

Scanner
HP
Scanjet
4070
Photosmart



Manual do
usuário



Scanner HP Scanjet 4070 Photosmart



Manual do usuário

Informações legais


Copyright e licença


©2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços HP são aquelas estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui contida deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões nem por erros técnicos ou editoriais aqui contidos.

Créditos de marcas comerciais

Adobe e o logotipo Acrobat () são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e outros países e regiões.

Energy Star () é uma marca de serviço registrada da Environmental Protection Agency dos Estados Unidos. Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation. Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas.

Conteúdo

1	Como usar o scanner	2
	Peças e acessórios do scanner	2
	Visão geral do software HP	3
	Visão geral do painel frontal e acessórios	3
	Visão geral da digitalização	4
	Digitalizar imagens	5
	Digitalizar slides e negativos	8
	Digitalizar documentos	9
	Imprimir cópias	10
	Enviar imagens digitalizadas por e-mail	11
	Enviar por e-mail um ou mais documentos digitalizados	12
	Alterar configurações	12
	Cuidado e manutenção	13
2	Resolução de problemas	14
	Perguntas mais freqüentes	14
	Problemas de instalação ou configuração do scanner	15
	Problemas de inicialização e hardware do scanner	16
	O scanner parou de funcionar adequadamente	17
	Problemas do adaptador de materiais transparentes (TMA)	18
	Informações adicionais de resolução de problemas	18
	Solucionar problemas com slides ou negativos	18
	Desinstalar o software	19
3	Suporte ao cliente	21
	Opções de site de acessibilidade na Web	21
	Site da HP na Web	21
	Processo de suporte	21
	Suporte por telefone nos Estados Unidos	22
	Suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África	23
	Outros telefones de suporte em todo o mundo	24
4	Especificações do produto e opções	27
	Especificações do scanner	27
	Especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA)	27

1

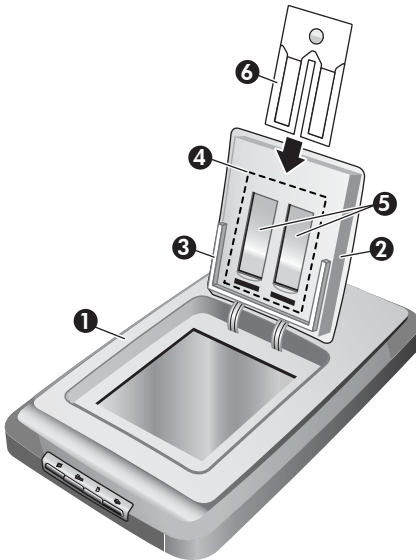
Como usar o scanner

Este manual descreve a operação do scanner HP Scanjet 4070 Photosmart, inclusive a maneira de usar o scanner, o suporte ao cliente e a resolução de problemas de instalação. Para obter os procedimentos de instalação, consulte o Pôster de instalação. Para obter os procedimentos do software de digitalização, consulte a ajuda na tela do **HP Image Zone**.

Esta seção apresenta uma visão geral do scanner e informações sobre como usar e cuidar do scanner.

Nota Se você tiver instalado o software HP para Windows do CD 2, os nomes de software na documentação serão diferentes do que foi instalado, conforme indicado a seguir: 1) Seu software se chama Foto e imagem HP, em vez de HP Image Zone; 2) Seu software de gerenciamento de fotos se chama Galeria de foto e imagem HP, em vez de HP Image Zone. Pode haver outras diferenças de terminologia entre o software que você instalou e a documentação.

Peças e acessórios do scanner



- 1 Scanner
- 2 Porta do Foto HP
- 3 Suporte para foto de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas) para digitalizar fotos manualmente
- 4 O adaptador de materiais transparentes (TMA) para digitalização de slides e negativos de 35 mm

- 5 suporte para slide de 35 mm
- 6 suporte para negativo de 35 mm

Visão geral do software HP

- O Diretivo HP oferece fácil acesso aos aplicativos de software, às configurações padrão, ao status e à ajuda na tela para o seu dispositivo HP. Usando o Diretivo HP, você pode digitalizar vários tipos de originais (imagens, slides, negativos e documentos), fazer cópias, exibir e imprimir imagens ou clipes de vídeo, ir para o site HP Shopping e atualizar o software HP.
- O HP Image Zone fornece ferramentas para gerenciar fotos, imagens digitalizadas e clipes de vídeo. Você pode editar e imprimir facilmente as imagens, usá-las em vários projetos e compartilhá-las com a família e os amigos.
- Usando o software Digitalização HP, você pode digitalizar itens como fotos, slides, negativos e documentos e salvá-los ou enviá-los ao destino de sua escolha (como um aplicativo de software ou um arquivo). O software permite visualizar as imagens antes da digitalização final. Durante a visualização, você pode ajustar a imagem para obter o efeito final desejado. O software também permite definir as configurações de digitalização.
- O software Cópia HP envia as imagens digitalizadas diretamente à impressora.


Para obter mais informações sobre o software HP, consulte a ajuda na tela do Diretivo HP. Para acessar a ajuda na tela do Diretivo HP:

- 1 Execute uma das seguintes ações:
 - a Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do Diretivo HP (🖨️).
 - b Na bandeja do sistema, à direita da barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone do Monitor de imagem digital HP.
 - c Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e clique em **Diretivo**.
- 2 Se você tiver instalado mais de um dispositivo HP, clique em um deles na lista **Selecionar dispositivo**.




O Diretivo HP exibe somente os botões que são adequados para o dispositivo selecionado.
- 3 Clique no botão **Ajuda**.

Visão geral do painel frontal e acessórios

Esta seção apresenta uma visão geral do painel frontal do scanner, do suporte para foto e do adaptador de materiais transparentes (TMA).

Recurso	Descrição
 Digitalizar imagem	Digitaliza imagens colocadas no vidro do scanner ou no suporte para foto.

(continuação)

	Digitalizar slides ou negativos	Digitaliza slides ou negativos usando o adaptador de materiais transparentes (TMA), integrado à tampa do scanner.
	Digitalizar documento	Digitaliza documentos do vidro sob a tampa do scanner.
	Copiar	Digitaliza do vidro diretamente para a impressora padrão para fazer cópias.

Suporte para foto de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)

O scanner HP Scanjet 4070 possui um suporte para foto, que lhe permite inserir, digitalizar e remover várias fotos de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas) com rapidez e facilidade.

Para obter mais informações sobre o suporte para foto, consulte [Digitalizar do suporte para foto de 10 x 15 cm \(4 x 6 polegadas\)](#).

Adaptador de materiais transparentes (TMA)

Você pode usar o adaptador de materiais transparentes (TMA) para digitalizar slides e negativos de 35 mm.

Para obter mais informações sobre o TMA, consulte [Digitalizar slides e negativos](#).

Visão geral da digitalização

Nota Usuários de Macintosh: consultem a Ajuda do HP Image Zone para obter ajuda na tela com informações sobre os procedimentos de digitalização.

Dica Normalmente, a alta resolução só é necessária para tentar aumentar o tamanho de imagens muito pequenas (por exemplo, digitalizar imagens do tamanho de selos ou slides em cores ou negativos de 35 mm e aumentá-las para o tamanho A4). Na maioria dos casos, para obter digitalizações melhores, ajuste a resolução da digitalização para uma resolução adequada para o uso pretendido da imagem. Digitalizar em uma resolução maior do que o necessário apenas aumenta o tamanho do arquivo, reduz a velocidade de impressão e, em alguns casos, torna impossível a impressão da imagem em determinada impressora. Para obter mais informações, abra o software Diretivo HP, selecione seu scanner na lista **Selecionar dispositivo**, clique em **Ajuda** e, na ajuda na tela do software HP Imagem Zone, consulte a ajuda na tela do **scanner HP Scanjet**.

Você pode começar a digitalizar de uma dessas três formas:

- **Digitalizar dos botões do painel frontal do scanner**



Os botões do painel frontal no scanner fornecem atalhos para funções de digitalização freqüentemente usadas, como a digitalização de imagens, slides, negativos e documentos. Neste manual, há descrições para a utilização dos botões do painel frontal (consulte [Visão geral do painel frontal e acessórios](#)).

- **Digitalizar usando o Diretivo HP**

Digitalize do software Diretivo HP quando quiser ter mais controle sobre a digitalização, como quando desejar visualizar a imagem antes da digitalização final.

Para iniciar o software Diretivo HP, clique duas vezes no ícone **Diretivo HP** (📄) na área de trabalho. Será exibida a janela do **Diretivo HP**. Nessa janela, você pode digitalizar, exibir ou imprimir imagens, usar a ajuda na tela e muito mais.

Se o ícone do **Diretivo HP** (📄) não estiver na área de trabalho, no menu **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e clique em **Diretivo HP**.

- **Digitalizar usando outros aplicativos**

Você pode trazer uma imagem diretamente para dentro de um arquivo aberto em um dos seus aplicativos se o mesmo for compatível com TWAIN ou WIA. Geralmente, o aplicativo é compatível quando possui um comando como Obter, Digitalizar ou Importar novo objeto. Se você não tiver certeza se o aplicativo é compatível ou qual é a opção, consulte a documentação do aplicativo.


Digitalizar imagens

- [Digitalizar do suporte para foto de 10 x 15 cm \(4 x 6 polegadas\)](#)
- [Digitalizar fotos que não são de 10 x 15 cm \(4 x 6 polegadas\)](#)
- [Digitalizar várias fotos com uma digitalização](#)

Nota Usuários de Macintosh: consultem a ajuda na tela do software HP Image Zone para obter informações sobre os procedimentos de digitalização.

Para simplificar a digitalização, o software não pergunta se você deseja visualizar a foto quando usa o botão **Digitalizar imagem** (📄) no painel frontal do scanner. Se desejar visualizar a imagem digitalizada, comece a digitalização no Diretivo HP ou altere as configurações do botão. Para alterar as configurações do botão do scanner, consulte [Alterar configurações](#).

O software Digitalização HP pode corrigir automaticamente suas fotos ou restaurar cores apagadas em imagens antigas. Para ativar ou desativar a correção automática de imagem, selecione **Correção automática de foto** no menu **Básico** do software Digitalização HP e selecione as opções desejadas. Para corrigir fotos automaticamente, o recurso Visualização deve estar ativado

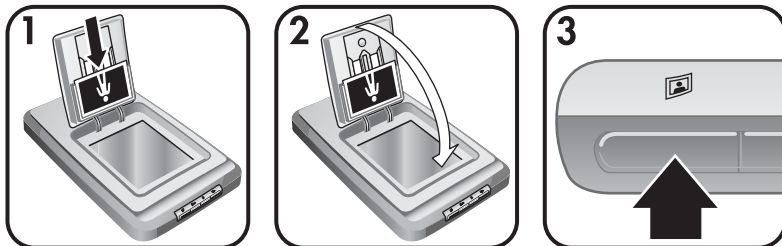
para o botão **Digitalizar imagem** (botão ) no painel frontal do scanner. Você também pode digitalizar a imagem usando o software Diretivo HP. Consulte [Alterar configurações](#) para ativar o recurso Visualização.

Digitalizar do suporte para foto de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)


O suporte para foto é uma forma rápida e conveniente de digitalizar várias fotos. O suporte para foto pode conter até 12 fotos. As fotos são mantidas firmemente no lugar para garantir o posicionamento consistente durante a digitalização. O suporte para foto aceita apenas fotos que atendam às seguintes especificações:

- Fotos padrão de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)
- Mídia que está em boas condições (não frágil ou gasta)
- Mídia sem cola, fita ou outro material adesivo

Se a foto que você deseja digitalizar no suporte para foto não atender a essas diretrizes, coloque a foto no vidro do scanner abaixo da Porta do Foto HP ou sob a tampa do scanner.

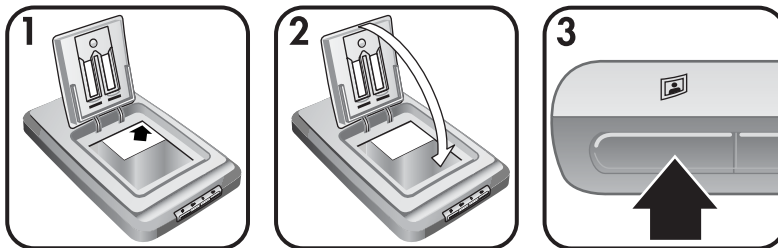


Dica Antes de colocar fotos no suporte para foto, separe as fotos para garantir que elas não fiquem coladas umas às outras e empilhe-as novamente.

- 1 Coloque uma pilha (com até 12 fotos) de fotos de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas) no suporte para foto. As fotos devem estar voltadas para você com a parte superior apontando para baixo.
- 2 Feche a Porta do Foto HP.
- 3 Pressione o botão **Digitalizar imagem** () na frente do scanner.
- 4 Se necessário, siga as instruções mostradas na tela para concluir a digitalização.
- 5 Abra a **Porta do Foto HP**, remova a foto que você digitalizou, feche a **Porta do Foto HP** e continue digitalizando até terminar.

Cada foto digitalizada aparece no software HP Image Zone.

Digitalizar fotos que não são de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)



- 1 Coloque o original, voltado para baixo, no canto superior direito no vidro do scanner, abaixo da Porta do Foto HP, conforme mostrado pela marca de referência do canto (↘) no scanner.

Dica Se a foto não se ajustar no vidro abaixo da Porta do Foto HP, levante a tampa do scanner e coloque a foto no canto superior direito no vidro do scanner, conforme mostrado pela marca de referência do canto (↗) no scanner.

- 2 Feche a Porta do Foto HP ou a tampa do scanner.
- 3 Pressione o botão **Digitalizar imagem** (🖨️) na frente do scanner.
- 4 Se necessário, siga as instruções mostradas na tela para concluir a digitalização.

A foto digitalizada aparece no software HP Image Zone.

Digitalizar várias fotos com uma digitalização

Você pode digitalizar várias fotos ao mesmo tempo do vidro do scanner.

Nota A configuração Visualizar do botão **Digitalizar imagem** (🖨️) deve ser definida como desativada para a digitalização de várias fotos com uma única digitalização. Normalmente, a configuração Visualizar já está definida como desativada. Para alterar a configuração Visualizar para o botão **Digitalizar imagem** (🖨️), consulte [Alterar configurações](#)

- 1 Coloque as fotos originais em cada canto do vidro do scanner com pelo menos 6,35 mm (1/4 polegada) de espaço entre as fotos.

Dica Após digitalizar as fotos, você pode girar as fotos digitalizadas no software HP Image Zone.

- 2 Feche a tampa do scanner.
- 3 Pressione o botão **Digitalizar imagem** (🖨️) na frente do scanner.
- 4 Siga as instruções na tela.

Cada foto digitalizada aparece no software HP Image Zone como uma foto separada.

Digitalizar slides e negativos

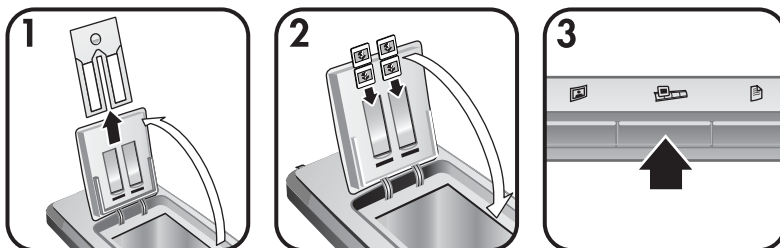
- [Dicas para digitalizar slides e negativos](#)
- [Digitalizar slides](#)
- [Digitalizar negativos](#)

Dicas para digitalizar slides e negativos

- Para digitalizar uma transparência que foi usada para um projetor de transparências, coloque a transparência no vidro do scanner, coloque uma folha de papel em branco sobre a transparência e execute a digitalização da maneira normal.
- Ao digitalizar um slide ou um negativo de 35 mm, o software do scanner automaticamente amplia a imagem para aproximadamente 11 x 15 cm (4 x 6 polegadas). Se desejar que a imagem final seja maior ou menor, use a ferramenta **Redimensionar** no software do scanner para definir a escala para o tamanho final desejado. O scanner digitalizará o item com a resolução e ampliação adequadas para o tamanho escolhido.
- Para digitalizar slides ou negativos de 35 mm utilizando o TMA, pressione o botão **Digitalizar slides ou negativos** (📷) na frente do scanner.

Digitalizar slides

O adaptador de materiais transparentes (TMA) permite digitalizar até quatro slides (dois de cada lado do suporte para slide) de cada vez.



- 1 Abra a Porta do Foto HP e remova o suporte para tiras de negativos, se houver, do suporte para slide.
- 2 Coloque até dois slides de 35 mm em cada lado do suporte para slide, atrás do suporte para foto, e feche a Porta do Foto HP. A parte superior de cada slide deve apontar para baixo com a frente do slide voltada para você.
- 3 Pressione o botão **Digitalizar slides ou negativos** (📷) na frente do scanner.

A digitalização é exibida no software HP Image Zone. Se várias áreas de seleção forem detectadas, as seleções serão exibidas como imagens digitalizadas separadas.

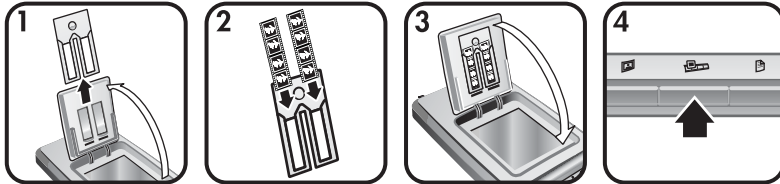
Nota A configuração Visualizar do botão **Digitalizar slides ou negativos** (📷) deve ser definida como desativada para digitalizar várias fotos com apenas uma digitalização. Normalmente, a configuração Visualizar já está definida como desativada. Para

alterar a configuração Visualizar para o botão **Digitalizar slides ou negativos** (📷), consulte [Alterar configurações](#)

- 4 Ao terminar, remova os slides do suporte para slide.

Digitalizar negativos

Você pode colocar duas tiras de negativos no suporte para negativo e digitalizar os dois primeiros quadros de cada tira ao mesmo tempo.



- 1 Abra a Porta do Foto HP e remova o suporte para negativo, se houver, do suporte para slide.
- 2 Coloque uma tira de negativo em um ou em ambos os lados do suporte para negativo de modo que a face brilhante fique voltada para você.



Cuidado Negativos podem ser danificados com facilidade. Toque-os somente nas bordas.

- 3 Insira o suporte para negativo de volta no suporte para slide e feche a Porta do Foto HP.
- 4 Pressione o botão **Digitalizar slides ou negativos** (📷) na frente do scanner.

A digitalização é exibida no software HP Image Zone. Se várias áreas de seleção forem detectadas, as seleções serão exibidas como imagens digitalizadas separadas.

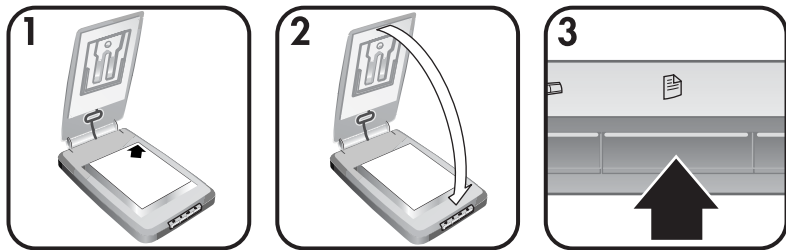
Nota A configuração Visualizar para o botão **Digitalizar slides ou negativos** (📷) deve ser definida como desativada para digitalizar vários fotos com apenas uma digitalização. Normalmente, a configuração Visualizar já está definida como desativada. Para alterar a configuração Visualizar para o botão **Digitalizar slides ou negativos** (📷), consulte [Alterar configurações](#).

- 5 Ao terminar, remova a tira de negativos. Coloque o suporte para tiras de negativos de volta no suporte para slide, para fins de armazenamento.

Digitalizar documentos

Você pode digitalizar um ou mais documentos para um arquivo ou aplicativo de software usando o botão **Digitalizar documento** (📄) na frente do scanner.

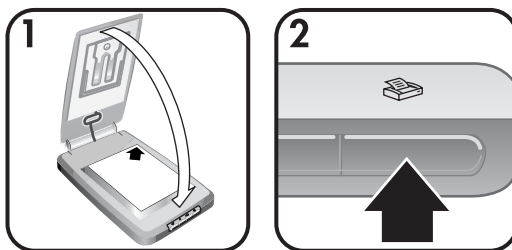
- 1 Coloque o original, voltado para baixo, no canto superior direito do vidro do scanner, como indicado pela marca de referência do canto (📄) no scanner.



- 2 Feche a tampa do scanner.
- 3 Pressione o botão **Digitalizar documento** (📄) na frente do scanner.
- 4 Escolha suas opções para digitalizar documentos, inclusive a especificação do destino para a digitalização.
- 5 Siga as instruções mostradas na tela para concluir a digitalização ou para digitalizar documentos adicionais.

Quando você terminar, todos os documentos digitalizados aparecerão no destino selecionado (por exemplo, um aplicativo de software ou um arquivo).

Imprimir cópias



Use o botão **Copiar** (📄) para digitalizar um original e enviá-lo diretamente a uma impressora para fazer cópias.

- 1 Coloque o original voltado para baixo no canto superior direito do vidro do scanner, como indicado pelas marcas de referência no scanner, e feche a tampa.
- 2 Pressione o botão **Copiar** (📄) no scanner. Será exibida uma mensagem que mostra o progresso da cópia.
- 3 Para aumentar o número de cópias, clarear ou escurecer as cópias, reduzi-las ou ampliá-las ou alterar as configurações da impressora, clique em **Cancelar** na caixa de diálogo **Cópia em andamento**. Você pode fazer alterações nas configurações no software **Cópia HP**.

Você também pode fazer cópias com o **Diretivo HP**. Para obter mais informações, consulte a ajuda na tela do software **HP Image Zone**.

Enviar imagens digitalizadas por e-mail

- [Enviar por e-mail uma imagem digitalizada usando o HP Instant Share](#)
- [Enviar por e-mail imagens como anexos](#)

Você pode digitalizar uma ou mais fotos com seu scanner HP e enviá-las por e-mail de duas maneiras diferentes:

- Use o HP Instant Share
- Enviar por e-mail imagens como anexos

Nota Você também pode enviar por e-mail slides ou negativos. Consulte [Digitalizar slides e negativos](#).

Enviar por e-mail uma imagem digitalizada usando o HP Instant Share

Você pode facilmente: 1) enviar a alguém um e-mail com miniaturas e links de suas imagens armazenadas em um site seguro da HP na Web – sem mais anexos; 2) colocar imagens no site HP Photo na Web para criar álbuns de fotos on-line ou 3) solicitar impressões com qualidade profissional no site de um parceiro HP na Web. (Nem todos os serviços estão disponíveis em todas as regiões ou para todos os sistemas operacionais.)

- 1 Coloque o original no suporte para foto ou voltado para baixo no canto superior direito do vidro abaixo da Porta do Foto HP do scanner, conforme indicado pela marca de referência do canto (↖) no scanner.

Dica Se a foto não se ajustar no vidro abaixo da Porta do Foto HP, levante a tampa do scanner e coloque a foto no canto superior direito no vidro do scanner, conforme mostrado pela marca de referência do canto (↖) no scanner.

- 2 Feche a Porta do Foto HP ou a tampa do scanner.
- 3 Pressione o botão **Digitalizar imagem** (🖨️).

A digitalização é exibida no software HP Image Zone. Se várias áreas de seleção forem detectadas, as seleções serão exibidas como imagens digitalizadas separadas.

- 4 Selecione uma ou mais fotos no software **HP Image Zone**.
- 5 Clique em **Para e-mail** e siga as instruções da tela.

Enviar por e-mail imagens como anexos

- 1 Coloque o original no suporte para foto ou voltado para baixo no canto superior direito do vidro abaixo da Porta do Foto HP do scanner, conforme indicado pela marca de referência do canto (↖) no scanner.

Dica Se a foto não se ajustar ao vidro abaixo da Porta do Foto HP, levante a tampa do scanner e coloque a foto no vidro do scanner, conforme mostrado pela marca de referência do canto (↖) no scanner.

- 2 Feche a Porta do Foto HP ou a tampa do scanner.
- 3 Pressione o botão **Digitalizar imagem** (🖨️).

A digitalização é exibida no software HP Image Zone. Se várias áreas de seleção forem detectadas, as seleções serão exibidas como imagens digitalizadas separadas.

- 4 Selecione uma ou mais imagens no **HP Image Zone**.
- 5 Clique no **menu Seleções** abaixo das imagens.
Será exibida uma caixa de diálogo com uma lista de destinos para as imagens.
- 6 Selecione o seu aplicativo de e-mail na lista de destinos e clique em **OK**.
Seu software de e-mail será iniciado e uma nova mensagem de e-mail (com as imagens que você selecionou anexadas a ela) será aberta.
- 7 Preencha o endereço de e-mail e o assunto e escreva uma nota.
- 8 Envie o e-mail da maneira normal.

Enviar por e-mail um ou mais documentos digitalizados

- 1 Coloque o original voltado para baixo no canto superior direito no vidro do scanner, conforme mostrado pela marca de referência do canto (☒) no scanner.
- 2 Feche a tampa do scanner.
- 3 Pressione o botão **Digitalizar documento** (📄) na frente do scanner.
- 4 Selecione o seu aplicativo de e-mail na lista de destinos e clique em **OK**.
Se o aplicativo de e-mail não estiver na lista de destinos, selecione **Salvar em arquivo** e anexe o arquivo a uma mensagem de e-mail.

Alterar configurações

Você pode personalizar alguns recursos do scanner HP Scanjet, inclusive a configuração dos botões do painel frontal, a visualização de imagens e outras preferências.

- **Alterar configurações no software Diretivo HP.**
Quando você usa os botões do scanner na frente do scanner ou o software Diretivo HP, o scanner usa as configurações otimizadas para o tipo de original digitalizado, como uma imagem. Você pode alterar todas as configurações de digitalização no menu **Configurações** no software Diretivo HP, inclusive configurações de botão, preferências de digitalização e outras configurações. Para alterar as configurações, inicie o software Diretivo HP e clique em **Configurações**.
 - **Ativar ou desativar imagem de pré-visualização**
Nota Usuários de Macintosh: consultem a ajuda na tela do software Diretivo HP para obter informações sobre como ativar ou desativar a visualização.
- 1 Clique duas vezes no ícone **Diretivo HP** (🖨️) na área de trabalho. Ou, na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e clique em **Diretivo HP**.

- 2 Quando o Diretivo HP for aberto, verifique se o seu dispositivo está selecionado na lista **Selecionar dispositivo**.
- 3 No menu Configurações, clique em **Configurações**, aponte para **Preferências de digitalização** e clique em **Configurações de botão**. Será aberta a caixa de diálogo **Configurações de botão**, que tem uma guia para cada botão configurável.
- 4 Clique na guia correspondente ao botão que você deseja definir.
- 5 Marque ou desmarque a configuração do botão de visualização para esse botão.
- 6 Quando estiver satisfeito com as configurações, clique em **OK**.

Cuidado e manutenção

A limpeza regular do scanner ajuda a assegurar um melhor desempenho. A quantidade de cuidado necessária depende de vários fatores, incluindo a quantidade de uso e o ambiente. A limpeza de rotina deve ser feita de acordo com a necessidade.



Cuidado Evite colocar itens com bordas afiadas no scanner. Isso poderá danificar o scanner. Antes de colocar um item no vidro do scanner, certifique-se de que o item não tenha cola fresca, líquido corretivo ou outras substâncias que possam ser transferidas para o vidro.

- **Limpar o vidro do scanner**

Desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação do scanner.

Limpe o vidro usando um pano macio e sem fiapos com um limpador de vidros suave, secando o vidro com um pano macio, sem fiapos e seco.



Cuidado Use somente limpador de vidros. Evite abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, porque ele pode deixar listras no vidro.

Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro. Se for usado líquido de limpeza de vidro em quantidade muito grande, o líquido poderá escorrer para as bordas e danificar o scanner.

Ao terminar, reconecte o cabo USB e o cabo de alimentação ao scanner.

Nota Para obter instruções sobre como limpar a parte de baixo do vidro do scanner, visite www.hp.com/support.

- **Limpar o adaptador de materiais transparentes (TMA)**

Limpe o TMA com um pano seco e macio. Se necessário, passe com cuidado o pano com limpador de vidro e limpe o TMA.

2 Resolução de problemas

Esta seção contém soluções para problemas em potencial com o scanner e o adaptador de materiais transparentes (TMA).

Perguntas mais freqüentes

Esta seção fornece informações sobre algumas dúvidas comuns e respostas para elas.

- [Como testar o hardware do scanner se eu achar que pode haver um problema?](#)
- [Como desligo a lâmpada?](#)
- [Como desativo o scanner?](#)
- [Como solucionar problemas com a digitalização de documentos ou texto?](#)

Como testar o hardware do scanner se eu achar que pode haver um problema?

- 1 Desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação do scanner.
- 2 Verifique se o cabo de alimentação do scanner ainda está conectado à fonte de alimentação.
- 3 Pressione ao mesmo tempo os botões **Digitalizar imagem** (📄) e **Digitalizar slides ou negativos** (📷) na frente do scanner, enquanto reconecta o cabo de alimentação ao scanner.

O carro no scanner deverá se mover para a frente. A lâmpada do scanner deverá piscar seis vezes. Em seguida, o carro no scanner deverá se mover para trás.

- 4 Para encerrar o teste, desconecte o cabo de alimentação.

Como desligo a lâmpada?

A lâmpada do scanner deve esgotar seu tempo limite e se desligar automaticamente após um período de inatividade (cerca de 14 minutos). Se ela não se desligar automaticamente, faça o seguinte:

- 1 No **Diretivo HP**, clique em **Configurações**.
- 2 Selecione **Preferências de digitalização**.
- 3 Selecione **Preferências de digitalização**.
- 4 Clique na guia **Qualidade vs. velocidade**.
- 5 Desative **Lâmpada estendida** para desativar a lâmpada do scanner depois de 14 minutos de inatividade. Se essa opção estiver ativada, a lâmpada do scanner é desligada depois de uma hora de inatividade.

Se os problemas da lâmpada do scanner continuarem, consulte [Suporte ao cliente](#) .

Como desativo o scanner?

Normalmente, você não precisa desativar o scanner porque, após um período de inatividade (cerca de 14 minutos), o scanner passa para o modo de baixo consumo de energia. Se precisar desativar o scanner, desconecte-o da fonte de alimentação (tomada elétrica ativa ou filtro de linha).

Como solucionar problemas com a digitalização de documentos ou texto?

O scanner usa o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) para converter texto em uma página em texto que possa ser editado no seu computador.

- Se você digitaliza texto mas não pode editá-lo, certifique-se de fazer as seleções a seguir durante a digitalização:
 - O que você está digitalizando? Selecione **Documento**.
 - Digitalizar para texto editável? Selecione **Sim**.
- O texto digitalizado pode não aparecer no seu computador exatamente como ele aparecer na página. Por exemplo, alguns caracteres podem estar incorretos ou ausentes. Conforme você edita o texto, verifique o texto digitalizado e faça as correções necessárias.
- Para alterar as opções de digitalização de texto, no Diretivo HP, clique em **Configurações, Preferências de digitalização** e clique em **Configurações de botão**. Clique na guia **botão Digitalizar documento (Diretivo)**.

Nota O OCR é instalado automaticamente quando você instala o software durante a configuração do scanner.

Problemas de instalação ou configuração do scanner

Esta seção contém soluções para os problemas de instalação e configuração.

Verifique o seu computador

- Verifique se o computador satisfaz os requisitos mínimos listados na caixa do scanner.
- Se não houver espaço suficiente no disco rígido, remova arquivos desnecessários ou instale o software em uma unidade de disco diferente.

Use privilégios de administrador

Se estiver instalando o scanner em um sistema com Microsoft Windows 2000 ou XP, você deve estar registrado como um Administrador. Consulte a ajuda do seu sistema operacional para obter informações sobre como fazer logon como Administrador.

Use uma pasta válida

Em um computador com Microsoft Windows, se você receber uma mensagem como "Diretório de destino inválido" ou "Pasta de programa inválida" durante a instalação, você pode não ter permissão de leitura/gravação para essa pasta.

Verifique os cabos

Tipo de cabo	Ação
Cabo de alimentação	<p>O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha. • Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro de linha esteja conectado a uma tomada e ligado. • Desconecte o cabo de alimentação do scanner e desligue o computador. Após 60 segundos, reconecte o cabo de alimentação ao scanner e ligue o computador, nessa ordem.
Cabo USB	<p>O cabo USB está conectado entre o scanner e o computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Use o cabo que acompanha o scanner. Um outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner. • Certifique-se de que o cabo USB esteja firmemente conectado entre o scanner e o computador. <p>Para obter informações adicionais de solução de problemas com a interface USB, consulte www.hp.com/support, selecione seu país/região e use a ferramenta de pesquisa para encontrar tópicos sobre solução de problemas com a interface USB.</p>

Nota Em um computador Macintosh, use o Apple System Profiler para se certificar de que o scanner esteja conectado corretamente ao computador.

Problemas de inicialização e hardware do scanner

Esta seção contém soluções de problemas de inicialização e de hardware.

- [Redefinir o scanner](#)
- [Testar hardware do scanner](#)

Redefinir o scanner

Se você receber uma mensagem de erro semelhante a “Inicialização do scanner falhou” ou “Scanner não encontrado” ao tentar usar o scanner:

- 1 Feche o software Digitalização HP se ele estiver aberto.
- 2 Desconecte o cabo que conecta o scanner ao computador.
- 3 Desligue o scanner retirando o cabo de alimentação da tomada.
- 4 Desligue o computador, aguarde 60 segundos e, então, ligue-o novamente.
- 5 Ligue o scanner de novo reconectando o cabo de alimentação.

- 6 Reconecte o cabo que liga o computador ao scanner (use uma porta USB diferente no computador, se possível).
 - Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado adequadamente à parte posterior do scanner. O símbolo USB na extremidade do cabo (o conector) deverá estar voltado para cima. Quando conectado corretamente, o conector USB parecerá levemente solto. Quando conectado incorretamente, o plugue USB parecerá apertado demais.
 - Tente conectar o cabo USB a uma porta USB diferente em seu computador.

Testar hardware do scanner

Se você achar que o scanner tem um problema de hardware, verifique se os cabos estão firmemente conectados ao scanner, ao computador e à fonte de alimentação. Se os cabos estiverem corretamente conectados, teste o scanner utilizando este procedimento.

- 1 Desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação do scanner.
- 2 Reconecte o cabo USB e o cabo de alimentação ao scanner.

O scanner parou de funcionar adequadamente

Se o scanner parar de digitalizar, conclua as etapas a seguir, na ordem. Depois de cada etapa, inicie uma digitalização para verificar se os botões estão funcionando. Se não estiverem, prossiga com a próxima etapa.

- Pode haver um cabo solto. Verifique se o cabo USB e o cabo de alimentação estão firmemente conectados.
- Desconecte o cabo de alimentação da fonte de alimentação, aguarde 60 segundos e, então, conecte-o novamente.
- Reinicie o seu computador.
- Um conflito de software pode existir no seu computador. Pode ser necessário reinstalar o software HP Image Zone. Para isso, execute o utilitário **Reparar** (somente computadores com Windows).
 - Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle** (no Windows XP, clique em **Iniciar** e depois em **Painel de controle**).
 - Clique em **Adicionar ou Remover programas** e selecione o software **HP Image Zone**.
 - Clique em **Adicionar ou Remover** (ou **Alterar**, dependendo da versão do Windows).
 - Siga as instruções na tela do computador e clique em **Reparar**.
- Instale o scanner em um outro computador. Isso ajuda a determinar se o problema está relacionado ao computador ou ao scanner.

Se o scanner continuar sem funcionar, visite www.hp.com/support ou entre em contato com o Suporte ao cliente HP (consulte).

Problemas do adaptador de materiais transparentes (TMA)

Use esta seção para ajudar a resolver problemas que podem ocorrer ao digitalizar slides e negativos de 35 mm a partir de um adaptador de materiais transparentes (TMA).


- [O adaptador de materiais transparentes não funciona](#)
- [Nenhuma luz ou apenas uma luz fraca fica visível no adaptador de materiais transparentes](#)

O adaptador de materiais transparentes não funciona

O cabo do adaptador pode não estar conectado corretamente. Certifique-se de que o cabo do adaptador esteja firmemente conectado à porta do TMA, na parte posterior do scanner.

Nenhuma luz ou apenas uma luz fraca fica visível no adaptador de materiais transparentes

Depois de cada etapa, inicie uma digitalização para verificar se os botões estão funcionando. Se não estiverem, prossiga com a próxima etapa.

- Verifique se o adaptador de materiais transparentes está conectado ao scanner.
- A lâmpada no adaptador pode não estar funcionando. Pressione o botão **Digitalizar slides ou negativos** () e procure pela iluminação no TMA. Se a lâmpada estiver quebrada, será necessária a manutenção. Consulte [Suporte ao cliente](#)
- O adaptador possui um modo de aquecimento rápido. Aguarde alguns segundos para ver se a luz acende. Para obter melhor qualidade de digitalização, deixe que a luz do adaptador aqueça por pelo menos 30 segundos.

Informações adicionais de resolução de problemas

Para resolver outros problemas com o scanner ou o adaptador de materiais transparentes, acesse a ajuda na tela:

- 1 Abra o software **Diretivo HP**.
- 2 Clique em **Ajuda** e em **Scanner HP Scanjet 4070**.

Para resolver problemas com o software do scanner, consulte a ajuda na tela do HP Image Zone.

Solucionar problemas com slides ou negativos

Use esta seção para ajudá-lo a solucionar problemas com slides ou negativos de 35 mm digitalizados a partir do adaptador de materiais transparentes.

A imagem não pode ser ampliada

Você pode ter selecionado **Mais zoom** em vez de **Redimensionar** . **Mais zoom** apenas altera a exibição na tela. Use **Redimensionar** para alterar o tamanho da imagem final digitalizada. Consulte a ajuda na tela do HP Image Zone para obter mais informações.

impressão com cores incorretas ou a imagem está clara ou escura demais

- Uma área de digitalização final não foi selecionada. O software pode estar configurando para exposição de toda a área em vez da área de digitalização final. Selecione e arraste as alças ao redor da área de seleção até a área de digitalização final.
- Os ajustes para materiais transparentes estão invertidos. Selecione **Slides no TMA** para slides ou **Negativos no TMA** para negativos.
- Certifique-se de que a janela do adaptador não esteja bloqueada ou suja.

A imagem digitalizada exibe uma tonalidade colorida, normalmente rosa

A imagem provavelmente foi digitalizada sem o uso do adaptador. Para verificar as etapas para a digitalização de slides ou negativos de 35 mm, consulte [Digitalizar slides e negativos](#) .

Pontos ou listras aparecem na imagem digitalizada

- Verifique se o slide ou negativo original está danificado ou com fragmentos.
- Limpe o vidro do scanner.
- Limpe as janelas do adaptador usando um tecido macio, ligeiramente úmido.

As imagens digitalizadas estão escuras

- Verifique se a luz do adaptador está ligada antes de clicar em **Nova digitalização** ou **Aceitar** .
- A lâmpada do adaptador pode estar quebrada ou não estar funcionando. Se a lâmpada estiver quebrada, será necessária manutenção.

A imagem digitalizada está preta, embora a luz do adaptador esteja ligada

- No menu **Básico** no software HP Image Zone, clique em **Clarear/escurecer**.
- Certifique-se de que a janela do adaptador não esteja bloqueada ou suja.

Desinstalar o software

Use as etapas a seguir para remover o software.

- Execute uma das seguintes ações:
 - A partir do menu **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, escolha o nome do seu scanner ou aponte para **Scanners** e, então, clique em **Desinstalar software**.
 - Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle** (no Windows XP, clique em **Iniciar** e depois em **Painel de controle**). Clique em **Adicionar ou Remover** selecione o software **HP Image Zone** e clique em **Adicionar ou remover** (ou **Alterar** ,

dependendo da versão do Windows). O assistente de instalação HP aparece.

- Clique em **Próxima** .
- Selecione **Remover** e clique em **Próxima** .

O software foi removido do computador.

3 Suporte ao cliente

Esta seção contém informações de suporte, inclusive números de telefone e informações sobre o site na web.

- [Opções de site de acessibilidade na Web](#)
- [Site da HP na Web](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte por telefone nos Estados Unidos](#)
- [Suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África](#)
- [Outros telefones de suporte em todo o mundo](#)

Opções de site de acessibilidade na Web

Clientes com deficiências podem obter ajuda visitando www.hp.com/accessibility.

Site da HP na Web

Visite www.hp.com para:

- Conhecer dicas para digitalizar de maneira mais efetiva e criativa.
- Acessar atualizações de drivers e de software do HP Scanjet.
- Registrar o seu produto.
- Assinar boletins informativos, atualizações de driver e de software e alertas de suporte.
- Adquirir acessórios.

Processo de suporte

O processo de suporte da HP funciona de maneira mais eficaz quando as etapas adiante são executadas na ordem especificada:

- 1 Consultar a ajuda na tela do software e do scanner, inclusive a seção de resolução de problemas.
- 2 Acessar o site de Suporte ao cliente HP na Web para obter suporte. Se você possuir acesso à Internet, poderá obter uma ampla variedade de informações sobre o scanner. Visite o site da HP na web para obter ajuda sobre produtos, drivers e atualizações de software em www.hp.com/support. O site de Suporte ao cliente HP na Web está disponível nos seguintes idiomas: holandês, inglês, francês, alemão, italiano, português, espanhol, sueco, chinês tradicional, chinês simplificado, japonês e coreano (as informações de suporte para a Dinamarca, Finlândia e Noruega estão disponíveis somente em inglês).
- 3 Acesse o suporte eletrônico da HP. Se você possuir acesso à Internet, entre em contato com a HP por e-mail em www.hp.com/support. Você receberá uma resposta pessoal de um técnico do Suporte ao cliente HP. O suporte por e-mail está disponível nos idiomas listados nesse site na web.
- 4 Entre em contato com o fornecedor local HP. Se ocorrerem falhas de hardware do scanner, leve-o ao fornecedor local HP para obter uma

solução. O serviço é gratuito durante o período de garantia limitada do scanner. Após o período de garantia, o fornecedor fará um orçamento do serviço.

Entre em contato com o Centro de suporte ao cliente HP para obter suporte por telefone. Consulte o seguinte site na web para verificar detalhes e condições de suporte por telefone em seu país ou região: www.hp.com/support. Como parte dos esforços contínuos da HP para aprimorar o serviço de informações de suporte por telefone, recomendamos visitas regulares ao site da HP na Web para obter novas informações sobre fornecimento e recursos de serviços. Se não for possível solucionar o problema usando as opções acima, ligue para a HP enquanto estiver na frente do computador e do scanner. Para agilizar o serviço, prepare-se para fornecer as seguintes informações:

- número do modelo do scanner (localizado no scanner)
- número de série do scanner (localizado no scanner)
- sistema operacional do computador
- versão do software do scanner (localizada na etiqueta do CD do scanner)
- mensagens exibidas no momento em que ocorreu o problema

As condições aplicáveis ao suporte por telefone da HP estão sujeitas a alterações sem aviso.

O suporte por telefone é gratuito, a contar da data da compra, pelo período especificado, a menos que haja alguma observação em contrário.

Locais	Período do suporte gratuito por telefone
África	30 dias
Ásia - Pacífico	1 ano
Canadá	1 ano
Europa	1 ano (consulte as tabelas a seguir para obter detalhes sobre cada país)
América Latina	1 ano
Oriente Médio	30 dias
Estados Unidos	90 dias

Suporte por telefone nos Estados Unidos

O suporte está disponível durante e após o período de garantia.

No período da garantia, o suporte por telefone é fornecido gratuitamente. Ligue para 800-HPINVENT (800-474-6836). O suporte por telefone nos EUA está disponível em inglês e em espanhol 24 horas por dia, 7 dias por semana (dias e horários de suporte podem ser alterados sem aviso prévio).

Depois do período de garantia, ligue para 800-HPINVENT (800-474-6836). As tarifas são de US\$ 25,00 por dúvida e são debitadas em seu cartão de crédito. Se achar que o seu produto HP precisa de manutenção, ligue para o Centro de suporte ao cliente HP, que poderá ajudá-lo a determinar se a manutenção é necessária.

Suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África

Os número de telefone e as políticas do Centro de suporte ao cliente HP podem mudar. Visite o seguinte site na web para verificar detalhes e condições de suporte por telefone em seu país ou região: www.hp.com/support.

Argélia	+213 61 56 45 43
Áustria	+43 1 86332 1000 0810 –00 1000 (ligação local)
Bahrain	800 171 (ligação local gratuita)
Bélgica	070 300 005 (holandês) 070 300 004 (francês)
República Tcheca	+420 261307310
Dinamarca	+45 70202845
Egito	+20 2 532 5222
Finlândia	+358 (0)203 66 767
França	+33 (0) 8 92 69 60 22 (0,34 Euro por minuto)
Alemanha	+49 (0) 180 5652 180 (0,12 Euro por minuto)
Grécia	+30 210 6073603 (número internacional) 801 11 225547 (ligação local) 800 9 2649 (ligação gratuita do Chipre para Atenas)
Hungria	+36 1 382 1111
Irlanda	1890 923902
Israel	+972 (0) 9 830 4848
Itália	848 800 871
Luxemburgo	900 40 006 (francês) 900 40 007 (alemão)

(continuação)

Oriente Médio	+971 4 366 2020 (número internacional)
Marrocos	+212 224 04747
Países Baixos	0900 2020165 (0,10 Euro por minuto)
Noruega	+47 815 62 070
Polônia	+48 22 5666 000
Portugal	808 201 49 2
Romênia	+40 21 315 44 42
Federação Russa	+7 095 797 3520 (Moscou) + 7 812 346 7997 (São Petersburgo)
Arábia Saudita	800 897 1444 (ligação local gratuita)
Eslováquia	+421 2 50222444
África do Sul	086 000 1030 (RSA) +27-11 258 9301 (fora da RSA)
Espanha	902 010 059
Suécia	+46 (0) 77-120 4765
Suíça	0848 672 672 (alemão, francês, italiano – Horário de pico 0,08 CHF/horário normal 0,04 CHF)
Tunísia	+216 71 89 12 22
Turquia	+90 216 579 71 71
Ucrânia	+7 (380 44) 490 3520
Emirados Árabes Unidos	800 4520 (ligação local gratuita)
Reino Unido	+44 (0)870 010 4320

Outros telefones de suporte em todo o mundo

Os número de telefone e as políticas do Centro de suporte ao cliente HP podem mudar. Visite o seguinte site na web para verificar detalhes e condições de suporte por telefone em seu país ou região: www.hp.com/support.

Argentina	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
-----------	------------------------------------

(continuação)

Austrália	+63 (3) 8877 8000 (ou local (03) 8877 8000)
Brasil	(11) 3747 7799 (Grande São Paulo) 0800 157751 (fora da Grande São Paulo)
Canadá	1 –800 –474 –6836 (905) –206 –4663 (ligação local em Mississauga)
América Central e Caribe	+1 800 711 2884
Chile	800 360 999
China	+86 (21) 3881 4518
Colômbia	01-800-51-HP-INVENT
Costa Rica	0 800 011 4114 ou 1-800-711-2884
República Dominicana	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hong Kong SAR	+852 2802 4098
Índia	1 600 447737
Indonésia	+62 (21) 350 3408
Jamaica	0-800-7112884
Japão	0570 000 511 (dentro do Japão) +81 3 3335 9800 (fora do Japão)
Coréia do Sul	+82 1588-3003 (Seul)
Malásia	1 800 805 405
México	01-800-4726684 (55) 5258 9922
Nova Zelândia	+64 (9) 356 6640
Nigéria	+234 1 3204 999
Panamá	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Filipinas	+ 63 (2) 867 3551
Porto Rico	+1 877 2320 589
Cingapura	+65 6272 5300


(continuação)

Taiwan	+886 0 800 010055
Tailândia	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad e Tobago	1 800 7112884
Estados Unidos	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Venezuela	0 800 HP INVENT
Vietnã	+84 (0) 8 823 4530

4 Especificações do produto e opções

Essa seção contém as especificações do produto para o scanner HP Scanjet 4070 e seus acessórios.

Especificações do scanner

Nome	Descrição
Tipo do scanner	Mesa
Peso (com tampa do TMA)	Scanner HP Scanjet 4070 (3,29 kg)
Tamanho máximo do scanner (com tampa do TMA)	Scanner HP Scanjet 4070 - 298 x 472 x 90 mm
Elemento digitalizador	Dispositivo de carga acoplada
Interface	USB 2.0 de alta velocidade
Resolução óptica	Scanner HP Scanjet 4070 2.400 ppp
Resolução selecionável	12 ppp a 999.999 ppp em escala de 100%
Tensão de linha de CA	100-120 V, 60 Hz – América do Norte; 200-240 V, 50 Hz – Europa Continental, Reino Unido, Austrália; 100-240 V, 50 Hz/60 Hz – resto do mundo
Consumo de energia	Para ver os dados sobre consumo de energia, consulte o arquivo regulatory_supplement.htm no CD do software HP Image Zone.
	O scanner HP Scanjet 4070 é compatível com Energy Star. Como parceira da Energy Star, a Hewlett-Packard Company estabeleceu que esse produto atende as diretrizes da Energy Star referentes a eficiência de energia.

Especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA)

Nome	Descrição
------	-----------

(continuação)

Tipos de mídia de slides	Todos os tipos padrão de slides de 35 mm com espessura de até 3,2 mm: Tipos A, SB e LKM
Tipo de mídia de negativos	35 mm
Capacidade de mídia de slides	4
Capacidade de mídia de negativos	2 tiras de negativos com no máximo 2 quadros por tira
Tamanho	244 x 430 x 40 mm
Peso	0,9 kg
Requisitos de energia	12 VCC, 575 mA, 6,9 Watts < (fornecidos pelo scanner)