



Ghid de comunicații în rețea și Internet

Computere de birou

Număr de identificare document: 312968-273

Noiembrie 2004

Acest ghid furnizează definiții și instrucțiuni pentru utilizarea caracteristicilor controlerului de interfață cu rețeaua (NIC) care sunt preinstalate pe modelele selectate. De asemenea, furnizează informații despre furnizori de servicii Internet (ISP) și despre rezolvarea problemelor de acces la Internet.

© Drept de autor 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informațiile cuprinse în acest document pot fi modificate fără notificări prealabile.

Microsoft, MS-DOS, Windows și Windows NT sunt mărci comerciale ale Microsoft Corporation din S.U.A. și din alte țări.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite explicit în certificatele de garanție care însoțesc produsele și serviciile respective. Nici o exprimare conținută aici nu trebuie înțeleasă ca o garanție suplimentară. HP nu este răspunzător pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile cuprinse aici.

Acest document conține informații despre drepturi de proprietate protejate prin drept de autor. Nici un fragment din acest document nu poate fi fotocopiât, reprodus sau tradus în altă limbă fără permisiunea prealabilă scrisă a Hewlett-Packard Company.



AVERTISMENT: Textul publicat în acest fel indică faptul că nerespectarea instrucțiunilor poate să provoace răniri grave sau pierderea vieții.



ATENȚIE: Textul publicat în acest fel indică faptul că nerespectarea instrucțiunilor poate să provoace defecțiuni ale echipamentului sau pierderea de informații.

Ghid de comunicații în rețea și Internet

Computere de birou

Prima ediție (Februarie 2003)

Ediția a treia (Noiembrie 2004)

Număr de identificare document: 312968-273

Cuprins

1 Comunicații în rețea

Structura rețelei Ethernet.	1–2
Alertări bazate pe NIC.	1–3
Asistență Wake-On-LAN (WOL).	1–4
Interpretarea indicatoarelor luminoase de stare a rețelei.	1–5
Dezactivarea capacităților de auto-negociere 802.3u	1–7
Instalarea driverelor de rețea	1–9
Rețele fără fir.	1–10
Rețea ad-hoc	1–10
Rețea cu puncte de acces (cu infrastructură)	1–10
Avantajele rețelelor fără fir.	1–11

2 Comunicații Internet

Alegerea unui furnizor de servicii Internet	2–1
Consultant de conținut.	2–2
Restricționarea conținutului Internet	2–2
Rezolvarea problemelor de acces la Internet.	2–4

Comunicații în rețea

În această secțiune sunt tratate următoarele subiecte:

- Structura rețelei Ethernet
- Alertări bazate pe controlerul de interfață cu rețeaua (NIC)
- Asistență Wake-On-Lan (WOL)
- Interpretarea indicatoarelor luminoase de stare a rețelei
- Dezactivarea capacității de autosensizare
- Instalarea driverelor de rețea
- Rețele fără fir

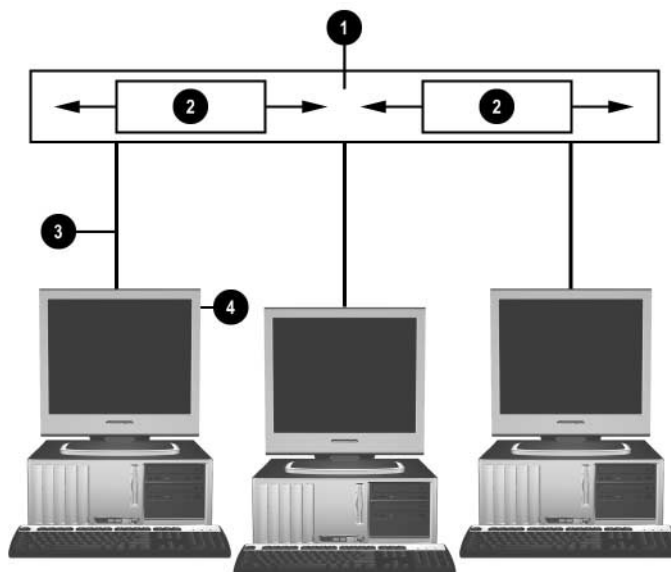
Această secțiune furnizează informații despre rețelele Ethernet, conectorii hardware și driverele software pentru dispozitive, care vă permit accesul într-o rețea Ethernet. Accesul la o rețea de calculatoare vă mărește imediat potențialul de productivitate. După activarea conexiunii la rețea, se pot partaja resurse, precum o imprimantă, se pot schimba informații între calculatoare și se pot executa programe software comune.

La livrare, computerul este pregătit pentru rețea, ceea ce înseamnă că are un controler de rețea integrat și că driverele de rețea ale dispozitivelor sunt deja încărcate pe unitatea fixă de stocare. Computerul este pregătit pentru a realiza conexiunea în rețea.

Structura rețelei Ethernet

Toate rețelele Ethernet includ o combinație între următoarele elemente:

- ❶ Cablu Ethernet
- ❷ Pachete de informații
- ❸ Cabluri de legătură
- ❹ Stații de lucru



Structura rețelei Ethernet

Pentru identificarea conectorilor de rețea, consultați *Hardware Reference Guide* (Ghid de referință hardware) de pe CD-ul *Documentation* (Documentație).

Alertări bazate pe NIC

Unele NIC-uri au capacități de alertare care permit ca administratorul de sistem să monitorizeze computerul prin rețea, de la distanță. Computerul poate să trimită alertări hardware și ale sistemului de operare prin rețea înainte de a se încălca sistemul de operare, în timp ce se încarcă sistemul de operare, în timp ce computerul este în stări de consum redus de energie și când computerul se oprește. În funcție de modelul NIC-ului, aceste alerte pot fi monitorizate în următoarele stări:

- Sistem BIOS ocupat—În activitate
- Sistem de operare ocupat—În activitate
- Procesor lipsă—La pornire (alimentare)
- Temperatură de funcționare depășită—În activitate
- Defecțiune la șasiu—La pornire (alimentare)/în activitate, dacă sistemul funcționează
- Sistem de supraveghere—În activitate (la fel ca la Sistem de operare ocupat)
- Monitorizarea generatorului de tact—Permanent



NIC-urile cu capacități de alertare sunt compatibile cu specificația de format standard de alertare (ASF) 2.0 și acceptă alertări pe bază de RMCP (Remote Management and Control Protocol - Protocol de gestionare și control de la distanță). Implementările ASF 1.0 nu acceptă RMCP datorită lipsei de securitate din specificația ASF 1.0.

Alertările bazate pe NIC se activează și sunt configurate prin instalarea agenților ASF 2.0 pentru NIC-ul pe care îl utilizați. Aceștia sunt disponibili la www.hp.com. De asemenea, alertările ASF pot să fie activate și configurate utilizând modelul pentru informații comune (CIM).

Asistență Wake-On-LAN (WOL)

Caracteristica Wake-On-Lan (WOL) poate fi activată și dezactivată în Windows XP și în Windows 2000.

Pentru a activa sau dezactiva Wake-On-Lan:

Windows XP

1. Selectați **Start > Control Panel** (Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Network Connections** (Conexiuni în rețea).
3. Faceți dublu clic pe **Local Area Connection** (Conexiuni locale).
4. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
5. Faceți clic pe **Configure** (Configurare).
6. Faceți clic pe fila **Power Management** (Gestionare energie), apoi selectați sau goliți caseta de selectare **Allow this device to bring the computer out of standby** (Este permis ca acest dispozitiv să scoată computerul din starea de oprire temporară).

Windows 2000

1. Selectați **Start > Settings > Control Panel**.
2. Faceți dublu clic pe **Network and Dial-up Connections** (Conexiuni în rețea și pe linie comutată).
3. Faceți clic cu butonul din dreapta al mausului pe **Local Area Connection** (Conexiuni locale).
4. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
5. Faceți clic pe **Configure** (Configurare).
6. Faceți clic pe fila **Power Management** (Gestionare energie), apoi selectați sau goliți caseta de selectare **Allow this device to bring the computer out of standby** (Este permis ca acest dispozitiv să scoată computerul din starea de oprire temporară).



Pentru informații suplimentare despre Wake-On-LAN, consultați *Remote Management Administrators Guide* (Ghidul administratorilor pentru gestionare la distanță). *Remote Management Administrators Guide* (Ghidul administratorilor pentru gestionare la distanță) este inclus în Remote Management Setup Utilities (Utilitare de configurare în gestionarea la distanță) și este disponibil pe CD-ul *Support Software* (Software de asistență) sau la www.hp.com.

Interpretarea indicatoarelor luminoase de stare a rețelei

Controlerele Select de interfață cu rețeaua Ethernet includ indicatoare de stare a rețelei:

- Indicatorul de legătură—luminează atunci când sistemul este conectat fizic la o rețea activă.
- Indicatorul de activitate—luminează atunci când computerul detectează activitate în rețea. Când sistemul este conectat la o rețea utilizată intens, indicatorul de activitate rămâne aprins aproape tot timpul.
- Indicatorul de viteză de operare—luminează în timpul operațiilor la 1000 Mbps sau 100 Mbps. Culoarea luminii identifică viteza de operare.

Unele NIC-uri includ numai două indicatoare luminoase de stare a rețelei în care legătura (lumină aprinsă) și activitatea (lumină intermitentă) sunt indicate de un indicator, iar vitezele de operare de 1000 Mbps sau 100-Mbps sunt indicate de al doilea indicator. NIC-ul integrat are două indicatoare luminoase de stare a rețelei pe conectorul NIC:

- Indicatorul Legătură/Activitate—Luminează verde atunci când sunteți legat fizic la rețea și intermitent atunci când indică activitate în rețea.
- Indicatorul de viteză de operare—Luminează verde când se operează la 1000 Mbps, galben când se operează la 100 Mbps și nu luminează când se operează la 10 Mbps.

Dezactivarea capacităților de auto-negociere 802.3u

NIC-urile cu auto-negociere determină automat viteza maximă de operare în rețea și capacitățile duplex ale rețelei atașate și se configurează singure la cea mai bună combinație comună. Computerul începe auto-negocierea de fiecare dată când obține o legătură validă la rețea sau atunci când se încarcă driverul pentru NIC.

În afară de determinarea vitezei de operare în rețea, computerul determină dacă este acceptată caracteristica full-duplex. Sistemele full-duplex pot transmite și recepționa simultan informații prin rețea. Sistemele half-duplex nu pot să transmită și să recepționeze simultan.

Dacă este necesar, capacitățile de auto-negociere pot fi dezactivate și se poate forța sistemul să lucreze într-un singur mod.

Windows XP

1. Selectați **Start > Control Panel** (Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Network Connections** (Conexiuni în rețea).
3. Faceți dublu clic pe **Local Area Connection** (Conexiuni locale).
4. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
5. Faceți clic pe **Configure** (Configurare).
6. Faceți clic pe fila **Advanced** (Avansat).
7. Din caseta listă Property (Proprietate), selectați **Link Speed & Duplex** (Viteză legătură și duplex).
8. Înlocuiți valorile pentru viteză și pentru duplex cu valorile corespunzătoare, în funcție de capacitățile rețelei.
9. Faceți clic pe **OK**. Este posibil să vi se solicite să reporniți computerul pentru ca modificările să aibă efect.

Windows 2000

1. Selectați **Start > Settings > Control Panel**.
2. Faceți dublu clic pe **Network and Dial-up Connections** (Conexiuni în rețea și pe linie comutată).

3. Faceți clic cu butonul din dreapta al mausului pe **Local Area Connection** (Conexiuni locale).
4. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
5. Faceți clic pe **Configure** (Configurare).
6. Faceți clic pe fila **Advanced** (Avansat).
7. Din caseta listă Property (Proprietate), selectați **Link Speed/Duplex Mode** (Viteză legătură/Mod duplex).
8. Înlocuiți valorile pentru viteză și pentru duplex cu valorile corespunzătoare, în funcție de capacitățile rețelei.
9. Faceți clic pe **OK**. Este posibil să vi se solicite să reporniți computerul pentru ca modificările să aibă efect.

Pentru informații suplimentare, consultați documentația furnizată împreună cu controlerul de rețea.



Pentru operarea 100Base-TX și 1000Base-TX este necesară utilizarea UTP CAT5 cu conectori RJ-45.

Instalarea driverelor de rețea

Driverule de dispozitive din software-ul de rețea fac posibilă comunicarea computerului cu rețeaua. Deoarece HP nu cunoaște ce sistem de operare în rețea utilizați, la livrare, computerul este pregătit pentru a funcționa în mai multe medii.

Driverule de dispozitive pentru controlerul de rețea permit încărcarea corectă a driverelor în sistemul de operare utilizat, permițând comunicarea cu rețeaua.



Sunt furnizate drivere de dispozitive pentru sistemele de operare Windows XP Professional, Windows XP Home și Windows 2000, în funcție de modelul de computer. Dacă utilizați un alt sistem de operare, driverule de dispozitive pot fi instalate de pe suporturile incluse în sistemul de operare în rețea sau sunt disponibile de la HP. Dacă se întâmplă să fie necesară reinstalarea sistemului de operare, utilizați CD-ul *Restore Plus!*.

Instrucțiuni complete pentru instalarea driverelor de dispozitive în rețea sunt disponibile ca fișiere text ASCII, amplasate în directorul *C:\COMPAQ\NIC*. Utilizați instrucțiunile din subdirectorul corespunzător mediului de rețea respectiv.

Instalați driverule corecte de dispozitive, în conformitate cu sistemul de operare utilizat, așa cum se arată mai jos.

Windows XP

1. Selectați **Start > Control Panel** (Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Network Connections** (Conexiuni în rețea).
3. Faceți dublu clic pe pictograma **New Connection Wizard** (Expert conexiune nouă) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Windows 2000

Urmați instrucțiunile din fișierele text ASCII amplasate în directorul *C:\COMPAQ\NIC*. Utilizați instrucțiunile din subdirectorul corespunzător mediului de rețea respectiv.

Rețele fără fir

O rețea LAN fără fir asigură aceeași funcționalitate ca o rețea cu fir, dar elimină necesitatea de a instala cabluri de rețea și alt echipament de rețea, simplificând desfășurarea.

O rețea LAN fără fir poate fi configurată pentru două moduri de operare diferite. Deși fiecare metodă are avantajele ei, una dintre ele poate fi mai potrivită cerințelor. Pentru a determina care mod vi se potrivește mai bine, consultați următoarele informații despre configurare.

- Rețea ad-hoc
- Rețea cu puncte de acces (cu infrastructură)

Rețea ad-hoc

Rețeaua ad-hoc este cea mai simplă de desfășurat și este ideală pentru birouri mici. Rețelele ad-hoc fără fir pot consta din două sau mai multe sisteme client fără fir configurate să comunice unul cu altul. Toate sistemele client ad-hoc comunică direct între ele, fără a utiliza un punct de acces (AP). Ca utilizator în acest tip de rețea, aveți posibilitatea să construiți rapid o rețea fără fir pentru a partaja fișiere cu alți colegi, pentru a imprima la o imprimantă de birou partajată sau pentru a avea acces la Internet printr-o singură conexiune partajată.

Rețelele ad-hoc sunt rentabile deoarece nu sunt necesare alte componente de dispozitive (puncte de acces, distribuitoare sau rutere) pentru a configura o rețea. Oricum, printr-o rețea ad-hoc computerul poate numai să comunice cu alte sisteme client fără fir din vecinătate.

Rețea cu puncte de acces (cu infrastructură)

O rețea cu puncte de acces se mai numește și rețea «cu infrastructură». Deosebirea esențială dintre o rețea cu puncte de acces și o rețea ad-hoc fără fir este adăugarea unui element în plus—punctul de acces. Punctul de acces servește ca punct focal pentru traficul tuturor datelor din rețeaua fără fir, gestionând optim toate tranzacțiile de date fără fir.

Punctul de acces extinde plaja rețelei LAN fără fir. Fiecare computer client fără fir poate comunica cu alte computere echipate cu dispozitive fără fir aflate în raza punctului de acces.

În plus, infrastructura fără fir poate asigura accesul la o rețea LAN cu fir, existentă. Această legătură le permite computerelor din rețeaua LAN cu infrastructură fără fir să acceseze celelalte resurse și instrumente ale rețelei LAN cu fir, inclusiv accesul la Internet, livrarea de poștă electronică, transferul de fișiere sau partajarea imprimantei. HP poate furniza toate serviciile de instalare necesare pentru a extinde o rețea LAN cu fir cu o rețea LAN fără fir.

În afară de computerele care se vor conecta la rețeaua fără fir, mai sunt necesare numai două tipuri de echipament pentru a monta și a pune în funcțiune rețeaua cu puncte de acces fără fir:

- **Puncte de acces:** emițătoare fără fir care conectează toți utilizatorii din raza de acțiune la rețeaua LAN fără fir. Se pot instala orcâte puncte de acces în rețea, după cum este necesar, și se pot adăuga ușor altele noi pe măsură ce rețeaua crește, deci se poate acoperi o întreagă serie de birouri cu o singură rețea LAN fără fir. Pentru fiecare punct de acces sunt necesare două conexiuni:
 - ❑ O priză standard pentru alimentare cu energie
 - ❑ O conexiune Ethernet la rețeaua LAN cu fir existentă sau o conexiune de Internet
- **Plăci LAN fără fir:** echivalentul fără fir al unei plăci de interfață cu rețeaua (NIC) care îi permite unui PC să comunice cu rețeaua fără fir. Multe dintre computerele HP sunt livrate cu plăci LAN fără fir încorporate, deci se pot conecta la o rețea fără fir imediat după despachetare. Dacă PC-ul dvs. nu are o placă fără fir, i se poate adăuga cu ușurință una. Pentru instrucțiuni de instalare, consultați *Hardware Reference Guide* (Ghid de referință hardware) de pe *CD-ul Documentation* (Documentație).

Avantajele rețelelor fără fir

Rețelele locale fără fir (WLAN) aduc noi nivele de flexibilitate și de accesibilitate în activitatea dvs. Multiplele avantaje ale rețelelor fără fir includ:

- Nu mai este necesară instalarea complicată de cabluri costisitoare la un loc de muncă.
- Locurile de muncă pot fi adăugate sau mutate în întregime, cu un timp minim de întrerupere a activității.

- Lucrătorii își pot rearanja locurile de muncă fără a mai fi legați de o priză de perete pentru acces în rețea.
- De multe ori instalarea unei rețele WLAN este mai rapidă și mai rentabilă decât o rețea cu fir.
- La o rețea WLAN se pot adăuga computere rapid și cu un cost minim.
- Rețelele WLAN sunt în principiu mai ușor de întreținut și de gestionat decât rețelele cu fir.
- Rețelele locale fără fir le oferă lucrătorilor libertatea de a accesa informații în timp real, oricând și oriunde, la birou sau într-un campus.
- În afara întreprinderii, rețelele LAN fără fir publice pot oferi conectivitate sigură, de mare viteză și convenabilă pentru poștă electronică, Internet sau facilități de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre rețelele fără fir, mergeți la www.hp.com sau contactați reprezentantul HP.

Comunicații Internet

În această secțiune sunt tratate următoarele subiecte:

- Alegerea unui furnizor de servicii Internet
- Consultant de conținut
- Rezolvarea problemelor de acces la Internet

Alegerea unui furnizor de servicii Internet

Un furnizor de servicii Internet (ISP) vă oferă accesul (pe linie comutată, prin cablu, DSL sau fără fir) și software-ul necesar pentru conectarea la Internet. Majoritatea ISP oferă și poștă electronică, acces la grupuri de știri, spațiu pentru crearea paginilor Web și asistență tehnică. Unii dintre ISP oferă servicii comerciale, precum găzduire de domenii, pentru firme și persoane individuale care doresc să facă afaceri prin Internet. Se poate opta pentru un ISP local sau unul național.

Un furnizor de servicii interactive, precum MSN sau America Online (AOL), oferă, în afară de furnizarea accesului la Internet, și caracteristici, conținut și asistență tehnică speciale. Un furnizor de servicii interactive poate furniza o pagină de reședință catalogată sau particularizabilă care simplifică găsirea celor mai populare și utile situri de pe Internet.

Pentru a găsi furnizorul cel mai potrivit:

- Consultați Pagini aurii
- Întrebați un prieten sau coleg pentru recomandări
- Dacă aveți deja acces la Internet, utilizați un motor de căutare, precum Google, pentru a găsi un ISP sau un furnizor de servicii interactive.

- Furnizorii ISP oferă, de regulă, o varietate de planuri de servicii pentru diferite cerințe ale clienților. Asigurați-vă că ați consultat și ați comparat planurile, serviciile oferite și prețurile pentru a găsi furnizorul potrivit cerințelor dumneavoastră.

Consultant de conținut

Internet-ul vă oferă acces la o mare varietate de informații, dar unele informații pot să nu fie adecvate pentru anumiți privitori.

Cu ajutorul consultantului de conținut:

- Controlați accesul la Internet
- Stabiliți o parolă
- Stabiliți o listă de situri Web pe care utilizatorii computerului nu le pot vizualiza
- Reglați tipurile de conținut pe care utilizatorii computerului le pot vizualiza fără permisiunea dvs

Restricționarea conținutului Internet

Windows XP

Dacă încă nu ați activat consultantul de conținut:

1. Selectați **Start > Control Panel** (Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Internet Options** (Opțiuni Internet).
3. Faceți clic pe fila **Content** (Conținut).
4. În zona Content Advisor (Consultant de conținut), faceți clic pe butonul **Enable** (Activare). Dacă ați creat deja o parolă pentru setările Internet, vi se va solicita să introduceți parola respectivă.
5. Faceți clic pe o categorie din listă, apoi glisați indicatorul pentru a stabili limitele pe care doriți să le utilizați. Repetați acest proces pentru fiecare categorie pe care doriți să o limitați.
6. Faceți clic pe **OK**, apoi introduceți parola în caseta Password (Parolă). O casetă de dialog vă va informa că a fost activat consultantul de conținut. Faceți clic pe **OK**.

Dacă ați activat anterior consultantul de conținut:

1. Selectați **Start > Control Panel** (Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Internet Options** (Opțiuni Internet).
3. Faceți clic pe fila **Content** (Conținut).
4. Pentru a modifica setările:
 - a. Faceți clic pe butonul **Settings** (Setări). Introduceți parola și faceți clic pe **OK**.
 - b. Faceți clic pe o categorie din listă, apoi glisați indicatorul pentru a stabili limitele pe care doriți să le utilizați. Repetați acest proces pentru fiecare categorie pe care doriți să o limitați.
5. Pentru a dezactiva consultantul de conținut:
 - a. Faceți clic pe butonul **Disable** (Dezactivare). Introduceți parola și faceți clic pe **OK**.
 - b. O casetă de dialog vă va informa că a fost dezactivat consultantul de conținut. Faceți clic pe **OK**.

Windows 2000

Dacă încă nu ați activat consultantul de conținut:

1. În spațiul de lucru Windows, selectați **Start > Settings > Control Panel**.
2. Faceți dublu clic pe **Internet Options** (Opțiuni Internet).
3. Faceți clic pe fila **Content** (Conținut).
4. În zona Content Advisor (Consultant de conținut), faceți clic pe butonul **Enable** (Activare).
5. Faceți clic pe o categorie din listă, apoi glisați indicatorul pentru a stabili limitele pe care doriți să le utilizați. Repetați acest proces pentru fiecare categorie pe care doriți să o limitați.
6. Faceți clic pe **OK**, apoi introduceți parola în caseta Password (Parolă). O casetă de dialog vă va informa că a fost activat consultantul de conținut. Faceți clic pe **OK**.

Dacă ați activat anterior consultantul de conținut:

1. Selectați **Start > Settings > Control Panel**.
2. Faceți dublu clic pe **Internet Options** (Opțiuni Internet).
3. Faceți clic pe fila **Content** (Conținut).
4. Pentru a modifica setările:
 - a. Faceți clic pe butonul **Settings** (Setări). Introduceți parola și faceți clic pe **OK**.
 - b. Faceți clic pe o categorie din listă, apoi glisați indicatorul pentru a stabili limitele pe care doriți să le utilizați. Repetați acest proces pentru fiecare categorie pe care doriți să o limitați.
5. Pentru a dezactiva consultantul de conținut:
 - a. Faceți clic pe butonul **Disable** (Dezactivare). Introduceți parola și faceți clic pe **OK**.
 - b. O casetă de dialog vă va informa că a fost dezactivat consultantul de conținut. Faceți clic pe **OK**.

Rezolvarea problemelor de acces la Internet

Dacă întâmpinați probleme cu accesul la Internet, consultați furnizorul ISP sau cauzele și soluțiile cele mai întâlnite, listate în tabelul următor.

Rezolvarea problemelor de acces la Internet

Problemă	Cauză	Soluție
Conectarea la Internet nu reușește.	Contul furnizorului de servicii Internet (ISP) nu este configurat corect.	Verificați setările Internet sau contactați ISP-ul pentru asistență.
	Modemul nu este configurat corect.	Reconectați modemul. Verificați corectitudinea conexiunilor, utilizând documentația de configurare rapidă.

Rezolvarea problemelor de acces la Internet (*Continuare*)

Problemă	Cauză	Soluție
Conectarea la Internet nu reușește. (<i>continuare</i>)	Browserul Web nu este configurat corect.	Verificați dacă browserul Web este instalat și configurat pentru a funcționa cu ISP-ul respectiv.
	Modemul de cablu/DSL nu este montat.	Montați modemul de cablu/DSL. Ar trebui să vedeți un indicator LED „power” (pornit) pe partea frontală a modemului de cablu/DSL.
	Serviciul prin cablu/DSL nu este disponibil sau a fost întrerupt din cauze meteorologice.	Încercați să vă conectați la Internet mai târziu sau contactați ISP-ul. (Dacă serviciul prin cablu/DSL este conectat, indicatorul LED „cable” (cablu) de pe partea frontală a modemului de cablu/DSL va fi aprins.)
	Cablul UTP CAT5 nu este conectat.	Conectați cablul UTP CAT5 între modemul de cablu și conectorii RJ-45 ai computerelor. (Dacă conexiunea este bună, indicatorul LED „PC” de pe partea frontală a modemului de cablu/DSL va fi aprins.)
	Adresa IP nu este configurată corect.	Contactați ISP pentru adresa IP corectă.

Rezolvarea problemelor de acces la Internet (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Conectarea la Internet nu reușește. (continuare)	Modulele cookie sunt corupte. (Un modul „cookie” este un grup mic de informații pe care un server Web le poate stoca temporar împreună cu browserul Web. Acestea sunt utile pentru ca browserul să poată memora unele informații specifice pe care serverul Web să poată să le preia ulterior.)	<i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start > Control Panel (Panou de control).2. Faceți dublu clic pe Internet Options (Opțiuni Internet).3. În fila General, faceți clic pe butonul Delete Cookies (Ștergere module cookie). <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start > Settings > Control Panel.2. Faceți dublu clic pe Internet Options (Opțiuni Internet).3. În fila General, faceți clic pe butonul Delete Cookies (Ștergere module cookie).
Programele Internet nu se pot lansa automat.	Înainte ca anumite programe să pornească, trebuie să vă conectați la ISP.	Conectați-vă la ISP și lansați programul dorit.

Rezolvarea problemelor de acces la Internet (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Descărcarea siturilor Web din Internet durează prea mult.	Modemul nu este configurat corect.	<p>Verificați dacă viteza și port-ul COM pentru modem sunt selectate corect.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selectați Start > Control Panel (Panou de control). 2. Faceți dublu clic pe System (Sistem). 3. Faceți clic pe fila Hardware. 4. În zona Device Manager (Manager dispozitive), faceți clic pe butonul Device Manager. 5. Faceți dublu clic pe Ports (COM & LPT) (Port-uri). 6. Faceți clic cu butonul din dreapta al mousului pe port-ul COM utilizat de modem, apoi faceți clic pe Properties (Proprietăți). 7. Sub Device status (Stare dispozitiv), verificați dacă modemul funcționează corect. 8. Sub Device usage (Utilizare dispozitiv), verificați dacă modemul este activat. 9. Dacă există în continuare probleme, faceți clic pe butonul Troubleshoot (Depanare) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Rezolvarea problemelor de acces la Internet (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Descărcarea siturilor Web din Internet durează prea mult. (continuare)	Modemul nu este configurat corect. (continuare)	Verificați dacă viteza și port-ul COM pentru modem sunt selectate corect. (continuare) Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start > Settings > Control Panel.2. Faceți dublu clic pe System (Sistem).3. Faceți clic pe fila Hardware.4. În zona Device Manager (Manager dispozitive), faceți clic pe butonul Device Manager.5. Faceți dublu clic pe Ports (COM & LPT) (Port-uri).6. Faceți clic cu butonul din dreapta al mousului pe port-ul COM utilizat de modem, apoi faceți clic pe Properties (Proprietăți).7. Sub Device status (Stare dispozitiv), verificați dacă modemul funcționează corect.8. Sub Device usage (Utilizare dispozitiv), verificați dacă modemul este activat.9. Dacă există în continuare probleme, faceți clic pe butonul Troubleshoot (Depanare) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
