HP Officejet 7200 All-in-One series Руководство пользователя







HP Officejet 7200 All-in-One series

Руководство пользователя

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2004 r.

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Adobe: PD

Adobe и логотип Acrobat – зарегистрированные торговые марки или торговые марки Adobe Systems Incorporated в США и/или других странах.

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® и Windows 2000® зарегистрированные в США торговые марки Microsoft Corporation.

Intel® и Pentium® –

зарегистрированные торговые марки Intel Corporation.

SD™ Card – торговая марка SD Card Association.

Energy Star® и логотип Energy Star® – зарегистрированные в США марки Агентства по защите окружающей среды (США). Номер публикации: Q5560-90133 Second edition

Предупреждение

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг НР приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. НР не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Hewlett-Packard Company не несет ответственности за побочный или косвенный ущерб, полученный в результате или в связи с предоставлением или использованием данного руководства и описанных в нем программных продуктов. Примечание. Информация о соответствии нормам приведена в главе Техническая информация.



В ряде стран копирование перечисленных ниже документов является противозаконным. При возникновении сомнений обратитесь к юристу.

- Государственные бумаги и документы:
 - паспорта;
 - иммиграционные документы;
 - некоторые служебные документы;
 - именные жетоны, удостоверения личности и знаки различия.
- Государственная печатная продукция:

почтовые марки;

продовольственные талоны.

- Чеки или векселя государственных органов.
- Банкноты, дорожные чеки и почтовые переводы.
- Депозитные сертификаты.
- Документы, охраняемые авторским правом.

Информация о безопасности



Предупреждение Во избежание возгорания или удара током не используйте аппарат под дождем и в других усповиях с повышенной влажностью.

Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного аппарата.



Предупреждение Опасность поражения электрическим током

- Ознакомътесь со всеми инструкциями по установке, приведенными в прилагаемом Руководстве по установке.
- Для подключения аппарата к электрической сети используйте только

заземленную розетку. При возникновении сомнений обратитесь к квалифицированному электрику.

- Учитывайте все предупреждения и соблюдайте инструкции, указанные на аппарате.
- Перед очисткой аппарата отсоедините его от электрической розетки.
- Не устанавливайте и не используйте аппарат рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.
- Устанавливайте аппарат на устойчивой поверхности.
- Не устанавливайте аппарат в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.
- Если аппарат работает неправильно, см. интерактивную справку по устранению неполадок.
- Внутри аппарата нет деталей, предназначенных для обслуживания пользователем.
 Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.
- Используйте аппарат в хорошо проветриваемом помещении.



Предупреждение Аппарат не будет работать при отсутствии электропитания.

Содержание

1	Обзор аппарата HP All-in-One	9
	Описание аппарата HP All-in-One	9
	Обзор панели управления	10
	Обзор меню	12
	Меню Факс	12
	Меню Настройка	13
	Меню Копирование	13
	Меню Уменьшить/Увеличить	13
	Меню Фото	14
	Меню Лист пробных отпечатков	14
	Меню Сканировать в	14
	Использование программы HP Image Zone для доступа к	
	дополнительным функциям HP All-in-One	15
	Доступ к программе HP Image Zone (Windows)	16
	Доступ к программе HP Image Zone (Macintosh OS 10.1.5 или	
	более поздней версии)	18
	Доступ к программе HP Image Zone (Macintosh OS 9.2.6 или более	
	ранней версии)	21
2	Источники дополнительной информации	24
3	Информация о подключении	26
	Поддерживаемые типы подключения	26
	Подключение с помощью Ethernet	27
	Подключение с помощью кабеля USB	27
	Использование подключения "Общий принтер в Windows"	27
	Использование подключения "Общий принтер" (Macintosh OS X)	28
	Использование функции Web-сканирования	28
4	Работа с фотографиями	29
	Передача фотографий	29
	Передача фотографий с помощью компьютера Windows	29
	Передача фотографий с помощью компьютера Macintosh	30
	Редактирование фотографий	30
	Редактирование фотографий на компьютере Windows	30
	Редактирование фотографий на компьютере Macintosh	31
	Отправка фотографий	32
	Отправка фотографий на компьютере Windows	32
	Отправка фотографий на компьютере Macintosh	33
	Печать фотографий	33
	Печать фотографий на компьютере Windows	34
	Печать фотографий на компьютере Macintosh	34
5	Загрузка оригиналов и бумаги	36
	Загрузка оригиналов.	36
	Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи	
	документов	36
	Загрузка оригинала на стекло	37
	Выбор бумаги для копирования и печати	38

	Рекомендуемые типы бумаги	38
	Нерекомендуемые типы бумаги	38
	Загрузка бумаги	39
	Загрузка полноразмерной бумаги	39
	Загрузка фотобумаги 10 х 15 см (4" х 6")	41
	Загрузка почтовых открыток или карточек Хагаки	42
	Загрузка конвертов	43
	Загрузка бумаги других типов	44
	Предотвращение замятия бумаги	46
6	Использование карты памяти или камеры PictBridge	47
	Гнезда для карт памяти и порт камеры	47
	Передача цифровых изображений на компьютер	49
	Печать фотографий с листа пробных отпечатков	50
	Печать листа пробных отпечатков	50
	Заполнение листа пробных отпечатков	51
	Сканирование листа пробных отпечатков	52
	Настройка параметров печати фотографий	52
	Использование меню Фото для настройки параметров печати	
	фотографий	53
	Изменение параметров печати фотографий	55
	Выбор новых параметров по умолчанию для печати фотографий	55
	Печать фотографий непосредственно с карты памяти	55
	Печать отдельных фотографий	56
	Печать без рамки	56
	Отмена выбора фотографий	57
	Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры	57
	Печать текущей фотографии	58
	Печать с помощью файла DPOF	58
7	Использование функций копирования	60
	Установка формата бумаги для копирования	60
	Установка типа бумаги для копирования	61
	Повышение скорости или качества копирования	63
	Выбор входного лотка для копирования	64
	Печать нескольких копий оригинала	64
	Копирование двухстраничного черно-белого документа	65
	Двустороннее копирование	65
	Печать копии фотографии без рамки	66
	Копирование фотографии на всю страницу	67
	Печать нескольких копий оригинала на одной странице	68
	Изменение размеров оригинала для размещения на бумаге формата	
	Letter или A4	69
	Изменение размеров оригинала с помощью нестандартных параметров	з70
	Копирование документа формата Legal на бумаге формата Letter	70
	Копирование бледного оригинала	71
	Копирование документа, переданного по факсу несколько раз	71
	Улучшение светлых участков копии	72
	Создание плаката	73
	Изготовление цветной переводной картинки	73
	Изменение параметров копирования по умолчанию	74
	Остановка копирования	75

Содержание

8	Использование функций сканирования	76
	Сканирование в приложение	77
	Сканирование оригинала (при подключении через порт USB)	77
	Сканирование оригинала (при сетевом соединении)	78
	Отправка результатов сканирования в службу HP Instant Share	78
	Отправка отсканированных изображений друзьям и близким	
	(при подключении через порт USB)	79
	Отправка отсканированных изображений друзьям и близким (при	
	подключении по сети)	79
	Отправка отсканированного изображения на карту памяти	80
	Отправка отсканированного изображения на карту памяти,	
	установленную в аппарате HP All-in-One (подключенном через	
	порт USB)	80
	Отправка сканированного изображения на карту памяти,	
	установленную в аппарате HP All-in-One (подключенном по сети)	80
	Остановка сканирования	81
9	Печать с компьютера	82
	I lечать из программного приложения	82
	Изменение параметров печати	83
	Пользователи Windows	83
	Пользователи Macintosh	84
	Остановка задания на печать	85
	Остановка задания на печать с аппарата НР Аll-in-One	85
10	Настроика факса	08 حو
	Выбор подходящего варианта настроики факса для дома или офиса	/ة
	Выхор варианта настроики факса	09
	Бариант А. выделенная факсимильная линия (голосовые вызовы не	01
		ອາ ດວ
	Бариант В. настройка аппарата ПР Ан-пн-Опе для работы с линией DSL.	92
	Бариант В. настроика аппарата по Ап-п-опе при использовании мини- АТС или лиции ISDN	03
	АТС или линии ЮОМ	90 20
	Вариант Г. факс и услуга условного звонка на одной линии	90 05
	Вариант Д. общая линия для голосовых и факсимильных вызовов	
	испусой голосовой почты	96
	Сполосовые вызовы не принимаются)	97
	(толосовые вызовы не принимаются)	
	компьютерным молемом	aa
	Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с одним	
	телефонным портом	100
	Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с двумя	
	телефонными портами	102
	Вариант И: общая пиния для голосовых и факсимильных вызовов с	
	автоответчиком	104
	Вариант К: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с	
	компьютерным модемом и автоответчиком	105
	Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с одним	
	телефонным портом	106

	Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с двумя	
	телефонными портами	108
	Вариант Л: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с	
	компьютерным модемом и услугой голосовой почты	110
	Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с одним	
	телефонным портом	111
	Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с двумя	
	телефонными портами	112
	Проверка настройки факса	113
11	Использование функций факса	115
	Настройка аппарата HP All-in-One для получения факсов	115
	Выбор рекомендуемого режима ответа	116
	Настройка режима ответа	117
	Отправка факса	118
	Отправка обычного факса	118
	Печать подтверждений для факсов	119
	Отправка двусторонних оригиналов	119
	Отправка факса вручную с телефона	120
	Отправка факса с помошью функции повторного набора	121
	Отправка факса с помошью номеров быстрого набора	121
	Планирование отправки факса	121
	Отмена запланированного факса.	
	Отправка факса из памяти.	122
	Отправка факса с использованием контроля набора номера	123
	Прием факса	
	Настройка количества сигналов вызова до ответа	124
	Настройка HP All-in-One для печати одно- и двусторонних факсов.	124
	Прием факса вручную.	125
	Запрос для получения факса	126
	Установка даты и времени	127
	Настройка заголовка факса.	
	Ввол текста и символов	128
	Ввод текста с помощью кпавиатуры на панели управления	128
	Печать отчетов	129
	Печать отчетов об ошибках факса	129
	Печать других отчетов	130
	Настройка быстрого набора	130
	Созлание номеров быстрого набора	130
	Создание группы номеров быстрого набора	131
	Обновление номеров быстрого набора	132
	Улапение номеров быстрого набора	132
	Изменение параметров разрешения и яркости факсов	132
	Изменение разрешения факса	132
	Изменение яркости	133
	Установка новых значений по умопчанию	134
	Настройка параметров факса	134
	Установка формата бумаги для принимаемых факсов	134
	Установка тонального или импульсного набора	135
	Настройка уровня громкости	135
	Переадресация факсов на другой номер.	136

	Отмена переадресации факса	136
	Изменение типа сигнала вызова (услуга условного звонка)	136
	Автоматический повторный набор, если номер занят или нет	
	ответа	137
	Установка автоматического уменьшения для входящих факсов	137
	Установка приема факсов в резервном режиме	138
	Использование режима коррекции ошибок	139
	Установка скорости факса	139
	Печать и удаление факсов из памяти	140
	Факсимильная связь через Интернет	141
	Остановка отправки или получения факса	141
12	Использование HP Instant Share	142
	Обзор	142
	Начало работы	143
	Отправка изображений с помощью HP All-in-One	143
	Отправка фотографий с карты памяти	143
	Отправка отсканированного изображения	146
	Отправка изображений с помощью компьютера	147
	Отправка изображений с помощью программы НР Іmage Zone	
	(Windows)	148
	Отправка изображений с помощью клиентского приложения	140
	HP Instant Share (для пользователей Macintosh OS X v10 1 5 и	
		140
	Отправка изображений с помощью программы НР Ітаде Zope	143
	(для пользователей Macintosh OS версии, преднествующей Х	
	v10 1 5)	150
	Отправка изображений с помощью программы HP Director	
	(Пиректор HP) (для пользователей Macintosh OS 9)	151
13	Настройка сети	152
10	Переход с USB-соединения на сетевое соединение	152
	Переход с 000-соединския на сетевое соединские	152
	Соединение Ethernet с проводной сетью (достуд к Интернету с	152
		153
	Соединение Ethernet с проводной сетью с достудом и Интернету	100
	по молеми	154
	Соединение Ethernet с проводной сетью без Интернета	155
	Соединение Ethernet с проводной сетью сез интернета	155
		156
		150
		150
		107
	установка программного осеспечения для сетевого соединения	150
	Для Willidows	100
		159
	Подключение дополнительных компьютеров	159
	Истори сороние донови изпорадонна Ц. С. А. С.	160
	использование панели управления НР АІІ-ІЛ-ОПЕ	160
		101
	Описание параметров на странице конфигурации	162
	і лоссарии сетевых терминов	168

14	Заказ расходных материалов	171
	Заказ бумаги, прозрачной пленки и других материалов	171
	Заказ картриджей	171
	Заказ принадлежностей	172
	Заказ других расходных материалов	172
15	Обслуживание аппарата HP All-in-One	174
	Очистка HP All-in-One	174
	Очистка стекла	174
	Очистка подложки крышки	175
	Очистка внешних поверхностей	175
	Проверка примерного уровня чернил	176
	Печать отчета самопроверки	177
	Работа с картриджами	178
	Обращение с картриджами	179
	Замена картриджей	179
	Использование фотокартриджа	183
	Использование серого фотокартриджа	183
	Использование зашитного футляра картриджа	184
	Юстировка картриджей	185
	Очистка картриджей.	186
	Очистка контактов картриджа	186
	Очистка области вокруг сопел	188
	Изменение параметров аппарата	189
	Установка скорости прокрутки	189
	Установка задержки для режима энергосбережения	189
	Установка времени задержки запроса	190
	Восстановление заводских параметров	190
	Звуки при автоматическом обслуживании	190
16	Информация об устранении неполадок.	191
	Перед обрашением в центр технической поддержки НР	191
	Просмотр файла Readme	192
	Устранение неполадок при установке	193
	Устранение неполадок при установке аппарата	193
	Устранение неполадок при установке программного обеспечения	199
	Устранение неполадок при настройке факса	205
	Устранение неполадок во время работы	219
	Устранение неполадок с бумагой	220
	Устранение неполадок с картриджами	228
	Устранение неполадок при печати	229
	Устранение неполадок с картой памяти	230
	Обновление аппарата	230
	Обновление аппарата (Windows)	230
	Обновление аппарата (Macintosh)	231
17	Получение поддержки НР	233
	Техническая поддержка и информация в Интернете	233
	Техническая поддержка, предусмотренная гарантией	233
	Расширение гарантии	233
	Возврат аппарата HP All-in-One для обслуживания	234
	Техническая поддержка НР	234
	Получение серийного номера и сервисного идентификатора	235

	Обращение в службу поддержки в Северной Америке в течение	
	гарантийного срока	235
	Обращение в службу поддержки во всем мире	235
	Обращение в службу поддержки в Австралии в течение срока гарантии	
	и после его истечения	238
	Обрашение в службу технической поллержки НР в Корее	238
	Обрашение в службу технической поддержки НР в Японии	239
	Успуга НР по быстрой замене (Япония)	239
	Полготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке	239
	Извлечение картрилжей из включенного апларата НР All-in-One	240
	Извлечение картриджей из выключенного аппарата HP All-in-One	240
	Снятие наклалки панели управления и упаковка аппарата	
	НР Аll-in-One	242
18		244
10		244
	Илительность ограниченной гарантий	2
	Ограниченной гарантий	244 245
	Ограничение тарантии	245
	Мостное законоватов ство	245
		240
40	информация об ограниченной гарантий в странах/регионах сс	240
19	Техническая информация	240
	Системные треоования	240
	Характеристики оумаги	248
	Емкость лотков для оумаги	248
	Форматы оумаги	248
	Размеры полеи	250
	Характеристики печати	250
	Характеристики копирования	250
	Характеристики факса	251
	Характеристики карт памяти	251
	Характеристики сканирования	252
	Физические характеристики	252
	Характеристики питания	252
	Характеристики окружающей среды	252
	Дополнительные характеристики	253
	Программа по охране окружающей среды	253
	Защита окружающей среды	253
	Выделение озона	253
	Energy consumption	253
	Использование бумаги	253
	Пластмассовые детали	253
	Сертификаты безопасности материалов	253
	Программа по утилизации материалов	254
	Программа по утилизации расходных материалов для струйных	
	принтеров НР	254
	Соответствие нормам	254
	Нормативный идентификационный номер модели	254
	Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements	254
	FCC statement	255

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/	
notice to users of the Canadian telephone network	256
Notice to users in the European Economic Area	256
Notice to users of the German telephone network	257
Geräuschemission	257
Notice to users in Japan (VCCI-2)	257
Notice to users in Korea.	257
Declaration of conformity (European Economic Area)	258
HP Officejet 7200 All-in-One series declaration of conformity	258
Указатель	259

1 Обзор аппарата HP All-in-One

Многие функции HP All-in-One доступны непосредственно на панели управления аппарата и для их использования не требуется включать компьютер. С помощью кнопок на панели управления аппарата HP All-in-One можно быстро и легко выполнять такие действия, как копирование, отправка факса или печать фотографий с карты памяти.

Эта глава содержит описание функций аппарата HP All-in-One и панели управления, а также инструкции по запуску программного обеспечения **HP Image Zone**.

Совет С помощью программы **HP Image Zone**, установленной на компьютере, можно использовать дополнительные функции аппарата HP All-in-One. Эта программа обеспечивает доступ к дополнительным функциям копирования, сканирования, работы с факсами и обработки фотографий. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы **HP Image Zone** и раздел Использование программы HP Image Zone для доступа к дополнительным функциям HP All-in-One.

Описание аппарата HP All-in-One



Номер	Описание
1	Лоток устройства подачи документов
2	Крышка
3	Дисплей на панели управления
4	Панель управления
5	Гнезда для карт памяти и порт камеры PictBridge
6	Выходной лоток
7	Ограничитель длины бумаги

Номер	Описание
8	Удлинитель выходного лотка
9	Входной лоток
10	Ограничитель ширины бумаги
11	Порт Ethernet и индикаторы Ethernet
12	Задний порт USB
13	Разъем питания
14	Порты для факса (1-LINE и 2-EXT)
15	Задняя крышка для очистки

Обзор панели управления



Номер	Название и описание
1	Кнопки быстрого набора. Доступ к первым пяти номерам быстрого набора.
2	Запуск факса, Ч/Б. Получение или отправка факса в черно-белом режиме.
3	Запуск факса, Цвет. Получение или отправка факса в цветном режиме.
4	Кнопки набора номера. Ввод номеров факсов, значений или текста.
5	Повтор/Пауза. Повторный набор последнего набранного номера или вставка трехсекундной паузы в номер факса.
6	Индикатор Автоответчик. Когда индикатор Автоответчик светится, аппарат HP All-in-One настроен для автоматического получения факсов.

Номер Название и описание

- 7 Автоответчик. Настройка факса для автоматического ответа на телефонный вызов после определенного количества звонков.
- 8 Меню (Факс). Выбор параметров факса, таких как Разрешение и Светлее/ Темнее, с помощью кнопки Меню в области ФАКС.
- 9 Быстрый набор. Выбор номера быстрого набора.



Номер Название и описание

- 10 Настройка. Доступ к системе меню для печати отчетов, настройки параметров факса, использования средств обслуживания, установки предпочтений и сетевых параметров. Также позволяет просмотреть справку аппарата.
- **11** Стрелка влево. Уменьшение значения или возврат к предыдущему имени файла на графическом дисплее панели управления.
- 12 ОК. Позволяет на дисплее панели управления выбрать меню или параметр либо файлы для печати.
- **13** Стрелка вправо. Увеличение значения или переход к следующему имени файла на графическом дисплее панели управления.
- **14** Отмена. Остановка задания, выход из меню или завершение настройки параметра.
- 15 Запуск копирования, Ч/Б. Запуск черно-белого копирования.
- 16 Запуск копирования, Цвет. Запуск цветного копирования.

Глава 1	
(продолжени	ие на следующей странице)
Номер	Название и описание
17	Печать фото. Печать фотографии, имя файла которой отображается в текущий момент на дисплее панели управления, либо печать всех фото, выбранных с помощью кнопки ОК.
18	Запуск сканирования. Запуск сканирования и отправка результатов в место назначения, выбранное с помощью кнопки Сканировать в.
19	Вкл. Включение или выключение аппарата HP All-in-One. Когда аппарат HP All-in-One выключен, он по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить аппарат HP All-in-One, выключите его питание и отсоедините кабель питания от источника тока.
20	Индикатор Вкл. Индикатор Вкл светится, когда аппарат HP All-in-One включен. При выполнении какого-либо задания этот индикатор мигает.
21	Сканировать в. Выбор места назначения для сканирования.
22	Лист пробных отпечатков. Печать листа пробных отпечатков, если карта памяти вставлена в гнездо для карты памяти. На листе пробных отпечатков содержатся миниатюрные изображения фотографий, имеющихся на карте памяти. Можно выбрать фотографии на листе пробных отпечатков, а затем распечатать эти фотографии, отсканировав лист пробных отпечатков.
23	Меню (Фото). Настройка параметров для печати нестандартной фотографии без использования компьютера с помощью кнопки Меню в области Фото.
24	Качество. Настройка скорости и качества копирования.
25	Уменьшить/Увеличить. Изменение размера копии.
26	Меню (Копирование). Выбор параметров копирования, в том числе Количество копий, Тип бумаги, Формат бумаги и некоторых других, с помощью кнопки Меню в области КОПИРОВАНИЕ.
27	Индикатор неисправности. Если индикатор неисправности мигает, значит произошла ошибка и требуется вмешательство пользователя.
28	Дисплей панели управления. Просмотр меню, имен файлов фото и сообщений.

Обзор меню

Приведенная ниже таблица представляет собой краткий справочник по меню верхнего уровня, которые отображаются на дисплее панели управления аппарата HP All-in-One.

Меню Факс

Меню Факс позволяет настроить факс, который требуется отправить.

Номер факса Разрешение (продолжение на следующей странице)

Светлее/Темнее Отправка факса

Отправ. двустор.

Зад.нов.зав.пар.

Меню Настройка

Выбор Меню справки в Меню Настройка обеспечивает быстрый доступ к основным разделам справки. Большинство информации отображается на экране подключенного к аппарату компьютера.

Совет Для быстрого перехода к элементу меню нажмите кнопку Совет Соответствующей цифрой.

- 1. Меню справки
- 2. Печать отчета

3. Настройка быстрого набора

- 4. Базовая настройка факса
- 5. Дополн. настройка факса
- 6. Средства
- 7. Предпочтения
- 8. Настройка сети

Меню Копирование

Параметры Двусторон. копия и Выбор лотка отображаются только при установке дополнительного устройства НР для двусторонней печати.

Количество копий Разм. бум. для коп Тип бум для коп Светлее/Темнее Расшир. функции Интенсивн. цвета Двусторон. копия Выбор лотка Зад.нов.зав.пар.

Меню Уменьшить/Увеличить

Для использования функции Legal->Ltr 72% необходимо загрузить оригинал формата Legal в лоток устройства подачи документов. Для использования функций В размер страницы, Заполнить всю страницу, Размеры изображения и Плакат размещайте оригинал на стекле. Дополнительную

информацию о загрузке оригиналов в лоток устройства автоматической подачи документов или размещении на стекле см. в разделе Загрузка оригиналов.

Истинный размер В размер страницы Заполнить всю страницу Пользовательский 100% Вся страница 91% Legal-Ltr 72% Размеры изображений Плакат

Меню Фото

Когда аппарат HP All-in-One подключен к одному компьютеру, к нескольким компьютерам по сети либо на нем установлено устройство для двусторонней печати, в Меню Фото отображаются дополнительные параметры. Описанное ниже меню содержит все доступные параметры.

Передача фото Выбор фотографий Количество копий Размер изображ. Выбор лотка Разм. бум. для фото Тип бум для фото Стиль компоновки Автофокус Цифр. осветление Зад.нов.зав.пар.

Меню Лист пробных отпечатков

Меню Лист пробных отпечатков позволяет напечатать лист пробных отпечатков с хранящимися на карте памяти фотографиями. Можно пометить кружки для фотографий, которые требуется напечатать, а затем отсканировать лист, чтобы напечатать эти фотографии.

Печать листа пр отп Сканирование листа пр отп

Меню Сканировать в

Меню Сканировать в содержит список мест назначения для сканирования, в том числе установленные на компьютере приложения. На подключенном к сети

принтере меню Сканировать в будет содержать все другие компьютеры и аппараты HP All-in-One, подключенные к этой сети. Поэтому меню Сканировать в может содержать места, отличные от указанных.

USB-соединение Windows

HP Image Zone

Microsoft PowerPoint

Adobe Photoshop

Microsoft Word

Карта памяти

USB-соединение

Macintosh

JPEG to HP Gallery (JPEG в Галерею HP) Microsoft Word Apple Mail (Почта Apple) Adobe Photoshop Карта памяти

При подключении к сети

Miguel's computer AltheaMac Jody's iBook DavidWatsonPC Карта памяти

Использование программы HP Image Zone для доступа к дополнительным функциям HP All-in-One

Программа **HP Image Zone** устанавливается на компьютере при настройке аппарата HP All-in-One. Для получения дополнительной информации см. Руководство по установке, которое входит в комплект поставки аппарата.

Доступ к программному обеспечению **HP Image Zone** отличается в зависимости от операционной системы.

- На компьютере Windows для доступа к программе HP Image Zone используется программа Директор HP.
- На компьютере Macintosh с операционной системой OS 10.1.5 или более поздней версии для доступа к программе HP Image Zone необходимо использовать окно HP Image Zone.
- На компьютере Macintosh с операционной системой OS 9.2.6 или более ранней версии для доступа к программе **HP Image Zone** необходимо использовать окно HP Director (**Директор HP**).

Используемое окно предоставляет доступ к программе **HP Image Zone** и ее функциям.

Можно быстро и просто расширить возможности аппарата HP All-in-One с помощью программы **HP Image Zone**. Для этого используйте тематические советы и полезную информацию, приведенную в таких полях в данном руководстве.

Доступ к программе HP Image Zone (Windows)

Запустите программу **Директор HP** с помощью значка на рабочем столе, значка в системной области панели задач или меню кнопки **Пуск**. Функции программы **HP Image Zone** будут показаны в окне программы **Директор HP**.

Запуск программы Директор НР

- 1. Выполните одно из следующих действий:
 - На рабочем столе Windows дважды щелкните по значку **Директор**.
 - Справа на панели задач Windows дважды щелкните по значку
 Контроль цифровой обработки изображений Hewlett-Packard.
 - На панели задач нажмите кнопку Пуск, выберите Программы или Все программы, затем НР и выберите Директор.
- 2. Щелкните по полю **Выбор устройства**, чтобы просмотреть список установленных устройств.
- 3. Выберите HP All-in-One.

Значки некоторых функций, поддерживаемых аппаратом HP Officejet 7200 All-in-One series, показаны в следующей таблице. Окно программы **Директор HP** может также содержать дополнительные значки, которые не указаны в таблице. Значки в окне программы **Директор HP** изменяются в зависимости от функций выбранного устройства. Если выбранное устройство не поддерживает какую-либо функцию, соответствующий значок не будет отображаться в окне программы **Директор HP**.

Совет Если в окне программы Директор НР на компьютере не

отображаются значки, возможно, во время установки программного обеспечения произошла ошибка. Для решения этой проблемы удалите, а затем снова установите программное обеспечение одним из способов, описанных в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

Кнопка	Название и назначение
	Сканировать изображение. Сканирование фотографии, изображения или рисунка и его отображение в окне программы HP Image Zone.
	Сканировать документ. Сканирование документа, содержащего текст или текст и графику, а также его отображение в выбранной программе.
	Создать копии. Отображение диалогового окна "Копирование" для выбранного устройства, с помощью которого можно напечатать копию изображения или документа. Можно выбрать качество копирования, количество копий, цвет и формат.
	 HP Image Zone. Отображение окна HP Image Zone, которое позволяет выполнять следующее: Просматривать и редактировать изображения Печатать фотографии различного размера Подготавливать и печатать фотоальбомы, почтовые открытки и рекламные листки Записывать мультимедийные компакт-диски Обмениваться изображениями по электронной почте или с помощью Web-узла
20	Передать изображения . Отображение окна "Программа передачи изображений НР", в котором можно передавать изображения с аппарата НР All-in-One и сохранять их на компьютер.
T	Просмотр документов . Импорт, поиск, редактирование, просмотр, обработка, печать и отправка документов.
A.	Отправить факс. Используется для отправки факса в черно-белом или цветном режиме.

1)))) _____

Примечание. Информацию о дополнительных функциях и элементах меню, например, "Обновление программ", "Творческие идеи" и "HP Shopping" см. в экранной справке программы HP Image Zone.

Также доступно несколько меню и раскрывающихся списков, которые позволяют выбрать устройство для использования, проверить его состояние, настроить различные параметры программного обеспечения и получить доступ к интерактивной справке. Следующая таблица содержит описание этих элементов.

Глава 1

Элемент	Назначение
Справка	Используется для вызова справки HP Image Zone , в которой содержится справочная информация о программном обеспечении и информация об устранении неполадок аппарата HP All-in-One.
Выбрать устройство	Используется для выбора устройства, которое необходимо использовать, в списке установленных устройств.
Параметры	Используется для просмотра и изменения различных параметров HP All-in-One, например, параметров печати, сканирования или копирования.
Состояние	Используется для отображения текущего состояния аппарата HP All-in-One.

Доступ к программе HP Image Zone (Macintosh OS 10.1.5 или более поздней версии)



у Примечание. Версии Macintosh OS 10.0.0 – 10.1.4 не поддерживаются.

При установке программы **HP Image Zone** значок **HP Image Zone** добавляется на панель Dock.

Запустить программу HP Image Zone можно одним из следующих способов.

- С помощью окна HP Image Zone
- С помощью значка HP Image Zone в меню Dock

Использование окна HP Image Zone

Окно HP Image Zone имеет два основных элемента:

- Область отображения для вкладок Products/Services (Продукты/службы)
 - На вкладке Products (Продукты) можно получить доступ ко многим элементам продуктов НР для обработки изображений, например к раскрывающимся меню установленных продуктов и списку заданий, доступных для данного продукта. Этот список может содержать такие задания, как копирование, сканирование, прием или отправка факса и передача изображений. При выборе задания будет запущено приложение, используемое для его выполнения.
 - Вкладка Services (Службы) предоставляет доступ к приложениям для обработки цифровых изображений, с помощью которых можно просматривать, редактировать, управлять и обмениваться изображениями.
- Текстовое поле Search HP Image Zone Help (Поиск в справке программы HP Image Zone)
 Текстовое поле Search HP Image Zone Help (Поиск в справке программы HP Image Zone) позволяет выполнять поиск в Справке HP Image Zone по ключевым словам или фразам.

Открытие окна HP Image Zone.

→ Щелкните по значку HP Image Zone на панели Dock. Появится окно HP Image Zone. В окне HP Image Zone отображаются значки только для функций HP Image Zone, поддерживаемых выбранным устройством.

Значки в окне программы **HP Image Zone** изменяются в зависимости от функций, которые поддерживает выбранное устройство. Если выбранное устройство не поддерживает какую-либо функцию, соответствующий элемент не будет отображаться в окне программы **HP Image Zone**. Значки некоторых функций, поддерживаемых аппаратом HP Officejet 7200 All-in-One series, показаны в следующей таблице.

Продукты

Значок Функция и назначение Images Unload Images (Выгрузить изображения). Используется для перемещения изображений с карты памяти на компьютер. Images Scan Picture (Сканировать изображение). Используется для сканирования изображения и его отображения в программе HP Gallery. Images Scan to OCR (Сканировать в программу OCR). Используется для сканирования текста и его отображения в выбранном текстовом редакторе. Impимечание. Эта функция доступна не во всех странах/регионах. Images Scan to PDF (Сканировать в PDF). Используется для сканирования текста и его отображения в выбранном текстовом редакторе. Impимечание. Эта функция доступна не во всех странах/регионах. Impumeчание. Эта функция доступна не во всех странах/регионах. Impumevanue. Эта функция доступна не во		
Image: Unload Image: (Выгрузить изображения). Используется для перемещения изображений с карты памяти на компьютер. Image: Scan Picture (Сканировать изображение). Используется для сканировать изображения в программе HP Gallery. Image: Scan to OCR (Сканировать в программу OCR). Используется для сканирования текста и его отображения в выбранном текстовом редакторе. Impumeyanue. Эта функция доступна не во всех странах/регионах. Image: Scan to PDF (Сканировать в PDF). Используется для сканирования и сохранения документа в формате PDF. Impumeyanue. Эта функция доступна не во всех странах/регионах. Make Copies (Создать копии). Используется для сканирования черно-белой или цветной копии. Impumeyanue. Эта функция доступна не во всех странах/регионах. Scan to PDF (Сканировать в PDF). Используется для сканирования черно-белой или цветной копии).	Значок	Функция и назначение
Image: Scan Picture (Сканировать изображение). Используется для сканирования изображения и его отображения в программе HP Gallery. Image: Scan to OCR (Сканировать в программу OCR). Используется для сканирования текста и его отображения в выбранном текстовом редакторе. Impumeчание. Эта функция доступна не во всех странах/регионах. Impumevand conduction in the son		Unload Images (Выгрузить изображения). Используется для перемещения изображений с карты памяти на компьютер.
Image: Scan to OCR (Сканировать в программу OCR). Используется для сканирования текста и его отображения в выбранном текстовом редакторе. Impимечание. Эта функция доступна не во всех странах/регионах. Impumeчание. Эта функция доступна не во всех странах/регионах. Impume start de copies (Создать копии). Используется для создания черно-белой или цветной копии. Impume start de copies (Создать факс). Используется для отправки факса в черно-белой еслом или цветном режиме.	Æ	Scan Picture (Сканировать изображение). Используется для сканирования изображения и его отображения в программе HP Gallery.
Scan to PDF (Сканировать в PDF). Используется для сканирования изображения и сохранения документа в формате PDF. Примечание. Эта функция доступна не во всех странах/регионах. Make Copies (Создать копии). Используется для создания черно-белой или цветной копии. Send Fax (Отправить факс). Используется для отправки факса в черно-белом или цветном режиме.		Scan to OCR (Сканировать в программу OCR). Используется для сканирования текста и его отображения в выбранном текстовом редакторе. Примечание. Эта функция доступна не во всех странах/регионах.
Маке Copies (Создать копии). Используется для создания черно-белой или цветной копии. Send Fax (Отправить факс). Используется для отправки факса в черно-белом или цветном режиме.		Scan to PDF (Сканировать в PDF). Используется для сканирования изображения и сохранения документа в формате PDF. Примечание. Эта функция доступна не во всех странах/регионах.
Send Fax (Отправить факс). Используется для отправки факса в черно- белом или цветном режиме.		Make Copies (Создать копии). Используется для создания черно-белой или цветной копии.
	S.	Send Fax (Отправить факс). Используется для отправки факса в черно- белом или цветном режиме.

Службы	
Значок	Функция и назначение
(p)	HP Image Edit (Редактирование изображений HP). Используется для редактирования изображений (версия 10.2 и более поздние).

V 1 1 1 1	
Службы	
Значок	Функция и назначение
6	HP Gallery (Галерея HP). Используется для просмотра изображений (версия 10.2 и более поздние). Используется для просмотра и редактирования изображений (только 10.1.5).
6	HP Image Print (Печать изображений HP). Используется для печати изображений из альбома с помощью одного из доступных шаблонов.
4	HP Instant Share. Используется для запуска клиентского приложения HP Instant Share (только версия 10.2 и более поздние).
	HP Email Portal (Портал эл. почты HP). Используется для удобной отправки фотографий по электронной почте.

Также доступно несколько меню и раскрывающихся списков, которые позволяют выбрать устройство для использования, проверить его состояние, настроить различные параметры программного обеспечения и получить доступ к интерактивной справке. Следующая таблица содержит описание этих элементов.

Элемент	Назначение
Select Device (Выбрать устройство)	Используется для выбора необходимого устройства в списке установленных устройств.
Settings (Параметры)	Используется для просмотра и изменения различных параметров HP All-in-One, например, параметров печати, сканирования или копирования.
Search HP Image Zone Help (Поиск в справке HP Image Zone).	Используется для поиска в справочной системе HP Image Zone , в которой содержится справочная информация о программном обеспечении и информация об устранении неполадок аппарата HP All-in-One.

Использование меню HP Image Zone на панели Dock

Меню **HP Image Zone** Dock содержит ярлыки для служб **HP Image Zone**. В меню Dock автоматически добавляются все приложения, которые содержатся в списке на вкладке **Services** (Службы) в окне **HP Image Zone**. В меню можно также добавить другие элементы **HP Image Zone**, например, задания из списка на

вкладке **Products** (Продукты) или справку **HP Image Zone**. Для получения дополнительной информации см. справку программы **HP Image Zone**.

Отображение меню HP Image Zone на панели Dock

→ Поместите указатель на значок HP Image Zone на панели Dock, а затем нажмите кнопку мыши и удерживайте ее.

Доступ к программе HP Image Zone (Macintosh OS 9.2.6 или более ранней версии)

Для доступа к программе **HP Image Zone** используется программа HP Director (**Директор HP**). В зависимости от возможностей HP All-in-One программа HP Director (**Директор HP**) позволяет использовать такие функции аппарата, как сканирование, копирование, работа с факсами или выгрузка изображений с цифровой камеры или карты памяти. Кроме того, программу HP Director (**Директор HP**) можно использовать для запуска программы **HP Gallery**, чтобы просматривать, изменять и управлять изображениями на компьютере.

Запуск программы Директор НР

- 1. Запустить программу HP Image Zone можно одним из следующих способов.
 - Дважды щелкните по значку программы HP Director (Директор HP).
 - Дважды щелкните по псевдониму Директор HP в папке Applications: Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software.
 - Примечание. При установке нескольких различных устройств НР (например, аппарата НР All-in-One, камеры и сканера НР) на рабочем столе будет отображаться значок НР Director (Директор НР) для каждого устройства. Однако, если установлены два одинаковых устройства (например, используется ноутбук, который подключается к двум различным аппаратам НР All-in-One – одному на работе и одному дома), на рабочем столе будет находиться только один значок Директор НР.

2. Появится окно "Директор НР".

В программе HP Director (**Директор HP**) отображаются кнопки только для выбранного устройства.

Примечание. Значки в приведенной ниже таблице могут отображаться на разных компьютерах по-разному. Значки в окне программы **Директор НР** изменяются в зависимости от функций выбранного устройства. Если выбранное устройство не поддерживает какую-либо функцию, соответствующий значок не будет отображаться. Значки функций, поддерживаемых аппаратом НР Officejet 7200 All-in-One series, показаны в следующей таблице.

Задания для устройства		
Значок	Назначение	
	Unload Images (Выгрузить изображения). Используется для перемещения изображений с карты памяти на компьютер. Примечание. Функция выгрузки изображений с карты памяти на компьютер не поддерживается при работе по сети.	
E.	Scan Picture (Сканировать изображение). Используется для сканирования изображения и его отображения в программе HP Gallery.	
E	Scan Document (Сканировать документ). Используется для сканирования текста и его отображения в выбранной программе текстового редактора. Примечание. Эта функция доступна не во всех странах/регионах.	
	Make Copies (Создать копии). Используется для создания черно-белой или цветной копии.	

Manage and Share (Управление и отправка)

Значок	Назначение
192-	HP Gallery (Галерея HP). Используется для доступа к программе HP Gallery для просмотра и редактирования изображений.

Кроме показанных значков, несколько меню без значков позволяют выбирать другие приложения на компьютере, изменять параметры аппарата HP All-in-One и открывать интерактивную справку. Следующая таблица содержит описание этих элементов.

Manage and Share (Управление и отправка)		
Элемент	Назначение	
More Applications (Другие приложения)	Используется для выбора других приложений, установленных на компьютере.	
HP on the Web (Web-узел HP)	Используется для посещения Web-узла HP.	
НР Неlр (Справка НР)	Используется для выбора источника справочной информации для аппарата HP All-in-One.	

Manage and Share (Управление и отправка)		
Элемент	Назначение	
Settings (Параметры)	Используется для просмотра и изменения различных параметров HP All-in-One, например, параметров печати, сканирования или копирования.	

2 Источники дополнительной информации

Информацию о настройке и использовании аппарата HP All-in-One содержат различные печатные и интерактивные документы.

<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	Руководство по установке Руководство по установке содержит инструкции по подготовке аппарата HP All-in-One к работе и установке программного обеспечения. Выполняйте поиск информации только в указанной последовательности. Если возникли проблемы во время установки, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке или главу Информация об устранении неполадок.
HP Officield 7200 series the costs The provided of the cost of the	Руководство пользователя Данное Руководство пользователя содержит информацию об использовании аппарата HP All-in-One, в том числе советы по устранению неполадок и пошаговые инструкции.
	HP Image Zone Обзор Обзор HP Image Zone – это занимательный интерактивный краткий обзор программного обеспечения, прилагаемого к аппарату HP. Он позволяет узнать, как HP Image Zone может помочь при редактировании, упорядочивании и печати фотографий. Обзор можно также просмотреть после установки программы HP Image Zone с помощью меню Пуск. Краткий обзор доступен только на компьютере Windows.
	Директор НР Программа Директор НР предоставляет удобный доступ к приложениям и позволяет настраивать стандартные параметры, определять состояние аппарата, а также просматривать справку для аппарата НР All-in-One.
	Справка программы HP Image Zone Справка программы HP Image Zone содержит подробную информацию об использовании этого

	 программного обеспечения для аппарата HP All-in-One. Тема Получение пошаговых инструкций содержит информацию об использовании программного обеспечения HP Image Zone с устройствами HP. Тема Знакомство с возможностями содержит более конкретную информацию об операциях, которые можно выполнять с помощью HP Image Zone и устройств HP. Для получения помощи и обновлений программного обеспечения HP см. раздел Устранение неполадок и поддержка.
	 Экранная справка аппарата На аппарате доступна интерактивная справка, содержащая дополнительную информацию по различным темам. Для доступа к экранной справке используется панель управления. 1. Нажмите кнопку Настройка на панели управления. На дисплее панели управления появится Меню справки. 2. Нажмите ОК. 3. Для перехода между доступными элементами меню справки нажимайте кнопки ◄ и ▶. 4. Для просмотра выбранной темы на экране компьютера нажмите кнопку OK.
	Файл Readme Файл Readme содержит самую последнюю информацию, которая может отсутствовать в других документах. Для доступа к файлу Readme установите программное обеспечение.
www.hp.com/support	При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на Web-узле HP. На этом Web-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

3 Информация о подключении

Аппарат HP All-in-One имеет порт RJ-45 Ethernet, позволяющий подключить его к проводной сети. Кроме того, аппарат имеет порт USB, который можно использовать для подключения аппарата непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB.

Поддерживаемые типы подключения

Описание	Рекомендуемое количество компьютеров для максимальной производитель ности	Поддерживаемые функции программы	Инструкции по настройке
Подключение с помощью Ethernet (проводное)	До пяти компьютеров, подключенных к HP All-in-One с использованием концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции, в том числе Web- сканирование. Для получения дополнительной информации об этой функции см. раздел Использование функции Web- сканирования.	Подробные инструкции см. в Руководстве по установке.
Подключение с помощью интерфейса USB	Один компьютер, подключенный к HP All-in-One с помощью кабеля USB. Порт USB расположен на задней панели аппарата HP All-in-One.	Поддерживаются все функции, кроме Web-сканирования.	Подробные инструкции см. в Руководстве по установке.
Общий принтер в OC Windows	До пяти компьютеров. Главный компьютер должен быть включен постоянно. В противном случае нельзя будет	Поддерживаются все функции, доступные на главном компьютере. На других компьютерах	Инструкции по установке см. в разделе Использование подключения 'Общий принтер в Windows'.

Описание	Рекомендуемое количество компьютеров для максимальной производитель ности	Поддерживаемые функции программы	Инструкции по настройке
	выполнять печать на аппарате HP All-in-One c других компьютеров.	поддерживается только печать.	
Общий принтер (Macintosh)	До пяти компьютеров. Главный компьютер должен быть включен постоянно. В противном случае нельзя будет выполнять печать на аппарате HP All-in-One с других компьютеров.	Поддерживаются все функции, доступные на главном компьютере. На других компьютерах поддерживается только печать.	Инструкции по установке см. в разделе Использование подключения 'Общий принтер' (Macintosh OS X).

Подключение с помощью Ethernet

Аппарат HP Officejet 7200 All-in-One series поддерживает работу в сетях Ethernet со скоростью 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. Подробные инструкции по подключению HP All-in-One к сети Ethernet (проводной) приведены в прилагаемом к аппарату Руководстве по установке.

Подключение с помощью кабеля USB

Подробные инструкции по подключению компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB приведены в прилагаемом к аппарату Руководстве по установке.

Использование подключения "Общий принтер в Windows"

Если компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети подключен аппарат HP All-in-One с помощью кабеля USB, аппарат можно использовать в качестве принтера с помощью подключения "Общий принтер в Windows". Компьютер, непосредственно подключенный к аппарату HP All-in-One, выступает в роли главного компьютера для принтера и обеспечивает доступ ко всем функциям. Другие подключенные к сети компьютеры (называются клиентами) имеют доступ только к функциям печати. Для доступа ко всем другим функциям необходимо использовать главный компьютер.

Активизация подключения "Общий принтер в Windows"

См. прилагаемое к компьютеру руководство пользователя или экранную справку операционной системы Windows.

Использование подключения "Общий принтер" (Macintosh OS X)

Если компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети подключен аппарат HP All-in-One с помощью кабеля USB, аппарат можно использовать в качестве принтера с помощью подключения "Общий принтер". Другие подключенные к сети компьютеры (называются клиентами) имеют доступ только к функциям печати. Для доступа ко всем другим функциям необходимо использовать главный компьютер.

Активизация подключения "Общий принтер"

На главном компьютере на панели Dock выберите System Preferences 1. (Системные параметры).

Появится окно System Preferences (Системные параметры).

- 2. Выберите Sharing (Общие ресурсы).
- 3. На вкладке Services (Службы) нажмите Printer Sharing (Общий принтер).

Использование функции Web-сканирования

Функция Web-сканирования позволяет сканировать фотографии и документы на аппарате HP All-in-One и передавать результаты на компьютер с помощью Webбраузера. Эта функция доступна даже при отсутствии на компьютере программного обеспечения аппарата.

Напечатайте страницу конфигурации сети, чтобы узнать IP-адрес аппарата 1. HP All-in-One.

Примечание. Дополнительную информацию см. в разделе Сетевое управление.

- Введите IP-адрес в окне Web-браузера на компьютере. 2. В окне браузера отобразится Главная страница встроенного Web-сервера.
- 3. В левом столбце в группе Приложения выберите Сканирование.
- Следуйте инструкциям на экране. 4.

Функция Web-сканирования не поддерживает отправку отсканированных изображений в другие приложения, например, в программу сканирования **HP Image Zone**. Функция Web-сканирования не поддерживает отправку изображений по эл. почте. Для этого рекомендуется использовать программу сканирования HP Image Zone.

4 Работа с фотографиями

Аппарат HP All-in-One позволяет передавать, редактировать, отправлять и печатать фотографии различными способами. Эта глава содержит краткий обзор многочисленных способов выполнения этих операций в зависимости от предпочтений пользователя и настройки компьютера. Более подробная информация о каждой из этих операций приведена в других главах данного руководства, а также в интерактивной справке программы **HP Image Zone**.

Передача фотографий

Существует несколько способов передачи фотографий. Можно передавать фотографии на аппарат HP All-in-One, компьютер или карту памяти. См. один из разделов ниже в зависимости от используемой операционной системы.

Передача фотографий с помощью компьютера Windows

На рисунке ниже показаны способы передачи фотографий на компьютер Windows или на карту памяти.

Можно передавать фотографии с установленной в аппарате HP All-in-One карты памяти на компьютер Windows.



Можно передавать фотографии с цифровой камеры на компьютер Windows.



Для передачи фотографии на карту памяти можно отсканировать фотографию и отправить отсканированное изображение непосредственно на карту памяти, установленную в аппарате HP All-in-One.



Передача фотографий с помощью компьютера Macintosh

На рисунке ниже показаны способы передачи фотографий на компьютер Macintosh или на карту памяти.

Можно передавать фотографии с установленной в аппарате HP All-in-One карты памяти на компьютер Macintosh.



Можно передавать фотографии с цифровой камеры на компьютер Macintosh.



Для передачи фотографии на карту памяти можно отсканировать фотографию и отправить отсканированное изображение непосредственно на карту памяти, установленную в аппарате HP All-in-One.



Редактирование фотографий

Существует несколько способов редактирования фотографий. См. один из разделов ниже в зависимости от используемой операционной системы.

Редактирование фотографий на компьютере Windows

На рисунке ниже показаны способы редактирования фотографий на компьютере под управлением ОС Windows.

Можно редактировать фотографии на компьютере Windows с помощью программы **HP Image Zone**.



Можно редактировать фотографии с помощью параметров, доступных на панели управления аппарата HP All-in-One.



Редактирование фотографий на компьютере Macintosh

На рисунке ниже показаны способы редактирования фотографий на компьютере Macintosh.

Можно редактировать фотографии на компьютере Macintosh с помощью программы **HP Image Zone**.



Можно редактировать фотографии на компьютере Macintosh с помощью программы iPhoto.



Можно редактировать фотографии с помощью параметров, доступных на панели управления аппарата HP All-in-One.



Отправка фотографий

Существует несколько способов отправки фотографий друзьям и близким. См. один из разделов ниже в зависимости от используемой операционной системы.

Отправка фотографий на компьютере Windows

На рисунке ниже показаны способы отправки фотографий на компьютере под управлением OC Windows.

Можно отправлять фотографии с аппарата HP All-in-One, подключенного с помощью кабеля USB, с использованием службы HP Instant Share. Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру Windows с помощью кабеля USB, можно передать фотографии на компьютер, а затем с помощью службы HP Instant Share отправить их по электронной почте друзьям и близким.



Можно отправлять фотографии с подключенного по сети аппарата HP All-in-One в службу HP Instant Share с помощью Интернета. Фотографии будут храниться в фотоальбоме в Интернете.



Можно отправлять фотографии с подключенного по сети аппарата HP All-in-One в службу HP Instant Share с помощью Интернета. После этого с помощью службы HP Instant Share можно отправить фотографии друзьям и близким в качестве сообщения электронной почты или другому аппарату HP All-in-One, подключенному по сети.



Отправка фотографий на компьютере Macintosh

На рисунке ниже показаны способы отправки фотографий на компьютере Macintosh.

Можно отправлять фотографии с аппарата HP All-in-One, подключенного с помощью кабеля USB, с использованием службы HP Instant Share. Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру Macintosh с помощью кабеля USB, можно передать фотографии на компьютер, а затем с помощью службы HP Instant Share отправить их по электронной почте друзьям и близким.



Можно отправлять фотографии с подключенного по сети аппарата HP All-in-One в службу HP Instant Share с помощью Интернета. Фотографии будут храниться в фотоальбоме в Интернете.



Можно отправлять фотографии с подключенного по сети аппарата HP All-in-One в службу HP Instant Share с помощью Интернета. После этого с помощью службы HP Instant Share можно отправить фотографии друзьям и близким в качестве сообщения электронной почты или другому аппарату HP All-in-One, подключенному по сети.



Печать фотографий

Существует несколько способов печати фотографий. См. один из разделов ниже в зависимости от используемой операционной системы.
Печать фотографий на компьютере Windows

На рисунке ниже показаны способы печати фотографий на компьютере под управлением OC Windows.

Можно печатать фотографии с PictBridge-совместимой цифровой камеры.



Можно печатать фотографии с камеры с помощью программного приложения, например, программы **HP Image Zone** на компьютере.



Можно печатать фотографии с карты памяти с помощью панели управления аппарата HP All-in-One.



Можно передать фотографии с карты памяти на компьютер Windows и напечатать их с помощью программы **HP Image Zone**.



Печать фотографий на компьютере Macintosh

На рисунке ниже показаны способы печати фотографий на компьютере Macintosh. Можно печатать фотографии с PictBridge-совместимой цифровой камеры.



Можно печатать фотографии с камеры с помощью программного приложения, например, программы **HP Image Zone** на компьютере.



Можно печатать фотографии с карты памяти с помощью панели управления аппарата HP All-in-One.



Можно передать фотографии с карты памяти на компьютер Macintosh и напечатать их с помощью программы **HP Gallery** или iPhoto.



Загрузка оригиналов и бумаги

В этой главе приведены инструкции по загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов или на стекло для копирования, сканирования или отправки по факсу, а также по выбору наилучшего типа бумаги для задания, загрузке бумаги во входной лоток и предотвращению замятия бумаги.

Загрузка оригиналов

Для копирования, отправки по факсу и сканирования оригинал можно поместить в устройство автоматической подачи документов или поместить на стекло. Оригиналы, загруженные в устройство автоматической подачи документов, будут автоматически подаваться в аппарат HP All-in-One.

Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов

Для копирования, сканирования или отправки по факсу многостраничного документа формата Letter, А4 или Legal (до 50 страниц обычной бумаги) поместите его в лоток устройства подачи документов.



Предупреждение Во избежание повреждения фотографий не загружайте их в устройство автоматической подачи документов.



Примечание. Некоторые функции, например, функции копирования В размер страницы и Заполнить всю страницу, не работают при загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов. Кроме того, чтобы отсканировать лист пробных отпечатков для печати фотографий с карты памяти, помещайте его на стекло. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка оригинала на стекло.

Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов

Поместите оригиналы в лоток устройства подачи документов лицевой 1. стороной вверх, чтобы верхний край страницы находился слева. В устройстве автоматической подачи документов помещается не более 50 листов обычной бумаги.

- ля получения дополнительной информации о загрузке
- оригиналов в устройство автоматической подачи документов см. схему в лотке устройства подачи документов.



 Придвиньте направляющие документа вплотную к левому и правому краям оригинала.

Загрузка оригинала на стекло

Можно выполнять копирование, сканирование или отправку по факсу одностраничных оригиналов в формате Letter или A4, загрузив оригинал на стекло, как описано ниже. Если оригинал содержит несколько полноразмерных страниц, загрузите его в устройство автоматической подачи документов. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов.

Выполняйте эти инструкции при загрузке листа пробных отпечатков на стекло для печати фотографий. Для сканирования нескольких листов пробных отпечатков загружайте их на стекло по одному. Не загружайте несколько листов пробных отпечатков в устройство автоматической подачи документов.



Примечание. Если стекло или подложка крышки загрязнены, многие специальные функции будут работать неправильно. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка HP All-in-One.

Загрузка оригинала на стекло

- 1. Извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов и поднимите крышку аппарата HP All-in-One.
- Положите оригинал на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз. При загрузке листа пробных отпечатков разместите его таким образом, чтобы верхняя сторона страницы располагалась вдоль правого края стекла.
 - L · Совет Для получения помощи при загрузке оригинала используйте
 - / направляющие, расположенные рядом с левым и правым краем стекла.



3. Закройте крышку.

Выбор бумаги для копирования и печати

С аппаратом HP All-in-One можно использовать бумагу различных типов и форматов. Для обеспечения наилучшего качества печати и копирования следуйте приведенным рекомендациям. После изменения формата и типа бумаги не забудьте настроить параметры.

Рекомендуемые типы бумаги

Для обеспечения наилучшего качества печати НР рекомендует использовать бумагу НР, которая создана специально для выполняемых заданий печати. Например, для печати фотографий загрузите во входной лоток глянцевую или матовую фотобумагу. Для печати брошюры или презентации используйте бумагу, предназначенную для таких документов.

Для получения дополнительной информации о бумаге HP см. экранную справку программы **HP Image Zone** или посетите Web-узел HP по адресу:

www.hp.com/support/inkjet_media



Примечание. В настоящее время данный раздел Web-узла доступен только на английском языке.

Нерекомендуемые типы бумаги

При использовании слишком тонкой, гладкой или легко растягивающейся бумаги могут возникать замятия. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, напечатанные изображения могут быть смазанными, расплывчатыми или нечеткими.

Не рекомендуется использовать для печати перечисленные ниже типы бумаги

- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров НР).
- Сильно текстурированное полотно, например, льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.

- Слишком гладкая, блестящая бумага или бумага с покрытием, не предназначенная для аппарата HP All-in-One. Такая бумага может замяться в аппарате HP All-in-One, а чернила на ней будут растекаться.
- Многослойные материалы. При их использовании могут образоваться складки, что приведет к замятию. Кроме того, чернила могут расплыться.
- Конверты с застежками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к возникновению замятий.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Не рекомендуется использовать для копирования указанные ниже типы бумаги

- Бумага любого формата, отличного от Letter, A4, 10 x 15 см, 13 x 18 см, Хагаки (только в Японии) или L (только в Японии). В зависимости от страны/ региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров НР).
- Конверты.
- Бумага для транспарантов.
- Прозрачная пленка, кроме диапозитивов НР повышенного качества для струйной печати или диапозитивов НР высшего качества для струйной печати.
- Многослойные материалы и стопки этикеток.

Загрузка бумаги

В этом разделе описывается процедура загрузки бумаги различных типов и размеров в аппарат HP All-in-One для копирования печати или приема факсов.

. Совет Чтобы предотвратить разрывы и замятия бумаги, а также

скручивание и загибание краев, храните бумагу в ровном положении в многоразовой упаковке. При неправильном хранении бумаги резкие изменения температуры и влажности могут привести к ее скручиванию и появлению проблем при использовании с аппаратом HP All-in-One.

Загрузка полноразмерной бумаги

Во входной лоток аппарата HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов формата Letter, A4 или Legal.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Извлеките выходной лоток и сдвиньте ограничители ширины и длины бумаги в крайнее наружное положение. Загрузка оригиналов и бумаги



- 2. Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
 - Убедитесь, что на бумаге нет пыли, отсутствуют разрывы и замятия, а края не скручены и не загнуты.
 - Убедитесь, что все листы в стопке имеют одинаковый формат и тип.
- 3. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до конца.



- Совет При использовании фирменных бланков загружайте их
- верхним краем вперед, стороной для печати вниз. См. схему на основании входного лотка, которая может быть полезна при загрузке полноразмерной бумаги и фирменного бланка.



 Сдвиньте направляющие ширины и длины бумаги вплотную к краям бумаги. Не перегружайте входной лоток. Убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая направляющей ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.



 Максимально выдвиньте удлинитель выходного лотка. Откиньте ограничитель бумаги на конце удлинителя выходного лотка, чтобы развернуть удлинитель до конца.

Загрузка фотобумаги 10 х 15 см (4" х 6")

Фотобумагу 10 x 15 см можно загружать в основной входной лоток аппарата HP All-in-One или в дополнительный задний входной лоток. Это устройство называется дополнительным устройством HP для автоматической двусторонней печати с лотком для бумаги малого формата. В Японии это дополнительное устройство называется также лоток Хагаки с дополнительным устройством для автоматической двусторонней печати.

Для обеспечения наилучших результатов используйте фотобумагу HP повышенного качества 10 х 15 см или фотобумагу HP высшего качества, а также настраивайте тип и формат бумаги для печати или копирования. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы **HP Image Zone**.

- √ _ ∕ Совет Чтобы предотвратить разрывы и замятия бумаги, а также
- Скручивание и загибание краев, храните бумагу в ровном положении в многоразовой упаковке. При неправильном хранении бумаги резкие изменения температуры и влажности могут привести к ее скручиванию и появлению проблем при использовании с аппаратом HP All-in-One.

Загрузка фотобумаги 10 х 15 см в основной входной лоток

- 1. Снимите выходной лоток.
- 2. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
- Вставьте стопку фотобумаги, придвинув ее вплотную к правой дальней стороне входного лотка коротким краем вперед и глянцевой стороной вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до конца. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.
- Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки фотобумаги.

Не перегружайте входной лоток. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая направляющей ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.

Загрузка фотобумаги 10 х 15 см в дополнительный задний лоток

→ Для этого аппарата можно приобрести дополнительное устройство НР для автоматической двусторонней печати с лотком для бумаги малого формата и лоток Хагаки с дополнительным устройством для автоматической двусторонней печати. Для получения информации о загрузке бумаги в эти дополнительные устройства внимательно ознакомьтесь с инструкциями, которые входят в комплект поставки дополнительного устройства.

Загрузка почтовых открыток или карточек Хагаки

Почтовые открытки или карточки Хагаки можно загружать в основной или дополнительный задний входной лоток аппарата HP All-in-One. Это устройство называется дополнительным устройством HP для автоматической двусторонней печати с лотком для бумаги малого формата. В Японии это устройство называется также лоток Хагаки с дополнительным устройством для автоматической двусторонней печати.

Для обеспечения наилучших результатов перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы **HP Image Zone**.

Загрузка почтовых открыток или карточек Хагаки в основной входной лоток

- 1. Снимите выходной лоток.
- 2. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
- Вставьте стопку карточек, придвинув ее вплотную к правой дальней стороне входного лотка коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку карточек вперед до конца.
- 4. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки карточек.

Не перегружайте входной лоток. Убедитесь, что стопка карточек свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.

Загрузка почтовых открыток или карточек Хагаки в дополнительный задний лоток

→ Для этого аппарата можно приобрести дополнительное устройство НР для автоматической двусторонней печати с лотком для бумаги малого формата и лоток Хагаки с дополнительным устройством для автоматической двусторонней печати. Для получения информации о загрузке бумаги в эти дополнительные устройства внимательно ознакомьтесь с инструкциями, которые входят в комплект поставки дополнительного устройства.

Загрузка конвертов

Во входной лоток устройства HP All-in-One можно загружать один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненые конверты, а также конверты с застежками или окнами.



 Примечание. Подробные сведения о форматировании текста для печати на конвертах см. в справочной системе текстового редактора. Чтобы получить наилучшие результаты, используйте этикетки для указания обратного адреса на конвертах.

Загрузка конвертов

- 1. Снимите выходной лоток.
- 2. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
- Вставьте во входной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево до упора, придвинув их вплотную к правой дальней стороне входного лотка.

Совет См. схему на основании входного лотка, которая может быть полезна при загрузке конвертов.

 Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки конвертов.

Не перегружайте входной лоток. Убедитесь, что стопка конвертов свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.

Загрузка бумаги других типов

В приведенной ниже таблице содержатся рекомендации по загрузке определенных типов бумаги. Для получения оптимальных результатов следует настраивать параметры бумаги каждый раз после изменения типа или формата бумаги. Для получения дополнительной информации об изменении параметров бумаги см. экранную **справку программы НР Image Zone**.



Примечание. Функции аппарата HP All-in-One применимы не для всех форматов и типов бумаги. Бумагу некоторых форматов и типов можно использовать только в том случае, если задание на печать запускается из диалогового окна **Печать** в приложении. Такую бумагу нельзя использовать для копирования, отправки факса или печати фотографий с карты памяти или цифровой камеры. Бумага, которую можно использовать только для печати из программы, указана в таблице.

Бумага	Советы
Бумага НР	 Бумага НР повышенного качества: найдите серую стрелку на обратной стороне бумаги и загрузите бумагу во входной лоток стороной со стрелкой вверх. Диапозитивы НР повышенного качества для струйной печати: пленку следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом НР) вверх и вперед.
	Примечание. Аппарат HP All-in-One может не определить пленку автоматически при ее неправильной загрузке, а также если используется пленка другого производителя (не HP). Для обеспечения наилучших результатов перед печатью или копированием на прозрачной пленке выберите в качестве типа бумаги прозрачную пленку.
	 Переводные картинки НР: перед использованием полностью разгладьте бумагу для переводных картинок, не загружайте в аппарат скрученные листы. Во избежание скручивания храните переводные картинки в запечатанной оригинальной упаковке вплоть до использования. Найдите синюю стрелку на обратной стороне бумаги и вручную подавайте листы во входной лоток по одному стороной со стрелкой вверх. Бумага НР для поздравительных открыток, фотобумага НР для поздравительных открыток или бумага НР с текстурным

(продолжение на следующей странице)

Бумага	Советы
	рисунком для поздравительных открыток: вставьте небольшую стопку бумаги НР для поздравительных открыток в лоток до упора, стороной для печати вниз.
Этикетки (только для печати из программного приложения)	 Всегда используйте листы этикеток формата Letter или A4, специально предназначенные для струйных принтеров HP (например, этикетки для струйной печати Avery), и обязательно убедитесь в том, что они были изготовлены не более двух лет назад. Этикетки на старых листах могут отстать при проходе бумаги через аппарат HP All-in-One и вызвать замятие бумаги. Пролистайте стопку этикеток и убедитесь, что листы не слиплись. Загружайте стопку листов с этикетками во входной лоток поверх обычной полноразмерной бумаги (стороной для печати вниз). Не загружайте этикетки по одному листу.
Рулонная бумага для транспарантов (только для печати из программного приложения)	 Рулонная плакатная бумага для транспарантов также называется компьютерной или фальцованной бумагой. 1. Снимите выходной лоток. 2. Извлеките всю бумагу из входного лотка. Примечание. Отложите выходной лоток аппарата HP All-in-One в сторону для того, чтобы во время печати на рулонной бумаге для транспарантов избежать ее разрывов и смятия. 3. Убедитесь, что стопка бумаги для транспарантов содержит не менее пяти листов. Примечание. При использовании бумаги для транспарантов других производителей (не HP) убедитесь, что бумага имеет плотность 70 г/кв. м. 4. Аккуратно оторвите перфорированные полосы по обоим краям бумаги (если они есть), затем разложите и снова сложите бумагу во входной лоток таким образом, чтобы свободный край находился сверху стопки. б. До упора вставьте передний край во входной лоток, как показано ниже.

Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятия бумаги соблюдайте следующие рекомендации:

- Чтобы предотвратить разрывы и замятия бумаги, храните неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в многоразовой упаковке.
- Периодически извлекайте напечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не помещайте во входной лоток одновременно бумагу различных типов и форматов. В лотке должна находиться стопка бумаги одного формата и типа.
- Отрегулируйте направляющие бумаги во входном лотке таким образом, чтобы они прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие не сгибают бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для аппарата HP All-in-One.
 Дополнительную информацию см. в разделе Выбор бумаги для копирования и печати.
- Не оставляйте оригиналы на стекле. Если при загрузке документа в устройство автоматической подачи документов на стекле находится какойлибо оригинал, документ может замяться в устройстве автоматической подачи документов.

Дополнительную информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе Устранение неполадок с бумагой.

6 Использование карты памяти или камеры PictBridge

Аппарат HP All-in-One поддерживает чтение данных с карт памяти, которые используются в большинстве цифровых камер, что позволяет печатать, сохранять и систематизировать фотографии. Можно вставить карту памяти в аппарат HP All-in-One или подключить камеру непосредственно к HP All-in-One, чтобы аппарат мог считывать содержимое находящейся в камере карты памяти.

Эта глава содержит информацию об использовании карт памяти и камеры PictBridge с аппаратом HP All-in-One. Этот раздел содержит информацию о передаче изображений на компьютер, настройке параметров печати фотографий, а также печати и редактировании фотографий.

Гнезда для карт памяти и порт камеры

Если для хранения фотографий в цифровой камере используется карта памяти, можно вставить эту карту в аппарат HP All-in-One, а затем напечатать фотографии или сохранить их на компьютере.

Можно напечатать один или несколько листов пробных отпечатков с миниатюрами фотографий, хранящихся на карте памяти, а затем напечатать выбранные фотографии с карты памяти, даже если аппарат HP All-in-One не подключен к компьютеру. К порту для подключения камеры аппарата HP All-in-One можно также подключить цифровую камеру, поддерживающую технологию PictBridge, и печатать фотографии непосредственно с камеры.

Аппарат HP All-in-One поддерживает чтение следующих карт памяти: CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia и xD-Picture Card.

Аппарат HP All-in-One имеет четыре гнезда для карт памяти. Эти гнезда и соответствующие карты памяти изображены на рисунке ниже.



Примечание. Одновременно в аппарате HP All-in-One можно использовать только одну карту памяти.



Гнезда предназначены для следующих карт:

- Верхнее левое: CompactFlash (I, II)
- Верхнее правое: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
- Нижнее левое: SmartMedia, xD-Picture Card (подходит также для верхнего правого гнезда)
- Нижнее правое: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (со специальным адаптером), Memory Stick Pro
- Порт камеры (ниже гнезд карт памяти): совместим с любыми цифровыми камерами, имеющими порт USB и поддерживающими технологию PictBridge.

На нем изображен значок PictBridge (/).



Примечание. Порт камеры поддерживает только PictBridgeсовместимые цифровые камеры с портом USB. Другие типы устройств USB не поддерживаются. Если подключенное устройство USB не является цифровой камерой, совместимой с портом камеры, на дисплее панели управления появляется сообщение об ошибке. При наличии старой модели цифровой камеры HP попробуйте использовать кабель USB, прилагаемый к камере. Подключите кабель к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One, а не к порту камеры, расположенному ниже гнезд карт памяти.

L · Совет По умолчанию в ОС Windows XP карта памяти емкостью до 8 Мб

и более 64 Мб будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT16 или FAT12, а карты в формате FAT32 не поддерживаются. Отформатируйте карту памяти на камере или выберите формат FAT для форматирования карты памяти на компьютере с операционной системой Windows XP.

Передача цифровых изображений на компьютер

После съемки фотографий цифровой камерой их можно немедленно распечатать или сохранить непосредственно на компьютере. Для сохранения фотографий на компьютере необходимо извлечь карту памяти из камеры и вставить ее в соответствующее гнездо карты памяти на аппарате HP All-in-One.



 Примечание. Одновременно в аппарате HP All-in-One можно использовать только одну карту памяти.

 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. При правильной установке карты памяти будет мигать индикатор, расположенный рядом с гнездами для карт памяти. На дисплее панели управления появится надпись Чтение карты.... Во время обращения к карте памяти мигает зеленый индикатор рядом с гнездами карт. Если карта памяти вставлена неправильно, индикатор рядом с гнездами карт мигает желтым светом, а на дисплее панели управления отображается сообщение об ошибке, например, Карта вставлена наоборот или Карта вставлена не полностью.



Мера предосторожности Никогда не извлекайте карту памяти, когда к ней выполняется доступ. В этом случае могут быть повреждены файлы на карте. Карту можно безопасно извлекать только тогда, когда индикатор рядом с гнездами карт памяти не мигает.

 Если на карте памяти имеются фотографии, которые ранее не переносились, на экране компьютера появится окно с запросом на сохранение файлов фотографий на компьютере.
 Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, в меню Фото будет выбрано Передача фото. Нажмите ▶ для выбора Да, а затем нажмите ОК. Будет запущен процесс передачи.
 При появлении меню Перенести на нажмите ▶, чтобы выбрать компьютер,

при появлении меню перенести на нажмите ▶, чтооы выорать компьютер, на который требуется переместить фотографии. Нажмите кнопку ОК. На экране компьютера будет показано диалоговое окно программы Передача фотографий НР.

 Выберите соответствующий параметр для сохранения. При этом все файлы фотографий, имеющиеся на карте памяти, будут сохранены на компьютере.

Для пользователей Windows. По умолчанию файлы сохраняются в папках, названия которых соответствуют месяцу и году съемки фотографий. В ОС Windows XP и Windows 2000 папки создаются в каталоге C:\Documents and Settings\username\My Documents\My Pictures.

Для пользователей Macintosh. По умолчанию файлы сохраняются на компьютере в папке Hard Drive:Documents:HP All-in-One Data:Photos (OS 9) или Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos (OS X).



логического диска. Это позволяет перемещать файлы фотографий с карты памяти на рабочий стол.

Когда аппарат HP All-in-One завершит чтение карты памяти, расположенный рядом с гнездами для карт памяти индикатор перестанет мигать и будет светиться. Первая хранящаяся в памяти фотография появится на дисплее панели управления.

Для последовательного перемещения по файлам фотографий на карте памяти назад или вперед используйте кнопки ◀ или ▶. Для быстрого перемещения по файлам назад или вперед нажмите и удерживайте кнопку ◀ или ▶.

Печать фотографий с листа пробных отпечатков

Лист пробных отпечатков является простым и удобным способом выбора фотографий и печати непосредственно с карты памяти без использования компьютера. Лист пробных отпечатков содержит миниатюры фотографий, хранящихся на карте памяти. В зависимости от количества фотографий может быть напечатано несколько листов. При этом под каждой миниатюрой указано имя файла, порядковый номер и дата съемки фотографии. Листы пробных отпечатков также являются удобным способом для создания печатного каталога фотографий.

Процедура печати фотографий с использованием листа пробных отпечатков состоит из трех этапов: печать листа пробных отпечатков, выбор фотографий и сканирование листа пробных отпечатков. Этот раздел содержит подробную информацию обо всех трех этапах.

Печать листа пробных отпечатков

Первый этап – печать листа пробных отпечатков с помощью аппарата HP All-in-One.

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One.
- В области Фото нажмите Лист пробн. отп., а затем ОК. Появится меню Лист пробн. отп., а затем будет выбран пункт Печать.



Примечание. В зависимости от количества фотографий на карте памяти время печати листа пробных отпечатков может сильно отличаться.

- Если карта содержит более 20 фотографий, появится меню Выбор фотографий. С помощью кнопки ▶ перейдите к нужному параметру, а затем нажмите OK.
 - Bce
 - Последние 20
 - Нестандартное число
- При выборе параметра Нестандартное число необходимо ввести индексные номера первой и последней фотографий, которые требуется напечатать. При появлении запроса Первое фото нажимайте ▶, пока не будет показан номер первой фотографии в диапазоне, а затем нажмите OK.



• Примечание. Если указан неправильный номер, нажмите кнопку Отмена, чтобы отменить процесс и начать его снова.

 При появлении запроса Последнее фото нажимайте ▶, пока не будет показан номер последней фотографии в диапазоне, а затем нажмите кнопку ОК.

Заполнение листа пробных отпечатков

После печати листа пробных отпечатков можно выбрать фотографии, которые требуется напечатать.



- 1. Выберите фотографии для печати. Для этого пометьте темной ручкой или карандашом кружки, расположенные под миниатюрами изображений на листе пробных отпечатков.
- 2. Выберите один из видов компоновки. Для этого пометьте кружок в шаге 2 листа пробных отпечатков.



1	<u>,,,,</u>
	-61

Примечание. Если требуется дополнительный контроль параметров печати, который нельзя обеспечить с помощью листа пробных отпечатков, то фотографии можно печатать непосредственно с панели управления. Дополнительную информацию см. в разделе Печать фотографий непосредственно с карты памяти.

 Поместите лист пробных отпечатков на стекло в передний правый угол лицевой стороной вниз. Убедитесь, что края листа пробных отпечатков вплотную прилегают к правому и переднему краям стекла. Закройте крышку.



Переходите к разделу Сканирование листа пробных отпечатков.

Сканирование листа пробных отпечатков

Последний шаг – сканирование заполненного листа пробных отпечатков.

- **Совет** Убедитесь, что стекло аппарата НР All-in-One не загрязнено.
- ∑ В противном случае лист может быть отсканирован неправильно.
 - Дополнительную информацию см. в разделе Очистка стекла.
- Поместите лист пробных отпечатков на стекло в передний правый угол лицевой стороной вниз. Убедитесь, что края листа пробных отпечатков вплотную прилегают к правому и переднему краям стекла. Закройте крышку.
- Убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага. Убедитесь, что карта памяти, которая использовалась для печати листа пробных отпечатков, по-прежнему вставлена в гнездо при сканировании листа пробных отпечатков.
- 3. В области Фото нажмите Лист пробн. отп., а затем нажмите кнопку ► для выбора Сканирование.
- Нажмите кнопку ОК. Аппарат HP All-in-One отсканирует лист пробных отпечатков и напечатает отдельные фотографии.

Настройка параметров печати фотографий

С помощью панели управления можно настраивать параметры печати фотографий на аппарате HP All-in-One, в том числе тип и размер бумаги, компоновку и т.д.

Этот раздел содержит информацию по следующим темам: настройка параметров печати фотографий, изменение параметров печати и выбор новых значений по умолчанию для параметров печати фотографий.

Для доступа и настройки параметров печати фотографий используется меню **Фото** на панели управления.

Для настройки параметров печати фотографий также можно использовать программу **HP Image Zone**. Для получения дополнительной информации см. справку программы **HP Image Zone**.

Использование меню Фото для настройки параметров печати фотографий

Меню Фото обеспечивает доступ к множеству параметров, которые влияют на способ печати фотографий, в том числе количество копий, типы бумаги и т.д. Выбранные по умолчанию единицы измерения и форматы отличаются в зависимости от страны/региона.

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One.
- В области Фото нажмите Меню. Появится меню Фото.
- Нажмите кнопку Меню несколько раз, пока на дисплее панели управления не будет показан параметр, который требуется изменить. При появлении этого параметра нажмите OK.

Параметр	Описание
Выбор фотографий	Позволяет выбрать файлы фотографий, которые необходимо напечатать. Значение Все обеспечивает выбор всех фотографий на карте памяти, а значение Нестандартный позволяет вручную выбрать файлы фотографий, которые требуется напечатать.
Количество копий	Установка количества копий для печати.
Размер изображ.	 Установка размера изображения для печати. Большинство значений параметра понятны без пояснений, кроме двух следующих: Заполнить всю страницу и В размер страницы. Параметр Заполн. всю страницу изменяет размер изображения для его размещения на всей странице без белой рамки. При этом изображение может быть обрезано. Параметр В размер страницы изменяет размер изображения для его размещения на странице с сохранением пропорций и без обрезки. Изображение расположено в центре страницы и имеет белую рамку.
Выбор лотка	Выбор входного лотка (переднего или заднего), используемого аппаратом HP All-in-One для печати. Этот параметр доступен только в том случае, если задний лоток обнаружен при включении аппарата HP All-in-One.
Разм. бум. для фото	Установка размера бумаги для текущего задания печати. При выборе значения параметра

Параметр	Описание
	Автоматически по умолчанию устанавливается большой (Letter или A4) или малый формат бумаги 10 х 15 см (зависит от региона). Если для параметров Формат бумаги и Тип бумаги установлено значение Автоматически, то для выполнения текущего задания печати аппаратом НР All-in-One будут выбраны оптимальные параметры печати. Другие значения параметра Формат бумаги позволяют изменить автоматически установленные значения.
Тип бум для фото	Установка типа бумаги для текущего задания печати. Если установлено значение Автоматически, то аппарат HP All-in-One автоматически определит и установит тип бумаги. Если для параметров Формат бумаги и Тип бумаги установлено значение Автоматически, то для выполнения текущего задания печати аппаратом HP All-in-One будут выбраны оптимальные параметры печати. Установка других значений параметра Тип бумаги позволяет изменить параметры, установленные автоматически.
Стиль компоновки	Установка одного из трех стилей компоновки для текущего задания печати. Стиль компоновки Экономия бумаги предназначен для размещения на листе наибольшего количества фотографий, поворачивая и обрезая их при необходимости. Стили компоновок Альбом сохраняют ориентацию исходных фотографий. Стили Альбом соответствуют ориентации страницы, а не самих фотографий. При этом изображение может быть обрезано.
Автофокус	Включение или отключение автоматического цифрового увеличения резкости фотографий. Автофокус применяется только для фотографий. Этот параметр не изменяет изображение в файле, хранящемся на карте памяти. Параметр Автофокус включен по умолчанию.
Цифр. осветление	Возможность сделать темные фотографии более светлыми. Цифр. осветление применяется только для фотографий. Этот параметр не изменяет вид изображения в файле, хранящемся на карте памяти. Параметр Цифр. осветление выключен по умолчанию.

Параметр	Описание
Зад.нов.зав.пар.	Возможность сохранить текущие значения параметров печати фотографий в качестве новых значений по умолчанию.

Изменение параметров печати фотографий

Параметры печати фотографий изменяются одинаковым образом.

- 1. В области Фото нажмите кнопку Меню несколько раз, пока не будет показан параметр, который требуется изменить.
- 2. Измените значение, а затем нажмите ОК.

Дополнительную информацию об установке параметров печати фотографий по умолчанию см. в разделе Выбор новых параметров по умолчанию для печати фотографий.

Выбор новых параметров по умолчанию для печати фотографий

Можно изменить параметры по умолчанию для печати фотографий с панели управления.

- 1. В области Фото нажмите кнопку Меню несколько раз, пока не будет показан параметр, который требуется изменить.
- 2. Измените значение нужных параметров. После изменения параметра нажмите **OK**.

При подтверждении нового значения для любого параметра автоматически снова отображается меню Фото.

- 3. В области Фото нажимайте кнопку Меню, пока не будет показан параметр Зад.нов.зав.пар., а затем нажмите OK.
- Нажмите ▶ для выбора Да, а затем нажмите ОК.
 Все текущие значения параметров будут выбраны в качестве значений по умолчанию.

Печать фотографий непосредственно с карты памяти

Можно вставить карту памяти в аппарат HP All-in-One и использовать панель управления для печати фотографий. Дополнительную информацию о печати фотографий с PictBridge-совместимой камеры на аппарате HP All-in-One см. в разделе Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры.

Этот раздел содержит информацию по следующим темам: печать отдельных фотографий, печать фотографий без полей и отмена выбора фотографий.



Примечание. При печати фотографий необходимо выбрать правильные параметры для типа бумаги и повышения качества фотографии. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка параметров печати фотографий. Кроме того, для обеспечения высочайшего качества печати можно использовать фотокартридж. Дополнительную информацию см. в разделе Использование фотокартриджа. Помимо обычной печати фотографий, можно использовать дополнительные возможности программы **HP Image Zone**. Эта программа позволяет использовать фотографии для создания переводных картинок, плакатов, транспарантов, наклеек и других творческих проектов. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы **HP Image Zone**.

Печать отдельных фотографий

Фотографии можно печатать непосредственно с панели управления без использования листа пробных отпечатков.

- Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. Будет светиться индикатор состояния, расположенный рядом с гнездами для карт памяти.
- 2. Загрузите фотобумагу во входной лоток. Загружайте бумагу правильного формата в соответствии с размером фотографии, которую требуется напечатать.
- 3. Нажмите ◀ или ▶ для перемещения назад или вперед по именам файлов, хранящихся на карте памяти. Нажмите и удерживайте кнопку ◀ или ▶ для быстрого перемещения по именам файлов.
- Когда на дисплее панели управления будет показано имя файла фотографии, которую требуется напечатать, нажмите кнопку ОК. Рядом с выбранным именем файла появится пометка.
- 5. В области Фото нажмите Меню, чтобы открыть меню Фото, а затем измените необходимые параметры печати фотографий. После выполнения задания на печать для параметров печати будут восстановлены выбранные по умолчанию значения.
- 6. В области Фото нажмите **Печать фото**, чтобы напечатать выбранные фотографии.

Печать без рамки

Особой функцией аппарата HP All-in-One является возможность печати файлов фотографий на карте памяти в виде профессиональных фотографий без рамки.

- Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. Будет светиться индикатор состояния, расположенный рядом с гнездами для карт памяти.
- 2. Нажмите ◀ или ▶ для перемещения назад или вперед по именам файлов, хранящихся на карте памяти. Нажмите и удерживайте кнопку ◀ или ▶ для быстрого перемещения по именам файлов.
- Когда на дисплее панели управления будет показано имя файла фотографии, которую требуется напечатать, нажмите кнопку ОК. Рядом с выбранным именем файла появится пометка.
- 4. Поместите фотобумагу в задний правый угол входного лотка лицевой стороной вниз и отрегулируйте направляющие бумаги.

Совет Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.

5. В области Фото нажмите **Печать фото**, чтобы напечатать выбранные фотографии без рамок.

Отмена выбора фотографий

Можно отменить выбор файлов фотографий с помощью панели управления.

- → Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите OK, чтобы отменить выбор текущей фотографии, имя файла которой показано на дисплее.
 - Нажмите Отмена, чтобы отменить выбор всех файлов фотографий и вернуться к экрану ожидания.

Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры

Annapat HP All-in-One поддерживает стандарт PictBridge, что позволяет подключать к нему PictBridge-совместимые камеры и печатать файлы фотографий JPEG, находящиеся на карте памяти камеры.



Примечание. При печати с использованием порта PictBridge аппарат HP All-in-One поддерживает только файлы в формате JPEG. Для получения дополнительной информации об изменении формата файлов на PictBridge-совместимой цифровой камере см. прилагаемую к ней документацию.

- 1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен и инициализация выполнена.
- Подключите PictBridge-совместимую камеру к соответствующему порту спереди аппарата HP All-in-One с помощью кабеля USB, прилагаемого к камере.
- 3. Включите камеру и убедитесь, что она находится в режиме PictBridge.
 - Примечание. Если камера подключена правильно, будет светиться индикатор состояния, расположенный рядом с гнездами для карт памяти. Во время печати с камеры индикатор состояния мигает зеленым светом.

Для получения дополнительной информации о печати с PictBridgeсовместимой цифровой камеры см. прилагаемую к ней документацию.

Если камера не является PictBridge-совместимой или не находится в режиме PictBridge, индикатор состояния будет мигать желтым светом, а на экране компьютера появится сообщение об ошибке (если программное обеспечение аппарата HP All-in-One установлено). В этом случае отсоедините камеру, устраните проблему и подключите камеру снова. Дополнительную информацию об устранении неполадок с портом PictBridge для камеры см. в экранной Справке по устранению неполадок, прилагаемой к программе HP Image Zone.

После успешного подключения PictBridge-совместимой камеры к аппарату HP All-in-One можно печатать фотографии. Убедитесь, что размер бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One, соответствует настройкам на камере. Если для типа бумаги на камере выбрано значение по умолчанию, аппарат HP All-in-One будет использовать бумагу, загруженную во входной лоток. Для получения дополнительной информации о печати с PictBridge-совместимой цифровой камеры см. прилагаемую к ней документацию.

- Совет Если используется цифровая камера НР, не поддерживающая
- стандарт PictBridge, с ее помощью также можно печатать фотографии непосредственно с аппарата HP All-in-One. Подключите камеру к порту USB сзади аппарата HP All-in-One, а не к порту для подключения камеры. Эта функция работает только с цифровыми камерами HP.

Печать текущей фотографии

Кнопка Печать фото позволяет быстро напечатать фотографию, имя файла которой показано на дисплее панели управления.

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One.
- 2. Найдите фотографию, которую требуется напечатать.
- В области Фото нажмите Печать фото, чтобы напечатать фотографии с текущими настройками.



Примечание. Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру Macintosh, при извлечении карты памяти из аппарата HP All-in-One на экране компьютера может быть показано сообщение об ошибке. Это сообщение можно проигнорировать. Щелкните OK, чтобы закрыть окно с сообщением об ошибке.

Печать с помощью файла DPOF

Формат заказа цифровой печати (DPOF) представляет собой стандартный файл, который может создаваться некоторыми цифровыми камерами. Выбранные на камере фотографии – это фотографии, помеченные для печати с помощью цифровой камеры. При выборе фотографий с помощью камеры она создает файл DPOF, который определяет, какие фотографии помечены для печати. Устройство HP All-in-One может считывать файл DPOF с карты памяти, поэтому не требуется отменять выбор фотографий для печати.



Примечание. Функция пометки фотографий для печати имеется не на всех цифровых камерах. Чтобы выяснить, поддерживает ли цифровая камера формат DPOF, см. прилагаемую к камере документацию. Аппарат HP All-in-One поддерживает формат файла DPOF 1.1.

При печати выбранных на камере фотографий не используются параметры, настроенные на аппарате HP All-in-One. Используется компоновка и количество копий, выбранные в файле DPOF, а не на аппарате HP All-in-One.

Файл DPOF записывается цифровой камерой на карту памяти и содержит следующую информацию:

- Фотографии, которые требуется напечатать
- Количество копий для каждой фотографии
- Поворот фотографии
- Обрезка фотографии
- Печать по индексу (миниатюры выбранных фотографий)

Карта памяти или камера

PictBridge

Печать выбранных на камере фотографий

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. При наличии фотографий, помеченных для использования DPOF, на дисплее панели управления появится запрос Печатать DPOF?.
- 2. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите OK, чтобы напечатать все фотографии, выбранные в файле DPOF на карте памяти. Будет выбрано Да и аппарат напечатает фотографии с использованием параметров DPOF.
 - Нажмите ▶, а затем ОК. Будет выбрано Нет и аппарат не будет выполнять печать с использованием DPOF.

Использование функций копирования

НР All-in-One позволяет создавать высококачественные цветные и черно-белые копии на различных типах бумаги, в том числе на прозрачных пленках. Можно увеличивать или уменьшать размер оригинала, чтобы он помещался на листе определенного формата, регулировать яркость и насыщенность цвета копии, а также использовать специальные функции для создания высококачественных копий фотографий, в том числе копий без рамок размером 10 х 15 см.

Эта глава содержит инструкции по увеличению скорости и улучшению качества копирования, выбору количества копий, печати постеров и переводных картинок, а также рекомендации по выбору наилучшего типа и формата бумаги для задания.

- Совет Для обеспечения наилучшего качества копирования для
- стандартных проектов выбирайте формат бумаги Letter или A4, тип бумаги Обычная бумага и качество Быстрое.

Дополнительную информацию о настройке размера бумаги см. в разделе Установка формата бумаги для копирования.

Дополнительную информацию о настройке типа бумаги см. в разделе Установка типа бумаги для копирования.

Информацию о настройке качества копирования см. в разделе Повышение скорости или качества копирования.

В этой главе можно получить информацию о копировании фотографий, в том числе о печати копий фотографий без полей, увеличении и уменьшении копий фотографий, печати нескольких копий на одной странице, а также печати улучшенных копий блеклых фотографий.

- Печать копии фотографии без рамки.

Копирование фотографии на всю страницу.

Печать нескольких копий оригинала на одной странице.

📓 Улучшение светлых участков копии.

Установка формата бумаги для копирования

Можно настроить формат бумаги на аппарате HP All-in-One. Выбранный формат бумаги должен соответствовать бумаге, загруженной во входной лоток. Формат бумаги для копирования имеет значение параметра по умолчанию Авто,

которое позволяет аппарату HP All-in-One самостоятельно распознавать формат бумаги во входном лотке.

Настройка формата бумаги с панели управления

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Положите оригинал на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз или в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницу верхним краем вперед.
- В области Копирование нажимайте кнопку Меню, пока не будет показан параметр Разм. бум. для коп.
- 4. Нажмите ▶ для выбора нужного формата бумаги, а затем нажмите OK.
- 5. Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет.

Для определения подходящего формата бумаги для копирования в зависимости от бумаги, загруженной во входной лоток, см. следующую таблицу.

Тип бумаги	Рекомендуемый формат бумаги
Копировальная, многофункциональная или обычная бумага	Letter или A4
Бумага для струйной печати	Letter или A4
Переводные картинки	Letter или A4
Бланк	Letter или A4
Фотобумага	10 x 15 см или 10 x 15 см без рамок 13 x 18 см или 13 x 18 см без рамок 4" x 6" или 4" x 6" без рамок 5" x 7" или 5" x 7" без рамок Letter или Letter без рамок А4 или А4 без рамок L или L без рамок (только для Японии)
Карточки Хагаки	Хагаки или Хагаки без рамок (только для Японии)
Прозрачные пленки	Letter или A4

Установка типа бумаги для копирования

Можно выбрать тип бумаги на аппарате HP All-in-One. Тип бумаги для копирования имеет значение параметра по умолчанию Авто, которое позволяет

аппарату HP All-in-One самостоятельно распознавать формат бумаги во входном лотке.

При копировании на специальную бумагу или при печати низкого качества с использованием параметра **Автоматически** можно установить тип бумаги вручную в меню Копирование.

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Положите оригинал на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз или в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницу верхним краем вперед.
- 3. В области Копирование нажимайте кнопку Меню, пока не отобразится параметр Тип бум для коп.
- 4. Нажмите > для выбора параметра типа бумаги, а затем нажмите ОК.
- 5. Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет.

Для определения параметра типа бумаги для копирования в зависимости от бумаги, загруженной во входной лоток, см. следующую таблицу.

Тип бумаги	Значение на панели управления
Копировальная бумага или бланк	Обычная бумага
Ярко-белая бумага НР	Обычная бумага
Фотобумага НР высшего качества, глянцевая	Фотоб повыш кач
Фотобумага НР высшего качества, матовая	Фотоб повыш кач
Фотобумага НР высшего качества 4" х 6"	Фотоб повыш кач
Фотобумага НР	Фотобумага
Фотобумага НР для повседневного использования	Фотобумага для повседневного пользования
Фотобумага НР для повседневного использования, полуглянцевая	Матовая для повседневного использования
Другая фотобумага	Другая фотобумага
Переводные картинки НР (для цветной ткани)	Переводная картинка
Переводные картинки НР (для светлой или белой ткани)	Зеркальная термонаклейка
Бумага НР повышенного качества	Бумага повышенного качества для струйной печати
Другая бумага для струйной печати	Бумага повышенного качества для струйной печати
Профессиональная бумага НР для брошюр и вкладышей (глянцевая)	Глянцевая для брошюр

(продолжение на следующей странице)

Тип бумаги	Значение на панели управления
Профессиональная бумага НР для брошюр и вкладышей (матовая)	Матовая для брошюр
Диапозитивы НР повышенного и высшего качества для струйной печати	Прозрачная пленка
Другой тип диапозитивов	Прозрачная пленка
Обычная бумага Хагаки (только для Японии)	Обычная бумага
Глянцевая бумага Хагаки (только для Японии)	Фотоб повыш кач
L (только для Японии)	Фотоб повыш кач

Повышение скорости или качества копирования

Аппарат HP All-in-One имеет три режима копирования, определяющих скорость и качество копирования.

- Режим Максимальн. обеспечивает самое высокое качество печати на всех материалах и позволяет устранить полосы, которые могут появляться на сплошных участках. В режиме Максимальн. копирование выполняется медленнее, чем в других режимах.
- Режим Нормальн. обеспечивает высокое качество печати и рекомендуется для большинства операций копирования. Копирование в режиме Нормальн. выполняется быстрее, чем в режиме Максимальн.
- Копирование в режиме Быстр. выполняется быстрее, чем в режиме Нормальн. При этом качество текста незначительно отличается от качества текста при копировании в режиме Нормальн., но качество графики может быть низким. В режиме Быстр. расходуется меньше чернил и увеличивается срок службы картриджа.

Изменение качества копирования с панели управления

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Положите оригинал на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз или в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницу верхним краем вперед.
- 3. В области Копирование нажмите кнопку Качество для выбора Максимальн., Нормальн. или Быстр.
- 4. Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет.

Выбор входного лотка для копирования

Если установлено дополнительное устройство НР для двусторонней печати, можно выбрать лоток, который будет использоваться при копировании.

- Можно загрузить все поддерживаемые типы бумаги, например, фотобумагу или прозрачные пленки, в основной входной лоток.
- Можно загрузить бумагу малого формата, например, фотобумагу или карточки Хагаки, в дополнительное устройство НР для автоматической двусторонней печати с лотком для малого формата бумаги или лоток Хагаки с дополнительным устройством для автоматической двусторонней печати.

Например, можно загрузить фотобумагу 10 х 15 см в дополнительный лоток и полноразмерную бумагу во входной лоток. Использование дополнительного входного лотка позволяет сэкономить время, т.к. избавляет от необходимости извлекать и загружать бумагу каждый раз при копировании на бумаге различных форматов и типов.



Примечание. Для получения информации о загрузке бумаги в дополнительное устройство внимательно ознакомьтесь с инструкциями, которые входят в комплект поставки дополнительного устройства.

Выбор входного лотка с панели управления

- 1. Загрузите бумагу в лоток, с помощью которого необходимо выполнить копирование.
- Положите оригинал на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз или в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницу верхним краем вперед.
- В области Копирование нажимайте кнопку Меню, пока не появится параметр Выбор лотка.
 Если на аппарате HP All-in-One установлен дополнительный лоток для бумаги, появится параметр меню Выбор лотка.
- 4. С помощью кнопки ▶ выберите входной лоток, затем нажмите ОК. При этом будет выбран входной лоток и появится меню Копирование.
- 5. Измените необходимые параметры в меню Копирование.
- 6. Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет.

Печать нескольких копий оригинала

С помощью параметра Количество копий в меню Копирование можно установить число копий, которое необходимо напечатать.

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Положите оригинал на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз или в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницу верхним краем вперед.
- 3. В области Копирование нажимайте кнопку Меню, пока не будет показан параметр Количество копий.
- Нажмите ▶ или воспользуйтесь клавиатурой для ввода количества копий, используя максимальное значение, а затем нажмите ОК. Максимальное количество копий отличается на разных моделях.

Использование функций копирования

- . Совет Если нажать и удерживать любую из кнопок со стрелкой,
- у число копий будет изменяться с интервалом 5, чтобы упростить выбор большого числа копий.
- Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет. В следующем примере с помощью HP All-in-One будут созданы три копии фотографии размером 10 x 15 см.



Копирование двухстраничного черно-белого документа

Аппарат HP All-in-One можно использовать для копирования цветных и чернобелых документов, состоящих из одной или нескольких страниц. В этом примере аппарат HP All-in-One используется для копирования двухстраничного чернобелого оригинала.



Копирование двухстраничного документа с панели управления

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Поместите оригиналы лицевой стороной вверх в лоток подачи документов. Размещайте страницы верхним краем вперед.
- 3. Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б.

Двустороннее копирование

Можно выполнить двустороннее копирование одностороннего или двустороннего оригинала формата Letter или A4.



Примечание. Двустороннее копирование можно выполнить только в том случае, если HP All-in-One имеет дополнительное устройство двусторонней печати HP. Это устройство входит в комплект поставки некоторых моделей либо приобретается отдельно.

Печать двусторонних копий с панели управления

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Поместите оригиналы формата Letter или А4 в лоток подачи документов лицевой стороной вверх.

Размещайте страницы верхним краем вперед.



 Примечание. Нельзя выполнять двустороннее копирование оригиналов формата Legal.

- 3. В области Копирование нажимайте кнопку Меню, пока не будет показан параметр Двусторон. копия.
- 4. С помощью кнопки **>** выберите нужное значение и нажмите **OK**.
 - 1 > 1. Будет напечатана стандартная односторонняя копия одностороннего оригинала.
 - 1 > 2. Будет напечатана двусторонняя копия двух односторонних оригиналов.
 - 2 > 1. Будут напечатаны односторонние копии двустороннего оригинала.
 - 2 > 2. Будет напечатана двусторонняя копия двустороннего оригинала.
- 5. Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет.



Примечание. Не извлекайте бумагу из лотка до завершения копирования обеих сторон.

Печать копии фотографии без рамки

Для печати копии фотографии без рамки можно использовать параметр Заполнить всю страницу. Чтобы выполнить печать без рамки, не изменяя пропорций оригинала, на аппарате HP All-in-One можно обрезать определенные области изображения вдоль полей. В большинстве случаев такая обрезка не будет заметна.

Для обеспечения максимального качества копирования фотографии загрузите во входной лоток фотобумагу и измените параметры копирования так, чтобы они подходили для нужного типа бумаги и повышения качества фотографии. Кроме того, для обеспечения высочайшего качества печати можно использовать фотокартридж. При установке трехцветного картриджа и фотокартриджа используется шестицветная система печати. Дополнительную информацию см. в разделе Использование фотокартриджа.



Примечание. Для печати копии без рамки необходимо загрузить фотобумагу (или другую специальную бумагу). Если аппарат

HP All-in-One обнаружит в лотке обычную бумагу, копирование без рамок выполняться не будет. Вместо этого будет напечатана копия с рамкой.

1. Загрузите фотобумагу 10 х 15 см во входной лоток.



Примечание. Если HP All-in-One имеет несколько входных лотков, может потребоваться выбрать нужный лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Выбор входного лотка для копирования.

2. Положите фотографию на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз.

Разместите фотографию таким образом, чтобы ее длинная сторона располагалась вдоль переднего края стекла.

- 3. Нажмите Уменьшить/Увеличить. Появится меню Уменьш./Увелич.
- 4. Нажимайте ▶, пока не будет показан параметр Заполнить всю страницу, а затем нажмите ОК.

5. Нажмите кнопку Запуск копирования, Цвет.

Аппарат HP All-in-One напечатает копию оригинальной фотографии размером 10 x 15 см без рамки, как показано на рисунке ниже.





Совет Если будет напечатана копия с рамкой, установите для формата бумаги значение для печати без рамки, выберите для типа бумаги Фотобумага, включите функцию повышения качества Фотография, а затем повторите попытку.

Дополнительную информацию о настройке формата бумаги см. в разделе Установка формата бумаги для копирования.

Информацию о настройке типа бумаги см. в разделе Установка типа бумаги для копирования.

Информацию о функции улучшения качества Фотография см. в разделе Улучшение светлых участков копии.

Копирование фотографии на всю страницу

Используйте параметр Заполн. всю страницу, если требуется увеличить или уменьшить оригинал до размеров области печати бумаги, которая загружена во входной лоток. В этом примере параметр Заполнить всю страницу используется для увеличения фотографии размером 10 х 15 см и создания ее полноразмерной копии без рамок. При копировании фотографии можно использовать фотокартридж для обеспечения высочайшего качества печати. При установке трехцветного картриджа и фотокартриджа используется шестицветная система печати. Дополнительную информацию см. в разделе Использование фотокартриджа.



Примечание. Чтобы выполнить печать без рамки, не изменяя пропорций оригинала, на аппарате HP All-in-One можно обрезать определенные области изображения вдоль полей. В большинстве случаев такая обрезка не будет заметна.





Примечание. Для печати копии без рамки необходимо загрузить фотобумагу (или другую специальную бумагу). Если аппарат НР All-in-One обнаружит в лотке обычную бумагу, копирование без рамок выполняться не будет. Вместо этого будет напечатана копия с рамкой.



Примечание. Эта функция будет работать неправильно, если стекло или подложка крышки загрязнены. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка HP All-in-One.

- Загрузите во входной лоток фотобумагу формата Letter или А4. Если HP All-in-One имеет несколько входных лотков, может потребоваться выбрать нужный лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Выбор входного лотка для копирования.
- Положите фотографию на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз.

Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы ее длинная сторона располагалась вдоль переднего края стекла.

- 3. В области Копирование нажимайте кнопку Уменьшить/Увеличить, пока не будет показан параметр Заполнить всю страницу.
- 4. Нажмите кнопку Запуск копирования, Цвет.



формата бумаги значение Letter без рамок или А4 без рамок, для типа бумаги установите Фотобумага, включите функцию повышения качества Фотография, а затем повторите попытку.

Дополнительную информацию о настройке формата бумаги см. в разделе Установка формата бумаги для копирования.

Информацию о настройке типа бумаги см. в разделе Установка типа бумаги для копирования.

Информацию о функции улучшения качества Фотография см. в разделе Улучшение светлых участков копии.

Печать нескольких копий оригинала на одной странице

Для печати нескольких копий оригинала на одной странице выберите размер изображения в меню Уменьш./Увелич.

После выбора одного из предусмотренных размеров предлагается выполнить печать нескольких копий фотографии, чтобы они помещались на бумаге, загруженной во входной лоток.



Печать нескольких копий фотографии на одной странице с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.

- Совет Для обеспечения наилучшего качества копирования
- -О- фотографии загрузите во входной лоток фотобумагу.
- 2. Положите фотографию на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз.

Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы ее длинная сторона располагалась вдоль переднего края стекла.

- В области Копирование нажимайте кнопку Уменьшить/Увеличить, пока не будет показан параметр Размеры изображений.
- 4. Нажмите > для выбора размера, который нужно использовать для копирования фотографии, а затем нажмите ОК. В зависимости от выбранного размера изображения может появиться запрос Много на стр.? для определения количества копий, которое требуется напечатать на одной странице бумаги, загруженной во входной лоток.

При выборе некоторых крупных размеров запрос на количество копий не выводится. В этом случае только одно изображение копируется на страницу.

- 5. Если появляется запрос Много на стр.?, нажмите > для выбора Да или Нет, а затем нажмите ОК.
- 6. Нажмите кнопку Запуск копирования, Цвет.

Изменение размеров оригинала для размещения на бумаге формата Letter или A4

Если изображение или текст на оригинале заполняет весь лист целиком, не оставляя полей, используйте функцию В размер страницы или Вся страница 91% для уменьшения изображения оригинала и предотвращения нежелательной обрезки текста или изображений по краям листа.



Совет Можно также увеличить небольшую фотографию до размеров

- области печати на полноразмерной странице. Чтобы сделать это без изменения пропорций оригинала или обрезки краев, аппарат HP All-in-One может оставлять неравномерные белые поля по краям бумаги.
- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. Положите оригинал на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз или в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницу верхним краем вперед.


Примечание. При использовании параметра В размер страницы необходимо поместить оригинал на стекло.

- 3. В области Копирование нажмите Уменьшить/Увеличить.
- 4. С помощью кнопки > выберите нужное значение и нажмите ОК.
 - Вся страница 91%. Используйте это значение при загрузке оригинала в лоток подачи документов.
 - В размер страницы. Используйте это значение при размещении оригинала на стекле в переднем правом углу лицевой стороной вниз.
- 5. Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет.

Изменение размеров оригинала с помощью нестандартных параметров

Для уменьшения или увеличения копии оригинала можно использовать нестандартные значения, настраиваемые самостоятельно.

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Положите оригинал на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз или в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницу верхним краем вперед.
- 3. В области Копирование нажимайте кнопку Уменьшить/Увеличить, пока не будет показан параметр Пользов. 100%, а затем нажмите OK.
- Нажмите ◀ или ▶ либо воспользуйтесь клавиатурой для ввода значения в процентах, чтобы увеличить или уменьшить копию, а затем нажмите OK. Минимальное и максимальное значение отличается на разных моделях.

Совет Если нажать и удерживать любую из кнопок со стрелкой, размер будет изменяться с интервалом 5.

5. Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет.

Копирование документа формата Legal на бумаге формата Letter

Чтобы уменьшить копию формата Legal для печати на бумаге формата Letter, можно использовать параметр Legal > Ltr 72%.



 Примечание. Процентное значение в примере Legal > Ltr 72% может отличаться от показанного на дисплее панели управления.

Копирование документа формата Legal на бумаге формата Letter с панели управления

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Поместите оригинал лицевой стороной вверх в лоток подачи документов. Поместите страницу в лоток устройства подачи документов верхним краем вперед.
- 3. В области Копирование нажимайте кнопку Уменьшить/Увеличить, пока не будет показан параметр Legal > Ltr 72%.

 Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет. Аппарат HP All-in-One уменьшит размер оригинала, чтобы он помещался в области печати бумаги Letter, как показано ниже.



Копирование бледного оригинала

Можно использовать параметр Светлее/Темнее для настройки яркости распечатываемых копий. Можно также настроить интенсивность цвета для получения копий с более живыми или более приглушенными цветами.

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Положите оригинал на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз или в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницу верхним краем вперед.
- В области Копирование нажимайте кнопку Меню, пока не появится параметр Светлее/Темнее.
- 4. Нажмите ▶, чтобы сделать копию темнее, а затем нажмите ОК.

^{ээ}у Примечание. Можно также нажать **∢**, чтобы осветлить копию.

- 5. В области Копирование нажимайте кнопку Меню, пока не появится параметр Интенсивность цвета.
- Нажмите кнопку ▶ для получения более яркого изображения, а затем нажмите ОК.

Примечание. Также можно нажать Для получения более бледного изображения.

Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет.

Копирование документа, переданного по факсу несколько раз

Параметр Расшир. функции позволяет настроить качество текстовых документов, увеличивая резкость черного текста, или фотографий, улучшая светлые цвета, которые в противном случае могут выглядеть белыми.

Значение Комбинация выбрано по умолчанию. Используйте значение Комбинация для повышения резкости большинства оригиналов.

Копирование размытого документа с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.

- Положите оригинал на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз или в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницу верхним краем вперед.
- 3. В области Копирование нажимайте кнопку Меню, пока не появится параметр Расшир. функции.
- 4. Нажмите ▶ для выбора параметра повышения качества Текст, а затем нажмите ОК.
- 5. Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет.

Совет Если возникла одна из следующих проблем, измените значение С Текст на Фотография или Нет:

- В некоторых местах на копии возле текста имеются цветные точки.
- Крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным)
- На тонких цветных объектах или линиях имеются черные участки.
- В светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

Улучшение светлых участков копии

Используйте параметр повышения качества Фотография для улучшения передачи светлых тонов, которые в противном случае выглядят белыми. Можно также выполнять копирование с использованием параметра Фотография для устранения или уменьшения указанных ниже эффектов, которые могут возникать при копировании с параметром расширенных функций Текст:

- В некоторых местах на копии возле текста имеются цветные точки.
- Крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным)
- На тонких цветных объектах или линиях имеются черные участки.
- В светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

Копирование фотографий с избыточной экспозицией с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.

Совет Для обеспечения наилучшего качества копирования Совет фотографии загрузите во входной лоток фотобумагу.

2. Положите фотографию на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз.

Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы ее длинная сторона располагалась вдоль переднего края стекла.

- 3. В области Копирование нажимайте кнопку Меню, пока не появится параметр Расшир. функции.
- 4. Нажмите ► для выбора параметра повышения качества Фотография, а затем нажмите OK.
- 5. Нажмите кнопку Запуск копирования, Цвет.

Создание плаката

Функцию Плакат можно использовать для увеличения оригинала по частям, из которых затем можно будет составить плакат.



1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.



- качества копирования.
- Поместите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.

При копировании фотографии разместите ее так, чтобы длинная сторона располагалась вдоль переднего края стекла.

- 3. В области Копирование нажимайте кнопку Уменьшить/Увеличить, пока не будет показан параметр Плакат, а затем нажмите ОК.
- Нажмите кнопку ▶ для выбора ширины страницы плаката. Ширина плаката по умолчанию – 2 страницы.
- Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет. После выбора ширины плаката аппарат НР All-in-One автоматически настраивает длину для сохранения пропорций оригинала.



 Совет Если увеличение оригинала до выбранного размера плаката невозможно, т.к. он превышает максимальный процент масштабирования, появится сообщение об ошибке и будет предложено уменьшить ширину. Уменьшите размер плаката и повторите копирование.

6. После завершения печати плаката обрежьте все поля и склейте листы.

Изготовление цветной переводной картинки

Можно скопировать изображение или текст на переводную картинку, а затем перевести ее термическим способом на футболку, наволочку, тряпичную салфетку и другие изделия из ткани.



1. Загрузите во входной лоток бумагу для переводных картинок.

 Поместите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.

При копировании фотографии разместите ее так, чтобы длинная сторона располагалась вдоль переднего края стекла.

- 3. В области Копирование нажимайте кнопку Меню, пока не будет показан параметр Тип бум для коп.
- 4. Нажмите ▶ для выбора параметра Переводная картинка или Зеркал. термонаклейка, а затем нажмите ОК.
 - Выберите тип бумаги Переводная картинка, если используются переводные картинки НР для цветной ткани. При использовании переводных картинок НР для цветной ткани изображение не должно быть зеркальным для правильного отображения на ткани.
 - Выберите Зеркальная термонаклейка, если используются переводные картинки НР для светлой и белой ткани. Аппарат НР All-in-One автоматически скопирует оригинальное изображение зеркально, чтобы оно правильно отображалось на светлой или белой ткани.
- 5. Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет.

Изменение параметров копирования по умолчанию

При изменении параметров копирования с панели управления они применяются только для текущего задания на копирование. Чтобы применить параметры копирования для всех последующих заданий на копирование, можно сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

При изменении параметров копирования с панели управления или программы **Директор HP** они применяются только для текущего задания на копирование. Чтобы применить параметры копирования для всех последующих заданий на копирование, можно сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Положите оригинал на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз или в лоток устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницу верхним краем вперед.
- 3. В области Копирование нажмите кнопку Меню и измените необходимые параметры копирования.
- 4. В области Копирование нажимайте кнопку Меню, пока не будет показан параметр Зад.нов.зав.пар..
- 5. Нажмите > для выбора Да.
- 6. Нажмите ОК, чтобы принять эти параметры в качестве новых параметров по умолчанию.
- 7. Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет.

Устанавливаемые здесь параметры сохраняются только на самом аппарате HP All-in-One. При этом значения параметров, настроенные в программном обеспечении, не изменяются. Наиболее часто используемые параметры можно сохранить с помощью программы **HP Image Zone**, которая прилагается к аппарату HP All-in-One. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы **HP Image Zone**.

Остановка копирования

→ Чтобы остановить копирование, нажмите кнопку Отмена на панели управления.

8 Использование функций сканирования

Сканирование – это процесс преобразования изображений и текста в электронный формат для использования на компьютере. Сканировать можно практически любые предметы: фотографии, журнальные статьи и текстовые документы. При этом необходимо следить только за тем, чтобы не поцарапать стекло аппарата HP All-in-One. Сканирование изображений с последующим сохранением на карту памяти делает их еще более удобными для переноски.

Функции сканирования аппарата HP All-in-One можно использовать для выполнения перечисленных ниже задач.

- Сканирование текста статьи в текстовый редактор для цитирования в отчете.
- Печать визитных карточек и брошюр путем сканирования логотипа и использования его в издательском программном обеспечении.
- Отправка фотографий друзьям и близким путем сканирования любимых фотографий и вложения их в сообщения электронной почты.
- Создание фотокаталога своего дома или офиса.
- Создание архива ценных фотографий в виде электронного фотоальбома.
 - Примечание. Сканирование текста (известное также как оптическое распознавание символов или OCR) позволяет перенести содержание журнальных статей, книг и других печатных материалов в предпочитаемый текстовый редактор и многие другие программы в виде полностью редактируемого текста. Обучение правильному выполнению процедур OCR очень важно для достижения наилучших результатов. Не следует ожидать, что при первом же использовании программы OCR будут получаться сканированные текстовые документы безукоризненного качества. Использование программы OCR – это искусство, овладение которым требует много времени и практики. Дополнительную информацию о сканировании документов, особенно документов, содержащих и текст, и графику, см. в документации, прилагаемой к программному обеспечению OCR.

Для использования функций сканирования необходимо подключить аппарат НР All-in-One к компьютеру. При этом питание аппарата и компьютера должно быть включено. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP All-in-One. Чтобы проверить, запущено ли программное обеспечение HP All-in-One на компьютере с OC Windows, найдите значок "HP All-in-One" в системной области панели задач (в нижнем правом углу экрана рядом с часами). На компьютере Macintosh программное обеспечение HP All-in-One работает постоянно.

Примечание. Если отключить значок "Контроль цифровой обработки изображений Hewlett-Packard" в системной области панели задач, некоторые функции сканирования аппарата HP All-in-One будут недоступны и появится сообщение об ошибке Нет соединения. В этом случае для доступа ко всем функциям перезагрузите компьютер или запустите программу HP Image Zone.

Для получения дополнительной информации о сканировании с компьютера, а также настройке, изменении размера, повороте, обрезке и повышении резкости отсканированных изображений см. экранную справку программы **HP Image Zone**.

Эта глава содержит информацию о сканировании и отправке результатов сканирования в приложение, получателям HP Instant Share и на карту памяти. В ней также приведена информация о сканировании из программы **Директор HP** и настройке изображения во время предварительного просмотра.

Сканирование в приложение

Оригиналы, размещенные на стекле, можно отсканировать непосредственно с панели управления.



Примечание. Содержание меню, показанных в этом разделе, может изменяться в зависимости от операционной системы компьютера и от того, какие приложения установлены в качестве мест назначения для сканирования в программе HP Image Zone.

Сканирование оригинала (при подключении через порт USB)

Выполните следующие действия, если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру непосредственно с помощью кабеля USB.

- Поместите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2. В области Сканирование нажмите кнопку Сканировать в. Появится меню "Сканировать в", содержащее места назначения (в том числе и приложения) для любых сканируемых материалов. По умолчанию используется место назначения, которое было выбрано при последнем использовании этого меню. Меню Сканировать в можно настроить самостоятельно. Приложения и другие места назначения, отображаемые в меню Сканировать в, определяются пользователем с помощью программы HP Image Zone на компьютере.
- 3. Чтобы выбрать приложение для отправки результатов сканирования, нажимайте кнопку ▶, пока нужное место назначения не появится на дисплее панели управления, а затем нажмите кнопку ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ. Предварительное отсканированное изображение появится на компьютере в окне программы Сканирование НР, где его можно будет отредактировать перед окончательным сканированием. Изменения предварительно отсканированного изображения не сохраняются в файле оригинального изображения.

Для получения дополнительной информации о редактировании изображения во время предварительного просмотра см. экранную справку программы **HP Image Zone**, прилагаемую к программе.

 Измените изображение во время предварительного просмотра в окне Сканирование HP. После завершения нажмите Принять. Аппарат HP All-in-One отправит сканированное изображение в приложение. Например, если выбрана программа HP Image Zone, она автоматически запустится и будет содержать изображение.

Сканирование оригинала (при сетевом соединении)

Выполните следующие действия, если аппарат HP All-in-One подсоединен к одному или нескольким компьютерам по сети.

- 1. Поместите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- В области Сканирование нажмите кнопку Сканировать в. Появится меню "Сканировать в", содержащее различные параметры.
- 3. Нажмите ▶ для выделения параметра Выбор компьютера, а затем нажмите ОК.

Будет показано меню **Выбор компьютера**, содержащее список компьютеров, подсоединенных к аппарату HP All-in-One.



Примечание. Кроме компьютеров, подсоединенных по сети, в списке Выбор компьютера могут отображаться компьютеры, подключенные с помощью кабеля USB.

- 4. Чтобы выбрать компьютер по умолчанию, нажмите ОК. Чтобы выбрать другой компьютер, выделите нужный компьютер с помощью кнопки ▶, а затем нажмите ОК. Чтобы отправить отсканированное изображение в приложение на компьютере, выберите компьютер в меню. Появится меню "Сканировать в", содержащее места назначения (в том числе и приложения) для любых сканируемых материалов. По умолчанию установлено место назначения, выбранное при последнем использовании этого меню. Места назначения, отображаемые в меню "Сканировать в", определяются пользователем с помощью программы HP Image Zone на компьютере. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы HP Image Zone, которая входит в программное обеспечение.
- 5. Чтобы выбрать приложение для отправки результатов сканирования, выберите нужное приложение с помощью кнопки ▶, а затем нажмите кнопку ОК или ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ.

Если выбрана программа **HP Image Zone**, предварительно отсканированное изображение появится на компьютере в окне программы **Сканирование HP**, где его можно будет отредактировать.

 Выполните редактирование изображения во время предварительного просмотра в окне Сканирование НР. После завершения нажмите Принять. Аппарат HP All-in-One отправит отсканированное изображение в приложение. Например, если выбрана программа HP Image Zone, она автоматически запустится и будет содержать изображение.

Отправка результатов сканирования в службу HP Instant Share

С помощью программы HP Instant Share можно отправить фотографии друзьям и близким, используя сообщения электронной почты и интерактивные фотоальбомы, а также заказать высококачественные распечатки в Интернете.



Примечание. Заказывать печать фотографий можно не во всех странах/ регионах. Этот раздел содержит информацию об отправке отсканированного изображения с аппарата, подключенного с помощью кабеля USB или по сети.

Отправка отсканированных изображений друзьям и близким (при подключении через порт USB)

Чтобы отправить отсканированное изображение, нажмите кнопку Сканировать в на панели управления. Для использования кнопки Сканировать в поместите изображение лицевой стороной вниз на стекло, выберите место назначения, в которое планируется отправить изображение, и начните сканирование.



 Примечание. Если функция HP Instant Share была настроена для работы в сети, HP Instant Share нельзя использовать на аппарате, подключенном с помощью кабеля USB.

- Поместите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу или лицевой стороной вверх в устройство подачи документов (если используется устройство подачи).
- В области Сканирование нажмите кнопку Сканировать в. На дисплее панели управления появится меню "Сканировать в".
- 3. С помощью кнопки > выберите HP Instant Share.
- 4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать место назначения и отсканировать изображение.

Изображение будет отсканировано и выгружено на компьютер. На компьютере с ОС Windows запустится программа **HP Image Zone**. Будет выбрана вкладка **HP Instant Share**. Миниатюра отсканированного изображения появится в Области выбора. Дополнительную информацию о программе **HP Image Zone** см. в экранной справке программы **HP Image Zone**, прилагаемой к программе.

На компьютере Macintosh запустится клиентское программное обеспечение **HP Instant Share**. Миниатюра отсканированного изображения появится в окне **HP Instant Share**.



Примечание. Если используется операционная система Macintosh версии ранее OS X 10.1.5 (в том числе OS 9), отсканированное изображение будет выгружено в программу HP Gallery (Галерея HP) на компьютере Macintosh. Нажмите E-mail (Электронная почта). Отправьте изображение в качестве вложения по электронной почте в соответствии с инструкциями на экране компьютера.

Для отправки отсканированного изображения с помощью функции HP Instant Share следуйте инструкциям на экране компьютера.

Отправка отсканированных изображений друзьям и близким (при подключении по сети)

Чтобы отправить отсканированное изображение, нажмите кнопку Сканировать в на панели управления. Для использования кнопки Сканировать в поместите изображение лицевой стороной вниз на стекло, выберите место назначения, в которое планируется отправить изображение, и начните сканирование.

Перед отправкой отсканированного изображения с аппарата HP All-in-One, подключенного по сети, необходимо сначала установить на компьютере

программу **HP Image Zone**. Дополнительную информацию об установке программы **HP Image Zone** на компьютере см. в Руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

- Поместите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу или лицевой стороной вверх в устройство подачи документов (если используется устройство подачи).
- В области Сканирование нажмите кнопку Сканировать в. На дисплее панели управления появится меню "Сканировать в".
- Нажмите ► для выделения параметра Выбор компьютера, а затем нажмите OK.

На дисплее панели управления появится меню Выбор компьютера.

- 4. Нажмите ► для выделения компьютера, на который требуется отправить результаты сканирования, а затем нажмите ОК.
 - Появится меню "Сканировать в", содержащее различные приложения.
- 5. Нажмите ▶ для выделения параметра HP Instant Share, а затем нажмите OK.
- 6. Изображение будет отсканировано и передано на выбранный компьютер.

Отправка отсканированного изображения на карту памяти

Отсканированное изображение в формате JPEG можно отправить на карту памяти, установленную в одном из гнезд на аппарате HP All-in-One. Это позволяет использовать функции карты памяти для создания фотографий без рамки и страниц альбома из отсканированного изображения. Это также позволяет получить доступ к отсканированному изображению с других устройств, которые поддерживают карту памяти.

Отправка отсканированного изображения на карту памяти, установленную в аппарате HP All-in-One (подключенном через порт USB)

Можно отправить отсканированное изображение в формате JPEG на карту памяти. В этом разделе содержится описание процесса, когда аппарат HP All-in-One подключен непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB. Убедитесь, что карта памяти вставлена в аппарат HP All-in-One.

- Поместите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2. В области Сканирование нажимайте кнопку Сканировать в, пока на дисплее панели управления не будет показан параметр Карта памяти.
- Нажмите OK.
 Изображение будет отсканировано на аппарате HP All-in-One и сохранено на карту памяти в файле формата JPEG.

Отправка сканированного изображения на карту памяти, установленную в аппарате HP All-in-One (подключенном по сети)

Можно отправить отсканированное изображение в формате JPEG на карту памяти. В этом разделе содержится описание процесса, когда аппарат HP All-in-One подключен по сети.

 Поместите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.

- 2. В области Сканирование нажимайте кнопку Сканировать в, пока на дисплее панели управления не будет показан параметр Карта памяти.
- Нажмите OK.
 Изображение будет отсканировано на аппарате HP All-in-One и сохранено на карту памяти в файле формата JPEG.

Остановка сканирования

→ Чтобы остановить процесс сканирования, нажмите кнопку Отмена на панели управления или в программе HP Image Zone щелкните Отмена.

Печать с компьютера

Аппарат HP All-in-One можно использовать с любым программным приложением, поддерживающим функцию печати. Инструкции немного отличаются в зависимости от того, с какого компьютера выполняется печать – Windows или Macintosh. Используйте инструкции для соответствующей операционной системы.

Кроме описанных в этой главе возможностей печати, также можно использовать дополнительные функции, например, печатать фотографии без рамки, информационные бюллетени и транспаранты, изображения непосредственно с карты памяти или цифровой камеры с поддержкой PictBridge, а также создавать проекты для печати с использованием отсканированных изображений в программе **HP Image Zone**.

- Дополнительную информацию о печати с карты памяти или цифровой камеры см. в разделе Использование карты памяти или камеры PictBridge.
- Для получения дополнительной информации о выполнении специальных заданий на печать или печати изображений в HP Image Zone см. экранную справку программы HP Image Zone.

Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически настраиваются программой, из которой выполняется печать, либо с помощью технологии HP ColorSmart. Изменять параметры вручную необходимо только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или пленки, а также при использовании специальных функций.

Печать из программного приложения, которое использовалось для создания документа (для пользователей Windows)

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл программного приложения выберите Печать.
- 3. Выберите аппарат HP All-in-One в качестве принтера.
- Если требуется изменить параметры печати, нажмите кнопку, которая открывает диалоговое окно Свойства.
 В зависимости от программы эта кнопка может называться Настройка, Свойства, Параметры, Настройка принтера или Принтер.
- Выберите соответствующие параметры для задания на печать с помощью функций на вкладках Бумага/качество, Обработка, Эффекты, Основные и Цвет.
 - Совет Можно легко выбрать подходящие параметры для задания на печать, выбрав одно из предварительно определенных заданий печати на вкладке **Ярлыки печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Что вы хотите сделать?**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Ярлыки печати**. При необходимости можно настроить

Q

параметры на этой вкладке или выполнить изменения на других вкладках в диалоговом окне **Свойства**.

- 6. Нажмите ОК, чтобы закрыть диалоговое окно Свойства.
- 7. Нажмите кнопку Печать или ОК, чтобы начать печать.

Печать из программного приложения, которое использовалось для создания документа (для пользователей Macintosh)

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Перед началом печати выберите аппарат HP All-in-One в окне Chooser (Выбор) (OS 9), Print Center (Центр печати) (OS 10.2 или более ранние версии) или Printer Setup Utility (Утилита установки принтера) (OS 10.3 или более поздние версии).
- В меню File (Файл) программного обеспечения выберите Page Setup (Параметры страницы).
 Появится диалоговое окно Page Setup (Параметры страницы), в котором можно указать формат бумаги, ориентацию и масштаб.
- 4. Укажите атрибуты страницы:
 - Выберите формат бумаги.
 - Выберите ориентацию.
 - Введите процент масштаба.



- Щелкните **ОК**.
- В меню File (Файл) программного обеспечения выберите параметр Print (Печать).

Появится диалоговое окно **Печать**. При использовании OS 9 откроется панель **General** (Общие). При использовании OS X откроется панель **Copies & Pages** (Копии и страницы).

- Измените параметры печати для каждого режима во всплывающем меню в соответствии с требованиями проекта.
- 8. Нажмите Print (Печать), чтобы начать печать.

Изменение параметров печати

Можно настроить параметры печати на аппарате HP All-in-One для выполнения практически любого задания.

Пользователи Windows

Перед изменением параметров печати определите, изменять ли их только для текущего задания на печать или использовать новые значения по умолчанию для всех последующих заданий. Отображение параметров печати зависит от

того, будут ли значения использоваться для всех последующих заданий или только для текущего.

Изменение параметров печати для всех последующих заданий

- 1. В программе **Директор НР** выберите **Параметры**, нажмите **Параметры печати**, а затем **Настройки принтера**.
- 2. Измените необходимые параметры и щелкните ОК.

Изменение параметров печати для текущего задания

- 1. В меню Файл программного приложения выберите Печать.
- 2. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One выбран в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства.
 В зависимости от программы эта кнопка может называться Настройка, Свойства, Параметры, Настройка принтера или Принтер.
- 4. Измените необходимые параметры печати и щелкните ОК.
- 5. Нажмите кнопку Печать или ОК в диалоговом окне Печать для печати задания.

Пользователи Macintosh

Используя диалоговые окна **Page Setup** (Параметры страницы) и **Print** (Печать), измените параметры задания на печать. Выбор диалогового окна зависит от того, какой параметр требуется изменить.

Изменение формата бумаги, ориентации или процентного значения масштаба

- Перед началом печати выберите аппарат HP All-in-One в окне Chooser (Выбор) (OS 9), Print Center (Центр печати) (OS 10.2 или более ранние версии) или Printer Setup Utility (Утилита установки принтера) (OS 10.3 или более поздние версии).
- 2. В меню File (Файл) программного обеспечения выберите Page Setup (Параметры страницы).
- 3. Измените формат бумаги, ориентацию и процентное значение масштаба, а затем нажмите **OK**.

Изменение всех остальных параметров печати

- Перед началом печати выберите аппарат HP All-in-One в окне Chooser (Выбор) (OS 9), Print Center (Центр печати) (OS 10.2 или более ранние версии) или Printer Setup Utility (Утилита установки принтера) (OS 10.3 или более поздние версии).
- 2. В меню File (Файл) программного обеспечения выберите параметр Print (Печать).
- 3. Выполните изменение параметров печати и нажмите кнопку **Print** (Печать) для печати задания.

Печать с компьютера

Остановка задания на печать

Можно остановить печать с помощью аппарата HP All-in-One или компьютера, однако для получения наилучших результатов рекомендуется использовать аппарат HP All-in-One.

Остановка задания на печать с аппарата HP All-in-One

→ Нажмите кнопку Отмена на панели управления. На дисплее панели управления должно появиться сообщение Печать отменена. Если сообщение не появилось, еще раз нажмите кнопку Отмена.

10 Настройка факса

После выполнения всех действий, указанных в Руководстве по установке, воспользуйтесь инструкциями в этой главе для завершения настройки факса. Сохраните Руководство по установке для использования в будущем.

В этой главе описывается процедура настройки HP All-in-One, обеспечивающая успешное выполнение задач по обработке факсов при работе с любым оборудованием и службами, для которых используется та же телефонная линия, что и для HP All-in-One.

L. Совет Также можно использовать программу Мастер настройки факса

(Windows) или Setup Assistant (Помощник настройки) (Macintosh) для быстрой настройки некоторых основных параметров факса, например, режима ответа и заголовка факса. Для доступа к программе Macrep настройки факсов (Windows) или Setup Assistant (Macintosh) можно использовать программу HP Image Zone. Информацию о доступе к программе HP Image Zone см. в разделе Использование программы HP Image Zone для доступа к дополнительным функциям HP All-in-One. После запуска программы Macrep настройки факса (Windows) или Setup Assistant (Macintosh) выполните описанные в этой главе процедуры для настройки факса.

Прежде чем приступить к настройке HP All-in-One для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемый в стране/регионе. Инструкции по настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если телефонное оборудование (модемы, телефоны и автоответчики) нельзя подключить к порту 2-ЕХТ аппарата НР All-in-One и оно подключается непосредственно к телефонной розетке, скорее всего используется последовательная телефонная система. Убедитесь, что страна/ регион, в которой используется аппарат, отсутствует в списке. Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию. В телефонной системе этого типа для подключения НР All-in-One к телефонной розетке используется 4-проводной телефонный кабель.
- Если страна/регион указаны в таблице, скорее всего используется параллельная телефонная система. В телефонной системе этого типа для подключения HP All-in-One к телефонной розетке используется 2-проводный телефонный кабель.

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия

(продолжение на следующей странице)

Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Совет Можно также проверить разъем телефонного кабеля,

прилагаемого к аппарату HP All-in-One. Если кабель имеет два провода, он является 2-проводным. Если кабель имеет четыре провода, он является 4-проводным. На рисунке ниже показаны различия между телефонными кабелями.



Выбор подходящего варианта настройки факса для дома или офиса

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и услуги (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен аппарат HP All-in-One. Это важно знать, т.к. прежде чем успешно работать с факсами, возможно, потребуется подсоединить некоторые устройства непосредственно к аппарату HP All-in-One, а также изменить некоторые параметры факса.

Чтобы определить наиболее подходящий вариант настройки аппарата HP All-in-One в офисе или дома, сначала ознакомьтесь со всеми вопросами, содержащимися в этой главе, и запишите ответы на них. Затем используйте таблицу, приведенную в следующем разделе, и выберите нужный вариант настройки на основе ответов на вопросы.

Отвечайте на вопросы в указанном порядке.

- 1. Используется ли цифровая абонентская линия (DSL), предоставляемая телефонной компанией?
 - □ Да, линия DSL используется.
 - 🛛 Нет.

Если получен ответ "Да", переходите к разделу Вариант Б: настройка аппарата HP All-in-One для работы с линией DSL. Отвечать на другие вопросы не требуется.

Если получен ответ "Нет", переходите к следующему вопросу.

2. Используется ли мини-ATC или сеть ISDN (Integrated Services Digital Network)?

Если получен ответ "Да", переходите к разделу Вариант В: настройка аппарата HP All-in-One при использовании мини-ATC или линии ISDN. Отвечать на другие вопросы не требуется.

Если получен ответ "Нет", переходите к следующему вопросу.

- Используется ли предоставляемая телефонной компанией услуга условного звонка, которая позволяет иметь несколько номеров телефонов с различными типами звонка?
 - □ Да, используется услуга условного звонка.
 - 🛛 Нет.

Если получен ответ "Да", переходите к разделу Вариант Г: факс и услуга условного звонка на одной линии. Отвечать на другие вопросы не требуется. Если получен ответ "Нет", переходите к следующему вопросу. Возникают сомнения, используется ли услуга условного звонка или нет? Многие телефонные компании предлагают услугу условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии.

При использовании этой услуги каждый номер будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, можно настроить одиночные, двойные и тройные звонки для различных номеров. Можно назначить один номер с одиночным сигналом для голосовых вызовов, а другой номер с двойным сигналом – для факсимильных вызовов. Это позволяет определять тип вызова: голосовой или факсимильный.

- 4. Поступают ли голосовые вызовы на номер, который предназначен для приема факсимильных вызовов аппаратом HP All-in-One?
 - Да, поступают голосовые вызовы.
 - 🛛 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

- 5. Используется ли компьютерный модем на той же линии, что и аппарат HP All-in-One?
 - Да, компьютерный модем используется.
 - 🗅 Нет.

Если на какой-либо из следующих вопросов получен ответ "Да", значит компьютерный модем используется:

- Выполняется ли отправка и получение факсов непосредственно с компьютера с помощью коммутируемого соединения?
- Выполняется ли на компьютере работа с электронной почтой с помощью коммутируемого соединения?
- Имеется ли на компьютере доступ к Интернету с помощью коммутируемого соединения?

Продолжайте отвечать на вопросы.

Настройка факса

соединения? ать на вопросы.

- 6. Используется ли автоответчик для ответа на голосовые вызовы, поступающие на номер, который предназначен для приема факсимильных вызовов аппаратом HP All-in-One?
 - Да, автоответчик используется.
 - 🛛 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

- Используется ли предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты для номера, который предназначен для приема факсимильных вызовов аппаратом HP All-in-One?
 - Да, используется услуга голосовой почты.
 - 🛛 Нет.

После ответа на вопросы переходите к следующему разделу, чтобы выбрать вариант настройки факса.

Выбор варианта настройки факса

Теперь после ответа на все вопросы об оборудовании и услугах, которые используются на одной телефонной линии с аппаратом HP All-in-One, можно приступать к выбору наилучшего варианта настройки аппарата дома или в офисе.

В первом столбце следующей таблицы выберите оборудование и службы, которые используются дома и в офисе. Затем ознакомьтесь с подходящим вариантом, указанным во втором или третьем столбце, в зависимости от используемой телефонной системы. Далее в этой главе приведены пошаговые инструкции по настройке аппарата для каждого варианта.

Если на все вопросы в предыдущем разделе получены отрицательные ответы и не используется описанное оборудование и услуги, выберите "Нет" в первом столбце таблицы.



Примечание. Если нужный вариант настройки не описан в этой главе, настройте аппарат HP All-in-One, как обычный аналоговый телефон. Подсоедините один конец прилагаемого телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой конец – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов.

Другое оборудование и службы, использующие факсимильную линию	Рекомендуемый вариант настройки факса для параллельных телефонных систем	Рекомендуемый вариант настройки факса для последовательных телефонных систем
Нет (на все вопросы получен ответ "Нет")	Вариант А: выделенная факсимильная линия (голосовые вызовы не поступают)	Вариант А: выделенная факсимильная линия (голосовые вызовы не поступают)
Линия DSL (ответ "Да" получен только на 1-й вопрос)	Вариант Б: настройка аппарата HP All-in-One для работы с линией DSL	Вариант Б: настройка аппарата HP All-in-One для работы с линией DSL

Глава 10

(продолжение на следующей странице)

Другое оборудование и службы, использующие факсимильную линию	Рекомендуемый вариант настройки факса для параллельных телефонных систем	Рекомендуемый вариант настройки факса для последовательных телефонных систем
Мини-АТС или линия ISDN (ответ "Да" получен только на 2-й вопрос)	Вариант В: настройка аппарата HP All-in-One при использовании мини-ATC или линии ISDN	Вариант В: настройка аппарата HP All-in-One при использовании мини- ATC или линии ISDN
Услуга условного звонка (ответ "Да" получен только на 3-й вопрос)	Вариант Г: факс и услуга условного звонка на одной линии	Вариант Г: факс и услуга условного звонка на одной линии
Голосовые вызовы (ответ "Да" получен только на 4-й вопрос)	Вариант Д: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов	Вариант Д: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов
Голосовые вызовы и услуга голосовой почты (ответ "Да" получен только на 4-й и 7-й вопросы)	Вариант Е: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с услугой голосовой почты	Вариант Е: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с услугой голосовой почты
Компьютерный модем (ответ "Да" получен только на 5-й вопрос)	Вариант Ж: факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)	Не используется
Голосовые вызовы и компьютерный модем (ответ "Да" получен только на 4-й и 5-й вопросы)	Вариант 3: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом	Не используется
Голосовые вызовы и автоответчик (ответ "Да" получен только на 4-й и 6-й вопросы)	Вариант И: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком	Не используется
Голосовые вызовы, компьютерный модем и автоответчик (ответ "Да" получен только на 4-й, 5-й и 6-й вопросы)	Вариант К: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком	Не используется
Голосовые вызовы, модем и услуга голосовой почты (ответ "Да" получен только на 4-й, 5-й и 7-й вопросы)	Вариант Л: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и услугой голосовой почты	Не используется

Вариант А: выделенная факсимильная линия (голосовые вызовы не поступают)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель подсоединен к порту 1-LINE

Настройка HP All-in-One для выделенной факсимильной линии

 Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой конец – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



- Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке не используется прилагаемый к аппарату кабель, работа с факсами может быть недоступна. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.
- Настройте аппарат HP All-in-One для автоматического ответа на входящие вызовы. Нажимайте кнопку Автоответчик, пока не будет светиться расположенный рядом с ней индикатор.
- Дополнительно. Выберите для параметра Звонки до ответа один или два сигнала. Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе
- Настройка количества сигналов вызова до ответа.
 Запустите проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

При поступлении вызова аппарат HP All-in-One автоматически ответит на вызов после такого количества звонков, которое настроено с помощью параметра

Звонки до ответа. Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант Б: настройка аппарата HP All-in-One для работы с линией DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One. Фильтр DSL удаляет цифровой сигнал, препятствующий нормальной связи между аппаратом HP All-in-One и телефонной линией. В некоторых странах/регионах DSL может называться ADSL.



Мера предосторожности При использовании линии DSL без фильтра DSL аппарат HP All-in-One не сможет отправлять и получать факсы.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Фильтр DSL и кабель, предоставляемые провайдером DSL
- 3 Прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель подсоединен к порту 1-LINE

Настройка HP All-in-One для работы с линией DSL

- 1. Приобретите фильтр DSL у провайдера DSL.
- 2. Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к свободному порту фильтра DSL, затем подсоедините другой его конец к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке не используется прилагаемый к аппарату кабель, работа с факсами может быть недоступна. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе.

- 3. Подсоедините кабель фильтра DSL к телефонной розетке.
- 4. Запустите проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Настройка факса

Вариант В: настройка аппарата HP All-in-One при использовании мини-АТС или линии ISDN

При использовании мини-АТС или преобразователя ISDN выполните следующее:

 При использовании мини-АТС или преобразователя ISDN убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к порту, предназначенному для факсимильного аппарата или телефона. Кроме того, по возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны или региона.



Примечание. Некоторые системы ISDN позволяют настраивать порты для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для факсов стандарта Group 3 и телефона, а другой – для прочих задач. Если возникают проблемы при подключении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, используйте порт, предназначенный для других задач (имеет обозначение "multi-combi" или аналогичное).

• Если используется мини-АТС, отключите сигнал ожидания вызова.



- Мера предосторожности Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Этот сигнал является помехой для передачи факсов, поэтому аппарат HP All-in-One не может отправлять и получать факсы, когда сигнал включен. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.
- При использовании мини-АТС сначала набирайте номер для выхода на внешнюю линию, а затем номер факса.
- Убедитесь, что для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется прилагаемый кабель. В противном случае прием и отправка факсов могут быть невозможны. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

Вариант Г: факс и услуга условного звонка на одной линии

При наличии подписки на службу условного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель подсоединен к порту 1-LINE

Настройка HP All-in-One для работы с услугой условного звонка

 Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой конец – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата НР All-in-One к телефонной розетке не используется прилагаемый к аппарату кабель, работа с факсами может быть недоступна. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

- Настройте аппарат HP All-in-One для автоматического ответа на входящие вызовы. Нажимайте кнопку Автоответчик, пока не будет светиться расположенный рядом с ней индикатор.
- Измените значение параметра Тип сигнала вызова и установите тип сигнала, назначенный для факсимильного номера телефонной компанией, например, двойные или тройные звонки. Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе Изменение типа сигнала вызова (услуга условного звонка).



Примечание. По умолчанию аппарат HP All-in-One отвечает на все типы звонков. Если не выбран правильный сигнал, назначенный телефонной компанией для номера факса, аппарат HP All-in-One может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы либо не отвечать совсем. 4. Дополнительно. Выберите для параметра **Звонки до ответа** один или два сигнала.

Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе Настройка количества сигналов вызова до ответа.

 Запустите проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Аппарат HP All-in-One будет автоматически отвечать на входящие вызовы, которые имеют выбранный тип сигнала (значение параметра Тип сигнала вызова), после выбранного количества звонков (Звонки до ответа). Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант Д: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель подсоединен к порту 1-LINE
- 3 Дополнительный телефон для HP All-in-One

Настройка HP All-in-One для работы на общей линии для голосовых и факсимильных вызовов

 Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой конец – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата НР All-in-One к телефонной розетке не используется прилагаемый к аппарату кабель, работа с факсами может быть недоступна. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

- 2. Выполните одно из указанных ниже действий в зависимости от телефонной системы.
 - Если используется параллельная телефонная система, снимите заглушку белого цвета с порта 2-ЕХТ, расположенного на задней панели аппарата HP All-in-One, а затем подсоедините к этому порту телефон.
 - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон непосредственно к телефонной розетке.
- 3. Необходимо выбрать способ ответа HP All-in-One на факсимильные вызовы: автоматически или вручную.
 - Если аппарат HP All-in-One настроен на автоматический ответ, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если вызов является голосовым, на него необходимо ответить раньше, чем аппарат HP All-in-One.

Для автоматического ответа на факсимильные вызовы нажмите кнопку Автоответчик, чтобы индикатор начал светиться.

- Если аппарат HP All-in-One настроен на прием факсов вручную, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы.
 В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.
 Для ответа на факсимильные вызовы вручную нажмите кнопку Автоответчик, чтобы индикатор перестал светиться.
- 4. Запустите проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Если трубка снята до того, как аппарат HP All-in-One ответил на вызов, и слышны сигналы факсимильного аппарата отправителя, необходимо получить факс вручную. Информацию см. в разделе Прием факса вручную.

Вариант Е: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с услугой голосовой почты

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



Примечание. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т.е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Чтобы получать факсы автоматически при наличии такой услуги, обратитесь в телефонную компанию и настройте услугу условного звонка либо получите отдельную телефонную линию для факсов.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель подсоединен к порту 1-LINE

Настройка HP All-in-One для работы с услугой голосовой почты

 Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой конец – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке не используется прилагаемый к аппарату кабель, работа с факсами может быть недоступна. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

- 2. Настройте аппарат HP All-in-One для ответа на входящие вызовы вручную. Нажмите кнопку Автоответчик, чтобы индикатор погас.
- Запустите проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Необходимо лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае HP All-in-One не сможет получать факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе Прием факса вручную.

Вариант Ж: факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется факсимильная линия, на которую не поступают голосовые вызовы, и к этой линии подсоединен модем, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One для работы с факсами. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель подсоединен к порту 1-LINE
- 3 Компьютер с модемом

Настройка HP All-in-One для работы с компьютерным модемом

- 1. Снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT, расположенного сзади аппарата HP All-in-One.
- Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT, расположенному сзади аппарата HP All-in-One.
- Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой конец – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке не используется прилагаемый к аппарату кабель, работа с факсами может быть недоступна. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

 Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



Мера предосторожности Если параметр автоматического приема факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

 Настройте аппарат НР All-in-One для автоматического ответа на входящие вызовы. Нажимайте кнопку Автоответчик, пока не будет светиться расположенный рядом с ней индикатор. Дополнительно. Выберите для параметра Звонки до ответа один или два сигнала.

Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе Настройка количества сигналов вызова до ответа.

 Запустите проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

При поступлении вызова аппарат HP All-in-One автоматически ответит на вызов после такого количества звонков, которое настроено с помощью параметра **Звонки до ответа**. Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант 3: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One для работы с факсами. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

Существует два способа настройки аппарата HP All-in-One для компьютера в зависимости от количества портов на компьютере. Прежде чем начать, определите, сколько портов имеет компьютер – один или два.

Если компьютер имеет только один телефонный порт, см. следующий раздел Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом. Потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.



Пример параллельного разветвителя

 Если компьютер имеет два телефонных порта, см. раздел Настройка НР All-in-One для работы с компьютером с двумя телефонными портами.

Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом

В этом разделе описана процедура настройки HP All-in-One для работы с компьютерным модемом, если компьютер имеет только один телефонный порт.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Телефонный кабель, подключенный к порту 2-EXT
- 3 Параллельный разветвитель
- 4 Телефон
- 5 Компьютер с модемом
- 6 Прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель подсоединен к порту 1-LINE

Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом

- Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположены два телефонных порта.
- Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой конец – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке не используется прилагаемый к аппарату кабель, работа с факсами может быть недоступна. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

- Снимите заглушку белого цвета с порта 2-ЕХТ, расположенного сзади аппарата HP All-in-One.
- 4. Подключите один конец другого телефонного кабеля к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One. Подключите другой конец этого

телефонного кабеля к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположен один телефонный порт.

 Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



Мера предосторожности Если параметр автоматического приема факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

- 6. Дополнительно. Подключите телефон к свободному порту параллельного разветвителя.
- Необходимо выбрать способ ответа HP All-in-One на факсимильные вызовы: автоматически или вручную.
 - Если аппарат HP All-in-One настроен на автоматический ответ, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если вызов является голосовым, на него необходимо ответить раньше, чем аппарат HP All-in-One.

Для автоматического ответа на факсимильные вызовы нажмите кнопку Автоответчик, чтобы индикатор начал светиться.

- Если HP All-in-One настроен для приема факсов вручную, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.
 Для ответа на факсимильные вызовы вручную нажмите кнопку Автоответчик, чтобы индикатор перестал светиться.
- 8. Запустите проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Если трубка снята до того, как аппарат HP All-in-One ответил на вызов, и слышны сигналы факсимильного аппарата отправителя, необходимо получить факс вручную. Информацию см. в разделе Прием факса вручную.

Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с двумя телефонными портами

В этом разделе описана процедура настройки HP All-in-One для работы с компьютерным модемом, если компьютер имеет два телефонных порта.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Телефонный порт IN на компьютере
- 3 Телефонный порт ОUT на компьютере
- 4 Телефон
- 5 Компьютер с модемом
- 6 Прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель подсоединен к порту 1-LINE

Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с двумя телефонными портами

- 1. Снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT, расположенного сзади аппарата HP All-in-One.
- Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT, расположенному сзади аппарата HP All-in-One.
- 3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT на задней панели компьютерного модема.
- Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой конец – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке не используется прилагаемый к аппарату кабель, работа с факсами может быть недоступна. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

 Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



Мера предосторожности Если параметр автоматического приема факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

- Необходимо выбрать способ ответа HP All-in-One на факсимильные вызовы: автоматически или вручную.
 - Если аппарат HP All-in-One настроен на автоматический ответ, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если вызов является голосовым, на него необходимо ответить раньше, чем аппарат HP All-in-One.

Для автоматического ответа на факсимильные вызовы нажмите кнопку Автоответчик, чтобы индикатор начал светиться.

- Если HP All-in-One настроен для приема факсов вручную, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.
 Для ответа на факсимильные вызовы вручную нажмите кнопку Автоответчик, чтобы индикатор перестал светиться.
- Запустите проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Если трубка снята до того, как аппарат HP All-in-One ответил на вызов, и слышны сигналы факсимильного аппарата отправителя, необходимо получить факс вручную. Информацию см. в разделе Прием факса вручную.

Вариант И: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Порт IN на автоответчике
- 3 Порт ОUT на автоответчике
- 4 Телефон (необязательно)
- 5 Автоответчик
- 6 Прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель подсоединен к порту 1-LINE

Настройка HP All-in-One для общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

- 1. Снимите заглушку белого цвета с порта 2-ЕХТ, расположенного сзади аппарата HP All-in-One.
- 2. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
 - Примечание. Если автоответчик не подключен непосредственно к аппарату HP All-in-One, сигналы факсимильного аппарата отправителя могут записываться на автоответчик и нельзя будет принимать факсы на аппарат HP All-in-One.
- Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой конец – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке не используется прилагаемый к аппарату кабель, работа с факсами может быть недоступна. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

- Дополнительно. Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства к нему можно подключить телефон. Для этого используйте порт ОUT на задней панели автоответчика.
- 5. Настройте аппарат HP All-in-One для автоматического ответа на входящие вызовы. Нажимайте кнопку **Автоответчик**, пока не будет светиться расположенный рядом с ней индикатор.
- Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после четырех или меньшего количества сигналов.
- Измените значение параметра Звонки до ответа для аппарата HP All-in-One и установите значение 6 сигналов. Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе Настройка количества сигналов вызова до ответа.
- Запустите проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количество звонков и воспроизведет записанное приветствие. Аппарат HP All-in-One будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала аппарат HP All-in-One подаст сигнал приема факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, аппарат HP All-in-One прекратит проверку линии и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Вариант К: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One для работы с факсами. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

Существует два способа настройки аппарата HP All-in-One для компьютера в зависимости от количества портов на компьютере. Прежде чем начать, определите, сколько портов имеет компьютер – один или два.

 Если компьютер имеет только один телефонный порт, см. следующий раздел Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом. Потребуется приобрести параллельный разветвитель
(также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



Пример параллельного разветвителя

 Если компьютер имеет два телефонных порта, см. раздел Настройка НР All-in-One для работы с компьютером с двумя телефонными портами.

Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом

В этом разделе описана процедура настройки HP All-in-One для работы с компьютерным модемом, если компьютер имеет только один телефонный порт.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Телефонный кабель, подключенный к порту 2-EXT
- 3 Параллельный разветвитель
- 4 Телефон (необязательно)
- 5 Автоответчик
- 6 Компьютер с модемом
- 7 Прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель подсоединен к порту 1-LINE

Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом

1. Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от телефонной

розетки и подключите его к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположены два телефонных порта.

- Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой конец – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
 - Мера предосторожности Если для подключения аппарата НР All-in-One к телефонной розетке не используется прилагаемый к аппарату кабель, работа с факсами может быть недоступна. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.
- Снимите заглушку белого цвета с порта 2-ЕХТ, расположенного сзади аппарата HP All-in-One.
- Подключите один конец другого телефонного кабеля к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One. Подключите другой конец этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположен один телефонный порт.
- Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположены два телефонных порта.



Примечание. Если автоответчик подключен другим способом, на нем могут быть записаны сигналы факсимильного аппарата отправителя и аппарат HP All-in-One не сможет получать факсы.

- Дополнительно. Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства к нему можно подключить телефон. Для этого используйте порт ОUT на задней панели автоответчика.
- Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



Мера предосторожности Если параметр автоматического приема факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

- Настройте аппарат HP All-in-One для автоматического ответа на входящие вызовы. Нажимайте кнопку Автоответчик, пока не будет светиться расположенный рядом с ней индикатор.
- 9. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после четырех или меньшего количества сигналов.
- Измените значение параметра Звонки до ответа для аппарата НР All-in-One и установите значение 6 сигналов.
 Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе Настройка количества сигналов вызова до ответа.
- Запустите проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количество звонков и воспроизведет записанное приветствие. Аппарат HP All-in-One будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала аппарат HP All-in-One подаст сигнал приема факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, аппарат HP All-in-One прекратит проверку линии и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с двумя телефонными портами

В этом разделе описана процедура настройки HP All-in-One для работы с компьютерным модемом, если компьютер имеет два телефонных порта.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Телефонный порт IN на компьютере
- 3 Телефонный порт ОUT на компьютере
- 4 Телефон
- 5 Автоответчик
- 6 Компьютер с модемом
- 7 Прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель подсоединен к порту 1-LINE

Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с двумя телефонными портами

- 1. Снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT, расположенного сзади аппарата HP All-in-One.
- Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT, расположенному сзади аппарата HP All-in-One.

 Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту OUT на задней панели компьютерного модема.
 Это обеспечивает прямую связь между аппаратом HP All-in-One и автоответчиком, несмотря на то, что компьютерный модем подсоединен к линии первым.



Примечание. Если автоответчик подключен другим способом, на нем могут быть записаны сигналы факсимильного аппарата отправителя и аппарат HP All-in-One не сможет получать факсы.

 Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой конец – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке не используется прилагаемый к аппарату кабель, работа с факсами может быть недоступна. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

- Дополнительно. Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства к нему можно подключить телефон. Для этого используйте порт ОUT на задней панели автоответчика.
- Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



Мера предосторожности Если параметр автоматического приема факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

- Настройте аппарат HP All-in-One для автоматического ответа на входящие вызовы. Нажимайте кнопку Автоответчик, пока не будет светиться расположенный рядом с ней индикатор.
- 8. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после четырех или меньшего количества сигналов.
- Измените значение параметра Звонки до ответа для аппарата HP All-in-One и установите значение 6 сигналов. Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе Настройка количества сигналов вызова до ответа.
- Запустите проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количество звонков и воспроизведет записанное приветствие. Аппарат HP All-in-One будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала аппарат HP All-in-One подаст сигнал приема факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, аппарат HP All-in-One прекратит проверку линии и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Вариант Л: общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и услугой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен модем и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



Примечание. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т.е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Чтобы получать факсы автоматически при наличии такой услуги, обратитесь в телефонную компанию и настройте услугу условного звонка либо получите отдельную телефонную линию для факсов.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One для работы с факсами. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

Существует два способа настройки аппарата HP All-in-One для компьютера в зависимости от количества портов на компьютере. Прежде чем начать, определите, сколько портов имеет компьютер – один или два.

Если компьютер имеет только один телефонный порт, см. следующий раздел Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом. Потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



Пример параллельного разветвителя

• Если компьютер имеет два телефонных порта, см. раздел Настройка НР All-in-One для работы с компьютером с двумя телефонными портами.

Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом

В этом разделе описана процедура настройки HP All-in-One для работы с компьютерным модемом, если компьютер имеет только один телефонный порт.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту 2-ЕХТ
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель подсоединен к порту 1-LINE

Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом

- Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположены два телефонных порта.
- Снимите заглушку белого цвета с порта 2-ЕХТ, расположенного сзади аппарата HP All-in-One.
- Подключите один конец другого телефонного кабеля к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One. Подключите другой конец этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположен один телефонный порт.
- Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой конец – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Мера предосторожности Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке не используется прилагаемый к аппарату кабель, работа с факсами может быть недоступна. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

 Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



Мера предосторожности Если параметр автоматического приема факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

- 6. Дополнительно. Подключите телефон к свободному порту параллельного разветвителя.
- 7. Настройте аппарат HP All-in-One для ответа на входящие вызовы вручную. Нажмите кнопку Автоответчик, чтобы индикатор перестал светиться.
- Запустите проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Необходимо лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае HP All-in-One не сможет получать факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе Прием факса вручную.

Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с двумя телефонными портами



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Телефонный порт IN на компьютере
- 3 Телефонный порт ОUT на компьютере
- 4 Телефон
- 5 Компьютер с модемом
- 6 Прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель подсоединен к порту 1-LINE

Настройка HP All-in-One для работы с компьютером с двумя телефонными портами

1. Снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT, расположенного сзади аппарата HP All-in-One.

- Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT, расположенному сзади аппарата HP All-in-One.
- 3. Подсоедините телефонный аппарат к порту ОUT на задней панели компьютерного модема.
- Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой конец – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
 - Мера предосторожности Если для подключения аппарата НР All-in-One к телефонной розетке не используется прилагаемый к аппарату кабель, работа с факсами может быть недоступна. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.
- Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



Мера предосторожности Если параметр автоматического приема факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

- 6. Настройте аппарат HP All-in-One для ответа на входящие вызовы вручную. Нажмите кнопку Автоответчик, чтобы индикатор перестал светиться.
- 7. Выполните проверку факса. Информацию см. в следующем разделе Проверка настройки факса.

Необходимо лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае HP All-in-One не сможет получать факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе Прием факса вручную.

Проверка настройки факса

Можно выполнить проверку состояния аппарата HP All-in-One и убедиться, что он правильно настроен для работы с факсами. Выполните эту проверку после завершения настройки аппарата HP All-in-One для работы с факсами. Будет проверено следующее:

- Факсимильное оборудование
- Правильность подключения телефонного кабеля
- Наличие сигнала
- Наличие активной телефонной линии
- Состояние подключения к телефонной линии

Аппарат HP All-in-One напечатает отчет с результатами проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблемы. Затем снова запустите проверку.

Проверка настройки факса с панели управления

- 1. Настройте аппарат HP All-in-One для работы с факсами в соответствии с инструкциями в этой главе.
- Прежде чем выполнить проверку, убедитесь, что картриджи установлены, а бумага загружена. Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей и Загрузка полноразмерной бумаги.
- 3. Нажмите Настройка.
- 4. Нажмите 6, затем 5.
 - При этом будет показано меню Средства и выбран параметр Запуск проверки факса.

Аппарат HP All-in-One покажет состояние проверки на дисплее панели управления и напечатает отчет.

- 5. Просмотрите отчет.
 - Если проверка выполнена успешно, но снова возникают проблемы при работе с факсом, проверьте указанные в отчете параметры факса и убедитесь, что они правильно настроены. Проблемы с факсом могут быть вызваны неустановленными или неправильно настроенными параметрами факса.
 - Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем.
- После получения отчета факса с аппарата HP All-in-One нажмите кнопку OK. При необходимости устраните обнаруженные проблемы и выполните проверку еще раз.

Дополнительную информацию об устранении обнаруженных проблем см. в разделе Не удалось выполнить проверку факса.

11 Использование функций факса

С помощью аппарата HP All-in-One можно отправлять и принимать факсы, в том числе цветные. Можно настроить номера быстрого набора для быстрой и удобной отправки факсов на часто используемые номера. С помощью панели управления можно настроить различные параметры факсов, например, разрешение.

Примечание. Прежде чем приступить к приему или отправке факсов, убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно настроен для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка факса. Также можно использовать программу Мастер настройки факса (Windows) или Setup Assistant (Помощник настройки) (Mac) для быстрой настройки некоторых основных параметров факса, например, режима ответа и заголовка факса. Для доступа к программе Мастер настройки факсов (Windows) или Setup Assistant (Mac) можно использовать программу HP Image Zone. Информацию о доступе к программе HP Image Zone см. в разделе Использование программы HP Image Zone для доступа к дополнительным функциям HP All-in-One.

Для наиболее эффективного использования всех функций программы **HP Image Zone** изучите ее возможности. С помощью программы **HP Image Zone** можно отправить факс с компьютера, добавить созданный на компьютере титульный лист и быстро настроить номера быстрого набора. Для получения дополнительной информации см. экранную **справку программы HP Image Zone**.

Информацию о доступе к программе **HP Image Zone** см. в разделе Использование программы HP Image Zone для доступа к дополнительным функциям HP All-in-One.

Настройка аппарата HP All-in-One для получения факсов

Аппарат HP All-in-One можно настроить для получения факсов автоматически или вручную в зависимости от конфигурации оборудования дома или в офисе. Если аппарат HP All-in-One настроен для автоматического получения факсов, он будет отвечать на все входящие вызовы и принимать факсы. Если HP All-in-One настроен для приема факсов вручную, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Дополнительную информацию о получении факсов вручную см. в разделе Прием факса вручную.

В некоторых случаях, возможно, потребуется принимать факсы вручную. Например, если аппарат HP All-in-One и телефон подключены к одной линии и при этом не используется функция условного звонка или автоответчик, потребуется настроить аппарат HP All-in-One для приема факсов вручную. Если используется услуга голосовой почты, на факсимильные вызовы также необходимо отвечать вручную. Это связано с тем, что аппарат HP All-in-One не сможет отличить факсимильные вызовы от телефонных.



Примечание. Дополнительную информацию о настройке офисного оборудования для работы с HP All-in-One см. в разделе Настройка факса.

Выбор рекомендуемого режима ответа

Чтобы определить рекомендуемый режим ответа для HP All-in-One в зависимости от конфигурации обрудования дома или в офисе, см. таблицу ниже. В первом столбце таблицы выберите вариант использования оборудования и служб, применяемый в вашем офисе. Затем ознакомьтесь с рекомендуемым режимом ответа во втором столбце. В третьем столбце описано, как аппарат HP All-in-One будет реагировать на входящие вызовы.

После определения рекомендуемого режима ответа для дома или офиса см. дополнительную информацию в разделе Настройка режима ответа.

Оборудование и службы, использующие факсимильную линию	Рекомендуемый режим ответа	Описание
Нет. Используется выделенная телефонная линия, на которую поступают только факсимильные вызовы.	Автоматически Индикатор Автоответчик светится.	Аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на все входящие вызовы и используется параметр Звонки до ответа . Дополнительную информацию о настройке количества звонков см. в разделе Настройка количества сигналов вызова до ответа.
Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов без автоответчика. Общая телефонная линия для приема голосовых и факсимильных вызовов.	Вручную Индикатор Автоответчик не светится.	Аппарат HP All-in-One не будет автоматически отвечать на входящие вызовы. Необходимо принимать все факсы вручную, нажимая кнопки Запуск факса, Ч/ Б или Запуск факса, Цвет. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе Прием факса вручную. Этот параметр можно использовать, если большинство вызовов на этой телефонной линии являются голосовыми, а факсы принимаются редко.
Услуга голосовой почты предоставляется телефонной компанией.	Вручную Индикатор Автоответчик не светится.	Аппарат HP All-in-One не будет автоматически отвечать на входящие вызовы. Необходимо принимать все факсы вручную, нажимая кнопки Запуск факса, Ч/ Б или Запуск факса, Цвет. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе Прием факса вручную.

Оборудование и службы, использующие факсимильную линию	Рекомендуемый режим ответа	Описание
Автоответчик и общая линия для голосовых и факсимильных вызовов.	Автоматически Индикатор Автоответчик светится.	Автоответчик будет отвечать на вызовы, а аппарат НР All-in-One будет контролировать линию. Если НР All-in-One распознает сигналы факсимильной связи, он примет факс.
		Примечание. Этот параметр является рекомендуемым при использовании автоответчика. Убедитесь, что автоответчик правильно настроен для работы с HP All-in-One. Информацию см. в разделе Настройка факса.
		Кроме того, установите количество звонков до ответа на аппарате HP All-in-One больше, чем на автоответчике. Автоответчик должен отвечать на вызовы раньше аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию о настройке количества звонков до ответа см. в разделе Настройка количества сигналов вызова до ответа.
Служба условного звонка	Автоматически Индикатор Автоответчик светится.	Аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на все входящие вызовы. Убедитесь, что значение параметра Тип сигнала вызова аппарата HP All-in-One совпадает с сигналом вызова, настроенным телефонной компанией для факсимильной линии. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение типа сигнала вызова (услуга условного звонка).

Настройка режима ответа

Режим ответа определяет, отвечает ли аппарат HP All-in-One на входящие вызовы. Если аппарат HP All-in-One настроен для автоматического приема факсов (светится индикатор Автоответчик), он будет принимать все входящие факсы. Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов вручную (индикатор Автоответчик не светится), потребуется отвечать на входящие факсимильные вызовы самостоятельно. В противном случае аппарат НР All-in-One не сможет принимать факсы. Дополнительную информацию о получении факсов вручную см. в разделе Прием факса вручную.

Чтобы определить нужный режим ответа, см. раздел Выбор рекомендуемого режима ответа.

→ Нажмите кнопку Автоответчик, чтобы настроить режим ответа. Когда индикатор Автоответчик светится, аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на вызовы. Когда индикатор не светится, HP All-in-One не отвечает на вызовы.

Отправка факса

Существуют различные способы отправки факсов. С помощью панели управления можно отправлять с аппарата НР All-in-One черно-белые и цветные факсы. Кроме того, можно отправить факс вручную с помощью подключенного к НР All-in-One телефонного аппарата. Это позволяет поговорить с получателем перед отправкой факса.

Если необходимо часто отправлять факсы на одни и те же номера, можно настроить функцию быстрого набора номера и посылать факс с помощью кнопки Быстрый набор или кнопки быстрого набора номера на панели управления. Обратитесь к этому разделу для получения дополнительной информации о всех возможных способах отправки факсов.

Отправка обычного факса

С помощью панели управления можно отправлять обычные одностраничные и многостраничные факсы.



Примечание. Если требуется печатать подтверждение для каждого успешно отправленного факса, включите подтверждение факса до отправки факсов. Информацию см. в разделе Печать подтверждений для факсов.



Совет Кроме того, можно отправить факс с использованием функции набора номера. С помощью этой функции можно управлять скоростью

набора. Эта функция удобна, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе необходимо ответить на тональный сигнал. Дополнительную информацию см. в разделе Отправка факса с использованием контроля набора номера.

Загрузите оригиналы в лоток подачи документов лицевой стороной вверх, 1. чтобы верхний край страницы находился слева. При отправке по факсу одной страницы ее можно также поместить на стекло.



2. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера.

Совет Чтобы вставить паузу в номер факса, нажмите кнопку Повтор/ -{}- Пауза.

- 3. Нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б.
- Если оригинал размещен на стекле, будет показано Факс со стекла?. Нажмите кнопку 1 для выбора Да.

Совет С помощью аппарата HP All-in-One можно также отправить по факсу цветной оригинал или фотографию. Просто нажмите ЗАПУСК ФАКСА, Цвет, а не ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б. Также можно изменить разрешение или контрастность факса. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение параметров разрешения и яркости факсов.

Факс можно также отправить с компьютера с помощью программы **Директор HP**, прилагаемой к **HP Image Zone**. Кроме того, можно создать на компьютере титульный лист и вложить его для отправки вместе с факсом. Это просто. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы **HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

Печать подтверждений для факсов

Если требуется печатать подтверждения успешной отправки факсов, выполните следующие инструкции **перед** отправкой факсов и выберите **Отправка факса** или **Отправ./получен**.

По умолчанию для параметра подтверждения факса выбрано значение Выкл. Это означает, что аппарат HP All-in-One не будет печатать подтверждения для всех полученных и отправленных факсов. После каждой операции на дисплее панели управления в течение короткого времени будет показано сообщение с подтверждением успешной отправки факса.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите 2, а затем 1.

При этом будет выбрано меню Печать отчета и параметр Подтверждение факса.

- 3. С помощью кнопки 🕨 выберите одно из следующих значений.
 - Выкл: аппарат не печатает подтверждения при отправке и получении факсов.
 - Отправка факса: аппарат печатает подтверждения при отправке всех факсов.
 - Получение факса: аппарат печатает подтверждения при получении всех факсов.
 - Отправ./получен.: аппарат печатает подтверждения при отправке и получении всех факсов.
- 4. Нажмите <mark>ОК</mark>.

Отправка двусторонних оригиналов

Если установлено дополнительное устройство двусторонней печати HP, можно отправлять по факсу двусторонние оригиналы в черно-белом режиме. Информацию о загрузке бумаги в дополнительное устройство см. в инструкциях, прилагаемых к устройству.

Эта функция поддерживается только при отправке черно-белых факсов. При отправке цветных факсов она не доступна.

- **Совет** В этом случае также можно печатать полученные факсы на обеих
- Сторонах листа. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка НР All-in-One для печати одно- и двусторонних факсов.
- 1. Загрузите оригиналы в лоток подачи документов лицевой стороной вверх, чтобы верхний край страницы находился слева.



 Примечание. Оригиналы необходимо загружать в лоток устройства подачи документов. При размещении документа на стекле нельзя отправлять по факсу двусторонний оригинал.

- 2. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера.
- В области Факс нажимайте кнопку Меню, пока не будет показан параметр Отправ. двустор.
- 4. Нажмите кнопку ▶ для выбора одного из следующих параметров двусторонней отправки, а затем нажмите кнопку ОК:
 - Чтобы отправить двусторонние оригиналы с титульным листом, нажмите 2-стор. + титул.
 Будет отсканирована и отправлена только передняя сторона титульного листа и обе стороны других листов документа. Это предотвращает отправку чистой страницы при использовании титульного листа.

 Чтобы отправить двусторонние оригиналы без титульного листа, нажмите 2-стор. оригинал.
 Будут отсканированы и отправлены обе стороны всех листов.
 Используйте это значение, если все оригиналы имеют текст на обеих сторонах.



Примечание. Не извлекайте оригиналы до тех пор, пока они не будут отсканированы с обеих сторон. Устройство HP All-in-One сначала сканирует лицевую сторону оригинала и помещает его в выходной лоток, а затем снова принимает оригинал и сканирует обратную сторону. После сканирования обеих сторон всех страниц оригиналы можно извлечь.

- 5. Нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б.

Примечание. Выбранное значение применяется только для текущего факса. Чтобы использовать такое значение для всех факсов в будущем, измените значение, выбранное по умолчанию. Дополнительную информацию см. в разделе Установка новых значений по умолчанию.

Отправка факса вручную с телефона

Перед отправкой факса можно позвонить получателю по телефону. Этот способ называется отправкой факса вручную. Отправка вручную используется в тех случаях, когда необходимо удостовериться, что получатель примет факс.

Телефон должен быть подключен к порту 2-ЕХТ на задней панели аппарата НР All-in-One. Информацию о настройке аппарата НР All-in-One для работы с телефоном см. в разделе Настройка факса.

1. Загрузите оригиналы в лоток подачи документов лицевой стороной вверх, чтобы верхний край страницы находился слева.

- 2. Наберите номер с помощью кнопок на телефоне, подключенном к аппарату HP All-in-One.
 - Примечание. Для набора номера необходимо использовать клавиши на телефоне. Не используйте кнопки набора номера на панели управления аппарата НР All-in-One.
- 3. Выполните одно из следующих действий:
 - Если после набора номера факса слышны сигналы факсимильной связи, нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет в течение трех секунд, чтобы отправить факс.
 - Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед отправкой факса. Когда все готово для отправки факса, нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет на панели управления.

Отправка факса с помощью функции повторного набора

Можно использовать функцию повторного набора на панели управления для отправки факса по последнему набранному номеру.

- 1. Загрузите оригиналы в лоток подачи документов лицевой стороной вверх, чтобы верхний край страницы находился слева.
- Нажмите кнопку Повтор/Пауза.
 Последний набранный номер появится на дисплее панели управления.
- 3. Нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет.

Отправка факса с помощью номеров быстрого набора

Можно быстро отправить факс с помощью кнопки Быстрый набор или кнопки быстрого набора номера на панели управления.



5

Примечание. Кнопки быстрого набора соответствуют первым пяти записям быстрого набора.

Записи быстрого набора не будут отображаться, пока не будут заданы номера быстрого набора. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка быстрого набора.

- 1. Загрузите оригиналы в лоток подачи документов лицевой стороной вверх, чтобы верхний край страницы находился слева.
- 2. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажимайте кнопку Быстрый набор, пока в верхней строке дисплея панели управления не появится нужный номер быстрого набора.
 - Нажмите кнопку Быстрый набор и введите код быстрого набора с помощью клавиатуры на панели управления.
 - Нажмите кнопку быстрого набора номера.
- 3. Нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет.

Планирование отправки факса

Можно запланировать отправку черно-белого факса на более позднее время в течение следующих 24 часов, например, когда телефонные линии будут менее загружены или будут действовать более низкие тарифы. При планировании отправки факса оригиналы должны быть загружены в лоток устройства автоматической подачи документов, а не размещены на стекле. В указанное время HP All-in-One автоматически отправит факс.

Можно запланировать отправку только одного факса. После этого процедуру отправки других факсов можно выполнять, как обычно.

1. Загрузите оригиналы в лоток подачи документов лицевой стороной вверх, чтобы верхний край страницы находился слева.



Примечание. Оригиналы необходимо загружать в лоток устройства подачи, а не размещать на стекле. Эта функция не поддерживается при размещении оригиналов на стекле.

- В области Факс нажимайте кнопку Меню, пока не появится параметр Отправка факса.
- 3. Нажмите кнопку ▶, чтобы выбрать Отправить факс позже, а затем нажмите кнопку ОК.
- 4. Введите время отправки с помощью кнопок набора номера, а затем нажмите **ОК**.
- 5. При появлении запроса нажмите 1 для выбора АМ или 2 для выбора РМ.
- Введите номер факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку быстрого набора или нажимайте кнопку Быстрый набор, пока не отобразится нужный номер быстрого набора.
- 7. Нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б.

Аппарат HP All-in-One отправит факс в указанное время. На дисплее панели управления будет показана надпись Отправить факс позже и время отправки факса.

Отмена запланированного факса

Можно отменить запланированную отправку факса. После того, как отправка факса будет запланирована, время отправки будет показано на дисплее панели управления.

Изменение или отмена запланированной отправки факса с помощью панели управления

→ После отображения планируемого времени на дисплее панели управления нажмите кнопку Отмена, а затем нажмите 1. Запланированный факс будет отменен.

Отправка факса из памяти

Можно отсканировать черно-белый факс и сохранить его в памяти аппарата, а затем отправить факс из памяти. Эта функция полезна, когда номер, с которым необходимо установить соединение, занят или временно недоступен. Аппарат HP All-in-One отсканирует оригиналы, сохранит их в памяти и отправит их по факсу, когда сможет соединиться с факсимильным аппаратом получателя. Когда HP All-in-One отсканирует страницы и сохранит их в памяти, оригиналы можно извлечь из лотка устройства подачи документов.

1. Загрузите оригиналы в лоток подачи документов лицевой стороной вверх, чтобы верхний край страницы находился слева.



Примечание. Оригиналы необходимо загружать в лоток устройства подачи, а не размещать на стекле. Эта функция не поддерживается при размещении оригиналов на стекле.

- В области Факс нажимайте кнопку Меню, пока не появится параметр Отправка факса.
- 3. Нажмите кнопку ▶ для выбора Сканирование и Факс, а затем нажмите OK.
- Введите номер факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку быстрого набора или нажимайте кнопку Быстрый набор, пока не отобразится нужный номер быстрого набора.
- 5. Нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б.



Примечание. При нажатии кнопки ЗАПУСК ФАКСА, Цвет будет отправлен черно-белый факс, а на дисплее панели управления появится сообщение.

Аппарат HP All-in-One отсканирует оригиналы, сохранит их в памяти и отправит факс, когда будет доступен факсимильный аппарат получателя.

Отправка факса с использованием контроля набора номера

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления, как при наборе на обычном телефонном аппарате. Эта функция удобна, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе необходимо ответить на тональный сигнал. При необходимости с помощью этой функции можно управлять скоростью набора.



 Примечание. Убедитесь что звук включен, в противном случае сигнал не будет слышен. Информацию см. в разделе Настройка уровня громкости.

- Загрузите оригиналы в лоток подачи документов лицевой стороной вверх, чтобы верхний край страницы находился слева. При отправке одной страницы оригинал можно поместить на стекло.
- 2. Нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет.
- Если оригинал размещен на стекле, будет показано Факс со стекла?. Нажмите 1.
- 4. Услышав тональный сигнал, введите номер, используя цифровую клавиатуру на панели управления.
- Следуйте указаниям, которые могут появиться.
 Факс будет отправлен после ответа принимающего факсимильного аппарата.

Прием факса

Аппарат HP All-in-One позволяет получать факсы автоматически или вручную, в зависимости от выбранного режима ответа. Если светится индикатор, расположенный рядом с кнопкой Автоответчик, аппарат HP All-in-One будет автоматически отвечать на входящие вызовы и принимать факсы. Если индикатор не светится, факсы потребуется получать вручную. Дополнительную информацию о режиме ответа см. в разделе Настройка аппарата HP All-in-One для получения факсов.

- Совет Для экономии бумаги можно настроить HP All-in-One для печати
- 🧧 полученных факсов на обеих сторонах страницы. Информацию см. в

 Примечание. Если установлен фотокартридж или серый фотокартридж для печати фотографий, возможно, потребуется заменить его на черный картридж при приеме факсов. См. Работа с картриджами.

разделе Настройка HP All-in-One для печати одно- и двусторонних факсов.

Настройка количества сигналов вызова до ответа

Можно указать количество сигналов вызова до того, как аппарат HP All-in-One автоматически ответит на входящий вызов.



Примечание. Этот параметр применяется только в том случае, если аппарат HP All-in-One настроен для автоматического приема факсов.

Параметр **Звонки до ответа** важен, если автоответчик установлен на одной телефонной линии вместе с HP All-in-One. Автоответчик должен отвечать на вызовы раньше аппарата HP All-in-One. Количество звонков до ответа, установленное на аппарате HP All-in-One, должно быть больше установленного на автоответчике.

Например, можно настроить автоответчик так, чтобы он отвечал после 4 звонков, а аппарат HP All-in-One – после максимального количества звонков, поддерживаемого аппаратом. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One будет контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает тональные сигналы факсимильной связи, аппарат HP All-in-One примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Изменение количества звонков до ответа с помощью панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 4, а затем 3.
 При этом будет выбрано меню Базовая настройка факса и параметр Звонки до ответа.
- 3. Введите необходимое количество звонков, используя кнопки набора номера.
- 4. Для подтверждения значения нажмите ОК.

Настройка HP All-in-One для печати одно- и двусторонних факсов

Если установлено дополнительное устройство двусторонней печати HP, можно печатать двусторонние факсы.

Для получения информации о загрузке бумаги в дополнительное устройство внимательно ознакомьтесь с инструкциями, которые входят в комплект поставки дополнительного устройства.

- Совет При использовании устройства автоматической подачи
 - Документов можно также отправлять по факсу двусторонние оригиналы. Дополнительную информацию см. в разделе Отправка двусторонних оригиналов.
- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.

- Нажмите Настройка, а затем 4. Будет выбрано Базовая настройка факса.
- 3. Нажимайте кнопку ▶, пока не будет показано Двусторонняя печать факса, а затем нажмите ОК.



Примечание. Это значение доступно только при наличии дополнительного устройства НР для двусторонней печати.

- 4. С помощью кнопки 🕨 выберите одно из следующих значений:
 - Чтобы напечатать факс на одной стороне страницы, выберите значение 1-сторон. вывод.
 - Чтобы напечатать факс на обеих сторонах страницы, выберите значение 2-сторон. вывод.



Примечание. При выборе **2-сторон. вывод** не извлекайте оригиналы из выходного лотка до тех пор, пока HP All-in-One не завершит печать факса. Аппарат HP All-in-One сначала печатает лицевую сторону оригинала и помещает его в выходной лоток, а затем снова принимает оригинал и печатает обратную сторону. После печати обеих сторон всех страниц факс можно извлечь.

Если выбрано значение **2-сторон. вывод**, аппарат HP All-in-One напечатает полученный факс в черно-белом режиме, с верхним краем на короткой стороне страницы (книжная ориентация). Аппарат HP All-in-One будет печатать цветные факсы с верхним краем на длинной стороне страницы (альбомная ориентация).

 Нажмите OK. Аппарат HP All-in-One использует это значение для печати всех факсов.

Прием факса вручную

Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов вручную (индикатор Автоответ не светится) или при поднятии трубки слышны факсимильные сигналы, для приема факсов используйте инструкции в этом разделе.

Прием факсов можно осуществлять вручную в следующих случаях.

- Телефон непосредственно подсоединен к HP All-in-One (к порту 2-EXT)
- Телефон подключен к одной телефонной линии с HP All-in-One, но не соединен с ним.
- 1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен и во входной лоток загружена бумага.
- 2. Извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.
- Установите для параметра Звонки до ответа более высокое значение, чтобы иметь возможность ответить на входящий вызов до того, как это сделает аппарат HP All-in-One. Либо настройте HP All-in-One для приема факсов вручную.

Информацию о настройке количества звонков до ответа см. в разделе Настройка количества сигналов вызова до ответа. Информацию о настройке HP All-in-One для приема факсов вручную см. в разделе Настройка режима ответа.

- 4. Выполните одно из следующих действий:
 - Если телефон установлен на той же телефонной линии, что и аппарат НР All-in-One (но не подключен к его задней панели) и слышны сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, подождите 5 – 10 секунд, прежде чем нажимать кнопки **1 2 3** на телефоне. Если аппарат НР All-in-One не начинает прием факса, подождите несколько секунд и нажмите **1 2 3** еще раз.



Примечание. Когда аппарат HP All-in-One принимает входящий вызов, на дисплее панели управления отображается сообщение Звонок. Если снять трубку телефона, то через несколько секунд появится сообщение Трубка снята. Необходимо дождаться появления сообщения Трубка снята, прежде чем нажимать 1 2 3 на телефоне. В противном случае прием факса будет невозможен.

- Если телефон подключен непосредственно к задней панели аппарата HP All-in-One и слышны сигналы факсимильного аппарата отправителя, нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет на панели управления.
- Если телефон подключен к аппарату HP All-in-One и вы разговариваете с отправителем, попросите его нажать кнопку Start (запуск) на факсимильном аппарате. После того, как будет слышен сигнал факсимильного аппарата отправителя, нажмите на панели управления кнопку Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет.



Примечание. Если была нажата кнопка Запуск факса, Цвет, но отправитель отправил факс в черно-белом режиме, аппарат НР All-in-One напечатает факс в черно-белом режиме.

Когда аппарат HP All-in-One начнет получение факса, телефонную трубку можно положить.

Запрос для получения факса

Эта функция позволяет аппарату HP All-in-One направить другому факсимильному аппарату запрос на отправку факса, который имеется в его очереди. При использовании функции **Опрос получения** аппарат HP All-in-One вызывает нужный факсимильный аппарат и запрашивает отправку факса с него. Факсимильный аппарат должен быть настроен для использования функции опроса и готов к отправке факса.



Примечание. Аппарат HP All-in-One не поддерживает пароль при опросе. Это функция обеспечения безопасности, в которой получающий факсимильный аппарат должен предоставить пароль опрашиваемому устройству для получения факса. Убедитесь, что на устройстве отправителя не настроен пароль (или измените выбранный по умолчанию пароль). В противном случае HP All-in-One не сможет принять факс.

- В области Факс нажимайте кнопку Меню, пока не появится параметр Отправка факса.
- 2. Нажмите кнопку > для выбора Опрос получения, а затем нажмите ОК.

- 3. Введите номер другого факсимильного аппарата.
- 4. Нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет.



Примечание. Если была нажата кнопка Запуск факса, Цвет, но отправитель отправил факс в черно-белом режиме, аппарат HP All-in-One напечатает факс в черно-белом режиме.

Установка даты и времени

Дату и время можно установить с помощью панели управления. При передаче факса текущая дата и время печатаются вместе с заголовком факса. Формат даты и времени определяется выбранным языком и страной/регионом.



Примечание 1. В некоторых странах и регионах на факсе необходимо обязательно указывать дату и время.

Примечание 2. При отсутствии питания в течение более 72 часов на аппарате HP All-in-One потребуется переустановить дату и время.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 4, а затем 1. При этом будет выбрано меню Базовая настройка факса, а затем пункт Дата и время.
- Введите месяц, число и год, нажав соответствующие кнопки на клавиатуре. Порядок ввода может изменяться в зависимости от выбранной страны/ региона.

При каждом нажатии кнопки курсор в виде символа подчеркивания, который сначала находится под первой цифрой, автоматически перемещается под следующую цифру. После ввода последней цифры даты автоматически появляется запрос на ввод времени.

- Введите часы и минуты. Если время отображается в 12-часовом формате, то после ввода последней цифры времени автоматически выводится запрос на указание АМ/РМ (до полудня/после полудня).
- При появлении запроса нажмите 1 для выбора АМ или 2 для выбора РМ. На дисплее панели управления появятся новые значения даты и времени.

Настройка заголовка факса

В заголовке каждого отправленного факса печатается ваше имя и номер факса. Настройку заголовка факса рекомендуется выполнять с помощью **Мастера настройки факса** (для пользователей Windows) или **Setup Assistant** (Помощник настройки) (для пользователей Macintosh) во время установки программы **HP Image Zone**.

Задать или изменить заголовок факса можно также с помощью панели управления.



Примечание. В некоторых странах и регионах факс должен обязательно иметь заголовок.

1. Нажмите кнопку Настройка.

- Нажмите 4, а затем 2. При этом будет выбрано меню Базовая настройка факса и параметр Заголовок факса.
- Введите имя пользователя или название компании с помощью цифровой клавиатуры, а затем нажмите ОК.
 Информацию о вводе текста с помощью панели управления см. в разделе Ввод текста и символов. Можно ввести до 25 символов.
- Введите свой номер факса с помощью цифровой клавиатуры. Можно ввести до 19 цифр.
- 5. Нажмите ОК.

Для ввода информации в заголовок факса можно воспользоваться программой HP Image Zone. Кроме ввода информации в заголовок факса, можно также ввести информацию для титульного листа. Эта информация будет использоваться в прилагаемом титульном листе при отправке факса с компьютера. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы HP Image Zone, которая входит в программное обеспечение HP Image Zone.

Ввод текста и символов

Текст и символы на панели управления можно вводить с помощью клавиатуры на панели управления во время установки номеров быстрого набора и информации в заголовке факса.

Символы можно вводить также с клавиатуры при наборе номера факса или телефона. При наборе номера аппарат HP All-in-One распознает символ и реагирует соответствующим образом. Например, при воде тире в номере факса аппарат HP All-in-One сделает паузу, прежде чем продолжит набор оставшихся цифр. Пауза обычно используется при необходимости получить доступ к внешней линии перед набором номера факса.

Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления

Для ввода текста и символов можно использовать клавиатуру на панели управления.

 Нажимайте кнопки, соответствующие буквам. Например, буквы а, б, в и г соответствуют цифре 2, как показано на кнопке ниже.



• При каждом нажатии на кнопку циклически выводятся все доступные символы.



Примечание. В зависимости от устанавливаемого языка и страны/ региона могут отображаться дополнительные символы.

- После выбора нужного символа подождите, пока курсор автоматически перейдет вправо или нажмите кнопку ▶. Нажмите цифру, соответствующую следующей букве. Нажимайте кнопку, пока не появится нужная буква. Первая буква слова автоматически преобразуется в заглавную.
- Для ввода пробела нажмите кнопку Пробел (#).

- Чтобы ввести паузу, нажмите кнопку Повтор/Пауза. В номере будет отображаться тире.
- Чтобы ввести символ (например, @), нажимайте кнопку Символы (*) для прокрутки списка, состоящего из следующих символов: звездочка (*), тире (-), амперсанд (&), точка (.), косая черта (/), круглые скобки (), апостроф (*), знак равенства (=), знак числа (#), знак "at" (@), подчеркивание (_), плюс (+), восклицательный знак (!), точка с запятой (;), вопросительный знак (?), запятая (,), двоеточие (:), знак процента (%) и знак приблизительного значения (~).
- Если введен неверный символ, нажмите кнопку 4, чтобы удалить его.
- После завершения ввода текста, цифр или символов нажмите ОК.

Печать отчетов

Аппарат HP All-in-One можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого отправленного или полученного факса. Кроме того, при необходимости можно вручную печатать системные отчеты, которые предоставляют полезную информацию об HP All-in-One.

По умолчанию аппарат HP All-in-One настроен для печати отчетов только при возникновении проблем при отправке или получении факсов. После каждой операции на дисплее панели управления в течение короткого времени будет показано сообщение с подтверждением успешной отправки факса.

Совет Также можно печатать подтверждения для факсов.

Дополнительную информацию см. в разделе Печать подтверждений для факсов.

Печать отчетов об ошибках факса

Аппарат HP All-in-One можно настроить для автоматической печати отчета при возникновении ошибок во время передачи факса. По умолчанию установлено значение Вкл.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 2, а затем снова нажмите 2.
 При этом будет выбрано меню Печать отчета и параметр Отч. об ош.факса.
- С помощью кнопки ▶ выберите одно из следующих значений, а затем нажмите кнопку ОК.
 - Отправ./получен.: печатать отчеты об ошибке факса при возникновении ошибок во время передачи факса.
 - Выкл.: не печатать отчеты об ошибке факса при возникновении ошибок во время передачи факса.
 - Отправка факса: печатать отчеты об ошибке факса при возникновении ошибок, когда аппарат HP All-in-One отправляет факс.
 - Получение факса: печатать отчеты об ошибке факса при возникновении ошибок, когда аппарат НР All-in-One получает факс.

Печать других отчетов

Можно вручную создавать отчеты об аппарате HP All-in-One, например, отчет о состоянии последнего отправленного факса, о списке запрограммированных номеров быстрого набора или отчет самопроверки в целях диагностики.

- Нажмите Настройка, а затем 2. Будет выбрано Печать отчета.
- 2. С помощью кнопки > прокрутите список типов отчетов.
 - 1. Подтверждение факса: печать подтверждений факсов, как описано в разделе Печать подтверждений для факсов.
 - Отч. об ош.факса: печать отчетов об ошибках факса для ошибок, возникших при передаче факса, как описано в разделе Печать отчетов об ошибках факса.
 - 3. Последняя операция: печать информации о последней операции факса.
 - 4. Журнал факсов: печать журнала приблизительно для 30 последних операций факса.
 - 5. Список номеров быстрого набора: печать списка запрограммированных номеров быстрого набора.
 - 6. Отчет самопроверки: печать отчета для помощи в определении проблем при печати и юстировке. Дополнительную информацию см. в разделе Печать отчета самопроверки.
- 3. После выделения нужного отчета нажмите ОК.

Настройка быстрого набора

Можно назначить номера быстрого набора для часто используемых номеров факсов. Для быстрой отправки факсов используйте кнопки быстрого набора номера на панели управления. Можно также нажать кнопку Быстрый набор, чтобы прокрутить список номеров быстрого набора и выбрать необходимую запись.

Первые пять номеров быстрого набора автоматически назначаются для кнопок быстрого набора на панели управления.

Для получения информации об отправке факса с использованием функции быстрого набора см. раздел Отправка факса с помощью номеров быстрого набора.

Можно также настроить группу номеров быстрого набора. Это позволит сэкономить время благодаря отправке факсов сразу группе получателей, а не каждому получателю отдельно.

Можно быстро и просто настроить номера быстрого набора с компьютера с помощью программы **HP Image Zone**. Для получения дополнительной информации см. экранную **справку программы HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение **HP Image Zone**.

Создание номеров быстрого набора

Можно создать номера быстрого набора для часто используемых номеров факсов.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите 3, а затем 1.

При этом будет выбрано меню Настройка быстрого набора и параметр Индивидуальный быстрый набор.

На дисплее панели управления отобразится первый свободный номер быстрого набора.

- 3. Для выбора отображаемого номера быстрого набора нажмите ОК. Можно также нажать ▶ или ◀, чтобы выбрать свободный номер быстрого набора, а затем нажать кнопку ОК.
- 4. Введите номер факса для данной записи, затем нажмите ОК.

Совет Чтобы вставить паузу в номер факса, нажмите кнопку Повтор/

- Введите имя, а затем нажмите ОК. Для получения дополнительной информации о вводе текста см. раздел Ввод текста и символов.
- Нажмите 1, если требуется записать еще один номер, или нажмите 2 для выхода из меню Настройка быстрого набора.

Создание группы номеров быстрого набора

Можно создать группу номеров быстрого набора, содержащую до 48 индивидуальных номеров. Это позволяет отправлять черно-белые факсы определенным группам людей с помощью одной записи быстрого набора.



 Примечание. Группы номеров быстрого набора позволяют отправлять только черно-белые факсы. Нельзя использовать группы для отправки факсов с разрешением Очень высокое.

Группа может содержать только индивидуальные номера быстрого набора, которые были настроены ранее. В группу нельзя добавлять другие группы номеров быстрого набора.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 3, а затем 2. При этом будет выбрано меню Настройка быстрого набора и параметр Группа номеров быстрого набора. На дисплее панели управления отобразится первый свободный номер быстрого набора.
- 3. Для выбора отображаемого номера быстрого набора нажмите ОК. Можно также нажать ▶ или ◀, чтобы выбрать другой свободный номер быстрого набора, а затем нажать кнопку ОК.
- 4. Нажмите кнопку ▶, чтобы выбрать индивидуальный номер быстрого набора для добавления в группу.
- 5. Нажмите ОК.
- Нажмите 1 для добавления следующего номера быстрого набора или нажмите 2, если добавление завершено.
- Введите имя группы для быстрого набора, а затем нажмите OK. Для получения дополнительной информации о вводе текста см. раздел Ввод текста и символов.
- 8. Нажмите кнопку 1, чтобы добавить другую группу, или нажмите 2 для выхода.

Обновление номеров быстрого набора

Для записи быстрого набора можно изменять телефонный номер или имя.



Примечание. При изменении индивидуального номера быстрого набора, который содержится в группе, этот номер будет также изменен в группе.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 3, а затем 1. При этом будет выбрано меню Настройка быстрого набора и параметр Индивидуальный быстрый набор.
- 3. Нажмите кнопку ▶, чтобы прокрутить список номеров быстрого набора, а затем нажмите кнопку ОК для выбора необходимой записи.
- 4. При появлении текущего номера факса нажмите кнопку 4, чтобы удалить его.
- 5. Введите новый номер факса.
- 6. Нажмите ОК, чтобы сохранить новый номер.
- Введите новое имя. Для получения дополнительной информации о вводе текста см. раздел Ввод текста и символов.
- 8. Нажмите ОК.
- Нажмите 1, если требуется обновить еще один номер, или нажмите 2 для выхода.

Удаление номеров быстрого набора

Можно удалять отдельные номера или группы номеров быстрого набора. При удалении индивидуального номера быстрого набора, который содержится в группе, этот номер будет также удален из группы.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 3, а затем снова нажмите 3. При этом будет выбрано меню Настройка быстрого набора и параметр Удалить номер быстрого набора.
- Нажимайте кнопку ▶, пока на дисплее не появится номер быстрого набора, который требуется удалить, а затем нажмите кнопку ОК. Кроме того, можно ввести код быстрого набора с помощью клавиатуры на панели управления. Номер быстрого набора будет удален.

Изменение параметров разрешения и яркости факсов

При отправке документов по факсу можно изменять параметры Разрешение и Светлее/темнее.

Изменение разрешения факса

Параметр **Разрешение** влияет на скорость передачи и качество передаваемых по факсу черно-белых документов. Аппарат HP All-in-One отправляет факсы с таким максимальным разрешением, которое поддерживает принимающий факс. Разрешение можно изменять только при отправке черно-белых факсов. Аппарат

Использование функций факса

HP All-in-One отправляет все цветные факсы с использованием разрешения Высокое. Доступны следующие параметры разрешения:

- Высок.: обеспечивается высокое качество текста и подходит для передачи по факсу большинства документов. Это значение выбрано по умолчанию.
- Очень высок.: обеспечивает высочайшее качество при отправке по факсу документов с высокой детализацией. Помните, что при выборе значения Очень высок. процедура отправки факсов занимает больше времени и факсы можно отправлять только в черно-белом режиме. При отправке цветного факса будет использоваться разрешение Высок.
- Фотография: обеспечивает наилучшее качество факса при отправке фотографий. Помните, что при выборе значения Фотография процедура отправки факсов занимает больше времени. При передаче фотографий по факсу рекомендуется устанавливать значение Фотография.
- Стандартн.: обеспечивает наиболее высокую скорость передачи с самым низким качеством.

После окончания задания для этого параметра будет восстановлено значение по умолчанию, если новое значение не было выбрано для использования по умолчанию. Информацию см. в разделе Установка новых значений по умолчанию.

Изменение разрешения с помощью панели управления

- 1. Загрузите оригиналы в лоток подачи документов лицевой стороной вверх, чтобы верхний край страницы находился слева.
- Введите номер факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку быстрого набора или нажимайте кнопку Быстрый набор, пока не отобразится нужный номер быстрого набора.
- 3. В области Факс нажимайте кнопку Меню, пока не появится параметр Разрешение.
- 4. Нажмите кнопку >, чтобы выбрать значение разрешения.
- 5. Нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б.



Примечание. Если нажать кнопку Запуск факса, Цвет, то при отправке факса будет использоваться значение Высок.

Факс будет отправлен с выбранным значением параметра **Разрешение**. Если необходимо отправить все факсы с использованием этого значения, выберите его в качестве значения по умолчанию. Дополнительную информацию см. в разделе Установка новых значений по умолчанию.

Изменение яркости

Можно изменить контрастность факса и сделать его темнее или светлее по сравнению с оригиналом. Этот параметр удобно использовать при передаче по факсу документа с выцветшим, бледным или написанным от руки текстом. Можно затемнить оригинал, изменив значение контрастности.

После окончания задания для этого параметра будет восстановлено значение по умолчанию, если новое значение не было выбрано для использования по умолчанию. Информацию см. в разделе Установка новых значений по умолчанию.

1. Загрузите оригиналы в лоток подачи документов лицевой стороной вверх, чтобы верхний край страницы находился слева.

- Введите номер факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку быстрого набора или нажимайте кнопку Быстрый набор, пока не отобразится нужный номер быстрого набора.
- В области Факс нажимайте кнопку Меню, пока не появится параметр Светлее/ Темнее.
- Нажимайте кнопку ◀ для осветления факса или ▶ для затемнения. Индикатор перемещается влево или вправо в зависимости от нажимаемой стрелки.
- 5. Нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет. Факс будет отправлен с выбранным значением параметра Светлее/темнее. Если необходимо отправить все факсы с использованием этого значения, выберите его в качестве значения по умолчанию. Дополнительную информацию см. в разделе Установка новых значений по умолчанию.

Установка новых значений по умолчанию

Значения по умолчанию для параметров Отправ. двустор., Разрешение и Светлее/Темнее можно изменить с помощью панели управления.

- 1. Выберите нужные значения параметров Отправ. двустор. (если доступен), Разрешение и Светлее/Темнее.
- 2. В области Факс нажимайте кнопку Меню, пока не отобразится параметр Зад.нов.зав.пар..
- 3. Нажмите > для выбора Да.
- 4. Нажмите ОК.

Настройка параметров факса

Можно изменить различные параметры работы с факсами, например, настроить аппарат HP All-in-One для автоматического повторного набора, если номер занят, настроить уровень громкости аппарата HP All-in-One или включить переадресацию факсов на другой номер. При установке для следующих параметров новых значений они становятся значениями по умолчанию. Обратитесь к этому разделу для получения информации об изменении параметров факса.

Установка формата бумаги для принимаемых факсов

Для принимаемых факсов можно выбрать формат бумаги. Выбранный формат бумаги должен соответствовать бумаге, загруженной во входной лоток. Факсы можно печатать только на бумаге формата Letter, А4 или Legal.



Примечание. Если во время приема факса во входной лоток загружена бумага неверного формата, факс не будет напечатан и на дисплее панели управления появится сообщение об ошибке. Загрузите бумагу формата Letter, А4 или Legal, а затем нажмите ОК для печати факса.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 4, а затем снова нажмите 4. При этом будет выбрано меню Базовая настройка факса и параметр Формат бум факса.
- 3. Нажмите кнопку > для выбора параметра, а затем нажмите OK.

Установка тонального или импульсного набора

На аппарате HP All-in-One можно выбрать режим набора номера – тональный или импульсный. Большинство телефонных систем работают с любым типом набора. Если для телефонной системы не требуется режим импульсного набора, рекомендуется использовать тональный набор. Возможно, при использовании общей телефонной системы или частной мини-ATC потребуется выбрать Импульсный набор. Обратитесь в местную телефонную компанию, чтобы выяснить, какой тип необходимо использовать.



Примечание 1. При выборе параметра **Импульсный набор** некоторые функции телефонной сети могут быть недоступны. Кроме того, потребуется больше времени для набора номера факса или телефона.

Примечание 2. Эта функция поддерживается не во всех странах и регионах. Если она не поддерживается в данной стране или регионе, параметр Тональный или импульсный набор отсутствует в меню.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 4, а затем 7.
 При этом будет выбрано меню Базовая настройка факса и параметр Тональный или импульсный набор.
- 3. Нажмите кнопку ▶ для выбора параметра, а затем нажмите OK.

Настройка уровня громкости

Аппарат HP All-in-One имеет три уровня громкости сигнала вызова и звукового сигнала. Громкость сигнала вызова – это уровень громкости телефонного звонка. Уровень громкости громкоговорителя определяет громкость всех остальных звуковых сигналов, а именно: тональных сигналов набора номера, факсимильных тональных сигналов и сигналов нажатия кнопок. По умолчанию установлено значение Тих.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 4, а затем 5.
 При этом будет выбрано меню Базовая настройка факса, а затем пункт Громк. сигнала вызова и звонка.
- 3. С помощью кнопки ▶ выберите одно из следующих значений: Тих., Громк. или Выкл.



Примечание. При выборе значения Выкл. тональный сигнал, факсимильные сигналы и сигналы входящих вызовов не будут слышны.

Нажмите OK.

Переадресация факсов на другой номер

Аппарат НР All-in-One можно настроить для переадресации факсов на другой номер. Получаемые цветные факсы будут переадресованы в черно-белом режиме.



Примечание. При переадресации факсов HP All-in-One не печатает принятые факсы. Однако, если аппарат HP All-in-One не может переадресовать факс нужному факсимильному аппарату (например, когда он выключен), HP All-in-One напечатает факс и отчет об ошибке.

Рекомендуется проверить работоспособность номера факса, на который будет выполняться переадресация. Для этого отправьте на этот номер пробный факс и убедитесь, что принимающий факсимильный аппарат принял его.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 4, а затем 6.
 При этом будет выбрано меню Базовая настройка факса и параметр Переадр. факса. Только черный.
- 3. Нажмите > для выбора значения Вкл.
- 4. При появлении соответствующего запроса введите номер факса, на который будет выполняться переадресация.
- Нажмите ОК. На дисплее панели управления появится экран Переадр. факса.

Отмена переадресации факса

Настройку переадресации факса можно отменить с помощью панели управления.

Отмена переадресации факсов с помощью панели управления

→ Нажмите кнопку Отмена, а затем 1. Переадресация факса будет отменена.

Изменение типа сигнала вызова (услуга условного звонка)

Многие телефонные компании обеспечивают работу функции условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту службу каждый номер будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, можно настроить одиночные, двойные и тройные звонки для различных номеров. Аппарат HP All-in-One можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении аппарата HP All-in-One к линии с услугой условного звонка телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип – для факсимильных. Для номера факса рекомендуется использовать двойные и тройные звонки. Если аппарат HP All-in-One распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на звонок и примет факс.

Например, телефонная компания может назначить двойной сигнал для факсимильных вызовов и одиночный для голосовых вызовов. В этом случае установите для параметра Тип сигнала вызова на аппарате HP All-in-One значение Двойные звонки. Также можно изменить значение параметра Звонки

до ответа и установить значение 3. Когда будет слышен двойной сигнал, после трех сигналов вызова аппарат HP All-in-One ответит и примет факс.

Если эта услуга не предоставляется, используйте значение отличительного звонка по умолчанию – Все звонки.

Изменение типа сигнала вызова с помощью панели управления

- 1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One настроен для автоматического ответа. Информацию см. в разделе Настройка режима ответа.
- 2. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 5, а затем 1. При этом будет выбрано меню Дополнительная настройка факса и параметр Тип сигнала вызова.
- Нажмите кнопку ▶ для выбора параметра, а затем нажмите OK. При поступлении вызова, сигнал которого задан для линии факсимильной связи, аппарат HP All-in-One ответит на звонок и примет факс.

Автоматический повторный набор, если номер занят или нет ответа

Аппарат HP All-in-One можно настроить для автоматического повторного набора, если номер занят или абонент не отвечает. По умолчанию для параметра Повторн.набор, если занято установлено значение Повторный набор. По умолчанию для параметра Повторн.набор, если нет ответа установлено значение Не набирать повторно.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы изменить значение параметра Повторн.набор, если занято, нажмите 5, а затем 2.
 При этом будет выбрано меню Дополнительная настройка факса
 - и параметр Если занято, повт набор. – Чтобы изменить значение параметра Повторн.набор, если нет ответа, нажмите 5, а затем 3. При этом будет выбрано меню Дополнительная настройка факса и параметр Повторн.набор, если нет ответа.
- С помощью кнопки ▶ выберите значение Повторный набор или Не набирать повторно.
- 4. Нажмите OK.

Установка автоматического уменьшения для входящих факсов

Этот параметр определяет действия аппарата HP All-in-One, если формат полученного факса превышает выбранный по умолчанию формат бумаги. Когда этот параметр включен (по умолчанию), изображение принимаемого факса уменьшается до такого размера, чтобы оно уместилось на одной странице, если это возможно. Если этот параметр отключен, информация, которая не умещается на первой странице, будет распечатана на второй. Параметр Автоматическое уменьшение удобен при получении факса в формате Legal, если в лоток загружена бумага формата Letter.

1. Нажмите кнопку Настройка.

- 2. Нажмите 5, а затем 4.
 - При этом будет выбрано меню Дополнительная настройка факса и параметр Автоматическое уменьшение.
- 3. С помощью кнопки 🕨 выберите значение Выкл. или Вкл.
- 4. Нажмите ОК.

Установка приема факсов в резервном режиме

Аппарат HP All-in-One сохраняет в памяти все полученные факсы. При возникновении ошибки, вследствие которой HP All-in-One не может напечатать факсы, функция Прием факсов в резервном режиме позволяет продолжить прием факсов. Когда включена функция Прием факсов в резервном режиме, факсы будут сохраняться в памяти до тех пор, пока ошибка не будет устранена.

Например, если в HP All-in-One закончилась бумага и включена функция **Прием** факсов в резервном режиме, все полученные факсы будут сохраняться в памяти. После загрузки бумаги в аппарат эти факсы можно будет напечатать. Если эта функция отключена, аппарат HP All-in-One не отвечает на факсимильные вызовы до тех пор, пока ошибка не будет устранена.

При обычной работе (когда для функции **Прием факсов в резервном режиме** выбрано значение **Вкл** или **Выкл**) HP All-in-One сохраняет в памяти все полученные факсы. Когда в памяти HP All-in-One не останется места, аппарат будет перезаписывать старые напечатанные факсы. Чтобы удалить все хранящиеся в памяти факсы, выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл**.

[]]]]

Примечание. Если для параметра Прием факсов в резервном режиме выбрано значение Вкл и возникла ошибка, HP All-in-One будет сохранять все принятые факсы в памяти, как "ненапечатанные". Все нераспечатанные факсы хранятся в памяти, пока они не будут распечатанны или удалены. Когда память будет заполнена ненапечатанными факсами, аппарат HP All-in-One не будет принимать факсимильные вызовы, пока хранящиеся в памяти факсы не будут напечатаны или удалены. Информацию о печати и удалении сохраненных в памяти факсов см. в разделе Печать и удаление факсов из памяти.

По умолчанию для параметра Прием факсов в резервном режиме выбрано значение Вкл.

Установка параметра приема факсов в резервном режиме с помощью панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 5, а затем снова нажмите 5.
 При этом будет выбрано меню Дополнительная настройка факса и параметр Прием факсов в резервном режиме.
- 3. С помощью кнопки 🕨 выберите значение Вкл. или Выкл.
- 4. Нажмите ОК.

Использование режима коррекции ошибок

Режим коррекции ошибок (ECM) определяет ошибки при передаче и автоматически запрашивает повторную передачу ошибочных частей, что позволяет избежать потери данных из-за плохого качества телефонных линий. На хороших телефонных линиях стоимость телефонных переговоров остается прежней или даже снижается. На телефонных линиях плохого качества функция ECM увеличивает время отправки и расходы, однако обеспечивает более надежную передачу данных. По умолчанию параметр включен. Отключайте функцию ECM только в случае значительного увеличения расходов на телефонные переговоры, если снижение качества передачи является приемлемым.

Режим коррекции ошибок работает в соответствии со следующими правилами:

- Если режим ЕСМ отключен, информация относится только к отправляемым факсам.
- При отключении режима ЕСМ устанавливайте для параметра Скорость факса значение Средняя. Если для параметра Скорость факса установлено значение Быстрая, при отправке факса режим ЕСМ будет включаться автоматически. Информацию об изменении значения параметра Скорость факса см. в разделе Установка скорости факса.
- При отправке цветного факса режим коррекции ошибок будет включен независимо от выбранного значения соответствующего параметра.

Изменение параметра ЕСМ с помощью панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 5, а затем 6.
 При этом будет выбрано меню Дополнительная настройка факса и параметр Режим коррекции ошибок.
- 3. С помощью кнопки > выберите значение Выкл. или Вкл.
- Нажмите OK.

Установка скорости факса

Можно настроить скорость соединения между аппаратом HP All-in-One и другим факсимильным аппаратом при отправке или получении факсов. По умолчанию выбрана скорость Быстр.

В следующих случаях может потребоваться выбрать более низкую скорость факса.

- Используется телефонная служба в Интернете
- Используется мини-АТС
- Используется протокол FoIP (Fax over Internet Protocol).
- Используется сеть ISDN (Integrated Services Digital Network)

Если при отправке или приеме факсов возникают проблемы, их можно попробовать устранить, установив для параметра Скорость факса значение Средн. или Медленн. В следующей таблице приведены доступные значения параметра скорости факса.

Значение параметра	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)

Глава 11

(продолжение на следующей странице)

Значение параметра	Скорость факса
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Установка скорости факса с помощью панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 5, а затем 7. При этом будет выбрано меню Дополнительная настройка факса и параметр Скорость факса.
- 3. Нажмите кнопку ▶ для выбора параметра, а затем нажмите ОК.

Печать и удаление факсов из памяти

Можно напечатать последние 8 хранящихся в памяти факсов или удалить все факсы, находящиеся в памяти аппарата. Печать факсов из памяти может потребоваться, если при получении факса в аппарате HP All-in-One закончилась бумага. Также в целях безопасности может потребоваться удалить все факсы из памяти.



Примечание. Аппарат HP All-in-One сохраняет все получаемые им факсы в памяти, даже если эти факсы распечатываются. Это позволяет при необходимости напечатать 8 последних факсов позже. Когда в памяти HP All-in-One не останется места, аппарат будет перезаписывать старые напечатанные факсы.

Факсы слишком большого размера, например, цветные фотографии с очень высокой детализацией, могут не сохраняться в памяти вследствие ограничений памяти. Такие факсы нельзя будет напечатать позже.

Печать факсов из памяти с помощью панели управления

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. Нажмите кнопку Настройка.
- 3. Нажмите **6**, а затем **4**.

При этом будет выбрано меню Средства и параметр Распечатка факсов из памяти.

Факсы печатаются в обратном порядке их получения (т.е. печать начинается с самого последнего полученного факса).

4. Если распечатывается ненужный факс, нажмите кнопку Отмена. Аппарат HP All-in-One начнет печать следующего факса из памяти.



 Примечание. Необходимо нажать Отмена для остановки печати каждого сохраненного факса.

Удаление всех факсов из памяти с помощью панели управления

→ Чтобы удалить все хранящиеся в памяти факсы, выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Вкл.

Факсимильная связь через Интернет

Можно воспользоваться недорогой телефонной услугой, позволяющей отправлять и получать факсы с помощью аппарата HP All-in-One по Интернету. Используемый протокол называется FoIP (Fax over Internet Protocol). Услуга FoIP (предоставляется телефонной компанией) скорее всего используется, если:

- С номером факса необходимо вводить специальный код доступа или
- Используется IP-преобразователь, который предназначен для подключения к Интернету и имеет телефонные порты для факсимильного соединения.



Примечание. Для отправки и получения факсов необходимо подключить телефонный кабель к порту 1-LINE на аппарате HP All-in-One, а не к порту Ethernet. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только с помощью преобразователя (на котором имеются обычные гнезда для аналоговых телефонов, предназначенные для обеспечения факсимильного соединения). Можно также обратиться в телефонную компанию.

Услуга FoIP может работать неправильно, если аппарат HP All-in-One отправляет и получает факсы с высокой скоростью (33600 бит/с). Если возникают проблемы с услугой передачи факсов по Интернету, используйте меньшую скорость. Это можно сделать, установив для параметра Скорость факса значение Средняя вместо Высокая (по умолчанию). Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе Установка скорости факса.

Кроме того, можно обратиться в телефонную компанию, чтобы выяснить, поддерживается ли передача факсов службой Интернет-телефонии. Если компания не обеспечивает поддержку факсимильной связи, вы не сможете отправлять и принимать факсы по Интернету.

Остановка отправки или получения факса

Отправку или получение факса можно в любой момент отменить.

Остановка отправки или получения факса с помощью панели управления

→ Чтобы остановить отправку или прием факса, нажмите кнопку Отмена на панели управления. На дисплее панели управления должно появиться сообщение Факс отменен. Если сообщение не появилось, еще раз нажмите кнопку Отмена.

Аппарат HP All-in-One завершит печать всех страниц, которые он уже начал печатать, а затем отменит печать оставшейся части факса. Для этого может потребоваться некоторое время.

Отмена набора номера

→ Для отмены набора номера нажмите кнопку Отмена.
12 Использование HP Instant Share

С помощью HP Instant Share можно легко отправлять фотографии друзьям и близким. Просто отсканируйте фотографию или вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One, выберите одну или несколько фотографий для отправки, выберите место назначения и затем отправьте фотографии. Можно даже выгрузить фотографии в интерактивный фотоальбом или интерактивную службу обработки фотографий. Эта услуга доступна не во всех странах/регионах.

С помощью **Эл. почты HP Instant Share** друзья и близкие получат фотографии, которые они могут просмотреть. Им не потребуется загружать большие файлы и использовать изображения, которые имеют слишком большой размер для открытия в программе. Будет отправлено сообщение, содержащее миниатюры фотографий и ссылку на безопасную Web-страницу, на которой можно просмотреть, переслать, напечатать или сохранить фотографии.

Обзор

Аппарат HP Officejet 7200 All-in-One series имеет порт USB, предназначенный для непосредственного подключения к компьютеру с помощью кабеля USB. Он также имеет порт Ethernet, который позволяет подключить аппарат к ЛВС. Выберите порт, который наилучшим образом соответствует среде, в которой будет использоваться HP All-in-One. Теперь можно отправлять фотографии друзьям и близким с помощью аппарата HP All-in-One и программы **HP Image Zone**, установленной на компьютере.

Ниже показаны аппараты, подключенные с помощью порта USB и по сети.



Используйте функцию HP Instant Share для отправки изображений с аппарата HP All-in-One выбранному получателю. Изображения можно отправлять по электронному адресу, в интерактивный фотоальбом или интерактивную службу

обработки фотографий. В различных странах/регионах могут быть доступны различные службы.



Примечание. Можно также отправить изображения на подключенный по сети аппарат HP All-in-One или фотопринтер. Для отправки изображения на устройство требуется идентификатор пользователя и пароль HP Passport. Принимающее устройство должно быть настроено и зарегистрировано в службе HP Instant Share. Также потребуется узнать имя получающего устройства. Дальнейшие инструкции приведены в п. 7 раздела Отправка изображений с помощью HP All-in-One.

Начало работы

Для использования функции HP Instant Share с аппаратом HP All-in-One требуется следующее:

- Аппарат HP All-in-One, подключенный к компьютеру (с помощью кабеля USB или по ЛВС)
- Широкополосное соединение с Интернетом
- В зависимости от операционной системы:
 - Windows. Программа HP Image Zone, установленная на компьютере.
 - Macintosh. Программа **HP Image Zone**, установленная на компьютере, в том числе клиентское приложение **HP Instant Share**.

После настройки аппарата HP All-in-One и установки программы **HP Image Zone** можно отправлять фотографии с помощью функции HP Instant Share. Дополнительную информацию о настройке HP All-in-One см. в прилагаемом к аппарату Руководстве по установке.

Отправка изображений с помощью HP All-in-One

Изображения могут быть фотографиями или отсканированными документами. Их можно отправить друзьям и близким с помощью аппарата HP All-in-One и службы HP Instant Share. Просто перенесите фотографии с карты памяти на компьютер либо отсканируйте изображение, затем выберите изображения для отправки и отправьте их нужным получателям.

Отправка фотографий с карты памяти

Аппарат HP All-in-One можно использовать для отправки фотографий с карты памяти. Передайте фотографии на компьютер, выберите фотографии, которые

требуется отправить, а затем отправьте их с помощью Эл. почты HP Instant Share.

Ээээ Примечание. Дополнительную информацию об использовании карты памяти см. в разделе Использование карты памяти или камеры PictBridge.

- 1. Убедитесь, что карта памяти установлена в соответствующем гнезде аппарата HP All-in-One.
 - Если аппарат подключен с помощью кабеля USB, переходите к п. 5.
 - Если аппарат подключен по сети Ethernet, переходите к п. 2.
- На дисплее панели управления появится меню Фото, в котором будет выбран параметр Передача фото. Нажмите ▶ для выбора Да, а затем нажмите ОК.

Будет запущен процесс передачи.



Примечание. Служба HP Instant Share может не поддерживать работу с видеофайлами.

- 3. При появлении меню **Перенести на** нажмите ▶, чтобы выбрать компьютер, на который требуется переместить фотографии.
- 4. Нажмите кнопку ОК.
- 5. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - В ОС Windows на экране компьютера появится окно программы Передача фотографий НР. Выберите опцию сохранения фотографий на компьютере.
 - B OC Macintosh OS X на экране компьютера появится окно программы Image Capture.



- Примечание. Приложение Image Capture запускается автоматически, если оно настроено в соответствии с инструкциями в разделе Передача изображений справки НР Image Zone.
- Выберите получателя изображений в раскрывающемся меню Download To (Загрузить в).
- Выберите View Images with HP Gallery (Просмотр изображений с помощью HP Gallery) в раскрывающемся меню Automatic Task (Автоматическое задание).
- В ОС Macintosh OS 9 на экране компьютера появится диалоговое окно программы Unload.
 - . Совет При использовании ОС Macintosh OS 9 выгрузите
 - ССС фотографии в программу **НР Gallery** на компьютере Macintosh.
 - Щелкните E-mail (Эл. почта) и отправьте фотографии в качестве вложения в сообщение эл. почты в соответствии с инструкциями на экране компьютера.
- 6. Выполните процедуру, соответствующую используемой операционной системе:

Если используется компьютер Windows.

- а. Дважды щелкните по значку HP Image Zone на рабочем столе.
 На компьютере откроется окно HP Image Zone. В окне будет открыта вкладка Мои изображения.
- б. Выберите одно или несколько изображений, сохраненных в папках. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы **HP Image Zone**.
- в. Перейдите на вкладку HP Instant Share. Вкладка HP Instant Share появится в окне HP Image Zone.
- г. В Области управления или Рабочей области вкладки HP Instant Share нажмите ссылку или значок службы, которую требуется использовать для отправки фотографий.

-6

Примечание. Если отметить параметр Просмотреть все службы, то можно будет выбрать любую из служб, доступных в стране/регионе, например: Эл. почта HP Instant Share и Создать фотоальбом. Следуйте инструкциям на экране.

В Рабочей области появится экран Подключение к Интернету.

д. Нажмите кнопку Далее и следуйте инструкциям на экране.

Если используется компьютер Macintosh OS X.

- а. В области изображений **HP Gallery** выберите фотографии, которые требуется отправить.
- б. На панели **Sidebar** щелкните по значку **Share Images** (Отправить изображения).
 - Откроется окно клиентского приложения HP Instant Share.
- Убедитесь, что фотографии, которые требуется отправить, отображаются в окне HP Instant Share.
 Используйте кнопку - для удаления фотографий или кнопку + для добавления фотографий в окно.
- г. Нажмите кнопку Продолжить и следуйте инструкциям на экране.
- д. В списке служб HP Instant Share выберите службу, с помощью которой требуется отправить фотографии.
- е. Следуйте инструкциям на экране.
- 7. С помощью службы Эл. почта HP Instant Share можно выполнять следующие операции:
 - Отправлять сообщения эл. почты, содержащие миниатюры фотографий, которые можно просматривать, печатать и сохранять.
 - Открывать и использовать адресную книгу электронной почты.
 Выберите Адресная книга, зарегистрируйтесь в службе HP Instant Share и создайте учетную запись HP Passport.
 - Отправлять сообщение эл. почты по нескольким адресам. Пометьте опцию отправки сообщения по нескольким адресам.
 - Отправлять коллекцию изображений на сетевые устройства друзей и близких. Введите имя, назначенное устройству получателем, в текстовом поле Адрес эл. почты с окончанием "@send.hp.com".
 Появится запрос на вход в службу HP Instant Share с указанием имени пользователя и пароля HP Passport.



Примечание. Если служба HP Instant Share не настраивалась ранее, щелкните **Требуется учетная запись HP Passport** на экране **Вход в службу HP Passport**. Получите идентификатор пользователя и пароль HP Passport.

Отправка отсканированного изображения

Отсканированное изображение можно отправить различным получателям. Поместите изображение на стекло, выберите получателя, отсканируйте изображение и отправьте его с помощью **Эл. почты HP Instant Share**.



Примечание. Дополнительную информацию о сканировании изображения см. в разделе Использование функций сканирования.

- 1. Поместите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2. Нажмите кнопку Сканировать в на панели управления аппарата HP All-in-One.

На дисплее панели управления появится меню Сканирование.

- 3. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если аппарат подключен с помощью кабеля USB, переходите к п. 6.
 - Если аппарат подключен по сети Ethernet, переходите к п. 4.
- 4. Нажмите ▶ для выделения параметра Выбор компьютера, а затем нажмите OK.
- 5. Нажмите ▶ для выделения компьютера, на который требуется отправить изображение, а затем нажмите OK.
- 6. Нажмите ▶ для выбора HP Instant Share, а затем нажмите ОК или ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ.

Изображение будет отсканировано и выгружено на компьютер. На компьютере с ОС Windows запустится программное обеспечение **HP Image Zone**. Будет выбрана вкладка **HP Instant Share**. Миниатюра отсканированного изображения появится в области выбора. Для получения дополнительной информации о программе **HP Image Zone** см. экранную справку.

На компьютере Macintosh с OS X (v10.2 или более поздней версии) запустится клиентское программное обеспечение **HP Instant Share**. Миниатюра отсканированного изображения появится в окне программы **HP Instant Share**.



Примечание. Если используется ОС Macintosh OS X (версии ранее v10.2) или OS 9, фотографии будут выгружены в программу HP Gallery на компьютере Macintosh. Нажмите E-mail (Электронная почта). Отправьте отсканированное изображение, как вложение электронной почты. Для этого следуйте запросам, появляющимся на экране компьютера.

7. Выполните процедуру, соответствующую используемой операционной системе:

Если используется компьютер Windows.

а. В Области управления или Рабочей области вкладки HP Instant Share щелкните по ссылке или значку службы, с помощью которой требуется отправить отсканированное изображение.



Примечание. Если отметить параметр Просмотреть все службы, то можно будет выбрать любую из служб, доступных в стране/регионе, например: Эл. почта HP Instant Share и Создать фотоальбом. Следуйте инструкциям на экране.

- В Рабочей области появится экран Подключение к Интернету.
- б. Нажмите кнопку Далее и следуйте инструкциям на экране.

Если используется компьютер Macintosh.

- Убедитесь, что отсканированное изображение, которое планируется отправить, отображается в окне HP Instant Share.
 Используйте кнопку для удаления фотографий или кнопку + для добавления фотографий в окно.
- б. Нажмите кнопку Продолжить и следуйте инструкциям на экране.
- в. В списке служб HP Instant Share выберите службу, с помощью которой требуется отправить отсканированное изображение.
- г. Следуйте инструкциям на экране.
- 8. С помощью службы Эл. почта HP Instant Share можно выполнять следующие операции:
 - Отправлять сообщения эл. почты, содержащие миниатюры фотографий, которые можно просматривать, печатать и сохранять.
 - Открывать и использовать адресную книгу электронной почты.
 Выберите Адресная книга, зарегистрируйтесь в службе HP Instant Share и создайте учетную запись HP Passport.
 - Отправлять сообщение эл. почты по нескольким адресам. Пометьте опцию отправки сообщения по нескольким адресам.
 - Отправлять коллекцию изображений на сетевые устройства друзей и близких. Введите имя, назначенное устройству получателем, в текстовом поле Адрес эл. почты с окончанием "@send.hp.com".
 Появится запрос на вход в службу HP Instant Share с указанием имени пользователя и пароля HP Passport.



Примечание. Если служба HP Instant Share не настраивалась ранее, щелкните Требуется учетная запись HP Passport на экране Вход в службу HP Passport. Получите идентификатор пользователя и пароль HP Passport.



Примечание. Для отправки отсканированного изображения можно также использовать кнопку Сканировать в. Дополнительную информацию см. в разделе Использование функций сканирования.

Отправка изображений с помощью компьютера

Кроме использования аппарата HP All-in-One для отправки изображений через службу HP Instant Share, для отправки можно использовать программу **HP Image Zone**, установленную на компьютере. С помощью программы **HP Image Zone**

можно выбрать и отредактировать одно или несколько изображений, а затем запустить программу HP Instant Share, чтобы выбрать службу (например, **Эл.** почта HP Instant Share) и отправить изображения. Изображения можно отправлять следующими способами:

- Эл. почта HP Instant Share (отправка по адресу электронной почты)
- Эл. почта HP Instant Share (отправка на устройство)
- Фотоальбомы в Интернете
- Интерактивная служба обработки фотографий (услуга доступна не во всех странах/регионах)

Отправка изображений с помощью программы HP Image Zone (Windows)

Программу **HP Image Zone** можно использовать для отправки изображений друзьям и близким. Просто запустите программу **HP Image Zone**, выберите изображения, которые требуется отправить, и отправьте их с помощью службы **Эл. почта HP Instant Share**.

Использование программы HP Image Zone

- Дважды щелкните по значку HP Image Zone на рабочем столе. На компьютере откроется окно HP Image Zone. В окне будет открыта вкладка Мои изображения.
- Выберите одно или несколько изображений, сохраненных в папках. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы HP Image Zone.

Примечание. Воспользуйтесь инструментами редактирования HP Image Zone, с помощью которых можно изменить изображения и добиться желаемых результатов. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы HP Image Zone.

- 3. Выберите вкладку HP Instant Share. Вкладка HP Instant Share появится в окне HP Image Zone.
- 4. В Области управления или Рабочей области вкладки HP Instant Share щелкните по ссылке или значку службы, с помощью которой требуется отправить отсканированное изображение.



Примечание. Если отметить параметр Просмотреть все службы,

то можно будет выбрать любую из служб, доступных в стране/ регионе, например: Эл. почта HP Instant Share и Создать фотоальбом. Следуйте инструкциям на экране.

Появится экран Установить связь в Рабочей области вкладки HP Instant Share.

- Нажмите кнопку Далее и следуйте инструкциям на экране. С помощью службы Эл. почта HP Instant Share можно выполнять следующие операции:
 - Отправлять сообщения эл. почты, содержащие миниатюры фотографий, которые можно просматривать, печатать и сохранять.
 - Открывать и использовать адресную книгу электронной почты.
 Выберите Адресная книга, зарегистрируйтесь в службе HP Instant Share и создайте учетную запись HP Passport.

- Отправлять сообщение эл. почты по нескольким адресам. Пометьте опцию отправки сообщения по нескольким адресам.
- Отправлять коллекцию изображений на сетевые устройства друзей и близких. Введите имя, назначенное устройству получателем, в текстовом поле Адрес эл. почты с окончанием "@send.hp.com".
 Появится запрос на вход в службу HP Instant Share с указанием имени пользователя и пароля HP Passport.



Примечание. Если служба HP Instant Share не настраивалась ранее, щелкните **Требуется учетная запись HP Passport** на экране **Вход в службу HP Passport**. Получите идентификатор пользователя и пароль HP Passport.

Отправка изображений с помощью клиентского приложения HP Instant Share (для пользователей Macintosh OS X v10.1.5 и последующих версий)



Примечание. Операционные системы Macintosh OS X v10.2.1 и v10.2.2 не поддерживаются.

Клиентское приложение HP Instant Share можно использовать для отправки изображений друзьям и близким. Просто откройте окно программы HP Instant Share, выберите изображения, которые требуется отправить, и отправьте их с помощью службы **Эл. почта HP Instant Share**.



 Примечание. Для получения дополнительной информации об использовании клиентского приложения HP Instant Share см. экранную справку программы HP Image Zone.

Использование клиентского приложения HP Instant Share

- Выберите значок HP Image Zone на панели Dock. На рабочем столе откроется окно программы HP Image Zone.
- В программе HP Image Zone нажмите кнопку Services (Службы) в верхней части окна.

В нижней части окна программы **HP Image Zone** отобразится список приложений.

- Выберите HP Instant Share в списке приложений.
 На компьютере запустится клиентское приложение HP Instant Share.
- Используйте кнопку + для добавления изображения в окно или кнопку для удаления изображения.



Примечание. Для получения дополнительной информации об использовании клиентского приложения **HP Instant Share** см. экранную справку программы **HP Image Zone**.

- 5. Убедитесь, что изображения, которые планируется отправить, отображаются в окне **HP Instant Share**.
- 6. Нажмите кнопку Продолжить и следуйте инструкциям на экране.
- 7. В списке служб HP Instant Share выберите службу, с помощью которой требуется отправить отсканированное изображение.

- Следуйте инструкциям на экране.
 С помощью службы Эл. почта HP Instant Share можно выполнять следующие операции:
 - Отправлять сообщения эл. почты, содержащие миниатюры фотографий, которые можно просматривать, печатать и сохранять.
 - Открывать и использовать адресную книгу электронной почты.
 Выберите Адресная книга, зарегистрируйтесь в службе HP Instant Share и создайте учетную запись HP Passport.
 - Отправлять сообщение эл. почты по нескольким адресам. Пометьте опцию отправки сообщения по нескольким адресам.
 - Отправлять коллекцию изображений на сетевые устройства друзей и близких. Введите имя, назначенное устройству получателем, в текстовом поле Адрес эл. почты с окончанием "@send.hp.com". Появится запрос на вход в службу HP Instant Share с указанием имени пользователя и пароля HP Passport.



Примечание. Если служба HP Instant Share не настраивалась ранее, щелкните **Требуется учетная запись HP Passport** на экране **Вход в службу HP Passport**. Получите идентификатор пользователя и пароль HP Passport.

Отправка изображений с помощью программы HP Image Zone (для пользователей Macintosh OS версии, предшествующей X v10.1.5)



Примечание. Операционные системы OS X v10.0 и v10.0.4 не поддерживаются.

Можно отправлять изображения любому человеку, имеющему учетную запись электронной почты. Запустите программу **HP Image Zone** и откройте **HP Gallery**. Затем создайте новое сообщение электронной почты, используя приложение электронной почты, установленное на компьютере.



Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел **HP Gallery** экранной справки программы **HP Image Zone**.

Использование функции электронной почты в программе HP Image Zone

- Выберите значок HP Image Zone на панели Dock. На рабочем столе откроется окно программы HP Image Zone.
- 2. В программе **HP Image Zone** нажмите кнопку **Services** (Службы) в верхней части окна.

В нижней части окна программы **HP Image Zone** отобразится список приложений.

- Выберите HP Gallery в списке приложений. На компьютере откроется окно программы HP Gallery.
- Выберите одно или несколько изображений для отправки. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы HP Image Zone.
- 5. Нажмите E-mail (Электронная почта).

На компьютере Macintosh откроется программа электронной почты. Отправьте изображения в качестве вложений электронной почты в соответствии с инструкциями на экране компьютера.

Отправка изображений с помощью программы HP Director (Директор HP) (для пользователей Macintosh OS 9)



Примечание. Поддерживаются операционные системы Macintosh OS 9 v9.1.5 и более поздних версий, а также v9.2.6 и более поздних версий.

Можно отправлять изображения любому человеку, имеющему учетную запись электронной почты. Запустите программу **Директор НР** и откройте **HP Gallery**. Затем создайте новое сообщение электронной почты с помощью приложения электронной почты, установленного на компьютере.



Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел **HP Gallery** экранной справки программы **HP Image Zone**.

Использование функции электронной почты в программе Директор НР

- Дважды щелкните по ярлыку HP Director (Директор HP) на рабочем столе. На рабочем столе откроется меню программы HP Director (Директор HP).
- Дважды нажмите HP Gallery. На рабочем столе откроется окно программы HP Gallery.
- Выберите одно или несколько изображений для отправки. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы HP Image Zone.
- Нажмите E-mail (Электронная почта). На компьютере Macintosh откроется программа электронной почты. Отправьте изображения в качестве вложений электронной почты в соответствии с инструкциями на экране компьютера.

13 Настройка сети

В этой главе приведена информация о подключении аппарата HP All-in-One к сети Ethernet, что позволяет использовать HP All-in-One совместно с другими компьютерами. В ней также содержатся примеры рекомендуемых сетей и информация о сетевом управлении. Информацию о подключении HP All-in-One к сети в первый раз и подключении аппарата непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB см. в Руководстве по установке, прилагаемом к HP All-in-One.

В этой главе приведена информация по следующим темам:

- Переход с USB-соединения на сетевое соединение
- Выбор рекомендуемой сети Ethernet
- Подключение к сети Ethernet
- Установка программного обеспечения для сетевого соединения
- Подключение дополнительных компьютеров
- Сетевое управление
- Глоссарий сетевых терминов



Примечание. Определения сетевых терминов, которые используются в данном руководстве, см. в разделе Глоссарий сетевых терминов.

Переход с USB-соединения на сетевое соединение

Если аппарат HP All-in-One сначала был подключен с помощью соединения USB, впоследствии его можно будет подключить к сети.

Переход с USB-соединения на сетевое соединение

- 1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели аппарата HP All-in-One.
- 2. Установите программное обеспечение, как описано в разделе Установка программного обеспечения для сетевого соединения.
- После завершения установки проверьте значки принтера. Для этого выполните следующее:
 - Для Windows XP: откройте папку Принтеры и факсы.
 - Для Windows 9.х и Windows 2000: откройте папку Принтеры.
 - Для Macintosh OS X: запустите утилиту Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера) в списке Utilities (Утилиты).
- 4. Проверьте наличие значка принтера USB для HP All-in-One. Если такой значок имеется, удалите его.

Выбор рекомендуемой сети Ethernet

Информация в этом разделе поможет определить тип сети Ethernet, которая уже используется или которую требуется настроить. Во всех сетях, описанных в этой главе, для подключения сетевых устройств используется специальное устройство, например, маршрутизатор Ethernet. Сеть, в которой устройства

подключаются таким образом, называется **Инфраструктура**. Сеть Ethernet обеспечивает великолепную производительность, надежность и безопасность.

Сети Ethernet могут иметь соединение с Интернетом либо не иметь такого соединения. Если аппарат HP All-in-One используется в сети Ethernet, которая подключена к Интернету, рекомендуется использовать шлюз. В этом случае протокол DHCP динамически назначит IP-адрес аппарату HP All-in-One. В качестве шлюза может использоваться маршрутизатор или компьютер Windows, предоставляющий общий доступ к Интернету (ICS).



Примечание. Если какой-либо термин не объясняется в этом разделе, см. Глоссарий сетевых терминов.

Для аппарата HP All-in-One рекомендуется использовать описанные ниже конфигурации проводной ЛВС.

Соединение Ethernet с проводной сетью (доступ к Интернету с помощью DSL или кабеля)

Если сеть имеет соединение с Интернетом с помощью DSL или кабеля, для подключения к Интернету можно использовать маршрутизатор или компьютер. Соединение с Интернетом по линии DSL или с помощью кабеля обеспечивает работу всех функций аппарата HP All-in-One, в том числе позволяет отправлять изображения по Интернету с помощью HP Instant Share.



Доступ к Интернету с помощью маршрутизатора

В этом примере сетевыми соединениями управляет маршрутизатор, а доступ к Интернету обеспечивает DSL или кабельный модем. Если используется такая конфигурация, подсоедините HP All-in-One к маршрутизатору с помощью кабеля Ethernet.

Такая конфигурация обеспечивает работу всех функций аппарата HP All-in-One, в том числе позволяет отправлять изображения по Интернету. Инструкции по подключению см. в разделе Подключение к сети Ethernet.

Доступ к Интернету с помощью компьютера



В этом примере сетевые устройства подключены к коммутатору или маршрутизатору. Соединение с Интернетом обеспечивает подключенный к сети компьютер. Компьютер-шлюз использует функцию Windows для общего доступа к Интернету (ICS) или аналогичное программное обеспечение для управления сетевыми соединениями и предоставления доступа к Интернету другим устройствам.

Примечание. Если используемый в качестве шлюза компьютер выключен, другие компьютеры в сети не будут иметь соединения с Интернетом. В этом случае аппарат HP All-in-One не будет поддерживать функции, для которых требуется подключение к Интернету.

Если используется такая конфигурация, подсоедините аппарат HP All-in-One к коммутатору или маршрутизатору с помощью кабеля Ethernet. Инструкции по подключению см. в разделе Подключение к сети Ethernet.

Соединение Ethernet с проводной сетью с доступом к Интернету по модему



В этом примере сетевые устройства подключены к коммутатору или маршрутизатору, а модем (на рисунке подключен к компьютеру слева) обеспечивает доступ к Интернету. Модем подключается к компьютеру с помощью телефонного разъема и кабеля. Доступ к Интернету имеет только один компьютер. Аппарат HP All-in-One и другие компьютеры в сети не имеют доступа к Интернету. Если используется такая конфигурация, подсоедините HP All-in-One к коммутатору или маршрутизатору с помощью кабеля Ethernet. Инструкции по подключению см. в разделе Подключение к сети Ethernet.



Примечание. Для использования функции HP Instant Share аппарата HP All-in-One требуется широкополосное соединение с Интернетом (например, кабельное или DSL). Дополнительную информацию о функции HP Instant Share см. в разделе Использование HP Instant Share.

Соединение Ethernet с проводной сетью без Интернета



В этом примере сетевые устройства подключены к коммутатору или маршрутизатору, соединение с Интернетом отсутствует. Устройства используют функцию автоматической настройки IP-адресов (AutoIP). Если используется такая конфигурация, подсоедините HP All-in-One к коммутатору или маршрутизатору с помощью кабеля Ethernet. Инструкции по подключению см. в разделе Подключение к сети Ethernet.



Примечание. Для использования функции HP Instant Share аппарата HP All-in-One требуется широкополосное соединение с Интернетом (например, кабельное или DSL). Дополнительную информацию о функции HP Instant Share см. в разделе Использование HP Instant Share.

Соединение Ethernet с беспроводной сетью



Для подключения проводного устройства к беспроводной сети используется точка доступа. В такой конфигурации компьютер настроен для подключения к беспроводной сети с помощью адаптера беспроводной ЛВС. Прием и передача данных выполняются с помощью точки доступа. Аппарат HP All-in-One настроен для подключения к проводной сети и соединен с точкой доступа с помощью кабеля Ethernet. Доступ к Интернету может быть обеспечен с помощью DSL или кабельного модема. Инструкции по подключению см. в разделе Подключение к сети Ethernet.



Примечание. В этой конфигурации рекомендуется настраивать соединение с Интернетом непосредственно через точку доступа с помощью кабеля Ethernet.

Подключение к сети Ethernet

Используйте информацию в этой главе для подключения аппарата HP All-in-One к маршрутизатору, коммутатору или точке доступа с помощью кабеля Ethernet.



Сведения о настройке проводной сети см. в разделе Выбор рекомендуемой сети Ethernet.



Примечание. Если какой-либо термин не объясняется в этом разделе, см. Глоссарий сетевых терминов.

Перед подключением аппарата HP All-in-One к компьютеру ознакомьтесь с информацией в следующем разделе и определите необходимые компоненты. Затем после подключения HP All-in-One необходимо установить программное обеспечение, как описано в разделе Установка программного обеспечения для сетевого соединения.

Необходимые компоненты

- Работоспособная сеть Ethernet, в которой используется маршрутизатор Ethernet, коммутатор или беспроводная точка доступа с портами Ethernet.
- Кабель CAT-5 Ethernet. Если прилагаемый кабель Ethernet имеет недостаточную длину для конфигурации сети, потребуется более длинный кабель.



Стандартный кабель Ethernet выглядит как обычный телефонный кабель, однако, эти кабели не являются взаимозаменяемыми. Они имеют различное количество проводов и разные разъемы. Кабель Ethernet имеет более широкий и толстый разъем (также называется RJ-45) с 8 контактами. Разъем телефонного кабеля имеет от 2 до 6 контактов.

• Настольный или портативный компьютер, подключенный к маршрутизатору или точке доступа с помощью проводного или беспроводного соединения.



Примечание. Аппарат HP All-in-One поддерживает сети Ethernet 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. При использовании сетевой платы убедитесь, что она также поддерживает такую скорость.

• Широкополосное соединение с Интернетом, например, кабельное или DSL (только если требуется доступ к **HP Instant Share** непосредственно с аппарата). Дополнительную информацию о функции HP Instant Share см. в разделе Использование HP Instant Share.

Подключение HP All-in-One

1. Извлеките желтую заглушку из разъема сзади аппарата HP All-in-One.



2. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet сзади аппарата HP All-in-One.



 Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора Ethernet, коммутатора или беспроводной точки доступа.



4. После подключения аппарата HP All-in-One к сети переходите к установке программного обеспечения на компьютере. См. раздел Установка программного обеспечения для сетевого соединения.

Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP All-in-One на компьютере Windows или Macintosh, подключенном к сети Ethernet. Однако, перед началом установки подключите аппарат HP All-in-One к сети Ethernet, как описано в предыдущем разделе Подключение к сети Ethernet.



Примечание. Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP All-in-One может использовать одну из зарезервированных букв и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.

См. приведенные ниже инструкции для компьютера Windows или Macintosh.

Для Windows

Следующие инструкции относятся только к компьютерам Windows.



Примечание. Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

Установка программного обеспечения HP All-in-One

- 1. Завершите работу всех используемых приложений, в том числе внутреннего брандмауэра XP, а также других брандмауэров и антивирусных программ.
- Вставьте прилагаемый к аппарату HP All-in-One компакт-диск для Windows в привод CD-ROM на компьютере. На экране появится окно Добро пожаловать.



Примечание. Только для Windows XP. Если окно запуска не появляется, дважды щелкните по значку Мой компьютер, а затем по значку привода CD-ROM. После этого дважды щелкните по значку файла setup.exe.

 Нажимайте кнопку Далее в экранах установки для проверки и подготовки компьютера, а также для установки драйверов, программного обеспечения и дополнительных компонентов.

Через несколько экранов появится экран Тип подключения.



 Примечание. На экранах, предупреждающих о брандмауэрах на компьютере, примите предлагаемые значения для продолжения установки.

- 4. На экране **Тип подключения** выберите **По сети** и щелкните **Далее**. Будет показан экран **Поиск** и программа установки выполнит поиск аппарата HP All-in-One в сети.
- 5. На экране Обнаружен принтер проверьте правильность описания принтера.

Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран Обнаружены принтеры. Выберите устройство, к которому требуется подключиться.

Чтобы просмотреть параметры аппарата на HP All-in-One, выполните следующее:

- а. Перейдите к панели управления аппарата.
- В меню Сеть выберите Просмотр сетевых параметров, а затем Отобразить краткий отчет.
- 6. Если показано правильное описание аппарата, выберите **Да**, установить этот принтер.
- При появлении соответствующего приглашения перезагрузите компьютер, чтобы завершить процесс установки.
 После установки программного обеспечения аппарат HP All-in-One готов к использованию в сети.
- 8. Если на компьютере были отключены брандмауэры и антивирусные программы, запустите их снова.
- Чтобы проверить сетевое соединение, перейдите к компьютеру и напечатайте пробную страницу с помощью аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе Печать с компьютера.

Для Macintosh

Следующие инструкции относятся только к компьютерам Macintosh.



Примечание. Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

Установка программного обеспечения HP All-in-One

- 1. Завершите работу всех программ на компьютере.
- 2. Вставьте прилагаемый к аппарату HP All-in-One компакт-диск для Macintosh в привод CD-ROM на компьютере.
- 3. Дважды щелкните по значку HP All-in-One installer (Установка HP All-in-One).
- На экране Authentication (Идентификация) введите пароль администратора, используемый для доступа к компьютеру или сети. Программа установки выполнит поиск аппарата HP All-in-One, а затем покажет список найденных устройств.
- 5. В окне Select Device (Выбрать устройство) выберите аппарат HP All-in-One.
- Следуйте инструкциям на экране, в том числе в окне Setup Assistant (Помощник настройки), чтобы выполнить все этапы установки. После установки программного обеспечения аппарат HP All-in-One готов к использованию в сети.
- Чтобы проверить сетевое соединение, перейдите к компьютеру и напечатайте пробную страницу с помощью аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе Печать с компьютера.

Подключение дополнительных компьютеров

Если аппарат HP All-in-One подключен к одной из рекомендуемых сетей, HP All-in-One можно совместно использовать с другими компьютерами, подключенными к этой сети. Для каждого компьютера необходимо установить программное обеспечение HP All-in-One, как описано в разделе Установка программного обеспечения для сетевого соединения. В процессе установки программное обеспечение определит имя существующей сети (SSID). Когда аппарат HP All-in-One настроен для работы в сети, при подключении дополнительных компьютеров изменять его настройку не требуется.

Сетевое управление

В этом разделе приведена информация об использовании сетевых средств на панели управления аппарата HP All-in-One и сведения о работе со встроенным Web-сервером. Эти средства позволяют просматривать и изменять сетевые параметры, а также повышать безопасность сети.

Использование панели управления HP All-in-One

Печать и просмотр страницы конфигурации сети

Страница конфигурации сети содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе сведения об IP-адресе, скорости соединения, DNS и DNS-SD.

Печать страницы конфигурации сети

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите 8, а затем 1.
- Будет выбрано меню Настройка сети и параметр Печать парам. сети.
- 3. Нажмите 1 или ОК для подтверждения.

Описание параметров на странице конфигурации см. в разделе Описание параметров на странице конфигурации.

Восстановление стандартных значений сетевых параметров

При необходимости можно восстановить заводские значения сетевых параметров аппарата HP All-in-One.

Восстановление заводских параметров

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите 8, а затем 4.
- Будет выбрано меню Настройка сети и параметр Восстановить параметры сети.
- 3. Нажмите кнопку ОК для подтверждения.

Расширенные сетевые параметры

Для удобства пользователя предусмотрены расширенные сетевые параметры. Однако, изменять значения этих параметров рекомендуется только опытным пользователям. К расширенным параметрам относятся Установка скор. соединения и Параметры IP.

Этот раздел содержит следующие темы:

- Настройка скорости соединения
- Изменение параметров протокола IP

Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость, с которой данные передаются по сети. По умолчанию выбрано Авто.

Настройка скорости соединения

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 8, а затем 2.
 Будет выбрано меню Настройка сети и параметр Установка скор. соединения.
- 3. Нажимайте кнопку >, пока не будет показано нужное значение:
 - Авто
 - 10-дуплекс
 - 10-полудуплекс
 - 100-дуплекс
 - 100-полудуплекс

Изменение параметров протокола IP

По умолчанию для параметров IP установлено значение **Авто**. Однако, при необходимости можно вручную изменить IP-адрес, маску подсети и выбранный по умолчанию шлюз. Чтобы определить IP-адрес и маску подсети аппарата HP All-in-One, напечатайте страницу конфигурации сети с помощью HP All-in-One (см. раздел Печать и просмотр страницы конфигурации сети). Описание параметров на странице конфигурации сети, в том числе IP-адреса и маски подсети, см. в разделе Описание параметров на странице конфигурации.

Изменение параметров протокола IP с панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 8, а затем 3.
 Будет выбрано меню Настройка сети и параметр Параметры IP.
- 3. Нажимайте кнопку ▶, пока не будет показано Вручную, а затем нажмите ОК.
- 4. Измените значение параметра IP-адрес и нажмите ОК.
- 5. Измените значение параметра Маска подсети и нажмите ОК.
- 6. Измените значение параметра Шлюз по умолчанию и нажмите ОК.

Использование встроенного Web-сервера

Основные сетевые параметры аппарата HP All-in-One лучше всего контролировать с помощью панели управления HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе Использование панели управления HP All-in-One.

Однако, для настройки расширенных параметров можно использовать встроенный Web-сервер (EWS). Это средство настройки сети, для доступа к которому используется Web-браузер. EWS позволяет контролировать состояние, настраивать сетевые параметры HP All-in-One и получать доступ к функциям аппарата HP All-in-One.

Дополнительную информацию о функциях встроенного Web-сервера см. в его интерактивной справке. Для доступа к справке откройте встроенный Webсервер, как описано ниже, и на вкладке Главная в поле Другие ссылки щелкните по ссылке Справка.

- . Совет С помощью встроенного Web-сервера можно проверять
- Приблизительное количество оставшихся в картриджах чернил. Дополнительную информацию см. в разделе Проверка примерного уровня чернил.

Доступ к встроенному Web-серверу

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите 8, а затем 1.

Аппарат HP All-in-One напечатает страницу конфигурации, на которой будет указан IP-адрес. Этот IP-адрес потребуется при выполнении следующего пункта.

 В поле Адрес браузера введите IP-адрес аппарата HP All-in-One, указанный на странице конфигурации сети. Например, http://195.168.0.5.
 Будет показана Главная страница встроенного Web-сервера с информацией об аппарате HP All-in-One.



 Примечание. Если в браузере используется прокси-сервер, для доступа к встроенному Web-серверу его необходимо отключить.

- 4. Чтобы изменить язык встроенного Web-сервера, выполните следующее.
 - а. Перейдите на вкладку Параметры.
 - б. Нажмите Выбор языка в меню навигации Параметры.
 - в. Выберите соответствующий язык в списке Выбор языка.
 - г. Щелкните Применить.
- Откройте вкладку Главная для получения информации об аппарате и сети или вкладку Сеть для получения или изменения дополнительной информации о сети.



Примечание. Не отключайте на компьютере протокол TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Он требуется для связи со встроенным Web-сервером.

Описание параметров на странице конфигурации

В этом разделе описаны параметры, которые содержит страница конфигурации сети.

Этот раздел содержит следующие темы:

- Основные сетевые параметры
- Параметры беспроводной сети
- Прочее

Основные сетевые параметры

В следующей таблице описаны основные сетевые параметры, отображаемые на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Состояние сети	 Состояние HP All-in-One: Готов: аппарат HP All-in-One готов к приему или передаче данных. Автономный режим: аппарат HP All-in-One не подключен к сети.
Тип активного подкл.	 Сетевой режим аппарата HP All-in-One: Проводной: аппарат HP All-in-One подсоединен к сети IEEE 802.3 кабелем Ethernet. Нет: аппарат не подключен к сети. Примечание. Нельзя одновременно использовать несколько типов соединений.
URL	Web- или IP-адрес встроенного Web-сервера. Примечание. При попытке обращения к встроенному Web- серверу необходимо знать этот адрес URL.
Аппаратн. адрес (МАС)	Адрес Media Access Control (MAC), который является идентификатором аппарата HP All-in-One. Этот уникальный 12- значный идентификационный номер назначается сетевому оборудованию для распознавания. У двух устройств не могут быть одинаковые MAC-адреса. Примечание. Некоторые провайдеры Интернета требуют регистрировать MAC-адрес сетевой платы или сетевого адаптера, подключенного к кабельному или DSL-модему во время установки.
Версия микропрограм мы	Внутренний сетевой компонент и код версии микропрограммного обеспечения аппарата отделяются дефисом. Примечание. При обращении в службу технической поддержки может потребоваться сообщить код версии микропрограммного обеспечения, если это необходимо для решения проблемы.
Имя хоста	Имя TCP/IP, назначенное аппарату программой установки. По умолчанию это код HP, за которым следуют 6 последних цифр MAC-адреса.
ІР-адрес	Этот адрес является уникальным идентификатором аппарата в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам

(продолжение на следующей странице)

Параметр	Описание	
	DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP- адрес, однако, это не рекомендуется.	
	Примечание. Если во время установки вручную назначен неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут обнаружить аппарат HP All-in-One.	
Маска подсети	Подсеть – это IP-адрес, назначаемый программой установки, чтобы сделать дополнительную сеть доступной в составе более крупной сети. Подсети задаются маской подсети. Маска определяет, какие биты IP-адреса аппарата HP All-in-One отвечают за распознавание сети и подсети, а какие – за распознавание самого аппарата.	
	Примечание. Рекомендуется, чтобы аппарат HP All-in-One и использующие его компьютеры находились в одной подсети.	
Шлюз по умолчанию	Узел в сети, который служит в качестве входа в другую сеть. Узлом в этом примере может быть компьютер или другое устройство.	
	Примечание. Адрес шлюза по умолчанию назначается программой установки.	
Источник настройки	 Протокол, используемый для назначения IP-адреса аппарату HP All-in-One: AutoIP: параметры конфигурации автоматически определяются программой установки. DHCP: параметры конфигурации предоставляются сервером DHCP в сети. В небольших сетях это может быть маршрутизатор. Вручную: параметры конфигурации настраиваются вручную; например, статический IP-адрес. Не указано: режим используется при инициализации HP All-in-One. 	
DNS Server	 IP-адрес сервиса доменных имен (DNS) для сети. При использовании Интернета или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, адрес URL http://www.hp.com содержит доменное имя hp.com. В сети Интернет DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Используя IP-адрес, устройства связываются между собой. IP-адрес: IP-адрес сервера доменных имен (DNS). Не указано: IP-адрес не указан или выполняется инициализация аппарата. Примечание. Проверьте, указан ли IP-адрес DNS на странице конфигурации сети. Если адрес не указан, получите IP-адрес DNS у провайдера Интернета (ISP). 	

Параметр	Описание
mDNS	Технология Rendezvous применяется в локальных сетях и сетях ad-hoc, которые не используют центральные серверы DNS. Для обеспечения служб имен Rendezvous использует альтернативное DNS средство – mDNS.
	С помощью mDNS компьютер может найти и использовать любой аппарат HP All-in-One, подключенный к локальной сети. Эта служба также может работать с любым другим устройством Ethernet, которое появляется в сети.
Пароль администрато ра	 Состояние пароля администратора для встроенного Webcepвepa: Установлен: пароль установлен. Для изменения параметров встроенного Web-сервера требуется ввести пароль. Не установл.: пароль не установлен. Для изменения параметров встроенного Web-сервера пароль не требуется.
Настройка соединения	 Скорость передачи данных в сети: 10TX-Full: для проводной сети. 10TX-Half: для проводной сети. 100TX-Full: для проводной сети. 100TX-Half: для проводной сети. Het: сетевое соединение отключено.

Параметры беспроводной сети

В следующей таблице описаны параметры беспроводной сети, отображаемые на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Сост. беспров. сети	 Состояние беспроводной сети: Подсоедин.: аппарат HP All-in-One подключен к беспроводной ЛВС, все компоненты работают. Отсоедин.: аппарат HP All-in-One не подключен к беспроводной сети, т.к. неправильно настроены параметры (например, указан неправильный ключ WEP) или HP All-in-One находится за пределами зоны действия сети. Отключ.: беспроводная связь отключена или подключен кабель Ethernet. Не применяется: этот параметр не относится к используемому типу сети.
Режим связи	Сетевая структура IEEE 802.11, в которой устройства и станции связываются между собой: • Infrastructure: аппарат HP All-in-One связывается с другими сетевыми устройствами через беспроводную

Параметр	Описание	
	 точку доступа, например, беспроводный маршрутизатор или базовую станцию. ad hoc: аппарат HP All-in-One связывается непосредственно с каждым устройством в сети. Точка беспроводного доступа не используется. Также называется одноранговой сетью. В сетях компьютеров Macintosh режим ad-hoc называется режимом "компьютер-компьютер". Не применяется: этот параметр не относится к используемому типу сети. 	
Сетевое имя (SSID)	Service Set Identifier (идентификатор набора служб). Уникальный идентификатор (до 32 символов), который отделяет одну беспроводную локальную сеть (WLAN) от другой. Под SSID также подразумевается сетевое имя. Это имя сети, к которой подключен аппарат HP All-in-One.	
Уровень сигнала (1-5)	 Передаваемый или принимаемый сигнал классифицируется с помощью цифр от 1 до 5: 5: отличный 4: хороший 3: средний 2: низкий 1: минимальный Нет сигнала: сигнал не обнаружен в сети. Не применяется: этот параметр не относится к используемому типу сети. 	
Канал	 Номер канала, используемого в текущий момент для беспроводной связи. Зависит от используемой сети и может отличаться от запрошенного номера канала. Значение может быть в диапазоне от 1 до 14; диапазон разрешенных каналов может быть ограничен в зависимости от страны/региона. <номер>: значение в диапазоне от 1 до 14 в зависимости от страны/региона. Нет: канал не используется. Не применяется: беспроводная ЛВС отключена или этот параметр не относится к используемому типу сети. Примечание. В режиме ad-hoc, если прием или передача данных между компьютером и аппаратом НР All-in-One не происходит, убедитесь, что для компьютера и аппарата НР All-in-One используется один и тот же канал связи. В режиме Инфраструктура канал назначается точкой доступа. 	
Тип проверки подлинности	 Тип используемой проверки подлинности: Нет: функция проверки подлинности не используется. Открыт. система (ad hoc и Инфраструктура): без проверки. 	

Параметр	Описание	
	 Общий ключ (только Инфраструктура): требуется ключ WEP. WPA-PSK (только Инфраструктура): WPA с предварительным ключом (Pre-Shared Key). Не применяется: этот параметр не относится к используемому типу сети. 	
	Проверка подлинности подтверждает идентичность пользователя или устройства перед предоставлением доступа к сети, что затрудняет доступ несанкционированных пользователей к сетевым ресурсам. Этот метод обеспечения безопасности распространен в беспроводных сетях.	
	В сети, использующей проверку подлинности для открытых систем, не отображается идентичность сетевых пользователей. Любой пользователь беспроводного соединения получает доступ по сети. Однако, в такой сети может использоваться шифрование WEP для обеспечения первого уровня безопасности, предотвращающего случайный несанкционированный доступ в сеть.	
	В сети, использующей проверку подлинности по типу общего ключа, обеспечивается повышенный уровень безопасности, при котором требуется, чтобы пользователи и устройства распознавали друг друга с помощью статического ключа (шестнадцатеричной или алфавитно-цифровой строки). Все пользователи и устройства в сети используют один ключ. WEP- шифрование используется совместно с проверкой подлинности по типу общего ключа, причем один и тот же ключ используется для проверки подлинности и шифрования.	
	В сети, использующей проверку подлинности на уровне сервера (WPA-PSK), обеспечивается более высокий уровень безопасности, который поддерживается во многих точках беспроводного доступа и беспроводных маршрутизаторах. Пункт доступа или маршрутизатор проверяет идентичность пользователя или устройства, запрашивающего доступ к сети. На сервере проверки подлинности может использоваться несколько протоколов проверки подлинности.	
	Примечание. Проверка подлинности по типу общего ключа и WPA-PSK может быть выполнена только при использовании встроенного Web-сервера.	
Шифрование	 Тип используемого в сети шифрования: Нет: шифрование не используется. 64-bit WEP: используется 5-значный или 10-значный шестнадцатеричный WEP-ключ. 128-bit WEP: используется 13-значный или 26-значный шестнадцатеричный WEP-ключ. 	

Параметр	Описание	
	 WPA-AES: используется стандарт шифрования AES (Advanced Encryption Standard). Это алгоритм шифрования, используемый правительственными организациями США для защиты важных несекретных материалов. WPA-TKIP: используется протокол целостности временного ключа (TKIP, Temporal Key Integrity Protocol), расширенный протокол шифрования. Авто: используется стандарт AES или протокол TKIP. Не применяется: этот параметр не относится к используемому типу сети. 	
	WEP-технология обеспечивает шифрование данных с использованием радиоволн, чтобы защитить их во время передачи из одной точки в другую. Этот метод безопасности распространен в беспроводных сетях.	
Апп. адр. точки доступа	 Аппаратный адрес точки доступа в сети, к которой подключен аппарат HP All-in-One: <mac-adpec>: уникальный аппаратный адрес MAC точки доступа.</mac-adpec> Не применяется: этот параметр не относится к используемому типу сети. 	

Прочее

В следующей таблице описана передача данных и сведения о приеме, отображаемые на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Всего перед. пакетов	Число пакетов, безошибочно переданных аппаратом НР All-in-One после включения питания. Данные счетчика стираются после выключения питания аппарата HP All-in-One. Когда сообщение передается по сети с коммутацией пакетов, оно разбивается на пакеты. В каждом пакете, кроме данных, содержится адрес назначения.
Всего получ. пакетов	Число безошибочно полученных пакетов аппаратом HP All-in-One после включения питания. Данные счетчика стираются после выключения питания аппарата HP All-in-One.

Глоссарий сетевых терминов

ASCII

American Standard Code for Information Interchange (американский стандартный код для обмена информацией). Стандарт, используемый компьютерами для отображения

(продолжение на следующей странице)

всех латинских букв в верхнем и нижнем регистре, цифр, знаков препинания и т.д.

- autoIP Функция программы установки, которая автоматически определяет параметры устройства в сети.
- DHCP Dynamic Host Configuration Protocol (протокол динамической конфигурации хоста). Сервер в сети, предоставляющий параметры конфигурации сетевым устройствам. В небольших сетях это может быть маршрутизатор.
- DNS Domain Name Service (служба доменных имен). При использовании Интернета или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, адрес URL http://www.hp.com содержит доменное имя hp.com. В сети Интернет DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адрес для связи между собой.
- DNS-SD См. DNS. SD сокращение от Service Discovery. Это разработанная компанией Apple часть протокола, которая обеспечивает автоматическое распознавание компьютеров, устройств и служб в сетях IP.
- DSL Digital Subscriber Line (цифровая абонентская линия). Высокоскоростное соединение с Интернетом.
- Ethernet Наиболее распространенный стандарт локальных сетей, в котором компьютеры соединены с помощью медных кабелей.
- Кабель Ethernet Кабель, используемый для подключения сетевых устройств в проводной сети. Кабель САТ-5 Ethernet также называется проходным. При использовании кабеля Ethernet компоненты сети должны быть подключены к маршрутизатору. Кабель Ethernet имеет разъем RJ-45.
- EWS Embedded Web Server (встроенный Web-сервер). Утилита, которая использует обозреватель и предоставляет удобный способ управления аппаратом HP All-in-One. С ее помощью можно отслеживать состояние, настраивать сетевые параметры аппарата HP All-in-One и получать доступ к его функциям. Дополнительную информацию см. в разделе Использование встроенного Web-сервера.
- Gateway Компьютер или другое устройство, например, маршрутизатор, которое обеспечивает доступ к Интернету или другой сети.
- HEX Нехіdесітаl (шестнадцатиричный). Базовая шестнадцатеричная система счисления, в которой используются цифры 0-9 и буквы А-F.
- концентратор В настоящее время редко используется в домашних сетях. Концентратор принимает сигналы от всех компьютеров и

	посылает их другим компьютерам, подключенным к нему. Концентратор является пассивным устройством. К нему подключаются сетевые устройства для взаимодействия друг с другом. Концентратор не управляет сетью.
адрес IP	Уникальный цифровой идентификатор устройства в сети. IP- адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако, это не рекомендуется.
Инфраструктура	Сеть, в которой для соединения компонентов используется маршрутизатор, коммутатор или точка доступа.
МАС-адрес	Адрес Media Access Control (MAC), который является уникальным идентификатором аппарата HP All-in-One. Этот уникальный 12-значный идентификационный номер назначается сетевому оборудованию для распознавания. У двух устройств не могут быть одинаковые MAC-адреса.
сетевая плата	Плата в компьютере, которая предоставляет соединение Ethernet для подключения компьютера к сети.
разъем RJ-45	Разъем кабеля Ethernet. Разъем стандартного кабеля Ethernet (RJ-45) выглядит как разъем обычного телефонного кабеля, однако они не являются взаимозаменяемыми. Разъем RJ-45 шире и толще, имеет 8 контактов. Разъем телефонного кабеля имеет от 2 до 6 контактов.
SSID	Service Set Identifier (идентификатор набора служб). Уникальный идентификатор (до 32 символов), который отделяет одну беспроводную локальную сеть (WLAN) от другой. Под SSID также подразумевается сетевое имя. Это имя сети, к которой подключен аппарат HP All-in-One.
маршрутизатор	Маршрутизатор используется для соединения двух и более сетей. Маршрутизатор позволяет подключить сеть к Интернету, соединить две сети и подключить их к Интернету, а также помогает обеспечить безопасность сети с помощью брандмауэров и динамических адресов. Маршрутизатор можно также использовать в качестве шлюза (в отличие от коммутатора).
коммутатор	Коммутатор позволяет нескольким пользователям одновременно отправлять информацию по сети без потери производительности. Коммутаторы обеспечивают непосредственное взаимодействие различных узлов сети (точкой соединения обычно является компьютер).

14 Заказ расходных материалов

На Web-узле HP можно заказать картриджи, рекомендованные типы бумаги HP и принадлежности для аппарата HP All-in-One.

Заказ бумаги, прозрачной пленки и других материалов

Для заказа носителей, например, бумаги НР повышенного качества, фотобумаги НР высшего качества, прозрачной пленки НР повышенного качества для струйной печати или переводных картинок НР, посетите Web-узел по адресу: www.hp.com. При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице для его приобретения.

Заказ картриджей

Номера картриджей для повторного заказа могут отличаться в разных странах/ регионах. Если указанные в этом руководстве номера для повторного заказа не совпадают с номерами картриджей, установленных в аппарате HP All-in-One, закажите новые картриджи с номерами установленных в аппарате картриджей. Аппарат HP All-in-One поддерживает работу со следующими картриджами.

Картриджи	Номер НР для повторного заказа
Черный картридж НР для струйной печати	#130 Черный картридж 21 мл
Трехцветный картридж НР для струйной печати	#134 Цветной картридж 14 мл #135 Цветной картридж 7 мл
Фотокартридж НР для струйной печати	#138 Цветной фотокартридж 13 мл
Серый фотокартридж НР для струйной печати	#100 Серый картридж 15 мл

Для определения номеров для повторного заказа всех поддерживаемых аппаратом картриджей можно также выполнить следующее:

- Для пользователей Windows. В программе Директор НР выберите Параметры, Параметры печати, а затем Обслуживание принтера. Перейдите на вкладку Примерные уровни чернил и выберите Информация для заказа печатающего картриджа.
- Для пользователей Мас. В программе Директор НР (OS 9) или НР Image Zone (OS X) выберите Settings (Параметры), а затем Maintain Printer (Обслуживание принтера).
 При появлении соответствующего приглашения выберите аппарат
 HD All in One и имеличите Utilities (Устириты).

HP All-in-One и щелкните **Utilities** (Утилиты). В раскрывающемся меню выберите **Supplies** (Расходные материалы).

Можно также обратиться к ближайшему реселлеру НР или посетить Web-узел по адресу www.hp.com/support, чтобы подтвердить правильность номеров картриджей для повторного заказа в данной стране/регионе.

Для заказа картриджей для аппарата HP All-in-One посетите Web-узел по адресу: www.hp.com. При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице для его приобретения.

Заказ принадлежностей

Для заказа принадлежностей к HP All-in-One, например, дополнительного лотка или устройства автоматической двусторонней печати, посетите Web-узел www.hp.com. При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице для его приобретения.

В зависимости от страны/региона аппарат HP All-in-One может поддерживать работу со следующими принадлежностями.

Принадлежность и номер модели НР	Описание
Устройство автоматической двусторонней печати НР ph5712	Позволяет автоматически печатать на обеих сторонах листа бумаги. С помощью этого устройства можно выполнять печать на обеих сторонах страницы без необходимости вручную переворачивать и загружать страницы во время печати.
Дополнительное устройство НР для автоматической двусторонней печати с лотком для бумаги малого формата (также называется лоток Хагаки с дополнительным устройством для автоматической двусторонней печати) ph3032	Сзади аппарата HP All-in-One добавляется отдельный лоток для конвертов и бумаги малого формата, а также появляется возможность автоматической двусторонней печати на бумаге полного и малого формата. С помощью этого устройства возможна загрузка полноразмерной бумаги в основной входной лоток и бумаги небольшого размера, например, карточек Хагаки, в задний входной лоток. Это обеспечивает экономию времени при печати на бумаге разного формата, т.к. нет необходимости каждый раз извлекать и загружать бумагу.

Заказ других расходных материалов

Для заказа других материалов, например, программного обеспечения НР All-in-One, копии печатного Руководства пользователя, Руководства по установке или других компонентов, замену которых пользователь может выполнить самостоятельно, позвоните по соответствующему номеру.

- В США и Канаде: 1-800-474-6836 (1-800-HP invent).
- В Европе: +49 180 5 290220 (Германия) или +44 870 606 9081 (Великобритания).

Для заказа программного обеспечения HP All-in-One в других странах/регионах позвоните по номеру телефона для данной страны/региона. Приведенные ниже номера действительны на момент публикации данного документа. Список текущих номеров для заказа см. на Web-узле www.hp.com/support. При появлении запроса выберите свою страну/регион и щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении за технической поддержкой.

Страна/регион	Номер для заказа
Азиатско-Тихоокеанский регион (кроме Японии)	65 272 5300
Австралия	1300 721 147
Европа	+49 180 5 290220 (Германия) +44 870 606 9081 (Великобритания)
Новая Зеландия	0800 441 147
Южная Африка	+27 (0)11 8061030
США и Канада	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

15 Обслуживание аппарата HP All-in-One

Устройство HP All-in-One требует минимального обслуживания. Иногда необходимо протирать стекло и подложку крышки, чтобы очистить их от пыли и предотвратить снижение качества копий и отсканированных изображений. Периодически также потребуется выполнить замену, юстировку или чистку картриджей. В этой главе содержатся инструкции по поддержанию аппарата HP All-in-One в отличном рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

Очистка HP All-in-One

Отпечатки пальцев, пятна, волосы и другие загрязнения на стекле или подложке крышки снижают производительность и ухудшают точность работы таких функций, как **В размер страницы**. Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений может потребоваться очистить стекло и подложку крышки. Возможно, потребуется также удалить пыль с внешней поверхности аппарата.

Очистка стекла

При загрязнении стекла следами пальцев, пятнами, волосами и пылью снижается производительность и ухудшается точность работы различных функций, например, В размер страницы.

- 1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
 - Мера предосторожности Если кабель питания отсоединен в течение более 72 часов, аппарат сбросит настройки даты и времени. После подключения кабеля питания потребуется переустановить дату и время. Для получения дополнительной информации см. раздел Установка даты и времени. Все хранящиеся в памяти факсы также будут удалены.
- Очистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекол.



Мера предосторожности Не применяйте абразивные материалы, ацетон, бензол и четыреххлористый углерод, т.к. эти вещества могут повредить стекло. Не наносите и не распыляйте жидкость непосредственно на стекло, т.к. она может просочиться под стекло и повредить аппарат.

 Протрите стекло замшевой или целлюлозной тканью, чтобы предотвратить образование пятен.



Примечание. Не забудьте очистить небольшую стеклянную полоску, расположенную слева от основного стекла. Эта полоска используется при работе с устройством автоматической подачи

Обслуживание аппарата

HP All-in-One

документов. Если полоска загрязнена, на изображениях и распечатках могут появиться полосы.



Очистка подложки крышки

На белой подложке для документов, расположенной снизу крышки аппарата HP All-in-One, могут скапливаться мелкие частицы.

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.



Мера предосторожности Если кабель питания отсоединен в течение более 72 часов, аппарат сбросит настройки даты и времени. После подключения кабеля питания потребуется переустановить дату и время. Для получения дополнительной информации см. раздел Установка даты и времени. Все хранящиеся в памяти факсы также будут удалены.

- Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой или слабым мыльным раствором.
- 3. Аккуратно протрите подложку, чтобы размягчить загрязнения. При этом не следует тереть подложку слишком сильно.
- 4. Вытрите подложку насухо замшей или мягкой тканью.



Мера предосторожности Не используйте салфетки на бумажной основе, т.к. они могут поцарапать подложку.

5. Если не удается полностью очистить подложку, повторите описанную выше процедуру с использованием изопропилового спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью, чтобы удалить спирт.



Мера предосторожности Во избежание повреждения аппарата будьте осторожны и не пролейте спирт на стекло или окрашенные компоненты HP All-in-One.

Очистка внешних поверхностей

Для удаления пыли и пятен протирайте корпус аппарата мягкой тканью или слегка смоченной губкой. Очищать аппарат НР All-in-One внутри не требуется.

Не допускайте попадания жидкости внутрь аппарата и на панель управления HP All-in-One.



Мера предосторожности Во избежание повреждения окрашенных компонентов аппарата HP All-in-One не используйте спирт и чистящие средства на основе спирта для очистки панели управления, лотка устройства подачи документов, крышки и других окрашенных компонентов.

Проверка примерного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картриджах. Это позволит определить, как скоро картридж нужно будет заменить. При этом будет показано приблизительное количество оставшихся чернил.



 Совет Можно также напечатать отчет самопроверки, чтобы определить, требуется ли заменить картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе Печать отчета самопроверки.

Если используется компьютер Windows и аппарат подключен по сети, для проверки уровня чернил необходимо использовать встроенный Web-сервер. Информацию см. в разделе Проверка уровня чернил с помощью встроенного Web-сервера (Windows).

Проверка уровня чернил с помощью программы Директор HP (Windows)

1. В программе **Директор НР** выберите **Параметры**, нажмите **Параметры печати**, а затем **Настройки принтера**.

- Примечание. Окно Обслуживание принтера можно также открыть из диалогового окна Свойства печати. В диалоговом окне Свойства печати выберите вкладку Службы, а затем выберите Обслужите это устройство.
- Откройте вкладку Примерные уровни чернил. При этом отобразятся примерные уровни чернил для картриджей.

Проверка уровня чернил с помощью встроенного Web-сервера (Windows)

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите 8, а затем 1.
 - Аппарат HP All-in-One напечатает страницу конфигурации, на которой будет указан IP-адрес. Этот IP-адрес потребуется при выполнении следующего пункта.
- 3. Запустите Web-браузер. В поле **Адрес** браузера введите IP-адрес аппарата HP All-in-One, указанный на странице конфигурации сети. Например, http://195.168.0.5.

Будет показана **Главная** страница встроенного Web-сервера с информацией об аппарате.



Примечание. Если в браузере используется прокси-сервер, для доступа к встроенному Web-серверу его необходимо отключить.

4. Перейдите на вкладку Главная для доступа к информации об аппарате.



Примечание. Не отключайте на компьютере протокол TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Он требуется для связи со встроенным Web-сервером.

 В области Состояние проверьте приблизительный уровень чернил в установленных картриджах. Дополнительную информацию об использовании встроенного Web-сервера см. в разделе Использование встроенного Web-сервера. Дополнительную информацию о подключении аппарата HP All-in-One к сети см. в разделе Настройка сети.

Проверка уровней чернил с помощью программного обеспечения HP Image Zone (Macintosh)

- 1. В программе **Директор HP** (OS 9) или **HP Image Zone** (OS X) выберите **Settings** (Параметры), а затем **Maintain Printer** (Обслуживание принтера).
- 2. Если на экране появилось диалоговое окно **Select Printer** (выбор принтера), выберите аппарат HP All-in-One и щелкните **Utilities** (утилиты).
- В раскрывающемся меню выберите Ink Level (уровень чернил). При этом отобразятся примерные уровни чернил для картриджей.

Печать отчета самопроверки

Если при печати возникли проблемы, то прежде чем заменять картриджи, напечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии аппарата, в том числе информацию о картриджах.

- 1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Legal.
- 2. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 2, затем 6.
 При этом будет выбрано меню Печать отчета и параметр Отчет самопроверки.

Аппарат HP All-in-One напечатает отчет самопроверки, в котором может быть указана причина проблемы при печати. Ниже показан пример области проверки уровня чернил на отчете.


4. Убедитесь, что тестовые шаблоны равномерно заполнены и все сетки отображаются полностью.

Если на шаблоне показано большое количество прерывистых линий, это может указывать на проблемы с соплами. В этом случае картридж потребуется очистить. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка картриджей.

 Убедитесь, что цветные полосы идут поперек всей страницы. Если черная полоса отсутствует, является блеклой или на ней имеются полоски, возможно, возникла проблема с черным или фотокартриджем в правом гнезде.

Если одна из трех других полос отсутствует, является блеклой или на ней имеются полоски, возможно, возникла проблема с трехцветным картриджем в левом гнезде.

6. Цветные прямоугольники должны быть равномерно окрашены и соответствовать перечисленным ниже цветам. Должны отображаться прямоугольники следующих цветов: голубой, красный, желтый, фиолетовый, зеленый и красный. Если отдельные цветные прямоугольники не отображаются, загрязнены или отличаются от показанных ниже, это может означать, что в соответствующем трехцветном картридже закончились чернила. В этом случае картридж потребуется заменить. Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе Замена картриджей.



Примечание. Примеры тестовых шаблонов, цветных полосок и прямоугольников для исправных и неисправных картриджей см. в экранной справке программы **HP Image Zone**.

Работа с картриджами

Для обеспечения наилучшего качества печати с помощью аппарата HP All-in-One необходимо выполнять простые процедуры обслуживания. Этот раздел содержит рекомендации по обращению с картриджами и инструкции по их замене, юстировке и очистке.

Обращение с картриджами

Перед заменой или очисткой картриджей необходимо ознакомиться с названиями частей и правилами обращения с картриджами.



Удерживайте картриджи за черные пластиковые стороны так, чтобы логотип находился сверху. Не прикасайтесь к медным контактам и соплам.





Мера предосторожности Не допускайте падения картриджей. Они могут быть повреждены и в этом случае их нельзя будет использовать.

Замена картриджей

Когда чернила в картридже заканчиваются, на дисплее панели управления отображается соответствующее сообщение.



 Примечание. Уровень оставшихся в картриджах чернил можно проверить с помощью программы HP Image Zone, которая прилагается к HP All-in-One. Информацию см. в разделе Проверка примерного уровня чернил.

Когда на дисплее панели управления появляется сообщение о низком уровне чернил, приготовьте картридж для замены. Картриджи также следует заменить, если текст отображается блекло или возникают проблемы с качеством печати, связанные с картриджами.



Совет Эти инструкции также можно использовать для замены черного

 картриджа на фотокартридж или серый фотокартридж для печати высококачественных цветных или черно-белых фотографий. Номера для повторного заказа всех картриджей, совместимых с аппаратом HP All-in-One, см. в разделе Заказ картриджей. Чтобы заказать картриджи для аппарата HP All-in-One, посетите Web-узел по адресу: www.hp.com. При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице для его приобретения.

Замена картриджей

- 1. Убедитесь, что аппарат НР All-in-One включен.
 - Мера предосторожности Если открыть крышку каретки для доступа к картриджам, когда аппарат HP All-in-One выключен, HP All-in-One заблокирует картриджи и их нельзя будет извлечь. Аппарат HP All-in-One может быть поврежден при попытке извлечь картриджи, которые не были перемещены в правую часть корпуса.
- Откройте крышку доступа к каретке. Для этого поднимайте ее спереди по центру аппарата до тех пор, пока она не зафиксируется. Каретка будет находиться в аппарате HP All-in-One в крайнем правом положении.



- 1 Крышка доступа к каретке
- 2 Каретка
- 3. Когда каретка будет неподвижна, нажмите и поднимите фиксатор внутри аппарата HP All-in-One.

При замене трехцветного картриджа поднимите зеленый фиксатор с левой стороны.

При замене черного картриджа, фотокартриджа или серого фотокартриджа поднимите черный фиксатор с правой стороны.



- 1 Фиксатор трехцветного картриджа
- 2 Фиксатор черного картриджа, фотокартриджа и серого фотокартриджа
- 4. Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.



 При извлечении черного картриджа для замены на фотокартридж или серый фотокартридж храните извлеченный картридж в защитном футляре. Дополнительную информацию см. в разделе Использование защитного футляра картриджа.

После извлечения картриджа, в котором закончились чернила, его можно выбросить. Во многих странах и регионах действует программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая позволяет бесплатно сдавать использованные картриджи на вторичную переработку. Дополнительную информацию см. на Web-узле по адресу: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

 Извлеките новый картридж из упаковки, затем аккуратно потяните за розовый край пластиковой ленты и удалите ее. При этом удерживайте картридж только за черные пластиковые стороны.



- 1 Медные контакты
- 2 Пластиковая лента с розовым краем (следует удалить перед установкой)
- 3 Сопла под защитной лентой



Мера предосторожности Не прикасайтесь к медным контактам и соплам. Прикосновение к этим частям может привести к засорению, прекращению подачи чернил и ухудшению электрических контактов.





 Вставьте новый картридж в пустое гнездо до упора, пока он не зафиксируется со щелчком.
 Если на этикетке устанавливаемого картриджа изображен белый треугольник, вставьте картридж в левое гнездо. Фиксатор имеет зеленый цвет и на нем изображен закрашенный белый треугольник.

Если на этикетке устанавливаемого картриджа изображен белый квадрат или пятиугольник, вставьте картридж в правое гнездо. Фиксатор имеет черный цвет и на нем изображен закрашенный белый квадрат и пятиугольник.



8. Нажмите на фиксатор до упора. Убедитесь, что фиксатор закреплен под нижними выступами.



9. Закройте крышку доступа к каретке.



Использование фотокартриджа

Для обеспечения наилучшего качества цветных фотографий, напечатанных с помощью аппарата HP All-in-One, можно приобрести фотокартридж. Извлеките черный картридж и вставьте вместо него фотокартридж. При установке трехцветного и фотокартриджа используется шестицветная система печати, обеспечивающая более высокое качество фотографий.

Для печати обычных текстовых документов установите черный картридж вместо фотокартриджа. Неиспользуемый картридж храните в защитном футляре.

- Дополнительную информацию о приобретении фотокартриджа см. в разделе Заказ картриджей.
- Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе Замена картриджей.
- Дополнительную информацию об использовании защитного футляра картриджа см. в разделе Использование защитного футляра картриджа.

Использование серого фотокартриджа

Для обеспечения наилучшего качества черно-белых фотографий, напечатанных с помощью аппарата HP All-in-One, можно приобрести серый фотокартридж. Извлеките черный картридж и вставьте вместо него серый фотокартридж. При установке трехцветного и серого фотокартриджа выполняется печать всего

диапазона тонов серого, что обеспечивает повышенное качество черно-белых фотографий.

Для печати обычных текстовых документов установите черный картридж вместо фотокартриджа. Неиспользуемый картридж храните в защитном футляре.

- Дополнительную информацию о приобретении серого фотокартриджа см. в разделе Заказ картриджей.
- Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе Замена картриджей.
- Дополнительную информацию об использовании защитного футляра картриджа см. в разделе Использование защитного футляра картриджа.

Использование защитного футляра картриджа

В некоторых странах/регионах при покупке фотокартриджа к нему прилагается защитный футляр. В других странах/регионах защитный футляр для картриджа прилагается к аппарату HP All-in-One. Если защитный футляр не прилагается ни к картриджу, ни к аппарату HP All-in-One, его можно приобрести в службе технической поддержки HP. Посетите Web-узел по адресу: www.hp.com/support.

Защитный футляр картриджа предназначен для безопасного хранения картриджа, когда он не используется, и предотвращения высыхания чернил. При извлечении картриджа из аппарата HP All-in-One с целью его последующего использования храните его в защитном футляре. Например, помещайте черный картридж в футляр, если вместо него устанавливается фотокартридж для печати фотографий высокого качества.

Установка картриджа в защитный футляр

Вставьте картридж в футляр под небольшим углом и нажмите на него, чтобы он зафиксировался со щелчком.



Извлечение картриджа из защитного футляра

→ Нажмите на верхнюю часть защитного футляра, затем сдвиньте его назад, чтобы освободить картридж, а затем извлеките картридж из футляра.



Юстировка картриджей

Аппарат HP All-in-One предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки или замены картриджа. Кроме того, юстировку картриджей можно выполнить в любой момент с помощью панели управления или программы **HP Image Zone**. Юстировка картриджей обеспечивает высокое качество печати.



Примечание. При извлечении и последующей установке одного и того же картриджа аппарат HP All-in-One не предлагает выполнить юстировку. Аппарат HP All-in-One запоминает значения при юстировке картриджа, поэтому повторная юстировка не требуется.

Юстировка картриджей с панели управления при появлении запроса

→ Убедитесь, что во входной лоток загружена чистая обычная белая бумага формата А4 или Letter, затем нажмите ОК. Аппарат HP All-in-One напечатает страницу юстировки и выполнит юстировку картриджей. После этого страницу юстировки можно выбросить.



Примечание. Юстировка не будет выполнена, если во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу и попытайтесь снова выполнить юстировку.

Если юстировку снова не удается выполнить, возможно, датчик или картридж неисправны. Обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-узел по адресу: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите свою страну/регион и щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении за технической поддержкой.

Юстировка картриджей с помощью панели управления

- 1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- 2. Нажмите кнопку Настройка.
- 3. Нажмите 6, затем 2.

Будет выбрано меню Средства и параметр Юстировка картриджа. Аппарат HP All-in-One напечатает страницу юстировки и выполнит юстировку картриджей. После этого страницу юстировки можно выбросить.

Информацию о юстировке картриджей с помощью программы **HP Image Zone**, прилагаемой к HP All-in-One, см. в экранной справке программы **HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

Очистка картриджей

Эту функцию следует использовать, когда в отчете самопроверки на любой из цветных линий видны штрихи или белые линии. Не выполняйте очистку картриджей без необходимости, т.к. при этом расходуются чернила и сокращается срок службы сопел.

Очистка картриджей с помощью панели управления

- 1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- 2. Нажмите кнопку Настройка.
- 3. Нажмите 6, затем 1.

Будет выбрано меню Средства и параметр Очистка картриджа. Аппарат HP All-in-One напечатает страницу, которую можно выбросить. Если после очистки картриджей качество копирования или печати остается низким, прежде чем заменять картридж, попробуйте очистить его контакты. Дополнительную информацию о чистке контактов картриджей см. в разделе Очистка контактов картриджа. Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе Замена картриджей.

Информацию об очистке картриджей с помощью программы **HP Image Zone**, прилагаемой к HP All-in-One, см. в экранной справке программы **HP Image Zone**.

Очистка контактов картриджа

Очистку контактов картриджа следует выполнять только в том случае, если после очистки и юстировки картриджа на дисплее панели управления отображаются сообщения о необходимости проверки картриджа.

Перед очисткой контактов извлеките картридж и убедитесь, что контакты ничем не закрыты, а затем установите картридж на место. Если приглашение проверить картридж появляется снова, выполните очистку контактов.

Подготовьте следующие материалы:

 Сухие пенорезиновые чистящие палочки, ткань без ворсинок или любой мягкий материал, который не оставляет частицы или волокна.

Совет Кофейные фильтры не имеют ворсинок и подходят для

 Дистиллированную, отфильтрованную или бутылочную воду (водопроводная вода может содержать вещества, способные повредить картриджи).



Мера предосторожности Не используйте для очистки контактов картриджа растворитель или спирт. Это может привести к повреждению картриджа или аппарата HP All-in-One.

Очистка контактов картриджа

- 1. Включите аппарат HP All-in-One и откройте крышку доступа к каретке. Каретка HP All-in-One переместится в крайнее правое положение.
- 2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели аппарата HP All-in-One.



Мера предосторожности Если кабель питания отсоединен в течение более 72 часов, аппарат сбросит настройки даты и времени. После подключения кабеля питания потребуется переустановить дату и время. Для получения дополнительной информации см. раздел Установка даты и времени. Все хранящиеся в памяти факсы также будут удалены.

3. Откройте один из фиксаторов и извлеките картридж.



Мера предосторожности Не извлекайте одновременно оба картриджа. Извлекайте и очищайте картриджи по одному. Не извлекайте картриджи из HP All-in-One более, чем на 30 минут.

- Осмотрите контакты картриджа и проверьте, есть ли на них чернила или мелкие загрязнения.
- 5. Намочите чистую пенорезиновую палочку или ткань без ворсинок дистиллированной водой и отожмите ее.
- 6. Удерживайте картридж за боковые стороны.
- 7. Чистите только медные контакты. Информацию об очистке области сопел см. в разделе Очистка области вокруг сопел.



- 1 Медные контакты
- 2 Сопла (не очищайте их)
- 8. Подождите около 10 минут, пока картридж высохнет.
- 9. Установите картридж обратно в каретку и закройте фиксатор.
- 10. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
- 11. Аккуратно закройте крышку доступа к каретке и подсоедините кабель питания к разъему на задней панели аппарата HP All-in-One.

Очистка области вокруг сопел

Если аппарат HP All-in-One используется в запыленном месте, внутри него может скапливаться небольшое количество пыли, а также мелкие частицы, волосы, шерсть или волокна одежды. При попадании на картриджи мелкие частицы могу привести к появлению штрихов и пятен на напечатанных страницах. Для решения этой проблемы можно выполнить очистку области вокруг сопел в соответствии с приведенными ниже инструкциями.



Примечание. Выполняйте очистку области вокруг сопел только в том случае, если после очистки картриджей с помощью панели управления или программы **HP Image Zone** на страницах по-прежнему имеются штрихи и пятна. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка картриджей.

Подготовьте следующие материалы:

 Сухие пенорезиновые чистящие палочки, ткань без ворсинок или любой мягкий материал, который не оставляет частицы или волокна.

Совет Кофейные фильтры не имеют ворсинок и подходят для

 Дистиллированную, отфильтрованную или бутылочную воду (водопроводная вода может содержать вещества, способные повредить картриджи).



Мера предосторожности Не прикасайтесь к медным контактам и соплам. Прикосновение к этим частям может привести к засорению, прекращению подачи чернил и ухудшению электрических контактов.

Очистка области вокруг сопел

- 1. Включите аппарат HP All-in-One и откройте крышку доступа к каретке. Каретка HP All-in-One переместится в крайнее правое положение.
- 2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели аппарата HP All-in-One.



Мера предосторожности Если кабель питания отсоединен в течение более 72 часов, аппарат сбросит настройки даты и времени. После подключения кабеля питания потребуется переустановить дату и время. Для получения дополнительной информации см. раздел Установка даты и времени. Все хранящиеся в памяти факсы также будут удалены.

3. Откройте один из фиксаторов и извлеките картридж.



Мера предосторожности Не извлекайте одновременно оба картриджа. Извлекайте и очищайте картриджи по одному. Не извлекайте картриджи из HP All-in-One более, чем на 30 минут.

- 4. Положите картридж на бумагу, чтобы сопла были обращены вверх.
- 5. Слегка намочите пенорезиновую палочку дистиллированной водой.
- 6. Очистите палочкой область сопел и края, как показано ниже.



Мера предосторожности Не очищайте пластину сопел.

- 7. Подождите около 10 минут, пока область сопел высохнет.
- 8. Установите картридж обратно в каретку и закройте фиксатор.
- 9. При необходимости повторите процедуру для другого картриджа.
- Аккуратно закройте крышку доступа к каретке и подсоедините кабель питания к разъему на задней панели аппарата HP All-in-One.

Изменение параметров аппарата

Параметры режима энергосбережения и времени задержки запроса для аппарата HP All-in-One можно изменить таким образом, чтобы он работал в соответствии с предпочтениями пользователя. Можно также восстановить исходные значения параметров, которые были установлены в момент приобретения аппарата. При этом будет отменен выбор значений параметров по умолчанию.

Установка скорости прокрутки

С помощью параметра Скор. прокрутки можно управлять скоростью прокрутки текстовых сообщений, отображаемых на дисплее панели управления. Например, сообщение Загрузите бумагу, а затем нажмите кнопку ОК. отображается на дисплее панели управления не полностью и для чтения его необходимо прокручивать. Можно выбрать скорость прокрутки сообщений: Нормальн., Быстр. или Медленн. По умолчанию установлено значение Нормальн.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 7, а затем 2. При этом будет выбрано меню Предпочтения и параметр Установка скор. прокрутки.
- 3. Нажмите ▶ для выбора скорости прокрутки, а затем нажмите ОК.

Установка задержки для режима энергосбережения

Лампа аппарата HP All-in-One остается включенной в течение указанного периода времени, чтобы аппарат HP All-in-One мог выполнять поступающие запросы без задержек. Если аппарат HP All-in-One не использовался в течение указанного периода времени, для экономии электроэнергии лампа выключается.

Для выхода из этого режима достаточно нажать любую кнопку на панели управления.

В аппарате HP All-in-One автоматически задается переход в режим энергосбережения через 12 часов. Если требуется, чтобы аппарат HP All-in-One переходил в этот режим быстрее, выполните приведенные ниже действия.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 7, а затем 4. При этом будет выбрано меню Предпочтения и параметр Устан. время реж. энергосбер.
- 3. Нажмите ► для выбора соответствующего времени и нажмите OK. Можно также выбрать 1, 4, 8 или 12 часов для времени энергосбережения.

Установка времени задержки запроса

С помощью параметра **Вр. задержки запр.** можно настраивать время, по истечении которого появляется сообщение с запросом о выполнении следующего действия. Например, если в области Факс нажата кнопка **Меню** и в течение времени задержки запроса никакие другие кнопки не нажаты, на дисплее панели управления появится сообщение "Нажмите ЗАПУСК, Ч/Б или Цвет.". Можно выбрать Быстр., Нормальн., Медленн. или Выкл.. При выборе значения Выкл. на дисплее панели управления не будут отображаться подсказки, но будут появляться другие сообщения, например, сообщения об ошибках и предупреждения о низком уровне чернил.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 7, затем 3. При этом будет выбрано меню Предпочтения и параметр Устан. времени задержки запроса.
- 3. Нажмите > для выбора времени задержки и нажмите ОК.

Восстановление заводских параметров

При необходимости можно восстановить стандартные значения параметров, которые были установлены в момент приобретения аппарата HP All-in-One.



Примечание. При восстановлении заводских параметров по умолчанию не будет изменена дата, а также параметры сканирования, язык и страна/ регион.

Эту операцию можно выполнить только с помощью панели управления.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите 6, затем 3.

При этом будет выбрано меню Средства и параметр Восстановить заводские парам.

Будут восстановлены заводские параметры по умолчанию.

Звуки при автоматическом обслуживании

После длительного периода бездействия (около 2-х недель) HP All-in-One может издавать различные звуки. Это нормально и необходимо для обеспечения высочайшего качества печати с помощью аппарата HP All-in-One.

16 Информация об устранении неполадок

Эта глава содержит информацию об устранении неполадок аппарата HP All-in-One. В ней приведена информация о решении проблем при установке, настройке и работе. Для получения дополнительной информации об устранении неполадок см. экранную справку программы **HP Image Zone**.

Причиной возникновения многих проблем является подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру с помощью кабеля USB перед установкой программы HP All-in-One. Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, выполните следующее:

- 1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
- 2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).
- 3. Перезагрузите компьютер.
- 4. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем снова включите.
- 5. Установите программное обеспечение аппарата HP All-in-One.



Мера предосторожности Не подключайте кабель USB к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки.

Для получения информации об удалении и повторной установке программного обеспечения см. Удаление и повторная установка программного обеспечения.

Эта глава содержит следующие темы:

- Устранение неполадок при установке. Содержит информацию об установке аппаратного и программного обеспечения, а также информацию об устранении неполадок при настройке факса.
- Устранение неполадок при работе. Содержит информацию о проблемах, которые могут возникнуть во время выполнения обычных задач с использованием функций аппарата HP All-in-One.
- Обновление аппарата. После получения соответствующей рекомендации от специалиста службы технической поддержки НР или сообщения на дисплее панели управления можно посетить Web-узел технической поддержки НР и получить обновление для аппарата. Этот раздел содержит информацию об обновлении аппарата.

Перед обращением в центр технической поддержки НР

Если возникла проблема, выполните следующее:

- 1. Просмотрите документацию, которая входит в комплект поставки HP All-in-One.
 - Руководство по установке. Руководство по установке содержит информацию о настройке HP All-in-One.
 - Руководство пользователя. Руководство пользователя это данное руководство. Это руководство содержит описание основных функций аппарата HP All-in-One, инструкции по использованию HP All-in-One без

подключения к компьютеру, а также информацию об устранении неполадок при настройке и использовании аппарата.

- Справка HP Image Zone. В экранной справке программы HP Image Zone описано использование HP All-in-One с компьютером и приведена дополнительная информация об устранении неполадок, которая отсутствует в Руководстве пользователя.
- Файл Readme. Файл Readme содержит информацию об устранении проблем, которые могут возникнуть при установке. Дополнительную информацию см. в разделе Просмотр файла Readme.
- Если не удастся решить проблему с помощью информации, имеющейся в документации, посетите Web-узел www.hp.com/support, который позволяет выполнить следующее:
 - Получить информацию о технической поддержке.
 - Отправить в НР сообщение по эл. почте, чтобы получить ответы на вопросы.
 - Получить интерактивную консультацию у специалиста HP.
 - Загрузить обновления программного обеспечения.

Доступные способы поддержки зависят от модели продукта, страны/региона и языка.

- Обратитесь к продавцу продукта. Если аппарат HP All-in-One неисправен, HP All-in-One потребуется доставить продавцу. В течение гарантийного срока обслуживание HP All-in-One выполняется бесплатно. По истечении гарантийного срока обслуживание является платным.
- Если не удалось решить проблему с помощью экранной справки или Webузлов HP, обратитесь в службу технической поддержки HP по телефону. См. номер для данной страны/региона. Дополнительную информацию см. в разделе Получение поддержки HP.

Просмотр файла Readme

Для получения дополнительной информации о проблемах, которые могут возникать при установке, прочтите файл Readme.

- В ОС Windows для доступа к файлу Readme на панели задач нажмите кнопку Пуск, выберите Программы или Все программы, Hewlett-Packard, HP Officejet 7200 All-in-One series, а затем Просмотр файла Readme.
- В Macintosh OS 9 или OS X для доступа к файлу Readme дважды щелкните по значку, расположенному в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением для аппарата HP All-in-One.

Файл Readme содержит дополнительную информацию, в том числе:

- Информацию об использовании утилиты повторной установки после сбоя при установке ПО для восстановления такого состояния компьютера, при котором можно установить ПО НР All-in-One.
- Информацию об использовании утилиты повторной установки в ОС Windows 98 для решения проблемы, если появилось сообщение об отсутствии драйвера составного устройства USB.

Устранение неполадок при установке

Этот раздел содержит советы по устранению некоторых наиболее распространенных проблем, которые могут возникнуть при установке аппарата HP All-in-One и программного обеспечения, а также при настройке факса.

Устранение неполадок при установке аппарата

В этом разделе приведена информация об устранении неполадок, которые могут возникнуть при установке аппарата HP All-in-One.

Аппарат HP All-in-One не включается

Решение Выполните следующее:

• Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату НР All-in-One и адаптеру питания, как показано ниже.



- Подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке или сетевому фильтру. Если аппарат подключен к сетевому фильтру, убедитесь, что фильтр включен.
- Проверьте работоспособность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. Если устройство не работает, значит возникли проблемы с розеткой.
- При подсоединении аппарата HP All-in-One к розетке с переключателем убедитесь, что он включен.
- После нажатия кнопки Вкл подождите несколько секунд, пока аппарат НР All-in-One включится.

Не подключен кабель USB

Решение Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP All-in-One. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения. В противном случае может возникнуть ошибка.

После установки программного обеспечения процедура подключения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB выполняется просто. Просто подсоедините один конец кабеля USB к компьютеру, а другой – к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One.

Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.

ини и примечание. Не подключайте кабель USB к порту USB на клавиатуре.



На дисплее панели управления отображается сообщение о необходимости прикрепить накладку панели управления

Решение Это может означать, что накладка панели управления не установлена или установлена неправильно. Перед установкой накладки поднимите крышку. Выровняйте накладку по кнопкам сверху аппарата HP All-in-One и нажмите на нее, чтобы она встала на место со щелчком.





На дисплее панели управления используется неправильный язык

Решение Обычно язык и страна/регион выбираются при первоначальной настройке аппарата HP All-in-One. Однако, эти параметры можно изменить в любой момент с помощью следующей процедуры:

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 7, а затем 1. При этом будет выбрано Предпочтения, а затем Установка языка и страны/региона.
 Будет показан список языков. Для прокрутки списка языков можно использовать кнопку ►.
- 3. Когда будет выбран нужный язык, нажмите кнопку ОК.
- При появлении соответствующего сообщения нажмите 1 для выбора "Да" или 2 для выбора "Нет".
 Будут показаны страны/регионы для выбранного языка. Нажмите кнопку
 ▶ для прокрутки списка.
- 5. С помощью кнопок набора номера введите двузначное число, чтобы указать нужную страну/регион.
- При появлении соответствующего сообщения нажмите 1 для выбора "Да" или 2 для выбора "Нет".

Напечатайте Отчет самопроверки, чтобы подтвердить язык и страну/регион:

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 2, а затем 6.
 При этом будет выбрано Печать отчета, а затем Отчет самопроверки.

В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры

Решение Возможно, была неправильно выбрана страна/регион при установке HP All-in-One. Выбранная страна/регион определяет форматы бумаги, доступные на дисплее панели управления.

Чтобы изменить страну/регион, сначала необходимо снова выбрать используемый по умолчанию язык. Эти параметры можно изменить в любой момент с помощью следующей процедуры:

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите **7**, а затем **1**.

При этом будет выбрано Предпочтения, а затем Установка языка и страны/региона.

Будет показан список языков. Для прокрутки списка языков можно использовать кнопку ▶.

- 3. Когда будет выбран нужный язык, нажмите кнопку ОК.
- При появлении соответствующего сообщения нажмите 1 для выбора "Да" или 2 для выбора "Нет".
 Будут показаны страны/регионы для выбранного языка. Нажмите кнопку
 ▶ для прокрутки списка.
- 5. С помощью кнопок набора номера введите двузначное число, чтобы указать нужную страну/регион.
- При появлении соответствующего сообщения нажмите 1 для выбора "Да" или 2 для выбора "Нет".

Напечатайте Отчет самопроверки, чтобы подтвердить язык и страну/регион:

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 2, а затем 6.
 При этом будет выбрано Печать отчета, а затем Отчет самопроверки.

На дисплее панели управления отображается сообщение о необходимости выполнить юстировку картриджей

Решение Аппарат НР All-in-One предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки нового картриджа. Убедитесь, что во входной лоток загружена неиспользованная обычная белая бумага формата A4 или Letter, затем нажмите OK. Аппарат HP All-in-One напечатает страницу юстировки и выполнит юстировку картриджей. После этого страницу юстировки можно выбросить. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка картриджей.



Примечание. При извлечении и последующей установке одного и того же картриджа аппарат HP All-in-One не предлагает выполнить юстировку. Аппарат HP All-in-One запоминает значения при юстировке картриджа, поэтому повторная юстировка не требуется.

На дисплее панели управления отображается сообщение о невозможности выполнить юстировку картриджей

Причина Во входной лоток загружена бумага неподходящего формата.

Решение Юстировка не будет выполнена, если во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток неиспользованную обычную белую бумагу формата Letter или А4 и попытайтесь снова выполнить юстировку картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка картриджей.

Если снова не удается выполнить юстировку, возможно, датчик или картридж неисправны. Обратитесь в службу технической поддержки НР. Посетите Web-узел по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с НР) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина Не удалена защитная лента с картриджей.

Решение Проверьте каждый картридж. Если пластиковая лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей, потянув за розовый край. Не прикасайтесь к соплам и медным контактам.



- 1 Медные контакты
- 2 Пластиковая лента с розовым краем (следует удалить перед установкой)
- 3 Сопла под защитной лентой



Установите картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы, а затем снова попытайтесь выполнить юстировку. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка картриджей.

Причина Контакты на картриджах не соприкасаются с контактами в каретке.

Решение Извлеките картриджи, а затем установите снова. Убедитесь, что они зафиксированы, а затем снова попытайтесь выполнить юстировку. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка картриджей.

Причина Используются картриджи других производителей (не HP) или повторно заправленные картриджи.

Решение Юстировка может не выполняться, если используются картриджи другого производителя (не HP) или повторно заправленные картриджи. Замените картриджи на оригинальные картриджи HP, которые не были повторно заправлены, а затем снова попытайтесь выполнить юстировку. Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе Замена картриджей. Дополнительную информацию о юстировке картриджей см. в разделе Юстировка картриджей.

Причина Неисправлен картридж или датчик.

Решение Обратитесь в службу технической поддержки НР. Посетите Webузел по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/ регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с НР) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Аппарат HP All-in-One не выполняет печать

Решение Если отсутствует связь между аппаратом HP All-in-One и компьютером, попробуйте выполнить следующее:

- Посмотрите на дисплей панели управления аппарата HP All-in-One.
 Если на дисплее ничего не отображается и индикатор рядом с кнопкой Вкл не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и к электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить аппарат HP All-in-One.
- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, он может быть неисправен. Подключите кабель к другому устройству USB, чтобы проверить его исправность. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
- Убедитесь, что компьютер поддерживает интерфейс USB. Некоторые операционные системы, например, Windows 95 и Windows NT, не поддерживают интерфейс USB. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к операционной системе.
- Проверьте соединение между аппаратом HP All-in-One и компьютером.
 Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB компьютера. После правильного подключения кабеля выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.



- Если используется компьютер Macintosh, воспользуйтесь программой Apple System Profiler (OS 9) или System Profiler (OS X) для проверки USBсоединения. Если аппарат HP All-in-One отображается в окне USB, соединение USB между компьютером и HP All-in-One установлено правильно. В этом случае, возможно, возникли проблемы с программным обеспечением. Запустите программу HP All-in-One Setup Assistant и убедитесь, что она распознает аппарат HP All-in-One. Для доступа к программе HP All-in-One Setup Assistant можно использовать программу HP Image Zone.
- Проверьте другие принтеры и сканеры. Возможно, потребуется отсоединить от компьютера более старые устройства.

- Подключите кабель USB к другому порту USB компьютера. После проверки соединений перезагрузите компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One, а затем снова включите.
- Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, см. раздел Настройка сети для получения информации о настройке HP All-in-One для работы в сети.
- После проверки соединений перезагрузите компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One, а затем снова включите.
- При необходимости удалите и снова установите программное обеспечение HP Image Zone. Дополнительную информацию об удалении программного обеспечения см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One и подключении к компьютеру см. в Руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

На дисплее панели управления отображается сообщение о замятии бумаги или блокировке каретки

Решение Если на дисплее панели управления показано сообщение о замятии бумаги или блокировке каретки, возможно, внутри аппарата HP All-in-One остались какие-либо упаковочные материалы. Откройте крышку доступа к каретке, чтобы стали видны картриджи, и извлеките упаковочные материалы (ленту или картон) или другие предметы на пути каретки. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем нажмите кнопку Вкл, чтобы снова включить аппарат HP All-in-One.

Дополнительную информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе В аппарате HP All-in-One замялась бумага.

Устранение неполадок при установке программного обеспечения

Если при установке программного обеспечения возникли проблемы, способы их решения см. в следующих разделах. Если при установке возникли проблемы с аппаратом см. раздел Устранение неполадок при установке аппарата.

Если установка ПО HP All-in-One выполняется без ошибок, процедура состоит из следующих этапов:

- 1. После загрузки в компьютер диска HP All-in-One CD-ROM автоматически запускается программа установки.
- 2. Выполняется установка программного обеспечения.
- 3. Файлы копируются на жесткий диск компьютера.
- 4. Появляется запрос на подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру.
- 5. В окне Мастера установки появляется подтверждение успешного завершения процедуры ("галочка" и "ОК" зеленого цвета).
- 6. Появляется запрос на перезагрузку компьютера.
- 7. Запускается Мастер настройки факса.
- 8. Выполняется регистрация.

Если какой-либо из этих этапов был пропущен, при установке могли возникнуть проблемы. Чтобы проверить установку программного обеспечения на компьютере Windows, выполните следующее:

 Запустите программу Директор НР и убедитесь, что в окне отображаются следующие значки: Сканировать изображение, Сканировать документ, Отправить факс и НР Gallery. Информацию о запуске программы Директор НР см. в экранной справке программы НР Image Zone. Если значки отсутствуют в окне, подождите несколько минут, пока НР All-in-One установит связь с компьютером. Если значки не появились, см. раздел Отсутствуют некоторые значки в программе Директор НР.



 Примечание. Если выполнялась минимальная установка программного обеспечения (а не обычная), программы HP Image
 Zone и Копирование не будут установлены и их нельзя будет запустить из программы Директор HP.

- Откройте диалоговое окно "Принтеры" и убедитесь, что аппарат HP All-in-One отображается в списке.
- Убедитесь, что в системной области, расположенной в правой части панели задач Windows, отображается значок HP All-in-One. Если он отображается, значит, аппарат HP All-in-One готов к работе.

При установке диска CD-ROM в привод CD-ROM компьютера ничего не происходит

Решение Выполните следующее.

- 1. Нажмите кнопку Пуск в Windows и выберите Выполнить.
- В диалоговом окне Запуск программы введите d:\setup.exe (если привод CD-ROM имеет другое обозначение, используйте вместо "d" соответствующую букву) и нажмите кнопку OK.

Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям

Решение Компьютер не удовлетворяет минимальным системным требованиям для установки ПО. Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, в чем заключается проблема. Затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните проблему.

На изображении соединения USB показан значок "Х" красного цвета

Решение Обычно на изображении соединения отображается галочка зеленого цвета, сообщающая об успешном подключении. Значок "Х" красного цвета сигнализирует о сбое при подключении.

Выполните следующее.

- Убедитесь, что накладка панели управления надежно установлена, затем отсоедините кабель питания HP All-in-One от источника питания и подсоедините его снова.
- 2. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



- 3. Щелкните **Повторить**, чтобы попытаться снова настроить соединение. Если это не помогло, перейдите к следующему шагу.
- 4. Убедитесь в том, что кабель USB используется надлежащим образом. Для этого:
 - Отсоедините кабель USB и снова подсоедините его.
 - Не подсоединяйте кабель USB к клавиатуре или концентратору, не имеющему источника питания.
 - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
 - Если к компьютеру подключено несколько устройств USB, при установке может потребоваться отсоединить другие устройства.
- Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса. Затем откройте программу Директор НР и убедитесь, что отображаются основные значки (Сканировать изображение, Сканировать документ и Отправить факс).
- Если основные значки не отображаются, удалите программное обеспечение и переустановите его. Дополнительную информацию см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

Сообщение о неизвестной ошибке

Решение Попытайтесь продолжить установку. Если это не удается, прервите процесс установки, а затем запустите снова и следуйте инструкциям на экране. Если возникла ошибка, может потребоваться удалить ПО, а затем установить его снова.



Мера предосторожности Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную с жесткого диска. Для правильного удаления программы используйте утилиту удаления, которая находится в группе программ HP All-in-One.

Дополнительную информацию см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

Отсутствуют некоторые значки в программе Директор НР

Если основные значки (Сканировать изображение, Сканировать документ и Отправить факс) не отображаются, ПО может быть установлено не полностью.

Решение Если программное обеспечение установлено не полностью, может потребоваться удалить ПО, а затем установить его снова. Дополнительную информацию см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.



Мера предосторожности Не удаляйте файлы программы НР All-in-One вручную с жесткого диска. Для правильного удаления программы используйте утилиту удаления, которая находится в группе программ HP All-in-One.

Не запускается Мастер настройки факсов

Решение Запустите программу **Мастер настройки факсов** вручную, выполнив следующие действия:

- Запустите программу Директор НР. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы HP Image Zone, которая входит в программное обеспечение.
- Выберите Параметры, Параметры и настройка факса, а затем Мастер настройки факса.

Не появляется окно регистрации

Решение

→ В операционной системе Windows для доступа к окну регистрации используется панель задач. В меню "Пуск" выберите Программы или Все программы (ХР), Hewlett-Packard, HP Officejet 7200 All-in-One series, а затем щелкните Зарегистрироваться.

Значок Контроль цифровой обработки изображений не отображается в системной области панели задач

Решение Если значок "Контроль цифровой обработки изображений" не отображается в системной области панели задач, запустите программу **Директор НР**, чтобы проверить, отображаются ли в ней основные значки. Для получения дополнительной информации о запуске программы **Директор НР** см. экранную справку программы **НР Image Zone**, которая прилагается к программе.

Дополнительную информацию о действиях при отсутствии основных значков в программе **Директор НР** см. в разделе Отсутствуют некоторые значки в программе Директор НР. Системная область панели задач обычно расположена в нижнем правом углу рабочего стола.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение.



Мера предосторожности Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную с жесткого диска. Для правильного удаления программы используйте утилиту удаления, которая находится в группе программ HP All-in-One.

Повторная установка может занять 20-40 минут для компьютеров Windows и Macintosh. Существует три способа удаления программы с компьютера Windows.

Удаление ПО с компьютера Windows, способ 1

- 1. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, пока программное обеспечение не будет установлено.
- 2. На панели задач Windows нажмите кнопку Пуск, выберите Программы или Все программы (XP), Hewlett-Packard, HP Officejet 7200 All-in-One series, Удалить программное обеспечение.
- 3. Следуйте инструкциям на экране.
- Если появится запрос на удаление общих файлов, щелкните Нет. При удалении этих файлов не будут работать другие программы, которые их используют.
- 5. Перезагрузите компьютер.
 - Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что аппарат
 НР All-in-One отсоединен от компьютера. Не подключайте аппарат
 НР All-in-One к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.
- Чтобы переустановить программное обеспечение, вставьте диск CD-ROM для аппарата HP All-in-One в привод CD-ROM компьютера и следуйте инструкциям на экране и в Руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.
- 7. После установки программного обеспечения подключите HP All-in-One к компьютеру, а затем включите аппарат.
- Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить аппарат HP All-in-One. После подсоединения и включения аппарата HP All-in-One, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
- 9. Следуйте инструкциям на экране.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows будет показан значок "Монитор состояния".

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните по значку **Директор HP** на рабочем столе. Если в окне программы **Директор HP** отображаются основные значки (Сканировать изображение, Сканировать документ, Отправить факс и HP Gallery), программное обеспечение установлено правильно.

Удаление ПО с компьютера Windows, способ 2

Ээээ
 Примечание. Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows
 отсутствует элемент Удалить программное обеспечение.

- 1. На панели задач Windows нажмите кнопку Пуск, Настройка, Панель управления.
- 2. Дважды щелкните Установка и удаление программ.
- 3. Выберите **HP All-in-One & Officejet 4.0**, а затем щелкните **Заменить/Удалить**. Следуйте инструкциям на экране.
- 4. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
- 5. Перезагрузите компьютер.

Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что аппарат НР All-in-One отсоединен от компьютера. Не подключайте аппарат НР All-in-One к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

- 6. Запустите установку.
- Следуйте инструкциям на экране и в прилагаемом к HP All-in-One Руководстве по установке.

Удаление ПО с компьютера Windows, способ 3



Примечание. Этот способ также можно использовать, когда в меню "Пуск" Windows отсутствует элемент **Удалить программное обеспечение**.

- 1. Запустите программу установки HP Officejet 7200 All-in-One series.
- 2. Выберите Удалить и следуйте инструкциям на экране.
- 3. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
- 4. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что аппарат HP All-in-One отсоединен от компьютера. Не подключайте аппарат HP All-in-One к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

- 5. Снова запустите программу установки НР Officejet 7200 All-in-One series.
- 6. Выберите Переустановить.
- 7. Следуйте инструкциям на экране и в прилагаемом к HP All-in-One Руководстве по установке.

Удаление с компьютера Macintosh

1. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера Macintosh.

Информация об устранении

неполадок

- 2. Дважды щелкните по папке Applications: HP All-in-One Software.
- 3. Дважды щелкните по значку **HP Uninstaller** (Удаление программ HP). Следуйте инструкциям на экране.
- 4. После удаления программного обеспечения отсоедините аппарат HP All-in-One и перезагрузите компьютер.
 - Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что аппарат
 - HP All-in-One отсоединен от компьютера. Не подключайте аппарат HP All-in-One к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.
- 5. Чтобы переустановить программное обеспечение, вставьте диск CD-ROM для аппарата HP All-in-One в привод CD-ROM компьютера.
- 6. На рабочем столе откройте окно диска CD-ROM и дважды щелкните **HP allin-one installer** (Программа установки HP all-in-one).
- 7. Следуйте инструкциям на экране и в прилагаемом к HP All-in-One Руководстве по установке.

Устранение неполадок при настройке факса

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при настройке факса для аппарата HP All-in-One. Если аппарат HP All-in-One неправильно настроен для работы с факсами, могут возникать проблемы при отправке и получении факсов.



• Совет Этот раздел содержит информацию только об устранении

неполадок при настройке. Информацию о решении других проблем при работе с факсом, например, проблем при печати факсов или низкой скорости получения факса, см. в экранной справке по устранению неполадок, прилагаемой к программе HP Image Zone.

Если возникли проблемы при работе с факсом, можно напечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние HP All-in-One. Проверка не будет выполнена, если аппарат HP All-in-One неправильно настроен для работы с факсами. Выполните эту проверку после завершения настройки аппарата HP All-in-One для работы с факсами.

Проверка настройки факса

- Прежде чем выполнить проверку, убедитесь, что картриджи установлены, а бумага загружена. Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей и Загрузка полноразмерной бумаги.
- 2. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 6, затем 5.
 При этом будет показано меню Средства и выбран параметр Запуск проверки факса.
 Аппарат HP All-in-One покажет результаты проверки на дисплее панели управления и напечатает отчет.
- 4. Просмотрите отчет.
 - Если проверка выполнена успешно, но снова возникают проблемы при работе с факсом, проверьте указанные в отчете параметры факса и убедитесь, что они правильно настроены. Проблемы с факсом могут

быть вызваны неустановленными или неправильно настроенными параметрами факса.

- Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем. Дополнительная информация также приведена в следующем разделе Не удалось выполнить проверку факса.
- 5. Нажмите ОК для возврата в Меню Настройка.

Если по-прежнему возникают проблемы с факсом, см. информацию в следующих разделах.

Не удалось выполнить проверку факса

Если не удалось выполнить проверку факса, просмотрите информацию об ошибке в отчете. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе возникла проблема, а затем перейдите к соответствующей теме в этом разделе:

- Не удалось выполнить проверку оборудования факса
- Не удалось выполнить проверку факса, подключенного к работающей телефонной розетке
- Не удалось выполнить проверку при подключении телефонного кабеля к нужному порту факса
- Не удается выполнить проверку состояния линии факса
- Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии

Не удалось выполнить проверку оборудования факса

Решение

- Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Вкл, расположенной на панели управления, а затем отсоедините кабель питания сзади аппарата HP All-in-One. Подождите несколько секунд, а затем снова подключите кабель питания и включите аппарат. Снова запустите проверку. Если снова не удается выполнить проверку, см. информацию далее в этом разделе.
- Попробуйте отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.
- При использовании компьютера Windows и запуске проверки из программы Мастер настройки факса убедитесь, что аппарат НР All-in-One не занят выполнением другой задачи, например, приемом факса или печатью копии. Убедитесь, что на дисплее панели управления не показано сообщение о том, что аппарат HP All-in-One занят. В противном случае дождитесь, пока аппарат завершит операцию и перейдет в режим ожидания, а затем запустите проверку.

После решения всех возникших проблем выполните проверку еще раз, чтобы убедиться в отсутствии проблем и готовности аппарата HP All-in-One к работе с факсами. Если по-прежнему не удается успешно выполнить проверку оборудования факса и при работе с факсами возникают проблемы, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Webузел по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/ регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Не удалось выполнить проверку факса, подключенного к работающей телефонной розетке

Решение

- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One надежно подключен к телефонной розетке с помощью телефонного кабеля.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, затем подсоедините другой его конец к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами см. в разделе Настройка факса.
- Использование разветвителя телефонной линии может стать причиной возникновения проблем при работе с факсами. Разветвитель – это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите аппарат HP All-in-One непосредственно к телефонной розетке.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для аппарата HP All-in-One, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если гудок не слышен, обратитесь в телефонную компанию и попросите проверить линию.
- Попробуйте отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.

После решения всех возникших проблем выполните проверку еще раз, чтобы убедиться в отсутствии проблем и готовности аппарата HP All-in-One к работе с факсами.

Не удалось выполнить проверку при подключении телефонного кабеля к нужному порту факса

Решение Телефонный кабель подключен к неправильному порту сзади аппарата HP All-in-One.

 Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, затем подсоедините другой его конец к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если для подключения к телефонной розетке используется порт 2-EXT, отправка и прием факсов будут невозможны. Порт 2-EXT используется только для подсоединения какого-либо другого оборудования, например, автоответчика или телефона.

- После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE снова запустите проверку факса, чтобы проверить отсутствие проблем и готовность HP All-in-One к работе с факсами.
- 3. Попробуйте отправить или получить пробный факс.

Не удается выполнить проверку состояния линии факса

Решение

- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае нельзя выполнять отправку и прием факсов. Чтобы проверить линию, подключите к ней обычный аналоговый телефон и проверьте наличие сигнала. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, линия настроена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и попытайтесь отправить или получить факс.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One надежно подключен к телефонной розетке с помощью телефонного кабеля.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, затем подсоедините другой его конец к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами см. в разделе Настройка факса.
- Сбой может быть вызван другим оборудованием, использующим одну линию с аппаратом HP All-in-One. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата, а затем запустите проверку снова.
 - Если при отсутствии другого оборудования проверка состояния линии факса выполнена успешно, проблема вызвана одним или несколькими дополнительными устройствами. Подключайте устройства по одному и пробуйте выполнить проверку, пока не будет обнаружен источник проблемы.
 - Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой при проверке состояния линии факса, подключите аппарат НР All-in-One к исправной телефонной линии и см. приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.
- Использование разветвителя телефонной линии может стать причиной возникновения проблем при работе с факсами. Разветвитель – это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите аппарат HP All-in-One непосредственно к телефонной розетке.

После решения всех возникших проблем выполните проверку еще раз, чтобы убедиться в отсутствии проблем и готовности аппарата HP All-in-One к работе с факсами. Если по-прежнему не удается успешно выполнить проверку состояния линии факса и при работе с факсами возникают проблемы, обратитесь в телефонную компанию и попросите проверить линию.

Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии

Решение

- Сбой может быть вызван другим оборудованием, использующим одну линию с аппаратом HP All-in-One. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата, а затем запустите проверку снова. Если при отсутствии другого оборудования проверка распознавания сигнала телефонной линии выполнена успешно, проблема вызвана одним или несколькими дополнительными устройствами. Подключайте устройства по одному и пробуйте выполнить проверку, пока не будет обнаружен источник проблемы.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для аппарата HP All-in-One, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если гудок не слышен, обратитесь в телефонную компанию и попросите проверить линию.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, затем подсоедините другой его конец к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами см. в разделе Настройка факса.
- Использование разветвителя телефонной линии может стать причиной возникновения проблем при работе с факсами. Разветвитель – это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите аппарат HP All-in-One непосредственно к телефонной розетке.
- Сбой может возникнуть, если в телефонной системе используется нестандартный сигнал, например, в некоторых мини-АТС. Это не будет вызывать проблемы при отправке или получении факсов. Попробуйте отправить или получить пробный факс.
- Убедитесь, что на аппарате выбрана правильная страна/регион.
 В противном случае может возникнуть сбой при проверке, а также проблемы при отправке и получении факсов. Чтобы проверить значение этого параметра, нажмите кнопку Настройка, а затем 7. На дисплее панели управления будет показан выбранный язык и страна/регион.
 Если выбрана неправильная страна/регион, нажмите ОК и следуйте инструкциям на дисплее, чтобы выбрать правильное значение.
- Убедитесь, что аппарат НР All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае нельзя выполнять отправку

и прием факсов. Чтобы проверить линию, подключите к ней обычный аналоговый телефон и проверьте наличие сигнала. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, линия настроена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и попытайтесь отправить или получить факс.

После решения всех возникших проблем выполните проверку еще раз, чтобы убедиться в отсутствии проблем и готовности аппарата HP All-in-One к работе с факсами. Если по-прежнему не удается успешно выполнить проверку сигнала телефонной линии, обратитесь в телефонную компанию и попросите проверить линию.

Проблемы при отправке и получении факсов с помощью HP All-in-One

Решение Включите аппарат HP All-in-One. Посмотрите на дисплей панели управления аппарата HP All-in-One. Если на дисплее ничего не отображается и индикатор рядом с кнопкой Вкл не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить аппарат HP All-in-One.

Решение



Примечание. Приведенное ниже решение подходит только для стран и регионов, в которых аппарат HP All-in-One поставляется с 2проводным телефонным кабелем: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

 Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к телефонной розетке с помощью прилагаемого кабеля. Один конец этого специального 2проводного кабеля должен быть подсоединен к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой конец – к телефонной розетке, как показано ниже.



2 Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

Этот кабель отличается от широко распространенных 4-проводных телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Проверьте разъемы на концах кабеля и сравните их с показанными ниже.



Если используется 4-проводный кабель, отсоедините его, найдите прилагаемый к аппарату 2-проводный телефонный кабель и подключите его к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию о подключении телефонного кабеля и настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами см. в разделе Настройка факса.

Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, его можно удлинить. Информацию см. в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для аппарата HP All-in-One, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если гудок не слышен, обратитесь в телефонную компанию и попросите проверить линию.
- Возможно, используется другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP All-in-One. Например, с помощью аппарата HP All-in-One не удастся отправить или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером либо, если для отправки сообщения электронной почты или доступа к Интернету используется компьютерный модем.
- Проверьте, вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом.
 Проверьте, нет ли на дисплее панели управления или экране компьютера сообщений об ошибках с информацией о проблеме и способах ее решения. При возникновении ошибки аппарат

HP All-in-One не сможет отправить или получить факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена.

- В телефонной линии могут быть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите к телефонной розетке телефон и проверьте наличие помех. Если слышны помехи, отключите параметр Режим коррекции ошибок на аппарате и повторите операцию. Информацию см. в разделе Использование режима коррекции ошибок. Если проблема остается, обратитесь в телефонную компанию.
- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) убедитесь в наличии фильтра DSL. В противном случае успешная работа с факсами будет невозможна. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал и позволяет аппарату HP All-in-One правильно взаимодействовать с телефонной линией. Приобретите фильтр DSL у провайдера DSL. При наличии фильтра DSL убедитесь, что он правильно подключен. Информацию см. в разделе Вариант Б: настройка аппарата HP All-in-One для работы с линией DSL.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к телефонной розетке, которая не предназначена для цифровых телефонов. Чтобы проверить линию, подключите к ней обычный аналоговый телефон и проверьте наличие сигнала. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, линия настроена для цифровых телефонов.
- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к порту, предназначенному для факсимильного аппарата или телефона. Кроме того, по возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны или региона.

Помните, что некоторые системы ISDN позволяют настраивать порты для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для факсов стандарта Group 3 и телефона, а другой – для прочих задач. Если проблема остается после подключения к порту, предназначенному для факса/телефона, используйте порт, предназначенный для других задач (имеет пометку "multi-combi" или аналогичную). Информацию о настройке аппарата HP All-in-One для работы с мини-ATC или линией ISDN см. в разделе Настройка факса.

 Если аппарат HP All-in-One и служба DSL установлены на одной телефонной линии, модем DSL может быть неправильно заземлен. Если модем DSL неправильно заземлен, на телефонной линии могут возникнуть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите модем DSL и отсоедините его от источника питания как минимум на 15 минут. Снова включите модем DSL и проверьте сигнал в линии.



Примечание. В будущем на линии снова могут появляться статические помехи. Если аппарат HP All-in-One перестал отправлять или принимать факсы, повторите описанную процедуру.

Если на линии по-прежнему слышны помехи либо требуется дополнительная информация об отключении модема DSL, обратитесь к провайдеру DSL. Кроме того, для получения помощи можно обратиться в телефонную компанию.

 Использование разветвителя телефонной линии может стать причиной возникновения проблем при работе с факсами. Разветвитель – это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите аппарат HP All-in-One непосредственно к телефонной розетке.

Проблемы при отправке факса вручную с помощью аппарата HP All-in-One

Решение

- Узнайте у получателя, может ли его факсимильный аппарат принимать факсы вручную.
- Убедитесь, что используемый для факсимильного вызова телефон подключен непосредственно к аппарату HP All-in-One. Для отправки факса вручную телефон должен быть подсоединен непосредственно к порту 2-EXT аппарата HP All-in-One, как показано ниже. Информацию об отправке факсов вручную см. в разделе Отправка факса вручную с телефона.



• Если отправка факса выполняется вручную с телефона, подключенного непосредственно к аппарату HP All-in-One, для отправки факса
необходимо использовать клавиши телефона. Не используйте кнопки набора номера на панели управления аппарата HP All-in-One.

 Необходимо нажать кнопку Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет в течение трех секунд после получения тональных сигналов факсимильного аппарата получателя. В противном случае передача может быть не выполнена.

С помощью аппарата HP All-in-One можно получать факсы, но не удается их отправлять

Решение

- Если услуга условного звонка не используется, убедитесь, что для параметра Тип сигнала вызова на аппарате HP All-in-One выбрано значение Все звонки. Информацию см. в разделе Изменение типа сигнала вызова (услуга условного звонка).
- Если для параметра Автоответчик выбрать значение Выкл., потребуется принимать факсы вручную. В противном случае аппарат НР All-in-One не примет факс. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе Прием факса вручную.
- Если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов, необходимо получать факсы вручную, а не автоматически. Это означает, что необходимо будет лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Информацию о настройке аппарата НР All-in-One при использовании услуг голосовой почты см. в разделе Настройка факса. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе Прием факса вручную.
- При наличии компьютерного модема, подсоединенного к той же телефонной линии, что и аппарат HP All-in-One, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический прием факсов. В противном случае модем будет принимать все входящие факсы и аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсимильные вызовы.
- Если к одной телефонной линии с HP All-in-One подключен автоответчик, может возникнуть одна из следующих проблем:
 - Возможно, автоответчик не настроен для работы с аппаратом HP All-in-One.
 - Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким.
 Это помешает аппарату HP All-in-One определить сигналы факсимильной связи и факсимильный аппарат отправителя может прервать соединение.
 - Если автоответчик не обнаружит, что кто-либо пытается записать сообщение, он может слишком быстро разорвать соединение, когда вызывающий абонент пытается отправить факс. Поэтому HP All-in-One не обнаруживает факсимильные сигналы. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

Выполните следующее:

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к аппарату HP All-in-One, как описано в разделе Настройка факса.
- Убедитесь, что аппарат НР All-in-One настроен для получения факсов автоматически. Информацию о настройке аппарата НР All-in-One для приема факсов в автоматическом режиме см. в разделе Настройка аппарата НР All-in-One для получения факсов.
- Убедитесь, что правильно настроен параметр Звонки до ответа. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после 4 звонков, а аппарат HP All-in-One – после максимального количества звонков, поддерживаемого аппаратом. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One будет контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигналы факсимильной связи, аппарат HP All-in-One примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение. Информацию о настройке количества звонков до ответа см. в разделе Настройка количества сигналов вызова до ответа.
- Отключите автоответчик и попытайтесь принять факс. Если удается принять факс при отсутствии автоответчика, причиной проблемы может быть автоответчик.
- Снова подсоедините автоответчик и запишите исходящее сообщение. Сообщение должно быть как можно более коротким (продолжительностью не более 10 секунд). Во время записи его следует произносить не спеша и ровным голосом. В конце сообщения запишите 3-4 секунды тишины без фоновых звуков. Попытайтесь снова получить факс.



Примечание. Некоторые цифровые автоответчики могут не сохранять тишину в конце сообщения. Для проверки прослушайте записанное сообщение.

• Если к линии, которая используется аппаратом HP All-in-One, подключено и другое оборудование, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый контроллер, уровень сигнала факса может быть снижен. Это может привести к появлению проблем при получении факса.

Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата HP All-in-One, а затем попытайтесь принять факс. Если при отсутствии другого оборудования факс получен успешно, проблема вызвана одним или несколькими дополнительными устройствами. Подключайте устройства по одному и пробуйте получить факс, пока не будет обнаружен источник проблемы.

 При наличии специального сигнала вызова для номера факса убедитесь, что параметр Тип сигнала вызова на аппарате НР All-in-One настроен соответствующим образом. Например, если телефонная компания назначила для номера факса двойной сигнал, убедитесь, что значение Двойные звонки выбрано для параметра Тип сигнала вызова. Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе Изменение типа сигнала вызова (услуга условного звонка).



Примечание. Аппарат HP All-in-One может не распознать некоторые типы сигнала вызова, например, с чередованием коротких и длинных сигналов звонка. При возникновении проблем, вызванных типом сигнала вызова, обратитесь в телефонную компанию и назначьте непрерывный тип сигнала.

С помощью аппарата HP All-in-One можно отправлять факсы, но не удается их получать

Решение

- Аппарат HP All-in-One может выполнять набор слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер потребуется добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу перед набираемым номером. Если номер состоит из цифр 95555555, при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом: 9-555-5555. Для установки паузы во время набора номера нажимайте кнопку Повтор/Пауза до появления символа тире. Если для отправки факса используется функция быстрого набора, создайте заново номер быстрого набора и установите в номере несколько пауз. Дополнительную информацию о номерах быстрого набора см. в разделе Настройка быстрого набора.
- Номер, введенный при отправке факса, имеет недопустимый формат. Убедитесь, что введен нужный номер факса в правильном формате. Например, в зависимости от используемой телефонной системы может потребоваться префикс "9". Если на телефонной линии имеется система PBX, убедитесь, что
- сначала набирается номер для внешней линии, а затем номер факса.
 Проблемы с принимающим факсимильным аппаратом. Чтобы проверить принимающий факсимильный аппарат, позвоните по номеру факса с телефона и послушайте сигналы факса. Если факсимильные сигналы не слышны, возможно, принимающий факсимильный аппарат не включен или не подключен либо служба голосовой почты вступает в конфликт с телефонной линией получателя. Можно также попросить получателя проверить исправность принимающего факсимильного аппарата.

На автоответчик записываются факсимильные сигналы

Решение

 Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к аппарату HP All-in-One, как описано в разделе Настройка факса. При неправильном подключении на автоответчик могут записаться сигналы факсимильной связи.

- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One настроен для получения факсов автоматически. Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов вручную, HP All-in-One не будет отвечать на вызовы. При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы и автоответчик запишет сигнал факса. Информацию о настройке аппарата HP All-in-One для приема факсов в автоматическом режиме см. в разделе Настройка аппарата HP All-in-One для получения факсов.
- Убедитесь, что правильно настроен параметр Звонки до ответа. Количество звонков до ответа, установленное на аппарате НР All-in-One, должно быть больше установленного на автоответчике. Если для автоответчика и аппарата HP All-in-One установлено одно и то же число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после 4 звонков, а аппарат HP All-in-One – после максимального количества звонков, поддерживаемого аппаратом. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One будет контролировать линию. Если аппарат НР All-in-One распознает сигналы факсимильной связи. аппарат HP All-in-One примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение. Информацию о настройке количества звонков до ответа см. в разделе Настройка количества сигналов вызова до ответа.

После подключения аппарата HP All-in-One на линии слышны статические помехи

Решение

- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к телефонной розетке с помощью прилагаемого кабеля. Один конец этого кабеля должен быть подсоединен к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой конец – к телефонной розетке. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, его можно удлинить. Информацию см. в разделе Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину.
- Использование телефонного разветвителя может стать причиной статических помех. Разветвитель – это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите аппарат HP All-in-One непосредственно к телефонной розетке.
- Если для аппарата HP All-in-One не используется подходящая заземленная розетка, на телефонной линии могут быть слышны

статические помехи. Попробуйте подсоединить аппарат к другой электрической розетке.

Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, имеет недостаточную длину

Решение Если прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель является слишком коротким, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. Также потребуется другой телефонный кабель. Можно использовать стандартный телефонный кабель, имеющийся дома или в офисе.

Совет Если в комплект поставки аппарата HP All-in-One входит адаптер для 2-проводного телефонного кабеля, то для увеличения длины кабеля можно использовать адаптер с 4-проводным телефонным кабелем. Информацию об использовании адаптера для 2-проводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

Удлинение телефонного кабеля

- Подключите один конец телефонного кабеля, прилагаемого к аппарату HP All-in-One, к соединителю, затем подключите другой конец кабеля к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Подсоедините другой телефонный кабель к свободному порту соединителя и к телефонной розетке, как показано ниже.



- 1 Телефонная розетка
- 2 Соединитель
- 3 Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

Возникают проблемы при работе с факсами через Интернет

Решение

Проверьте следующее:

- Услуга FoIP может работать неправильно, если аппарат HP All-in-One отправляет и получает факсы с высокой скоростью (33600 бит/с). Если возникают проблемы с услугой передачи факсов по Интернету, используйте меньшую скорость. Это можно сделать, установив для параметра Скорость факса значение Средняя вместо Высокая (по умолчанию). Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе Установка скорости факса.
- Для отправки и получения факсов необходимо подключить телефонный кабель к порту 1-LINE на аппарате HP All-in-One, а не к порту Ethernet. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только с помощью преобразователя (на котором имеются обычные гнезда для аналоговых телефонов, предназначенные для обеспечения факсимильного соединения). Можно также обратиться в телефонную компанию.
- Обратитесь в телефонную компанию, чтобы выяснить, поддерживается ли передача факсов службой Интернет-телефонии. Если компания не обеспечивает поддержку факсимильной связи, нельзя будет отправлять и принимать факсы по Интернету.

Устранение неполадок во время работы

Раздел справочной системы программы **HP Image Zone**, посвященный устранению неполадок аппарата HP Officejet 7200 All-in-One series, содержит советы по решению некоторых наиболее распространенных проблем, которые могут возникнуть при работе с аппаратом HP All-in-One.

На компьютере Windows для получения информации об устранении неполадок запустите программу **Директор НР**, щелкните **Справка** и выберите **Устранение неисправностей и поддержка**. Для доступа к разделу справочной системы, посвященному устранению неполадок, можно также использовать кнопку "Справка", которая отображается в окнах некоторых сообщений об ошибках.

Для получения доступа к информации об устранении неполадок в ОС Macintosh OS X v10.1.5 и более поздних версий щелкните по значку **HP Image Zone** на панели Dock, выберите **Help** (Справка) в строке меню, выберите **HP Image Zone Help** (Справка по программе HP Image Zone) в меню **Help** (Справка), а затем выберите HP Officejet 7200 All-in-One series в окне Help Viewer (Программа просмотра справки).

При наличии доступа к Интернету справочную информацию можно получить на Web-сайте HP по адресу:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

На этом Web-узле также приведены ответы на часто задаваемые вопросы.

Устранение неполадок с бумагой

Чтобы избежать замятия бумаги, используйте только бумагу, рекомендуемую для HP All-in-One. Список рекомендуемой бумаги см. в разделе Рекомендуемые типы бумаги или на Web-узле по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Не загружайте во входной лоток скрученную или мятую бумагу, а также бумагу с согнутыми или оторванными краями. Дополнительную информацию см. в разделе Предотвращение замятия бумаги.

Если бумага замялась в аппарате, выполните следующие инструкции для устранения замятия.

В аппарате HP All-in-One замялась бумага

Решение

1. Чтобы снять заднюю крышку, нажмите на расположенные на ней выступы, как показано ниже.

Если к аппарату HP All-in-One прилагается устройство для двусторонней печати, на аппарате может отсутствовать задняя крышка, показанная на рисунке. В этом случае для устранения замятия необходимо снять устройство для двусторонней печати. Для получения дополнительной информации см. печатное руководство, входящее в комплект поставки дополнительного устройства двусторонней печати.





Мера предосторожности При попытке извлечь бумагу с передней стороны аппарата HP All-in-One может быть поврежден печатный механизм. При устранении замятий для доступа к бумаге всегда снимайте заднюю крышку.

2. Осторожно потяните бумагу и извлеките ее из роликов.



Предупреждение Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если оторванные фрагменты останутся внутри HP All-in-One, это снова приведет к замятию бумаги.

- 3. Установите на место заднюю крышку. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
- 4. Нажмите ОК для продолжения печати текущего задания.

В устройстве автоматической подачи документов замялась бумага

Решение

- 1. Выдвиньте лоток устройства подачи документов из аппарата HP All-in-One.
- 2. Откройте крышку устройства автоматической подачи документов.



3. Осторожно потяните бумагу и извлеките ее из роликов.



Предупреждение Если бумага рвется при вытягивании из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства автоматической подачи документов. Если оторванные фрагменты останутся внутри HP All-in-One, это снова приведет к замятию бумаги.

Если бумага сильно замялась и ее не удается извлечь, снимите лицевую панель устройства автоматической подачи документов, поднимите модуль подачи и извлеките бумагу из аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе Устройство автоматической подачи документов подает слишком много страниц или не выполняет подачу.

4. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов и снова прикрепите лоток устройства подачи.

Бумага замялась в дополнительном устройстве двусторонней печати

Решение Необходимо снять дополнительное устройство двусторонней печати. Для получения дополнительной информации см. печатное руководство, входящее в комплект поставки дополнительного устройства двусторонней печати.



Примечание. Если перед устранением замятия аппарат НР All-in-One был выключен, снова включите его и заново запустите задание печати, копирования или передачи факса.

Устройство автоматической подачи документов подает слишком много страниц или не выполняет подачу

Причина Необходимо выполнить очистку разделительной панели или роликов внутри устройства автоматической подачи. При интенсивном использовании устройства и копировании рукописных оригиналов и документов с большим количеством чернил на роликах и разделительной панели может скапливаться графит, воск или чернила.

- Если устройство автоматической подачи документов не подает страницы, необходимо очистить ролики внутри устройства.
- Если устройство автоматической подачи документов одновременно подает несколько страниц, необходимо очистить разделительную панель внутри аппарата.

Решение Загрузите в лоток устройства подачи документов один или два листа неиспользованной обычной белой полноразмерной бумаги и нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б, чтобы устройство выполнило подачу. Обычная бумага впитает и удалит частицы с роликов и разделительной панели.

Совет Если устройство автоматической подачи не подает обычную бумагу, выполните очистку переднего ролика. Протрите его мягкой тканью без ворсинок, смоченной в дистиллированной воде.

Если проблема остается или устройство автоматической подачи документов не подает обычную бумагу, можно очистить ролики и разделительную панель вручную. Снимите лицевую панель с устройства автоматической подачи документов для доступа к модулю подачи внутри устройства, очистите ролики или разделительную панель, а затем установите лицевую панель на место (см. описание следующей процедуры).

Снятие лицевой панели спереди устройства автоматической подачи

- 1. Извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.
 - Совет Для большего удобства при работе с устройством
 - Q- автоматической подачи документов можно снять лоток устройства подачи.
- 2. Откройте крышку устройства автоматической подачи документов, как показано на Рис. 1.



Рис. 1

3. Поднимите крышку аппарата HP All-in-One, как при загрузке оригинала на стекло.

На Рис. 2 показана открытая крышка и расположение выреза (1) рядом с верхним правым краем подложки крышки (2).





1 Вырез

2 Подложка крышки

4. Возьмитесь одним или двумя пальцами за вырез, как показано на Рис. 3.



Предупреждение Не пытайтесь отсоединить панель полностью. Для крепления панели внутри ее левой части расположен пластиковый фиксатор. Если потянуть панель слишком сильно, расположенный внутри нее пластиковый фиксатор может быть поврежден.



Рис. 3

- 5. Удерживая крышку за вырез, опустите ее почти полностью.
- Нажмите большим пальцем на верхнюю часть лицевой панели (1), а другими пальцами потяните на себя нижнюю часть панели с правой стороны аппарата HP All-in-One (см. Рис. 4).

Слегка поворачивайте панель, чтобы отсоединить ее правую часть.



1 Лицевая панель

 Сдвиньте лицевую панель влево (1), чтобы расположенный в левой части панели фиксатор не прикасался к компонентам аппарата HP All-in-One, а затем снимите лицевую панель устройства подачи (2). См. Рис. 5.



Рис. 5

Очистка роликов и разделительной панели

1. С помощью сине-зеленой ручки (1) поднимите модуль подачи (2). См. Рис. 6.





2 Модуль подачи

Это обеспечит доступ к роликам (3) и разделительной панели (4). См. Рис. 7.



Рис. 7

3 Ролики

- 4 Разделительная панель
- Слегка смочите мягкую ткань без ворсинок дистиллированной водой и отожмите ее.
- Протрите ролики или разделительную панель влажной тканью, чтобы удалить с них частицы.
- 4. Если не удалось выполнить очистку с помощью дистиллированной воды, повторите процедуру с использованием изопропилового спирта.
- 5. С помощью сине-зеленой ручки опустите модуль подачи.

Установка лицевой панели спереди устройства автоматической подачи

 Установите лицевую панель устройства подачи на аппарате HP All-in-One, чтобы пластиковый фиксатор (2) в левой части панели зафиксировался в вырезе (1) спереди устройства автоматической подачи документов (см. Рис. 8).



Рис. 8

1 Вырез

2 Пластиковый фиксатор

2. Выровняйте правый край лицевой панели с правой частью аппарата HP All-in-One, затем нажмите на правую часть лицевой панели, чтобы она зафиксировалась на месте (см. Рис. 9).



Рис. 9

3. Нажмите на центральную часть лицевой панели двумя руками, чтобы она зафиксировалась на месте (см. Рис. 10). Левая и правая части панели должны зафиксироваться со щелчком.



Рис. 10

- 4. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.
- 5. Если не установлен лоток устройства подачи документов, установите его.

Устранение неполадок с картриджами

Если возникли проблемы при печати, причиной может быть один из картриджей. Выполните следующее:

 Извлеките правый картридж и убедитесь, что удалена защитная пластиковая лента. Если лента не удалена и закрывает сопла, потяните за розовый край ленты и удалите ее. Не прикасайтесь к соплам и медным контактам.



- 1 Медные контакты
- 2 Пластиковая лента с розовым краем (следует удалить перед установкой)
- 3 Сопла под защитной лентой
- 2. Установите картридж на место, чтобы он зафиксировался со щелчком.



- 3. Повторите п. 1 и 2 для левого картриджа.
- Если проблема остается, напечатайте отчет самопроверки, чтобы определить, существуют ли проблемы с картриджами.
 Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, в том числе информацию об их состоянии. Дополнительную информацию см. в разделе Печать отчета самопроверки.
- 5. Если отчет самопроверки показывает наличие проблемы, выполните очистку картриджей.

Дополнительную информацию см. в разделе Очистка картриджей.

- Если проблема остается, выполните очистку медных контактов картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка контактов картриджа.
- 7. Если проблемы при печати остаются, определите неисправный картридж и замените его.

Устранение неполадок при печати

Документ не печатается

Решение Если установлено несколько принтеров, убедитесь, что в программе для печати выбран аппарат HP Officejet 7200 All-in-One series.



Примечание. Можно назначить аппарат HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию, чтобы при выборе команды печати в программных приложениях выбор принтера осуществлялся автоматически. Для получения дополнительной информации см. раздел, посвященный устранению неполадок, в экранной справке программы **HP Image Zone**.

Решение Проверьте состояние аппарата HP All-in-One и убедитесь, что на нем не отображаются сообщения об ошибках, например, о замятии или отсутствии бумаги. Выполните следующее:

- Посмотрите на дисплей панели управления НР All-in-One и убедитесь, что на нем не отображаются сообщения об ошибках.
- Пользователи Windows: Проверьте состояние HP All-in-One с помощью компьютера. В программе **Директор HP** выберите **Состояние**.

Устраните обнаруженные ошибки. Для получения дополнительной информации о сообщениях об ошибках см. раздел, посвященный устранению неполадок, в экранной справке программы **HP Image Zone**.

Устранение неполадок с картой памяти

Следующие советы по устранению неполадок относятся только к пользователям программы iPhoto на компьютере Macintosh.

Карта памяти вставлена в аппарат HP All-in-One, подключенный к сети, но программа iPhoto не распознает ее.

Решение Для распознавания программой iPhoto карта памяти должна появиться на рабочем столе, однако установленная в HP All-in-One карта памяти не появляется на рабочем столе автоматически. Если просто запустить программу iPhoto из ее папки или дважды щелкнуть по ее псевдониму, программа не распознает вставленную карту памяти, которая не отображается на рабочем столе. Вместо этого запустите программу **Директор HP** и выберите **iPhoto** в меню **More Applications** (Другие приложения). При запуске iPhoto из программы **Директор HP** программа автоматически распознает и добавит карту памяти на рабочий стол.

На карте памяти имеются видеоклипы, но они не отображаются в программе iPhoto после импорта содержимого карты памяти.

Решение Программа iPhoto поддерживает работу только с неподвижными изображениями. Для работы с видеоклипами и неподвижными изображениями используйте команду **Unload Images** (Выгрузить изображения) в программе **Директор НР**.

Обновление аппарата

При получении соответствующих инструкций от специалиста службы технической поддержки НР или появлении сообщения на компьютере выполните обновлению аппарата НР All-in-One. Существует несколько способов обновления аппарата. Каждый способ предусматривает загрузку файла на компьютер для запуска программы **Device Update Wizard** (Мастер обновления устройства).

Обновление аппарата (Windows)

Чтобы получить обновление для аппарата, используйте один из следующих способов:

 При получении инструкций от специалиста службы технической поддержки НР используйте Web-браузер для загрузки обновления HP All-in-One с Webузла по адресу: www.hp.com/support. Будет загружен самораспаковывающийся исполняемый файл с расширением ".exe". Если дважды щелкнуть по этому файлу, на компьютере будет запущена программа Мастер обновления устройства.

 Используйте утилиту Обновление программ, прилагаемую к программе HP Image Zone, для автоматического поиска обновлений на Web-узле технической поддержки HP с предварительно заданными интервалами. Для получения дополнительной информации об утилите Обновление программ см. экранную справку программы HP Image Zone.



Примечание. После установки утилита Обновление программ выполнит поиск обновлений для аппарата. Если на компьютере установлена не последняя версия утилиты Обновление программ, появится диалоговое окно с предложением загрузить более новую версию. Загрузите последнюю версию утилиты. После этого перезапустите утилиту Обновление программ, чтобы выполнить поиск обновлений для аппарата HP All-in-One.

Использование файла обновления аппарата

- 1. Выполните одно из следующих действий:
 - Дважды щелкните по файлу обновления .exe, загруженному с Web-узла по адресу: www.hp.com/support.
 - При появлении соответствующего приглашения примите обновление аппарата, обнаруженное утилитой Обновление программ.

На компьютере будет запущена программа Мастер обновления устройства.

- 2. На экране **Добро пожаловать** нажмите кнопку **Далее**. Появится экран **Выбрать устройство**.
- 3. Выберите в списке аппарат HP All-in-One и щелкните **Далее**. Появится экран **Важная информация**.
- 4. Убедитесь, что компьютер и аппарат удовлетворяют указанным требованиям.
- 5. Если они удовлетворяют требованиям, нажмите кнопку **Обновление**. На дисплее аппарата будет показан индикатор выполнения.
- 6. При обновлении аппарата не отсоединяйте его, не выключайте и не прерывайте процедуру каким-либо другим образом.



Примечание. Если обновление было прервано или появилось сообщение с информацией о сбое при обновлении, обратитесь в службу технической поддержки НР.

После перезапуска аппарата HP All-in-One на экране компьютера появится окно **Обновление завершено** и аппарат напечатает пробную страницу.

7. Теперь аппарат обновлен. Можно приступать к работе с HP All-in-One.

Обновление аппарата (Macintosh)

При получении соответствующих инструкций от специалиста службы технической поддержки НР или появлении сообщения об ошибке выполните обновление аппарата с помощью программы установки обновлений для аппарата НР All-in-One.

- 1. С помощью Web-браузера загрузите обновление для HP All-in-One с Webузла по адресу: www.hp.com/support.
- Дважды щелкните по загруженному файлу. На компьютере будет запущена программа установки.

- 3. Чтобы установить обновление на аппарате HP All-in-One, следуйте инструкциям на экране.
- 4. Чтобы завершить процедуру, перезапустите аппарат HP All-in-One.

17 Получение поддержки НР

Компания Hewlett-Packard предоставляет техническую поддержку аппарата HP All-in-One с помощью Интернета и по телефону.

В этой главе приведена информация о получении поддержки в Интернете, обращении в службу технической поддержки НР, определении серийного номера и сервисного идентификатора, обращении в службу технической поддержки в Северной Америке в течение гарантийного срока, обращении в службу технической поддержки НР в Японии, Корее, а также во всем мире, послегарантийном обращении в службу поддержки в Австралии и подготовке НР All-in-One к транспортировке.

Если не удалось найти ответы на возникшие вопросы в прилагаемой печатной или электронной документации, можно обратиться в одну из перечисленных далее служб поддержки НР. Некоторые службы поддержки доступны только в США и Канаде, а другие – во многих странах и регионах по всему миру. Если в списке отсутствует номер телефона службы технической поддержки в нужной стране/регионе, обратитесь к ближайшему авторизованному дилеру компании НР.

Техническая поддержка и информация в Интернете

При наличии доступа к Интернету справочную информацию можно получить на Web-узле HP по адресу: www.hp.com/support. На этом Web-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

Техническая поддержка, предусмотренная гарантией

Прежде чем получить срочное обслуживание аппарата, пользователь должен сначала обратиться в сервисный центр НР или центр технической поддержки НР для выполнения основных действий по устранению неполадок. Описание действий, которые требуется выполнить перед обращением в службу поддержки, см. в разделе Техническая поддержка НР.



Примечание. Эта информация не относится к пользователям в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе Услуга НР по быстрой замене (Япония).

Расширение гарантии

В зависимости от страны/региона компания НР за дополнительную плату может предложить пакет расширения стандартной гарантии. Могут быть предложены такие услуги, как приоритетная поддержка по телефону, возврат аппарата или замена на следующий рабочий день. Обычно действие гарантии начинается с момента приобретения изделия. Пакет расширения гарантии можно приобрести и зарегистрировать в НР только в течение ограниченного времени с момента приобретения изделия.

Для получения дополнительной информации:

- В США позвоните по телефону 1-866-234-1377, чтобы получить консультацию в НР.
- За пределами США обращайтесь в ближайший центр технической поддержки НР. Список номеров центров технической поддержки во всем мире см. в разделе Обращение в службу поддержки во всем мире.
- Посетите Web-узел HP: www.hp.com/support
 При необходимости выберите страну/регион, а затем найдите информацию о гарантии.

Возврат аппарата HP All-in-One для обслуживания

Перед возвратом аппарата HP All-in-One для обслуживания обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Описание действий, которые требуется выполнить перед обращением в службу поддержки, см. в разделе Техническая поддержка HP.



Примечание. Эта информация не относится к пользователям в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе Услуга НР по быстрой замене (Япония).

Техническая поддержка НР

С аппаратом HP All-in-One может поставляться программное обеспечение других компаний. Для получения наиболее эффективной технической поддержки при возникновении проблем с любой из таких программ обращайтесь к специалистам соответствующей компании.

Перед обращением в службу поддержки НР выполните следующие действия:

- 1. Убедитесь, что:
 - а. Аппарат HP All-in-One подключен к электрической сети и включен.
 - б. Необходимые картриджи правильно установлены.
 - в. Рекомендуемая бумага правильно загружена в лоток.
- 2. Перезапустите аппарат HP All-in-One:
 - а. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Вкл.
 - б. Отсоедините кабель питания от разъема сзади аппарата HP All-in-One.
 - в. Снова подключите кабель питания к разъему сзади аппарата HP All-in-One.
 - г. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Вкл.
- 3. Дополнительную информацию можно получить на Web-узле по адресу: www.hp.com/ support.

На этом Web-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

- Если решить проблему не удалось, перед обращением в службу технической поддержки НР выполните следующее:
 - а. Подготовьте полное название аппарата HP All-in-One, указанное на панели управления.
 - б. Напечатайте отчет самопроверки. Информацию о печати отчета самопроверки см. в разделе Печать отчета самопроверки.
 - в. Напечатайте цветную копию, чтобы использовать ее в качестве пробной распечатки.
 - г. Будьте готовы подробно описать возникшую проблему.
 - д. Подготовьте серийный номер и сервисный идентификатор аппарата.
 Информацию о получении серийного номера и сервисного идентификатора см. в разделе Получение серийного номера и сервисного идентификатора.
- 5. Позвоните в службу поддержки НР. При этом находитесь рядом с аппаратом HP All-in-One.

Получение серийного номера и сервисного идентификатора

С помощью меню информации можно получить важную информацию об аппарате HP All-in-One.



Примечание. Если аппарат HP All-in-One выключен, серийный номер можно посмотреть на этикетке сзади аппарата, расположенной в левом верхнем углу. Серийный номер – это десятизначный код в верхнем левом углу этикетки.

- Нажмите и удерживайте кнопку ОК. Удерживая кнопку ОК, нажмите 4. Будет показано меню информации.
- Нажимайте ▶ до появления номера модели, затем нажмите кнопку ОК. Будет показан сервисный идентификатор. Запишите его полностью.
- 3. Нажмите кнопку Отмена и нажимайте 🕨 до появления серийного номера.
- Нажмите кнопку OK.
 Будет показан серийный номер. Запишите серийный номер.
- 5. Нажмите Отмена для выхода из меню информации.

Обращение в службу поддержки в Северной Америке в течение гарантийного срока

Позвоните по телефону **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Техническая поддержка по телефону в США осуществляется на английском и испанском языках и предоставляется круглосуточно 7 дней в неделю (время обслуживания может быть изменено без уведомления). В течение срока действия гарантии поддержка предоставляется бесплатно. После истечения гарантийного срока техническая поддержка является платной.

Обращение в службу поддержки во всем мире

Приведенные ниже номера действительны на момент публикации данного документа. Для получения обновленного списка международных номеров службы технической поддержки HP посетите Web-узел www.hp.com/support и выберите страну/регион или язык.

Обратиться в службу поддержки НР можно в странах и регионах, перечисленных ниже. Если нужная страна или регион отсутствует в списке, для получения информации о технической поддержке обратитесь к местному дилеру или в ближайший центр продаж и технической поддержки НР.

В период действия гарантии техническая поддержка предоставляется бесплатно, однако, при обращении из другого города необходимо оплатить расходы междугородней связи. В некоторых случаях за обращение в службу поддержки потребуется оплатить определенную сумму.



 Примечание. Приведенная в этом разделе стоимость минуты и звонка является приблизительной.

Чтобы ознакомиться с подробной информацией и условиями поддержки по телефону в той или иной стране/регионе Европы, посетите Web-узел по адресу: www.hp.com/support. Кроме того, можно обратиться к ближайшему дилеру НР или непосредственно в НР по одному из телефонов, указанных в этом документе.

В рамках постоянной заботы о повышении качества технической поддержки по телефону мы рекомендуем регулярно посещать наш Web-сайт для знакомства с новой информацией о доступных услугах и условиях поддержки.

Приложение 17

Страна/регион	Техническая поддержка НР	Страна/регион	Техническая поддержка НР
Австралия (в течение гарантийного срока)	1300 721 147	Ливан	+971 4 366 2020
Австралия, после истечения гарантийного срока (оплата за звонок)	1902 910 910	Люксембург (немецкий)	900 40 007
Австрия	+43 1 86332 1000	Люксембург (французский)	900 40 006
Алжир ¹	+213 61 56 45 43	Малайзия	1-800-805405
Английский (во всем мире)	+44 (0) 207 512 5202	Марокко ¹	+212 22 404747
Аргентина	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520	Мексика	01-800-472-6684
Бангладеш	Факс: +65-6275-6707	Мексика (Мехико)	(55) 5258-9922
Бахрейн	800 171	Нигерия	+234 1 3204 999
Бельгия (голландский)	+32 070 300 005	Нидерланды (0,10 евро/мин)	0900 2020 165
Бельгия (французский)	+32 070 300 004	Новая Зеландия	0800 441 147
Ближний Восток (во всем мире)	+971 4 366 2020	Норвегия ²	+47 815 62 070
Боливия	800-100247	Объединенные Арабские Эмираты	+971 4 366 2020
Бразилия (другие территории)	0800 157751	Оман	+971 4 366 2020
Бразилия (Сан-Паулу)	(11) 3747 7799	Пакистан	Факс: +65-6275-6707
Бруней	Факс: +65-6275-6707	Палестина	+971 4 366 2020
Великобритания	+44 (0) 870 010 4320	Панама	001-800-711-2884
Венгрия	+36 1 382 1111	Перу	0-800-10111
Венесуэла	0-800-474-6836 (0-800- HP invent)	Польша	+48 22 5666 000
Венесуэла (Каракас)	(502) 207-8488	Португалия	+351 808 201 492
Вьетнам	84-8-823-4530	Пуэрто-Рико	1-877-232-0589
Гватемала	1800-999-5105	Россия, Москва	+7 095 7973520
Германия (0,12 евро/ мин)	+49 (0) 180 5652 180	Россия, Санкт- Петербург	+7 812 3467997
Гонконг	+(852) 2802 4098	Румыния	+40 (21) 315 4442

(продолжение на следующей странице)

Страна/регион	Техническая поддержка НР	Страна/регион	Техническая поддержка НР
Греция (внутри страны/ региона)	801 11 22 55 47	Саудовская Аравия	800 897 1444
Греция (во всем мире)	+30 210 6073603	Сингапур	65 - 62725300
Греция (из Кипра в Афины звонок бесплатный)	800 9 2649	Сирия	+971 4 366 2020
Дания	+45 70 202 845	Словакия	+421 2 50222444
Доминиканская Республика	1-800-711-2884	США	1-800-474-6836 (1-800- HP invent)
Египет	+20 2 532 5222	Таиланд	0-2353-9000
Западная Африка	+351 213 17 63 80	Тайвань	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055
Израиль	+972 (0) 9 830 4848	Тринидад и Тобаго	1-800-711-2884
Индия	91-80-8526900	Тунис¹	+216 71 89 12 22
Индия (звонок бесплатный)	1600-4477 37	Турция	+90 216 579 71 71
Индонезия	62-21-350-3408	Украина, Киев	+7 (380 44) 4903520
Иордания	+971 4 366 2020	Филиппины	632-867-3551
Ирландия	+353 1890 923 902	Финляндия	+358 (0) 203 66 767
Испания	+34 902 010 059	Франция (0,34 евро/ мин)	+33 (0)892 69 60 22
Италия	+39 848 800 871	Чешская Республика	+420 261307310
Йемен	+971 4 366 2020	Чили	800-360-999
Камбоджа	Факс: +65-6275-6707	Швейцария ^з	+41 0848 672 672
Канада (в течение гарантийного срока)	(905) 206 4663	Швеция	+46 (0) 77 120 4765
Канада, после истечения гарантийного срока (оплата за звонок)	1-877-621-4722	Шри-Ланка	Факс: +65-6275-6707
Карибские о-ва и Центральная Америка	1-800-711-2884	Эквадор (район Анд)	999119+1-800-7112884
Катар	+971 4 366 2020	Эквадор (тихоокеанский район)	1-800-225528 +1-800-7112884
Китай	021-38814518, 8008103888	Южная Африка (кроме ЮАР)	+27 11 2589301

(продолжение на следующей странице)

Страна/регион	Техническая поддержка НР	Страна/регион	Техническая поддержка НР
Колумбия	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	Южная Африка (ЮАР)	086 0001030
Корея	+82 1588 3003	Ямайка	1-800-711-2884
Коста-Рика	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	Япония	+81-3-3335-9800
Кувейт	+971 4 366 2020		

- 1 Этот центр предоставляет техническую поддержку на французском языке при обращении из следующих стран: Марокко, Тунис и Алжир.
- 2 Установленная стоимость звонка: 0,55 норвежской кроны (0,08 евро), стоимость минуты: 0,39 норвежской кроны (0,05 евро).
- 3 Этот центр предоставляет техническую поддержку на немецком, французском и итальянском языках при обращении из Швейцарии (в часы пик – 0,08 швейцарского франка/минута, в остальное время – 0,04).

Обращение в службу поддержки в Австралии в течение срока гарантии и после его истечения

Если на изделие распространяется гарантия, обращайтесь по телефону 1300 721 147. После окончания гарантийного срока обращайтесь по телефону 1902 910 910. Стоимость одного обращения после истечения гарантийного срока будет включена в телефонный счет.

Обращение в службу технической поддержки НР в Корее



- *고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- * 전화 상담 가늉 시간 : 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일,공휴일 제외)

Обращение в службу технической поддержки НР в Японии

カスタマー・ケア・センター TEL:0570-000-511 (ナビダイヤル) 03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合) FAX:03-3335-8338 月~金 9:00 ~ 17:00 土・日 10:00 ~ 17:00 (祝祭日、1/1~3を除く) FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、 弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

Услуга НР по быстрой замене (Япония)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号:0570-000511 (自動応答) :03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合) サポート時間:平日の午前9:00 から午後5:00 まで 土日の午前10:00 から午後5:00 まで。 祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
 ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中あっでも修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアター に連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке

После обращения в службу поддержки НР или к продавцу может потребоваться отправить аппарат НР All-in-One для обслуживания. В этом случае извлеките картриджи и упакуйте аппарат, чтобы избежать его повреждения. Картриджи можно извлечь из HP All-in-One независимо от того, включен аппарат или нет. Если HP All-in-One требуется заменить, сохраните кабель питания и накладку панели управления.

В этом разделе приведены инструкции по извлечению картриджей из исправного и неисправного аппарата HP All-in-One, а также снятию накладки панели управления HP All-in-One и упаковке HP All-in-One.



Примечание. Эта информация не относится к пользователям в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе Услуга НР по быстрой замене (Япония).

Извлечение картриджей из включенного аппарата HP All-in-One

- Включите аппарат HP All-in-One.
 Если аппарат не включается, см. раздел Извлечение картриджей из выключенного аппарата HP All-in-One.
- 2. Откройте крышку доступа к каретке.
- 3. Дождитесь остановки картриджей, затем извлеките их из гнезд и опустите фиксаторы. Информацию об извлечении картриджей см. в разделе Замена картриджей.



Примечание. Извлеките оба картриджа и опустите фиксаторы. В противном случае аппарат HP All-in-One может быть поврежден.

- 4. Во избежание высыхания чернил поместите картриджи в герметичный пластмассовый контейнер (либо в футляры, если имеются) и отложите в сторону. Не отправляйте картриджи с аппаратом HP All-in-One, если не получено соответствующее указание от специалиста службы поддержки HP.
- 5. Закройте крышку доступа к каретке и подождите несколько минут, пока каретка не вернется в исходное положение (вправо).



Примечание. Прежде чем выключить аппарат HP All-in-One, убедитесь, что сканер вернулся в исходное положение.

- 6. Нажмите кнопку Вкл, чтобы выключить аппарат HP All-in-One.
- 7. Отсоедините кабель питания от источника питания, а затем от аппарата HP All-in-One.



Примечание. Не возвращайте кабель и блок питания с аппаратом HP All-in-One. Аппарат HP All-in-One для замены поставляется без этих компонентов. Храните кабель и блок питания в надежном месте до момента получения аппарата HP All-in-One для замены.

8. Информацию о завершении подготовки к транспортировке см. в разделе Снятие накладки панели управления и упаковка аппарата HP All-in-One.

Извлечение картриджей из выключенного аппарата HP All-in-One

Следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы извлечь картриджи для транспортировки HP All-in-One, если аппарат не может быть включен. Если аппарат включается, см. раздел Извлечение картриджей из включенного аппарата HP All-in-One. Выполните следующие инструкции, чтобы разблокировать каретку картриджей, извлечь картриджи и снова заблокировать каретку.

1. Отсоедините кабель питания от источника питания, а затем от аппарата HP All-in-One.



Примечание. Не возвращайте кабель и блок питания с аппаратом HP All-in-One. Аппарат HP All-in-One для замены поставляется без этих компонентов. Храните кабель и блок питания в надежном месте до момента получения аппарата HP All-in-One для замены.

 Расположите аппарат НР All-in-One лицевой стороной к себе, а затем сдвиньте его правую сторону на себя, чтобы нижняя часть выступала с плоской поверхности (например, со стола) приблизительно на 12,5 см. Снизу будет доступна круглая крышка красного цвета.



Предупреждение Во избежание повреждения аппарата HP All-in-One не наклоняйте его.



- Найдите крышку снизу аппарата, а затем выполните указанные ниже действия, чтобы разблокировать каретку картриджей.
 - а. Нажмите на выступ и поверните крышку на 1/4 оборота в любом направлении.
 - б. Снимите крышку. Это обеспечит доступ к шестерне, регулирующей высоту каретки.
 - в. Поверните шестерню по направлению к задней части аппарата до упора.



Примечание. Чтобы повернуть шестерню до упора, потребуется сделать большое количество оборотов.



 Откройте крышку доступа к каретке, извлеките картриджи из гнезд и закройте фиксаторы.



• Примечание. Извлеките оба картриджа и опустите фиксаторы. В противном случае аппарат HP All-in-One может быть поврежден.

- 5. Во избежание высыхания чернил поместите картриджи в герметичный пластмассовый контейнер (либо в футляры, если имеются) и отложите в сторону. Не отправляйте картриджи с аппаратом HP All-in-One, если не получено соответствующее указание от специалиста службы поддержки HP.
- 6. Поверните шестерню по направлению к передней части аппарата HP All-in-One до упора.

Каретка будет заблокирована для безопасной транспортировки.

 Установите крышку снизу аппарата НР All-in-One. Для этого выровняйте два выступа на крышке со слотами. Удерживая крышку таким образом, поверните ее на 1/4 оборота, чтобы зафиксировать. 8. Информацию о завершении подготовки к транспортировке см. в разделе Снятие накладки панели управления и упаковка аппарата HP All-in-One.

Снятие накладки панели управления и упаковка аппарата HP All-in-One

После извлечения картриджей и отключения HP All-in-One от источника питания выполните следующие действия.



Предупреждение Перед выполнением приведенных ниже инструкций аппарат HP All-in-One необходимо отключить от источника питания.

- 1. Снимите накладку панели управления, как показано ниже:
 - а. Поместите руки на обе стороны накладки панели управления.
 - б. Поднимите накладку большими пальцами и снимите ее.



 Оставьте накладку панели управления у себя. Не отправляйте накладку панели управления с аппаратом HP All-in-One.



Примечание. Аппарат HP All-in-One для замены может поставляться без накладки. Храните накладку панели управления в безопасном месте, а после получения аппарата HP All-in-One для замены, прикрепите ее к аппарату. Для использования панели управления аппарата HP All-in-One, предоставленного для замены, к нему необходимо прикрепить накладку.



Совет Инструкции по установке накладки панели управления см. в

Руководстве по установке, прилагаемом к HP All-in-One.



Примечание. К предоставленному для замены аппарату HP All-in-One могут прилагаться инструкции по настройке.

- 3. Если аппарат HP All-in-One используется с устройством HP для двусторонней печати, снимите это устройство с аппарата.
- 4. Для транспортировки поместите аппарат HP All-in-One в заводскую упаковку (если она сохранилась) либо используйте упаковку предоставленного для замены аппарата.



Если заводская упаковка не сохранилась, используйте аналогичную упаковку. Гарантия не распространяется на повреждения, полученные в результате неправильной упаковки и/или транспортировки.

- 5. На внешнюю сторону коробки наклейте этикетку с информацией для возврата.
- 6. В коробку необходимо вложить следующее:
 - Подробное описание признаков неисправности для специалистов по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, можно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего покупку, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и номер телефона, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

18 ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ КОМПАНИИ Hewlett-Packard

Длительность ограниченной гарантии

Изделие НР	Длительность ограниченной гарантии
Программное обеспечение	90 дней
Принтер	1 год
Картриджи	До окончания чернил НР или даты окончания гарантии, указанной на картридже (в зависимости от того, что наступит раньше). Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи НР, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.
Принадлежности	90 дней

Условия ограниченной гарантии

Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует Покупателю (конечному пользователю), что указанные выше изделия HP не имеют дефектов материалов и изготовления. Настоящая гарантия действует с момента приобретения изделия Покупателем в течение указанного выше времени.

Для программных продуктов ограниченная гарантия НР распространяется только на ошибки в выполнении запрограммированных инструкций. Компания НР не гарантирует, что работа таких продуктов будет бесперебойной и без ошибок.

Ограниченная гарантия НР распространяется только на дефекты, которые возникли при нормальном использовании изделия. Действие гарантии не распространяется на любые другие проблемы, в том числе возникшие в результате: а) неправильного обслуживания или модификации; б) использования программного обеспечения, носителей, частей и расходных материалов, не предоставленных и не поддерживаемых компанией НР; в) несоблюдения прилагаемых к изделию требований и спецификаций;

г) несанкционированной модификации или неправильного использования.

Использование чернильных картриджей сторонних производителей (не HP) или повторно заправленных картриджей с принтерами HP не влияет на гарантийное обслуживание и техническую поддержку Покупателя. Однако, если использование таких картриджей приведет к ошибкам в работе или повреждению принтера, устранение этих ошибок или повреждений в компании HP подлежит стандартной оплате в соответствии с действующими в компании HP расценками на работу и материалы.

Если в течение гарантийного срока компания HP получит уведомление о дефекте в любом изделии, на которое распространяется гарантия HP, то компания HP по своему усмотрению либо отремонтирует, либо заменит дефектное изделие.

Если в течение разумного периода времени после получения такого уведомления компания HP не сможет отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP должна будет возместить Покупателю сумму, потраченную им на приобретение данного изделия.

Компания НР не обязана ремонтировать, заменять или возмещать стоимость дефектного изделия, пока Покупатель не вернет это изделие в НР.

При замене дефектного изделия Покупателю может быть предоставлено новое либо эквивалентное новому изделие, которое по своим функциональным возможностям идентично или превосходит заменяемое изделие.

Изделия НР могут содержать переработанные части, компоненты и материалы, которые по своим эксплуатационным характеристикам эквивалентны новым.

Ограниченная гарантия на изделия НР действует во всех странах, где эти изделия распространяются компанией НР. Кроме того, все авторизованные сервисные организации НР могут предлагать соглашения на дополнительные гарантийные услуги, например, обслуживание у Покупателя. Такие соглашения доступны во всех странах, где изделие распространяется компанией НР или ее авторизованным импортером.

Ограничение гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ НР И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, А ТАКЖЕ СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ ВЫСОКИХ КОММЕРЧЕСКИХ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КАЧЕСТВ И ПРИГОДНОСТИ КОНКРЕТНЫМ ЦЕЛЯМ.

Ограничение ответственности

В пределах, разрешенных местным законодательством, оговоренные в настоящей гарантии меры являются единственными и исключительными средствами защиты прав Покупателя.

В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, ОГОВОРЕННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, КОМПАНИЯ НР И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ НЕПОСРЕДСТВЕННЫЙ, КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ПРЕДНАМЕРЕННЫЙ УЩЕРБ. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДЕЙСТВУЕТ НЕЗАВИСИМО ОТ КОНТРАКТНОГО, ДЕЛИКАТНОГО И ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЙ, А ТАКЖЕ ОТ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

Местное законодательство

Настоящая гарантия предоставляет Покупателю специальные юридические права. Покупатель также может иметь другие права, которые отличаются в разных штатах США, провинциях Канады и странах мира.

Если какие-либо условия настоящей гарантии противоречат местному законодательству, они должны считаться измененными в соответствии с этим законодательством. В таких случаях некоторые ограничения ответственности, указанные в данной гарантии, не могут быть применены к Покупателю. Например, в некоторых штатах США и провинциях за пределами США (в том числе в провинциях Канады):

- запрещается предусмотренное данной гарантией ограничение установленных законом прав покупателей (например, в Великобритании);

- другим образом ограничиваются возможности производителя применять содержащиеся в гарантии положения об ограничении ответственности;

- Покупателю предоставляются дополнительные гарантийные права, указывается срок действия подразумеваемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, или не допускается ограничение длительности подразумеваемых гарантий.

ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, КРОМЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СЛУЧАЕВ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ЗАПРЕЩАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ТОЛЬКО ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА ТАКИХ ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ НР.

Информация об ограниченной гарантии в странах/регионах ЕС

Ниже приведены названия и адреса подразделений HP, которые предоставляют ограниченную гарантию HP (гарантию производителя) в странах/регионах EC. Кроме гарантии производителя, на основании договора покупки пользователю могут также предоставляться законные юридические права, которыми он может пользоваться при возникновении спорных вопросов с продавцом. Такие права не могут быть ограничены условиями этой гарантии производителя.

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium BVBA/ SPRL Luchtschipstraat 1 Rue de l'aeronef B-1140 Bruxelles	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2	Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkeroed
Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL	France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien	España Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28230 Las Rozas E-Madrid
Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo	Greece Hewlett-Packard Hellas E.П.E. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9 S-164 97 Kista
Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN	Polska Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02–678 Warszawa Wpisana do rejstru przedsiebiorcow w Sadzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydzial Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

(продолжение на следующей странице)

Hungary Hewlett-Packard Magyarország Kft. 1117 Budapest Neumann J. u. 1.	Lietuva UAB "Hewlett-Packard" Šeimyniškių g. 21B 09200 Vilnius	Latvia Hewlett-Packard SIA Palasta iela 7 Riga, LV-1050
Slovenská republika Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. Miletičova 23 826 00 Bratislava	Česka republika HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praha 4	Estonia HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn тел: +372 6 813 820 факс: +372 6 813 822
Slovenia Hewlett-Packard d.o.o. Tivolska cesta 48 1000 Ljubliana	Cyprus/Kibris Hewlett-Packard Hellas E.П.E. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens, Greece	Malta Hewlett-Packard Europe B.V. Amsterdam, Meyrin Branch 150, Route de Nant d'Avril 1217 Meyrin, Geneva Switzerland

19 Техническая информация

Эта глава содержит следующую информацию:

- Системные требования для установки на компьютерах Windows и Macintosh.
- Характеристики бумаги, печати, копирования, факса, карты памяти и сканирования.
- Физические характеристики, характеристики питания и окружающей среды.
- Информация о соответствии нормам.
- Декларация соответствия.

Системные требования

Требования к компьютеру для установки программного обеспечения приведены в файле Readme. Информацию о просмотре файла Readme см. в разделе Просмотр файла Readme.

Характеристики бумаги

Этот раздел содержит информацию о емкости лотков для бумаги, форматах бумаги и размерах полей при печати.

Емкость лотков для бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток*	Выходной лоток**
Обычная бумага	60 90 г/кв. м	150	50
Бумага формата Legal	75 90 г/кв. м	150	50
Открытки	200 г/кв. м (максимум)	60	10
Конверты	75 90 г/кв. м	22	10
Транспаранты	60 90 г/кв. м	20	20 или меньше
Диапозитив	_	25	25 или меньше
Этикетки	-	20	20
Фотобумага 10 х 15 см	236 г/кв. м	30	30
Фотобумага 216 х 279 мм	_	20	20

* Максимальная емкость.

** Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и количества наносимых чернил. НР рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

Тип	Размер
Бумага	Letter: 216 x 279 мм A4: 210 x 297 мм A5: 148 x 210 мм Executive: 184 x 267 мм

Форматы бумаги

(продолжение	на следующе	й странице)

Тип	Размер
	Legal: 216 x 356 мм В5: 176 x 250 мм
Транспарант	Бумага для транспарантов НР, А4 Фальцованная Компьютерная бумага (перфорация удалена)
Конверты	#10 (США): 105 x 241 мм #9 (США): 99 x 226 мм A2: 111 x 146 мм DL: 110 x 220 мм C6: 114 x 162 мм
Диапозитив	Letter: 216 x 279 мм А4: 210 x 297 мм
Фотобумага	102 x 152 мм 127 x 178 мм Letter: 216 x 280 мм А4: 210 x 297 мм Панорама 102 x 305 мм Панорама 127 x 305 мм
Открытки	76 x 127 мм Карточка: 101 x 152 мм 127 x 178 мм А6: 105 x 149 мм Карточка Хагаки: 100 x 148 мм
Этикетки	Letter: 216 x 279 мм А4: 210 x 297 мм
Нестандартный	от 76 х 127 мм до 216 х 356 мм
Размеры полей

	Верхнее (передний край)	Нижнее (задний край)*
Бумага или прозрачная пленка		
США (Letter, Legal, Executive)	1,8 мм	6,7 мм
ISO (A4, A5) и JIS (B5)	1,8 мм	6,7 мм
Конверты		
	3,2 мм	6,7 мм
Открытки		
	1,8 мм	6,7 мм

* Ширина этого поля не совместима с аппаратом HP All-in-One, однако размер области печати является совместимым. Область печати – это смещение от центра на 5,4 мм (0,21"), что приводит к асимметричным верхнему и нижнему полям.

Характеристики печати

- Черно-белая 1200 x 1200 dpi.
- Цветная 2400 x 1200 dpi c HP PhotoREt III.
- Способ: струйная термопечать drop-on-demand.
- Язык: HP PCL Level 3, PCL3 GUI или PCL 10.
- Скорость печати зависит от сложности документа.
- Месячная загрузка: 500 страниц (в среднем), 5000 страниц (максимум).
- Печать в формате для панорамы.

Режим		Разрешение (dpi)	Скорость (стр/ мин)
Максимальное	Черно-белая	1200 x 1200	2
	Цветная	1200 x 1200 до оптимизированного разрешения 4800 dpi*	2
Нормальное	Черно-белая	600 x 600	9
	Цветная	600 x 600	7
Быстрое	Черно-белая	300 x 300	30
	Цветная	300 x 300	20

* Цветная печать на фотобумаге повышенного качества с оптимизированным разрешением до 4800 x 1200 dpi, входное разрешение 1200 x 1200 dpi.

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображения.
- До 99 копий оригинала (в зависимости от модели).
- Цифровое увеличение от 25% до 400% (в зависимости от модели).
- В размер страницы, Плакат, Несколько на странице.

- До 30 копий/мин в черно-белом режиме; 20 копий/мин в цветном режиме (в зависимости от модели).
- Скорость копирования зависит от сложности документа.

Режим		Скорость (стр/мин)	Разрешение печати (dpi)	Разрешение сканирования (dpi)*
Максималь ное	Черно- белое	до 2	1200 x 1200	1200 x 2400
	Цветное	до 2	1200 x 1200**	1200 x 2400
Нормальное	Черно- белое	до 9	600 x 1200	600 x 1200
	Цветное	до 5	600 x 600	600 x 1200
Быстрое	Черно- белое	до 30	300 x 1200	600 x 1200
	Цветное	до 20	600 x 300	600 x 1200

* Максимум при масштабе 400%.

** На фотобумаге или бумаге повышенного качества.

Характеристики факса

- До 75 номеров быстрого набора (в зависимости от модели).
- До 90 страниц в памяти (в зависимости от модели, для тестового изображения ITU-T Test Image #1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Скорость передачи 33,6 Кбит/с.
- Время передачи 1 страницы до 6 с при скорости передачи 33,6 Кбит/с (для тестового изображения ITU-T Test Image #1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Факсимильный аппарат группы 3 ССІТТ/ІТU с режимом коррекции ошибок (ЕСМ).
- Отправка факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- Отправка многостраничных факсов вручную.
- Автоматический повторный набор номера (до пяти раз).
- Отчет о выполнении задания и отчет об операциях.
- Режим автоответа с автоматическим переключением факс/автоответчик.

	Фото (dpi)	Высокое (dpi)	Стандартное (dpi)
Черно-белая	200 x 200 (оттенки серого, 8 бит)	200 x 200	200 x 100
Цветная	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Характеристики карт памяти

- Максимальное рекомендуемое количество файлов на карте памяти: 1000.
- Рекомендуемый максимальный размер одного файла: 12 мегапикселов, 8 Мб.
- Рекомендуемая максимальная емкость карты памяти: 1 Гб (только Solid State).



Примечание. При достижении указанных выше максимальных значений производительность аппарата HP All-in-One может снизиться.

Поддерживаемые типы карт памяти

- CompactFlash
- SmartMedia
- Magic Gate Memory Stick
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultimediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Характеристики сканирования

- Редактор изображений прилагается.
- Встроенная программа оптического распознавания символов автоматически преобразовывает отсканированный текст для редактирования.
- Скорость сканирования зависит от сложности документа.
- Twain-совместимый интерфейс.
- Разрешение: оптическое 2400 x 4800 dpi, улучшенное до 19200 dpi.
- Цвет: цветовая палитра 48 бит, 8-битовая шкала оттенков серого (256 уровней серого).
- Максимальный размер области сканирования со стекла: 216 x 279 мм.

Физические характеристики

- Высота: 290 мм
- Ширина: 381 мм
- **Глубина:** 502 мм
- Macca: 10,5 кг

Характеристики питания

- Потребляемая мощность: 75 Вт (максимум).
- Входное напряжение: 100 240 В~, 2 А, 50/60 Гц, с заземлением.
- Выходное напряжение: 31 В, 2420 мА.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемая рабочая температура: 15° ... 32° С.
- Допустимая рабочая температура: 15° ... 35° С.
- Влажность: 15 ... 85% относительной влажности без конденсации.
- Температура хранения: -40° ... 60° С.



Примечание. При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы аппарата HP All-in-One могут немного отличаться.

Чтобы уменьшить помехи от потенциальных электромагнитных полей, компания НР рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м.

Дополнительные характеристики

При наличии доступа к Интернету см. дополнительную информацию на Web-узле HP по адресу: www.hp.com/support.

Программа по охране окружающей среды

Этот раздел содержит информацию о защите окружающей среды, выделении озона, экономии электроэнергии, использовании бумаги, пластмассовых деталях, сертификатах безопасности материалов и программе по утилизации материалов.

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard производит качественную продукцию безопасным для окружающей среды образом. Конструкция данного изделия обеспечивает минимальное воздействие на окружающую среду.

Дополнительную информацию см. на Web-узле HP, посвященном охране окружающей среды:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Выделение озона

Данный аппарат выделяет незначительное количество озона (ОЗ).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website: www.energystar.gov

Использование бумаги

С этим аппааратом можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандарту DIN 19309.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия после окончании его срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на Web-узле HP: www.hp.com/go/msds

Если отсутствует доступ к Интернету, обратитесь в ближайший центр технической поддержки НР.

Программа по утилизации материалов

Компания НР предлагает многочисленные программы возврата и утилизации изделий во многих странах, а также сотрудничает с крупнейшими центрами по утилизации электронной продукции во всем мире. Кроме того, компания НР способствует сбережению ресурсов, восстанавливая и повторно продавая некоторые из наиболее популярных изделий. Данный продукт НР содержит следующие материалы, которые могут потребовать специального обращения в конце срока службы:

- Ртуть во флуоресцентной лампе сканера (< 2 мг).
- Свинец в припое.

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров НР

НР принимает активное участие в защите окружающей среды. Во многих странах и регионах действует программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров НР, которая позволяет бесплатно сдавать использованные картриджи на вторичную переработку. Дополнительную информацию см. на Web-узле по адресу: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Соответствие нормам

Конструкция аппарата HP All-in-One удовлетворяет нормативным требованиям страны/ региона, в котором он используется.

Этот раздел содержит информацию о соответствии нормам, которая не относится к беспроводным функциям.

Нормативный идентификационный номер модели

Для идентификации изделий каждому продукту присваивается нормативный код модели. Код данного изделия – SDGOB-0305-01. Нормативный код модели отличается от названия (HP Officejet 7200 All-in-One series) и номера изделия (Q3460A, Q3463A).

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company. An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This

product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette precaution est particulierement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.2B. This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.2B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance. This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet 7200 All-in-One series declaration of conformity

Manufacturer's	Name:	Hewlett-Packard Company	
Manufacturer's Address:		16399 West Bernardo Drive	
		San Diego CA 92127, USA	
declares, that th	ne product		
Regulatory Mod Product Name:	el Number:	<u>SDGOB-0305-01</u> OfficeJet 7200 Series (Q3460A, Q3463A)	
Model Number(s):	OfficeJet 7210 (Q5560A/B), 7210xi (Q5561A), 7210v (Q5566A), 7205 (Q5567A/B), 7213 (Q5572C), 7215 (Q5568B), 7208 (Q5565D) 7210 (Q5575A, Q5574C)	
Power Adapter(s) HP part#:	0950-4483 (domestic), 0950-4484 (international) 0957-2106 (international)	
conforms to the	following Produ	ct Specifications:	
Safety: IEC 60950- EN 60950- IEC 60825 UL 60950-	IEC 60950-1	: 2001	
	EN 60950-1	60950-1: 2002	
	IEC 60825-	EC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)	
	UL 60950-1	: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03	
	NOM 019-S	FCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001	
EMC:	CISPR 22:1	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B	
	IEC 61000-3	IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000	
	IEC 61000-3	3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001	
AS/NZS	AS/NZS CIS	SPR 22: 2002	
	CNS13438:	1998, VCCI-2	
	FCC Part 15 GB9254: 19	5-Class B/ICES-003, Issue 2 98, EN 301-489-17:2002	
Telecom:	TBR 21:19	98, AS/ACIF S002:2002	
		Supplementary Information:	
The product h Directive 89/3 accordingly.	nerewith complies 336/EC and with th The product was t	with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC e R&TTE Directive 1999/5/EC·(Annex II) and carries the CE-marking ested in a typical configuration	
29 Ju	ne 2004	Stever A Smith	
Dat	te	Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.	

Символы/цифры

2-проводной телефонный кабель 210 2-проводный телефонный кабель 218 4-проводной телефонный кабель 210 4-проводный телефонный кабель 218

A

автоматические отчеты факсов 129 Автоответчик индикатор 10 кнопка 11 автоответчик настройка 104, 105 прием факсов 116, 124 устранение неполадок 216 аппаратный адрес (основные сетевые параметры) 163 аппаратный адрес точки доступа (параметры) 68

Б

блокировка каретки 199 бумага загрузка 39 заказ 171 замятие 46, 199, 220 копирование Legal на Letter 70 несовместимые типы 38 рекомендуемые типы 38 рекомендуемые типы для копирования 61 устранение неполадок 220 формат бумаги 134 формат при копировании 60 форматы бумаги 248 характеристики бумаги 248

бумага А4, загрузка 39 бумага Legal загрузка 39 бумага Letter загрузка 39 бумага для транспарантов загрузка 44 Быстрая печать 58 быстрое качество копирования 63 быстрый набор группы 131 отправка факсов 121 параметры удаления 132 печать списка 130 редактирование 132 создание записей 130, 131

В

в размер страницы 69 ввод текста 128 версия микропрограммы (основные сетевые параметры) 163 возврат HP All-in-One 239 восстановление 160 восстановление заводских параметров 190 восстановление значений сетевых параметров 160 время задержки запроса 190 время, установка 127 вручную отправка, факс 120, 123 отчеты факса 130 прием, факс 125 встроенный Web-сервер (EWS) использование 161 пароль 165 входной лоток емкость 248

Г

гарантия расширение 233

условия 244 голосовая почта настройка с факсом 96 установка в соответствии с факсом 110, 116 устранение неполадок 214 громкость, настройка факса 135

д

дата, установка 127 двусторонние факсы 119, 124 двухпроводной телефонный кабель 210 двухпроводный телефонный кабель 218 Директор HP запуск 16 отсутствующие значки 202 дисплей на панели управления изменение размеров 195 изменение языка 194 доступ к Интернету модем 154

3

заводские параметры. восстановление 190 заголовок, факс 127 загрузка бумаги А4 39 бумаги Legal 39 бумаги Letter 39 бумаги для транспарантов 44 карточек Хагаки 42 конвертов 43 оригинала 36 переводных картинок 44 поздравительных открыток 44 полноразмерной бумаги 39

почтовых открыток 42 прозрачных пленок 44 фотобумаги 10 х 15 см 41 фотобумаги 4" х 6" 41 этикеток 44 задний входной лоток 64 заказ бумага 171 картриджей 171 принадлежностей 172 программного обеспечения 172 руководства по установке 172 руководства пользователя 172 замена картриджей 179 замятие бумаги 199 замятие в дополнительном устройстве для двусторонней печати, устранение 221 замятия, бумага 46, 220 заполнение страницы полностью увеличение фотографии 67 запрос для получения факса 126 Запуск копирования, Цвет 11 Запуск копирования, Ч/Б 11 затемнение факсы 133 затемнение, копий 71 защитный футляр картриджа 184 звуковые сигналы, настройка факса 135

И

идентификационный код абонента 127 импульсный набор 135 Имя службы mDNS (основные сетевые параметры) 165 имя хоста (основные сетевые параметры) 163 индивидуальные номера быстрого набора 130 индикатор неисправности 12 Интернет DSL или кабель с маршрутизатором 153 факс, использование 141, 218 широкополосное соединение 157 источник настройки (основные сетевые параметры) 164

К

кабель CAT-5 Ethernet 156 канал (параметры беспроводной сети) 166 каретка, заблокирована 199 карта памяти CompactFlash 47 карта памяти Memory Stick 47 карта памяти MultiMediaCard (MMC) 47 карта памяти Secure Digital 47 карта памяти SmartMedia 47 карта памяти xD 47 карточки Хагаки, загрузка 42 картридж утилизация 254 картриджи заказ 171 замена 179 179 названия частей обрашение 179 очистка 186 очистка контактов 186 очистка области сопел 188 проверка уровня чернил 176 серый фотокартридж 183 устранение неполадок 196, 228 фотокартридж 183 хранение 184 юстировка 185 карты памяти лист пробных отпечатков 50 обзор 47 отправка фотографий 143 печать файла DPOF 58 печать фотографий 55 поддержка 251

сохранение файлов на компьютер 49 установка карты 49 характеристики 251 качество копирования 63 факс 132 клавиатура 128 кнопка Быстрый набор 11 кнопка Вкл 12 кнопка Запуск сканирования 12 кнопка Запуск факса, Цвет 10 кнопка Запуск факса, Ч/Б 10 кнопка Качество 12 кнопка Повтор/пауза 10 кнопки быстрого набора 10 кнопки набора номера 10 количество сигналов вызова до ответа факса 124 компьютер в качестве шлюза 153 компьютерный модем установка в соответствии с факсом 97, 99, 105 устранение неполадок 210, 214 конверты загрузка 43 контрастность, факс 133 контроль набора номера 123 конфигурация сети 160 копии без рамки заполнение страницы полностью 67 фото 66 копирование Legal на Letter 70 двустороннее 65 интенсивность цвета 71 качество 63 кнопка Меню 12 количество копий 64 копии без рамки 66 меню 13 нескольких страниц на одной 68 отмена 75 параметры по умолчанию 74 переводные картинки 73 скорость 63

текст, улучшение качества 71 типы бумаги, рекомендуемые 61 увеличение 70 уменьшение 70 уменьшение/ vвеличение 69 уменьшить/увеличить 13 формат бумаги 60 формат, нестандартный 70 фотографии на бумаге формата Letter или А4 67 фотографии, улучшение качества 71 характеристики копирования 250 черно-белые документы 65 копирования увеличение до размера плаката 73 копия улучшение светлых областей 72

Л

линия ADSL. *см.* линия DSL линия DSL, настройка для факса 92 линия ISDN, настройка 93 Лист пробных отпечатков кнопка 12 лист пробных отпечатков заполнение 51 меню 14 печать 50 сканирование 52 лоток для бумаги емкость 248

Μ

максимальное качество копирования 63 маршрутизатор 153, 157 маска подсети (основные сетевые параметры) 164 меню Сканировать в USB - Windows 14 мини-ATC, настройка 93

н

настройка автоответчик 104.105 автоответчика 104 выделенная факсимильная линия 91 голосовая почта 96, 110 кнопка Меню 11 компьютерный модем 97, 99, 105, 110 линия DSL 92 линия ISDN 93 меню 13 мини-АТС 93 общая телефонная линия 95 проверка факса 113, 205 услуга условного звонка 93.136 устранение неполадок с факсом 205 факса 86 настройка скорости соединения 161 неполадки связи, факс 210, 213.216 номера быстрого набора группы 131 номера телефонов, техническая поддержка 234 нормальное качество копирования 63 носители. см. бумага

0

обновление аппарата Macintosh 231 Windows 230 сведения 230 обновление программ.. см. обновление аппарата обслуживание восстановление заводских параметров 190 время задержки запроса 190 замена картриджей 179 отчет самопроверки 177 очистка внешних поверхностей 175 186 очистка картриджей

очистка подложки крышки 175 очистка стекла 174 проверка уровня чернил 176 режим энергосбережения 189 установка скорости прокрутки 189 юстировка картриджей 185 общее количество переданных пакетов 168 общее количество полученных пакетов 168 общий принтер Macintosh 28 Windows 27 окружающая среда программа по утилизации расходных материалов 254 осветление копии 71 факсы 133 основной входной лоток 64 основные сетевые параметры 163 остановка задание на печать 85 запланированный факс 122 копирования 75 сканирования 81 факс 136, 141 отмена задание на печать 85 кнопка 11 копирования 75 сканирования 81 факс 122, 136, 141 Отправить факс Директор HP (Windows) 17 отправка вручную устранение неполадок, связанных с факсом 213 отправка на устройство HP Image Zone 148, 149 с карты памяти 143 сканированные изображения 146 отправка факсов

вручную 120, 123, 213 двусторонние оригиналы 119 контроль набора номера 123 номера быстрого набора 121 обычный факс 118 память, из 122 планирование 121 повторный набор 121 отчет самопроверки 130, 177 отчеты журнал факсов 130 отчет самопроверки 130 ошибка 129 последняя операция с факсом 130 самопроверка 177 сбой при проверке факса 206 список номеров быстрого набора 130 факс 113, 119, 129, 130, 205 отчеты об ошибках, факс 129 очистка внешние поверхности 175 картриджей 186 контактов картриджа 186 области сопел картриджа 188 подложки крышки 175 стекла 174 устройство автоматической подачи документов 222

п

память печать факсов 140 сохранение факсов 138 удаление факсов 140 панель управления ввод текста 128 обзор 10 скорость прокрутки 189 параллельная телефонная система 87 параметры автоответчик 115 дата и время 127 параметры печати 83

скорость, факс 139 факс 134 параметры по умолчанию восстановление 190 копирование 74 факс 134 параметры, восстановление значений по умолчанию 160 пароль администратора (основные сетевые параметры) 165 пароль, встроенный Webсервер 165 переадресация факсов 136 переводные картинки загрузка 44 копирование 73 Передать изображения Директор HP (Windows) 17 переустановка ПО 203 переход с USB на сеть 152 печатные картриджи. см. картриджи печать Быстрая печать 58 из программного приложения 82 листа пробных отпечатков 50 обе стороны страницы 124 отмена задания 85 отчет самопроверки 177 отчеты факса 113, 119, 129.130 параметры печати 83 с компьютера 82 факсы 140 фотографии из файла DPOF 58 фотографий с карты памяти 55 характеристики печати 250 печать факсов из памяти 140 Печать фото, кнопка 12 плакаты копирование 73 планирование, факс 121 повторный набор факса 121, 137

поддерживаемые типы подключения Ethernet 27 USB 27 общий принтер 27, 28 поддержка перед обращением 191 ресурсы 191 подключение кабеля USB 193 подключение нескольких компьютеров 159 подложка, очистка 175 поздравительные открытки, загрузка 44 получение факсов запрос 126 переадресация 136 последовательная телефонная система 87 почтовые открытки, загрузка 42 прием факсов вручную 125 устранение неполадок 210, 214 принадлежности, заказ 172 проблемы при установке 192 проблемы с факсами отправка и прием 216 проверка настройка факса 113, 205 не удалось выполнить для факса 206 порт факса 207 проверка оборудования факса 206 сигнал телефонной линии 209 состояние линии факса 208 телефонная розетка 207 телефонный кабель 207 проверка оборудования, факс 206 проверка при подключении к нужному порту, факс 207 проверка при подключении к телефонной розетке, факс 207 проверка сигнала телефонной линии, ошибка 209

проверка состояния линии, факс 208 программа по охране окружающей среды 253 программное обеспечение повторная установка 203 удаление 203 устранение неполадок при установке 199 программное приложение, печать 82 прозрачные пленки загрузка 44 Просмотр документов. Директор HP (Windows) 17

Ρ

размеры полей 250 разрешение, факс 132 разъем RJ-45 156, 169, 170 расширенная настройка сети 160 режим коррекции ошибок 139 режим ответа 115 режим связи (параметры беспроводной сети) 165 режим энергосбережения 189

С

сервисный идентификатор 235 серийный номер 235 сеть имя (параметры беспроводной сети) 166 модернизация 152 страница конфигурации 160 тип соединения (основные сетевые параметры) 163 сеть Инфраструктура 153 сигнал. тип вызова 136 символы, ввод 128 системные требования 248 сканирование HP Instant Share 78, 146 листа пробных отпечатков 52 на карту памяти 80 остановка 81

с непосредственно подключенного аппарата 77 с панели управления 77 с сетевого аппарата 78 характеристики сканирования 252 Сканировать в USB - Macintosh 14 кнопка Меню 12 Сканировать документ Директор HP (Windows) 17 сканировать документ HP Director (OS 9) 22 Сканировать изображение Директор HP (Windows) 17 скорость передачи в бодах 139 скорость прокрутки 189 соединение конфигурация (основные сетевые параметры) 165 скорость 161 соединение Ethernet беспроводная сеть 155 доступ к Интернету 153 Создать копии Директор HP (Windows) 17 соответствие нормам нормативный идентификационный номер модели 254 состояние (основные сетевые параметры) 163 состояние беспроводной сети (параметры беспроводной сети) 165 сохранение факсов в памяти 138 фотографий на компьютере 49 стекло загрузка оригинала 37 очистка 174 стекло сканера загрузка оригинала 37 очистка 174 страница конфигурации сети 162 стрелка влево 11

стрелка вправо 11

т

текст ввод с клавиатуры 128 улучшение на копиях 71 телефон отправка факсов 120 прием факса 125 телефонная розетка, факс 207 телефонный автоответчик. см. автоответчик телефонный кабель проверка 207 соединение, ошибка 207 удлинение 218 техническая информация емкость лотков для бумаги 248 масса 252 размеры полей 250 системные требования 248 физические характеристики 252 форматы бумаги 248 характеристики бумаги 248 характеристики карт памяти 251 характеристики копирования 250 характеристики окружающей среды 252 характеристики печати 250 характеристики питания 252 характеристики сканирования 252 характеристики факса 251 техническая поддержка Web-узел 233 Австралия 238 в Корее 238 в Северной Америке 235 в Японии 239 за пределами США 235 обращение 234 сервисный идентификатор 235

серийный номер 235 услуга НР по быстрой замене (Япония) 239 тип проверки подлинности (параметры беспроводной сети) 166 тип сигнала вызова 93, 136 тональный набор 135

У

увеличение копий 67 удаление программное обеспечение 203 уменьшение факсов по размеру страницы 137 уменьшение/увеличение изменение до размера Letter 70 изменение размеров для размещения на бумаге формата Letter или А4 69 нестандартный формат 70 плакат 73 размещение нескольких страниц на одной 68 Уменьшить/Увеличить кнопка 12 меню 13 уровень сигнала (параметры беспроводной сети) 166 уровень чернил, проверка 176 услуга условного звонка 93, 116.136 установка аппарата, устранение неполадок 193 **vстановка** ПО Macintosh 159 Windows 158 установка ПО (Macintosh) 159 установка ПО (Windows) 158 устранение неполадок автоответчики 216 блокировка каретки 199 бумага 220 бумага, замятие 199 замятие бумаги 199 замятия, бумага 46, 220 кабель USB 193 картриджи 196, 228 карты памяти 230

настройка 193 неправильные размеры 195 обращение в центр технической поддержки HP 191 отправка факсов 210, 213 при установке 193 при установке аппарата 193 прием факсов 210, 214 проверка факса 206 ресурсы для поддержки 191 сведения 191 статические помехи на телефонной линии 217 установка программного обеспечения 199 файл Readme 192 факс 205, 210, 213, 216, 218 язык, дисплей 194 устройство автоматической подачи документов загрузка оригинала 36 замятия, устранение неполадок 221 очистка 222 проблемы с подачей, устранение неполадок 222 снятие лицевой панели 222 установка лицевой панели 226 утилизация аппарат 254 расходные материалы 254

Φ

файл DPOF 58 файл Readme 192 факс автоматическое уменьшение 137 автоответчик 104, 105, 214, 216 автоответчик, настройка 117 быстрый набор 121, 130, 131, 132 ввод текста и символов 128 голосовая почта, настройка 96 голосовая почта, установка 110 135 громкость дата и время 127 заголовок 127 запрос для получения 126 значения по умолчанию 134 кнопка Меню 11 компьютерный модем, установка 97, 99, 105, 110 контрастность 133 контроль набора номера 123 линия DSL, настройка 92 линия ISDN, настройка 93 меню 12 мини-АТС, настройка 93 настройка 86, 205 односторонние оригиналы 119, 124 осветление или затемнение 133 ответ на звонок 125 отмена 141 отправка 118 отправка вручную 120, 213 отчеты 113, 119, 129 параметры 132, 134 пауза 128 переадресация факсов 136 печать 140 планирование 121 по Интернету 141, 218 повторный набор 121, 137 получение 123 прием вручную 125 прием факсов в резервном режиме 138 проблемы при отправке 216 проверка 113, 205 разрешение 132 режим коррекции ошибок 139 режим ответа, настройка 117

режим ответа, установка 116 сбой при проверке 206 сигналы вызова до ответа 124 скорость 139 статические помехи на телефонной линии 217 телефонный кабель 207, 210, 218 тип сигнала вызова 136 тональный или импульсный набор 135 удаление 140 услуга условного звонка 93, 116, 136 устранение неполадок 205 формат бумаги 134 характеристики факса 251 физические характеристики 252 фото кнопка Меню 12 меню 14 фото без рамки печать с карты памяти 56 фотобумага загрузка 41 фотобумага 10 х 15 см загрузка 41 фотобумага 4" х 6", загрузка 41 фотографии HP Image Zone 147 без рамки 56 Быстрая печать 58 отмена выбора 57 отправка 78, отправка отсканированных изображений 146 отправка с карты памяти 143 печать из файла DPOF 58 серый фотокартридж 183 сканирование 78 улучшение копий 72 фотокартридж 183 эл. почта 78

Х

характеристики бумага для транспарантов 248 бумаги Legal 248 бумаги Letter 248 карты памяти 251 конверты 248 копирования 250 окружающая среда 252 печати 250 питание 252 прозрачных пленок 248 сканирование 252 факс 251 фотобумага 248 фотобумага 10 х 15 см 248 этикетки 248 характеристики окружающей среды 252 характеристики питания 252

ц

цвет интенсивность 71 копии 72 центр технической поддержки НР перед обращением 191 цифровая камера PictBridge 57

Ч

чернильные картриджи. *см.* картриджи четырехпроводной телефонный кабель 210 четырехпроводный телефонный кабель 218

ш

широкополосное соединение с Интернетом 157 шифрование параметры 167 шлюз значение по умолчанию 164 компьютер 153 маршрутизатор 153 шлюз по умолчанию (основные сетевые параметры) 164

Э

экран обнаружения принтера, Windows 158 экран типа соединения, Windows 158 этикетки загрузка 44

Ю

юстировка картриджей 185

D

declaration of conformity European Economic Area 258 HP Officejet 7200 All-in-One series 258 DNS-сервер (основные сетевые параметры) 164

Е

Ethernet 26 EWS использование 161 пароль 165

F

FCC requirements 254 statement 255 FoIP 141, 218

н

HP All-in-One обзор 9 HP Director (Директор HP) HP Instant Share 151 HP Email Portal (Портал эл. почты HP) HP Image Zone (OS X) 20 HP Gallery (Галерея HP) HP Image Zone (OS X) 20 HP Gallery (Галерея HP) HP Director (OS 9) 22 HP help (Справка HP) HP Director (OS 9) 22

HP Image Edit (Редактирование изображений НР) HP Image Zone (OS X) 19 HP Image Print (Печать изображений НР) HP Image Zone (OS X) 20 HP Image Zone HP Instant Share 148, 149, 150 Macintosh 149, 150 Macintosh (OS 9) 21 Macintosh (OS X) 18 Windows 16, 148 Директор HP (Windows) 17 обзор 15 HP Instant Share HP Image Zone (OS X) 20 настройка 143 обзор 142 отправка изображений 78, 143, 147 отправка на устройство 78, 143, 147 отправка отсканированных изображений 146 отправка результатов сканирования 78 отправка фотографий с карты памяти 143 сканирование изображений 78 эл. почта при сканировании 78 электронная почта 143, 147 HP JetDirect 26 HP on the Web (Web-узел HP) HP Director (OS 9) 22

l

Instant Share. *см.* HP Instant Share Instant Share, HP соединение Ethernet 153 IP адрес (основные сетевые параметры) 163 параметры 161

М

MAC-adpec 163 Make Copies (Создать копии) HP Director (OS 9) 22 HP Image Zone (OS X) 19 More Applications (Другие приложения) HP Director (OS 9) 22

0

ОК, кнопка 11

Ρ

PictBridge 57

R

regulatory notices Canadian statement 256 declaration of conformity (European Economic Area) 258 declaration of conformity (U.S.) 258 FCC requirements 254 FCC statement 255 notice to users in Japan 257 notice to users in Korea 257 notice to users in the European Economic Area 256 notice to users of the German telephone network 257

S

Scan Picture (Сканировать изображение) HP Director (OS 9) 22 HP Image Zone (OS X) 19 Scan to OCR (Сканировать в программу OCR) HP Image Zone (OS X) 19 Scan to OCR (Сканировать в программу PDF) HP Image Zone (OS X) 19 Send Fax (Отправить факс) HP Image Zone (OS X) 19 Settings (Параметры) HP Director (OS 9) 23 SSID 166

U

Unload Images (Выгрузить изображения) HP Director (OS 9) 22 HP Image Zone (OS X) 19 URL (основные сетевые параметры) 163

w

Web-сканирование 28

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com





Q5560-90133