

Los gastos mínimos razonables de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por HP.

Centros de servicio y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Ciudad de México
Melchor Ocampo No. 193
Plaza Galerías, 2do. Piso,
Local 1-05
Col. Verónica Anzures
México, D.F. CP 11300
Tel. (55) 5260 3885
Tel. (55) 5260 4998

Ciudad de Guadalajara
Niños Héroe No. 2281
Col. Arcos Sur
Guadalajara, Jal.
CP 44150
Tel. (33) 3615 1543
Tel. (33) 3615 1769

Ciudad de Monterrey
Av. Eugenio Garza Sada
No. 400
Col. Alta Vista
Monterrey, Nvo. Leon
CP 64840
Tel. (81) 8128 7000

Importado y distribuido en Argentina por:

Hewlett-Packard Heerlen B.V.
Montañeses 2150 – (C1428AQH)
Ciudad de Buenos Aires, Argentina

Hewlett-Packard Argentina S.R.L.
Montañeses 2150 – (C1428AQH)
Ciudad de Buenos Aires, Argentina

Importado y distribuido en Chile por:

Hewlett-Packard Chile Comercial Limitada
Mariano Sanchez Fontecilla 310
Piso 12 y 13
Las Condes
Santiago, Chile

Importado y distribuido en Colombia por:

Hewlett-Packard Colombia Ltda
Carrera 7 No. 99-21
Piso 11
Bogotá, Colombia

Importado y distribuido en Ecuador por:

Hewlett-Packard Ecuador Cia Ltda
Av. República del Salvador
#1082 y Naciones Unidas
Torre París, 4 Piso
Edificio Mansión Blanca
Quito, Ecuador

Importado y distribuido en Perú:

Hewlett-Packard Peru S.R.L.
Av. Víctor Andrés Belaunde 147
Torre 3, Piso 6, San Isidro
Lima 27, Perú

Importado y distribuido en Venezuela por:

Hewlett-Packard de Venezuela, C.C.A.
Av. Francisco de Miranda con 2da.
Av. De Los Palos Grandes
Torre HP, Piso 18
Los Palos Grandes, Caracas 1060
Edo. Miranda, Venezuela

Printed in



Hewlett-Packard Limited Warranty Statement HP Multimedia Display

HP PRODUCT	DURATION OF LIMITED WARRANTY
Hardware	1 year
Software	30 days

HP warrants to you, the end-user customer, that HP hardware, accessories, and supplies will be free from defects in materials and workmanship after the date of purchase, for the period specified above. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will, at its option, either repair or replace products which prove to be defective. Replacement products may be either new or equivalent in performance to new.

HP warrants to you that HP software will not fail to execute its programming instructions after the date of purchase, for the period specified above, due to defects in material and workmanship when properly installed and used. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will replace software which does not execute its programming instructions due to such defects.

HP does not warrant that the operation of HP products will be uninterrupted or error free. If HP is unable, within a reasonable time, to repair or replace any product to a condition as warranted, you will be entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the product.

HP products may contain remanufactured parts equivalent to new in performance or may have been subject to incidental use.

Warranty does not apply to defects resulting from (a) improper or inadequate maintenance or calibration, (b) software, interfacing, parts, or supplies not supplied by HP, (c) unauthorized modification or misuse, (d) operation outside of the published environmental specifications for the product, or (e) improper site preparation or maintenance.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE ABOVE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, IS EXPRESSED OR IMPLIED AND HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some countries/regions, states, or provinces do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation or exclusion might not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you might also have other rights that vary from country/region to country/region, state to state, or province to province.

HP's limited warranty is valid in any country/region or locality where HP has a support presence for this product and where HP has marketed this product. The level of warranty service you receive may vary according to local standards. HP will not alter form, fit, or function of the product to make it operate in a country/region for which it was never intended to function for legal or regulatory reasons.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE REMEDIES IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES. EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOSS OF DATA OR FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL (INCLUDING LOST PROFIT OR DATA), OR OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. Some countries/regions, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Concurrent PC Warranty Duration

If you purchased the HP Multimedia Display as part of a product bundle with an HP home PC, the duration of the warranty period for the HP Multimedia Display is coextensive with that of the warranty period for the PC. Please check the warranty statement for the PC for more details.

Check your HP home PC support documentation for the customer support phone number.

Obtaining Hardware Warranty Repair Service

For the duration of the one-year hardware warranty, hardware repair service includes Unit Exchange, Carry-in, Send-in, or Home Pick-up and Delivery, **DEPENDING ON YOUR LOCATION**. To obtain hardware warranty service, and determine the type of service, as well as the logistics of the service available in your location, call Customer Support or a participating Authorized HP Personal Computer Repair Center at one of the numbers listed below.

Unit Exchange

In locations where Unit Exchange is available, HP will send you a replacement monitor. You must return the defective monitor to HP (using the shipping carton that the new one came in).

HP may ask you for a credit card as collateral for the monitor, and will charge you for the retail price of the new monitor if the failed product is not returned within 30 days.

Carry-In Services

In locations where Carry-in service is available, repair service can be obtained by taking your defective monitor to an HP authorized service provider.

Send-In Repair Service

In locations where Send-in repair service is available, repair service can be obtained by shipping your monitor to an HP Repair Center. The monitor will be repaired and returned to you.

Home Pick-Up and Delivery

In locations where Home Pick-up and Delivery service is available, HP will pick up the defective monitor at your home and deliver it back to your home when repaired.

Números de teléfono de los Centros de soporte

Argentina	0-810-555-5520
Bs.As.	11-4778-8330
Bolivia	0-800-1110 + 1-800-711-2884 11-4708-1600 local
Canadá	1-800-474-6836 (1-800-HP-invent) o bien 905-206-4663 local para Mississauga
Chile	800-360-999
Colombia	01-800-51-HP INVENT 571-606-9191 local
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Ecuador	Andinatel 999-119 + 1-800-711-2884 Ecuacor Pacifitel 1-800-225-528 + 1-800-711-2884
EE.UU.	1-800-474-6836 (1-800-HP-invent)
El Salvador	800-1785 + 1-800-711-2884
Guatemala	1-800-999-5105 o bien 1-800-711-2884
Honduras	800-0-123 + 1-800-711-2884
México	01-800-472-6684 Ciudad de México 5258-9922
Nicaragua	164 + 1-800-711-2884
Panamá	001-800-711-2884
Perú	0-800-10111
República Dominicana	1-800-711-2884
Venezuela	0-800-474-6836 (0-800-HP-invent) 212-278-8000 local

IMPORTANTE: Consulte las condiciones de uso, instalación y mantenimiento en el *Guía del Usuario* que acompaña el equipo.

Producto:

Modelo:

Fecha de compra:

Firma:

Periodo de Garantía:

Sello del establecimiento dónde fue adquirido:

Oficinas de Hewlett-Packard

Para recibir información sobre nuevos productos y programas o para localizar a los centros autorizados de servicio de HP o al distribuidor autorizado de HP más próximo:

Taller de América Latina y el Caribe

Customer Relations
20555 SH 249
Houston, Texas 77070
USA

Importado y distribuido en México por:

Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma No. 700
Col. Lomas de Sta. Fe
Delegación Álvaro Obregón
México, D.F. CP 01210

LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA CONTENIDOS EN LA PRESENTE DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DEL PRODUCTO O SERVICIO A USTED Y SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Duración concurrente de la garantía de la PC

Si adquirió un Monitor Multimedia de HP como parte de un paquete de productos con una PC HP para el hogar, la duración del período de garantía para el Monitor Multimedia de HP es coextensiva con el período de garantía de la PC. Para más detalles, consulte la declaración de garantía de la PC.

Consulte el número de teléfono del centro de soporte en la documentación de soporte de su PC HP para el hogar.

Obtención de servicio de reparación para hardware cubierto por garantía

Durante el período de un año de garantía del hardware, el servicio de reparación del hardware incluye Cambio de unidad, servicio cuando usted lleva el equipo, servicio cuando usted envía el equipo o Retiro y entrega del equipo en su domicilio, **DEPENDIENDO DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRE**. Para obtener el servicio de garantía del hardware y determinar el tipo de servicio, así como la logística del servicio disponible cercano a su domicilio, llame al Centro de soporte o al Centro de reparación de Computadoras Personales HP autorizado participante a uno de los números listados a continuación.

Cambio de unidad

En los lugares donde esté disponible el Cambio de unidad, HP le enviará un monitor de reemplazo. Deberá entregar el monitor defectuoso a HP (utilizando la caja de envío en la que recibió el nuevo).

HP puede solicitarle una tarjeta de crédito como garantía por el monitor y si no recibe el producto fallado dentro de los 30 días, le cobrará el monitor nuevo al precio de venta al público.

Servicios al llevar el equipo al Centro autorizado

En los lugares donde este servicio esté disponible, puede reparar su equipo llevando el monitor defectuoso a un proveedor de servicio autorizado de HP.

Servicio al enviar el equipo al Centro autorizado

En los lugares donde este servicio esté disponible, puede reparar su equipo enviando el monitor a un Centro de reparación de HP. El monitor será reparado y enviado a su domicilio.

Retiro y entrega del equipo en el domicilio

En los lugares donde este servicio esté disponible, HP retirará el monitor defectuoso de su domicilio y se lo entregará en el mismo lugar una vez reparado.

Customer Support Phone Numbers

Argentina	0-810-555-5520
Bs.As	11-4778-8330
Bolivia	0-800-1110 + 1-800-711-2884 11-4708-1600 local
Canada	1-800-474-6836 (1-800-HP-invent) or 905-206-4663 local to Mississauga
Chile	800-360-999
Colombia	01-800-51-HP INVENT 571-606-9191 local
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Dominican Republic	1-800-711-2884
Ecuador	
Andinatel	999-119 + 1-800-711-2884
Ecuacor Pacifitel	1-800-225-528 + 1-800-711-2884
El Salvador	800-1785 + 1-800-711-2884
Guatemala	
1-800-999-5105 or 1-800-711-2884	
Honduras	800-0-123 + 1-800-711-2884
Mexico	01-800-472-6684
Mexico City	5258-9922
Nicaragua	164 + 1-800-711-2884
Panama	001-800-711-2884
Perú	0-800-10111
US	1-800-474-6836 (1-800-HP-invent)
Venezuela	0-800-474-6836 (0-800-HP-invent) 212-278-8000 local

Declaración de Garantía Limitada de Hewlett-Packard

Monitor multimedia de HP

PRODUCTO HP	DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA
Hardware	1 año
Software	30 días

HP le garantiza al usuario final que los materiales y mano de obra del hardware, los accesorios y los suministros de HP estarán libres de defectos a partir de la fecha de compra, durante el período especificado arriba. En caso de que HP reciba alguna notificación de defectos de este tipo durante el período de garantía, HP reparará o reemplazará, a su criterio, los productos que efectivamente resulten ser defectuosos. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o equivalente en rendimiento a nuevos.

Durante el período especificado arriba, a partir de la fecha de compra, HP garantiza que el Software de HP no dejará de ejecutar las instrucciones de programación a causa de defectos en materiales y mano de obra, siempre que dicho Software se haya instalado y utilizado adecuadamente. Si durante el período de garantía HP recibe alguna notificación algún defecto de dicho tipo, HP reemplazará el software cuyas instrucciones de programación no se ejecuten como consecuencia de tales defectos.

HP no garantiza que el funcionamiento de los productos de HP será ininterrumpido ni estará libre de errores. Si en un plazo razonable HP no pudiese reparar o reemplazar algún producto o devolverlo al estado correspondiente a las condiciones garantizadas, el propietario tendrá derecho al reembolso del importe pagado después de la pronta devolución del producto.

La garantía no es aplicable a defectos resultantes de (a) calibración o mantenimiento impropio o inadecuado, (b) software, interfaces, partes o componentes no suministrados por HP, (c) alguna modificación no autorizada o usos indebidos, (d) la utilización del producto al margen de las especificaciones ambientales recomendadas, (e) preparación o mantenimiento inadecuado del entorno de trabajo.

SEGÚN LO PERMITIDO POR LAS LEYES LOCALES, LAS GARANTÍAS ARRIBA MENCIONADAS SON EXCLUSIVAS Y NO SE OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA, YA SEA EN FORMA VERBAL O ESCRITA Y HP ESPECÍFICAMENTE DENIEGA CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y ADAPTACIÓN PARA UN USO DETERMINADO. Algunos países, regiones, estados o provincias no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación o exclusión indicada no sea aplicable en su caso. Esta garantía le brinda derechos legales específicos y es posible que además tenga otros derechos que varían según el país o región, estado o provincia.

La garantía limitada de HP es válida en cualquier país o región o localidad donde HP haya comercializado el producto y tenga un servicio de soporte para el mismo. El nivel de servicio de garantía que reciba puede variar según las normas locales. HP no modificará las características del producto para que funcione en un país / región en el que, por razones legales o normativas, no estaba previsto dicho funcionamiento.

SIEMPRE DENTRO DE LO PERMITIDO POR LAS LEYES LOCALES, LOS RECURSOS JURÍDICOS DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SERÁN SUS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS DERECHOS LEGALES. SALVO EN LO INDICADO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DE DAÑO ALGUNO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE (INCLUSO DE PÉRDIDA DE GANANCIAS O DE INFORMACIÓN) NI DE OTRA CLASE, YA SEAN DE CARÁCTER CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO. Algunos países o regiones, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión precedente no pueda ser aplicable en su caso.

Énoncé de garantie limitée de la Société Hewlett-Packard

Moniteur multimédia HP

PRODUIT HP	DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE
Matériel	1 année
Logiciels	30 jours

La société HP vous garantit, à titre de client et utilisateur final, que le matériel HP, les accessoires et les fournitures ne présenteront aucun défaut de matériel ou de main-d'œuvre à compter de la date d'achat et pour la période spécifiée ci-dessus. Si la société HP est avisée d'un tel défaut durant la période de garantie, elle réparera ou remplacera, à sa discrétion, les produits qui s'avéreront défectueux. Les produits de remplacement pourront être neufs ou offriront des performances équivalentes à des produits neufs.

La société HP vous garantit que ses logiciels ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation à cause d'un défaut de matériel ou de main-d'œuvre, dans la mesure où le logiciel a été correctement installé et utilisé, et ce pendant un an à compter de la date d'achat. Si la société HP est avisée d'un tel défaut durant la période de garantie, elle remplacera le logiciel qui n'exécute pas ses instructions de programmation à cause de ce défaut.

La société HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de ses produits. Si la société HP ne peut pas réparer ou remplacer un produit conformément aux modalités de la garantie dans un délai raisonnable, vous aurez droit à un remboursement du prix d'achat dans la mesure où le produit est rapidement retourné.

Les produits HP peuvent contenir des pièces remanufacturées offrant des performances équivalentes à des pièces neuves ou des pièces à peine utilisées.

La garantie ne s'applique pas aux défauts attribuables à (a) un entretien ou calibrage non approprié, (b) un logiciel, une interface, des pièces ou des fournitures ne provenant pas de la société HP, (c) une mauvaise utilisation ou une modification non autorisée, (d) une utilisation dépassant les spécifications environnementales publiées pour ce produit, (e) une erreur de préparation du site ou un mauvais entretien.

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS EN VIGUEUR LE PERMETTENT, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, QU'ELLE SOIT ÉCRITE OU ORALE, ET HP DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE SATISFACTION OU DE CONVENANCE À UN USAGE QUELCONQUE. Selon votre pays/région, il est possible que ces restrictions sur la durée d'une garantie implicite ne soient pas permises. Dans ce cas, les restrictions et exclusions cidessus ne s'appliquent pas à vous. Cette garantie vous accorde des droits juridiques précis, mais il est possible que vous ayez également d'autres droits, selon votre pays/région, état ou province.

La garantie limitée offerte par HP est valable dans tout pays ou toute région où un service d'assistance HP existe pour ce produit et où la société HP commercialise ce produit. Le niveau de service sous garantie que vous recevez dépend des normes en vigueur dans le pays ou la région. La société HP ne modifiera pas, pour des raisons légales ou réglementaires, la forme, les capacités ni la fonction du produit pour le rendre opérationnel dans un pays ou une région pour lesquels il n'a jamais été prévu.

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS EN VIGUEUR LE PERMETTENT, IL N'EXISTE AUCUN AUTRE RECOURS QUE CEUX OFFERTS DANS CET ÉNONCÉ DE GARANTIE. SAUF DANS LES CAS CITÉS CIDESSUS, LA SOCIÉTÉ HP ET SES FOURNISSEURS NE PEUVENT SOUS AUCUNE CIRCONSTANCE ÊTRE TENUS RESPONSABLES POUR UNE PERTE DE DONNÉES, AINSI QUE POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT (Y COMPRIS LA PERTE DE PROFIT OU DE DONNÉES), SPÉCIAL OU AUTRE, PEU IMPORTE QUE LEDIT DOMMAGE RELÈVE D'UN CONTRAT, D'UN PRÉJUDICE OU DE TOUTE AUTRE OBLIGATION. Suivant votre lieu de résidence, les lois en vigueur peuvent interdire l'exclusion ou la restriction des dommages indirects, et il est possible que la restriction ou exclusion cidessus ne s'applique pas à vous.

HORMIS DANS LES CAS OÙ LA LOI L'AUTORISE, LES MODALITÉS DE CETTE GARANTIE NE CONSTITUENT PAS UNE EXCLUSION, UNE RESTRICTION NI UNE MODIFICATION, ET S'AJOUTENT AUX DROITS RÉGLEMENTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DE CE PRODUIT.

Durée des garanties d'équipements informatiques concurrentes

Si vous avez acheté le moniteur multimédia HP en tant que composant d'un ordinateur HP, la durée de garantie du moniteur multimédia HP Pavilion est de la même durée que celle de l'ordinateur. Veuillez vérifier l'énoncé de garantie de l'ordinateur pour en savoir plus.

Dans la documentation d'assistance de votre ordinateur personnel HP, vous trouverez le numéro de téléphone du Service Clientèle.

Exécution d'une réparation sous garantie

Pendant l'année de garantie sur le matériel informatique, le service de réparation couvre l'échange de l'appareil, le service en atelier, l'expédition du moniteur pour réparation, ou le ramassage et la livraison de l'appareil (une fois réparé) à domicile, **SUIVANT VOTRE LIEU DE RÉSIDENCE**. Pour obtenir une réparation sous garantie et déterminer le type et l'organisation des services disponibles dans votre pays ou région, appelez le Service Clientèle ou un Centre de réparation d'ordinateurs personnels agréé HP à l'un des numéros de téléphoné indiqués cidessous.

Échange d'appareil

Si un service d'échange d'appareil est disponible dans votre pays ou région, HP vous enverra un moniteur de remplacement. Vous devez retourner le moniteur défectueux à HP (dans le carton d'emballage dans lequel le nouveau moniteur vous a été livré).

La société HP peut vous demander un numéro de carte de crédit à titre de caution sur le moniteur et débitera le prix d'achat correspondant au nouveau moniteur sur votre carte si le moniteur défectueux n'est pas retourné dans les 30 jours.

Réparation dans un atelier local

Dans les pays ou régions où le service en atelier local est disponible, la réparation peut être obtenue en apportant votre moniteur défectueux dans un Centre de réparation agréé HP.

Expédition à un atelier de réparation

Dans les pays ou régions où le service de réparation sur expédition est disponible, la réparation peut être obtenue en expédiant votre moniteur à un Centre de réparation HP. Le moniteur sera réparé et vous sera réexpédié.

Ramassage et livraison à domicile

Dans les pays ou régions où le service de ramassage et de livraison à domicile est disponible, HP enverra quelqu'un pour chercher le moniteur défectueux à votre domicile et vous le ramener une fois réparé.

Numéros de téléphone du Service Clientèle

Argentine	0-810-555-5520
Bs.As.	11-4778-8330
Bolivie	0-800-1110 + 1-800-711-2884 11-4708-1600 locaux
Canada	1-800-474-6836 (1-800-HP-invent) ou 905-206-4663 appels locaux à Mississauga
Chili	800-360-999
Colombie	01-800-51-HP INVENT 571-606-9191 locaux
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Équateur	999-119 + 1-800-711-2884
Andinatel	1-800-225-528 + 1-800-711-2884
Ecuacor Pacifitel	1-800-474-6836 (1-800-HP-invent)
États-Unis	1-800-999-5105 ou 1-800-711-2884
Guatemala	800-0-123 + 1-800-711-2884
Honduras	01-800-472-6684
Mexique	Mexico (D.F.) 5258-9922
Nicaragua	164 + 1-800-711-2884
Panama	001-800-711-2884
Pérou	0-800-10111
République Dominicaine	1-800-711-2884
Salvador	800-1785 + 1-800-711-2884
Venezuela	0-800-474-6836 (0-800-HP-invent) 212-278-8000 locaux