

סורק שטוח

דיגיטלי

HP

Scanjet

3770



מדריך למשתמש



סורק שטוח דיגיטלי HP Scanjet 3770



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון


© 2004 זכויות היוצרים שייכות לחברת
Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

שכפול, התאמה או תרגום אסורים ללא
אישור בכתב מראש, מלבד כפי שמורשה
בחוקי זכויות היוצרים.

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא
הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית
למוצרים ולשירותים של HP מפורטת
בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית
לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן
האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת.
חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או
השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

זכויות סימני מסחר

Microsoft ו-Windows הם סימני מסחר
רשומים של Microsoft Corporation. כל
שאר המוצרים שנזכרים כאן עשויים להיות
סימני מסחר של החברות המתאימות.

Energy Star () הוא סימן שירות
רשום של הסוכנות לשמירה על איכות
הסביבה (EPA) בארה"ב. Microsoft ו-
Windows הם סימני מסחר רשומים של
Microsoft Corporation. כל שאר המוצרים
שנזכרים כאן עשויים להיות סימני מסחר של
החברות המתאימות.

תוכן עניינים

2.....	1 כיצד להשתמש בסורק	1
2.....	חלקי הסורק ואבזריו	
2.....	מבט כולל על תוכנת HP	
3.....	מבט כולל על לחצני הסורק ואבזריו	
3.....	מבט כולל על תהליך הסריקה	
4.....	סריקת תמונות ומסמכים	
5.....	סריקת תמונות מרובות בפעם אחת	
5.....	סריקת שקופיות ותשלילים	
8.....	הדפסת עותקים	
8.....	שליחת תמונה סרוקה בדואר אלקטרוני	
9.....	שליחת מסמכים סרוקים בדואר אלקטרוני	
9.....	שינוי הגדרות	
10.....	טיפול ותחזוקה	
11.....	2 פתרון בעיות	2
11.....	שאלות נפוצות	
12.....	בעיות בהתקנה או בחיבור של הסורק	
13.....	בעיות באתחול ובחומרה של הסורק	
14.....	הסורק אינו פועל באופן תקין	
14.....	בעיות הקשורות למתאם החומרים השקופים (TMA)	
15.....	פתירת בעיות הקשורות לשקופיות או תשלילים	
16.....	הסרת התוכנה	
17.....	מידע נוסף על פתרון בעיות	
18.....	3 תמיכת לקוחות	3
18.....	אפשרויות אתר האינטרנט לנגישות	
18.....	אתר האינטרנט של HP	
18.....	תהליך התמיכה	
19.....	תמיכה טלפונית בארצות הברית	
19.....	תמיכה טלפונית באירופה, המזרח התיכון ואפריקה	
21.....	תמיכה טלפונית במקומות אחרים בעולם	
23.....	4 מפרט המוצר	4
23.....	מפרט הסורק	
23.....	מפרט מתאם החומרים השקופים (TMA)	
24.....	מפרט סביבת העבודה	

כיצד להשתמש בסורק

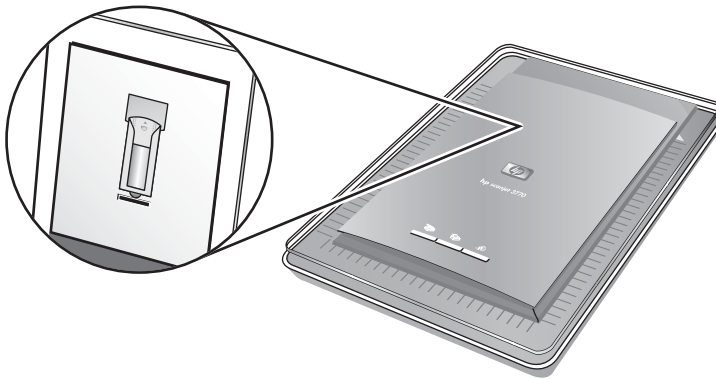
מדריך זה מפרט את פעולת הסורק השטוח הדיגיטלי HP Scanjet 3770, כולל הסברים על הפעלה, תמיכה בלקוח ופתרון בעיות התקנה. למידע על נהלי התקנה, עיין בעלון החיבור וההתקנה. למידע על נהלי תוכנת הסריקה, עיין בעזרה על-המסך של **HP Image Zone**.

פרק זה מציג מבט כולל על הסורק, ומידע לגבי אופן השימוש והטיפול בו.

הערה **אם התקנת את תוכנת HP Windows מתקליטור 2**, תיווכח כי שמות התוכנה המופיעים בתיעוד שונים מאלה שתראה בהתקנה. להלן ההבדלים:

1 התוכנה הנוכחית נקראת HP Photo & Imaging במקום HP Image Zone; **2** תוכנת ניהול התמונות הנוכחית נקראת HP Photo & Imaging Gallery במקום HP Image Zone. ייתכנו הבדלי מינוח נוספים בין התוכנה שהתקנת לבין התיעוד.

חלקי הסורק ואבריו






סורק עם מתאם חומרים שקופים (TMA)

מבט כולל על תוכנת HP

- ה-HP Director מספקת גישה קלה ליישומי התוכנה, להגדרות ברירת המחדל, לסטטוס ולעזרה על-המסך עבור המכשיר מתוצרת HP שברשותך. בעזרת HP Director אפשר לסרוק סוגים שונים של פריטי מקור (תמונות, שקופיות, תשלילים ומסמכים), ליצור עותקים, להציג ולהדפיס תמונות, להיכנס לאתר האינטרנט HP Shopping, ולעדכן את התוכנה.
- תוכנת HP Image Zone מספקת כלים לניהול תצלומים, תמונות סרוקות וסרטוני וידיאו. אפשר לערוך ולהדפיס תמונות, להשתמש בהן לפרוייקטים שונים ולחלוק אותן עם המשפחה והחברים, והכל בקלות רבה.
- בעזרת תוכנת הסריקה HP Scanning ניתן לסרוק פריטים כגון תמונות, שקופיות, תשלילים ומסמכים, ולאחר מכן לשמור אותם או לשלוח אותם ליעד נבחר (כגון ליישום או דרך לקובץ). התוכנה מאפשרת תצוגה מקדימה של התמונות לפני ביצוע הסריקה עצמה.

- התצוגה המקדימה אפשר לכוון את התמונה עד להשגת התוצאה המבוקשת. התוכנה מאפשרת גם לקבוע את תצורת הגדרות הסריקה.
 - תוכנת HP Copy שולחת תמונות סרוקות ישירות למדפסת.
- לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, עיין בעזרה על-המסך של HP Director. כדי לגשת לעזרה על-המסך בתוכנת HP Director:
- 1 בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - בשולחן העבודה של Windows, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Director** (🖨️).
 - במגש המערכת, בקצה הימני של שורת המשימות, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Digital Imaging Monitor**.
 - בשורת המשימות, לחץ על **התחל**, הצבע על **תוכניות** או על **כל התוכניות**, הצבע על **HP**, ולחץ על **Director**.
 - 2 אם קיימים מספר מכשירי HP, בחר את המתאים מתוך הרשימה **Select Device** (בחר מכשיר).
 - 3 HP Director מציג את רק את הלחצנים המתאימים למכשיר שנבחר. לחץ על לחצן **Help** (עזרה).

מבט כולל על לחצני הסורק ואבזרי

תיאור	תכונה	
מאפשר סריקת תמונות ומסמכים ממשטח הזכוכית של הסורק, וכן סריקת שקופיות ותשלילים ממתאם החומרים השקופים.	סריקה	
מאפשר סריקת פריט ממשטח הזכוכית של הסורק ישירות למדפסת, ליצירת עותקים.	העתקה	
מאפשר סריקת פריט ושליחתו בדואר אלקטרוני, יצירת אלבום באתר האינטרנט HP Photo, או הזמנת הדפסות איכות. (לא כל השירותים האלה זמינים בהכרח בכל מקום.)	HP Instant Share	

מתאם חומרים שקופים (TMA)

מתאם החומרים השקופים משמש לסריקת שקופיות ותשלילים של 35 מ"מ. למידע נוסף על המתאם, ראה **סריקת שקופיות ותשלילים**.

מבט כולל על תהליך הסריקה

הערה למשתמשי Macintosh, למידע על נהלי סריקה עיינו בעזרה על-המסך של תוכנת HP Image Zone.

ישנן שלוש דרכים לבצע סריקה:

- **סריקה באמצעות הלחצנים שעל מכסה הסורק**
הלחצנים שעל מכסה הסורק מהווים קיצורי דרך לפעולות סריקה נפוצות. הסברים על השימוש בלחצני מכסה הסורק ניתנים במדריך זה.
- **סריקה באמצעות HP Director**

כדי להבטיח יתר שליטה על הסריקה, בצע אותה באמצעות תוכנת HP Director. תצוגה מקדימה מופעלת היא הגדרת ברירת המחדל כאשר הסריקות מתבצעות באמצעות תוכנת HP Director - דבר המאפשר יתר שליטה על התאמתה האישית של הסריקה.

כדי להפעיל את תוכנת HP Director, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Director** (📎) שבשולחן העבודה. חלון תוכנת **HP Director** מופיע על המסך. דרך חלון זה באפשרותך לסרוק, להציג או להדפיס תמונות, להשתמש בעזרה על-המסך, ועוד.

אם הסמל **HP Director** אינו מופיע בשולחן העבודה בתפריט **התחל**, לחץ על **תוכניות** או על **כל התוכניות**, הצבע על **HP**, ולאחר מכן בחר **HP Director**.

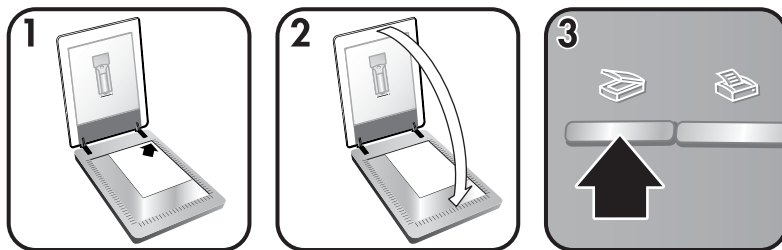
• סריקה באמצעות יישומים אחרים

באפשרותך להעביר תמונות ישירות לקובץ פתוח ביישום כלשהו, אם יישום זה תואם TWAIN או תואם WIA. כללית, ניתן לזהות יישום תואם אם הוא כולל אפשרויות כגון **Acquire** (ייבא), **Scan** (סרוק), או **Import New Object** (ייבא קובץ חדש). אם אינך בטוח אם היישום תואם או מהי האפשרות בה עליך להשתמש, עיין בתיעוד ליישום זה.

סריקת תמונות ומסמכים

לחץ על **סריקה** (📎) כדי לסרוק תמונות ומסמכים.

הערה ניתן גם להשתמש בלחצן **סריקה** (📎) כדי לסרוק שקופיות או תשלילים ממתאם החומרים השקופים. לקבלת מידע נוסף, ראה **סריקת שקופיות ותשלילים**.



- 1 הנח את המקור על משטח הזכוכית בפינתו הימנית העליונה כשהוא פונה כלפי מטה, כמצוין על-ידי חץ הסימון הפינתי של הסורק.
- 2 סגור את מכסה הסורק.
- 3 לחץ על הלחצן **סריקה** (📎) שעל מכסה הסורק.
- 4 בתיבת הדו-שיח המופיעה כעת במסך, בחר:

– **תמונה** אם הנך סורק תצלום, גרפיקה, שקופיות או תשלילים. הגדרת ברירת המחדל עבור תמונות סרוקות היא הופעה בתוכנת HP Image Zone.

– **מסמך** אם הנך סורק טקסט, טקסט וגרפיקה, או טקסט כלשהו שברצונך לערוך מאוחר יותר. המסמכים הסרוקים יופיעו ביעד שציינת.

5 פעל לפי ההוראות המופיעות על המסך כדי לסיים את הסריקה.

הערה למשתמשי Macintosh, למידע על נהלי סריקה עיינו בעזרה על-המסך של תוכנת HP Image Zone.

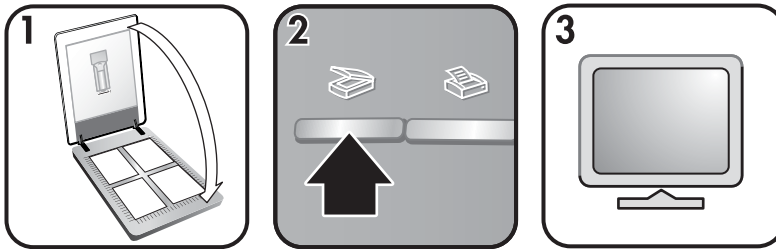
כדי לפשט את הסריקה, כאשר משתמשים בלחצן **סריקה** (📎) שעל מכסה הסורק, התוכנה אינה דורשת שלב של תצוגה מקדימה לתמונה. אם ברצונך לראות את התמונה הסרוקה

בתצוגה מקדימה, סמן את תיבת הסימון **Show Preview** (בצע תצוגה מקדימה) שעל המסך, או בצע את הסריקה באמצעות ה-HP Director.

תוכנת הסריקה HP scanning יודעת לתקן אוטומטית תמונות ואף לשחזר צבעים דהויים בתמונות ישנות. התצוגה המקדימה חייבת לפעול כדי שתוכל להשתמש בתכונה זו. כדי להפעיל או להשבית את תכונת תיקון התמונה, בחר **Automatically Correct Photos** (בצע תיקון אוטומטי של תמונות) בתפריט **Basic** (בסיסי) של תוכנת הסריקה HP Scanning, ולאחר מכן סמן את תיבת הסימון **Restore Faded Color** (שחזר צבע דהוי).

סריקת תמונות מרובות בפעם אחת

אפשר לסרוק בבת אחת כמה תמונות המונחות יחד על משטח הזכוכית.



- 1 הנח את תמונות המקור בכל אחת מפינות משטח הזכוכית, כשביניהן רווח של כ-6.5 מ"מ לפחות, וסגור את מכסה הסורק.
עצה - לאחר סריקת התמונות, ניתן יהיה לסובב אותן באמצעות תוכנת HP Image Zone.
- 2 לחץ על הלחצן **סריקה** (🔍) שעל מכסה הסורק.
- 3 פעל לפי ההוראות המופיעות על המסך כדי לסיים את הסריקה.

כל אחת מהתמונות הנסרקות מופיעה בתוכנת HP Image Zone כתמונה נפרדת.

עצה השתמש בלחצן **סריקה** (🔍) שעל מכסה הסורק כדי לבצע סריקה של תמונות מרובות בפעם אחת. לשם כך, יש להשבית את הגדרת התצוגה המקדימה עבור הלחצן **סריקה** (🔍); וזו גם הגדרת ברירת המחדל של התצוגה המקדימה. כדי לשנות את הגדרות התצוגה המקדימה עבור הלחצן **סריקה** (🔍) או עבור תוכנת HP Director, ראה **שינוי הגדרות**. לצורך ביצוע סריקות באמצעות תוכנת HP Director, הגדרת ברירת המחדל עבור התצוגה המקדימה היא מצב מופעל.

סריקת שקופיות ותשלילים

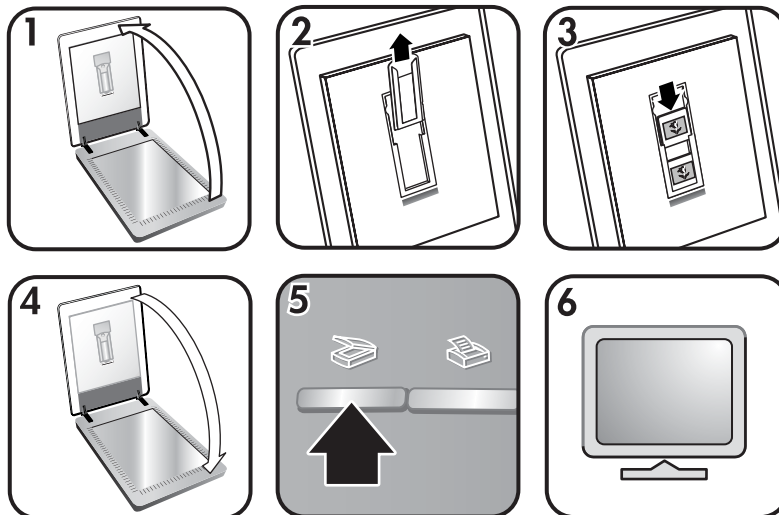
עצות לסריקת שקופיות ותשלילים

- כדי לסרוק שקף שנועד לשימוש במטול שקפים, הנח את השקף על משטח הזכוכית של הסורק, הנח מעליו גיליון נייר לבן - והמשך בסריקה כרגיל.
- כאשר סורקים שקופית או תשליל של 35 מ"מ, תוכנת הסורק מגדילה אוטומטית את התמונה לגודל 15 x 10 ס"מ בערך. אם ברצונך לקבוע את גודלה הסופי של התמונה, השתמש בכלי **Resize** (שינוי גודל) שבתוכנת הסורק, והגדר כרצונך את קנה המידה הסופי שלה - הסורק יבצע את הסריקה ברזולוציה המתאימה לגודל שבחרת.

- כדי לסרוק שקופיות או תשלילים של 35 מ"מ באמצעות מתאם החומרים השקופים, לחץ על הלחצן **סריקה** (☞) שעל מכסה הסורק.
- בשעת חיתוך תמונה, בטל לחלוטין את גבולותיה כדי להפחית הפרעות מאור עודף.

סריקת שקופיות

מתאם החומרים השקופים (TMA) מאפשר לבצע סריקה של עד שתי שקופיות 35 מ"מ או שני תשלילי 35 מ"מ בו-זמנית. כדי לסרוק שקופיות 35 מ"מ, השתמש במחזק השקופיות, המהווה חלק ממתאם החומרים השקופים המובנה.

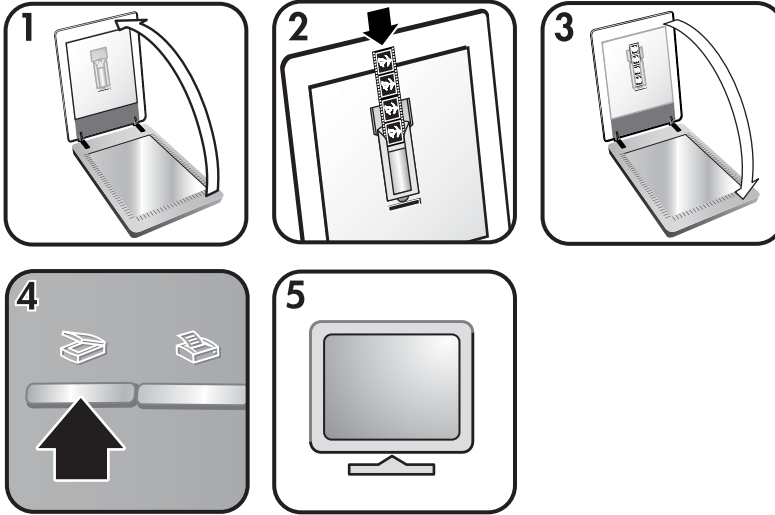


- 1 פתח את מכסה הסורק.
 - 2 הוצא את מחזק התשלילים (אם מותקן) מתוך מחזק השקופיות.
 - 3 הכנס עד שתי שקופיות לתוך מחזק השקופיות. הכנס אותן כשראשן כלפי מעלה וכשצדן הקדמי פונה אליך.
 - 4 סגור את מכסה הסורק.
- הערה ודא כי השקופיות משוטחות ואינן מונחות בחפיפה זו על-גבי זו. אל תלחץ על הלחצן **סריקה** (☞) עד לאחר סיום הכנסת השקופיות וסגירת מכסה הסורק.
- 5 לחץ על הלחצן **סריקה** (☞) שעל מכסה הסורק.
 - 6 כעת תופיע תיבת דו-שיח שבה תישאל מהו החומר הנסרק.
 - 7 בחר **Picture** (תמונה).
 - 7 לחץ על **Scan** (סרוק).
 - 8 בחר **Slides from a Transparent Materials Adapter (TMA)** (שקופיות ממתאם TMA).
 - 9 לחץ על **Scan** (סרוק).
 - 10 הסריקה נשלחת לתוכנת HP Image Zone.
- אם ברצונך לקבל תצוגה מקדימה של התמונה הסרוקה, בחר בתיבת הסימון **Show Preview** (בצע תצוגה מקדימה) שעל המסך, או התחל את הסריקה באמצעות תוכנת HP Director.

- 11 פעל לפי ההוראות המופיעות על המסך כדי לסיים את הסריקה.
 12 בסיום, הוצא את השקופיות. מטעמי נוחות, החזר תמיד את מחזק התשלילים לתוך מכסה הסורק ואחסן אותו שם.

סריקת תשלילים

כדי לסרוק תשלילי 35 מ"מ, השתמש במחזק התשלילים, המהווה חלק ממתאם החומרים השקופים המובנה.



- 1 פתח את מכסה הסורק, ואם מחזק התשלילים מורכב בתוך מחזק השקופיות - שלוף אותו החוצה.
- 2 הכנס את רצועת התשלילים לתוך מחזק התשלילים כאשר הצד המבריק שלה פונה כלפיך. הערה תשלילים עשויים מחומר הניזוק בקלות. הקפד לגעת אך ורק בשוליים שלהם.
- 3 הכנס את מחזק התשלילים בחזרה לתוך מחזק השקופיות, וסגור את מכסה הסורק. הערה אל תלחץ על הלחצן **סריקה** (🔍) עד לאחר סיום הכנסת התשלילים וסגירת מכסה הסורק.
- 4 לחץ על הלחצן **סריקה** (🔍).
 כעת תופיע תיבת דו-שיח שבה תישאל מהו החומר הנסרק.
- 5 בחר **Picture** (תמונה).
- 6 לחץ על **Scan** (סרוק).
- 7 בחר **Negatives from a Transparent Materials Adapter (TMA)** (תשלילים ממתאם TMA).
- 8 לחץ על **Scan** (סרוק).
- 9 הסריקה נשלחת לתוכנת HP Image Zone.

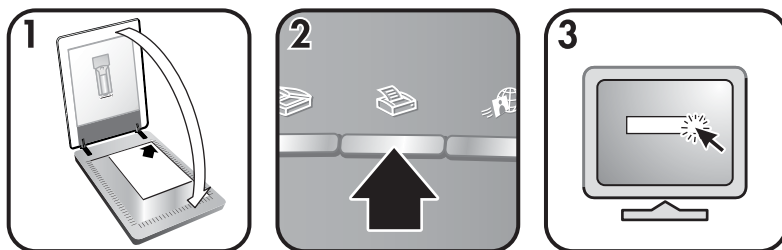
אם ברצונך לקבל תצוגה מקדימה של התמונה הסרוקה, בחר בתיבת הסימון **Show Preview** (בצע תצוגה מקדימה) שעל המסך, או התחל את הסריקה באמצעות תוכנת HP Director.

- 10 פעל לפי ההוראות המופיעות על המסך כדי לסיים את הסריקה.
 11 בסיום, הוצא את רצועת התשלילים. מטעמי נוחות, החזר תמיד את מחזק התשלילים לתוך מכסה הסורק ואחסן אותו שם.

הערה ניתן לסרוק תשלילים גם בדרכים אחרות. לדוגמה: בתוכנת HP Director, לחץ על **Scan Picture** (סרוק תמונה). לחלופין, אם בכוונתך לשתף פריט כלשהו באמצעות HP Instant Share, השתמש בלחצן HP Instant Share (🌐) שעל מכסה הסורק.

הדפסת עותקים

השתמש בלחצן **העתקה** (📄) כדי לסרוק מקור כלשהו ולשלוח אותו ישירות למדפסת לשם יצירת עותקים.



- 1 הנח את המקור על משטח הזכוכית כשהוא פונה כלפי מטה, כמצוין על-ידי חץ הסימון הפינתי של הסורק, וסגור את המכסה.
- 2 לחץ על הלחצן **העתקה** (📄) על מכסה הסורק. על המסך תופיע הודעה לגבי התקדמות תהליך ההעתקה.
- 3 אם ברצונך לבצע שינוי כלשהו, כגון להגדיל את מספר העותקים, להבהיר או להכהות אותם, לשנות את קנה המידה שלהם או לשנות את הגדרות המדפסת, לחץ על **Cancel** (ביטול) בתיבת הדו-שיח **Copy in Progress** (העתקה מתבצעת). עכשיו באפשרותך לשנות את ההגדרות בתוכנת HP Copying.

ניתן גם ליצור עותקים דרך HP Director. למידע נוסף בנושא, עיין בעזרה על-המסך של HP Image Zone.

שליחת תמונה סרוקה בדואר אלקטרוני

ישנן שתי דרכים לשלוח בהודעת דואר אלקטרוני תמונות שנסרקו בסורק HP:

- באמצעות HP Instant Share
- שליחת התמונות הסרוקות כקבצים מצורפים להודעת דואר אלקטרוני

שליחת תמונה סרוקה בדואר אלקטרוני באמצעות HP Instant Share

באפשרותך לבצע בקלות את הפעולות הבאות: (1) לשלוח למישהו הודעת דואר אלקטרוני ובה תמונות ממוזערות וקישורים לתמונותיך המאוחסנות באתר אינטרנט מאובטח של HP – ללא צורך בקבצים מצורפים; (2) להעלות תמונות לאתר האינטרנט HP Photo כדי ליצור אלבומי

תמונות מקוונים; 3) להזמין הדפסות איכות מקצועיות באתרי אינטרנט של שותפי HP. (לא כל השירותים זמינים בהכרח בכל מקום או לגבי כל מערכות ההפעלה).

- 1 הכנס את השקופיות או התשלילים למתאם החומרים השקופים, או הנח את התמונה על משטח הזכוכית של הסורק כשהיא פונה כלפי מטה, וסגור את מכסה הסורק.
- 2 לחץ על הלחצן **סריקה** (📄) שעל מכסה הסורק.
- תוצאת הסריקה מוצגת בתוכנת HP Image Zone. אם התוכנה מזהה כמה אזורים שנבחרו לסריקה, יוצג כל אחד מהם כתמונה סרוקה נפרדת.
- 3 בחר תמונה אחת או יותר בתוכנת HP Image Zone.
- 4 לחץ על **To E-mail** (לדואר אלקטרוני) ופעל לפי ההוראות שעל המסך.

שליחת התמונות הסרוקות כקבצים מצורפים להודעת דואר אלקטרוני

- 1 הכנס את השקופיות או התשלילים למתאם החומרים השקופים, או הנח את התמונה על משטח הזכוכית של הסורק (היעזר בסמלים שעל-גבי הסורק כדי למקם בצורה נכונה את המקור), ולאחר מכן סגור את מכסה הסורק.
- 2 לחץ על הלחצן **סריקה** (📄) שעל מכסה הסורק.
- תוצאת הסריקה מוצגת בתוכנת HP Image Zone. אם התוכנה מזהה כמה אזורים שנבחרו לסריקה, יוצג כל אחד מהם כתמונה סרוקה נפרדת.
- 3 בחר תמונה אחת או יותר בתוכנת HP Image Zone.
- 4 לחץ על **Selections Menu** (תפריט בחירות) שמתחת לתמונות.
- על המסך תופיע תיבת דו-שיח המציגה רשימת יעדים לתמונות.
- 5 בחר את תוכנת הדואר האלקטרוני שלך מרשימת היעדים, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- תוכנת הדואר האלקטרוני שבחרת מופעלת, ופותחת הודעת דואר אלקטרוני חדשה (אשר אליה מצורפות התמונות שבחרת).
- 6 הזן את יעד הדואר האלקטרוני ואת הנושא, וכתוב את הודעתך.
- 7 שלח את ההודעה ממש כמו כל הודעה אחרת מתוכנת הדואר האלקטרוני שלך.

שליחת מסמכים סרוקים בדואר אלקטרוני

- 1 הנח את המקור בפינה הימנית העליונה של משטח הזכוכית כשהוא פונה כלפי מטה, כמצוין בחץ הסימון הפינתי על-גבי הסורק עצמו.
- 2 סגור את מכסה הסורק.
- 3 לחץ על הלחצן **סריקה** (📄) שעל מכסה הסורק.
- 4 בחר **E-mail** (דואר אלקטרוני) בתפריט הנגלל.
- 5 פעל לפי ההוראות המופיעות על המסך כדי לסיים את הסריקה.

שינוי הגדרות

חלק מתכונות הסורק HP Scanjet ניתנות להתאמה אישית, לרבות ההגדרות של לחצני מכסה הסורק, וכן העדפות נוספות.

• שינוי הגדרות דרך תוכנת HP Director

כאשר משתמשים בלחצני הסריקה שבתוכנת HP Director, הסורק משתמש בהגדרות המותאמות מיטבית לסוג המקור הנסרק, כגון תמונה. ניתן לשנות את כל הגדרות הסריקה

בתפריט **Settings** (הגדרות) שבתוכנת HP Director. כדי לשנות הגדרות, הפעל את תוכנת HP Director, ולאחר מכן לחץ על **Settings** (הגדרות).

- הפעלה או השבתה של התצוגה המקדימה של תמונה

הערה למשתמשי Macintosh, למידע על הפעלה או השבתה של התצוגה המקדימה, עיינו במערכת העזרה של HP Image Zone.

- 1 לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Director** (🖨️) שבשולחן העבודה. לחלופין, בשורת המשימות, לחץ על **התחל**, הצבע על **תוכניות** או על **כל התוכניות**, הצבע על **HP**, ולאחר מכן לחץ על **HP Director**.
- 2 כאשר תוכנת HP Director נפתחת, ודא כי סורק ה-HP שברשותך נבחר ברשימת **Select Device** (בחר מכשיר).
- 3 בתפריט **Settings** (הגדרות), הצבע על **Scan Preferences** (העדפות סריקה), ולאחר מכן על **Button Settings** (הגדרות לחצן). **קעת נפתחת תיבת הדו-שיח Button Settings** (הגדרות לחצן), המכילה כרטיסייה נפרדת לכל לחצן שאת תצורתו ניתן לקבוע.
- 4 לחץ על הכרטיסייה המתאימה ללחצן שברצונך להגדיר.
- 5 בחר או בטל את הגדרת התצוגה המקדימה עבור אותו לחצן.
- 6 בתום שינוי ההגדרות כרצונך, לחץ על **OK** (אישור).

טיפול ותחזוקה

ניקוי הסורק מפעם לפעם מסייע לשמירה על רמת ביצועים מיטבית. היקף הטיפול הנחוץ תלוי בכמה גורמים, ביניהם היקף השימוש וסביבת העבודה. מומלץ לבצע ניקוי תקופתי בתדירות המתאימה לכך.

אזהרה הימנע מלבצע סריקה של פריטים חדים מדי, כיוון שהם עלולים לגרום נזק לסורק. לפני שמניחים את הפריט על משטח הזכוכית של הסורק, ודא שאינו רטוב מדבק, נוזל תיקון או כל חומר אחר שעלול לעבור למשטח.



- **ניקוי משטח הזכוכית של הסורק**

נתק את כבל ה-USB ואת כבל החשמל מהסורק.

נקה את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה ונטולת מוך שרוססה בנוזל עדין לניקוי שמשות, ולאחר מכן עבור על המשטח עם מטלית דומה אך יבשה.

התראה השתמש אך ורק בנוזל לניקוי שמשות. הימנע מחומרי ניקוי שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טטרכלוריד, העלולים כולם לפגוע במשטח הסורק. הימנע משימוש באלכוהול איזופרופיל, העלול להשאיר פסים על המשטח.



אל תרסס את נוזל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית. אם תשתמש בכמות רבה מדי של חומר, הוא עלול לנזול דרך הדפנות פנימה לתוך הסורק.

בסיום, חבר מחדש את כבל ה-USB ואת כבל החשמל לסורק.

הערה לקבלת הנחיות כיצד לנקות את החלק התחתון של משטח הזכוכית, בקר באתר www.hp.com/support

- **ניקוי מתאם החומרים השקופים (TMA)**

נקה את מתאם החומרים השקופים באמצעות מטלית רכה ויבשה. אם יש צורך בכך, אפשר לרסס מעט נוזל לניקוי שמשות על המטלית ולנגב את המתאם.

פרק זה כולל פתרונות לבעיות אפשריות בסורק ובמתאם החומרים השקופים (TMA).

שאלות נפוצות

פרק זה כולל תשובות לשאלות נפוצות.

כיצד בודקים את חומרת הסורק?

- 1 ודא שהכבל של מתאם החומרים השקופים שעל מכסה הסורק מחובר לגב הסורק.
 - 2 ודא שהסורק אינו מחובר למחשב.
 - 3 בצע אתחול חוזר של הסורק. ראה אתחול חוזר של הסורק.
 - 4 נתק את כבל ה-USB ואת כבל החשמל מהסורק.
 - 5 ודא שכבל החשמל של הסורק עדיין מחובר למקור הכוח.
 - 6 לחץ לחיצה רצופה ובו זמנית על הלחצנים **סריקה** (⌂) ו-**העתקה** (⌂) בסורק, תוך חיבור כבל החשמל לסורק.
- מתאם החומרים השקופים יופעל למשך שלוש שניות ולאחר מכן יכבה. לאחר כיבוי מתאם החומרים השקופים, גררת הסורק תנוע קדימה ואחורה, ומנורת הסורק תידלק. כאשר הגררה בתנועה, מנורת הסורק תהבהב שש פעמים.
- 7 להשלמת הבדיקה, נתק את כבל החשמל.

כיצד מתבצע כיבוי המנורה?

מנורת הסורק תיכנס לפסק זמן ותכבה אוטומטית לאחר פרק זמן של חוסר פעילות (כ-14 דקות). אם המנורה אינה נכבית באופן אוטומטי, בצע את הפעולות הבאות:

- 1 ב-HP Director, לחץ על **Settings** (הגדרות).
- 2 בחר באפשרות **Scan Settings & Preferences** (הגדרות והעדפות סריקה).
- 3 בחר באפשרות **Scan Preferences** (העדפות סריקה).
- 4 לחץ על הכרטיסייה **Quality vs. Speed** (איכות לעומת מהירות).
- 5 השבת את האפשרות **Extended lamp** (פעולת מנורה ממושכת) כדי לכבות את מנורת הסורק לאחר 14 דקות של חוסר פעילות. אם אפשרות זו מופעלת, מנורת הסורק תכבה לאחר שעה של חוסר פעילות.

אם עדיין מתרחשות תקלות הקשורות למנורת הסורק, ראה **תמיכת לקוחות**.

כיצד מתבצע כיבוי הסורק?

בעיקרון, אין צורך לכבות את הסורק, משום שלאחר פרק זמן מסוים של חוסר פעילות (כ-14 דקות), הסורק עובר למצב של צריכת אנרגיה נמוכה. כדי לבצע כיבוי מלא של הסורק, נתק אותו ממקור הכוח (שקע חשמל או מייצב מתח).

כיצד סורקים טקסט לצורך עריכה?

הסורק עושה שימוש בזיהוי תווים אופטי (OCR) לצורך המרת טקסט על הדף לטקסט שניתן לערוך במחשב. תוכנת ה-OCR מותקנת באופן אוטומטי בהתקנה של תוכנת HP Image Zone.

כדי לבחור הגדרות OCR, בצע את הפעולות הבאות:

- 1 פתח את תוכנת **HP Director**.

2 לחץ על **Settings** (הגדרות), לחץ על **Scan Preferences** (העדפות סריקה) ולאחר מכן בחר באפשרות **Button Settings** (הגדרות לחצן).

הערה אם אתה מתחיל את הסריקה מלחצן מכסה הסורק, לחץ על הכרטיסייה **Scan button** (לחצן סריקה). אם אתה מתחיל את הסריקה מתוכנת HP Director, לחץ על הכרטיסייה **Scan Document button (Director)** (הלחצן סריקת מסמך).

3 לחץ על **Modify Scan Document Settings** (שנה הגדרות סריקת מסמך) ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Editable Text Settings** (הגדרות טקסט לעריכה).

לרשותך שתי אפשרויות עיצוב:

- **Retain page formatting** (שמור על עיצוב עמוד). עם הבחירה באפשרות זו, קטעי הטקסט, הטבלאות והאובייקטים הגרפיים נוצרים מחדש באותו מקום, והעיצוב של המילים והפסקאות נותר בעינו. אפשרות זו עשויה ליצור קשיים במלאכת העריכה, משום שהתוכנה שומרת את העמודות במסגרות, ללא זרימה של טקסט מעמודה אחת לשנייה. סמן את תיבת הסימון **Use columns when possible** (השתמש בעמודות במידת האפשר) כדי לשמור עמודות שקל יותר לערוך. מרבית המשתמשים בוחרים באפשרות זו. הטקסט גולש מעמודה אחת לשנייה, כך שעריכתו קלה יותר.
- **Do not retain page format** (אל תשמור על עיצוב עמוד). בחר באפשרות זו עבור טקסט גולש. אפשרות זו יוצרת קובץ של טקסט רציף. אפשרות זו מומלצת כאשר ברצונך לערוך טקסט ולעצב אותו מחדש למטרות אחרות.

ייתכן שטקסט סרוק לא יראה בצג המחשב בדיוק כפי שהופיע במקור, בייחוד אם המקור מכיל טקסט דהוי או מוכתם. לדוגמה, תווים מסוימים עשויים להופיע באופן שגוי או לא להופיע כלל. במהלך עריכת הטקסט, השווה את הטקסט הסרוק לטקסט המקורי ובצע תיקונים כנדרש.

בעיות בהתקנה או בחיבור של הסורק

חלק זה כולל פתרונות לתקלות הקשורות להתקנה ולחיבור.

בדיקת המחשב

- ודא שהמחשב שברשותך עומד בדרישות המערכת המינימליות הרשומות על-גבי אריזת הסורק.
- אם אין לך די שטח דיסק פנוי, הסר קבצים מיותרים.

שימוש בהרשאות מנהל

אם אתה מתקין את הסורק במערכות Microsoft Windows® 2000 או Windows XP, עליך להתחבר כמנהל (Administrator). כדי לברר כיצד תוכל להתחבר כמנהל, עיין בעזרה של מערכת ההפעלה שברשותך.

שימוש בתיקייה חוקית

במחשב שמותקנת בו מערכת הפעלה Microsoft Windows, אם במהלך ההתקנה תקבל הודעה בנוסח Destination Directory Is Invalid (ספריית היעד אינה חוקית) או "Program Folder Is Invalid" (תיקיית התוכנית אינה חוקית), פירוש הדבר שאין לך הרשאות קריאה/כתיבה לאותה תיקייה.

סוג הכבל	הפעולה
כבל חשמל	<p>כבל החשמל מחובר בין הסורק לשקע AC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שכבל החשמל מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל או מייצב מתח. • אם כבל החשמל מחובר למייצב מתח, ודא שמייצב המתח מחובר לשקע ומופעל. • נתק את כבל החשמל מהסורק וכבה את המחשב. לאחר 60 שניות, חבר מחדש את כבל החשמל לסורק ולאחר מכן הפעל את המחשב. הקפד על סדר זה של פעולות.
כבל USB	<p>כבל ה-USB מחבר בין הסורק למחשב.</p> <ul style="list-style-type: none"> • השתמש בכבל שצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק. • ודא שכבל ה-USB מחובר היטב לסורק ולמחשב. <p>למידע נוסף על פתרון בעיות USB, ראה www.hp.com/support, בחר במדינה או באזור שבהם אתה שוהה, ולאחר מכן השתמש בכלי החיפוש כדי למצוא נושאי פתרון בעיות USB.</p>

הערה במחשב Macintosh, השתמש ב-Apple System Profiler כדי לוודא שהסורק מחובר למחשב כהלכה.

בעיות באתחול ובחומרה של הסורק

חלק זה מכיל פתרונות לתקלות הקשורות לאתחול ולחומרה.

אתחול חוזר של הסורק

אם מופיעה הודעת שגיאה בנוסח Scanner initialization failed (כשל באתחול הסורק) או "Scanner not found" (לא נמצא סורק) בעת ניסיון להשתמש בסורק:

- 1 סגור את התוכנה HP Scanning אם היא פתוחה.
- 2 נתק את הכבל המחבר בין הסורק למחשב.
- 3 כבה את הסורק על-ידי ניתוק כבל החשמל.
- 4 כבה את המחשב, המתן 60 שניות והפעל אותו שנית.
- 5 הפעל את הסורק מחדש על-ידי חיבור כבל החשמל.
- 6 חבר שוב את כבל ה-USB המחבר בין המחשב לסורק.

- ודא שכבל ה-USB מחובר היטב לגב הסורק. סמל ה-USB בקצה הכבל (המחבר) צריך לפנות מעלה. כאשר מחבר ה-USB מחובר כראוי, הוא יהיה מעט רופף. כאשר הוא מחובר שלא כראוי, תקע ה-USB יהיה הדוק מדי.
- נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב.

אם אתחול הסורק עדיין נכשל, הפעל את תוכנית השירות Repair (תיקון) (במחשבים מבוססי Windows בלבד), כמתואר בסעיף **הסורק אינו פועל באופן תקין**.

בדיקת חומרת הסורק

אם אתה סבור שישנה בעיה בחומרת הסורק, ודא שהכבלים מחוברים היטב לסורק, למחשב ולמקור הכוח. אם הכבלים מחוברים כראוי, בדוק את הסורק באמצעות אותו נוהל.

- 1 ודא שהכבל של מתאם החומרים השקופים שעל מכסה הסורק מחובר לגב הסורק.
 - 2 ודא שהסורק אינו מחובר למחשב.
 - 3 בצע אתחול חוזר של הסורק. ראה אתחול חוזר של הסורק.
 - 4 נתק את כבל ה-USB ואת כבל החשמל מהסורק.
 - 5 ודא שכבל החשמל של הסורק עדיין מחובר למקור הכוח.
 - 6 לחץ לחיצה רצופה ובו זמנית על הלחצנים **סריקה** (🔍) ו-**העתקה** (📄) בסורק, תוך חיבור כבל החשמל לסורק.
- מתאם החומרים השקופים יופעל למשך שלוש שניות ולאחר מכן יכבה. לאחר כיבוי מתאם החומרים השקופים, גררת הסורק תנוע קדימה ואחורה, ומגורת הסורק תידלק. כאשר הגררה בתנועה, מגורת הסורק תהבהב שש פעמים.
- 7 להשלמת הבדיקה, נתק את כבל החשמל.

הסורק אינו פועל באופן תקין

אם הסורק מפסיק לסרוק, פעל בהתאם לשלבים הבאים, לפי הסדר. לאחר כל שלב, התחל בסריקה כדי לבדוק אם הסורק עובד. אם לא, המשך לשלב הבא.

- ייתכן שאחד מהכבלים מחובר בצורה רופפת. ודא שכבל ה-USB וכבל החשמל מחוברים היטב.
- נתק את כבל החשמל ממקור הכוח, המתן 60 שניות וחבר אותו שוב.
- הפעל את המחשב מחדש.
- תיתכן התנגשות בין תוכנות המותקנות במחשב. ייתכן שתצטרך להתקין מחדש את התוכנה HP Image Zone. לשם כך, הפעל את כלי השירות Repair (במחשבים מבוססי Windows בלבד).
- לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה** (ב-Windows XP, לחץ על **התחל** ועל **לוח הבקרה**).
- לחץ על **הוספה/הסרה של תוכניות**, ולאחר מכן בחר בתוכנה **HP Image Zone**.
- לחץ על **הוסף/הסר** (או על **שנה**, בהתאם לגרסת Windows שברשותך).
- פעל בהתאם להוראות המופיעות על מסך המחשב, ולאחר מכן לחץ על **Repair** (תיקון).
- התקן את הסורק במחשב אחר. כך תוכל לקבוע אם הבעיה קשורה למחשב או לסורק.

בעיות הקשורות למתאם החומרים השקופים (TMA)

היעזר בחלק זה לפתירת בעיות העשויות להתעורר בסריקה של שקופיות ותשלילים בגודל 35 מ"מ ממתאם החומרים השקופים (TMA).

מתאם החומרים השקופים אינו פועל כלל

ייתכן שכבל המתאם אינו מחובר כראוי. ודא שכבל מתאם ה-TMA מחובר היטב ליציאת המתאם בגב הסורק.

לא ניתן לבחור שקופיות או תשלילים בתיבת הדו-שיח **What are you scanning?** (מה אתה סורק?)

- לאחר כל שלב, התחל בסריקה כדי לבדוק אם הסורק עובד. אם לא, המשך לשלב הבא.
- ייתכן שכבל המתאם אינו מחובר כראוי. ודא שכבל מתאם ה-TMA מחובר היטב ליציאת המתאם בגב הסורק.
- אם מתאם החומרים השקופים היה מחובר במהלך ההפעלה של תוכנת HP Scanning, הפעל מחדש את התוכנה. הדבר יאפשר לתוכנה לזהות את המתאם.
- ייתכן שקודם לכן בחרת באפשרות **Do not ask me again** (אל תשאל אותי שוב) בתיבת הדו-שיח **What are you scanning?** (מה אתה סורק?). פירוש הדבר הוא שתיבת הדו-שיח **What are you scanning?** (מה אתה סורק?) מושבתת. כדי לאפס את תיבת הדו-שיח ולגרום להופעתה, בצע את הפעולות הבאות:
 - ב-HP Director, לחץ על **Settings** (הגדרות).
 - לחץ על **Scan Picture Settings** (הגדרות סריקת תמונה).
 - בחר בכרטיסייה **Preferences** (העדפות).
 - כאשר מתאם החומרים השקופים מחובר, בחר באפשרות **Prompt for originals, slides or negatives** (שאל לגבי מסמכי מקור, שקופיות או תשלילים).

במתאם החומרים השקופים לא נראה אור או נראה אור מעומעם בלבד

- לאחר כל שלב, התחל בסריקה כדי לבדוק אם הסורק עובד. אם לא, המשך לשלב הבא.
- ודא שמתאם החומרים השקופים (TMA) מחובר לסורק.
- ודא שהאפשרות **Slides from a Transparent Materials Adapter** (שקופיות ממתאם החומרים השקופים) או האפשרות **Negatives from a Transparent Materials Adapter** (תשלילים ממתאם החומרים השקופים) מסומנת בתיבת הדו-שיח **Scan Picture** (סריקת תמונה). אם שתי האפשרויות האלה אינן זמינות, הפעל את התוכנה מחדש כאשר המתאם מחובר לסורק.
- ייתכן שהנורה במתאם אינה פועלת. לחץ על הלחצן **סריקה** (☞), ולאחר מכן בחר באפשרות **Slides or Negatives** (שקופיות או תשלילים) וחפש אור. אם הנורה מקולקלת, יש לפנות לשירות. ראה **תמיכת לקוחות**.
- למתאם יש מצב של חימום קצר. המתן מספר שניות כדי לבדוק אם התאורה נדלקת. לאיכות הסריקה הטובה ביותר, הנח לתאורת המתאם להתחמם למשך 30 שניות לפחות.

פתירת בעיות הקשורות לשקופיות או תשלילים

היעזר בחלק זה לפתירת בעיות הקשורות לשקופיות בגודל 35 מ"מ או לתשלילים בגודל 35 מ"מ ממתאם החומרים השקופים.

לא ניתן להגדיל את התמונה

ייתכן שבחרת באפשרות **Zoom** (זום) ולא באפשרות **Resize** (שינוי גודל). **Zoom in** (זום פנימה) משנה את הגודל בתצוגת המסך בלבד. **Resize** משנה את הגודל של התמונה הנסרקת. למידע נוסף בנושא, עיין במערכת העזרה של התוכנה HP Image Zone.

מודפסים צבעים שגויים, או שהתמונה בהירה או כהה מדי

- ייתכן שלא נבחר אזור סריקה סופי. ייתכן שהתוכנה מכוונת את החשיפה לכל האזור במקום לאזור הסריקה הסופי. סמן וגורר את הידיות שמסביב לאזור שנבחר כאזור הסריקה הסופי.
- ההגדרות לחומרים השקופים נשמרות. בחר **Slides from TMA** (שקופיות ממתאם החומרים השקופים) לשקופיות, או **Negatives from TMA** (תשלילים ממתאם החומרים השקופים) לתשלילים.
- ודא שחלונות המתאם אינם חסומים או מלוכלכים.

בתמונות הסרוקות נראה כתם צבע, בדרך כלל ורוד

כנראה משום שהתמונה נסרקה שלא באמצעות מתאם החומרים השקופים. כדי לעיין בשלבים לסריקת שקופיות או תשלילים של 35 מ"מ, ראה סריקת שקופיות ותשלילים.

בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או נקודות

- בדוק שהשקופיות או התשליל המקורי לא ניזוקו ושאינ עליהם חלקיקים כלשהם.
- נקה את משטח הזכוכית של הסורק.
- נקה את חלונות המתאם בעזרת מטלית רכה ומעט לחה.

התמונות הסרוקות כהות

- לפני הלחיצה על **Scan** (סרוק) או על **Accept** (קבל), בדוק שהאור במתאם נדלק.
- ייתכן שהנורה במתאם שבורה או מקולקלת. אם הנורה מקולקלת, יש לפנות לשירות.

התמונה הסרוקה שחורה למרות שהאור במתאם דולק

- בתפריט **Basic** (בסיסי) שבתוכנת HP Image Zone, לחץ על **Lighten/Darken** (הכהה/הבהר).
- ודא שחלונות המתאם אינם חסומים או מלוכלכים.

הסרת התוכנה

כדי להסיר את התוכנה, היעזר בשלבים שלהלן.

- 1 בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - בתפריט **התחל**, הצבע על **תוכניות** או על **כל התוכניות**, הצבע על **HP**, הצבע על שם הסורק או על **Scanners** (סורקים) ולחץ על **Uninstall Software** (הסרת תוכנה).
 - לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה** (ב-Windows XP, לחץ על **התחל** ועל **לוח הבקרה**). לחץ על **הוספה/הסרה של תוכניות**, בחר את התוכנה **HP Image Zone**, ולחץ על **הוסף/הסר** (או על **שנה**, תלוי בגרסה של Windows). אשף ההתקנה HP Install Wizard יופיע.
 - 2 לחץ על **Next** (הבא).
 - 3 בחר **Remove** (הסר) ולחץ על **Next** (הבא).
- התוכנה הוסרה מהמחשב שלך.

מידע נוסף על פתרון בעיות

כדי לפתור בעיות אחרות הקשורות לסורק או למתאם החומרים השקופים, היכנס לעזרה שעל המסך:

- 1 פתח את תוכנת **HP Director**.
- 2 לחץ על **Help** (עזרה) ולאחר מכן לחץ על **HP Scanjet 3770 scanner**.

כדי לפתור בעיות הקשורות לתוכנת הסורק, עיין בעזרה על המסך של התוכנה HP Image Zone.

חלק זה כולל מידע לגבי קבלת תמיכה, כולל מספרי טלפון ופרטים על אתר האינטרנט.

אפשרויות אתר האינטרנט לנגישות

לקוחות עם מוגבלויות יכולים לקבל עזרה על-ידי ביקור באתר www.hp.com/accessibility.

אתר האינטרנט של HP

בקר באתר www.hp.com כדי:

- לקבל עצות לסריקה יעילה ויצירתית יותר.
- להיכנס לתוכנה ולעדכוני מנהל ההתקן של HP Scanjet.
- לרשום את המוצר שברשותך.
- להירשם כמנוי על עלוני חדשות, עדכוני תוכנה ומנהל התקן, וכן יידוע לגבי אפשרויות תמיכה.
- לרכוש אבזרים.

תהליך התמיכה

תהליך התמיכה של HP פועל בצורה הטובה ביותר אם מבצעים את השלבים הבאים לפי הסדר:

- 1 עיין בעזרה על-המסך עבור התוכנה והסורק, כולל הפרק המוקדש לפתרון בעיות.
 - 2 גישה לאתר האינטרנט של HP לתמיכה בלקוחות. אם יש לך גישה לאינטרנט, תוכל לקבל מגוון רחב של מידע על הסורק שברשותך. לקבלת עזרה על המוצר, מנהלי התקנים ועדכוני תוכנה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/support.
 - 3 אתר התמיכה בלקוחות של HP Customer Support - www.hp.com/support. זמין בשפות הבאות: הולנדית, אנגלית, צרפתית, גרמנית, איטלקית, פורטוגלית, ספרדית, שוודית, סינית מסורתית, סינית מפושטת, יפנית וקוריאנית. (התמיכה ללקוחות בדנמרק, פינלנד ונורווגיה זמינה באנגלית בלבד.)
 - 4 כניסה לתמיכה של HP באינטרנט. אם עומדת לרשותך גישה לאינטרנט, צור קשר עם HP באמצעות הדואר האלקטרוני דרך www.hp.com/support. טכנאי תמיכה של HP Customer Support יטפל בשאלתך וישלח לך תשובה. התמיכה דרך דואר אלקטרוני זמינה בשפות המפורטות באתר האינטרנט שצוין.
 - 4 צור קשר עם ספק HP המקומי. אם הבעיה בסורק היא כשל חומרה, הבא אותו לספק HP המקומי כדי שיתור זאת. השירות ניתן בחינם במהלך תקופת האחריות המוגבלת של הסורק. בתום תקופת האחריות יגבה הספק מחיר בעבור השירות.
- צור קשר עם מוקד התמיכה של HP Customer Support Center - HP - לקבלת תמיכה טלפונית. לקבלת פרטים נוספים על תנאי התמיכה הטלפונית במדינת/אזור מגוריך, בקר באתר האינטרנט: www.hp.com/support. כחלק מהמאמצים המתמשכים של HP לשיפור שירותי המידע על התמיכה הטלפונית, אנו ממליצים לבקר באתר האינטרנט של HP באופן סדיר כדי להתעדכן במידע חדש על מאפייני השירות ומתן השירות. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה בעזרת האפשרויות שהוצגו לעיל, התקשר ל-HP כאשר אתה נמצא בסמוך למחשב ולסורק. לקבלת שירות מהיר יותר, הכן מראש את הנתונים הבאים:
 - מספר הדגם של הסורק (מופיע על-גבי הסורק)
 - המספר הסידורי של הסורק (מופיע על-גבי הסורק)
 - מערכת ההפעלה של המחשב

- גירסת תוכנת הסורק (מופיעה על-גבי תווית תקליטור הסורק)
- ההודעות שהוצגו במסך במהלך התקלה

התנאים הישימים לקבלת תמיכה טלפונית של HP כפופים לשינויים ללא הודעה מוקדמת. התמיכה הטלפונית ניתנת בחינם מיום הקנייה ולמשך התקופה המצוינת להלן, אלא אם כן מצוין אחרת.

תקופת תמיכה טלפונית בחינם	אזורים
30 יום	אפריקה
שנה אחת	אסיה ומדינות האוקיינוס השקט
שנה אחת	קנדה
שנה אחת (פירוט לפי מדינות מופיע בטבלאות שלהלן)	אירופה
שנה אחת	אמריקה הלטינית
30 יום	המזרח התיכון
90 יום	ארצות הברית

תמיכה טלפונית בארצות הברית

התמיכה זמינה הן במהלך תקופת האחריות והן לאחריה.

במהלך תקופת האחריות, התמיכה הטלפונית ניתנת בחינם. מספר הטלפון לתמיכה הוא 800-800-800-800 (HPINVENT). התמיכה הטלפונית בארה"ב זמינה הן באנגלית והן בספרדית במשך 24 שעות ביום, 7 ימים בשבוע (השעות והימים למתן התמיכה עשויים להשתנות ללא הודעה מוקדמת).

מספר הטלפון לתמיכה לאחר תקופת האחריות הוא 800-HPINVENT (800-474-6836). עלות השירות היא 25.00 דולר ארה"ב עבור כל בעיה הדורשת תמיכה, והחויב יתבצע דרך כרטיס האשראי שלך. אם לדעתך מוצר ה-HP שברשותך זקוק לשירות, התקשר למוקד התמיכה של HP - HP Customer Support Center - שיסייע לך לקבוע אם אכן נדרש שירות.

תמיכה טלפונית באירופה, המזרח התיכון ואפריקה

מספרי הטלפון, כמו גם מדיניות מוקדי התמיכה של HP, עשויים להשתנות. לקבלת פרטים נוספים על תנאי התמיכה הטלפונית במדינת/אזור מגוריך, בקר באתר האינטרנט: www.hp.com/support

61 56 45 43	אלג'יריה
www.hp.com/support	אוסטריה
800 171	בחרין
www.hp.com/support	בלגיה
261307310	הרפובליקה הצ'כית
2 532 5222	מצרים

המשך	
פינלנד	www.hp.com/support
צרפת	www.hp.com/support
גרמניה	www.hp.com/support
יוון	+30 210 6073603 (מספר בינ"ל) 801 11 22 55 47 (פנים-ארצי) 800 9 2649 (קפריסין)
הונגריה	1 382 1111
אירלנד	www.hp.com/support
ישראל	(0) 9 830 4848
איטליה	www.hp.com/support
לוקסמבורג	www.hp.com/support
המזרח התיכון	+971 4 366 2020 (מספר בינ"ל)
מרוקו	22 404747
הולנד	www.hp.com/support
ניגריה	1 3204 999
נורווגיה	www.hp.com/support
פולין	22 5666 000
פורטוגל	www.hp.com/support
רומניה	(21) 315 4442
הפדרציה הרוסית	095 7973520 (מוסקבה) 812 3467997 (סנט פטרסבורג)
ערב הסעודית	800 897 1444
סלובקיה	2 50222444
אפריקה הדרומית	+27 11 2589301 (מספר בינ"ל) 086 0001030 (הרפובליקה של דרום אפריקה)
ספרד	www.hp.com/support
שוודיה	www.hp.com/support
שוויץ	www.hp.com/support
טוניס	71 89 12 22
טורקיה	216 579 71 71

המשך	
אוקראינה	(380 44) 4903520
איחוד האמירויות הערביות	800 4520
בריטניה	www.hp.com/support

תמיכה טלפונית במקומות אחרים בעולם


מספרי הטלפון, כמו גם מדיניות מוקדי התמיכה של HP, עשויים להשתנות. לקבלת פרטים נוספים על תנאי התמיכה הטלפונית במדינת/אזור מגוריך, בקר באתר האינטרנט: www.hp.com/support.

ארגנטינה	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
אוסטרליה	+61 (3) 8877800
ברזיל	+55 (11) 3747 7799 (סאן פאולו רבתי) +55 0800 157751 (מחוץ לסאן פאולו רבתי)
קנדה	HPINVENT (800-474-6836) (1 800) 905-206-4663 (מיסיסוגה)
אמריקה המרכזית והאיים הקאריביים	+1 800 711 2884
צ'ילה	800 360 9994
סין	+86 (21) 3881 4518
קולומביה	01 800 011 4726
קוסטה ריקה	0 800 011 0524
הרפובליקה הדומיניקנית	1 800 7112884
גואטמלה	1800 999 5105
הונג קונג SAR	+852 2802 4098
הודו	1 600 447737
אינדונזיה	+62 (21) 350 3408
ג'מייקה	0-800-7112884
יפן	0570 000 511 (בתוך יפן) +81 3 3335 9800 (מחוץ ליפן)
קוריאה	+82 1588-3003 (סיאול) 0 80-999-0700 (מחוץ לסיאול)
מלזיה	+60 1 800 805 405
מקסיקו	01-800-4726684

המשך	
(55) 5258 9922	
+64 (9) 356 6640	ניו-זילנד
001 800 711 2884	פנמה
0 800 10111	פרו
+ 63 (2) 867 3551	הפיליפינים
+1 877 2320 589	פורטו ריקו
+65 6272 5300	סינגפור
+886 0 800 010055	טייוואן
+66 (0) 2 353 9000	תאילנד
1 800 7112884	טרינידאד וטובאגו
(1 800 HPINVENT (800-474-6836	ארצות הברית
01 800 4746 8368	ונצואלה
+84 (0) 8 823 4530	וייטנאם

פרק זה כולל את מפרטי המוצר של הסורק השטוח הדיגיטלי HP Scanjet 3770 ושל אבזריו הנלווים.

מפרט הסורק

שם	תיאור
סוג סורק	שטוח
משקל (ללא מכסה)	סורק שטוח דיגיטלי HP Scanjet 3770: 2.008 ק"ג
גודל הסורק (ללא מכסה)	סורק שטוח דיגיטלי HP Scanjet 3770: 286.85 x 47 x 435.51 מ"מ
גודל הסורק (עם מכסה)	סורק שטוח דיגיטלי HP Scanjet 3770: 286.85 x 65.46 x 435.51 מ"מ
רכיב הסריקה	חיישני CCD
ממשק	USB מהיר
רזולוציה אופטית	סורק שטוח דיגיטלי HP Scanjet 3770: 1200 dpi
רזולוציית חומרה	סורק שטוח דיגיטלי HP Scanjet 3770: 1200 x 2400 dpi
רזולוציה לבחירה	12 dpi עד 999,999 dpi בקנה מידה של 100 אחוז
מתח הזנה ז"ח	100-120 וולט / 60 הרץ באמריקה הצפונית; 200-240 וולט / 50 הרץ במדינות אירופה, בבריטניה ובאוסטרליה; 100-240 וולט / 50 או 60 הרץ ביתר חלקי העולם
צריכת חשמל	לקבלת נתונים על צריכת החשמל, עיין בקובץ regulatory_supplement.htm שבתקליטור תוכנת HP Image Zone.
	הסורק השטוח הדיגיטלי HP Scanjet 3770 תואם להנחיות ה-Energy Star. כשותפה עסקית של Energy Star, חברת Hewlett-Packard מקפידה כי מוצר זה יעמוד בהנחיות ה-Energy Star ליעילות בצריכת אנרגיה.

מפרט מתאם החומרים השקופים (TMA)

המפרט שלהלן מתייחס למתאם החומרים השקופים (TMA) ולא לסורק עצמו.

שם	תיאור
סוגי שקופיות	כל הסוגים התקניים של שקופיות 35 מ"מ בעובי עד 3.2 מ"מ: סוג A, סוג SB וסוג LKM.
סוגי תשלילים	35 מ"מ
קיבולת שקופיות	2
קיבולת תשלילים	רצועת תשלילים אחת
גודל	276.62 x 450.39 x 18.46 מ"מ
משקל	1.02 ק"ג
דרישות חשמליות	12 וולט ז"י, 5.2 מילי-אמפר, > 0.0603 ואט (הזנה מהסורק)

מפרט סביבת העבודה

שם	תיאור
טמפרטורה	תפעול הסורק ומתאם ה-TMA: 10 עד 35 מעלות צלזיוס
	אחסון: 40 עד 70 מעלות צלזיוס
לחות יחסית	תפעול: 15 עד 80 אחוז ללא עיבוי ב-10 עד 35 מעלות צלזיוס
	אחסון: 0 עד 65 מעלות צלזיוס