

Ψηφιακός
σαρωτής
επίπεδης
επιφάνειας
HP Scanjet 3770



Εγχειρίδιο χρήσης



Ψηφιακός σαρωτής επίπεδης επιφάνειας HP Scanjet 3770



Εγχειρίδιο χρήσης

Πνευματικά δικαιώματα και άδεια χρήσης


© 2004 Πνευματικά δικαιώματα
Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια, εκτός εάν επιτρέπεται από τους νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μόνες εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP περιλαμβάνονται στις ρητές δηλώσεις που συνοδεύουν τέτοια προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο στο παρόν δεν δύναται να ερμηνευθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν ευθύνεται για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις στο παρόν.

Εμπορικά σήματα

Οι επωνυμίες Microsoft και Windows είναι σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation. Όλα τα υπόλοιπα ονόματα προϊόντων που αναφέρονται στο παρόν μπορεί να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων εταιριών.

Το Energy Star  είναι σήμα κατατεθέν της Αμερικανικής Υπηρεσίας Προστασίας Περιβάλλοντος (EPA) στις ΗΠΑ. Οι επωνυμίες Microsoft και Windows είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation. Όλα τα υπόλοιπα ονόματα προϊόντων που αναφέρονται στο παρόν μπορεί να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων εταιριών.

Περιεχόμενα

1	Τρόπος χρήσης του σαρωτή	2
	Εξαρτήματα σαρωτή και βοηθητικός εξοπλισμός	2
	Επισκόπηση λογισμικού HP	2
	Επισκόπηση κουμπιών σαρωτή και βοηθητικού εξοπλισμού	3
	Επισκόπηση σάρωσης	4
	Σάρωση εικόνων και εγγράφων	5
	Σάρωση πολλών εικόνων με μία σάρωση	6
	Σάρωση slide και αρνητικών	6
	Εκτύπωση αντιγράφων	9
	Αποστολή σαρωμένων εικόνων με e-mail	10
	Αποστολή σαρωμένων εγγράφων με e-mail	11
	Αλλαγή ρυθμίσεων	11
	Φροντίδα και συντήρηση	12
2	Αντιμετώπιση προβλημάτων	13
	Συνήθειες ερωτήσεις	13
	Προβλήματα εγκατάστασης ή ρύθμισης σαρωτή	15
	Προβλήματα προετοιμασίας και υλικού σαρωτή	16
	Ο σαρωτής σταμάτησε να λειτουργεί κανονικά	17
	Προβλήματα Προσαρμογέα διαφανών υλικών	18
	Επίλυση προβλημάτων σχετικά με slide ή αρνητικά	19
	Κατάργηση εγκατάστασης λογισμικού	20
	Πρόσθετες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων	21
3	Υποστήριξη πελατών	22
	Επιλογές τοποθεσίας web για άτομα με ειδικές ανάγκες	22
	Τοποθεσία web της HP	22
	Διαδικασία υποστήριξης	22
	Τηλεφωνική υποστήριξη για ΗΠΑ	23
	Τηλεφωνική υποστήριξη για Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική	24
	Άλλα κέντρα τηλεφωνικής υποστήριξης παγκοσμίως	25
4	Προδιαγραφές προϊόντος	28
	Προδιαγραφές σαρωτή	28
	Προδιαγραφές προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA)	29
	Περιβαλλοντολογικές προδιαγραφές	29

1 Τρόπος χρήσης του σαρωτή

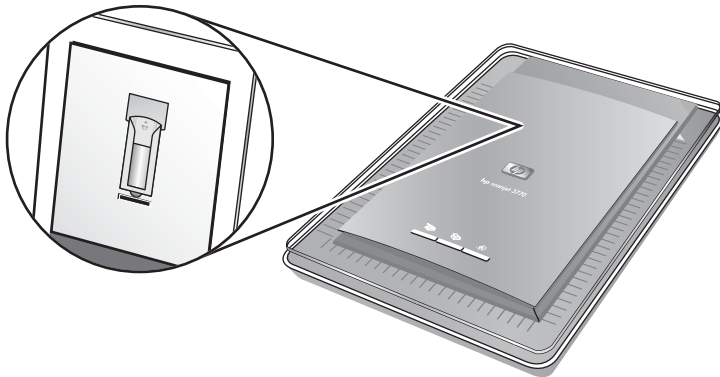
Το εγχειρίδιο αυτό περιγράφει τη λειτουργία του ψηφιακού σαρωτή επίπεδης επιφάνειας HP Scanjet 3770 και συμπεριλαμβάνει θέματα σχετικά με τον τρόπο χρήσης του σαρωτή, υποστήριξη πελατών και αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης. Για τις διαδικασίες εγκατάστασης, δείτε την αφίσα εγκατάστασης. Για τις διαδικασίες λογισμικού σάρωσης, δείτε τη βοήθεια **HP Image Zone** στην οθόνη.

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει μια συνοπτική παρουσίαση του σαρωτή και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης και φροντίδας του σαρωτή.

Σημείωση Εάν εγκαταστήσατε το λογισμικό HP Windows® από το CD 2, τα ονόματα προγραμμάτων λογισμικού στην τεκμηρίωση διαφέρουν ως εξής από αυτά των προγραμμάτων που έχουν εγκατασταθεί:

1) Το λογισμικό σας ονομάζεται "λογισμικό φωτογραφιών και απεικόνισης HP" αντί για "HP Image Zone". 2) Το λογισμικό διαχείρισης εικόνων ονομάζεται "Πίνακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνισης HP" αντί για "HP Image Zone". Είναι πιθανό να υπάρχουν άλλες διαφορές ορολογίας μεταξύ του λογισμικού που έχετε εγκαταστήσει και της τεκμηρίωσης.

Εξαρτήματα σαρωτή και βοηθητικός εξοπλισμός



Σαρωτής με ενσωματωμένο προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA)

Επισκόπηση λογισμικού HP

- Το HP Director παρέχει εύκολη πρόσβαση σε εφαρμογές λογισμικού, προεπιλεγμένες ρυθμίσεις, κατάσταση και ηλεκτρονική βοήθεια για τη συσκευή HP. Με τη χρήση του HP Director, μπορείτε να πραγματοποιήσετε σάρωση διαφόρων τύπων πρωτοτύπων (εικόνων, slide, αρνητικών και εγγράφων), δημιουργία αντιγράφων, προβολή και εκτύπωση εικόνων.



Μπορείτε ακόμα να μεταβείτε στην τοποθεσία web HP Shopping καθώς και να ενημερώσετε το λογισμικό HP της συσκευής σας.

- Το HP Image Zone παρέχει εργαλεία για τη διαχείριση σταθερών φωτογραφιών, σαρωμένων εικόνων και βίντεο κλιπ. Μπορείτε εύκολα να επεξεργαστείτε και να εκτυπώσετε τις εικόνες σας, να τις χρησιμοποιήσετε σε διάφορα έργα και να τις διαμοιράσετε στην οικογένεια και τους φίλους σας.
- Με τη χρήση του λογισμικού σάρωσης HP, μπορείτε να σαρώσετε αντικείμενα όπως φωτογραφίες, slide, αρνητικά και έγγραφα και στη συνέχεια να τα αποθηκεύσετε ή να τα στείλετε σε κάποιον προορισμό της επιλογής σας (όπως μια εφαρμογή λογισμικού ή ένα αρχείο). Το λογισμικό σας παρέχει την επιλογή προεπισκόπησης εικόνων πριν την τελική σάρωση. Κατά την προεπισκόπηση, μπορείτε να προσαρμόσετε την εικόνα ώστε να επιτύχετε το τελικό αποτέλεσμα που επιθυμείτε. Το λογισμικό σας επιτρέπει επίσης να διαμορφώνετε τις ρυθμίσεις σάρωσης.
- Το λογισμικό αντιγραφής HP πραγματοποιεί αποστολή των σαρωμένων εικόνων απευθείας στον εκτυπωτή σας.


Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό HP, δείτε τη βοήθεια στην οθόνη του HP Director. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στη βοήθεια στην οθόνη του HP Director:

- 1 Κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Στην επιφάνεια εργασιών των Windows, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **HP Director** (🖨️).
 - Στο δίσκο του συστήματος στη δεξιά πλευρά της γραμμής εργασιών των Windows κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP**.
 - Στη γραμμή εργασιών κάντε κλικ στο **Start (Έναρξη)**, πηγαίνετε στο **Programs (Προγράμματα)** ή **All Programs (Όλα τα προγράμματα)** και στη συνέχεια πηγαίνετε στην επιλογή **HP** και κάντε κλικ στο **Director**.
- 2 Εάν έχετε εγκαταστήσει περισσότερες από μία συσκευές HP, κάντε κλικ σε κάποια στη λίστα **Select Device (Επιλογή συσκευής)**.
Το HP Director εμφανίζει μόνο τα κουμπιά που είναι κατάλληλα για την επιλεγμένη συσκευή.
- 3 Κάντε κλικ στο κουμπί **Βοήθεια**.

Επισκόπηση κουμπιών σαρωτή και βοηθητικού εξοπλισμού

Λειτουργία	Περιγραφή
 Σάρωση	Πραγματοποιεί σάρωση εικόνων και εγγράφων από τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή και σάρωση slide και αρνητικών από τον προσαρμογέα διαφανών υλικών.
 Αντιγραφή	Πραγματοποιεί σάρωση από τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή σε έναν εκτυπωτή για τη δημιουργία αντιγράφων.

(συνέχεια)

	HP Instant Share	Πραγματοποιεί σάρωση εικόνων και σας παρέχει τη δυνατότητα να τις αποστέλλετε μέσω e-mail, να δημιουργείτε άλμπουμ στην τοποθεσία web HP Photo, ή να παραγγέλντε εκτυπώσεις υψηλής ποιότητας από ειδικούς. (Δεν είναι διαθέσιμες όλες οι υπηρεσίες σε όλες τις τοποθεσίες).
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Προσαρμογές διαφανών υλικών (TMA)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον προαιρετικό προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA) για να πραγματοποιήσετε σάρωση slide ή αρνητικών 35 mm.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA), δείτε [Σάρωση slide και αρνητικών](#).

Επισκόπηση σάρωσης

Σημείωση Για χρήστες Macintosh, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια του λογισμικού HP Image Zone για πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες σάρωσης.

Μπορείτε να ξεκινήσετε τη σάρωση με τρεις τρόπους:

- **Σάρωση από τα κουμπιά στο κάλυμμα του σαρωτή**

Τα κουμπιά στο κάλυμμα του σαρωτή παρέχουν συντομεύσεις για συχνά χρησιμοποιούμενες λειτουργίες σάρωσης. Στο παρόν εγχειρίδιο θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των κουμπιών του σαρωτή.

- **Σάρωση από το HP Director**

Πραγματοποιείτε σάρωση από το λογισμικό HP Director εάν θέλετε να έχετε περισσότερες δυνατότητες ελέγχου των σαρώσεών σας. Η προεπιλεγμένη ρύθμιση προεπισκόπησης είναι ενεργή για σαρώσεις που πραγματοποιούνται από το HP Director, γεγονός που σας παρέχει περισσότερες δυνατότητες ελέγχου για την προσαρμογή της σάρωσης.

Για να πραγματοποιήσετε εκκίνηση του λογισμικού HP Director, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **HP Director** (🖨️) στην επιφάνεια εργασίας. Εμφανίζεται το παράθυρο **HP Director**. Από αυτό το παράθυρο μπορείτε να πραγματοποιήσετε σάρωση, προβολή ή εκτύπωση εικόνων, να χρησιμοποιήσετε την ηλεκτρονική βοήθεια και πολλά άλλα.

Εάν το εικονίδιο **HP Director** δεν είναι στην επιφάνεια εργασίας, από το μενού **Start (Έναρξη)**, πηγαίνετε στην επιλογή **Programs (Προγράμματα)** ή **All Programs (Όλα τα προγράμματα)** και έπειτα πηγαίνετε στην επιλογή **HP** και κάντε κλικ στο **HP Director**.

- **Σάρωση από άλλες εφαρμογές**

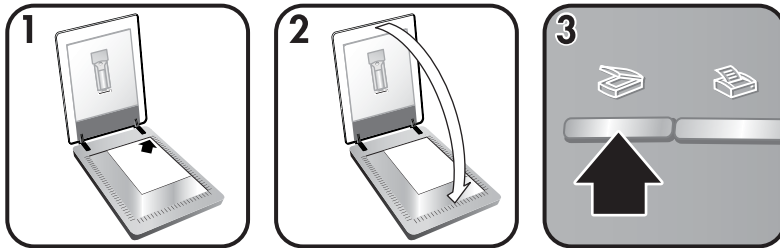
Μπορείτε να μεταφέρετε μια εικόνα απευθείας σε ένα ανοικτό αρχείο σε μια από τις εφαρμογές σας, εάν αυτή είναι συμβατή με TWAIN ή WIA. Σε γενικές γραμμές, μια εφαρμογή είναι συμβατή εάν διαθέτει εντολές όπως **Λήψη**, **Σάρωση** ή **Εισαγωγή νέου αντικειμένου**. Εάν δεν είστε σίγουροι

εάν η εφαρμογή είναι συμβατή ή για το ποια είναι η επιλογή, δείτε την τεκμηρίωση της εφαρμογής αυτής.

Σάρωση εικόνων και εγγράφων

Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞) για σάρωση εικόνων και εγγράφων.

Σημείωση Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το κουμπί **Σάρωση** (☞) για σάρωση slide ή αρνητικών από τον προσαρμογέα διαφανών υλικών. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε **Σάρωση slide και αρνητικών**.



- 1 Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την όψη προς τα κάτω στην επάνω δεξιά γωνία στη γυάλινη επιφάνεια όπως υποδεικνύεται από το σημάδι αναφοράς στο σαρωτή.
- 2 Κλείστε το κάλυμμα του σαρωτή.
- 3 Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞) στο κάλυμμα του σαρωτή.
- 4 Από το πλαίσιο διαλόγου που θα εμφανιστεί ενεργοποιήστε την επιλογή:
 - **Εικόνα** εάν πραγματοποιείτε σάρωση φωτογραφιών, γραφικών, slide, ή αρνητικών. Η προεπιλεγμένη ρύθμιση για σαρωμένες εικόνες είναι να εμφανίζονται στο HP Image Zone.
 - **Έγγραφο** εάν σαρώνετε κείμενο, κείμενο σε συνδυασμό με γραφικά, ή οποιοδήποτε άλλο κείμενο στο οποίο θέλετε να πραγματοποιήσετε επεξεργασία αργότερα. Τα σαρωμένα έγγραφα εμφανίζονται στον προκαθορισμένο προορισμό.
- 5 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη σάρωση.

Σημείωση Για χρήστες Macintosh, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια του λογισμικού HP Image Zone για πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες σάρωσης.

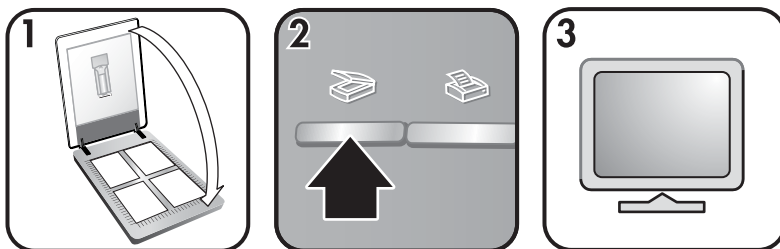
Για να απλοποιηθεί η σάρωση, το λογισμικό δεν σας ζητά να πραγματοποιήσετε προεπισκόπηση της εικόνας όταν χρησιμοποιείτε το κουμπί **Σάρωση** (☞) στο κάλυμμα του σαρωτή. Εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε προεπισκόπηση της σαρωμένης εικόνας, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Εμφάνιση προεπισκόπησης** στην οθόνη, ή ξεκινήστε τη σάρωση από το HP Director.

Το Λογισμικό σάρωσης HP μπορεί να διορθώσει αυτόματα τις εικόνες σας ή να αποκαταστήσει τα ξεθωριασμένα χρώματα σε παλαιότερες εικόνες. Η ρύθμιση προεπισκόπησης πρέπει να είναι ενεργή για να χρησιμοποιήσετε αυτή τη

λειτουργία. Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία διόρθωσης εικόνας, επιλέξτε **Αυτόματη διόρθωση φωτογραφίας** από **Βασικό** μενού του λογισμικού σάρωσης HP και έπειτα επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Αποκατάσταση ξεθωριασμένου χρώματος**.

Σάρωση πολλών εικόνων με μία σάρωση

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε ταυτόχρονη σάρωση πολλών εικόνων από τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή.



- 1 Τοποθετήστε τις πρωτότυπες εικόνες σε κάθε γωνία της γυάλινης επιφάνειας του σαρωτή αφήνοντας περιθώριο τουλάχιστον 1/4 ίντσες (6,35 mm) μεταξύ των εικόνων και έπειτα κλείστε το κάλυμμα του σαρωτή.

Συμβουλή Αφού σαρώσετε τις εικόνες, μπορείτε να πραγματοποιήσετε περιστροφή των εικόνων από το λογισμικό HP Image Zone.

- 2 Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞) στο κάλυμμα του σαρωτή.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη σάρωση.

Κάθε σαρωμένη εικόνα εμφανίζεται στο λογισμικό HP Image Zone ως ξεχωριστή εικόνα.

Συμβουλή Χρησιμοποιήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞) στο κάλυμμα του σαρωτή για να σαρώσετε πολλές εικόνες σε μία σάρωση. Η ρύθμιση προεπισκόπησης για το κουμπί **Σάρωση** (☞) πρέπει να είναι απενεργοποιημένη, αυτή είναι και η προεπιλεγμένη ρύθμιση. Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις προεπισκόπησης για το κουμπί **Σάρωση** (☞) ή το HP Director, δείτε [Αλλαγή ρυθμίσεων](#). Για σαρώσεις από το HP Director, η ρύθμιση προεπισκόπησης είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή.

Σάρωση slide και αρνητικών

Συμβουλές για σάρωση slide και αρνητικών

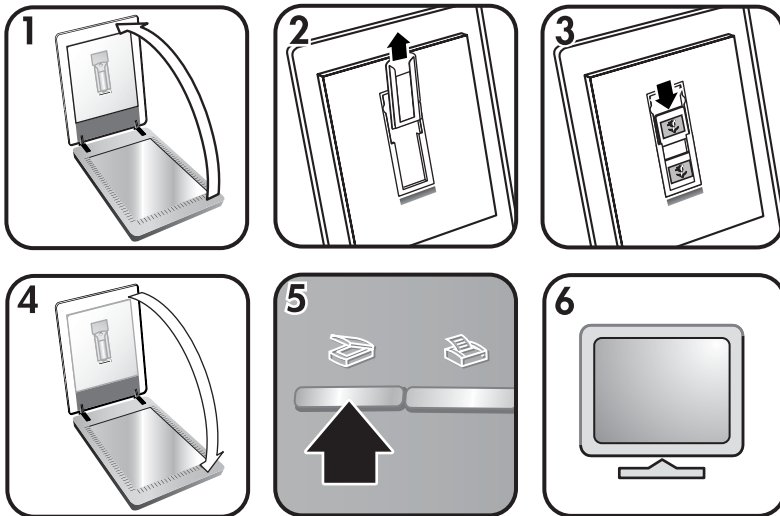
- Για να σαρώσετε μια διαφάνεια η οποία χρησιμοποιήθηκε με προβολέα διαφανειών, τοποθετήστε τη διαφάνεια στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή,

τοποθετήστε ένα λευκό φύλλο στην επάνω πλευρά της διαφάνειας και πραγματοποιήστε σάρωση με το συνήθη τρόπο.

- Κατά τη σάρωση slide ή αρνητικών 35 mm, το λογισμικό του σαρωτή πραγματοποιεί αυτόματα μεγέθυνση της εικόνας σε περίπου 4 x 6 ίντσες (10 x 15 cm). Εάν θέλετε το τελικό μέγεθος να είναι μεγαλύτερο ή μικρότερο, χρησιμοποιήστε το εργαλείο **Αλλαγή μεγέθους** από το λογισμικό του σαρωτή ώστε να ορίσετε την κλιμάκωση στο τελικό μέγεθος που εσείς επιθυμείτε. Ο σαρωτής θα πραγματοποιήσει σάρωση του αντικειμένου στην κατάλληλη ανάλυση και μεγέθυνση για το μέγεθος που επιλέγετε.
- Για να σαρώσετε slide ή αρνητικά 35 mm με τη χρήση του προσαρμογέα διαφανών υλικών, πατήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞) στο κάλυμμα του σαρωτή.
- Κατά την περικοπή εικόνων, καταργείτε εντελώς τα περιγράμματα ώστε να περιορίζετε κατά το δυνατό την παρεμβολή φωτός.

Σάρωση slide

Ο προσαρμογέας διαφανών υλικών σας επιτρέπει να σαρώνετε δύο slide ή δύο αρνητικά 35 mm συγχρόνως. Για να σαρώσετε slide 35 mm χρησιμοποιήστε τη θήκη slide η οποία αποτελεί μέρος του ενσωματωμένου προσαρμογέα διαφανών υλικών.



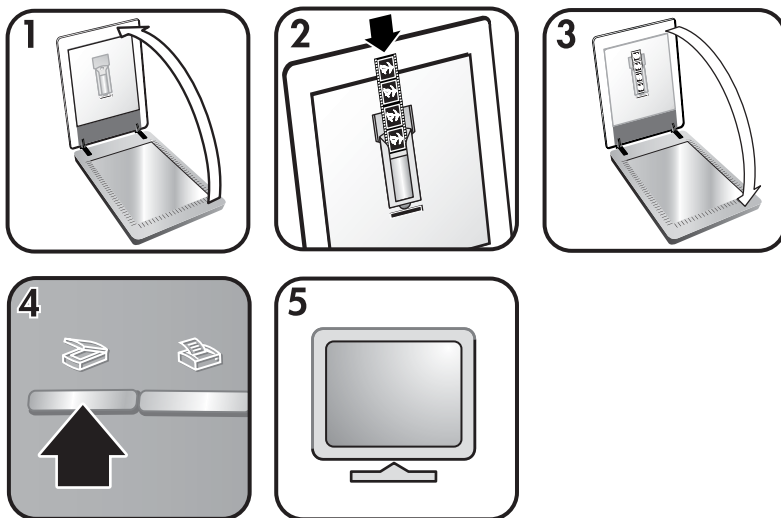
- 1 Ανοίξτε το κάλυμμα του σαρωτή.
- 2 Αφαιρέστε τη θήκη λωρίδων αρνητικών, εάν υπάρχει, από τη θήκη slide.
- 3 Τοποθετήστε δύο slide στη θήκη slide. Τοποθετήστε τα slide με την όψη προς τα πάνω και με τη μπροστινή πλευρά προς τα εσάς.
- 4 Κλείστε το κάλυμμα του σαρωτή.

Σημείωση Βεβαιωθείτε ότι τα slide είναι επίπεδα και ότι δεν επικαλύπτουν το ένα το άλλο. Μην πατήσετε το κουμπί **Σάρωση** (☞) μέχρι να τοποθετηθούν τα slide και να κλείσετε το καπάκι.

- 5 Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞) στο κάλυμμα του σαρωτή.
Εμφανίζεται ένα πλαίσιο διαλόγου το οποίο σας ρωτά τι πρόκειται να σαρώσετε.
- 6 Επιλέξτε **Εικόνα**.
- 7 Κάντε κλικ στο **Σάρωση**.
- 8 Επιλέξτε **Slide από προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA)**.
- 9 Κάντε κλικ στο **Σάρωση**.
- 10 Η σάρωση αποστέλλεται στο HP Image Zone.
Εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε προεπισκόπηση της σαρωμένης εικόνας, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Εμφάνιση προεπισκόπησης** στην οθόνη ή ξεκινήστε τη σάρωση από το λογισμικό HP Director.
- 11 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη σάρωση.
- 12 Όταν τελειώσετε, αφαιρέστε τα slide. Τοποθετήστε τη θήκη λωρίδων αρνητικών στο κάλυμμα του σαρωτή για εύκολη αποθήκευση.

Σάρωση αρνητικών

Για να σαρώσετε αρνητικά 35 mm, χρησιμοποιήστε τη θήκη λωρίδων αρνητικών η οποία αποτελεί μέρος του ενσωματωμένου προσαρμογέα διαφανών υλικών.



- 1 Ανοίξτε το κάλυμμα του σαρωτή και αφαιρέστε τη θήκη λωρίδων αρνητικών, εάν υπάρχει, από τη θήκη slide.
- 2 Τοποθετήστε μια λωρίδα αρνητικών στη θήκη λωρίδων αρνητικών έτσι ώστε να βλέπετε τη γυαλιστερή πλευρά.

Σημείωση Τα αρνητικά καταστρέφονται εύκολα. Να τα ακουμπάτε μόνο στις άκρες.

- 3 Τοποθετήστε ξανά τη θήκη λωρίδων αρνητικών και κλείστε το κάλυμμα του σαρωτή.

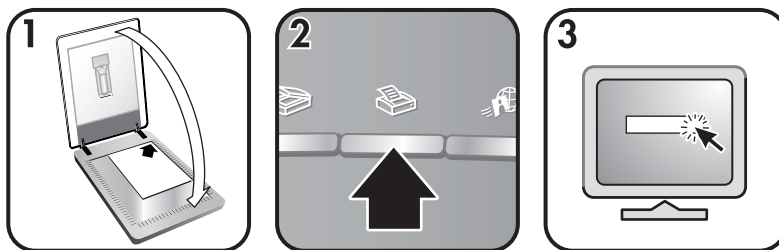
Σημείωση Μην πατήσετε το κουμπί **Σάρωση** (☞) μέχρι να τοποθετηθούν τα slide και να κλείσετε το κάλυμμα.

- 4 Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞).
Εμφανίζεται ένα πλαίσιο διαλόγου το οποίο σας ρωτά τι πρόκειται να σαρώσετε.
- 5 Επιλέξτε **Εικόνα**.
- 6 Κάντε κλικ στο **Σάρωση**.
- 7 Επιλέξτε **Αρνητικά από προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA)**.
- 8 Κάντε κλικ στο **Σάρωση**.
- 9 Η σάρωση αποστέλλεται στο HP Image Zone.
Εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε προεπισκόπηση της σαρωμένης εικόνας, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Εμφάνιση προεπισκόπησης** στην οθόνη ή ξεκινήστε τη σάρωση από το λογισμικό HP Director.
- 10 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη σάρωση.
- 11 Όταν τελειώσετε, αφαιρέστε τη λωρίδα αρνητικών. Τοποθετήστε τη θήκη λωρίδων αρνητικών στο κάλυμμα του σαρωτή για εύκολη αποθήκευση.

Σημείωση Μπορείτε να σαρώσετε αρνητικά με άλλους τρόπους. Για παράδειγμα, από το HP Director, κάντε κλικ στο **Σάρωση εικόνας**. Εάν πρόκειται να διαμοιράσετε το σαρωμένο αντικείμενο με τη χρήση του HP Instant Share, μπορείτε ακόμα να χρησιμοποιήσετε το κουμπί HP Instant Share (🌐) στο κάλυμμα του σαρωτή.

Εκτύπωση αντιγράφων

Χρησιμοποιήστε το κουμπί **Αντιγραφή** (☞) για να πραγματοποιήσετε σάρωση πρωτότυπου και απευθείας αποστολή σε έναν εκτυπωτή για δημιουργία αντιγράφων.



- 1 Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά σάρωσης προς τα κάτω στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή όπως υποδεικνύεται από τα σημάδια αναφοράς στο σαρωτή και κλείστε το κάλυμμα.
- 2 Πατήστε το κουμπί **Αντιγραφή** (☞) στο κάλυμμα του σαρωτή. Εμφανίζεται ένα μήνυμα το οποίο δείχνει την πρόοδο της αντιγραφής.
- 3 Εάν θέλετε να αυξήσετε τον αριθμό των αντιγράφων, να τα κάνετε πιο φωτεινά ή πιο σκούρα, να τα μικρύνετε ή να τα μεγεθύνετε ή να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή, κάντε κλικ στο **Άκρο** στο πλαίσιο διαλόγου

Αντιγραφή σε εξέλιξη. Στη συνέχεια μπορείτε να πραγματοποιήσετε αλλαγές στις ρυθμίσεις στο λογισμικό αντιγραφής HP.

Μπορείτε ακόμα να δημιουργείτε αντίγραφα από το HP Director. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ηλεκτρονική βοήθεια του λογισμικού HP Image Zone.

Αποστολή σαρωμένων εικόνων με e-mail

Υπάρχουν δύο τρόποι για να πραγματοποιήσετε σάρωση μιας ή περισσότερων εικόνων με το σαρωτή HP και να τις αποστείλετε με e-mail:

- Χρήση του HP Instant Share
- Αποστολή των σαρωμένων εικόνων με e-mail ως επισυνάψεων

Αποστολή σαρωμένης εικόνας μέσω e-mail με χρήση του HP Instant Share

Μπορείτε εύκολα 1) να στείλετε σε κάποιον ένα e-mail με μικρογραφίες και συνδέσμους στις εικόνες σας, οι οποίες θα είναι αποθηκευμένες σε μια ασφαλή τοποθεσία web της HP, χωρίς να χρειάζονται πλέον επισυνάψεις 2) να αποστείλετε εικόνες στην τοποθεσία web HP Photo για να δημιουργήσετε ηλεκτρονικά άλμπουμ φωτογραφιών ή 3) να παραγγείλετε εκτυπώσεις υψηλής ποιότητας από κάποια τοποθεσία web συνεργατών της HP. (Δεν είναι διαθέσιμες όλες οι υπηρεσίες σε όλες τις τοποθεσίες ή για όλα τα λειτουργικά συστήματα).

- 1 Τοποθετήστε τα slide ή τα αρνητικά στον προσαρμογέα διαφανών υλικών ή τοποθετήστε τη φωτογραφία με την όψη προς τα κάτω στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή και κλείστε το κάλυμμα.
- 2 Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞) στο κάλυμμα του σαρωτή.
Η σάρωση εμφανίζεται στο λογισμικό HP Image Zone. Εάν ανιχνεύθηκαν πολλές περιοχές επιλογής, οι επιλογές εμφανίζονται ως ξεχωριστές σαρωμένες εικόνες.
- 3 Επιλέξτε μια ή περισσότερες εικόνες στο HP Image Zone.
- 4 Κάντε κλικ στην επιλογή **Σε E-mail** και ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.

Αποστολή των σαρωμένων εικόνων με e-mail ως επισυνάψεων

- 1 Τοποθετήστε τα slide ή τα αρνητικά στον προσαρμογέα διαφανών υλικών ή τοποθετήστε τη φωτογραφία στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή (αναζητήστε στο σαρωτή τα κατάλληλα εικονίδια που θα σας καθοδηγήσουν στη σωστή τοποθέτηση πρωτοτύπων) και έπειτα κλείστε το κάλυμμα του σαρωτή.
- 2 Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞) στο κάλυμμα του σαρωτή.
Η σάρωση εμφανίζεται στο λογισμικό HP Image Zone. Εάν ανιχνεύθηκαν πολλές περιοχές επιλογής, οι επιλογές εμφανίζονται ως ξεχωριστές σαρωμένες εικόνες.
- 3 Επιλέξτε μια ή περισσότερες εικόνες στο HP Image Zone.
- 4 Κάντε κλικ στο **Μενού επιλογών** κάτω από τις εικόνες.

Εμφανίζεται ένα πλαίσιο διαλόγου με μια λίστα των προορισμών αποστολής για τις εικόνες.

- 5 Επιλέξτε την εφαρμογή e-mail από τη λίστα προορισμών και κάντε κλικ στο **OK**.

Πραγματοποιείται εκκίνηση του λογισμικού του e-mail σας και ανοίγει ένα νέο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (με επισύναψη των εικόνων που έχετε επιλέξει).

- 6 Επιλέξτε τον προορισμό του e-mail και το θέμα και γράψτε μια σημείωση.
- 7 Στείλτε το μήνυμα με το συνήθη τρόπο από την εφαρμογή e-mail.

Αποστολή σαρωμένων εγγράφων με e-mail

- 1 Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την όψη προς τα κάτω στην επάνω δεξιά γωνία στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή όπως υποδεικνύεται από το σημάδι αναφοράς στο σαρωτή.
- 2 Κλείστε το κάλυμμα του σαρωτή.
- 3 Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞) στο κάλυμμα του σαρωτή.
- 4 Επιλέξτε **E-mail** από το μενού κύλισης.
- 5 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη σάρωση.

Αλλαγή ρυθμίσεων

Μπορείτε να προσαρμόσετε κάποιες λειτουργίες του σαρωτή HP Scanjet, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων του σαρωτή/του κουμπιού του καλύμματος και άλλων προτιμήσεων.

- **Αλλαγή ρυθμίσεων από το HP Director**

Όταν χρησιμοποιείτε τα κουμπιά του σαρωτή ή το λογισμικό HP Director, ο σαρωτής χρησιμοποιεί τις βελτιστοποιημένες ρυθμίσεις για τον τύπο του πρωτοτύπου, όπως μια εικόνα. Μπορείτε να αλλάξετε όλες τις ρυθμίσεις σάρωσης από το μενού **Ρυθμίσεις** του HP Director. Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις, εκκινήστε το λογισμικό του HP Director και κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**.

- **Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση προεπισκόπησης εικόνων**

Σημείωση Για χρήστες Macintosh, δείτε τη Βοήθεια του λογισμικού HP Image Zone για πληροφορίες σχετικά με την ενεργοποίηση ή την απενεργοποίηση της λειτουργίας προεπισκόπησης.

- 1 Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **HP Director** (☞) στην επιφάνεια εργασίας. Μπορείτε ακόμα να κάνετε κλικ στο **Start (Έναρξη)** στη γραμμή εργασιών, να μεταβείτε στην επιλογή **Programs (Προγράμματα)** ή **All Programs (Όλα τα προγράμματα)**, έπειτα στην επιλογή **HP** και τέλος να κάνετε κλικ στο **HP Director**.
- 2 Όταν ανοίξει το HP Director, βεβαιωθείτε ότι η συσκευή σας είναι επιλεγμένη στη λίστα **Επιλογή συσκευής**.
- 3 Από το μενού **Ρυθμίσεις**, πηγαίνετε στο **Ρυθμίσεις & Προτιμήσεις σάρωσης** και στη συνέχεια κάντε κλικ στο **Ρυθμίσεις κουμπιών**. Ανοίγει το

πλαίσιο διαλόγου **Ρυθμίσεις κουμπιών**, το οποίο έχει μια καρτέλα για κάθε κουμπί με δυνατότητα διαμόρφωσης.

- 4 Κάντε κλικ στην καρτέλα που αντιστοιχεί στο κουμπί που θέλετε να ρυθμίσετε.
- 5 Επιλέξτε ή καταργήστε τη ρύθμιση σχετικά με το κουμπί προεπισκόπησης για αυτό το κουμπί.
- 6 Όταν είστε ικανοποιημένοι με τις ρυθμίσεις, κάντε κλικ στο **OK**.

Φροντίδα και συντήρηση

Ο καθαρισμός του σαρωτή σε τακτά χρονικά διαστήματα εξασφαλίζει τη βέλτιστη απόδοση. Η φροντίδα που απαιτείται εξαρτάται από αρκετούς παράγοντες, όπου συμπεριλαμβάνονται ο ρυθμός χρήσης και το περιβάλλον. Θα πρέπει να καθαρίζετε τη συσκευή στα διαστήματα όπου απαιτείται.



Προειδοποίηση Αποφεύγετε να τοποθετείτε αιχμηρά αντικείμενα στο σαρωτή. Μπορεί να προκληθεί ζημιά. Πριν τοποθετήσετε κάποιο αντικείμενο στο γυαλί του σαρωτή, βεβαιωθείτε ότι το αντικείμενο δεν έχει υγρή κόλλα, διορθωτικό υγρό ή άλλες ουσίες που μπορεί να συσσωρευθούν στο γυαλί.

- **Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή**

Αποσυνδέστε το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας από το σαρωτή.

Καθαρίζετε τη γυάλινη επιφάνεια με τη χρήση ενός μαλακού υφάσματος χωρίς χνούδι, νοτισμένου με ένα ήπιο καθαριστικό διάλυμα γυάλινων επιφανειών και στεγνώστε το σαρωτή με ένα στεγνό, μαλακό ύφασμα χωρίς χνούδι.



Προσοχή Χρησιμοποιείτε μόνο καθαριστικό για γυάλινες επιφάνειες. Αποφεύγετε τη χρήση στιλβωτικών, ασετόν, βενζίνης και τετραχλωριδίου άνθρακα τα οποία μπορεί να προκαλέσουν ζημιά στο γυαλί του σαρωτή. Αποφύγετε την ισοπροπυλική αλκοόλη καθώς μπορεί να προκαλέσει ραβδώσεις στο γυαλί.

Μην ψεκάσετε το καθαριστικό κατευθείαν πάνω στο γυαλί. Εάν βάλετε πολύ καθαριστικό, αυτό μπορεί να τρέξει από τις άκρες και να προκαλέσει βλάβη στο σαρωτή.

Όταν τελειώσετε, συνδέστε ξανά το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας στο σαρωτή.

Σημείωση Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο καθαρισμού της κάτω πλευράς της γυάλινης επιφάνειας του σαρωτή, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/support.

- **Καθαρισμός του προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA)**

Καθαρίστε τον προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA) με ένα στεγνό, μαλακό ύφασμα. Εάν είναι απαραίτητο, ψεκάστε ελαφρά το ύφασμα με ένα καθαριστικό για γυάλινες επιφάνειες και καθαρίστε το TMA.

2 Αντιμετώπιση προβλημάτων

Η ενότητα αυτή περιέχει λύσεις για πιθανά προβλήματα με το σαρωτή και τον προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA).

Συνήθεις ερωτήσεις

Η ενότητα αυτή περιέχει απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις.

Πώς μπορώ να ελέγξω το υλικό του σαρωτή μου;

- 1 Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του προσαρμογέα διαφανών υλικών είναι συνδεδεμένο στην πίσω πλευρά του σαρωτή.
- 2 Βεβαιωθείτε ότι ο σαρωτής δεν είναι συνδεδεμένος στον υπολογιστή.
- 3 Πραγματοποιήστε επαναφορά του σαρωτή. Δείτε [Επαναφορά του σαρωτή](#).
- 4 Αποσυνδέστε το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας από το σαρωτή.
- 5 Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας του σαρωτή είναι συνδεδεμένο στην πρίζα.
- 6 Πατήστε και κρατήστε πατημένα τα κουμπιά **Σάρωση** (⌘) και **Αντιγραφή** (⌘) στο σαρωτή συγχρόνως κατά την επανασύνδεση του καλωδίου τροφοδοσίας στο σαρωτή.

Ο προσαρμογέας διαφανών υλικών θα πρέπει να ενεργοποιηθεί για τρία δευτερόλεπτα και έπειτα να απενεργοποιηθεί. Αφού ενεργοποιηθεί ο προσαρμογέας διαφανών υλικών, ο φορέας στο σαρωτή θα πρέπει να μετακινηθεί εμπρός και πίσω και η λάμπα του σαρωτή θα πρέπει να ανάψει. Η λάμπα του σαρωτή θα πρέπει να αναβοσβήσει έξι φορές ενώ ο φορέας συνεχίζει να κινείται.

- 7 Για να τερματίσετε τον έλεγχο, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.

Πώς μπορώ να απενεργοποιήσω τη λάμπα;

Η λάμπα του σαρωτή θα πρέπει να σβήνει αυτόματα έπειτα από κάποιο διάστημα χωρίς δραστηριότητα (περίπου 14 λεπτά). Εάν δεν σβήσει αυτόματα, κάντε τα εξής:

- 1 Από το HP Director, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**.
- 2 Ενεργοποιήστε την επιλογή **Ρυθμίσεις & Προτιμήσεις σάρωσης**.
- 3 Ενεργοποιήστε την επιλογή **Προτιμήσεις σάρωσης**.
- 4 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ποιότητα/ Ταχύτητα**.
- 5 Απενεργοποιήστε την επιλογή **Επέκταση χρονικού ορίου λάμπας** ώστε να απενεργοποιείται η λάμπα του σαρωτή έπειτα από 14 λεπτά αδράνειας. Εάν αυτή η επιλογή είναι ενεργοποιημένη, η λάμπα του σαρωτή απενεργοποιείται έπειτα από 1 ώρα χωρίς δραστηριότητα.

Εάν συνεχίζονται τα προβλήματα με τη λάμπα του σαρωτή, δείτε [Υποστήριξη πελατών](#).

Πώς μπορώ να απενεργοποιήσω το σαρωτή;

Συνήθως δεν χρειάζεται να απενεργοποιείτε το σαρωτή γιατί έπειτα από μια περίοδο χωρίς δραστηριότητα (περίπου 14 λεπτά), ο σαρωτής μεταβαίνει σε λειτουργία χαμηλής κατανάλωσης ισχύος. Εάν θέλετε να απενεργοποιήσετε εντελώς το σαρωτή, αποσυνδέστε τον από την πηγή τροφοδοσίας (πρίζα ή συσκευή προστασίας από μεταπτώσεις ρεύματος).

Πώς μπορώ να πραγματοποιήσω σάρωση κειμένου για επεξεργασία;

Ο σαρωτής χρησιμοποιεί τη λειτουργία οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR) για τη μετατροπή κειμένου σε επεξεργάσιμη από τον υπολογιστή μορφή. Το λογισμικό οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR) εγκαθίσταται αυτόματα όταν εγκαθιστάτε το λογισμικό HP Image Zone.

Για να ορίσετε επιλογές OCR, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- 1 Ανοίξτε το λογισμικό **HP Director**.
- 2 Κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, στην επιλογή **Προτιμήσεις σάρωσης** και έπειτα ενεργοποιήστε την επιλογή **Ρυθμίσεις κουμπιών**.

Σημείωση Εάν ξεκινάτε τη σάρωση από το κουμπί στο κάλυμμα του σαρωτή, κάντε κλικ στην καρτέλα **κουμπί "Σάρωση"**. Εάν ξεκινάτε τη σάρωση από το HP Director, κάντε κλικ στην καρτέλα **κουμπί "Σάρωση εγγράφου" (Director)**.

- 3 Κάντε κλικ **Αλλαγή ρυθμίσεων σάρωσης εγγράφου** και έπειτα στην καρτέλα **Ρυθμίσεις επεξεργάσιμου κειμένου**.

Υπάρχουν δύο επιλογές μορφοποίησης:

- **Διατήρηση μορφοποίησης σελίδας.** Όταν ενεργοποιείτε αυτήν την επιλογή, τα μπλοκ κειμένου, οι πίνακες και τα γραφικά επαναδημιουργούνται στην ίδια θέση, ενώ διατηρείται η μορφοποίηση των λέξεων και των παραγράφων. Αυτό μπορεί να κάνει την επεξεργασία λίγο πιο δύσκολη καθώς το λογισμικό αποθηκεύει τις στήλες σε πλαίσια, χωρίς ροή κειμένου από τη μία στήλη στην επόμενη. Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Χρήση στηλών όπου είναι δυνατό** για να διατηρήσετε στήλες οι οποίες θα είναι ευκολότερες στην επεξεργασία. Οι περισσότεροι χρήστες προτιμούν αυτήν την επιλογή. Πραγματοποιείται ροή κειμένου από τη μια στήλη στην άλλη, γεγονός που επιτρέπει ευκολότερη επεξεργασία.
- **Να μην διατηρείται η μορφοποίηση σελίδας.** Ενεργοποιήστε αυτήν την επιλογή για ροή κειμένου. Δημιουργεί ένα αρχείο με συνεχές κείμενο. Συνιστάται για κείμενο στο οποίο θέλετε να πραγματοποιήσετε επεξεργασία και εκ νέου μορφοποίηση για άλλες χρήσεις.

Το σαρωμένο κείμενο μπορεί να μην εμφανίζεται στον υπολογιστή σας ακριβώς όπως στο πρωτότυπο, ιδιαίτερα εάν το πρωτότυπο περιέχει αχνό κείμενο ή μουτζούρες. Για παράδειγμα, κάποιοι χαρακτήρες μπορεί να είναι λανθασμένοι ή να λείπουν. Καθώς πραγματοποιείτε επεξεργασία κειμένου, συγκρίνετε το σαρωμένο κείμενο με το πρωτότυπο και κάντε τις απαραίτητες διορθώσεις.

Προβλήματα εγκατάστασης ή ρύθμισης σαρωτή

Η ενότητα αυτή περιέχει λύσεις για προβλήματα σχετικά με την εγκατάσταση και τη ρύθμιση.

Ελέγξτε τον υπολογιστή σας

- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος που αναγράφονται στη συσκευασία του σαρωτή.
- Εάν δεν έχετε αρκετό χώρο στο σκληρό δίσκο, διαγράψτε τα περιττά αρχεία.

Χρησιμοποιήστε δικαιώματα διαχειριστή

Εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε εγκατάσταση του σαρωτή σε σύστημα Microsoft Windows 2000® ή XP, πρέπει να συνδεθείτε ως Διαχειριστής. Δείτε τη Βοήθεια του λειτουργικού σας συστήματος για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να συνδεθείτε ως Διαχειριστής.

Χρήση έγκυρου φακέλου

Σε υπολογιστή Microsoft Windows, εάν λάβετε ένα μήνυμα όπως “Destination Directory Is Invalid (Ο κατάλογος προορισμού δεν είναι έγκυρος)” ή “Program Folder Is Invalid (Ο φάκελος προγράμματος δεν είναι έγκυρος)”, μπορεί να μην έχετε δικαιώματα ανάγνωσης/εγγραφής σε αυτό το φάκελο.

Έλεγχος καλωδίων

Τύπος καλωδίου	Ενέργεια
Καλώδιο τροφοδοσίας	<p>Το καλώδιο τροφοδοσίας συνδέεται μεταξύ του σαρωτή και μιας πρίζας τροφοδοσίας εναλλασσόμενου ρεύματος.</p> <ul style="list-style-type: none">• Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο μεταξύ του σαρωτή και της πρίζας ή της συσκευής προστασίας από μεταπτώσεις ρεύματος.• Εάν το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο με συσκευή προστασίας από μεταπτώσεις ρεύματος, βεβαιωθείτε ότι η συσκευή αυτή είναι συνδεδεμένη σε πρίζα και ενεργοποιημένη.• Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το σαρωτή και απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Έπειτα από 60 δευτερόλεπτα, επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο σαρωτή και ενεργοποιήστε τον υπολογιστή, με αυτήν τη σειρά.
Καλώδιο USB	<p>Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από το σαρωτή και τον υπολογιστή.</p> <ul style="list-style-type: none">• Χρησιμοποιήστε το καλώδιο που συνοδεύει το σαρωτή σας. Κάποιο άλλο καλώδιο USB μπορεί να μην είναι συμβατό με το σαρωτή.• Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο μεταξύ του σαρωτή και του υπολογιστή.

(συνέχεια)

Τύπος καλωδίου	Ενέργεια
	Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων στη σύνδεση USB, δείτε www.hp.com/support , επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και στη συνέχεια χρησιμοποιήστε το εργαλείο αναζήτησης για να βρείτε θέματα αντιμετώπισης προβλημάτων σχετικά με τη σύνδεση USB.

Σημείωση Σε υπολογιστή Macintosh, χρησιμοποιήστε το Apple System Profiler για να βεβαιωθείτε ότι ο σαρωτής είναι σωστά συνδεδεμένος στον υπολογιστή.

Προβλήματα προετοιμασίας και υλικού σαρωτή

Η ενότητα αυτή περιέχει λύσεις για προβλήματα σχετικά με την προετοιμασία και τον εξοπλισμό.

Επαναφορά του σαρωτή

Εάν λάβετε ένα μήνυμα σφάλματος όπως “Η προετοιμασία του σαρωτή απέτυχε” ή “Δεν βρέθηκε σαρωτής” κατά την προσπάθεια χρήσης του σαρωτή:

- 1 Εάν είναι ανοικτό, κλείστε το Λογισμικό σάρωσης HP.
- 2 Αποσυνδέστε το καλώδιο USB που συνδέει το σαρωτή με τον υπολογιστή.
- 3 Απενεργοποιήστε το σαρωτή αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας.
- 4 Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή για 60 δευτερόλεπτα και ενεργοποιήστε τον ξανά.
- 5 Ενεργοποιήστε το σαρωτή, επανασυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας.
- 6 Επανασυνδέστε το καλώδιο USB το οποίο συνδέει τον υπολογιστή και το σαρωτή.
 - Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι σωστά συνδεδεμένο στην πίσω πλευρά του σαρωτή. Το σύμβολο USB στο άκρο του καλωδίου (ο ακροδέκτης) πρέπει να βλέπει προς τα επάνω. Όταν είναι σωστά συνδεδεμένο, ο ακροδέκτης USB είναι ελαφρά χαλαρός στη σύνδεση. Όταν είναι λανθασμένα συνδεδεμένο, ο ακροδέκτης USB είναι υπερβολικά σφικτός στη σύνδεση.
 - Επιχειρήστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε κάποια άλλη θύρα USB στον υπολογιστή σας.

Εάν η προετοιμασία του σαρωτή εξακολουθεί να αποτυγχάνει, πραγματοποιήστε εκτέλεση του βοηθητικού προγράμματος Repair (Επιδιόρθωση) (υπολογιστές Windows μόνο) όπως περιγράφεται στην ενότητα [Ο σαρωτής σταμάτησε να λειτουργεί κανονικά](#).

Έλεγχος υλικού σαρωτή

Εάν πιστεύετε ότι ο σαρωτής έχει πρόβλημα στο υλικό του, βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια είναι σωστά συνδεδεμένα στο σαρωτή, τον υπολογιστή και την πηγή

τροφοδοσίας. Εάν τα καλώδια είναι σωστά συνδεδεμένα, ελέγξτε το σαρωτή χρησιμοποιώντας αυτήν τη διαδικασία.

- 1 Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του προσαρμογέα διαφανών υλικών είναι συνδεδεμένο στην πίσω πλευρά του σαρωτή.
- 2 Βεβαιωθείτε ότι ο σαρωτής δεν είναι συνδεδεμένος στον υπολογιστή.
- 3 Πραγματοποιήστε επαναφορά του σαρωτή. Δείτε [Επαναφορά του σαρωτή](#).
- 4 Αποσυνδέστε το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας από το σαρωτή.
- 5 Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας του σαρωτή είναι συνδεδεμένο στην πρίζα.
- 6 Πατήστε και κρατήστε πατημένα τα κουμπιά **Σάρωση** (☞) και **Αντιγραφή** (☞) στο σαρωτή, συγχρόνως, κατά την επανασύνδεση του καλωδίου τροφοδοσίας στο σαρωτή.

Ο προσαρμογέας διαφανών υλικών θα πρέπει να ενεργοποιηθεί για τρία δευτερόλεπτα και έπειτα να απενεργοποιηθεί. Αφού ενεργοποιηθεί ο προσαρμογέας διαφανών υλικών, ο φορέας στο σαρωτή θα πρέπει να μετακινηθεί εμπρός και πίσω και η λάμπα του σαρωτή θα πρέπει να ανάψει. Η λάμπα του σαρωτή θα πρέπει να αναβοσβήσει έξι φορές ενώ ο φορέας συνεχίζει να κινείται.

- 7 Για να τερματίσετε τον έλεγχο, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.

Ο σαρωτής σταματάει να λειτουργεί κανονικά

Εάν ο σαρωτής σταματήσει να σαρώνει, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα με τη σειρά. Έπειτα από κάθε βήμα, ξεκινήστε μια σάρωση για να δείτε εάν λειτουργεί ο σαρωτής. Εάν δεν λειτουργεί, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.

- Υπάρχει περίπτωση ένα καλώδιο να μην είναι καλά συνδεδεμένο. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας είναι σωστά συνδεδεμένα.
- Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πηγή τροφοδοσίας για 60 δευτερόλεπτα και στη συνέχεια ξανασυνδέστε το.
- Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας.
- Είναι πιθανό να έχει παρουσιαστεί διένεξη λογισμικού στον υπολογιστή σας. Μπορεί να χρειαστεί να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό HP Image Zone. Για να το κάνετε αυτό, πραγματοποιήστε εκτέλεση του βοηθητικού προγράμματος Repair (Επιδιόρθωση) (μόνο σε υπολογιστές Windows).
 - Κάντε κλικ στην επιλογή **Start (Έναρξη)**, πηγαίνετε στην επιλογή **Settings (Ρυθμίσεις)** και στη συνέχεια κάντε κλικ στο **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)** (σε Windows XP, κάντε κλικ στην επιλογή **Start (Έναρξη)** και στο **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)**).
 - Κάντε κλικ στην επιλογή **Add/Remove Programs (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)** και επιλέξτε το λογισμικό **HP Image Zone**.

- Κάντε κλικ στην επιλογή **Add/Remove (Προσθαφαίρεση)** (ή **Change (Αλλαγή)**), ανάλογα με την έκδοση των Windows).
- Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και κάντε κλικ στην επιλογή **Repair (Επιδιόρθωση)**.
- Εγκαταστήστε το σαρωτή σε κάποιον άλλο υπολογιστή. Έτσι θα διαπιστώσετε εάν το πρόβλημα έχει σχέση με τον υπολογιστή ή το σαρωτή.

Προβλήματα Προσαρμογέα διαφανών υλικών

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να βοηθηθείτε στην αντιμετώπιση προβλημάτων που μπορεί να εμφανιστούν κατά τη σάρωση slide και αρνητικών 35 mm από τον προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA).

Ο προσαρμογέας διαφανών υλικών δεν λειτουργεί καθόλου

Το καλώδιο του προσαρμογέα διαφανών υλικών μπορεί να μην έχει συνδεθεί σωστά. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του προσαρμογέα είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα του TMA στην πίσω πλευρά του σαρωτή.

Δεν είναι δυνατό να οριστούν slide ή αρνητικά στην επιλογή "Τι σαρώνετε;" πλαίσιο διαλόγου

Έπειτα από κάθε βήμα ξεκινήστε μια σάρωση για να δείτε εάν λειτουργεί ο σαρωτής. Εάν δεν λειτουργεί, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.

- Το καλώδιο του προσαρμογέα διαφανών υλικών μπορεί να μην έχει συνδεθεί σωστά. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του προσαρμογέα είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα του TMA στο σαρωτή.
- Εάν ο προσαρμογέας διαφανών υλικών ήταν συνδεδεμένος κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του λογισμικού σάρωσης HP, πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του λογισμικού. Αυτό θα επιτρέψει στο λογισμικό να εντοπίσει τον προσαρμογέα.
- Μπορεί να έχετε προηγουμένως ενεργοποιήσει την επιλογή **Να μην εμφανιστεί πάλι αυτό το μήνυμα** στο πλαίσιο διαλόγου **Τι σαρώνετε;** γεγονός που σημαίνει ότι το πλαίσιο διαλόγου **Τι σαρώνετε;** παρακάμπτεται. Για να πραγματοποιήσετε επαναφορά του πλαισίου διαλόγου ώστε να εμφανίζεται, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:
 - Από το HP Director, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**.
 - Κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις σάρωσης εικόνας**.
 - Κάντε κλικ στην καρτέλα **Προτιμήσεις**.
 - Ενεργοποιήστε την επιλογή **Ερώτηση για πρωτότυπα, slide ή αρνητικά** κατά τη σύνδεση του προσαρμογέα διαφανών υλικών.

Καθόλου φωτισμός ή αχνός φωτισμός στον προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA)

Έπειτα από κάθε βήμα ξεκινήστε μια σάρωση για να δείτε εάν λειτουργεί ο σαρωτής. Εάν δεν λειτουργεί, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.

- Βεβαιωθείτε ότι ο προσαρμογέας διαφανών υλικών είναι συνδεδεμένος στο σαρωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι η επιλογή **Slide από προσαρμογέα διαφανών υλικών ή Αρνητικά από προσαρμογέα διαφανών υλικών** είναι ενεργοποιημένη στο πλαίσιο διαλόγου **Σάρωση εικόνας**. Εάν οι δύο αυτές επιλογές δεν είναι διαθέσιμες, επανεκκινήστε το λογισμικό ενώ ο προσαρμογέας είναι συνδεδεμένος στο σαρωτή.
- Η λυχνία του προσαρμογέα μπορεί να μη λειτουργεί. Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞) και στη συνέχεια ενεργοποιήστε την επιλογή **Slide ή Αρνητικά** και δείτε το φωτισμό. Εάν η λυχνία έχει σπάσει, απαιτείται επισκευή. Δείτε [Υποστήριξη πελατών](#).
- Ο προσαρμογέας χρειάζεται λίγο χρόνο για προθέρμανση. Περιμένετε λίγα δευτερόλεπτα για να δείτε εάν ανάβει η λάμπα. Για την καλύτερη δυνατή ποιότητα σάρωσης, αφήστε τη λάμπα του προσαρμογέα να ζεσταθεί για τουλάχιστον 30 δευτερόλεπτα.

Επίλυση προβλημάτων σχετικά με slide ή αρνητικά

Χρησιμοποιήστε αυτήν την ενότητα για να βοηθηθείτε στην αντιμετώπιση προβλημάτων με slide ή αρνητικά 35 mm που σαρώθηκαν με τη χρήση του προσαρμογέα διαφανών υλικών.

Δεν είναι δυνατή η μεγέθυνση της εικόνας

Μπορεί να έχετε ενεργοποιήσει την επιλογή **Αύξηση ζουμ** αντί για την επιλογή **Αλλαγή μεγέθους**. Η επιλογή **Αύξηση ζουμ** αλλάζει μόνο την προβολή στην οθόνη. Χρησιμοποιήστε την επιλογή **Αλλαγή μεγέθους** για να αλλάξετε το μέγεθος της σαρωμένης εικόνας. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη βοήθεια λογισμικού HP Image Zone.

Τα χρώματα εκτυπώνονται λάθος ή η εικόνα είναι πολύ ανοιχτή ή σκούρα

- Μπορεί να μην έχει επιλεγεί περιοχή τελικής σάρωσης. Το λογισμικό μπορεί να ορίζει την έκθεση για τη συνολική περιοχή αντί για την περιοχή τελικής σάρωσης. Επιλέξτε και μετακινήστε τα χειριστήρια γύρω από την περιοχή που θέλετε να ορίσετε ως περιοχή τελικής σάρωσης.
- Οι ρυθμίσεις για διάφανα υλικά έχουν αντιστραφεί. Ενεργοποιήστε την επιλογή **Slide από προσαρμογέα διαφανών υλικών** για slide ή την επιλογή **Αρνητικά από προσαρμογέα διαφανών υλικών** για αρνητικά.
- Βεβαιωθείτε ότι οι επιφάνειες του προσαρμογέα δεν είναι μπλοκαρισμένες ή λερωμένες.

Η σαρωμένη εικόνα έχει μία έγχρωμη χροιά, συνήθως ροζ

Πιθανώς η εικόνα σαρώθηκε χωρίς τη χρήση του προσαρμογέα. Για να κάνετε ανασκόπηση των βημάτων για σάρωση slide ή αρνητικών 35 mm, δείτε [Σάρωση slide και αρνητικών](#).

Βούλες ή λωρίδες εμφανίζονται στη σαρωμένη εικόνα

- Ελέγξτε το πρωτότυπο slide ή αρνητικό για πιθανή ζημιά ή σκόνη.
- Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή.
- Καθαρίστε τα παράθυρα του προσαρμογέα χρησιμοποιώντας ένα ελαφρά νοτισμένο, μαλακό ύφασμα.

Οι σαρωμένες εικόνες είναι σκούρες

- Ελέγξτε εάν ο φωτισμός του προσαρμογέα διαφανών υλικών είναι αναμμένος πριν κάνετε κλικ στην επιλογή **Σάρωση** ή **Αποδοχή**.
- Η λυχνία του προσαρμογέα μπορεί να έχει σπάσει ή να μη λειτουργεί. Εάν η λυχνία έχει σπάσει, απαιτείται επισκευή.

Η σαρωμένη εικόνα είναι μαύρη παρόλο που το φως του προσαρμογέα είναι αναμμένο

- Από το μενού **Βασικό** στο HP Image Zone, κάντε κλικ στην επιλογή **Ανοιχτό/Σκούρο**.
- Βεβαιωθείτε ότι οι επιφάνειες του προσαρμογέα δεν είναι μπλοκαρισμένες ή λερωμένες.

Κατάργηση εγκατάστασης λογισμικού

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για την κατάργηση του λογισμικού.

- 1 Κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Από το μενού **Start (Έναρξη)**, πηγαίνετε στην επιλογή **Programs (Προγράμματα)** ή **All Programs (Όλα τα προγράμματα)**, πηγαίνετε στην επιλογή **HP**, στο όνομα του σαρωτή σας ή στην επιλογή **Σαρωτές** και κάντε κλικ στην επιλογή **Κατάργηση λογισμικού**.
 - Κάντε κλικ στην επιλογή **Start (Έναρξη)**, πηγαίνετε στην επιλογή **Settings (Ρυθμίσεις)** και στη συνέχεια κάντε κλικ στο **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)** (σε Windows XP, κάντε κλικ στην επιλογή **Start (Έναρξη)** και στο **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)**). Κάντε κλικ στην επιλογή **Add/Remove Programs (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)**, επιλέξτε το λογισμικό **HP Image Zone** και κάντε κλικ στο **Add/Remove (Προσθαφαίρεση)** (ή **Change (Αλλαγή)**, ανάλογα με την έκδοση των Windows που χρησιμοποιείτε). Εμφανίζεται ο Οδηγός Εγκατάστασης HP.
- 2 Κάντε κλικ στην επιλογή **Next (Επόμενο)**.
- 3 Ενεργοποιήστε την επιλογή **Remove (Κατάργηση)** και κάντε κλικ στην επιλογή **Next (Επόμενο)**.

Η εγκατάσταση του λογισμικού θα καταργηθεί από τον υπολογιστή.

Πρόσθετες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων

Για την αντιμετώπιση άλλων προβλημάτων με το σαρωτή ή τον προσαρμογέα διαφανών υλικών, δείτε τη βοήθεια στην οθόνη:

- 1 Ανοίξτε το λογισμικό **HP Director**.
- 2 Κάντε κλικ στην επιλογή **Βοήθεια** και στη συνέχεια στην επιλογή **Βοήθεια για σαρωτή HP Scanjet 3770**.

Για την αντιμετώπιση προβλημάτων με το λογισμικό του σαρωτή, δείτε την ηλεκτρονική βοήθεια του HP Image Zone.

3 Υποστήριξη πελατών

Αυτή η ενότητα περιέχει πληροφορίες υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων τηλεφωνικών αριθμών και πληροφοριών για τοποθεσίες web.

Επιλογές τοποθεσίας web για άτομα με ειδικές ανάγκες

Οι πελάτες με ειδικές ανάγκες μπορούν να λάβουν βοήθεια από www.hp.com/accessibility.

Τοποθεσία web της HP

Επισκεφθείτε www.hp.com για να:

- Λάβετε συμβουλές για πιο αποτελεσματική και δημιουργική σάρωση.
- Αποκτήσετε πρόσβαση σε ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού HP Scanjet
- Δηλώσετε το προϊόν σας
- Εγγραφείτε σε ενημερωτικά δελτία, ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού, καθώς και ειδοποιήσεις υποστήριξης.
- Αγοράσετε βοηθητικό εξοπλισμό.

Διαδικασία υποστήριξης

Η διαδικασία υποστήριξης της HP λειτουργεί πιο αποτελεσματικά εάν εκτελέσετε τα παρακάτω βήματα με την αναφερόμενη σειρά:

- 1 Ανασκόπηση της ηλεκτρονικής βοήθειας για το λογισμικό και το σαρωτή, συμπεριλαμβανομένης της ενότητας αντιμετώπισης προβλημάτων.
- 2 Επίσκεψη στην τοποθεσία web HP Consumer Support Website για υποστήριξη. Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να βρείτε ευρύ φάσμα πληροφοριών για το σαρωτή σας. Επισκεφθείτε την τοποθεσία web της HP για βοήθεια σχετικά με τα προϊόντα, τα προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις λογισμικού στη διεύθυνση www.hp.com/support. Η τοποθεσία Υποστήριξης πελατών μέσω Web (HP Consumer Support Website) είναι διαθέσιμη στις παρακάτω γλώσσες: Ολλανδικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Πορτογαλικά, Ισπανικά, Σουηδικά, Παραδοσιακά Κινέζικα, Απλοποιημένα Κινέζικα, Ιαπωνικά, Κορεατικά. (Πληροφορίες υποστήριξης για Δανία, Φινλανδία και Νορβηγία είναι διαθέσιμες μόνο στα Αγγλικά).
- 3 Χρησιμοποιήστε την ηλεκτρονική υποστήριξη της HP. Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, συνδεθείτε στην HP μέσω email στη διεύθυνση www.hp.com/support. Θα σας απαντήσει προσωπικά ένας τεχνικός του τμήματος Υποστήριξης Προϊόντων της HP. Η υποστήριξη μέσω e-mail είναι διαθέσιμη στις γλώσσες που αναφέρονται σε αυτήν την τοποθεσία web.
- 4 Επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της HP. Εάν ο σαρωτής έχει πρόβλημα υλικού, μπορείτε να τον πάτε στον τοπικό αντιπρόσωπο της HP.

Η επισκευή δε χρεώνεται κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης του σαρωτή σας. Μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης, η επισκευή παρέχεται με χρέωση.

- Επικοινωνήστε με το Κέντρο υποστήριξης πελατών HP για υποστήριξη μέσω τηλεφώνου. Για τις λεπτομέρειες και τους όρους τηλεφωνικής υποστήριξης στη χώρα/περιοχή σας, συμβουλευθείτε την παρακάτω τοποθεσία web: www.hp.com/support. Η προσπάθειά μας για βελτίωση των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης είναι συνεχής, κατά συνέπεια σας συνιστούμε να επισκέπτεστε συχνά την τοποθεσία web της HP για ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά και την παροχή υπηρεσιών. Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημα με τη χρήση των παραπάνω επιλογών, καλέστε την HP ενώ είστε μπροστά στον υπολογιστή και το σαρωτή σας. Για ταχύτερη εξυπηρέτηση, παρακαλείσθε να είστε έτοιμοι να παράσχετε τις παρακάτω πληροφορίες:
- τον αριθμό μοντέλου του σαρωτή (βρίσκεται στο σαρωτή)
- το σειριακό αριθμό του σαρωτή (βρίσκεται στο σαρωτή)
- το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή
- την έκδοση του λογισμικού του σαρωτή (βρίσκεται στην ετικέτα του CD του σαρωτή)
- τα μηνύματα που εμφανίστηκαν όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα

Οι ισχύοντες όροι τηλεφωνικής υποστήριξης της HP υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.

Η τηλεφωνική υποστήριξη παρέχεται χωρίς χρέωση από την ημερομηνία αγοράς και για την καθορισμένη περίοδο, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά.

Περιοχή	Περίοδος δωρεάν τηλεφωνικής υποστήριξης
Αφρική	30 ημέρες
Ανατολική Ασία	1 έτος
Καναδάς	1 έτος
Ευρώπη	1 έτος (Για λεπτομέρειες για κάθε χώρα δείτε τους παρακάτω πίνακες).
Λατινική Αμερική	1 έτος
Μέση Ανατολή	30 ημέρες
ΗΠΑ	90 ημέρες

Τηλεφωνική υποστήριξη για ΗΠΑ

Η υποστήριξη είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης και έπειτα από τη λήξη της.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, η τηλεφωνική υποστήριξη παρέχεται χωρίς χρέωση. Καλέστε το 800-HPINVENT (800-474-6836). ΗΠΑ η τηλεφωνική

υποστήριξη στις ΗΠΑ είναι διαθέσιμη σε Αγγλικά και Ισπανικά 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα (οι ημέρες και οι ώρες υποστήριξης μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση).

Έπειτα από τη λήξη της περιόδου εγγύησης, καλέστε το 800-HPINVENT (800-474-6836). Οι χρεώσεις ανέρχονται σε 25.00 δολάρια ΗΠΑ ανά συμβάν και χρεώνονται στην πιστωτική σας κάρτα. Εάν πιστεύετε ότι το προϊόν HP που διαθέτετε χρειάζεται συντήρηση, καλέστε το Κέντρο υποστήριξης πελατών HP, το οποίο μπορεί να προσδιορίσει εάν χρειάζεται συντήρηση.

Τηλεφωνική υποστήριξη για Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική

Οι τηλεφωνικοί αριθμοί των Κέντρων υποστήριξης πελατών HP μπορεί να αλλάξουν. Για τις λεπτομέρειες και τους όρους τηλεφωνικής υποστήριξης στη χώρα/περιοχή σας, επισκεφθείτε την παρακάτω τοποθεσία web: www.hp.com/support.

Αλγερία	61 56 45 43
Αυστρία	www.hp.com/support
Μπαχρέιν	800 171
Βέλγιο	www.hp.com/support
Τσεχία	261307310
Αίγυπτος	2 532 5222
Φινλανδία	www.hp.com/support
Γαλλία	www.hp.com/support
Γερμανία	www.hp.com/support
Ελλάδα	+ 30 210 6073603 (διεθνές) 801 11 22 55 47 (στο εσωτερικό της χώρας) 800 9 2649 (Κύπρος)
Ουγγαρία	1 382 1111
Ιρλανδία	www.hp.com/support
Ισραήλ	(0) 9 830 4848
Ιταλία	www.hp.com/support
Λουξεμβούργο	www.hp.com/support
Μέση Ανατολή	+971 4 366 2020 (διεθνής αριθμός)
Μαρόκο	22 404747

(συνέχεια)

Ολλανδία	www.hp.com/support
Νιγηρία	1 3204 999
Νορβηγία	www.hp.com/support
Πολωνία	22 5666 000
Πορτογαλία	www.hp.com/support
Ρουμανία	(21) 315 4442
Ρωσία	095 7973520 (Μόσχα) 812 3467997 (Αγία Πετρούπολη)
Σ. Αραβία	800 897 1444
Σλοβακία	2 50222444
Ν. Αφρική	+27 11 2589301 (διεθνές) 086 0001030 (Δημοκρατία Νότιας Αφρικής)
Ισπανία	www.hp.com/support
Σουηδία	www.hp.com/support
Ελβετία	www.hp.com/support
Τυνησία	71 89 12 22
Τουρκία	216 579 71 71
Ουκρανία	(380 44) 4903520
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	800 4520
Μεγάλη Βρετανία	www.hp.com/support

Άλλα κέντρα τηλεφωνικής υποστήριξης παγκοσμίως

Οι τηλεφωνικοί αριθμοί των Κέντρων υποστήριξης πελατών HP μπορεί να αλλάξουν. Για τις λεπτομέρειες και τους όρους τηλεφωνικής υποστήριξης στη χώρα/περιοχή σας, επισκεφθείτε την παρακάτω τοποθεσία web: www.hp.com/support.

Αργεντινή	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Αυστραλία	+61 (3) 8877800
Βραζιλία	+55 (11) 3747 7799 (Σάο Πάολο) +55 0800 157751 (Εκτός Σάο Πάολο)

(συνέχεια)

Καναδάς	1 800 HPINVENT (800-474-6836) 905-206-4663 (Μισισισάουγκα)
Κεντρική Αμερική και Καραϊβική	+1 800 711 2884
Χιλή	800 360 9994
Κίνα	+86 (21) 3881 4518
Κολομβία	01 800 011 4726
Κόστα Ρίκα	0 800 011 0524
Δομηνικιανή δημοκρατία	1 800 7112884
Γουατεμάλα	1800 999 5105
Χονγκ Κονγκ SAR	+852 2802 4098
Ινδία	1 600 447737
Ινδονησία	+62 (21) 350 3408
Τζαμάικα	0-800-7112884
Ιαπωνία	0570 000 511 (Εντός Ιαπωνίας) +81 3 3335 9800 (Εκτός Ιαπωνίας)
Κορέα, Δημοκρατία της	+82 1588-3003 (Σεούλ) 0 80-999-0700 (Εκτός Σεούλ)
Μαλαισία	+60 1 800 805 405
Μεξικό	01-800-4726684) (55) 5258 9922
Νέα Ζηλανδία	+64 (9) 356 6640
Παναμάς	001 800 711 2884
Περού	0 800 10111
Φιλιππίνες	+ 63 (2) 867 3551
Πόρτο Ρίκο	+1 877 2320 589
Σιγκαπούρη	+65 6272 5300
Ταϊβάν	+886 0 800 010055
Ταϊλάνδη	+66 (0) 2 353 9000
Τρινιντάτ & Τομπάγκο	1 800 7112884
ΗΠΑ	1 800 HPINVENT (800-474-6836)
Βενεζουέλα	01 800 4746 8368

(συνέχεια)


Βιετνάμ

+84 (0) 8 823 4530

4 Προδιαγραφές προϊόντος

Αυτή η ενότητα περιέχει τις προδιαγραφές του προϊόντος για το σαρωτή HP Scanjet 3770 και το βοηθητικό εξοπλισμό του.

Προδιαγραφές σαρωτή

Όνομα	Περιγραφή
Τύπος σαρωτή	Επίπεδος
Βάρος (χωρίς κάλυμμα)	Ψηφιακός σαρωτής επίπεδης επιφάνειας HP Scanjet 3770 2,008 κιλά (4,42 λίβρες)
Μέγεθος σαρωτή (χωρίς το κάλυμμα)	Ψηφιακός σαρωτής επίπεδης επιφάνειας HP Scanjet 3770 286,85 x 435,51 x 47 mm (11,29 x 17,15 x 1,85 ίντσες)
Μέγεθος σαρωτή (με το κάλυμμα)	Ψηφιακός σαρωτής επίπεδης επιφάνειας HP Scanjet 3770 286,85 x 435,51 x 65,46 mm (11,29 x 17,15 x 2,57 ίντσες)
Στοιχείο σάρωσης	Συσκευή συζευγμένου φορτίου
Διασύνδεση	Hi-Speed USB
Οπτική ανάλυση	Ψηφιακός σαρωτής επίπεδης επιφάνειας HP Scanjet 3770 2.400 dpi
Ανάλυση μέσω εξοπλισμού	Ψηφιακός σαρωτής επίπεδης επιφάνειας HP Scanjet 3770 1.200 x 2.400 dpi
Δυνατότητα επιλογής ανάλυσης	12 dpi έως 999.999 dpi σε κλιμάκωση 100%
Τάση γραμμής AC	100-120 V 60 Hz – Βόρεια Αμερική 200-240 V 50 Hz – Ηπειρωτική Ευρώπη, ΜΒ, Αυστραλία 100-240 V 50 Hz/60 Hz – υπόλοιπες περιοχές
Κατανάλωση ισχύος	Για στοιχεία κατανάλωσης ισχύος, δείτε το αρχείο regulatory_supplement.htm στο CD Λογισμικού HP Image Zone.
	Ο ψηφιακός σαρωτής επίπεδης επιφάνειας HP Scanjet 3770 είναι συμβατός με Energy Star. Ως συνεργάτης του Energy Star, η Hewlett-Packard Company έχει καθορίσει ότι αυτό το προϊόν ανταποκρίνεται στις οδηγίες του Energy Star για αποδοτικότητα ενέργειας .

Προδιαγραφές προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA)

Οι παρακάτω προδιαγραφές αναφέρονται στον προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA) και όχι στο σαρωτή.

Όνομα	Περιγραφή
Τύποι slide	Όλοι οι γνωστοί τύποι slide 35 mm πάχους μέχρι 3,2 mm: τύποι A, SB και LKM
Τύπος αρνητικών	35 mm
Χωρητικότητα slide	2
Χωρητικότητα αρνητικών	1 λωρίδα αρνητικών
Μέγεθος	276,62 x 450,39 x 18,46 mm (10 x 17,13 x ,73 ίντσες)
Βάρος	1,02 κιλά (2,25 λίβρες)
Απαιτήσεις ισχύος	12 VDC, 5,2 mA, 0,603 watts < (παρεχόμενα από το σαρωτή)

Περιβαλλοντολογικές προδιαγραφές

Όνομα	Περιγραφή
Θερμοκρασία	Λειτουργία για το σαρωτή και τον προσαρμογέα διαφανών υλικών: 10° έως 35° C (50° έως 95° F)
	Αποθήκευση: -40° έως 70° C (-40° έως 158° F)
Σχετική υγρασία	Λειτουργία: 15 έως 80 % χωρίς συμπύκνωση 10° έως 35° C (50° έως 95° F)
	Αποθήκευση: 0° έως 65° C ή (32° ή 149° F)

