

HP
Scanjet 3770
digital
flatbed-scanner



Brugervejledning



HP Scanjet 3770 digital flatbed-scanner



Brugervejledning

Copyright og licens


© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse uden forudgående skriftlig tilladelse er ikke tilladt, undtagen som tilladt i henhold til copyrightlovgivningen.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er angivet udtrykkeligt i den garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Ingen oplysninger i nærværende dokument må fortolkes som omfattende en yderligere garanti. HP frasiger sig ethvert ansvar for tekniske eller indholdsmæssige fejl eller udeladelser i nærværende dokument.

Varemærker

Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. Andre produktnavne kan være varemærker tilhørende deres respektive firmaer.

Energy Star  er et registreret tjenestemærke, som tilhører United States Environmental Protection Agency. Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. Andre produktnavne kan være varemærker tilhørende deres respektive firmaer.

Indhold

1	Sådan bruges scanneren	2
	Scannerdele og tilbehør	2
	Oversigt over HP-softwaren	2
	Oversigt over scannerknapper og tilbehør	3
	Scanningsoversigt	4
	Scanne billeder og dokumenter	4
	Scanne flere billeder i én scanning	5
	Scanne dias og negativer	6
	Udskrive kopier	9
	Sende scannede billeder via e-mail	9
	Sende scannede dokumenter via e-mail	10
	Ændre indstillinger	10
	Vedligeholdelse	11
2	Fejlfinding	12
	Ofte stillede spørgsmål	12
	Problemer med installation og konfiguration af scanneren	13
	Problemer med hardwaren og initialisering af scanneren	14
	Scanneren fungerer ikke korrekt	15
	Problemer med adapter til transparente materialer (TMA)	16
	Afhjælp problemer med dias eller negativer	17
	Fjerne programmet	18
	Flere oplysninger om fejlfinding	18
3	Kundesupport	19
	Indstillinger for websted med hjælp til handicappede	19
	HPs websted	19
	Supportproces	19
	Telefonsupport i USA	20
	Telefonsupport i Europa, Mellemøsten og Afrika	20
	Anden telefonsupport i resten af verden	22
4	Produktspecifikationer	24
	Scannerspecifikationer	24
	Specifikationer for adapteren til transparente materialer (TMA)	25
	Mijøspecifikationer	25

1

Sådan bruges scanneren

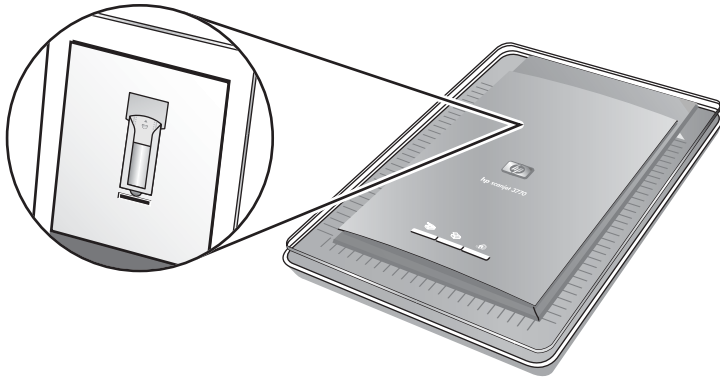
I denne vejledning beskrives brugen af HP Scanjet 3770 digital flatbed-scanner, herunder installationsproblemer, kundesupport, og hvordan scanneren betjenes. Se Installationsark for at få oplysninger om installation. Se online Hjælp til **HP Image Zone** for at få oplysninger om scanningsprocedurer.

I dette afsnit får du en oversigt over scanneren og oplysninger om brug og vedligeholdelse af scanneren.

Bemærk! Hvis du har installeret **HP Windows®-softwaren fra CD 2**, er der en lille forskel på softwarenavnene i dokumentationen afhængig af, hvad der blev installeret:

1) Programmet kaldes HP Foto- og billedbehandlingsprogram i stedet for HP Image Zone; 2) Billedhåndteringsprogrammet kaldes HP Foto- og billedgalleri i stedet for HP Image Zone. Der kan desuden være andre forskelle i terminologi mellem den installerede software og dokumentationen.

Scannerdele og tilbehør




Scanner med indbygget adapter til transparente materialer (TMA)

Oversigt over HP-softwaren




- Fra HP Director har du nem adgang til programmerne, standardindstillingerne og online Hjælp til HP-enheden. Med HP Director kan du scanne forskellige originaltyper (billeder, dias, negativer og dokumenter), udskrive kopier, se og udskrive billeder, gå til webstedet HP Shopping samt opdatere HP-softwaren.
- HP Image Zone indeholder værktøjer til behandling af dine fotos, scannede billeder og videoklip. Du kan nemt redigere og udskrive billederne, bruge dem i forskellige projekter samt dele dem med familie og venner.

- Med HP Scanningsprogrammet kan du scanne emner, som f.eks. billeder, dias, negativer og dokumenter, og derefter gemme dem eller sende dem til en destination efter eget valg (f.eks. til et program eller en fil). Programmet giver dig mulighed for at få vist billederne, før den endelige scanning foretages. Under visningen af prøvebilledet kan du justere billedet, så du opnår den ønskede effekt i det færdige billede. Med programmet har du også mulighed for at konfigurere scanningsindstillingerne.
- Programmet HP Kopiering sender scannede billeder direkte til printeren.

Se online Hjælp til HP Director for at få yderligere oplysninger om HP softwaren. Sådan får du adgang til online Hjælp i HP Director:

- 1 Gør et af følgende:
 - Dobbeltklik på ikonet **HP Director** () på skrivebordet i Windows.
 - Dobbeltklik på ikonet **HP Digital Imaging Monitor** til højre på proceslinjen i Windows.
 - Klik på **Start** på proceslinjen, peg på **Programmer** eller **Alle programmer**, peg på **HP**, og klik derefter på **Director**.
- 2 Hvis du har installeret mere end én HP-enhed, skal du vælge en på listen **Marker enhed**.
HP Director viser kun de knapper, der er relevante for den valgte enhed.
- 3 Klik på knappen **Hjælp**.

Oversigt over scannerknapper og tilbehør

Funktion		Beskrivelse
	Scan	Scanner billeder og dokumenter fra scannerens glasplade samt scanner dias og negativer fra TMA'en.
	Kopier	Scanner emnet fra scannerens glasplade til en printer for at udskrive kopier.
	HP Instant Share	Scanner emnet og gør det muligt at sende det med en e-mail, oprette et album på HP's websted eller bestille udskrifter i professionel kvalitet. (Ikke alle tjenester er tilgængelige i alle områder).

Adapter til transparent materiale (TMA)

Du kan bruge den valgfrie HP Scanjet-adapter til transparente materialer (TMA) til at scanne 35 mm dias eller negativer.

Se [Scanne dias og negativer](#) for at få yderligere oplysninger om TMA'en.

Scanningsoversigt

Bemærk! Macintosh-brugere: Se online Hjælp til HP Image Zone-programmet for at få oplysninger om scanningsprocedurer.

Du kan starte en scanning på tre måder:

- **Scanne via knapperne på scannerlåget**

Knapperne på scannerlåget er genveje til scanningsfunktioner, du bruger ofte. I denne vejledning kan du finde en beskrivelse af, hvordan knapperne på scannerlåget bruges.

- **Scanne fra HP Director**

Du kan scanne fra programmet HP Director, når du vil kunne styre scanningen. Standardindstillingen for prøvebilleder er slået til for scanninger, der startes fra HP, og giver flere muligheder for at tilpasse scanningen.

Dobbeltklik på ikonet **HP Director** (🖨️) på skrivebordet i Windows for at starte programmet HP Director. Vinduet **HP Director** vises. I dette vindue kan du scanne, få vist og udskrive billeder, bruge online Hjælp m.m.

Hvis ikonet **HP Director** ikke vises på skrivebordet, skal du gå til menuen **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, pege på **HP** og derefter klikke på **HP Director**.

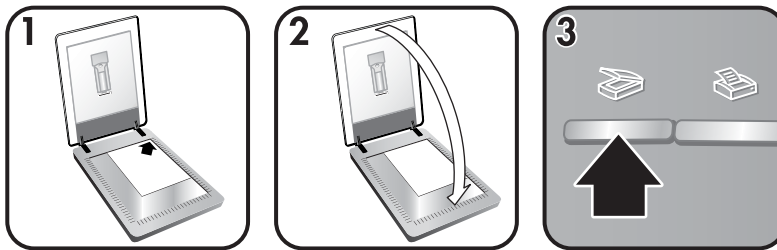
- **Scanne fra andre programmer**

Du kan indsætte et billede direkte i en åben fil i et program, hvis programmet er TWAIN- eller WIA-kompatibelt. Programmet er normalt kompatibelt, hvis det har indstillinger som f.eks. **Hent**, **Scan** eller **Importer nyt objekt**. Se dokumentationen til programmet, hvis du ikke ved med sikkerhed, om programmet er kompatibelt, eller hvad indstillingen hedder.

Scanne billeder og dokumenter

Tryk på knappen **Scan** (🖨️) for at scanne billeder og dokumenter.

Bemærk! Du kan også brug knappen **Scan** (🖨️) for at scanne dias eller negativer fra TMA'en. Se [Scanne dias og negativer](#) for at få yderligere oplysninger.



- 1 Anbring originalen med forsiden nedad i øverste højre hjørne på scannerens glasplade som angivet af referencemærkerne på scanneren.
- 2 Luk scannerlåget.
- 3 Tryk på knappen **Scan** (☞) på scannerlåget.
- 4 Vælg følgende i den dialogboks, der vises:
 - **Billede**, hvis du scanner et foto, et billede, dias eller negativer. Standardindstillingen for scannede billeder er, at de vises i HP Image Zone.
 - **Dokument**, hvis du vil scanne tekst, både tekst og grafik, og tekst, som du eventuelt vil redigere på et senere tidspunkt. De scannede dokumenter vises på den angivne destination.
- 5 Følg vejledningen på skærmen for at afslutte scanningen.

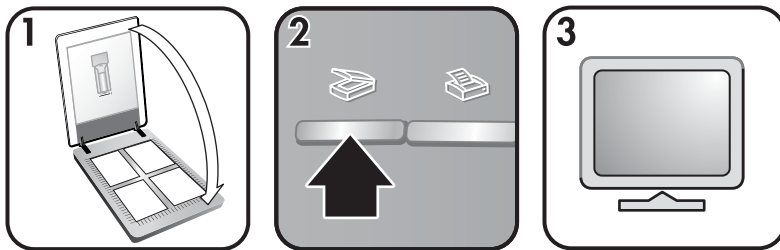
Bemærk! Macintosh-brugere: Se online Hjælp til HP Image Zone-programmet for at få oplysninger om scanningsprocedurer.

For at gøre scanningsproceduren enklere bliver du ikke bedt om at se prøvebilledet først, når du bruger knappen **Scan** (☞) på scannerlåget. Hvis du gerne vil se et prøvebillede af scanningen, skal du markere afkrydsningsfeltet **Vis eksempel** på skærmen, eller starte scanningen fra HP Director.

HP Scanningsprogrammet kan tilrette billederne automatisk eller gendanne blegede farver i gamle billeder. Indstillingen for prøvebilleder skal være slået til for at benytte denne funktion. Hvis du vil aktivere eller deaktivere billedtilretning, skal du vælge **Automatisk fototilretning** i menuen **Grundlæggende** i HP Scanningsprogrammet og derefter markere afkrydsningsfeltet **Gendan blegede farver**.

Scanne flere billeder i én scanning

Du kan scanne flere billeder fra scannerens glasplade samtidigt.



- 1 Anbring de originale billeder i hvert hjørne af scannerens glasplade med mindst 6,35 mm (1/4") afstand mellem dem, og luk scannerlåget.

Tip! Efter scanningen kan du rotere de scannede billeder i HP Image Zone.

- 2 Tryk på knappen **Scan** (➡) på scannerlåget.
- 3 Følg vejledningen på skærmen for at afslutte scanningen.

De scannede billeder vises i HP Image Zone som separate billeder.

Tip! Brug knappen **Scan** (➡) på scannerlåget for at scanne flere billeder i én scanning. Indstillingen for prøvebilleder for knappen **Scan** (➡) skal være slået fra. Dette er standardindstillingen. Se [Ændre indstillinger](#), hvis du vil ændre indstillingen for visning af prøvebilleder for knappen **Scan** (➡) eller HP Director. Indstillingen for prøvebilleder er slået til som standard i HP Director.

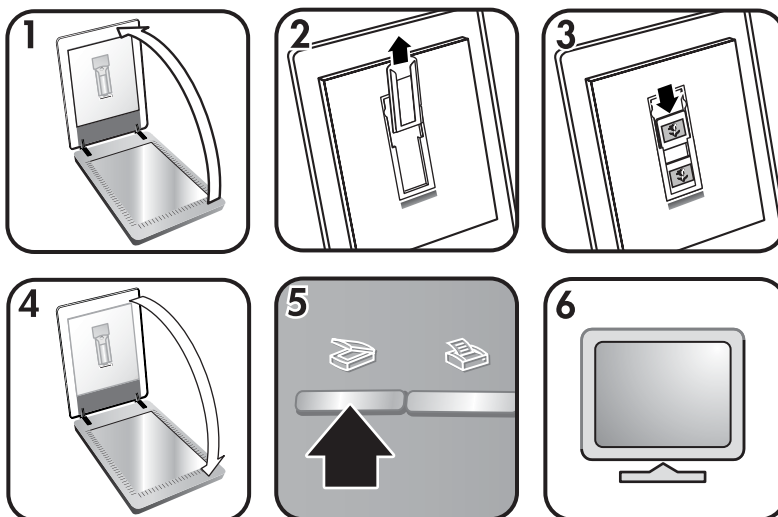
Scanne dias og negativer

Tip om scanning af dias og negativer

- Hvis du vil scanne en transparent, der er brugt til en overhead-projektor, skal du placere transparenten på scannerens glasplade, placere et hvidt stykke papir oven på transparenten og derefter scanne som normalt.
- Ved scanning af 35 mm dias eller negativer, forstørret scannerprogrammet automatisk billedet til ca. 10 x 15 cm (4 x 6"). Hvis det endelige billede skal være større eller mindre, skal du bruge værktøjet **Tilpas størrelse** i scannerprogrammet for at angive skaleringen til den ønskede størrelse. Scanneren scanner derefter emnet med den opløsning, der passer til den valgte størrelse.
- Hvis du vil scanne 35 mm dias eller negativer med TMA'en, skal du trykke på knappen **Scan** (➡) på scannerlåget.
- Ved beskæring af billeder skal du fjerne kanterne for at reducere forstyrrende lys.

Scanne dias

Med adapteren til transparente materialer (TMA) kan du scanne to 35 mm dias eller to 35 mm negativer samtidigt. Hvis du vil scanne 35 mm dias, skal du bruge diasholderen, som er en del af den indbyggede TMA.



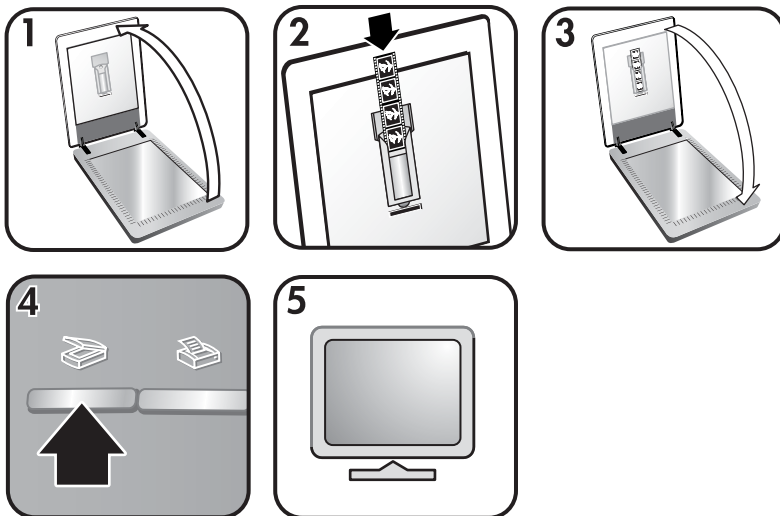
- 1 Åbn scannerlåget.
- 2 Fjern negativholderen fra diasholderen, hvis den er til stede.
- 3 Anbring op til to dias i diasholderen. Indsæt dias med toppen opad og forsiden ud mod dig.
- 4 Luk scannerlåget.

Bemærk! Sørg for, at dias ligger fladt og ikke overlapper. Tryk ikke på knappen **Scan** (☞), før diasene er isat, og låget er lukket.

- 5 Tryk på knappen **Scan** (☞) på scannerlåget.
Der åbnes en dialogboks, som beder dig om at angive, hvad der skal scannes.
- 6 Vælg **Billede**.
- 7 Klik på **Scan**.
- 8 Vælg **Dias fra en adapter til transparent materiale (TMA)**.
- 9 Klik på **Scan**.
- 10 Scanningen sendes til HP Image Zone.
Hvis du gerne vil se et prøvebillede af scanningen, skal du markere afkrydsningsfeltet **Vis eksempel** på skærmen, eller starte scanningen fra HP Director.
- 11 Følg vejledningen på skærmen for at afslutte scanningen.
- 12 Fjern diasene, når du er færdig. Sæt negativholderen tilbage i scannerlåget, så det opbevares korrekt.

Scanne negativer

Hvis du vil scanne 35 mm negativer, skal du bruge negativholderen, som er en del af den indbyggede TMA.



- 1 Åbn scannerlåget, og fjern negativholderen fra diasholderen, hvis den er til stede.
- 2 Skub en negativstrimmel ind i negativholderen, så den blanke side vender ud mod dig.

Bemærk! Negativer beskadiges nemt. Hold kun i kanterne.

- 3 Sæt negativholderen tilbage i diasholderen, og luk scannerlåget.

Bemærk! Tryk ikke på knappen **Scan** (☞), før negativerne er isat, og låget er lukket.

- 4 Tryk på knappen **Scan** (☞).

Der åbnes en dialogboks, som beder dig om at angive, hvad der skal scannes.

- 5 Vælg **Billede**.

- 6 Klik på **Scan**.

- 7 Vælg **Negativer fra en adapter til transparent materiale (TMA)**.

- 8 Klik på **Scan**.

- 9 Scanningen sendes til HP Image Zone.

Hvis du gerne vil se et prøvebillede af scanningen, skal du markere afkrydsningsfeltet **Vis eksempel** på skærmen, eller starte scanningen fra HP Director.

- 10 Følg vejledningen på skærmen for at afslutte scanningen.

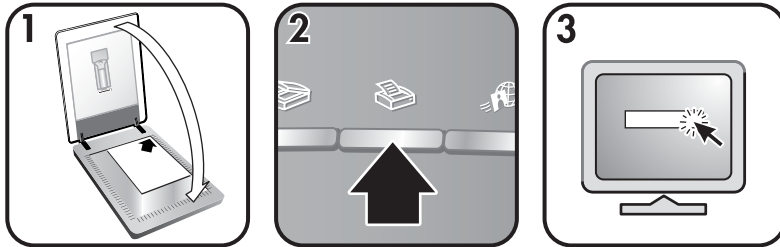
- 11 Fjern negativstrimlen, når du er færdig. Sæt negativholderen tilbage i scannerlåget, så det opbevares korrekt.

Bemærk! Du kan scanne negativer på andre måder. I HP Director kan du f.eks. klikke på **Scan billede**. Hvis du ved, at du vil dele et emne ved

hjælp af HP Instant Share, kan du også bruge knappen HP Instant Share (🌐) på scannerlåget.

Udskrive kopier

Brug knappen **Kopier** (📄) for at scanne en original og sende den direkte til en printer for at udskrive kopier.



- 1 Anbring originalen med forsiden nedad mod scannerens glasplade som angivet af referencemærkerne på scanneren.
- 2 Tryk på knappen **Kopier** (📄) på scannerlåget. I en statusdialogboks vises kopieringens forløb.
- 3 Hvis du vil forøge antallet af kopier, gøre kopierne lysere eller mørkere, formindske eller reducere dem eller ændre printerindstillinger, skal du klikke på **Annuller** i dialogboksen **Kopiering i gang**. Derefter kan du foretage ændringer i indstillingerne i HP Kopiering.

Du kan også udskrive kopier fra HP Director. Se online Hjælp til HP Image Zone for at få yderligere oplysninger.

Sende scannede billeder via e-mail

Du kan scanne et eller flere billeder med HP-scanneren og sende dem via e-mail på to måder:

- Brug HP Instant Share
- Sende scannede billeder som vedhæftede filer via e-mail

Sende et scannet billede via e-mail ved hjælp af HP Instant Share

Du kan let 1) sende en e-mail med miniaturer og links til billeder, der er gemt på et sikkert HP-websted uden brug af vedhæftede filer, 2) overføre billeder til HP's websted for at oprette online fotoalbummer, eller 3) bestille udskrifter i professionel kvalitet fra en HP-partners websted. (Ikke alle tjenester er tilgængelige i alle områder eller på alle operativsystemer).

- 1 Anbring diasene eller negativerne i TMA'en eller læg fotoet med forsiden nedad på scannerens glas, og luk scannerlåget.
- 2 Tryk på knappen **Scan** (📄) på scannerlåget.

Scanningen vises i HP Image Zone. Hvis der blev registreret flere adskilte områder, vises markeringerne som separate scannede billeder.

- 3 Marker et eller flere billeder i HP Image Zone.
- 4 Klik på **Til e-mail**, og følg vejledningen på skærmen.

Sende scannede billeder som vedhæftede filer via e-mail

- 1 Anbring diasene eller negativerne i TMA'en, eller anbring billedet på scannerens glasplade (se ikonerne på scanneren for at få hjælp til at anbringe originalen korrekt), og luk derefter scannerlåget.
- 2 Tryk på knappen **Scan** (☞) på scannerlåget.
Scanningen vises i HP Image Zone. Hvis der blev registreret flere adskilte områder, vises markeringerne som separate scannede billeder.
- 3 Marker et eller flere billeder i HP Image Zone.
- 4 Klik på menuen **Mine indstillinger** under billederne.
Der vises en dialogboks med en liste over destinationer for billederne.
- 5 Vælg dit e-mail-program på listen over destinationer, og klik derefter på **OK**.
E-mail-programmet åbnes, og en ny e-mail-meddelelse (med de valgte billeder som vedhæftede filer) åbnes.
- 6 Angiv destination og emne for e-mailen, og skriv en kommentar.
- 7 Send meddelelsen fra e-mail-programmet, som normalt.

Sende scannede dokumenter via e-mail

- 1 Anbring originalen med forsiden nedad i øverste højre hjørne på scannerens glasplade som angivet af referencemærkerne på scanneren.
- 2 Luk scannerlåget.
- 3 Tryk på knappen **Scan** (☞) på scannerlåget.
- 4 Vælg **E-mail** i rullemenuen.
- 5 Følg vejledningen på skærmen for at afslutte scanningen.

Ændre indstillinger

Du kan tilpasse en række indstillinger for HP Scanjet-scanneren, herunder indstillinger for knapperne på scannerlåget og andre præferencer.

- **Ændre indstillinger via HP Director**
Når du bruger scannerknapperne eller programmet HP Director, benytter scanneren de indstillinger, der er optimale for den scannede originaltype, f.eks. et billede. Du kan ændre alle scanningsindstillingerne via menuen **Indstillinger** i HP Director. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du starte HP Director og derefter klikke på **Indstillinger**.
 - **Slå visning af billede til eller fra**
Bemærk! Macintosh-brugere: Se Hjælp til HP Image Zone for at få oplysninger om at slå visning af billede til eller fra.
- 1 Dobbeltklik på ikonet **HP Director** (☞) på skrivebordet i Windows. Klik på **Start** på proceslinjen, peg på **Programmer** eller **Alle programmer**, peg på **HP**, og klik derefter på **HP Director**.

- 2 Når HP Director åbnes, skal du kontrollere, at HP-scanneren er markeret på rullelisten **Vælg enhed**.
- 3 I menuen **Indstillinger** skal du pege på **Scanningsindstillinger og præferencer** og derefter klikke på **Knapindstillinger**. Dialogboksen **Knapindstillinger**, der har en fane til hver konfigurerbar knap, åbnes.
- 4 Klik på den fane, der svarer til den knap, du vil angive indstillinger for.
- 5 Marker eller fjern markeringen fra afkrydsningsfeltet for fremvisningsfunktionen for den pågældende knap.
- 6 Klik på **OK**, når du er tilfreds med indstillingerne.

Vedligeholdelse

Lejlighedsvis rengøring af scanneren sikrer optimale scanninger. Omfanget af vedligeholdelsen afhænger af flere faktorer, herunder hvor meget scanneren bruges og de omgivende forhold. Almindelig rengøring af scanneren bør udføres efter behov.



Advarsel! Undgå at anbringe objekter med skarpe kanter i scanneren. Det kan beskadige scanneren. Sørg for, at der ikke er våd lim, korrekturvæske eller andre substanser på originalen, inden den anbringes på scannerens glasplade.

- **Rengør scannerens glasplade.**

Tag USB- og strømkablet ud af scanneren.

Rengør glasset med en blød, fnugfri klud, der er fugtet med et mildt rengøringsmiddel til glas. Tør glaspladen af med en tør, blød, fnugfri klud.



Forsigtig! Brug kun rengøringsmidler til glas. Undgå slibemidler, acetone, benzen og carbontetraklorid, som alle kan beskadige scannerens glasplade. Undgå isopropylalkohol, da det giver striber på glasset.

Sprøjt ikke glasrengøringsmiddel direkte på glasset. Hvis der anvendes for meget glasrengøringsmiddel, kan det løbe ud over kanten og beskadige scanneren.

Når du er færdig, skal du tilslutte USB-kablet og strømkablet igen til scanneren.

Bemærk! Hvis du vil have vejledning i rengøring af undersiden af scannerens glasplade, skal du besøge www.hp.com/support.

- **Rengør adapteren til transparente materialer (TMA)**

Rengør TMA'en med en tør, blød klud. Sprøjt om nødvendigt lidt glasrengøringsmiddel på kluden, og tør TMA'en af.

2 Fejlfinding

Dette afsnit indeholder løsninger på potentielle problemer i forbindelse med scanneren og adapteren til transparente materialer (TMA).

Ofte stillede spørgsmål

Dette afsnit indeholder svar på ofte stillede spørgsmål.

Hvordan tester jeg scannerhardwaren?

- 1 Kontroller, at TMA-kablet på scannerlåget er tilsluttet bag på scanneren.
- 2 Sørg for, at scanneren ikke er tilsluttet til computeren.
- 3 Nulstil scanneren. Se [Nulstil scanneren](#).
- 4 Tag USB- og strømkablet ud af scanneren.
- 5 Sørg for, at scannerens strømkabel fortsat er tilsluttet strømkilden.
- 6 Tryk på knapperne **Scan** (☞) og **Kopier** (☞) på scanneren, og hold dem nede samtidigt, mens du sætter strømkablet i scanneren.

TMA'en vil derefter tænde i tre sekunder og derefter slukke. Når TMA'en er slukket, bevæger vognen i scanneren sig fremad og tilbage, og scannerlampen tændes. Scannerlampen blinker seks gange, mens vognen i scanneren stadig flytter sig.

- 7 Fjern strømkablet for at afslutte testen.

Hvordan slukker jeg for scannerlampen?

Scannerlampen slukker automatisk efter en periode uden aktivitet (ca. 14 minutter). Hvis den ikke slukker automatisk, kan du gøre følgende:

- 1 Klik på **Indstillinger** i HP Director.
- 2 Vælg **Scanningsindstillinger og præferencer**.
- 3 Vælg **Scanningsindstillinger**.
- 4 Klik på **Kvalitet i forhold til hastighed**.
- 5 Deaktiver **Udvid timeout for lampe** for at slukke scannerlampen efter 14 minutter uden aktivitet. Hvis indstillingen er aktiveret, slukker scannerlampen efter 1 time uden aktivitet.

Se [Kundesupport](#), hvis problemet med scannerlampen fortsætter.

Hvordan slukker jeg for scanneren?

Du behøver normalt ikke at slukke for scanneren, da den automatisk efter en periode uden aktivitet (ca. 14 minutter) skifter til strømsparetilstand. Hvis du har brug for at slukke for scanneren helt, skal du frakoble den fra strømkilden (stikkontakten eller et overspændingsbeskyttet strømuttag).

Hvordan scanner jeg tekst til redigering?

Scanneren bruger optisk tegngenkendelse (OCR) til at konvertere tekst på en side til tekst, som du kan redigere på computeren. OCR-programmet installeres automatisk, når HP Image Zone-softwaren installeres.

Gør følgende for at vælge OCR-indstillinger:

- 1 Åbn programmet **HP Director**.
- 2 Klik på **Indstillinger**, klik på **Scanningspræferencer**, og vælg derefter **Knapindstillinger**.

Bemærk! Klik på fanen **Knappen Scan**. Klik på fanen **Knappen Scan dokument (Director)**, hvis du starter scanningen fra HP Director.

- 3 Klik på **Rediger indstillinger for scanning af dokument**, og klik derefter på fanen **Indstillinger for redigerbar tekst**.

Der er to tilgængelige formateringsindstillinger:

- **Bevar sidens formatering**. Når du vælger denne indstilling, gendannes tekstblokke, tabeller og grafik på det samme sted, og ord- og afsnitsformateringen bibeholdes. Dette kan gøre redigeringen sværere, da programmet gemmer kolonnerne i rammer, uden at tekstretningen følges fra den ene kolonne til den næste. Marker afkrydsningsfeltet **Brug kolonner, når det er muligt** for at bevare kolonner, der er nemmere at redigere. De fleste brugere vælger denne indstilling. Tekstretningen løber fra den ene kolonne til den næste, og gør det nemmere at redigere teksten.
- **Bevar ikke sidens formatering**. Vælg denne indstilling for flydende tekst. Dette opretter en fil med fortløbende tekst. Denne indstilling anbefales til tekst, som skal redigeres og omformateres til andre formål.

Den scannede tekst, som vises på computeren, er muligvis ikke nøjagtigt magen til originalen, især hvis originalen indeholder bleget eller udtværet tekst. Nogle tegn kan f.eks. være forkerte eller mangle. Sammenlign den scannede tekst med den originale, når du redigerer teksten, og foretag derefter de nødvendige rettelser.

Problemer med installation og konfiguration af scanneren

Dette afsnit indeholder løsninger på problemer med installation og konfiguration.

Kontrollere computeren

- Kontroller, at computeren opfylder de mindstekrav til systemet, der er angivet på den kasse, som scanneren blev leveret i.
- Fjern unødvendige filer, hvis du ikke har nok plads på harddisken.

Benytte administratorrettigheder

Hvis du vil installere scanneren i et Microsoft® Windows® 2000- eller XP-system, skal du logge på som administrator. Se i Hjælp til operativsystemet for at få at vide, hvordan du logger på som administrator.

Bruge en gyldig mappe

Hvis du benytter en computer, der kører Microsoft Windows, og du modtager en meddelelse som f.eks. "Ugyldig destinationsmappe" eller "Ugyldig programmappe" under installationen, har du muligvis ikke læse/skrive-rettigheder til den pågældende mappe.

Kontrollere kablerne

Kabeltype	Handling
Strømkabel	<p>Strømkablet er tilsluttet mellem scanneren og et strømstik.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, at strømkablet er tilsluttet korrekt i scanneren og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømudtag. • Kontroller, at strømkablet er tilsluttet en stikkontakt og tændt, hvis det er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag. • Tag strømkablet ud af scanneren, og sluk computeren. Sæt strømkablet i scanneren efter 60 sekunder, og tænd derefter computeren.
USB-kabel	<p>USB-kablet mellem scanneren og computeren er tilsluttet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brug det kabel, der fulgte med scanneren. Andre USB-kabler er muligvis ikke kompatible med scanneren. • Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet korrekt mellem scanneren og computeren. <p>Hvis du vil have yderligere oplysninger om fejlfinding af USB, skal du se www.hp.com/support, vælge dit land/område, og derefter bruge søgeværktøjet til at finde emner om fejlfinding af USB.</p>

Bemærk! På en Macintosh-computer skal du bruge Apple System Profiler til at sikre, at scanneren er sluttet korrekt til computeren.

Problemer med hardwaren og initialisering af scanneren

Dette afsnit indeholder løsninger på problemer med initialisering og hardware.

Nulstille scanneren

Hvis du modtager en meddelelse som f.eks. "Initialisering af scanneren mislykkedes" eller "Scanneren blev ikke fundet", når du forsøger at bruge scanneren:

- 1 Luk programmet HP Scanning, hvis det er åbent.
- 2 Tag det USB-kabel ud, der forbinder scanneren med computeren.
- 3 Sluk scanneren ved at tage strømkablet ud.
- 4 Sluk computeren, vent i 60 sekunder, og tænd den igen.
- 5 Tænd scanneren igen ved at sætte strømkablet i.

- 6 Tilslut USB-kablet mellem computeren og scanneren.
 - Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet korrekt bag på scanneren. USB-symbolet i enden af kablet (stikket) skal vende opad. Når USB-stikket er tilsluttet korrekt, virker det en smule løs. Når USB-stikket ikke er tilsluttet korrekt, virker det for stramt.
 - Tilslut USB-kablet i en anden USB-port på computeren.

Kør reparationsprogrammet (kun Windows-computere) som beskrevet i næste afsnit, [Scanneren fungerer ikke korrekt](#), hvis scanneren stadig ikke kan initialiseres.

Teste scannerhardware

Hvis du mener, at der er opstået et hardwareproblem, skal du kontrollere, at kablerne er tilsluttet korrekt til scanneren, computeren og strømkilden. Hvis kablerne er tilsluttet korrekt, skal du teste scanneren med følgende fremgangsmåde:

- 1 Kontroller, at TMA-kablet på scannerlåget er tilsluttet bag på scanneren.
- 2 Sørg for, at scanneren ikke er tilsluttet til computeren.
- 3 Nulstil scanneren. Se [Nulstil scanneren](#).
- 4 Tag USB- og strømkablet ud af scanneren.
- 5 Sørg for, at scannerens strømkabel fortsat er tilsluttet strømkilden.
- 6 Tryk på knapperne **Scan** (☞) og **Kopier** (☞) på scanneren, og hold dem nede samtidigt, mens du sætter strømkablet i scanneren.

TMA'en vil derefter tænde i tre sekunder og derefter slukke. Når TMA'en er slukket, bevæger vognen i scanneren sig fremad og tilbage, og scannerlampen tændes. Scannerlampen blinker seks gange, mens vognen i scanneren stadig flytter sig.

- 7 Fjern strømkablet for at afslutte testen.

Scanneren fungerer ikke korrekt

Hvis scanneren holder op med at scanne, skal du benytte følgende fremgangsmåde: Start en scanning efter hvert trin for at kontrollere, om scanneren fungerer. Hvis ikke det er tilfældet, skal du fortsætte til næste trin.

- Et kabel sidder muligvis løst. Kontroller, at både USB-kablet og strømkablet er tilsluttet korrekt.
- Tag strømkablet ud af stikkontakten, vent i 60 sekunder, og tilslut kablet igen.
- Genstart computeren.
- Der er muligvis opstået en softwarekonflikt på computeren. Det kan være nødvendigt at geninstallere programmet HP Image Zone. Benyt reparationsprogrammet (kun Windows-pc'er) til dette formål.
 - Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel** (i Windows XP skal du klikke på **Start** og derefter klikke på **Kontrolpanel**).
 - Klik på **Tilføj/Fjern programmer**, og vælg derefter programmet **HP Image Zone**.

- Klik på **Tilføj/fjern** (eller **Skift** afhængigt af din version af Windows).
- Følg vejledningen på skærmen, og klik derefter på **Reparer**.
- Installer scanneren på en anden computer. På den måde kan du fastslå, om problemet skyldes computeren eller scanneren.

Problemer med adapter til transparente materialer (TMA)

Brug dette afsnit som en hjælp til at løse eventuelle problemer i forbindelse med scanning af 35 mm dias og negativer fra adapteren til transparente materialer (TMA).

Adapteren til transparente materialer fungerer slet ikke

TMA-kablet er muligvis ikke tilsluttet korrekt. Kontroller, at adapterkablet er sat korrekt i TMA-porten bag på scanneren.

Der kan ikke vælges dias eller negativer i dialogboksen **Hvad vil du scanne?**

Start en scanning efter hvert trin for at kontrollere, om scanneren fungerer. Hvis ikke det er tilfældet, skal du fortsætte til næste trin.

- TMA-kablet er muligvis ikke tilsluttet korrekt. Kontroller, at adapterkablet er sat korrekt i TMA-porten på scanneren.
- Hvis TMA'en blev tilsluttet, mens HP Scanningsprogrammet kørte, skal du genstarte programmet. På denne måde kan programmet registrere adapteren.
- Du har muligvis valgt indstillingen **Spørg mig ikke igen** i dialogboksen **Hvad scanner du?**, hvilket betyder, at dialogboksen **Hvad scanner du?** bliver sprunget over. Gør følgende for at nulstille dialogboksen, så den vises igen:
 - Klik på **Indstillinger** i HP Director.
 - Klik på **Indstillinger for Scan billede**.
 - Klik på fanen **Præferencer**.
 - Vælg **Bed om originaler, dias eller negativer**, når TMA'en er tilsluttet.

Intet lys eller kun svagt lys kan ses i TMA'en

Start en scanning efter hvert trin for at kontrollere, om scanneren fungerer. Hvis ikke det er tilfældet, skal du fortsætte til næste trin.

- Kontroller, at TMA'en er tilsluttet til scanneren.
- Kontroller, at **Dias fra en adapter til transparent materiale** eller **Negativer fra en adapter til transparent materiale** er markeret i **Scan** billede. Genstart programmet, mens TMA'en er sluttet til scanneren, hvis disse to indstillinger ikke er tilgængelige.

- Adapterens pære virker muligvis ikke. Tryk på knappen **Scan** (🔍), og vælg derefter **Dias eller negativer**, og se om lampen tændes. Service er påkrævet, hvis pæren er i stykker. Se [Kundesupport](#).
- Adapteren skal varme op et øjeblik. Vent et par sekunder for at se, om lampen tænder. Du opnår den bedste scanningskvalitet, hvis du lader adapterlampen varme op i mindst 30 sekunder.

Afhjælp problemer med dias eller negativer

Brug dette afsnit som en hjælp til at løse eventuelle problemer med 35 mm dias eller negativer, der er scannet fra adapteren til transparente materialer (TMA).

Billedet kan ikke forstørres

Du har måske valgt **Zoom ind** i stedet for **Tilpas størrelse**. **Zoom ind** ændrer kun visningen på skærmen. Brug **Tilpas størrelse** til at ændre størrelsen på det scannede billede. Yderligere oplysninger finder du i Hjælp til HP Image Zone.

Der udskrives forkerte farver, eller billedet er for lyst eller for mørkt

- Du har muligvis ikke markeret det endelige scanningsområde. Programmet indstiller muligvis belysningen for hele området og ikke for det endelige scanningsområde. Klik på og træk håndtagene rundt om det område, der skal være det endelige scanningsområde.
- Der er byttet om på indstillingerne for transparent materiale. Vælg **Dias fra TMA** til dias eller **Negativer fra adapter til transparent materiale** til negativer.
- Kontroller, at adaptervinduerne ikke er blokerede eller snavsede.

Det scannede billede er misfarvet, oftest lyserødt

Billedet blev sandsynligvis scannet uden brug af adapteren. Hvis du vil gennemse fremgangsmåden for scanning af 35 mm dias eller negativer, skal du se [Scanne dias og negativer](#).

Der er prikker eller striber på det scannede billede

- Kontroller, om der er skader eller smuds på originaldiaset eller -negativet.
- Rengør scannerens glasplade.
- Rengør adaptervinduet med en let fugtet, blød klud.

De scannede billeder er mørke

- Kontroller, at adapterlampen er tændt, inden du klikker på **Scan** eller **Accepter**.
- Adapterlampens pære er muligvis sprunget eller virker ikke. Service er påkrævet, hvis pæren er i stykker.

Det scannede billede bliver sort, selvom adapterlampen er tændt

- Klik på **Lysere/Mørkere** i menuen **Grundlæggende** i programmet HP Image Zone.
- Kontroller, at adaptervinduerne ikke er blokerede eller snavsede.

Fjerne programmet

Benyt fremgangsmåden nedenfor for at fjerne programmet.

- 1 Gør et af følgende:
 - Åbn menuen **Start**, peg på **Programmer** eller **Alle programmer**, peg på **HP**, peg på navnet på scanneren eller på **Scannere**, og klik på **Fjern software**.
 - Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel** (i Windows XP skal du klikke på **Start** og derefter klikke på **Kontrolpanel**). Klik på **Tilføj/Fjern programmer**, vælg programmet **HP Image Zone**, og klikke på **Tilføj/fjern** (eller **Skift**, afhængig af din version af Windows). HPs installationsguide vises.
 - 2 Klik på **Næste**.
 - 3 Vælg **Fjern**, og klik derefter på **Næste**.
- Programmet fjernes fra computeren.

Flere oplysninger om fejlfinding

Hvis du vil afhjælpe andre problemer med scanneren, skal du åbne online Hjælp:

- 1 Åbn programmet **HP Director**.
- 2 Klik på **Hjælp**, og klik derefter på **HP Scanjet 3770 scanner**.

Hvis du vil afhjælpe problemer med scannersoftwarens, skal du se online Hjælp til HP Image Zone.

3 Kundesupport

Dette afsnit indeholder supportoplysninger, herunder telefonnumre og webadresser.

Indstillinger for websted med hjælp til handicappede

Kunder med et handicap kan få hjælp på www.hp.com/accessibility.

HPs websted

Besøg www.hp.com for at:

- Få tip til mere effektiv og kreativ scanning.
- Få adgang til driveropdateringer og software til HP Scanjet
- Registrer produktet.
- Abonner på nyhedsbreve, driver- og softwareopdateringer og supportadvarsler
- Køb af tilbehør.

Supportproces

HPs supportproces fungerer bedst, hvis du udfører følgende trin i den angivne rækkefølge:

- 1 Gennemgå den elektroniske Hjælp til programmet og scanneren, herunder fejlfindingsafsnittet.
- 2 Få adgang til HPs websted for kundesupport. Hvis du har adgang til internettet, kan du finde mange forskellige oplysninger om scanneren. Besøg HPs websted for at få hjælp til produkter, hente drivere og softwareopdateringer: www.hp.com/support. HPs websted for kundesupport er tilgængeligt på følgende sprog: Hollandsk, engelsk, fransk, tysk, italiensk, portugisisk, spansk, svensk, traditionelt kinesisk, forenklet kinesisk, japansk og koreansk. (Oplysninger om dansk, finsk og norsk support findes kun på engelsk).
- 3 Gå til HP e-support. Hvis du har adgang til internettet, kan du kontakte HP via e-mail på adressen www.hp.com/support. Du modtager et personligt svar fra en tekniker hos HPs kundesupport. E-mail-support er tilgængelig på de sprog, der er angivet på webstedet.
- 4 Kontakt din HP-forhandler. Hvis der er en fejl på scanneren, skal du indlevere den til din HP-forhandler. Service er gratis i den begrænsede garantiperiode. Uden for garantiperioden vil forhandleren opgive en pris for servicen.
 - Kontakt HPs center for produktsupport pr. telefon. På følgende websted kan du finde yderligere oplysninger om og betingelser for telefonisk support i dit land/område: www.hp.com/support. Da HP løbende bestræber sig på at forbedre den telefoniske support, anbefaler vi, at du

jævnligt besøger HPs websted for at se, om der er nye oplysninger vedrørende service og levering. Kontakt HP, når du sidder ved computeren og scanneren, hvis du ikke kan løse et problem på nogen af ovenstående måder. Du bedes have følgende oplysninger klar, så vi hurtigt kan hjælpe dig:

- Scannerens modelnummer (findes på scanneren)
- Scannerens modelnummer (findes på scanneren)
- Computerens operativsystem
- Scannerprogrammets version (se scanner-cd'ens etiket)
- De meddelelser, der blev vist, da problemet opstod

De gældende betingelser for HPs telefoniske support kan ændres uden varsel. Telefonisk support er gratis i den angivne periode fra købsdatoen, medmindre andet er oplyst.

Steder	Periode med gratis telefonsupport
Afrika	30 dage
Asiatiske stillehavsområde	1 år
Canada	1 år
Europa	1 år (se nedenstående tabeller med oplysninger om hvert land).
Latinamerika	1 år
Mellemøsten	30 dage
USA	90 dage

Telefonsupport i USA

Du kan få support i såvel garantiperioden som efter garantiperioden.

Telefonsupport er gratis i garantiperioden. Ring til 800-HPINVENT (800-474-6836). USA: Telefonsupport fås på engelsk og spansk, 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen (tidspunkterne for support kan ændres uden varsel).

Efter garantiperioden skal du ringe til 800-HPINVENT (800-474-6836). Taksten er \$25,00 pr. problem, som opkræves på dit kreditkort. Hvis du mener, at dit HP-produkt skal repareres, skal du først kontakte HPs produktsupportcenter, der kan hjælpe dig med at fastslå, om service er nødvendig.

Telefonsupport i Europa, Mellemøsten og Afrika

Telefonnumrene og betingelserne for brugen af HPs center for produktsupport kan ændre sig. Besøg følgende websted for at få yderligere oplysninger om og betingelser for telefonisk support i dit land/område: www.hp.com/support.

Algeriet	61 56 45 43
----------	-------------

(fortsat)

Østrig	www.hp.com/support
Bahrain	800 171
Belgien	www.hp.com/support
Tjekkiet	261307310
Ægypten	2 532 5222
Finland	www.hp.com/support
Frankrig	www.hp.com/support
Tyskland	www.hp.com/support
Grækenland	+ 30 210 6073603 (international) 801 11 22 55 47 (i landet) 800 9 2649 (Cypern)
Ungarn	1 382 1111
Irland	www.hp.com/support
Israel	(0) 9 830 4848
Italien	www.hp.com/support
Luxembourg	www.hp.com/support
Mellemøsten	+971 4 366 2020 (internationalt nummer)
Marokko	22 404747
Holland	www.hp.com/support
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
Polen	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Rumænien	(21) 315 4442
Russiske Føderation, Den	095 7973520 (Moskva) 812 3467997 (St.Petersborg)
Saudi-Arabien	800 897 1444
Slovakiet	2 50222444
Sydafrika	+27 11 2589301 (international) 086 0001030 (RSA)

(fortsat)

Spanien	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Schweiz	www.hp.com/support
Tunesien	71 89 12 22
Tyrkiet	216 579 71 71
Ukraine	(380 44) 4903520
Forenede Arabiske Emirater	800 4520
Storbritannien	www.hp.com/support

Anden telefonsupport i resten af verden

Telefonnumrene og betingelserne for brugen af HPs center for produktsupport kan ændre sig. Besøg følgende websted for at få yderligere oplysninger om og betingelser for telefonisk support i dit land/område: www.hp.com/support.

Argentina	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Australien	+61 (3) 8877800
Brasilien	+55 (11) 3747 7799 (Grande São Paulo) +55 0800 157751 (Outside Grande São Paulo)
Canada	1 800 HPINVENT (800-474-6836) 905-206-4663 (Mississauga)
Centralamerika og Caribien	+1 800 711 2884
Chile	800 360 9994
Kinesiske Folkerepublik, Den	+86 (21) 3881 4518
Colombia	01 800 011 4726
Costa Rica	0 800 011 0524
Dominikanske republik	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hong Kong SAR	+852 2802 4098
Indien	1 600 447737
Indonesien	+62 (21) 350 3408


(fortsat)

Jamaica	0-800-7112884
Japan	0570 000 511 (inden for Japan) +81 3 3335 9800 (uden for Japan)
Republikken Korea	+82 1588-3003 (Seoul) 0 80-999-0700 (uden for Seoul)
Malaysia	+60 1 800 805 405
Mexico	01-800-4726684) (55) 5258 9922
New Zealand	+64 (9) 356 6640
Panama	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Filippinerne	+ 63 (2) 867 3551
Puerto Rico	+1 877 2320 589
Singapore	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010055
Thailand	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad & Tobago	1 800 7112884
USA	1 800 HPINVENT (800-474-6836)
Venezuela	01 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

4 Produktspecifikationer

I dette afsnit findes produktspecifikationerne for HP Scanjet 3770 digital flatbed-scanneren og -tilbehøret.

Scannerspecifikationer

Navn	Beskrivelse
Scannertype	Flatbed
Vægt (uden låg)	HP Scanjet 3770 digital flatbed-scanner 2,008 kg (4,42 eng. pund)
Scannerdimensioner (uden låg)	HP Scanjet 3770 digital flatbed-scanner 286,85 x 435,51 x 47 mm (11,29 x 17,15 x 1,85")
Scannerdimensioner (med låg)	HP Scanjet 3770 digital flatbed-scanner 286,85 x 435,51 x 65,46 mm (11,29 x 17,15 x 2,57")
Scanningselement	Ladningskoblet lagerkreds
Interface	Hi-Speed USB
Optisk opløsning	HP Scanjet 3770 digital flatbed-scanner 1200 dpi
Hardwareopløsning	HP Scanjet 3770 digital flatbed-scanner 1200 x 2400 dpi
Opløsning, der kan vælges	12 dpi til 999.999 dpi ved 100% skalering
Vekselstrømsspænding	100-120 V 60 Hz – Nordamerika 200-240 V 50 Hz – Europa, Storbritannien, Australien 100-240 V 50 Hz/60 Hz – resten af verden
Strømforbrug	Data vedrørende strømforbruget findes i filen regulatory_supplement.htm på cd'en til HP Image Zone-programmet.
	HP Scanjet 7770 digital flatbed-scanneren er Energy Star-kompatibel. Som Energy Star-partner har Hewlett-Packard Company fastlagt, at dette produkt overholder Energy Star-retningslinjerne for energieffektivitet.

Specifikationer for adapteren til transparente materialer (TMA)

Følgende specifikationer henviser til adapteren til transparente materialer (TMA) og ikke til scanneren.

Navn	Beskrivelse
Diasmedietyper	Alle standard 35 mm dias op til 3,2 mm tykkelse: Type A, SB og LKM
Negativmedietype	35 mm
Kapacitet for diasmedier	2
Kapacitet for negativer	1 negativ filmstrimmel
Størrelse	276,62 x 450,39 x 18,46 mm (10 x 17,13 x 0,73")
Vægt	1,02 kg (2,25 pund)
Strømkrav	12 VDC, 5,2 mA, 0,0603 watt < (forsynes fra scanneren)

Mijøspecifikationer

Navn	Beskrivelse
Temperatur	Drift af scanneren og TMA'en: 10° til 35° C (50° til 95° F)
	Opbevaring: -40° til 70° C (-40° til 158° F)
Relativ luftfugtighed	Drift: 15% til 80% ikke-kondenserende ved 10° til 35° C (50° til 95° F)
	Opbevaring: 0° til 65° C eller (32° til 149° F)

