

Сканер
HP
Scanjet
4070
Photosmart



Руководство
пользователя



Сканер HP Scanjet 4070 Photosmart



Руководство пользователя

Правовая информация

Авторские права и лицензия

©2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Приведенная в этом документе информация изменяется без уведомления. Гарантии на товары и услуги HP изложены только в гарантийных обязательствах, прилагаемых к таким товарам и услугам. Никакая информация из данного документа не должна рассматриваться как дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за технические и редакционные ошибки или упущения, содержащиеся в данном документе.

Торговые марки

Adobe и логотип Acrobat () являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками Adobe Systems Incorporated в США и других странах и регионах.

Energy Star () является зарегистрированным знаком обслуживания Управления по охране окружающей среды (США) Microsoft и Windows являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft. Остальные упоминаемые в документе названия продуктов могут являться торговыми марками соответствующих компаний.

Microsoft и Windows являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft. Остальные упоминаемые в документе названия продуктов могут являться торговыми марками соответствующих компаний.

Содержание

1	Способы использования сканера	2
	Детали и принадлежности сканера	2
	Обзор программного обеспечения HP	3
	Обзор передней панели и принадлежностей	4
	Обзор сканирования	4
	Сканировать изображение,	5
	Сканирование слайдов и негативов	8
	Сканировать документ	11
	Печать копий	11
	Отправка сканированных изображений по электронной почте	12
	Отправка одного или нескольких сканированных документов	13
	Изменение параметров	14
	Уход и обслуживание	14
2	Устранение неполадок	16
	Часто задаваемые вопросы	16
	Неполадки при установке сканера и программного обеспечения	17
	Неполадки при инициализации сканера и в аппаратном обеспечении	18
	Сканер перестал работать правильно	19
	Проблемы при работе с адаптером прозрачных материалов (АПМ)	20
	Дополнительная информация об устранении неполадок	21
	Решение проблем при работе со слайдами и негативами	21
	Удаление программного обеспечения	22
3	Техническая поддержка	23
	Опции Web-узла поддержки для людей с физическими ограничениями	23
	Web-узел HP	23
	Получение технической поддержки	23
	Техническая поддержка по телефону в США	25
	Техническая поддержка по телефону в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке	25
	Техническая поддержка в других странах мира	27
4	Технические характеристики устройства и дополнительные возможности	29
	Технические характеристики сканера	29
	Технические характеристики адаптера прозрачных материалов (АПМ)	30

1

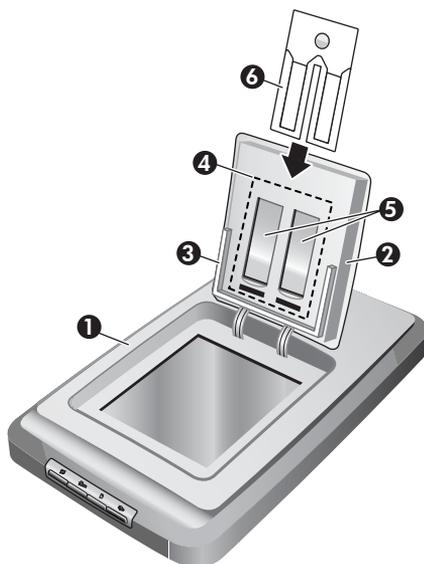
Способы использования сканера

В данном руководстве описывается работа сканера HP Scanjet 4070 Photosmart, в том числе способы использования сканера, техническая поддержка и устранение неполадок при установке. Процедуры установки см. в Инструкции по установке. Для получения информации о процедурах, которые можно выполнить с помощью программы сканирования, см. экранную справку **HP Image Zone**.

В этом разделе содержится обзор сканера, а также сведения об использовании сканера и уходе за ним.

Примечание В случае установки программного обеспечения HP Windows с компакт-диска 2 названия программ в документации отличаются от установленных: 1) Программное обеспечение называется HP Photo & Imaging вместо HP Image Zone 2) Программа управления изображениями называется HP Photo & Imaging Gallery вместо HP Image Zone. Могут быть другие терминологические различия между установленным программным обеспечением и документацией.

Детали и принадлежности сканера



- 1 Сканер
- 2 Крышка для небольших фотографий HP

- 3 Держатель фотографий размерами от 4 x 6 дюймов (10 x 15 см) для сканирования изображений вручную
- 4 Адаптер прозрачных материалов (АПМ) для сканирования 35-миллиметровых слайдов и негативов
- 5 Держатель 35-мм слайдов
- 6 Держатель 35-мм негативов

Обзор программного обеспечения HP

- Программа Директор HP обеспечивает легкий доступ к программным приложениям, настройкам по умолчанию, состоянию и экранной справке для устройства HP. Программа Директор HP позволяет сканировать различные типы оригиналов (изображения, слайды, негативы и документы), делать копии, просматривать и печатать изображения или видеоклипы, обращаться к Интернет-магазину HP и обновлять программное обеспечение HP.
- Программа HP Image Zone обеспечивает управление неподвижными фотографиями, сканированными изображениями и видеоклипами. Можно легко редактировать и печатать изображения, использовать их в разных проектах, а также вместе с семьей и друзьями.
- Использование программы сканирования HP, можно сканировать изображения, слайды, негативы, документы и т.п., а затем сохранять их или отправлять в выбранное вами место (например, в программное приложение или файл). Эта программа дает возможность предварительного просмотра изображений перед сканированием. Во время предварительного просмотра можно настроить изображение для получения нужного эффекта. Программа также позволяет настроить параметры сканирования.
- Программа копирования HP отправляет сканированные изображения прямо на принтер.

Дополнительные сведения о программном обеспечении HP см. в экранной справке программы Директор HP. Обращение к экранной справке в программе Директор HP:

- 1 Выполните одно из следующих действий:
 - a На рабочем столе Windows дважды щелкните значок Директор HP (🖨️).
 - b В области уведомления на правом краю панели задач Windows дважды щелкните значок HP Digital Imaging Monitor.
 - c На панели задач щелкните **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, выберите **HP**, затем щелкните **Директор**.
- 2 Если установлено несколько устройств HP, щелкните нужное устройство в списке **Выбор устройства**.
Программа Директор HP отображает только те кнопки, которые подходят для выбранного устройства.
- 3 Щелкните кнопку **Справка**.

Обзор передней панели и принадлежностей

В этом разделе приводится обзор передней панели сканера, держателя фотографий и адаптера прозрачных материалов (АПМ).

Функция		Описание
	Сканировать изображение	Сканирование изображений на стекле сканера или в держателе фотографий.
	Сканирование слайдов или негативов	Сканирование слайдов и негативов из адаптера прозрачных материалов (АПМ), помещенных под крышку сканера.
	Сканировать документ	Сканирование документов со стекла под крышкой сканера.
	Копирование	Сканирование копий со стекла прямо на принтер по умолчанию.

Держатель фотографий 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)

Сканер HP Scanjet 4070 имеет держатель фотографий, который позволяет легко и быстро вставлять, сканировать и перемещать несколько фотографий 4 x 6 (10 x 15 см).

Для подробной информации о держателе фотографий, см. [Сканирование держателя фотографий размерами от 4 x 6 дюймов \(10 x 15 см\)](#).

Адаптер прозрачных материалов (АПМ)

Адаптер прозрачных материалов (АПМ) используется для сканирования 35-мм слайдов и негативов.

Для подробной информации об АПМ см. [Сканирование слайдов и негативов](#).

Обзор сканирования

Примечание Пользователи Macintosh, для информации о процедурах сканирования см экранную справку программного обеспечения HP Image Zone.

Совет Высокое разрешение обычно необходимо только при попытке увеличения размера небольших изображений (например, при сканировании изображения величиной с почтовую марку или 35-мм негативов или цветных слайдов и увеличении их до формата А4). В большинстве случаев оптимальное сканирование достигается при установке разрешения, подходящего для предполагаемого использования изображения. При сканировании с разрешением, которое больше, чем необходимо, увеличивается размер файла, замедляется печать, а в некоторых случаях печать на принтере

будет невозможна. Для подробной информации необходимо открыть программу Директор HP, выбрать сканер в списке **Выбор устройства**, щелкнуть **Справку**, и в экранной справке программного обеспечения HP Image Zone, см. экранную справку **HP Scanjet scanner**.

Процесс сканирования можно выполнить тремя способами:

- **Сканирование с помощью кнопок на передней панели сканера**



Кнопки на передней панели обеспечивают доступ к часто используемым функциям сканирования, например сканированию слайдов, негативов и документов. Пояснения по использованию кнопок передней панели сканера приводятся в данном руководстве (см. [Обзор передней панели и принадлежностей](#)).

- **Сканирование из Директора HP**

Сканирование из программы Директор HP при полном контроле сканера, например при предварительном просмотре изображения перед завершением сканирования.

Запуск программы Директор HP дважды щелкните значок **Директор HP** (🖨️) на рабочем столе. На экране появится окно программы **Директор HP**. Из этого окна можно сканировать, просматривать или печатать изображения, использовать экранную справку и т.п.

Если значок **Директор HP** (🖨️) не находится на рабочем столе, в меню **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, выберите **HP**, затем щелкните **Директор HP**.

- **Сканирование из других приложений**

Если изображение является совместимым с TWAIN или WIA, его можно отправить непосредственно в файл, открытый в одном из приложений. Обычно приложение является совместимым, если в нем имеются такие команды, как **Получить**, **Сканировать** или **Импортировать** новый объект. Если вы не уверены, является ли приложение совместимым, или неизвестно, как называется команда, см. документацию по данному приложению.

Сканировать изображение,

- Сканирование держателя фотографий размерами от 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)
- Сканирование изображений размерами отличных от 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)
- Одновременное сканирование нескольких фотографий

Примечание Пользователям Macintosh, см. экранную справку программного обеспечения HP Image Zone для получения подробной информации о процедурах сканирования.

Чтобы упростить сканирование, программное обеспечение не выдает запрос на предварительный просмотр изображения при использовании кнопки **Сканировать изображение** (🖨️) на передней панели сканера. При необходимости предварительного просмотра сканированных изображений, начните сканирование из программы Директор HP или измените параметры кнопки. Об изменении параметров кнопки сканера см. [Изменение параметров](#) .

Программа сканирования HP может автоматически исправлять изображения, восстанавливать выцветшие цвета на старых фотографиях. Чтобы включить исправление изображения включить/выключить, выберите **Автоматическое исправление изображения** в меню **Основные** программы сканирования HP, затем выберите требуемые параметры. При автоматическом исправлении изображения на передней панели сканера должен быть включен предварительный просмотр для кнопки **Сканировать изображение** (🖨️). Также можно сканировать изображения с помощью программы Директор HP. См. [Изменение параметров](#) о включении предварительного просмотра.

Сканирование держателя фотографий размерами от 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)

Держатель фотографий удобен при сканировании нескольких фотографий. Держатель фотографий держит до 12 изображений. Изображения надежно закреплены в месте для размещения изображений во время сканирования. Держатель фотографий можно использовать только те фотографии, которые отвечают следующим требованиям:

- Стандартные изображения размерами от 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)
- Материал находится в хорошем состоянии (не хрупкий и не поврежденный)
- На материале отсутствуют следыклея, пленки или другого липкого материала

Если фотографии, которые необходимо сканировать в держателе фотографий не удовлетворяют требованиям, необходимо положить их на стекло сканера под крышку для небольших фотографий HP или под крышку сканера.

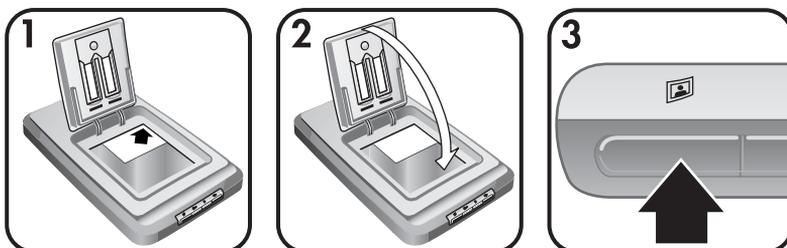


Совет Перед тем как положить фотографии в держатель фотографий, необходимо убедиться, что они не слиплись. Для этого отделите фотографии друг от друга, а затем снова сложите их в стопку.

- 1 Положите стопку (не больше 12) изображения размерами от 4 x 6 (10 x 15 см) в держатель фотографий. Изображения должны быть расположены лицевой стороной вниз.
- 2 Закрыть крышку для небольших фотографий HP.
- 3 Нажать кнопку **Сканировать изображение** (🖨️) на передней панели сканера.
- 4 Завершите сканирование, используя при необходимости инструкции на экране.
- 5 Открыть **крышку для небольших фотографий HP**, переместить сканированное изображение, закрыть **крышку для небольших фотографий**, затем продолжить сканирование до его завершения.

Каждое сканированное изображение появляется в программном обеспечении HP Image Zone.

Сканирование изображений размерами отличных от 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)



- 1 Необходимо положить оригинал лицевой стороной вниз в правом верхнем углу на стекло под крышку для небольших фотографий HP, как отмечено на сканере угловой меткой (📐).

Совет Если изображение не помещается на стекле под крышкой для маленьких фотографий, необходимо открыть крышку сканера и положить в правом верхнем углу на стекле сканера, как отмечено на сканере угловой меткой (☐).

- 2 Закрыть крышку для небольших фотографий или крышку сканера.
- 3 Нажать кнопку **Сканировать изображение** (☐) на передней панели сканера.
- 4 Завершите сканирование, используя при необходимости инструкции на экране.

Сканированное изображение появляется в программном обеспечении HP Image Zone.

Одновременное сканирование нескольких фотографий

Можно сканировать одновременно несколько изображений со стекла сканера.

Примечание Параметр предварительного просмотра для кнопки **Сканировать изображение** (☐) должен быть отключен при одновременном сканировании нескольких фотографий. Обычно параметр предварительного просмотра уже выключен. Для изменения параметра предварительного просмотра для кнопки **Сканировать изображение** (☐), см. [Изменение параметров](#)

- 1 Положите оригинальные изображения в каждый угол стекла сканера на расстояние между ними 1/4 дюйма (6.35 мм).

Совет После сканирования изображений, поворачивать сканированное изображение в программном обеспечении HP Image Zone.

- 2 Закрыть крышку сканера.
- 3 Щелкнуть кнопку **Сканировать изображение** (☐) на передней панели сканера.
- 4 Следовать инструкции экранной справки.

Каждое сканированное изображение появляется в программном обеспечении HP Image Zone как отдельное изображение.

Сканирование слайдов и негативов

- [Советы для сканирования слайдов и негативов](#)
- [Сканирование слайдов](#)
- [Сканирование негативов](#)

Советы для сканирования слайдов и негативов

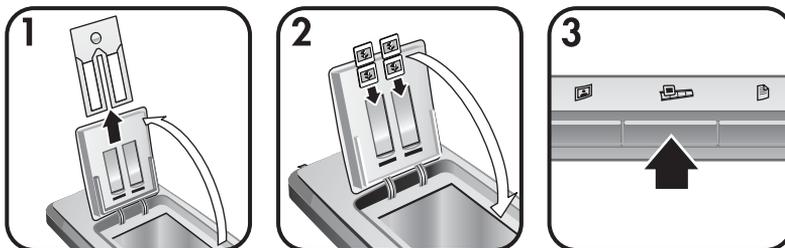
- При сканировании прозрачной пленки, которая используется для верхнего прожектора, необходимо положить прозрачную пленку на

стекло сканера, положить белый лист бумаги поверх прозрачной пленки и затем сканировать как обычно.

- При сканировании 35 мм слайдов или негативов, программное обеспечение сканера автоматически увеличивает изображение приблизительно до размеров от 4 x 6 дюймов (10 x 15 см). Если нужно, чтобы конечное изображение было большего или меньшего размера, необходимо использовать инструмент **Изменить размер** в программном обеспечении сканера для установки требуемого масштаба; сканер выполнит сканирование с требуемым разрешением и увеличит изображение до выбранного размера.
- Для сканирования 35 мм слайдов или негативов при использовании АПМ, необходимо нажать кнопку **Сканировать слайды или негативы** (📷) на передней панели сканера.

Сканирование слайдов

Адаптер прозрачных материалов (АПМ) позволяет одновременно сканировать до четырех (два в каждой стороне держателя слайда).



- 1 Открыть крышку для небольших фотографий и переместить держатель негативной пленки из держателя слайда.
- 2 Положите не более двух 35 мм слайда в любую сторону держателя слайда за держатель фотографий и закройте крышку для небольших фотографий HP. Верх каждого слайда должен быть направлен вниз лицевой стороной слайда.
- 3 Нажать кнопку **Сканировать слайды или негативы** (📷) на пердной панели сканера.

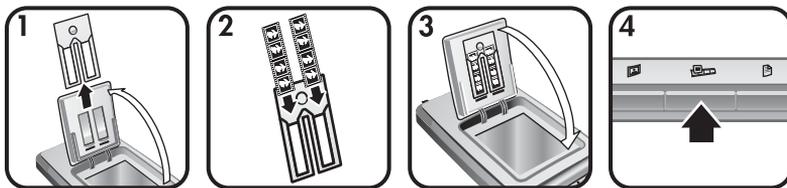
Сканирование отображено в программном обеспечении HP Image Zone. Если открыты несколько выбранных области, то они отображаются как отдельные сканированные изображения.

Примечание Параметр предварительного просмотра для кнопки **Сканировать слайды или негативы** Чтобы сканировать несколько изображений одновременно (🖨️) должна быть отключена. Обычно параметр предварительного просмотра уже отключен. Для изменения параметра предварительного просмотра для кнопки **Сканировать слайды или негативы** (🖨️) см. [Изменение параметров](#)

- 4 По завершении извлеките слайды из держателя.

Сканирование негативов

Можно поместить две негативных пленки в держатель негативов и одновременно отсканировать первые два кадра каждой пленки.



- 1 Откройте крышку для небольших фотографий HP и извлеките держатель негативной пленки из держателя слайда (если он там находится).
- 2 Поместите негативную пленку с одной или с двух сторон держателя негативов так, чтобы глянцевая сторона была обращена к вам.



Мера предосторожности Негативы очень легко повредить. Их следует брать только за кромки.

- 3 Вставьте держатель негативов обратно в держатель слайдов и закройте крышку для небольших фотографий HP.
- 4 Нажать кнопку **Сканировать слайды или негативы** (🖨️) на передней панели сканера.

Сканирование отображено в программном обеспечении HP Image Zone. Если открыты несколько выбранных области, то они отображаются как отдельные сканированные изображения.

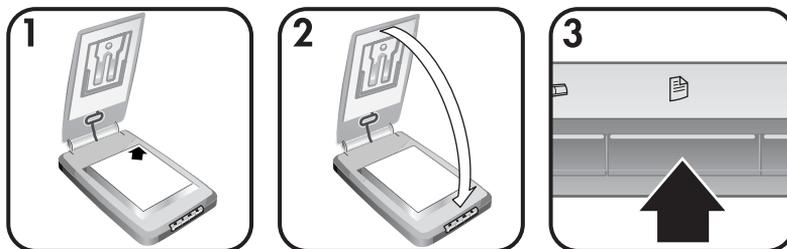
Примечание Параметр предварительного просмотра для кнопки **Сканировать слайды или негативы** (🖨️) должен быть отключен при одновременном сканировании нескольких фотографий. Обычно параметр предварительного просмотра уже отключен. Об изменении параметра предварительного просмотра для кнопки **Сканировать слайды или негативы** (🖨️) см. [Изменение параметров](#) .

- 5 По завершении извлеките негативную пленку. Вставьте держатель негативов обратно в держатель слайдов.

Сканировать документ

Можно сканировать один или несколько документов в файл или программное приложение с помощью кнопки **Сканировать документ** (📄) на передней панели сканера.

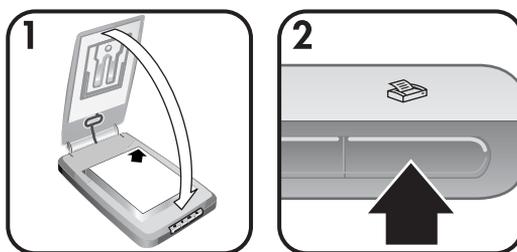
- 1 Необходимо положить оригинал лицевой стороной вниз в правом верхнем углу на стекло сканера, как отмечено на сканере угловой меткой (📄).



- 2 Закрыть крышку сканера.
- 3 Нажать кнопку **Сканировать документ** (📄) на передней панели сканера.
- 4 Выберите параметры сканирования документов, в том числе укажите место, куда будет выполнено сканирование.
- 5 Завершите сканирование или выполните сканирование других документов, следуя инструкциям на экране.

По завершении работы все сканированные документы появятся в выбранном месте (например, в программном приложении или в файле).

Печать копий



Используйте кнопку **Копирование** кнопку (📄) для сканирования оригинала и отправки его непосредственно на принтер, чтобы выполнить копирование.

- 1 Необходимо положить оригинал лицевой стороной вниз в правом верхнем углу на стекло сканера, как отмечено на сканере угловыми метками, и закрыть крышку.
- 2 Нажмите на сканере кнопку **Копирование** (📄). Появится сообщение о ходе выполнения копирования.

- 3 При желании увеличить количество копий, сделать копии светлее или темнее, увеличить их или уменьшить, щелкните **Отмена** в диалоговом окне **Выполняется копирование**. После этого можно будет изменить параметры в программе **копирования HP**.

Можно также выполнить копирование из программы **Директор HP**.
Дополнительные сведения см. в экранной справке программы **HP Image Zone**.

Отправка сканированных изображений по электронной почте

- [Отправка сканированного изображения по электронной почте с HP Instant Share](#)
- [Отправка сканированных изображений по электронной почте как вложения](#)

Можно отсканировать одно или несколько изображений на сканере HP и отправить их по электронной почте двумя способами:

- Использовать HP Instant Share
- Отправить сканированные изображения по электронной почте как вложения

Примечание По электронной почте можно также отправлять слайды и негативы. См. [Сканирование слайдов и негативов](#).

Отправка сканированного изображения по электронной почте с HP Instant Share

Вы легко можете 1) отправить кому-либо электронное письмо с маленькими изображениями или ссылками на фотографии, которые хранятся на бесплатном узле HP –. При этом не нужно вкладывать сами фотографии в электронное сообщение; 2) выгрузить изображения на web-узел HP Photo для создания интерактивных фотоальбомов; или 3) заказать фотографии профессионального качества на web-узле партнера компании HP. (Не все услуги доступны во всех регионах или для всех операционных систем.)

- 1 Необходимо положить оригинал в держатель фотографий или лицевой стороной вниз в правом верхнем углу на стекло под крышку для небольших фотографий HP, как отмечено на сканере угловой меткой (L).

Совет Если изображение не помещается на стекле под крышкой для маленьких фотографий, необходимо открыть крышку сканера и положить в правом верхнем углу на стекле сканера, как отмечено на сканере угловой меткой (R).

- 2 Закройте крышку для небольших фотографий или крышку сканера.
- 3 Нажмите кнопку **Сканировать изображение** (S).

Сканирование отображено в программном обеспечении HP Image Zone. Если открыты несколько выбранных области, то они отображаются как отдельные сканированные изображения.

- 4 Выберите одно или несколько изображений в программе **HP Image Zone**.
- 5 Щелкните **В электронную почту** и следуйте указаниям на экране.

Отправка сканированных изображений по электронной почте как вложения

- 1 Необходимо положить оригинал в держатель фотографий или лицевой стороной вниз в правом верхнем углу на стекло под крышку для небольших фотографий HP, как отмечено на сканере угловой меткой (↖).
- Совет** Если изображение не помещается на стекле под крышкой для небольших фотографий HP, необходимо открыть крышку сканера и положить изображение на стекло сканера, как отмечено на сканере угловой меткой (↖).
- 2 Закройте крышку для небольших фотографий или крышку сканера.
- 3 Нажмите кнопку **Сканировать изображение** (📄).
- Сканирование отображено в программном обеспечении HP Image Zone. Если открыты несколько выбранных области, то они отображаются как отдельные сканированные изображения.
- 4 Выберите одно или несколько изображений в программе **HP Image Zone**.
- 5 Щелкните **Меню выбора** под изображениями.
- Появится диалоговое окно со списком мест помещения изображений.
- 6 Выберите из списка мест свою программу электронной почты и щелкните **ОК**.
- Будет запущена ваша программа электронной почты и откроется новое сообщение, к которому будут прикреплены выбранные вами изображения.
- 7 Укажите адрес, тему и введите текст сообщения.
- 8 Отправьте письмо как обычно.

Отправка одного или нескольких сканированных документов

- 1 Необходимо положить оригинал лицевой стороной вниз в правом верхнем углу на стекло сканера, как отмечено на сканере угловой меткой (↖).
- 2 Закройте крышку сканера.
- 3 Щелкните кнопку **Сканировать документ** (📄) на передней панели сканера.
- 4 Выберите из списка мест свою программу электронной почты и щелкните **ОК**.
- Если ваша программа электронной почты не появилась в списке мест назначения, выберите **Сохранить в файл**, а затем прикрепите файл к своему сообщению.

Изменение параметров

Можно настроить некоторые из функций сканера HP Scanjet, включая параметры кнопок передней панели, предварительный просмотр изображений и другие настройки.

- **Измените параметры из программы Директор HP**

При использовании кнопок сканера или программы Директор HP сканер использует параметры, настроенные для сканирования данного типа оригинала, например изображения. Все настройки сканирования, включая настройки кнопок, параметры сканирования и другие, можно изменить в меню **Параметры** в программе Директор HP. Чтобы изменить параметры, запустите программу Директор HP, а затем выберите **Параметры**.

- **Включение/выключение предварительного просмотра изображения**

Примечание Пользователи Macintosh, О включении или отключении предварительного просмотра см. экранную справку программы ДиректорHP.

- 1 Дважды щелкните значок **Директор HP** (🖨️) на рабочем столе. Или на панели задач щелкните **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, выберите **HP**, затем щелкните **Директор HP**.
- 2 Когда откроется программа Директор HP, убедитесь, что ваш сканер HP выбран в списке **Выбор устройства**.
- 3 В меню **Параметры** выберите **Предпочтения для сканирования**, а затем щелкните **Параметры кнопки**. Откроется диалоговое окно **Параметры кнопки**, а котором есть вкладка для каждой настраиваемой кнопки.
- 4 Щелкните соответствующую вкладку.
- 5 Выберите или удалите настройку кнопки предварительного просмотра для этой кнопки.
- 6 По окончании настройки щелкните **ОК**.

Уход и обслуживание

Для обеспечения наилучшей производительности сканер необходимо периодически чистить. Степень ухода зависит от нескольких факторов, включающих частоту использования и условия окружающей среды. Чистку сканера следует выполнять регулярно.



Мера предосторожности Избегайте загрузки в сканер материалов с острыми краями. Это может привести к его повреждению. Прежде чем поместить предмет на стекло сканера, убедитесь, что на нем нет непросохшего клея, корректурной жидкости и других веществ, которые могут попасть на стекло.

- **Очистка стекла сканера**

Отсоедините кабель USB и кабель питания от сканера.

Стекло следует чистить мягкой тканью без ворса, смоченной жидкостью для чистки стекол, и вытирать сухой мягкой тканью без ворса.



Мера предосторожности Используйте только средство для чистки стекол. Не применяйте абразивные материалы, бензол и четыреххлористый углерод, так как эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, так как после него на стекле могут остаться полосы.

Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло. При нанесении на стекло слишком большого количества чистящего средства жидкость может попасть за края стекла и стать причиной повреждения сканера.

Закончив очистку, снова подсоедините кабель USB и кабель питания к сканеру.

Примечание Инструкции по чистке внутренней стороны стекла сканера можно найти на странице www.hp.com/support.

- **Чистка адаптера прозрачных материалов (АПМ)**

Протрите адаптер прозрачных материалов (АПМ) сухой мягкой тканью. При необходимости слегка намочите ткань жидкостью для чистки стекол и протрите адаптер прозрачных материалов (АПМ).

2 Устранение неполадок

В этом разделе содержится информация по разрешению возможных проблем, возникающих при работе со сканером и адаптером прозрачных материалов (АГМ).

Часто задаваемые вопросы

В этом разделе также содержатся часто задаваемые вопросы и ответы на них.

- [Как тестировать аппаратную часть сканера, если допустить, что там может быть неполадка?](#)
- [Как выключить лампу сканера?](#)
- [Как выключить лампу сканера?](#)
- [Способ решения проблем при сканировании документов или текста?](#)

Как тестировать аппаратную часть сканера, если допустить, что там может быть неполадка?

- 1 Отсоедините кабель USB и кабель питания от сканера.
- 2 Убедитесь, что кабель питания сканера подключен к источнику питания.
- 3 Нажмите кнопки **Сканировать изображение** (🖨️) и **Сканировать слайды или негативы** (🖨️) на передней панели сканера одновременно с повторным подключением кабеля питания к сканеру.
Картридж в сканере должен сдвинуться вперед. Индикатор сканера должен мигнуть шесть раз. Затем картридж в сканере должен сдвинуться назад.
- 4 Для завершения проверки отсоедините кабель питания.

Как выключить лампу сканера?

Лампа сканера должна автоматически отключиться после периода простоя (около 14 минут). Если этого не происходит, выполните следующие действия:

- 1 В программе **Директор HP** выберите **Параметры**.
- 2 Выберите **Предпочтения для сканирования**.
- 3 Выберите **Предпочтения для сканирования**.
- 4 Перейдите на вкладку **Качество или скорость**.
- 5 Отключите опцию **Продление горения лампы** для автоматического отключения лампы после 14 минут простоя. Если эта опция включена, лампа сканера отключается после 1 часа простоя.

Если лампа по-прежнему не отключается, см. [Техническая поддержка](#) .

Как выключить лампу сканера?

Обычно сканер выключать не требуется, поскольку после периода простоя (около 14 минут) сканер переходит в режим экономии энергии. Если нужно

полностью отключить сканер, отсоедините его от источника питания (сетевой розетки или защитного фильтра).

Способ решения проблем при сканировании документов или текста?

В сканере используется оптическое распознавание символов (OCR) для преобразования текста на странице в текст, который можно редактировать на компьютере.

- Если текст отсканирован, но его невозможно редактировать, убедитесь, что во время сканирования выбрано следующее:
 - Что сканируется? Выберите **Документ**.
 - Выполняется сканирование для редактирования текста? Выберите **Да**.
- Сканированный текст может отображаться на компьютере не так, как он отображается на сканируемой странице. Например, некоторые символы могут отображаться неправильно или отсутствовать. При редактировании текста проверьте сканированный текст и выполните необходимые исправления.
- Чтобы изменить параметры сканирования текста, в программе Директор HP выберите **Параметры, Параметры и предпочтения для сканирования**, а затем **Параметры кнопки**. Щелкните вкладку **Кнопка Сканирование документов (Директор)**.

Примечание Программа OCR устанавливается автоматически при установке программного обеспечения сканирования во время установки сканера.

Неполадки при установке сканера и программного обеспечения

В данном разделе содержится информация по разрешению проблем, возникающих при установке сканера и программного обеспечения.

Проверка компьютера

- Убедитесь, что конфигурация компьютера соответствует минимальным требованиям, перечисленным на упаковке сканера.
- Убедитесь, что на жестком диске достаточно свободного места. При необходимости удалите ненужные файлы или установите программное обеспечение на другом диске.

Использование привилегий администратора

При установке сканера в системе Microsoft Windows 2000 или XP необходимо войти в систему в качестве администратора. Сведения о входе в систему с правами администратора см. в справке операционной системы.

Использование правильной папки

Если во время установки на компьютере, на котором установлена система Microsoft Windows, появится сообщение “Destination Directory Is Invalid (Каталог назначения неверен)” или “Program Folder Is Invalid (Папка для установки программы неверна)”, возможно, у вас нет соответствующих прав для чтения/записи информации в данную папку.

Проверьте кабели

Тип кабеля	Действие
Кабель питания	<p>Кабель питания подключается к сканеру и электрической розетке.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к сканеру и исправной электрической розетке (или защитному фильтру). • При использовании защитного фильтра убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен. • Отсоедините кабель питания от сканера и выключите компьютер. По истечении 60 секунд снова подключите кабель питания к сканеру, а затем включите компьютер, в указанном порядке.
Кабель USB	<p>Кабель USB подключен к сканеру и компьютеру.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим с данным сканером. • Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру. <p>Дополнительную информацию об устранении неполадок соединения USB см. по адресу www.hp.com/support, выберите страну/регион, в котором используется изделие, а затем воспользуйтесь функцией поиска для поиска тем, связанных с устранением неполадок соединения USB.</p>

Примечание На компьютере Macintosh воспользуйтесь программой Apple System Profiler для проверки надежности подключения сканера к компьютеру.

Неполадки при инициализации сканера и в аппаратном обеспечении

В данном разделе содержится информация по разрешению проблем, возникающих при инициализации сканера и в аппаратном обеспечении.

- [Повторная установка сканера](#)
- [Тестирование аппаратной части сканера](#)

Повторная установка сканера

Если получено сообщение об ошибке при попытке работы со сканером, например, “Scanner initialization failed (Не удалось инициализировать сканер)” или “Scanner not found (Сканер не обнаружен)”:

- 1 Если запущена программа сканирования HP, завершите ее работу.
- 2 Отсоедините кабель, соединяющий сканер с компьютером.
- 3 Выключите сканер, отсоединив от него кабель питания.
- 4 Выключите компьютер, подождите 60 секунд, а затем снова включите его.
- 5 Затем снова включите сканер, подсоединив кабель питания.
- 6 Подключите кабель, соединяющий компьютер со сканером (воспользуйтесь другим портом USB на компьютере, если это возможно).
 - Убедитесь, что кабель USB должным образом подключен к задней панели сканера. Значок USB на конце кабеля (разъеме) должен быть обращен вверх. При правильном подсоединении разъем USB не должен вставляться туго. При неправильном подсоединении разъем USB вставляется крайне туго.
 - Попробуйте подсоединить кабель USB к другому порту USB на компьютере.

Тестирование аппаратной части сканера

Если имеется подозрение в том, что в аппаратной части сканера имеются неполадки, проверьте надежность подключения кабелей к сканеру, компьютеру и источнику электропитания. Если кабели подключены надежно, проверьте сканер, используя следующую процедуру.

- 1 Отсоедините кабель USB и кабель питания от сканера.
- 2 Снова подсоедините кабель USB и кабель питания к сканеру.

Сканер перестал работать правильно

Если сканер перестает сканировать, выполните один за другим следующие шаги. После выполнения каждого шага попробуйте выполнить сканирование, чтобы посмотреть, работает ли сканер. Если кнопки не работают, выполните следующий шаг.

- Возможно, нарушен контакт в разъеме кабеля. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания надежно подключены.
- Отключите кабель питания от источника электропитания, подождите 60 секунд и затем снова подключите его.
- Перезапустите компьютер.
- Возможно, на компьютере произошел конфликт программного обеспечения. Вероятно, потребуется повторная установка программы

HP Image Zone. Для этого запустите утилиту **восстановления** (только в ОС Windows).

- Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Параметры** и затем **Панель управления** (в системе Windows XP нажмите кнопку **Пуск**, а затем **Панель управления**).
- Откройте **Установка и удаление программ** и выберите программу **HP Image Zone**.
- Нажмите **Добавить/удалить** (или **Изменить**, в зависимости от версии ОС Windows).
- Следуйте инструкциям на экране, затем нажмите **Repair** (Исправление).
- Установка сканера на другой компьютер. Это помогает определить, относится ли проблема к компьютеру или сканеру.

Если сканер все еще не работает, посетите web-узел www.hp.com/support или обратитесь в службу технической поддержки компании HP).

Проблемы при работе с адаптером прозрачных материалов (АПМ)

Этот раздел поможет решить проблемы, которые могут возникнуть при сканировании 35-миллиметровых слайдов и негативов с помощью адаптера прозрачных материалов (АПМ).

- [Аадаптер прозрачных материалов не работает](#)
- [Свет в адаптере прозрачных материалов \(АПМ\) не горит или он очень тусклый](#)

Аадаптер прозрачных материалов не работает

Возможно, неправильно подсоединен кабель адаптера АПМ. Убедитесь, что кабель адаптера АПМ надежно подсоединен к соответствующему порту на задней панели сканера.

Свет в адаптере прозрачных материалов (АПМ) не горит или он очень тусклый

После выполнения каждого шага попробуйте выполнить сканирование, чтобы посмотреть, работает ли сканер. Если кнопки не работают, выполните следующий шаг.

- Убедитесь, что адаптер прозрачных материалов (АПМ) подключен к сканеру.
- Возможно, неисправна лампа в адаптере АПМ. Нажмите кнопку

Сканировать слайды или негативы () и взгляните на освещение АПМ. В случае неисправности лампы потребуется предпринять действия по обслуживанию. См. [Техническая поддержка](#) .

- Адаптер АПМ имеет короткий режим прогрева. Подождите несколько секунд, пока не загорится лампа. Для сканирования с наилучшим качеством дайте лампе адаптера прогреться по крайней мере в течение 30 секунд.

Дополнительная информация об устранении неполадок

Чтобы решить другие проблемы, возникающие при работе со сканером или адаптером прозрачных материалов, обратитесь к экранной справке:

- 1 Откройте программу **Директор HP**.
- 2 Нажмите кнопку **Справка** и затем нажмите **Сканер HP Scanjet 4070**.

Чтобы решить проблемы, возникающие с программным обеспечением сканера, см. справку программы HP Image Zone.

Решение проблем при работе со слайдами и негативами

Этот раздел поможет решить проблемы, которые могут возникнуть при сканировании 35-миллиметровых слайдов и негативов с помощью адаптера прозрачных материалов (АПМ).

Нельзя увеличить изображение

Возможно, выбрана функция **Крупнее** вместо **Изменить размер**. Функция **Крупнее** изменяет только вид на экране. Используйте функцию **Изменить размер**, чтобы изменить размер готового сканированного изображения. Дополнительные сведения см. в экранной справке программы HP Image Zone.

Неверные цвета при печати или изображение слишком светлое или слишком темное

- Возможно, не выбрана определенная область сканирования. Возможно, выбрана экспозиция не для определенной области сканирования, а для всей области. Выберите и перетащите маркеры вокруг определенной области, которую требуется отсканировать.
- Неправильно заданы параметры сканирования прозрачных материалов. Выберите параметр **Слайды с АПМ** для сканирования слайдов или **Негативы с АПМ** для негативов.
- Убедитесь, что окна адаптера АПМ ничем не загорожены и не загрязнены.

Сканированное изображение имеет цветной оттенок, обычно розовый

Возможно, сканирование выполнялось без использования адаптера АПМ. Для получения информации о действиях по сканированию 35-миллиметровых слайдов или негативов см. [Сканирование слайдов и негативов](#).

Точки или полосы на сканированном изображении

- Проверьте, нет ли на слайде или негативе повреждений или загрязнений.
- Проведите чистку стекла сканера.
- Очистите окна адаптера АПМ слегка смоченной мягкой тканью.

Сканированное изображение темное

- Перед нажатием кнопок **Сканировать снова** или **Принять** проверьте, горит ли лампа адаптера АПМ.
- Возможно, разбита или неисправна лампа в адаптере АПМ. В случае неисправности лампы потребуется предпринять действия по обслуживанию.

Сканированное изображение темное даже, когда горит индикатор адаптера АПМ

- В меню **Основные** в программе HP Image Zone выберите **Светлее/Темнее**.
- Убедитесь, что окна адаптера АПМ ничем не загорожены и не загрязнены.

Удаление программного обеспечения

Выполните следующие шаги для удаления программного обеспечения.

- Выполните одно из следующих действий:
 - В меню **Пуск** выберите **Программы** или **Все программы, HP**, имя вашего сканера или **Сканеры**, а затем нажмите **Удаление программы**.
 - Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Параметры** и затем **Панель управления** (в системе Windows XP нажмите кнопку **Пуск**, а затем **Панель управления**). Щелкните **Установка и удаление программ**, выберите программу **HP Image Zone** и щелкните **Добавить/удалить** (или **Изменить**, в зависимости от версии ОС Windows). Появится окно Мастера установки HP.
- Нажмите **Далее**.
- Выберите **Удалить** и нажмите **Далее**.
Программа будет удалена с компьютера.

3 Техническая поддержка

В данном разделе приведена информация о технической поддержке, включая номера телефонов и сведения о web-узле.

- [Опции Web-узла поддержки для людей с физическими ограничениями](#)
- [Web-узел HP](#)
- [Получение технической поддержки](#)
- [Техническая поддержка по телефону в США](#)
- [Техническая поддержка по телефону в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке](#)
- [Техническая поддержка в других странах мира](#)

Опции Web-узла поддержки для людей с физическими ограничениями

Клиенты с ограниченными физическими возможностями могут получить помощь, посетив web-узел www.hp.com/accessibility.

Web-узел HP

Посетите web-узел www.hp.com, чтобы:

- получить советы для выполнения сканирования более эффективно и творчески
- получить доступ к обновлению драйверов и программного обеспечения для сканера HP Scanjet
- зарегистрировать свой сканер
- подписаться на информационные бюллетени, обновления драйверов и программного обеспечения и извещения о технической поддержке
- приобрести принадлежности

Получение технической поддержки

Чтобы обеспечить максимальную эффективность технической поддержки HP, выполните следующие действия в указанном порядке.

- 1 Изучите экранную справку по программному обеспечению и сканеру, включая раздел по устранению неполадок.
- 2 Посетите web-узел поддержки клиентов компании HP, чтобы получить необходимую помощь. При наличии доступа к Интернету в глобальной сети можно получить широкий спектр информации о сканере. Посетите web-узел компании HP, чтобы получить помощь по данному продукту, обновления драйверов и программного обеспечения по адресу: www.hp.com/support. Информация на web-узле поддержки клиентов компании HP доступна на следующих языках: голландский, английский, французский, немецкий, итальянский, португальский, испанский, шведский, китайский (традиционный), китайский (упрощенный),

японский, корейский. Для Дании, Финляндии и Норвегии информация доступна только на английском языке.

- 3 Обратитесь в службу электронной поддержки компании HP. При наличии доступа к Интернету можно связаться с HP посредством электронной почты, посетив web-узел www.hp.com/support. Вы сможете получить персональный ответ на свое обращение от специалиста службы технической поддержки HP. Список языков, на которых осуществляется поддержка по электронной почте, приведен на этом же Web-узле.
- 4 Обратитесь к ближайшему дилеру HP. Если возникла неисправность в аппаратной части сканера, сообщите о ней ближайшему дилеру HP. В течение срока ограниченной гарантии сканера его обслуживание осуществляется бесплатно. По истечении гарантийного срока обслуживание является платным.

Обратитесь за помощью в центр технической поддержки компании HP по телефону. Посетите следующий web-узел, на котором имеется подробная информация и условия получения помощи по телефону в стране/регионе клиента: www.hp.com/support. Компания HP непрерывно улучшает качество информационной помощи и поддержки по телефону и советует регулярно посещать web-узел компании HP с тем, чтобы получать новую информацию, касающуюся вопросов обслуживания и доставки. Если приведенные выше способы не помогли решить проблему, обратитесь в службу технической поддержки по телефону. Для скорейшего обслуживания необходимо подготовить следующую информацию:

- номер модели сканера (указан на сканере)
- серийный номер сканера (указан на сканере)
- операционная система, установленная на компьютере
- версия программного обеспечения для сканера (указана на этикетке компакт-диска, прилагаемого к сканеру)
- текст сообщений об ошибках

Условия предоставления технической поддержки HP по телефону могут быть изменены без уведомления.

Поддержка по телефону бесплатна с момента приобретения сканера в течение указанного времени, если не указано иное.

Страна или регион	Период оказания бесплатной помощи
Африка	30 дней
Азиатско-Тихоокеанский регион	1 год
Канада	1 год
Европа	1 год (см. таблицы ниже со сведениями для каждой страны)
Латинская Америка	1 год

(продолжение на следующей странице)

Ближний Восток	30 дней
США	90 дней

Техническая поддержка по телефону в США

Техническая поддержка по телефону доступна как в течение гарантийного срока, так и после его окончания.

В течение срока действия гарантии поддержка по телефону предоставляется бесплатно. Звоните по телефону 800-HPINVENT (800-474-6836). Помощь по телефону в США доступна как на английском, так и на испанском языках 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (дни и часы оказания помощи могут быть изменены без уведомления).

После истечения гарантийного срока звоните по телефону 800-HPINVENT (800-474-6836). Стоимость одного вопроса составляет 25,00 долларов США и взимается с кредитной карты клиента. Если вы считаете, что ваше устройство компании HP нуждается в техническом обслуживании, позвоните в центр технической поддержки компании HP, где вам помогут определить необходимость проведения такого обслуживания.

Техническая поддержка по телефону в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке

Условия предоставления помощи и номера телефонов центра технической поддержки компании HP могут изменяться. Посетите следующий web-узел, на котором имеется подробная информация и условия получения помощи по телефону в стране/регионе клиента: www.hp.com/support.

Алжир	+213 61 56 45 43
Австрия	+43 1 86332 1000 0810 –00 1000 (внутри страны)
Бахрейн	800 171 (внутри страны бесплатно)
Бельгия	070 300 005 (голландский) 070 300 004 (французский)
Чешская Республика	+420 261307310
Дания	+45 70202845
Египет	+20 02 532 5222
Финляндия	+358 (0)203 66 767
Франция	+33 (0) 8 92 69 60 22 (0,34 евро/мин)
Германия	+49 (0) 180 5652 180 (0,12 евро/мин)

(продолжение на следующей странице)

Греция	+30 210 6073603 (международный номер) 801 11 225547 (внутри страны) 800 9 2649 (бесплатно от Кипра до Афин)
Венгрия	+36 1 382 1111
Ирландия	1890 923902
Израиль	+972 (0) 9 830 4848
Италия	848 800 871
Люксембург	900 40 006 (французский) 900 40 007 (немецкий)
Ближний Восток	+971 4 366 2020 (международный номер)
Марокко	+212 224 04747
Нидерланды	0900 2020165 (0,10 евро/минута)
Норвегия	+47 815 62 070
Польша	+48 22 5666 000
Португалия	808 201 49 2
Румыния	+40 21 315 44 42
Российская Федерация	+ 7 095 797 3520 (Москва) + 7 812 346 7997 (С.- Петербург)
Саудовская Аравия	800 897 1444 (внутри страны бесплатно)
Словакия	+421 2 50222444
Южная Африка	086 000 1030 (ЮАР) +27-11 258 9301 (за пределами ЮАР)
Испания	902 010 059
Швеция	+46 (0) 77-120 4765
Швейцария	0848 672 672 (Немецкий, французский, итальянский – в час пик - 0,08 швейцарского франка/в обычное время - 0,04 швейцарского франка)
Тунис	+216 71 89 12 22

(продолжение на следующей странице)

Турция	+90 216 579 71 71
Украина	+7 (380 44) 490 3520
Объединенные Арабские Эмираты	800 4520 (внутри страны бесплатно)
Великобритания	+44 (0)870 010 4320

Техническая поддержка в других странах мира

Условия предоставления помощи и номера телефонов центра технической поддержки компании HP могут изменяться. Посетите следующий web-узел, на котором имеется подробная информация и условия получения помощи по телефону в стране/регионе клиента: www.hp.com/support.

Аргентина	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Австралия	+63 (3) 8877 8000 (либо местный (03) 8877 8000)
Бразилия	(11) 3747 7799 (Большой Сан- Паулу) 0800 157751 (за пределами Большого Сан-Паулу)
Канада	1 –800 –474 –6836 (905) –206 –4663 (в пределах области вызова Миссиссаги)
Центральная Америка и Карибские о-ва	+1 800 711 2884
Чили	800 360 999
Китай	+86 (21) 3881 4518
Колумбия	01-800-51-HP-INVENT
Коста-Рика	0 800 011 4114 или 1-800-711-2884
Доминиканская республика	1 800 7112884
Гватемала	1800 999 5105
SAR Гонконг	+852 2802 4098
Индия	1 600 447737
Индонезия	+62 (21) 350 3408
Ямайка	0-800-7112884
Япония	0570 000 511 (в Японии)

(продолжение на следующей странице)

	+81 3 3335 9800 (за пределами Японии)
Южная Корея	+82 1588-3003 (Сеул)
Малайзия	1 800 805 405
Мексика	01-800-4726684 (55) 5258 9922
Новая Зеландия	+64 (9) 356 6640
Нигерия	+234 1 3204 999
Панама	001 800 711 2884
Перу	0-800-10111
Филиппины	+ 63 (2) 867 3551
Пуэрто-Рико	+1 877 2320 589
Сингапур	+65 6272 5300
Тайвань	+886 0 800 010055
Таиланд	+66 (0) 2 353 9000
Тринидад и Тобаго	1 800 7112884
США	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Венесуэла	0 800 HP INVENT
Вьетнам	+84 (0) 8 823 4530

4 Технические характеристики устройства и дополнительные возможности

В данном разделе приведены технические характеристики сканера HP Scanjet 4070 и принадлежностей.

Технические характеристики сканера

Название	Описание
Тип сканера	Планшетный
Вес с крышкой АПМ	Сканер HP Scanjet 4070 (3,29 кг)
Максимальные габариты сканера с крышкой АПМ	Сканер HP Scanjet 4070 - 298 x 472 x 90 мм
Сканирующий элемент	Прибор с зарядовой связью
Интерфейс	USB 2.0 Hi-Speed
Оптическое разрешение	Сканер HP Scanjet 4070, 2400 точек/дюйм
Выбираемое разрешение	От 12 точек/дюйм до 999999 точек/ дюйм при 100-процентном масштабировании
Напряжение сети переменного тока	100-120 В 60 Гц – Северная Америка 200-240 В 50 Гц – Континентальная Европа, Великобритания, Австралия 100-240 В 50 Гц/60 Гц – остальные страны/регионы
Потребляемая мощность	Данные о потребляемой мощности см. в файле regulatory_supplement.htm на компакт-диске с программой HP Image Zone.
	Сканер HP Scanjet 4070 удовлетворяет требованиям программы . Как участник программы Energy Star, компания Hewlett-Packard подтверждает, что данное изделие удовлетворяет требованиям Energy Star по эффективности использования энергии.

Технические характеристики адаптера прозрачных материалов (АПМ)

Название	Описание
Типы материалов для слайдов	Все стандартные типы для 35-мм слайдов толщиной до 3,2 мм: Типы А, SB и LKM
Тип материала для негативов	35 мм
Характеристики материала для слайдов	4
Характеристики материала для негативов	2 x негативные пленки с максимум 2 кадрами на каждую пленку
Размеры	244 мм x 430 мм x 40 мм
Масса	0,9 кг
Требования к питанию	12,0 В постоянного тока, 575 мА, 6,9 Вт< (подается от сканера)