HP Scanjet 4070 Photosmart scanner



Brugervejledning



HP Scanjet 4070 Photosmart scanner

Brugervejledning

Juridiske oplysninger

Copyright og licens

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P. Reproduktion, tilpasning eller

oversættelse uden forudgående skriftlig tilladelse er ikke tilladt, undtagen som tilladt i henhold til copyrightlovgivningen.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel. De eneste garantier, der gives for HPprodukter og -tjenester, er dem, der er angivet i de specifikke garantierklæringer, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet i dette dokument kan opfattes som udgørende en yderligere garanti. HP kan ikke gøres ansvarlig for tekniske eller redigeringsmæssige fejl og mangler i dette dokument.

Varemærker

Adobe og Acrobat-logoet () er registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated i USA og/eller andre lande/områder.

Energy Star (Jerriff) er et amerikansk registreret tjenestemærke, som tilhører United States Environmental Protection Agency. Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. Andre produktnavne kan være varemærker tilhørende deres respektive firmaer.

Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. Andre produktnavne kan være varemærker tilhørende deres respektive firmaer.

Indhold

1	Sådan bruges scanneren	2
	Scannerdele og -tilbehør	2
	Oversigt over HP-softwaren	3
	Oversigt over frontpanel og tilbehør	3
	Scanningsoversigt	4
	Scanne billeder	5
	Scanne dias og negativer	7
	Scanne dokumenter	9
	Udskrive kopier	10
	Sende scannede billeder med e-mail	10
	Sende ét eller flere dokumenter med e-mail	12
	Ændre indstillinger	12
	Vedligeholdelse	12
2	Fejlfinding	14
	Ofte stillede spørgsmål	14
	Problemer med installation eller konfiguration af scanneren	15
	Problemer med hardwaren og initialisering af scanneren	16
	Scanneren fungerer ikke korrekt	17
	Problemer med adapteren til transparente materialer (TMA)	17
	Yderligere oplysninger om fejlfinding	18
	Afhjælpe problemer med dias eller negativer	18
	Fjerne programmet	19
3	Kundesupport	20
	Websted med hjælp til handicappede	20
	HP-websted	20
	Supportproces	20
	Telefonisk support i USA	21
	Telefonisk support i Europa, Mellemøsten og Afrika	22
	Anden telefonisk support i resten af verden	23
4	Specifikationer og indstillinger for produktet	25
	Scannerspecifikationer	25
	Specifikationer for adapteren til transparente materialer (TMA)	25

Sådan bruges scanneren

I denne vejledning beskrives, hvordan HP Scanjet 4070 Photosmart-scanneren betjenes, herunder brug af scanneren, kundesupport og fejlfinding ved installation. Se installationsarket for at få oplysninger om installation. Se hjælpen på skærmen i **HP Image Zone** for at få oplysninger om anvendelsen af scanningsprogrammet.

I dette afsnit får du en oversigt over scanneren og oplysninger om brug og vedligeholdelse af scanneren.

Bemærk! Hvis du har installeret HP Windows-softwaren fra cd 2, er softwarenavnene i dokumentationen forskellige fra det, der er installeret, som angivet her: 1) Softwaren hedder HP Photo & Imaging i stedet for HP Image Zone; 2) Softwaren til billedbehandling hedder stadig HP Foto- og billedgalleri og ikke HP Image Zone. Der kan være andre sproglige forskelle mellem den installerede software og dokumentationen.

Scannerdele og -tilbehør



- 1 Scanner
- 2 HP-fotolåge
- 3 Fotoholder til manuel scanning af billeder på 10 x 15 cm (4 x 6")
- 4 Adapter til transparente materialer (TMA) til scanning af 35 mm dias og negativer
- 5 35 mm diasholder

6 35 mm negativholder

Oversigt over HP-softwaren

- HP Director giver let adgang til softwareprogrammer, standardindstillinger, status og hjælpen på skærmen for HP-enheden. Med HP Director kan du scanne forskellige typer originaler (billeder, dias, negativer og dokumenter), kopiere, få vist og udskrive billeder eller videoklip, gå til webstedet HP Shopping og opdatere HP-softwaren.
- HP Image Zone indeholder værktøjer til administration af stillbilleder, scannede billeder og videoklip. Du kan let redigere og udskrive dine billeder, bruge dem i forskellige projekter og dele dem med familie og venner.
- Med programmet HP Scanning kan du scanne emner som f.eks. billeder, dias, negativer og dokumenter, og derefter gemme eller sende dem til en ønsket destination (som f.eks. et softwareprogram eller en fil). Programmet giver dig mulighed for at få vist billederne, før du foretager den endelige scanning. Under visningen af billederne kan du justere billedet, så du opnår den ønskede effekt for den endelige scanning. Programmet giver dig også mulighed for at konfigurere scanningsindstillinger.
- Programmet HP Kopiering sender de scannede billeder direkte til printeren.

Se hjælpen på skærmen i HP Director for at få yderligere oplysninger om HPsoftwaren. Sådan vises hjælpen på skærmen i HP Director:

- 1 Gør ét af følgende:
 - a Dobbeltklik på ikonet HP Director (2) på skrivebordet i Windows.
 - b Dobbeltklik på ikonet HP Digital Imaging Monitor i systembakken yderst til højre på proceslinjen i Windows.
 - c Klik på Start i proceslinjen, peg på Programmer eller Alle programmer, peg på HP, og klik derefter på Director.
- 2 Hvis du har installeret mere end én HP-enhed, skal du klikke på listen Vælg enhed.

HP Director viser kun de knapper, der er relevante for den valgte enhed.

3 Klik på knappen Hjælp.

Oversigt over frontpanel og tilbehør

Dette afsnit indeholder en oversigt over scannerens frontpanel, fotoholderen og adapteren til transparente materialer (TMA)

Funktion		Beskrivelse
	Scan billede	Scanner billeder, der er placeret på scannerens glasplade eller i fotoholderen.
	Scan dias eller negativer	Scanner dias eller negativer fra adapteren til transparente materialer (TMA), der er integreret i scannerlåget.

(fortsat)

Scan dokument	Scanner dokumenter fra glaspladen under scannerlåget.
Kopier	Scanner direkte fra glaspladen til standardprinteren, der udskriver kopierne.

10 x 15 cm (4 x 6") fotoholder

HP Scanjet 4070-scanneren indeholder en fotoholder, hvor du kan indsætte, scanne og fjerne flere $10 \times 15 \text{ cm} (4 \times 6")$ billeder hurtigt og nemt.

Se Scanne fra fotoholderen til 10 x 15 cm (4 x 6") billeder , hvis du vil have yderligere oplysninger om fotoholderen.

Adapter til transparent materiale (TMA)

Du kan bruge adapteren til transparente materialer (TMA) til at scanne 35 mm dias eller negativer.

Se Scanne dias og negativer , hvis du vil have yderligere oplysninger om TMA'en.

Scanningsoversigt

- Bemærk! Macintosh-brugere: Se hjælpen på skærmen i programmet HP Image Zone for at få oplysninger om scanningsprocedurer.
- Tip! Det er normalt kun nødvendigt at bruge høj opløsning, når du forsøger at gøre meget små billeder større (f.eks. hvis du vil scanne et billede på størrelse med et frimærke eller 35 mm negativer eller farvedias og forstørre dem til A4-størrelse). I de fleste tilfælde opnås den optimale scanning ved at justere scanningsopløsningen til en opløsning, der passer til det, billedet skal bruges til. Hvis du scanner ved en højere opløsning end nødvendigt, bliver filen større, udskrivningen tager længere tid, og i nogen tilfælde vil billedet ikke kunne udskrives på alle printere. Hvis du vil have yderligere oplysninger, skal du åbne programmet HP Director, vælge scannermodel på listen Vælg enhed, klikke på Hjælp og se hjælpen til HP Scanjet-scanneren i hjælpen på skærmen i programmet HP Image Zone.

Du kan starte en scanning på tre måder:

• Scan med knapperne på scannerens frontpanel



Knapperne på scannerens frontpanel er genveje til de scanningsfunktioner, der bruges ofte, f.eks. scanning af billeder, dias, negativer og dokumenter. I

denne vejledning kan du finde en beskrivelse af, hvordan knapperne på frontpanelet bruges (se Oversigt over frontpanel og tilbehør).

• Scan fra HP Director

Du kan scanne fra programmet HP Director, når du vil have mere kontrol over scanningen, f.eks. når du vil se billedet før den endelige scanning.

Du starter programmet HP Director ved at dobbeltklikke på ikonet **HP Director** (22) på skrivebordet. Vinduet **HP Director** vises. I dette vindue kan du scanne, få vist og udskrive billeder, bruge hjælpen på skærmen m.m.

Hvis der ikke findes noget **HP Director**-ikon (**^(D)**) på skrivebordet, skal du gå til menuen **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, pege på **HP** og derefter klikke på **HP Director**.

Scan fra andre programmer

Du kan indsætte et billede direkte i en åben fil i et program, hvis programmet er TWAIN eller WIA-kompatibelt. Programmet er normalt kompatibelt, hvis det har en indstilling som f.eks. Hent, Scan eller Importer nyt objekt. Se dokumentationen til programmet, hvis du ikke med sikkerhed ved, om programmet er kompatibelt, eller hvad indstillingen hedder.

Scanne billeder

- Scanne fra fotoholderen til 10 x 15 cm (4 x 6") billeder
- Scanne andre billeder end 10 x 15 cm (4 x 6") billeder
- Scanne flere billeder med én scanning

Bemærk! Macintosh-brugere: Se hjælpen på skærmen i programmet HP Image Zone for at få oplysninger om scanningsprocedurer.

For at gøre scanningsprocessen simplere bliver du ikke spurgt, om du vil se billedet, før det udskrives, når du bruger knappen **Scan billede** () på scannerens frontpanel. Hvis du vil have vist billedet, før det udskrives, skal du starte scanningen fra HP Director eller ændre indstillinger for knapperne. Se Ændre indstillinger for at finde ud af, hvordan du ændrer indstillinger for scannerknapperne.

Programmet HP Scanning kan automatisk tilrette billederne eller gendanne blegede farver på gamle billeder. Hvis du vil aktivere eller deaktivere billedtilretningen, skal du vælge **Automatisk tilretning af billeder** i menuen **Grundlæggende funktioner** i programmet HP Scanning og derefter vælge angive de ønskede indstillinger. Hvis billederne skal tilrettes automatisk, skal visningsfunktionen være aktiveret for knappen **Scan billede** () på scannerens frontpanel. Du kan også scanne billedet med programmet HP Director. Se Ændre indstillinger for at finde ud af, hvordan du aktiverer visningsfunktionen.

Scanne fra fotoholderen til 10 x 15 cm (4 x 6") billeder

Med fotoholderen kan du nemt og hurtigt scanne flere fotografier. Fotoholderen kan indeholde op til 12 billeder. Billederne holdes sikkert på plads, så de er

korrekt placeret under scanningen. Fotoholderen kan kun benyttes med fotos, der overholder følgende specifikationer:

- Standard billeder på 10 x 15 cm (4 x 6")
- Medier, der er i god stand (ikke skrøbelige eller slidte)
- Medier uden lim, tape eller andre klæbende materialer

Hvis det billede, der er placeret til scanning i fotoholderen, ikke overholder disse specifikationer, skal du placere fotografiet på scannerens glasplade under HP-fotolåget eller scannerlåget.



- **Tip!** Skil fotografierne ad for at sikre, at de ikke hænger sammen, og læg dem igen i en stak, inden de placeres i fotoholderen.
- 1 Placer en stak (op til 12) billeder på 10 x 15 cm (4 x 6") i fotoholderen. Forsiden af billederne skal være vendt mod dig selv med den øverste kant pegende nedad.
- 2 Låg HP-fotolåget.
- 3 Tryk på knappen **Scan billede** (^[]) på scannerens frontpanel.
- 4 Følg eventuelt vejledningen på skærmen for at afslutte scanningen.
- 5 Åbn **HP-fotolåget**, fjern det billede, der lige er blevet scannet, luk **HP-fotolågen**, og fortsæt med at scanne, indtil du er færdig.

Hvert af de scannede billeder vises i programmet HP Image Zone.

Scanne andre billeder end 10 x 15 cm (4 x 6") billeder



1 Placer originalen med forsiden nedad i øverste højre hjørne af glaspladen under HP-fotolåget, som angivet med referencemærket (▷) i hjørnet på scanneren.

- Tip! Hvis billedet er for stort til glaspladen under HP-fotolåget, skal du løfte scannerlåget og placere billedet i øverste højre hjørne af scannerens glasplade, som angivet med referencemærket (() i hjørnet på scanneren.
- 2 Luk HP-fotolåget eller scannerlåget.
- 3 Tryk på knappen Scan billede (^[]) på scannerens frontpanel.
- 4 Følg eventuelt vejledningen på skærmen for at afslutte scanningen. Det scannede billede vises i programmet HP Image Zone.

Scanne flere billeder med én scanning

Du kan scanne flere billeder samtidigt fra scannerens glasplade.

- Bemærk! Visningsindstillingen for knappen Scan billede (III) skal være deaktiveret, hvis du vil scanne flere billeder med én scanning. Visningsindstillingen vil normalt være deaktiveret i forvejen. Se Ændre indstillinger for at finde ud af, hvordan du ændrer visningsindstilling for knappen Scan billede (III).
- 1 Placer originalbillederne i hvert hjørne af scannerens glasplade med et mellemrum på mindst 6,35 mm (1/4") mellem billederne.
 - **Tip!** Efter scanningen af billederne kan du rotere de scannede billeder i programmet HP Image Zone.
- 2 Luk scannerlåget.
- 3 Klik på knappen **Scan billede** (^[]) på scannerens frontpanel.
- 4 Følg vejledningen på skærmen

Hvert af de scannede billeder vises i programmet HP Image Zone som et separat billede.

Scanne dias og negativer

- Tip til scanning af dias og negativer
- Scanne dias
- Scanne negativer

Tip til scanning af dias og negativer

- Hvis du vil scanne en transparent, der har været brugt til en overheadprojektor, skal du placere transparenten på scannerens glasplade, placere et stykke hvidt papir oven på transparenten og derefter scanne, som du plejer.
- Når du scanner et 35 mm dias eller negativ, forstørrer scannerprogrammet automatisk billedet til ca. 10 x 15 cm (4 x 6"). Hvis det endelige billede skal være større eller mindre, skal du bruge værktøjet Tilpas størrelse i scannerprogrammet til at angive skaleringen til den ønskede størrelse.

Scanneren scanner derefter emnet med den opløsning og forstørrelse, der passer til den valgte størrelse.

Scanne dias

Med adapteren til transparente materialer (TMA) kan du scanne op til fire dias (to i hver side af diasholderen) samtidigt.



- 1 Åbn HP-fotolågen, og fjern holderen til negativstrimler (hvis den sidder i) fra diasholderen.
- 2 Placer op til to 35 mm dias i hver side af diasholderen bag fotoholderen, og luk HP-fotolågen. Den øverste kant på hver dias skal vende nedad med forsiden af diasset vendt ud mod dig.
- 3 Tryk på knappen **Scan dias eller negativer** (Pr) på scannerens frontpanel.

Det scannede billede vises i programmet HP Image Zone. Hvis der er registreret flere markerede områder, vises markeringerne som separate scannede billeder.

- Bemærk! Visningsindstillingen for knappen Scan dias eller negativer (PD) skal være deaktiveret, hvis du vil scanne flere billeder med én scanning. Visningsindstillingen vil normalt være deaktiveret i forvejen. Se Ændre indstillinger for at finde ud af, hvordan du ændrer visningsindstilling for knappen Scan dias eller negativer (PD).
- 4 Fjern diassene fra diasholderen, når du er færdig.

Scanne negativer

Du kan placere to negativstrimler i negativholderen og scanne de første to negativbilleder fra hver strimmel samtidigt.



- 1 Åbn HP-fotolågen, og fjern negativholderen (hvis den sidder i) fra diasholderen.
- 2 Placer en negativstrimmel i den ene side eller begge sider af negativholderen, så den blanke side vender ud mod dig.



Forsigtig! Negativer bliver nemt beskadiget. Tag kun fat i kanterne.

- 3 Sæt negativholderen tilbage i diasholderen, og luk HP-fotolågen.
- 4 Tryk på knappen Scan dias eller negativer (💷) på scannerens frontpanel.

Det scannede billede vises i programmet HP Image Zone. Hvis der er registreret flere markerede områder, vises markeringerne som separate scannede billeder.

- Bemærk! Visningsindstillingen for knappen Scan dias eller negativer () skal være deaktiveret, hvis du vil scanne flere billeder med én scanning. Visningsindstillingen vil normalt være deaktiveret i forvejen. Se Ændre indstillinger for at finde ud af, hvordan du ændrer visningsindstilling for knappen Scan dias eller negativer ().
- 5 Fjern negativstrimlen, når du er færdig. Sæt holderen til negativstrimler tilbage i diasholderen, så den kan opbevares der.

Scanne dokumenter

Du kan scanne ét eller flere dokumenter til en fil eller et softwareprogram ved hjælp af knappen **Scan dokument** () på scannerens frontpanel.

1 Placer originalen med forsiden nedad i øverste højre hjørne af scannerens glasplade som angivet med referencemærket ((2)) i hjørnet på scanneren.







2 Luk scannerlåget.

- 3 Tryk på knappen Scan dokument ()) på scannerens frontpanel.
- 4 Vælg indstillinger for scanningen af dokumenter, herunder valg af en scanningsdestination.
- 5 Følg vejledningen på skærmen for at afslutte scanningen eller scanne flere dokumenter.

Når du er færdig, vises alle de scannede dokumenter i den valgte destination (f.eks. et softwareprogram eller en fil).

Udskrive kopier



Brug knappen **Kopier** (�) til at scanne en original og sende den direkte til en printer, der udskriver kopier.

- 1 Placer originalen med forsiden nedad i øverste højre hjørne af scannerens glasplade som angivet med referencemærket på scanneren, og luk lågen.
- 2 Tryk på knappen **Kopier** (�) på scanneren. Der vises en meddelelse om kopieringens forløb.
- 3 Hvis du vil øge antallet af kopier, gøre kopierne lysere eller mørkere, gøre dem større eller mindre eller ændre printerindstillinger, skal du klikke på Annuller i dialogboksen Kopiering i gang. Du kan derefter foretage ændring af indstillingerne i programmet HP kopiering.

Du kan også udskrive kopier fra **HP Director**. Se hjælpen på skærmen i programmet **HP Image Zone** for at få yderligere oplysninger.

Sende scannede billeder med e-mail

- Sende et scannet billede med e-mail ved anvendelse af HP Instant Share
- Sende scannede billeder med e-mail som vedhæftede filer

Du kan scanne ét eller flere billeder med HP-scanneren og sende dem med email på to måder:

- Ved anvendelse af HP Instant Share
- Med e-mail som vedhæftede filer
- Bemærk! Du kan også sende dias og negativer med e-mail. Se Scanne dias og negativer .

Sende et scannet billede med e-mail ved anvendelse af HP Instant Share

Du kan let 1) sende en e-mail med miniaturer og links til billeder, der er gemt på et sikkert HP-websted – uden brug af vedhæftede filer, 2) overføre billeder til webstedet HP Photo for at oprette online-fotoalbummer, eller 3) bestille udskrifter i professionel kvalitet fra en HP-partners websted. (Ikke alle tjenester er tilgængelige i alle områder eller på alle operativsystemer).

- Placer originalen i fotoholderen eller med forsiden nedad i øverste højre hjørne af glaspladen under HP-fotolåget, som angivet med referencemærket (△) i hjørnet på scanneren.
 - Tip! Hvis billedet er for stort til glaspladen under HP-fotolåget, skal du løfte scannerlåget og placere billedet i øverste højre hjørne af scannerens glasplade, som angivet med referencemærket (() i hjørnet på scanneren.
- 2 Luk HP-fotolåget eller scannerlåget.
- 3 Tryk på knappen Scan billede (III).

Det scannede billede vises i programmet HP Image Zone. Hvis der er registreret flere markerede områder, vises markeringerne som separate scannede billeder.

- 4 Vælg ét eller flere billeder i programmet **HP Image Zone**.
- 5 Klik på **Til e-mail**, og følg vejledningen på skærmen.

Sende scannede billeder med e-mail som vedhæftede filer

- Placer originalen i fotoholderen eller med forsiden nedad i øverste højre hjørne af glaspladen under HP-fotolåget, som angivet med referencemærket (△) i hjørnet på scanneren.
 - Tip! Hvis billedet er for stort til glaspladen under HP-fotolåget, skal du løfte scannerlåget og placere billedet på scannerens glasplade, som angivet med referencemærket (□) på scanneren.
- 2 Luk HP-fotolåget eller scannerlåget.
- 3 Tryk på knappen Scan billede (I).

Det scannede billede vises i programmet HP Image Zone. Hvis der er registreret flere markerede områder, vises markeringerne som separate scannede billeder.

- 4 Vælg ét eller flere billeder i HP Image Zone.
- 5 Klik på menuen **Indstillinger** under billederne.

Der vises en dialogboks med en liste over billeddestinationer.

6 Vælg e-mail-programmet på listen over destinationer, og klik på **OK**.

E-mail-programmet åbnes, og der vises en ny e-mail-meddelelse (med de billeder, du har valgt at vedhæfte til den).

- 7 Angiv e-mail-adresse samt emne, og skriv en besked.
- 8 Send e-mailen på normal vis.

Sende ét eller flere dokumenter med e-mail

- 1 Placer originalen med forsiden nedad i øverste højre hjørne af scannerens glasplade som angivet med referencemærket (🖱) i hjørnet på scanneren.
- 2 Luk scannerlåget.
- 3 Klik på knappen Scan dokument ()) på scannerens frontpanel.
- 4 Vælg e-mail-programmet på listen over destinationer, og klik på **OK**.

Hvis e-mail-programmet ikke vises på listen over destinationer, skal du vælge **Gem til fil** og derefter vedhæfte filen til en e-mail-meddelelse.

Ændre indstillinger

Du kan tilpasse en række indstillinger for HP Scanjet-scanneren, herunder indstillinger for knapperne på frontpanelet, visning af billeder og andre funktioner.

• Skift indstillinger fra programmet HP Director

Når du bruger scannerknapperne på scannerens frontpanel eller programmet HP Director, anvender scanneren de indstillinger, der er optimale for den scannede originaltype, f.eks. et billede. Du kan ændre alle scanningsindstillinger fra menuen **Indstillinger** i programmet HP Director, herunder knapindstillinger, scanningspræferencer og andre indstillinger. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du starte HP Director og derefter klikke på **Indstillinger**.

- Aktiver eller deaktiver visning af billede
 - Bemærk! Macintosh-brugere: Se hjælpen på skærmen i programmet HP Image Zone for at få oplysninger om aktivering og deaktivering af visning.
- 1 Dobbeltklik på ikonet **HP Director** (2) på skrivebordet. Eller klik på **Start** i proceslinjen, peg på **Programmer** eller **Alle programmer**, peg på **HP**, og klik derefter på **HP Director**.
- 2 Når HP Director åbnes, skal du kontrollere, at HP-scanneren er markeret på listen **Vælg enhed**.
- 3 Peg på Scanningspræferencer i menuen Indstillinger, og klik derefter på Knapindstillinger. Dialogboksen Knapindstillinger, der indeholder en fane for hver konfigurerbare knap, åbnes.
- 4 Klik på fanen, der svarer til den knap, du vil angive indstillinger for.
- 5 Marker eller fjern markering for angivelse af en knap til visning for den pågældende knap.
- 6 Klik på **OK**, når du er færdig med at angive indstillinger.

Vedligeholdelse

Lejlighedsvis rengøring af scanneren sikrer optimale scanninger. Omfanget af vedligeholdelsen afhænger af flere faktorer, herunder hvor meget scanneren bruges og de omgivende forhold. Almindelig rengøring af scanneren bør udføres efter behov.



Forsigtig! Undgå at placere objekter med skarpe kanter i scanneren. Det kan beskadige scanneren. Sørg for, at der ikke er våd lim, korrekturvæske eller andre substanser på originalen, inden den placeres på scannerens glasplade.

Rengør scannerens glasplade

Tag USB- og strømkablet ud af scanneren.

Rengør glasset med en blød, fnugfri klud, der er fugtet med et mildt rengøringsmiddel til glas. Tør glaspladen af med en tør, blød, fnugfri klud.



Forsigtig! Brug kun glasrengøringsmidler. Undgå slibemidler, acetone, benzen og carbontetrachlorid, som alle kan beskadige scannerens glasplade. Undgå isopropylalkohol, da det giver striber på glasset.

Sprøjt ikke glasrengøringsmiddel direkte på glasset. Hvis der anvendes for meget glasrengøringsmiddel, kan det løbe ud over kanten og beskadige scanneren.

Når du er færdig, skal du tilslutte USB-kablet og strømkablet til scanneren igen.

Bemærk! Besøg www.hp.com/support for at få veiledning i rengøring af undersiden af scannerens glasplade.

Rengør adapteren til transparente materialer (TMA) •

Rengør TMA'en med en tør, blød klud. Sprøjt om nødvendigt lidt glasrengøringsmiddel på kluden, og tør TMA'en af.

Fejlfinding

Dette afsnit indeholder løsninger på potentielle problemer med scanneren og adapteren til transparente materialer (TMA).

Ofte stillede spørgsmål

Dette afsnit indeholder en række almindelige spørgsmål og giver samtidigt svar på disse spørgsmål.

- Hvordan kan jeg teste scannerhardwaren, hvis jeg tror, der er et problemer med den?
- Hvordan slukker jeg for scannerlampen?
- Hvordan slukker jeg for scanneren?
- Hvordan afhjælper jeg problemer ved scanning af dokumenter eller tekst?

Hvordan kan jeg teste scannerhardwaren, hvis jeg tror, der er et problemer med den?

- 1 Tag USB- og strømkablet ud af scanneren.
- 2 Kontroller, at scannerstrømkablet stadig er tilsluttet strømkilden.
- 3 Tryk på knapperne Scan billede (IP) og Scan dias eller negativer (IPD) på scannerens frontpanel samtidigt, mens du tilslutter USB- og strømkablet til scanneren igen.

Slæden i scanneren bør bevæger sig frem. Scannerlampen bør blinke seks gange. Hvorefter scannerslæden bør bevæge sig tilbage.

4 Tag strømkablet ud af scanneren for at afslutte testen.

Hvordan slukker jeg for scannerlampen?

Scannerlampen bør slukke automatisk efter en periode uden aktivitet (ca. 14 minutter). Hvis den ikke slukkes automatisk, skal du gøre følgende:

- 1 Klik på Indstillinger i HP Director.
- 2 Vælg Scanningspræferencer.
- 3 Vælg Scanningsindstillinger.
- 4 Klik på fanen **Kvalitet/hastighed**.
- 5 Deaktiver **Udvid timeout for lampe** for at slukke for scannerlampen efter 14 minutter uden aktivitet. Hvis denne indstilling er aktiveret, slukker scannerlampen efter 1 time uden aktivitet.

Se Kundesupport , hvis der stadig er problemer med scannerlampen.

Hvordan slukker jeg for scanneren?

Du vil normalt ikke have brug for at slukke for scanneren, da den efter en periode uden aktivitet (ca. 14 minutter) skifter til strømsparetilstand. Hvis du har brug for helt at slukke for scanneren, skal du fjerne tilslutningen til strømkilden (stikkontakt eller overspændingsbeskyttet strømudtag).

Hvordan afhjælper jeg problemer ved scanning af dokumenter eller tekst?

Scanneren bruger optisk tegngenkendelse (OCR) til at konvertere tekst på en side til tekst, som du kan redigere på computeren.

- Hvis du kan scanne tekst, men ikke redigere den, skal du sørge for at angive følgende indstillinger under scanningen:
 - Hvad vil du scanne? Vælg **Dokument**.
 - Scan efter redigerbar tekst? Vælg Ja.
- Den scannede tekst på computeren fremstår muligvis ikke nøjagtigt som på siden. Nogle tegn kan f.eks. være forkerte eller mangle. Når du redigerer teksten, skal du kontrollere den scannede tekst og foretage de nødvendige tilretninger.
- Hvis du vil ændre scanningsindstillinger, skal du klikke på Indstillinger, Scanningspræferencer i HP Director og derefter klikke på Knapindstillinger. Klik på fanen Knappen Scan dokument (Director).

Bemærk! OCR installeres automatisk, når du installerer scanningsprogrammet under konfigurationen af scanneren.

Problemer med installation eller konfiguration af scanneren

Dette afsnit indeholder løsninger på problemer med installation og konfiguration.

Kontrollere computeren

- Kontroller, at computeren opfylder de mindstekrav til systemet, der er angivet på den kasse, som scanneren blev leveret i.
- Fjern unødvendige filer, eller installer programmet på en anden harddisk, hvis der ikke er plads nok på harddisken.

Benytte administratorrettigheder

Hvis du vil installere scanneren i et Microsoft Windows 2000- eller XP-system, skal du logge på som administrator. Se hjælpen til operativsystemet for at finde ud af, hvordan du logger på som administrator.

Bruge en gyldig mappe

Hvis du benytter en computer, der kører Microsoft Windows, og du modtager en meddelelse som f.eks."Ugyldig destinationsmappe" eller "Ugyldig programmappe" under installationen, har du muligvis ikke ret til at læse/skrive til den pågældende mappe.

Kontrollere kablerne

Kabeltyp e	Handling
Strømkab el	 Strømkablet er tilsluttet mellem scanneren og et strømstik. Kontroller, at strømkablet er tilsluttet korrekt i scanneren og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømudtag. Hvis strømkablet er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag, skal du kontrollere, at det er tilsluttet en stikkontakt og tændt. Tag strømkablet ud af scanneren, og sluk computeren. Sæt strømkablet i scanneren igen efter 60 sekunder, og tænd derefter computeren.
USB- kabel	 USB-kablet mellem scanneren og computeren er tilsluttet. Brug det kabel, der fulgte med scanneren. Andre USB-kabler er muligvis ikke kompatible med scanneren. Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet korrekt mellem scanneren og computeren. Hvis du ønsker flere oplysninger om fejlfinding af USB- forbindelser, skal du gå til www.hp.com/support, vælge land/ område og derefter bruge søgeværktøjet til at finde emnerne om fejlfinding af USB.

Bemærk! På en Macintosh-computer skal du bruge Apple System Profiler til at sikre, at scanneren er sluttet korrekt til computeren.

Problemer med hardwaren og initialisering af scanneren

Dette afsnit indeholder løsninger på problemer med hardware og initialisering.

- Nulstille scanneren
- Teste scannerhardwaren

Nulstille scanneren

Gør følgende, hvis du modtager en meddelelse som f.eks. "Initialisering af scanneren mislykkedes" eller "Scanneren blev ikke fundet", når du forsøger at bruge scanneren:

- 1 Luk programmet HP Scanning, hvis det er åbent.
- 2 Tag det kabel ud, der forbinder scanneren med computeren.
- 3 Sluk scanneren ved at tage strømkablet ud.
- 4 Sluk computeren, vent i 60 sekunder, og tænd den igen.
- 5 Tænd scanneren igen ved at sætte strømkablet i.
- 6 Tilslut det kabel, som forbinder computeren med scanneren, igen (brug en anden USB-port på computeren, hvis det er muligt).
 - Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet korrekt bag på scanneren. USBsymbolet i enden af kablet (stikket) skal vende opad. Når USB-stikket

er tilsluttet korrekt, virker det en smule løst. Når USB-stikket ikke er tilsluttet korrekt, virker det for stramt.

– Tilslut USB-kablet i en anden USB-port på computeren.

Teste scannerhardwaren

Hvis du mener, at der er opstået et hardwareproblem, skal du sikre, at kablerne er tilsluttet korrekt til scanneren, computeren og strømkilden. Hvis kablerne er tilsluttet korrekt, skal du teste scanneren med følgende fremgangsmåde:

- 1 Tag USB- og strømkablet ud af scanneren.
- 2 Tilslut USB- og strømkablet til i scanneren igen.

Scanneren fungerer ikke korrekt

Hvis scanneren holder op med at scanne, skal du benytte følgende fremgangsmåde: Start en scanning efter hvert trin for at kontrollere, om scanneren fungerer. Hvis det ikke er tilfældet, skal du fortsætte til næste trin.

- Et kabel sidder muligvis løst. Kontroller, at både USB-kablet og strømkablet er tilsluttet korrekt.
- Tag strømkablet ud af stikkontakten, vent i 60 sekunder, og tilslut kablet igen.
- Genstart computeren.
- Der er muligvis opstået en softwarekonflikt på computeren. Det kan være nødvendigt at installere programmet HP Image Zone igen. Benyt reparationsprogrammet (kun Windows-pc'er) til dette formål.
 - Klik på Start, peg på Indstillinger, og klik derefter på Kontrolpanel (i Windows XP skal du klikke på Start og derefter klikke på Kontrolpanel).
 - Klik på Tilføj/fjern programmer, og vælg derefter programmet HP Image Zone.
 - Klik på Tilføj/fjern (eller Skift afhængigt af din version af Windows).
 - Følg vejledningen på skærmen, og klik derefter på Reparer.
- Installer scanneren på en anden computer. På den måde kan du fastslå, om problemet skyldes computeren eller scanneren.

Hvis scanneren stadig ikke fungerer, skal du besøge www.hp.com/support eller kontakte HP-kundesupport (se).

Problemer med adapteren til transparente materialer (TMA)

Brug dette afsnit som en hjælp til at løse eventuelle problemer i forbindelse med scanning af 35 mm dias og negativer fra adapteren til transparente materialer (TMA).

- Adapteren til transparente materialer fungerer slet ikke
- Der er intet lys eller kun lidt lys i adapteren til transparente materialer

Adapteren til transparente materialer fungerer slet ikke

Adapterkablet er muligvis ikke tilsluttet korrekt. Kontroller, at adapterkablet er sat korrekt i TMA-porten bag på scanneren.

Der er intet lys eller kun lidt lys i adapteren til transparente materialer

Start en scanning efter hvert trin for at kontrollere, om scanneren fungerer. Hvis det ikke er tilfældet, skal du fortsætte til næste trin.

- Kontroller, at adapteren til transparente materialer (TMA) er tilsluttet scanneren.
- Adapterens pære virker muligvis ikke. Tryk på knappen Scan dias eller negativer (), og se, om der er lys i TMA'en. Service er påkrævet, hvis pæren er i stykker. Se Kundesupport.
- Adapteren skal varme op et øjeblik. Vent et par sekunder for at se, om lampen tænder. Du opnår den bedste scanningskvalitet, hvis du lader adapterlampen varme op i mindst 30 sekunder.

Yderligere oplysninger om fejlfinding

Hvis du vil afhjælpe andre problemer med scanneren eller TMA'en, skal du åbne hjælpen på skærmen:

- 1 Åbn programmet HP Director.
- 2 Klik på Hjælp, og klik derefter på HP Scanjet 4070-scanner.

Se hjælpen på skærmen i HP Image Zone for at afhjælpe problemer med scannersoftwaren.

Afhjælpe problemer med dias eller negativer

Brug dette afsnit som en hjælp til at løse eventuelle problemer med 35 mm dias eller negativer, der er scannet fra adapteren til transparente materialer.

Billedet kan ikke forstørres

Du har måske valgt **Zoom ind** i stedet for **Tilpas størrelse**. **Zoom ind** ændrer kun visningen på skærmen. Brug **Tilpas størrelse** til at ændre størrelsen på det scannede billede. Se hjælpen på skærmen i HP Image Zone for at få yderligere oplysninger.

Der udskrives forkerte farver, eller billedet er for lyst eller for mørkt

- Du har muligvis ikke markeret det endelige scanningsområde. Programmet indstiller muligvis belysningen for hele området og ikke for det endelige scanningsområde. Klik på og træk håndtagene rundt om det område, der skal være det endelige scanningsområde.
- Der er byttet om på indstillingerne for transparente materialer. Vælg Dias fra adapter til transparent til dias eller Negativer fra adapter til transparent materiale til negativer.
- Kontroller, at adaptervinduerne ikke er blokerede eller snavsede.

Det scannede billede er misfarvet, oftest lyserødt

Billedet blev sandsynligvis scannet uden brug af adapteren. Hvis du vil gennemse fremgangsmåden for scanning af 35 mm dias eller negativer, skal du se Scanne dias og negativer.

Der er prikker eller striber på det scannede billede

- Kontroller, om der er skader eller smuds på det originale dias eller negativ.
- Rengør scannerens glasplade.
- Rengør adaptervinduet med en let fugtet, blød klud.

De scannede billeder er mørke

- Kontroller, at adapterlampen er tændt, inden du klikker på Ny scanning eller Accepter.
- Adapterlampens pære er muligvis sprunget eller virker ikke. Service er påkrævet, hvis pæren er i stykker.

Det scannede billede bliver sort, selvom adapterlampen er tændt

- Klik på Lysere/Mørkere i menuen Grundlæggende funktioner i programmet HP Image Zone.
- Kontroller, at adaptervinduerne ikke er blokerede eller snavsede.

Fjerne programmet

Benyt nendenstående fremgangsmåde for at fjerne programmet.

- Gør ét af følgende:
 - Åbn menuen Start, peg på Programmer eller Alle programmer, peg på HP, peg på navnet på scanneren eller på Scannere, og klik på Fjern software.
 - Klik på Start, peg på Indstillinger, og klik derefter på Kontrolpanel (i Windows XP skal du klikke på Start og derefter klikke på Kontrolpanel). Klik på Tilføj/fjern programmer, vælg programmet HP Image Zone, og klik på Tilføj/fjern (eller Skift, afhængigt af Windowsversionen). HP's installationsguide vises.
- Klik på Næste.
- Vælg Fjern, og klik på Næste.

Programmet fjernes fra computeren.

Kundesupport

Dette afsnit indeholder supportoplysninger, herunder telefonnumre og webadresser.

- Websted med hjælp til handicappede
- HP-websted
- Supportproces
- Telefonisk support i USA
- Telefonisk support i Europa, Mellemøsten og Afrika
- Anden telefonisk support i resten af verden

Websted med hjælp til handicappede

Kunder med et handicap kan få hjælp på www.hp.com/accessibility.

HP-websted

Besøg www.hp.com for at:

- Få tip til mere effektiv og kreativ scanning.
- Få adgang til driveropdateringer og software til HP Scanjet.
- Registrere produktet.
- Abonnere på nyhedsbreve, driver- og softwareopdateringer og supportadvarsler.
- Købe tilbehør.

Supportproces

HP's supportproces fungerer bedst, hvis du udfører følgende trin i den angivne rækkefølge:

- 1 Gennemgå hjælpen til programmet og scanneren på skærmen, herunder fejlfindingsafsnittet.
- 2 Gå til HP's websted til kundesupport. Hvis du har adgang til internettet, kan du finde mange forskellige oplysninger om scanneren. På HP's websted www.hp.com/support finder du produkthjælp, drivere og softwareopdateringer. HP's websted til kundesupport er tilgængeligt på følgende sprog: hollandsk, engelsk, fransk, tysk, italiensk, portugisisk, spansk, svensk, traditionelt kinesisk, forenklet kinesisk, japansk og koreansk. (Oplysninger om dansk, finsk og norsk support findes kun på engelsk).
- 3 Gå til HP e-support. Hvis du har adgang til internettet, kan du kontakte HP via e-mail ved at gå til www.hp.com/support. Du modtager et personligt svar fra en tekniker hos HP-kundesupport. E-mail-support er tilgængelig på de sprog, der er angivet på webstedet.
- 4 Kontakt din HP-forhandler. Hvis der er en fejl på scanneren, skal du indlevere den til din HP-forhandler. Service er gratis i den begrænsede

garantiperiode. Uden for garantiperioden vil forhandleren opgive en pris for servicen.

Kontakt HP's kundesupportcenter pr. telefon. På følgende websted kan du finde yderligere oplysninger om og betingelser for telefonisk support i dit land/område www.hp.com/support. Da HP løbende bestræber sig på at forbedre den telefoniske support, anbefaler vi, at du jævnligt besøger HP's websted for at se, om der er nye oplysninger vedrørende service og levering. Hvis du ikke kan løse et problem ved hjælp af de ovennævnte indstillinger, skal du kontakte HP, mens du sidder ved computeren og scanneren. Du bedes have følgende oplysninger parat, så vi hurtigt kan hjælpe dig:

- Scannerens modelnummer (findes på scanneren)
- Scannerens serienummer (findes på scanneren)
- Computerens operativsystem
- Scannerprogrammets version (se scanner-cd'ens etiket)
- De meddelelser, der blev vist, da problemet opstod

De gældende betingelser for HP's telefoniske support kan ændres uden varsel.

Telefonisk support er gratis i den angivne periode fra købsdatoen, medmindre andet er oplyst.

Steder	Periode med gratis telefonisk support
Afrika	30 dage
Asiatiske stillehavsområde	1 år
Canada	1 år
Europa	1 år (se efterfølgende tabeller for oplysninger om hvert land)
Latinamerika	1 år
Mellemøsten	30 dage
USA	90 dage

Telefonisk support i USA

Du kan få support i såvel garantiperioden som efter garantiperioden.

Telefonisk support er gratis i garantiperioden. Ring til 800-HPINVENT (800-474-6836). USA: Telefonisk support fås på engelsk og spansk, 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen (tidspunkterne for support kan ændres uden varsel).

Efter garantiperioden skal du ringe til 800-HPINVENT (800-474-6836). Taksten er USD25,00 pr. problem og opkræves på dit kreditkort. Hvis du mener, at dit HP-produkt skal repareres, skal du først kontakte HP's kundesupportcenteret, som kan hjælpe dig med at fastslå, om service er nødvendig.

Telefonisk support i Europa, Mellemøsten og Afrika

Telefonnumrene og betingelserne for brugen af HP's kundesupportcenter kan ændre sig. Besøg følgende websted for at få yderligere oplysninger om og betingelser for telefonisk support i dit land/område www.hp.com/support.

Algeriet	+213 61 56 45 43
Østrig	+43 1 86332 1000
	0810 –00 1000 (indenlands)
Bahrain	800 171 (indenlands, gratisnummer)
Belgien	+32 070 300 005 (hollandsk)
	+32 070 300 004 (fransk)
Tjekkiet	+420 261307310
Danmark	+45 70202845
Ægypten	+20 2 532 5222
Finland	+358 (0) 203 66 767
Frankrig	+33 (0) 8 92 69 60 22 (0,34 Euro/min.)
Tyskland	+49 (0) 180 5652 180 (0,12 Euro/min.)
Grækenland	+30 210 6073603 (internationalt
	801 11 225547 (indeplands)
	800 9 2649 (gratis opkald fra Cypern
	til Athen)
Ungarn	+36 1 382 1111
Irland	1890 923902
Israel	+972 (0) 9 830 4848
Italien	848 800 871
Luxembourg	900 40 006 (fransk)
	900 40 007 (tysk)
Mellemøsten	+971 4 366 2020 (internationalt nummer)
Marokko	+212 224 04747
Holland	0900 2020165 (0,10 Euro/min.)
Norge	+47 815 62 070
Polen	+48 22 5666 000

(fortsat)

Portugal	808 201 49 2
Rumænien	+40 21 315 44 42
Russiske Føderation, Den	+7 095 797 3520 (Moskva)
	+7 812 346 7997 (St. Petersborg)
Saudi-Arabien	800 897 1444 (indenlands, gratisnummer)
Slovakiet	+421 2 50222444
Sydafrika	086 000 1030 (RSA) +27-11 258 9301 (uden for RSA)
Spanien	902 010 059
Sverige	+46 (0) 77-120 4765
Schweiz	0848 672 672
	(tysk, fransk, italiensk – ved spidsbelastning 0,08 CHF/uden for spidsbelastning 0,04 CHF)
Tunesien	+216 71 89 12 22
Tyrkiet	+90 216 579 71 71
Ukraine	+7 (380 44) 490 3520
Forenede Arabiske Emirater	800 4520 (indenlands, gratisnummer)
Storbritannien	+44 (0)870 010 4320

Anden telefonisk support i resten af verden

Telefonnumrene og betingelserne for brugen af HP's kundesupportcenter kan ændre sig. Besøg følgende websted for at få yderligere oplysninger om og betingelser for telefonisk support i dit land/område www.hp.com/support.

Argentina	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Australien	+63 (3) 8877 8000 (eller lokalt (03) 8877 8000)
Brasilien	(11) 3747 7799 (Grande São Paulo) 0800 157751 (uden for Grande São Paulo)
Canada	1–800–474–6836 (905)–206–4663 (inden i det lokale Mississauga-opkaldsområde)

Kapitel 3

(fortsat)		
Centralamerika og Caribien	+1 800 711 2884	
Chile	800 360 999	
Kinesiske Folkerepublik, Den	+86 (21) 3881 4518	
Colombia	01-800-51-HP-INVENT	
Costa Rica	0 800 011 4114 eller 1-800-711-2884	
Dominikanske Republik	1 800 7112884	
Guatemala	1800 999 5105	
Hong Kong SAR	+852 2802 4098	
Indien	1 600 447737	
Indonesien	+62 (21) 350 3408	
Jamaica	0-800-7112884	
Japan	0570 000 511 (i Japan)	
	+81 3 3335 9800 (uden for Japan)	
Republikken Korea	+82 1588-3003 (Seoul)	
Malaysia	1 800 805 405	
Mexico	01-800-4726684	
	(55) 5258 9922	
New Zealand	+64 (9) 356 6640	
Nigeria	+234 1 3204 999	
Panama	001 800 711 2884	
Peru	0-800-10111	
Filippinerne	+ 63 (2) 867 3551	
Puerto Rico	+1 877 2320 589	
Singapore	+65 6272 5300	
Taiwan	+886 0 800 010055	
Thailand	+66 (0) 2 353 9000	
Trinidad & Tobago	1 800 7112884	
USA	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)	
Venezuela	0 800 HP INVENT	
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530	

Specifikationer og indstillinger for produktet

I dette afsnit findes produktspecifikationerne for HP Scanjet 4070-scanneren og - tilbehøret.

Scannerspecifikationer

Navn	Beskrivelse
Scannertype	Flatbed
Vægt med TMA- låg	HP Scanjet 4070-scanner (3,29 kg)
Maks. scannerstørrelse med TMA-låg	HP Scanjet 4070-scanner (298 x 472 x 90 mm (11,73 x 18,58 x 3,54"))
Scanningseleme nt	Ladningskoblet lagerkreds
Interface	USB 2.0 høj hastighed
Optisk opløsning	HP Scanjet 4070-scanner 2400 dpi
Opløsning, der kan vælges	12 dpi til 999.999 dpi ved 100 procent skalering
Vekselstrømssp ænding	100-120 V 60 Hz – Nordamerika 200-240 V 50 Hz – Europa, Storbritannien, Australien 100-240 V 50 Hz/60 Hz – resten af verden
Strømforbrug	Data vedrørende strømforbruget findes i filen regulatory_supplement.htm på den cd med HP Image Zone-programmet, som fulgte med scanneren.
surffic	HP Scanjet 4070-scanneren er Energy Star -kompatibel. Som Energy Star-partner har Hewlett-Packard Company bestemt, at dette produkt overholder Energy Star- retningslinjerne for energieffektivitet.

Specifikationer for adapteren til transparente materialer (TMA)

Navn	Beskrivelse
Diasmedietyper	Alle standardtyper af 35 mm dias op til 3,2 mm i tykkelsen: Typerne A, SB og LKM

Kapitel 4

(fortsat)		
Negativmedietyp e	35 mm	
Diasmediekapaci tet	4	
Negativmediekap acitet	2 x negativstrimler med maksimalt 2 billeder pr. strimmel	
Størrelse	244 mm x 430 mm x 40 mm	
Vægt	0,9 kg	
Strømkrav	12,0 VDC, 575 mA, 6,9 watt < (leveres af scanneren)	