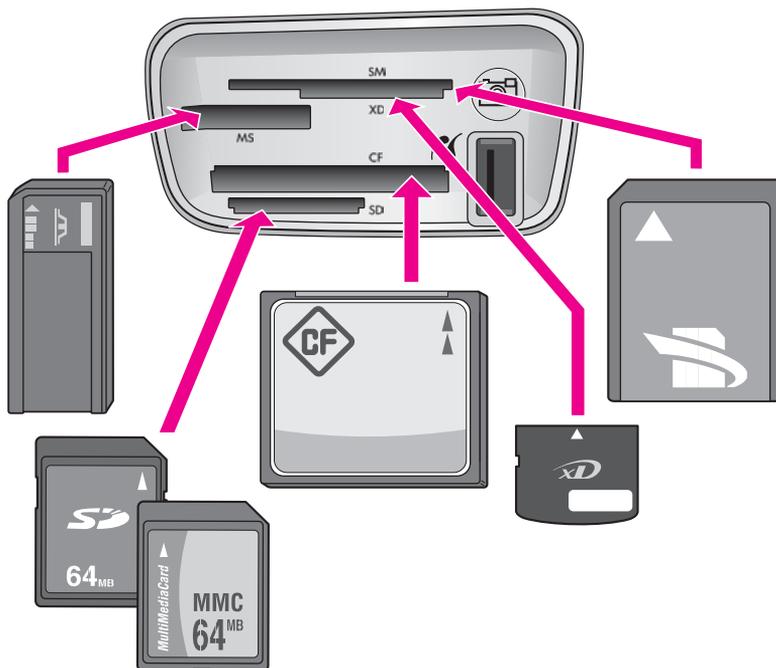
Si su cámara digital utiliza una tarjeta de memoria para almacenar fotografías, puede insertarla en HP All-in-One para imprimir o guardar las fotografías. También puede conectar una cámara digital que admita PictBridge a HP All-in-One mediante el puerto de la cámara e imprimir directamente desde ella.



Sugerencia Puede imprimir una hoja índice, que puede ocupar varias páginas y en la que se mostrará miniaturas de las fotos almacenadas en la tarjeta de memoria, así como imprimir fotografías desde la tarjeta, aunque la HP All-in-One no esté conectada a un equipo.

HP All-in-One puede leer las siguientes tarjetas de memoria: CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia y xD-Picture Card.

En la siguiente ilustración se muestra la ranura para tarjetas de memoria correspondiente a cada una de las tarjetas de memoria compatible.



Ésta es la configuración de las ranuras (de arriba a abajo):

- SmartMedia, xD-Picture Card (encaja en la parte inferior derecha de la ranura)
- Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (con adaptador que debe aportar el usuario), Memory Stick Pro
- CompactFlash (I, II)
- Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
- Puerto de la cámara (a la derecha de las ranuras de las tarjetas de memoria): compatible con cualquier cámara digital equipada con USB que admita PictBridge. Busque el icono de PictBridge (📷).



Nota El puerto de la cámara sólo admite cámaras digitales equipadas con USB que admitan PictBridge. No admite otros tipos de dispositivos USB. Si conecta un dispositivo USB que no sea una cámara digital compatible al puerto de la cámara, aparecerá un mensaje de error en la pantalla del panel de control. Si dispone de una cámara digital HP más antigua que no sea compatible con PictBridge, intente utilizar el cable USB que acompaña a la cámara. Enchúfelo al puerto USB en la parte posterior de HP All-in-One, no en el puerto de la cámara situado cerca de las ranuras para tarjetas de memoria.



Sugerencia De forma predeterminada, Windows XP formatea las tarjetas de memoria de 8 MB o menos, y de 64 MB o más, con el formato FAT32. Las cámaras digitales y demás dispositivos utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no funcionan con tarjetas con formato FAT32. Formatee la tarjeta de memoria de la cámara o seleccione el formato FAT para formatearla en un equipo con Windows XP.

Transferencia de fotos al equipo

Tras haber tomado fotografías con su cámara digital, las puede imprimir inmediatamente o guardarlas directamente en el equipo. Para guardarlas en el equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara e insertarla en la ranura para tarjetas de memoria correspondiente de HP All-in-One.



Nota Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria en HP All-in-One a la vez.

Para utilizar una tarjeta de memoria

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Si la tarjeta de memoria está insertada de forma correcta, la luz de estado situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria comenzará a parpadear. **Leyendo tarj...** aparece en la pantalla del panel de control. La luz de estado que se encuentra junto a la ranura de la tarjeta parpadea en color verde cuando se accede a ella.

Si inserta una tarjeta de memoria de forma incorrecta, la luz de estado situada junto a la ranura de la tarjeta parpadea en ámbar y es posible que la pantalla del panel de control muestre un mensaje de error del tipo **La tarjeta está al revés** o **La tarj. no está bien insertada**.



Precaución No intente retirar la tarjeta de memoria mientras se accede a ella. Si lo hace, puede dañar los archivos que contiene. Para retirar la tarjeta de forma segura, hágalo únicamente cuando la luz de estado situada junto a las ranuras deje de parpadear.

2. Si la tarjeta de memoria tiene archivos de fotografías que no se han transferido antes, aparece un cuadro de diálogo en el equipo que le pregunta si desea guardar los archivos en el equipo.
3. Haga clic en la opción para guardarlos.

Las nuevas fotografías de la tarjeta de memoria se guardan en el equipo.

En Windows: al extraerlos de la cámara, los archivos de fotografías se guardan de forma predeterminada en carpetas por mes y año. En Windows XP y Windows 2000, las carpetas se crean en **C:\Documents and Settings \nombreusuario\Mis documentos\Mis imágenes**.

Para Macintosh: de forma predeterminada, los archivos se guardan en el equipo en **Disco duro:Documentos:Datos de HP All-in-One:Photos** (OS 9) o en **Disco duro:Usuarios:Nombre de usuario:Pictures:HP Photos** (OS X).

Cuando HP All-in-One termina de leer la tarjeta de memoria, la luz de estado situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria deja de parpadear y permanece encendida. El nombre del primer archivo en la tarjeta de memoria aparece en la pantalla del panel de control.

Para desplazarse por los archivos de la tarjeta de memoria, pulse ◀ o ▶ para avanzar o retroceder un archivo cada vez. Pulse y mantenga pulsado ◀ o ▶ para avanzar y retroceder rápidamente por los archivos.

Impresión de fotografías desde una hoja índice

Una hoja índice es una manera fácil y cómoda de seleccionar fotografías y realizar impresiones directamente desde una tarjeta de memoria sin necesidad de un equipo. Una hoja índice, que puede tener varias páginas, muestra vistas en miniatura de las fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria. Bajo cada miniatura aparecen el nombre del archivo, el número de índice y la fecha. Las hojas índice también permiten crear rápidamente un catálogo impresión de las fotografías. Para imprimir fotografías utilizando una hoja índice, necesita imprimir la hoja índice, rellenarla y escanearla.

La impresión de fotografías desde una hoja índice se lleva a cabo en tres pasos: impresión de una hoja índice, finalización de la hoja índice y escaneo de la hoja índice. En esta sección se proporciona información detallada sobre este procedimiento.

Mantenga la tarjeta de memoria en la ranura hasta que haya completado los tres pasos mencionados (es decir, imprimir, completar y escanear la hoja índice) y las fotografías se hayan impreso. Si extrae la tarjeta de memoria o inserta otra distinta, las fotografías seleccionadas no se imprimirán.

Impresión de una hoja índice

El primer paso para utilizar una hoja índice es imprimirla desde HP All-in-One.

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One.



Nota Mantenga la tarjeta de memoria en la ranura hasta que haya impreso, completado y escaneado la hoja índice y las fotografías se hayan impreso. Si extrae la tarjeta de memoria o inserta otra distinta, las fotografías seleccionadas no se imprimirán.

2. Pulse **Hoja índice** y, a continuación, pulse **OK**.
Así, aparece el menú **Hoja índice** y se selecciona **Imprimir**.



Nota Según la cantidad de fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria, el tiempo necesario para imprimir una hoja índice puede ser muy distinto.

3. Si hay más de 20 fotografías en la tarjeta, aparecerá el menú **Selec. fotos**. Pulse ► para desplazarse a la opción que quiera seleccionar y, a continuación, pulse **OK**.
 - **Todo**
 - **Las últimas 20**
 - **Serie personalizada**
4. Si selecciona **Serie personalizada**, deberá introducir los números de índice de la primera y la última fotografía que desee imprimir. Cuando aparezca el mensaje **Primera fotog.**, pulse ► hasta que aparezca el número para la primera fotografía en la serie y, a continuación, pulse **OK**.



Nota Si introduce el número que no debe, pulse **Cancelar** para cancelar el proceso y comenzar desde cero.

5. Cuando aparezca el mensaje **Última fotog.**, pulse ► hasta que aparezca el número para la última fotografía en la serie y, a continuación, pulse **OK**.

Cómo rellenar la hoja índice

Una vez impresa la hoja índice, puede utilizarla para seleccionar las fotografías que desea imprimir.

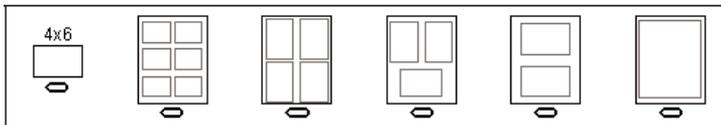


Nota Puede utilizar un cartucho de impresión fotográfica para obtener una mayor calidad de impresión. Con los cartuchos de impresión de tres colores y fotográfica instalados, dispone de un sistema de seis tintas. Para obtener más información, consulte la sección [Uso de un cartucho de impresión fotográfica](#).



Para rellenar una hoja índice

1. Rellene los círculos que se encuentran bajo las imágenes en miniatura de la hoja índice con un lápiz o bolígrafo oscuro.
2. Seleccione un estilo de diseño. Para ello, rellene un círculo en el paso 2 de la hoja.



Nota Si necesita mayor control sobre los ajustes de impresión que el que le ofrece la hoja, puede imprimir las fotografías directamente desde el panel de control. Para obtener más información, consulte la sección [Impresión de fotografías directamente desde una tarjeta de memoria](#).

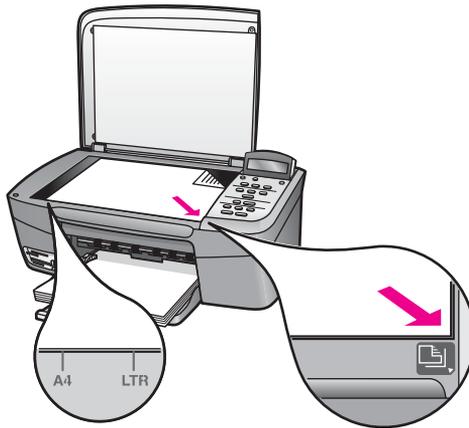
Escaneo de una hoja índice

El paso final cuando se utiliza una hoja índice es escanear la hoja rellena para iniciar la impresión de las fotografías.



Sugerencia Asegúrese de que el cristal de HP All-in-One esté completamente limpio. Si no es así, puede que la hoja índice no se escanee correctamente. Para obtener más información, consulte la sección [Limpieza del cristal](#).

1. Cargue la hoja índice hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal. Asegúrese de que los lados de la hoja toquen los bordes derecho y frontal. Cierre la tapa.



2. Cargue papel fotográfico en la bandeja de papel. Asegúrese de que la tarjeta de memoria que utilizó para imprimir la hoja índice continúe en la ranura en el momento de escanear dicha hoja.
3. Pulse **Hoja índice** y, a continuación, pulse ► para seleccionar **Escanear**.
4. Pulse **OK**.

HP All-in-One escanea la hoja índice e imprime las fotografías seleccionadas.

Establecimiento de las opciones de impresión fotográfica

Desde el panel de control, puede controlar el modo en que HP All-in-One imprime fotografías, incluidos el tamaño y tipo de papel, diseño, etc.

En esta sección se proporciona información sobre los siguientes temas: configuración de las opciones de impresión fotográfica, modificación de dichas opciones y configuración de nuevas configuraciones predeterminadas para dichas opciones.



Sugerencia También puede utilizar el software **HP Image Zone** al imprimir fotografías. Para obtener más información, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#).

Uso del menú Foto para establecer las opciones de impresión de fotografías

El menú **Foto** le permite acceder a varios ajustes que afectan al modo de impresión de las fotografías, incluidos el número de copias, los tipos de papel, etc. Las medidas y tamaños predeterminados varían en función del país/región.

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One.
2. Pulse **Menú Foto**.
Aparece el menú **Foto**.
3. Pulse **Menú Foto** varias veces hasta que aparezca el ajuste que desee cambiar en la pantalla del panel de control:

| Ajuste | Descripción |
|---------------------|--|
| Seleccionar fotos | Permite seleccionar las fotografías que desea imprimir. Con Todas se seleccionan todas las fotografías en la tarjeta de memoria, mientras que Personaliz. permite seleccionar cada foto que desee imprimir manualmente. |
| Número de copias | Permite establecer el número de copias que se van a imprimir. |
| Tamaño de la imagen | Permite establecer el tamaño con el que desea que se imprima la imagen. La mayoría de las opciones se entienden por sí mismas, pero dos de ellas requieren explicación: Llenar página entera y Ajustar a la página . <ul style="list-style-type: none">– Llenar página entera cambia el tamaño de la imagen para cubrir todo el papel impreso sin dejar áreas de bordes blancos. Puede que haya que recortar alguna fotografía.– Ajustar a la página cambia el tamaño de la imagen para cubrir el mayor espacio de página posible manteniendo la relación de aspecto original sin recortar. La imagen se centra en la página y está circundada por un borde blanco. |
| Tamaño de papel | Permite seleccionar el tamaño del papel que va a utilizar para el trabajo de impresión actual. El valor Automático predetermina un tamaño de papel grande (Carta o A4) y pequeño, 10 x 15 cm que varía dependiendo del país/región. Cuando Tamaño de papel y Tipo de papel se establecen en Automático , HP All-in-One selecciona las mejores opciones de impresión para el trabajo actual. Los demás ajustes de Tamaño de papel permiten sustituir los ajustes automáticos. |
| Tipo de papel | Permite seleccionar el tipo de papel que va a utilizar para el trabajo de impresión actual. El ajuste |

| Ajuste | Descripción |
|-----------------------------|---|
| | Automático permite a HP All-in-One detectar y establecer el tipo de papel de forma automática. Cuando Tamaño de papel y Tipo de papel se establecen en Automático , HP All-in-One selecciona las mejores opciones para el trabajo de impresión actual. Los demás ajustes de Tipo de papel permiten sustituir los ajustes automáticos. |
| Estilo de diseño | Permite seleccionar uno de los dos estilos de diseño para el trabajo de impresión en curso. El diseño Ahorro de papel coloca el mayor número de fotografías posible en el papel. Si es necesario, se rotan o recortan. Los diseños de Álbum conservan la orientación de las fotografías originales. Álbum se refiere a la orientación de la página, no a las fotografías en sí. Puede que haya que recortar alguna fotografía. |
| Enfoque intelig. | Permite activar o desactivar el aumento de nitidez digital automático de las fotografías. Enfoque inteligente sólo afecta a las fotografías impresas. No altera el archivo de imagen real en la tarjeta de memoria. Enfoque inteligente está activado de forma predeterminada. |
| Flash digital | Permite aclarar las fotografías oscuras. Flash digital sólo afecta a las fotografías impresas. No altera el archivo de imagen real en la tarjeta de memoria. Flash digital está desactivado de forma predeterminada. |
| Est. nuev. val. pred | Permite guardar los ajustes de opciones de impresión de fotografías como los nuevos valores predeterminados. |

Cambio de las opciones de impresión

Puede cambiar cada ajuste del menú **Opciones de impresión** del mismo modo.

1. Pulse **Menú Foto** varias veces para ver todas las opciones.
La opción seleccionada actualmente aparece resaltada. El valor predeterminado (si lo hay) aparece en la segunda línea de la pantalla del panel de control.
2. Modifique el ajuste y pulse **OK**.

Para obtener información sobre el establecimiento de las opciones de impresión fotográfica predeterminadas, consulte [Establecimiento de nuevos valores predeterminados de opciones de impresión fotográfica](#).

Establecimiento de nuevos valores predeterminados de opciones de impresión fotográfica

Puede cambiar los valores predeterminados de las opciones de impresión fotográfica desde el panel de control.

1. Pulse **Menú Foto** hasta que la opción que desee cambiar se muestre.
2. Realice los cambios necesarios en las opciones. Cuando haya terminado de cambiar la opción, pulse **OK**.
3. Pulse **Menú Foto** hasta que **Est nuev val pr** aparezca en la pantalla del panel de control.
4. Pulse **▶** para seleccionar **Sí** y, a continuación, pulse **OK**.
Todos los ajustes actuales pasan a ser los nuevos valores predeterminados.

Impresión de fotografías directamente desde una tarjeta de memoria

Puede insertar una tarjeta de memoria en HP All-in-One y utilizar el panel de control para imprimir fotografías. Para obtener información sobre la impresión de fotografías en HP All-in-One desde una cámara compatible con PictBridge, consulte [Impresión de fotografías desde una cámara digital compatible con PictBridge](#).

En esta sección se proporciona información sobre los siguientes temas: impresión de fotografías individuales, creación de fotografías sin bordes y anulación de selección de fotografías.



Nota Antes de imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones de mejora de fotografías y de tipo de papel. Para obtener más información, consulte la sección [Establecimiento de las opciones de impresión fotográfica](#). También puede utilizar el cartucho de impresión fotográfica para obtener una mayor calidad de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Uso de un cartucho de impresión fotográfica](#).

Puede hacer muchas más cosas además de imprimir sus fotografías digitales si utiliza el software **HP Image Zone**. Este software permite utilizar fotografías para crear transferencias para camisetas, pósters, pancartas, adhesivos y otros proyectos creativos. Para obtener más información al respecto, consulte el archivo **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al software.

Impresión de fotografías individuales

Puede imprimir fotografías directamente desde el panel de control sin utilizar una hoja índice.

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Se enciende la luz de estado situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria.
2. Cargue papel fotográfico en la bandeja de papel. Asegúrese de que el tamaño del papel cargado es el adecuado para el tamaño de la fotografía que vaya a imprimir.
3. Pulse **◀** o **▶** para avanzar o retroceder por los nombres de archivo en la tarjeta de memoria. Cuando el nombre de archivo de la foto que quiera imprimir

- aparezca en la pantalla del panel de control, pulse **Seleccionar fotos**. El archivo seleccionado mostrará una marca de selección junto a su nombre.
4. Pulse **Menú Foto** para ver el menú **Foto** y, a continuación, modifique las opciones de impresión fotográfica según desee. Los ajustes de las opciones de impresión vuelven a los valores predeterminados una vez termine el trabajo.
 5. Pulse **IMPRIMIR FOTOS** para imprimir las fotografías seleccionadas.

Creación de impresiones sin bordes

HP All-in-One incorpora una función única que le permite convertir las fotografías de una tarjeta de memoria en impresiones sin bordes de aspecto profesional.

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Se enciende la luz de estado situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria.
2. Use ◀ o ▶ para avanzar o retroceder por los nombres de archivo en la tarjeta de memoria. Cuando el nombre de archivo de la foto que quiera imprimir aparezca en la pantalla del panel de control, pulse **Seleccionar fotos**. El archivo seleccionado mostrará una marca de selección junto a su nombre.
3. Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de papel.



Sugerencia Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

4. Pulse **IMPRIMIR FOTOS** para imprimir sin bordes las fotografías seleccionadas.

Cómo anular la selección de fotografías

Puede anular la selección de fotografías desde el panel de control.

- Seleccione una de las siguientes opciones:
- Pulse **Seleccionar fotos** para anular la selección del archivo actualmente seleccionado en la pantalla.
 - Pulse **Cancelar** para anular la selección de **todos** los archivos y volver a la pantalla inactiva.

Impresión de fotografías desde una cámara digital compatible con PictBridge

HP All-in-One admite el estándar PictBridge, que permite conectar cualquier cámara compatible con PictBridge al puerto de la cámara e imprimir fotografías con formato JPG contenidas en la tarjeta de memoria de la cámara.



Nota HP All-in-One sólo admite formatos de archivo JPEG a la hora de imprimir desde el puerto PictBridge. Para obtener más información sobre cómo cambiar formatos de archivo en una cámara digital compatible con PictBridge, consulte la documentación que la acompaña.

1. Asegúrese de que HP All-in-One está activado y que el proceso de inicio haya finalizado.

2. Conecte la cámara digital compatible con PictBridge al puerto de la cámara en la parte frontal de HP All-in-One mediante el cable USB que se incluye con la cámara.
3. Encienda la cámara y asegúrese de que esté en modo PictBridge.



Nota Si la cámara está correctamente conectada, la luz de estado ubicada junto a la tarjeta de memoria se ilumina. La luz de estado parpadeará en verde al imprimir desde la cámara.

Para obtener más información sobre cómo imprimir desde la cámara digital compatible con PictBridge, consulte la documentación que se incluye con la cámara.

En caso de que la cámara no sea compatible con PictBridge o que no se encuentre en el modo de PictBridge, la luz parpadeará en ámbar y se mostrará un mensaje de error en el monitor del equipo (si tiene instalado el software HP All-in-One). Desconecte la cámara, corrija el problema y vuelva a conectarla. Si desea obtener más información acerca de la solución de problemas con el puerto de la cámara PictBridge, consulte la **Ayuda para la solución de problemas** que se proporciona con el software de **HP Image Zone**.

Tras conectar correctamente la cámara compatible con PictBridge a HP All-in-One, puede imprimir sus fotografías. Asegúrese de que el tamaño del papel cargado en HP All-in-One coincida con el ajuste de la cámara. Si la configuración del tamaño del papel de la cámara está en sus valores predeterminados, HP All-in-One usará el tamaño de papel cargado actualmente en la bandeja de papel. Consulte la guía del usuario que se incluye con la cámara para obtener información detallada sobre la impresión desde la cámara.



Sugerencia Si la cámara digital es un modelo de HP no compatible con PictBridge, puede imprimir directamente en HP All-in-One. Conecte la cámara al puerto USB en la parte posterior de HP All-in-One en lugar del puerto de la cámara. Esta acción sólo funciona con las cámaras digitales HP.

Impresión de la fotografía actual

Puede utilizar el botón **IMPRIMIR FOTOS** para imprimir el archivo que aparece en ese momento en la pantalla del panel de control.

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One.
2. Busque el nombre de archivo de la fotografía que desee imprimir.
3. Pulse **IMPRIMIR FOTOS** para imprimir la fotografía con los ajustes actuales.

Impresión de un archivo DPOF

El formato de orden de impresión digital (DPOF) es un archivo estándar del sector que pueden generar algunas cámaras digitales. Al seleccionar fotografías con la cámara, ésta crea un archivo DPOF que identifica las fotografías elegidas para

impresión. HP All-in-One puede leer el archivo DPOF desde la tarjeta de memoria para que no tenga que volver a seleccionar las fotografías que desea imprimir.



Nota Esta función no está disponible en todas las cámaras digitales. Consulte la documentación de la cámara digital para saber si es compatible con DPOF. HP All-in-One admite el formato 1.1 de archivo DPOF.

Al imprimir fotografías seleccionadas con la cámara, los ajustes de impresión de HP All-in-One no se aplican; los ajustes de diseño de fotografía y número de copias del archivo DPOF sustituyen los de HP All-in-One.

La cámara digital almacena los archivos DPOF en una tarjeta de memoria y especifica la siguiente información:

- Las fotografías que se imprimen
- La cantidad de copias de cada fotografía que se va a imprimir
- La rotación aplicada a una fotografía
- El recorte aplicado a una fotografía
- La impresión del índice (miniaturas de las fotografías seleccionadas)

Para imprimir fotografías seleccionadas por la cámara

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Si la tarjeta tiene fotografías seleccionadas como DPOF, aparece el mensaje **¿Imprimir DPOF?** en la pantalla del panel de control.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Pulse **OK** para imprimir todas las fotografías DPOF de la tarjeta de memoria. De este modo, se selecciona **Sí** y se imprimen las fotos por medio de los ajustes DPOF.
 - Pulse **►** y, a continuación, pulse **OK**. Con esto se selecciona **NO** y se omite la impresión DPOF.

7 Uso de las funciones de copia

HP All-in-One permite realizar copias de alta calidad en color y en blanco y negro en distintos tipos de papel, incluyendo transparencias. Puede ampliar o reducir el tamaño de un original para ajustarlo a un tamaño de papel específico, ajustar el brillo y la intensidad de color de la copia y utilizar funciones especiales para realizar copias de alta calidad de fotografías, incluidas las copias sin bordes de 10 x 15 cm.

En este capítulo se proporcionan instrucciones para aumentar la velocidad de copia, mejorar la calidad de copia y establecer el número de copias que imprimir, así como directrices para seleccionar el tipo y tamaño de papel más adecuado para cada trabajo, crear pósters y generar transferencias para camisetas.



Sugerencia Para obtener el mejor rendimiento de copia en proyectos estándar, establezca el tamaño del papel en **Carta** o **A4**, el tipo en **Papel normal** y la calidad de copia en **Rápida**.

- Para obtener información sobre la configuración del tamaño de papel, consulte [Establecimiento del tamaño de papel de copia](#).
- Para obtener información sobre la configuración del tipo de papel, consulte [Establecimiento del tipo de papel de copia](#).
- Para obtener información sobre la configuración de la calidad de copia, consulte [Aumento de la velocidad o la calidad de copia](#).

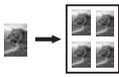
Puede aprender a llevar a cabo proyectos de copia de fotografías, como realizar impresiones sin bordes, ampliar y reducir copias de fotografías según diferentes necesidades, realizar múltiples copias de fotografías en una página y realizar mejoras de calidad en copias de fotografías tenues.



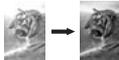
Realización de una copia de fotografía en 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) sin bordes.



Copia de una fotografía de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) en una página a tamaño completo.



Realización de varias copias de una fotografía en una página.



Mejora de áreas claras de la copia.

Establecimiento del tamaño de papel de copia

Puede establecer el tamaño de papel en HP All-in-One. El tamaño seleccionado debe coincidir con el papel cargado en la bandeja de papel. El ajuste de tamaño de papel predeterminado para realizar copias es **Automático**. De esta forma, HP All-in-One detecta el tamaño de papel de la bandeja de papel.

1. Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.
2. Cargue el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

3. Pulse **Menú Copia** hasta que aparezca **Tam papel copia**.
4. Pulse **►** hasta que aparezca el tamaño de papel adecuado.
5. Pulse **OK** para seleccionar el tamaño de papel mostrado.
6. Pulse **Iniciar copia, Negro** o **Iniciar copia, Color**.

| Tipo de papel | Ajustes de tamaño de papel recomendados |
|---|--|
| Papeles para copiadora, multifunción o normales | Carta o A4 |
| Papeles para inyección de tinta | Carta o A4 |
| Transferencias para camisetas | Carta o A4 |
| Membrete | Carta o A4 |
| Papeles fotográficos | 10 x 15 cm o 10 x 15 cm sin bordes 13 x 18 cm o 13 x 18 cm sin bordes 4 x 6 pulg. o 4 x 6 pulg. sin bordes 5 x 7 pulg. o 5 x 7 pulg. sin bordes Carta o Carta sin bordes A4 o A4 sin bordes Tamaño L o L sin bordes (sólo Japón) |
| Tarjetas Hagaki | Hagaki o Hagaki sin bordes (sólo en Japón) |
| Película de transparencias | Carta o A4 |

Establecimiento del tipo de papel de copia

Puede establecer el tipo de papel en HP All-in-One. El ajuste de tipo de papel predeterminado para realizar copias es **Automático**. De esta forma, HP All-in-One detecta el tipo de papel de la bandeja de papel.

Si realiza las copias en papeles especiales o si la calidad de impresión es mala al utilizar la configuración **Automático**, puede establecer el tipo de papel manualmente en el **Menú Copiar**.



Nota HP All-in-One no puede detectar automáticamente películas de transparencias. Para obtener los mejores resultados posibles, establezca el tipo de papel en **Transparencia** antes de imprimir o copiar en películas de este tipo.

1. Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.
2. Cargue el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copia** hasta que aparezca **Copia - Tipo de papel**.
4. Pulse **►** hasta que aparezca el tipo de papel adecuado y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Iniciar copia, Negro** o **Iniciar copia, Color**.

Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de papel.

| Tipo de papel | Ajuste del panel de control |
|---|-----------------------------|
| Papel para copiadora o con membrete | Papel normal |
| Papel blanco intenso HP | Papel normal |
| Papel fotográfico HP Premium Plus, satinado | Fotográfico premium |
| Papel fotográfico HP Premium Plus, mate | Fotográfico premium |
| Papel fotográfico HP Premium Plus 4 x 6 pulg. | Fotográfico premium |
| Papel fotográfico HP | Papel fotográfico |
| Papel fotográfico cotidiano HP | Fotográfico de uso diario |
| Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado | Cotidiano mate |
| Otro papel fotográfico | Otro papel fotográfico |
| Transferencia para camisetas HP (para tejidos en color) | Transfer |
| Transferencia para camisetas HP (para tejidos blancos o claros) | Invertido para camiseta |
| Papel HP Premium | Inyec. tinta premium |
| Otro papel para inyección de tinta | Inyec. tinta premium |
| Papel para prospectos y octavillas profesional HP (satinado) | Folleto brillante |
| Papel para prospectos y octavillas profesional HP (mate) | Folleto mate |
| Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium o HP Premium Plus | Transparencia |
| Otra película de transparencias | Transparencia |
| Hagaki normal (sólo Japón) | Papel normal |
| Hagaki saturado (sólo Japón) | Fotográfico premium |
| L (sólo Japón) | Fotográfico premium |

Aumento de la velocidad o la calidad de copia

HP All-in-One cuenta con tres opciones que afectan la velocidad y la calidad de copia.

- **Normal** produce un resultado de alta calidad y es el ajuste recomendado para la mayoría de los trabajos de copia. **Normal** copia más rápido que **Óptima**.
- **Óptima** produce la mejor calidad para todo tipo de papel y elimina el efecto de franjeado que a veces se produce en las áreas sólidas. Con la opción **Óptima** la copia es más lenta que con los demás ajustes de calidad.
- Las copias con calidad **Rápida** son más rápidas que con el ajuste **Normal**. La calidad del texto es comparable a la que se consigue con la configuración **Normal**, pero puede que los gráficos presenten menor calidad. La configuración **Rápida** utiliza menos tinta y alarga la duración de los cartuchos de impresión.

Para cambiar la calidad de copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.
2. Cargue el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copia** hasta que aparezca **Calid de copia**.
4. Pulse **▶** hasta que aparezca el ajuste de calidad adecuado y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Iniciar Negro** o **Iniciar Color**.

Realización de varias copias del mismo original

Puede establecer el número de copias desde el panel de control o desde el software **HP Image Zone**.

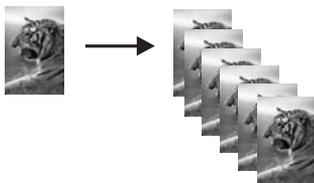
1. Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.
2. Cargue el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Número de copias**.
4. Pulse **◀** o **▶** para escribir el número de copias (hasta el máximo permitido) y pulse **OK**.
(El número máximo de copias varía en función del modelo.)



Sugerencia Si mantiene pulsadas las teclas de flechas, el número de copias cambiará en incrementos de 5 para que sea más sencillo establecer un número alto de copias.

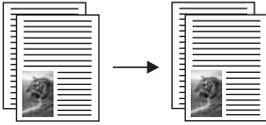
5. Pulse **Iniciar Negro** o **Iniciar Color**.

En este ejemplo, HP All-in-One realiza seis copias de la fotografía original de 10 x 15 cm.



Copia de un documento de dos páginas en blanco y negro

Puede utilizar HP All-in-One para copiar un documento de una o varias páginas en color o en blanco y negro. En este ejemplo, se utiliza HP All-in-One para copiar un original de dos páginas en blanco y negro.



1. Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.
2. Cargue la primera página del original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Iniciar Negro**.
4. Retire la primera página del cristal y cargue la segunda.
5. Pulse **Iniciar Negro**.

Realización de una copia de fotografía en 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) sin bordes

Puede usar el ajuste **Llenar página entera** para crear una copia sin bordes de una foto. Para realizar una impresión sin bordes sin alterar las proporciones del original, es posible que HP All-in-One recorte parte de los márgenes de la imagen. Generalmente, este recorte es imperceptible.

Para obtener la mejor calidad al realizar copias de fotografías, cargue el papel fotográfico en la bandeja de papel y cambie los ajustes de copia para establecer el tipo de papel y mejora de fotografía adecuados. También puede utilizar el cartucho de impresión fotográfica para obtener una mayor calidad de impresión. Con los cartuchos de impresión de tres colores y fotográfica instalados, dispone de un sistema de seis tintas. Para obtener más información, consulte la sección [Uso de un cartucho de impresión fotográfica](#).

Para copiar una fotografía desde el panel de control

1. Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de papel.



Nota Para realizar una copia sin bordes debe cargar papel fotográfico (u otro tipo de papel especializado). Si HP All-in-One detecta papel normal en la bandeja de papel, no realizará una copia sin bordes. En su lugar, realizará una con bordes.

2. Cargue la fotografía original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal. Sitúe la fotografía en el cristal, de modo que el borde más largo de la misma esté alineado con el borde frontal del cristal.
3. Pulse **Reducir/Ampliar**.
Aparece el menú **Reducir/Ampliar**.

4. Pulse ► hasta que aparezca **Llenar página entera** y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Iniciar Color**.

HP All-in-One realiza una copia sin bordes de 10 x 15 cm de la fotografía original, como se muestra a continuación.



Sugerencia Si el resultado incluye bordes, establezca el tamaño de papel en la opción adecuada en el menú Sin bordes, establezca el tipo de papel en **Papel fotográfico**, defina la opción de mejora **Foto** y vuelva a intentarlo.

- Consulte [Establecimiento del tamaño de papel de copia](#) para obtener más información sobre cómo establecer el tamaño de papel.
- Consulte [Establecimiento del tipo de papel de copia](#) para obtener más información sobre cómo establecer el tipo de papel.
- Consulte [Establecimiento del tipo de papel de copia](#) para obtener más información sobre cómo establecer la opción de mejora **Foto**.

Copia de una fotografía de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) en una página a tamaño completo

Puede utilizar el ajuste **Llenar página entera** para ampliar o reducir automáticamente el tamaño original con el fin de rellenar el área imprimible del papel cargado en la bandeja de papel. En este ejemplo, se utiliza **Llenar página entera** para ampliar una fotografía de 10 x 15 cm y crear una copia de tamaño completo sin bordes. Al copiar una fotografía, quizá desee utilizar el cartucho de impresión fotográfica para conseguir una calidad de impresión superior. Con los cartuchos de impresión de tres colores y fotográfica instalados, dispone de un sistema de seis tintas. Para obtener más información, consulte la sección [Uso de un cartucho de impresión fotográfica](#).



Nota Para realizar una impresión sin bordes sin alterar las proporciones del original, es posible que HP All-in-One recorte parte de los márgenes de la imagen. Generalmente, este recorte es imperceptible.



Para copiar una fotografía en una página a tamaño completo desde el panel de control



Nota Esta función no funcionará correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios. Para obtener más información, consulte [Limpieza de HP All-in-One](#).

1. Cargue papel fotográfico de tamaño carta o A4 en la bandeja de papel.



Nota Para realizar una copia sin bordes debe cargar papel fotográfico (u otro tipo de papel especializado). Si HP All-in-One detecta papel normal en la bandeja de papel, no realizará una copia sin bordes, sino con bordes.

2. Cargue la fotografía original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal. Sitúe la fotografía en el cristal, de modo que el borde más largo de la misma esté alineado con el borde frontal del cristal.
3. Pulse **Reducir/Ampliar**.
4. Pulse ► hasta que aparezca **Llenar página entera** y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Iniciar Color**.



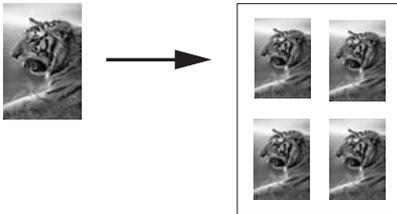
Sugerencia Si en la copia aparecen los bordes, establezca el tamaño del papel en **Carta sin bordes** o **A4 sin bordes**, establezca el tipo de papel como **Papel fotográfico**, establezca la mejora de **Foto** y vuelva a intentarlo.

- Consulte [Establecimiento del tamaño de papel de copia](#) para obtener más información sobre cómo establecer el tamaño de papel.
- Consulte [Establecimiento del tipo de papel de copia](#) para obtener más información sobre cómo establecer el tipo de papel.
- Consulte [Establecimiento del tipo de papel de copia](#) para obtener más información sobre cómo establecer la opción de mejora **Foto**.

Realización de varias copias de una fotografía en una página

Puede imprimir varias copias de un original en una página. Para ello, seleccione un tamaño de imagen del menú **Reducir/Ampliar**.

Una vez seleccionado uno de los tamaños disponibles, es posible que se le pregunte si desea imprimir varias copias de la fotografía hasta llenar el papel que ha cargado en la bandeja de papel.



Para realizar varias copias de una fotografía en una página desde el panel de control

1. Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.



Sugerencia Para obtener la mejor calidad posible al copiar una fotografía, cargue papel fotográfico en la bandeja del papel.

2. Cargue la fotografía original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal. Sitúe la fotografía en el cristal, de modo que el borde más largo de la misma esté alineado con el borde frontal del cristal.
3. Pulse **Reducir/Ampliar**.
4. Pulse ► hasta que aparezca **Tamaño de imagen** y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ► para resaltar el tamaño al que quiere realizar la copia de la fotografía y, a continuación, pulse **OK**.

En función del tamaño de imagen seleccionado, puede que aparezca la pregunta **¿Varios en pág.?** para decidir si desea imprimir varias copias de la fotografía con el fin de rellenar el papel de la bandeja de papel o, por el contrario, realizar una sola copia.

Algunos tamaños más grandes no solicitan el número de imágenes. En este caso, sólo se copia una imagen en la página.

6. Si aparece la pregunta **¿Varios en pág.?**, pulse ► para seleccionar **Sí** o **No** y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse **Iniciar copia, Color**.

Cambio de tamaño de un original mediante ajustes personalizados

Puede utilizar sus configuraciones personalizadas para reducir o ampliar una copia de un original.

1. Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.
2. Cargue el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Reducir/Ampliar**.
4. Pulse ► hasta que aparezca **Personalizado (100%)** y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ◀ o ► para reducir/ampliar el porcentaje y, a continuación, pulse **OK**.

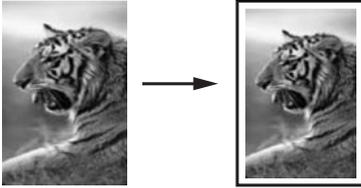


Sugerencia Si mantiene presionado cualquiera de los dos botones de flecha, el porcentaje de reducción/ampliación variará en incrementos de 5.

6. Pulse **Iniciar copia, Negro** o **Iniciar copia, Color**.

Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño Carta o A4

Si la imagen o el texto del original llenan la hoja por completo y no dejan márgenes, utilice la función **Ajustar a la página** para reducir el original y evitar que se produzcan recortes no deseados del texto o las imágenes en los bordes de la hoja.



Sugerencia También puede utilizar **Ajustar a la página** para ampliar fotografías pequeñas y que se ajusten al área imprimible de una página a tamaño completo. Para conseguirlo sin cambiar las proporciones del original ni recortar los bordes, puede que HP All-in-One deje una cantidad irregular de espacio en blanco en los márgenes del papel.

Para cambiar el tamaño de un documento desde el panel de control

1. Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.
2. Cargue el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copia** hasta que aparezca **Tam papel copia**.
4. Pulse ► hasta que **Carta** o **A4** aparezca (según proceda) y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Reducir/Ampliar**.
6. Pulse ► hasta que aparezca **Ajustar a la página** y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse **Iniciar Negro** o **Iniciar Color**.

Copia de un original tenue

Puede utilizar la opción **Más claro/Más oscuro** para ajustar la claridad y la oscuridad de las copias realizadas. También puede ajustar la intensidad de los colores para hacerlos más vívidos o más sutiles en la copia.

1. Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.
2. Cargue el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copia** hasta que aparezca **Más clar/Más osc**.
4. Pulse ► para oscurecer la copia y, a continuación, pulse **OK**.



Nota También puede pulsar ◀ para aclarar la copia.

5. Pulse **Menú Copia** hasta que aparezca **Intensidad color**.
6. Pulse ► para que la imagen sea más vívida y, a continuación, pulse **OK**.



Nota También puede pulsar ◀ para que la imagen sea más pálida.

7. Pulse **Iniciar Negro** o **Iniciar Color**.

Copia de un documento enviado por fax varias veces

Puede utilizar la función **Mejoras** para ajustar la calidad de los documentos de texto. Para ello, se aumenta la nitidez de los bordes del texto negro o de las fotografías mejorando los colores claros que, de lo contrario, podrían parecer blancos.

La mejora de **Mixta** es la opción predeterminada. Utilice la mejora de **Mixta** para dar nitidez a los bordes de la mayoría de los originales.

Para copiar un documento difuminado desde el panel de control

1. Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.
2. Cargue el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copia** hasta que aparezca **Mejoras**.
4. Pulse ▶ hasta que aparezca **Texto** y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Iniciar Negro** o **Iniciar Color**.



Sugerencia Si se da alguno de los siguientes casos, desactive la mejora de **Texto**. Para ello, seleccione **Fotografía** o **Ninguna**:

- Aparecen puntos de color alrededor del texto en las copias.
- Los bordes de las letras grandes en negro son desiguales (no son lisos).
- Los objetos y las líneas finas de color contienen secciones en negro.
- Aparecen franjas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de gris claro a gris medio.

Mejora de áreas claras de la copia

Puede utilizar las opciones de **Fotografía** para mejorar los colores claros que, de lo contrario, podrían parecer blancos. Asimismo, puede utilizar las opciones de **Fotografía** para eliminar o reducir los siguientes efectos que pueden producirse al copiar con mejoras de **Texto**:

- Aparecen puntos de color alrededor del texto en las copias.
- Los bordes de las letras grandes en negro son desiguales (no son lisos).
- Los objetos y las líneas finas de color contienen secciones en negro.
- Aparecen franjas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de gris claro a gris medio.

Para copiar una fotografía sobreexpuesta desde el panel de control

1. Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.

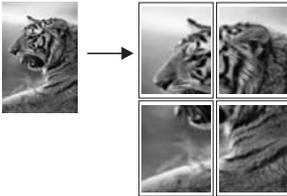
 **Sugerencia** Para obtener la mejor calidad posible al copiar una fotografía, cargue papel fotográfico en la bandeja del papel.

2. Cargue la fotografía original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal. Sitúe la fotografía en el cristal, de modo que el borde más largo de la misma esté alineado con el borde frontal del cristal.
3. Pulse **Menú Copia** hasta que aparezca **Mejoras**.
4. Pulse **▶** hasta que aparezca **Foto** y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Iniciar Color**.

Resulta muy sencillo definir los ajustes de **Mejoras** para copiar fotografías y otros documentos con el software **HP Image Zone** que se incluye en HP All-in-One. Sólo tiene que hacer clic una vez para realizar una copia de una fotografía con mejoras de **Foto**, una copia de un documento de texto con mejoras de **Texto** o una copia de un documento que contenga imágenes y texto con mejoras de **Foto** y **Texto** activadas. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Creación de pósters

Puede utilizar la función **Póster** para crear una copia aumentada del original en secciones y unir las para crear un póster.



1. Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.

 **Sugerencia** Cuando vaya a copiar una fotografía en un póster, utilice papel fotográfico a tamaño completo para obtener la mayor calidad posible.

2. Cargue el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal. Si va a copiar una fotografía, sitúela en el cristal, de modo que el borde más largo de la misma esté alineado con el borde frontal del cristal.
3. Pulse **Reducir/Ampliar**.
4. Pulse **▶** hasta que aparezca **Manual** y, a continuación, pulse **OK**. La anchura predeterminada para el póster es de dos páginas.
5. Pulse **▶** para modificar el ancho del póster.
6. Pulse **Iniciar Negro** o **Iniciar Color**.

Después de haber seleccionado la anchura del póster, HP All-in-One ajusta la longitud automáticamente para mantener las proporciones del original.

 **Sugerencia** Si el original no se puede ampliar al tamaño de póster seleccionado porque supera el porcentaje máximo de zoom, aparece un

mensaje de error que indica que se pruebe con una anchura menor.

Seleccione un tamaño de póster más pequeño y vuelva a realizar la copia.

- Después de imprimir el póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas.

Puede dar rienda suelta a su creatividad con las fotografías utilizando el software **HP Image Zone** que se incluye con HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Preparación de transferencias para camisetas en color

Puede copiar una imagen o texto a una transferencia y, a continuación, aplicarla a una camiseta, una funda de almohada, un tapete o cualquier otro tejido.



Sugerencia Realice antes una prueba aplicando la transferencia para camisetas en una prenda que ya no use.

- Cargue el papel de transferencia para camisetas en la bandeja de papel.
- Cargue el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal. Si va a copiar una fotografía, sitúela en el cristal, de modo que el borde más largo de la misma esté alineado con el borde frontal del cristal.
- Pulse **Menú Copia** hasta que aparezca **Tipo de papel de copia**.
- Pulse **▶** hasta que aparezca **Transfer** o **Invertido para camiseta** y, a continuación, pulse **OK**.
 - Seleccione **Transfer** como tipo de papel en caso de que esté utilizando Transferencias para camisetas HP para tejidos en color. Si utiliza Transferencias para camisetas HP para tejidos en color, no será necesario invertir la imagen para que aparezca de la forma correcta en el tejido.
 - Seleccione **Invertido transf.** si utiliza Transferencias para camisetas HP en tejidos claros o blancos. HP All-in-One copia de forma automática una imagen inversa del original de modo que aparezca correctamente al realizar la transferencia térmica en el tejido blanco o claro.
- Pulse **Iniciar Negro** o **Iniciar Color**.

Cambio de los ajustes predeterminados de copia

- Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.
- Cargue el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
- Cambie los ajustes necesarios en el **Menú Copiar**.
- Pulse **Menú Copia** hasta que aparezca **Est nuev val pr**.
- Pulse **▶** hasta que aparezca **Sí**.
- Pulse **OK** para aceptar los nuevos ajustes como predeterminados.
- Pulse **Iniciar copia, Negro** o **Iniciar copia, Color**.

Los ajustes especificados sólo se almacenan en HP All-in-One. Los ajustes del software no cambian. Puede guardar las configuraciones más frecuentes al utilizar el software **HP Image Zone** que acompaña a HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Cómo detener la copia

→ Para detener la copia, pulse **Cancelar** en el panel de control.

8 Uso de las funciones de escaneo

Escanear es el proceso de convertir texto e imágenes en un formato electrónico para el equipo. Puede escanear cualquier cosa: fotografías, artículos de revistas y documentos de texto, aunque siempre con cuidado de no arañar el cristal de HP All-in-One. Al escanear una tarjeta de memoria las imágenes escaneadas son aún más fáciles de transportar.

Puede utilizar las funciones de escaneo de HP All-in-One para realizar las siguientes operaciones:

- Escanear texto de un artículo a un procesador de textos y citarlo en un escrito.
- Imprimir tarjetas de visita y folletos escaneando un logotipo y utilizándolo en el software de edición.
- Enviar fotografías a familiares y amigos escaneando sus impresiones favoritas para incluirlas en mensajes de correo electrónico.
- Crear un inventario fotográfico de su hogar u oficina, o bien archivar fotografías muy valiosas en un álbum electrónico de recortes.



Nota El escaneo de texto (o reconocimiento óptico de caracteres u OCR) permite pasar el contenido de artículos de revistas, libros y otros materiales impresos a su procesador de textos favorito (y otros programas) como texto totalmente editable. Para obtener los mejores resultados, es importante aprender a realizar el proceso de OCR de forma correcta. No espere que los documentos de texto escaneados sean perfectamente legibles la primera vez que utilice el software OCR. El uso del software OCR es un arte que requiere tiempo y práctica para llegar a dominarlo. Para obtener más información sobre el escaneo de documentos, especialmente de documentos que contengan texto y gráficos, consulte la documentación que acompaña al software OCR.

Para utilizar las funciones de escaneo, HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software de HP All-in-One debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo. Para comprobar en un equipo con Windows que el software de HP All-in-One se está ejecutando, asegúrese de que el icono de HP All-in-One aparezca en la bandeja de sistema, en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora. En un Macintosh, el software HP All-in-One siempre se está ejecutando.



Nota Si cierra el icono del monitor de procesamiento de imágenes digitales Hewlett-Packard de la bandeja de sistema de Windows, puede hacer que HP All-in-One pierda algunas de sus funciones de escaneo y aparezca el mensaje de error **Sin conexión**. Si así sucede, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el software **HP Image Zone**.

Para obtener información sobre cómo escanear desde un equipo y ajustar, cambiar de tamaño, rotar, recortar y dar nitidez a los escaneos, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al software.

Este capítulo incluye información acerca de cómo enviar imágenes escaneadas desde y a diferentes destinos y cómo ajustar la imagen de vista previa.

Escaneo a una aplicación

Puede escanear originales colocados en el cristal directamente desde el panel de control.

1. Cargue el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. En el área de escaneo, pulse **Escanear para**.
Aparece el menú **Escanear para**. El menú **Escanear para** mostrará los destinos, incluidas las aplicaciones, para todo lo que se escanee. El destino predeterminado es aquel seleccionado la última vez que se utilizó este menú. El menú **Escanear para** puede configurarse. Puede designar las aplicaciones y demás destinos que aparecen en el menú **Escanear para** usando el software **HP Image Zone** en el equipo.
3. Para seleccionar una aplicación en la que recibir el material escaneado, pulse ► hasta que aparezca el destino que desee en la pantalla del panel de control y, a continuación, pulse **Iniciar escaneo**.
Aparece una vista previa de la imagen del escaneo en la ventana de **Escaneo HP** del equipo, donde puede editarla.
Para obtener más información sobre la edición de una imagen de vista previa, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al software.
4. Realice las correcciones que desee en la vista previa de la imagen en la ventana de **Escaneo HP**. Cuando haya terminado, haga clic en **Aceptar**.
Para obtener más información acerca de cómo editar un material escaneado en la ventana **HP Scan**, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.
HP All-in-One envía el escaneo a la aplicación seleccionada. Por ejemplo, si elige **HP Image Zone**, esta aplicación se abrirá automáticamente y mostrará la imagen.

HP Image Zone dispone de numerosas herramientas que puede utilizar para editar la imagen escaneada. Puede mejorar la calidad general de la imagen ajustando el brillo, la nitidez, el tono o la saturación del color. También puede recortar, enderezar, rotar o cambiar el tamaño de la imagen. Cuando la imagen escaneada tenga el aspecto deseado, podrá abrirla en otra aplicación, enviarla por correo electrónico, guardarla en un archivo o imprimirla. Para obtener más información sobre el uso de **HP Image Zone**, consulte la sección **Galería HP** de la **Ayuda de HP Image Zone**.

Envío de una imagen escaneada a una tarjeta de memoria

Puede enviar la imagen escaneada como una imagen JPEG a la tarjeta de memoria que en ese momento esté insertada en una de las ranuras de HP All-in-One. De esta forma, puede utilizar las funciones de la tarjeta de memoria para generar impresiones sin bordes y páginas de álbum a partir de la imagen escaneada. También permite acceder a la imagen escaneada desde otros dispositivos compatibles con la tarjeta de memoria.

1. Cargue el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. En el área de escaneo, pulse **Escanear para**.
Aparecerá el menú **Escanear para**, que mostrará las distintas opciones o destinos. El destino predeterminado es aquel seleccionado la última vez que utilizó este menú.

3. Pulse **Escanear para** hasta que aparezca **Tarjeta memoria** en la pantalla del panel de control.
4. Pulse **Iniciar escaneo**.

HP All-in-One escanea la imagen y guarda el archivo en la tarjeta de memoria con formato JPEG.

Cómo detener el escaneo

- Para detener el escaneo, pulse **Cancelar** en el panel de control o, en el software **HP Image Zone**, haga clic en **Cancelar**.

9 Impresión desde el equipo

HP All-in-One se puede utilizar con cualquier aplicación de software que permita imprimir. Las instrucciones pueden variar si imprime desde un equipo con Windows o un Macintosh. Asegúrese de que sigue las instrucciones relativas a su sistema operativo incluidas en este capítulo.

Además de las funciones de impresión descritas en este capítulo, puede imprimir trabajos de impresión especiales, como impresiones sin bordes y boletines; imprimir imágenes directamente desde una tarjeta de memoria de fotografías o una cámara digital compatible con PictBridge; y utilizar imágenes escaneadas en proyectos de impresión de **HP Image Zone**.

- Para obtener más información sobre la impresión desde una tarjeta de memoria o una cámara digital, consulte [Uso de una tarjeta de memoria o cámara con PictBridge](#).
- Para obtener más información sobre la realización de trabajos especiales de impresión en **HP Image Zone**, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.

Impresión desde una aplicación de software

La mayoría de los ajustes de impresión se gestionan automáticamente mediante la aplicación de software desde la que se imprime o la tecnología ColorSmart de HP. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual al cambiar la calidad de impresión, imprimir en película de transparencias o tipos de papel específicos o utilizar funciones especiales.

Para imprimir desde la aplicación de software utilizada para crear el documento (usuarios de Windows)

1. Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione HP All-in-One como impresora.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede denominar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Papel/Calidad**, **Acabado**, **Efectos**, **Básico** y **Color**.



Sugerencia Puede elegir fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Impresión de accesos directos**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión en la lista **¿Qué desea hacer?** Los valores predeterminados para ese tipo de tarea de impresión se establecen y resumen en la ficha **Impresión de accesos directos**. Si es necesario, puede ajustar la configuración aquí o puede realizar cambios en otras fichas en el cuadro de diálogo **Propiedades**.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para imprimir desde la aplicación de software utilizada para crear el documento (usuarios de Macintosh)

1. Asegúrese de que el papel se haya cargado en la bandeja de papel.
2. Seleccione HP All-in-One en el **Selector** (OS 9), el **Centro de impresión** (OS 10.2 o anterior) o la **Printer Setup Utility** (Utilidad de configuración de impresora) (OS 10.3 o posterior) antes de empezar a imprimir.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Ajustar página**. Aparece el cuadro de diálogo **Ajustar página**, que permite especificar el tamaño de papel, la orientación y la escala.
4. Especifique los atributos de la página:
 - Seleccione el tamaño de papel.
 - Seleccione la orientación.
 - Introduzca el porcentaje de escala.



Nota En OS 9, el cuadro de diálogo **Ajustar página** también incluye opciones para imprimir una versión invertida de la imagen y ajustar los márgenes de página para la impresión a doble cara.

5. Haga clic en **OK**.
6. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**. Si utiliza OS 9, se abre el panel **General**. Si utiliza OS X, se abre el panel **Copias y páginas**.
7. Cambie los ajustes de impresión para cada opción en el menú emergente, según corresponda en cada proyecto.
8. Haga clic en **Imprimir** para empezar a imprimir.

Cambio de los ajustes de impresión

Puede personalizar los ajustes de impresión del HP All-in-One para realizar prácticamente cualquier tarea de impresión.

Usuarios de Windows

Antes de cambiar los ajustes de impresión, debe decidir si desea cambiar los ajustes para el trabajo de impresión actual únicamente o si desea cambiar los ajustes de todos los trabajos de impresión a sus valores predeterminados. El modo en que se muestren los ajustes de impresión depende de si desea o no aplicar el cambio a todos los trabajos o sólo al trabajo de impresión actual.

Para cambiar los ajustes de impresión para todos los trabajos

1. En el **Director HP**, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar los ajustes de impresión del trabajo actual

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.

2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede denominar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Usuarios de Macintosh

Utilice los cuadros de diálogo **Ajustar página** e **Imprimir** para cambiar los ajustes del trabajo de impresión. El cuadro de diálogo utilizado dependerá de los ajustes que desee cambiar.

Para cambiar el tamaño de papel, la orientación o el porcentaje de escala

1. Seleccione HP All-in-One en el **Selector** (OS 9), el **Centro de impresión** (OS 10.2 o anterior) o la **Printer Setup Utility** (Utilidad de configuración de impresora) (OS 10.3 o posterior) antes de empezar a imprimir.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Ajustar página**.
3. Modifique los ajustes del tamaño de papel, orientación y porcentaje de escala y haga clic en **OK**.

Para cambiar el resto de los ajustes de impresión

1. Seleccione HP All-in-One en el **Selector** (OS 9), el **Centro de impresión** (OS 10.2 o anterior) o la **Printer Setup Utility** (OS 10.3 o posterior) (Utilidad de configuración de impresora) antes de empezar a imprimir.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Cómo detener un trabajo de impresión

Aunque el trabajo de impresión se puede detener desde HP All-in-One o desde el equipo, se recomienda detenerlo desde HP All-in-One para obtener los mejores resultados.

Para detener un trabajo de impresión desde HP All-in-One

- Pulse **Cancelar** en el panel de control. Compruebe que aparece el mensaje **Impresión cancelada** en el panel de control. Si el mensaje no aparece, vuelva a pulsar **Cancelar**.

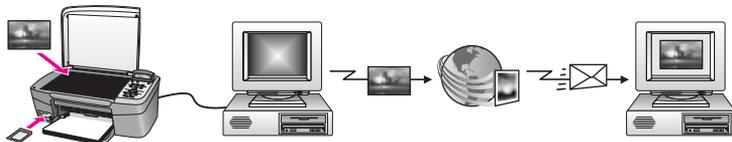
10 Uso de HP Instant Share

HP Instant Share hace que resulte muy sencillo compartir fotografías con familiares y amigos. Con el software **HP Image Zone** instalado en el equipo podrá seleccionar una o varias fotos que compartir y un destino. Después, podrá enviarlas a donde proceda. También puede cargar sus fotografías en un álbum de fotografías en línea o en un servicio de revelado de fotografías en línea. La disponibilidad de servicios varía en función del país/región.

Con **Correo electrónico de HP Instant Share**, sus familiares y amigos siempre reciben fotografías que pueden ver. Se acabaron las descargas interminables y las imágenes que son demasiado grandes para abrirse. Se envía un mensaje de correo electrónico con imágenes en miniatura de las fotografías y un enlace a una página Web segura en la que los familiares y amigos pueden ver, compartir, imprimir y guardar las fotografías fácilmente.

Descripción general

Si HP All-in-One está conectado a USB, puede compartir fotografías con amigos y familiares mediante el dispositivo y el software **HP Image Zone** instalados en el equipo. Un dispositivo con conexión USB es un HP All-in-One conectado a un equipo a través de un cable USB. El HP All-in-One se apoya en el equipo para acceder a Internet.



Utilice HP Instant Share para enviar imágenes desde HP All-in-One a un destino seleccionado. El destino puede ser, por ejemplo, una dirección de correo electrónico, un álbum de fotografías en línea o un servicio de revelado de fotografías en línea. La disponibilidad de servicios varía en función del país/región.



Nota También puede enviar imágenes a impresoras de fotografías o dispositivos HP All-in-One conectados en red de un amigo o familiar. Para enviar a un dispositivo, debe disponer de una identificación de usuario de HP Passport y una contraseña. El dispositivo de destino debe estar registrado y configurado con HP Instant Share. También necesitará obtener el nombre del recipiente asignado al dispositivo receptor. Encontrará más instrucciones al respecto en el paso 6, en [Envío de imágenes usando HP All-in-One](#).

Introducción

Debe disponer de los siguientes elementos para utilizar HP All-in-One con HP Instant Share:

- Un dispositivo HP All-in-One conectado a un equipo mediante un cable USB.
- Acceso a Internet a través del equipo al que está conectado HP All-in-One.
- Software **HP Image Zone** instalado en el equipo. Los usuarios de Macintosh observarán que el software la aplicación cliente **HP Instant Share** también está instalado.

Una vez que haya configurado HP All-in-One e instalado el software **HP Image Zone**, podrá empezar a compartir fotos a través de HP Instant Share. Para obtener más información sobre la instalación de HP All-in-One, consulte la guía de instalación que se incluye con el dispositivo.

Envío de imágenes usando HP All-in-One

Las imágenes pueden ser fotografías o documentos escaneados. Se pueden compartir con amigos y familiares usando HP All-in-One y HP Instant Share. Solamente tiene que transferir las fotografías al equipo desde una tarjeta de memoria o escanear una imagen, seleccionar una o varias imágenes para compartir y enviarlas al destino que quiera.

Envío de fotografías desde una tarjeta de memoria

Las fotografías contenidas en una tarjeta de memoria se transfieren al equipo mediante el software de transferencia de fotografías HP. Una vez transferidas las fotografías, utilice el software **HP Image Zone** para compartirlas mediante HP Instant Share.

- Para obtener más información sobre cómo transferir imágenes desde una tarjeta de memoria, consulte [Transferencia de fotos al equipo](#).
- Para obtener más información acerca de cómo usar el software **HP Image Zone** para compartir fotografías, consulte [Envío de imágenes con el equipo](#).

Envío de una imagen escaneada

Para compartir una imagen escaneada, pulse **Escanear para** en el panel de control. Para utilizar **Escanear para**, coloque una imagen hacia abajo en el cristal, seleccione el destino al que desee enviarla e inicie el escaneo.



Nota Para obtener más información sobre el escaneo de una imagen, consulte [Uso de las funciones de escaneo](#).

Para enviar una imagen escaneada desde HP All-in-One

1. Cargue el original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Pulse **Escanear para** en el panel de control de HP All-in-One.
El menú **Escanear para** aparece en la pantalla del panel de control.
3. Utilice las flechas ◀ y ▶ para resaltar **HP Instant Share**.
4. Pulse **OK** o **Iniciar Escaneo** para aceptar el destino.

La imagen se escanea y se carga en el equipo.

En Windows, se abre el software **HP Image Zone** en el equipo. Aparece la ficha **HP Instant Share**. Aparecerá una miniatura de la imagen escaneada en la bandeja de selecciones.

Para los usuarios de Macintosh, se abre el software de la aplicación cliente **HP Instant Share** en el equipo. Aparecerá una miniatura de la imagen escaneada en la ventana **HP Instant Share**.



Nota Si utiliza una versión de Macintosh OS anterior a X v10.2 (incluida OS 9 v9.1.5), las fotografías se cargan en la **Galería HP** del Macintosh. Haga clic en **Correo electrónico**. Envíe la imagen escaneada como un archivo adjunto de correo electrónico siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

5. Siga los pasos adecuados para su sistema operativo:

Si utiliza un equipo basado en Windows:

- a. En las áreas de **control** o de **trabajo** de la ficha **HP Instant Share**, haga clic en el vínculo o icono del servicio que desee usar para enviar la imagen escaneada.



Nota Si hace clic en **Ver todos los servicios**, podrá seleccionar de entre todos los servicios disponibles en su país/región. Por ejemplo: **Correo electrónico de HP Instant Share** y **Crear álbumes en línea**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

En el área de trabajo aparecerá la ventana **Conectarse en línea**.

- b. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si utiliza un Macintosh:

- a. Asegúrese de que la imagen escaneada que desea compartir aparece en la ventana **HP Instant Share**.
Utilice el botón - para eliminar fotografías o el botón + para añadir fotografías a la ventana.
 - b. Haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - c. Seleccione, de la lista de servicios de HP Instant Share, el servicio que desee usar para enviar la imagen escaneada.
 - d. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
6. Desde el servicio **Correo electrónico de HP Instant Share**, podrá:
 - Enviar un mensaje de correo electrónico con imágenes en miniatura de sus fotos, que se pueden ver, imprimir y guardar a través de la Web.
 - Abrir y mantener una libreta de direcciones de correo electrónico. Haga clic en **Libreta de direcciones**, regístrese con HP Instant Share y cree una cuenta de HP Passport.
 - Enviar el mensaje de correo electrónico a varias direcciones. Haga clic en el vínculo asociado.
 - Enviar una colección de imágenes a un dispositivo conectado en red de un familiar o amigo. Especifique el nombre asignado al dispositivo por el destinatario en el cuadro de texto de **dirección de correo electrónico** seguido de @send.hp.com. Se le solicitará que inicie la sesión en HP Instant Share con su **identificación de usuario** y **contraseña** de HP Passport.



Nota Si no ha instalado previamente HP Instant Share, haga clic en **I need an HP Passport account** (Necesito una cuenta de HP Passport), en la pantalla **Entrar con HP Passport**. Obtenga una identificación de usuario de HP Passport y una contraseña.

Envío de imágenes con el equipo

Además de utilizar HP All-in-One para enviar imágenes a través de HP Instant Share, también puede utilizar el software **HP Image Zone** instalado en el equipo para enviar imágenes. El software **HP Image Zone** permite seleccionar y editar una o varias imágenes y, a continuación, acceder a HP Instant Share para seleccionar los servicios (por ejemplo, **Correo electrónico de HP Instant Share**) y enviar las imágenes. Como mínimo, puede compartir imágenes a través de los siguientes componentes:

- Correo electrónico de HP Instant Share (enviar a una dirección de correo electrónico)
- Correo electrónico de HP Instant Share (enviar a un dispositivo)
- Álbumes en línea
- Revelado de fotografías en línea (la disponibilidad varía en función del país/región)

Uso compartido de imágenes mediante el software HP Image Zone (usuarios de Windows)

Puede utilizar el software **HP Image Zone** para compartir imágenes con amigos y familiares. Simplemente abra **HP Image Zone**, seleccione las imágenes que desee compartir y reenvíelas mediante el servicio de correo electrónico de **HP Instant Share**.

1. Haga doble clic en el icono de **HP Image Zone** del escritorio.
Se mostrará la ventana **HP Image Zone** en el equipo y la ficha **Mis imágenes** en dicha ventana.
2. Seleccione una o varias imágenes de las carpetas en las que están almacenadas. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.



Nota Utilice las herramientas de edición de imágenes de **HP Image Zone** para editar las imágenes y lograr los resultados deseados. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

3. Haga clic en la ficha **HP Instant Share**.
Aparecerá la ficha **HP Instant Share** en la ventana **HP Image Zone**.
4. En las áreas de **control** o de **trabajo** de la ficha **HP Instant Share**, haga clic en el vínculo o icono del servicio que desee usar para enviar la imagen escaneada.



Nota Si hace clic en **Ver todos los servicios**, podrá seleccionar de entre todos los servicios disponibles en su país/región. Por ejemplo: **Correo electrónico de HP Instant Share** y **Crear álbumes en línea**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparecerá la pantalla **Conectarse en línea** en el **área de trabajo** de la ficha **HP Instant Share**.

5. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

6. Desde el servicio **Correo electrónico de HP Instant Share**, podrá:
 - Enviar un mensaje de correo electrónico con imágenes en miniatura de sus fotos, que se pueden ver, imprimir y guardar a través de la Web.
 - Abrir y mantener una libreta de direcciones de correo electrónico. Haga clic en **Libreta de direcciones**, regístrese con HP Instant Share y cree una cuenta de HP Passport.
 - Enviar el mensaje de correo electrónico a varias direcciones. Haga clic en el vínculo asociado.
 - Enviar una colección de imágenes a un dispositivo conectado en red de un familiar o amigo. Especifique el nombre asignado al dispositivo por el destinatario en el cuadro de texto de **dirección de correo electrónico** seguido de @send.hp.com. Se le solicitará que inicie la sesión en HP Instant Share con su **identificación de usuario** y **contraseña** de HP Passport.



Nota Si no ha instalado previamente HP Instant Share, haga clic en **I need an HP Passport account** (Necesito una cuenta de HP Passport), en la pantalla **Entrar con HP Passport**. Obtenga una identificación de usuario de HP Passport y una contraseña.

Envío de imágenes mediante el software de la aplicación cliente HP Instant Share (Macintosh OS X v10.2 y versiones posteriores)



Nota Las versiones X v10.2.1 y v10.2.2 de Macintosh OS **no** son válidas.

Puede utilizar la aplicación de cliente HP Instant Share para compartir imágenes con amigos y familiares. Simplemente abra la ventana HP Instant Share, seleccione las imágenes que desee compartir y reenvíelas mediante el servicio de correo electrónico de **HP Instant Share**.



Nota Para obtener más información sobre el uso de la aplicación cliente **HP Instant Share**, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Para usar la aplicación cliente HP Instant Share

1. Seleccione el icono de **HP Image Zone** del dock.
Se abrirá **HP Image Zone** en el escritorio.
2. En **HP Image Zone**, haga clic en el botón **Servicios**, en la parte superior de la ventana.
Aparecerá una lista de aplicaciones en la parte inferior de **HP Image Zone**.
3. Seleccione **HP Instant Share** de la lista de aplicaciones.
Se abrirá la aplicación cliente **HP Instant Share** en el equipo.
4. Utilice el botón **+** para añadir una imagen a la ventana o el botón **-** para eliminarla.



Nota Para obtener más información sobre el uso de la aplicación cliente **HP Instant Share**, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

5. Asegúrese de que las imágenes que desea compartir aparecen en la ventana **HP Instant Share**.
6. Haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

7. Seleccione, de la lista de servicios de HP Instant Share, el servicio que desee usar para enviar la imagen escaneada.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
9. Desde el servicio **Correo electrónico de HP Instant Share**, podrá:
 - Enviar un mensaje de correo electrónico con imágenes en miniatura de sus fotos, que se pueden ver, imprimir y guardar a través de la Web.
 - Abrir y mantener una libreta de direcciones de correo electrónico. Haga clic en **Libreta de direcciones**, regístrese con HP Instant Share y cree una cuenta de HP Passport.
 - Enviar el mensaje de correo electrónico a varias direcciones. Haga clic en el vínculo asociado.
 - Enviar una colección de imágenes a un dispositivo conectado en red de un familiar o amigo. Especifique el nombre asignado al dispositivo por el destinatario en el cuadro de texto de **dirección de correo electrónico** seguido de @send.hp.com. Se le solicitará que inicie la sesión en HP Instant Share con su **identificación de usuario** y **contraseña** de HP Passport.



Nota Si no ha instalado previamente HP Instant Share, haga clic en **I need an HP Passport account** (Necesito una cuenta de HP Passport), en la pantalla **Entrar con HP Passport**. Obtenga una identificación de usuario de HP Passport y una contraseña.

Imágenes compartidas con HP Image Zone (Versiones de Macintosh OS anteriores a X v10.2)



Nota Las versiones X v10.2.1 y v10.0.4 de Macintosh OS **no** son compatibles.

Puede compartir imágenes con cualquier persona que disponga de una cuenta de correo electrónico. Simplemente inicie **HP Image Zone** y abra **Galería HP**. A continuación, cree un nuevo mensaje de correo electrónico desde cualquier aplicación adecuada instalada en el equipo.



Nota Para obtener más información, consulte la sección **Galería HP** de la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Para utilizar la opción de correo electrónico en HP Image Zone

1. Seleccione el icono de **HP Image Zone** del dock.
Se abrirá **HP Image Zone** en el escritorio.
2. En **HP Image Zone**, haga clic en el botón **Servicios**, en la parte superior de la ventana.
Aparecerá una lista de aplicaciones en la parte inferior de **HP Image Zone**.
3. Seleccione **Galería HP** de la lista de aplicaciones.
Se abrirá **Galería HP** en el equipo.
4. Seleccione una o varias imágenes para compartirlas.
Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.
5. Haga clic en **Correo electrónico**.

Se abrirá el programa de correo electrónico del Macintosh.

Envíe las imágenes como archivo adjunto de correo electrónico siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Compartición de imágenes mediante Director HP (Macintosh OS 9)



Nota Las versiones 9 v9.1.5 y posteriores y v9.2.6 y posteriores de Macintosh OS **son** válidas.

Puede compartir imágenes con cualquier persona que disponga de una cuenta de correo electrónico. Simplemente inicie el **Director HP** y abra **Galería HP**. A continuación, cree un nuevo mensaje de correo electrónico desde cualquier aplicación adecuada instalada en el equipo.



Nota Para obtener más información, consulte la sección **Galería HP** de la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Para utilizar la opción de correo electrónico en el Director HP

1. Haga doble clic en el acceso directo de **Director HP** del escritorio.
Director HP se abre en el escritorio.
2. Haga doble clic en el icono de **Galería HP**
Se abrirá **Galería HP** en el escritorio.
3. Seleccione una o varias imágenes para compartirlas.
Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.
4. Haga clic en **Correo electrónico**.
Se abrirá el programa de correo electrónico del Macintosh.
Envíe las imágenes como archivo adjunto de correo electrónico siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

11 Pedido de suministros

Puede pedir papeles HP de tipos recomendados y cartuchos de impresión en línea desde el sitio Web de HP.

Pedido de papel, películas de transparencias u otros soportes

Para solicitar soportes, como papel HP Premium, papel fotográfico HP Premium Plus, película de transparencias para inyección de tinta HP Premium o transferencias para camisetas HP, visite www.hp.com. Si así se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

Pedido de cartuchos de impresión

Los números de referencia de los cartuchos de impresión son diferentes en cada país/región. Si los números de referencia enumerados en esta guía no coinciden con los que está instalados actualmente en el dispositivo HP All-in-One, solicite nuevos cartuchos de impresión con los mismos números que los instalados. HP All-in-One admite los siguientes cartuchos de impresión:

| Cartuchos de impresión | Número de referencia de HP |
|---|--|
| Cartucho de impresión negro de HP para inyección de tinta | N.º 94 cartucho de impresión negro de 16 ml |
| Cartucho de impresión de tres colores de HP para inyección de tinta | N.º 97 cartucho de impresión de color de 16 ml N.º 95 cartucho de impresión de color de 11 ml |
| Cartucho de impresión fotográfica de HP para inyección de tinta | N.º 99 cartucho de impresión de color de 15 ml |

Asimismo, puede averiguar los números de referencia de todos los cartuchos de impresión que admite el dispositivo procediendo del siguiente modo:

- Para **usuarios de Windows**: En **Director HP**, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados** y, a continuación, haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**.
- Para **usuarios de Macintosh**: En **Director HP (OS 9)** o en **HP Image Zone (OS X)**, escoja **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Hacer el mantenimiento de la impresora**.

Si así se le solicita, seleccione su HP All-in-One y haga clic en **Utilidades**. En el menú emergente, seleccione **Suministros**.

Otra opción es ponerse en contacto con un distribuidor de HP local o visitar la página www.hp.com/support para confirmar los números de referencia correctos del cartucho de impresión en su país/región.

Para pedir cartuchos de impresión para HP All-in-One, visite www.hp.com. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

Pedido de otros suministros

Para pedir otros suministros, como software de HP All-in-One, una copia de la guía del usuario impresa, una guía de instalación o cualquier otro componente sustituible por el cliente, llame al número correspondiente:

- En EE.UU. o Canadá, llame al **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- En Europa, llame al +49 180 5 290220 (Alemania) o al +44 870 606 9081 (Reino Unido).

Para pedir el software de HP All-in-One en países/regiones diferentes, llame al número de teléfono correspondiente. Los números que aparecen a continuación son correctos en el momento de publicación de esta guía. Si desea obtener una lista de números de pedido actuales, visite www.hp.com. Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contact HP** (Contactar con HP) para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

| País/Región | Teléfono de pedidos |
|-------------------------------|---|
| Asia Pacífico (excepto Japón) | 65 272 5300 |
| Australia | 1300 721 147 |
| Europa | +49 180 5 290220 (Alemania) +44 870 606 9081 (Reino Unido) |
| Nueva Zelanda | 0800 441 147 |
| Sudáfrica | +27 (0)11 8061030 |
| EE.UU. y Canadá | 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836) |

12 Mantenimiento de HP All-in-One

HP All-in-One necesita poco mantenimiento. De vez en cuando, puede que desee limpiar el cristal y el respaldo de la tapa para quitar el polvo de la superficie y asegurarse de que las copias y los escaneos sean nítidos. También deberá sustituir, alinear o limpiar los cartuchos de impresión ocasionalmente. En este capítulo se proporcionan instrucciones para mantener HP All-in-One en inmejorables condiciones de funcionamiento. Realice estos sencillos procedimientos de mantenimiento según sea necesario.

Limpeza de HP All-in-One

La presencia de huellas digitales, manchas, pelos y otros residuos en el cristal o respaldo de la tapa enlentecen el funcionamiento y afectan a la precisión de funciones especiales como **Ajustar a la página**. Para garantizar que las copias y escaneos sean nítidos, puede ser necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. Asimismo, puede que desee quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

Limpeza del cristal

Un cristal sucio, a causa de huellas digitales, manchas, pelos o polvo, enlentece el funcionamiento y afecta a la precisión de las funciones como **Ajustar a la página**.

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.



Advertencia No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal; estos productos lo pueden dañar. No vierta o pulverice líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

3. Seque el cristal con una esponja o gamuza de celulosa para evitar que queden motas.

Limpeza del respaldo de la tapa

Es posible que se acumulen pequeñas partículas de suciedad en el respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa de HP All-in-One.

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua tibia.
3. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No frote el respaldo.
4. Seque el respaldo con una gamuza o un paño suave.



Advertencia No utilice paños de papel, ya que pueden rayar el respaldo.

5. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.



Advertencia Tenga cuidado de no derramar alcohol en el cristal o las partes pintadas de HP All-in-One, ya que podría dañar el dispositivo.

Limpieza del exterior

Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior de HP All-in-One. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control de HP All-in-One.



Advertencia Para evitar daños en partes pintadas del HP All-in-One, no utilice alcohol ni productos de limpieza que contengan alcohol para limpiar el panel frontal, la tapa u otras partes pintadas del dispositivo.

Comprobación de los niveles de tinta estimados

Puede comprobar fácilmente el nivel de tinta para saber cuándo sustituir el cartucho de impresión. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos de impresión.



Sugerencia También podrá imprimir un informe de autocomprobación para comprobar si los cartuchos de tinta han de reemplazarse. Para obtener más información, consulte la sección [Impresión de un informe de autocomprobación](#).

Para comprobar los niveles de tinta desde el Director HP (en Windows)

1. En **Director HP**, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.



Nota También puede abrir el **Cuadro de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado**.
Aparecen los niveles de tinta estimados para los cartuchos de impresión.

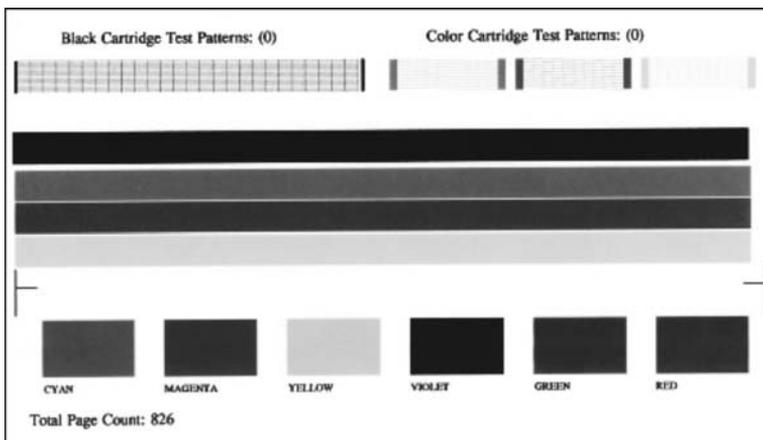
Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Image Zone (en Macintosh)

1. En **Director HP** (OS 9) o en **HP Image Zone** (OS X), escoja **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Hacer el mantenimiento de la impresora**.
2. Si se abre el cuadro de diálogo **Selección de impresora**, seleccione HP All-in-One y, a continuación, haga clic en **Utilidades**.
3. En el menú emergente, seleccione **Nivel de tinta**.
Aparecen los niveles de tinta estimados para los cartuchos de impresión.

Impresión de un informe de autocomprobación

Si experimenta problemas de impresión, imprima un informe de autocomprobación antes de sustituir los cartuchos de impresión. Este informe proporciona información útil sobre varios aspectos del dispositivo, incluidos los cartuchos de impresión.

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño Carta, A4 o legal en la bandeja de papel.
2. Pulse **Configurar** hasta que aparezca **Imprimir informe** y, a continuación, pulse **OK**.
Aparecerá **Informe autocomprobac..**
3. Pulse **OK**.
4. HP All-in-One imprime un informe de autocomprobación, que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación le ofrecemos una muestra del área de prueba de tinta del informe.



5. Asegúrese de que los patrones de prueba sean correctos y muestran una cuadrícula completa.
Si aparecen varias líneas discontinuas en un patrón, es posible que haya un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Limpieza de los cartuchos de impresión](#).
6. Asegúrese de que las líneas de color se extiendan por la página.
Si la línea negra no aparece, es tenue, tiene rayas o muestra líneas, es posible que haya un problema con el cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica de la ranura derecha.
Si alguna de las otras tres líneas no aparece, es tenue, tiene rayas o muestra líneas, es posible que haya un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura izquierda.
7. Asegúrese de que el color de los bloques de color es parejo y representa uno de los siguientes colores.

Deben aparecer bloques de color cian, magenta, amarillo, violeta, verde y rojo. Si falta algún bloque de color o si un bloque de color es confuso o no coincide con la etiqueta indicada debajo de él, puede que el cartucho de impresión de tres colores no tenga tinta. Puede que deba sustituir el cartucho de impresión. Para obtener más información sobre la sustitución de cartuchos de impresión, consulte [Sustitución de los cartuchos de impresión](#).

8. Compruebe si en los bloques y las líneas de color aparecen rayas o líneas blancas.

Las rayas pueden indicar que los inyectores están obstruidos o que los contactos están sucios. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión. Para obtener más información sobre la limpieza de los cartuchos de impresión, consulte [Limpieza de los cartuchos de impresión](#). No realice la limpieza con alcohol.



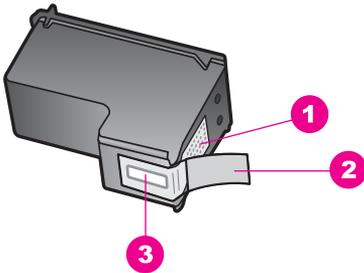
Nota Podrá hallar ejemplos de patrones de prueba, líneas de color y bloques de color de los cartuchos de impresión normales y defectuosos en la **Ayuda de HP Imagen Zone** que se proporciona con el software.

Trabajo con cartuchos de impresión

Para garantizar la mejor calidad de impresión desde HP All-in-One, necesitará realizar algunas operaciones sencillas de mantenimiento. En esta sección se proporcionan directrices para la manipulación de los cartuchos de impresión e instrucciones para sustituir, alinear y limpiar los cartuchos de impresión.

Manipulación de los cartuchos de impresión

Antes de sustituir o limpiar un cartucho de impresión, debe saber los nombres de las piezas y cómo manipular los cartuchos de impresión.



| | |
|---|--|
| 1 | Contactos de color cobre |
| 2 | Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación) |
| 3 | Inyectores de tinta bajo la cinta |

Sujete los cartuchos de impresión por los laterales de plástico negro, con la etiqueta en la parte superior. No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta.



Advertencia Tenga cuidado de que los cartuchos de tinta no se caigan. Pueden dañarse y volverse inútiles.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión sea bajo, aparecerá un mensaje en el panel de control.



Nota También se puede comprobar la estimación de tinta restante de los cartuchos con el software **HP Image Zone** que se proporciona con HP All-in-One. Para obtener más información, consulte [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#).

Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta en el panel de control, asegúrese de tener un cartucho de repuesto disponible. También debe sustituirlo si el texto es demasiado tenue o si surgen problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos de impresión.



Sugerencia Asimismo, puede utilizar estas instrucciones para sustituir el cartucho de impresión negro por un cartucho de impresión fotográfica para imprimir fotografías en color de alta calidad.

Si desea conocer el número de referencia de todos los cartuchos de impresión que HP All-in-One admite, consulte [Pedido de cartuchos de impresión](#). Para pedir cartuchos de impresión para HP All-in-One, visite www.hp.com. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

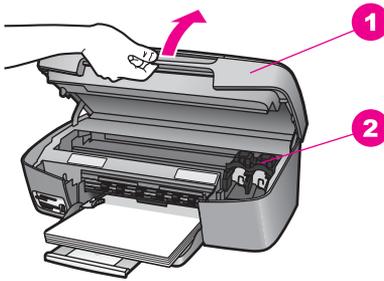
Para sustituir los cartuchos de impresión

1. Asegúrese de que HP All-in-One esté encendido.



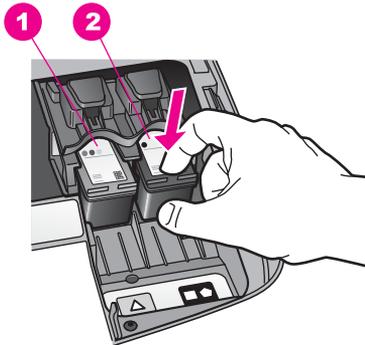
Advertencia Si HP All-in-One está apagado cuando levante la puerta de acceso al carro de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, HP All-in-One no liberará los cartuchos. Podría dañar HP All-in-One si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente en el lado derecho al tratar de extraerlos.

2. Abra la puerta de acceso al carro de impresión levantando el frontal del dispositivo, hasta que la puerta encaje en su lugar.
El carro de impresión se desliza al extremo derecho de HP All-in-One.



- | | |
|---|--|
| 1 | Puerta de acceso al carro de impresión |
| 2 | Carro de impresión |

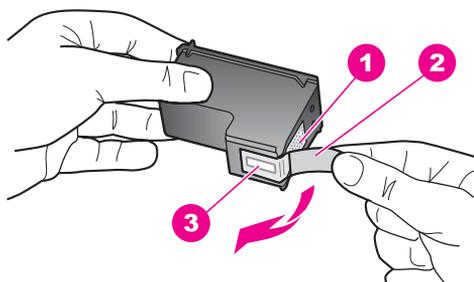
- Espera hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio y, a continuación, presiona hacia abajo con suavidad uno de los cartuchos de impresión para liberarlo.
 Si va a sustituir el cartucho de impresión de tres colores, extraiga el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.
 Si va a sustituir el cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, extraiga el cartucho de impresión de la ranura de la derecha.



- | | |
|---|---|
| 1 | Ranura para el cartucho de impresión de tres colores |
| 2 | Ranura para los cartuchos de impresión negro y de impresión fotográfica |

- Tire del cartucho de impresión hacia usted para sacarlo de la ranura.
- Si retira el cartucho de impresión negro para instalar un cartucho de impresión fotográfica, almacene el cartucho de impresión negro en el protector del cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Uso del protector del cartucho de impresión](#).
 Si va a extraer el cartucho de impresión porque el nivel de tinta está muy bajo o no queda tinta en él, recíclelo. El programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP está disponible en un gran número de países/regiones y, gracias a él, es posible reciclar cartuchos de impresión usados sin coste alguno. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.



| | |
|---|--|
| 1 | Contactos de color cobre |
| 2 | Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación) |
| 3 | Inyectores de tinta bajo la cinta |

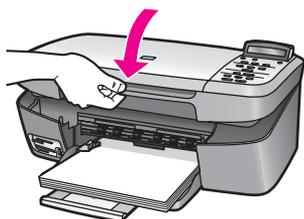
 **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta. Si toca estas piezas puede provocar obstrucciones, fallos de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.



7. Introduzca el nuevo cartucho de impresión en la ranura vacía. Empuje el cartucho de impresión hasta que haga clic en su lugar.
- Si el cartucho de impresión que va a instalar tiene un triángulo blanco en la etiqueta, introdúzcalo en la ranura de la izquierda. La etiqueta para la ranura es verde con un triángulo blanco sólido.
- Si el cartucho de impresión que va a instalar tiene un cuadrado o un pentágono blanco en la etiqueta, introdúzcalo en la ranura de la derecha. La etiqueta para la ranura es negra con un cuadro blanco sólido y un pentágono blanco sólido.



8. Cierre la puerta de acceso al carro de impresión.



Uso de un cartucho de impresión fotográfica

Puede optimizar la calidad de las fotografías en color impresas y copiadas con HP All-in-One adquiriendo un cartucho de impresión fotográfica. Extraiga el cartucho de impresión negro e inserte el cartucho de impresión fotográfica en su lugar. Con los cartuchos de impresión de tres colores y de impresión fotográfica instalados, dispone de un sistema de seis tintas que proporciona fotografías en color de mejor calidad.

Si desea imprimir documentos de texto normales, vuelva a instalar el cartucho de impresión negro. Utilice un protector del cartucho de impresión para guardar el cartucho de forma segura cuando no lo utilice.

- Para obtener más información sobre la compra de cartuchos de impresión fotográfica, consulte [Pedido de cartuchos de impresión](#).
- Para obtener más información sobre la sustitución de cartuchos de impresión, consulte [Sustitución de los cartuchos de impresión](#).
- Para obtener más información sobre el uso del protector de cartuchos de impresión, consulte [Uso del protector del cartucho de impresión](#).

Uso del protector del cartucho de impresión

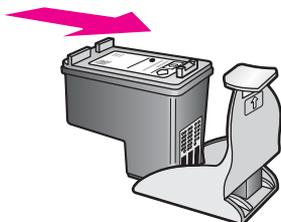
En algunos países/regiones, cuando compra un cartucho de impresión fotográfica debería recibir también un protector del cartucho de impresión. En otros países/regiones, el protector del cartucho de impresión se proporciona con el dispositivo HP All-in-One. Si el cartucho de impresión o el HP All-in-One no viene con un protector de cartuchos de impresión, puede solicitarlo a la asistencia técnica de HP. Vaya a www.hp.com/support.

El protector del cartucho de impresión está diseñado para guardar el cartucho de impresión de forma segura y evitar que se seque cuando no se utiliza. Siempre que

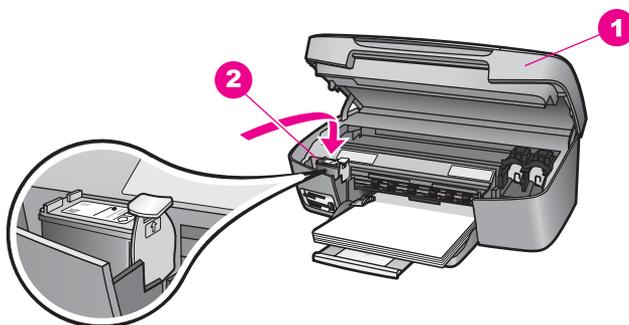
extraiga un cartucho de impresión del HP All-in-One con la intención de volver a usarlo posteriormente, guárdelo en el protector del cartucho de impresión. Por ejemplo, guarde el cartucho de impresión negro en un protector si lo ha extraído para imprimir fotografías de alta calidad con los cartuchos de impresión de tres colores y fotográfica.

Para insertar un cartucho de impresión en el protector del cartucho de impresión

1. Introduzca el cartucho de impresión en el protector ligeramente inclinado y encájelo firmemente en su sitio.



2. Para un almacenamiento seguro, guarde el protector del cartucho de impresión en el área de almacenamiento del cartucho de impresión del HP All-in-One. Abra la puerta de acceso al cartucho de impresión y coloque el protector en el dispositivo, tal y como se muestra más abajo.

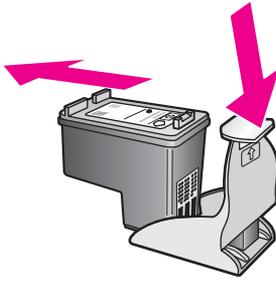


| | |
|---|--|
| 1 | Puerta de acceso al carro de impresión |
| 2 | Área de almacenamiento del cartucho de impresión del HP All-in-One |

3. Cierre la puerta de acceso al carro de impresión.

Para retirar el cartucho de impresión del protector del cartucho de impresión

- Presione hacia abajo y hacia atrás en la parte superior del protector del cartucho de impresión para liberarlo y, a continuación, deslícelo hasta sacarlo del protector.



Alineación de los cartuchos de impresión

HP All-in-One le indicará que debe alinear los cartuchos de impresión cada vez que instale o sustituya un cartucho. Asimismo, puede alinear los cartuchos de impresión en cualquier momento desde el panel de control o usando el software de **HP Image Zone** del equipo. La alineación de los cartuchos de impresión garantiza resultados de gran calidad.



Nota Si retira y vuelve a instalar un mismo cartucho de impresión, HP All-in-One no le solicitará que alinee los cartuchos. El HP All-in-One recuerda los valores de alineación para el cartucho en cuestión, de manera que no es necesario volver a alinear los cartuchos.

Para alinear los cartuchos de impresión desde el panel de control cuando se le solicite

1. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal sin utilizar de tamaño Carta o A4 cargado en la bandeja de papel y, a continuación, pulse **OK**.
HP All-in-One imprime una hoja de alineación de cartuchos y alinea los cartuchos de impresión. Recicle o tire la página.



Nota Si ha cargado papel de color en la bandeja de papel al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de papel y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

Si persiste el error, es posible que el sensor o el cartucho de impresión sea defectuoso. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite: www.hp.com/support. Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contact HP** (Contactar con HP) para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

2. Pulse **OK**.

Para alinear los cartuchos desde el panel de control en otro momento

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño Carta o A4 en la bandeja de papel.
2. Pulse **Configurar** hasta que aparezca **Herramientas** y, a continuación, pulse **OK**.

3. Pulse ► hasta que aparezca **Alinear cart. impresión** y, a continuación, pulse **OK**. HP All-in-One imprime una hoja de alineación de cartuchos y alinea los cartuchos de impresión. Recicle o tire la página.
4. Pulse **OK**.

Para obtener información sobre la alineación de los cartuchos de impresión utilizando el software de **HP Image Zone** que se incluye con HP All-in-One, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al software.

Limpeza de los cartuchos de impresión

Utilice esta función si el informe de autocomprobación muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de las líneas de color. No limpie los cartuchos de impresión si no es necesario, porque se desperdicia tinta y se acorta la vida de los mismos.

Para limpiar los cartuchos de impresión desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño Carta o A4 en la bandeja de papel.
2. Pulse **Configurar** hasta que aparezca **Herramientas** y, a continuación, pulse **OK**. Aparecerá **Limpiar cart. impres..**
3. Pulse **OK**.

HP All-in-One imprime una página que se puede reciclar o tirar.

Si la calidad de la copia o de la impresión sigue siendo mala después de limpiar los cartuchos, intente limpiar los contactos del cartucho de impresión antes de sustituir el cartucho de impresión afectado. Para obtener información sobre la limpieza de los contactos del cartucho de impresión, consulte [Limpieza de los contactos de los cartuchos de impresión](#). Para obtener información sobre la sustitución de los cartuchos de impresión, consulte [Sustitución de los cartuchos de impresión](#).

Para obtener información sobre la limpieza de los cartuchos de impresión utilizando el software de **HP Image Zone** que se incluye con HP All-in-One, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al software.

Limpeza de los contactos de los cartuchos de impresión

Únicamente debe limpiar los contactos del cartucho de impresión si aparecen mensajes en el panel de control de forma repetida que le solicitan que compruebe un cartucho de impresión después de haberlo limpiado o después de haber alineado los cartuchos de impresión.

Antes de limpiar los contactos del cartucho de impresión, retire el cartucho de impresión y compruebe que nada cubre sus contactos; a continuación, vuelva a instalarlo. Si continúan apareciendo mensajes para que compruebe los cartuchos de impresión, limpie los contactos.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños secos que no dejen pelusas. O bien, cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.



Sugerencia Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).



Advertencia No utilice limpiametales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Pueden dañar el cartucho o el dispositivo HP All-in-One.

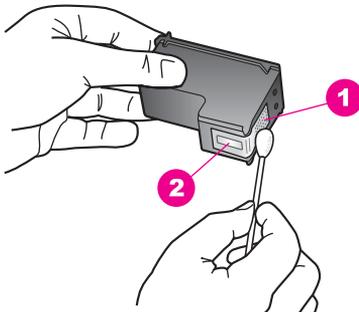
Para limpiar los contactos del cartucho de impresión

1. Encienda HP All-in-One y abra la puerta de acceso al carro de impresión. El carro de impresión se desplaza al extremo derecho de HP All-in-One.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de HP All-in-One.
3. Presione el cartucho hacia abajo con suavidad para liberarlo y, a continuación, tire de él hacia usted para sacarlo de la ranura.



Nota No extraiga ambos cartuchos de impresión al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje un cartucho de impresión fuera del dispositivo HP All-in-One durante más de 30 minutos.

4. Examine los contactos del cartucho de impresión para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
6. Sujete el cartucho de impresión por los lados.
7. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Para obtener información sobre la limpieza del área de los inyectores de tinta, consulte [Limpieza del área de los inyectores de tinta](#).



| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Contactos de color cobre |
| 2 | Inyectores de tinta (no limpiar) |

8. Deje secar el cartucho de impresión durante aproximadamente diez minutos.
9. Vuelva a introducir el cartucho de impresión en la ranura. Empuje el cartucho de impresión hasta que haga clic en su lugar.

10. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
11. Cierre con cuidado la puerta de acceso al carro de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior de HP All-in-One.

Limpeza del área de los inyectores de tinta

Si se utiliza HP All-in-One en un entorno polvoriento, se podrían acumular pequeñas partículas de suciedad en el interior del dispositivo, como por ejemplo polvo, pelo o fibras de alfombra o de algún tejido. Si alguna de estas partículas llega a los cartuchos de impresión, es posible que aparezcan rayas o manchas de tinta en las páginas impresas. Las rayas se pueden corregir limpiando el área de los inyectores de tinta como se describe a continuación.



Nota Limpie la zona que rodea a los inyectores de tinta sólo si siguen apareciendo rayas y manchas en las páginas impresas después de haber limpiado los cartuchos de impresión mediante el panel de control o el software **HP Image Zone**. Para obtener más información, consulte la sección [Limpeza de los cartuchos de impresión](#).

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños secos que no dejen pelusas. O bien, cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.



Sugerencia Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).



Advertencia No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta. Si toca estas piezas puede provocar obstrucciones, fallos de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.

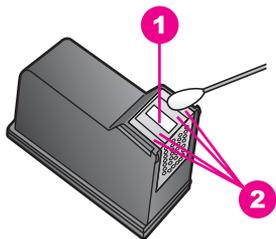
Para limpiar el área de los inyectores de tinta

1. Encienda HP All-in-One y abra la puerta de acceso al carro de impresión. El carro de impresión se desplaza al extremo derecho de HP All-in-One.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de HP All-in-One.
3. Presione el cartucho hacia abajo con suavidad para liberarlo y, a continuación, tire de él hacia usted para sacarlo de la ranura.



Nota No extraiga ambos cartuchos de impresión al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje un cartucho de impresión fuera del dispositivo HP All-in-One durante más de 30 minutos.

4. Coloque el cartucho sobre un trozo de papel con los inyectores de tinta hacia arriba.
5. Humedezca un bastoncillo de gomaespuma limpio en agua destilada.
6. Limpie con él la superficie y los bordes del área de los inyectores de tinta, como se muestra a continuación.



| | |
|---|---|
| 1 | Placa de inyección (no limpiar) |
| 2 | Superficie y bordes del área de los inyectores de tinta |



Advertencia No limpie la placa de inyección.

7. Deje secar el área de inyección de tinta durante aproximadamente diez minutos.
8. Vuelva a introducir el cartucho de impresión en la ranura. Empuje el cartucho de impresión hasta que haga clic en su lugar.
9. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
10. Cierre con cuidado la puerta de acceso al carro de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior de HP All-in-One.

Cambio de los ajustes del dispositivo

Puede cambiar la velocidad de desplazamiento y de tiempo de retraso de solicitud de HP All-in-One de manera que funcione de acuerdo con sus preferencias. Asimismo, puede restaurar los ajustes del dispositivo a los ajustes que tenía cuando lo adquirió. De este modo, borrará cualquier nuevo ajuste establecido.

Establecimiento de la velocidad de desplazamiento

La opción **Velo. desplazam.** le permite controlar la velocidad en la que se desplazan los mensajes de texto en la pantalla del panel de control. Por ejemplo, si el mensaje es "Cargue papel y pulse OK.", no se ajustará por completo en la pantalla del panel de control y deberá desplazarse. Esto sucede para que pueda leer el mensaje completo. Puede seleccionar la velocidad a la que se desplaza: **Normal**, **Rápid.** o **Lent.** El valor predeterminado es **Normal**.

1. Pulse **Configurar** hasta que aparezca **Preferencias** y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse **►** hasta que aparezca **Establ. veloc. desplazamiento** y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **►** para seleccionar una velocidad y, a continuación, pulse **OK**.

Establecimiento del tiempo de retraso de solicitud

La opción **Tiempo retraso solicitud** permite controlar el tiempo que debe transcurrir antes de que aparezca un mensaje que le solicite que lleve a cabo otras acciones. Por ejemplo, si pulsa **Menú Copia** y transcurre el tiempo de retraso de solicitud sin que pulse ningún otro botón, aparece el mensaje "Pulse Menú para opciones." en la pantalla del panel de control. Puede seleccionar **Rápido**, **Normal**, **Lento** o **Desactivado**. Si selecciona **Desactivad.**, no aparecerán sugerencias en el panel de

control pero seguirán apareciendo otros mensajes, como avisos de escasez de tinta y mensajes de error.

1. Pulse **Configurar** hasta que aparezca **Preferencias** y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ► hasta que aparezca **Establ. tiempo retraso solicit.** y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ► para seleccionar el tiempo de retraso y, a continuación, pulse **OK**.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Se pueden restaurar los ajustes actuales que HP All-in-One tenía cuando lo adquirió.



Nota Al restaurar los valores predeterminados de fábrica no cambiarán las modificaciones que haya realizado en los ajustes de escaneo ni de idioma o país/región.

Sólo puede realizar este proceso desde el panel de control.

1. Pulse **Configurar** hasta que aparezca **Herramientas** y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ► hasta que aparezca **Rest. valores predet. fábrica** y, a continuación, pulse **OK**.

Se restablecen los valores predeterminados de fábrica.

13 Información sobre solución de problemas

Este capítulo contiene información sobre solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como sobre funcionamiento. Para obtener más información acerca de cómo solucionar ciertos problemas, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al software.

En ocasiones surgen problemas al conectar HP All-in-One al equipo mediante un cable USB antes de instalar el software de HP All-in-One. Si conecta HP All-in-One al equipo antes de instalar el software, la pantalla le solicitará que instale el software primero. Para ello, deberá seguir los siguientes pasos:

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (en caso de que ya lo haya instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague HP All-in-One, espere un minuto y vuelva a iniciarlo.
5. Vuelva a instalar el software HP All-in-One. No conecte el cable USB al equipo, a menos que la pantalla de instalación de software le inste a ello.

Para obtener más información sobre la desinstalación y nueva instalación del software, consulte [Instalación y desinstalación del software](#).

Esta sección contiene los siguientes temas:

- **Solución de problemas de instalación:** contiene información sobre la configuración del hardware y la instalación del software, así como información relativa a la solución de problemas de configuración de HP Instant Share.
- **Solución de problemas de funcionamiento:** contiene información sobre problemas que se pueden producir durante las tareas normales al utilizar las funciones de HP All-in-One.
- **Actualización del dispositivo:** según consejo del personal de asistencia técnica de HP, o si así se lo indica un mensaje en la pantalla del panel de control, podrá acceder al sitio Web de asistencia técnica de HP para conseguir una actualización para el dispositivo. Esta sección recoge información sobre la actualización del dispositivo.

Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

Si le surge algún problema, siga los siguientes pasos:

1. Compruebe la documentación que acompaña a HP All-in-One.
 - **Guía de instalación:** en la guía de instalación se detalla el modo de instalar el HP All-in-One.
 - **Guía del usuario:** la guía del usuario, que es el libro que está leyendo, describe las funciones básicas del HP All-in-One y especifica el modo de usar HP All-in-One sin conectarlo a una impresora, al tiempo que contiene información adicional sobre la solución de problemas de funcionamiento y de instalación.

- **Ayuda de HP Image Zone:** la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla describe el modo de usar HP All-in-One con un equipo y, asimismo, recoge más información sobre la solución de problemas que la guía de usuario no contempla.
 - **Archivo Léame:** el archivo Léame contiene información sobre los problemas de instalación que pueden producirse. Para obtener más información, consulte la sección [Visualización del archivo Léame](#).
2. Si no puede solucionar el problema mediante la información de la documentación, visite www.hp.com/support para realizar las siguientes acciones:
- Tener acceso a las páginas de asistencia técnica en línea
 - Enviar un mensaje de correo electrónico a HP para plantear preguntas
 - Ponerse en contacto con un técnico de HP mediante el chat en línea
 - Buscar actualizaciones de software
- Las opciones de asistencia y disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.
3. Póngase en contacto con el punto de venta local correspondiente. En caso de que se haya producido un fallo de hardware en HP All-in-One, se le pedirá que lo lleve al establecimiento donde lo adquirió. El servicio de asistencia es gratuito durante el período de garantía limitada de HP All-in-One. Si ésta ha vencido, tendrá que abonar una carga por el servicio.
4. En caso de que no sea capaz de resolver el problema mediante la ayuda en pantalla o los sitios Web de HP, llame al servicio de asistencia de HP a través del número correspondiente en su país/región. Para obtener más información, consulte la sección [Obtención de asistencia técnica de HP](#).

Visualización del archivo Léame

Puede consultar el archivo Léame para obtener más información sobre los posibles problemas de instalación y los requisitos del sistema.

- En Windows, se puede consultar el archivo Léame desde la barra de tareas. Para ello, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1600 All-in-One series** y, finalmente, **Ver el archivo Léame**.
- En Macintosh OS9 u OS X, puede acceder al archivo Léame haciendo doble clic en el icono situado en la carpeta superior del CD-ROM del software del HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación

En esta sección se incluyen sugerencias para solucionar algunos de los problemas de instalación y configuración más habituales relacionados con la instalación del software y la configuración del hardware.

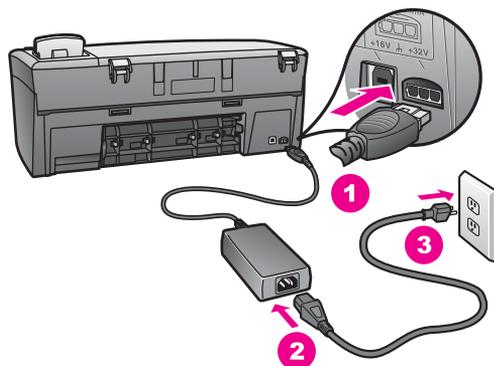
Solución de problemas de configuración del hardware

Utilice esta sección para solucionar los problemas que pueda experimentar durante la configuración del hardware del HP All-in-One.

El HP All-in-One no se enciende.

Solución Realice los siguientes pasos:

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado tanto al HP All-in-One como al adaptador de alimentación, tal y como puede verse a continuación.



- Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta. Si está utilizando una regleta, asegúrese de que esté encendida.
- Compruebe que funcione el interruptor. Enchufe un dispositivo que sepa que funciona y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que haya un problema con la toma de corriente.
- Si ha enchufado HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que esté encendido.
- Tras pulsar el botón **Encender**, espere unos segundos hasta que se encienda HP All-in-One.

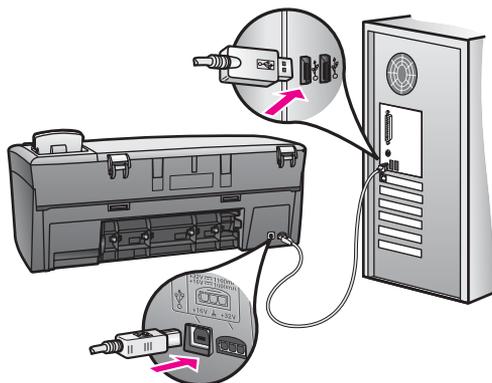
El cable USB no está conectado

Solución Antes de conectar el cable USB, debe instalar el software que acompaña al HP All-in-One. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla, ya que de lo contrario podría producirse un error.

La conexión del equipo al HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.

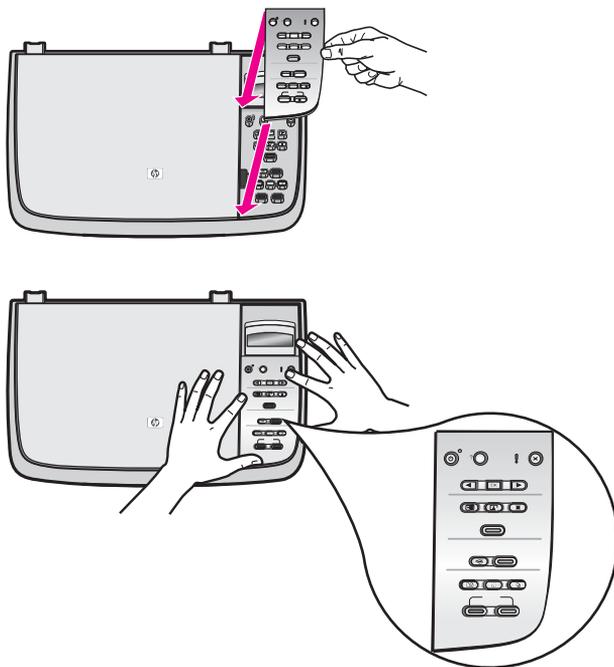


Nota No enchufe el cable USB al puerto USB del teclado.



Aparece un mensaje en la pantalla del panel de control en que se solicita que se coloque la plantilla del panel de control.

Solución Esto puede significar que la plantilla del panel de control no se haya adjuntado o que se haya hecho de forma inadecuada. Alinee la plantilla con los botones de la parte superior del HP All-in-One y ajústela en su lugar con firmeza.



La pantalla del panel de control muestra un idioma incorrecto.

Solución Normalmente, el idioma y el país/región se establecen cuando se configura por primera vez el HP All-in-One. Sin embargo, es posible cambiar estos ajustes en cualquier momento mediante el siguiente procedimiento:

1. Pulse **Configurar** hasta que aparezca **Preferencias** y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ► hasta que aparezca **Est. idioma y país/región** y, a continuación, pulse **OK**.
Se le mostrará una lista de idiomas. Puede desplazarse por la lista de idiomas pulsando las flechas ◀ o ▶.
3. Pulse **OK** cuando localice el idioma deseado.
4. Cuando así se le solicite, pulse **OK** para seleccionar **Sí**, o **Cancelar** para seleccionar **No**.
Se le mostrarán todos los países/regiones del idioma seleccionado.
5. Pulse ► para seleccionar el país/región adecuado y, a continuación, pulse **OK**.
6. Cuando se le solicite, pulse ► para seleccionar **Sí** o **No** y, a continuación, pulse **OK**.

Puede confirmar el idioma y el país/región imprimiendo un **informe de autocomprobación** como aparece a continuación:

1. Pulse **Configurar** hasta que aparezca **Imprimir informe** y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ► hasta que aparezca **Informe autocomprobac.** y, a continuación, pulse **OK**.

En los menús de la pantalla del panel de control aparecen medidas incorrectas.

Solución Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto al configurar el HP All-in-One. El país/región que seleccione determinará los tamaños de papel que se mostrarán en la pantalla del panel de control.

Para cambiar el país/región, primero ha de volver a establecer el idioma predeterminado. Normalmente, el idioma y el país/región se establecen cuando se configura por primera vez el HP All-in-One. Sin embargo, es posible cambiar estos ajustes en cualquier momento mediante el siguiente procedimiento:

1. Pulse **Configurar** hasta que aparezca **Preferencias** y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ► hasta que aparezca **Est. idioma y país/región** y, a continuación, pulse **OK**.
Se le mostrará una lista de idiomas. Puede desplazarse por la lista de idiomas pulsando las flechas ◀ o ▶.
3. Pulse **OK** cuando localice el idioma deseado.
4. Cuando así se le solicite, pulse **OK** para seleccionar **Sí**, o **Cancelar** para seleccionar **No**.
Se le mostrarán todos los países/regiones del idioma seleccionado.
5. Pulse ► para seleccionar el país/región adecuado y, a continuación, pulse **OK**.

6. Cuando se le solicite, pulse ► para seleccionar **Sí** o **No** y, a continuación, pulse **OK**.

Imprima un **informe de autocomprobación** para confirmar el idioma y el país/región:

1. Pulse **Configurar** hasta que aparezca **Imprimir informe** y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ► hasta que aparezca **Informe autocomprobac.** y, a continuación, pulse **OK**.

Aparece un mensaje en la pantalla del panel de control en que se solicita que se alineen los cartuchos de impresión.

Causa El HP All-in-One le indica que debe alinear los cartuchos de impresión cada vez que instale un cartucho nuevo.



Nota Si retira y vuelve a instalar un mismo cartucho de impresión, HP All-in-One no le solicitará que alinee los cartuchos. El HP All-in-One recuerda los valores de alineación para el cartucho en cuestión, de manera que no es necesario volver a alinear los cartuchos.

Solución Alinee los cartuchos de impresión.

1. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal nuevo de tamaño Carta o A4 cargado en la bandeja de papel y, a continuación, pulse **OK**.
HP All-in-One imprime una hoja de alineación de cartuchos y alinea los cartuchos de impresión. Recicle o tire la hoja.
2. Pulse **OK**.
Para obtener más información sobre cómo alinear los cartuchos de impresión, consulte [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Aparece un mensaje en la pantalla del panel de control en que se indica que ha fallado la alineación de los cartuchos de impresión.

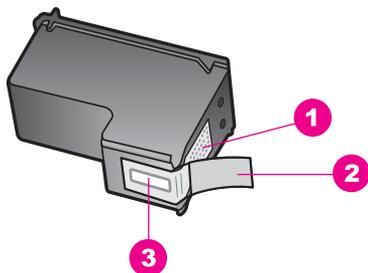
Causa El papel cargado en la bandeja es de tipo incorrecto.

Solución Si ha cargado papel de color en la bandeja para alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco nuevo de tamaño Carta o A4 en la bandeja para el papel y vuelva a intentarlo. Para obtener más información, consulte [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Si persiste el error, es posible que el sensor o el cartucho de impresión sea defectuoso. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione su país o región y, a continuación, haga clic en **Contact HP** (Contactar HP) para obtener información acerca del modo de llamar al servicio de asistencia técnica.

Causa La cinta protectora cubre los cartuchos de impresión.

Solución Compruebe los cartuchos de impresión. Si la cinta aún cubre los inyectores de tinta, tire de la pestaña rosa con cuidado para retirarla. No toque los inyectores de tinta ni los contactos de color cobre.



| | |
|---|--|
| 1 | Contactos de color cobre |
| 2 | Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación) |
| 3 | Inyectores de tinta bajo la cinta |



Vuelva a insertar los cartuchos de impresión, compruebe que se hayan insertado del todo y que queden encajados y, a continuación, vuelva a intentar alinearlos. Para obtener más información, consulte [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Causa Los contactos del cartucho de impresión no tocan los contactos del carro de impresión.

Solución Retire los cartuchos y vuelva a insertarlos. Compruebe que se hayan insertado del todo y que queden encajados y, a continuación, vuelva a intentar alinearlos. Para obtener más información, consulte [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Causa No está usando cartuchos de impresión HP, o bien, está usando cartuchos rellenos.

Solución El proceso de alineación puede fallar si no se usan cartuchos de impresión HP. También pueden producirse fallos si se usan cartuchos de impresión rellenos. Sustituya los cartuchos de impresión con cartuchos de impresión HP originales que no se hayan rellenado y vuelva a intentar alinearlos. Para obtener más información sobre cómo sustituir los cartuchos de impresión, consulte [Sustitución de los cartuchos de impresión](#). Para obtener más información sobre cómo alinear los cartuchos de impresión, consulte [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

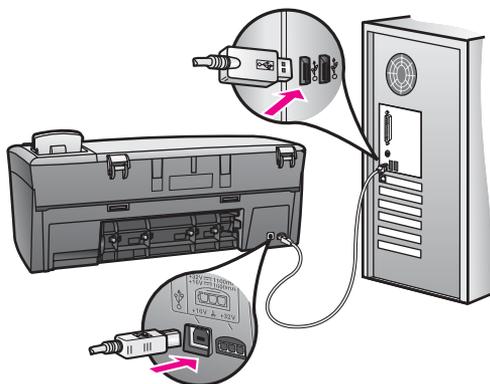
Causa El sensor o el cartucho de impresión es defectuoso.

Solución Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione su país o región y, a continuación, haga clic en **Contact HP** (Contactar HP) para obtener información acerca de cómo llamar al servicio de asistencia técnica.

El HP All-in-One no imprime.

Solución Si no se puede establecer comunicación entre HP All-in-One y el equipo, intente lo siguiente:

- Compruebe la pantalla del panel de control de HP All-in-One. Si la pantalla del panel de control está en blanco y la luz ubicada junto al botón **Encender** está apagada, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable más antiguo, es posible que no funcione correctamente. Intente conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si encuentra problemas, puede que necesite sustituir el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de largo.
- Asegúrese de que su equipo sea compatible con USB. Algunos sistemas operativos, como Windows 95 y Windows NT, no son compatibles con las conexiones USB. Para obtener más información al respecto, consulte la documentación que acompaña a su sistema operativo.
- Compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté enchufado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable esté conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.



- Si utiliza un Macintosh: compruebe Perfil de Sistema Apple (OS 9) o Perfil de Sistema (OS X) para verificar la conexión USB. Si HP All-in-One aparece en la ventana de USB, la conexión USB entre el equipo y HP All-in-One funciona. Si funciona, puede que el problema esté en el software. Ejecute el

Asistente de configuración de HP All-in-One para comprobar si se detecta HP All-in-One. (Puede acceder al **Asistente de configuración de HP All-in-One** a través del software **HP Image Zone**.)

- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB a otro puerto USB del equipo. Cuando haya comprobado las conexiones, vuelva a iniciar el equipo. Apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.
- Cuando haya comprobado las conexiones, vuelva a iniciar el equipo. Apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.

Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Aparece un mensaje en la pantalla del panel de control avisándome sobre un atasco de papel o de que hay un carro bloqueado.

Causa Puede que quede material de embalaje dentro de HP All-in-One o que se haya atascado el papel.

Solución Abra la puerta de acceso al carro de impresión para ver los cartuchos y extraiga los restos de material de embalaje, cinta u otros elementos extraños. Apague HP All-in-One, espere un minuto y, a continuación, pulse el botón **On** para volver a encender el HP All-in-One.

Para obtener más información sobre la eliminación de atascos de papel, consulte [El papel ha atascado HP All-in-One](#)

Solución de problemas de instalación del software

Si experimenta problemas durante la instalación del software, consulte los temas que aparecen a continuación para buscar una posible solución. Si los problemas surgen durante la instalación del hardware, consulte [Solución de problemas de configuración del hardware](#).

Durante una instalación normal del software del HP All-in-One tiene lugar lo siguiente:

- El CD-ROM del HP All-in-One se ejecuta de forma automática.
- El software se instala.
- Los archivos se copian en la unidad de disco duro.
- Se le indica que enchufe el HP All-in-One.
- Aparece la palabra OK en verde y una marca de verificación en la pantalla del asistente de instalación.
- Se le solicita que reinicie el equipo.
- Se ejecuta el proceso de registro.

Si no se produce alguno de estos pasos, es posible que haya algún problema con la instalación. Para verificar la instalación en un PC, compruebe lo siguiente:

- Inicie el **Director HP** y asegúrese de que aparecen los siguientes iconos: **Escanear imagen** y **Escanear documento**. Para obtener información para

iniciar el **Director HP**, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al software. Si los iconos no aparecen inmediatamente, quizá deba esperar unos minutos hasta que HP All-in-One se conecte con el equipo. De lo contrario, consulte [Faltan algunos iconos en el Director HP](#).

- Abra el cuadro de diálogo Impresoras y compruebe que el HP All-in-One aparece en la lista.
- Busque un icono del HP All-in-One en la bandeja del sistema situada, en la esquina derecha de la barra de tareas de Windows. Esto indica que el HP All-in-One está listo.

Al insertar el CD-ROM en la unidad del equipo, no ocurre nada

Solución Realice los siguientes pasos:

1. En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Ejecutar**.
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, escriba **d:\setup.exe** (si la unidad de CD-ROM tiene asignada otra letra, utilice la letra adecuada) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema

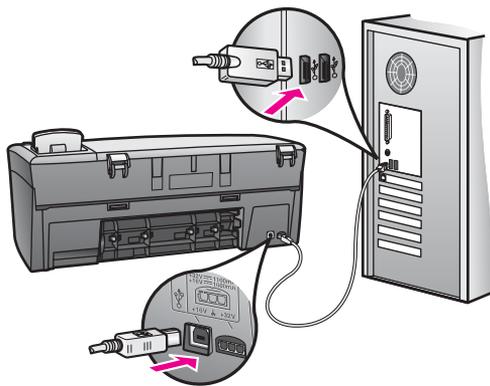
Solución El sistema no cumple los requisitos mínimos para poder instalar el software. Haga clic en **Detalles** para ver dónde reside el problema en concreto y, a continuación, solúcelo antes de intentar instalar el software.

Aparece una X roja en la indicación de conexión a USB

Solución Por lo general, aparece una marca de verificación verde que indica que la conexión es correcta. La X roja indica un error en el sistema plug and play.

Realice los siguientes pasos:

1. Compruebe que la plantilla del panel de control está bien colocada y, a continuación, desenchufe y vuelva a enchufar el HP All-in-One.
2. Compruebe que los cables de alimentación y USB están enchufados.



3. Compruebe, como se indica a continuación, que el cable USB está bien conectado:
 - Desenchufe el cable USB y vuelva a enchufarlo.
 - No conecte el cable USB a un teclado ni a un concentrador sin alimentación.
 - Compruebe que el cable mide como máximo 3 metros.
 - Si hay varios dispositivos USB conectados al equipo, deberá desconectar el resto de dispositivos durante la instalación.
 4. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite. A continuación, abra el **Director HP** y compruebe que aparecen los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**).
 5. Si no aparecen, desinstale el software y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte la sección [Instalación y desinstalación del software](#).
-

He recibido el mensaje de que se ha producido un error desconocido.

Solución Intente continuar con la instalación. Si no puede, deténgala, vuelva a iniciarla y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si se produce algún error, quizá deba desinstalar el software y volver a instalarlo. Para obtener más información, consulte [Instalación y desinstalación del software](#).

Faltan algunos iconos en el Director HP

Si los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**) no aparecen, es posible que la instalación no haya finalizado.

Solución Si la instalación ha finalizado, deberá desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar los archivos de programa del HP All-in-One del disco duro y asegúrese de borrarlos igualmente de forma adecuada mediante la utilidad de desinstalación proporcionada en el grupo de programas del HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la sección [Instalación y desinstalación del software](#).

La pantalla de registro no aparece

Solución En Windows, se puede acceder a la pantalla de registro desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** (XP), **Hewlett-Packard, HP PSC 1600 All-in-One series** y, finalmente, **Registrarse ahora**.

El monitor de procesamiento de imágenes digitales no aparece en la bandeja del sistema

Solución Si no aparece el monitor de procesamiento de imágenes digitales en la bandeja del sistema en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows, inicie el **Director HP** para comprobar si aparecen o no los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**). Para obtener más información,

consulte la sección **Uso de Director HP** de la **Ayuda de HP Image Zone** que acompaña al software.

La bandeja del sistema normalmente aparece en la parte inferior del escritorio de Windows.

Instalación y desinstalación del software

Si la instalación no se ha completado (o bien si se ha conectado el cable USB al equipo antes de que le instara a ello la pantalla de instalación), es posible que precise desinstalar el software y volver a instalarlo a continuación. No se limite a eliminar los archivos de programa del HP All-in-One del disco duro y asegúrese de borrarlos igualmente de forma adecuada mediante la utilidad de desinstalación proporcionada en el grupo de programas del HP All-in-One.

Una reinstalación puede llevar entre 20 y 40 minutos tanto en un equipo de Windows como de Macintosh. Existen tres métodos para desinstalar el software de un equipo de Windows.

Para desinstalar desde un equipo con Windows (método 1)

1. Desconecte el HP All-in-One del equipo. No conecte el HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Programas**, **Todos los programas (XP)**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1600 All-in-One series** y, a continuación, **desinstale el software**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que los demás programas que utilizan estos archivos no funcionen bien si se borran estos últimos.
5. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar el HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte el HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM del HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo y siga tanto las instrucciones que se indican en pantalla como las que se proporcionan en la guía de instalación que acompaña al HP All-in-One.
7. Una vez que el software esté instalado, conecte el HP All-in-One al equipo.
8. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.
Una vez conectado y encendido el HP All-in-One, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos Plug and Play.
9. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cuando termine la instalación del software, el icono del monitor de procesamiento de imágenes digitales aparece en la bandeja de sistema de Windows ubicada en el extremo derecho de la barra de herramientas de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono de **Director HP** del escritorio. Si el **Director HP** muestra los iconos principales

(**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

Para desinstalar desde un equipo con Windows (método 2)



Nota Utilice este método si no dispone de la opción **Desinstalar software** en el menú Inicio de Windows.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione **HP All-in-One & Officejet & OfficeJet 4,0** y haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Desconecte el HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar el HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte el HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Inicie la configuración.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y las instrucciones recogidas en la guía de instalación que acompaña al HP All-in-One.

Para desinstalar desde un equipo con Windows (método 3)



Nota Éste es un método alternativo si no dispone de la opción **Desinstalar software** en el menú Inicio de Windows.

1. Ejecute el programa de configuración del software del HP PSC 1600 All-in-One series.
2. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Desconecte el HP All-in-One del equipo.
4. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar el HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte el HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Vuelva a ejecutar el programa de configuración del software del HP PSC 1600 All-in-One series.
6. Inicie la **reinstalación**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y las instrucciones recogidas en la guía de instalación que acompaña al HP All-in-One.

Para desinstalar desde un equipo Macintosh

1. Desconecte el HP All-in-One del Macintosh.
2. Haga doble clic en la carpeta **Aplicaciones:HP All-in-One Software**.

3. Haga doble clic en el **desinstalador HP**.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Una vez que se haya desinstalado el software, desconecte el HP All-in-One y reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar el HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte el HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Para reinstalar el software, inserte el CD-ROM del HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo.
6. Haga doble clic en el icono de CD-ROM del escritorio y, a continuación, haga doble clic en el instalador de HP All-in-One.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y las instrucciones recogidas en la guía de instalación que acompaña al HP All-in-One.

Solución de problemas de funcionamiento

La sección de solución de problemas de HP PSC 1600 All-in-One series de la **Ayuda de HP Image Zone** contiene sugerencias para la solución de los problemas más comunes asociados a HP All-in-One.

Para acceder a la información sobre la solución de problemas desde un equipo con Windows, vaya al **Director HP**, haga clic en **Ayuda** y, a continuación, seleccione la sección **Solución de problemas y asistencia técnica**. También podrá acceder a la solución de problemas mediante el botón Ayuda que aparece en algunos mensajes de error.

Para acceder a la información sobre solución de problemas desde Macintosh OS X, haga clic en el icono de **HP Image Zone** en el dock, seleccione **Ayuda** en la barra de menús, seleccione **Ayuda de HP Image Zone** en el menú Ayuda y, a continuación, elija **Solución de problemas de 1600 series** en el visor de ayuda.

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener ayuda del sitio Web de HP en www.hp.com/support.

Este sitio Web también cuenta con respuestas a las preguntas frecuentes.

Solución de problemas relacionados con el papel

Para evitar que el papel se atasque, utilice los tipos de papel recomendados para HP All-in-One. Para obtener una lista de los papeles recomendados, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla o visite www.hp.com/support.

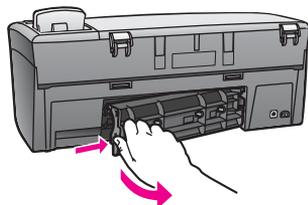
No cargue la bandeja de papel con papel curvado, arrugado, o que contenga bordes doblados o rotos. Para obtener más información, consulte la sección [Cómo evitar atascos de papel](#).

Si se produce un atasco de papel en el dispositivo, siga estas instrucciones para eliminarlo.

El papel ha atascado HP All-in-One

Solución

1. Presione en la pestaña del lateral izquierdo de la puerta de limpieza trasera para soltarla. Retire la puerta de HP All-in-One.



⚠ Precaución Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal de HP All-in-One puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde la puerta trasera de limpieza.

2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

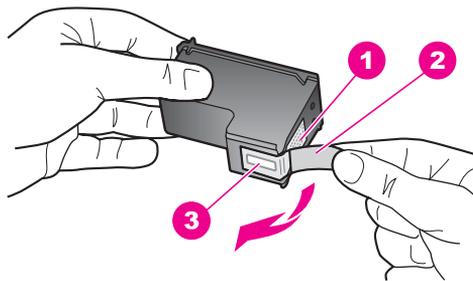
⚠ Advertencia Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe si han quedado fragmentos de papel dentro del dispositivo, tanto en los rodillos como en las ruedas. Si no se retiran de HP All-in-One todos los trozos, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta de limpieza trasera. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
4. Pulse **OK** para continuar con el trabajo actual.

Solución de problemas relacionados con el cartucho de impresión

Si encuentra problemas al imprimir, puede que uno de los cartuchos de impresión esté fallando. Realice los siguientes pasos:

1. Extraiga el cartucho de impresión de la parte derecha para asegurarse de que la cinta de plástico se ha retirado. Si sigue cubriendo los inyectores de tinta, retire con suavidad la cinta de plástico utilizando la pestaña rosa. No toque los inyectores de tinta ni los contactos de color cobre.



| | |
|---|--|
| 1 | Contactos de color cobre |
| 2 | Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación) |
| 3 | Inyectores de tinta bajo la cinta |

2. Vuelva a colocar el cartucho de impresión.



3. Repita los pasos 1 y 2 con el cartucho de impresión de la izquierda.
4. Si el problema continúa, imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún fallo relacionado con los cartuchos de impresión. Este informe proporciona información de utilidad sobre los cartuchos de impresión, incluida la información de estado. Para obtener más información, consulte [Impresión de un informe de autocomprobación](#).
5. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpieza de los cartuchos de impresión](#).
6. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpieza de los contactos de los cartuchos de impresión](#).
7. Si aparece algún tipo de problema con la impresión, averigüe qué cartucho está fallando y sustitúyalo.

Solución de problemas de impresión

El documento no se ha imprimido.

Solución Si tiene instaladas varias impresoras, asegúrese de que selecciona HP PSC 1600 All-in-One series en la aplicación de software para el trabajo de impresión.



Nota Puede establecer HP All-in-One como impresora predeterminada para garantizar así que se seleccione la impresora automáticamente al imprimir desde las aplicaciones de software. Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla de solución de problemas incluida en el software **HP Image Zone**.

Solución Compruebe el estado de HP All-in-One para asegurarse de que no haya errores, como por ejemplo atascos o falta de papel. Realice los siguientes pasos:

- Compruebe la pantalla del panel de control de HP All-in-One para ver si hay mensajes de error.
- Usuarios de Windows: compruebe el estado de HP All-in-One desde su equipo. En el **Director HP** haga clic en **Estado**.

Resuelva los problemas encontrados. Para obtener más información acerca de los mensajes de error, consulte la ayuda en pantalla de solución de problemas incluida en el software **HP Image Zone**.

Solución de problemas de la tarjeta de memoria

Las siguientes sugerencias sobre solución de problemas sólo se aplican a los usuarios de iPhoto con un equipo Macintosh.

Tiene clips de vídeo en la tarjeta de memoria pero no aparecen en iPhoto al importar el contenido de dicha tarjeta

Solución iPhoto sólo gestiona fotografías fijas. Para gestionar clips de vídeo e imágenes fijas, utilice **Descargar imágenes** del **Director HP**.

Actualización del dispositivo

Si así se lo indica el personal de asistencia técnica de HP o un mensaje en el equipo, actualice HP All-in-One. Existen varios métodos de actualización. Cada uno de ellos exige la descarga de un archivo al equipo para iniciar el **Asistente de actualización de dispositivos**.

Actualización del dispositivo (Windows)

Utilice uno de los métodos que se detallan a continuación para obtener una actualización para el dispositivo.

- Si así se lo indica el personal de asistencia técnica de HP, utilice su navegador Web para descargar una actualización de HP All-in-One desde www.hp.com/support. El archivo es un ejecutable autoextraíble con extensión .exe. Al hacer

clic en este archivo, se abre el **Asistente de actualización de dispositivos** en el equipo.

- Use la utilidad **Actualización de software**, proporcionada con el software **HP Image Zone**, para examinar automáticamente el sitio Web de asistencia técnica de HP y buscar actualizaciones del dispositivo en intervalos predeterminados. Para obtener más información sobre la utilidad **Actualización de software**, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.



Nota Una vez haya instalado la utilidad **Actualización de software**, ésta buscará actualizaciones del dispositivo. Si, en el momento de la instalación, no posee la versión más reciente de la utilidad **Actualización de software**, se mostrará un cuadro de diálogo que le instará a actualizarla. Acepte la actualización. Una vez termine el proceso de actualización, reinicie la utilidad **Actualización de software** para localizar nuevas actualizaciones para HP All-in-One.

Para usar la actualización del dispositivo

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Haga doble clic en el archivo update.exe que haya descargado de www.hp.com/support.
 - Cuando se le solicite, acepte la actualización del dispositivo que la utilidad **Actualización del software** ha encontrado.

Se abrirá el **asistente para la actualización de dispositivos** en el equipo.
2. Cuando aparezca la pantalla de **bienvenida**, haga clic en **Siguiente**. Aparece la pantalla **Seleccionar dispositivo**.
3. Seleccione el HP All-in-One en la lista y haga clic en **Siguiente**. Aparece la pantalla de **Información importante**.
4. Asegúrese de que el equipo y el dispositivo cumplen los requisitos enumerados.
5. Si así es, haga clic en **Actualizar**. Aparecerá una barra de progreso o señalador similar en la pantalla del dispositivo.
6. No desconecte, apague o interrumpa de un modo u otro el funcionamiento del dispositivo mientras se esté actualizando.



Nota Si interrumpe la actualización o aparece un mensaje de error que indica que ha fallado la actualización, llame al servicio de asistencia técnica de HP para obtener ayuda.

Cuando HP All-in-One se reinicie, aparecerá la pantalla **Actualización finalizada** en el equipo y se imprimirá una página de prueba desde el dispositivo.

7. El dispositivo se ha actualizado. Ahora podrá usar HP All-in-One de forma segura.

Actualización del dispositivo (Macintosh)

Si así se lo indica el personal del servicio de asistencia técnica de HP o un mensaje de error, utilice el instalador del dispositivo para aplicar actualizaciones a HP All-in-One siguiendo este procedimiento:

1. Descargue con el navegador Web una actualización de HP All-in-One desde www.hp.com/support.

2. Haga doble clic en el archivo descargado.
Se abrirá el instalador en el equipo
3. Siga las instrucciones en pantalla para instalar la actualización en el HP All-in-One.
4. Reinicie el HP All-in-One para completar el proceso.

14 Obtención de asistencia técnica de HP

Hewlett-Packard ofrece asistencia técnica por Internet y telefónica para HP All-in-One.

En este capítulo se proporciona información sobre cómo obtener asistencia a través de Internet, establecer contacto con la asistencia técnica de HP, acceder al número de serie e ID de servicio, llamar en Norteamérica durante el período de garantía, llamar a la asistencia técnica de HP de Japón, llamar a la asistencia técnica de HP de Corea, llamar a cualquier otro lugar del mundo, llamar en Australia después del período de garantía y preparar HP All-in-One para el envío.

Si no encuentra la respuesta que necesita en la documentación impresa o en línea que recibió con el producto, puede ponerse en contacto con uno de los servicios de asistencia técnica de HP que aparecen en las siguientes páginas. Algunos servicios de asistencia técnica sólo están disponibles en EE.UU. y Canadá; otros lo están en muchos países/regiones del mundo. Si no encuentra el número del servicio de asistencia técnica correspondiente a su país/región, póngase en contacto con el distribuidor autorizado de HP más cercano para obtener ayuda.

Obtención de asistencia y más información por Internet

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener ayuda desde www.hp.com/support. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

Asistencia técnica durante el período de garantía

Para obtener el servicio de reparación de HP, en primer lugar el cliente debe ponerse en contacto con una oficina de servicio de HP o centro de asistencia técnica de HP para la solución de problemas básicos. Consulte [Asistencia técnica de HP](#) para obtener información sobre los pasos que ha de emprender antes de llamar a la asistencia técnica.



Nota Esta información no se aplica a los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japón\)](#).

Actualizaciones de la garantía

Según el país/región, HP puede ofrecer una opción de actualización de garantía que amplíe o mejore la garantía estándar del producto. Algunas de las opciones disponibles podrían ser la asistencia técnica telefónica prioritaria, el servicio de devolución o el servicio de sustitución en el siguiente día laboral. La cobertura del servicio suele comenzar a partir de la fecha de compra del producto y se debe contratar dentro de un período de tiempo limitado después de la compra.

Para obtener más información:

- En EE.UU., marque 1-866-234-1377 para hablar con un asesor de HP.
- Fuera de EE.UU., llame a su oficina local de asistencia técnica de HP. Consulte [Llamada en el resto del mundo](#) para obtener una lista de teléfonos de asistencia técnica internacional.
- Visite el sitio Web de HP:

www.hp.com/support

Si se le solicita, seleccione su país/región y, a continuación, busque la información sobre la garantía.

Devolución de HP All-in-One para su reparación

Antes de devolver el HP All-in-One para su reparación, debe llamar a la asistencia técnica de HP. Consulte [Asistencia técnica de HP](#) para obtener información sobre los pasos que ha de emprender antes de llamar a la asistencia técnica.



Nota Esta información no se aplica a los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japón\)](#).

Asistencia técnica de HP

Se pueden incluir programas de software de otros fabricantes con HP All-in-One. Si experimenta problemas con alguno de ellos, conseguirá la mejor asistencia técnica llamando a los especialistas del fabricante en cuestión.

Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente antes de llamar.

1. Asegúrese de que:
 - a. HP All-in-One está conectado y encendido.
 - b. Los cartuchos de impresión especificados están instalados correctamente.
 - c. La bandeja para papel contiene el tipo de papel recomendado.
2. Reinicie HP All-in-One:
 - a. Apague HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
 - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de HP All-in-One.
 - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación a HP All-in-One.
 - d. Encienda HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
3. Si desea más información, consulte www.hp.com/support.
Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.
4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
 - a. Tenga disponible el nombre específico de HP All-in-One, como aparece en el panel de control.
 - b. Imprima un informe de autocomprobación. Para obtener información sobre la impresión de informes de autocomprobación, consulte [Impresión de un informe de autocomprobación](#).
 - c. Realice una copia en color para disponer de ella como muestra de impresión.
 - d. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
 - e. Tenga listos el número de serie y el ID de servicio. Para obtener información sobre cómo acceder al número de serie y el ID de servicio, consulte [Acceso al número de serie y el ID de servicio](#).
5. Llame a la asistencia técnica de HP. Tenga HP All-in-One a mano cuando llame.

Acceso al número de serie y el ID de servicio

Puede acceder a información importante mediante el **menú Información** de HP All-in-One.



Nota Si HP All-in-One no está encendido, puede ver el número de serie en la calcomanía que se encuentra sobre la puerta trasera. El número de serie es el código de 10 caracteres de la esquina superior izquierda de la calcomanía.

Acceso al número de serie y el ID de servicio

1. Pulse y mantenga pulsado **OK**. Mientras está pulsado **OK**, pulse **Menú Copia**. De este modo se muestra el **menú Información**.
2. Pulse **►** hasta que aparezca **Nº modelo** y, a continuación, pulse **OK**. Así se muestra el ID de servicio. Anótelos.
3. Pulse **Cancelar** y, a continuación, **►** hasta que aparezca **Nº serie**.
4. Pulse **OK**. Aparece el número de serie. Anote el número de serie completo.
5. Pulse **Cancelar** para salir del **menú Información**.

Llamada en Norteamérica durante el período de garantía

Llame al **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. La asistencia por teléfono en EE.UU. está disponible en inglés y español, 24 horas al día, los 7 días a la semana (los días y las horas de asistencia pueden cambiar sin previo aviso). Durante el período de garantía, este servicio es gratuito. Fuera del período de garantía se puede aplicar una tarifa.

Llamada en el resto del mundo

Los números que aparecen a continuación son correctos en el momento de publicación de esta guía. Si desea obtener una lista internacional actualizada de números del servicio de asistencia técnica de HP, visite www.hp.com/support y seleccione el país/región o idioma.

Puede llamar al centro de asistencia técnica de HP en los siguientes países/regiones. Si su país/región no aparece en la lista, póngase en contacto con su distribuidor u oficina de ventas y asistencia técnica de HP más cercanos, para averiguar cómo obtener servicio técnico.

El servicio técnico es gratuito durante el período de garantía; sin embargo, se aplican las tarifas telefónicas normales por llamadas de larga distancia. En algunos casos también se puede aplicar una tarifa fija por llamada.



Nota Las tarifas por llamada y por minuto aquí calculadas son aproximativas.

Para obtener asistencia telefónica en Europa, compruebe los detalles y condiciones de la asistencia por teléfono en su país/región dirigiéndose a www.hp.com/support.

Asimismo, puede preguntar a su distribuidor o llamar al número de teléfono de HP que aparece en esta guía.

Como parte de nuestros constantes esfuerzos por mejorar nuestro servicio de asistencia por teléfono, aconsejamos que visite periódicamente nuestro sitio Web para obtener información reciente sobre las características y modalidades de este servicio.

| País/Región | Asistencia técnica de HP | País/Región | Asistencia técnica de HP |
|---------------------------|----------------------------------|-------------|--------------------------|
| África Occidental | +351 213 17 63 80 | Israel | +972 (0) 9 830 4848 |
| Alemania (0,12 euro/min.) | +49 (0) 180 5652 180 | Italia | +39 848 800 871 |
| Arabia Saudita | 800 897 1444 | Jamaica | 1-800-711-2884 |
| Argelia ¹ | +213 61 56 45 43 | Japón | +81-3-3335-9800 |
| Argentina | (54)11-4778-8380, 0-810-555-5520 | Jordania | +971 4 366 2020 |

Apéndice 14
(continúa)

| País/Región | Asistencia técnica de HP | País/Región | Asistencia técnica de HP |
|--|---|-------------------------------|----------------------------------|
| Australia (durante el período de garantía) | 1300 721 147 | Kuwait | +971 4 366 2020 |
| Australia después del período de garantía (precio por llamada) | 1902 910 910 | Líbano | +971 4 366 2020 |
| Austria | +43 1 86332 1000 | Luxemburgo (alemán) | 900 40 007 |
| Bahráin | 800 171 | Luxemburgo (francés) | 900 40 006 |
| Bangla Desh | Envíe un fax a: +65-6275-6707 | Malasia | 1-800-805405 |
| Bélgica (francés) | +32 070 300 004 | Marruecos ¹ | +212 22 404747 |
| Bélgica (neerlandés) | +32 070 300 005 | México | 01-800-472-6684 |
| Bolivia | 800-100247 | México (Ciudad de México) | (55) 5258-9922 |
| Brasil (demás localidades) | 0800 157751 | Nigeria | +234 1 3204 999 |
| Brasil (Grande São Paulo) | (11) 3747 7799 | Noruega ² | +47 815 62 070 |
| Brunei | Envíe un fax a: +65-6275-6707 | Nueva Zelanda | 0800 441 147 |
| Camboya | Envíe un fax a: +65-6275-6707 | Omán | +971 4 366 2020 |
| Canadá (durante el período de garantía) | (905) 206 4663 | Oriente Medio (internacional) | +971 4 366 2020 |
| Canadá después del período de garantía (precio por llamada) | 1-877-621-4722 | Países Bajos (0,10 Euro/min.) | 0900 2020 165 |
| Caribe y América Central | 1-800-711-2884 | Pakistán | Envíe un fax a: +65-6275-6707 |
| Chile | 800-360-999 | Palestina | +971 4 366 2020 |
| China | 021-38814518, 8008103888 | Panamá | 001-800-711-2884 |
| Colombia | 01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent) | Perú | 0-800-10111 |
| Corea | +82 1588 3003 | Polonia | +48 22 5666 000 |
| Costa Rica | 0-800-011-4114, 1-800-711-2884 | Portugal | +351 808 201 492 |
| Dinamarca | +45 70 202 845 | Puerto Rico | 1-877-232-0589 |

Obtención de asistencia técnica de HP

(continúa)

| País/Región | Asistencia técnica de HP | País/Región | Asistencia técnica de HP |
|--|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| Ecuador (Andinatel) | 999119+1-800-7112884 | Qatar | +971 4 366 2020 |
| Ecuador (Pacifitel) | 1-800-225528 +1-800-7112884 | Reino Unido | +44 (0) 870 010 4320 |
| Egipto | +20 2 532 5222 | República Checa | +420 261307310 |
| Emiratos Árabes Unidos | +971 4 366 2020 | República Dominicana | 1-800-711-2884 |
| Eslovaquia | +421 2 50222444 | Rumanía | +40 (21) 315 4442 |
| España | +34 902 010 059 | Singapur | 65 - 62725300 |
| Estados Unidos | 1-800-474-6836 (1-800-HP invent) | Siria | +971 4 366 2020 |
| Federación Rusa, Moscú | +7 095 7973520 | Sri Lanka | Envíe un fax a: +65-6275-6707 |
| Federación Rusa, San Petersburgo | +7 812 3467997 | Sudáfrica (fuera RSA) | +27 11 2589301 |
| Filipinas | 632-867-3551 | Sudáfrica (RSA) | 086 0001030 |
| Finlandia | +358 (0) 203 66 767 | Suecia | +46 (0)77 120 4765 |
| Francia (0,34 euro/min.) | +33 (0)892 69 60 22 | Suiza ³ | +41 0848 672 672 |
| Grecia (llamada gratuita de Chipre a Atenas) | 800 9 2649 | Tailandia | 0-2353-9000 |
| Grecia, dentro del país o la región | 801 11 22 55 47 | Taiwán | +886 (2) 8722-8000, 0800 010 055 |
| Grecia, internacional | +30 210 6073603 | Trinidad y Tobago | 1-800-711-2884 |
| Guatemala | 1800-999-5105 | Túnez ¹ | +216 71 89 12 22 |
| Hong Kong (RAE) | +(852) 2802 4098 | Turquía | +90 216 579 71 71 |
| Hungría | +36 1 382 1111 | Ucrania, Kiev | +7 (380 44) 4903520 |
| India | 91-80-8526900 | Venezuela | 0-800-474-6836 (0-800-HP invent) |
| India (llamada gratuita) | 1600-4477 37 | Venezuela (Caracas) | (502) 207-8488 |
| Indonesia | 62-21-350-3408 | Vietnam | 84-8-823-4530 |
| Inglés internacional | +44 (0) 207 512 5202 | Yemen | +971 4 366 2020 |
| Irlanda | +353 1890 923 902 | | |

1 Este centro de atención admite clientes de habla francesa de los siguientes países/regiones: Marruecos, Túnez y Argelia.

2 Precio del establecimiento de llamada: 0,55 coronas noruegas (0,08 euros); precio por minuto: 0,39 coronas noruegas (0,05 euros).

3 Este centro de atención admite clientes de habla alemana, francesa e italiana en Suiza (0,08 CHF/min. en tarifa normal, 0,04 CHF/min. en tarifa reducida).

Call in Australia under warranty and post-warranty

If your product is under warranty, call 1300 721 147.

If your product is not under warranty, call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

Call HP Japan support

カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00～17:00

土・日 10:00～17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP Quick Exchange Service (Japón)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Preparación de HP All-in-One para su envío

Si después de ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP o con el lugar donde adquirió el producto se le solicita que envíe HP All-in-One para su reparación, siga los pasos que se indican a continuación para evitar daños mayores al producto HP.



Nota Esta información no se aplica a los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japón\)](#).

1. Encienda HP All-in-One. Si HP All-in-One no se enciende, salte este paso y vaya al número 2.
2. Abra la puerta de acceso al carro de impresión.
3. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio y, a continuación, retire los cartuchos de impresión de sus ranuras. Para obtener información sobre la extracción de los cartuchos de impresión, consulte [Sustitución de los cartuchos de impresión](#).



Nota Si HP All-in-One no se enciende, puede desenchufar el cable de alimentación y deslizar manualmente el carro de impresión al extremo derecho para retirar los cartuchos de impresión. Cuando termine, desplace manualmente el carro de impresión hasta la posición inicial (en la parte izquierda) y avance al paso 6.

4. Cierre la puerta de acceso al carro de impresión y espere unos instantes a que éste vuelva a su posición de inicio (en el lado izquierdo).



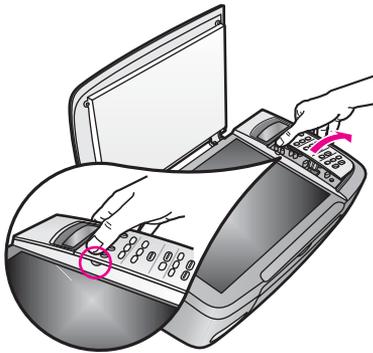
Nota Asegúrese de que el escáner haya vuelto a su posición antes de apagar HP All-in-One.

5. Pulse el botón **Encender** para apagar HP All-in-One y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación.
6. Coloque los cartuchos de impresión en protectores apropiados o en una bolsa hermética de plástico para que no se sequen y déjelos aparte. No los envíe con HP All-in-One a menos, que así se lo indique el agente de asistencia técnica de HP.
7. Desconecte el cable de alimentación de HP All-in-One.



Nota No envíe el cable de alimentación ni la fuente de alimentación con HP All-in-One. El HP All-in-One de sustitución no incluirá estos elementos, por lo que se recomienda guardarlos en un lugar seguro hasta que reciba el HP All-in-One de sustitución.

8. Retire la plantilla del panel de control como se indica a continuación:
 - a. Asegúrese de que la pantalla del panel de control está plana en HP All-in-One.
 - b. Levante la tapa.
 - c. Coloque el dedo en la ranura de la parte izquierda de la plantilla del panel de control. Retire con cuidado dicha plantilla del dispositivo, como se muestra a continuación.



9. Conserve la plantilla del panel de control. No vuelva a colocarla en HP All-in-One.

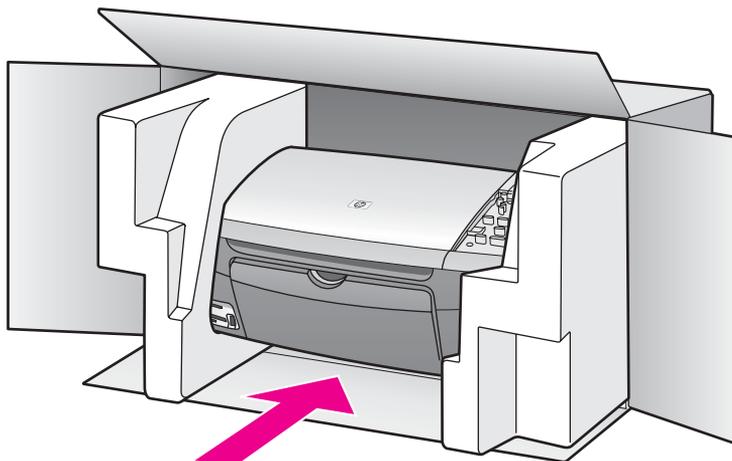


Nota Puede que el HP All-in-One de sustitución no traiga una plantilla del panel de control. Guarde la plantilla del panel de control en un lugar seguro y cuando llegue el HP All-in-One de sustitución, vuelva a adjuntarla. Ésta es necesaria para poder utilizar las funciones del panel de control en dicho software.



Sugerencia Consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One para obtener información sobre cómo conectar la plantilla del panel de control.

10. Si aún conserva el material de embalaje original o el embalaje del dispositivo de sustitución, utilícelo para empaquetar HP All-in-One.



Si ya no dispone del material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

11. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
12. Incluya los siguientes artículos en la caja:
 - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
 - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
 - Nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

15 DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA de Hewlett-Packard

Duración de la garantía limitada

| Producto de HP | Duración de la garantía limitada |
|------------------------|--|
| Software | 90 días |
| Impresora | 1 año |
| Cartuchos de impresión | Hasta que se haya agotado la tinta HP o se haya llegado a la fecha de "final de garantía", lo que suceda primero. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados. |
| Accesorios | 90 días |

Ámbito de la garantía limitada

Hewlett-Packard (HP) garantiza al cliente final que los productos HP especificados anteriormente están libres de defectos en cuanto a materiales y mano de obra durante el periodo especificado anteriormente, que comienza a partir de la fecha de compra.

Respecto a los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente en caso de fallo al ejecutar las instrucciones de programación. HP no garantiza que el funcionamiento de sus productos será ininterrumpido ni estará libre de errores.

La garantía limitada de HP sólo cubre aquellos defectos surgidos como resultado del uso normal de un producto y no cubre otros problemas, incluidos los que surjan como resultado de: a. Mantenimiento o modificaciones incorrectos. b. Software, medios, componentes o suministros no proporcionados o asesorados por HP. c. Utilización no contemplada en las especificaciones del producto. d. Manipulación o modificación no autorizada.

En lo que respecta a los productos de impresora de HP, el uso de cualquier cartucho de tinta que no sea de HP o cartucho de tinta reciclado no queda cubierto por la garantía al cliente ni por ningún contrato de asistencia de HP suscrito con el cliente. Sin embargo, si el fallo o daño de la impresora se puede atribuir al uso de un cartucho de tinta que no sea de HP o cartucho de tinta reciclado, HP aplicará su tarifa estándar por tiempo y material para solucionar el error o daño en concreto.

Si HP recibe, durante el periodo de garantía vigente, aviso de defecto en cualquier producto cubierto por la garantía de HP, deberá reparar o sustituir el producto a discreción de HP.

Si HP no puede reparar ni sustituir, lo que proceda, un producto defectuoso cubierto por la garantía, deberá, dentro de un periodo de tiempo razonable tras recibir la notificación del defecto, reembolsar el importe del producto.

HP no tiene la obligación de realizar reparaciones, reemplazos o reintegros hasta que el cliente devuelva el producto defectuoso a HP.

Cualquier producto de reemplazo podrá ser nuevo o como nuevo, siempre que tenga una funcionalidad al menos igual a la del producto que se está reemplazando.

Los productos HP pueden contener piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a nuevos en lo que respecta al rendimiento.

La declaración de garantía limitada de HP es aplicable en cualquier país/región donde HP distribuya el producto bajo garantía. Existen contratos de servicios de garantía adicional, como

por ejemplo reparación a domicilio, disponibles en las instalaciones de servicio HP autorizadas en los países/regiones en los que HP o un importador autorizado distribuyen el producto.

Limitación de la garantía

DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES ESTABLECERÁN OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGUNA CLASE, IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

Limitación de la responsabilidad

Siempre dentro de lo permitido por las leyes locales, los recursos jurídicos expresados en esta declaración de garantía son los únicos y exclusivos derechos legales del cliente.

DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, SALVO LOS PUNTOS DETERMINADOS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO NI HP NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, TANTO SI SE ESTIPULAN POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA, AUNQUE SE ADVIERTA SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Legislación local

La presente declaración de garantía le otorga al cliente derechos específicos de carácter jurídico. El cliente además puede tener otros derechos adicionales diferentes en cada estado de los EE.UU., cada provincia de Canadá y cada país del mundo.

En los casos en los que la presente declaración de garantía sea inconsistente con las leyes locales, la presente declaración de garantía deberá modificarse para ser consistente con dichas leyes locales. Según lo contemplado por las leyes locales, algunas cláusulas de exención de responsabilidad y limitaciones de la presente declaración de garantía no son aplicables al cliente. Por ejemplo, puede que algunos estados de Estados Unidos, así como algunos gobiernos de otros países (incluido Canadá):

Impidan que las cláusulas de exención de responsabilidad y las limitaciones de la presente declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del consumidor (p. ej., el Reino Unido); limiten de algún otro modo la capacidad del fabricante de aplicar dichos descargos o limitaciones; u

Otorguen al cliente derechos de garantía adicionales, especifiquen la duración de garantías implícitas que el fabricante no puede rechazar o permitan limitaciones en la duración de garantías implícitas.

LAS CONDICIONES DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE COMPLEMENTAN, LOS DERECHOS LEGALES RECONOCIDOS POR LOS DERECHOS ESTATUTARIOS QUE SE APLICAN A LA VENTA DE LOS PRODUCTOS HP A TALES USUARIOS.

Información sobre la garantía limitada para los países/regiones de la UE

A continuación aparecen los nombres y direcciones de las sedes de HP que ofrecen la garantía limitada de HP (garantía del fabricante) en su país/región.

También puede tener derechos estatutarios con respecto al vendedor en virtud del contrato de compraventa y adicionales a la garantía del fabricante. Estos derechos no están limitados por dicha garantía.

| | | |
|---|---|--|
| <p>Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium BVBA/ SPRL Luchtschipstraat 1 Rue de l'aeronef B-1140 Bruselas</p> | <p>Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2</p> | <p>Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerøed</p> |
| <p>Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL</p> | <p>France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex</p> | <p>Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras</p> |
| <p>Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen</p> | <p>Austria Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Liebgasse 1 A-1222 Wien</p> | <p>España Hewlett-Packard Española S.A. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28230 Las Rozas E-Madrid</p> |
| <p>Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo</p> | <p>Greece Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Atenas</p> | <p>Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9 S-164 97 Kista</p> |
| <p>Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano</p> | <p>United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN</p> | <p>Polonia Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A</p> |

Apéndice 15
(continúa)

| | | |
|--|--|---|
| | | 02–678 Varsovia Wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sadzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370 |
| Hungría Hewlett-Packard Magyarország Kft. 1117 Budapest Neumann J. u. 1. | Lituania UAB “Hewlett-Packard” Šeimyniškių g. 21B 09200 Vilnius | Letonia Hewlett-Packard SIA Palasta iela 7 Rīga, LV-1050 |
| República Eslovaca Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. Miletičova 23 826 00 Bratislava | República Checa HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praga 4 | Estonia HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn tel +372 6 813 820 fax +372 6 813 822 |
| Eslovenia Hewlett-Packard d.o.o. Tivolska cesta 48 1000 Ljubiana | Chipre Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Atenas, Grecia | Malta Hewlett-Packard Europe B.V. Amsterdam, Meyrin Branch 150, Route de Nant d'Avril 1217 Meyrin, Ginebra Suiza |

16 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Este capítulo contiene la siguiente información:

- Requisitos de sistema para Windows y Macintosh
- Especificaciones de papel, impresión, copia, tarjeta de memoria y escaneo
- Especificaciones físicas, de potencia y ambientales
- Avisos sobre normativas
- Declaración de conformidad

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame. Para obtener información sobre cómo acceder al archivo Léame, consulte [Visualización del archivo Léame](#).

Especificaciones del papel

Esta sección contiene información sobre las capacidades de la bandeja del papel, los tamaños del papel y las especificaciones del margen de impresión.

Capacidades de las bandejas de papel

| Tipo | Grosor | Bandeja de entrada* | Bandeja de salida** |
|-----------------------------------|---|----------------------|---------------------|
| Papel normal | de 60 a 90 gramos por metro cuadrado (16 a 24 lb.) | 100 (papel de 20 lb) | 50 (papel de 20 lb) |
| Papel legal | de 75 a 90 gramos por metro cuadrado (20 a 24 lb.) | 100 (papel de 20 lb) | 50 (papel de 20 lb) |
| Tarjetas | 200 gramos por metro cuadrado índice máx. (110 lb.) | 20 | 10 |
| Sobres | de 75 a 90 gramos por metro cuadrado (20 a 24 lb.) | 10 | 10 |
| Película de transparencias | N/C | 30 | 15 o menos |
| Etiquetas | N/C | 20 | 10 |
| Papel fotográfico de 102 x 152 mm | 236 gramos por metro cuadrado (145 lb.) | 30 | 15 |
| Papel fotográfico de 216 x 279 mm | N/C | 20 | 10 |

* Capacidad máxima.

** La capacidad de la bandeja de salida depende del tipo de papel y de la cantidad de tinta que se utilice. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.

Tamaños del papel

| Tipo | Tamaño |
|----------------------------|---|
| Papel | Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Ejecutivo: 184 x 267 mm Legal: 216 x 356 mm B5: 176 x 250 mm |
| Sobres | EE.UU. #10: 105 x 241 mm EE.UU. #9: 99 x 226 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm |
| Película de transparencias | Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm |
| Papel fotográfico | 102 x 152 mm 127 x 178 mm Carta: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm 102 x 305 mm (panorámico) 127 x 305 mm (panorámico) |
| Tarjetas | 76 x 127 mm Fichas: 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 149 mm Tarjeta Hagaki: 100 x 148 mm |
| Etiquetas | Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm |
| Personalizar | 76 x 127 mm hasta 216 x 356 mm |

Especificaciones de márgenes de impresión

| | Superior (borde inicial) | Inferior (extremo que entra en último lugar)* |
|----------------------------------|--------------------------|---|
| Papel o transparencia | | |
| EE.UU. (Carta, Legal, Executive) | 1,8 mm | 6,7 mm |
| ISO (A4, A5) y JIS (B5) | 1,8 mm | 6,7 mm |

(continúa)

| | Superior (borde inicial) | Inferior (extremo que entra en último lugar)* |
|-----------------|--------------------------|---|
| Sobres | | |
| | 3,2 mm | 6,7 mm |
| Tarjetas | | |
| | 1,8 mm | 6,7 mm |

* Este margen no es compatible con HP All-in-One; no obstante, el área de escritura total es compatible. El área de escritura está 5,4 mm (0,21 pulg.) desplazada del centro y por ello los márgenes superior e inferior son asimétricos.

Especificaciones de impresión

- 1200 x 1200 dpi (negro)
- 1200 x 1200 dpi en color con HP PhotoREt III
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: HP PCL Nivel 3, PCL3 GUI o PCL 10
- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Ciclo de trabajo al mes: 500 páginas impresas (promedio), 5000 página impresas (máximo)
- Impresión en tamaño panorama

| Modo | | Resolución (dpi) | Velocidad** (ppm) |
|--------|-------|--|-------------------|
| Óptima | Negro | 1200 x 1200 | 2 |
| | Color | 1200 x 1200 hasta 4800 dpi optimizado* | 0,5 |
| Normal | Negro | 600 x 600 | 7 |
| | Color | 600 x 600 | 4 |
| Rápida | Negro | 300 x 300 | 23 |
| | Color | 300 x 300 | 18 |

* Impresión en color con resolución optimizada de hasta 4800 x 1200 dpi en papeles fotográficos Premium y 1200 x 1200 dpi de entrada.

** Máximo, varía según modelo y tipo de papel.

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 99 copias del original (varía según el modelo)
- Zoom digital de 25 a 400% (varía según el modelo)
- Ajustar a la página, Póster, Varios en página
- Hasta 23 copias por minuto en negro; 18 copias por minuto en color (varía según el modelo)
- Las velocidades de copia varían según la complejidad del documento

| Modo | | Velocidad (ppm) | Resolución de impresión (dpi) | Resolución de escaneo (dpi)* |
|--------|-------|-----------------|-------------------------------|------------------------------|
| Óptima | Negro | hasta 0,8 | 1200 x 1200 | 1200 x 2400 |

| Modo | | Velocidad (ppm) | Resolución de impresión (dpi) | Resolución de escaneo (dpi)* |
|--------|-------|-----------------|-------------------------------|------------------------------|
| | Color | hasta 0,8 | 1200 x 1200** | 1200 x 2400 |
| Normal | Negro | hasta 7 | 600 x 600 | 1200 x 2400 |
| | Color | hasta 4 | 600 x 600 | 1200 x 2400 |
| Rápida | Negro | hasta 23 | 300 x 300 | 600 x 1200 |
| | Color | hasta 18 | 300 x 300 | 600 x 1200 |

* Máximo a escala del 400%.

** Impresión en color con resolución optimizada de hasta 4800 x 1200 dpi en papeles fotográficos Premium y 1200 x 1200 dpi de entrada.

Especificaciones de tarjetas de memoria

- Número máximo de archivos recomendado en una tarjeta de memoria: 1.000
- Tamaño máximo recomendado para un archivo: 12 megapíxeles máximo, 8 MB máximo
- Tamaño máximo recomendado para una tarjeta de memoria: 1 GB (sólo estado sólido)



Nota Aproximarse a uno de los máximos recomendados en una tarjeta de memoria podría hacer que el rendimiento del HP All-in-One fuera inferior al esperado.

Tipos de tarjetas de memoria admitidas

- CompactFlash
- SmartMedia
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Magic Gate Memory Stick
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Especificaciones de escaneo

- Se incluye Editor de imágenes
- El software de OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto modificable
- Las velocidades de escaneo varían según la complejidad del documento
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: hasta 1200 x 4800 dpi óptica; 19200 dpi mejorada (software)
- Color: escala de grises de 48 bits, 8 bits (256 niveles de gris)
- Tamaño máximo del cristal para escaneo: 216 x 297 mm

Especificaciones físicas

- Altura: 171 mm (pantalla de panel de control en bajada)
- Ancho: 438 mm
- Profundidad: 283 mm
- Peso: 5,5 kg

Especificaciones eléctricas

- Consumo: 40 W máximo
- Tensión de entrada: de 90 a 240 V CA ~ 1 A 47-63 Hz, con conexión a tierra
- Tensión de salida: 32 Vdc CC===940 mA, 16 Vdc===625 mA

Especificaciones medioambientales

- Rango de temperatura de funcionamiento recomendado: de 15° a 32° C (de 59° a 90° F)
- Rango de temperatura de funcionamiento permitido: de 15 ° a 35 °C (59 ° a 95 °F)
- Humedad: del 15 al 85% de HR sin condensación
- Rango de temperatura de almacenamiento: de -40 ° a 60 °C (-40 ° a 140 °F)



Nota El resultado de HP All-in-One puede resultar levemente distorsionado en presencia de campos magnéticos intensos.

HP recomienda utilizar un cable USB de un máximo de 3 m de longitud para minimizar la presencia de ruido debido a campos electromagnéticos potencialmente intensos.

Especificaciones adicionales

Memoria: 8 MB ROM, 32 MB DRAM

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Programa de supervisión medioambiental de productos

Esta sección proporciona información acerca de la protección del medioambiente, producción de ozono, consumo de energía, uso del papel, plásticos, documentación relativa a la seguridad de los materiales y programas de reciclaje.

Protección medioambiental

Hewlett-Packard está comprometido a proporcionar unos productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. Este producto se ha diseñado con diferentes atributos que minimizan el impacto en el medio ambiente.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Producción de ozono

Este producto genera cantidades inapreciables de gas ozono (O3).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Consumo de papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos están identificadas según las normas internacionales que mejoran la posibilidad de identificar el plástico para reciclaje al final de la vida útil del producto.

Documentación sobre la seguridad de los materiales

Se puede obtener documentación relativa a la seguridad de los productos (MSDS) en el sitio Web de HP:

www.hp.com/go/msds

Los usuarios que no dispongan de acceso a Internet, pueden ponerse en contacto con su centro de soluciones y servicios de HP local.

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclaje y de devolución de productos en varios países y regiones y colabora con algunos de los centros de reciclaje electrónico más importantes del mundo. Además, HP mantiene recursos para la restauración y reventa de algunos de sus productos más populares.

Este producto HP contiene los siguientes materiales, que podrían requerir un procesamiento especial al terminar su vida útil:

- Mercurio en la lámpara fluorescente del escáner (< 2 mg)
- Plomo en las soldaduras

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP tiene un fuerte compromiso con la protección del medio ambiente. El programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP está disponible en un gran número de países/regiones y, gracias a él, es posible reciclar cartuchos de impresión usados sin coste alguno. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Avisos sobre normativas

El HP All-in-One cumple los requisitos del producto establecidos por los organismos reguladores de su país/región.

Esta sección proporciona información acerca del número de identificación de modelo para normativas de su producto HP All-in-One; una declaración de la FCC; y avisos individuales para los usuarios de Australia, Japón y Corea.

Número de identificación de modelo para normativas

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de su producto es

SDGOB-0401-01. Este número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP PSC 1600 All-in-One series) o el número del producto.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Precaución Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0401-01

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1600 All-in-One series

Power Adapters HP part#: 0950-4491, 0957-2144, 0950-4466

RoHS Compliant Adapters: 0957-2146, 0957-2152, 0957-2153, 0957-2151

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950: 1999 3rd edition
EN 60950: 1999
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
UL 60950: 1999
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

1) The product was tested in a typical configuration.

05 Nov 2004

Date

Muthya S. Guha, Hardware Test & Regs
MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143

Índice

- A**
 - aclarar
 - copias 61
 - actualización de software.
consulte actualización del dispositivo
 - actualización del dispositivo
 - descripción general 117
 - Macintosh 118
 - Windows 117
 - ajustar a página 61
 - ajustes
 - opciones de impresión 72
 - ajustes predeterminados
 - restaurar 99
 - alinear cartuchos de impresión 94
 - aplicación de software, imprimir desde 71
 - archivo DPOF 51
 - asistencia técnica
 - antes de llamar 101
 - Australia 126
 - Corea 126
 - fuentes 101
 - fuera de EE.UU. 123
 - HP Quick Exchange Service (Japón) 127
 - ID de servicio 122
 - Japón 126
 - Norteamérica 123
 - número de serie 122
 - ponerse en contacto 122
 - sitio Web 121
 - asistencia técnica de HP
 - antes de llamar 101
 - atascos, papel 32, 114
 - avisos sobre normativas
 - aviso para los usuarios de Corea 142
 - aviso para los usuarios de Japón 142
 - declaración de conformidad 143
 - declaración de conformidad (Unión Europea) 143
 - declaración de la FCC 141
 - número de identificación de modelo para normativas 140
 - ayuda de HP
 - Director HP (OS 9) 15
- C**
 - calidad
 - copia 56
 - calidad de copia normal 56
 - calidad de copia óptima 56
 - calidad de copia rápida 56
 - cámara digital
 - PictBridge 50
 - cancelar
 - copia 65
 - escanear 69
 - trabajo de impresión 73
 - cancelar (botón) 7
 - capacidades de las bandejas de papel 135
 - cargar
 - etiquetas 31
 - original 25
 - papel a tamaño completo 27
 - papel A4 27
 - papel Carta 27
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm 29
 - papel fotográfico de 4 x 6 pulg. 29
 - papel Legal 27
 - sobres 31
 - tarjetas de felicitación 31
 - tarjetas Hagaki 30
 - tarjetas postales 30
 - transferencias para camisetas 31
 - transparencias 31
 - cartucho de impresión
 - reciclaje 140
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
 - cartuchos de impresión
 - alinear 94
 - almacenar 92
 - cartucho de impresión fotográfica 92
 - comprobar niveles de tinta 86
 - limpiar 95
 - limpiar área de inyectores de tinta 97
 - limpiar contactos 95
 - manipular 88
 - nombres de las piezas 88
 - pedir 83
 - solución de problemas 115
 - sustituir 89
 - cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de impresión
 - color
 - copias 62
 - intensidad 61
 - compartición de impresoras
 - Macintosh 20
 - Windows 20
 - Configuración
 - Director HP (OS 9) 15
 - configurar
 - botón 6
 - menú 9
 - copia
 - ajustes predeterminados 64
 - augmentar a póster 63
 - calidad 56
 - cancelar 65
 - documentos en blanco y negro 57
 - especificaciones de copia 137
 - fotografías en papel de tamaño Carta o A4 58
 - fotografías, mejorar 62
 - intensidad de color 61
 - mejorar áreas claras 62
 - menú 7
 - tamaño de papel 53
 - texto, mejorar 62
 - tipos de papel, recomendados 54

- transferencia para camisetas 64
 - varias copias en una página 59
 - velocidad 56
 - copias sin bordes
 - Fotografía de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) 57
 - llenar página entera 58
 - crystal
 - cargar original 25
 - limpiar 85
 - crystal de escaneo
 - cargar original 25
 - limpiar 85
- D**
- declaración de conformidad
 - Estados Unidos 143
 - Unión Europea 143
 - declaración de la FCC 141
 - descargar imágenes
 - Director HP (OS 9) 14
 - HP Image Zone (OS X) 12
 - detener
 - copia 65
 - escanear 69
 - trabajo de impresión 73
 - devolver HP All-in-One 127
 - Director HP
 - iconos que faltan 111
 - iniciar 10
 - Director HP
 - HP Instant Share 81
- E**
- Editor de imágenes HP
 - HP Image Zone (OS X) 13
 - encender (botón) 6
 - enviar a un dispositivo
 - HP Image Zone (Macintosh) 79
 - HP Image Zone (Windows) 78
 - imágenes escaneadas 76
 - escanear
 - a tarjeta de memoria 68
 - botón 7
 - desde el panel de control 68
 - detener 69
 - especificaciones de escaneo 138
 - hoja índice 46
 - HP Instant Share 76
 - escanear a OCR
 - HP Image Zone (OS X) 12
 - escanear documento
 - Director HP (OS 9) 15
 - Director HP (Windows) 10
 - escanear imagen
 - Director HP (OS 9) 14
 - Director HP (Windows) 10
 - HP Image Zone (OS X) 12
 - especificaciones
 - etiquetas 135
 - impresión 137
 - papel Carta 135
 - papel fotográfico 135
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm 135
 - papel Legal 135
 - sobres 135
 - transparencias 135
 - especificaciones de alimentación 139
 - especificaciones de márgenes de impresión 136
 - especificaciones de tarjetas de memoria 138
 - especificaciones del papel 135
 - especificaciones físicas 138
 - especificaciones medioambientales 139
 - etiquetas
 - cargar 31
- F**
- flecha derecha 7
 - flecha izquierda 7
 - fotografía
 - botón de menú 7
 - menú 8
 - fotografías
 - anular selección 50
 - cartucho de impresión fotográfica 92
 - enviar desde una tarjeta de memoria 76
 - envío de imágenes escaneadas 76
 - HP Image Zone 78
 - Impresión rápida 51
 - imprimir desde archivo DPOF 51
 - mejorar copias 62
 - sin bordes 50
 - fotografías sin bordes
 - imprimir desde tarjeta de memoria 50
- G**
- Galería HP
 - Director HP (OS 9) 15
 - HP Image Zone (OS X) 13
 - garantía
 - actualizaciones 121
 - declaración 131
 - guardar
 - fotografías en el equipo 43
- H**
- hoja índice
 - escanear 46
 - impresión 44
 - menú 8
 - rellenar 45
 - HP All-in-One
 - descripción general 5
 - preparar para el envío 127
 - HP en la Web
 - Director HP (OS 9) 15
 - HP Image Print
 - HP Image Zone (OS X) 13
 - HP Image Zone
 - descripción general 9
 - HP Instant Share 78, 79, 80
 - Windows 10, 78
 - HP Image Zone
 - Director HP (Windows) 11
 - Macintosh 79, 80
 - Macintosh (OS 9) 14
 - Macintosh (OS X) 11
 - HP Instant Share
 - acerca de 75
 - configuración (USB) 76
 - enviar a un dispositivo 76, 78
 - enviar fotografías desde una tarjeta de memoria (USB) 76
 - enviar fotografías por correo electrónico desde 78

enviar imágenes 76
 enviar imágenes desde 78
 envío de imágenes
 escaneadas 76
 HP Image Zone 78
 HP Image Zone (OS X) 13
 HP JetDirect 19, 21

I

ID de servicio 122
 impresión
 cancelar trabajo 73
 desde el equipo 71
 desde una aplicación de software 71
 especificaciones de impresión 137
 fotografías desde archivo DPOF 51
 fotografías desde tarjeta de memoria 49
 hoja índice 44
 Impresión rápida 51
 informe de autocomprobación 87
 opciones de impresión 72
 Impresión rápida 51
 información técnica
 capacidades de las bandejas de papel 135
 especificaciones de alimentación 139
 especificaciones de copia 137
 especificaciones de escaneo 138
 especificaciones de impresión 137
 especificaciones de márgenes de impresión 136
 especificaciones de tarjetas de memoria 138
 especificaciones del papel 135
 especificaciones físicas 138
 especificaciones medioambientales 139
 peso 138
 requisitos del sistema 135
 tamaños de papel 136

informe de autocomprobación 87
 informes, autocomprobación 87
 iniciar color 7
 iniciar negro 7
 instalación del cable USB 103
 Instant Share. *consulte* HP Instant Share

L

limpiar
 área de inyectores de tinta del cartucho de impresión 97
 cartuchos de impresión 95
 contactos del cartucho de impresión 95
 cristal 85
 exterior 86
 respaldo de la tapa 85

LL

llenar página entera 58

M

mantenimiento
 alinear cartuchos de impresión 94
 comprobar niveles de tinta 86
 establecer velocidad de desplazamiento 98
 informe de autocomprobación 87
 limpiar cristal 85
 limpiar el exterior 86
 limpiar el respaldo de la tapa 85
 limpiar los cartuchos de impresión 95, 97
 restaurar los valores predeterminados de fábrica 99
 sustituir los cartuchos de impresión 89
 tiempo de retraso de solicitud 98
 más aplicaciones
 Director HP (OS 9) 15
 Menú Escanear para Windows 8

N

niveles de tinta, comprobar 86
 número de serie 122
 números de teléfono, asistencia técnica 122

O

OK (botón) 7
 oscurecer copias 61

P

panel de control
 descripción general 6
 tiempo de retraso de solicitud 98
 velocidad de desplazamiento 98
 pantalla del panel de control
 modificación de medidas 105
 modificación del idioma 105
 papel
 atascos 32, 114
 cargar 27
 pedir 83
 tamaños de papel 136
 tipos incompatibles 26
 tipos recomendados 26
 tipos recomendados para copia 54
 papel A4
 cargar 27
 papel Carta
 cargar 27
 papel fotográfico
 cargar 29
 papel fotográfico de 10 x 15 cm
 cargar 29
 papel fotográfico de 4 x 6 pulg.
 cargar 29
 papel Legal
 cargar 27
 pedir
 cartuchos de impresión 83
 Guía de instalación 84
 Guía del usuario 84
 papel 83
 software 84
 PictBridge 50
 Portal de correo electrónico HP

- HP Image Zone (OS X) 13
- pósters
 - copia 63
- Programa de supervisión medioambiental de productos 139
- protector del cartucho de impresión 92
- R**
- realizar copias
 - Director HP (OS 9) 15
 - Director HP (Windows) 10
 - HP Image Zone (OS X) 12
- reciclaje
 - consumibles 140
 - dispositivo 140
- reciclaje de suministros de inyección de tinta 140
- reducir/ampliar copias
 - ajustar varias copias en una página 59
 - cambiar tamaño para ajustar a carta o A4 61
 - póster 63
- regulatory notices
 - note à l'attention des utilisateurs Canadien 141
 - notice to users in Australia 142
 - notice to users in Canada 141
- requisitos del sistema 135
- respaldo de la tapa, limpiar 85
- restaurar valores predeterminados de fábrica 99
- S**
- servicio 121
 - consulte también* asistencia técnica
- sobres
 - cargar 31
- solución de problemas
 - contacto con la asistencia técnica de HP 101
 - descripción general 101
 - descripción general de instalación 102
 - fuentes de asistencia técnica 101
 - funcionamiento 114
- instalación del hardware 102
- instalación del software 109
- medidas incorrectas 105
- tarjeta de memoria 117
- solucionar problemas:
 - atacos, papel 32
- soporte. *consulte* papel
- sustituir los cartuchos de impresión 89
- T**
- tarjeta de memoria CompactFlash 41
- tarjeta de memoria Memory Stick 41
- tarjeta de memoria MultiMediaCard (MMC) 41
- tarjeta de memoria Secure Digital 41
- tarjeta de memoria SmartMedia 41
- tarjeta de memoria xD 41
- tarjetas de felicitación
 - cargar 31
- tarjetas de memoria
 - descripción general 41
 - enviar fotografías 76
 - guardar archivos en el equipo 43
 - hoja índice 44
 - imprimir archivo DPOF 51
 - imprimir fotografías 49
 - insertar una tarjeta 43
- tarjetas Hagaki
 - cargar 30
- tarjetas postales
 - cargar 30
- texto
 - mejorar copias 62
- tiempo de retraso de solicitud 98
- tipos de conexión compatibles
 - compartición de impresoras 20
 - en red 21
 - USB 20
- transferencias para camisetas
 - cargar 31
 - copia 64
- transferir imágenes
 - Director HP (Windows) 11
- transparencias
 - cargar 31
- V**
- valores predeterminados de fábrica, restaurar 99
- velocidad
 - copia 56
 - desplazamiento en el panel de control 98
 - velocidad de desplazamiento 98
- Visor de documentos
 - Director HP (Windows) 11
- W**
- Webscan 23

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5584-90252