

HP
Scanjet
3770
digital flatbed
scanner



User's Manual



i n v e n t

Digitálny plochý skener HP Scanjet 3770



Používateľská príručka

Autorské práva a licencia


© 2004 Autorské práva Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bez predchádzajúceho písomného povolenia sú rozmnožovanie, úprava alebo preklad tohto materiálu s výnimkou ustanovení, uvedených rámci autorských práv, zakázané.

Informácie uvedené v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jedinou zárukou týkajúcou sa produktov a služieb HP je záruka, uvedená v rámci výlučnej záruky, ktorá tvorí súčasť týchto výrobkov a služieb. Žiadne iné informácie by sa nemali považovať za zdroj dodatočnej záruky. Spoločnosť HP nepreberá zodpovednosť za technické alebo redakčné chyby alebo za vynechané časti.

Obchodné známky

Microsoft a Windows sú registrovanými obchodnými značkami Microsoft Corporation. Všetky ostatné tu uvedené názvy produktov môžu byť obchodnými značkami príslušných spoločností.

Energy Star  je v USA registrovaná servisná známka United States Environmental Protection Agency. Microsoft a Windows sú registrovanými obchodnými značkami Microsoft Corporation. Všetky ostatné tu uvedené názvy produktov môžu byť obchodnými značkami príslušných spoločností.

Obsah

1	Ako používať skener	2
	Časti a príslušenstvo skenera	2
	Prehľad HP softvéru	2
	Prehľad tlačidiel skenera a jeho príslušenstva	3
	Charakteristika skenovania	4
	Skenovanie obrázkov a dokumentov	4
	Skenovanie viacerých obrázkov v jednom cykle skenovania	5
	Skenovanie diapozitívov a negatívov	6
	Tlač kópií	9
	Odosielanie naskenovaných obrázkov e-mailom	9
	Odosielanie naskenovaných obrázkov e-mailom	10
	Zmena nastavení	10
	Starostlivosť a údržba	11
2	Odstraňovanie problémov	12
	Často kladené otázky (FAQ)	12
	Problémy pri inštalácii alebo nastavení skenera	13
	Problémy s inicializáciou skenera a hardvérové problémy	14
	Skener prestal správne fungovať	15
	Problémy s adaptérom pre priehľadné materiály (TMA)	16
	Odstraňovanie problémov s diapozitívmi alebo negatívami	17
	Odištalovanie softvéru	18
	Ďalšie informácie o odstraňovaní problémov	18
3	Zákaznícka podpora	19
	Webová stránka pre postihnutých spoluobčanov	19
	Webová stránka HP	19
	Proces podpory	19
	Telefonická podpora v Spojených štátoch	20
	Telefonická podpora v Európe, na Strednom Východe a v Afrike	21
	Ďalšie čísla telefonickej podpory vo svete	22
4	Technické údaje výrobku	24
	Technické údaje skenera	24
	Technické údaje adaptéra pre priehľadné materiály (TMA)	25
	Environmentálne údaje	25

1 Ako používať skener

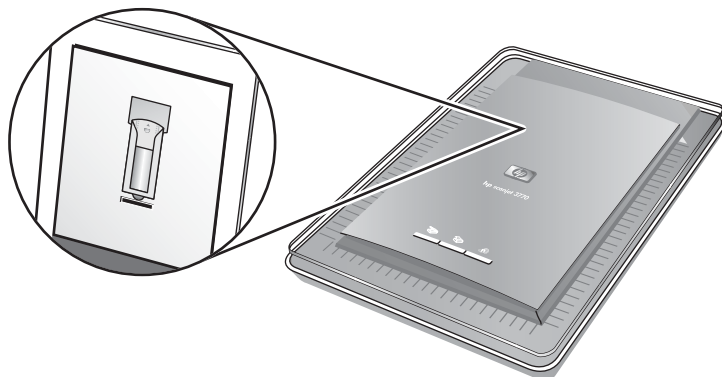
V tejto príručke nájdete informácie o prevádzke plochého digitálneho skenera HP Scanjet 3770 vrátane informácií o používaní skenera, zákazníckej podpory a odstraňovaní problémov pri inštalácii. Informácie o postupoch pri inštalácii sú uvedené v Inštaláčnom letáku. Informácie o postupoch týkajúcich sa softvéru pre skenovanie získate pomocou inštrukcií na obrazovke v rámci **HP Image Zone**.

Táto časť obsahuje charakteristiku a prehľad skenera a informácie o jeho používaní a starostlivosti o skener.

Poznámka Ak ste softvér HP Windows® nainštalovali z **CD 2**, názvy softvéru uvedené v dokumentácii sa budú líšiť od názvov skutočne nainštalovaného softvéru:

1) Váš softvér má názov HP Photo & Imaging namiesto HP Image Zone; 2) Softvér pre ovládanie obrázkov má názov HP Photo & Imaging Gallery namiesto HP Image Zone. Medzi skutočne nainštalovaným softvérom a informáciami v dokumentácii môžu existovať aj ďalšie terminologické odlišnosti.

Časti a príslušenstvo skenera



Skener so zabudovaným adaptérom pre priehľadné materiály (TMA)

Prehľad HP softvéru

- HP Director umožňuje jednoduchý prístup k softvérovým aplikáciám, východným nastaveniam, stavu a k informáciám o pomoci, ktoré sa zobrazujú na obrazovke, pre vaše zariadenie HP. Pomocou HP Director môžete skenovať rôzne typy originálov (obrázky, diapozitívy, negatívy a dokumenty), vytvárať kópie, prezerat' si




a tlačíť obrázky, navštíviť webovú stránku HP Shopping a aktualizovať svoj HP softvér.

- HP Image Zone ponúka nástroje na správu fotografií, naskenovaných obrázkov a videozáznamov. Obrázky môžete jednoduchým spôsobom upravovať a tlačíť, využívať ich v rámci rôznych projektov a podeliť sa o ne so svojou rodinou a priateľmi.
- Pomocou softvéru pre skenovanie HP Scanning môžete skenovať napríklad obrázky, diapozitívy, negatívy a dokumenty, uložiť ich alebo ich odoslať do cieľového miesta podľa vášho výberu (napríklad do softvérovej aplikácie alebo súboru). Tento softvér umožňuje prezrieť si obrázky predtým, než ich budete skenovať. Počas náhľadu môžete obrázok upraviť tak, aby ste dosiahli požadovaný efekt. Pomocou softvéru môžete taktiež vykonať konfiguráciu nastavení skenovania.
- Softvér HP Copy odosiela naskenované obrázky priamo do tlačiarne.

Ďalšie informácie o softvéri HP sú uvedené v rámci pomocníka na obrazovke HP Director ("on-screen"). Prístup k pomocníkovi na obrazovke HP Director:

- 1 Vykonať jeden z nasledujúcich krokov:
 - Na pracovnej ploche Windows dvakrát kliknite na ikonu **HP Director** (📄).
 - Na systémovej lište v pravej časti hlavného panela Windows dvakrát kliknite na ikonu **HP Digital Imaging Monitor**.
 - V hlavnom paneli kliknite na **Štart**, kurzor nasmerujte na **Programy** alebo na **Všetky programy**, kurzor nasmerujte na **HP** a kliknite na **Director**.
- 2 Ak máte nainštalované viac než jedno zariadenie HP, v zozname **Vybrať zariadenie** kliknite na jedno z nich.
HP Director zobrazí len príslušné tlačidlá pre zvolené zariadenie.
- 3 Kliknite na tlačidlo **Pomocník**.

Prehľad tlačidiel skenera a jeho príslušenstva

Funkcia	Popis
 Skenovanie	Zariadenie skenuje dokumenty zo skla skenera a diapozitívy a negatívy z adaptéra TMA.
 Kopírovanie	Zariadenie skenuje materiál zo skla skenera do tlačiarne, čím následne môžete zhotoviť kópie naskenovaného materiálu.
 HP Instant Share	Zariadenie skenuje materiály, ktoré následne môžete odosielať vo forme prílohy k e-mailu, vytvárať si z nich album na webovej stránke HP Photo alebo si objednať výtlačky naskenovaného materiálu vo vysokej kvalite. (Dostupnosť služieb sa líši v závislosti od regiónov.)

Adaptér pre priehľadné materiály (TMA)

Adaptér pre priehľadné materiály (TMA) môžete použiť na skenovanie 35 mm diapozitívov alebo negatívov.

Podrobné informácie o TMA sú uvedené v časti [Skenovanie diazpozitívov a negatívov](#).

Charakteristika skenovania

Poznámka Používatelia počítačov Macintosh nájdu informácie o postupoch pri skenovaní v pomocníkovi na obrazovke softvéru HP Image Zone.

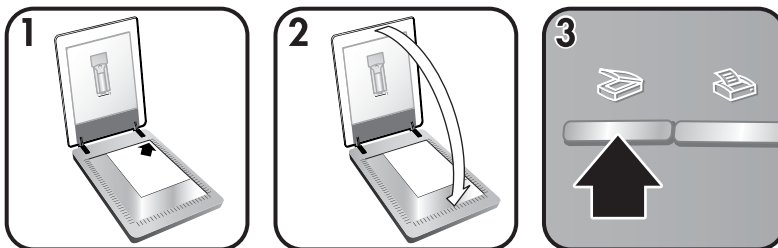
Skenovanie môžete zahájiť tromi spôsobmi:

- **Skenovanie pomocou tlačidiel na kryte skenera**
Tlačidlá na kryte skenera predstavujú skrátenú voľbu prístupu k najčastejšie používaným funkciám skenovania. Popisy postupov pri používaní tlačidiel na kryte skenera sú uvedené v tejto príručke.
- **Skenovanie pomocou funkcie HP Director**
Skenovanie pomocou softvéru HP Director je vhodné v prípade, ak chcete vykonávať rôzne nastavenia pri skenovaní. Pri skenovaní pomocou softvéru HP Director je režim **Náhľadu** zapnutý (východzie nastavenie), čím získate možnosť upravovať výsledok skenovania.
Ak chcete spustiť softvér HP Director, dvakrát kliknite na ikonu **HP Director** (🖨️), ktorá sa nachádza na pracovnej ploche. Zobrazí sa okno **HP Director**. Z tohto okna môžete skenovať, prezerat' si alebo tlačit' obrázky, využívat' pomocníka na obrazovke, atď.
Ak sa ikona **HP Director** na pracovnej ploche nenachádza, v ponuke **Štart** nasmerujte kurzor na **Programy** alebo **Všetky programy**, ďalej na **HP** a následne kliknite na **HP Director**.
- **Skenovanie z iných aplikácií**
Obrázok môžete priamo previesť do formy otvoreného súboru v prípade, ak je jedna z vašich aplikácií kompatibilná s TWAIN alebo WIA. Vo všeobecnosti je aplikácia kompatibilná, ak disponuje príkazmi typu **Acquire (načítat')**, **Scan (skenovať)** alebo **Import New Object (importovať nový objekt)**. Ak nie ste si istí, či je konkrétna aplikácia kompatibilná alebo čo sa pod danou možnosťou skrýva, prezrite si dokumentáciu k príslušnej aplikácii.

Skenovanie obrázkov a dokumentov

Stlačením tlačidla **Skenovanie obrázkov** (🖨️) môžete naskenovať obrázky a dokumenty.

Poznámka Taktiež môžete využiť tlačidlo **Skenovanie** (🖨️) na skenovanie diazpozitívov alebo negatívov z adaptéra TMA. Ďalšie informácie sú uvedené v [Skenovanie diazpozitívov a negatívov](#).



- 1 Originál umiestnite skenovanou časťou smerom dole do pravého horného rohu na sklo dokumentov v súlade s rohovou referenčnou značkou na skeneri.
- 2 Zatvorte kryt skenera.
- 3 Stlačte tlačidlo **Skenovanie** (☞) na kryte skenera.
- 4 V zobrazenom dialógovom okne zvolte:
 - **Obrázok** — ak skenujete fotografiu, grafický materiál, diapozitívy alebo negatívy. V HP Image Zone sa zobrazí východzie nastavenie pre skenované obrázky.
 - **Dokument** — ak skenujete text, text a grafické materiály alebo akýkoľvek text, ktorý chcete neskôr upravovať. V zadanom cieľovom mieste sa zobrazia naskenované dokumenty.
- 5 Pokračujte podľa pokynov na obrazovke, čím dokončíte skenovanie.

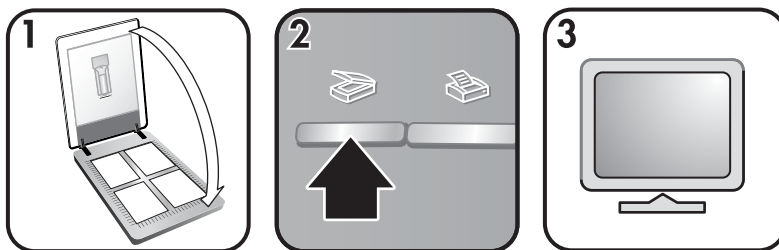
Poznámka Používatelia počítačov Macintosh nájdu informácie o postupoch pri skenovaní v pomocníkovi na obrazovke softvéru HP Image Zone.

Pre zjednodušenie skenovania vás softvér nebude vyzývať, aby ste si pri skenovaní pomocou tlačidla **Skenovanie** (☞), ktoré sa nachádza na kryte skenera prehliadli skenované obrázky. Ak si chcete prezrieť skenovaný obrázok, na obrazovke označte kontrolné políčko **Zobraziť náhľad**, alebo začnite skenovať pomocou softvéru HP Director.

Softvér HP Scanning môže automaticky upravovať obrázky alebo na starých snímkach upraviť vyblednuté farby. Ak chcete túto funkciu využiť, je potrebné, aby bol zapnutý režim náhľadu. Ak chcete zapnúť alebo vypnúť úpravu obrázkov, zvolte možnosť **Automaticky upravovať fotografie** v ponuke **Základné nastavenia** softvéru HP Scanning a následne označte kontrolné políčko **Obnoviť vyblednuté farby**.

Skenovanie viacerých obrázkov v jednom cykle skenovania

Zo skla skenera môžete skenovať naraz viacero obrázkov.



- 1 Originály obrázkov umiestnite do každého rohu skla skenera tak, aby medzi obrázkami ostala medzera v min. rozsahu 1/4 palca (6,35 mm) a zatvorte kryt skenera.

Tip Po naskenovaní obrázkov môžete pomocou softvéru HP Image Zone zmeniť ich orientáciu.

- 2 Stlačte tlačidlo **Skenovanie** (☞) na kryte skenera.
- 3 Pokračujte podľa pokynov na obrazovke, čím dokončíte skenovanie.

V softvéri HP Image Zone sa každý naskenovaný obrázok zobrazí zvlášť.

Tip Pomocou tlačidla **Skenovanie** (☞) je taktiež možné skenovať viacero obrázkov v jednom cykle skenovania. Nastavenie **Náhľadu** pri skenovaní pomocou tlačidla **Skenovanie** (☞) musí byť vypnuté (východzie nastavenie). Ak chcete zmeniť nastavenie náhľadu pre skenovanie pomocou tlačidla **Skenovanie** (☞) alebo pomocou softvéru HP Director, pozrite si časť **Zmena nastavení**. Pri skenovaní pomocou softvéru HP Director je nastavenie **Náhľadu** zapnuté (východzie nastavenie).

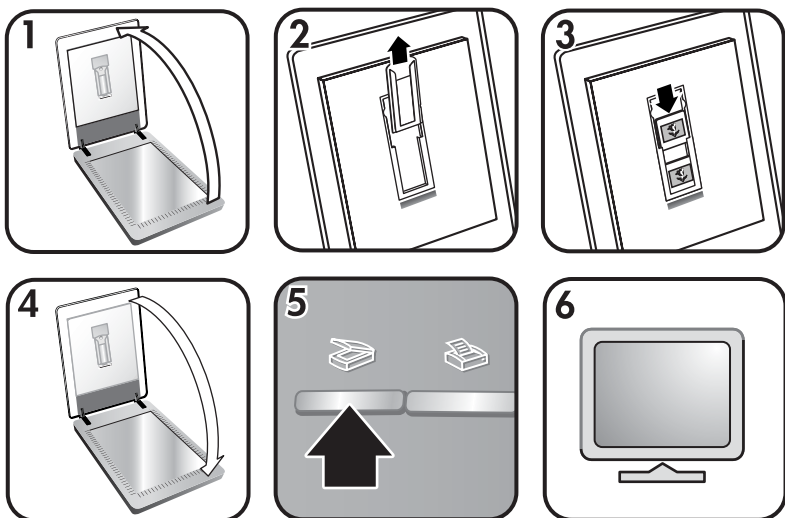
Skenovanie diapozitívov a negatívov

Tipy pre skenovanie diapozitívov a negatívov

- Ak chcete skenovať diapozitív, ktorý sa premieta na projektore, položte diapozitív na sklo skenera, na diapozitív položte list bieleho papiera a skenovanie vykonajte bežným spôsobom.
- Pri skenovaní 35 mm diapozitívu alebo negatívu vykoná softvér skenera automatické zväčšenie obrázku na približný formát 4 x 6 palcov (10 x 15 cm). Ak chcete, aby bol naskenovaný obrázok väčší alebo menší, na úpravu požadovanej veľkosti použijete softvérovú funkciu **Zmeniť veľkosť**; skener následne naskenuje obrázok podľa nastavených hodnôt rozlíšenia a zväčšenia.
- Ak chcete skenovať 35 mm diapozitívy alebo negatívy pomocou TMA, stlačte tlačidlo **Skenovanie** (☞) na kryte skenera.
- Pri orezávaní obrázka úplne odstráňte okraje, čím sa zmenší možnosť interferencie spôsobenej prebytočným svetlom.

Skenovanie diapozitívov

Pomocou adaptéra pre priehľadné materiály (TMA) môžete naraz skenovať dva 35 mm diapozitívy alebo dva 35 mm negatívy. Ak chcete skenovať 35 mm diapozitívy, použijete držiak diapozitívov, ktorý je súčasťou zabudovaného TMA.



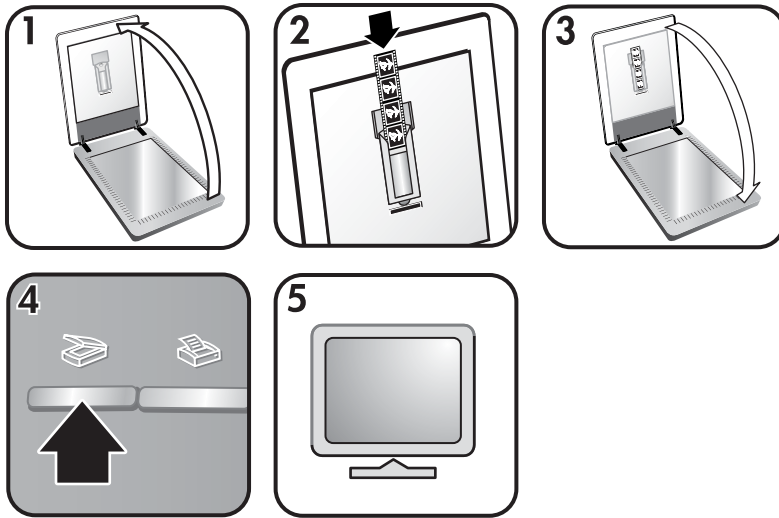
- 1 Otvorte kryt skenera.
- 2 Ak sa v držiaku diazpozitívov nachádza držiak prúžkov negatívov, vyberte ho.
- 3 Do držiaka diazpozitívov vložte dva diazpozitívy. Diazpozitívy vkladajte ich vrchnou stranou nahor a prednou časťou smerujúcou k vám.
- 4 Zatvorte kryt skenera.

Poznámka Ubezpečte sa, že diazpozitívy sú rovné, dobre priliehajú a nepresahujú. Tlačidlo **Skenovanie** (⇒) nestláčajte, až pokiaľ do držiaka nevložíte diazpozitívy a nezavriete kryt skenera.

- 5 Stlačte tlačidlo **Skenovanie** (⇒) na kryte skenera.
Zobrazí sa dialógové s otázkou—čo skenujete.
- 6 Zvoľte **Obrázok**.
- 7 Kliknite na **Skenovanie**.
- 8 Zvoľte **Diazpozitívy z adaptéra pre priehľadné materiály (TMA)**.
- 9 Kliknite na **Skenovanie**.
- 10 Naskenovaný obrázok sa odošle do softvéru HP Image Zone.
Ak si chcete prezrieť naskenovaný obrázok, na obrazovke označte kontrolné políčko **Zobraziť náhľad**, alebo začnite skenovať pomocou softvéru HP Director.
- 11 Pokračujte podľa pokynov na obrazovke, čím dokončíte skenovanie.
- 12 Po dokončení skenovania vyberte zo skenera diazpozitívy. Držiak negatívov vložte späť do krytu skenera.

Skenovanie negatívov


Ak chcete skenovať 35 mm negatívy, použite držiak prúžkov negatívov, ktorý je súčasťou zabudovaného TMA.



- 1 Otvorte kryt skenera a z držiaka diapozitívov vyberte držiak negatívov (ak sa v držiaku diapozitívov nachádza).
- 2 Prúžok s negatívmi zasuňte do držiaka negatívov tak, aby lesklá strana smerovala k vám.

Poznámka Negatívy sa ľahko poškodia. Dotýkajte sa ich len za ich kraje.


- 3 Držiak negatívov vložte späť do držiaka diapozitívov a zatvorte kryt skenera.

Poznámka Tlačidlo **Skenovanie** () nestláčajte, až pokiaľ nezaložíte negatívy a nezavriete kryt skenera.

- 4 Stlačte tlačidlo **Skenovanie** ().

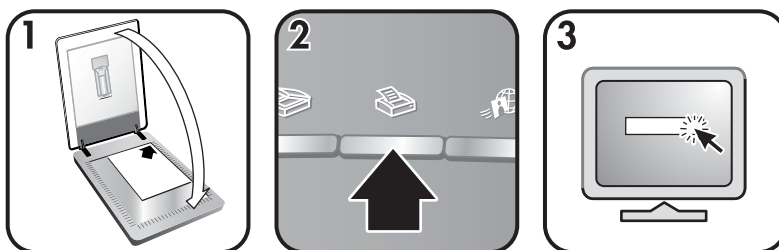
Zobrazí sa dialógové s otázkou—čo skenujete.

- 5 Zvoľte **Obrázok**.
- 6 Kliknite na **Skenovanie**.
- 7 Zvoľte **Negatívy z adaptéra pre priehľadné materiály (TMA)**.
- 8 Kliknite na **Skenovanie**.
- 9 Naskenovaný obrázok sa odošle do softvéru HP Image Zone.
Ak si chcete prezrieť naskenovaný obrázok, na obrazovke označte kontrolné políčko **Zobraziť náhľad**, alebo začnite skenovať pomocou softvéru HP Director.
- 10 Pokračujte podľa pokynov na obrazovke, čím dokončíte skenovanie.
- 11 Po dokončení skenovania vyberte prúžok s negatívmi. Držiak negatívov vložte späť do krytu skenera.

Poznámka Negatívy môžete skenovať aj inými spôsobmi. Napríklad v HP Director kliknite na **Skenovanie obrázka**. Alebo ak viete, že budete využívať funkciu HP Instant Share (zdieľanie), použite tlačidlo HP Instant Share () na kryte skenera.

Tlač kópií

Použitím tlačidla **Kopírovanie** (☞) môžete skenovať originálny dokument a odoslať ho priamo do tlačiarne za účelom vytlačenia jeho kópií.



- 1 Originál dokumentu vložte na sklo skenera skenovanou časťou nadol v súlade s rohovými referenčnými značkami skenera a zatvorte kryt.
- 2 Stlačte tlačidlo **Kopírovanie** (☞) na kryte skenera. Zobrazí sa správa znázorňujúca postup kopírovania.
- 3 Ak chcete zvýšiť počet kópií, zosvetliť alebo stmaviť kópie, zmenšiť ich alebo zväčšiť, alebo ak chcete zmeniť nastavenia tlačiarne, stlačte **Zrušiť** v dialógovom okne **Spracovanie kopírovania**. Zmeny nastavení môžete následne vykonať pomocou softvéru HP Copying.

Kópie môžete vytvárať aj pomocou funkcie HP Director. Podrobnejšie informácie sú uvedené v pomocníčkovi na obrazovke v softvéri HP Image Zone.

Odosielanie naskenovaných obrázkov e-mailom

Na skeneri HP môžete naskenovať jeden alebo viacero obrázkov a odoslať ich e-mailom dvomi spôsobmi:

- Pomocou funkcie HP Instant Share
- Odosielať naskenované obrázky e-mailom vo forme prílohy

Odosielanie naskenovaného obrázka pomocou funkcie HP Instant Share

Jednoduchým postupom môžete 1) odoslať e-mail s miniatúrami a linkami na vaše obrázky uložené na zabezpečenej webovej stránke HP – bez potreby vytvárania príloh; 2) nahrať obrázky na webovú stránku HP Photo a vytvoriť si on-line obrázkové albumy alebo 3) objednať si výtlačky profesionálnej kvality z partnerskej webovej stránky HP. (V rámci niektorých regiónov a v prípade niektorých operačných systémov nie sú k dispozícii všetky služby.)

- 1 Diapozitívy alebo negatívy vložte do TMA alebo položte fotografiu prednou časťou nadol na sklo skenera a zatvorte kryt skenera.
- 2 Stlačte tlačidlo **Skenovanie** (☞) na kryte skenera.
V softvéri HP Image Zone sa zobrazí naskenovaný obrázok. Ak boli zistené viaceré oblasti výberu, zobrazia sa ako separátne naskenované obrázky.
- 3 V softvéri HP Image Zone vyberte jeden alebo viacero obrázkov.
- 4 Kliknite na možnosť **Odoslanie e-mailom** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odosielanie naskenovaných obrázkov e-mailom vo forme prílohy

- 1 Vložte diapozitívy alebo negatívy do TMA alebo položte fotografiu na sklo skenera (pomocou ikon na skeneri správne položte na sklo skenera originálny dokument) a zatvorte kryt skenera.
- 2 Stlačte tlačidlo **Skenovanie** (☞) na kryte skenera.
V softvéri HP Image Zone sa zobrazí naskenovaný obrázok. Ak boli zistené viaceré oblasti výberu, zobrazia sa ako separátne naskenované obrázky.
- 3 V softvéri HP Image Zone vyberte jeden alebo viacero obrázkov.
- 4 Pod obrázkami kliknite na **Ponuka výberu**.
Zobrazí sa dialógové okno uvádzajúce zoznam cieľov pre obrázky.
- 5 Zo zoznamu cieľov vyberte vašu e-mailovú aplikáciu a kliknite na **OK**.
Spustí sa vaša e-mailová softvérová aplikácia a otvorí sa nová e-mailová správa (s priloženými obrázkami, ktoré ste vybrali).
- 6 Zadajte e-mailovú adresu, predmet a napíšte text správy.
- 7 Správu odošlite bežným spôsobom (tak, ako z e-mailového programu).

Odosielanie naskenovaných obrázkov e-mailom

- 1 Originál umiestnite skenovanou časťou smerom dole do pravého horného rohu na sklo skenera v súlade s rohovou referenčnou značkou na skeneri.
- 2 Zatvorte kryt skenera.
- 3 Stlačte tlačidlo **Skenovanie** (☞) na kryte skenera.
- 4 V rozbaľovacej ponuke zvolte **E-mail**.
- 5 Pokračujte podľa pokynov na obrazovke, čím dokončíte skenovanie.

Zmena nastavení

Niektoré vlastnosti skenera HP Scanjet môžete upraviť (napríklad nastavenia pre tlačidlá na kryte skenera a iné).

- **Zmena nastavení pomocou HP Director**

Ak používate tlačidlá skenera alebo softvér HP Director, skener používa nastavenia optimalizované z hľadiska typu skenovaného originálu (napríklad obrázka). Všetky nastavenia skenovania môžete zmeniť pomocou ponuky **Nastavenia** softvéru HP Director. Ak chcete nastavenia zmeniť, spustíte softvér HP Director a kliknete na **Nastavenia**.

- **Zapnutie alebo vypnutie náhľadu obrázkov**

Poznámka Používatelia počítačov Macintosh nájdu informácie o zapnutí alebo vypnutí náhľadu v pomocníkovi na obrazovke softvéru HP Image Zone.

- 1 Dvakrát kliknite na ikonu **HP Director** (☞), ktorá sa nachádza na pracovnej ploche. Alebo v hlavnom paneli kliknite na **Štart**, kurzor nasmerujte na **Programy** alebo **Všetky programy**, ďalej na **HP** a kliknite na **HP Director**.
- 2 Po otvorení softvéru HP Director sa ubezpečte, že ste v zozname **Vybrať zariadenie** označili HP skener.

- 3 V ponuke **Nastavenia** nasmerujte kurzor na **Nastavenia skenovania & preferencie** a následne kliknite na **Nastavenia tlačidla**. Otvorí sa dialógové okno **Nastavenia tlačidiel**, v ktorom je pre každé tlačidlo, ktoré sa dá konfigurovať, uvedená príslušná karta.
- 4 Kliknite na príslušnú kartu tlačidla, ktoré chcete nastaviť.
- 5 Pre dané tlačidlo označte alebo zrušte označenie nastavenia náhľadu.
- 6 Po ukončení úpravy nastavení kliknite na **OK**.

Starostlivosť a údržba

Občasným vyčistením skenera zachováte jeho optimálnu výkonnosť. Starostlivosť o skener je podmienená viacerými faktormi (frekvencia používania skenera, prostredie, v ktorom sa skener používa, atď.). Bežné čistenie by ste mali vykonávať podľa potreby.



Upozornenie Do skenera nekladajte predmety s ostrými hranami. V opačnom prípade hrozí poškodenie skenera. Predtým, než na sklo skenera položíte materiál, uistite sa, že na materiáli sa nenachádzajú zvyšky lepidla, opravného roztoku alebo iných látok, ktoré by sa mohli ku sklu prilepiť.

- **Vyčistite sklo skenera.**

Zo skenera odpojte USB a prívodný kábel.

Sklo čistíte pomocou mäkkej utierky, ktorá nezanecháva vlákna, nastriekanej šetrným čistiacim prostriedkom na sklo a sklo vysušte suchou a mäkkou utierkou, ktorá nezanecháva vlákna.



Upozornenie Na čistenie používajte výlučne čistiace prostriedky na sklo. Na čistenie nepoužívajte abrazívne materiály, acetón, benzén a ani chlorid uhličitý—tieto prípravky môžu poškodiť sklo skenera. Taktiež nepoužívajte izopropylalkohol, pretože táto látka zanecháva na skle stopy.

Čistiaci prostriedok na sklo nenanášajte priamo na sklo skenera. Ak nanesiete príliš mnoho čistiaceho prostriedku, čistiaci prostriedok sa môže dostať do okrajových častí a môže skener poškodiť.

Po vyčistení skla opätovne ku skeneru pripojte USB a prívodný kábel.

Poznámka Informácie o čistení spodnej strany skla skenera nájdete na internetovej adrese www.hp.com/support.

- **Čistenie adaptéra pre priehľadné materiály (TMA)**

TMA čistíte suchou a mäkkou utierkou. V prípade potreby naneste na utierku trochu prípravku na čistenie skla a TMA vyčistíte.

2 Odstraňovanie problémov

Táto časť obsahuje riešenia prípadných problémov so skenerom a adaptérom pre priehľadné materiály (TMA).

Často kladené otázky (FAQ)

Táto časť obsahuje odpovede na často kladené otázky.

Ako vykonám test hardvéru môjho skenera?

- 1 Ubezpečte sa, že TMA kábel na kryte skenera je pripojený k zadnej časti skenera.
- 2 Skontrolujte, či skener nie je pripojený k počítaču.
- 3 Vykonajte reset skenera. Pozri [Vykonajte reset skenera..](#)
- 4 Zo skenera odpojte USB a prírodný kábel.
- 5 Ubezpečte sa, že druhý koniec prírodného kábla napájania skenera je pripojený do zdroja elektrického prúdu.
- 6 Naraz stlačte a pridržte tlačidlá **Skenovanie** (☞) a **Kopírovanie** (☞) na skeneri a súčasne pripojte prírodný kábel ku skeneru.
TMA adaptér by sa mal na tri sekundy zapnúť a následne vypnúť. Po vypnutí adaptéra TMA by sa mal vozík skenera presunúť smerom vpred a naspäť a žiarovka skenera by sa mala rozsvietiť. Žiarovka skenera by v priebehu pohybu skenera mala šesťkrát zablikať.
- 7 Pre ukončenie testu odpojte prírodný kábel.

Ako vypnem žiarovku skenera?

Žiarovka skenera by sa mala vypnúť automaticky po určitej dobe nečinnosti skenera (približne 14 minút). Ak sa žiarovka automaticky nevypne, vykonajte nasledovné kroky:

- 1 V softvéri HP Director kliknite na **Nastavenia**.
- 2 Zvoľte možnosť **Nastavenia & preferencií skenovania**.
- 3 Zvoľte možnosť **Preferencie skenovania**.
- 4 Kliknite na kartu **Kvalita a rýchlosť**.
- 5 Zrušením možnosti **Nepretržitá činnosť žiarovky** dosiahnete vypnutie žiarovky skenera po 14 minútach nečinnosti. Ak je táto možnosť označená, žiarovka skenera sa vypne po 1 hodine nečinnosti.

Ak problémy so žiarovkou skenera pretrvávajú, pozrite si časť [Zákaznícka podpora](#).

Ako vypnem žiarovku skenera?

Skener bežne vypínať nemusíte, pretože po určitej dobe nečinnosti (približne 14 minút) sa skener prepne do úsporného režimu. Ak však skener vypnúť potrebujete, odpojte ho od prívodu elektrického prúdu (zo zásuvky alebo zo zariadenia na ochranu pred nárazovým prúdom).

Ako naskenujem text, ktorý potrebujem následne upraviť?

Skener využíva funkciu Optického rozpoznávania znakov (OCR) pomocou ktorej konvertuje text na strane do formátu, v ktorom text môžete na počítači upravovať. Softvér OCR sa nainštaluje automaticky pri inštalácii softvéru HP Image Zone.

Ak chcete zvoliť nastavenia OCR, postupujte nasledovne:

- 1 Spustíte softvér **HP Director**.
- 2 Kliknite na **Nastavenia**, ďalej na **Preferencie skenovanie** a zvolíte **Nastavenia tlačidiel**.

Poznámka Ak chcete skenovať pomocou tlačidiel na kryte skenera, kliknite na kartu **Tlačidlo Skenovanie**. Ak chcete skenovať pomocou softvéru HP Director, kliknite na kartu **Tlačidlo Skenovanie dokumentov (Director)**.

- 3 Kliknite na **Zmena nastavení skenovania dokumentov** a kliknite na kartu **Nastavenia pre upraviteľný text**.

K dispozícii sú dve formátovacie možnosti:

- **Formátovanie Zachovať stranu**. Po zvolení tejto možnosti sa textové bloky, tabuľky a grafika vytvoria na pôvodnom mieste a zachová sa formátovanie slov a odstavcov. Úpravy však môžu byť náročnejšie, nakoľko softvér ukladá stĺpce v rámcoch bez zachovania toku textu medzi jednotlivými rámcami. Označením kontrolného políčka **Používať stĺpce** zachováte stĺpce, ktoré sa ľahšie dajú upravovať. Väčšina používateľov používa túto možnosť. Tok textu medzi stĺpcami je zachovaný, čím je možné text jednoduchšie upravovať.
- **Formát Nezachovať stranu**. Túto možnosť zvolíte pre zachovanie toku textu. Vytvorí sa súbor obsahujúci neprerušovaný text. Túto možnosť odporúčame používať v prípade, ak text chcete upravovať a opätovne formátovať pre ďalšie účely.

Naskenovaný text sa na počítači nemusí objavovať presne tak isto, ako na počítači—najmä v prípadoch, kedy originál obsahuje nejasný alebo rozmazaný text. Napríklad, niektoré znaky nemusia byť správne alebo môžu chýbať. Pri úprave textu text porovnajte s originálom a vykonajte potrebné opravy.

Problémy pri inštalácii alebo nastavení skenera

Táto časť obsahuje návod na odstránenie problémov pri inštalácii a nastavení skenera.

Skontrolujte svoj počítač

- Ubezpečte sa, že váš počítač spĺňa minimálne systémové požiadavky uvedené na balení skenera.
- Ak na pevnom disku nedisponujete dostatkom voľného priestoru, vymažte nepotrebné súbory.

Používanie administratívnych privilégii

Ak skener inštalujete v operačnom systéme Microsoft® Windows® 2000 alebo XP, musíte byť prihlásený ako administrátor. Informácie o prihlásení sa ako administrátor sú uvedené v pomocníkovi operačného systému.

Používanie platnej zložky

Ak sa počas inštalácie na počítači s OS Microsoft Windows zobrazí správa typu “Cieľový adresár je neplatný” alebo “Programová zložka je neplatná”, je pravdepodobné, že pre danú zložku nedisponujete dostatočnými privilégiami (záznam/načítanie).

Skontrolujte pripojenie káblov

Typ kábla	Činnosť
Prívodný (napájací) kábel	<p>Prívodný kábel spája skener a elektrickú zásuvku.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte, či je prívodný kábel riadne pripojený ku skeneru a funkčnej elektrickej zásuvke alebo k zariadeniu na ochranu pred nárazovým prúdom. • Ak je kábel pripojený k zariadeniu na ochranu pred nárazovým prúdom, ubezpečte sa, že toto zariadenie je pripojené k prívodu elektrického prúdu a je zapnuté. • Odpojte prívodný kábel od skenera a vypnite počítač. Po 60 sekundách opätovne prívodný kábel k počítaču pripojte a zapnite počítač (postupujte presne podľa tohto poradia).
USB kábel	<p>USB kábel prepája skener a počítač.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Používajte len ten kábel, ktorý bol súčasťou dodávky skenera. Iný USB kábel nemusí byť so skenerom kompatibilný. • Ubezpečte sa, že USB kábel je riadne a správne pripojený ku skeneru a k počítaču. <p>Ďalšie informácie o odstraňovaní problémov s USB nájdete na adrese www.hp.com/support, kde si zvolíte vašu krajinu/región a následne pomocou vyhľadávača nájdite oblasti týkajúce sa odstraňovania problémov s USB.</p>

Poznámka Na počítačoch Macintosh si správnosť pripojenia skenera k počítaču overíte pomocou Apple System Profiler.

Problémy s inicializáciou skenera a hardvérové problémy

Táto časť obsahuje návod na odstránenie problémov s inicializáciou a hardvérových problémov.

Vykonajte reset skenera.

Ak v prípade, že sa snažíte použiť skener, obdržíte správu typu “Inicializácia skenera neúspešná” alebo “Skener sa nepodarilo nájsť”:

- 1 Ak je softvér HP Scanning spustený, zavrite ho.
- 2 Odpojte USB kábel, ktorý pripája skener k počítaču.
- 3 Odpojením prívodného kábla skener vypnite.
- 4 Vypnite počítač, počkajte 60 sekúnd a potom ho znova zapnite.
- 5 Pripojením prívodného kábla skener zapnite.

- 6 Opätovne pripojte USB kábel, ktorý pripája skener k počítaču.
 - Ubezpečte sa, že USB kábel je k zadnej časti skenera správne pripojený. Symbol USB na konci kábla (konektor) by mal smerovať nahor. Ak je kábel pripojený správne, USB konektor bude disponovať miernou vôľou. V prípade nesprávneho pripojenia bude konektor USB pripojený príliš tesno.
 - Pokúste sa USB kábel pripojiť do iného USB portu na vašom počítači.

Ak sa skener stále nepodarilo inicializovať, podľa popisu v časti [Skener prestal správne fungovať](#) spustíte obslužný program Opraviť (len v počítačoch s OS Windows).

Vykonajte test hardvéru skenera

Ak si myslíte, že problém so skenerom je hardvérového charakteru, ubezpečte sa, že káble k skeneru, k počítaču a k zdroju napätia sú správne pripojené. V prípade správneho pripojenia všetkých vyššie uvedených káblov vykonajte test skenera nasledovne.

- 1 Ubezpečte sa, že TMA kábel na kryte skenera je pripojený k zadnej časti skenera.
- 2 Skontrolujte, či skener nie je pripojený k počítaču.
- 3 Vykonajte reset skenera. Pozri [Vykonajte reset skenera](#).
- 4 Zo skenera odpojte USB a prívodný kábel.
- 5 Ubezpečte sa, že druhý koniec prívodného kábla napájania skenera je pripojený do zdroja elektrického prúdu.
- 6 Naraz stlačte a podržte tlačidlá **Skenovanie** (☞) a **Kopírovanie** (☞) na skeneri a súčasne pripojte prívodný kábel ku skeneru.

TMA adaptér by sa mal na tri sekundy zapnúť a následne vypnúť. Po vypnutí adaptéra TMA by sa mal vozík skenera presunúť smerom vpred a naspäť a žiarovka skenera by sa mala rozsvietiť. Žiarovka skenera by v priebehu pohybu skenera mala šesťkrát zablikať.
- 7 Pre ukončenie testu odpojte prívodný kábel.

Skener prestal správne fungovať

Ak skener prestane skenovať, v určenom poradí vykonajte nasledovné kroky. Po uskutočnení každého kroku skúste zapnúť skenovanie, aby ste sa ubezpečili, či skener funguje. Ak nie, pokračujte ďalším krokom.

- Môže byť uvoľnený kábel. Ubezpečte sa, že USB a prívodný kábel sú správne a riadne pripojené
- Zo zdroja napätia odpojte prívodný kábel, počkajte 60 sekúnd a kábel opätovne do zdroja napätia pripojte.
- Reštartujte počítač.
- V počítači sa môže vyskytovať softvérový konflikt. Je možné, že budete musieť opätovne nainštalovať softvér HP Image Zone. Spustíte obslužný program Opraviť (len v počítačoch s OS Windows).
 - Kliknite na **Štart**, kurzorom sa presuňte na **Nastavenia** a kliknite na **Ovládacie panely** (v OS Windows XP kliknite na **Štart** a kliknite na **Ovládacie panely**).
 - Kliknite na **Pridať/Odobrať programy** a označte softvér **HP Image Zone**.

- Kliknite na **Pridať/Odobrať** (alebo v závislosti od vami používanej verzie OS Windows na **Zmeniť**).
- Postupujte podľa pokynov na obrazovke počítača a následne kliknite na **Opraviť**.
- Nainštalujte skener na inom počítači. Týmto krokom zistíte, či sa problém týka počítača alebo skenera.

Problémy s adaptérom pre priehľadné materiály (TMA)

V tejto časti nájdete pomoc pri odstraňovaní problémov, ku ktorým môže dôjsť pri skenovaní 35 mm diazopozitívov alebo negatívov pomocou adaptéra pre priehľadné materiály (TMA).

Adaptér pre priehľadné materiály vôbec nefunguje

Kábel adaptéra TMA môže byť pripojený nesprávne. Ubezpečte sa, že kábel adaptéra je správne pripojený k TMA portu na zadnej strane skenera.

V dialógovom okne "Čo skenujete?" sa nedá zvoliť možnosť diazopozitívy alebo negatívy

Po uskutočnení každého kroku skúste zapnúť skenovanie, aby ste sa ubezpečili, či skener funguje. Ak nie, pokračujte ďalším krokom.

- Kábel adaptéra TMA môže byť pripojený nesprávne. Ubezpečte sa, že kábel adaptéra je správne pripojený k TMA portu skenera.
- Ak bol adaptér TMA pripojený počas spusteného softvéru HP Scanning, reštartujte softvér. Týmto krokom bude softvér môcť načítať (zistiť) adaptér.
- Taktiež ste mohli v minulosti zvoliť možnosť **Viac sa nepýtať** v dialógovom okne **Čo skenujete?**, čo znamená, že sa dialógové okno **Čo skenujete?** viac nezobrazuje. Ak chcete zmeniť nastavenie tak, aby sa toto dialógové okno opäť zobrazovalo, postupujte nasledovne:
 - V softvéri HP Director kliknite na **Nastavenia**.
 - Kliknite na **Nastavenia skenovania obrázkov**.
 - Kliknite na kartu **Preferencie**.
 - Zvoľte možnosť **Spýtať sa na originály, diazopozitívy alebo negatívy** v prípade, ak je pripojený adaptér TMA.

V TMA nie je vidieť žiadne svetlo (alebo len stlmené svetlo)

Po uskutočnení každého kroku skúste zapnúť skenovanie, aby ste sa ubezpečili, či skener funguje. Ak nie, pokračujte ďalším krokom.

- Ubezpečte sa, že ku skeneru je pripojený adaptér pre priehľadné materiály (TMA).
- Ubezpečte sa, že ste zvolili možnosť **Diazopozitívy z adaptéra pre priehľadné materiály** alebo **Negatívy z adaptéra pre priehľadné materiály** v dialógovom okne **Skenovanie obrázka**. Ak nie sú tieto dve možnosti k dispozícii, reštartujte softvér, ak je TMA pripojený ku skeneru.

- Žiarovka v adaptéri môže byť nefunkčná. Stlačte tlačidlo **Skenovanie** (☞) a zvolte **Diapozitívny alebo negatívny** a skontrolujte rozsvietenie. Ak je žiarovka nefunkčná, je potrebný servisný zásah. Pozri [Zákaznícka podpora](#).
- Adaptér sa najskôr krátko zahrieva. Pár sekúnd počkajte, či sa svetlo zapne. Pre dosiahnutie najlepšej kvality skenovania nechajte adaptér zahrievať najmenej 30 sekúnd.

Odstraňovanie problémov s diapozitívmi alebo negatívmi

V tejto časti nájdete informácie o odstraňovaní problémov s 35 mm diapozitívmi alebo 35 mm negatívmi skenovanými pomocou adaptéra pre priehľadné materiály (TMA).

Obrázok sa nedá zväčšiť

Je pravdepodobné, že ste zvolili funkciu **Zväčšenie** namiesto funkcie **Zmeniť veľkosť**. Funkcia **Zväčšenie** má vplyv len na zobrazenie na obrazovke. Ak chcete zmeniť veľkosť naskenovaného obrázku, použite funkciu **Zmeniť veľkosť**. Podrobnejšie informácie sú uvedené v pomocníkovi na obrazovke v softvéri HP Image Zone.

Tlač nesprávnych farieb alebo je obrázok príliš tmavý alebo svetlý

- Pravdepodobne nebola vybraná oblasť skenovania. Taktiež je možné, že softvér nastavuje expozíciu pre celú oblasť a nie pre zvolenú oblasť skenovania. Pomocou myši si zvolte oblasť, ktorú chcete vyznačiť ako oblasť pre skenovanie.
- Nastavenia pre priehľadné materiály majú obrátené hodnoty. Pre diapozitívny zvolte **Diapozitívny z TMA** a pre negatívny zvolte **Negatívny z TMA**.
- Ubezpečte sa, že okná TMA nie sú zablokované alebo špinavé.

Naskenovaný obrázok má farebný nádych, obvykle ružový

Obrázok bol pravdepodobne naskenovaný bez použitia adaptéra. Kroky pri skenovaní 35 mm diapozitívov alebo negatívov sú uvedené v [Skenovanie diapozitívov a negatívov](#).

Na naskenovanom obrázku sa zobrazujú nežiaduce body alebo iné stopy

- Skontrolujte, či diapozitív alebo negatív nie je poškodený alebo znečistený.
- Vyčistite skenera.
- Pomocou navlhčenej mäkkej utierky vyčistite okno adaptéra.

Naskenované obrázky sú príliš tmavé

- Predtým, než kliknete na **Skenovanie** alebo **Prijat'**, skontrolujte, či sa rozsvieti svetlo adaptéra.
- Žiarovka v adaptéri môže byť nefunkčná. Ak je žiarovka nefunkčná, je potrebný servisný zásah.

Naskenovaný obrázok je tmavý aj napriek tomu, že je rozsvietené svetlo adaptéra

- V ponuke **Základné nastavenia** softvéru HP Image Zone kliknite na **Zosvetliť/Štmaviť**.
- Ubezpečte sa, že okná adaptéra nie sú zablokované alebo špinavé.

Odinštalovanie softvéru

Vykonaním nasledujúcich krokov odinštalujete softvér.

- 1 Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - V ponuke **Štart** sa kurzorom presuňte na **Programy** alebo **Všetky programy**, následne na **HP**, kurzorom zamierte na názov vášho skenera alebo na **Skenery** a kliknite na **Odinštalovať softvér**.
 - Kliknite na **Štart**, kurzorom sa presuňte na **Nastavenia** a kliknite na **Ovládacie panely** (v OS Windows XP kliknite na **Štart** a kliknite na **Ovládacie panely**). Kliknite na **Pridať/Odobrať programy**, zvolte softvér **HP Image Zone** a kliknite na **Pridať/Odobrať** (alebo v závislosti od vami používanej verzie OS Windows kliknite na **Zmeniť**). Zobrazí sa sprievodca inštaláciou HP.
 - 2 Kliknite na **Ďalší**.
 - 3 Zvoľte **Odstrániť** a kliknite na **Ďalší**.
- Softvér sa z vášho počítača odinštaluje.

Ďalšie informácie o odstraňovaní problémov

Ak chcete odstrániť iné problémy so skenerom alebo s adaptérom pre priehľadné materiály, použite pomocníka na obrazovke:

- 1 Spustíte softvér **HP Director**.
- 2 Kliknite na **Pomocník** a následne kliknite na **Skener HP Scanjet 3770**.

Informácie o odstraňovaní problémov so softvérom skenera nájdete v pomocníkovi na obrazovke softvéru HP Image Zone.

3 Zákaznícka podpora

Táto časť obsahuje informácie o podpore vrátane telefónnych čísel a informácií o webovej stránke.

Webová stránka pre postihnutých spoluobčanov

Postihnutí spoluobčania nájdu pomoc na stránke www.hp.com/accessibility.

Webová stránka HP

Navštívte webovú stránku www.hp.com za účelom:

- Získania tipov a informácií o efektívnejšom a kreatívnejšom skenovaní.
- Získania prístupu k aktualizáciám ovládača HP Scanjet a k príslušnému softvéru.
- Registrácie vášho produktu.
- Zaregistrovania sa a následného prijímania noviniek, aktualizácií ovládača a softvéru a oznámení o podpore.
- Nákupu príslušenstva.

Proces podpory

Proces podpory HP funguje efektívnejšie, ak v určenom poradí vykonáte nasledujúce kroky:

- 1 Prezrite si elektronického pomocníka na obrazovke pre softvér a skener vrátane časti odstraňovanie problémov.
- 2 Navštívte webovú stránku Zákazníckej podpory HP za účelom získania požadovanej pomoci a podpory. Ak disponujete prístupom na Internet, môžete získať mnoho informácií o vašom skeneri. Navštívte webovú stránku HP na adrese www.hp.com/support, kde môžete získať pomoc pri problémoch s vašim produktom, ovládače a aktualizácie softvéru. Webová stránka Zákazníckej podpory HP je dostupná v nasledujúcich jazykoch: holandský, anglický, francúzsky, nemecký, taliansky, portugalský, španielsky, švédsky, tradičná čínština, zjednodušená čínština, japonský a kórejský. (Informácie o podpore pre dánsky, fínsky a nórsky jazyk sú k dispozícii len v angličtine.)
- 3 Vyskúšajte e-mailovú podporu HP. Ak disponujete prístupom na Internet, po otvorení stránky www.hp.com/support sa s HP spojte prostredníctvom e-mailu. Následne obdržíte osobnú odpoveď od technika Zákazníckej podpory HP. E-mailová podpora je dostupná v jazykoch uvedených na webovej stránke.
- 4 Obráťte sa miestneho predajcu HP. Ak na vašom skeneri došlo k hardvérovej chybe, vezmite skener so sebou k miestnemu predajcovi HP za účelom odstránenia chyby. Počas platnosti obmedzenej záruky je táto služba bezplatná. Po uplynutí záručnej doby vám bude predajca účtovať servisný poplatok.
 - Obráťte sa na Stredisko zákazníckej pomoci HP telefonicky. Podrobné informácie a podmienky telefonической podpory, platné pre vašu krajinu/región sú uvedené na nasledujúcej webovej stránke: www.hp.com/support. Ako súčasť snahy spoločnosti o zlepšovanie telefonической podpory vám odporúčame

pravidelne kontrolovať webovú stránku HP, kde získate aktuálne informácie o telefonických službách a iné dôležité informácie. Ak prostredníctvom vyššie uvedených postupov nedokážete problém odstrániť, premiestnite sa ku skeneru a počítaču a obráťte sa na spoločnosť HP telefonicky. Z hľadiska rýchlejšieho poskytnutia služby si pripravte nasledujúce informácie:

- číslo modelu skenera (nachádza sa na skeneri)
- sériové číslo skenera (nachádza sa na skeneri)
- operačný systém vo vašom počítači
- verzia softvéru skenera (nachádza sa na štítku softvérového CD)
- správy zobrazené v momente výskytu problému

Nasledujúce podmienky telefonickej podpory HP sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho oznámenia.

Telefonická podpora sa poskytuje bezplatne od dátumu zakúpenia produktu počas stanovenej doby (pokiaľ nie je uvedené inak).

Región	Doba bezplatnej telefonickej podpory
Afrika	30 dní
Ázia a pacifický región	1 rok
Kanada	1 rok
Európa	1 rok (podrobné informácie pre každú krajinu sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách)
Latinská Amerika	1 rok
Stredný Východ	30 dní
Spojené štáty	90 dní

Telefonická podpora v Spojených štátoch

Podpora je k dispozícii počas a aj po uplynutí záručnej doby.

Počas doby platnosti záruky je telefonická podpora poskytovaná bezplatne. Zavolajte na číslo 800-HPINVENT (800-474-6836). Telefonická podpora v USA je dostupná v anglickom a španielskom jazyku 24 hodín denne, 7 dní v týždni (dni a hodiny telefonickej podpory sa môžu zmeniť bez oznámenia).

Po uplynutí záručnej doby volajte na číslo 800-HPINVENT (800-474-6836). Jeden hovor stojí 25 USD a poplatky sa účtujú na ťarchu vašej kreditnej karty. Ak si myslíte, že váš HP produkt potrebuje servisný zásah, obráťte sa na Stredisko zákazníckej podpory HP, kde vám poradia, či je servisný zásah potrebný.

Telefonická podpora v Európe, na Strednom Východe a v Afrike

Telefónne čísla a politika Strediska zákazníckej podpory HP sa môžu líšiť. Podrobné informácie a podmienky telefonической podpory, platné pre vašu krajinu/región sú uvedené na nasledujúcej webovej stránke: www.hp.com/support.

Alžírsko	61 56 45 43
Rakúsko	www.hp.com/support
Bahrajn	800 171
Belgicko	www.hp.com/support
Česká republika	261307310
Egypt	2 532 5222
Fínsko	www.hp.com/support
Francúzsko	www.hp.com/support
Nemecko	www.hp.com/support
Grécko	+ 30 210 6073603 (medzinárodné číslo) 801 11 22 55 47 (hovor v rámci krajiny) 800 9 2649 (Cyprus)
Maďarsko	1 382 1111
Írsko	www.hp.com/support
Izrael	(0) 9 830 4848
Taliansko	www.hp.com/support
Luxembursko	www.hp.com/support
Stredný Východ	+971 4 366 2020 (medzinárodné číslo)
Maroko	22 404747
Holandsko	www.hp.com/support
Nigéria	1 3204 999
Nórsko	www.hp.com/support
Poľsko	22 5666 000
Portugalsko	www.hp.com/support
Rumunsko	(21) 315 4442

pokračovanie

Ruská Federácia	095 7973520 (Moskva) 812 3467997 (Petrohrad)
Saudská Arábia	800 897 1444
Slovensko	2 50222444
Južná Afrika	+27 11 2589301 (medzinárodné číslo) 086 0001030 (Juhoafrická republika)
Španielsko	www.hp.com/support
Švédsko	www.hp.com/support
Švajčiarsko	www.hp.com/support
Tunisko	71 89 12 22
Turecko	216 579 71 71
Ukrajina	(380 44) 4903520
Spojené arabské emiráty	800 4520
Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska	www.hp.com/support

Ďalšie čísla telefonickej podpory vo svete

Telefónne čísla a politika Strediska zákaznickej podpory HP sa môžu líšiť. Podrobné informácie a podmienky telefonickej podpory, platné pre vašu krajinu/región sú uvedené na nasledujúcej webovej stránke: www.hp.com/support.

Argentína	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Austrália	+61 (3) 8877800
Brazília	+55 (11) 3747 7799 (Grande São Paulo) +55 0800 157751 (mimo Grande São Paulo)
Kanada	1 800-HPINVENT (800-474-6836) 905-206-4663 (Mississauga)
Stredná Amerika a Karibik	+1 800 711 2884
Čile	800 360 9994
Čína	+86 (21) 3881 4518
Kolumbia	01 800 011 4726
Kostarika	0 800 011 0524


pokračovanie

Dominikánska republika	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hongkong	+852 2802 4098
India	1 600 447737
Indonézia	+62 (21) 350 3408
Jamajka	0-800-7112884
Japonsko	0570 000 511 (v rámci Japonska) +81 3 3335 9800 (mimo územia Japonska)
Južná Kórea	+82 1588-3003 (Soul) 0 80-999-0700 (mimo Soulu)
Malajzia	+60 1 800 805 405
Mexiko	01-800-4726684) (55) 5258 9922
Nový Zéland	+64 (9) 356 6640
Panama	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Filipíny	+ 63 (2) 867 3551
Portoriko	+1 877 2320 589
Singapur	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010055
Thajsko	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad & Tobago	1 800 7112884
Spojené štáty	1 800-HPINVENT (800-474-6836)
Venezuela	01 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

4 Technické údaje výrobku

Táto časť obsahuje technické údaje o digitálnom plochom skeneri HP Scanjet 3770 a o jeho príslušenstve.

Technické údaje skenera

Názov	Popis
Typ skenera	Plochý skener
Hmotnosť (bez krytu)	Digitálny plochý skener HP Scanjet 3770 2,008 kg (4,42 libry)
Rozmery skenera (bez krytu)	Digitálny plochý skener HP Scanjet 3770 286,85 x 435,51 x 47 mm (11,29 x 17,15 x 1,85 palca)
Rozmery skenera (s krytom)	Digitálny plochý skener HP Scanjet 3770 286,85 x 435,51 x 65,46 mm (11,29 x 17,15 x 2,57 palca)
Skenovací prvok	Snímacie zariadenie obrazu
Rozhranie	Vysokorýchlostné USB
Optické rozlíšenie	Digitálny plochý skener HP Scanjet 3770 2 400 dpi
Hardvérové rozlíšenie	Digitálny plochý skener HP Scanjet 3770 1 200 x 2 400 dpi
Voliteľné rozlíšenie	12 dpi až 999 999 dpi pri mierke 100 percent
Napätie striedavého prúdu	100 -120 V 60 Hz – Severná Amerika 200 - 240 V 50 Hz – kontinentálna Európa, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Austrália 100 - 240 V 50 Hz/60 Hz – zvyšné krajiny sveta
Spotreba energie	Informácie o spotrebe energie sú uvedené v súbore regulatory_supplement.htm na softvérovom CD HP Image Zone.
	Digitálny plochý skener HP Scanjet 3770 spĺňa ustanovenia Energy Star. Ako partner spoločnosti Energy Star spoločnosť Hewlett-Packard Company vyhlasuje, že tento výrobok spĺňa ustanovenia Energy Star týkajúce sa energetickej účinnosti a hospodárnosti.

Technické údaje adaptéra pre priehľadné materiály (TMA)

Nasledujúce technické údaje sa týkajú adaptéra pre priehľadné materiály (TMA (nie sú to údaje o skeneri).

Názov	Popis
Typy diapozitívov	Všetky štandardné typy 35 mm diapozitívov hrubé maximálne 3,2 mm: Typy A, SB a LKM
Typy negatívov	35 mm
Kapacita diapozitívov	2
Kapacita negatívov	1 prúžok s negatívmi
Rozmery	276,62 x 450,39 x 18,46 mm (10 x 17,13 x 0,73 palca)
Hmotnosť	1,02 kg (2,25 libry)
Požiadavky na napájanie:	12 V DC, 5,2 mA, 0,0603 W < (prúd dodávaný skenerom)

Environmentálne údaje

Názov	Popis
Teplota	Prevádzka skenera a TMA: 10° až 35° C (50° až 95° F)
	Uskladňovanie: -40° až 70° C (-40° až 158° F)
Relatívna vlhkosť	Prevádzka: 15 percent až 80 percent bez výskytu kondenzátu 10° až 35° C (50° až 95° F)
	Uskladňovanie: 0° až 65° C alebo (32° až 149° F)

www.hp.com

Printed in U.S.A. 2004



i n v e n t



00000-00000