HP PSC 1600 All-in-One series Guida d'uso







HP PSC 1600 All-in-One series

Guida dell'utente

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza previa autorizzazione scritta, salvo nei casi previsti dalle leggi sul copyright.



Adobe e il logo Acrobat sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi/regioni.

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® e Windows 2000® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® sono marchi registrati di Intel Corporation.

SD[™] Card è un marchio di SD Card Association.

Energy Star® e il logo di Energy Star® sono marchi registrati negli Stati Uniti di United States Environmental Protection Agency.

Environmental Protection Agency.

Numero di pubblicazione: Q5584-90258

Prima edizione: Novembre 2004

Avviso

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Hewlett-Packard Company non è responsabile per eventuali danni accidentali o consequenziali che potrebbero derivare in relazione alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo documento e del materiale software in esso descritto.

Nota: le informazioni sulle normative di conformità sono fornite nel capitolo Informazioni tecniche.



In molti paesi/regioni la riproduzione dei documenti indicati di seguito è illegale. In caso di dubbi, rivolgersi a un legale.

- Documenti rilasciati da enti governativi:
 - Passaporti
 - Permessi di soggiorno
 - Attestati di servizio selettivi
 Badge, tessere o insegne
 - di identificazione Bolli governativi:

Francobolli

Buoni alimentari

- Assegni o effetti utilizzati da agenzie governative
- Moneta cartacea, traveller's cheque oppure ordini di pagamento
- Certificati di deposito
- Opere tutelate da copyright

Informazioni sulla sicurezza



•

Avvertenza Per evitare rischi di incendio o scosse elettriche, non esporre questo prodotto alla pioggia o a qualsiasi forma di umidità.

Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.



Avvertenza Rischio di scosse elettriche.

- 1. Leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nella Guida d'installazione.
- Per collegare l'unità a una sorgente di alimentazione, utilizzare solo una presa di corrente dotata di messa a terra. Se non si è sicuri che la presa sia di questo tipo, rivolgersi a un elettricista.
- 3. Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.
- Prima di effettuare le operazioni di pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a muro.
- Non installare né usare questo prodotto in prossimità di acqua o quando si è bagnati.
- Installare il prodotto collocandolo su una superficie stabile.

- Installare il prodotto in una zona riparata dove nessuno possa camminare sul suo cavo di alimentazione e controllare sempre che il cavo sia integro.
- Se il prodotto non dovesse funzionare normalmente, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi.
- All'interno dell'unità non vi sono parti soggette a manutenzione da parte dell'operatore. Riferire i problemi tecnici al personale di assistenza qualificato.
- 10. Utilizzare in ambiente ben ventilato.



Avvertenza II presente apparecchio non funziona se manca la corrente principale.

Sommario

1	Descrizione dell'unità HP All-in-One	5
	Panoramica dell'unità HP All-in-One	5
	Descrizione del pannello di controllo	6
	Descrizione dei menu	8
	Uso del software HP Image Zone per eseguire altre operazioni con l'unità	0
•	HP All-In-One	9
2	Ulteriori informazioni	17
3	Informazioni sui collegamento	19
	Collegemento supportati	19
	Utilizza della condivisione della etemporte in Windows	20
	Utilizzo della condivisione della stampante (Magintosh QS X)	20
	Configurazione di HD, letDirect 175v	20
		2 I 22
	Caricamente degli originali e della carta	22
۰.	Caricamento degli originale	25
	Scolta della carta por la stampa o la conja	20
	Caricamento della carta	20
	Evitare incennamenti della carta	21
5	Operazioni relative alle foto	35
°	Trasferimento di foto	35
	Modifica di foto	36
	Condivisione di foto	38
	Stampa di foto	
6	Uso di una scheda di memoria o di una fotocamera PictBridge	41
•	Alloggiamenti per schede di memoria e porta per la fotocamera	41
	Trasferimento di foto al computer	43
	Stampa di foto da un'anteprima	
	Impostazione delle opzioni di stampa delle foto	46
	Stampa di foto direttamente da una scheda di memoria	
	Stampa di foto da una fotocamera digitale PictBridge compatibile	50
	Stampa della foto corrente	51
	Stampa di un file DPOF	51
7	Uso delle funzioni di copia	53
	Impostazione del formato carta per la copia	53
	Impostazione del tipo di carta per la copia	54
	Aumento della velocità o della qualità di copia	56
	Realizzazione di più copie dello stesso originale	56
	Copia di un documento di due pagine in bianco e nero	57
	Copia senza bordo di una foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	57
	Copia di una foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) su una pagina di formato	
	standard	58
	Più copie di una foto su una pagina	59
	Ridimensionamento di un originale tramite le impostazioni personalizzate	60
	Riduzione di un originale per adattarlo al formato Lettera o A4	61

	Copia di un originale sbiadito	61
	Copia di un documento inviato diverse volte come fax	62
	Ottimizzazione delle aree di colore chiaro della copia	62
	Creazione di un poster	63
	Preparazione di una copia a colori per il trasferimento a caldo	64
	Modifica delle impostazioni di copia predefinite	65
	Interruzione della copia	65
8	Uso delle funzioni di scansione	67
	Scansione in un'applicazione	68
	Invio di una scansione a una scheda di memoria	68
	Interruzione della scansione	69
9	Stampa dal computer	71
	Stampa da un'applicazione	71
	Modifica delle impostazioni di stampa	72
	Interruzione di un lavoro di stampa	73
10	Utilizzo di HP Instant Share	75
	Descrizione	75
	Introduzione	76
	Invio di immagini mediante l'unità HP All-in-One	76
	Invio di immagini mediante il computer	78
11	Ordinazione dei materiali di consumo	83
	Ordinazione di carta, pellicole per lucidi e altri supporti	83
	Ordinazione delle cartucce di stampa	83
	Ordinazione di altri materiali di consumo	84
12	Manutenzione dell'unità HP All-in-One	85
	Pulizia dell'unità HP All-in-One	85
	Controllo dei livelli di inchiostro stimati	86
	Stampa di un rapporto di auto-test	87
	Operazioni relative alle cartucce di stampa	88
	Modifica delle impostazioni di stampa	98
13	Informazioni sulla risoluzione dei problemi	101
	Prima di contattare l'assistenza HP	101
	Visualizza il file Leggimi	102
	Risoluzione di problemi relativi alla configurazione	102
	Risoluzione dei problemi di carattere operativo	114
	Aggiornamento della periferica	117
14	Assistenza HP	119
	Richiesta di assistenza e di ulteriori informazioni via Internet	119
	Garanzia	119
	Assistenza clienti HP	120
	Accesso al numero di serie e all'ID assistenza	120
	Chiamate in Nord America durante il periodo di garanzia	
	Chiamate in altre parti del mondo	
	Call in Australia under warranty and post-warranty	124
	Call HP Korea customer support	124
	Call HP Japan support	
	Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione	125
15	GARANZIA LIMITATA Hewlett-Packard	
	Durata della garanzia limitata	
	Durata della garanzia limitata	129

130
130
130
130
133
133
133
135
135
136
136
137
137
137
137
137
139
141
141
143

1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente, senza accendere il computer. Operazioni quali la creazione di una copia o la stampa di foto da una scheda di memoria possono essere eseguite in modo semplice e veloce sull'unità HP All-in-One.

In questo capitolo vengono descritte le funzioni hardware dell'unità HP All-in-One, le funzioni del pannello di controllo e la modalità di accesso al software **HP Image Zone**.

Ly Suggerimento È possibile effettuare ulteriori operazioni con l'unità

HP All-in-One utilizzando il software HP Image Zone installato sul computer. Il software è caratterizzato da funzionalità avanzate per la gestione di copie, scansioni e fotografie. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP Image Zone e Uso del software HP Image Zone per eseguire altre operazioni con l'unità HP All-in-One.

Panoramica dell'unità HP All-in-One



Capitolo 1 (continu

continua)	
Numero	Descrizione
7	Pannello di controllo
8	Display del pannello di controllo
9	Sportello di pulizia posteriore
10	Porta USB posteriore
11	Collegamento alimentazione

Descrizione del pannello di controllo



Numero Nome e descrizione Display del pannello di controllo: consente di visualizzare i menu, i nomi dei file delle foto e i messaggi. Il display del pannello di controllo può essere sollevato e inclinato per migliorare la visualizzazione. On: consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Quando l'unità HP All-in-One è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere fornita alla periferica in quantità minima. Per arrestare completamente l'alimentazione dell'unità HP All-in-One, spegnere l'unità e scollegare il cavo di alimentazione.

	D
	õ
	in.
	ö
_	Ξ.
	-
	N
ъ	Ξ.
	\simeq
-	
÷.	Ð
	-
<u> </u>	2
0	Ð
-	
X	
Ψ.	
	-

(continua)

Numero Nome e descrizione

- 3 Imposta: consente di accedere al sistema di menu per i rapporti, la manutenzione e l'assistenza.
- 4 Freccia sinistra: consente di ridurre i valori o scorrere all'indietro i nomi di file visualizzati sul display del pannello di controllo.
- 5 OK: consente di selezionare un menu, un'impostazione o un valore visualizzato sul display del pannello di controllo.
- 6 Menu Foto: consente di selezionare le foto da stampare e copiare, nonché di modificare il formato immagine, il formato e il tipo di carta, di cambiare il layout o di modificare le foto.
- 7 Seleziona foto: consente di selezionare le foto da una scheda di memoria per la stampa.
- 8 Stampa foto: consente di stampare le foto selezionate da una scheda di memoria.
- 9 Scansione a: consente di selezionare la destinazione di una scansione.
- **10** Menu Copia: consente di selezionare le opzioni di copia, quali il numero di copie, il formato e il tipo di carta.
- 11 Pulsante di riduzione/ingrandimento: consente di ingrandire o ridurre le dimensioni dell'originale per adattarlo al formato carta specifico caricato nel vassoio carta.
- 12 Avvio copia Nero: consente di avviare una copia in bianco e nero.
- 13 Avvio copia Colore: consente di avviare una copia a colori.
- 14 Numero di copie: consente di specificare il numero di copie desiderato.
- 15 Avvio scansione: consente di avviare una scansione e di inviarla alla destinazione selezionata utilizzando il pulsante Scansione a.
- 16 Anteprima: consente di stampare un'anteprima se la scheda di memoria è inserita nel relativo alloggiamento. Nell'anteprima sono visualizzate le miniature di tutte le foto contenute nella scheda di memoria. È possibile selezionare le foto nell'anteprima e stamparle eseguendo la scansione dell'anteprima.
- 17 Freccia destra: consente di incrementare i valori o scorrere in avanti i nomi di file visualizzati sul display del pannello di controllo.
- **18 Annulla**: consente di interrompere un'operazione, uscire da un menu o dalle impostazioni.

Descrizione dei menu

Le seguenti tabelle forniscono un riferimento rapido ai menu principali visualizzati sul display del pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

Menu Copia

Formato copia

Tipo carta

Qualità copia

Più chiaro/scuro

Ottimizzazione

Intensità colore

Imposta nuovi predefiniti

Menu Scansione a

HP Image Zone

Microsoft Word

Adobe Photoshop

HP Instant Share

Il menu **Scansione a** elenca le destinazioni, incluse le applicazioni installate sul computer, per qualsiasi tipo di scansione. Pertanto, il menu **Scansione a** potrebbe contenere delle destinazioni differenti da quelle indicate.

Menu Foto

Seleziona foto

Numero di copie

Formato immagine

Formato carta

Tipo carta

Stile Layout

SmartFocus

Flash digitale

Imposta nuovi predefiniti

Menu Anteprima

Stampa

Ricerca

Menu Imposta

- 1. Menu Guida
- 2. Stampa rapporto
- 3. Strumenti
- 4. Preferenze

Se si seleziona il menu **Aiuto** nel menu **Imposta**, è possibile ottenere in modo rapido informazioni su alcuni argomenti fondamentali. La maggior parte delle informazioni viene visualizzata sullo schermo di un computer collegato.

Uso del software HP Image Zone per eseguire altre operazioni con l'unità HP All-in-One

Il software **HP Image Zone** viene installato nel computer durante la configurazione dell'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida d'installazione fornita con la periferica.

Il metodo per accedere al software **HP Image Zone** varia a seconda del sistema operativo (OS):

- Se si utilizza un PC con il sistema operativo Windows, il punto di accesso al software **HP Image Zone** è **HP Director**.
- Se si utilizza un Macintosh con OS 10.1.5 o successivi, il punto di accesso al software **HP Image Zone** è la finestra di **HP Image Zone**.
- Se si utilizza un Macintosh con OS 9.2.6 o precedenti, il punto di accesso al software HP Director è la finestra di HP Image Zone.

Il punto di accesso consente di iniziare a utilizzare il software e i servizi HP Image Zone.

È possibile espandere in modo rapido e veloce le funzionalità dell'unità HP All-in-One utilizzando il software **HP Image Zone**. All'interno della Guida, soffermarsi sui riquadri come questo, per suggerimenti specifici e informazioni utili relative ai progetti.

Accesso al software HP Image Zone (Windows)

Aprire **HP Director** dall'icona sul desktop, dall'icona sulla barra di sistema o dal menu **Start**. Le funzioni del software **HP Image Zone** sono disponibili in **HP Director**.

Per aprire HP Director

- 1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Sul desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona di HP Director.
 - Sulla barra di sistema, situata sull'estrema destra della barra delle applicazioni di Windows, fare doppio clic sull'icona Monitor di imaging digitale HP.
 - Nella barra delle applicazioni, fare clic su Start, scegliere Programmi o Tutti i programmi, HP, quindi Director.
- 2. Fare clic nella casella **Seleziona periferica** per visualizzare l'elenco delle periferiche installate.
- 3. Selezionare l'unità HP All-in-One.



Nota Le icone riportate nella schermata di HP Director di seguito potrebbero essere visualizzate in modo differente sul computer. È possibile personalizzare HP Director in modo da visualizzare le icone associate alla periferica selezionata. Se tale periferica non è dotata di una particolare funzione, la relativa icona non viene visualizzata in HP Director.



Suggerimento Se la finestra di HP Director visualizzata sul computer non

contiene alcuna icona, potrebbe essersi verificato un errore durante l'installazione del software. Per risolvere il problema, disinstallare il software mediante uno dei metodi descritti nella sezione Disinstallare e reinstallare il software.

Pulsante	Nome e scopo
	Scansione foto: consente di acquisire una foto, un'immagine o un disegno e lo visualizza in HP Image Zone.
	Scansione documento: consente di acquisire un documento contenente testo e grafica o solo testo e visualizzarlo nell'applicazione selezionata.
	Esegui copie : consente di visualizzare la finestra di dialogo Copia relativa alla periferica selezionata, dalla quale è possibile eseguire una copia stampata dell'immagine o del documento. È possibile selezionare la qualità della copia, il numero di copie e il formato.
	 HP Image Zone: consente di visualizzare il software HP Image Zone nella quale è possibile effettuare le seguenti operazioni: Visualizzare e modificare le immagini Stampare foto in più formati Realizzare e stampare un album fotografico, cartoline od opuscoli

	Ð
	S
т	C
. ×	Ν
⋗	5
	Ĕ
	6
3	1
L	2
U	Φ
3	
Ð	L
	n
	0

(continua)

Pulsante	Nome e scopo
	Realizzare CD multimedialiCondividere immagini tramite e-mail o un sito Web
20	Trasferisci immagini : consente di visualizzare il software Trasferimento immagini HP mediante il quale è possibile trasferire immagini dall'unità HP All-in-One e salvarle sul computer.
	Visualizzatore documenti: consente di importare, cercare, modificare, visualizzare, elaborare, stampare e inviare i documenti.

Nota Per ulteriori informazioni su funzioni aggiuntive e le voci di menu, ad esempio le opzioni relative all'aggiornamento software, alle idee creative e a HP Shopping, consultare la **Guida di HP Image Zone** visualizzata.

Sono inoltre disponibili menu e voci di elenco per consentire all'utente di selezionare la periferica da utilizzare, controllare il relativo stato, regolare numerose impostazioni del software e accedere alla Guida in linea. La tabella riportata di seguito descrive queste voci.

Funzione	Scopo
?	Utilizzare questa funzione per accedere alla Guida di HP Image Zone , nella quale vengono forniti una guida per il software e informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP All-in-One.
Selezione periferica	Utilizzare questa funzione per selezionare la periferica che si desidera utilizzare dall'elenco delle periferiche installate.
Impostazioni	Utilizzare questa funzione per visualizzare o modificare varie impostazioni dell'unità HP All-in-One, ad esempio la stampa, la scansione o la copia.
Stato	Utilizzare questa funzione per visualizzare lo stato corrente dell'unità HP All-in-One.

Accesso al software HP Image Zone (Macintosh OS 10.1.5 o successive)



Nota Macintosh OS 10.0.0 - 10.1.4 non sono supportati.

Quando si installa il software **HP Image Zone**, l'icona di **HP Image Zone** viene visualizzata sul dock.

È possibile accedere al software **HP Image Zone** in uno dei due modi indicati di seguito:

- Mediante la finestra di HP Image Zone
- Mediante il menu del dock di HP Image Zone

Uso della finestra di HP Image Zone

La finestra di HP Image Zone è costituita da due elementi principali:

- L'area di visualizzazione delle schede Prodotti/Servizi
 - La scheda **Prodotti** consente di accedere a molte funzioni dei prodotti di imaging HP, ad esempio un menu a comparsa dei prodotti installati e un elenco delle funzioni disponibili per il prodotto in uso. Questo elenco potrebbe comprendere attività quali la copia, la scansione o il trasferimento di immagini. Se si fa clic su un'attività, viene aperta un'applicazione come supporto per l'esecuzione dell'attività.
 - La scheda Servizi fornisce l'accesso alle applicazioni di imaging digitale che consentono di visualizzare, modificare, gestire e condividere le immagini.
- Casella di testo Cerca nella Guida di HP Image Zone La casella di testo Cerca nella Guida di HP Image Zone consente di ricercare parole chiave o frasi nella Guida di HP Image Zone.

Per aprire la finestra di HP Image Zone

→ Fare clic sull'icona di HP Image Zone nel dock.
 Viene visualizzata la finestra di HP Image Zone.
 La finestra di HP Image Zone visualizza solo le funzioni del software HP Image Zone relative alla periferica selezionata.



Nota Le icone riportate nella tabella di seguito potrebbero essere visualizzate in modo differente sul computer. È possibile personalizzare la finestra di **HP Image Zone** in modo da visualizzare le icone delle funzioni associate alla periferica selezionata. Se tale periferica non è dotata di una particolare funzione, la relativa icona non viene visualizzata nella finestra di **HP Image Zone**.

Prodotti	
lcona	Funzione e scopo
	Scarica immagini: consente di trasferire immagini da una scheda di memoria al computer.
Æ	Scansione foto: consente di eseguire la scansione di un'immagine e visualizzarla in Galleria HP.
	 Scansione su OCR: consente di eseguire la scansione di un testo e visualizzarlo nel programma di elaborazione testi selezionato. Nota La disponibilità di questa funzione varia a seconda del paese/regione di provenienza.
B)	Esegui copie: consente di realizzare una copia in bianco e nero o a colori.

Servizi	
lcona	Funzione e scopo
6	HP Image Edit: consente di modificare le immagini (versione 10.2 e successive).
	10.1.5).
ene.	Galleria HP : consente di visualizzare le immagini (versione 10.2 e successive).
6	HP Image Print : consente di stampare immagini di un album utilizzando uno dei diversi modelli disponibili.
	HP Instant Share: consente di aprire l'applicazione software client HP Instant Share. (soltanto versione 10.2 e successive)
	HP Email Portal: consente di inviare facilmente le foto per e-mail.

Oltre alle icone delle funzioni, è possibile utilizzare numerosi menu e voci di elenco per selezionare la periferica da utilizzare, verificarne lo stato, regolare alcune impostazioni del software e accedere alla Guida in linea. La tabella riportata di seguito descrive queste voci.

Funzione	Scopo
Selezione periferica	Utilizzare questa funzione per selezionare la periferica che si desidera utilizzare dall'elenco delle periferiche installate.
Impostazioni	Utilizzare questa funzione per visualizzare o modificare varie impostazioni dell'unità HP All-in-One, ad esempio la stampa, la scansione o la copia.
Cerca nella Guida HP Image Zone	Utilizzare questa funzione per eseguire ricerche nella Guida di HP Image Zone , nella quale vengono forniti una guida per il software e informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP All-in-One.

Uso del menu sul dock di HP Image Zone

Il menu sul dock di **HP Image Zone** fornisce un collegamento ai servizi di **HP Image Zone**. Il menu sul dock contiene automaticamente tutte le applicazioni disponibili nella scheda dei **servizi** nella finestra di **HP Image Zone**. È anche possibile impostare le preferenze di **HP Image Zone** per aggiungere altre opzioni al menu, ad esempio le

attività dall'elenco dei prodotti o dall'Aiuto HP Image Zone. Per ulteriori informazioni, consultare l'Aiuto HP Image Zone.

Per visualizzare il menu sul dock di HP Image Zone

→ Premere e tenere premuto il pulsante del mouse sull'icona HP Image Zone sul dock.

Accesso al software HP Image Zone (Macintosh OS 9.2.6 o precedenti)

HP Director è il punto di immissione del software HP Image Zone. In base alle funzionalità dell'unità HP All-in-One, HP Director consente di avviare le funzioni della periferica, ad esempio la scansione, la copia o lo scaricamento di immagini da una fotocamera digitale o una scheda di memoria. È inoltre possibile utilizzare HP Director per aprire Galleria HP per visualizzare, modificare e gestire immagini sul computer.

Per aprire HP Director

- 1. È possibile accedere al software HP Image Zone in uno dei due modi indicati di sequito:
 - Fare doppio clic sull'alias **HP Director** sul desktop.
 - Fare doppio clic sull'alias HP Director nella cartella Applicazioni:Hewlett-Packard:Software Foto e imaging HP.



- Nota Se si installano più periferiche HP di tipo diverso (ad esempio, un'unità HP All-in-One, una fotocamera e uno scanner HP), sul desktop viene visualizzata un'icona HP Director per ogni tipo di periferica. Tuttavia, se si installano due periferiche dello stesso tipo (ad esempio, si potrebbe disporre di un portatile che viene connesso a due diverse periferiche HP All-in-One, una al lavoro e una a casa), sul desktop viene visualizzata solo un'icona di HP Director.
- Viene visualizzata la finestra di HP Director. 2 **HP Director** visualizza soltanto i pulsanti delle operazioni relative alla periferica selezionata.

Nota Le icone riportate nella tabella di seguito potrebbero essere visualizzate in modo differente sul computer. È possibile personalizzare il menu di HP Director in modo da visualizzare le icone delle funzioni associate alla periferica selezionata. Se tale periferica non è dotata di una particolare funzione. la relativa icona non viene visualizzata.

Operazioni supportate dalla periferica

lcona	Scopo
3-0	Scarica immagini: consente di trasferire immagini da una scheda di memoria al computer.

(continua)

Operazioni supportate dalla periferica

Icona	Scopo
E	Scansione foto: consente di eseguire la scansione di un'immagine e visualizzarla in Galleria HP.
	 Scansione documento: consente di eseguire la scansione di un testo e visualizzarlo nel programma di elaborazione testi selezionato. Nota La disponibilità di questa funzione varia a seconda del paese/regione di provenienza.
	Esegui copie: consente di realizzare una copia in bianco e nero o a colori.

Gestisci e condividi		
Icona	Scopo	
121-	Galleria HP : consente di visualizzare la Galleria HP per richiamare e modificare le immagini.	

Oltre alla funzione di **Galleria HP**, diverse voci di menu e di elenco senza icone consentono di selezionare altre applicazioni sul computer, modificare le impostazioni delle funzioni dell'unità HP All-in-One e accedere alla Guida. La tabella riportata di seguito descrive queste voci.

Gestisci e condividi

Funzione	Scopo
Più applicazioni	Consente di selezionare altre applicazioni sul computer.
HP sul Web	Consente di selezionare un sito Web HP.
Aiuto di HP	Consente di selezionare una fonte di aiuto relativa all'unità HP All-in-One.
Impostazioni	Utilizzare questa funzione per visualizzare o modificare varie impostazioni dell'unità HP All-in-One, ad esempio la stampa, la scansione o la copia.

Descrizione dell'unità HP All-in-One

Capitolo 1

2 Ulteriori informazioni

Una varietà di risorse, sia stampate che visualizzate sullo schermo, forniscono informazioni sull'installazione e sull'utilizzo dell'unità HP All-in-One.

Church I I and	Guida d'installazione
STOLET FIGHER Stolength and the store of th	La Guida d'installazione fornisce istruzioni per l'installazione dell'unità HP All-in-One e del software. Assicurarsi di eseguire i passaggi della procedura in ordine.
Image: Second	In caso di problemi durante la configurazione, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi della Guida d'installazione, Informazioni sulla risoluzione dei problemi, o visitare il sito www.hp.com/support.
HP PSC 1400 series User Guide	Guida dell'utente
	La Guida dell'utente contiene informazioni sull'utilizzo dell'unità HP All-in-One, inclusi suggerimenti per la risoluzione di problemi e istruzioni dettagliate.
A	Presentazione HP Image Zone
	La presentazione di HP Image Zone rappresenta una divertente introduzione interattiva al software fornito con HP All-in-One. Grazie a questa funzione, si apprenderà ad utilizzare HP Image Zone per la modifica, l'organizzazione e la stampa delle foto.
	HP Director
	HP Director consente di accedere in modo semplice alle applicazioni software, alle impostazioni predefinite, allo stato e alla Guida in linea della periferica HP. Per avviare HP Director , fare doppio clic sull'icona di HP Director sul desktop.
	Guida di HP Image Zone
	La Guida di HP Image Zone fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo del software per l'unità HP All-in-One.
»	 Nell'argomento relativo alle istruzioni dettagliate vengono fornite informazioni sull'utilizzo del software HP Image Zone con periferiche HP.
	 L'argomento Explore what you can do fornisce ulteriori informazioni sulle attività pratiche e creative

	 che è possibile effettuare con il software HP Image Zone e le periferiche HP. Se si desidera ottenere ulteriore assistenza o controllare gli aggiornamenti software HP, consultare l'argomento Informazioni sulla risoluzione dei problemi.
	Guida in linea della periferica La Guida in linea è disponibile nella periferica in uso e
	selezionati. È possibile accedere alla Guida in linea dal pannello di controllo.
	 Premere Imposta sul pannello di controllo. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il menu della Guida. Premere OK.
	 Premere ◀ o ▶ per scorrere l'elenco delle opzioni disponibili.
	 Premere OK per visualizzare l'argomento selezionato sullo schermo del computer.
	Leggimi
	Il file Leggimi contiene le informazioni più recenti che potrebbero non essere presenti in altre pubblicazioni.
	Installare il software per accedere al file Leggimi.
www.hp.com/support	Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

3 Informazioni sul collegamento

L'unità HP All-in-One è dotata di una porta USB in modo che l'utente possa collegarsi direttamente a un computer mediante un cavo USB. Dispone anche di un collegamento in rete a cui è possibile accedere utilizzando un server di stampa esterno (HP JetDirect 175x). HP JetDirect può essere acquistata come accessorio per l'unità HP All-in-One e consente di condividere in modo facile e non costoso la periferica in uso mediante una rete Ethernet esistente.

Tipi di collegamento supportati

Descrizione	Numero consigliato di computer collegati per prestazioni ottimali	Funzioni software supportate	Istruzioni di configurazione
Collegamento tramite USB	Un computer collegato a un'unità HP All-in-One tramite un cavo USB. La porta USB è situata sul retro della periferica.	Tutte le funzioni sono supportate.	Per istruzioni dettagliate, consultare la Guida d'installazione.
Condivisione della stampante in Windows	Cinque. Il computer host deve essere sempre acceso, altrimenti non sarà possibile stampare sull'unità HP All-in-One dagli altri computer.	Tutte le funzioni disponibili sul computer host sono supportate. Solo la stampa è supportata da altri computer.	Per istruzioni sulla configurazione, vedere Utilizzo della condivisione della stampante in Windows.
Condivisione della stampante (Macintosh)	Cinque. Il computer host deve essere sempre acceso, altrimenti non sarà possibile stampare sull'unità HP All-in-One dagli altri computer.	Tutte le funzioni disponibili sul computer host sono supportate. Solo la stampa è supportata da altri computer.	Per istruzioni sulla configurazione, vedere Utilizzo della condivisione della stampante (Macintosh OS X).
Connessione di rete tramite HP JetDirect 175x (J6035C) La disponibilità del prodotto HP JetDirect	Cinque computer collegati in rete.	Sono supportate solo la stampa e Webscan. Per ulteriori informazioni sulla scansione Web,	Per istruzioni sulla configurazione, vedere Configurazione di HP JetDirect 175x.

Descrizione	Numero consigliato di computer collegati per prestazioni ottimali	Funzioni software supportate	Istruzioni di configurazione
varia a seconda del paese/regione di		vedere Utilizzo di Webscan.	
provenienza.		La copia e la stampa sono supportate dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.	

Collegamento mediante un cavo USB

Istruzioni dettagliate per il collegamento di un computer all'unità HP All-in-One mediante un cavo USB vengono incluse nella Guida d'installazione fornita con la periferica in uso.

Utilizzo della condivisione della stampante in Windows

Se il computer è collegato in rete e un altro computer in rete viene collegato all'unità HP All-in-One mediante un cavo USB, è possibile utilizzare tale periferica come la propria stampante mediante la condivisione della stampante in Windows. Il computer collegato direttamente all'unità HP All-in-One svolge il ruolo di host per la stampante e dispone della completa funzionalità. Il proprio computer, che svolge il ruolo di client, dispone dell'accesso solo alle funzioni di stampa. Tutte le altre funzioni devono essere eseguite sul computer host.

Per attivare la condivisione della stampante in Windows

→ Consultare la Guida per l'utente fornita con il computer o la Guida in linea di Windows.

Utilizzo della condivisione della stampante (Macintosh OS X)

Se il computer è collegato in rete e un altro computer in rete viene collegato all'unità HP All-in-One mediante un cavo USB, è possibile utilizzare tale periferica come la propria stampante mediante la condivisione della stampante. Il computer collegato direttamente all'unità HP All-in-One svolge il ruolo di host per la stampante e dispone della completa funzionalità. Il proprio computer, che svolge il ruolo di client, dispone dell'accesso solo alle funzioni di stampa. Tutte le altre funzioni devono essere eseguite sul computer host.

Per attivare la condivisione della stampante

- 1. Nel computer host, selezionare **Preferenze di sistema** sul dock. Viene visualizzata la finestra **Preferenze di sistema**.
- 2. Selezionare Condivisione.

3. Dalla scheda Servizi, fare clic su Condivisione Stampante.

Configurazione di HP JetDirect 175x

L'unità HP All-in-One può essere condivisa da un massimo di cinque computer nella rete LAN (Local Area network) utilizzando HP JetDirect 175x come server di stampa per tutti i computer presenti in rete. Collegare HP JetDirect all'unità HP All-in-One e router o hub, quindi eseguire il CD di installazione di HP JetDirect. I driver per stampante necessari (file INF) si trovano sul CD di installazione per l'unità HP All-in-One.



Nota Utilizzando HP JetDirect 175x, è possibile stampare e inviare una scansione dal proprio computer mediante Webscan. Inoltre è possibile eseguire copie e stampare dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

Per collegare in rete l'unità HP All-in-One mediante HP JetDirect 175x (Windows)

- 1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Quando si configurano l'unità HP All-in-One e HP JetDirect 175x per la prima volta, utilizzare la Guida d'installazione fornita con HP All-in-One e attenersi alle istruzioni per la configurazione dell'hardware.
 - Se l'unità HP All-in-One è stata collegata a un computer con un cavo USB e si desidera collegarla in rete tramite HP JetDirect 175x, disinstallare il software HP Image Zone dal computer. Per ulteriori informazioni, vedere Disinstallare e reinstallare il software.
- 2. Attenersi alle istruzioni di installazione di HP JetDirect 175x per collegare il server di stampa a una rete LAN.
- 3. Collegare HP JetDirect alla porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One.
- Inserire il CD di installazione di HP JetDirect.
 Questo CD verrà utilizzato per individuare HP JetDirect in rete.
- 5. Selezionare Installa per eseguire il programma di installazione di HP JetDirect.
- 6. Quando richiesto, inserire il CD di installazione dell'unità HP All-in-One.

 Nota Se si esegue un'installazione iniziale dell'unità HP All-in-One e di HP JetDirect 175x, non eseguire l'installazione guidata dell'unità HP All-in-One. Installare i driver attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

7. In funzione del sistema operativo utilizzato, attenersi a una delle procedure riportate di seguito.

Se si utilizza Windows XP o 2000:

→ Individuare la directory principale del CD e selezionare il file del driver della stampante denominato hpoprn08.inf.

Se si utilizza Windows 98 o ME:

a. Ricercare nel CD la cartella relativa ai driver e individuare la sottocartella della lingua corretta.

Ad esempio, per i clienti di lingua inglese, passare alla directory \enu\drivers \win9x_me, in cui enu è la directory della lingua inglese e win9x_me è per Windows ME. Il file del driver per stampante è hpoupdrx.inf.

- b. Se viene richiesto, ripetere l'operazione per tutti i file necessari.
- 8. Completare l'installazione seguendo le istruzioni delle schermate visualizzate sul computer.



Nota Se si desidera effettuare il collegamento al computer in un secondo momento tramite un cavo USB, scollegare HP JetDirect dall'unità HP All-in-One, disinstallare il driver della stampante HP dal computer, quindi attenersi alla procedura descritta nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Per collegare in rete l'unità HP All-in-One mediante HP JetDirect 175x (Macintosh)

- 1. Attenersi alle istruzioni di installazione di HP JetDirect 175x per collegare il server di stampa a una rete LAN.
- 2. Collegare HP JetDirect alla porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One.
- 3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Quando si configura l'unità HP All-in-One per la prima volta, accertarsi di inserire il CD di installazione di HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer ed eseguire l'installazione guidata dell'unità HP All-in-One. Verrà installato il software di supporto della rete per il computer in uso. Al termine dell'installazione, viene visualizzata la pagina HP All-in-One Setup Assistant.
 - Dall'unità disco rigido, aprire HP All-in-One Setup Assistant dalla seguente cartella: Applicazioni:Hewlett-Packard:Software Foto e imaging HP : Software AiO HP

Viene visualizzata la pagina HP All-in-One Setup Assistant.

4. Seguire le richieste visualizzate e fornire le informazioni richieste.



Nota Assicurarsi di fare clic su Rete TCP/IP sulla schermata relativa alla connessione.

Utilizzo di Webscan

La funzione di scansione Web consente di eseguire una scansione di base con HP JetDirect 175x utilizzando un browser Web. Inoltre, consente di eseguire la scansione dall'unità HP All-in-One senza che sia installato il software dell'unità sul computer. È sufficiente inserire l'indirizzo IP dell'unità HP JetDirect in un browser Web e accedere al server Web incorporato di HP JetDirect e alla funzione di scansione Web.

L'interfaccia utente della funzione di scansione Web è destinata esclusivamente all'uso con HP JetDirect e non supporta destinazioni di scansione come, ad esempio, il software di scansione **HP Image Zone**. La funzionalità e-mail della scansione Web

è limitata; è opportuno pertanto utilizzare il software di scansione **HP Image Zone** se non si è collegati tramite HP JetDirect.

Per utilizzare la funzione di scansione Web

- Premere brevemente e rilasciare il pulsante di test sul retro dell'unità HP JetDirect 175x.
 Sull'unità HP All-in-One viene stampata la pagina di configurazione di rete di HP JetDirect.
- Immettere l'indirizzo IP dell'unità HP JetDirect (disponibile nella pagina di configurazione di rete) in un browser Web sul computer. Nella finestra del browser viene aperto il server Web HP JetDirect.
- 3. Selezionare **Scansione**.
- 4. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Capitolo 3

4 Caricamento degli originali e della carta

Il presente capitolo fornisce istruzioni per caricare gli originali sulla superficie di scansione per eseguire una copia, una scansione o per inviare un fax, per scegliere il tipo di carta più adatto al lavoro di stampa, per caricare la carta nel vassoio della carta e per evitare gli inceppamenti della carta.

Caricamento di un originale

È possibile copiare o eseguire scansioni di originali con formato fino a Lettera o A4, caricandoli sulla superficie di scansione, come descritto di seguito. È opportuno seguire queste istruzioni quando si carica un'anteprima sulla superficie di scansione per la stampa di foto.



Nota Molte funzioni speciali non offrono prestazioni ottimali se la superficie di scansione e il retro del coperchio sono sporchi. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia dell'unità HP All-in-One.

Per caricare un originale sulla superficie di scansione

 Sollevare il coperchio e collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
 Se si carica un'anteprima, accertarsi che la parte superiore della stessa sia allineata al bordo destro della superficie di scansione.

Suggerimento Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti sul bordo destro e sinistro della superficie di scansione.



2. Chiudere il coperchio.

Caricamento degli originali e della carta

- L. Suggerimento È possibile eseguire la copia o la scansione di originali di
- grandi dimensioni rimuovendo completamente il coperchio dall'unità HP All-in-One. Per rimuovere il coperchio, sollevarlo in posizione aperta ed estrarlo verso l'alto afferrandolo su entrambi i lati. L'unità HP All-in-One funzionerà normalmente con il coperchio rimosso. Installare nuovamente il

coperchio reinserendo le cerniere negli appositi alloggiamenti.



Scelta della carta per la stampa e la copia

È possibile utilizzare molti tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One. Leggere i consigli riportati di seguito per ottimizzare la qualità delle stampe e delle copie. Quando si cambia tipo o formato di carta, accertarsi di modificare queste impostazioni.

Tipi di carta consigliati

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare. Se si stampano foto, ad esempio, caricare carta fotografica lucida oppure opaca nel vassoio della carta. Se si stampa una brochure o una presentazione, utilizzare un tipo di carta specificamente realizzato per tale scopo.

Per ulteriori informazioni sui tipi di carta HP, consultare la **Guida di HP Image Zone** o visitare il sito Web HP:

www.hp.com/support/inkjet_media



Nota Attualmente questa sezione del sito è disponibile solo in inglese.

Tipi di carta sconsigliati

La carta troppo sottile, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riempire completamente immagini o testo.

Si sconsiglia di utilizzare i seguenti tipi di carta per la stampa:

- Carta con parti staccabili o perforazioni (salvo quella specificamente realizzata per l'uso con periferiche HP a getto d'inchiostro).
- Carta a trama grossa, ad esempio carta di lino. Questo tipo di carta potrebbe infatti non consentire una stampa uniforme e provocare sbavature di inchiostro.
- Carte molto lisce, patinate o rivestite non specificamente realizzate per l'unità HP All-in-One. Tali tipi di carta possono provocare inceppamenti nell'unità HP All-in-One o non assorbire l'inchiostro.
- Moduli multicopia (ad esempio moduli in duplice e triplice copia). Tali tipi di carta possono stropicciarsi o incepparsi ed è più probabile che l'inchiostro provochi delle macchie.
- Buste con fermagli o finestre. Tali tipi di buste possono bloccarsi nei rulli causando l'inceppamento.
- Carta per striscioni continui.

A seconda del paese/regione di appartenenza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Si sconsiglia di utilizzare i seguenti tipi di carta per la copia:

- Qualsiasi formato di carta diverso da Lettera, A4, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm, Hagaki (solo Giappone) o L (solo Giappone). A seconda del paese/regione, è possibile che alcuni tipi di carta non siano disponibili.
- Carta formato panoramico.
- Carta con parti staccabili o perforazioni (salvo quella specificamente realizzata per l'uso con periferiche HP a getto d'inchiostro).
- Buste.
- Carta per striscioni continui.
- Pellicole per lucidi (diverse dalla Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità o Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro).
- Moduli multicopia o fogli di etichette.

Caricamento della carta

In questa sezione viene illustrata la procedura di caricamento dei diversi tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One per l'esecuzione di copie o di stampe.



Avvertimento Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento della carta nell'unità HP All-in-One nel caso in cui questa non sia stata conservata in modo corretto.

Caricamento di carta di formato standard

Nel vassoio della carta dell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi di carta, quali Lettera, A4 e Legale.

Per caricare carta di formato standard

1. Aprire lo sportello del vassoio della carta.



2. Estrarre completamente l'estensione del vassoio della carta. Capovolgere il fermo della carta nella parte terminale dell'estensione del vassoio della carta per estrarre completamente l'estensione.



 Avvertenza La carta Legale potrebbe rimanere bloccata nell'estensione
 del vassoio della carta se quest'ultima viene estratta completamente durante la stampa. Per evitare l'inceppamento della carta quando si utilizza il formato Legale, non aprire l'estensione del vassoio della carta.

3. Premere e mantenere premuta la linguetta nella parte superiore della guida della larghezza della carta, quindi allargare al massimo la guida della larghezza della carta.



- 4. Battere una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
 - Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiegazzati.
 - Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.
- 5. Inserire la risma di carta nel vassoio della carta dal lato corto e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.



Suggerimento Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità

superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta di formato standard e della carta intestata, fare riferimento al diagramma presente sulla base del vassoio della carta.



6. Premere e mantenere premuta la linguetta nella parte superiore della guida della larghezza della carta, quindi far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno accostandola al bordo della carta finché non si arresta. Non sovraccaricare il vassoio della carta; verificare che la risma di carta sia inserita correttamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

È possibile caricare la carta fotografica 10 x 15 cm nel vassoio della carta dell'unità HP All-in-One. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare la Carta fotografica HP alta qualità o Carta fotografica HP massima qualità 10 x 15 cm . Per ulteriori informazioni, vedere Tipi di carta consigliati.

Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo e il formato carta prima di eseguire la copia o la stampa. Per informazioni sulla modifica delle impostazioni della carta, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.

Suggerimento Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Se la carta non è stata conservata in modo corretto, notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocarne l'arricciamento nell'unità HP All-in-One.

Per caricare la carta fotografica 10 x 15 cm

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio carta.

- Caricare la risma di carta fotografica nella parte estrema destra del vassoio della carta dal lato corto e con il lato lucido rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta. Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'utente.
- 3. Premere e mantenere premuta la linguetta nella parte superiore della guida della larghezza della carta, quindi far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di carta fotografica finché non si arresta. Non sovraccaricare il vassoio della carta; verificare che la risma di carta fotografica sia inserita correttamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



Caricamento di cartoline o schede Hagaki

È possibile caricare cartoline o schede Hagaki nel vassoio della carta dell'unità HP All-in-One.

Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo e il formato di carta prima della stampa o della copia. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone**.

Per caricare cartoline o schede Hagaki

- 1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio carta.
- 2. Caricare la risma di schede o cartoline nella parte estrema destra del vassoio della carta dal lato corto e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di schede finché non si arresta.
- 3. Premere e mantenere premuta la linguetta nella parte superiore della guida della larghezza della carta, quindi far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di schede o cartoline finché non si arresta. Non sovraccaricare il vassoio della carta; verificare che la risma di schede o cartoline sia inserita correttamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



Caricamento di buste

È possibile caricare una o più buste nel vassoio della carta dell'unità HP All-in-One. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.



Nota Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

Per caricare le buste

- 1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio carta.
- 2. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio della carta con le alette rivolte verso l'alto e a sinistra. Far scorrere la risma di buste finché non si arresta.

 $\frac{1}{2} \int_{-\infty}^{\infty} \frac{1}{2} \int_{$

3. Premere e mantenere premuta la linguetta nella parte superiore della guida della larghezza della carta, quindi far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di buste finché non si arresta. Non sovraccaricare il vassoio della carta; verificare che la risma di buste sia inserita correttamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



Caricamento di altri tipi di carta

La seguente tabella fornisce indicazioni sul caricamento di determinati tipi di carta. Per ottenere risultati ottimali, regolare le impostazioni della carta ogni volta che si cambia tipo o formato di carta. Per informazioni sulla modifica delle impostazioni della carta, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.



Nota Non tutti i formati e tipi di carta sono disponibili con tutte le funzioni dell'unità HP All-in-One. Alcuni formati e tipi di carta possono essere utilizzati soltanto se il lavoro di stampa viene avviato dalla finestra di dialogo **Stampa** dell'applicazione e non sono disponibili per la copia o la stampa di foto da una scheda di memoria o fotocamera digitale. I formati di carta disponibili per la stampa soltanto da un'applicazione sono indicati di seguito.

Carta	Suggerimenti
Tipi di carta HP	 Carta HP alta qualità: individuare la freccia grigia che indica il lato non stampabile e far scorrere la carta nel vassoio della carta con la freccia rivolta verso l'alto. Pellicola per lucidi per stampanti a getto d'inchiostro HP alta qualità: inserire il lucido in modo che la striscia bianca trasparente, con le frecce e il logo HP, sia rivolta verso l'alto ed entri per prima nel vassoio della carta. Solo per la stampa da un'applicazione.
	Nota L'unità HP All-in-One non è in grado di rilevare automaticamente la pellicola per lucidi. Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo e il formato carta su pellicola per lucidi prima della stampa o della copia su lucidi.
	 Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo: fare in modo che il foglio di trasferimento sia completamente piatto prima di utilizzarlo; non caricare supporti arricciati. Per evitare l'arricciamento degli angoli, conservare i fogli all'interno della confezione originale e aprirla solo per l'uso. Individuare la striscia blu sul lato non stampabile del foglio e inserire manualmente un foglio alla volta nel vassoio della carta con la striscia blu rivolta verso l'alto. Solo per la stampa da un'applicazione. Carta HP per biglietti d'auguri, Carta fotografica HP per biglietti d'auguri o Carta feltrata HP per biglietti d'auguri inserire una piccola risma di carta HP per biglietti d'auguri nel vassoio della carta con il lato di stampa rivolto verso il basso; far scorrere la risma di biglietti finché non si arresta. Solo per la stampa da un'applicazione.
Etichette	Utilizzare sempre fogli di etichette in formato A4 o Lettera appositamente realizzati per periferiche HP a getto d'inchiostro (ad esempio etichette Avery Inkjet) e assicurarsi che le etichette non abbiano più di due anni. In caso di etichette vecchie, il supporto potrebbe infatti staccarsi dalla parte adesiva durante la stampa all'interno dell'unità HP All-in-One, provocando inceppamenti. Solo per la stampa da un'applicazione.
	 Battere la risma di etichette in modo che le pagine non aderiscano l'una all'altra. Collocare una risma di fogli di etichette sopra la carta comune nel vassoio della carta, con il lato di stampa rivolto verso il basso. Non inserire un foglio di etichette alla volta.

Evitare inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito:

- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio della carta.

- Verificare che la carta caricata sia posizionata correttamente nel vassoio della carta e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio carta; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare le guide della larghezza della carta nel vassoio della carta in modo che aderiscano ai supporti. Verificare che le guide della carta non pieghino i supporti presenti nel vassoio.
- Non forzare la carta nel vassoio.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni, vedere Scelta della carta per la stampa e la copia.

Per ulteriori informazioni su come eliminare un inceppamento della carta, vedere Risoluzione dei problemi relativi alla carta.
Capitolo 4

5 Operazioni relative alle foto

L'unità HP All-in-One consente di trasferire, modificare, condividere e stampare foto in modi diversi. Il presente capitolo contiene una breve descrizione dell'ampia serie di opzioni per l'esecuzione di ciascuna di queste operazioni, a seconda delle preferenze e della configurazione del computer. Ulteriori informazioni dettagliate su ciascuna operazione sono disponibili negli altri capitoli di questa guida oppure nella **Guida di HP Image Zone** fornita con il software.

Trasferimento di foto

Sono disponibili diverse opzioni per il trasferimento di foto. È possibile trasferire le foto sul computer o su una scheda di memoria. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione seguente relativa al sistema operativo in uso.

Trasferimento di foto mediante un computer Windows

Nelle figure riportate di seguito vengono mostrati vari metodi per il trasferimento di foto su un computer Windows o su una scheda di memoria.

È possibile trasferire una foto dalla scheda di memoria inserita nell'unità HP All-in-One al computer Windows.



È possibile trasferire una foto dalla fotocamera digitale HP al computer Windows.



È possibile trasferire una foto eseguendone la scansione direttamente nella scheda di memoria inserita nell'unità HP All-in-One.



Trasferimento di foto mediante un PC Macintosh

Nelle figure riportate di seguito vengono mostrati vari metodi per il trasferimento di foto su un computer Macintosh o su una scheda di memoria. Per ulteriori informazioni, vedere l'elenco sotto la figura.

È possibile trasferire una foto dalla scheda di memoria inserita nell'unità HP All-in-One al computer Macintosh.



È possibile trasferire una foto dalla fotocamera digitale HP al computer Macintosh.



È possibile trasferire una foto eseguendone la scansione direttamente nella scheda di memoria inserita nell'unità HP All-in-One.



Modifica di foto

Sono disponibili diverse opzioni per la modifica di foto. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione riportata di seguito specifica per il sistema operativo.

Modifica di foto mediante un computer Windows

Nelle figure riportate di seguito vengono mostrati vari metodi per la modifica di foto mediante un computer Windows.

È possibile modificare una foto nel computer Windows in uso mediante il software **HP Image Zone**.



È possibile modificare una foto mediante il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.



Modifica di foto mediante un PC Macintosh

Nelle figure riportate di seguito vengono mostrati vari metodi per la modifica di foto mediante un computer Macintosh.

È possibile modificare una foto nel computer Macintosh in uso mediante il software **HP Image Zone**.



È possibile modificare una foto nel computer Macintosh in uso mediante il software iPhoto.



È possibile modificare una foto mediante il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.



Condivisione di foto

Sono disponibili diverse opzioni per la condivisione di foto con amici e parenti. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione riportata di seguito specifica per il sistema operativo.

Condivisione di foto mediante un computer Windows

Nella figura riportata di seguito viene mostrato un metodo per la condivisione di foto mediante un computer Windows.

È possibile condividere le foto dall'unità HP All-in-One collegata mediante il cavo USB utilizzando il server HP Instant Share. Trasferire le foto dall'unità HP All-in-One collegata mediante il cavo USB al computer, in cui si utilizza il software **HP Image Zone** per inviare le foto tramite il server HP Instant Share sotto forma di messaggio e-mail ad amici e parenti.



Condivisione di foto mediante un PC Macintosh

Nella figura riportata di seguito viene mostrato un metodo per la condivisione di foto mediante un computer Macintosh.

È possibile condividere le foto dall'unità HP All-in-One collegata mediante il cavo USB utilizzando il server HP Instant Share. Trasferire le foto dall'unità HP All-in-One collegata mediante il cavo USB al computer, in cui si utilizza il software **HP Image Zone** per inviare le foto tramite il server HP Instant Share sotto forma di messaggio e-mail ad amici e parenti.



Stampa di foto

Sono disponibili diverse opzioni per la stampa di foto. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione riportata di seguito specifica per il sistema operativo.

Stampa di foto mediante un computer Windows

Nelle figure riportate di seguito vengono mostrati vari metodi per la stampa di foto mediante un computer Windows.

È possibile stampare le foto dalla fotocamera digitale HP mediante PictBridge.



È possibile stampare le foto dalla fotocamera tramite un'applicazione software (come **HP Image Zone**) su un computer.



È possibile stampare le foto da una scheda di memoria mediante il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.



È possibile stampare le foto da una scheda di memoria trasferendole al computer Windows in uso e stampandole mediante il software **HP Image Zone**.



Stampa di foto mediante un PC Macintosh

Nelle figure riportate di seguito vengono mostrati vari metodi per la stampa di foto mediante un computer Macintosh.

È possibile stampare le foto dalla fotocamera digitale HP mediante PictBridge.



 \dot{E} possibile stampare le foto dalla fotocamera tramite un'applicazione software (come **HP Image Zone**) su un computer.



È possibile stampare le foto da una scheda di memoria mediante il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.



È possibile stampare le foto da una scheda di memoria trasferendole al computer Macintosh in uso e stampandole mediante il software **HP Image Zone** o il software iPhoto.



6 Uso di una scheda di memoria o di una fotocamera PictBridge

L'unità HP All-in-One è in grado di accedere alle schede di memoria della maggior parte delle fotocamere digitali per stampare, memorizzare e gestire le foto. È possibile installare la scheda di memoria nell'unità HP All-in-One o collegare direttamente la fotocamera in modo che l'unità HP All-in-One legga il contenuto della scheda di memoria inserita nella fotocamera.

Questo capitolo descrive come utilizzare schede di memoria o una fotocamera PictBridge con l'unità HP All-in-One. In questo capitolo sono riportate informazioni su come trasferire le foto dal computer, impostare le opzioni di stampa per le foto, nonché stampare e modificare le foto.

Alloggiamenti per schede di memoria e porta per la fotocamera

Se il supporto di memorizzazione della fotocamera digitale è una scheda di memoria, sarà possibile installare quest'ultima nell'unità HP All-in-One per stampare o salvare le foto. È possibile inoltre collegare all'unità HP All-in-One una fotocamera digitale con supporto PictBridge tramite la relativa porta e stampare direttamente dalla fotocamera.



Ie foto dalla scheda anche se l'unità HP All-in-One non è colleç computer.

L'unità HP All-in-One è in grado di leggere le seguenti schede di memoria: CompactFlash (I, II), Memory Stick, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia e xD-Picture Card.

Nella seguente figura è illustrato l'alloggiamento corrispondente a ogni scheda di memoria supportata.



Gli alloggiamenti vengono configurati nel modo seguente (dall'alto verso il basso):

- SmartMedia, xD-Picture Card (si adatta alla parte inferiore destra dell'alloggiamento)
- Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (con adattatore fornito dall'utente), Memory Stick Pro
- CompactFlash (I, II)
- Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
- Porta per la fotocamera (a destra degli alloggiamenti per schede di memoria): compatibile con gualsiasi fotocamera digitale USB che supporta PictBridge.



- Nota La porta per la fotocamera supporta esclusivamente fotocamere digitali USB che supportano a loro volta PictBridge. Nessun altro tipo di periferica USB viene supportato. Se viene collegata alla porta una periferica USB che non è una fotocamera digitale compatibile, viene visualizzato un messaggio di errore sul display del pannello di controllo. Se si dispone di un modello di fotocamera digitale HP meno recente che non supporta PictBridge, utilizzare il cavo USB fornito con la fotocamera. Inserire il cavo nella porta USB posta sul retro dell'unità HP All-in-One, non nella porta per la fotocamera accanto agli alloggiamenti per schede di memoria.
- Suggerimento Per impostazione predefinita, Windows XP formatta una scheda di memoria da 8 MB o inferiore e da 64 MB o superiore in modalità FAT32. Le fotocamere digitali e le altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non funzionano correttamente con una scheda con formattazione FAT32. Formattare la scheda di memoria installata nella

fotocamera oppure selezionare il formato FAT su un computer che utilizza Windows XP.

Trasferimento di foto al computer

Dopo aver scattato delle foto con la fotocamera digitale, è possibile stamparle immediatamente oppure salvarle direttamente sul computer. Nel caso si desideri salvarle sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.



Nota L'unità HP All-in-One supporta l'uso di una sola scheda di memoria per volta.

Per utilizzare una scheda di memoria

 Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One. Se la scheda di memoria è inserita correttamente, la spia di stato accanto agli alloggiamenti delle schede di memoria inizia a lampeggiare. Lettura scheda... viene visualizzato sul display del pannello di controllo. La spia di stato accanto agli alloggiamenti per schede di memoria lampeggia in verde durante la lettura della scheda.

Se la scheda non viene inserita correttamente, la spia di stato comincia invece a lampeggiare in ambra e sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore del tipo Scheda invertita o Scheda inserita parzialmente.



Avvertimento Non rimuovere la scheda di memoria durante la lettura. Tale operazione potrebbe danneggiare i file presenti sulla scheda. È possibile rimuovere la scheda solo quando la spia di stato accanto agli alloggiamenti non lampeggia.

- 2. Se la scheda di memoria contiene file di foto che non sono mai stati trasferiti prima, viene richiesto se si desidera salvare i file sul computer.
- 3. Fare clic sull'opzione di salvataggio.

Tutte le nuove foto presenti sulla scheda di memoria vengono salvate nel computer.

Per Windows: per impostazione predefinita, i file di foto vengono salvati in cartelle contrassegnate dal mese e dall'anno in cui i file sono stati estratti dalla fotocamera. In Windows XP e Windows 2000, tali cartelle vengono create nella directory C:\Documenti e impostazioni\nome utente\Documenti\Immagini. **Per Macintosh**: per impostazione predefinita, i file vengono salvati sul computer in HD:Documenti:HP All-in-One Data:Photos (OS 9) o in HD:Utenti:Nome Utente:Immagini:HP Photos (OS X).

Quando l'unità HP All-in-One termina la lettura della scheda, la spia di stato accanto agli alloggiamenti delle schede di memoria smette di lampeggiare e rimane fissa. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il nome del primo file sulla scheda di memoria.

Per scorrere i file presenti sulla scheda di memoria, premere ◀ o ▶ per spostarsi avanti e indietro di un file alla volta. Tenere premuto ◀ o ▶ per spostarsi rapidamente avanti e indietro tra i file.

Stampa di foto da un'anteprima

L'anteprima consente di selezionare e stampare le foto direttamente da una scheda di memoria in maniera semplice e pratica senza utilizzare un computer. L'anteprima, che può essere costituita da diverse pagine, mostra le miniature delle foto memorizzate sulla scheda di memoria. Sotto ogni miniatura sono visualizzati il nome file, il numero di indice e la data. Le anteprime costituiscono un modo veloce per creare un catalogo stampato delle foto. Per stampare delle foto utilizzando un'anteprima, è necessario stampare l'anteprima, completarla ed eseguirne la scansione.

La stampa di foto da un'anteprima viene eseguita in tre passaggi: la stampa, il completamento e la scansione di un'anteprima. La presente sezione contiene informazioni dettagliate su tutte e tre le operazioni.

Rimuovere la scheda di memoria dall'alloggiamento solo dopo il completamento dei tre passi (stampa, completamento e scansione dell'anteprima) e una volta eseguita la stampa delle foto. In caso di rimozione della scheda di memoria o di inserimento di una scheda diversa, le foto selezionate non verranno stampate.

Stampa di un'anteprima

Se si utilizza un'anteprima, la prima operazione consiste nell'eseguire la stampa con l'unità HP All-in-One.

- 1. Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One.

Nota Rimuovere la scheda di memoria dall'alloggiamento solo dopo aver stampato, completato ed eseguito la scansione dell'anteprima e dopo aver stampato le foto. In caso di rimozione della scheda di memoria o di inserimento di una scheda diversa, le foto selezionate non verranno stampate.

2. Premere Anteprima, quindi OK.

Viene visualizzato il menu Anteprima, quindi viene selezionata l'opzione Stampa.



Nota A seconda del numero di foto presenti sulla scheda di memoria, il tempo di stampa di un'anteprima può variare in modo notevole.

- Se sulla scheda sono presenti più di 20 foto, viene visualizzato il menu Seleziona foto. Premere ▶ fino a visualizzare l'opzione che si desidera selezionare, quindi premere OK.
 - Tutte
 - Ultime 20
 - Intervallo personalizzato
- Se si sceglie Intervallo personalizzato, è necessario inserire i numeri di indice della prima e dell'ultima foto da stampare. Quando viene visualizzato il messaggio Prima foto, premere ▶ fino a visualizzare il numero della prima foto nell'intervallo, quindi premere OK.



Nota Se si specifica un numero errato, premere **Annulla** per annullare il processo e ricominciare.

5. Quando viene visualizzato il messaggio Ultima foto, premere ▶ fino a visualizzare il numero dell'ultima foto nell'intervallo, quindi premere OK.

Completamento dell'anteprima

Dopo aver stampato un'anteprima, è possibile utilizzarla per selezionare le foto che si desidera stampare.

Nota Per ottenere una qualità di stampa superiore durante la stampa di foto, è possibile utilizzare la cartuccia per la stampa fotografica. Dopo aver installato le cartucce per la stampa fotografica in tricromia, si dispone di un sistema a sei colori. Per ulteriori informazioni, vedere Uso di una cartuccia di stampa fotografica.



Per completare un'anteprima

- 1. Selezionare le foto da stampare utilizzando una penna nera o una matita per riempire i cerchi situati sotto le immagini dell'anteprima.
- 2. Selezionare uno stile di layout riempiendo un cerchio al punto 2 dell'anteprima.





Nota Se le impostazioni di stampa dell'anteprima non rispondono alle esigenze dell'utente, è possibile stampare le foto direttamente dal pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto direttamente da una scheda di memoria.

Scansione di un'anteprima

L'ultimo passo del processo è l'esecuzione della scansione del foglio di anteprima completo per avviare la stampa delle foto.

- Suggerimento Assicurarsi che la superficie di scansione dell'unità
- ↓ ↓ HP All-in-One sia completamente pulita. In caso contrario, la scansione dell'anteprima potrebbe non essere eseguita correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia della superficie di scansione.
- 1. Caricare l'anteprima con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Accertarsi che i lati dell'anteprima tocchino i bordi destro e anteriore. Chiudere il coperchio.



- 2. Caricare la carta fotografica nel vassoio della carta. Quando si esegue la scansione dell'anteprima, verificare che nell'alloggiamento sia inserita la stessa scheda di memoria utilizzata per stampare l'anteprima.
- 3. Premere Anteprima, quindi ▶ per selezionare Scansione.
- Premere OK.
 L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'anteprima e stampa le foto selezionate.

Impostazione delle opzioni di stampa delle foto

Dal pannello di controllo, è possibile regolare la stampa di foto dell'unità HP All-in-One, compresi il formato e il tipo di carta, il layout e altre opzioni.

La presente sezione contiene informazioni sui seguenti argomenti: l'impostazione delle opzioni di stampa delle foto, la modifica delle opzioni di stampa e la definizione delle nuove impostazioni predefinite delle opzioni di stampa delle foto.

Suggerimento È inoltre possibile utilizzare il software HP Image Zone per visualizzare le foto. Per ulteriori informazioni, consultare l'Aiuto HP Image Zone.

Utilizzo del menu Foto per impostare le opzioni di stampa delle foto

Il menu **Foto** consente di accedere a diverse impostazioni che incidono sulla modalità di stampa delle foto, ad esempio il numero di copie, i tipi di carta e così via. Le misure e le dimensioni predefinite variano a seconda del paese/regione di provenienza.

- 1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.
- 2. Premere Menu Foto. Viene visualizzato il menu Foto.
- 3. Premere Menu Foto ripetutamente fino a visualizzare l'impostazione da modificare sul display del pannello di controllo.

Impostazione	Descrizione
Seleziona foto	Consente di selezionare le foto che si desidera stampare. Tutte consente di selezionare tutte le foto contenute nella scheda di memoria, mentre Personalizzate consente di selezionare manualmente le foto che si desidera stampare.
Numero di copie	Consente di impostare il numero di copie da stampare.
Formato immagine	 Consente di impostare il formato con cui si desidera stampare l'immagine. La maggior parte delle opzioni è di immediata comprensione, tranne due che richiedono un'ulteriore spiegazione: Riempi intera pagina e Adatta a pagina. L'opzione Riempi intera pagina consente di scalare l'immagine fino a coprire l'intera pagina, senza lasciare spazi bianchi sui bordi. È possibile che si verifichino dei tagli indesiderati. L'impostazione Adatta a pagina consente di scalare l'immagine in modo da coprire quanto più è possibile lo spazio della pagina, mantenendo il rapporto originale ed evitando che i margini vengano tagliati. L'immagine viene centrata e circondata da un bordo bianco.
Formato carta	Consente di selezionare il formato di carta per il lavoro di stampa corrente. L'impostazione Auto ha come valore predefinito un formato di carta di grandi dimensioni (Lettera o A4) e di piccole dimensioni 10 x 15 cm che varia a seconda del paese/regione di provenienza. Se Formato carta e Tipo carta sono impostati su Auto , l'unità HP All-in-One seleziona le opzioni di stampa ottimali in relazione al lavoro di stampa corrente. Le altre impostazioni del Formato carta consentono di modificare le impostazioni automatiche.

Impostazione	Descrizione
Tipo carta	Consente di selezionare il tipo di carta per il lavoro di stampa corrente. L'impostazione Automatico consente all'unità HP All-in-One di rilevare e configurare automaticamente il tipo di carta. Se Formato carta e Tipo carta sono impostati su Automatico, l'unità HP All-in-One selezionerà le opzioni ottimali in relazione al lavoro di stampa corrente. Le altre impostazioni del Tipo carta consentono di modificare le impostazioni automatiche.
Stile Layout	Consente di selezionare uno dei due stili di layout per il lavoro di stampa corrente.
	Il layout Risparmio carta inserisce sul foglio il maggior numero di foto possibile, ruotando e tagliando le foto se necessario.
	I layout Album mantengono l'orientamento delle foto originali. Album fa riferimento all'orientamento della pagina, non delle foto stesse. È possibile che si verifichino dei tagli indesiderati.
SmartFocus	Consente di attivare o disattivare la nitidezza digitale automatica delle foto. La funzione Smart Focus può essere utilizzata soltanto su foto stampate. Non modifica il file immagine effettivo sulla scheda di memoria. Per impostazione predefinita, la funzione Smart Focus è abilitata.
Flash digitale	Consente di schiarire foto scure. È possibile utilizzare l'impostazione Flash digitale soltanto su foto stampate. Non modifica il file immagine effettivo sulla scheda di memoria. Per impostazione predefinita, la funzione Flash digitale è disattivata.
Imposta nuovi predefiniti	Consente di salvare le impostazioni delle opzioni di stampa correnti come nuovi valori predefiniti.

Modifica delle opzioni di stampa

Le impostazioni del menu Opzioni di stampa vengono modificate nello stesso modo.

- Premere Menu Foto ripetutamente per visualizzare tutte le opzioni. L'opzione selezionata viene evidenziata e la relativa impostazione predefinita (se disponibile) è riportata sulla seconda riga del display del pannello di controllo.
- 2. Modificare l'impostazione, quindi premere OK.

Per informazioni sull'impostazione delle opzioni di stampa delle foto predefinite, vedere Impostazione di nuovi valori predefiniti per le opzioni di stampa di foto.

Impostazione di nuovi valori predefiniti per le opzioni di stampa di foto

È possibile modificare i valori predefiniti per le opzioni di stampa di foto dal pannello di controllo.

- 1. Premere Menu Foto fino a visualizzare l'opzione che si desidera modificare.
- Modificare le opzioni a seconda delle necessità. Una volta modificata l'opzione, premere OK.
- Premere Menu Foto fino a visualizzare Imp. nuovi pred. sul display del pannello di controllo.
- Premere ▶ per selezionare Sì, quindi OK. Tutte le impostazioni correnti diventano i nuovi valori predefiniti.

Stampa di foto direttamente da una scheda di memoria

È possibile inserire una scheda di memoria nell'unità HP All-in-One e utilizzare il pannello di controllo per stampare le foto. Per informazioni sulla stampa di foto sull'unità HP All-in-One da una fotocamera PictBridge compatibile, vedere Stampa di foto da una fotocamera digitale PictBridge compatibile.

La presente sezione contiene informazioni sui seguenti argomenti: la stampa di singole foto, la creazione di foto senza bordi e la deselezione di foto.



Nota Prima di eseguire la stampa delle foto, è necessario selezionare le opzioni di ottimizzazione appropriate e impostare il tipo di carta. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione delle opzioni di stampa delle foto. Per ottenere una qualità di stampa superiore, è anche possibile utilizzare la cartuccia per la stampa fotografica. Per ulteriori informazioni, vedere Uso di una cartuccia di stampa fotografica.

Mediante il software **HP Image Zone** è possibile eseguire operazioni che vanno ben al di là della semplice stampa di foto. Questo software consente di utilizzare le foto per trasferimento a caldo, poster, striscioni continui, adesivi e altri progetti creativi. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone** fornita con il software.

Stampa di singole fotografie

Le foto possono essere stampate direttamente dal pannello di controllo senza usare l'anteprima.

- 1. Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One. La spia di stato accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria si accende.
- 2. Caricare la carta fotografica nel vassoio della carta. Accertarsi di caricare il formato di carta corretto in base al formato di foto che si desidera stampare.
- Premere ◀ o ▶ per scorrere avanti o indietro i nomi dei file sulla scheda di memoria. Quando il nome file della foto che si desidera stampare appare sul display del pannello di controllo, premere Seleziona foto. Accanto al nome file selezionato viene visualizzato un segno di spunta.
- Premere Menu Foto per visualizzare il menu Foto, quindi modificare le opzioni di stampa a proprio piacimento. Al termine del lavoro di stampa, i valori predefiniti delle impostazioni delle opzioni di stampa vengono ripristinati.
- 5. Premere Stampa foto per stampare le foto selezionate.

Creazione di stampe senza bordo

L'unità HP All-in-One dispone di una particolare funzione che consente di convertire le foto presenti su una scheda di memoria in stampe professionali senza bordo.

- 1. Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One. La spia di stato accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria si accende.
- 3. Caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio carta.

Suggerimento Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.

4. Premere **Stampa foto** per stampare le foto selezionate senza bordo.

Deselezione delle foto

È possibile deselezionare le foto dal pannello di controllo.

- → Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Premere Seleziona foto per deselezionare il file selezionato sul display.
 - Premere Annulla per deselezionare tutti i file e ritornare alla schermata inattiva.

Stampa di foto da una fotocamera digitale PictBridge compatibile

L'unità HP All-in-One supporta lo standard PictBridge, che consente di collegare qualsiasi fotocamera PictBridge compatibile alla porta per la fotocamera e di stampare le foto JPEG contenute nella scheda di memoria.



Nota Se si stampa mediante la porta PictBridge, l'unità HP All-in-One supporta soltanto i formati di file JPEG. Per ulteriori informazioni sulla modifica del formato di file in una fotocamera digitale compatibile con PictBridge, consultare la documentazione fornita con la fotocamera.

- 1. Verificare che l'unità HP All-in-One sia accesa e che il processo di inizializzazione sia terminato.
- Collegare la fotocamera digitale PictBridge compatibile alla relativa porta posta sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One mediante il cavo USB fornito con la fotocamera.
- 3. Accendere la fotocamera e accertarsi che si trovi in modalità PictBridge.



Per ulteriori informazioni sulla stampa da una fotocamera digitale compatibile con PictBridge, consultare la documentazione fornita con la fotocamera.

Se la fotocamera non è compatibile con PictBridge oppure non è in modalità PictBridge, la spia dello stato lampeggia in giallo e sul monitor del computer viene visualizzato un messaggio di errore (se è stato installato il software HP All-in-One). Scollegare la fotocamera, risolvere l'eventuale problema e ricollegarla. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla porta della fotocamera PictBridge, consultare la **Guida alla risoluzione dei problemi** fornita con il software **HP Image Zone**.

Se la fotocamera PictBridge compatibile è stata collegata in modo appropriato all'unità HP All-in-One, è possibile stampare le foto. Accertarsi che il formato della carta caricata nell'unità HP All-in-One corrisponda all'impostazione della fotocamera. Se l'impostazione del formato carta sulla fotocamera è configurata su un valore predefinito, l'unità HP All-in-One utilizza la carta caricata nel vassoio carta. Fare riferimento alla Guida dell'utente fornita con la fotocamera per informazioni dettagliate sulla stampa dalla fotocamera.



Suggerimento Se si dispone di un modello di fotocamera digitale HP non in grado di supportare PictBridge, è comunque possibile stampare direttamente sull'unità HP All-in-One. Collegare la fotocamera alla porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One piuttosto che sulla porta per fotocamera. Si tratta di operazioni valide soltanto con fotocamere digitali HP.

Stampa della foto corrente

È possibile utilizzare il pulsante Stampa foto per stampare la foto visualizzata sul display del pannello di controllo.

- 1. Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One.
- 2. Spostarsi sul nome file della foto che si desidera stampare.
- 3. Premere Stampa foto per stampare la foto utilizzando le impostazioni correnti.

Stampa di un file DPOF

Il file DPOF (Digital Print Order Format) è un file standard che può essere creato da alcune fotocamere digitali. Se le foto vengono selezionate con la fotocamera, quest'ultima crea un file DPOF che identifica le foto contrassegnate per la stampa. L'unità HP All-in-One è in grado di leggere il file DPOF dalla scheda di memoria, quindi non è necessario selezionare nuovamente le foto da stampare.



Nota Non tutte le fotocamere digitali consentono di contrassegnare le foto per la stampa. Per verificare se la propria fotocamera digitale supporta lo standard DPOF, consultare la relativa documentazione. L'unità HP All-in-One supporta file DPOF di formato 1.1.

Quando si stampano le foto selezionate dalla fotocamera, non vengono applicate le impostazioni di stampa dell'unità HP All-in-One. Le impostazioni presenti nel file

DPOF relative al numero di copie e al layout della foto hanno la priorità rispetto a quelle dell'unità HP All-in-One.

Il file DPOF viene memorizzato dalla fotocamera digitale su una scheda di memoria e contiene le seguenti informazioni:

- Quali foto stampare
- Il numero di copie da stampare per ciascuna foto
- La rotazione applicata a una foto
- Il ritaglio applicato a una foto
- La stampa dell'indice (miniature delle foto selezionate)

Per stampare le foto selezionate sulla fotocamera

- Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One. Se sono presenti foto contrassegnate da DPOF, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio Stampare DPOF?.
- 2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Premere OK per stampare tutte le foto contrassegnate da DPOF presenti sulla scheda di memoria. In questo modo si seleziona Sì e le foto vengono stampate con le impostazioni DPOF.
 - Premere ▶, quindi OK. In questo modo si seleziona NO e la stampa DPOF viene ignorata.

7 Uso delle funzioni di copia

L'unità HP All-in-One consente di realizzare copie di alta qualità, a colori e in bianco e nero, su supporti di diverso tipo, compresi i lucidi. È possibile ingrandire o ridurre le dimensioni dell'originale per adattarlo a uno specifico formato carta, regolare l'intensità dei colori e dei toni scuri e utilizzare funzioni speciali per realizzare copie di foto ad alta qualità, comprese quelle senza bordo da 10 x 15 cm.

Il presente capitolo fornisce istruzioni per l'aumento della velocità della copia, il miglioramento della qualità della copia, l'impostazione del numero di copie da stampare, nonché indicazioni per la scelta del tipo e del formato carta migliori per il proprio lavoro, la creazione di poster e di trasferimenti a caldo.



- Per informazioni sull'impostazione del formato di carta, vedere Impostazione del formato carta per la copia.
- Per informazioni sull'impostazione del tipo di carta, vedere Impostazione del tipo di carta per la copia.
- Per informazioni sull'impostazione della qualità di copia, vedere Aumento della velocità o della qualità di copia.

È possibile ottenere informazioni sull'esecuzione di progetti di copia delle foto, ad esempio la creazione di copie senza bordo di foto, l'ingrandimento o la riduzione delle copie di foto in base alle proprie esigenze, la creazione di più copie di foto su una pagina e il miglioramento della qualità delle copie di foto sbiadite.

Copia senza bordo di una foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici).



Copia di una foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) su una pagina di formato



Più copie di una foto su una pagina.



Ottimizzazione delle aree di colore chiaro della copia.

Impostazione del formato carta per la copia

È possibile impostare il formato carta nell'unità HP All-in-One. Il formato carta selezionato deve corrispondere a quello caricato nel vassoio. L'impostazione predefinita del formato carta per la copia è **Automatico**, che consente all'unità HP All-in-One di individuare il formato carta nel vassoio.

- 1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

- 3. Premere Menu Copia fino a visualizzare Formato copia.
- 4. Premere ▶ fino a visualizzare il formato carta richiesto.
- 5. Premere **OK** per selezionare il formato carta visualizzato.
- 6. Premere Avvio copia Nero o Avvio copia Colore.

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Carta per copiatrice, multiuso o comune	Lettera o A4
Carta per getto d'inchiostro	Lettera o A4
Supporti per il trasferimento a caldo	Lettera o A4
Carta intestata	Lettera o A4
Carta fotografica	10 x 15 cm o 10 x 15 cm senza bordo 13 x 18 cm o 13 x 18 cm senza bordo 4 x 6 pollici o 4 x 6 senza bordo 5 x 7 pollici o 5 x 7 senza bordo Lettera o Lettera senza bordo A4 o A4 senza bordo formato L o formato L senza bordo (solo Giappone)
Schede Hagaki	Hagaki o Hagaki senza bordo (solo Giappone)
Pellicole per lucidi	Lettera o A4

Impostazione del tipo di carta per la copia

È possibile impostare il tipo di carta nell'unità HP All-in-One. L'impostazione predefinita del tipo di carta per la copia è **Automatico**, che consente all'unità HP All-in-One di rilevare il tipo di carta presente nell'apposito vassoio.

Se si eseguono copie su carta speciale o si nota una scarsa qualità di stampa con l'impostazione Auto, è possibile impostare manualmente il tipo di carta dal Menu Copia.



Nota L'unità HP All-in-One non è in grado di rilevare automaticamente la pellicola per lucidi. Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta su **Lucido** prima di eseguire la copia sulla pellicola per lucidi.

- 1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
- 2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- 3. Premere Menu Copia fino a visualizzare Tipo carta per copia.
- 4. Premere ▶ fino a visualizzare il tipo di carta appropriato, quindi premere OK.
- 5. Premere Avvio copia Nero o Avvio copia Colore.

Fare riferimento alla tabella riportata di seguito per scegliere l'impostazione del tipo di carta in base alla carta caricata nel vassoio.

Tipo carta	Impostazione del pannello di controllo
Carta per copiatrice o carta intestata	Carta comune
Carta HP bianca brillante	Carta comune
Carta fotografica HP massima qualità, lucida	Foto alta qualità
Carta fotografica HP massima qualità, opaca	Foto alta qualità
Carta fotografica HP massima qualità 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	Foto alta qualità
Carta fotografica HP	Carta foto
Carta fotografica per uso quotidiano HP	Foto ordinaria
Carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida	Opaca ordinaria
Altra carta fotografica	Altra carta foto
Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati)	Trasf. a caldo
Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti chiari o bianchi)	Trasf. a caldo spec.
Carta HP alta qualità	Getto inc. alta qual.
Altra carta per stampanti a getto di inchiostro	Getto inc. alta qual.
Carta professionale HP per brochure e pieghevoli (lucida)	Brochure lucida
Carta professionale HP per brochure e pieghevoli (opaca)	Brochure opaca
Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro o HP alta qualità	Lucido
Altra pellicola per lucidi	Lucido
Hagaki comune (solo Giappone)	Carta comune
Lucida Hagaki (solo Giappone)	Foto alta qualità
L (solo Giappone)	Foto alta qualità

Aumento della velocità o della qualità di copia

L'unità HP All-in-One dispone di tre opzioni che agiscono sulla velocità e sulla qualità della copia.

- L'opzione Normale fornisce una copia di qualità elevata ed è l'impostazione consigliata per la maggior parte delle copie. Con l'impostazione Normale le copie vengono riprodotte più rapidamente rispetto a quando si utilizza l'impostazione Ottima.
- L'opzione Ottima produce la qualità di stampa migliore per tutti i tipi di carta ed elimina la presenza di strisce che possono presentarsi nelle aree a colori uniformi. Con l'impostazione Ottima, la copia viene eseguita più lentamente.
- L'opzione Veloce consente di eseguire copie in modo più veloce rispetto all'impostazione Normale. I risultati sono simili a quelli ottenuti con l'impostazione Normale, ma la qualità delle immagini può risultare inferiore. Con l'impostazione Veloce si utilizza meno inchiostro e si prolunga la durata delle cartucce di stampa.

Per modificare la qualità della copia dal pannello di controllo

- 1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
- 2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- 3. Premere Menu Copia fino a visualizzare Qualità di copia.
- Premere ► fino a visualizzare l'impostazione di qualità appropriata, quindi premere OK.
- 5. Premere Avvio copia Nero o Avvio copia Colore.

Realizzazione di più copie dello stesso originale

È possibile impostare il numero di copie dal pannello di controllo oppure dal software **HP Image Zone**.

- 1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
- 2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- 3. Premere Numero di copie.
- Premere ◀ o ► per inserire il numero di copie, fino al numero massimo, quindi premere OK.

(Il numero massimo di copie varia a seconda del modello.)

- Suggerimento Se si tiene premuto uno dei pulsanti freccia, il numero di
- 5. Premere Avvio copia Nero o Avvio copia Colore.

Nell'esempio seguente, l'unità HP All-in-One effettua sei copie dell'originale di una foto da 10 x 15 cm.



Copia di un documento di due pagine in bianco e nero

È possibile utilizzare HP All-in-One per copiare un documento di una o più pagine a colori o in bianco e nero. In questo esempio, l'unità HP All-in-One viene utilizzata per copiare un originale di due pagine in bianco e nero.



- 1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
- 2. Caricare la prima pagina dell'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- 3. Premere Avvio copia Nero.
- 4. Rimuovere la prima pagina dalla superficie di scansione e caricare la seconda.
- 5. Premere Avvio copia Nero.

Copia senza bordo di una foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

È possibile utilizzare l'impostazione **Riempi intera pagina** per creare una copia senza bordo di una foto. Per ottenere una stampa senza bordo senza modificare le proporzioni dell'originale, l'unità HP All-in-One taglia parte dell'immagine attorno ai margini. Nella maggior parte dei casi, i tagli sono impercettibili.

Per ottenere una qualità ottimale durante la copia di una foto, caricare la carta fotografica nel vassoio e modificare le impostazioni di copia per il tipo di carta corretto e di ottimizzazione foto. Per ottenere una qualità di stampa superiore, è anche possibile utilizzare la cartuccia per la stampa fotografica. Dopo aver installato le cartucce per la stampa fotografica in tricromia, si dispone di un sistema a sei colori. Per ulteriori informazioni, vedere Uso di una cartuccia di stampa fotografica.

Per copiare una foto dal pannello di controllo

1. Caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio carta.



Nota Per realizzare copie senza bordo, è necessario caricare della carta fotografica (o altri tipi di carta speciale). Se l'unità HP All-in-One rileva la presenza di carta comune nel vassoio, non è consentita la realizzazione di una copia senza bordo ma solo con bordo.

- Caricare la foto originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
 Posizionare la foto allineando il bordo lungo con il lato anteriore della superficie di scansione.
- 3. Premere il pulsante Riduzione/Ingrandimento. Viene visualizzato il menu Riduci/Ingrand.
- 4. Premere ▶ fino a visualizzare Riempi intera pagina, quindi premere OK.
- 5. Premere Avvio copia Colore.

L'unità HP All-in-One effettua una copia senza bordo della foto originale da 10 x 15 cm, come illustrato di seguito.



- Le Suggerimento Se la stampa è senza bordo, impostare il formato carta
 - sull'opzione di menu appropriata, impostare il tipo di carta su Carta foto, impostare l'ottimizzazione Foto e riprovare.
- Per ulteriori informazioni sull'impostazione del formato carta, vedere Impostazione del formato carta per la copia.
- Per informazioni sull'impostazione del tipo di carta, vedere Impostazione del tipo di carta per la copia.
- Per informazioni sull'impostazione dell'ottimizzazione Foto, vedere Ottimizzazione delle aree di colore chiaro della copia.

Copia di una foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) su una pagina di formato standard

È possibile utilizzare l'impostazione **Riempi intera pagina** per ingrandire o ridurre l'originale in modo da riempire l'area stampabile del formato carta caricato nel vassoio. In questo esempio, **Riempi pagina intera** viene utilizzato per ingrandire una foto da 10 x 15 cm in modo da creare una copia senza bordo di formato standard. Durante la copia di una foto, per ottenere una qualità di stampa superiore, è possibile utilizzare la cartuccia per la stampa fotografica. Dopo aver installato le cartucce per la stampa fotografica in tricromia, si dispone di un sistema a sei colori. Per ulteriori informazioni, vedere Uso di una cartuccia di stampa fotografica.



Nota Per ottenere una stampa senza bordo senza modificare le proporzioni dell'originale, l'unità HP All-in-One taglia parte dell'immagine attorno ai margini. Nella maggior parte dei casi, i tagli sono impercettibili.



Per copiare una foto su una pagina di formato standard dal pannello di controllo



Nota Questa funzione non fornisce risultati ottimali se la superficie di scansione e il retro del coperchio non sono puliti. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia dell'unità HP All-in-One.

1. Caricare il vassoio con carta fotografica di formato Lettera o A4.



Nota Per realizzare copie senza bordo, è necessario caricare della carta fotografica (o altri tipi di carta speciale). Se l'unità HP All-in-One rileva la presenza di carta comune nel vassoio, non è consentita la realizzazione di una copia senza bordo ma solo con bordo.

- Caricare la foto originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
 Posizionare la foto allineando il bordo lungo con il lato anteriore della superficie di scansione.
- 3. Premere il pulsante Riduzione/Ingrandimento.
- 4. Premere ▶ fino a visualizzare Riempi intera pagina, quindi premere OK.
- 5. Premere Avvio copia Colore.

Suggerimento Se l'output non è senza bordo, impostare il formato della carta su Lettera senza bordo o A4 senza bordo, il tipo di carta su Carta foto, selezionare l'ottimizzazione Foto, quindi ripetere l'operazione.

- Per ulteriori informazioni sull'impostazione del formato carta, vedere Impostazione del formato carta per la copia.
- Per informazioni sull'impostazione del tipo di carta, vedere Impostazione del tipo di carta per la copia.
- Per informazioni sull'impostazione dell'ottimizzazione Foto, vedere Ottimizzazione delle aree di colore chiaro della copia.

Più copie di una foto su una pagina

È possibile stampare più copie di un originale su una sola pagina, selezionando un formato immagine dal menu Riduci/Ingrandisci.

Dopo aver selezionato uno dei formati disponibili, viene richiesto se si desidera stampare più copie della foto in modo da riempire la carta caricata nel vassoio.



Per copiare una foto più volte su una pagina dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.

Suggerimento Per ottenere la qualità migliore quando si esegue la copia di una foto, caricare carta fotografica nel vassoio della carta.

- Caricare la foto originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
 Posizionare la foto allineando il bordo lungo con il lato anteriore della superficie di scansione.
- 3. Premere il pulsante Riduzione/Ingrandimento.
- 4. Premere ▶ fino a visualizzare Formato immagine, quindi premere OK.
- 5. Premere ▶ per evidenziare il formato in cui si desidera copiare la foto, quindi premere OK.

In funzione del formato immagine selezionato, può essere visualizzata la richiesta Quante a pagina? per determinare se si desidera stampare più copie della foto, in modo da riempire la carta nel vassoio o semplicemente una copia. Alcuni formati di dimensioni maggiori non richiedono l'inserimento del numero di immagini. In questo caso, nella pagina viene copiata una sola immagine.

- 6. Se viene visualizzato il messaggio Quante a pagina?, premere ▶ per selezionare Sì oppure No, quindi premere OK.
- 7. Premere Avvio copia Colore.

Ridimensionamento di un originale tramite le impostazioni personalizzate

È possibile utilizzare le impostazioni predefinite per ridurre o ingrandire la copia di un originale.

- 1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
- 2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- 3. Premere il pulsante Riduzione/Ingrandimento.
- 4. Premere ▶ fino a visualizzare Personalizzate 100%, quindi premere OK.
- Premere ◀ o ► per modificare la percentuale di ingrandimento/riduzione, quindi premere OK.

Uso delle funzioni di copia

Suggerimento Tenere premuto uno dei due pulsanti freccia per variare $\frac{1}{2}$ la percentuale di ingrandimento/riduzione in base a incrementi di 5.

6. Premere Avvio copia Nero o Avvio copia Colore.

Riduzione di un originale per adattarlo al formato Lettera o A4

Se l'immagine o il testo presente sull'originale riempie l'intero foglio senza che siano visualizzati i margini, utilizzare la funzione Adatta a pagina per ridurre l'originale ed evitare di tagliare il testo o l'immagine in corrispondenza dei margini del foglio.





Suggerimento È inoltre possibile utilizzare l'opzione Adatta a pagina per ingrandire una foto di piccole dimensioni, in modo da adattarla all'area stampabile dell'intera pagina. Per eseguire tale operazione senza modificare le proporzioni dell'originale né provocare tagli indesiderati ai bordi, l'unità HP All-in-One potrebbe lasciare uno spazio non uniforme intorno ai bordi della carta.

Per ridimensionare un documento dal pannello di controllo

- 1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
- 2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- 3. Premere Menu Copia fino a visualizzare Formato copia.
- 4. Premere ▶ fino a visualizzare Lettera o A4, quindi premere OK.
- 5. Premere il pulsante Riduzione/Ingrandimento.
- 6. Premere ▶ fino a visualizzare Adatta a pagina, quindi premereOK.
- 7. Premere Avvio copia Nero o Avvio copia Colore.

Copia di un originale sbiadito

È possibile utilizzare l'opzione **Più chiaro/scuro** per regolare l'intensità delle aree chiare e scure nelle copie effettuate. È inoltre possibile regolare l'intensità del colore in modo da rendere i colori della copia più o meno brillanti.

- 1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
- 2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- 3. Premere Menu Copia fino a visualizzare Più chiaro/scuro.
- 4. Premere ▶ per rendere più scura la copia, quindi premere OK.



Nota È inoltre possibile premere

per rendere più chiara la copia.

- 5. Premere Menu Copia fino a visualizzare Intensità colore.
- 6. Premere ▶ per rendere più brillante l'immagine, quindi premere OK.



Nota È inoltre possibile premere ◀ per rendere più tenue l'immagine.

7. Premere Avvio copia Nero o Avvio copia Colore.

Copia di un documento inviato diverse volte come fax

È possibile utilizzare la funzione Ottimizzazione per regolare la qualità dei documenti di testo rendendo più nitido il testo di colore nero o la qualità delle foto grazie al miglioramento dei colori chiari che, altrimenti, potrebbero apparire bianchi.

L'opzione predefinita è Misto. Utilizzare l'opzione Misto per rendere più nitidi gli originali.

Per copiare un documento sfocato dal pannello di controllo

- 1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
- 2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- 3. Premere Menu Copia fino a visualizzare Ottimizzazione.
- 4. Premere ▶ fino a visualizzare Testo, quindi OK.
- 5. Premere Avvio copia Nero o Avvio copia Colore.



- Attorno al testo delle copie compaiono punti sporadici di colore.
- I caratteri di colore nero di grandi dimensioni risultano irregolari.
- Linee od oggetti colorati e sottili contengono sezioni di colore nero.
- In aree di un colore tra il grigio chiaro o mediamente scuro compaiono strisce orizzontali bianche o granulose.

Ottimizzazione delle aree di colore chiaro della copia

È possibile utilizzare l'opzione di ottimizzazione Foto per migliorare i colori chiari che, altrimenti, potrebbero apparire bianchi. È inoltre possibile utilizzare l'opzione di ottimizzazione Foto per eliminare o ridurre i seguenti difetti che potrebbero verificarsi durante l'esecuzione di una copia con l'ottimizzazione Testo:

- Attorno al testo delle copie compaiono punti sporadici di colore.
- I caratteri di colore nero di grandi dimensioni risultano irregolari.
- Linee od oggetti colorati e sottili contengono sezioni di colore nero.
- In aree di un colore tra il grigio chiaro o mediamente scuro compaiono strisce orizzontali bianche o granulose.

Per copiare una foto sovresposta dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.

Suggerimento Per ottenere la qualità migliore quando si esegue la copia di una foto, caricare carta fotografica nel vassoio della carta.

- Caricare la foto originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
 Posizionare la foto allineando il bordo lungo con il lato anteriore della superficie di scansione.
- 3. Premere Menu Copia fino a visualizzare Ottimizzazione.
- 4. Premere ▶ fino a visualizzare Foto, quindi premere OK.
- 5. Premere Avvio copia Colore.

È possibile configurare le impostazioni di ottimizzazione per le foto e gli altri documenti da copiare utilizzando il software **HP Image Zone** fornito con l'unità HP All-in-One. È sufficiente fare clic con il pulsante del mouse per impostare la copia di una foto con l'opzione di ottimizzazione **Foto**, di un documento con l'opzione **Testo** oppure di un documento che contiene sia immagini sia testo con entrambe le opzioni di ottimizzazione **Foto** e **Testo** attivate. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.

Creazione di un poster

È possibile utilizzare la funzione **Poster** per creare una copia ingrandita dell'originale suddivisa in sezioni da assemblare in un poster.



1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.

Suggerimento Se si esegue la copia di una foto in un poster, utilizzare carta fotografica di formato standard in modo da ottenere la qualità più elevata.

- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
 Se si sta copiando una foto, posizionarla allineando il bordo lungo con il lato anteriore della superficie di scansione.
- 3. Premere il pulsante Riduzione/Ingrandimento.
- Premere ► fino a visualizzare Poster, quindi premere OK. Il formato poster predefinito corrisponde a due pagine.
- 5. Premere ▶ per modificare la larghezza del poster.

6. Premere Avvio copia Nero o Avvio copia Colore.

Dopo aver selezionato la larghezza del poster, l'unità HP All-in-One regola automaticamente la lunghezza in modo da mantenere le proporzioni dell'originale.

- Suggerimento Se l'originale non può essere ingrandito secondo la
- dimensione del poster selezionata, poiché eccede la percentuale
 - massima di zoom, viene visualizzato un messaggio che indica di impostare una larghezza inferiore. Selezionare una dimensione inferiore, quindi ripetere la copia.
- 7. Una volta stampato il poster, ritagliare i bordi per poi unire i fogli in modo da formare il poster.

È possibile esprimere ulteriormente la propria creatività nella realizzazione di foto grazie al software HP Image Zone fornito con l'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP Image Zone in linea.

Preparazione di una copia a colori per il trasferimento a caldo

È possibile copiare un'immagine o un testo su carta per trasferimento a caldo, quindi trasferirla con un ferro da stiro caldo su una t-shirt, sulla federa di un guanciale, su una tovaglietta o su altri tessuti.



Suggerimento Si consiglia di eseguire inizialmente una stiratura di prova su $-\Omega^-$ un vecchio indumento.

- 1. Caricare la carta per il trasferimento a caldo nel vassoio.
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore 2 destro della superficie di scansione. Se si sta copiando una foto, posizionarla allineando il bordo lungo con il lato

anteriore della superficie di scansione.

- 3. Premere Menu Copia fino a visualizzare Tipo carta per copia.
- 4. Premere Fino a visualizzare Trasf. a caldo o Trasf. a caldo spec., quindi premere OK.
 - Selezionare Trasferimento a caldo come tipo di carta in caso di utilizzo di Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti a colori). Se si utilizza un Supporto di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti a colori), l'immagine non dovrà essere capovolta per venire stampata correttamente sul tessuto.
 - Selezionare Trasf. a caldo spec. in caso di utilizzo di Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti chiari o bianchi). L'unità HP All-in-One automaticamente copia un'immagine speculare dell'originale in modo che venga riprodotta correttamente quando viene trasferita a caldo sul tessuto chiaro o bianco.
- 5. Premere Avvio copia Nero o Avvio copia Colore.

Modifica delle impostazioni di copia predefinite

- 1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
- 2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- 3. Apportare le modifiche necessarie alle impostazioni dal Menu Copia.
- 4. Premere Menu Copia fino a visualizzare Imp. nuovi pred.
- 5. Premere ▶ fino a visualizzare Sì.
- 6. Premere OK per accettare le impostazioni come nuove impostazioni predefinite.
- 7. Premere Avvio copia Nero o Avvio copia Colore.

Le impostazioni specificate vengono salvate solo sull'unità HP All-in-One e non modificano le impostazioni del software. È possibile salvare le impostazioni utilizzate più di frequente utilizzando il software **HP Image Zone** fornito con l'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.

Interruzione della copia

→ Per interrompere una copia, premere Annulla sul pannello di controllo.

Capitolo 7

8 Uso delle funzioni di scansione

Per scansione s'intende l'operazione di conversione del testo e delle immagini in un formato elettronico adatto per il computer. È praticamente possibile eseguire la scansione di qualsiasi cosa: foto, articoli di riviste e documenti di testo, purché si faccia attenzione a non graffiare la superficie di scansione dell'unità HP All-in-One. L'operazione di scansione su una scheda di memoria rende ancora più semplice il trasferimento delle immagini.

È possibile utilizzare le funzioni di scansione dell'unità HP All-in-One per effettuare le seguenti operazioni:

- Eseguire la scansione di un testo e importare il risultato nel programma di elaborazione testi per integrarlo in una relazione.
- Eseguire la scansione di un logo e utilizzarlo in un programma di elaborazione grafica per stamparlo su biglietti da visita e brochure.
- Eseguire la scansione delle stampe preferite e includerle nei messaggi e-mail per inviare foto ad amici e parenti.
- Creare un inventario fotografico per la casa o l'ufficio oppure memorizzare le foto importanti in un album elettronico.



Nota La scansione di un testo (denominata anche OCR, Optical Character Recognition) consente di trasferire il contenuto di articoli di riviste, di libri e di altro materiale cartaceo nel programma di elaborazione testi preferito o in numerosi altri programmi come testo completamente modificabile. Un'adeguata conoscenza del funzionamento del software OCR risulta di estrema importanza se si desidera ottenere risultati ottimali. Quando si utilizza il software OCR per la prima volta, è improbabile che la scansione dei documenti di testo risulti perfetta. La padronanza nell'utilizzo del software OCR richiede tempo e pratica. Per ulteriori informazioni sulla scansione dei documenti, in special modo dei documenti contenenti testo e grafica, vedere la documentazione fornita con il software OCR.

Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, è necessario installare ed eseguire il software HP All-in-One sul computer. Per verificare che il software HP All-in-One sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che nella barra delle applicazioni nell'angolo inferiore destro dello schermo, vicino all'ora, sia presente l'icona di HP All-in-One. In ambiente Macintosh, il software di HP All-in-One è sempre in esecuzione.



Nota La chiusura dell'icona Hewlett-Packard Digital Imaging Monitor nella barra delle applicazioni di Windows può provocare la perdita, da parte dell'unità HP All-in-One, di alcune funzionalità di scansione e può generare il messaggio di errore **Nessuna connessione**. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software **HP Image Zone**.

Per informazioni su come eseguire la scansione dal computer nonché su come regolare, ridimensionare, ruotare, tagliare e rendere più nitidi i documenti acquisiti tramite scansione, consultare la **Guida di HP Image Zone** fornita con il software.

Il presente capitolo contiene informazioni sull'invio di una scansione rispetto a diverse destinazioni e sulla regolazione dell'anteprima dell'immagine.

Scansione in un'applicazione

È possibile eseguire la scansione di originali collocati sulla superficie di scansione direttamente dal pannello di controllo.

- 1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- Nell'area Scansione, premere Scansione a.
 Viene visualizzato il menu Scansione a. Nel menu Scansione a sono elencate le destinazioni, comprese le applicazioni, per qualsiasi tipo di scansione. La destinazione predefinita rimane quella selezionata l'ultima volta che è stato utilizzato guesto menu.

È possibile configurare il menu **Scansione** a. L'utente può specificare le applicazioni e le altre destinazioni da visualizzare nel menu **Scansione** a utilizzando **HP Image Zone** sul computer.

3. Per selezionare l'applicazione di destinazione della scansione, premere ▶ fino a visualizzare la destinazione desiderata sul display del pannello di controllo, quindi premere Avvio scansione.

Un'anteprima della scansione viene visualizzata nella finestra **HP Scan** sul computer, dove può essere modificata.

Per ulteriori informazioni sulla modifica dell'anteprima di un'immagine, consultare la **Guida di HP Image Zone** fornita con il software.

 Apportare le modifiche desiderate all'immagine in anteprima nella finestra HP Scan. Al termine dell'operazione, fare clic su Accetta.
 Per ulteriori informazioni sulla modifica di una scansione nella finestra Scans

Per ulteriori informazioni sulla modifica di una scansione nella finestra **Scansione HP**, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.

L'unità HP All-in-One invia la scansione all'applicazione selezionata. Se, ad esempio, si seleziona **HP Image Zone**, l'applicazione viene automaticamente aperta e visualizza l'immagine.

HP Image Zone dispone di diverse funzioni che possono essere utilizzate per modificare le immagini acquisite tramite scansione. È possibile migliorare la qualità generale dell'immagine, regolando la luminosità, la nitidezza, la tonalità del colore o la saturazione. È anche possibile tagliare, raddrizzare, ruotare o ridimensionare l'immagine. Quando si ottiene l'immagine desiderata, è possibile aprirla in un'altra applicazione, inviarla tramite e-mail, salvarla in un file o stamparla. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di **HP Image Zone**, vedere la sezione su **Galleria HP** nella **Guida di HP Image Zone**.

Invio di una scansione a una scheda di memoria

È possibile inviare l'immagine acquisita tramite scansione come immagine in formato JPEG a una scheda di memoria inserita in uno degli appositi alloggiamenti dell'unità HP All-in-One. Ciò consente di utilizzare le funzioni della scheda di memoria per generare stampe senza bordo e pagine di album mediante l'immagine acquisita.

Inoltre, è possibile accedere all'immagine acquisita da altre periferiche che supportano la scheda di memoria.

- 1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- Nell'area Scansione, premere Scansione a. Viene visualizzato il menu Scansione a, contenente numerose opzioni e destinazioni. La destinazione predefinita rimane quella selezionata l'ultima volta che è stato utilizzato questo menu.
- 3. Premere Scansione a fino a visualizzare Scheda di memoria sul display del pannello di controllo.
- 4. Premere il pulsante Avvio scansione.

L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'immagine e salva il file nella scheda di memoria in formato JPEG.

Interruzione della scansione

→ Per interrompere la scansione, premere Annulla sul pannello di controllo oppure, nel software HP Image Zone, fare clic su Annulla.
Capitolo 8

9 Stampa dal computer

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One con qualsiasi applicazione di stampa. Le istruzioni variano leggermente a seconda che si stampi da un computer Windows o Macintosh. Attenersi alle istruzioni per il sistema operativo in uso riportate in questo capitolo.

Oltre alle funzioni di stampa descritte in questo capitolo, è possibile realizzare lavori di stampa speciali come stampe senza bordi e newsletter, stampare immagini direttamente da una scheda di memoria o da una fotocamera digitale che supporta PictBridge e utilizzare le immagini acquisite tramite scansione nella stampa di progetti in **HP Image Zone**.

- Per ulteriori informazioni sulle operazioni di stampa da una scheda di memoria o dalla fotocamera digitale, vedere Uso di una scheda di memoria o di una fotocamera PictBridge.
- Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di lavori di stampa speciali o sulla stampa di immagini in **HP Image Zone**, consultare la **Guida di HP Image Zone**.

Stampa da un'applicazione

La maggior parte delle funzioni di stampa viene gestita in modo automatico dall'applicazione software utilizzata per la stampa o tramite la tecnologia HP ColorSmart. È necessario regolare manualmente le impostazioni solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Per stampare dall'applicazione utilizzata per creare il documento (utenti Windows)

- 1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
- 2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
- 3. Selezionare l'unità HP All-in-One come stampante.
- In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo Proprietà.
 A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato

Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze.

- 5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Carta/qualità**, **Finitura**, **Effetti**, **Base** e **Colore**.
 - Suggerimento È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate
 - per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda Collegamenti di stampa. Fare clic su un'attività di stampa nell'elenco Operazioni da eseguire. Le impostazioni predefinite per l'attività di stampa selezionata vengono configurate e riepilogate nella scheda Collegamenti di stampa. Se necessario, è possibile regolare le impostazioni in questa scheda oppure apportare le modifiche alle altre schede presenti nella finestra di dialogo Proprietà.
- 6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.

7. Fare clic su Stampa o su OK per avviare il processo di stampa.

Per stampare dall'applicazione utilizzata per creare il documento (utenti Macintosh)

- 1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
- Selezionare l'unità HP All-in-One in Scelta Risorse (OS 9), Centro Stampa (OS 10.2 o versioni precedenti) o Utility di configurazione stampante (OS 10.3 o versioni successive) prima di avviare il processo di stampa.
- Nel menu File dell'applicazione, selezionare Formato di Stampa. Viene visualizzata la finestra di dialogo Formato di Stampa nella quale è possibile specificare il formato della carta, l'orientamento e la riduzione in scala.
- 4. Specificare gli attributi della pagina:
 - Scegliere il formato della carta.
 - Selezionare l'orientamento.
 - Inserire una percentuale di riduzione in scala.



Nota In OS 9, la finestra di dialogo Formato di Stampa comprende anche le opzioni che consentono di stampare la versione speculare (o invertita) dell'immagine e di regolare i margini della pagina nella stampa fronte/retro.

- 5. Fare clic su OK.
- Nel menu File dell'applicazione, selezionare Stampa.
 Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa. Se si utilizza OS 9, viene visualizzato il pannello Generale. Se si utilizza OS X, viene visualizzato il pannello Copie & Pagine.
- 7. Modificare le impostazioni di stampa per ciascuna opzione nel menu a comparsa, in funzione del tipo di progetto.
- 8. Fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Modifica delle impostazioni di stampa

È possibile personalizzare le impostazioni di stampa dell'unità HP All-in-One per gestire quasi tutte le attività di stampa.

Utenti Windows

Prima di modificare le impostazioni di stampa, è opportuno stabilire se si desidera modificare le impostazioni solo per il lavoro di stampa corrente o utilizzarle come impostazioni predefinite per tutti i lavori di stampa futuri. La modalità di visualizzazione delle impostazioni di stampa varia a seconda che si desideri o meno applicare la modifica a tutti i lavori di stampa futuri o solo al lavoro corrente.

Per modificare le impostazioni di stampa per tutti i lavori futuri

- 1. In **HP Director**, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
- 2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

Per modificare le impostazioni di stampa per il lavoro corrente

- 1. Nel menu File dell'applicazione, fare clic su Stampa.
- 2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
- Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo Proprietà.
 A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze.
- 4. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.
- 5. Fare clic su Stampa o OK nella finestra di dialogo Stampa per stampare il lavoro.

Utenti Macintosh

Utilizzare le finestre di dialogo **Formato di Stampa** e **Stampa** per modificare le impostazioni relative al lavoro di stampa. La finestra di dialogo appropriata da utilizzare varia a seconda dell'impostazione che si desidera modificare.

Per modificare il formato carta, l'orientamento e la percentuale di riduzione o ingrandimento in scala

- Selezionare l'unità HP All-in-One in Scelta Risorse (OS 9), Centro Stampa (OS 10.2 o versioni precedenti) o Utility di configurazione stampante (OS 10.3 o versioni successive) prima di avviare il processo di stampa.
- 2. Nel menu File dell'applicazione, selezionare Formato di Stampa.
- 3. Apportare le modifiche alle impostazioni relative al formato carta, all'orientamento e alla riduzione o ingrandimento in scala, quindi fare clic su **OK**.

Per modificare tutte le altre impostazioni di stampa

- Selezionare l'unità HP All-in-One in Scelta Risorse (OS 9), Centro Stampa (OS 10.2 o versioni precedenti) o Utility di configurazione stampante (OS 10.3 o versioni successive) prima di avviare il processo di stampa.
- 2. Nel menu File dell'applicazione, selezionare Stampa.
- 3. Apportare le modifiche alle impostazioni di stampa, quindi fare clic su **Stampa** per stampare il lavoro.

Interruzione di un lavoro di stampa

Sebbene sia possibile interrompere un lavoro di stampa sia dall'unità HP All-in-One che dal computer, per ottenere risultati ottimali si consiglia di interrompere l'operazione dall'unità HP All-in-One.

Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità HP All-in-One

→ Premere Annulla sul pannello di controllo. Attendere la visualizzazione del messaggio Stampa annullata sul display del pannello di controllo. Se non viene visualizzato alcun messaggio, premere nuovamente Annulla.

10 Utilizzo di HP Instant Share

HP Instant Share consente di condividere foto con amici e parenti. Mediante il software **HP Image Zone** installato sul computer, è possibile selezionare una o più foto da condividere, selezionare la destinazione corrispondente, quindi inviare le foto. È anche possibile caricare le foto e inserirle in un album fotografico in linea o in un servizio di ritocco fotografico in linea. La disponibilità dei servizi varia a seconda del paese/regione di provenienza.

Con il software **HP Instant Share**, amici e parenti possono ricevere e visualizzare foto in modo semplice e veloce, evitando di dover scaricare immagini di dimensioni troppo elevate. Viene inviato un messaggio e-mail contenente le miniature delle foto con un collegamento a una pagina Web protetta dove è possibile visualizzare, condividere, stampare e salvare le foto in modo semplice.

Descrizione

Se l'unità HP All-in-One è collegata tramite USB, è possibile condividere le foto con amici e familiari utilizzando la periferica e il software **HP Image Zone** installato sul computer. Una periferica collegata tramite USB è un'unità HP All-in-One collegata a un computer mediante un cavo USB. L'unità HP All-in-One utilizza il computer per l'accesso a Internet.



Utilizzare HP Instant Share per inviare immagini dall'unità HP All-in-One a una destinazione desiderata. La destinazione, ad esempio, può essere un indirizzo e-mail, un album fotografico in linea o un servizio di ritocco fotografico in linea. La disponibilità dei servizi varia a seconda del paese/regione di provenienza.

Nota È possibile inoltre inviare immagini alla stampante per foto o all'unità HP All-in-One collegata in rete di amici e parenti. Per inviare a una periferica, è necessario avere un ID utente e una password di HP Passport. È necessario che la periferica ricevente sia configurata e registrata con HP Instant Share. È inoltre necessario ottenere il nome assegnato dal destinatario alla periferica ricevente. Per ulteriori istruzioni, vedere il punto 6 di Invio di immagini mediante l'unità HP All-in-One.

Introduzione

Per utilizzare HP Instant Share con l'unità HP All-in-One, è necessario disporre dei seguenti requisiti:

- L'unità HP All-in-One collegata al computer tramite un cavo USB.
- Accesso a Internet tramite il computer al quale è collegata l'unità HP All-in-One.
- Il software HP Image Zone installato sul computer. Per gli utenti Macintosh, è installata anche il software dell'applicazione client HP Instant Share.

Dopo aver configurato l'unità HP All-in-One ed aver installato il software **HP Image Zone**, è possibile avviare la condivisione delle foto utilizzando HP Instant Share. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One, vedere la Guida d'installazione fornita con l'unità.

Invio di immagini mediante l'unità HP All-in-One

Per immagini si intendono sia foto che documenti acquisiti tramite scansione. È possibile condividere tali immagini con amici e parenti utilizzando l'unità HP All-in-One e HP Instant Share. È sufficiente trasferire le foto sul proprio computer da una scheda di memoria o eseguendo la scansione di un'immagine, selezionare una o più immagini da condividere e inviarle alla destinazione desiderata.

Invio di foto da una scheda di memoria

Le foto contenute in una scheda di memoria vengono trasferite nel computer utilizzando il software di trasferimento foto HP. Dopo avere trasferito le foto, utilizzare il software **HP Image Zone** per condividere le foto mediante HP Instant Share.

- Per ulteriori informazioni sul trasferimento di foto da una scheda di memoria, vedere Trasferimento di foto al computer.
- Per ulteriori informazioni sull'uso del software HP Image Zone per condividere le foto, vedere Invio di immagini mediante il computer.

Invio di un'immagine acquisita tramite scansione

È possibile condividere un'immagine acquisita tramite scansione premendo Scansione a sul pannello di controllo. Per utilizzare il pulsante Scansione a, disporre un'immagine rivolta verso il basso sulla superficie di scansione, selezionare una destinazione a cui inviare l'immagine, quindi avviare il processo di scansione.



Nota Per ulteriori informazioni sulla scansione di un'immagine, vedere Uso delle funzioni di scansione.

Per inviare un'immagine acquisita tramite scansione dall'unità HP All-in-One

- 1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- Premere Scansione a sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il menu Scansione a.
- 3. Utilizzare le frecce ◀ e ▶ per evidenziare HP Instant Share.
- Premere OK o Avvio scansione per selezionare la destinazione. L'immagine viene acquisita tramite scansione e caricata sul computer.

Per gli utenti Windows, si apre il software **HP Image Zone** sul computer. Viene visualizzata la scheda **HP Instant Share**. Nella barra di selezione viene visualizzata una miniatura dell'immagine acquisita tramite scansione. Per gli utenti Macintosh, si apre il software dell'applicazione client **HP Instant Share**. Nella finestra **HP Instant Share** viene visualizzata una miniatura dell'immagine acquisita tramite scansione.



- **Nota** Se si utilizza una versione di Macintosh precedente a OS X v10.2 (incluso OS 9 v9.1.5), le foto vengono caricate nella **Galleria HP** del Macintosh. Fare clic su **E-mail**. Inviare l'immagine acquisita tramite scansione come allegato e-mail seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 5. In funzione del sistema operativo utilizzato, attenersi a una delle procedure riportate di seguito.

Se si utilizza un computer basato su Windows:

a. Dall'area di **controllo** o di **lavoro** della scheda **HP Instant Share**, fare clic sul collegamento o sull'icona del servizio tramite il quale si desidera inviare le immagini acquisite tramite scansione.



Nota Se si seleziona **Vedere tutti i servizi**, è possibile scegliere tra tutti i servizi disponibili per il paese/regione di provenienza, ad esempio: **HP Instant Share E-mail** e **Crea album in linea**. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Viene visualizzata la schermata Attiva la connessione nell'area di lavoro.

b. Fare clic su Avanti e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se si utilizza un Macintosh:

- Accertarsi che le immagini acquisite tramite scansione che si desidera condividere siano visualizzate nella finestra HP Instant Share.
 Utilizzare il pulsante - per rimuovere le foto o il pulsante + per aggiungerle alla finestra.
- b. Fare clic su **Continua** e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- c. Dall'elenco di servizi di HP Instant Share, selezionare il servizio che si desidera utilizzare per inviare le immagini acquisite tramite scansione.
- d. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 6. Tramite il servizio HP Instant Share E-mail, è possibile:
 - Inviare un messaggio e-mail contenente le miniature delle foto che possono essere visualizzate, stampate e salvate nel Web.
 - Aprire e utilizzare una rubrica e-mail. Fare clic su Rubrica indirizzi, registrarsi a HP Instant Share, e creare un account HP Passport.
 - Inviare il messaggio e-mail a più indirizzi. Fare clic sul collegamento correlato.
 - Inviare una raccolta di immagini ad una periferica collegata in rete di un familiare o un amico. Immettere il nome assegnato alla periferica dal destinatario nella casella di testo Indirizzo e-mail seguito da @send.hp.com. Verrà richiesto di accedere a HP Instant Share utilizzando l'ID utente e la password di HP Passport.



Nota Se HP Instant Share non è stato precedentemente configurato, fare clic su I need an HP Passport account nella schermata **Registrati in HP Passport**. In questo modo si ottengono un ID utente e una password HP Passport.

Invio di immagini mediante il computer

Per inviare le immagini, oltre all'utilizzo dell'unità HP All-in-One tramite HP Instant Share, è possibile utilizzare il software **HP Image Zone** installato sul computer. Il software **HP Image Zone** consente di selezionare e modificare una o più immagini, quindi di accedere a HP Instant Share per selezionare un servizio (ad esempio, **HP Instant Share E-mail**) e inviare le immagini. Nello specifico, è possibile condividere le immagini mediante i seguenti servizi:

- HP Instant Share E-mail (invio a un indirizzo e-mail)
- HP Instant Share E-mail (invio a una periferica)
- Album in linea
- Ritocco fotografico in linea (disponibilità variabile a seconda del paese/regione)

Invio di immagini utilizzando il software HP Image Zone (Windows)

È possibile utilizzare il software **HP Image Zone** per condividere le immagini con amici e parenti. È sufficiente aprire **HP Image Zone**, selezionare le immagini che si desidera condividere e inoltrarle mediante il servizio **HP Instant Share E-mail**.

- Fare doppio clic sull'icona HP Image Zone sul desktop. Si apre la finestra HP Image Zone sul computer. Nella finestra, viene visualizzata la scheda Immagini personali.
- 2. Selezionare una o più immagini dalla cartella o cartelle in cui sono memorizzate. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone**.



Nota Utilizzare gli strumenti di modifica di **HP Image Zone** per modificare le immagini e conseguire risultati ottimali. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone**.

- Fare clic sulla scheda HP Instant Share.
 Viene visualizzata la scheda HP Instant Share nella finestra HP Image Zone.
- 4. Dall'area di **controllo** o di **lavoro** della scheda **HP Instant Share**, fare clic sul collegamento o sull'icona del servizio tramite il quale si desidera inviare le immagini acquisite tramite scansione.



Nota Se si seleziona Vedere tutti i servizi, è possibile scegliere tra tutti i

servizi disponibili per il paese/regione di provenienza, ad esempio: HP Instant Share E-mail e Crea album in linea. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Viene visualizzata la schermata **Attiva la connessione** nell'area di **lavoro** della scheda **HP Instant Share**.

5. Fare clic su **Avanti** e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

- 6. Tramite il servizio HP Instant Share E-mail, è possibile:
 - Inviare un messaggio e-mail contenente le miniature delle foto che possono essere visualizzate, stampate e salvate nel Web.
 - Aprire e utilizzare una rubrica e-mail. Fare clic su Rubrica indirizzi, registrarsi a HP Instant Share, e creare un account HP Passport.
 - Inviare il messaggio e-mail a più indirizzi. Fare clic sul collegamento correlato.
 - Inviare una raccolta di immagini ad una periferica collegata in rete di un familiare o un amico. Immettere il nome assegnato alla periferica dal destinatario nella casella di testo Indirizzo e-mail seguito da @send.hp.com. Verrà richiesto di accedere a HP Instant Share utilizzando l'ID utente e la password di HP Passport.



Nota Se HP Instant Share non è stato precedentemente configurato, fare clic su I need an HP Passport account nella schermata **Registrati in HP Passport**. In questo modo si ottengono un ID utente e una password HP Passport.

Invio di immagini mediante il software dell'applicazione client HP Instant Share (utenti Macintosh OS X v10.2 e successivi)



Nota Le versioni 10.2.1 e 10.2.2 di Macintosh OS X **non** sono supportate.

È possibile utilizzare l'applicazione client HP Instant Share per condividere le immagini con amici e parenti. È sufficiente aprire la finestra HP Instant Share, selezionare le immagini che si desidera condividere e inoltrarle mediante il servizio **HP Instant ShareE-mail**.



Nota Per ulteriori informazioni sull'uso del software dell'applicazione client **HP Instant Share**, consultare l'**Aiuto HP Image Zone**.

Per utilizzare il software dell'applicazione client HP Instant Share

- 1. Selezionare l'icona **HP Image Zone** dal dock. Sulla scrivania si apre **HP Image Zone**.
- 2. In **HP Image Zone**, fare clic sul pulsante **Servizi** nella parte superiore della finestra.

Nella parte inferiore di **HP Image Zone** viene visualizzato un elenco di applicazioni.

- Scegliere HP Instant Share dall'elenco di applicazioni.
 Si apre il software dell'applicazione client HP Instant Share sul computer.
- 4. Utilizzare il pulsante + per aggiungere un'immagine alla finestra o il pulsante per rimuoverla.



Nota Per ulteriori informazioni sull'uso del software dell'applicazione client **HP Instant Share**, consultare l'**Aiuto HP Image Zone**.

- 5. Accertarsi che le immagini che si desidera condividere siano visualizzate nella finestra **HP Instant Share**.
- 6. Fare clic su **Continua** e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

- 7. Dall'elenco di servizi di HP Instant Share, selezionare il servizio che si desidera utilizzare per inviare le immagini acquisite tramite scansione.
- 8. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 9. Tramite il servizio HP Instant Share E-mail, è possibile:
 - Inviare un messaggio e-mail contenente le miniature delle foto che possono essere visualizzate, stampate e salvate nel Web.
 - Aprire e utilizzare una rubrica e-mail. Fare clic su Rubrica indirizzi, registrarsi a HP Instant Share, e creare un account HP Passport.
 - Inviare il messaggio e-mail a più indirizzi. Fare clic sul collegamento correlato.
 - Inviare una raccolta di immagini ad una periferica collegata in rete di un familiare o un amico. Immettere il nome assegnato alla periferica dal destinatario nella casella di testo Indirizzo e-mail seguito da @send.hp.com. Verrà richiesto di accedere a HP Instant Share utilizzando l'ID utente e la password di HP Passport.



Nota Se HP Instant Share non è stato precedentemente configurato, fare clic su I need an HP Passport account nella schermata Registrati in HP Passport. In questo modo si ottengono un ID utente e una password HP Passport.

Condivisione di immagini mediante HP Image Zone (Macintosh OS precedenti a X v10.2)



Nota Macintosh OS X v10.0 e v10.0.4 non sono supportati.

È possibile condividere immagini con chiunque disponga di un account e-mail. Avviare **HP Image Zone** ed aprire la **Galleria HP**. Quindi, creare un nuovo messaggio e-mail utilizzando un'applicazione di posta elettronica installata sul computer.



Nota Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Galleria HP nella Guida di HP Image Zone in linea.

Per utilizzare l'opzione E-mail in HP Image Zone

- 1. Selezionare l'icona **HP Image Zone** dal dock. Sulla scrivania si apre **HP Image Zone**.
- 2. In **HP Image Zone**, fare clic sul pulsante **Servizi** nella parte superiore della finestra.

Nella parte inferiore di **HP Image Zone** viene visualizzato un elenco di applicazioni.

- Selezionare Galleria HP dall'elenco.
 Sul computer viene visualizzata la finestra di Galleria HP.
- Selezionare una o più immagini da condividere.
 Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP Image Zone in linea.
- Fare clic su E-mail.
 Si apre il programma di posta elettronica sul Macintosh.
 Inviare le immagini come allegato e-mail seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Condivisione di immagini mediante HP Director (Macintosh OS 9)



Nota Sono supportati Macintosh OS 9 v9.1.5 e successive e v9.2.6 e successive.

È possibile condividere immagini con chiunque disponga di un account e-mail. Avviare **HP Director** ed aprire la **Galleria HP**. Quindi, creare un nuovo messaggio email utilizzando un'applicazione di posta elettronica installata sul computer.



Nota Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Galleria HP nella Guida di HP Image Zone in linea.

Per utilizzare l'opzione E-mail in HP Director

- Fare doppio clic sul collegamento HP Director sul desktop. Il menu di HP Director viene visualizzato sul desktop.
- Fare doppio clic su Galleria HP.
 Sul desktop viene visualizzata la finestra di Galleria HP.
- Selezionare una o più immagini da condividere.
 Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP Image Zone in linea.
- Fare clic su E-mail.
 Si apre il programma di posta elettronica sul Macintosh.
 Inviare le immagini come allegato e-mail seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Capitolo 10

11 Ordinazione dei materiali di consumo

È possibile ordinare le cartucce di stampa e i tipi di carta HP consigliati dal sito Web HP.

Ordinazione di carta, pellicole per lucidi e altri supporti

Per ordinare supporti come Carta HP alta qualità, Carta fotografica HP massima qualità, Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità o Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo, andare all'indirizzo www.hp.com. Se richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, seguire le istruzioni per selezionare il prodotto e fare clic su uno dei collegamenti agli acquisti all'interno della pagina.

Ordinazione delle cartucce di stampa

I codici di ordinazione variano a seconda del paese o della regione. Se i codici di ordinazione indicati in questa Guida non corrispondono a quelli presenti sulle cartucce di stampa installate nell'unità HP All-in-One, ordinare nuove cartucce che abbiano gli stessi codici di quelle installate. L'unità HP All-in-One supporta i seguenti tipi di cartucce di stampa.

Cartucce di stampa	Codice di ordinazione HP
Cartuccia del nero per stampanti a getto d'inchiostro HP	338 cartuccia del nero da 16 ml
Cartuccia in tricromia per stampanti a getto d'inchiostro HP	344 cartuccia a colori da 16 ml 343 cartuccia a colori da 11 ml
Cartuccia fotografica per stampanti a getto d'inchiostro HP	348 cartuccia a colori da 15 ml

È anche possibile ottenere i codici di ordinazione di tutte le cartucce di stampa supportate dalla periferica nel seguente modo:

- In Windows: In HP Director, fare clic su Impostazioni, scegliere Impostazioni stampa, quindi selezionare Casella strumenti stampante. Fare clic sulla scheda Livello d'inchiostro stimato, quindi fare clic su Informazioni sull'ordinazione delle cartucce.
- In Mac: In HP Director (OS 9) o HP Image Zone (OS X), scegliere Impostazioni, quindi scegliere Manutenzione della stampante.
 Se richiesto, selezionare l'unità HP All-in-One, quindi fare clic su Utilità. Nel menu a comparsa, scegliere Materiali di consumo.

Inoltre, è possibile contattare un rivenditore HP locale o andare all'indirizzo www.hp.com/support per ottenere informazioni sui codici di ordinazione delle cartucce di stampa validi per il proprio paese o la propria regione.

Per ordinare le cartucce di stampa per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com. Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, seguire le istruzioni per selezionare il prodotto e, quindi, fare clic su uno dei collegamenti per l'acquisto presenti nella pagina.

Ordinazione di altri materiali di consumo

Per ordinare altri materiali di consumo, ad esempio il software HP All-in-One, una copia della Guida dell'utente, una Guida d'installazione o altri pezzi di ricambio sostituibili dall'utente, comporre uno dei numeri indicati di seguito:

- Negli Stati Uniti o in Canada, comporre il numero 1-800-474-6836 (1-800-HP Invent).
- In Europa, comporre il numero +49 180 5 290220 (Germania) oppure +44 870 606 9081 (Regno Unito).

Per ordinare il software HP All-in-One in altri paesi o regioni, chiamare il numero relativo al proprio paese o alla propria regione. I numeri elencati di seguito sono aggiornati alla data di pubblicazione della presente guida. Per ottenere l'elenco aggiornato dei numeri di telefono per effettuare le ordinazioni, visitare il sito www.hp.com. Se viene richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contact HP** (Contattare HP) per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

Paese/Regione	Numero per l'ordinazione
Asia e Pacifico (eccetto il Giappone)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Germania) +44 870 606 9081 (Regno Unito)
Nuova Zelanda	0800 441 147
Repubblica Sudafricana	+27 (0)11 8061030
Stati Uniti e Canada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

12 Manutenzione dell'unità HP All-in-One

L'unità HP All-in-One non richiede molte operazioni di manutenzione. È necessario pulire di tanto in tanto la superficie di scansione e il retro del coperchio per eliminare la polvere che si deposita in superficie e per assicurare l'integrità delle copie e delle scansioni. Occasionalmente sarà necessario sostituire, allineare o pulire le cartucce di stampa. Il presente capitolo fornisce istruzioni per un uso ottimale dell'unità HP All-in-One. Eseguire le operazioni di manutenzione adeguate in base alle proprie esigenze.

Pulizia dell'unità HP All-in-One

La presenza di impronte digitali, macchie, pelucchi e di altre particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio determina un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza di alcune funzioni, quali Adatta a pagina. Per assicurare l'integrità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere della superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

Pulizia della superficie di scansione

La presenza di sporcizia dovuta a impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere determina un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza di alcune funzioni, quali Adatta a pagina.

- 1. Spegnere l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
- 2. Pulire la superficie di scansione con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.



Avvertenza Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione, poiché potrebbero penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.

3. Asciugare la superficie di scansione con un panno di pelle di daino o una spugna di cellulosa per evitare la formazione di macchie.

Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

- 1. Spegnere l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
- Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.

- 3. Lavare la superficie delicatamente, senza strofinare.
- 4. Asciugarla quindi con un panno di pelle di daino o un panno morbido.



Avvertenza Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

5. Se si richiede una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.



Avvertenza Attenzione a non versare alcool sulla superficie di scansione o sulle parti verniciate dell'unità HP All-in-One, poiché potrebbe danneggiare la periferica.

Pulizia della superficie esterna

Utilizzare un panno morbido o una spugna leggermente inumidita per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. L'interno dell'unità HP All-in-One non va pulito. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi sul pannello di controllo e all'interno dell'unità HP All-in-One.



Avvertenza Per evitare danni alle parti verniciate dell'unità HP All-in-One, non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sul pannello di controllo, sul coperchio o su altre parti verniciate della periferica.

Controllo dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce di stampa.



Suggerimento È inoltre possibile stampare un rapporto di auto-test per

verificare se è necessario sostituire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di un rapporto di auto-test.

Per controllare i livelli di inchiostro da HP Director (Windows)

1. In **HP Director**, fare clic su **impostazioni**, puntare su **Impostazioni stampa**, quindi su **Casella strumenti stampante**.



Nota È anche possibile aprire la Casella strumenti stampante dalla finestra di dialogo Proprietà di stampa. Nella finestra di dialogo
 Proprietà di stampa, fare clic sulla scheda Servizi, quindi su Assistenza per la periferica.

Fare clic sulla scheda Livello d'inchiostro stimato.
 Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce di stampa.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Image Zone (Macintosh)

1. In **HP Director** (OS 9) o **HP Image Zone** (OS X), scegliere **Impostazioni**, quindi scegliere **Manutenzione della stampante**.

- Se viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona stampante, selezionare l'unità HP All-in-One, quindi fare clic su Utilità.
- Dal menu a comparsa, scegliere Livello di inchiostro.
 Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce di stampa.

Stampa di un rapporto di auto-test

Se si verificano problemi durante la stampa, stampare un rapporto di auto-test prima di sostituire le cartucce. Tale rapporto fornisce informazioni utili su vari aspetti della periferica, comprese informazioni sulle cartucce di stampa.

- 1. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera, A4 o Legale nel vassoio.
- Premere Imposta fino a visualizzare l'opzione Stampa rapporto, quindi premere OK.

Viene visualizzata la schermata Rapporto auto-test.

- 3. Premere OK.
- 4. L'unità HP All-in-One stampa un rapporto di auto-test, nel quale viene indicata l'origine degli eventuali problemi di stampa. Di seguito viene riportato un esempio dell'area del rapporto relativa al test dei livelli di inchiostro.



- Verificare che i motivi di prova siano regolari e mostrino una griglia completa. Se diverse linee in un motivo sono interrotte, potrebbe essersi verificato un problema con gli ugelli. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia delle cartucce di stampa.
- 6. Verificare che le linee di colore si estendano su tutta la pagina. Se la riga di colore nero è mancante, sbiadita oppure presenta striature o righe, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa fotografica o con la cartuccia del nero nell'alloggiamento a destra. Se una delle tre righe rimanenti è mancante, sbiadita oppure presenta striature o righe, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa in tricromia nell'alloggiamento a sinistra.
- 7. Verificare che i blocchi di colore abbiano una disposizione uniforme e siano corrispondenti ai colori elencati di seguito.

La sequenza dei blocchi di colore deve corrispondere alla seguente: ciano, magenta, giallo, viola, verde e rosso.

Se blocchi di colore risultano mancanti o se il colore di un blocco è sbiadito o non corrisponde all'etichetta indicata sotto il blocco, è possibile che l'inchiostro nella cartuccia di stampa in tricromia sia esaurito. Potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa, vedere Sostituzione delle cartucce di stampa.

 Controllare la presenza di striature o righe bianche sui blocchi e le linee di colore. La presenza di striature potrebbe indicare che gli ugelli sono ostruiti o che i contatti sono sporchi. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni sulla pulizia delle cartucce di stampa, vedere Pulizia delle cartucce di stampa. Non utilizzare alcool per pulirle.



 Nota Per esempi di motivi di prova, linee di colore e blocchi di colore di cartucce di stampa funzionanti o danneggiate, vedere la Guida di HP Image Zone fornita con il software.

Operazioni relative alle cartucce di stampa

Per ottenere una qualità di stampa ottimale dall'unità HP All-in-One, è necessario eseguire alcune semplici operazioni di manutenzione. La presente sezione fornisce indicazioni per la gestione delle cartucce di stampa e istruzioni per sostituire, allineare e pulire le cartucce di stampa.

Manutenzione delle cartucce di stampa

Prima di sostituire o pulire una cartuccia di stampa, è necessario conoscere i nomi dei relativi componenti e le modalità di manutenzione.



- 1 Contatti color rame
- 2 Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
- 3 Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

Tenere le cartucce di stampa per i bordi di plastica nera, con l'etichetta rivolta verso l'alto. Non toccare i contatti rivestiti in rame o gli ugelli dell'inchiostro.





Avvertenza Prestare attenzione a non fare cadere le cartucce di stampa. Potrebbero danneggiarsi e risultare inservibili.

Sostituzione delle cartucce di stampa

Se l'inchiostro presente nella cartuccia di stampa è scarso, sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio.



Nota È anche possibile controllare la quantità stimata dell'inchiostro residuo delle cartucce utilizzando il software **HP Image Zone** fornito con l'unità HP All-in-One. Per informazioni, vedere Controllo dei livelli di inchiostro stimati.

Quando sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di avviso indicante che l'inchiostro si sta esaurendo, accertarsi di avere a disposizione una cartuccia di stampa sostitutiva. È necessario inoltre sostituire le cartucce quando il testo visualizzato appare sbiadito o si verificano problemi di qualità di stampa correlati alle cartucce di stampa.

Suggerimento È possibile utilizzare le istruzioni fornite in precedenza anche per sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia fotografica in grado di fornire una gualità di stampa più elevata per le foto a colori.

Per informazioni sui codici di ordinazione di tutte le cartucce di stampa supportate dall'unità HP All-in-One, vedere Ordinazione delle cartucce di stampa. Per ordinare le cartucce di stampa per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com. Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, seguire le istruzioni per selezionare il prodotto e, quindi, fare clic su uno dei collegamenti per l'acquisto presenti nella pagina.

Per sostituire le cartucce di stampa

1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.



Avvertenza Se l'unità HP All-in-One è spenta quando si solleva lo sportello di accesso al carrello di stampa, non è possibile accedere alle cartucce di stampa dell'unità HP All-in-One per sostituirle. Se le cartucce non vengono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni all'unità HP All-in-One.

 Aprire lo sportello di accesso al carrello di stampa sollevandolo dalla parte anteriore e centrale della periferica, finché lo sportello non si blocca in posizione. Il carrello di stampa si sposta a destra dell'unità HP All-in-One.



- 1 Sportello di accesso al carrello di stampa
- 2 Carrello di stampa
- 3. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi spingere leggermente verso il basso una cartuccia di stampa per sganciarla.

Nel caso si desideri sostituire la cartuccia di stampa in tricromia, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a sinistra.

Nel caso si desideri sostituire la cartuccia di stampa fotografica o del nero, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a destra.



- 1 Alloggiamento per la cartuccia di stampa in tricromia
- 2 Alloggiamento per le cartucce di stampa del nero e fotografiche
- 4. Tirare la cartuccia di stampa verso l'esterno per estrarla dal relativo alloggiamento.
- 5. Se si desidera sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia fotografica, conservare la cartuccia del nero nell'apposita protezione. Per ulteriori informazioni, vedere Uso della protezione delle cartucce di stampa. Se si rimuove la cartuccia di stampa perché l'inchiostro è scarso o esaurito, riciclare la cartuccia di stampa. Il programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP è disponibile in molti paesi/ regioni e consente il riciclaggio gratuito delle cartucce di stampa usate. Per ulteriori informazioni visitare il seguente sito web: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
- 6. Estrarre la nuova cartuccia dalla confezione e, facendo attenzione a toccare solo il corpo in plastica nera, rimuovere delicatamente il nastro in plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.



- 1 Contatti color rame
- 2 Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
- 3 Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro
 - Avvertimento Non toccare i contatti rivestiti in rame o gli ugelli dell'inchiostro. Potrebbero altrimenti verificarsi problemi nei collegamenti elettrici, problemi con l'inchiostro oppure ostruzioni.



7. Far scorrere la nuova cartuccia nell'alloggiamento vuoto. Spingere la cartuccia finché non si blocca in posizione.

Se sull'etichetta della cartuccia di stampa che si sta installando è presente un triangolo di colore bianco, inserire la cartuccia nell'alloggiamento a sinistra. L'etichetta per l'alloggiamento è verde e presenta un triangolo di colore bianco. Se sull'etichetta della cartuccia di stampa che si sta installando è presente un quadrato o un pentagono di colore bianco, inserire la cartuccia nell'alloggiamento a destra. L'etichetta per l'alloggiamento è nera e presenta un quadrato e un pentagono di colore bianco.



8. Chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa.



Uso di una cartuccia di stampa fotografica

È possibile migliorare la qualità delle foto a colori stampate e copiate con l'unità HP All-in-One acquistando una cartuccia di stampa fotografica. Rimuovere la cartuccia di stampa del nero e sostituirla con quella fotografica. Dopo aver installato le cartucce di stampa fotografica e in tricromia, si dispone di un sistema a sei colori che fornisce una qualità di stampa ottimale.

Per stampare documenti di testo standard, reinserire la cartuccia di stampa del nero. Utilizzare la protezione delle cartucce di stampa per conservare in modo sicuro le cartucce quando non vengono utilizzate.

- Per ulteriori informazioni sull'acquisto delle cartucce di stampa fotografiche, vedere Ordinazione delle cartucce di stampa.
- Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa, vedere Sostituzione delle cartucce di stampa.
- Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della protezione delle cartucce di stampa, vedere Uso della protezione delle cartucce di stampa.

Uso della protezione delle cartucce di stampa

In alcuni paesi/regioni, la confezione della cartuccia di stampa per foto contiene anche un involucro di protezione per la cartuccia. In altri paesi/regioni, l'involucro di protezione viene fornito con l'unità HP All-in-One. Se l'involucro di protezione non viene fornito né con la cartuccia di stampa né con l'unità HP All-in-One, è possibile ordinarlo contattando l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support.

Tale protezione è stata ideata per conservare in modo sicuro le cartucce e per impedire all'inchiostro di asciugarsi quando queste non vengono utilizzate. Quando si rimuove una cartuccia di stampa dall'unità HP All-in-One con l'intenzione di utilizzarla in seguito, conservarla nell'involucro di protezione. Ad esempio, conservare la cartuccia di stampa del nero in un involucro di protezione se la si rimuove per stampare foto di elevata qualità con le cartucce di stampa fotografica e in tricromia.

Per inserire una cartuccia di stampa nella protezione delle cartucce di stampa

1. Inserire la cartuccia nell'apposita protezione piegandola leggermente e installarla saldamente in posizione.



 Per sicurezza, conservare l'involucro di protezione della cartuccia nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Aprire lo sportello di accesso al carrello di stampa e collocare l'involucro di protezione della cartuccia nella periferica, come mostrato di seguito.



- Sportello di accesso al carrello di stampa
 Alloggiamento dell'unità HP All-in-One per la conservazione della cartuccia
- 3. Chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa.

Per rimuovere la cartuccia dalla protezione delle cartucce di stampa

→ Premere sulla parte superiore della protezione in modo da rilasciare la cartuccia, quindi estrarre quest'ultima dalla protezione.



Allineamento delle cartucce di stampa

L'unità HP All-in-One richiede di allineare le cartucce ogni volta che si installa o si sostituisce una cartuccia di stampa. È possibile allineare le cartucce di stampa in qualsiasi momento dal pannello di controllo o mediante il software **HP Image Zone**. L'allineamento delle cartucce garantisce stampe di alta qualità.



Nota Se si rimuove e si reinstalla la stessa cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One non richiederà l'allineamento delle cartucce. L'unità HP All-in-One memorizza i valori di allineamento per la cartuccia di stampa in

modo da non doverla riallineare in futuro.

Per allineare le cartucce di stampa dal pannello di controllo, quando viene richiesto

1. Verificare che nel vassoio sia caricata carta comune bianca nuova in formato Lettera o A4, quindi premere OK.

L'unità HP All-in-One stampa una pagina di allineamento delle cartucce di stampa e allinea le cartucce. Riutilizzare o gettare la pagina.



Nota Se nel vassoio è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio, quindi ripetere l'allineamento.

Se non è ancora possibile eseguire l'allineamento, il sensore o la cartuccia di stampa potrebbero essere difettosi. Contattare l'assistenza HP. Visitare l'indirizzo: www.hp.com/support. Se viene richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contact HP** (Contattare HP) per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

2. Premere OK.

Per allineare le cartucce dal pannello di controllo in qualsiasi altro momento

- 1. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio.
- 2. Premere Imposta fino a visualizzare il menu Strumenti, quindi premere OK.
- 3. Premere ► fino a visualizzare la voce Allinea cartucce stampa, quindi premere OK.

L'unità HP All-in-One stampa una pagina di allineamento delle cartucce di stampa e allinea le cartucce. Riutilizzare o gettare la pagina.

4. Premere OK.

Per informazioni sull'allineamento delle cartucce di stampa mediante l'utilizzo del software **HP Image Zone** fornito con l'unità HP All-in-One, vedere la **Guida di HP Image Zone** fornita con il software.

Pulizia delle cartucce di stampa

Utilizzare questa funzione se il rapporto di auto-test presenta striature o righe bianche che attraversano le linee di colore. Non pulire le cartucce di stampa se non

strettamente necessario, poiché tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e riduce la durata delle cartucce di stampa.

Per pulire le cartucce di stampa dal pannello di controllo

- 1. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio.
- Premere Imposta fino a visualizzare il menu Strumenti, quindi premere OK. Viene visualizzata l'opzione Pulisci cartucce stampa.
- 3. Premere OK.

L'unità HP All-in-One stampa una pagina che è possibile riutilizzare o gettare. Se dopo la pulizia delle cartucce la qualità di copia o di stampa continua a essere insoddisfacente, pulire i contatti della cartuccia prima di sostituire la cartuccia difettosa. Per ulteriori informazioni sulla pulizia dei contatti delle cartucce di stampa, vedere Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa, vedere Sostituzione delle cartucce di stampa.

Per informazioni sulla pulizia delle cartucce di stampa mediante l'utilizzo del software **HP Image Zone** fornito con l'unità HP All-in-One, vedere la **Guida di HP Image Zone** fornita con il software.

Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

Pulire i contatti delle cartucce di stampa soltanto se vengono visualizzati ripetutamente messaggi sul display del pannello di controllo che richiedono il controllo di una cartuccia dopo che sono state eseguite la pulizia e l'allineamento delle cartucce di stampa.

Prima di pulire i contatti, rimuovere la cartuccia e verificare che tali contatti non siano ostruiti, quindi reinstallare la cartuccia di stampa. Se i messaggi che richiedono il controllo delle cartucce di stampa persistono, pulire i contatti.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

• Bastoncini con la punta in gommapiuma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

Suggerimento Per pulire le cartucce di stampa, si consiglia di utilizzare i $\int \int \int dt dt$ filtri per caffè poiché sono privi di lanugine.

• Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).



Avvertenza Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. È possibile che questi danneggino la cartuccia di stampa o l'unità HP All-in-One.

Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

1. Accendere l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso al carrello di stampa.

Il carrello di stampa si sposta a destra dell'unità HP All-in-One.

- 2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
- 3. Spingere leggermente verso il basso la cartuccia per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dal relativo alloggiamento.



Nota Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente.
 Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare

- la cartuccia di stampa all'esterno dell'unità HP All-in-One per più di 30 minuti.
- 4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
- 5. Bagnare un bastoncino con punta in gommapiuma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
- 6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
- 7. Pulire soltanto i contatti rivestiti in rame. Per informazioni sulla pulizia dell'area degli ugelli dell'inchiostro, vedere Pulizia dell'area degli ugelli dell'inchiostro.



- 1 Contatti color rame
- 2 Ugelli dell'inchiostro (non pulire)
- 8. Lasciare asciugare la cartuccia per circa dieci minuti.
- 9. Reinserire la cartuccia di stampa nell'alloggiamento. Spingere la cartuccia finché non si blocca in posizione.
- 10. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
- 11. Chiudere con cautela lo sportello di accesso al carrello di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro dell'unità HP All-in-One.

Pulizia dell'area degli ugelli dell'inchiostro

Se l'unità HP All-in-One viene utilizzata in un ambiente polveroso, all'interno dell'unità potrebbe accumularsi una piccola quantità di particelle di sporcizia, come polvere, pelucchi e fibre di tappeti o di capi di abbigliamento. L'accumularsi di particelle di sporcizia sulle cartucce di stampa può causare la presenza di macchie e striature di

inchiostro sulle pagine stampate. Per rimuovere le striature di inchiostro, pulire l'area degli ugelli di inchiostro come descritto di seguito.



Nota Procedere alla pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro solo se le striature e le macchie continuano ad essere presenti anche dopo aver pulito le cartucce di stampa utilizzando il pannello di controllo o il software **HP Image Zone**. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia delle cartucce di stampa.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

• Bastoncini con la punta in gommapiuma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

Suggerimento Per pulire le cartucce di stampa, si consiglia di utilizzare i filtri per caffè poiché sono privi di lanugine.

• Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).



Avvertenza Non toccare i contatti rivestiti in rame o gli ugelli dell'inchiostro.
 Potrebbero altrimenti verificarsi problemi nei collegamenti elettrici, problemi con l'inchiostro oppure ostruzioni.

Per pulire l'area degli ugelli dell'inchiostro

1. Accendere l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso al carrello di stampa.

Il carrello di stampa si sposta a destra dell'unità HP All-in-One.

- 2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
- Spingere leggermente verso il basso la cartuccia per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dal relativo alloggiamento.



Nota Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare

- la cartuccia di stampa all'esterno dell'unità HP All-in-One per più di 30 minuti.
- 4. Collocare la cartuccia di stampa su un pezzo di carta con gli ugelli dell'inchiostro rivolti verso l'alto.
- 5. Inumidire con acqua distillata un bastoncino con la punta in gommapiuma pulito.
- 6. Pulire la superficie e i bordi dell'area degli ugelli dell'inchiostro con il bastoncino, come illustrato di seguito.



1 Piastra degli ugelli (non pulire)

2 Superficie e bordi dell'area degli ugelli dell'inchiostro



Avvertenza Non pulire la piastra degli ugelli.

- 7. Lasciare asciugare gli ugelli dell'inchiostro per circa dieci minuti.
- 8. Reinserire la cartuccia di stampa nell'alloggiamento. Spingere la cartuccia finché non si blocca in posizione.
- 9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
- 10. Chiudere con cautela lo sportello di accesso al carrello di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro dell'unità HP All-in-One.

Modifica delle impostazioni di stampa

È possibile modificare le impostazioni relative alla velocità di scorrimento e all'intervallo del prompt sull'unità HP All-in-One in base alle esigenze specifiche dell'utente. È possibile ripristinare le impostazioni sui valori configurati al momento dell'acquisto della periferica. In seguito a questa operazione i nuovi valori impostati dall'utente verranno cancellati.

Impostazione della velocità di scorrimento

L'opzione Vel. scorrim. consente di controllare la velocità di scorrimento dei messaggi di testo sul display del pannello di controllo. Ad esempio, il messaggio "Caricare la carta e premere OK" non è contenuto completamente nel display del pannello di controllo e pertanto sarà necessario scorrerlo. In questo modo, sarà possibile leggere l'intero messaggio. È possibile scegliere la velocità di scorrimento: Normale, Veloce o Lento. L'impostazione predefinita è Normale.

- 1. Premere Imposta fino a visualizzare il menu Preferenze, quindi premere OK.
- Premere ► fino a visualizzare l'opzione Imposta vel. scorrimento, quindi premere OK.
- Premere ► per selezionare la velocità di scorrimento desiderata, quindi premere OK.

Impostazione dell'intervallo del prompt

L'opzione Intervallo prompt consente di verificare la quantità di tempo trascorso prima della visualizzazione di un messaggio in cui si richiede di eseguire una nuova operazione. Se, ad esempio, si preme Menu Copia e non si preme alcun tasto nell'intervallo di tempo disponibile, viene visualizzato il messaggio "Menu Copia per

le opzioni" sul display del pannello di controllo. È possibile scegliere Veloce, Normale, Lento oppure Off. Se si seleziona Off, sul display del pannello di controllo non vengono visualizzati suggerimenti, mentre verranno visualizzati comunque altri messaggi, tra cui quelli di errore o di avviso di inchiostro in esaurimento.

- 1. Premere Imposta fino a visualizzare il menu Preferenze, quindi premere OK.
- 2. Premere ▶ fino a visualizzare l'opzione Imposta int. prompt, quindi premere OK.
- 3. Premere ▶ per selezionare l'intervallo desiderato, quindi premere OK.

Ripristino dei valori predefiniti

È possibile ripristinare le impostazioni correnti sui valori impostati al momento dell'acquisto dell'unità HP All-in-One.



Nota Il ripristino delle impostazioni predefinite non interesserà le modifiche apportate alle impostazioni di scansione e alle impostazioni della lingua e del paese/regione di provenienza.

Questa procedura può essere eseguita solo dal pannello di controllo.

- 1. Premere Imposta fino a visualizzare il menu Strumenti, quindi premere OK.
- Premere ▶ fino a visualizzare Ripristina valori predef., quindi premere OK. Vengono ripristinate le impostazioni predefinite di fabbrica.

Capitolo 12

13 Informazioni sulla risoluzione dei problemi

Il presente capitolo contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP All-in-One. Vengono fornite informazioni specifiche per i problemi relativi all'installazione, alla configurazione e ad alcuni argomenti operativi. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea fornita con il software.

Alcuni problemi sono causati quando si collega l'unità HP All-in-One al computer mediante un cavo USB prima di installare il software dell'unità HP All-in-One sul computer. Se si collega l'unità HP All-in-One al computer prima che venga richiesto dal programma di installazione del software, è necessario attenersi alla seguente procedura per correggere l'installazione:

- 1. Scollegare il cavo USB dal computer.
- 2. Disinstallare il software (se installato).
- 3. Riavviare il computer.
- 4. Spegnere l'unità HP All-in-One, attendere un minuto e riavviarla.
- 5. Reinstallare il software HP All-in-One. Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata d'installazione software.

Per informazioni sulla disinstallazione e la reinstallazione del software, vedere Disinstallare e reinstallare il software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- **Risoluzione di problemi relativi alla configurazione**: contiene informazioni sulla configurazione dell'hardware, sull'installazione del software e HP Instant Share sulla risoluzione di problemi relativi alla configurazione.
- Risoluzione dei problemi di carattere operativo: fornisce informazioni sui problemi che possono verificarsi durante le attività abituali eseguite con le funzioni dell'unità HP All-in-One.
- Aggiornamento della periferica: in seguito a un avviso inviato dall'assistenza clienti HP o un messaggio visualizzato sul pannello di controllo, è possibile accedere al sito Web dell'assistenza HP per ottenere un aggiornamento per la periferica. La presente sezione contiene le informazioni relative all'aggiornamento della periferica.

Prima di contattare l'assistenza HP

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

- 1. Fare riferimento alla documentazione fornita con l'unità HP All-in-One.
 - Guida d'installazione: la Guida d'installazione descrive come configurare l'unità HP All-in-One.
 - Guida dell'utente: la Guida dell'utente è il presente manuale. Il presente manuale descrive le funzioni di base dell'unità HP All-in-One, spiega come utilizzare l'unità HP All-in-One senza collegarla a un computer e contiene informazioni relative alla configurazione e alla risoluzione dei problemi operativi.

- Guida di HP Image Zone: la Guida di HP Image Zone visualizzata sullo schermo descrive come utilizzare l'unità HP All-in-One con un computer e contiene ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi non contenute nella presente Guida dell'utente.
- File Leggimi: il file Leggimi contiene informazioni sui gli eventuali problemi di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere Visualizza il file Leggimi.
- Se non è possibile risolvere il problema utilizzando le informazioni contenute nella documentazione, visitare il sito www.hp.com/support ed eseguire le seguenti operazioni:
 - Accedere alle pagine dell'assistenza in linea
 - Inviare un messaggio e-mail a HP per ottenere risposte alle proprie domande
 - Collegarsi con un tecnico HP tramite una sessione chat in linea
 - Verificare la presenza di aggiornamenti software

Le opzioni e la disponibilità del servizio di assistenza variano da prodotto a prodotto, da paese/regione a paese/regione e da lingua a lingua.

- Contattare il proprio rivenditore. Se si dovesse verificare un problema hardware dell'unità HP All-in-One, sarà necessario restituire l'unità HP All-in-One al proprio rivenditore. Il servizio di assistenza è gratuito durante il periodo di garanzia limitata dell'unità HP All-in-One. Al termine del periodo di garanzia, verrà addebitato un costo del servizio di assistenza.
- 4. Se non si è in grado di risolvere il problema verificatosi mediante la Guida visualizzata sullo schermo o i siti Web HP, contattare l'assistenza HP utilizzando il numero di telefono del paese/regione di provenienza. Per ulteriori informazioni, vedere Assistenza HP.

Visualizza il file Leggimi

È possibile fare riferimento al file Leggimi per avere ulteriori informazioni sui possibili problemi di installazione e sui requisiti di sistema.

- In Windows, è possibile accedere al file Leggimi dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su Start, selezionando Programmi o Tutti i programmi, quindi Hewlett-Packard, HP PSC 1600 All-in-One series e infine facendo clic su Visualizza il file Leggimi.
- In Macintosh OS 9 o OS X, è possibile accedere al file Leggimi facendo doppio clic sull'icona situata nella cartella di livello superiore sul CD-ROM del software dell'unità HP All-in-One.

Risoluzione di problemi relativi alla configurazione

La presente sezione fornisce suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi all'installazione e alla configurazione per alcuni dei problemi più comuni associati all'installazione del software e alla configurazione dell'hardware.

Risoluzione dei problemi relativi alla configurazione dell'hardware

Questa sezione contiene suggerimenti utili per risolvere qualsiasi problema che è possibile riscontrare durante la configurazione dell'hardware dell'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non si accende

Soluzione Eseguire le seguenti operazioni:

• Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e all'adattatore, come mostrato di seguito.



- Inserire il cavo in una presa di corrente con messa a terra, in un dispositivo di protezione da sovratensioni o in una presa multipla. Se viene utilizzata una presa multipla, assicurarsi che sia accesa.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Inserire il cavo di alimentazione di un dispositivo funzionante e verificare che si accenda. Se non si accende, potrebbe sussistere un problema con la presa di corrente.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa.
- Quando si preme il pulsante On, attendere per alcuni secondi l'accensione dell'unità HP All-in-One.

Il cavo USB non è collegato

Soluzione È necessario installare il software fornito con l'unità HP All-in-One prima di collegare il cavo USB. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo. È possibile che si verifichino degli errori se si collega il cavo USB prima che venga richiesto.

Collegare il computer all'unità HP All-in-One mediante un cavo USB è molto semplice. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Nota Non inserire il cavo USB nella porta USB della tastiera.

Capitolo 13



Sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio per l'installazione del rivestimento del pannello di controllo

Soluzione Ciò può indicare che il rivestimento del pannello di controllo non è installato o che è applicato in modo errato. Allineare il rivestimento sui pulsanti situati sulla parte superiore dell'unità HP All-in-One e installarlo saldamente in posizione.





La lingua del pannello di controllo non è corretta

Soluzione In genere, la lingua e il paese/regione vengono impostati alla prima configurazione dell'unità HP All-in-One. È possibile, tuttavia, modificare tali impostazioni in qualsiasi momento utilizzando la seguente procedura:

- 1. Premere Imposta fino a visualizzare il menu Preferenze, quindi premere OK.
- Premere ► fino a visualizzare l'opzione Imposta lingua/paese, quindi premere OK.

Viene richiesto di scegliere da un elenco di lingue disponibili. È possibile scorrere l'elenco delle lingue premendo ◀ o ►.

- 3. Premere OK sulla lingua appropriata.
- Quando richiesto, premere OK per selezionare Sì o premere Annulla per selezionare No.
 Viene richiesto di scegliere da un elenco di paesi/regioni relativi alla lingua selezionata.
- 5. Premere ▶ per selezionare il paese o la regione appropriati, quindi premere OK.
- 6. Quando richiesto, premere ▶ per selezionare Sì o No, quindi premere OK.

È possibile confermare la lingua e il paese/regione stampando un rapporto di auto-test, come mostrato di seguito:

- 1. Premere Imposta fino a visualizzare l'opzione Stampa rapporto, quindi premere OK.
- Premere ► fino a visualizzare l'opzione Rapporto auto-test, quindi premere OK.

Nei menu del pannello di controllo vengono visualizzate unità di misura errate

Soluzione È possibile che siano stati selezionati un paese o una regione non corretti al momento della configurazione dell'unità HP All-in-One. Il paese/regione selezionato determina i formati della carta che vengono visualizzati sul display del pannello di controllo.

Per modificare il paese/regione, è necessario impostare la lingua predefinita. In genere, la lingua e il paese/regione vengono impostati alla prima configurazione dell'unità HP All-in-One. È possibile, tuttavia, modificare tali impostazioni in qualsiasi momento utilizzando la seguente procedura:

- 1. Premere Imposta fino a visualizzare il menu Preferenze, quindi premere OK.
- Premere ► fino a visualizzare l'opzione Imposta lingua/paese, quindi premere OK.

Viene richiesto di scegliere da un elenco di lingue disponibili. È possibile scorrere l'elenco delle lingue premendo ◀ o ►.

- 3. Premere OK sulla lingua appropriata.
- Quando richiesto, premere OK per selezionare Sì o premere Annulla per selezionare No.
 Viene richiesto di scegliere tra tutti i paesi/regioni relativi alla lingua selezionata.
- 5. Premere ▶ per selezionare il paese o la regione appropriati, quindi premere OK.
6. Quando richiesto, premere ▶ per selezionare Sì o No, quindi premere OK.

Stampare un rapporto di auto-test per confermare la lingua e il paese/regione:

- 1. Premere Imposta fino a visualizzare l'opzione Stampa rapporto, quindi premere OK.
- Premere ► fino a visualizzare l'opzione Rapporto auto-test, quindi premere OK.

Sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio per l'allineamento delle cartucce di stampa

Causa L'unità HP All-in-One richiede di allineare le cartucce ogni volta che si installa una nuova cartuccia di stampa.



Nota Se si rimuove e si reinstalla la stessa cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One non richiederà l'allineamento delle cartucce. L'unità HP All-in-One memorizza i valori di allineamento per la cartuccia di stampa in modo da non doverla riallineare in futuro.

Soluzione Allineare le cartucce di stampa.

 Verificare che nel vassoio sia caricata carta comune bianca nuova in formato Lettera o A4, quindi premere OK.

L'unità HP All-in-One stampa una pagina di allineamento delle cartucce e le allinea. Riutilizzare o gettare la pagina.

2. Premere OK.

Per ulteriori informazioni sull'allineamento delle cartucce di stampa, vedere Allineamento delle cartucce di stampa.

Sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore dell'allineamento delle cartucce di stampa

Causa Nel vassoio carta è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Soluzione L'allineamento delle cartucce di stampa non viene eseguito se nel vassoio della carta è caricata carta colorata. Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato Lettera o A4, nel vassoio della carta, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento. Per ulteriori informazioni, vedere Allineamento delle cartucce di stampa.

Se il problema persiste, è possibile che la causa sia imputabile a una cartuccia o a un sensore difettoso. Contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/ support. Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contact HP** (Contattare HP) per ricevere informazioni su come contattare l'assistenza tecnica.

Causa II nastro protettivo copre le cartucce di stampa.

Soluzione Controllare ciascuna cartuccia di stampa. Se il nastro in plastica copre ancora gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela utilizzando la linguetta di colore rosa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



- 1 Contatti color rame
- 2 Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
- 3 Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



Reinserire le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione, quindi eseguire di nuovo l'allineamento. Per ulteriori informazioni, vedere Allineamento delle cartucce di stampa.

Causa I contatti sulla cartuccia di stampa non toccano i contatti sul carrello di stampa.

Soluzione Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa. Verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione, quindi eseguire di nuovo l'allineamento. Per ulteriori informazioni, vedere Allineamento delle cartucce di stampa.

Causa Non si stanno utilizzando cartucce di stampa HP o si stanno utilizzando cartucce di stampa ricaricate.

Soluzione Se non si utilizzano cartucce di stampa HP, l'allineamento potrebbe non venire eseguito. Lo stesso può accadere se si utilizzano cartucce di stampa ricaricate. Sostituire le cartucce con cartucce di stampa HP non ricaricate, quindi eseguire di nuovo l'allineamento. Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa, vedere Sostituzione delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni sull'allineamento delle cartucce di stampa, vedere Allineamento delle cartucce di stampa.

Causa La cartuccia di stampa o il sensore è difettoso.

Soluzione Contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic

su **Contact HP** (Contattare HP) per ricevere informazioni su come contattare l'assistenza tecnica.

L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

Soluzione Se l'unità HP All-in-One e il computer non comunicano tra di loro, attenersi alla seguente procedura:

- Controllare il display del pannello di controllo sull'unità HP All-in-One. Se il display del pannello di controllo è vuoto e la spia accanto al pulsante On non è accesa, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa elettrica. Premere il pulsante On per accendere l'unità HP All-in-One.
- Controllare il cavo USB. Un cavo obsoleto potrebbe non funzionare correttamente. Collegare il cavo USB a un altro prodotto per assicurarsi che funzioni correttamente. Se si verificano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi inoltre che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.
- Verificare che il computer sia abilitato al collegamento USB. Alcuni sistemi operativi, come Windows 95 e Windows NT, non supportano collegamenti USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al sistema operativo.
- Controllare il collegamento dall'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



 Se si utilizza un Macintosh: controllare Apple System Profiler (OS 9) o System Profiler (OS X) per verificare la connessione USB. Se nella finestra USB viene visualizzata l'unità HP All-in-One, significa che il computer è correttamente collegato all'unità HP All-in-One tramite USB. In questo caso, potrebbe essersi verificato un problema con il software. Eseguire HP All-in-One Setup Assistant per verificare se è in grado di rilevare l'unità HP All-in-One (è possibile accedere a **HP All-in-One Setup Assistant** tramite il software **HP Image Zone**).

- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB sul computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di inceppamento della carta o carrello bloccato

Causa All'interno dell'unità HP All-in-One potrebbe esserci del materiale di imballaggio o della carta inceppata.

Soluzione Aprire lo sportello di accesso al carrello di stampa e rimuovere eventuale materiale di imballaggio, nastro o altri oggetti estranei. Spegnere l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi premere il pulsante **On** per riaccendere l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni su come eliminare un inceppamento della carta, vedere Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One..

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione software

Se si riscontra un problema software durante l'installazione, vedere la sezione seguente per una possibile soluzione. Se si verificano problemi hardware durante l'installazione, vedere Risoluzione dei problemi relativi alla configurazione dell'hardware.

Durante una normale installazione del software dell'unità HP All-in-One, si verificano le seguenti situazioni:

- Il CD-ROM dell'unità HP All-in-One si avvia automaticamente
- Viene installato il software
- I file vengono copiati sul disco rigido
- Viene richiesto di collegare l'unità HP All-in-One
- Sullo schermo dell'installazione guidata viene visualizzato un segno di spunta e un OK di colore verde
- Viene richiesto di riavviare il computer
- Viene eseguito il processo di registrazione

Se una qualsiasi di queste situazioni non si verifica, è possibile che si sia verificato un problema con l'installazione. Per controllare l'installazione su un PC, verificare quanto segue:

• Avviare HP Director e verificare che vengano visualizzate le seguenti icone: Scansione foto e Scansione documento. Per informazioni sull'avvio di **HP Director**, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea fornita con il software. Se le icone non vengono visualizzate immediatamente, potrebbe essere necessario attendere alcuni minuti affinché l'unità HP All-in-One si colleghi al computer. In caso contrario, vedere Alcune icone non sono presenti in HP Director.

- Aprire la finestra di dialogo Stampanti e accertarsi che l'unità HP All-in-One sia nell'elenco.
- Controllare che sia presente l'icona dell'unità HP All-in-One sulla barra di sistema, a destra della barra delle applicazioni di Windows. Questa indica che l'unità HP All-in-One è pronta.

Quando si inserisce il CD-ROM nell'unità CD-ROM del computer, non accade nulla

Soluzione Effettuare le seguenti operazioni:

- 1. Nel menu Start di Windows, scegliere Esegui.
- Nella finestra di dialogo Esegui, digitare d:\setup.exe (se l'unità CD-ROM non è assegnata alla lettera D, utilizzare la lettera appropriata), quindi fare clic su OK.

Viene visualizzata la schermata dei controlli di sistema minimi

Soluzione Il sistema non è conforme ai requisiti minimi per l'installazione del software. Fare clic su **Dettagli** per individuare il problema specifico e, quindi, correggerlo prima di tentare di installare il software.

Viene visualizzata una X rossa sulla richiesta di collegamento USB

Soluzione In genere, un segno di spunta verde indica che la procedura plug and play ha avuto esito positivo. Una X rossa indica che la procedura plug and play ha avuto esito negativo.

Effettuare le seguenti operazioni:

- 1. Verificare che il rivestimento del pannello di controllo sia ben saldo, quindi scollegare l'unità HP All-in-One e ricollegarla.
- 2. Verificare che i cavi di alimentazione e USB siano collegati.



- 3. Verificare che il cavo USB sia installato correttamente nel modo seguente:
 - Scollegare il cavo USB e ricollegarlo.
 - Non collegare il cavo USB a una tastiera o a un hub non alimentato.
 - Verificare che il cavo USB abbia una lunghezza di 3 metri o inferiore.
 - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, è possibile scollegare le altre periferiche durante l'installazione.
- Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto. Quindi avviare HP Director e verificare che siano presenti le icone principali (Scansione foto e Scansione documento).
- Se le icone principali non sono visualizzate, rimuovere il software e reinstallarlo. Per ulteriori informazioni, vedere Disinstallare e reinstallare il software.

È stato ricevuto un messaggio di errore sconosciuto

Soluzione Continuare l'installazione. Se il problema persiste, arrestare e riavviare l'installazione, quindi seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo. Se si verifica un errore, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Per ulteriori informazioni, vedere Disinstallare e reinstallare il software.

Alcune icone non sono presenti in HP Director

Se le icone principali (**Scansione foto** e **Scansione documento**) non vengono visualizzate, è possibile che l'installazione non sia completa.

Soluzione In tal caso, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non limitarsi a cancellare i file del programma dell'unità HP All-in-One dal disco rigido. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito nel gruppo di programmi HP All-in-One. Per ulteriori informazioni, vedere Disinstallare e reinstallare il software.

La schermata di registrazione non viene visualizzata

Soluzione In Windows, è possibile accedere alla schermata di registrazione dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su Start, scegliendo Programmi o Tutti i programmi (XP), Hewlett-Packard, HP PSC 1600 All-in-One series, quindi selezionando Accedi ora.

Il Digital Imaging Monitor non viene visualizzato sulla barra di sistema

Soluzione Se l'icona Digital Imaging Monitor non viene visualizzata nella barra di sistema, situata all'estremità destra della barra delle applicazioni di Windows, avviare **HP Director** per controllare se le icone principali (**Scansione foto** e **Scansione documento**) sono presenti. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa all'utilizzo di HP Director nella **Guida di HP Image Zone** fornita con il software.

Generalmente la barra di sistema viene visualizzata nella parte inferiore del desktop di Windows.

Disinstallare e reinstallare il software

Se l'installazione non è completa o se il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto dal programma di installazione software, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non limitarsi a cancellare i file del programma dell'unità HP All-in-One dal disco rigido. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito nel gruppo di programmi HP All-in-One.

La reinstallazione può richiedere da 20 a 40 minuti per Windows e Macintosh. Esistono tre metodi per disinstallare il software su un computer Windows.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 1

- 1. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata l'installazione del software.
- Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su Start, Programmi o Tutti i programmi (XP), Hewlett-Packard, HP PSC 1600 All-in-One series, Disinstalla software.
- 3. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su No. Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
- 5. Riavviare il computer.



Nota Scollegare l'unità HP All-in-One prima di riavviare il computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata l'installazione del software.

- Per reinstallare il software, inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo e le istruzioni fornite nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.
- 7. Una volta installato il software, collegare l'unità HP All-in-One al computer.

- Premere il pulsante On per accendere l'unità HP All-in-One. Dopo aver collegato e attivato l'unità HP All-in-One, potrebbe essere necessario attendere alcuni minuti prima del completamento degli eventi Plug and Play.
- 9. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta completata l'installazione del software, l'icona Digital Imaging Monitor viene visualizzata nella barra di sistema di Windows, situata all'estremità destra della barra delle applicazioni.

Per verificare che il software sia installato correttamente, fare doppio clic sull'icona HP Director sul desktop. Se HP Director visualizza le icone principali (Scansione foto e Scansione documento), il software è stato installato correttamente.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2

Nota Utilizzare questo metodo se **Disinstalla software** non è disponibile nel menu Start di Windows.

- 1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo**.
- 2. Fare doppio clic su Installazione applicazioni.
- 3. Selezionare HP All-in-One & Officejet & OfficeJet 4.0, quindi fare clic su Cambia/Rimuovi.

Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

- 4. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
- 5. Riavviare il computer.



 Nota Scollegare l'unità HP All-in-One prima di riavviare il computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata l'installazione del software.

- 6. Avviare il programma di installazione.
- 7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 3



Nota Si tratta di un metodo alternativo nel caso in cui **Disinstalla software** non sia disponibile dal menu Start di Windows.

- 1. Eseguire il programma di installazione del software dell'unità HP PSC 1600 All-in-One series.
- 2. Selezionare **Disinstalla** e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 3. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
- 4. Riavviare il computer.



Nota Scollegare l'unità HP All-in-One prima di riavviare il computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata l'installazione del software.

5. Eseguire nuovamente il programma di configurazione del software dell'unità HP PSC 1600 All-in-One series.

- 6. Eseguire la funzione Reinstalla.
- 7. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo e alle istruzioni fornite nella Guida d'installazione dell'unità HP All-in-One.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Macintosh

- 1. Scollegare l'unità HP All-in-One dal Macintosh.
- 2. Fare doppio clic sulla cartella Applicazioni:Software HP All-in-One.
- 3. Fare doppio clic su **HP Uninstaller**.

Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

4. Una volta disinstallato il software, scollegare l'unità HP All-in-One e riavviare il computer.



 Nota Scollegare l'unità HP All-in-One prima di riavviare il computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata l'installazione del software.

- 5. Per reinstallare il software, inserire il CD-ROM HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer.
- 6. Fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sul desktop, quindi fare doppio clic su HP All-in-One installer.
- 7. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo e alle istruzioni fornite nella Guida d'installazione dell'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di carattere operativo

La sezione relativa alla risoluzione dei problemi di HP PSC 1600 All-in-One series contenuta nella **Guida di HP Image Zone** fornisce ulteriori suggerimenti utili per la risoluzione di alcuni dei problemi più comuni associati all'uso dell'unità HP All-in-One.

Per accedere alle informazioni relative alla risoluzione dei problemi da un computer Windows, scegliere **HP Director**, fare clic su **?**, quindi selezionare **Risoluzione dei problemi e assistenza**. La risoluzione dei problemi è inoltre disponibile premendo il pulsante ? visualizzato su alcuni messaggi di errore.

Per accedere alle informazioni relative alla risoluzione dei problemi da Macintosh OS X, fare clic sull'icona **HP Image Zone** nel dock, selezionare **?** nella barra dei menu, scegliere **Aiuto HP Image Zone** dal menu **?**, quindi selezionare **Risoluzione dei problemi di 1600 series** nel Visore Aiuto.

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Il sito Web fornisce anche risposte alle domande ricorrenti (FAQ).

Risoluzione dei problemi relativi alla carta

Per evitare inceppamenti della carta, utilizzare solo tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One. Per un elenco dei tipi di carta consigliati, consultare l'**Aiuto HP Image Zone** o visitare il sito www.hp.com/support.

Non caricare carta piegata o arricciata oppure carta con bordi piegati o strappati nel vassoio carta. Per ulteriori informazioni, vedere Evitare inceppamenti della carta.

Se si verifica un inceppamento della carta nella periferica, attenersi alle seguenti istruzioni per eliminarlo.

Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione

1. Premere la linguetta sul lato sinistro dello sportello posteriore per sganciarlo. Rimuovere lo sportello tirandolo dall'unità HP All-in-One.





Avvertimento Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore dell'unità HP All-in-One, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Eliminare gli inceppamenti della carta sempre dallo sportello posteriore.

2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.



Avvertenza Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

- 3. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
- 4. Premere **OK** per riprendere la stampa.

Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa

Se si verificano dei problemi relativi alla stampa, potrebbe sussistere un problema con le cartucce di stampa. Effettuare le seguenti operazioni:

 Estrarre la cartuccia di stampa sul lato destro per accertarsi che il nastro di plastica sia stato rimosso. Se il nastro di plastica copre ancora gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



- 1 Contatti color rame
- 2 Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
- 3 Ugelli dell'inchiostro sotto il nastro
- 2. Reinserire la cartuccia di stampa.



- 3. Per la cartuccia di stampa sul lato sinistro, ripetere i punti 1 e 2.
- Se il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa.
 Tale rapporto fornisce informazioni utili sulle cartucce di stampa, incluse le informazioni sullo stato. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di un rapporto di auto-test.
- 5. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia delle cartucce di stampa.
- 6. Se il problema persiste, pulire i contatti color rame o le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa.
- 7. Se si verificano ancora problemi con la stampa, individuare la cartuccia con il problema e sostituirla.

Risoluzione dei problemi di stampa

Il documento non viene stampato

Soluzione Se sono installate più stampanti, accertarsi di selezionare l'unità HP PSC 1600 All-in-One series nell'applicazione software per il lavoro di stampa.



Nota È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita, affinché tale stampante venga selezionata automaticamente quando si esegue la stampa dalle applicazioni software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida alla risoluzione dei problemi fornita con il software **HP Image Zone**.

Soluzione Controllare lo stato dell'unità HP All-in-One per accertarsi che non vi siano errori, come messaggi di inceppamento della carta o di carta esaurita. Eseguire le seguenti operazioni:

- Controllare il display del pannello di controllo dell'unità HP All-in-One per verificare che non vi siano messaggi di errore.
- Utenti di Windows: controllare lo stato dell'unità HP All-in-One dal computer. In HP Director, fare clic su Stato.

Risolvere gli eventuali problemi riscontrati. Per informazioni sui messaggi di errore, vedere la Guida alla risoluzione dei problemi fornita con il software **HP Image Zone**.

Risoluzione dei problemi della scheda di memoria

Il seguente suggerimento relativo alla risoluzione dei problemi si riferisce unicamente agli utenti Macintosh di iPhoto.

Sono presenti video clip su una scheda di memoria, ma vengono visualizzati in iPhoto solo dopo l'importazione del contenuto della scheda

Soluzione iPhoto gestisce solo fermi immagine. Per gestire sia video clip che fermi immagine, utilizzare **Scaricamento immagini** da **HP Director**.

Aggiornamento della periferica

Se viene richiesto dall'assistenza clienti HP o da un messaggio visualizzato sul computer, aggiornare l'unità HP All-in-One. Sono disponibili vari metodi di aggiornamento. In ogni caso è necessario scaricare un file sul computer per avviare la **procedura guidata per l'aggiornamento della periferica**.

Aggiornamento della periferica (Windows)

Utilizzare uno dei seguenti metodi per ottenere un aggiornamento per la periferica:

- Se viene richiesto dall'assistenza clienti HP, utilizzare il browser Web per scaricare un aggiornamento per l'unità HP All-in-One dal sito www.hp.com/ support. Il file è un file eseguibile ad estrazione automatica con estensione .exe. Facendo doppio clic sul file .exe, viene avviata la procedura guidata per l'aggiornamento della periferica sul computer.
- Utilizzare l'utilità Aggiornamento software, fornita con il software HP Image Zone, per ricercare gli aggiornamenti della periferica a intervalli prestabiliti automaticamente nel sito Web dell'assistenza HP. Per ulteriori informazioni

sull'utilità **Aggiornamento software**, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.



Nota Una volta installata, l'utilità Aggiornamento software ricerca gli aggiornamenti della periferica. Se al momento dell'installazione non si ha a disposizione la versione più recente dell'utilità Aggiornamento software, sul computer viene visualizzato un messaggio che richiede di aggiornare l'utilità. Accettare l'aggiornamento. Al termine dell'aggiornamento, riavviare l'utilità Aggiornamento software per individuare gli aggiornamenti per l'unità HP All-in-One.

Per utilizzare l'aggiornamento della periferica

- 1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare doppio clic sul file .exe scaricato dal sito www.hp.com/support.
 - Quando viene richiesto, accettare l'aggiornamento della periferica individuato dall'utility di Aggiornamento software.

Viene avviata la procedura guidata di aggiornamento della periferica.

- 2. Nella schermata di **Benvenuto**, fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Seleziona periferica**.
- 3. Selezionare l'unità HP All-in-One dall'elenco e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Informazioni importanti**.
- 4. Assicurarsi che il computer e la periferica siano conformi ai requisiti elencati.
- Se sono conformi, fare clic su Aggiorna. Una barra indicante lo stato di avanzamento oppure un indicatore simile viene visualizzato sul display della periferica.
- 6. Non scollegare, spegnere o disturbare la periferica mentre è in corso l'aggiornamento.



Nota Se si interrompe l'aggiornamento o un messaggio di errore indica che l'aggiornamento non ha avuto esito positivo, contattare l'assistenza clienti HP.

Dopo aver riavviato l'unità HP All-in-One, sul computer viene visualizzata la schermata **Aggiornamento completato** e la periferica stampa una pagina di prova.

7. La periferica è stata aggiornata. È ora possibile utilizzare l'unità HP All-in-One.

Aggiornamento della periferica (Macintosh)

Se viene richiesto dall'assistenza clienti HP o da un messaggio di errore, utilizzare il programma di installazione dell'aggiornamento per applicare gli aggiornamenti all'unità HP All-in-One nel modo seguente:

- 1. Utilizzare il browser Web per scaricare un aggiornamento dell'unità HP All-in-One dal sito www.hp.com/support.
- 2. Fare doppio clic sul file scaricato. Viene avviato il programma di installazione sul computer.
- 3. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per installare l'aggiornamento sull'unità HP All-in-One.
- 4. Riavviare l'unità HP All-in-One per completare il processo.



Hewlett-Packard fornisce assistenza telefonica e via Internet per l'unità HP All-in-One.

Il presente capitolo fornisce informazioni su come ottenere assistenza tramite Internet, contattare l'assistenza clienti di HP, avere accesso al numero di serie e l'ID assistenza, contattare l'assistenza in Nord America durante il periodo di garanzia, contattare l'assistenza clienti di HP in Giappone, in Corea, in altre parti del mondo, contattare l'assistenza in Australia dopo la scadenza della garanzia e preparare l'unità HP All-in-One per la spedizione.

Qualora la presente documentazione o la guida in linea non siano sufficienti per rispondere a problemi o quesiti, è possibile contattare uno dei servizi di assistenza HP elencati nelle pagine seguenti. Alcuni servizi di assistenza sono disponibili soltanto negli Stati Uniti e in Canada, mentre altri sono disponibili in numerosi paesi/regioni del mondo. Se nell'elenco non è presente il numero dell'assistenza tecnica per il proprio paese/regione, contattare il più vicino rivenditore HP autorizzato per ottenere i servizi di assistenza desiderati.

Richiesta di assistenza e di ulteriori informazioni via Internet

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web www.hp.com/support. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

Garanzia

Per ottenere un servizio di riparazione HP, contattare innanzitutto un ufficio di assistenza HP oppure un centro assistenza clienti HP per la risoluzione dei problemi di base. Per informazioni sulle operazioni da effettuare prima di contattare il servizio di assistenza clienti, vedere Assistenza clienti HP.



Nota Queste informazioni non sono valide per i clienti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni disponibili per il Giappone, vedere HP Quick Exchange Service (Japan).

Aggiornamento della garanzia

A seconda del paese/regione, HP può offrire a pagamento un'opzione di aggiornamento della garanzia che prolunga od ottimizza la garanzia standard del prodotto. L'aggiornamento può riguardare l'assistenza telefonica prioritaria, il servizio di restituzione o una sostituzione nel giorno lavorativo successivo. Generalmente, la copertura della garanzia inizia a partire dalla data di acquisto del prodotto e deve essere acquistata entro un periodo limitato dall'acquisto del prodotto.

Per ulteriori informazioni:

- Negli Stati Uniti, utilizzare il numero 1-866-234-1377 per contattare un consulente HP.
- Al di fuori degli Stati Uniti, contattare l'ufficio di assistenza clienti più vicino. Per l'elenco dei numeri dei centri di assistenza clienti internazionali, vedere Chiamate in altre parti del mondo.
- Accedere al sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/support

Se viene richiesto, specificare il paese/la regione di appartenenza per ricercare informazioni sulla garanzia.

Restituzione dell'unità HP All-in-One per l'assistenza

Prima di restituire l'unità HP All-in-One per l'assistenza, è necessario contattare l'Assistenza clienti HP. Per informazioni sulle operazioni da effettuare prima di contattare il servizio di assistenza clienti, vedere Assistenza clienti HP.



Nota Queste informazioni non sono valide per i clienti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni disponibili per il Giappone, vedere HP Quick Exchange Service (Japan).

Assistenza clienti HP

L'unità HP All-in-One potrebbe comprendere programmi software di altri produttori. In caso di problemi relativi a uno di questi programmi, sarà possibile ricevere un'adeguata assistenza tecnica contattando direttamente il produttore del programma.

Se fosse necessario contattare l'assistenza clienti HP, prima di effettuare la chiamata procedere nel modo indicato di seguito.

- 1. Assicurarsi che:
 - a. L'unità HP All-in-One sia collegata e accesa.
 - b. Siano state installate correttamente le cartucce di stampa specificate.
 - c. Nel vassoio della carta sia stata inserita correttamente la carta consigliata.
- 2. Eseguire il ripristino di HP All-in-One:
 - a. Spegnere l'unità HP All-in-One premendo il pulsante On.
 - b. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
 - c. Ricollegare il cavo di alimentazione all'unità HP All-in-One.
 - d. Accendere l'unità HP All-in-One premendo il pulsante On.
- Per ulteriori informazioni, consultare la sezione www.hp.com/support.
 Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.
- 4. Se i problemi persistono e si desidera parlare con un addetto dell'assistenza clienti HP, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Tenere a portata di mano il nome preciso dell'unità HP All-in-One, così come viene indicato sul pannello di controllo.
 - b. Stampare un rapporto di auto-test. Per informazioni sulla stampa di un rapporto di autotest, vedere Stampa di un rapporto di auto-test.
 - c. Eseguire una copia a colori di cui disporre come stampa di esempio.
 - d. Prepararsi a descrivere dettagliatamente il problema.
 - e. Tenere a portata di mano il numero di serie e l'ID assistenza. Per informazioni su come accedere al numero di serie e all'ID assistenza, vedere Accesso al numero di serie e all'ID assistenza.
- 5. Chiamare l'assistenza clienti HP. Durante la conversazione, restare in prossimità dell'unità HP All-in-One.

Accesso al numero di serie e all'ID assistenza

Mediante l'utilizzo del Menu Informazioni dell'unità HP All-in-One, è possibile ottenere informazioni di estrema importanza.



Nota Se l'unità HP All-in-One non si accende, controllare il numero di serie riportato sull'etichetta adesiva sopra lo sportello di pulizia posteriore. Il numero di serie è il codice di 10 caratteri collocato nell'angolo in alto a sinistra dell'etichetta.

Per accedere al numero di serie e all'ID assistenza

- Premere e tenere premuto OK. Tenendo premuto OK, premere Menu Copia. Viene visualizzato il menu Informazioni.
- Premere ▶ finché non viene visualizzato il numero di modello, quindi premere OK. In questo modo viene visualizzato l'ID di assistenza. Annotare l'ID di assistenza completo.
- 3. Premere Annulla e Fino a visualizzare il numero di serie.
- 4. Premere OK.

Viene visualizzato il numero di serie. Annotare il numero di serie completo.

5. Premere Annulla per uscire dal Menu Informazioni.

Chiamate in Nord America durante il periodo di garanzia

Chiamare il numero **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Negli Stati Uniti, l'assistenza telefonica è disponibile in inglese e spagnolo, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (i giorni e gli orari del servizio sono soggetti a modifiche senza preavviso). Durante il periodo di garanzia questo servizio è gratuito. Per le chiamate effettuate in periodi non compresi nella garanzia, viene applicata una tariffa supplementare.

Chiamate in altre parti del mondo

I numeri elencati di seguito sono aggiornati alla data di pubblicazione della presente guida. Per ottenere l'elenco aggiornato dei numeri di telefono internazionali dei servizi di assistenza HP, visitare il sito Web www.hp.com/support e scegliere il paese/regione o la lingua.

È possibile chiamare il centro di assistenza clienti HP dei paesi/regioni elencati di seguito. Se il paese/regione di provenienza non si trova nell'elenco, rivolgersi al rivenditore locale o al più vicino rappresentante HP per ottenere assistenza.

Durante il periodo di garanzia questo servizio è gratuito. Per le chiamate interurbane vengono tuttavia applicate le relative tariffe telefoniche. In alcuni casi, si applica una tariffa forfetaria per singolo intervento.



Nota Le tariffe per chiamata e al minuto riportate in questa sezione sono approssimative.

Per l'assistenza telefonica in Europa, fare riferimento ai dettagli e alle condizioni sul servizio telefonico della propria regione o del proprio paese disponibili in www.hp.com/support.

In alternativa, è possibile rivolgersi al proprio rivenditore o contattare HP utilizzando il numero telefonico fornito nella presente guida.

Nell'ottica di un costante miglioramento del servizio di assistenza telefonica, si raccomanda di consultare periodicamente il sito Web HP per ricevere le informazioni più aggiornate sulle caratteristiche e sulla fornitura del servizio.

Paese/Regione	Assistenza tecnica HP	Paese/Regione	Assistenza tecnica HP
Africa occidentale	+351 213 17 63 80	Italia	+39 848 800 871
Algeria ¹	+213 61 56 45 43	Kuwait	+971 4 366 2020
Arabia Saudita	800 897 1444	Libano	+971 4 366 2020
Argentina	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520	Lussemburgo (francese)	900 40 006
Australia - dopo la scadenza della garanzia (addebito per chiamata)	1902 910 910	Lussemburgo (tedesco)	900 40 007

Appendice 14

(continua)

Paese/Regione	Assistenza tecnica HP	Paese/Regione	Assistenza tecnica HP
Australia, durante il periodo di garanzia	1300 721 147	Malaysia	1-800-805405
Austria	+43 1 86332 1000	Marocco ¹	+212 22 404747
Bahrein	800 171	Medio Oriente (internazionale)	+971 4 366 2020
Bangladesh	fax: +65-6275-6707	Messico	01-800-472-6684
Belgio (francese)	+32 070 300 004	Messico (Città del Messico)	(55) 5258-9922
Belgio (olandese)	+32 070 300 005	Nigeria	+234 1 3204 999
Bolivia	800-100247	Norvegia ²	+47 815 62 070
Brasile (altre località)	0800 157751	Nuova Zelanda	0800 441 147
Brasile (Grande São Paulo)	(11) 3747 7799	Oman	+971 4 366 2020
Brunei	fax: +65-6275-6707	Paesi Bassi (0,10 Euro/ min.)	0900 2020 165
Cambogia	fax: +65-6275-6707	Pakistan	fax: +65-6275-6707
Canada, durante il periodo di garanzia	(905) 206 4663	Palestina	+971 4 366 2020
Caraibi e America Centrale	1-800-711-2884	Panama	001-800-711-2884
Cile	800-360-999	Perù	0-800-10111
Cina	021-38814518, 8008103888	Polonia	+48 22 5666 000
Colombia	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	Portogallo	+351 808 201 492
Corea	+82 1588 3003	Portorico	1-877-232-0589
Costa Rica	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	Qatar	+971 4 366 2020
Danimarca	+45 70 202 845	Regno Unito	+44 (0) 870 010 4320
Ecuador (Andinatel)	999119+1-800-7112884	Repubblica Ceca	+420 261307310
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528 +1-800-7112884	Repubblica Dominicana	1-800-711-2884
Egitto	+20 2 532 5222	Repubblica Sudafricana	086 0001030
Emirati Arabi Uniti	+971 4 366 2020	Repubblica Sudafricana, territori esterni	+27 11 2589301

(continua)

Paese/Regione	Assistenza tecnica HP	Paese/Regione	Assistenza tecnica HP
Federazione Russa, Mosca	+7 095 7973520	Romania	+40 (21) 315 4442
Federazione Russa, San Pietroburgo	+7 812 3467997	Singapore	65 - 62725300
Filippine	632-867-3551	Siria	+971 4 366 2020
Finlandia	+358 (0) 203 66 767	Slovacchia	+421 2 50222444
Francia (0,34 Euro/min.)	+33 (0)892 69 60 22	Spagna	+34 902 010 059
Garanzia singola (Canada) non più disponibile (addebito per chiamata)	1-877-621-4722	Sri Lanka	fax: +65-6275-6707
Germania (0,12 Euro/ min.)	+49 (0) 180 5652 180	Stati Uniti	1-800-474-6836 (1-800- HP invent)
Giamaica	1-800-711-2884	Svezia	+46 (0)77 120 4765
Giappone	+81-3-3335-9800	Svizzera ³	+41 0848 672 672
Giordania	+971 4 366 2020	Taiwan	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055
Grecia (numero verde per le chiamate da Cipro ad Atene)	800 9 2649	Thailandia	0-2353-9000
Grecia, chiamate internazionali	+30 210 6073603	Trinidad e Tobago	1-800-711-2884
Grecia, chiamate nazionali/regionali	801 11 22 55 47	Tunisia ¹	+216 71 89 12 22
Guatemala	1800-999-5105	Turchia	+90 216 579 71 71
Hong Kong (RAS)	+(852) 2802 4098	Ucraina, Kiev	+7 (380 44) 4903520
India	91-80-8526900	Ungheria	+36 1 382 1111
India (numero verde)	1600-4477 37	Venezuela	0-800-474-6836 (0-800- HP invent)
Indonesia	62-21-350-3408	Venezuela (Caracas)	(502) 207-8488
Inglese internazionale	+44 (0) 207 512 5202	Vietnam	84-8-823-4530
Ireland	+353 1890 923 902	Yemen	+971 4 366 2020

Appendice 14

(continua)

Paese/Regione	Assistenza tecnica HP	Paese/Regione	Assistenza tecnica HP
Israele	+972 (0) 9 830 4848		

- 1 Questo Call Center è in grado di fornire assistenza ai clienti dei seguenti paesi/regioni francofoni: Marocco, Tunisia e Algeria.
- 2 Prezzo stabilito per le chiamate: 0,55 corone norvegesi (0,08 Euro); prezzo al cliente al minuto: 0,39 corone norvegesi (0,05 Euro).
- 3 Questo Call Center è in grado di fornire assistenza ai clienti di lingua tedesca, francese e italiana in Svizzera (0,08 CHF/min. nelle ore di punta, 0,04 CHF/min. nelle ore non di punta).

Call in Australia under warranty and post-warranty

If your product is under warranty, call 1300 721 147.

If your product is not under warranty, call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- * 전화 상담 가늉 시간 : 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일,공휴일 제외)

Call HP Japan support

カスタマー・ケア・センター TEL:0570-000-511 (ナビダイヤル) 03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合) FAX:03-3335-8338 月~金9:00~17:00 土・日 10:00~17:00 (祝祭日、1/1~3を除く) FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、 弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号:0570-000511 (自動応答) :03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合) サポート時間:平日の午前9:00 から午後5:00まで 土日の午前10:00 から午後5:00まで。 祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
 ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中あっでも修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアター に連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione

Se il proprio rivenditore o l'assistenza clienti HP chiede che l'unità HP All-in-One venga spedita per poter effettuare un intervento di assistenza, seguire le indicazioni riportate di seguito per evitare un ulteriore danneggiamento del prodotto HP.



• Nota Le presenti informazioni non si applicano ai clienti giapponesi. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere HP Quick Exchange Service (Japan).

- 1. Accendere l'unità HP All-in-One. Se l'unità HP All-in-One non si accende, ignorare questo passaggio e passare al punto 2.
- 2. Aprire lo sportello di accesso al carrello di stampa.
- Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi estrarre le cartucce di stampa dai relativi supporti. Per ulteriori informazioni sulla rimozione delle cartucce di stampa, vedere Sostituzione delle cartucce di stampa.



Nota Se l'unità HP All-in-One non si accende, scollegare il cavo di alimentazione e far scorrere il carrello verso destra per rimuovere le cartucce di stampa. Al termine, spostare manualmente il carrello nella posizione di partenza (sul lato sinistro), quindi andare al passo 6.

4. Chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e attendere qualche minuto che il carrello ritorni nella posizione originaria (sul lato sinistro).



Nota Accertarsi che lo scanner sia ritornato nella posizione originaria prima di spegnere l'unità HP All-in-One.

- 5. Premere il pulsante On per spegnere l'unità HP All-in-One, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
- Collocare le cartucce di stampa nell'apposita protezione o in un sacchetto ermetico perché non si asciughino, quindi metterle da parte. Non spedirle insieme all'unità HP All-in-One, a meno che l'addetto dell'assistenza clienti HP non lo richieda espressamente.
- 7. Scollegare il cavo di alimentazione dall'unità HP All-in-One.



Nota Non restituire il cavo di alimentazione e l'alimentatore con l'unità HP All-in-One. L'unità HP All-in-One di sostituzione non viene fornita con questi accessori. Conservare il cavo di alimentazione e l'alimentatore in un luogo sicuro fino alla consegna dell'unità HP All-in-One di sostituzione.

- 8. Rimuovere il rivestimento del pannello di controllo attenendosi alla seguente procedura:
 - a. Accertarsi che il display del pannello di controllo sia collocato correttamente sull'unità HP All-in-One.
 - b. Sollevare il coperchio.
 - c. Collocare il pollice lungo la scanalatura sul lato sinistro del rivestimento del pannello di controllo. Rimuovere delicatamente il rivestimento del pannello di controllo della periferica come mostrato di seguito.



9. Conservare il rivestimento del pannello di controllo. Non restituire il rivestimento del pannello di controllo con l'unità HP All-in-One.



Nota È possibile che l'unità HP All-in-One sostitutiva non includa un rivestimento per il pannello di controllo. Conservare accuratamente il rivestimento del pannello di controllo e, una volta in possesso della nuova unità HP All-in-One, riposizionarlo sul pannello di controllo. È necessario posizionare il rivestimento per poter utilizzare le funzioni del pannello di controllo sull'unità HP All-in-One sostitutiva.



Suggerimento Per istruzioni su come agganciare il rivestimento del pannello di controllo, vedere la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

10. Se possibile, preparare l'unità HP All-in-One per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello della periferica fornita in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

- 11. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.
- 12. La confezione deve includere quanto segue:
 - Una descrizione completa dei sintomi, ad uso del personale addetto all'assistenza.
 Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
 - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
 - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

Appendice 14

15 GARANZIA LIMITATA Hewlett-Packard

Durata della garanzia limitata

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa	Fino a esaurimento inchiostro HP oppure fino alla data di fine garanzia stampata sulla cartuccia, qualsiasi termine sia raggiunto per primo. La garanzia non copre i prodotti a inchiostro HP ricaricati, ricostruiti, rigenerati, usati in modo improprio o ammaccati.
Accessori	90 giorni

Durata della garanzia limitata

Hewlett-Packard (HP) garantisce al cliente utente finale che i prodotti HP summenzionati saranno esenti da difetti di materiali e manodopera per la durata qui indicata, a partire dalla data di acquisto da parte dell'acquirente originale.

Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo alla mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei suoi prodotti sarà ininterrotto ed esente da errori.

La garanzia limitata HP copre esclusivamente i difetti derivanti da un uso normale del prodotto, escludendo con ciò tutti gli altri problemi derivanti da: a. Manutenzione o modifiche improprie; b. Software, supporti, componenti o materiali di consumo non forniti o non supportati da HP; c. Funzionamento del prodotto al di fuori delle specifiche; d. Uso improprio e modifiche non autorizzate.

Per i prodotti di stampa HP, l'uso di cartucce non HP o rigenerate non è coperto da alcuna garanzia destinata al cliente né da alcun contratto di assistenza. E comunque, qualora il guasto o i danni alla stampante siano da attribuirsi all'uso di cartucce non HP o rigenerate, la riparazione sarà eseguita da HP alle tariffe per materiale e manodopera standard.

Qualora riceva, durante il periodo di garanzia, notifica di un difetto in qualsiasi prodotto coperto dalla garanzia HP, HP riparerà o sostituirà il prodotto difettoso a propria discrezione.

Qualora si riveli incapace di riparare o sostituire, secondo il caso, un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP, entro un tempo ragionevole a partire dalla notifica del difetto, HP rifonderà il prezzo di acquisto del prodotto.

HP non sarà tenuta a riparare o sostituire il prodotto o a rimborsare il cliente fino al ricevimento del prodotto difettoso.

Il prodotto sostitutivo potrà essere nuovo o assimilabile al nuovo, purché la sua funzionalità sia almeno pari a quella del prodotto da sostituire.

I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricostruiti equivalenti per prestazioni a quelli nuovi.

Il certificato di garanzia limitata HP è valido in tutti i paesi in cui sono distribuiti i prodotti HP coperti. Contratti per altri servizi in garanzia, come l'assistenza in loco, possono essere richiesti a qualsiasi centro di assistenza HP autorizzato operante nei paesi in cui i prodotti sono distribuiti da HP o da un importatore autorizzato.

Limitazione della garanzia

NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI LOCALI, HP E I RELATIVI FORNITORI ESTERNI NON OFFRONO ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, NÉ RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.

Limitazione di responsabilità

Nei limiti consentiti dalle leggi locali vigenti, le clausole specificate dalla presente garanzia sono le uniche ed esclusive a tutela del Cliente.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI LOCALI VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI SPECIFICAMENTE PREVISTI NELLA PRESENTE GARANZIA, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI TERZE PARTI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, PER INADEMPIMENTO, ATTO ILLECITO O ALTRO, ANCHE SE A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Legislazione locale

La presente Garanzia limitata conferisce al Cliente diritti legali specifici. Il Cliente potrebbe altresì disporre di altri diritti diversi nei vari stati degli Stati Uniti, nelle diverse province del Canada e nello specifico paese di residenza.

Nei casi in cui la presente Garanzia sia in contrasto con la legislazione locale vigente, questo Certificato di garanzia sarà ritenuto modificato in modo conforme a essa. In base a quanto stabilito dalla legislazione locale vigente, alcune esclusioni di responsabilità e limitazioni della presente garanzia limitata possono non essere applicabili al cliente. Alcuni stati degli Stati Uniti, analogamente ad alcuni paesi/regioni e ad alcune province in Canada, potranno:

impedire che l'esclusione di responsabilità e le limitazioni a questo certificato di garanzia limitino i diritti di legge del consumatore (per esempio, nel Regno Unito);

Limitare la possibilità per il produttore di far valere tali negazioni di responsabilità o limitazioni. riconoscere al Cliente altri diritti di garanzia, specificare la durata delle garanzie implicite, di cui il produttore non può rifiutare la responsabilità, oppure ammettere alcun tipo di limitazione alla durata delle garanzie implicite.

LE CONDIZIONI DELLA PRESENTE GARANZIA, AD ECCEZIONE DELLE DISPOSIZIONI DI LEGGE, NON ESCLUDONO, NON LIMITANO, NON MODIFICANO I DIRITTI APPLICABILI ALLA VENDITA DEL PRODOTTO, MA VANNO AD AGGIUNGERSI A DETTI DIRITTI.

Informazioni sulla garanzia limitata per i paesi/regioni dell'UE

Qui di seguito sono elencati i nomi e gli indirizzi dei distributori HP che concedono la garanzia limitata HP (garanzia del produttore) nei vari paesi.

In aggiunta alla garanzia del produttore, è altresì possibile avvalersi dei diritti statutari nei confronti del venditore sulla base dell'accordo di acquisto. Questa garanzia non limita i diritti statutari.

Belgique/Luxembourg	Ireland	Danmark
Hewlett-Packard Belgium BVBA/	Hewlett-Packard Ireland Ltd.	Hewlett-Packard A/S
SPRL	30 Herbert Street	Kongevejen 25
Luchtschipstraat 1	IRL-Dublin 2	DK-3460 Birkeroed
Rue de l'aeronef		
B-1140 Bruxelles		

(continua)		
Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL	France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portogallo Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Austria Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien	Spagna Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28230 Las Rozas E-Madrid
Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo	Greece Hewlett-Packard Hellas E.П.E. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Atene	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9 S-164 97 Kista
Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	Regno Unito Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN	Polonia Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02–678 Warszawa Wpisana do rejstru przedsiebiorcow w Sadzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydzial Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370
Ungheria Hewlett-Packard Magyarország Kft. 1117 Budapest Neumann J. u. 1.	Lietuva UAB "Hewlett-Packard" Šeimyniškių g. 21B 09200 Vilnius	Latvia Hewlett-Packard SIA Palasta iela 7 Riga, LV-1050
Slovenská republika Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. Miletičova 23 826 00 Bratislava	Česka republika HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praha 4	Estonia HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn

Appendice 15 (continua)

		tel +372 6 813 820
		fax +372 6 813 822
Slovenia	Cipro/Kibris	Malta
Hewlett-Packard d.o.o.	Hewlett-Packard Hellas E.Π.E.	Hewlett-Packard Europe B.V.
Tivolska cesta 48	Voriou Epirou 76	Amsterdam, Meyrin Branch
1000 Ljubliana	151 25 Maroussi	150, Route de Nant d'Avril
	Atene, Grecia	1217 Meyrin, Ginevra
		Svizzera

16 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le specifiche tecniche e le informazioni sulle norme di conformità internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Questo capitolo contiene le seguenti informazioni:

- Requisiti di sistema Windows e Macintosh
- Specifiche di carta, stampa, copia, scheda di memoria e scansione
- Specifiche fisiche, di alimentazione e ambientali
- Informazioni sulle normative di conformità
- Dichiarazione di conformità

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema vengono riportati nel file Leggimi. Per informazioni sulla visualizzazione del file Leggimi, vedere Visualizza il file Leggimi.

Specifiche della carta

Questa sezione contiene informazioni relative alla capacità dei vassoi della carta, ai formati carta e alle specifiche dei margini di stampa.

Тіро	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione*	Vassoio di uscita**
Carta comune	Da 60 a 90 g/m² (da 16 a 24 libbre)	100 (carta da 75 g/m²)	50 (carta da 75 g/m²)
Carta Legale	Da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 libbre)	100 (carta da 75 g/m²)	50 (carta da 75 g/m²)
Cartoline	200 g/m ² (indice 110 libbre max.)	20	10
Buste	Da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 libbre)	10	10
Pellicola per lucidi	N/D	30	15 o meno
Etichette	N/D	20	10
Carta fotografica 102 x 152 mm	236 g/m² (145 libbre)	30	15
Carta fotografica 216 x 279 mm	N/D	20	10

Capacità dei vassoi carta

* Capacità massima.

** La capacità del vassoio di uscita dipende dal tipo di carta e dalla quantità di inchiostro. HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente.

Formati carta

Тіро	Formato
Carta	Lettera: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Executive: 184 x 267 mm Legale: 216 x 356 mm B5: 176 x 250 mm
Buste	USA n. 10: 105 x 241 mm USA n. 9: 99 x 226 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Pellicola per lucidi	Lettera: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Carta fotografica	102 x 152 mm 127 x 178 mm Lettera: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm Carta formato panoramico 102 x 305 mm Carta formato panoramico 127 x 305 mm
Cartoline	76 x 127 mm Schede: 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 149 mm Scheda Hagaki: 100 x 148 mm
Etichette	Lettera: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Personalizzato	Da 76 x 127 mm fino a 216 x 356 mm

Specifiche dei margini di stampa

	Superiore (bordo di entrata)	Margine inferiore (bordo di uscita)*		
Carta o pellicole per lucidi				
Stati Uniti (Lettera, Legale, Executive)	1,8 mm	6,7 mm		
ISO (A4, A5) e JIS (B5)	1,8 mm	6,7 mm		

	Superiore (bordo di entrata)	Margine inferiore (bordo di uscita)*
Buste		
	3,2 mm	6,7 mm
Cartoline		
	1,8 mm	6,7 mm

* Questo margine non è compatibile con l'unità HP All-in-One; tuttavia, l'area stampabile totale è compatibile. L'area stampabile dista dal centro 5,4 mm (0,21 pollici), con conseguente asimmetria dei margini superiore e inferiore.

Specifiche di stampa

- 1200 x 1200 dpi in nero
- Colore 1200 x 1200 dpi con tecnologia HP PhotoREt III
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: HP PCL Level 3, PCL3 GUI o PCL 10
- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Tiratura mensile: 500 pagine stampate (in media), 5000 pagine stampate (al massimo)
- Stampa formato panoramico

Modalità		Risoluzione (dpi)	Velocità** (ppm)
Ottima	In bianco e nero	1200 x 1200	2
	A colori	1200 x 1200 fino a 4800 dpi con ottimizzazione*	0,5
Normale	In bianco e nero	600 x 600	7
	A colori	600 x 600	4
Rapida	In bianco e nero	300 x 300	23
	A colori	300 x 300	18

* Stampa a colori fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carte fotografiche di alta qualità, 1200 x 1200 dpi di ingresso.

** Massimo (varia in base al modello e al tipo di carta).

Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Fino a 99 copie dell'originale (a seconda del modello)
- Zoom digitale da 25 a 400% (a seconda del modello)
- Funzioni Adatta a pagina, Poster e Troppi su pagina
- Fino a 23 copie al minuto in bianco e nero; 18 copie al minuto a colori (a seconda del modello)
- La velocità di copia varia in base alla complessità del documento

Modalità		Velocità (ppm)	Risoluzione di stampa (dpi)	Risoluzione di scansione (dpi)*
Ottima	In bianco e nero	Fino a 0,8	1200 x 1200	1200 x 2400
	A colori	Fino a 0,8	1200 x 1200**	1200 x 2400
Normale In	In bianco e nero	Fino a 7	600 x 600	1200 x 2400
	A colori	Fino a 4	600 x 600	1200 x 2400
Rapida	In bianco e nero	Fino a 23	300 x 300	600 x 1200
	A colori	Fino a 18	300 x 300	600 x 1200

* Percentuale di adattamento massima 400%.

** Stampa a colori fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carte fotografiche di alta qualità, 1200 x 1200 dpi di ingresso.

Specifiche della scheda di memoria

- Numero massimo consigliato di file nella scheda di memoria: 1,000
- Dimensione massima consigliata per ogni file: 12 megapixel, 8 MB
- Dimensione massima consigliata per la scheda di memoria: 1 GB (solo stato solido)



Nota II raggiungimento di uno qualsiasi di questi limiti massimi consigliati potrebbe avere ripercussioni sulle prestazioni dell'unità HP All-in-One, che sarebbero inferiori rispetto al previsto.

Tipi di scheda di memoria supportati

- CompactFlash
- SmartMedia
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Magic Gate Memory Stick
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile
- La velocità di scansione varia in base alla complessità del documento
- Interfaccia Twain compatibile
- Risoluzione: fino a 1200 x 4800 dpi ottici; 19200 dpi ottimizzati (software)
- A colori: colore 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Formato scansione massimo da superficie di scansione: 216 x 297 mm

Specifiche fisiche

- Altezza: 171 mm (con il display del pannello di controllo abbassato)
- Larghezza: 438 mm
- Profondità: 283 mm
- Peso: 5,5 kg

Specifiche elettriche

- Consumo: massimo 40 W
- Tensione di ingresso: 90 240 VCA ~ 1 A 47–63 Hz, con messa a terra
- Tensione di uscita: 32 VCC===940 mA, 16 Vdc===625 mA

Specifiche ambientali

- Temperatura operativa consigliata: 15° 32° C (59° 90° F)
- Intervallo di temperatura consentito per il funzionamento: da 15° a 35° C (da 59° a 90° F)
- Umidità: 15% 85% relativa senza condensa
- Intervallo di temperatura non operativa (di stoccaggio): da -40° a 60° C (da -40° a 140° F)



Nota In presenza di campi elettromagnetici è possibile che l'output prodotto dall'unità HP All-in-One risulti leggermente distorto.

HP consiglia di utilizzare un cavo USB di lunghezza uguale o inferiore a 3 m (10 piedi) per ridurre il rumore indotto causato da possibili e forti campi elettromagnetici.

Specifiche aggiuntive

Memoria: 8 MB ROM, 32 MB DRAM

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/support.

Programma per la protezione dell'ambiente

La presente sezione fornisce informazioni sulla protezione ambientale, sulla produzione di ozono, sul consumo energetico, di carta, di plastica, sulle schede dati sulla sicurezza dei materiali e sul riciclaggio dei prodotti.

Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con caratteristiche che riducono al minimo l'impatto ambientale.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Produzione di ozono

Questo prodotto non genera livelli apprezzabili di ozono (O3).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product

qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Utilizzo della carta

Questo prodotto consente l'utilizzo di carta riciclata, ai sensi delle norme DIN 19309.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitare l'identificazione e il riciclaggio di materie plastiche quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile consultare le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS, Material safety data sheets) sul sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Gli utenti che non dispongono dell'accesso a Internet devono contattare il centro assistenza clienti HP locale.

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP inoltre contribuisce al risparmio di risorse rivendendo alcuni dei propri prodotti migliori dopo averli rigenerati.

Questo prodotto HP contiene alcuni materiali che potrebbero richiedere una procedura di smaltimento speciale:

- Il mercurio presente nella lampada fluorescente dello scanner (< 2 mg)
- Il piombo contenuto nella lega per saldatura

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP è impegnato nella protezione dell'ambiente. Il programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP è disponibile in molti paesi/regioni e consente il riciclaggio gratuito delle cartucce di stampa usate. Per ulteriori informazioni visitare il seguente sito Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Informazioni sulle normative di conformità

L'unità HP All-in-One è conforme ai requisiti normativi specifici al paese/regione di provenienza. La presente sezione fornisce informazioni sul numero identificativo di conformità dell'unità HP All-in-One, una dichiarazione FCC e normative di conformità separate per l'Australia, il Giappone e la Corea.

Numero identificativo di conformità

Al prodotto viene assegnato un numero che consente di identificare le norme di conformità a esso applicabili. Il numero identificativo di conformità per il presente prodotto è SDGOB-0401-01. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP PSC 1600 All-in-One series) o con il codice del prodotto.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Avvertimento Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

Declaration of conformity

Manufacturer's Name:		Hewlett-Packard Company		
Manufacturer's Address: Regulatory Model Number:		16399 West Bernardo Drive		
		San Diego CA 92127, USA		
		<u>SDGOB-0401-01</u>		
Declares, th	at the product:			
Product Nar	ne: HP PSC 1	600 All-in-One series		
Power Adapt RoHS Compl	ers HP part#: 0950- iant Adapters: 0957-	4491, 0957-2144, 0950-4466 2146, 0957-2152, 0957-2153, 0957-2151		
p-		,,,,,,		
Conforms to	the following Pro	duct Specifications:		
Safety:	IEC 60950: 19	IEC 60950: 1999 3 rd edition		
	EN 60950: 19	EN 60950: 1999		
	IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)			
	UL 60950: 1999			
	CAN/CSA-22	CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03		
	NOM 019-SF	NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001		
EMC:	CISPR 22:19	97 / EN 55022:1998 Class B		
	CISPR 24:1997 / EN 55024:1998			
	IEC 61000-3-	2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 2/44: 2001 / EN 61000 2: 2/ 44: 2001		
	CNS13/38-1	208 VCCL2		
	FCC Part 15-	Class B/ICES-003. Issue 2		
	GB9254: 199	8		
	Sup	plementary Information:		
The produ EMC Dire	uct herewith complie active 89/336/EC and	s with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the d carries the CE-marking accordingly.		
1) The pro	oduct was tested in	a typical configuration.		
		Mathue Caha		
05 Nov 2004				
Date		Muthya S. Guha, Hardware Test & Regs		
		MGR.		
European Conta	ect for regulatory topics	nly: Hewlett Packard GmbH_HO-TRE_Herrenberger Strasse 140		
Appendice 16

Indice

A

adattamento alla pagina 61 aggiornamento della periferica Introduzione 117 Macintosh 118 Windows 117 aggiornamento software. vedere aggiornamento della periferica Aiuto HP HP Director (OS 9) 15 allineamento cartucce di stampa 94 Annulla, pulsante 7 annullamento copia 65 lavoro di stampa 73 scansione 69 anteprima menu 9 riempimento 45 scansione 46 stampa 44 applicazione, stampa 71 assistenza prima di contattare 101 risorse 101 vedere anche assistenza clienti assistenza clienti contattare 120 Corea 124 fuori dagli Stati Uniti 121 Giappone 124 ID assistenza 120 Nord America 121 numero di serie 120 Servizio di sostituzione rapida HP (Giappone) 125 sito Web 119 Assistenza HP prima di contattare 101 avvio colore 7 avvio nero 7

В

biglietti d'auguri

caricamento 31 buste caricamento 31

С

capacità dei vassoi carta 133 caricamento biglietti d'auguri 31 buste 31 carta A4 28 carta di formato standard 28 carta fotografica da 10 x 15 cm 29 carta fotografica da 4 x 6 pollici 29 carta Legale 28 carta Lettera 28 cartoline 30 etichette 31 lucidi 31 originale 25 schede Hagaki 30 trasferimento a caldo 31 carta caricamento 27 formati carta 134 inceppamenti 32, 115 ordinazione 83 tipi consigliati 26 tipi consigliati per la copia 54 tipi sconsigliati 27 carta A4 caricamento 28 carta fotografica caricamento 29 carta fotografica da 10 x 15 cm caricamento 29 carta fotografica da 4 x 6 pollici caricamento 29 carta Legale caricamento 28 carta Lettera caricamento 28 cartoline caricamento 30

cartucce. vedere cartucce di stampa cartucce d'inchiostro. vedere cartucce di stampa cartucce di stampa allineamento 94 cartuccia di stampa fotografica 92 conservazione 92 controllo livelli di inchiostro 86 manutenzione 88 nomi dei componenti 88 ordinazione 83 pulizia 94 pulizia dei contatti 95 pulizia dell'area degli ugelli dell'inchiostro 96 risoluzione dei problemi 115 sostituzione 89 cartuccia di stampa riciclaggio 138 colore copie 62 intensità 61 Condivisione della stampante Macintosh 20 Windows 20 copia annullamento 65 documenti in bianco e nero 57 formato carta 53 foto su carta Lettera o A4 58 foto, ottimizzazione 62 impostazioni predefinite 65 ingrandimento per poster 63 intensità colore 61 menu 8 ottimizzazione delle aree chiare 62 più volte su una pagina 59 qualità 56 specifiche di copia 135

testo, ottimizzazione 62 tipi di carta, consigliati 54 trasferimento a caldo 64 velocità 56 copie senza bordo Foto 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) 57 riempimento intera pagina 58 customer support Australia 124

D

declaration of conformity European Economic Area 141 Stati Uniti 141 display del pannello di controllo modifica della lingua 105 modifica delle unità di misura 105

E

Esegui copie HP Director (OS 9) 15 HP Director (Windows) 10 HP Image Zone per OS X 12 etichette caricamento 31

F

file DPOF 51 Foto menu 8 pulsante del menu 7 foto cartuccia di stampa fotografica 92 deselezione 50 HP Image Zone 78 invio da una scheda di memoria 76 invio immagini acquisite tramite scansione 76 ottimizzazione delle copie 62 senza bordo 50 stampa da file DPOF 51 stampa rapida 51 foto senza bordo

stampa da scheda di memoria 50 fotocamera digitale PictBridge 50 freccia destra 7 freccia sinistra 7

G

Galleria HP HP Director (OS 9) 15 HP Image Zone per OS X 13 garanzia aggiornamento 119 dichiarazione 129

н

HP All-in-One descrizione 5 preparazione per la spedizione 125 HP Director avvio 10 HP Director HP Instant Share 81 icone mancanti 111 HP Email Portal HP Image Zone per OS X 13 HP Image Edit HP Image Zone per OS X 13 HP Image Print HP Image Zone per OS X 13 HP Image Zone HP Director (Windows) 11 HP Instant Share 78, 79, 80 Introduzione 9 Macintosh 79,80 Macintosh (OS 9) 14 Macintosh (OS X) 11 Windows 10, 78 HP Instant Share configurazione (USB) 76 HP Image Zone 78 HP Image Zone per OS X 13 informazioni su 75 invio a una periferica 76, 78 invio di foto da una scheda di memoria (USB) 76 invio di foto per e-mail da 78 invio di immagini 76 invio di immagini da 78 invio immagini acquisite tramite scansione 76 HP JetDirect 19, 21 HP sul Web HP Director (OS 9) 15

Ľ

ID assistenza 120 Imposta menu 9 pulsante 7 Impostazioni HP Director (OS 9) 15 impostazioni opzioni di stampa 72 Inceppamenti, carta 115 inceppamenti, carta 32 informazioni sulle normative di conformità declaration of conformity 141 declaration of conformity (European Economic Area) 141 note à l'attention des utilisateurs Canadien 139 notice to users in Australia 140 notice to users in Canada 139 notice to users in Japan 140 notice to users in Korea 140 numero identificativo di conformità 139 requisiti FCC 139 informazioni tecniche capacità dei vassoi carta 133 formati carta 134 peso 137 requisiti di sistema 133 specifiche ambientali 137 specifiche dei margini di stampa 134 specifiche della carta 133

Indice

specifiche della scheda di memoria 136 specifiche di alimentazione 137 specifiche di copia 135 specifiche di scansione 136 specifiche di stampa 135 specifiche fisiche 137 installazione cavo USB 103 Instant Share. vedere HP Instant Share interruzione copia 65 lavoro di stampa 73 scansione 69 intervallo prompt 98 invio a una periferica HP Image Zone (Macintosh) 79 HP Image Zone (Windows) 78 immagini acquisite tramite scansione 76

L

livelli di inchiostro, controllo 86 lucidi caricamento 31

Μ

manutenzione allineamento cartucce di stampa 94 controllo livelli di inchiostro 86 impostazione velocità scorrimento 98 intervallo prompt 98 pulizia cartucce di stampa 94, 95, 96 pulizia della superficie di scansione 85 pulizia della superficie esterna 86 pulizia retro del coperchio 85 rapporto di auto-test 87 ripristino valori predefiniti 99 sostituzione cartucce di stampa 89

Ν

numeri di telefono, assistenza clienti 120 numero di serie 120

0

OK, pulsante 7 On, pulsante 6 ordinazione carta 83 cartucce di stampa 83 Guida d'installazione 84 Guida dell'utente 84 software 84

Ρ

pannello di controllo intervallo prompt 98 Introduzione 6 velocità scorrimento 98 PictBridge 50 più applicazioni HP Director (OS 9) 15 poster copia 63 predefiniti ripristino 99 Programma per la protezione dell'ambiente 137 protezione cartucce di stampa 92 pulizia area degli ugelli dell'inchiostro delle cartucce di stampa 96 cartucce di stampa 94 contatti delle cartucce di stampa 95 retro del coperchio 85 superficie di scansione 85 superficie esterna 86

Q

qualità copia 56 qualità di copia normale 56 qualità di copia ottima 56 qualità di copia veloce 56

R

rapporti, auto-test 87 rapporto di auto-test 87 requisiti di sistema 133 requisiti FCC 139 restituzione dell'unità HP All-in-One 125 retro del coperchio, pulizia 85 riciclaggio materiali di consumo 138 periferica 138 riciclaggio materiali di consumo per stampanti a getto d'inchiostro 138 riduzione/ingrandimento delle copie adattamento di più copie su una pagina 59 poster 63 ridimensionamento per adattare al formato Lettera o A4 61 riempimento intera pagina 58 ripristino valori predefiniti 99 risoluzione dei problemi contattare l'assistenza HP 101 installazione dell'hardware 102 installazione software 109 Introduzione 101 introduzione all'installazione 102 operativo 114 risorse di assistenza 101 scheda di memoria 117 unità di misura errate 105 risoluzione dei problemi: inceppamenti, carta 32

S

salvataggio foto su computer 43 scansione anteprima 46 dal pannello di controllo 68 HP Instant Share 76 interruzione 69 pulsante 7 specifiche di scansione 136 sulla scheda di memoria 68 Scansione a. menu Windows 8 scansione documento HP Director (OS 9) 15 HP Director (Windows) 10

Scansione foto HP Director (OS 9) 15 HP Director (Windows) 10 HP Image Zone per OS X 12 Scansione su OCR HP Image Zone per OS X 12 Scarica immagini HP Director (OS 9) 14 HP Image Zone per OS X 12 Scheda di memoria CompactFlash 41 Scheda di memoria Memory Stick 41 Scheda di memoria MultiMediaCard (MMC) 41 Scheda di memoria Secure Digital 41 Scheda di memoria SmartMedia 41 Scheda di memoria xD 41 Schede di memoria descrizione 41 schede di memoria anteprima 44 inserimento di una scheda 43 invio di foto 76 salvataggio di file su computer 43 stampa file DPOF 51 stampa foto 49 schede Hagaki caricamento 30 schiarimento copie 61 scurimento copie 61 sostituzione cartucce di stampa 89 specifiche buste 133 carta fotografica 133 carta fotografica da 10 x 15 cm 133 carta Legale 133 carta Lettera 133 etichette 133 lucidi 133 stampa 135 specifiche ambientali 137

specifiche dei margini di stampa 134 specifiche della carta 133 specifiche della scheda di memoria 136 specifiche di alimentazione 137 specifiche fisiche 137 stampa annullamento del lavoro 73 anteprima 44 da un'applicazione 71 dal computer 71 foto da file DPOF 51 foto da scheda di memoria 49 opzioni di stampa 72 rapporto di auto-test 87 specifiche di stampa 135 stampa rapida 51 stampa rapida 51 superficie di scansione caricamento dell'originale 25 pulizia 85 Supporti. vedere carta

т

testo ottimizzazione su copie 62 Tipi di collegamento supportati collegata in rete 21 Condivisione della stampante 20 USB 20 trasferimento a caldo caricamento 31 copia 64 trasferimento di immagini HP Director (Windows) 11

V

valori predefiniti, ripristino 99 velocità copia 56 scorrimento del pannello di controllo 98 velocità scorrimento 98 Visualizzatore documenti HP Director (Windows) 11

w

Webscan 22

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Editior

www.hp.com





Q5584-90258